



Avaya Office

1603 Phone User Guide

Notice

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

For full support, please see the complete document, Avaya Support Notices for Hardware Documentation, document number 03600759.

For full support, please see the complete document, Avaya Support Notices for Software Documentation, document number 03600758.

To locate this document on our website, simply go to <http://www.avaya.com/support> and search for the document number in the search box.

Documentation disclaimer

"Documentation" means information published by Avaya in varying mediums which may include product information, operating instructions and performance specifications that Avaya generally makes available to users of its products. Documentation does not include marketing materials. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya. End User agrees to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked websites referenced within this site or documentation provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty

Avaya provides a limited warranty on its hardware and Software ("Product(s)"). Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this Product while under warranty is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support website: <http://support.avaya.com>. Please note that if you acquired the Product(s) from an authorized Avaya Channel Partner outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya Channel Partner and not by Avaya. "Software" means computer programs in object code, provided by Avaya or an Avaya Channel Partner, whether as stand-alone products or pre-installed on hardware products, and any upgrades, updates, bug fixes, or modified versions.

Licenses

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo) ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA CHANNEL PARTNER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA CHANNEL PARTNER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED AVAYA CHANNEL PARTNER; AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants you a license within the scope of the license types described below, with the exception of Heritage Nortel Software, for which the scope of the license is detailed below. Where the order documentation does not expressly identify a license type, the applicable license will be a Designated System License. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the documentation or other materials available to you. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users.

License type(s)

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software only on a number of Designated Processors up to the number indicated in the order. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified in the order by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Concurrent User License (CU). End User may install and use the Software on multiple Designated Processors or one or more Servers, so long as only the licensed number of Units are accessing and using the Software at any given time. A "Unit" means the unit on which Avaya, at its sole discretion, bases the pricing of its licenses and can be, without limitation, an agent, port or user, an e-mail or voice mail account in the name of a person or corporate function (e.g., webmaster or helpdesk), or a directory entry in the administrative database utilized by the Software that permits one user to interface with the Software. Units may be linked to a specific, identified Server.

Database License (DL). End User may install and use each copy of the Software on one Server or on multiple Servers provided that each of the Servers on which the Software is installed communicates with no more than a single instance of the same database.

CPU License (CP). End User may install and use each copy of the Software on a number of Servers up to the number indicated in the order provided that the performance capacity of the Server(s) does not exceed the performance capacity specified for the Software. End User may not reinstall or operate the Software on Server(s) with a larger performance capacity without Avaya's prior consent and payment of an upgrade fee.

Named User License (NU). You may: (i) install and use the Software on a single Designated Processor or Server per authorized Named User (defined below); or (ii) install and use the Software on a Server so long as only authorized Named Users access and use the Software. "Named User", means a user or device that has been expressly authorized by Avaya to access and use the Software. At Avaya's sole discretion, a "Named User" may be, without limitation, designated by name, corporate function (e.g., webmaster or helpdesk), an e-mail or voice mail account in the name of a person or corporate function, or a directory entry in the administrative database utilized by the Software that permits one user to interface with the Software.

Shrinkwrap License (SR). You may install and use the Software in accordance with the terms and conditions of the applicable license agreements, such as "shrinkwrap" or "clickthrough" license accompanying or applicable to the Software ("Shrinkwrap License").

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" means the software that was acquired by Avaya as part of its purchase of the Nortel Enterprise Solutions Business in December 2009. The Heritage Nortel Software currently available for license from Avaya is the software contained within the list of Heritage Nortel Products located at <http://support.avaya.com/LicenseInfo> under the link "Heritage Nortel Products". For Heritage Nortel Software, Avaya grants Customer a license to use Heritage Nortel Software provided hereunder solely to the extent of the authorized activation or authorized usage level, solely for the purpose specified in the Documentation, and solely as embedded in, for execution on, or (in the event the applicable Documentation permits installation on non-Avaya equipment) for communication with Avaya equipment. Charges for Heritage Nortel Software may be based on extent of activation or use authorized as specified in an order or invoice.

Copyright

Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation, Software, or hardware provided by Avaya. All content on this site, the documentation and the Product provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software unless expressly authorized by Avaya. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and/or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil offense under the applicable law.

Virtualization

Each vAppliance will have its own ordering code. Note that each instance of a vAppliance must be separately ordered. If the end user customer or Avaya channel partner would like to install two of the same type of vAppliances, then two vAppliances of that type must be ordered. Each Product has its own ordering code. Note that each instance of a Product must be separately licensed and ordered. "Instance" means one unique copy of the Software. For example, if the end user customer or Avaya channel partner would like to install two instances of the same type of Products, then two Products of that type must be ordered.

Third Party Components

"Third Party Components" mean certain software programs or portions thereof included in the Software that may contain software (including open source software) distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which contain terms regarding the rights to use certain portions of the Software ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed Linux OS source code) and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply is available in the Documentation or on Avaya's website at: <http://support.avaya.com/Copyright>. You agree to the Third Party Terms for any such Third Party Components.

Note to Service Provider

The Product may use Third Party Components that have Third Party Terms that do not allow hosting and may need to be independently licensed for such purpose.

Preventing Toll Fraud

"Toll Fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of Toll Fraud associated with your system and that, if Toll Fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

Avaya Toll Fraud intervention

If you suspect that you are being victimized by Toll Fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support website: <http://support.avaya.com>. Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.

Trademarks

The trademarks, logos and service marks ("Marks") displayed in this site, the Documentation and Product(s) provided by Avaya are the registered or unregistered Marks of Avaya, its affiliates, or other third parties. Users are not permitted to use such Marks without prior written consent from Avaya or such third party which may own the Mark. Nothing contained in this site, the Documentation and Product(s) should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right in and to the Marks without the express written permission of Avaya or the applicable third party.

Avaya is a registered trademark of Avaya Inc.

All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners. Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Downloading Documentation

For the most current versions of Documentation, see the Avaya Support website: <http://support.avaya.com>.

Contact Avaya Support

See the Avaya Support website: <http://support.avaya.com> for product notices and articles, or to report a problem with your Avaya product. For a list of support telephone numbers and contact addresses, go to the Avaya Support website: <http://support.avaya.com>, scroll to the bottom of the page, and select Contact Avaya Support.

Contents

1. 電話

1.1 重要な安全情報	8
1.2 LED について	9
1.3 アイコンについて	10
1.4 ペーパー ラベルについて	10

2. 基本の電話操作

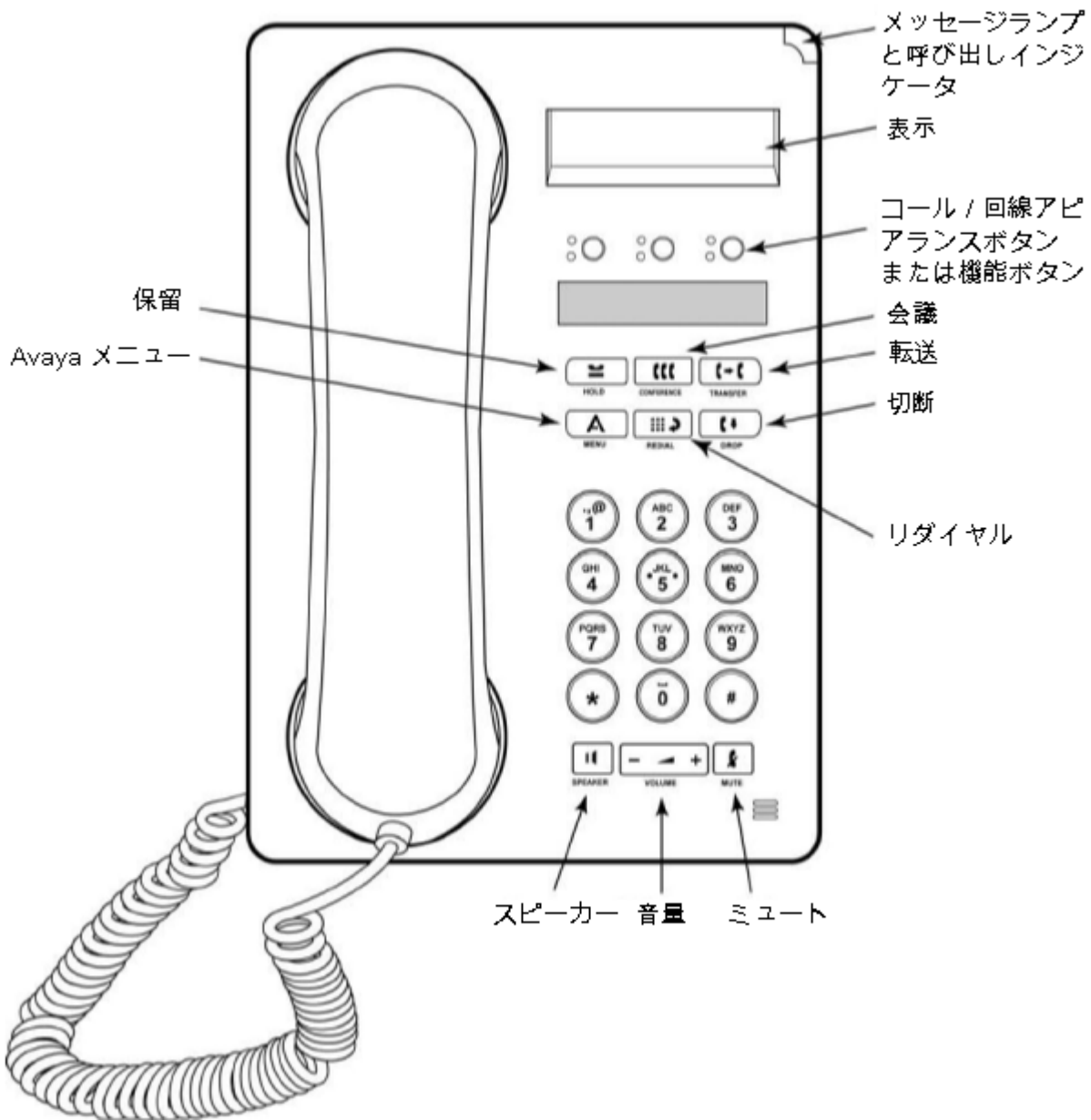
2.1 通話の発信	12
2.2 番号のリダイヤル	12
2.3 通話応答	12
2.4 通話のミュート	13
2.5 通話の保留	13
2.6 通話の転送	13
2.7 会議通話	14
2.8 メッセージの受信	14
2.9 Avaya メニュー	15
Index	0

Chapter 1.

電話

1. 電話

本ガイドでは、Avaya Office 電話システムにおける 1603 電話の操作について紹介しています。このユーザーガイドで説明されている機能には、お使いの電話機で使用できないものがあります。使用できない機能がある場合は、システム管理者にお問い合わせください。



名前	説明
メッセージランプ	電話機の右上隅の赤いライトが点滅していると、未読のボイスメールメッセージがあることを意味します。着信ランプ表示が有効になっている場合、着信呼を受信するとこのライトが点滅します。
Avaya メニュー	[Avaya メニュー] にアクセスするには [A] ボタンを押します。 [Avaya メニュー] を終了するには [A] ボタンを 2 回押します。 [Avaya メニュー] には、電話設定のカスタマイズ、表示言語の選択、ネットワーク情報の表示、およびログアウトのオプションが装備されています。
リダイヤル	[リダイヤル] を押すと最後にかけた番号にダイヤルします。
保留	[保留] を押すと通話中の呼が保留になります。
会議	[会議] を押すと、既存の呼にもう一人相手を追加します。
転送	[転送] を押すと呼を別の番号に転送します。
ドロップ	[ドロップ] を押すと通話中の呼がドロップします。会議通話中に、[ドロップ] を押すと会議通話に最後に参加した人がドロップします。
音量	ハンドセットまたはスピーカーを使用しているときに音量ボタンの [+] または [-] を押し、音量を調整します。着信音の音量を調整するには、ハンドセットまたはスピーカーを使用していないときに音量ボタンの [+] または [-] を押します。
ミュート	[ミュート] を押すと、通話中の呼がミュートになります。もう一度 [ミュート] を押すと、呼のミュートが解除されます。
スピーカー	[スピーカー] を押すと、スピーカフォンが使用できます。呼のスピーカフォンをオフにする場合は、ハンドセットを持ち上げます。
機能ボタンと アピアランス ボタン	電話機には、システム管理者がコールアピアランスボタンまたは機能ボタンとしてプログラム可能な 3 つのボタンがあります。コールアピアランスボタンを押して呼を発信または受信するか、保留中の呼を再開します。ラベル付機能ボタンを押すと、その機能が有効または無効になります。通常、2 つのボタンはコールアピアランスボタンとして設定され、もう 1 つのボタンは機能ボタンとして設定されます。機能ボタンを使うと、内線に割り当てられた Avaya コール管理システム機能にアクセスできます。機能ボタンの横にある緑の LED は、その機能が現在オンであるか、オフであるかを示します。ランプが点灯している場合、機能はオンです。

1.1 重要な安全情報

- **！ 警告：** 本ハンドセットは、金属ピンやステーブルなどの小さな金属体に反応することがあります。
- 電力サージ、EFT、ESD 中は、通話が切断される場合があります。電力サージ、EFT、ESD 後に電話機が再起動する場合がありますが、これは正常な動作です。
- 携帯電話、GSM 電話、または双方向ラジオを Avaya 電話の近くで使用すると、電波障害が生じる場合があります。
- 電話を直接屋外の通信ネットワークに接続しないでください。

1.2 LED ついて

各ボタンには、緑と赤の LED ボタンが 1 つずつ、合計 2 つ付いています。これらはボタンの状態を示します。以下の表では、LED のオン/オフ、点滅で示す状態を説明しています。

表 1 アピアランスボタン LED

LED	説明
緑 - 点灯	コールアピアランスが使用中です。
緑 - ゆっくりと点滅	コールアピアランスが呼び出し中です。
緑 - 高速で点滅	コールアピアランスが保留中です。
緑 - 非常に高速で点滅	会議通話または転送が保留中です。
赤 - 点灯	コールアピアランスが選択され、ハンドセットを上げるとその回線を使用します。コールアピアランスの使用中は赤い点灯のままです。
消灯	コールアピアランスが利用可能です。









表 2 機能ボタン LED

LED	説明
緑 - 点灯	機能が起動しています。
緑 - 点滅	機能が保留中です (リクエストが処理中のため、すぐには利用できない状態)。
消灯	機能が起動していません。

1.3 アイコンについて

通話とナビゲーション選択の状態を示すアイコンが電話画面に表示されます。以下の表は、電話画面に表示されるアイコンについて説明しています。

表 3 電話画面のアイコン

アイコン	説明
	不在転送または離席はアクティブです。(これらの機能は、お使いの電話に設定されている場合に使用できます。)
	着信呼が呼び出し中です。
	呼がアクティブです。
	呼が保留中です。
	呼がソフト保留中です(会議または転送機能の使用時)。
	会議通話がアクティブです。
	会議通話が保留中です。
	上下にスクロールして他のオプションを表示します。

1.4 ペーパー ラベルについて

各ボタンの横にペーパーラベルが付いています。このラベルによって、システム管理者がボタンにプログラムした機能を識別します。ラベルを剥がしてラベルを交換するか、空白のラベルに書き込むことができます。印刷したラベルを使うこともできます。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Chapter 2.

基本の電話操作

2. 基本の電話操作

2.1 通話の発信

通話中でない場合、電話をかけたい相手の番号をダイヤルします。

1. ハンドセットを持ち上げ、[スピーカー]を押すか、使用可能な回線のボタンを押します。
2. 電話をかける番号をダイヤルします。

2.2 番号のリダイヤル

[リダイヤル]を押すと最後にかけた番号に発信します。

2.3 通話応答

着信呼を受信すると、通常着信呼が自動的に選択されます。ただし、すでに通話中の場合や同時に複数の着信呼がある場合は、手動で応答する呼を選択する必要があります。

次の方法で着信呼に応答します。

- 別の呼に応答していない場合は、ハンドセットを持ち上げるか、着信呼に対応する緑のLEDが点滅しているコールアピランスボタンを押すか、または[スピーカー]ボタンを押してスピーカーフォンで応答します。
- 別の呼に応答している場合は、着信呼に対応する緑のLEDが点滅しているコールアピランスボタンを押します。
 - システム管理者が[自動保留]機能を有効にしている場合は、先にアクティブな呼を保留にしなくても別の呼に応答することができます。[自動保留]が有効になっていない場合は、着信呼に応答する前にアクティブな呼を保留にする必要があります。そうしないと、別の呼に応答したときそのアクティブな呼が切断されます。

2.4 通話のミュート

呼がミュートになっている場合にハンドセット、ヘッドセット、スピーカーフォン間で切り替えると、ミュートはオフになります。 [ミュート] ボタンのライトが点灯しているときは、呼がミュートになっています。

1. 通話中に [ミュート] ボタンを押すと、相手には自分の声が聞こえません。
2. もう一度 [ミュート] ボタンを押すと、呼のミュートが解除されます。

2.5 通話の保留

1. [保留] を押すと通話中の呼が保留になります。 コールアピランスボタンの横にある緑の LED ランプが高速点滅している場合は、呼が保留中であることを示しています。
2. 呼を再開するには、その呼に対応するコールアピランスボタンを押します。

2.6 通話の転送

1. 転送する呼が通話中の呼ではない場合、転送する呼に対してコールアピランスボタンを押します。
2. [転送] を押します。
 - コールアピランスボタンの横にある緑の LED ランプが高速で点滅している場合は、呼が転送中であることを示しています。
3. 電話番号をダイヤルします。
 - 呼を保留中の呼に転送するには、保留中の呼に対応するコールアピランスボタンを押します。
4. [転送] をもう一度押すか、受話器を下ろすと転送が完了します。

2.7 会議通話

会議通話を使用して別の場所にいる最大 3 人と同じ呼で話すことができます。他の会議オプションは、Expanded Meet-Me Conferencing で使用できます。この機能に関する詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

会議通話の開始

1. 通話中に [会議] を押します。
 - 注： コールアピランスボタンの横にある緑の LED ランプが高速点滅している場合は、呼が会議通話中であることを示しています。
2. 電話番号をダイヤルします。
3. [会議] を押すと、相手が既存の呼に参加します。

会議通話を保留にする

会議通話を保留にすると、他の参加者は互いに通話を続けることができます。

1. 会議通話中に [保留] を押します。 コールアピランスボタンの横にある緑の LED ランプが点滅している場合は、会議通話が保留中であることを示しています。
2. 呼を再開するには、その呼に対応するコールアピランスボタンを押します。

会議通話から通話先をドロップする

1. 会議通話中に [ドロップ] を押します。
2. 表示されている相手をドロップするときは [#]、次の相手を表示するときは [*] を押します。

2.8 メッセージの受信

未読のメッセージがある場合は、電話機の右上隅にある赤のライトが点灯します。メッセージは管理対象機能です。不明な点があれば、担当のシステム管理者にお問い合わせください。

ボイスメールにログインする

1. ボイスメールにログインするには、システム管理者の指示にしたがってください。
2. ログインした後は、ボイスメール システムの音声案内にしたがいます。

2.9 Avaya メニュー

[Avaya メニュー] には、電話設定のカスタマイズ、表示言語の選択、ネットワーク情報の表示、およびログアウトのオプションが装備されています。 [Avaya メニュー] にアクセスするには [A] ボタンを押します。 [Avaya メニュー] を終了するには、 [A] ボタン 2 回押します。

A メニュー	オプション	説明
画面	明るさ	画面の明るさを調整します。
	コントラスト	画面のコントラストを調整します。
	着信ランプ表示	着信呼が応答待ちのときに、メッセージランプの点滅をオン/オフにします。
サウンド	着信音タイプ	着信音に使用するサウンドを選択します。
	クリック	電話のメニューを移動するときに聞こえるクリック音をオン/オフにします。
	トーン	電話メニューの使用時に聞こえることがあるエラートーンをオン/オフにします。
詳細設定	バックアップ	電話機設定の手動バックアップを強制的に実行します。
	リストア	電話機設定の手動リストアを強制的に実行します。
	ハンドセット	ハンドセットのオートマッチクゲインコントロールをオン/オフにします。
	スピーカー	スピーカーのオートマッチクゲインコントロールをオン/オフにします。
	言語	電話メニューの言語を選択します。使用できる言語は、インストールされている言語によって異なります。
ネットワーク情報	オーディオ情報	現在の通話に関する情報を表示します。
	IP 情報	電話の現在の IP アドレス設定と類似情報を表示します。
	QoS	電話で使用する QoS 設定を表示します。
	インターフェイス	電話のイーサネット LAN 接続に関する現在の設定を表示します。
ログアウト		電話システムから電話の登録を解除します。このオプションは使用しないようお勧めします。 IP Office 電話システム本体のログイン/ログアウトコントロールを使用してください。システム管理者にお問い合わせください。

Performance figures and data quoted in this document are typical, and must be specifically confirmed in writing by Avaya before they become applicable to any particular order or contract. The company reserves the right to make alterations or amendments to the detailed specifications at its discretion. The publication of information in this document does not imply freedom from patent or other protective rights of Avaya or others.

Intellectual property related to this product (including trademarks) and registered to Lucent Technologies have been transferred or licensed to Avaya.

All trademarks identified by the ® or™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document contains proprietary information of Avaya and is not to be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

Any comments or suggestions regarding this document should be sent to "wgctechpubs@avaya.com".

© 2015 Avaya Inc. All rights reserved.

Avaya
Unit 1, Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
England.

Tel: +44 (0) 1707 392200

Fax: +44 (0) 1707 376933

Web: <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase>