



# **Gebruikershandleiding IP Office analoge telefoon**

Versie 11.1  
Editie 1  
November 2021

## Inhoud

<b>Hoofdstuk 1: Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken.....</b>	<b>3</b>
Een ander toestel bellen.....	3
Een externe oproep plaatsen.....	3
Oproepen beantwoorden.....	4
Een oproep die overgaat op een ander toestel beantwoorden.....	4
Een oproep doorverbinden.....	5
Wisselgesprek.....	5
Oproepen doorschakelen.....	6
Volg mij gebruiken.....	6
Niet storen gebruiken.....	7
Voicemail.....	7
Functiecodes.....	8

# Hoofdstuk 1: Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken

In deze handleiding wordt het algemene gebruik van analoge telefoons op een IP Office-telefoonsysteem besproken.

## Verwante Links

[Een ander toestel bellen](#) op pagina 3

[Een externe oproep plaatsen](#) op pagina 3

[Oproepen beantwoorden](#) op pagina 4

[Een oproep die overgaat op een ander toestel beantwoorden](#) op pagina 4

[Een oproep doorverbinden](#) op pagina 5

[Wisselgesprek](#) op pagina 5

[Oproepen doorschakelen](#) op pagina 6

[Volg mij gebruiken](#) op pagina 6

[Niet storen gebruiken](#) op pagina 7

[Voicemail](#) op pagina 7

[Functiecodes](#) op pagina 8

---

## Een ander toestel bellen

### Procedure

1. Neem de hoorn van de haak en kies een nummer.
2. Als het nummer bezet is, kunt u terugbellen als volgt instellen:
  - a. Kies een cijfer en hang op.
  - b. Als het door u gebelde toestel weer vrij is, gaat uw telefoon (driemaal) over. Neem de hoorn van de haak.

## Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Een externe oproep plaatsen

### Procedure

1. Neem de handset op.

2. Kies het gewenste nummer:

- Afhankelijk van hoe uw systeem is geconfigureerd, moet u mogelijk een voorvoegsel kiezen bij externe nummers. Uw systeembeheerder zal het vereiste voorvoegsel bevestigen.
- Als u de bezettoon hoort tijdens het kiezen, is het nummer geblokkeerd. Uw systeembeheerder kan bepaalde oproepen blokkeren, bijvoorbeeld oproepen naar 0800/0900-nummers en internationale oproepen.

**Verwante Links**

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Oproepen beantwoorden

### Procedure

1. De beltoon geeft het type oproep aan dat uw telefoon waarschuwt:
  - Interne oproepen hebben een enkele beltoon.
  - Externe oproepen hebben een dubbele beltoon.
2. Neem de hoorn van de haak als u de oproep wilt beantwoorden.
  - Als uw telefoon langer dan een opgegeven periode overgaat (standaard 15 seconden), treedt een doorschakelfunctie in werking die u hebt geactiveerd. Bijvoorbeeld: doorschakelen of voicemail.

**Verwante Links**

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Een oproep die overgaat op een ander toestel beantwoorden

### Over deze taak

U kunt mogelijk oproep beantwoorden die op een ander toestel overgaan.

### Procedure

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies een van de volgende toetsen:
  - Op elke gewenste locatie een oproep beantwoorden: kies **\*30**.
  - Een oproep beantwoorden die overgaat op een ander toestel in uw groep: kies **\*31**.
  - De oproep die overgaat op een bepaald toestel beantwoorden: kies **\*32\*N#** waarbij **N** het toestelnummer van het andere toestel is.

**Verwante Links**

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

# Een oproep doorverbinden

## Procedure

1. Druk op **R (Terughalen)**. Hierdoor wordt uw huidige beller in de wachtstand geplaatst. Afhankelijk van het merk en het model van uw telefoon, kan de toets gemarkeerd zijn als **R (Terughalen)**, **F (Wisselgesprek)** of **H (Hook Flash)**.
2. Kies het nummer waarnaar u het oproep wilt doorverbinden.
  - Oproepen doorverbinden of doorschakelen naar externe nummers is normaal gesproken niet toegestaan. Neem contact op met uw systeembeheerder als u toegang tot die functie nodig hebt.
  - Afhankelijk van hoe uw systeem is geconfigureerd, moet u mogelijk een voorvoegsel kiezen bij externe nummers. Uw systeembeheerder zal het vereiste voorvoegsel bevestigen.
  - Als u de bezetton hoort tijdens het kiezen, is het nummer geblokkeerd. Uw systeembeheerder kan bepaalde oproepen blokkeren, bijvoorbeeld oproepen naar 0800/0900-nummers en internationale oproepen.
3. U kunt ophangen wanneer het andere uiteinde overgaat of wachten tot het andere toestel antwoordt.
4. Indien het gesprek niet wordt beantwoord of het toestel in gesprek is, drukt u op **R** om terug te keren naar het gesprek in de wachtstand.
5. Als de beller wil wachten tot het bezette toestel vrij is, kan het gesprek als volgt in de wachtrij voor dat toestel worden geplaatst:
  - Druk op **R** om de beller in de wachtstand te plaatsen. Druk nogmaals op **R** om een kiestoon te krijgen.
  - Om de beller in de wachtrij te plaatsen voor toestel 201, kies **\*33\*201#**.

## Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

# Wisselgesprek

U wordt op de hoogte gesteld als er een andere oproep binnenkomt terwijl u al in gesprek bent. Dit wordt gedaan door elke zes seconden een pieptoon te laten horen.

Als u het signaal voor een wachtende oproep hoort, kunt u tussen de oproepen schakelen door op **R** te drukken. Afhankelijk van het merk en het model van uw telefoon, kan de toets gemarkeerd zijn als **R (Terughalen)**, **F (Wisselgesprek)** of **H (Hook Flash)**.

- Een wachtende oproep inschakelen: kies **\*15**.
- U kunt deze functie uitschakelen door **\*16** te kiezen.

## Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

## Oproepen doorschakelen

Uw oproepen kunnen worden doorgeschakeld naar een ander toestel of een extern nummer. De volgende opties zijn beschikbaar voor het doorschakelen van oproepen:

- Het nummer instellen waarnaar uw oproepen worden doorgeschakeld: kies **\*07\*N#**, waarbij **N** het bestemmingsnummer is.
  - Oproepen doorverbinden of doorschakelen naar externe nummers is normaal gesproken niet toegestaan. Neem contact op met uw systeembeheerder als u toegang tot die functie nodig hebt.
  - Afhankelijk van hoe uw systeem is geconfigureerd, moet u mogelijk een voorvoegsel kiezen bij externe nummers. Uw systeembeheerder zal het vereiste voorvoegsel bevestigen.
  - Als u de bezettoon hoort tijdens het kiezen, is het nummer geblokkeerd. Uw systeembeheerder kan bepaalde oproepen blokkeren, bijvoorbeeld oproepen naar 0800/0900-nummers en internationale oproepen.
- Onvoorwaardelijk doorschakelen inschakelen: kies **\*01**.
  - U kunt deze functie uitschakelen door **\*02** te kiezen.
  - Huntgroepoproepen onvoorwaardelijk doorschakelen: kies **\*50**.
    - Huntgroepoproepen uitschakelen: kies **\*51**.
- Doorschakelen bij bezet inschakelen: kies **\*03**.
  - Doorschakelen bij bezet uitschakelen: kies **\*04**.
- Doorschakelen bij geen antwoord inschakelen: kies **\*05**.
  - Doorschakelen bij geen antwoord uitschakelen: kies **\*06**.
- Alle doorschakelen uitschakelen: kies **\*00**.

### Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Volg mij gebruiken

U kunt uw oproepen omleiden naar een ander toestel. Als u uw oproepen niet op het andere toestel beantwoordt, blijven zij uw instellingen voor doorschakelen of voicemail volgen.

### Volg mij hierheen

U kunt de functie Volg mij regelen vanaf het toestel waarop u tijdelijk wilt werken.

- Volg mij hier vanaf een ander toestel: kies **\*12\*N#**, waarbij **N** uw toestelnummer is.
- De oproepen terugleiden naar uw eigen toestel: kies **\*13\*N#**.

### Volg mij naar

U kunt volg mij besturen vanaf uw eigen toestel.

- Volg mij starten: kies **\*14\*N#**, waarbij **N** het toestel is waarnaar u uw oproepen wilt laten doorschakelen.

- Volg mij beëindigen: kies **\*14\*#**.

#### Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Niet storen gebruiken

U kunt ervoor kiezen geen inkomende oproepen te ontvangen terwijl u uw toestel nog steeds kunt gebruiken om oproepen te plaatsen. Als deze optie is ingeschakeld, worden bellers doorgeschakeld naar uw voicemail als deze is ingeschakeld of krijgen ze een bezettoon te horen.

U kunt ook een reeks uitzonderingsnummers toevoegen voor bellers die u nog steeds kunnen bellen als u Niet storen hebt ingeschakeld.

- Niet storen inschakelen: kies **\*08**.
- U kunt deze functie uitschakelen door **\*09** te kiezen.
- Een nummer aan de uitzonderingenlijst toevoegen: kies **\*10\*N#**, waarbij **N** het nummer is. Dit kunnen externe nummers zijn.
- Een nummer uit de uitzonderingenlijst verwijderen: kies **\*11\*N#**.

#### Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

---

## Voicemail

Als voicemail op uw systeem beschikbaar is, kunt u deze functie inschakelen zodat bellers berichten kunnen achterlaten wanneer u geen oproepen beantwoordt.

- Voicemail inschakelen: kies **\*18**.
  - U kunt deze functie uitschakelen door **\*19** te kiezen.
- Uw voicemail ophalen: kies **\*17** en volg de gesproken aanwijzingen.

### Terugbellen bij voicemail

Uw voicemail kan zo worden ingesteld dat u wordt gebeld wanneer u ophangt. Deze functie wordt Terugbellen bij voicemail genoemd.

- Terugbellen bij voicemail inschakelen: kies **\*48**.
  - U kunt deze functie uitschakelen door **\*49** te kiezen.

#### Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3

## Funciecodes

Uw systeembeheerder kan funciecodes instellen voor vaak gebruikte nummers. Dit kunnen volledige nummers, netnummers of toegangscode zijn die toegang bieden tot andere telefoonmaatschappijen.

Het telefoonsysteem heeft ook een aantal nummers met funciecodes voor speciale functies. De onderstaande set bevat de standaardcodes, maar deze kunnen bewerkt en gewijzigd worden door uw systeembeheerder.

In de onderstaande funciecodes vertegenwoordigt **N** een ander nummer als bijvoorbeeld een telefoonnummer.

Doorschakelen onvoorwaardelijk aan: <b>*01</b>	Wachtende oproep aan: <b>*15</b>
Doorschakelen onvoorwaardelijk uit: <b>*02</b>	Wachtende oproep uit: <b>*16</b>
Doorschakelen bij bezet aan: <b>*03</b>	Wachtende oproep wissen: <b>*26</b>
Doorschakelen bij bezet uit: <b>*04</b>	Wachtende oproep in wachtstand: <b>*27*N#</b>
Doorschakelen bij niet beantwoorden aan: <b>*05</b>	Voicemail ophalen: <b>*17</b>
Doorschakelen bij niet beantwoorden uit: <b>*06</b>	Voicemail uit: <b>*19</b>
Doorsturen naar nummer: <b>*07*N#</b>	Voicemail aan: <b>*18</b>
Niet storen aan: <b>*08</b>	Voicemail terugbellen aan: <b>*48</b>
Niet storen uit: <b>*09</b>	Voicemail terugbellen uit: <b>*49</b>
Uitzondering Niet storen toevoegen: <b>*10*N#</b>	Alle oproepen aannemen: <b>*30</b>
Uitzondering Niet storen verwijderen: <b>*11*N#</b>	Oproepen opnemen groep: <b>*31</b>
Volg mij hier: <b>*12*N#</b>	Toestel voor het aannemen van oproepen: <b>*32*N#</b>
Volg mij hierheen annuleren: <b>*13*N#</b>	Oproep in wachtrij: <b>*33*#</b>
Volg mij naar: <b>*14*N#</b>	Doorschakelnummer bij bezet: <b>*57*N#</b>

### Verwante Links

[Analoge telefoons op een IP Office-systeem gebruiken](#) op pagina 3



# Index

## A

Alle oproepen versturen ..... [7](#)

## B

Beantwoorden ..... [4](#)  
    Ander toestel ..... [4](#)  
Berichten ..... [7](#)

## D

Doorsturen ..... [6](#)  
Doorverbinden ..... [5](#)

## F

Funciecodes ..... [8](#)

## G

Groep  
    Oproep overnemen ..... [4](#)

## H

Hook Flash ..... [5](#)

## M

Mailbox ..... [7](#)

## N

Niet storen ..... [7](#)

## O

Omleiden ..... [6](#)  
Oproep  
    Beantwoorden ..... [4](#)  
    Doorverbinden ..... [5](#)  
    Extern ..... [3](#)  
    Intern ..... [3](#)  
    Oproep overnemen ..... [4](#)  
Oproep overnemen ..... [4](#)

## P

Piepton ..... [5](#)

## T

Terugbellen ..... [7](#)  
Terughalen ..... [5](#)

## V

Voicemail ..... [7](#)  
Volg mij ..... [6](#)

## W

Wisselgesprek ..... [5](#)