



Verwenden von IP Office mit IP Office Embedded Voicemail-Intuity-Modus

© 2019-2021, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Avaya-Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGSEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN

ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA-SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN (Avaya-Produkte)“ ODER AUF EINER VON AVAYA GEKENNZEICHNETEN NACHFOLGER-WEBSITE VERFÜGBAR SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE AVAYA-SOFTWARE HERUNTERLADEN, NUTZEN UND/ODER INSTALLIEREN, DIE VON AVAYA INC., VON EINER AVAYA-TOCHTERGESELLSCHAFT ODER VON EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER (SOFERN ZUTREFFEND) IM RAHMEN EINER GESCHÄFTSVEREINBARUNG MIT AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER ERWORBEN WURDE. SOFERN AVAYA NICHTS ANDERES SCHRIFTLICH ZUSICHERT, ERTEILT AVAYA DIESE LIZENZ NUR DANN, WENN DIE SOFTWARE ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WORDEN IST; AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, DIE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ BZW. „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestelldokumentation nicht ausdrücklich einen Lizenztyp angibt, ist die anwendbare Lizenz eine designierte Systemlizenz wie unten im Abschnitt „Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS))“ erläutert. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen Satz designierter Prozessoren, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer (physisch oder virtuell) bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztyp(en)

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS)). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl designierter Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der Software. Avaya kann verlangen, dass der oder die designierten Prozessoren durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem

Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender auf speziell von Avaya dafür eingerichteten elektronischen Wegen mitgeteilt werden.

Mehrplatzlizenz (Concurrent User License (CU)). Der Endanwender ist berechtigt, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, die Software auf mehrere bezeichnete Rechner oder auf einem oder mehreren Servern zu installieren, wobei jedoch gewährleistet sein muss, dass auf die Software jeweils nur von der lizenzierten Anzahl Arbeitsplätze oder Einheiten (Unit) aus gleichzeitig zugegriffen werden kann. Eine „Einheit“ in diesem Sinne ist eine Funktionseinheit, die nach Festlegung von Avaya als Grundlage für die Berechnung der Lizenzgebühr dient und bei der es sich unter anderem um einen Agenten, Port oder Nutzer, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer natürlichen Person oder einer Unternehmenseinheit (z. B. Webmaster oder Help-Desk) oder um einen Verzeichniseintrag in der Verwaltungsdatenbank, die von dem Produkt genutzt wird, um einem Nutzer den Zugriff auf die Software zu ermöglichen, handeln kann. Einheiten können mit einem bestimmten angegebenen Server oder einer Instanz der Software verknüpft sein.

Cluster-Lizenz (Cluster License (CL)). Endbenutzer können, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, jede Kopie oder nur eine Instanz der Software bis zur Anzahl der in der Bestellung angegebenen Cluster installieren und verwenden (standardmäßig ein (1) Cluster, wenn keine Angabe erfolgt ist).

Enterprise-Lizenz (Enterprise License (EN)). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur für die unternehmensweite Nutzung einer unbegrenzten Anzahl von Instanzen der Software installieren und verwenden, die im Auftrag oder der Dokumentation angegeben ist oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert.

Nutzer-Namenslizenz (Named User License (NU)). Der Endbenutzer darf (i) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der Software für jeden autorisierten, namentlich benannten Nutzer (nachstehend definiert) auf einem bestimmten Rechner oder Server installieren und nutzen, oder (ii) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der Software auf einem Server installieren und nutzen, zu dem nur namentlich benannte Nutzer Zugriff haben, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert. Ein „namentlich benannter Nutzer“ bezeichnet einen Benutzer oder ein Gerät, der bzw. das von Avaya eine ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die Software und deren Nutzung erhalten hat. Nach alleinigem Ermessen von Avaya kann ein „namentlich benannter Nutzer“ ohne Einschränkung namentlich, in seiner Unternehmensfunktion (z. B. Webmaster oder Helpdesk), durch ein E-Mail-Konto oder ein Voicemailkonto im Namen einer Person oder einer Unternehmensfunktion oder als Verzeichniseintrag in einer vom Produkt verwendeten Verwaltungsdatenbank, die einem einzelnen Benutzer den Zugriff auf die Software gestattet, registriert sein.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License – SR). Endbenutzer dürfen die Software gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende „Shrinkwrap“- oder „Clickthrough“-Lizenz („Shrinkwrap License“, und wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, installieren und nutzen.

Transaktionslizenz (TR). Endbenutzer können die Software für so viele Transaktionen nutzen, wie sie für eine bestimmte Zeit im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, festgelegt wurden. Eine „Transaktion“ bezeichnet die Einheit, auf der Avaya nach alleinigem Ermessen den Preis seiner Lizenzvergabe basiert. Diese kann ohne Einschränkungen nach Nutzung, Zugriff, Interaktion (zwischen Client/Server oder Kunde/Organisation) oder Betrieb der Software innerhalb eines bestimmten Zeitraums (z. B. pro Stunde, pro Tag, pro Monat) gemessen werden. Beispiele für Transaktionen sind unter anderem jede abgespielte Begrüßung/Aktivierung für wartende Nachrichten, jede personalisierte Werbung (in jedem Kanal), jede Rückruffunktion, jeder Live-Agent oder jede Web-Chat-Sitzung, jeder weitergeleitete oder umgeleitete Anruf (in jedem Kanal). Endbenutzer dürfen die Zahl der Transaktionen nicht ohne die vorherige Zustimmung von Avaya und Zahlung einer Zusatzgebühr überschreiten.

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist eine Software in der Liste von Heritage Nortel-

Produkten auf der Website <https://support.avaya.com/LicenseInfo> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten) unter dem Link „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open-Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstanbieter

FOLGENDES GILT FÜR VON AVAYA CHANNEL PARTNERN GEHOSTETE PRODUKTE ODER DIENSTE VON AVAYA. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE DIENST VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite.

Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder dem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Marken

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux[®] ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Inhalt

Kapitel 1: Embedded Voicemail – Überblick	7
Welche Voicemail habe ich?.....	7
Erstanmeldung.....	8
Erstmalige Anmeldung.....	8
Normale Anmeldung.....	9
Vertrauenswürdige Anschlüsse.....	9
Umschalten zu einer anderen Mailbox.....	9
Standard-Mailbox-Steuerelemente.....	10
Funktionscodes.....	11
Volle Mailbox.....	11
Kapitel 2: Anruferoptionen	12
Überspringen der Grußansage der Mailbox.....	12
Vermittlung zu einer anderen Nebenstelle.....	12
Hinterlassen einer Nachricht.....	13
Kapitel 3: Abhören von Nachrichten	14
Abhören von Nachrichten.....	14
Markieren einer Nachricht als „gespeichert“.....	15
Weiterleiten einer Nachricht.....	15
Anrufen des Absenders.....	16
Beantworten einer Nachricht.....	16
Senden einer neuen Nachricht.....	17
Kapitel 4: Persönliche Grußansage	18
Aufzeichnen Ihrer Grußansage.....	18
Löschen der Grußansage.....	18
Anhören Ihrer Grußansage.....	19
Kapitel 4: Persönliche Grußansage	20
Aufzeichnen Ihrer Grußansage.....	20
Löschen der Grußansage.....	20
Anhören Ihrer Grußansage.....	21
Kapitel 5: Ändern Ihrer Einstellungen	22
Kennwortsteuerung.....	22
Ihr Kennwort ändern.....	22
Vermittlungsoptionen.....	23
Aufzeichnen Ihres Namens.....	23
Kapitel 6: Visual Voice	24
Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen.....	24
Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder.....	25
Kapitel 7: Voicemail-Benachrichtigung	27
Voicemail-E-Mail.....	28
Abgehende Anrufe.....	28
Abgehende Anrufe – Erstkonfiguration.....	28
Festlegen der Zielrufnummer für abgehende Anrufe.....	29

Festlegen des Zeitlimits für abgehende Anrufe.....	29
Einschalten von abgehenden Anrufen.....	30
Ausschalten von abgehenden Anrufen.....	30
Entgegennehmen von abgehenden Anrufen.....	31
Kapitel 8: Visual Voice	32
Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen.....	32
Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder.....	33

Kapitel 1: Embedded Voicemail – Überblick

In diesem Dokument wird der Mailboxbetrieb eines IP Office-Systems mittels Embedded Voicemail beschrieben, der im Intuity Emulation-Mailboxmodus ausgeführt wird. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welches System Sie haben und in welchem Modus es betrieben wird, finden Sie weitere Informationen unter [Welche Voicemail habe ich?](#) auf Seite 7.

Welche Voicemail habe ich?

Der Voicemail-Betrieb kann in hohem Maße angepasst werden. Daher ist es wichtig, dass Sie den richtigen Mailbox-Leitfaden verwenden:

Wie bestimme ich die zu verwendende Anleitung?

Ihr Systemadministrator kann Ihnen sagen, welche Art von Voicemail Ihr Avaya IP Office System verwendet. Der folgende Prozess kann Ihnen jedoch dabei helfen, dies selbst zu ermitteln:

1. Wählen Sie auf Ihrem Telefon *17, um auf Voicemail zuzugreifen.
2. Wenn die Voicemail nach der ersten Begrüßung dazu auffordert, „dass Sie bitte die Nebenstelle und die Rautetaste eingeben möchten“, wird das Voicemail-System im Intuity-Modus ausgeführt. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 3 fort.
 - a. Drücken Sie die 7. Wenn das System mit einer Reihe von Scan-Optionen antwortet, lautet Ihr Voicemail-Server Voicemail Pro.
 - b. Wenn das System nicht antwortet, ist Ihr Voicemail-Server Embedded Voicemail.
3. Andernfalls läuft Ihr System im IP Office-Modus. Drücken Sie *05.
 - a. Wenn das System mit einer Reihe von Optionen antwortet, lautet Ihr Voicemail-Server Embedded Voicemail.
 - b. Wenn das System nicht antwortet, ist Ihr Voicemail-Server Voicemail Pro.

Abhängig von den oben genannten Punkten sind die folgenden Mailbox-Benutzerhandbücher verfügbar:

- [Verwenden des IP Office Embedded Voicemail IP Office-Modus](#)
- [Modus IP Office Embedded Voicemail Intuity verwenden](#)
- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro Intuity-Modus](#)
- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro IP Office-Modus](#)

Erstanmeldung

Wenn Sie zum ersten Mal Ihre Mailbox anrufen, fordert das System Sie auf, ein Kennwort für Ihre Mailbox festzulegen und Ihren Namen aufzuzeichnen. Das System verwendet das Kennwort zur Steuerung des Zugriffs auf Ihre Nachrichten und Mailbox-Einstellungen. Es verwendet den von Ihnen aufgezeichneten Namen in Ansagen für Anrufer. Trotz der Festlegung während der erstmaligen Anmeldung bei der Mailbox können Sie jederzeit das Kennwort ändern und den aufgezeichneten Namen ändern.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie ***17**.
2. Falls Sie von Ihrer eigenen Nebenstelle aus wählen, drücken Sie **#**. Anderenfalls geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein und drücken auf **#**.
3. Wenn das System Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, drücken Sie **#**. Falls dieses vom System nicht akzeptiert wird, müssen Sie den Systemadministrator kontaktieren. Dieser hat eventuell bereits ein Kennwort für Ihre Mailbox eingerichtet.
4. Falls Ihr Systemadministrator noch kein Kennwort eingerichtet ist, werden Sie vom System aufgefordert, ein Kennwort für Ihre Mailbox festzulegen. Geben Sie ein neues Kennwort ein, und drücken Sie **#**. Geben Sie mindestens vier Stellen und bis zu 15 ein. Legen Sie keine offensichtliche Ziffernfolge als Kennwort fest, wie z.B. 1234, wiederholen Sie nicht eine Zahl, wie z.B. 1111, und nutzen Sie nicht die Nummer Ihrer Nebenstelle als Kennwort.
5. Das System wird Sie zur erneuten Eingabe auffordern, wenn das Kennwort nicht den Anforderungen entspricht. Geben Sie das neue Passwort erneut ein und drücken Sie auf **#**.
6. Sie werden nun vom System aufgefordert, Ihren Namen aufzuzeichnen.
 - a. Drücken Sie die **1**.
 - b. Sprechen Sie nach dem Signalton Ihren Namen aus, und drücken Sie anschließend die **1**. Ihre Aufzeichnung wird abgespielt.
 - c. Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu akzeptieren, oder **1**, um die Aufzeichnung zu wiederholen.
7. Nach der Anmeldung erhalten Sie Anweisungen über die Ansagen. Unter Standard-Mailbox-Steuererelemente finden Sie eine Übersicht über die Steuererelemente.

Erstmalige Anmeldung

Wenn Sie zum ersten Mal Ihre Mailbox anrufen, fordert das System Sie auf, ein Kennwort für Ihre Mailbox festzulegen und Ihren Namen aufzuzeichnen. Das System verwendet das Kennwort zur Steuerung des Zugriffs auf Ihre Nachrichten und Mailbox-Einstellungen. Es verwendet den von Ihnen aufgezeichneten Namen in Ansagen für Anrufer. Trotz der Festlegung während der erstmaligen Anmeldung bei der Mailbox können Sie jederzeit das Kennwort ändern und den aufgezeichneten Namen ändern.

Normale Anmeldung

Informationen zu diesem Vorgang

Mithilfe dieses Verfahrens können Sie sich nach der erstmaligen Anmeldung bei Ihrer Postfach anmelden. Die reguläre Anmeldung geht viel schneller als die erstmalige Anmeldung.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie *17.
2. Das System fordert Sie auf, die Nummer der Mailbox einzugeben, auf die Sie zugreifen wollen. Wenn Sie an Ihrer eigenen Nebenstelle wählen, drücken Sie für Ihre Mailbox einfach #. Anderenfalls geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein und drücken auf #.
3. Wenn das System Sie zur Eingabe Ihres Kennworts auffordert, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie auf #. Das System fordert ein Kennwort an, wenn Sie von einer Nummer aus auf eine Mailbox zugreifen, die für diese Mailbox nicht als vertrauenswürdiger Anschluss eingerichtet wurde.
4. Nach der Anmeldung erhalten Sie Anweisungen über die Ansagen. Unter Standard-Mailbox-Steuerelemente finden Sie eine Übersicht über die Steuerelemente.

Vertrauenswürdige Anschlüsse

Standardmäßig können Sie selbst bei eingerichtetem Kennwort über Ihre eigene Nebenstelle auf Ihre Mailbox zugreifen, ohne das Kennwort verwenden zu müssen. Der Grund dafür besteht darin, dass Ihre Nebenstellenummer als „vertrauenswürdiger Anschluss“ eingerichtet ist. Falls erforderlich, kann Ihr Systemverwalter auch andere Nummern als vertrauenswürdige Anschlüsse für Ihre Mailbox hinzufügen.

Der Zugriff auf Ihre Mailbox von anderen Nummern aus, die keine vertrauenswürdigen Anschlüsse sind, erfordert die Eingabe des Kennworts für Ihre Mailbox. Beispielsweise ist die Eingabe des Kennworts in der Regel erforderlich, wenn vom Systemverwalter eine Methode konfiguriert wurde, mit der Sie von einem entfernten Standort, der nicht Ihre eigene Nebenstelle ist, auf Ihre Mailbox zugreifen können.

Umschalten zu einer anderen Mailbox

Informationen zu diesem Vorgang

Manche Benutzer wie zum Beispiel Supervisors in einem Call Center oder mit einem Sammelanschluss können zur Überprüfung von Mailboxen Zugriff auf mehrere Mailboxen haben. Sie können die Funktion zur Neuansmeldung benutzen, um nacheinander auf mehrere Mailboxen zuzugreifen. Dann müssen Sie nicht jedes Mal trennen, nachdem Sie eine Mailbox geprüft haben

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich bei einer Mailbox an.

2. Wählen Sie ****7**.
3. Geben Sie die neue Mailbox an, die erforderlich ist.

Standard-Mailbox-Steuerelemente

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Optionen, die Ihnen zur Verfügung stehen, nachdem Sie sich bei einer Mailbox angemeldet haben.

<ul style="list-style-type: none"> • Aufnehmen von Nachrichten: drücken Sie 1. • Abrufen von Nachrichten: Drücken Sie 2. • Grußansage: drücken Sie 3. • Hilfe: drücken Sie 4. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Optionen: drücken Sie 5. • Systemgesteuerte Anrufweiterleitung: drücken Sie 6. • Erneut anmelden; drücken Sie 7. • Beenden: drücken Sie **9.
<p>Abrufen von Nachrichten: Drücken Sie 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abhören von Nachrichten: drücken Sie 0. • Antworten/Weiterleiten: drücken Sie 1. • Neustart: drücken Sie 2. • Zurück: drücken Sie *2. • Pause/Wiederaufnahmen: drücken Sie 3. • Header noch einmal abspielen: drücken Sie 23. • Zurück/Neustart: drücken Sie *5. • Vorrücken zum Ende: drücken Sie 6. • Speichern und Nachricht überspringen: drücken Sie **4. • Speichern und nächste wiedergeben: drücken Sie #. • Löschen: drücken Sie *3. • Speichern: drücken Sie **7. 	<p>Nachricht aufnehmen: drücken Sie 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufzeichnung starten/beenden: drücken Sie 1. • Zurückspulen: drücken Sie 2. • Noch einmal abspielen: drücken Sie 5. • Erweitern: drücken Sie 6. • Wiedergabe: drücken Sie 23. • Löschen: drücken Sie *3. • Bestätigen: drücken Sie #.
<p>Grußansage: drücken Sie 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grußansage anhören: drücken Sie 0. • Grußansage erstellen, ändern oder löschen: drücken Sie 1. • Aktivieren: drücken Sie 3. 	<p>Persönliche Optionen: drücken Sie 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennwort: drücken Sie 4. • Namen aufzeichnen: drücken Sie 5.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

<p>Systemgesteuerte Anrufweiterleitung: drücken Sie 6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abgehende Anrufe konfigurieren: drücken Sie 1. • Nummer ändern: drücken Sie 3. • Abgehende Anrufe ausschalten: drücken Sie 6. • Abgehende Anrufe einschalten: drücken Sie 9. 	
--	--

Funktionscodes

Sie können die folgenden Funktionscodes für die Steuerung Ihrer Mailbox verwenden. Diese sind standardmäßige Systemfunktionen; Ihr Systemverwalter kann sie jedoch ändern. Für Benutzer von Avaya-Telefonen mit programmierbaren Tasten kann der Systemadministrator diese Funktionen auch programmierbaren Tasten zuordnen.

- Zum Einschalten von Voicemail drücken Sie ***18**. Wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist oder Sie nicht antworten, werden Anrufe zur Voicemail weitergeleitet. Falls die Nebenstelle, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, nicht antwortet, gehen die Anrufe ebenfalls an Voicemail.
- Zum Ausschalten von Voicemail drücken Sie ***19**. Dadurch wird die oben beschriebene Funktion deaktiviert.
- Zum Einschalten von Voicemail-Rückruf drücken Sie ***48**. Wenn die Rückruffunktion aktiviert ist, werden Sie nach dem Beenden eines Telefongesprächs vom Voicemail-System angerufen, sofern sich in Ihrer Mailbox neue Nachrichten befinden.
- Zum Ausschalten von Voicemail-Rückruf drücken Sie ***49**. Dadurch wird die oben beschriebene Funktion deaktiviert.

Volle Mailbox

Wenn eine Mailbox voll ist und keine weiteren Voicemail-Nachrichten gespeichert werden können, gibt das Voicemail-System eine Meldung aus und beendet den Anruf.

Kapitel 2: Anruferoptionen

Anrufer bei Ihrer Mailbox können die folgenden Aktionen durchführen:

- Grußansage der Mailbox überspringen
- Vermittlung zu einer anderen Nebenstelle
- Eine Nachricht hinterlassen

Nach Hinterlassen einer Nachricht auf der Mailbox können Anrufer die Taste # drücken, anstatt sofort aufzulegen. Der Anrufer hört dann eine Ansage, die ihn darüber informiert, dass die Nachricht gespeichert wurde. Nun stehen weitere Optionen zur Auswahl bereit:

- *7 – Zum Anmelden bei Ihrer Mailbox und Abrufen Ihrer Nachrichten.
- **9 – Zum Trennen Ihrer Verbindung.

Verwandte Links

[Überspringen der Grußansage der Mailbox](#) auf Seite 12

[Vermittlung zu einer anderen Nebenstelle](#) auf Seite 12

[Hinterlassen einer Nachricht](#) auf Seite 13

Überspringen der Grußansage der Mailbox

Informationen zu diesem Vorgang

Anrufer können mithilfe dieses Verfahrens die Grußansage Ihrer Mailbox überspringen.

Vorgehensweise

Drücken Sie 1.

Das System überspringt die Grußansage der Mailbox und fordert Sie dazu auf, eine Nachricht zu hinterlassen.

Verwandte Links

[Anruferoptionen](#) auf Seite 12

Vermittlung zu einer anderen Nebenstelle

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf an eine andere Nebenstelle zu vermitteln, anstatt eine Nachricht zu hinterlassen. In der Regel ermöglicht diese Funktion dem System, den Anrufer an die Vermittlung oder einen anderen Mitarbeiter weiterzuleiten.

Vorgehensweise

Beim Erreichen von Voicemail können Anrufer abhängig von Ihren Einstellungen **0**, **2** oder **3** auswählen, um den Anruf an die entsprechende, vom Systemadministrator konfigurierte Nummer durchzustellen.

Verwandte Links

[Anruferoptionen](#) auf Seite 12

Hinterlassen einer Nachricht

Informationen zu diesem Vorgang

Nachdem der Ton für das Erreichen von Voicemail erklingen ist, kann der Anrufer mit der Aufzeichnung einer Nachricht beginnen. Nachrichten werden nur dann gespeichert, wenn sie länger als 3 Sekunden sind. Standardmäßig beträgt die maximale Nachrichtenlänge 120 Sekunden. Der Systemadministrator kann die Nachrichtenlänge jedoch anpassen.

Vorgehensweise

Zeichnen Sie eine Nachricht nach dem Signalton auf.

Weitere Schritte

Nach Hinterlassen einer Nachricht auf der Mailbox können Anrufer die Taste **#** drücken, anstatt sofort aufzulegen. Der Anrufer hört dann eine Ansage, die ihn darüber informiert, dass die Nachricht gespeichert wurde. Anrufern stehen weitere Optionen zur Auswahl bereit:

- ***7** zum Anmelden bei einer Mailbox und Abrufen von Nachrichten.
- ****9** zum Trennen Ihrer Verbindung.

Verwandte Links

[Anruferoptionen](#) auf Seite 12

Kapitel 3: Abhören von Nachrichten

Das System teilt Nachrichten in die folgenden Kategorien ein:

- Neu: Neue Nachrichten, die Sie noch nicht abgehört haben.
- Gespeichert: Nachrichten, die Sie als gespeichert markiert haben. Als gespeichert markierte Nachrichten werden nicht automatisch vom System gelöscht.
- Alt: Neue Nachrichten, die Sie bereits abgehört haben, werden automatisch zu alten Nachrichten. Sofern Sie diese nicht schon vorher löschen, werden sie nach 24 Stunden automatisch vom System gelöscht.

Wenn Sie Ihre Nachrichten abrufen, spielt das System zuerst Ihre neuen, dann die gespeicherten und zum Schluss die alten Nachrichten ab. Jede Nachricht beginnt mit einer Ansage der Details zu Anrufer (sofern bekannt) und Zeit des Anrufs.

Beim Abhören Ihrer Nachrichten können Sie die folgenden Aktionen durchführen:

- Eine Nachricht als gespeichert markieren
- Eine Nachricht weiterleiten
- Den Absender einer Nachricht anrufen
- Eine Nachricht beantworten
- Eine neue Nachricht senden

Abhören von Nachrichten

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.

Das System sagt die Anzahl der neuen Nachrichten an.

2. Drücken Sie die **2**, um Ihre Nachrichten abzurufen.

Das System spielt die Details der ersten Nachricht ab.

3. Drücken Sie während oder nach dieser Ansage **0**, um die tatsächliche Nachricht abzuhören. Mithilfe der folgenden Steuerelemente können Sie die Nachricht erneut ganz oder teilweise abhören.

- Um die Nachricht neu zu starten, drücken Sie **2**.
- Um den Header noch einmal abzuspielen, drücken Sie **23**.
- Um die Nachricht zu stoppen, drücken Sie **3**.

- Um die Nachricht fortzusetzen, drücken Sie **3**.
 - Um die Nachricht 5 Sekunden zurückzuspulen, drücken Sie **5**.
 - Um die Nachricht neu zu starten, drücken Sie ***5**.
 - Um die Nachricht weiterzuleiten, drücken Sie **6**.
 - Um eine neue oder alte Nachricht zu speichern, drücken Sie **7**.
4. Nach dem Abhören der Nachricht haben Sie folgende Möglichkeiten:
- Um die Nachricht zu beantworten oder weiterzuleiten, drücken Sie **1**.
 - Um die Nachricht zu löschen und zur nächsten Nachricht überzugehen, drücken Sie ***3**.
 - Um die Nachricht zu überspringen oder die nächste Nachricht abzuspielen, drücken Sie ***#**.
 - Um die nächste Nachricht zu überspringen, drücken Sie ***#**.
 - Um die Nachricht in der aktuellen Kategorie zu belassen und zur nächsten Kategorie überzugehen, drücken Sie ****4**.
 - Um zur vorherigen Nachricht zurückzukehren, drücken Sie ***2**.
 - Um aufzulegen und Voicemail zu beenden, drücken Sie ****9**.

Markieren einer Nachricht als „gespeichert“

Informationen zu diesem Vorgang

Nachdem Sie eine neue Nachricht abgehört haben, wird sie automatisch als „alte“ Nachricht markiert. Das System löscht alte Nachrichten automatisch nach 24 Stunden. Damit die aktuelle Nachricht nicht gelöscht wird, können Sie die Nachricht speichern, indem Sie sie als gespeicherte Nachricht markieren.

Vorgehensweise

1. Während Sie eine neue oder alte Nachricht abhören, drücken Sie ****7**, um sie zu speichern.
2. Um die aktuelle Nachricht als „gespeichert“ zu markieren und zur nächsten Nachricht überzugehen, drücken Sie ****4**.
3. Um die aktuelle Nachricht als „gespeichert“ zu markieren und die nächste Nachricht abzuspielen, drücken Sie **#**.

Weiterleiten einer Nachricht

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Nachricht an eine andere Mailbox oder gleichzeitig an verschiedene Mailboxen weiterleiten. Dabei können Sie einen Kommentar am Beginn der Nachricht aufzeichnen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie beim Abhören der Nachricht die **1**.
2. Drücken Sie **2**, um die Nachricht mit einem Kommentar weiterzuleiten.
3. Zeichnen Sie Ihren Kommentar nach dem Signalton auf. Aufzeichnungen müssen mindestens 3 Sekunden lang sein. Während der Aufzeichnung haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Drücken Sie **1**, um die Aufzeichnung zu stoppen.
 - Drücken Sie erneut **1**, um die Aufzeichnung neu zu starten.
 - Drücken Sie **2**, um die Aufzeichnung zurückzuspulen.
 - Drücken Sie **23**, um die Aufzeichnung wiederzugeben.
 - Drücken Sie ***3**, um die Aufzeichnung zu löschen.
 - Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu bestätigen.
4. Geben Sie eine Mailboxnummer ein (oder wählen Sie den gewünschten Namen), und drücken Sie dann **#**. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie alle Mailboxen eingegeben haben, an die die Nachricht weitergeleitet werden soll.

Wollen Sie die zuletzt eingegebene Nummer löschen, drücken Sie ***3**.
5. Drücken Sie **#**, um die Adressierung abzuschließen.

Anrufen des Absenders

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn ein interner Anrufer eine Nachricht hinterlässt, erfasst das System die Nummer des Anrufers und speichert diese Nummer zusammen mit der Nachricht. Sie haben die Möglichkeit, den Anrufer unter dessen Nummer zurückzurufen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie beim Abhören der Nachricht die **1**.
2. Drücken Sie die **0**.

Beantworten einer Nachricht

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie von einem internen Anrufer eine Sprachnachricht erhalten, können Sie dem Absender eine Antwort-Nachricht senden. Sie können die Antwort entweder mit oder ohne Nachrichtenanhang senden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie beim Abhören der Nachricht die **1**.

2. Zum Beantworten der Nachricht mit Voicemail drücken Sie **1** erneut.
3. Wählen Sie die Antwortart aus:
 - Zum Antworten, ohne die ursprüngliche Nachricht anzuhängen, drücken Sie **6**.
 - Zum Antworten mit der ursprünglichen Nachricht im Anhang drücken Sie **9**.
4. Zeichnen Sie Ihre Antwort nach dem Signalton auf. Aufzeichnungen müssen mindestens 3 Sekunden lang sein.
 - Zum Anhalten der Aufzeichnung drücken Sie **1**.
 - Zum Neustart der Aufzeichnung drücken Sie erneut **1**.
 - Zum Zurückspulen der Aufzeichnung drücken Sie **2**.
 - Zur Wiedergabe der Aufzeichnung drücken Sie **23**.
 - Zum Löschen der Aufzeichnung drücken Sie ***3**.
 - Zum Bestätigen der Aufzeichnung drücken Sie **#**.

Senden einer neuen Nachricht

Informationen zu diesem Vorgang

Beim Abhören einer Nachricht können Sie eine neue Nachricht aufzeichnen und diese an eine oder mehrere andere Mailboxen senden

Vorgehensweise

1. Drücken Sie beim Abhören Ihrer Nachrichten die **1**.
2. Zeichnen Sie Ihre Nachricht nach dem Signalton auf. Aufzeichnungen müssen mindestens 3 Sekunden lang sein
 - Zum Beenden der Aufzeichnung drücken Sie **1**.
 - Zum Neustart der Aufzeichnung drücken Sie erneut **1**.
 - Zum Zurückspulen der Aufzeichnung drücken Sie **2**.
 - Zur Wiedergabe der Nachricht drücken Sie **23**.
 - Zum Löschen der Aufzeichnung drücken Sie ***3**.
 - Zum Bestätigen der Aufzeichnung drücken Sie **#**.

Kapitel 4: Persönliche Grußansage

Standardmäßig wird bei Anrufen an Ihrer Mailbox die vorgegebene System-Grußansage abgespielt. Diese können Sie durch eine persönliche Grußansage ersetzen. Sie können Ihre persönliche Grußansage jederzeit löschen. Wenn Sie sie löschen, spielt das System bei Anrufen wieder die standardmäßige System-Grußansage ab.

Aufzeichnen Ihrer Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Grußansage aufzeichnen, die Anrufer bei Ihrer Voicemail hören. Sie können jederzeit eine Grußansage abhören und neu aufzeichnen.

 **Hinweis:**

Eine Grußansage muss länger als 3 Sekunden sein. Die maximale Länge einer Grußansage ist standardmäßig auf 120 Sekunden festgelegt.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie **3**, um persönliche Grußansagen auszuwählen.
3. Drücken Sie **1**, um eine Grußansage zu erstellen oder zu ändern.
4. Beginnen Sie nach dem Signalton mit dem Aufsprechen Ihrer Grußansage.
5. Drücken Sie anschließend **1**, um die Grußansage zu bearbeiten.
6. Drücken Sie **23**, um die soeben aufgezeichnete Grußansage wiederzugeben.
7. Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu bestätigen. Das System sagt die Anzahl der gerade aufgezeichneten Grußansagen an. Falls Sie der Aufzeichnung etwas hinzufügen möchten, drücken Sie **1**. Sprechen Sie die zusätzlichen Worte aus, und drücken Sie anschließend **1**.
8. Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu speichern.

Löschen der Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine persönliche Grußansage jederzeit löschen. Wenn Sie sie löschen, spielt das System bei Anrufen wieder die standardmäßige System-Grußansage ab.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **3**, um persönliche Grußansagen aufzurufen.
3. Drücken Sie die **0**, um eine Grußansage anzuhören. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, hören Sie „Keine Grußanzeige aufgezeichnet“.
4. Drücken Sie **#**, um zum Hauptbegrüßungsmenü zurückzukehren.

Anhören Ihrer Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre vorhandenen persönlichen Grußansagen jederzeit prüfen und bei Bedarf ändern.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **3**, um persönliche Grußansagen aufzurufen.
3. Drücken Sie die **0**, um eine Grußansage anzuhören. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, hören Sie „Keine Grußanzeige aufgezeichnet“.
4. Drücken Sie **#**, um zum Hauptbegrüßungsmenü zurückzukehren.

Kapitel 4: Persönliche Grußansage

Standardmäßig wird bei Anrufen an Ihrer Mailbox die vorgegebene System-Grußansage abgespielt. Diese können Sie durch eine persönliche Grußansage ersetzen. Sie können Ihre persönliche Grußansage jederzeit löschen. Wenn Sie sie löschen, spielt das System bei Anrufen wieder die standardmäßige System-Grußansage ab.

Aufzeichnen Ihrer Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Grußansage aufzeichnen, die Anrufer bei Ihrer Voicemail hören. Sie können jederzeit eine Grußansage abhören und neu aufzeichnen.

 **Hinweis:**

Eine Grußansage muss länger als 3 Sekunden sein. Die maximale Länge einer Grußansage ist standardmäßig auf 120 Sekunden festgelegt.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie **3**, um persönliche Grußansagen auszuwählen.
3. Drücken Sie **1**, um eine Grußansage zu erstellen oder zu ändern.
4. Beginnen Sie nach dem Signalton mit dem Aufsprechen Ihrer Grußansage.
5. Drücken Sie anschließend **1**, um die Grußansage zu bearbeiten.
6. Drücken Sie **23**, um die soeben aufgezeichnete Grußansage wiederzugeben.
7. Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu bestätigen. Das System sagt die Anzahl der gerade aufgezeichneten Grußansagen an. Falls Sie der Aufzeichnung etwas hinzufügen möchten, drücken Sie **1**. Sprechen Sie die zusätzlichen Worte aus, und drücken Sie anschließend **1**.
8. Drücken Sie **#**, um die Aufzeichnung zu speichern.

Löschen der Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine persönliche Grußansage jederzeit löschen. Wenn Sie sie löschen, spielt das System bei Anrufen wieder die standardmäßige System-Grußansage ab.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **3**, um persönliche Grußansagen aufzurufen.
3. Drücken Sie die **0**, um eine Grußansage anzuhören. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, hören Sie „Keine Grußanzeige aufgezeichnet“.
4. Drücken Sie **#**, um zum Hauptbegrüßungsmenü zurückzukehren.

Anhören Ihrer Grußansage

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre vorhandenen persönlichen Grußansagen jederzeit prüfen und bei Bedarf ändern.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **3**, um persönliche Grußansagen aufzurufen.
3. Drücken Sie die **0**, um eine Grußansage anzuhören. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, hören Sie „Keine Grußanzeige aufgezeichnet“.
4. Drücken Sie **#**, um zum Hauptbegrüßungsmenü zurückzukehren.

Kapitel 5: Ändern Ihrer Einstellungen

Kennwortsteuerung

Es ist erforderlich, dass Sie ein Kennwort für die Mailbox festlegen. Bei Ihrer ersten Anmeldung bei der Mailbox fordert das System Sie auf, ein Kennwort festzulegen. Falls dieses Kennwort gelöscht wird, fordert das System Sie auf, ein neues Kennwort festzulegen. Wenn Sie von einem vertrauenswürdigen Anschluss auf Ihre Mailbox zugreifen, müssen Sie Ihr Kennwort nicht eingeben. Standardmäßig legt das System fest, dass Ihre Nebenstelle ein vertrauenswürdiger Anschluss ist. Bei Zugriffen auf Ihre Mailbox von anderen Standorten aus, einschließlich in Reaktion auf Outcalling, müssen Sie Ihr Kennwort eingeben.

Vertrauenswürdige Anschlüsse

Standardmäßig können Sie selbst bei eingerichtetem Kennwort über Ihre eigene Nebenstelle auf Ihre Mailbox zugreifen, ohne das Kennwort verwenden zu müssen. Der Grund dafür besteht darin, dass Ihre Nebenstellenummer als „vertrauenswürdiger Anschluss“ eingerichtet ist. Ihr Systemverwalter kann dies bei Bedarf ändern. Falls erforderlich, können auch andere Nummern als vertrauenswürdige Anschlüsse für Ihre Mailbox hinzugefügt werden.

Der Zugriff auf Ihre Mailbox von anderen Nummern aus, die keine vertrauenswürdigen Anschlüsse sind, erfordert die Eingabe des Kennworts für Ihre Mailbox. Beispielsweise ist die Eingabe des Kennworts in der Regel erforderlich, wenn vom Systemverwalter eine Methode konfiguriert wurde, mit der Sie von einem entfernten Standort, der nicht Ihre eigene Nebenstelle ist, auf Ihre Mailbox zugreifen können.

System-Administration

Der Systemadministrator kann Ihr Kennwort nicht sehen. Allerdings kann er Ihr bestehendes Kennwort löschen. Ist das der Fall, fordert Sie das System bei der nächsten Anmeldung dazu auf, ein neues Kennwort festzulegen. Alternativ kann der Administrator ein neues Kennwort für Sie festlegen.

Ihr Kennwort ändern

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **5**, um auf Ihre persönlichen Optionen zuzugreifen.
3. Drücken Sie die **4**, um Ihr Passwort zu ändern.
4. Geben Sie das neue Passwort ein und drücken Sie auf **#**. Geben Sie mindestens vier Stellen und bis zu 15 ein. Legen Sie keine offensichtliche Ziffernfolge als Kennwort fest, wie z.B. 1234, wiederholen Sie nicht eine Zahl, wie z.B. 1111, und nutzen Sie nicht die Nummer Ihrer Nebenstelle als Kennwort.
5. Geben Sie das neue Passwort erneut ein und drücken Sie auf **#**.

Vermittlungsoptionen

Ihr Systemadministrator kann bis zu 3 Vermittlungsnummern für Ihre Mailbox einstellen. Wenn ein Anrufer bei Ihrer Mailbox **0**, **2** oder **3** drückt, vermittelt das System ihn an die entsprechende Nummer, die von Ihrem Systemadministrator konfiguriert wurde. In der Regel ermöglicht diese Funktion dem System, den Anrufer an die Vermittlung oder einen anderen Mitarbeiter weiterzuleiten.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um herauszufinden, ob Vermittlungsnummern für Ihre Mailbox eingestellt wurden. Wenn diese Funktion eingerichtet ist, sollten Sie Ihre Mailbox-Ansage entsprechend ändern, um die Anrufer über die verfügbaren Optionen zu informieren.

Aufzeichnen Ihres Namens

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie sich bei Ihrer Mailbox anmelden, wird Ihr Name zur Bestätigung abgespielt. Das System verwendet ihn außerdem für weitere Systemansagen und -funktionen. Sie können die Aufzeichnung Ihres Namens jederzeit ändern.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **5**, um auf Ihre persönlichen Optionen zuzugreifen.
3. Drücken Sie **5**. Falls Sie Ihren Namen bereits aufgezeichnet haben, hören Sie jetzt dessen Wiedergabe. Sie hören außerdem eine Erklärung über die Verwendung Ihres Namens.
4. Sprechen Sie Ihren Namen nach dem Signalton aus, und drücken Sie anschließend die **1**, um die Aufzeichnung zu beenden. Die maximale Länge beträgt 12 Sekunden. Nach Beenden der Aufzeichnung Ihres Namens, spielt Ihnen das System die Aufzeichnung vor.
5. Prüfen Sie die Aufzeichnung, und wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wählen Sie **1**, um Ihren Namen aufzuzeichnen.
 - Um die Aufzeichnung zu akzeptieren, drücken Sie **#**
6. Legen Sie auf, oder wählen Sie eine andere Option.

Kapitel 6: Visual Voice

Visual Voice ermöglicht Ihnen, über das Anzeigemenü Ihres Telefons auf Ihre Mailbox zuzugreifen, anstatt dazu Mailbox-Sprachansagen zu befolgen. Nicht alle Telefone unterstützen Visual Voice.

Um Visual Voice zu verwenden, muss der Systemverwalter Ihrem Telefon eine Visual Voice-Taste hinzufügen. Ersatzweise kann Ihr Systemverwalter bei Ihrem Telefon die **NACHRICHTEN**-Taste so belegen, dass sie als Visual Voice-Taste fungiert.

- Bei Telefonen mit einem Display, die keinen Visual Voice-Betrieb unterstützen, ist die Verwendung der Taste zum Benutzer-Mailbox-Zugang mittels Sprachansagen und zur direkten Voicemail-Vermittlung während eines Anrufs unterstützt (ausgenommen T3- und T3 IP-Telefone).
- Bei T3-Telefonen schaltet die Visual Voice-Taste direkt zur Funktion Abhören von Visual Voice. Um auf alle Visual Voice-Funktionen zuzugreifen, verwenden Sie **Menü > Einstellungen > Voicemail-Einstellungen**.

Verwandte Links

[Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 24

[Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder](#) auf Seite 25

[Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 24

[Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder](#) auf Seite 25

Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren für die Voicemail-Vermittlung.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie im verbundenen Anruf die **Visual Voice**-Taste.
2. Geben Sie die Nebenstellenummer ein, um direkt zur Voicemail des verbundenen Anrufs vermittelt zu werden.

Verwandte Links

[Visual Voice](#) auf Seite 24

[Visual Voice](#) auf Seite 24

Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder

Die Anordnung der Optionen auf dem Bildschirm hängt von Telefontyp und Anzeigegröße ab. Die Steuerelemente, die nicht auf das aktuelle Display passen, können Sie über die Tasten < und > des Telefons aufrufen, mit denen Sie zwischen den Bildschirmseiten navigieren.

Schaltfläche	Beschreibung
Abhören	<p>So können Sie Nachrichten in Ihrer Mailbox abhören: Sie können eine der folgenden Optionen auswählen, um die Nachrichten der entsprechenden Kategorie wiederzugeben. Sie haben folgende Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neu: Zeigt die Anzahl neuer Nachrichten in der Mailbox an. • Alt: Zeigt die Anzahl alter Nachrichten in der Mailbox an. • Gespeichert: Zeigt die Anzahl gespeicherter Nachrichten in der Mailbox an. <p>Nach der Auswahl der Nachrichtenwiedergabe ändern sich die verfügbaren Steuerelemente. Sie haben folgende Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorherige: Gibt die vorherige Nachricht wieder. • Nächste: Gibt die nächste Nachricht wieder. • Zurückspulen: Spult die Nachricht circa 5 Sekunden zurück. • FFwd: Spult die Nachricht circa 5 Sekunden vor. • Löschen: Löscht die aktuelle Nachricht. • Speichern: Markiert die Nachricht als gespeicherte Nachricht. • Kopieren: Kopiert die Nachricht in eine andere Mailbox. Wenn Sie die Taste Kopieren drücken, zeigt das Telefon die folgenden Optionen an: <ul style="list-style-type: none"> - Pre-Rec: Eine Nachricht aufzeichnen, die am Beginn der kopierten Nachricht beigefügt wird. - Ziele: Geben Sie hier ein Ziel für die kopierte Nachricht ein. - Fertig: Dient zum Kopieren der Nachricht unter Verwendung der von Ihnen eingegebenen Ziele. • Pause: Hält die aktuelle Nachricht an. Sie können die Taste erneut drücken, um die Nachricht fortzusetzen.
Haupt (0)	<p>Sammelanschlussnamen können angezeigt werden, sofern für Sie der Zugriff auf die Mailbox eines Sammelanschlusses konfiguriert wurde. Die Anzahl der neuen Nachrichten in der Mailbox wird neben dem Namen angezeigt.</p> <p>Sie können die Taste drücken, um auf dieselbe Weise auf die Mailbox zuzugreifen wie mit der oben stehenden Option Abhören.</p>
Meldung	<p>Sie können eine Voicemail-Nachricht aufzeichnen und an andere Mailboxen senden.</p>

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Schaltfläche	Beschreibung
Grußansage	<p>Sie können die Hauptgrußansage ändern, die für Anrufer beim Erreichen Ihrer Mailbox abgespielt wird. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, verwendet das System die standardmäßige Mailbox-Grußansage. Zum Ändern der Grußansage können Sie die folgenden Tasten drücken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aufzeichnen: Zeichnet eine neue Grußansage auf. 2. Abhören: Hiermit können Sie die aktuelle Grußansage bzw. die gerade aufgezeichnete Grußansage anhören. 3. Senden: Sendet die soeben aufgezeichnete Grußansage.. 4. Löschen: Löscht die aktuelle Grußansage. Die Mailbox wird auf die Verwendung der standardmäßigen System-Grußansage zurückgesetzt.
E-Mail-Adresse	<p>Diese Option wird angezeigt, wenn Sie in der Konfiguration der Telefonanlage eine E-Mail-Adresse konfiguriert haben, um diese für Voicemail-E-Mail zu verwenden. Dieses Steuerelement ermöglicht das Anzeigen und Bearbeiten der aktuellen Voicemail-E-Mail-Option, die verwendet wird, wenn Ihre Mailbox neue Nachrichten erhält.</p> <p>Sie können zum Ändern des Anzeigemodus auf Ändern und zum Speichern der Änderung auf Fertig klicken. Folgende Modi sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Modus aus: Deaktiviert Voicemail-Email. • E-Mail-Modus Kopieren: Dient zum Kopieren neuer Voicemail-Nachrichten zur E-Mail-Adresse, wobei die ursprüngliche Nachricht in der Mailbox belassen wird. • E-Mail-Modus Weiterleiten: Dient zur Weiterleitung neuer Voicemail-Nachrichten an die E-Mail-Adresse, wobei die ursprüngliche Nachricht in der Mailbox gelöscht wird. • E-Mail-Modus Benachrichtigung: Dient zum Senden einer Benachrichtigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, wobei die Nachricht in der Mailbox belassen wird.
Kennwort	Dient zum Ändern des Mailbox-Kennworts. Sie müssen das bestehende Kennwort eingeben, damit Sie das Mailbox-Kennwort ändern können.
Voicemail	Dient zum Ein-/Ausschalten der Voicemail-Nutzung. Im abgeschalteten Zustand nimmt das Voicemail-System keine Anrufe an.

Verwandte Links

- [Visual Voice](#) auf Seite 24
- [Visual Voice](#) auf Seite 24

Kapitel 7: Voicemail-Benachrichtigung

Das System kann Sie auf mehrere verschiedene Arten über den Eingang einer neuen Nachricht informieren:

- Lampe „Nachricht wartet“
- Rückruf
- Abgehende Anrufe
- Voicemail-E-Mail

Lampe „Nachricht wartet“

Die meisten Avaya-Telefone verfügen über ein Lämpchen, das wartende Nachrichten signalisiert. Es befindet sich normalerweise oben rechts. Dieses Lämpchen leuchtet auf, sobald Ihre Mailbox neue Nachrichten enthält, die Sie noch nicht abgehört haben. Zusätzlich verfügen viele Avaya-Telefone über die Nachrichten-Taste, die auch aufleuchtet, wenn sich neue Nachrichten in Ihrer Mailbox befinden.

Ihr Systemadministrator kann Ihre Nachrichtenanzeigen auch so konfigurieren, dass sie aufleuchten, wenn sich in einer Gruppen-Mailbox neue Nachrichten befinden. Sie können dann diese zusätzliche Mailbox sehen und über Visual Voice auf sie zugreifen. Sie können auch darauf zugreifen, indem Sie bei der Mailbox-Anmeldung statt Ihrer eigenen Nebenstellenummer die der Gruppe verwenden.

Rückruf

Wenn Sie Rückruf aktivieren, werden Sie sofort bei Benutzung des Telefons nach Beenden des Anrufs automatisch vom System angerufen, wenn Ihre Mailbox neue Nachrichten enthält. Das ist nützlich, wenn Sie ein Telefon haben, das über kein Lämpchen und keine Taste zur Signalisierung wartender Nachrichten verfügt.

- Zum Einschalten des Rückrufs wählen Sie ***48**.
- Zum Ausschalten des Rückrufs wählen Sie ***49**.

Abgehende Anrufe

Mit der Funktion für abgehende Anrufe können Sie eine Nummer festlegen, die vom System angerufen wird, sobald sich in Ihrer Mailbox neue Nachrichten befinden. Wenn Sie den Anruf entgegennehmen, werden Sie vom System aufgefordert, sich anzumelden, um Ihre Nachrichten abzuhören.

Voicemail-E-Mail

Das Voicemail-System kann eine E-Mail senden, sobald eine neue Nachricht in Ihrer Mailbox eingeht. Die E-Mail kann einfach über den Erhalt einer neuen Nachricht benachrichtigen, sie kann auch eine Kopie der Nachricht im Anhang enthalten.

Voicemail-E-Mail

Sie können Benachrichtigungen über neue Nachrichten über Ihre E-Mail-Adresse erhalten. Die Benachrichtigung kann ein einfacher Hinweis sein, um Sie darüber zu informieren, dass eine Nachricht eingegangen ist, oder aber, falls nötig, eine Kopie der Voicemail-Nachricht.

Über die Mailbox-Schnittstelle für gesprochene Ansagen sind keine Voicemail-E-Mail-Steuererelemente für Sie verfügbar. Wenn Sie jedoch über ein Avaya-Telefon verfügen, das Visual Voice unterstützt, können Sie Visual Voice zur Steuerung Ihrer Voicemail-E-Mail-Einstellungen verwenden.

Funktionen E-Mail-Adresse/Voicemail an E-Mail aktivieren

Bevor Sie die E-Mail-Funktionen verwenden können, muss Ihr Systemadministrator Ihre E-Mail-Adresse in die Konfiguration der Telefonanlage eingeben. Andernfalls hören Sie die Nachricht „E-Mail ist für diese Mailbox nicht aktiviert“, wenn Sie versuchen, eine E-Mail-Funktion zu verwenden. Ihr Systemadministrator kann Ihnen mitteilen, ob Ihre Mailbox für die Verwendung konfiguriert wurde.

Abgehende Anrufe

Durch Nutzung der Funktion für abgehende Anrufe können Sie Benachrichtigungen über neue Sprachnachrichten erhalten. Wenn Sie eine neue Nachricht erhalten, werden Sie vom Voicemail-System darüber benachrichtigt, indem dieses System eine von Ihnen festgelegte Nummer anruft. Dann können Sie die Nachricht unter der Nummer abrufen, unter der Sie die Benachrichtigung erhalten haben. Diese Option wird von Systemen ab Version 7.0 unterstützt.

Sie können die Klingeldauer für die Benachrichtigungen einstellen. Der Standardwert beträgt 15 Sekunden. Der Anruf wird beendet, wenn er nicht entgegengenommen wird. Wird er entgegengenommen, fordert das System Sie auf, das Kennwort für Ihre Mailbox einzugeben. Wird er entgegengenommen, dann wird der abgehende Anruf automatisch beendet, wenn:

- Sie ***#** drücken, um anzugeben, dass Sie keine weiteren abgehenden Anrufe für die aktuellen neuen Nachrichten wünschen.
- Sie drei Mal das falsche Kennwort eingeben.
- mehr als fünf Minuten ohne Antwort vergehen.

Es wird versucht, bis zu 3 abgehende Anrufe im Abstand von mindestens 15 Minuten durchzuführen, es sei denn, Sie nehmen den Anruf entgegen, drücken ***#** oder greifen auf andere Weise auf Ihre Mailbox zu. Wenn Sie in der Zwischenzeit weitere neue Nachrichten empfangen, werden die abgehenden Versuche dadurch nicht von vorn gestartet.

Abgehende Anrufe – Erstkonfiguration

Informationen zu diesem Vorgang

Bei Ihrem ersten Zugriff auf die Menüs für abgehende Anrufe werden Sie vom System aufgefordert, eine Zielrufnummer für Benachrichtigungen zu abgehenden Anrufen festzulegen. Wenn diese festgelegt ist, können Sie die Nummer ändern, abgehende Anrufe aktivieren,

deaktivieren und das Zeitlimit ändern, das für die Klingeldauer für abgehende Anrufe verwendet wird.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **6**. Sie werden durch eine Ansage darüber informiert, dass abgehende Anrufe nicht konfiguriert sind
2. Drücken Sie die **1**, um Ihre Optionen für abgehende Anrufe zu konfigurieren. Sie müssen die Zieltelefonnummer angeben, unter der Sie neue Benachrichtigungen über neue Voicemail-Nachrichten erhalten möchten.
3. Wenn Sie eine Zielrufnummer für abgehende Anrufe konfiguriert haben, können Sie abgehende Anrufe ein- und ausschalten.

Festlegen der Zielrufnummer für abgehende Anrufe

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die für abgehende Anrufe verwendete Rufnummer hinzufügen bzw. ändern.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie **6**, um Daten für abgehende Anrufe zu ändern.
3. Drücken Sie die **1**, um Ihre Optionen für abgehende Anrufe zu konfigurieren.
4. Drücken Sie **1**, um die Zielrufnummer zu ändern oder einzugeben.
5. Drücken Sie die **1**, geben Sie die neue Zielrufnummer ein, und drücken Sie dann **#**.
Das System spielt die Nummer ab.
6. Drücken Sie **1**, falls Sie die Zielrufnummer erneut eingeben müssen.
7. Drücken Sie **#**, um das neue Ziel zu bestätigen und zu aktivieren.
 - a. Sie können die Zeitüberschreitungseinstellung ändern, indem Sie **2** drücken.
 - b. Geben Sie den neuen Wert in Sekunden ein und drücken Sie **#**. Das System spielt die neuen Einstellungen ab.
 - c. Drücken Sie **#**, um die neue Konfiguration zu bestätigen und zu aktivieren.
8. Drücken Sie ***7**, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Festlegen des Zeitlimits für abgehende Anrufe

Das Zeitlimit steuert, wie lange der abgehende Anruf versucht, die Zielrufnummer zu erreichen, bevor wegen Nichtannahme aufgelegt wird. Die Standarddauer beträgt 15 Sekunden, wobei eine Höchstdauer von 59 Sekunden eingestellt werden kann.

Falls es sich beim angegebenen Ziel um eine interne Nummer handelt, gehen abgehende Anrufe bei Nichtannahme nicht an Voicemail. Ist die Zielrufnummer jedoch eine externe Nummer mit eigener Voicemail, muss das festgelegte Zeitlimit geringer sein als die Zeit, nach deren Ablauf die externe Voicemail den Anruf entgegennimmt. Wenn beispielsweise Voicemail

für Ihre Mobilnummer aktiv ist und alle Anrufe, die nicht innerhalb von 30 Sekunden entgegengenommen werden, an Voicemail gehen, müssen Sie das Zeitlimit für abgehende Anrufe an Ihr Mobiltelefon auf weniger als 30 Sekunden einstellen.

Festlegen des Zeitlimits für abgehende Anrufe

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie **6**, um Daten für abgehende Anrufe zu ändern.
3. Drücken Sie die **1**, um Ihre Optionen für abgehende Anrufe zu konfigurieren.
4. Drücken Sie **1**, um die Zielrufnummer zu ändern oder einzugeben.
5. Drücken Sie die **1**, geben Sie die neue Zielrufnummer ein, und drücken Sie dann **#**.
Das System spielt die Nummer ab.
6. Falls Sie die Zielnummer erneut eingeben müssen, drücken Sie die **1**.
7. Drücken Sie **#**, um das neue Ziel zu bestätigen und zu aktivieren.
 - a. Sie können die Zeitüberschreitungseinstellung ändern, indem Sie **2** drücken.
 - b. Geben Sie den neuen Wert in Sekunden ein und drücken Sie **#**. Das System spielt die neuen Einstellungen ab.
 - c. Drücken Sie **#**, um die neue Konfiguration zu bestätigen und zu aktivieren.
8. Drücken Sie ***7**, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Einschalten von abgehenden Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Nachdem Sie eine Zielrufnummer für abgehende Anrufe festgelegt haben, können Sie die Funktion für abgehende Anrufe einschalten.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.
2. Drücken Sie die **6**, um auf Ihre Einstellungen für abgehende Anrufe zuzugreifen.
3. Drücken Sie die **9**, um abgehende Anrufe einzuschalten.

Ausschalten von abgehenden Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Hinweis:

Dadurch werden die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen für die Zielrufnummer und das Zeitlimit für abgehende Anrufe nicht gelöscht.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich an Ihrer Mailbox an.

2. Drücken Sie die **6**, um auf Ihre Einstellungen für abgehende Anrufe zuzugreifen.
3. Drücken Sie die **6**, um abgehende Anrufe auszuschalten.

Entgegennehmen von abgehenden Anrufen

Wenn eine neue Nachricht für Sie vorliegt, versucht das System dreimal mit einem Abstand von jeweils 15 Minuten, Ihre Zielrufnummer für abgehende Anrufe anzurufen.

Abrufen einer Nachricht

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie die Benachrichtigung zu abgehenden Anrufen entgegen.
2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer und **#** ein, wenn Sie die Ansage für abgehende Anrufe hören.
3. Melden Sie sich wie gewohnt bei Voicemail an, und rufen Sie die neue Nachricht ab.

Abbrechen weiterer Benachrichtigungen über eine Nachricht

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie die Benachrichtigung zu abgehenden Anrufen entgegen.
2. Wenn Sie die Ansage zu abgehenden Anrufen hören, geben Sie ***#** ein.

Das System unternimmt keine weiteren abgehenden Anrufe zur Benachrichtigung über diese neue Nachricht. Sie erhalten jedoch weiterhin abgehende Anrufe zur Benachrichtigung über alle folgenden Nachrichten.

Kapitel 8: Visual Voice

Visual Voice ermöglicht Ihnen, über das Anzeigemenü Ihres Telefons auf Ihre Mailbox zuzugreifen, anstatt dazu Mailbox-Sprachansagen zu befolgen. Nicht alle Telefone unterstützen Visual Voice.

Um Visual Voice zu verwenden, muss der Systemverwalter Ihrem Telefon eine Visual Voice-Taste hinzufügen. Ersatzweise kann Ihr Systemverwalter bei Ihrem Telefon die **NACHRICHTEN**-Taste so belegen, dass sie als Visual Voice-Taste fungiert.

- Bei Telefonen mit einem Display, die keinen Visual Voice-Betrieb unterstützen, ist die Verwendung der Taste zum Benutzer-Mailbox-Zugang mittels Sprachansagen und zur direkten Voicemail-Vermittlung während eines Anrufs unterstützt (ausgenommen T3- und T3 IP-Telefone).
- Bei T3-Telefonen schaltet die Visual Voice-Taste direkt zur Funktion Abhören von Visual Voice. Um auf alle Visual Voice-Funktionen zuzugreifen, verwenden Sie **Menü > Einstellungen > Voicemail-Einstellungen**.

Verwandte Links

[Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 24

[Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder](#) auf Seite 25

[Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 24

[Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder](#) auf Seite 25

Verwenden von Visual Voice zum Weiterleiten von Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren für die Voicemail-Vermittlung.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie im verbundenen Anruf die **Visual Voice**-Taste.
2. Geben Sie die Nebenstellenummer ein, um direkt zur Voicemail des verbundenen Anrufs vermittelt zu werden.

Verwandte Links

[Visual Voice](#) auf Seite 24

[Visual Voice](#) auf Seite 24

Visual Voice-Steuerung – Beschreibung der Felder

Die Anordnung der Optionen auf dem Bildschirm hängt von Telefontyp und Anzeigegröße ab. Die Steuerelemente, die nicht auf das aktuelle Display passen, können Sie über die Tasten < und > des Telefons aufrufen, mit denen Sie zwischen den Bildschirmseiten navigieren.

Schaltfläche	Beschreibung
Abhören	<p>So können Sie Nachrichten in Ihrer Mailbox abhören: Sie können eine der folgenden Optionen auswählen, um die Nachrichten der entsprechenden Kategorie wiederzugeben. Sie haben folgende Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neu: Zeigt die Anzahl neuer Nachrichten in der Mailbox an. • Alt: Zeigt die Anzahl alter Nachrichten in der Mailbox an. • Gespeichert: Zeigt die Anzahl gespeicherter Nachrichten in der Mailbox an. <p>Nach der Auswahl der Nachrichtenwiedergabe ändern sich die verfügbaren Steuerelemente. Sie haben folgende Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorherige: Gibt die vorherige Nachricht wieder. • Nächste: Gibt die nächste Nachricht wieder. • Zurückspulen: Spult die Nachricht circa 5 Sekunden zurück. • FFwd: Spult die Nachricht circa 5 Sekunden vor. • Löschen: Löscht die aktuelle Nachricht. • Speichern: Markiert die Nachricht als gespeicherte Nachricht. • Kopieren: Kopiert die Nachricht in eine andere Mailbox. Wenn Sie die Taste Kopieren drücken, zeigt das Telefon die folgenden Optionen an: <ul style="list-style-type: none"> - Pre-Rec: Eine Nachricht aufzeichnen, die am Beginn der kopierten Nachricht beigefügt wird. - Ziele: Geben Sie hier ein Ziel für die kopierte Nachricht ein. - Fertig: Dient zum Kopieren der Nachricht unter Verwendung der von Ihnen eingegebenen Ziele. • Pause: Hält die aktuelle Nachricht an. Sie können die Taste erneut drücken, um die Nachricht fortzusetzen.
Haupt (0)	<p>Sammelanschlussnamen können angezeigt werden, sofern für Sie der Zugriff auf die Mailbox eines Sammelanschlusses konfiguriert wurde. Die Anzahl der neuen Nachrichten in der Mailbox wird neben dem Namen angezeigt.</p> <p>Sie können die Taste drücken, um auf dieselbe Weise auf die Mailbox zuzugreifen wie mit der oben stehenden Option Abhören.</p>
Meldung	<p>Sie können eine Voicemail-Nachricht aufzeichnen und an andere Mailboxen senden.</p>

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Schaltfläche	Beschreibung
Grußansage	<p>Sie können die Hauptgrußansage ändern, die für Anrufer beim Erreichen Ihrer Mailbox abgespielt wird. Falls Sie keine Grußansage aufgezeichnet haben, verwendet das System die standardmäßige Mailbox-Grußansage. Zum Ändern der Grußansage können Sie die folgenden Tasten drücken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aufzeichnen: Zeichnet eine neue Grußansage auf. 2. Abhören: Hiermit können Sie die aktuelle Grußansage bzw. die gerade aufgezeichnete Grußansage anhören. 3. Senden: Sendet die soeben aufgezeichnete Grußansage.. 4. Löschen: Löscht die aktuelle Grußansage. Die Mailbox wird auf die Verwendung der standardmäßigen System-Grußansage zurückgesetzt.
E-Mail-Adresse	<p>Diese Option wird angezeigt, wenn Sie in der Konfiguration der Telefonanlage eine E-Mail-Adresse konfiguriert haben, um diese für Voicemail-E-Mail zu verwenden. Dieses Steuerelement ermöglicht das Anzeigen und Bearbeiten der aktuellen Voicemail-E-Mail-Option, die verwendet wird, wenn Ihre Mailbox neue Nachrichten erhält.</p> <p>Sie können zum Ändern des Anzeigemodus auf Ändern und zum Speichern der Änderung auf Fertig klicken. Folgende Modi sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Modus aus: Deaktiviert Voicemail-Email. • E-Mail-Modus Kopieren: Dient zum Kopieren neuer Voicemail-Nachrichten zur E-Mail-Adresse, wobei die ursprüngliche Nachricht in der Mailbox belassen wird. • E-Mail-Modus Weiterleiten: Dient zur Weiterleitung neuer Voicemail-Nachrichten an die E-Mail-Adresse, wobei die ursprüngliche Nachricht in der Mailbox gelöscht wird. • E-Mail-Modus Benachrichtigung: Dient zum Senden einer Benachrichtigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, wobei die Nachricht in der Mailbox belassen wird.
Kennwort	Dient zum Ändern des Mailbox-Kennworts. Sie müssen das bestehende Kennwort eingeben, damit Sie das Mailbox-Kennwort ändern können.
Voicemail	Dient zum Ein-/Ausschalten der Voicemail-Nutzung. Im abgeschalteten Zustand nimmt das Voicemail-System keine Anrufe an.

Verwandte Links

[Visual Voice](#) auf Seite 24

[Visual Voice](#) auf Seite 24

Index

A

Abbrechen	
Voicemail-Benachrichtigungen	31
abgehende Anrufe	
Annehmen	31
ausschalten	30
einschalten	30
festlegen der Zielrufnummer	29
Rufnummer ändern	29
Rufnummer hinzufügen	29
Überblick	28
Zeitlimit	29, 30
abhören	
Nachrichten	14
Abhören	
Nachrichten	14
persönliche Begrüßung	19, 21
abrufen	
Nachricht	31
ändern	
Kennwort	22
Ziel für abgehende Anrufe	29
anmelden	
regulär	9
Anmelden	
erstes Mal	8
Anmeldung	
erstmal	8
Annehmen	
abgehende Anrufe	31
Aufzeichnen	
Grußansage	18, 20
Name	23

B

beantworten	
Nachricht	16
Benachrichtigung	
Neue Nachricht	27
Voicemail	27
Benachrichtigungen	
Voicemail-E-Mail	28
Benutzerhandbücher	7

E

Embedded Voicemail	7
ersten	
Anmeldung	8
erstes	
Anmelden	8

F

Feldbeschreibungen

Feldbeschreibungen (*Fortsetzung*)

Visual Voice	25, 33
--------------------	------------------------

G

Grußansage	
Aufzeichnen	18, 20
löschen	18, 20
persönliche Grußansage hinzufügen	18, 20
überspringen	12

H

Hinterlassen	
Nachricht	13

I

Intuity-Modus	7
IP Office-Modus	7

K

Kennwort	
ändern	22
Systemverwalter	22
Kommentar aufzeichnen	
Nachrichtenweiterleitung	15
Konfiguration	
abgehende Anrufe	28

L

löschen	
Grußansage	18, 20

M

Mailbox	
voll	11
Mailbox-Modus	7
Mailbox-Steuerelemente	10
Funktionscodes	11
Mailboxen	
umschalten	9
mehrere Mailboxen	
umschalten	9
Menü für abgehende Anrufe	
Erstkonfiguration	28

N

Nachricht	
abrufen	31
Beantworten	16
senden	17

Index

Nachricht (<i>Fortsetzung</i>)		vermitteln (<i>Fortsetzung</i>)	
speichern	15	Optionen	23
Weiterleitung	15	vertrauenswürdige Anschlüsse	22
Nachrichten		Visual Voice	
Nachricht abhören	14	Feldbeschreibungen	25 , 33
Nachricht hinterlassen	13	Überblick	24 , 32
Nachrichten abhören	14	Verwenden	24 , 32
Name		Voicemail-Vermittlung	24 , 32
Aufzeichnung	23	Voicemail	
Neue Nachricht		E-Mail	28
Benachrichtigung	27	Voicemail Pro	7
O		Voicemail-Benachrichtigungen	
Optionen		Abbrechen	31
abgehende Anrufe	10	Voicemail-Nachricht	
Anrufer	12	abrufen	31
Beenden	10	Voicemail-Vermittlung	
erneut anmelden	10	Visual Voice	24 , 32
Grußansagen	10	volle Mailbox	11
help	10	W	
Nachrichten abrufen	10	Weiterleitung	
Nachrichten aufzeichnen	10	Kommentar aufzeichnen	15
persönliche Optionen	10	Nachricht	15
vermitteln	23	Z	
P		Zeitlimit	
persönliche Begrüßung		abgehende Anrufe	29 , 30
Abhören	19 , 21		
persönliche Grußansage	18 , 20		
R			
Rückruf	16		
S			
Senden einer Nachricht	17		
Sicherheit			
vertrauenswürdiger Anschluss	9		
sichern			
Nachricht	15		
Standard-Mailbox-Steuerelemente			
Funktionscodes	11		
Steuerelemente	10		
Funktionscodes	11		
U			
überspringen			
Grußansage	12		
umschalten			
Mailboxen	9		
V			
vermitteln			
andere Nebenstelle	12		
Anzahl	23		