



Avaya J129 IP Phone 빠른 참조

릴리스 1.0
2016년 12월
© 2016, Avaya, Inc.
All rights reserved.

Avaya J129 IP Phone 개요

Avaya J129 IP Phone 은 기본 비즈니스 통신을 위해 사용하도록 제작된 SIP 기반 전화기입니다. 이 전화기는 단일 회선 통화 표시를 사용하는 두 가지의 통화 상태 화면을 지원합니다.

물리적 사양

- 두 가지 통화 형태
- 128 x 32픽셀 그래픽 LCD
- 소프트키 3개
- 이중 10/100 네트워크 포트
- PoE 클래스 단일 장치
- 자석 후크 스위치

전화기의 아이콘

다음 표에는 Avaya J129 IP Phone 에 사용되는 아이콘이 나열되어 있습니다.

아이콘	설명
	라인 표시기; 첫 번째 통화 상태 화면
	라인 표시기; 두 번째 통화 상태 화면
	10개 이상의 최근 부재 중 통화
	최근 통화 - 발신 통화
	최근 통화 - 부재중 통화
	최근 통화 - 수신 통화
	최근 발신 기록 MDA
	부재중 통화
	확인

아이콘	설명
	활성 MDA
	새 통화 설정
	음성 메일
	확인란 끄기
	확인란 켜기
	활성 회의
	회의 보류
	대비
	EC500
	장애 조치
	라디오 단추 끄기
	라디오 단추 켜기
	사용할 수 없는 기능
	통화 연결
	핸드셋
	보류
	전화기 잠금
	벨소리 켜기
	벨소리 끄기
	스피커
	방해 금지

통화 처리

전화 걸기

- 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 핸드셋을 들거나 **스피커**를 누르면 2단계로 이동합니다.
 - 핸드셋을 들지 않거나 **스피커**를 누르지 않으면 3단계로 이동합니다.
- 다이얼 패드에서 숫자를 누릅니다. 필요한 숫자를 입력하거나 숫자 사이의 입력 시간이 초과되면 전화기에서 통화가 시작됩니다.

- 다이얼 패드에서 숫자를 누릅니다. 설정한 전화 걸기 모드에 따라 전화기에서 통화가 시작됩니다.
 - 전화 걸기 모드가 **자동**으로 설정된 경우 필요한 숫자를 입력하거나 숫자 사이의 입력 시간이 초과될 때까지 기다립니다.
 - 전화 걸기 모드가 **수동**으로 설정된 경우 통화할 번호를 다이얼하고 **통화** 소프트키를 누릅니다.

연락처 목록에서 전화 걸기

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

- 연락처를 검색하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 회사 데이터베이스에 저장된 목록에서 검색하려면 2단계로 이동합니다.
 - 전화기에 저장된 로컬 연락처를 검색하려면 3단계로 이동합니다.
- 회사 데이터베이스에 저장된 목록에서 검색하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 전화기 화면에서 **연락처 > 검색**을 누릅니다. 이름과 성을 입력하고 **검색**을 누릅니다.
 - **기본 메뉴 > 연락처**를 누릅니다. 다이얼 패드를 사용하여 검색 메시지가 시간 초과될 때까지 기다립니다. **검색**을 누릅니다. 이름과 성을 입력하고 **검색**을 누릅니다.
- 전화기에 저장된 로컬 연락처를 검색하려면 다음을 수행하십시오.
 - 기본 메뉴 > 연락처**를 누릅니다.
 - IP 전화기에 다이얼 패드를 사용하여 검색 메시지가 표시되면 통화하려는 상대방 이름의 글자를 입력합니다. 예를 들어, 이름이 **Smith** 인 사람을 검색하려면 **7 6 4**를 누릅니다.
- 선택한 연락처 번호로 전화 걸기를 시작하려면 **통화** 또는 **확인**을 누릅니다.

통화 내역에서 전화 걸기

- 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **기본 메뉴 > 최근 기록**을 누릅니다.
 - 전화기 화면에서 **최근 통화**를 누릅니다.
- * 참고:** 긴급 다이얼링이 전화기에 구성된 경우 **긴급 번호** 소프트키가 전화기 화면의 **최근 통화** 소프트키를 대신합니다.
- 위로** 및 **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 전화를 걸 번호를 선택합니다.
- 통화** 또는 **확인**을 누릅니다.

비상 통화 걸기

관리자가 전화기에 대해 비상 전화를 구성한 경우 전화기 화면에 사전 설정된 비상 서비스 번호로 즉시 연결하는 **긴급 번호** 소프트웨어가 표시됩니다.

긴급 번호 소프트웨어를 사용하면 시스템 관리자에게 우선 순위가 가장 높은 번호로만 다이얼할 수 있습니다. 또한, 모든 비상 번호를 수동으로 다이얼할 수 있습니다.

그러나, 비상 다이얼링이 전화기에 대해 구성되지 않은 경우 **최근 통화** 소프트웨어가 **긴급 번호** 소프트웨어를 대신합니다.

* 참고:

관리자가 이 기능을 구성한 경우에만 전화기에서 로그아웃하여 비상 전화를 걸 수 있습니다. 또한 전화기 잠금 시 비상 전화를 걸 수도 있습니다. 전화기에 로그인한 경우에만 **IP Office** 에서 비상 통화 기능을 사용할 수 있습니다. 또한 **IP Office** 환경에서 **긴급 번호** 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 비상 번호에 수동으로 다이얼해야 합니다.

! 중요

전화기 장애 조치 시 시스템 장애로 인해 전화기가 시스템 서버 간에 전환되는 경우, 전화를 다른 서버에 연결하기 전까지 **긴급 번호** 소프트웨어를 사용하지 못할 수 있습니다. 이 프로세스에는 몇 초가 소요될 수 있습니다.

- 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 전화기 화면에서 **긴급 번호**를 누릅니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **긴급 번호**를 누릅니다. 전화기에서 우선 순위가 높은 번호로 전화를 겁니다.
 - 비상 번호에 수동으로 다이얼합니다.
- 비상 통화를 종료하려면 **스피커**(를) 누릅니다.

참가 호 전환

참가 호 전환은 활성 통화가 보류 중인 상태에서 해당 통화를 호 전환하기 전에 호 전환 수신자와 두 번째 통화를 연결하는 경우입니다.

- 활성 통화 중에 **호전환** 소프트웨어를 누릅니다.
- 호 전환 수신자에게 전화를 걸려면 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.
 - 키패드를 사용하여 번호를 다이얼합니다.
 - 연락처** 목록이나 **최근 통화** 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.활성 통화가 보류 중이면 두 번째 통화에 벨이 울리기 시작합니다. 통화 호 전환 수신자가 전화에 응답합니다.
- 호 전환을 완료하려면 **완료** 소프트웨어를 누릅니다. 전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.

* 참고:

Avaya Aura® 환경에서 관리자가 통화 종료 시 호 전환 기능을 활성화한 경우 통화를 종료하여 호 전환을 완료할 수 있습니다.

불참 호 전환

불참 호 전환은 호 전환 수신자와 통화를 연결하지 않고 활성 통화를 호 전환하는 경우입니다.

- 활성 통화 중에 **호전환** 소프트웨어를 누릅니다.
- 호 전환 수신자에게 전화를 걸려면 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.
 - 번호를 다이얼합니다.
 - 연락처** 목록이나 **최근 통화** 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.활성 통화가 보류 중이면 두 번째 통화에 벨이 울리기 시작합니다.
- 호 전환을 완료하려면 **완료** 소프트웨어를 누릅니다. 전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.

* 참고:

- 응답되지 않은 호 전환은 재통화된 호 전환으로 전화기에 돌아갈 수도 있습니다.
- Avaya Aura**® 환경에서 관리자가 통화 종료 시 호 전환 기능을 활성화한 경우 통화를 종료하여 호 전환을 완료할 수 있습니다.

국제 전화 걸기

E.164는 국제 공용 전화번호를 위한 표준 형식입니다. **E.164** 번호는 '+'로 시작하여 최대 15자리 숫자를 포함할 수 있습니다. 다음 절차에 따라 **E.164** 번호를 다이얼합니다.

- 더하기 기호(+)를 표시하려면 **0** 키를 길게 누릅니다.
- 통화할 번호를 다이얼합니다.

착신 전환 사용

착신 전환 활성화 및 비활성화

수신 통화를 지정된 번호로 착신 전환하려면 다음 절차를 따르십시오.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

- 기본 메뉴 > 기능**을 누릅니다.

- 아래쪽 화살표** 키를 사용하여 착신 전환 화면으로 이동합니다.
- 선택** 또는 **확인**을 누릅니다.
- 대상 필드**에서 수신 통화를 착신 전환할 번호를 입력합니다.
- 저장** 또는 **확인**을 누릅니다. 전화기는 확인 음을 내고 기능 메뉴로 돌아갑니다.
- 착신 전환 기능을 비활성화하려면 착신 전환 화면으로 이동합니다.
- 선택** 또는 **확인**을 누릅니다.

다자간 통화 관리

활성 통화에 사람 추가

다음 절차에 따라 활성 통화에 참가자를 추가하여 다자간 통화를 설정할 수 있습니다.

통화에 참여 중이어야 합니다.

- 활성 통화 중에 전화기 화면에서 **회의**를 누릅니다. 활성 통화가 보류됩니다.
- 전화번호로 다이얼하거나, **연락처** 목록 또는 **최근 통화** 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
- 상대방이 통화를 수락하면 **참여**를 누릅니다.
- 다른 사람을 추가하려면 **추가**를 누른 후 3~4단계를 반복합니다. **IP Office** 환경에서는 **추가** 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 따라서 다자간 통화가 전화기에 호스팅되고 3명의 참가자만 지원됩니다.

연락처 관리

새 연락처 추가

이 기능은 **Avaya Aura**® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

- 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 연락처** 목록에 연락처가 없으면 **연락처 > 신규** 또는 **기본 메뉴 > 연락처 > 신규**를 누릅니다.
 - 연락처** 목록에 하나 이상의 연락처가 있으면 **연락처 > 더보기 > 신규** 또는 **기본 메뉴 > 연락처 > 더보기 > 신규**를 누릅니다.
- 다이얼 패드를 사용하여 이름 및 성을 입력합니다.
 - 입력하려는 글자나 숫자에 해당하는 숫자 키를 누릅니다.

- 문자가 같은 키에 있으면 다음 문자를 입력하기 전에 일시 중지합니다.
- 공백을 입력하려면 **0**을 누르십시오.
- 나머지 글자나 숫자를 입력합니다.
- 기호를 입력하려면 **더보기 > 기호**를 누르십시오. 탐색 화살표를 사용하여 입력하려는 기호를 강조 표시하고 **삽입**을 누릅니다.
- 마지막 문자를 삭제하려면 **지움** 소프트키를 누릅니다.

3. 번호를 입력합니다.

연락처 번호에는 **a-z, A-Z, 0-9** 및 쉼표(,), 더하기(+), 점(.)과 같은 특수 기호를 포함할 수 있습니다.

4. 저장을 누릅니다.

연락처 검색

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

1. 로컬 연락처에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
 - a. **기본 메뉴 > 연락처**를 누릅니다.
 - b. 다이얼 패드를 사용하여 연락처의 이름과 성을 입력합니다.
예를 들어, 이름이 **Smith** 인 사람을 검색하려면 **7-6-4**를 누릅니다.
2. 엔터프라이즈 디렉토리에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
 - a. 전화기 화면에서 **연락처 > 검색** 또는 **기본 메뉴 > 연락처 > 검색**을 누릅니다.
 - b. 다이얼 패드를 사용하여 전체 이름의 일부나 성의 일부 또는 이름 일부와 성의 일부를 입력합니다.
 - c. **검색**을 누릅니다.
로컬 연락처에 연락처를 추가하려면 **+추가**를 누르십시오.

통화 내역 관리

통화 내역 메뉴에서 통화 기록 추가 또는 삭제

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **최근 통화**를 누릅니다.
 - **기본 메뉴 > 최근 통화**를 누릅니다.
2. 추가 또는 삭제할 번호를 선택합니다.
3. **상세**를 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 선택합니다.
 - **+추가**: 통화 내역 메뉴에서 연락처 목록으로 통화 기록을 추가합니다.
 - **삭제**: 통화 내역에서 통화 기록을 삭제합니다.

* 참고:

IP Office의 경우:

- 연락처 기능은 지원되지 않습니다. 따라서 연락처 목록에 통화 기록을 추가할 수 없습니다.
- **삭제** 소프트키는 **기본 메뉴**에서만 사용할 수 있습니다.

통화 관련 기능 사용

통화 파크 및 언파크

활성 통화를 파크하고 다른 내선 번호에서 걸려온 전화에 응답하려면 다음 절차를 따르십시오.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 활성 통화 중에 **기본 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 통화 파크 화면으로 이동합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 누릅니다.
전화기에서 통화가 파크됩니다.
4. 파크된 통화에 응답하려면 **기본 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
5. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 통화 언파크 화면으로 이동합니다.
6. **선택** 또는 **확인**을 누릅니다.
7. 통화가 파킹된 내선 번호를 입력합니다.
8. **확인**을 누릅니다.
전화기에서 통화가 언파크됩니다.

활성 통화 간 전환

1. 활성 통화 중에 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로 전화를 걸려면 **새 통화**를 누르고 두 번째 사람의 내선 번호를 다이얼합니다.
 - 수신 통화에 응답하려면 **응답**을 누릅니다.
2. 두 개의 활성 통화 간에 전환하려면 **교체**를 누릅니다.

자동 콜백 설정

내선 번호가 통화 중인 경우 내선 번호 사용이 가능하게 될 시에 자동으로 콜백을 수신하려면 다음 절차를 따르십시오.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

1. 활성 통화 중에 **기본 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 자동 콜백 화면으로 이동합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 눌러 **자동 콜백**을 활성화합니다.
콜백 통화를 종료하면 기능이 자동으로 비활성화됩니다.

EC500 활성화

다음 절차에 따라 휴대폰으로 걸려온 전화에 응답할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

휴대폰으로 걸려온 전화를 받으려면 시스템 관리자가 전화기를 프로그래밍해야 합니다.

1. **기본 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 **EC500** 화면으로 이동합니다.
3. **확인**을 누릅니다.

단축번호 지정

연락처에 단축번호를 지정하려면 다음 작업을 따르십시오. 최대 9개의 단축번호 항목을 지정할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

1. **기본 메뉴 > 설정 > 전화 설정**을 누릅니다.
2. **단축번호**를 선택합니다.
3. **위로** 및 **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 단축번호를 선택합니다.
4. **연락처**를 눌러 연락처를 선택합니다.
5. **선택**을 눌러 연락처를 선택한 단축번호에 지정합니다.
한 개의 연락처만 단축번호에 지정할 수 있습니다.

표시 언어

표시 언어 설정

1. **기본 메뉴 > 설정 > 표시 설정**을 누릅니다.
2. **언어**를 선택합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 눌러 언어를 변경합니다.
4. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **예** 또는 **확인**을 누릅니다.

전화기가표시 설정 화면으로 돌아가고 선택한 언어로 언어가 변경됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

사용 설명서, 관리자 설명서, 설치 및 유지 관리 설명서, 대화식 문서 및 소프트웨어 다운로드를 포함한 최신 지원 정보를 얻으려면 www.avaya.com/support 로 이동하십시오.