



# **Installazione di IP Office SoftConsole**

Versione 11.1.2.4  
Edizione 6  
Gennaio 2023

## Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

## Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti che potrebbero includere le informazioni sul prodotto, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate a questa documentazione nei limiti di quanto effettuato.

## Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza di nessuna delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

## Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto di vendita. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Nota: acquistando il prodotto da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

## Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIAMO USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI

UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

## Licenze

I TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) AL LINK "TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE AVAYA (prodotti Avaya)", O SU UN SITO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ABBA SCARICATO, UTILIZZATO E/O INSTALLATO PROGRAMMI SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATI PRESSO AVAYA INC., QUALSIASI AFFILIATO AVAYA O UN PARTNER DI CANALE AVAYA AUTORIZZATO (OVE NE RICORRA IL CASO), IN BASE A UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN PARTNER DI CANALE AVAYA. SALVO DIVERSAMENTE CONCORDATO DA AVAYA PER ISCRITTO, AVAYA NON ESTENDE TALE LICENZA SE IL SOFTWARE NON È STATO REPERITO DA AVAYA, DA SUOI AFFILIATI O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA. AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, SI ACCETTANO, PER SE STESSI E PER L'ENTITÀ PER LA QUALE SIA STA INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE (DI SEGUITO "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), TALI TERMINI E CONDIZIONI E SI CREA UN CONTRATTO VINCOLANTE CON AVAYA INC. O CON IL RELATIVO AFFILIATO AVAYA (AVAYA). O LA CONSOCIATA AVAYA APPLICABILE ("AVAYA").

Avaya concede all'Utente una licenza secondo i termini dei tipi di licenza descritti di seguito, ad eccezione del software Heritage Nortel, il cui ambito di licenza è descritto in dettaglio di seguito. Se la documentazione dell'ordine non identifica in maniera esplicita un tipo di licenza, la licenza applicabile sarà una licenza di sistema designata come riportato nella sezione Licenza di sistema designata (DS). Il numero applicabile di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza viene concessa è pari a uno (1), eccetto nei casi in cui venga specificato un numero diverso di licenze o di unità di capacità nella documentazione o in altri materiali a disposizione dell'Utente. Il termine "Software" indica programmi di computer in codice oggetto forniti da Avaya o da un Partner di canale Avaya sia come prodotti autonomi, preinstallati su prodotti hardware che come eventuali upgrade, aggiornamenti, patch, correzioni di errori o versioni modificate degli stessi. "Processore designato" indica un singolo dispositivo di elaborazione indipendente. Per "Server" si intende una serie di processori designati che ospita un'applicazione software accessibile da svariati utenti. Per "Istanza" si intende una singola copia del Software in esecuzione in un determinato momento: (i) su una macchina fisica; (ii) su una macchina virtuale ("VM") con software installato o su un'installazione analoga.

## Tipi di licenza

Licenza per sistema designato (DS, Designated System). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'istanza del Software esclusivamente: 1) sul numero massimo di Processori designati indicato nell'ordine o 2) sul numero massimo di Istanze del Software indicato nell'ordine, nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Avaya può richiedere che i Processori designati siano identificati, nell'ordine, dal tipo, dal numero di serie, dalla chiave funzione, dall'Istanza, dalla posizione o da altre designazioni specifiche oppure che siano forniti dall'Utente finale ad Avaya attraverso mezzi elettronici stabiliti da Avaya specificatamente per questo scopo.

Licenza per utenti simultanei (CU, Concurrent User). L'utente finale può installare e utilizzare il software su più processori designati o su uno o più server a condizione che in qualsiasi momento solo il numero di unità cui è stata concessa la licenza acceda al software e lo utilizzi, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Unità" si intende l'unità su cui Avaya, a propria insindacabile discrezione, basa il prezzo delle licenze; può corrispondere, a titolo esemplificativo, a un agente, una porta o un utente, un account di posta elettronica o di casella vocale a nome di una persona o di un ruolo aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza) o una voce di directory del database amministrativo utilizzato dal Software e che consente all'utente di

interagire con il Software. Le unità possono essere collegate a uno specifico Server identificato o a un'Istanza del Software.

**Licenza cluster (CL).** L'utente finale può installare e utilizzare ogni copia o un'istanza del software solo sul numero di cluster indicato nell'ordine o nella Documentazione, dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya o su un (1) cluster predefinito se non indicato.

**Licenza enterprise (EN).** L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software esclusivamente per l'utilizzo a livello aziendale di un numero illimitato di Istanze del Software, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

**Licenza per utenti identificati (NU, Named User).** L'Utente finale può: (i) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un singolo Processore designato o Server per ciascun Utente identificato autorizzato (definito di seguito) o (ii) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un Server a condizione che solo gli Utenti identificati autorizzati abbiano accesso al Software e lo utilizzino secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. "Utente identificato" indica un utente o dispositivo che è stato espressamente autorizzato da Avaya ad accedere al Software e a utilizzarlo. A esclusiva discrezione di Avaya, un "Utente identificato" può essere, a titolo esemplificativo, designato per nome, funzione aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza), account di posta elettronica o di posta vocale a nome di una persona o di una funzione aziendale oppure voce della directory del database amministrativo utilizzato dal Software che permette a un utente di interagire con il Software.

**Licenza a strappo (SR, Shrinkwrap License).** L'Utente finale può installare e utilizzare il Software in base ai termini e alle condizioni dei contratti di licenza pertinenti, ad esempio "a strappo" o "di accettazione tramite clic" (le cosiddette licenze clickthrough) in dotazione o relative al Software (quale la "Licenza a strappo"), secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

**Licenza di transazione.** L'utente finale può utilizzare il software per il numero massimo di Transazioni specificato entro un periodo di tempo definito e secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Transazione" si intende l'unità su cui Avaya, a sua discrezione esclusiva, basa i prezzi della relativa licenza e può essere misurata, senza limitazioni, a seconda dell'utilizzo, dell'accesso, dell'interazione (tra client/server o cliente/organizzazione) o delle operazioni del software entro un periodo di tempo definito (ad es. ora, giorno, mese). Alcuni esempi di Transazioni includono, a titolo esemplificativo, tutti i messaggi di saluto riprodotti/messaggi di attesa abilitati, tutte le promozioni personalizzate (in qualsiasi canale), tutte le operazioni di richiamata, tutti gli agenti live o le sessioni di chat Web e tutte le chiamate instradate o reindirizzate (in qualsiasi canale). L'Utente finale non può superare il numero di Transazioni senza un previo consenso da parte di Avaya e il conseguente pagamento di un onere aggiuntivo.

#### **Software Heritage Nortel**

"Heritage Nortel Software" significa che il software è stato acquistato da Avaya come parte del suo acquisto di Nortel Enterprise Solutions nel dicembre 2009. Il Software Heritage Nortel, è il software contenuto nell'elenco dei prodotti di Heritage Nortel alla pagina <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (selezionare il collegamento "Heritage Nortel Products") o su un sito indicato successivamente da Avaya. Per il software Heritage Nortel, Avaya concede al Cliente una licenza d'uso di tale Software, la quale viene fornita in virtù del presente documento esclusivamente per il livello di attivazione o di utilizzo autorizzato, al solo scopo specificato nella Documentazione e solo per l'incorporamento o l'esecuzione in apparecchiature Avaya o la comunicazione con le stesse. Le tariffe per il software Heritage Nortel possono essere applicate in base al livello di attivazione o utilizzo autorizzato specificato in un ordine o una fattura.

#### **Copyright**

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei

database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione e/o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

#### **Virtualizzazione**

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna Istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

#### **Componenti di terzi**

Per "Componenti di terzi" si intendono alcuni programmi software o parti incluse nel Software o nel Servizio ospitato, che potrebbero contenere software (incluso software open source) distribuito in conformità ad accordi con terzi ("Componenti di terzi"), contenenti termini relativi ai diritti d'uso di alcune parti del Software ("Termini di terze parti"). Come richiesto, le informazioni sul codice sorgente distribuito del sistema operativo Linux (pertinente ai prodotti che includono tale codice), nonché i dettagli di identificazione dei titolari di copyright relativi ai Componenti di terzi e ai relativi Termini applicabili sono disponibili nei prodotti, nella Documentazione o sul sito Web Avaya al seguente indirizzo: <https://support.avaya.com/Copyright> oppure su un sito indicato successivamente da Avaya. I termini di licenza del software open source forniti come Termini di terzi sono conformi ai diritti di licenza concessi nei presenti Termini di licenza del Software e possono contenere diritti aggiuntivi a vantaggio dell'Utente, come la modifica e la distribuzione del software open source. I Termini di terzi hanno la precedenza sui presenti Termini di licenza del Software esclusivamente per quanto riguarda i Componenti di terzi applicabili nella misura in cui i presenti Termini di licenza del Software impongono all'Utente restrizioni maggiori rispetto ai Termini di terzi applicabili.

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

#### **Provider di servizi**

PER I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO PRODOTTI O SERVIZI AVAYA, SI APPLICA QUANTO SEGUE. IL PRODOTTO O IL SERVIZIO OSPITATO POTREBBE UTILIZZARE COMPONENTI DI TERZI SOGGETTI AI TERMINI DI QUESTI ULTIMI, PERTANTO IL FORNITORE DEL SERVIZIO DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA UNA LICENZA DIRETTAMENTE DAL FORNITORE TERZO. I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO SERVIZI AVAYA DEVONO ESSERE AUTORIZZATI DA AVAYA PER ISCRITTO E, SE TALI PRODOTTI OSPITATI UTILIZZANO O INCORPORANO DETERMINATI SOFTWARE DI TERZI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO SOFTWARE O CODEC MICROSOFT, IL PARTNER DI CANALE AVAYA DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA QUALSIASI CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE A SPESE DEL MEDESIMO PARTNER DI CANALE AVAYA, DIRETTAMENTE DAL RELATIVO FORNITORE TERZO.

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ

ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

#### **Conformità normativa**

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

#### **Prevenzione delle frodi tariffarie**

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

#### **Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie**

Se si ritiene di essere vittima di frode tariffaria e si necessita di assistenza o supporto tecnico, chiamare il Centro di assistenza tecnica per l'intervento contro le frodi tariffarie al numero dedicato +1-800-643-2353 per gli Stati Uniti e il Canada. Per ulteriori numeri di telefono di assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

#### **Vulnerabilità di sicurezza**

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

#### **Marchi commerciali**

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito l'uso di tali marchi senza previo consenso scritto di Avaya o di tali terzi eventuali proprietari del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc.

Tutti i marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi titolari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

## Sommario

<b>Capitolo 1: Panoramica</b> .....	6
Requisiti dei materiali.....	6
Requisiti delle credenziali.....	7
Requisiti del computer.....	7
Lingue supportate.....	8
Requisiti aggiuntivi.....	8
Installazione del software della console.....	8
<b>Capitolo 2: Amministrazione</b> .....	10
Esportazione di una rubrica.....	10
Eliminazione di un profilo.....	10
Applicazione delle opzioni della riga di comando.....	11
Creazione di una skin.....	12
Definizioni, oggetti e controlli della skin.....	12
Caricamento di una nuova skin.....	13
Percorsi delle directory.....	14
Funzionamento della rete SCN.....	14
Funzionalità della rete locale.....	15
Funzionalità della rete remota.....	15
<b>Capitolo 3: Manutenzione</b> .....	17
Rimozione del software IP Office SoftConsole.....	17
Rimozione delle versioni precedenti alla 9.1 del software della console.....	17
Rimozione della versione 9.1 del software della console.....	18
Aggiornamento del software IP Office SoftConsole.....	18
<b>Capitolo 4: Risoluzione dei problemi</b> .....	19
Strumento di debug.....	19
Avviso durante il recupero dei contatti di Outlook.....	19
<b>Capitolo 5: Ulteriore aiuto e documentazione</b> .....	21
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	21
Utilizzo della guida.....	21
Ricerca di un business partner Avaya.....	22
Risorse IP Office aggiuntive.....	22
Formazione.....	23

# Capitolo 1: Panoramica

IP Office SoftConsole funziona insieme ad un telefono per receptionist separato. Il telefono fornisce il percorso vocale per le chiamate, mentre IP Office SoftConsole fornisce la funzionalità di controllo delle chiamate.

Le funzioni principali di IP Office SoftConsole includono:

- Visualizzazione ampia per le informazioni sulle chiamate in entrata.
- Rubrica con funzioni di ricerca per tutti gli utenti e i gruppi di ricerca del sistema, incluse le informazioni sullo stato.
- Visualizzazione chiara delle chiamate in coda.
- Visualizzazione dello stato degli utenti.
- Fino a 16 aree di parcheggio per le chiamate.
- Tasti di scelta rapida per le funzioni di gestione delle chiamate.

---

## Requisiti dei materiali

I requisiti sono riportati di seguito:

<b>Software</b>	<p>Il software della console è fornito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su DVD con applicazioni IP Office.</li><li>• Come download dalla scheda <b>Centro applicazioni</b> nei menu dei controlli Web sui sistemi basati su Linux.</li><li>• In alternativa, il software può essere scaricato dal sito <a href="http://support.avaya.com">support.avaya.com</a>.</li></ul>
-----------------	--

*La tabella continua...*

<b>Licenze</b>	<p>L'utilizzo della console richiede la presenza di licenze o sottoscrizioni nella configurazione del sistema. Questi elementi vengono utilizzati nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i sistemi con sottoscrizione, il numero di sottoscrizioni determina il numero di utenti configurabili come utenti della console.</li> <li>• Per i sistemi con licenza, il numero di licenze determina il numero di utenti che possono utilizzare contemporaneamente la console.</li> </ul> <p>Il numero di licenze o sottoscrizioni è limitato così come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i sistemi IP500 V2 autonomi, è possibile avere fino a 4 licenze o sottoscrizioni.</li> <li>• Per i sistemi Server Edition, è possibile avere fino a 32 licenze o sottoscrizioni. Per IP Office in modalità Select, il numero aumenta a 50.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su ciascun nodo server basato su Linux nella rete, inclusi i nodi di espansione, sono supportati al massimo 10 utenti.</li> <li>- Su ciascun nodo di espansione IP500 V2 nella rete sono supportati al massimo 4 utenti.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Telefono</b>	<p>La console deve essere utilizzata in combinazione con un telefono IP Office. Il telefono fornisce il percorso vocale per le chiamate. Si consiglia di utilizzare la console solo con un telefono che supporta la funzione di risposta automatica.</p>

## Requisiti delle credenziali

I requisiti sono riportati di seguito:

- Dettagli del nome utente e del numero di interno per i receptionist.
- Percorso del computer e nome account e password necessari per i diritti amministratore del computer durante l'installazione.
- Nome utente del servizio e password per accedere alla configurazione del sistema IP Office.

## Requisiti del computer

Nelle tabelle indicate di seguito vengono indicate le specifiche del computer minime consigliate per IP Office SoftConsole:

<b>Sistemi operativi supportati</b>	
Windows 10	✓
Windows 11	✓

<b>Requisiti minimi per il PC</b>	
RAM	1 GB

*La tabella continua...*



Requisiti minimi per il PC	
Spazio libero su disco rigido	1 GB
Processore	1 GHz

---

## Lingue supportate

La console supporta le lingue seguenti:

- Brasiliano, cinese, danese, olandese, inglese (Regno Unito), inglese (USA), finlandese, francese, tedesco, italiano, coreano, giapponese, spagnolo latino-americano, norvegese, portoghese, russo e svedese.

---

## Requisiti aggiuntivi

I file audio e multimediali possono essere associati alle chiamate. Per utilizzare questa funzionalità, installare una scheda audio e gli altoparlanti.

---

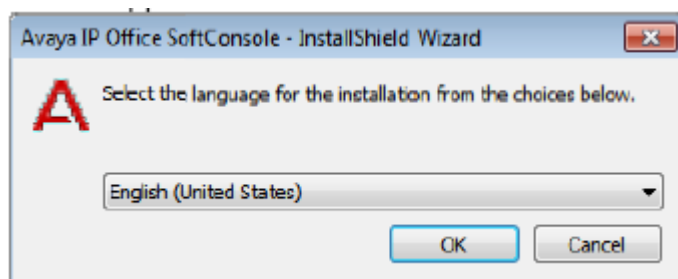
## Installazione del software della console

### Prerequisiti

- Assicurarsi di aver soddisfatto i prerequisiti.
- Accedere mediante un account con diritti amministratore e verificare che IP Office SoftConsole sia già installato. Se è già installato e la versione corrente è precedente alla 9.1, è necessario rimuoverla prima di procedere.

### Procedura

1. Avviare il programma di installazione della console facendo clic con il tasto destro del mouse su di esso e selezionando **Esegui come amministratore**.

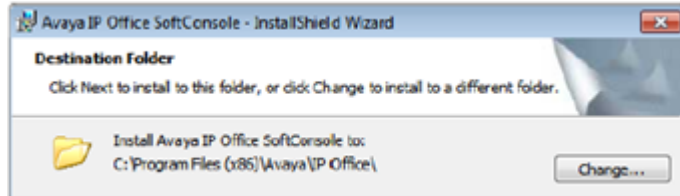


2. Nella finestra della lingua di configurazione, selezionare la lingua per l'installazione e fare clic su **OK**.

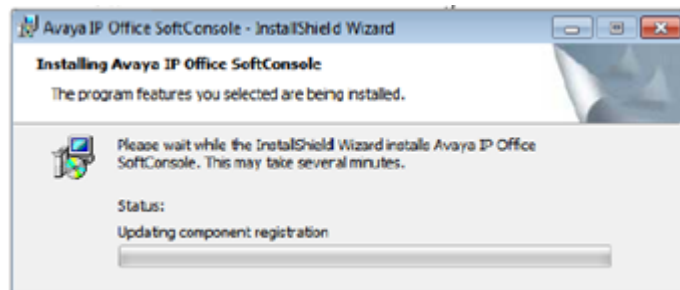
Viene visualizzata la schermata **Preparazione configurazione** e subito dopo la finestra **Benvenuto**.



3. Nella **finestra di benvenuto**, fare clic su **Avanti**.
4. Accettare i termini della licenza e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la finestra **Cartella di destinazione**.
5. Lasciare l'impostazione predefinita della directory, a meno che non sia assolutamente necessario modificarla.



6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Installa**.



Viene avviata l'installazione del software.

8. Una volta completata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

### **Passi successivi**

Impostare il software su Esegui con privilegi di amministratore.

# Capitolo 2: Amministrazione

Questa sezione descrive l'amministrazione generale dell'applicazione.

## Collegamenti correlati

[Esportazione di una rubrica](#) alla pagina 10

[Eliminazione di un profilo](#) alla pagina 10

[Applicazione delle opzioni della riga di comando](#) alla pagina 11

---

## Esportazione di una rubrica

### Informazioni su questa attività

È possibile esportare le voci della rubrica mostrate nel relativo riquadro della console in un file di formato .csv.

### Procedura

1. Tramite i pulsanti situati nella parte superiore del riquadro **Rubriche**, selezionare i tipi di voci che si desidera visualizzare nella rubrica della console.
2. Dal menu **Rubrica**, selezionare **Esporta**.

#### **Avvertenza:**

Non sovrascrivere il file `LocalDir.csv`. Tale file è utilizzato da IP Office SoftConsole.

3. Spostarsi nella posizione in cui si desidera salvare il file.
4. Assegnare un nome al file e fare clic su **Salva**.

## Collegamenti correlati

[Amministrazione](#) alla pagina 10

---

## Eliminazione di un profilo

### Informazioni su questa attività

È possibile eliminare i profili non più necessari.

### Procedura

1. Fare clic su **File > Salva profilo con nome**.

2. Selezionare il profilo da eliminare.
3. Premere **Canc** sulla tastiera.
4. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.
5. Fare clic su **Annulla**.

### Collegamenti correlati

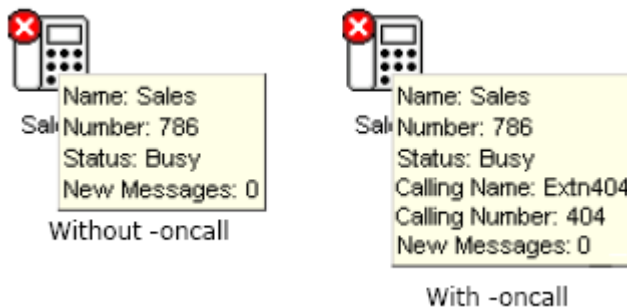
[Amministrazione](#) alla pagina 10

---

## Applicazione delle opzioni della riga di comando

È possibile utilizzare le opzioni seguenti della riga di comando:

- `-debug` - Avvia la registrazione dettagliata dell'operazione della console in un file di testo una volta avviata la console. Consultare [Strumento di debug](#) alla pagina 19.
- `-oncall` - Mostra l'ID chiamante (se disponibile) dell'altra parte con cui un utente sta parlando quando lo stesso utente è occupato. È possibile che in alcuni Paesi il supporto di questa funzione sia soggetto a restrizioni di carattere locale.



### Procedura

1. Crea collegamento all'applicazione sul desktop
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di scelta rapida e selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Scelta rapida**.
4. Modificare il percorso di destinazione per includere l'opzione della riga di comando richiesta.
  - Ad esempio: `"C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\SoftConsole.exe" -oncall`
5. Fare clic su **OK**.

### Collegamenti correlati

[Amministrazione](#) alla pagina 10

## Creazione di una skin

### Informazioni su questa attività

È possibile creare una skin tramite un apposito software di sviluppo come Almediadev Business Skin Form. Il software di valutazione e vari esempi sono disponibili sul sito Web [www.almdev.com](http://www.almdev.com). L'applicazione `SkinBuilder.exe` consente di manipolare lo skin da un punto di vista visivo e dispone di un tester incorporato che permette di testarne la definizione.

### Procedura

1. Creare una copia della cartella di definizione della skin Avaya nella seguente directory e rinominarla:  

```
C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\Skin\
```
2. Effettuare le modifiche necessarie richieste dal design scelto.
3. Cambiare i bitmap nonché gli oggetti e i controlli della skin.

## Definizioni, oggetti e controlli della skin

Nelle seguenti tabelle vengono descritte le varie sezioni presenti nel file `.ini`:

Sezione	Descrizione
<b>Versione</b>	Commenti e informazioni sulla versione.
<b>Immagini</b>	File bitmap utilizzati dalla definizione della skin.
<b>FormInfo</b>	Bitmap per la finestra principale.
<b>PupupWindow</b>	Bitmap per tutte le finestre popup, ad esempio i menu.
<b>HintWindow</b>	Bitmap per le descrizioni dei comandi.
<b>SkinObjects</b>	Elementi Windows relativi alla finestra principale; Barra del titolo, Barra dei menu e pulsanti <b>Ingrandisci</b> , <b>Riduci a icona</b> e <b>Chiudi</b> .

È necessario definire i seguenti elementi SkinObjects.

SkinObject	Descrizione
<b>caption</b>	Bitmap per la barra del titolo del modulo.
<b>closebutton</b>	Bitmap per il pulsante <b>Chiudi</b> nella barra del titolo del modulo.
<b>minimizebutton</b>	Bitmap per il pulsante <b>Riduci a icona</b> nella barra del titolo del modulo.
<b>maximizebutton</b>	Bitmap per il pulsante <b>Ingrandisci</b> nella barra del titolo del modulo.
<b>mainmenubaritem</b>	Bitmap per le voci di menu presenti nel menu principale del modulo.
<b>systembutton</b>	Bitmap per il pulsante del menu di sistema nella barra del titolo del modulo.
<b>menuitem</b>	Bitmap per i menu a discesa del menu principale del modulo.

È necessario definire i seguenti elementi SkinControls.

SkinControl	Descrizione
<b>panel</b>	Bitmap di sfondo per le finestre di dialogo e per vari pannelli presenti nel modulo principale.

*La tabella continua...*

SkinControl	Descrizione
<b>button</b>	Bitmap per i controlli dei pulsanti standard.
<b>toolpanel</b>	Bitmap di sfondo per le barre degli strumenti Rubrica e Chiamate in attesa presenti nel modulo principale.
<b>toolbutton</b>	Bitmap per i controlli dei pulsanti sulle barre degli strumenti Rubrica e Chiamate in attesa presenti nel modulo principale.
<b>bigtoolpanel</b>	Bitmap di sfondo per la barra degli strumenti principale presente nel modulo principale.
<b>bigtoolbutton</b>	Bitmap per i controlli dei pulsanti sulla barra degli strumenti principale del modulo principale.
<b>resizebutton</b>	Bitmap per le intestazioni delle colonne di visualizzazione degli elenchi.
<b>mainmenubar</b>	Bitmap di sfondo per la barra dei menu principale presente nel modulo principale.
<b>statusbar</b>	Bitmap di sfondo per i controlli della barra di stato.
<b>statuspanel</b>	Bitmap di sfondo per i pannelli presenti nei controlli della barra di stato.
<b>stdlabel</b>	Attributi dei controlli delle etichette.
<b>listview</b>	Bitmap per i controlli della visualizzazione degli elenchi.
<b>hscrollbar</b>	Bitmap per i controlli della barra di scorrimento orizzontale.
<b>vscrollbar</b>	Bitmap per i controlli della barra di scorrimento verticale.
<b>bothscrollbar</b>	Bitmap per la visualizzazione simultanea dei controlli delle barre di scorrimento orizzontale e verticale.
<b>vsplitter</b>	Bitmap per i controlli della barra divisoria verticale presente nel modulo principale.
<b>hsplitter</b>	Bitmap per i controlli della barra divisoria orizzontale presente nel modulo principale.
<b>tab</b>	Bitmap per i controlli della scheda.
<b>hupdown</b>	Bitmap per i controlli della freccia destra o sinistra utilizzati per scorrere le schede (se non è possibile visualizzarle tutte).
<b>vupdown</b>	Bitmap per i controlli della freccia su o giù utilizzati per scorrere le schede (se non è possibile visualizzarle tutte).
<b>bevel</b>	Bitmap per i controlli della smussatura.
<b>checkbox</b>	Bitmap per i controlli della casella di controllo.
<b>radiobox</b>	Bitmap per i controlli della radio.
<b>groupbox</b>	Bitmap per i controlli della casella di gruppo.

## Caricamento di una nuova skin

### Informazioni su questa attività

È possibile caricare una skin personalizzata nell'applicazione.

### Procedura

1. Fare clic su **Strumenti > Preferenze > Configura > Aspetto**.
2. Attivare la casella di controllo **Applica skin personalizzata**.
3. Inserire il percorso del file della skin o fare clic su **Sfoglia**.

4. Seleziona il file `skin.ini` che rappresenta la skin prescelta e fare clic su **Apri**.
5. Fare clic su **OK**.

---

## Percorsi delle directory

Per impostazione predefinita, IP Office SoftConsole viene installato nel percorso della directory `C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole`. Vengono create anche sottodirectory che consentono all'utente di salvare informazioni specifiche al momento opportuno.

Directory	Descrizione
Dati	Questa directory contiene i file di dati della rubrica locale. È la directory predefinita quando si cerca un file di dati o quando si esporta una rubrica in un file.
Ling	Questa directory contiene i file specifici della lingua, inclusi Guida in linea ed Esercitazioni.
Profili	Questa directory contiene i profili utente (*.pfs) disponibili per l'applicazione della console. Quando si utilizza <b>File &gt; Salva profilo con nome</b> , i profili o i modelli vengono salvati in questa directory. Dalla finestra <b>Accedi</b> della console, è possibile accedere soltanto ai profili e ai modelli salvati in questa directory.
Script	Questa directory include i file di script *.txt o *.rtf. I file vengono aperti quando si verifica una corrispondenza DDI o DID. È la directory predefinita da aprire quando si cerca uno script. Copiare i nuovi file di script in questa directory.
Skin	Questa directory è la posizione predefinita per ogni skin personalizzata che è stata creata.

---

## Funzionamento della rete SCN

Questa sezione descrive il funzionamento BLF (Busy Lamp Field) utilizzato per l'applicazione IP Office SoftConsole in una Small Community Network. Esistono diversi metodi per fornire gli aggiornamenti delle informazioni sullo stato dello utente. Esistono un meccanismo per il flusso di informazioni da IP Office a IP Office e tre meccanismi per il flusso di informazioni da IP Office all'utente. Anche se ciascuno di questi meccanismi consente di condividere le informazioni tra loro, sono completamente distinti e non hanno alcun impatto diretto l'uno sull'altro.

- I sistemi IP Office in una rete SCN scambiano reciprocamente informazioni sullo stato dell'utente.
- Gli hard-phone IP Office consentono di scambiare informazioni sullo stato dell'utente con l'IP Office a cui sono registrati utilizzando i messaggi di segnalazione incorporati nel flusso H.225.

- IP Office SoftConsole riceve le informazioni sullo stato dell'utente dal sistema IP Office, a cui l'utente dell'applicazione corrente è connesso, mediante i messaggi inviati tramite la rete di dati. Il tipo di messaggio inviato dipende da uno dei fattori seguenti:
  - IP Office SoftConsole si trova nella stessa sottorete locale di IP Office a cui è connesso.
  - IP Office SoftConsole risiede in una sottorete remota simile a quella degli utenti remoti.

### Collegamenti correlati

[Amministrazione](#) alla pagina 10

## Funzionalità della rete locale

Le notifiche di aggiornamento BLF delle applicazioni vengono trasmesse all'interno della stessa sottorete di IP Office. Nel caso in cui le unità di controllo di IP Office abbiano due sottoreti locali, i messaggi vengono trasmessi a entrambe le sottoreti.

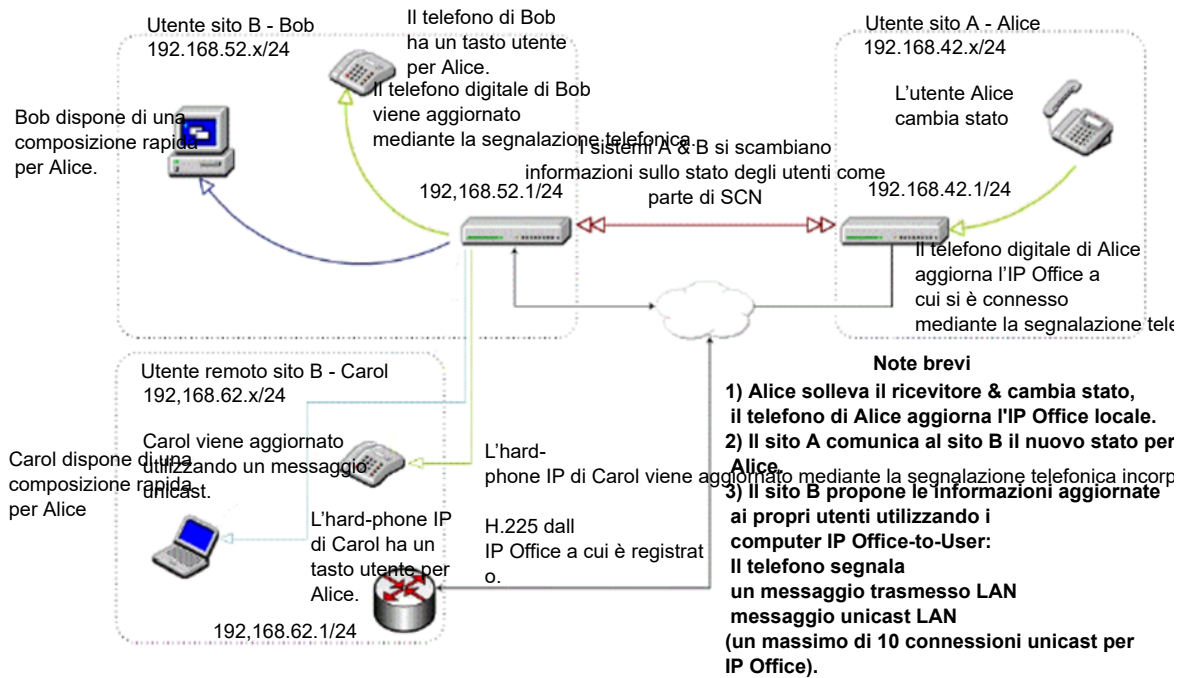
Gli unici limiti agli aggiornamenti BLF dei messaggi di trasmissione sono rappresentati dalle dimensioni della sottorete. Una sottorete a 24 bit di classe C consente fino a 254 indirizzi IP host. Uno di questi sarà il sistema IP Office, pertanto gli altri 253 saranno destinati ai potenziali computer sulla rete in questione.

## Funzionalità della rete remota

Quando un'applicazione è collegata a un sistema IP Office ma non risiede nella stessa sottorete locale, IP Office invia i messaggi di notifica degli aggiornamenti BLF direttamente al PC su cui l'applicazione è in esecuzione. Si tratta di un messaggio Unicast. Ciascun IP Office supporta solo le notifiche degli aggiornamenti BLF per 10 applicazioni remote, a seconda della priorità di arrivo. Al momento dell'avvio del sistema, le prime 10 connessioni da una diversa sottorete ricevono le notifiche degli aggiornamenti BLF. Il sistema non fornisce le notifiche degli aggiornamenti BLF alle connessioni successive. Il comportamento di tutte le altre funzioni rimane normale.

Di seguito viene riportato un esempio degli aggiornamenti delle informazioni sullo stato:





# Capitolo 3: Manutenzione

Questa sezione descrive la manutenzione generale dell'applicazione.

## Collegamenti correlati

[Rimozione del software IP Office SoftConsole](#) alla pagina 17

[Aggiornamento del software IP Office SoftConsole](#) alla pagina 18

---

## Rimozione del software IP Office SoftConsole

Se è installata una versione di IP Office SoftConsole precedente alla 9.1, è necessario rimuoverla prima di installare la nuova versione del software.

### **Avvertenza:**

Con questa procedura verranno rimossi tutti i componenti installati della suite IP Office. Se sono stati installati altri componenti oltre a IP Office SoftConsole, sarà necessario reinstallarli.

## Collegamenti correlati

[Manutenzione](#) alla pagina 17

[Rimozione delle versioni precedenti alla 9.1 del software della console](#) alla pagina 17

[Rimozione della versione 9.1 del software della console](#) alla pagina 18

## Rimozione delle versioni precedenti alla 9.1 del software della console

### Procedura

1. Accedere a **Start > Pannello di controllo** e selezionare **Programmi e funzioni**.
2. Dall'elenco di programmi attualmente installati, selezionare e fare doppio clic su **IP Office User Suite**.

### **Nota:**

Non selezionare i singoli componenti di IP Office SoftConsole elencati, poiché non è possibile utilizzarli per la rimozione del software.

Il sistema visualizza il messaggio `Do you want to completely remove the selected application and all of its features?`.

3. Fare clic su **Sì**.
4. Una volta rimossa la suite, fare clic su **Fine** e chiudere il pannello di controllo.

### Collegamenti correlati

[Rimozione del software IP Office SoftConsole](#) alla pagina 17

## Rimozione della versione 9.1 del software della console

### Procedura

1. Accedere a **Start > Pannello di controllo** e selezionare **Programmi e funzioni**.
2. Dall'elenco **Programmi attualmente installati**, selezionare e fare doppio clic su **Avaya IP Office SoftConsole**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Rimuovi** e fare clic su **Avanti**.
5. Chiudere il Pannello di controllo.

### Collegamenti correlati

[Rimozione del software IP Office SoftConsole](#) alla pagina 17

---

## Aggiornamento del software IP Office SoftConsole

### Prerequisiti

Se l'attuale versione del software della console è la 9.1 o successiva, è possibile effettuare l'upgrade del software senza rimuovere la versione esistente. In caso contrario, rimuovere prima il software esistente.

### Procedura

1. Seguire la stessa procedura illustrata per l'installazione del software.
2. Quando vengono visualizzate le opzioni di aggiornamento, correzione o rimozione, selezionare **Upgrade**.

### Collegamenti correlati

[Manutenzione](#) alla pagina 17

[Installazione del software della console](#) alla pagina 8

[Rimozione del software IP Office SoftConsole](#) alla pagina 17

# Capitolo 4: Risoluzione dei problemi

Questa sezione descrive la risoluzione dei problemi generali dell'applicazione.

## Collegamenti correlati

[Strumento di debug](#) alla pagina 19

[Avviso durante il recupero dei contatti di Outlook](#) alla pagina 19

---

## Strumento di debug

IP Office SoftConsole dispone di uno strumento di debug integrato che può facilitare la diagnostica dei problemi.

- I dettagli vengono registrati nei file della cartella `Documents\Avaya\IP400\SoftConsole\Logs`.
- Ogni volta che si avvia IP Office SoftConsole, viene creato un nuovo file, che include la data e l'ora nel nome del file.
- Per impostazione predefinita, il file di registro contiene solo informazioni di base. Per attivare la registrazione completa del debug, aggiungere l'opzione `-debug` alle proprietà di collegamento del programma. Ad esempio:
  - `"C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\SoftConsole.exe" -debug`
  - Ciò aumenta significativamente la dimensione del file di registro e pertanto dovrebbe essere abilitato solo durante l'attestazione dei problemi di IP Office SoftConsole.

## Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 19

---

## Avviso durante il recupero dei contatti di Outlook

Se nel modulo di configurazione delle rubriche è stato selezionato l'accesso alla rubrica per la cartella Contatti di Microsoft Outlook, quando un receptionist apre IP Office SoftConsole o utilizza l'opzione **Invia e-mail**, potrebbe venire visualizzato un messaggio di avviso di Microsoft Outlook. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web [Supporto tecnico Microsoft](#).

### Soluzione

1. Selezionare la casella di controllo **Consenti accesso per**, quindi selezionare un periodo di tempo tra quelli in elenco.

2. Fare clic su **Si** per consentire a IP Office SoftConsole di recuperare i contatti di Outlook.

**Collegamenti correlati**

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 19

# Capitolo 5: Ulteriore aiuto e documentazione

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

## Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 21

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 21

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 22

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 22

[Formazione](#) alla pagina 23

---

## Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento [Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform](#).
- I siti Web [Avaya IP Office Knowledge base](#) e [Avaya Supporto](#) consentono inoltre di accedere ai manuali tecnici IP Office e alle guide utente.
  - Se possibile, questi siti reindirizzano gli utenti alla versione del documento ospitato da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 22).

## Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 21

---

## Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalano i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 22.

## Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 21

---

## Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

### Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

## Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 21

---

## Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 21), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Per accedere al sito occorre registrare nome utente e password. Dopo l'accesso, è possibile personalizzare il portale con i tipi di prodotti e di informazioni specifici che si desidera visualizzare e per i quali si desiderano ricevere notifiche tramite e-mail.

- [Avaya IP Office Knowledge base](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso a una versione online regolarmente aggiornata delle guide dell'utente e del manuale tecnico IP Office.

- [Avaya Supporto](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Questo sito fornisce diversi di forum di discussione dei problemi.



- **Gruppo utenti internazionale di Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Si tratta dell'organizzazione per i clienti di Avaya. Vengono forniti gruppi e forum di discussione.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Questo sito fornisce dettagli su API e SDK per i prodotti Avaya, incluso IP Office. Il sito fornisce inoltre note sull'applicazione per prodotti non-Avaya di terze parti che interagiscono con IP Office utilizzando tali API e SDK.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

### Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 21

---

## Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya sono progettate per assicurare che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

### Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 21

# Indice

-debug .....	<a href="#">11</a>
-oncall .....	<a href="#">11</a>

## A

aggiuntivi	
requisiti .....	<a href="#">8</a>
Amministratore .....	<a href="#">21</a>
Amministratore del sistema .....	<a href="#">21</a>
amministrazione .....	<a href="#">10</a>
API .....	<a href="#">22</a>
assistenza .....	<a href="#">22</a>
avviso durante il recupero	
Contatti di Outlook .....	<a href="#">19</a>

## B

Bollettini tecnici .....	<a href="#">22</a>
--------------------------	--------------------

## C

caricamento	
nuova skin .....	<a href="#">13</a>
computer	
requisiti .....	<a href="#">7</a>
Contatti di Outlook	
avviso durante il recupero .....	<a href="#">19</a>
Corsi .....	<a href="#">22</a>
crea	
skin .....	<a href="#">12</a>
credenziali	
requisiti .....	<a href="#">7</a>

## D

debug	
SoftConsole .....	<a href="#">19</a>

## E

elimina	
profilo .....	<a href="#">10</a>
esportazione	
rubrica .....	<a href="#">10</a>

## F

formazione .....	<a href="#">22</a> , <a href="#">23</a>
forum .....	<a href="#">22</a>
funzionalità della rete	
locale .....	<a href="#">15</a>
remota .....	<a href="#">15</a>

## G

Guida .....	<a href="#">21</a>
Guide di riferimento rapido .....	<a href="#">21</a>

## I

installazione	
software della console .....	<a href="#">8</a>

## L

lingue	
assistenza .....	<a href="#">8</a>
locale	
funzionalità della rete .....	<a href="#">15</a>
localizzatore business partner .....	<a href="#">22</a>

## M

Manuali .....	<a href="#">21</a>
Manuali dell'utente .....	<a href="#">21</a>
Manutenzione .....	<a href="#">17</a>
materiale	
requisiti .....	<a href="#">6</a>

## N

Note sull'applicazione .....	<a href="#">22</a>
nuova skin	
caricamento .....	<a href="#">13</a>

## O

opzioni riga di comando .....	<a href="#">11</a>
-------------------------------	--------------------

## P

panoramica	
SoftConsole .....	<a href="#">6</a>
percorso alla rubrica .....	<a href="#">14</a>
profilo	
elimina .....	<a href="#">10</a>

## R

remota	
funzionalità della rete .....	<a href="#">15</a>
requisiti	
aggiuntivi .....	<a href="#">8</a>
computer .....	<a href="#">7</a>
credenziali .....	<a href="#">7</a>
materiali .....	<a href="#">6</a>
rimozione	
SoftConsole .....	<a href="#">17</a>
SoftConsole precedente alla versione 9.1 .....	<a href="#">17</a>

rimozione ( <i>continua</i> )	
software della console 9.1 .....	<a href="#">18</a>
risoluzione dei problemi .....	<a href="#">19</a>
Rivenditore .....	<a href="#">21</a>
rubrica	
esporta .....	<a href="#">10</a>
percorsi .....	<a href="#">14</a>

## **S**

SDK .....	<a href="#">22</a>
siti Web .....	<a href="#">22</a>
skin	
crea .....	<a href="#">12</a>
definizioni, oggetti e controlli .....	<a href="#">12</a>
small community network .....	<a href="#">14</a>
SoftConsole	
debug .....	<a href="#">19</a>
panoramica .....	<a href="#">6</a>
rimozione .....	<a href="#">17</a>
upgrade .....	<a href="#">18</a>
SoftConsole precedente alla versione 9.1	
rimozione .....	<a href="#">17</a>
software della console	
installazione .....	<a href="#">8</a>
software della console 9.1	
rimozione .....	<a href="#">18</a>

## **U**

upgrade	
SoftConsole .....	<a href="#">18</a>

## **V**

vendite .....	<a href="#">22</a>
---------------	--------------------