

Standaard functiecodes

U kunt toegang tot verschillende systeemfuncties krijgen door functiecodes te kiezen. In de volgende tabel worden de standaard functiecodes vermeld. Zie voor de volledige lijst met standaard functiecodes de "IP Office 2402 en 5202 Handleiding".

Vervang **N**, waar getoond, door het nummer van het betreffende toestel. Bijvoorbeeld, bij ***07*N#**, vervangt u de **N** door het toestelnummer waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen als de doorschakelfunctie aanstaat.

Functiecode	Omschrijving	Functiecode	Omschrijving
*00	Annuleren Alle Doorschakelingen	*30	Willekeurig Gesprek Opnemen
*01	Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan	*31	Gesprek Groep Opnemen
*02	Doorschakelen Onvoorwaardelijk uit	*32*N#	Gesprek Toestel Opnemen
*03	Doorschakelen Bij Bezet aan	*33*N#	Gesprek In Wachtrij
*04	Doorschakelen Bij Bezet uit	*34	Wachtmuziek
*05	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan	*35*N#	Toestel Login
*06	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden uit	*36	Toestel Logout
*07*N#	Doorschakelen Naar Nummer	*37*N#	Gesprek Parkeren
*08	Niet Storen aan	*38*N#	Gesprek Uit Parkeerstand Halen
*09	Niet Storen uit	*39	Relais uit
*10*N#	Niet Storen Uitzondering Toevoegen	*40	Relais uit
*11*N#	Niet Storen Uitzondering Verwijderen	*41	Relais Puls
*12*N#	Follow Me Hierheen	*45*N#	Gesprek Terughalen
*13*N#	Follow Me Hierheen Annuleren	*46	Gesprek Terughalen
*14*N#	Follow Me Naar	*47	Conferentie Toevoegen
*17	Voicemail Ophalen	*48	Voicemail Terugbellen aan
*18	Voicemail aan	*49	Voicemail Terugbellen uit
*19	Voicemail uit	*50	Doorschakelen Huntgroepgesprekken aan
*20*N#	Instellen Nachtstand Huntgroep	*51	Doorschakelen Huntgroepgesprekken uit
*21*N#	Wissen Huntgroep Nachtstand	*53*N#	Gesprekken Aannemen Deelnemers
*29	Schakelen Tussen Gesprekken	*57*N#	Doorschakelen Bij Bezet

In deze gids worden de basisfuncties van uw IP Office 2402 telefoon behandeld.

Zie voor meer informatie over uw telefooninstellingen en overige functies a.u.b. de "IP Office 2402 en 5402 Handleiding".

Hieronder worden schematisch de belangrijkste telefoonfuncties getoond:




1		Display/Gesprekstoets	8		Oproepherhaling
2		Waarschuwingslampje Wachtend bericht	9		Toetsenbord
3		Berichten	10		Volume
4		Wachtstand	11		Handset/Headset- aansluiting
5		Doorverbinden	12		Mute
6		Conferentie	13		Functie
7		Droppen	14		Luidspreker

Meer informatie over Avaya IP Office is beschikbaar op www.avaya.com/support en <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>.


Referentie: 15-601108

Uitgave 2 (22 november 2006)


Binnenkomend gesprek beantwoorden

- Neem de handset op of druk op de knop  om de luidspreker te gebruiken.




Een gesprek tot stand brengen

- Neem de handset op of druk op de knop  om de luidspreker te gebruiken.
- Kies het nummer, inclusief eventuele cijfers voor de buitenlijn en/of netnummers.


Toegang tot Voicemail

- Druk op  **MESSAGES** om uw voicemail berichten op te halen.

Wachtstand


- Druk op  **Hold** om een gesprek in de wachtstand te plaatsen.
- Om weer terug te keren naar een gesprek in de wachtstand, drukt u op   voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

Een gesprek doorverbinden




1. Druk bij een actief gesprek op  **Transfer**. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst;  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon. Kies het nummer waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden.
2. Om het gesprek zonder aankondiging door te verbinden en indien de lijn vrij is, dan hangt u op. Als de lijn bezet is of er niemand antwoordt, druk dan op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

OF

Om het gesprek aan te kondigen, blijft u aan de lijn en wacht u op antwoord. Kondig het gesprek aan en hang op.


Als de lijn bezet is of er niemand antwoordt, druk dan op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

Conferentie

1. Om een conferentiegesprek tot stand te brengen, belt u de eerste partij en wacht u op een antwoord.
2. Druk op  **CONFERENCE**. Het huidige gesprek wordt in de wachtstand geplaatst;  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.
3. Bel het nummer van de volgende partij en wacht op een antwoord.
4. Om de nieuwe partij toe te voegen aan het gesprek, drukt u nogmaals op  **CONFERENCE**.
5. Herhaal stap 2 t/m 4 om meer deelnemers aan het gesprek toe te voegen.

Hang op om uzelf uit de conferentie te droppen.



Luidspreker

- Met de luidsprekerfunctie kunt u slechts luisteren naar inkomende gesprekken. U moet de handset gebruiken om met de beller te spreken.  De luidsprekertoets schakelt de luidspreker in/uit.


Niet storen

- Kies ***08** om de functie Niet storen in te schakelen. Er wordt een **N** weergegeven. Kies ***09** om de functie **Niet storen uit te schakelen**.

Mute

- Om te voorkomen dat de persoon aan de andere kant van de lijn u hoort, drukt u op  **Mute**.
- Om het gesprek weer te herstellen, drukt u nogmaals op  **Mute**.

Oproepherhaling

- Om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen, drukt u op  **Redial**.

Gesprekken omleiden

- Om gesprekken om te leiden naar en vanaf een **ander toestel**, kiest u ***12*N#** (waarbij **N** het nummer van uw eigen toestel is). Op die manier worden alle gesprekken naar uw toestel doorgeschakeld naar het toestel dat u gebruikt.

Om gesprekken terug te leiden naar uw eigen toestel, kiest u ***13*N#**.


- Om gesprekken om te leiden vanaf **uw eigen toestel**, kiest u ***14*N#** (waarbij **N** het nummer van het toestel is waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen).

Om het omleiden van de gesprekken vanaf uw eigen toestel te annuleren, kiest u ***14*#**.

Gesprek doorschakelen

- Als u het nummer wilt instellen waarnaar gesprekken moeten worden doorgeschakeld (201 in dit voorbeeld), kiest u ***07*201#**.
- Voor **Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan**, kiest u ***01**. Er wordt een **D** weergegeven. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***02**.
- Voor **Doorschakelen Bij Bezet aan**, kiest u ***03**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***04**.
- Voor **Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan**, kiest u ***05**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u ***06**.

Systeemfuncties

Er zijn systeemfuncties die door de systeembeheerder geprogrammeerd kunnen worden op het toetsenbord en waar u toegang toe kunt krijgen door  **Feature** in te drukken, gevolgd door een van de toetsen 0 t/m 9, * of #.