



IP Office Basic Edition

Web Manager

Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Hardware Documentation, 03-600759.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Software Documentation, 03-600758.

Pour consulter ce document sur notre site Web, rendez-vous sur <http://www.avaya.com/support> et entrez sa référence dans la zone de recherche.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

« Documentation » désigne les informations publiées par Avaya sur divers supports et peut inclure les informations, les instructions d'utilisation et les caractéristiques de performance qu'Avaya met généralement à la disposition des utilisateurs de ses produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppression réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les Logiciels fournis (« Produit(s) »). Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du Produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante :

<http://support.avaya.com>. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya. Le terme « Logiciels » désigne les programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou l'un de ses partenaires de distribution, que ce soit sous forme de produits autonomes ou préinstallés sur du matériel, de mises à niveau, de mises à jour, de résolutions d'erreurs ou de versions modifiées

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA

[HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo) S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUT AFFILIÉ D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU AVEC UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA AGRÉÉ D'AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception du logiciel Heritage Nortel, pour lequel le champ d'appréciation de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs.

Type(s) de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya peut exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Utilisateurs simultanés (US). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. Une « Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur spécifique et identifié.

Licence Base de données (BD). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que chacun des Serveurs sur lesquels le Logiciel est installé ne communique qu'avec une seule instance de la même base de données.

Licence Unité centrale (UC). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur plusieurs Serveurs, le nombre maximal de Serveurs étant indiqué sur la commande, sous réserve que la capacité de performances des Serveurs ne dépasse pas la capacité de performances spécifiée pour le Logiciel. L'Utilisateur final n'est autorisé à réinstaller ou utiliser le Logiciel sur aucun Serveur d'une capacité plus élevée sans l'accord préalable d'Avaya et avant paiement des frais de mise à niveau.

Licence Utilisateurs nommés (UN). Vous êtes habilité à : (i) installer et utiliser le Logiciel sur un seul Processeur désigné ou Serveur à la fois par Utilisateur nommé (voir définition ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser le Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs nommés accèdent au Logiciel et l'utilisent. Un « utilisateur nominatif » est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au logiciel et à l'utiliser. Un « Utilisateur nommé » peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par exemple, webmestre ou service d'assistance utilisateurs), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction dans l'entreprise, ou d'une entrée d'annuaire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un seul utilisateur à la fois à accéder au Logiciel.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »).

Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel actuellement proposés sous licence par Avaya sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien « Heritage Nortel Network Products ». Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournie plus bas, uniquement dans le cadre de l'activation autorisée ou du niveau d'utilisation autorisé, uniquement aux fins prévues dans la Documentation et uniquement intégrés dans, exécutés sur ou (dans le cas où la Documentation applicable permet l'installation sur l'équipement de constructeurs autres qu'Avaya) pour établir une communication avec des équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la documentation, les logiciels ou le matériel fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la documentation et le produit fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu, sont la propriété d'Avaya ou de ces donneurs de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Chaque vAppliance aura son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de vAppliance doit être commandée séparément. Si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux vAppliances du même type, il est nécessaire de commander deux vAppliances de ce type. Chaque produit possède son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du logiciel. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Produits du même type, il est nécessaire de commander deux Produits de ce type.

Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les produits comprenant du code source Linux distribué) et identifiant les propriétaires des droits intellectuels de composants tiers et les conditions tierces qui les concernent sont disponibles dans la documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com/Copyright>. Vous acceptez les Conditions tierces pour tous les éventuels Composants tiers.

Remarque destinée au prestataire de service

Le produit peut contenir des composants tiers dont les Conditions tierces n'autorisent pas l'hébergement et peuvent nécessiter une licence distincte propre à cette utilisation.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « Fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Marques de commerce

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, dans la documentation et les produits fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses filiales ou de tierces parties. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Aucune information contenue dans ce site, la documentation ou les produits ne saurait être interprétée comme le transfert de propriété, par implication, préclusion ou autre, d'une licence ou de droits sur toute marque sans l'autorisation expresse écrite d'Avaya ou de la société tierce concernée. Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir la version la plus récente de la documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles sur les produits ou pour signaler un problème avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>, faites défiler la page, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Table des matières

1. Utilisation de IP Office Web Manager

1.1 Activation de Web Manager.....	10
1.2 Affichage d'une adresse IP du système.....	11
1.3 Connexion PC.....	11
1.4 Connexion.....	12
1.5 Modification de votre mot de passe.....	14
1.6 Déconnexion.....	14
1.7 Configuration des utilisateurs de Web Manager.....	15

2. Présentation de la téléphonie

2.1 Plan de numérotation.....	19
2.2 Routage des appels sortants.....	22
2.3 Routage des appels entrants.....	24
2.3.1 Récapitulatif de la destination de couverture.....	26
2.3.2 Résumé DID / Appel après appel.....	27
2.4 Téléphones pris en charge.....	28
2.5 Paramètre date et heure.....	28
2.6 Utilisateurs fantômes.....	29
2.7 Prise en charge de l'accès au modem.....	30
2.8 Lignes réseau SIP.....	30
2.9 Administration à partir du téléphone.....	31
2.10 Langues de la messagerie vocale et du standard automatique.....	33

3. Menus de configuration

3.1 Menus de configuration.....	36
3.2 Accueil.....	38
3.3 Utilisateur.....	40
3.4 Gestion des appels entrants.....	54
3.4.1 Groupes.....	54
3.4.2 Standards automatiques.....	56
3.5 Gestion des appels sortants.....	63
3.5.1 Numéro abrégé.....	63
3.5.2 Liste des appels.....	65
3.5.3 Sélection de route alternative.....	70
3.5.4 Composer des numéros.....	74
3.6 Système.....	75
3.6.1 Commutateur.....	75
3.6.2 Lignes réseau.....	84
3.6.3 Lignes réseau SIP.....	113
3.6.4 Sauvegarde et mise à jour.....	126
3.6.5 Équipement auxiliaire.....	129
3.6.6 Préférences utilisateur.....	131
3.6.7 Licence.....	134
3.6.8 Arrêt du système.....	136
3.7 Surveillance.....	137
3.8 Outils.....	143
3.9 Panneaux d'informations.....	146

4. Configuration initiale

4.1 Définition du mode système (PBX ou Touche).....	157
4.2 Configuration du pays du système.....	158
4.3 Définition de la langue du système.....	159
4.4 Définition du nombre de lignes.....	160
4.5 Ajouter des licences.....	161
4.6 Modification des paramètres de réseau.....	163

4.7 Définition des numéros d'urgence.....	164
4.8 Configuration du préfixe pour obtenir une ligne extérieure.....	165
4.9 Musique d'attente.....	165
4.10 Sélection de ligne automatique.....	166

5. Réglage de la date et de l'heure

5.1 Réglage manuel de la date.....	168
5.2 Réglage manuel de l'heure.....	169
5.3 Utilisation de l'heure d'été.....	170
5.4 Utilisation de la synchronisation de l'heure du réseau.....	170

6. Routage des appels entrants

6.1 Programmation des boutons de représentation de ligne.....	174
6.2 Définition de destinations de couverture de lignes réseau.....	175
6.3 Activation de couverture de standard automatique.....	178
6.4 Utilisation de correspondance SDA d'appel.....	179

7. Routage d'appels sortants en mode PBX

7.1 Configuration du préfixe pour obtenir une ligne extérieure.....	186
7.2 Modification des sélecteurs ARS.....	187
7.3 Modification des classes d'appels externes.....	189

8. Groupes

8.1 Groupes.....	193
8.1.1 Groupes d'appels.....	193
8.1.2 Groupes de recherche de ligne.....	193
8.1.3 Définir le groupe de service de nuit.....	193
8.1.4 Groupe d'opérateurs.....	193
8.1.5 Groupes de prise d'appels.....	193
8.2 Affichage des groupes.....	194
8.3 Distribution des appels à un ou plusieurs groupes.....	196
8.4 Modification d'appartenance au groupe.....	197
8.5 Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur.....	198

9. Configuration de standards automatiques

9.1 Licence.....	204
9.2 Ajout d'un standard automatique.....	205
9.3 Accès à un standard en interne.....	208
9.4 Enregistrement des messages.....	208
9.5 Réponse aux appels externes avec un standard.....	209
9.6 Modification de la langue des standards automatiques.....	210

10. Restriction des appels sortants

10.1 Interdiction à un utilisateur d'effectuer des appels externes.....	215
10.2 Restriction des appels externes d'un utilisateur.....	215
10.3 Définition de numéros non autorisés.....	216
10.4 Définition des numéros autorisés.....	217
10.5 Utilisation de codes de compte.....	218
10.6 Utilisation de numéros abrégés définis.....	220

11. Configuration de la messagerie vocale

11.1	Licence	225	14.23	Interception de ligne inactive.....	261
11.2	Configuration du mode Boîte vocale.....	225	14.24	Rappeler le dernier numéro.....	261
11.3	Activation / Désactivation de la messagerie vocale..	226	14.25	Annonce par haut-parleur.....	261
11.4	Définition du délai de réponse de la messagerie vocale	227	14.26	Notification d'alerte de message.....	261
11.5	Définition d'un code de messagerie vocale.....	227	14.27	Service de nuit.....	261
11.6	Paramètres de dérivation de boîte vocale.....	228	14.28	Groupe de prise d'appels	262
11.7	Langue de la boîte vocale.....	228	14.29	Confidentialité.....	262
11.8	Utilisation du transfert de messagerie vocale.....	229	14.30	Rappeler.....	262
11.9	Utilisation du mode Courrier électronique de la messagerie vocale.....	230	14.31	Recomposer le numéro enregistré.....	262
11.9.1	Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique.....	231	14.32	Annonce simultanée.....	262
11.9.2	Définition des adresses électroniques des utilisateurs	232	14.33	Verrouillage de station.....	263
11.9.3	Modification du mode Courrier électronique de la messagerie vocale d'un utilisateur.....	232	14.34	Déverrouillage de station.....	263
12. Configuration d'utilisateurs et de postes			15. Maintenance		
12.1	Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur	234	15.1	Redémarrage du système.....	266
12.2	Diffusion par haut-parleur.....	235	15.2	Arrêt du système.....	266
12.3	Opération d'interphone.....	236	15.3	Sauvegarde des fichiers système.....	268
12.4	Utilisation du mot de passe du système.....	237	15.4	Restauration des fichiers système.....	268
12.5	Transfert par pression d'une seule touche.....	238	15.5	Arrêt d'une carte mémoire.....	269
12.6	Annonces simultanées et appels directs.....	239	15.6	Démarrage d'une carte mémoire.....	269
13. Service de nuit			15.7	Copie d'une carte système.....	270
13.1	Ajout d'un bouton de service de nuit.....	243	16. Autres outils d'administration système		
13.2	Modification du groupe de service de nuit.....	244	17. Consignation des appels SMDR		
13.3	Définition du mot de passe du système.....	244	17.1	Champs SMDR.....	290
13.4	Réglage de la couverture des lignes réseau par des standards automatiques.....	245	17.2	Exemples SMDR.....	293
13.5	Remplacement des paramètres d'horaires des standards automatiques.....	246	Index		297
14. Programmation des boutons					
14.1	Fonctions de programmation des boutons.....	250			
14.2	Boutons Manager.....	253			
14.3	Vue 911/Vue Urgence.....	254			
14.4	Message en absence.....	254			
14.5	Entrée de code de compte.....	254			
14.6	Interception de ligne active.....	254			
14.7	Composition automatique - Intercom.....	254			
14.8	Composition automatique - Autre.....	255			
14.9	Couverture d'appel.....	256			
14.10	Renvoi d'appels.....	256			
14.11	Interception d'appel.....	257			
14.12	Inspection ID de l'appelant.....	257			
14.13	Journal ID de l'appelant.....	257			
14.14	Affichage du nom ID de l'appelant.....	257			
14.15	Groupe d'appels.....	257			
14.16	Filtrage des appels.....	258			
14.17	Terminer la conférence.....	260			
14.18	Fermeture de contact 1.....	260			
14.19	Fermeture de contact 2.....	260			
14.20	Ne pas déranger.....	260			
14.21	Hot Dial.....	260			
14.22	Groupe de recherche de ligne.....	261			

Chapitre 1.

Utilisation de IP Office Web Manager

1. Utilisation de IP Office Web Manager

Les systèmes IP Office Basic Edition - mode Quick, IP Office Basic Edition - mode Norstar et IP Office Basic Edition - mode PARTNER fonctionnant sous IP Office version 11.1 ou ultérieure peuvent être configurés par le biais d'IP Office Web Manager à partir d'un navigateur Web. De cette façon, vous pouvez accéder à la plupart des paramètres de configuration système.

IP Office Web Manager est actuellement pris en charge dans Explorer 8 ou 9, Firefox 3.6+ et Safari 4+.

The screenshot displays the IP Office Web Manager interface. At the top, there is a navigation bar with the AVAYA logo and IP Office Web Manager text, followed by menu items: Home, User, Incoming Call Management, Outgoing Call Management, System, Monitoring, Tools, and a user profile section for Administrator with Reboot and Logout options. A search bar is located below the navigation bar.

The main content area is titled "IP500 V2 Version: 10.0 (9001)". It features a central panel with four sets of call status indicators (green and red lights). To the right, there are several informational panels:

- Hardware Installed:** Control Unit: IP 500 V2; Internal Modules: TCM8/Unknown, COMBO6210/Unknown, COMBO6210/ATM4; Expansion Modules: None; Feature Key: Local 1301183063.
- System Information:** Mode: Key; IP Address: 192.168.0.21; Sub-Net Mask: 255.255.255.0; Default Gateway: 0.0.0.0; System Locale: United States (English (US)).
- Features Configured:** Automatic Daylight Saving: On; Physical Extensions Connected: 24; Licenses Installed: 4; Night Service.

On the left side, there are several management panels:

- Phone User:** Shows 0 Active, 24 Available, and 24 Inactive users. It also lists settings for Excluded From Directory, Assigned With Call Forwarding, and Barred from making Outgoing Calls, all set to None.
- Auto Attendant:** A table showing one entry: Auto Attenda... with Active Pro... Afternoon and Open Ho... 12:00 PM...
- Groups:** A table listing four Calling Groups (1-4) with 0 members each.
- Calling List:** A table listing four Allowed Lists (1-4) with 0 assigned users each.

Autres outils d'administration système

IP Office Web Manager peut être utilisé pour la plupart des tâches de configuration du système. L'administration système peut toutefois être effectuée à l'aide de plusieurs autres outils. Chaque outil permet d'[exécuter des fonctions différentes](#) [27]. L'utilisateur final peut également modifier certains de ses paramètres à l'aide du téléphone.

1.1 Activation de Web Manager

Pour IP Office version 8.0+, les systèmes mode Norstar peuvent être gérés via un navigateur Web. Cette opération est prise en charge dans plusieurs navigateurs Web standard.

L'accès au système se fait via son adresse IP, puis en sélectionnant le lien **IP Office Web Management**. Cette documentation décrit la [configuration initiale](#) ⁽¹⁵⁶⁾ recommandée que vous pouvez effectuer à l'aide de la gestion Web. L'intégralité de la gestion Web est détaillée dans le manuel de gestion Web d'IP Office Basic Edition.

Pour utiliser IP Office Web Manager, les conditions ci-dessous doivent être remplies. Pour la plupart d'entre elles, il s'agit de conditions appliquées automatiquement aux nouveaux systèmes installés avec IP Office version 8.0. Toutefois, des procédures de mise à niveau supplémentaires peuvent être requises pour les systèmes mis à niveau vers IP Office version 8.0.

1. Le système doit fonctionner en mode IP Office Basic Edition - mode Quick, IP Office Basic Edition - mode PARTNER ou IP Office Basic Edition - mode Norstar. IP Office Web Manager n'est pas utilisé pour les autres modes IP Office.
2. Les fichiers IP Office Web Manager doivent être présents sur la carte SD système. Ceci peut être effectué selon plusieurs méthodes :
 - Lors de la recréation de la carte SD IP Office à l'aide d'IP Office Manager, vous pouvez choisir d'inclure ces fichiers lorsque vous y êtes invité.
 - Vous pouvez sélectionner **Charger des fichiers système** lors de la mise à niveau du système à l'aide d'IP Office Manager.
3. Les paramètres de sécurité du système IP Office doivent autoriser le fonctionnement d'IP Office Web Manager :
 - Cette opération est effectuée automatiquement pour tous les nouveaux systèmes installés avec IP Office version 8.0 ou une version ultérieure.
 - Cette opération est effectuée automatiquement pendant la mise à niveau de tous les systèmes antérieurs à IP Office version 8.0 existants, à condition qu'ils soient configurés pour utiliser le mot de passe **password**, qui est défini par défaut pour les systèmes antérieurs à IP Office version 8.0.
 - Pour tous les systèmes mis à niveau vers IP Office version 8.0 dont le mot de passe par défaut n'a pas été rétabli, procédez de l'une des manières suivantes :
 - À l'aide d'IP Office Manager :
 1. Si cela n'a pas été déjà fait, sélectionnez **Affichage | Affichage avancé**.
 2. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Effacer param. de sécurité (par défaut)**.
 3. Dans la boîte de dialogue de sélection d'IP Office, sélectionnez le système approprié et cliquez sur **OK**.
 4. Entrez le nom d'utilisateur **Administrateur** et le mot de passe de ce compte (par défaut, **password**).
 5. IP Office Manager vous indiquera si l'action a réussi ou non.
 - Rétablissez la valeur par défaut des paramètres de sécurité du système à l'aide d'un câble DTE.

Rétablissement des paramètres de sécurité par défaut sur un système IP Office Basic Edition antérieur à 8.0

Afin d'autoriser les modifications des paramètres de sécurité requises pour la prise en charge d'IP Office Web Manager sur un système existant ayant fait l'objet d'une mise à niveau vers IP Office version 8.0 ou ultérieure, vous devez rétablir le mot de passe par défaut du système avant la mise à niveau. Pour ce faire, vous pouvez utiliser IP Office Manager ou l'administration basée sur le téléphone.

Utilisation de IP Office Manager

1. Démarrez IP Office Manager et recevez la configuration du système IP Office.
2. Sur la page d'accueil de Manager, sélectionnez **Modifier le mot de passe administrateur/à distance**.
3. Saisissez le mot de passe **password**, qui est le mot de passe par défaut avant la version 8.0, puis cliquez sur **OK**.

À l'aide de l'administration basée sur le téléphone

Consultez le manuel de l'administration basée sur le téléphone de mode Norstar. La fonction d'administration système #730 permet de définir le mot de passe de sécurité. Utilisez cette fonction pour rétablir le mot de passe à la valeur **password**.

1.2 Affichage d'une adresse IP du système

La [connexion](#) ^[12] au système à l'aide d'IP Office Web Manager requiert une adresse IP. Si le système dispose de téléphones Avaya qui lui sont connectés, il est possible de suivre la méthode suivante pour afficher l'adresse IP actuellement utilisée par le système.

Utilisation d'un téléphone DS ou ETR pour afficher l'adresse IP du système

1. Quand le téléphone est inactif, appuyez sur **Fonction**, puis composez **591**. L'adresse IP du système s'affiche.

Utilisation d'un téléphone de série M ou T pour afficher l'adresse IP du système

1. Quand le téléphone est inactif, appuyez sur **Fonction**, puis composez **9*81**. L'adresse IP du système s'affiche.

1.3 Connexion PC

La connexion IP au système est réalisée à l'aide du port **LAN** à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Au cours de l'installation, elle utilise le port LAN pour demander une adresse IP à tout serveur DHCP. Si le réseau client dispose d'un serveur DHCP, ce serveur donnera une adresse IP au système.

Si le système n'a pas pu obtenir une adresse IP à l'aide du DHCP lors de son premier démarrage, il utilisera l'adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0** pour le port LAN. Toutefois, le système est encore par défaut car un client DHCP redemandera une adresse s'il est redémarré. C'est pourquoi, si le système a été démarré avant d'avoir été connecté au réseau client, il peut encore être connecté et redémarré pour obtenir une adresse à partir du réseau.

Connexion réseau normale

Si l'unité de contrôle du système est déjà connectée au réseau du client, elle a probablement une adresse valide sur ce réseau, obtenue par DHCP ou définie par l'installateur.

1. Utilisez l'[écran](#) ^[11] d'un téléphone Avaya sur le système pour trouver l'adresse IP.
2. Connectez votre propre ordinateur au réseau du client. La plupart des ordinateurs sont configurés de façon à obtenir une adresse IP à l'aide du DHCP.
3. Démarrez votre navigateur web et [connectez-vous](#) ^[12] en utilisant l'adresse du système.

Connexion directe du port LAN

Si le système n'est pas connecté à un réseau de client, il utilise probablement son adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0**. Dans ce cas, pour vous connecter, vous devez savoir comment modifier provisoirement les paramètres d'adresse IP de votre ordinateur.

1. Utilisez l'[écran](#) ^[11] d'un téléphone Avaya sur le système pour trouver l'adresse IP.
2. Configurez l'adresse IP du port réseau de votre ordinateur, comme adresse valide dans la plage d'adresses du même réseau.
 - Par exemple, si le système utilise son adresse par défaut, définissez l'adresse de votre ordinateur sur 192.168.42.20/255.255.255.0.
3. Connectez votre ordinateur au port LAN du système.
4. Démarrez votre navigateur web et [connectez-vous](#) ^[12] en utilisant l'adresse du système.

Connexion directe du port WAN (méthode de réserve)

Le port WAN à l'arrière de l'unité de contrôle du système n'est normalement pas utilisé. Toutefois, il peut être utilisé pour IP Office Web Manager s'il n'est pas possible de déterminer l'adresse IP du système en suivant une autre méthode : Par exemple, si une adresse IP statique a été attribuée au système, mais qu'il n'a que des poste analogiques qui sont inutilisables pour afficher cette adresse.

L'adresse du port WAN est toujours 192.168.43.1/255.255.255.

1. Configurez l'adresse IP du port réseau de votre ordinateur, comme adresse valide dans la plage d'adresses du même réseau. Par exemple, définissez l'adresse de votre ordinateur sur 192.168.43.20/255.255.255.0.
2. Connectez votre ordinateur au port WAN du système.
3. Démarrez votre navigateur Web et [connectez-vous](#) ^[12] avec l'adresse suivante : 192.168.43.1/255.255.255.0.
4. Une fois que vous êtes connecté, vérifiez l'adresse actuelle du port LAN. Il s'affiche dans le menu [Commutateur](#) ^[78].

1.4 Connexion

Pour ouvrir une session, vous devez connaître l'[adresse IP](#) du système et y [connecter votre ordinateur](#) ou le réseau sur lequel il est déjà.

• ! IMPORTANT

Les modifications effectuées à l'aide d'IP Office Web Manager s'appliquent uniquement à la configuration système actuelle utilisée dans la mémoire RAM. Elles ne sont écrites dans la configuration stockée sur la carte SD système qu'au moment du [redémarrage](#) ou d'un [arrêt](#) contrôlé du système, ou pendant la sauvegarde automatique du système qui a lieu toutes les nuits. Par conséquent, si le système n'a pas été correctement redémarré ou a subi une coupure de courant, les modifications effectuées ce jour-là à l'aide d'IP Office Web Manager seront perdues.

1. Dans le navigateur Web, saisissez l'adresse IP du système au format `http://<adresse IP>`, par exemple `http://192.168.42.1`.
2. La page Web affiche un certain nombre de liens. Sélectionnez le lien **IP Office Web Management**.
 - Si le lien IP Office Web Management n'est pas affiché, il existe plusieurs causes possibles. Il se peut que le système n'ait pas été mis à niveau vers IP Office R8 ou une version ultérieure, que le chargement des fichiers IP Office Web Manager n'ait pas été sélectionné pendant la mise à niveau ou que le système fonctionne en mode IP Office Essential Edition, dans lequel IP Office Web Manager n'est pas utilisé.
 - Vous pouvez également saisir directement l'adresse complète d'IP Office Web Manager. Saisissez l'adresse suivante dans la barre d'adresse du navigateur, en remplaçant `<Adresse IP>` par l'adresse IP du système. Il convient de noter que l'adresse est sensible à la casse : `https://<Adresse IP>:8443/webmanagement/WebManagement.html`
3. Si le navigateur répond par un avertissement de sécurité, suivez les paramètres du menu affiché pour continuer la connexion.
 - Si vous utilisez Internet Explorer 8, l'avertissement suivant s'affiche également : "Voulez-vous visualiser uniquement le contenu de la page Web dont le contenu est sécurisé ?". Sélectionnez **Non**. Si vous sélectionnez **Oui**, la page System Status de web management sera vide.
4. Quand le menu d'ouverture de session s'affiche, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'administration du système.



The screenshot shows the IP Office Web Manager login interface. On the left, there is a dark box with the AVAYA logo and the text 'IP Office Web Manager'. On the right, the title 'IP Office Web Manager' is displayed above the login form. The form contains the following elements:

- User Name:** A text input field containing the text 'Administrator'.
- Password:** A text input field with masked characters represented by dots.
- Simplified Login:** A checkbox that is currently unchecked, followed by the text 'Simplified Login'.
- Login:** A dark button with the text 'Login' in white.

- Il existe deux comptes par défaut qu'il est impossible de supprimer et qui disposent d'un accès complet à la configuration. Les noms d'utilisateurs et mots de passe par défaut de ces comptes sont les suivants :
 - **Administrator / Administrator**
Cet utilisateur peut accéder à la configuration du système pour y apporter des modifications. Il s'agit du même compte que celui utilisé pour IP Office Manager. Il s'agit du même compte que celui utilisé lorsque l'option **Connexion simplifiée** est sélectionnée.

- **Business Partner / Business Partner**

Cet utilisateur peut accéder à la configuration du système pour y apporter des modifications. Il peut également configurer des [comptes d'utilisateur du service](#)^[132] supplémentaires pour un autre utilisateur IP Office Web Manager.

5. Cliquez sur **Connexion**.

6. La [page d'accueil](#)^[38] d'IP Office Web Manager s'affiche.

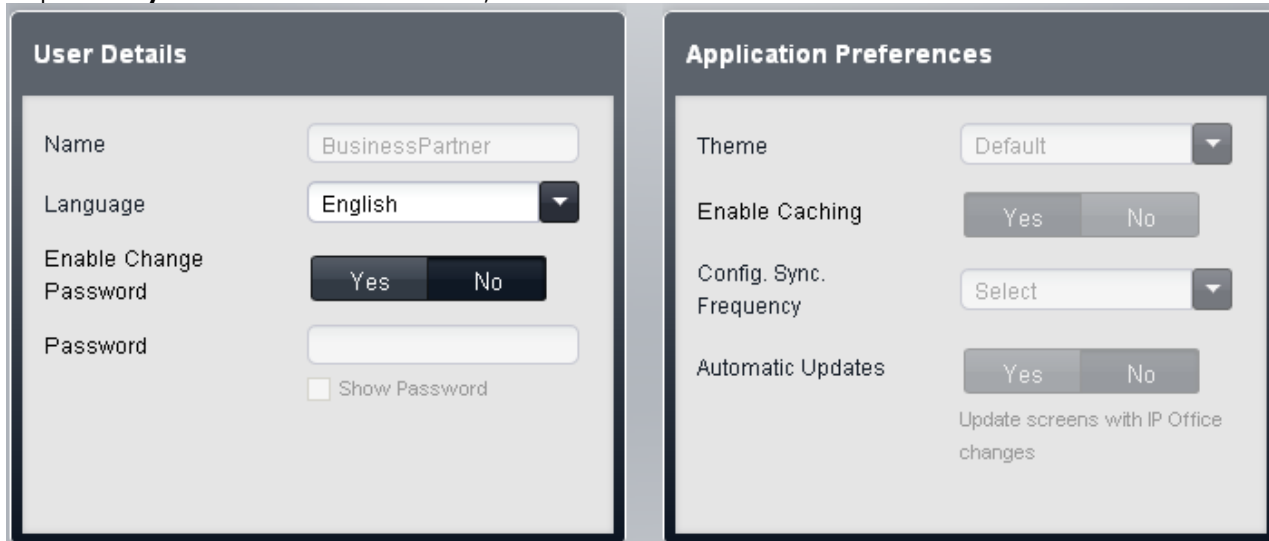
- N'utilisez pas les fonctions d'avancement, de retour en arrière ou une autre fonction d'historique du navigateur pendant l'utilisation d'IP Office Web Manager. Sinon, vous devrez recommencer le processus de connexion.
- Les pages d'IP Office Web Manager ne peuvent pas être ajoutées aux signets.
- N'oubliez pas de vous déconnecter une fois que vous avez modifié la configuration. Le navigateur ne se déconnecte pas automatiquement après un certain laps de temps.

1.5 Modification de votre mot de passe

Une fois connecté, vous pouvez modifier vos nom et mot de passe utilisés pour la connexion.

Modification des paramètres nom et mot de passe

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**.



The screenshot displays two side-by-side panels for user preferences. The left panel, titled 'User Details', contains fields for 'Name' (BusinessPartner), 'Language' (English), 'Enable Change Password' (Yes/No buttons), and a 'Password' field with a 'Show Password' checkbox. The right panel, titled 'Application Preferences', contains 'Theme' (Default), 'Enable Caching' (Yes/No buttons), 'Config. Sync. Frequency' (Select), and 'Automatic Updates' (Yes/No buttons) with a note 'Update screens with IP Office changes'.

2. Le nom et le mot de passe s'affichent dans le panneau **Informations sur l'utilisateur**. Modifiez ces valeurs en fonction de vos besoins.
3. Les autres paramètres indiquent la fréquence et la date auxquelles les paramètres de configuration chargés doivent être mis à jour. Veuillez consulter la section [Système | Préférences utilisateur](#)^[13].
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

1.6 Déconnexion

N'oubliez pas de vous déconnecter une fois que vous avez modifié la configuration. Le navigateur ne se déconnecte pas automatiquement après un certain laps de temps.

Même si la simple fermeture du navigateur permet de mettre fin à la session IP Office Web Manager, cette fermeture peut survenir avant que tous les paramètres modifiés aient été enregistrés sur le système. Il est donc recommandé de toujours mettre fin à une session IP Office Web Manager à l'aide de la procédure de déconnexion décrite ci-dessous.


1. Cliquez sur le lien **Déconnexion** situé en haut à droite de la fenêtre.
2. Dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.
3. Votre session IP Office Web Manager est terminée, et l'écran de connexion s'affiche.

1.7 Configuration des utilisateurs de Web Manager


Si vous êtes connecté avec le nom **BusinessPartner**, vous pouvez utiliser IP Office Web Manager pour créer d'autres utilisateurs IP Office Web Manager. Au cours de ce processus, vous pouvez définir le type d'accès dont dispose chaque utilisateur et les menus auxquels il a accès.

Pour y accéder, sélectionnez **Système** dans le menu et cliquez sur **Préférences utilisateur**.


Ajout d'un nouvel utilisateur du service

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Droits basés sur les fonctions**. Les autres utilisateurs IP Office Web Manager existants s'affichent.
2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur du service**.
3. Entrez et sélectionnez les valeurs pour le compte de l'utilisateur du service.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.


Modification d'un utilisateur du service

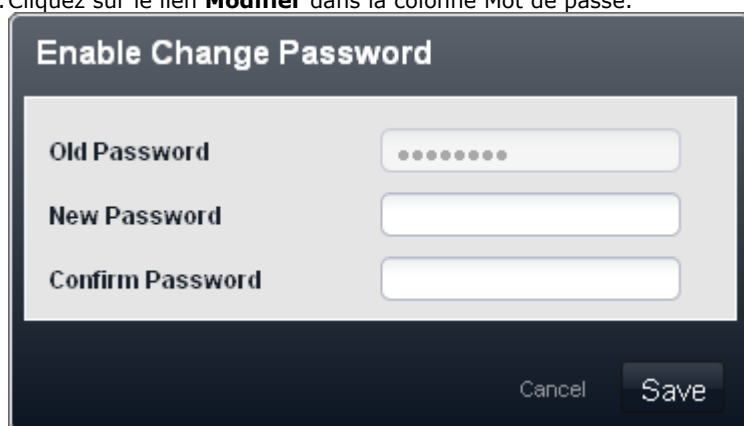
1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Droits basés sur les fonctions**.
2. Double-cliquez sur les informations actuelles de l'utilisateur du service.
3. Modifiez les paramètres selon les besoins.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un utilisateur du service

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Droits basés sur les fonctions**.
2. Cliquez sur le lien **Supprimer** situé à côté des informations de l'utilisateur du service.
3. Le système vous demandera de confirmer votre choix. Cliquez sur **Oui**.


Modification du mot de passe d'un utilisateur du service

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Droits basés sur les fonctions**.
2. Cliquez sur le lien **Modifier** dans la colonne Mot de passe.



3. Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur du service

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Droits basés sur les fonctions**.
2. Cliquez sur le lien **Réinitialiser** dans la colonne Mot de passe.

3. Le système vous demandera de confirmer votre choix. Cliquez sur **Oui**.

Chapitre 2.

Présentation de la téléphonie

2. Présentation de la téléphonie

Modes d'acheminement des appels

Le système peut fonctionner en deux modes : **PBX** ou **Touche**. Le mode sélectionné affecte les paramètres système [Acheminement d'appel sortant](#)^[22] et [Acheminement d'appel entrant](#)^[24]. La configuration par défaut est déterminée par le type de carte SD système installée, voir ci-dessous.

Modes de Basic Edition

Le système peut fonctionner comme système IP Office Basic Edition - mode Quick, IP Office Basic Edition - mode Norstar ou IP Office Basic Edition - mode PARTNER. Cela dépend du type de carte SD système installée. Les modes sont tous semblables au niveau de l'exploitation. Les petites différences sont liées aux différentes zones mondiales où ils sont disponibles et donc le matériel aussi pris en charge dans ces pays. Par exemple, IP Office Basic Edition - mode PARTNER n'est disponible que dans les pays d'Amérique du Nord et ne prend pas en charge les lignes réseau BRI.

Modes par défaut

Le mode par défaut dépend du type de carte SD système installée :

- **IP Office U-Law**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law et le mode **Touche**. Destiné aux paramètres régionaux Nord-américains Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Quick.
- **IP Office A-Law**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law et le mode **PBX**. Destiné aux paramètres régionaux hors d'Amérique du Nord. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Quick.
- **IP Office Mode Partner**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law et fonctionnera en mode **Touche**. Uniquement pris en charge dans les paramètres régionaux Nord-américains. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode PARTNER.
- **IP Office Mode Norstar**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law et fonctionnera en mode **Touche**. Uniquement pris en charge dans les paramètres régionaux du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Norstar.

2.1 Plan de numérotation

Numérotation de poste

Le système peut être configuré pour utiliser un plan de numérotation à 2 ou 3 chiffres pour les postes d'utilisateurs. Notez cependant que la modification de la numérotation de poste s'effectue à l'aide de l'[administration à partir du téléphone](#)^[31], ou à l'aide de l'application [IP Office Manager](#)^[9].

- Dans un plan de numérotation à 2 chiffres, les postes sont numérotés de 10 à 57. Cette numérotation ne peut pas être modifiée.
- Dans un plan de numérotation à 3 chiffres, la numérotation des postes commence à partir de 100. Cette numérotation peut être modifiée à une plage de 100 à 579 (valeur par défaut : 100 à 199). En mode à 2 chiffres, seuls 48 postes sont pris en charge et 100 postes maximum en mode à 3 chiffres.
- Dans les deux cas, les postes ne correspondant pas à des ports physiques sont automatiquement définis comme des [postes fantômes](#)^[29]. Ainsi, les numéros de poste sont attribués à tous les postes possibles, que la carte physique ou le module d'expansion téléphonique requis soient installés ou non.
- Le système suppose que l'unité de contrôle de base est toujours entièrement associée à 32 postes maximum, qu'il s'agisse de postes réels, fantômes ou un mélange des deux, auxquels il assigne des numéros de poste séquentiels. Il procède à cette opération avant d'attribuer un numéro à tout poste réel relié à des modules d'expansion externes, dans la limite autorisée du système. Si le nombre maximal de postes autorisé n'est pas excédé, tout numéro de poste restant est attribué aux postes fantômes supplémentaires.

Numéros composés spéciaux

Les numéros suivants peuvent être composés après avoir sélectionné la touche **Intercom** ou en décrochant simplement le téléphone (ce qui déclenche la fonction Interphone).

Numéro	Fonction	Description
0	Opérateur	Appelle le premier poste du système.
de 610 à 657	Interception de poste	Répondre à l'appel sonnant sur un autre poste. Composez le 6 suivi du numéro du poste.
de 661 à 664	Décrocher en groupe	Composez 66 , suivi du numéro du groupe de prise d'appels (1 à 4).
6801-6864	Interception de ligne	Répondre à l'appel sonnant sur une ligne particulière. Composez le 68 suivi du numéro de ligne (01 à 64).
70	Annonce par haut-parleur	Effectue un appel sur le poste configuré comme étant le poste de Diffusion par haut-parleur ^[239] .
71-74	Groupe d'appels	Composez 7 , suivi du numéro du groupe d'appels (1 à 4). Faites précéder le numéro de * pour faire une annonce à un groupe.
75	Groupe d'opérateurs	Cette fonction est uniquement prise en charge sur les systèmes dont le Mode est paramétré sur PBX . Faites précéder le numéro de * pour faire une annonce à un groupe.
76	Modem	Port de modem ^[30] . Utilisé pour un accès à distance pour la configuration.
de 771 à 776	Groupe de recherche de ligne	Composez le 77 suivi du numéro du groupe de recherche de ligne (1 à 6). Faites précéder le numéro de * pour faire une annonce à un groupe.
777	Consulter la messagerie vocale	Connecte le poste à la messagerie vocale de l'utilisateur du poste.
778	Accès à distance à la messagerie vocale	Connecte le poste aux invites de commande pour préciser la messagerie vocale requise. Ce code de message vocale de la boîte vocale est ensuite requis.
de 7801 à 7809	Accès au standard automatique	Appel du standard automatique indiqué (1 à 9).
de 801 à 864	Interception de ligne inactive	Saisit une ligne pour passer un appel sur cette ligne. Composez le 8 suivi du numéro de ligne (01 à 64).
de 865 à 899	Saisir une ligne	Intercepte une ligne de réseau disponible dans le groupe de sélecteurs ARS (65 à 99). Cette fonction est uniquement prise en charge sur les systèmes dont le Mode est paramétré sur PBX .
9	Préfixe d'appel extérieur	Touche : Démarre un appel externe sortant. La ligne utilisée est automatiquement sélectionnée à l'aide de l' Option d'indication de ligne libre . PBX : Préfixe de numérotation externe facultatif. L'utilisation du 9 peut être supprimée ou remplacée par un 0 (numéro de l'opérateur) à l'aide du paramètre Ligne extérieure ^[78] .
*	Annonce / Appel direct	Le préfixe * devant un numéro interne tentera d'effectuer un appel de recherche de personne ou un appel direct. Si la cible est un groupe, l'appel est une annonce à tous les membres en veille du groupe. Si la cible est un poste, l'appel est un appel pris automatiquement à ce numéro. Si la cible ne peut pas répondre automatiquement, l'appel devient un appel normal.
*70	Annonce simultanée	Effectuez un appel simultané adressé aux utilisateurs du Groupe d'appels 1 et du poste configuré comme étant le poste de Diffusion par haut-parleur ^[239] .

Numéros de standard automatique.

Le fait de composer le numéro approprié indiqué ci-dessous dans le tableau permet d'enregistrer et de réécouter l'invite de commande du standard automatique correspondante. Les numéros sont également affichés dans les menus de standard automatique de Web manager.

Il est important de comprendre que les appelants tombant sur un standard automatique entendent toujours plus d'un message.

1. Si le paramètre **Message d'accueil d'urgence** du standard automatique est activé, le message d'accueil d'urgence est entendu.
2. En fonction du profil horaire en cours d'utilisation, le message du matin, de l'après-midi, du soir ou d'en dehors des heures de travail, est entendu ensuite.
3. Enfin le menu du matin, de l'après-midi, du soir ou d'en dehors des heures de travail, est entendu.

Messages d'accueil	Standard automatique								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Message d'accueil du matin	7811	7812	7813	7814	7815	7816	7817	7818	7819
Message d'accueil de l'après-midi	7821	7822	7823	7824	7825	7826	7827	7828	7829
Message d'accueil du soir	7831	7832	7833	7834	7835	7836	7837	7838	7839
Message d'accueil En dehors des heures de travail	7851	7852	7853	7854	7855	7856	7857	7858	7859
Message d'accueil d'urgence	7861	7862	7863	7864	7865	7866	7867	7868	7869
Messages d'action									
Menu Matin	7841	7842	7843	7844	7845	7846	7847	7848	7849
Menu Après-midi	7871	7872	7873	7874	7875	7876	7877	7878	7879
Menu Soir	7881	7882	7883	7884	7885	7886	7887	7888	7889
Menu en dehors des heures de travail	7891	7892	7893	7894	7895	7896	7897	7898	7899
Accès au standard automatique	7801	7802	7803	7804	7805	7806	7807	7808	7809

Les numéros d'accès au standard automatique montrés ci-dessus permettent un accès interne à un standard automatique. Les appels peuvent être transférés vers ces numéros.

2.2 Routage des appels sortants

Mode Touche

Chaque téléphone est configuré avec deux touches d'intercom qui ne sont pas modifiables. Il est également doté de boutons de représentation de ligne pour les lignes spécifiques à l'aide des paramètres **Nombre de lignes** et d'une programmation individuelle des touches.

- Les appels internes sont effectués en sélectionnant l'une des deux touches d'intercom fournies sur chaque téléphone et en composant ensuite le numéro d'un autre poste ou de la fonction système requise.
- Les appels externes sont effectués en sélectionnant l'un des boutons de représentation de ligne programmés sur le téléphone et en composant le numéro externe requis.
- Si l'utilisateur compose un numéro sans sélectionner au préalable une touche d'intercom ou de ligne, le paramètre de [sélection automatique de la ligne](#) [168] de l'utilisateur est utilisé pour déterminer la touche à utiliser, le cas échéant.

Mode PBX

Chaque téléphone est configuré avec trois boutons de représentation de ligne (2 uniquement sur les téléphones ETR). Ces boutons peuvent servir pour effectuer des appels internes et externes. La composition d'un appel externe peut être spécifiée en composant d'abord un préfixe spécifique (9 ou 0), si nécessaire. Autrement, tout numéro ne correspondant pas à un poste interne ou à une fonction est automatiquement considéré comme externe.

La ligne utilisée pour un appel externe sortant est déterminée par un ensemble de paramètres de **Sélection de route alternative** (ARS) :

- Les sélecteurs ARS sont créés. Ils peuvent être des groupes de lignes ou de sélecteurs pour des fonctions spécifiques utilisant toute ligne RNIS disponible.
- Différentes classes d'appels (ensembles de préfixes de numéros externes) sont ensuite mappées à ces sélecteurs ARS. Ce système prend en charge les classes pour les ensembles de préfixes suivants : **Urgence, National, International, Portable et Gratuit**. La classe supplémentaire **Local** est utilisée pour tout appel ne correspondant pas à l'une des autres classes.

Lorsqu'un utilisateur compose un numéro externe, ce dernier est mis en correspondance avec un sélecteur et utilise la fonction et l'une des lignes spécifiées par ce sélecteur. Pour les lignes de réseau SIP définies sur le mode appel par appel, chaque entrée appel après appel dispose également de paramètres de sélecteur ARS qui lui permettent d'être utilisée pour les appels sortants.

Les représentations de lignes peuvent toujours être utilisées pour effectuer et répondre à des appels d'une ligne spécifique, mais ne sont pas ajoutées par défaut. Elles peuvent également être utilisées pour sélectionner un sélecteur ARS spécifique pour un appel sortant.

Restrictions d'appel

Dans ces deux modes, le système utilise plusieurs méthodes afin de contrôler les numéros externes que les utilisateurs sont autorisés à composer.

- [Listes de numéros autorisés](#) [217] / [Listes de numéros non autorisés](#) [216]
Ces listes sont utilisées pour déterminer les numéros pouvant être composés ou non. Les utilisateurs sont alors associés à différentes listes.

Numéros autorisés	<p>Chaque liste autorisée contient les numéros de téléphone externes que les membres de cette liste sont autorisés à appeler. Les listes autorisées attribuées à un utilisateur remplacent toute liste non autorisée qui leur est aussi attribuée. Les numéros d'une liste autorisée attribuée à l'utilisateur remplacent également les paramètres Appels interdit et Restrictions des appels sortants appliqués à cet utilisateur, le cas échéant.</p> <p>Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.</p>
Numéros non autorisés	<p>Chaque liste non autorisée contient les numéros de téléphone externes que les utilisateurs membres de cette liste ne sont pas autorisés à appeler. Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.</p> <p>Les numéros des listes interdites auxquelles un utilisateur appartient sont contournés s'il figure également sur des listes de numéros autorisés, une liste de numéros d'urgence à laquelle l'utilisateur appartient, ainsi que par les numéros abrégés du système marqués.</p>

Numéros d'urgence

Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.

- **Codes de comptes** ^[21b]
Chaque utilisateur peut être configuré de façon à devoir saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
- **Restrictions des appels sortants** ^[21b]
Le type d'appels externes que l'utilisateur peut effectuer est configurable pour chaque utilisateur.
- **Numéros abrégés définis** ^[22b]
Lorsqu'un utilisateur utilise un numéro abrégé stocké dans le système, le numéro composé est soumis à toutes les méthodes d'interdiction d'appel comme si l'utilisateur avait composé le numéro directement. Toutefois, les numéros abrégés du système définis comme "Numéros abrégés définis" contournent toute restriction d'appels.
- **Service de nuit** ^[24b]
Si le système est défini sur Service de nuit, tout utilisateur du **Groupe de service de nuit** doit saisir le mot de passe du système pour effectuer un appel externe.

2.3 Routage des appels entrants

Les options d'acheminement des appels entrants dépendent de la configuration du système en mode **PBX** ou **Touche**.

Mode Touche

Les options suivantes contrôlent l'endroit où un appel externe entrant sur une ligne est présenté :

- **Boutons Représentation de ligne**

L'appel sonne sur tout bouton représentation de ligne qui correspond à la ligne. Chaque ligne dispose d'un numéro de ligne auquel il est possible d'attribuer des boutons de représentation de ligne sur les téléphones des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent répondre à l'appel en appuyant sur le bouton de représentation de ligne en alerte de leur téléphone.

- **Nombre de lignes**

Par défaut, toutes les lignes analogiques du système sont attribuées à des boutons de représentation de ligne lors de l'installation du système. Des lignes sont attribuées pour tous les utilisateurs à partir du bouton 03, dans l'ordre de la numérotation des lignes.

- **Attribution de ligne**

Grâce à la programmation individuelle, tout bouton programmable peut être configuré comme représentation de ligne pour une ligne précise.

- **Destination de couverture**

Le paramètre **Destination de couverture** de chaque ligne peut être utilisé pour déterminer si un appel entrant sur cette ligne est également présenté à l'une des options suivantes en plus de l'alerte sur toute apparence de ligne correspondante. Pour les lignes de réseau PRI et BRI, il n'est pas possible de savoir sur quels canaux de la ligne de réseau les appels entrants vont arriver. Par conséquent, dans la plupart des cas, la destination de couverture et les autres paramètres de chaque ligne de la ligne de réseau doivent correspondre aux mêmes valeurs.

- **Poste de couverture**

L'appel sonne sur un bouton d'intercom d'un poste de couverture de ligne. Les paramètres de couverture d'appel de l'utilisateur, couverture VMS et renvoi d'appels s'appliquent à l'appel. Tout poste peut être utilisé comme destination y compris un poste fantôme.

- **Groupe de recherche de ligne**

L'appel est présenté, dans l'ordre, à chaque membre disponible d'un groupe de postes jusqu'à ce qu'il soit pris. Chacun des six groupes de recherche de ligne séquentiels peuvent être définis comme destination.

- **Couverture du standard automatique**

Chaque ligne de réseau ou canal de ligne de réseau peut être configuré pour envoyer les appels sans réponse à un standard automatique après un délai prédéfini (qui peut être défini sur 0 pour une réponse immédiate). Ce mode peut être utilisé lorsque le système est en service de jour et/ou de nuit. Pour ce faire, utilisez les paramètres **Calendrier VMS**, **Délai VMS - Jour**, **Délai VMS - Nuit** et **Standard automatique VMS** de chaque ligne.

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour contourner le routage normal des appels décrit ci-dessus :

- **Correspondance SDA**

Pour les lignes de réseau BRI, ETSI PRI et PRI, si l'appel entrant correspond à un numéro SDA et/ou ICLID configuré, le paramètre **Destination de couverture** du numéro SDA/ICLID correspondant est utilisé au lieu de la **Destination de couverture** de la ligne. DID peut aussi être utilisé pour modifier certains types de lignes réseau.

- **Tableau Appel par appel SIP**

Pour les lignes de réseau SIP, lorsque l'appel entrant correspond à un URI configuré, il est présenté au poste ou au groupe spécifié dans le **Tableau Appel par appel** de la ligne SIP.

- **Service de nuit**

Le passage au service de nuit contourne l'acheminement des appels aux destinations de couverture. Au lieu de cela, les appels alertent les utilisateurs membres du groupe de service de nuit. Les paramètres de couverture du standard automatique (Calendrier VMS) varient aussi en fonction de si le système est en service de nuit ou non.

Mode PBX

En mode PBX, un nouveau groupe, le **Groupe d'opérateurs**, est utilisé comme destination par défaut pour tous les appels. Ce groupe contient le premier poste du système.

- Dans le cas des lignes réseau analogiques, la **Destination de couverture** de la ligne réseau est mise par défaut sur le **Groupe d'opérateurs** mais il est possible de la modifier au besoin.
- Pour les lignes de réseau PRI et BRI, tout l'acheminement des appels entrants est réalisé par correspondance SDA. Chaque tableau de correspondance SDA a une route par défaut non amovible qui est utilisée pour tous les appels qui ne correspondent pas à une autre entrée SDA spécifique. La destination de cette entrée par défaut est le groupe d'opérateurs.
- Les lignes réseau SIP sont configurées par défaut pour une opération appel par appel, encore avec une destination appel après appel par défaut au **Groupe d'opérateurs**.

Les nouvelles destinations suivantes d'appels entrants sont disponibles :

- **Groupe d'opérateurs**
Ce groupe est la destination par défaut pour tous les appels entrants. Le groupe contient le premier poste du système mais peut être modifié pour inclure d'autres postes.
- **Groupes d'appels**
En mode **Touche**, ces 4 groupes ne sont utilisés qu'en interne. En mode **PBX**, ces groupes sont également disponibles en tant que destination pour les appels de ligne réseau dans les sélections de **Destination de couverture**, tableaux de correspondance SDA et Appel par appel SIP. Un groupe d'appels peut également être sélectionné comme destination pour un transfert du standard automatique.

Mode Service de nuit

Dans les deux modes, si le système est en service de nuit, tous les appels entrants, sauf ceux vers des destinations spécifiques de correspondance SDA ou appel par appel SIP, sont réacheminés pour alerter les utilisateurs membres du groupe de service de nuit.

2.3.1 Récapitulatif de la destination de couverture

Le tableau suivant récapitule les destinations prises en charge pour les destinations de couverture. Les options dépendent du type de ligne réseau et du mode d'exploitation du système.

Destinations de couverture	Mode Touche						Mode PBX					
	Alog	BRI	ETSI PRI	PRI	T1	SIP	Alog	BRI	ETSI PRI	PRI	T1	SIP
<ul style="list-style-type: none"> Aucun Lorsque l'option Aucun est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'ID de représentation de la ligne. 	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	-	-	-	✓*	✓*
<ul style="list-style-type: none"> Poste Pour router les appels entrants sur un poste spécifique. 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Poste fantôme Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels. 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Groupe de recherche de ligne Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels. 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Messagerie vocale Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale. 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Groupe d'opérateurs Pour les systèmes dont le Mode est défini sur PBX, les appels entrants sont routés vers le Groupe opérateur. 	-	-	-	-	-	-	✓*	-	-	-	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> Groupe d'appels Pour les systèmes dont le Mode est défini sur PBX, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs. 	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓

* = Destination par défaut.

2.3.2 Résumé DID / Appel après appel

Ce tableau récapitule les destinations prises en charge pour les paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Les options dépendent du type de ligne réseau et du mode d'exploitation du système.

Destinations Correspondance SDA / Appel après appel SIP	Mode Touche						Mode PBX					
	Alog	ETSI PRI	BRI	PRI	T1	SIP	Alog	ETSI PRI	BRI	PRI	T1	SIP
<ul style="list-style-type: none"> • Poste Pour router les appels entrants sur un poste spécifique. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Poste fantôme Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de recherche de ligne Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • 76: Modem L'option 76: Modem peut être sélectionnée pour router l'appel vers les systèmes intégrés dans la fonction Modem V32. Elle est destinée à l'accès de base par les agents de maintenance du système. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Standard automatique Tout standard automatique de messagerie vocale peut être sélectionné comme destination de l'appel. 	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'opérateurs Pour les systèmes dont le Mode est défini sur PBX, les appels entrants sont routés vers le Groupe opérateur. 	-	-	-	-	-	-	-	✓*	✓*	✓*	✓*	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'appels Pour les systèmes dont le Mode est défini sur PBX, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs. 	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓

* = Destination par défaut pour une entrée SDA par défaut fixée dans le tableau de correspondance SDA, par exemple, correspond à n'importe quel appel s'il n'y a pas d'autre correspondance spécifique.

2.4 Téléphones pris en charge

Les téléphones suivants sont pris en charge par les systèmes exécutant la version logicielle 11.1 d'IP Office.

Stations numériques Avaya DS

Ces téléphones utilisent les ports de station numérique (DS) fournis par les cartes de base IP500 (**DS8** et **Combo DS6-P2**). Ils peuvent également utiliser les ports DS fournis par des modules d'expansion externes Digital Station 16 et Digital Station 30.

- **Séries Avaya 1400** : **1403**, **1408** et **1416**.
- **Série Avaya 9500** : **9504** et **9508**.

Stations numériques Avaya TCM

Ces téléphones utilisent les ports fournis par la carte de base **TCM8** IP500 ou par les modules d'expansion externes **DS16A** /**DS30A**.

- **Série M d'Avaya** : **MT7100**, **MT7100N**, **MT7208**, **MT7208N**, **M7310**, **M7310N**, **M7324** et **M7324N**.
- **Série T d'Avaya** : **T7000**, **T7100**, **T7208**, **T7316**, **T7316E**.
- **Autres téléphones** : **Avaya Série 4100**, **Avaya Série 7400** et **Audio Conferencing Unit (ACU)**.
- Des touches programmables supplémentaires sont prises en charge en ajoutant des modules de touches sur des téléphones M7324 et T7316E.

Téléphones ETR Avaya

Les téléphones ETR (Enhanced Tip and Ring) Avaya sont pris en charge sur les systèmes téléphoniques PARTNER ACS et les systèmes IP Office. Sur les systèmes IP Office, ils se raccordent aux ports ETR fournis par les cartes de base IP500 **ETR6**.

- **Série ACS "actualisée"** : **ETR6D**, **ETR18D**, **ETR34D**.
- **Série ACS "Euro"** : **ETR6**, **ETR18**, **ETR18D**, **ETR34D**.
- **Téléphones DECT Avaya** : **3920**. Ce téléphone DECT consiste en une station de base associée à un combiné sans fil. Il se branche sur les ports fournis par la carte de base **IP500 ETR6**. Pris en charge en Amérique du Nord uniquement.

Téléphones analogiques

Le système prend en charge les téléphones DTMF analogiques, qui se raccordent aux ports de poste TÉLÉPHONE fournis par les cartes de base IP500 (**2 téléphones**, **8 téléphones** et **Combo DS6-P2**) ou des modules d'expansion externes (**16 téléphones** et **30 téléphones**). Avaya ne peut garantir le fonctionnement de tout téléphone analogique spécifique autre qu'Avaya dans le système. Les téléphones analogiques peuvent également se brancher sur les ports d'une carte de base **IP500 ETR6**.

2.5 Paramètre date et heure

Le système est configuré, par défaut, pour utiliser la synchronisation de l'heure réseau à l'aide de la première ligne de réseau analogique de la carte installée dans l'emplacement 1 de l'unité de contrôle du système. Dans ce mode, l'heure et la date du système sont obtenues à partir des informations incluses par le fournisseur de la ligne dans les informations de l'ID de l'appelant. Lorsque la synchronisation de l'heure réseau est utilisée, un système doté de paramètres régionaux nord-américains peut également être configuré pour appliquer automatiquement les changements d'heure.

Si la méthode de la synchronisation de l'heure réseau ci-dessus ne peut pas être utilisée pour un système particulier, elle doit être désactivée. L'heure et la date sont alors réglées manuellement à l'aide d'un [téléphone d'administrateur système](#) ³¹.

2.6 Utilisateurs fantômes

Les utilisateurs de postes sont créés dans la configuration du système pour tous les utilisateurs possibles, qu'ils correspondent à des ports de postes physiques ou pas. Les utilisateurs de postes qui n'ont pas de port physique sont appelés des postes fantômes.

Le principal objectif des postes fantômes est de fournir des boîtes de messagerie vocale qui ne sont pas associées à un poste physique existant. Les menus du standard automatique et autres fonctions peuvent accéder à ces boîtes vocales.

- Le système suppose que l'unité de contrôle de base est toujours entièrement associée à 32 postes maximum, qu'il s'agisse de postes réels, fantômes ou un mélange des deux, auxquels il assigne des numéros de poste séquentiels. Il procède à cette opération avant d'attribuer un numéro à tout poste réel relié à des modules d'expansion externes, dans la limite autorisée du système. Si le nombre maximal de postes autorisé n'est pas excédé, tout numéro de poste restant est attribué aux postes fantômes supplémentaires.

Les menus de l'application Manager et les menus d'administration du téléphone permettent de sélectionner un numéro de poste d'utilisateur fantôme de la même manière que pour les numéros de postes physiques normaux. Les postes fantômes sont précédés du symbole # placé avant le numéro de l'extension. Ceci inclut l'utilisation d'un poste fantôme en tant que destination dans un standard automatique, mappage d'appel DID de ligne de réseau, mappage appel par appel SIP, etc.

- Les appels vers un poste fantôme sont traités comme suit :
 - Les appels vont immédiatement vers la messagerie vocale de l'utilisateur fantôme. Les appels renvoyés ou transférés vont dans la messagerie vocale de l'utilisateur effectuant le transfert ou le renvoi.
 - Si le poste fantôme est inclus dans un groupe de recherche de ligne, il est ignoré.
- Les appelants peuvent utiliser les paramètres de dérivation DTMF de la boîte vocale de l'utilisateur fantôme, quand ils sont configurés, pour être transférés vers une autre destination.
- Les appels peuvent être transférés vers un poste fantôme. Comme les appels vont directement vers la messagerie vocale, aucun retour de transfert n'est pris en charge.
- En rejoignant ou créant un pont d'appel qui a été envoyé vers une boîte vocale de poste fantôme, vous abandonnez le poste fantôme de l'appel de la même manière qu'avec un poste physique.
- Vous ne pouvez pas prendre les appels d'un poste fantôme.
- Les postes fantômes sont pris en charge dans les actions de standard automatique **Composer par nom**, **Composer par numéro** et **Transfert vers numéro**.
- L'accès à la boîte vocale pour récupérer des messages et effectuer la configuration est possible en composant le 778 de tout téléphone puis en saisissant le numéro du poste fantôme ainsi que le code d'accès à la boîte vocale si celui-ci a été configuré. Les appels externes peuvent accéder aux boîtes vocales à l'aide d'un code d'accès configuré.
- Les postes fantômes peuvent, pour une ligne, servir de poste de couverture de ligne. Dans ce cas, le poste fantôme de **Sonneries de couverture VMS** est utilisé avant que l'appel n'aille vers la boîte vocale de l'utilisateur fantôme.
- Les boutons Composition automatique - Intercom peuvent être réglés pour acheminer des appels vers un poste fantôme.
- Lorsque vous utilisez l'application Manager et que vous sélectionnez des postes dans différents menus, un poste fantôme est indiqué par un dièse (#). Le **Type d'équipement** des postes est fixé sur **Fantôme**.
- Le paramètre **Couverture VMS automatique** du poste fantôme permet de désactiver le fonctionnement de la boîte vocale. Quand c'est le cas, les appels vers le poste fantôme reçoivent une tonalité d'occupation.

Les fonctions suivantes sont spécifiquement non prises en charge avec les postes fantômes :

- Un poste fantôme ne peut être configuré comme tout autre type de poste (ex : haut-parleur, interphone, télécopieur ou poste standard).
- Un poste fantôme ne peut être configuré comme poste d'alerte de service de nuit.
- Un poste fantôme ne peut être configuré comme poste de hotline.
- Un poste fantôme ne peut être ajouté à un groupe de recherche de ligne, groupe de prise d'appels ou groupe d'appels.
- Un poste fantôme précisé comme destination pour le renvoi d'appels ou renvoi temporaire est ignoré. En revanche, les appels continuent de sonner sur le poste de l'utilisateur choisi pour le renvoi d'appel.
- Un poste fantôme précisé comme destination pour la couverture d'appel d'un autre poste est ignoré. En revanche, les appels continuent de sonner sur le poste couvert.

2.7 Prise en charge de l'accès au modem

Le premier port de ligne analogique de tout système permet l'accès V32 au modem. La ligne passe du mode de fonctionnement modem à celui d'appel vocal normal en composant le *9000* ou à l'aide de l'option Modem activé figurant dans les paramètres de configuration avancée de la ligne de réseau. Quand elle sert de modem, la ligne ne peut être utilisée pour des appels vocaux normaux.

La fonction modem est également accessible par le poste 76. Elle peut être utilisée comme destination dans un menu de standard automatique des tableaux de correspondance SDA / Appel après appel SIP des lignes de réseau. Ceci permet d'avoir accès à distance à des lignes autres que la première ligne analogique. Cette méthode peut servir sans avoir à utiliser d'abord l'option Modem activé.

2.8 Lignes réseau SIP

Le système ne prend pas en charge les lignes réseau SIP depuis le LAN. Ces lignes sont configurées à l'aide d'IP Office Manager, mais elles ne peuvent pas être administrées à partir du téléphone.

Pour prendre en charge les lignes réseau SIP, le système doit comprendre les ressources suivantes :

- **Licences de lignes réseau SIP**

Ces licences sont utilisées pour configurer le nombre d'appels de lignes réseau SIP simultanés, jusqu'à un maximum de 20. Un système prend en charge jusqu'à 3 canaux sans licences.

- **Canaux de compression vocale**

Ces canaux sont obligatoires pour assurer la conversion entre les méthodes de compression audio utilisées pour la téléphonie IP et celles utilisées pour les lignes réseau analogiques et numériques. Chaque carte de combinaison IP500 (2 maximum) installée dans le système fournit 10 canaux de compression vocale pour le système. Un canal de compression vocale est utilisé pour chaque appel SIP.

2.9 Administration à partir du téléphone

Bon nombre des paramètres système peuvent aussi être programmés à partir des postes du système, s'il s'agit de téléphones Avaya. Les types de téléphones suivants peuvent être utilisés : ETR18D, ETR34D, M7324, M7310, T7316E, T7316, 1408, 1416, 9504 et 9508. Pour de plus amples informations sur ces fonctions, consultez le manuel distinct d'administration à partir du téléphone.

Le type d'administration par le téléphone se divise en trois catégories :

- **Administration système**
Administration du système qui ne peut être réalisée que sur les deux premiers postes du système. Ce sont les deux premiers ports de postes sur le bord gauche de l'unité de contrôle du système.
- **Programmation centralisée**
Administration d'autres paramètres d'utilisateur qui peut être réalisée sur les deux premiers postes du système.
- **Programmation du téléphone**
Administration par un utilisateur des paramètres de son propre poste. Ces fonctions peuvent également être programmées à partir de la programmation centralisée.

Fonctions Administration système

Administration système qui ne peut être réalisée que sur les deux premiers postes du système. Ce sont les deux premiers ports de postes sur le bord gauche de l'unité de contrôle du système.

Catégorie	Définition	
Paramètres système	Paramètres régionaux du système	-
	Langue du système	-
	Mode Système	-
	Numérotation par défaut	#734
	Délai de rappel	#107
	Bouton Service de réveil	#115
	Journaliser les postes d'ID de l'appelant	#317 #318 #319
Système Touche	Sélecteurs ARS	-
	Appels sortants	-
	Préfixe d'appel sortant	-
Date et heure	Heure d'été automatique	#126
	Synchronisation heure réseau	#128
	Date système	#101
	Heure système	#103
Paramètres de ligne	Nombre de lignes	#104
	Attribution d'une ligne	#301
	Poste de couverture de ligne	#208
	Attribuer une ligne sur AA	#210
	Délai de déconnexion du central téléphonique	#203
	Modèle de sonnerie	-
Équipement auxiliaire	Grpe fermeture contact	#612
	Type - Fermeture contact	#613
	Poste d'interphone 1	#604
	Poste d'interphone 2	#605
	Poste d'alerte d'interphone	#606

Catégorie	Définition	
Paramètres du poste	Confidentialité automatique du poste	#304
	Langue d'affichage	#303
	Appel en attente	#316
	Tonalité intercom	#309
	Hotline externe	#311
	Déni de conférence externe	#109
	Poste de retour de transfert	#306
	Remplacer la sonnerie des lignes	#324
	Renvoi d'appel distant	#322
Codes de comptes	Code de compte forcé	#307
	Liste des codes de comptes forcés	#409
Messagerie vocale	Couverture VMS	#310
	Sonneries de couverture VMS	#321
	Réinitialiser le mot de passe de la messagerie vocale	#325
	Délai de recherche VMS	#506
	Calendrier de recherche VMS	#507
Groupes	Groupe d'appels	#502
	Distribution des appels à un ou plusieurs groupes	#206
	Groupe de recherche de ligne	#505
	Bouton de service de nuit	#503
	Poste du groupe Service de nuit	#504

Catégorie	Définition	
	Poste de hotline interne	#603
	Poste de diffusion par haut-parleur	#617
	Poste du télécopieur	#601
Restrictions et autorisations d'appels	Listes autorisées	#407
	Autoriser à	#408
	Listes non autorisées	#404
	Ne pas autoriser	#405
	Liste des numéros d'urgence	#406
	Restriction appels sortants	#401
	Configurer le mot de passe système	#403
	Préfixe de l'appel interurbain	#402

Catégorie	Définition	
	Groupe d'opérateurs	-
	Groupe de prise d'appels	#501
Paramètres de sonnerie	Sonnerie abrégée	#305
	Sonneries de couverture d'appel	#320
	Sonnerie distincte	#308
	Sonnerie de ligne	-
	Modèle de sonnerie personnalisé	#323
	Sonnerie sur transfert	#119
	Sonneries de retour du transfert	#105
	Mise en attente d'appels	Temporisation d'appel en attente
Musique d'attente		#602
Maintenance du système	Effacer l'alerte de sauvegarde	#123
	Sauvegarde manuelle	#124
	Arrêt / Démarrage de la carte mémoire	#733
	Restaurer	#125
	Copier les paramètres	#399
	Mot de passe Admin à distance	#730
	Paramètre par défaut du système	#989
	Copie système	#732
	Réinitialisation système	#728
	Arrêt du système	#729
Mise à niveau du système	#731	

Fonctions programmation centralisée

Administration d'autres paramètres d'utilisateur qui peut être réalisée sur les deux premiers postes du système.

Catégorie	Définition	
Paramètres de ligne	Modèle de sonnerie de ligne	#209
	Sélection de ligne automatique	-
Numéros abrégés	Numéro abrégé personnel	80-99
	Numéros abrégés du système	600-699
Paramètres du poste	Nom de poste	-
	Programmation des boutons	-
	Exceptions Ne pas déranger	700-719

Fonctions de programmation de téléphone

Administration par un utilisateur des paramètres de son propre poste. Ces fonctions peuvent également être programmées à partir de la programmation centralisée.

Catégorie	Définition	
Numéros abrégés	Numéro abrégé personnel	80-99
Paramètres du poste	Nom de poste	-
	Programmation des boutons	-
	Exceptions Ne pas déranger	700-719

2.10 Langues de la messagerie vocale et du standard automatique

La langue utilisée est définie par le paramètre de langue du système. Cependant, ce paramètre peut être remplacé par le paramètre de langue d'un standard automatique ou utilisateur particulier. Les langues possibles sont les suivantes :

- **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis).**

Par défaut, les fichiers de messages de la messagerie vocale/du standard automatique du système ne comprennent pas toutes les langues. Si la langue souhaitée est manquante, **l'anglais britannique** ou **l'anglais américain** seront utilisés. Vous pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Manager. Vous ne pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Web Manager. Les langues disponibles par défaut dépendent du type de carte SD utilisée par le système :

- **Carte SD IP Office A-Law** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD IP Office U-Law** : Anglais (États-Unis), français (Canada) et espagnol (Amérique Latine).
- **Carte SD PARTNER** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD Norstar** : Anglais (Royaume-Uni), français, arabe.

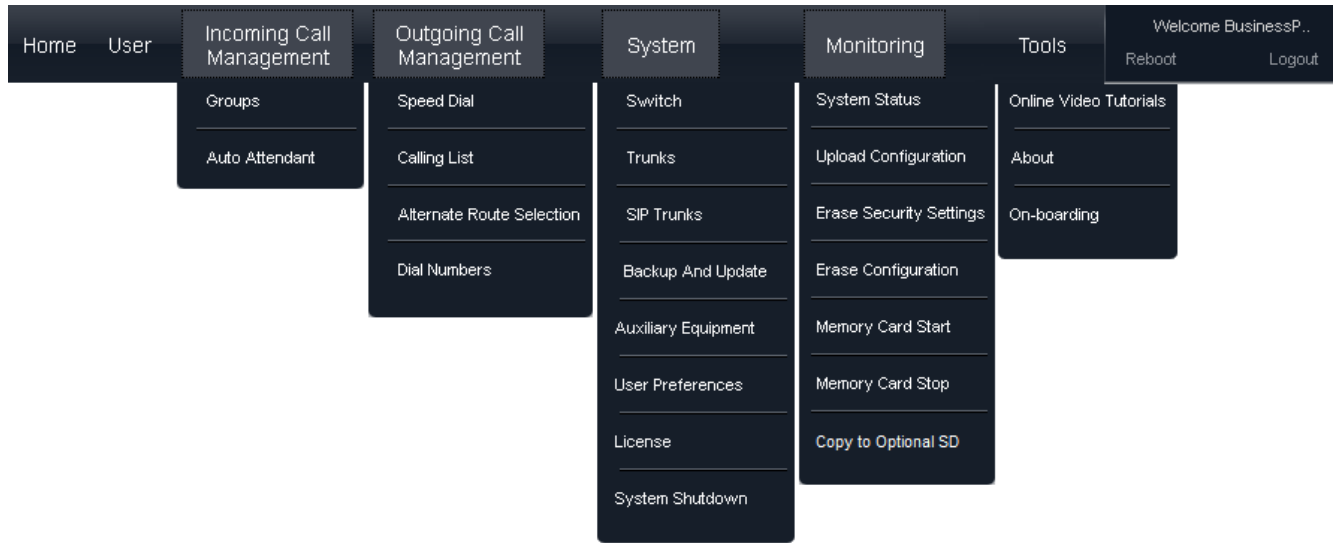
Chapitre 3.

Menus de configuration

3. Menus de configuration

3.1 Menus de configuration

Cette section présente un récapitulatif des menus accessibles à partir de la barre de menu principale et des options de ces menus.



3.2 Accueil

La page d'accueil d'IP Office Web Manager offre une brève présentation du système et de l'état actuel du système.

The screenshot displays the IP Office Web Manager interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Home, User, Incoming Call Management, Outgoing Call Management, System, Monitoring, and Tools. A search bar is located on the right. The main content area is titled "IP500 V2 Version: 10.0 (9001)". It features a central dashboard with several panels:

- Hardware Installed:** Shows details for the Control Unit (IP 500 V2), Internal Modules (TCM8/Unknown, COMBO6210/Unknown, COMBO6210/ATM4), Expansion Modules (None), and Feature Key (Local 1301183063).
- System Information:** Lists Mode, Key, IP Address (192.168.0.21), Sub-Net Mask (255.255.255.0), Default Gateway (0.0.0.0), and System Locale (United States, English (US)).
- Features Configured:** Shows Automatic Daylight Saving (On), Physical Extensions Connected (24), Licenses Installed (4), and Night Service.
- Phone User:** Displays counts for Active (0), Available (24), and Inactive (24) users. It also lists settings for Excluded From Directory, Assigned With Call Forwarding, and Barred from making Outgoing Calls, all set to None.
- Auto Attendant:** Shows a table with columns for Name, Active Profile, and Open Hours. One entry is visible: Auto Attenda... with Active Profile Afternoon and Open Hours 12:00 PM...
- Groups:** Lists four Calling Groups (Calling Group 1 to 4) with 0 members each.
- Calling List:** Lists four Allowed Lists (Allowed List 1 to 4) with 0 assigned users each.


Le tableau de bord

Le tableau de bord est une représentation du système IP Office, affichant les ports des postes et des lignes de réseau. Si vous placez le curseur de la souris sur un port en particulier, une fenêtre récapitulative s'affiche. Par exemple, pour un port de poste, le nom et le numéro du poste de l'utilisateur s'affichent. Cliquez sur le bouton **Modifier** dans le récapitulatif vous permet d'accéder au menu des paramètres de l'utilisateur ou de la ligne de réseau pour le port en question.

This image shows a close-up of a port on the dashboard. The port is represented by a grid of buttons. Below it, a pop-up window displays the following information:


- Ext:18
- Phone Type :Avaya 9504
- An **Edit** button.

Utilisateur du téléphone


Ce panneau présente un récapitulatif des postes d'utilisateurs installés. L'icône de modification  peut être utilisée pour accéder au menu [Utilisateurs](#) ⁴⁰.

Standard automatique

Ce panneau présente un récapitulatif des services de standards automatiques (jusqu'à 9) actuellement configurés. Pour chaque standard automatique configuré, le service actuellement fourni par le standard automatique s'affiche, ainsi que les heures pour ce service. Chaque standard automatique peut être configuré avec différents messages d'accueil et options pour le matin, l'après-midi, le soir et les heures en dehors des heures de travail.


L'icône de modification  peut être utilisée pour accéder au menu [Standards automatiques](#) ^[56].

Groupes

Ce panneau présente un récapitulatif des groupes de recherche de ligne ayant été configurés. L'icône de modification  peut être utilisée pour accéder au menu [Groupes](#) ^[54].

- [Groupe d'appels](#) ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Le groupe d'appels 1 est aussi utilisé par la fonction **Annonce simultanée (*70)**
- [Groupe de recherche de ligne](#) ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.**
- [Groupe de service de nuit](#) ^[193]
Si le système est en service de nuit, ce groupe contourne la **Destination de couverture** de toutes les lignes réseau.
- [Groupe d'opérateurs](#) ^[193]
Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX. Le groupe contient, par défaut, le premier poste du système. Pour les lignes réseau PRI et BRI, il s'agit de la destination fixe pour les appels entrants, à moins que le tableau de correspondance SDA ne soit appliqué à l'appel. Il peut également être sélectionné comme destination pour les appels SIP entrants.**
- [Groupe de prise d'appels](#) ^[193]
Les utilisateurs peuvent intercepter un appel sonnant pour tout membre d'un groupe de prise d'appels. Ils ne doivent pas forcément être membres du groupe.

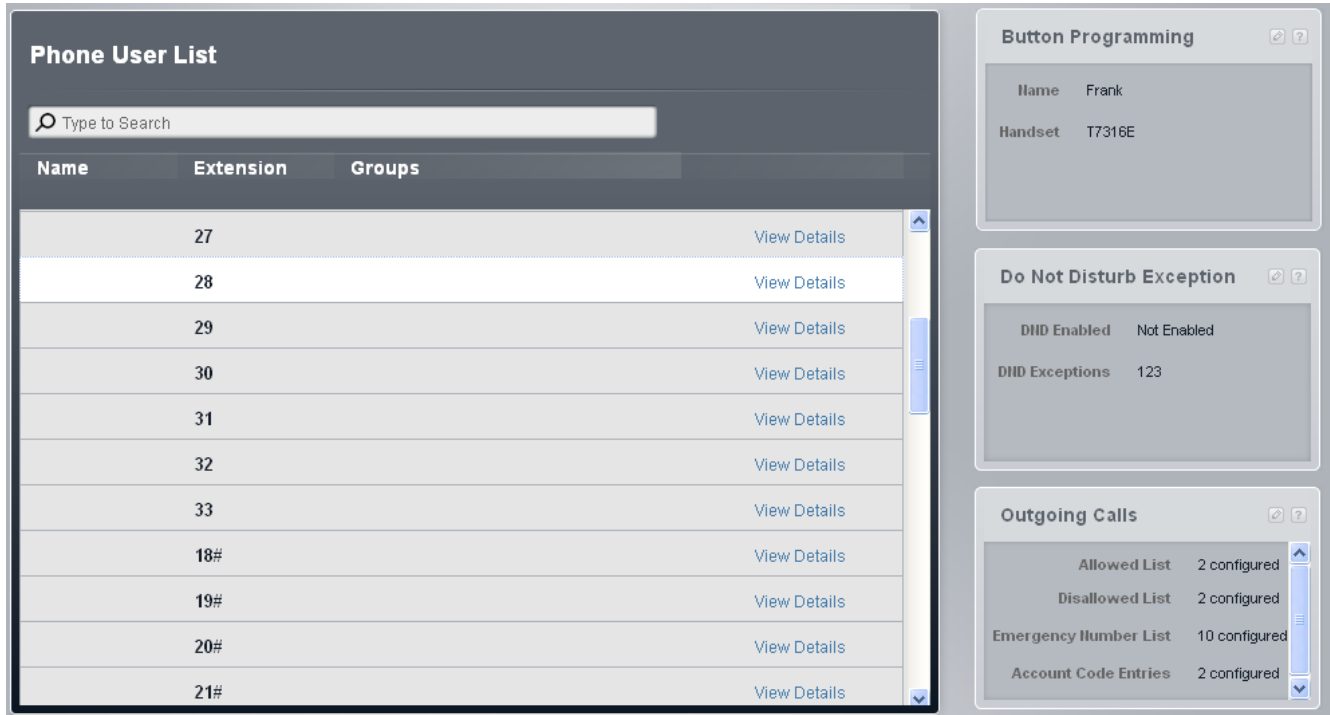
Liste des appels

Ce panneau présente un récapitulatif des listes utilisées pour contrôler les numéros que les utilisateurs sont autorisés à composer lorsqu'ils effectuent des appels sortants. L'icône de modification  peut être utilisée pour accéder au menu [Gestion des listes](#) ^[65] afin de modifier les paramètres.

- **Liste autorisée**
Les listes autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste peuvent composer, même s'ils ne sont pas autorisés à composer d'autres numéros. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.
- **Listes interdites**
Les listes non autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste ne peuvent pas composer. Il est possible de configurer jusqu'à 10 listes. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.
- **Liste de numéros d'urgence**
Cette liste contient les numéros que tous les utilisateurs peuvent composer à tout moment et quelles que soient les restrictions d'appels sortants. Cette liste peut contenir jusqu'à 10 numéros.
- **Codes de comptes**
Il est possible de saisir jusqu'à 99 codes de comptes. En outre, il est possible de configurer les utilisateurs sélectionnés de manière à ce qu'ils aient à saisir un code de compte dès qu'ils effectuent un appel externe sortant.

3.3 Utilisateur

Ce menu affiche une liste de tous les poste d'utilisateurs de téléphones pris en charge par le système.



Name	Extension	Groups
	27	View Details
	28	View Details
	29	View Details
	30	View Details
	31	View Details
	32	View Details
	33	View Details
	18#	View Details
	19#	View Details
	20#	View Details
	21#	View Details

Button Programming

Name	Frank
Handset	T7316E

Do Not Disturb Exception

DND Enabled	Not Enabled
DND Exceptions	123

Outgoing Calls

Allowed List	2 configured
Disallowed List	2 configured
Emergency Number List	10 configured
Account Code Entries	2 configured

Liste des utilisateurs de téléphone

Ce tableau répertorie tous les utilisateurs des postes du système. Le bouton **Afficher les détails** permet d'accéder au lien Détails concernant chaque utilisateur.

La liste comprend les postes fantômes, c'est-à-dire les postes qui n'ont pas de port de poste physique. Ils sont indiqués par un # après le numéro de poste. Le système crée automatiquement une entrée utilisateur pour tous les utilisateurs qu'il pourrait prendre en charge sans prendre en compte le vrai nombre de postes.

- **Nom**
Nom de l'utilisateur de poste.
- **Poste**
Numéro de poste. Le signe dièse # indique un poste fantôme.
- **Groupes**
Groupes auxquels l'utilisateur appartient. Vous pouvez les modifier dans le menu Groupes.

Détails

Pour accéder à ce menu, cliquez sur **Afficher les détails** dans la **Liste des utilisateurs de téléphone**. Cela montre les paramètres spécifiques à un utilisateur de téléphone donné.

Tom		Ext. 32	Direct ID Not Set	Call Forwarding Off
			Groups: Hunt Group 6, Pickup Group 1	

Phone User		Voicemail	
Name	<input type="text" value="Tom"/>	Automatic VMS Cover	<input type="text" value="Assigned*"/>
Extension	<input type="text" value="32"/>	Voicemail Code	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Show Code	
Calling Line Identity	<input type="text"/>	Send to Email	<input type="text" value="Off"/>
Direct ID	<input type="text" value="Not Set"/>		
Call Forwarding	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>		
Give System Access	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>		
	Allows user to access the system and edit settings		
Details			
List in Directory	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>		
Calls Barred	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>		
	Blocks all outgoing calls		
Language	<input type="text" value="English (US)"/>		

Advanced	Cancel	Save
-----------------	---------------	-------------

Utilisateur du téléphone

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Nom** : Par défaut = Vierge.
Utilisez ce champ pour saisir le nom complet de l'utilisateur du poste. Le format recommandé est <prénom><espace><nom>. Lorsqu'il est défini, le **Nom** s'affiche sur les téléphones et dans certains menus en cours d'appel. Dans le cas contraire, **PosteXXX** s'affiche. Seuls les caractères alphanumériques et les espaces sont autorisés dans ce champ. N'utilisez pas les signes de ponctuation suivants : #, ?, /, -, _, ^, > et . La valeur de ce champ ne doit pas commencer par un espace ou un chiffre. Le nom est également utilisé par la fonction **Numéroter par nom** du standard automatique.
- **Poste** : Uniquement à titre d'information, non modifiable.
Numéro du poste de l'utilisateur.
- **Courrier électronique** : Par défaut = Vierge.
Lorsque l'utilisateur reçoit un nouveau message, il peut en être averti par courrier électronique, accompagné d'une alerte ou d'une copie du message. Cette fonction s'appelle courrier électronique de messagerie vocale. Ce champ vous permet de saisir son adresse électronique au format **nom@domaine**. Pour cela, le système doit avoir été configuré avec les paramètres du serveur SMTP.
- **Identité de la ligne d'appel** : Par défaut = Vierge.
Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes en mode **PBX**. Lorsque ce paramètre pris en charge par le fournisseur de lignes, la valeur est envoyée avec les appels sortants. Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les lignes réseau analogiques ou SIP.
 - La modification du numéro de l'appelant peut ne pas être prise en charge par le fournisseur de lignes ou peut constituer un service supplémentaire payant. Elle sera également soumise à des restrictions relatives aux numéros pouvant être utilisés. Il est généralement requis que le numéro de l'appelant utilisé soit un numéro valide pour permettre les rappels de la même ligne réseau. L'utilisation d'un numéro non valide peut entraîner l'abandon de l'appel ou le remplacement du numéro par une valeur par défaut.
- **Renvoi d'appels** : Par défaut = N°
Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut renvoyer ses appels à des numéros externes.
- **Autoriser l'accès au système** : Par défaut = Non.
Ce paramètre peut uniquement être modifié lorsque l'utilisateur est connecté au moyen du compte **BusinessPartner**. Il apparaît en grisé pour les autres comptes.

- Si ce paramètre est défini sur **Oui**, un compte d'utilisateur du service IP Office Web Manager est automatiquement créé pour l'utilisateur dans le menu **Utilisateurs de service**^[132]. Le nom utilisé pour le compte de l'utilisateur est **ExtnXX**, où XX correspond au numéro de poste et le mot de passe par défaut est **password**. Vous pouvez modifier ces données dans le menu **Utilisateurs de service**^[132] si nécessaire.
- Si le contrôle est déjà défini sur **Oui**, cela indique qu'un compte d'utilisateur du service pour IP Office Web Manager et associé au numéro de poste existe déjà.
- Si vous définissez ce paramètre sur **Non**, le compte d'utilisateur du service associé est supprimé.

Messagerie vocale

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Couverture VMS automatique** : *Par défaut = Non attribué.*
Si elle est **attribuée**, la messagerie vocale est utilisée pour répondre aux appels de l'utilisateur ayant sonné pendant le nombre de **Sonneries de couverture VMS** spécifié. Le paramètre est ignoré avec tout poste configuré en tant que poste de diffusion par haut-parleur.
- **Code de messagerie vocale** : *Par défaut = Vierge. Plage = Vide ou de 1 à 15 chiffres*
Ce code est utilisé pour contrôler l'accès à la boîte vocale de l'utilisateur pour relever les messages. L'utilisateur de la boîte vocale peut modifier le code lui-même après y avoir accédé.
- **Envoyer vers email** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce paramètre est utilisé lorsqu'une adresse électronique a été définie pour l'utilisateur et que le système est configuré avec la fonction Courrier électronique de messagerie vocale. Il détermine si l'utilisateur reçoit un courrier électronique lors de l'arrivée d'un nouveau message vocal.
 - **Désactivé**
Désactive l'utilisation des alertes de nouveaux messages par courrier électronique.
 - **Copier**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Cette méthode permet de laisser le message d'origine dans la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Transférer**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Avec cette méthode, vous supprimez le message d'origine de la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Alerte**
Pour envoyer une alerte par courrier électronique pour le nouveau message, sans envoyer une copie du message.

Détails

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Lister dans le répertoire** : *Par défaut = Désactivé*
Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur n'est pas inclus dans le répertoire des utilisateurs affichés sur les téléphones.
- **Appels interdits** : *Par défaut = Désactivé.*
Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur du poste ne peut pas effectuer d'appels externes sortants à l'exception des numéros figurant sur la **Liste de numéros d'urgence** et toutes les **Listes autorisées** dont il est membre.
- **Langue** :
La langue saisie ici affecte la langue des instructions affichées sur le poste de l'utilisateur, ainsi que les invites diffusées à l'utilisateur lorsqu'il accède à sa boîte de messagerie vocale. Les langues possibles sont les suivantes :
 - **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis).**

Liste d'exceptions NPD

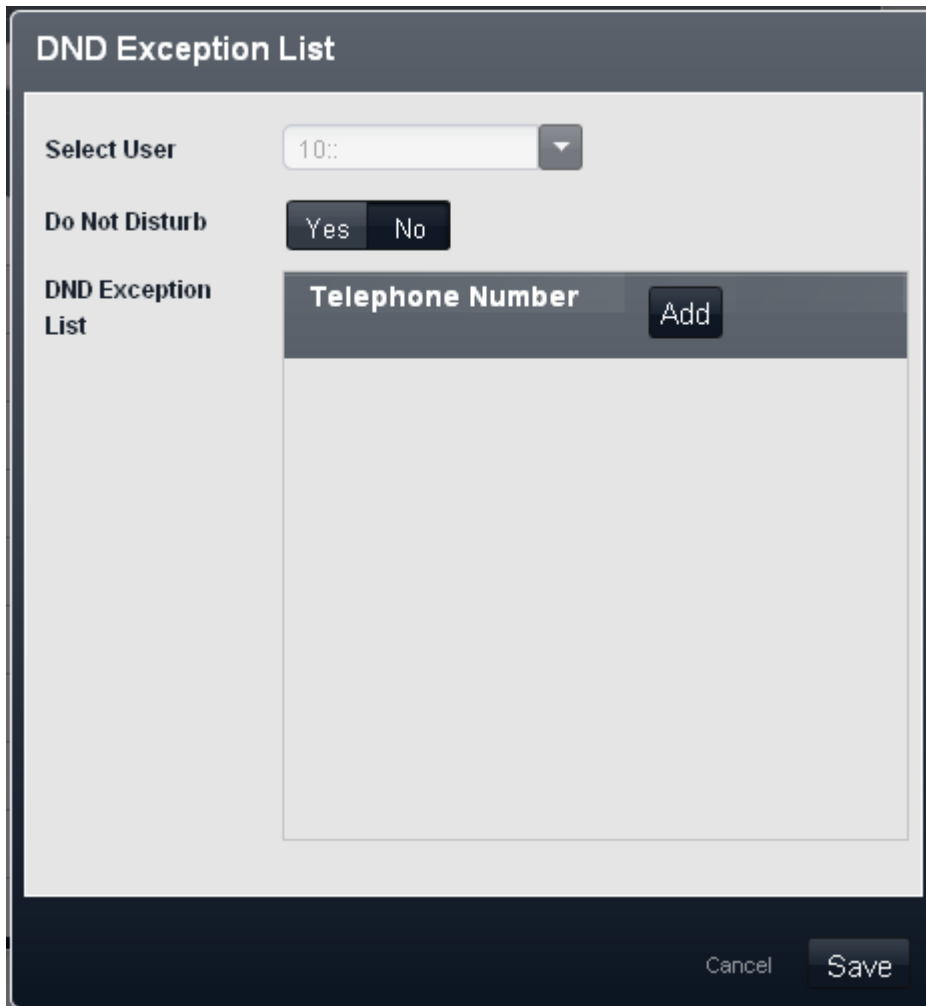
Ce menu vous permet de voir et modifier un état Ne pas déranger et de modifier ses numéros d'exception à Ne pas déranger. L'utilisateur peut activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger à l'aide d'une touche programmée sur son téléphone ou d'une option dans les menus de son téléphone.

La fonction Ne Pas Déranger évite à l'utilisateur de recevoir des appels.

- Seuls les appels provenant de numéros inclus dans la liste des exceptions à Ne pas déranger sont traités normalement.

- L'utilisateur n'est pas inclus dans un groupe de recherche de ligne ni dans les appels de recherche de personnes.
- Les appelants directs au numéro de poste de l'utilisateur entendent une tonalité d'occupation ou sont transférés à la messagerie vocale si elle est activée.
- Tous les paramètres de renvoi d'appels, renvoi temporaire et couverture d'appel sont ignorés.

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Utilisateur** dans la barre de menu, sélectionnez ensuite un utilisateur et cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Exceptions Ne Pas Déranger**.



- **Sélectionner l'utilisateur**
Sélectionne l'utilisateur dont les paramètres Ne pas déranger sont affichés.
- **Ne pas déranger** : *Par défaut = Désactivé*
Lorsque cette option est activée, le poste de l'utilisateur est considéré comme occupé, sauf en ce qui concerne les appels provenant des sources répertoriées dans la Liste d'exceptions Ne Pas Déranger. Lorsque l'option Ne pas déranger est activée pour un utilisateur, son poste normal émet une tonalité différente lorsqu'il est décroché. Les utilisateurs pour lesquels l'option NPD est activée sont indiqués comme étant occupés sur tout voyant TVO défini pour l'utilisateur en question.
- **Liste d'exceptions NPD** : *Par défaut = Vierge.*
Il s'agit de la liste des numéros de téléphones autorisés à passer, même lorsque l'utilisateur a activé l'option Ne Pas Déranger. Il peut s'agir par exemple d'un appel d'un assistant ou d'un appel attendu. Il est possible de saisir des numéros de postes internes ou externes. Pour ajouter plusieurs numéros, il est possible de saisir chaque numéro séparément ou d'utiliser des variables **N** (un seul chiffre) ou **X** (plusieurs chiffres) dans le numéro. Par exemple, pour autoriser tous les numéros compris entre 7325551000 et 7325551099, le numéro d'exception NPD peut être saisi comme suit : **73255510XX** ou **73255510N**. Remarquez que cette liste n'est appliquée qu'aux appels directs vers l'utilisateur.
 - Les appels vers un groupe de recherche de ligne auquel l'utilisateur appartient n'utilisent pas la liste d'exceptions Ne pas déranger.

Programmation des boutons

La plupart des téléphones Avaya sont dotés de boutons ou auxquels il est possible d'assigner des fonctions. Pour certains téléphones, des boutons supplémentaires peuvent également être ajoutés à l'aide d'un module de boutons.

Boutons et numérotation des boutons par défaut

L'attribution du bouton par défaut varie selon que le système est en **Mode** ⁷⁵ Système à **touches** ou **PBX**.

• Mode Touche

• 01-02 : Boutons Intercom

Les deux premiers boutons sont utilisés comme boutons **Intercom 1** et **Intercom 2** pour les appels internes. Cette fonction est automatiquement attribuée aux boutons par le système et ne peut pas être modifiée par l'administrateur système ou l'utilisateur du poste.

• 03+ : Boutons de ligne

Les boutons 03 et suivants jusqu'au **Nombre de lignes** du système sont utilisés comme boutons de représentation de ligne pour les appels externes. Ils ne peuvent pas être modifiés par l'utilisateur du poste.

• Autres boutons

Tout autre bouton peut être utilisé pour les fonctions supplémentaires. Ces boutons sont programmables par l'administrateur système et, pour certaines fonctions, par l'utilisateur du poste.

• Numérotation de bouton

Les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du bas.

• Mode PBX

• 01-03 (ETR 01-02) : Boutons de représentation d'appel

Les trois premiers boutons (deux uniquement sur les téléphones ETR) sont utilisés comme boutons de représentation d'appel pour effectuer et répondre aux appels. Ils peuvent être utilisés pour les appels internes et externes. Cette fonction est automatiquement attribuée aux boutons par le système et ne peut pas être modifiée par l'administrateur système ou l'utilisateur du poste.

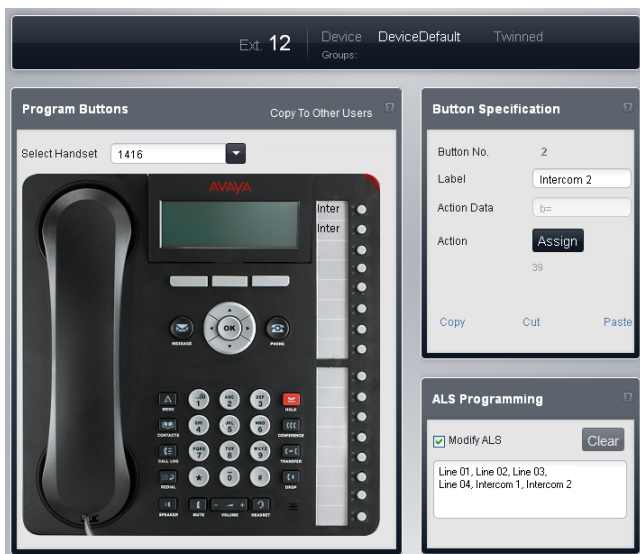
• Autres boutons

Tout autre bouton peut être utilisé pour les fonctions supplémentaires. Ces boutons sont programmables par l'administrateur système et, pour certaines fonctions, par l'utilisateur du poste.

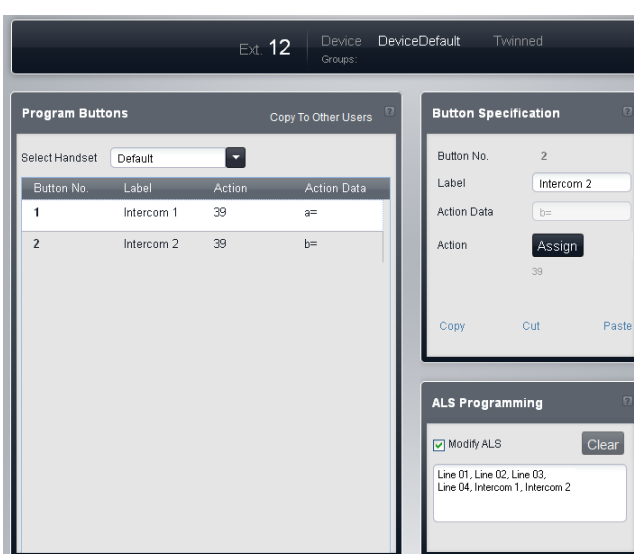
• Numérotation de bouton

Les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du bas. Toutefois dans le cas des téléphones des modèles 1400, 9400 et 9500, les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du haut.

Le menu peut fonctionner de deux manières, selon si le type de téléphone est connu ou non. Si le type de téléphone est connu, pour les téléphones de la série 1400, une photo du téléphone est utilisée. Si le type de téléphone n'est pas connu et pour les téléphones ne faisant pas partie de la série 1400, une liste de boutons est utilisée.



Menu de programmation des boutons en mode image.



Menu de programmation des boutons en mode liste.

Programmer les boutons

Ce tableau affiche la liste des fonctions programmées sur chacune des touches de l'utilisateur.

- **Sélectionner un combiné**

Si le type de téléphone connecté au poste de l'utilisateur est connu, il est affiché ici et le menu présente une image des boutons du téléphone. Si le type de téléphone est inconnu, le champ affiche **Par défaut** et une liste des paramètres actuels des boutons. Vous pouvez utiliser le sélecteur pour choisir si vous souhaitez programmer les boutons en mode image ou en mode liste.

- **N° Bouton**

Touche sur laquelle est programmée la fonction. La position de cette touche varie en fonction du type de téléphone.

- **Libellé**

Si le téléphone est doté de libellés en regard de chaque touche, vous pouvez saisir le texte à afficher. Pour saisir le libellé, cliquez sur l'espace du libellé après avoir sélectionné l'action pour la touche.

- **Action :**

Il s'agit de l'action effectuée lorsque l'on appuie sur le bouton. Pour sélectionner l'action, placez votre curseur dans la case, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Assigner une fonction** dans le menu déroulant. Un menu s'affiche dans lequel vous pouvez sélectionner la fonction de votre choix.

- **Données de l'action**

Lors de la sélection de certaines actions, vous devez saisir les données de l'action.

- **Copier vers les autres utilisateurs**

Cette option permet d'afficher une liste d'utilisateurs et de sélectionner les utilisateurs vers lesquels vous souhaitez copier les boutons des utilisateurs actuels.

Programmer les boutons

Ce tableau affiche la liste des fonctions programmées sur chacun des boutons de l'utilisateur.

- **Sélectionner un combiné**

S'il est connu, le type de téléphone connecté au poste de l'utilisateur s'affiche ici et le menu présente une image des boutons du téléphone. Si le type de téléphone est inconnu, le champ affiche **Par défaut** et une liste des paramètres actuels des boutons. Vous pouvez utiliser le sélecteur pour choisir si vous souhaitez programmer les boutons en mode image ou en mode liste.

- **N° Bouton**

Bouton sur lequel est programmée la fonction. La position de ce bouton varie en fonction du type de téléphone.

- **Libellé**

Si le téléphone est doté de libellés en regard de chaque bouton, vous pouvez saisir le texte à afficher. Pour saisir le libellé, cliquez sur l'espace du libellé après avoir sélectionné l'action pour le bouton.

- **Action :**

Il s'agit de l'action effectuée lorsque l'on appuie sur le bouton. Pour sélectionner l'action, placez votre curseur dans la case, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Attribuer une fonction** dans le menu déroulant. Un menu s'affiche dans lequel vous pouvez sélectionner la fonction de votre choix.

- **Données de l'action**

Lors de la sélection de certaines actions, vous devez saisir les données de l'action.

Caractéristiques du bouton

Ce panneau affiche le paramètre du bouton actuellement sélectionné. Pour modifier le bouton actuellement sélectionné, cliquez sur un bouton de l'image du téléphone ou cliquez sur une ligne de la liste des boutons.

Pour modifier les actions des boutons, cliquez sur le bouton **Attribuer fonction**. Pour obtenir un résumé des fonctions possibles, consultez les rubriques [Fonctions de programmation](#) ^[45], [Fonctionnalités du système](#) ^[48] et [Attribution de ligne](#) ^[49].

Programmation SAL

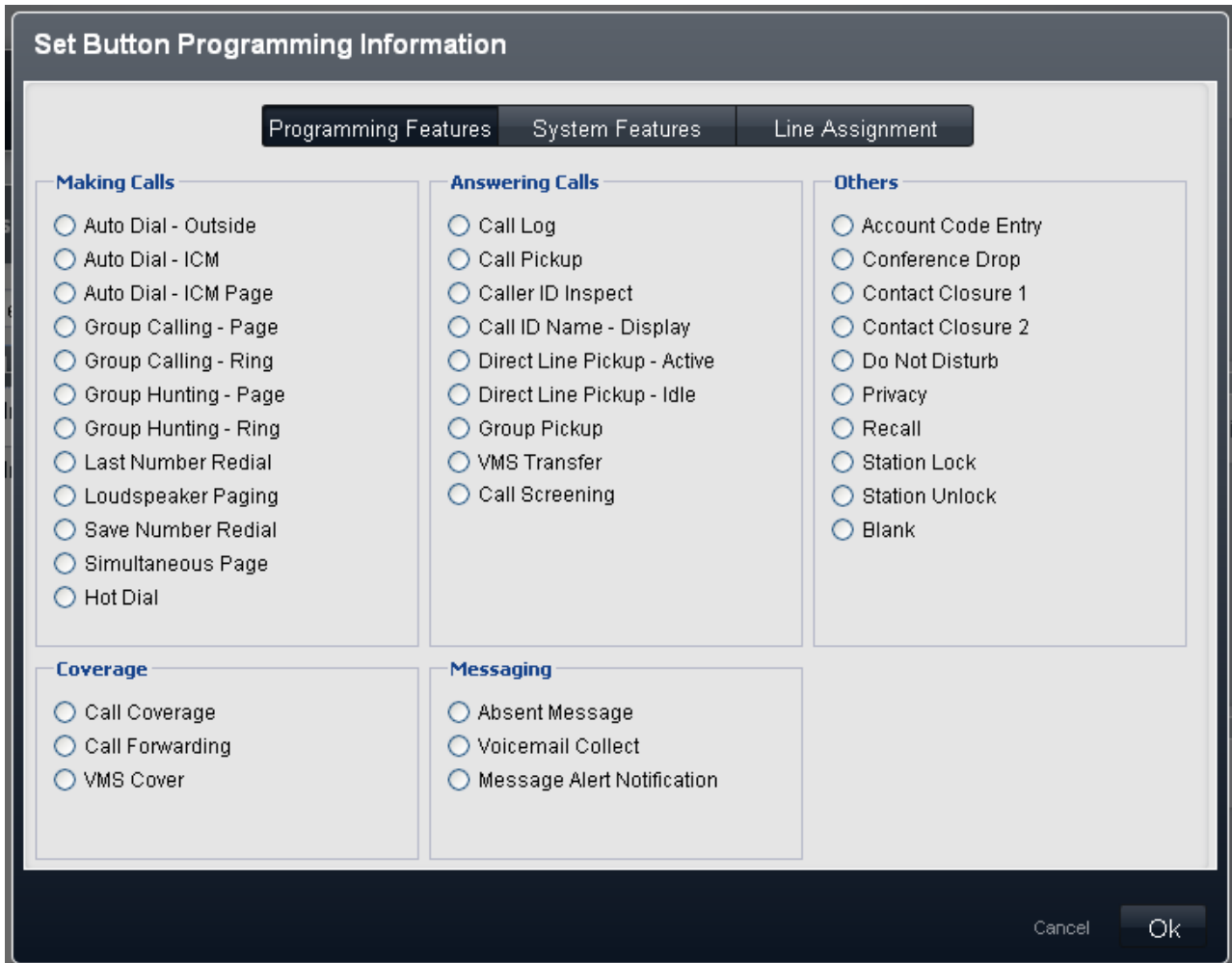
La sélection de ligne automatique permet de désigner la ligne disponible utilisée lorsque le téléphone est décroché pour effectuer un appel sans que l'utilisateur n'ait à appuyer sur une touche de ligne ou d'intercom spécifique. L'utilisateur décroche simplement son combiné ou appuie sur le bouton du haut-parleur. Par défaut, toutes les touches de lignes analogiques (dans l'ordre croissant) et les deux touches d'intercom sont utilisées dans cet ordre.

- **Modifier la programmation SAL : Par défaut = Désactivé.**

Si **Modifier la programmation SAL** est sélectionné, l'ordre de sélection des lignes est affiché et peut être modifié.

Fonctions de programmation

Ce menu permet d'attribuer toute une gamme de fonctions individuelles aux boutons.



Passer les appels

- Composition automatique externe** ^[255] : *Données de l'action = Numéro de téléphone à composer.*
 Un bouton programmé avec cette fonction compose le numéro enregistré à l'aide du premier bouton de représentation de ligne disponible du paramètre de ligne de sélection automatique de l'utilisateur.
- ICM de composition automatique** ^[254] : *Données de l'action = Numéro du poste de l'utilisateur.*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour effectuer un appel d'intercom sur le poste configuré. Il indique également lorsque cet utilisateur est inactif ou actif.
- Annonce ICM de composition automatique** ^[254] : *Données de l'action = Numéro du poste de l'utilisateur.*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour effectuer une diffusion par haut-parleur sur le poste configuré.
- Annonce - appel de groupe** ^[257] : *Données de l'action = Groupe d'appels de 1 à 4*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour effectuer un appel de diffusion par haut-parleur auprès des membres disponibles du groupe d'appels configuré.
- Sonnerie d'appel de groupe** ^[257] : *Données de l'action = Groupe d'appels de 1 à 4*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour appeler les membres disponibles du groupe d'appels configuré.
- Annonce - recherche de groupe** ^[267] : *Données de l'action = Groupe de recherche de ligne de 1 à 6*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour effectuer un appel de diffusion par haut-parleur auprès des membres disponibles du groupe de recherche de ligne configuré.
- Sonnerie de recherche de groupe** ^[267] : *Données de l'action = Groupe de recherche de ligne 1 à 6*
 Un bouton programmé avec cette fonction peut être utilisé pour appeler les membres disponibles du groupe de recherche de ligne configuré.
- Rappeler le dernier numéro** ^[267] : *Données de l'action = Aucune.*
 Un bouton programmé avec cette fonction rappelle le dernier numéro externe sortant composé par l'utilisateur.
- Diffusion par haut-parleur** ^[267] : *Données de l'action = Aucune.*
 Un bouton programmé avec cette fonction effectue un appel de diffusion par haut-parleur sur le port du poste de haut-parleur désigné du système.

- **Enregistrer n° à recomposer** ^[262] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'enregistrer le numéro composé lors d'un appel et de rappeler ce numéro lorsqu'il est à nouveau libre. Cette fonction peut également être utilisée lorsque le numéro appelé ne répond pas.
- **Annnonce simultanée** ^[262] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'effectuer un appel de diffusion par haut-parleur sur le poste de haut-parleur et les postes du premier groupe d'appels, 71.
- **Hot Dial** ^[260] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver Hot Dial. Lorsque cette option est activée, l'utilisateur du poste peut commencer à numéroté sans décrocher son téléphone. Hot Dial est désactivé par défaut pour les postes ETR. Hot Dial est activé par défaut et ne peut pas être modifié sur les stations numériques DS et TCM.

Répondre aux appels

- **Journal des appels** ^[257] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'accéder au journal des appels du système. L'utilisateur doit également être l'un des trois postes configurés pour **Journaliser tous les appels avec ID de l'appelant pour les utilisateurs.**
- **Intercepter l'appel** ^[257] : *Données de l'action = Numéro du poste.*
Un bouton configuré avec cette fonction intercepte les appels du poste cible. Lorsque la cible a des appels parqués, ces appels sont récupérés avant tout autre appel sonnant sur le poste cible. Les utilisateurs du poste peuvent parquer les appels en transférant l'appel à leur propre numéro de poste. Les appels parqués seront à nouveau présenter après trois minutes.
- **Inspection ID de l'appelant** ^[257] : *Données de l'action = Aucune.*
Lorsque le téléphone est décroché et en ligne, ce bouton permet à l'utilisateur d'appuyer sur un autre bouton de représentation de ligne active ou d'intercom pour afficher les informations du numéro de l'appelant pour l'appel en cours.
- **Nom de l'ID de l'appelant - Affichage** ^[257] : *Données de l'action = Aucune.*
Sur certains téléphones, une fois que l'appel est pris, le nom et le numéro de l'ID de l'appelant ne peuvent pas s'afficher. Cette fonction permet aux utilisateurs de ces téléphones d'alterner entre le nom et le numéro. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Écran d'appel** ^[258] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton défini pour cette fonction permet d'activer ou de désactiver le Filtrage des appels. Si elle est activée, lorsque l'appelant est présenté à boîte vocale de l'utilisateur, si le téléphone de l'utilisateur est inactif, il entendra par le haut-parleur mains libres du téléphone l'appelant laissant le message et pourra choisir de répondre à l'appel ou de l'ignorer.
- **Interception de ligne directe active** ^[254] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'intercepter un appel sonnant, en attente ou en cours sur la ligne spécifiée. L'utilisateur peut également composer l'intercom **68LL**, où **LL** correspond au numéro de la ligne.
- **Inactivité de l'interception de ligne directe** ^[261] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de prendre et d'effectuer un appel à l'aide de la ligne spécifiée, lorsque cette dernière est inactive. L'utilisateur peut également composer l'intercom **8LL**, où **LL** correspond au numéro de la ligne.
- **Décrocher en groupe** ^[262] : *Données de l'action = Numéro du groupe de prise d'appels de 1 à 4.*
Un bouton programmé avec cette fonction permet à l'utilisateur d'intercepter l'appel sonnant depuis le plus longtemps pour le groupe spécifié.
- **Transfert VMS** ^[263] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de transférer un appel directement sur la messagerie vocale d'un autre utilisateur.

Autre

- **Entrée d'un code de compte** ^[254] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton programmé avec cette fonction permet à l'utilisateur de saisir un code de compte de manière volontaire à associer à l'appel en cours ou à l'appel effectué après la saisie de ce code affaire. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les téléphones POTS.
- **Terminer la conférence** ^[260] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton programmé avec cette fonction sert de bouton d'abandon d'appel. Sur les stations numériques Avaya, une liste des participants à la conférence s'affiche dans laquelle l'utilisateur peut sélectionner quel appel déconnecter. Sur les téléphones ETR, le dernier participant externe ajouté est déconnecté.

- **Fermeture de contact 1** ^[260]/**Fermeture de contact 2** ^[260] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer le commutateur de Fermeture de contact 1 ou 2 du système téléphonique. L'utilisateur doit également être membre de ce **groupe de fermeture de contact**. Lorsque le contact est activé, le voyant est vert sur le poste de l'utilisateur et rouge pour tous les autres utilisateurs configurés pour cette même fermeture de contact. La durée et le type de fermeture sont configurés par le paramètre **Groupe de fermeture de contact**.
- **Ne pas déranger** ^[260] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton programmé avec cette fonction permet à l'utilisateur de rediriger tous les appels, tout en pouvant effectuer des appels. Les appels entrants sont pris par la couverture de messagerie vocale, lorsqu'elle est activée, ou reçoivent la tonalité d'occupation. La fonction Ne pas déranger est prioritaire sur le renvoi d'appels. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Confidentialité** ^[260] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver la confidentialité au cours d'un appel. Lorsque cette option est activée, les autres utilisateurs possédant des représentations de ligne pour la même ligne ne peuvent pas rejoindre l'appel à l'aide de ce bouton. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Rappel** ^[262] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'envoyer un signal de rappel ou de décrochage.
- **Verrouillage de station** ^[263] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de verrouiller son poste à l'aide d'un code à quatre chiffres. Lorsqu'il est verrouillé, le poste peut uniquement être utilisé pour les appels d'urgence et les numéros abrégés marqués. Pour déverrouiller le téléphone, le même code à quatre chiffres doit être utilisé.
- **Déverrouillage de station** ^[263] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet aux postes d'administrateur système (les deux premiers postes du système) de déverrouiller tout poste sans avoir à saisir le code à quatre chiffres ayant servi à le verrouiller.
- **Vierge**
Lorsqu'elle est sélectionnée, cette option supprime toute programmation de la touche.

Couverture

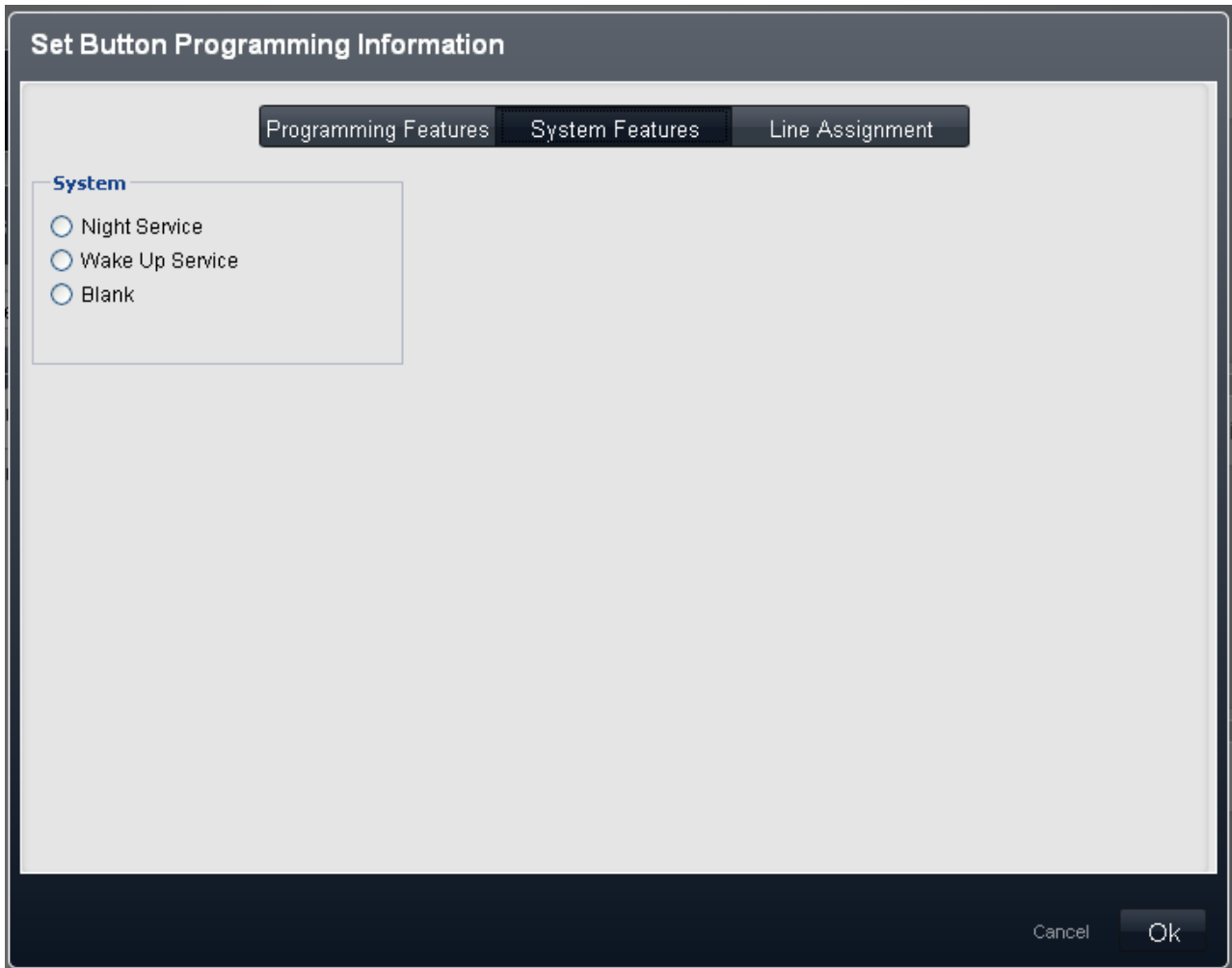
- **Couverture des appels** ^[256] : *Données de l'action = XX-YY, où XX est le poste source et YY le poste de destination.*
Un bouton programmé avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la couverture d'appel. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Transfert d'appel** ^[256] : *Données de l'action = XX-YY, où XX est le poste source et YY le poste de destination.*
Un bouton programmé avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver le renvoi d'appels. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Couverture messagerie vocale** ^[263] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver la couverture de messagerie vocale de ses appels.

Messagerie

- **Texte d'absence** ^[254] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de définir ou d'effacer un message d'absence. Lorsqu'il est défini, le message s'affiche sur le poste de l'utilisateur, ainsi que sur tous les autres postes appelant cet utilisateur. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer ce bouton désactivera la fonction.
- **Consulter la messagerie vocale** ^[261] : *Données de l'action = Aucune.*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'accéder à la messagerie vocale pour relever ses messages.
- **Notification d'alerte de message** ^[261] : *Données de l'action =*
Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'inspecter l'état actuel du voyant de message en attente d'un autre utilisateur. Il peut uniquement être utilisée avec d'autres utilisateurs pour lesquels cet utilisateur dispose de boutons **ICM de composition automatique** configurés.

Fonctionnalités du système

Cet onglet et ses fonctions de touches s'appliquent uniquement au premier poste du système. Ces fonctions ont trait à l'utilisation du **Mot de passe système**, car elles affectent le fonctionnement du système téléphonique pour tous les utilisateurs et lignes réseau.



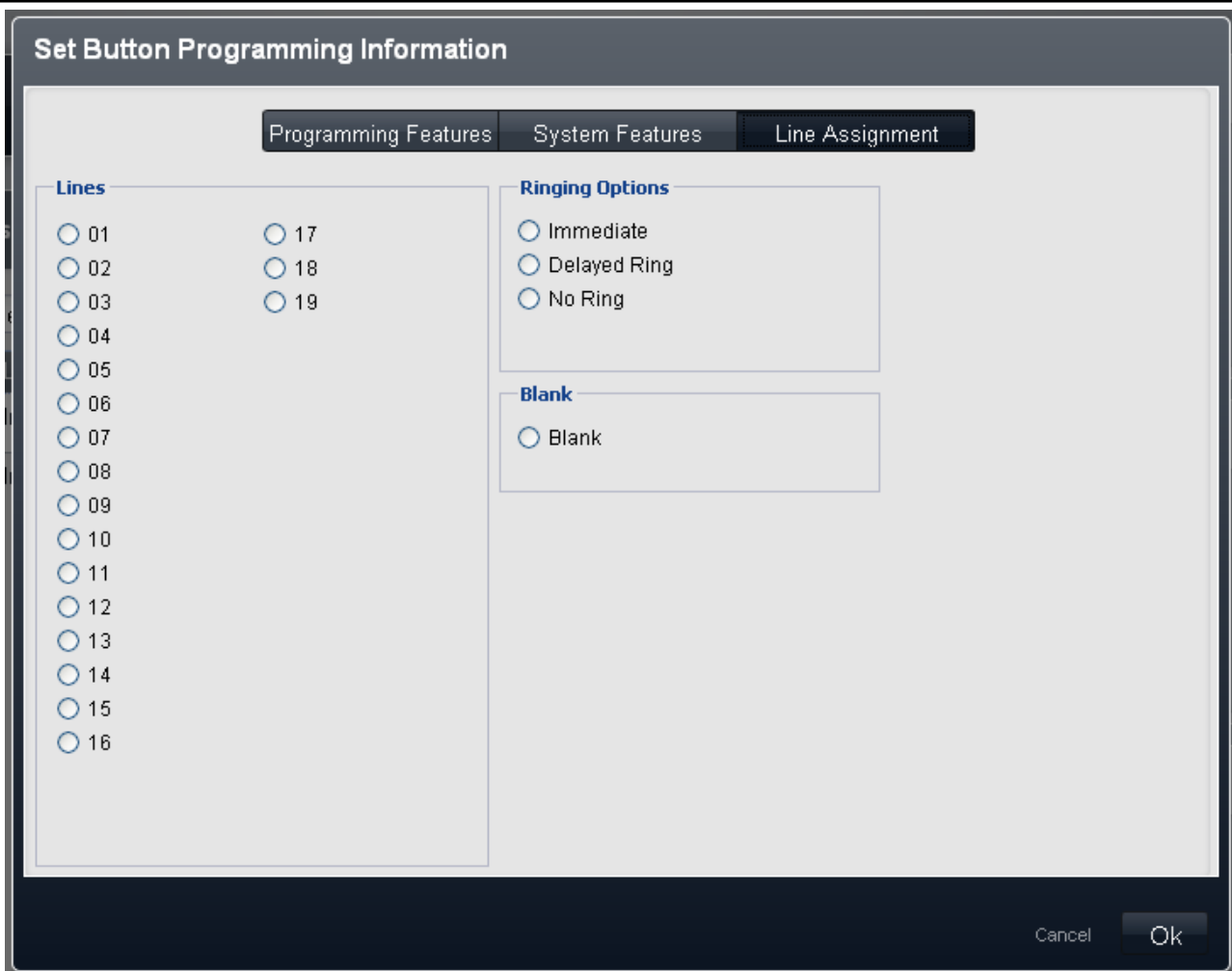
- **Service de nuit** : *Données de l'action = Aucune*
Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver le service de nuit. Le **Mot de passe système**, s'il est défini, est requis pour utiliser cette fonction. Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- **Service de réveil** : *Données de l'action = Aucune.*
Permet à l'utilisateur de configurer un appel de réveil sur un autre poste au cours des 24 heures suivantes. Lorsque l'alarme sonne, si l'appel est pris, l'utilisateur cible entend une musique de mise en attente, le cas échéant, autrement il entendra des tonalités doubles se répétant. Si l'appel n'est pas pris, une autre tentative est faite 5 minutes plus tard. Seules 2 tentatives sont faites. Une seule alarme par utilisateur peut être programmée à tout moment. La configuration d'une autre alarme supprime toute alarme existante.
- **Vierge**
Lorsqu'elle est sélectionnée, cette option supprime toute programmation de la touche.

Fonctions d'attribution de ligne

Ce menu vous permet de personnaliser les lignes en configurant le bouton programmable comme bouton de représentation de ligne pour effectuer et répondre aux appels sur une ligne spécifique.

Pour les systèmes fonctionnant en mode **PBX**, il est également possible de sélectionner les boutons pour les numéros du groupe de [sélecteurs ARS](#)⁷⁰. Ces touches peuvent être utilisées pour effectuer des appels, mais pas pour les recevoir. Lorsque vous appuyez sur l'une de ces touches, une ligne disponible du groupe de sélecteurs ARS est interceptée.

- Il faut noter que pour les systèmes en mode **Touches**, certains boutons programmables de chaque utilisateur sont automatiquement configurés comme des boutons de représentation de ligne en fonction du paramètre **Nombre de lignes** du système. Si le paramètre **Nombre de lignes** du système est modifié, il peut annuler une partie ou la totalité de la programmation actuelle des boutons.



- **Lignes**
Sélectionnez la ligne à laquelle la touche sera associée. Pour les systèmes en mode **Touche**, les numéros du groupe de sélecteurs ARS sont également répertoriés.
- **Options de sonneries :**
Détermine si le téléphone doit émettre une alerte sonore lorsqu'un appel est en attente sur la ligne. Cette option n'est pas utilisée pour les touches attribuées à des sélecteurs ARS.
 - **Immédiatement**
Fournit une alerte sonore normale.
 - **Sonnerie différée**
Fournit une alerte sonore après environ 15 secondes.
 - **Pas de sonnerie**
Ne fournit aucune alerte sonore.
- **Vierge**
Lorsqu'elle est sélectionnée, cette option supprime toute programmation de la touche.

Avancé

Ce menu montre des paramètres d'utilisateur supplémentaires. Pour accéder à ce menu, cliquez sur le bouton Avancé du menu d'utilisateur **Détails**.

Advanced

Advanced Parameters

Ring Pattern	<input type="text" value="1*"/>		VMS Cover Ring	<input type="text" value="3"/>
Abbreviated Ringing	<input type="text" value="Active*"/>		Intercom Dial Tone	<input type="text" value="Regular*"/>
Call Coverage Ring	<input type="text" value="2"/>		Distinctive Ring	<input type="text" value="Active*"/>
Call Waiting Extension	<input type="text" value="Not Assigned*"/>		Hotline Alert Number	<input type="text"/>
Transfer Return Extension	<input type="text" value="None"/>		Privacy Enabled	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>
			Override Line Ringing	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>

Equipment

Type

DTMF Breakout

Reception / Breakout (DTMF *0)

Breakout (DTMF *2)

Breakout (DTMF *3)

Restrictions

Forced Account Code Entry

Outgoing Call Restrictions

Paramètres avancés

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie à utiliser pour l'appel sonnant sur un poste d'utilisateur. Les modèles disponibles dépendent du type de téléphone utilisé.
- **Sonnerie abrégée** : *Par défaut = Active.*
Lorsque cette option est active sur un poste ETR ou une station numérique Avaya et si un utilisateur est déjà en ligne, tout appel supplémentaire n'émettra qu'une seule sonnerie en sourdine. Il faut noter que pour les appels supplémentaires sonnant sur des touches de représentation de ligne, les paramètres **Immédiatement**, **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie** du bouton s'appliquent.
- **Sonnerie de couverture d'appel** : *Par défaut = 2 (10 secondes).*
Les touches programmables définies sur la **Couverture d'appels** peuvent être utilisées pour activer ou désactiver la couverture d'appel pour un utilisateur. Lorsqu'elle est activée, les appels qui restent sans réponse pendant le nombre de sonneries spécifié sont redirigés vers un poste de couverture. Vérifiez que ce paramètre est défini sur une valeur inférieure à la **Sonnerie de couverture VMS** des utilisateurs, si la **Couverture VMS automatique** est utilisée.
- **Poste d'appel en attente** : *Par défaut = Non attribué.*
S'il est **attribué**, sur un poste analogique, lorsque l'utilisateur est en ligne, un appel supplémentaire émettra une tonalité au cours de l'appel existant.
- **Poste de retour du transfert** : *Valeur par défaut = Aucune.*
Définit la destination des appels transférés qui sonnent et restent sans réponse pendant une durée supérieure à celle définie dans le paramètre **Sonnerie de retour du transfert**. Il est à noter que si un interphone ou un poste de diffusion est sélectionné, l'appel continue de sonner sur le poste de destination du transfert plutôt que d'être renvoyé.
- **Sonnerie de couverture VMS** : *Par défaut = 3 (15 secondes). Plage = 0 à 9.*
Si un utilisateur a la fonction **Couverture VMS automatique** activée, cette valeur définit la durée pendant laquelle un appel avertit le poste d'un utilisateur avant d'être redirigé vers la messagerie vocale.

- L'option **0** pour arriver immédiatement à la messagerie vocale est disponible. 0 est la seule valeur utilisable avec les postes fantômes. Si elle est sélectionnée, en voici les effets ci-après.
 - Dans le cadre d'un appel qui aurait autrement alerté le poste, l'appel est envoyé immédiatement à la messagerie vocale.
 - Si l'option renvoi d'appels a été configurée sur le poste, l'appel transféré continue de sonner sur le poste cible de renvoi plutôt que d'aller sur la messagerie vocale.
 - Si le poste est la cible des renvois d'appels d'un autre poste, l'appel est alors immédiatement dirigé vers la messagerie vocale du poste de renvoi.
- **Tonalité Intercom** : *Par défaut = Normale.*
Ce paramètre permet de sélectionner la tonalité utilisée pour les appels Intercom (internes). **Normale** correspond à la tonalité utilisée par le système téléphonique. **Machine** correspond à la tonalité normale du central téléphonique.
- **Sonnerie distincte** : *Par défaut = Active.*
Ce paramètre est uniquement utilisé pour les postes analogiques. S'il est actif, le téléphone utilise différentes sonneries pour différencier les appels internes, externes et de rappel, si cette fonction est prise en charge.
- **Numéro d'alerte de ligne directe** : *Par défaut = Vierge.*
Si un numéro est saisi dans ce champ, lorsque le poste est décroché en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche haut-parleur (au lieu de sélectionner tout d'abord une touche de ligne ou d'intercom), ce numéro est appelé.
- **Confidentialité activée** : *Par défaut = Désactivé.*
Lorsque cette option est désactivée, lorsqu'un utilisateur est connecté à un appel externe sur une ligne spécifique, d'autres utilisateurs disposant d'une représentation de ligne pour cette ligne peuvent rejoindre l'appel. Lorsqu'elle est activée, il n'est pas possible de rejoindre les appels. Un utilisateur peut activer / désactiver la confidentialité à l'aide d'une touche programmable configurée avec la fonction **Confidentialité**.
- **Remplacer la sonnerie des lignes** : *Par défaut = Désactivé.*
Pour chaque ligne, vous pouvez appliquer un paramètre de modèle de sonnerie à utiliser avec les appels entrants. Ils sont remplacés si le paramètre **Remplacer la sonneries des lignes** est activé. Les téléphones BST ignorent toujours cette sonnerie de ligne, quel que soit ce paramètre.

Dérivation DTMF

Ces numéros sont utilisés pour permettre aux appelants d'être transférés à un autre poste au lieu de laisser un message.

- **Réception / Dérivation (DTMF *0)** : *Par défaut = Vierge.*
Définit le numéro auquel un appelant est transféré lorsqu'il appuie sur **0** (boîte vocale en mode Intuity) ou sur ***0** (boîte vocale en mode IP Office) pendant l'écoute du message d'accueil de la messagerie vocale.
 - **Dérivation (DTMF *2)** : *Par défaut = Vierge.*
Définit le numéro auquel un appelant est transféré lorsqu'il appuie sur **2** (boîte vocale en mode Intuity) ou sur ***2** (boîte vocale en mode IP Office) pendant l'écoute du message d'accueil de la boîte vocale.
 - **Dérivation (DTMF *3)** : *Par défaut = Vierge.*
Définit le numéro auquel un appelant est transféré lorsqu'il appuie sur **3** (boîte vocale en mode Intuity) ou sur ***3** (boîte vocale en mode IP Office) pendant l'écoute du message d'accueil de la messagerie vocale.

Équipement :

Ce panneau affiche le type d'appareil téléphonique connecté au port du poste de l'utilisateur.


- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Type** :
Les types de postes disponibles sont les suivants :
 - **Diffusion par haut-parleur**
Sélectionnez cette option pour un poste connecté à un amplificateur de diffusion. Un seul poste de ce type est pris en charge sur le système.
 - **Interphone 1 / Interphone 2**
Sélectionnez cette option pour un poste connecté à un dispositif d'ouverture de porte. Le système prend en charge deux dispositifs de ce type.
 - **Télécopieur**
Sélectionnez cette option pour connecter un poste à un télécopieur.
 - **Standard**
Sélectionnez cette option pour un poste de téléphone standard.

- **Fantôme**

Cette option est sélectionnée automatiquement pour les utilisateurs qui n'ont pas de poste physique correspondant. Vous pouvez toujours utiliser l'option Utilisateurs fantômes avec différentes fonctions telles que la messagerie vocale. Ce paramètre ne peut pas être modifié sauf en installant le matériel de poste adapté.

Restrictions

- **Entrée forcée d'un code de compte** : *Par défaut = Désactivé.*

Lorsque cette fonction est activée, chaque utilisateur doit saisir un code de compte de la liste **Codes de comptes** pour effectuer un appel externe. La seule manière de contourner cela est d'utiliser le [Mot de passe](#)  pour effectuer un appel.

- **Restrictions des appels sortants** : *Par défaut = Aucune restriction.*

Ce champ détermine le type d'appels externes sortants que l'utilisateur peut généralement effectuer. Toutes les restrictions appliquées ne s'appliquent pas aux numéros de la **Liste de numéros d'urgence** et aux numéros d'autres **Listes autorisées** auxquelles l'utilisateur appartient.

- **Aucune restriction**

L'utilisateur peut effectuer des appels externes sortants. Les **Listes autorisées** et les **Listes interdites** auxquelles l'utilisateur appartient restent applicables.

- **Interne uniquement**

L'utilisateur peut uniquement effectuer des appels internes.

- **Local uniquement**

L'utilisateur peut uniquement effectuer des appels externes sortants vers des numéros correspondant à des numéros locaux.

3.4 Gestion des appels entrants

3.4.1 Groupes

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs employés à un objectif spécial. Par exemple, un groupe peut être employé comme destination pour les appels entrants sur une ligne réseau externe.

Le système a un ensemble de groupes défini. Vous ne pouvez pas ajouter ni supprimer de groupes. Toutefois, vous pouvez modifier l'appartenance d'un utilisateur de tous les groupes. Un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes ou même de tous.

Groups				
Name	Type	Ring Mode	Number	Members
Calling Group 1	Calling Group	Ring All	71	0
Calling Group 2	Calling Group	Ring All	72	0
Calling Group 3	Calling Group	Ring All	73	0
Calling Group 4	Calling Group	Ring All	74	0
Hunt Group 1	Hunt Group	Sequential	771	0
Hunt Group 2	Hunt Group	Sequential	772	0
Hunt Group 3	Hunt Group	Sequential	773	0
Hunt Group 4	Hunt Group	Sequential	774	0
Hunt Group 5	Hunt Group	Sequential	775	0
Hunt Group 6	Hunt Group	Sequential	776	1
Pickup Group 1	Pickup Group	Sequential	P01	1

Users

Total Users 48
Configured Users 38
Phantom Users 10
Twinned Users 10 out of 38

Auto Attendant

Auto Attendant 1 Morning
Emergency Greeting Not Enabled

Groupes

- **Nom**
Les noms des groupes sont définis.
- **Type**
Cela indique l'objectif principal du groupe.
 - **Groupe d'appels**^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Le groupe d'appels 1 est aussi utilisé par la fonction **Annonce simultanée (*70)**
 - **Groupe de recherche de ligne**^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.**
 - **Groupe de service de nuit**^[193]
Si le système est en service de nuit, ce groupe contourne la **Destination de couverture** de toutes les lignes réseau.
 - **Groupe d'opérateurs**^[193]
Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX. Le groupe contient, par défaut, le premier poste du système. Pour les lignes réseau PRI et BRI, il s'agit de la destination fixe pour les appels entrants, à moins que le tableau de correspondance SDA ne soit appliqué à l'appel. Il peut également être sélectionné comme destination pour les appels SIP entrants.**
 - **Groupe de prise d'appels**^[193]
Les utilisateurs peuvent intercepter un appel sonnant pour tout membre d'un groupe de prise d'appels. Ils ne doivent pas forcément être membres du groupe.
- **Mode de sonnerie**
Ce paramètre définit l'ordre dans lequel les membres en veille du groupe sont alertés en cas d'appel destiné au groupe. Pour de plus amples informations, consultez [Distribution des appels du groupe](#)^[196].
 - **Sonner tous**
Ce type de groupe alerte tous les membres en veille du groupe en même temps jusqu'à la réponse.

- **Séquentiel**

Ce type de groupe alerte chaque membre en veille dans l'ordre des numéros de postes pendant 15 secondes chacun jusqu'à la réponse.

- **Numéro**

L'utilisation d'un numéro associé à un groupe dépend du type de groupe :

- Les groupes d'appel, opérateur et de recherche de ligne peuvent être appelés en interne en utilisant leur numéro de poste. Le numéro des groupes peut également être utilisé comme destination pour les transferts d'appels. * peut être utilisé avant le numéro de poste du groupe pour une annonce au groupe.
- Les numéros de groupes de prise d'appels sont utilisés pour répondre à un appel sonnant pour tout membre d'un groupe. Par exemple, pour intercepter un appel sonnant pour tout membre du groupe de prise d'appels 1, composez 661.

- **Membres**

Indique le nombre d'utilisateurs actuellement membres du groupe.

3.4.2 Standards automatiques

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **Gestion des appels entrants** sur la barre de menu et en cliquant sur **Standard automatique**. Le menu affiche une liste de standards automatiques configurés pour l'utilisation. Elle peut servir à régler leurs paramètres et ajouter d'autres standards automatiques.

Name	Language	Menu Prompt Usage	Night Service	Emergency Greeting	
Auto Attendant 1	English (US)	Own	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	View Details
Auto Attendant 2	English (US)	Morning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	View Details

Standard automatique

Voici les paramètres affichés pour chaque standard automatique. Ils peuvent être modifiés en double-cliquant sur le standard automatique.

- **Langue** : *Par défaut = Langue correspondant au système.*
Ce paramètre contrôle la langue utilisée pour les messages d'action du standard automatique. Les options sont les suivantes : **Arabe, Portugais brésilien, Français canadien, Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Tâwanais, Anglais britannique, Anglais américain.**
- **Utilisation de l'invite du menu** : *Par défaut = Chaque menu utilise son propre message.*
Chaque option de profil horaire qui utilise un standard automatique peut avoir son propre ensemble d'actions ; ainsi un message d'actions séparé à passer après le message d'accueil approprié peut être requis. C'est le rôle du paramètre **Chaque menu utilise son propre message**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'une des options de menu comme message d'option de menu à passer à tout moment de la journée.
- **Service de nuit** : *Par défaut = Activé.*
Si cette option est sélectionnée pendant que le système est en service de nuit, le standard automatique utilisera ses messages d'accueil et les actions de menu En dehors des heures de travail. Si elle n'est pas sélectionnée lorsque le système est en service de nuit, le standard automatique continuera à appliquer les options de messages d'accueil et menu en fonction des propres paramètres de profil horaire.
- **Service d'urgence** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ indique si l'option de message d'accueil d'urgence des standards automatiques est activée par une personne utilisant le standard automatique. Le champ peut également être utilisé pour désactiver le message d'accueil d'urgence sans avoir à passer par le menu du standard automatique.

D'autres paramètres peuvent être affichés et modifiés en cliquant sur le lien **Afficher les détails**.

Détails du standard automatique

Pour accéder à ce menu, cliquez sur le lien **Afficher les détails** à côté d'un standard automatique dans la [liste des standards automatiques](#) ^[56]. Il affiche les paramètres détaillés pour le standard automatique particulier.

Pour revenir à la liste des standards automatiques, cliquez sur **<< Afficher tous les standards automatiques** juste en dessous de la barre de menu. Le bouton **Actions de l'appelant** sert aussi à afficher et configurer les options utilisées par le standard automatique en réponse aux touches sur lesquelles l'appelant appuie.

Edit Auto Attendant 2
Delete ✕

Auto Attendant 2

Night Service Enabled
Profile Configure: morning,afternoon,evening

Configure Profile ?

Maximum Inactivity ◀◀ 8 ▶▶

Menu Prompt Usage Morning ▼

Dial By Direct Number On Off

Dial By Name Match Order First then Last ▼

Greetings ?

Morning 8:00 AM ▼ To 11:59 AM ▼
Dial 7812 to record message

Afternoon 12:00 PM ▼ To 5:59 PM ▼
Dial 7822 to record message

Evening 6:00 PM ▼ To 9:00 PM ▼
Dial 7832 to record message

Emergency Greeting ?

Emergency Greeting On Off
Dial 7862 to record message

Alarm Extension 10: ▼

Out of Hours ?

Weekly Off ▼

Out of Office Hours 9:01 PM ▼ To 7:59 AM ▼
Dial 7852 to record message

Caller Actions
Cancel
Save

Configurer le profil


Il s'agit des paramètres généraux du standard automatique.

- **Inactivité maximale** : Par défaut = 8 secondes. Plage = 1 à 20 secondes.
Ce champ définit le délai d'attente du standard automatique avant l'activation d'une touche valide, après lecture des messages du menu. Lorsque ce délai expire, l'appelant est transféré à l'opérateur (premier poste du système).
- **Utilisation de l'invite du menu** : Par défaut = Chaque menu utilise son propre message.
Chaque option de profil horaire qu'utilise un standard automatique peut avoir son propre ensemble d'actions ; ainsi un message d'actions séparé à passer après le message d'accueil approprié peut être requis. C'est le rôle du paramètre **Chaque menu utilise son propre message**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'une des options de menu comme message d'option de menu à passer à tout moment de la journée.
- **Appeler par numéro direct** Par défaut = activé pour le premier standard automatique par défaut. Désactivé pour les autres standards automatiques.
Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération **Composer par numéro**.

- Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant peut composer le 20 pour appeler le poste 20.
- Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant doit composer le 2 suivi du 20 pour appeler le poste 20.
- **Ordre de correspondance de la numérotation par nom** : *Par défaut = Nom puis Prénom.*
Détermine l'ordre des noms utilisés pour les touches paramétrées sur **Numéroter par nom**. Les options disponibles sont **Prénom puis Nom** ou **Nom puis Prénom**. Le

Messages d'accueil

Le standard automatique peut diffuser différents messages d'accueil et d'actions de menu à différentes heures de la journée. Ces champs permettent de régler les heures de fonctionnement pour les options Matin, Après-midi et Soir.

- Si des périodes se chevauchent, les réglages de la première des périodes qui se chevauchent sont utilisés.
- En dehors de ces périodes où ils sont activés, les paramètres du standard automatique En dehors des heures de travail sont appliqués.
- Les paramètres du panneau **Service de nuit** (voir lien ci-dessous) indiquent également les jours spécifiques pendant lesquels les paramètres En dehors des heures de travail remplacent les paramètres Matin, Après-midi et Soir.
- Si l'option **Service de nuit**  est activée sur le standard automatique, les paramètres des standards En dehors des heures de travail sont utilisés quand le système est réglé en service de nuit.
- **Matin**
Quand il est sélectionné, le message d'accueil du matin et les actions de l'appelant sont utilisés aux heures indiquées. Le numéro interne à composer pour enregistrer le message d'accueil pour cette période est affiché en dessous du paramètre.
- **Après-midi**
Quand il est sélectionné, le message d'accueil de l'après-midi et les actions de l'appelant sont utilisés aux heures indiquées. Le numéro interne à composer pour enregistrer le message d'accueil pour cette période est affiché en dessous du paramètre.
- **Soir**
Quand il est sélectionné, le message d'accueil du soir et les actions de l'appelant sont utilisés aux heures indiquées. Le numéro interne à composer pour enregistrer le message d'accueil pour cette période est affiché en dessous du paramètre.

Message d'accueil d'urgence

L'utilisation de l'action **Transfert au message d'accueil** depuis un standard automatique vous permet d'enregistrer et activer ou désactiver un message d'accueil d'urgence. Lorsqu'il est activé, le message d'accueil d'urgence est passé aux appelants avant tout autre message du standard automatique. Le numéro interne à composer pour enregistrer le message d'accueil est affiché en dessous du paramètre. Pour utiliser cette fonction, il faut définir le mot de passe système.

- **Service d'urgence** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ indique si l'option de message d'accueil d'urgence des standards automatiques est activée par une personne utilisant le standard automatique. Le champ peut également être utilisé pour désactiver le message d'accueil d'urgence sans avoir à passer par le menu du standard automatique.
- **Poste de l'alerte** : *Par défaut = 10.*
Si l'option **Message d'accueil d'urgence** du standard automatique est activée, les appelants entendront le message d'accueil d'urgence. De plus, un message d'avertissement s'affichera sur le poste indiqué par ce champ. Il s'agit en général du poste d'une personne autorisée à désactiver le message d'accueil d'urgence lorsque celui-ci n'est plus nécessaire.

En dehors des heures de travail

Généralement, les paramètres En dehors des heures de travail du standard automatique sont utilisés à tout moment si les profils d'heures (matin, après-midi et soir) ne sont pas valides. Cet ensemble de paramètres vous permet de définir des jours et des heures où les paramètres En dehors des heures de travail remplacent tous les autres. Ils peuvent être utilisés pour appliquer automatiquement les paramètres En dehors des heures de travail à des jours particuliers.

Les paramètres En dehors des heures de travail peuvent aussi être réglés de façon à remplacer les autres profils horaires quand le système est en service de nuit. Toutefois, cette méthode est activée et désactivée à l'aide du bouton de service de nuit. Les deux méthodes peuvent être combinées, mais les réglages automatiques ci-dessous seront toujours appliqués lorsque le service de nuit sera désactivé.

- **Désactivé chaque semaine**
Cette liste déroulante sert à sélectionner les jours pour lesquels **En dehors des heures de travail** doit être utilisé pour remplacer les autres réglages horaires du standard automatique.
- **En dehors des heures de travail**
Ces champs définissent les horaires utilisés pour l'exploitation automatique de En dehors des heures de travail pour les jours sélectionnés auparavant. Le numéro interne à composer pour enregistrer le message d'accueil pour cette période est affiché en dessous du paramètre.

Actions de l'appelant

Pour accéder à ce menu, cliquez sur le bouton **Actions de l'appelant** sur le menu Détails des standards automatiques. Il affiche les touches associées à des actions.

Des ensembles d'actions séparés peuvent être configurés pour une utilisation à des horaires pendant le matin, l'après-midi et le soir, définis dans les paramètres des détails du standard automatique. Un autre ensemble en dehors des heures peut être défini pour son utilisation à d'autres horaires (en dehors des heures de travail).

Auto Attendant Caller Actions Settings

Caller Actions

Action Types: Morning Afternoon Evening Out of Hours

Action

Dial 0 To Transfer to Number To 32::Tom

Dial 1 To Transfer to Auto Attendant To Auto Attendant 1

Dial 2 To Dial By Number

Dial Fax To Transfer to Number To 33::

Add

Copy Morning selector codes to all menus

Cancel Save

- **Numérotation**

Les touches du clavier du téléphone standard vont de **0** à **9** plus * et #. L'option **Fax** peut aussi être sélectionnée. Elle s'utilise avec une action **Transfert vers numéro** pour rediriger les appels de fax.

- **A**

Les actions suivantes peuvent être attribuées à une touche.

- **Aucune action**

La touche correspondante n'a aucun effet.

- **Numéroter par nom**

L'appelant doit saisir le nom de l'utilisateur souhaité et appuyer sur #. Les noms d'utilisateurs enregistrés correspondant à la boîte vocale enregistrée sont énumérés afin de permettre à l'appelant d'effectuer sa sélection. L'ordre du nom utilisé est déterminé par le paramètre **Ordre de correspondance de la numérotation par nom**. Les utilisateurs sans message de nom enregistré ou non activés dans **Lister dans le répertoire** ne sont pas inclus. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur nom en accédant à leur boîte vocale et en composant *05.

- **Numéroter par numéro**

Cette option permet aux utilisateurs de composer le numéro de poste de l'utilisateur qu'ils cherchent à joindre. Aucune destination n'est définie pour cette option. Le paramètre **Appeler par numéro direct** détermine comment les chiffres composés avec cette action sont utilisés.

- **Transférer au standard automatique**

Cette option transfère l'appelant vers un autre standard automatique indiqué. Cela fait sauter le menu d'accueil de ce standard automatique et seul le message des options de menu actif est passé.

- **Transférer vers le message d'accueil d'urgence**

Cette option transfère l'appelant vers un ensemble de messages permettant d'enregistrer le message d'urgence et de sélectionner si celui-ci est actif ou non.

- Si un [mot de passe système](#) [75] a été établi, il est demandé à l'appelant de saisir ce mot de passe avant de pouvoir continuer.
- Lorsque le message d'accueil d'urgence est actif, il est passé aux appelants d'autres standards automatiques avant tout autre message d'accueil de standard automatique .
- Lorsque le message d'accueil d'urgence est actif, un avertissement s'affiche sur le **Poste de l'alerte** du standard automatique.

- **Transfert vers numéro**

Transfère l'appel au poste ou au groupe sélectionné avec l'action.

- **Réécouter le message d'accueil**

Permet de répéter le message d'accueil du menu.

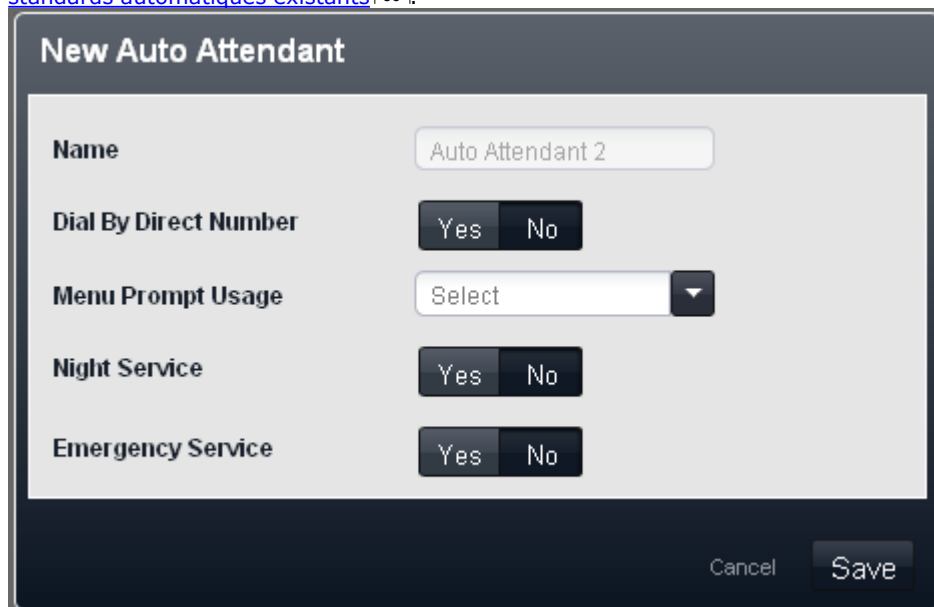
- **A**

Certaines actions requièrent l'indication d'une destination :

- Pour l'action **Transfert vers numéro**. La liste déroulante peut être utilisée pour sélectionner le poste ou les groupes disponibles configurés sur le système téléphonique. Cette liste contient une option pour relever la messagerie vocale.
- Pour **Transférer au standard automatique** permet de sélectionner le standard automatique cible. L'option **76 : Le modem** peut être utilisé pour sélectionner le modem V32 pris en charge par la première ligne de réseau analogique. Cette option permet d'avoir un accès à distance de base pour la maintenance.

Nouveau standard automatique

Les options de menu suivantes s'affichent en cliquant sur l'option **Nouveau standard automatique** de la liste des [standards automatiques existants](#) ^[56].



- **Appeler par numéro direct** *Par défaut = activé pour le premier standard automatique par défaut. Désactivé pour les autres standards automatiques.*
Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération **Composer par numéro**.
 - Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant peut composer le 20 pour appeler le poste 20.
 - Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant doit composer le 2 suivi du 20 pour appeler le poste 20.
- **Utilisation de l'invite du menu** : *Par défaut = Chaque menu utilise son propre message.*
Chaque option de profil horaire qu'utilise un standard automatique peut avoir son propre ensemble d'actions ; ainsi un message d'actions séparé à passer après le message d'accueil approprié peut être requis. C'est le rôle du paramètre **Chaque menu utilise son propre message**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'une des options de menu comme message d'option de menu à passer à tout moment de la journée.
- **Service de nuit** : *Par défaut = Activé.*
Si cette option est sélectionnée pendant que le système est en service de nuit, le standard automatique utilisera ses messages d'accueil et les actions de menu En dehors des heures de travail. Si elle n'est pas sélectionnée lorsque le système est en service de nuit, le standard automatique continuera à appliquer les options de messages d'accueil et menu en fonction des propres paramètres de profil horaire.
- **Service d'urgence** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ indique si l'option de message d'accueil d'urgence des standards automatiques est activée par une personne utilisant le standard automatique. Le champ peut également être utilisé pour désactiver le message d'accueil d'urgence sans avoir à passer par le menu du standard automatique.

3.5 Gestion des appels sortants

3.5.1 Numéro abrégé

Ce menu vous permet de configurer les noms et les numéros accessibles en composant le code de numéro abrégé associé, compris entre 600 et 699. Vous pouvez accéder au menu en sélectionnant **Gestion des appels sortants** à partir du menu, puis en cliquant sur **Numéros abrégés**.

- Pour les téléphones analogiques, lors de l'utilisation des fonctions de rappel du dernier numéro, de recomposition du numéro enregistré ainsi que des numéros abrégés système et personnel, aucune tonalité de composition n'est diffusée à l'appelant.

Name	Number	Speed Dial Code
Head Office	9555123456	600

Numéros abrégés configurés

Le menu affiche les paramètres des numéros abrégés existant dans le système.

- **Nom**
Nom qui sera associé au numéro abrégé.
- **Numéro**
Numéro externe qui sera composé par le système téléphonique lorsque l'utilisateur du poste utilise le code de numéro abrégé.
 - Les numéros abrégés précédés d'un * sont appelés "numéros abrégés définis" et sont traités différemment. Un utilisateur peut utiliser un numéro abrégé défini même si le numéro qu'il compose figure sur les listes de numéros non autorisés qui lui sont attribuées. Les numéros abrégés marqués peuvent également être utilisés lorsqu'un poste est verrouillé. Lorsqu'ils sont composés, le * n'est pas inclus. Lorsqu'un * doit être composé, le numéro abrégé doit donc commencer par **.
 - Pour les systèmes en mode PBX, si le système est configuré pour utiliser un préfixe de **ligne extérieure** pour les appels sortants, ce préfixe doit être inclus dans les numéros abrégés externes.
- **Code de numéro abrégé**
Sélectionnez un numéro compris entre 600 et 699. Chaque numéro peut apparaître qu'une seule fois dans la liste. Il s'agit du numéro abrégé correspondant à un numéro long fréquemment utilisé.

Ajout d'un numéro abrégé

Pour ajouter un nouveau numéro abrégé, cliquez sur Nouveau numéro abrégé. Entrez les valeurs requises pour le numéro abrégé, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'un numéro abrégé

Il est possible de modifier tout numéro abrégé existant en double-cliquant sur l'entrée des numéros abrégés sur la liste.

3.5.2 Liste des appels

Vous pouvez accéder aux listes en sélectionnant **Gestion des appels sortants**, puis en cliquant sur **Liste des appels**. Vous pouvez également y accéder à partir de la [Liste des utilisateurs de téléphone](#) en cliquant sur l'icône de modification qui s'affiche dans le panneau **Appels sortants**.

Le système utilise ces listes pour contrôler les numéros que les utilisateurs peuvent composer ou ne pas composer.

- **Liste autorisée**

Les listes autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste peuvent composer, même s'ils ne sont pas autorisés à composer d'autres numéros. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.

- **Listes interdites**

Les listes non autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste ne peuvent pas composer. Il est possible de configurer jusqu'à 10 listes. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.

- **Liste de numéros d'urgence**

Cette liste contient les numéros que tous les utilisateurs peuvent composer à tout moment et quelles que soient les restrictions d'appels sortants. Cette liste peut contenir jusqu'à 10 numéros.

- **Codes de comptes**

Il est possible de saisir jusqu'à 99 codes de comptes. En outre, il est possible de configurer les utilisateurs sélectionnés de manière à ce qu'ils aient à saisir un code de compte dès qu'ils effectuent un appel externe sortant.

List Management			
Type to Search			
Name	Number Configured	Assigned Users	
Allowed List 1	10	0	View Details
Allowed List 2	10	0	View Details
Allowed List 3	0	0	View Details
Allowed List 4	0	0	View Details
Allowed List 5	0	0	View Details
Allowed List 6	0	0	View Details
Allowed List 7	0	0	View Details
Allowed List 8	0	0	View Details
Disallowed List 1	10	0	View Details
Disallowed List 2	10	0	View Details
Disallowed List 3	0	0	View Details

Pour voir le contenu d'une liste et les utilisateurs auxquels elles sont attribuées, cliquez sur **Afficher les détails**.

Modifier une liste de numéros

1. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur l'icône Modifier.
3. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.

- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .

4. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.


Listes autorisées

Chaque liste autorisée contient les numéros de téléphone externes que les membres de cette liste sont autorisés à appeler. Les listes autorisées attribuées à un utilisateur remplacent toute liste non autorisée qui leur est aussi attribuée. Les numéros d'une liste autorisée attribuée à l'utilisateur remplacent également les paramètres **Appels interdit** et **Restrictions des appels sortants** appliqués à cet utilisateur, le cas échéant.

Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.

Modification d'une Liste de numéros autorisés

4. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.

5. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.

6. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.

- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .

6. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

7. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.


Listes non autorisées

Chaque liste non autorisée contient les numéros de téléphone externes que les utilisateurs membres de cette liste ne sont pas autorisés à appeler. Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.

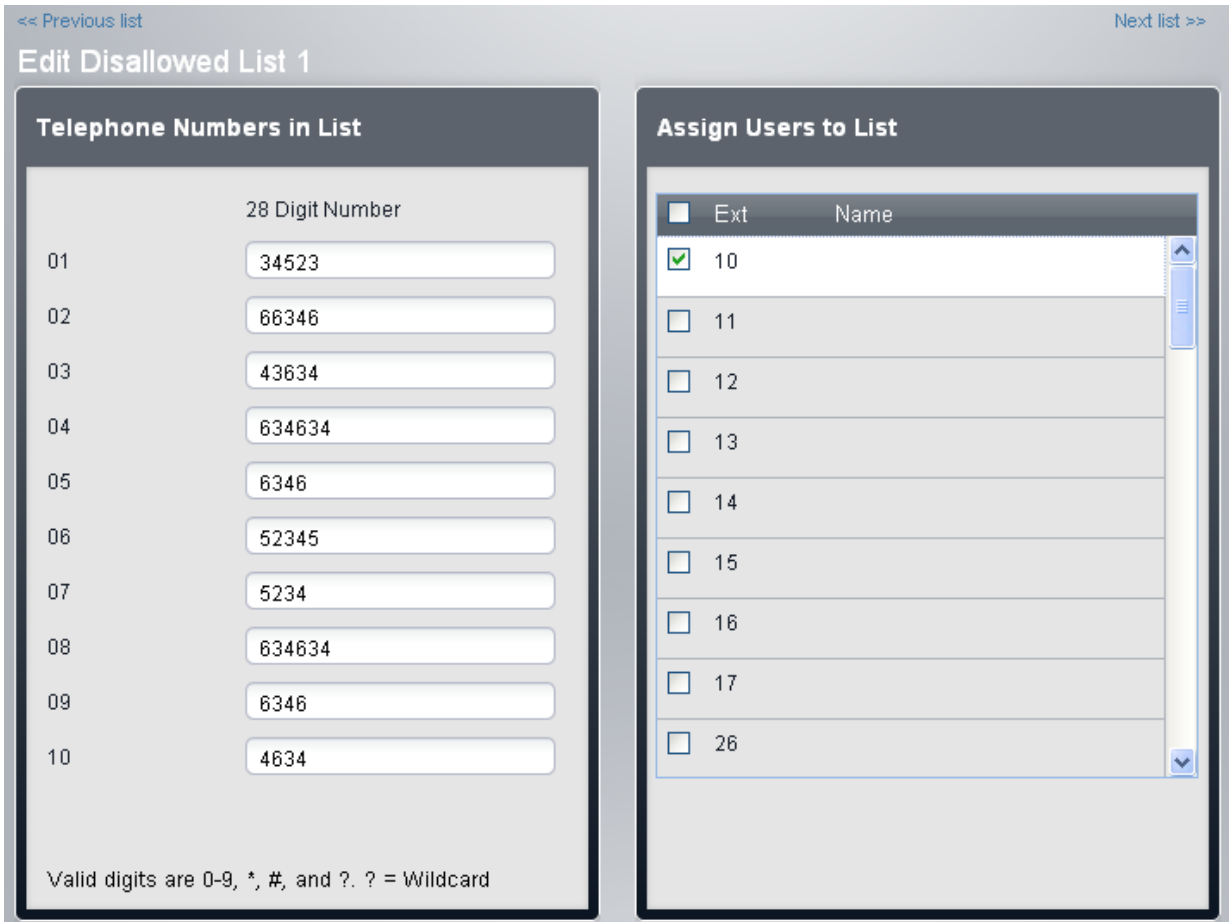
Les numéros des listes interdites auxquelles un utilisateur appartient sont contournés s'il figure également sur des listes de numéros autorisés, une liste de numéros d'urgence à laquelle l'utilisateur appartient, ainsi que par les numéros abrégés du système marqués.

Modification d'une liste de numéros non autorisés

7. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.

8. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.

9. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



Telephone Numbers in List

	28 Digit Number
01	34523
02	66346
03	43634
04	634634
05	6346
06	52345
07	5234
08	634634
09	6346
10	4634

Valid digits are 0-9, *, #, and ?. ? = Wildcard

Assign Users to List

<input type="checkbox"/>	Ext	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	10	
<input type="checkbox"/>	11	
<input type="checkbox"/>	12	
<input type="checkbox"/>	13	
<input type="checkbox"/>	14	
<input type="checkbox"/>	15	
<input type="checkbox"/>	16	
<input type="checkbox"/>	17	
<input type="checkbox"/>	26	

- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste.

8. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

9. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.


Numéros d'urgence

Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.

Par défaut, les numéros d'urgence normaux pour les paramètres régionaux sont automatiquement ajoutés et ne doivent pas être supprimés.

Modification d'une Liste de numéros d'urgence

10. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.

11. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.

12. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.

Digit	28 Digit Number
01	911
02	112
03	999
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

Ext	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	10
<input checked="" type="checkbox"/>	11
<input checked="" type="checkbox"/>	12
<input checked="" type="checkbox"/>	13
<input checked="" type="checkbox"/>	14
<input checked="" type="checkbox"/>	15
<input checked="" type="checkbox"/>	16
<input checked="" type="checkbox"/>	17
<input checked="" type="checkbox"/>	26

- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste.

10. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

11. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

Codes de comptes

Il peut être demandé aux postes de saisir un code de compte valide pour effectuer un appel externe sortant. La liste des **Entrées codes de compte** contient les codes de comptes acceptés comme étant valides et les utilisateurs sélectionnés devant saisir l'un de ces codes, à savoir les utilisateurs pour lesquels l'option **Entrée forcée d'un code de compte** est activée.


Les codes de compte sont couramment utilisés pour contrôler la répartition des coûts et la restriction des appels sortants. Le code de compte utilisé pour un appel est inclus dans les informations sur l'appel générées par le journal SMDR des appels du système. Les utilisateurs peuvent entrer un code de compte au cours d'un appel à l'aide d'une touche de **Entrée d'un code de compte**. Une fois qu'un utilisateur a saisi un code de compte avec un appel, seul cet utilisateur peut modifier ce code de compte quand il en saisit un autre.

Une fois qu'un appel est terminé à l'aide d'un code de compte, les informations sur le code affaire sont supprimées des informations sur les appels de l'utilisateur. Cela signifie que les fonctions bis ne ressaisiront pas le code de compte.

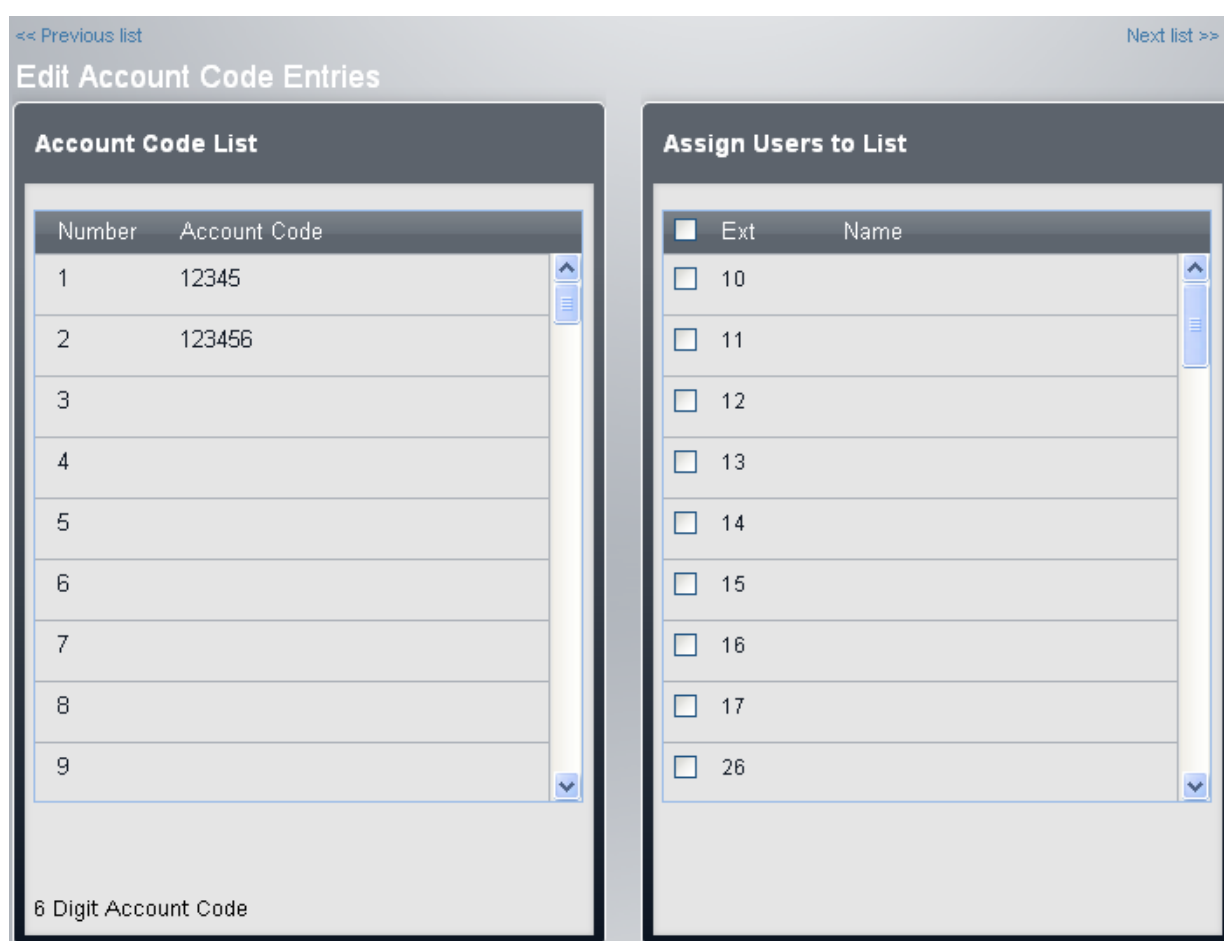
Tous les utilisateurs (à l'exception des téléphones analogiques) peuvent également saisir des codes de comptes de manière volontaire à tout moment au cours de l'appel à l'aide de la touche **Entrée de code de compte**. Ces codes de comptes volontaires sont enregistrés de la même manière que les codes affaires forcés, mais ne sont pas validés.

Modification de liste de codes de compte

13. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.

14. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.

15. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



- Le panneau **Liste des codes de comptes** affiche les codes de comptes. Modifiez les selon les besoins.
- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .

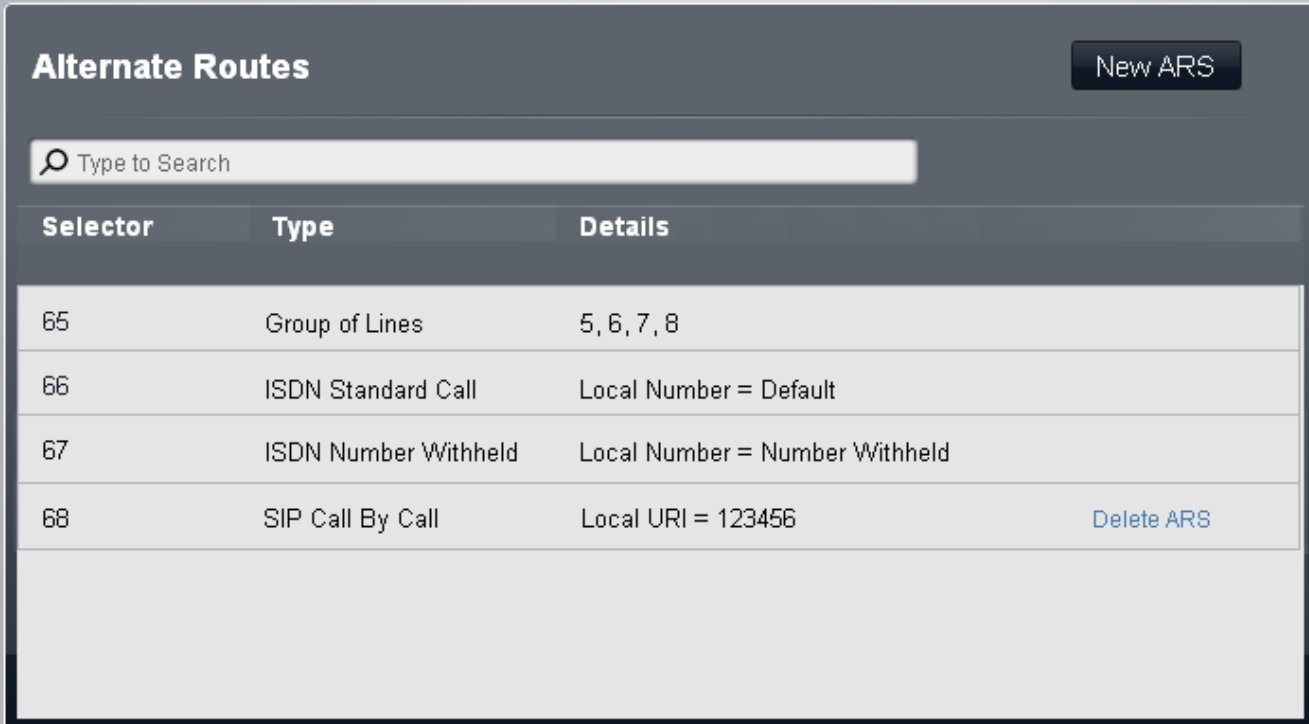
12. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

13. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

3.5.3 Sélection de route alternative

La sélection de route alternative est utilisée par les systèmes fonctionnant en mode **PBX**. Elle permet de créer des groupes de lignes de réseau et d'associer différents types de numéros sortants à ces groupes de lignes. Les sélecteurs de route alternative sont des groupes de lignes de réseau, des canaux de lignes de réseau ou des paramètres de lignes de réseau. Une fois qu'un ensemble d'entrées ARS a été créé, il peut être associé aux différents [préfixes de numérotation](#) ^[74].

Pour accéder à ce menu, cliquez sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Sélection de route alternative**.



The screenshot shows a web interface titled "Alternate Routes". At the top right is a "New ARS" button. Below it is a search bar with the placeholder text "Type to Search". The main content is a table with three columns: "Selector", "Type", and "Details".

Selector	Type	Details
65	Group of Lines	5, 6, 7, 8
66	ISDN Standard Call	Local Number = Default
67	ISDN Number Withheld	Local Number = Number Withheld
68	SIP Call By Call	Local URI = 123456 Delete ARS

Ce tableau indique les entrées ARS existantes. Pour modifier une entrée : double-cliquez sur l'entrée en question, réglez les paramètres, puis cliquez sur **Enregistrer**. De nouvelles entrées peuvent être ajoutées à l'aide du bouton **Nouvel ARS**. Les entrées existantes autres que les entrées par défaut (65, 66 et 67) peuvent être supprimées à l'aide du lien **Supprimer les ARS**.

- **Sélecteur**

Il doit s'agir d'un numéro compris entre 65 et 99. Les sélecteurs 65, 66 et 67 sont des entrées par défaut et ne peuvent pas être supprimés. Le numéro de sélecteur est utilisé dans le tableau Composer numéros pour faire correspondre l'ARS aux préfixes de numérotation externe pouvant l'utiliser. Il peut également être utilisé comme bouton de représentation de ligne pour permettre aux utilisateurs de sélectionner spécifiquement le groupe ARS pour un appel sortant.

- **65 : Groupe de lignes**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Par défaut, il contient toutes les lignes analogiques du système, comme lors de son installation. Cependant, les lignes peuvent être modifiées ou ajoutées, y compris des lignes non analogiques. Ce sélecteur et le 66 ci-dessous sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.

- **66 : Appel standard RNIS - Numéro local = Défaut**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées pour correspondre à l'**Identité de la ligne d'appel de l'utilisateur** si cette option est remplie ou vide (à configurer par le fournisseur de ligne de réseau). Ce sélecteur et le 65 ci-dessus sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.

- **67 : Numéro RNIS masqué - Numéro local = Masqué**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées sur Masqué.

- **Type**

Le groupe de sélecteurs ARS peut être utilisé pour les fonctions suivantes :

- **Groupe de lignes**

Ce type de sélecteur est utilisé pour créer un groupe de lignes. Les lignes sont sélectionnées à l'aide du tableau **Sélectionner les lignes** ci-dessous. Une ligne disponible de ce groupe est utilisée pour tout appel routé vers ce sélecteur.

- **Numéro local RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour définir un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées pour correspondre au numéro local spécifié.

- La modification du numéro de l'appelant peut ne pas être prise en charge par le fournisseur de lignes ou peut constituer un service supplémentaire payant. Elle sera également soumise à des restrictions relatives aux numéros pouvant être utilisés. Il est généralement requis que le numéro de l'appelant utilisé soit un numéro valide pour permettre les rappels de la même ligne réseau. L'utilisation d'un numéro non valide peut entraîner l'abandon de l'appel ou le remplacement du numéro par une valeur par défaut.
- L'entrée 66 par défaut du sélecteur ARS est paramétrée sur **Numéro local=par défaut**. Elle utilise le **CLI de l'utilisateur**, si cette option est définie.

- **Appel standard RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour sélectionner un canal RNIS disponible pour l'appel.

- **Numéro RNIS masqué**

Ce type de sélecteur est utilisé pour masquer toute information relative à un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées sur Masqué.

- **Appel après appel SIP**

Ces entrées s'affichent lors de la création d'entrées dans une ligne de réseau SIP [Appel après appel](#)^[113] d'une ligne de réseau SIP. Elles ne sont pas modifiables dans la fenêtre des sélecteurs ARS. Grâce au numéro de sélecteur ARS associé, l'entrée peut être sélectionnée comme destination pour des appels sortants spécifiques.

- **Détails**

Ce champ affiche les lignes actuellement sélectionnées pour être utilisées avec le sélecteur ARS ou le paramètre du numéro local pour le numéro de l'appelant.

Nouvel ARS

Pour accéder à ce menu, cliquez sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu, sélectionnez **Sélection de route alternative** puis **Nouvel ARS**.

Appearance ID	Type
<input type="checkbox"/> 1	Analogue Tr...
<input type="checkbox"/> 2	Analogue Tr...
<input checked="" type="checkbox"/> 3	Analogue Tr...
<input type="checkbox"/> 4	Analogue Tr...
<input type="checkbox"/> 5	BRI

Ajouter un nouvel ARS

Réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

- **Sélecteur**

Il doit s'agir d'un numéro compris entre 65 et 99. Les sélecteurs 65, 66 et 67 sont des entrées par défaut et ne peuvent pas être supprimés. Le numéro de sélecteur est utilisé dans le tableau Composer numéros pour faire correspondre l'ARS aux préfixes de numérotation externe pouvant l'utiliser. Il peut également être utilisé comme bouton de représentation de ligne pour permettre aux utilisateurs de sélectionner spécifiquement le groupe ARS pour un appel sortant.

- **65 : Groupe de lignes**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Par défaut, il contient toutes les lignes analogiques du système, comme lors de son installation. Cependant, les lignes peuvent être modifiées ou ajoutées, y compris des lignes non analogiques. Ce sélecteur et le 66 ci-dessous sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.

- **66 : Appel standard RNIS - Numéro local = Défaut**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées pour correspondre à l'**Identité de la ligne d'appel de l'utilisateur** si cette option est remplie ou vide (à configurer par le fournisseur de ligne de réseau). Ce sélecteur et le 65 ci-dessus sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.

- **67 : Numéro RNIS masqué - Numéro local = Masqué**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées sur Masqué.

- **Type**

Le groupe de sélecteurs ARS peut être utilisé pour les fonctions suivantes :

- **Groupe de lignes**

Ce type de sélecteur est utilisé pour créer un groupe de lignes. Les lignes sont sélectionnées à l'aide du tableau **Sélectionner les lignes** ci-dessous. Une ligne disponible de ce groupe est utilisée pour tout appel routé vers ce sélecteur.

- **Numéro local RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour définir un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées pour correspondre au numéro local spécifié.

- La modification du numéro de l'appelant peut ne pas être prise en charge par le fournisseur de lignes ou peut constituer un service supplémentaire payant. Elle sera également soumise à des restrictions relatives aux numéros pouvant être utilisés. Il est généralement requis que le numéro de l'appelant utilisé soit un numéro valide pour permettre les rappels de la même ligne réseau. L'utilisation d'un numéro non valide peut entraîner l'abandon de l'appel ou le remplacement du numéro par une valeur par défaut.
- L'entrée 66 par défaut du sélecteur ARS est paramétrée sur **Numéro local=par défaut**. Elle utilise le **CLI de l'utilisateur**, si cette option est définie.

- **Appel standard RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour sélectionner un canal RNIS disponible pour l'appel.

- **Numéro RNIS masqué**

Ce type de sélecteur est utilisé pour masquer toute information relative à un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées sur Masqué.

- **Appel après appel SIP**

Ces entrées s'affichent lors de la création d'entrées dans une ligne de réseau SIP [Appel après appel](#)^[113] d'une ligne de réseau SIP. Elles ne sont pas modifiables dans la fenêtre des sélecteurs ARS. Grâce au numéro de sélecteur ARS associé, l'entrée peut être sélectionnée comme destination pour des appels sortants spécifiques.

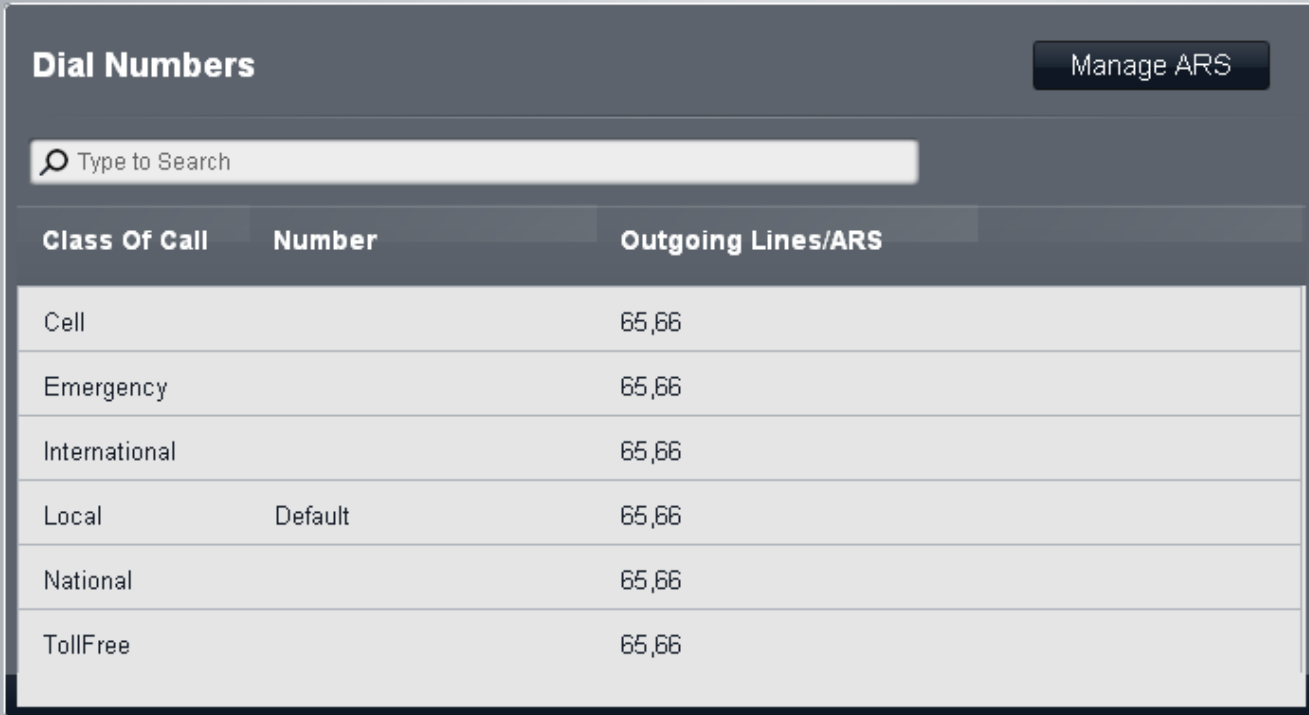
- **Détails**

Ce champ affiche les lignes actuellement sélectionnées pour être utilisées avec le sélecteur ARS ou le paramètre du numéro local pour le numéro de l'appelant.

3.5.4 Composer des numéros

La sélection de route alternative est utilisée par les systèmes fonctionnant en mode **PBX**. Elle permet de créer des groupes de lignes de réseau et d'associer différents types de numéros sortants à ces groupes de lignes. Ce menu sert à grouper différents préfixes de numérotation en fonction du type d'appel qu'ils représentent. Chaque groupe peut alors être associé aux groupes de lignes qui doivent être utilisés pour ces appels.

Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu, puis en sélectionnant **Composer des numéros**.



Class Of Call	Number	Outgoing Lines/ARS
Cell		65,66
Emergency		65,66
International		65,66
Local	Default	65,66
National		65,66
TollFree		65,66

- **Classe d'appel**

Les classes disponibles sont les suivantes : **Local, National, International, Urgence, Portable** et **Gratuit**. Vous pouvez définir les préfixes de numérotation correspondant à chaque classe d'appel, ainsi que les groupes de sélecteurs ARS vers lesquels les appels correspondants doivent être routés.

- **Numéro**

Pour chaque classe d'appel, ce champ est utilisé pour définir le préfixe de numérotation (5 chiffres max.) attendu pour l'appel correspondant à la classe. Plusieurs préfixes peuvent être saisis, tant qu'ils sont séparés par des virgules.

- Pour modifier les numéros, double-cliquez sur l'entrée. Les champs **Numéro** et **Lignes sortantes/ARS** deviennent modifiables. Modifiez les valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - N'incluez pas le chiffre du préfixe de la **Ligne extérieure** configuré dans les paramètres du système.
 - Lorsqu'une correspondance est détectée dans plusieurs classes, la correspondance la plus précise est utilisée, c'est-à-dire celle avec le plus de chiffres correspondant.. S'il existe toujours plusieurs correspondances, la correspondance apparaissant en premier dans le tableau est utilisée.
 - Aucun numéro ne peut être défini pour la classe **Local**. Cette classe est en effet utilisée pour tout appel ne correspondant à aucune autre classe. Les sélecteurs ARS utilisés par cette classe peuvent cependant être modifiés.

- **Lignes sortantes/ARS**

Ce champ indique les sélecteurs ARS actuellement associés à la classe d'appel. Ils contiennent les lignes de réseau utilisées par la classe d'appel et sont définis à l'aide du tableau Sélectionner ARS sortant.

- Pour modifier les numéros, double-cliquez sur l'entrée. Les champs **Numéro** et **Lignes sortantes/ARS** deviennent modifiables. Modifiez les valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.

- **Gérer ARS**

Ce bouton permet d'accéder au menu de création, de suppression et de modification des [groupes de lignes ARS](#).

3.6 Système

3.6.1 Commutateur

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système** dans la barre de menus et cliquez sur **Commutateur**.

System D

Version 8.1 (5189) Edition Basic
 Mode PBX

System Parameters

Name

Mode PBX Key

Voicemail Mode Intuity IP Office

IP Address
Specify File Writer IP Address

Country United States ▼

Use customize option to customize locale settings for a country

Language English (US) ▼

Password

Outside Line None ▼

Log All Caller ID Calls Select ▼

Allow Unsupervised Analog Trunk Disconnect Yes No

Network Settings

Receive IP Address via DHCP Yes No

System IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

DNS Settings

System Details

Companding Law U-Law A-Law

Automatic DST Yes No

Enable Network Time Synchronization Yes No

Advanced
Cancel
Save

Paramètres système

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Nom du système**

Nom permettant d'identifier le système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions requièrent que le système possède un nom. Ce champ respecte la casse. N'utilisez pas les caractères <, >, |, \0, :, *, ?, . ou /.

- **Mode :**

Le système peut fonctionner en **Mode à touches** ou en **Mode PBX**. Pour changer de mode, le système IP Office doit être redémarré et la programmation des boutons existante sera annulée. Pour plus d'informations, consultez [Définition du mode système](#)^[157].

- **Touches**

Le paramètre **Nombre de lignes** (voir ci-dessous) est utilisé pour automatiquement attribuer des boutons de représentation de lignes sur tous les postes dotés de boutons programmables. Pour effectuer des appels externes, l'utilisateur doit sélectionner un bouton de représentation de ligne disponible. Le routage des appels entrants est déterminé par le bouton de représentation de ligne sélectionné par l'utilisateur avant la numérotation ou par les paramètres de sélection de ligne automatique (SLA).

- **PBX**

Aucune représentation de ligne n'est attribuée automatiquement aux boutons programmables. Le paramètre **Ligne extérieure** est utilisé pour définir le préfixe de numérotation indiquant que l'appel est un appel externe pour lequel une ligne disponible doit être interceptée. Les paramètres [Sélection de route alternative](#)^[70] sont utilisés pour déterminer les lignes utilisées pour chaque appel sortant. Les boutons de représentation de ligne peuvent également être configurés pour effectuer et répondre à des appels externes.

- **Mode de la messagerie vocale :** *Par défaut = Mode Intuity. Version du logiciel = 8.0+.*

Appuyez sur les touches des modes **mode IP Office** ou **mode Intuity** pour accéder aux fonctions de boîte de réception de Embedded voicemail. Le manuel de l'utilisateur de la boîte vocale approprié doit être fourni aux utilisateurs finaux selon le mode sélectionné. Les systèmes antérieurs à la version 8.0 utilisent uniquement **IP Office Mode**.

- **Adresse IP**

Ce champ définit l'adresse de l'ordinateur autorisé à envoyer des fichiers à la carte mémoire du système.

- **Pays :**

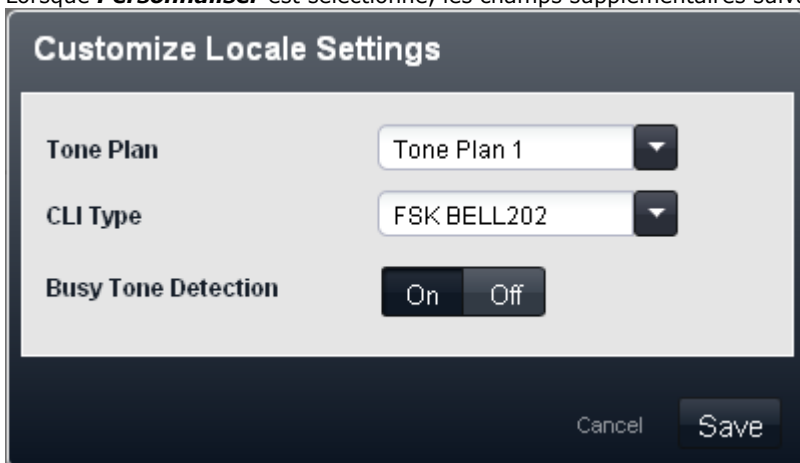
Cette option définit une gamme de paramètres de téléphonie spécifiques au pays. La langue du système peut être modifiée dans le paramètre Pays à l'aide du paramètre **Langue** distinct ci-dessous.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- Les pays pris en charge sont : **Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Personnalisé, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Islande, Inde, Italie, Corée, Koweït, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Venezuela.**

- Lorsque **Personnaliser** est sélectionné, les champs supplémentaires suivants sont disponibles :



The screenshot shows a dialog box titled "Customize Locale Settings". It contains three settings:

- Tone Plan:** A dropdown menu currently showing "Tone Plan 1".
- CLI Type:** A dropdown menu currently showing "FSK BELL202".
- Busy Tone Detection:** Two buttons, "On" and "Off", with "On" being the active selection.

At the bottom right of the dialog, there are "Cancel" and "Save" buttons.

- **Plan de tonalité :** *Par défaut = Plan de tonalité 1*

Sélectionnez un plan de tonalité à utiliser pour différentes sonneries comme la tonalité de numérotation et la tonalité de sonnerie.

- **Type de CLI :** *Par défaut = FSK V23*

Définissez la méthode pour passer des informations sur les ID d'appelants aux postes analogiques. Les options sont **DTMF, FSK Bell 202** ou **FSK V23**.

- **Détection de la tonalité d'occupation** : *Par défaut = Désactivé.*

Activez ou désactivez l'utilisation de la détection de tonalité d'occupation pour l'annulation des appels.

- **Langue**

Le champ définit la langue utilisée pour les messages de menu de la messagerie vocale et l'affichage sur le téléphone, si la langue est disponible. Les langues possibles sont les suivantes :

- **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis).**

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- Vous pouvez modifier les paramètres de langue de chaque utilisateur à l'aide du paramètre utilisateur **Langue**. Ce choix définit la langue utilisée sur l'écran du téléphone et dans les invites de la messagerie vocale.

- Le paramètre de langue du système peut être remplacé par le propre paramètre **Langue**^[56] de chaque standard automatique.

- **Mot de passe** : *Par défaut = Vierge. Longueur = 4 chiffres.*

Il s'agit d'un code à quatre chiffres utilisé pour restreindre l'accès à certaines fonctions. Une fois défini, le mot de passe système doit être utilisé pour déverrouiller la station, contourner les codes de comptes forcés, les listes de numéros non autorisés ou les restrictions d'appels sortants du service de nuit. Le mot de passe du système est également demandé lorsqu'un utilisateur active ou désactive le mode service de nuit du système téléphonique ou tente d'accéder aux paramètres de message d'accueil d'urgence des standards automatiques de la messagerie vocale.

- Pour les téléphones des séries T et M, le mot de passe système (s'il est configuré) est également utilisé pour contrôler l'accès à l'administration à partir du téléphone depuis les deux premiers postes du système.

- **Nombre de lignes** : *Par défaut = Le nombre de lignes réseau analogiques installées lors du premier démarrage du système.*

Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** (voir ci-dessus) est paramétré sur **Touche**. Pour les téléphones dotés de boutons programmables, ces dernières peuvent être configurées comme des représentations de ligne correspondant chacune à une ligne entrante spécifique. Ce paramètre détermine le nombre de boutons de chaque utilisateur automatiquement attribués comme boutons de représentation de ligne. L'attribution se fait en commençant à partir du bouton 03 dans l'ordre de disponibilité des lignes.

- **! Attention**

Si la valeur **Nombre de lignes** est modifiée, tous les boutons de représentation de ligne existant et les paramètres de sélection de ligne automatique sont écrasés. Les fonctions existantes sur d'autres boutons programmables sont également écrasées si elles font maintenant partie des boutons spécifiés pour les lignes. Il est donc recommandé de ne modifier ces paramètres que lors de la première installation d'un système.

- **Ligne extérieure** : *Par défaut = Dépend des paramètres régionaux du système, voir ci-dessous.*

Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode Système** (voir ci-dessus) est paramétré sur **PBX**. Il détermine le chiffre qui, lorsqu'il est composé, indique que l'appel est un appel externe. Le routage de tout chiffre supplémentaire est alors déterminé à l'aide des paramètres de [Sélection de route alternative](#)^[70].

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **9 (0 pour l'opérateur)**

Le préfixe 9 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** est **États-Unis**.

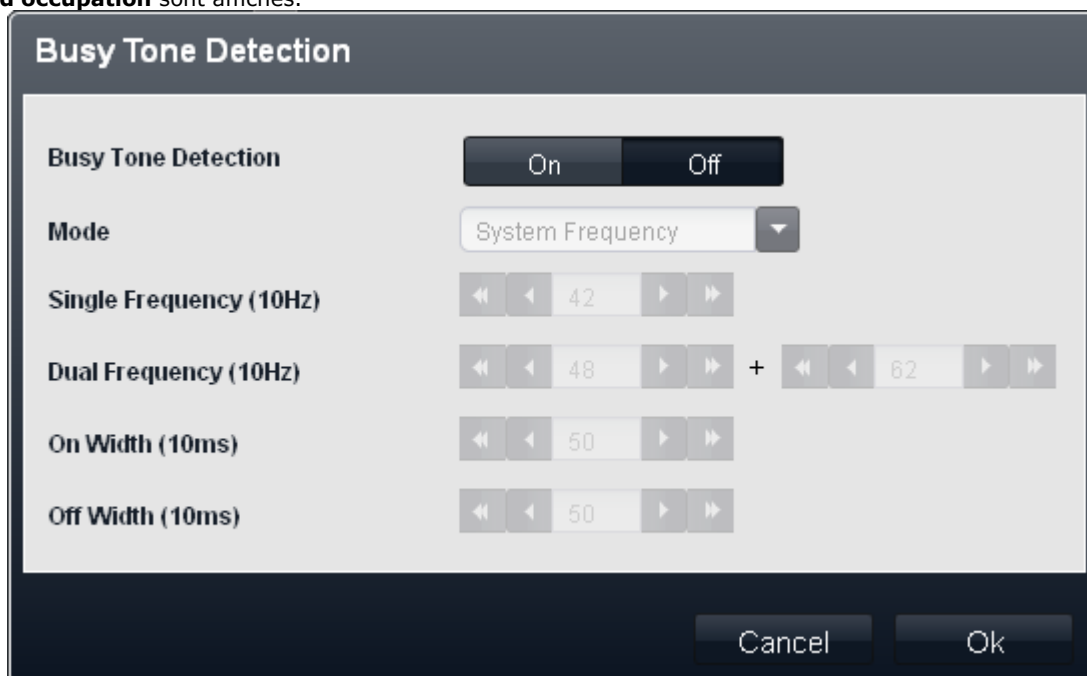
- **Aucun**

Aucun préfixe n'est utilisé pour les appels externes. Tout numéro composé ne correspondant pas à un numéro interne du plan de numérotation est considéré comme un appel externe. Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** n'est pas l'**Allemagne** ou les **États-Unis**. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système).

- **0 (9 pour l'opérateur)**

Le préfixe 0 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 9 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est **Allemagne**.

- **Consigner tous les appels avec ID de l'appelant pour les utilisateurs :** *Par défaut = Aucune sélection.*
Tous les postes possèdent un journal des appels où figurent les 30 derniers appels (entrants pris et en absence). L'utilisateur peut accéder à ce journal à l'aide d'un bouton programmable défini sur le **Journal des appels** ou de la touche Journal des appels de leur téléphone. Trois postes maximum peuvent également être configurés pour accéder au journal des 400 derniers appels (entrants pris et en absence) pour l'intégralité du système. Ces champs sont utilisés pour sélectionner ces utilisateurs. Seuls les appels comprenant l'ID de l'appelant sont inclus. Le caractère ! sur l'écran du téléphone indique que certaines informations d'appel n'ont pas été consultées dans le journal des appels.
- **Autoriser la déconnexion de la ligne réseau analogique non supervisée :** *Par défaut = Non.*
Lorsque vous utilisez des lignes réseau analogiques, plusieurs méthodes sont disponibles pour la surveillance des lignes réseau, c'est-à-dire pour détecter quand l'extrémité distante de la ligne réseau s'est déconnectée et donc déconnecter l'extrémité locale de l'appel. En fonction des paramètres régionaux, le système utilise la signalisation de déconnexion/libération ou la détection de tonalité d'occupation. Ce paramètre ne doit être activé que si l'on sait que les lignes réseau analogiques ne fournissent pas de signalisation de déconnexion/libération ou de tonalité d'occupation fiable. S'il est activé :
 - La détection de signalisation de déconnexion/libération est désactivée. La détection de tonalité d'occupation reste activée.
 - Les transferts non surveillés et les transferts ligne réseau à ligne réseau des appels ligne réseau analogiques ne sont pas autorisés.
 - Une plus grande gamme de tonalités d'occupation qui peut signaler que l'appelant s'est déconnecté est utilisée pour déconnecter des appels liés à la messagerie vocale.
 - Lorsque ce paramètre est défini sur **Non**, les paramètres de configuration de la **Détection de la tonalité d'occupation** sont affichés.



- **Mode :** *Par défaut = Fréquence système*
S'ils sont définis sur **Fréquence système**, les paramètres utilisés correspondent alors à la configuration par défaut des paramètres régionaux du système. Afin de modifier les paramètres, sélectionnez **Fréquence simple** ou **Fréquence double** pour qu'ils correspondent aux exigences des fournisseurs de ligne.
- **Fréquence simple**
Si le **Mode** est défini sur **Fréquence simple**, réglez la fréquence.
- **Fréquence double**
Si le **Mode** est défini sur **Fréquence double**, réglez les fréquences.

Configuration du réseau

Ce panneau contient les paramètres décrits ci-dessous.

- ! ATTENTION - Redémarrage requis**
 Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** : *Par défaut = Oui.*
 Ce paramètre contrôle si le système agit en tant que client DHCP ou utilise une adresse IP statique.
 - S'il est activé, le système agit en tant que client DHCP et demande les détails de l'adresse IP pour son port LAN au démarrage du système.
 - S'il reçoit une réponse, les détails de l'adresse qui lui a été attribuée par le serveur DHCP sont indiqués dans le champ ci-dessous mais ne peuvent pas être réglés.
 - S'il ne reçoit pas de réponse, il doit à défaut utiliser l'adresse 192.168.42.1. Il est encore client DHCP et redemandera une adresse à son prochain démarrage.
 - Si elle n'est pas activée, le système utilise l'adresse IP définie dans les champs suivants.
- Adresse IP du système** : *Par défaut = 192.168.42.1*
 Saisissez l'adresse IP que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
- Masque de sous-réseau** : *Par défaut = 255.255.255.0*
 Saisissez le masque de sous-réseau que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
- Passerelle par défaut** : *Par défaut = 0.0.0.0*
 Saisissez la **Passerelle par défaut** que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
- Paramètres DNS**
 Cette option est grisée sur les systèmes configurés pour utiliser DHCP, puisque les informations DNS sont fournies par le serveur DHCP. Dans les systèmes n'utilisant pas DHCP, lorsque vous cliquez sur Paramètres DNS, le menu **Paramètres DNS** s'affiche.

- Adresse IP du serveur DNS**
 Ce champ définit l'adresse du serveur DNS principal que le système doit utiliser pour transformer les noms de domaines en adresses IP.
- Adresse IP du serveur DNS de secours**
 Ce champ définit l'adresse du serveur DNS secondaire que le système doit utiliser en l'absence d'une réponse du serveur DNS principal.

Informations sur le système

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- Loi de compression-expansion**
 Le système est automatiquement mis pas défaut sur A-Law ou U-Law en fonction du type de clé de fonction SD insérée dans l'unité. U-Law est généralement utilisée pour les paramètres régionaux d'Amérique du Nord et A-Law pour la plupart des autres paramètres régionaux. U-Law est également appelé Mu-Law ou μ -Law. Pour certaines installations, il peut être nécessaire de modifier ce paramètre sur les conseils du fournisseur de ligne externe.
 - Les cartes ETR6 ne sont pas prises en charge par les systèmes fonctionnant en mode A-Law.

- **DST automatique** : *Par défaut = Activé.*
Lorsque cette option est activée, le système téléphonique règle automatiquement son horloge interne à l'heure d'été. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les systèmes avec des paramètres régionaux nord-américains.
- **Activer la synchronisation de l'heure du réseau** : *Par défaut = Activé.*
Lorsque cette option est sélectionnée, le système utilise l'heure incluse dans l'ICLID des appels entrants en tant qu'heure du système. Il faut noter que cette fonction utilise la première ligne réseau analogique de la carte installée à l'emplacement 1 de l'unité de contrôle du système.

Avancé

Pour accéder à ce menu, cliquez sur le bouton **Avancé** sur le menu **Système**.

Advanced Settings

Advanced System Parameters

Ring on Transfer	<input type="text" value="Active *"/>	Hold Reminder Time	<input type="text" value="15"/>
Recall Timer Duration	<input type="text" value="500"/>	Transfer Return Ring	<input type="text" value="4 *"/>
Outside Conference Denial	<input type="button" value="Allow"/> <input type="button" value="Deny"/>	Toll Call Prefix	<input type="text" value="0 or 1"/>
Default Name Priority	<input type="text" value="Favour Trunk"/>	Number required before area code	

STUN Settings for Network

Enable STUN	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>	Binding Refresh Time	<input type="text" value="0"/>
STUN Server IP Address : Port	<input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/> : <input type="text" value="3478"/>	Firewall / NAT Type	<input type="text" value="Unknown"/>
Public IP Address : Port	<input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/> : <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Run STUN"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

SMTP Configuration

IP Address : Port	<input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/> : <input type="text" value="25"/>	Send Email From	<input type="text"/>
Server Authentication	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>	Enable CRAM-MD5	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>
User Name	<input type="text"/>	Password	<input type="text"/>

Paramètres système avancés

Ce panneau contient les paramètres suivants :

- **Sonner sur transfert** : *Par défaut = Active.*
Lorsque cette option est sélectionnée, les appelants transférés entendent une sonnerie lors du transfert. Sinon, ils entendent la musique d'attente.
- **Durée d'attente avant rappel** : *Par défaut = 60 secondes. Plage = 0 (désactivé) à 180 secondes.*
Ce paramètre contrôle la durée de mise en attente avant de rappeler l'utilisateur ayant mis l'appel en attente. Remarque : Le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.
- **Rappeler la durée du temporisateur** : *Par défaut = 500. Plage = 25 à 800 millisecondes.*
Largeur d'impulsion clignotante utilisée pour les lignes analogiques et T1.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ⁽¹⁴²⁾ le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Sonnerie de retour du transfert** : *Par défaut = 4 (20 secondes), Plage = 1 à 180 secondes.*
Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. L'appel de renvoi continue à sonner et ne suit pas les renvois ou passe sur la messagerie vocale. Le retour de transfert se produit si l'utilisateur a un bouton de représentation d'appel disponible. Un retour de transfert ne s'applique pas s'il s'agit d'un transfert vers un groupe de recherche de ligne.

- **Déni de conférence externe** : *Par défaut = Autorisée.*
Lorsque cette option est définie sur **Autorisée**, plusieurs lignes extérieures peuvent être ajoutées à une conférence. Lorsqu'elle est définie sur **Interdite**, il n'est pas possible d'ajouter une seconde ligne extérieure à une conférence. Cette fonction ne change pas en fonction du type de ligne extérieure. L'objectif de cette fonction est de minimiser la fraude. Par exemple, lorsque cette option est interdite, elle empêche un utilisateur de répondre à un appel externe sur un poste en conférence avec un autre interlocuteur externe, pour ensuite abandonner l'appel pour laisser les deux autres interlocuteurs continuer l'appel.
- **Préfixe de l'appel interurbain** : *Par défaut = 0 ou 1 avant l'indicatif.*
Permet de sélectionner **0 ou 1 avant l'indicatif** ou **Indicatif et numéro uniquement**.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Nom prioritaire par défaut** : *Par défaut = Favoriser ligne réseau. Version du logiciel = 8.0+.*
Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant affiché sur un poste peut être celui fourni par la ligne réseau ou un nom obtenu en recherchant une correspondance de numéro dans les numéros abrégés du système. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par défaut. Pour chaque ligne SIP, ce paramètre peut être au besoin remplacé par le paramètre **Nom prioritaire** de la ligne.
 - **Favoriser ligne réseau**
Affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau.
 - **Favoriser le répertoire**
Recherche une correspondance de numéro dans les numéros abrégés du système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé.

Paramètres STUN du réseau

Ces paramètres sont utilisés si des lignes de réseau SIP sont ajoutées à la configuration du système téléphonique à l'aide du menu [Administration des lignes de réseau SIP](#)^[113]. Ces paramètres sont nécessaires pour permettre des connexions SIP à partir du réseau sur lesquelles le système téléphonique est raccordé et relié au réseau public sur lequel se trouve le fournisseur SIP.

Les champs suivants peuvent être remplis manuellement ou automatiquement par le système téléphonique, qui tentera de détecter seul les valeurs appropriées. Pour remplir les champs automatiquement, il suffit d'indiquer **l'adresse IP du serveur STUN**. Pour tester le fonctionnement de STUN, cliquez sur **Exécuter STUN**. Si l'opération réussit, les champs restants sont remplis avec les résultats.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Activer STUN** : *Par défaut = Désactivé*
Ce champ est utilisé pour déterminer si STUN est utilisé ou non.
- **Adresse IP du serveur STUN** : *Par défaut = Vierge*
Il s'agit de l'adresse IP du serveur STUN SIP du fournisseur de ligne. Le système téléphonique envoie des messages SIP de base à cette destination et, à partir des données intégrées aux réponses, essaie de déterminer les types de modification des paquets provoqués par le pare-feu sur l'opérateur de téléphonie Internet.
- **Port STUN** : *Par défaut = 3478*
Définit le port sur lequel les requêtes STUN sont envoyées, lorsque le serveur STUN est utilisé.
- **Type de pare-feu / NAT** : *Par défaut = Inconnu*
Ces paramètres indiquent les différents types de pare-feux de réseau disponibles.
 - **Bloquer le pare-feu**
Permet les TFTP WRQ sortants. C'est principalement le cas. Il a été observé que le pare-feu d'Avaya permet les TFTP RRQ sortants.
 - **Pare-feu symétrique**
Les paquets SIP sont inchangés, mais il est nécessaire d'ouvrir des ports et de les maintenir ouverts à l'aide de messages de maintien d'activité. Si ce type de NAT est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement (Les communications sont impossibles, sauf si votre serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que votre opérateur de téléphonie Internet) s'affiche par le processus de validation d'IP Office Manager.
 - **Ouvrir Internet**
Aucune action requise. Si ce mode est sélectionné, aucune recherche STUN n'est réalisée.

-
- **NAT symétrique**

Un NAT de type NAT symétrique est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes et à destination d'une adresse IP et d'un port spécifiques sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Si le même hôte envoie un paquet avec la même adresse source et le même port à une destination différente, une autre association sera utilisée. En outre, seul l'hôte externe recevant les paquets peut envoyer un paquet UDP en retour à l'hôte interne. Les paquets SIP doivent être redirigés, mais le protocole STUN ne fournit pas les informations nécessaires tant que l'adresse IP du serveur STUN est la même que celle de l'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet. Si ce type de NAT/Pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement (Les communications sont impossibles, sauf si votre serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que votre opérateur de téléphonie Internet) s'affiche par le processus de validation d'IP Office Manager.
 - **NAT cône plein**

Un NAT de type NAT cône restrictif (Full Cone NAT) est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port interne sont associées à la même adresse IP et au même port externe. En outre, tout hôte externe peut envoyer un paquet à l'hôte interne en envoyant un paquet à l'adresse externe associée. Les paquets SIP doivent être associés à une adresse NAT et à un port. Tout hôte sur Internet peut envoyer des données sur le port ouvert. C'est-à-dire que les informations locales fournies par le protocole SDP s'appliqueront à plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet.
 - **NAT cône restrictif**

Un NAT de type NAT cône restrictif (restricted cone NAT) est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Contrairement au cône plein NAT, un hôte externe (avec une adresse IP X) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X. Les paquets SIP doivent être redirigés. Les réponses des hôtes sont restreintes à celles dont les paquets sont des réponses à un paquet envoyé. Ainsi, si plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet doivent être pris en charge, un message de maintien d'activité doit être envoyé à chaque hôte. Si ce type de NAT/pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun message d'avertissement ne sera affiché pour ce type de NAT.
 - **Port Restricted Cone NAT**

Un NAT cône restrictif sur les ports est similaire au NAT cône restrictif, mais les restrictions s'étendent également aux numéros de port. Plus particulièrement, un hôte externe (avec une adresse IP source X et un port source P) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X et au port P. Les paquets SIP doivent être redirigés. Des messages de maintien d'activité doivent être envoyés à tous les ports qui seront utilisés comme source des paquets, et ce pour chaque adresse IP d'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet. Si ce type de NAT/Pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun avertissement ne s'affiche pour ce type de NAT. Toutefois, certains types de NAT à restriction de ports dont le comportement est plus symétrique créent une association distincte pour chaque port ouvert. Dans ce cas, un message d'avertissement ("Les communications sont impossibles, sauf si votre serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que votre opérateur de téléphonie Internet") s'affiche par le processus de validation.
 - **Inconnu**

Utilisez ce paramètre si les autres paramètres ne conviennent pas.
 - **Bloc de ports statiques**

Utilisez la gamme de port RTP comprise entre 49152 et 53246.
 - **Intervalle d'actualisation de liaison (secondes) : Par défaut = 0 (jamais). Plage = 0 à 3 600 secondes.**

Une fois le numéro de port TCP/UDP à utiliser sélectionné, que ce soit par configuration manuelle ou automatique, le système téléphonique peut transmettre les requêtes d'options SIP successives au proxy distant en fin de ligne de réseau. Ces requêtes permettent de conserver l'ouverture du port au niveau du pare-feu. Elles sont envoyées toutes les x secondes, comme indiqué dans le champ correspondant. Si aucun intervalle d'actualisation de liaison n'a été défini, vous pouvez rencontrer des problèmes de réception des appels SIP entrants, étant donné qu'ils ne peuvent traverser le pare-feu. Si c'est le cas, vérifiez que cette valeur est bien configurée.
 - **Adresse IP publique : Par défaut = 0.0.0.0**

Cette valeur est saisie manuellement ou détectée par l'action Exécuter STUN. Lorsque aucune adresse n'est définie, l'adresse IP du système téléphonique est utilisée.
 - **Port public : Par défaut = 0**

Cette valeur est saisie manuellement ou détectée par l'action Exécuter STUN.
 - **Exécuter STUN**

Ce bouton permet de tester le fonctionnement des opérations STUN entre le système téléphonique et l'adresse IP du serveur STUN indiquée ci-dessus. Si le test réussit, les résultats sont utilisés pour peupler automatiquement les champs restants avec les valeurs appropriées. Avant de cliquer sur **Exécuter STUN**, il est nécessaire de configurer la ligne de réseau SIP.

Configuration du serveur SMTP

Les courriers électroniques peuvent être utilisés pour alerter les utilisateurs lorsqu'ils ont un nouveau message vocal. Cette fonction s'appelle courrier électronique de messagerie vocale. Le système doit pour cela être configuré avec les détails d'un compte de serveur de messagerie électronique SMTP utilisé pour renvoyer les messages à l'adresse électronique des utilisateurs.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Adresse IP** : *Par défaut = 0.0.0.0*
Ce champ définit l'adresse IP du serveur SMTP utilisé pour faire suivre les courriers électroniques.
- **Port** : *Par défaut = 25. Plage = 0 à 65534.*
Ce champ définit le port de destination sur le serveur SMTP.
- **Envoyer Email de** : *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit l'adresse de l'expéditeur à utiliser avec les emails provenant du système. Selon les exigences d'authentification du serveur SMTP, une adresse de courrier électronique valide hébergée par le serveur peut être nécessaire. Sinon, il se peut qu'un serveur de courrier électronique SMTP soit à configurer pour prendre en charge le relais SMTP de cette adresse.
- **Authentification du serveur** : *Par défaut = Activé*
Ce champ doit être sélectionné si le serveur SMTP utilisé nécessite une authentification permettant d'envoyer des courriers électroniques. Quand ils sont sélectionnés, les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** deviennent disponibles.
- **Nom d'utilisateur** : *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit le nom d'utilisateur à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
- **Mot de passe** : *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit le mot de passe à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
- **Activer CRAM-MD5** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ doit être sélectionné si le serveur SMTP utilise CRAM-MD5.

3.6.2 Lignes réseau

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **Système** et **Lignes réseau** à partir de la barre de menu. Ce tableau répertorie les lignes de réseau installées sur le système. Il n'inclut pas les lignes de réseau SIP. La plupart des types de lignes de réseau présentent divers paramètres de ligne de réseau auxquels vous pouvez accéder en cliquant sur l'option **Afficher les détails** en regard de l'entrée d'une ligne de réseau.

Dans le cas d'une ligne de réseau prenant en charge plusieurs canaux, vous pouvez accéder aux paramètres de chaque canal en sélectionnant la ligne de réseau dans le tableau, puis en cliquant sur l'icône de modification dans le panneau **Configuration du canal** de droite. Il en est de même pour les lignes de réseau qui prennent en charge DID ou ICLID.

Trunk Number	Trunk Type	Trunk Subtype	Card / Module	Number of Channels	CRC	
5	Analogue Trunk		2	1		View Details
6	Analogue Trunk		2	1		View Details
7	Analogue Trunk		2	1		View Details
8	Analogue Trunk		2	1		View Details
13	PRI 30 (Universal)	ETSI	4	30	Yes	

System Information

- IP Address: 192.168.0.218
- Sub-Net Mask: 255.255.255.0
- Default Gateway: 192.168.0.1
- System Locale: United Kingdom

Channel Setup

- Trunk Number: 13
- Channels in Service: 8
- Number of Channels: 30

DID Mapping Table

- No of DID entries: 0
- Trunk Type: PRI 30 (Universal)
- Trunk Number: 13

Lignes de réseau installées

- **Numéro de ligne réseau** : Uniquement à titre d'information, non modifiable.
- **Type de ligne réseau** : Non modifiable
Cette valeur indique le type de ligne réseau. Les champs du menu et les sous-menus varient en fonction du **Type de ligne**.
- **Sous-type de ligne réseau**
Cette option est utilisée pour les lignes réseau non-analogiques. Il y a certains cas où le sous-type de ligne réseau est modifiable.
 - Pour les lignes réseau fournies par les cartes de ligne réseau IP500 BRI, le sous-type de ligne réseau est défini comme **ETSI**.
 - Pour les lignes réseau fournies par les cartes de ligne réseau IP500 PRI-U, le sous-type de ligne réseau dépend de la région du système.
 - Dans les paramètres régionaux d'Amérique du Nord, le **Type de ligne de réseau** est **PRI 24 (Universelle)** et le **Sous-type de ligne de réseau** peut être défini sur **PRI** ou sur **T1**.
 - Dans les paramètres régionaux d'Amérique du Nord, le **Type de ligne de réseau** est **PRI 30 (Universelle)** et le **Sous-type de ligne de réseau** est **ETSI**.
- **Carte / Module**
Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. 1 à 4 correspondent aux emplacements, de gauche à droite, situés sur le devant du système téléphonique. La numérotation des modules d'expansion commence à partir de 6.
- **Nombre de canaux**
Ce champ est disponible uniquement avec les lignes de réseau PRI ETSI. Pour modifier ce paramètre, double-cliquez sur l'entrée, sélectionnez la valeur souhaitée, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour d'autres types de lignes de réseau PRI, l'état de service des canaux est accessible par le biais de la configuration de canal.
- **CRC**
Ce champ est disponible uniquement avec les lignes de réseau PRI ETSI. Pour modifier ce paramètre, double-cliquez sur l'entrée, sélectionnez la valeur souhaitée, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- **Afficher les détails**
Cette option est utilisée pour accéder aux détails de ligne réseau supplémentaires. La gamme de détails dépend du type de ligne réseau. Cette option n'est pas disponible pour les lignes de réseau PRI ETSI.

Affichage des détails de la ligne réseau


D'autres configurations sont disponibles pour la plupart des types de lignes réseau. Pour voir ces configurations, cliquez sur l'option **Afficher les détails** à côté de la ligne réseau.

Modification du type de ligne réseau

Les lignes de réseau provenant d'une carte PRI-U IP500 installée sur un système nord-américain fonctionnent en mode **T1** ou **PRI**. Pour modifier le mode en cours, double-cliquez sur l'entrée de ligne de réseau dans la liste et sélectionnez le sous-type de ligne de réseau souhaité. Ensuite, enregistrez les modifications et redémarrez le système.

Configuration des canaux de lignes réseau

Les lignes réseau non-analogiques prennent en charge plusieurs canaux. Le nombre de canaux dépend du type de ligne réseau et de son sous-type. Chaque canal peut avoir ses propres paramètres d'acheminement.

1. Cliquez sur la ligne réseau dans la liste des lignes réseau. Un récapitulatif des canaux de lignes réseau est affiché dans la boîte **Configuration du canal** à droite.
2. Cliquez sur l'icône de modification  dans la boîte **Configuration du canal**.

Configuration de correspondance SDA

Les appels entrants sur un canal de ligne réseau peuvent inclure des informations supplémentaires que le système peut utiliser pour l'acheminement des appels. Cela permet à l'appel de remplacer les paramètres d'un canal de ligne réseau particulier sur lequel il arrive, à travers le tableau de correspondance SDA de la ligne réseau.



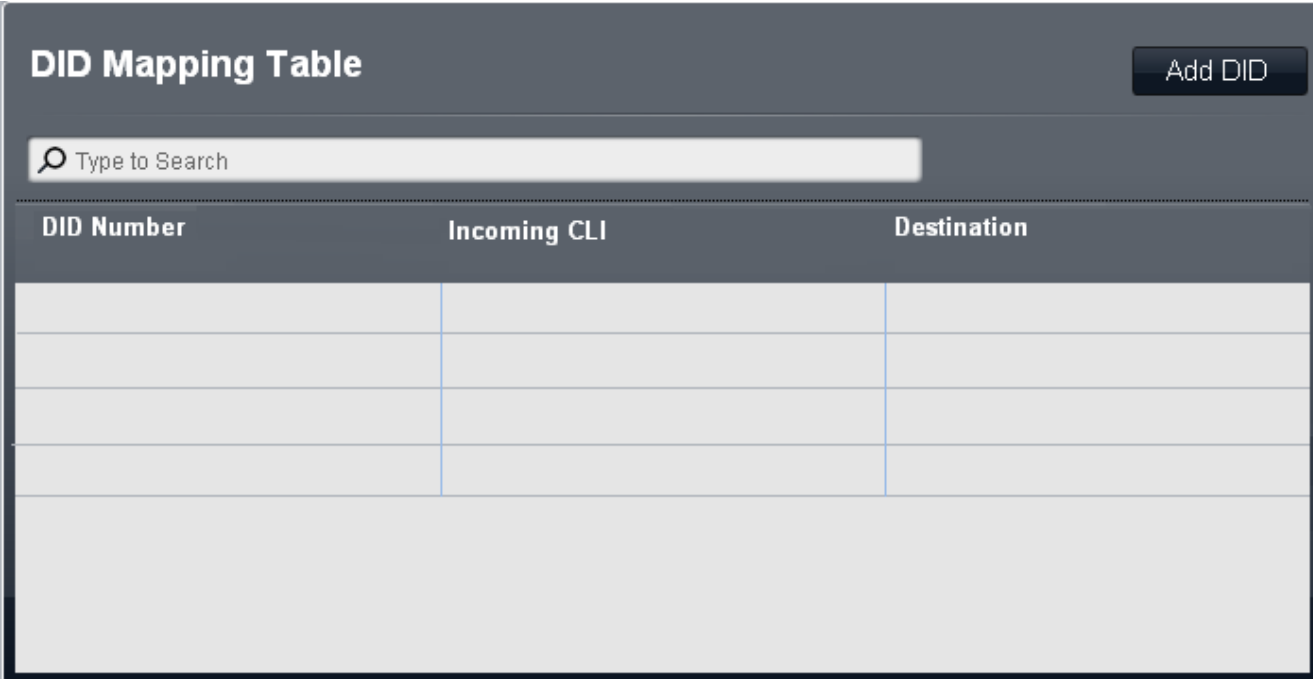
1. Cliquez sur la ligne réseau dans la liste des lignes réseau. Un récapitulatif des entrées SDA de lignes réseau est affiché dans la boîte **Tableau de correspondance SDA** à droite.
2. Cliquez sur  l'icône de modification dans la boîte **Tableau de correspondance SDA**.

Tableau de correspondance SDA

Pour accéder au menu, sélectionnez la ligne réseau dans la liste des lignes réseau, puis cliquez sur  l'icône Modifier dans la boîte **Tableau de correspondance SDA** à droite..

La correspondance d'appels SDA peuvent être utilisée sur tous les types de lignes de réseau hormis analogique et SIP (les lignes réseau SIP peuvent utiliser le routage appel après appel). En utilisant cette fonction, la correspondance des appels entrants qui comprennent les chiffres DID ou ICLID est vérifiée dans le Tableau de correspondance SDA de ligne réseau. Si une correspondance est trouvée, elle est utilisée. Elle remplace les paramètres de **Destination de couverture** du canal de ligne réseau sur lequel l'appel a été reçu. En outre, l'acheminement des appels par correspondance SDA n'est pas affecté par le système téléphonique dans le service de nuit.

- Concernant les systèmes exécutés en mode Touche, la correspondance d'appels SDA peut être utilisée en plus des paramètres de destination de couverture d'un canal de ligne réseau et ne remplace les paramètres de canal de ligne réseau qui si une correspondance est trouvée.
- Concernant les systèmes exécutés en mode PBX, la correspondance d'appels SDA remplace tous les paramètres de routage des appels du canal de ligne réseau. Une entrée par défaut, qui correspond à tous les appels pour lesquels il n'existe aucune autre correspondance, est ajouté aux paramètres de correspondance d'appels SDA de chaque ligne réseau. L'entrée par défaut ne peut pas être supprimée et sa destination fixe est le groupe **Opérateur**.
- **Routage DID par défaut**
Lorsque le système est en mode **Système à touches** et qu'aucune correspondance n'est trouvée, l'appel est routé vers le premier poste du système. Lorsque le système est en mode **PBX** et qu'aucune correspondance n'est trouvée, l'appel est routé vers le groupe d'opérateurs.




DID Number	Incoming CLI	Destination

- **Numéro SDA**
Si le numéro SDA d'un appel entrant sur la ligne de réseau correspond au numéro SDA configuré ici, il sera routé vers cette destination. Le système prend en charge des numéros SDA de 4 chiffres maximum (tout chiffre supplémentaire après les 4 premiers chiffres sont ignorés). Laissez le champ vierge lorsque seule la correspondance CLI est requise.
- **CLI entrant**
Si le numéro de l'appelant entrant sur la ligne de réseau correspond au CLI entrant configuré ici, il sera routé vers cette destination. Laissez le champ vierge lorsque seule la correspondance SDA est requise.
- **Destination**
Lorsque ce champ est sélectionné, la liste déroulante permet de sélectionner la destination pour les appels correspondants. Les options varient selon que le **Mode** ^[78] du système est défini sur **Touche** ou **PBX**.
- **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.

- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les système dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **76: Modem**
L'option **76: Modem** peut être sélectionnée pour router l'appel vers les systèmes intégrés dans la fonction Modem V32. Elle est destinée à l'accès de base par les agents de maintenance du système.
- **Standard automatique**
Tout standard automatique de messagerie vocale peut être sélectionné comme destination de l'appel.

Configuration du canal

Pour accéder au menu, sélectionnez la ligne réseau dans la liste des lignes réseau, puis cliquez sur  l'icône Modifier dans la boîte **Configuration du canal** à droite.

Le menu et les options qui s'affichent dépendent du type de ligne de réseau

- [Configuration du canal PRI](#) ^[100]
- [Configuration du canal T1](#) ^[112]
- [Configuration du canal PRI \(ETSI\)](#) ^[104]
- [Configuration du canal de ligne réseau BRI](#) ^[94]

3.6.2.1 Détails des lignes réseau analogiques

Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur lien **Afficher les détails** situé à côté d'une ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84].

Trunk Number: 5

Card/Module 2
 Port Number 9
 Number of Channels: 1

Analogue Trunk Setup

Line Appearance ID:

Hold Disconnect Time:

Coverage Destination:

Ring Pattern:

Detailed Trunk Parameters

Ring Persistency (ms):

Ring Off Maximum (ms):

Await Dial Tone (ms):

Intermediate Digit Pause (ms):

Long CLI Line:

Trunk Type:

Modem Enabled:

VMS Settings

Delay - Day:

Delay - Night:

VMS Schedule:

Auto Attendant:

Advanced

Cancel
Save

Configuration de lignes de réseau analogiques

- **ID/ID de Représentation de ligne** : *Par défaut = Attribuée automatiquement*
Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.
- **Temps de déconnexion de la mise en attente** : *Par défaut = 500 ms.*
Option également appelée Annuler la déconnexion ou Déconnexion fiable. C'est la méthode utilisée par le fournisseur de ligne analogique pour signaler que l'appel est terminé.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Destination de couverture** : *Par défaut = Aucune.*
Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.
- **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.

- **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.

Paramètres VMS

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler à quel moment et en combien de temps le système utilisera l'un de ses standards automatiques pour répondre à un appel actuellement sans réponse.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Délai VMS - Jour** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.
- **Délai VMS - Nuit** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.
- **Calendrier VMS** : *Par défaut = Jamais.*
Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :
 - **Toujours**
Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.
 - **Jour uniquement**
Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.
 - **Nuit uniquement**
Redirige les appels quand le système est en service de nuit.
 - **Jamais**
Ne redirige pas les appels.
- **Standard automatique VMS** : *Par défaut = Standard automatique 1.*
Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

Paramètres détaillés de la ligne de réseau

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Persistance de la sonnerie** : *Par défaut = 400 ms. Plage = 0 à 2 550 ms.*
La durée minimum du signal requise pour être reconnue.
- **Désactivation maximum de la sonnerie** : *Par défaut = 5 000 ms. Plage = 0 à 25 500 ms.*
Délai avant que la signalisation ne soit considérée comme terminée.

- **Attente de tonalité** : Par défaut = 3 000 ms. Plage = 0 à 25 500 ms.
Définit la durée d'attente du système avant la composition d'un numéro sortant.
- **Pause intermédiaire de numérotation** : Par défaut = 500 ms. Plage = 0 à 2 550 ms.
Pause entre les chiffres transmis à la ligne.
- **Ligne CLI longue** : Par défaut = Désactivée
Le signal CLI sur des lignes analogiques longues peut se détériorer et n'est plus correctement détecté. Si vous êtes sûr que CLI est fourni mais n'est pas détecté, cette option est susceptible de résoudre le problème.
- **Type de ligne réseau** : Par défaut = ICLID à déclenchement par boucle
Indique si la ligne réseau reçoit les informations de l'ID de l'appelant entrant ou non. Si ces informations ne sont pas fournies, sélectionnez **Déclenchement par boucle**. Si ces informations sont reçues, sélectionnez **ICLID à déclenchement par boucle**.
- **Modem activé** : Par défaut = Désactivé
La première ligne de réseau analogique peut être programmée sur le fonctionnement modem (V32 avec correction d'erreur V42). Cela permet à la ligne de réseau de répondre aux appels entrants du modem et d'être utilisée pour la maintenance du système. Lorsque cette option est activée, la ligne de réseau peut être utilisée uniquement pour les appels de modem analogiques. Le code de fonction *9000* peut être utilisé pour basculer ce paramètre. Vous pouvez accéder au modem via un standard automatique ou l'URI SDA/SIP en sélectionnant 76 comme destination.

Avancé

Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur le bouton **Avancé** du menu [paramètres de lignes de réseau analogique](#) ⁸⁹

Advanced Settings

Mains Hum Filter
Mains Hum Filter Frequency: Off

Voice
Echo Cancellation: 16 ms

Gains
Gains A -> D: 0dB
Gains D -> A: 0dB

DTMF
DTMF - Mark: 80
DTMF - Space: 80

Impedance Match
Impedance: Default
Digit(s) to break dial tone: 2
Automatic Balance Impedance Match: Start Stop
Quiet Line: Yes No

Cancel Save

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ¹⁴² le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Filtre anti-ronflement

- **Filtre anti-ronflement** : Par défaut = Désactivé.
Si des ronflements sont détectés ou suspectés sur les lignes, vous pouvez utiliser ce paramètre pour essayer d'éliminer l'interférence. Les options sont les suivantes : **Désactivé**, **50 Hz** ou **60 Hz**.

Voix

- **Annulation d'écho** : *Par défaut = 16 ms*
Permet les paramètres suivants : **Désactivé, 8, 16, 32, 64** et **128** millisecondes. L'annulation d'écho doit uniquement être réglée selon les besoins pour résoudre les problèmes d'écho. Si vous la réglez sur une valeur plus haute que nécessaire, cela peut entraîner d'autres distorsions.

Amplifications

Ces paramètres sont réglables sans l'aide du fournisseur d'accès.

- **A -> D** : *Par défaut = 0 dB. Plage = -10,0 dB à +6,0 dB par étapes de 0,5 dB.*
Définit le gain analogique vers numérique.
- **D -> A** : *Par défaut = 0 dB. Plage = -10,0 dB à +6,0 dB par étapes de 0,5 dB.*
Définit le gain numérique vers analogique.

DTMF

- **Marque DTMF** : *Par défaut = 80 (80 ms). Plage = 0 à 255.*
Intervalle pendant lequel le signal DTMF est actif pendant la transmission des signaux DTMF.
- **Espace DTMF** : *Par défaut = 80 (80 ms). Plage = 0 à 255.*
Intervalle de silence entre les transmissions de signaux DTMF.

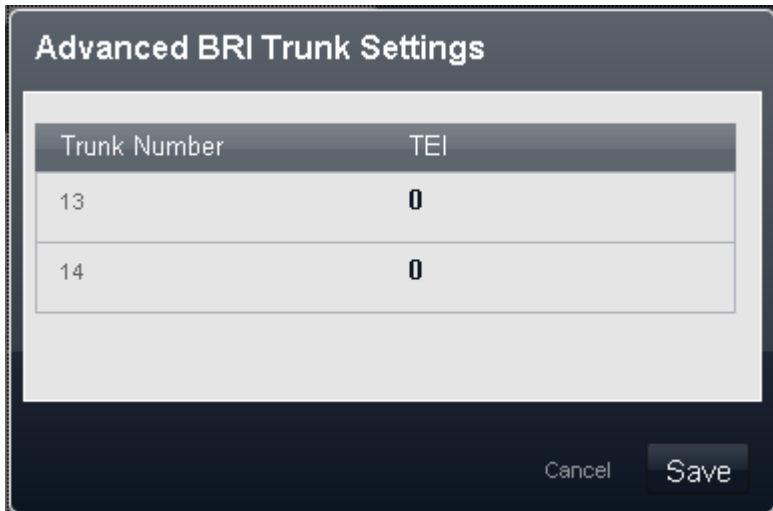
Correspondance d'impédance

- **Impédance** : *Par défaut = Défaut*
Définit l'impédance utilisée pour la ligne. Les paramètres dépendent du paramètre **Pays** du système. Ces options sont uniquement disponibles pour le **Bahreïn, l'Égypte, le Koweït, le Maroc, Oman, le Pakistan, le Qatar, l'Arabie Saoudite, l'Afrique du Sud, la Turquie, les Émirats arabes unis et les États-Unis**. Dans la version 8.0+, elles sont également disponibles pour le **Canada**.
- **Chiffre(s) pour interrompre la tonalité de numérotation** : *Par défaut = 2. Plage = 3 chiffres maximum.*
Lors du test d'impédance, dès que le système a intercepté une ligne, il compose ce(s) chiffre(s) sur la ligne. Dans certains cas, il faudra utiliser un ou plusieurs chiffres différents. Par exemple, si la ligne de réseau analogique passe par un autre système PBX ou Centrex, il faudra utiliser le préfixe de numérotation de ligne de réseau externe du système à distance, suivi d'un autre chiffre, comme 92, par exemple.
- **Correspondance d'impédance d'équilibrage automatique** :
Ces commandes peuvent servir à tester l'impédance d'une ligne avant d'afficher la meilleure correspondance résultant du test. Pour effectuer le test, la ligne doit être connectée mais le système téléphonique doit être inactif. Pour lancer le test, cliquez sur **Démarrer**. Le système téléphonique envoie une série de signaux à la ligne et contrôle la réponse. Il recommence à chaque paramètre d'impédance possible. Vous pouvez mettre fin au test à tout moment en cliquant sur **Arrêter**. Quand le test est terminé, Manager affiche la meilleure correspondance et vous demande si cette dernière doit être utilisée pour la ligne. Si vous sélectionnez **Oui**, Manager vous demande alors si cette correspondance doit également s'appliquer à toutes les autres lignes analogiques fournies par la même carte ou module de ligne de réseau analogique. Conformément à l'indice d'intensité sonore de réception objectif à des distances supérieures à 2,7 km du central téléphonique sur des lignes de réseau analogiques, une amplification de réception de 1,5 dB doit être ajoutée.
- **Ligne silencieuse** : *Par défaut = Désactivée*
Il faudra peut-être compenser ce paramètre pour la perte de signal sur les longues lignes.

3.6.2.2 Détails de ligne réseau BRI


Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur lien **Afficher les détails** situé à côté d'une ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84].

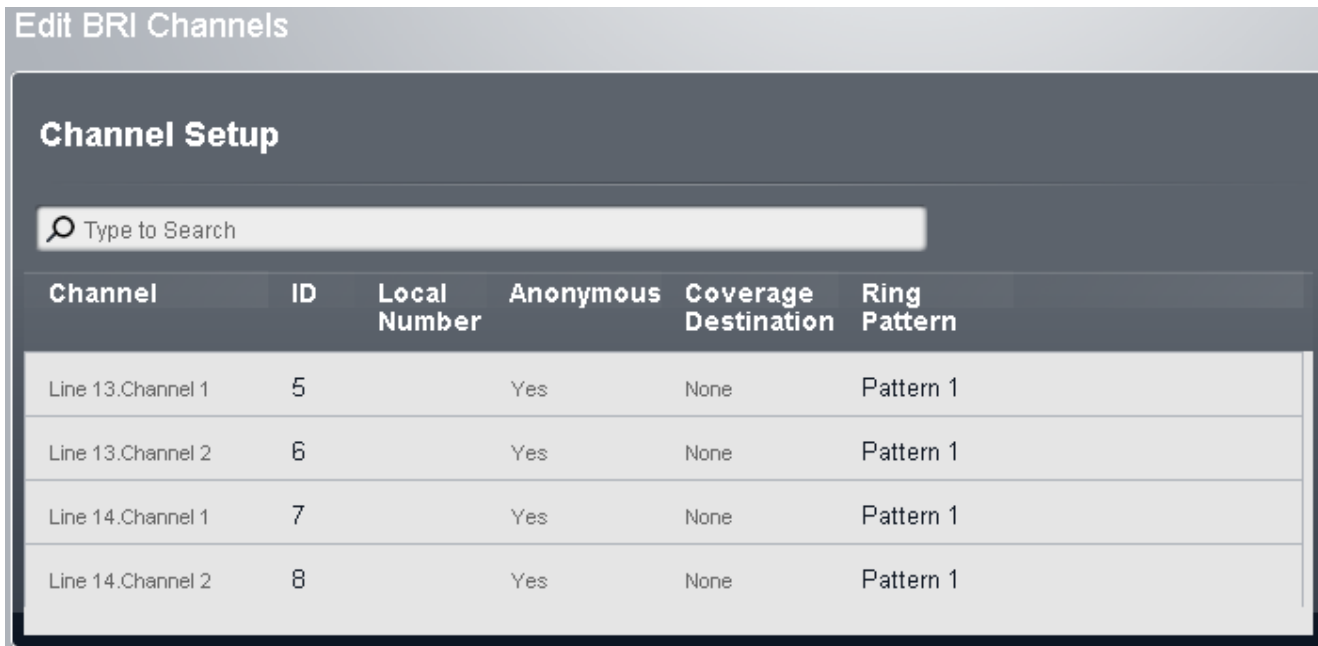
- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.



- **Numéro de ligne réseau**
Numéro de ligne BRI. À titre d'information uniquement.
- **TEI : Par défaut = 0**
Identifiant de point d'extrémité de terminal associé à la ligne. Il est utilisé pour identifier chaque périphérique connecté à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs périphériques partagent une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au central d'attribuer le TEI à utiliser par chaque périphérique.

Configuration du canal BRI

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84], puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite.



- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Configuration du canal

- **Non** : *Uniquement à titre d'information, non modifiable.*
- **ID/ID de Représentation de ligne** : *Par défaut = Attribuée automatiquement*
Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.
- **Numéro local**
Information uniquement. Utilisé pour enregistrer un numéro associé aux appels tests sur la ligne.
- **Anonyme** : *Par défaut = Non*
Si l'option est sélectionnée, elle empêche l'envoi des informations relatives à l'ID de l'appelant avec les appels sortants. Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, ce paramètre peut être modifié par le sélecteur ARS utilisé pour router l'appel sortant.
- **Destination de couverture** : *Par défaut = Aucune.*
Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.
 - **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
 - **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
 - **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
 - **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
 - **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
 - **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
 - **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.

3.6.2.3 Détails de ligne réseau PRI

Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur lien **Afficher les détails** situé à côté d'une ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84].

Trunk Parameters

Switch Type	NI2	Zero Suppression	B8ZS
Provider	Local Telco	Send Redirecting Number	Yes No
Test Number		CSU Operation	Yes No
Clock Quality	Network	Line Signalling	CPE
Framing	ESF	Haul Length	0-115 ft
CRC Checking	Yes No	Channel Unit	Foreign Exchange

Dial Plan

Add Dial Plan

Number	Result	Action
xxxxxxxxxxN	N	Dial
0N;	0N	Dial
1N;	1N	Dial
N;	N	Dial
911	911	Dial
*2xxN	*2N	Dial

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Paramètres de la ligne réseau

- **Type de commutation** : Par défaut = NI2
Options **4ESS**, **5ESS**, **DMS100** et **NI2**.
- **Fournisseur d'accès** : Par défaut = Local Telco.
Sélectionnez le fournisseur de service RTPC (**AT&T**, **Sprint**, **WorldCom** ou **Local Telco**). Lorsque AT&T est configuré, vous pouvez accéder à un menu supplémentaire Configuration du fournisseur AT&T au moyen du bouton situé en-dessous du menu.
- **Numéro test** :
Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. À titre d'information uniquement.
- **Envoyer le numéro de redirection** : Par défaut = Désactivé
- **Qualité de l'horloge** : Par défaut = Réseau
Conservez le paramètre **Réseau**, sauf indication contraire d'Avaya.
- **Verrouillage de trame** : Par défaut = ESF
Sélectionne le type de trame de signal utilisé (**ESF** ou **D4**).
- **Vérification CRC** : Par défaut = Activé
Active ou désactive le contrôle CRC.
- **Suppression du zéro** : Par défaut = B8ZS
Sélectionne la méthode de suppression du zéro utilisée (**B8ZS** ou **AMI ZCS**).

- **Fonctionnement CSU :**

Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.

- **Signalisation de ligne :** *Par défaut = CPE*

Ce champ peut être défini soit sur **CPE** (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné) soit sur **CO** (Central Office, Central téléphonique). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de CPE. Le paramètre CO n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.

- **Longueur de la liaison :** *Par défaut = 0-35 mètres*

Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.

- **Unité de canal :** *Par défaut = Hors circonscription*


Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation d'équipement fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : **Hors circonscription**, **Accès spécial** ou **Normal**.

Plan de numérotation

Le plan de numérotation est utilisé pour fournir une traduction des chiffres reçus par la ligne au fournisseur de ligne et pour indiquer tout service spécial requis du fournisseur de ligne, comme par exemple, masquer l'ID de l'appelant. Le plan de numérotation par défaut est indiqué ci-dessous.

Numéro composé	Résultat	Action
xxxxxxxxxxN	N	Numéroter
Activé;	0N	Numéroter
1N ;	1N	Numéroter
N;	N	Numéroter
911	911	Numéroter
*2xxN	*2N	Numéroter
*3xxN	*3N	Numéroter
*xxN	*N	Numéroter
*65		Explicitement non anonyme
*67		Appeler anonymement

Canaux PRI

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)⁸⁴, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite.

Edit PRI Channels

Trunk Number: 13

Card/Module 4

Port Number 9

Number of Channels: 23

Channel Setup

No.	ID	Admin	Anonymous	Coverage Destination	Ring Pattern	
1	5	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
2	6	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
3	7	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
4	8	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
5	9	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
6	10	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
7	11	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
8	12	In Service	No	None	Pattern 1	View Details
9	13	In Service	No	None	Pattern 1	View Details

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Non** : Uniquement à titre d'information, non modifiable.

- **ID/ID de Représentation de ligne** : Par défaut = Attribuée automatiquement

Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.

- **Admin** : Par défaut = En service

Les options sont les suivantes : **En service**, **SDA uniquement**, **Maintenance** et **Hors service**.

- **Anonyme** : Par défaut = Non

Si l'option est sélectionnée, elle empêche l'envoi des informations relatives à l'ID de l'appelant avec les appels sortants. Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, ce paramètre peut être modifié par le sélecteur ARS utilisé pour router l'appel sortant.

- **Destination de couverture** : Par défaut = Aucune.

Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.

- **Aucun**


Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.

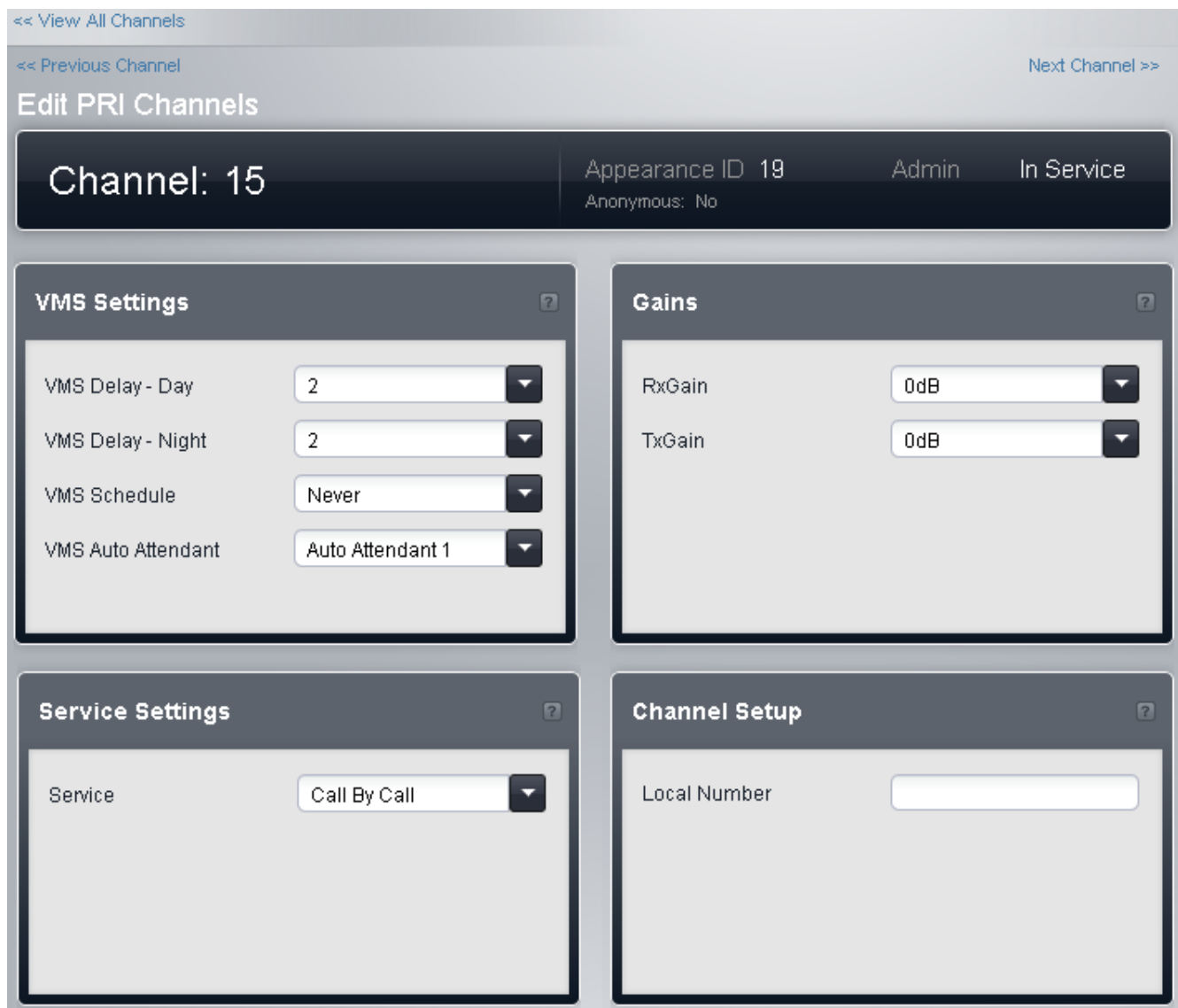
- **Poste**

Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.

- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.

Configuration du canal PRI

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84], puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite. Sélectionnez le canal requis et cliquez sur **Afficher les détails**.



The screenshot shows the 'Edit PRI Channels' interface for Channel 15. At the top, there are navigation links: '<< View All Channels', '<< Previous Channel', and 'Next Channel >>'. The channel name 'Channel: 15' is prominently displayed. To the right, there are fields for 'Appearance ID 19', 'Admin', 'In Service', and 'Anonymous: No'. Below this, there are four main configuration panels:

- VMS Settings:** Includes 'VMS Delay - Day' (2), 'VMS Delay - Night' (2), 'VMS Schedule' (Never), and 'VMS Auto Attendant' (Auto Attendant 1).
- Gains:** Includes 'RxGain' (0dB) and 'TxGain' (0dB).
- Service Settings:** Includes 'Service' (Call By Call).
- Channel Setup:** Includes 'Local Number' (empty field).

Paramètres VMS

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler à quel moment et en combien de temps le système utilisera l'un de ses standards automatiques pour répondre à un appel actuellement sans réponse.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- **Délai VMS - Jour :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.
- **Délai VMS - Nuit :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.
- **Calendrier VMS :** *Par défaut = Jamais.*
Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :
 - **Toujours**
Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.

- **Jour uniquement**
Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.
- **Nuit uniquement**
Redirige les appels quand le système est en service de nuit.
- **Jamais**
Ne redirige pas les appels.
- **Standard automatique VMS : Par défaut = Standard automatique 1.**
Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

Amplifications

Ces paramètres sont utilisés pour régler les signaux reçus et envoyés par le système.

- **Amplification Tx : Défaut = 0 dB**
Définit l'amplification de transmission appliquée au signal sortant envoyé à partir du système.
- **Amplification Rx : Défaut = 0 dB**
Définit l'amplification de réception appliquée au signal entrant reçu par le système.

Paramètres du service

Ce panneau est utilisé pour les lignes de réseau dont le **Fournisseur** ⁹⁶ est défini sur **AT&T**. Cela permet de sélectionner le service fourni sur le canal.

- **Service**
Le service requis par l'appel de **SDN (inc GSDN), MegaCom800, MegaCom, Wats, Accunet, ILDS, I800, ETN, Ligne privée** ou **AT&T Multiquest**. L'option **Appel après appel** définit le canal à utiliser pour le service correspondant au numéro composé, comme défini dans les paramètres **Appel par appel** de la ligne de réseau.

Configuration du canal

- **Numéro local**
Information uniquement. Utilisé pour enregistrer un numéro associé aux appels tests sur la ligne.

Configuration avancée de PRI spécifique à AT&T

Ces paramètres sont uniquement disponibles pour une ligne de réseau PRI dont le paramètre **Fournisseur** est défini sur **AT&T**. Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur le lien **Afficher les détails** situé à côté d'une ligne de réseau dans le tableau **Lignes de réseau installées**, puis cliquez ensuite sur le bouton **Configuration du fournisseur AT&T** en bas de l'écran.

PRI Advanced AT & T Specific Setup

TNS Code [Add] [?]

TNS Codes

Special [Add] [?]

ShortCode	Number	Special	Plan
-----------	--------	---------	------

Call By Call [Add] [?]

ShortCode	Number	Service
-----------	--------	---------

Cancel [Ok]

Code TNS

- **Codes TNS**

Ce tableau permet de paramétrer l'élément d'information TNS (Transit Network Selection) pour les échanges 4ESS et 5ESS. Il est également utilisé pour paramétrer les champs de l'élément d'information NSF. Ce sont des préfixes pour les autres entreprises de téléphonie interurbaines. Lorsqu'un numéro composé correspond à une entrée du tableau, on retire le numéro de ce modèle avant de l'envoyer. Par exemple, si la structure 10XXX est ajoutée à cet onglet, lorsque 10288 est composé, le 10 est supprimé et 288 est placé dans les champs d'informations TNS et NSF de l'appel.

Spécial

- **Code de fonction :**
Numéro composé par l'utilisateur.
- **Numéro :**
Numéro de ligne composé.
- **Spécial :** *Par défaut = Aucun opérateur*
Les options disponibles sont **Aucun opérateur**, **Opérateur local** ou **Opérateur en préabonnement**.
- **Plan :** *Par défaut = National*
Les options disponibles sont **National** ou **International**.

Exemple d'un ensemble de paramètres :

Code de fonction	Numéro	Spécial	Plan
011N	N	Aucun opérateur	International
010N	N	Opérateur local	International
01N	N	Opérateur local	National
00N	N	Opérateur en préabonnement	National
0N	N	Opérateur en préabonnement	National
1N	1N	Aucun opérateur	National

Appel par appel

Les paramètres de cet onglet sont utilisés uniquement lorsque les appels sont acheminés via un canal dont le **Service** est défini sur **Appel par appel**. Des codes de fonction peuvent ainsi être créés pour acheminer les appels vers différents services, en fonction du numéro composé. L'onglet Appel par appel réduit les coûts et optimise l'utilisation des fonctions. Appel par appel choisit le service optimal de l'appel concerné en tenant compte de la capacité du support lorsqu'il décide de l'acheminement à adopter. Cela est particulièrement utile lorsque les ressources sont limitées.

- **Code de fonction :**
Le numéro composé.
- **Numéro :**
Numéro de ligne composé.
- **Service :** *Par défaut = AT&T*
Service requis par l'appel de **SDN (y compris GSDN), MegaCom800, MegaCom, Wats, Accunet, ILDS, 1800, ETN, Ligne privée** ou **AT&T Multiquest**.

3.6.2.4 Ligne réseau PRI (ESTI)


Les paramètres pour une ligne de réseau ESTI PRI peuvent être modifiés en double-cliquant sur l'entrée de la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84]. Réglez ces valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Trunk Number	Trunk Type	Trunk Subtype	Card / Module	Number of Channels	CRC
5	Analogue Trunk		2	1	View Details
6	Analogue Trunk		2	1	View Details
7	Analogue Trunk		2	1	View Details
8	Analogue Trunk		2	1	View Details
13	PRI 30 (Universal)	ETSI	4	30	Yes

Save Cancel

Configuration du canal

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84], puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite.

Edit PRI Channels

Trunk Number: 13

Card/Module 4
Number of Channels: 30

Port Number 9

Channel Setup

 Type to Search

No.	ID	Local Number	Anonymous	Coverage Destination	Ring Pattern
1	5		No	None	Pattern 1
2	6		No	None	Pattern 1
3	7		No	None	Pattern 1
4	8		No	None	Pattern 1
5	9		No	None	Pattern 1
6	10		No	None	Pattern 1
7	11		No	None	Pattern 1
8	12		No	None	Pattern 1
9	13		No	None	Pattern 1

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Non** : Uniquement à titre d'information, non modifiable.
- **ID/ID de Représentation de ligne** : Par défaut = Attribuée automatiquement
Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.
- **Numéro local**
Information uniquement. Utilisé pour enregistrer un numéro associé aux appels tests sur la ligne.
- **Anonyme** : Par défaut = Non
Si l'option est sélectionnée, elle empêche l'envoi des informations relatives à l'ID de l'appelant avec les appels sortants. Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, ce paramètre peut être modifié par le sélecteur ARS utilisé pour router l'appel sortant.
- **Destination de couverture** : Par défaut = Aucune.
Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.
 - **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
 - **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
 - **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.

-
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
 - **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
 - **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
 - **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
 - **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.

3.6.2.5 Détails de ligne réseau T1

Vous pouvez accéder à ce menu en cliquant sur lien **Afficher les détails** situé à côté d'une ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)⁸⁴.


Parameter	Value
Clock Quality	Network
Framing	ESF
CRC Checking	Yes/No
Zero Suppression	B8ZS
CSU Operation	Yes/No
Line Signalling	CPE
Haul Length	0-115 ft
Channel Unit	Foreign Exchange

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)¹⁴² le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Qualité de l'horloge** : Par défaut = Réseau
Conservez le paramètre **Réseau**, sauf indication contraire d'Avaya.
- **Verrouillage de trame** : Par défaut = ESF
Sélectionne le type de trame de signal utilisé (**ESF** ou **D4**).
- **Vérification CRC** : Par défaut = Activé
Active ou désactive le contrôle CRC.
- **Suppression du zéro** : Par défaut = B8ZS
Sélectionne la méthode de suppression du zéro utilisée (**B8ZS** ou **AMI ZCS**).
- **Fonctionnement CSU** :
Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
- **Signalisation de ligne** : Par défaut = CPE
Ce champ peut être défini soit sur **CPE** (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné) soit sur **CO** (Central Office, Central téléphonique). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de CPE. Le paramètre CO n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
- **Longueur de la liaison** : Par défaut = 0-35 mètres
Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
- **Unité de canal** : Par défaut = Hors circonscription
Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation d'équipement fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : **Hors circonscription**, **Accès spécial** ou **Normal**.

Canaux T1

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)⁸⁴, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite.

Trunk Number: 13

Card/Module 4
Number of Channels: 24

Port Number 9

Channel Setup

No.	ID	In Service	Coverage Destination	Ring Pattern	
1	5	In Service	None	Pattern 1	View Details
2	6	In Service	None	Pattern 1	View Details
3	7	In Service	None	Pattern 1	View Details
4	8	In Service	None	Pattern 1	View Details
5	9	In Service	None	Pattern 1	View Details
6	10	In Service	None	Pattern 1	View Details
7	11	In Service	None	Pattern 1	View Details
8	12	In Service	None	Pattern 1	View Details
9	13	In Service	None	Pattern 1	View Details


- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

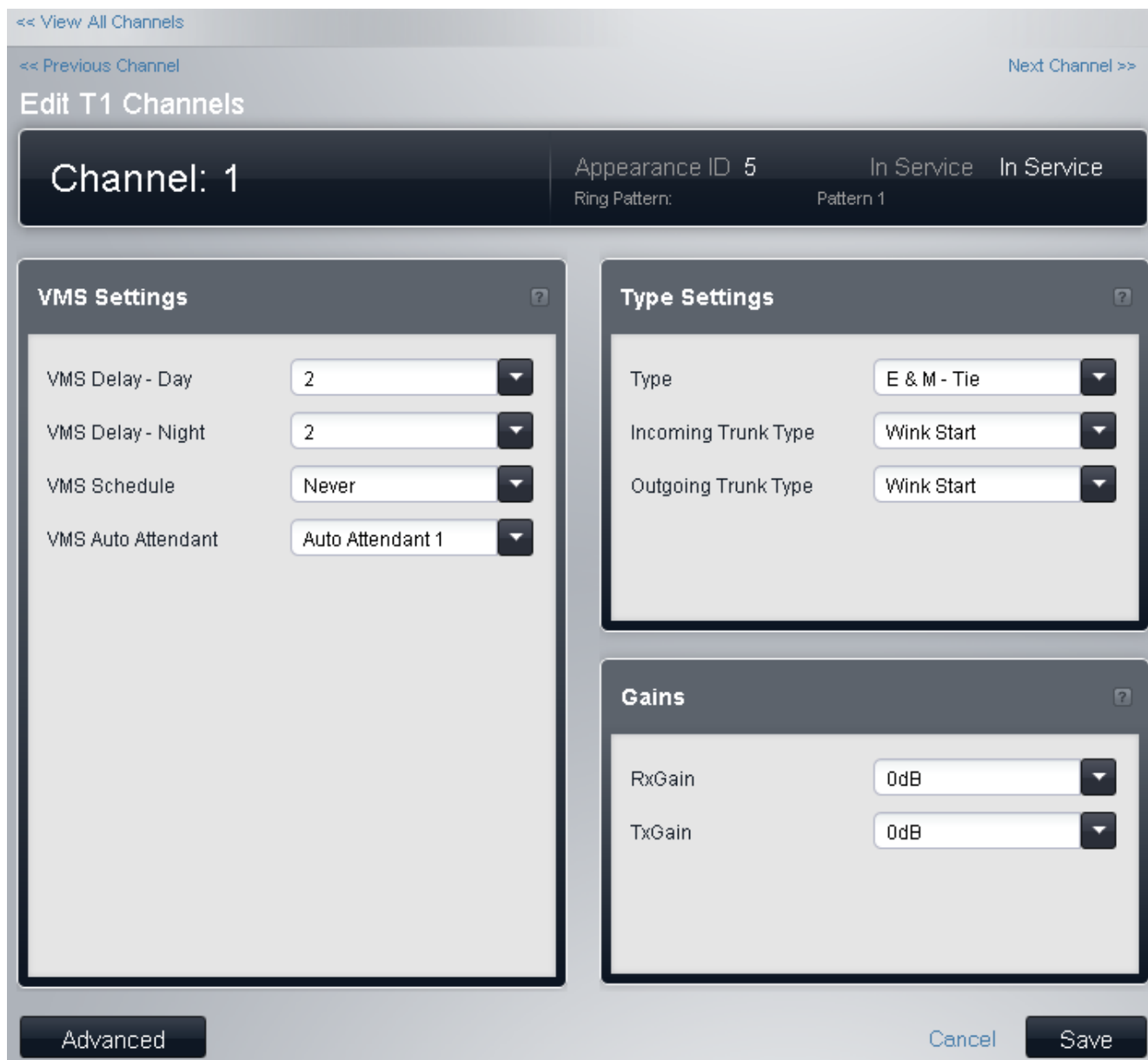
Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Non** : Uniquement à titre d'information, non modifiable.
- **ID/ID de Représentation de ligne** : *Par défaut = Attribuée automatiquement*
Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.
- **En service** : *Par défaut = Hors service.*
Ce paramètre permet de définir si le canal de la ligne de réseau est en cours d'utilisation ou non.
- **Destination de couverture** : *Par défaut = Aucune.*
Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.
 - **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
 - **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
 - **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
 - **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.

- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **Modèle de sonnerie** : *Par défaut = 1.*
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.

Configuration du canal T1

Pour accéder à ce menu, sélectionnez la ligne de réseau dans le tableau [Lignes de réseau installées](#)^[84], puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal** situé à droite. Sélectionnez le canal requis et cliquez sur **Afficher les détails**.



<< View All Channels

<< Previous Channel Next Channel >>

Edit T1 Channels

Channel: 1 Appearance ID 5 In Service In Service
Ring Pattern: Pattern 1

VMS Settings

VMS Delay - Day: 2

VMS Delay - Night: 2

VMS Schedule: Never

VMS Auto Attendant: Auto Attendant 1

Type Settings

Type: E & M - Tie

Incoming Trunk Type: Wink Start

Outgoing Trunk Type: Wink Start

Gains

RxGain: 0dB

TxGain: 0dB

Advanced Cancel Save

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Paramètres VMS

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler à quel moment et en combien de temps le système utilisera l'un de ses standards automatiques pour répondre à un appel actuellement sans réponse.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Délai VMS - Jour** : Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.

- **Délai VMS - Nuit** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.
- **Calendrier VMS** : *Par défaut = Jamais.*
Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :
 - **Toujours**
Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.
 - **Jour uniquement**
Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.
 - **Nuit uniquement**
Redirige les appels quand le système est en service de nuit.
 - **Jamais**
Ne redirige pas les appels.
- **Standard automatique VMS** : *Par défaut = Standard automatique 1.*
Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

Paramètres du type

- **Non** : *Uniquement à titre d'information, non modifiable.*
- **ID/ID de Représentation de ligne** : *Par défaut = Attribuée automatiquement*
Ce numéro est utilisé pour identifier la ligne téléphonique ou le canal de manière unique. Ce numéro peut être attribué aux touches programmables des postes afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer et de répondre aux appels de cette ligne ou de ce canal.
- **Type** : *Par défaut = Hors service*
T1 émule les connexions suivantes (**Déclenchement par terre, Déclenchement par boucle, E & M - JONCTION, E & M - SDA, E & M commuté 56K, Sélection directe à l'arrivée, Effacer le canal 64K** ou **Hors service**). Les lignes de réseau définies sur **E & M - SDA** acceptent uniquement des appels entrants. Si l'option **E&M-TIE** est sélectionnée et si le **Type de ligne de réseau sortante** est défini sur **Automatique**, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur ce canal.
- **Type de ligne de réseau entrante** : *Par défaut = Déclenchement différé*
Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels entrants (**Automatique, Immédiatement, Temporiser numérotation** ou **Déclenchement différé**).
- **Type de ligne de réseau sortante** : *Par défaut = Déclenchement différé*
Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels sortants (**Automatique, Immédiatement, Temporiser numérotation** ou **Déclenchement différé**).

Amplifications

Ces paramètres sont utilisés pour régler les signaux reçus et envoyés par le système.

- **Amplification Tx** : *Défaut = 0 dB*
Définit l'amplification de transmission appliquée au signal sortant envoyé à partir du système.
- **Amplification Rx** : *Défaut = 0 dB*
Définit l'amplification de réception appliquée au signal entrant reçu par le système.

Configuration du canal T1 avancée

Pour accéder à ce menu, cliquez sur le bouton **Avancé** dans le menu Configuration du canal. Ne modifiez ces valeurs que sur les conseils du fournisseur de lignes.

Advanced Settings

Timers for Selected T1 Channel

Outgoing Seizure	10	Outgoing Pulse Dial Make	40	Incoming Inter Digit	5000
Wink Start	5000	Outgoing Pulse Dial InterDigit	720	Maximum Inter Digit	300
Wink Validated	80	Outgoing Pulse Dial Pause	1500	Ping Verify	600
Wink End	350	Outgoing End of Dial	0	Flash Hook Detect	240
Delay End	5000	Outgoing IMM Dial Guard	1500	Incoming Disconnect	300
Wink Signal	200	Outgoing Pulse Dial Break	60	Incoming Disconnect Guard	800
Ring Verify Duration	220	Incoming Dial Guard	50	Disconnected Signal Error	240000
Ring Abandon	6300	Incoming Confirm	20	Outgoing Disconnect	300
Outgoing Dial Guard	590	Incoming Automatic Delay	410	Outgoing Disconnect Guard	800
Long Ring Duration	1100	Incoming Wink Delay	100	Silent Interval	1100
First Incoming Digit	15000				

Cancel Ok

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

3.6.3 Lignes réseau SIP

Ce menu est utilisé pour ajouter des lignes réseau SIP à la configuration du système téléphonique. Pour y accéder, sélectionnez **Système** dans la barre de menus et cliquez sur **Lignes réseau SIP**.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications soient prises en compte après l'ajout ou la suppression d'une ligne réseau SIP, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Pré-requis des lignes réseau SIP

Avant d'ajouter des lignes réseau SIP, configurez le système de sorte qu'il prenne en charge le fonctionnement SIP :

- **Licences SIP Trunk Channel**

Le système peut prendre en charge jusqu'à trois appels SIP simultanés, sans avoir recours à des licences. Il faut ajouter des licences à la configuration pour des appels supplémentaires (total de 20 maximum).

- **Canaux VCM**

Il faut noter que le système nécessite également des canaux VCM pour les appels SIP. Pour un système, ces canaux sont fournis grâce à l'installation de cartes de base combinées IP500. Chacune de ces cartes (jusqu'à 2) fournit 10 canaux VCM.

- **Paramètres STUN**

Les paramètres STUN du système doivent être configurés de sorte que le système puisse se connecter à Internet pour traiter les appels SIP. Pour cela, utilisez le panneau **Paramètres STUN du réseau** du menu **des paramètres Avancés** du système.

Liste des lignes réseau SIP

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur l'un de ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Nom descriptif**

Nom de la ligne réseau. Ce paramètre peut affecter le fonctionnement des lignes réseau.

- **Nom de domaine** : *Par défaut = Vierge*

Chaque configuration de ligne de réseau SIP possède un nom de domaine ITSP unique requis pour inscrire les points d'extrémité SIP auprès d'IP Office. Cette chaîne peut être directement transformée en adresse IP, ou DNS peut effectuer une recherche pour transformer le nom de domaine en adresse du fournisseur de services. Si ce champ est laissé vierge, l'enregistrement se fait en fonction de l'adresse IP LAN.

- **Nombre de canaux** : *Par défaut = 10*

Nombre de canaux de lignes réseau, compris entre 1 et 24.

- **Nom d'authentification** : *Par défaut = Vierge.*

Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.

- **Mot de passe** : Par défaut = Vierge.
Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.
- **Détails**
Si vous cliquez sur **Détails**, les paramètres supplémentaires de la ligne réseau SIP sélectionnée s'affichent.

Détails de la ligne réseau SIP

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système**, puis **Lignes réseau SIP** dans la barre de menus. Sélectionnez la ligne réseau voulue, puis cliquez sur **Détails**.

SIP Trunk: example.com
Line No undefined

Trunk Parameters ?

Proxy Server Address

DNS Server Address

Mobility Caller ID Format

Use Tel URI

Check OOS Yes No

Call Routing Method

Association Method

Name Priority

Call Route Via Registrar Yes No

Separate Registrar

Transport Protocol

Send Port

Listen Port

UPDATE Supported

VoIP Parameters ?

Compression Mode

VoIP Silence Supression Yes No

Call Initiation Timeout

Re-Invite Support Yes No

DTMF Support

Use Offered Codec Yes No

Registration Expiry

PRACK/100rel Supported Yes No

Fax Transport Support

Caller ID from From header Yes No

Send From In Clear Yes No

User-Agent and Server Headers

Refer Support

Refer Support Yes No

Incoming Outgoing

Paramètres de la ligne réseau

- **Adresse du serveur Proxy**
Dans des circonstances exceptionnelles, l'adresse IP du serveur proxy peut être explicitement identifiée comme une adresse IP différente ou une adresse de domaine différente transformable par DNS.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ⁽¹⁴²⁾ le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Adresse du serveur DNS**

Lorsque l'adresse du serveur proxy est définie sur un serveur nommé, l'adresse du serveur DNS utilisé pour la résolution du nom doit être saisie ici.

- **Format ID de l'appelant de mobilité**

Cette option correspond à « draft-ietf-sip-privacy-04 » standard. Les options sont **Aucun**, **ID de la partie distante**, **PAI (P Asserted ID)** ou **En-tête de transfert**.

- **Utiliser URI Tél : Par défaut = URI SIP.**

Sélectionnez le format de numérotation à utiliser dans le champ Expéditeur des appels sortants. Les options sont **URI SIP** ou **URI Tél**. L'URI Tél utilise le format TEL : +1-425-555-4567. L'URI SIP utilise le format *nom@exemple.com*.

- **Vérifier si hors service : Par défaut = Activé. Versions du logiciel = 8.0+.**

Si cette option est activée, le système vérifie régulièrement si la ligne de réseau est en service. Cette vérification garantit que les appels sortants ne sont pas retardés par l'attente d'une réponse en provenance d'une ligne réseau SIP hors service. Selon le **Protocole de transport** sur la ligne réseau, l'état de service de la ligne réseau est vérifié en suivant les méthodes suivantes :

- Pour toutes les lignes réseau, des messages d'OPTIONS sont régulièrement envoyés. En l'absence de réponse, la ligne réseau est considérée comme hors service.
- Pour les lignes réseau TCP, si la connexion TCP est déconnectée, la ligne réseau est considérée comme hors service.
- Pour les lignes réseau utilisant DNS, si l'adresse IP n'est pas résolue ou si la résolution DNS a expiré, la ligne réseau est considérée comme hors service.

- **Méthode de routage des appels : Par défaut = Requête URI. Versions du logiciel = 8.0+.**

Ce champ permet de sélectionner quelle partie des informations SIP entrantes utiliser pour le numéro entrant. Il est possible d'effectuer une mise en correspondance en fonction de l'élément **Requête URI** ou **Vers l'en-tête** fourni avec l'appel entrant.

- **Méthode d'association : Par défaut = Par adresse IP de la source. Versions du logiciel = 8.0+.**

Ce champ définit la méthode par laquelle la ligne SIP est associée à une requête d'appel SIP entrant. La recherche d'une correspondance de ligne pour une requête entrante est réalisée par rapport à chaque ligne jusqu'à ce qu'une correspondance survienne. Si rien ne correspond, la requête est ignorée. Cette méthode autorise plusieurs lignes SIP avec la même configuration d'adresse. Cela peut être nécessaire pour les cas où il pourrait être requis de prendre en charge plusieurs lignes SIP à la même ITSP. Par exemple, lorsque la même ITSP prend en charge plusieurs plans d'appel sur des lignes séparées ou lorsque toutes les lignes sortantes SIP sont acheminées par le système via un système supplémentaire sur le site.

- **Par adresse IP de la source**

Cette option utilise l'adresse IP source et le port de la requête entrantes pour l'association. La correspondance est par rapport à l'extrémité distante configurée de la ligne SIP, en utilisant une adresse IP / port ou la résolution d'un nom de domaine pleinement qualifié. Cela correspond à la méthode utilisée par les systèmes avant 8.0.

- **Hostpart de l'en-tête « De » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête De dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur le **Nom de domaine** de ligne.

- **Partie hôte R-URI pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête Demande de l'hostpart URI dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur le **Nom de domaine** de ligne.

- **Hostpart de l'en-tête « A » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête A dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur le **Nom de domaine** de ligne.

- **"Partie hôte R-URI pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête De dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est trouvée par la comparaison de l'en-tête DE avec une liste d'adresses IP provenant de résolution du **Nom de domaine** de ligne, ou, si elle est définie, l'**Adresse du serveur Proxy**.

- **Hostpart de l'en-tête « VIA » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet résolu par DNS**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête VIA dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est trouvée par la comparaison de l'en-tête VIA avec une liste d'adresses IP provenant de résolution du **Nom de domaine** de ligne, ou, si elle est définie, l'**Adresse du serveur Proxy**.

- **Hostpart de l'en-tête « De » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête "De" dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur l'**Adresse du serveur proxy** de ligne.

- **Hostpart de l'en-tête « A » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de l'en-tête De dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur l'**Adresse du serveur proxy** de ligne.

- **Hostpart R-URI pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet**

Cette option utilise la partie hôte de Demande de partie hôte R-URI dans la requête entrante SIP pour l'association. La correspondance est effectuée sur l'**Adresse du serveur proxy** de ligne.

- **Nom prioritaire** : *Par défaut = Favoriser ligne réseau.*

Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant affiché sur un poste peut être celui fourni par la ligne réseau ou un nom obtenu en recherchant une correspondance de numéro dans les numéros abrégés du système. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par la ligne. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Paramètre par défaut du système**

Utilise le paramètre **Nom prioritaire par défaut** ^[80] du système (la valeur par défaut correspond à **Priorité de la ligne réseau**).

- **Favoriser ligne réseau**

Affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau.

- **Favoriser le répertoire**

Recherche une correspondance de numéro dans les numéros abrégés du système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé.

- **Routage des appels via le registraire** : *Par défaut = Activé*

Les requêtes SIP REGISTER et INVITE utilisent normalement la même destination de serveur. Cette option doit uniquement être désélectionnée lorsque le fournisseur d'accès n'envisage pas la même destination pour les requêtes REGISTER et les requêtes INVITE. Elle ne doit être configurée que sur instruction spécifique du fournisseur d'accès.

- **Serveur d'inscriptions séparé**

Ce champ est disponible lorsque l'option **Appeler route via serveur d'inscriptions** est désélectionnée. Il sert à saisir l'adresse du serveur SIP à utiliser lors de l'enregistrement. Elle ne doit être configurée que sur instruction spécifique du fournisseur d'accès.

- **Protocole de transport** : *Par défaut = TCP & UDP.*

Les points d'extrémité SIP TCP et UDP sont pris en charge. Le champ permet de restreindre le système IP Office aux TCP ou UDP si nécessaire.

- **Port d'envoi** : *Par défaut = 5060.*

Port pour la prise en charge des appels sortants.

- **Port d'écoute** : *Par défaut = 5060.*

Port pour la prise en charge appels entrants.

- **Méthode de mise à jour UPDATE prise en charge** : *Par défaut = Jamais. Version du logiciel = 8.0+.*

La méthode de mise à jour SIP UPDATE (RFC 3311) permet à un client de mettre à jour les paramètres d'une session (par exemple le flux continu de média et codecs associés) sans affecter l'état d'une boîte de dialogue. Cette méthode est comparable à la méthode re-INVITE, mais peut-être envoyée avant la fin de l'invitation INVITE initiale. Il est ainsi possible de mettre à jour les paramètres de session dans les premières boîtes de dialogue.

Paramètres VoIP

- **Mode de compression** : *Par défaut = Sélection automatique*

Définit le type de compression à utiliser pour les appels de cette ligne.

- **Suppression du silence VoIP** : *Par défaut = Désactivé*

Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence.

- **Délai d'expiration d'initiation de l'appel** : *Par défaut = 4 secondes.*

Détermine le délai d'attente d'une connexion avant que la ligne ne soit considérée comme occupée.

- **Nouvelle invitation prise en charge** : *Par défaut = Désactivé.*

Lorsqu'elle est activée, l'option Nouvelle invitation peut être utilisée lors d'une session pour modifier les caractéristiques de la session, par exemple lorsque le destinataire d'un appel entrant ou transféré ne prend pas en charge le codec originellement négocié pour la ligne réseau. Toutefois, dans ce cas l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction Nouvelle invitation.

- **Prise en charge de DTMF** : *Par défaut = RFC2833*

Ce paramètre permet de sélectionner la méthode par laquelle les numérotations DTMF sont signalées à l'extrémité distante. Les options prises en charge sont **Intrabande**, **RFC2833** ou **Info**.

- **Utiliser le codec de l'offrant** : *Par défaut = Désactivé.*

En général, le codec utilisé est celui des préférences de la personne qui répond à l'appel SIP. L'option peut également servir à contourner ce comportement et à utiliser les préférences de codec offertes par l'appelant.

- **Expiration de l'inscription** : *Par défaut = 60 minutes.*

Ce paramètre définit la fréquence à laquelle il est nécessaire de renouveler l'inscription de l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet après une inscription précédente.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ⁽¹⁴²⁾ le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Prise en charge de PRACK/100rel** : *Par défaut = Désactivé. Version du logiciel = 8.0*
 Cette option configure l'activation de Provisional Reliable Acknowledgement (PRACK) et 100rel. 100rel permet d'achever la négociation SDP pendant que l'appel est en état de sonnerie et permet d'autres changements de supports pour les annonces ou les tonalités de progression avant la réponse à un appel. PRACK, comme défini dans RFC 3262, fournit un mécanisme pour garantir l'approvisionnement des réponses provisoires telles que les messages d'annonce. Les réponses provisoires fournissent des informations sur l'état de la demande d'appel qui est toujours en cours.
 - Exemple : Lors de la connexion d'un appel vers un téléphone mobile ou cellulaire, un délai peut se présenter pendant la recherche du téléphone cellulaire. Les informations provisoires permettent des fonctions comme une annonce "Veuillez attendre pendant que nous cherchons à joindre votre correspondant" pendant la progression de l'établissement de l'appel.
- **Prise en charge de l'acheminement de fax** : *Par défaut = Désactivé. Version du logiciel = 8.0+*
 Cette option n'est disponible que si **Nouvelle invitation prise en charge** est sélectionné. Lorsque cette option est activée, le système effectue une détection de porteuse de fax sur les appels routés via la ligne et, le cas échéant, renégocie le codec de l'appel tel que configuré ci-dessous. Le fournisseur de la ligne SIP doit prendre en charge la méthode de fax sélectionnée et **Nouvelle invitation**.
 - **Aucun**
Sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.
 - **G711**
G711 est utilisé pour l'envoi et la réception de fax.
 - **T38**
T38 est utilisé pour l'envoi et la réception de fax.
 - **T38 de réserve**
T38 est utilisé pour l'envoi et la réception de fax. Sur les appels sortants de fax, si la destination appelée ne prend pas en charge T38, une nouvelle invitation est envoyée pour le transport de fax en utilisant G711.
- **ID appelant de l'en-tête "From"** : *Par défaut = Désactivé. Version du logiciel = 8.1+.*
 Les appels entrants peuvent contenir des informations sur l'ID de l'appelant dans le champ Expéditeur et dans les champs PAI. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur l'ID de l'appelant trouvées dans le champ Expéditeur sont utilisées plutôt que celles trouvées dans les champs PAI.
- **Adresse d'envoi en texte clair** : *Par défaut = Désactivé. Version du logiciel = 8.1+.*
 Lorsque cette option est sélectionnée, l'ID utilisateur de l'appelant est inclus dans le champ Expéditeur. Ceci s'applique même si l'appelant a sélectionné l'option indiquant qu'il souhaite rester anonyme ou s'il a été ainsi configuré ; il apparaîtra toutefois comme anonyme dans les autres champs utilisés pour afficher l'identité de l'appelant.
- **En-têtes de l'agent utilisateur et du serveur** : *Par défaut = Vierge (Utilisez le type de système et la version du logiciel). Version du logiciel = 8.1+.*
 La valeur définie dans ce champ représente la valeur de l'agent utilisateur et du serveur figurant dans les en-têtes des requêtes SIP effectuées par cette ligne. La configuration d'une valeur unique peut être utile lors du diagnostic des appels si plusieurs lignes réseau SIP sont présentes dans le système.


Prise en charge de Refer

- **Prise en charge de Refer** : *Par défaut = Activé.*
 REFER est la méthode utilisée par de nombreux périphériques SIP, y compris les lignes réseau SIP, pour transférer les appels. Ces paramètres peuvent être utilisés pour contrôler si REFER est la méthode utilisée pour transférer les appels de cette ligne réseau SIP sur un autre appel de la même ligne réseau. Lorsque cette méthode est prise en charge et une fois le transfert terminé, le système IP Office n'est plus impliqué dans l'appel. Lorsqu'elle n'est pas prise en charge, le transfert peut tout de même être effectué, mais l'appel continuera d'être routé via IP Office.
- **Entrant** : *Par défaut = Auto*
 Détermine si la méthode REFER peut ou doit être utilisée lorsque la tentative de transfert d'un appel entrant sur la ligne réseau génère un appel sortant sur un autre canal de la même ligne réseau. Les options sont les suivantes :
 - **Toujours**
Toujours utiliser la méthode REFER pour les transferts d'appels qui utilisent cette ligne réseau pour les deux parties du transfert. Lorsque la méthode REFER n'est pas prise en charge, la tentative de transfert de l'appel est interrompue.
 - **Auto**
Demande d'utiliser la méthode REFER, si possible, pour les transferts d'appels qui utilisent cette ligne réseau pour les deux parties du transfert. Lorsque la méthode REFER n'est pas prise en charge, transférez l'appel via le système, comme pour le paramètre **Jamais** ci-dessous.
 - **Jamais**
Ne jamais utiliser la méthode REFER pour les transferts d'appels qui utilisent cette ligne de réseau pour les deux parties du transfert. Le transfert peut être réalisé, mais en utilisant 2 canaux de la ligne réseau.

- **Sortant** : *Par défaut = Auto*

Détermine si la méthode REFER peut ou doit être utilisée lorsque la tentative de transfert d'un appel sortant sur la ligne réseau génère un appel entrant sur un autre canal de la même ligne réseau. Les ressources du système sont en effet utilisées et peuvent générer des frais pour la durée de l'appel transféré. Les options disponibles sont les mêmes que pour le paramètre **Entrant**.

Liste de canaux SIP

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système**, puis **Lignes de réseau SIP** dans la barre de menus. Sélectionnez la ligne de réseau requise et cliquez sur **Détails**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**.

SIP Channel List					New Channel	
Type to Search						
Channel	Appearance ID	Display Name	Auth Name	Password		
1	05				Details	Delete
2	06				Details	Delete
3	07				Details	Delete
4	08				Details	Delete
5	09				Details	Delete
6	10				Details	Delete
7	11				Details	Delete
8	12				Details	Delete
9	13				Details	Delete
10	14				Details	Delete

- **Canal**
Numéro du canal, non modifiable.
- **ID de représentation**
Les numéros d'ID de représentation peuvent être utilisés pour associer à chaque canal un bouton d'**Représentation de ligne** sur les téléphones prenant en charge la programmation des boutons. Ce bouton peut être utilisé pour effectuer et répondre à des appels utilisant le canal. L'ID de représentation de ligne pour chaque canal est automatiquement attribué aux canaux dont la **Direction** est définie sur **Bidirectionnel**.
- **Afficher le nom** : *Par défaut = Utiliser le nom d'authentification*
Ce champ définit la valeur "Nom" pour les appels SIP.
- **Nom d'authentification**
Lorsqu'un appel est effectué, certains fournisseurs d'accès envoient souvent une demande d'authentification afin de valider l'appel avant de le connecter. Cette demande nécessite que l'INVITATION soit à nouveau soumise avec les informations d'authentification, y compris un nom de compte réseau (fourni par le fournisseur d'accès lors de l'installation). Le nom du compte réseau est le "Nom auth.". Il peut ne pas être renseigné, auquel cas l'**URI local** est utilisé.
- **Mot de passe** : *Par défaut = Vierge*.
Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)⁽¹⁴²⁾ le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Détails**

Cliquer sur **Détails** vous permet d'afficher les paramètres supplémentaires pour le canal de lignes de réseau SIP sélectionné.

SIP Channel:
Line No 1

Channel Setup

Appearance ID

Direction

Local URI

Anonymous Yes No

Registration Required Yes No

P-Assert-ID

Channel Setup

Coverage Destination

Unique Line Ringing

VMS Delay - Day

VMS Delay - Night

VMS Schedule

VMS Auto Attendant

- **ID de représentation**

Les numéros d'ID de représentation peuvent être utilisés pour associer à chaque canal un bouton de **Représentation de ligne** sur les téléphones prenant en charge la programmation des boutons. Ce bouton peut être utilisé pour effectuer et répondre à des appels utilisant le canal. L'ID de représentation de ligne pour chaque canal est automatiquement attribué aux canaux dont la **Direction** est définie sur **Bidirectionnel**.

- **Direction : Par défaut = Bidirectionnel**

Définit le mode de fonctionnement autorisé pour la ligne. Pour les systèmes fonctionnant en mode système à touches, une ligne peut être définie sur **Bidirectionnel** (entrant et sortant) ou sur **Appel par appel entrant** (entrant uniquement). Pour les systèmes fonctionnant en mode PBX, une ligne peut être définie sur **Bidirectionnel** (entrant et sortant) ou sur **Appel par appel** (entrant et sortant).

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

- **Mixte**

Lorsque cette valeur est définie sur **Bidirectionnel**, les appels entrants sont présentés sur les boutons de représentation de ligne correspondants aux canaux **ID de représentation** et aux canaux **Destination de couverture**, si définis. Dans les systèmes en mode système à touches, les appels sortants sont routés vers le canal en appuyant sur la sélection de boutons de représentation de ligne correspondante ou par sélection de ligne automatique. En outre, sur les systèmes en mode PBX, les appels sortants peuvent être routés vers le canal en incluant la représentation de ligne dans le [sélecteur ARS](#)^[70] correspondant aux chiffres composés.

- **Appel entrant par appel entrant**

Pour les systèmes fonctionnant en mode **système à touches**, lorsque l'option **Appel entrant par appel entrant** est définie, les appels entrants sont routés à l'aide du tableau **Appel par appel**. Les champs **ID de représentation**, **Destination de couverture** et **Modèle de sonnerie** sont grisés dans la mesure où ces paramètres ne s'appliquent pas. Le canal de ligne de réseau n'est pas utilisé pour les appels sortants.

- **Appel par appel**

Pour les systèmes fonctionnant en mode **PBX**, lorsque l'option **Appel par appel** est définie, les appels entrants sont routés à l'aide du tableau **Appel par appel**. Les champs **ID de représentation**, **Destination de couverture** et **Modèle de sonnerie** sont grisés dans la mesure où ces paramètres ne s'appliquent pas. En mode PBX, les entrées appel par appel peuvent être utilisées selon les numéros du sélecteur ARS (voir ci-dessous) qui permettent au canal de ligne de réseau d'être également utilisé pour les appels sortants.

- **URI local :**

La partie utilisateur de l'URI SIP, spécifie le contenu du champ « FROM » lorsqu'un appel est effectué (envoi d'une INVITE).

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

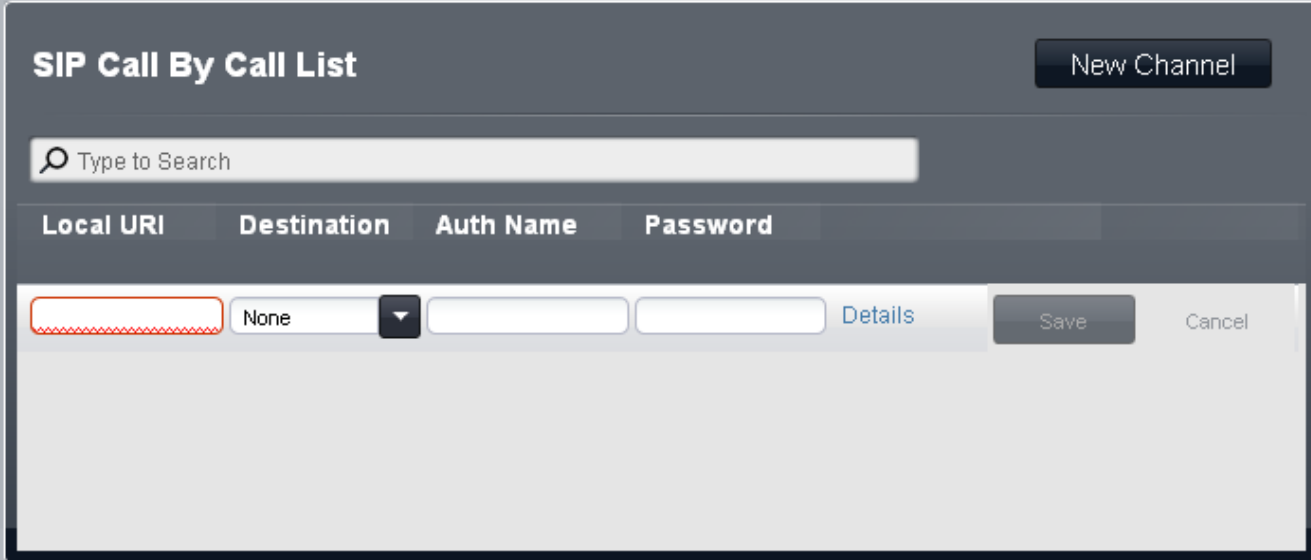
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

-
- **Anonyme :**
Masque les informations de l'appelant.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
 - **Inscription obligatoire**
Lorsque cette option est activée, chaque URI local avec des informations uniques d'authentification sera inscrit indépendamment.
 - **PAI (P-Assert-ID)**
Lorsque ce champ est configuré, le canal peut être utilisé dans le modèle *SIPConnect Option 1* pour distinguer l'identité RTPC publique et privée (recommandation technique Sipconnect v 10, section 12.1.1). Vous pouvez uniquement utiliser les configurations Explicit CLI sur SIP lorsque le modèle Option1 est utilisé pour l'identité. Dans ce cas, les appels de ce canal auront toujours une PAI (P-Assert-ID) fixe, mais le champ De pourra varier.
 - **Destination de couverture : Par défaut = Aucune.**
Cette option définit l'endroit où les appels entrants doivent être alertés en plus des postes dotés d'un bouton de représentation de ligne programmé pour la ligne en question. Lorsque le système téléphonique est en mode service de nuit, les appels alertent les membres du groupe **Service de nuit**.
 - **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
 - **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
 - **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
 - **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
 - **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
 - **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
 - **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
 - La **Destination de couverture** n'est pas utilisée pour les lignes réseau SIP lorsque leur direction est définie sur **Appel par appel entrant**.
 - **Modèle de sonnerie : Par défaut = 1.**
Sélectionne le modèle de sonnerie utilisée pour les appels alertant un poste. Les appels transférés, envoyés vers une couverture d'appel ou un groupe de recherche de ligne utilisent toujours un modèle de sonnerie de ligne. Les appels directs vers un poste utilisent un modèle de sonnerie de ligne à moins qu'un utilisateur ait défini l'option **Remplacer les sonneries de ligne**. Cette fonction n'est pas utilisée pour les appels présentés à l'utilisateur en tant que membre du groupe d'opérateurs. Elle n'est pas non plus utilisée pour les téléphones BST.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
 - **Délai VMS - Jour : Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).**
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.
 - **Délai VMS - Nuit : Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).**
Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.
 - **Calendrier VMS : Par défaut = Jamais.**
Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :

- **Toujours**
Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.
- **Jour uniquement**
Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.
- **Nuit uniquement**
Redirige les appels quand le système est en service de nuit.
- **Jamais**
Ne redirige pas les appels.
- **Standard automatique VMS : Par défaut = Standard automatique 1.**
Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

Liste appel par appel SIP

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système**, puis **Lignes de réseau SIP** dans la barre de menus. Sélectionnez la ligne de réseau requise et cliquez sur **Détails**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Appel par appel**.



Liste appel par appel SIP

Ces paramètres sont utilisés pour correspondre aux appels reçus sur les canaux des lignes de réseau SIP définis sur **Appel après appel entrant**. Pour les systèmes fonctionnant en mode **Système à touches**, l'entrée par défaut est utilisée pour tous les appels pour lesquels aucune correspondance n'est trouvée, et sert à acheminer ces appels vers le **Groupe d'opérateurs**.

- **ARS**
Ce paramètre s'affiche uniquement pour les systèmes en mode **PBX**. Pour ces systèmes, chaque entrée appel après appel peut être attribuée à un numéro de [sélecteur ARS](#) ⁽⁷⁰⁾ qui peut alors être utilisé comme destination pour les appels sortants.
- **URI local :**
La partie utilisateur de l'URI SIP, spécifie le contenu du champ « FROM » lorsqu'un appel est effectué (envoi d'une INVITE).
- **Destination**
Emplacement vers lequel les appels entrants dotés de chiffres correspondants doivent être acheminés. La liste déroulante contient tous les postes et groupes du système IP Office.
 - **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
 - **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
 - **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
 - **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
 - **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
 - **76: Modem**
L'option **76: Modem** peut être sélectionnée pour router l'appel vers les systèmes intégrés dans la fonction Modem V32. Elle est destinée à l'accès de base par les agents de maintenance du système.
 - **Standard automatique**
Tout standard automatique de messagerie vocale peut être sélectionné comme destination de l'appel.

- **Nom d'authentification**

Lorsqu'un appel est effectué, certains fournisseurs d'accès envoient souvent une demande d'authentification afin de valider l'appel avant de le connecter. Cette demande nécessite que l'INVITATION soit à nouveau soumise avec les informations d'authentification, y compris un nom de compte réseau (fourni par le fournisseur d'accès lors de l'installation). Le nom du compte réseau est le "Nom auth.". Il peut ne pas être renseigné, auquel cas l'**URI local** est utilisé.

- **Mot de passe** : *Par défaut = Vierge.*

Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.

- **Détails**

Cette commande permet d'afficher d'autres paramètres associés à l'entrée appel par appel.



The screenshot shows a dialog box titled "Detail SIP Channel". It contains three input fields: "Display Name", "P-Assert-ID", and "Registration Required". The "Registration Required" field has two radio buttons labeled "Yes" and "No". At the bottom of the dialog, there are "Cancel" and "Ok" buttons.

- **Afficher le nom** : *Par défaut = Utiliser le nom d'authentification*

Ce champ définit la valeur "Nom" pour les appels SIP utilisant cet URI.


- **PAI (P-Assert-ID)**

Lorsque ce champ est configuré, le canal peut être utilisé dans le modèle *SIPConnect Option 1* pour distinguer l'identité RTPC publique et privée (recommandation technique Sipconnect v 10, section 12.1.1). Vous pouvez uniquement utiliser les configurations Explicit CLI sur SIP lorsque le modèle Option1 est utilisé pour l'identité. Dans ce cas, les appels de ce canal auront toujours une PAI (P-Assert-ID) fixe, mais le champ De pourra varier.

- **Inscription obligatoire**

Lorsque cette option est activée, chaque URI local avec des informations uniques d'authentification sera inscrit indépendamment.

Paramètres du plan de numérotation



Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système**, puis **Lignes de réseau SIP** dans la barre de menus. Sélectionnez la ligne de réseau requise et cliquez sur **Détails**. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Plan de numérotation**.

Le plan de numérotation est utilisé pour fournir une traduction des chiffres reçus par la ligne au fournisseur de ligne et pour indiquer tout service spécial requis du fournisseur de ligne, comme par exemple, masquer l'ID de l'appelant. Le plan de numérotation par défaut est indiqué ci-dessous.

Number	Result	Action	
xxxxxxxxxxN	N	Dial Local	Delete
0N;	0N	Dial Local	Delete
1N;	1N	Dial Local	Delete
N;	N	Dial Local	Delete
911N	911	Dial Local	Delete
*2xxN	*2N	Dial Local	Delete
*3xxN	*3N	Dial Local	Delete
*xxN	*N	Dial Local	Delete
*65	NAS	Explicitly not Anonymous	Delete
*67	NWS	Call Anonymously	Delete
+1N	N	null_NOT_DEFINED	Delete

Filtre de numéros entrants

Le filtre de numéros entrants par défaut convertit simplement les numéros internationaux américains reçus en des numéros locaux à 10 chiffres. Il s'avère également utile pour faire correspondre les appels PC (de Skype, Google, Windows, etc.) avec un plan de numérotation applicable. On peut ainsi faire correspondre les appels de PC à des numéros avec l'indicatif « 555 ».

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système**, puis **Lignes de réseau SIP** dans la barre de menu. Sélectionnez la ligne de réseau requise, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Plan de numérotation**. Ensuite, cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Filtre de numéros entrants**.

Incoming Number Filter

New Filter

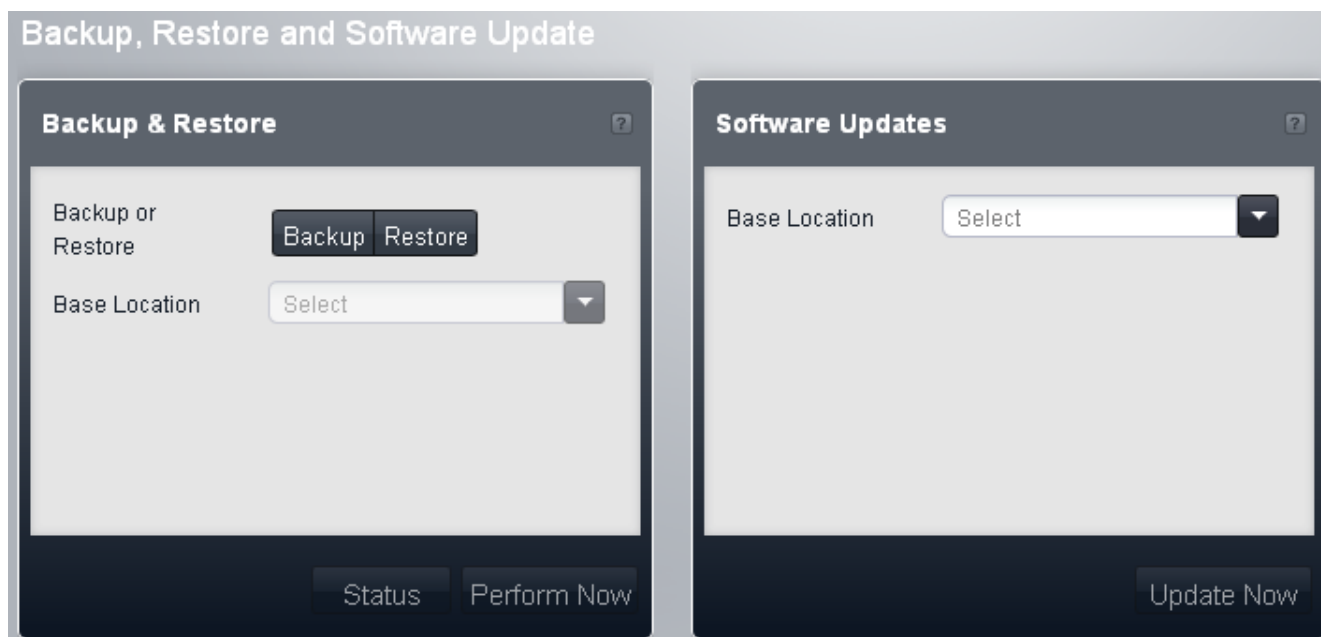
Type to Search

Incoming Number	Result	Include In Dial Plan	
+1N	N	No	Delete

- **Numéro entrant**
Utilisé pour la correspondance du numéro entrant reçu.
- **Résultat**
Remplacement du numéro entrant.
- **Inclure dans le plan de numérotation**
Lorsque vous choisissez l'inclusion dans le plan de numérotation, le système substitue également automatiquement le numéro composé pour les appels sortants.

3.6.4 Sauvegarde et mise à jour

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système** dans la barre de menus et cliquez sur **Sauvegarder et restaurer**.



Sauvegarder et restaurer

Ce menu permet d'effectuer une sauvegarde ou une restauration de tous les fichiers situés dans le dossier **/System/Primary** de la carte SD système. Il ne s'applique pas aux fichiers des boîtes vocales intégrées et des standards automatiques.

- **Sauvegarder ou restaurer**

Sélectionnez le bouton indiquant le type d'action que vous souhaitez effectuer. Pour que les fichiers restaurés puissent être utilisés après une **Restauration**, le système doit être redémarré.

- **Emplacement de base**

Définissez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la sauvegarde ou à partir duquel vous souhaitez restaurer une sauvegarde existante. Les options sont **Carte SD** ou **Ordinateur local**.

- **Carte SD**

Cette option permet d'effectuer des sauvegardes ou des restaurations entre les dossiers **/System/Primary** et **/System/Backup** de la carte SD système.

- **Ordinateur local**

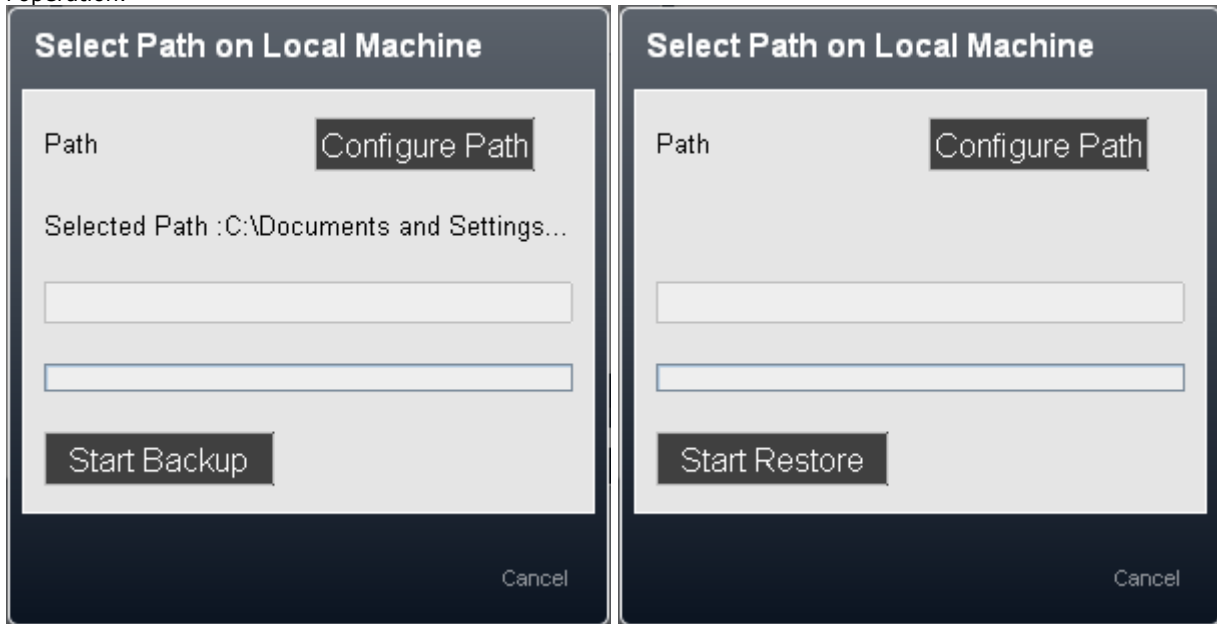
Cette option permet d'effectuer des sauvegardes ou des restaurations à partir de l'ordinateur utilisé pour accéder à la gestion Web. Pour pouvoir utiliser cette option, l'ordinateur et le navigateur doivent prendre en charge Java. Une fois que la sauvegarde ou la restauration a été démarrée, vous serez invité à indiquer le chemin de fichier à utiliser pour cette opération. Notez que la taille du jeu de sauvegarde complet est d'environ 550 Mo et que l'opération prendra au moins 60 minutes, en fonction de la vitesse de la liaison entre l'ordinateur et le système IP Office. Lors de la sauvegarde, un fichier **payload.xml** et un sous-dossier **/System** sont ajoutés au chemin que vous avez indiqué au moment du démarrage de l'opération.

- **État**

Cliquez sur ce bouton pour afficher brièvement un message indiquant l'état de toutes les opérations de sauvegarde ou restauration en cours.

- **Effectuer maintenant**

Cliquez sur ce bouton pour démarrer l'opération sélectionnée. Si l'**Emplacement de base** est défini sur **Ordinateur local**, vous pouvez être invité à autoriser l'exécution de Java. Pour confirmer, sélectionnez **Oui**. Un menu apparaît, permettant de définir l'emplacement de la sauvegarde ou de la restauration et de démarrer l'opération.



- **Configurer le chemin**

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le dossier dans lequel vous souhaitez stocker la sauvegarde ou à partir duquel vous souhaitez restaurer une sauvegarde existante. Lors de la sauvegarde, un fichier **payload.xml** et un sous-dossier **/System** sont ajoutés dans le dossier indiqué.

- Si un fichier payload.xml existe déjà au moment de la sauvegarde, les fichiers qu'il contient sont comparés avec les fichiers du système ; si tous les fichiers correspondent, aucune sauvegarde n'est effectuée. En cas de non-correspondance, la sauvegarde existante est écrasée.

- **Démarrer la sauvegarde/Démarrer la restauration**

Cliquez sur ce bouton pour lancer l'opération de sauvegarde ou de restauration. L'état de l'opération s'affiche une fois celle-ci démarrée.

Mises à jour logicielles

Avaya peut mettre à votre disposition des mises à jour logicielles sous forme de fichiers spécialement conçus. Celles-ci peuvent être utilisées pour mettre à jour le logiciel utilisé par un système.

- **! ATTENTION**

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez lire l'intégralité des bulletins techniques IP Office relatifs à la version du logiciel IP Office vers laquelle vous effectuez la mise à niveau. Les bulletins techniques peuvent contenir des mises en garde particulières ou des procédures supplémentaires que vous devez suivre avant ou après la mise à niveau.

- **! ATTENTION**

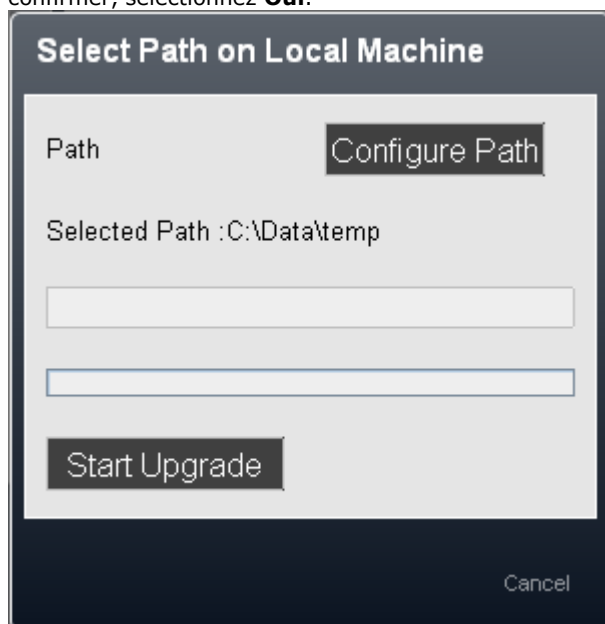
Avant d'exécuter une mise à jour, assurez-vous d'effectuer une sauvegarde du système.

- **Emplacement de base**

Définissez l'emplacement à partir duquel vous souhaitez effectuer la mise à niveau. La seule option actuellement prise en charge est **Ordinateur local**, c'est-à-dire l'ordinateur utilisé pour accéder à la gestion Web.

- **Mettre à jour maintenant**

Cliquez sur ce bouton pour lancer l'opération. Vous pouvez être invité à autoriser l'exécution de Java. Pour confirmer, sélectionnez **Oui**.



- **Configurer le chemin**

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le dossier contenant les fichiers et les dossiers à utiliser pour la mise à niveau. Ce dossier doit contenir un fichier **UpPackInv.xml**.

- **Exemple** : Si IP Office Manager est installé sur l'ordinateur à son emplacement par défaut, le chemin suivant est utilisé pour la mise à niveau à l'aide des fichiers installés avec IP Office : **C:\Program Files\IP Office\Manager\MemoryCards**.

- **Démarrer la mise à niveau**

Après avoir défini le chemin, cliquez sur ce bouton pour démarrer l'opération de mise à niveau. Une fois l'opération terminée, vous devez vous connecter à nouveau et [redémarrer le système](#)^[142] afin que les nouveaux fichiers puissent être utilisés.

3.6.5 Équipement auxiliaire

Pour accéder à ce menu, sélectionnez **Système** dans la barre de menus et cliquez sur **Équipement auxiliaire**. Ce menu sert à configurer le fonctionnement d'une gamme d'équipements supplémentaires pouvant être connectés au système.

The screenshot displays the 'System B' configuration interface. At the top, it shows 'Version 8.0 (5192)', 'Configuration', and 'Quick Mode'. Below this, there are four main configuration panels:

- Contact Closure:** Contains four dropdown menus: 'Group 1 Type' (3 Sec On), 'Group 1 Alert Extns' (Select), 'Group 2 Type' (3 Sec On), and 'Group 2 Alert Extns' (Select).
- Music On Hold Setup:** Contains one dropdown menu: 'Status' (Active*).
- Door Phone:** Contains four dropdown menus: 'Door Phone 1 Extn' (16), 'Door Phone 1 Alert Extns' (Select), 'Door Phone 2 Extn' (None*), and 'Door Phone 2 Alert Extns' (Select).
- SMDR Setup:** Contains several fields: 'SMDR Output' (Yes/No buttons), 'IP Address' (0 . 0 . 0 . 0), 'TCP Port' (0), 'Record To Buffer' (500), and 'Call Splitting for Diverts' (Yes/No buttons).

Fermeture de contact

Le système téléphonique est doté de deux ports pouvant être connectés à des systèmes de relais externes, comme par exemple, les systèmes utilisés pour ouvrir les portes. Ils sont connectés au port Ext O/P à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'installation.

Une fois qu'un relais externe est connecté, vous pouvez configurer les utilisateurs de poste pouvant activer les ports du relais, ainsi que le type d'activation (ouvrir, fermer, impulsion).

Il y a deux menus différents, l'un pour le **Groupe de fermeture de contact 1** et l'autre pour le **Groupe de fermeture de contact 2**. Chaque menu a la même gamme de paramètres.

- **Type de fermeture de contact :** *Par défaut = activé pendant 3 secondes.*
Détermine la durée pendant laquelle la fermeture est activée lorsqu'un utilisateur appuie sur une touche de fermeture de contact. Les options sont **Activé pendant 1 seconde**, **Activé pendant 3 secondes**, **Activé pendant 5 secondes** et **Basculer** (faire passer le contact d'ouvert à fermé).
- **Postes à activer :** *Par défaut = Aucune.*
Ce tableau est utilisé pour sélectionner les postes d'utilisateurs pouvant activer la fermeture de contact en composant des codes de fonction sur leur poste ou en utilisant des touches programmables configurées avec la fonction **Fermeture de contact**.

Interphone

Jusqu'à deux ports d'extension analogue peuvent être configurés comme interphones. Quand l'interphone est décroché, les autres postes configurés sont alertés et peuvent répondre à l'utilisateur de l'interphone. En général, cette option est utilisée pour connecter un téléphone d'un espace commun à un réceptionniste ou similaire.

Il existe deux ensembles de paramètres, un pour **Interphone 1** et un pour **Interphone 2**. Chaque menu a la même gamme de paramètres.

-
- **Postes Interphone** : *Valeur par défaut = Aucune.*
Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le poste auquel l'interphone est connecté. Les paramètres de l'**équipement** de l'utilisateur sont automatiquement définis sur **Interphone 1** ou **Interphone 2**.
 - **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ⁽¹⁴²⁾ le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
 - **Postes Alerte Interphone** : *Par défaut = Aucune.*
Ce tableau est utilisé pour sélectionner les postes qui sont alertés et qui peuvent répondre lorsque l'interphone est décroché.

Musique d'attente

Le système téléphonique prend en charge une source externe de musique d'attente. Elle est connectée au port **Audio** à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Vous pouvez choisir de jouer la source de ce port aux appelants lorsqu'ils sont mis en attente.

La source de la musique d'attente peut également être jouée aux appelants transférés à la place de la sonnerie. Ce comportant est contrôlé par les paramètres de **Sonner sur transfert**.

- **État** : *Par défaut = Active.*
Si cette option est activée, le système utilise la source de musique externe connectée au système. Si elle n'est pas activée, le système émet un double bip sonore répété toutes les 5 secondes.

SMDR

Le système téléphonique peut journaliser les détails de l'appel à la fin de chaque appel. Ces entrées SMDR (Station Message Detail Recording) peuvent être envoyées à une adresse IP spécifiée où elles pourront être collectées et traitées par un logiciel de journalisation des appels tiers.

- **Sortie SMDR** : *Par défaut = Désactivée*
Cette commande peut être utilisée pour activer ou désactiver l'émission de SMDR.
- **Adresse IP** : *Par défaut = 0.0.0.0 (Écouter).*
Adresse IP de destination des enregistrements SMDR.
- **Port TCP** : *Par défaut = 0.*
Port IP de destination des enregistrements SMDR.
- **Enregistrements dans la mémoire tampon** : *Par défaut = 500. Plage = 10 à 3000.*
Le système téléphonique peut mettre en mémoire tampon jusqu'à 3000 enregistrements SMDR s'il détecte un échec de communication avec l'adresse de destination. Lorsque la mémoire tampon est saturée, chaque nouvelle entrée remplace l'entrée la plus ancienne.
- **Division des appels pour les renvois** : *Par défaut = Désactivé.*
Si cette option est activée, pour les appels renvoyés hors commutateur à l'aide d'une ligne de réseau externe, SMDR produit des enregistrements d'appels renvoyés et d'appels initiaux séparés. Cela s'applique aux appels transférés avec les fonctions de renvoi inconditionnel, renvoi sur non réponse ou renvoi sur occupation. Les deux séries d'enregistrements ont le même ID d'appel. Les champs Durée d'appel de l'enregistrement Renvoi d'appel sont définis à partir du moment du renvoi sur une ligne de réseau externe.

3.6.6 Préférences utilisateur

Ces paramètres concernent le compte de l'utilisateur du service que vous utilisez pour administrer la configuration système.

The screenshot shows two side-by-side panels for user configuration. The left panel, titled 'User Details', contains fields for Name (BusinessPartner), Language (English), Enable Change Password (Yes/No), and Password (with a Show Password checkbox). The right panel, titled 'Application Preferences', contains Theme (Default), Enable Caching (Yes/No), Config. Sync. Frequency (Select), and Automatic Updates (Yes/No) with a note: 'Update screens with IP Office changes'.

Détails de l'utilisateur

Ces paramètres concernent le compte que vous avez utilisé pour vous connecter aux menus d'IP Office Web Manager. Vous pouvez utiliser ces champs pour modifier le nom et le mot de passe.

- Nom**
 Ce champ n'est pas modifiable par l'utilisateur connecté au moyen de ce compte. Il présente le nom défini pour le compte de connexion (maximum : 31 caractères). Pour les utilisateurs de service autres que **Administrator** et **BusinessPartner**, ce nom peut être remplacé par celui de l'utilisateur du compte **BusinessPartner** via le menu [Utilisateurs de service](#)^[132]. Les noms des utilisateurs **Administrator** et **BusinessPartner** ne peuvent pas être modifiés.
- Langue**
 Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour les menus.
- Activer la modification du mot de passe**
 Lorsque cette option est définie sur **Oui**, vous pouvez utiliser le champ **Mot de passe** pour y saisir un nouveau mot de passe.
- Mot de passe**
 Saisissez le nouveau mot de passe que vous voulez utiliser pour vous connecter à IP Office Web Manager. Vous pouvez définir un mot de passe comprenant jusqu'à 31 caractères. L'utilisateur du compte **BusinessPartner** peut également modifier le mot de passe des comptes, à l'exception du compte **Administrator**, via le menu [Utilisateurs de service](#)^[132].

Préférences de l'application

Ces paramètres affectent le fonctionnement des menus d'IP Office Web Manager. Ils n'affectent pas la configuration du système.

- Thème : Par défaut = Par défaut.**
 Le thème sélectionné modifie l'aspect des menus d'IP Office Web Manager.
- Activer le cache : Par défaut = Oui.**
 Lorsqu'un menu d'IP Office Web Manager s'affiche pour la première fois, le système demande les valeurs de paramètres à afficher pour le menu. Le menu d'IP Office Web Manager peut ensuite temporairement stocker (mémoire cache) ces valeurs.
 - Si la fonction **Activer le cache** est activée, les valeurs mises en mémoire cache seront utilisées la prochaine fois que le menu s'affichera. Elles ne vous seront plus demandées par le système.
 - Si la fonction **Activer le cache** n'est pas activée, le système vous demandera à nouveau ces valeurs de paramètres la prochaine fois que le menu s'affichera.
- Fréquence Sync. Config. : Par défaut = 60 secondes.**
 Des modifications de la configuration système peuvent avoir lieu à partir d'autres sources lorsque la configuration est ouverte dans IP Office Web Manager. Par exemple, un utilisateur peut modifier ses numéros Ne pas déranger à partir du menu de son téléphone. Ce paramètre détermine la fréquence à laquelle les menus d'IP Office Web Manager vérifient si des modifications ont été effectuées.
 - Si la fonction **Sync. Config.** est activée, les paramètres du système sont à nouveau vérifiés selon la fréquence définie. S'ils ont été modifiés, l'action effectuée dépend du paramètre **Mises à jour automatiques** ci-dessous.


- Si la fonction **Sync. Config.** est désactivée, les paramètres actuels du système ne sont pas vérifiés à intervalles réguliers.

- **Mises à jour automatiques** : *Par défaut = Oui.*

Des modifications de la configuration système peuvent avoir lieu à partir d'autres sources lorsque la configuration est ouverte dans IP Office Web Manager. Par exemple, un utilisateur peut modifier ses numéros Ne pas déranger à partir du menu de son téléphone. Si la fonction **Mises à jour automatiques** est activée, lorsque des modifications sont effectuées ailleurs alors que vous étiez connecté à IP Office Web Manager, les paramètres s'affichant dans IP Office Web Manager sont mis à jour. Si la fonction **Mises à jour automatiques** est désactivée, lorsque des modifications sont effectuées ailleurs, vous serez interrompu et invité à choisir une action.

Utilisateurs de service

Ce menu est disponible uniquement aux utilisateurs connectés sous le nom d'utilisateur et mot de passe **BusinessPartner**. Il permet de créer et configurer des comptes supplémentaires à utiliser pour IP Office Web Manager.

Pour y accéder, sélectionnez **Système** dans le menu et cliquez sur **Préférences utilisateur**. Cliquez ensuite sur l'icône de modification  du panneau **Droits basés sur les fonctions**.

Utilisateurs du service

Service Users						Add Service User
Name	Access Rights	Task Rights	Link IPO User	Password		
Tony	Administrator	Own User, User, Gro	10::	Change/ Reset	Delete	
Daniel	End User	Own User	11::	Change/ Reset	Delete	

- **Nom**

Nom de l'utilisateur du service. Il fait partie des informations de connexion pour IP Office Web Manager.

- **Droits d'accès**

Ce champ définit les actions que peut effectuer l'utilisateur du service.

- **Administrateur**

Les utilisateurs du service disposant de ce rôle peuvent régler les paramètres de tous les menus qui leur sont disponibles.

- **Utilisateur final**

Les utilisateurs du service disposant de ce rôle peuvent afficher les paramètres de tous les menus qui leur sont disponibles, mais peuvent régler uniquement leurs propres paramètres utilisateur.

- **Droits des tâches**

Ce champ permet de sélectionner les menus de l'interface IP Office Web Manager auxquels peut accéder l'utilisateur du service : **Utilisateur personnel, Utilisateur, Groupe, Standard automatique, Système, Tableau de bord (Accueil), Lignes de réseau, Lignes de réseau SIP, Sauvegarde, Restauration, Mise à niveau, Enregistrement, Licences, Équipement auxiliaire, Préférences utilisateur, System Status et sélection automatique de l'acheminement.**

- **Lier utilisateur téléphone**

Ce champ permet d'associer le compte d'un utilisateur du service à un poste du système.

- **Mot de passe**

Cette colonne contient des commandes qui permettent de modifier ou de réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur du service.

3.6.7 Licence

Ce menu vous permet de saisir et d'afficher les licences installées sur le système. Vous pouvez accéder au menu en sélectionnant **Système** dans la barre de menu, puis en cliquant sur **Licences**.

Chaque licence correspond à une chaîne unique de 32 caractères basée sur la fonction sous licence et le numéro de la clé de fonction de la carte SD installée dans l'unité de contrôle du système. Le numéro de la **Clé de fonction** s'affiche dans le menu [Accueil](#) ^[38] et doit être utilisé lors de vos demandes de licences.

Les clés de licence peuvent être coupées et collées dans le champ **Clé**. La saisie manuelle de la chaîne de 32 caractères de la licence peut entraîner des erreurs.

Licences

Des licences sont requises pour certaines fonctions. Les clés de licence sont saisies dans la configuration système et sont basées sur le numéro unique de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système et la fonction qu'elle active.

- **Licences Mise à niveau du logiciel**

Les systèmes existants mis à niveau vers IP Office version 8.0 nécessitent une licence Mise à niveau du logiciel.

- **Nouveaux systèmes IP500v2**

Au cours de la période initiale de 90 jours, une nouvelle unité de contrôle IP500v2 exécutera toute version IP Office prise en charge sans licence de mise à niveau. La version la plus récente exécutée est inscrite dans la mémoire du système (et pas sur la carte SD) et cela devient un droit permanent pour l'unité de contrôle. Toutefois, après la période initiale de 90 jours, le système IP500v2 nécessitera une licence de mise à niveau pour toute mise à niveau vers une version du logiciel ultérieure à celle exécutée pendant cette période initiale.

- **! Avertissement**

Les systèmes mis à niveau sans la licence appropriée affichent « *Aucune licence disponible* » et n'autorisent aucune fonction téléphonique.

- **Licences SIP Trunk Channel**

Le système peut prendre en charge jusqu'à trois appels SIP simultanés, sans avoir recours à des licences. Il faut ajouter des licences à la configuration pour des appels supplémentaires (total de 20 maximum).

- **Canaux VCM**

Il faut noter que le système nécessite également des canaux VCM pour les appels SIP. Pour un système, ces canaux sont fournis grâce à l'installation de cartes de base combinées IP500. Chacune de ces cartes (jusqu'à 2) fournit 10 canaux VCM.

- **Licences de canaux PRI IP500**

La carte fille de ligne réseau PRI 1 IP500 prend en charge l'utilisation des 8 premiers canaux sans licence. L'utilisation de canaux supplémentaires nécessite une licence à ajouter à la configuration. Le nombre maximum de canaux varie en fonction du paramètre **Sous-type de ligne** de la ligne réseau PRI.

- **Ports supplémentaires de messagerie vocale intégrée**

Sans licence, la messagerie vocale intégrée fournie par le système prend en charge 2 connexions simultanées et 15 heures de stockage. Cette capacité peut être accrue jusqu'à 6 canaux en ajoutant des licences, chaque licence activant deux canaux supplémentaires. Chaque licence active également 5 heures supplémentaires de stockage.

Liste des licences

Les informations suivantes s'affichent pour chaque clé de licence saisie :

License List

PLDS License

Feature	Instances	Status	Expiry ...	Source
Basic Edition Upgrade	1	Valid	11/9/2016	PLDS No...
IP500 Universal PRI (Additional channels)	100	Valid	11/9/2016	PLDS No...
SIP Trunk Channels	128	Valid	11/9/2016	PLDS No...
Additional Embedded Voicemail Ports	2	Valid	11/9/2016	PLDS No...

License

Licensed Version 10.0

PLDS Host ID 111311681879

PLDS File Status 1

Hardware Installed

Control Unit IP 500 V2

Internal Modules TCM8, COMBO621
Q/ATM4, ETR6

Expansion Module None

System Information

Mode	Key
IP Address	192.168.0.218
Sub-Net Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.1

- **Clé**
Chaîne de licence de 32 caractères.
- **Type** : *Uniquement à titre d'information, non modifiable.*
Si la **Clé** est reconnue, le nom de la fonction sous licence s'affiche dans ce champ. Si le message **Non valide** s'affiche, il indique que la **Clé** n'a pas été saisie correctement.
- **État** :
Ce champ indique l'état de la licence.
 - La mention **Inconnu** s'affiche avec les licences saisies récemment jusqu'à ce que la configuration soit envoyée au système téléphonique, puis rechargée.
 - La mention **Valide** s'affiche si la clé de licence correspond au numéro de la clé de fonction de la carte SD.
 - La mention **Non valide** s'affiche si la clé de licence ne correspond pas au numéro de série de la carte SD.
 - La mention **Latent** s'affiche si la clé de licence est valide mais dépend d'une autre licence qui n'est pas présente.
 - La mention **Obsolète** s'affiche si la clé de licence est valide alors que la licence n'est plus utilisée par la version du logiciel installé sur le système téléphonique.
- **Date d'expiration** : *Uniquement à titre d'information, non modifiable.*
Certaines licences peuvent avoir une date d'expiration, comme par exemple, les licences d'évaluation. Ce champ indique cette date.
- **Quantité** : *Uniquement à titre d'information, non modifiable.*
En général, ce champ indique combien d'éléments sont activés par la licence. Cela varie selon la fonction sous licence.

3.6.8 Arrêt du système

Avant d'être arrêté, le système doit toujours être désactivé en suivant le processus décrit ci-dessous. Ainsi, vous pouvez être assuré que toutes les actions système, telles que les enregistrements de fichiers, sont effectuées avant la déconnexion de l'alimentation du système. Cela permet également de garantir que la configuration actuelle dans la mémoire système est sauvegardée sur la carte SD du système.

La durée de l'arrêt peut être indéfinie ou définie sur un laps de temps donné au terme duquel le système redémarre automatiquement. Cette commande entraîne un arrêt du système d'une durée indéfinie. Pour redémarrer le système, vous devrez déconnecter l'alimentation, puis la reconnecter. Pour réaliser un arrêt planifié, reportez-vous à la section [Arrêt du système](#) ^[266].

! AVERTISSEMENTS :

- Utilisez toujours Arrêt du système pour éteindre le système. Le fait de débrancher le cordon d'alimentation ou d'arrêter l'alimentation peut occasionner des erreurs.
- Il ne s'agit pas d'un arrêt prévu, tout appel et service en fonctionnement sera interrompu. Une fois arrêté, le système ne peut pas être utilisé pour effectuer ou recevoir des appels tant qu'il n'est pas redémarré.
- Le processus de fermeture dure environ une minute. Une fois à l'arrêt, le voyant de l'unité centrale et les voyants 1 et 9 de la carte de base IP500 (si elle est équipée d'une carte fille de ligne de réseau) clignotent rapidement en rouge. Les voyants de la carte mémoire à l'arrière de l'unité de contrôle sont éteints. Ne débranchez pas le système et ne retirez pas les cartes mémoire avant que le système ne soit arrêté.
- Pour redémarrer un système lorsque l'arrêt est indéfini, ou pour redémarrer un système avant le redémarrage prévu, éteignez-le puis rallumez-le.

3.7 Surveillance

Ce menu permet d'accéder aux commandes de maintenance du système suivantes :

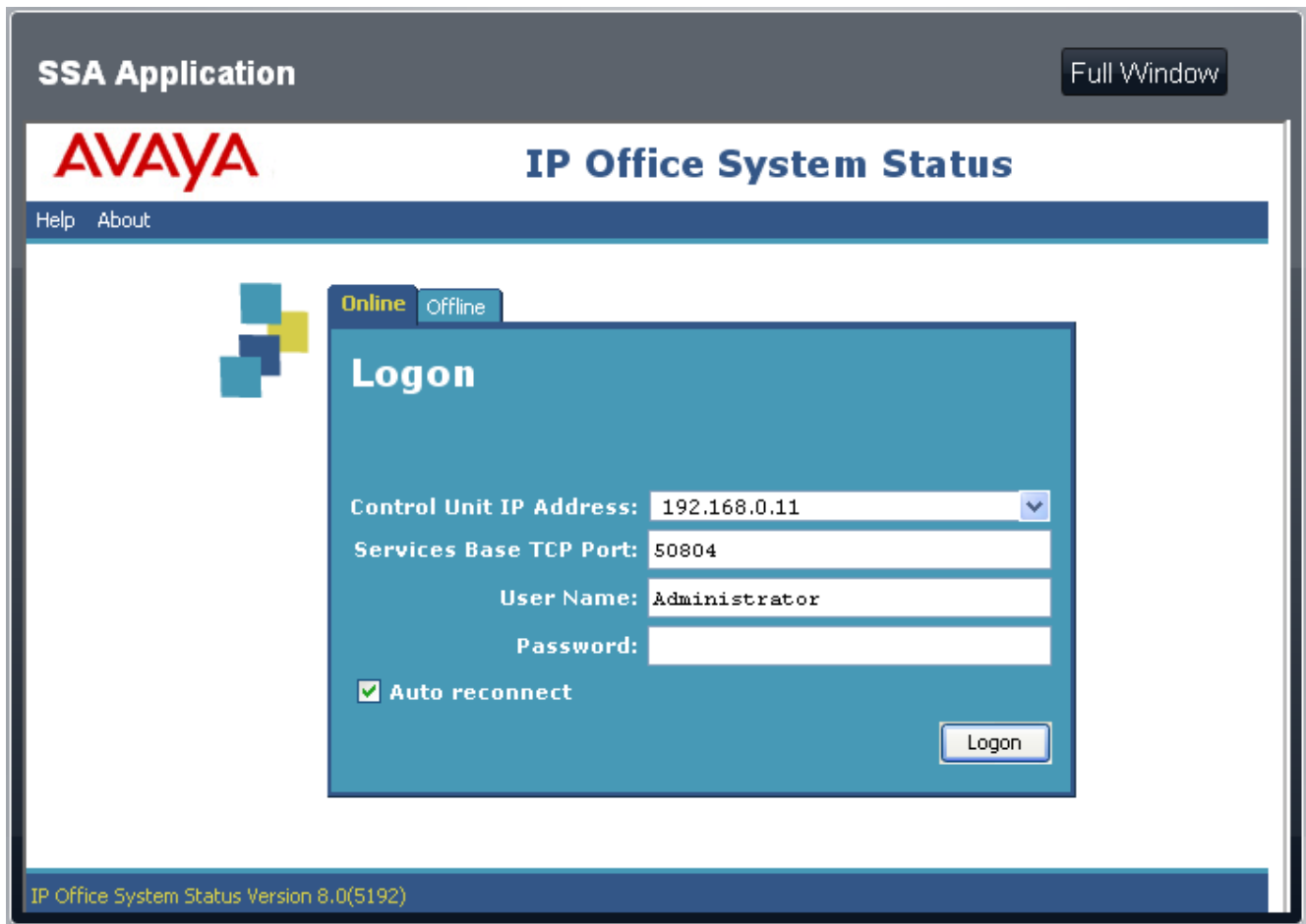
- [System Status](#) ^[138]
- [Télécharger la configuration](#) ^[139]
- [Effacer les paramètres de sécurité](#) ^[139]
- [Effacer la configuration](#) ^[140]
- [Démarrage de la carte mémoire](#) ^[141]
- [Arrêt de la carte mémoire](#) ^[141]
- [Copier sur SD en option](#) ^[142]

Les commandes supplémentaires de maintenance du système, [Redémarrer](#) ^[142] et [Arrêt du système](#) ^[136] sont également accessibles depuis d'autres menus.

System Status

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **Surveillance** dans la barre de menus et en cliquant sur **System Status**. IP Office System Status est une application indépendante d'IP Office Web Manager. Toutefois, elle peut être lancée à partir des pages IP Office Web Manager, avec les mêmes informations de connexion.

- Si vous utilisez Internet Explorer 8, l'avertissement suivant peut s'afficher : "*Voulez-vous visualiser uniquement le contenu de la page Web dont le contenu est sécurisé ?*". Sélectionnez **Non**. Si vous sélectionnez **Oui**, la page System Status de web management sera vide.



Pour exécuter IP Office System Status en plein écran

Le bouton **Plein écran** permet de démarrer IP Office System Status dans une fenêtre de navigateur séparée.

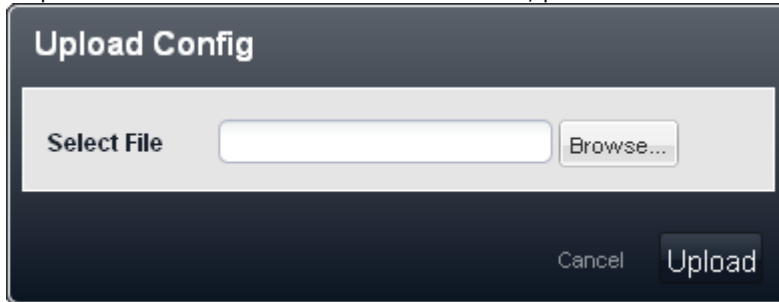
Pour exécuter IP Office System Status dans une application séparée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP du système au format *http://<Adresse IP>*, par exemple ***http://192.168.42.1***.
3. La page Web qui s'affiche présente plusieurs liens. Sélectionnez le lien **System Status**.

Télécharger la configuration

Un fichier de configuration peut être chargé dans le système. Les fichiers de configuration peuvent être créés dans IP Office Manager.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Télécharger la configuration**.

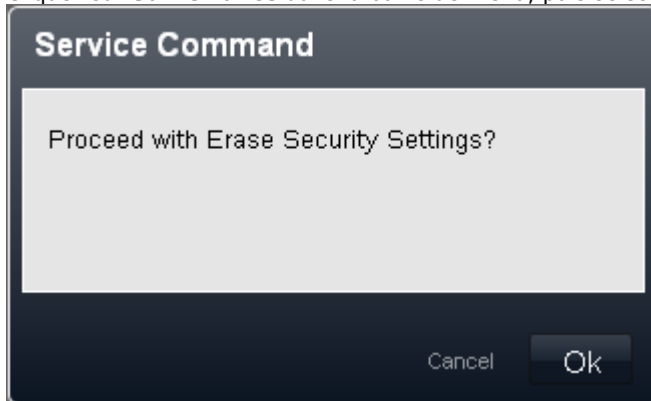


2. Utilisez le bouton **Parcourir...** pour sélectionner le fichier de configuration à charger.
3. Cliquez sur **Charger**.

Effacer les paramètres de sécurité

Cette commande restaure la valeur par défaut de tous les paramètres de sécurité et supprime les utilisateurs de service supplémentaire créés avec les droits basés sur les fonctions.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Effacer les paramètres de sécurité**.



2. Cliquez sur **OK**.

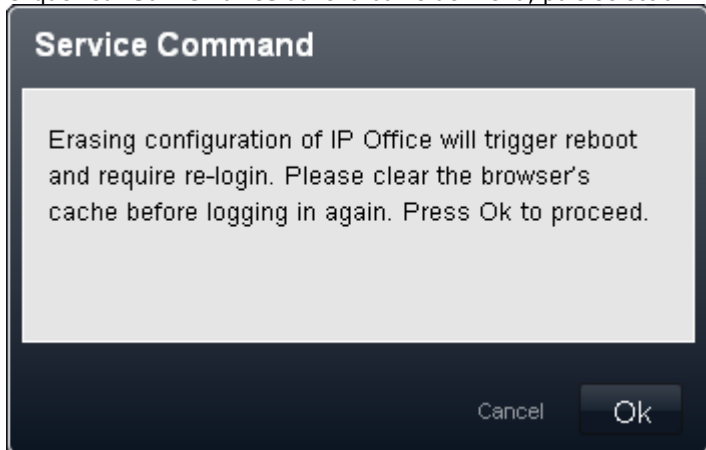
Effacer la configuration

Cette commande permet de rétablir les valeurs par défaut des paramètres de configuration d'un système. Cette action ne concerne pas les paramètres de sécurité du système ou de l'enregistrement de la piste de contrôle. Cette commande peut également être initiée depuis l'un des deux premiers postes du système à l'aide de l'option **Redémarrer - Paramètres par défaut**. Voir [Administration à partir du téléphone](#) ³¹.

- **! AVERTISSEMENT**

Cette commande va réinitialiser tous les paramètres, et supprimer toutes les licences. Cette commande ne doit être utilisée que si vous disposez d'une copie de la configuration système.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Effacer config**.



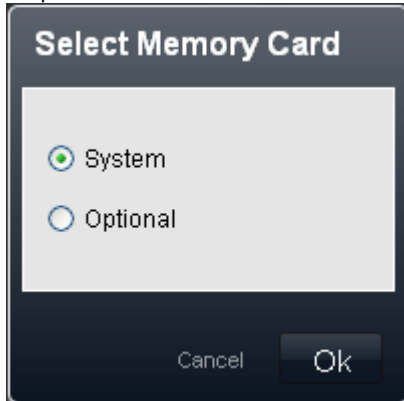
2. Cliquez sur **OK**.

Démarrage de la carte mémoire

Si une carte mémoire a été arrêtée, elle devra être redémarrée afin d'être reconnue et utilisée par système.

Si la carte a été retirée de l'unité de contrôle du système, elle redémarre automatiquement lorsqu'elle est réinsérée dans l'unité de contrôle.. Ce processus peut être utilisé si la carte est restée dans l'unité de contrôle après avoir été arrêtée.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Démarrage de la carte mémoire**.



2. Cliquez sur **OK**.

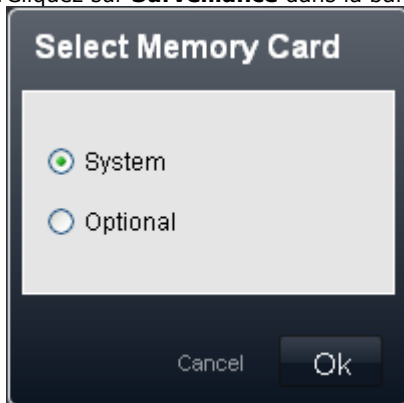
Arrêt de la carte mémoire

Il est possible, au lieu d'arrêter l'ensemble du système, de n'arrêter que la carte mémoire du système. Une fois arrêtée, la carte peut être retirée du système afin d'effectuer des actions telles que le chargement de fichiers supplémentaires sur la carte, ou la copie de fichiers à partir de la carte.

L'arrêt de la carte SD système entraînera l'interruption des services de messagerie vocale, y compris les boîtes de messagerie et les standards automatiques. En outre, comme la carte SD système est utilisée pour valider les licences, les fonctions nécessitant une licence ne fonctionneront que pendant 2 heures avant de s'interrompre à leur tour.

Une carte mémoire qui a été arrêtée peut être redémarrée à l'aide de IP Office System Status ou d'IP Office Web Manager. Si la carte a été retirée de l'unité de contrôle du système, elle redémarre automatiquement lorsqu'elle est réinsérée dans l'unité de contrôle.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Arrêt de la carte mémoire**.



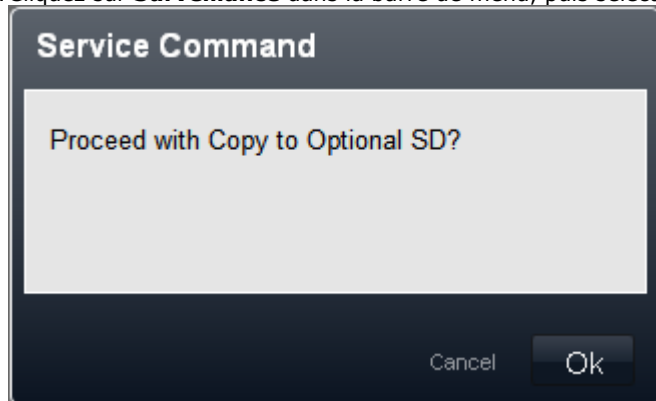
2. Cliquez sur **OK**.

Copier sur SD en option

Si des cartes mémoires sont présentes dans les emplacements de carte **SD système** et **SD en option**, vous pouvez copier **tout** le contenu de la carte **SD système** vers la carte **SD en option**. Selon le nombre de fichiers, ce processus peut prendre jusqu'à 30 minutes.

Il se peut que l'ajout de nouveaux fichiers ou la modification de fichiers une fois que le processus a démarré ne soit pas possible. Par conséquent, dans la mesure du possible, nous vous recommandons d'utiliser cette commande durant une période d'inactivité, par exemple en dehors des heures ouvrables normales.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Copier la carte système**.

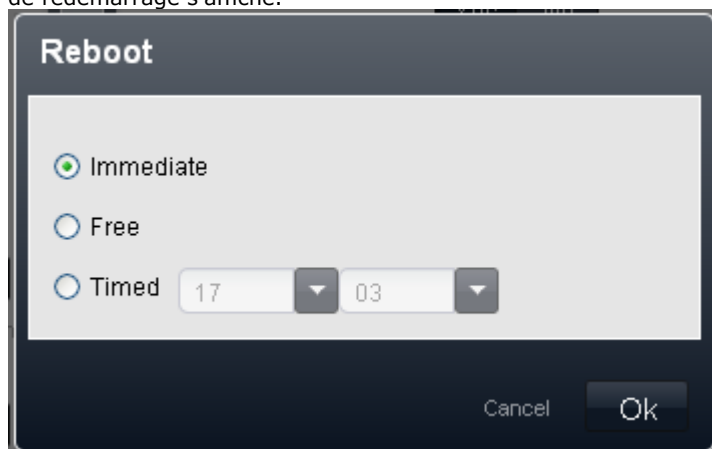


2. Cliquez sur **OK**.

Redémarrer

Après certaines modifications, il est nécessaire de redémarrer le système pour que les changements prennent effet. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

1. Cliquez sur **Redémarrer**. Cette commande est située en haut à droite de l'écran IP Office Web Manager. Le menu de redémarrage s'affiche.



2. Sélectionnez le type de redémarrage souhaité.

- **Immédiatement**
Si vous sélectionnez cette option, le redémarrage commence dès que vous cliquez sur **OK**. Tout appel existant est interrompu sans avertissement.
- **Libre**
Si vous sélectionnez cette option, une fois que vous cliquez sur **OK**, le système attend que plus aucun appel ne soit en cours pour lancer le processus de redémarrage.
- **Planifié**
Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez définir l'heure à laquelle se lancera le redémarrage.

3. Cliquez sur **OK**.

3.8 Outils

Ce menu donne accès à diverses options.

Didacticiels vidéo en ligne

Cette option fournit un lien vers le site Web [IP Office Knowledgebase](#) (base de connaissances IP Office), site Internet qui regroupe des informations destinées aux responsables de l'installation et de la maintenance des systèmes IP Office. Notez que ce lien nécessite un nom de connexion et un mot de passe SSO Avaya.

Version

Ce menu affiche la version du logiciel de base exécuté par le système IP Office. Elle est également affichée dans le menu [Accueil](#).



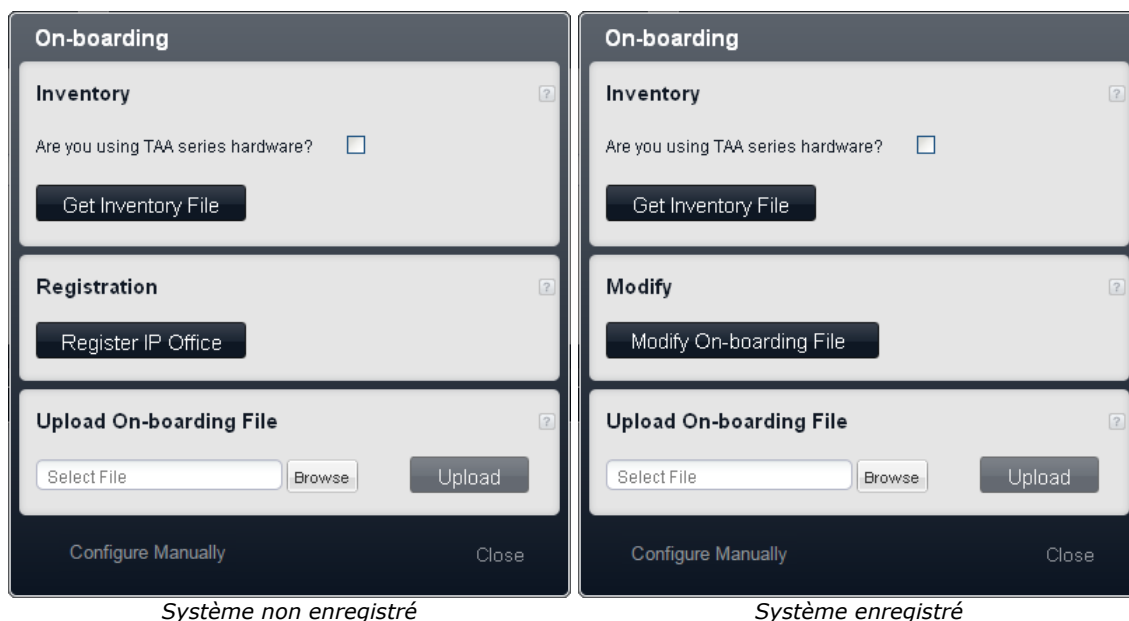
Intégration

L'intégration est un processus permettant d'enregistrer le système IP Office pour prendre en charge l'accès à distance et de télécharger un fichier de configuration du service VPN SSL pour le système. Ce service peut alors être utilisé pour la maintenance du système à distance via un serveur Avaya VPN Gateway (AVG).

- Pour plus d'informations sur la configuration et l'administration des services VPN SSL, reportez-vous au document Avaya IP Office SSL VPN Solutions Guide. Vous pouvez télécharger ce guide sur le site Web <http://support.avaya.com>.

Pour suivre la procédure d'intégration, utilisez ce menu comme suit :

1. Utilisez l'option **Obtenir le fichier d'inventaire** pour télécharger un fichier .xml d'inventaire à partir du système.
2. Utilisez l'option **Enregistrer IP Office** pour enregistrer le système sur le site Web Avaya Global Registration Tool (GRT).
3. Une fois enregistré, téléchargez un fichier d'intégration pour votre système à partir de l'Avaya Global Registration Tool. Ce fichier contient les paramètres requis pour l'établissement d'une connexion VPN SSL entre le système IP Office et un serveur Avaya VPN Gateway (AVG).
4. Utilisez la section **Charger le fichier d'intégration** pour charger le fichier d'intégration sur le système. Notez que les options du menu ne sont pas les mêmes si le système a déjà été intégré ou non.



- **Inventaire**

Permet de générer un inventaire du système IP Office. Lorsque vous enregistrez le système IP Office pour l'accès à distance, le fichier d'inventaire est requis dans le cadre de la procédure d'enregistrement ; il est chargé dans l'Avaya Global Registration Tool (GRT), qui fournit les données d'inventaire de la base de données Avaya Customer Support (ACS).

- **Utilisez-vous le matériel de la gamme TAA ?**

Les systèmes achetés au titre des règlements Federal Acquisition Regulations (FAR) en vigueur aux États-Unis doivent être conformes TAA (Trade America Act). Des variantes conformes TAA sont disponibles pour différents matériels IP Office. Sélectionnez cette option si le système IP Office contient du matériel conforme TAA. En général, ceci est indiqué par la mention TAA sur l'étiquette de l'unité de contrôle.

- **Obtenir le fichier d'inventaire**

Cliquez sur ce bouton pour télécharger un fichier *inventory.xml* sur l'ordinateur à partir duquel vous accédez à la gestion Web.

- **Enregistrement**

Cette section de menu s'affiche pour les systèmes non enregistrés. Vous pouvez enregistrer le système IP Office sur le site Web Avaya Global Registration Tool (GRT) et activer l'accès à distance. Une fois l'accès au système activé, vous pouvez télécharger un fichier d'intégration à partir du site Web GRT, puis l'importer dans votre système IP Office à l'aide de la section Charger le fichier d'intégration décrite ci-dessous.

- **Enregistrer IP Office**

Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une nouvelle fenêtre de navigateur et charger le site Web Avaya Global Registration Tool (GRT).

- **Modifier**

Cette section de menu s'affiche pour les systèmes enregistrés.

- **Modifier le fichier d'intégration**

Lorsque vous cliquez sur **Modifier le fichier d'intégration**, vous êtes invité à télécharger le fichier d'intégration à partir du site Web Avaya.

- **Charger le fichier d'intégration**

Une fois le système enregistré sur le site Web Avaya Global Registration Tool (GRT), vous pouvez télécharger depuis le site un fichier d'intégration pour ce système. Ce fichier doit ensuite être chargé sur le système pour permettre l'accès à distance.

- **Sélectionner le fichier/Parcourir**

Utilisez ce champ et le bouton **Parcourir** pour saisir le chemin du fichier d'intégration.


- **Télécharger vers**

Une fois que vous avez sélectionné le fichier d'intégration, cliquez sur ce bouton pour charger le fichier sur le système.


3.9 Panneaux d'informations

Les panneaux (3 max.) situés à droite, affichent un résumé des informations relatives à différents aspects de la configuration système et varient selon le menu actuellement sélectionné.

- **Accès à l'Aide des panneaux**

Vous pouvez, dans chaque panneau, cliquer sur l'icône d'aide  pour afficher un récapitulatif du panneau ainsi que d'autres informations relatives à l'aide.

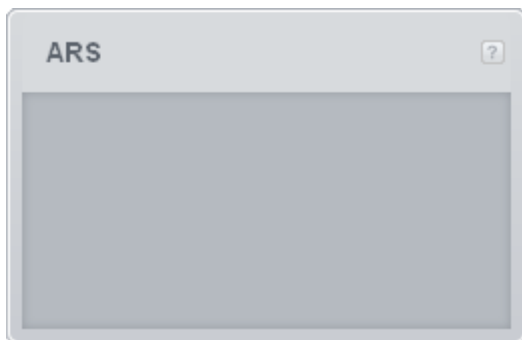
- **Modification des paramètres du panneau**

Certains panneaux contiennent également une icône de modification . Cette icône peut être utilisée pour accéder aux paramètres de configuration.

Voici les différents panneaux d'informations s'affichant :

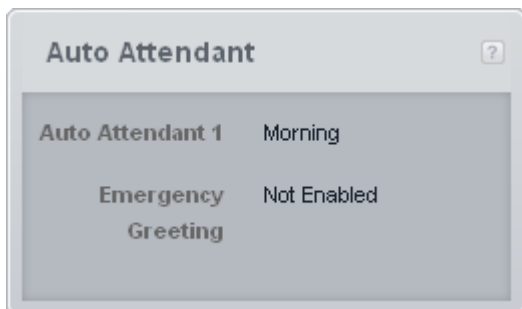
- [ARS](#) ^[146]
- [Standard automatique](#) ^[146]
- [Programmation des boutons](#) ^[147]
- [Appel par appel](#) ^[147]
- [Configuration du canal](#) ^[147]
- [Plan de numérotation](#) ^[147]
- [Tableau de correspondance SDA](#) ^[148]
- [Exceptions Ne pas déranger](#) ^[148]
- [Fonctions configurées](#) ^[148]
- [Groupes](#) ^[149]
- [Matériel installé](#) ^[149]
- [Appels entrants](#) ^[150]
- [Filtre de numéros entrants](#) ^[150]
- [Appels sortants](#) ^[150]
- [Lignes réseau SIP](#) ^[150]
- [Configuration des numéros abrégés](#) ^[151]
- [Informations système](#) ^[152]
- [Droits basés sur les fonctions](#) ^[151]
- [Lignes réseau en service](#) ^[152]
- [Utilisateurs](#) ^[153]

ARS



Ce panneau permet d'afficher un récapitulatif des paramètres Sélection de route alternative du système.

Standard automatique



Ce panneau présente un récapitulatif des services de standards automatiques (jusqu'à 9) actuellement configurés.

- **Standard automatique**

Cette option indique le service actuellement fourni par chaque standard automatique configuré. Chaque standard automatique peut être configuré avec différents messages d'accueil et options pour le matin, l'après-midi, le soir et les heures en dehors des heures de travail.


- **Message d'accueil d'urgence**

Cette option indique si chaque standard automatique est actuellement configuré pour diffuser le message d'accueil d'urgence ou non.

Programmation des boutons

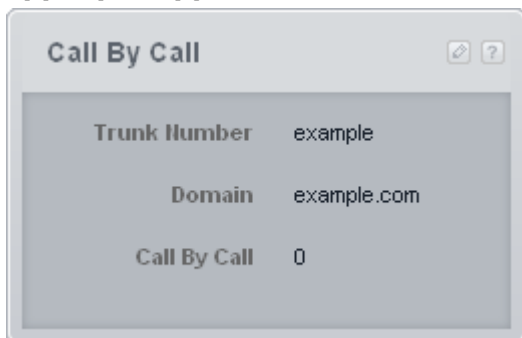


Ce panneau affiche un récapitulatif des paramètres actuels des boutons programmables de l'utilisateur. Les téléphones Avaya prennent en charge les boutons programmables, à l'inverse des téléphones analogiques traditionnels.


Le panneau s'affiche dans le menu [Utilisateur](#)^[40]. Les informations sont modifiées et correspondent à l'utilisateur actuellement sélectionné dans ce menu. L'icône de modification  permet d'accéder au menu Programmation des boutons permettant de modifier les paramètres de l'utilisateur.

- **Nom**
Nom de l'utilisateur du poste.
- **Combiné**
Si un téléphone est actuellement connecté au poste de l'utilisateur, le type de téléphone, s'il est connu, est indiqué ici.

Appel par appel




Ce panneau affiche un récapitulatif des paramètres appel par appel configurés pour la ligne de réseau SIP actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau SIP](#)^[113].

L'icône de modification  permet d'accéder au menu Paramètres appel par appel afin de modifier les paramètres.

Configuration du canal

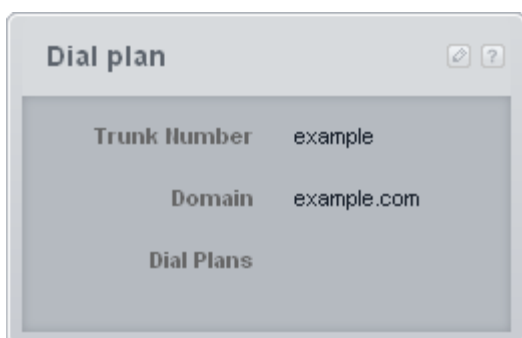


Ce panneau présente un récapitulatif des canaux configurés pour la ligne de réseau BRI ou PRI actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau](#)^[84]. Il est également utilisé pour la ligne de réseau SIP actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau SIP](#)^[113].

L'icône de modification  permet d'accéder au menu de configuration du canal pour la ligne de réseau sélectionnée. Le menu et les options qui s'affichent dépendent du type de ligne de réseau :

- **Configuration du canal PRI**
- **Configuration du canal T1**
- **Configuration du canal PRI (ETSI)**
- **Configuration du canal de ligne réseau BRI**
- **Configuration du canal de ligne de réseau SIP**

Plan de numérotation



Ce panneau présente un récapitulatif des plans de numérotation configurés pour la ligne de réseau SIP actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau SIP](#)^[113].



L'icône de modification  permet d'accéder au menu Paramètres du plan de numérotation afin de modifier les paramètres.

Tableau de correspondance SDA



DID Mapping Table	
No of DID entries	0
Trunk Type	BRI
Trunk Number	1

Ce panneau présente un récapitulatif des correspondances SDA configurées pour la ligne de réseau BRI ou PRI actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau](#)^[84].


L'icône de modification  permet d'accéder au menu Correspondance SDA pour la ligne de réseau sélectionnée.

Exception Ne pas déranger



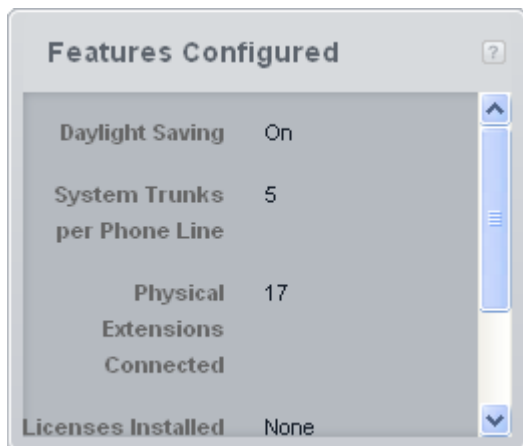
Do Not Disturb Exception	
DND Enabled	Not Enabled
DND Exceptions	123

Ce panneau présente un récapitulatif des paramètres Ne pas déranger de l'utilisateur. Le panneau s'affiche dans le menu [Utilisateur](#)^[40]. Les informations sont modifiées et correspondent à l'utilisateur actuellement sélectionné dans ce menu.

L'icône de modification  permet d'accéder au menu Liste d'exceptions NPD afin de modifier les paramètres de l'utilisateur.

- **NPD activé**
Cet élément indique si la fonction Ne pas déranger est actuellement activée. NPD peut être activé en modifiant la configuration de l'utilisateur ou à l'aide des fonctions du téléphone de l'utilisateur.
- **Exceptions NPD**
Cet élément répertorie les numéros des appelants pouvant appeler l'utilisateur même lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.

Fonctions configurées



Features Configured	
Daylight Saving	On
System Trunks per Phone Line	5
Physical Extensions Connected	17
Licenses Installed	None

Ce panneau présente certaines fonctions clés de la configuration système actuelle.

- **Heure d'été**
Cet élément indique si l'option heure d'été automatique est activée. Cette option est uniquement prise en charge par les systèmes des pays d'Amérique du Nord.
- **Lignes de réseau du système par ligne téléphonique**
- **Postes physiques connectés**
Cet élément présente le nombre de postes réels connectés. Notez que pour certains types de postes (analogiques par exemple), le système suppose que le poste est connecté si un port physique de connexion est installé dans l'unité de contrôle du système.
- **Licences installées**
Cet élément présente le nombre de [licences](#)^[134] ajoutées à la configuration système.
- **Lignes de réseau par téléphone**
Pour les systèmes fonctionnant en mode système à touches, un nombre de lignes de réseau est automatiquement attribué aux boutons programmables sur le poste de chaque utilisateur, dans la mesure du possible. Le contrôle s'effectue à l'aide du paramètre **Nombre de lignes** dans le menu [Système](#)^[75].
- **Service de nuit**
Cet élément indique si le système est actuellement en mode service de nuit. En mode service de nuit, le routage des appels entrants appliqué aux appels est modifié.

Groupes

Groups	
Hunt Groups	6 (Configured 1)
Pickup Groups	4 (Configured 0)
Calling Groups	4 (Configured 0)
Night Service	1 (Configured 0)

Ce panneau présente un récapitulatif des groupes de recherche de ligne ayant été configurés, c'est-à-dire les groupes comprenant des utilisateurs en tant que membres. Le nombre et le type de groupes de recherche de ligne pris en charge par le système sont fixes. Les groupes peuvent être modifiés par le biais du menu [Groupes](#) ^[54].

- **Groupe d'appels** ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Le groupe d'appels 1 est aussi utilisé par la fonction **Annonce simultanée (*70)**.
- **Groupe de recherche de ligne** ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.**
- **Groupe de service de nuit** ^[193]
Si le système est en service de nuit, ce groupe contourne la **Destination de couverture** de toutes les lignes réseau.
- **Groupe d'opérateurs** ^[193]
Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX. Le groupe contient, par défaut, le premier poste du système. Pour les lignes réseau PRI et BRI, il s'agit de la destination fixe pour les appels entrants, à moins que le tableau de correspondance SDA ne soit appliqué à l'appel. Il peut également être sélectionné comme destination pour les appels SIP entrants.**
- **Groupe de prise d'appels** ^[193]
Les utilisateurs peuvent intercepter un appel sonnant pour tout membre d'un groupe de prise d'appels. Ils ne doivent pas forcément être membres du groupe.

Matériel installé

Hardware Installed	
Control Unit	IP 500 V2
Internal Modules	TCM8, COMBO6210/Unkno, COMBO6210/ATM4
Expansion Modules	None
Feature Key	Local 1301183063

Ce panneau présente un récapitulatif du matériel principal du système. Le panneau s'affiche sur la page [Accueil](#) ^[38]. Il s'affiche également dans les menus [Sélection de route alternative](#) ^[70] et [Système](#) ^[73].

- **Unité de contrôle**
Il s'agit du type d'unité de contrôle du système à partir de laquelle la configuration a été reçue.
- **Modules internes**
Cet élément répertorie les cartes internes installées dans l'unité de contrôle. L'unité de contrôle IP500 V2 dispose de 4 emplacements de carte. Chacune d'entre elles peut être équipée d'une carte de base IP500 pouvant généralement fournir des connexions pour un maximum de 8 postes. Dans la plupart des cas, chaque carte de base peut également être équipée d'une carte de ligne de réseau offrant la prise en charge des connexions physiques des lignes de réseau vers la carte de base.
- **Modules d'expansion**
Cet élément répertorie tous les modules d'expansion externes reliés à l'unité de contrôle. Ces derniers offrent des ports destinés à la connexion d'autres postes et lignes de réseau. Une unité de contrôle IP500 V2 dispose de ports pouvant connecter jusqu'à 8 modules d'expansion externes à condition que le nombre de postes pris en charge par les systèmes ne soit pas dépassé.

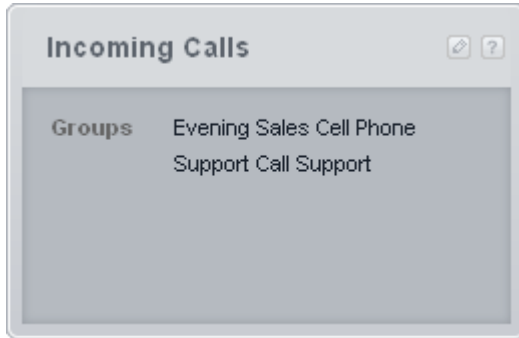
- **Clé de fonction**

Cet élément présente le nombre de clés de fonction du dongle de la clé de fonction installées dans l'unité de contrôle. Ce nombre permet de vérifier et de valider l'ensemble des [licences](#)^[134] ajoutées à la configuration système. Pour les unités de contrôle IP500 V2, le dongle de la clé de fonction est la carte SD système installée à l'arrière de l'unité de contrôle. Le numéro de clé de fonction est également imprimé sur le libellé de la carte.

- **Numéro de série**

Cet élément est le numéro de série unique de l'unité de contrôle.

Appels entrants




Ce panneau présente un aperçu du routage des appels entrants. Le panneau s'affiche dans le menu [Listes des appels](#)^[65].

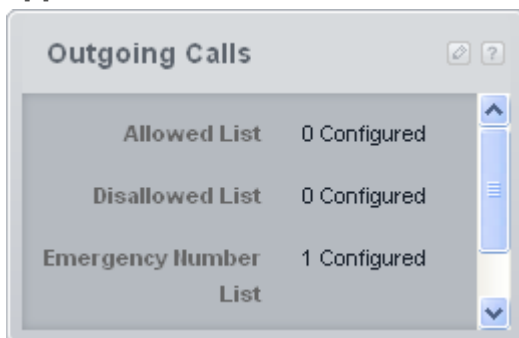
Filtre de numéros entrants




Ce panneau présente un récapitulatif des filtres de numéros entrants configurés pour la ligne de réseau SIP actuellement sélectionnée dans le menu [Lignes de réseau SIP](#)^[113].

L'icône de modification  permet d'accéder au menu [Filtres de numéros entrants](#)^[124] afin de modifier les paramètres.

Appels sortants



Ce panneau présente un récapitulatif de la configuration des listes utilisées pour contrôler les numéros d'appels sortants que les utilisateurs sont autorisés à composer. L'icône de modification  permet d'accéder au menu [Gestion des listes](#)^[65] afin de modifier les paramètres.

- **Liste autorisée**

Les listes autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste peuvent composer, même s'ils ne sont pas autorisés à composer d'autres numéros. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.

- **Listes interdites**

Les listes non autorisées contiennent les numéros ou les types de numéros que les utilisateurs associés à la liste ne peuvent pas composer. Il est possible de configurer jusqu'à 10 listes. Il est possible de configurer jusqu'à 8 listes, chacune contenant 10 numéros.

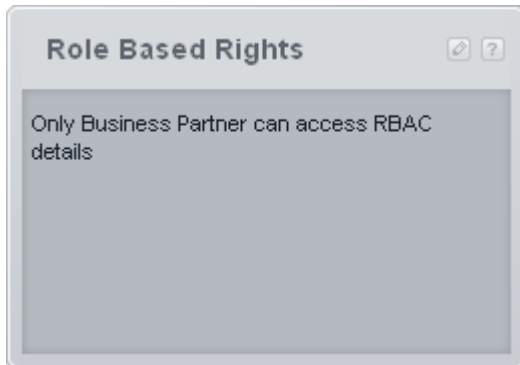
- **Liste de numéros d'urgence**


Cette liste contient les numéros que tous les utilisateurs peuvent composer à tout moment et quelles que soient les restrictions d'appels sortants. Cette liste peut contenir jusqu'à 10 numéros.

- **Codes de comptes**

Il est possible de saisir jusqu'à 99 codes de comptes. En outre, il est possible de configurer les utilisateurs sélectionnés de manière à ce qu'ils aient à saisir un code de compte dès qu'ils effectuent un appel externe sortant.


Droits basés sur les fonctions



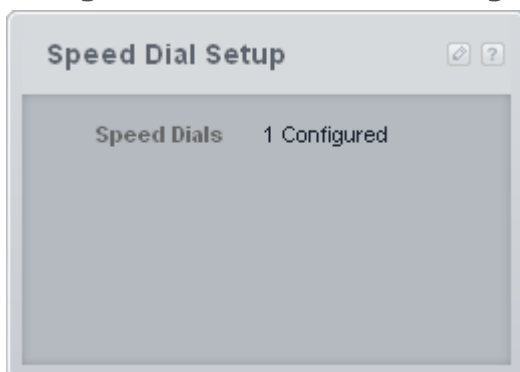
Ce panneau permet d'accéder aux paramètres de sécurité des comptes pour la gestion Web. En cliquant sur l'icône de modification , vous accédez au menu [Utilisateurs de service](#) ⁽¹³²⁾.


Lignes réseau SIP



Ce panneau présente un récapitulatif des lignes de réseau SIP dans la configuration du système. L'icône de modification  permet d'accéder au menu [Lignes de réseau SIP](#) ⁽¹¹³⁾.

Configuration des numéros abrégés

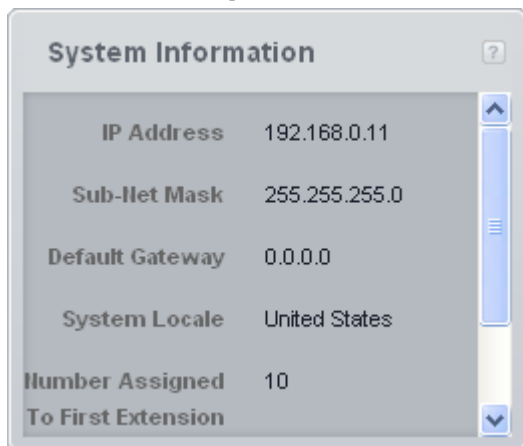


Ce panneau présente un récapitulatif des numéros abrégés actuellement configurés sur le système. Cliquez sur l'icône de modification  pour accéder au menu [Numéro abrégé](#) ⁽⁶³⁾ afin de modifier les numéros abrégés du système.

- **Numéros abrégés**

Cet élément indique le nombre de numéros abrégés du système ayant été configurés. Jusqu'à 100 numéros abrégés peuvent être configurés sur le système.

Informations système

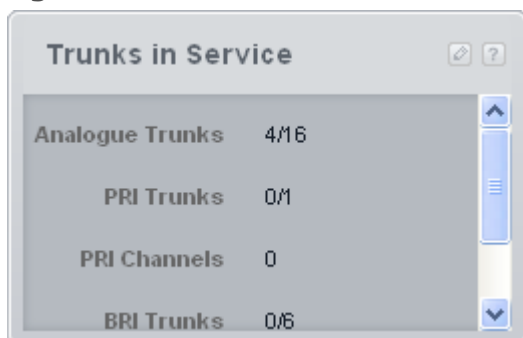


System Information	
IP Address	192.168.0.11
Sub-Net Mask	255.255.255.0
Default Gateway	0.0.0.0
System Locale	United States
Number Assigned To First Extension	10

Ce panneau propose un récapitulatif rapide des principaux composants matériels du système. Si nécessaire, la plupart des paramètres qui figurent dans ce panneau peuvent être modifiés par le biais du menu [Système | Système](#) ^[78].

- **Adresse IP**
Adresse IP attribuée au port LAN à l'arrière de l'unité de contrôle. Le système obtient généralement cette adresse via DHCP ; cependant, l'adresse peut également être définie manuellement. Néanmoins, l'adresse par défaut est 192.168.42.1.
- **Masque de sous-réseau**
Masque de sous-réseau associé à l'adresse IP ci-dessus.
- **Passerelle par défaut**
Adresse de la passerelle par défaut associée à l'adresse IP.
- **Paramètres régionaux du système**
Paramètre du pays du système. Il touche une panoplie de paramètres de fonctions, y compris des paramètres non configurables par l'utilisateur et liés au fonctionnement des lignes de réseau. C'est pourquoi il est important que ce paramètre soit correct par rapport à l'emplacement réel du système.
- **Numéro attribué au premier poste**
Numéro de poste du premier port de poste du système. Il s'agit du port situé en haut à gauche du premier logement de carte interne de l'unité de contrôle (qu'une carte soit insérée ou non dans ce port). Pour de plus amples informations sur les options de numérotation de poste, reportez-vous au [Plan de numérotation](#) ^[19].
- **Nombre total de postes**
Cet élément indique le nombre de postes pris en charge par le système. Les systèmes basés sur une numérotation de poste à deux chiffres prennent en charge 48 postes. Les systèmes basés sur une numérotation de poste à trois chiffres prennent en charge 100 postes.

Lignes réseau en service



Trunks in Service	
Analogue Trunks	4/16
PRI Trunks	0/1
PRI Channels	0
BRI Trunks	0/6

Ce panneau présente un récapitulatif des lignes de réseau présentes et indique le nombre maximum de lignes de réseau pouvant être ajoutées. Il n'inclut pas les lignes de réseau SIP.

- **Lignes de réseau analogiques**
Cet élément indique le nombre de ports de lignes de réseau analogiques réels installés sur le système, ainsi que le nombre maximum de ports de lignes de réseau de ce type pouvant être installés.
- **Lignes de réseau PRI**
Cet élément indique le nombre de ports de lignes de réseau PRI installés sur le système, ainsi que le nombre maximum de ports de lignes de réseau de ce type pouvant être installés. Notez que les lignes de réseau PRI et BRI ne peuvent pas être installées sur le même système.
- **Canaux PRI**
Chaque ligne de réseau PRI peut prendre en charge plusieurs canaux. Cet élément indique le nombre de canaux pouvant être pris en charge. Notez que ce nombre maximum de canaux dépend de la configuration de la ligne de réseau PRI.
- **Lignes de réseau BRI**
Cet élément indique le nombre de ports de lignes de réseau BRI réels installés sur le système, ainsi que le nombre maximum de ports de lignes de réseau de ce type pouvant être installés. Notez que les lignes de réseau PRI et BRI ne peuvent pas être installées sur le même système.
- **Canaux BRI**
Chaque ligne de réseau BRI peut prendre en charge jusqu'à 2 canaux. Cet élément indique le nombre de canaux BRI configurés, ainsi que le nombre maximum de canaux pouvant être configurés.

Utilisateurs



The screenshot shows a window titled 'Users' with a help icon in the top right corner. Inside the window, there is a table with three rows of user statistics.

Users	
Total Users	48
Configured Users	24
Phantom Users	24

Ce panneau présente un récapitulatif du nombre d'utilisateurs pris en charge par le système. Il est accessible via le menu [Groupes](#)⁵⁴ et le menu [Listes des appels](#)⁶⁸.

- **Nombre total d'utilisateurs**

Cet élément indique le nombre de postes pris en charge par le système. Les systèmes basés sur une numérotation de poste à deux chiffres prennent en charge 48 postes. Les systèmes basés sur une numérotation de poste à trois chiffres prennent en charge 100 postes.

- **Utilisateurs configurés**

Cet élément indique le nombre de ports de postes physiques réels du système.

- **Utilisateurs fantômes**

Cet élément indique le nombre d'utilisateurs présents dans la configuration, sans port de poste physique correspondant auquel un téléphone peut être connecté. Vous pouvez tout de même configurer ces utilisateurs et leur attribuer certaines fonctions.



Chapitre 4.

Configuration initiale

4. Configuration initiale

Cette section traite des actions de configuration initiale recommandées pour un nouveau système. La plupart des paramètres sont définis par défaut, mais ils doivent quand-même être vérifiés.

Processus de configuration initiale

- **! Attention**

Les processus marqués d'un **(!)** sur cette liste sont ceux qui nécessitent un redémarrage du système pour que les modifications de leurs paramètres soient prises en compte. Leur modification peut également provoquer le retour aux valeurs par défaut d'autres paramètres. Ce sont d'autres raisons pour lesquelles ces paramètres doivent être configurés dans le cadre de la configuration initiale du système.

1. **Configurer le mode du Système** ^[157] **(!)**
Le système peut être exécuté en mode **PBX** ou **Touche**.
2. **Sélectionner le pays** ^[158] **(!)**
La bonne configuration du pays fixe un ensemble de paramètres internes, en particulier concernant le fonctionnement des lignes réseau, qui ne sont autrement pas réglables pendant la configuration.
3. **Définir la langue par défaut** ^[159] **(!)**
La langue du système pour l'écran du téléphone ou les messages de la messagerie vocale est définie par défaut comme celle correspondant le mieux aux paramètres du pays. Cependant, elle doit être vérifiée.
4. **Définir le nombre de lignes** ^[160]
Cette option est utilisée pour les systèmes en mode **Touche**. Si elle est modifiée, elle remplacera la programmation des boutons existante.
5. **Définir le préfixe de ligne extérieure** ^[161] **(!)**
Cette option est utilisée pour les système en mode **PBX**. Aucun préfixe n'est requis, mais 0 ou 9 peuvent être utilisés au besoin.
6. **Ajout de licences** ^[162]
L'utilisation et la capacité de certaines fonctions requièrent des licences ajoutées à la configuration.
7. **Modifier les paramètres du réseau** ^[163] **(!)**
Par défaut, s'il est connecté à un réseau de client, le système demande des paramètres d'adresse IP comme client DHCP.
8. **Définir les numéros d'urgence** ^[164]
Les bons numéros d'urgence du pays doivent être définis pour garantir qu'ils soient exclus de toute restriction d'appels sortants qui serait définie par la suite.
9. **Sélectionner musique d'attente** ^[165]
10. **Régler sélection de ligne automatique** ^[166]
Dans le cas des utilisateurs d'un système en mode Touche, si l'utilisateur décroche le combiné pour effectuer un appel, le système a besoin d'utiliser la sélection de ligne automatique pour déterminer les boutons de ligne ou intercom disponibles de l'utilisateur qui sont utilisés pour l'appel.

4.1 Définition du mode système (PBX ou Touche)

Le système peut fonctionner en deux modes : **PBX** ou **Touche**. Le mode sélectionné affecte les paramètres système [Acheminement d'appel sortant](#)^[22] et [Acheminement d'appel entrant](#)^[24].

Paramètre par défaut

Les paramètres par défaut du **mode** système sont déterminés par le type de carte SD installée dans le système.

- **IP Office U-Law**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law et le mode **Touche**. Destiné aux paramètres régionaux Nord-américains. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Quick.
- **IP Office A-Law**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law et le mode **PBX**. Destiné aux paramètres régionaux hors d'Amérique du Nord. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Quick.
- **IP Office Mode Partner**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law et fonctionnera en mode **Touche**. Uniquement pris en charge dans les paramètres régionaux Nord-américains. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode PARTNER.
- **IP Office Mode Norstar**
Un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law et fonctionnera en mode **Touche**. Uniquement pris en charge dans les paramètres régionaux du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord. Les systèmes exécutant ce mode sont désignés comme systèmes IP Office Basic Edition - mode Norstar.

Modification du mode du système

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.
- En outre, toute programmation des boutons existante est supprimée et tous les boutons sont configurés par défaut selon les besoins du mode sélectionné.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.

2. Fait passer le **Mode** actuellement sélectionné aux paramètres requis ; **PBX** ou **Touche**.

- **Touches**
Le paramètre **Nombre de lignes** (voir ci-dessous) est utilisé pour automatiquement attribuer des boutons de représentation de lignes sur tous les postes dotés de boutons programmables. Pour effectuer des appels externes, l'utilisateur doit sélectionner un bouton de représentation de ligne disponible. Le routage des appels entrants est déterminé par le bouton de représentation de ligne sélectionné par l'utilisateur avant la numérotation ou par les paramètres de sélection de ligne automatique (SLA).
- **PBX**
Aucune représentation de ligne n'est attribuée automatiquement aux boutons programmables. Le paramètre **Ligne extérieure** est utilisé pour définir le préfixe de numérotation indiquant que l'appel est un appel externe pour lequel une ligne disponible doit être interceptée. Les paramètres [Sélection de route alternative](#)^[70] sont utilisés pour déterminer les lignes utilisées pour chaque appel sortant. Les boutons de représentation de ligne peuvent également être configurés pour effectuer et répondre à des appels externes.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.2 Configuration du pays du système

Le paramètre pays du système doit être bien configuré. Il est utilisé pour ajuster le fonctionnement du système aux exigences des fournisseurs de services téléphoniques et des utilisateurs dans ce pays. Une mauvaise configuration du pays peut causer des problèmes.

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

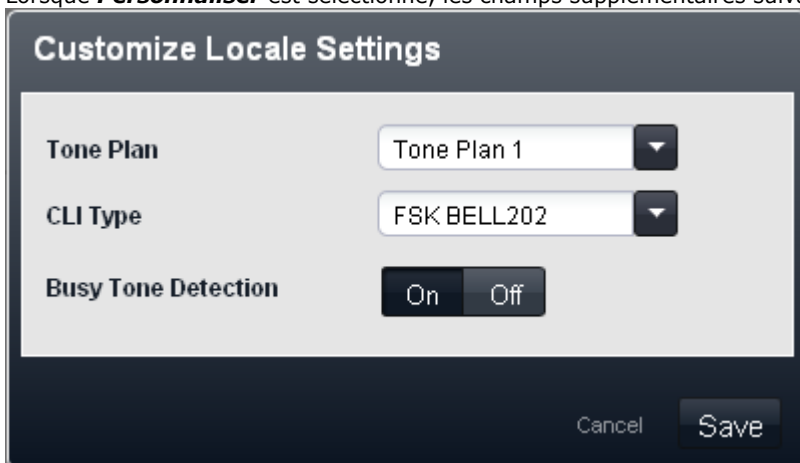
Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#) ^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

Configuration du pays du système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.

2. Les champ **Pays** est utilisé pour sélectionner le pays.

- Les pays pris en charge sont : **Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Personnalisé, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Islande, Inde, Italie, Corée, Koweït, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Venezuela.**
- Lorsque **Personnaliser** est sélectionné, les champs supplémentaires suivants sont disponibles :



The screenshot shows a dialog box titled "Customize Locale Settings". It has three rows of settings:

- Tone Plan:** A dropdown menu currently showing "Tone Plan 1".
- CLI Type:** A dropdown menu currently showing "FSK BELL202".
- Busy Tone Detection:** Two buttons, "On" (which is highlighted) and "Off".

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Save".

- **Plan de tonalité :** *Par défaut = Plan de tonalité 1*
Sélectionnez un plan de tonalité à utiliser pour différentes sonneries comme la tonalité de numérotation et la tonalité de sonnerie.
- **Type de CLI :** *Par défaut = FSK V23*
Définissez la méthode pour passer des informations sur les ID d'appelants aux postes analogiques. Les options sont **DTMF**, **FSK Bell 202** ou **FSK V23**.
- **Détection de la tonalité d'occupation :** *Par défaut = Désactivé.*
Activez ou désactivez l'utilisation de la détection de tonalité d'occupation pour l'annulation des appels.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.3 Définition de la langue du système

La modification des [paramètres pays](#)^[158] du système entraîne également des modifications de la langue du système pour leur correspondre au mieux. La langue est utilisée comme suit :

- Les messages et menus affichés sur les téléphones seront modifiés pour s'adapter au mieux à la langue, si possible.
- La langue utilisée par les services de messagerie vocale du système est modifiée pour correspondre à la langue du système dans la mesure du possible.
- Vous pouvez modifier les paramètres de langue de chaque utilisateur à l'aide du paramètre utilisateur [Langue](#)^[228]. Cela a un impact sur la langue utilisée sur l'affichage de son téléphone et sur les messages d'accès à la messagerie vocale.
- Chaque standard automatique peut remplacer le paramètre de langue du système par son propre paramètre de **Langue**.

Avertissement : Langues installées et disponibles

Par défaut, les fichiers de messages de la messagerie vocale/du standard automatique du système ne comprennent pas toutes les langues. Si la langue souhaitée est manquante, ***l'anglais britannique*** ou ***l'anglais américain*** seront utilisés. Vous pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Manager. Vous ne pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Web Manager. Les langues disponibles par défaut dépendent du type de carte SD utilisée par le système :

- **Carte SD IP Office A-Law** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD IP Office U-Law** : Anglais (États-Unis), français (Canada) et espagnol (Amérique Latine).
- **Carte SD PARTNER** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD Norstar** : Anglais (Royaume-Uni), français, arabe.

Définition de la langue du système

- **! ATTENTION - Redémarrage requis**

Pour que les modifications effectuées sur ces paramètres soient prises en compte, il faut [redémarrer](#)^[142] le système. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.

2. Le champ **Langue** est utilisé pour sélectionner la langue du système. Les langues possibles sont les suivantes :

- **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis).**

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.4 Définition du nombre de lignes

Dans les systèmes en **Mode** ^{F157} défini sur **Touche**, si les paramètres du **Nombre de lignes** du système sont modifiés, les autres changements suivants se produisent dans la configuration :

- Le nombre de boutons de représentation de lignes défini sur les postes de tous les utilisateurs est réinitialisé pour correspondre aux valeurs du nombre de lignes. Les boutons sont attribués à partir du bouton 03 et remplaceront tous les boutons existants qui sont définis pour devenir des boutons de représentation de ligne.
- Les paramètres de sélection de ligne automatique sont réinitialisés pour correspondre au nombre de lignes.

Lors de la première installation d'un système, les paramètres du **Nombre de lignes** sont automatiquement définis pour correspondre au nombre de lignes réseau analogiques dans le système. Cela signifie que toutes les lignes analogiques sont automatiquement ajoutées comme représentations de lignes et ajoutées aux paramètres de sélection de ligne automatique des utilisateurs. En l'absence de ligne réseau analogique quand le système est installé, le paramètre par défaut est sur les 5 premières lignes.

Modification des paramètres du nombre de lignes

- **! Attention**

Si la valeur **Nombre de lignes** est modifiée, tous les boutons de représentation de ligne existant et les paramètres de sélection de ligne automatique sont écrasés. Les fonctions existantes sur d'autres boutons programmables sont également écrasées si elles font maintenant partie des boutons spécifiés pour les lignes. Il est donc recommandé de ne modifier ces paramètres que lors de la première installation d'un système.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Dans le panneau **Paramètres système**, modifiez le paramètre **Nombre de lignes** selon la valeur souhaitée.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.5 Ajouter des licences

Des licences sont requises pour certaines fonctions. Les clés de licence sont saisies dans la configuration système et sont basées sur le numéro unique de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système et la fonction qu'elle active.

- **Licences Mise à niveau du logiciel**

Les systèmes existants mis à niveau vers IP Office version 8.0 nécessitent une licence Mise à niveau du logiciel.

- **Nouveaux systèmes IP500v2**

Au cours de la période initiale de 90 jours, une nouvelle unité de contrôle IP500v2 exécutera toute version IP Office prise en charge sans licence de mise à niveau. La version la plus récente exécutée est inscrite dans la mémoire du système (et pas sur la carte SD) et cela devient un droit permanent pour l'unité de contrôle. Toutefois, après la période initiale de 90 jours, le système IP500v2 nécessitera une licence de mise à niveau pour toute mise à niveau vers une version du logiciel ultérieure à celle exécutée pendant cette période initiale.

- **! Avertissement**

Les systèmes mis à niveau sans la licence appropriée affichent « *Aucune licence disponible* » et n'autorisent aucune fonction téléphonique.

- **Licences SIP Trunk Channel**

Le système peut prendre en charge jusqu'à trois appels SIP simultanés, sans avoir recours à des licences. Il faut ajouter des licences à la configuration pour des appels supplémentaires (total de 20 maximum).

- **Canaux VCM**

Il faut noter que le système nécessite également des canaux VCM pour les appels SIP. Pour un système, ces canaux sont fournis grâce à l'installation de cartes de base combinées IP500. Chacune de ces cartes (jusqu'à 2) fournit 10 canaux VCM.

- **Licences de canaux PRI IP500**

La carte fille de ligne réseau PRI 1 IP500 prend en charge l'utilisation des 8 premiers canaux sans licence. L'utilisation de canaux supplémentaires nécessite une licence à ajouter à la configuration. Le nombre maximum de canaux varie en fonction du paramètre **Sous-type de ligne** de la ligne réseau PRI.

- **Ports supplémentaires de messagerie vocale intégrée**

Sans licence, la messagerie vocale intégrée fournie par le système prend en charge 2 connexions simultanées et 15 heures de stockage. Cette capacité peut être accrue jusqu'à 6 canaux en ajoutant des licences, chaque licence activant deux canaux supplémentaires. Chaque licence active également 5 heures supplémentaires de stockage.

Contrôle du Numéro de clé de fonction du système

Le Numéro de clé fonction de la carte SD du système installé dans le système est utilisé pour générer des licences ajoutées à la configuration du système. Lorsque vous vous connectez à un système, le numéro de la **Clé de fonction** s'affiche dans le panneau **Matériel installé** sur la page d'**Accueil**.

Ajouter des licences

D'abord, assurez-vous que les informations de licence qui vous ont été fournies correspondent au numéro de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système. Les licences correspondant à un autre numéro de clé de fonction ne sont pas valides.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Licence**.
2. Les licences actuellement saisies dans le système s'affichent. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

The screenshot shows the 'License List' page in the IP Office web interface. On the left, there is a table with columns: Feature, Instances, Status, Expiry, and Source. The table contains four rows of license information. On the right, there are two panels: 'License' showing details for a specific license (Licensed Version: 10.0, PLDS Host ID: 111311681879, PLDS File Status: 1) and 'Hardware Installed' showing system details (Control Unit: IP 500 V2, Internal Modules: TCM8, COMBO621 0/ATM4, ETR6).

Feature	Instances	Status	Expiry ...	Source
Basic Edition Upgrade	1	Valid	11/9/2016	PLDS No...
IP500 Universal PRI (Additional channels)	100	Valid	11/9/2016	PLDS No...
SIP Trunk Channels	128	Valid	11/9/2016	PLDS No...
Additional Embedded Voicemail Ports	2	Valid	11/9/2016	PLDS No...

3. Coupez la clé de licence fournie, et collez-la dans le champ prévu à cet effet.

Licences

Des licences sont requises pour certaines fonctions. Les clés de licence sont saisies dans la configuration système et sont basées sur le numéro unique de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système et la fonction qu'elle active.

- **Licences Mise à niveau du logiciel**

Les systèmes existants mis à niveau vers IP Office version 8.0 nécessitent une licence Mise à niveau du logiciel.

- **Nouveaux systèmes IP500v2**

Au cours de la période initiale de 90 jours, une nouvelle unité de contrôle IP500v2 exécutera toute version IP Office prise en charge sans licence de mise à niveau. La version la plus récente exécutée est inscrite dans la mémoire du système (et pas sur la carte SD) et cela devient un droit permanent pour l'unité de contrôle. Toutefois, après la période initiale de 90 jours, le système IP500v2 nécessitera une licence de mise à niveau pour toute mise à niveau vers une version du logiciel ultérieure à celle exécutée pendant cette période initiale.

- **! Avertissement**

Les systèmes mis à niveau sans la licence appropriée affichent « *Aucune licence disponible* » et n'autorisent aucune fonction téléphonique.

- **Licences SIP Trunk Channel**

Le système peut prendre en charge jusqu'à trois appels SIP simultanés, sans avoir recours à des licences. Il faut ajouter des licences à la configuration pour des appels supplémentaires (total de 20 maximum).

- **Canaux VCM**

Il faut noter que le système nécessite également des canaux VCM pour les appels SIP. Pour un système, ces canaux sont fournis grâce à l'installation de cartes de base combinées IP500. Chacune de ces cartes (jusqu'à 2) fournit 10 canaux VCM.

- **Licences de canaux PRI IP500**

La carte fille de ligne réseau PRI 1 IP500 prend en charge l'utilisation des 8 premiers canaux sans licence. L'utilisation de canaux supplémentaires nécessite une licence à ajouter à la configuration. Le nombre maximum de canaux varie en fonction du paramètre **Sous-type de ligne** de la ligne réseau PRI.

- **Ports supplémentaires de messagerie vocale intégrée**

Sans licence, la messagerie vocale intégrée fournie par le système prend en charge 2 connexions simultanées et 15 heures de stockage. Cette capacité peut être accrue jusqu'à 6 canaux en ajoutant des licences, chaque licence activant deux canaux supplémentaires. Chaque licence active également 5 heures supplémentaires de stockage.

4.6 Modification des paramètres de réseau

La connexion IP au système est réalisée à l'aide du port **LAN** à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Au cours de l'installation, elle utilise le port LAN pour demander une adresse IP à tout serveur DHCP. Si le réseau client dispose d'un serveur DHCP, ce serveur donnera une adresse IP au système.

Si le système n'a pas pu obtenir une adresse IP à l'aide du DHCP lors de son premier démarrage, il utilisera l'adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0** pour le port LAN. Toutefois, le système est encore par défaut car un client DHCP redemandera une adresse s'il est redémarré. C'est pourquoi, si le système a été démarré avant d'avoir été connecté au réseau client, il peut encore être connecté et redémarré pour obtenir une adresse à partir du réseau.

Le port **WAN** à l'arrière des unités de contrôle du système n'est normalement pas utilisé. Il n'est utilisé que comme méthode de remplacement pour connecter un ordinateur afin de configurer le système, voir [Connexion ordinateur](#).

Modification des paramètres réseau du système


1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu.
2. Les paramètres de l'adresse réseau pour les ports LAN du système s'affichent dans le panneau **Paramètres réseau** :
 - **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** : *Par défaut = Oui.*
Ce paramètre contrôle si le système agit en tant que client DHCP ou utilise une adresse IP statique.
 - S'il est activé, le système agit en tant que client DHCP et demande les détails de l'adresse IP pour son port LAN au démarrage du système.
 - S'il reçoit une réponse, les détails de l'adresse qui lui a été attribuée par le serveur DHCP sont indiqués dans le champ ci-dessous mais ne peuvent pas être réglés.
 - S'il ne reçoit pas de réponse, il doit à défaut utiliser l'adresse 192.168.42.1. Il est encore client DHCP et redemandera une adresse à son prochain démarrage.
 - Si elle n'est pas activée, le système utilise l'adresse IP définie dans les champs suivants.
 - **Adresse IP du système** : *Par défaut = 192.168.42.1*
Saisissez l'adresse IP que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
 - **Masque de sous-réseau** : *Par défaut = 255.255.255.0*
Saisissez le masque de sous-réseau que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
 - **Passerelle par défaut** : *Par défaut = 0.0.0.0*
Saisissez la **Passerelle par défaut** que le système téléphonique doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionné, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP que le système utilise actuellement.
3. Une fois les paramètres définis selon vos besoins, cliquez sur **Enregistrer**.

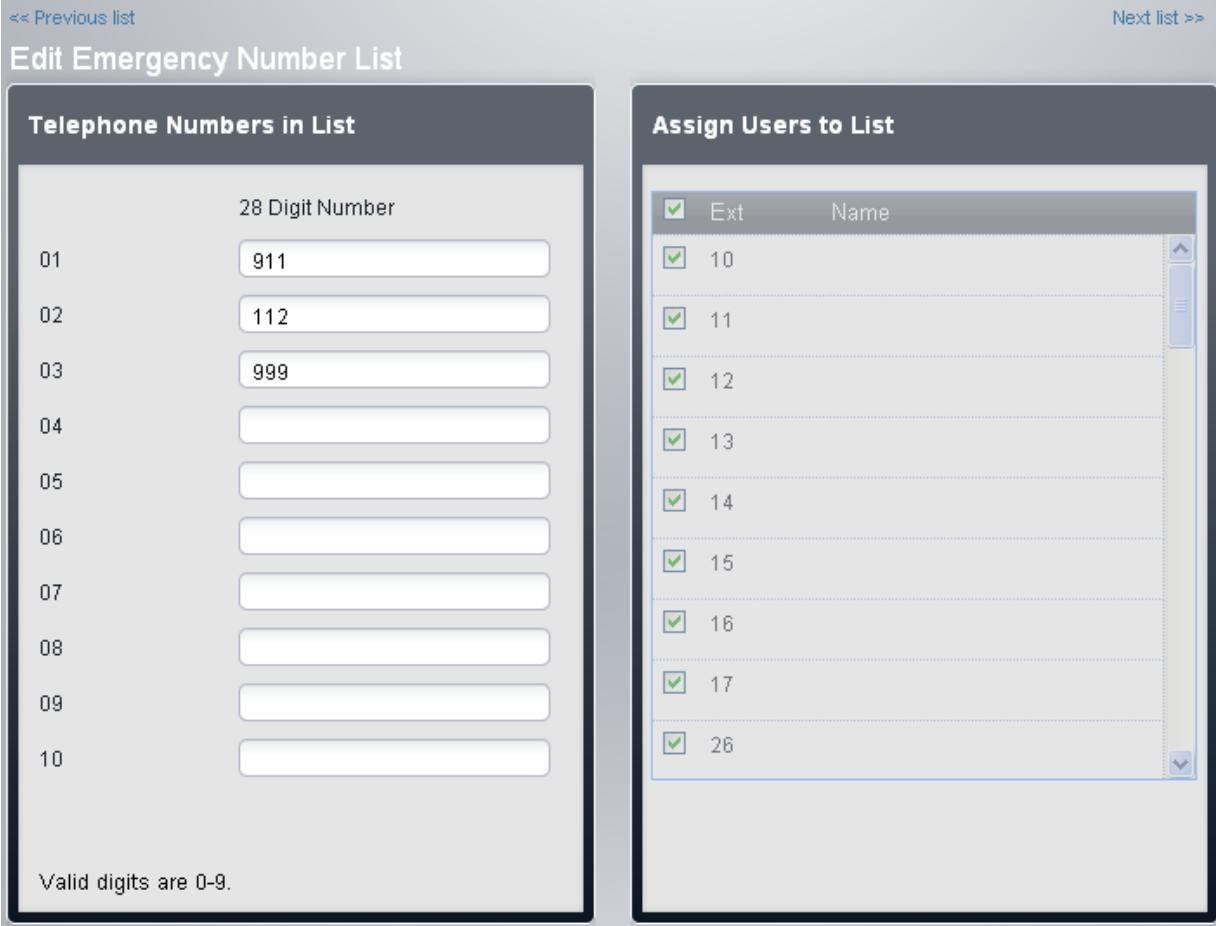
4.7 Définition des numéros d'urgence

Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.

Par défaut, les numéros d'urgence normaux pour les paramètres régionaux sont automatiquement ajoutés et ne doivent pas être supprimés.

Modification d'une Liste de numéros d'urgence

1. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.
3. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



Telephone Numbers in List	
	28 Digit Number
01	911
02	112
03	999
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

Valid digits are 0-9.

Ext	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	10
<input checked="" type="checkbox"/>	11
<input checked="" type="checkbox"/>	12
<input checked="" type="checkbox"/>	13
<input checked="" type="checkbox"/>	14
<input checked="" type="checkbox"/>	15
<input checked="" type="checkbox"/>	16
<input checked="" type="checkbox"/>	17
<input checked="" type="checkbox"/>	26

- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
 - Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste.
4. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.
 5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

4.8 Configuration du préfixe pour obtenir une ligne extérieure

Cette option est uniquement utilisée avec les systèmes fonctionnant en mode PBX. Elle détermine le chiffre qui, lorsqu'il est composé au début d'un numéro, indique que l'appel est un appel externe. Les options doivent utiliser le **0**, le **9** ou aucun préfixe.

Veillez noter que le paramètre modifie également les chiffres utilisés pour les appels vers le premier poste du système. Normalement, en plus du numéro du poste, le chiffre 0 peut être utilisé pour appeler ce poste. Si le chiffre 0 est défini en tant que préfixe pour obtenir une ligne extérieure, le chiffre 9 est utilisé pour le premier poste.

Configuration du préfixe du système pour obtenir une ligne extérieure

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu.
2. Dans le panneau **Paramètres système**, réglez le paramètre **Ligne extérieure** selon l'option souhaitée.
 - **9 (0 pour l'opérateur)**
Le préfixe 9 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** est **États-Unis**.
 - **Aucun**
Aucun préfixe n'est utilisé pour les appels externes. Tout numéro composé ne correspondant pas à un numéro interne du plan de numérotation est considéré comme un appel externe. Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** n'est pas l'**Allemagne** ou les **États-Unis**. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système).
 - **0 (9 pour l'opérateur)**
Le préfixe 0 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 9 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est **Allemagne**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.9 Musique d'attente

Le système téléphonique prend en charge une source externe de musique d'attente. Elle est connectée au port **Audio** à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Vous pouvez choisir de jouer la source de ce port aux appelants lorsqu'ils sont mis en attente.

La source de la musique d'attente peut également être jouée aux appelants transférés à la place de la sonnerie. Ce comportement est contrôlé par les paramètres de **Sonner sur transfert**.

Ce port est une prise stéréo de 3,5 mm pouvant être utilisée avec les câbles audio standard et la connexion à la prise de sortie "casque" de la plupart des systèmes audio. L'utilisation de la prise "casque" permet de régler le volume en toute simplicité. Il se peut que la connexion via une prise "Sortie de ligne" nécessite du matériel supplémentaire pour régler le niveau du volume.

Activation de la musique d'attente

1. Cliquez sur **Système** sur la barre du menu, puis sur **Équipement auxiliaire**.
2. Dans le panneau **Musique d'attente**, sélectionnez l'option voulue.
 - **On**
Il s'agit du paramètre par défaut. Si cette option est activée, le système téléphonique utilise comme musique d'attente la source de musique externe connectée au système téléphonique.
 - **Off**
Si elle n'est pas activée, le système émet un double bip sonore répété toutes les 5 secondes.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation de la musique d'attente pour les transferts d'appel

Les appelants transférés entendent normalement une sonnerie lors du transfert. Il est possible de modifier cela pour qu'ils entendent la source de musique d'attente du système.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
3. Le paramètre **Sonner sur transfert** contrôle si les appelants entendent une sonnerie ou de la musique d'attente pendant le transfert.


4. Cliquez sur **Enregistrer**.

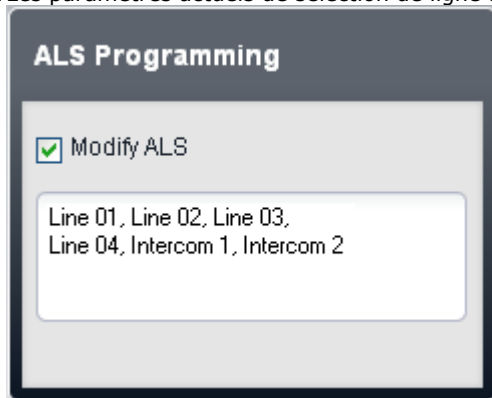
4.10 Sélection de ligne automatique

Pour les systèmes exécutés en mode système à **touches**, si un utilisateur fait un appel, ils peuvent indiquer s'il s'agit d'un appel externe ou interne en appuyant d'abord respectivement sur un bouton de représentation de ligne ou un bouton intercom. Si l'utilisateur décroche juste le combiné sans appuyer sur un bouton d'abord, le système utilise les paramètres de sélection de ligne automatique (SAL) pour déterminer la touche disponible pour intercepter l'appel.

Par défaut, la liste de sélection de ligne automatique de chaque poste contient les boutons de ligne dans l'ordre séquentiel à partir de la ligne 1 jusqu'au **nombre de lignes** du système, ainsi que les boutons de représentation d'intercom et d'appels.

Modification manuelle des paramètres de sélection de ligne automatique d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Programmation des boutons** situé à droite.
4. Les paramètres actuels de sélection de ligne automatique s'affichent dans le panneau **Programmation SAL**.



5. Sélectionnez **Modifier SAL**.
6. Dans la zone de texte, saisissez la séquence de ligne et les boutons intercom à utiliser pour la sélection de ligne automatique. Séparez chaque entrée par une virgule.
 - Pour un bouton de ligne, saisissez **Ligne XX** où **XX** est remplacé par le numéro de ligne.
 - Pour un bouton intercom, saisissez **Intercom Y** où **Y** est remplacé par le numéro de bouton intercom.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 5.

Réglage de la date et de l'heure

5. Réglage de la date et de l'heure

Le système est doté d'une horloge qu'il utilise pour maintenir sa date et son heure. Cependant, il a besoin d'une source pour régler la date et l'heure initiales. Cela peut être réalisé manuellement ou à l'aide des informations fournies avec certains types d'appels téléphoniques.

5.1 Réglage manuel de la date

Les deux premiers postes du système peuvent être utilisés pour configurer la date du système à l'aide de [administration par le téléphone](#)^[31]. La bonne méthode dépend du type de téléphone. Pour obtenir des informations complètes, consultez le manuel sur l'administration à partir du téléphone.

Téléphone 1408/1416/9404/9408/9504/9508

1. Appuyez sur **Admin** sur l'un des deux premiers postes du système.
2. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Administration système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
3. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Paramètres système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
4. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Date système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
5. Saisissez la nouvelle date système au format *JJMMAA* sur le cadran du téléphone. Par exemple, 041209 correspond à la date du 4 décembre 2009.
6. Quittez la programmation en appuyant sur **TÉLÉPHONE**.

Téléphone M7324/M7324N/M7310/M7310N/T7316/T7316E

1. Sur l'un des deux premiers postes du système, appuyez sur **Fonction **config** (soit **Fonction **266344**).
2. Lorsqu'un mot de passe système est défini, il est demandé de l'entrer.
3. Le téléphone affiche **Admin système**.
4. Composez **#101**. Le téléphone affiche **Date système**.
5. Saisissez la nouvelle date système au format *JJMMAA* sur le cadran du téléphone. Saisissez, par exemple, 041209 pour la date du 4 décembre 2009.
6. Pour quitter l'administration à partir du téléphone à tout moment, appuyez sur la touche **Libérer**.

Téléphone ETR 18D / ETR 34D

1. Sur l'un des deux premiers postes du système, appuyez sur **Fonction 0 0** puis appuyez deux fois sur le premier bouton de représentation d'intercom ou d'appel.
2. **Administration système** s'affiche à l'écran.
3. Composez **#101**. Le téléphone affiche **Date système**.
4. Saisissez la nouvelle date système au format *JJMMAA* sur le cadran du téléphone. Saisissez, par exemple, 041209 pour la date du 4 décembre 2009.
5. Quittez la programmation en appuyant sur **Fonction 00**. Vous pouvez également quitter le mode de programmation en décrochant et en raccrochant le combiné.

5.2 Réglage manuel de l'heure

Les deux premiers postes du système peuvent être utilisés pour configurer l'heure du système à l'aide de [administration par le téléphone](#)^[31]. La bonne méthode dépend du type de téléphone. Pour obtenir des informations complètes, consultez le manuel sur l'administration à partir du téléphone.

Téléphone 1408/1416/9404/9408/9504/9508

1. Appuyez sur **Admin** sur l'un des deux premiers postes du système.
2. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Administration système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
3. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Paramètres système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
4. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour faire défiler les options jusqu'à **Heure système**. Quand cela est en surbrillance, appuyez sur **Sélect**.
5. Saisissez la nouvelle heure système au format *HHMM* sur le cadran du téléphone. Le format d'horloge 24 heures est utilisé et 4.22 pm sera donc 1622.
6. Quittez la programmation en appuyant sur **TÉLÉPHONE**.

Téléphone M7324/M7324N/M7310/M7310N/T7316/T7316E

1. Sur l'un des deux premiers postes du système, appuyez sur **Fonction **config** (soit **Fonction **266344**).
2. Lorsqu'un mot de passe système est défini, il est demandé de l'entrer.
3. Le téléphone affiche **Admin système**.
4. Composez **#101**. Le téléphone affiche **Date système**.
5. Saisissez la nouvelle heure système au format *HHMM* sur le cadran du téléphone. Le format d'horloge 24 heures est utilisé et 4.22 pm sera donc 1622.
6. Pour quitter l'administration à partir du téléphone à tout moment, appuyez sur la touche **Libérer**.

Téléphone ETR 18D / ETR 34D

1. Sur l'un des deux premiers postes du système, appuyez sur **Fonction 0 0** puis appuyez deux fois sur le premier bouton de représentation d'intercom ou d'appel.
2. **Administration système** s'affiche à l'écran.
3. Composez **#101**. Le téléphone affiche **Date système**.
4. Saisissez la nouvelle heure système au format *HHMM* sur le cadran du téléphone. Le format d'horloge 24 heures est utilisé et 4.22 pm sera donc 1622.
5. Quittez la programmation en appuyant sur **Fonction 00**. Vous pouvez également quitter le mode de programmation en décrochant et en raccrochant le combiné.

5.3 Utilisation de l'heure d'été

Cette fonction met automatiquement à jour l'horloge du système lors des changements d'heure annuels. Cette fonction est uniquement prise en charge avec les paramètres régionaux d'Amérique du Nord.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
3. Dans le panneau **Informations sur le système**, définissez l'option **DST automatique** tel que nécessaire. Lorsque cette option est activée, le système téléphonique applique automatiquement son horloge interne à l'heure d'été. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les systèmes avec des paramètres régionaux nord américains.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

5.4 Utilisation de la synchronisation de l'heure du réseau

La synchronisation de l'heure du réseau vous permet de synchroniser l'heure et la date du système téléphonique avec les informations temporelles du réseau incluses par votre fournisseur de services dans les appels avec ID de l'appelant. Si l'option de synchronisation de l'heure du réseau n'est pas sélectionnée, l'heure du système doit être [réglée manuellement](#) ^[169].

- Lorsque la synchronisation de l'heure du réseau est paramétrée sur Activé et que votre fournisseur de services envoie l'ID de l'appelant d'un autre fuseau horaire, l'horloge du système ne correspondra pas à votre heure locale.
 - Il faut noter que cette fonction utilise la première ligne de réseau analogique de la carte installée à l'emplacement 1 de l'unité de contrôle du système.
1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
 2. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
 3. Dans le panneau **Informations sur le système**, définissez l'option **Activer la synchronisation de l'heure du réseau** tel que nécessaire. Si elle est activée, le système essaie d'obtenir l'heure.
 4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 6.

Routage des appels entrants

6. Routage des appels entrants

Les options d'acheminement des appels entrants dépendent de la configuration du système en mode **PBX** ou **Touche**.

Mode Touche

Les options suivantes contrôlent l'endroit où un appel externe entrant sur une ligne est présenté :

- **Boutons Représentation de ligne**

L'appel sonne sur tout bouton représentation de ligne qui correspond à la ligne. Chaque ligne dispose d'un numéro de ligne auquel il est possible d'attribuer des boutons de représentation de ligne sur les téléphones des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent répondre à l'appel en appuyant sur le bouton de représentation de ligne en alerte de leur téléphone.

- **Nombre de lignes**

Par défaut, toutes les lignes analogiques du système sont attribuées à des boutons de représentation de ligne lors de l'installation du système. Des lignes sont attribuées pour tous les utilisateurs à partir du bouton 03, dans l'ordre de la numérotation des lignes.

- **Attribution de ligne**

Grâce à la programmation individuelle, tout bouton programmable peut être configuré comme représentation de ligne pour une ligne précise.

- **Destination de couverture**

Le paramètre **Destination de couverture** de chaque ligne peut être utilisé pour déterminer si un appel entrant sur cette ligne est également présenté à l'une des options suivantes en plus de l'alerte sur toute apparence de ligne correspondante. Pour les lignes de réseau PRI et BRI, Il n'est pas possible de savoir sur quels canaux de la ligne de réseau les appels entrants vont arriver. Par conséquent, dans la plupart des cas, la destination de couverture et les autres paramètres de chaque ligne de la ligne de réseau doivent correspondre aux mêmes valeurs.

- **Poste de couverture**

L'appel sonne sur un bouton d'intercom d'un poste de couverture de ligne. Les paramètres de couverture d'appel de l'utilisateur, couverture VMS et renvoi d'appels s'appliquent à l'appel. Tout poste peut être utilisé comme destination y compris un poste fantôme.

- **Groupe de recherche de ligne**

L'appel est présenté, dans l'ordre, à chaque membre disponible d'un groupe de postes jusqu'à ce qu'il soit pris. Chacun des six groupes de recherche de ligne séquentiels peuvent être définis comme destination.

- **Couverture du standard automatique**

Chaque ligne de réseau ou canal de ligne de réseau peut être configuré pour envoyer les appels sans réponse à un standard automatique après un délai prédéfini (qui peut être défini sur 0 pour une réponse immédiate). Ce mode peut être utilisé lorsque le système est en service de jour et/ou de nuit. Pour ce faire, utilisez les paramètres **Calendrier VMS**, **Délai VMS - Jour**, **Délai VMS - Nuit** et **Standard automatique VMS** de chaque ligne.

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour contourner le routage normal des appels décrit ci-dessus :

- **Correspondance SDA**

Pour les lignes de réseau BRI, ETSI PRI et PRI, si l'appel entrant correspond à un numéro SDA et/ou ICLID configuré, le paramètre **Destination de couverture** du numéro SDA/ICLID correspondant est utilisé au lieu de la **Destination de couverture** de la ligne. DID peut aussi être utilisé pour modifier certains types de lignes réseau.

- **Tableau Appel par appel SIP**

Pour les lignes de réseau SIP, lorsque l'appel entrant correspond à un URI configuré, il est présenté au poste ou au groupe spécifié dans le **Tableau Appel par appel** de la ligne SIP.

- **Service de nuit**

Le passage au service de nuit contourne l'acheminement des appels aux destinations de couverture. Au lieu de cela, les appels alertent les utilisateurs membres du groupe de service de nuit. Les paramètres de couverture du standard automatique (Calendrier VMS) varient aussi en fonction de si le système est en service de nuit ou non.

Mode PBX

En mode PBX, un nouveau groupe, le **Groupe d'opérateurs**, est utilisé comme destination par défaut pour tous les appels. Ce groupe contient le premier poste du système.

- Dans le cas des lignes réseau analogiques, la **Destination de couverture** de la ligne réseau est mise par défaut sur le **Groupe d'opérateurs** mais il est possible de la modifier au besoin.
- Pour les lignes de réseau PRI et BRI, tout l'acheminement des appels entrants est réalisé par correspondance SDA. Chaque tableau de correspondance SDA a une route par défaut non amovible qui est utilisée pour tous les appels qui ne correspondent pas à une autre entrée SDA spécifique. La destination de cette entrée par défaut est le groupe d'opérateurs.
- Les lignes réseau SIP sont configurées par défaut pour une opération appel par appel, encore avec une destination appel après appel par défaut au **Groupe d'opérateurs**.

Les nouvelles destinations suivantes d'appels entrants sont disponibles :

- **Groupe d'opérateurs**
Ce groupe est la destination par défaut pour tous les appels entrants. Le groupe contient le premier poste du système mais peut être modifié pour inclure d'autres postes.
- **Groupes d'appels**
En mode **Touche**, ces 4 groupes ne sont utilisés qu'en interne. En mode **PBX**, ces groupes sont également disponibles en tant que destination pour les appels de ligne réseau dans les sélections de **Destination de couverture**, tableaux de correspondance SDA et Appel par appel SIP. Un groupe d'appels peut également être sélectionné comme destination pour un transfert du standard automatique.

Mode Service de nuit

Dans les deux modes, si le système est en service de nuit, tous les appels entrants, sauf ceux vers des destinations spécifiques de correspondance SDA ou appel par appel SIP, sont réacheminés pour alerter les utilisateurs membres du groupe de service de nuit.


6.1 Programmation des boutons de représentation de ligne

Un ID de représentation est attribué à chaque canal de ligne réseau, en commençant par 01. Vous ne pouvez pas modifier les ID, mais ils sont affichés dans les paramètres de ligne réseau.

Boutons de ligne par défaut

Pour les systèmes exécutés en mode Touche, tous les utilisateurs de postes se voient attribuer des boutons de représentation de ligne par défaut. Généralement, un par ligne réseau analogique. Il est contrôlé par le paramètre [Numéro de lignes](#) ⁽¹⁶⁰⁾.

Programmation d'un bouton de ligne

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Programmation des boutons** situé à droite.
4. La programmation actuelle des boutons pour l'utilisateur s'affiche.
5. Dans le panneau **Programmation des boutons**, cliquez sur le bouton que vous souhaitez programmer. Les paramètres actuels de ce bouton s'affichent dans le panneau **Caractéristiques du bouton**.
6. Cliquez sur le bouton **Attribuer fonction**.
7. Sélectionnez **Attribution d'une ligne**.
8. Sélectionnez l'ID de représentation de ligne que vous souhaitez associer au bouton.
9. Sélectionnez l'option de sonnerie.
 - **Immédiatement**
Fournit une alerte sonore normale.
 - **Sonnerie différée**
Fournit une alerte sonore après environ 15 secondes.
 - **Pas de sonnerie**
Ne fournit aucune alerte sonore.
10. Cliquez sur **OK**.

6.2 Définition de destinations de couverture de lignes réseau

En plus d'alerter sur un bouton de représentation de ligne associé au numéro de ligne de réseau ou des canaux de ligne de réseau, une destination de couverture peut être affectée à la ligne réseau ou au canal de ligne réseau.

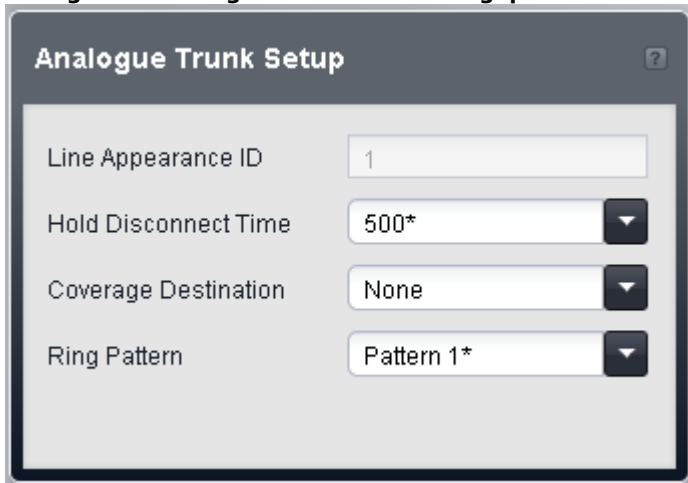
- **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
- **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.

Définition de destinations de couverture de lignes réseau

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis sur **Lignes réseau**.

- **Lignes de réseau analogiques**


Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur **Afficher les détails**. La **Destination de couverture** est indiquée dans le panneau **Configuration de lignes de réseau analogiques**.

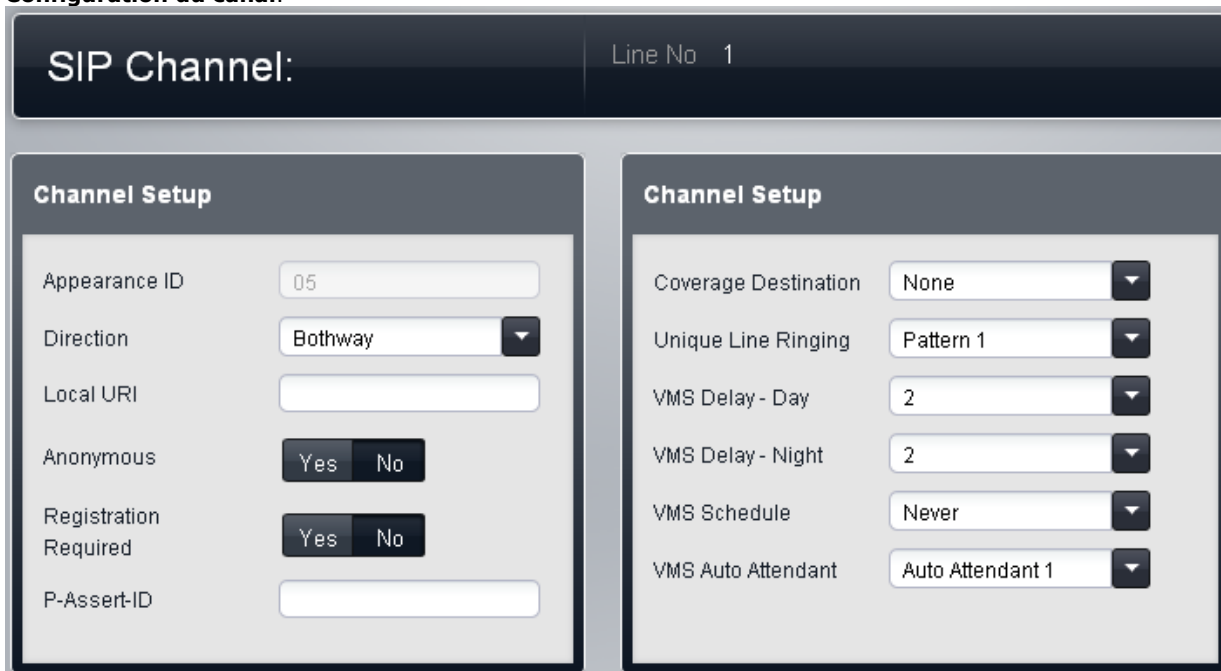


The screenshot shows the 'Analogue Trunk Setup' configuration window. It contains four rows of settings, each with a label on the left and a control on the right:

- Line Appearance ID: 1
- Hold Disconnect Time: 500* (with a dropdown arrow)
- Coverage Destination: None (with a dropdown arrow)
- Ring Pattern: Pattern 1* (with a dropdown arrow)

- **Lignes de réseau SIP**

Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Lignes de réseau SIP**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur **Détails**. Sélectionnez le canal, puis cliquez sur l'icône de modification  du panneau **Configuration du canal**.



The screenshot shows the 'SIP Channel' configuration window for Line No. 1. It is divided into two main sections: 'Channel Setup' on the left and 'Channel Setup' on the right.


Left Channel Setup:

- Appearance ID: 05
- Direction: Bothway (with a dropdown arrow)
- Local URI: (empty text field)
- Anonymous: Yes No (radio buttons)
- Registration Required: Yes No (radio buttons)
- P-Assert-ID: (empty text field)

Right Channel Setup:

- Coverage Destination: None (with a dropdown arrow)
- Unique Line Ringing: Pattern 1 (with a dropdown arrow)
- VMS Delay - Day: 2 (with a dropdown arrow)
- VMS Delay - Night: 2 (with a dropdown arrow)
- VMS Schedule: Never (with a dropdown arrow)
- VMS Auto Attendant: Auto Attendant 1 (with a dropdown arrow)

• **Autres types de lignes de réseau**

Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  du panneau **Configuration du canal** de droite.

Channel Setup					
Type to Search					
Channel	Appearance ID	Local Number	Anonymous	Coverage Destination	Unique Line Ringing
Line 1.Channel 1	05		<input type="checkbox"/>	None	Pattern 1
Line 1.Channel 2	06		<input type="checkbox"/>	None	Pattern 1
Line 2.Channel 1	07		<input type="checkbox"/>	None	Pattern 1
Line 2.Channel 2	08		<input type="checkbox"/>	None	Pattern 1

2. Cliquez sur **Destination de couverture** et sélectionnez la destination requise. Les options disponibles dépendent du type de ligne réseau et du mode d'exploitation du système.

- **Aucun**
Lorsque l'option **Aucun** est sélectionnée, les appels entrants alertent uniquement les postes d'utilisateur dotés de boutons de représentation de ligne correspondant à l'**ID de représentation** de la ligne.
- **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

6.3 Activation de couverture de standard automatique

Pour chaque ligne réseau, il est possible de sélectionner un standard automatique pour répondre automatiquement à un appel sans réponse à la **Destination de couverture** ^[178] de la ligne réseau ou des canaux de ligne réseau. Il est possible de sélectionner l'utilisation d'une couverture de standard automatique pour le service de jour ou de nuit. Le délai de réponse du standard automatique peut être réglé pour le service de jour ou de nuit.

Cette option n'est pas utilisée pour les appels acheminés à leur destination par les paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.


Configuration de couverture d'appel de standard automatique

1. La méthode permettant d'accéder aux paramètres VMS d'une ligne de réseau dépend du type de ligne de réseau.


- **Lignes de réseau analogiques**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, cliquez sur **Afficher les détails**, puis sur **Avancé**. Les paramètres VMS de la ligne de réseau sont répertoriés dans le menu qui s'affiche.

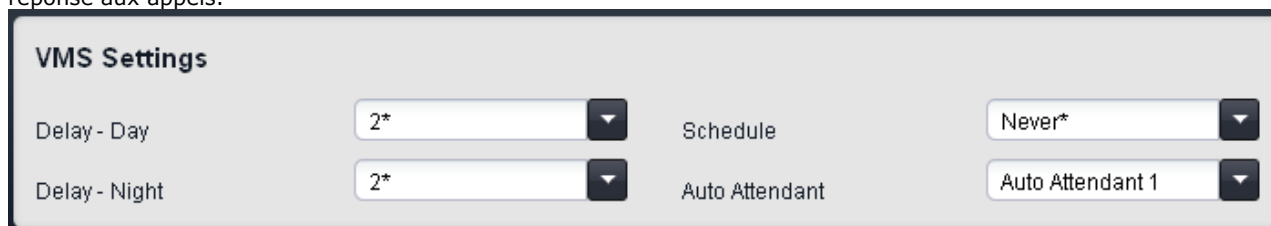
- **Lignes de réseau PRI**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

- **Lignes de réseau SIP**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau SIP**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

2. Réglez les **Paramètres VMS** pour définir le standard automatique à utiliser, quand il doit être utilisé et son délai de réponse aux appels.



The screenshot shows a 'VMS Settings' window with four dropdown menus. The first two are 'Delay - Day' and 'Delay - Night', both set to '2*'. The third is 'Schedule', set to 'Never*'. The fourth is 'Auto Attendant', set to 'Auto Attendant 1'.

- **Délai VMS - Jour** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.

- **Délai VMS - Nuit** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.

- **Calendrier VMS** : *Par défaut = Jamais.*

Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :

- **Toujours**

Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.

- **Jour uniquement**

Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.

- **Nuit uniquement**

Redirige les appels quand le système est en service de nuit.

- **Jamais**

Ne redirige pas les appels.

- **Standard automatique VMS** : *Par défaut = Standard automatique 1.*

Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.


6.4 Utilisation de correspondance SDA d'appel

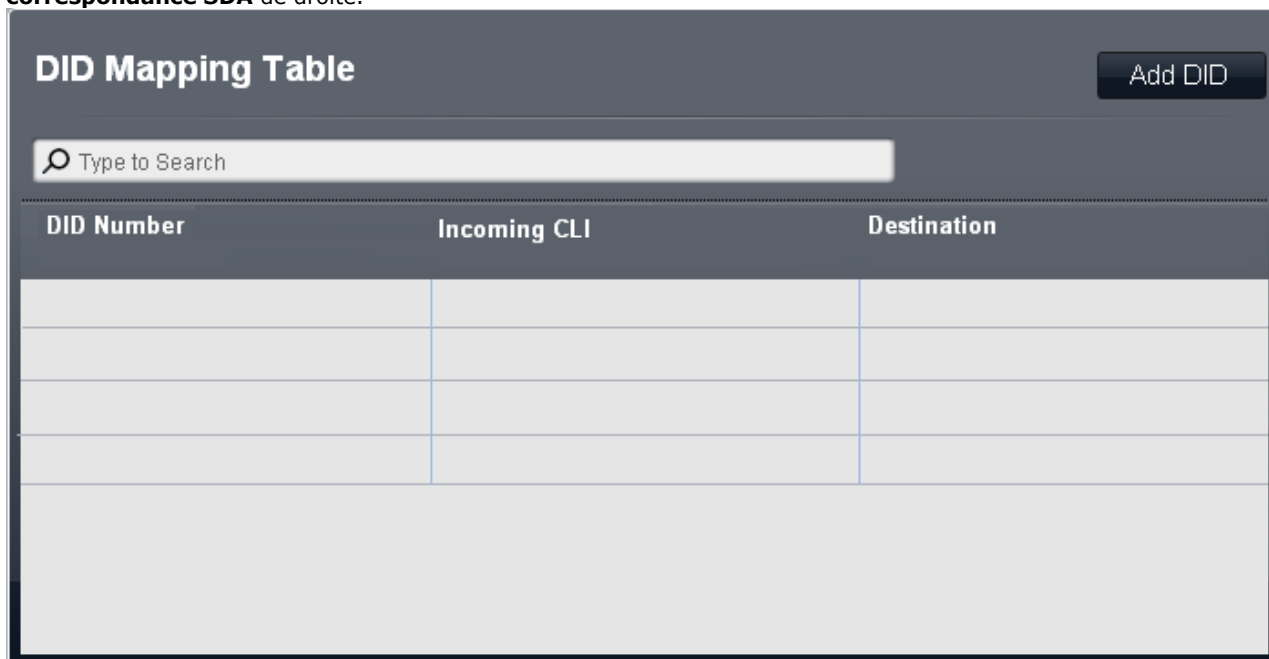
Les appels entrants qui comprennent les chiffres SDA sont acheminés vers une destination sur le système en vérifiant une correspondance dans le tableau de correspondance SDA de ligne réseau. Cet acheminement d'appel remplace les paramètres de **Destination de couverture** du canal de ligne réseau sur lequel l'appel a été reçu. En outre, l'acheminement des appels par correspondance SDA n'est pas affecté par le système téléphonique dans le [service de nuit](#) [24].

En plus d'alerter sur un bouton de représentation de ligne associé au numéro de ligne de réseau ou des canaux de ligne de réseau, une destination de couverture peut être affectée à la ligne réseau ou au canal de ligne réseau.

- **Poste**
Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.
- **Poste fantôme**
Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.
- **Groupe de recherche de ligne**
Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.
- **Groupe d'appels**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.
- **Groupe d'opérateurs**
Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.
- **Messagerie vocale**
Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.
- **76: Modem**
L'option **76: Modem** peut être sélectionnée pour router l'appel vers les systèmes intégrés dans la fonction Modem V32. Elle est destinée à l'accès de base par les agents de maintenance du système.
- **Standard automatique**
Tout standard automatique de messagerie vocale peut être sélectionné comme destination de l'appel.

Définition de destinations de couverture de lignes réseau

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Lignes de réseau**.
2. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  du panneau **Tableau de correspondance SDA** de droite.



DID Number	Incoming CLI	Destination

3. Cliquez sur **Nouveau numéro SDA**. Les options disponibles dépendent du type de ligne réseau et du mode d'exploitation du système.

- **Numéro SDA**

Si le numéro SDA d'un appel entrant sur la ligne de réseau correspond au numéro SDA configuré ici, il sera routé vers cette destination. Le système prend en charge des numéros SDA de 4 chiffres maximum (tout chiffre supplémentaire après les 4 premiers chiffres sont ignorés). Laissez le champ vierge lorsque seule la correspondance CLI est requise.

- **CLI entrant**

Si le numéro de l'appelant entrant sur la ligne de réseau correspond au CLI entrant configuré ici, il sera routé vers cette destination. Laissez le champ vierge lorsque seule la correspondance SDA est requise.

- **Destination**

Lorsque ce champ est sélectionné, la liste déroulante permet de sélectionner la destination pour les appels correspondants. Les options varient selon que le **Mode** ^[75] du système est défini sur **Touche** ou **PBX**.

- **Poste**

Pour router les appels entrants sur un poste spécifique.

- **Poste fantôme**

Un poste fantôme peut être sélectionné comme destination des appels.

- **Groupe de recherche de ligne**

Les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un des 6 groupes de recherche de ligne séquentiels.

- **Groupe d'appels**

Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants peuvent être acheminés vers l'un de ces 4 groupes d'appels collectifs.

- **Groupe d'opérateurs**

Pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX**, les appels entrants sont routés vers le **Groupe opérateur**.

- **Messagerie vocale**

Route les appels entrants vers la messagerie vocale du système pour relever les messages. L'appelant doit cependant connaître le numéro et le code d'accès de la boîte vocale.

- **76: Modem**

L'option **76: Modem** peut être sélectionnée pour router l'appel vers les systèmes intégrés dans la fonction Modem V32. Elle est destinée à l'accès de base par les agents de maintenance du système.

- **Standard automatique**

Tout standard automatique de messagerie vocale peut être sélectionné comme destination de l'appel.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 7.

Routage d'appels sortants en mode PBX

7. Routage d'appels sortants en mode PBX

Chaque téléphone est configuré avec trois boutons de représentation de ligne (2 uniquement sur les téléphones ETR). Ces boutons peuvent servir pour effectuer des appels internes et externes. La composition d'un appel externe peut être spécifiée en composant d'abord un préfixe spécifique (9 ou 0), si nécessaire. Autrement, tout numéro ne correspondant pas à un poste interne ou à une fonction est automatiquement considéré comme externe.

La ligne utilisée pour un appel externe sortant est déterminée par un ensemble de paramètres de **Sélection de route alternative** (ARS) :

- Les sélecteurs ARS sont créés. Ils peuvent être des groupes de lignes ou de sélecteurs pour des fonctions spécifiques utilisant toute ligne RNIS disponible.
- Différentes classes d'appels (ensembles de préfixes de numéros externes) sont ensuite mappées à ces sélecteurs ARS. Ce système prend en charge les classes pour les ensembles de préfixes suivants : **Urgence, National, International, Portable et Gratuit**. La classe supplémentaire **Local** est utilisée pour tout appel ne correspondant pas à l'une des autres classes.

Lorsqu'un utilisateur compose un numéro externe, ce dernier est mis en correspondance avec un sélecteur et utilise la fonction et l'une des lignes spécifiées par ce sélecteur. Pour les lignes de réseau SIP définies sur le mode appel par appel, chaque entrée appel après appel dispose également de paramètres de sélecteur ARS qui lui permettent d'être utilisée pour les appels sortants.

Les représentations de lignes peuvent toujours être utilisées pour effectuer et répondre à des appels d'une ligne spécifique, mais ne sont pas ajoutées par défaut. Elles peuvent également être utilisées pour sélectionner un sélecteur ARS spécifique pour un appel sortant.

Sélection de route alternative par défaut

Voici les sélecteurs ARS existants par défaut. Même s'il est possible de modifier les lignes associées à l'ARS 65, les sélecteurs par défaut ne peuvent pas être supprimés. Par défaut, toutes les classes d'appel externe sont définies pour utiliser la première ligne de réseau ou le premier canal de ligne de réseau dans les ARS 65 et 66, c'est-à-dire la première ligne de réseau ou le premier canal de ligne de réseau ISDN analogique disponible.

- **65 : Groupe de lignes**
Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Par défaut, il contient toutes les lignes analogiques du système, comme lors de son installation. Cependant, les lignes peuvent être modifiées ou ajoutées, y compris des lignes non analogiques. Ce sélecteur et le 66 ci-dessous sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.
- **66 : Appel standard RNIS - Numéro local = Défaut**
Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées pour correspondre à l'**Identité de la ligne d'appel de l'utilisateur** si cette option est remplie ou vide (à configurer par le fournisseur de ligne de réseau). Ce sélecteur et le 65 ci-dessus sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.
- **67 : Numéro RNIS masqué - Numéro local = Masqué**
Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées sur Masqué.

Restrictions de numérotation externe

Les différentes méthodes pour restreindre les utilisateurs autorisés à effectuer des appels externes et les numéros qu'ils peuvent composer sont toujours appliquées avant que la sélection de route alternative soit utilisée pour intercepter une ligne de réseau ou un canal de ligne de réseau en particulier et effectuer l'appel.

- **Listes de numéros autorisés** ^[217] / **Listes de numéros non autorisés** ^[218]
Ces listes sont utilisées pour déterminer les numéros pouvant être composés ou non. Les utilisateurs sont alors associés à différentes listes.

Numéros autorisés

Chaque liste autorisée contient les numéros de téléphone externes que les membres de cette liste sont autorisés à appeler. Les listes autorisées attribuées à un utilisateur remplacent toute liste non autorisée qui leur est aussi attribuée. Les numéros d'une liste autorisée attribuée à l'utilisateur remplacent également les paramètres **Appels interdit** et **Restrictions des appels sortants** appliqués à cet utilisateur, le cas échéant.

Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.

<p>Numéros non autorisés</p>	<p>Chaque liste non autorisés contient les numéros de téléphone externes que les utilisateurs membres de cette liste ne sont pas autorisés à appeler. Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.</p> <p>Les numéros des listes interdites auxquelles un utilisateur appartient sont contournés s'il figure également sur des listes de numéros autorisés, une liste de numéros d'urgence à laquelle l'utilisateur appartient, ainsi que par les numéros abrégés du système marqués.</p>
<p>Numéros d'urgence</p>	<p>Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.</p>

- [Codes de comptes](#) ^[21b]
Chaque utilisateur peut être configuré de façon à devoir saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
- [Restrictions des appels sortants](#) ^[21b]
Le type d'appels externes que l'utilisateur peut effectuer est configurable pour chaque utilisateur.
- [Numéros abrégés définis](#) ^[22b]
Lorsqu'un utilisateur utilise un numéro abrégé stocké dans le système, le numéro composé est soumis à toutes les méthodes d'interdiction d'appel comme si l'utilisateur avait composé le numéro directement. Toutefois, les numéros abrégés du système définis comme "Numéros abrégés définis" contournent toute restriction d'appels.
- [Service de nuit](#) ^[24a]
Si le système est défini sur Service de nuit, tout utilisateur du **Groupe de service de nuit** doit saisir le mot de passe du système pour effectuer un appel externe.

7.1 Configuration du préfixe pour obtenir une ligne extérieure

Cette option est uniquement utilisée avec les systèmes fonctionnant en mode PBX. Elle détermine le chiffre qui, lorsqu'il est composé au début d'un numéro, indique que l'appel est un appel externe. Les options doivent utiliser le **0**, le **9** ou aucun préfixe.

Veillez noter que le paramètre modifie également les chiffres utilisés pour les appels vers le premier poste du système. Normalement, en plus du numéro du poste, le chiffre 0 peut être utilisé pour appeler ce poste. Si le chiffre 0 est défini en tant que préfixe pour obtenir une ligne extérieure, le chiffre 9 est utilisé pour le premier poste.

Configuration du préfixe du système pour obtenir une ligne extérieure

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu.

2. Dans le panneau **Paramètres système**, réglez le paramètre **Ligne extérieure** selon l'option souhaitée.

- **9 (0 pour l'opérateur)**

Le préfixe 9 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** est **États-Unis**.

- **Aucun**

Aucun préfixe n'est utilisé pour les appels externes. Tout numéro composé ne correspondant pas à un numéro interne du plan de numérotation est considéré comme un appel externe. Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes dont le paramètre **Pays** n'est pas l'**Allemagne** ou les **États-Unis**. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système).

- **0 (9 pour l'opérateur)**

Le préfixe 0 est utilisé pour les appels externes. Le chiffre 9 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est **Allemagne**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

7.2 Modification des sélecteurs ARS

Les sélecteurs ARS sont des groupes de lignes de réseau, des canaux de lignes de réseau ou des paramètres de lignes de réseau. Une fois qu'un ensemble d'entrées ARS a été créé, il peut être associé aux différents préfixes de numérotation des [classes d'appel](#).

Modification des sélecteurs ARS

1. Cliquez sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu. Sélectionnez **Sélection de route alternative**. Les sélecteurs ARS existants s'affichent.

Selector	Type	Details	
65	Group of Lines	5, 6, 7, 8	
66	ISDN Standard Call	Local Number = Default	
67	ISDN Number Withheld	Local Number = Number Withheld	
68	SIP Call By Call	Local URI = 123456	Delete ARS

- **Pour supprimer une entrée**
Cliquez sur le lien Supprimer les ARS situé à droite de l'entrée. Notez que les entrées 65, 66 et 67 sont des entrées par défaut et ne peuvent pas être supprimées.
- **Pour modifier une entrée**
Double-cliquez sur l'entrée. Vous pouvez désormais modifier les champs des paramètres **Type** et **Détails** du sélecteur. Une fois le sélecteur correctement défini, cliquez sur **Enregistrer**. Vous trouverez ci-après plus de détails concernant les paramètres.
- **Pour ajouter une nouvelle entrée**
Cliquez sur le bouton **Nouvel ARS**. Une fois le sélecteur correctement défini, cliquez sur **Enregistrer**. Vous trouverez ci-après plus de détails concernant les paramètres.

Paramètres du sélecteur ARS

- **Sélecteur**
Il doit s'agir d'un numéro compris entre 65 et 99. Les sélecteurs 65, 66 et 67 sont des entrées par défaut et ne peuvent pas être supprimés. Le numéro de sélecteur est utilisé dans le tableau Composer numéros pour faire correspondre l'ARS aux préfixes de numérotation externe pouvant l'utiliser. Il peut également être utilisé comme bouton de représentation de ligne pour permettre aux utilisateurs de sélectionner spécifiquement le groupe ARS pour un appel sortant.
 - **65 : Groupe de lignes**
Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Par défaut, il contient toutes les lignes analogiques du système, comme lors de son installation. Cependant, les lignes peuvent être modifiées ou ajoutées, y compris des lignes non analogiques. Ce sélecteur et le 66 ci-dessous sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.
 - **66 : Appel standard RNIS - Numéro local = Défaut**
Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées pour correspondre à **l'Identité de la ligne d'appel de l'utilisateur** si cette option est remplie ou vide (à configurer par le fournisseur de ligne de réseau). Ce sélecteur et le 65 ci-dessus sont utilisés par défaut pour toutes les classes d'appel externe.

- **67 : Numéro RNIS masqué - Numéro local = Masqué**

Ce sélecteur ARS ne peut pas être supprimé. Tout appel routé vers ce sélecteur utilisera un canal de ligne de réseau RNIS disponible avec les informations de l'appelant configurées sur Masqué.

- **Type**

Le groupe de sélecteurs ARS peut être utilisé pour les fonctions suivantes :

- **Groupe de lignes**

Ce type de sélecteur est utilisé pour créer un groupe de lignes. Les lignes sont sélectionnées à l'aide du tableau **Sélectionner les lignes** ci-dessous. Une ligne disponible de ce groupe est utilisée pour tout appel routé vers ce sélecteur.

- **Numéro local RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour définir un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées pour correspondre au numéro local spécifié.

- La modification du numéro de l'appelant peut ne pas être prise en charge par le fournisseur de lignes ou peut constituer un service supplémentaire payant. Elle sera également soumise à des restrictions relatives aux numéros pouvant être utilisés. Il est généralement requis que le numéro de l'appelant utilisé soit un numéro valide pour permettre les rappels de la même ligne réseau. L'utilisation d'un numéro non valide peut entraîner l'abandon de l'appel ou le remplacement du numéro par une valeur par défaut.
- L'entrée 66 par défaut du sélecteur ARS est paramétrée sur **Numéro local=par défaut**. Elle utilise le **CLI de l'utilisateur**, si cette option est définie.

- **Appel standard RNIS**

Ce type de sélecteur est utilisé pour sélectionner un canal RNIS disponible pour l'appel.

- **Numéro RNIS masqué**

Ce type de sélecteur est utilisé pour masquer toute information relative à un numéro local sortant pour un appel RNIS. Un canal RNIS disponible est utilisé pour tout appel routé vers ce sélecteur ARS, avec les informations de l'appelant de la configuration Q.931 configurées sur Masqué.

- **Appel après appel SIP**

Ces entrées s'affichent lors de la création d'entrées dans une ligne de réseau SIP [Appel après appel](#) ⁽¹¹³⁾ d'une ligne de réseau SIP. Elles ne sont pas modifiables dans la fenêtre des sélecteurs ARS. Grâce au numéro de sélecteur ARS associé, l'entrée peut être sélectionnée comme destination pour des appels sortants spécifiques.

- **Détails**

Ce champ affiche les lignes actuellement sélectionnées pour être utilisées avec le sélecteur ARS ou le paramètre du numéro local pour le numéro de l'appelant.

7.3 Modification des classes d'appels externes

Les classes d'appels externes disponibles sont les suivantes **National**, **International**, **Urgence**, **Portable** et **Gratuit**. Vous pouvez définir pour chaque classe d'appel les préfixes de numérotation correspondant à ce type d'appel, ainsi que les groupes de sélecteurs ARS vers lesquels les appels correspondants doivent être routés. La classe **Local** est utilisée par défaut pour tous les appels ne correspondant pas à une autre classe.

Modification des entrées d'une classe d'appel

1. Cliquez sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu et sélectionnez **Composer des numéros**. Les paramètres des différentes classes d'appels externes s'affichent.

The screenshot shows a web interface titled 'Dial Numbers' with a 'Manage ARS' button. Below the title is a search bar with the placeholder text 'Type to Search'. The main content is a table with three columns: 'Class Of Call', 'Number', and 'Outgoing Lines/ARS'. The table lists several call classes with their corresponding numbers and outgoing lines/ARS values.

Class Of Call	Number	Outgoing Lines/ARS
Cell		65,66
Emergency		65,66
International		65,66
Local	Default	65,66
National		65,66
TollFree		65,66

2. Pour modifier une classe spécifique, double-cliquez sur l'entrée. Les paramètres des champs **Numéro** et **Lignes sortantes/ARS** sont à présent modifiables.

- **Numéro**

Pour chaque classe d'appel, ce champ est utilisé pour définir le préfixe de numérotation (5 chiffres max.) attendu pour l'appel correspondant à la classe. Plusieurs préfixes peuvent être saisis, tant qu'ils sont séparés par des virgules.

- Pour modifier les numéros, double-cliquez sur l'entrée. Les champs **Numéro** et **Lignes sortantes/ARS** deviennent modifiables. Modifiez les valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - N'incluez pas le chiffre du préfixe de la **Ligne extérieure** configuré dans les paramètres du système.
 - Lorsqu'une correspondance est détectée dans plusieurs classes, la correspondance la plus précise est utilisée, c'est-à-dire celle avec le plus de chiffres correspondant.. S'il existe toujours plusieurs correspondances, la correspondance apparaissant en premier dans le tableau est utilisée.
 - Aucun numéro ne peut être défini pour la classe **Local**. Cette classe est en effet utilisée pour tout appel ne correspondant à aucune autre classe. Les sélecteurs ARS utilisés par cette classe peuvent cependant être modifiés.

- **Lignes sortantes/ARS**

Ce champ indique les sélecteurs ARS actuellement associés à la classe d'appel. Ils contiennent les lignes de réseau utilisées par la classe d'appel et sont définis à l'aide du tableau Sélectionner ARS sortant.

- Pour modifier les numéros, double-cliquez sur l'entrée. Les champs **Numéro** et **Lignes sortantes/ARS** deviennent modifiables. Modifiez les valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.



Chapitre 8.

Groupes

8. Groupes

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs employés à un objectif spécial. Par exemple, un groupe peut être employé comme destination pour les appels entrants sur une ligne réseau externe.

Le système a un ensemble de groupes défini. Vous ne pouvez pas ajouter ni supprimer de groupes. Toutefois, vous pouvez modifier l'appartenance d'un utilisateur de tous les groupes. Un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes ou même de tous.

Alors qu'un appel à un groupe alerte les postes des utilisateurs, il n'ira pas dans leur messagerie vocale. Il suivra le renvoi de l'utilisateur s'il est défini pour être renvoyé à une autre poste. il ne suit pas de renvoi externe.

Les différents types de groupes suivants sont utilisés :

- [Groupe d'appels](#) ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Le groupe d'appels 1 est aussi utilisé par la fonction **Annonce simultanée (*70)**
- [Groupe de recherche de ligne](#) ^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.**
- [Groupe de service de nuit](#) ^[193]
Si le système est en service de nuit, ce groupe contourne la **Destination de couverture** de toutes les lignes réseau.
- [Groupe d'opérateurs](#) ^[193]
Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX. Le groupe contient, par défaut, le premier poste du système. Pour les lignes réseau PRI et BRI, il s'agit de la destination fixe pour les appels entrants, à moins que le tableau de correspondance SDA ne soit appliqué à l'appel. Il peut également être sélectionné comme destination pour les appels SIP entrants.**
- [Groupe de prise d'appels](#) ^[193]
Les utilisateurs peuvent intercepter un appel sonnant pour tout membre d'un groupe de prise d'appels. Ils ne doivent pas forcément être membres du groupe.

8.1 Groupes

8.1.1 Groupes d'appels

Vous pouvez appeler, transférer et renvoyer des appels au groupe en composant respectivement le numéro de groupe d'appels 71 à 74. La fonction Annonce simultanée, accessible en composant ***70**, recherche les personnes sur le poste connecté à un dispositif de diffusion par haut-parleur et les utilisateurs membres du groupe d'appels 1.

Ces groupes sont les groupes **Sonner tous**, un appel au groupe avertissant tous les membres du groupe disponibles (ceux qui ne sont pas déjà en ligne) jusqu'à la prise de l'appel.

Pour les systèmes en mode **Touche**, ces groupes ne sont utilisés qu'en interne. Pour les systèmes en mode **PBX**, ces groupes peuvent être sélectionnés comme destinations d'appels entrants dans les paramètres d'une ligne réseau.

8.1.2 Groupes de recherche de ligne

Tous les systèmes ont 6 groupes de recherche de ligne. Vous pouvez appeler, transférer et renvoyer des appels au groupe en composant respectivement le numéro de groupe d'appels 771 à 774.

Ces groupes sont **Séquentiels**, ce qui signifie qu'un appel au groupe alertera le premier membre disponible du groupe pendant environ 15 secondes, puis le membre suivant, et le suivant jusqu'à la réponse à l'appel.

Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** pour les appels entrants sur tous les types de lignes réseau en mode **Touche** et canaux de lignes réseau PRI, T1 et SIP en mode **PBX**. Il peut également être défini comme destinations des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.

8.1.3 Définir le groupe de service de nuit

Les membres du groupe de service de nuit sont utilisés comme destination pour la plupart des appels externes quand le système est en [service de nuit](#) ^[242].

- Si le système est en service de nuit, les **Destinations de couverture** de toutes les lignes réseau et canaux de lignes réseau sont remplacés. Au lieu de cela, tous les appels auxquels la **Destination de couverture** aurait été appliquée sont présentés aux utilisateurs du groupe de service de nuit. La seule exception sont les appels acheminés à des destinations spécifiques par les paramètres Correspondance SDA et Appel après appel.
- Le groupe est un groupe **Sonner tous**, c'est-à-dire qu'un appel au groupe avertira tous les membres du groupe disponibles (ceux qui ne sont pas déjà en ligne) jusqu'à la prise de l'appel.
- Tous les délais de sonnerie sont ignorés. Au lieu de cela, les appels redirigés vers les membres du **Groupe service de nuit** alertent immédiatement.
- Si un mot de passe du système est défini, les utilisateurs du **groupe de service de nuit** doivent introduire ce numéro en composant des numéros externes. La seule exception est s'ils composent des numéros des listes de **Numéros d'urgence** et des numéros abrégés définis. Aucune autre restriction des appels sortants ne s'applique aux utilisateurs qui ne sont pas dans le **Groupe Service de nuit**.

8.1.4 Groupe d'opérateurs

Ce groupe n'est disponible qu'en mode **PBX** ^[157]. Le groupe compte un membre par défaut, le premier poste du système, mais d'autres postes peuvent être ajoutés au besoin.

Ce groupe est utilisé comme destination par défaut pour les appels entrants ou tous les types de lignes réseau. Vous pouvez aussi appeler, transférer et renvoyer des appels au groupe en composant le numéro de groupe d'opérateurs 75.

Ce groupe est un groupe **Sonner tous**, un appel au groupe avertissant tous les membres du groupe disponibles (ceux qui ne sont pas déjà en ligne) jusqu'à la prise de l'appel.

8.1.5 Groupes de prise d'appels

Le système dispose de 4 groupes de prise d'appels. Un appel alertant un utilisateur membre d'un groupe de prise d'appels peut être pris par un autre utilisateur en composant le numéro de groupe de prise d'appels 661 à 664. L'utilisateur interceptant l'appel ne doit pas forcément être membre du groupe.

8.2 Affichage des groupes

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Groupes**.
2. La liste des groupes s'affiche.

Groups				
Name	Type	Ring Mode	Number	Members
Calling Group 1	Calling Group	Ring All	71	0
Calling Group 2	Calling Group	Ring All	72	0
Calling Group 3	Calling Group	Ring All	73	0
Calling Group 4	Calling Group	Ring All	74	0
Hunt Group 1	Hunt Group	Sequential	771	0
Hunt Group 2	Hunt Group	Sequential	772	0
Hunt Group 3	Hunt Group	Sequential	773	0
Hunt Group 4	Hunt Group	Sequential	774	0
Hunt Group 5	Hunt Group	Sequential	775	0
Hunt Group 6	Hunt Group	Sequential	776	1
Pickup Group 1	Pickup Group	Sequential	P01	1

Users

Total Users 48
Configured Users 38
Phantom Users 10
Twinned Users 10 out of 38

Auto Attendant

Auto Attendant 1 Morning
Emergency Greeting Not Enabled

- **Nom**
Les noms des groupes sont définis.
- **Type**
Cela indique l'objectif principal du groupe.
 - **Groupe d'appels**^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture** d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP. Le groupe d'appels 1 est aussi utilisé par la fonction **Annnonce simultanée (*70)**
 - **Groupe de recherche de ligne**^[193]
Ce type de groupe peut être défini comme **Destination de couverture d'une ligne réseau ou d'un canal de lignes réseau. Il peut également être la destination des appels acheminés à l'aide des paramètres Correspondance SDA et Appel après appel SIP.**
 - **Groupe de service de nuit**^[193]
Si le système est en service de nuit, ce groupe contourne la **Destination de couverture** de toutes les lignes réseau.
 - **Groupe d'opérateurs**^[193]
Cette option est uniquement disponible pour les systèmes dont le **Mode** est défini sur **PBX. Le groupe contient, par défaut, le premier poste du système. Pour les lignes réseau PRI et BRI, il s'agit de la destination fixe pour les appels entrants, à moins que le tableau de correspondance SDA ne soit appliqué à l'appel. Il peut également être sélectionné comme destination pour les appels SIP entrants.**
 - **Groupe de prise d'appels**^[193]
Les utilisateurs peuvent intercepter un appel sonnant pour tout membre d'un groupe de prise d'appels. Ils ne doivent pas forcément être membres du groupe.
- **Mode de sonnerie**
Ce paramètre définit l'ordre dans lequel les membres en veille du groupe sont alertés en cas d'appel destiné au groupe. Pour de plus amples informations, consultez [Distribution des appels du groupe](#)^[196].
 - **Sonner tous**
Ce type de groupe alerte tous les membres en veille du groupe en même temps jusqu'à la réponse.
 - **Séquentiel**
Ce type de groupe alerte chaque membre en veille dans l'ordre des numéros de postes pendant 15 secondes chacun jusqu'à la réponse.
- **Numéro**
L'utilisation d'un numéro associé à un groupe dépend du type de groupe :
 - Les groupes d'appel, opérateur et de recherche de ligne peuvent être appelés en interne en utilisant leur numéro de poste. Le numéro des groupes peut également être utilisé comme destination pour les transferts d'appels. * peut être utilisé avant le numéro de poste du groupe pour une annonce au groupe.

- Les numéros de groupes de prise d'appels sont utilisés pour répondre à un appel sonnant pour tout membre d'un groupe. Par exemple, pour intercepter un appel sonnant pour tout membre du groupe de prise d'appels 1, composez 661.
- **Membres**
Indique le nombre d'utilisateurs actuellement membres du groupe.

8.3 Distribution des appels à un ou plusieurs groupes

Il est possible de configurer une ligne pour qu'elle présente les appels entrants à l'un des six groupes de recherche de ligne (séquentiel) ou quatre groupes d'appels (sonner tous).

Sonnerie séquentielle

Ce mode de sonnerie est utilisé par les six groupes de recherche de ligne. Les groupes peuvent être appelés directement ou utilisés comme destination de couverture pour les appels entrants sur les lignes réseau ou les canaux de lignes réseau.

Un appel à un groupe de recherche de ligne alerte le premier membre du groupe qui est en veille (n'a pas d'autre appel en cours). Si l'appel n'est pas pris au bout d'environ 15 secondes, il alerte le membre disponible suivant du groupe de recherche de ligne. Lors de l'alerte du membre cible du groupe :

- Si l'utilisateur n'a pas de représentation de ligne, il est alerté sur un bouton intercom ou de touche d'appel.
- Si l'utilisateur a une représentation de ligne, les alertes appel sur le bouton de représentation de ligne avec l'indication standard d'un appel entrant qui lui est destiné (vert clignotant lentement). Les options de sonneries de ligne sont remplacées et la ligne sonne toujours immédiatement.
- Tout autre utilisateur, y compris les autres membres du groupe, avec la même représentation de ligne verront le bouton de ligne indiquer un appel entrant mais qui ne leur est pas destiné (rouge clignotant lentement).
- Un appel visant un groupe n'est pas dirigé sur la messagerie vocale. En revanche, il alerte le groupe jusqu'à être pris ou abandonné.
- Tout poste du système peut répondre à l'appel à l'aide de la représentation de ligne de cette ligne ou de l'une des fonctions d'interception (interception de ligne active, interception d'appel, interception d'appel de groupe).

Si l'utilisateur cible actuel a activé le renvoi à un autre poste, l'appel est renvoyé. Le renvoi à un numéro externe n'est pas utilisé. L'appel avertira le poste d'origine au lieu de cela.

Si la couverture est activée sur le poste du groupe de recherche de ligne ciblé, il n'est pas suivi et sonne pendant le nombre de sonneries spécifié avant de rechercher le poste disponible suivant de ce groupe de recherche de ligne.

Sonner tous

Ce mode de sonnerie est utilisé par les 4 groupes d'appels et le groupe d'opérateurs. Les groupes peuvent être appelés directement ou utilisés comme destination de couverture pour les appels entrants sur les lignes réseau ou les canaux de lignes réseau.

Un appel à un groupe de recherche de ligne alerte tous les membres qui sont en veille (aucun appel en cours). L'appel alerte de la même façon que pour le groupe séquentiel mais ne recherche pas en l'absence de réponse au bout de 15 secondes. Au lieu de cela, il continue d'alerter les mêmes membres jusqu'à obtention d'une réponse.

8.4 Modification d'appartenance au groupe

il est possible de suivre le processus suivant pour modifier la liste des utilisateurs membres d'un groupe particulier.

Modification d'appartenance au groupe

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Groupes**.
2. La liste des groupes s'affiche. La colonne Membres indique le nombre d'utilisateurs actuellement membres de chaque groupe.
3. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier, puis double-cliquez dessus. Les détails du groupes s'affichent.

Edit Group

Name Group72

Number 72

Type Calling Group

Ring Mode Ring All

Users

<input type="checkbox"/>	Name	Ext	
<input type="checkbox"/>		10	↑
<input type="checkbox"/>		11	☰
<input type="checkbox"/>		12	
<input type="checkbox"/>		13	
<input type="checkbox"/>		14	↓

3 Users Selected

Cancel Save

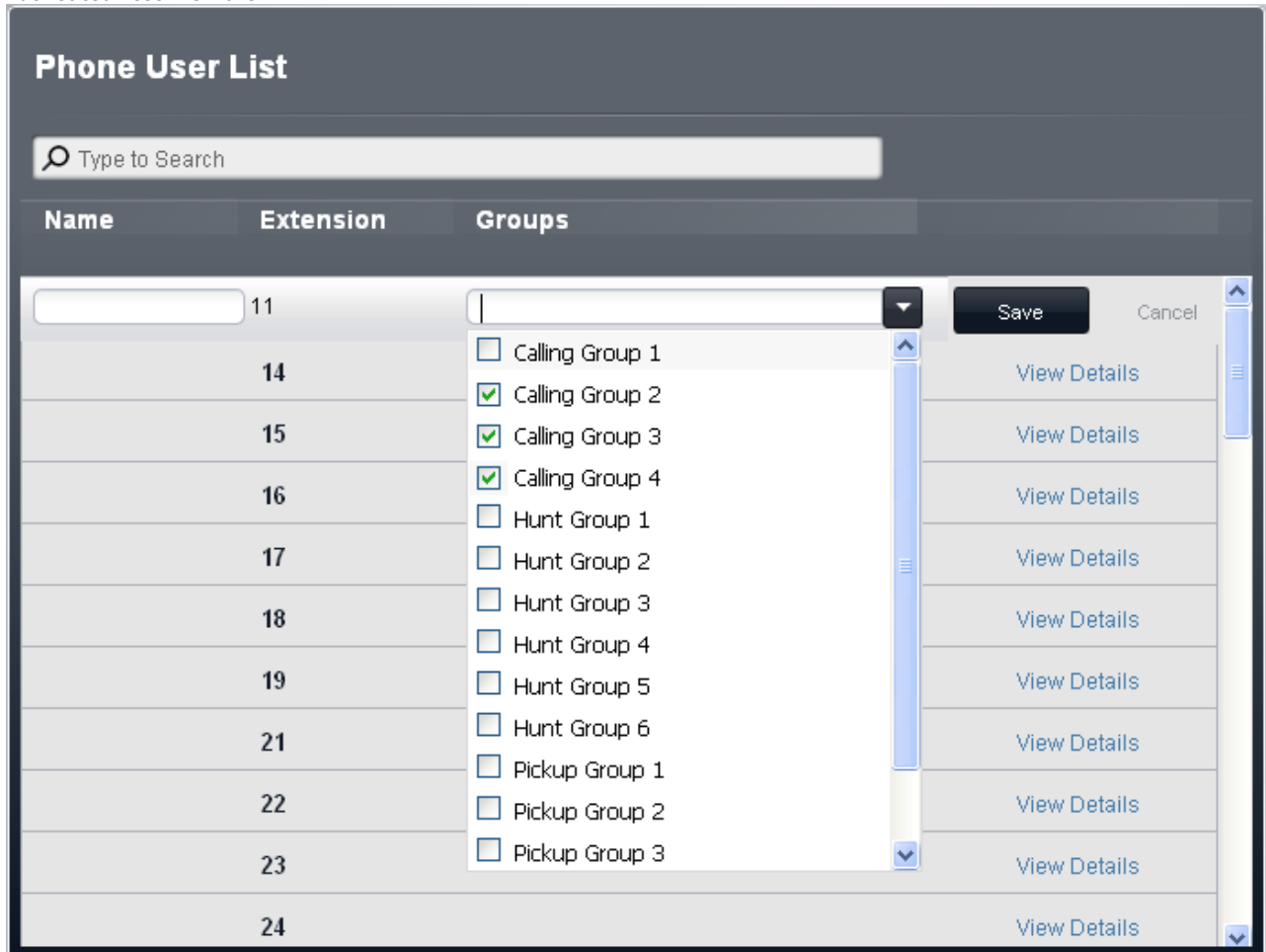
4. Utilisez la liste d'utilisateurs pour sélectionner les utilisateurs à inclure dans le groupe.
5. Cliquez sur Enregistrer.

8.5 Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur

Vous pouvez modifier les groupes dont un utilisateur est membre à travers la liste d'utilisateurs.

Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. La liste des utilisateurs s'affiche. Les colonnes de groupes énumèrent les groupes actuels des utilisateurs.
3. Sélectionnez la liste pour l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis double-cliquez sur la ligne.
4. Cliquez sur le champ dans la colonne des groupes. La liste déroulante vous permet de sélectionner les groupes dont l'utilisateur est membre.



The screenshot shows the 'Phone User List' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Type to Search'. Below the search bar is a table with three columns: 'Name', 'Extension', and 'Groups'. The table contains several rows of user data. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'Groups' column of this row. The dropdown menu lists various groups with checkboxes: 'Calling Group 1' (unchecked), 'Calling Group 2' (checked), 'Calling Group 3' (checked), 'Calling Group 4' (checked), 'Hunt Group 1' (unchecked), 'Hunt Group 2' (unchecked), 'Hunt Group 3' (unchecked), 'Hunt Group 4' (unchecked), 'Hunt Group 5' (unchecked), 'Hunt Group 6' (unchecked), 'Pickup Group 1' (unchecked), 'Pickup Group 2' (unchecked), and 'Pickup Group 3' (unchecked). To the right of the dropdown menu, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. Below the table, there are 'View Details' links for each row.

Name	Extension	Groups
	11	<input type="checkbox"/> Calling Group 1
	14	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 2
	15	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 3
	16	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 4
	17	<input type="checkbox"/> Hunt Group 1
	17	<input type="checkbox"/> Hunt Group 2
	18	<input type="checkbox"/> Hunt Group 3
	18	<input type="checkbox"/> Hunt Group 4
	19	<input type="checkbox"/> Hunt Group 5
	21	<input type="checkbox"/> Hunt Group 6
	22	<input type="checkbox"/> Pickup Group 1
	22	<input type="checkbox"/> Pickup Group 2
	23	<input type="checkbox"/> Pickup Group 3
	24	

5. Définissez l'appartenance aux groupes de l'utilisateur, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 9.

Configuration de standards automatiques

9. Configuration de standards automatiques

Le système prend en charge jusqu'à 9 standards automatiques. Ils peuvent être utilisés pour répondre aux appels entrants sur les lignes sélectionnées. Un standard automatique peut aussi être utilisé pour couvrir les appels sur une ligne à laquelle ne répond pas un poste ou groupe qui devrait répondre.

Quand un standard automatique répond à un appel, il invite l'appelant à faire une sélection en appuyant sur la touche de téléphone après avoir entendu la liste des options disponibles. Les options incluent le transfert à un autre numéro, la composition du numéro de poste précis, le transfert à un autre standard automatique, etc. Les actions disponibles pouvant être affectées à chaque touche sont :

- **Numéroter par nom**
L'appelant doit saisir le nom de l'utilisateur souhaité et appuyer sur #. Les noms d'utilisateurs enregistrés correspondant à la boîte vocale enregistrée sont énumérés afin de permettre à l'appelant d'effectuer sa sélection. L'ordre du nom utilisé est déterminé par le paramètre **Ordre de correspondance de la numérotation par nom**. Les utilisateurs sans message de nom enregistré ou non activés dans **Lister dans le répertoire** ne sont pas inclus. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur nom en accédant à leur boîte vocale et en composant *05.
- **Numéroter par numéro**
Cette option permet aux utilisateurs de composer le numéro de poste de l'utilisateur qu'ils cherchent à joindre. Aucune destination n'est définie pour cette option. Le paramètre **Appeler par numéro direct** détermine comment les chiffres composés avec cette action sont utilisés.
- **Transférer au standard automatique**
Cette option transfère l'appelant vers un autre standard automatique indiqué. Cela fait sauter le menu d'accueil de ce standard automatique et seul le message des options de menu actif est passé.
- **Transférer vers le message d'accueil d'urgence**
Cette option transfère l'appelant vers un ensemble de messages permettant d'enregistrer le message d'urgence et de sélectionner si celui-ci est actif ou non.
 - Si un [mot de passe système](#) ⁽⁷⁵⁾ a été établi, il est demandé à l'appelant de saisir ce mot de passe avant de pouvoir continuer.
 - Lorsque le message d'accueil d'urgence est actif, il est passé aux appelants d'autres standards automatiques avant tout autre message d'accueil de standard automatique .
 - Lorsque le message d'accueil d'urgence est actif, un avertissement s'affiche sur le **Poste de l'alerte** du standard automatique.
- **Transfert vers numéro**
Transfère l'appel au poste ou au groupe sélectionné avec l'action.
- **Réécouter le message d'accueil**
Permet de répéter le message d'accueil du menu.

Quand les appels sont-ils dirigés vers un standard automatique ?

Le système prend en charge la configuration de 9 services de standards automatiques pour prendre et rediriger les appels. Si un standard automatique a été configuré, il peut être utilisé pour répondre aux appels sur des lignes externes comme suit :

- **Couverture des appels sans réponse**
Chaque ligne réseau ou canal de ligne réseau est configuré avec une destination de couverture pour ses appels entrants. Il peut également être configuré avec un standard automatique qui sera utilisé pour répondre aux appels sans réponse à la destination de couverture de la ligne réseau ou des canaux de ligne réseau. Si un standard automatique est en cours d'utilisation, le délai avant sa réponse à l'appel sans réponse est réglable.
- **Couverture d'appels immédiate**
Le délai de couverture d'appel sans réponse peut être défini sur immédiatement. Si c'est le cas, le standard automatique répondra avant la destination de couverture configurée de la ligne réseau ou des canaux de ligne réseau.
- **Réponse à des appels externes spécifiques**
Il est possible de sélectionner un standard automatique en tant que destination des appels correspondants dans le cas des lignes réseau qui prennent en charge les paramètres de DID séparé ou appel après appel. Cela permet au standard automatique d'être utilisé pour répondre aux appels entrants pour certains numéros indépendamment des paramètres de destination de couverture propres aux canaux de lignes réseau. Cette option n'est pas prise en charge sur lignes réseau analogiques.
- **Réponse manuelle**
Un numéro interne est attribué à chaque standard automatique. Les utilisateurs de postes peuvent utiliser ce numéro pour transférer des appels vers un autre standard automatique.

9.1 Licence

Les services de messagerie vocale du système, les boîte de messagerie des utilisateurs et les standards automatiques, fonctionnent sans demander de licence. Toutefois, le nombre d'appels simultanés et la capacité de stockage de la mémoire sont contrôlés par le nombre de licences de messagerie vocale ajoutées à la configuration du système.

- **Nombre d'appels simultanés**

Sans licence de messagerie vocale, le nombre d'appels simultanés utilisant les service de messagerie vocale est limité à 2. Chaque licence de messagerie vocale ajoutée permet 2 appels simultanés supplémentaires, jusqu'à un maximum de 6.

- **Capacité de stockage de messagerie vocale**

Les boîtes de messagerie des utilisateurs sont aussi limitées à un maximum de 15 heures pour les messages, les messages d'accueil et les messages de menu. Toutefois, chaque licence supplémentaire de messagerie vocale active également 5 heures supplémentaires de stockage, avec un maximum de 25 heures.

Ajout de licences

D'abord, assurez-vous que les informations de licence qui vous ont été fournies correspondent au numéro de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système. Les licences correspondant à un autre numéro de clé de fonction ne sont pas valides.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Licence**.
2. Les licences actuellement saisies dans le système s'affichent. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

The screenshot shows the 'License List' interface. It features a search bar with the placeholder 'Type to Search' and a 'PLDS License' button. Below the search bar is a table with the following data:

Feature	Instances	Status	Expiry ...	Source
Basic Edition Upgrade	1	Valid	11/9/2016	PLDS No...
IP500 Universal PRI (Additional channels)	100	Valid	11/9/2016	PLDS No...
SIP Trunk Channels	128	Valid	11/9/2016	PLDS No...
Additional Embedded Voicemail Ports	2	Valid	11/9/2016	PLDS No...

To the right of the table, there are two panels. The top panel, titled 'License', displays the following information:

- Licensed Version: 10.0
- PLDS Host ID: 111311681879
- PLDS File Status: 1

The bottom panel, titled 'Hardware Installed', displays the following information:

- Control Unit: IP 500 V2
- Internal Modules: TCM8, COMBO621 0/ATM4, ETR6

3. Coupez la clé de licence fournie, et collez-la dans le champ prévu à cet effet.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

9.2 Ajout d'un standard automatique

Standard automatique 1 est présent dans la configuration du système par défaut et ne peut pas être supprimé. Cependant, vous pouvez ajouter jusqu'à 8 standards automatiques supplémentaires.

Avant d'ajouter un standard automatique, vous devez avoir travaillé sur les informations suivantes :

- Les heures de la journée durant lesquelles les messages d'accueil disponibles (matin, après-midi, soir et en dehors des heures de travail) doivent être utilisés.
- Les actions que chaque standard automatique doit offrir aux appelants à chacun des ces horaires.

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Standard automatique**.
2. La liste des standards automatiques existants s'affiche. Cliquez sur **Nouveau standard automatique**.
3. Les options de menu initial pour un standard sont demandées. Définissez-les selon les besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**

- **Appeler par numéro direct** *Par défaut = activé pour le premier standard automatique par défaut. Désactivé pour les autres standards automatiques.*
Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération **Composer par numéro**.
 - Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant peut composer le 20 pour appeler le poste 20.
 - Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance du poste. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération **Composer par numéro**, un appelant doit composer le 2 suivi du 20 pour appeler le poste 20.
- **Utilisation de l'invite du menu** : *Par défaut = Chaque menu utilise son propre message.*
Chaque option de profil horaire qu'utilise un standard automatique peut avoir son propre ensemble d'actions ; ainsi un message d'actions séparé à passer après le message d'accueil approprié peut être requis. C'est le rôle du paramètre **Chaque menu utilise son propre message**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'une des options de menu comme message d'option de menu à passer à tout moment de la journée.
- **Service de nuit** : *Par défaut = Activé.*
Si cette option est sélectionnée pendant que le système est en service de nuit, le standard automatique utilisera ses messages d'accueil et les actions de menu En dehors des heures de travail. Si elle n'est pas sélectionnée lorsque le système est en service de nuit, le standard automatique continuera à appliquer les options de messages d'accueil et menu en fonction des propres paramètres de profil horaire.
- **Service d'urgence** : *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ indique si l'option de message d'accueil d'urgence des standards automatiques est activée par une personne utilisant le standard automatique. Le champ peut également être utilisé pour désactiver le message d'accueil d'urgence sans avoir à passer par le menu du standard automatique.

4. Après un clic sur **Enregistrer**, un menu récapitulatif d'affiche. Cliquez sur **Paramètres supplémentaires**>>

5. Les paramètres détaillés du nouveau standard automatique s'affichent.

Edit Auto Attendant 2 Delete

Auto Attendant 2

Night Service **Enabled**
Profile Configure: morning,afternoon,evening

Configure Profile ?

Maximum Inactivity

Menu Prompt Usage

Dial By Direct Number

Dial By Name Match Order

Greetings ?

Morning 8:00 AM To 11:59 AM
Dial 7812 to record message

Afternoon 12:00 PM To 5:59 PM
Dial 7822 to record message

Evening 6:00 PM To 9:00 PM
Dial 7832 to record message

Emergency Greeting ?

Emergency Greeting
Dial 7862 to record message

Alarm Extension

Out of Hours ?

Weekly Off

Out of Office Hours 9:01 PM To 7:59 AM
Dial 7852 to record message

Caller ActionsCancelSave

6. Réglez les paramètres selon les besoins pour définir le moment auquel le standard automatique doit fonctionner, le matin, l'après-midi, le soir et en dehors des heures de travail. Remarquez les numéros affichés dans le menu. Ce sont des numéros internes qui peuvent être composés pour [enregistrer les messages du standard automatique](#).

- Si les horaires des messages d'accueil se chevauchent, le message d'accueil et les actions du premier message sont valides dans l'ordre matin, après-midi ou soir. Concernant les appels hors de ces horaires, les paramètres en dehors des heures de travail sont utilisés.

7. Cliquez sur **Actions de l'appelant**. Le menu de configuration des touches sur lesquelles les appelants peuvent appuyer et les actions de ces touches s'affichent.

8. Vous pouvez configurer les ensembles de manipulations pour chaque horaire. Si vous voulez qu'ils soient tous les mêmes, vous pouvez définir un horaire, puis utiliser le bouton Copier pour copier les paramètres du bouton pour tous les horaires.

- Pour supprimer une manipulation de touche, cliquez sur l'icône **X** Supprimer.
- Pour ajouter une manipulation, cliquez sur **Ajouter** puis sélectionnez la manipulation pour laquelle l'action doit être utilisée en réponse.
- Vous pouvez ajouter une option **Fax**. Le système l'utilise comme destination de tous les appels où le standard automatique détecte une tonalité de fax au lieu d'un appelant. Pour cette action, sélectionnez **Transfert vers numéro** et définissez la destination comme poste dont le type d'équipement est également défini sur **Fax**.

9. Veillez à avoir bien noté les paramètres car vous devez inclure les options dans les annonces enregistrées pour le standard automatique.

10. Cliquez sur **Enregistrer**. Les paramètres du standard automatique s'affichent de nouveau.

11. Cliquez de nouveau sur **Enregistrer**. La liste des standards automatiques existants s'affiche.

12. Vous devez maintenant [enregistrer les messages d'accueil](#) ^[208] pour le standard automatique.

13. Vérifiez l'opération en composant le [numéro d'accès interne](#) ^[208] pour le standard automatique que vous venez de créer.

14. Une fois que le fonctionnement du standard automatique vous satisfait, vous pouvez utiliser la [destination des](#) ^[209] lignes externes ou pour la couverture de ligne.

9.3 Accès à un standard en interne

Chaque standard automatique se voit automatiquement attribuer un numéro interne pouvant être utilisé pour accéder au standard automatique. Il peut être utilisé pour tester le standard automatique. Il peut également être utilisé comme destination pour les transferts d'appels et le renvoi d'appels.

Standard	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Accès au standard automatique	7801	7802	7803	7804	7805	7806	7807	7808	7809

9.4 Enregistrement des messages

Le système utilise des numéros internes qui permettent l'enregistrement de messages du standard automatique.

Le fait de composer le numéro approprié indiqué ci-dessous dans le tableau permet d'enregistrer et de réécouter l'invite de commande du standard automatique correspondante. Les numéros sont également affichés dans les menus de standard automatique de Web manager.

Il est important de comprendre que les appelants tombant sur un standard automatique entendent toujours plus d'un message.

1. Si le paramètre **Message d'accueil d'urgence** du standard automatique est activé, le message d'accueil d'urgence est entendu.
2. En fonction du profil horaire en cours d'utilisation, le message du matin, de l'après-midi, du soir ou d'en dehors des heures de travail, est entendu ensuite.
3. Enfin le menu du matin, de l'après-midi, du soir ou d'en dehors des heures de travail, est entendu.

	Standard automatique								
Messages d'accueil	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Message d'accueil du matin	7811	7812	7813	7814	7815	7816	7817	7818	7819
Message d'accueil de l'après-midi	7821	7822	7823	7824	7825	7826	7827	7828	7829
Message d'accueil du soir	7831	7832	7833	7834	7835	7836	7837	7838	7839
Message d'accueil En dehors des heures de travail	7851	7852	7853	7854	7855	7856	7857	7858	7859
Message d'accueil d'urgence	7861	7862	7863	7864	7865	7866	7867	7868	7869
Messages d'action									
Menu Matin	7841	7842	7843	7844	7845	7846	7847	7848	7849
Menu Après-midi	7871	7872	7873	7874	7875	7876	7877	7878	7879
Menu Soir	7881	7882	7883	7884	7885	7886	7887	7888	7889
Menu en dehors des heures de travail	7891	7892	7893	7894	7895	7896	7897	7898	7899
Accès au standard automatique	7801	7802	7803	7804	7805	7806	7807	7808	7809

Les numéros d'accès au standard automatique montrés ci-dessus permettent un accès interne à un standard automatique. Les appels peuvent être transférés vers ces numéros.

9.5 Réponse aux appels externes avec un standard

Quand les appels sont-ils dirigés vers un standard automatique ?

Le système prend en charge la configuration de 9 services de standards automatiques pour prendre et rediriger les appels. Si un standard automatique a été configuré, il peut être utilisé pour répondre aux appels sur des lignes externes comme suit :

- **Couverture des appels sans réponse**

Chaque ligne réseau ou canal de ligne réseau est configuré avec une destination de couverture pour ses appels entrants. Il peut également être configuré avec un standard automatique qui sera utilisé pour répondre aux appels sans réponse à la destination de couverture de la ligne réseau ou des canaux de ligne réseau. Si un standard automatique est en cours d'utilisation, le délai avant sa réponse à l'appel sans réponse est réglable.

- **Couverture d'appels immédiate**

Le délai de couverture d'appel sans réponse peut être défini sur immédiatement. Si c'est le cas, le standard automatique répondra avant la destination de couverture configurée de la ligne réseau ou des canaux de ligne réseau.

- **Réponse à des appels externes spécifiques**

Il est possible de sélectionner un standard automatique en tant que destination des appels correspondants dans le cas des lignes réseau qui prennent en charge les paramètres de DID séparé ou appel après appel. Cela permet au standard automatique d'être utilisé pour répondre aux appels entrants pour certains numéros indépendamment des paramètres de destination de couverture propres aux canaux de lignes réseau. Cette option n'est pas prise en charge sur lignes réseau analogiques.

- **Réponse manuelle**

Un numéro interne est attribué à chaque standard automatique. Les utilisateurs de postes peuvent utiliser ce numéro pour transférer des appels vers un autre standard automatique.


Configuration de couverture d'appel de standard automatique

1. La méthode permettant d'accéder aux paramètres VMS d'une ligne de réseau dépend du type de ligne de réseau.


- **Lignes de réseau analogiques**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, cliquez sur **Afficher les détails**, puis sur **Avancé**. Les paramètres VMS de la ligne de réseau sont répertoriés dans le menu qui s'affiche.

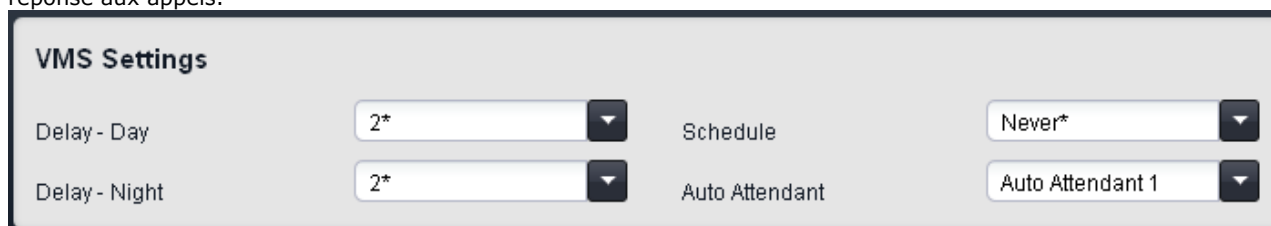
- **Lignes de réseau PRI**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

- **Lignes de réseau SIP**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau SIP**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

2. Réglez les **Paramètres VMS** pour définir le standard automatique à utiliser, quand il doit être utilisé et son délai de réponse aux appels.



VMS Settings			
Delay - Day	2*	Schedule	Never*
Delay - Night	2*	Auto Attendant	Auto Attendant 1

- **Délai VMS - Jour** : Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.

- **Délai VMS - Nuit** : Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.

- **Calendrier VMS** : Par défaut = *Jamais*.

Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :

- **Toujours**
Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.
- **Jour uniquement**
Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.
- **Nuit uniquement**
Redirige les appels quand le système est en service de nuit.
- **Jamais**
Ne redirige pas les appels.
- **Standard automatique VMS** : Par défaut = *Standard automatique 1*.
Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

9.6 Modification de la langue des standards automatiques

Par défaut, chaque standard automatique utilise la même langue que les paramètres de langue du système. Toutefois, la langue utilisée par un standard automatique spécifique peut être modifiée.

Avertissement : Langues installées et disponibles

Par défaut, les fichiers de messages de la messagerie vocale/du standard automatique du système ne comprennent pas toutes les langues. Si la langue souhaitée est manquante, **l'anglais britannique** ou **l'anglais américain** seront utilisés. Vous pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Manager. Vous ne pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Web Manager. Les langues disponibles par défaut dépendent du type de carte SD utilisée par le système :

- **Carte SD IP Office A-Law** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD IP Office U-Law** : Anglais (États-Unis), français (Canada) et espagnol (Amérique Latine).

- **Carte SD PARTNER** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD Norstar** : Anglais (Royaume-Uni), français, arabe.

Modification de la langue du standard automatique

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Standard automatique**.
2. Double-cliquez sur les détails du standard automatique concerné.
3. Dans la colonne **Langue**, sélectionnez la langue souhaitée. Les langues disponibles sont les suivantes :
 - **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis).**
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



Chapitre 10.

Restriction des appels sortants

10. Restriction des appels sortants

Le système comporte plusieurs façons de restreindre les numéros externes qu'un utilisateur peut composer ou non.

- [Listes de numéros autorisés](#) ^[217] / [Listes de numéros non autorisés](#) ^[218]
Ces listes sont utilisées pour déterminer les numéros pouvant être composés ou non. Les utilisateurs sont alors associés à différentes listes.

Numéros autorisés	<p>Chaque liste autorisée contient les numéros de téléphone externes que les membres de cette liste sont autorisés à appeler. Les listes autorisées attribuées à un utilisateur remplacent toute liste non autorisée qui leur est aussi attribuée. Les numéros d'une liste autorisée attribuée à l'utilisateur remplacent également les paramètres Appels interdit et Restrictions des appels sortants appliqués à cet utilisateur, le cas échéant.</p> <p>Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.</p>
Numéros non autorisés	<p>Chaque liste non autorisée contient les numéros de téléphone externes que les utilisateurs membres de cette liste ne sont pas autorisés à appeler. Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.</p> <p>Les numéros des listes interdites auxquelles un utilisateur appartient sont contournés s'il figure également sur des listes de numéros autorisés, une liste de numéros d'urgence à laquelle l'utilisateur appartient, ainsi que par les numéros abrégés du système marqués.</p>
Numéros d'urgence	<p>Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.</p>

- [Codes de comptes](#) ^[218]
Chaque utilisateur peut être configuré de façon à devoir saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
- [Restrictions des appels sortants](#) ^[219]
Le type d'appels externes que l'utilisateur peut effectuer est configurable pour chaque utilisateur.
- [Numéros abrégés définis](#) ^[220]
Lorsqu'un utilisateur utilise un numéro abrégé stocké dans le système, le numéro composé est soumis à toutes les méthodes d'interdiction d'appel comme si l'utilisateur avait composé le numéro directement. Toutefois, les numéros abrégés du système définis comme "Numéros abrégés définis" contournent toute restriction d'appels.
- [Service de nuit](#) ^[242]
Si le système est défini sur Service de nuit, tout utilisateur du **Groupe de service de nuit** doit saisir le mot de passe du système pour effectuer un appel externe.

10.1 Interdiction à un utilisateur d'effectuer des appels externes

Vous pouvez empêcher un utilisateur d'effectuer des appels externes, hormis les numéros figurant dans la **Liste des numéros d'urgence** et toutes les **Listes autorisées** dont il est membre.

Interdiction à un utilisateur d'effectuer des appels externes

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Définissez **Appels interdits** sur **Oui** pour restreindre les appels externes de l'appelant.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

10.2 Restriction des appels externes d'un utilisateur

Restriction à un utilisateur des appels externes


1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Sélectionner les paramètres adaptés pour Restrictions des appels sortants.
 - **Restrictions des appels sortants : Par défaut = Aucune restriction.**
Ce champ détermine le type d'appels externes sortants que l'utilisateur peut généralement effectuer. Toutes les restrictions appliquées ne s'appliquent pas aux numéros de la **Liste de numéros d'urgence** et aux numéros d'autres **Listes autorisées** auxquelles l'utilisateur appartient.
 - **Aucune restriction**
L'utilisateur peut effectuer des appels externes sortants. Les **Listes autorisées** et les **Listes interdites** auxquelles l'utilisateur appartient restent applicables.
 - **Interne uniquement**
L'utilisateur peut uniquement effectuer des appels internes.
 - **Local uniquement**
L'utilisateur peut uniquement effectuer des appels externes sortants vers des numéros correspondant à des numéros locaux.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

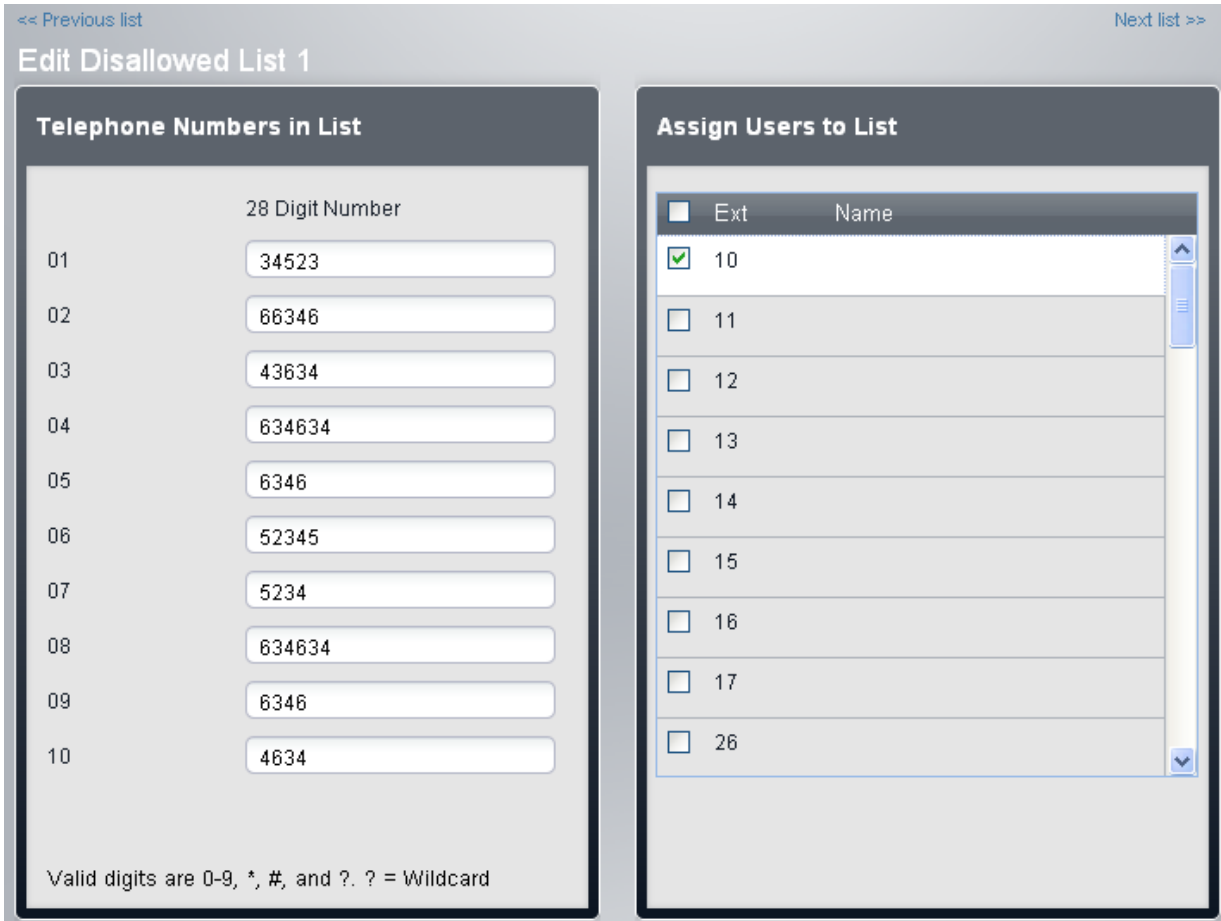
10.3 Définition de numéros non autorisés

Chaque liste non autorisés contient les numéros de téléphone externes que les utilisateurs membres de cette liste ne sont pas autorisés à appeler. Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.

Les numéros des listes interdites auxquelles un utilisateur appartient sont contournés s'il figure également sur des listes de numéros autorisés, une liste de numéros d'urgence à laquelle l'utilisateur appartient, ainsi que par les numéros abrégés du système marqués.

Modification d'une liste de numéros non autorisés

1. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.
3. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



Telephone Numbers in List	
	28 Digit Number
01	34523
02	66346
03	43634
04	634634
05	6346
06	52345
07	5234
08	634634
09	6346
10	4634

Valid digits are 0-9, *, #, and ?. ? = Wildcard

Ext	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	10
<input type="checkbox"/>	11
<input type="checkbox"/>	12
<input type="checkbox"/>	13
<input type="checkbox"/>	14
<input type="checkbox"/>	15
<input type="checkbox"/>	16
<input type="checkbox"/>	17
<input type="checkbox"/>	26


- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
 - Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .
4. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.
 5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

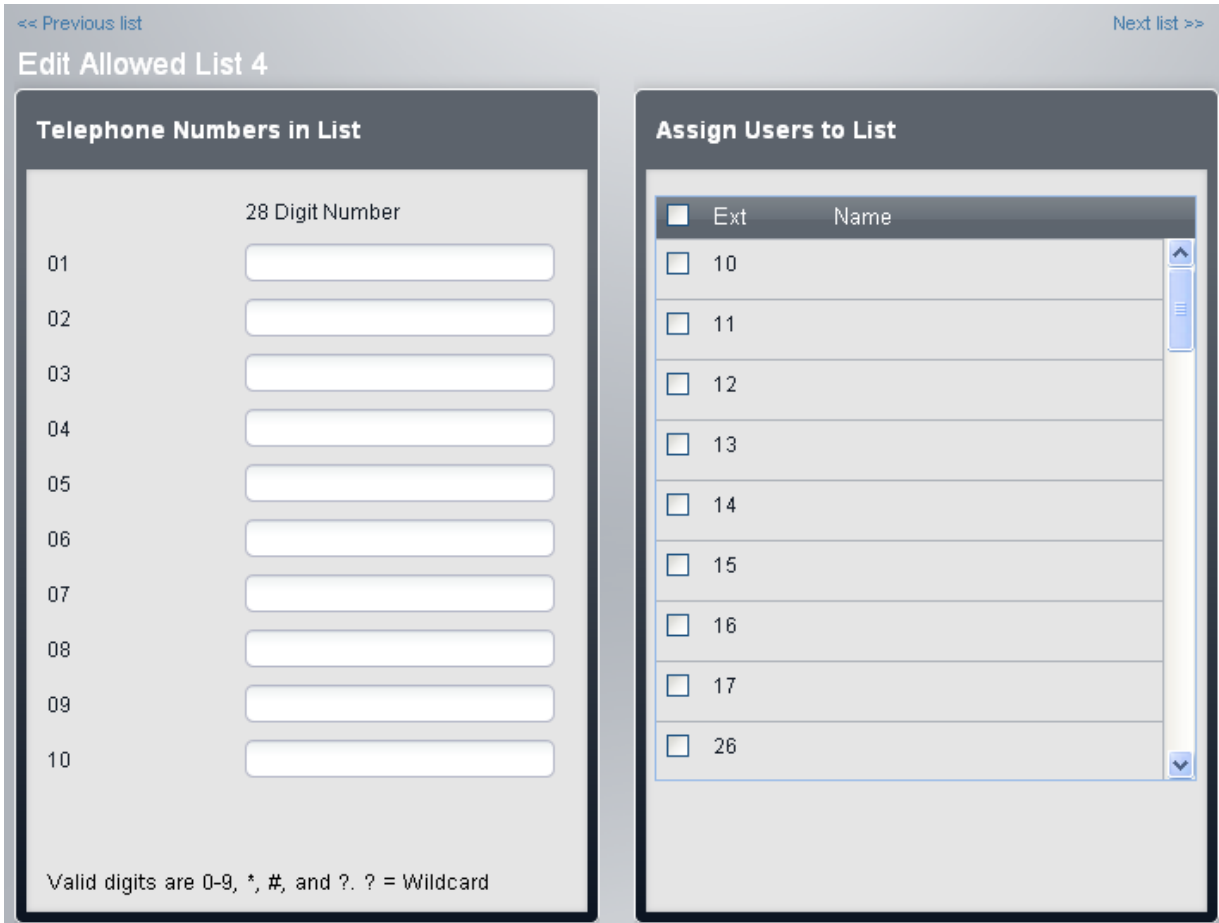
10.4 Définition des numéros autorisés

Chaque liste autorisée contient les numéros de téléphone externes que les membres de cette liste sont autorisés à appeler. Les listes autorisées attribuées à un utilisateur remplacent toute liste non autorisée qui leur est aussi attribuée. Les numéros d'une liste autorisée attribuée à l'utilisateur remplacent également les paramètres **Appels interdit** et **Restrictions des appels sortants** appliqués à cet utilisateur, le cas échéant.

Il existe huit listes, chacune contenant jusqu'à 10 numéros. Chaque numéro peut utiliser les chiffres de numérotation téléphonique de 0 à 9, *, # et peut contenir jusqu'à 28 chiffres. Le caractère ? peut également être utilisé comme caractère de remplacement de chiffre unique.

Modification d'une Liste de numéros autorisés

1. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.
3. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .

4. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

10.5 Utilisation de codes de compte


Il peut être demandé aux postes de saisir un code de compte valide pour effectuer un appel externe sortant. La liste des **Entrées codes de compte** contient les codes de comptes acceptés comme étant valides et les utilisateurs sélectionnés devant saisir l'un de ces codes, à savoir les utilisateurs pour lesquels l'option **Entrée forcée d'un code de compte** est activée.

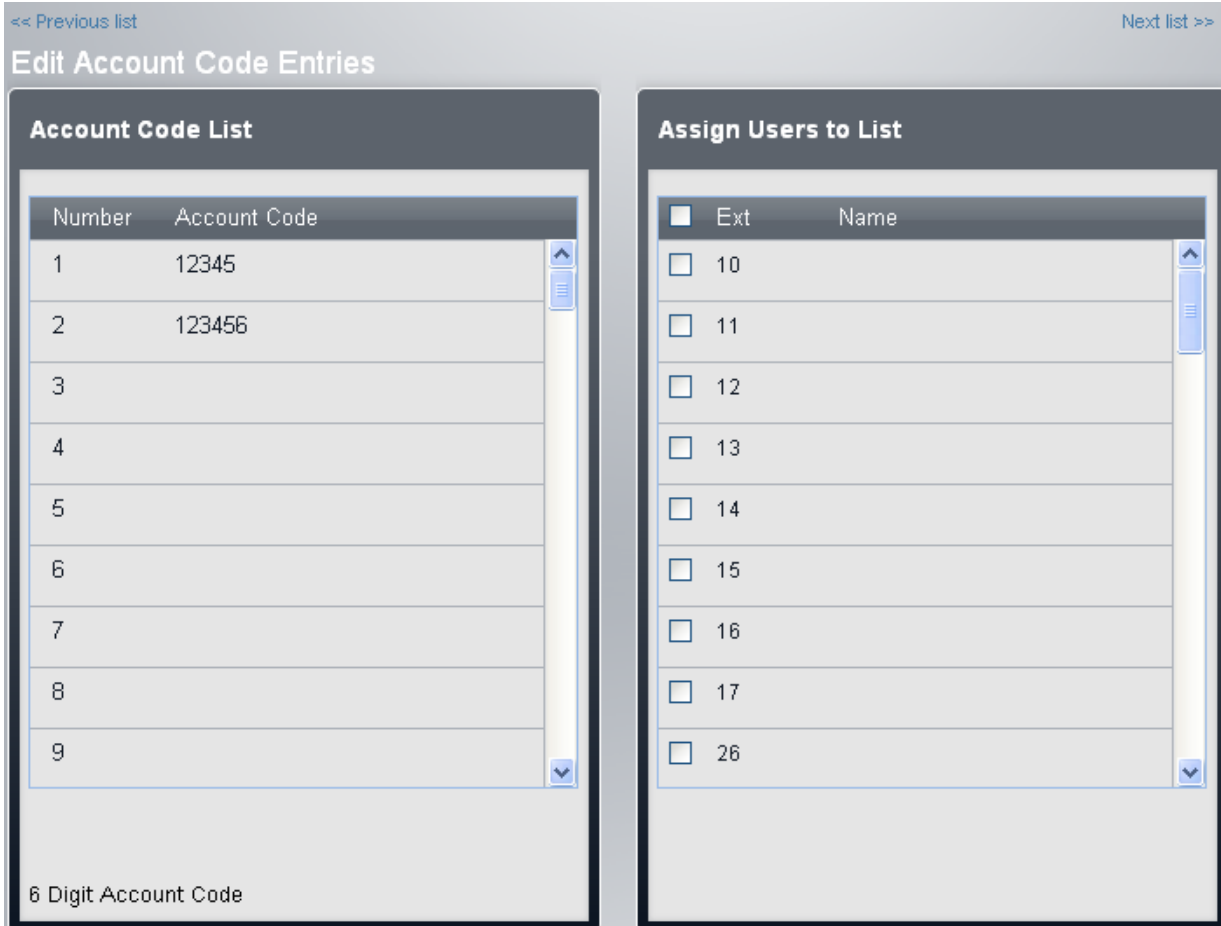
Les codes de compte sont couramment utilisés pour contrôler la répartition des coûts et la restriction des appels sortants. Le code de compte utilisé pour un appel est inclus dans les informations sur l'appel générées par le journal SMDR des appels du système. Les utilisateurs peuvent entrer un code de compte au cours d'un appel à l'aide d'une touche de **Entrée d'un code de compte**. Une fois qu'un utilisateur a saisi un code de compte avec un appel, seul cet utilisateur peut modifier ce code de compte quand il en saisit un autre.

Une fois qu'un appel est terminé à l'aide d'un code de compte, les informations sur le code affaire sont supprimées des informations sur les appels de l'utilisateur. Cela signifie que les fonctions bis ne ressaisiront pas le code de compte.

Tous les utilisateurs (à l'exception des téléphones analogiques) peuvent également saisir des codes de comptes de manière volontaire à tout moment au cours de l'appel à l'aide de la touche **Entrée de code de compte**. Ces codes de comptes volontaires sont enregistrés de la même manière que les codes affaires forcés, mais ne sont pas validés.

Modification de liste de codes de compte

1. Dans la barre de menu, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste d'utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône Modifier.
3. Dans le tableau **Gestion des listes**, sélectionnez le lien **Afficher les détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



Number	Account Code
1	12345
2	123456
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

<input type="checkbox"/> Ext	Name
<input type="checkbox"/> 10	
<input type="checkbox"/> 11	
<input type="checkbox"/> 12	
<input type="checkbox"/> 13	
<input type="checkbox"/> 14	
<input type="checkbox"/> 15	
<input type="checkbox"/> 16	
<input type="checkbox"/> 17	
<input type="checkbox"/> 26	


- Le panneau **Liste des codes de comptes** affiche les codes de comptes. Modifiez les selon les besoins.
- Le panneau **Numéros de téléphone sur la liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
- Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs que vous attribuez à la liste .

4. Une fois le réglage terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur << **Liste précédente** ou **Liste suivante** >>. Vous pouvez aussi cliquer sur << **Retour** pour revenir au tableau de toutes les listes.

Définition d'une entrée de code de compte forcé pour un utilisateur

L'entrée de code de compte forcé d'un utilisateur peut être chargée directement. Cela permettra également de modifier son état attribué ou non attribué dans les listes de codes de compte.

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Sélectionnez les paramètres requis pour les paramètres d'**Entrée forcée d'un code de compte** de l'utilisateur.
 - **Entrée forcée d'un code de compte** : *Par défaut = Désactivé.*
Lorsque cette fonction est activée, chaque utilisateur doit saisir un code de compte de la liste **Codes de comptes** pour effectuer un appel externe. La seule manière de contourner cela est d'utiliser le [Mot de passe](#)  pour effectuer un appel.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

10.6 Utilisation de numéros abrégés définis

Certains numéros abrégés du système peuvent être définis comme "Numéros abrégés définis". Ils peuvent être utilisés pour contourner des restrictions qui seraient sinon appliquées si l'utilisateur composait ce numéro directement ou utilisait le même numéro dans un numéro abrégé non défini.

- Un utilisateur peut utiliser un numéro abrégé défini même si le numéro qu'il compose figure sur les listes de numéros non autorisés qui lui sont attribuées.
- Un utilisateur peut utiliser un numéro abrégé défini même si le poste à partir duquel il compose le numéro est verrouillé.
- Les utilisateurs du groupe de service de nuit peuvent utiliser un numéro abrégé défini quand le système est en service de nuit sans avoir à entrer le mot de passe du système.

Création de numéros abrégés définis

1. Cliquez sur **Gestion des appels sortants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Numéros abrégés**.

Name	Number	Speed Dial Code
Head Office	9555123456	600

2. Selon si vous souhaitez ajouter ou modifier un numéro abrégé :

- Pour ajouter un nouveau numéro abrégé, cliquez sur **Nouveau numéro abrégé**.
- Pour modifier un numéro abrégé existant, double-cliquez sur les détails des numéros abrégés existants.

3. Vérifiez l'exactitude du numéro abrégé et de son nom. Pour marquer un numéro abrégé comme défini, ajoutez un * devant le numéro. A l'utilisation du numéro abrégé, le * n'est pas inclus dans le numéro composé. Lorsqu'un * doit être composé, le numéro abrégé doit commencer par **.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 11.

Configuration de la messagerie vocale

11. Configuration de la messagerie vocale

Tous les systèmes prennent en charge la messagerie vocale en version standard. Une boîte vocale est créée automatiquement pour chaque utilisateur, son utilisation est activée.

Cette section se penche sur les paramètres qui peuvent être contrôlés et réglés à travers la configuration du système. D'autres paramètres peuvent être réglés par l'utilisateur de la messagerie vocale à l'aide des messages de menu fournis par la messagerie vocale quand il relève les messages. Pour en savoir plus sur ces options, consultez le manuel de l'utilisateur concerné.

Quand les appels vont-ils vers la messagerie vocale de l'utilisateur ?

Si la messagerie vocale d'un utilisateur est activée, les appels dirigés pour sonner à ce poste d'utilisateur vont à la messagerie vocale après avoir sonné pendant le temps défini par la configuration **Sonneries de couverture de messagerie vocale** de l'utilisateur (environ 15 secondes par défaut). Pour les appels externes entrants, cela s'applique si l'utilisateur est désigné comme étant la **Destination de couverture**.

- Ce qui vient d'être mentionné ne s'applique pas pour modifier des appels sur un bouton de représentation de ligne que l'utilisateur a attribué ni pour alerter l'utilisateur faisant partie d'un groupe de recherche de ligne.

11.1 Licence

Les services de messagerie vocale du système, les boîtes de messagerie des utilisateurs et les standards automatiques, fonctionnent sans demander de licence. Toutefois, le nombre d'appels simultanés et la capacité de stockage de la mémoire sont contrôlés par le nombre de licences de messagerie vocale ajoutées à la configuration du système.

- **Nombre d'appels simultanés**

Sans licence de messagerie vocale, le nombre d'appels simultanés utilisant les service de messagerie vocale est limité à 2. Chaque licence de messagerie vocale ajoutée permet 2 appels simultanés supplémentaires, jusqu'à un maximum de 6.

- **Capacité de stockage de messagerie vocale**

Les boîtes de messagerie des utilisateurs sont aussi limitées à un maximum de 15 heures pour les messages, les messages d'accueil et les messages de menu. Toutefois, chaque licence supplémentaire de messagerie vocale active également 5 heures supplémentaires de stockage, avec un maximum de 25 heures.

Ajout de licences

D'abord, assurez-vous que les informations de licence qui vous ont été fournies correspondent au numéro de la clé de fonction de la carte SD système installée dans le système. Les licences correspondant à un autre numéro de clé de fonction ne sont pas valides.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Licence**.
2. Les licences actuellement saisies dans le système s'affichent. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

Feature	Instances	Status	Expiry ...	Source
Basic Edition Upgrade	1	Valid	11/9/2016	PLDS No...
IP500 Universal PRI (Additional channels)	100	Valid	11/9/2016	PLDS No...
SIP Trunk Channels	128	Valid	11/9/2016	PLDS No...
Additional Embedded Voicemail Ports	2	Valid	11/9/2016	PLDS No...

3. Coupez la clé de licence fournie, et collez-la dans le champ prévu à cet effet.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.2 Configuration du mode Boîte vocale

Les commandes de la messagerie vocale de l'utilisateur peuvent être utilisées de deux façon : mode IP Office ou mode Intuity. Le mode sélectionné a un impact sur les touches utilisées pour plusieurs actions quand on accède à la boîte vocale. Le mode Messagerie vocale du système affecte les boîtes vocales de tous les utilisateurs.

Différents guides d'utilisateur de boîtes vocales sont disponibles pour chaque mode.


Modification du mode Boîte vocale

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Le paramètre **Mode de messagerie vocale** est indiqué dans le panneau **Paramètres système**.
3. Sélectionnez le mode requis et cliquez sur **Enregistrer**.

11.3 Activation / Désactivation de la messagerie vocale

L'utilisateur peut activer ou désactiver l'utilisation de la messagerie vocale pour répondre à ses appels. En fonction de son téléphone, l'utilisateur peut le faire à l'aide des options sur les propres menus du téléphone. Si cela n'est pas possible, vous pouvez fournir un téléphone avec un bouton de couverture VMS qu'il peut utiliser pour activer ou désactiver la messagerie vocale.

Programmation d'un bouton de couverture de messagerie vocale pour un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Programmation des boutons** situé à droite.
4. La programmation actuelle des boutons pour l'utilisateur s'affiche.
5. Dans le panneau **Programmation des boutons**, cliquez sur le bouton que vous souhaitez programmer. Les paramètres actuels de ce bouton s'affichent dans le panneau **Caractéristiques du bouton**.
6. Cliquez sur le bouton **Attribuer fonction**.
7. Sélectionnez **Fonctions de programmation**.
8. Dans le panneau **Couverture**, sélectionnez **Couverture VMS**.
9. Cliquez sur **OK**.

Activer/Désactiver la messagerie vocale de l'utilisateur

Au besoin, vous pouvez activer ou désactiver la messagerie vocale d'un utilisateur à travers la configuration du système.

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans le panneau **Messagerie vocale**, le paramètre Couverture VMS automatique permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de la messagerie vocale.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.4 Définition du délai de réponse de la messagerie vocale

Il est possible de régler le délai avant les réponse de messagerie vocale à un appel sans réponse qui alerte l'utilisateur. La valeur par défaut normale est d'environ 15 secondes. La configuration d'un délai n'active pas ni ne désactive l'utilisation de la messagerie vocale, qui est réalisée à l'aide du paramètre [Couverture VMS automatique](#)^[226].

Modification des paramètres de dérivation de la messagerie vocale d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Dans le panneau **Paramètres avancés**, le paramètre **Sonnerie de couverture VMS** permet de régler le délai de réponse aux appels par la messagerie vocale.
 - **Sonnerie de couverture VMS** : *Par défaut = 3 (15 secondes). Plage = 0 à 9.*
Si un utilisateur a la fonction **Couverture VMS automatique** activée, cette valeur définit la durée pendant laquelle un appel avertit le poste d'un utilisateur avant d'être redirigé vers la messagerie vocale.
 - L'option **0** pour arriver immédiatement à la messagerie vocale est disponible. 0 est la seule valeur utilisable avec les postes fantômes. Si elle est sélectionnée, en voici les effets ci-après.
 - Dans le cadre d'un appel qui aurait autrement alerté le poste, l'appel est envoyé immédiatement à la messagerie vocale.
 - Si l'option renvoi d'appels a été configurée sur le poste, l'appel transféré continue de sonner sur le poste cible de renvoi plutôt que d'aller sur la messagerie vocale.
 - Si le poste est la cible des renvois d'appels d'un autre poste, l'appel est alors immédiatement dirigé vers la messagerie vocale du poste de renvoi.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.5 Définition d'un code de messagerie vocale

Il est possible d'attribuer un code de messagerie vocale à toute boîte de messagerie. Ce code doit être saisi pour accéder à la boîte de messagerie, pour relever les messages et modifier les paramètres de la boîte de messagerie. L'utilisateur peut modifier son propre code de boîte vocale à l'aide des messages de menu de la boîte vocale. Toutefois, au besoin, vous pouvez également modifier le code de messagerie vocale à l'aide de la configuration du système.

Modification du code de messagerie vocale d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans le panneau **Messagerie vocale**, entrez le code requis dans le champ **Code de messagerie vocale**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.6 Paramètres de dérivation de boîte vocale

Les appelants qui entendent le message d'accueil d'une boîte de messagerie peuvent être autorisés à composer une séquence de touches pour être transférés vers un autre numéro tout en laissant un message. Par exemple, ils peuvent être invités à composer *0 pour être transférés vers l'équipe commerciale. Cette fonction est appelée dérivation de boîte vocale.

Pour chaque utilisateur, vous pouvez configurer 3 numéros de dérivation, déclenchés par l'appelant composant les chiffres appropriés pendant le message d'accueil de la boîte vocale. Il s'agit des chiffres 0, 2 ou 3 pour une messagerie vocale fonctionnant en mode Intuity et des chiffres *0, *2 ou *3 pour une messagerie fonctionnant en mode IP Office. Les numéros de destination pour le transfert doivent être internes.

- **Important**

Si vous modifiez les paramètres de dérivation de boîte de messagerie d'un utilisateur, n'oubliez pas d'en informer l'utilisateur pour qu'il puisse modifier le message d'accueil enregistré de sa boîte de messagerie

Modification des paramètres de dérivation de la messagerie vocale d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Dans le panneau **Dérivation DTMF**, définissez les nombres à utiliser pour chacune des options de dérivation de boîte vocale.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.7 Langue de la boîte vocale

Par défaut, les services de boîte de messagerie fournies à l'utilisateur emploient la langue définie pour [l'ensemble du système](#)^[159]. Toutefois, une autre langue peut être choisie pour un utilisateur. Si le service de messagerie vocale dispose de messages en cette langue, il les utilise.

Notez que la modification de langue d'un utilisateur risque d'affecter la langue utilisée pour les menus et les informations affichés sur son téléphone.

Avertissement : Langues installées et disponibles

Par défaut, les fichiers de messages de la messagerie vocale/du standard automatique du système ne comprennent pas toutes les langues. Si la langue souhaitée est manquante, *l'anglais britannique* ou *l'anglais américain* seront utilisés. Vous pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Manager. Vous ne pouvez charger d'autres langues à l'aide d'IP Office Web Manager. Les langues disponibles par défaut dépendent du type de carte SD utilisée par le système :

- **Carte SD IP Office A-Law** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD IP Office U-Law** : Anglais (États-Unis), français (Canada) et espagnol (Amérique Latine).
- **Carte SD PARTNER** : Anglais (Royaume-Uni), français et espagnol.
- **Carte SD Norstar** : Anglais (Royaume-Uni), français, arabe.

Modification des préférences de langue d'un utilisateur


1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans le panneau **Détails**, utilisez la commande **Langue** pour sélectionner la langue requise par l'utilisateur. Les langues disponibles sont les suivantes :
 - **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique Latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais (Royaume-Uni), Anglais (États-Unis)**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.8 Utilisation du transfert de messagerie vocale

Les utilisateurs peuvent transférer des appels directement à la messagerie vocale d'un autre utilisateur. Dans certains cas, ils peuvent le faire en utilisant des commandes standard fournies par leur téléphone, qui sont indiquées dans le manuel d'utilisateur du téléphone.

Pour les utilisateurs dont le téléphone ne fournit pas sa propre commande de transfert de messagerie vocale, vous pouvez peut-être ajouter un bouton programmable réglé pour un transfert de messagerie vocale. En appuyant sur ce bouton, l'appel en cours est mis en attente et l'utilisateur peut composer le numéro du poste de destination pour indiquer la boîte de messagerie requise.

Programmation d'un bouton de transfert de messagerie vocale

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Programmation des boutons** situé à droite.
4. La programmation actuelle des boutons pour l'utilisateur s'affiche.
5. Dans le panneau **Programmation des boutons**, cliquez sur le bouton que vous souhaitez programmer. Les paramètres actuels de ce bouton s'affichent dans le panneau **Caractéristiques du bouton**.
6. Cliquez sur le bouton **Attribuer fonction**.
7. Sélectionnez **Fonctions de programmation**.
8. Dans le panneau **Répondre aux appels**, sélectionnez **Transfert VMS**.
9. Cliquez sur **OK**.

11.9 Utilisation du mode Courrier électronique de la messagerie vocale

La fonction Courrier électronique de messagerie vocale permet à l'utilisateur de recevoir un email lorsqu'il a un nouveau message vocal. Ce message peut être une simple notification ou peut inclure une copie du message vocal.

Le système doit être configuré avec des paramètres de serveur SMTP et des adresses électroniques pour pouvoir offrir le Courrier électronique de messagerie vocale. Un fois configuré, les utilisateurs peuvent accéder à leurs paramètres de courrier électronique grâce aux messages de menu de leurs boîtes de messagerie vocale et sélectionner le mode de messagerie vocale qu'ils souhaitent utiliser pour leurs nouveaux messages :

- **Désactivé**
Désactive l'utilisation des alertes de nouveaux messages par courrier électronique.
 - **Copier**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Cette méthode permet de laisser le message d'origine dans la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Transférer**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Avec cette méthode, vous supprimez le message d'origine de la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Alerte**
Pour envoyer une alerte par courrier électronique pour le nouveau message, sans envoyer une copie du message.
-
- **! ATTENTION**
La taille des pièces jointes de messagerie vocale est d'environ 1 Mo par minute. L'utilisation de pièces jointes impose un trafic supplémentaire sur le serveur de courrier électronique et les pièces jointes très volumineuses peuvent être bloquées.

Configuration du courrier électronique de Messagerie vocale

Les étapes suivantes doivent être suivies pour utiliser le courrier électronique de Messagerie vocale :

1. [Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique](#) ^[231],
2. [Définition des adresses électroniques d'utilisateurs](#) ^[232].

11.9.1 Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

Le système doit pouvoir accéder à un serveur de courrier électronique SMTP pour disposer du courrier électronique de messagerie vocale. Il envoie alors des messages email aux adresses email par ce serveur.

Ce processus nécessite d'attribuer sa propre adresse email au système. Dans la plupart des cas, elle doit correspondre à un compte de courrier électronique configuré sur le serveur SMTP.

Si les adresses email de l'utilisateur ne sont pas hébergées sur le même serveur de courrier, le serveur de courrier devra relayer les messages du système au courrier électronique de l'utilisateur. La plupart des serveurs de courrier électronique ne sont pas configurés pour prendre en charge le relais ou le renvoi des message email par défaut. En règle générale, ils renvoient les emails si les paramètres d'adresse de l'expéditeur correspondent à un compte de boîte de messagerie sur le serveur ou est spécialement configuré comme une adresse à relayer.

Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Cliquez sur **Avancé**.
3. Les paramètres affichés incluent un panneau pour la configuration SMTP.

SMTP Configuration

IP Address : Port	<input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/> : <input type="text" value="25"/>	Send Email From	<input type="text"/>
Server Authentication	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Enable CRAM-MD5	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
User Name	<input type="text"/>	Password	<input type="text"/>

- **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
Ce champ définit l'adresse IP du serveur SMTP utilisé pour faire suivre les courriers électroniques.
- **Port :** *Par défaut = 25. Plage = 0 à 65534.*
Ce champ définit le port de destination sur le serveur SMTP.
- **Envoyer Email de :** *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit l'adresse de l'expéditeur à utiliser avec les emails provenant du système. Selon les exigences d'authentification du serveur SMTP, une adresse de courrier électronique valide hébergée par le serveur peut être nécessaire. Sinon, il se peut qu'un serveur de courrier électronique SMTP soit à configurer pour prendre en charge le relais SMTP de cette adresse.
- **Authentification du serveur :** *Par défaut = Activé*
Ce champ doit être sélectionné si le serveur SMTP utilisé nécessite une authentification permettant d'envoyer des courriers électroniques. Quand ils sont sélectionnés, les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** deviennent disponibles.
- **Nom d'utilisateur :** *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit le nom d'utilisateur à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
- **Mot de passe :** *Par défaut = Vierge*
Ce champ définit le mot de passe à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
- **Activer CRAM-MD5 :** *Par défaut = Désactivé.*
Ce champ doit être sélectionné si le serveur SMTP utilise CRAM-MD5.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.9.2 Définition des adresses électroniques des utilisateurs

Pour pouvoir utiliser les fonctions de courrier électronique de la messagerie vocale, une adresse électronique pour l'utilisateur doit être introduite dans la configuration du système. Les utilisateurs ne peuvent le faire eux-mêmes. Toutefois, une fois qu'une adresse est configurée, l'utilisateur peut accéder aux paramètres de courrier vocal électronique à travers sa messagerie vocale.

- Si l'adresse électronique ne correspond pas à un compte hébergé par le serveur de messagerie auquel le système envoie initialement les messages électroniques, le serveur de messagerie peut avoir besoin d'une configuration supplémentaire pour permettre le renvoi ou le relais par le compte de messagerie utilisé par le système.

Définition de l'adresse électronique de l'utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans le panneau **Utilisateur du téléphone**, saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur dans le champ **Courrier électronique**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

11.9.3 Modification du mode Courrier électronique de la messagerie vocale d'un utilisateur

Une fois que l'adresse électronique d'un utilisateur est définie dans la configuration du système, cet utilisateur peut activer ou désactiver son courrier électronique de messagerie vocale. Les messages d'instruction quand ils accèdent à leur boîte vocale permettent de le faire. Reportez-vous aux manuels d'utilisation des boîtes vocales. Toutefois, la configuration du système vous permet de voir et de modifier, le cas échéant, les paramètres pour un utilisateur.

Modification des paramètres du mode de courrier électronique de messagerie vocale d'utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans le panneau **Boîte vocale**, utilisez la commande **Envoyer vers email** pour sélectionner le mode requis pour le courrier électronique de la messagerie vocale.
 - **Désactivé**
Désactive l'utilisation des alertes de nouveaux messages par courrier électronique.
 - **Copier**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Cette méthode permet de laisser le message d'origine dans la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Transférer**
Envoyez un courrier électronique à l'adresse électronique de l'utilisateur avec un message vocal en pièce jointe. Avec cette méthode, vous supprimez le message d'origine de la boîte vocale de l'utilisateur.
 - **Alerte**
Pour envoyer une alerte par courrier électronique pour le nouveau message, sans envoyer une copie du message.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Chapitre 12.

Configuration d'utilisateurs et de postes

12. Configuration d'utilisateurs et de postes

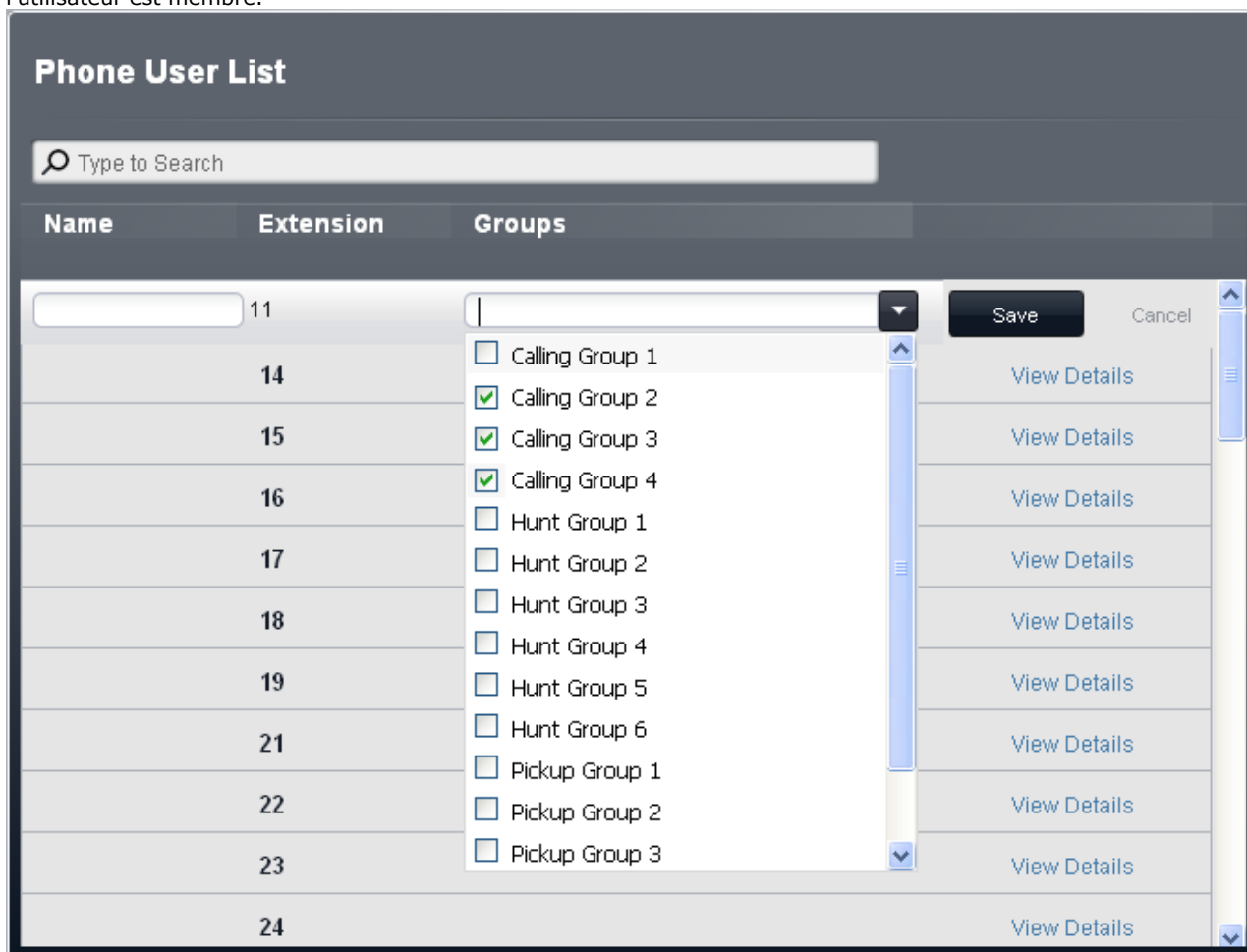
Le système crée automatiquement une entrée utilisateur dans sa configuration pour chaque port de poste qu'il pourrait prendre en charge. C'est le cas, que l'équipement physique pour le port soit installé ou non. Les entrées d'utilisateurs qui ne correspondent pas à des ports de postes physiques sont traités comme [utilisateurs fantômes](#)^[29]. C'est pourquoi, vous n'avez pas besoin d'ajouter ou de supprimer les utilisateurs de la configuration

12.1 Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur

Vous pouvez modifier les groupes dont un utilisateur est membre à travers la liste d'utilisateurs.

Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. La liste des utilisateurs s'affiche. Les colonnes de groupes énumèrent les groupes actuels des utilisateurs.
3. Sélectionnez la liste pour l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis double-cliquez sur la ligne.
4. Cliquez sur le champ dans la colonne des groupes. La liste déroulante vous permet de sélectionner les groupes dont l'utilisateur est membre.



The screenshot shows the 'Phone User List' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Type to Search'. Below the search bar is a table with three columns: 'Name', 'Extension', and 'Groups'. The table contains 12 rows of data. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'Groups' column of that row. The dropdown menu lists several groups with checkboxes: 'Calling Group 1' (unchecked), 'Calling Group 2' (checked), 'Calling Group 3' (checked), 'Calling Group 4' (checked), 'Hunt Group 1' (unchecked), 'Hunt Group 2' (unchecked), 'Hunt Group 3' (unchecked), 'Hunt Group 4' (unchecked), 'Hunt Group 5' (unchecked), 'Hunt Group 6' (unchecked), 'Pickup Group 1' (unchecked), 'Pickup Group 2' (unchecked), and 'Pickup Group 3' (unchecked). To the right of the table, there are buttons for 'Save' and 'Cancel', and a 'View Details' link for each row.

Name	Extension	Groups
	11	<input type="checkbox"/> Calling Group 1
	14	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 2
	15	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 3
	16	<input checked="" type="checkbox"/> Calling Group 4
	17	<input type="checkbox"/> Hunt Group 1
	17	<input type="checkbox"/> Hunt Group 2
	18	<input type="checkbox"/> Hunt Group 3
	18	<input type="checkbox"/> Hunt Group 4
	19	<input type="checkbox"/> Hunt Group 5
	21	<input type="checkbox"/> Hunt Group 6
	22	<input type="checkbox"/> Pickup Group 1
	22	<input type="checkbox"/> Pickup Group 2
	23	<input type="checkbox"/> Pickup Group 3
	24	

5. Définissez l'appartenance aux groupes de l'utilisateur, puis cliquez sur **Enregistrer**.

12.2 Diffusion par haut-parleur

Un dispositif de diffusion par haut-parleur peut se brancher sur un port de poste analogique du système. Seule une de ces connexions est prise en charge. Cet appareil peut être utilisé comme cible de diffusion pour plusieurs fonctions prédéfinies.

Configuration du poste Haut-parleur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Dans le panneau **Équipement**, utilisez la liste déroulante **Type** et sélectionnez **Diffusion par haut-parleur**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Poste Diffusion par haut-parleur

Le poste de diffusion par haut-parleur peut être paginé en composant le 70 en effectuant un appel interne.

Effectuer une annonce simultanée

Outre la recherche d'un dispositif de diffusion par haut-parleur, les utilisateurs peuvent rechercher un dispositif de diffusion par haut-parleur et les membres du **groupe d'appels 1** simultanément. Cela se fait en composant *70 en effectuant un appel interne

12.3 Opération d'interphone

Jusqu'à deux ports d'extension analogue peuvent être configurés comme interphones. Quand l'interphone est décroché, les autres postes configurés sont alertés et peuvent répondre à l'utilisateur de l'interphone. En général, cette option est utilisée pour connecter un téléphone d'un espace commun à un réceptionniste ou similaire.

Configuration des postes d'Interphone

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez la liste d'utilisateurs pour l'utilisateur voulu, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Dans le panneau **Équipement**, utilisez la liste déroulante **Type** pour sélectionner **Interphone 1** ou **Interphone 2**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des postes d'alertes d'Interphone

1. Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Équipement auxiliaire**.

The screenshot shows the 'System B' configuration page. At the top, it displays 'Version 8.0 (5192)' and 'Configuration Quick Mode'. The main content is divided into four panels:

- Contact Closure:** Contains four dropdown menus: 'Group 1 Type' (3 Sec On), 'Group 1 Alert Extns' (Select), 'Group 2 Type' (3 Sec On), and 'Group 2 Alert Extns' (Select).
- Music On Hold Setup:** Contains one dropdown menu: 'Status' (Active*).
- Door Phone:** Contains four dropdown menus: 'Door Phone 1 Extn' (16), 'Door Phone 1 Alert Extns' (Select), 'Door Phone 2 Extn' (None*), and 'Door Phone 2 Alert Extns' (Select).
- SMDR Setup:** Contains several controls: 'SMDR Output' (Yes/No buttons), 'IP Address' (0 . 0 . 0 . 0), 'TCP Port' (0), 'Record To Buffer' (500), and 'Call Splitting for Diverts' (Yes/No buttons).

2. Dans le panneau **Interphone**, utilisez la zone déroulante **Poste Interphone 1** ou **Poste Interphone 2** pour sélectionner le poste utilisé comme un interphone.
3. Utilisez la zone déroulante **Postes Alerte Interphone 1** ou **Postes Alerte Interphone 2** correspondante pour sélectionner les postes à alerter lorsque l'interphone est décroché.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

12.4 Utilisation du mot de passe du système

Ce mot de passe à 4 chiffres, s'il est défini, sert à plusieurs fonctions.

- L'utilisateur du bouton **Service de nuit** doit saisir le mot de passe système pour activer Service de nuit.
- Les utilisateurs du groupe Service de nuit doivent saisir le mot de passe système pour passer un appel externe à un numéro qui n'est pas inclus dans la liste Numéros d'urgence ou les numéros abrégés définis.
- Contournement verrouillage de station.
- Contournement code de compte forcé.
- Modification d'un paramètre Accueil d'urgence d'un standard automatique.

Définition du mot de passe du système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Dans le champ **Mot de passe**, indiquez le mot de passe du système. Il doit être un numéro de quatre chiffres.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

12.5 Transfert par pression d'une seule touche

Le Transfert par pression d'une seule touche est utilisé avec différents types de boutons. Lorsque un appel en cours est connecté, l'utilisateur peut démarrer le processus de transfert en appuyant sur un bouton pré-configuré pour la destination plutôt que d'avoir à appuyer d'abord sur **TRANSFERT**.

Vous trouverez ci-après les types de boutons qui prennent en charge ce fonctionnement. Vous pouvez utiliser des boutons programmés pour les appels vocaux ou de diffusion par haut-parleur.

- **Composition automatique ICM**
- **Annonce - composition automatique ICM**
- **Sonnerie d'appel de groupe**
- **Annonce - appel de groupe**
- **Sonnerie de recherche de groupe**
- **Annonce - recherche de groupe**
- **Annonce simultanée**

1. Dans le cadre d'un appel en cours connecté, l'utilisateur lance le transfert en appuyant sur le bouton programmé pour la destination de transfert.
 2. Le système prend un bouton d'intercom parmi les paramètres [Sélection de ligne automatique](#) ^[166]. Si aucun bouton d'intercom n'est disponible, la sélection de bouton est ignorée.
 3. Lorsqu'un bouton d'intercom est pris, le système met l'appel connecté en attente, le temps du transfert et effectue l'appel vocal ou l'appel de diffusion par haut-parleur à la destination du transfert.
 4. L'utilisateur peut basculer entre les appels à l'aide de l'intercom et/ ou de la représentation de ligne pour chaque appel.
 - Lorsque la destination de transfert est occupée, le transfert ne peut pas être effectué. L'utilisateur doit appuyer sur le bouton de représentation approprié pour que l'appel mis en attente se reconnecte à l'appelant.
 5. L'utilisateur peut terminer le transfert en raccrochant (en raccrochant le combiné, en appuyant sur **HAUT-PARLEUR** ou **CASQUE** selon comment il a pris l'appel à transférer), en appuyant sur **TRANSFÉRER** ou en sélectionnant la touche programmable Terminer de l'écran.
- Les appels transférés à l'aide de l'option transfert par pression d'une seule touche dépendent toujours de la couverture de messagerie vocale ou du retour de transfert, de la même manière que les appels transférés normalement.
 - L'utilisation de cette fonction tout en essayant de terminer un transfert vers un interphone ou un poste de diffusion par haut-parleur n'est pas autorisée. La tentative de transfert est abandonnée et l'appel d'origine reste en attente.

12.6 Annonces simultanées et appels directs

Il existe plusieurs façons d'effectuer des annonces simultanées.

Pour faire une annonce à un groupe

Pour appeler un groupe de postes, faites précéder le numéro du poste du groupe appelé d'un * pour effectuer un appel de diffusion par haut-parleur. Le type de groupe est ignoré. Tous les utilisateurs qui sont membres de ce groupe, qui possèdent des téléphones prenant en charge la fonction de réponse automatique et qui ne sont pas déjà en ligne entendent un seul bip sonore après lequel ils peuvent vous entendre. Vous ne pouvez cependant pas entendre les membres du groupe.

Effectuer une annonce sur un poste de haut-parleur

Un dispositif de diffusion par haut-parleur peut se brancher sur un port de poste analogique du système. Le **Type** d'équipement de ce poste est alors défini sur **Diffusion par haut-parleur**. Tout utilisateur peut accéder à cet appareil en composant le 70 en effectuant un appel interne.

Effectuer une annonce simultanée

Outre la diffusion par haut-parleur (*voir ci-dessus*), les utilisateurs peuvent rechercher un dispositif de diffusion par haut-parleur et les membres du **groupe d'appels 1** simultanément en composant *70 en effectuant un appel interne.

Effectuer un appel direct vers un poste

Pour appeler un poste individuel, faites précéder le numéro du poste de l'utilisateur appelé d'un * pour effectuer un appel vocal direct. Si cette fonction est prise en charge par le téléphone appelé, l'appel est automatiquement pris une fois que l'utilisateur appelé a entendu 3 bips sonores. Si le téléphone appelé ne peut pas prendre la réponse automatique, l'appel devient un appel normal.

Contrairement à un appel de diffusion par haut-parleur, l'utilisateur appelé peut également parler directement si son téléphone est doté d'un microphone mains libres. Sinon, il doit décrocher le combiné pour que son interlocuteur l'entende.

Si l'utilisateur appelé est déjà en ligne lorsque vous essayez de l'appeler directement, votre appel devient un appel en attente normal.

Chapitre 13.

Service de nuit

13. Service de nuit

Service de nuit peut servir à rediriger les appels entrants en dehors des horaires de bureau normaux. Quand le service de nuit est activé :

- Si le système est en service de nuit, les **Destinations de couverture** de toutes les lignes réseau et canaux de lignes réseau sont remplacés. Au lieu de cela, tous les appels auxquels la **Destination de couverture** aurait été appliquée sont présentés aux utilisateurs du groupe de service de nuit. La seule exception sont les appels acheminés à des destinations spécifiques par les paramètres Correspondance SDA et Appel après appel.
- Le groupe est un groupe **Sonner tous**, c'est-à-dire qu'un appel au groupe avertira tous les membres du groupe disponibles (ceux qui ne sont pas déjà en ligne) jusqu'à la prise de l'appel.
- Tous les délais de sonnerie sont ignorés. Au lieu de cela, les appels redirigés vers les membres du **Groupe service de nuit** alertent immédiatement.
- Si un mot de passe du système est défini, les utilisateurs du **groupe de service de nuit** doivent introduire ce numéro en composant des numéros externes. La seule exception est s'ils composent des numéros des listes de **Numéros d'urgence** et des numéros abrégés définis. Aucune autre restriction des appels sortants ne s'applique aux utilisateurs qui ne sont pas dans le **Groupe Service de nuit**.
- Les options de couverture du standard automatique pour les lignes passent aux paramètres du service de nuit. Cela permet de choisir si la couverture du standard automatique est utilisée pour la ligne ou non, ainsi que le délai avant l'application de la couverture.
- Les standards automatiques ayant leurs propres paramètres de service de nuit activés, passent à leurs paramètres En dehors des heures de travail indépendamment de leurs propres paramètres horaires.

Comment commander le service de nuit

Le téléphone connecté au premier poste du système (le port complètement en haut à gauche de l'unité de contrôle du système) se voit attribuer un bouton **Service de nuit**. L'utilisateur du poste peut utiliser ce bouton pour faire passer manuellement le système en service de nuit au besoin.

Configuration du service de nuit


1. Les étapes suivantes doivent être suivies pour utiliser le service de nuit :
 - a. [Ajout d'un bouton service de nuit](#) ^[243].
 - b. [Ajout d'utilisateurs au groupe de service de nuit](#) ^[244].
2. Les étapes suivantes sont facultatives mais recommandées pour utiliser le service de nuit :
 - a. [Définition d'un mot de passe système](#) ^[244].
3. Les étapes suivantes peuvent également être suivies pour utiliser le service de nuit :
 - a. [Réglage de couverture de standards automatiques de lignes de réseau](#) ^[245].
 - b. [Remplacement des paramètres d'horaires du standard automatique](#) ^[246].

13.1 Ajout d'un bouton de service de nuit

Le bouton **Service de nuit** permet de programmer une touche sur le premier poste du système afin d'activer et désactiver le service de nuit.

- Vous ne pouvez programmer un **Service de nuit** sur le port du premier poste sur le système.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- Si vous réattribuez cette fonction à un autre bouton, il est supprimé du bouton auquel il était précédemment attribué.
- Le bouton Service de nuit revient à l'état (activé/désactivé) auquel il était immédiatement avant une coupure d'électricité ou une Réinitialisation système.

Programmation d'une touche de service de nuit

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Programmation des boutons** situé à droite.
4. La programmation actuelle des boutons pour l'utilisateur s'affiche.
5. Dans le panneau **Programmation des boutons**, cliquez sur le bouton que vous souhaitez programmer. Les paramètres actuels de ce bouton s'affichent dans le panneau **Caractéristiques du bouton**.
6. Cliquez sur le bouton **Attribuer fonction**.
7. Sélectionnez **Fonctionnalités du système**.
8. Sélectionnez **Service de nuit**.
9. Cliquez sur **OK**.

13.2 Modification du groupe de service de nuit

Les membres du groupe de service de nuit sont utilisés comme destination pour la plupart des appels externes quand le système est en [service de nuit](#)^[242]. Le groupe de service de nuit est un groupe collectif : tous les membres du groupe sont alertés en même temps.

- Si le système est en service de nuit, les **Destinations de couverture** de toutes les lignes réseau et canaux de lignes réseau sont remplacés. Au lieu de cela, tous les appels auxquels la **Destination de couverture** aurait été appliquée sont présentés aux utilisateurs du groupe de service de nuit. La seule exception sont les appels acheminés à des destinations spécifiques par les paramètres Correspondance SDA et Appel après appel.
- Le groupe est un groupe **Sonner tous**, c'est-à-dire qu'un appel au groupe avertira tous les membres du groupe disponibles (ceux qui ne sont pas déjà en ligne) jusqu'à la prise de l'appel.
- Tous les délais de sonnerie sont ignorés. Au lieu de cela, les appels redirigés vers les membres du **Groupe service de nuit** alertent immédiatement.
- Si un mot de passe du système est défini, les utilisateurs du **groupe de service de nuit** doivent introduire ce numéro en composant des numéros externes. La seule exception est s'ils composent des numéros des listes de **Numéros d'urgence** et des numéros abrégés définis. Aucune autre restriction des appels sortants ne s'applique aux utilisateurs qui ne sont pas dans le **Groupe Service de nuit**.

Modification du groupe de service de nuit

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Groupes**.
2. La liste des groupes pris en charge par le système s'affiche.
3. Faites défiler la liste jusqu'à **Groupe service de nuit** et double-cliquez dessus.
4. Le menu **Modifier groupe** s'affiche pour le groupe.
5. Sélectionnez les utilisateurs qui doivent être membres du groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'appartenances au groupe d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menu.
2. Faites défiler la liste jusqu'à l'utilisateur dont vous souhaitez régler l'appartenance au groupe.
3. Double-cliquez sur l'utilisateur.
4. Cliquez sur la boîte dans la colonne **Groupes**. La liste déroulante montre tous les groupes et les groupes dont l'utilisateur est membre. Sélectionnez le **Définir le groupe de service de nuit**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

13.3 Définition du mot de passe du système

Le mot de passe du système est utilisé pour plusieurs fonctions. En conjonction avec l'exploitation du service de nuit, si le mot de passe du système est défini, il restreint les numéros externes que les membres du groupe de service de nuit peuvent appeler.

Remarque : toutefois le mot de passe affecte aussi d'autres fonctions s'il est défini.

- L'utilisateur du bouton **Service de nuit** doit saisir le mot de passe système pour activer Service de nuit.
- Les utilisateurs du groupe Service de nuit doivent saisir le mot de passe système pour passer un appel externe à un numéro qui n'est pas inclus dans la liste Numéros d'urgence ou les numéros abrégés définis.
- Contournement verrouillage de station.
- Contournement code de compte forcé.
- Modification d'un paramètre Accueil d'urgence d'un standard automatique.

Définition du mot de passe du système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Basculer**.
2. Dans le champ **Mot de passe**, indiquez le mot de passe du système. Il doit être un numéro de quatre chiffres.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

13.4 Réglage de la couverture des lignes réseau par des standards automatiques

Un standard automatique peut être utilisé pour répondre aux appels entrants sur une ligne de réseau ou un canal de ligne de réseau. Les paramètres mêmes d'une ligne de réseau ou d'un canal de ligne de réseau vous permettent de configurer le standard automatique à utiliser. Vous pouvez modifier l'utilisation du standard automatique en l'activant de jour, de nuit ou les deux. Vous pouvez également régler les délais de réponse aux appels de jour ou de nuit.

Ces paramètres ne sont pas utilisés pour les appels sur les lignes de réseau ou le canal de ligne de réseau qui ont été routés à une destination employant des paramètres de correspondance d'appels SDA ou appel après appel.


Modification des paramètres de couverture de standard automatique d'un ligne

1. La méthode permettant d'accéder aux paramètres VMS d'une ligne de réseau dépend du type de ligne de réseau.


- **Lignes de réseau analogiques**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, cliquez sur **Afficher les détails**, puis sur **Avancé**. Les paramètres VMS de la ligne de réseau sont répertoriés dans le menu qui s'affiche.

- **Lignes de réseau PRI**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

- **Lignes de réseau SIP**

Sélectionnez **Système** dans la barre de menu, et cliquez sur **Lignes de réseau SIP**. Sélectionnez la ligne de réseau, puis cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau **Configuration du canal**. Sélectionnez les canaux, et cliquez sur **Afficher les détails**.

2. Réglez les **Paramètres VMS** pour définir le standard automatique à utiliser, quand il doit être utilisé et son délai de réponse aux appels.

VMS Settings			
Delay - Day	2*	Schedule	Never*
Delay - Night	2*	Auto Attendant	Auto Attendant 1

- **Délai VMS - Jour** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système ne fonctionne pas en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Journées uniquement**.

- **Délai VMS - Nuit** : *Par défaut = 2. Plage = 0 à 6 (nombre de sonneries).*

Définit le nombre de sonneries avant qu'un appel non pris soit redirigé vers le standard automatique sélectionné lorsque le système fonctionne en mode service de nuit et que l'option **Calendrier VMS** est réglée sur **Toujours** ou **Nuits uniquement**.

- **Calendrier VMS** : *Par défaut = Jamais.*

Cette option détermine lorsque les paramètres **Délai VMS** ci-dessus doivent être utilisés et que les appels non pris doivent être redirigés vers le standard automatique sélectionné. Les options sont les suivantes :

- **Toujours**

Redirige les appels quand le système est à la fois en modes service de jour et service de nuit.

- **Jour uniquement**

Redirige les appels quand le système n'est pas en service de nuit.

- **Nuit uniquement**

Redirige les appels quand le système est en service de nuit.

- **Jamais**

Ne redirige pas les appels.

- **Standard automatique VMS** : *Par défaut = Standard automatique 1.*

Ce champ permet de sélectionner le standard automatique utilisé.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

13.5 Remplacement des paramètres d'horaires des standards automatiques

Chaque standard automatique peut avoir ses propres réglages pour le matin, l'après-midi, le soir et en dehors des heures de travail. Ils contrôlent les messages d'accueil utilisés par le standard automatique et les options offertes aux appelants à ces différents horaires.

Chaque standard automatique possède aussi un paramètre **Service de nuit**. Il s'utilise de la façon suivante :

- Les standards automatiques ayant l'option **service de nuit** activée passeront immédiatement à l'utilisation de leurs paramètres En dehors des heures de travail quand le système est mis sur le service de nuit.
- Les standards automatiques ayant l'option **Service de nuit** désactivée continueront à suivre leurs propres paramètres horaires indépendamment du fait que le système soit en service de nuit ou non.

Vérification et modification des paramètres Service de nuit des standards automatiques.

1. Cliquez sur **Gestion des appels entrants** dans la barre de menu, puis cliquez sur **Standard automatique**.
2. La liste des standards automatiques s'affiche.
3. Pour modifier les paramètres d'un standard automatique donné dans la liste, cliquez deux fois sur ce standard automatique. Modifier le paramètre du **Service de nuit**, puis cliquez sur **Enregistrer**.


Chapitre 14.

Programmation des boutons

14. Programmation des boutons

La plupart des téléphones Avaya sont dotés de boutons ou auxquels il est possible d'assigner des fonctions. Pour certains téléphones, des boutons supplémentaires peuvent également être ajoutés à l'aide d'un module de boutons.

Boutons et numérotation des boutons par défaut

L'attribution du bouton par défaut varie selon que le système est en **Mode**  Système à **touches** ou **PBX**.

- **Mode Touche**

- **01-02 : Boutons Intercom**

- Les deux premiers boutons sont utilisés comme boutons **Intercom 1** et **Intercom 2** pour les appels internes. Cette fonction est automatiquement attribuée aux boutons par le système et ne peut pas être modifiée par l'administrateur système ou l'utilisateur du poste.

- **03+ : Boutons de ligne**

- Les boutons 03 et suivants jusqu'au **Nombre de lignes** du système sont utilisés comme boutons de représentation de ligne pour les appels externes. Ils ne peuvent pas être modifiés par l'utilisateur du poste.

- **Autres boutons**

- Tout autre bouton peut être utilisé pour les fonctions supplémentaires. Ces boutons sont programmables par l'administrateur système et, pour certaines fonctions, par l'utilisateur du poste.

- **Numérotation de bouton**

- Les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du bas.

- **Mode PBX**

- **01-03 (ETR 01-02) : Boutons de représentation d'appel**

- Les trois premiers boutons (deux uniquement sur les téléphones ETR) sont utilisés comme boutons de représentation d'appel pour effectuer et répondre aux appels. Ils peuvent être utilisés pour les appels internes et externes. Cette fonction est automatiquement attribuée aux boutons par le système et ne peut pas être modifiée par l'administrateur système ou l'utilisateur du poste.


- **Autres boutons**

- Tout autre bouton peut être utilisé pour les fonctions supplémentaires. Ces boutons sont programmables par l'administrateur système et, pour certaines fonctions, par l'utilisateur du poste.

- **Numérotation de bouton**

- Les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du bas. Toutefois dans le cas des téléphones des modèles 1400, 9400 et 9500, les boutons sont généralement numérotés à partir de 01, de gauche à droite, en commençant par la rangée du haut.

Programmation des boutons d'un utilisateur

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Dans la **Liste d'utilisateurs du téléphone**, trouvez l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur le lien **Afficher les détails** à côté de ses détails.
3. Un panneau intitulé **Programmation des boutons** se situe à droite. Cliquez sur l'icône de modification  dans le panneau.
4. Le panneau **Programmer les boutons** peut fonctionner dans les deux modes. Pour l'utiliser en mode photo, vérifiez que l'option **Sélectionner un combiné** correspondant au type de téléphone de l'utilisateur. Pour l'utiliser en mode liste, définissez l'option **Sélectionner un combiné** sur la valeur **Par défaut**.
5. Sélectionnez le bouton que vous voulez programmer :
 - En mode photo, cliquez sur le bouton dans l'image du téléphone.
 - En mode liste, cliquez sur le bouton dans la liste des boutons.
6. Le panneau **Caractéristiques du bouton** affiche les paramètres actuels du bouton. Vous pouvez utiliser ce panneau pour modifier les paramètres ou la fonction du bouton.
 - a. Pour modifier les fonctions des boutons, cliquez sur **Attribuer fonction**. A partir du menu affiché, sélectionnez la fonction requise. Certains fonctions demandent des informations supplémentaires, un menu pour les introduire étant affiché si c'est le cas.
 - Les boutons Intercom sont automatiquement programmés par le système du téléphone et ne peuvent pas être remplacés.
 - Pour supprimer la fonction existante d'un bouton, sélectionnez **Vierge**.

- b. Cliquez sur **OK**.
- 7. Après chaque modification, sélectionnez un autre bouton à programmer.
- 8. Une fois les boutons de l'utilisateur programmés, cliquez sur **Enregistrer**.
- 9. Cliquez sur **<< Retour** pour revenir à la liste des utilisateurs et programmer les boutons pour d'autres utilisateurs.

14.1 Fonctions de programmation des boutons

Fonction	Description	DEL
Vue 911/Vue Urgence ^[254]	Un bouton associé à cette fonction indique lorsqu'un appel a été passé en utilisant un numéro de la liste des numéros d'urgence du système ^[96] . En appuyant sur le bouton, une liste de ces appels s'affiche.	Oui
Message en absence ^[254]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de définir ou d'effacer un message en absence à afficher sur le téléphone. Lorsqu'il est défini, le message en absence s'affiche également sur les autres postes appelant l'utilisateur.	Oui
Entrée de code de compte ^[254]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de saisir un code de compte avant d'effectuer un appel ou au cours de l'appel.	Oui
Interception de ligne active ^[254]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de répondre à un appel sur une ligne particulière. Elle peut être utilisée si l'appel sonne, est en attente ou a déjà été pris par un autre poste.	-
Composition automatique - Intercom ^[254]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre poste spécifique. Le voyant de la touche indique également lorsque cet autre poste est occupé.	-
Composition automatique - Autre ^[256]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'effectuer un appel grâce au numéro enregistré sur la touche. Ce numéro peut être un numéro interne, externe, un code de compte ou tout autre numéro. La touche peut alors être utilisée lorsqu'un numéro de ce type doit être composé.	-
Couverture d'appel ^[256]	Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la couverture d'appel de son poste. Les paramètres du bouton incluent le numéro du poste fournissant la couverture. Lorsque cette option est activée, les appels de l'utilisateur restant sans réponse pendant le nombre de sonneries de couverture défini se mettent à sonner sur les postes de couverture d'appel.	-
Journal ID de l'appelant ^[257]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de consulter le journal des appels du système téléphonique de tous les ID d'appelants des appels reçus par le système. Pour utiliser cette touche, l'utilisateur doit posséder l'un des trois postes configurés pour la Journalisation de l'ID de l'appelant.	Oui
Renvoi d'appels ^[256]	Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de rediriger tous ses appels vers un autre numéro. Les postes dont l'option Renvoi d'appels à distance est activée peuvent également renvoyer des appels à l'extérieur en spécifiant un numéro abrégé personnel comme destination.	-
Interception d'appel ^[257]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'intercepter un appel sonnant sur un poste spécifique. D'autres touches peuvent être créées pour chaque poste dont les appels doivent être interceptés.	-
Inspection ID de l'appelant ^[257]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de voir l'ID de l'appelant d'un appel sur une autre ligne sans interrompre l'appel auquel il est connecté.	Oui
Affichage du nom ID de l'appelant ^[257]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de permuter entre le nom de l'ID de l'appelant et les informations sur le numéro du poste affichées à l'écran.	Oui
Groupe d'appels ^[257]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler ou de rechercher une personne du groupe d'appels représenté par cette touche.	-
Filtrage des appels ^[256]	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le Filtrage des appels. Si elle est activée, lorsque l'appelant est présenté à boîte vocale de l'utilisateur, si le téléphone de l'utilisateur est inactif, il entendra par le haut-parleur mains libres du téléphone l'appelant laissant le message et pourra choisir de répondre à l'appel ou de l'ignorer.	Oui
Terminer la conférence ^[260]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'abandonner un appel de conférence.	-
Fermeture de contact 1 ^[260]	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de faire fonctionner la connexion Fermeture de contact 1 du système. L'utilisateur doit être membre du groupe de fermeture de contact.	-

Fonction	Description	DEL
Fermeture de contact 2 <small>260</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de faire fonctionner la connexion Fermeture de contact 2 du système. L'utilisateur doit être membre du groupe de fermeture de contact.	-
Ne pas déranger <small>260</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la fonction Ne pas déranger du poste.	Oui
Hot Dial <small>260</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de composer un numéro sans décrocher le téléphone ou appuyer sur la touche HAUT-PARLEUR . La Sélection de ligne automatique est utilisée pour sélectionner une ligne.	Oui
Groupe de recherche de ligne <small>261</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler ou de rechercher une personne du groupe de recherche de ligne représenté par cette touche.	-
Interception de ligne inactive <small>261</small>	Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de saisir une ligne lorsqu'elle est inactive. L'utilisateur peut ainsi accéder à une ligne pour laquelle il n'a pas de bouton de représentation de ligne sur son poste.	-
Rappeler le dernier numéro <small>261</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de rappeler le dernier numéro externe composé.	-
Diffusion par haut-parleur <small>261</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de rappeler le dernier numéro externe composé.	-
Notification d'alerte de message <small>261</small>	Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de voir l'état des voyants de message en attente d'autres utilisateurs. Elle peut uniquement être utilisée avec d'autres utilisateurs pour lesquels cet utilisateur dispose de touches Composition auto - Intercom configurées.	-
Bouton de service de nuit <small>242</small>	Un bouton de service de nuit permet d'activer ou désactiver le service de nuit <small>242</small> .	Oui
Groupe de prise d'appels <small>262</small>	Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de répondre à l'appel présenté sur tout poste appartenant au groupe de prise d'appels configuré pour ce bouton.	-
Confidentialité <small>262</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la confidentialité. Lorsque cette option est activée, les autres postes ne peuvent pas rejoindre les appels de l'utilisateur.	-
Rappeler <small>262</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'envoyer un signal de rappel ou de décrochage.	-
Enregistrer n° à recomposer <small>262</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'enregistrer le numéro composé occupé et de le recomposer lorsqu'il est à nouveau libre. Cette fonction peut également être utilisée lorsque le numéro appelé ne répond pas.	-
Annonce simultanée <small>262</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'enregistrer le numéro composé occupé et de le recomposer lorsqu'il est à nouveau libre. Cette fonction peut également être utilisée lorsque le numéro appelé ne répond pas.	-
Verrouillage de station <small>263</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de verrouiller son poste pour qu'il ne puisse pas être utilisé pour effectuer des appels. Une fois qu'il a appuyé sur cette touche, il est invité à saisir un code à quatre chiffres pour verrouiller son poste. Si le poste est déjà verrouillé, le fait d'appuyer sur cette touche déclenche la saisie du code à quatre chiffres pour déverrouiller le poste.	-
Déverrouillage de station <small>263</small>	Cette fonction peut uniquement être utilisée par les deux premiers postes du système. Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de déverrouiller tout poste sans avoir à saisir le code utilisé pour verrouiller ce poste. Lorsqu'il appuie sur cette touche, l'utilisateur est invité à saisir le numéro du poste verrouillé.	-
Couverture VMS <small>263</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver la couverture de la messagerie vocale de son poste.	-
Transfert boîte vocale VMS <small>263</small>	Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de transférer l'appel en cours sur la messagerie vocale d'un autre poste. L'appel en cours est mis en attente et l'utilisateur peut composer le numéro du poste de destination pour indiquer la messagerie vocale requise.	-

Fonction	Description	DEL
Service de réveil <small>[264]</small>	Une touche Service de réveil peut uniquement être attribuée au premier poste du système. Cette touche permet à l'utilisateur du poste de configurer des appels de réveil au cours de la période de 24 heures suivante sur tout autre poste.	Oui

Certaines fonctions sont uniques, c'est-à-dire que si elles sont déjà attribuées à une touche, le fait d'assigner la fonction à une autre touche effacera automatiquement le paramètre de la touche existante.

Certaines fonctions sont uniquement prises en charge sur des touches dotées de voyants indiquant l'état. Si elles sont programmées sur une touche sans voyant, il se peut qu'elles ne fonctionnent pas.

14.2 Boutons Manager

Dans certains cas, les noms utilisés pour la programmation de fonctions de touches dans l'application Manager diffèrent de ceux utilisés dans les menus administration basés sur le téléphone. Le tableau ci-dessous fait correspondre les noms utilisés par chaque interface.

Il existe également certaines fonctions disponibles via Manager qui ne sont pas accessibles via l'administration basée sur le téléphone.

Téléphone	Manager	Téléphone	Manager
Message en absence	Texte d'absence	Groupe de recherche de ligne	Annonce - recherche de groupe Sonnerie de recherche de groupe
Entrée de code de compte	Entrée de code de compte	Groupe de prise d'appels	Décrocher en groupe
Composition automatique - Autre	Composition automatique externe	Hot Dial	Hot Dial
Composition automatique - Intercom	ICM de composition automatique Annonce ICM de composition automatique	Rappeler le dernier numéro	Rappeler le dernier numéro
Couverture d'appel	Couverture d'appel	Annonce par haut-parleur	Diffusion par haut-parleur
Affichage du nom ID de l'appelant	Nom de l'ID de l'appelant - Affichage	Service de nuit	Service de nuit
Journal ID de l'appelant	Journal des appels	<i>Non disponible</i>	Restrictions des appels sortants
Interception d'appel	Interception d'appel	Confidentialité	Confidentialité
Inspection ID de l'appelant	Inspection ID de l'appelant	Rappeler	Rappeler
Terminer la conférence	Terminer la conférence	Recomposer le numéro enregistré	Enregistrer n° à recomposer
Fermeture de contact 1	Fermeture de contact 1	Annonce simultanée	Annonce simultanée
Fermeture de contact 2	Fermeture de contact 2	Verrouillage de station	Verrouillage de station
Interception de ligne active	Interception de ligne directe active	Déverrouillage de station	Déverrouillage de station
Interception de ligne inactive	Inactivité de l'interception de ligne directe	Couverture VMS	Couverture VMS
Ne pas déranger	Ne pas déranger	Transfert de boîte vocale	Transfert VMS
Groupe d'appels	Annonce - appel de groupe Sonnerie d'appel de groupe	Groupe de recherche de ligne 777	Consulter la messagerie vocale
		Service de réveil	Service de réveil

14.3 Vue 911/Vue Urgence

Un bouton associé à cette fonction indique lorsqu'un appel a été passé en utilisant un numéro de la [liste des numéros d'urgence du système](#)^[06]. En appuyant sur le bouton, une liste de ces appels s'affiche.

Il est possible de consulter l'utilisation des numéros de la liste en utilisant un bouton Vue 911/Vue Urgence.

Le bouton clignote lorsqu'un appel d'urgence est en cours. Il est activé lorsque des appels d'urgence antérieurs figurent dans le journal des appels. Une pression sur le bouton permet d'afficher les détails de tout appel d'urgence en cours (jusqu'à 10). L'option Historique affiche les détails des appels d'urgence précédents (jusqu'à 30) et permet de supprimer ces détails.

Non pris en charge sur les téléphones ETR6 et 1403. Non pris en charge sur les téléphones BST.

14.4 Message en absence

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de définir ou d'effacer un message en absence à afficher sur le téléphone. Lorsqu'il est défini, le message en absence s'affiche également sur les autres postes appelant l'utilisateur.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- L'utilisateur peut également utiliser ce bouton pour contrôler les paramètres du message en absence d'autres utilisateurs. Lorsque vous appuyez sur cette touche, puis sur la touche **Composition automatique - Intercom** d'un autre utilisateur, le paramètre actuel du message en absence de cet utilisateur s'affiche (vous pouvez également sélectionner **Insp** et composer le numéro de poste de l'utilisateur).
- Non pris en charge sur les téléphones ETR6 et 1403. Non pris en charge sur les téléphones BST sans écran, ni touches programmables.

14.5 Entrée de code de compte

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de saisir un code de compte avant d'effectuer un appel ou au cours de l'appel.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Une fois qu'un utilisateur a associé un code de compte à un appel, seul cet utilisateur peut modifier le code de compte quand il en saisit un autre.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **12**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **900**.

14.6 Interception de ligne active

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de répondre à un appel sur une ligne particulière. Elle peut être utilisée si l'appel sonne, est en attente ou a déjà été pris par un autre poste.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton de représentation Intercom ou d'appel, puis composez **68** et le numéro de la ligne.

14.7 Composition automatique - Intercom

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre poste spécifique. Le voyant de la touche indique également lorsque cet autre poste est occupé.

- Ce type de bouton s'utilise pour une opération de transfert par pression d'une seule touche.

14.8 Composition automatique - Autre

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'effectuer un appel grâce au numéro enregistré sur la touche. Ce numéro peut être un numéro interne, externe, un code de compte ou tout autre numéro. La touche peut alors être utilisée lorsqu'un numéro de ce type doit être composé.

14.9 Couverture d'appel

Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la couverture d'appel de son poste. Les paramètres du bouton incluent le numéro du poste fournissant la couverture. Lorsque cette option est activée, les appels de l'utilisateur restant sans réponse pendant le nombre de sonneries de couverture défini se mettent à sonner sur les postes de couverture d'appel.

- Lorsque cette option est activée, un appel du poste restant sans réponse pendant le nombre de sonneries de couverture d'appels défini pour ce poste commencera à sonner sur le poste de couverture spécifié par le bouton.
- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction ne nécessite pas de touche dotée de voyants. Toutefois, si elle est configurée sur une touche avec des voyants, le voyant vert indiquera si la fonction est activée ou désactivée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- La programmation de la destination et/ou de l'initiateur sur le bouton de couverture d'appel est facultative.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **20**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **932**.

14.10 Renvoi d'appels

Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de rediriger tous ses appels vers un autre numéro. Les postes dont l'option Renvoi d'appels à distance est activée peuvent également renvoyer des appels à l'extérieur en spécifiant un numéro abrégé personnel comme destination.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- Pour les lignes analogiques et les lignes T1 sans DID, le poste doit être le poste de couverture de ligne pour cette ligne.
- Vous pouvez renvoyer les appels externes, d'intercom, transférés et à signalisation vocale.
- Vous ne pouvez pas renvoyer les appels de groupe, les appels des postes d'alerte d'interphone, les appels couverts, les appels de retour de transfert et les appels de service de nuit.
- Le système renvoie uniquement les appels sur des lignes dotées d'une déconnexion fiable. Pour ces lignes, le temps de déconnexion de la mise en attente doit être paramétrée sur une valeur autre que 00 (Aucune détection).
- Le poste doit avoir une ligne disponible pour renvoyer l'appel vers un numéro extérieur.
- Le système utilise le paramètre de Sélection automatique de ligne du poste pour déterminer la ligne à utiliser pour l'appel sortant.
- Le poste sur lequel l'option Renvoi d'appels à distance est activée peut également renvoyer des appels à l'extérieur en spécifiant un numéro abrégé personnel (80 à 99) comme destination.
- Vous pouvez également accéder à cette option en appuyant sur **FONCTION 11** et en saisissant le numéro de destination. Pour désactiver le renvoi des appels, saisissez le numéro du poste comme destination.
- La programmation de la destination et/ou de l'initiateur sur le bouton de couverture d'appel est facultative.
- Les postes configurés comme postes d'interphone ou de haut-parleur ignoreront tout renvoi défini sur le poste.
- La fonction Ne pas déranger est prioritaire sur le renvoi d'appels.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **11**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **4**.

14.11 Interception d'appel

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'intercepter un appel sonnant sur un poste spécifique. D'autres touches peuvent être créées pour chaque poste dont les appels doivent être interceptés.

- Si un bouton du poste est déjà assigné à cette fonction et à cette cible, le fait de créer un autre bouton avec cette fonction pour la même cible annulera automatiquement le paramètre du bouton existant.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton de représentation Intercom ou d'appel et composez **6**, suivi du numéro du poste.

14.12 Inspection ID de l'appelant

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de voir l'ID de l'appelant d'un appel sur une autre ligne sans interrompre l'appel auquel il est connecté.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **17**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez ***0**.

14.13 Journal ID de l'appelant

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de consulter le journal des appels du système téléphonique de tous les ID d'appelants des appels reçus par le système. Pour utiliser cette touche, l'utilisateur doit posséder l'un des trois postes configurés pour la Journalisation de l'ID de l'appelant.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Pour accéder à cette fonction sans touche programmable, appuyez sur **FONCTION**, puis composez le **23**.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **23**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **812**.

14.14 Affichage du nom ID de l'appelant

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de permuter entre le nom de l'ID de l'appelant et les informations sur le numéro du poste affichées à l'écran.

Sur certains téléphones, une fois que l'appel est pris, l'affichage de l'appel ne peut pas indiquer le nom et le numéro de l'ID de l'appelant. Cette fonction permet aux utilisateurs de ces téléphones d'alterner entre le nom et le numéro.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **16**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **933**.

14.15 Groupe d'appels

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler ou de rechercher une personne du groupe d'appels représenté par cette touche.

14.16 Filtrage des appels

Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le Filtrage des appels. Si elle est activée, lorsque l'appelant est présenté à boîte vocale de l'utilisateur, si le téléphone de l'utilisateur est inactif, il entendra par le haut-parleur mains libres du téléphone l'appelant laissant le message et pourra choisir de répondre à l'appel ou de l'ignorer.

- Cette fonction est prise en charge par les téléphones ETR6D, ETR18D, ETR34D, 1408, 1416, série 9500, M7310, M7310N, M7208, M7208N, M7324, M7324N, T7208, T7316 et T7316E.
- Le filtrage des appels s'applique uniquement de la façon suivante :
 - Elle ne s'applique qu'aux appels ayant provoqué des alertes sonores au niveau du poste de l'utilisateur avant le renvoi vers la messagerie vocale. L'utilisateur doit disposer d'une couverture de messagerie vocale et de l'activation du filtrage des appels, la sonnerie du téléphone n'étant pas définie sur silence. Toutefois, elle ne s'applique pas si l'utilisateur transfère l'appel vers la messagerie vocale.
 - Elle s'applique uniquement si le téléphone de l'utilisateur est inactif, n'est pas en ligne, ou est défini sur transfert d'appel en attente ou sur conférence.
 - Les appels qui arrivent sur le téléphone de l'utilisateur sont ensuite réacheminés (par exemple, si la fonction de renvoi sur occupation est activée) et les renvois vers la boîte vocale de l'utilisateur sont ensuite filtrés.
- Lorsqu'un appel est filtré, vous pouvez soit répondre, soit ignorer cet appel. Les options de réponse automatique sont ignorées.
 - **Réponse à un appel filtré :**

Lorsqu'un appel est filtré, il est possible d'y répondre en appuyant sur **Répondre**. Sur les téléphones ETR, appuyez sur le bouton **MIC/HFAI** pour répondre à l'appel. Il est aussi possible de répondre à l'appel en appuyant sur la touche de représentation d'appel ou le bouton de représentation de ligne sur lequel l'appel est indiqué.

 - S'il est pris :
 - Le microphone du téléphone a le son rétabli et un appel normal entre l'utilisateur et l'appelant est établi.
 - L'enregistrement de messagerie vocale s'arrête mais cette partie de l'appel déjà enregistrée est laissée comme nouveau message dans la boîte de messagerie de l'utilisateur.
 - **Ignorer un appel filtré :**

Quand un appel est filtré, il peut être ignoré en appuyant sur la touche **Ignorer** si elle est affichée. Sur les téléphones des séries 1400 et 9500, l'appel est ignoré si l'on appuie sur le bouton **HAUT-PARLEUR**. Sur les téléphones ETR, appuyez sur le bouton **SPKR** pour ignorer l'appel. Sur les téléphones de série M et de série T, l'utilisation du bouton **Release** permet d'ignorer l'appel. Sur tous les téléphones, le bouton **Filtrage des appels** permet de désactiver le filtrage des appels et d'ignorer l'appel actuellement filtré.

 - S'il est ignoré :
 - L'appel continue d'être enregistré jusqu'à ce que l'appelant raccroche ou qu'il soit transféré hors de la messagerie vocale.
 - Le téléphone de l'utilisateur se remet en veille et le filtrage des appels est toujours activé. Toutefois, tout autre appel qui est déjà passé en messagerie vocale n'est pas filtré.
 - Pendant qu'un appel est filtré :
 - Le message d'accueil de la messagerie vocale et l'appelant peuvent être écoutés sur le haut-parleur du téléphone. L'appelant ne peut pas entendre l'utilisateur.
 - L'utilisateur est considéré comme déjà en ligne. Il ne sera pas présenté avec les appels des groupes de recherche de ligne et les autres appels personnels utilisent la sonnerie abrégée.
 - Pour les téléphones des séries 1400/9500, si le chemin du signal audio par défaut du téléphone est défini sur casque, ou si le téléphone est inactif et en mode casque, alors l'appel filtré est diffusé dans le casque.
 - Tous les autres appels allant vers la boîte vocale de l'utilisateur, alors que le filtrage est actif, restent dans la boîte vocale et ne sont pas filtrés même si l'appel en cours de filtrage est terminé.
 - Si l'utilisateur passe un appel ou répond à un autre appel tout en écoutant l'appel filtré, l'opération est traitée comme s'il ignore l'appel filtré.
 - Un autre utilisateur pontant un appel filtré répond à l'appel.
 - L'administration par le téléphone n'est pas accessible et les boutons En attente, Transfert et Conférence sont ignorés.
 - L'appelant filtré utilisant la dérivation DTMF met fin au filtrage des appels.
 - L'activation de Ne pas déranger remplace le filtrage des appels, sauf pour les appels provenant de numéros de la liste des exceptions à Ne pas déranger de l'utilisateur.
 - Le verrouillage du téléphone remplace le filtrage des appels.
 - L'enregistrement d'appel manuel ne peut pas s'appliquer à un appel en cours de filtrage.

- Pendant qu'un appel est filtré, il utilise un des canaux de messagerie vocale disponibles. Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible, le filtrage des appels ne se produit pas.
- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
 - Tout appel en cours de filtrage continuera à être filtré mais les appels suivants ne recevront pas de filtrage.
- L'interception directe de ligne peut être utilisée pour répondre à un appel en cours de filtrage.
- Pendant que vous écoutez les appels filtrés, vous pouvez appuyer sur un bouton de représentation pour passer ou rejoindre un autre appel, ou y répondre. Lorsque vous procédez de cette manière, l'appel filtré est ignoré et le nouvel appel est connecté. Toutefois, sur les téléphones ETR, le nouvel appel est connecté en écoute seule (microphone désactivé et haut-parleur activé). Pour parler lors d'un appel, l'utilisateur doit décrocher le combiné ou appuyer sur le bouton **Mic/HFAI**.

14.17 Terminer la conférence

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'abandonner un appel de conférence.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Sur les téléphones de la série 1400, une liste des participants à la conférence s'affiche dans laquelle l'utilisateur peut sélectionner quel appel déconnecter.
- Sur les téléphones ETR, le dernier participant externe ajouté est déconnecté.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **06**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **934**.

14.18 Fermeture de contact 1

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de faire fonctionner la connexion Fermeture de contact 1 du système. L'utilisateur doit être membre du groupe de fermeture de contact.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **41**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **9*41**.

14.19 Fermeture de contact 2

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de faire fonctionner la connexion Fermeture de contact 2 du système. L'utilisateur doit être membre du groupe de fermeture de contact.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **42**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **9*42**.

14.20 Ne pas déranger

La fonction Ne Pas Déranger évite à l'utilisateur de recevoir des appels.

- Seuls les appels provenant de numéros inclus dans la liste des exceptions à Ne pas déranger sont traités normalement.
- L'utilisateur n'est pas inclus dans un groupe de recherche de ligne ni dans les appels de recherche de personnes.
- Les appelants directs au numéro de poste de l'utilisateur entendent une tonalité d'occupation ou sont transférés à la messagerie vocale si elle est activée.
- Tous les paramètres de renvoi d'appels, renvoi temporaire et couverture d'appel sont ignorés.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **01**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **85** (activé) ou **#85** (désactivé).

14.21 Hot Dial

- Cette option n'est pas utilisée par les téléphones DS et BST. Hot Dial est toujours activée sur ces téléphones.
- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.

- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Pour accéder à cette fonction sans touche programmable, appuyez sur **FONCTION**, puis composez le **26**.

14.22 Groupe de recherche de ligne

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler ou de rechercher une personne du groupe de recherche de ligne représenté par cette touche.

- Si un bouton du poste est déjà assigné à cette fonction et à cette cible, le fait de créer un autre bouton avec cette fonction pour la même cible annulera automatiquement le paramètre du bouton existant.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton Intercom ou un bouton de représentation d'appel, suivi de **77** et du numéro du groupe de recherche de ligne compris entre 1 et 6. Le numéro supplémentaire **777** peut être utilisé pour accéder à la messagerie vocale afin de relever les messages.
- Un appel de recherche automatiquement pris par le premier poste disponible du groupe de recherche de ligne peut être sélectionné en faisant précéder le numéro du groupe de recherche de ligne d'un *****.
- Ce type de bouton s'utilise pour une opération de transfert par pression d'une seule touche.

14.23 Interception de ligne inactive

Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de saisir une ligne lorsqu'elle est inactive. L'utilisateur peut ainsi accéder à une ligne pour laquelle il n'a pas de bouton de représentation de ligne sur son poste.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton de représentation d'appel, puis composez **8** suivi du numéro à deux chiffres de la ligne.

14.24 Rappeler le dernier numéro

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de rappeler le dernier numéro externe composé.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour les téléphones analogiques, lors de l'utilisation des fonctions de rappel du dernier numéro, de recomposition du numéro enregistré ainsi que des numéros abrégés système et personnel, aucune tonalité de composition n'est diffusée à l'appelant.

14.25 Annonce par haut-parleur

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'effectuer un appel de diffusion par haut-parleur sur le poste configuré comme étant connecté au haut-parleur.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton Intercom ou un bouton de représentation d'appel, puis composez **70**.

14.26 Notification d'alerte de message

Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de voir l'état des voyants de message en attente d'autres utilisateurs. Elle peut uniquement être utilisée avec d'autres utilisateurs pour lesquels cet utilisateur dispose de touches **Composition auto - Intercom** configurées.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.

14.27 Service de nuit

Le bouton **Service de nuit** permet de programmer une touche sur le premier poste du système afin d'activer et désactiver le service de nuit.

- Vous ne pouvez programmer un **Service de nuit** sur le port du premier poste sur le système.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.

-
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
 - Si vous réattribuez cette fonction à un autre bouton, il est supprimé du bouton auquel il était précédemment attribué.
 - Le bouton Service de nuit revient à l'état (activé/désactivé) auquel il était immédiatement avant une coupure d'électricité ou une Réinitialisation système.

14.28 Groupe de prise d'appels

Un bouton configuré avec cette fonction permet à l'utilisateur de répondre à l'appel présenté sur tout poste appartenant au groupe de prise d'appels configuré pour ce bouton.

- Si un bouton du poste est déjà assigné à cette fonction et à cette cible, le fait de créer un autre bouton avec cette fonction pour la même cible annulera automatiquement le paramètre du bouton existant.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton de représentation Intercom ou d'appel et composez un numéro compris entre **661** et **664** correspondant au groupe (1 à 4) à partir duquel intercepter l'appel.
- Lorsque plusieurs appels sonnent pour les membres d'un groupe de prise d'appels, l'appel sonnant depuis le plus longtemps est pris.

14.29 Confidentialité

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la confidentialité. Lorsque cette option est activée, les autres postes ne peuvent pas rejoindre les appels de l'utilisateur.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction ne nécessite pas de touche dotée de voyants. Toutefois, si elle est configurée sur une touche avec des voyants, le voyant vert indiquera si la fonction est activée ou désactivée.
- Si l'utilisateur a activé cette fonction, le fait de supprimer cette touche désactivera la fonction.
- Pour accéder à cette fonction sans touche programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **07**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FEATURE** et composez **83**.

14.30 Rappeler

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'envoyer un signal de rappel ou de décrochage.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.

14.31 Recomposer le numéro enregistré

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'enregistrer le numéro composé occupé et de le recomposer lorsqu'il est à nouveau libre. Cette fonction peut également être utilisée lorsque le numéro appelé ne répond pas.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour les téléphones analogiques, lors de l'utilisation des fonctions de rappel du dernier numéro, de recomposition du numéro enregistré ainsi que des numéros abrégés système et personnel, aucune tonalité de composition n'est diffusée à l'appelant.

14.32 Annonce simultanée

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'effectuer un appel de diffusion par haut-parleur sur le poste de haut-parleur et les postes du premier groupe d'appels, 71.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable, appuyez sur un bouton Intercom ou un bouton de représentation d'appel, puis composez ***70**.
- Ce type de bouton s'utilise pour une opération de transfert par pression d'une seule touche.

14.33 Verrouillage de station

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de verrouiller son poste pour qu'il ne puisse pas être utilisé pour effectuer des appels. Une fois qu'il a appuyé sur cette touche, il est invité à saisir un code à quatre chiffres pour verrouiller son poste. Si le poste est déjà verrouillé, le fait d'appuyer sur cette touche déclenche la saisie du code à quatre chiffres pour déverrouiller le poste.

- Toute station verrouillée peut être déverrouillée à partir de l'un des deux premiers postes du système sans avoir à saisir le code de quatre chiffres à l'aide d'une touche de déverrouillage de la station.
- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **21**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **936**.

14.34 Déverrouillage de station

Cette fonction peut uniquement être utilisée par les deux premiers postes du système. Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de déverrouiller tout poste sans avoir à saisir le code utilisé pour verrouiller ce poste. Lorsqu'il appuie sur cette touche, l'utilisateur est invité à saisir le numéro du poste verrouillé.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **22**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **937**.

14.35 Couverture VMS

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur d'activer ou désactiver la couverture de la messagerie vocale de son poste.

Lorsque cette option est activée, les appels du poste sont redirigés vers la boîte vocale du poste lorsqu'ils restent sans réponse pendant le nombre de **sonneries de couverture VMS** défini pour le poste. Si cette option est désactivée, les appels du poste continuent de sonner sur ce poste jusqu'à ce qu'ils soient pris ou que l'appelant raccroche.

Si la fonction est programmée sur une touche avec LEDs/LCD, celle-ci indiquera quand la fonction est active.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Pour accéder à cette fonction sans bouton programmable :
 - Sur les téléphones DS et ETR, appuyez sur **FONCTION** et composez **15**.
 - Sur les téléphones BST, appuyez sur **FONCTION** et composez **984**.

14.36 Transfert de boîte vocale

Une touche configurée avec cette fonction permet à l'utilisateur de transférer l'appel en cours sur la messagerie vocale d'un autre poste. L'appel en cours est mis en attente et l'utilisateur peut composer le numéro du poste de destination pour indiquer la messagerie vocale requise.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.

14.37 Service de réveil

Une touche **Service de réveil** peut uniquement être attribuée au premier poste du système. Cette touche permet à l'utilisateur du poste de configurer des appels de réveil au cours de la période de 24 heures suivante sur tout autre poste.

- Si une touche du poste est déjà assignée à cette fonction, le fait de créer une autre touche avec cette fonction annulera automatiquement le paramètre de la touche existante.
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur une touche dotée d'un voyant LED/ACL qui s'allume lorsque la fonction est activée.
- Le fait de supprimer la touche du service de réveil du poste ne supprime pas les alarmes de réveil existantes configurées.

Fonctionnement du Service de Réveil

Cette touche permet à l'utilisateur du poste de configurer un appel de réveil en spécifiant le poste cible et l'heure.

- Quand l'heure programmée arrive, le système passe un appel intercom au poste cible. L'appel s'affiche en tant qu' **Appel de Réveil**. L'appel de réveil sonne pendant environ 30 secondes.
- Les appels de réveil ignorent les fonctions telles que Ne Pas Déranger, renvoi, couverture d'appel et couverture vers la messagerie vocale.
- Si l'utilisateur du poste est en communication :
 - Sur un poste analogique, l'appel de réveil est considéré comme non pris.
 - Sur les autres postes, l'appel de réveil émet une simple sonnerie abrégée.
- Lorsqu'un utilisateur prend un appel de réveil, il entend une musique d'attente, le cas échéant, autrement il entendra des tonalités doubles se répétant.
- Une fois qu'un appel de réveil est pris, il est considéré comme terminé et aucune autre tentative d'appel n'est effectuée.
- Si l'appel de réveil n'est pas pris ou si le poste est occupé, l'appel de réveil est reprogrammé pour sonner 5 minutes plus tard.
- 2 tentatives uniquement sont effectuées pour envoyer l'appel de réveil. Si l'appel de réveil n'est pas pris au cours des 2 tentatives, il est alors supprimé.
- Si un appel de réveil est déjà programmé pour utiliser un poste, le fait de configurer un nouvel appel de réveil sur ce poste efface l'appel de réveil existant.
- Les appels de réveil sont indiqués dans la sortie SMDR et sont appelés Appels de réveil.

Chapitre 15.

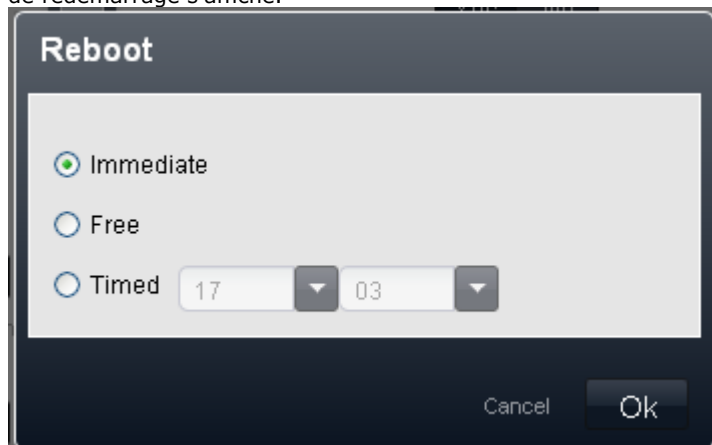
Maintenance

15. Maintenance

15.1 Redémarrage du système

Après certaines modifications, il est nécessaire de redémarrer le système pour que les changements prennent effet. Le redémarrage du système met fin à tous les appels en cours.

1. Cliquez sur **Redémarrer**. Cette commande est située en haut à droite de l'écran IP Office Web Manager. Le menu de redémarrage s'affiche.



2. Sélectionnez le type de redémarrage souhaité.

- **Immédiatement**

Si vous sélectionnez cette option, le redémarrage commence dès que vous cliquez sur **OK**. Tout appel existant est interrompu sans avertissement.

- **Libre**

Si vous sélectionnez cette option, une fois que vous cliquez sur **OK**, le système attend que plus aucun appel ne soit en cours pour lancer le processus de redémarrage.

- **Planifié**

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez définir l'heure à laquelle se lancera le redémarrage.

3. Cliquez sur **OK**.

15.2 Arrêt du système

Le système doit toujours être désactivé en suivant le processus suivant. Ainsi vous pouvez vous assurer que les actions du système comme l'écriture de fichier sont terminées avant la déconnexion de l'alimentation du système. Ainsi vous pouvez également être assuré que la configuration actuelle dans la mémoire du système est sauvegardée sur la carte SD système.

L'arrêt peut être indéfini ou défini sur un laps de temps donné au terme duquel le système redémarre automatiquement.

! AVERTISSEMENTS :

- Utilisez toujours Arrêt du système pour éteindre le système. Le fait de débrancher le cordon d'alimentation ou d'arrêter l'alimentation peut occasionner des erreurs.
- Il ne s'agit pas d'un arrêt prévu, tout appel et service en fonctionnement sera interrompu. Une fois arrêté, le système ne peut pas être utilisé pour effectuer ou recevoir des appels tant qu'il n'est pas redémarré.
- Le processus de fermeture dure environ une minute. Une fois à l'arrêt, le voyant de l'unité centrale et les voyants 1 et 9 de la carte de base IP500 (si elle est équipée d'une carte fille de ligne de réseau) clignotent rapidement en rouge. Les voyants de la carte mémoire à l'arrière de l'unité de contrôle sont éteints. Ne débranchez pas le système et ne retirez pas les cartes mémoire avant que le système ne soit arrêté.
- Pour redémarrer un système lorsque l'arrêt est indéfini, ou pour redémarrer un système avant le redémarrage prévu, éteignez-le puis rallumez-le.

Arrêt du système via IP Office Web Manager

Cette méthode entraîne un arrêt du système d'une durée indéfinie. Pour redémarrer le système, vous devrez déconnecter l'alimentation, puis la reconnecter.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menus, puis sélectionnez **Arrêt du système**.

Arrêt du système via IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse **https://<IP Address>:8433/ssa/index.html** en utilisant la même <Adresse IP> que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur **Système**.
5. En bas de l'écran, cliquez sur **Arrêter système**.
6. Sélectionnez combien de temps vous souhaitez que le système soit arrêté. Si vous souhaitez arrêter puis mettre hors tension le système, sélectionnez **Indéfini**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Le système vous demandera de confirmer votre choix. Cliquez sur **Oui**.
9. Le système commencera son processus d'arrêt. Cela déconnectera l'application IP Office System Status et IP Office Web Manager.
10. Lorsque l'arrêt est terminée, les voyants lumineux 1 et 9 sur chaque carte à l'avant de l'unité de contrôle clignotent en rouge. En cas d'arrêt indéfini, le système peut maintenant être mis hors tension en toute sécurité.

Arrêt du système à l'aide du bouton AUX de l'unité de contrôle

Lorsque vous appuyez sur le bouton **AUX** pendant plus de 5 secondes, l'unité de contrôle IP500 V2 s'arrête avec le temporisateur de redémarrage défini sur 10 minutes.

15.3 Sauvegarde des fichiers système

La carte SD système des systèmes contient deux copies de la plupart des fichiers. Ceux qui sont chargés au démarrage du système sont enregistrés dans un dossier **/System/Primary**. Un autre ensemble de fichiers est enregistré dans le dossier **/System/Backup** de la même carte.

En utilisant IP Office System Status, le système copie les contenus du dossier **/Primary** dans le dossier **/Backup**. Cela est utile si vous prévoyez de réaliser un certain nombre de modifications de la configuration mais souhaitez garder une copie de sauvegarde de la configuration existante et des autres fichiers.

Ce processus ne sauvegarde pas les annonces, les messages et les messages d'accueil utilisés par le système de boîte de messagerie vocale et les standards automatiques. Ils sont stockés dans les dossiers de carte **/lvmail** et **/dynamic/lvmail**.

Les fichiers de sauvegarde peuvent être [restaurés](#) à l'aide de IP Office System Status.

Sauvegarder les fichiers système à l'aide de IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse **https://<IP Address>:8433/ssa/index.html** en utilisant la même *<Adresse IP>* que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur **Système**.
5. Au bas de l'écran, cliquez sur **Sauvegarde des fichiers système**.
6. Le système vous demandera de confirmer l'action. Cliquez sur **Oui**.
7. Au cours de la sauvegarde, les boutons **Sauvegarder les fichiers du système** et **Restaurer les fichiers du système** sont grisés. N'exécutez aucune autre action du système avant la fin de la sauvegarde.

15.4 Restauration des fichiers système

La carte SD système des systèmes contient deux copies de la plupart des fichiers. Ceux qui sont chargés au démarrage du système sont enregistrés dans un dossier **/System/Primary**. Un autre ensemble de fichiers est enregistré dans le dossier **/System/Backup** de la même carte.

En utilisant IP Office System Status, le système copie les contenus du dossier **/Backup** dans le dossier **/Primary**. Pour que le système puisse par la suite utiliser les fichiers restaurés, il doit être arrêté, éteint puis rallumé.

- **! AVERTISSEMENT**
Ce processus remplacera les fichiers actuels que le système a chargé au démarrage. Ils ne peuvent pas être restaurés à moins d'avoir une autre copie des fichiers.

Restauration de fichiers système à l'aide de IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse **https://<IP Address>:8433/ssa/index.html** en utilisant la même *<Adresse IP>* que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur **Système**.
5. Au bas de l'écran, cliquez sur **Restauration des fichiers système**.
6. Le système vous demandera de confirmer l'action. Cliquez sur **Oui**.
7. Au cours de la restauration, les boutons **Sauvegarder les fichiers du système** et **Restaurer les fichiers du système** sont grisés. N'exécutez aucune autre action du système avant la fin de la restauration.
8. Une fois la restauration achevée, utilisez **Arrêt du système** pour arrêter le système indéfiniment.
9. Éteignez puis rallumez le système et recommencez.

15.5 Arrêt d'une carte mémoire

Il est possible, au lieu d'arrêter l'ensemble du système, de n'arrêter que la carte mémoire du système. Une fois arrêtée, la carte peut être retirée du système afin d'effectuer des actions telles que le chargement de fichiers supplémentaires sur la carte, ou la copie de fichiers à partir de la carte.

L'arrêt de la carte SD système entraînera l'interruption des services de messagerie vocale, y compris les boîtes de messagerie et les standards automatiques. En outre, comme la carte SD système est utilisée pour valider les licences, les fonctions nécessitant une licence ne fonctionneront que pendant 2 heures avant de s'interrompre à leur tour.

Une carte mémoire qui a été arrêtée peut être redémarrée à l'aide de IP Office System Status ou d'IP Office Web Manager. Si la carte a été retirée de l'unité de contrôle du système, elle redémarre automatiquement lorsqu'elle est réinsérée dans l'unité de contrôle.

Arrêt de la carte mémoire à l'aide d'IP Office Web Manager

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Arrêt de la carte mémoire**.

Arrêt de la carte mémoire à l'aide de IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse **https://<IP Address>:8433/ssa/index.html** en utilisant la même <Adresse IP> que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur le symbole **+** à côté de **Système**.
5. Cliquez sur le symbole **+** à côté de **Cartes mémoire**.
6. Cliquez sur la carte mémoire, **SD Système** ou **SD en option**, que vous souhaitez arrêter.
7. En bas de l'écran, cliquez sur **Arrêter**.
8. Le système vous demandera de confirmer votre choix. Cliquez sur **Oui**.
9. Ne retirez pas la carte mémoire du système avant que le voyant lumineux à côté de **SD Système** ou **SD en option** ne s'éteigne.

15.6 Démarrage d'une carte mémoire

Si une carte mémoire a été arrêtée, elle devra être redémarrée afin d'être reconnue et utilisée par système.

Si la carte a été retirée de l'unité de contrôle du système, elle redémarre automatiquement lorsqu'elle est réinsérée dans l'unité de contrôle.. Ce processus peut être utilisé si la carte est restée dans l'unité de contrôle après avoir été arrêtée.

Démarrage de la carte mémoire à l'aide d'IP Office Web Manager

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Démarrage de la carte mémoire**.

Démarrage de la carte mémoire à l'aide de IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse **https://<IP Address>:8433/ssa/index.html** en utilisant la même <Adresse IP> que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur le symbole **+** à côté de **Système**.
5. Cliquez sur le symbole **+** à côté de **Cartes mémoire**.
6. Cliquez sur carte mémoire, **SD Système** ou **SD en option**, que vous souhaitez démarrer.
7. Au bas de l'écran, cliquez sur **Démarrer**.

15.7 Copie d'une carte système

Si des cartes mémoires sont présentes dans les emplacements de carte **SD système** et **SD en option**, vous pouvez copier **tout** le contenu de la carte **SD système** vers la carte **SD en option**. Selon le nombre de fichiers, ce processus peut prendre jusqu'à 30 minutes.

Il se peut que l'ajout de nouveaux fichiers ou la modification de fichiers une fois que le processus a démarré ne soit pas possible. Par conséquent, dans la mesure du possible, nous vous recommandons d'utiliser cette commande durant une période d'inactivité, par exemple en dehors des heures ouvrables normales.

Copie de la carte SD système à l'aide d'IP Office Web Manager

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre de menu, puis sélectionnez **Copie de la carte mémoire**.

Copie de la carte SD système à l'aide de IP Office System Status

1. Cliquez sur **Surveillance** dans la barre du menus, puis cliquez sur **System Status**.
 - Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau navigateur ou une fenêtre de navigateur et saisir l'adresse ***https://<IP Address>:8433/ssa/index.html*** en utilisant la même *<Adresse IP>* que pour IP Office Web Manager. Cette option offre à IP Office System Status une plus grande fenêtre pour afficher les informations.
2. Dans la fenêtre IP Office System Status **Connexion**, saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez utilisé pour l'accès d'IP Office Web Manager au système.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Dans l'arborescence de navigation de gauche, cliquez sur le symbole **+** à côté de **Système**.
5. Cliquez sur le symbole **+** à côté de **Cartes mémoire**.
6. Cliquez sur **SD Système**.
7. En bas de l'écran, sélectionnez **Copier la carte système**.
8. Le système vous demandera de confirmer l'action. Cliquez sur **Oui**.
9. Au cours de la sauvegarde, les boutons **Arrêt**, **Démarrage** et **Copier la carte système** sont grisés. N'exécutez aucune autre action du système avant la fin de la copie.

Chapitre 16.

Autres outils d'administration système

16. Autres outils d'administration système

Les tableaux suivants présentent les fonctions et les paramètres de configuration accessibles à partir des outils d'administration système. Ils ne couvrent pas les paramètres utilisateur administrés par les utilisateurs, pour lesquels il est également possible d'utiliser l'administration basée sur le téléphone ou IP Office Web Manager. Notez que le nom de certaines fonctions varie selon l'outil utilisé pour l'administration.

Fonctions de maintenance du système

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone	IP Office System Status
Général	Détection des systèmes	Oui	-	-	-
	Ajout/affichage des paramètres régionaux de messagerie vocale	Oui	-	-	-
	Lancer System Status	Oui	Oui	-	-
	Intégration (enregistrement global)	-	Oui	-	-
	Afficher le journal TFTP	Oui	-	-	-
	Activer/désactiver le service VPN SSL	Non	Non	Oui	-
Configuration hors ligne	Créer un fichier de configuration	Oui	-	-	-
	Enregistrer la configuration en tant que fichier	Oui	-	-	-
	Charger la configuration à partir d'un fichier	Oui	Oui	-	-
Par défaut	Effacer la configuration (par défaut)	Oui	Oui	Oui	-
	Paramètres de sécurité par défaut	-	Oui	-	-
Redémarrer	Avertissement de redémarrage	Oui	-	Oui	-
	Redémarrage immédiat	Oui	Oui	Oui	-
	Redémarrage dès que possible	Oui	Oui	-	-
	Redémarrage à l'heure définie	Oui	Oui	-	-
Arrêter le système	Arrêt du système non défini	Oui	Oui	Oui	Oui
	Arrêt du système temporisé	Oui	-	-	Oui
Mise à niveau du système	Mise à niveau du logiciel à distance	Oui	Oui	-	-
	Mise à niveau du système à partir de la carte SD en option	-	-	Oui	-
	Passer en mode Standard	Oui	-	-	-
Gestion des cartes SD	Formater la carte SD	Oui	-	-	Oui
	Recréer la carte SD	Oui	-	-	-
	Arrêter la carte mémoire	Oui	Oui	Oui	Oui
	Démarrer la carte mémoire	Oui	Oui	Oui	Oui
	Gestion de fichiers intégrée	Oui	-	-	-
Administrateur	Définir le mot de passe administrateur	Oui	Oui	Oui	-
	Créer d'autres administrateurs	-	Oui	-	-
	Activer l'admin utilisateur pour l'utilisateur	-	Oui	-	-
Sauvegarder/ Restaurer	Effacer l'alerte de sauvegarde	-	-	Oui	-
	Sauvegarder sur la carte SD système	-	Oui	Oui	Oui
	Sauvegarder sur l'ordinateur	-	Oui	-	-
	Restaurer à partir de la carte SD système	-	Oui	Oui	Oui
	Restaurer à partir de l'ordinateur	-	Oui	-	-
	Copie du système sur la carte SD en option	-	Oui	Oui	Oui

Paramètres du poste	Numérotation à 2 chiffres/3 chiffres	Oui	-	Oui	-
	Re-numérotation du poste	Oui	-	-	-
	Copier les paramètres du poste	-	-	Oui	-
Affichage des détails système	Version du logiciel	Oui	Oui	Oui	-
	Adresse IP	Oui	Oui	Oui	-
	Numéro de clé de fonction	Oui	Oui	Oui	-
	Matériel installé	Oui	Oui	-	-
Modèles de ligne réseau	Modèles de lignes de réseau analogiques	Oui	-	-	-
	Modèles de ligne réseau SIP	Oui	-	-	-

Paramètres système

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Paramètres système	Nom système	Oui	Oui	-
	Mode système	Oui	Oui	Oui
	Mode de la messagerie vocale	Oui	Oui	-
	Pays	Oui	Oui	Oui
	Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP	Oui	Oui	-
	Adresse IP	Oui	Oui	-
	Masque de sous-réseau	Oui	Oui	-
	Passerelle par défaut	Oui	Oui	-
	Adresse IP du serveur DNS	-	Oui	-
	Adresse IP du serveur DNS de secours	-	Oui	-
	Heure d'été automatique	Oui	Oui	Oui
	Définir la date système	-	-	Oui
	Définir l'heure du système	-	-	Oui
	Langue	Oui	Oui	Oui
	Nombre de lignes	Oui	Oui	Oui
	Préfixe pour obtenir une ligne extérieure	Oui	Oui	Oui
	Mot de passe du système	Oui	Oui	Oui
Journaliser les postes d'ID de l'appelant	Oui		Oui	
Gestion de la déconnexion des liaisons analogiques non supervisées	Oui	Oui	Oui	
Numéros abrégés du système	Numéros abrégés du système	Oui	Oui	Oui
	Importer	Oui	-	-
	Exporter	Oui	-	-
Licences	Licences	Oui	Oui	-
	Importer	Oui	-	-
	Exporter	Oui	-	-
Avancé	Activer la synchronisation de l'heure du réseau	Oui	Oui	Oui
	Durée de rappel d'attente	Oui	Oui	Oui
	Sonnerie de retour du transfert	Oui	Oui	Oui
	Refus de conférence externe	Oui	Oui	Oui
	Nom prioritaire par défaut	Oui	-	-
	Sonner sur transfert	Oui	Oui	Oui
	Durée du délai de rappel	Oui	Oui	Oui
	Préfixe d'appel interurbain	Oui	Oui	Oui
	Loi de compression-expansion	Oui	Oui	-
Paramètres STUN pour le réseau	Activer STUN	Oui	Oui	-
	Adresse IP du serveur STUN	Oui	Oui	-
	Port STUN	Oui	Oui	-
	Type de pare-feu / NAT	Oui	Oui	-
	Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)	Oui	Oui	-
	Adresse IP publique	Oui	Oui	-
	Port public	Oui	Oui	-
	Exécuter STUN	Oui	Oui	-
Configuration du serveur SMTP	Adresse IP	Oui	Oui	-
	Port	Oui	Oui	-

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
	Adresse e-mail d'expéditeur	Oui	Oui	-
	Le serveur nécessite une authentification.	Oui	Oui	-
	Nom d'utilisateur	Oui	Oui	-
	Mot de passe	Oui	Oui	-
	Utiliser Challenge Response Authentication	Oui	Oui	-
Détection de la tonalité d'occupation	Mode	Oui	Oui	-
	Fréquence simple	Oui	Oui	-
	Fréquence double	Oui	Oui	-
	Largeur d'activation	Oui	Oui	-
	Largeur de désactivation	Oui	Oui	-

Paramètres de l'utilisateur

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Paramètres de l'utilisateur	Nom	Oui	Oui	Oui
	Langue	Oui	Oui	Oui
	Exclusion du répertoire	Oui	Oui	-
	CLI de l'utilisateur	Oui	Oui	-
	Interdire les appels sortants	Oui	Oui	Oui
	Renvoi d'appels	Oui	Oui	Oui
	Appartenance aux listes	Oui	Oui	Oui
	Appartenance au groupe	Oui	Oui	Oui
	Afficher l'emplacement du port de poste	Oui	Oui	-
Paramètres utilisateur avancés	Modèle de sonnerie	Oui	Oui	Oui
	Sonnerie abrégée	Oui	Oui	Oui
	Sonnerie de couverture d'appel	Oui	Oui	Oui
	Poste d'appel en attente	Oui	Oui	Oui
	Couverture VMS automatique	Oui	Oui	Oui
	Poste de retour du transfert	Oui	Oui	Oui
	Sonneries de couverture VMS	Oui	Oui	Oui
	Tonalité d'Intercom	Oui	Oui	Oui
	Sonneries distinctes	Oui	Oui	Oui
	Numéro d'alerte de hotline	Oui	Oui	Oui
	Confidentialité activée	Oui	Oui	Oui
	Remplacer la sonnerie des lignes	Oui	Oui	Oui
Paramètres de la messagerie vocale utilisateur	Effacer le code de messagerie vocale	Oui	Oui	Oui
	Définir le code de messagerie vocale	Oui	Oui	-
	Adresse électronique de messagerie vocale	Oui	Oui	-
	Dérivation DTMF	Oui	Oui	-
	Mode courrier électronique de messagerie vocale	Oui	Oui	-
Type d'équipement	Diffusion par haut-parleur	Oui	Oui	Oui
	Interphone 1/Interphone 2	Oui	Oui	Oui
	Télécopieur	Oui	Oui	Oui
	Standard	Oui	Oui	Oui
Restrictions utilisateur	Entrée forcée d'un code de compte	Oui	Oui	Oui
	Restriction des appels sortants	Oui	Oui	Oui
Liste d'exceptions à NPD	Activer/désactiver la fonction Ne pas déranger	Oui	Oui	-
	Ne Pas Déranger - liste des exceptions	Oui	Oui	Oui
Numéros abrégés	Numéros abrégés personnels	-	-	Oui

Programmation des boutons

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Programmation des boutons	Programmation des boutons	Oui	Oui	Oui
	Boutons de copie de fonction	Oui	Oui	-
	Imprimer les libellés	Oui	-	-
	Bouton Libellé	Oui	Oui	-
	Modifier la programmation SAL	Oui	Oui	-
	Effacer la programmation SAL	Oui	Oui	-
	Imprimer le libellé pour ce poste	Oui	-	-
Fonctions du bouton	Texte d'absence	Oui	Oui	Oui
	Entrée code de compte	Oui	Oui	Oui
	Composition automatique externe	Oui	Oui	Oui
	ICM de composition automatique	Oui	Oui	Oui
	Annonce ICM de composition automatique	Oui	Oui	Oui
	Couverture d'appel	Oui	Oui	Oui
	Renvoi d'appels	Oui	Oui	Oui
	Journal des appels	Oui	Oui	Oui
	Interception d'appel	Oui	Oui	Oui
	Inspection ID de l'appelant	Oui	Oui	Oui
	Nom de l'ID de l'appelant - Affichage	Oui	Oui	Oui
	Filtrage des appels	Oui	Oui	Oui
	Terminer la conférence	Oui	Oui	Oui
	Fermeture de contact 1/Fermeture de contact 2	Oui	Oui	Oui
	Interception de ligne directe active	Oui	Oui	Oui
	Inactivité de l'interception de ligne directe	Oui	Oui	Oui
	Ne pas déranger	Oui	Oui	Oui
	Annonce - appel de groupe	Oui	Oui	Oui
	Sonnerie d'appel de groupe	Oui	Oui	Oui
	Annonce - recherche de groupe	Oui	Oui	Oui
	Sonnerie de recherche de groupe	Oui	Oui	Oui
	Décrocher en groupe	Oui	Oui	Oui
	Hot Dial	Oui	Oui	Oui
	Rappeler le dernier numéro	Oui	Oui	Oui
	Lignes	Oui	Oui	Oui
	" Options de sonneries	Oui	Oui	Oui
	Diffusion par haut-parleur	Oui	Oui	Oui
	Notification d'alerte de message	Oui	Oui	Oui
	Srvc de nuit	Oui	Oui	Oui
	Confidentialité	Oui	Oui	Oui
	Rappel	Oui	Oui	Oui
	Enregistrer n° à recomposer	Oui	Oui	Oui
Annonce simultanée	Oui	Oui	Oui	
Verrouillage de station	Oui	Oui	Oui	
Déverrouillage de station	Oui	Oui	Oui	
Couverture VMS	Oui	Oui	Oui	
Transfert VMS	Oui	Oui	Oui	

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
	Consulter la messagerie vocale	Oui	Oui	-
	Service de réveil	Oui	Oui	Oui

Gestion des listes et des groupes

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Listes	Listes autorisées	Oui	Oui	Oui
	Les listes interdites	Oui	Oui	Oui
	Liste de numéros d'urgence	Oui	Oui	Oui
	Codes comptes	Oui	Oui	Oui
Groupes	Groupes de recherche de ligne	Oui	Oui	Oui
	Groupes de prise d'appels	Oui	Oui	Oui
	Groupes d'appels	Oui	Oui	Oui
	Groupe service de nuit	Oui	Oui	Oui
	Groupe d'opérateurs	Oui	Oui	Oui

Routage des appels sortants PBX

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Sélecteurs ARS	Sélecteur	Oui	Oui	Oui
	Type	Oui	Oui	Oui
	Détails/Lignes	Oui	Oui	Oui
Composer des numéros	Classe d'appel	Oui	Oui	Oui
	Numéro	Oui	Oui	Oui
	Lignes sortantes/ARS	Oui	Oui	Oui

Équipement auxiliaire

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Postes d'interphone 1 et 2	Attribuer le poste	Oui	Oui	Oui
	Postes à alerter	Oui	Oui	Oui
Musique d'attente	État	Oui	Oui	Oui
SMDR	Sortie SMDR	Oui	Oui	-
	Adresse IP	Oui	Oui	-
	Port TCP	Oui	Oui	-
	Enregistrement dans la mémoire tampon	Oui	Oui	-
	Division des appels pour les renvois	Oui	Oui	-
Fermeture de contact 1 et 2	Type de fermeture de contact	Oui	Oui	Oui
	Postes à activer	Oui	Oui	Oui

Standard automatique

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Horaires du message d'accueil	Matin	Oui	Oui	-
	Après-midi	Oui	Oui	-
	Soir	Oui	Oui	-
	En dehors des heures de travail	Oui	Oui	-
Profils	Inactivité maximale	Oui	Oui	-
	Message de menu	Oui	Oui	-
	Composer directement par numéro	Oui	Oui	-
	Suivre le service de nuit	Oui	Oui	-
	Ordre de correspondance de la numérotation par nom	Oui	Oui	-
	Langue	Oui	Oui	-
	En dehors des heures de travail	Oui	Oui	-
	Désactivation hebdomadaire	-	Oui	-
	Message d'accueil d'urgence	Oui	Oui	-
	Poste de l'alerte	Oui	Oui	-
Actions	Matin	Oui	Oui	-
	Après-midi	Oui	Oui	-
	Soir	Oui	Oui	-
	En dehors des heures de travail	Oui	Oui	-
	Touche	Oui	Oui	-
	Action	Oui	Oui	-
	Destination	Oui	Oui	-

Paramètres de lignes réseau SIP

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Liste des lignes de réseau SIP	Nom	Oui	Oui	-
	Nom de domaine	Oui	Oui	-
	Nombre de canaux	Oui	Oui	-
	Nom d'authentification	Oui	Oui	-
	Mot de passe	Oui	Oui	-
	Protocole de transport	Oui	Oui	-
	Port d'envoi	Oui	Oui	-
	Port d'écoute	Oui	Oui	-
Paramètres de la ligne de réseau	Adresse du serveur Proxy	Oui	Oui	-
	Adresse du serveur DNS	Oui	Oui	-
	Format ID de l'appelant de mobilité	Oui	Oui	-
	Utiliser URI Tél	Oui	Oui	-
	Vérifier si hors service	Oui	Oui	-
	Méthode de routage des appels	Oui	Oui	-
	Méthode d'association	Oui	Oui	-
	Routage des appels via le registre	Oui	Oui	-
	Nom prioritaire	Oui	Oui	-
	En-têtes de l'agent utilisateur et du serveur	Oui	Oui	-
	Méthode de mise à jour UPDATE prise en charge	Oui	Oui	-
	Registre distinct	Oui	Oui	-
Paramètres VoIP	Mode de compression	Oui	Oui	-
	Suppression du silence VoIP	Oui	Oui	-
	Délai d'expiration d'initiation de l'appel	Oui	Oui	-
	Prise en charge de Re-Invite	Oui	Oui	-
	Prise en charge de DTMF	Oui	Oui	-
	Utiliser le codec de l'offrant	Oui	Oui	-
	Expiration de l'inscription	Oui	Oui	-
	Prise en charge de PRACK/100rel	Oui	Oui	-
	Prise en charge de l'acheminement de fax	Oui	Oui	-
	ID appelant de l'en-tête "From"	Oui	Oui	-
	Adresse d'envoi en texte clair	Oui	Oui	-
Prise en charge de Refer	Prise en charge de Refer	Oui	Oui	-
	Entrant	Oui	Oui	-
	Sortant	Oui	Oui	-
Liste de canaux	ID de représentation	Oui	Oui	-
	Afficher le nom	Oui	Oui	-
	Nom d'authentification	Oui	Oui	-
	Mot de passe	Oui	Oui	-
Configuration du canal	Direction	Oui	Oui	-
	URI local	Oui	Oui	-
	Anonyme	Oui	Oui	-
	Inscription obligatoire	Oui	Oui	-
	P-Asserted-ID	Oui	Oui	-
	Destination de couverture	Oui	Oui	-

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
	Sonnerie de ligne unique	Oui	Oui	-
	Délai VMS - Jour	Oui	Oui	-
	Délai VMS - Nuit	Oui	Oui	-
	Calendrier VMS	Oui	Oui	-
	Standard automatique VMS	Oui	Oui	-
Liste appel par appel	URI local	Oui	Oui	-
	Destination	Oui	Oui	-
	Nom d'authentification	Oui	Oui	-
	Mot de passe	Oui	Oui	-
	Afficher le nom	Oui	Oui	-
	P-Assert-ID	Oui	Oui	-
	Inscription obligatoire	Oui	Oui	-
Plan de numérotation	Numéro	Oui	Oui	-
	Résultat	Oui	Oui	-
	Action	Oui	Oui	-
Filtre de numéros entrants	Numéro entrant	Oui	Oui	-
	Résultat	Oui	Oui	-
	Inclure dans le plan de numérotation	Oui	Oui	-

Tableau de correspondance SDA

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
DDI	Numéro SDA	Oui	Oui	-
	CLI entrant	Oui	Oui	-
	Destination	Oui	Oui	-

Ligne réseau analogique

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Configuration de lignes de réseau analogiques	ID de représentation	Oui	Oui	-
	Temps de déconnexion de la mise en attente	Oui	Oui	Oui
	Destination de couverture	Oui	Oui	-
	Modèle de sonnerie	Oui	Oui	-
Paramètres VMS	Délai - Jour	Oui	Oui	-
	Délai - Nuit	Oui	Oui	-
	Calendrier VMS	Oui	Oui	-
	Standard automatique	Oui	Oui	-
Paramètres détaillés de la ligne de réseau	Persistance de la sonnerie	Oui	Oui	-
	Désactivation maximum de la sonnerie	Oui	Oui	-
	Attente de tonalité de numérotation	Oui	Oui	-
	Pause de numérotation	Oui	Oui	-
	Ligne CLI longue	Oui	Oui	-
	Type de ligne réseau	Oui	Oui	-
	Modem activé	Oui	Oui	-
Paramètres avancés	Filtre anti-ronflement	Oui	Oui	-
	Annulation d'écho	Oui	Oui	-
Amplifications	Amplifications A > D	Oui	Oui	-
	Amplifications D > A	Oui	Oui	-
DTMF	DTMF - Marque	Oui	Oui	-
	DTMF - Espace	Oui	Oui	-
Correspondance d'impédance	Impédance	Oui	Oui	-
	Chiffre(s) d'interruption de la tonalité de numérotation	Oui	Oui	-
	Correspondance d'impédance d'équilibrage automatique	Oui	Oui	-
	Ligne silencieuse	Oui	Oui	-

Ligne réseau BRI

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Ligne réseau	TEI	Oui	Oui	-
Configuration du canal	ID de représentation	Oui	Oui	-
	Numéro local	Oui	Oui	-
	Anonyme	Oui	Oui	-
	Destination de couverture	Oui	Oui	-
	Modèle de sonnerie	Oui	Oui	-

Paramètres de lignes réseau PRI

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Paramètres de la ligne de réseau	Type de commutation	Oui	Oui	-
	Fournisseur d'accès	Oui	Oui	-
	Numéro test	Oui	Oui	-
	Qualité de l'horloge	Oui	Oui	-
	Verrouillage de trame	Oui	Oui	-
	Vérification CRC	Oui	Oui	-
	Suppression du zéro	Oui	Oui	-
	Envoyer le numéro de redirection	Oui	Oui	-
	Fonctionnement CSU	Oui	Oui	-
	Signalisation de ligne	Oui	Oui	-
	Longueur de la liaison	Oui	Oui	-
	Unité de canal	Oui	Oui	-
Plan de numérotation	Numéro	Oui	Oui	-
	Résultat	Oui	Oui	-
	Action	Oui	Oui	-
Canaux PRI	ID de représentation	Oui	Oui	-
	Admin	Oui	Oui	-
	Numéro local	Oui	Oui	-
	Anonyme	Oui	Oui	-
	Destination de couverture	Oui	Oui	-
	Modèle de sonnerie	Oui	Oui	-
Paramètres VMS	Délai VMS - Jour	Oui	Oui	-
	Délai VMS - Nuit	Oui	Oui	-
	Calendrier VMS	Oui	Oui	-
	Standard automatique VMS	Oui	Oui	-
Paramètres du service	Service	-	Oui	-
Amplifications	Amplification réception	Oui	Oui	-
	Amplification émission	Oui	Oui	-

Configuration spécifique à AT&T

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Code TNS	Codes TNS	Oui	Oui	-
Spécial	Code de fonction	Oui	Oui	-
	Numéro	Oui	Oui	-
	Spécial	Oui	Oui	-
	Plan	Oui	Oui	-
Appel par appel	Code de fonction	Oui	Oui	-
	Numéro	Oui	Oui	-
	Service	Oui	Oui	-

Paramètres de lignes réseau ETSI PRI

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Ligne réseau	Sous-type de ligne réseau	Oui	Oui	-
	Nombre de canaux	Oui	Oui	-
	CRC	Oui	Oui	-
Paramètres de canal	ID de représentation	Oui	Oui	-
	Numéro local	Oui	-	-
	Anonyme	Oui	Oui	-
	Destination de couverture	Oui	Oui	-
	Modèle de sonnerie	Oui	Oui	-

Paramètres de lignes réseau T1

	Fonction	IP Office Manager	IP Office Web Manager	Administration par téléphone
Paramètres de la ligne de réseau	Qualité de l'horloge	Oui	Oui	-
	Verrouillage de trame	Oui	Oui	-
	Vérification CRC	Oui	Oui	-
	Suppression du zéro	Oui	Oui	-
	Fonctionnement CSU	Oui	Oui	-
	Signalisation de ligne	Oui	Oui	-
	Longueur de la liaison	Oui	Oui	-
	Unité de canal	Oui	Oui	-
Paramètres de canal	ID de représentation	Oui	Oui	-
	En service	Oui	Oui	-
	Destination de couverture	Oui	Oui	-
	Sonnerie de ligne unique	Oui	Oui	-
Paramètres VMS	Délai VMS - Jour	Oui	Oui	-
	Délai VMS - Nuit	Oui	Oui	-
	Calendrier VMS	Oui	Oui	-
	Standard automatique VMS	Oui	Oui	-
Paramètres du type	Type	Oui	Oui	-
	Type de ligne réseau entrante	Oui	Oui	-
	Type de ligne de réseau sortante	Oui	Oui	-
Amplifications	Amplification réception	Oui	Oui	-
	Amplification émission	Oui	Oui	-
Temporisateurs	Temporisateurs	Oui	Oui	-

Chapitre 17.

Consignation des appels SMDR

17. Consignation des appels SMDR

L'unité de contrôle peut envoyer des enregistrements SMDR (Station Message Detail Reporting) sur un port et une adresse IP. Chaque entrée SMDR contient des informations sur l'appel au format .csv (format séparé par une virgule) ; celles-ci sont contenues dans des champs de largeur variable où chaque champ est séparé par des virgules. Le logiciel tiers de journal des appels exécuté à une adresse spécifiée collecte les enregistrements et utilise les données pour fournir des informations sur les appels.

Une entrée SMDR est généralement produite pour chaque appel entre deux interlocuteurs une fois l'appel terminé. Dans certains cas, comme par exemple, les transferts et les conférences, différentes entrées SMDR peuvent être générées pour chaque partie de l'appel. Voir [Exemples SMDR](#) ^[293].

Configuration de destination SMDR

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis sur **Équipement auxiliaire**.

2. Le panneau **Configuration SMDR** permet de définir la destination des enregistrements SMDR générés par le système.

- **Sortie SMDR** : *Par défaut = Désactivée*
Cette commande peut être utilisée pour activer ou désactiver l'émission de SMDR.
- **Adresse IP** : *Par défaut = 0.0.0.0 (Écouter)*.
Adresse IP de destination des enregistrements SMDR.
- **Port TCP** : *Par défaut = 0*.
Port IP de destination des enregistrements SMDR.
- **Enregistrements dans la mémoire tampon** : *Par défaut = 500. Plage = 10 à 3000*.
Le système téléphonique peut mettre en mémoire tampon jusqu'à 3000 enregistrements SMDR s'il détecte un échec de communication avec l'adresse de destination. Lorsque la mémoire tampon est saturée, chaque nouvelle entrée remplace l'entrée la plus ancienne.
- **Division des appels pour les renvois** : *Par défaut = Désactivé*.
Si cette option est activée, pour les appels renvoyés hors commutateur à l'aide d'une ligne de réseau externe, SMDR produit des enregistrements d'appels renvoyés et d'appels initiaux séparés. Cela s'applique aux appels transférés avec les fonctions de renvoi inconditionnel, renvoi sur non réponse ou renvoi sur occupation. Les deux séries d'enregistrements ont le même ID d'appel. Les champs Durée d'appel de l'enregistrement Renvoi d'appel sont définis à partir du moment du renvoi sur une ligne de réseau externe.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Entrées SMDR

- Une entrée SMDR est générée pour chaque appel entre deux dispositifs sur le système IP Office. Il peut s'agir de postes, lignes réseau (ou canaux sur une ligne réseau), canaux de messagerie vocale, canaux de conférence et tonalités IP Office.
- Les appels qui ne sont pas présentés sur un autre dispositif ne génèrent pas d'entrée SMDR. C'est le cas par exemple des utilisateurs internes qui composent un code de fonction qui modifie simplement le paramètre de configuration.
- L'entrée SMDR est générée à la fin de l'appel. L'ordre des entrées SMDR ne correspond donc pas aux heures de début des appels.
- Chaque entrée contient un ID d'appel qui augmente de 1 avec chaque appel ultérieur.
- Quand un appel passe d'un dispositif à un autre, une entrée SMDR est placée pour la première partie de l'appel et une entrée SMDR supplémentaire est générée pour la partie ultérieure de l'appel.
- Chacune de ces entrées possède le même ID d'appel.
- Chaque entrée par appel indique dans le champ Continuation s'il va y avoir des entrées supplémentaires pour le même appel.
- Les appels de réveil produisent un enregistrement SMDR même si le poste prévu est occupé au moment de l'appel. Correspondant1 est indiqué en tant qu'**Appel de réveil**.

Durées des appels

- Chaque entrée SMDR peut inclure des valeurs pour les durées de sonnerie, connexion, mise en attente et parcage. La durée totale d'une entrée SMDR correspond à la somme de ces valeurs.
- Lorsque l'appel n'est pas dans l'un des états mentionnés ci-dessus, (ex : l'un des interlocuteurs a déconnecté l'appel), la durée n'est pas mesurée et n'est pas incluse dans les entrées SMDR.

- Lorsque des annonces sont utilisées, la durée de connexion d'un appel démarre quand l'appel est pris ou au début de la première annonce.
- Toutes les durées sont arrondies à la seconde la plus proche.
- Chaque entrée SMDR possède une heure de Démarrage d'appel établie en fonction de l'heure qu'indique l'horloge du système. En ce qui concerne les appels transférés ou sujets à une division d'appel, chacune des différentes entrées SMDR a la même heure de Démarrage de l'appel que l'appel d'origine.

17.1 Champs SMDR

La sortie SMDR contient les champs suivants : Remarquez que les valeurs horaires sont arrondies à la seconde la plus proche.

1. Démarrage de l'appel

Heure du début d'un appel au format AAAA/MM/JJ HH:MM:SS. Pour tous les segments d'appels transférés, il s'agit du moment auquel l'appel a été lancé pour que chaque segment de l'appel indique la même heure de début d'appel.

2. Durée de connexion

Durée de la partie connectée de l'appel au format HH:MM:SS. Ce nombre n'inclut pas les durées de sonnerie, d'attente et de parcage. La durée d'un appel perdu ou qui a échoué est 00:00:00. La durée totale d'un enregistrement est calculée comme suit : *Durée de connexion + Durée de sonnerie + Durée de mise en attente + Durée de parcage.*

3. Durée de sonnerie

Durée de la partie sonnerie de l'appel en secondes.

- Pour les appels entrants, cela correspond à l'intervalle entre l'appel arrivant au commutateur et le moment où il est pris et non à la durée de sonnerie sur un poste individuel.
- Pour les appels sortants, cela indique l'intervalle entre le moment où l'appel est lancé et où il est pris à l'extrémité distante, si le type de ligne de réseau le permet. Les lignes analogiques ne peuvent pas détecter les réponses à distance et ne peuvent donc pas fournir de durée de sonnerie pour les appels sortants.

4. Appelant

Numéro de l'appelant. Si l'appel provient d'un poste, il s'agit du numéro de poste. Si c'est un appel externe, il s'agit de la CLI de l'appelant si elle est disponible, sinon aucun numéro n'apparaît.

5. Direction :

Direction de l'appel – **I** pour les appels entrants, **O** pour les appels sortants. Les appels internes sont représentés par **O** pour les appels sortants. Ce champ s'utilise conjointement avec **Appel_Interne** ci-après pour déterminer s'il s'agit d'un appel interne, sortant externe ou entrant externe.

6. Numéro appelé

Il s'agit du numéro que le système IP Office appelle. Pour un appel transféré, ce champ indique le numéro appelé d'origine et non le numéro du correspondant qui a transféré l'appel.

- **Appels internes** : Postes, groupes ou codes de fonction appelés.
- **Appels entrants** : DDI composé par l'appelant, si disponible.
- **Appels sortants** : Numéros appelés.
- **Messagerie vocale** : Appels vers la messagerie vocale personnelle d'un utilisateur.

7. Numéro composé

Pour les appels internes et sortants, il s'agit du même numéro que le **Numéro appelé** ci-dessus. Pour les appels entrants, il s'agit du DDI de l'appelant entrant.

8. Compte

Dernier code de compte rattaché à l'appel. Remarque : Les codes affaire IP Office peuvent se composer de caractères alphanumériques.

9. Appel interne

0 ou **1** pour indiquer si les deux parties participant à l'appel sont internes ou externes (**1** correspondant à un appel interne). Les appels vers des destinations de réseau SCN apparaissent comme étant des appels internes.

Direction	Appel Interne	Type d'appel
I	0	Appel externe entrant.
O	1	Appel interne.
O	0	Appels externes sortants.

10. ID d'appel

Il s'agit d'un numéro qui démarre de 1 000 000 et est incrémenté de 1 pour chaque appel unique. Si l'appel a généré plusieurs enregistrements SMDR, chaque enregistrement possède le même ID d'appel. Remarquez que l'ID d'appel utilisé redémarre de 1.000.000 si IP Office est redémarré.

11. Continuation

1 s'il existe un enregistrement supplémentaire pour cet ID d'appel, sinon **0**.

12. Dispositif du correspondant 1

Dispositif numéro 1. Il s'agit en général de l'initiateur d'appel bien que dans certains cas comme les conférences cela peut varier. Si un poste/groupe de recherche de ligne participe à l'appel, ces détails sont prioritaires sur une ligne de réseau ; ceci inclut les destinations SCN distantes.

Type	Dispositif du correspondant	Nom du correspondant
Numéro interne	E<Numéro du poste>	<Nom>

Type	Dispositif du correspondant	Nom du correspondant
Messagerie vocale	V<9500 + numéro de canal>	Canal MV <numéro de canal>
Conférence	V<1><numéro de conférence >+<numéro de canal>	Canal CO <numéro de conférence.numéro de canal>
Ligne	T<9000+numéro de ligne>	Ligne <numéro de ligne>. <canal, le cas échéant>
Autre	V<8000+numéro de dispositif>	U<classe de dispositif> <numéro de dispositif>. <canal de dispositif>
Inconnu/ Tonalité	V8000	U1 0.0

13. Nom du correspondant 1 :

Nom du dispositif – pour un poste ou un agent, il s'agit du nom d'utilisateur.

14. Dispositif du correspondant 2

Autre correspondant de l'enregistrement SMDR de ce segment d'appel. Voir **Dispositif du correspondant 1** ci-dessus.

15. Nom du correspondant 2

Autre correspondant de l'enregistrement SMDR de ce segment d'appel. Voir **Nom du correspondant 1** ci-dessus.

16. Durée de mise en attente

Durée (en secondes) de mise en attente de l'appel au cours de ce segment d'appel.

17. Durée de parcage

Durée (en secondes) pendant laquelle l'appel a été parqué au cours de ce segment d'appel.

18. ValidAuto

Ce champ est utilisé pour les codes d'autorisation. Ce champ indique **1** pour une autorisation valide ou **0** pour une autorisation non valide.

19. CodeAuto

Ce champ indique le code d'autorisation utilisé ou **s/o** si les codes d'autorisation ne sont pas utilisés.

20. Utilisateur facturé

Ce champ et le suivant sont utilisés dans le cadre de l'Indication du coût RNIS. L'utilisateur auquel les frais de l'appel sont attribués. Il ne s'agit pas nécessairement de l'utilisateur qui a participé à l'appel.

21. Frais d'appel

Total des frais de l'appel calculé à l'aide du coût unitaire de la ligne et de la majoration de l'utilisateur.

22. Devise

La devise. Il s'agit d'un paramètre du système défini dans la configuration IP Office.

23. Total lors du dernier changement d'utilisateur

Total actuel des frais au moment du changement d'utilisateur.

24. Unités d'appel

Total des unités d'appel.

25. Unités lors du dernier changement d'utilisateur

Total actuel des unités au moment du changement d'utilisateur.

26. Coût unitaire

Cette valeur est définie dans la configuration IP Office par rapport à chaque ligne où la signalisation Indication du coût est définie. Les valeurs sont d'un dix millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne.

27. Majoration

Indique la valeur de la majoration définie dans la configuration d'IP Office pour l'utilisateur facturé pour l'appel. L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1.

28. Cause du ciblage externe

Ce champ indique la personne ou la cause de l'appel externe ainsi qu'un code de raison. Par exemple **U RI** indique que l'appel externe est la cause du paramètre d'un Utilisateur de Renvoi Inconditionnel.

Ciblé par		Code motif	
GRL	Groupe de recherche de ligne.	fb	Renvoi sur occupation.
U	Utilisateur.	fu	Renvoi inconditionnel.
LIGNE	Ligne.	fnr	Renvoi sur non réponse.
AA	Standard automatique.	fdnd	Renvoi sur NPDP.
ICR	Routage des appels entrants.	CfP	Appel de proposition de conférence.
RAS	Service d'accès distant.	Cfd	En conférence.
		XfP	Appel de proposition de transfert.

Ciblé par		Code motif	
		Xfd	Appel transféré.

29. Id du cibleur externe

Nom associé du cibleur indiqué dans le champ Cause du ciblage externe. Pour les groupes de recherche de ligne et utilisateurs, ceci correspond à leur nom dans la configuration IP Office. Pour une route d'appel entrant, il s'agit de l'onglet le cas échéant, sinon, voir **ICR**.

30. Numéro ciblé externe

Ce champ est utilisé pour les appels renvoyés sur une ligne externe. Cela indique le numéro externe appelé par IP Office suite au ciblage hors commutateur ; le numéro d'origine appelé se trouve dans le champ des autres numéros appelés.

17.2 Exemples SMDR

Vous trouverez ci-après des exemples d'enregistrements SMDR IP Office pour des scénarios d'appels communs.

Exemples de base

Appel entrant perdu

Dans cet enregistrement, la **Durée d'appel** est zéro et le champ **Continuation** est 0, ce qui indique que l'appel n'a jamais été connecté. La **Durée de sonnerie** indique que la sonnerie a retenti pendant 9 secondes avant de s'arrêter.

```
2008/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0
```

Appel pris par la messagerie vocale

Dans cet exemple, **15** a appelé **11**. Cependant, le **Dispositif du correspondant 2** et le **Nom du correspondant 2** indiquent que l'appel a été pris par la messagerie vocale.

```
2008/10/20 06:43:58,00:00:10,21,15,O,11,11,,I,28,0,E15,Extn15,V9051,VM Channel 1,0,0
```

Appels transférés vers la messagerie vocale

Dans cet exemple, le **champ Continuation** du premier enregistrement nous indique que l'appel n'était pas terminé. L'**ID d'appel** correspondant identifie le deuxième enregistrement comme faisant partie du même appel. Le changement des données du **Correspondant 1** entre les deux enregistrements indique que l'appel a été transféré sur messagerie vocale.

```
2008/06/28 09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John Smith,T9002,LINE 1.2,11,0
2008/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM Channel 2,T9002,LINE 1.2,0,0
```

Appel externe

Le champ **Appel interne** affichant **0** indique qu'il s'agit d'un appel externe. Le champ **Direction** indique qu'il s'agissait d'un appel entrant. La **Durée de sonnerie** était de 7 secondes et la **Durée de connexion** totale était de 5 secondes.

```
2008/08/01 15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,23,390664,,0,1000013,0,E23,Extn23,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,,
```

Appel interne

Le champ **Appel interne** affichant **1** indique qu'il s'agit d'un appel interne. La **Durée de sonnerie** était de 4 secondes et la **Durée de connexion** totale était de 44 secondes.

```
2008/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,O,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe Bloggs,E4207,John Smith,0,0
```

Appel sortant

La combinaison du champ **Direction** étant un appel sortant et le champ **Appel interne** affichant 0, cela indique qu'il s'agit d'un appel externe sortant. La ligne utilisée (et dans ce cas le canal) est indiquée par le **Nom du correspondant 2** et comme il s'agit d'une voie numérique, la **Durée de sonnerie** avant la prise de l'appel apparaît également.

```
2008/06/28 08:55:02,00:08:51,9,4797,O,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0
```

Appel de la messagerie vocale

Les deux enregistrements ci-après indiquent des appels sur la messagerie vocale. Le premier indique que le **Numéro composé** est le*17, code de fonction par défaut pour accéder à la messagerie vocale. Le deuxième montre le **Numéro composé** comme étant la **messagerie vocale**; cela indique alors une autre façon de passer un appel, telle qu'en appuyant sur la touche Message d'un téléphone.

```
2008/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,*17,*17[1],,1,1000014131,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0
2008/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0
```

Appel parqué

Dans cet exemple, le premier enregistrement montre une **Durée de parcage**, ce qui indique que l'appel a été parqué. Le champ **Continuation** montre que l'appel ne s'est pas terminé ainsi et qu'il existe d'autres enregistrements. Le deuxième enregistrement a le même **ID d'appel** et présente un changement de **Nom du correspondant 2** [4] ; le correspondant a donc repris l'appel. Remarquez également que les deux enregistrements partagent la même heure de démarrage d'appel.

```
2008/10/20 07:18:31,0:00:12,3,215,O,210,210,,1,38,1,E15,Extn15,E10,Extn10,0,7
2008/10/20 07:18:31,0:00:10,0,215,O,210,210,,1,38,0,E15,Extn15,E11,Extn11,0,0
```

Appel entrant avec un Code de compte

Dans cet exemple, au moment où l'appel a été effectué ou au cours de l'appel, un **Code de compte** a été saisi. Dans ce cas précis, un code de compte contenant des lettres peut être sélectionné et saisi par la personne qui utilise IP Office Phone Manager.

```
2008/06/28 11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,Support,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LINE 8.20,0,0
```

Conférence avec bouton de conférence

Dans cet exemple, un utilisateur de poste répond à un appel puis inclut un autre utilisateur grâce au bouton Conférence de son téléphone. À nouveau, nous voyons des enregistrements d'appels initiaux, l'appel de proposition de conférence puis les 3 correspondants dans la conférence créée.

```
2008/07/09 15:05:41,00:00:04,3,13,0,11,11,,1,1000009,1,E13,Extn13,E11,Extn11,0,0
2008/07/09 15:05:26,00:00:09,3,17,0,13,13,,1,1000008,1,E17,Extn17,E13,Extn13,10,0
2008/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E11,Extn11,V11001,CO Channel 100.1,0,0
2008/07/09 15:05:50,00:00:10,0,13,0,11,11,,1,1000010,0,E13,Extn13,V11002,CO Channel 100.2,0,0
2008/07/09 15:05:26,00:00:10,0,17,0,13,13,,1,1000008,0,E17,Extn17,V11003,CO Channel 100.3,0,0
```

Ajout d'un participant à une conférence

Cet exemple est une variante de celui ci-dessus. En démarrant une conférence, le poste 13 ajoute un autre correspondant.

```
2008/07/09 15:08:31,00:00:03,3,13,0,11,11,,1,1000014,1,E13,Extn13,E11,Extn11,0,0
2008/07/09 15:08:02,00:00:22,6,17,0,13,13,,1,1000013,1,E17,Extn17,E13,Extn13,9,0
2008/07/09 15:08:45,00:00:02,4,13,0,403,13,,0,1000016,1,E13,Extn13,E403,Libby Franks,0,0
2008/07/09 15:08:02,00:00:24,0,17,0,13,13,,1,1000013,0,E17,Extn17,V11003,CO Channel 100.3,0,0
2008/07/09 15:08:39,00:00:17,0,13,0,11,11,,1,1000015,0,E13,Extn13,V11002,CO Channel 100.2,8,0
2008/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E11,Extn11,V11001,CO Channel 100.1,0,0
2008/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO Channel 100.4,0,0
```

Transférer

Dans cet exemple 2126 a appelé 2102. L'enregistrement (1) de cet appel a la **Continuation** définie sur 1 indiquant qu'il existe d'autres enregistrements. Dans l'enregistrement suivant (3) avec le même **ID d'appel**, vous pouvez voir que les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** ont changé. Ceci indique que l'appel est maintenant connecté sur un dispositif différent, en l'occurrence 2121. Nous pouvons en déduire qu'il y a eu un transfert en aveugle de l'enregistrement intermédiaire (2) qui montre un appel de zéro **Durée de connexion** entre la destination d'appel d'origine 2102 et la destination finale 2121.

```
2008/07/09 17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0
2008/07/09 17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0
2008/07/09 17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0
```

Dans ce deuxième exemple, le poste 22 répond à un appel externe puis le transfère au poste 23. À nouveau, les deux tronçons de l'appel externe ont les même heure/date et ID d'appel.

```
2008/08/01 15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E22,Extn22,T9001,Line 1.1,6,0,,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:23:46,00:00:00,3,22,0,23,23,,1,1000020,0,E22,Extn22,E23,Extn23,0,0,,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E23,Extn23,T9001,Line 1.1,0,0,,,,,,,,,,,,,
```

Tonalité d'Occupation/Numéro non disponible

Dans cet exemple 2122 appel 2123 qui est sur NPD sans messagerie vocale. 2122 reçoit en conséquence une tonalité d'occupation.

L'enregistrement montre un appel avec une **Durée de connexion** de 0. Le champ **Numéro d'appel** montre que 2123 est l'appel cible mais les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que la connexion est sur un dispositif virtuel.

```
2008/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1 0.0,0,0
```

Interception d'appel

Le premier enregistrement montre un appel de 2122 à 2124 avec une **Durée de connexion** de zéro mais une **Durée de sonnerie** de 8. Le champ **Continuation** indique que l'appel a des enregistrements supplémentaires.

Le deuxième enregistrement a le même **ID d'appel** mais les détails des **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que 2121 a répondu à l'appel.

```
2008/07/09 18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0
2008/07/09 18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0
```

Parqué et repris

Un appel parqué puis repris sur le même poste est indiqué simplement par le champ **Durée de parpage** de l'enregistrement potentiel SMDR. De même, les appels mis en attente et repris sur le même poste sont indiqués par le champ **Durée de mise en attente** de l'enregistrement potentiel SMDR de l'appel. Les enregistrements ci-dessous cependant montrent un appel parqué sur un poste et repris sur un autre.

Les enregistrements montrent un appel de 17 à 13. 13 ensuite parque l'appel, ce qui est indiqué par le champ **Durée de parpage**. L'appel est repris par 11, d'où le premier enregistrement indiqué comme repris dans le champ **Continuation**. La correspondance d'**ID d'appel** indique un enregistrement ultérieur de l'appel.

```
2008/07/09 16:39:11,00:00:00,2,17,0,13,13,,1,1000052,1,E17,Extn17,E13,Extn13,0,4
```

2008/07/09 16:39:11,00:00:02,0,17,0,13,13,,1,1000052,0,E207,Extn17,E11,Extn11,0,0

Appel externe sortant

La Cause du ciblage externe indique qu'un utilisateur est à l'origine de l'appel externe. Le manque de raisons spécifiques implique que l'appel a très certainement été composé. Le champ ID du cibleur externe est le nom d'utilisateur dans cet exemple.

... 16:23:06,00:00:04,5,13,0,9416,9416,,0,1000035,0,E13,Extn13,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn13,,,,,,U,Extn13,,

Appel externe réacheminé

Dans cet exemple, un appel externe entrant est réacheminé hors commutateur, indiqué par les champs Correspondant 1 et Correspondant 2 étant des informations de ligne externe. La Cause du cibleur externe indique que le réacheminement de l'appel entrant a été effectué par une route d'appel entrant (ICR). L'ID de cibleur externe dans ce cas correspond à l'onglet configuré sur la route d'appel entrant. Le numéro ciblé externe est l'appel du numéro externe réel.

... 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line 5.1,T9005,Line 5.2,0,0,,,,0000.00,,0000.00,0,0,618, ICR,Main ICR,416,

Transféré manuellement.

Dans cet exemple, l'utilisateur interne transfère un appel sur un numéro externe. La Cause du ciblage externe dans le premier enregistrement indique que cet appel externe est le résultat d'un appel de proposition de transfert (XFP) d'un utilisateur (U). Le champ Continuation indique la sortie d'un autre appel avec le même ID d'appel.

Les enregistrements supplémentaires sont générés une fois l'appel transféré terminé. Le premier se rapporte à la priorité de l'appel d'origine. Le deuxième correspond à l'appel transféré avec la Cause de ciblage externe qui indique maintenant l'utilisateur (U) transféré (Xfd).

... 16:33:19,00:00:05,3,13,0,9416,9416,,0,1000044,1,E13,Extn13,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,U XfP,Extn17,,
 ... 16:33:09,00:00:02,2,17,0,13,13,,1,1000043,0,E17,Extn17,E13,Extn13,11,0,,,,,
 ... 16:33:19,00:00:04,0,17,0,9416,9416,,0,1000044,0,E17,Extn17,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn17,,,,,,U Xfd,Extn13,,

Correspondant de conférence externe

Le cas est semblable à celui des conférences internes (cf. exemples ci-dessus) mais la configuration de la conférence et les enregistrements de progression incluent des codes de Cause de ciblage externe pour la proposition de conférence (CfP) utilisateur (U) et l'utilisateur (U) mis en conférence (Cfd).

... 16:48:58,00:00:02,2,13,0,9416,9416,,0,1000066,1,E13,Extn13,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,U CfP,Extn13,,
 ... 16:48:37,00:00:04,3,13,0,17,17,,1,1000064,1,E13,Extn13,E17,Extn17,7,0,,,,,
 ... 16:49:04,00:00:08,0,13,0,9416,9416,,1,1000067,0,E13,Extn13,V11002,CO Channel 100.2,0,0,,,,,
 ... 16:48:37,00:00:13,0,,0,,1,1000064,0,E207,Extn17,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,
 ... 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel 100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn13,,,,,,U Cfd,Ex

Deux appels externes sortants transférés ensemble

Ce scénario montre un appel sortant qui est transféré vers un autre appel sortant.

2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,13,0,9403,9403,,0,1000012,1,E13,Extn13,T9001,Line 1.0,8,0,n/a,0,,,,,,U,Extn13,,
 2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,13,0,8404,8404,,0,1000013,0,E13,Extn13,T9002,Line 2.0,0,0,n/a,0,,,,,,U XfP,Extn13,,
 2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line 1.0,0,0,n/a,0,,,,,,LINE Xfd,
 0.1038.0 13 Alog Trunk:2,,

Index

A

- Abandonner 260
- Activer/Désactiver la messagerie vocale 263
- Administration
 - lignes réseau analogiques 89
 - Lignes réseau SIP 113
- Affichage du nom 257
- Annonce par haut-parleur 261
- Annonce simultanée 262

B

- Bouton
 - Fonctions 248
 - Notification d'alerte de message 250, 261
 - Programmation 248

C

- Code de compte
 - Touche de saisie 254
- Code TNS 96
- Composition automatique
 - Autre 255
 - Intercom 254
- Confidentialité 262
- Configuration du canal 107
- Couverture
 - Bouton Couverture d'appel 256
- Couverture d'appel 256
- Couverture VMS 263

D

- Destination de couverture 89
- Déverrouillage 263
- Déverrouillage de poste 263
- Didacticiels 143
- Didacticiels vidéo 143
- Didacticiels vidéo en ligne 143
- DTMF 89

E

- Envoyer le numéro de redirection 96

F

- Fermeture de contact
 - Bouton 260
- Filtre 113
- Fonctionnement CSU 96, 107
- Fonctions
 - Programmation des boutons 248
 - Programmation du système 31

G

- Groupe
 - Appeler 257
 - Interception 262
 - Recherche 261
- Groupe d'appels
 - Bouton 257
- Groupe de prise d'appels
 - Bouton 262
- Groupe de recherche de ligne
 - Bouton 261

H

- Hot Dial 260

I

- ID de l'appelant
 - Bouton Affichage du nom 257

- Bouton de contrôle 257

Interception

- Appel 257
 - Ligne active 254
 - Ligne inactive 261
- Interception d'appel 257
- Interception de ligne
 - Actif 254
 - En veille 261
- Interception de ligne active 254
- Interception de ligne inactive 261

J

- Journal ID de l'appelant 257

L

- Ligne
 - Interception de ligne active 254
 - Interception de ligne inactive 261
- Ligne réseau
 - analogique 89
 - analogique avancée 89
 - AT&T 96
 - configuration avancée 89
 - configuration du canal 96
 - Configuration du canal PRI avancée 96
 - Configuration T1 avancée 107
 - DTMF 89
 - paramètres 89, 96
 - Paramètres VMS 89
 - PRI avancée 96
 - SIP 113
 - Temps de déconnexion de la mise en attente 89
- Lignes réseau SIP 113
- Longueur de la liaison 96, 107

M

- Message en absence 254
- Modèle de sonnerie 89

N

- Ne pas déranger
 - Bouton 260
- Notification 250, 261
- Notification d'alerte 250, 261
- Notification d'alerte de message 250, 261

P

- Page
 - Haut-parleur 261
 - Simultané 262
- Paramètres avancés 96, 107, 113
- Paramètres du canal 96
- Paramètres VMS 89
- Plan de numérotation 96, 113

Q

- Qualité de l'horloge 96, 107
- Quitter la conférence 260

R

- Rappel
 - Dernier numéro 261
 - Numéro enregistré 262
- Rappeler 262
- Rappeler le dernier numéro 261
- Recomposer le numéro enregistré 262
- Rediriger le numéro 96
- Renvoi 256
- Renvoi d'appels 256

S

Service de réveil 250, 264

Signalisation de ligne 96, 107

SMDR

activant 288

champs 290

durée de sonnerie 290

durées des appels 288

entrées 288

exemples 293

Suppression du zéro 96, 107

T

Tableau Appel par appel 113

Transfert de boîte vocale 263

U

Unité de canal 96, 107

Utilisateurs de service 131

V

Vérification CRC 96, 107

Verrouillage 263

Verrouillage de poste 263

Verrouillage de trame 96, 107

Version 143

VMS 96

