

## Snelzoekgids voor Avaya J129 IP-telefoon

Versie 1.0  
 December 2016  
 © 2016, Avaya, Inc.  
 Alle rechten voorbehouden.

### Overzicht van Avaya J129 IP Phone

Avaya J129 IP Phone is een op SIP gebaseerde telefoon voor gebruik bij elementaire zakelijke communicatie. De telefoon ondersteunt twee oproepweergaven, oproepen worden op één lijn weergegeven.

#### Fysieke specificaties

- Twee oproepweergaven
- Een grafisch lcd-scherm van 128 x 32
- Drie softkeys
- 2 10/100 Mbps-netwerkpoorten
- PoE-apparaat (Power over Ethernet) van klasse één
- Magnetische haakschakelaar

### Pictogrammen op de telefoon

In de volgende tabel worden de pictogrammen weergegeven die worden gebruikt op de Avaya J129 IP Phone:

Pictogram	Beschrijving
	Lijnindicator; eerste oproepweergave
	Lijnindicator; tweede oproepweergave
	Meer dan 10 recent gemiste oproepen
	Recente uitgaande oproepen
	Recente gemiste oproepen
	Recente inkomende oproepen
	Recente uitgaande MDA
	Gemiste oproep

Pictogram	Beschrijving
	Vinkje
	MDA actief
	Nieuwe oproep instellen
	Voicemail
	Vakje uitgevinkt
	Vakje aangevinkt
	Actieve vergadering
	Vergadering in wacht
	Contrast
	EC500
	Failover
	Keuzerondje uit
	Keuzerondje aan
	Functie niet beschikbaar
	Oproepen doorschakelen
	Hoorn
	In wacht
	Telefoon vergrendelen
	Belsignaal aan
	Belsignaal uit
	Luidspreker
	Niet storen

### Oproepen afhandelen

#### Een oproep plaatsen

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Ga naar stap 2 als u de hoorn van de haak wilt nemen of druk op de **Luidspreker**.
  - Ga naar stap 3 als u niet de hoorn van de haak wilt nemen of druk niet op de **Luidspreker**.
2. Druk op de cijfers van het toetsenblok.

De telefoon start de oproep wanneer u het vereiste aantal cijfers hebt ingevoerd of als een time-out optreedt voor de timer tussen de cijfers.

3. Druk op de cijfers van het toetsenblok.

De telefoon start de oproep volgens de ingestelde kiesmodus.

- Als de kiesmodus is ingesteld op **Automatisch**, kiest u cijfers totdat het vereiste aantal cijfers is ingevoerd of totdat een time-out optreedt voor de timer tussen de cijfers.
- Als de kiesmodus is ingesteld op **Handm.**, kiest u het nummer dat u wilt bellen en drukt u op de softkey **Bellen**.

### Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

1. Voer een van de volgende handelingen uit om een contactpersoon te zoeken:
  - Ga naar stap 2 om te zoeken in de lijst die is opgeslagen in de bedrijfsdatabase.
  - Ga naar stap 3 om te zoeken in de lijst met lokale contactpersonen die is opgeslagen op de telefoon.
2. U kunt zoeken vanuit de lijst in de bedrijfsdatabase door een van de volgende acties uit te voeren:
  - Druk vanuit het venster Telefoon op **Contactpersonen > Zoeken**. Voer de voor- en achternaam in en druk op **Zoeken**.
  - Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**. Wacht totdat het bericht **Toetsenblok** gebruiken om te zoeken verdwijnt. Druk op **Zoeken**. Voer de voor- en achternaam in en druk op **Zoeken**.
3. U kunt als volgt de lokale contactpersonen doorzoeken die zijn opgeslagen op de telefoon:
  - a. Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
  - b. Voer de letters in van de naam van de persoon die u wilt bellen als op de IP-telefoon het bericht **Toetsenblok** gebruiken om te zoeken wordt weergegeven. Druk bijvoorbeeld op 7 6 4 om te zoeken naar iemand die Smit heet.
4. Druk op **Bellen** of **OK** om een oproep te initiëren naar het nummer van de geselecteerde contactpersoon.

## Oproep plaatsen vanuit de oproepgeschiedenis

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Druk op **Hoofdmenu > Recente oproepen**.
  - Druk in het scherm Telefoon op **Recente**.

### \* Opmerking:

Als het plaatsen van noodoproepen is geconfigureerd voor uw telefoon, vervangt de softkey **Nood** de softkey **Recente** op het telefoonscherm.

2. Gebruik de toetsen **Omhoog** en **Omlaag** om het nummer in te voeren dat u wilt kiezen.
3. Druk op **Bellen** of **OK**.

## Een noodoproep plaatsen

Als de beheerder het plaatsen van noodoproepen heeft ingesteld, bevat het Telefoonscherm een softkey **Nood** die u onmiddellijk verbindt met een vooraf ingesteld nummer voor noodoproepen.

Via de softkey **Nood** kunt u alleen het nummer bellen dat de hoogste prioriteit heeft gekregen van de systeembeheerder. Ook kunt u handmatig alle noodoproepnummers kiezen.

Als het plaatsen van noodoproepen echter niet is geconfigureerd voor uw telefoon, vervangt de softkey **Recente** de softkey **Nood**.

### \* Opmerking:

U kunt alleen noodoproepen plaatsen vanaf een uitgeschakelde telefoon als de beheerder deze functie voor u heeft geconfigureerd. U kunt ook een noodoproep plaatsen als uw telefoon is vergrendeld. In IP Office is de functie voor noodoproepen alleen beschikbaar als u bent aangemeld bij uw telefoon. In de IP Office-omgeving is bovendien de softkey **Nood** niet beschikbaar. U moet de noodoproepnummers handmatig kiezen.

### ! Belangrijk:

Gedurende een failover, waarbij de telefoon vanwege een systeemstoring overschakelt tussen systeemserver, is de softkey **Nood** mogelijk pas beschikbaar nadat uw telefoon verbinding heeft gemaakt met een andere server. Dit proces duurt slechts enkele seconden.

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:
  - Druk vanuit het venster Telefoon op **Nood**. Druk op **Nood** als de telefoon om bevestiging vraagt. De telefoon belt het nummer met de hoogste prioriteit.
  - Kies handmatig het noodoproepnummer.
2. U kunt de noodoproep beëindigen door op **Luidspreker** te drukken.

## Doorverbinden met tussenkomst

Een oproep die met tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep in de wacht plaatst en een tweede oproep tot stand brengt met de ontvanger van de doorverbonden oproep voordat u de doorverbinding tot stand brengt.

1. Druk, terwijl een oproep actief is, op de softkey **Doorv..**
2. Voer een van de volgende acties uit om de ontvanger van de doorverbonden oproep te bellen:
  - Kies het nummer via het toetsenblok.
  - Bel iemand vanuit de lijst **Contactpersonen** of **Recente**.

De actieve oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de tweede oproep gaat over. De ontvanger van de doorverbonden oproep beantwoordt de oproep.

3. Voltooi de doorverbinding door op de softkey **Volt.** te drukken.

De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

### \* Opmerking:

Als de beheerder in de Avaya Aura®-omgeving de functie 'Doorverbinden bij ophangen' heeft inschakeld, kunt u de verbinding voor de oproep verbreken om de doorverbinding te voltooien.

## Een oproep zonder tussenkomst doorverbinden

Een oproep die zonder tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep doorverbindt zonder een oproep tot stand te brengen met de ontvanger van de doorverbonden oproep.

1. Druk, terwijl een oproep actief is, op de softkey **Doorv..**
2. Voer een van de volgende acties uit om de ontvanger van de doorverbonden oproep te bellen:
  - Kies het nummer.
  - Bel iemand vanuit de lijst **Contactpersonen** of **Recente**.

De actieve oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de tweede oproep gaat over.

3. Voltooi de doorverbinding door op de softkey **Volt.** te drukken.

De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

### \* Opmerking:

- Onbeantwoorde doorverbonden oproepen kunnen naar uw telefoon worden teruggestuurd als teruggehaalde doorverbonden oproep.
- Als de beheerder in de Avaya Aura®-omgeving de functie 'Doorverbinden bij ophangen' heeft inschakeld, kunt u de verbinding voor de oproep verbreken om de doorverbinding te voltooien.

## Een internationale oproep plaatsen

E.164 is een internationale standaardindeling voor telefoonnummers. Een E.164-nummer kan uit maximaal 15 cijfers bestaan en wordt voorafgegaan door een plusteken (+). Gebruik de volgende procedure om een E.164-nummer te kiezen.

1. Druk lang op de toets **0** om het plusteken (+) weer te geven.
2. Kies het nummer dat u wilt bellen.

## Oproepen doorschakelen gebruiken

### Oproepen doorschakelen in- en uitschakelen

Gebruik deze procedure om inkomende oproepen door te schakelen naar een opgegeven nummer.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Omlaag**-toets om naar het scherm 'Doorschakelen' te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK**.
4. Voer in het veld **Bestemming** het nummer in waar u de inkomende oproep naartoe wilt doorschakelen.
5. Druk op **Opslaan** of **OK**.  
De telefoon genereert een bevestigingstoon en gaat terug naar het menu Functies.
6. U kunt de functie Oproepen doorschakelen uitschakelen door naar het scherm Doorschakelen te gaan.
7. Druk op **Kiezen** of **OK**.

---

## Vergaderingen beheren

### Een persoon toevoegen aan een actieve oproep

Gebruik deze procedure om deelnemers aan een actieve oproep toe te voegen om een vergadering te starten.

Er moet een oproep actief zijn.

1. Druk tijdens een actieve oproep in het Telefoon op **Verg.**. De actieve oproep wordt in de wachtstand geplaatst.
2. Kies het telefoonnummer of bel de persoon via de lijst met **Contactpersonen** of via de **Recente**.
3. Druk op **Deeln.** als de persoon de oproep beantwoordt.
4. U kunt nog een andere persoon toevoegen door op **Toev.** te drukken en stappen 3 en 4 te herhalen.  
In de IP Office-omgeving is de softkey **Toev.** niet beschikbaar. Daarom wordt de vergadering gehost op de telefoon en worden slechts drie deelnemers ondersteund.

---

## Contactpersonen beheren

### Een nieuwe contactpersoon toevoegen

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Als er geen contactpersoon in de lijst met contactpersonen staat, drukt u op **Contactpersonen > Nieuw of Hoofdmenu > Contactpersonen > Nieuw**.
  - Als er ten minste één contactpersoon in de lijst met contactpersonen staat, drukt u op **Contactpersonen > Meer > Nieuw** of **Hoofdmenu > Contactpersonen > Meer > Nieuw**.
2. Gebruik het numerieke toetsenblok om de voornaam en achternaam in te voeren.
  - Druk op de cijfer-toets met de letter die of het cijfer dat u wilt invoeren.
  - Als de tekens op dezelfde toets zitten, moet u een korte pauze inlassen voordat u het volgende teken invoert.
  - Voor een spatie drukt u op 0.
  - Voer de rest van de letters of cijfers in.
  - Om een symbool in te voeren, drukt u op **Meer > Symbool**. Gebruik de navigatiepijlen om het symbool te markeren dat u wilt invoeren en druk vervolgens op **Invoegen**.

- U kunt het laatste teken wissen door op de softkey **Bksp** te drukken.
3. Voer het nummer in.  
Het nummer van de contactpersoon kan de letters a-z en A-Z, de cijfers 0-9 en de volgende speciale tekens bevatten: komma (,), plus (+) of punt (.).
  4. Druk op **Opslaan**.

### Een contactpersoon zoeken

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

1. Ga als volgt te werk als u in de lokale contactpersonen wilt zoeken naar een contactpersoon:
  - a. Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
  - b. Voer de voornaam of de achternaam van de contactpersoon in met het numerieke toetsenblok.  
Druk bijvoorbeeld op 7-6-4 om te zoeken naar Smit.
2. Ga als volgt te werk als u in het bedrijfstelefoonboek wilt zoeken naar een contactpersoon:
  - a. Druk vanuit het scherm Telefoon op **Contactpersonen > Zoeken** of **Hoofdmenu > Contactpersonen > Zoeken**.
  - b. Gebruik het numerieke toetsenblok om een deel van de volledige naam in te voeren, een deel van de achternaam of een deel van de voornaam en een deel van de achternaam.
  - c. Druk op **Zoeken**.  
Druk op **+Contact** om de contactpersoon toe te voegen aan de lokale contactpersonen.

---

## Oproepgeschiedenis beheren

### Een oproep toevoegen of verwijderen vanuit het menu voor de oproepgeschiedenis

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Druk op **Recente**.
  - Druk op **Hoofdmenu > Recente**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen of verwijderen.
3. Selecteer **Details**.
4. Selecteer een van het volgende mogelijkheden:
  - **+Contact**: een oproep toevoegen vanuit het menu voor de oproepgeschiedenis aan de lijst met contactpersonen.
  - **Verw.**: een oproep verwijderen uit de oproepgeschiedenis.

### \* Opmerking:

In IP Office:

- De functie voor contactpersonen wordt niet ondersteund. Daarom kunt u geen oproep toevoegen aan de lijst met contactpersonen.
- De softkey **Verw.** is alleen beschikbaar vanuit **Hoofdmenu**.

---

## Aan oproepen gerelateerde functies gebruiken

### Een oproep parkeren en uit de parkeerstand halen

Gebruik deze procedure om de actieve oproep te parkeren en de oproep te beantwoorden vanaf een ander toestel.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Omlaag**-toets om naar het scherm 'Parkeren' te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK**.  
De telefoon parkeert de oproep.
4. Beantwoord een geparkeerde oproep door op **Hoofdmenu > Functies** te drukken.
5. Gebruik de **Omlaag**-toets om naar het scherm 'Parkeren opheffen' te gaan.
6. Druk op **Kiezen** of **OK**.
7. Geef het toestelnummer op waarop de oproep geparkeerd werd.
8. Druk op **OK**.  
De telefoon heft het parkeren op.

### Schakelen tussen actieve oproepen

1. Ga als volgt te werk tijdens een actieve oproep:
  - U kunt een nieuwe oproep plaatsen door op **NwOproep** te drukken en het toestel van de tweede persoon te kiezen.
  - Beantwoord een inkomende oproep door op **Beantw.** te drukken.

2. Schakel over tussen de twee actieve oproepen door op **Wisselen** te drukken.

## Automatisch terugbellen instellen

Als een toestel bezet is, gebruikt u deze procedure om automatisch te worden teruggebeld zodra het toestel weer vrij is.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Omlaag**-toets om naar het scherm 'Automatisch terugbellen' te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK** om **Aut. Terugbellen** in te schakelen.

Als u de terugbeloproep ophangt, wordt de functie automatisch uitgeschakeld.

## EC500 inschakelen

Gebruik deze procedure om oproepen te beantwoorden op uw mobiele telefoon.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

De systeembeheerder moet de telefoon programmeren zodat u inkomende oproepen kunt ontvangen op uw mobiele telefoon.

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Omlaag**-toets om naar het scherm 'EC500' te gaan.
3. Druk op **OK**.

## Snelkeuzenummer toewijzen

Gebruik deze procedure om snelkeuzenummers toe te wijzen aan uw contactpersonen. U kunt maximaal negen snelkeuzenummers toewijzen.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Selecteer **Snelkeuze**.
3. Gebruik de toetsen **Omhoog** en **Omlaag** om een snelkiesnummer te selecteren.
4. Druk op **Contactpersonen** om een contactpersoon te selecteren.

5. Druk op **Kiezen** om de contactpersoon toe te wijzen aan het geselecteerde snelkeuzenummer.

U kunt slechts één contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzenummer.

---

## Weergavetaal

### De weergavetaal instellen

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Selecteer **Taal**.
3. Druk op **Kiezen** of **OK** om de taal te wijzigen.
4. Druk op **Ja** of **OK** als de telefoon om bevestiging vraagt. De geselecteerde taal wordt ingesteld en het scherm Scherminstellingen wordt weergegeven.

---

## Voor meer informatie

Ga naar [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) voor de nieuwste informatie over ondersteuning. Dit omvat gebruikersgids, beheerdersgids, installatie- en onderhoudsgids, interactief document en software-downloads.