

## Programmeerbare toetsen

Met de programmeerbare toetsen kunt u toegang krijgen tot een reeks IP Office systeemfuncties. Enkele van deze functies zijn standaard beschikbaar; andere functies kunnen alleen worden geprogrammeerd door uw systeembeheerder. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

**Admin** en **Admin1** zijn twee functies waarmee u de meest gebruikte functies onder andere funktieknoppen kunt programmeren. De programmeerbare functies die beschikbaar zijn via **Admin** en **Admin1** zijn:

Admin Naam	Omschrijving	Admin Naam	Omschrijving
Acct	Invoer accountcode	Parkeren	Gesprek Parkeren Op Ander Toestel
AD	Verkort Kiezen	Prog	Verkort Kiesprogramma
Admin	Zelf beheren	SAC	Alle Gesprekken Versturen
AutCB	Automatisch Terugbellen	Spres	Verkort Kiezen Onderdrukken
CFrwd	Doorschakelen Alle Gesprekken	Timer	Timer
CPark	Gesprek Parkeren	TmDay	Weergave tijd
CPKUp	Wachtend Gesprek Opnemen	Admin1 Naam	Omschrijving
Dir	Directory	Parkeren	Parkeren
DPKUp	Directe Gesprekken Aannemen	<Gebruiker>	Gebruiker
GrpPg	Groep Omroepen	<Groep>	Groep
HFAns	Intern Automatisch Beantwoorden	Knipperend	Hook Flash
HGNS+	Instellen Nachtstand Huntgroep	AD	Verkort Kiezen

## Standaard functiecodes

U kunt toegang tot verschillende systeemfuncties krijgen door functiecodes te kiezen. In de volgende tabel worden de standaard functiecodes vermeld. Zie voor de volledige lijst met standaard functiecodes de "IP Office 2420 en 5420 Handleiding".

Vervang **N**, waar getoond, door het nummer van het betreffende toestel. Bijvoorbeeld, bij **\*07\*N#**, vervangt u de **N** door het toestelnummer waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen als de doorschakelfunctie aanstaat.

Functiecode	Omschrijving	Functiecode	Omschrijving
*00	Annuleren Alle Doorschakelingen	*31	Gesprek Groep Opnemen
*01	Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan	*29	Schakelen Tussen Gesprekken
*02	Doorschakelen Onvoorwaardelijk uit	*32*N#	Gesprek Toestel Opnemen
*03	Doorschakelen Bij Bezet aan	*33*N#	Gesprek In Wachtrij
*04	Doorschakelen Bij Bezet uit	*34	Wachtmuziek
*05	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan	*35*N#	Toestel Login
*06	Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden uit	*36	Toestel Logout
*07*N#	Doorschakelen Naar Nummer	*37*N#	Gesprek Parkeren
*08	Niet Storen aan	*38*N#	Gesprek Uit Parkeerstand Halen
*09	Niet Storen uit	*39	Relais aan
*10*N#	Niet Storen Uitzondering Toevoegen	*40	Relais uit
*11*N#	Niet Storen Uitzondering Verwijderen	*41	Relais Puls
*12*N#	Follow Me Hierheen	*45*N#	Gesprek Terughalen
*13*N#	Follow Me Hierheen Annuleren	*46	Gesprek Terughalen
*14*N#	Follow Me Naar	*47	Conferentie Toevoegen
*17	Voicemail Ophalen	*48	Voicemail Terugbellen aan
*18	Voicemail aan	*49	Voicemail Terugbellen uit
*19	Voicemail uit	*50	Doorschakelen Huntgroepgesprekken aan
*20*N#	Instellen Nachtstand Huntgroep	*51	Doorschakelen Huntgroepgesprekken uit
*21*N#	Wissen Huntgroep Nachtstand	*53*N#	Gesprekken Aannemen Deelnemers
*30	Willekeurig Gesprek Opnemen	*57*N#	Doorschakelen Bij Bezet

In deze gids worden de basisfuncties van uw IP Office 2420 telefoon behandeld.

Zie voor meer informatie over uw telefooninstellingen en overige functies a.u.b. de "IP Office 2420 en 5420 Handleiding".

Hieronder worden schematisch de belangrijkste telefoonfuncties getoond:




1		Functietoetsen/Display	9		Droppen
2		Waarschuingslampje Wachtend bericht	10		Oproepherhaling
3		Pagina Links/Rechts	11		Toetsenbord
4		Sneltoets	12		Volumeregeling
5		Berichten	13		Mute
6		Wachtstand	14		Headset
7		Doorverbinden	15		Luidspreker
8		Conferentie	16		Afsluiten

Meer informatie over Avaya IP Office is beschikbaar op [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) en <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>.


Referentie: 15-601110

Uitgave 2 (22 november 2006)



## Binnenkomend gesprek beantwoorden

- Neem de handset op of druk op de knop  om de luidspreker te gebruiken.




## Een gesprek tot stand brengen

- Neem de handset op of druk op de knop  om de luidspreker te gebruiken.
- Kies het nummer, inclusief eventuele cijfers voor de buitenlijn en/of netnummers.




## Toegang tot Voicemail

- Druk op  **MESSAGES** om uw voicemail berichten op te halen of druk op  Voice indien Visual Voice is geconfigureerd.  
Zie voor meer informatie over Visual Voice a.u.b. de "IP Office 2420 en 5420 Handleiding".


## Wachtstand

- Druk op  **HOLD** om een gesprek in de wachtstand te plaatsen.
- Om weer terug te keren naar een gesprek in de wachtstand, drukt u op   voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.




## Een gesprek doorverbinden

1. Druk bij een actief gesprek op  **TRANSFER**. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst;  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon. Kies het nummer waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden.
2. Om het gesprek zonder aankondiging door te verbinden en indien de lijn vrij is, dan hangt u op. Als de lijn bezet is of er niemand antwoordt, druk dan op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

OF

Om het gesprek aan te kondigen, blijft u aan de lijn en wacht u op antwoord. Kondig het gesprek aan en hang op. Als de lijn bezet is of er niemand antwoordt, druk dan op  voor het overeenkomstige gesprek in de wachtstand.

## Conferentie

1. Om een conferentiegesprek tot stand te brengen, belt u de eerste partij en wacht u op een antwoord.
2. Druk op  **CONFERENCE**. Het huidige gesprek wordt in de wachtstand geplaatst;  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.
3. Bel het nummer van de volgende partij en wacht op een antwoord.
4. Om de nieuwe partij toe te voegen aan het gesprek, drukt u nogmaals op  **CONFERENCE**.
5. Herhaal stap 2 t/m 4 om meer deelnemers aan het gesprek toe te voegen.

Hang op om uzelf uit de conferentie te droppen.

## Luidspreker



- Om gebruik te maken van de **luidspreker**, drukt u op . Bel of beantwoordt het gesprek. Om het volume aan te passen, drukt u op  en . Om het gesprek te beëindigen, drukt u nogmaals op .
- Om over te schakelen van **luidspreker naar handset**, neemt u de handset op en spreekt u verder.
- Om over te schakelen van **handset naar luidspreker**, drukt u op  en hangt u de handset op.

## Niet storen




- Kies **\*08** om de functie Niet storen in te schakelen. Er wordt een **N** weergegeven. Kies **\*09** om de functie **Niet storen uit te schakelen**.


**Opmerking:** De functiecodes in deze gids verwijzen alleen naar het gebruik van standaard functiecodes.

## Mute














- Om te voorkomen dat de persoon aan de andere kant van de lijn u hoort, drukt u op  **MUTE**.
- Om het gesprek weer te herstellen, drukt u nogmaals op  **MUTE**.

## Oproepherhaling

Om een eerder gekozen nummer opnieuw te kiezen, drukt u op  **REDIAL**; de laatste 8 gekozen nummers worden weergegeven. Druk op  en  om meer te zien (er worden maximaal 10 nummers opgeslagen). Als u het gewenste nummer hebt gevonden, drukt u op de bijbehorende functieknop om het nummer opnieuw te kiezen.

Om het laatst gebelde nummer opnieuw te kiezen, drukt u twee keer op  **REDIAL**.

## Verkorte kiesnummers

- Voor het **kies** van een verkort kiesnummer:
  1. Druk op een willekeurige  sneltoets en vervolgens op  SpDial om uw verkorte kiesnummers weer te geven. Indien er meer opgeslagen nummers zijn dan er op een scherm kunnen worden weergegeven, druk dan op  en  om meer te zien.
  2. Wanneer het gewenste verkorte kiesnummer wordt weergegeven, drukt u op  of  naast de naam van het verkort kiesnummer. Uw telefoon belt het nummer automatisch.
- Voor het **toevoegen** van een verkort kiesnummer:
  1. Druk op  **SpDial** en vervolgens op  **Add** (toevoegen).
  2. De cursor, een | symbool, staat in het naamveld. Elke toets vermeldt de daarbijbehorende letters. Het kan zijn dat u de toets meer dan eenmaal in moet drukken, afhankelijk van het gewenste teken. Een voorbeeld: Op de toets **2** staat een **A**, **B** en **C**. Om de letter **C** in te voeren, drukt u net zo lang totdat er een **C** in het display staat.  
Als het volgende teken dat u wilt invoeren op dezelfde toets staat, drukt u op  en voert u het volgende teken in.
  3. Druk op  nummer. De cursor wordt weergegeven in het nummerveld. Voer het nummer of toestelnummer in.  
Als het volgende nummer dat u wilt invoeren op dezelfde toets staat, drukt u op  en voert u het volgende nummer in.
  4. Druk op  **Save** (opslaan).
- Voor het **toevoegen** van een functiecode aan een verkort kiesnummer:
  1. Voor het toevoegen van een functiecode aan een verkort kiesnummer, drukt u op  **SpDial**.
  2. Voer de naam van de functiecode in het naamveld in. Bijvoorbeeld **Voicemail**.
  3. Voer in het nummerveld het voorvoegsel \* en het nummer van de functiecode in. Bijvoorbeeld **\*17** (de functiecode voor voicemail).

## Gesprekken omleiden

- Om gesprekken om te leiden naar en vanaf een **ander toestel m.b.v. de Follow Me codes**, kiest u **\*12\*N#** (waarbij **N** het nummer van uw eigen toestel is). Op die manier worden alle gesprekken naar uw toestel doorgeschakeld naar het toestel dat u gebruikt. Om gesprekken terug te leiden naar uw eigen toestel, kiest u **\*13\*N#**.
- Om gesprekken om te leiden vanaf **uw eigen toestel**, kiest u **\*14\*N#** (waarbij **N** het nummer van het toestel is waarnaar u uw gesprekken wilt doorschakelen). Om het omleiden van de gesprekken vanaf uw eigen toestel te annuleren, kiest u **\*14\*#**.

## Gesprek doorschakelen

- Als u het nummer wilt instellen waarnaar gesprekken moeten worden doorgeschakeld (201 in dit voorbeeld), kiest u **\*07\*201#**.
- Voor **Doorschakelen Onvoorwaardelijk aan**, kiest u **\*01**. Er wordt een **D** weergegeven. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u **\*02**.
- Voor **Doorschakelen Bij Bezet aan**, kiest u **\*03**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u **\*04**.
- Voor **Doorschakelen Bij Niet Beantwoorden aan**, kiest u **\*05**. Als u deze functie wilt uitschakelen, kiest u **\*06**.