



IP Office™ Platform 11.0

**Déployer Avaya IP Office Essential
Edition**

Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Hardware Documentation, 03-600759.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Software Documentation, 03-600758.

Pour consulter ce document sur notre site Web, rendez-vous sur <http://www.avaya.com/support> et entrez sa référence dans la zone de recherche.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

« Documentation » désigne les informations publiées par Avaya sur divers supports et peut inclure les informations, les instructions d'utilisation et les caractéristiques de performance qu'Avaya met généralement à la disposition des utilisateurs de ses produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les Logiciels fournis (« Produit(s) »). Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du Produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante :

<http://support.avaya.com>. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya. Le terme « Logiciels » désigne les programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou l'un de ses partenaires de distribution, que ce soit sous forme de produits autonomes ou préinstallés sur du matériel, de mises à niveau, de mises à jour, de résolutions d'erreurs ou de versions modifiées

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA

[HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo) S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUT AFFILIÉ D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU AVEC UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA AGRÉÉ D'AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception du logiciel Heritage Nortel, pour lequel le champ d'appréciation de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs.

Type(s) de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya peut exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Utilisateurs simultanés (US). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. Une « Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur spécifique et identifié.

Licence Base de données (BD). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que chacun des Serveurs sur lesquels le Logiciel est installé ne communique qu'avec une seule instance de la même base de données.

Licence Unité centrale (UC). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur plusieurs Serveurs, le nombre maximal de Serveurs étant indiqué sur la commande, sous réserve que la capacité de performances des Serveurs ne dépasse pas la capacité de performances spécifiée pour le Logiciel. L'Utilisateur final n'est autorisé à réinstaller ou utiliser le Logiciel sur aucun Serveur d'une capacité plus élevée sans l'accord préalable d'Avaya et avant paiement des frais de mise à niveau.

Licence Utilisateurs nommés (UN). Vous êtes habilité à : (i) installer et utiliser le Logiciel sur un seul Processeur désigné ou Serveur à la fois par Utilisateur nommé (voir définition ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser le Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs nommés accèdent au Logiciel et l'utilisent. Un « utilisateur nominatif » est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au logiciel et à l'utiliser. Un « Utilisateur nommé » peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par exemple, webmestre ou service d'assistance utilisateurs), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction dans l'entreprise, ou d'une entrée d'annuaire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un seul utilisateur à la fois à accéder au Logiciel.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »).

Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel actuellement proposés sous licence par Avaya sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien « Heritage Nortel Network Products ». Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournie plus bas, uniquement dans le cadre de l'activation autorisée ou du niveau d'utilisation autorisé, uniquement aux fins prévues dans la Documentation et uniquement intégrés dans, exécutés sur ou (dans le cas où la Documentation applicable permet l'installation sur l'équipement de constructeurs autres qu'Avaya) pour établir une communication avec des équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser sans documents disponibles sur ce site ou dans la documentation, les logiciels ou le matériel fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la documentation et le produit fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu, sont la propriété d'Avaya ou de ces donneurs de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Chaque vAppliance aura son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de vAppliance doit être commandée séparément. Si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux vAppliances du même type, il est nécessaire de commander deux vAppliances de ce type.

Chaque produit possède son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du logiciel. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Produits du même type, il est nécessaire de commander deux Produits de ce type.

Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les produits comprenant du code source Linux distribué) et identifiant les propriétaires des droits intellectuels de composants tiers et les conditions tierces qui les concernent sont disponibles dans la documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com/Copyright>. Vous acceptez les Conditions tierces pour tous les éventuels Composants tiers.

Remarque destinée au prestataire de service

Le produit peut contenir des composants tiers dont les Conditions tierces n'autorisent pas l'hébergement et peuvent nécessiter une licence distincte propre à cette utilisation.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « Fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Marques de commerce

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, dans la documentation et les produits fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses filiales ou de tierces parties. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Aucune information contenue dans ce site, la documentation ou les produits ne saurait être interprétée comme le transfert de propriété, par implication, préclusion ou autre, d'une licence ou de droits sur toute marque sans l'autorisation expresse écrite d'Avaya ou de la société tierce concernée. Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir la version la plus récente de la documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles sur les produits ou pour signaler un problème avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>, faites défiler la page, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Table des matières

1. Présentation du système

1.1 Documentation supplémentaire.....	12
1.2 Disponibilité de l'équipement.....	13
1.3 Réparation.....	13
1.4 RoHS.....	13
1.5 Modes IP Office.....	14
1.5.1 Cartes SD système.....	14
1.5.2 Capacité générale.....	15
1.5.3 Résumé de la prise en charge matérielle.....	16
1.5.4 Résumé de la prise en charge des fonctions.....	17
1.6 L'unité de contrôle.....	19
1.7 Composants du système IP500 V2.....	20
1.8 Carte SD système.....	22
1.9 Octroi de licences.....	22
1.10 Cartes d'unité de commande.....	23
1.10.1 Cartes de base IP500.....	23
1.10.2 Cartes de ligne réseau IP500.....	25
1.11 Modules d'extension externe.....	27
1.11.1 Modules d'extension externes IP500.....	28
1.11.2 Modules d'extension externes IP400.....	28
1.12 Alimentations et câbles.....	30
1.12.1 Alimentations.....	30
1.12.2 Cordons d'alimentation.....	31
1.12.3 Alimentation de secours.....	32
1.12.4 Câblage et câbles.....	33
1.12.5 Mise à la terre.....	35
1.12.6 Protection contre la foudre / connexions hors site.....	36
1.13 Montage mural ou en rack.....	37
1.14 Téléphones IP Office.....	38
1.15 Paramètres de lieu et pays pris en charge.....	39
1.16 Applications logicielles IP Office.....	39
1.16.1 Applications de journalisation des appels.....	40
1.17 Formation.....	40
1.18 Sites Web.....	40
1.19 Ports de secours et de panne d'alimentation.....	41

2. Synthèse de l'installation

2.1 Caractéristiques environnementales.....	45
2.2 Spécifications d'espace.....	46
2.2.1 Unité de contrôle.....	46
2.2.2 Modules d'extension externe.....	47
2.2.3 Montage mural.....	48
2.2.4 Spécifications des espaces du rack.....	49
2.3 Outils et pièces requis.....	50
2.4 Documentation.....	51
2.5 Déballage.....	51

3. Installation du logiciel administrateur

3.1 Téléchargement du logiciel.....	55
3.2 Installation des applications administratives.....	56
3.3 Installer la connexion du PC.....	59
3.4 Démarrage de IP Office Manager.....	60
3.5 Démarrage de System Status Application.....	61
3.6 Démarrage de System Monitor.....	62

3.7 Démarrage de IP Office Web Manager.....	63
3.8 Administration basée sur le téléphone.....	63

4. Préparer la carte système SD

4.1 Mise à niveau du microprogramme de la carte.....	67
4.2 Création d'un fichier de configuration hors ligne.....	68
4.3 Ajout d'un fichier de configuration pré-construit.....	69
4.4 Ajout d'un fichier de licence.....	69
4.5 Ajout de fichiers de musique d'attente.....	69

5. Installer des cartes d'unité de contrôle

5.1 Montage des cartes filles IP500.....	73
5.2 Insertion de cartes de base IP500.....	74

6. Installer le système physique

6.1 Montage mural.....	77
6.1.1 Kit de montage mural V2/V3.....	78
6.2 Montage en rack.....	79
6.3 Connexion de modules d'extension externes.....	80
6.4 Mise à la terre.....	82
6.5 Démarrage du système.....	83
6.6 Contrôle des diodes.....	85
6.7 Connexion des téléphones.....	87
6.7.1 Téléphones analogiques.....	87
6.7.2 Téléphones ETR.....	87
6.7.3 Station de téléphones digitaux DS.....	87
6.7.4 Téléphones TCM/BST.....	87

7. Configuration initiale à l'aide de Manager

7.1 Connexion réseau.....	91
7.2 Configuration initiale.....	93
7.3 Définir le paramètre de lieu du système.....	94
7.4 Sélectionner le mode Système à clé ou Système PBX.....	95
7.5 Modification des paramètres d'adresse IP.....	96
7.6 Numérotation des postes.....	96
7.7 Sélection du mode de port DS16B/30B.....	98
7.8 Charger le fichier de licence.....	99
7.9 Enregistrer la configuration.....	100

8. Configuration de base avec IP Office Web Manager

8.1 Affichage d'une adresse IP du système.....	103
8.2 Connexion PC.....	103
8.3 Configuration initiale.....	104
8.4 Connexion normale.....	106
8.5 Modification des mots de passe par défaut.....	107
8.6 Définition du mode système (PBX ou touche).....	108
8.7 Définition du pays du système.....	109
8.8 Définition de la langue du système.....	109
8.9 Définition du nombre de lignes.....	110
8.10 Ajout de licences.....	111
8.11 Modification des paramètres réseau.....	112
8.12 Configuration des numéros d'urgence.....	113
8.13 Configuration du préfixe permettant d'obtenir une ligne extérieure.....	114
8.14 Musique d'attente.....	115
8.15 Sélection de ligne automatique.....	116

8.16 Sélection du mode de port DS16B/30B.....	117	10.13.4 Démarrage d'une carte à l'aide d'un téléphone système.....	139
8.17 Déconnexion.....	117		
9. Intégration		11.Processus supplémentaires	
9.1 Intégration.....	120	11.1 Mise hors tension d'un système.....	143
10.Gestion des cartes SD		11.1.1 Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Manager	143
10.1 Démarrage à partir des cartes SD.....	124	11.1.2 Arrêt d'un système à l'aide de System Status Application	144
10.2 Création d'une carte SD IP Office.....	126	11.1.3 Arrêt d'un système à l'aide d'un téléphone système	144
10.3 Affichage du contenu de la carte.....	128	11.1.4 Arrêt d'un système à l'aide du bouton AUX.....	144
10.4 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde.....	129	11.1.5 Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Web Manager	144
10.4.1 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Manager.....	129	11.2 Redémarrage d'un système.....	145
10.4.2 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de System Status Application.....	129	11.2.1 Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Manager	145
10.4.3 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide d'un téléphone système.....	129	11.2.2 Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Web Manager.....	146
10.4.4 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Web Manager.....	129	11.2.3 Redémarrage d'un système à l'aide du bouton Reset	146
10.5 Restauration depuis le dossier de sauvegarde.....	130	11.2.4 Redémarrage d'un système à l'aide d'un téléphone système.....	146
10.5.1 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Manager.....	130	11.3 Modification des composants.....	147
10.5.2 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de System Status Application.....	130	11.3.1 Remplacement par l'identique.....	148
10.5.3 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide d'un téléphone système.....	130	11.3.2 Remplacement par une plus grande capacité	148
10.5.4 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Web Manager.....	130	11.3.3 Remplacement par une capacité plus faible...	148
10.6 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle.....	132	11.3.4 Ajout d'un nouveau composant.....	148
10.6.1 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager.....	132	11.3.5 Retrait permanent.....	149
10.6.2 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de System Status Application.....	132	11.3.6 Remplacement par un type différent.....	149
10.6.3 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Web Manager.....	132	11.4 Application de la configuration par défaut.....	150
10.6.4 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système.....	132	11.4.1 Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Manager.....	150
10.7 Récupération d'une configuration à partir d'une carte SD en option.....	134	11.4.2 Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Web Manager.....	150
10.7.1 Restauration depuis la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager.....	134	11.4.3 Application de la configuration par défaut à l'aide du bouton Reset.....	150
10.7.2 Restauration depuis la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système.....	134	11.4.4 Application de la configuration par défaut à l'aide de Debug	151
10.8 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle	135	11.4.5 Application de la configuration par défaut à l'aide d'un téléphone système.....	152
10.8.1 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager.....	135	11.4.6 Application de la configuration par défaut à l'aide de Boot Loader.....	152
10.8.2 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système.....	135	11.5 Mise en défaut des paramètres de sécurité.....	154
10.9 Sauvegarde sur un PC.....	136	11.5.1 Application de la sécurité par défaut à l'aide de IP Office Manager.....	155
10.10 Restauration depuis un PC.....	136	11.5.2 Application de la sécurité par défaut à l'aide de IP Office Web Manager.....	155
10.11 Mise à niveau du logiciel de la carte.....	137	11.5.3 Application de la sécurité par défaut à l'aide du port RS232	156
10.12 Arrêt / Retrait de la carte mémoire.....	138	11.5.4 Application de la sécurité par défaut à l'aide de Boot Loader	157
10.12.1 Arrêt d'une carte à l'aide de IP Office Manager	138	11.6 Chargement d'une configuration.....	158
10.12.2 Arrêt d'une carte à l'aide de System Status Application	138	11.6.1 Création d'un fichier de configuration hors ligne	159
10.12.3 Arrêt d'une carte à l'aide de IP Office Web Manager	138	11.6.2 Chargement d'une configuration à l'aide de IP Office Manager	160
10.12.4 Arrêt d'une carte à l'aide d'un téléphone système	138	11.6.3 Chargement d'une configuration à l'aide de IP Office Web Manager.....	160
10.13 Démarrage de la carte mémoire.....	139	11.6.4 Chargement d'une configuration sur une carte SD système	160
10.13.1 Démarrage d'une carte à l'aide de IP Office Manager	139	11.7 Mise à niveau de systèmes.....	161
10.13.2 Démarrage d'une carte à l'aide de System Status Application	139	11.7.1 Mise à niveau à l'aide de l'Assistant de mise à niveau	163
10.13.3 Démarrage d'une carte à l'aide de IP Office Web Manager	139	11.7.2 Mise à niveau à distance de la carte SD système à l'aide de Manager.....	165
		11.7.3 Mise à niveau locale de la carte SD système à l'aide de Manager.....	166

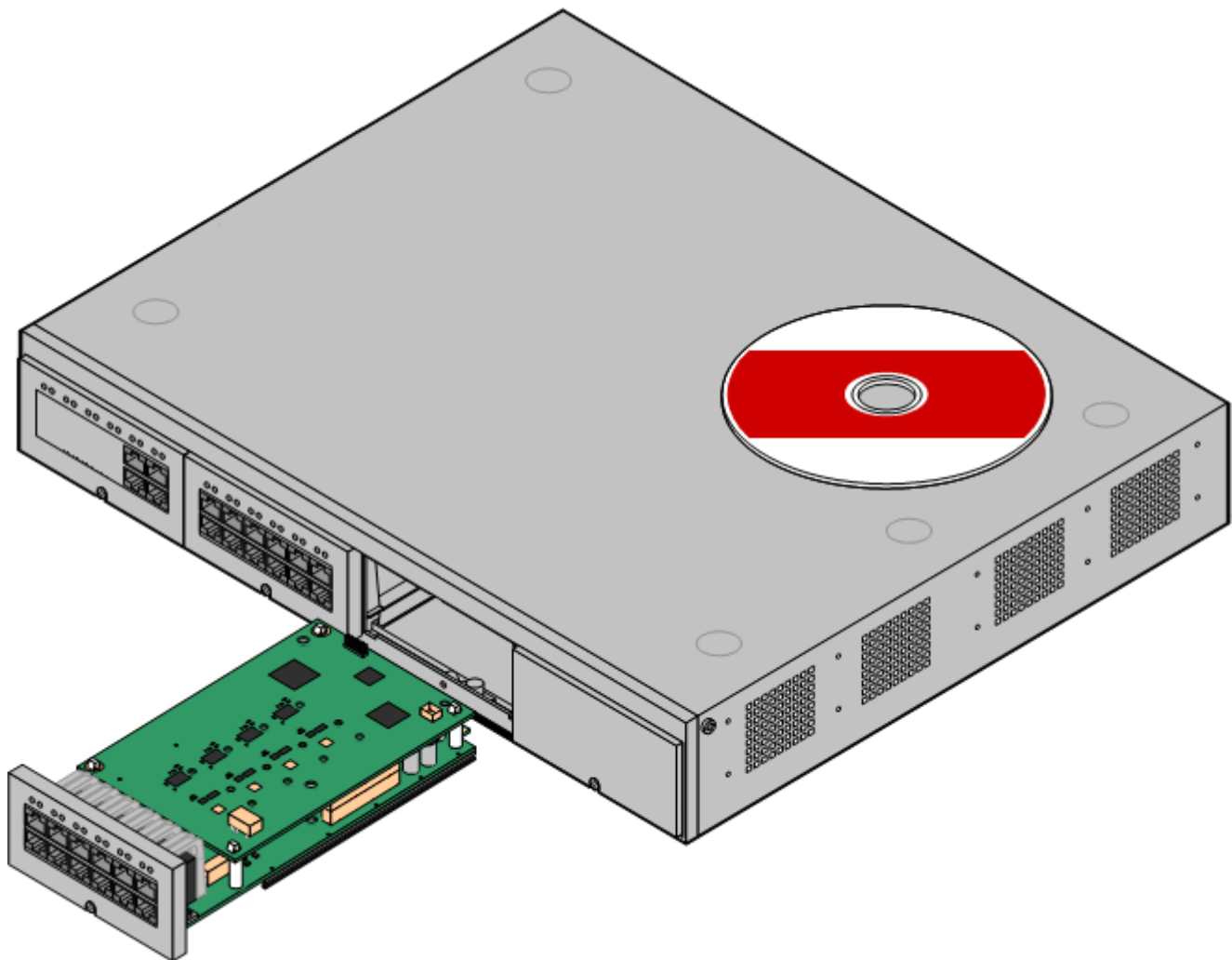
11.7.4 Mise à niveau à l'aide d'une carte SD en option	167	12.10.9 Ports DS (RJ45).....	236
11.7.5 Mise à niveau à l'aide de IP Office Web Manager	168	12.10.10 Port EF	237
11.8 Installations téléphoniques hors site.....	169	12.10.11 Port ETR.....	237
11.8.1 Téléphones DS.....	170	12.10.12 Port d'extension.....	238
11.8.2 Coffret d'arrêt des téléphones analogiques.....	171	12.10.13 Port EXT O/P.....	238
11.8.3 Coffrets d'arrêt pour montage en rack.....	172	12.10.14 Port LAN.....	239
11.9 Utilisation du port de sortie externe.....	173	12.10.15 Port PF	240
11.9.1 Connexion du port.....	173	12.10.16 Port TÉLÉPHONE (POT).....	241
11.10 Bouton Reset.....	175	12.10.17 Port PRI	242
11.11 Bouton AUX.....	175	12.10.18 Port RS232 (DTE).....	243
11.12 Maintenance du port RS232.....	176	12.11 Licences.....	244
11.13 Effacement du logiciel principal.....	177	12.11.1 Licences System Edition.....	244
11.13.1 Effacement du logiciel principal à l'aide du bouton Reset	177	12.11.2 Licences de mise à niveau.....	244
11.13.2 Effacement du logiciel principal à l'aide de Debug	178	12.11.3 Licences de lignes réseau.....	244
11.13.3 Effacement du logiciel principal à l'aide de Boot Loader	179	12.12 Niveaux PCS.....	245
11.14 Activation d'IP Office Web Manager.....	180	12.13 TAA	245
12. Composants du système		13. Déclarations de sécurité	
12.1 Unité de contrôle IP500 V2.....	183	13.1 Protection contre la foudre / symboles de dangers...	248
12.2 Cartes SD du système IP500 V2.....	186	13.2 Modules d'interface de ligne réseau.....	249
12.3 Cartes de base IP500.....	187	13.3 Informations complémentaires et mises à jours produits	250
12.3.1 Téléphone analogique.....	189	13.4 Classification de sécurité du port.....	250
12.3.2 Carte ATM Combination.....	191	13.5 Directive EMC.....	251
12.3.3 Carte BRI Combination.....	193	13.6 Instructions réglementaires d'utilisation.....	252
12.3.4 Station numérique.....	195	13.6.1 Australie	252
12.3.5 Carte ETR6.....	196	13.6.2 Canada	252
12.3.6 Station numérique TCM8.....	198	13.6.3 Chine	253
12.4 Cartes filles de ligne réseau IP500.....	199	13.6.4 Japon	254
12.4.1 Carte de ligne réseau analogique	201	13.6.5 Union Européenne	254
12.4.2 Cartes de ligne réseau BRI.....	203	13.6.6 Nouvelle-Zélande.....	254
12.4.3 Cartes de ligne réseau PRI.....	204	13.6.7 Notification FCC.....	256
12.5 Modules d'extension externes IP500.....	206	13.6.8 Conformité avec les règles FCC.....	258
12.5.1 Ligne réseau analogique 16.....	207	14. Historique des documents	
12.5.2 DS16/30	210	Index	261
12.5.3 DS16A/30A.....	212		
12.5.4 DS16B/30B, DS16B2/30B2.....	215		
12.5.5 Téléphone 16/30	217		
12.6 Modules d'extension IP400.....	219		
12.6.1 Ligne réseau analogique 16.....	220		
12.6.2 Digital Station V2.....	222		
12.6.3 Téléphone V2.....	224		
12.7 Kits de montage.....	226		
12.7.1 Kits de montage mural IP500.....	226		
12.7.2 Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt....	226		
12.8 Téléphones.....	227		
12.9 Compléments du téléphone.....	228		
12.10 Ports physiques.....	229		
12.10.1 Câbles	230		
12.10.2 Port ANALOGIQUE.....	232		
12.10.3 Port AUDIO	232		
12.10.4 Port BRI (So).....	233		
12.10.5 Port BRI (To).....	234		
12.10.6 Port BST (RJ21).....	235		
12.10.7 Port BST (RJ45).....	235		
12.10.8 Port DC I/P.....	236		

Chapitre 1.

Présentation du système

1. Présentation du système

L'objet de cette documentation est d'assister l'installation des composants principaux d'un système IP Office fonctionnant en mode **Avaya IP Office Essential Edition**. Elle décrit les composants et les facteurs à prendre en considération pour l'installation.



- IP Office est un système de communication convergé voix et données. Il doit donc être uniquement installé par des personnes expérimentées dans les domaines des réseaux de données IP et de la téléphonie.
- Les installateurs doivent être formés sur les systèmes IP Office. Par son entité [Avaya University](#)⁴⁰ (AU), Avaya offre une gamme de cours de formation incluant la mise en œuvre spécifique d'IP Office et la formation pour l'installation. Elle fournit également les systèmes particuliers de certification aux installateurs afin qu'ils atteignent les différents niveaux de l'accréditation IP Office.
- Il est de la responsabilité des installateurs de s'assurer que les tâches d'installation sont réalisées conformément aux réglementations et exigences locales et nationales. Il est également de leur responsabilité d'établir avant l'installation et avec précision le cahier des charges du client et de s'assurer que l'installation répond à ce cahier des charges.
- Vous devez prendre connaissance et comprendre cette documentation avant l'installation. Vous devez également vous procurer et lire les bulletins techniques Avaya relatifs aux récentes versions logicielles et matérielles afin de vous familiariser avec toutes les modifications apportées à l'équipement et au logiciel IP Office.
- L'IP Office IP500 V2 Avaya est aussi connu en tant que « IPO IP500 V2 Cntrl Unit », « IP Office IP 500 v2 », « IPO IP500 v2 », « IP 500 V2 », « IP500 V2 », « IPO 500v2 System Unit Assembly » ou « IP Office 500 v2 ». Le terme IP500 V2 est utilisé tout au long de cette documentation.

1.1 Documentation supplémentaire

Ce manuel aborde uniquement l'installation de base du système nécessaire pour obtenir un système IP500 V2 configurable. Il ne couvre pas les applications IP Office et les produits auxiliaires, y compris les téléphones IP.

Si vous souhaitez intégrer ces applications et produits à l'installation du système, il convient d'obtenir, de lire et de comprendre la documentation propre à ces produits avant de procéder à l'installation.

- **! Bulletins techniques IP Office**

Vous devez vous procurer et lire le Bulletin technique IP Office relatif à la version du logiciel IP Office que vous envisagez d'installer. Ce bulletin contient des informations importantes qui pourraient ne pas avoir été incluses dans ce manuel. Les bulletins techniques IP Office sont disponibles sur le site [Assistance Avaya](http://support.avaya.com) website (<http://support.avaya.com>).

Téléchargement de la documentation :

1. Accédez à la page <https://support.avaya.com>.
2. Sélectionnez **Assistance par produit** puis cliquez sur **Documents**.
3. Tapez **IP Office** dans le champ **Saisir le nom du produit**, puis sélectionnez l'option correspondante dans la liste qui s'affiche.
4. Utilisez la liste déroulante **Choose Release** (Choisir la version) pour sélectionner la version du système IP Office appropriée.
5. Sélectionnez le type de document requis dans la liste et cliquez sur **ENTRÉE**.

1.2 Disponibilité de l'équipement

Les codes et informations SAP des articles spécifiques de cette documentation sont indiqués pour référence uniquement. Les articles disponibles dans un paramètre de lieu spécifique doivent être confirmés par rapport à la liste des tarifs Avaya IP Office locaux pour ce paramètre de lieu. La liste des tarifs locaux peut inclure des articles supplémentaires relatifs aux spécifications d'installations de ce lieu.

Cette documentation couvre l'équipement supporté par IP Office 11.0. Ce qui comprend les équipements pris en charge mais plus disponibles en tant que nouveaux produits auprès d'Avaya.

1.3 Réparation

IP Office ne contiennent aucun composant qui soit sujet à maintenance ou réparation. Si une unité est suspectée être en défaut, l'unité doit être remplacée.

Les unités de contrôle IP Office ne doivent être ouvertes en aucune circonstance, sauf pour l'[insertion de cartes de base IP500](#)⁷².

1.4 RoHS

RoHS est une directive de l'Union Européenne relative à l'élimination de certaines matières dangereuses provenant des appareils électroniques et électriques. Une législation similaire a été ou est en cours d'introduction dans un certain nombre d'autres pays. Il est dans la politique d'Avaya que toute sa gamme mondiale soit conforme aux exigences de la directive RoHS.

Les actions entreprises peuvent varier :

- Dans certains cas, la production de l'équipement a été interrompue et le produit n'est plus disponible auprès d'Avaya.
- Dans certains cas, des nouveaux stocks de produits ont été refabriqués conformes à la directive RoHS et avec le même code SAP.
- Dans d'autres cas, l'équipement a été remplacé par un nouveau produit conforme RoHS avec un nouveau code SAP.
- Les codes SAP de ce document concernent des produits conformes à la directive RoHS sauf indication contraire.

1.5 Modes IP Office

Les systèmes IP Office peuvent être exécutés dans différents modes. Sur IP Office version 10.0, seuls les modes suivants sont pris en charge sur les unités de contrôle IP500 V2 :

Modes IP Office Basic Edition

Les modes de fonctionnement suivants sont collectivement appelés mode de base IP Office.

- **IP Office Basic Edition**
Il s'agit du mode de fonctionnement par défaut des unités de commande IP500 V2.
- **IP Office Basic Edition - Norstar Mode**
Ce mode fonctionne comme le mode IP Office Basic Edition. Ce mode est vendu avec les paramètres régionaux du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord.
- **IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode**
Ce mode fonctionne comme le mode IP Office Basic Edition. Ce mode est vendu avec les paramètres régionaux d'Amérique du Nord.

Modes standard IP Office

Les modes de fonctionnement suivants sont collectivement appelés mode standard IP Office.

- **IP Office Essential Edition**
Pour IP Office version 11.0, les systèmes IP500 V2 fonctionnent dans ce mode si une licence **Essential Edition** est ajoutée à la configuration. Les systèmes configurés sur ce mode sans licence ne prennent pas en charge les fonctions de téléphonie.
- **IP Office Preferred Edition**
Ce mode est similaire à IP Office Essential Edition mais y ajoute la prise en charge de l'application Voicemail Pro. Ce mode est activé par l'ajout d'une licence **Preferred Edition (Voicemail Pro)** à un système déjà équipé d'une licence **Essential Edition**.

Autres modes

- **Server Edition**
Ce mode spécial n'est pas abordé dans cette documentation. Consultez la documentation Server Edition séparée. Un système IP500 V2 peut être utilisé sur un réseau Server Edition comme système IP500 V2 - Système d'expansion. Par conséquent, les notes de compatibilité matérielle pour l'unité de commande IP500 V2 de ce manuel sont valables pour l'utilisation de Server Edition, sauf indication contraire.
 - **IP Office Select**
Ce mode active des fonctionnalités de capacité additionnelles sur les systèmes Server Edition.

1.5.1 Cartes SD système

L'unité de commande IP500 V2 doit être équipée d'une carte SD système. Le mode par défaut du système est déterminé par le type de carte SD système installée. L'utilisation de IP Office Manager et l'ajout de licences permettent de modifier le mode du système.

Les différentes cartes SD système sont :

- **Carte SD IP Office U-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie U-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement Key System**. Prévu pour les paramètres de lieu Nord-Américains.
- **Carte SD IP Office A-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie A-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement PBX System**. Prévu pour les paramètres de lieu hors de l'Amérique-du-Nord.

1.5.2 Capacité générale

Le tableau suivant est un résumé. Les combinaisons exactes de postes, lignes réseau et ports utilisateur dépendent également des variations locales en terme de matériel pris en charge. Par exemple, les lignes réseau BRI ne sont pas prises en charge par les paramètres régionaux de l'Amérique du Nord.

		IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode	IP Office Basic Edition - Norstar Mode	IP Office Basic Edition	IP Office Essential Edition IP Office Preferred Edition
Postes	Nombre de postes maximums	100 ^[1]	100 ^[1]	100 ^[1]	384
Lignes réseau	Nombre maximum de lignes réseau	64	64	64	^[5]
	- Nombre maximum de lignes réseau analogiques	32	32	32	204
	- Nombre maximum de canaux BRI ^[3]	-	12	12	32
	- Nombre maximum de canaux PRI ^[4]	24	30	30	240
	- Nombre maximum de canaux SIP ^[2]	20	20	20	^[5]
	- Nombre maximum de canaux IP H323	-	-	-	^[5]

- 100 numéros de postes en mode de numérotation à 3 chiffres. 48 numéros de postes en mode de numérotation à 2 chiffres.
 - Pour les modes IP Office Basic Edition, le système part du principe que l'unité de commande de base est toujours entièrement associée à 32 postes maximum, qu'il s'agisse de postes réels, fantômes ou un mélange des deux, auxquels il assigne des numéros de poste séquentiels. Il procède à cette opération avant d'attribuer un numéro à tout poste réel relié à des modules d'extension externes, dans la limite autorisée du système. Si le nombre maximal de postes autorisé n'est pas dépassé, tout numéro de poste restant est assigné aux postes fantômes supplémentaires.
- Dans tous les modes, des ressources matérielles de compression vocale sont également requises pour la prise en charge SIP.
- Les systèmes en mode IP Office Basic Edition ne prennent pas en charge les lignes réseau BRI et PRI sur un même système. Ils sont aussi limités à 12 canaux BRI, quel que soit le matériel BRI installé. Les systèmes en mode standard IP Office prennent en charge les lignes réseau BRI et PRI sur un même système.
- Les systèmes en mode IP Office Basic Edition sont limités à une seule carte PRI simple port.
- La capacité dépend des licences, des ressources de compression vocale et de la bande passante disponible.

1.5.3 Résumé de la prise en charge matérielle

Notez que même lorsque la prise en charge est stipulée, la disponibilité et la prise en charge d'un équipement peuvent être sujettes à des restrictions locales.

	Modes IP Office Basic Edition	Modes IP Office standard
Unité de contrôle IP500 V2	✓	✓
Cartes de base IP500		
Carte IP500 Digital Station	✓ 3	✓ 3
IP500 Analog Phone 2/8	✓ 4	✓ 4
Carte TCM8 IP500	✓ 4	✓ 4
Cartes IP500 VCM 32/64	-	✓ 2
Extension à 4 ports IP500	-	✓ 1
IP500 BRI Combo^{[2][4]}	✓ 2	✓ 2
IP500 ATM Combo^[2]	✓ 2	✓ 2
IP500 ATM Combo V2^[2]	✓ 2	✓ 2
IP500 ETR6^{[1][6]}	✓ 3	-
Unified Communications Module^[6]	-	✓
Cartes filles de ligne réseau		
Carte de ligne réseau analogique	✓	✓
Carte de ligne réseau analogique V2	✓	✓
Cartes de ligne réseau BRI^[4]	✓	✓
Carte de ligne réseau PRI^{[4][5]}	✓ 1	✓ 4
Modules d'extension		
Nombre de modules^[3]	8	12
Station numérique 16/30	✓	✓
Station numérique 16A/30A	✓	✓
Station numérique 16B/30B	✓	✓
Téléphone 8/16/30	✓	✓
Ligne réseau analogique 16	✓	✓
Types de téléphones		
Téléphones ETR (ports ETR)	✓	-
Téléphones BST (ports BST)	✓	✓
Téléphones DS (ports DS)	✓	✓
Téléphones IP H323 (LAN)	-	✓
Téléphones IP SIP (LAN)	-	✓
DECT R4 (LAN)	-	✓
DECT DMS (ports BST)	✓	✓
Types de messagerie vocale		
Embedded Voicemail	✓	✓
Voicemail Pro	-	✓

1. La carte ETR6 est prise en charge uniquement par les systèmes IP500 V2 en mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode ou IP Office Basic Edition U-Law.
2. Seulement deux cartes de combinaison sont prises en charge par unité de commande, quel que soit le type.
3. Des modules d'extension externes peuvent être ajoutés tant que la limite globale du nombre de postes et de lignes réseau n'est pas dépassée. Sur les systèmes en mode IP Office Basic Edition, un seul module de 16 lignes réseau analogiques est pris en charge.
4. Les systèmes du mode IP Office Basic Edition ne prennent pas en charge l'association des lignes réseau BRI et PRI et ne prennent en charge que 12 chaînes BRI.
5. Les systèmes en mode IP Office Basic Edition prennent en charge une seule carte PRI single-port.

1.5.4 Résumé de la prise en charge des fonctions

Le tableau ci-dessous est une synthèse générale. Pour des informations plus détaillées, consultez la documentation d'installation pour l'application concernée.

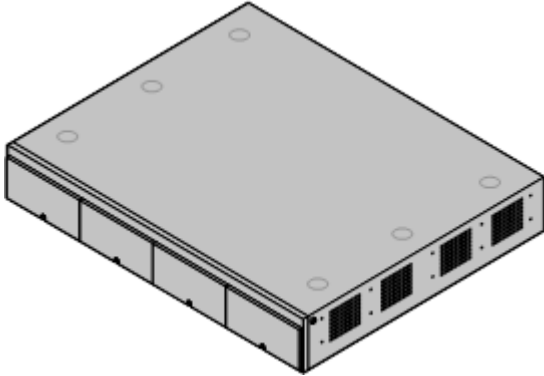
		IP Office Basic Edition			IP Office Essential Edition	IP Office Preferred Edition
		PARTNER Mode	Norstar Mode	Quick Mode		
Applications d'administration	Administration par téléphone	✓	✓	✓	-	-
	IP Office Web Manager	✓	✓	✓	✓	✓
	IP Office Manager	✓	✓	✓	✓	✓
	Monitor (System Monitor)	✓	✓	✓	✓	✓
	System Status Application	✓	✓	✓	✓	✓
Applications	one-X Portal for IP Office	-	-	-	-	✓
	IP Office Web Client					✓
	one-X Mobile					✓
	Avaya Communicator					✓
	SoftConsole	-	-	-	✓	✓
	TAPI - 1ère partie	-	-	-	✓	✓
	TAPI - 3ème partie	-	-	-	✓	✓
	Voicemail Pro	-	-	-	-	✓
	Media Manager	-	-	-	-	✓

		IP Office Basic Edition			IP Office Essential Edition	IP Office Preferred Edition
Paramètres de lieu		Canada, Mexique, États-Unis.	Bahreïn, Egypte, Koweït, Maroc, Oman, Pakistan, Qatar, Arabie Saoudite, Afrique du Sud, Turquie, Émirats Arabes Unis.	Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, République Tchèque, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Corée, Koweït, Malaisie, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie Saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie, Émirats Arabes Unis, Royaume-Uni, États-Unis, Venezuela.	Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, République Tchèque, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Japon, Corée, Koweït, Malaisie, Méditerranée Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie Saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie, Émirats Arabes Unis, Royaume-Uni, États-Unis, Venezuela.	
Langues de la messagerie vocales	Embedded Voicemail	<ul style="list-style-type: none"> • Arabe, Cantonais, Danois, Néerlandais, Anglais britannique, Anglais américain, Finnois, Français, Français (Canada), Allemand, Hébreu, Italien, Japonais, Coréen, Mandarin, Norvégien, Polonais, Portugais, Portugais (Brésil), Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Turc. 				
	Voicemail Pro	-	-	-	-	Comme ci-dessus, plus : grec, hongrois. Moins : arabe, espagnol (Mexique).

1.6 L'unité de contrôle

La base de tout système IP Office réside dans son unité de contrôle. Elle stocke la configuration du système et contrôle le fonctionnement du système. Chaque unité de contrôle peut être personnalisée en insérant différentes cartes [de base](#)²³ auxquelles [il est possible d'ajouter](#)²⁵ des cartes filles de ligne réseau. [Des modules d'extension externes](#)²⁷ peuvent également être connectés à d'autres ports sortants et de ligne réseau.

IP Office version 11.0 prend en charge les unités de contrôle IP Office suivantes. Les types d'unités de contrôle précédentes d'IP Office ne sont pas supportées par IP Office Version 11.0, et ne sont pas abordées dans cette documentation.



- **Unité de contrôle IP500 V2**¹⁸³

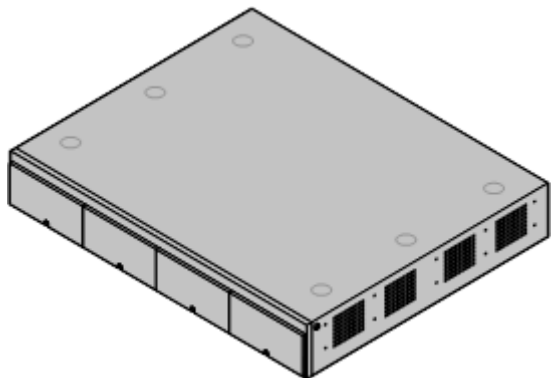
Cette unité de commande a quatre emplacements sur la face avant pour les cartes de base IP500. Elle a une alimentation électrique interne et utilise obligatoirement une carte SD système. Elle inclut 2 ports Ethernet LAN (gérés de niveau 3) sur l'arrière. Cependant, pour les systèmes IP Office Essential Edition, seul le port LAN doit être utilisé dans le cadre du fonctionnement normal.

- Le type de carte SD système installée dans le système détermine par défaut le [mode de fonctionnement](#)¹⁴ de ce système.


- **IP Office Basic Edition**
- **IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode**
- **IP Office Basic Edition - Norstar Mode**
- **IP Office Essential Edition**

1.7 Composants du système IP500 V2

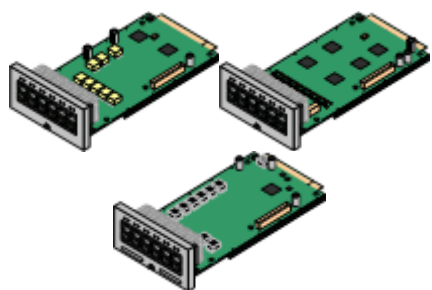
Les éléments suivants sont les composants types d'un système basé sur une unité de commande IP500 V2.



- [Unité de système IP Office IP500 V2](#) ¹⁸³
L'unité de commande contient la configuration principale et réalise l'acheminement et la commutation des appels téléphoniques et du trafic des données. Chaque unité de commande comprend 4 emplacements pour les cartes de base optionnels pour prendre en charge les ports de ligne réseau et de postes téléphoniques.

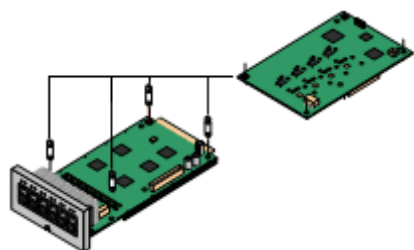
-  [Carte SD Avaya](#) ²²
Cette carte contient le firmware et les autres fichiers utilisés par le système lorsqu'il démarre. Il est obligatoire d'utiliser une carte SD système Avaya pour assurer le bon fonctionnement du système. Cette carte permet également de stocker la messagerie vocale intégrée, si vous l'utilisez.

- [Clés de licence](#) ²⁴⁴
Diverses fonctionnalités et applications nécessitent des licences dans la configuration du système. Celles-ci sont entrées en téléchargeant un fichier XML PLDS contenant toute la licence du système. Le fichier et ses licences sont spécifiques au numéro de série unique de la carte SD système installée dans le système.



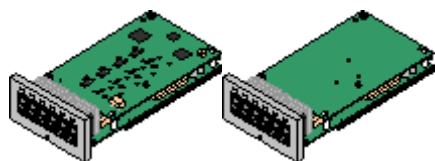
- [Cartes de base IP500](#) ²³
L'unité de commande IP500 V2 est dotée d'emplacements pour recevoir jusqu'à 4 cartes de base IP500. Elles peuvent être utilisées pour ajouter des ports pour les postes analogiques, les postes numériques, les canaux de compression de voix et d'autres ressources.

- [Carte de base de la station numérique IP500](#) ¹⁹⁵
- [Carte de base de téléphone analogique IP500](#) ¹⁸⁹
- [Carte de base TCM8 IP500](#) ¹⁹⁸
- [Carte de base IP500 ETR6](#) ¹⁹⁶
-



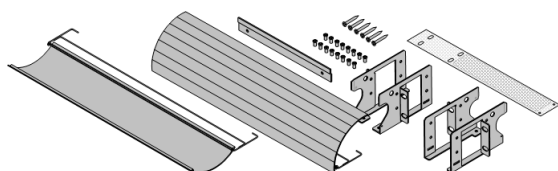
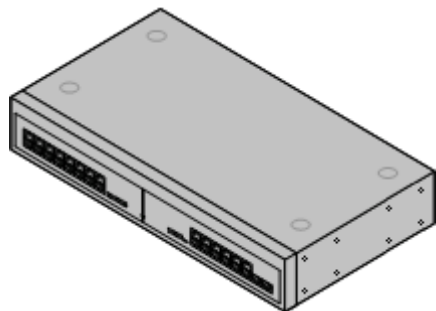
- [Cartes filles de ligne réseau IP500](#) ²⁵
La plupart des cartes de base IP500 peuvent être montées avec une carte fille IP500 afin de pouvoir prendre en charge les divers types de connexions de lignes réseau.

- [Carte de ligne réseau analogique IP500](#) ²⁰¹
- [Carte de ligne réseau analogique IP500 V2](#) ²⁰¹
- [Carte de ligne réseau IP500 BRI](#) ²⁰³
- [Carte de ligne réseau IP500 PRI](#) ²⁰⁴



- [Cartes de combinaison IP500](#) ²³
Ces cartes sont une carte de base et une carte fille pré-appairée. Elle fournissent 6 ports de station numérique, 2 ports de téléphones analogiques, 10 canaux de compression de voix et soit 4 ports de ligne réseau analogiques ou 4 ports de ligne réseau analogiques de canaux BRI (2 ports). La carte fille de ligne réseau ne peut pas être retirée ou remplacée par une autre type de carte.

- [Carte IP500 BRI Combination](#) ¹⁹³
- [Carte de combinaison ATM IP500](#) ¹⁹¹
- [Cartes de combinaison IP500 ATM V2](#) ¹⁹¹



- **[Modules d'extension externes IP500](#)** ²⁷
Des ports supplémentaires peuvent être ajoutés en utilisant un certain nombre de modules d'extension externe IP500.
 - Les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition prennent en charge jusqu'à 8 modules d'extension externes tant que la [limite des postes](#) ¹⁵ du système n'est pas dépassée.
- **[Alimentations](#)** ³⁰
L'unité de commande IP500 est munie d'une unité d'alimentation interne. Chaque module d'extension externe est fourni avec une unité d'alimentation externe. Des unités d'alimentation supplémentaires peuvent également être requises pour les téléphones IP et certains compléments de téléphone.
- **[Cordons d'alimentation](#)** ³¹
Selon le lieu, des cordons d'alimentation différents doivent être commandés pour chaque unité de commande, module d'extension externe et tout téléphone ou périphérique utilisant des unités de d'alimentation externes.
- **[Câbles](#)** ³³
Le système est d'abord conçu pour une connexion à un système de câblage structuré utilisant les câbles UTP CAT3. Cette approche permet au trafic téléphonique et à celui des données de partager la même infrastructure de câblage et simplifie le déplacement des équipement.
- **[Kits de montage](#)** ³⁷
L'unité de commande peut être utilisée de manière autoporteuse, avec les modules d'extension externes empilés dessus. Avec les kits de montage en rack en option, l'unité de commande et les modules d'extension peuvent également être montés en racks. Une autre solution est l'utilisation d'un kit de montage mural en option pour monter l'unité de commande IP500 au mur. Les modules d'extension externes IP500 peuvent également être montés au mur.
- **[Protections contre les surcharges et coffrets de coupure](#)** ³⁶
Lorsque l'installation comprend des postes situés dans d'autres bâtiments, un équipement de protection supplémentaire est requis. Cet équipement peut également être requis dans les régions présentant des risques d'orages élevés.
- **[Téléphones](#)** ³⁸
Les systèmes IP Office prennent en charge une variété de téléphones numériques et IP Avaya, ainsi que de téléphones analogiques.
- **[DVD Application](#)** ³⁹
Les applications IP Office peuvent être commandées sur un certain nombre de DVD. Elles peuvent également être téléchargées à partir de la section IP Office du site Internet [Assistance Avaya \(http://support.avaya.com\)](http://support.avaya.com).

1.8 Carte SD système



Le système IP Office doit être équipé d'une [carte SD système Avaya](#)¹⁸⁶ afin de pouvoir fonctionner. Cette carte contient le firmware et différents autres fichiers chargés par le système lors de son démarrage. Une fois que le système est opérationnel, la carte SD système conserve une copie de la configuration du système, du fichier de licence et, le cas échéant, des fichiers intégrés de messagerie vocale. Cette carte doit être insérée dans l'emplacement SD système à l'arrière de l'unité de contrôle avant de démarrer le système.

Définition du niveau logiciel original du système :

Sur une nouvelle unité de contrôle IP Office, la version du logiciel IP Office que cette unité charge depuis la carte SD système lors de son premier démarrage devient sa base, ou son niveau logiciel original. Cette valeur est inscrite dans la mémoire permanente des unités de commande et ne peut pas être modifiée.

Il est donc important de vous assurer que la bonne version du logiciel a été chargée sur la carte SD système avant de démarrer le système pour la première fois. Pour ce faire, utilisez IP Office Manager pour [charger le niveau logiciel requis sur la carte SD](#)⁶⁷.

1.9 Octroi de licences

Certaines fonctionnalités du système IP Office nécessitent une licence, voir [Licences](#)²⁴⁴. Le fichier de licence peut être chargé manuellement ou [préchargé sur la carte SD système](#)⁶⁹.

Comment mettre le système sous licence ?

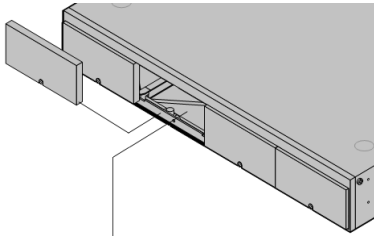
- Il suffit de télécharger sur le système un fichier XML contenant l'ensemble complet des licences PLDS. Le fichier de licence est unique et correspond au numéro de série de la clé de fonction de la carte SD système installée sur le système.
 - L'ID d'hôte PLDS utilisé pour le fichier de licence doit correspondre à celui indiqué par l'**ID PLDS** à 12 chiffres imprimé sur l'étiquette de la carte SD. Les anciennes cartes ont un numéro de série de clé de fonction à 10 chiffres indiqué par **FK** ou **FK SN**. Pour ces cartes, ajoutez le préfixe **11** pour obtenir l'ID PLDS.

Exigences minimales pour les licences

Pour le mode IP Office Basic Edition, le système nécessite une licence système non spécifique, à part s'il a été mis à niveau depuis une version précédente.

1.10 Cartes d'unité de commande

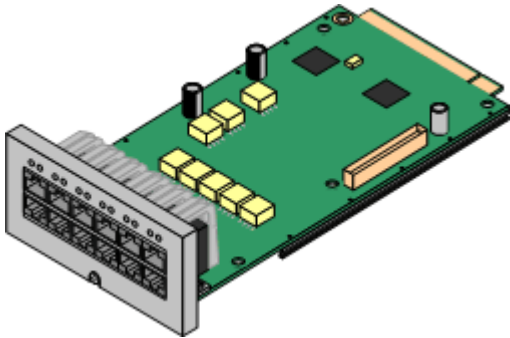
1.10.1 Cartes de base IP500



L'unité de contrôle IP500 V2 possède 4 emplacements pour l'insertion de cartes de base IP500. Les emplacements sont numérotés de 1 à 4, de la gauche vers la droite. Normalement, ils peuvent être utilisés dans n'importe quel ordre. Cependant, si la capacité pour un type de carte particulier est dépassée, la carte de l'emplacement le plus à droite est désactivée.

Chaque carte de base comprend un panneau avant intégral muni de ports pour la connexion des câbles. Généralement, les 8 premiers ports sur la gauche sont destinés à la connexion des périphériques des postes. Les 4 ports sur la droite sont utilisés pour la connexion de lignes réseau si une [carte fille de ligne réseau](#)¹²⁵ est ajoutée à la carte de base.

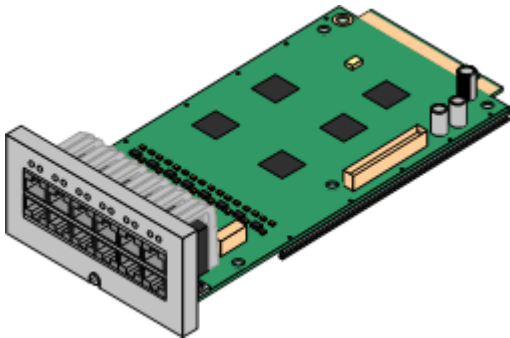
[Carte de base de la station numérique IP500](#)¹⁹⁵



Cette carte fournit 8 ports DS (station numérique) pour la connexion de téléphones numériques Avaya.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)¹²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 3 par unité de contrôle.
 - Les connexions pour les téléphones des séries 4100, 7400, M et T utilisent la carte IP500 TCM8 Digital Station.

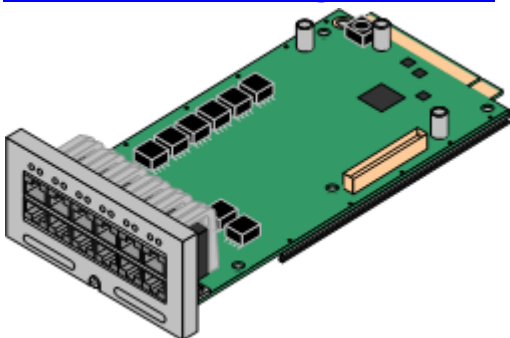
[Carte de base de téléphone analogique IP500](#)¹⁸⁹



Elle est disponible en deux variantes, fournissant soit 2 ou 8 ports de téléphones analogiques.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)¹²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle.
 - Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
 - En cas de panne d'alimentation, si une carte fille de ligne réseau analogique IP500 est installée, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de ligne réseau analogique.

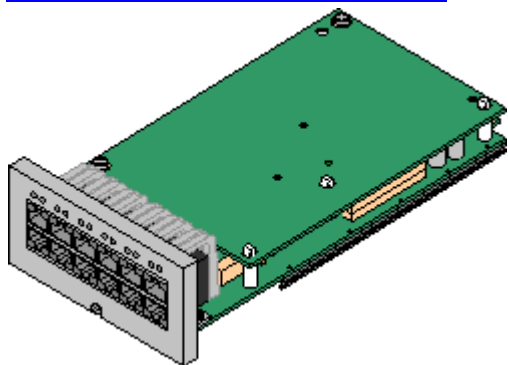
[Carte IP500 TCM8 Digital Station](#)¹⁹⁸



Cette carte offre 8 ports BST (station digitale) pour la connexion de téléphones Avaya 4100, 7400, Série M et Série T.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)¹²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle IP500 V2.

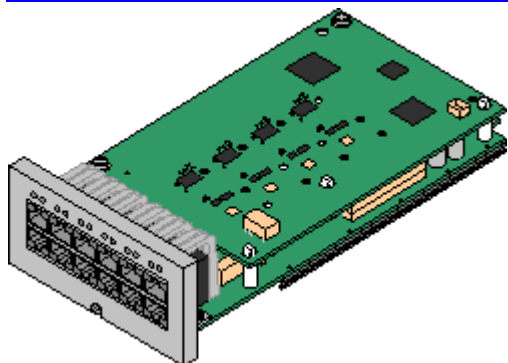
[Carte IP500 BRI Combination](#) 193



Cette carte fournit 6 ports de station numérique (1-6), 2 ports de postes analogiques (7-8) et 2 ports de ligne réseau BRI (9-10, 4 canaux). La carte comprend également 10 canaux de compression de voix.

- **Maximum** : 2 cartes combinées par unité de contrôle IP500 V2, quel que soit le type.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
 - IP Office Basic Edition sont limités à un maximum de 12 canaux BRI.

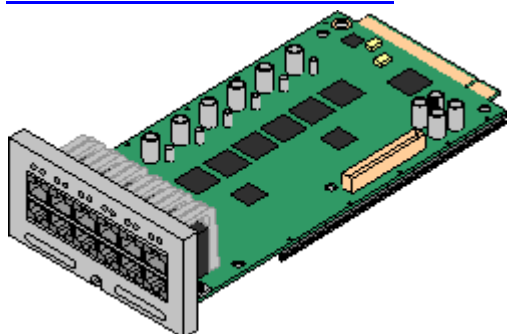
[Carte de combinaison IP500 ATM / Carte de combinaison IP500 ATM V2](#) 191



Cette carte fournit 6 ports de station numérique (1-6), 2 ports de postes analogiques (7-8) et 4 ports de ligne réseau analogiques (9-12). La carte comprend également 10 canaux de compression de voix.

- **Maximum** : 2 cartes combinées par unité de contrôle IP500 V2, quel que soit le type.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
 - Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
 - En cas de panne d'alimentation, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique.

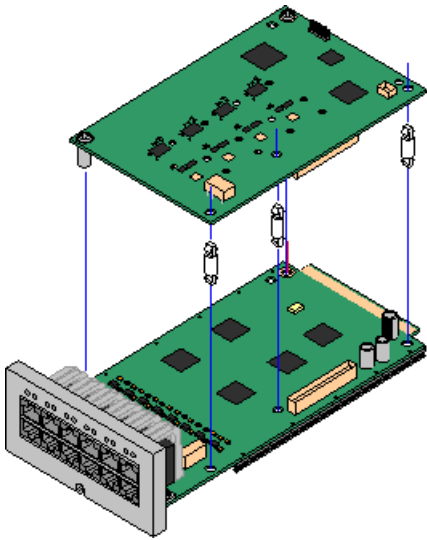
[Carte de base IP500 ETR6](#) 196



Cette carte n'est prise en charge que dans une unité de contrôle IP500 V2 exécutant le mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode ou IP Office Basic Edition. Elle fournit 6 ports ETR pour la connexion des téléphones ETR. 2 ports de postes analogiques sont également fournis uniquement pour les appels d'urgence avec une carte de ligne réseau analogique.

- La carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP500 qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 3 par unité de contrôle IP500 V2.
- Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
- Si elle est montée avec une ligne de carte de réseau analogique IP500, pendant une panne de courant, les ports 7 et 8 sont connectés au port 12 de la ligne réseau analogique. Cependant, pendant le fonctionnement normal, les ports de téléphone analogique 7 et 8 ne sont pas utilisables.

1.10.2 Cartes de ligne réseau IP500

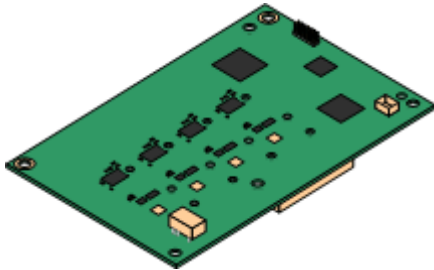


De nombreuses [cartes de base IP500](#)²³ peuvent être montées avec une carte fille de ligne réseau IP500 pour prendre en charge la connexion des lignes réseau à la carte de base.

Chaque carte fille est fournie avec les colonnes requises pour l'installation et une étiquette permettant d'identifier la présence des cartes filles sur l'avant de la carte de base après installation.

- Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une autre carte fille de ligne réseau.

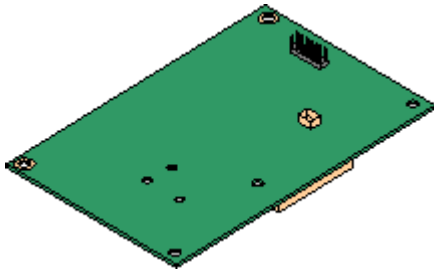
[Carte de ligne réseau analogique IP500 / Carte de ligne réseau analogique IP500 V2](#)²⁰¹



Ces cartes permettent la prise en charge de 4 lignes réseau à démarrage en boucle par la carte de base.

- Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
- En cas de panne d'alimentation, si une carte de base avec ports de téléphone analogiques est installée, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle. La carte de ligne réseau analogique IP500 V2 est prise en charge uniquement par le système IP500 V2.

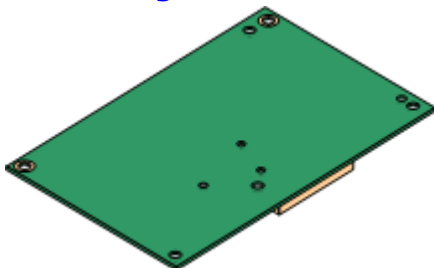
[Carte de ligne réseau IP500 PRI-U](#)²⁰⁴



Cette carte permet la prise en charge de 2 connexions de lignes réseau PRI par la carte de base. Cette carte est disponible dans les variantes simple port ou double port. Cette carte peut-être configurée pour les lignes réseau E1 PRI, T1 robbed bit, T1 PRI ou E1R2 PRI. Une variante T1(J) est également disponible pour le Japon.

- **Maximum** : 1 carte simple port par unité de commande.
- Le système IP Office prend en charge 8 canaux-B libres de licence sur chaque port IP500 PRI-U monté. Les canaux-B supplémentaires, jusqu'à concurrence du nombre de ports installés et du mode PRI sélectionné, requièrent des licences [IP500 Universal PRI \(canaux supplémentaires\)](#)²⁴⁴ ajoutées à la configuration. Ces canaux supplémentaires consomment les licences en fonction des canaux supplémentaires configurés « en service » à partir du port 9 de l'emplacement 1. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences.

[Carte de ligne réseau IP500 BRI](#)²⁰³



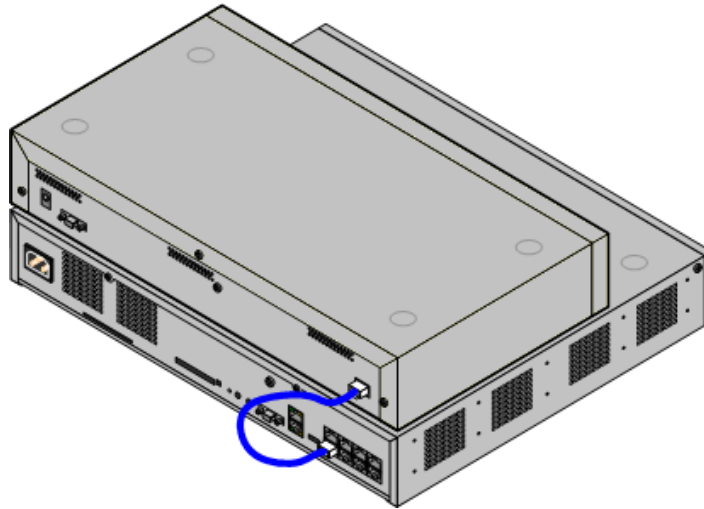
Cette carte permet la prise en charge de 4 connexions de lignes réseau BRI par la carte de base. Cette carte est disponible dans les variantes à 2 ports (4 canaux) et 4 ports (8 canaux).

- **Maximum** : 4 par unité de contrôle.
 - IP Office Basic Edition sont limités à un maximum de 12 canaux BRI.



1.11 Modules d'extension externe

Ces modules peuvent être utilisés pour ajouter des ports supplémentaires à des systèmes IP Office. Le nombre de modules d'extension externes dépend du type d'unité de commande. Chaque module utilise une [unité d'alimentation](#) ³⁰ externe fournie avec le module. Un [cordon d'alimentation](#) ³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.



Système IP500 avec module d'extension externes

- Les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition prennent en charge jusqu'à 8 modules d'extension externes tant que la [limite des postes](#) ¹⁵ du système n'est pas dépassée.
 - Chaque module d'extension externe est fourni avec un câble bleu d'interconnexion d'extensions de 1 mètre. Ce câble doit être utilisé pour la connexion aux ports d'extension à l'arrière d'une unité de contrôle.
- **! Important : Alimentation du module d'extension externe**
 Pour être détectés et utilisés correctement, les modules d'extension externes doivent démarrer avant l'unité de contrôle IP Office. Normalement, ceci est réalisé en connectant tous les modules d'extension à la même bande de puissance que l'unité de contrôle. L'unité de contrôle applique un délai court à son propre processus de démarrage pour s'assurer que les modules d'extension sont activés au moment de leur détection.

Modules d'extension externes IP500

Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion bleu de 1 m. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

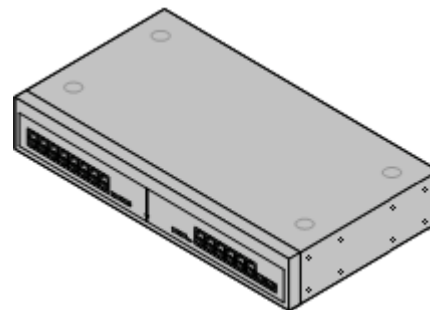
Variante	Pays	Code SAP
Téléphones numériques (autres que IP)		
Station numérique 16 IPO 500 ²¹⁰	Tous	700449499
Station numérique 30 IPO 500 ²¹⁰	Tous	700426216
Station numérique 16A IPO 500 (RJ21) ²¹²	Tous	700500699
Station numérique 30A IPO 500 (RJ21) ²¹⁵	Tous	700500698
IPO 500 Digital Station 16B ²¹⁵	Tous	700501585
IPO 500 Digital Station 30B ²¹⁵	Tous	700501586
Téléphones analogiques		
Téléphone 16 IPO 500 ²¹⁷	Tous	700449507
Téléphone 30 IPO 500 ²¹⁷	Tous	700426224
Autres		
Ligne réseau analogique 16 IPO 500 ²⁰⁷	Amérique du Nord	700449473

1.11.1 Modules d'extension externes IP500

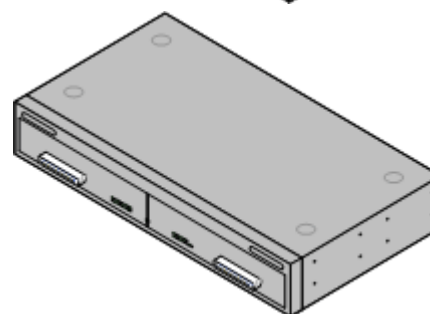
Les modules d'extension externes IP500 suivants sont pris en charge par IP Office version 11.0. Chaque module utilise une [unité d'alimentation](#)²³⁰ externe fournie avec le module. Un [cordon d'alimentation](#)³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.

Le module externe peut être placé au-dessus de l'unité de contrôle. Il peut également être monté sur un mur ou un rack à l'aide de l'un des [kits de montage d'IP Office](#)²²⁸.

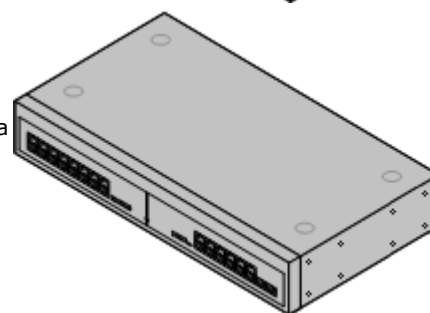
- Les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition prennent en charge jusqu'à 8 modules d'extension externes tant que la [limite des postes](#)¹⁵ du système n'est pas dépassée.
- **Modules de station numérique IP500**²¹⁰
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports RJ45 supplémentaires [DS](#)²³⁶ pour les [téléphones numériques DS Avaya](#)³⁸ pris en charge.



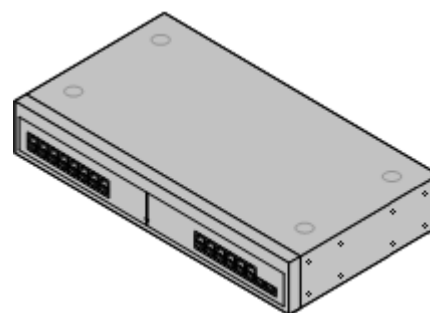
- **Modules de station numérique IP500 A**²¹²
Fournit, en fonction de la variante, des ports RJ21 pour la connexion de 16 ou 30 [téléphones numériques Avaya BST](#)³⁸. Pris en charge par IP500 V2 uniquement.



- **Modules de station numérique IP500 B/B2**²¹⁵
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports RJ45 supplémentaires. Ils peuvent être utilisés comme ports [DS](#)²³⁶ pour les [téléphones numériques DS Avaya pris en charge](#)³⁸ ou comme ports [BST](#)²³⁵ pour les [téléphones digitaux Avaya BST](#)³⁸. Cependant, le module ne peut supporter qu'un type de port à la fois. Pour IP Office version 10.1, les modules DS16B/DS30B ont été remplacés par les modules DS16B2/DS30B2.



- **Modules IP500 Téléphone**²¹⁷
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports [TÉLÉPHONE](#)²⁴¹ pour la connexion de téléphones analogiques.



1.11.2 Modules d'extension externes IP400

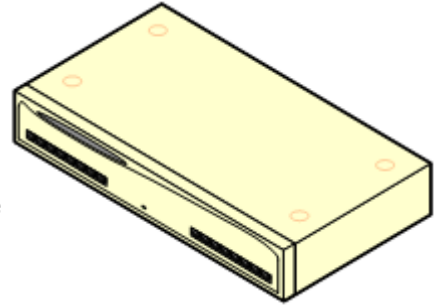
Les modules d'extension externes IP400 suivants sont supportés par IP Office Version 11.0 et peuvent être utilisés avec des unités de contrôle IP500 V2. Chaque module utilise une [unité d'alimentation](#)³⁰ externe fournie avec le module. Un [cordon d'alimentation](#)³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.

Dans le cas d'un montage en rack, ces unités utilisent le kit de montage en rack IP400. Dans le cas d'un montage en rack, ces unités utilisent le IPO IP500 RACK MNTG KIT. Elles ne peuvent pas être montées au mur.

- **Module IP400 Analog Trunk (ATM16)** ²²⁰

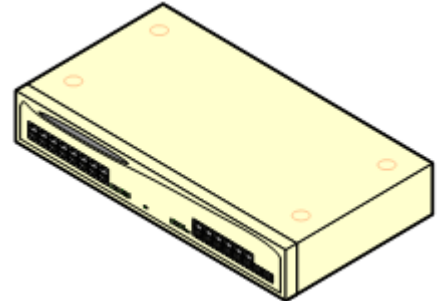
Fournit 16 ports **ANALOGIQUE** ²³² supplémentaires pour la connexion des lignes réseau analogiques. Prend en charge les lignes réseau à boucle de démarrage et à démarrage par la terre.

- Disponible dans un certain nombre de variantes, selon les différents paramètres de lieu.
- L'utilisation avec les lignes réseau à démarrage par la terre requière que le module de ligne réseau ainsi que l'unité de commande IP Office soient reliés à la terre.



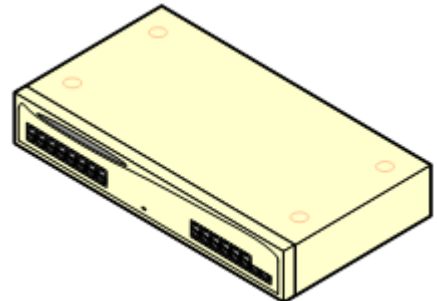
- **module IP400 Digital Station V2** ²²²

Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports **DS** ²³⁶ supplémentaires pour les **téléphones numériques Avaya** ³⁸. Remplace le précédent module Digital Station.



- **Module téléphonique IP400 V2** ²²⁴

Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports supplémentaires **TÉLÉPHONE** ²⁴¹ pour les téléphones analogiques. Remplace le précédent module Téléphone. Avec IP Office 3.1, le Téléphone V2 prend en charge plus d'options MWI (message waiting indication) que les modules Téléphone V1.



1.12 Alimentations et câbles

Toutes les unités de commande et les modules d'extension externes sont fournis soit avec un bloc d'alimentation interne, soit avec un bloc d'alimentation externe.

1.12.1 Alimentations


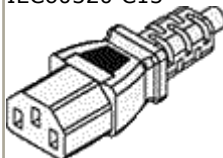
Les unités de contrôle IP500 V2 ont une alimentation interne et ne requièrent ainsi qu'un [cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales](#)³¹ et une prise d'alimentation munie d'un interrupteur. Notez que si le cordon d'alimentation comprend un conducteur de mise à la terre, la prise doit aussi être raccordée à une terre de protection.

Les modules d'extensions externes sont tous fournis avec un bloc d'alimentation externe (PSU). Ces blocs d'alimentation comprennent un conducteur d'1,5 m intégral pour le raccordement à l'unité de commande ou au module d'extension. Le [cordon d'alimentation](#)³¹ pour le raccordement du bloc d'alimentation à la prise n'est pas fourni puisqu'il varie selon les caractéristiques locales. Le cordon d'alimentation approprié doit être commandé séparément ou approvisionné localement.

- **! Important : Alimentation du module d'extension externe**

Pour être détectés et utilisés correctement, les modules d'extension externes doivent démarrer avant l'unité de contrôle IP Office. Normalement, ceci est réalisé en connectant tous les modules d'extension à la même bande de puissance que l'unité de contrôle. L'unité de contrôle applique un délai court à son propre processus de démarrage pour s'assurer que les modules d'extension sont activés au moment de leur détection.

Des blocs d'alimentation supplémentaires sont requis pour les modules de boutons du téléphone et peuvent également être requis pour les téléphones IP Avaya.

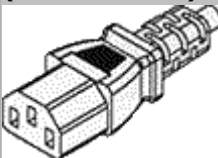
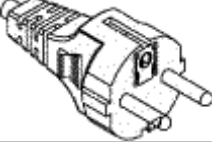
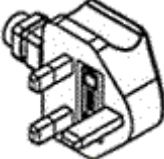
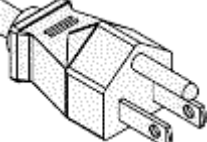
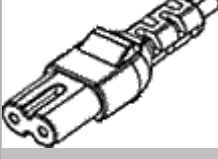
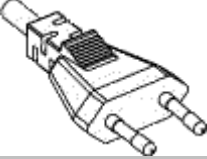
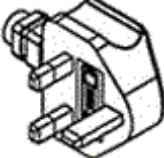
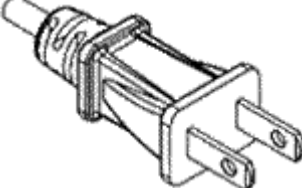
Région	Type	Utilisé sur :	Type de connecteur :
Unités de commande IP Office et modules d'extension externes	Bloc d'alimentation 40 W	Station analogique, numérique V1, téléphone V1.	IEC60320 C7 
	Bloc d'alimentation 60 W relié à la terre	IP500 Téléphone 30, IP500 Digital Station 30, IP500 Digital Station 16A, IP500 Digital Station 30A.	IEC60320 C13 

1.12.2 Cordons d'alimentation

Chaque unité de commande et chaque module d'extension requièrent une prise de courant avec interrupteur calibrée à 110-240 Vca, 50-60 Hz. La connexion à cette prise de courant nécessite l'utilisation d'un cordon d'alimentation spécifique adapté aux caractéristiques locales et qui, n'étant pas fourni avec l'unité, doit être commandé séparément. Notez que si le cordon d'alimentation comprend un conducteur de mise à la terre, la prise doit aussi être raccordée à une terre de protection.

Les cordons d'alimentation doivent être fixés sur la surface du bâtiment ou circuler à travers les parois, les plafonds, les planchers ou toute ouverture similaire. Les mesures d'installation doivent être prises pour prévenir de tout dommage physique au cordon d'alimentation, comprenant un routage approprié du cordon d'alimentation et la fourniture d'une prise à proximité de l'équipement fixe ou le positionnement de l'équipement à proximité d'une prise.

Pour les dispositions locales qui ne seraient pas détaillées ci-dessous, un cordon d'alimentation approprié doit être approvisionné localement.

Type de cordon d'alimentation	Type de prise de courant	Paramètres de lieu	Codes SAP
Cordons d'alimentation reliés à la terre (IEC60320 C13)  Unités de commande <ul style="list-style-type: none"> • IP500 V2. Modules d'extension externes IP500 <ul style="list-style-type: none"> • Station numérique 16/30. • Téléphone 16/30 	CEE7/7 (Schuko) 	Europe et Afrique-du-Sud.	700289762
	BS1363 	République Tchèque, Irlande, Royaume-Uni.	700289747
	NEMA5-15P / CS22.2 No.42 	Amérique du Nord, Amérique Centrale, Amérique du Sud.	700289770
Cordon d'alimentation non relié à la terre (IEC60320 C7)  Modules d'extension externes IP500 <ul style="list-style-type: none"> • Ligne réseau analogique 16. 	CEE7/16 (Europlug) 	Europe et Afrique-du-Sud.	700213382
	BS1363 	République Tchèque, Irlande, Royaume-Uni.	700213374
	NEMA1-15 	Amérique du Nord, Amérique Centrale, Amérique du Sud.	700213390
		Corée.	700254519

1.12.3 Alimentation de secours

L'utilisation d'une alimentation continue (UPS, pour Uninterrupted Power Supply). Même sur les sites épargnés par les coupures de courant, l'alimentation peut de manière occasionnelle être coupée pour des questions de maintenance sur d'autres équipements. En outre, la plupart des UPS fournissent un élément d'alimentation permettant de conditionner et de réduire les pics et les surcharges.

La capacité des systèmes UPS la charge totale de l'équipement que l'UPS devra supporter sont généralement quantifiées en VA. Lorsque la charge de l'équipement est quantifiée en Watts, multipliez cette valeur par 1,4 pour obtenir la charge en VA.

Le calcul de la capacité requise pour l'UPS dépend de plusieurs choix.

- **Quel équipement sera branché sur l'UPS ?**

N'oubliez pas d'inclure les PC serveurs tels celui de la messagerie vocale. Il est recommandé que la charge totale sur un nouvel UPS ne dépasse pas 75 % de sa capacité, permettant ainsi d'accueillir de nouveaux équipements.

- **Quel est l'autonomie requise de l'UPS ?**

L'autonomie actuelle en fonctionnement de l'UPS est variable ; elle dépend du pourcentage de la capacité totale de l'UPS utilisée par la charge des équipements. Par exemple, un UPS de capacité de 1000 VA peut supporter une charge de 1000 VA (100 %) uniquement pendant 5 minutes. Cette relation n'est pas linéaire ; le même UPS supporterait une charge de 500 VA (50 %) pendant 16 minutes. Ainsi, plus faible est le pourcentage de capacité maximum utilisée, plus longue sera l'autonomie en fonctionnement de l'UPS, par exemple jusqu'à 8 heures.

- **À quelle fréquence les pertes de puissance surviennent-elles ?**

Vous devez également inclure le nécessaire pour le temps de recharge de l'UPS. Pour la plupart des UPS, le ratio de décharge sur le temps de recharge complet est de 1/10.

- **Combien de prises sont fournies par l'UPS ?**

Plusieurs unités UPS peuvent être nécessaires pour s'assurer que chaque équipement pris en charge dispose de sa propre prise.

Valeurs exemples

Le facteur dominant en termes de consommation électrique d'un système IP Office sont les téléphones reliés à l'unité de contrôle et tous les modules d'extension externes. Cela n'inclut pas les téléphones IP qui disposent de leur propre alimentation électrique distincte. Si le système utilise des PC serveurs, les configurations requises de ces PC doivent également être incluses dans l'évaluation. Vous devez également prendre en considération la prise en charge de systèmes adjoints tels que DECT.

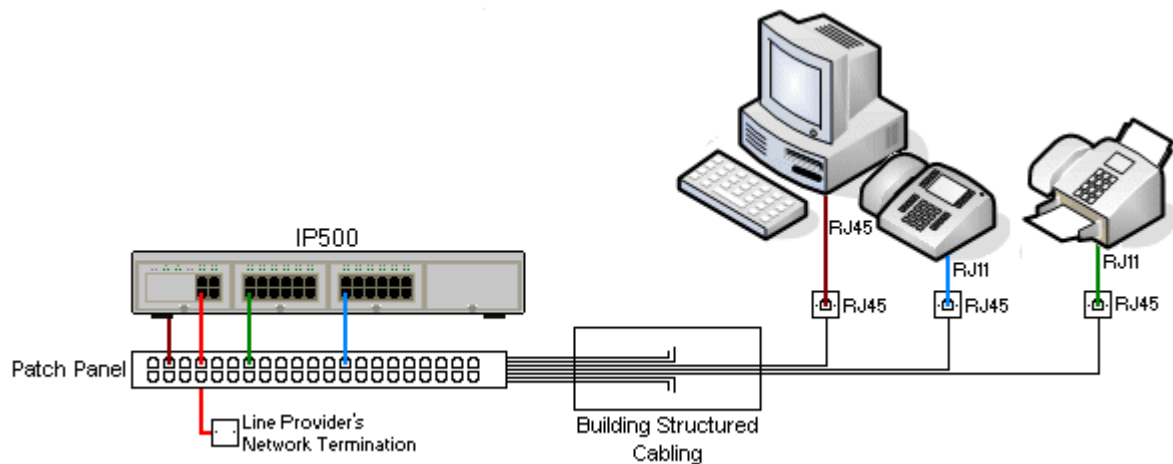
Les exemples suivants sont les chiffres les plus importants enregistrés avec des unités de contrôle et des modules d'extension externes entièrement associés :

- **Unité de contrôle IP500 V2** : 115 W.
- **Module d'extension externe de station numérique 16 IP500** : 31 W.
- **Module d'extension externe de station numérique 30 IP500** : 56 W.
- **Module d'extension externe RJ21 de station numérique DS16A IP500** : 34 W.
- **Module d'extension externe RJ21 de station numérique DS30A IP500** : 60 W.
- **Module d'extension externe du téléphone 16 IP500** : 25 W.
- **Module d'extension externe du téléphone 30 IP500** : 45 W.
- **Module d'extension externe 16 du module de ligne réseau analogique IP500** : 8,8 W.

1.12.4 Câblage et câbles

Les systèmes IP Office sont principalement conçus pour être utilisés avec un système de câble structuré RJ45 utilisant des câbles UTP (à paires torsadées non blindées) CAT3 et des prises RJ45.

Un système de câblage structuré concerne les câbles lorsqu'ils circulent depuis un panneau de répartition RJ45 central dans la salle de communication/de données vers des prises RJ45 aux emplacements utilisateurs. Tous les fils de chaque câble entre le panneau de répartition et la prise du bureau sont en connexion droite. Cette disposition permet aux périphériques connectés au panneau de répartition d'être inversés pour correspondre au type d'appareil devant être connecté au niveau de la prise utilisateur. Par exemple, faire d'une prise utilisateur un port de téléphone et d'une autre prises utilisateur un port LAN, sans requérir un recâblage des câbles entre le panneau de répartition et l'emplacement de l'utilisateur.



- **Installations par câblage IDC auto dénudant classiques**

Lorsque c'est nécessaire, la prise RJ45 peut être dénudée des câbles IP Office et recâblée à des systèmes de câblage classiques utilisant des connecteurs à broches autodénudantes. Ce type d'installation doit être réalisé par un technicien de câblage expérimenté.

- **Connexions des lignes réseau**

La majorité des ports de ligne réseau IP Office utilisent des connecteurs RJ45 pour la réception d'un câble RJ45-RJ45. Cependant, la connexion à l'extrémité du fournisseur de la ligne peut nécessiter l'utilisation d'un type de prise différent afin de correspondre à l'équipement du fournisseur de la ligne.

- **Connecteurs téléphone RJ11**

La plupart des téléphones utilisent des prises RJ11 et sont fournis avec des câbles RJ11-RJ11. Les fiches RJ11 peuvent être insérées dans des prises RJ45 et dans la plupart des cas la connexion est opérationnelle. Cependant, ceci n'est pas recommandé puisque le verrouillage de la connexion n'est pas complet et peut se débrancher. Un [câble RJ45-RJ11](#)²³⁶ est disponible pour ces connexions.

Câbles IP Office standard

Les câbles Avaya standard sont disponibles pour être utilisés avec les systèmes IP Office. La longueur maximal est applicable si le câble Avaya standard est remplacé par un câble alternatif.

Câble	Description	Code SAP	Longueur standard	Longueur maximum
Câble 9-Way DTE ²⁴³	Se connecte au port RS232 DTE de l'unité de commande. Fiche 9-Way type D à prise 9-Way type D.	-	2 m	2 m
Cordon de ligne DS de câblage structuré ²³⁰	Se connecte des prises RJ45 aux téléphones DS et analogiques à prises RJ11.	TT700047871	4 m	Voir tableau ci-dessous.
Câble de ligne réseau BRI/PRI ²³⁴	Connecte les ports de ligne réseau BRI/PRI au point de terminaison du réseau du fournisseur de la ligne. RJ45 à RJ45. Rouge.	700213440	3 m	-
Câble d'interconnexion d'extension. ²³⁸	Connecte l'unité de commande aux modules d'extension. RJ45 à RJ45. Bleu.	700213457	1 m	1 m
Câble LAN ²³⁹	Se connecte entre les ports LAN d'IP Office vers les périphériques IP. RJ45 à RJ45. Gris.	700213481	3 m	100 m

Le tableau ci-dessous détaille les distances maximales des câbles pour la DS et les extensions analogues utilisant des différentes épaisseurs de câble. Le câblage doit être de catégorie 1, câble à paire torsadée non blindé ou mieux..

Téléphone	À paires torsadées non blindées (UTP) - 50 nf/Km		
	AWG22 (0,65 mm)	AWG24 (0,5 mm)	AWG26 (0,4 mm)
Série 1400	1 200 m	1 000 m	670 m
Série 9500	1 200 m	1 000 m	670 m
BST	580 m.	365 m	228 m'
Téléphones analogiques	1 000 m	1 000 m	400 m.
Téléphones ETR	305 m.	305 m.	122 m.

1.12.5 Mise à la terre



Toutes les unités de commande IP Office et les modules d'extension externes doivent être reliés à une mise à la terre fonctionnelle. Lorsque l'unité est connectée à une prise de courant via un cordon d'alimentation avec un conducteur de terre, la prise de courant doit être raccordée à une terre de protection.

L'utilisation de connexions reliées à la terre réduit la probabilité de problèmes dans la plupart des systèmes de téléphonie et d'échange de données. Ceci est particulièrement important dans les bâtiments regroupant plusieurs équipements interconnectés via de longs câbles, par exemple les réseaux téléphoniques et les réseaux de données.

Dans certains cas, comme les lignes réseau à démarrage par prise de terre, en plus d'être une mesure de protection, il s'agit aussi d'une spécification nécessaire pour le fonctionnement de l'équipement. Dans d'autres cas, cela peut être une obligation réglementaire locale ou une étape de protection nécessaire, par exemple pour les zones présentant un risque de foudre élevé.

-  **ATTENTION**

Au cours de l'installation, ne considérez pas que les points de terre soient systématiquement raccordés correctement. Testez les points de mise à la terre avant de les utiliser pour relier à la terre les équipements connectés.

Le point de mise à la terre des unités de commande IP Office et des modules d'extension sont identifiés par le symbole  ou . Les connexions de mise à la terre de ces points doivent utiliser un fil plein 14AWG, soit avec une gaine verte pour une terre fonctionnelle, ou une gaine verte et jaune pour une terre de protection.

- **Équipement de protection supplémentaire**

En plus de la mise à la terre, des équipements de protection supplémentaires sont requis dans les situations suivantes. Reportez-vous à « [Installation téléphoniques hors site](#)³⁶ ».

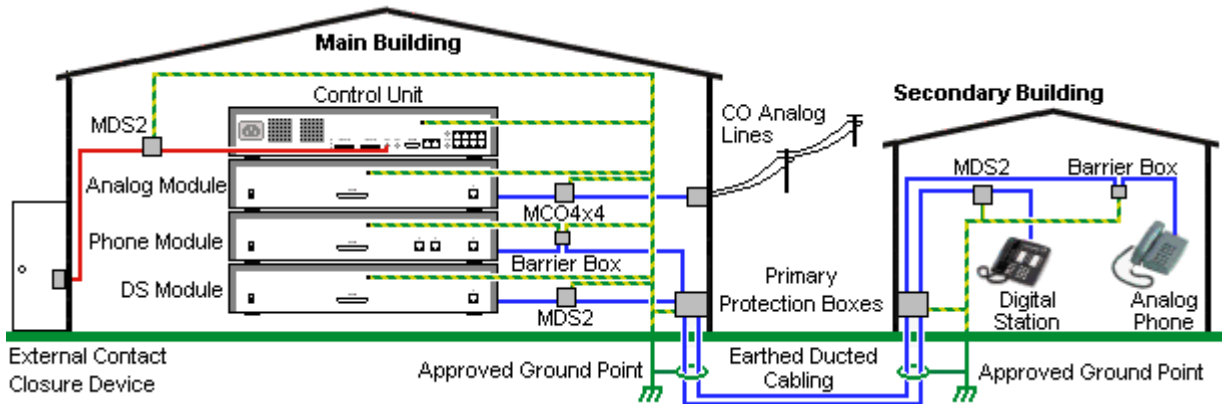
- Sur toutes les stations numériques ou sur les modules d'extension externes des téléphones connectés à un poste situé dans un autre bâtiment.
- En Afrique-du-Sud, sur tous les modules d'extension externe de ligne réseau analogique (ATM16) et sur toutes les unités de commande contenant une carte de ligne réseau analogique (ATM4/ATM4U).

1.12.6 Protection contre la foudre / connexions hors site

Ce qui suit sont les scénarios pris en charge dans lesquels les postes et appareils filaires situés à l'extérieur du bâtiment principal peuvent être connectés au système IP Office. Dans ces scénarios, une protection supplémentaire sous la forme d'une mise à la terre de protection et de parafoudres, doit être installée.

• **⚠ ATTENTION**

Le montage d'une protection supplémentaire ne supprime pas le risque de dommage. Il réduit singulièrement la probabilité de survenance du dommage.



- Les câbles de types différents, par exemple les connexions des lignes réseau, des postes téléphoniques, de la terre et de l'alimentation, doivent être maintenues séparées.
- Tous les câblages situés entre les bâtiments doivent passer par des fourreaux reliés à la terre. Ces fourreaux doivent idéalement être enterrés.
- Un coffret de protection principal doit être fourni au point par lequel les câbles entrent dans le bâtiment. Ce doit être une protection trois points (tip, ring et terre). Généralement, il s'agira de la protection par tube de gaz fournie par la compagnie de téléphone locale. Le fil de mise à la terre doit être suffisamment gros pour traiter toutes les lignes affectées pour un coup de foudre en même temps.

Type de connexion	Type de dispositif de protection	Spécifications
Postes téléphoniques analogiques Ports des modules d'extension externe de téléphones (POT ²⁴¹ ou TÉLÉPHONE ²⁴¹) uniquement.	Coffret de coupure IP Office ¹⁷¹ Prend en charge une seule connexion. Maximum de 16 sur n'importe quel module d'extension.	<ul style="list-style-type: none"> • La connexion entre le module d'extension vers le téléphone doit être réalisée via un parafoudre à chaque extrémité et via la protection principale de chaque bâtiment. • Les modules d'extension externes IP Office et l'unité de commande, ainsi que les appareils IROB doivent être connectés à la terre de protection de leur bâtiment respectif. • La connexion entre les bâtiments doit être réalisée dans des fourreaux reliés à la terre, de préférence enterrés. Le câble ne doit jamais être exposé directement.
Postes téléphoniques DS	ITW Linx MDS2 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 connexions. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146E.	
Extensions de téléphone BST	Aucun	Non pris en charge actuellement.
Lignes réseau analogiques	ITW Linx MCO4x4 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 lignes à deux fils. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146C.	Pour les installations en Afrique du Sud, le montage d'une protection parafoudre sur les lignes réseau analogiques est une obligation. Pour les autres régions où le risque de foudroiement est élevé, une protection supplémentaire des lignes réseau analogiques entrantes est recommandée.
Commutateur de sortie externe	ITW Linx MDS2 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 connexions. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146E.	Les connexions entre un port IP Office Ext O/P et un dispositif de relais externe doivent être réalisées via un parafoudre. Si vous utilisez le dispositif MDS2 sur le port Ext O/P, utilisez uniquement les connecteurs de la Ligne 1 et de l'Équipement 1, n'utilisez pas les connecteurs de la Ligne 2 et de l'Équipement 2.

La gamme des périphériques towerMAX est fournie par ITWLinx (<http://www.itwlinx.com>).

1.13 Montage mural ou en rack

Toutes les unités de commande IP Office sont conçues pour être autoportées. Sur les systèmes avec modules d'extension externes, l'unité de commande et les modules sont conçus pour être empilés.

Grâce à des kits de montage supplémentaires en option, certains systèmes peuvent être montés au mur ou en rack.

Unité de contrôle/extension	Montage mural	Montage en rack
Unité de contrôle IP500 V2	✓	✓
Modules d'extension externes IP500	✓	✓

Montage mural

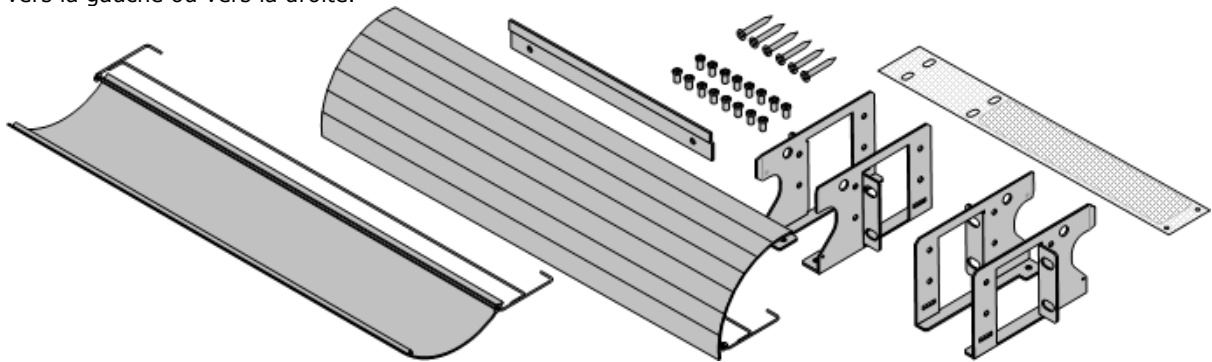
Les unités de contrôle IP500 V2 et les modules d'extension IP500 peuvent être montés sur un mur ou sur rack. Pour ce faire, un kit de montage mural est requis en plus des fixations murales adaptées.

Outre les [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage mural d'une unité :

- La surface du mur doit être verticale, plate et exempte de vibrations. La fixation sur des murs temporaires n'est pas permise.
- Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.

Le kit de montage mural ou en rack suivant est actuellement disponible :

- **KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500** (Code SAP 700503160)
Ces kits peuvent être utilisés pour le montage mural ou en rack d'une unité de contrôle IP500 V2 et des modules d'extension externes IP500. Ces kits intègrent le routage de câble à l'avant et à l'arrière de l'unité. Pour les unités de commande montées au mur, il permet d'orienter les emplacements des cartes de base de l'unité de commande vers la gauche ou vers la droite.

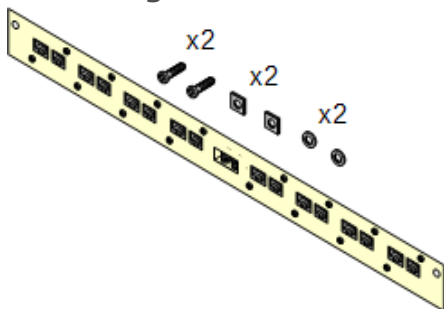


Montage en rack

Toutes les unités de commande IP Office et les modules d'extension externes peuvent être montés dans des systèmes de racks standards de 19". Chaque unité requiert un espace de 2U dans le rack. Le kit IPO IP500 RACK MNTG V3 est utilisé pour le montage des unités en rack.

Lorsque des systèmes IP Office sont montés en racks, les conséquences des conditions de températures doivent être prises en compte. La température du rack, par exemple, peut être supérieure à la température ambiante et la circulation d'air dans le rack peut être limitée. Les [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵ des unités IP Office individuelles restent applicables à l'intérieur de l'armoire.

Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt



- **Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt** (SAP 700293905)
Des coffrets d'arrêt doivent être utilisés pour [les postes téléphoniques analogiques hors site](#)³⁶. Ce support permet de monter en rack jusqu'à 8 coffrets d'arrêt IP Office et simplifie le nombre de connexions au point de protection dans le rack. Ce kit doit être utilisé lorsque plus de 3 coffrets d'arrêt sont utilisés et prend en charge un maximum de 16 coffrets d'arrêt pour un seul module d'extension externe.

1.14 Téléphones IP Office

IP Office version 11.0 prend en charge les téléphones et modules complémentaires de téléphone suivants. La disponibilité est fonction de l'emplacement et peut être sujette à des limitations locales.

Tête/nuque améliorées (ports ETR)

Ces téléphones sont uniquement pris en charge sur une carte ETR6 dans les systèmes IP500 V2. Ils sont uniquement pris en charge dans les systèmes IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode et IP Office Basic Edition exécutant un paramètre régional défini sur Amérique du Nord et une compression-expansion U-Law.

- **Série ETR** : ETR6, ETR6D, ETR18, ETR18D, ETR34D (*Les téléphones ETR 34D sont limités à un nombre maximum de 2 par carte et 4 au total*)

Téléphones digitaux Avaya DS (ports DS)

Ces stations numériques se connectent à IP Office via les ports [DS](#)²³⁶. Ils sont pris en charge par tous les modes IP Office.

- **Série 1400** : 1403, 1408, 1416
- **Série 9500** : 9504, 9508

Téléphones digitaux Avaya BST (ports BST)

Ces stations digitales se connectent sur un système IP500 V2 IP Office via des ports BST.

- **Série 4100** : 4135, 4136, 4145, 4145EX, 4146, 4146EX : connexion aux ports BST IP Office via un système Digital Mobility Solution.
- **Série 7400** : 7420, 7430, 7434, 7439, 7440, 7444, 7449 : connexion aux ports BST IP Office via un système Digital Mobility Solution.
- **ACU** : Unité de conférence audio
- **Série M** : M7100, M7100N, M7208, M7208N, M7310, M7310N, M7324, M7324N.
- **Série T** : T7000, T7100, T7208, T7316, T7316E, T7406, T7406E

Téléphones analogiques

Les téléphones et appareils analogiques se connectent aux ports [TÉLÉPHONE](#)²⁴¹ avec le système IP Office. Cependant, en raison de la grande variété de téléphones et d'appareils analogiques disponibles, le bon fonctionnement ne peut être garanti. Il est de la responsabilité de l'installateur ou du personnel d'entretien d'IP Office de tester et vérifier le bon fonctionnement de l'équipement analogique proposé.

- **Série 6200** : 6211, 6219, 6221 (*Amérique du Nord*).
- **Série B100** : B149, B159, B169.
- **Interquartz Gemini** : 9330-AV, 9335-AV, 9281-AV (*Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie-Pacifique*).

1.15 Paramètres de lieu et pays pris en charge

Quand une configuration nouvelle ou par défaut d'un système est ouverte pour la première fois dans IP Office Manager, les valeurs définies dans le champ **Paramètres régionaux** doivent toujours être vérifiées et modifiées au besoin.

Les paramètres régionaux du système définissent des facteurs tels que les modèles de sonnerie par défaut et les paramètres d'affichage de l'appelant. Les paramètres régionaux contrôlent également la langue utilisée par défaut par un serveur de messagerie vocale pour les invités.

- Les pays pris en charge sont les suivants : **Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, République tchèque, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Corée, Koweït, Malaisie, Mexique, Maroc, Pays-bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Venezuela.**

1.16 Applications logicielles IP Office

Les applications IP Office sont disponibles sur un certain nombre de DVD. Ils peuvent être commandés à un coût nominal couvrant le traitement de la commande et la livraison. Vous pouvez également [télécharger](#)⁵⁵ des packages d'installation séparés pour les applications IP Office depuis le site Web du support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Titre	Disques	Description	Code SAP
Ensemble DVD administrateur et utilisateur version 11.0 d'IP Office	2	<p>Ces DVD contiennent les packs d'installation de toutes les applications d'administration et utilisateur principales d'IP Office. La documentation IP Office y est également incluse.</p> <ul style="list-style-type: none"> DVD 1 : comprend la suite d'applications administrateur IP Office, la documentation IP Office, les applications utilisateur IP Office, IP Office Voicemail Pro. DVD 2 : Contient le ContactStore pour les applications IP Office et one-X Portal for IP Office. 	700513659

Les copies des DVD Avaya IP Office listés ci-dessus sont acceptées. Cependant, le contenu doit rester intact, inaltéré et sans modifications ni ajouts. Avaya n'accepte pas d'endosser de responsabilité pour les dommages pour les problèmes survenant de l'utilisation de ces copies.

1.16.1 Applications de journalisation des appels

Une large gamme d'applications tierces permet de fournir la journalisation et la comptabilisation des appels pour les systèmes téléphoniques. Pour prendre en charge ces fonctions, IP Office fournit une sortie SMDR.

- **Sortie SMDR**

Pour IP Office version 5.0 et supérieures, l'unité de commande IP Office sort directement les enregistrements SMDR vers une adresse IP spécifiée. Ceci est configuré à l'aide de IP Office Manager.

1.17 Formation

Avaya University assure un large éventail de sessions pour IP Office et les applications associées. Celles-ci comprennent les formations nécessaires aux revendeurs IP Office pour devenir des Partenaires Canaux Autorisés Avaya ainsi que les formations destinées aux personnes individuelles souhaitant obtenir la certification IP Office.

Les détails des sessions de formation sont disponibles sur le site Internet d'Avaya University (<http://www.avaya-learning.com>). Le site permet de vérifier la disponibilité d'une session de formation et d'effectuer une réservation. Il contient également des cours en ligne et des évaluations de cours en ligne. Le site demande aux utilisateurs de s'identifier par un nom d'utilisateur et un mot de passe afin de pouvoir suivre leurs enregistrements de formation personnels.

1.18 Sites Web

Les informations sur la prise en charge d'IP Office sont disponibles sur plusieurs sites Web

- **Avaya** (<http://www.avaya.com>)
Le site Web officiel d'Avaya. La page principale fournit également les accès aux sites web Avaya pour différents pays.
- **Portail Avaya Enterprise** (<http://partner.avaya.com>)
Il s'agit du site internet officiel pour tous les partenaires professionnel d'Avaya. Le site requière l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois l'accès au site obtenu, le portail du site peut être personnalisé individuellement en fonction des produits et du type d'informations que vous souhaitez voir et pour lesquels vous souhaitez être informé par email.
- **Assistance Avaya** (<http://support.avaya.com>)
Contient la documentation et les autres éléments d'assistance pour les produits Avaya, dont IP Office. Des exemplaires des images du CD IP Office sont disponibles depuis ce site ainsi que les fichiers principaux et mis à jour.
- **Base de connaissance Avaya IP Office** (<http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase>)
Accédez à une version en ligne régulièrement mise à jour des guides de l'utilisateur et des manuels techniques d'IP Office.
- **Avaya University** (<http://www.avaya-learning.com>)
Ce site fournit un accès à toute une gamme de formations Avaya. Ceci inclut à la fois des cours en ligne, des évaluations et un accès aux informations détaillées de cours dispensés en classe. Le site requière l'enregistrement des utilisateurs afin de fournir aux utilisateurs un accès aux informations détaillées de leur enregistrement de formation.
- **Avaya Community** (<http://www.aucommunity.com>)
Il s'agit du forum de discussion officiel pour les utilisateurs des produits Avaya. Cependant, il ne comprend pas de zone de discussion séparée sur les problèmes liés à IP Office.
- **Matrice de compatibilité des produits Avaya** (<https://secureservices.avaya.com/compatibility-matrix/menus/product.xhtml>)
- **Documents matrices pour les ports des produits Avaya** (<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>)
- **Autres site Internet non-Avaya**
Il existe plusieurs forums tiers sur IP Office. Ceux-ci peuvent être une source utile d'informations sur la manière d'utiliser IP Office. Certains de ces forums requièrent que vous soyez membre et enregistré. Ils ne sont pas des forums Avaya officiels et leur contenu n'est pas surveillé ni sanctionné par Avaya.
 - **Tek-Tips** (<http://www.tek-tips.com>)
 - **IP Office Info** (<http://www.ipofficeinfo.com>)
 - **Groupes Yahoo** (<http://groups.yahoo.com/group/ipoffice>)
 - **PBX Tech** (<http://www.pbxtech.info/forumdisplay.php?f=8>)

1.19 Ports de secours et de panne d'alimentation

Les systèmes IP Office fournissent deux types de ports de panne d'alimentation de poste analogique. Dans tous les cas, ceci ne fonctionne qu'avec des lignes réseau analogiques avec démarrage en boucle. Tous les téléphones connectés à ces ports doivent être clairement étiquetés comme des postes fonctionnant en situation de panne d'alimentation conformément aux exigences réglementaires nationales et locales.

Commuter les ports de panne d'alimentation

En utilisation normale, ces ports peuvent être utilisés pour la connexion normale des téléphones analogiques. En cas de panne d'alimentation, les ports sont directement connectés à un port de ligne réseau analogique.

Ce type de port de panne d'alimentation est fourni par les cartes suivantes :

- **Carte IP500 Analogique Téléphone 8**
Lorsqu'une carte de base IP500 Analog Phone 8 est installée avec une carte fille de ligne réseau analogique IP500, le port 8 du poste est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique pendant une panne d'alimentation.
- **Carte de combinaison IP500 ATM / Carte de combinaison IP500 ATM V2**
Sur cette carte, en cas de panne d'alimentation, le port 8 de du poste est connecté au port 12 de ligne réseau analogique.

Ports de panne d'alimentation en urgence uniquement

En utilisation normale, ces ports ne peuvent pas être utilisés. En cas de panne d'alimentation, les ports sont directement connectés à un port de ligne réseau analogique.

- **Carte fille de ligne réseau analogique IP500/IP500 V2**
Indépendamment de la carte IP500 qui l'héberge, en cas de panne d'alimentation, les broches 4 et 5 du port 12 sont connectées aux broches 7 et 8.
- **Carte ETR6 IP500**
Sur cette carte, en utilisation normale, les ports 7 et 8 ne sont pas utilisables. Cependant, lorsque la carte est installée avec une carte fille de ligne réseau analogique IP500, les ports 7 et 8 du poste sont connectés au port 12 de la ligne réseau analogique pendant une panne d'alimentation.

Chapitre 2.

Synthèse de l'installation

2. Synthèse de l'installation

Ce processus d'installation est un simple résumé. De nombreuses étapes peuvent être réalisées avant l'installation à proprement parler sur le site du client.

Résumé du processus d'installation

1. [Préparation à l'installation](#)⁴⁴
 - a. [Exigences environnementales](#)⁴⁵
Vérifiez que la zone d'installation répond aux exigences environnementales du système.
 - b. [Exigences en matière d'espace](#)⁴⁶
Vérifiez que la zone d'installation répond aux exigences du système en matière d'espace.
 - c. [Outils et pièces requis](#)⁵⁰
Vérifiez que vous disposez des outils et des pièces requis.
 - d. [Documentation](#)⁵¹
Assurez-vous que vous avez obtenu et lu toute la documentation correspondante.
 - e. [Déballage](#)⁵¹
Vérifiez que tout l'équipement requis a été livré et qu'il n'est pas endommagé.
2. [Installation du logiciel d'administration](#)⁵⁴

Pour installer le système, vous avez besoin d'un ordinateur sur lequel le logiciel d'administration IP Office est installé. Une copie de IP Office Manager doit également être présente, au même niveau que le logiciel IP Office requis.

 - a. [Téléchargement du logiciel](#)⁵⁵
 - b. [Installation des applications administratives](#)⁵⁶
3. [Préparation de la carte SD système](#)⁶⁶

Mettez à niveau la carte SD système vers la version requise du logiciel IP Office. Ajoutez également tout autre fichier disponible, par exemple fichier de licence, la configuration préconfigurée ou le fichier de musique d'attente.

 - **! AVERTISSEMENT : Installation de PCS14 et d'unités de contrôle antérieures** avec [PCS](#)²⁴⁵ 14 ou les unités antérieures, vous devez d'abord installer la version 8.1 (65) (ou ultérieure) ou toute version 9.0, puis procéder ensuite à la mise à niveau vers la version 9.1. Veillez à n'effectuer aucun appel avant la mise à jour vers la version 10.0, sinon le système nécessitera une licence de mise à jour 10.0 bien qu'il soit « nouveau ». Le PCS de l'unité de contrôle est imprimé sur l'étiquette à l'arrière de l'unité de contrôle.
4. [Installation des cartes de l'unité de contrôle](#)⁷²

Reliez vos cartes filles de ligne réseau à leur carte de base IP500 puis insérez ces cartes de base dans l'unité de contrôle.
5. [Installation du système](#)⁷⁶
 - a. [Montage mural](#)⁷⁷
Dans le cas d'un montage mural, fixez les supports et montez l'unité sur le mur.
 - b. [Montage en rack](#)⁷⁹
Dans le cas d'un montage en rack, fixez les supports et installez l'unité dans le rack.
 - c. [Connecter les modules d'extension externes](#)⁸⁰
Connectez les modules d'extension externes à l'unité de contrôle.
 - d. [Mise à la terre du système](#)⁸²
Branchez les câbles de mise à la terre requis sur l'unité de contrôle et sur les modules d'extension externes.
 - e. [Démarrage du système](#)⁸³
Insérez une carte SD système et allumez le système.
 - f. [Connexion des téléphones](#)⁸⁷
Connectez les téléphones numériques Avaya.
6. **Configuration initiale**

Une fois le système physique démarré, vous pouvez le configurer. Pour ce faire, vous pouvez utiliser [IP Office Manager](#)⁹⁰ ou [IP Office Web Manager](#)¹⁰².

2.1 Caractéristiques environnementales

L'emplacement prévu doit répondre aux spécifications suivantes. Si l'installation est réalisée dans un système de rack, trouvez ci-dessous les spécifications pour le rack :

1. Température : fonctionnement de 5 °C à 40° C (stockage de -40° C à 70° C).
2. Humidité relative : fonctionnement de 10 % à 90 % (stockage de 5 % à 95 %).
3. Vérifiez qu'il n'y a aucune matière inflammable dans les environs.
4. Vérifiez qu'il n'y a pas de risque d'inondation.
5. Vérifiez qu'aucune autre machine ou équipement ne doit être retiré au préalable.
6. Vérifiez que l'atmosphère n'est pas excessivement poussiéreuse.
7. Vérifiez que la zone ne risque pas d'être soumise à de brusques changements de température et d'humidité.
8. Vérifiez l'absence à proximité de forts champs magnétiques, de sources de fréquences radio et d'autres interférences électriques.
9. Vérifiez l'absence de produits chimiques ou de gaz corrosifs.
10. Vérifiez l'absence de vibrations excessives, ou de vibrations potentiellement excessives, particulièrement provenant de la surface de montage.
11. Vérifiez que lorsque des téléphones sont installés dans un autre bâtiment, les parafoudres et les terres de protection sont montés (voir [Installations téléphoniques hors site](#)³⁶).
12. Vérifiez que l'installation est pourvue d'un éclairage suffisant pour l'installation, la programmation du système et la maintenance future.
13. Vérifiez que l'espace de travail est suffisant pour l'installation et la maintenance future.
14. Assurez-vous que les activités probables à proximité du système ne provoqueront pas de problèmes, c'est à dire l'accès et la maintenance de tout autre équipement dans la zone.
15. Lorsque des orifices de ventilation sont présents sur les unités IP Office, ces orifices ne doivent pas être recouverts ou bloqués.
16. La surface doit être plate et horizontale pour les installations autoportées ou montées en rack.

Montage mural

En plus des spécifications ci-dessus, les éléments suivants sont applicables aux unités IP Office qui prennent en charge le montage mural.

1. Les unités doivent seulement être montées sur des surfaces murales permanentes.
2. La surface doit être verticale et plate.
3. L'orientation de l'unité doit être comme celle indiquée dans la section sur le [Montage mural \(IP500\)](#)⁷⁷.
4. Les kits de montage mural appropriés Avaya doivent être utilisés.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Au cours de l'utilisation de votre équipement téléphonique, des mesures de sécurité de base doivent toujours être prises pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessures aux personnes, comprenant ce qui suit :

1. N'utilisez pas ce produit près de l'eau, par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier ou d'une machine à laver, dans une cave humide ou près d'une piscine.
2. Évitez d'utiliser un téléphone (autre qu'un type sans fil) au cours d'un orage électrique. Ceci peut présenter un risque de choc électrique par la foudre.
3. N'utilisez pas le téléphone pour faire état d'une fuite de gaz à proximité de la fuite.
4. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et les batteries mentionnées dans ce manuel.

2.2 Spécifications d'espace

Les unités de commande et les modules IP Office sont conçus pour être installés dans une colonne autoportante ou dans un système de racks 19". L'installation en rack requiert un [kit de montage en rack](#)³⁷ pour l'unité de commande et chaque module d'extension.

- **Dégagement de câble**

Un espace doit être laissé à l'avant et à l'arrière de tous les modules pour l'accès aux câbles. Sur les systèmes IP500 V2 prévoir un espace minimum de 90 mm.

- **Dégagement supplémentaire**

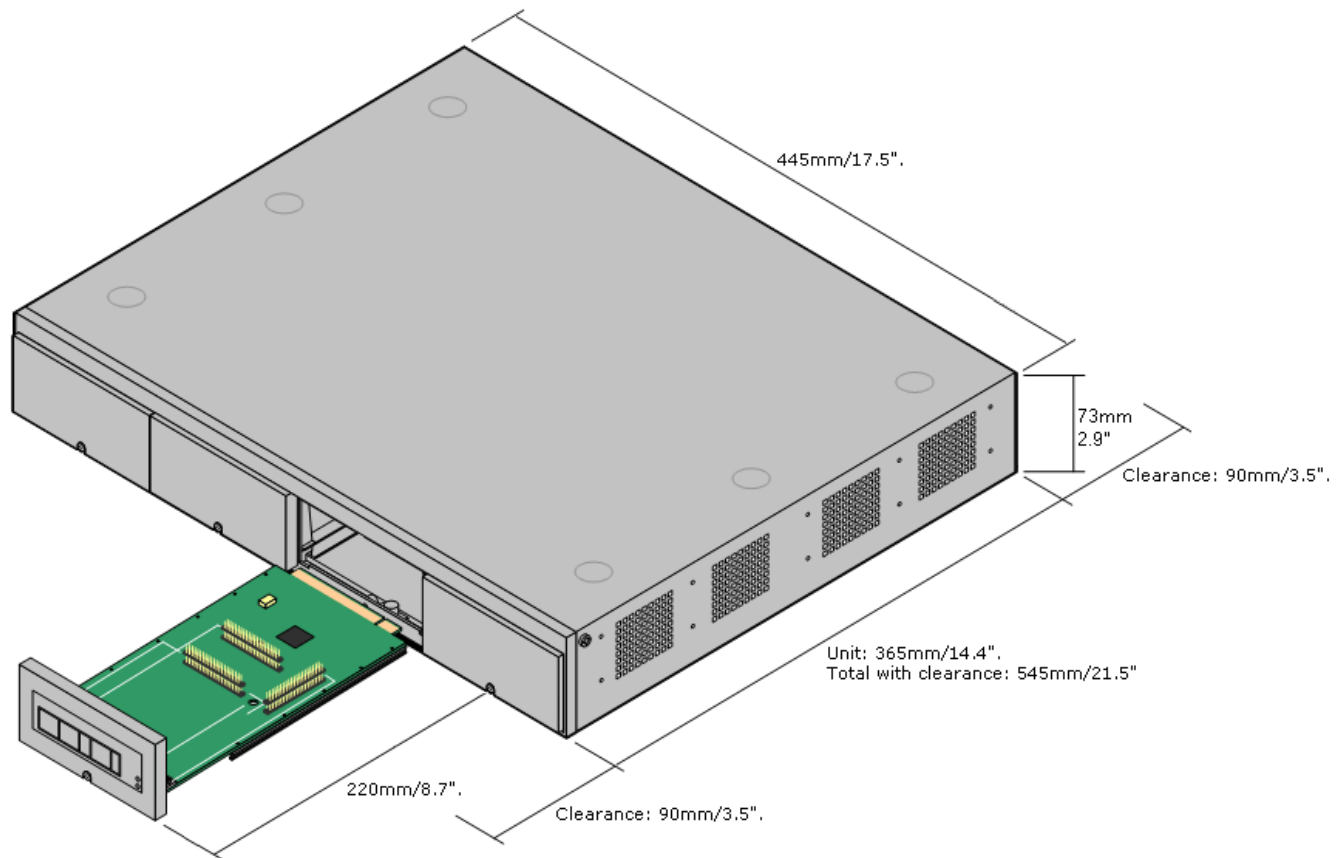
Une grande attention est nécessaire pour s'assurer que le positionnement des modules ne vient pas interrompre le flux d'air et les autres facteurs pouvant interférer avec les [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵. Ceci est particulièrement important sur les unités de contrôle IP500 V2 ayant des emplacements de ventilation sur le côté.

- **Accès câble**

Les cordons d'alimentation doivent être fixés sur la surface du bâtiment ou circuler à travers les parois, les plafonds, les planchers ou toute ouverture similaire. Les mesures d'installation doivent être prises pour prévenir de tout dommage physique au cordon d'alimentation, comprenant un routage approprié du cordon d'alimentation et la fourniture d'une prise à proximité de l'équipement fixe ou le positionnement de l'équipement à proximité d'une prise.

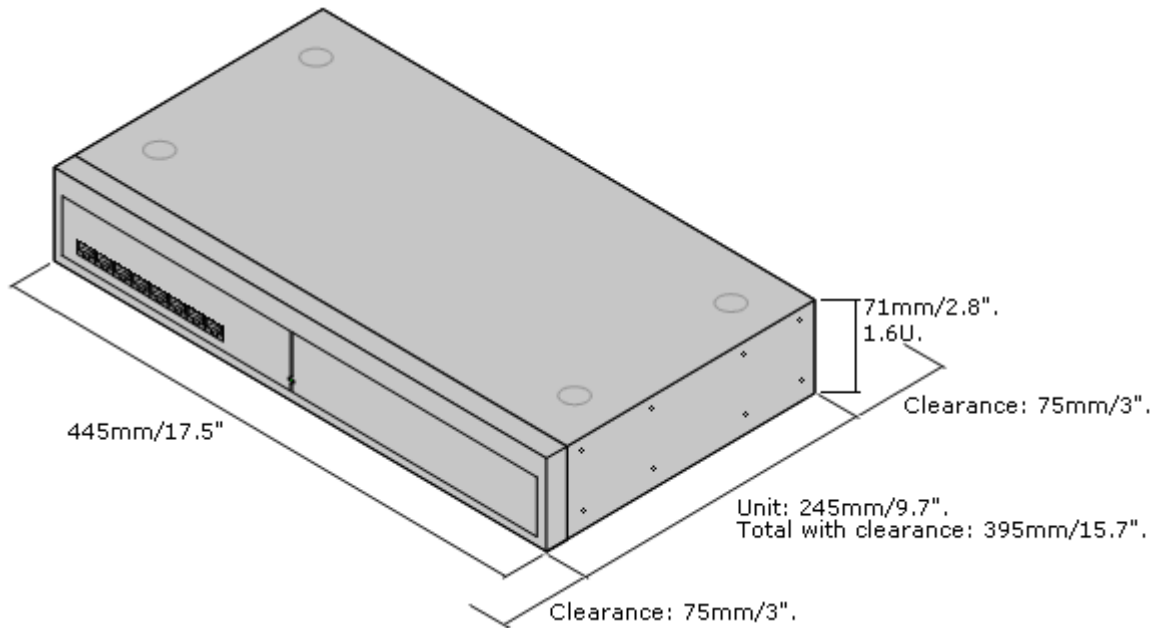
2.2.1 Unité de contrôle

Les orifices de ventilation situés à l'arrière et sur les côtés ne doivent ni être recouverts ni obturés.



2.2.2 Modules d'extension externe

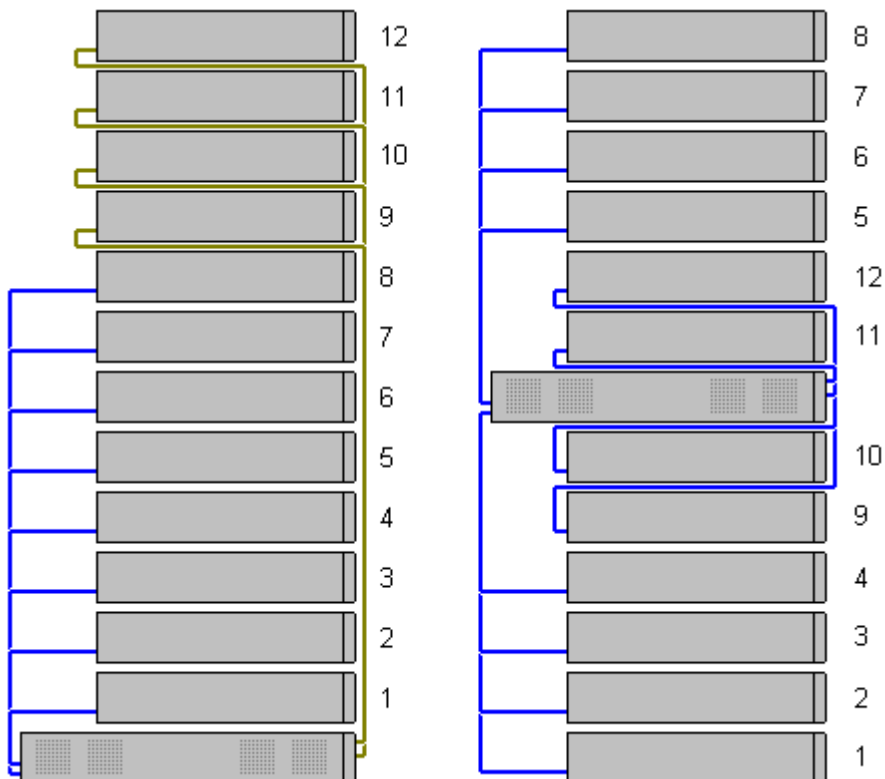
Les dimensions ci-dessous sont applicables à tous les modules d'extension externes.



Pour les systèmes amovibles, les modules d'extension externes peuvent être placés au-dessus de l'unité de commande. Le diagramme ci-dessous illustre les options recommandées pour utiliser la longueur du câble d'interconnexion des modules dans ce genre de situation et pour les systèmes montés en rack.

Tous les ports d'extension sur une unité de commande se trouvent à l'arrière de l'unité. Il est possible d'ajouter 4 ports d'extension supplémentaires à l'avant de l'unité de contrôle en installant une carte d'extension 4 ports IP500.

- Chaque module d'extension externe est fourni avec un câble bleu d'interconnexion d'extensions de 1 mètre. Ce câble doit être utilisé pour la connexion aux ports d'extension à l'arrière d'une unité de contrôle.



2.2.3 Montage mural

Les unités de contrôle IP500 V2 et les modules d'extension IP500 peuvent être montés sur un mur ou sur rack. Pour ce faire, un kit de montage mural est requis en plus des fixations murales adaptées.

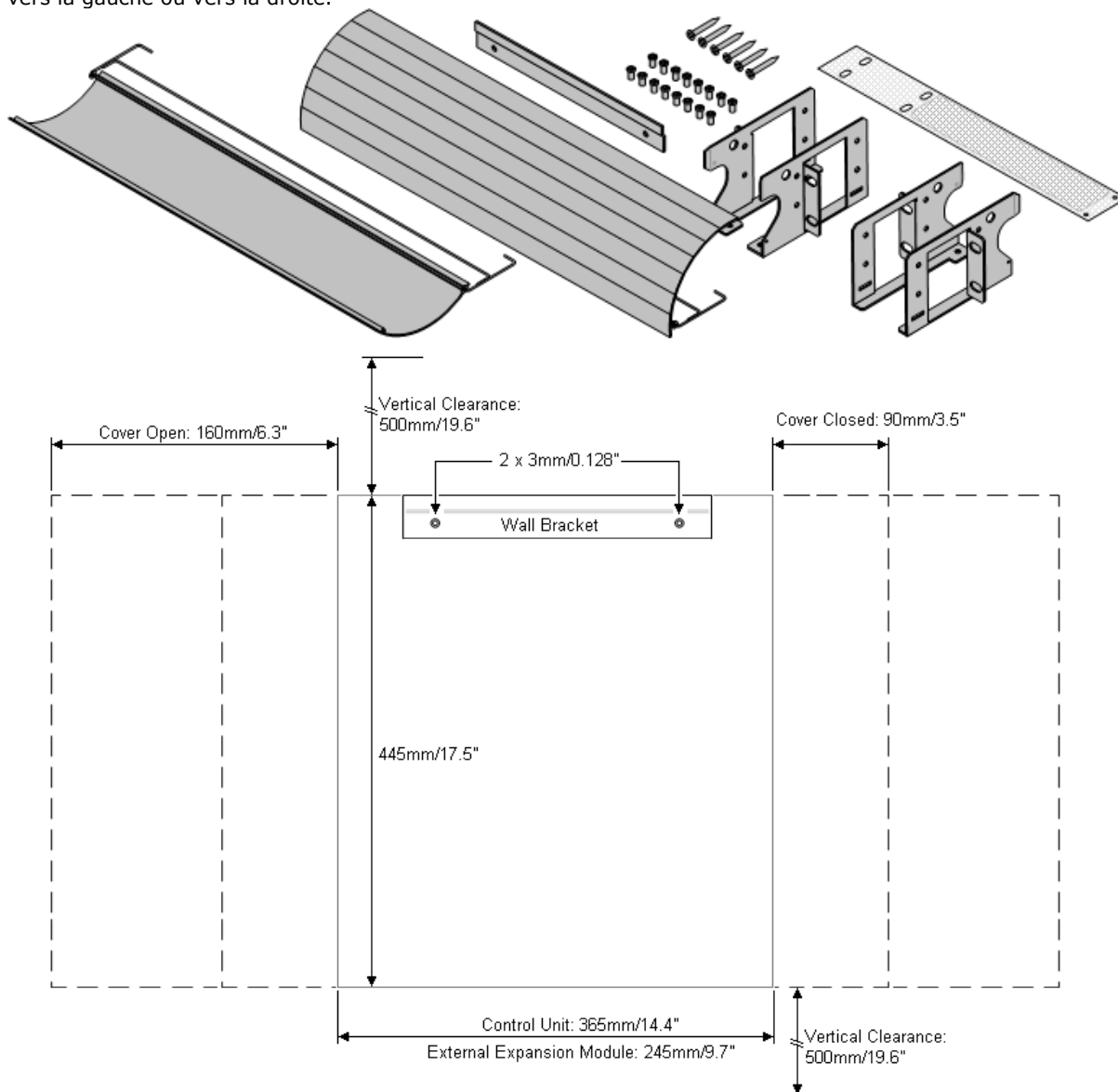
Outre les [caractéristiques environnementales](#) ⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage mural d'une unité :

- La surface du mur doit être verticale, plate et exempte de vibrations. La fixation sur des murs temporaires n'est pas permise.
- Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.

Le kit de montage mural ou en rack suivant est actuellement disponible :

- **KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500** (Code SAP 700503160)

Ces kits peuvent être utilisés pour le montage mural ou en rack d'une unité de contrôle IP500 V2 et des modules d'extension externes IP500. Ces kits intègrent le routage de câble à l'avant et à l'arrière de l'unité. Pour les unités de commande montées au mur, il permet d'orienter les emplacements des cartes de base de l'unité de commande vers la gauche ou vers la droite.

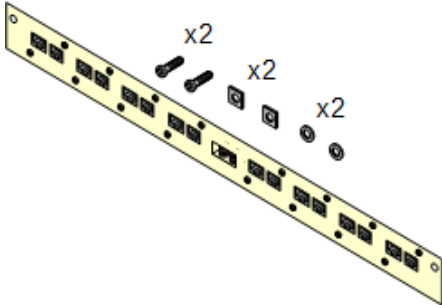


2.2.4 Spécifications des espaces du rack

Toutes les unités de commande IP Office et les modules s'extension externes peuvent être montés dans des systèmes de racks standards de 19". Chaque unité requière un espace de 2U dans le rack. Le kit IPO IP500 RACK MNTG V3 est utilisé pour le montage des unités en rack.

Lorsque des systèmes IP Office sont montés en racks, les conséquences des conditions de températures doivent être prises en compte. La température du rack, par exemple, peut être supérieure à la température ambiante et la circulation d'air dans le rack peut être limitée. Les [caractéristiques environnementales](#)^[45] des unités IP Office individuelles restent applicables à l'intérieur de l'armoire.

Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt



- **Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt** (SAP 700293905)
Des coffrets d'arrêt doivent être utilisés pour [les postes téléphoniques analogiques hors site](#)^[36]. Ce support permet de monter en rack jusqu'à 8 coffrets d'arrêt IP Office et simplifie le nombre de connexions au point de protection dans le rack. Ce kit doit être utilisé lorsque plus de 3 coffret d'arrêt sont utilisés et prend en charge un maximum de 16 coffrets d'arrêt pour un seul module d'extension externe.

2.3 Outils et pièces requis



Ce qui suit est un résumé général des outils requis. Des outils et un équipement supplémentaires seront requis pour le montage mural ou en rack, et pour adapter l'apparence des connexions de câbles aux caractéristiques locales.

Éléments IP Office

Les composants minimum requis sont :

- [Unité de contrôle IP500 V2](#) ¹⁸³
- [Carte SD Avaya](#) ¹⁸⁶
- [Fichier de licence PLDS](#) ²⁴⁴
 - L'ID d'hôte PLDS utilisé pour le fichier de licence doit correspondre à celui indiqué par l'**ID PLDS** à 12 chiffres imprimé sur l'étiquette de la carte SD. Les anciennes cartes ont un numéro de série de clé de fonction à 10 chiffres indiqué par **FK** ou **FK SN**. Pour ces cartes, ajoutez le préfixe **11** pour obtenir l'ID PLDS.
- Le fichier doit être adapté à la version du logiciel sous licence.

Outils requis

- Tournevis plat 5 mm
- Tournevis cruciforme
- Bracelet et point de masse antistatiques.
- Câble Ethernet LAN RJ45-RJ45.
- Tournevis cruciforme M4.
- Outils de sertissage de cosse de câble.
- Dans le cas d'un montage mural, les forets et outils nécessaires à la fixation du montage mural.

Administration du système

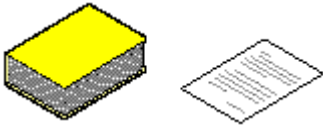
1. Méthode sélectionnée pour l'administration système :
 - Téléphone approprié pour [l'administration par téléphone](#) ⁶³.
 - PC avec navigateur Web pour [la gestion en ligne](#) ⁶³.
 - PC Windows avec [suite IP Office Admin](#) ⁵⁶ installée.

Éléments supplémentaires requis

En plus des équipements IP Office pouvant être commandés, les articles suivants sont également requis.

- Câble cuivre plein 14AWG pour la connexion de la masse des unités de commande et des modules d'extension.
- Manchon de câble correspondant aux exigences du régulateur local pour les câbles de masse. Généralement, vert pour une masse fonctionnelle et vert/jaune pour une masse de protection.
- Dans le cas d'un montage mural, les pièces de fixation adaptées au type de mur et au kit de montage utilisé.
- Des serre-câble et étiquettes pour le serrage et l'identification des câbles.

2.4 Documentation

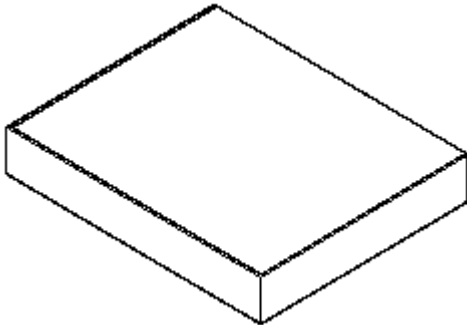


Assurez-vous d'avoir intégralement lu ce manuel avant de démarrer l'installation. Ceci comprend également la documentation d'installation de tout autre équipement ou applications installés avec le système IP Office.

La documentation IP Office est disponible sur les sites Internet suivants.

- **Assistance Avaya** (<http://support.avaya.com>)
Contient la documentation et les autres éléments d'assistance pour les produits Avaya, dont IP Office. Des exemplaires des images du CD IP Office sont disponibles depuis ce site ainsi que les fichiers principaux et mis à jour.
- **Base de connaissance Avaya IP Office**
(<http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase>)
Accédez à une version en ligne régulièrement mise à jour des guides de l'utilisateur et des manuels techniques d'IP Office.
- **! Bulletins techniques IP Office**
Vous devez vous procurer et lire le Bulletin technique IP Office relatif à la version du logiciel IP Office que vous envisagez d'installer. Ce bulletin contient des informations importantes qui pourraient ne pas avoir été incluses dans ce manuel. Les bulletins techniques IP Office sont disponibles sur le site [Assistance Avaya](http://support.avaya.com) website (<http://support.avaya.com>).

2.5 Déballage



Respectez la procédure suivante pour le déballage de tout équipement fourni par Avaya ou par un revendeur ou un distributeur Avaya.

Informations requises

- **Liste de contrôle de l'équipement.**
Une liste de contrôle d'installation des pièces et de l'équipement commandés pour l'installation.

Procédure

1. **Vérifier l'absence de dommages sur l'emballage**
Avant de débiller tout équipement, recherchez tout signe de dommage qui serait consécutif aux opérations de transport. En cas de dommage, signalez-le au transporteur.
2. **Vérifier que les pièces commandées ont été livrées**
Contrôlez la correspondance entre tous les cartons et le bordereau de conditionnement et vérifiez que les articles reçus sont corrects. Reportez toute erreur ou omission au fournisseur de l'équipement.
3. **Conserver tous les emballages et la documentation**
Au déballage de l'équipement, conservez tous les éléments de conditionnement. Les retours en cas de défaillance sont uniquement acceptés s'ils sont conditionnés dans leur emballage d'origine. Dans le cas d'une installation en plusieurs étapes, le conditionnement d'origine est également utile pour réemballer l'équipement afin de le déplacer sur son site d'installation final.
4. **Vérifier que les mesures de protection antistatique sont respectées**
Assurez-vous que les mesures de protection antistatique sont respectées à tout moment lors de la manipulation de l'équipement avec les circuits électriques exposés.
5. **Contrôler toutes les pièces**
Inspectez visuellement tout les éléments et vérifiez que toute la documentation et tous les accessoires ont bien été inclus. Reportez toute erreur ou omission au revendeur qui a fourni l'équipement.
6. **Contrôler toutes la documentation**
Assurez-vous de lire et conserver toute documentation incluse avec l'équipement.

Chapitre 3.

Installation du logiciel administrateur

3. Installation du logiciel administrateur

Afin d'installer et d'entretenir un système IP Office, vous devez vous familiariser avec les applications suivantes.

- **IP Office Manager**

Il s'agit d'une application Windows. IP Office Manager permet d'accéder à toutes les parties de la configuration d'IP Office. Différents niveaux d'accès peuvent être définis pour contrôler les parties de la configuration qu'un utilisateur peut afficher et modifier. IP Office Manager est également utilisé pour mettre à niveau les fichiers programme utilisés par un système IP Office.

- **Version de IP Office Manager**

Il est important de télécharger et d'installer la bonne version de la suite logicielle d'administration d'IP Office, y compris IP Office Manager.

- Pour l'installation du système, vous devez utiliser la version d'IP Office Manager correspondant à la version d'IP Office requise sur votre système. Cela définit la version du logiciel IP Office chargée lors d'une [nouvelle création de la carte SD système](#)⁶⁷.
 - Pour la maintenance du système, la version de IP Office Manager utilisée définit la version du logiciel IP Office téléchargée sur un système lors de la [mise à niveau de ce système](#)¹⁶¹.
 - Pour la configuration du système, IP Office Manager est rétrocompatible. IP Office Manager version 11.0 est rétrocompatible pour la configuration des systèmes exécutant le logiciel d'IP Office version 6.0 et les versions ultérieures. En revanche, IP Office Manager ne peut pas charger la configuration d'un système IP Office exécutant une version logicielle ultérieure à la sienne.

- **IP Office Web Manager**

Après l'installation, il est possible d'accéder à la configuration d'un système IP500 V2 via un navigateur Web, avec les mêmes comptes utilisateur de service que ceux utilisés pour IP Office Manager.

- **Administration basée sur le téléphone**⁶³

Pour les systèmes qui s'exécutent en mode IP Office Essential Edition, de nombreuses fonctions peuvent être administrées par téléphone à partir de l'un des deux premiers postes du système.

- **System Status Application**

System Status Application (SSA) est un outil de production de rapports qui fournit un vaste éventail d'informations sur l'état actuel d'un système IP Office. Il génère des rapports sur l'ensemble des ressources disponibles et des composants du système et sur les appels en cours. Il affiche également des informations détaillées sur les alarmes historiques et actuelles. Lorsqu'il est nécessaire de transmettre un diagnostic au niveau hiérarchique supérieur, SSA peut prendre une image instantanée de l'état du système IP Office, dont une copie de sa configuration actuelle.

- **Monitor (System Monitor)**

System Monitor est un outil qui affiche le détail des activités sur le système IP Office. En conséquence, l'interprétation du suivi de Monitor requiert un niveau de connaissance élevé des protocoles de données et des protocoles téléphoniques. Cependant, l'ensemble des installateurs et personnels d'entretien IP Office doivent savoir comment utiliser Monitor pour effectuer un suivi puisqu'Avaya pourra demander des copies de ces suivis pour résoudre les problèmes de prise en charge.

3.1 Téléchargement du logiciel

L'ensemble de logiciels d'administration d'IP Office est disponible sous forme de [DVD fourni sur commande](#)³⁹. Vous pouvez également télécharger ces logiciels depuis le site d'assistance technique d'Avaya (<http://support.avaya.com>).

- **Version de IP Office Manager**

Il est important de télécharger et d'installer la bonne version de la suite logicielle d'administration d'IP Office, y compris IP Office Manager.

- Pour l'installation du système, vous devez utiliser la version d'IP Office Manager correspondant à la version d'IP Office requise sur votre système. Cela définit la version du logiciel IP Office chargée lors d'une [nouvelle création de la carte SD système](#)⁶⁷.
- Pour la maintenance du système, la version de IP Office Manager utilisée définit la version du logiciel IP Office téléchargée sur un système lors de la [mise à niveau de ce système](#)¹⁶¹.
- Pour la configuration du système, IP Office Manager est rétrocompatible. IP Office Manager version 11.0 est rétrocompatible pour la configuration des systèmes exécutant le logiciel d'IP Office version 6.0 et les versions ultérieures. En revanche, IP Office Manager ne peut pas charger la configuration d'un système IP Office exécutant une version logicielle ultérieure à la sienne.

- **! Bulletins techniques IP Office**

Vous devez vous procurer et lire le Bulletin technique IP Office relatif à la version du logiciel IP Office que vous envisagez d'installer. Ce bulletin contient des informations importantes qui pourraient ne pas avoir été incluses dans ce manuel. Les bulletins techniques IP Office sont disponibles sur le site [Assistance Avaya](#) website (<http://support.avaya.com>).

Pour télécharger le logiciel Avaya :

1. Accédez à la page <http://support.avaya.com> et connectez-vous.
2. Sélectionnez **Assistance par produit** puis cliquez sur **Téléchargements**.
3. Tapez **IP Office** dans le champ **Saisir le nom du produit**, puis sélectionnez l'option correspondante dans la liste qui s'affiche.
4. Utilisez la liste déroulante **Choose Release** (Choisir la version) pour sélectionner la version du système IP Office appropriée.
5. Cliquez sur **Téléchargements**. Les téléchargements disponibles les plus récents s'affichent sur la page.
6. Cliquez sur **Afficher les téléchargements** pour afficher la liste complète des téléchargements.
7. Sélectionnez le package logiciel que vous souhaitez télécharger.
8. La page ouverte dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre vous indique les options de téléchargement pour ce logiciel. Si vous souhaitez installer IP500, téléchargez le package d'installation complet et non pas les fichiers binaires séparés ni les packages de téléchargement Admin Lite.
9. Téléchargez également les documents répertoriés à la rubrique **DOCUMENTATION ASSOCIÉE**, le cas échéant.

3.2 Installation des applications administratives



La suite d'applications IP Office Administration se compose d'un certain nombre d'applications destinées aux installateurs et personnels de maintenance d'IP Office.

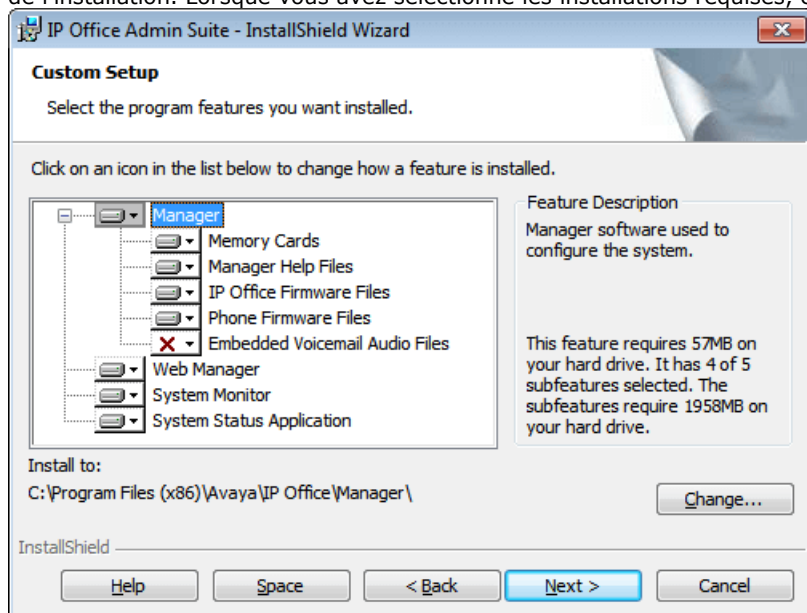
- **System Monitor** - *Installation* ✓
- **IP Office Manager** - *Installation* ✓
- **System Status Application** - *Installation* ✓
- **Call Status** - *En option*
Ce logiciel n'est pas pris en charge avec les systèmes IP Office version 7.0 et supérieurs. Elle est fournie uniquement pour la maintenance des anciens systèmes.

Spécifications

- **Ensemble (2) DVD Utilisateur/Administrateur version 11.0 d'IP Office (700513659)**
Vous pouvez télécharger la suite des applications IP Office Administrator depuis le [site d'assistance Avaya \(http://support.avaya.com\)](http://support.avaya.com).
- **Spécifications pour les PC Windows**
Les spécifications suivantes représentent les conditions minimales requises pour IP Office Manager. Si d'autres applications doivent être installées sur le PC, vous devez également leurs spécifications individuelles.
 - **Standard Manager:** Unité centrale Core i3, RAM de 4 Go, SE de 32/64 bits
 - **Server Edition Manager :** Unité centrale Core i5, RAM de 6 Go, SE de 32/64 bits
 - **Server Edition Select Manager:** Core i5 CPU, 8 Go RAM, 64 bits OS
 - IP Office Manager est uniquement pris en charge sous Windows avec l'affichage de la taille de police à 100 %.

Pour installer les applications administrateur IP Office :

1. À l'aide de l'option **Ajouter ou supprimer des programmes** du Panneau de configuration Windows, vérifiez que le PC n'a pas déjà une version de la suite IP Office Admin installée.
 - Si oui et que la suite est une version inférieure à IP Office 3.2, supprimez la suite IP Office Admin existante via l'option Ajouter/supprimer des programmes.
 - Si la suite existante est IP Office 3.2 ou une version supérieure, il est possible de la mettre à niveau sans supprimer l'installation précédente.
2. Insérez le DVD IP Office Administrator Applications. Sélectionnez l'option pour la suite IP Office Administration. Une fenêtre de dossiers affiche les fichiers d'installation pour la suite d'administration.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur setup.exe et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Sélectionnez la langue de la procédure d'installation. Ceci n'a aucune incidence sur la langue utilisée par IP Office Manager pendant son exécution. Cliquez sur **Suivant >**.
5. Cliquez sur **Suivant >**.
6. Si vous êtes d'accord, sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant>**.
7. Si nécessaire, modifiez la destination où vous souhaitez installer les applications. Nous vous conseillons d'accepter la destination par défaut. Cliquez sur **Suivant >**.
8. L'écran suivant est utilisé pour sélectionner les applications qui devront être installées. Cliquez sur chacune d'elles pour afficher une description de l'application. Cliquez sur ▼ à côté de chaque application pour modifier la sélection de l'installation. Lorsque vous avez sélectionné les installations requises, cliquez sur **Suivant >**.



• **Manager**

Installez l'application IP Office Manager de base requise pour modifier les configurations système, ainsi que les éléments suivants de votre choix :

- **Cartes mémoire**
Installez les fichiers nécessaires pour recréer une carte SD système Avaya.
- **Fichiers d'aide de Manager**
Installez les fichiers d'aide de l'application dans toutes les langues disponibles. Si vous n'opérez aucune sélection, seule la version anglaise est installée.
- **Fichiers du firmware IP Office**
Installez les fichiers de firmware utilisés par les modules d'extension externes IP Office. Ces fichiers sont uniquement nécessaires si vous envisagez d'utiliser IP Office Manager pour les mises à niveau du système.
- **Fichiers du firmware des téléphones**
Installez les fichiers de firmware utilisés par les différents téléphones Avaya pris en charge par IP Office. Ces fichiers sont uniquement nécessaires si vous envisagez d'utiliser IP Office Manager pour les mises à niveau du système.
- **Fichiers audio intégrés Embedded Voicemail**
Installez les invites de messagerie vocale utilisées par Embedded Voicemail. Ces fichiers sont uniquement nécessaires si vous envisagez d'utiliser IP Office Manager pour les mises à niveau du système.

- **Web Manager**

Installez une copie des fichiers à charger sur un système pour qu'il puisse exécuter IP Office Web Manager.

- **System Monitor**

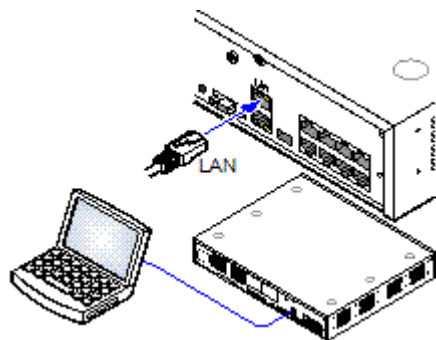
Installez l'application System Monitor.

- **System Status Application**

Installez l'application System Status Application.

9. Assurez-vous d'avoir sélectionné au minimum **System Monitor** et **Manager**. Cliquez sur **Suivant >**.
10. Cliquez sur **Installer**. Si l'installation nécessite d'autres composants tels que des composants Windows .Net2, suivez les invites pour installer ces composants.
11. Si cela est demandé, redémarrez le PC.
12. Cliquez sur **Terminer**.

3.3 Installer la connexion du PC



Pendant l'installation, il est recommandé que l'unité de commande IP Office soit démarrée sans qu'elle ne soit connectée à aucun réseau. Ceci garantit que IP Office installe par défaut un ensemble de paramètres d'adresses IP connu.

Si l'IP Office démarre connecté à un réseau avec un serveur DHCP, l'ordinateur programmant devra être connecté au même réseau en tant que client DHCP ou avec une adresse IP valide pour ce réseau.

Cette section couvre la connexion de votre PC d'installation directement à l'unité de commande IP Office.

Spécifications

- **PC d'administration d'IP Office**
Un PC Windows sur lequel est installée la suite d'applications [IP Office Administrator](#)⁵⁶.
- **Un câble LAN**

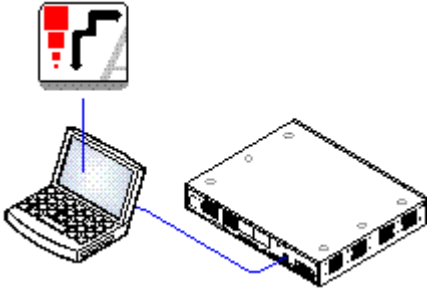
Pour se connecter directement à un système IP Office par défaut :

1. L'adresse par défaut du port LAN de l'unité de commande IP Office est 192.168.42.1/255.255.255.0. Pour connecter directement un PC, modifiez les propriétés TCP/IP pour les port LAN des PC comme suit :

Adresse IP fixe	192.168.42.203
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle par défaut	192.168.42.1.

- Alors que le paramétrage du PC en client DHCP peut être utilisé, il n'est pas recommandé d'effectuer des fonctions plus avancées comme les mises à niveau de microprogramme.
2. Connectez le câble LAN entre le port LAN du PC et le port LAN sur l'unité de commande IP Office.
 3. Vérifiez que la diode orange sur le port LAN d'IP Office est allumée. La diode verte peut également scintiller lorsqu'elle indique un trafic sur la connexion LAN.
 4. Pour tester la connexion avant d'exécuter IP Office Manager ou System Status Application :
 - Sélectionnez **Démarrer | Exécuter** et saisissez **cmd**.
 - Dans la fenêtre de commande qui apparaît, tapez ping **192.168.42.1**. Les résultats devraient indiquer un certain nombre de réponses ping d'IP Office. Cette action confirme la communication entre le PC IP Office Manager et IP Office.
 - En l'absence de réponses ping, tapez **ipconfig**. Les résultats devraient lister les paramètres d'adresse IP du PC IP Office Manager comme requis ci-avant. Tapez ensuite **exit** et vérifiez la connexion du câble.
 5. Vous pouvez maintenant démarrer [IP Office Manager](#)⁶⁰, [System Status](#)⁶¹ ou [System Monitor](#)⁶².

3.4 Démarrage de IP Office Manager



IP Office Manager est utilisé pour accéder à tous les éléments de configuration d'IP Office. IP Office Manager est également utilisé pour mettre à niveau les fichiers programme utilisés par un système IP Office.

- **Version de IP Office Manager**

Il est important de télécharger et d'installer la bonne version de la suite logicielle d'administration d'IP Office, y compris IP Office Manager.

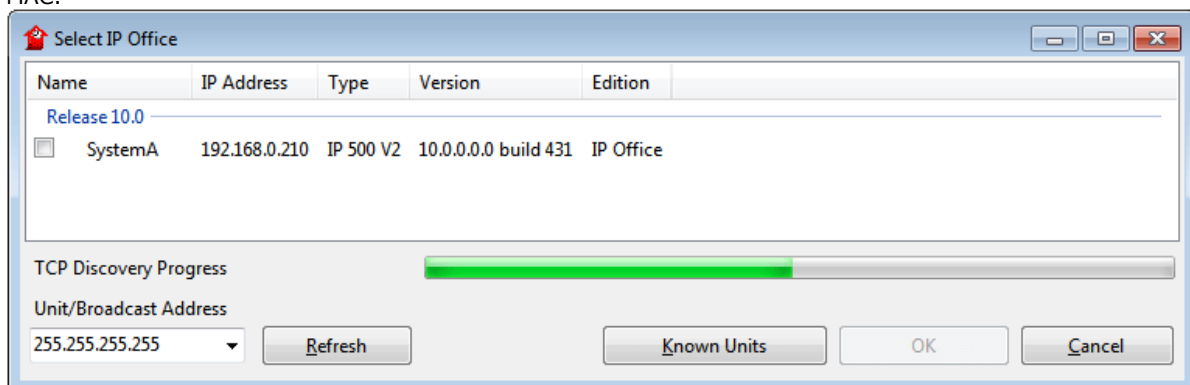
- Pour l'installation du système, vous devez utiliser la version d'IP Office Manager correspondant à la version d'IP Office requise sur votre système. Cela définit la version du logiciel IP Office chargée lors d'une [nouvelle création de la carte SD système](#)¹⁶⁷.
- Pour la maintenance du système, la version de IP Office Manager utilisée définit la version du logiciel IP Office téléchargée sur un système lors de la [mise à niveau de ce système](#)¹⁶¹.
- Pour la configuration du système, IP Office Manager est rétrocompatible. IP Office Manager version 11.0 est rétrocompatible pour la configuration des systèmes exécutant le logiciel d'IP Office version 6.0 et les versions ultérieures. En revanche, IP Office Manager ne peut pas charger la configuration d'un système IP Office exécutant une version logicielle ultérieure à la sienne.

Spécifications

- **PC d'administration d'IP Office**
Un PC Windows sur lequel est installée la suite d'applications [IP Office Administrator](#)⁵⁶.
- **Un câble LAN**

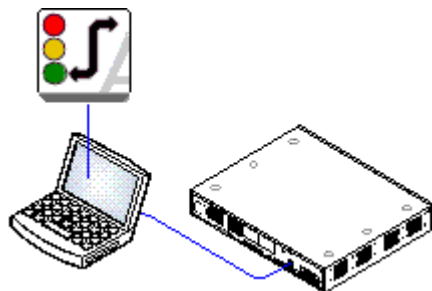
Pour vous connecter à un système à l'aide de IP Office Manager :

1. Sélectionnez **Démarrer | Tous les programmes | IP Office | Manager**.
2. Si un logiciel pare-feu est installé sur le PC, vous pourrez être invité à autoriser ce programme à accéder au réseau. Sélectionnez **Oui** ou **OK**.
3. Sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration** dans la barre de menu.
4. La fenêtre **Sélectionner IP Office** apparaît. Après quelques secondes, elle doit lister les unités de commande IP Office. Le nom affiché par défaut pour une unité de contrôle IP Office nouvellement installée est son adresse MAC.



- Si le système requis n'a pas été trouvé, l'adresse utilisée pour la recherche peut être changée. Saisissez ou sélectionnez l'adresse requise dans le champ **Adresse Unité/Diffusion** puis cliquez sur **Actualiser** pour lancer une nouvelle recherche.
5. Cliquez sur la case à cocher située en regard du système puis cliquez sur **OK**.
 6. Le nom et le mot de passe requis sont affichés. La combinaison du nom et du mot de passe doit correspondre à l'une des combinaisons définies via les paramètres de sécurité du système.

3.5 Démarrage de System Status Application



System Status Application (SSA) est un outil de compte-rendu qui fournit une large gamme d'informations sur le statut réel d'un système IP Office. Il peut rapporter sur toutes les ressources et composants du système et sur les informations des appels en cours. Les informations sur le nombre d'alertes sont enregistrées tout comme la date et l'heure des alertes les plus récentes.

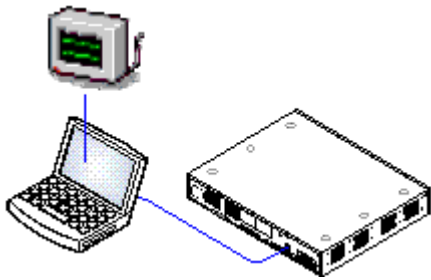
Lorsque c'est requis pour l'investigation de diagnostics, SSA est en mesure de prendre une image instantanée du statut du système IP Office dont une copie de sa configuration actuelle. L'utilisation de SSA requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe IP Office qui aura été configuré pour accéder à System Status dans les paramètres de sécurité d'IP Office.

Pour démarrer System Status :

- Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour démarrer System Status Application.
 - Sur un PC [équipé de System Status](#)⁵⁶, sélectionnez **Démarrer | Programmes | IP Office | System Status**.
 - Si IP Office Manager est également installé et en cours d'exécution sur ce PC, sélectionnez **Fichier | Avancé | System Status**.
 - Pour les unités de commande IP500 V2, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'unité de commande. Sélectionnez le lien vers **System Status**.
 - Si IP Office Web Manager est déjà en cours d'exécution, sélectionnez **Surveillance** puis cliquez sur **System Status**.
- Une fois que System Status a démarré, l'application vous demandera les informations sur le système IP Office auquel vous souhaitez qu'il se connecte.

- Adresse IP de l'unité de commande**
 Saisissez l'adresse de l'interface LAN des unités de commande IP Office ou utilisez la liste déroulante pour sélectionner une adresse déjà utilisée.
 - Port TCP de base des services**
 Celui-ci devrait correspondre au paramètre de Port TCP de bas des services du système IP Office, défini dans les paramètres de sécurité de ce système. La valeur par défaut est 50804.
 - Adresse IP locale**
 Si le PC a plus d'une adresse IP attribuée à sa carte réseau ou à plusieurs cartes réseau, l'adresse à utiliser peut-être sélectionnée si nécessaire.
 - Nom d'utilisateur/mot de passe**
 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis pour utiliser System Status. Par défaut, ce sont le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés dans IP Office Manager. Il doit s'agir d'un nom d'utilisateur de service IP Office ayant été configuré pour accéder à System Status dans les paramètres de sécurité d'IP Office.
 - Reconnexion automatique**
 Si cette option est sélectionnée, System Status tentera un reconnexion en utilisant les même paramètres si la connexion à IP Office est perdue.
 - Connexion sécurisée**
 Permet d'utiliser une connexion TLS chiffrée au système. Si cette option est sélectionnée mais que l'accès sécurisé n'est pas configuré sur le système, System Status Application vous conseille de retenter la procédure à partir d'un accès non sécurisé.
- Saisissez les informations requises pour IP Office et cliquez sur **Connexion**.

3.6 Démarrage de System Monitor



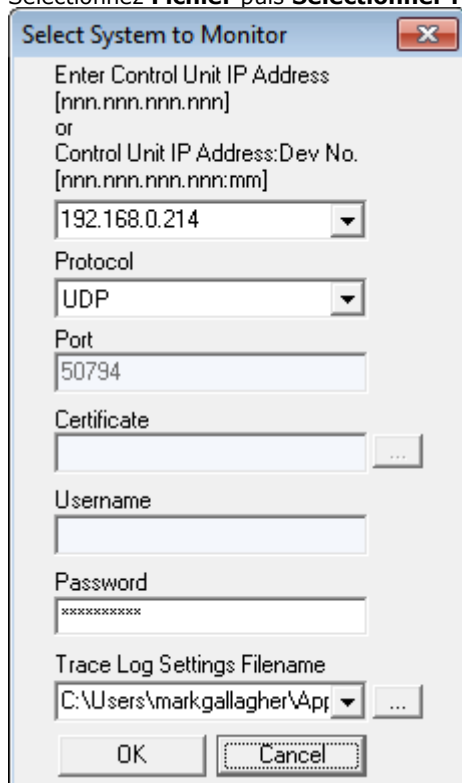
System Monitor est un outil qui affiche tout le détail des activités sur le système IP Office. En conséquence, l'interprétation du suivi de Monitor requière un niveau de connaissance élevé des protocoles de données et des protocoles téléphoniques. Cependant, tous les installateurs et personnels d'entretien IP Office doivent comprendre comment utiliser Monitor lorsque cela est nécessaire puisqu'Avaya peut demander des copies des suivis Monitor pour résoudre les problèmes de prises en charge.

Spécifications

- **PC d'administration d'IP Office**
Un PC Windows sur lequel est installée la suite d'applications [IP Office Administrator](#)⁵⁶.
- **Un câble LAN**

1. Pour démarrer System Monitor :

1. Sélectionnez **Démarrer | Programmes | IP Office | System Monitor**.
2. Sélectionnez **Fichier** puis **Sélectionner l'unité**.



3. Saisissez l' **Adresse IP** et le **Mot de passe** du système à surveiller.
 - **Protocole**
Le **Protocole** par défaut est **UDP**. L'application prend également en charge les connexions TCP, HTTP et HTTPS. Pour de plus amples informations, consultez le manuel d'administration par téléphone « Utilisation de IP Office System Monitor ».
 - **Quel mot de passe ?**
IP Office Manager peut être utilisé pour définir un **mot de passe Monitor spécifique**. Si aucun **mot de passe Monitor** n'est défini sur le système, System Monitor utilise le **mot de passe du système**. Le **mot de passe Monitor** et le **mot de passe du système** sont définis dans les paramètres de configuration de la sécurité d'un système.
4. Si vous voulez que System Monitor démarre avec un jeu d'options de suivi précédemment enregistrés, utilisez le bouton de navigation **Trace Log Settings Filename (Nom de fichier des paramètres du journal de suivi)** pour sélectionner le fichier des paramètres des options de suivi.
5. Cliquez sur **OK**.

3.7 Démarrage de IP Office Web Manager

L'accès au navigateur Web du système peut être utilisé pour exécuter IP Office Web Manager. Entrez l'adresse IP du système et sélectionnez le lien **IP Office Web Manager**. Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel IP Office Web Manager.

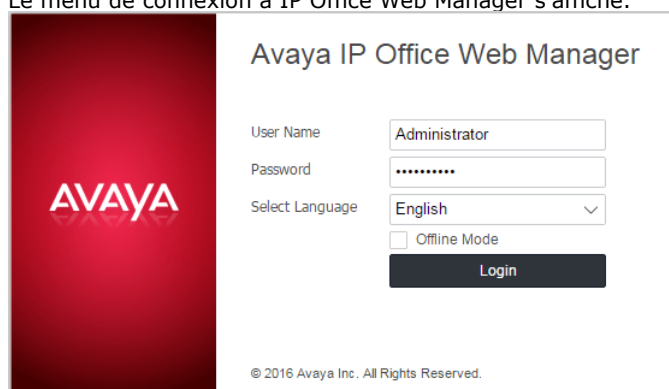
Pour utiliser IP Office Web Manager, les fichiers de l'application doivent être présents sur la carte SD système. Cette opération est réalisée en sélectionnant l'option permettant d'inclure les fichiers de Web Manager lors de la [nouvelle création de la carte SD](#)⁶⁷.

Avaya prend en charge les navigateurs suivants pour IP Office Web Manager :

- **Microsoft Internet Explorer versions 10 et 11.**
- **Microsoft Edge**
- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Safari**

Pour vous connecter à un système à l'aide de IP Office Web Manager :

1. Saisissez l'adresse IP du système IP Office. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
2. Le menu de connexion à IP Office Web Manager s'affiche.



3. Saisissez le nom et le mot de passe pour l'administration du système.
4. Cliquez sur **Connexion**.
 - a. Vous êtes invité à changer les mots de passe par défaut.
 - b. Si votre système est nouveau, le [menu de configuration initiale](#)⁹³ apparaît.

3.8 Administration basée sur le téléphone

Pour les systèmes s'exécutant en mode IP Office Essential Edition, de nombreuses fonctions peuvent être administrées par téléphone.

Certains paramètres ne peuvent pas être modifiés par l'administration basée sur le téléphone ; comme par exemple les paramètres d'adresse IP ou de ligne réseau SIP. Ces paramètres sont utilisés uniquement en conjonction avec les systèmes réseau pour lesquels il est considéré que IP Office Manager sera utilisé pour la configuration du système.

L'administration basée sur le téléphone est possible uniquement en utilisant l'une ou l'autre des deux premiers postes dans le système. Le téléphone connecté à ces positions doit également pouvoir être utilisé pour l'administration basée sur le téléphone.

- Les téléphones pris en charge sont : Téléphones ETR 18D, ETR 34D, M7310, M7310N, M7324, M7324N, T7316E, T7316, les téléphones 1408 et 1416, 9504 et 9508.
- Le type de la carte montée dans le lecteur 1 de l'unité de commande doit être correct pour prendre en charge les téléphones.
- Pour de plus amples informations, consultez le manuel d'administration par téléphone IP Office Essential Edition.

Chapitre 4.

Préparer la carte système SD

4. Préparer la carte système SD

Les nouvelles unités de commande IP500 V2 sont fournies sans microprogramme ni configuration. À la première mise sous tension, l'unité de commande charge et installe le microprogramme nécessaire à partir de la carte [SD Système](#)¹⁸⁶ Avaya installée sur l'unité de commande. Elle crée alors une configuration par défaut correspondant aux cartes déjà installées dans l'unité de commande et aux modules d'extension externes qui lui sont reliés.

Vous pouvez exécuter une série d'actions supplémentaires avant d'installer la carte SD système afin de préconfigurer le système. Ceci peut grandement augmenter la vitesse de l'installation physique sur le site du client puisqu'elles peuvent être effectuées à l'avance.

- [Mise à niveau du microprogramme de la carte](#)⁶⁷
- [Ajouter un fichier de configuration](#)⁶⁹
- [Ajouter un fichier de licence](#)⁶⁹
- [Ajouter des fichiers de musique d'attente](#)⁶⁹

4.1 Mise à niveau du microprogramme de la carte

Vous pouvez utiliser IP Office Manager pour mettre à jour l'ensemble de fichiers sur une carte SD système afin qu'ils correspondent à une version particulière d'IP Office. Vous pouvez suivre cette procédure pour mettre à niveau la carte d'un système existant ou préparer la carte pour un nouveau système.

Sur la carte, IP Office Manager met à niveau les fichiers binaires du firmware pour l'unité de contrôle, les modules d'extension externes et les téléphones. Sont également inclus les fichiers d'invite pour le fonctionnement de la messagerie vocale intégrée et une option pour les fichiers de l'application Web Manager.

Les fichiers existants tels que la configuration du système, le fichier de licence PLDS ainsi que les messages et les messages d'accueil de la messagerie vocale intégrée sont conservés.

- Pour qu'une carte puisse être utilisée dans l'emplacement de carte **SD système** de l'unité de contrôle, il doit s'agir d'une carte SD système Avaya. Cette carte doit être correctement formatée (ce que vous pouvez faire en utilisant IP Office Manager) ; toutefois, il n'est pas nécessaire de reformater une carte existante avant d'utiliser la commande « recréer » pour mettre la carte à jour.
- La source des fichiers copiés sur la carte SD se trouve dans les sous-dossiers du dossier **\Memory Cards** dans le **Répertoire de travail** de Manager (normalement **C:\Program Files(x86)\Avaya\IP Office\Manager**). Toutefois, si le **Répertoire de travail** est déplacé vers un emplacement dépourvu des sous-répertoires **\Memory Cards** appropriés, le jeu de fichiers requis ne sera pas copié sur la carte SD.
 - **! AVERTISSEMENT : Installation de PCS14 et d'unités de contrôle antérieures** avec [PCS](#)²⁴⁵ 14 ou les unités antérieures, vous devez d'abord installer la version 8.1 (65) (ou ultérieure) ou toute version 9.0, puis procéder ensuite à la mise à niveau vers la version 9.1. Veillez à n'effectuer aucun appel avant la mise à jour vers la version 10.0, sinon le système nécessitera une licence de mise à jour 10.0 bien qu'il soit « nouveau ». Le PCS de l'unité de contrôle est imprimé sur l'étiquette à l'arrière de l'unité de contrôle.

Définition du niveau logiciel original du système

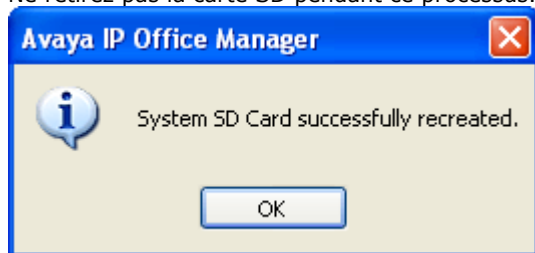
Lorsque l'unité de contrôle effectue son premier appel, la version du logiciel qu'elle exécute est inscrite dans un enregistrement permanent sur cette unité. Cette version devient le niveau de base de l'unité de contrôle relativement aux futurs besoins de mise à niveau des licences, etc. Par conséquent, sur un nouveau système, il est important que vous mettiez à niveau la carte SD système vers la version logicielle requise avant de démarrer le système.

Définition du niveau logiciel de la carte SD système :

Sur la carte SD, dans le dossier **system/primary**, localisez et ouvrez le fichier **filelist.txt**. La section en en-tête au début du fichier se termine par le numéro de version de l'ensemble des fichiers précédemment copiés sur la carte. Le reste du fichier répertorie les fichiers présents.

Pour mettre à niveau/recréer une carte SD système

1. Une fois qu'il a démarré, d'interrompez pas ce processus, en retirant la carte SD par exemple. Cette procédure prend environ 20 minutes.
2. Insérez la carte SD dans un lecteur de carte du PC IP Office Manager.
3. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Recréer une carte SD IP Office**.
4. Sélectionnez **IP Office A-Law** ou **IP Office U-Law**. Cette sélection affectera le fonctionnement du système IP Office lorsqu'il utilise par défaut cette carte présente dans le lecteur de carte **SD Système**.
5. Parcourez jusqu'à l'emplacement de la carte et cliquez sur **OK**.
6. IP Office Manager vous demande si vous souhaitez inclure les fichiers Avaya IP Office Web Manager dans le processus de recréation. Ces fichiers sont nécessaires si vous souhaitez utiliser [IP Office Web Manager](#)⁶³ pour administrer le système IP Office sur lequel la carte sera chargée ou si vous souhaitez utiliser [l'intégration](#)¹²⁰.
7. IP Office Manager commencera la création des dossiers sur la carte SD et la copie des fichiers nécessaires dans ces dossiers. Cette procédure prend environ 20 minutes.
8. Ne retirez pas la carte SD pendant ce processus. Attendez que IP Office Manager affiche un message.



4.2 Création d'un fichier de configuration hors ligne

IP Office Manager peut être utilisé pour créer une nouvelle configuration sans se connecter à un système IP Office. Au cours de ce processus, vous pouvez spécifier le paramètre de lieu du système, le type de cartes de ligne réseau utilisé et le type d'unité de commande et de modules d'extension à inclure.

Ceci permet la création d'une configuration préalable à l'installation du système. Le fichier de configuration peut ensuite être placé sur la carte SD système avant d'être installé sur le système. Autrement, la configuration peut être chargée sur le système après l'installation initiale du système.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour créer un fichier de configuration hors ligne

1. Démarrez IP Office Manager sans aucune configuration chargée dans IP Office Manager
2. Sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Créer une nouvelle config.**

Slot	Extension/VCM	Trunk
1	None	None
2	None	None
3	None	None
4	None	None

3. Sélectionnez le type de configuration que vous souhaitez créer. L'équipement et les paramètres sont limités à ceux supportés par le mode sélectionné.
4. À la fin, cliquez sur **OK**.
5. IP Office Manager crée et charge la configuration.
6. Modifiez la configuration pour la faire correspondre aux spécifications du client. Ceci peut comprendre l'importation d'informations de fichiers CSV préparés.
 - Veuillez noter que comme cette configuration est effectuée hors ligne et sans licence, vous pouvez configurer des fonctionnalités qui pourraient ne plus être prises en charge une fois la configuration chargée sur le système en ligne.
7. À la fin de la procédure, sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous**.
8. Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe pour crypter le fichier, laissez le champ vide et cliquez sur **OK**.

Enter a password to encrypt the file or leave empty to save unencrypted.

Enter Password (Minimum 8 characters)

Re-enter password (For confirmation)

OK Cancel Help

4.3 Ajout d'un fichier de configuration pré-construit

IP Office Manager permet de [créer un fichier de configuration hors ligne](#)⁶⁸. Vous pouvez ensuite placer ce fichier de configuration sur la carte SD système avant de procéder à l'installation. Ce fichier est alors chargé lors du démarrage du nouveau système IP Office.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour charger une configuration hors ligne prédéfinie sur une carte SD système

1. En utilisant IP Office, créez une configuration hors-ligne qui correspond aux spécifications du client et à l'équipement qui sera installé dans IP Office.
2. Renommez le fichier de configuration **config.cfg**.
3. Utilisez un lecteur de carte pour copier le fichier dans le dossier **/system/primary** sur la carte mémoire SD Système.

4.4 Ajout d'un fichier de licence

Pour les unités de commande IP500 V2, si un fichier de licence appelé **keys.txt** est trouvé dans le dossier de la carte SD utilisé par IP Office lorsqu'il redémarre, IP Office fusionnera les licences dans ce fichier avec sa configuration.

Les fichiers doivent être des fichiers en texte clair (UTF8) contenant soit :

- Un nom de licence et une clé de licence séparés par une virgule sur chaque ligne.
Teleworker, uAuToY@9VvVV@VOzIgeegwLXL2sAs1Z5
Mobile Worker, NvWO_iVY5KJpZMNeY89IB1sIj0_QUCDm
Power User, 9IJQW3yuPsbxjGS2XcMa16_J9H8cSeZ9
System Advanced, JAWZaw@YtK37vcnXkqM4mDYDI dSMd9_1
- Une clé de licence sur chaque ligne.
uAuToY@9VvVV@VOzIgeegwLXL2sAs1Z5
NvWO_iVY5KJpZMNeY89IB1sIj0_QUCDm
9IJQW3yuPsbxjGS2XcMa16_J9H8cSeZ9
JAWZaw@YtK37vcnXkqM4mDYDI dSMd9_1

Pour charger un fichier de licence sur une carte SD système

1. Utilisez un lecteur de carte pour copier le fichier dans le dossier **/system/primary** sur la carte mémoire SD Système.

4.5 Ajout de fichiers de musique d'attente

Par défaut, IP Office utilisera une musique d'attente interne en chargeant un fichier de musique du PC IP Office Manager. Pour les systèmes IP500 V2, vous pouvez charger un fichier sur la carte SD Système avant de l'installer dans IP Office.

Le fichier doit être du format suivant et doit être appelé **holdmusic.wav**.

Propriété	Valeur	Propriété	Valeur
Type de fichier	WAV	Débit de l'échantillon audio	8 kHz
Débit binaire	128 ko/s	Format audio	PCM
Taille de l'échantillon audio	16 bits	Longueur	Jusqu'à 90 secondes.
Canaux	1 (mono)		

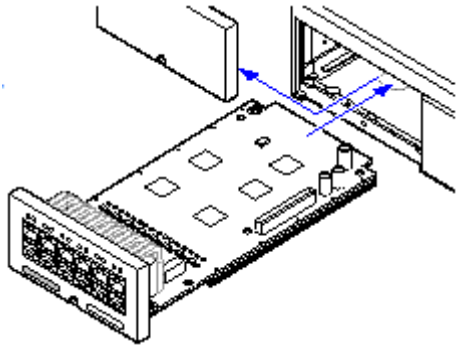
Pour charger un fichier de musique d'attente sur une carte SD système

1. Renommez le fichier de musique **holdmusic.wav**.
2. Utilisez un lecteur de carte pour copier le fichier dans le dossier **/system/primary** sur la carte mémoire SD Système.
3. Si IP Office est ou sera configuré pour des fichiers de musique d'attente supplémentaires (jusqu'à 3 fichiers supplémentaires), copiez ces fichiers vers le même emplacement. Le nom des fichiers supplémentaires doit correspondre à ceux spécifiés dans la configuration du système IP Office.

Chapitre 5.

Installer des cartes d'unité de contrôle

5. Installer des cartes d'unité de contrôle



Les IP500 cartes de base et les cartes filles de ligne réseau doivent être montées avant d'alimenter l'unité de commande. Vérifiez que les cartes sont insérées dans l'ordre correspondant à la configuration planifiée ou pré-construite.

Cette procédure comporte 2 étapes :

1. [Montez les cartes filles de ligne réseau IP500 sur les cartes de base IP500.](#)⁷³
2. [Insérez les cartes de base IP500 dans l'unité de commande.](#)⁷⁴

Avertissements

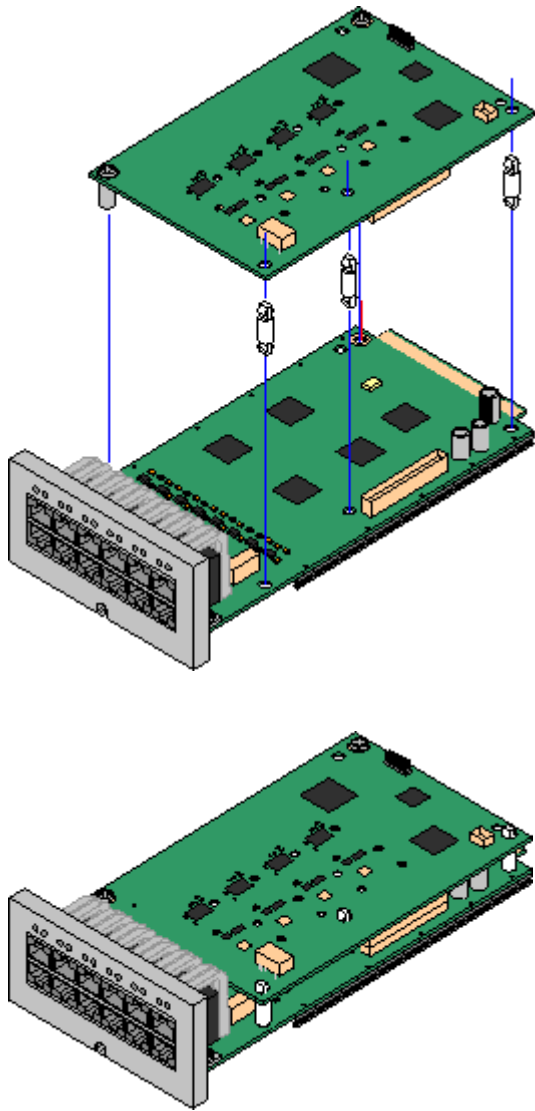
- Les mesures de protection anti-statique doivent être prises avant la manipulation des cartes de circuits imprimés.
- **! IMPORTANT :**
Vous devez éteindre l'unité de contrôle avant d'ajouter, de retirer ou de permuter des composants
Les cartes de base, les cartes de ligne réseau et les modules d'extension externes doivent uniquement être retirés et ajoutés à un système IP Office lorsque ce système est [éteint](#)¹⁴³. Si vous ne le faites pas, le nouveau composant ne chargera pas le bon micro-logiciel et ne fonctionnera pas du tout, ou du moins pas correctement. Cela s'applique même lors de l'échange de composants similaires.

Notes générales

- Les cartes peuvent être montées dans n'importe quel ordre, à n'importe quel emplacement disponible.
- Pour l'administration basée sur le téléphone, la carte de l'emplacement 1 doit pouvoir prendre en charge les téléphones autres qu'analogiques.
- Il est recommandé que les cartes soient montées de la gauche vers la droite.
- Il existe des restrictions sur le nombre de cartes de certains types prises en charge. Lorsqu'une telle limite est dépassée, la carte de ce type située la plus à gauche ne sera pas opérationnelle.
- Assurez-vous d'utiliser les étiquettes fournies pour identifier la carte montée dans l'unité de commande.

5.1 Montage des cartes filles IP500

Les cartes filles IP500 peuvent être montées sur n'importe quelle carte de base IP500. Pour les cartes de combinaison IP500, la carte fille de ligne réseau est pré-installée et ne peut pas être changée.



⚠ Avertissements

- Les mesures de protection anti-statique doivent être prises pour la manipulation des cartes de circuits imprimés.

Pièces et équipement requis

1. **Carte de base IP500**
2. **Carte fille de ligne réseau IP500**
3. **3 colonnes entretoises**
Ces dernières sont fournies avec la carte fille de ligne réseau.

Outils requis

1. Tournevis plat 5 mm
2. Bracelet et point de masse antistatiques.

Procédure : Installation d'une carte fille de ligne réseau

1. Vérifiez que les cartes correctes ont été fournies.
2. Assurez-vous de porter un bracelet anti-statique raccordé à un point de mise à la terre approprié.
3. Sur la carte de base, repérez la position des 3 orifices des colonnes en plastique sur la carte IP500. Celles-ci se trouvent du même côté que le connecteur de la carte.
4. Montez les colonnes entretoises sur la carte de base IP500.
5. Si un cache métallique est emboîté sur le bloc de connexion de la carte de base, retirez-le.
6. Avec une force minimale et en vérifiant que les goupilles sont correctement positionnées, poussez la carte de ligne réseau IP500 sur son bloc de connexion et sur les colonnes entretoises.
7. Vérifiez que le bloc de connexion est correctement emboîté en place.
8. À l'aide des rondelles et vis fournies, fixez les colonnes entretoises métalliques sur la carte de base.
9. Un jeu d'étiquettes est fourni avec la carte fille de ligne réseau. Apposez l'étiquette appropriée à l'avant de la carte de base.

5.2 Insertion de cartes de base IP500

Après avoir préparé chaque carte de base IP500 en ajoutant [une carte fille de ligne réseau](#)¹⁴³, la carte de base peut être insérée dans l'unité de commande.

Avertissements

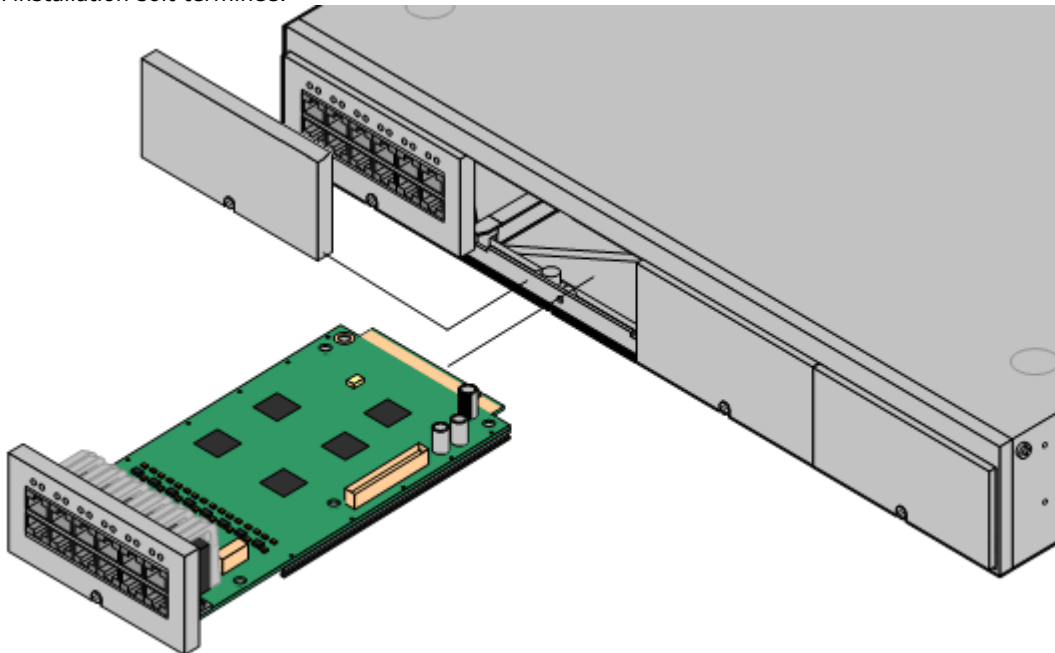
- Les mesures de protection anti-statique doivent être prises pour la manipulation des cartes de circuits imprimés.
- **! IMPORTANT :**
Vous devez éteindre l'unité de contrôle avant d'ajouter, de retirer ou de permuter des composants
Les cartes de base, les cartes de ligne réseau et les modules d'extension externes doivent uniquement être retirés et ajoutés à un système IP Office lorsque ce système est [éteint](#)¹⁴³. Si vous ne le faites pas, le nouveau composant ne chargera pas le bon micro-logiciel et ne fonctionnera pas du tout, ou du moins pas correctement. Cela s'applique même lors de l'échange de composants similaires.

Outils requis

- Tournevis plat 5 mm
- Bracelet et point de masse antistatiques.

Installation d'une carte IP500

1. Vérifiez que l'unité de commande n'est pas alimentée.
2. À l'aide d'un tournevis plat, retirez le cache de l'emplacement situé à l'avant de l'unité de commande et qui sera utilisé pour chaque carte installée. Ce cache ne sera plus nécessaire mais doit être conservé jusqu'à ce que l'installation soit terminée.



3. En laissant la carte s'appuyer sur le bas de l'emplacement, commencez à la faire glisser dans l'unité de commande. Lorsqu'elle est insérée à moitié, vérifiez en essayant de la tourner légèrement que les rails de la carte se sont engagés avec les rails de l'emplacement. Si la carte tourne, retirez-la et insérez-la à nouveau.
4. La carte doit glisser librement jusqu'à ce qu'elle soit presque totalement insérée. À ce point, appliquez une pression à la base de l'avant de la carte pour terminer l'insertion.
5. À l'aide d'un tournevis plat, fixez la carte.

Chapitre 6.

Installer le système physique

6. Installer le système physique

La préparation avant l'installation étant effectuée, cette section couvre l'installation sur site de base.

Résumé

1. [Préparation à l'installation](#) ⁴⁴
 - a. [Exigences environnementales](#) ⁴⁵

Vérifiez que la zone d'installation répond aux exigences environnementales du système.
 - b. [Exigences en matière d'espace](#) ⁴⁶

Vérifiez que la zone d'installation répond aux exigences du système en matière d'espace.
 - c. [Outils et pièces requis](#) ⁵⁰

Vérifiez que vous disposez des outils et des pièces requis.
 - d. [Documentation](#) ⁵¹

Assurez-vous que vous avez obtenu et lu toute la documentation correspondante.
 - e. [Déballage](#) ⁵¹

Vérifiez que tout l'équipement requis a été livré et qu'il n'est pas endommagé.
2. [Installation du logiciel d'administration](#) ⁵⁴

Pour installer le système, vous avez besoin d'un ordinateur sur lequel le logiciel d'administration IP Office est installé. Une copie de IP Office Manager doit également être présente, au même niveau que le logiciel IP Office requis.

 - a. [Téléchargement du logiciel](#) ⁵⁵
 - b. [Installation des applications administratives](#) ⁵⁶
3. [Préparation de la carte SD système](#) ⁶⁶

Mettez à niveau la carte SD système vers la version requise du logiciel IP Office. Ajoutez également tout autre fichier disponible, par exemple fichier de licence, la configuration préconfigurée ou le fichier de musique d'attente.

 - **! AVERTISSEMENT : Installation de PCS14 et d'unités de contrôle antérieures avec** [PCS](#) ²⁴⁵ 14 ou les unités antérieures, vous devez d'abord installer la version 8.1 (65) (ou ultérieure) ou toute version 9.0, puis procéder ensuite à la mise à niveau vers la version 9.1. Veillez à n'effectuer aucun appel avant la mise à jour vers la version 10.0, sinon le système nécessitera une licence de mise à jour 10.0 bien qu'il soit « nouveau ». Le PCS de l'unité de contrôle est imprimé sur l'étiquette à l'arrière de l'unité de contrôle.
4. [Installation des cartes de l'unité de contrôle](#) ⁷²

Reliez vos cartes filles de ligne réseau à leur carte de base IP500 puis insérez ces cartes de base dans l'unité de contrôle.
5. [Installation du système](#) ⁷⁶
 - a. [Montage mural](#) ⁷⁷

Dans le cas d'un montage mural, fixez les supports et montez l'unité sur le mur.
 - b. [Montage en rack](#) ⁷⁹

Dans le cas d'un montage en rack, fixez les supports et installez l'unité dans le rack.
 - c. [Connecter les modules d'extension externes](#) ⁸⁰

Connectez les modules d'extension externes à l'unité de contrôle.
 - d. [Mise à la terre du système](#) ⁸²

Branchez les câbles de mise à la terre requis sur l'unité de contrôle et sur les modules d'extension externes.
 - e. [Démarrage du système](#) ⁸³

Insérez une carte SD système et allumez le système.
 - f. [Connexion des téléphones](#) ⁸⁷

Connectez les téléphones numériques Avaya.
6. **Configuration initiale**

Une fois le système physique démarré, vous pouvez le configurer. Pour ce faire, vous pouvez utiliser [IP Office Manager](#) ⁹⁰ ou [IP Office Web Manager](#) ¹⁰².

6.1 Montage mural

Les unités de contrôle IP500 V2 et les modules d'extension IP500 peuvent être montés sur un mur ou sur rack. Pour ce faire, un kit de montage mural est requis en plus des fixations murales adaptées.

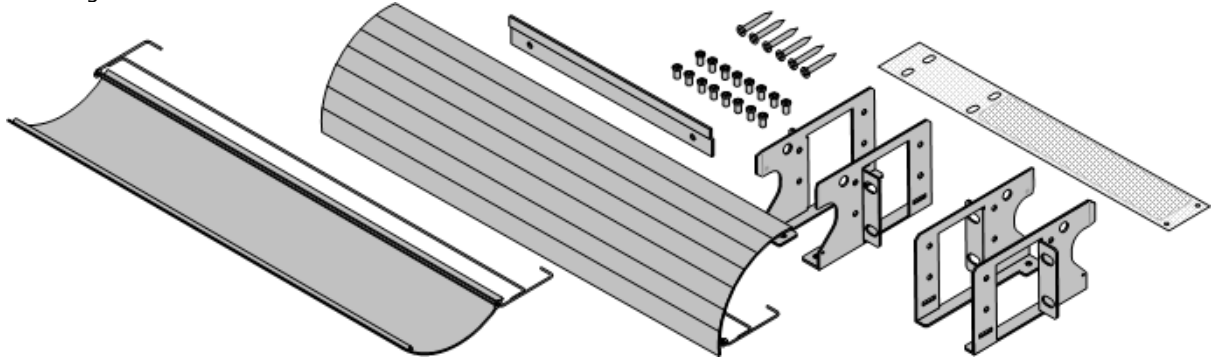
Outre les [caractéristiques environnementales](#) ⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage mural d'une unité :

- La surface du mur doit être verticale, plate et exempte de vibrations. La fixation sur des murs temporaires n'est pas permise.
- Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.

Le kit de montage mural ou en rack suivant est actuellement disponible :

- **KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500** (Code SAP 700503160)

Ces kits peuvent être utilisés pour le montage mural ou en rack d'une unité de contrôle IP500 V2 et des modules d'extension externes IP500. Ces kits intègrent le routage de câble à l'avant et à l'arrière de l'unité. Pour les unités de commande montées au mur, il permet d'orienter les emplacements des cartes de base de l'unité de commande vers la gauche ou vers la droite.



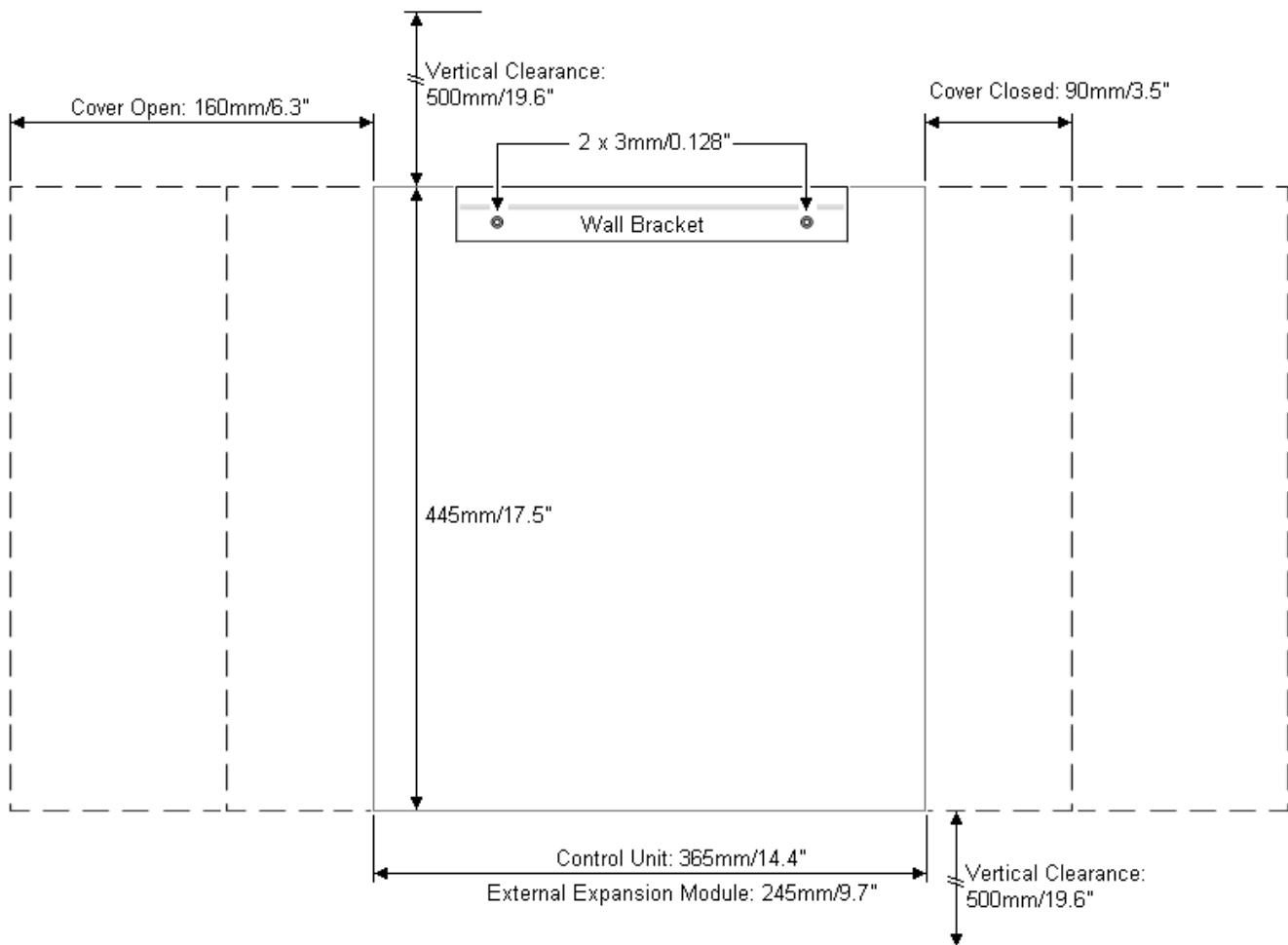
6.1.1 Kit de montage mural V2/V3

Ces notes portent sur le **IPO IP500 RACK MNTG KIT V2** (SAP 700500923) et le **IPO IP500 WALL MNTG KIT V3** (SAP 700503160). Ces kits peuvent être utilisés pour monter les unités de commande IP500 V2 et les modules d'extension externes IP500 au mur ou en rack.

Ces kits comprennent tous les composants nécessaires à la fixation murale sur une surface en contre-plaqué. L'utilisation des caches de câbles est facultative.

Outre les [caractéristiques environnementales](#) ⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage mural d'une unité :

- La surface du mur doit être verticale, plate et exempte de vibrations. La fixation sur des murs temporaires n'est pas permise.
- Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.
- L'installation doit uniquement être effectuée par du personnel d'entretien.
- Pour les unités de contrôle, la protection de maille anti-incendie doit être placée sur le bord inférieur de l'unité de commande avant le montage de cette dernière.
 - Pour le kit V3, le pare-flammes se fixe à l'extérieur de l'unité de commande.
 - Pour le kit V2, le pare-flammes s'insère à l'intérieur du châssis de l'unité de commande. Pour ce faire, vous devez attendre au moins 15 minutes après avoir débranché le cordon d'alimentation avant de placer la protection anti-incendie.
- Assurez-vous que le système a été arrêté et que toutes les unités sont débranchées de toute alimentation. Arrêtez le système à l'aide d'une commande d'arrêt, puis débranchez l'alimentation. Ne vous contentez pas de débrancher l'alimentation.
- Une surface de montage en contreplaqué de 19 mm (0,75 pouce) est requise.
- Des instructions d'installation complètes sont incluses dans le kit.

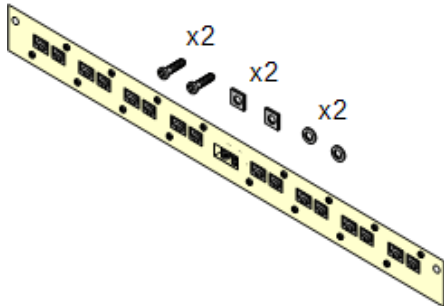


6.2 Montage en rack

Toutes les unités de commande IP Office et les modules s'extension externes peuvent être montés dans des systèmes de racks standards de 19". Chaque unité requière un espace de 2U dans le rack. Le kit IPO IP500 RACK MNTG V3 est utilisé pour le montage des unités en rack.

Lorsque des systèmes IP Office sont montés en racks, les conséquences des conditions de températures doivent être prises en compte. La température du rack, par exemple, peut être supérieure à la température ambiante et la circulation d'air dans le rack peut être limitée. Les [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵ des unités IP Office individuelles restent applicables à l'intérieur de l'armoire.


Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt



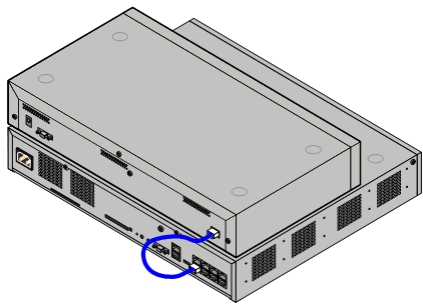
- **Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt** (SAP 700293905)
Des coffrets d'arrêt doivent être utilisés pour [les postes téléphoniques analogiques hors site](#)³⁶. Ce support permet de monter en rack jusqu'à 8 coffrets d'arrêt IP Office et simplifie le nombre de connexions au point de protection dans le rack. Ce kit doit être utilisé lorsque plus de 3 coffret d'arrêt sont utilisés et prend en charge un maximum de 16 coffrets d'arrêt pour un seul module d'extension externe.

Caractéristiques environnementales

En plus des [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage en rack d'une unité :

1. Positionnement du rack : assurez-vous de la conformité avec les instructions de sécurité du fabricant du rack. Par exemple, vérifiez que les pieds du rack ont été abaissés que les supports de fixations ont été installés pour prévenir le basculement.
2. Conditions ambiantes élevées : dans le cas d'un montage dans un rack fermé ou à plusieurs positions, la température de fonctionnement du rack est susceptible d'être supérieure à la température ambiante. En conséquence, il est important d'installer l'équipement dans un environnement compatible avec la température ambiante maximale (T_{ma}) spécifiée par le fabricant.
 - Température d'exploitation : 5°C à 40°C.
 - Humidité d'exploitation : 10 % à 95 % non condensée.
3. Flux d'air réduit : l'installation de l'équipement dans un rack doit être réalisée de sorte que le débit d'air requis pour une exploitation sûre de ne l'équipement ne soit pas compromise. Une ventilation appropriée doit être maintenue. Les orifices de ventilation latérales de l'unité de commande IP500 ne doivent ni être recouverts ni obturés.
4. Charge mécanique : le montage de l'équipement dans le rack doit être réalisé de telle sorte qu'aucune configuration dangereuse ne soit générée par un déséquilibre de la charge mécanique.
5. Surcharge du circuit : une grande attention doit être portée sur la connexion de l'équipement au circuit d'alimentation et aux conséquences d'une surcharge des circuits sur les équipements de protection électrique et les câbles d'alimentation. Le strict respect des valeurs de la plaque signalétique est impératif pour le traitement de cette question.
6. Mise à la terre fiable : une mise à la terre fiable de l'équipement monté en rack doit être assurée. Une attention particulière est nécessaire pour les connexions de l'alimentation qui ne soient pas des connexions directes au circuit terminal (par l'utilisation d'une prose multiple, par exemple).
7.  Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.

6.3 Connexion de modules d'extension externes



Tous les modules d'extension externes doivent être connectés à l'unité de commande avant la mise sous tension de l'unité de commande. Vérifiez que les modules sont installés dans l'ordre correspondant à la configuration planifiée ou pré-construite.

Les modules d'extension externes se connectent à l'unité de commande IP Office à l'aide d'un câble d'interconnexion d'extension. Chaque module est fourni avec un câble de connexion d'extension et une [unité d'alimentation](#) ³⁰. Un [cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales](#) ³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.

- Chaque module d'extension externe est fourni avec un câble bleu d'interconnexion d'extensions de 1 mètre. Ce câble doit être utilisé pour la connexion aux ports d'extension à l'arrière d'une unité de contrôle.

- **! IMPORTANT :**

Vous devez éteindre l'unité de contrôle avant d'ajouter, de retirer ou de permuter des composants

Les cartes de base, les cartes de ligne réseau et les modules d'extension externes doivent uniquement être retirés et ajoutés à un système IP Office lorsque ce système est [éteint](#) ¹⁴⁹. Si vous ne le faites pas, le nouveau composant ne chargera pas le bon micro-logiciel et ne fonctionnera pas du tout, ou du moins pas correctement. Cela s'applique même lors de l'échange de composants similaires.

Conditions requises pour l'installation

- Espace d'installation sur ou sous l'unité de contrôle IP Office existante. Reportez-vous à la rubrique [Exigences relatives à l'espace en rack](#) ⁴⁹ pour en savoir plus sur le positionnement de plusieurs modules empilés.
- Prise de courant avec interrupteur.
La prise de courant doit être munie d'un interrupteur et, dans les cas où le [cordon d'alimentation](#) ³¹ comprend un conducteur de terre, cette prise doit être raccordée à un conducteur de protection (prise de terre).
- **! Important : Alimentation du module d'extension externe**
Pour être détectés et utilisés correctement, les modules d'extension externes doivent démarrer avant l'unité de contrôle IP Office. Normalement, ceci est réalisé en connectant tous les modules d'extension à la même bande de puissance que l'unité de contrôle. L'unité de contrôle applique un délai court à son propre processus de démarrage pour s'assurer que les modules d'extension sont activés au moment de leur détection.
- Port EXPANSION sur l'unité de commande. Les modules d'extension externes doivent être connectés au port 1 supérieur, en utilisant chaque port dans l'ordre. La connexion des modules via un ordre de port différent peut engendrer leur non-reconnaissance.
- Spécifications de mise à la terre
 - **Mise à la terre fonctionnelle**
La connexion d'une [terre fonctionnelle](#) ³⁵ est :
 - Recommandée pour tous les modules.
 - La connexion d'une terre fonctionnelle est obligatoires pour les modules Analog Trunk.
 - **Terre de protection**
La connexion à une terre de protection via [un équipement de protection contre les surcharges](#) ³⁶ est :
 - Obligatoire pour les modules de ligne réseau analogique en Afrique du Sud
 - Obligatoire pour les modules Digital Station et Téléphone connectés à des postes hors site.
 - Obligatoire pour les modules Digital Station V2 et Téléphone V2.

Outils requis

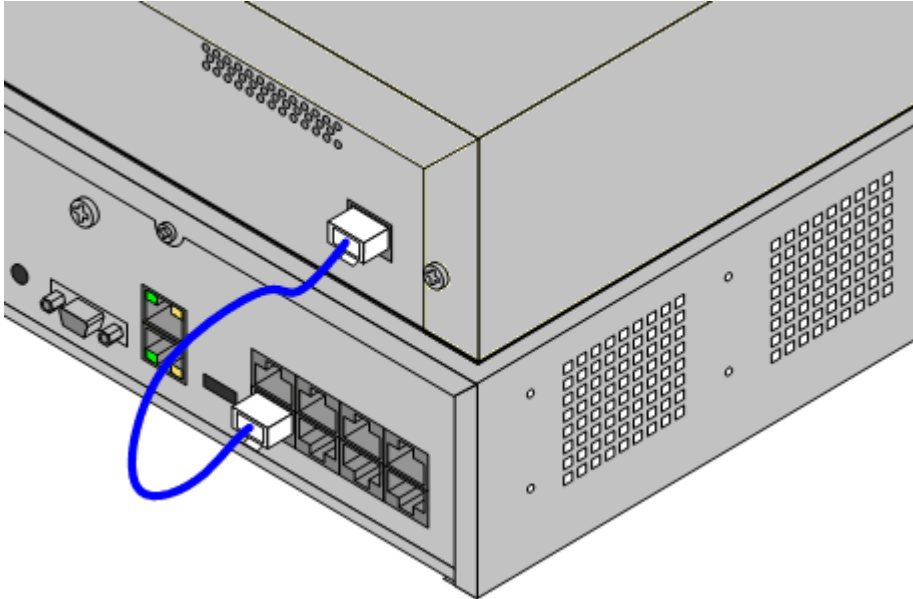
- PC IP Office Manager.
- [Outils pour le montage en rack](#) ⁷⁹ (en option).

Pièces et équipement requis

- **Module d'extension externe.**
Chaque module est fourni avec une unité d'alimentation externe appropriée et un câble d'interconnexion bleu de 1 m. Les câbles d'interconnexion jaunes de 2 m sont fournis avec la carte d'extension 4 ports IP500 et doivent être utilisés avec cette carte uniquement.
- [Cordon d'alimentation pour l'unité d'alimentation](#) ³¹.
- [Kit de montage en rack](#) ³⁷ (en option)..
- [Kit de montage mural](#) ⁷⁷ (en option ; modules d'extension externes IP500 uniquement).
- Étiquettes de repérage des câbles.

Procédure

1. Les modules d'extension externes ne doivent pas être fixés à une unité de commande sous tension. Si vous ajoutez un nouveau module à un système existant, vous devez d'abord [arrêter ce système](#)¹⁴³.
2. Si le système IP Office est installé dans un rack, fixez le [kit de montage en rack](#)⁷⁹ au module d'extension.
3. Fixez l'alimentation au module d'extension externe sans le mettre sous tension.
4. Connectez le câble d'interconnexion d'extension entre le port d'EXTENSION du module et le port d'EXTENSION sur l'unité de commande.



• IMPORTANT

Les modules d'extension externes doivent être connectés au port 1 supérieur, en utilisant chaque port dans l'ordre. La connexion des modules via un ordre de port différent peut engendrer leur non-reconnaissance.

5. Prenez bonne note du port utilisé et indiquez cette information sur l'étiquette du câble et dans tout autre enregistrement du système.
6. Raccordez tous les autres modules d'extension externes que vous souhaitez ajouter.
7. Vous pouvez maintenant [raccorder le câble de terre](#)⁸² des modules d'extension externes.
 - a. Une fois que les modules d'extension sont connectés et reliés à la terre, vous pouvez [démarrer le système](#)⁸³. Vérifier que les modules d'extension externes démarrent avant l'unité de contrôle.

6.4 Mise à la terre

L'utilisation de connexions reliées à la terre réduit la probabilité de problèmes dans la plupart des systèmes de téléphonie et d'échange de données. Ceci est particulièrement important dans les bâtiments regroupant plusieurs équipements interconnectés via de longs câbles, par exemple les réseaux téléphoniques et les réseaux de données.

Toutes les unités de commande IP Office et les modules d'extension externe doivent être reliés à une mise à la terre fonctionnelle. Lorsque l'unité est connectée à une prise de courant via un cordon d'alimentation avec un conducteur de terre, la prise de courant doit être raccordée à une terre de protection.

Dans certains cas, comme les lignes réseau à démarrage par prise de terre, en plus d'être une mesure de protection, il s'agit aussi d'une spécification nécessaire pour le fonctionnement de l'équipement. Dans d'autres cas, cela peut être une obligation réglementaire locale ou une étape de protection nécessaire, par exemple pour les zones présentant un risque de foudre élevé.

- **⚠ ATTENTION**

Au cours de l'installation, ne considérez pas que les points de terre soient systématiquement raccordés correctement. Testez les points de mise à la terre avant de les utiliser pour relier à la terre les équipements connectés.

- **Équipement de protection supplémentaire**

En plus de la mise à la terre, des équipements de protection supplémentaires sont requis dans les situations suivantes.



- Sur toutes les stations numériques ou sur les modules d'extension externes des téléphones connectés à un poste situé dans un autre bâtiment. Reportez-vous à « [Installation téléphoniques hors site](#) ».
- En Afrique-du-Sud, sur tous les modules d'extension externe de ligne réseau analogique (ATM16) et sur toutes les unités de commande contenant une carte de ligne réseau analogique (ATM4/ATM4U).

Outils requis

- Tournevis cruciforme M4.
- Outils de sertissage de cosse de câble.

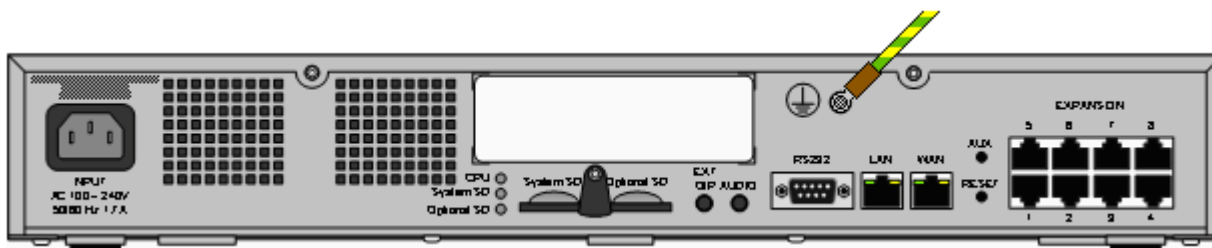
Pièces et équipement requis

- Fil de cuivre plein 14AWG pour le raccordement à la terre.
- Manchon de câble correspondant aux exigences du régulateur local. Généralement, vert pour une masse fonctionnelle et vert/jaune pour une masse de protection.

Le point de mise à la terre des unités de commande IP Office et des modules d'extension sont identifiés par le symbole  ou . Les connexions de mise à la terre de ces points doivent utiliser un fil plein 14AWG, soit avec une gaine verte pour une terre fonctionnelle, ou une gaine verte et jaune pour une terre de protection.

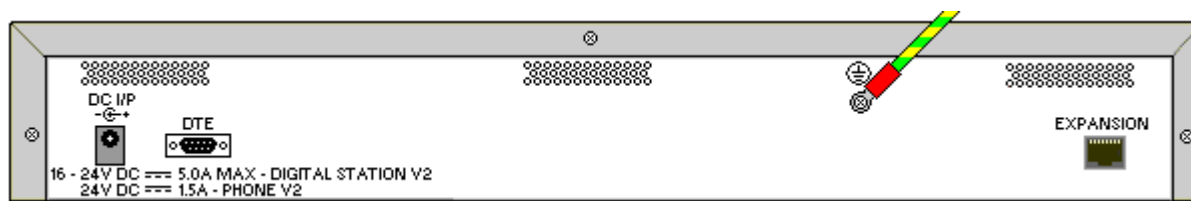
Unité de contrôle IP500 V2

Sur les unités de contrôle IP500 V2 le point de prise à la terre est situé sur le port RS232 DTE.



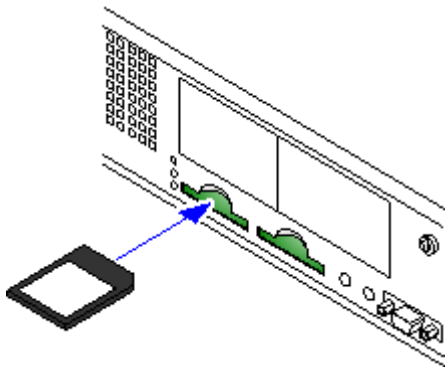
Modules d'extension externe

Sur les modules d'extension, le point de mise à la terre est une vis de 4 mm situées vers la droite, sur l'arrière du module.



- Sur certains modules plus anciens, le point de mise à la terre dédié n'est pas présent. Dans ces situations, la vis de fixation centrale du couvercle (3 mm) peut être utilisée comme un point de connexion alternatif à la terre. Une rondelle dentée doit être ajoutée pour assurer un contact correct.

6.5 Démarrage du système



1. Avant d'insérer la carte SD système :
 - a. Vérifiez que vous disposez du bon type de [carte SD système Avaya](#) ¹⁸⁶.
 - b. Vérifiez également que la carte a le niveau logiciel requis. Si nécessaire, [mettez à niveau la carte à l'aide de IP Office Manager](#) ⁶⁷.
2. Après avoir arrêté ou mis hors tension l'unité de contrôle :
 - a. Les emplacements de la carte SD sont couverts par une languette en plastique. Dévissez partiellement la vis qui maintient la languette afin de pouvoir la dégager de l'emplacement que vous souhaitez utiliser.
 - b. Insérez la carte dans l'emplacement **SD système** à l'arrière de l'unité de contrôle.
3. Mettez sous tension l'ensemble des modules d'extension externes.
 - **! Important : Alimentation du module d'extension externe**
 Pour être détectés et utilisés correctement, les modules d'extension externes doivent démarrer avant l'unité de contrôle IP Office. Normalement, ceci est réalisé en connectant tous les modules d'extension à la même bande de puissance que l'unité de contrôle. L'unité de contrôle applique un délai court à son propre processus de démarrage pour s'assurer que les modules d'extension sont activés au moment de leur détection.
4. Mettez sous tension l'unité de contrôle. La prise de courant utilisée doit être munie d'un interrupteur et la prise de courant doit être raccordée à une mise à la terre de protection.
5. L'unité de contrôle charge le firmware qui se trouve sur la carte SD système, puis l'utilise pour procéder à sa propre mise à niveau et à la mise à niveau de ses composants internes. Ce processus prend une minute environ. La fin de ce processus est indiquée par un clignotement du voyant 1 de chaque carte de base toutes les 5 secondes. Le voyant 9 de chaque carte de base équipé d'une carte fille de ligne réseau clignote également.
6. L'unité de contrôle commence ensuite la mise à niveau des modules d'extension externes, le cas échéant. Si cette mise à niveau a lieu, le voyant central du module clignote en rouge. Le processus est terminé lorsque le voyant passe au vert fixe.
7. Si un fichier de configuration est déjà [présent sur la carte SD Système](#) ⁶⁹, il est chargé par IP Office. Si ce n'est pas le cas, les nouveaux systèmes créent une configuration par défaut, qu'ils copient ensuite sur la carte SD système.
8. Il devrait maintenant être possible d'utiliser IP Office Manager pour accéder à la configuration d'IP Office.

Voyants de démarrage de l'unité de contrôle

Arrière

Les diodes à l'arrière de l'unité de commande suivent la séquence suivante pendant un démarrage normal. Notez que les temps sont approximatifs :

Diode	4 s	4 s	12 s	5 s	2 s	5 s	5 s	10 s	10 s	Terminé
Processeur	Orange	Vert	Vert	Vert Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
SD Système	Orange	Désactivé	Vert	Vert	Vert	Désactivé	Vert	Vert	Vert Clignotant	Vert
SD en option Si présente.	Orange	Désactivé	Vert	Vert	Vert	Désactivé	Désactivé	Vert	Vert	Vert

Avant

À l'avant de l'unité de commande, la diode 1 de toutes les cartes de base IP500 montées est utilisée comme suit. La diode 9 est également utilisée pour toutes les cartes filles de ligne réseau montées.

Diode	30 s	30 s	Terminé
Diode 1 / diode 9	Rouge	Rouge	Rouge
		Clignotement rapide	Clignotement toutes les 5 secondes

6.6 Contrôle des diodes

Diodes de l'unité de commande

Diode	Description
SD en option	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint = arrêt de la carte. • Vert allumé = carte présente • Vert clignotant = carte en cours d'utilisation • Orange fixe = réinitialisation imminente
SD Système	<ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = carte en cours d'initialisation ou d'arrêt • Rouge clignotant rapidement = carte pleine • Rouge fixe = erreur carte / type incorrect
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> • Rouge/vert alterné = Démarrage en cours • Vert allumé = OK • Rouge allumé = aucun logiciel • Rouge clignotant = erreur/arrêt

Diodes de la carte de base

Remarque : Les cartes non prises en charge dans le mode IP Office Basic Edition (Extension à 4 ports, VCM32 et VCM64) affichent un voyant rouge jusqu'à ce que le système soit sous licence Preferred Edition ou ultérieures et configuré.

Carte de base	Utilisation des diodes 1 à 8
Toutes les cartes	<ul style="list-style-type: none"> • La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Téléphone analogique IP500	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les postes téléphoniques analogiques.
IP500 Digital Station	<ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif.
Combinaison IP500	Diodes 1 à 6 <ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif.

Diodes de la carte fille de ligne réseau

Carte fille de ligne réseau	Utilisation des diodes 9 à 12
Toutes les cartes	<ul style="list-style-type: none"> La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> Rouge allumé = erreur Rouge clignotant lentement = initialisation en cours Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Ligne réseau analogique	<ul style="list-style-type: none"> Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. Vert clignotant = ligne utilisée.
Ligne réseau PRI	<ul style="list-style-type: none"> Éteint = aucune ligne réseau présente Vert allumé = ligne réseau présente Vert clignotant = ligne réseau en utilisation Clignotement rapide rouge/vert (port 9) ou Clignotement rapide vert (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau. Rouge avec flash vert (port 9) ou flash vert (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor).
Ligne réseau BRI	<ul style="list-style-type: none"> Éteint = aucune ligne réseau présente Vert allumé = ligne réseau présente Vert clignotant = ligne réseau en utilisation

Diodes du module d'extension externe

Module	Diodes
Tous	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. Rouge allumé = erreur. Vert allumé = module fonctionnant normalement. Vert clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme (module IP500 DS16A/30A uniquement).
Ligne réseau analogique 16	<ul style="list-style-type: none"> Aucune.
BRI So8	<ul style="list-style-type: none"> Vert allumé = connecté Vert clignotant = activité
Station numérique 16/30	<ul style="list-style-type: none"> Vert clignotant = téléphone détecté Vert allumé = téléphone actif.
Station numérique 16A/30A	<ul style="list-style-type: none"> Vert allumé = téléphone détecté
Téléphone	<ul style="list-style-type: none"> Aucune.

6.7 Connexion des téléphones

Lors du premier démarrage, IP Office crée automatiquement les extensions et les entrées utilisateurs pour tous les ports d'extension analogiques et digitaux (DS et BST) dans le système. Ceci permet de connecter ces appareils sans programmation supplémentaire.

- **! Avertissement**

Si le système a été mis à niveau à partir d'une version précédente du logiciel IP Office, aucun téléphone ne pourra être utilisé pour passer des appels jusqu'à ce qu'une licence de mise à niveau du système soit soumise. Pour la version 10.0 et les versions ultérieures, il s'agit d'une licence. [Essential Edition](#)²⁴⁴ correspondant à votre version. La restriction d'appel vous empêche également de passer des appels d'urgence.

6.7.1 Téléphones analogiques

Connectez tous les téléphones analogiques à leurs ports [Téléphone](#)²⁴¹ appropriés. Vérifiez que ceux connectés aux [ports de coupure d'alimentation](#)⁴¹ sont clairement étiquetés.

6.7.2 Téléphones ETR

Connectez tous les téléphones ETR à leurs ports [ETR](#)²³⁷ appropriés. Ces téléphones n'ont pas besoin de charger un microprogramme supplémentaire.

6.7.3 Station de téléphones digitaux DS

Connectez tous les téléphones numériques à leurs ports [DS](#)²³⁶ appropriés. Il peut être nécessaire de mettre à niveau le microprogramme de ces téléphones afin qu'il corresponde à celui pris en charge par le logiciel principal d'IP Office. Le microprogramme approprié est fourni avec le logiciel IP Office Manager et copié sur la carte SD système des systèmes IP500 V2.

Les téléphones chargeront automatiquement le microprogramme à partir du système IP Office si nécessaire.

- Le processus de mise à niveau prend environ 10 minutes au cours desquelles le téléphone affiche un avertissement. Le téléphone ne doit pas être débranché au cours de ce processus.
- Une fois que le téléphone connecté à un port a été mis à jour, IP Office ne vérifiera pas si le téléphone sur ce port a besoin d'une nouvelle mise à jour sauf après un redémarrage du système, par exemple, il n'est pas possible de mettre à jour plusieurs téléphones en les branchant sur le même port.

6.7.4 Téléphones TCM/BST

Connectez n'importe quel téléphone BST sur leurs ports BST appropriés. Ces téléphones n'ont pas besoin de charger un microprogramme supplémentaire.

Module DS30B

Les modules d'extension externes IP500 DS16B et DS30B supportent des ports BST ou DS. Le type de port pour le module est configuré à l'aide de IP Office Manager. Voir [Sélection du mode de port DS16B/30B](#)⁹⁸.

Boutons par défaut

Pour les systèmes avec des ports téléphoniques BST, lorsqu'un téléphone est connecté pour la première fois au port, le bouton programmant l'utilisateur associé est écrasé avec le bouton par défaut programmant les paramètres pour le modèle de téléphone.

Chapitre 7.

Configuration initiale à l'aide de Manager

7. Configuration initiale à l'aide de Manager

Cette section couvre les modifications de configuration de base nécessaires sur les systèmes IP Office à l'aide de l'application IP Office Manager. Seule la configuration de base est traitée ; l'ensemble des possibilités de configuration via IP Office Manager est abordé dans le [manuel de IP Office Manager](#)¹².

Résumé

1. [Connexion réseau](#)⁹¹
Utilisez IP Office Manager pour vous connecter au nouveau système.
2. [Configuration initiale](#)⁹³
Le menu **Configuration initiale** s'affiche la première fois que IP Office Manager ou IP Office Web Manager se connecte à un nouveau système.
3. [Définir le paramètre de lieu du système](#)⁹⁴
Définir le paramètre de lieu correct pour le système a une incidence sur de nombreux paramètres dont les paramètres de ligne réseau. Le paramètre de lieu doit être correctement défini pour assurer le bon fonctionnement d'un système.
4. [Sélectionner le mode Système à clé ou Système PBX](#)⁹⁵
Le système peut être exécuté dans les modes Système à clé ou Système PBX.
5. [Modification des paramètres de l'adresse IP / paramètres DHCP](#)⁹⁶
Si nécessaire, l'adresse IP et le mode DHCP du système IP Office peuvent être changés.
6. [Définir le numéro de poste](#)⁹⁶
Modifiez le mode de numérotation utilisé par le système entre le mode à 2 chiffres et le mode à 3 chiffres. Renumérotez tous les numéros de postes utilisateur si nécessaire.
7. [Sélection du mode de port DS16B/30B](#)⁹⁸
Ces modules peuvent supporter des téléphones Avaya des séries T et M en offrant des ports BST ou d'autres téléphones digitaux en offrant des ports DS. La sélection du type de port pour le module se fait à l'aide de IP Office Manager.
8. [Chargez le fichier de licence](#)⁹⁹
Chargez le fichier de licence fourni pour le système puis vérifiez l'état de vos licences.

7.1 Connexion réseau

La section ci-dessous explique dans le détail la façon dont un nouveau système IP Office détermine l'adresse IP à utiliser.

Adresse IP et résolution du mode DHCP

Lorsqu'une unité de commande IP Office en défaut ou nouvelle est allumée, elle demande les informations d'adresse IP auprès d'un serveur DHCP. Pour les systèmes IP Office Essential Edition, utilisez uniquement le port LAN (LAN1). N'utilisez pas le port WAN (LAN2), sauf en cas d'accès d'urgence aux configurations.

- Le système émet une requête DHCP pour obtenir des informations sur l'adresse IP à utiliser.
- Si un serveur DHCP répond en environ 10 secondes, l'unité de commande devient par défaut un client DHCP et utilise les informations d'adresse IP fournies par le serveur DHCP.
- Si aucun serveur DHCP ne répond, l'unité de commande devient toujours par défaut un client DHCP mais considère les adresses par défaut suivantes :
 - Port LAN (LAN1) : 192.168.42.1/255.255.255.0.
 - Port WAN (LAN2) : 192.168.43.1/255.255.255.0.
Remarque : sur les systèmes IP Office Essential Edition, ce port ne doit pas être utilisé, sauf en cas d'accès d'urgence aux configurations.
- Notez qu'IP Office ne contrôle pas si ces adresses sont valides et/ou disponibles sur le réseau.
- **!** Une fois qu'une unité de contrôle IP500 V2 a obtenu les paramètres de l'adresse IP et du mode DHCP, elle les conserve même si elle redémarre alors qu'aucun fichier de configuration n'est présent sur la carte SD système. Pour retirer complètement les paramètres d'adresse IP et de mode DHCP, vous devez réinitialiser [la configuration du système à sa valeur par défaut](#)¹⁵⁰.

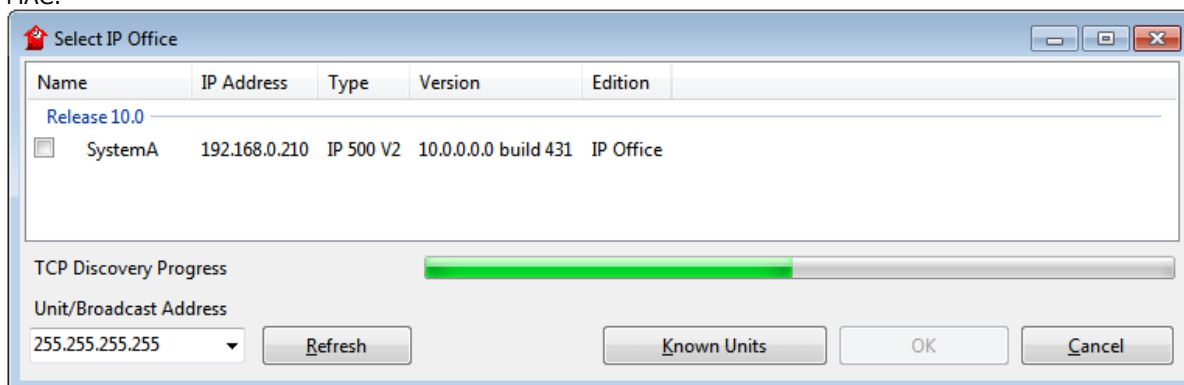
Connexion PC

En fonction des conditions qui s'appliquent au premier démarrage d'une unité de commande IP Office, un PC peut être connecté de la manière suivante :

- **Si IP Office n'est pas connecté à un réseau :**
Connectez le PC directement à IP Office. Le PC doit être défini à une adresse valide sur le même réseau que le réseau par défaut d'IP Office ci-dessus.
- **Si IP Office est connecté à un réseau sans serveur DHCP :**
Connectez le PC directement à IP Office. Le PC doit être défini à une adresse valide sur le même réseau que le réseau par défaut d'IP Office ci-dessus.
- **Si IP Office est connecté à un réseau avec un serveur DHCP :**
Connectez le PC au réseau. Le PC doit être défini comme client DHCP ou sur une adresse valide pour le réseau. L'adresse utilisée par le système IP Office devra être déterminée à partir du serveur DHCP. Le bureau IP Office doit être pris en compte à partir du serveur DHCP.
- **Si IP Office utilise une configuration prédéfinie :**
Utilisez les adresses IP telles que définies dans cette configuration. Assurez-vous que le PC est sur le même sous-réseau ou sur un réseau capable de rediriger vers ce sous-réseau.

Pour vous connecter à un système à l'aide de IP Office Manager :

1. Sélectionnez **Démarrer | Tous les programmes | IP Office | Manager**.
 - Si un logiciel pare-feu est installé sur le PC, vous pourrez être invité à autoriser ce programme à accéder au réseau. Sélectionnez **Oui** ou **OK**.
2. Vérifiez les paramètres par défaut de l'application :
 - a. Cliquez sur **Fichier | Préférences**.
 - b. Vérifiez que **Passer en mode standard par défaut** n'est pas sélectionné.
 - a. Si vous pensez devoir gérer uniquement des systèmes IP Office Basic Edition, sélectionnez **Définir la vue simplifiée par défaut**.
 - b. Cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration** dans la barre de menu.
4. La fenêtre **Sélectionner IP Office** apparaît. Après quelques secondes, elle doit lister les unités de commande IP Office. Le nom affiché par défaut pour une unité de contrôle IP Office nouvellement installée est son adresse MAC.



- Si le système requis n'a pas été trouvé, l'adresse utilisée pour la recherche peut être changée. Saisissez ou sélectionnez l'adresse requise dans le champ **Adresse Unité/Diffusion** puis cliquez sur **Actualiser** pour lancer une nouvelle recherche.
5. Cliquez sur la case à cocher située en regard du système puis cliquez sur **OK**.
 6. Le nom et le mot de passe requis sont affichés. Le nom et le mot de passe par défaut sont tous deux **Administrator**.
 7. Vous êtes maintenant invité à parcourir le menu de configuration initiale. Voir [Configuration initiale](#)⁹³.

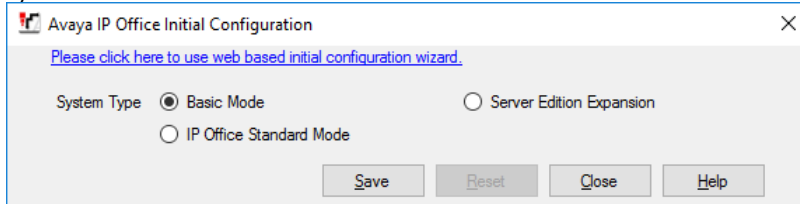
7.2 Configuration initiale


Le menu de configuration initiale s'affiche la première fois que IP Office Manager se connecte à un nouveau système ou à un système réinitialisé aux paramètres par défaut.

- Le menu de configuration initiale peut être lancé à tout moment en sélectionnant **Fichier | Avancé | Configuration initiale** dans IP Office Manager ou **Actions | Commandes de services | Configuration initiale** dans IP Office Web Manager. Veuillez cependant noter que lancer la configuration initiale efface la plupart de la configuration du système existante.

Pour démarrer la configuration initiale à l'aide de IP Office Manager :

- En utilisant IP Office Manager, [connectez-vous au système](#)⁹¹.
- Le menu **Configuration initiale** vous demande de confirmer le mode de fonctionnement requis pour le système.



- Pour **Type de système**, sélectionnez **Mode de base** et cliquez sur **Enregistrer**. Cliquez sur **Enregistrer**. La nouvelle configuration est ouverte dans IP Office Manager. La nouvelle configuration n'a pas encore été enregistrée sur le système. Vous avez plusieurs possibilités :
 - Suite de la configuration de base :**
Poursuivez la configuration de base à l'aide des sections du présent chapitre suivantes, puis enregistrez-la une fois terminée.
 - Enregistrez et poursuivez la configuration de base :**
[Enregistrez la configuration](#)¹⁰⁰ dans son état actuel. Un redémarrage du système peut être nécessaire afin de pouvoir utiliser les nouveaux paramètres, et vous sera signalé par le menu d'enregistrement, le cas échéant. Une fois que la configuration est enregistrée et que le système a redémarré si nécessaire, relancez la configuration et poursuivez la configuration de base.
- Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁴ ou cliquez sur l' icône Enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

7.3 Définir le paramètre de lieu du système

La définition correcte du [paramètre de lieu du système](#)⁹⁹ affecte une large gamme de paramètres dont les paramètres de ligne réseau. Le paramètre de lieu est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement d'un système. Il définit également la langue par défaut utilisée pour les affichages sur les téléphones et pour les invites de la messagerie vocale. Cependant, les paramètres linguistiques peuvent être modifiés et être différents du paramètre de lieu du système si une langue différente est requise pour l'utilisation.

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Pour définir les paramètres régionaux du système :

1. Sur la page d'accueil de configuration, sélectionnez **Modifier les paramètres du système**. Vous pouvez également sélectionner **Système | Configuration du système** dans la liste **Tâches d'administration** (si la liste **Tâches d'administration** n'est pas affichée, sélectionnez **Vue** et désélectionnez **Masquer les tâches d'administration**).
2. Utilisez la liste déroulante **Pays** pour sélectionner le paramètre de lieu requis.
 - Les pays pris en charge sont les suivants : **Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, République tchèque, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Corée, Koweït, Malaisie, Mexique, Maroc, Pays-bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Venezuela.**
 - Si l'option **Personnaliser** est sélectionnée, les champs supplémentaires suivants sont disponibles :
 - **Plan de tonalité** : *Par défaut = Plan de tonalité 1*
Sélectionnez un plan de tonalité à utiliser pour différentes sonneries comme la tonalité de numérotation et la tonalité de sonnerie.
 - **Type CLI** : *Par défaut = FSK V23*
Définissez la méthode à utiliser pour transmettre des informations sur les ID d'appelants aux postes analogiques. Les options sont les suivantes : **DTMF, FSK Bell 202** ou **FSK V23**.
3. Utilisez la liste déroulante **Langue** pour sélectionner la langue par défaut pour le système. Cliquez sur **Appliquer**.
 - **Arabe, Cantonais, Danois, Néerlandais, Anglais britannique, Anglais américain, Finnois, Français, Français (Canada), Allemand, Hébreu, Italien, Japonais, Coréen, Mandarin, Norvégien, Polonais, Portugais, Portugais (Brésil), Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Turc.**
4. Si les invites de langue appropriées ne figurent pas sur la carte SD système, IP Office Manager affiche une erreur. L'option **Ajout/affichage des paramètres régionaux de messagerie vocale** (*Fichier | Avancé | Ajout/Affichage des paramètres régionaux de messagerie vocale*) peut servir à charger les invites de langue depuis IP Office Manager.
5. Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁵ ou cliquez sur l' icône Enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

7.4 Sélectionner le mode Système à clé ou Système PBX

Le système peut fonctionner en temps que système clé traditionnel ou en tant que système PBX. Le mode adopté par un système IP Office Basic Edition dépend de la carte SD système. Les systèmes dotés d'une carte IP Office U-Law fonctionnent dans le mode de système à clés. Les systèmes dotés d'une carte IP Office A-Law fonctionnent dans le mode de système PBX.

- Ce processus peut être exécuté via [l'administration basée sur le téléphone](#)⁶³ de l'un des deux premiers systèmes dans le système. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel d'administration par téléphone IP Office Basic Edition.


Mode touche et mode PBX - comparatif résumé

Mode touche	Mode PBX
<ul style="list-style-type: none"> • Les deux premiers boutons programmables sont utilisés comme des boutons d'interphone. • Les appels internes sont émis et répondus à l'aide des boutons d'interphone. • Les appels externes sont émis et répondus à l'aide des boutons de représentation de ligne. • La ligne utilisée pour les appels externes sortants est déterminée par le bouton de ligne enfoncé. • La sélection de ligne automatique est définie par défaut sur les lignes analogiques présentes puis sur les 2 boutons d'interphone. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les 3 premiers boutons programmables (2 sur les téléphones ETR) sont utilisés comme des boutons de représentation d'appel. • Les appels internes sont émis et répondus à l'aide des boutons de représentation d'appel. • Les appels externes sont émis et répondus à l'aide des boutons de représentation d'appel. • La ligne utilisée pour les appels externes sortants est déterminée par le numéro composé. • La sélection de ligne automatique est définie par défaut par les 3 boutons de représentation de ligne (2 sur les téléphones ETR).

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Pour sélectionner une touche ou le mode système PBX :

1. Sur la page d'accueil de configuration, sélectionnez **Modifier les paramètres du système**. Vous pouvez également sélectionner **Système** dans la liste **Tâches d'administration** (si la liste **Tâches d'administration** n'est pas affichée, sélectionnez **Vue** et désélectionnez **Masquer les tâches d'administration**).
2. Utilisez la liste déroulante **Mode du système** pour sélectionner le mode requis.
3. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁶ ou cliquez sur l' icône enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

7.5 Modification des paramètres d'adresse IP

Lorsqu'un nouvel IP Office ou un IP Office par défaut est mis sous tension, l'unité de commande émet des requêtes DHCP pour les paramètres d'adresse IP sur son port LAN (le port WAN ne doit pas être utilisé).

- Si IP Office reçoit une réponse d'un serveur DHCP, il se configurera lui-même comme un client DHCP utilisant les informations d'adresse fournies par le serveur DHCP.
- Si IP Office ne reçoit pas de réponse d'un serveur DHCP, il se configure en tant que serveur DHCP mais en utilisant l'adresse par défaut suivante :

Paramètres réseau	Port LAN (LAN1)
Adresse IP	192.168.42.1.
Masque IP	255.255.255.0
Mode DHCP	Client

La définition des adresses IP du système et du mode DHCP constitue l'une des étapes du [menu de configuration initiale](#)⁹³. Suivez les procédures ci-dessous uniquement si vous avez besoin de modifier les valeurs initiales.

• ! AVERTISSEMENT

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Pour modifier les paramètres de l'adresse IP :

1. Sur la page d'accueil de configuration, sélectionnez **Modifier les paramètres du système**. Vous pouvez également sélectionner **Système | Configuration du système** dans la liste **Tâches d'administration** (si la liste **Tâches d'administration** n'est pas affichée, sélectionnez **Vue** et désélectionnez **Masquer les tâches d'administration**).
2. Pour utiliser une adresse IP fixe, désélectionnez **Recevoir une adresse IP via le serveur DHCP**. Ensuite dans les champs **Adresse IP (LAN1)** et **Masque de sous-réseau (LAN1)**, saisissez les paramètres requis de l'adresse IP.
3. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁶ ou cliquez sur l'icône enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

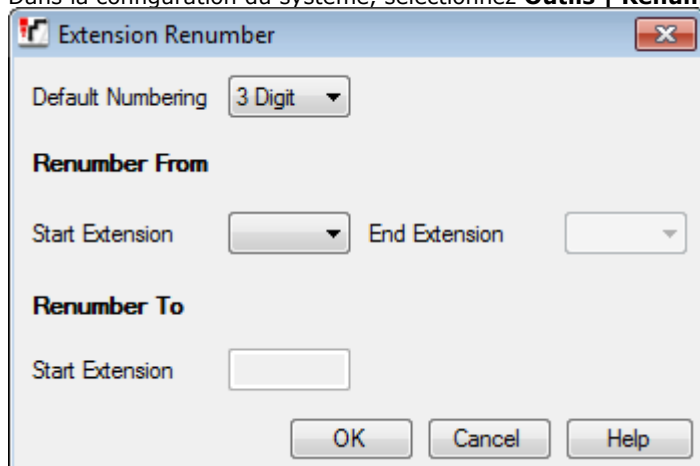
7.6 Numérotation des postes

Les systèmes en mode IP Office Essential Edition peuvent utiliser la numérotation à 2 ou 3 chiffres. Dans les systèmes à 2 chiffres, les numéros de postes des utilisateurs sont fixés entre 10 et 57. Dans les systèmes à 3 chiffres, les numéros de postes des utilisateurs sont numérotés à partir de 100 par défaut, mais peuvent être renumérotés dans la plage 100 à 579.

Dans le mode à 2 chiffres, seulement 48 numéros de postes sont pris en charge, dans le mode à 3 chiffres, 100 numéros de postes au maximum sont pris en charge. Il est fortement recommandé que ces options soient uniquement utilisées et modifiées sur un système nouvellement installé.

Pour modifier le mode de numérotation :

1. Dans la configuration du système, sélectionnez **Outils | Renumeroter les numéros de postes**.




- **Numérotation par défaut**

Sélectionnez si les systèmes utilisent la numérotation du numéro de poste à **2 chiffres** ou **3 chiffres**. Dans les systèmes à 2 chiffres, les numéros de postes des utilisateurs sont fixés entre 10 et 57. Dans les systèmes à 3 chiffres, les numéros de postes des utilisateurs sont numérotés à partir de 100 par défaut mais peuvent être renumérotés. Dans le mode à 2 chiffres, seulement 48 numéros de postes sont pris en charge, dans le mode à 3 chiffres, 100 numéros de postes au maximum sont pris en charge.

- **Renommer de/renommer vers**

Ces options sont disponibles pour les systèmes définis sur la numérotation à 3 chiffres. Ils peuvent être utilisés pour renuméroter les numéros de postes sélectionnés.

2. Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁸ ou cliquez sur l' icône Enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

7.7 Sélection du mode de port DS16B/30B

Chaque module d'extension externe IP500 DS16B/DS30B et DS16B2/DS30B2 dans un système peut prendre en charge des [ports téléphone DS](#)²³⁶ ou des [ports téléphone BST](#)²³⁵. Par défaut, les modules utilisent le port de téléphone DS. Le mode de chaque module peut être modifié via la configuration du système.

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B / DS30B :**


Pour les modules DS16B / DS30B, la procédure de chargement du micro-logiciel approprié pour le mode sélectionné ou la mise à niveau prend 10 minutes, pendant lesquelles le module n'est pas disponible.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B2 / DS30B2 :**

Le comportement du DS16 / 30B2 lors de la mise à niveau du micro-logiciel ou du basculement entre les modes diffère des autres unités d'extension externes :

- Pendant la mise à niveau du micro-logiciel, l'unité reste opérationnelle et peut émettre et recevoir des appels.
- Une fois la mise à niveau terminée (environ 9 minutes), l'unité redémarre et demande environ 45 secondes avant de fonctionner normalement.

Pour modifier le mode de port IP500 DS16B/30B :

1. Sur la page d'accueil de configuration, sélectionnez **Modifier les paramètres du système**. Vous pouvez également sélectionner **Système** dans la liste **Tâches d'administration** (si la liste **Tâches d'administration** n'est pas affichée, sélectionnez **Vue** et désélectionnez **Masquer les tâches d'administration**).
2. Dans la section **Matériel installé**, sélectionnez le module externe DS16B ou DS30B. Il s'affiche sous le nom **DIG ADPx16 RJ45B** ou **DIG ADPx30 RJ45B** respectivement.
3. Utilisez la liste déroulante **Mode de fonctionnement** drop pour sélectionner le type de téléphones pris en charge par le module. Sélectionnez le mode de votre choix.
 - Pour les ports DS, sélectionnez **DS - Téléphones de série 1400, 9500, 5400, 2400, T3, 4400**.
 - Pour les ports BST, sélectionnez **BST - Téléphones de série T7000, M7000**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Poursuivez la [configuration de base](#)⁹⁹ ou cliquez sur l' icône Enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.

7.8 Charger le fichier de licence

Certaines fonctionnalités du système IP Office nécessitent une licence, voir [Licences](#)²⁴⁴. Le fichier de licence peut être chargé manuellement ou [préchargé sur la carte SD système](#)⁶⁹.



Comment mettre le système sous licence ?

- Il suffit de télécharger sur le système un fichier XML contenant l'ensemble complet des licences PLDS. Le fichier de licence est unique et correspond au numéro de série de la clé de fonction de la carte SD système installée sur le système.
 - L'ID d'hôte PLDS utilisé pour le fichier de licence doit correspondre à celui indiqué par l'**ID PLDS** à 12 chiffres imprimé sur l'étiquette de la carte SD. Les anciennes cartes ont un numéro de série de clé de fonction à 10 chiffres indiqué par **FK** ou **FK SN**. Pour ces cartes, ajoutez le préfixe **11** pour obtenir l'ID PLDS.

Exigences minimales pour les licences

Pour le mode IP Office Basic Edition, le système nécessite une licence système non spécifique, à part s'il a été mis à niveau depuis une version précédente.

Pour saisir des licences :

1. À partir de la liste **Tâches d'administration**, sélectionnez **Système**, puis **Gestion des licences**. Vous pouvez également sélectionner **Système | Configuration du système** dans la liste **Tâches d'administration** (si la liste **Tâches d'administration** n'est pas affichée, sélectionnez **Vue** et désélectionnez **Masquer les tâches d'administration**).
2. Cliquez sur l'icône  **Ajouter**, puis sélectionnez le fichier XML contenant les licences PLDS. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Poursuivez la [configuration de base](#)¹⁰⁰ ou cliquez sur l'icône  Enregistrer pour [enregistrer la nouvelle configuration](#)¹⁰⁰ et continuer.


7.9 Enregistrer la configuration

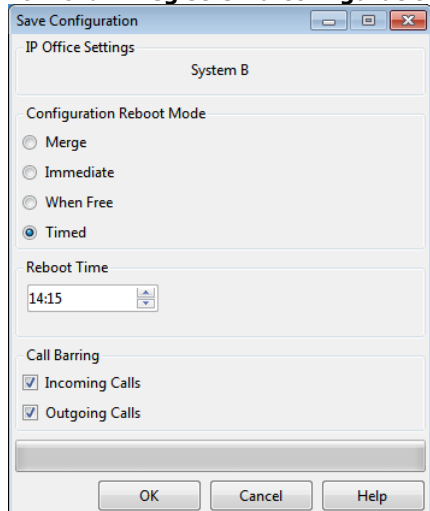
Une fois la configuration de base complétée, la nouvelle configuration doit être enregistrée sur le système. Il est très probable que cette opération nécessite un redémarrage.

Une fois que vous avez enregistré la configuration, chargez-la à nouveau dans IP Office Manager ;

- Si les paramètres d'adresse IP ont été modifiés, il peut vous être demandé de modifier les paramètres de votre PC pour charger à nouveau la configuration.
- Une fois la configuration à nouveau chargée, le statut de toutes les licences devrait être **Valide**.

Pour enregistrer la configuration à l'aide de IP Office Manager :

1. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées dans le menu actuel.
2. Cliquez sur l'icône .
3. Le menu **Enregistrer la configuration** s'affiche.



- **Fusionner**

Cette méthode est sélectionnée automatiquement si aucune des modifications apportées à la configuration n'a nécessité un redémarrage du système. Si cette méthode est utilisée pour une configuration avec des modifications nécessitant un redémarrage, alors ces modifications ne seront appliquées qu'après un redémarrage manuel du système.

- **Immédiat**

Cette méthode enregistre les modifications de la nouvelle configuration et redémarre le système. Tous les appels et les services en cours sont arrêtés. Cette méthode est sélectionnée automatiquement si certaines modifications effectuées nécessitent un redémarrage pour être appliquées au système.

- **Libre**

Cette méthode permet d'utiliser les options **Blocage d'appels entrants** et **Blocage d'appels sortants**. Le système redémarre une fois que les critères des options sélectionnées sont satisfaits.

- **Programmé à (HH:MM)**

Cette méthode permet de redémarrer le système à l'heure choisie. Vous pouvez également l'utiliser en conjonction avec les options de blocage d'appels afin que le redémarrage ait lieu uniquement après l'heure choisie, une fois que les critères des options sélectionnées sont satisfaits.

- **Blocage d'appels entrants**

Cette option peut être utilisée en conjonction avec les méthodes de redémarrage **Libre** et **Programmé**. Une fois cette option sélectionnée, le système bloque tous les nouveaux appels entrants. Toutefois, les appels en cours peuvent se poursuivre jusqu'à ce qu'ils soient terminés.

- **Blocage d'appels sortants**

Cette option peut être utilisée en conjonction avec les méthodes de redémarrage **Libre** et **Programmé**. Une fois cette option sélectionnée, le système bloque tous les nouveaux appels sortants. Toutefois, les appels en cours peuvent se poursuivre jusqu'à ce qu'ils soient terminés.

- **! AVERTISSEMENT**

Cette option empêche également de passer des appels d'urgence. Utilisez-la avec prudence.

4. Sélectionnez les options requises et cliquez sur **OK**.

Chapitre 8.

Configuration de base avec IP Office Web Manager

8. Configuration de base avec IP Office Web Manager

Cette section couvre les actions de configuration initiale recommandée pour un nouveau système à l'aide de l'accès au système par un navigateur. Seule la configuration de base est traitée, l'ensemble des possibilités de configuration via la gestion Web est abordé dans le manuel de gestion Web IP Office.

Processus de configuration initiale

- **! Attention**

Les processus signalés par le symbole **(!)** sur cette liste nécessitent un redémarrage du système en cas de modification des paramètres afin que ces derniers soient pris en compte. Leur modification peut également provoquer le retour aux valeurs par défaut d'autres paramètres. Ce sont d'autres raisons pour lesquelles ces paramètres doivent être vérifiés et configurés dans le cadre de la configuration initiale du système lorsque cela est possible.

1. [Configuration initiale](#) ¹⁰⁴
2. [Connexion normale](#) ¹⁰⁶
3. [Définition du mode Système](#) ¹⁰⁸ **(!)**
Le système peut fonctionner en mode **PBX** ou **Touche**.
4. [Définition du pays](#) ¹⁰⁹ **(!)**
La configuration appropriée du pays définit un ensemble de paramètres internes, en particulier concernant le fonctionnement des lignes réseau, qui ne sont pas réglables pendant la configuration.
5. [Définition de la langue par défaut](#) ¹⁰⁹ **(!)**
La langue du système pour les écrans et les invites de messagerie vocale du téléphone correspondent par défaut au paramètre du pays. Cependant, elle doit être vérifiée.
6. [Définition du nombre de lignes](#) ¹¹⁰
Cette option sert aux systèmes en mode **Touche**. Si elle est modifiée, elle remplace la programmation de boutons existante.
7. [Définition du préfixe de ligne extérieure](#) ¹¹⁴ **(!)**
Cette option sert aux systèmes en mode **PBX**. Aucun préfixe n'est requis, mais 0 ou 9 peuvent être utilisés au besoin.
8. [Ajout de licences](#) ¹¹¹
L'utilisation et la capacité de certaines fonctions requièrent l'ajout de licences à la configuration.
9. [Modification des paramètres réseau](#) ¹¹² **(!)**
Par défaut, s'il est connecté à un réseau client, le système demande des paramètres d'adresse IP comme client DHCP.
10. [Définition des numéros d'urgence](#) ¹¹³
Les numéros d'urgence appropriés au pays doivent être définis pour garantir qu'ils seront exclus de toute restriction d'appels sortants qui sera définie par la suite.
11. [Sélection de la musique d'attente](#) ¹¹⁵
12. [Réglage de la sélection de ligne automatique](#) ¹¹⁶
Pour les utilisateurs d'un système en mode Touche, si un utilisateur décroche le combiné pour effectuer un appel, le système doit utiliser la sélection de ligne automatique pour déterminer le bouton de ligne ou intercom de l'utilisateur qui sera utilisé pour l'appel.
13. [Sélection du mode de port DS16B/30B](#) ¹¹⁷
Ces modules peuvent supporter des téléphones Avaya des séries T et M en offrant des ports BST ou d'autres téléphones digitaux en offrant des ports DS. La sélection du type de port pour le module se fait à l'aide de IP Office Manager.

8.1 Affichage d'une adresse IP du système

[La connexion](#) ¹⁰⁴ au système via la gestion Web requiert une adresse IP. Si des téléphones Avaya sont connectés au système, il est possible d'utiliser les méthodes suivantes pour afficher l'adresse IP utilisée par le système.

Utilisation d'un téléphone DS ou ETR pour afficher l'adresse IP du système

1. Lorsque le téléphone est en veille, appuyez sur **Fonction** puis composez **591**. L'adresse IP du système s'affiche.

Utilisation d'un téléphone de série M ou T pour afficher l'adresse IP du système

1. Lorsque le téléphone est en veille, appuyez sur **Fonction** puis composez **9*81**. L'adresse IP du système s'affiche.

8.2 Connexion PC

La connexion IP au système est effectuée à l'aide du port **LAN** situé à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Au cours de l'installation, elle utilise le port LAN pour demander une adresse IP à n'importe quel serveur DHCP. Si le réseau client dispose d'un serveur DHCP, ce serveur attribue une adresse IP au système.

Si le système n'a pas pu obtenir d'adresse à l'aide du serveur DHCP lors de son premier démarrage, il utilise l'adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0** du port LAN. Toutefois, le système reste par défaut un client DHCP et redemandera une adresse s'il est redémarré. C'est pourquoi, si le système a été démarré avant d'avoir été connecté au réseau client, il peut encore être connecté et redémarré pour obtenir une adresse à partir du réseau.

Connexion réseau normale

Si l'unité de contrôle du système est déjà connectée au réseau du client, elle possède probablement une adresse valide sur ce réseau, obtenue par DHCP ou définie par l'installateur.

1. Utilisez [l'écran](#) ¹⁰³ d'un téléphone Avaya sur le système pour trouver l'adresse IP.
2. Connectez votre propre PC au réseau du client. La plupart des PC sont configurés de façon à obtenir une adresse IP à l'aide de DHCP.
3. Lancez votre navigateur Web et votre [connexion](#) ¹⁰⁴ à l'aide de l'adresse du système.

Connexion directe du port LAN

Si le système n'est pas connecté à un réseau du client, il utilise probablement son adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0**. Dans ce cas, pour vous connecter, vous devez savoir comment modifier provisoirement les paramètres d'adresse IP de votre PC.

1. Utilisez [l'écran](#) ¹⁰³ d'un téléphone Avaya sur le système pour trouver l'adresse IP.
2. Configurez l'adresse IP du port réseau de votre PC comme adresse valide dans la plage d'adresses du même réseau.
 - Par exemple, si le système utilise son adresse par défaut, définissez l'adresse de votre PC sur 192.168.42.20/255.255.255.0.
3. Connectez votre PC au port LAN du système.
4. Lancez votre navigateur Web et votre [connexion](#) ¹⁰⁴ à l'aide de l'adresse du système.

Connexion directe du port WAN (méthode de réserve)

Le port WAN à l'arrière de l'unité de contrôle du système n'est normalement pas utilisé. Toutefois, il peut être utilisé pour la gestion Web s'il n'est pas possible de déterminer l'adresse IP du système en suivant une autre méthode : Par exemple, si une adresse IP statique a été attribuée au système mais qu'il dispose uniquement de postes analogiques qui ne peuvent pas être utilisés pour afficher cette adresse.

L'adresse du port WAN est toujours 192.168.43.1/255.255.255.

1. Configurez l'adresse IP du port réseau de votre PC comme adresse valide dans la plage d'adresses du même réseau. Par exemple, définissez l'adresse de votre PC sur 192.168.43.20/255.255.255.0.
2. Connectez votre PC au port WAN du système.
3. Lancez votre navigateur Web et votre [connexion](#) ¹⁰⁴ à l'aide de l'adresse 192.168.43.1/255.255.255.0.
4. Une fois que vous êtes connecté, vérifiez l'adresse réelle du port LAN. Elle s'affiche sur le formulaire de menu **Commutateur**.

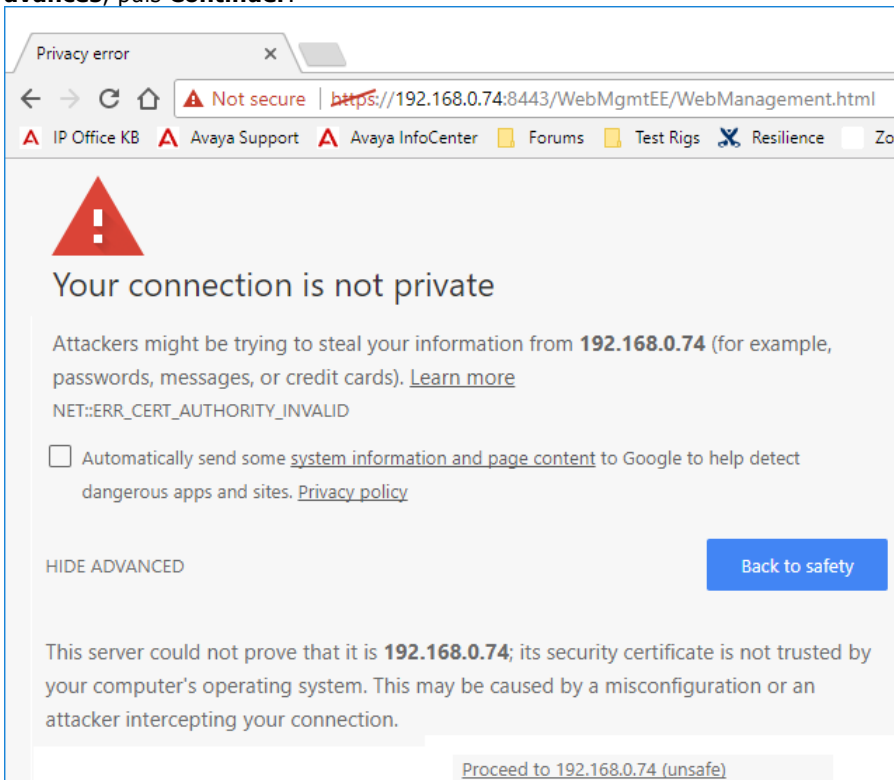
8.3 Configuration initiale

Pour vous connecter, vous devez connaître [l'adresse IP](#) du système, ainsi que pour y [connecter votre PC](#) ou le connecter au réseau auquel il appartient.

1. Entrez l'adresse IP actuelle du système dans la barre d'adresse de votre navigateur.

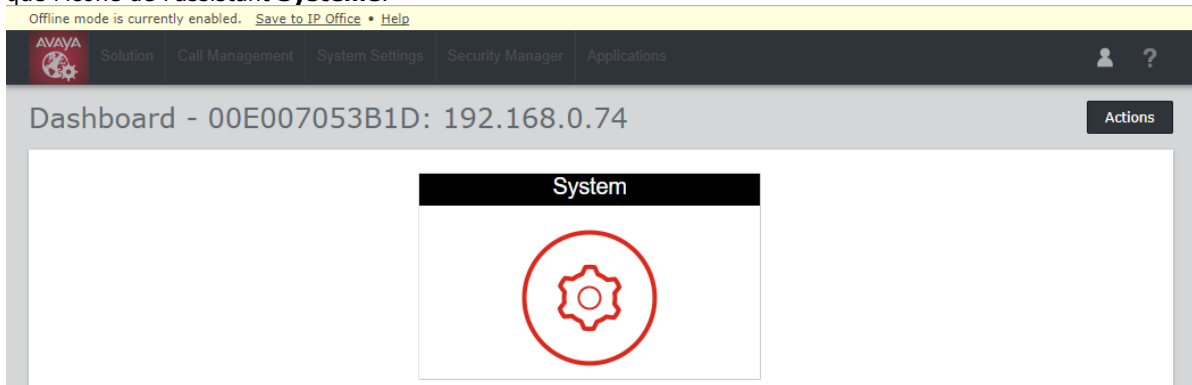


2. Cliquez sur **IP Office Web Manager**.
 - L'adresse affichée est désormais similaire à <https://192.168.0.42:8443/WebMgmtEE/WebManagement.html>. Il s'agit de l'adresse Web Manager pour les systèmes en mode non IP Office Basic Edition.
3. La connexion à cette étape n'est pas considérée comme sécurisée. Suivez les étapes de votre navigateur pour continuer avec une connexion non sécurisée. Par exemple, dans Chrome, sélectionnez **Afficher les paramètres avancés**, puis **Continuer**.



4. Dans le menu de connexion, connectez-vous en utilisant le nom et le mot de passe par défaut **Administrateur**.

- IP Office Web Manager a démarré et affiche le tableau de bord du système. Pour un nouveau système, il n'affiche que l'icône de l'assistant **Système**.



- Cliquez sur l'icône **Système**.

System Configuration-00E00705219A

GENERAL

System Name* Services Device ID DNS Server Locale

System Mode

LAN1 CONFIGURATION

IP Address IP Subnet Mask DHCP Mode Enable NAT

LAN2 CONFIGURATION

IP Address IP Subnet Mask DHCP Mode Enable NAT

Gateway

- Définissez le **Mode Système** sur **Basique**.
- Définissez les paramètres d'adresse IP et les **paramètres régionaux** afin qu'ils correspondent aux exigences du client.
- Cliquez sur **Appliquer**.
- Une fois toutes les étapes de l'assistant terminées, cliquez sur le lien **Enregistrer dans IP Office** affiché dans la barre jaune en haut de la fenêtre.

Save IP Office configuration

Merge

Immediate

Free

Timed (HH:MM)

- Sélectionnez **Immédiat**, puis cliquez sur **OK**.
- Fermez le navigateur. Après le redémarrage du système, vous pouvez utiliser la [connexion normale](#) ¹⁰⁶ afin de poursuivre la configuration du système.

8.4 Connexion normale

Une fois la [configuration initiale](#) ¹⁰⁴ du système terminée, vous pouvez utiliser le gestionnaire Web pour poursuivre la configuration.

Pour vous connecter :

1. Après le redémarrage, connectez-vous à nouveau en entrant ***http://<IPAddress>*** et en sélectionnant le lien **IP Office Web Manager**.
 - L'adresse affichée est désormais similaire à *https://192.168.0.42:8443/webmanagement/WebManagement.html*. C'est l'adresse Web Manager pour les systèmes en mode IP Office Basic Edition.
2. Le tableau de bord du système s'affiche :

3.
 - N'utilisez pas les fonctions Suivant, Retour et Historique dans la gestion Web. Sinon, vous devrez recommencer le processus de connexion.
 - Les pages de la gestion Web ne peuvent pas être ajoutées aux signets.
 - N'oubliez pas de vous [déconnecter](#) ¹¹⁷ une fois que vous avez modifié la configuration. Le navigateur ne se déconnecte pas automatiquement après un certain laps de temps.

8.5 Modification des mots de passe par défaut

Une fois connecté, vous pouvez modifier le mot de passe utilisé pour la connexion. Dans le cas d'un nouveau système, faites-le à la fois pour les connexions **Administrator** et **BusinessPartner**. Si vous ne modifiez pas ces mots de passe, le système reste vulnérable aux changements de configuration non autorisés.

- L'accès à la configuration à l'aide de IP Office Manager emploie le mot de passe de compte Administrator.
- L'accès à la configuration à l'aide de IP Office Web Manager emploie à la fois le même mot de passe de compte Administrator que IP Office Manager mais aussi un mot de passe de compte de partenaire commercial.
- L'accès à la configuration à l'aide de l'administration par téléphone peut s'effectuer via les deux premiers postes du système. Par défaut, aucun mot de passe n'est défini pour restreindre l'accès à l'administration par téléphone du système. Pour les téléphones des séries M et T, en cas d'utilisation d'un mot de passe, ce dernier sert à limiter l'administration par téléphone. Pour les autres types de téléphones servant à l'administration par téléphone, aucun mot de passe n'est requis.

Modification des paramètres nom et mot de passe

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis sélectionnez **Préférences utilisateur**.

2. Modifiez le paramètre **Activer Changer de mot de passe** sur **Oui**.
3. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Lorsque vous êtes invité à confirmer la modification, cliquez sur **OK**.
6. Lorsque vous recevez la confirmation que le changement est enregistré, cliquez sur **Déconnexion**.
7. Reconnectez-vous mais cette fois à l'aide de l'autre compte par défaut et répétez le processus pour modifier le mot de passe de ce compte.

Modification du mot de passe système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis sélectionnez **Commutateur**.
2. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez un mot de passe à 4 chiffres. Ce mot de passe permet alors de restreindre l'accès à diverses fonctions par les utilisateurs de téléphone, y compris l'administration par téléphone du système à partir des téléphones des séries M et T.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.6 Définition du mode système (PBX ou touche)

Le système peut fonctionner dans l'un de ces deux modes : **PBX** ou **Touche**. Le mode sélectionné affecte les paramètres d'acheminement des appels sortants et entrants.

Paramètre par défaut

Le paramètre par défaut du **mode** du système est déterminé par le type de carte SD installé sur ce système.

- **Carte SD IP Office U-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie U-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement Key System**. Prévu pour les paramètres de lieu Nord-Américains.
- **Carte SD IP Office A-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie A-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement PBX System**. Prévu pour les paramètres de lieu hors de l'Amérique-du-Nord.

Modification du mode du système

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

- En outre, toute programmation de boutons existante est supprimée et tous les boutons sont configurés par défaut selon les besoins du mode sélectionné.
1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Commutateur**.
 2. Modifiez le **mode** actuellement sélectionné selon le paramètre requis : **PBX** ou **Touche**.
 - **Touche**
Le paramètre **Nombre de lignes** sert à attribuer automatiquement les boutons d'affichage de ligne à tous les postes ayant des boutons programmables. Pour effectuer des appels externes, l'utilisateur doit sélectionner un bouton de ligne disponible. L'acheminement des appels sortants est déterminé par le bouton d'affichage de ligne sélectionné par l'utilisateur avant la numérotation ou par les paramètres de sélection de ligne automatique de l'utilisateur.
 - **PBX**
Aucun affichage de ligne n'est attribué automatiquement aux boutons programmables. Le paramètre **Ligne extérieure** sert à définir le préfixe de numérotation indiquant que l'appel est un appel externe pour lequel une ligne disponible doit être utilisée. Les paramètres **Sélection automatique de l'acheminement** servent à déterminer les lignes utilisées pour chaque appel sortant. Les boutons d'affichage de ligne peuvent également être configurés pour passer et répondre à des appels externes.
 3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.7 Définition du pays du système

Le paramètre du pays du système doit être correctement défini. Il est utilisé pour régler le fonctionnement du système selon les exigences des fournisseurs de services téléphoniques et des utilisateurs dans ce pays. Une mauvaise configuration du pays peut entraîner des problèmes.

Définition du pays du système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Commutateur**.
2. Utilisez le champ **Pays** pour sélectionner le pays.
 - Les pays pris en charge sont les suivants : **Argentine, Australie, Bahreïn, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, République tchèque, Danemark, Égypte, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Corée, Koweït, Malaisie, Mexique, Maroc, Pays-bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Oman, Pakistan, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Russie, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis, Venezuela.**
 - Si l'option **Personnaliser** est sélectionnée, les champs supplémentaires suivants sont disponibles :
 - **Plan de tonalité** : Par défaut = Plan de tonalité 1
Sélectionnez un plan de tonalité à utiliser pour différentes sonneries comme la tonalité de numérotation et la tonalité de sonnerie.
 - **Type CLI** : Par défaut = FSK V23
Définissez la méthode à utiliser pour transmettre des informations sur les ID d'appelants aux postes analogiques. Les options sont les suivantes : **DTMF, FSK Bell 202** ou **FSK V23**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.8 Définition de la langue du système

La modification du [paramètre de pays](#)¹⁰⁹ modifie également automatiquement la langue du système selon le meilleur choix possible. La langue est utilisée comme suit :

- Les messages et menus affichés sur les téléphones seront modifiés pour s'adapter au mieux à la langue, si possible.
- La langue utilisée par les services de messagerie vocale du système est modifiée pour correspondre à la langue du système dans la mesure du possible.
- Il est possible de changer les paramètres de langue de chaque utilisateur à l'aide du paramètre de langue de l'utilisateur. Cela a un impact sur la langue utilisée sur l'affichage de son téléphone et sur les messages d'accès à la boîte vocale.
- Avec chaque standard automatique, le paramètre de langue du système peut être remplacé par le propre paramètre de langue du standard automatique.

Définition de la langue du système

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Commutateur**.
2. Utilisez le champ **Langue** pour sélectionner la langue du pays. Les langues disponibles sont les suivantes :
 - **Arabe, Portugais (Brésil), Français (Canada), Cantonais, Danois, Néerlandais, Finnois, Français, Allemand, Italien, Coréen, Mandarin, Norvégien, Portugais, Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Anglais britannique, Anglais américain.**
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.9 Définition du nombre de lignes

Pour les systèmes dont le **Mode** ¹⁰⁸ est défini sur **Touche**, lorsque le paramètre **Nombre de lignes** du système est modifié, les autres modifications suivantes s'appliquent à la configuration :

- Le nombre de boutons d'affichage de lignes défini sur les postes de tous les utilisateurs est réinitialisé pour correspondre aux valeurs du nombre de lignes. Les boutons sont attribués à partir du bouton 03 et remplaceront tous les boutons existants définis pour devenir des boutons d'affichage de ligne.
- Les paramètres de sélection de ligne automatique de l'utilisateur sont réinitialisés pour correspondre au nombre de lignes.

Lors de l'installation initiale d'un système, le **Nombre de lignes** est automatiquement défini de manière à correspondre au nombre de lignes réseau analogiques présentes dans le système. Cela signifie que toutes les lignes analogiques sont automatiquement ajoutées comme affichages de lignes et ajoutées aux paramètres de sélection de ligne automatique des utilisateurs. En l'absence de ligne réseau analogique quand le système est installé, les paramètres par défaut sont définis sur les 5 premières lignes.

Modification des paramètres du nombre de lignes

- **! Attention**

Si le **Nombre de lignes** est modifié, tous les boutons d'affichage de ligne existants et les paramètres de sélection de ligne automatique sont remplacés. Les fonctions existantes sur d'autres boutons programmables sont également remplacées si elles font maintenant partie des boutons spécifiés pour les lignes. Il est donc recommandé de ne modifier ce paramètre que lors de l'installation initiale d'un système.

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Commutateur**.
2. Dans le panneau **Paramètres système**, changez le paramètre **Nombre de lignes** et appliquez-lui la valeur requise.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.10 Ajout de licences

Certaines fonctionnalités du système IP Office nécessitent une licence, voir [Licences](#)²⁴⁴. Le fichier de licence peut être chargé manuellement ou [préchargé sur la carte SD système](#)⁶⁹.

Comment mettre le système sous licence ?

- Il suffit de télécharger sur le système un fichier XML contenant l'ensemble complet des licences PLDS. Le fichier de licence est unique et correspond au numéro de série de la clé de fonction de la carte SD système installée sur le système.
 - L'ID d'hôte PLDS utilisé pour le fichier de licence doit correspondre à celui indiqué par l'**ID PLDS** à 12 chiffres imprimé sur l'étiquette de la carte SD. Les anciennes cartes ont un numéro de série de clé de fonction à 10 chiffres indiqué par **FK** ou **FK SN**. Pour ces cartes, ajoutez le préfixe **11** pour obtenir l'ID PLDS.

Exigences minimales pour les licences

Pour le mode IP Office Basic Edition, le système nécessite une licence système non spécifique, à part s'il a été mis à niveau depuis une version précédente.

Ajout de licences

Vérifiez d'abord que les informations de licence qui vous ont été fournies ont été émises à partir de l'ID d'hôte PLDS approprié. Ce numéro doit correspondre au numéro de clé de fonction de la carte SD système installée sur le système, précédé du préfixe 11. Les licences émises à partir d'un autre numéro d'ID ne seront pas valides.

Pour charger le fichier de licence à l'aide de IP Office Web Manager :

1. Sélectionnez **Système | Licence**.
2. Le champ **ID hôte PLDS** affiche le numéro de série de la carte SD système installée sur le système, précédé du préfixe 11. Vérifiez que ce numéro correspond à celui qui a été publié par les licences.
3. Cliquez sur **Licence PLDS**.
4. Sélectionnez **Envoyer à IP Office** et cliquez sur **OK**.
5. Accédez au fichier de licence XML correspondant au système et cliquez sur **Charger**. Cliquez sur **OK**.
6. Le fichier est chargé sur le système et lu. Le menu doit alors répertorier les licences et indiquer que leur état est **Valide**.

8.11 Modification des paramètres réseau

La connexion IP au système est effectuée à l'aide du port **LAN** situé à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Au cours de l'installation, elle utilise le port LAN pour demander une adresse IP à n'importe quel serveur DHCP. Si le réseau client dispose d'un serveur DHCP, ce serveur attribue une adresse IP au système.

Si le système n'a pas pu obtenir d'adresse à l'aide du serveur DHCP lors de son premier démarrage, il utilise l'adresse par défaut **192.168.42.1/255.255.255.0** du port LAN. Toutefois, le système reste par défaut un client DHCP et redemandera une adresse s'il est redémarré. C'est pourquoi, si le système a été démarré avant d'avoir été connecté au réseau client, il peut encore être connecté et redémarré pour obtenir une adresse à partir du réseau.

Le port **WAN** situé à l'arrière de l'unité de contrôle du système n'est normalement pas utilisé. Il est uniquement utilisé comme méthode d'urgence pour connecter un ordinateur PC afin de configurer le système, voir [Connexion PC](#)¹⁰³.

Modification des paramètres réseau du système


1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus.
2. Les paramètres d'adresse réseau du port LAN du système sont indiqués dans le panneau **Paramètres réseau** :
 - **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** : *Par défaut = Oui.*
Ce paramètre indique si le système agit en tant que client DHCP ou utilise une adresse IP statique.
 - S'il est activé, le système agit en tant que client DHCP et demande les détails de l'adresse IP pour son port LAN au démarrage du système.
 - S'il reçoit une réponse, les détails de l'adresse qui lui a été attribuée par le serveur DHCP sont indiqués dans le champ ci-dessous mais ne peuvent pas être ajustés.
 - S'il ne reçoit pas de réponse, il utilise par défaut l'adresse 192.168.42.1. Il demeure un client DHCP et redemandera une adresse à son prochain démarrage.
 - S'il n'est pas activé, le système utilise l'adresse IP définie dans les champs suivants.
 - **Adresse IP du système** : *Par défaut = 192.168.42.1*
Saisissez l'adresse IP qui sera utilisée par le système du téléphone si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionné. Si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionnée, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP actuellement utilisée par le système.
 - **Masque de sous-réseau** : *Par défaut = 255.255.255.0*
Saisissez le masque de sous-réseau que le système du téléphone doit utiliser si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionnée. Si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionnée, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP actuellement utilisée par le système.
 - **Passerelle par défaut** : *Par défaut = 0.0.0.0*
Saisissez la **Passerelle par défaut** qui sera utilisée par le système du téléphone si **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** n'est pas sélectionné. Si l'option **Recevoir l'adresse IP par le serveur DHCP** est sélectionnée, ce champ est grisé mais affiche l'adresse IP actuellement utilisée par le système.
3. Une fois les paramètres définis suivant vos besoins, cliquez sur **Enregistrer**.

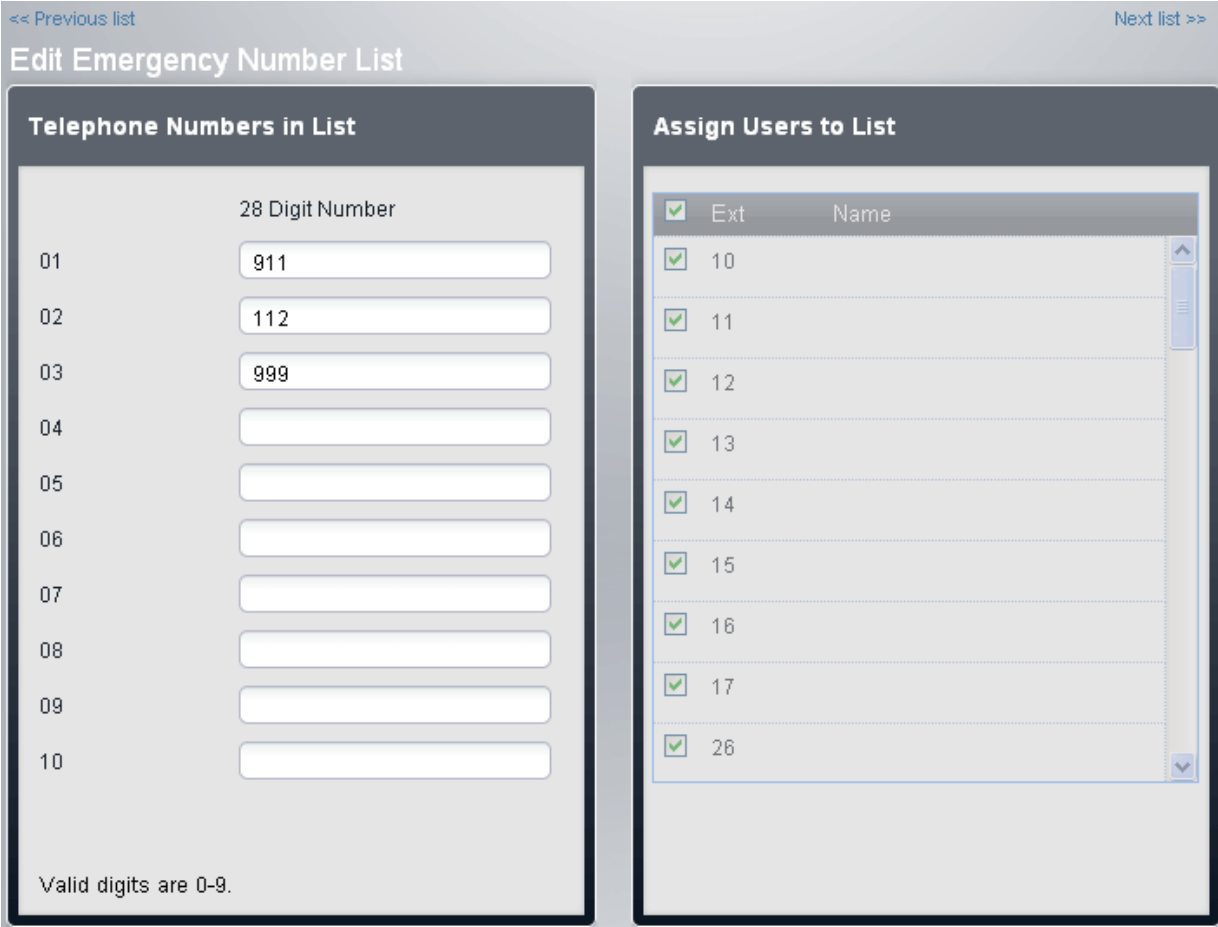
8.12 Configuration des numéros d'urgence

Vous pouvez saisir 10 numéros de téléphone d'urgence dans cette liste. Cette liste s'applique à tous les utilisateurs et prévaut sur toute autre restriction d'appels qui serait sinon appliquée à ces utilisateurs.

Par défaut, les numéros d'urgence normaux pour les paramètres régionaux du système sont automatiquement ajoutés et ne doivent pas être supprimés.

Modification d'une liste de numéros d'urgence

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Utilisateur**.
2. Le panneau **Appels sortants** situé à côté de la liste des utilisateurs présente un récapitulatif des listes actuellement configurées. Cliquez sur  l'icône de modification.
3. Dans le tableau **Gestion de listes**, sélectionnez le lien **Affichage Détails** de la liste que vous souhaitez modifier.



Telephone Numbers in List

	28 Digit Number
01	911
02	112
03	999
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

Valid digits are 0-9.

Assign Users to List

<input checked="" type="checkbox"/>	Ext	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	11	
<input checked="" type="checkbox"/>	12	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	
<input checked="" type="checkbox"/>	26	

- Le panneau **Numéros de téléphone sous forme de liste** affiche les numéros autorisés. Modifiez les numéros selon les besoins.
 - Le panneau **Attribuer des utilisateurs à la liste** est utilisé pour définir les utilisateurs attribués à la liste.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**.
 5. Pour accéder à une autre liste, cliquez sur **<< Liste précédente** ou **Liste suivante >>**. Vous pouvez aussi cliquer sur **<< Précédent** pour revenir au tableau de toutes les listes.

8.13 Configuration du préfixe permettant d'obtenir une ligne extérieure

Cette option est uniquement utilisée avec les systèmes fonctionnant en mode PBX. Elle détermine le chiffre qui, lorsqu'il est composé au début d'un numéro, indique que l'appel est un appel externe. Les options possibles sont **0**, **9** ou l'absence de préfixe.

Notez que ce paramètre modifie également les chiffres utilisés pour les appels vers le premier poste du système. Normalement, outre le numéro du poste, le chiffre 0 peut être utilisé pour appeler ce poste. Si le chiffre 0 est défini en tant que préfixe pour obtenir une ligne extérieure, le chiffre 9 est utilisé pour le premier poste.

Configuration du préfixe permettant d'obtenir une ligne extérieure

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus.
2. Dans le menu **Paramètres système**, définissez le paramètre **Ligne extérieure** sur l'option souhaitée.
 - **9 (l'opérateur est 0)**
Le préfixe 9 sert aux appels externes. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est défini sur **États-Unis**.
 - **Aucun**
Aucun préfixe n'est utilisé pour les appels externes. Tout numéro composé ne correspondant pas à un numéro interne du plan de numérotation est considéré comme un appel externe. Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est défini sur une autre valeur que **Allemagne** ou **États-Unis**. Le chiffre 0 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système).
 - **0 (l'opérateur est 9)**
Le préfixe 0 sert aux appels externes. Le chiffre 9 est utilisé pour les appels du poste de l'opérateur (le premier poste du système). Il s'agit du paramètre par défaut pour les systèmes dont le paramètre **Pays** est défini sur **Allemagne**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.14 Musique d'attente

Le système téléphonique prend en charge une source externe de musique d'attente. Elle se connecte au port **Audio** situé à l'arrière de l'unité de contrôle du système. Vous pouvez choisir de faire écouter la source de ce port aux appelants lorsqu'ils sont mis en attente.

La source de la musique d'attente peut également être utilisée lors des transferts d'appels, à la place de la sonnerie. Ce comportement est contrôlé par le paramètre **Sonnerie de transfert** du système.

Le port est une prise jack stéréo 3,5 mm adapté pour l'utilisation avec la plupart des câbles audio standards et pour la connexion à la prise « casque » de la plupart des systèmes audio. L'utilisation d'une prise « casque » permet de régler simplement le volume. La connexion via une prise « Line Out » peut nécessiter un équipement supplémentaire pour régler le niveau du volume.

Activation de la musique d'attente

1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Matériel auxiliaire**.
2. Dans le panneau **Musique d'attente**, sélectionnez l'option requise.
 - **Activé**
Il s'agit de la valeur par défaut. Si cette option est activée, le système utilise comme musique d'attente la source de musique externe connectée au système téléphonique.
 - **Désactivé**
Si elle n'est pas activée, le système émet un double bip répété toutes les 5 secondes.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation de la musique d'attente pour les transferts d'appel

Les appelants transférés entendent normalement une sonnerie lors du transfert. Ce paramètre est modifiable pour que les appelants entendent la musique d'attente du système.


1. Cliquez sur **Système** dans la barre de menus, puis cliquez sur **Commutateur**.
2. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
3. Le paramètre **Sonnerie de transfert** contrôle ce que les appelants entendent au cours d'un transfert : une sonnerie ou la musique d'attente.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

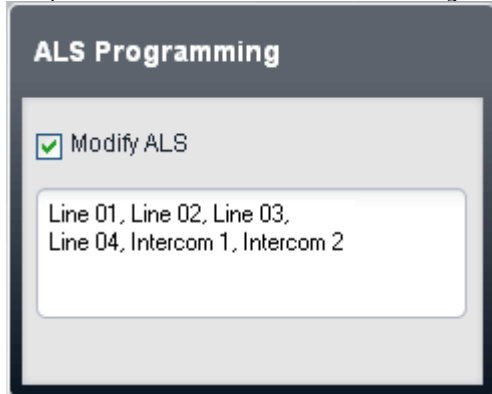
8.15 Sélection de ligne automatique

Pour les systèmes fonctionnant en mode **Touche**, si un utilisateur passe un appel, il peut indiquer s'il s'agit d'un appel externe ou interne en appuyant d'abord respectivement sur un bouton d'affichage de ligne ou un bouton intercom. Si l'utilisateur décroche le combiné sans auparavant appuyer sur un bouton, le système utilise les paramètres de sélection de ligne automatique (ALS) pour déterminer le bouton disponible pour l'appel.

Par défaut, la liste de sélection de ligne automatique de chaque poste contient des boutons de ligne en séquence, à partir de la ligne 1 jusqu'au paramètre **Nombre de lignes** du système, puis les boutons intercom ou de présentation d'appel.

Modification manuelle d'un paramètre de sélection de ligne automatique d'un utilisateur

1. Cliquez sur **Utilisateur** dans la barre de menus.
2. Sélectionnez l'utilisateur requis en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'icône  de modification du panneau **Programmation de bouton** sur la droite.
4. Les paramètres actuels de sélection de ligne automatique sont indiqués sur le panneau **Programmation SLA**.



5. Sélectionnez **Modifier ALS**.
6. Dans la zone de texte, saisissez la séquence de ligne et les boutons intercom à utiliser pour la sélection de ligne automatique. Séparez chaque entrée par une virgule.
 - Pour un bouton de ligne, entrez **Ligne XX** où **XX** est remplacé par le numéro de la ligne.
 - Pour un bouton intercom, entrez **Intercom Y** où **Y** est remplacé par le numéro du bouton intercom.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.16 Sélection du mode de port DS16B/30B

Chaque module d'extension externe IP500 DS16B/DS30B et DS16B2/DS30B2 dans un système peut prendre en charge des [ports téléphone DS](#)²³⁶ ou des [ports téléphone BST](#)²³⁵. Par défaut, les modules utilisent le port de téléphone DS. Le mode de chaque module peut être modifié via la configuration du système.

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B / DS30B :**

Pour les modules DS16B / DS30B, la procédure de chargement du micro-logiciel approprié pour le mode sélectionné ou la mise à niveau prend 10 minutes, pendant lesquelles le module n'est pas disponible.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B2 / DS30B2 :**

Le comportement du DS16 / 30B2 lors de la mise à niveau du micro-logiciel ou du basculement entre les modes diffère des autres unités d'extension externes :

- Pendant la mise à niveau du micro-logiciel, l'unité reste opérationnelle et peut émettre et recevoir des appels.
- Une fois la mise à niveau terminée (environ 9 minutes), l'unité redémarre et demande environ 45 secondes avant de fonctionner normalement.

Pour modifier le mode de port du module IP500 DS16B/30B :

1. Cliquez sur **Accueil** dans la barre de menus.
2. En haut à droite de la représentation graphique des ports de l'unité de contrôle se trouve un ensemble de liens : un lien pour l'unité de contrôle et pour chaque module d'extension externe connecté. Si vous cliquez sur l'un de ces liens, des informations à propos de l'unité ou du module correspondant s'affichent. Pour tous les modules d'extension externes IP500 DS16B et/ou IP500 DS30B, le lien comprend le mot (**Mode**). Cliquez sur le lien du module d'extension externe que vous voulez.
3. Cliquez sur **Changer de mode**.
4. Sélectionnez le mode de votre choix.
 - **UPN**
Ce mode prend en charge les téléphones nécessitant un port DS. Par exemple, les téléphones de la série 9500.
 - **TCM**
Ce mode supporte les téléphones qui requièrent des ports BST. Par exemple, les téléphones des séries M et T.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.17 Déconnexion

N'oubliez pas de vous déconnecter une fois que vous avez modifié la configuration. Le navigateur ne se déconnecte pas automatiquement après un certain laps de temps.

Même si la fermeture du navigateur permet de mettre fin à la session de gestion Web, cette fermeture peut survenir avant que tous les paramètres modifiés aient été enregistrés sur le système. Par conséquent, nous vous recommandons de toujours mettre fin à une session de gestion Web à l'aide de la procédure de déconnexion ci-dessous.

Déconnexion

1. Cliquez sur le lien **Déconnexion** indiqué en haut à droite de la fenêtre du navigateur.
2. Dans le menu de confirmation, cliquez sur **Oui**.
3. Votre session de gestion Web est terminée et l'écran de connexion s'affiche.

Chapitre 9.

Intégration

9. Intégration

L'intégration est un processus par lequel vous pouvez enregistrer un système IP500 V2 afin qu'Avaya puisse procéder à l'assistance et à la maintenance à distance. Le processus d'intégration est réalisé à l'aide de l'interface IP Office Web Manager.

Cette section est un bref résumé de l'intégration. Pour obtenir des informations complémentaires sur la manière de configurer et d'administrer les services VPN SSL, reportez-vous au Guide de solutions VPN SSL Avaya IP Office. Vous pouvez télécharger ce guide à partir du site <http://support.avaya.com>.

Résumé des étapes

1. Connectez-vous à IP Office Web Manager.
2. **Intégration du système**
Ce processus se déroule en 3 étapes principales :
 - a. **Obtention d'un fichier d'inventaire**
À partir du système, exportez un fichier qui contient un inventaire des équipements du système. Ce fichier est nécessaire à l'enregistrement du système pour bénéficier d'une assistance.
 - b. **Enregistrement du système**
Enregistrez le système sur le site Web Avaya Global Registration Tool et téléchargez le fichier d'inventaire du système. Une fois le système enregistré, un fichier d'intégration vous est fourni pour le système. Ce fichier contient les paramètres de configuration pour le lien avec le service VPN SSL.
 - c. **Téléchargement d'un fichier d'intégration**
Téléchargez le fichier d'intégration sur le système. Les informations contenues dans le fichier sont utilisées pour mettre à jour la configuration du système.

9.1 Intégration

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Intégration**. Le menu Intégration s'affiche.
 - **Utilisez-vous le matériel de la gamme TAA ?**
Les systèmes achetés au titre des règlements Federal Acquisition Regulations (FAR) en vigueur aux États-Unis doivent être conformes au TAA (Trade America Act). Des variantes conformes au TAA sont disponibles pour différents matériels IP Office. Sélectionnez cette option si le système IP Office comporte un [matériel conforme au TAA](#)²⁴⁵. Cela est généralement indiqué par la mention TAA sur l'étiquette à l'arrière de l'unité de commande du système.
3. Cliquez sur **Obtenir le fichier d'inventaire** pour télécharger le fichier inventory.xml du système. Lorsque vous enregistrez le système IP Office pour l'assistance à distance, le fichier d'inventaire est requis dans le cadre de la procédure d'enregistrement ; il est chargé dans l'Avaya Global Registration Tool (GRT), qui fournit les données d'inventaire de la base de données Avaya Customer Support (ACS).
4. Cliquez sur **Enregistrer IP Office** pour enregistrer le système sur le site Web Avaya Global Registration Tool (GRT).
5. Une fois le système enregistré, vous pouvez télécharger un fichier d'intégration pour le système à partir du site Web Avaya Global Registration Tool. Ce fichier contient les paramètres requis pour établir une connexion VPN SSL entre le système IP Office et un serveur Avaya VPN Gateway (AVG).
6. Utilisez la section **TÉLÉCHARGEMENT DE FICHIERS D'ENREGISTREMENT EN LIGNE** pour télécharger le fichier d'intégration sur le système.

Chapitre 10.

Gestion des cartes SD

10. Gestion des cartes SD

L'unité de contrôle IP500 V2 dispose de deux logements de cartes SD, étiquetés **SD Système** et **SD en option** respectivement. Elles sont utilisées comme suit :

• Carte SD système

Une carte SD Système Avaya doit être présente à tout moment dans ce lecteur. Cette carte possède des copies du micrologiciel et de la configuration IP Office et sert de mémoire non volatile aux unités de contrôles IP500 V2.

- Chaque carte système Avaya a un numéro de série unique qui est utilisé pour générer et valider des licences.
- La carte stocke les invites de commande pour le fonctionnement de Embedded Voicemail et permet de stocker les messages de Embedded Voicemail.
- Avant tout arrêt ou redémarrage prévu du système IP Office, la configuration actuellement exécutée dans la mémoire RAM du système IP Office est copiée dans le dossier **/primary** de la carte SD Système et dans la mémoire non-volatile du système.
- Après un redémarrage, le logiciel placé dans le dossier **/primary** est chargé par l'unité de contrôle IP500 V2. Si le logiciel requis est absent ou invalide, une série d'actions de secours sont effectuées, voir [Démarriage à partir des cartes SD](#)¹²⁴ pour plus d'informations.
- Après un redémarrage, s'il est présent, le fichier de configuration du dossier **/primary** est chargé par l'unité de contrôle IP500 V2. Si aucun fichier n'est présent, le système recherche un fichier dans sa mémoire non-volatile interne. Si aucun exemplaire du fichier n'est trouvé, le système génère un fichier de configuration par défaut. Voir [Démarriage à partir des cartes SD](#)¹²⁴ pour plus d'informations.
- Une fois par jour (entre 00h00 et 00h30 environ), IP Office copie la configuration actuelle en cours d'exécution dans sa mémoire RAM vers le dossier **/primary** de la carte.
- Les changements de configuration réalisés avec IP Office Manager sont d'abord écrits sur l'exemplaire du fichier de configuration sur la carte et ensuite fusionnés avec la configuration en cours d'exécution dans la mémoire RAM du système IP Office.
- Le paramètre de verrouillage en écriture sur les cartes placées dans le lecteur de carte System SD est ignoré.

• Carte SD en option

Il n'est pas obligatoire qu'une carte soit présente dans ce lecteur pour le fonctionnement normal d'IP Office. Le lecteur peut être utilisé à diverses fins de maintenance.

- Une carte avec un logiciel ou une configuration IP Office mis à jour peut être insérée et ces fichiers alors transférés vers le lecteur de carte SD Système afin de mettre à niveau le système IP Office.
- Le contenu complet de la carte SD Système peut être copié vers la carte SD en option avec le système IP Office en cours d'exécution.
- Le paramètre de verrouillage en écriture sur les cartes placées dans le lecteur de carte Optional SD n'est pas ignoré.



Retrait de la carte

Les cartes mémoire doivent toujours être [arrêtées](#)¹³⁸ avant d'être retirées lorsque le système est en cours d'exécution. Même si la diode du lecteur de carte indique l'écriture des données sur une carte, l'absence de clignotement de la diode n'est pas une sécurité suffisante. L'arrêt de la carte désactive Embedded Voicemail et IP Office Web Manager. Si la carte **SD Système** est retirée, les fonctions octroyées par le numéro de série de la carte continueront de fonctionner pendant 2 heures au maximum.

Caractéristiques de la carte

Les cartes mémoire non-Avaya peuvent être utilisées dans le lecteur **SD en option** à condition qu'elles respectent ou dépassent les caractéristiques ci-dessous :

- SDHC 4 Go minimum Class 2+. Format FAT32, simple partition. (Les cartes SD Avaya IP Office ont une capacité de 8 Go. Les anciennes cartes avaient une capacité de 4 Go.)

Dossiers des cartes SD

La carte **SD Système** card **/répertoire système** contient les sous-répertoire suivants:

- **/primary**
Contient les fichiers du microprogramme pour l'unité de commande IP Office, les modules d'extension et les téléphones pris en charge. Le dossier peut également contenir des fichiers de musique d'attente et les fichiers de licences. Il s'agit du jeu principal de fichiers utilisés par le système IP Office lors du démarrage. Contient également l'exemplaire stocké de la configuration d'IP Office.
- **/backup**
Contient un exemplaire du dossier « primary » dans un état précédent. Une copie de secours du contenu du dossier primary peut être invoquée manuellement (en utilisant IP Office Manager ou SSA) ou comme un élément de la mise à niveau du logiciel IP Office en utilisant IP Office Manager.
- **/backup_apl**
- **/lvmail**
Contient les invites du système utilisées par Embedded Voicemail. Notez que les messages de la messagerie électronique et les messages d'accueil sont stockés dans un sous-dossier du dossier **/dynamic**.
 - Le sous dossier **/AAG** sert à stocker les messages d'accueil du standard automatique Embedded Voicemail.
- **/doc**
Contient la documentation d'installation initiale du système.
- **/dynamic**
Contient les fichiers utilisés par IP Office et conservés lors d'un redémarrage du système IP Office.
 - Le sous dossier **/lvmail** est utilisé pour stocker les messages de messagerie d'utilisateur individuel et de groupe, les enregistrements de noms et les annonces. La capacité de stockage de Embedded Voicemail se limite à 25 heures quelle que soit la capacité de la carte.
- **/temp**
Contient les fichiers temporaires utilisés par IP Office et non conservés lors d'un redémarrage du système IP Office.
- **/ws**

La carte **SD en option** peut contenir un jeu similaire de fichiers. Ceux-ci sont utilisés comme une sauvegarde supplémentaire ou peuvent être utilisés comme la source pour la mise à niveau du contenu de la carte SD Système.

10.1 Démarrage à partir des cartes SD

Lors de la mise sous tension, l'unité de contrôle IP500 V2 recherche un fichier binaire ip500v2.bin valide à charger. Cette recherche est réalisée en utilisant les sources possibles ci-dessous dans l'ordre indiqué, passant à la source suivante si le fichier n'est pas présent ou s'il est invalide.

1. Carte SD système **/primary**.
2. La propre mémoire non volatile interne de l'unité de commande. Une fois qu'un système a été installé, il utilise sa mémoire non volatile pour conserver des copies des fichiers binaires de la configuration et du système qu'il utilise. Ceci peut être utilisé pour rétablir le fonctionnement au cours d'un redémarrage du système. Notez que bien qu'un système puisse redémarrer à partir d'une mémoire non volatile, la carte SD Système doit toujours être présente pour le fonctionnement correcte du système.
3. Carte SD système **/backup**.
4. Carte SD en option **/primary**.
5. Carte SD en option **/backup**.
6. Si aucun fichier n'est trouvé, l'unité de commande aura recours à des requêtes BOOTP sur le réseau. IP Office Manager peut répondre à la requête BOOTP. Voir [Effacement du microprogramme d'exploitation](#)¹⁷⁷.

Une fois qu'un fichier ip500v2.bin est trouvé, l'unité de commande IP Office chargera ce microprogramme. La source depuis laquelle le fichier binaire de l'unité de commande a été chargé est ensuite utilisée pour charger les autres fichiers.

Chargement du fichier de configuration

Lorsque les fichiers micrologiciels système requis sont installés comme indiqué ci-dessus, l'unité de contrôle IP500 V2 requiert un fichier de configuration :

- Si l'unité IP500 V2 démarre à l'aide de fichiers binaires à partir d'un emplacement de carte SD, elle recherche un fichier de configuration valide dans le même emplacement.
 - Si un fichier de configuration est présent et valide, il est chargé.
 - Si un fichier de configuration est présent mais non valide, il charge la copie de la configuration dans sa mémoire non volatile si elle est présente, autrement le système prendra en compte une configuration par défaut.
 - Si un fichier de configuration n'est pas présent, utilisez une copie de la mémoire non volatile comme ci-dessus sauf si le redémarrage est la conséquence d'une commande d'un défaut du système.
- Si l'unité IP500 V2 démarre à l'aide de fichiers binaires issus de la mémoire non volatile, elle charge également la copie de la configuration à partir du même emplacement.
 - Il indiquera une alerte de redémarrage (voir ci-dessous).
 - Il tentera de restaurer le fichier du microprogramme dans de dossier **/primary** de la carte SD Système en utilisant la copie située dans sa mémoire non volatile.
 - Le processus de démarrage normal de la mise à niveau du microprogramme du module d'extension n'est pas lancé. Si la commande **Fichier | Avancé | Mise à niveau** est utilisée, les modules d'extension externes actuellement présents dans le système sont répertoriés pour la mise à niveau.


Opérations post-démarrage

En fonctionnement normal, les fichiers de configuration et binaires envoyés au dossier **/primary** à l'aide de IP Office Manager sont également écrits sur la mémoire non volatile.

Si le système a redémarré de sa mémoire non volatile suite à un problème de la carte SD, il est possible de mettre à niveau le fichier ip500v2.bin en utilisant l'assistant de mise à niveau d'IP Office.

Alertes de démarrage

Les indications suivantes s'appliquent lorsque l'unité de contrôle IP500 V2 démarre à l'aide d'un logiciel différent de celui contenu dans le dossier **/primary** de sa carte SD Système.

- Une alerte apparaît dans System Status Application. Il générera également une alerte si la carte de l'un des emplacements n'est pas compatible. Ces alertes sont également émises comme des alertes SNMP, Syslog ou par messagerie électronique.
- Le menu IP Office Manager **Sélectionner IP Office** d'IP Office affiche une icône  indiquant que le système IP Office fonctionne en utilisant un logiciel autre que celui du dossier primary de la carte SD Système.
- La configuration peut être lu, mais en lecture uniquement. Tenter d'envoyer une configuration au système provoquera le message d'erreur **Échec de l'enregistrement des données de la configuration. (erreur interne)**.

Contournement du dossier Primary de la carte SD Système


L'unité de commande peut être forcée à contourner le dossier **/primary** de la carte SD Système et la mémoire non volatile pendant le démarrage. Ceci est réalisé en appuyant sur le bouton **Aux** pendant la mise sous tension de l'unité de commande.

Cette action peut être nécessaire si, à la suite d'une mise à niveau du système IP Office, il est déterminé qu'un retour au microprogramme et à la configuration précédemment sauvegardés est requis. L'utilisation du bouton **Aux** doit restaurer le fonctionnement du système en utilisant les fichiers du dossier **/backup** alors que l'installateur restaure le contenu du dossier **/primary** à une version précédente.

10.2 Création d'une carte SD IP Office

Les processus ci-dessous peuvent être appliqués aux cartes SD Avaya IP Office. Ils peuvent également être appliqués aux cartes SD non-Avaya à utiliser dans un emplacement de carte SD optionnelle d'un système. Pour l'emplacement de la carte SD système seules des cartes SD système Avaya doivent être utilisées.

La carte doit être au format suivant.


- SDHC 4 Go minimum Class 2+. Format FAT32, simple partition. (Les cartes SD Avaya IP Office ont une capacité de 8 Go. Les anciennes cartes avaient une capacité de 4 Go.)
-  **ATTENTION**
Les cartes SD fournies par Avaya doivent être formatées uniquement à l'aide de l'une des commandes de formatage présentes dans IP Office Manager et dans System Status Application. Formater des cartes en utilisant une autre méthode efface de la carte le numéro de série utilisé pour la licence IP Office.
- **! Avertissement : Version de IP Office Manager**
Ce processus utilise les fichiers logiciels fournis par la version de IP Office Manager installée et utilisée. Vous devez vous assurer que la version de IP Office Manager utilisée correspond à la version du logiciel requis.

Création d'une carte sur un PC local

Ces processus peuvent être effectués sur une carte SD insérée dans un lecteur de carte sur le PC IP Office Manager. Cette carte peut ensuite être utilisée dans l'emplacement de carte SD système d'un nouveau système ou dans l'emplacement de la carte SD optionnelle d'un système existant pour mettre à niveau ce système.

Formatage d'une carte SD

Les cartes SD Avaya doivent toujours être formatées avec les options de format fournies par les application d'IP Office. Ce processus n'est normalement pas nécessaire avec les cartes Avaya à moins que vous ne suspectiez que la carte ait été incorrectement formatée ailleurs.

-  **AVERTISSEMENT : Tous les fichiers seront effacés**
Notez que cette action aura pour effet d'effacer tous les fichiers et dossiers de la carte. Une fois qu'une carte a été formatée, les dossiers et fichiers requis pour le fonctionnement d'IP Office peuvent être chargés sur la carte à partir de PC IP Office Manager en utilisant la commande Recréer une carte SD IP Office.
1. Insérez la carte SD dans un lecteur de carte du PC IP Office Manager.
 2. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Formater une carte SD IP Office**.
 3. Sélectionnez **IP Office A-Law** ou **IP Office U-Law**. Cette sélection définit simplement le nom de la carte qui sera indiqué lors de l'affichage des informations de la carte. Elle n'affecte pas le formatage en cours. Sélectionnez l'étiquette qui correspond aux fichiers que vous transférez sur la carte.
 4. Parcourez jusqu'à l'emplacement de la carte et cliquez sur **OK**.
 5. La barre d'état située en bas de IP Office Manager affiche la progression du processus de formatage.
 6. Lors que le formatage est terminé, vous pouvez utiliser la commande **Recréer une carte SD IP Office** pour charger les dossiers et fichiers IP Office sur la carte à partir du PC IP Office Manager.

Recréation d'une carte SD IP Office

Vous pouvez utiliser IP Office Manager pour mettre à jour l'ensemble de fichiers sur une carte SD système afin qu'ils correspondent à une version particulière d'IP Office. Vous pouvez suivre cette procédure pour mettre à niveau la carte d'un système existant ou préparer la carte pour un nouveau système.

Sur la carte, IP Office Manager met à niveau les fichiers binaires du firmware pour l'unité de contrôle, les modules d'extension externes et les téléphones. Sont également inclus les fichiers d'invite pour le fonctionnement de la messagerie vocale intégrée et une option pour les fichiers de l'application Web Manager.

Les fichiers existants tels que la configuration du système, le fichier de licence PLDS ainsi que les messages et les messages d'accueil de la messagerie vocale intégrée sont conservés.

- Pour qu'une carte puisse être utilisée dans l'emplacement de carte **SD système** de l'unité de contrôle, il doit s'agir d'une carte SD système Avaya. Cette carte doit être correctement formatée (ce que vous pouvez faire en utilisant IP Office Manager) ; toutefois, il n'est pas nécessaire de reformater une carte existante avant d'utiliser la commande « recréer » pour mettre la carte à jour.
- La source des fichiers copiés sur la carte SD se trouve dans les sous-dossiers du dossier **\Memory Cards** dans le **Répertoire de travail** de Manager (normalement **C:\Program Files(x86)\Avaya\IP Office\Manager**). Toutefois, si le **Répertoire de travail** est déplacé vers un emplacement dépourvu des sous-répertoires **\Memory Cards** appropriés, le jeu de fichiers requis ne sera pas copié sur la carte SD.
 - **! AVERTISSEMENT : Installation de PCS14 et d'unités de contrôle antérieures** avec [PCS](#)²⁴⁵ 14 ou les unités antérieures, vous devez d'abord installer la version 8.1 (65) (ou ultérieure) ou toute version 9.0, puis procéder ensuite à la mise à niveau vers la version 9.1. Veillez à n'effectuer aucun appel avant la mise à jour vers la version 10.0, sinon le système nécessitera une licence de mise à jour 10.0 bien qu'il soit « nouveau ». Le PCS de l'unité de contrôle est imprimé sur l'étiquette à l'arrière de l'unité de contrôle.

Définition du niveau logiciel original du système

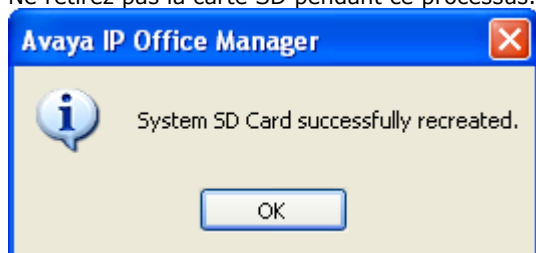
Lorsque l'unité de contrôle effectue son premier appel, la version du logiciel qu'elle exécute est inscrite dans un enregistrement permanent sur cette unité. Cette version devient le niveau de base de l'unité de contrôle relativement aux futurs besoins de mise à niveau des licences, etc. Par conséquent, sur un nouveau système, il est important que vous mettiez à niveau la carte SD système vers la version logicielle requise avant de démarrer le système.

Définition du niveau logiciel de la carte SD système :

Sur la carte SD, dans le dossier **system/primary**, localisez et ouvrez le fichier **filelist.txt**. La section en en-tête au début du fichier se termine par le numéro de version de l'ensemble des fichiers précédemment copiés sur la carte. Le reste du fichier répertorie les fichiers présents.

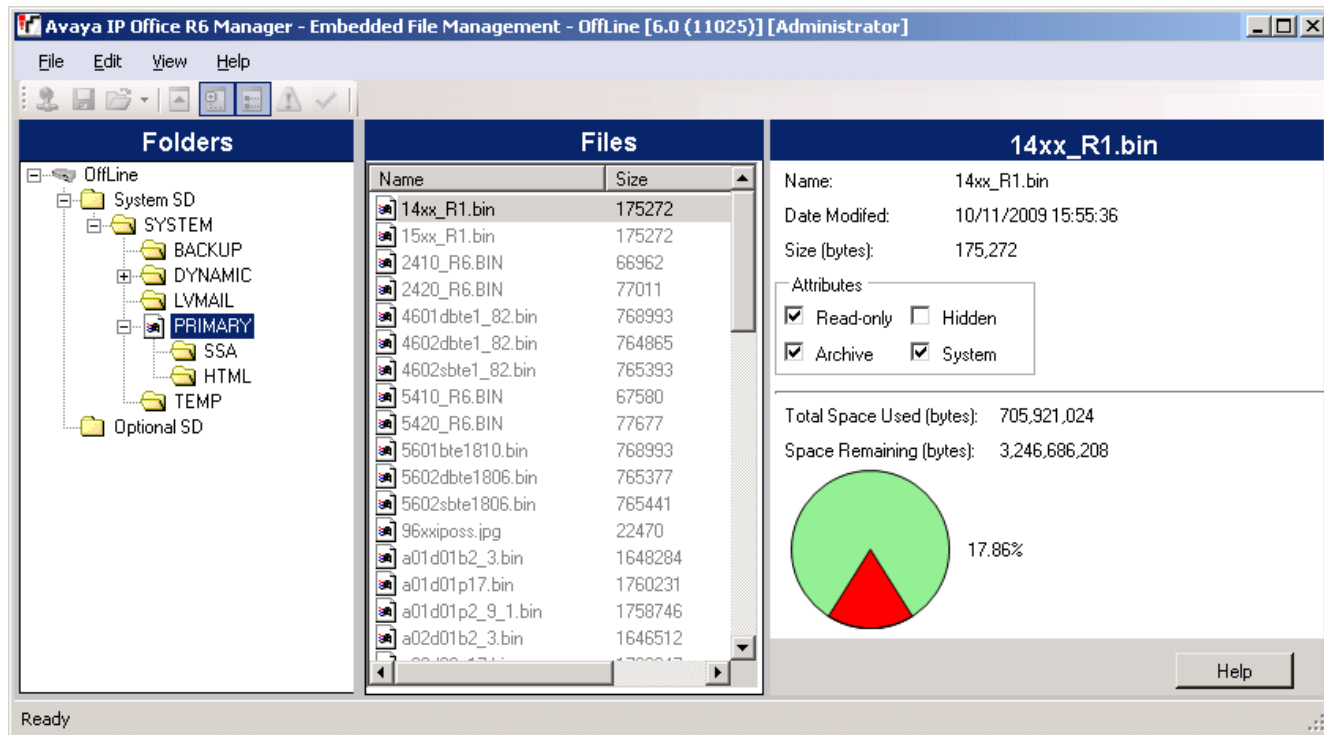
Pour mettre à niveau/recréer une carte SD système

1. Une fois qu'il a démarré, d'interrompez pas ce processus, en retirant la carte SD par exemple. Cette procédure prend environ 20 minutes.
2. Insérez la carte SD dans un lecteur de carte du PC IP Office Manager.
3. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Recréer une carte SD IP Office**.
4. Sélectionnez **IP Office A-Law** ou **IP Office U-Law**. Cette sélection affectera le fonctionnement du système IP Office lorsqu'il utilise par défaut cette carte présente dans le lecteur de carte **SD Système**.
5. Parcourez jusqu'à l'emplacement de la carte et cliquez sur **OK**.
6. IP Office Manager vous demande si vous souhaitez inclure les fichiers Avaya IP Office Web Manager dans le processus de recréation. Ces fichiers sont nécessaires si vous souhaitez utiliser [IP Office Web Manager](#)⁶³ pour administrer le système IP Office sur lequel la carte sera chargée ou si vous souhaitez utiliser [l'intégration](#)¹²⁰.
7. IP Office Manager commencera la création des dossiers sur la carte SD et la copie des fichiers nécessaires dans ces dossiers. Cette procédure prend environ 20 minutes.
8. Ne retirez pas la carte SD pendant ce processus. Attendez que IP Office Manager affiche un message.



10.3 Affichage du contenu de la carte

Vous pouvez utiliser IP Office Manager pour afficher les dossiers et les fichiers stockés sur la carte SD système et sur la carte SD optionnelle. Vous pouvez utiliser diverses commandes pour charger vers et télécharger depuis les cartes.



1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.

10.4 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde

Ce processus a pour effet de copier le contenu du dossier **/primary** sur la carte SD Système vers le dossier **/backup** sur la même carte. Les fichiers de nom identique sont remplacés. Cette procédure prend environ 6 minutes. Pour savoir comment restaurer depuis le dossier **/backup** reportez-vous à la section [Restauration depuis le dossier de sauvegarde](#)¹³⁰.

Ces processus ne sauvegardent pas les annonces, les messages et les messages d'accueil utilisés par le système de boîte de messagerie vocale et les standards automatiques. Ils sont stockés dans les dossiers **/lvmail** et **/dynamic/lvmail** de la carte.

10.4.1 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Manager

Pour sauvegarder le dossier **/backup** à l'aide de IP Office Manager

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Sauvegarder les fichiers système**.
 - Le contenu du dossier **/primary** de la carte SD du système sera copié vers le dossier **/backup**. Cette procédure prend environ 6 minutes.

10.4.2 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de System Status Application

Pour sauvegarder le dossier **/backup** à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Au bas de l'écran, sélectionnez **Sauvegarder les fichiers système**.
 - Le contenu du dossier **/primary** de la carte SD du système sera copié vers le dossier **/backup**. Cette procédure prend environ 6 minutes.

10.4.3 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour sauvegarder le dossier **/backup** à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Sauvegarde du système**.
 - Le contenu du dossier **/primary** de la carte SD du système sera copié vers le dossier **/backup**. Cette procédure prend environ 6 minutes.

10.4.4 Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Web Manager

Pour sauvegarder dans le dossier **/backup** à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Sauvegarde**.
2. Pour la destination, sélectionnez **Sur le périphérique**.
3. Cliquez sur **Sauvegarde**.

10.5 Restauration depuis le dossier de sauvegarde

Le contenu du dossier **/backup** de la carte SD du système peut être copié vers le dossier **/primary** sur la même carte. Les fichiers de nom identique sont remplacés. Le système redémarre à l'aide des fichiers du dossier **/primary**.

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

10.5.1 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Manager

Pour restaurer depuis le dossier **/backup** à l'aide de IP Office Manager

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Restaurer les fichiers système**.
 - Le contenu du dossier **/backup** de la carte SD système est copié dans le dossier **/primary**. Cette procédure prend environ 6 minutes.
 - Une fois l'opération terminée, le système redémarre.

10.5.2 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de System Status Application

Pour restaurer depuis le dossier **/backup** à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Au bas de l'écran, sélectionnez **Restaurer les fichiers système**.
 - Le contenu du dossier **/backup** de la carte SD système est copié dans le dossier **/primary**. Cette procédure prend environ 6 minutes.
 - Une fois l'opération terminée, le système redémarre.

10.5.3 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour restaurer depuis le dossier **/backup** à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Restauration du système**.
 - Le contenu du dossier **/backup** de la carte SD système est copié dans le dossier **/primary**. Cette procédure prend environ 6 minutes.
 - Une fois l'opération terminée, le système redémarre.

10.5.4 Restauration depuis le dossier de sauvegarde à l'aide de IP Office Web Manager

Pour restaurer depuis le dossier **/backup** à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Restauration**.
2. Pour sélectionner la destination **Sur le périphérique**.
3. Cliquez sur **Restauration**.

10.6 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle

Ce processus copie tous les fichiers de la carte SD Système vers la carte SD en option. Elle comprend les dossiers **/primary** et **/backup** ainsi que les fichiers Embedded Voicemail comprenant les fichiers de message. Tous les fichiers et dossiers identiques sur la carte SD en option sont écrasés.

Le processus est une simple copie. Tous les fichiers déjà copiés et qui sont modifiés pendant le processus ne sont pas recopiés. Tous les nouveaux fichiers ajoutés (par exemple, les messages de la messagerie vocale) alors que le processus est en cours d'exécution ne sont pas copiés.

Ce processus dure au moins 90 minutes et peut être encore plus long selon le volume de données à copier. Par exemple, il sera plus long si le système IP Office utilise Embedded Voicemail pour récupérer les messages.

10.6.1 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

Pour sauvegarder la carte SD système sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Copier la carte système**.
 - Le contenu de la carte SD Système sera copié sur la carte SD en option. Ce processus dure au moins 90 minutes et peut prendre encore beaucoup plus de temps.

10.6.2 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de System Status Application

Pour sauvegarder la carte SD système sur la carte SD optionnelle à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Sélectionnez **Cartes mémoire**.
4. Sélectionnez **Carte système**.
5. Au bas de l'écran, sélectionnez **Copier la carte système**.
 - Le contenu de la carte SD Système sera copié sur la carte SD en option. Ce processus dure au moins 90 minutes et peut prendre encore beaucoup plus de temps.

10.6.3 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Web Manager

Pour sauvegarder la carte SD système sur la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions**. Sélectionnez **Commandes de services** et sélectionnez **Copier sur SD en option**.
3. Cliquez sur **OK**.

10.6.4 Sauvegarde sur la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour sauvegarder la carte SD système sur la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.

4. Sélectionnez **Copier**.

- Le contenu de la carte SD Système sera copié sur la carte SD en option. Ce processus dure au moins 90 minutes et peut prendre encore beaucoup plus de temps.

10.7 Récupération d'une configuration à partir d'une carte SD en option

Les procédures suivantes copient le fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**). Ces procédures prennent quelques secondes.

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

10.7.1 Restauration depuis la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

Pour copier un fichier de configuration à partir de la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Mettre à jour la configuration**.
 - Le fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**) dans le dossier **/primary** de la carte SD en option sont copiés vers le dossier **/primary** de la carte SD Système. Cette procédure prend quelques secondes.
 - Lorsque cette procédure est terminée, le système IP Office redémarre.

10.7.2 Restauration depuis la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour copier un fichier de configuration à partir de la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Mettre à niveau la configuration....**
 - Le fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**) dans le dossier **/primary** de la carte SD en option sont copiés vers le dossier **/primary** de la carte SD Système. Cette procédure prend quelques secondes.
 - Lorsque cette procédure est terminée, le système IP Office redémarre.

10.8 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle

Ces procédures copient tous les fichiers du dossier à l'exception du fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**). Ces procédures prennent environ 5 minutes. Elles ne restaurent pas les invites Embedded Voicemail (voir [Mise à niveau du logiciel de la carte](#)¹³⁷).

- **! Bulletins techniques IP Office**

Vous devez vous procurer et lire le Bulletin technique IP Office relatif à la version du logiciel IP Office que vous envisagez d'installer. Ce bulletin contient des informations importantes qui pourraient ne pas avoir été incluses dans ce manuel. Les bulletins techniques IP Office sont disponibles sur le site [Assistance Avaya](http://support.avaya.com) website (<http://support.avaya.com>).

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

10.8.1 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

Pour copier des fichiers logiciel à partir de la carte SD optionnelle à l'aide de IP Office Manager

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Mettre à jour les fichiers binaires**.
 - Les fichiers du logiciel (tous les fichiers du dossier à l'exception du fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**)) dans le dossier **/primary** de la carte SD en option sont copiés vers le dossier **/primary** de la carte SD Système. Cette procédure prend environ 5 minutes.
 - Lorsque cette procédure est terminée, le système IP Office redémarre.

10.8.2 Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour copier des fichiers logiciel à partir de la carte SD optionnelle à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Mettre à niveau les fichiers binaires...**
 - Les fichiers du logiciel (tous les fichiers du dossier à l'exception du fichier de configuration (**config.cfg**) et le fichier des licences (**keys.txt**)) dans le dossier **/primary** de la carte SD en option sont copiés vers le dossier **/primary** de la carte SD Système. Cette procédure prend environ 5 minutes.
 - Lorsque cette procédure est terminée, le système IP Office redémarre.

10.9 Sauvegarde sur un PC

Cette procédure copie le dossier **/backup** de la carte SD système dans un dossier spécifié sur le PC qui exécute IP Office Web Manager. Cela prend environ 25 minutes.

Avant d'utiliser cette procédure, le contenu du dossier **/backup** peut être mis à jour avec les fichiers du dossier **/primary** sur la même carte. Voir [Sauvegarde dans le dossier de sauvegarde](#)¹²⁹.

Pour sauvegarder sur un PC à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Sauvegarde**.
3. Pour la destination, sélectionnez **Machine client**.
4. Cliquez sur **Configurer le chemin**.
5. Sélectionnez le dossier de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir**. Nous vous recommandons de créer un nouveau dossier et de le sélectionner.
6. Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde**.
7. Attendez qu'un message indique que la sauvegarde est terminée. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le menu.

10.10 Restauration depuis un PC

Cette procédure restaure une sauvegarde précédente et remplace le dossier **/primary** sur la carte SD système.

• ! AVERTISSEMENT

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Pour restaurer une sauvegarde sur PC à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Restauration**.
3. Cliquez sur **Restaurer depuis** et sélectionnez **Machine client**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Configurer le chemin**.
6. Sélectionnez le dossier contenant la sauvegarde précédente et cliquez sur **Ouvrir**.
7. Cliquez sur **Démarrer la restauration**.
8. Attendez qu'un message indique que la restauration est terminée. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le menu. Le système redémarre.

10.11 Mise à niveau du logiciel de la carte

Outre l'utilisation du traditionnel [Assistant de mise à niveau d'IP Office](#)¹⁶³, il est possible de mettre à niveau les unités de contrôle IP500 V2 en chargeant l'ensemble de fichiers du microprogramme sur la carte SD système et en redémarrant le système.

- **! Bulletins techniques IP Office**

Vous devez vous procurer et lire le Bulletin technique IP Office relatif à la version du logiciel IP Office que vous envisagez d'installer. Ce bulletin contient des informations importantes qui pourraient ne pas avoir été incluses dans ce manuel. Les bulletins techniques IP Office sont disponibles sur le site [Assistance Avaya](http://support.avaya.com) website (<http://support.avaya.com>).

- **! AVERTISSEMENT**

Les processus ci-dessous nécessitent le redémarrage du système IP Office pour que les modifications soient appliquées. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Ceci peut être effectué selon plusieurs méthodes.

Méthode	Description	Emplacement	Fichiers du logiciel	Invites Embedded Voicemail
Utilisation de IP Office Manager ¹⁶⁵	À l'aide de IP Office Manager, le contenu de la carte est comparé aux fichiers disponibles dans IP Office Manager et est mis à niveau le cas échéant.	Local ou distant	✓	✓
Mise à niveau de la carte SD système ¹⁶⁶	Avec cette méthode, la carte SD Système est arrêtée et retirée de l'unité de commande. Le contenu de la carte est mis à niveau à l'aide de IP Office Manager.	Local	✓	✓
Mise à niveau à partir de la carte SD en option ¹⁶⁷	Cette méthode utilise une carte SD chargée avec la version requise du logiciel IP Office. La carte est insérée dans l'unité de commande de l'emplacement de la carte SD en option et son contenu est copié sur la carte SD Système.	Local	✓	-

10.12 Arrêt / Retrait de la carte mémoire

Avant de retirer une carte mémoire d'un système IP Office en cours d'exécution, la carte doit être arrêtée. Retirer une carte mémoire alors que le système est en cours d'exécution peut provoquer la corruption des fichiers. Les services de la carte peuvent être redémarrés par la réinsertion de la carte ou avec une commande [Commande de démarrage](#)¹³⁹.

10.12.1 Arrêt d'une carte à l'aide de IP Office Manager

Pour arrêter une carte mémoire à l'aide de IP Office Manager

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Commandes de carte mémoire | Arrêter**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office contenant la carte mémoire.
3. Cliquez sur **OK**.
 - À l'arrière de l'unité de commande, confirmez que la DEL appropriée de la carte mémoire est éteinte.
 - La carte peut maintenant être retirée dans le but d'effectuer les actions de maintenance nécessaires.

10.12.2 Arrêt d'une carte à l'aide de System Status Application

Pour arrêter une carte mémoire à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Sélectionnez **Cartes mémoire**.
4. Sélectionnez soit **Carte système** ou **Carte optionnelle**.
5. Au bas de l'écran, sélectionnez **Arrêter**.
 - À l'arrière de l'unité de commande, confirmez que la DEL appropriée de la carte mémoire est éteinte.
 - La carte peut maintenant être retirée dans le but d'effectuer les actions de maintenance nécessaires.

10.12.3 Arrêt d'une carte à l'aide de IP Office Web Manager

Pour arrêter une carte à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions**. Sélectionnez **Commandes de services** et sélectionnez **Arrêt de la carte mémoire**.
3. Sélectionnez la carte et cliquez sur **OK**.

10.12.4 Arrêt d'une carte à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour arrêter une carte à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Système** pour la carte SD système ou **Option** pour la carte SD optionnelle.
5. Sélectionnez **Arrêter**.
 - À l'arrière de l'unité de commande, confirmez que la DEL appropriée de la carte mémoire est éteinte.
 - La carte peut maintenant être retirée dans le but d'effectuer les actions de maintenance nécessaires.

10.13 Démarrage de la carte mémoire

La réintroduction d'une carte mémoire dans un système qui est déjà allumé a pour effet de redémarrer automatiquement les opérations de la carte. Cependant, si la [carte a été arrêtée](#)¹³⁸ sans être retirée, elle peut être redémarrée à l'aide de IP Office Manager sans redémarrage.

10.13.1 Démarrage d'une carte à l'aide de IP Office Manager

Pour démarrer une carte à l'aide de IP Office Manager

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Commandes de carte mémoire | Démarrer**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office contenant la carte mémoire.
3. Cliquez sur **OK**.

10.13.2 Démarrage d'une carte à l'aide de System Status Application

Pour démarrer une carte à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Sélectionnez **Cartes mémoire**.
4. Sélectionnez soit **Carte système** ou **Carte optionnelle**.
5. Au bas de l'écran, sélectionnez **Démarrer**.

10.13.3 Démarrage d'une carte à l'aide de IP Office Web Manager

Pour démarrer une carte à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Actions**. Sélectionnez **Commandes de services** et sélectionnez **Démarrage de la carte mémoire**.
3. Sélectionnez la carte à démarrer et cliquez sur **OK**.

10.13.4 Démarrage d'une carte à l'aide d'un téléphone système

Cette procédure peut être accomplie par un utilisateur configuré comme un utilisateur de Téléphone système et utilisant un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 (à l'exclusion des modèles XX01, XX02 et XX03). Le **Code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès aux fonctions d'administration du système sur le téléphone.

Pour démarrer une carte à l'aide d'un téléphone système

1. Sélectionnez **Fonctions | Utilisateur téléphone | Administration système**.
2. Saisissez votre code de connexion utilisateur à IP Office.
3. Dans le menu, sélectionnez **Carte mémoire**.
4. Sélectionnez **Système** pour la carte SD système ou **Option** pour la carte SD optionnelle.
5. Sélectionnez **Démarrer**.



Chapitre 11.

Processus supplémentaires

11. Processus supplémentaires

Cette section couvre plusieurs processus de maintenance.

Processus

- [Mise hors tension d'un système/Arrêt d'un système](#)  143
- [Redémarrage d'un système](#)  145
- [Modification des composants](#)  147
- [Application de la configuration par défaut](#)  150
- [Application des paramètres de sécurité par défaut](#)  154
- [Chargement d'un nouveau fichier de configuration](#)  158
- [Mise à niveau de systèmes](#)  161
- [Installations téléphoniques hors site](#)  36
- [Utilisation du port de sortie externe](#)  173
- [Bouton Reset](#)  175
- [Bouton AUX](#)  175
- [Maintenance du port RS232](#)  176
- [Effacement du logiciel principal](#)  177
- [Activation d'IP Office Web Manager](#)  180

Autres processus

Les processus de maintenance supplémentaires suivants sont traités dans d'autres sections de ce document :

- [Intégration](#)  120
- [Installation des applications administratives](#)  56

11.1 Mise hors tension d'un système

Les systèmes fonctionnant sous IP Office version 6.0 doivent être arrêtés avant qu'une maintenance soit effectuée, plutôt que simplement fermés. L'arrêt peut être indéfini ou pour une période de temps définie après laquelle IP Office redémarre automatiquement.

Au cours de la phase d'arrêt, la configuration actuelle dans la mémoire RAM de l'unité de commande est copiée vers la mémoire non-volatile des unités de commande. Pour les systèmes IP500 V2, cet emplacement correspond à la carte SD Système.

• ! AVERTISSEMENT

Une procédure d'arrêt doit toujours être utilisée pour arrêter un système. Si vous débranchez le cordon d'alimentation ou que vous coupez l'alimentation, vous risquez de perdre les données de configuration.

- Cet arrêt se fait sans avertissement ; tous les appels et services des utilisateurs en cours sont arrêtés. Une fois arrêté, le système ne peut pas être utilisé pour passer ou recevoir des appels tant qu'il n'est pas redémarré.
- Le processus d'arrêt peut prendre jusqu'à une minute. Lorsque vous éteignez un système avec une carte Unified Communications Module installée, l'arrêt peut prendre jusqu'à 3 minutes le temps que la carte ferme de façon sécuritaire tous les fichiers ouverts et ferme son propre système d'opération.

• Voyants d'arrêt

Lors de l'arrêt, les voyants du système se trouvent dans l'état décrit ci-après. Ne coupez pas l'alimentation du système et ne retirez pas les cartes mémoire jusqu'à ce que le système soit dans l'état suivant :

- Le voyant n° 1 de chaque carte de base IP500 installée clignote rapidement en rouge, ainsi que le voyant n° 9 si une carte fille de ligne de réseau est connectée à la carte de base.
- Le voyant de l'UC, situé à l'arrière du système, clignote rapidement en rouge.
- Les voyants des cartes mémoire SD système et en option, situés à l'arrière du système, sont éteints.

• Redémarrage d'un système

Pour redémarrer un système arrêté de manière indéfinie, ou pour redémarrer un système avant l'expiration du délai de redémarrage, coupez et réenclenchez l'alimentation du système.

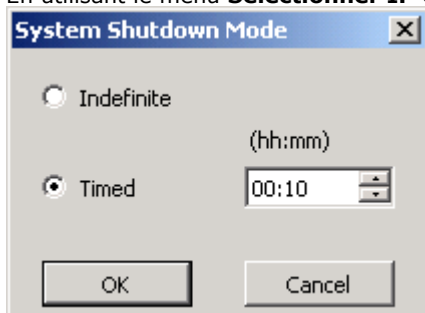
Options de traitement

1. [Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Manager](#) ¹⁴³
2. [Arrêt d'un système à l'aide de System Status Application](#) ¹⁴⁴
3. [Arrêt d'un système à l'aide d'un téléphone système](#) ¹⁴⁴
4. [Arrêt d'un système à l'aide du bouton AUX](#) ¹⁴⁴
5. [Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Web Manager](#) ¹⁴⁴

11.1.1 Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Manager

Pour arrêter un système à l'aide de IP Office Manager

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Arrêter le système**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, le menu **Mode d'arrêt du système** est affiché.



3. Sélectionnez le type d'arrêt requis. Si l'option **Indéfini** est utilisé, le système peut seulement être redémarré après une coupure et un réenclenchement de son alimentation. Si un arrêt **Temporisé** est sélectionné, IP Office redémarrera après un délai défini.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Attendez que les voyants situés à l'avant du système clignotent rapidement en rouge avant d'effectuer une autre opération.

11.1.2 Arrêt d'un système à l'aide de System Status Application

Pour arrêter un système à l'aide de System Status Application

1. Démarrez [System Status](#)⁶¹ et accédez au résultat du statut d'IP Office.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Système**.
3. Au bas de l'écran, sélectionnez **Arrêter le système**.
4. Sélectionnez le délai de l'arrêt ou indéfini.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Attendez que les voyants situés à l'avant du système clignotent rapidement en rouge avant d'effectuer une autre opération.

11.1.3 Arrêt d'un système à l'aide d'un téléphone système

Pour les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition, les deux premiers ports d'extension de l'emplacement 1 de l'unité de commande sont des téléphones système qui peuvent être utilisés pour l'administration du système. Les ports doivent prendre en charge des téléphones numériques Avaya appropriés : série ETR (ETR 18D, ETR 34D), série M (M7310, M7310N, M7324, M7324N), série T (T7316E, T7316), série 1400 (1408, 1416) ou série 9500 (9504 et 9508).

Les étapes de l'opération varient en fonction du type de téléphone utilisé. Pour de plus amples informations, consultez le [manuel d'administration par téléphone IP Office Essential Edition](#)¹².

11.1.4 Arrêt d'un système à l'aide du bouton AUX

Cette méthode est prise en charge sur les unités de commande IP500 V2.

Pour arrêter un système à l'aide du bouton AUX d'IP500 V2

1. À l'arrière de l'unité de commande, maintenez enfoncé le bouton **AUX** pendant plus de 5 secondes.
2. L'unité de commande s'arrête et le chronomètre de redémarrage est défini sur 10 minutes.
3. Attendez que les voyants situés à l'avant du système clignotent rapidement en rouge avant d'effectuer une autre opération.

11.1.5 Arrêt d'un système à l'aide de IP Office Web Manager

Pour arrêter un système à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Système** et sélectionnez **Arrêter le système**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Attendez que les voyants situés à l'avant du système clignotent rapidement en rouge avant d'effectuer une autre opération.

11.2 Redémarrage d'un système

Le système a parfois besoin d'être redémarré. C'est notamment le cas quand une carte SD système est réinsérée avec un logiciel système mis à niveau. Cette opération peut être réalisée via l'une des procédures ci-après.

- **! AVERTISSEMENT**

Un système doit toujours être redémarré avec l'une des méthodes suivantes. La mise hors tension, puis sous tension du système peut entraîner une perte de données et un fonctionnement erratique.

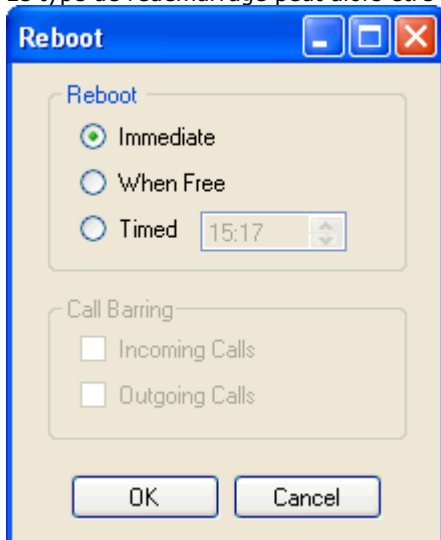
Options de traitement

1. [Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Manager](#) ¹⁴⁵
2. [Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Web Manager](#) ¹⁴⁶
3. [Redémarrage d'un système à l'aide du bouton Reset](#) ¹⁴⁶
4. [Redémarrage d'un système à l'aide d'un téléphone système](#) ¹⁴⁶

11.2.1 Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Manager

Pour redémarrer un système à l'aide de IP Office Manager

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Redémarrer**.
2. Utilisez la liste déroulante **Sélectionner IP Office** pour localiser et sélectionner le système IP Office. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.
3. Le type de redémarrage peut alors être sélectionné.



- **Redémarrer**

Sélectionnez cette option lorsqu'un redémarrage est nécessaire.

- **Immédiat**

Redémarrez le système immédiatement.

- **Libre**

Redémarrez le système quand aucun appel n'est en cours. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.

- **Temporisé**

Identique à l'option Libre, mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur **Heure du redémarrage**. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.

- **Heure du redémarrage**

Ce paramètre est utilisé en mode Redémarrer **Temporisé** est sélectionné. Cette valeur définit l'heure pour le redémarrage d'IP Office. Si l'heure spécifiée est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale est annulée.

- **Interdiction d'appels**

Ces paramètres peuvent être utilisés avec le mode de redémarrage Libre. Ils interdisent d'envoyer ou de recevoir des nouveaux appels.

4. Cliquez sur **OK**.

11.2.2 Redémarrage d'un système à l'aide de IP Office Web Manager

Pour redémarrer un système à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Redémarrer**.
3. Sélectionnez cette option lorsqu'un redémarrage est nécessaire.
 - **Immédiat**
Redémarrez le système immédiatement.
 - **Libre**
Redémarrez le système quand aucun appel n'est en cours.
 - **Temporisé**
Redémarrez le système à l'heure définie.
4. Cliquez sur **OK**.

11.2.3 Redémarrage d'un système à l'aide du bouton Reset

Pour redémarrer un système à l'aide du bouton Reset

Utilisez cette procédure pour redémarrer le système quand il est disponible. Quand cette procédure est invoquée, le système bloque les appels entrants et sortants jusqu'au redémarrage.

1. À l'arrière de l'unité de commande, maintenez enfoncé le bouton **Réinitialiser** entre 5 et 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant **du processeur** devienne orange.
2. Lorsque le voyant du **processeur** devient orange, relâchez le bouton.
 - Si le voyant du **processeur** LED clignote en orange ou rouge, maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que le voyant du **processeur** clignote en vert. Ensuite, relâchez le bouton et retentez l'opération une fois que le voyant vert du processeur est de nouveau allumé.
3. Attendez la fin du redémarrage avant d'effectuer une autre opération.

11.2.4 Redémarrage d'un système à l'aide d'un téléphone système

Pour les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition, les deux premiers ports d'extension de l'emplacement 1 de l'unité de commande sont des téléphones système qui peuvent être utilisés pour l'administration du système. Les ports doivent prendre en charge des téléphones numériques Avaya appropriés : série ETR (ETR 18D, ETR 34D), série M (M7310, M7310N, M7324, M7324N), série T (T7316E, T7316), série 1400 (1408, 1416) ou série 9500 (9504 et 9508).

Les étapes de l'opération varient en fonction du type de téléphone utilisé. Pour de plus amples informations, consultez le [manuel d'administration par téléphone IP Office Essential Edition](#)¹².

11.3 Modification des composants

Dans les sections ci-dessous, le terme Composant peut faire référence à une carte montée dans IP Office ou à un module d'extension externe.

- **! IMPORTANT :**

Vous devez éteindre l'unité de contrôle avant d'ajouter, de retirer ou de permuter des composants

Les cartes de base, les cartes de ligne réseau et les modules d'extension externes doivent uniquement être retirés et ajoutés à un système IP Office lorsque ce système est [éteint](#)¹⁴³. Si vous ne le faites pas, le nouveau composant ne chargera pas le bon micro-logiciel et ne fonctionnera pas du tout, ou du moins pas correctement. Cela s'applique même lors de l'échange de composants similaires.

Notez que, pour les ports de postes existants, une entrée de poste et une entrée d'utilisateur existent par défaut dans la configuration d'IP Office. Les entrées de numéros de postes peuvent être supprimées sans avoir à supprimer l'entrée de l'utilisateur correspondant. Ceci permet le maintien des paramètres de l'utilisateur et l'association de l'utilisateur avec un numéro de poste différent en changeant ce numéro de **Numéro de poste de base** pour correspondre à l' **ID de poste de l'utilisateur**..

Processus

- [Remplacement par l'identique](#)¹⁴⁸
- [Remplacement par un composant de capacité supérieure](#)¹⁴⁸
- [Remplacement par un composant de capacité inférieure](#)¹⁴⁸
- [Ajout d'un nouveau composant](#)¹⁴⁸
- [Suppression définitive d'un composant](#)¹⁴⁹
- [Remplacement par un type de composant différent](#)¹⁴⁹

11.3.1 Remplacement par l'identique

Dans le cadre du remplacement d'un composant du même type, aucun changement de la configuration n'est nécessaire.

Pour réaliser un remplacement par l'identique

1. [Arrêtez le système](#)¹⁴³.
2. Coupez l'alimentation du système.
3. Retirez la carte ou le module d'extension externe. Notez l'emplacement de la carte ou le port d'extension utilisé puisque le remplacement doit être installé dans la même position.
4. Installez le remplacement en utilisant le processus approprié pour le type de composant ([Montage des cartes IP500](#)⁷², [Ajout de modules d'extension externes](#)⁸⁰).
5. Redémarrez le système IP Office.

11.3.2 Remplacement par une plus grande capacité

En cas de remplacement d'un composant par un composant du même type mais avec une capacité plus importante, au redémarrage, IP Office créera automatiquement les entrées de configuration pour les nouvelles lignes réseau ou postes/utilisateurs.

Pour remplacer un composant par un autre de même type mais de capacité supérieure

1. [Arrêtez le système](#)¹⁴³.
2. Coupez l'alimentation du système.
3. Retirez la carte ou le module d'extension externe. Notez l'emplacement de la carte ou le port d'extension utilisé puisque le remplacement doit être installé dans la même position.
4. Installez le remplacement en utilisant le processus approprié pour le type de composant ([Montage des cartes IP500](#)⁷², [Ajout de modules d'extension externes](#)⁸⁰).
5. Redémarrez le système IP Office.
6. Utilisez IP Office Manager pour configurer les nouvelles lignes réseau ou les postes/utilisateurs.

11.3.3 Remplacement par une capacité plus faible

En cas de remplacement d'un composant par un composant du même type mais avec une capacité plus faible, au redémarrage d'IP Office, la configuration devra être modifiée pour retirer les entrées redondantes.

Pour remplacer un composant par un autre de même type mais de capacité inférieure

1. [Arrêtez le système](#)¹⁴³.
2. Coupez l'alimentation du système.
3. Retirez la carte ou le module d'extension externe. Notez l'emplacement de la carte ou le port d'extension utilisé puisque le remplacement doit être installé dans la même position.
4. Installez le remplacement en utilisant le processus approprié pour le type de composant ([Montage des cartes IP500](#)⁷², [Ajout de modules d'extension externes](#)⁸⁰).
5. Redémarrez le système IP Office.
6. Utilisez IP Office Manager pour supprimer les lignes réseau ou les postes/utilisateurs qui ne sont plus pris en charge par le composant installé.

11.3.4 Ajout d'un nouveau composant

En cas d'ajout d'un nouveau composant sur un emplacement ou un port disponible, au redémarrage IP Office créera automatiquement les entrées de configuration pour les nouvelles lignes réseau ou postes/utilisateurs.

Pour ajouter un nouveau composant

1. [Arrêtez le système](#)¹⁴³.
2. Coupez l'alimentation du système.
3. Installez le remplacement en utilisant le processus approprié pour le type de composant ([Montage des cartes IP500](#)⁷², [Ajout de modules d'extension externes](#)⁸⁰).
4. Redémarrez le système IP Office.
5. Utilisez IP Office Manager pour configurer les nouvelles lignes réseau ou les postes/utilisateurs.

11.3.5 Retrait permanent

Si le composant est retiré de manière permanente, la configuration devra être modifiée pour retirer les entrées de ligne réseau ou de postes/utilisateurs redondantes.

Pour retirer un composant définitivement

1. [Arrêtez le système](#)¹⁴³.
2. Coupez l'alimentation du système.
3. Retirez la carte ou le module d'extension externe.
4. Redémarrez le système IP Office.
5. Utilisez IP Office Manager pour supprimer les lignes réseau ou les postes/utilisateurs dans la configuration qui ne sont plus liés au composant supprimé.
6. Dans le menu **Unité de commande** de la configuration, supprimez l'entrée pour le composant qui n'est plus présent dans le système.

11.3.6 Remplacement par un type différent

Si le composant est remplacé par un composant d'un type différent, le processus doit être divisé en deux étapes.

1. Tout d'abord, supprimez le composant existant en utilisant le processus [Retrait permanent](#)¹⁴⁹ et ajustez la configuration, puis redémarrez le système.
2. Installez ensuite le nouveau composant en utilisant le processus [Ajout d'un nouveau composant](#)¹⁴⁸.

11.4 Application de la configuration par défaut

Le processus suivant efface la configuration détenue dans la mémoire de l'unité de commande. Ceci comprend à la fois la configuration utilisée dans la mémoire RAM et la configuration sauvegardée dans la mémoire non volatile. Ensuite, le système redémarre avec une configuration par défaut.

Ce processus doit être exécuté à partir d'un PC avec une adresse IP fixe, directement connecté à l'unité de commande et avec le système déconnecté de tout réseau. À la suite de ce processus, l'adresse IP par défaut de l'unité de commande sera 192.168.42.1.

Options de traitement

1. [Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Manager](#) ¹⁵⁰
2. [Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Web Manager](#) ¹⁵⁰
3. [Application de la configuration par défaut à l'aide du bouton Reset](#) ¹⁵⁰
4. [Application de la configuration par défaut à l'aide d'un téléphone système](#) ¹⁵²
5. [Application de la configuration par défaut à l'aide de Debug](#) ¹⁵¹
6. [Application de la configuration par défaut à l'aide de Boot Loader](#) ¹⁵²

11.4.1 Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Manager

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#) ¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

Pour effacer la configuration à l'aide de IP Office Manager

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Rétablir la configuration (par défaut)**.
3. Sélectionnez le système auquel appliquer les paramètres par défaut, puis cliquez sur **OK**.
4. Saisissez un nom et un mot de passe d'administration, puis cliquez sur **OK**.

11.4.2 Application de la configuration par défaut à l'aide de IP Office Web Manager

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#) ¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

Pour appliquer la configuration par défaut à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#) ⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Surveillance** et sélectionnez **Rétablir la configuration**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Attendez que le système ait redémarré avant de vous reconnecter.

11.4.3 Application de la configuration par défaut à l'aide du bouton Reset

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#) ¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

Pour appliquer la configuration par défaut à l'aide du bouton Reset

1. À l'arrière de l'unité de commande, maintenez enfoncé le bouton **Réinitialiser** entre 10 et 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant **du processeur** led changes to devienne orange et clignote.
2. Lorsque le voyant du **processeur** clignote en orange, relâchez le bouton.
 - Si le **voyant du processeur** LED devient rouge, maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que le voyant du **processeur** clignote en vert. Ensuite, relâchez le bouton et retentez l'opération une fois que le voyant vert du processeur est de nouveau allumé.
3. Attendez la fin du redémarrage avant d'effectuer une autre opération.

11.4.4 Application de la configuration par défaut à l'aide de Debug

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#)¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

-  **AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour effacer la configuration à l'aide de Debug :

Ce processus efface les paramètres de configuration d'IP Office mais ne modifie pas les paramètres de sécurité. Il est plus facile à utiliser que la méthode Boot loader.

1. Assurez-vous que vous avez une copie de sauvegarde de la configuration d'IP Office avant de lancer cette action. Si une copie de la configuration ne peut pas être téléchargée à l'aide de IP Office Manager, recherchez les précédentes configurations téléchargées dans le répertoire de l'application IP Office Manager.
 - a. Utilisez IP Office Manager pour télécharger un exemplaire à jour de la configuration. Si cela n'est pas possible, recherchez une précédente copie de la configuration dans le dossier de l'application IP Office Manager.
 - b. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
 - c. En utilisant le menu **Sélectionner menu d'IP Office**, localisez et sélectionnez le système IP Office. Cliquez sur **OK**.
 - d. Saisissez le nom et le mot de passe pour un compte utilisateur de service par IP Office. Cliquez sur **OK**. IP Office Manager recevra et affichera la configuration depuis IP Office.
 - Si cela n'est pas déjà fait, cette action a pour effet de créer une entrée BOOTP dans IP Office Manager pour le système IP Office.
 - Cette action a également pour effet de confirmer la communication entre le PC IP Office Manager et IP Office avant tout autre processus.
 - e. Sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous ...** et enregistrez une copie du fichier de configuration sur le PC.
2. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE RS232 de l'unité de commande IP Office.
 - a. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE RS232](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
 - b. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
 - c. Saisissez **AT-DEBUG**. L'unité de contrôle doit répondre par l'heure et la date suivies de **Hello>** pour indiquer qu'elle est prête pour accepter les commandes.
3. Pour effacer la configuration actuelle dans la mémoire RAM, entrez **eraseconfig**. L'invite de commande **Hello>** réapparaît lorsque l'action est terminée.
4. Pour effacer la configuration de sauvegarde enregistrée dans une mémoire Flash non-volatile, entrez **erasenvconfig**. L'invite de commande **Hello>** réapparaît lorsque l'action est terminée.
5. Pour redémarrer IP Office, saisissez **reboot**. IP Office redémarre avec une configuration par défaut.
6. Fermez la session du programme terminal.
7. IP Office Manager peut maintenant être utilisé pour modifier puis charger un ancien fichier de configuration ou recevoir et modifier la configuration maintenant par défaut de l'unité de commande.

11.4.5 Application de la configuration par défaut à l'aide d'un téléphone système

Pour les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition, les deux premiers ports d'extension de l'emplacement 1 de l'unité de commande sont des téléphones système qui peuvent être utilisés pour l'administration du système. Les ports doivent prendre en charge des téléphones numériques Avaya appropriés : série ETR (ETR 18D, ETR 34D), série M (M7310, M7310N, M7324, M7324N), série T (T7316E, T7316), série 1400 (1408, 1416) ou série 9500 (9504 et 9508).

Les étapes de l'opération varient en fonction du type de téléphone utilisé. Pour de plus amples informations, consultez le [manuel d'administration par téléphone IP Office Essential Edition](#)¹².

11.4.6 Application de la configuration par défaut à l'aide de Boot Loader

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#)¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

-  **AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour effacer la configuration et les paramètres de sécurité à l'aide de Boot Loader

Ce processus applique également les paramètres de sécurité par défaut d'IP Office.

1. Assurez-vous que vous avez une copie de sauvegarde de la configuration d'IP Office avant de lancer cette action. Si une copie de la configuration ne peut pas être téléchargée à l'aide de IP Office Manager, recherchez les précédentes configurations téléchargées dans le répertoire de l'application IP Office Manager.
 - a. Utilisez IP Office Manager pour télécharger un exemplaire à jour de la configuration. Si cela n'est pas possible, recherchez une précédente copie de la configuration dans le dossier de l'application IP Office Manager.
 - b. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
 - c. En utilisant le menu **Sélectionner menu d'IP Office**, localisez et sélectionnez le système IP Office. Cliquez sur **OK**.
 - d. Saisissez le nom et le mot de passe pour un compte utilisateur de service par IP Office. Cliquez sur **OK**. IP Office Manager recevra et affichera la configuration depuis IP Office.
 - Si cela n'est pas déjà fait, cette action a pour effet de créer une entrée BOOTP dans IP Office Manager pour le système IP Office.
 - Cette action a également pour effet de confirmer la communication entre le PC IP Office Manager et IP Office avant tout autre processus.
 - e. Sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous ...** et enregistrez une copie du fichier de configuration sur le PC.
2. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE RS232 de l'unité de commande IP Office.
 - a. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE RS232](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
 - b. Disposez les fenêtres du programme afin que le programme Terminal et le journal IP Office Manager TFTP soient visibles en même temps.
 - c. Éteignez l'alimentation de l'unité de commande IP Office.
 - d. Allumez l'unité de commande et appuyez sur la touche d'échappement chaque seconde jusqu'à ce que vous obteniez un message de Loader. Trouvez un exemple ci-dessous.

```
P12 Loader 2.4
CPU Revision 0x0900
```
 - e. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
 - f. Si aucune réponse OK n'est reçue, vérifiez les paramètres du programme de votre terminal et répétez le processus ci-dessus.
3. Continuez avec la procédure d'effacement.
 - Pour effacer le journal des alarmes, saisissez **AT-X1**.
 - Pour effacer la configuration actuelle, saisissez **AT-X2**. Une réponse classique est **Sector 2 Erase (NV Config)** suivie de **OK**. Saisissez **AT-X3**. Une réponse classique est **Sector Erases (Config)** suivi d'une série de réponses **OK**.
4. Coupez l'alimentation de l'unité de commande puis rallumez-la. Dans le programme du terminal, vous verrez divers messages s'afficher lorsque l'unité de commande réalisera diverses tâches de démarrage.

5. Fermez la session du programme terminal.
6. IP Office Manager peut maintenant être utilisé pour modifier puis charger un ancien fichier de configuration ou recevoir et modifier la configuration maintenant par défaut de l'unité de commande.

11.5 Mise en défaut des paramètres de sécurité

Au besoin, les paramètres de sécurité par défaut d'accès au système peuvent être restaurés. Cette opération restaure tous les comptes utilisateur de service de sécurité, y compris ceux qui sont utilisés par les applications IP Office. Par conséquent, il sera parfois nécessaire de reconfigurer ces applications afin qu'elles utilisent les nouveaux comptes utilisateur de service ou les nouveaux mots de passe de ces comptes.

La restauration des paramètres de sécurité par défaut du système n'a aucun impact sur les mots de passe des utilisateurs, les codes de messagerie et les codes d'ouverture de session. Les paramètres de sécurité appliquent toutefois des règles concernant l'acceptabilité des mots de passe utilisateur. C'est pourquoi, selon les paramètres de sécurité par défaut, certains mots de passe utilisateur existants peuvent désormais être identifiés comme erronés.

- **! Avertissement : perturbation du service**

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

Options de traitement

1. [Application des paramètres de sécurité par défaut à l'aide de IP Office Manager](#)¹⁵⁵
2. [Application des paramètres de sécurité par défaut à l'aide de IP Office Web Manager](#)¹⁵⁵
3. [Application des paramètres de sécurité par défaut à l'aide du port RS232](#)¹⁵⁶
4. [Application des paramètres de sécurité par défaut à l'aide de Boot Loader](#)¹⁵⁷

11.5.1 Application de la sécurité par défaut à l'aide de IP Office Manager

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application des paramètres de sécurité par défaut](#)¹⁵⁴ avant d'utiliser ce processus.

- **! Avertissement : perturbation du service**

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

Pour appliquer les paramètres de sécurité par défaut d'un système à l'aide de IP Office Manager

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut)**.
3. Sélectionnez le système dans le menu, puis cliquez sur **OK**.
4. Saisissez un nom et un mot de passe pour l'accès à la configuration de sécurité.
5. IP Office Manager indique quand les paramètres de sécurité ont été réinitialisés.

11.5.2 Application de la sécurité par défaut à l'aide de IP Office Web Manager

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application des paramètres de sécurité par défaut](#)¹⁵⁴ avant d'utiliser ce processus.

- **! Avertissement : perturbation du service**

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

Pour appliquer les paramètres de sécurité par défaut d'un système à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Surveillance** et sélectionnez **Effacer les paramètres de sécurité**.
3. Cliquez sur **OK**.

11.5.3 Application de la sécurité par défaut à l'aide du port RS232

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application des paramètres de sécurité par défaut](#)¹⁵⁴ avant d'utiliser ce processus.

- **! Avertissement : perturbation du service**

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

-  **AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour appliquer les paramètres de sécurité par défaut d'un système via DTE

Ce processus met en défaut les paramètres de sécurité d'IP Office mais ne modifie pas les paramètres de configuration.

1. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE de l'unité de commande IP Office.
2. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
3. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
4. Saisissez **AT-SECURITYRESETALL**.
5. Vous serez invité à confirmer l'adresse MAC de l'unité de commande avant de continuer. Saisissez l'adresse.
6. Après environ une minute, l'unité de contrôle répondra **OK** à la fin de l'action.
7. Fermez la session du programme terminal.
8. IP Office Manager peut maintenant être utilisé pour recevoir et modifier les paramètres maintenant par défaut de l'unité de commande.

11.5.4 Application de la sécurité par défaut à l'aide de Boot Loader

Lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application des paramètres de sécurité par défaut](#)¹⁵⁴ avant d'utiliser ce processus.

- **! Avertissement : perturbation du service**

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

- **⚠ AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour appliquer les paramètres de sécurité par défaut d'un système via Boot Loader

Ce processus met en défaut les paramètres de sécurité d'IP Office mais ne modifie pas les paramètres de configuration.

1. Assurez-vous que vous avez une copie de sauvegarde de la configuration d'IP Office avant de lancer cette action. Si une copie de la configuration ne peut pas être téléchargée à l'aide de IP Office Manager, recherchez les précédentes configurations téléchargées dans le répertoire de l'application IP Office Manager.
 - a. Utilisez IP Office Manager pour télécharger un exemplaire à jour de la configuration. Si cela n'est pas possible, recherchez une précédente copie de la configuration dans le dossier de l'application IP Office Manager.
 - b. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
 - c. En utilisant le menu **Sélectionner menu d'IP Office**, localisez et sélectionnez le système IP Office. Cliquez sur **OK**.
 - d. Saisissez le nom et le mot de passe pour un compte utilisateur de service par IP Office. Cliquez sur **OK**. IP Office Manager recevra et affichera la configuration depuis IP Office.
 - Si cela n'est pas déjà fait, cette action a pour effet de créer une entrée BOOTP dans IP Office Manager pour le système IP Office.
 - Cette action a également pour effet de confirmer la communication entre le PC IP Office Manager et IP Office avant tout autre processus.
 - e. Sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous ...** et enregistrez une copie du fichier de configuration sur le PC.
2. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE RS232 de l'unité de commande IP Office.
 - a. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE RS232](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
 - b. Disposez les fenêtres du programme afin que le programme Terminal et le journal IP Office Manager TFTP soient visibles en même temps.
 - c. Éteignez l'alimentation de l'unité de commande IP Office.
 - d. Allumez l'unité de commande et appuyez sur la touche d'échappement chaque seconde jusqu'à ce que vous obteniez un message de Loader. Trouvez un exemple ci-dessous.






```
P12 Loader 2.4
CPU Revision 0x0900
```
 - e. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
 - f. Si aucune réponse OK n'est reçue, vérifiez les paramètres du programme de votre terminal et répétez le processus ci-dessus.
3. Pour effacer la configuration actuelle de la mémoire RAM, saisissez **AT-X3**. Une réponse classique est **Sector Erases (Config)** suivi d'une série de réponses **OK**.
4. Pour effacer la configuration de secours stockée dans la mémoire non volatile, saisissez **AT-X2**. Une réponse classique est **Sector 2 Erase (NV Config)** suivie de **OK**. IP Office 403 uniquement : Si vous utilisez une unité de commande IP Office 403, saisissez également **AT-X4**.
5. Coupez l'alimentation de l'unité de commande puis rallumez-la. Dans le programme du terminal, vous verrez divers messages s'afficher lorsque l'unité de commande réalisera diverses tâches de démarrage.
6. Fermez la session du programme terminal.
7. IP Office Manager peut maintenant être utilisé pour modifier puis charger un ancien fichier de configuration ou recevoir et modifier la configuration maintenant par défaut de l'unité de commande.

11.6 Chargement d'une configuration

La configuration d'un système peut être remplacée par une nouvelle configuration qui a été préparée séparément.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Options de traitement

1. [Création d'un fichier de configuration hors ligne](#)  159
2. [Chargement d'un fichier de configuration à l'aide de IP Office Manager](#)  160
3. [Chargement d'un fichier de configuration à l'aide de IP Office Web Manager](#)  160
4. [Chargement d'un fichier de configuration sur une carte SD Système](#)  160

11.6.1 Création d'un fichier de configuration hors ligne

IP Office Manager peut être utilisé pour créer une nouvelle configuration sans se connecter à un système IP Office. Au cours de ce processus, vous pouvez spécifier le paramètre de lieu du système, le type de cartes de ligne réseau utilisé et le type d'unité de commande et de modules d'extension à inclure.

Ceci permet la création d'une configuration préalable à l'installation du système. Le fichier de configuration peut ensuite être placé sur la carte SD système avant d'être installé sur le système. Autrement, la configuration peut être chargée sur le système après l'installation initiale du système.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour créer un fichier de configuration hors ligne

1. Démarrez IP Office Manager sans aucune configuration chargée dans IP Office Manager
2. Sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Créer une nouvelle config.**

3. Sélectionnez le type de configuration que vous souhaitez créer. L'équipement et les paramètres sont limités à ceux supportés par le mode sélectionné.
4. À la fin, cliquez sur **OK**.
5. IP Office Manager crée et charge la configuration.
6. Modifiez la configuration pour la faire correspondre aux spécifications du client. Ceci peut comprendre l'importation d'informations de fichiers CSV préparés.
 - Veuillez noter que comme cette configuration est effectuée hors ligne et sans licence, vous pouvez configurer des fonctionnalités qui pourraient ne plus être prises en charge une fois la configuration chargée sur le système en ligne.
7. À la fin de la procédure, sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous**.
8. Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe pour crypter le fichier, laissez le champ vide et cliquez sur **OK**.

11.6.2 Chargement d'une configuration à l'aide de IP Office Manager

Cette opération remplace la configuration actuelle.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour charger une configuration hors ligne à l'aide de IP Office Manager

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Ouvrir le fichier...**
3. Sélectionnez le fichier de configuration et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Vérifiez que les paramètres de configuration sont corrects et apportez les modifications requises, au besoin.
5. Sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Envoyer config...**
6. Sélectionnez le système et cliquez sur **OK**.
7. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **OK**.
8. Indiquez quand la nouvelle configuration doit être chargée. Ne sélectionnez pas l'option **Fusionner**.
9. Cliquez sur **OK**.

11.6.3 Chargement d'une configuration à l'aide de IP Office Web Manager

Cette opération remplace la configuration actuelle.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour charger une configuration hors ligne à l'aide de IP Office Web Manager

1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
- 2.
3. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier de configuration.
4. Cliquez sur **Charger**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Redémarrez le système pour que la nouvelle configuration soit pleinement appliquée. Voir [Redémarrage d'un système](#)¹⁴⁵.

11.6.4 Chargement d'une configuration sur une carte SD système

Cette opération remplace la configuration actuelle.

- La configuration créée doit correspondre à l'équipement physique dans le système IP Office sur lequel elle est chargée. Faire autrement pourrait provoquer la réinitialisation du système IP Office ou d'autres problèmes.

Pour charger une configuration directement sur une carte SD système

1. Renommez le fichier de configuration hors ligne `config.cfg`.
2. Fermez et retirez la carte SD système. Voir [Arrêt / Retrait de la carte mémoire](#)¹³⁸.
3. Insérez la carte SD dans l'ordinateur et affichez son contenu.
4. Ouvrez le dossier `/system/primary` et remplacez le fichier `config.cfg` par le nouveau fichier.
5. Réinsérez la carte SD système dans le système.
6. Redémarrez le système. Voir [Redémarrage d'un système](#)¹⁴⁵.

11.7 Mise à niveau de systèmes

Plusieurs méthodes permettent de mettre à niveau le système vers une nouvelle version du logiciel principal d'IP Office.

AVERTISSEMENTS

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

- **! Avertissement : Exigences de mise à niveau de licence**

Sur un nouveau système, lorsque le premier appel est effectué, le niveau logiciel exécuté est écrit dans la mémoire permanente de l'unité de contrôle. Toute mise à niveau ultérieure vers une version supérieure nécessite l'ajout d'une licence **Mise à niveau Basic Edition** pour la version cible. Les systèmes mis à niveau sans cette licence afficheront « *Aucune licence disponible* » sur certains téléphones et n'afficheront aucune fonction de téléphonie.

- **Vérifiez les Bulletins techniques IP Office**

Vérifiez sur le dernier bulletin technique d'IP Office la version du logiciel IP Office avant de continuer. Il peut contenir des informations relatives aux changements intervenus après la réalisation de ce document. Les bulletins sont disponibles auprès de <http://support.avaya.com>.

- **! IP Office Web Manager**

L'ajout de IP Office Web Manager requiert de modifier les paramètres de sécurité des systèmes. Pour les nouveaux systèmes, ces changements sont automatiques. Cependant, pour les systèmes qui sont mis à niveau, ces changements peuvent uniquement être apportés si les paramètres de sécurité du système sont ceux définis par défaut. Voir [Activation d'IP Office Web Manager](#)¹⁶⁰ pour connaître les étapes supplémentaires à suivre avant de procéder à la mise à niveau vers IP Office, version 8.0 ou une version supérieure.

- **Autres applications IP Office**

La mise à niveau du logiciel principal de l'unité de commande IP Office nécessitera la mise à niveau des logiciels associés. Les niveaux de logiciel d'application pris en charge par IP Office sont détaillés dans le bulletin technique IP Office correspondant à la version.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B / DS30B :**

Pour les modules DS16B / DS30B, la procédure de chargement du micro-logiciel approprié pour le mode sélectionné ou la mise à niveau prend 10 minutes, pendant lesquelles le module n'est pas disponible.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B2 / DS30B2 :**

Le comportement du DS16 / 30B2 lors de la mise à niveau du micro-logiciel ou du basculement entre les modes diffère des autres unités d'extension externes :

- Pendant la mise à niveau du micro-logiciel, l'unité reste opérationnelle et peut émettre et recevoir des appels.
- Une fois la mise à niveau terminée (environ 9 minutes), l'unité redémarre et demande environ 45 secondes avant de fonctionner normalement.

Options de traitement

1. [Mise à niveau à l'aide de l'assistant de mise à niveau IP Office Manager](#)¹⁶³

Cette procédure met à niveau le ou les systèmes à l'aide des fichiers de microprogramme installés avec l'application IP Office Manager.

2. [Mise à niveau à distance des fichiers de la carte SD système à l'aide de IP Office Manager](#)¹⁶⁵

Cette procédure met à niveau les fichiers sur la carte SD système à distance à l'aide de IP Office Manager. Le système doit alors être redémarré pour que les nouveaux fichiers puissent être installés.

3. [Mise à niveau d'une carte SD système à l'aide du PC IP Office Manager](#)¹⁶⁶

Un PC exécutant IP Office Manager peut être utilisé pour mettre à jour les fichiers directement sur une carte SD. Cette carte peut alors être insérée dans le système et ce dernier est ensuite redémarré.

4. [Mise à niveau à l'aide d'une carte SD optionnelle](#)¹⁶⁷

Cette procédure met le système à niveau à l'aide de IP Office Manager afin de créer une carte SD contenant les fichiers installés avec l'application IP Office Manager.

-
5. [Mise à niveau à l'aide de IP Office Web Manager](#)¹⁶⁸
Cette procédure met à niveau le système à l'aide d'un jeu de fichiers de microprogramme fournis à ces fins. IP Office Manager n'est pas requis.

11.7.1 Mise à niveau à l'aide de l'Assistant de mise à niveau

L'outil d'assistant de mise à niveau fait partie de IP Office Manager. Il peut être utilisé pour mettre à niveau plusieurs systèmes simultanément.

- **! Avertissement : Version de IP Office Manager**

Ce processus utilise les fichiers logiciels fournis par la version de IP Office Manager installée et utilisée. Vous devez vous assurer que la version de IP Office Manager utilisée correspond à la version du logiciel requis.

- **Plusieurs gestionnaires**

Si plus d'un exemplaire de IP Office Manager est exécuté, il est possible qu'IP Office demande les fichiers BIN auprès d'un autre IP Office Manager que celui qui a démarré le processus de mise à niveau. Vérifiez qu'un seul exemplaire de IP Office Manager est en cours d'exécution lors de la mise à niveau du système IP Office.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

Pour mettre à niveau les systèmes à l'aide de l'assistant de mise à niveau

1. Assurez-vous que vous avez une copie de sauvegarde de la configuration d'IP Office avant de lancer cette action. Si une copie de la configuration ne peut pas être téléchargée à l'aide de IP Office Manager, recherchez les précédentes configurations téléchargées dans le répertoire de l'application IP Office Manager.
 - a. Utilisez IP Office Manager pour télécharger un exemplaire à jour de la configuration. Si cela n'est pas possible, recherchez une précédente copie de la configuration dans le dossier de l'application IP Office Manager.
 - b. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
 - c. En utilisant le menu **Sélectionner menu d'IP Office**, localisez et sélectionnez le système IP Office. Cliquez sur **OK**.
 - d. Saisissez le nom et le mot de passe pour un compte utilisateur de service par IP Office. Cliquez sur **OK**. IP Office Manager recevra et affichera la configuration depuis IP Office.
 - Si cela n'est pas déjà fait, cette action a pour effet de créer une entrée BOOTP dans IP Office Manager pour le système IP Office.
 - Cette action a également pour effet de confirmer la communication entre le PC IP Office Manager et IP Office avant tout autre processus.
 - e. Sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous ...** et enregistrez une copie du fichier de configuration sur le PC.
2. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Mise à niveau**. L'assistant de mise à niveau est démarré et recherche les modules IP Office en utilisant l'adresse **Unité/Diffusion**. Réglez cette adresse et cliquez sur **Actualiser** si les unités de commande attendues n'apparaissent pas. La version actuelle de chaque fichier BIN d'IP Office détenu dans la mémoire des unités de commande est affichée. Ceci, indépendamment du fait que le fichier .bin soit actuellement utilisé par quelque module que ce soit dans le système.
3. La colonne **Versión** indique la version actuelle du logiciel installé. La colonne **Disponible** indique la version actuelle du logiciel installé disponible pour IP Office Manager. Si la version disponible est supérieure, la case à cocher située à côté de cette ligne est automatiquement sélectionnée.
 - Si l'un des modules est installé avec la pré-version 2.1 du logiciel, une mise à niveau avec l'option **Valider** décochée est requise. Dans ce cas, continuez seulement avec le processus de mise à niveau en utilisant un PC doté d'une adresse IP fixe sur le même domaine LAN et le même segment LAN physique que l'unité de commande IP Office et mettez à niveau uniquement le système pré-2.1.
 - Si une mise à niveau multi-niveaux est nécessaire, utilisez les étapes supplémentaires suivantes pour sélectionner le logiciel intérim approprié :
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'assistant de mise à niveau et cliquez sur **Sélectionner le répertoire**. Recherchez et sélectionnez le répertoire contenant le fichier .bin pour le niveau logiciel intermédiaire.
 - L'assistant de mise à niveau ne devrait maintenant répertorier que l'unité de commande comme disposant d'une mise à niveau logicielle disponible.

-
- La mise à jour vers certains niveaux d'IP Office version 10.0 ou ultérieure nécessite la licence Essential Edition correspondante. Les colonnes **Sous licence** et **Licence requise** indiquent la licence que vous possédez actuellement et la licence requise pour le logiciel actuellement installé sur le système.
4. Pour ces modules que vous souhaitez mettre à niveau, validez la case à cocher.
 5. Les options additionnelles suivantes sont disponibles :
 - **Sauvegarder les fichiers du système**

Si cette option est sélectionnée, avant de mettre à niveau le nouveau logiciel, les fichiers actuellement dans le dossier **/primary** de la carte SD du système sont copiés vers son dossier **/backup**. Si l'espace disponible sur la carte SD est insuffisant pour effectuer cette action, IP Office Manager affiche un avertissement « *Espace disponible insuffisant sur la carte SD* ».
 - **Charger les fichiers du système**

Si cette option est sélectionnée, le jeu complet des fichiers logiciels de IP Office Manager est copié vers le dossier **/primary** de la carte SD du système. Outre l'unité de contrôle et le module logiciel, elle comprend les fichiers logiciel des téléphones utilisés pour IP Office Web Manager. Les fichiers du microprogramme pour les téléphones IP Avaya sont d'abord chargés. Une fois leur chargement terminé, si l'option **Redémarrage des téléphones IP** ci-dessous est également sélectionnée, les téléphones IP Avaya sont redémarrés. Le système continue alors à charger les autres fichiers. Si l'espace disponible sur la carte SD est insuffisant pour effectuer cette action, IP Office Manager affiche un avertissement « *Espace disponible insuffisant sur la carte SD* ».
 - **Redémarrage des téléphones IP**

Cette option est disponible si l'option **Chargement des fichiers système** ci-dessous est également sélectionnée. Si celle-ci est sélectionnée, une fois que le système a redémarré et chargé les fichiers du microprogramme pour les téléphones, il redémarre les téléphones IP. Ces derniers rechargent alors les fichiers de paramètres et vérifient à nouveau si le microprogramme chargé actuellement correspond à celui disponible sur le serveur de fichier configuré (par défaut, le système IP Office). Si celle-ci est sélectionnée, après le redémarrage du système, les téléphones affichent « *Mise à niveau depuis le système* » jusqu'à ce qu'ils soient redémarrés par le système, une fois les fichiers du microprogramme pour les téléphones chargés.
 6. Sélectionnez **Mettre à niveau**. Le mot de passe système de chaque système sera demandé. Saisissez-le et cliquez sur **OK**. Les prochaines étapes dépendent des options de mise à niveau sélectionnées. Vous ne devez ni annuler, ni fermer l'assistant de mise à niveau tant que ces processus sont en cours d'exécution.
 - **Espace insuffisant sur la carte SD**

Ce message apparaît si l'espace disponible sur la carte SD système est insuffisant. Pour réaliser une mise à niveau fiable, la carte SD doit être [mise à jour au niveau local](#)¹⁶⁶.
 - **Mise à niveau validée**

Si l'option **Validée** est utilisée, un certain nombre d'actions sont entreprises comme suit :

 - a. L'assistant de mise à niveau vérifie la quantité de mémoire RAM libre disponible dans l'unité de commande pour stocker temporairement les nouveaux fichiers BIN. Si la mémoire disponible est insuffisante, vous serez invité à choisir de continuer avec une mise à niveau hors ligne ou d'annuler la mise à niveau.
 - Si l'option hors ligne est sélectionnée, IP Office est redémarré en mode hors ligne. Il peut être nécessaire d'utiliser l'option **Actualiser** dans l'assistant de mise à niveau pour se reconnecter à la suite du redémarrage. Une mise à niveau validée peut ensuite être retentée pour contrôler à nouveau la mémoire RAM disponible pour le transfert des fichiers BIN. Si la mémoire reste toujours insuffisante, vous avez la possibilité d'effectuer une mise à niveau non validée ou d'annuler.
 - b. Les fichiers bin requis sont transférés vers le système et stockés en mémoire temporaire.
 - c. Les actions des fichiers de sauvegarde du système et des fichiers de chargement du système sont exécutées si elles sont sélectionnées.
 - d. Une fois que tous les transferts de fichiers sont terminés, l'assistant de mise à niveau vous invitera à continuer avec le processus de mise à niveau. Sélectionnez **Oui** pour continuer. L'unité de contrôle redémarre et met se met d'abord à jour. Ensuite, elle met à niveau les modules d'extension externes.
 - **Mise à niveau non validée**

Cette méthode de mise à niveau doit être évitée si elle n'est pas absolument nécessaire. Elle n'est requise que dans le cas des systèmes IP Office avec logiciel pré-2.1 et ne doit être réalisée que depuis un PC IP Office Manager doté d'une adresse IP fixe fonctionnant sur le même segment et sous-réseau LAN que le système IP Office. Au cours de la mise à niveau, les unités et les modules effacent leur logiciel actuel puis demandent le nouveau fichier logiciel auprès de IP Office Manager.
 7. Après la mise à niveau, vérifiez que l'assistant de mise à niveau affiche maintenant que les unités et modules sélectionnés ont été mis à niveau. Il peut être nécessaire de sélectionner **Actualiser** pour mettre à jour les informations dans l'affichage de l'assistant de mise à niveau.
 8. Répétez le processus si nécessaire.

11.7.2 Mise à niveau à distance de la carte SD système à l'aide de Manager

Ce processus copiera tous les fichiers système qui ne sont pas présents sur la carte SD Système ainsi que les fichiers ayant une version différente de ceux déjà présents sur la carte. Cela inclut des fichiers logiciels IP Office et des fichiers d'invites de commande Embedded Voicemail.

- **! Avertissement : Version de IP Office Manager**

Ce processus utilise les fichiers logiciels fournis par la version de IP Office Manager installée et utilisée. Vous devez vous assurer que la version de IP Office Manager utilisée correspond à la version du logiciel requis.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

Pour mettre à niveau un système à l'aide du gestionnaire de fichiers intégrés

1. À l'aide de IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré**.
2. En utilisant le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP Office.
3. Les fichiers contenus dans les cartes mémoire sont affichés.
4. Sélectionnez **Fichier | Sauvegarder les fichiers système**. Le contenu du dossier **/primary** de la carte SD du système sera copié vers le dossier **/backup**. Cette procédure prend environ 6 minutes.
5. Sélectionnez **Fichier | Charger les fichiers du système**. Les fichiers système stockés dans IP Office Manager seront chargés dans le dossier **/primary** de la carte SD du système. Ceci comprend des fichiers logiciels IP Office et des fichiers d'invites de commande Embedded Voicemail. Selon les fichiers devant être mis à jour, cette procédure peut prendre jusqu'à 40 minutes.

11.7.3 Mise à niveau locale de la carte SD système à l'aide de Manager

Vous pouvez utiliser la méthode suivante si vous avez un accès physique à l'unité de contrôle IP500 V2. Cette méthode peut être utilisée avec un redémarrage planifié, permettant d'effectuer la mise à niveau de la carte pendant les heures normales de fonctionnement suivie par un redémarrage en dehors des heures normales de fonctionnement.

Si la carte est utilisée pour Embedded Voicemail, ce service n'est pas disponible lorsque la carte est arrêtée. Les fonctions sous licence continueront à fonctionner pendant 2 heures maximum avec la carte arrêtée.

- **! Avertissement : Version de IP Office Manager**

Ce processus utilise les fichiers logiciels fournis par la version de IP Office Manager installée et utilisée. Vous devez vous assurer que la version de IP Office Manager utilisée correspond à la version du logiciel requis.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

Pour mettre à niveau une carte SD système à l'aide d'un PC

1. [Arrêtez la carte mémoire SD du système](#)¹³⁸ et retirez-la de l'unité de commande.
2. Suivez la procédure pour [une nouvelle création de la carte SD](#)¹²⁶. Cette procédure remplace les fichiers du logiciel sur la carte par les fichiers disponibles sur IP Office Manager. Cette procédure prend environ 20 minutes.
 - Cette procédure n'a aucun impact sur le fichier de configuration actuel, les annonces et les messages d'Embedded Voicemail, ou les fichiers temporaires de données SMDR.
 - De plus, cette procédure ne supprime aucun fichier de licence PLDS actuel. Vous devez toutefois restaurer le fichier une fois que la carte SD a été recrée.
3. Lorsque la procédure de création est terminée, réinsérez la carte dans le lecteur de carte **SD système** de l'unité de commande.
4. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Redémarrage**.
5. Dans le menu **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système IP500 V2 et cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez le type de redémarrage que vous souhaitez effectuer et cliquez **OK**.
7. Lorsque le système redémarre, il charge les fichiers du logiciel dans le dossier principal de la carte SD du système.

11.7.4 Mise à niveau à l'aide d'une carte SD en option

Le PC exécutant IP Office Manager peut être utilisé pour charger le jeu complet de fichiers d'exploitation sur une carte SD. Le jeu comprend le microprogramme du système principal, les fichiers de microprogramme du téléphone et les fichiers de la messagerie vocale intégrée. Si la carte contient des fichiers de configuration, des messages et des fichiers d'invite, ils ne sont pas supprimés lors de l'opération.

- **! Avertissement : Version de IP Office Manager**

Ce processus utilise les fichiers logiciels fournis par la version de IP Office Manager installée et utilisée. Vous devez vous assurer que la version de IP Office Manager utilisée correspond à la version du logiciel requis.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

Mise à niveau par mise à jour de la carte SD optionnelle

1. Arrêtez la carte SD optionnelle et retirez-la du système. Voir [Arrêt / Retrait de la carte mémoire](#)¹³⁸.
2. Suivez la procédure pour [une nouvelle création de la carte SD](#)¹²⁶. Cette procédure remplace les fichiers du logiciel sur la carte par les fichiers disponibles sur IP Office Manager. Cette procédure prend environ 20 minutes.
3. Réinsérez la carte dans le logement de la carte SD optionnelle dans le système.
4. Copiez les fichiers de la carte SD optionnelle vers la carte SD système. Voir [Chargement de logiciel depuis une carte SD optionnelle](#)¹³⁵.
5. Redémarrez le système. Voir [Redémarrage d'un système](#)¹⁴⁵.

11.7.5 Mise à niveau à l'aide de IP Office Web Manager

Avaya peut proposer des packs de mise à niveau utilisables avec IP Office Web Manager. Une fois installé sur un PC local, la procédure ci-dessous peut être utilisée pour mettre à niveau le système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 9.1 :**

Les systèmes exécutant une version inférieure à 8.1(65) doivent d'abord être mis à niveau vers IP Office version 8.1(65) (ou une version ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 d'IP Office avant d'être mis à niveau vers IP Office version 9.1 ou une version ultérieure. Pour les versions inférieures, il n'est pas nécessaire d'acquérir des licences de mise à jour intermédiaires si une deuxième mise à niveau est ensuite apportée au système.

- **! AVERTISSEMENT : Mise à niveau des systèmes antérieurs à la version 10.0 :**

IP Office version 10 et les versions ultérieures prennent uniquement en charge les licences PLDS. Pour mettre à niveau un système utilisant des licences ADI, ces dernières doivent d'abord être migrées vers des licences PLDS.

- Pour procéder à une migration de licence, vous devez obtenir un fichier de migration de licence à l'aide d'IP Office Manager (**Outils | Migration de licence**) puis le soumettre à Avaya. Veuillez noter que ce processus migre également toutes les licences virtuelles valides du système et les transforme en licences PLDS équivalentes mais dorénavant associées à la clé de fonctions. Procédez à la mise à niveau du système uniquement après avoir obtenu le fichier de la licence PLDS de remplacement. Enfin, veuillez noter qu'après la migration de la licence, Avaya supprimera tous les fichiers des licences ADI valides correspondant à cette clé de fonction.

Pour restaurer depuis un PC à l'aide de IP Office Web Manager

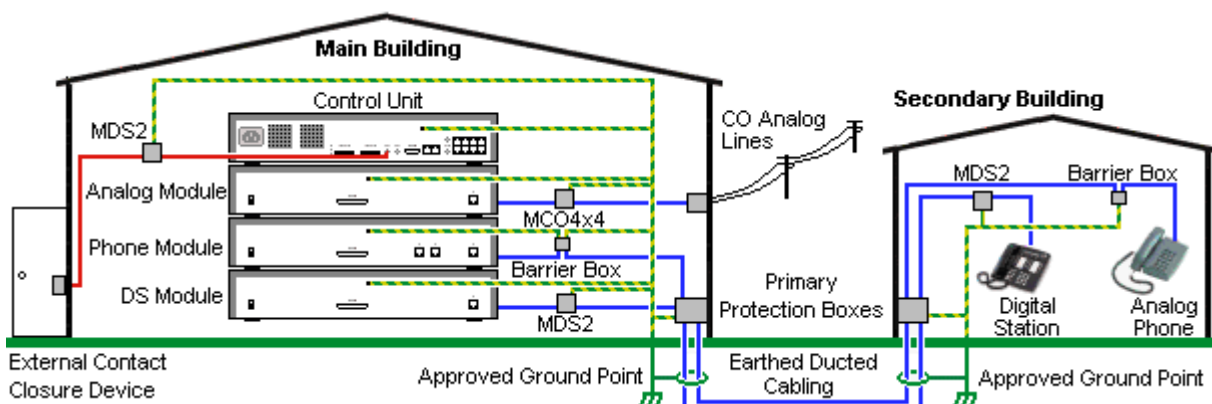
1. Connectez-vous à [IP Office Web Manager](#)⁶³.
 - a. Entrez l'adresse IP du système dans le navigateur. Sélectionnez **IP Office Web Manager**. Vous pouvez également saisir `https://<IP_Address>:8443/webmanagement/WebManagement.html`.
 - b. Saisissez un nom et un mot de passe administrateur, puis cliquez sur **Connexion**.
2. Cliquez sur **Système** et sélectionnez **Sauvegarde et mise à jour**.
3. Dans le menu **Mises à jour logicielles**, cliquez sur **Emplacement de base** et sélectionnez **Ordinateur local**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.
5. Cliquez sur **Configurer le chemin**. Sélectionnez le dossier contenant les fichiers de mise à jour et cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Démarrer la mise à niveau**.

11.8 Installations téléphoniques hors site

Ce qui suit sont les scénarios pris en charge dans lesquels les postes et appareils filaires situés à l'extérieur du bâtiment principal peuvent être connectés au système IP Office. Dans ces scénarios, une protection supplémentaire sous la forme d'une mise à la terre de protection et de parafoudres, doit être installée.

• **ATTENTION**

Le montage d'une protection supplémentaire ne supprime pas le risque de dommage. Il réduit singulièrement la probabilité de survenance du dommage.



- Les câbles de types différents, par exemple les connexions des lignes réseau, des postes téléphoniques, de la terre et de l'alimentation, doivent être maintenues séparées.
- Tous les câblages situés entre les bâtiments doivent passer par des fourreaux reliés à la terre. Ces fourreaux doivent idéalement être enterrés.
- Un coffret de protection principal doit être fourni au point par lequel les câbles entrent dans le bâtiment. Ce doit être une protection trois points (tip, ring et terre). Généralement, il s'agira de la protection par tube de gaz fournie par la compagnie de téléphone locale. Le fil de mise à la terre doit être suffisamment gros pour traiter toutes les lignes affectées pour un coup de foudre en même temps.

Type de connexion	Type de dispositif de protection	Spécifications
Postes téléphoniques analogiques Ports des modules d'extension externe de téléphones (POT ²⁴¹ ou TÉLÉPHONE ²⁴¹) uniquement.	Coffret de coupure IP Office ¹⁷¹ Prend en charge une seule connexion. Maximum de 16 sur n'importe quel module d'extension.	<ul style="list-style-type: none"> • La connexion entre le module d'extension vers le téléphone doit être réalisée via un parafoudre à chaque extrémité et via la protection principale de chaque bâtiment. • Les modules d'extension externes IP Office et l'unité de commande, ainsi que les appareils IROB doivent être connectés à la terre de protection de leur bâtiment respectif.
Postes téléphoniques DS	ITW Linx MDS2 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 connexions. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146E.	<ul style="list-style-type: none"> • La connexion entre les bâtiments doit être réalisée dans des fourreaux reliés à la terre, de préférence enterrés. Le câble ne doit jamais être exposé directement.
Extensions de téléphone BST	Aucun	Non pris en charge actuellement.
Lignes réseau analogiques	ITW Linx MCO4x4 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 lignes à deux fils. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146C.	Pour les installations en Afrique du Sud, le montage d'une protection parafoudre sur les lignes réseau analogiques est une obligation. Pour les autres régions où le risque de foudroiement est élevé, une protection supplémentaire des lignes réseau analogiques entrantes est recommandée.
Commutateur de sortie externe	ITW Linx MDS2 ¹⁷⁰ Prend en charge jusqu'à 4 connexions. Ce périphérique était auparavant référencé Avaya 146E.	Les connexions entre un port IP Office Ext O/P et un dispositif de relais externe doivent être réalisées via un parafoudre. Si vous utilisez le dispositif MDS2 sur le port Ext O/P, utilisez uniquement les connecteurs de la Ligne 1 et de l'Équipement 1, n'utilisez pas les connecteurs de la Ligne 2 et de l'Équipement 2.

La gamme des périphériques towerMAX est fournie par ITWLinx (<http://www.itwlinx.com>).

11.8.1 Téléphones DS

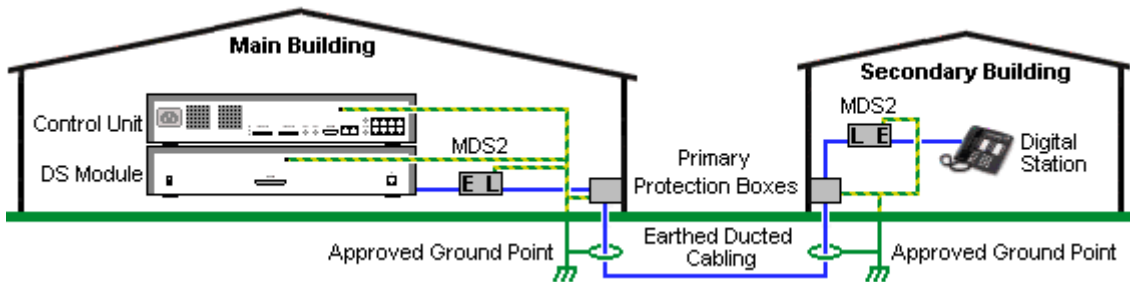
Lorsque des postes téléphoniques numériques sont requis dans un autre bâtiment, un équipement de protection type IROB (In-Range Out-Of-Building) doit être utilisé. Pour les téléphones connectés aux ports DS²³⁶ d'IP Office, l'appareil pris en charge et fourni par ITWLinx est un module towerMAX DS/2. L'appareil IROB était auparavant référencé 146E IROB par Avaya.

- **! ATTENTION**

Ce périphérique n'est pas pris en charge pour les connexions au port BST, exemple : les téléphones des séries 4100, T, 7400 et M.

Le dispositif de protection doit être installé selon les directives fournies avec le dispositif. Les points de mise à la terre sur l'unité de commande IP Office et les modules d'extension externes doivent être connectés à une terre de protection via un fil 18AWG gainé vert et jaune.

Généralement, les 2 ports RJ45 EQUIPMENT de l'IROB sont directement connectés aux 2 ports RJ45 LINE. Ceci permet au câblage RJ45 structuré existant, en utilisant les broches 4 et 5, d'être utilisé jusqu'à deux connexions DS sans avoir à modifier le câblage. Cependant, chacun de ses ports peut être utilisé pour connecter un second poste en utilisant les broches 3 et 6.

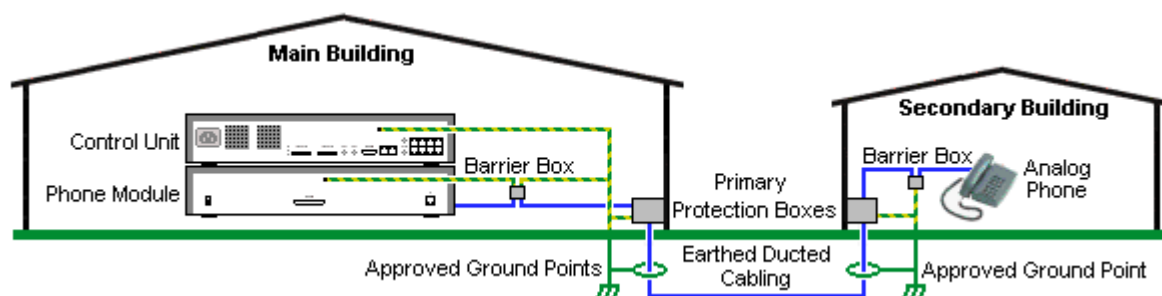


LINE	Signal	EQUIPMENT
RJ45 8 1	1 Non utilisé.	1 RJ45 8 1
2 Non utilisé.	2	2
3 Ring II (en option)	3	3
4 Ring I	4	4
5 Tip I	5	5
6 Tip II (en option)	6	6
7 Non utilisé.	7	7
8 Non utilisé.	8	8

11.8.2 Coffret d'arrêt des téléphones analogiques

Lorsque des postes téléphoniques analogiques sont requis dans un autre bâtiment, un équipement de protection supplémentaire doit être utilisé.

- **⚠ ATTENTION**
Les ports TÉLÉPHONE (POT) sur l'avant de l'unité de commande ne doivent pas être utilisés pour les postes situés à l'extérieur du bâtiment principal.
- Les coffrets d'arrêt spécifiques appropriés IP Office doivent être utilisés. Ces modules ont été spécifiquement conçus pour les tensions de signalisation utilisées par le système IP Office :
 - Seuls les coffrets d'arrêt pour téléphone IP Office doivent être utilisés avec les modules Téléphone V1.
 - Seuls les coffrets d'arrêt V2 pour téléphone IP Office doivent être utilisés avec les modules Téléphone V2.
 - Aucun autre type de coffret d'arrêt pour téléphone analogique ne doit être utilisé.
- Lorsque plus de 3 coffrets d'arrêt sont requis, ils doivent être montés en rack à l'aide du [Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt](#) ¹⁷².
- Au maximum, 16 coffrets d'arrêt peuvent être utilisés avec tout module Téléphone.
- Le coffret d'arrêt pour téléphone ne connecte pas le condensateur de sonnerie dans les modules V1.



Bâtiment principal	Coffret d'arrêt	Bâtiment secondaire
<ul style="list-style-type: none"> • RJ11 Pour connecter au port TÉLÉPHONE (POT) du module Téléphone à l'aide du câble fourni avec le coffret d'arrêt. • RJ45 Pour connecter le coffret d'arrêt du bâtiment secondaire via la protection principale des deux bâtiments. 		<ul style="list-style-type: none"> • RJ11 Pour connecter au téléphone analogique. Câble non fourni. • RJ45 Depuis le bâtiment principal via la protection principale des deux bâtiments.
<ul style="list-style-type: none"> • Vis centrale Pour connecter à la terre de protection du bâtiment principal (ou à la borne de mise à la terre du kit de montage en rack du coffret d'arrêt). Utilisez le fil 18AWG (minimum) gainé vert et jaune. • Vis côté droit Pour connecter au point de mise à la terre du module Téléphone à l'aide du câble de terre fourni avec le coffret d'arrêt. 		<ul style="list-style-type: none"> • Vis centrale Pour connecter à la mise à la terre de protection. Utilisez le fil 18AWG (minimum) gainé vert et jaune. • Vis côté droit. Non utilisé.

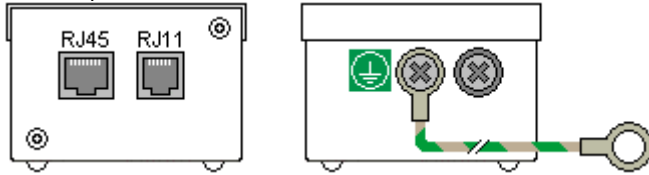
1. Les fils suivants doivent être maintenus à part, en d'autres termes non acheminés dans le même faisceau.
 - Câbles de masse entre le coffret d'arrêt et les modules Téléphone.
 - Fils internes, par exemple les conducteurs allant directement aux modules Téléphone.
 - Fils du téléphone externe, allant directement aux coffrets d'arrêt.

Coffrets d'arrêt IP Office	Code SAP
<p>Phone Barrier Box (81V) À utiliser avec le module Téléphone V1. Comprend un câble RJ45-RJ11 et un conducteur de mise à la terre fonctionnelle.</p>	700293897
<p>Phone Barrier Box V2 (101V) À utiliser avec le module Téléphone V2. Comprend un câble RJ45-RJ11 et un conducteur de mise à la terre fonctionnelle.</p>	700385495
<p>Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt</p>	700293905

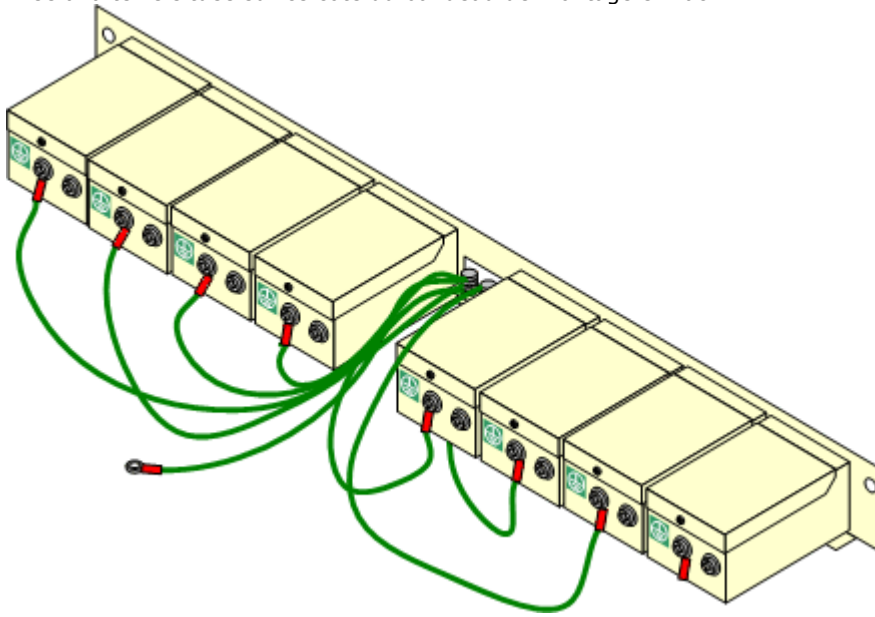
11.8.3 Coffrets d'arrêt pour montage en rack

Lorsque plus de 3 coffrets d'arrêt téléphoniques sont utilisés, ils doivent être montés en rack. Le kit de montage en rack pour coffret d'arrêt (code SAP 700293905) prend en charge jusqu'à 8 coffrets d'arrêt téléphoniques.

1. Dévissez les deux vis disposées en diagonale à l'avant de chaque coffret d'arrêt et utilisez ces mêmes vis pour fixer ensuite le coffret d'arrêt sur le bandeau de montage du rack.
2. Chaque coffret d'arrêt est fourni avec un câble de mise à la terre plein vert raccordé à sa vis de mise à la terre fonctionnelle. Retirez et jetez ce câble. Connectez un câble de mise à la terre jaune/vert à la vis de mise à la terre de protection située au centre de la face arrière du coffret d'arrêt.



3. Le bandeau du rack de montage est pourvu de colonnes de mise à la terre filetées M4. Connectez l'autre extrémité du câble de mise à la terre du coffret d'arrêt, en utilisant les rondelles et les écrous M4, à la colonne de mise à la terre située sur ce côté du bandeau de montage en rack.



4. En utilisant un câble 14AWG et un manchon vert et jaune, raccordez l'une des colonnes de mise à la terre à la terre de protection du bâtiment.
5. En utilisant un câble 14AWG et un manchon vert et jaune, raccordez l'autre colonne de mise à la terre au module du téléphone.
6. Assurez-vous que les câbles suivants ne sont pas routés dans le même faisceau :
 - Câble de masse entre le coffret d'arrêt et le module téléphonique.
 - Câbles internes, par exemple les câbles allant directement au module téléphonique.
 - Fils du téléphone externe, allant directement aux coffrets d'arrêt.

11.9 Utilisation du port de sortie externe

Toutes les unités de commande IP Office sont équipées d'un port EXT O/P. Le port est identifié EXT O/P et est situé à l'arrière de l'unité de commande, à côté de la prise d'entrée de l'alimentation électrique.

Le port peut être utilisé pour contrôler jusqu'à deux périphériques externes tels des contacts de portes. L'application habituelle de ces contacts est l'activation des relais des systèmes d'ouverture de portes. Cependant, tant que les critères de maxima en termes de courant, tension, et protection le cas échéant sont respectés, les contacteurs peuvent être utilisés pour d'autres applications.

Les contacteurs peuvent être commutés fermés, ouverts ou en régime d'impulsion (fermés pendant 5 secondes puis ouverts). Vous avez différentes manières d'y parvenir :

- En utilisant les codes abrégés IP Office Manager.
- À l'aide de l'option **Ouverture de porte** d'IP Office SoftConsole.
- Via l'action **Ouvrir la porte** dans Voicemail Pro.

Codes abrégés par défaut

Les codes suivants sont les codes abrégés par défaut dans la configuration IP Office pour le fonctionnement du contact de sortie externe. Ils utilisent les fonctions de codes abrégés Relais actif (fermé), Relais inactif (fermé) et Impulsion relais.

État	Contact 1	Contact 2
Fermé	*39	*42
Ouvert	*40	*43
En régime d'impulsion	*41	*44

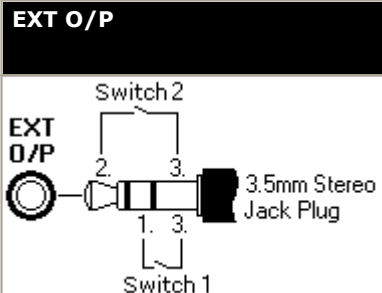
11.9.1 Connexion du port

Ces ports se trouvent à l'arrière de toutes les unités de commande IP Office. Ils sont utilisés pour la connexion aux relais de commutation externes. Le port utilise une prise jack stéréo standard 3,5 mm pour la connexion.

IP Office peut ouvrir (résistance haute), fermer (résistance faible) ou émettre une impulsion (fermer pendant 5 secondes puis ouvrir) deux contacts dans le port. L'un ou l'autre des contacts peut être actionné séparément. Ces contacts sont prévus pour l'activation de relais externes dans les systèmes tels que les systèmes d'ouvertures de portes.

• ATTENTION:

Dans les installations où ce port est connecté à un périphérique externe au bâtiment, la connexion doit être réalisée via un dispositif anti-surtension MDS2 et une connexion de protection à la terre doit être assurée sur l'unité de commande IP Office. Si vous utilisez le dispositif MDS2 sur le port Ext O/P, utilisez uniquement les connecteurs de la Ligne 1 et de l'Équipement 1, n'utilisez pas les connecteurs de la Ligne 2 et de l'Équipement 2.

EXT O/P	Broche	Description
	1	Contact 1.
	2	Contact 2.
	3	0 Volt (terre/châssis)

- Capacité de commutation : 0,7A.
- Tension maximum : 55 V c.c.
- Résistance à l'état passant : 0,7 ohms.
- Courant de court circuit : 1A.
- Capacité de courant en circuit inverse : 1,4 A.
- Assurez-vous que les broches 1 et 2 sont toujours sous une tension positive par rapport à la broche 3.

Les prises jack audio stéréo 3,5 mm sont généralement vendues comme des modules scellés pré-câblés. Il peut être nécessaire d'utiliser un multimètre pour déterminer le schéma de connexion d'une prise disponible. 3 est généralement (commun aux deux relais) l'écran de câble.



11.10 Bouton Reset

Les unités de contrôle IP500 V2 ont un **Reset**. Appuyer sur ce bouton lorsque l'unité est en cours de démarrage aura pour effet de mettre le démarrage en pause jusqu'à ce que le bouton soit relâché. L'effet d'un appui sur le bouton en cours normal d'utilisation dépendra de la durée de l'appui sur le bouton et est indiqué par la diode du processeur.

Durée de l'appui (secondes)	Diode du processeur	Action	Résumé
0 à 5.	Désactivé	Aucun	Aucune.
5 à 10.	Orange	Redémarrage lorsque le système est libre.	Redémarrage lorsque le système est libre avec blocage des nouveaux appels entrants/sortants. Un redémarrage par le bouton Reset est enregistré dans le suivi d'audit.
10 à 30.	Orange clignotant.	Rétablir la configuration	Efface la configuration, le journal des alertes et le suivi d'audit. Redémarrage immédiat sans attendre la fin des appels actifs. Voir Effacement de la configuration ¹⁵⁰ pour plus d'informations.
30 à 40.	Rouge	Efface tout.	Efface la configuration, le journal des alertes et le logiciel principal. Voir Effacement du logiciel d'exploitation ¹⁷⁷ pour plus d'informations.
Supérieure à 40.	Vert clignotant	Aucun	Aucune.

11.11 Bouton AUX

Les unités de contrôle IP500 V2 disposent d'un bouton AUX. Ce bouton peut être utilisé comme suit.

- S'il est appuyé pendant un redémarrage de l'unité de commande, l'unité de commande [passe outre le démarrage](#)¹²⁴ à partir du dossier **/primary** de la carte SD Système.
- S'il est enfoncé pendant plus de 5 secondes lorsqu'un système est en cours d'exécution, l'unité de commande se ferme pendant 10 minutes.








11.12 Maintenance du port RS232

Le port RS232 situé à l'arrière des unités de commande des systèmes n'est normalement pas utilisé lors de la configuration d'un système IP Office. Le port peut cependant être utilisé pour diverses procédures de maintenance.

- **⚠ AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.




Procédures de maintenance du port RS232

1. [Connexion et configuration du câble du port RS232](#)  243
2. [Application de la configuration par défaut à l'aide de Debug](#)  151
3. [Application de la configuration par défaut à l'aide de Boot Loader](#)  152
4. [Application de la sécurité par défaut à l'aide du port RS232](#)  156
5. [Application de la sécurité par défaut à l'aide de Boot Loader](#)  157
6. [Effacement du logiciel principal à l'aide de Debug](#)  178
7. [Effacement du logiciel principal à l'aide de Boot Loader](#)  179

11.13 Effacement du logiciel principal

Lorsque le microprogramme chargé par l'unité de commande est effacé, l'unité de commande commence l'envoi de requêtes BOOTP pour les fichiers de microprogramme de remplacement. IP Office Manager peut agir comme un serveur BOOTP et répondre à la requête de l'unité de commande avec le fichier approprié parmi ceux installés avec IP Office Manager.

Contrairement aux autres unités de commande, lorsque le microprogramme chargé par une unité de commande IP500 V2 est supprimé, celle-ci cherche tout d'abord à remplacer le microprogramme sur ses cartes SD avant d'envoyer une requête BOOTP à IP Office Manager.

-  N'appliquez aucun des processus suivants sauf en cas d'absolue nécessité. Le logiciel IP Office peut normalement être [mis à niveau à l'aide de IP Office Manager](#)¹⁶¹.
-  Ce processus efface le logiciel d'exploitation. Avant de tenter ce processus, vous devez connaître les adresses MAC et IP du système, et avoir une copie de sauvegarde de sa configuration et le fichier .bin correct pour le type d'unité de commande et le niveau logiciel.
-  La présence d'un pare-feu bloquant les protocoles TFTP et/ou BOOTP provoque l'échec du processus.

Les processus ci-dessous doivent être exécutés à partir d'un PC avec une adresse IP fixe, directement connecté à l'unité de commande IP Office et avec le système IP Office déconnecté de tout réseau. Au cours du processus, l'adresse IP de l'unité de commande peut être par défaut dans la plage 192.168.42.1 à 192.168.42.10. Si cela se produit, il peut être nécessaire d'amender l'entrée BOOTP dans IP Office Manager pour correspondre à l'adresse utilisée par le système.

Options de traitement

1. [Effacement du logiciel principal à l'aide du bouton Reset](#)¹⁷⁷
Remarque : cette méthode restaure également les valeurs par défaut de la configuration.
2. [Effacement du logiciel principal à l'aide de Debug](#)¹⁷⁸
3. [Effacement du logiciel principal à l'aide de Boot Loader](#)¹⁷⁹

11.13.1 Effacement du logiciel principal à l'aide du bouton Reset

Lisez les notes et les avertissements relatifs à [l'effacement du logiciel principal](#)¹⁷⁷ avant d'utiliser ce processus. Par ailleurs, lisez et prenez note des avertissements relatifs à [l'application de la configuration par défaut](#)¹⁵⁰ avant d'utiliser ce processus.

Pour effacer le logiciel principal et la configuration à l'aide du bouton Reset

Utilisez cette procédure pour redémarrer le système quand il est disponible. Quand cette procédure est invoquée, le système bloque les appels entrants et sortants jusqu'au redémarrage.

1. Démarrez IP Office Manager.
 - Dans le menu **BOOTP**, vérifiez qu'il existe une entrée qui corresponde à l'adresse MAC, à l'adresse IP et au fichier .bin utilisés par le système. Une entrée est normalement automatiquement créée lorsqu'une configuration a été chargée depuis cet IP Office.
 - Si aucune entrée n'est présente, créez manuellement une nouvelle entrée. Les deux premières informations peuvent être trouvées dans les paramètres de l'Unité de commande dans le fichier de configuration. Ensuite, fermez puis redémarrez IP Office Manager.
 - Sous **Fichier | Préférences** vérifiez que IP Office Manager est défini sur 255.255.255.255. Vérifiez également que l'option **Activer le serveur BootP** est cochée.
 - Sélectionnez **Afficher | TFTPLog**.
 - Vérifiez que le fichier .bin requis est présent dans le répertoire de travail de Manager.
2. À l'arrière de l'unité de commande, maintenez enfoncé le bouton **Réinitialiser** entre 30 et 40 secondes, jusqu'à ce que le voyant **du processeur** devienne rouge.
3. Lorsque le voyant du **processeur** devient rouge, relâchez le bouton.
4. Le système efface le logiciel actuel et envoie une requête BootP sur le réseau afin de recevoir un nouveau logiciel.

11.13.2 Effacement du logiciel principal à l'aide de Debug

Lisez les notes et les avertissements relatifs à [l'effacement du logiciel principal](#)¹⁷⁷ avant d'utiliser ce processus.

-  **AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour effacer le logiciel principal à l'aide de Debug

1. Démarrez IP Office Manager.
 - Dans le menu **BOOTP**, vérifiez qu'il existe une entrée qui corresponde à l'adresse MAC, à l'adresse IP et au fichier .bin utilisés par le système. Une entrée est normalement automatiquement créée lorsqu'une configuration a été chargée depuis cet IP Office. .
 - Si aucune entrée n'est présente, créez manuellement une nouvelle entrée. Les deux premières informations peuvent être trouvées dans les paramètres de l'Unité de commande dans le fichier de configuration. Ensuite, fermez puis redémarrez IP Office Manager.
 - Sous **Fichier | Préférences** vérifiez que IP Office Manager est défini sur 255.255.255.255. Vérifiez également que l'option **Activer le serveur BootP** est cochée.
 - Sélectionnez **Afficher | TFTPLog**.
 - Vérifiez que le fichier .bin requis est présent dans le répertoire de travail de Manager.
2. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE RS232 de l'unité de commande IP Office.
 - a. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE RS232](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
 - b. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
 - c. Saisissez **AT-DEBUG**. L'unité de contrôle doit répondre par l'heure et la date suivies de **Hello>** pour indiquer qu'elle est prête pour accepter les commandes.
3. Pour effacer la configuration actuelle de la mémoire RAM, saisissez **upgrade**.
4. IP Office effacera son logiciel actuel et enverra ensuite une requête sur le réseau pour un nouveau logiciel. IP Office Manager répondra et démarrera le transfert du logiciel en utilisant le protocole TFTP.

11.13.3 Effacement du logiciel principal à l'aide de Boot Loader

Lisez les notes et les avertissements relatifs à [l'effacement du logiciel principal](#)¹⁷⁷ avant d'utiliser ce processus.

- **AVERTISSEMENT**

Le port RS232 doit uniquement être utilisé en cas d'absolue nécessité et uniquement si les opérations ne peuvent pas être réalisées à l'aide de IP Office Manager ou de IP Office Web Manager. Dans tous les cas, vous devez vous assurer que vous disposez d'une copie de sauvegarde de la configuration du système.

Pour effacer le logiciel principal à l'aide de Boot Loader

1. Démarrez IP Office Manager.
 - Dans le menu **BOOTP**, vérifiez qu'il existe une entrée qui corresponde à l'adresse MAC, à l'adresse IP et au fichier .bin utilisés par le système. Une entrée est normalement automatiquement créée lorsqu'une configuration a été chargée depuis cet IP Office.
 - Si aucune entrée n'est présente, créez manuellement une nouvelle entrée. Les deux premières informations peuvent être trouvées dans les paramètres de l'Unité de commande dans le fichier de configuration. Ensuite, fermez puis redémarrez IP Office Manager.
 - Sous **Fichier | Préférences** vérifiez que IP Office Manager est défini sur 255.255.255.255. Vérifiez également que l'option **Activer le serveur BootP** est cochée.
 - Sélectionnez **Afficher | TFTPLog**.
 - Vérifiez que le fichier .bin requis est présent dans le répertoire de travail de Manager.
2. Raccordez le câble série entre le PC et le port DTE RS232 de l'unité de commande IP Office.
 - a. Démarrez le programme terminal sur votre PC. Vérifiez qu'il a été installé et listé dans les [Paramètres du port DTE RS232](#)²⁴³. Dans une session HyperTerminal, les paramètres actuels sont résumés sur la base de l'écran.
 - b. Disposez les fenêtres du programme afin que le programme Terminal et le journal IP Office Manager TFTP soient visibles en même temps.
 - c. Éteignez l'alimentation de l'unité de commande IP Office.
 - d. Allumez l'unité de commande et appuyez sur la touche d'échappement chaque seconde jusqu'à ce que vous obteniez un message de Loader. Trouvez un exemple ci-dessous.


```
P12 Loader 2.4
CPU Revision 0x0900
```
 - e. Saisissez **AT** (notez qu'il s'agit de majuscules). L'unité de commande doit répondre **OK**.
 - f. Si aucune réponse OK n'est reçue, vérifiez les paramètres du programme de votre terminal et répétez le processus ci-dessus.
3. Saisissez **AT-X**. L'unité de commande doit répondre **Multi-Sector Erase**.
4. L'unité de commande enverra maintenant une requête pour le fichier .bin qu'il requiert. Pour les unités de commande IP500 V2, cela s'effectue à partir de fichiers de la carte SD système. Pour les autres unités de commande, cette requête concerne IP Office Manager et apparaît dans le journal TFTP.
5. Si le transfert de fichier ne semble pas avoir lieu, vérifiez que l'adresse IP indiquée dans le journal TFTP correspond à l'entrée BOOTP. Vérifiez l'entrée BOOTP si nécessaire.
6. Lorsque le processus est terminé, le système redémarre.

11.14 Activation d'IP Office Web Manager

L'accès à IP Office Web Manager s'effectue via son adresse IP, puis en sélectionnant le lien **IP Office Web Management**. Les critères suivants doivent être respectés pour utiliser IP Office Web Manager. La plupart sont appliqués automatiquement aux nouveaux systèmes installés avec IP Office version 8.0 ou supérieure. Toutefois, pour les systèmes mis à jour vers IP Office version 8.0 ou supérieure, il est possible que des étapes de mise à niveau supplémentaires soient requises.

Activation d'IP Office Web Manager

1. Les fichiers IP Office Web Manager doivent être présents sur la carte SD système. Pour cela, vous pouvez procéder de différentes manières :
 - Vous pouvez sélectionner ces fichiers pour les inclure lorsque vous y serez invité lors de [la création de la carte SD IP Office](#)¹²⁶ à l'aide d'IP Office Manager.
 - Vous pouvez sélectionner **Télécharger les fichiers système** lors de la mise à niveau du système à l'aide d'IP Office Manager.
2. La sécurité du système IP Office doit autoriser l'exécution d'IP Office Web Manager :
 - Cela se fait automatiquement pour tout nouveau système installé avec la version 8.0 d'IP Office ou une version ultérieure.
 - Cela se fait automatiquement au cours de la mise à niveau de tout système IP Office existant antérieur à la version 8.0 s'il est toujours paramétré pour utiliser le mot de passe par défaut des systèmes IP Office antérieurs à la version 8.0.
 - Pour tout système mis à niveau vers la version 8.0 d'IP Office sans avoir, au préalable, rétabli le mot de passe par défaut, vous pouvez :
 - Utiliser IP Office Manager :
 1. Si ce n'est pas encore fait, sélectionnez **Vue | Vue avancée**.
 2. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut)**.
 3. À partir de la boîte de dialogue **Sélectionner IP Office**, sélectionnez le système requis, puis cliquez sur **OK**.
 4. Entrez le nom d'utilisateur **Administrator** et le mot de passe de ce compte.
 5. IP Office Manager confirmera la réussite ou non de l'action.
 - Rétablir les [paramètres de sécurité par défaut à l'aide d'un câble DTE RS232](#)¹⁵⁴.

Chapitre 12.

Composants du système

12. Composants du système

Cette section couvre les composants individuels pouvant faire partie d'une installation IP Office.

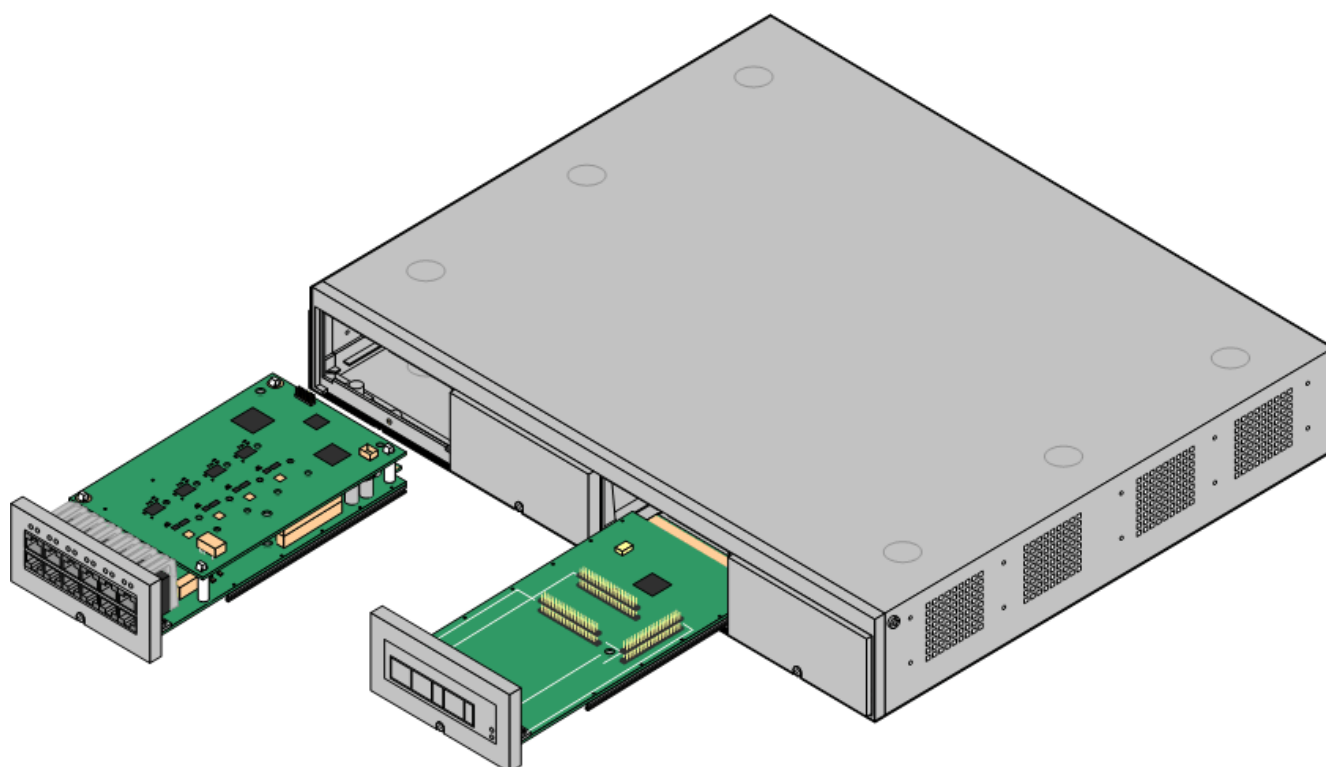
- [Unité de contrôle IP500 V2](#)  183
- [Cartes SD système](#)  186
- [Cartes de base IP500](#)  187
- [Cartes filles de ligne réseau IP500](#)  199
- [Modules d'extension externes IP500](#)  206
- [Kits de montage](#)  226
- [Téléphones](#)  227
- [Compléments du téléphone](#)  228
- [Ports physiques](#)  229
- [Licences](#)  244

Informations supplémentaires incluses pour :

- [Niveaux PCS du matériel](#)  245
- [Matériel TAA](#)  245


12.1 Unité de contrôle IP500 V2

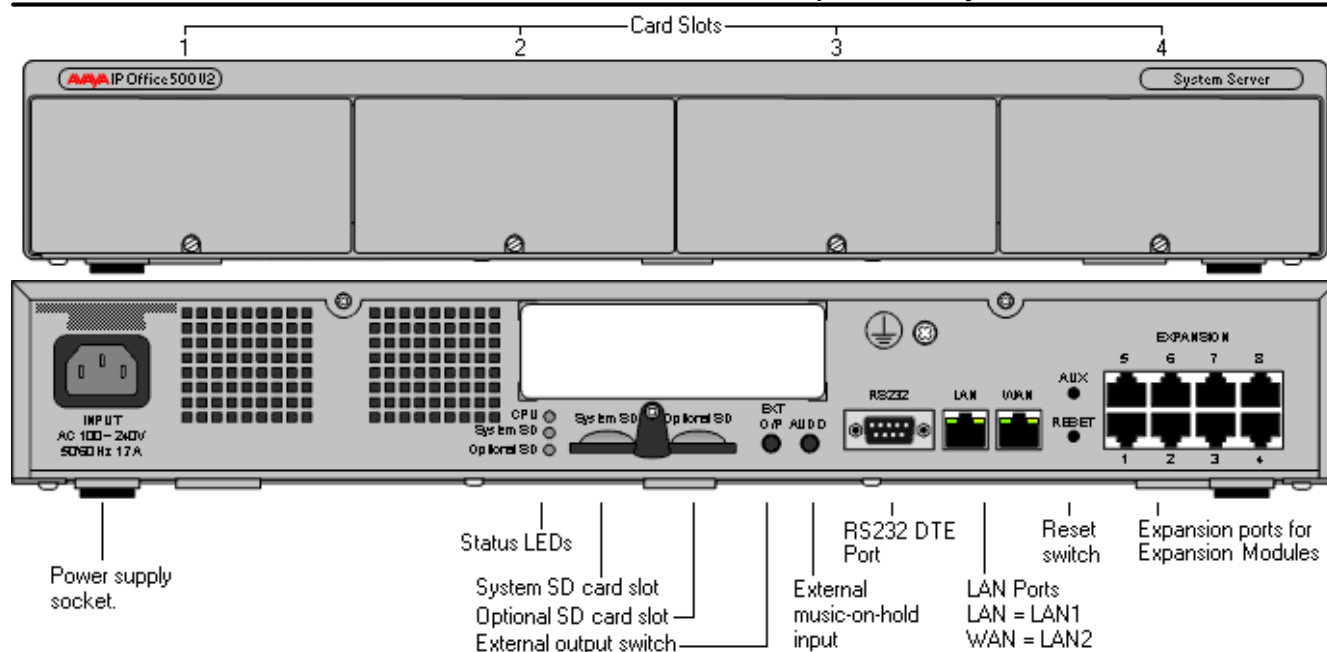
Les emplacements sont numérotés de 1 à 4, de la gauche vers la droite. Ils peuvent être utilisés dans n'importe quel ordre. Cependant, si la capacité pour un type de carte particulier est dépassée, la carte de l'emplacement le plus à droite est désactivée. L'unité ne doit pas être utilisée avec des emplacements découverts.




- L'IP Office IP500 V2 Avaya est aussi connu en tant que « IPO IP500 V2 Cntrl Unit », « IP Office IP 500 v2 », « IPO IP500 v2 », « IP 500 V2 », « IP500 V2 », « IPO 500v2 System Unit Assembly » ou « IP Office 500 v2 ». Le terme IP500 V2 est utilisé tout au long de cette documentation.

Fonction	Capacité
Nombre de postes maximums	Jusqu'à 384 postes en mode standard IP Office.
Participants d'une conférence	128 en standard mais 64 au maximum dans chaque conférence individuelle. La suppression des silences est appliquée dans les conférences avec plus de 10 participants.
Cartes de lignes réseau	4 cartes filles trunk IP500.
Canaux de compression de voix	Jusqu'à 20 en utilisant les cartes de combinaison IP500.
Canaux de messagerie vocale	Pour Embedded Voicemail, jusqu'à 6 (2 par défaut, les canaux supplémentaires requièrent des licences).
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	IP Office Basic Edition : 7.0 minimum. Fichier bin = ip500v2.bin.
Alimentation	Unité d'alimentation interne.
Montage	Autoporté, monté en rack (IPO IP500 RACK MNTG KIT requis) ou monté au mur (IPO IP500 WALL MNTG KIT requis).
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 365 mm Hauteur : 73mm / 2U Dégagement : 90 mm minimum sur tous les côtés, 220 mm à l'avant.
Mémoire	Taille minimal du fichier de configuration : 2 048 Ko.

Nom		Description	Pays	Code SAP
Unités de commande IP500 V2	IPO IP500 V2 Cntrl Unit	Unité de contrôle IP Office 500 V2		700476005
	IPO IP500 V2 CNTRL UNIT TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act		700501510
Carte mémoire SD Avaya	IPO IP500 V2 SYS SD CARD AL	Carte SD IP500 V2 A-Law		700479702
	IPO IP500 V2 SYS SD CARD MUL	Carte SD IP500 V2 U-Law		700479710
Cordon d'alimentation relié à la terre IEC60320 C13 	IPO - PWR LEAD (EARTHED) EU CEE7/7	CEE7/7	Europe	700289762
	IPO - PWR LEAD (EARTHED) UK	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	IPO - PWR LEAD (EARTHER) US	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kits de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500		700503160
Divers	Kit de plaque d'obturation IP500	Kit de plaque d'obturation IP500		700429194



Ports	Description
AUDIO ²³²	Prise jack stéréo 3,5 mm. Utilisée pour l'entrée source de la musique d'attente.
AUX ¹²⁴	<ul style="list-style-type: none"> • S'il est appuyé pendant un redémarrage de l'unité de commande, l'unité de commande passe outre le démarrage ¹²⁴ à partir du dossier /primary de la carte SD Système. • S'il est enfoncé pendant plus de 5 secondes lorsqu'un système est en cours d'exécution, l'unité de commande se ferme pendant 10 minutes.
Processeur	Indique le statut de l'unité de commande. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge/vert alterné = Démarrage en cours • Vert allumé = OK • Rouge allumé = aucun logiciel • Rouge clignotant = erreur/arrêt
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour la connexion directe au modules d'extension utilisant le câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module d'extension.
EXT O/P ¹⁷³	Prise jack stéréo 3,5 mm. Utilisée pour la commutation des systèmes relais externes, comme les contrôles d'entrées de portes. Le port contient deux commutateurs indépendants contrôlés par IP Office.
INPUT ³¹	Port d'entrée de l'alimentation CA.
LAN ²³⁹	Prise RJ45. Le port est un port full-duplex, en vérification du support 10/100 Mo/s, croisé MDI.
SD en option ¹²²	Emplacement utilisé pour la carte SD en option. La diode est utilisée de la même manière que pour la carte SD Système (<i>voir ci-dessous</i>).
RESET ¹⁷⁵	Ce commutateur est utilisé pour redémarrer IP Office, en effaçant en option la configuration et/ou le logiciel principal au cours du processus. Voir Bouton Reset ¹⁷⁵ .
RS232 ²⁴³	Prise Type D 9 broches. Utilisé pour la maintenance du système.
SD Système ¹²²	Emplacement utilisé pour la carte SD système. La diode est utilisée comme suit. <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = arrêt de la carte. • Vert allumé = carte présente • Vert clignotant = carte en cours d'utilisation • Orange fixe = réinitialisation imminente • Rouge clignotant = carte en cours d'initialisation ou d'arrêt • Rouge clignotant rapidement = carte pleine • Rouge fixe = erreur carte / type incorrect
WAN ²³⁹	Prise RJ45. Ce port n'est pas pris en charge sur les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition.
	Utilisée pour la mise à la terre de protection ou fonctionnelle ⁸² . L'utilisation d'une mise à la terre pour tous les systèmes est recommandée et même obligatoire pour certaines régions.

12.2 Cartes SD du système IP500 V2

Ce type de carte est utilisé avec des unités de contrôle IP500 V2 et est un article obligatoire. Cette carte est utilisée pour appliquer les licences système et, le cas échéant, pour Embedded Voicemail. Elle contient également les fichiers du firmware chargés par le système et les téléphones lors de l'installation du système.

L'unité de contrôle doit être montée avec l'une de ces clés de fonction même si aucune licence n'est utilisée.



- L'ID d'hôte PLDS utilisé pour le fichier de licence doit correspondre à celui indiqué par l'**ID PLDS** à 12 chiffres imprimé sur l'étiquette de la carte SD. Les anciennes cartes ont un numéro de série de clé de fonction à 10 chiffres indiqué par **FK** ou **FK SN**. Pour ces cartes, ajoutez le préfixe **11** pour obtenir l'ID PLDS.
- Par défaut, la carte peut s'utiliser pour 2 ports Embedded Voicemail. Des ports supplémentaires, jusqu'à un maximum de 6, peuvent être activés par l'ajout de [licences](#)^[244]. La capacité des messages et des invites de la messagerie vocale prend en charge 2 connexions simultanées et 15 heures de stockage. Ceci peut être étendu à 6 canaux par l'ajout de licences, chacune d'elles active deux canaux supplémentaires et 5 heures supplémentaires de stockage.

- **ATTENTION**

Ces cartes doivent uniquement être formatées à l'aide de IP Office Manager ou System Status Application. Les cartes doivent être retirées d'un système uniquement après un [arrêt de la carte](#)^[138] ou un [arrêt du système](#)^[143].

Serveur de clé de fonction	Code SAP
IPO IP500 V2 SYS SD CARD A-LAW	700479702
IPO IP500 V2 SYS SD CARD MU-LAW	700479710

- **Carte SD IP Office U-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie U-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement Key System**. Prévu pour les paramètres de lieu Nord-Américains.
- **Carte SD IP Office A-Law**
Un système monté avec ce type de carte fonctionne par défaut en téléphonie A-Law et IP Office Basic Edition **Fonctionnement PBX System**. Prévu pour les paramètres de lieu hors de l'Amérique-du-Nord.

Embedded Voicemail

La carte SD système peut servir à fournir Embedded Voicemail au système. Sans licence, la version Embedded Voicemail fournie par le système prend en charge 2 connexions simultanées et 15 heures de stockage. Cette capacité peut être étendue à 6 canaux par l'ajout de [licences](#)^[244], chacune d'elles activant deux canaux supplémentaires et 5 heures supplémentaires de stockage.

Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration de Embedded Voicemail, reportez-vous au manuel d'installation de Embedded Voicemail. Les cartes sont préchargées avec les langues suivantes :

- **Arabe, Cantonais, Danois, Néerlandais, Anglais britannique, Anglais américain, Finnois, Français, Français (Canada), Allemand, Hébreu, Italien, Japonais, Coréen, Mandarin, Norvégien, Polonais, Portugais, Portugais (Brésil), Russe, Espagnol, Espagnol (Argentine), Espagnol (Amérique latine), Espagnol (Mexique), Suédois, Turc.**

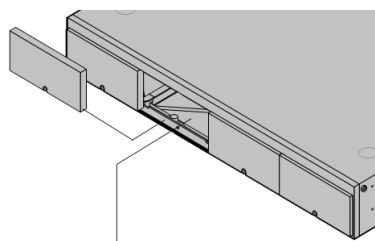
Encodage PCM

- **A-Law ou Mu-Law**

La modulation par code d'impulsion (PCM) est une méthode d'encodage de la voix en données. En téléphonie, deux méthodes d'encodage PCM sont largement utilisées, A-law et Mu-Law (également appelée U-Law). Généralement, la Loi-Mu est utilisée en Amérique-du-Nord et quelques autres emplacements, alors que la A-Law est utilisée par le reste du monde. Outre la définition de l'encodage PCM correct pour la région, le paramètre A-Law ou Mu-Law d'un système IP Office à son premier démarrage permet d'affecter un large éventail de paramètres régionaux par défaut relatifs aux paramètres de lignes et autres valeurs.

- Pour les systèmes IP500 V2, l'encodage par défaut est défini par la carte SD système installée lorsque le système est démarré la première fois.

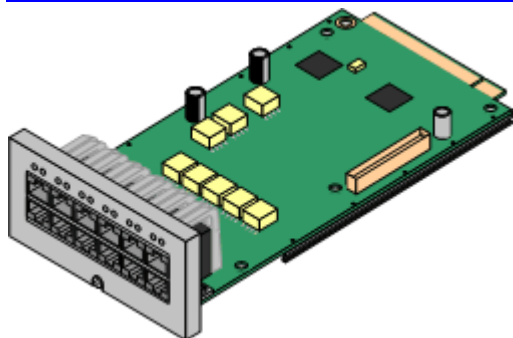
12.3 Cartes de base IP500



L'unité de contrôle IP500 V2 possède 4 emplacements pour l'insertion de cartes de base IP500. Les emplacements sont numérotés de 1 à 4, de la gauche vers la droite. Normalement, ils peuvent être utilisés dans n'importe quel ordre. Cependant, si la capacité pour un type de carte particulier est dépassée, la carte de l'emplacement le plus à droite est désactivée.

Chaque carte de base comprend un panneau avant intégral muni de ports pour la connexion des câbles. Généralement, les 8 premiers ports sur la gauche sont destinés à la connexion des périphériques des postes. Les 4 ports sur la gauche sont utilisés pour la connexion de lignes réseau si une [carte fille de ligne réseau](#)²⁵ est ajoutée à la carte de base.

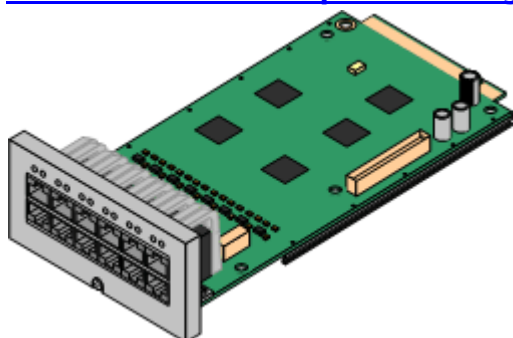
[Carte de base de la station numérique IP500](#)¹⁹⁵



Cette carte fournit 8 ports DS (station numérique) pour la connexion de téléphones numériques Avaya.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 3 par unité de contrôle.
 - Les connexion pour les téléphones des séries 4100, 7400, M et T utilisent la carte IP500 TCM8 Digital Station.

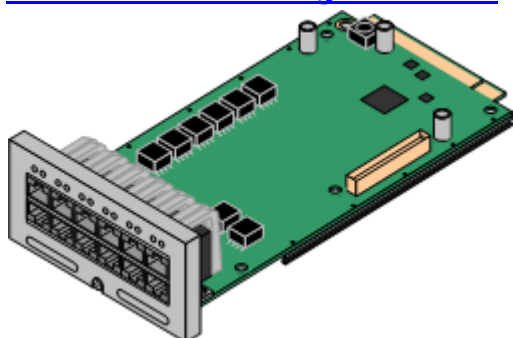
[Carte de base de téléphone analogique IP500](#)¹⁸⁹



Elle est disponible en deux variantes, fournissant soit 2 ou 8 ports de téléphones analogiques.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle.
 - Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
 - En cas de panne d'alimentation, si une carte fille de ligne réseau analogique IP500 est installée, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de ligne réseau analogique.

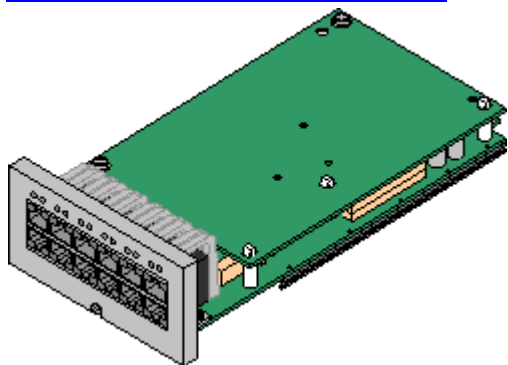
[Carte IP500 TCM8 Digital Station](#)¹⁹⁸



Cette carte offre 8 ports BST (station digitale) pour la connexion de téléphones Avaya 4100, 7400, Série M et Série T.

- La carte peut être équipée d'une [carte fille de ligne réseau IP500](#)²⁵ qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle IP500 V2.

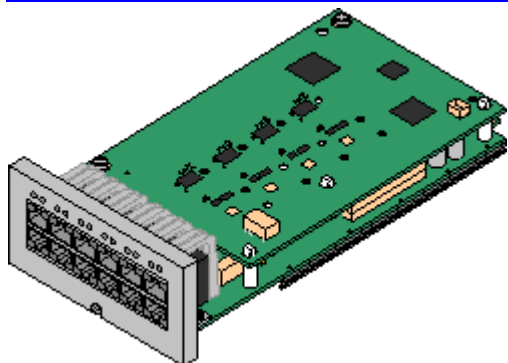
[Carte IP500 BRI Combination](#) 193



Cette carte fournit 6 ports de station numérique (1-6), 2 ports de postes analogiques (7-8) et 2 ports de ligne réseau BRI (9-10, 4 canaux). La carte comprend également 10 canaux de compression de voix.

- **Maximum** : 2 cartes combinées par unité de contrôle IP500 V2, quel que soit le type.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
 - IP Office Basic Edition sont limités à un maximum de 12 canaux BRI.

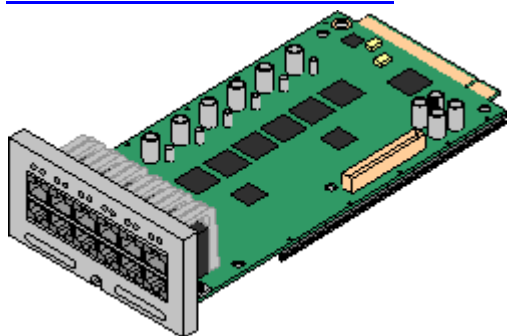
[Carte de combinaison IP500 ATM / Carte de combinaison IP500 ATM V2](#) 191



Cette carte fournit 6 ports de station numérique (1-6), 2 ports de postes analogiques (7-8) et 4 ports de ligne réseau analogiques (9-12). La carte comprend également 10 canaux de compression de voix.

- **Maximum** : 2 cartes combinées par unité de contrôle IP500 V2, quel que soit le type.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
 - Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
 - En cas de panne d'alimentation, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique.

[Carte de base IP500 ETR6](#) 196

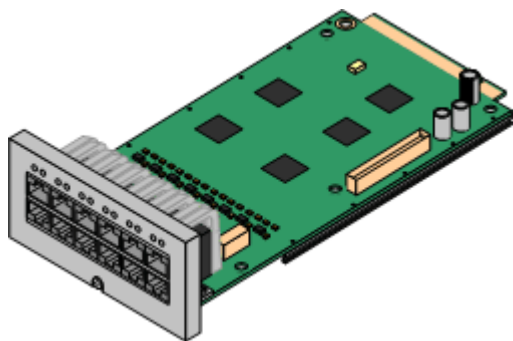


Cette carte n'est prise en charge que dans une unité de contrôle IP500 V2 exécutant le mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode ou IP Office Basic Edition. Elle fournit 6 ports ETR pour la connexion des téléphones ETR. 2 ports de postes analogiques sont également fournis uniquement pour les appels d'urgence avec une carte de ligne réseau analogique.

- La carte peut être équipée d'une carte fille de ligne réseau IP500 qui comprend les ports de la carte de base pour la connexion de la ligne réseau.
- **Maximum** : 3 par unité de contrôle IP500 V2.
- Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
- Si elle est montée avec une ligne de carte de réseau analogique IP500, pendant une panne de courant, les ports 7 et 8 sont connectés au port 12 de la ligne réseau analogique. Cependant, pendant le fonctionnement normal, les ports de téléphone analogique 7 et 8 ne sont pas utilisables.

12.3.1 Téléphone analogique

Cette carte est utilisée pour ajouter des ports de téléphone analogique à l'unité de contrôle. Elle est disponible en deux variantes, fournissant soit 2 ou 8 ports de postes analogiques.



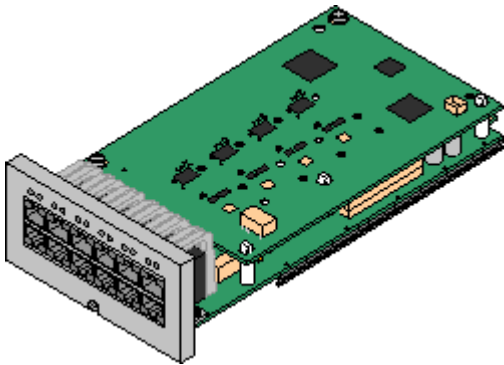
- **Prend en charge**
Fournit soit 8, soit 2 ports de téléphones [analogiques](#) ²³² en fonction de la variante de la carte.
- **Maximum par unité de contrôle : 4.**
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500 : ✓ 1.**
- **Modes IP Office :** Pris en charge dans tous les modes.

Type de port	Ports	Fonctions
Téléphone analogique	1 à 8	<ul style="list-style-type: none"> • Prend en charge les modes ICLID DTMFA, DTMFC, DTMFD, FSK et UK20. • REN 2 (1 pour le périphérique de sonnerie externe). • Courant de décrochage : 25 mA • Tension de sonnerie : 40V. • Prévus pour la connexion de téléphones analogiques à deux fils, les ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. • En cas de panne d'alimentation, le port 8 du poste est connecté au port 12 de ligne réseau analogique si une carte fille de ligne réseau analogique est montée. <p>Diodes des ports</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les postes téléphoniques analogiques. • La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Ports de la carte de ligne réseau optionnelle	9 à 12	<p>La carte peut être montée avec une carte fille de ligne réseau de n'importe quel type. La carte fille de ligne réseau utilise ensuite les portes 9 à 12 sur la carte de base pour ses connexions à la ligne réseau.</p> <p>Diodes des ports</p> <p>L'utilisation des diodes dépend du type de carte fille installé sur la carte de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système <p>Carte analogique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. • Vert clignotant = ligne utilisée. <p>Carte PRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation • Clignotement rapide rouge/vert (port 9) ou Clignotement rapide vert (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau. • Rouge avec flash vert (port 9) ou flash vert (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor). <p>Carte BRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 Extn Card Phone 2	IP Office 500 Extension Card Phone 2	700431778

12.3.2 Carte ATM Combination

Ces cartes permettent d'ajouter une combinaison de ports à une unité de commande IP500 V2. Non prise en charge par les unités de commande IP500. La version de carte de combinaison IP500 ATM V2 plus récente est prise en charge uniquement par IP Office version 8.1 Feature Pack 1 et supérieures.



• Prise en charge

- 10 canaux de compression de voix. Les codecs G.711, G729a et G.723 sont pris en charge avec une annulation d'écho de 64 ms. Le codec G.722 est pris en charge à partir d'IP Office version 8.0 et supérieures.
- Station numérique à 6 ports pour les [téléphones numériques Avaya DS](#)³⁸ pris en charge (excepté pour la série 3800).
- 2 ports de postes analogiques.
- 4 ports de ligne réseau analogique :
En fonction de la version de la carte de combinaison, V1 ou V2, la carte fille de ligne réseau analogique équivaut respectivement [à une carte de ligne réseau analogique IP500 4](#)²⁰¹ V1 ou V2.
- En cas de panne d'alimentation, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique.
- **Maximum par unité de contrôle** : 2 cartes combinées de tout type par unité de contrôle IP500 V2.
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500** : 1.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
- **Modes IP Office** : Pris en charge dans tous les modes.
- **Versión logicielle minimale** : 6.0+. Cela dépend de la version de la carte :
 - **V1** : 6.0+. Les nouvelles cartes PCS04 sont uniquement prises en charge par les systèmes exécutant IP Office, versions 6.1(20), 7.0(12), 8.0 ou ultérieures. Reportez-vous à IP Office Technical Tip 237 (Conseil technique IP Office).
 - **V2** : IP Office version 8.1 Feature Pack 1 ou supérieures.

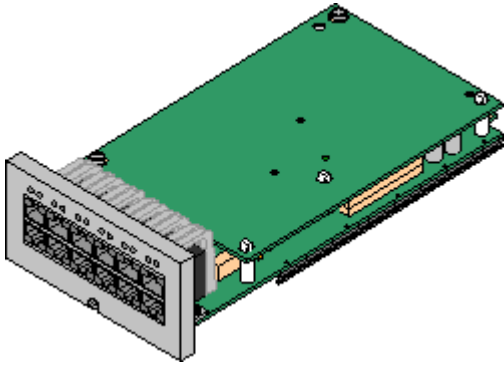
Type de port	Ports	Fonctions
Station numérique	1 à 6	<p>Fournit les ports DS²³⁶ pour les téléphones numériques Avaya DS³⁸ (excepté pour la série 3800).</p> <p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif. <p>• La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Téléphone analogique	7 à 8	<ul style="list-style-type: none"> • Prend en charge les modes ICLID DTMFA, DTMFC, DTMFD, FSK et UK20. • REN 2 (1 pour le périphérique de sonnerie externe). • Courant de décrochage : 25 mA • Tension de sonnerie : 40V. • Prévu pour la connexion de téléphones analogiques à deux fils, les ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. • En cas de panne d'alimentation, le port 8 est connecté au port de ligne réseau analogique 12. <ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les postes téléphoniques analogiques.
Ligne réseau analogique	9 à 12	<ul style="list-style-type: none"> • Détection de tonalité DTMF, ICLID et d'occupation. • Protection contre les surtensions et les foudroiements (peut nécessiter un équipement de protection supplémentaire³⁶). • Composition DTMF et LD (déconnexion de boucle). • Annulation d'écho.

Type de port	Ports	Fonctions
		<p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. • Vert clignotant = ligne utilisée. • La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système

Nom	Description	Code SAP
CARTE IPO IP500 V2 COMB ATM4	CARTE DE COMBINAISON IPO IP500 V2 ATM4	700476013
CARTE IPO IP500 V2 COMB ATM4 TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act	700501513
CARTE IPO IP500 V2 COMB ATM4 V2	CARTE DE COMBINAISON IPO IP500 V2 ATM4 V2	700504556

12.3.3 Carte BRI Combination

Cette carte sert à ajouter une combinaison de ports à une unité de contrôle IP500 V2.



- **Prise en charge**
 - 10 canaux de compression de voix. Les codecs G.711, G729a et G.723 sont pris en charge avec une annulation d'écho de 64 ms. Le codec G.722 est pris en charge à partir d'IP Office version 8.0 et supérieures.
 - Station numérique à 6 ports pour les [téléphones numériques Avaya DS](#)³⁸ pris en charge (excepté pour la série 3800).
 - 2 ports de postes analogiques.
 - 2 ports de ligne réseau BRI (4 canaux BRI).
- **Maximum par unité de contrôle** : 2 cartes de combinaison de tout type.
 - IP Office Basic Edition sont limités à un maximum de 12 canaux BRI.
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500** : ✓ 1.
 - Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une carte fille de ligne réseau de capacité/type différent.
- **Modes IP Office** : Non pris en charge dans le mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode.

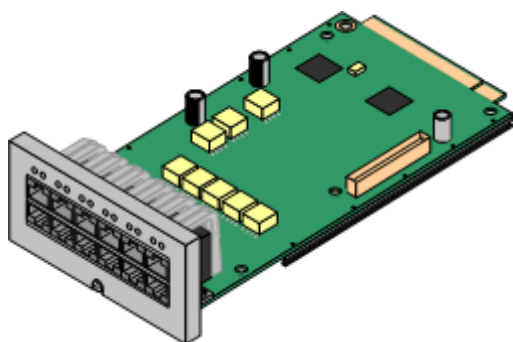
Type de port	Ports	Fonctions
Station numérique	1 à 6	<p>Fournit les ports DS²³⁶ pour les téléphones numériques Avaya DS³⁸ (excepté pour la série 3800).</p> <p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif. <p>• La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Téléphone analogique	7 à 8	<ul style="list-style-type: none"> • Prend en charge les modes ICLID DTMFA, DTMFC, DTMFD, FSK et UK20. • REN 2 (1 pour le périphérique de sonnerie externe). • Courant de décrochage : 25 mA • Tension de sonnerie : 40V. • Prévu pour la connexion de téléphones analogiques à deux fils, les ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. <ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les postes téléphoniques analogiques.
Ligne réseau BRI	9 à 10	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque port de ligne réseau prend en charge 2B+D canaux. • Protocole de base ETSI ou AustS013 défini dans la configuration IP Office. <p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation <p>• La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Non utilisé	11 à 12	-

Nom	Description	Code SAP
IPO IP500 V2 COMB CARD BRI	BRI CARTE COMBINÉE IP500 V2 IPO	700476021



12.3.4 Station numérique

Cette carte permet d'ajouter des ports de poste de station numérique (DS) à une unité de contrôle IP500 et IP500 V2. Elle offre 8 ports d'extension RJ45 pour une utilisation avec [des téléphones numériques Avaya DS](#)²³⁸. 4 ports RJ45 sont fournis pour les connexions de liaisons de réseau lorsqu'une carte de liaison de réseau IP500 est montée sur cette carte.



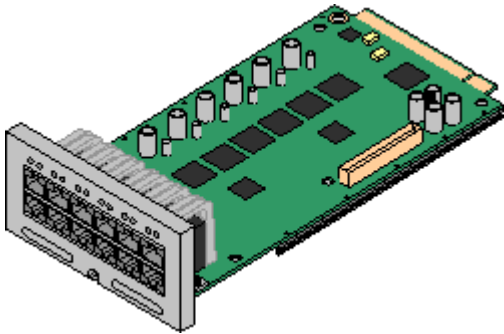
- **Prend en charge**
Fournit 8 ports [DS](#)²³⁸ pour les [téléphones numériques Avaya DS](#)³⁸ (excepté pour la série 3800).
- **Maximum par unité de contrôle** : 3 par unité de contrôle.
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500** : ✓ 1.
- **Modes IP Office** : Pris en charge dans tous les modes.

Type de port	Ports	Fonctions
Station numérique	1 à 8	<p>Fournit les ports DS²³⁸ pour les téléphones numériques Avaya DS³⁸ (excepté pour la série 3800).</p> <p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif. • La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Ports de la carte de ligne réseau optionnelle	9 à 12	<p>La carte peut être montée avec une carte fille de ligne réseau de n'importe quel type. La carte fille de ligne réseau utilise ensuite les portes 9 à 12 sur la carte de base pour ses connexions à la ligne réseau.</p> <p>Diodes des ports</p> <p>L'utilisation des diodes dépend du type de carte fille installé sur la carte de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système <p>Carte analogique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. • Vert clignotant = ligne utilisée. <p>Carte PRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation • Clignotement rapide rouge/vert (port 9) ou Clignotement rapide vert (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau. • Rouge avec flash vert (port 9) ou flash vert (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor). <p>Carte BRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 Extn Card Dgtl Sta 8	IP Office 500 Extension Card Digital Station 8	700417330
IPO IP500 Extn Card Dgtl Sta 8 TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act	700501512

12.3.5 Carte ETR6

Cette carte est utilisée pour ajouter 6 [ports d'extension](#)³⁸ ETR à une unité de contrôle IP500 V2. Elle inclut également 2 ports de postes analogiques pour les appels d'urgence uniquement lorsque la carte est montée avec une carte fille de ligne réseau analogique. 4 ports RJ45 (de 9 à 12) sont fournis pour les connexions de lignes réseau lorsqu'une carte fille de ligne réseau IP500 est montée sur cette carte.



- **Prise en charge des téléphones ETR**³⁸ et des téléphones analogiques. Chaque téléphone ETR peut être utilisé pour un téléphone ETR ou analogique. La prise en charge du téléphone ETR 34D est limitée à un maximum de 2 par carte ETR6 et 4 au total.
 - La recherche de personne sur un dispositif externe n'est pas prise en charge par les ports ETR6. Elle doit être exécutée via les ports POT.
 - Les seuls téléphones analogiques testés par Avaya pour IP Office Essential Edition sont ceux de la série 6200 d'Avaya. Si d'autres téléphones analogiques sont utilisés, il relève de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que ces téléphones fonctionnent de manière normale.
- **Maximum par unité de contrôle** : 3.
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500** : ✓ 1. La carte fille de ligne réseau IP500 BRI n'est pas prise en charge.
- **Modes IP Office** : Prise en charge uniquement en mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode ou IP Office Basic Edition (U-Law) utilisant un paramètre régional défini sur Amérique du Nord.

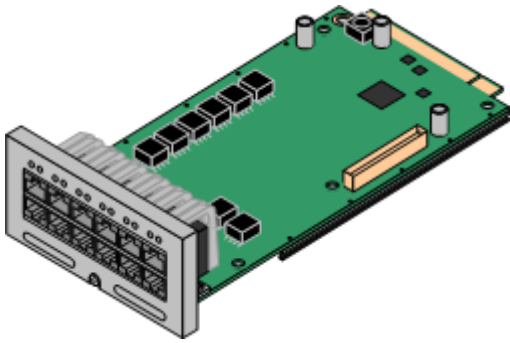
Type de port	Ports	Fonctions
ETR	1 à 6	<ul style="list-style-type: none"> • REN 1. • Composition DTMF uniquement. • Indication de message en attente 51V. • Mode ICLID Bellcore 202. <p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les ports ETR. • La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
EF	7 à 8	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de panne d'alimentation, ces deux ports sont connectés au port 12 de ligne réseau analogique si une carte fille de ligne réseau IP500 est montée. • Prend en charge les modes ICLID DTMFA, DTMFC, DTMFD, FSK et UK20. • REN 2 (1 pour le périphérique de sonnerie externe). • Courant de décrochage : 25 mA • Tension de sonnerie : 40V. • Prévus pour la connexion de téléphones analogiques à deux fils, les ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. <ul style="list-style-type: none"> • Aucune diode de statut n'est utilisée pour les postes téléphoniques analogiques.
Ports de ligne réseau optionnel	9 à 12	<p>Dépend du type de carte fille de ligne réseau montée. La carte ETR6 peut être montée avec une carte de ligne réseau analogique²⁰¹ ou une carte de ligne réseau PRI²⁰⁴.</p> <p>Diodes</p> <p>L'utilisation des diodes dépend du type de carte fille installé sur la carte de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système <p>Carte analogique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. • Vert clignotant = ligne utilisée. <p>Carte PRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente

- **Vert clignotant** = ligne réseau en utilisation
- **Clignotement rapide rouge/vert** (port 9) ou **Clignotement rapide vert** (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau.
- **Rouge avec flash vert** (port 9) ou **flash vert** (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor).

Nom	Description	Code SAP
Carte de poste ETR6 IP500 V2 IPO	Carte de poste ETR6 IP500 V2 IPO	700476039

12.3.6 Station numérique TCM8

Cette carte est utilisée pour ajouter des ports d'extension BST RJ45 sur une unité de contrôle IP500 V2. Elle offre 8 ports d'extension RJ45 pour les [téléphones digitaux Avaya BST supportés](#)^[38]. 4 ports RJ45 sont fournis pour les connexions de liaisons de réseau lorsqu'une carte de liaison de réseau IP500 est montée sur cette carte.

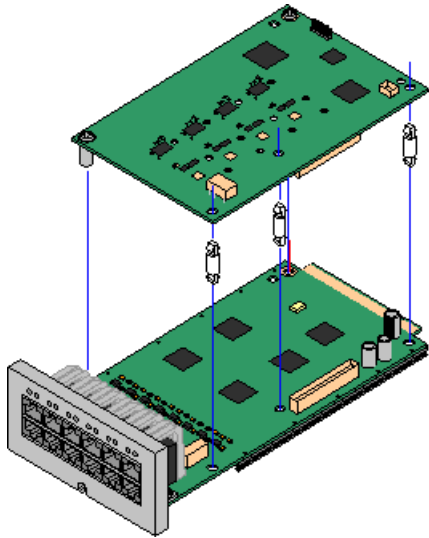


- **Prises en charge**
Offre 8 ports BST pour les stations digitales 4100, 7400 et séries M et T.
- **Maximum par unité de contrôle** : 4.
- **Prise en charge de la carte de ligne réseau IP500** : ✓ 1.
- **Modes IP Office** : Pris en charge dans tous les modes.

Type de port	Ports	Fonctions
BST	1 à 8	<p>Diodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = téléphone détecté • La diode 1 est également utilisée pour le statut de la carte de base. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = Erreur/Non pris en charge. • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système
Ports de la carte de ligne réseau optionnelle	9 à 12	<p>La carte peut être montée avec une carte fille de ligne réseau de n'importe quel type. La carte fille de ligne réseau utilise ensuite les portes 9 à 12 sur la carte de base pour ses connexions à la ligne réseau.</p> <p>Diodes</p> <p>L'utilisation des diodes dépend du type de carte fille installé sur la carte de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille. <ul style="list-style-type: none"> • Rouge allumé = erreur • Rouge clignotant lentement = initialisation en cours • Flash rouge toutes les 5 secondes = carte OK • Rouge clignotant rapidement = arrêt du système <p>Carte analogique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive. • Vert clignotant = ligne utilisée. <p>Carte PRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation • Clignotement rapide rouge/vert (port 9) ou Clignotement rapide vert (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau. • Rouge avec flash vert (port 9) ou flash vert (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor). <p>Carte BRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint = aucune ligne réseau présente • Vert allumé = ligne réseau présente • Vert clignotant = ligne réseau en utilisation

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 TCM 8 Extn Card Assy	IP Office 500 TCM 8	700500758

12.4 Cartes filles de ligne réseau IP500

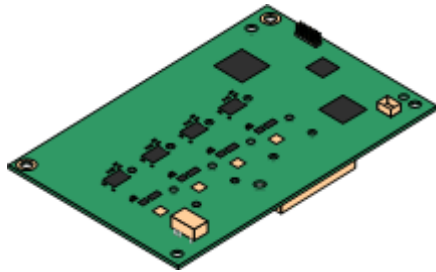


De nombreuses [cartes de base IP500](#)²³ peuvent être montées avec une carte fille de ligne réseau IP500 pour prendre en charge la connexion des lignes réseau à la carte de base.

Chaque carte fille est fournie avec les colonnes requises pour l'installation et une étiquette permettant d'identifier la présence des cartes filles sur l'avant de la carte de base après installation.

- Les cartes de combinaison IP500 sont pré-montées avec une carte fille de ligne réseau qui ne peut pas être retirée ni changée pour une autre carte fille de ligne réseau.

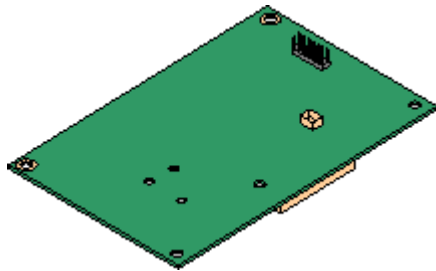
[Carte de ligne réseau analogique IP500 / Carte de ligne réseau analogique IP500 V2](#)²⁰¹



Ces cartes permettent la prise en charge de 4 lignes réseau à démarrage en boucle par la carte de base.

- Les ports de téléphone analogique ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Lorsque c'est une spécification, la connexion doit être réalisée via une prise maître pourvue de condensateurs de sonnerie.
- En cas de panne d'alimentation, si une carte de base avec ports de téléphone analogiques est installée, le port 8 du téléphone est connecté au port 12 de la ligne réseau analogique.
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle. La carte de ligne réseau analogique IP500 V2 est prise en charge uniquement par le système IP500 V2.

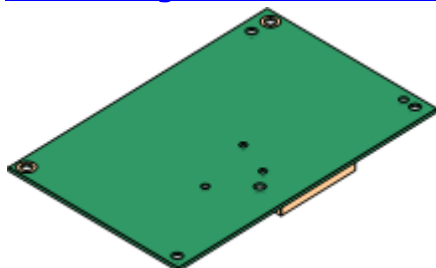
[Carte de ligne réseau IP500 PRI-U](#)²⁰⁴



Cette carte permet la prise en charge de 2 connexions de lignes réseau PRI par la carte de base. Cette carte est disponible dans les variantes simple port ou double port. Cette carte peut-être configurée pour les lignes réseau E1 PRI, T1 robbed bit, T1 PRI ou E1R2 PRI. Une variante T1(J) est également disponible pour le Japon.

- **Maximum** : 1 carte simple port par unité de commande.
- Le système IP Office prend en charge 8 canaux-B libres de licence sur chaque port IP500 PRI-U monté. Les canaux-B supplémentaires, jusqu'à concurrence du nombre de ports installés et du mode PRI sélectionné, requièrent des licences [IP500 Universal PRI \(canaux supplémentaires\)](#)²⁴⁴ ajoutées à la configuration. Ces canaux supplémentaires consomment les licences en fonction des canaux supplémentaires configurés « en service » à partir du port 9 de l'emplacement 1. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences.

[Carte de ligne réseau IP500 BRI](#)²⁰³



Cette carte permet la prise en charge de 4 connexions de lignes réseau BRI par la carte de base. Cette carte est disponible dans les variantes à 2 ports (4 canaux) et 4 ports (8 canaux).

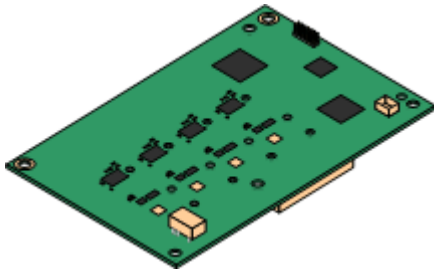
- **Maximum** : 4 par unité de contrôle.
 - IP Office Basic Edition sont limités à un maximum de 12 canaux BRI.



12.4.1 Carte de ligne réseau analogique

Ces cartes peuvent être ajoutées à une carte de base IP500 pour fournir cette carte avec la prise en charge de 4 lignes réseau analogiques à boucle de démarrage. La version de carte de réseau analogique IP500 V2 plus récente est prise en charge uniquement par les systèmes IP Office V2 version 8.1 Feature Pack 1 et ultérieures.

Cette carte peut-être montée sur n'importe quelle carte de base IP500 non combinée.



- **Ports/canaux**

4 ports de lignes réseau analogique à boucle de démarrage. Connexions via la carte de base IP500 hôte.

- Détection de tonalité DTMF, ICLID et d'occupation.
- Protection contre les surtensions et les foudroiements (peut nécessiter [un équipement de protection supplémentaire](#)^[5 36]).
- Composition DTMF et LD (déconnexion de boucle).
- Annulation d'écho.

- **Annulation d'écho**

La carte prend en charge l'annulation d'écho, qui varie en fonction du type de carte.

- **V1** : Sélection manuelle de l'annulation d'écho sur **8, 16, 32, 64** ou **128** millisecondes ou **Désactivé**. La valeur par défaut est 16 millisecondes.
- **V2** : Sélection manuelle de l'annulation d'écho sur **Activé** ou **Désactivé**. La valeur par défaut est **Activé**. La carte de ligne réseau analogique IP500 V2 prend également en charge la réduction d'écho, définie sur **Activé** par défaut.

- **Indication d'état du service / de la ligne**

- **V1** : La détection de l'état de la ligne pour les lignes inactives n'est pas prise en charge. Ainsi, les diodes et le System Status Application de la carte indiquent simplement que la carte est installée et que la ligne est utilisée.
- **V2** : La détection automatique de l'état de la ligne pour les lignes inactives est prise en charge. Les diodes et le System Status Application de la carte indiquent que la ligne est connectée, inactive ou utilisée.

- **Correspondance d'impédance**

- **V1** : Pour cette carte, seule la correspondance d'impédance manuelle est utilisable, et uniquement avec les paramètres régionaux sélectionnés.
- **V2** : Cette carte prend en charge la correspondance d'impédance automatique au démarrage du système et ce mode est activé par défaut. Si nécessaire, il est possible d'utiliser la correspondance d'impédance manuelle, ou de ne pas se servir de cette fonction. La correspondance d'impédance est prise en charge par tous les paramètres régionaux.

- **Voice Activity Detection (VAD)**

Support pour les cartes ATM4U-V2 pour Office IP Version 9.1 ou supérieure uniquement. Lorsque activée, permet le support de fonctionnalités sur les trunks analogiques qui nécessitent une indication de progression d'appel, par exemple, l'utilisation du jumelage mobile. Cette fonction ne permet pas la prise en charge du contrôle des appels mobiles. Cette fonction n'est pas activée par défaut.

- **Ports de coupure d'alimentation**

Indépendamment de la carte IP500 qui l'héberge, en cas de panne d'alimentation, les broches 4 et 5 du port 12 sont connectées aux broches 7 et 8. En outre, lorsqu'elle est montée sur une carte de base 8 de téléphone analogique IP500, le port d'extension 8 est connecté au port 12 de ligne réseau analogique en cas de panne d'alimentation.

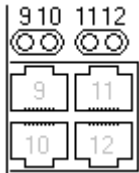
- **Licence** : Aucune licence requise.

- **Maximum par unité de contrôle** : 4.

- **Version logicielle minimale** :

Cela dépend de la version de la carte :

- **V1** : 4.0+.
Les nouvelles cartes PCS10 et ultérieures sont uniquement prises en charge par les systèmes exécutant IP Office versions 6.1(20), 7.0(12), 8.0 ou ultérieures. Reportez-vous à IP Office Technical Tip 237 (Conseil technique IP Office).
- **V2** : 8.1 Feature Pack 1+



Ports de carte fille (9-12)

Les diodes pour les ports 9 à 12 de la carte de base IP500 sont utilisées comme suit :

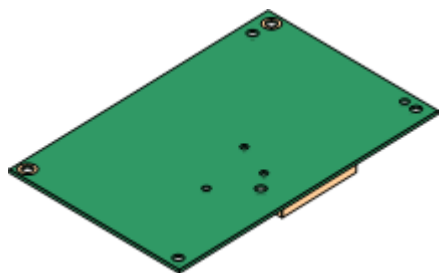
- **Vert allumé** = V1 : carte installée. V2 : ligne connectée au port mais inactive.
- **Vert clignotant** = ligne utilisée.
- La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille.
 - **Rouge allumé** = erreur
 - **Rouge clignotant lentement** = initialisation en cours
 - **Flash rouge toutes les 5 secondes** = carte OK
 - **Rouge clignotant rapidement** = arrêt du système

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 Trnk Anlg 4 Uni	IP Office 500 Trunk Card Analog 4 Universal	700417405
Carte de ligne réseau analogique IPO IP500 4 V2	Carte de réseau analogique IP Office 500 4 Universal V2	700503164

12.4.2 Cartes de ligne réseau BRI

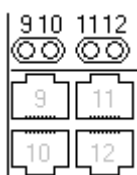
Cette carte peut être ajoutée à une carte de base IP500 afin d'offrir la prise en charge des lignes réseau [BRI-To](#)²³⁴. La carte est disponible dans les variantes à 8 canaux (4 lignes réseau physique) et 4 canaux (2 lignes réseau physique).

Cette carte peut-être montée sur n'importe quelle carte de base IP500 non combinée.



- **Ports/canaux**
2 ou 4 ports de ligne réseau BRI. Les connexions à la ligne réseau physique se font par les ports 9 à 12 de la carte de base hôte IP500.
- Chaque port de ligne réseau prend en charge 2B+D canaux.
- Protocole de base ETSI ou AustS013 défini dans la configuration IP Office
- **Licence** : Aucune licence requise.
- **Maximum par unité de contrôle** : 4.
- **Versión logicielle minimale** : 4.0+.
- **Connexion S-Bus** : Sur les systèmes IP Office 4.2+, la carte peut être commutée du mode de ligne réseau [To](#)²³⁴ au mode [So](#)²³³. Ce mode requière des résistances de terminaison supplémentaires et une connexion par câble RNIS croisé, voir [Port BRI \(So\)](#)²³³.
- Cette carte est approuvée pour une utilisation dans les pays suivants :

Brésil.	Nouvelle-Zélande.
Chine.	Russie.
Inde.	Afrique-du-Sud.
Argentine.	Émirats Arabes Unis.
Australie.	Union Européenne.



Ports de carte fille (9-12)

Les diodes pour les ports 9 à 12 de la carte de base IP500 sont utilisées comme suit :

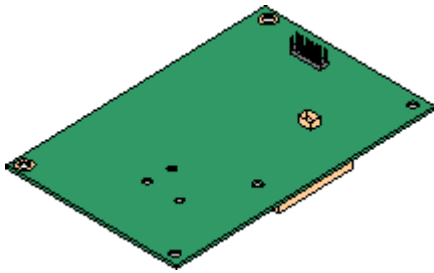
- **Éteint** = aucune ligne réseau présente
- **Vert allumé** = ligne réseau présente
- **Vert clignotant** = ligne réseau en utilisation
- La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille.
 - **Rouge allumé** = erreur
 - **Rouge clignotant lentement** = initialisation en cours
 - **Flash rouge toutes les 5 secondes** = carte OK
 - **Rouge clignotant rapidement** = arrêt du système

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 Trnk BRI 4 Uni	Carte de ligne réseau IP Office 500, taux de base 4, universelle	700417413
IPO IP500 TRNK BRI 4 UNI TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act	700501515
IPO 500 Trnk BRI 8 Uni	Carte de ligne réseau IP Office 500, taux de base 8, universelle	700417421
IPO IP500 BRI S0 CONVTR CBL	Câble convertisseur IP500 BRI So	700458649

12.4.3 Cartes de ligne réseau PRI

Cette carte peut être ajoutée à une carte de base IP500 pour fournir cette carte avec la prise en charge des lignes réseau PRI. Cette carte est disponible dans les variantes simple port ou double port.

Cette carte peut-être montée sur n'importe quelle carte de base IP500 non combinée.



- **Ports/canaux**

1 ou 2 [ports de ligne réseau PRI](#)²⁴². Chaque port prend en charge les types de lignes PRI suivants. Sur les cartes double port, les deux ports sont du même type de ligne. La sélection du type de ligne peut être changée à l'aide de IP Office Manager. Les options disponibles dépendent du mode de fonctionnement d'IP Office et du paramètre de lieu.

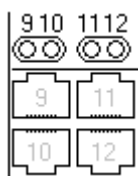
- E1 PRI (canaux 30B+D par port).
- E1R2 PRI (canaux 30B par port).
- T1 robbed bit (canaux 24B par port) ou T1 PRI (canaux 23B+D par port).
- Une variante T1(J) est également disponible pour le Japon (pack de fonctions version 9.1 ou ultérieure).
- Le mode requis peut être sélectionné dans IP Office Manager en cliquant avec le bouton droit sur l'icône ligne et en sélectionnant **Modifier le type de ligne de la carte PRI universelle** puis en sélectionnant le type de ligne requis.
- La connexion à la ligne réseau physique se fait par les ports 9 et 10 de la carte de base hôte IP500.
- Les ports 11 et 12 peuvent être utilisés comme des points de test pour la connexion de l'équipement de test et de surveillance pour le port adjacent.

- **Licences**

Le système IP Office prend en charge 8 canaux-B libres de licence sur chaque port IP500 PRI-U monté. Les canaux-B supplémentaires, jusqu'à concurrence du nombre de ports installés et du mode PRI sélectionné, requièrent des licences **IP500 Universal PRI (canaux supplémentaires)** ajoutées à la configuration. Ces canaux supplémentaires consomment les licences en fonction des canaux supplémentaires configurés « en service » à partir du port 9 de l'emplacement 1. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences.

- **Maximum par unité de contrôle** : 1 carte simple port par unité de commande. Non prise en charge en association avec les cartes de ligne réseau BRI dans le même système.

- **Version logicielle minimale** : 4.1+.



Ports de carte fille (9-12)

Les diodes pour les ports 9 à 12 de la carte de base IP500 sont utilisées comme suit :

- **Éteint** = aucune ligne réseau présente
- **Vert allumé** = ligne réseau présente
- **Vert clignotant** = ligne réseau en utilisation
- **Clignotement rapide rouge/vert** (port 9) ou **Clignotement rapide vert** (port 10) = AIS (signal d'indication d'alerte) de l'extrémité distante de la ligne réseau.
- **Rouge avec flash vert** (port 9) ou **flash vert** (port 10) = port en mode de retour de boucle (paramétré via IP Office System Monitor).
- La diode 9 est également utilisée pour le statut de la carte fille.
 - **Rouge allumé** = erreur
 - **Rouge clignotant lentement** = initialisation en cours
 - **Flash rouge toutes les 5 secondes** = carte OK
 - **Rouge clignotant rapidement** = arrêt du système

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 TRNK PRI UNVRSL SNGL	IP Office 500 Trunk Card Primary Rate 1 Universal	700417439
IPO IP500 TRNK PRI UNVRSL SNGL TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act	700501514
IPO 500 TRNK PRI UNIVRSL DUAL	IP Office 500 Trunk Card Primary Rate 2 Universal	700417462

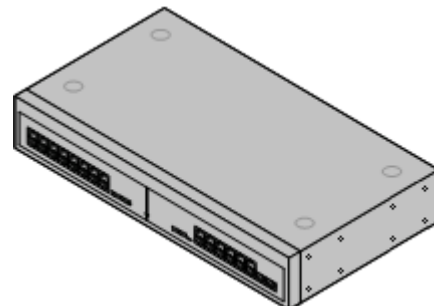
IPO IP500 TRNK PRI UNVSL DUAL TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act	700501517
CARTE de ligne réseau PRI IPO IP500 T1(J) DOUBLE JAPON	Carte d'interface T1(J) double	700509377

12.5 Modules d'extension externes IP500

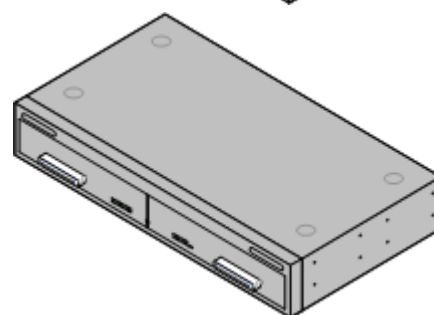
Les modules d'extension externes IP500 suivants sont pris en charge par IP Office version 11.0. Chaque module utilise une [unité d'alimentation](#)²³⁰ externe fournie avec le module. Un [cordon d'alimentation](#)³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.

Le module externe peut être placé au-dessus de l'unité de contrôle. Il peut également être monté sur un mur ou un rack à l'aide de l'un des [kits de montage d'IP Office](#)²²⁶.

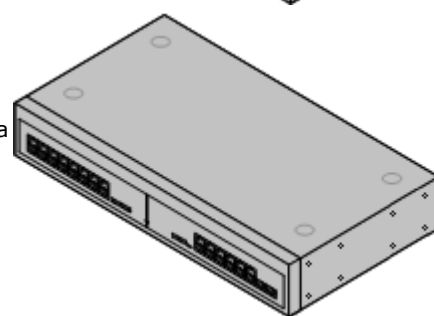
- Les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition prennent en charge jusqu'à 8 modules d'extension externes tant que la [limite des postes](#)¹⁵ du système n'est pas dépassée.
- **Modules de station numérique IP500**²¹⁰
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports RJ45 supplémentaires [DS](#)²³⁶ pour les [téléphones numériques DS Avaya](#)³⁸ pris en charge.



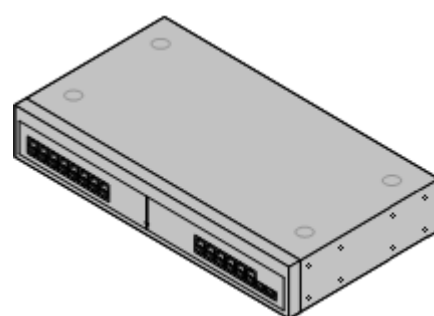
- **Modules de station numérique IP500 A**²¹²
Fournit, en fonction de la variante, des ports RJ21 pour la connexion de 16 ou 30 [téléphones numériques Avaya BST](#)³⁸. Pris en charge par IP500 V2 uniquement.



- **Modules de station numérique IP500 B/B2**²¹⁵
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports RJ45 supplémentaires. Ils peuvent être utilisés comme ports [DS](#)²³⁶ pour les [téléphones numériques DS Avaya pris en charge](#)³⁸ ou comme ports [BST](#)²³⁵ pour les [téléphones digitaux Avaya BST](#)³⁸. Cependant, le module ne peut supporter qu'un type de port à la fois. Pour IP Office version 10.1, les modules DS16B/DS30B ont été remplacés par les modules DS16B2/DS30B2.



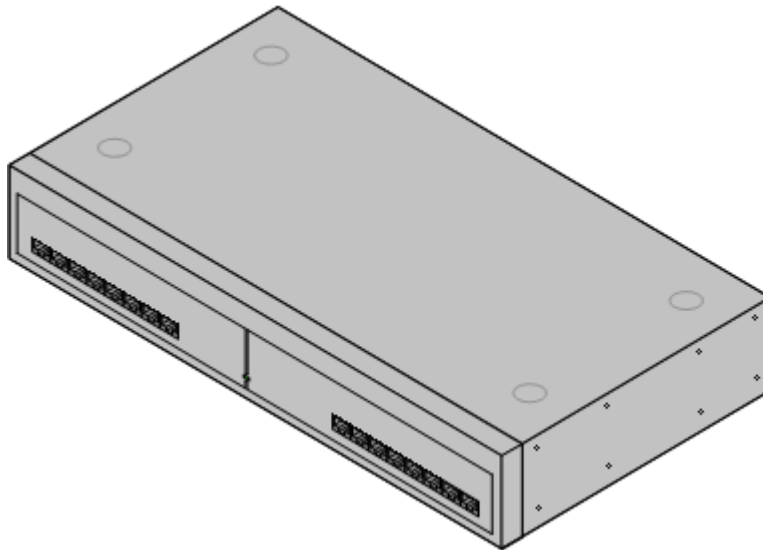
- **Modules IP500 Téléphone**²¹⁷
Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports [TÉLÉPHONE](#)²⁴¹ pour la connexion de téléphones analogiques.



12.5.1 Ligne réseau analogique 16

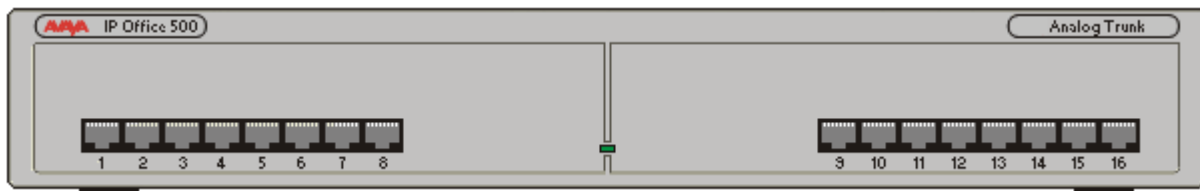
Le module de ligne réseau analogique IP500 peut être utilisé pour ajouter 16 lignes réseau analogiques supplémentaires à un système IP Office. Le module prend en charge à la fois les lignes réseau à boucle de démarrage, avec mise à la terre adaptée, et les lignes réseau à démarrage par la terre.

- En mode IP Office Basic Edition, seul 1 module de ligne réseau analogique est pris en charge.
 - **⚠ AVERTISSEMENT**
Dans toutes les installations IP Office, tous les modules utilisés pour les connexions de lignes analogiques doivent être raccordés à une [terre fonctionnelle](#).³⁵
 - **⚠ AVERTISSEMENT**
Dans les régions présentant un risque de foudre élevé, tous les modules utilisant des connexions de ligne réseau analogique doivent être raccordés à [une connexion de protection à la terre](#)³⁵ et à [un équipement de protection contre les surcharges](#)³⁶.



Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Ce module est actuellement pris en charge uniquement pour les paramètres de lieu Nord Américains.
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 1.0 au minimum. Fichier bon = naatm16.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec une unité d'alimentation externe 40 W, 2 broches. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C7 spécifique au paramètre de lieu . ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté sur un mur ou en rack à l'aide de IPO IP500 RACK MNTG KIT V3 . ²²⁶
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm / 2U
Poids	Déballé : 2,9 kg. Emballé : 4,2 kg

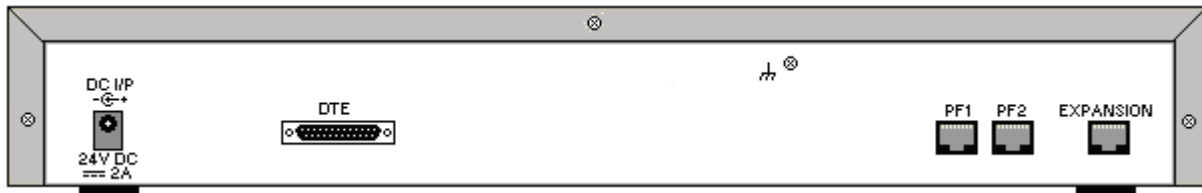
Avant du module



Diodes des ports	Aucun
Diode centrale du module	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. • Rouge allumé = erreur.

-
- **Vert allumé** = module fonctionnant normalement.

Arrière du module



Ports	Description
ANALOGIQUE ↳ 232	Prise RJ45. Utilisée pour la connexion des lignes réseau analogiques. Les ports peuvent être configurés soit comme des lignes réseau à démarrage en boucle, soit comme des lignes réseau à démarrage par la terre au niveau de la configuration IP Office. Dans l'éventualité d'une panne de courant, les ports analogiques 1 et 2 sont directement connectés à des ports de postes analogiques respectivement PF1 et PF2. S'ils sont utilisés, les téléphones connectés doivent être clairement étiquetés comme des appareils à détection de panne de courant. Ceci n'est pris en charge que pour les lignes réseau analogiques à démarrage en boucle.
DC I/P ↳ 236	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 40 W Avaya fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C7 spécifique au paramètre de lieu . ↳ 30 spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DTE ↳ 243	Prise Type D 25 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ↳ 238	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
PF ↳ 240	Prise RJ45. Ports d'extension analogique à panne de courant. Voir la section analogique ci-dessus.
	Point de mise à la terre. Utilisée pour la mise à la terre fonctionnelle ↳ 35, le cas échéant. Sur les modules plus anciens sur lesquels cette vis n'est pas présente, la vis centrale supérieure du couvercle doit alors être utilisée. <ul style="list-style-type: none"> • IMPORTANT Dans toutes les installations IP Office, tous les modules utilisés pour les connexions de lignes analogiques doivent être raccordés à une terre fonctionnelle. ↳ 35. • ⚠ ATTENTION Dans les régions présentant un risque de foudre élevé, tous les modules utilisant des connexions de ligne réseau analogique doivent être raccordés à une terre de protection ↳ 35 et à un équipement de protection contre les surcharges ↳ 36.

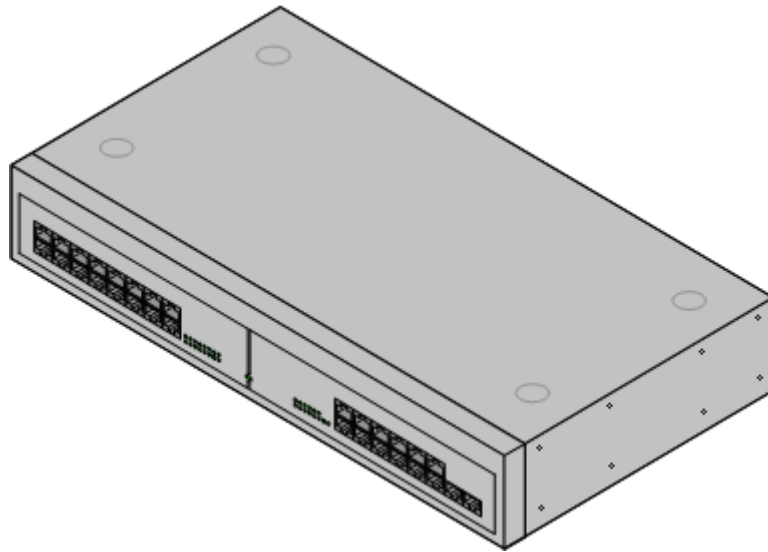
Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IPO IP500 EXP MOD ANLG TRNK 16	Amérique	Amérique	700449473
IPO IP500 EXP MOD ANLG TRNK 16 TAA	" Variante conforme au ↳ 245 Trade Agreements Act	Amérique	700501511
Cordon d'alimentation IEC60320 C7 	NEMA1-15	Amérique	700213390
Kit de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	Tous	700503160

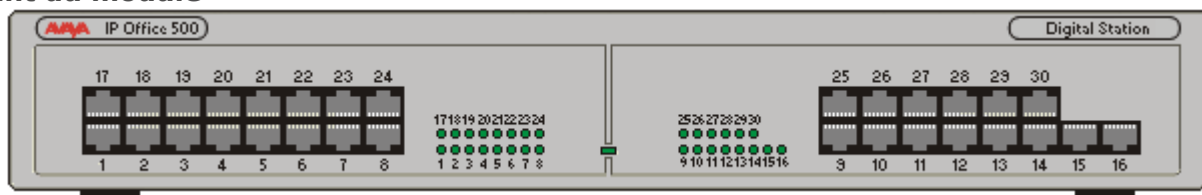
12.5.2 DS16/30

Les modules de station numérique IP Office 500 peuvent servir à ajouter des [Ports DS](#)²³⁶ à un système IP Office pour supporter [les téléphones digitaux Avaya DS](#)³⁸. Le module est disponible en 16 et 30 ports, référencés respectivement IP500 DS16 et IP500 DS30. Ces modules sont également appelés modules IP500 DS V2. Ces modules ont été remplacés par le module [IP500 DS16B/30B](#)²¹⁵.



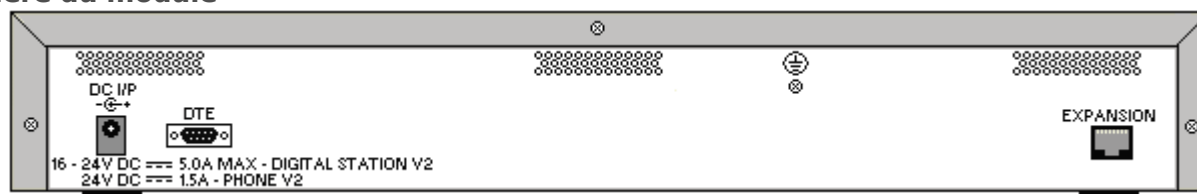
Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 2.1 (31) au minimum. Fichier bin = nadcpV2.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec un module d'alimentation externe 60 W, 3 broches, relié à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté sur un mur ou en rack à l'aide de IPO IP500 RACK MNTG KIT V3 ²²⁶ .
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm
Poids	Déballé : 3,5 kg. Emballé : 4,8 kg. (Basé sur DS30)


Avant du module



Diodes des ports	<ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif.
Diode centrale du module	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. • Rouge allumé = erreur. • Vert allumé = module fonctionnant normalement.

Arrière du module



Port	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DS ²³⁶	Prise RJ45. Port Digital Station. Utilisé pour la connexion des téléphones IP Office DS pris en charge ³⁸ . Dans le cas d'une connexion à un poste hors site ³⁶ , la connexion doit être réalisée via un appareil de coupure IROB supplémentaire en plus de la protection principale du bâtiment. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre ⁸² . Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site ³⁶ .

Références des pièces et équipement associé

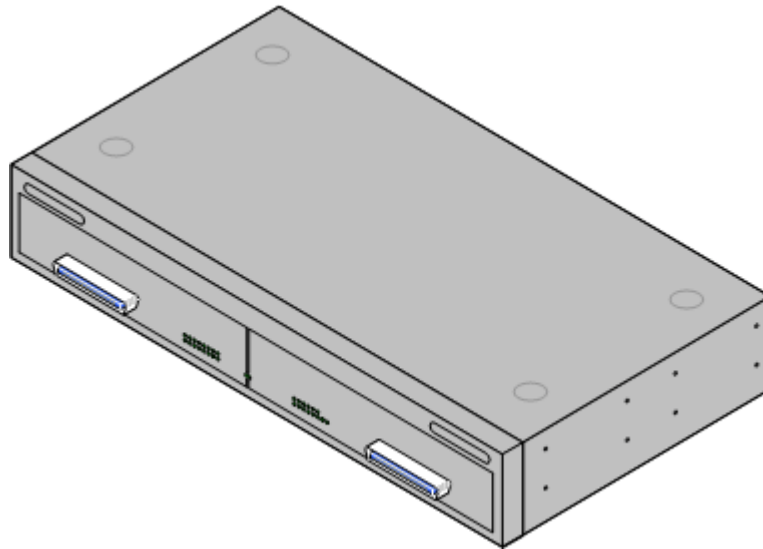
Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 16	16 ports	Tous	700449499
IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 16 TAA	" Variante conforme au ²⁴⁵ Trade Agreements Act		-
IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 30	30 ports		700426216
Cordon d'alimentation IEC60320 C13 	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kit de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	Tous	700503160

12.5.3 DS16A/30A

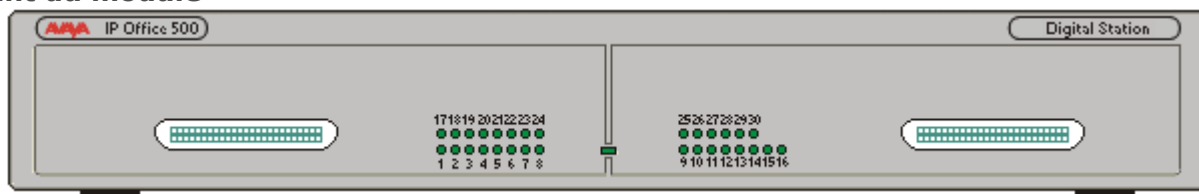
Ces modules peuvent être utilisés pour ajouter des [ports BST](#)²³⁵ pour les téléphones digitaux [Avaya BST supportés](#)³⁸. Le module est disponible en 16 et 30 ports, référencés respectivement IP500 DS16A et IP500 DS30A.

Les modules sont équipés de connecteurs RJ21 ; 1 sur la version 16 ports et 2 sur la version 30 ports. Pour les connexions BST utilisant le port RJ45, utilisez les [modules IP500 DS16B/30B](#)²¹⁵.



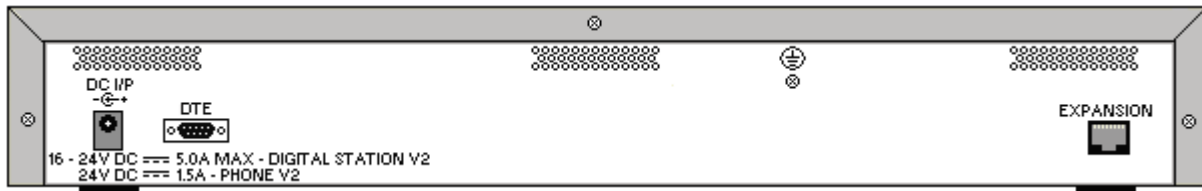
Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	IP Office Version 7.0 au minimum (BST uniquement). Fichier bin = nadcpaV1.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec un module d'alimentation externe 60 W, 3 broches, relié à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté sur un mur ou en rack à l'aide de IPO IP500 RACK MNTG KIT V3 ²²⁶ .
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm
Poids	Déballé : 3,5 kg. Emballé : 4,8 kg (Basé sur DS30A RJ21)


Avant du module



Diodes des ports	<ul style="list-style-type: none"> • Vert allumé = téléphone détecté
Diode centrale du module	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. • Rouge allumé = erreur. • Vert allumé = module fonctionnant normalement. • Vert clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme (module IP500 DS16A/30A uniquement).


Arrière du module



Ports	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
RJ21 ²³⁵	Pour IP Office version 7.0, les modules prennent uniquement en charge les téléphones nécessitant des ports BST ²³⁵ .
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre ⁸² . Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site ³⁶ .

Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IPO 500 Digital Station 16A RJ21 UNIT ASSY	RJ21	Tous	700500699
IPO 500 Digital Station 30A RJ21 UNIT ASSY	RJ21		700500698
Cordon d'alimentation IEC60320 C13	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique du Nord	700289770
Kit de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	Tous	700503160

Brochage de câble RJ21

Le brochage suivant est utilisé pour les ports RJ21.

1er connecteur RJ21

Port		Broche	Fil
1	Tip	26	Blanc/bleu
	Sonnerie	1	Bleu/blanc
2	Tip	27	Blanc/orange
	Sonnerie	2	Orange/blanc
3	Tip	28	Blanc/vert
	Sonnerie	3	Vert/blanc
4	Tip	29	Blanc/marron
	Sonnerie	4	Marron/blanc
5	Tip	30	Blanc/ardoise
	Sonnerie	5	Ardoise/blanc
6	Tip	31	Rouge/bleu
	Sonnerie	6	Bleu/rouge
7	Tip	32	Rouge/orange
	Sonnerie	7	Orange/rouge
8	Tip	33	Rouge/vert
	Sonnerie	8	Vert/rouge
9	Tip	34	Rouge/marron
	Sonnerie	9	Marron/rouge
10	Tip	35	Rouge/ardoise
	Sonnerie	10	Ardoise/rouge
11	Tip	36	Noir/bleu
	Sonnerie	11	Bleu/noir
12	Tip	37	Noir/orange
	Sonnerie	12	Orange/noir
13	Tip	38	Noir/vert
	Sonnerie	13	Vert/noir
14	Tip	39	Noir/marron
	Sonnerie	14	Marron/noir
15	Tip	40	Noir/ardoise
	Sonnerie	15	Ardoise/noir
16	Tip	41	Jaune/bleu
	Sonnerie	16	Bleu/jaune
Non utilisé		42	Jaune/orange
		17	Orange/jaune
		43	Violet/ardoise
		08	Violet/ardoise

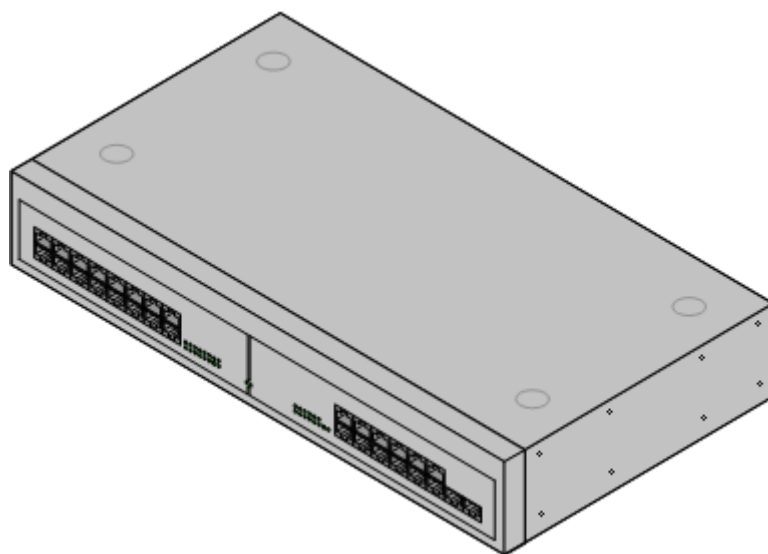
2ème connecteur RJ21

Port		Broche	Fil
17	Tip	26	Blanc/bleu
	Sonnerie	1	Bleu/blanc
18	Tip	27	Blanc/orange
	Sonnerie	2	Orange/blanc
19	Tip	28	Blanc/vert
	Sonnerie	3	Vert/blanc
20	Tip	29	Blanc/marron
	Sonnerie	4	Marron/blanc
21	Tip	30	Blanc/ardoise
	Sonnerie	5	Ardoise/blanc
22	Tip	31	Rouge/bleu
	Sonnerie	6	Bleu/rouge
23	Tip	32	Rouge/orange
	Sonnerie	7	Orange/rouge
24	Tip	33	Rouge/vert
	Sonnerie	8	Vert/rouge
25	Tip	34	Rouge/marron
	Sonnerie	9	Marron/rouge
26	Tip	35	Rouge/ardoise
	Sonnerie	10	Ardoise/rouge
27	Tip	36	Noir/bleu
	Sonnerie	11	Bleu/noir
28	Tip	37	Noir/orange
	Sonnerie	12	Orange/noir
29	Tip	38	Noir/vert
	Sonnerie	13	Vert/noir
30	Tip	39	Noir/marron
	Sonnerie	14	Marron/noir
Non utilisé		40	Noir/ardoise
		15	Ardoise/noir
		41	Jaune/bleu
		16	Bleu/jaune
		42	Jaune/orange
		17	Orange/jaune
	43	Violet/ardoise	
		08	Violet/ardoise

12.5.4 DS16B/30B, DS16B2/30B2

Ce type de module peut être utilisé pour ajouter des ports RJ45 supplémentaires pour les téléphones digitaux. Via la configuration système, chaque module est défini soit en mode [DS](#)²³⁶ pour le support [de téléphones digitaux Avaya DS](#)³⁸ ou bien [en mode ports BST](#)²³⁵ pour le support [de téléphones digitaux Avaya BST](#)³⁸ (ports DS uniquement sur les unités de contrôle IP500). Voir [Sélection du mode de port DS16B2/30B2](#)⁹⁸.

Les modules sont disponibles en 16 et 30 ports, référencés respectivement IP500 DS16B et IP500 DS30B. Les modèles DS16B et DS30B ont été remplacés par les modèles DS16B2 et DS30B2, qui fournissent les mêmes fonctionnalités.



Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	<ul style="list-style-type: none"> • DS16B/DS30B : IP Office version 9.0. IP500 (DS uniquement) et IP500 V2 (DS ou TCM). Sur le pack de service 9 d'IP Office version 8.1, ces modules prennent uniquement en charge les ports DS. • DS16B2/DS30B2 : IP Office version 10.1. Également IP Office version 9.1 SP12 et IP Office version 10.0 SP5.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec un module d'alimentation externe 60 W, 3 broches, relié à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté sur un mur ou en rack à l'aide de IPO IP500 RACK MNTG KIT V3 ²²⁶ .
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm
Poids	Déballé : 3,5 kg. Emballé : 4,8 kg. (Basé sur DS30)

- **Comportement de la mise à niveau DS16B / DS30B :**

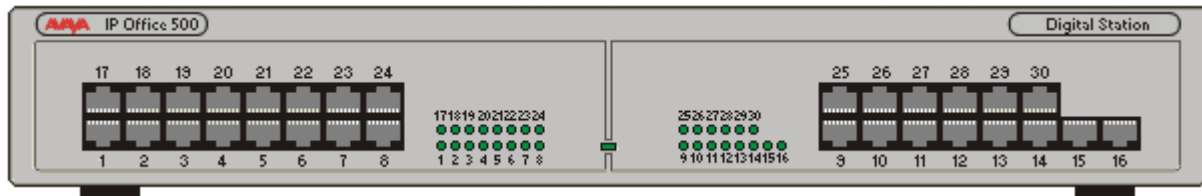
Pour les modules DS16B / DS30B, la procédure de chargement du micro-logiciel approprié pour le mode sélectionné ou la mise à niveau prend 10 minutes, pendant lesquelles le module n'est pas disponible.

- **Comportement de la mise à niveau DS16B2 / DS30B2 :**

Le comportement du DS16 / 30B2 lors de la mise à niveau du micro-logiciel ou du basculement entre les modes diffère des autres unités d'extension externes :

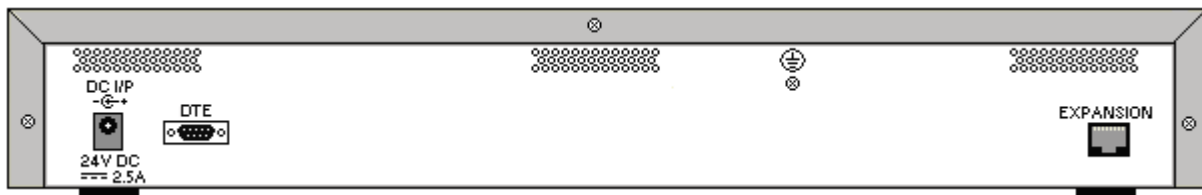
- Pendant la mise à niveau du micro-logiciel, l'unité reste opérationnelle et peut émettre et recevoir des appels.
- Une fois la mise à niveau terminée (environ 9 minutes), l'unité redémarre et demande environ 45 secondes avant de fonctionner normalement.

Avant du module



Diodes des ports	<ul style="list-style-type: none"> • Vert clignotant = téléphone détecté • Vert allumé = téléphone actif.
Diode centrale du module	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. • Rouge allumé = erreur. • Vert allumé = module fonctionnant normalement.

Arrière du module



Port	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu . ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DS ²³⁶	Prise RJ45. Port Digital Station. Utilisé pour la connexion des téléphones IP Office DS pris en charge . ³⁸ Dans le cas d'une connexion à un poste hors site . ³⁶ , la connexion doit être réalisée via un appareil de coupure IROB supplémentaire en plus de la protection principale du bâtiment. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre . ⁸² Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site . ³⁶

Références des pièces et équipement associé

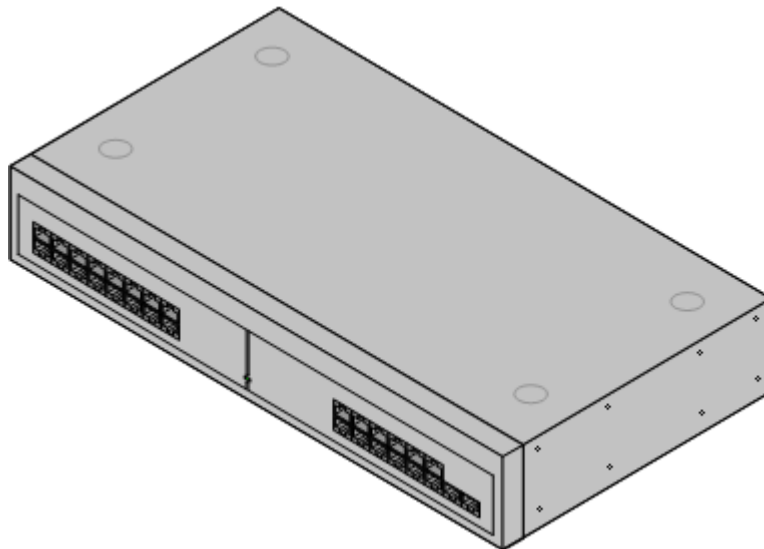
Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IPO IP500 EXP MOD DS16B DGTL ST	16 ports	Tous	700501585
IPO IP500 EXP MOD DS30B DGTL ST	30 ports	Tous	700501586
IPO IP500 EXP MOD DS16B2 DGTL ST	16 ports	Tous	700511093
IPO IP500 EXP MOD DS30B2 DGTL ST	30 ports	Tous	700511094
Cordon d'alimentation IEC60320 C13	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kit de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	Tous	700503160

12.5.5 Téléphone 16/30

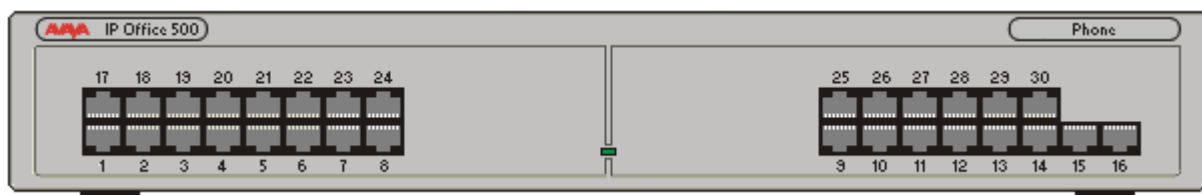
Les modules IP500 Téléphone peuvent être ajoutés pour ajouter des ports TÉLÉPHONE supplémentaires à un système IP Office.

Le module est disponible en 16 et 30 ports, référencés respectivement IP500 Téléphone 16 et IP500 Téléphone 30.



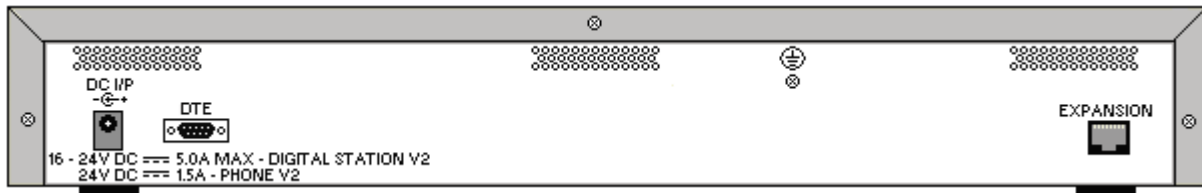
Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 2.1 (36) au minimum. Fichier bin = dvpots.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec une unité d'alimentation externe 60 W, 3 broches, reliée à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté sur un mur ou en rack à l'aide de IPO_IP500_RACK_MNTG_KIT_V3 ²²⁶ .
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm
Poids	Déballé : 3,1 kg. Emballé : 4,4 kg (sur la base du Téléphone 30 V2)

Avant du module



Diode centrale du module	<p>La diode centrale de tous les modules d'extension externes permet d'indiquer l'état général du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme. • Rouge allumé = erreur. • Vert allumé = module fonctionnant normalement. • Vert clignotant = démarrage du module / chargement du microprogramme (module IP500 DS16A/30A uniquement).
---------------------------------	--


Arrière du module



Ports	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
TÉLÉPHONE ²⁴¹	Prise RJ45. Utilisée pour la connexion des téléphones analogiques. Prévues pour les téléphones analogiques deux-fils. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. Dans le cas d'une connexion à un poste hors site ³⁶ , la connexion doit être réalisée via des coffrets de coupure IP Office ¹⁷¹ supplémentaires qui viennent en complément de la protection principale des bâtiments. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre ³⁵ . Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site ³⁶ .

Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

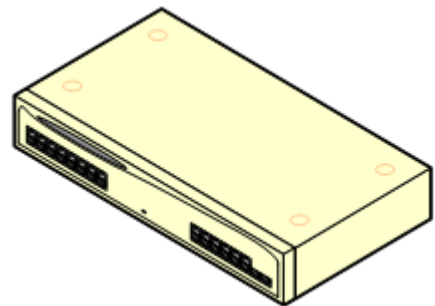
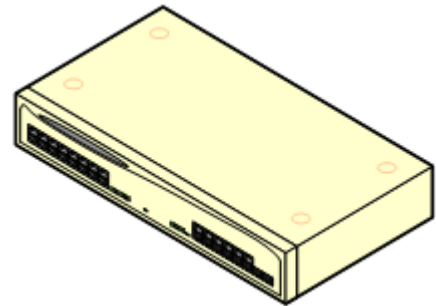
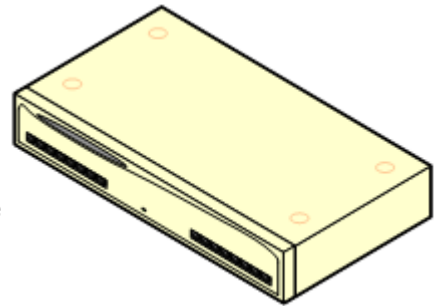
Élément	Variante	Pays	Code SAP
IPO IP500 EXP MOD PHONE 16	16 ports	Tous	700449507
IPO IP500 EXP MOD PHONE 30	30 ports	Tous	700426224
Cordon d'alimentation IEC60320 C13 	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kit de montage	KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500	Tous	700503160
IPO PHONE BARRIER BOX (101V) RHS		Tous	700385495

12.6 Modules d'extension IP400

Les modules d'extension externes IP400 suivants sont supportés par IP Office Version 11.0 et peuvent être utilisés avec des unités de contrôle IP500 V2. Chaque module utilise une [unité d'alimentation](#)²³⁰ externe fournie avec le module. Un [cordon d'alimentation](#)³¹ pour l'unité d'alimentation peut être commandé séparément.

Dans le cas d'un montage en rack, ces unités utilisent le kit de montage en rack IP400. Dans le cas d'un montage en rack, ces unités utilisent le IPO IP500 RACK MNTG KIT. Elles ne peuvent pas être montées au mur.

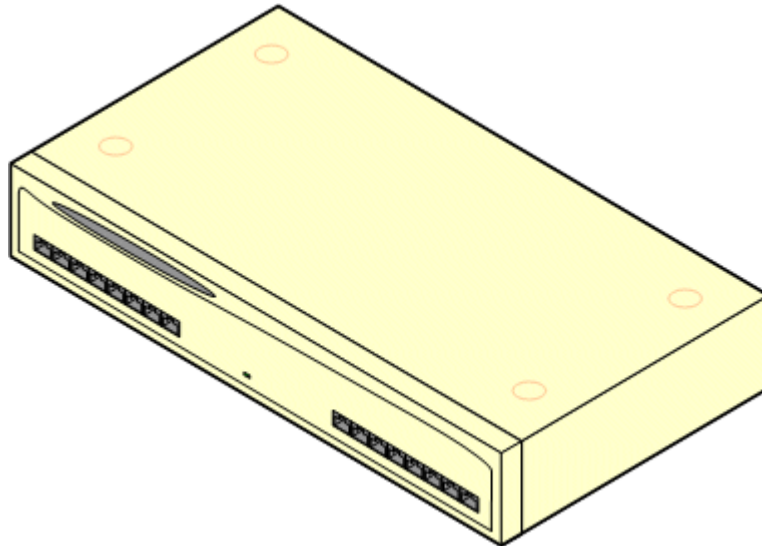
- [Module IP400 Analog Trunk \(ATM16\)](#)**²²⁰
 Fournit 16 ports [ANALOGIQUE](#)²³² supplémentaires pour la connexion des lignes réseau analogiques. Prend en charge les lignes réseau à boucle de démarrage et à démarrage par la terre.
 - Disponible dans un certain nombre de variantes, selon les différents paramètres de lieu.
 - L'utilisation avec les lignes réseau à démarrage par la terre requière que le module de ligne réseau ainsi que l'unité de commande IP Office soient reliés à la terre.
- [module IP400 Digital Station V2](#)**²²²
 Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports [DS](#)²³⁶ supplémentaires pour les [téléphones numériques Avaya](#)³⁸. Remplace le précédent module Digital Station.
- [Module téléphonique IP400 V2](#)**²²⁴
 Fournit, en fonction de la variante, 16 ou 30 ports supplémentaires [TÉLÉPHONE](#)²⁴¹ pour les téléphones analogiques. Remplace le précédent module Téléphone. Avec IP Office 3.1, le Téléphone V2 prend en charge plus d'options MWI (message waiting indication) que les modules Téléphone V1.



12.6.1 Ligne réseau analogique 16

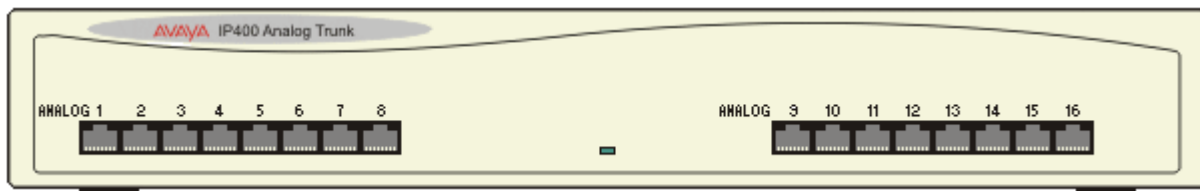
Le module IP400 Analog Trunk (également appelé ATM16) est utilisé pour ajouter 16 lignes réseau analogiques supplémentaires à un système IP Office. Le module prend en charge à la fois les lignes réseau à boucle de démarrage, avec mise à la terre adaptée, et les lignes réseau à démarrage par la terre.

- **⚠ AVERTISSEMENT**
Dans toutes les installations IP Office, tous les modules utilisés pour les connexions de lignes analogiques doivent être raccordés à une [terre fonctionnelle](#).³⁵
- **⚠ ATTENTION**
En Afrique du Sud et dans les régions présentant un risque de foudre élevé, tous les modules utilisant des connexions de ligne réseau analogique doivent être raccordés à une [terre de protection](#).³⁵ et à [un équipement de protection contre les surcharges](#).³⁶

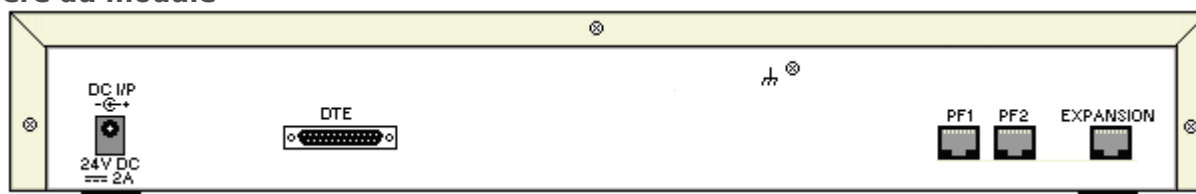



Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Des variantes spécifiques sont fournies pour les différents paramètres de lieu IP Office, voir ci-dessous.
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 1.0 au minimum. Fichier bon = naatm16.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec une unité d'alimentation externe 40 W, 2 broches. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C7 spécifique au paramètre de lieu . ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté en rack dans un système 19" à l'aide du kit de montage en rack IP400 en option.
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm / 2U
Poids	Déballé : 2,9 kg. Emballé : 4,2 kg

Avant du module



Arrière du module



Ports	Description
ANALOGIQUE ↳ 232	Prise RJ45. Utilisée pour la connexion des lignes réseau analogiques. Les ports peuvent être configurés soit comme des lignes réseau à démarrage en boucle, soit comme des lignes réseau à démarrage par la terre au niveau de la configuration IP Office. Dans l'éventualité d'une panne de courant, les ports analogiques 1 et 2 sont directement connectés à des ports de postes analogiques respectivement PF1 et PF2. S'ils sont utilisés, les téléphones connectés doivent être clairement étiquetés comme des appareils à détection de panne de courant. Ceci n'est pris en charge que pour les lignes réseau analogiques à démarrage en boucle.
DC I/P ↳ 236	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 40 W Avaya fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C7 spécifique au paramètre de lieu . ↳ 30 spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DTE ↳ 243	Prise Type D 25 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ↳ 238	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
PF ↳ 240	Prise RJ45. Ports d'extension analogique à panne de courant. Voir la section analogique ci-dessus.
	Point de mise à la terre. Utilisée pour la mise à la terre fonctionnelle . ↳ 35, le cas échéant. Sur les modules plus anciens sur lesquels cette vis n'est pas présente, la vis centrale supérieure du couvercle doit alors être utilisée. <ul style="list-style-type: none"> • IMPORTANT Dans toutes les installations IP Office, tous les modules utilisés pour les connexions de lignes analogiques doivent être raccordés à une terre fonctionnelle. ↳ 35. • ⚠ ATTENTION En Afrique du Sud et dans les régions présentant un risque de foudre élevé, tous les modules utilisant des connexions de ligne réseau analogique doivent être raccordés à une terre de protection. ↳ 35 et à un équipement de protection contre les surcharges. ↳ 36.

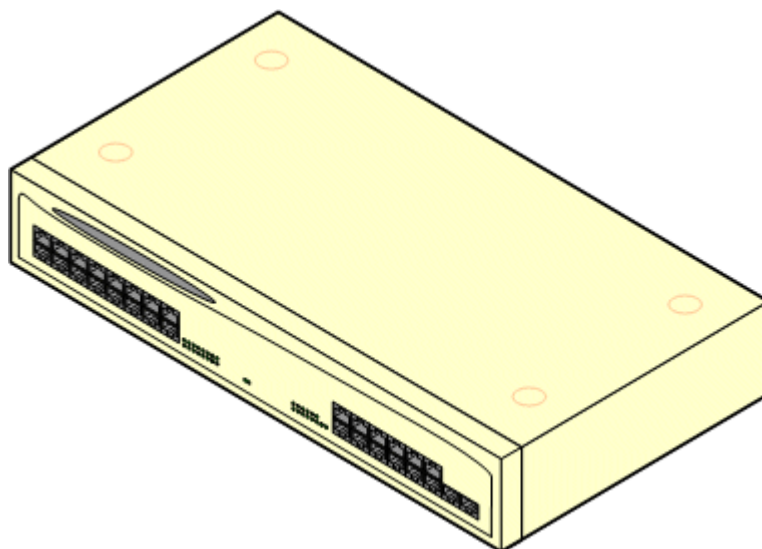
Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IP400 Analog Trunk 16	Amérique	Amérique	700211360
	Europe	Europe	700241680
	Nouvelle-Zélande	Nouvelle-Zélande	700241698
Cordon d'alimentation IEC60320 C7 	CEE7/16	Europe	700213382
	BS1363	Royaume-Uni	700213374
	NEMA1-15	Amérique	700213390
	Corée	Corée	700254519
Kit de montage en rack IP400		Tous	700210800

12.6.2 Digital Station V2

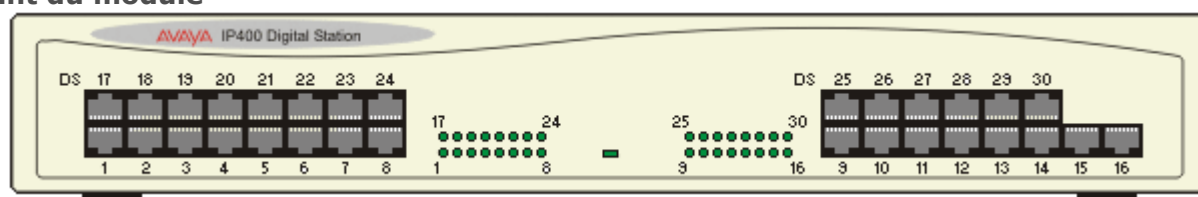
Le module IP400 Digital Station V2 (également dénommé DS V2) est utilisé pour ajouter des ports DS supplémentaires à un système IP Office. Le DS V2 est disponible en 16 et 30 ports, référencés respectivement DS16 V2 et DS30 V2.



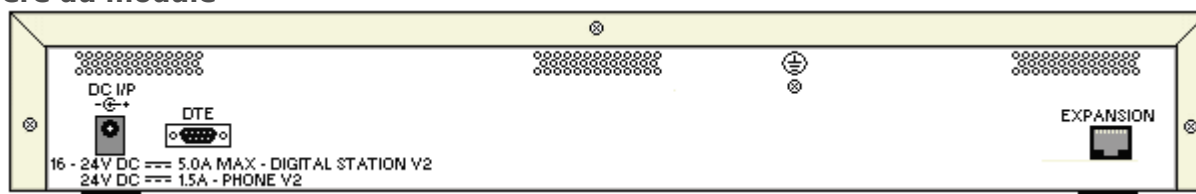
Le module DS V2 remplace le module d'origine IP400 Digital Station, maintenant référencé DS V1. La version du module est indiquée par les étiquettes situées à la fois sur la base et l'arrière du module.

Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office ³⁹ .
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 2.1 (31) au minimum. Fichier bin = nadcpV2.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec un module d'alimentation externe 60 W, 3 broches, relié à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté en rack dans un système 19" à l'aide du kit de montage en rack IP400 en option.
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm / 2U
Poids	Déballé : 3,5 kg. Emballé : 4,8 kg (sur la base du DS30 V2)

Avant du module



Arrière du module



Ports	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DS ²³⁶	Prise RJ45. Port Digital Station. Utilisé pour la connexion des téléphones IP Office DS pris en charge ³⁸ . Dans le cas d'une connexion à un poste hors site ³⁶ , la connexion doit être réalisée via un appareil de coupure IROB supplémentaire en plus de la protection principale du bâtiment. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre ³⁵ . Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site ³⁶ .

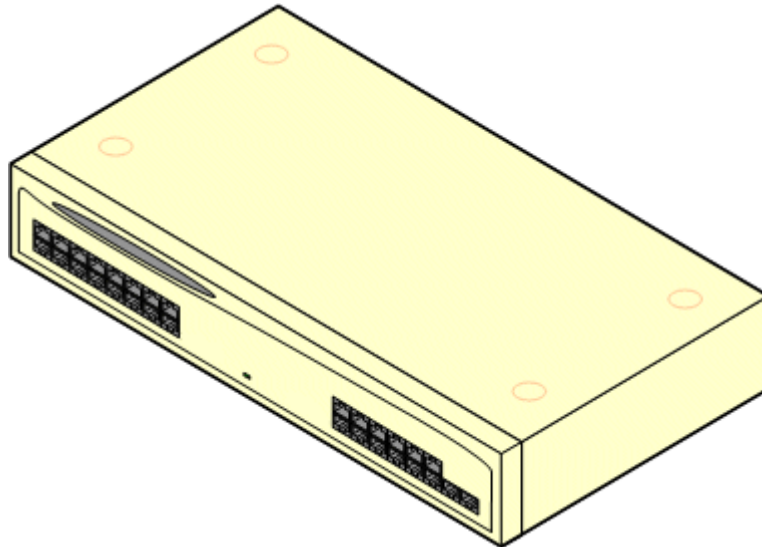
Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
IP400 Digital Station V2	16 ports	Tous	700359839
	30 ports		700359847
Cordon d'alimentation IEC60320 C13 	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kit de montage en rack IP400		Tous	700210800

12.6.3 Téléphone V2

Le module téléphonique IP400 V2 (également dénommé Module téléphonique V2) est utilisé pour ajouter des ports TÉLÉPHONE supplémentaires à un système IP Office. Le module V2 est disponible en 16 et 30 ports, référencés respectivement Téléphone 16 et Téléphone 30.

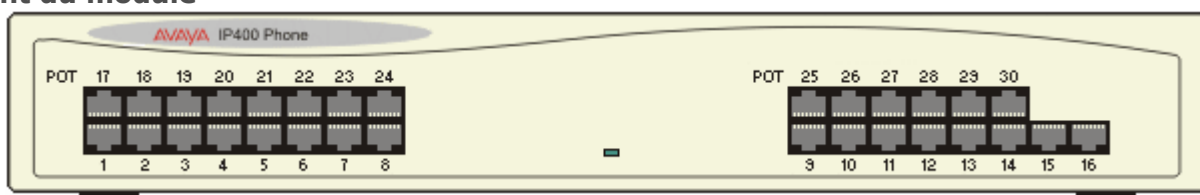


Le module Téléphone V2 remplace le module d'origine IP400 Téléphone, maintenant référence Téléphone V1. La version du module est indiquée par les étiquettes situées à la fois sur la base et l'arrière du module. Les principales modifications sont :

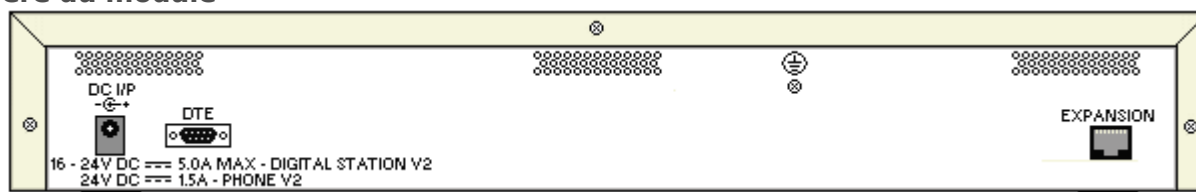
- Le Téléphone V2 utilise une unité d'alimentation externe 60 W 3 broches reliée à la terre.
- Avec IP Office 3.1, l'indication de message en attente (MWI) de chaque port peut être configuré sur **Aucun, Activé, 51 V par incrément, 81V, Renversement de la ligne A** ou **Renversement de la ligne B. Activé** utilise la valeur par défaut déterminée par le paramètre régional du système. Les ports d'un module de téléphone V2 peuvent être configurés sur le mode de fonctionnement **101V**.
- Ces ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. Par conséquent, la connexion des téléphones analogiques à 4 fils, le cas échéant (généralement au Royaume-Uni et en Nouvelle-Zélande), doit être établie via une prise principale dotée de condensateurs de sonnerie.
- Le port série DTE situé à l'arrière du module a été changé par une prise type D 9 broches.


Fonction	Détails
Paramètres de lieu	Pris en charge dans tous les paramètres régionaux d'IP Office.
Version logicielle minimale	Niveau du logiciel principal IP Office 2.1 (36) au minimum. Fichier bin = dvports.bin.
Inclus	Unité d'alimentation (voir ci-dessous) et câble d'interconnexion d'extension.
Alimentation	Le module est fourni avec une unité d'alimentation externe 60 W, 3 broches, reliée à la terre. L'unité d'alimentation présente un cordon d'alimentation intégral pour la connexion à la prise DC I/P du module. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu . ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
Montage	Le module est conçu comme un module auto-porteur qui peut être empilé sur ou sous d'autres modules IP Office. Le module peut être monté en rack dans un système 19" à l'aide du kit de montage en rack IP400 en option.
Dimensions	Largeur : 445 mm. Profondeur : 245 mm. Hauteur : 71 mm / 2U
Poids	Déballé : 3,1 kg. Emballé : 4,4 kg (sur la base du Téléphone 30 V2)

Avant du module




Arrière du module



Ports	Description
DC I/P ²³⁶	Port d'entrée de l'alimentation CC. Utilisé pour la connexion du câble d'alimentation d'une unité d'alimentation externe 60 W Avaya reliée à la terre fournie avec le module d'extension. Un cordon d'alimentation IEC60320 C13 spécifique au paramètre de lieu ³⁰ spécifique aux caractéristiques locales est requis pour l'unité d'alimentation mais n'est pas fourni avec le module.
DTE ²⁴³	Prise Type D 9 broches. À usage Avaya uniquement.
EXTENSION ²³⁸	Prise RJ45. Utilisée pour une connexion directe à un port d'extension sur une unité de commande IP Office par l'intermédiaire du câble d'interconnexion d'extension fourni avec le module.
TÉLÉPHONE ²⁴¹	Prise RJ45. Utilisée pour la connexion des téléphones analogiques. Prévüe pour les téléphones analogiques deux-fils. Pour la connexion de téléphones analogiques 4 fils, la connexion doit être réalisée avec des condensateurs de sonnerie. Dans le cas d'une connexion à un poste hors site ³⁶ , la connexion doit être réalisée via des coffrets de coupure IP Office ¹⁷¹ supplémentaires qui viennent en complément de la protection principale des bâtiments. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.
	Point de mise à la terre de protection. L'utilisation d'une mise à la terre de protection est requise pour toutes les installations, voir Mise à la terre ⁸² . Lorsque le module est connecté à des postes analogiques situés dans un autre bâtiment, un coffret de coupure téléphonique IP Office V2 (101V) est requis aux deux extrémités, voir Protection contre la foudre / connexions hors site ³⁶ .

Références des pièces et équipement associé

Tous les modules d'extension sont fournis avec un niveau logiciel de base et doivent être mis à niveau pour correspondre au logiciel principal de l'unité de commande dans le système IP Office. Les modules d'extension comprennent une unité d'alimentation externe et un câble d'interconnexion adapté. Ils ne comprennent pas le cordon d'alimentation spécifique aux caractéristiques locales pour l'alimentation externe ni les câbles des postes téléphoniques.

Élément	Variante	Pays	Code SAP
Téléphone IP400 V2	16 ports	Tous	700359904
	30 ports		700359912
Cordon d'alimentation IEC60320 C13 	CEE7/7	Europe	700289762
	BS1363	Royaume-Uni	700289747
	NEMA5-15P	Amérique	700289770
Kit de montage en rack IP400		Tous	700210800

12.7 Kits de montage

Les kits de montage suivants sont disponibles pour être utilisés avec les systèmes IP Office.

12.7.1 Kits de montage mural IP500

Les unités de contrôle IP500 V2 et les modules d'extension IP500 peuvent être montés sur un mur ou sur rack. Pour ce faire, un kit de montage mural est requis en plus des fixations murales adaptées.

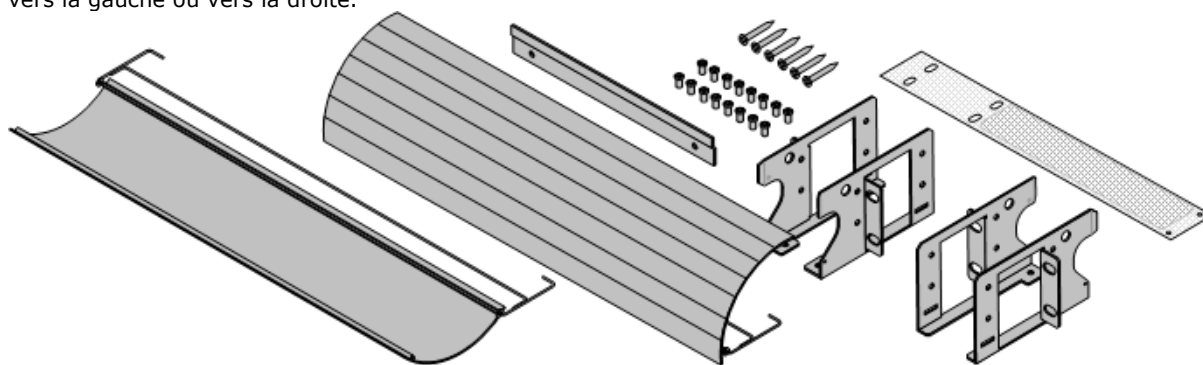
Outre les [caractéristiques environnementales](#)⁴⁵ applicables à un système IP Office, les caractéristiques supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors du montage mural d'une unité :

- La surface du mur doit être verticale, plate et exempte de vibrations. La fixation sur des murs temporaires n'est pas permise.
- Seules les vis fournies avec le kit de montage doivent être utilisées pour fixer les supports à l'unité de commande.

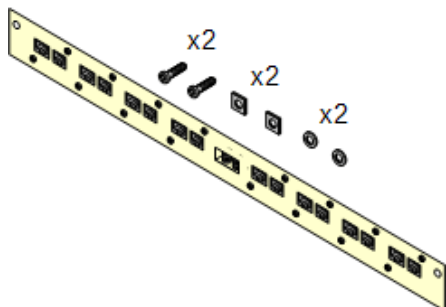
Le kit de montage mural ou en rack suivant est actuellement disponible :

- **KIT DE MONTAGE MURAL V3 IPO IP500** (Code SAP 700503160)

Ces kits peuvent être utilisés pour le montage mural ou en rack d'une unité de contrôle IP500 V2 et des modules d'extension externes IP500. Ces kits intègrent le routage de câble à l'avant et à l'arrière de l'unité. Pour les unités de commande montées au mur, il permet d'orienter les emplacements des cartes de base de l'unité de commande vers la gauche ou vers la droite.



12.7.2 Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt



- **Kit de montage en rack des coffrets d'arrêt** (SAP 700293905)

Des coffrets d'arrêt doivent être utilisés pour [les postes téléphoniques analogiques hors site](#)³⁶. Ce support permet de monter en rack jusqu'à 8 coffrets d'arrêt IP Office et simplifie le nombre de connexions au point de protection dans le rack. Ce kit doit être utilisé lorsque plus de 3 coffret d'arrêt sont utilisés et prend en charge un maximum de 16 coffrets d'arrêt pour un seul module d'extension externe.

12.8 Téléphones

IP Office version 11.0 prend en charge les téléphones et modules complémentaires de téléphone suivants. La disponibilité est fonction de l'emplacement et peut être sujette à des limitations locales.

Tête/nuque améliorées (ports ETR)

Ces téléphones sont uniquement pris en charge sur une carte ETR6 dans les systèmes IP500 V2. Ils sont uniquement pris en charge dans les systèmes IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode et IP Office Basic Edition exécutant un paramètre régional défini sur Amérique du Nord et une compression-expansion U-Law.

- **Série ETR** : ETR6, ETR6D, ETR18, ETR18D, ETR34D (*Les téléphones ETR 34D sont limités à un nombre maximum de 2 par carte et 4 au total*)

Téléphones digitaux Avaya DS (ports DS)

Ces stations numériques se connectent à IP Office via les ports [DS](#)²³⁶. Ils sont pris en charge par tous les modes IP Office.

- **Série 1400** : 1403, 1408, 1416
- **Série 9500** : 9504, 9508

Téléphones digitaux Avaya BST (ports BST)

Ces stations digitales se connectent sur un système IP500 V2 IP Office via des ports BST.

- **Série 4100** : 4135, 4136, 4145, 4145EX, 4146, 4146EX : connexion aux ports BST IP Office via un système Digital Mobility Solution.
- **Série 7400** : 7420, 7430, 7434, 7439, 7440, 7444, 7449 : connexion aux ports BST IP Office via un système Digital Mobility Solution.
- **ACU** : Unité de conférence audio
- **Série M** : M7100, M7100N, M7208, M7208N, M7310, M7310N, M7324, M7324N.
- **Série T** : T7000, T7100, T7208, T7316, T7316E, T7406, T7406E

Téléphones analogiques

Les téléphones et appareils analogiques se connectent aux ports [TÉLÉPHONE](#)²⁴¹ avec le système IP Office. Cependant, en raison de la grande variété de téléphones et d'appareils analogiques disponibles, le bon fonctionnement ne peut être garanti. Il est de la responsabilité de l'installateur ou du personnel d'entretien d'IP Office de tester et vérifier le bon fonctionnement de l'équipement analogique proposé.

- **Série 6200** : 6211, 6219, 6221 (*Amérique du Nord*).
- **Série B100** : B149, B159, B169.
- **Interquartz Gemini** : 9330-AV, 9335-AV, 9281-AV (*Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie-Pacifique*).


12.9 Compléments du téléphone

Le nombre maximum combiné de boutons sur les modules de boutons est de 1 024 par système.

- **BM12** : +24 (*max. 3 par téléphone, 42 par système*)
Complément pour les téléphones 9508, 9608, 9611 et 9641. Fournit 12 boutons physiques attribuables en 2 pages pour un total de 24 boutons programmables. S'il est utilisé avec un téléphone 9508, l'alimentation doit être fournie au téléphone à l'aide d'un module d'alimentation en ligne.
- **DBM32** : +32 (*maxi 3 par téléphone, 32 par système*)
Complément pour les téléphones 1416 qui fournit deux colonnes de 16 boutons. Chaque 1416 peut prendre en charge jusqu'à 3 modules BM32. Cependant, le téléphone doit être alimenté par un bloc d'alimentation lorsqu'il est utilisé avec un module de boutons DBM32.
- **KLM** : +48 (*2 max. par téléphone, 21 par système*)
Utilisé avec les téléphones M7324. Jusqu'à 2 modules de boutons sont pris en charge par téléphone. Chaque module de bouton fournit 48 boutons programmables.
- **T7316E KEM** : +24 (*9 max. par téléphone, 42 par système*)
Utilisé avec les téléphones T7316E. Chaque module de bouton fournit 24 boutons programmables. Jusqu'à 4 modules de boutons sont pris en charge par téléphone sans ajout d'un bloc d'alimentation supplémentaire.

12.10 Ports physiques

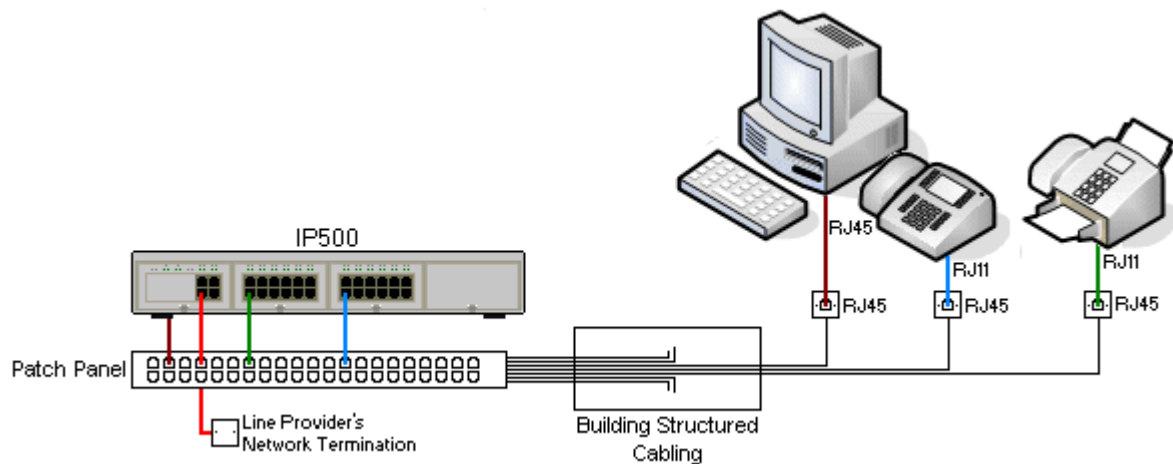
Les types de ports suivants sont trouvés sur l'unité de contrôle IP Office et les modules d'extension externes :

- **ANALOGIQUE** ²³²
Utilisé pour la connexion des lignes réseau analogiques externes.
- **AUDIO** ²³²
Utilisé pour l'entrée source de la musique d'attente.
- **BRI** ²³⁴
Utilisé pour la connexion des lignes réseau BRI (carte de ligne réseau Quad BRI).
- **BST (RJ21)** ²³⁵ et **BST (RJ45)** ²³⁵
Connexions pour les téléphones de séries M et T pris en charge par IP Office. Également pour le système Digital Mobility Solution prenant en charge les téléphones des séries 4100 et 7400. Voir les [téléphones digitaux Avaya BST](#) ³⁸.
- **DC I/P** ²³⁶
Port d'entrée provenant de l'unité d'alimentation externe.
- **DS** ²³⁶
Connexion de téléphones station numérique Avaya pris en charge par IP Office.
- **RS232/DTE** ²⁴³
Utilisé pour la maintenance de l'unité de commande, conformément aux directives d'Avaya. Non utilisé sur les modules d'extension.
- **EF** ²³⁷
Port d'urgence en cas de coupure de courant, disponible sur la carte de base ETR6.
- **ETR** ²³⁷
Uniquement pris en charge sur l'unité de contrôle IP500 V2 s'exécutant en mode IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode ou IP Office Basic Edition.
- **EXPANSION** ²³⁸
Utilisé pour l'interconnexion des modules d'extension externes et des unités de commande.
- **EXT O/P** ¹⁷³
Utilisé pour contrôler les systèmes de relais externes. Le port fournit deux contrôles commutables (marche, arrêt et impulsion).
- 
Utilisé pour la connexion, le cas échéant, de la mise à la terre fonctionnelle ou de protection.
- **LAN** ²³⁹
Ports LAN Ethernet 10/100 Mo/s.
- **PF** ²⁴⁰
Ports analogiques en cas de panne de courant.
- **TÉLÉPHONE** ²⁴¹ (**POT**) ²⁴¹
Ports de postes téléphoniques analogiques. Sur les anciennes unités, ces ports sont identifiés POT.
- **PRI** ²⁴²
Ports de ligne réseau PRI.

12.10.1 Câbles

Les systèmes IP Office sont principalement conçus pour être utilisés avec un système de câble structuré RJ45 utilisant des câbles UTP (à paires torsadées non blindées) CAT3 et des prises RJ45.

Un système de câblage structuré concerne les câbles lorsqu'ils circulent depuis un panneau de répartition RJ45 central dans la salle de communication/de données vers des prises RJ45 aux emplacements utilisateurs. Tous les fils de chaque câble entre le panneau de répartition et la prise du bureau sont en connexion droite. Cette disposition permet aux périphériques connectés au panneau de répartition d'être inversés pour correspondre au type d'appareil devant être connecté au niveau de la prise utilisateur. Par exemple, faire d'une prise utilisateur un port de téléphone et d'une autre prises utilisateur un port LAN, sans requérir un recâblage des câbles entre le panneau de répartition et l'emplacement de l'utilisateur.



- **Installations par câblage IDC auto dénudant classiques**

Lorsque c'est nécessaire, la prise RJ45 peut être dénudée des câbles IP Office et recâblée à des systèmes de câblage classiques utilisant des connecteurs à broches autodénudantes. Ce type d'installation doit être réalisé par un technicien de câblage expérimenté.

- **Connexions des lignes réseau**

La majorité des ports de ligne réseau IP Office utilisent des connecteurs RJ45 pour la réception d'un câble RJ45-RJ45. Cependant, la connexion à l'extrémité du fournisseur de la ligne peut nécessiter l'utilisation d'un type de prise différent afin de correspondre à l'équipement du fournisseur de la ligne.

- **Connecteurs téléphone RJ11**

La plupart des téléphones utilisent des prises RJ11 et sont fournis avec des câbles RJ11-RJ11. Les fiches RJ11 peuvent être insérées dans des prises RJ45 et dans la plupart des cas la connexion est opérationnelle. Cependant, ceci n'est pas recommandé puisque le verrouillage de la connexion n'est pas complet et peut se débrancher. Un [câble RJ45-RJ11](#)²³⁶ est disponible pour ces connexions.

Câbles IP Office standard

Les câbles Avaya standard sont disponibles pour être utilisés avec les systèmes IP Office. La longueur maximal est applicable si le câble Avaya standard est remplacé par un câble alternatif.

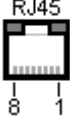
Câble	Description	Code SAP	Longueur standard	Longueur maximum
Câble 9-Way DTE ²⁴³	Se connecte au port RS232 DTE de l'unité de commande. Fiche 9-Way type D à prise 9-Way type D.	-	2 m	2 m
Cordon de ligne DS de câblage structuré ²³⁶	Se connecte des prises RJ45 aux téléphones DS et analogiques à prises RJ11.	TT700047871	4 m	Voir tableau ci-dessous.
Câble de ligne réseau BRI/PRI ²³⁴	Connecte les ports de ligne réseau BRI/PRI au point de terminaison du réseau du fournisseur de la ligne. RJ45 à RJ45. Rouge.	700213440	3 m	-
Câble d'interconnexion d'extension. ²³⁸	Connecte l'unité de commande aux modules d'extension. RJ45 à RJ45. Bleu.	700213457	1 m	1 m
Câble LAN ²³⁹	Se connecte entre les ports LAN d'IP Office vers les périphériques IP. RJ45 à RJ45. Gris.	700213481	3 m	100 m

Le tableau ci-dessous détaille les distances maximales des câbles pour la DS et les extensions analogues utilisant des différentes épaisseurs de câble. Le câblage doit être de catégorie 1, câble à paire torsadée non blindé ou mieux..

Téléphone	À paires torsadées non blindées (UTP) - 50 nf/Km		
	AWG22 (0,65 mm)	AWG24 (0,5 mm)	AWG26 (0,4 mm)
Série 1400	1 200 m	1 000 m	670 m
Série 9500	1 200 m	1 000 m	670 m
BST	580 m.	365 m	228 m'
Téléphones analogiques	1 000 m	1 000 m	400 m.
Téléphones ETR	305 m.	305 m.	122 m.

12.10.2 Port ANALOGIQUE

Ces ports sont des ports trunk analogiques. Les cartes trunk analogiques IP500 ne supportent que les trunks de déclenchements par boucle. Le module du [trunk analogique ATM16](#)²⁰⁷ supporte aussi bien les trunks de déclenchement par boucle que les trunks de déclenchement par prise de terre, changeables dans la configuration IP Office.

ANALOGIQUE	Broche	Description
	1	Non utilisé.
	2	Non utilisé.
	3	Non utilisé.
	4	Sonnerie.
	5	Tip.
	6	Non utilisé.
	7	Non utilisé.
	8	Non utilisé.

- **Courant de décrochage** : 25 mA.

- **⚠ IMPORTANT**

Dans toutes les installations IP Office, tous les modules utilisés pour les connexions de lignes analogiques doivent être raccordés à une [terre fonctionnelle](#)³⁵.

- **⚠ ATTENTION**

En Afrique du Sud et dans les régions présentant un risque de foudre élevé, tous les modules utilisant des connexions de ligne réseau analogique doivent être raccordés à une [terre de protection](#)³⁵ et à [un équipement de protection contre les surcharges](#)³⁶.

12.10.3 Port AUDIO

Ce port se trouve à l'arrière de toutes les unités de commande IP Office. Utilisé pour l'entrée source de la musique d'attente. Notez que si IP Office a chargé un fichier son interne de musique d'attente, toute entrée de cette prise est ignorée.

Le port est une prise jack stéréo 3,5 mm adapté pour l'utilisation avec la plupart des câbles audio standards et pour la connexion à la prise « casque » de la plupart des systèmes audio.

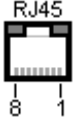

L'utilisation d'une prise « casque » permet de régler simplement le volume. La connexion via une prise « Line Out » peut nécessiter un équipement supplémentaire pour régler le niveau du volume.

N° de broche	Description
Commun	● Commun
Gauche	◀ Entrée audio - canal gauche.
Droite	◀ Entrée audio - canal droit.

- Impédance d'entrée : 10 k /canal. Signal c.a. maximum - 200 mV eff.

12.10.4 Port BRI (So)

Sur IP Office 4.2+, les cartes filles de ligne réseau IP500 BRI peuvent être basculées du mode To au mode So.

IP Office			Fil	Terminal RNIS	
RJ45	Broche	BRI		Broche	RJ45
	1	-	Blanc/orange	1	
	2	-	Orange/blanc	2	
	3	← Réception-A	Blanc/vert	3	
	4	→ Transmission-B	Bleu/blanc	4	
	5	→ Transmission-A	Blanc/bleu	5	
	6	← Réception-B	Vert/blanc	6	
	7	-	Blanc/marron	7	
	8	-	Marron/blanc	8	

• Résistances d'extrémité

Des résistances d'extrémités de 100 ohms sont requises sur les paires de fils de transmission et de réception à chaque extrémité du bus S.

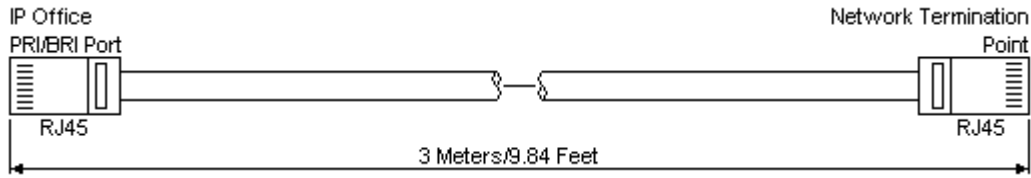
- Pour IP Office 4.2+, les ports individuels d'une carte fille IP500 BRI peuvent être basculés en mode So. Ceci est réalisé via le paramètre **Sous-type de ligne** sur **S-Bus** dans la configuration d'IP Office. Dans ce cas, des résistances d'extrémité doivent être ajoutées à l'extrémité IP Office en plus de celles en place à l'autre extrémité de la connexion du S-bus.
 - L'ajout de la terminaison nécessaire à l'extrémité IP Office peut être réalisée en utilisant un câble Convertisseur IP500 BRI So (700458649). Ce câble court (25 cm) comprend à la fois les résistances d'extrémité nécessaires et le câble croisé.
- La plupart des périphériques terminaux RNIS intègrent des résistances d'extrémité. Si ce n'est pas le cas, des résistances de 100 ohms (+ / - 5 %) doivent être connectés sur la paire de fils de réception et sur la paire de fils de transmission dans la boîte de raccordement immédiatement avant le dernier terminal RNIS sur le S-bus.

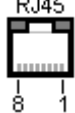
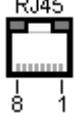
12.10.5 Port BRI (To)

Ces ports sont des ports d'interface BRI To pour la connexion aux services de ligne réseau BRI.

Câble de ligne réseau PRI/BRI

Ce câble est utilisé pour connecter les ports des lignes réseau BRI/PRI d'IP Office à l'équipement terminal du réseau du fournisseur de la ligne. Si cet équipement n'utilise pas de prises RJ45, le câble devra être dénudé et recâblé, ou un autre câble devra être utilisé. Le code couleur des broches et des fils est précisé ci-dessous.



IP Office				Fil	Terminaison du réseau	
BRI	RJ45	BRI	PRI		Broche	RJ45
 8 1	1	-	← Réception-A	Blanc/orange	1	 8 1
	2	-	← Réception-B	Orange/blanc	2	
	3	→ Transmission-A	-	Blanc/vert	3	
	4	← Réception-A	→ Transmission-A	Bleu/blanc	4	
	5	← Réception-B	→ Transmission-B	Blanc/bleu	5	
	6	→ Transmission-B	-	Vert/blanc	6	
	7	-	-	Blanc/marron	7	
	8	-	-	Marron/blanc	8	

- Fourniture : Les cartes de lignes réseau BRI/PRI ne sont pas fournies avec ces câbles.
- Couleur du câble : Rouge.
- Code SAP : 700213440.
- Longueur standard : 3 m.
- Longueur maximum : 5 m.
- Bien qu'elles ne soient pas utilisées, les broches 7 et 8 sont connectées pour une facilité de construction.

12.10.6 Port BST (RJ21)

Ces ports se trouvent sur les modules d'extension externes de la [station numérique IP500 16A/30A](#)²¹². Ils sont pris en charge par les systèmes IP500 V2 qui exécutent IP Office version 7.0 et supérieures. Voir les [téléphones digitaux Avaya BST](#)³⁸.

1er connecteur RJ21

Port		Broche	Fil
1	Tip	26	Blanc/bleu
	Sonnerie	1	Bleu/blanc
2	Tip	27	Blanc/orange
	Sonnerie	2	Orange/blanc
3	Tip	28	Blanc/vert
	Sonnerie	3	Vert/blanc
4	Tip	29	Blanc/marron
	Sonnerie	4	Marron/blanc
5	Tip	30	Blanc/ardoise
	Sonnerie	5	Ardoise/blanc
6	Tip	31	Rouge/bleu
	Sonnerie	6	Bleu/rouge
7	Tip	32	Rouge/orange
	Sonnerie	7	Orange/rouge
8	Tip	33	Rouge/vert
	Sonnerie	8	Vert/rouge
9	Tip	34	Rouge/marron
	Sonnerie	9	Marron/rouge
10	Tip	35	Rouge/ardoise
	Sonnerie	10	Ardoise/rouge
11	Tip	36	Noir/bleu
	Sonnerie	11	Bleu/noir
12	Tip	37	Noir/orange
	Sonnerie	12	Orange/noir
13	Tip	38	Noir/vert
	Sonnerie	13	Vert/noir
14	Tip	39	Noir/marron
	Sonnerie	14	Marron/noir
15	Tip	40	Noir/ardoise
	Sonnerie	15	Ardoise/noir
16	Tip	41	Jaune/bleu
	Sonnerie	16	Bleu/jaune
Non utilisé		42	Jaune/orange
		17	Orange/jaune
		43	Violet/ardoise
		08	Violet/ardoise

2ème connecteur RJ21

Port		Broche	Fil
17	Tip	26	Blanc/bleu
	Sonnerie	1	Bleu/blanc
18	Tip	27	Blanc/orange
	Sonnerie	2	Orange/blanc
19	Tip	28	Blanc/vert
	Sonnerie	3	Vert/blanc
20	Tip	29	Blanc/marron
	Sonnerie	4	Marron/blanc
21	Tip	30	Blanc/ardoise
	Sonnerie	5	Ardoise/blanc
22	Tip	31	Rouge/bleu
	Sonnerie	6	Bleu/rouge
23	Tip	32	Rouge/orange
	Sonnerie	7	Orange/rouge
24	Tip	33	Rouge/vert
	Sonnerie	8	Vert/rouge
25	Tip	34	Rouge/marron
	Sonnerie	9	Marron/rouge
26	Tip	35	Rouge/ardoise
	Sonnerie	10	Ardoise/rouge
27	Tip	36	Noir/bleu
	Sonnerie	11	Bleu/noir
28	Tip	37	Noir/orange
	Sonnerie	12	Orange/noir
29	Tip	38	Noir/vert
	Sonnerie	13	Vert/noir
30	Tip	39	Noir/marron
	Sonnerie	14	Marron/noir
Non utilisé		40	Noir/ardoise
		15	Ardoise/noir
		41	Jaune/bleu
		16	Bleu/jaune
		42	Jaune/orange
		17	Orange/jaune
	43	Violet/ardoise	
	08	Violet/ardoise	

12.10.7 Port BST (RJ45)

Ces ports se trouvent sur les modules d'extension de la [station numérique IP500 16B/30B](#)²¹⁵. Ils sont pris en charge par les systèmes IP500 V2 qui exécutent IP Office version 9.0 et supérieures. Voir les [téléphones digitaux Avaya BST](#)³⁸.

12.10.8 Port DC I/P

Se trouve sur toutes les unités de commande IP Office et modules d'extension. Utilisé pour la connexion d'une [unité d'alimentation](#)¹⁹⁰ externe fournie avec l'unité de commande ou le module.

- Aucun autre type d'unité d'alimentation ne doit être utilisée avec le module sauf indication spécifique contraire d'Avaya.
- Les cordons d'alimentation doivent être fixés sur la surface du bâtiment ou circuler à travers les parois, les plafonds, les planchers ou toute ouverture similaire.

12.10.9 Ports DS (RJ45)

Ces ports sont utilisés pour la connexion d'un système de câblage structuré RJ45 aux téléphones numériques pris en charge par IP Office. Les ports DS sont fournis par les [Cartes IP500 Digital Station](#)¹⁹⁵, [les Cartes IP500 ATM Combination](#)¹⁹¹, [les Cartes IP500 BRI Combination](#)¹⁹³ et [IP500 Digital Station](#)²¹⁰.

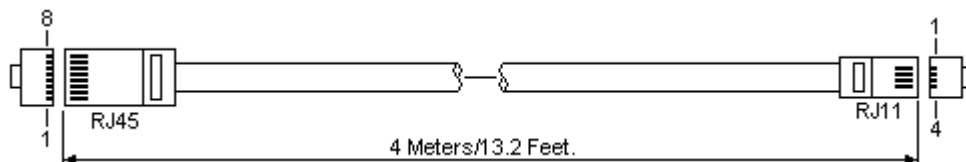
À l'aide des câbles RJ11 - RJ11 fournis, certains téléphones peuvent être branchés directement dans les ports RJ45, y compris ceux des modules IP Office. Ceci n'est pas recommandé en raison de la faiblesse du verrouillage de la connexion qui pourrait provoquer la déconnexion du câble.



Les ports DS sur les modules d'extension Digital Station peuvent être connectés aux [postes hors site](#)³⁶. Dans ce cas, la connexion doit être réalisée par l'intermédiaire d'appareils de protection adaptés à chaque extrémité et via chaque protection principale du bâtiment. En outre, le module Digital Station doit être raccordé à une terre de protection.

Cordon de ligne de câblage structuré

Il s'agit d'un câble RJ45 à RJ11 adapté pour la connexion d'un port RJ45 d'un système de câblage structuré à un téléphone DS. Il peut également être utilisé pour les postes analogiques à deux fils.

Ce câble n'est pas adapté pour la connexion d'une unité d'alimentation Avaya 1151D1/B2 à un téléphone DS avec un module complémentaire EU24 ou XM24. Dans ces cas, les câbles fournis avec l'unité d'alimentation et le module complémentaire doivent être utilisés.



IP Office		Description	Téléphone	
Port DS	Broche		Broche	Port
 8 1	1	Non utilisé.	-	 6 1
	2	Non utilisé.	1	
	3	Non utilisé.	2	
	4	Signal 1.	3	
	5	Signal 2.	4	
	6	Non utilisé.	5	
	7	Non utilisé.	6	
	8	Non utilisé.	-	

- Code SAP : T700047871.

12.10.10 Port EF

Ces ports se trouvent sur la carte de base ETR6. Ce sont des ports de ligne réseau analogique utilisables uniquement lorsque la carte est montée avec une carte fille de ligne réseau analogique IP500. En cas de panne de courant, les ports EF sont connectés au port 12 de la ligne réseau.

12.10.11 Port ETR

Les ports ETR (Enhanced Tip and Ring) sont fournis par la carte de base ETR6. Ils peuvent être utilisés pour la connexion des appareils téléphoniques analogiques DTMF et des téléphones ETR Avaya.

- La recherche de personne sur un dispositif externe n'est pas prise en charge par les ports ETR6. Elle doit être exécutée via les ports POT.

12.10.12 Port d'extension

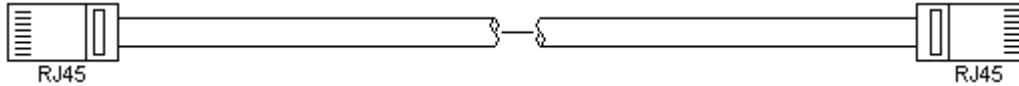
Ce type de port se trouve à l'arrière des unités de commande IP Office est des modules d'extension externes. Il est utilisé pour la connexion des modules d'extension externes à leur unité de commande IP Office mère.

La connexion entre ces ports doit uniquement être réalisée en utilisant un câble d'interconnexion d'extension Avaya. Aucun autre type de câble ne doit être utilisé.

- Chaque module d'extension externe est fourni avec un câble bleu d'interconnexion d'extensions de 1 mètre. Ce câble doit être utilisé pour la connexion aux ports d'extension à l'arrière d'une unité de contrôle.

Câble d'interconnexion d'extension

Le câble d'interconnexion d'extension est utilisé pour relier les ports entre l'unité de commande IP Office et des modules d'extension externes.



- Fourniture : Un câble est normalement fourni avec chaque module d'extension externe.
- Code SAP : Câble bleu de 1 m - 700213457, câble jaune de 2 m - 700472871.

12.10.13 Port EXT O/P

Ces ports se trouvent à l'arrière de toutes les unités de commande IP Office. Ils sont utilisés pour la connexion aux relais de commutation externes. Le port utilise une prise jack stéréo standard 3,5 mm pour la connexion.

IP Office peut ouvrir (résistance haute), fermer (résistance faible) ou émettre une impulsion (fermer pendant 5 secondes puis ouvrir) deux contacts dans le port. L'un ou l'autre des contacts peut être actionné séparément. Ces contacts sont prévus pour l'activation de relais externes dans les systèmes tels que les systèmes d'ouvertures de portes.

ATTENTION:

Dans les installations où ce port est connecté à un périphérique externe au bâtiment, la connexion doit être réalisée via un dispositif anti-surtension MDS2 et une connexion de protection à la terre doit être assurée sur l'unité de commande IP Office. Si vous utilisez le dispositif MDS2 sur le port Ext O/P, utilisez uniquement les connecteurs de la Ligne 1 et de l'Équipement 1, n'utilisez pas les connecteurs de la Ligne 2 et de l'Équipement 2.

EXT O/P	Broche	Description
	1	Contact 1.
	2	Contact 2.
	3	0 Volt (terre/châssis)

- Capacité de commutation : 0,7A.
- Tension maximum : 55 V c.c.
- Résistance à l'état passant : 0,7 ohms.
- Courant de court circuit : 1A.
- Capacité de courant en circuit inverse : 1,4 A.
- Assurez-vous que les broches 1 et 2 sont toujours sous une tension positive par rapport à la broche 3.

Les prises jack audio stéréo 3,5 mm sont généralement vendues comme des modules scellés pré-câblés. Il peut être nécessaire d'utiliser un multimètre pour déterminer le schéma de connexion d'une prise disponible. 3 est généralement (commun aux deux relais) l'écran de câble.

12.10.14 Port LAN

Ces ports se trouvent sur les unités de commande IP Office. Ils sont utilisés pour la connexion aux LAN IP et aux périphériques IP.

Tous les ports LAN IP Office sont en vérification du support 10/100 Mo/s. Les ports sont des ports full-duplex croisés MDI à détection automatique de 10/100 Mbit/s. Ils constituent un commutateur Ethernet de niveau 3 géré.

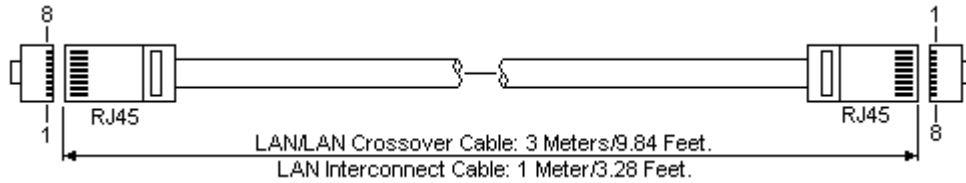
Le port WAN n'est pas pris en charge sur les systèmes fonctionnant en mode IP Office Essential Edition.

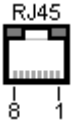
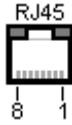
Les diodes sont utilisées comme suit :

- Vert : allumé = connecté, clignotant = activité.
- Jaune : allumé = 100 Mo/s, éteint = 10 Mo/s.

Câbles LAN

Il s'agit de câbles UTP CAT5 pour la connexion des divers périphériques IP dans le système IP Office.



IP Office							
LAN	Broche	MDIX (Normal)	MDI (Croisé)	Fil	Standard/ Interconnecte	Croisé	
	1	← Réception-A	→ Transmission-A	Blanc/orange	1	3	
	2	← Réception-B	→ Transmission-B	Orange/blanc	2	6	
	3	→ Transmission-A	← Réception-A	Blanc/vert	3	1	
	4	Non utilisé.	Non utilisé.	Bleu/blanc	4	4	
	5	Non utilisé.	Non utilisé.	Blanc/bleu	5	5	
	6	→ Transmission-B	← Réception-B	Vert/blanc	6	2	
	7	Non utilisé.	Non utilisé.	Blanc/marron	7	7	
	8	Non utilisé.	Non utilisé.	Marron/blanc	8	8	

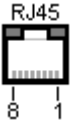
• Code SAP :

- **Câble LAN - gris : 700213481.**
Câble LAN droit standard.
- **Câble LAN croisé - noir : 700213473.**
Câble LAN croisé.

12.10.15 Port PF

Ces ports se trouvent à l'arrière du [module d'extension analogique Trunk 16](#)²⁰⁷. Ils sont des ports d'extension analogiques qui peuvent, pendant une panne d'alimentation du système IP Office, être utilisés en conjonction avec les lignes réseau à boucle de démarrage. Reportez-vous également à la section [Ports de secours et de panne d'alimentation](#)⁴¹.

Tous les téléphones connectés à ces ports doivent être clairement étiquetés comme des postes fonctionnant en situation de panne d'alimentation conformément aux exigences réglementaires nationales et locales.

PF	Broche	Description
	1	Non utilisé.
	2	La broche 2 est connectée en interne à la broche 5 via un condensateur de sonnerie.
	3	Non utilisé.
	4	Sonnerie.
	5	Tip.
	6	La broche 6 est connectée en interne à la broche 5 via un condensateur de sonnerie.
	7	Non utilisé.
	8	Non utilisé.

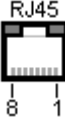
- Calibre minimum de conducteur : AWG 26.
- Longueur maximale du câble :
 - AWG26 : 500 m
 - AWG24, AWG22 : 1 000 m

12.10.16 Port TÉLÉPHONE (POT)

Ces ports sont des ports de postes analogiques. Sur les unités IP Office plus anciennes, ces ports étaient marqués POT et non TÉLÉPHONE.

Les ports TÉLÉPHONE sur les modules d'extension des téléphones V1/V2 peuvent être connectés à des [postes hors site](#)³⁶. Dans ce cas, la connexion doit être réalisée par l'intermédiaire d'appareils de protection adaptés (coffret d'arrêt IP Office) à chaque extrémité et via chaque protection principale du bâtiment. En outre, le module téléphonique doit être raccordé à une terre de protection.

Les ports TÉLÉPHONE sur les unités de commande IP Office ne doivent pas être connectés à des postes hors site.

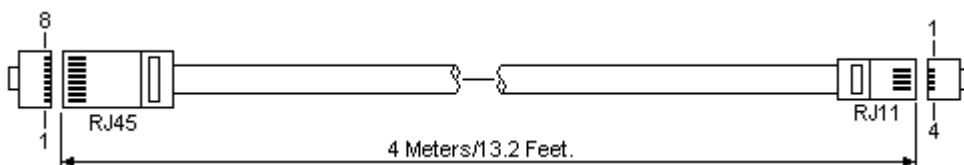
TÉLÉPHONE	Broche	Description
	1	Non utilisé.
	2	Non utilisé.
	3	Non utilisé.
	4	Sonnerie.
	5	Tip.
	6	Non utilisé.
	7	Non utilisé.
	8	Non utilisé.



- REN : 2
- Courant de décrochage : 25 mA.
- Tension de sonnerie :
 - Unité de contrôle IP500 V2, Modules de téléphone IP500 : 49V rms.
- Calibre minimum de conducteur : AWG 26.
- Longueur maximale du câble :
 - AWG26 : 0,5 km / 1640 pieds.
 - AWG24, AWG22 : 1 km / 3280 pieds.

Ces ports ne sont pas dotés de condensateur de sonnerie. C'est pourquoi, pour la connexion de téléphones analogiques à 4 câbles là où exigé (en général le Royaume-Uni et la Nouvelle-Zélande), la connexion doit être effectuée via une prise maîtresse contenant des condensateurs de sonnerie.

Cordon de ligne de câblage structuré

Il s'agit d'un câble RJ45 à RJ11 adapté pour la connexion d'un port RJ45 d'un système de câblage structuré à un téléphone DS. Il peut également être utilisé pour les postes analogiques à deux fils.



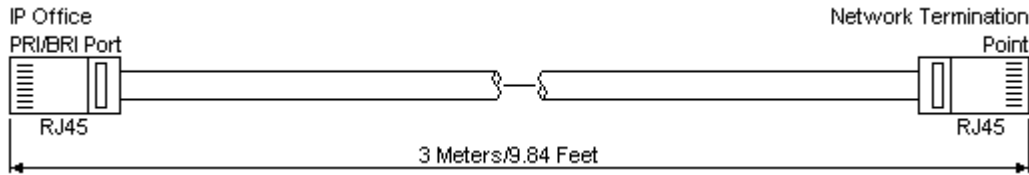
IP Office		Description	Téléphone	
Port DS	Broche		Broche	Port
	1	Non utilisé.	-	
	2	Non utilisé.	1	
	3	Non utilisé.	2	
	4	Signal 1.	3	
	5	Signal 2.	4	
	6	Non utilisé.	5	
	7	Non utilisé.	6	
	8	Non utilisé.	-	

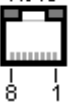
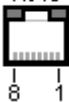
12.10.17 Port PRI

Ces ports sont utilisés pour la connexion des services de ligne réseau PRI dont les services E1, T1 et E1-R2.

Câble de ligne réseau PRI

Ce câble est utilisé pour connecter les ports des lignes réseau PRI d'IP Office à l'équipement terminal du réseau du fournisseur de la ligne. Si cet équipement n'utilise pas de prises RJ45, le câble devra être dénudé et recâblé, ou un autre câble devra être utilisé. Le code couleur des broches et des fils est précisé ci-dessous.



IP Office		PRI	Fil	Terminaison du réseau	
RJ45				Broche	RJ45
	1	← Réception-A	Blanc/orange	1	
	2	← Réception-B	Orange/blanc	2	
	3	–	Blanc/vert	3	
	4	→ Transmission-A	Bleu/blanc	4	
	5	→ Transmission-B	Blanc/bleu	5	
	6	–	Vert/blanc	6	
	7	–	Blanc/marron	7	
	8	–	Marron/blanc	8	

- Fourniture : Les cartes de lignes réseau PRI ne sont pas fournies avec ces câbles.
- Couleur du câble : Rouge.
- Code SAP : 700213440.
- Longueur standard : 3 m.

12.10.18 Port RS232 (DTE)

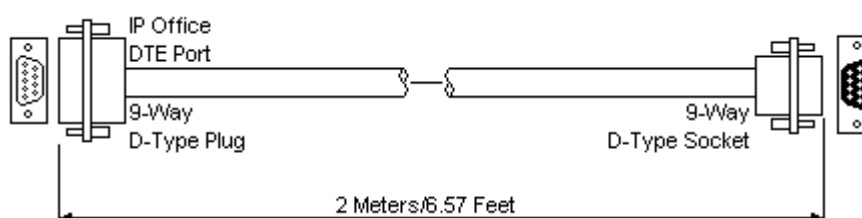
Ces ports se trouvent à l'arrière de toutes les unités de commande IP Office et des modules d'extension externes. Les ports similaires situés sur les modules d'extension externes sont utilisés par Avaya uniquement.

Les ports RS232 DTE peuvent être utilisés pour diverses [procédures de maintenance du système](#)¹⁷⁶. Un programme de terminal asynchrone tel HyperTerminal est également requis. Configurez ceci pour une utilisation via un port série du PC, comme suit :

Bits par seconde	38,400	Parité	Aucun	Contrôle de flux	Aucun
Bits de données	8	Bits d'arrêt	1	Paramètres Émulation	TTY

Câbles DTE

Ces câbles sont utilisés pour la maintenance et les diagnostics du système selon les instructions d'Avaya. Ils peuvent également être utilisés pour la connexion de l'équipement adaptateur de terminal série RS232 à l'unité de commande IP Office. Le câble requis dépend de l'unité de commande IP Office. Ce câble est un câble série droit DB9 femelle - DB9 femelle.



Port IP Office 9-Way RS232 DTE	Signal	Adaptateur PC/terminal
3	← Recevoir des données	3
2	→ Transmettre des données	2
7	← RTS (Request To Send)	7
8	→ CTS (Clear To Send)	8
6	→ DSR (Data Set Ready)	6
5	● Mise à la terre	5
1	→ DCD (Data Carrier Detect)	1
4	← DTR (Data Terminal Ready)	4
9	→ RI (Ring Indicator)	9

12.11 Licences

Cette section couvre les licences utilisées par les systèmes IP Office IP500 V2 exécutant IP Office version 10.0. Elle ne traite pas des licences utilisées par d'autres types de système IP Office tels que Server Edition.

12.11.1 Licences System Edition

Ports Voicemail supplémentaires de l'édition Essential Edition :

Cette licence permet deux connexions supplémentaires à la messagerie vocale intégrée et 5 heures de stockage supplémentaires. Vous pouvez acquérir plusieurs licences, jusqu'à un maximum de 6 connexions et 25 heures de stockage.

12.11.2 Licences de mise à niveau

Les systèmes IP Office existants étant mis à niveau vers IP Office version 11.0 peuvent nécessiter une licence de mise à niveau logicielle.

- **! Avertissement : Exigences de mise à niveau de licence**

Sur un nouveau système, lorsque le premier appel est effectué, le niveau logiciel exécuté est écrit dans la mémoire permanente de l'unité de contrôle. Toute mise à niveau ultérieure vers une version supérieure nécessite l'ajout d'une licence **Mise à niveau Basic Edition** pour la version cible. Les systèmes mis à niveau sans cette licence afficheront « *Aucune licence disponible* » sur certains téléphones et n'afficheront aucune fonction de téléphonie.

12.11.3 Licences de lignes réseau

Les licences de lignes réseau suivantes peuvent être utilisées par un système IP Office Essential Edition.

- **IP500 Universal PRI (canaux supplémentaires)**

Ces licences sont utilisées pour activer des canaux-B supplémentaires en plus des 8 canaux d'origine d'une carte IP500 PRI-U. La carte IP500 PRI-U prend en charge les modes E1, T1 et E1-R2-PRI. Le système IP Office prend en charge 8 canaux-B libres de licence sur chaque port IP500 PRI-U monté. Les canaux-B supplémentaires, jusqu'à concurrence du nombre de ports installés et du mode PRI sélectionné, requièrent des licences. Ces canaux supplémentaires consomment les licences en fonction des canaux supplémentaires configurés « en service » à partir du port 9 de l'emplacement 1. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences. La licence est disponible en variantes de 2, 8 et 22 canaux lesquelles peuvent être combinées pour le total de canaux requis.

- **Canaux de liaisons de réseau SIP**

Ces licences sont utilisées pour configurer le maximum de nombre de liaisons de réseau SIP simultanées prises en charge. Les licences sont consommées par les appels en cours sur un canal SIP. Pour la prise en charge SIP, le système a également besoin de ressources VCM d'une [carte combinée](#)¹⁹¹. La licence est disponible en variantes de 1, 5, 10 et 20 canaux lesquelles peuvent être combinées pour le total de canaux requis.

12.12 Niveaux PCS

Chaque élément matériel d'IP Office présente un niveau PCS (Product Change Status, état de modification du produit). Celui-ci est généralement indiqué sur l'étiquette de l'élément matériel, précédé du préfixe **PCS**.

Le niveau PCS augmente à chaque fois qu'une modification importante est apportée à un composant de cet élément. Par exemple, le niveau PCS peut augmenter lorsqu'un composant est remplacé par un autre, issu d'un fournisseur différent.

Les modifications du niveau PCS ne sont généralement pas importantes et les différents éléments d'un même équipement présentant des niveaux PCS distincts fonctionnent de la même manière et sont interchangeables. Toutefois, il existe des exceptions, répertoriées ci-dessous.

Restrictions relatives aux niveaux PCS

- Carte de ligne réseau analogique IP500 V1**
 Ces cartes sont prises en charge par IP Office version 4.0 et ultérieures. Toutefois, les cartes PCS10 et ultérieures sont uniquement prises en charge par les systèmes exécutant IP Office versions 6.1(20), 7.0(12), 8.0 et ultérieures. Reportez-vous à IP Office Technical Tip 237 (Conseil technique IP Office).
- Carte de combinaison IP500 ATM4 V1**
 Ces cartes sont prises en charge par IP Office version 6.0 et ultérieures. Toutefois, les cartes PCS04 et ultérieures sont uniquement prises en charge par les systèmes exécutant IP Office versions 6.1(20), 7.0(12), 8.0 et ultérieures. Reportez-vous à IP Office Technical Tip 237 (Conseil technique IP Office).
- Unité de contrôle IP500 V2**
 Afin de prendre en charge IP Office version une version 9.1 ou ultérieure, PCS 14 ou les unités antérieures doivent d'abord installer la version 8.1 (65) (ou ultérieure à 8.1) ou toute version 9.0 puis procéder à une mise à niveau vers la version 9.1 ou une version ultérieure. Veillez à ne passer aucun appel avant la mise à niveau finale, sinon le système aura besoin d'une licence de mise à niveau.

12.13 TAA

Le matériel labellisé TAA est conforme au Trade Agreements Act (Loi américaine sur les accords commerciaux), qui est une condition préalable aux achats fédéraux aux États-Unis. Sauf cas contraire, les variantes TAA de l'équipement sont physiquement et fonctionnellement les mêmes que les variantes non TAA.

		Code SAP
Unité de contrôle	IPO IP500 V2 CNTRL UNIT TAA ¹⁸³	700501510
Cartes de base	IPO IP500 EXTN CARD DGTL STA 8 TAA ¹⁹⁵	700501512
	IPO IP500 V2 COMB CARD ATM TAA ¹⁹¹	700501513
Cartes filles de ligne réseau	IPO IP500 TRNK BRI 4 UNI TAA ²⁰³	700501515
	IPO IP500 TRNK PRI UNVRSL SNGL TAA ²⁰⁴	700501514
	IPO IP500 TRNK PRI UNVRSL DUAL TAA ²⁰⁴	700501517
Modules d'extension externe	IPO IP500 EXP MOD ANLG TRNK 16 TAA ²⁰⁷	700501511
	IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 16 TAA ²¹⁰	700501516
Téléphones	Téléphone fixe 9608 IP Deskphone TAA Global	700501428, 700507947
	Téléphone fixe 9608G IP Deskphone TAA Global	700507946
	Téléphone fixe 9611G IP Deskphone TAA Global	700501429, 700507948
	Téléphone fixe 9621G IP Deskphone TAA Global	700500254, 700506516
	Téléphone fixe 9641G IP Deskphone TAA Global	700501431, 700506519

Chapitre 13.


Déclarations de sécurité

13. Déclarations de sécurité

Les modules Avaya IP500 Office sont conçus pour être installés par un « Personnel Qualifié » et il est de la responsabilité du Personnel Qualifié de s'assurer que tous les équipements subsidiaires inter-connectés soient câblés correctement et répondent aux exigences de sécurité des normes IEC60950 ou UL60950 là où applicable.



Le marquage CE apposé sur cet équipement indique que le module est conforme aux directives 1999/5/EC (R&TTE), 89/336/EEC (EMC) et 72/23EEC (LVD).

- Les Déclarations de Conformité (DoC) pour les produits IP500 sont disponibles sur le DVD d'applications IP Office.
-  Ce symbole d'avertissement se trouve sur la base des modules IP500.
- Reportez-vous aux [Modules d'interface de ligne réseau](#)²⁴⁹ pour toute information sur les variantes de modules d'Interface de Ligne réseau montées dans chacun des pays.

En Finlande, Norvège et Suède un conducteur à la terre doit être attaché au point de protection à la terre à l'arrière de l'unité de contrôle IP500 V2. Voir [Mise à la terre](#)⁸² pour de plus amples informations. En outre, le serveur doit être situé dans un emplacement à l'accès restreint où une liaison équipotentielle a été appliquée, comme par exemple un centre de télécommunication.

13.1 Protection contre la foudre / symboles de dangers

Parafoudres

Les parafoudres des bâtiments doivent être contrôlés de la manière suivante :

1. Contrôlez les parafoudres au niveau du point d'entrée du câble de la ligne réseau dans le bâtiment hébergeant le système Avaya IP Office, en prenant la plus grande attention à la mise à terre de la protection contre la foudre. Reportez tous les problèmes, par écrit, à la compagnie de téléphone.
2. L'équipement conçu pour être connecté par un câblage interne n'est généralement pas protégé contre la foudre. En conséquence, le câblage des postes Avaya IP Office ne doit pas sortir du bâtiment. Pour les installations dont les téléphones et/ou autres appareils standards (tip/ring) sont installés dans un autre bâtiment, une protection contre la foudre est alors nécessaire (voir [Installation téléphoniques hors site](#)³⁶).



Symbole de danger

Le symbole de danger lié à un choc électrique est prévu pour alerter le personnel sur le danger électrique ou le dommage à l'équipement. Les précautions suivantes doivent également être observées lors de l'installation d'un équipement téléphonique :

1. N'installez jamais un câblage de téléphone au cours d'un orage.
2. N'installez jamais de prises téléphoniques dans des endroits humides, à moins que la prise ne soit spécialement conçue pour les lieux humides.
3. Ne touchez jamais de fils ou de bornes de téléphones non isolés sans que la ligne téléphonique n'ait été déconnectée de l'interface du réseau.
4. Soyez systématiquement prudent lorsque vous travaillez avec des lignes téléphoniques.

13.2 Modules d'interface de ligne réseau

Pour garantir la validation des approbations, seules les types de cartes d'interface de liaisons de réseau suivants doivent être montés dans les unités de commande IP Office suivantes.

États-Unis / Canada						
Produit	Quad BRI	PRI E1		PRI T1		Carte de ligne réseau analogique
		Simple	Double	Simple	Double	
IP500 V2	✗	✗	✗	✓	✓	✓
IP500	✗	✗	✗	✓	✓	✓

Reste du Monde						
Produit	Quad BRI	PRI E1/E1R2		PRI T1		Carte de ligne réseau analogique
		Simple	Double	Simple	Double	
IP500 V2	✓	✓	✓	✗	✗	✓
IP500	✓	✓	✓	✗	✗	✓

Remarques

- Les liaisons E1R2 sont prises en charge uniquement en région CALA et en Corée.

13.3 Informations complémentaires et mises à jours produits

Des informations complémentaires, comprenant des mises à jours du produit et du manuel de référence, sont disponibles auprès des revendeurs et des distributeurs Avaya ou depuis le site Internet Avaya : <http://www.avaya.com>.

Ce guide est également disponible sur le site de l'assistance Avaya : <http://support.avaya.com>.

Numéros d'appels d'assistance

Pour l'aide et l'assistance initiales, veuillez contacter votre distributeur/fournisseur. Les points de contact suivants concernent les partenaires Avaya autorisés.

Aux États-Unis uniquement

Avaya met à disposition 24h/24 un service d'assistance téléphonique gratuit :

- Nom : Avaya Technical Support Organization (TSO)
- Service d'assistance téléphonique client : 1 800 628-2888
- Adresse : 8744 Lucent Blvd., Highlands Ranch, Colorado, 80129 USA
- URL : <http://support.avaya.com>
Si vous avez besoin d'assistance lors de l'installation, de la programmation ou de l'utilisation de votre système, appelez le service d'assistance téléphonique ou votre représentant Avaya. Des frais de consultation peuvent s'appliquer.

En dehors des États-Unis

Si vous avez besoin d'assistance lors de l'installation, de la programmation ou de l'utilisation de votre système, contactez votre représentant Avaya.

- URL : <http://support.avaya.com>

13.4 Classification de sécurité du port

Le système Avaya IP Office comprend les ports suivants, classifiés comme suit :

Nom du port	Description du port	Classification du port
Port PRI	Connexion RNIS PRI (NET)	TNV (fonctionnement dans les limites de SELV)
Ports BRI	Connexion RNIS BRI (NET)	TNV (fonctionnement dans les limites de SELV)
Ports analogiques	Ligne réseau deux fils	TNV3
Ports de coupure d'alimentation	Ligne réseau deux fils	TNV3
Port DTE RS232	Connexion de données asynchrones	SELV
Ports de téléphones analogiques	Ports de postes téléphoniques	TNV2
Ports de téléphones numériques	Ports de postes téléphoniques	SELV
Ports LAN	Liaison 10/100 BasteT au LAN.	SELV
Ports de postes	Connecteur du module d'extension.	SELV
Port audio	Connecteur pour la musique d'attente	SELV
Port de contrôle externe	Connecteur pour le contrôle des circuits auxiliaires.	SELV
Port d'entrée CC	Connecteur d'alimentation CC.	SELV

Les circuits d'interconnexion doivent être sélectionnés pour assurer la conformité continue avec les exigences de la norme EN 60950:1992/A3:1995 clause 2.3 pour les circuits SELV et avec les exigences de la clause 6 pour les circuits TNV, après la connexion entre les équipements.

13.5 Directive EMC

889/336/ EEC (Directive EMC) CISPR 22:1993 comprenant A1 + A2, AS/NZ 3548:1995 (ROW)

-  **ATTENTION**

Ce produit est un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio auquel cas l'utilisateur devra prendre les mesures appropriées.

Federal Communications Commission (FCC)

Cet équipement a été testé et a été déclaré conforme avec les limites des appareils numériques de la classe A, en application de la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont définies pour fournir une protection raisonnable par rapport aux interférences néfastes lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du manuel, peut provoquer des interférences néfastes pour les communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences néfastes, auquel cas l'utilisateur devra corriger l'interférence à ses frais.

Canadian Department of Communications (DOC)

AVIS : Cet équipement répond aux 'Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications'. Ceci est confirmé par le numéro d'enregistrement. L'abréviation 'IC' placée devant le numéro d'enregistrement indique que cet enregistrement a été réalisé sur la base d'une déclaration de conformité indiquant la conformité avec les spécifications techniques d'Industry Canada. Elle n'implique pas qu'Industry Canada a approuvé l'équipement.

Précautions EMC (compatibilité électromagnétique) pour la Chine

警示

注意：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。仅适用于商业或工业环境。

13.6 Instructions réglementaires d'utilisation

13.6.1 Australie

Connexions

La connexion des produits IP Office doit être faite via le Line Isolation Module avec une étiquette de conformité des télécommunications.

Interface BRI

Pendant la configuration, assurez-vous que le numéro d'urgence « 000 » n'est pas bloqué, en réalisant ce qui suit :

- Code abrégé : 000
- Numéro de téléphone : 000;
- Fonction : DialEmergency

Pour les connexions au circuit TS013, les capacités de blocage suivantes ne doivent pas être utilisées :

- 7kHz Audio, Video, Restricted Digital Information.

Si un type de numéro inconnu est utilisé dans un numéro d'appel, le réseau utilisera le CLI par défaut.

Le système doit être configuré pour la connexion Point-à-Multipoint pour se conformer avec les spécifications Austel pour la connexion aux circuits TS013.

IP Office ne prenant pas en charge la numérotation des appels d'urgence après une perte d'alimentation, l'avertissement suivant doit être diffusé :

- **ATTENTION**
Cet équipement sera inopérant après une coupure de courant.

Interface PRI

Pendant la configuration, assurez-vous que le numéro d'urgence « 000 » n'est pas bloqué, en réalisant ce qui suit :

- Code abrégé : 000
- Numéro de téléphone : 000;
- Fonction : DialEmergency

- **ATTENTION**
Cet équipement sera inopérant après une coupure de courant.

13.6.2 Canada

Cet équipement répond aux 'Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications'. Ceci est confirmé par le numéro d'enregistrement. L'abréviation 'IC' placée devant le numéro d'enregistrement indique que cet enregistrement a été réalisé sur la base d'une déclaration de conformité indiquant la conformité avec les spécifications techniques d'Industry Canada.

Elle n'implique pas qu'Industry Canada a approuvé l'équipement.

AVIS : Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) pour cet équipement terminal est 1. Le REN attribué à chaque terminal fournit une indication du nombre maximum de terminaux autorisés à se connecter à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison de périphériques sujets uniquement à la condition que la somme des REN de tous les périphériques ne dépasse pas cinq.

13.6.3 Chine



700433220

February 2007

Copyright© 2007, Avaya Inc. All Rights Reserved

所有在中华人民共和国境内进口或销售的电子信息产品必须附上本文件
Include this document with all Electronic Information Products imported or sold in the People's Republic of China

部件名称 (Part Name)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	×	○	○	○	○	○
电路模块 (Circuit Modules)	×	○	○	○	○	○
电缆及电缆组件 (Cables & Cable Assemblies)	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric parts)	○	○	○	○	○	○
电路开关/断路器 (Circuit Switch/Breakers)	○	○	○	○	○	○
电源组件 (Power Assemblies)	×	○	○	○	○	○
显示器 (LCD, Monitor)	○	○	○	○	○	○
玻璃 (Glass)	○	○	○	○	○	○


○ : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363 2006 标准规定的限量要求以下。
 Indicates that the concentration of the hazardous substance in all homogeneous materials in the parts is below the relevant threshold of the SJ/T 11363 2006 standard.

× : 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363 2006 标准规定的限量要求。
 Indicates that the concentration of the hazardous substance of at least one of all homogeneous materials in the parts is above the relevant threshold of the SJ/T 11363 2006 standard.

本表显示，所附的亚美亚电子信息产品中，从生产日期起，可能包含这些物质。注意：所附产品可能包含或不包含以上所列的某些组件。
 This table shows where these substances may be found in Avaya's electronic information products, as of the date of manufacture of the enclosed product. Note that some of the component types listed above may or may not be a part of the enclosed product.

除非有另外特别的标注,此标志将作为所附产品及零部件的环保使用期标志. 某些产品会有一个不同的环保使用期(例如,电话机)并贴在其产品上.此环保使用期限只适用于产品在产品手册中所规定的条件下使用

The Environmentally Friendly Use Period (EFUP) for all enclosed products and their parts are per the symbol shown here, unless otherwise marked. Certain products have a different EFUP (for example, telephones) and so are marked to reflect such. The Environmentally Friendly Use Period is valid only when the product is operated under the conditions defined in the product manual.



13.6.4 Japon

The power cord set included in the shipment or associated with the product is meant to be used with the said product only. Do not use the cord set for any other purpose. Any non-recommended usage could lead to hazardous incidents like fire disaster, electric shock, and faulty operation.

本製品と同梱または付属している電源コードセットは、本製品専用です。本製品以外の製品ならびに他の用途で使用しないでください。火災、感電、故障の原因となります

If this is a Class A device:

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づいたクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります

If this is a Class B device:

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づいたクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい

13.6.5 Union Européenne

1. Les appels 999 et 112 ne doivent pas être bloqués. Dans le cas contraire, ceci invaliderait l'approbation.
2. Toutes les connexions au répartiteur d'entrée doivent être identifiées par un étiquetage approprié.
3. Le marquage CE affiché sur les équipements IP Office indique la conformité des systèmes avec les directives EMC, LVD et R&TTE et les réglementations techniques courantes pour le RNIS en débit primaire ou en accès de base.
4. Tous les ports pour la connexion des autres appareils non communicants ont le statut de sécurité SELV (Safety Extra Low Voltage).



Déclarations de conformité de l'Union Européenne

Avaya Inc. déclare que l'équipement spécifié dans le présent document portant la mention « CE » (Conformité Européenne) est conforme à la Directive de l'Union Européenne sur les Équipements Radio et les Terminaux de Télécommunication (1999/5/EC), y compris la Directive sur la Conformité Électromagnétique (2004/108/EC) et la Directive Basse Tension (2006/95/EC).

Des copies de ces Déclarations de Conformité (DoCs) peuvent être obtenues en contactant votre représentant des ventes local et sont disponibles sur le site suivant : <http://support.avaya.com/DoC>.



Directive de l'Union Européenne sur les Batteries

Avaya Inc. soutient la Directive de l'Union Européenne sur les Batteries 2006/66/EC. Certains produits Avaya Inc. contiennent des piles au lithium. Ces piles ne sont pas remplaçables par le client ou chez le client. Ne pas démonter. Les piles peuvent présenter un danger si elles sont mal manipulées.

13.6.6 Nouvelle-Zélande

L'accord d'un Telepermit pour tout équipement terminal indique seulement que Telecom a accepté que l'article était conforme avec les conditions minimales pour la connexion sur son réseau. Il ne représente aucun avenant au produit par Telecom, ni ne constitue quelque forme de garantie. Par dessus tout, il ne fournit pas l'assurance que l'article fonctionnera correctement dans le respect de tout autre équipement « Telepermit » d'une marque ou d'un modèle différent, il n'implique pas non plus que le produit est compatible avec tous les services du réseau Telecom.

13.6.7 Notification FCC

Cet équipement est conforme aux règles et réglementations de la commission FCC Part 68 et aux spécifications adoptées par l'ACTA (Administrative Council on Terminal Attachments). À l'arrière de cet équipement est apposée une étiquette qui contient, parmi d'autres informations, une identification du produit sous la forme US:AAAEQ##TXXX. S'il est demandé, ce numéro doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Le REN est utilisé pour déterminer la quantité de périphériques pouvant être connectés à la ligne téléphonique. Les REN excédentaires sur la ligne téléphonique peuvent provenir d'appareils ne sonnant pas en réponse à un appel. Dans la plupart, mais pas la totalité, des régions, la somme des REN ne doit pas dépasser 5.0. Pour être certain du nombre de périphériques pouvant être connectés à une ligne, comme étant déterminé par le REN total, contactez la compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, le REN de ce produit est indiqué dans l'identifiant du produit qui utilise le format US:AAAEQ##TXXX. Les chiffres représentés par les signes ## sont le REN sans la virgule (par exemple, 03 indique un REN de 0,3). Pour les produits plus anciens, le REN est indiqué séparément sur l'étiquette.

Moyens de connexion

La connexion de cet équipement au réseau téléphonique est indiqué dans le tableau suivant.

Port	FIC	SOC	Jack USOC	REN
IP500 PRI 1U, IP500 PRI2U	04DU9.BN, 04DU9.DN, 04DU9.IKN, 04DU9.ISN	6.0Y	RJ48C	NA
IP500 ATM4U	OL13A, OL13B, OL13C, 02AC2, 02LA2, 02LB2, 02LC2, 02LR2, 02LS2	9.0Y	RJ45S	0,1B
IP500 ATM16	OL13A, OL13B, OL13C, 02AC2, 02GS2, 02LA2, 02LB2, 02LC2, 02LR2, 02LF2 02GS2, 02LS2	9.0Y	RJ45S	0,1B

Si cet équipement provoque des problèmes avec le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avertira par avance qu'une discontinuité temporaire du service peut être nécessaire. Mais si dans la pratique, l'avertissement par avance n'est pas possible, la compagnie de téléphone avertira le client dans les meilleurs délais. Également, vous serez informé sur vos droits pour établir une plainte avec la FCC si vous croyez que c'est nécessaire.

La compagnie de téléphone pourrait procéder à des modifications dans ses installations, équipements, opérations ou procédures qui pourraient affecter le fonctionnement de l'équipement. Si cela se produit, la compagnie de téléphone vous avertira par avance pour vous permettre de procéder aux modifications nécessaires et assurer la continuité du service.

Si des difficultés sont rencontrées avec cet équipement, pour des questions de réparation ou de garantie, veuillez contacter le service technique au 1-800-242-2121 ou votre représentant Avaya local. Si l'équipement provoque des problèmes sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut vous demander de déconnecter l'équipement tant que le problème n'est pas résolu.

La prise et la fiche jack utilisées pour raccorder cet équipement aux installations et au réseau téléphonique doivent être conformes avec les réglementations de la FCC Part 68 et avec les spécifications adoptées par l'ACTA.

La connexion au service de la ligne est sujette à des tarifs étatiques. Contactez la commission de service public de l'état pour plus d'informations.

Équipement DID (Direct Inward Dialing) :

Autoriser cet équipement à fonctionner d'une telle manière sans fournir une supervision de la réponse appropriée est une violation de la FCC Part 68.'

Supervision de réponse appropriée correspond à :

- A. Cet équipement retourne une supervision de réponse au réseau téléphonique public commuté (PSTN) quand les appels DID sont :
 - réponse par la station appelée,
 - réponse par le standard,
 - routé vers une annonce enregistrée qui peut être administrée par l'utilisateur de l'équipement des locaux d'abonné (CPE).
 - routé vers une invite de numérotation
- B. Cet équipement retourne des signaux de supervision de réponse sur tous les appels (DID) transférés au réseau téléphonique public commuté.
Les exceptions permises sont :
 - Un appel non répondu.
 - La réception d'une tonalité d'occupation.
 - La réception d'une tonalité recomposition.

Avaya atteste que cet équipement enregistré est capable de fournir aux utilisateurs l'accès aux fournisseurs inter-États des services opérateurs via l'utilisation de codes d'accès. La modification de cet équipement par les agrégateurs d'appels dans le but de bloquer l'accès aux codes de numérotation est une violation de l'act Telephone Operator Consumers de 1990.

Numéroteurs :

Lors de la programmation des numéros d'urgence et (ou) de la réalisation d'appels tests vers les numéros d'urgence :

1. Restez en ligne et expliquez brièvement à votre correspondant les raisons de votre appel.
2. Procédez à ces activités pendant les heures creuses, comme tôt le matin ou tard le soir.

Restriction de l'accès à l'interurbain et équipement d'acheminement au moindre coût :

Le logiciel inclus dans cet équipement pour autoriser l'accès de l'utilisateur au réseau doit être mis à niveau pour reconnaître les codes régionaux du réseau nouvellement établis au fur et à mesure qu'ils sont mis en service.

L'échec de la mise à niveau des systèmes des installations ou de l'équipement périphérique pour reconnaître les nouveaux codes établis va restreindre l'accès du client et des employés du client au réseau et à ces codes.

Déclarations de conformité du fournisseur à la commission'FCC Part 68.

Avaya Inc. des États-Unis d'Amérique certifie par la présente que l'équipement décrit dans ce document et pourvu d'une étiquette d'identification TIA TSB-168 est conforme avec les règles et réglementations 47 CFR Part 68 de la FCC (Federal Communications Commission) et les critères techniques adoptés par l'ACTA (Administrative Council on Terminal Attachments).

Avaya invoque de plus que l'équipement terminal Avaya équipé de combiné décrit dans ce document est conforme avec le paragraphe 68.316 des règles et réglementation de la FCC définissant la compatibilité avec les prothèses auditives et est compatible avec le port de prothèses auditives.

13.6.8 Conformité avec les règles FCC

Paramètres de gain de transmission et de réception pour les ports PRI/T1 et analogiques

Les paramètres de gain sont contrôlés par un mot de passe utilisé par le personnel d'installation qualifié uniquement et qui ne doit pas être porté à la connaissance de l'utilisateur final. Les paramètres de gain par défaut de 0 dB garantissent la conformité avec les règles FCC partie 68 section 68.308(b)(5) et TIA/EIA-IS-968 Section 4.5.2.5. Par l'amplification de la transmission des ports pour la connexion de l'équipement enregistré séparément ou d'autres ports de connexion réseau. Le réglage des paramètres de gain par un personnel non qualifié pourrait avoir pour conséquence la violation des règles FCC. Le personnel qualifié peut ajuster les paramètres de gain au-dessus de ces niveaux uniquement si :

1. Une mesure est effectuée pour assurer que les niveaux de puissance envoyés sur la ligne à chaque interface réseau connectée ne dépassent pas les niveaux spécifiés dans les règles FCC partie 68 section 68.308(b) et TIA/EIA-IS-968 Section 4.5 pour ce type d'interface spécifique.
2. Lorsqu'un ajustement de gain est effectué au-delà des valeurs par défaut, des précautions doivent être prises pour s'assurer que la connexion de l'équipement terminal est contrôlée par un personnel d'installation qualifié.
3. Pour assurer la conformité avec l'objectif de niveau de bruit en réception à des distances supérieures à 2,7 km depuis le bureau central, un gain de 1,5 dB doit être paramétré sur les lignes réseau analogiques.

Chapitre 14.

Historique des documents

14. Historique des documents

Date	Versio n	Résumé des modifications
15 novembre 2017	33a	Mise à jour pour la version 11.0 d'IP Office Voir Modifications pour la version 11.0.
14 février 2018	33b	<ul style="list-style-type: none">• Conversion en outil de création HMv7.• Suppression d'Integrated Contact Reporter.

Index

A

- Alimentations
 - 1151C1 30
 - 1151C2 30
 - Alimentation continue 32
 - Bloc d'alimentation 45 W relié à la terre 30
 - Bloc d'alimentation 60 W relié à la terre 30
 - Bloc d'alimentation type 40 W 30
 - Cordons 31
- Analogique
 - Coffrets d'arrêt des téléphones 171
 - Disponibilité régionale du téléphone 38, 227
 - Port 229, 232
- Appels
 - Externe 95
 - Interne 95
- Appels externes 95
- Appels internes 95
- Application
 - Call Logging 40
 - CD/DVD 39
- Applications Call Logging 40
- Audio
 - Port 229

B

- Boutons
 - Interphone 95
 - Programmable 95
 - Représentation d'appel 95
 - Représentation de ligne 95
- Boutons d'affichage d'appel 95
- Boutons d'affichage de ligne 95
- Boutons d'interphone 95
- Boutons programmables 95
- BRI
 - Port 229
 - Port (de ligne réseau) 234
 - Port (So) 233

C

- Câblage
 - Protection contre la foudre 36, 169
- Câble
 - Spécifications des accès 46
 - Spécifications des dégagements 46
- Câbles
 - Distances maximales de câble 33, 230
 - IP Office standard 33, 230
- Carte de base
 - Carte porteuse patrimoniale 23, 187
 - Station numérique 23, 187
 - Téléphone analogique 23, 187
 - VCM 23, 187
- Carte mémoire
 - Retrait 122
- Carte SD
 - Copier 132
 - Restauration 130
 - Retrait 122
 - Sauvegarder 129
- Cartes
 - Base station numérique IP500 195
 - Base téléphone analogique IP500 189

- Cartes filles
 - Ligne réseau 25
 - Ligne réseau analogique 25, 201
 - Ligne réseau BRI 25, 203
 - Ligne réseau PRI 204
 - Ligne réseau PRI-U 25
- Clé de fonction carte à puce 22
- Clé de fonction parallèle 22
- Clé de fonction série 22
- Clés de fonction
 - Carte à puce 22
 - Parallèle 22
 - Série 22
 - USB 22
- Coffrets d'arrêt
 - Montage en rack 172
 - Téléphone analogique 171
- Configuration
 - Créer Nouveau 68
 - Effacer 150
- Connexions
 - Hors site 36, 169
 - Mise à la terre 35
- Copier
 - Carte SD 132
- Créer une configuration 68

D

- DC I/P
 - Port 229
- Déclaration
 - Homologation 248
 - Sécurité 248
- Déclaration de sécurité 248
- Déclaration d'homologation 248
- DECT
 - Disponibilité régionale 38, 227
 - Téléphone 38, 227
- Disponibilité de l'équipement 13
- Disponibilité régionale
 - Téléphone analogique 38, 227
 - Téléphone DECT 38, 227
 - Téléphone DS 38, 227
 - Téléphone H323 38, 227
- DS
 - Disponibilité régionale 38, 227
 - IROB 170
 - Port 229, 236
 - Téléphone 38, 170, 227

E

- EXT O/P
 - Port 229
- Extension
 - Port 229

F

- Fonctionnement d'IP Office au
 - Australie 252
 - Canada 252
 - Chine 253
 - États-Unis 256
 - Nouvelle-Zélande 254
 - Union Européenne 254

H

- H323

H323
 Disponibilité régionale 38, 227
 Téléphones 38, 227

Hors site
 Connexions 36, 169

I

Informations générales
 Sessions de formation 40
 Sites Web 40

Installation IP500
 Applications d'administration 56
 Carte 72
 Déballage 51
 Démarrez Manager 60
 Documentation 51
 Gestionnaire de connexion 59
 Mise à la terre 82
 Montage en rack 79
 Outils 50
 Vérifier les diodes de la carte 85

IP500
 Bouton Reset 175
 Carte de base de station numérique 23, 187
 Carte de base de téléphone analogique 23, 187
 Carte de base porteuse de carte patrimoniale 23, 187
 Carte de base VCM 23, 187
 Carte fille de ligne réseau 25
 Carte fille de ligne réseau analogique 25
 Carte fille de ligne réseau BRI 25
 Carte fille de ligne réseau PRI-U 25

L

LAN
 Port 229

Licence PC-Base 22
 Licence PC-Less 22

Licences
 PC-Base 22
 PC-Less 22

Logiciel
 Effacer le logiciel principal 177

M

Manager
 Mise à niveau logicielle 161

Matières dangereuses 13

Mise à la terre des unités de commande 35

Mode
 PBX 95
 Touche 95

Mode PBX 95
 Mode touche 95

Modules
 Interface des liaisons de réseau 249

Modules d'extension
 IP400 Analog Trunk 16 220
 IP400 Digital Station V2 222
 IP500 Digital Station 27, 210
 IP500 Téléphone 27, 217
 IPO 500 Analog Trunk 27
 IPO 500 BRI So8 27
 Ligne réseau analogique 16 IP500 207
 Téléphone IP400 V2 224

Modules d'extension externe 27
 Modules d'interface de ligne réseau 249

Montage en rack des unités de commande 37
 Montage mural des unités de commande 37

N

Nouvelle configuration 68

P

Paramètres de sécurité
 Par défaut 154

Pays
 Langues 39
 Paramètres de lieu pris en charge 39

PF
 Port 229

Port
 (ligne réseau) BRI 234
 Analogique 229, 232
 Audio 229, 232
 BRI 229
 BRI (So) 233
 Classification de sécurité 250
 DC I/P 229
 DCI I/P 236
 Door 173
 DS 229, 236
 EXT O/P 173, 229, 238
 Extension 229, 238
 LAN 229, 239
 PF 229, 240
 PRI 229, 242
 RS232/DTE 229
 RS323 DTE 243
 Téléphone (POT) 229, 241
 USB 229
 WAN 229

Port audio 232
 Port DCI I/P 236
 Port d'extension 238
 Port DTE 176
 Paramètres 243
 RS232 243
 Spécifications du câble 243

Port EXT O/P 173, 238
 Port LAN 239
 Port PF 240
 Port PRI 242
 Port TÉLÉPHONE (POT) 241

Précautions EMC (compatibilité électromagnétique)
 Canadian Department of Communications 251
 Federal Communications Commission 251
 Précautions EMC (compatibilité électromagnétique)
 pour la Chine 251

PRI
 Port 229

Pris en charge
 Langue 39
 Paramètres de lieu 39

Protection contre la foudre 36, 169, 248

R

Règles FCC 258

Restauration
 Carte SD 130

RoHS 13

RS232/DTE
 Port 229

S

- Sauvegarder
 - Carte SD 129
- Sessions de formation 40
- Sites Web 40
- Spécifications
 - Accès câble 46
 - Dégagement de câble 46
 - Environnementales 45
 - Espace 46
 - Montage mural 45
- Spécifications d'espace 46
- Spécifications environnementales 45
- Spécifications pour le montage mural 45
- Supprimer
 - Carte SD 122
- Symboles de dangers 248

T

- Téléphone (POT)
 - Port 229

U

- Unité de contrôle
 - IP406 V2 19
 - IP412 19
 - Montage en rack 37
 - Montage mural 37
 - SOE 19
 - Unité système IP500 19
- Unités en défaut 13

USB

- Clé de fonction 22
- Port 229

W

- WAN
 - Port 229

