

버튼 또는 DSS 키를 통한 모바일 트위닝 활성화

1. 내선 번호에서 모바일 트위닝을 활성화하려면 모바일 트위닝 버튼 또는 DSS 키를 누릅니다. 다음과 같이 표시됩니다.



2. 내선 번호를 '결함'할 전화 번호를 입력합니다(필요할 경우 국번 포함). 뒤로 가려면 <<< 아래에 있는 소프트키를 누릅니다.
3. 전화 번호를 입력했으면 **완료**를 누릅니다.

Voicemail Pro 의 Callflow 를 통한 모바일 트위닝 활성화

Voicemail Pro 를 통해 원격으로 모바일 트위닝을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

소개

이 설명서에서는 모바일 트위닝의 기본 기능을 설명합니다.

모바일 트위닝 기능(사용 가능한 경우)을 사용하면 외부 전화와 IP Office 내선 번호를 결합할 수 있습니다. 결합된 장치는 휴대폰 또는 집 전화와 같은 외부 전화가 될 수 있습니다.

통화자가 내선 번호로 전화하면 내선 번호 및 결합된 장치로 전화가 오며 두 장치 중 하나에서 전화를 받을 수 있습니다. 두 장치 중 하나에서 응답하지 않으면 전화는 내선 번호에 설정된 규칙을 따릅니다(예: 음성 메일로 다시 지정됨).

참고

- 모바일 트위닝은 시스템 관리자가 IP Office 와 함께 사용하도록 세부 구성을 해야 하는 사용이 허가된 기능입니다.
- 계정 코드가 사용될 경우 결합된 장치에서 전화에 응답하면 계정 코드를 입력할 수 없습니다.
- 방해 차단을 선택할 경우 내선 번호로 전화하면 통화 중 음이 들리거나 음성 메일로 다시 지정됩니다. 외부 전화는 울리지 않습니다.
- 모바일 트위닝이 켜져 있고 내선 번호에서 로그오프하면 결합된 장치로 전화가 다시 지정됩니다.
- 두 전화에 대해 음성 메일 적용 설정에 따라 통화자는 내선 번호의 음성 메일로 안내되기 전에 결합된 장치의 음성 메일로 다시 지정될 수 있습니다.

모바일 트위닝에 대한 자세한 내용은 www.avaya.com/support 및 <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase> 에서 확인할 수 있습니다.

발행 1 초안(2006년 5월 16일)

참조서: 15-601403

수신된 전화 응답

모바일 트위닝이 활성화되어 있으면 내선 번호 및 결합된 장치로 수신된 전화가 옵니다. 전화를 받으려면 내선 번호 또는 결합된 장치에서 받을 수 있습니다.

- 내선 번호에서 응답할 경우 결합된 장치로 온 전화가 종료됩니다.
- 결합된 장치에서 응답할 경우 내선 번호로 온 전화가 종료됩니다.

참고:

- 내선 번호에서 무응답 시간이 활성화되기 전에 결합된 장치에서 수신된 전화를 받을 경우 결합된 장치로 직접 전화가 연결되며 내선 번호의 음성 메일로 연결되지 않습니다.

결합된 장치와 내선 번호 간 전환

- 결합된 장치를 활성화하여 내선 번호에서 전화를 받고 **Twinning** 전화 화면 표시 또는 **DSS** 버튼을 누릅니다. 결합된 장치로 온 전화가 종료됩니다.

또는

- 내선 번호에 전화 화면 표시 버튼이 없을 경우 **Mobile Twinned Call Pickup** 단축 코드를 눌러 전화를 받습니다. 결합된 장치로 온 전화가 종료됩니다.

참고

- 결합되지 않은 전화에서 결합된 장치가 활성화되어 있을 경우 내선 번호에서 전화를 받을 수 없습니다.
- 내선 번호에서 전화가 활성화되어 있을 경우 결합된 장치에서 전화를 받을 수 없습니다.

단축 코드를 통한 모바일 트위닝 활성화

모바일 트위닝으로 구성된 단축 코드는 시스템에 따라 다를 수 있으며 아래에 나열된 단축 코드와 일치하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

모바일 트위닝 켜기:

- 내선 번호에서 *90#을 누릅니다.
- 다른 내선 번호에서 *90*N#을 누릅니다. 여기서 **N**은 모바일 트위닝을 설정할 내선 번호입니다.

모바일 트위닝 끄기:

- 내선 번호에서 *91#을 누릅니다.
- 다른 내선 번호에서 *91*N#을 누릅니다.

결합할 번호 입력:


- 내선 번호에서 *92*M#을 누릅니다. 여기서 **M**은 결합될 번호입니다.
- 다른 내선 번호에서 *92*N*M#을 누릅니다.

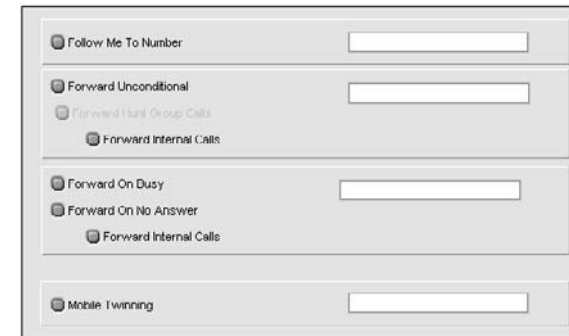
모바일 트위닝 전화 받기:

- *93 을 누릅니다.

Phone Manager Pro 에서 모바일 트위닝 활성화

Phone Manager Pro 에서 결합된 장치의 번호를 변경할 뿐만 아니라 모바일 트위닝을 활성화/비활성화할 수 있습니다.

1. Phone Manager 기본 화면에서 을 클릭합니다.
2. 전달 탭을 선택하여 다음 화면을 표시합니다.



3. **모바일 트위닝**을 선택하고 내선 번호를 '결합'할 전화 번호를 입력합니다(필요할 경우 국번 포함). 공백없이 전화 번호를 입력해야 합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.