



# **IP Office Basic Edition**

**Guida dell'utente del telefono Quick  
Mode M7100**

© 2012 AVAYA Tutti i diritti riservati.

#### Nota

Sebbene sia stata posta la massima cura nel verificare l'accuratezza e la completezza delle informazioni contenute nel presente documento al momento della stampa, Avaya Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori. Nelle versioni future potrebbero venire inserite modifiche e correzioni alle informazioni contenute in questo documento.

#### Esonero dalla responsabilità sulla documentazione

Avaya Inc. non è responsabile per qualsiasi modifica, aggiunta o cancellazione effettuata sulla versione originale pubblicata di questa documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni siano state effettuate da Avaya.

#### Esonero dalla responsabilità sui collegamenti

Avaya Inc. non è responsabile del contenuto e dell'affidabilità di qualsiasi sito Web a cui si fa riferimento in questa Documentazione e Avaya non avalla necessariamente i prodotti, i servizi o le informazioni contenuti o offerti al loro interno. Non possiamo garantire che tali collegamenti siano sempre attivi, e non abbiamo alcun controllo sulle pagine collegate.

#### Licenza

L'USO O L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO CONFERMA L'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI QUI RIPORTATI E DEI TERMINI GENERALI DI LICENZA DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA A <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> (CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA). SE NON SI ACCETTA DI SOTTOSTARE A TALI TERMINI, PER OTTENERE IL RIMBORSO O UN ACCREDITO, SI DOVRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO(I) AL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO 10 (10) GIORNI DALLA CONSEGNA.

Avaya garantisce all'Utente finale una licenza in base alle norme di licenza qui sotto descritte. Il numero di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza è stata concessa è di uno (1), salvo nel caso in cui nella documentazione o in altro materiale a disposizione dell'Utente finale venga espressamente definito un numero diverso di licenze o di unità di capacità. Con il termine Unità di elaborazione si intende un singolo computer. Server indica un'Unità di elaborazione che fungerà da host e sulla quale è stato installato il software al quale potranno accedere più utenti. Software significa il programma per computer, originariamente rilasciato in licenza da Avaya e utilizzato dall'Utente finale, sia come prodotto a se stante sia come prodotto preinstallato sull'hardware. Hardware indica i prodotti hardware standard, originariamente venduti da Avaya e utilizzati dall'Utente finale.

Tipo(i) di licenza: Licenza per la/le Unità di elaborazione (DS).

L'Utente finale può installare e usare ogni copia del software su una sola Unità di elaborazione, a meno che nella documentazione e in altro materiale a disposizione dell'Utente finale venga espressamente dichiarato un numero diverso di Unità di elaborazione. Avaya potrebbe richiedere che la/le Unità di elaborazione venga identificata per tipo, numero di serie, caratteristiche principali, localizzazione o altre specifiche informazioni, oppure richiedere all'Utente finale di fornire ad Avaya queste informazioni tramite i mezzi elettronici definiti da Avaya per questo scopo specifico.

#### Copyright

A eccezione di quanto diversamente concordato altrove, il Prodotto è protetto da copyright e dalle altre leggi a protezione dei diritti di proprietà. La riproduzione, il trasferimento e o l'uso non autorizzato potrebbe venire perseguito penalmente o civilmente in base alle leggi in vigore. Componenti di terze parti Alcuni programmi software, o loro parti, inclusi nel prodotto potrebbero contenere software distribuito in base ad accordi con terze parti (Componenti di terze parti) che potrebbero prevedere termini che espandono o limitano i diritti di utilizzo di alcune parti del prodotto (Termini di terze parti). Le informazioni che identificano le Componenti di terze parti e i Termini di terze parti applicabili sono a disposizione nel sito Web di Avaya a: <http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/>

#### Intervento anti-frode di Avaya

Se si sospetta di essere vittime di frodi tariffarie e se si ha necessità di assistenza o supporto tecnico, mettersi telefonicamente in contatto con il Centro di assistenza tecnica di intervento anti-frode al numero +1-800-643-2353 (per gli Stati Uniti e il Canada). La sospetta vulnerabilità della sicurezza dei Prodotti Avaya deve essere comunicata ad Avaya all'indirizzo E-mail: [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com). Per avere a disposizione altri numeri di assistenza telefonica, accedere al sito Web di Avaya (<http://www.avaya.com/support>).

#### Marchi di fabbrica

Avaya e il logo Avaya sono marchi registrati di Avaya Inc. negli Stati Uniti d'America e in altre giurisdizioni. Salvo quanto diversamente stabilito in questo documento, i marchi contraddistinti da ®, TM ed SM sono, rispettivamente, marchi registrati, marchi di fabbrica e marchi di servizio di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi di fabbrica sono di proprietà dei loro rispettivi titolari.

#### Informazioni sulla documentazione

Per avere a disposizione la versione più recente della documentazione, accedere al sito Web di Avaya (<http://www.avaya.com/support>) o al sito delle informazioni di IP Office (<http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>).

#### Assistenza Avaya

Avaya mette a disposizione un numero telefonico al quale si potranno comunicare problemi o porre domande relative al proprio centro di contatto. Il numero dell'assistenza telefonica è 1-800-242-2121 (per gli Stati Uniti). Per gli altri numeri dell'assistenza telefonica, visitare il sito Web Avaya: <http://www.avaya.com/support>

# Sommario

## 1. Telefono M7100

1.1 Sistema telefonico in uso.....	8
1.2 Pulsanti programmabili.....	9
1.3 Identificativi chiamata virtuali.....	10
1.4 Codici di composizione.....	11
1.5 Codici funzione.....	12

## 2. Gestione delle chiamate

2.1 Esecuzione di chiamate.....	16
2.1.1 Esecuzione di chiamate interne.....	16
2.1.2 Esecuzione di chiamate esterne.....	16
2.1.3 Richiama.....	16
2.1.4 Esecuzione di chiamate cercapersone o chiamate dirette.....	16
2.2 Risposta alle chiamate.....	18
2.2.1 Risposta a una chiamata cercapersone.....	18
2.2.2 Rispondi a chiamata.....	18
2.3 Composizione rapida.....	20
2.3.1 Composizioni rapide personali.....	20
2.3.2 Composizioni rapide di sistema.....	20
2.4 Regolazione del volume.....	20
2.5 Messa in attesa delle chiamate.....	20
2.6 Parcheggio di chiamate.....	21
2.7 Trasferimento delle chiamate.....	22
2.7.1 Trasferimento a casella postale vocale.....	22
2.8 Chiamate in conferenza.....	23
2.9 Partecipazione alle chiamate.....	24

## 3. Altre funzioni

3.1 Inoltro di chiamate.....	26
3.2 Copertura delle chiamate.....	26
3.3 Blocco del proprio interno.....	27
3.4 Codici account.....	27
3.5 Non disturbare.....	27

## 4. Uso di voicemail

4.1 Attivazione/disattivazione copertura voicemail.....	31
---	----

## 5. Impostazioni telefono

5.1 Denominazione del proprio interno.....	36
5.2 Contrasto.....	36
5.3 Volume suoneria.....	36
5.4 Programmazione dei tasti.....	36
Index.....	41



# Capitolo 1.

## Telefono M7100



# 1. Telefono M7100

Questa guida copre il funzionamento di un telefono M7100 su un sistema telefonico Quick Mode - IP Office Basic Edition .



---

## 1.1 Sistema telefonico in uso

Il sistema telefonico IP Office funziona in una serie di modalità. Questa guida è rivolta a un sistema che opera in IP Office Basic Edition - Quick Mode.

Per controllare qual è il sistema in uso, premere **funzione 9\*80**. Se il sistema è un sistema IP Office Basic Edition - Quick Mode. Invece il display mostrerà il livello del software che il sistema sta usando. Se si è udito un tono di errore, contattare l'amministratore di sistema per avere la guida dell'utente di M7100 appropriata

## 1.2 Pulsanti programmabili

Il telefono ha un pulsante programmabile al quale l'amministratore di sistema può assegnare una funzione pulsante.

Il sistema telefonico può anche funzionare in una di queste due modalità: modalità key system o modalità PBX system. La modalità potrà essere confermata dall'amministratore di sistema. La modalità usata definisce automaticamente il ruolo di alcuni pulsanti programmabili sul telefono.

### Modalità Key System

- **Pulsanti interfono**

I primi due pulsanti programmabili sono impostati come **interfono** e non possono essere modificati. Essi sono usati per effettuare e ricevere chiamate interne.

- **Pulsanti identificativi di linea**

Alcuni pulsanti aggiuntivi sono impostati come pulsanti di linea dall'amministratore di sistema. Questi pulsanti sono usati per effettuare e ricevere chiamate esterne. L'amministratore di sistema può modificare il numero di pulsanti identificativi di linea sul telefono e quali linee rappresentano.

- **Altri pulsanti**

Eventuali pulsanti rimanenti possono essere programmati per lo svolgimento di una vasta gamma di funzioni. Tale operazione viene eseguita dall'amministratore di sistema o dall'utente tramite il menu del telefono. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale di amministrazione di base del telefono Quick Mode.

### Modalità PBX System

- **Pulsanti identificativi di chiamata**

Per un sistema nella modalità PBX system, i primi tre pulsanti programmabili sono pulsanti identificativi di chiamata impostati. Questi pulsanti sono usati per effettuare e ricevere chiamate interne ed esterne.

- **Pulsanti identificativi di linea**

L'amministratore di sistema può assegnare alcuni pulsanti come identificativi di linea, se richiesto. Ciò consente all'utente di effettuare e rispondere alle chiamate su una particolare linea telefonica, se richiesto.

- **Altri pulsanti**

Eventuali pulsanti rimanenti possono essere programmati per lo svolgimento di una vasta gamma di funzioni. Tale operazione viene eseguita dall'amministratore di sistema o dall'utente tramite il menu del telefono. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale di amministrazione di base del telefono Quick Mode.

### Pulsanti telefono M7100

Display			
1	2	3	Rilascia
4	5	6	
7	8	9	04
*	0	#	Funzione
-	Volume	+	In attesa

---

## 1.3 Identificativi chiamata virtuali

Questo telefono usa dei pulsanti interfono/identificativi di chiamata virtuali. Ciascuno di questi pulsanti assegnato al telefono dall'amministratore di sistema rappresenta una chiamata che si esegue o a cui si risponde. Anche se si può essere connessi solo a una chiamata per volta, è possibile passare facilmente dalla chiamata agli altri pulsanti identificativi chiamata virtuali usando il pulsante  **In attesa**.

Di solito il numero massimo di chiamate simultanee consentito è 3. Ciò è impostato dall'amministratore di sistema. Quando tutti gli identificativi di chiamata virtuali dell'utente sono in uso, il telefono risulta occupato per altre chiamate. Le chiamate seguiranno Inoltra su occupato, se impostata, altrimenti andranno alla segreteria telefonica, se disponibile, o riceveranno un segnale di occupato.

### Uso dell'identificativo di chiamata virtuale

Quando l'utente sgancia il ricevitore risponde alla chiamata segnalata, se presente, altrimenti ascolta un segnale di selezione e può effettuare una chiamata. Questo usa uno dei pulsanti identificativi di chiamata virtuali.

#### Con una chiamata connessa:

- se su un identificativo di chiamata virtuale arriva un'altra chiamata, l'utente ascolterà un tono di attesa. Il display del telefono alternerà i dettagli del chiamate corrente e del chiamante in attesa.
- Se l'utente preme  **In attesa** mette in attesa la chiamata in corso e avverrà una delle azioni di seguito così come elencate nell'ordine.
  1. Se vi è una chiamata in attesa, la chiamata riceve risposta.
  2. Se è disponibile un identificativo di chiamata virtuale libero, l'utente ascolterà un tono di selezione. Ciò consente all'utente di effettuare una chiamata o di usare i codici funzione che potrebbero influenzare le chiamate in attesa.
  3. Se vi è una chiamata in attesa, la chiamata viene riconnessa.
- È possibile premere  **In attesa** di nuovo per alternare tra le opzioni sopra elencate.
- Se si preme  **Rilascia** o si riaggancia il ricevitore durante una chiamata, la chiamata corrente viene terminata e il telefono dell'utente ritorna ad essere inattivo. Se vi è una chiamata in attesa, inizia a squillare. È possibile rispondere alla chiamata sollevando di nuovo il ricevitore o premendo  **In attesa**.

#### Con il telefono inattivo:

quando si solleva il ricevitore, potrebbe accadere quanto descritto di seguito, nell'ordine elencato:

- il primo identificativo di chiamata con avviso riceve risposta, se presente.
- Il primo identificativo di chiamata inattivo viene impegnato e l'utente sente il tono di selezione.
- È possibile premere  **In attesa** per alternare tra gli identificativi di chiamata virtuali. In questo modo si risponde o si riprende una chiamata sul successivo identificativo di chiamata virtuale o altrimenti si sente un tono di selezione per effettuare una chiamata.

#### Con il telefono inattivo ma un avviso di chiamata:

- sollevare il ricevitore o premere  **In attesa** per rispondere alla chiamata.

## 1.4 Codici di composizione

Le seguenti funzioni possono essere usate componendo il numero appropriato.

Funzione	Componi	Riepilogo
<b>Rispondi a chiamata</b>	6 <Numero di interno>	Risponde alla chiamata in attesa da più tempo che squilla sull'interno.
<b>Rispondi a gruppo</b>	66 <Rispondi a gruppo>	Risponde alla chiamata in attesa da più tempo che squilla su un qualsiasi interno che sia membro del gruppo di risposta (da 1 a 4) selezionato.
<b>Rispondi linea inattiva</b>	8 <Numero linea>	Impegna la linea specificata ed effettua una chiamata utilizzando la linea in questione.
<b>Rispondi linea attiva</b>	68 <Numero linea>	Risponde o impegna una chiamata sulla linea specificata.
<b>Cercapersone altoparlante</b>	70	Attiva il cercapersone sul dispositivo altoparlante collegato al sistema.
<b>Cercapersone contemporanei</b>	*70	Segnala il cercapersone sul dispositivo altoparlante collegato al sistema e sugli interni nel gruppo di chiamata 71.
<b>Chiamata gruppo - Squillo</b>	7 <Gruppo di chiamata>	Chiama gli interni disponibili in uno dei gruppi di chiamata (da 1 a 4). Se il sistema è in esecuzione nella modalità PBX, sarà presente anche un gruppo di chiamata 5 aggiuntivo.
<b>Chiamata gruppo - Cercapersone</b>	*7 <Gruppo di chiamata>	Segnala il cercapersone sugli interni disponibili in uno dei gruppi di chiamata (da 1 a 4). Se il sistema è in esecuzione nella modalità PBX, sarà presente anche un gruppo di chiamata 5 aggiuntivo.
<b>Suoneria di gruppo - Squillo</b>	77 <Gruppo di suoneria>	Chiama gli interni disponibili in uno dei gruppi di suoneria (da 1 a 6).
<b>Suoneria gruppo - Cercapersone</b>	*77 <Gruppo di suoneria>	Segnala il cercapersone sul primo interno disponibile in uno dei gruppi di suoneria (da 1 a 6).

---

## 1.5 Codici funzione

I seguenti codici funzione possono essere composti dopo aver premuto  **Funzione**. Molte delle funzioni possono essere assegnate anche ai [pulsanti programmabili](#)<sup>[36]</sup>.

- **Immissione codice account**<sup>[27]</sup>: *funzione 900*  
Questa funzione consente all'utente di immettere un codice account prima di effettuare una chiamata o durante una chiamata.
- **Inoltro di una chiamata**<sup>[26]</sup>: *Funzione 4*  
Questa funzione consente di reindirizzare tutte le chiamate a un altro numero. Se l'amministratore di sistema ha configurato l'inoltro delle chiamate da remoto è possibile inoltrare le chiamate all'esterno, specificando una composizione rapida personale come destinazione.
- **Controllo ID chiamante**: *Funzione 811*  
Questa funzione consente all'utente di vedere l'ID chiamante di una chiamata su un'altra linea, senza interrompere la chiamata corrente alla quale è connesso.
- **Visualizzazione nome chiamante**: *funzione 933*  
Questa funzione consente all'utente di scambiare sul telefono la visualizzazione dell'ID del chiamante e il numero chiamante.
- **Registro chiamate**: *Funzione 812*  
Questa funzione consente di visualizzare il registro chiamate del sistema telefonico di tutti gli ID chiamanti ricevuti dal sistema. Per usarla, l'utente deve essere uno dei tre interni configurati dall'amministratore di sistema per la registrazione degli ID chiamanti.
- **Conferenza**: *Funzione 3*  
Trasforma la chiamata corrente e la chiamata in attesa in una chiamata in conferenza. La chiamata in attesa può essere una conferenza esistente alla quale si desidera aggiungere un'altra chiamata.
- **Chiusura della conferenza**<sup>[23]</sup>: *funzione 934*  
Questa funzione consente di selezionare e chiudere una chiamata da una conferenza.
- **Chiusura contatto 1**: *funzione 9\*41*  
Questa funzione consente all'utente di azionare la connessione chiusura contatto 1 del sistema, che ad esempio potrebbe essere connessa a un controllo della porta. Per usare questa funzione, l'utente deve essere un membro del gruppo di chiusura di contatto del sistema.
- **Chiusura contatto 2**: *funzione 9\*42*  
Questa funzione consente all'utente di azionare la connessione chiusura contatto 2 del sistema. Per usare questa funzione, l'utente deve essere un membro del gruppo di chiusura di contatto del sistema.
- **Non disturbare**<sup>[27]</sup>: *funzione 85*  
Questa funzione consente di attivare/disattivare la funzione "non disturbare".
- **Ricomponi ultimo numero**<sup>[16]</sup>: *funzione 5*  
Questa funzione permette di richiamare l'ultimo numero esterno composto.
- **Composizione rapida personale**<sup>[20]</sup>: *Funzione da \*480 a \*499*  
Comporre il numero di composizione rapida personale selezionando.
- **Trasferisci**<sup>[22]</sup>: *Funzione 70*  
Mettere la chiamata corrente in attesa ed effettuare la richiesta di trasferimento al numero immesso. Per completare il trasferimento, comporre di nuovo il codice.
- **Richiamata**: *funzione 71*  
Questa funzione consente all'utente di inviare una richiamata o un segnale di lampeggiamento ricevitore.
- **Ricomponi numero salvato**: *funzione 67*  
Questa funzione consente all'utente di salvare il numero composto durante una chiamata e di ricomporre il numero quando disattivo. Questa funzione può essere usata quando il numero composto non risponde.
- **Numero di serie**: *funzione 9\*82*  
Visualizza il numero della feature key della scheda SD di sistema. Si tratta del numero usato per la convalida delle licenze immesse nella configurazione del sistema.
- **Blocco stazione**<sup>[27]</sup>: *funzione 936*  
Questa funzione consente all'utente di bloccare il suo interno in modo che non si possano effettuare chiamate. Quando selezionata, viene richiesto di immettere un codice a quattro cifre; dopo tale operazione l'interno sarà bloccato. Se l'interno è già bloccato, l'uso di questa funzione richiede di inserire nuovamente il codice a quattro cifre per sbloccare l'interno.
- **Sblocco stazione**<sup>[27]</sup>: *funzione 937*  
Questa funzione può essere usata solo dai primi due interni nel sistema. Consente all'utente di sbloccare tutti gli interni senza conoscere il codice di blocco per l'interno.
- **Versione del sistema**: *funzione 9\*80*  
Visualizza il livello del software di base che il sistema sta eseguendo.

- **Indirizzo IP di sistema:** *funzione 9\*81*  
Visualizza l'indirizzo IP della porta LAN di sistema.
- **Composizione rapida di sistema** <sup>[20]</sup>: *Funzione da 0600 a 0699*  
Comporre la composizione rapida di sistema selezionata.
- **Trasferimento a casella postale VMS** <sup>[22]</sup>: *funzione 986*  
Questa funzione consente di trasferire la chiamata corrente alla casella postale di un altro interno. La chiamata corrente è messa in attesa e va inserito il numero di interno di destinazione per indicare la casella postale richiesta.



# **Capitolo 2.**

## **Gestione delle chiamate**

---

## 2. Gestione delle chiamate

### 2.1 Esecuzione di chiamate

#### 2.1.1 Esecuzione di chiamate interne

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#) <sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).
2. Premere un pulsante **interfono** o **Identificativo chiamata** .
3. Comporre il numero di interno o il codice della funzione a cui si desidera accedere. Se si mette un \* davanti al numero di interno, il sistema tenterà di eseguire una [chiamata vocale diretta](#) <sup>[16]</sup>.
4. Si ascolterà l'avanzamento della chiamata. È possibile continuare la chiamata in vivavoce o passare all'uso del ricevitore sollevandolo.

#### 2.1.2 Esecuzione di chiamate esterne

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#) <sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).
2. Premere un pulsante **Identificativo linea** o **Identificativo chiamata** .
3. Comporre il numero di telefono.
  - Se si usa un pulsante **Identificativo chiamata** alcuni sistemi possono richiedere di comporre un prefisso specifico quando si eseguono chiamate esterne. L'amministratore del sistema informerà l'utente se è necessario l'uso di un prefisso.
  - Per eseguire una [composizione rapida personale](#) <sup>[20]</sup>, premere **Funzione** o # e selezionare la composizione rapida tra 80 e 89.
  - Per eseguire una [composizione rapida di sistema](#) <sup>[20]</sup>, premere **Funzione** o # e selezionare la composizione rapida tra 600 e 699.
4. Si ascolterà l'avanzamento della chiamata. È possibile continuare la chiamata in vivavoce o passare all'uso del ricevitore sollevandolo.

#### 2.1.3 Richiama

##### Ricomposizione ultimo numero

1. Sollevare il ricevitore.
2. Premere **funzione 5**.

#### 2.1.4 Esecuzione di chiamate cercapersone o chiamate dirette

È possibile effettuare chiamate che ricevono una risposta automatica se l'interno o gli interni chiamati supportano la risposta automatica. Esistono due metodi: le chiamate cercapersone e le chiamate vocali dirette, tuttavia, il metodo per effettuare entrambi i tipi di chiamata è simile.

##### Per effettuare una chiamata vocale diretta

Per una chiamata a un interno singolo, mettere \* davanti al numero di interno dell'utente chiamato rende la chiamata una chiamata vocale diretta. Se supportata dal telefono chiamato, la chiamata riceve automaticamente risposta dopo che gli utenti chiamati ascoltano 3 segnali acustici.

A differenza della chiamata cercapersone, l'utente chiamato può anche parlare senza eseguire ulteriori azioni in quanto il telefono dispone di un microfono vivavoce. Altrimenti devono sollevare il ricevitore per essere ascoltati.

Se l'utente chiamato è già impegnato in una chiamata quando si tenta di effettuare una chiamata vocale diretta, la chiamata si trasforma in una normale chiamata in attesa.

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#) <sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).
2. Comporre \* e il numero dell'interno dell'utente.
  - Se il telefono dell'utente è inattivo e supporta la risposta automatica, è possibile parlare ed essere ascoltati dall'utente in questione immediatamente. È anche possibile ascoltare l'utente.
  - Se si sente squillare, l'utente chiamato è già impegnato in una chiamata o dispone di un telefono che non supporta la risposta automatica.

### Per effettuare una chiamata con il cercapersone

Quando per una chiamata a un gruppo di interni si mette un \* davanti al numero di interno del gruppo chiamato si rende la chiamata una chiamata cercapersone. Il tipo di gruppo viene ignorato, invece, tutti gli utenti che sono membri del gruppo, che dispongono di telefoni che supportano la risposta automatica e attualmente non sono impegnati in un'altra chiamata, ascoltano un solo segnale acustico e possono ascoltare il chiamante. Tuttavia, il chiamante non può ascoltare i membri del gruppo.

Uno degli utenti che riceve il segnale del cercapersone può [rispondere al cercapersone](#)<sup>[18]</sup> se lo desidera. In tal modo la chiamata cercapersone si trasforma in una normale chiamata tra il chiamante e l'utente che riceve la chiamata.

2. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#)<sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).

2. Comporre \* e il numero dell'interno del gruppo.

### Per inviare un segnale cercapersone all'altoparlante

Il sistema telefonico può includere una connessione a un dispositivo cercapersone con altoparlante. Per inviare un segnale cercapersone a questo dispositivo effettuare una normale chiamata interna al numero di interno 70. Se si esegue una chiamata interna al numero \*70, si invierà il segnale cercapersone sia al dispositivo con altoparlante che agli utenti disponibili nel gruppo di chiamata 71.

---

## 2.2 Risposta alle chiamate

È possibile rispondere alle chiamate telefoniche che squillano sul proprio interno o su un altro interno. Se si risponde regolarmente alle chiamate di un interno specifico è possibile programmare un pulsante di [risposta a chiamata](#) <sup>[36]</sup> per l'interno specificato.

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#) <sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).
2. Se si solleva il ricevitore si viene connessi alla chiamata in entrata. Per rispondere alla chiamata segnalata su una linea specifica, premere il pulsante in questione.

### 2.2.1 Risposta a una chiamata cercapersona

Esistono due tipi di chiamate a cui il telefono risponderà automaticamente per cui sarà possibile sentire il chiamate automaticamente. Ciò avverrà solo se il telefono è al momento inattivo o non connesso a un'altra chiamata.

#### Tre segnali acustici

Una chiamata connessa automaticamente dopo tre segnali acustici è una chiamata vocale diretta solo al numero interno personale. La chiamata viene connessa e riceve risposta automaticamente. È possibile parlare con il chiamante senza eseguire ulteriori azioni.

#### Singolo segnale acustico

Una chiamata connessa automaticamente dopo un singolo segnale acustico è una chiamata cercapersona di un gruppo di cui si è membri. È possibile ascoltare il chiamante ma egli non può ascoltare.

Per rispondere alla chiamata, trasformarla in una chiamata normale tra solo due interlocutori e premere **Funzione 3**.

### 2.2.2 Rispondi a chiamata

Se si sente un altro telefono squillare, esistono diversi modi in cui poter rispondere alla chiamata se si conoscono l'utente, il gruppo o la linea chiamata.

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#) <sup>[20]</sup> (premendo  **In attesa**).
2. Premere un pulsante **interfono** o **Identificativo chiamata** inattivo.
  - **Per rispondere a una chiamata che squilla su un interno particolare:**  
Comporre **6** seguito dal numero di interno sul quale la chiamata sta squillando o è parcheggiata.
  - **Per rispondere alla chiamata in attesa da più tempo in un gruppo di risposta:**  
Comporre **66** seguito dal numero del gruppo di risposta (da 1 a 4).
  - **Per rispondere a una chiamata che squilla su una linea in particolare:**  
Comporre **68** seguito dal un numero di linea di due cifre.
3. È possibile continuare la chiamata in vivavoce o passare all'uso del ricevitore sollevandolo.



---

## 2.3 Composizione rapida

Esistono diversi modi per comporre un numero memorizzato.

### 2.3.1 Composizioni rapide personali

È possibile creare fino a 20 codici di composizione rapida personale, da 80 a 99, per memorizzare i numeri composti di frequente. I numeri possono essere composti rapidamente premendo **Funzione** e il codice da due cifre per la composizione rapida personale.

I numeri di composizione rapida personale programmati per un particolare interno possono essere usati nell'interno in questione.

- Se il sistema è connesso a un sistema PBX o Centrex ed è necessario un codice di chiamata in uscita (di solito 9) per effettuare chiamate esterne, il sistema PBX o Centrex include il codice di chiamata in uscita nei numeri di Composizione rapida che devono eseguire chiamate in uscita esterne al sistema PBX o Centrex.
- Le composizioni rapide personali non sovrascrivono eventuali limitazioni di composizione che si applicano a un interno.

#### Per usare una composizione rapida personale

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#)  (premendo  **In attesa**).
2. Premere **Funzione \*4** o # e comporre il codice di composizione rapida personale da due cifre compreso tra 80 e 99.
3. Verrà composto il numero memorizzato.

#### Per modificare le composizioni rapide personali

Non è possibile modificare direttamente le composizioni rapide personali. È necessario chiedere all'amministratore di sistema di effettuare questa operazione.

### 2.3.2 Composizioni rapide di sistema

L'amministratore di sistema può programmare fino a 100 numeri usati di frequente come composizioni rapide di sistema da 600 a 699. Qualsiasi utente nel sistema può usare una composizione rapida di sistema premendo **Funzione** e componendo il codice di composizione rapida di sistema composto da tre cifre.

- Tranne che in casi speciali che l'amministratore di sistema può configurare, le composizioni rapide non sovrascrivono eventuali limitazioni di composizione che si applicano all'interno.

#### Per usare una composizione rapida di sistema

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#)  (premendo  **In attesa**).
2. Premere **Funzione 0** e quindi comporre un codice di composizione rapida di sistema composto da tre cifre compreso tra 600 e 699. In alternativa, comporre #, quindi il codice di composizione rapida di sistema da tre cifre.
3. Il numero memorizzato verrà composto.

## 2.4 Regolazione del volume

Mentre il telefono è connesso a una chiamata è possibile regolare il volume. Il volume regolato dipenderà dal fatto che si usi il ricevitore o il vivavoce al momento di questa procedura.

1. Mentre la chiamata è in corso premere i tasti  e  meno per regolare il volume.

## 2.5 Messa in attesa delle chiamate

Quando si mette una chiamata in attesa, è possibile effettuare e ricevere altre chiamate. Tuttavia, se una chiamata è lasciata in attesa per un lungo periodo di tempo, per impostazione predefinita 15 secondi, verrà segnalata automaticamente di nuovo sul telefono se si è impegnati in un'altra chiamata.

#### Per mettere in attesa una chiamata

1. Durante la chiamata, premere il pulsante  **IN ATTESA** o premere il pulsante sul quale la chiamata è in corso.

#### Per tornare a una chiamata in attesa

Premere  **In attesa** per passare dalla chiamata in corso, al tono di selezione e alle chiamate in attesa.

## 2.6 Parcheggio di chiamate

Usare questa funzione per effettuare una chiamata su un tipo speciale di messa in attesa dove può essere ripresa da un qualsiasi interno nel sistema.

- È necessario parcheggiare solo una chiamata per volta per assicurarsi di sapere con quale chiamante si sta parlando quando si riprende la chiamata parcheggiata.
- Se si parcheggiano di frequente le chiamate, programmare il numero di interno su un pulsante Composizione automatica in modo da poter parcheggiare una chiamata semplicemente premendo il pulsante in questione durante il processo di parcheggio.

### Per parcheggiare una chiamata

1. Durante una chiamata, premere **Funzione 70** e e comporre il proprio numero di interno.
2. Riagganciare il ricevitore o premere  **Rilascia**. Se la chiamata non riceve risposta entro tre minuti, richiama sul proprio interno.

### Per riprendere una chiamata parcheggiata

1. Premere un pulsante **interfono** o **Identificativo chiamata** quindi, **6** seguito dal numero di interno che ha parcheggiato la chiamata.

---

## 2.7 Trasferimento delle chiamate

È possibile trasferire una chiamata a un altro interno.

1. Durante la chiamata, premere **funzione 70**. La chiamata viene messa in attesa
2. Chiamare la destinazione del trasferimento. Quindi, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - per trasferire la chiamata senza annunciarla (trasferimento non monitorato o cieco), riagganciare o comporre di nuovo **funzione 70**. È possibile effettuare questa operazione appena si sente lo squillo. Il trasferimento è completato. Se la chiamata non riceve risposta, verrà riportata sull'interno di origine. Quando l'interno squilla, sollevare il ricevitore per essere ricollegati al chiamante.
  - Per annunciare la chiamata prima di completare il trasferimento (trasferimento monitorato), attendere la risposta alla chiamata. Se la persona desidera accettare la chiamata, riagganciare o comporre di nuovo **funzione 70**. Se la chiamata non riceve risposta o viene rifiutata, premere il pulsante accanto a quello che lampeggia rapidamente per essere ricollegati al chiamante originale.

### 2.7.1 Trasferimento a casella postale vocale

È possibile trasferire un chiamante direttamente alla casella postale vocale dell'interno, in modo che il chiamante lasci un messaggio senza prima squillare l'interno. Questa funzione risulta utile quando si sa che l'utente dell'interno non è presente e non ha impostato "non disturbare".

È possibile programmare un pulsante di trasferimento alla casella postale vocale per trasferire un chiamante direttamente alla casella postale premendo il pulsante e quindi componendo il numero dell'interno dell'abbonato alla casella postale.

#### Per trasferire un chiamante a una casella postale

1. Durante la chiamata, premere **funzione 14**.
2. Comporre il numero di interno a due cifre dell'interno al quale il chiamante desidera lasciare un messaggio. Il chiamante è instradato alla casella postale e ascolta l'annuncio registrato per la casella postale.
3. Disconnettere.

## 2.8 Chiamate in conferenza

La funzione Conferenza consente di inserire altri interlocutori (compreso l'utente) in una chiamata. Il sistema supporta più conferenze per un totale di fino a 64 chiamanti in conferenza, incluso 2 trunk analogici per ciascuna conferenza.

### Per creare una conferenza

1. Mentre la chiamata è attiva, premere **Funzione 3**. Il primo partecipante viene messo in attesa.
2. Appena si sente il tono di selezione, comporre il numero di telefono dell'altro partecipante.
3. Quando la chiamata riceve una risposta, premere **Funzione 3** nuovamente per aggiungere un secondo partecipante alla chiamata. Tutti i partecipanti sentono un segnale acustico che indica che sono in conferenza.
4. È ora possibile parlare con il primo e il secondo partecipante.
5. Ripetere questi passaggi per aggiungere altri partecipanti.

### Per mettere in attesa una conferenza

Se è necessario rispondere a una chiamata o effettuare una durante una conferenza, è possibile [mettere in attesa](#) <sup>20</sup> la conferenza con la stessa procedura prevista per le chiamate normali. Quando si mette in attesa una chiamata in conferenza, gli altri partecipanti possono continuare a parlare tra di loro.

- **! AVVERTENZA**

Mettere in attesa solo una conferenza che viene svolta sul proprio sistema telefonico. Se si mette in attesa una conferenza a cui si sta partecipando su un altro sistema telefonico, durante la conferenza si udirà la musica di attesa.

1. Premere il pulsante  **IN ATTESA** .
2. Premere il pulsante  **IN ATTESA** per passare dalla chiamata in corso, al tono di selezione e alla chiamata in attesa.

### Per escludere sé stessi da una conferenza

1. Premere  **Rilascia** due volte.

### Per escludere altri partecipanti dalla conferenza

1. Premere  **Rilascia**.
2. Vengono visualizzati i dettagli dei partecipanti alla conferenza. I dettagli personali vengono sempre visualizzati prima.
3. Premere \* scorrere i dettagli dei partecipanti nella conferenza.
4. Quando viene visualizzato il partecipante che si desidera escludere # (o premere  **Rilascia**).
5. Attendere alcuni secondi che il display torni alla visualizzazione normale.

---

## 2.9 Partecipazione alle chiamate

Partecipare a una chiamata significa unirsi a una chiamata in corso.

- **Non è possibile:**

- unirsi a una chiamata interna o a una conferenza su un altro interno
- unirsi a una chiamata su un interno qualsiasi in cui l'utente dell'interno abbia la privacy attivata
- mettere in attesa una chiamata a cui ci si unisce.

- **È possibile:**

- Dedurre se qualcuno si è unito alla chiamata quando si sente un singolo segnale acustico.
- Usare la privacy per consentire o impedire agli altri di unirsi alle chiamate.
- Unirsi a una chiamata che riceve risposta dal sistema di messaggistica vocale. Quando ci si unisce a una chiamata il sistema di messaggistica vocale si disconnette automaticamente, pertanto è possibile parlare con il chiamante.
- Comporre **68** <Numero linea> per unirsi a una chiamata sulla linea in questione, se la linea non è assegnata a un pulsante sul proprio interno.

### Per partecipare a chiamata

1. Se già impegnati in una chiamata, terminare la chiamata (premendo  **Rilascia**) o metterla [in attesa](#)  (premendo  **In attesa**).
2. Premere un pulsante **interfono** o **Identificativo chiamata** e comporre **68** seguito dal un numero di linea di due cifre.
3. Ora si sta partecipando alla chiamata. Tutti i partecipanti alla chiamata ascolteranno un singolo segnale .

# Capitolo 3.

## Altre funzioni

---

## 3. Altre funzioni

### 3.1 Inoltro di chiamate

Tutte le chiamate, esterne, interne e trasferite dirette all'interno dell'utente possono essere deviate a un numero di interno diverso. È possibile immettere il numero telefonico di destinazione e selezionare quando le chiamate devono essere reindirizzate mediante un pulsante programmato.

Prima di poter inoltrare automaticamente le chiamate è necessario assegnare la funzione a un pulsante con spie luminose. Il pulsante può essere utilizzato per disattivare e attivare l'inoltro delle chiamate secondo le necessità.

- Gli utenti selezionati possono anche eseguire l'inoltro di chiamate in remoto dove inoltrano le loro chiamate a un numero esterno. In tal caso, contattare l'amministratore di sistema, è possibile usare [le composizioni rapide personali](#) <sup>[20]</sup> come destinazione di inoltro.
- Si riceve un segnale di selezione interno lento e intermittente quando è attivo l'inoltro di chiamata.

#### Per impostare manualmente l'inoltro

1. Premere **Funzione 4**.
2. Immettere il numero a cui si desidera inoltrare le chiamate.
  - Per finire, terminare la chiamata o premere il pulsante  **Rilascia** ..

#### Per annullare manualmente l'inoltro

1. Premere **Funzione #4**.
  - In alternativa usare la stessa procedura di impostazione dell'inoltro e immettere il proprio numero interno come destinazione.
  - Per finire, terminare la chiamata o premere il pulsante  **Rilascia** ..

### 3.2 Copertura delle chiamate

La copertura delle chiamate è usata per reindirizzare tutte le chiamate interne, trasferite, DID ed esterne dalle linee assegnate a un altro interno. Quando la copertura delle chiamate è attivata, le chiamate coperte vengono indirizzate all'interno di copertura dopo uno specifico numero di squilli impostato dall'amministratore di sistema.

- Non è possibile inoltrare le chiamate di gruppo, le chiamate inoltrate, le chiamate di ritorno del trasferimento e le chiamate agli interni con segnalazione al telefono porta.
- Un singolo interno può coprire più interni, tuttavia, un interno può avere soltanto un interno di copertura.
- Se si attiva la copertura delle chiamate sul proprio interno, per le chiamate su un pulsante identificativo di linea è ancora possibile intercettare una chiamata reindirizzata alla copertura premendo il pulsante.
- È possibile programmare la copertura delle chiamate su un pulsante programmabile. Usare un pulsante con spie luminose se si desidera un segnale visivo quando le chiamate vengono coperte. Quando la spia del pulsante è accesa le chiamate sono coperte; quando è spenta, la copertura delle chiamate non è attiva.
- Se sono attive sia la copertura delle chiamate che l'opzione Non disturbare, le chiamate coperte passeranno immediatamente all'interno di copertura senza squillare l'interno coperto. Allo stesso modo, se la copertura delle chiamate è attiva e una chiamata inizia a squillare, è possibile attivare [Non disturbare](#) <sup>[27]</sup> per inviare immediatamente la chiamata in questione alla copertura.
- Se un interno presenta la copertura delle chiamate e [Copertura VMS](#) <sup>[31]</sup> è attiva, le chiamate squilleranno sull'interno di copertura.
  - Se l'interno di copertura non risponde, la chiamata viene indirizzata alla casella postale vocale dell'interno coperto dopo il numero di squilli di copertura VMS specificato. Se l'interno di copertura presenta l'opzione [Non disturbare](#) <sup>[27]</sup> attiva, la chiamata verrà immediatamente indirizzata alla segreteria telefonica.
- Se un interno presenta una copertura delle chiamate attiva senza la copertura della segreteria telefonica, le chiamate coperte squilleranno sull'interno di copertura per il numero di squilli di copertura chiamate specificato. Le chiamate esterne e interne continuano a squillare sull'interno di copertura finché non ricevono risposta o il chiamante riaggancia.
- Per le chiamate trasferite, se l'interno di copertura non risponde, le chiamate vengono indirizzate all'interno di ritorno del trasferimento dopo il numero di squilli specificato per il ritorno del trasferimento (se la copertura VMS non è attiva).
- L'inoltro delle chiamate sovrascrive la copertura delle chiamate. Se un interno presenta una copertura di chiamate e l'inoltro delle chiamate attivo, le chiamate vengono indirizzate all'interno di destinazione dell'inoltro delle chiamate.

### Per abilitare la copertura delle chiamate

1. Premere **Funzione 932**. Comporre il numero dell'interno di copertura.
  - Per finire, terminare la chiamata o premere il pulsante  **Rilascia** ..

### Per rimuovere la copertura delle chiamate

1. Premere **Funzione 932**. Comporre il proprio numero di interno.
  - Per finire, terminare la chiamata o premere il pulsante  **Rilascia** ..

## 3.3 Blocco del proprio interno

È possibile utilizzare la funzione di blocco per impedire alle persone non autorizzate di effettuare chiamate esterne mentre si è lontani dal proprio interno. L'utente del primo interno sul sistema può sbloccare gli interni senza conoscere il codice usato per bloccare il telefono. Può eseguire questa operazione mediante la **Funzione 22**.

### Per bloccare il proprio interno

1. Premere **Funzione 936**.
2. Comporre il codice da quattro cifre utilizzando i numeri da 0 a 9.
3. Ricomporre il codice da quattro cifre.

### Per sbloccare l'interno

1. Premere **Funzione 936**.
2. Comporre il codice da quattro cifre usato per bloccare l'interno.

## 3.4 Codici account

Il codice account è di solito usato per identificare un reparto, un progetto o un cliente in modo da usarlo al fine di tenere traccia dei costi delle chiamate. Un codice account può essere obbligatorio o facoltativo. Quando un interno è impostato con una funzione di codice account obbligatorio, l'utente deve immettere un codice account prima di comporre chiamate esterne

### Per immettere manualmente un codice account

1. Dopo aver sollevato il ricevitore (o mentre è già attivo su una chiamata esterna), premere **Funzione** e comporre **900**.
2. Immettere il codice account componendo il codice account mediante il tastierino del telefono.
3. Premere **#**.
4. Continuare con la chiamata.

## 3.5 Non disturbare

Usare questa funzione per poter premere un pulsante programmato per impedire che le chiamate in entrata sull'interno squillino (le spie lampeggiano ancora). È possibile utilizzare l'interno anche per effettuare chiamate e rispondere alle chiamate mediante i pulsanti identificativi linea.

- È necessario programmare un pulsante con spie luminose. Quando la funzione Non disturbare è attiva, anche la spia è accesa ad indicare che il telefono non squillerà.
- Usare Non disturbare quando non si desidera che l'assistente automatico o il sistema di messaggistica vocale trasferisca le chiamate all'utente.
- Usare Non disturbare se si è assegnati a un Gruppo di suoneria e ci si allontana dalla scrivania, così le chiamate al Gruppo di suoneria salteranno l'interno e squilleranno immediatamente sul successivo interno disponibile nel gruppo.
- Per evitare le chiamate perse quando la funzione Non disturbare non è necessaria, disattivarla.
- Le chiamate senza risposta trasferite da un interno con la funzione Non disturbare attivata, squillano sull'interno in questione se è previsto un ritorno di trasferimento.

- 
- Gli utenti con la [Copertura VMS](#) <sup>[31]</sup> attivata possono attivare la funzione Non disturbare per inviare immediatamente tutte le chiamate alla loro casella postale.
  - Gli utenti con la [Copertura delle chiamate](#) <sup>[26]</sup> attivata possono attivare la funzione Non disturbare per inviare immediatamente tutte le chiamate all'interno di copertura.
  - Si riceve un segnale di selezione interno lento e intermittente quando la funzione Non disturbare è attiva.

## **Per attivare/disattivare manualmente la funzione Non disturbare**

1. Comporre la **Funzione 85**.

# Capitolo 4.

## Uso di voicemail

---

## 4. Uso di voicemail

Il sistema telefonico include la segreteria telefonica incorporata e, per impostazione predefinita, ciascun interno sul sistema dispone di una casella di posta vocale.

Tranne che in casi speciali, ad esempio interni connessi al fax e all'altoparlante, le caselle postali sono usate quando l'interno presenta chiamate che non hanno ricevuto risposta entro un determinato periodo di tempo impostato (per impostazione 15 secondi, benché tale impostazione possa essere regolata per ciascun interno dall'amministratore di sistema).

L'amministratore del sistema può anche configurare metodi di accesso alternativi, tra cui l'accesso alla casella postale da altri telefoni.

- **Guida dell'utente di Embedded Voicemail**

Il sistema Embedded Voicemail può essere utilizzato in due diverse modalità, ognuna delle quali utilizza tasti differenti una volta eseguito l'accesso alla casella postale. Le modalità sono la modalità casella postale di emulazione Intuity e la modalità casella postale IP Office. La modalità utilizzata dal sistema e la Guida per l'utente di Embedded Voicemail relativa a tale modalità verranno indicate dall'amministratore di sistema.

### Accesso alla casella postale

1. Premere un pulsante Intercom o di comparsa chiamata inattivo e comporre **777**.

- Per accedere alla casella postale da un altro interno, comporre **778** e immettere il proprio numero di interno quando viene richiesto di indicare la casella postale a cui accedere.

2. Se per la casella postale è stato impostato un codice di accesso, ne verrà richiesta l'immissione. Inserire il codice di accesso e premere #.

3. Si ascolterà un messaggio che comunica il numero di messaggi presenti. In presenza di nuovi messaggi, il sistema di casella vocale riproduce i nuovi messaggi.

### IMPORTANTE

Dopo che un nuovo messaggio è stato ascoltato, viene contrassegnato come "vecchio" e automaticamente eliminato dopo 24 ore. Se non si desidera eliminare il messaggio, è necessario contrassegnarlo come "da salvare" premendo **5** durante l'ascolto del messaggio.

## 4.1 Attivazione/disattivazione copertura voicemail

È possibile trasferire nella cassetta postale Voicemail le chiamate dirette verso il proprio interno che non ricevono risposta entro un determinato numero di squilli (impostazione predefinita: 3 squilli). Si tratta della copertura VMS. Il numero di squilli usato per l'interno è impostato dall'amministratore di sistema.

- Se l'interno presenta la [Copertura delle chiamate](#) <sup>[26]</sup> e la Copertura VMS attiva, le chiamate coperte squilleranno sull'interno di copertura per il numero di squilli di copertura chiamate specificato. Inizierà a squillare l'interno di copertura. Se l'interno di copertura non risponde, la chiamata viene reinstradata verso la cassetta postale Voicemail dell'interno che ha attivato la Copertura chiamata, dopo un determinato numero di squilli specificato per VMS Cover. Il conteggio degli squilli della copertura VMS inizia quando l'interno coperto inizia a squillare. Se l'interno di copertura presenta l'opzione [Non disturbare](#) <sup>[27]</sup> attiva, la chiamata verrà immediatamente indirizzata alla casella postale vocale che ha attivato la Copertura delle chiamate.
- Gli utenti con la Copertura VMS attivata possono attivare [Non disturbare](#) <sup>[27]</sup> per inviare immediatamente le chiamate in arrivo alla loro casella postale vocale.
- Nota: anche se la copertura della cassetta postale Voicemail è disattivata, è possibile accedere ai messaggi della cassetta postale e gli altri utenti possono utilizzare la funzione di inoltrare per inviare i messaggi alla cassetta postale.







# Capitolo 5.

## Impostazioni telefono

---

## 5. Impostazioni telefono

### 5.1 Denominazione del proprio interno

È possibile assegnare un nome al proprio interno di massimo 20 caratteri. Il nome è visualizzato sugli altri interni quando si effettuano o ricevono chiamate.

Non è possibile modificare da sé il nome dell'interno. Se è necessario modificarlo, contattare l'amministratore di sistema.

### 5.2 Contrasto

È possibile modificare il contrasto sul display del telefono.

1. Premere **Funzione \*7**.
2. Utilizzare i tasti numerici per selezionare il contrasto richiesto. In alternativa, usare i pulsanti  e  per modificare il contrasto.
3. La funzione verrà automaticamente annullata dopo 5 secondi.

### 5.3 Volume suoneria

È possibile modificare il volume della suoneria attenendosi alla seguente procedura. È possibile inoltre regolare il volume mentre una chiamata sta squillando sul telefono.

1. Premere **funzione \*80**. Il telefono inizierà uno squillo continuo.
2. Utilizzare i pulsanti  del volume Alto e Basso  per modificare il volume sul livello richiesto.
3. La funzione verrà automaticamente annullata dopo 5 secondi.

### 5.4 Programmazione dei tasti

Il telefono ha un pulsante programmabile al quale l'amministratore di sistema può assegnare una funzione pulsante.

Di seguito le funzioni che possono essere assegnate ai pulsanti programmabili .

- **Messaggio di assenza:** *funzione 931*  
Questa funzione consente all'utente di impostare o cancellare un messaggio di assenza da visualizzare sul telefono. Quando impostato, il messaggio di assenza viene visualizzato sugli altri interni quando chiamano l'utente.
- **Immissione codice account** : *funzione 900*  
Questa funzione consente all'utente di immettere un codice account prima di effettuare una chiamata o durante una chiamata.
- **Rispondi linea attiva:** *pulsante 01, 68*  
Questa funzione consente di rispondere a una chiamata su una particolare linea. Può essere usata se la chiamata sta squillando, è in attesa o ha già ricevuto una risposta da parte di un altro interno.
- **Composizione automatica - Interfono:** *pulsante 01, <Numero di interno>*  
Questa funzione consente di effettuare una chiamata a un altro interno specificato. La spia del pulsante indicherà anche quando l'altro interno è in uso.
- **Composizione automatica - Altro:** *pulsante 02, <numero>*  
Questa funzione consente all'utente di effettuare una chiamata mediante un numero memorizzato dal pulsante. Il numero può essere un numero interno, un numero esterno, un codice account o qualsiasi altro numero. Il pulsante può essere quindi usato quando deve essere composto un numero di questo tipo.
- **Copertura delle chiamate** : *funzione 932*  
Questa funzione consente di attivare o disattivare la copertura delle chiamate. Quando è attiva, tutte le chiamate dirette all'utente che squillano senza ricevere risposta iniziano a squillare anche sull'interno di copertura delle chiamate.
- **Registro chiamate:** *Funzione 812*  
Questa funzione consente di visualizzare il registro chiamate del sistema telefonico di tutti gli ID chiamanti ricevuti dal sistema. Per usarla, l'utente deve essere uno dei tre interni configurati dall'amministratore di sistema per la registrazione degli ID chiamanti.
- **Inoltro di una chiamata** : *Funzione 4*  
Questa funzione consente di reindirizzare tutte le chiamate a un altro numero. Se l'amministratore di sistema ha configurato l'inoltro delle chiamate da remoto è possibile inoltrare le chiamate all'esterno, specificando una composizione rapida personale come destinazione.
- **Rispondi a chiamata:**  *pulsante 01, 6, <Numero di interno>*  
Questa funzione consente all'utente di rispondere a una chiamata segnalata su un interno specificato. Possono essere creati pulsanti separati per ciascun interno per il quale è prevista la risposta.

- **Gruppo di chiamata:** *pulsante 01, da 71 a 74*  
Questa funzione consente all'utente di chiamare il gruppo di chiamata rappresentato dal pulsante. Anteporre un \* al numero del gruppo consente di inviare un segnale cercapersone al gruppo invece di chiamarlo.
- **Chiusura della conferenza**  *funzione 934*  
Questa funzione consente di selezionare e chiudere una chiamata da una conferenza.
- **Chiusura contatto 1:** *funzione 9\*41*  
Questa funzione consente all'utente di azionare la connessione chiusura contatto 1 del sistema, che ad esempio potrebbe essere connessa a un controllo della porta. Per usare questa funzione, l'utente deve essere un membro del gruppo di chiusura di contatto del sistema.
- **Chiusura contatto 2:** *funzione 9\*42*  
Questa funzione consente all'utente di azionare la connessione chiusura contatto 2 del sistema. Per usare questa funzione, l'utente deve essere un membro del gruppo di chiusura di contatto del sistema.
- **Non disturbare**  *funzione 85*  
Questa funzione consente di attivare/disattivare la funzione "non disturbare".
- **Composizione diretta:** *funzione 935*  
Questa funzione consente di comporre un numero memorizzato senza prima sganciare il ricevitore o premere il pulsante **ALTOPARLANTE** ..
- **Gruppo di suoneria:** *pulsante 01, da 771 a 776*  
Questa funzione consente all'utente di chiamare il gruppo di suoneria rappresentato dal pulsante. Anteporre un \* al numero del gruppo per poter inviare un segnale cercapersone al gruppo invece di chiamarlo.
- **Rispondi linea inattiva:** *pulsante 01, 8*  
Questa funzione consente all'utente di impegnare una linea se è inattiva. È possibile usarla per accedere alla linea per la quale non dispone di un pulsante identificativo di linea disponibile sul telefono.
- **Ricomponi ultimo numero**  *funzione 5*  
Questa funzione permette di richiamare l'ultimo numero esterno composto.
- **Cercapersone altoparlante**  *pulsante 01, 70*  
Questa funzione consente all'utente di effettuare una chiamata cercapersone all'interno configurato come fosse connesso al dispositivo altoparlante.
- **Notifica avviso messaggio:** *funzione 938*  
Questa funzione consente all'utente di controllare lo stato corrente delle spie dei messaggi in attesa di un altro utente. Viene usato in combinazione con altri utenti per i quali sono presenti i pulsanti **Selezione automatica - Interfono** .
- **Pulsante Servizio notturno: #503**  
Un pulsante del servizio notturno è usato per attivare/disattivare il servizio notturno.
- **Gruppo risposta:**  *pulsante 01, da 661 a 664*  
Questa funzione consente all'utente di rispondere a una chiamata presentata a un qualsiasi interno membro del Gruppo di risposta (da 1 a 4) configurato per il pulsante.
- **Privacy**  *funzione 83*  
Questa funzione consente di attivare o disattivare la privacy. Quando è attivata, gli altri interni non sono in grado di creare un ponte alle chiamate dell'utente.
- **Richiamata:** *funzione 71*  
Questa funzione consente all'utente di inviare una richiamata o un segnale di lampeggiamento ricevitore.
- **Ricomponi numero salvato:** *funzione 67*  
Questa funzione consente all'utente di salvare il numero composto durante una chiamata e di ricomporre il numero quando disattivo. Questa funzione può essere usata quando il numero composto non risponde.
- **Cercapersone simultaneo**  *pulsante 01, \*70*  
Questa funzione consente all'utente di effettuare una chiamata con cercapersone sia all'interno con altoparlante che agli interni nel primo gruppo di chiamata, 71.
- **Blocco stazione**  *funzione 936*  
Questa funzione consente all'utente di bloccare il suo interno in modo che non si possano effettuare chiamate. Quando selezionata, viene richiesto di immettere un codice a quattro cifre; dopo tale operazione l'interno sarà bloccato. Se l'interno è già bloccato, l'uso di questa funzione richiede di inserire nuovamente il codice a quattro cifre per sbloccare l'interno.
- **Sblocco stazione**  *funzione 937*  
Questa funzione può essere usata solo dai primi due interni nel sistema. Consente all'utente di sbloccare tutti gli interni senza conoscere il codice di blocco per l'interno.
- **Copertura VMS**  *funzione 984*  
Questa funzione consente all'utente di attivare o disattivare la copertura della segreteria telefonica per il relativo interno.
- **Trasferimento a casella postale VMS**  *funzione 986*  
Questa funzione consente di trasferire la chiamata corrente alla casella postale di un altro interno. La chiamata corrente è messa in attesa e va inserito il numero di interno di destinazione per indicare la casella postale richiesta.

---

- **Servizio sveglia:** *F#115*

Un pulsante di Servizio sveglia può essere assegnato al primo interno nel sistema. Utilizzando questo pulsante, l'utente dell'interno può impostare le chiamate di sveglia nel periodo delle successive 24 ore per ogni altro interno.

- **Ascolta segreteria telefonica:** *Pulsante 01, 777*

Accesso alla casella postale. Se il pulsante presenta una spia, si accende quando sono presenti nuovi messaggi nella segreteria telefonica.





## Indice analitico

### A

Alla VM 18

### B

Blocco 27

### C

Chiama

Ponte 24

Unirsi 24

Chiamata

Alla VM 18

Ignora 18

Inoltra 26

Risposta 18

Codice

Account 27

Blocco 27

Codice account 27

Composizione rapida

Personale 20

Composizione rapida di sistema 20

Composizione rapida personale 20

Conferenza

Avvio 23

In attesa 23

Contrasto 36

Copertura

Chiamata 26

Segreteria telefonica 31

### D

Display

Contrasto 36

### I

Identificativi chiamata virtuali 10

Identificativo chiamata

Virtuale 10

Ignora 18

Impostazioni

Contrasto display 36

In attesa

Conferenza 23

Inoltra 26

Interno

Nome 36

### M

Messa in attesa di una chiamata 20

### N

Nome 36

Non disturbare 27

Notifica 36

Notifica avviso 36

Notifica avviso messaggio 36

### P

Parcheggio

di una chiamata 21

Parcheggio di chiamate 21

Partecipazione a una chiamata 24

Ponte 24

Pulsante

Notifica avviso messaggio 36

### R

Risposta a una chiamata 18

### S

Sblocco 27

Segreteria telefonica

Copertura 31

Trasferisci 22

Servizio sveglia 36

Sistema di

composizione rapida 20

### T

Trasferimento chiamata - monitorato 22

Trasferimento chiamata - non monitorato 22

Trasferimento chiamata monitorato 22

Trasferimento chiamata non monitorato 22

Trasferimento di una chiamata 22

Trasferisci

Alla segreteria telefonica 22

### V

Volume 20

Volume altoparlante 20

Volume chiamante 20

Volume ricevitore 20

Volume suoneria 20





Le cifre e i dati riportati nella presente documentazione sono generici e, prima di poter essere applicati a qualsiasi ordine o contratto particolare, devono essere specificamente confermati per scritto da Avaya. La società si riserva il diritto, a propria discrezione, di apportare modifiche o variazioni alle caratteristiche tecniche dettagliate. La pubblicazione di informazioni nella presente documentazione non implica l'esclusione dal rispetto di brevetti o di altri diritti di protezione di Avaya o di altri titolari.

Tutti i marchi contrassegnati dai simboli ® o TM sono, rispettivamente, marchi registrati o marchi di fabbrica di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Questo documento contiene informazioni proprietarie di Avaya e non deve essere divulgato o utilizzato se non in conformità agli accordi intercorsi.

© 2012 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.