

Activeren van Mobile Twinning via een toets of DSS-toets

1. Om Mobile Twinning vanaf uw toestel te activeren, drukt u op de Mobile Twinning toets of DSS-toets. Het volgende wordt weergegeven:

```
Twinning:
<<<           Done
```

2. Voer het telefoonnummer in dat u aan uw toestel wenst te koppelen (inclusief eventuele voorvoegsels, indien nodig). Om terug te gaan (backspace), drukt u de sneltoets onder <<<.
3. Druk op **Done** (gereed) wanneer het telefoonnummer is ingevoerd.

Activeren van Mobile Twinning via Gespreksstroom op Voicemail Pro

Mobile Twinning kan op afstand worden in- en uitgeschakeld via Voicemail Pro. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie hierover.

Inleiding

In deze gids wordt de basisfunctie van Mobile Twinning behandeld.

Met de Mobile Twinning functie (indien ingeschakeld) kan een externe telefoon gekoppeld worden aan uw IP Office toestel. Het gekoppelde toestel kan een externe telefoon, zoals uw mobiele telefoon of uw vaste telefoon thuis zijn.

Wanneer iemand uw toestel belt, dan gaan zowel uw toestel als het gekoppelde toestel over, waardoor u het gesprek op een van de twee toestellen kunt aannemen. Als het gesprek niet wordt beantwoord op een van de twee toestellen, dan wordt het gesprek verder geleid volgens de ingestelde regels voor het IP Office toestel (zoals het omleiden naar uw voicemail).

Opmerkingen

- Mobile Twinning is een gelicentieerde functie, die na activering door de systeembeheerder verder moet worden geconfigureerd voor het gebruik in combinatie met IP Office.
- Als er accountcodes worden gebruikt, dan kunt u geen accountcode invoeren wanneer het gesprek wordt beantwoord op het gekoppelde Twinning toestel.
- Als Niet Storen is geselecteerd, dan horen bellers van uw toestel een bezetton of worden ze omgeleid naar uw voicemail. Uw externe toestel zal niet overgaan.
- Als Mobile Twinning is ingeschakeld en u uitlogt op uw toestel, dan worden gesprekken omgeleid naar uw gekoppelde Twinning toestel.
- Uw beller kan eerder worden omgeleid naar de voicemail van uw gekoppelde Twinning toestel dan naar de voicemail van uw IP Office toestel, afhankelijk van de voicemail-instellingen voor beide telefoons.

Meer informatie over Mobile Twinning is beschikbaar op www.avaya.com/support en <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase>.

Uitgave 1 (1 juni 2006)

Referentie: 15-601403

Mobile Twinning Snelle-naslaggids

Binnenkomend gesprek beantwoorden

Als Mobile Twinning is geactiveerd, dan gaan binnenkomende gesprekken zowel over op uw IP Office toestel als op uw gekoppelde Twinning toestel.

Het gesprek kunt u in dit geval op uw IP Office toestel of uw gekoppelde Twinning toestel aannemen.

- Als het gesprek op uw IP Office toestel aanneemt, dan wordt het gesprek naar het gekoppelde Twinning toestel beëindigd.
- Als het gesprek op het gekoppelde Twinning toestel wordt aangenomen, dan wordt het gesprek naar uw IP Office toestel beëindigd.

Opmerking

- Als u een binnenkomend gesprek aanneemt op uw gekoppelde Twinning toestel voordat Geen Antwoordtijd is geactiveerd op uw IP Office toestel, dan wordt het gesprek direct verbonden met het gekoppelde Twinning toestel en niet met de voicemail van uw IP Office toestel.

Schakelen van uw gekoppelde Twinning toestel naar uw IP Office toestel

- Als het gekoppelde Twinning toestel actief is, neem dan op bij uw IP Office toestel en druk op de Twinning gesprekstoets of DSS-toets. Het gesprek naar het gekoppelde Twinning toestel wordt beëindigd.

OF

- Als het toestel geen gesprekstoetsen heeft, neem het gesprek dan aan door de functiecode van Mobile Twinning gesprekken aannemen te kiezen. Het gesprek naar het gekoppelde Twinning toestel wordt beëindigd.

Opmerkingen

- Als het gekoppelde Twinning toestel actief is bij een niet-getwinned gesprek, dan kan het gesprek niet worden aangenomen vanaf uw IP Office toestel.
- Als een gesprek actief is op uw IP Office toestel, dan kan het gesprek niet worden aangenomen vanaf uw gekoppelde Twinning toestel.

Mobile Twinning Snelle-naslaggids

Activeren van Mobile Twinning via functiecodes

De functiecodes geconfigureerd voor Mobile Twinning kunnen variëren afhankelijk van uw systeem en kunnen daarom verschillen van de hieronder vermelde functiecodes. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie hierover.

Mobile Twinning inschakelen:

- Kies ***90#** vanaf uw eigen toestel.
- Kies ***90*N#** vanaf een ander toestel. De **N** is het toestel waarvoor u Mobile Twinning wenst in te schakelen.

Mobile Twinning uitschakelen:

- Kies ***91#** vanaf uw eigen toestel.
- Kies ***91*N#** vanaf een ander toestel.

Nummer invoeren om naartoe te twinnen:


- Kies ***92*M#** vanaf uw eigen toestel. De **M** is het nummer om naartoe te twinnen.
- Kies ***92*N*M#** vanaf een ander toestel.

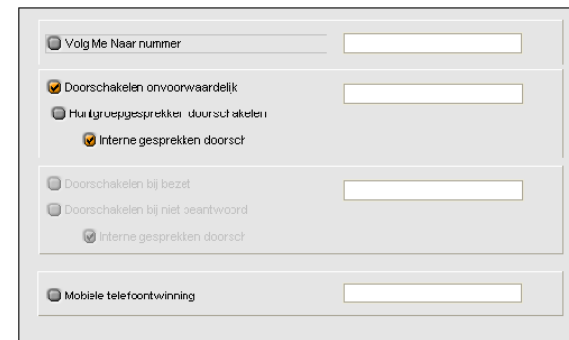
Een Twinning gesprek aannemen:

- Kies ***93**.

Activeren van Mobile Twinning via Phone Manager Pro

Met Phone Manager Pro kunt u Mobile Twinning zowel in- en uitschakelen als het nummer van het gekoppelde Twinning toestel wijzigen.

1. Klik op  in het hoofdscherm van Phone Manager.
2. Selecteer het tabblad **Doorschakelen** om het volgende scherm te zien:



3. Selecteer **Mobile Twinning** en voer het telefoonnummer in dat u aan uw toestel wenst te koppelen (inclusief eventuele voorvoegsels, indien nodig). Telefoonnummers moeten zonder spaties worden ingevoerd.
4. Klik op **OK**.