

Programmeerbare toetsen

Met de programmeerbare toetsen kunt u toegang krijgen tot een reeks IP Office systeemfuncties. Enkele van deze functies zijn standaard beschikbaar; andere functies kunnen alleen worden geprogrammeerd door uw systeembeheerder. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Admin en **ProgA** zijn twee functies waarmee u de meest gebruikte functies onder DSS-toetsen kunt programmeren. De programmeerbare functies die beschikbaar zijn via **Admin** en **ProgA** zijn:

Admin Naam	Omschrijving	Admin Naam	Omschrijving
Acct	Invoer accountcode	Parkeren	Gesprek Parkeren Op Ander Toestel
AD	Verkort Kiezen	Prog	Verkort Kiesprogramma
Admin	Self-Administer	SAC	Alle Gesprekken Versturen
AutCB	Automatisch Terugbellen	Spres	Verkort Kiezen Onderdrukken
CFrwd	Doorschakelen Alle Gesprekken	Timer	Timer
CPark	Gesprek Parkeren	TmDay	Weergave tijd
CPkUp	Wachtend Gesprek Opnemen	ProgA Naam	Omschrijving
Dir	Directory	Parkeren	Parkeren
DPkUp	Directe Gesprekken Aannemen	<Gebruiker>	Gebruiker
GrpPg	Groep Omroepen	<Groep> Groep	
HfAns	Intern Automatisch Beantwoorden	<Nummer>	Vooraf Ingesteld Nummer Kiezen
HGNS+	Instellen Nachtstand Huntgroep		

Standaardcodes voor functies

U kunt toegang tot verschillende systeemfuncties krijgen door functiecodes te kiezen. In de volgende tabel worden de standaard functiecodes vermeld. Zie voor de volledige lijst met functiecodes de IP Office 6400 serie Handleiding.

Vervang **N**, waar getoond, door het nummer van het betreffende toestel. Bijvoorbeeld, bij ***07*N#**, vervangt u de **N** door het toestelnummer waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen als de doorschakelfunctie aanstaat.

Functiecode	Omschrijving	Functiecode	Omschrijving
*01	Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan	*15	Wachtend gesprek Aan
*02	Doorschakelen Onvoorwaardelijk uit	*16	Wachtend gesprek Uit
*03	Doorschakelen Bij Bezet aan	*17	Voicemail Ophalen
*04	Doorschakelen Bij Bezet uit	*18	Voicemail aan
*05	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan	*19	Voicemail uit
*06	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden uit	*26	Wachtend gesprek verwijderen
*07*N#	Doorschakelen Naar Nummer	*27*N#	Wachtstand Wachtend gesprek in wachtstand plaatsen
*08	Niet Storen aan	*30	Willekeurig Gesprek Opnemen
*09	Niet Storen uit	*31	Gesprek Groep Opnemen
*10*N#	Niet Storen Uitzondering Toevoegen	*32*N#	Gesprek Toestel Opnemen
*11*N#	Niet Storen Uitzondering Verwijderen	*33*N#	Gesprek In Wachtrij
*12*N#	Follow Me Hierheen	*48	Voicemail Terugbellen aan
*13*N#	Follow Me Hierheen Annuleren	*49	Voicemail Terugbellen uit
*14*N#	Follow Me Naar	*57*N#	Doorschakelen Bij Bezet

In deze gids worden de basisfuncties van uw IP Office 6400 serie telefoon behandeld.

Zie voor meer informatie over uw telefooninstellingen en overige functies a.u.b. de IP Office 6400 serie Handleiding.

Hieronder worden schematisch de belangrijkste telefoonfuncties getoond:



1		Sneltoets/Display	8		Berichtindicator		
2		Exit	Afsluiten	9		Volume	
3		Prev/Next	Pagina Links/Rechts	10		Toetsenbord	
4		Hold	Wachtstand	11		Redial	Oproepherhaling
5		Conf	Conferentie	12		Spkr	Luidspreker
6		Trnsfr	Doorverbinden	13		Mute	Mute
7		Functietoetsen	14		Menu	Menu*	


- Niet beschikbaar op de TransTalk MDW 9040

Meer informatie over Avaya IP Office is beschikbaar op www.avaya.com/support en <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase>.

Referentie: 15-601106

Uitgave 1 (1 juni 2006)

Binnenkomend gesprek beantwoorden

- Neem de handset op en begin het gesprek.
- Druk in de headset-modus op de  gekoppeld aan het gesprek.


Een gesprek tot stand brengen

1. Neem de handset op of (zonder de handset op te nemen) druk op **Spkr**.
2. Kies het nummer, inclusief eventuele cijfers voor de buitenlijn en/of netnummers.


Voicemail ophalen

- Kies ***17** om uw voicemail op te halen.

Wachtstand

- Druk op **Hold** om een gesprek in de wachtstand te plaatsen. Er wordt een **H** weergegeven.
- Om weer terug te keren naar een gesprek in de wachtstand, drukt u op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

Een gesprek doorverbinden

1. Druk bij een actief gesprek op **Trnsfr**. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
2. Kies het nummer waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden:
 - Als het toestel bezet is of er niemand antwoordt, druk dan op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.
 - Als het toestel wordt beantwoord en het doorschakelen wordt geaccepteerd, dient u nogmaals op **Trnsfr** te drukken.
 - Om het gesprek zonder aankondiging door te verbinden (indien de lijn vrij is), hangt u op.

Conferentie

1. Druk tijdens een actief gesprek of actieve conferentie op **Conf**. Wanneer u een kiestoon hoort, belt u de andere partij.
2. Als er niet wordt opgenomen, drukt u op **Hold** en vervolgens op **Conf**.

of

Als er wordt opgenomen, drukt u nogmaals op **Conf**. Alle in de wachtstand geplaatste gesprekken maken nu deel uit van de conferentie.



Niet storen

- Kies ***08** om de functie Niet storen in te schakelen. Er wordt een **N** weergegeven. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***09**.

Mute

- Om te voorkomen dat de persoon aan de andere kant van de lijn u hoort, drukt u op **Mute**.
- Om het tweewegsgesprek weer te herstellen, druk nogmaals op **Mute**.

Oproepherhaling

1. Om een eerder gebeld nummer opnieuw te kiezen, drukt u op **Redial**. Op het display worden de nummers weergegeven die u recentelijk hebt gekozen.
2. Gebruik de toetsen  en  om door de opgeslagen nummers te bladeren.
3. Druk op de toets onder een nummer op dit opnieuw te kiezen of druk op **Exit** om het display te verlaten zonder een gesprek op te zetten.

Gesprekken omleiden

- Om gesprekken om te leiden naar en vanaf een **ander toestel**, kiest u ***12*N#** (waarbij **N** het nummer van uw eigen toestel is). Op die manier worden alle gesprekken naar uw toestel doorgeschakeld naar het toestel dat u gebruikt.

Om gesprekken terug te leiden naar uw eigen toestel, kiest u ***13*N#**.

- Om gesprekken om te leiden vanaf **uw eigen toestel**, kiest u ***14*N#** (waarbij **N** het nummer van het toestel is waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen).

Om het omleiden van de gesprekken vanaf uw eigen toestel te annuleren, kiest u ***14*#**.

Gesprek doorschakelen

- Als u het nummer wilt instellen waarnaar gesprekken moeten worden doorgeschakeld (201 in dit voorbeeld), kiest u ***07*201#**.
- Voor **Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan**, kiest u ***01**. Er wordt een **D** weergegeven. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***02**.
- Voor **Doorschakelen Bij Bezet aan**, kiest u ***03**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***04**.
- Voor **Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan**, kiest u ***05**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***06**.