



# **IP Office Basic Edition**

Guide de l'utilisateur de Embedded  
Voicemail (Intuity Mode)

#### Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Hardware Documentation, 03-600759.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Software Documentation, 03-600758.

Pour consulter ce document sur notre site Web, rendez-vous sur <http://www.avaya.com/support> et entrez sa référence dans la zone de recherche.

#### Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

« Documentation » désigne les informations publiées par Avaya sur divers supports et peut inclure les informations, les instructions d'utilisation et les caractéristiques de performance qu'Avaya met généralement à la disposition des utilisateurs de ses produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

#### Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

#### Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les Logiciels fournis (« Produit(s) »). Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du Produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante :

<http://support.avaya.com>. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya. Le terme « Logiciels » désigne les programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou l'un de ses partenaires de distribution, que ce soit sous forme de produits autonomes ou préinstallés sur du matériel, de mises à niveau, de mises à jour, de résolutions d'erreurs ou de versions modifiées

#### Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA

[HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/LICENSEINFO) S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUT AFFILIÉ D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU AVEC UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA AGRÉÉ D'AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception du logiciel Heritage Nortel, pour lequel le champ d'appréciation de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs.

#### Type(s) de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya peut exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Utilisateurs simultanés (US). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. Une « Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur spécifique et identifié.

Licence Base de données (BD). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que chacun des Serveurs sur lesquels le Logiciel est installé ne communique qu'avec une seule instance de la même base de données.

Licence Unité centrale (UC). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur plusieurs Serveurs, le nombre maximal de Serveurs étant indiqué sur la commande, sous réserve que la capacité de performances des Serveurs ne dépasse pas la capacité de performances spécifiée pour le Logiciel. L'Utilisateur final n'est autorisé à réinstaller ou utiliser le Logiciel sur aucun Serveur d'une capacité plus élevée sans l'accord préalable d'Avaya et avant paiement des frais de mise à niveau.

Licence Utilisateurs nommés (UN). Vous êtes habilité à : (i) installer et utiliser le Logiciel sur un seul Processeur désigné ou Serveur à la fois par Utilisateur nommé (voir définition ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser le Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs nommés accèdent au Logiciel et l'utilisent. Un « utilisateur nominatif » est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au logiciel et à l'utiliser. Un « Utilisateur nommé » peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par exemple, webmestre ou service d'assistance utilisateurs), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction dans l'entreprise, ou d'une entrée d'annuaire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un seul utilisateur à la fois à accéder au Logiciel.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »).

#### Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel actuellement proposés sous licence par Avaya sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien « Heritage Nortel Network Products ». Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournie plus bas, uniquement dans le cadre de l'activation autorisée ou du niveau d'utilisation autorisé, uniquement aux fins prévues dans la Documentation et uniquement intégrés dans, exécutés sur ou (dans le cas où la Documentation applicable permet l'installation sur l'équipement de constructeurs autres qu'Avaya) pour établir une communication avec des équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

#### Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la documentation, les logiciels ou le matériel fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la documentation et le produit fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu, sont la propriété d'Avaya ou de ces donneurs de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

#### Virtualisation

Chaque vAppliance aura son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de vAppliance doit être commandée séparément. Si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux vAppliances du même type, il est nécessaire de commander deux vAppliances de ce type.

Chaque produit possède son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du logiciel. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Produits du même type, il est nécessaire de commander deux Produits de ce type.

#### Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les produits comprenant du code source Linux distribué) et identifiant les propriétaires des droits intellectuels de composants tiers et les conditions tierces qui les concernent sont disponibles dans la documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com/Copyright>. Vous acceptez les Conditions tierces pour tous les éventuels Composants tiers.

#### Remarque destinée au prestataire de service

Le produit peut contenir des composants tiers dont les Conditions tierces n'autorisent pas l'hébergement et peuvent nécessiter une licence distincte propre à cette utilisation.

#### Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « Fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

#### Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>. Les suspicions de vulnérabilité à la sécurité des produits Avaya doivent être signalées à Avaya par courrier électronique adressé à : [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com).

#### Marques de commerce

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, dans la documentation et les produits fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses filiales ou de tierces parties. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Aucune information contenue dans ce site, la documentation ou les produits ne saurait être interprétée comme le transfert de propriété, par implication, préclusion ou autre, d'une licence ou de droits sur toute marque sans l'autorisation écrite d'Avaya ou de la société tierce concernée. Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

#### Téléchargement de la documentation

Pour obtenir la version la plus récente de la documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

#### Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles sur les produits ou pour signaler un problème avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>, faites défiler la page, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

# Table des matières

## 1. Embedded Voicemail

1.1 Connexion.....	10
1.1.1 Première connexion.....	10
1.1.2 Basculer vers une autre boîte vocale.....	11
1.1.3 Connexion normale.....	11
1.2 Contrôles par défaut de la boîte vocale.....	12
1.3 Options de l'appelant.....	12
1.4 Boîte vocale pleine.....	13
1.5 Visual Voice.....	14

## 2. Écoute des messages

2.1 Écoute des messages.....	19
2.2 Marquage d'un message comme non écouté.....	19
2.3 Marquage d'un message comme enregistré.....	19
2.4 Renvoi d'un message.....	21
2.5 Appel de l'expéditeur.....	21
2.6 Réponse à un message.....	21
2.7 Envoi d'un nouveau message.....	22

## 3. Modification de vos paramètres

3.1 Modification de votre mot de passe.....	24
3.2 Accueil personnel.....	25
3.2.1 Enregistrement de votre message d'accueil.....	25
3.2.2 Supprimer votre message d'accueil.....	25
3.2.3 Écoute de votre message d'accueil.....	25
3.3 Options de transfert.....	26
3.4 Enregistrer votre nom.....	26

## 4. Notification de messagerie vocale

4.1 Courrier électronique de messagerie vocale.....	29
4.2 Messagerie externe.....	30
4.2.1 Configuration initiale de la messagerie externe.....	30
4.2.2 Définition de la destination de votre messagerie externe.....	31
4.2.3 Définition de la temporisation de votre messagerie externe.....	31
4.2.4 Activation de la messagerie externe.....	31
4.2.5 Désactivation de la messagerie externe.....	32
4.2.6 Réponse aux appels de la messagerie externe.....	32
Index.....	33



# Chapitre 1.

## Embedded Voicemail





# 1. Embedded Voicemail

Ce manuel de l'utilisateur concerne Embedded Voicemail fourni par un système IP Office Basic Edition exécuté en mode IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition.

Votre administrateur système peut configurer votre système pour prendre en charge le fonctionnement de la boîte vocale en mode Intuity ou IP Office Mode. Ce manuel concerne le mode Intuity. Votre administrateur système peut confirmer le mode utilisé par votre système.

- [Première connexion](#) <sup>10</sup>
- [Basculer vers une autre boîte vocale](#) <sup>11</sup>
- [Connexion normale](#) <sup>11</sup>
- [Contrôles de la boîte vocale](#) <sup>12</sup>
- [Options de l'appelant](#) <sup>12</sup>
- [Visual voice](#) <sup>14</sup>

---

## 1.1 Connexion

### 1.1.1 Première connexion

La première fois que vous appelez votre boîte vocale, le système vous demande de définir un mot de passe pour la boîte et d'enregistrer votre nom. Le système utilise le mot de passe pour contrôler l'accès à vos paramètres de messages et de boîte vocale. Il utilise le nom que vous enregistrez dans les annonces envoyées aux appelants. Bien qu'il soit défini lors de votre première connexion à la boîte vocale, vous pouvez [modifier le mot de passe](#)<sup>[24]</sup> et [changer le nom enregistré](#)<sup>[26]</sup> à tout moment.

#### Pour vous connecter :

1. Composez le **777** ou le **778**.
2. Lorsque vous y êtes invité, si vous utilisez votre propre poste, appuyez sur **#**. Sinon, composez votre numéro de poste et appuyez sur **#**.
3. Si un mot de passe est demandé, appuyez sur **#**. S'il n'est pas accepté, contactez votre administrateur système qui a peut-être défini un autre mot de passe pour votre boîte.
4. Si aucun mot de passe n'est défini, le système vous demande d'en définir un pour votre boîte. Entrez un nouveau mot de passe, puis appuyez sur **#**.
  - Entrez entre quatre et 15 chiffres. Si vous saisissez moins de quatre chiffres, le système vous demandera de saisir un code plus long. Ne définissez pas un code évident. Le système ne vous permettra pas d'utiliser ce qui suit :
    - Votre numéro de poste.
    - Une suite de chiffres, par exemple 1234.
    - Des chiffres répétés, par exemple 1111.
5. Retapez le nouveau mot de passe et appuyez sur **#**.
6. Le système vous demande ensuite d'enregistrer votre nom.
  - a. Appuyez sur **1**. Après le bip, dites votre nom puis appuyez à nouveau sur **1**.
  - b. Le système lit l'enregistrement. Appuyez sur **#** pour accepter l'enregistrement ou sur **1** pour réenregistrer.
7. Une fois que vous êtes connecté, des invites fournissent des instructions. Consultez la section [Contrôles par défaut de la boîte vocale](#)<sup>[12]</sup> pour obtenir un résumé des contrôles.

## 1.1.2 Basculer vers une autre boîte vocale

Certains utilisateurs peuvent avoir accès à plusieurs boîtes vocales. Les superviseurs d'un centre d'appels ou d'un groupe de recherche de ligne peuvent, par exemple, avoir besoin de vérifier des boîtes vocales multiples. Vous pouvez utiliser la fonction de reconnexion pour accéder à des boîtes vocales de manière séquentielle, sans devoir vous déconnecter après vérification de chaque boîte.

### Pour basculer vers une autre boîte vocale :

1. Alors que vous êtes connecté à une boîte vocale, composez **\*\*7**. Vous pouvez ensuite spécifier la nouvelle boîte vocale souhaitée.

## 1.1.3 Connexion normale

Si vous avez déjà effectué une [première connexion](#)<sup>[10]</sup>, le processus de connexion suivant sera beaucoup plus rapide.

### Pour vous connecter :

1. Composez le **777** ou le **778**.
2. Le système vous invite à entrer le numéro de la boîte vocale à laquelle vous voulez accéder. Si vous utilisez votre propre poste, il suffit d'appuyer sur **#** pour accéder à votre boîte vocale. Sinon, composez votre numéro de poste et appuyez sur **#**.
3. Saisissez le mot de passe de votre messagerie vocale et appuyez sur **#**.
4. Une fois que vous êtes connecté, des invites fournissent des instructions. Consultez la section [Contrôles par défaut de la boîte vocale](#)<sup>[12]</sup> pour obtenir un résumé des contrôles.
  - Pour obtenir de l'aide à tout moment : Appuyez sur **\*4**.
  - Pour retourner au menu d'activité : Appuyez sur **\*7**.
  - Pour quitter le système : Appuyez sur **\*\*9**.

## 1.2 Contrôles par défaut de la boîte vocale

Vous trouverez ci-après un récapitulatif des options disponibles après [connexion](#) <sup>[11]</sup> à une boîte vocale.

### Menu d'activité

- Enregistrer des messages = 1
- Récupérer les messages = 2
- Messages d'accueil = 3
- Aide = \*4
- Options personnelles = 5
- Messagerie externe = 6
- Reconnexion = \*\*7
- Quitter = \*\*9

### 1. Enregistrer des messages

- Enregistrer message = 1
  - Démarrer/arrêter l'enregistrement = 1
  - Retour rapide = 2
  - Retransmettre = 5
  - Avancer = 6
  - Écouter = 23
  - Supprimer = \*3
  - Accepter = #
    - Saisir l'adresse et appuyer = #
    - Annuler l'adresse = \*3
    - Valider l'adresse = #

### 2 Récupérer les messages

- Écouter le message = 0
- Répondre/Renvoyer = 1
- Redémarrer = 2
- Passer au précédent = \*2
- Suspendre/repandre = 3
- Retransmettre l'en-tête = 23
- Retour/redémarrer = \*5
- Avancer à la fin = 6
- Enregistrer et ignorer le message = \*\*4
- Enregistrer et écouter le suivant = #
- Supprimer = \*3
- Enregistrer = \*\*7

### 3 Messages d'accueil

- Écouter le message d'accueil = 0
- Créer, modifier ou supprimer le message d'accueil = 1
- Activer = 3

### 5 Options personnelles

- Mot de passe = 4
- Enregistrer Nom = 5

### 6 Messagerie externe

- Configurer la messagerie externe = 1
- Modifier le numéro = 3
- Désactiver la messagerie externe = 6
- Activer la messagerie externe = 9

### IMPORTANT : Les anciens messages sont automatiquement supprimés après 24 heures

Une fois que vous avez écouté un nouveau message, il est marqué comme 'ancien'. Il sera automatiquement supprimé après 24 heures. Si vous souhaitez conserver un message, vous devez le marquer comme 'enregistré'.

- Pour marquer le message actuel comme enregistré : appuyez sur **\*\*7** pendant l'écoute du message.
- Pour marquer le message actuel comme enregistré et passer au message suivant : appuyez sur **\*\*4**.
- Pour marquer le message actuel comme enregistré et lire le message suivant : appuyez sur **#**.

Au lieu d'enregistrer un message, vous pouvez le marquer comme nouveau message en appuyant sur **\*06**. Notez que cela ne redéclenche pas les fonctions d'indication de nouveau message telles que la messagerie externe.

## 1.3 Options de l'appelant

Les appelants de votre boîte vocale peuvent exécuter les actions suivantes :

- **Ignorer le message d'accueil de votre boîte vocale**  
Les appelants peuvent ignorer le message d'accueil et laisser directement un message en appuyant sur **1**.
- **Transférer vers un autre numéro** <sup>[26]</sup>  
En fonction de vos paramètres, l'appelant peut sélectionner le transfert vers un autre poste plutôt que de laisser un message.
- **Laisser un message**  
Après le bip, l'appelant peut commencer l'enregistrement d'un message. Le système enregistre seulement les messages de plus de 3 secondes. Par défaut, la durée maximale du message est de 120 secondes. Toutefois, l'administrateur système peut régler ce paramètre.

- **Options après avoir laissé un message**

Après avoir laissé un message, les appelants peuvent appuyer sur # au lieu de raccrocher immédiatement. Ils entendent un message qui leur indique si le système a enregistré le message. Ils peuvent sélectionner d'autres options :

- **\*7 - Se connecter**

Appuyer sur \*7 permet de se [connecter](#) à une boîte vocale pour collecter les messages.

- **\*\*9 - Déconnecter**

Cette option déconnectera votre appel.

## 1.4 Boîte vocale pleine

Lorsqu'une boîte vocale est pleine et qu'il est impossible d'y laisser de nouveaux messages, le système de messagerie vocale diffuse un message d'information et déconnecte l'appel.

## 1.5 Visual Voice

Visual Voice permet d'accéder à votre boîte vocale à l'aide du menu d'affichage de votre téléphone plutôt qu'avec les messages guide de la boîte vocale. Tous les téléphones ne prennent pas en charge Visual Voice.

Pour utiliser Visual Voice, votre administrateur système doit ajouter une touche correspondante à votre téléphone. La personne chargée de la maintenance de votre système peut également configurer la touche **MESSAGES** de votre téléphone de sorte qu'elle fonctionne comme une touche Visual Voice.

- Les téléphones dotés d'un écran, mais ne prenant pas en charge le fonctionnement Visual Voice, prennent en charge l'utilisation de cette touche pour accéder à la boîte vocale de l'utilisateur à l'aide des commandes vocales et pour le transfert direct à la messagerie vocale lors d'un appel

### Contrôles de Visual Voice

La disposition des options sur l'écran varie selon le type de téléphone et la taille de l'affichage. Vous pouvez accéder aux contrôles qui n'apparaissent pas sur l'affichage actuel à l'aide des boutons < et > du téléphone pour passer d'une page d'écran à l'autre.

Bouton	Fonctions
<b>Écouter</b>	<p>Accès à votre boîte vocale. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, l'écran affiche le nombre de messages <b>nouveaux</b>, <b>anciens</b> et <b>enregistrés</b>. Sélectionnez l'une de ces options pour démarrer la lecture des messages de cette catégorie. Une fois la lecture des messages sélectionnée, les contrôles disponibles changent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Précédent</b> : Permet de lire le message précédent.</li> <li>• <b>Suivant</b> : Permet de lire le message suivant.</li> <li>• <b>Reculer</b> : Pour reculer d'environ 5 secondes.</li> <li>• <b>Avance rapide</b> : Pour avancer d'environ 5 secondes.</li> <li>• <b>Supprimer</b> : Permet de supprimer le message actuel.</li> <li>• <b>Enregistrer</b> : Permet de marquer le message comme étant enregistré.</li> <li>• <b>Copier</b> : Permet de copier le message vers une autre boîte vocale. Lorsque vous appuyez dessus, le téléphone affiche : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pré enregistrement</b> : Permet d'enregistrer un message à joindre au début du message copié.</li> <li>• <b>Cibles</b> : Permet d'entrer la destination de la copie du message.</li> <li>• <b>Terminé</b> : Permet de copier le message à l'aide des cibles entrées.</li> </ul> </li> <li>• <b>Pause</b> : Permet de suspendre le message actuel. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour annuler la pause.</li> </ul>
<b>Principal (0)</b>	<p>Il se peut que les noms de groupe de recherche de ligne soient affichés si vous avez été configuré pour l'accès à la boîte vocale du groupe. Le numéro affiche le nombre de nouveaux messages de la boîte vocale. Appuyez sur le bouton pour accéder à la boîte vocale de la même façon que pour l'option <b>Écouter</b> ci-dessus.</p>
<b>Message</b>	<p>Enregistrez et envoyez un message vocal vers une ou des autres boîtes vocales.</p>
<b>Message d'accueil</b>	<p>Changez le message d'accueil principal utilisé pour les appelants dans votre boîte vocale. Si vous n'avez pas enregistré de message d'accueil, le système utilise le message par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enregistrer</b> : Permet d'enregistrer un nouveau message d'accueil.</li> <li>• <b>Écouter</b> : Permet d'écouter le message d'accueil actif ou le nouveau message récemment enregistré.</li> <li>• <b>Soumettre</b> : Permet de soumettre le nouveau message d'accueil récemment enregistré.</li> <li>• <b>Supprimer</b> : Permet de supprimer le message d'accueil actuel. Le message d'accueil par défaut du système est rétabli.</li> </ul>
<b>E-mail</b>	<p>Le système affiche cette option si vous avez configuré une adresse électronique d'utilisation de la messagerie vocale dans la configuration du système téléphonique. Elle permet de voir et de modifier l'option de courrier électronique de la messagerie vocale utilisé pour les nouveaux messages reçus par votre boîte vocale. Utilisez <b>Modifier</b> pour modifier le mode affiché. Appuyez sur <b>Terminé</b> pour enregistrer les modifications. Les modes possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode courrier électronique désactivé</b> : Courrier électronique de la messagerie vocale n'est pas utilisé.</li> <li>• <b>Copie de mode courrier électronique</b> : Copier les nouveaux messages vocaux vers l'adresse de courrier électronique, en laissant le message d'origine dans la boîte vocale.</li> <li>• <b>Renvoi de mode courrier électronique</b> : Transférer les nouveaux messages vocaux vers l'adresse de courrier électronique, en supprimant le message d'origine de la boîte vocale.</li> <li>• <b>Alerte de mode courrier électronique</b> : Envoyer un message d'alerte à l'adresse de courrier électronique, en laissant le message dans la boîte vocale.</li> </ul>
<b>Mot de passe</b>	<p>Modifier le mot de passe de la boîte vocale. Pour ce faire, il faut indiquer le mot de passe existant.</p>

Bouton	Fonctions
Messagerie vocale	Activer ou désactiver l'utilisation de la messagerie vocale. Lorsqu'il est désactivé, le système de messagerie vocale ne répond pas aux appels sans réponse.

### Utiliser la touche Visual Voice pour le transfert vers la messagerie vocale

Si ce paramètre est sélectionné lorsque vous avez un appel en cours, la touche Visual Voice permet l'entrée d'un numéro de poste pour un transfert direct vers la messagerie vocale de l'appel connecté.





# Chapitre 2.

## Écoute des messages

---

## 2. Écoute des messages

Cette section traite les actions que vous pouvez exécuter pendant l'écoute de vos messages.

- [Écoute de vos messages](#) <sup>[19]</sup>
- [Marquage d'un message comme enregistré](#) <sup>[19]</sup>
- [Renvoi d'un message](#) <sup>[21]</sup>
- [Appel de l'expéditeur du message](#) <sup>[21]</sup>
- [Réponse à un message](#) <sup>[21]</sup>
- [Envoi d'un nouveau message](#) <sup>[22]</sup>

## 2.1 Écoute des messages

Les messages sont regroupés par le système dans les catégories suivantes :

- **Nouveau**  
Une fois que vous avez écouté un nouveau message, il devient automatiquement ancien.
- **Enregistré**  
Cette catégorie s'applique aux messages que vous avez [marqués comme enregistrés](#) <sup>[19]</sup>. C'est ce que vous faites normalement pour éviter que le système supprime automatiquement les messages concernés.
- **Ancien**  
Une fois que vous avez écouté un nouveau message, il devient automatiquement ancien. Les anciens messages sont automatiquement supprimés au bout de 24 heures, sauf si vous les supprimez avant.

Lorsque vous récupérez vos messages, le système commence par les nouveaux, puis passe aux messages enregistrés et termine par les messages anciens. Lorsque vous récupérez vos messages, chaque message commence par un en-tête contenant des informations sur l'expéditeur (s'il est connu) et sur la date et l'heure auxquelles il a été laissé.

### Pour écouter vos messages :

1. [Connectez-vous](#) <sup>[17]</sup> à votre boîte vocale.
  - Le système annonce le nombre de nouveaux messages.
2. Appuyez sur **2** pour récupérer vos messages. Le système lit les détails du premier message.
  - Pendant ou après l'en-tête, pour écouter le message en cours : appuyez sur **0**. Lors de l'écoute de vos messages, vous pouvez utiliser les contrôles suivants pour écouter la totalité ou uniquement une partie du message.
  - Pour redémarrer le message : appuyez sur **2**.
  - Pour lire l'en-tête : appuyez sur **23**.
  - Pour le mettre en pause : appuyez sur **3**.
  - Pour le reprendre : appuyez sur **3**.
  - Pour reculer d'environ 5 secondes : appuyez sur **5**.
  - Pour redémarrer : appuyez sur **\*5**.
  - Pour avancer d'environ 5 secondes : appuyez sur **6**.
  - Pour enregistrer un message nouveau ou ancien : appuyez sur **7**.
3. Une fois que vous avez écouté les messages, vous disposez des options suivantes :
  - Pour répondre ou transférer le message : appuyez sur **1**.
  - Pour supprimer le message et passer au suivant : appuyez sur **\*3**.
  - Pour ignorer le message et lire le suivant : appuyez sur **#**.
  - Pour passer au message suivant : appuyez sur **\*#**.
  - Pour passer du message de la catégorie actuelle à la catégorie suivante : appuyez sur **\*\*4**.
  - Pour revenir au message précédent : appuyez sur **\*2**.
  - Pour raccrocher et quitter la messagerie vocale : appuyez sur **\*\*9**.

## 2.2 Marquage d'un message comme non écouté

Lorsque vous écoutez un message ancien ou enregistré, vous pouvez le réinitialiser pour qu'il redevienne un nouveau message. L'indicateur de message en attente du téléphone se met alors à clignoter de nouveau. Toutefois, si vous utilisez le courrier électronique de la messagerie vocale ou la [messagerie externe](#) <sup>[30]</sup>, cette redéfinition ne réactive pas les voyants.

### Pour marquer un message comme nouveau :

1. Appuyez sur **\*06** lorsque vous écoutez les messages anciens ou enregistrés.

## 2.3 Marquage d'un message comme enregistré

Une fois que vous avez écouté un nouveau message, il est indiqué comme étant ancien. Les anciens messages sont automatiquement supprimés par le système au bout de 24 heures. Pour empêcher que cela ne se produise, vous pouvez indiquer que le message actuel est enregistré.

---

**Pour enregistrer un message :**

1. Lorsque vous écoutez un message nouveau ou ancien, appuyez sur **\*\*7** pour l'enregistrer.

## 2.4 Renvoi d'un message

Vous pouvez renvoyer simultanément un message vers une ou plusieurs autres boîtes vocales. Lorsque vous le faites, vous pouvez ajouter un commentaire au début du message.

### Pour renvoyer un message :

1. Lors de l'écoute du message, appuyez sur la touche **1**.
2. Appuyez sur la touche **2** pour renvoyer le message avec un commentaire.
3. Après le bip, enregistrez votre commentaire :
  - Pour arrêter l'enregistrement : appuyez sur **1**.
  - Pour reprendre l'enregistrement : appuyez de nouveau sur **1**.
  - Pour rembobiner l'enregistrement : appuyez sur **2**.
  - Pour réécouter l'enregistrement : appuyez sur **23**.
  - Pour supprimer l'enregistrement : appuyez sur **\*3**.
  - Pour approuver l'enregistrement : appuyez sur **#**. Les enregistrements doivent durer au minimum 3 secondes.
4. Entrez un numéro de boîte vocale (ou le nom souhaité) et appuyez sur **#**.
  - Continuez jusqu'à ce que toutes les destinations auxquelles vous souhaitez renvoyer le message soient entrées.
  - Pour supprimer le dernier numéro entré : Appuyez sur **\*3**.
5. Appuyez sur **#** pour terminer.

## 2.5 Appel de l'expéditeur

Lorsqu'un appelant interne laisse un message, le système capture son numéro et l'ajoute au message. Vous pouvez choisir d'appeler le numéro de l'appelant.

### Pour rappeler l'expéditeur du message :

1. Pendant la lecture du message, appuyez sur **1**.
2. Pour essayer d'appeler, appuyez sur la touche **0**. Le système vous déconnecte alors de votre boîte vocale.

## 2.6 Réponse à un message

Lorsque vous recevez un message vocal d'un appelant interne, vous pouvez envoyer une réponse à l'expéditeur. Vous pouvez choisir de conserver ou non le message d'origine dans votre réponse.

### Pour répondre à un message :

1. Lors de l'écoute du message, appuyez sur la touche **1**.
2. Pour répondre au message via la boîte vocale, appuyez de nouveau sur **1**.
3. Sélectionnez le type de réponse :
  - Pour répondre sans joindre le message d'origine : appuyez sur **6**.
  - Pour répondre en joignant le message d'origine : appuyez sur **9**.
4. Au bip, enregistrez votre message :
  - Pour arrêter l'enregistrement : appuyez sur **1**.
  - Pour reprendre l'enregistrement : appuyez de nouveau sur **1**.
  - Pour rembobiner l'enregistrement : appuyez sur **2**.
  - Pour réécouter l'enregistrement : appuyez sur **23**.
  - Pour supprimer l'enregistrement : appuyez sur **\*3**.
  - Pour approuver l'enregistrement : appuyez sur **#**. Les enregistrements doivent durer au minimum 3 secondes.

---

## 2.7 Envoi d'un nouveau message

Lorsque vous écoutez un message, vous pouvez enregistrer un nouveau message et l'envoyer à une ou plusieurs autres boîtes vocales.

### Pour envoyer un message :

1. Pendant la lecture de vos messages, appuyez sur **1**.

2. Après le bip, enregistrez votre message :

- Pour arrêter l'enregistrement : appuyez sur **1**.
- Pour reprendre l'enregistrement : appuyez de nouveau sur **1**.
- Pour rembobiner l'enregistrement : appuyez sur **2**.
- Pour réécouter l'enregistrement : appuyez sur **23**.
- Pour supprimer l'enregistrement : appuyez sur **\*3**.
- Pour approuver l'enregistrement : appuyez sur **#**. Les enregistrements doivent durer au minimum 3 secondes.

# **Chapitre 3.**

## **Modification de vos paramètres**

---

## 3. Modification de vos paramètres

Cette section traite les sujets suivants :

- [Modification de votre mot de passe](#) <sup>[24]</sup>
- [Enregistrement d'un message d'accueil](#) <sup>[25]</sup>
- [Suppression d'un message d'accueil](#) <sup>[25]</sup>
- [Écoute de votre message d'accueil](#) <sup>[25]</sup>
- [Listes des options de transfert](#) <sup>[26]</sup>
- [Enregistrement de votre nom](#) <sup>[26]</sup>

### 3.1 Modification de votre mot de passe

Vous devez définir un mot de passe de boîte vocale. Le système vous demande de définir un mot de passe la première fois que vous accédez à votre boîte vocale. Si ce dernier est supprimé pour une quelconque raison, le système vous demande de définir un nouveau mot de passe.

#### Pour modifier votre mot de passe :

1. [Connectez-vous](#) <sup>[11]</sup> à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **5** pour accéder aux options personnelles.
3. Appuyez sur la touche **4** pour modifier le mot de passe.
4. Entrez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **#**.
  - Entrez entre quatre et 15 chiffres. Si vous saisissez moins de quatre chiffres, le système vous demandera de saisir un code plus long. Ne définissez pas un code évident. Le système ne vous permettra pas d'utiliser ce qui suit :
    - Votre numéro de poste.
    - Une suite de chiffres, par exemple 1234.
    - Des chiffres répétés, par exemple 1111.
5. Retapez le nouveau mot de passe et appuyez sur **#**.

#### Administration système

L'administrateur système ne peut pas voir votre mot de passe. Il peut toutefois effacer votre mot de passe existant. Dans ce cas, le système vous demandera de définir un nouveau mot de passe lors de votre prochaine connexion. L'administrateur système peut également définir un nouveau mot de passe à votre place.



## 3.2 Accueil personnel

Par défaut, les appelants de votre boîte vocale écoutent le message d'accueil système défini par défaut. « *Votre appel a été pris par Avaya IP Office.* » Vous pouvez le remplacer par votre propre message d'accueil.


Vous pouvez supprimer votre message personnel à tout moment. Dans ce cas, le système reproduit le message d'accueil système défini par défaut.

### 3.2.1 Enregistrement de votre message d'accueil

Vous pouvez enregistrer un message d'accueil qui sera lu aux appelants de votre boîte vocale. Vous pouvez écouter un message d'accueil et le réenregistrer à tout moment.

- Un message d'accueil doit durer plus de 3 secondes. La longueur maximum par défaut d'un message d'accueil est de 120 secondes.


#### Pour enregistrer votre message d'accueil :

1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **3** pour sélectionner les messages d'accueil personnels.
3. Appuyez sur **1** pour créer ou modifier un message d'accueil.
4. Commencez à dire votre message d'accueil après le bip.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **1** pour modifier votre message d'accueil.
6. Appuyez sur **2 3** pour réécouter le message d'accueil que vous venez d'enregistrer.
7. Appuyez sur **#** pour confirmer l'enregistrement. Le système annonce le numéro du message d'accueil qui vient d'être enregistré. Pour faire un ajout à l'enregistrement, appuyez sur **1**. Dites les mots supplémentaires, puis appuyez sur **1** une fois que vous avez terminé.
8. Appuyez sur **#** pour sauvegarder l'enregistrement.

### 3.2.2 Supprimer votre message d'accueil

Vous pouvez supprimer un message personnel à tout moment. Dans ce cas, le système reproduit le message d'accueil système défini par défaut.


#### Pour supprimer votre message d'accueil :

1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **3** pour sélectionner les messages d'accueil personnels.
3. Appuyez sur **1** pour créer, modifier ou supprimer un message d'accueil.
4. Appuyez sur **\*3**. Le système supprime le message d'accueil.

### 3.2.3 Écoute de votre message d'accueil

Vous pouvez à tout moment écouter et modifier si nécessaire vos messages d'accueil personnels existants.

#### Pour écouter votre message d'accueil :

1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **3** pour accéder aux messages d'accueil personnels.
3. Appuyez sur **0** pour écouter un message d'accueil. Si vous n'enregistrez aucun message d'accueil, vous entendez « *Aucun message d'accueil enregistré* ».
4. Appuyez sur **#** pour revenir au menu principal des messages d'accueil.

---

## 3.3 Options de transfert

Votre administrateur système peut configurer jusqu'à 3 numéros de transfert pour votre boîte vocale. Lorsqu'un appelant de votre boîte vocale appuie sur **0**, **\*2** ou **\*3**, le système le transfère au numéro correspondant configuré par votre administrateur système. En général, cette fonction est utilisée pour transférer les appelants au réceptionniste ou à l'un de vos collègues.

Demandez à votre administrateur système qu'il vous dise si un numéro de transfert a été configuré pour votre boîte vocale. Une fois cette fonction configurée, n'oubliez pas de modifier votre [message d'accueil de boîte vocale](#) <sup>[25]</sup> afin d'informer les appelants des options disponibles.

## 3.4 Enregistrer votre nom

Votre nom est énoncé en confirmation lorsque vous vous connectez à votre boîte vocale. Le système l'utilise également pour d'autres annonces et fonctions du système. Vous pouvez modifier votre enregistrement de nom à tout moment.

### Pour enregistrer votre nom :

1. [Connectez-vous](#) <sup>[17]</sup> à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **5** pour accéder aux options personnelles.
3. Appuyez sur **5**. Si vous avez déjà enregistré votre nom, il est diffusé. Vous entendez également une explication vous indiquant à quelles occasions votre nom est utilisé.
4. Après le bip, prononcez votre nom, puis appuyez sur **1** pour arrêter l'enregistrement. La durée maximale est de 12 secondes. Une fois l'enregistrement terminé, le système lit le nom enregistré.
5. Vérifiez l'enregistrement et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour enregistrer à nouveau votre nom : appuyez sur **1**.
  - Pour accepter l'enregistrement : appuyez sur **#**.
6. Raccrochez ou choisissez une autre option.

# Chapitre 4.

## Notification de messagerie vocale

---

## 4. Notification de messagerie vocale

Le système a plusieurs manières de vous indiquer que vous avez un nouveau message.

- **Voyant de message en attente**

La plupart des téléphones Avaya présentent un voyant de message en attente, situé généralement dans la partie supérieure droite du téléphone. Ce voyant est allumé lorsque votre boîte vocale contient des messages que vous n'avez pas écoutés. De plus, de nombreux téléphones Avaya disposent d'une touche **MESSAGE** qui est elle aussi allumée lorsque votre boîte vocale contient de nouveaux messages.

- **Messagerie externe** <sup>[30]</sup>

La messagerie externe vous permet de définir un numéro que le système de appelle lorsque votre boîte vocale contient de nouveaux messages. Si vous répondez à l'appel, vous êtes alors invité à vous connecter pour écouter les messages.

- **Courrier électronique de la messagerie vocale** <sup>[29]</sup>

Le système de messagerie vocale peut être configuré de sorte à envoyer un courrier électronique à la réception d'un nouveau message vocal. Ce courrier électronique peut être une simple alerte vous informant de la réception d'un nouveau message ou il peut également inclure une copie du message reçu.

## 4.1 Courrier électronique de messagerie vocale

Une notification de nouveaux messages peut être envoyée à votre adresse électronique. La notification peut être une simple alerte vous indiquant que vous avez un message ou une copie du message vocal, le cas échéant.

Il n'y a aucun contrôle du courrier électronique de la messagerie vocale disponible via l'interface des messages guide de vos boîtes vocales. Toutefois, si vous avez un téléphone Avaya qui prend en charge [Visual Voice](#)<sup>[14]</sup>, vous pouvez utiliser Visual Voice pour contrôler vos paramètres de courrier électronique de la messagerie vocale.

- **Adresse électronique/Activation des fonctions de courrier électronique de la boîte vocale**□

Afin que vous puissiez utiliser les options de courrier électronique, votre administrateur système doit entrer votre adresse électronique dans la configuration du système téléphonique. Sinon, vous entendez le message suivant : « *Le courrier électronique n'est pas activé sur cette boîte vocale* », chaque fois que vous essayez d'utiliser une option de courrier électronique. Votre administrateur système peut vous dire si votre système de messagerie vocale a été configuré pour prendre en charge la messagerie électronique.

---

## 4.2 Messagerie externe

Vous pouvez recevoir la notification d'un nouveau message vocal à l'aide de la fonction Messagerie externe. Lorsque vous recevez un nouveau message, le système de messagerie vocale vous en informe en appelant un numéro que vous avez défini. Vous pouvez alors récupérer le message à partir du numéro auquel vous avez reçu la notification. Les systèmes exécutant IP Office version 7.0 et les versions ultérieures prennent en charge cette option.

Chaque alerte d'appel de la messagerie externe sonne pendant une durée que vous pouvez définir. La durée par défaut est de 15 secondes. L'appel se termine s'il n'est pas pris. S'il est pris, le système vous invite à entrer le [mot de passe](#)<sup>[24]</sup> de votre boîte vocale. En cas de réponse, l'appel de la messagerie externe se termine si :

- Vous appuyez sur \*# pour indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir d'appels de la messagerie externe pour les nouveaux messages actuels.
- Vous saisissez un mot de passe erroné à 3 reprises.
- Plus de 5 minutes s'écoulent sans obtenir de réponse.

Trois appels de la messagerie externe maximum sont tentés, avec un intervalle minimum de 15 minutes entre chaque appel, sauf si vous répondez à l'appel, appuyez sur \*# ou accédez à votre boîte vocale d'une autre manière. Si vous recevez d'autres nouveaux messages entre temps, ils ne reprennent pas les tentatives d'appel de la messagerie externe.

Cette section aborde les actions suivantes :

- [Configuration initiale de la messagerie externe](#)<sup>[30]</sup>
- [Définition de la destination de votre messagerie externe](#)<sup>[31]</sup>
- [Définition de la temporisation de votre messagerie externe](#)<sup>[31]</sup>
- [Activation de la messagerie externe](#)<sup>[31]</sup>
- [Désactivation de la messagerie externe](#)<sup>[32]</sup>
- [Réponse aux appels de la messagerie externe](#)<sup>[32]</sup>

### 4.2.1 Configuration initiale de la messagerie externe

La première fois que vous accédez aux menus de la messagerie externe, le système vous invite à définir un numéro de destination pour les alertes de messagerie externe. Une fois défini, vous pouvez [modifier le numéro](#)<sup>[31]</sup>, [activer la messagerie externe](#)<sup>[31]</sup>, [désactiver la messagerie externe](#)<sup>[32]</sup> et [modifier la temporisation](#)<sup>[31]</sup> qui permet de définir la durée pendant laquelle les appels de la messagerie externe sonnent.


#### Pour configurer la messagerie externe :

1. Appuyez sur **6**. Une annonce indique que votre messagerie externe n'est pas configurée.
2. Appuyez sur **1** pour configurer les options de la messagerie externe. Vous devez préciser le numéro de téléphone de destination où vous souhaitez recevoir votre notification de nouveau message vocale.
3. Une fois ce numéro de destination configuré, vous pouvez activer ou désactiver la messagerie externe.

## 4.2.2 Définition de la destination de votre messagerie externe

Vous pouvez ajouter ou modifier le numéro de téléphone que la messagerie externe utilise.

### Pour définir votre numéro de destination pour la messagerie externe :


1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **6** pour modifier les informations de la messagerie externe.
3. Appuyez sur **1** pour configurer les options de la messagerie externe.
4. Appuyez sur **1** pour modifier ou entrer le numéro de destination.
5. Appuyez sur **1**, entrez le nouveau numéro de destination, puis appuyez sur **#**. Le système lit le numéro.
  - Si vous devez ressaisir le numéro de destination : appuyez sur **1**.
6. Appuyez sur **#** pour accepter et activer la nouvelle destination.
  - Vous pouvez modifier le paramètre de temporisation en appuyant sur **2**.
  - Entrez la nouvelle valeur en secondes et appuyez sur **#**. Le système lit le nouveau paramètre.
  - Appuyez sur **#** pour valider et activer la nouvelle configuration.
7. Appuyez sur **\*7** pour revenir au menu de l'activité.

## 4.2.3 Définition de la temporisation de votre messagerie externe

La temporisation définit la durée pendant laquelle l'appel de la messagerie externe sonne sur le numéro de destination avant d'être abandonné pour non-réponse. La durée par défaut est de 15 secondes avec une période maximum de 59 secondes.

Si la destination indiquée est un numéro interne, la messagerie externe n'est pas envoyée dans la boîte vocale en cas de non-réponse. Toutefois, si la destination est un numéro externe ayant sa propre boîte vocale, le délai de temporisation doit être inférieur au temps qu'il faut à ce système de messagerie pour répondre. Par exemple, si la messagerie vocale est active sur votre téléphone portable où tout appel est dirigé vers la messagerie vocale en cas de non-réponse après 30 secondes, les paramètres de temporisation de votre messagerie externe doivent être configurés à une valeur inférieure à 30 secondes.


### Pour définir la temporisation de votre messagerie externe :

1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **6** pour modifier les informations de la messagerie externe.
3. Appuyez sur **1** pour configurer les options de la messagerie externe.
4. Appuyez sur **2** pour modifier la durée de temporisation.
5. Entrez une durée de temporisation entre 5 et 59 secondes.
6. Appuyez sur **#** pour confirmer la durée de temporisation.
7. Appuyez sur **\*7** pour revenir au menu de la messagerie externe.

## 4.2.4 Activation de la messagerie externe

Une fois que vous avez défini une destination de messagerie externe, vous pouvez choisir d'activer cette dernière.

### Pour activer la messagerie externe :


1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **6** pour accéder à vos paramètres de messagerie externe.
3. Appuyez sur **9** pour activer la messagerie externe.

---

## 4.2.5 Désactivation de la messagerie externe

Vous pouvez désactiver la messagerie externe. Cela ne supprime pas le numéro de messagerie externe ou la temporisation que vous avez définis.

### Pour désactiver la messagerie externe :

1. [Connectez-vous](#)  à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur **6** pour accéder à vos paramètres de messagerie externe.
3. Appuyez sur **6** pour désactiver la messagerie externe.

## 4.2.6 Réponse aux appels de la messagerie externe

Lorsque vous avez un nouveau message, le système tente d'appeler votre numéro de messagerie externe de destination à trois reprises, à 15 minutes d'intervalle.

### Pour relever un message :

1. Répondre à l'alerte de messagerie externe.
2. Lorsque vous entendez l'annonce de la messagerie externe, tapez votre numéro de poste et appuyez sur **#**. Vous entendez l'annonce « *Bienvenue à Avaya IP Office* ».
3. Connectez-vous à la messagerie vocale de la manière habituelle et relevez votre nouveau message.

### Pour annuler toute autre notification de message :

1. Répondre à l'alerte de messagerie externe.
2. Lorsque vous entendez l'annonce de la messagerie externe, tapez **\*#**. Le système annule toute autre alerte de messagerie externe pour ce nouveau message. Vous continuez de recevoir des alertes de messagerie externe pour les messages ultérieurs.



# Index

## A

### Activer

- Messagerie externe 31
- Messagerie vocale 12, 14
- Rappel 12

### Alertes

- Courrier électronique 29
- Messagerie externe 30

### Appeler l'expéditeur 21

### Avance rapide 19

## B

### Boîte vocale

- Basculer vers une autre boîte vocale 11
- Complet 13
- Connexion 11
- Mot de passe 11, 24
- Nom 26

### Bouton 14

## C

### Collecte des messages

- Messagerie externe 32

### Connexion 11

- Première fois 10

### Contrôles de la boîte vocale 12

### Copier

- vers un courrier électronique 14

### Courrier électronique 29

- Mode 14
- Mode alerte 14

### Courrier électronique de messagerie vocale 14, 29

## D

### Définir

- Mot de passe 24

### Délocaliser 26

### Désactiver

- Messagerie externe 32
- Messagerie vocale 12, 14
- Rappel 12

### Destination

- Messagerie externe 31

## E

### Écouter 19

- Message d'accueil 25

### Effacer

- Message d'accueil 25

### Enregistrer 19

- Message d'accueil 25
- Nom 26

### Envoyer

- un message 22

## J

### Joindre

- Message d'origine 21

## L

### Laisser un message 12

### Lecture 19

## M

### Marquer

- comme enregistré 19
- comme nouveau 19

### Message

- Appeler l'expéditeur 21

### Avance rapide 19

### Bouton 14

### Écouter 19

### Enregistrer 19

### Envoyer 22

### Laisser 12

### Lecture 19

### Nouveau 19

### Passer 19

### Récupérer 19

### Renvoi 21

### Répétition 19

### Répondre 21

### Retour 19

### Supprimer 19

### Message d'accueil

#### Écouter 25

#### Enregistrer 25

#### Supprimer 25

### Messagerie externe 30

#### Activer 31

#### Désactiver 32

#### Destination 31

#### Répondre 32

#### Temporisation 31

### Messagerie vocale

#### On/Off 12

### Modifier

#### Message d'accueil 25

#### Mot de passe 24

#### Nom 26

### Mot de passe 11, 24

## N

### Nom 26

### Nouveau 19

## P

### Passer 19

- Annonce de votre messagerie vocale 12

### Première connexion 10

## R

### Rappel 12

### Rappel par la messagerie vocale

#### On/Off 12

### Réception 26

### Récupérer 19

### Renvoi

- vers un courrier électronique 14

### Renvoyer un message 21

### Répétition 19

### Répondre

- Messagerie externe 32

### Répondre à l'expéditeur 21

### Répondre à un message 21

### Retour 19

## S

### Supprimer 19

- Message d'accueil 25

## T

### Temporisation 31

### Transfert 26

## V

### Visual voice 14





Les chiffres et les données de performances cités dans ce document correspondent à des mesures habituelles ; leur application à une commande ou à un contrat particulier doit au préalable faire l'objet d'une confirmation écrite expresse de la part d'Avaya. La société se réserve le droit de modifier ou de rectifier à sa convenance le contenu de ce guide. La publication des informations de ce document n'implique pas de dérogation en matière de protection des brevets ou d'autres droits de propriété d'Avaya ou d'autres sociétés.

Toutes les marques identifiées par ® ou ™ sont respectivement des marques ou des marques déposées d'Avaya Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document contient des informations confidentielles d'Avaya et ne doit pas être divulgué ou utilisé, excepté en respectant les accords applicables.

© 2014 Avaya Inc. Tous droits réservés.