



IP Office™ Platform 11.0

**Administrando o one-X Portal for IP
Office Avaya**

Conteúdo

1. Administração do one-X Portal for IP Office

1.1 Novidades na 11.0.....	7
1.2 Logon	8
1.3 Log out	8

2. Menus de administração

2.1 Estado	12
2.1.1 Painel.....	12
2.1.2 Status do componente.....	13
2.1.3 Status do servidor de presença/IM.....	13
2.1.4 Resiliência.....	14
2.1.5 Últimos eventos importantes.....	15
2.1.6 Sessões ativas.....	16
2.1.7 Ambiente.....	16
2.2 Configuração.....	17
2.2.1 Provedores.....	17
2.2.2 Usuários.....	22
2.2.3 CSV.....	23
2.2.4 Marca.....	23
2.2.5 MI/Presença.....	24
2.2.6 Serviço Exchange.....	25
2.2.7 Configuração SMTP.....	26
2.2.8 Acesso discado de conferência.....	27
2.2.9 Resiliência.....	28
2.2.10 Nome de domínio do host.....	30
2.2.11 Syslog.....	30
2.2.12 Limpar conferência.....	31
2.2.13 Link CTI central.....	32
2.2.14 Bloquear versões do cliente.....	33
2.3 Segurança.....	33
2.3.1 Protocolo HTTP/HTTPS.....	33
2.3.2 Configurações TLS.....	34
2.3.3 Autenticação ESNA.....	34
2.3.4 Certificado.....	34
2.4 Diagnósticos.....	35
2.4.1 Registrando Configuração.....	35
2.4.2 Visualizador de registro.....	37
2.4.3 Rotas da rede.....	37
2.4.4 Conexões do IP Office.....	38
2.4.5 Integridade do banco de dados.....	38
2.4.6 Validação de dados do usuário.....	39
2.4.7 Agendamento de conferência/chamada.....	40
2.4.8 Exibir conferências.....	41
2.4.9 Gerar despejo de memória.....	42
2.4.10 Gerar despejo de thread.....	42
2.5 Integração do diretório.....	42
2.5.1 Sincronização do diretório.....	42
2.5.2 Pesquisa de diretório LDAP.....	42
2.5.3 Diretório do sistema.....	44
2.6 Configuração de miniaplicativo.....	45
2.6.1 Lista de miniaplicativos externos.....	45
2.6.2 Importando miniaplicativos.....	45
2.6.3 Exportando miniaplicativos.....	46
2.7 Arquivo de MI.....	47

2.7.1 Pesquisar arquivos.....	47
2.8 Conferências da Web.....	48
2.8.1 Monitorar conferências.....	48
2.9 Ajuda e Suporte.....	49

3. Tarefas de manutenção

3.1 Reiniciando o serviço.....	52
3.2 Configuração do registro de chamadas.....	53
3.3 Comutador do IP Office.....	54
3.3.1 Adicionando outro IP Office.....	54
3.3.2 Alterando os detalhes do IP Office.....	56
3.3.3 Resiliência.....	57
3.4 Miniaplicativos.....	59
3.4.1 Obtendo uma URL de miniaplicativo.....	59
3.4.2 Importando miniaplicativos.....	60
3.4.3 Exportando miniaplicativos.....	62
3.4.4 Adicionando um miniaplicativo externo.....	63
3.4.5 Editando um miniaplicativo externo.....	63
3.4.6 Ativando um miniaplicativo externo.....	64
3.4.7 Desativando um miniaplicativo externo.....	64
3.4.8 Apagando um miniaplicativo externo.....	64
3.5 Usuários	65
3.5.1 Adicionando/Excluindo usuários.....	65
3.5.2 Editando configurações do usuário.....	65
3.6 Diretórios	67
3.6.1 Adicionando uma fonte de diretório LDAP externa.....	67
3.6.2 Verificando o diretório LDAP externo.....	69
3.6.3 Verificando e atualizando o diretório do sistema.....	70
3.7 Fazer upgrade/downgrade.....	71
3.7.1 Fazendo o upgrade do one-X Portal for IP Office.....	71
3.7.2 Fazendo o downgrade do one-X Portal for IP Office.....	72
3.7.3 Removendo o one-X Portal for IP Office.....	73
3.8 Mensagens instantâneas/presença.....	74
3.8.1 Configuração do servidor IM.....	75
3.8.2 Configuração do IM do usuário.....	77
3.8.3 Iniciando o servidor IM.....	77
3.8.4 Pesquisando o arquivo IM.....	78
3.8.5 Integração de calendário Exchange.....	79
3.8.6 Ativando o console de administração do XMPP.....	80
3.8.7 Habilitando o arquivamento IM.....	80
3.8.8 Desabilitando o arquivamento IM.....	81
3.8.9 Desativando o console de administração do XMPP.....	81
3.9 Conferências.....	82
3.9.1 Visualizando conferências.....	82
3.9.2 Exibir conferências agendadas.....	83
3.9.3 Excluindo uma conferência agendada.....	84
3.9.4 Mensagem de notificação de conferência.....	84
3.9.5 E-mails da conferência.....	85
3.9.6 Definir o URL de colaboração da Web.....	86
3.10 Registro remoto.....	87
3.11 Resolução de problemas.....	91
3.12 Adicionando administradores adicionais.....	92

4. Menus AFA

4.1 Login	94
4.2 Status do sistema.....	95
4.3 Configuração.....	95
4.4 Operações DB.....	96
4.4.1 Backup.....	96
4.4.2 Restaurar.....	97
5. Histórico de documentos	
Índice	104

Capítulo 1.

Administração do one-X Portal for IP Office

1. Administração do one-X Portal for IP Office

Além do funcionamento normal pelo usuário final, a interface web do one-X Portal for IP Office também é utilizada para uma série de funções de administração e manutenção. Esta documentação abrange a utilização desses menus de administração.

1.1 Novidades na 11.0

A seguir, um resumo dos novos recursos de administrador disponíveis no IP Office versão 11.0 FP4 do one-X Portal for IP Office:

- **Número de usuários e clientes conectados**

Agora o [painel](#)^[12] exibe o número de usuários conectados.

- **Detalhes do usuário que está fazendo logon**

Agora o menu [Sessões ativas](#)^[16] lista os detalhes dos clientes do usuário conectado, versão do cliente etc.

- **Botão Limpar sessões**

Agora o menu [Usuários](#)^[22] inclui um botão Limpar sessões, que pode ser usado para desconectar os clientes atualmente conectados de um usuário.

- **Logons com falha**

Agora o menu [Importantes eventos recentes](#)^[15] inclui logons de usuário com falha. Isso ocorre se um usuário fizer mais de 5 tentativas de logon com falha em um período de 10 minutos.

- **Controles de bloqueio de cliente**

O servidor pode ser configurado para bloquear a conexão a partir de versões específicas de clientes. Isso é feito por meio do novo menu [Bloquear versões do cliente](#)^[33].

1.2 Logon

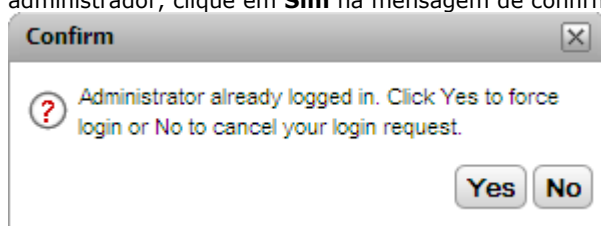
O acesso a menus da administração para o one-X Portal for IP Office é através do navegador da web, da mesma forma que o acesso do usuário, mas com **?admin=true** adicionado à URL. Apenas um usuário pode fazer o logon como administrador de cada vez.

Por padrão, os servidores one-X Portal for IP Office com base em Linux utilizam **Autenticação referenciada**. Isso significa que os direitos de administração do portal são atribuídos a usuários de segurança configurados na configuração de segurança do serviço IP Office que está funcionando no mesmo servidor. Por padrão, esse é o usuário **Administrador**, no entanto, usuários de serviço adicionais também podem ser configurados para acesso do administrador do portal. Se a autenticação referenciada estiver desativada, o portal usa sua própria conta de administrador local na mesma como para um servidor baseado em Windows, como abaixo.

Servidores baseados em Windows usam uma conta de **Administrador** local armazenada nas próprias configurações do portal (ou **Superusuário** para os menus AFA). A senha padrão é alterada pelo instalador como parte do processo de instalação.

Para fazer logon:

1. No navegador da Web, insira a URL na forma de **https://<nome do servidor>:<porta do servidor>/onexportal-admin.html**, onde:
 - **<nome do servidor>** é o nome ou o endereço IP do servidor do one-X Portal for IP Office.
 - **<porta do servidor>** é o número da porta usado pelo one-X Portal for IP Office. Este será 9443 ou 8443 para acesso HTTPS.
 - Você pode usar **http://** em vez de **https://** e **8080** como a porta, se o acesso não seguro foi configurado. Consulte [Protocolo](#) ³³.
 - Como alternativa, no menu normal de logon do usuário, selecione **Logon de administrador**.
2. Insira nome e senha do administrador do one-X Portal for IP Office, como configurados durante a instalação.
 - Se já houver uma sessão conectada como administrador, a caixa de mensagem de confirmação a seguir aparecerá. Para encerrar a sessão do administrador logado e fazer logon com suas credenciais de administrador, clique em **Sim** na mensagem de confirmação.

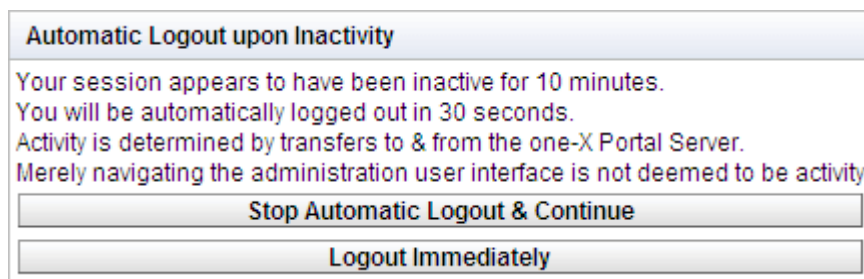


3. Clique em **Logon**.

1.3 Log out

A opção **Logoff**, na parte superior direita dos menus de administração do one-X Portal for IP Office, pode ser usada para logoff.

Além de fazer o logoff manualmente, você também será perguntado, após 10 minutos, se deseja permanecer conectado. Caso não responda, você será desconectado automaticamente.



Capítulo 2.

Menus de administração

2. Menus de administração

O one-X Portal for IP Office menu de administração fornece uma ampla variedade de opções para monitoramento e configuração do aplicativo one-X Portal for IP Office .

Menu	Submenu	Descrição
Estado	Painel ¹²	Exibe um resumo do status do servidor.
	Status do componente ¹³	Lista a última alteração de status dos componentes do servidor.
	Status do servidor de presença/IM ¹³	Exibe o status atual do componente do servidor das mensagens instantâneas.
	Resiliência ¹⁴	Exibe o status dos servidores em uma configuração resiliente. <i>(somente IP Office Server Edition)</i>
	Últimos eventos importantes ¹⁵	Exibe os últimos 20 eventos no servidor.
	Sessões ativas ¹⁶	Mostrar quantas sessões são colocadas em cache pelo one-X Portal for IP Office.
	Ambiente ¹⁶	Mostrar um resumo do PC do servidor do one-X Portal for IP Office.
Configuração	Provedores ¹⁷	Visualizar e editar os provedores.
	Usuários ²²	Visualizar e editar as configurações do usuário do one-X Portal for IP Office.
	CSV ²³	Exportar o diretório do usuário e o do sistema.
	Marca ²³	Especifique o texto exibido nas páginas do one-X Portal for IP Office depois de o usuário efetuar login.
	MI/Presença ²⁴	Monitore o status do servidor de MI/Presença como Administrador.
	Serviço Exchange ²⁵	Configure o servidor Exchange para auxiliar a exploração do calendário e informar sobre a presença de usuários.
	Configuração SMTP ²⁶	Defina os detalhes do e-mail usado para enviar notificações de conferências por e-mail.
	Acesso discado de conferência ²⁷	Defina o texto corrigido para incluir nas notificações de conferências agendadas.
	Resiliência ²⁸	Usada em um IP Office Application Server para definir se o portal oferece suporte à resiliência. <i>(Somente IP Office Server Edition Select)</i>
	Nome de domínio do host ³⁰	Define o URL usado para as conferências de colaboração da web nos convites para conferência.
	Syslog ³⁰	Para servidores Windows, habilite o relatório Syslog a um endereço remoto.
	Limpar conferência ³¹	Configure por quanto tempo os detalhes de conferência serão mantidos.
	Link CTI central ³²	Configura se o servidor aprende e suporta automaticamente outros sistemas IP Office em uma rede.
	Bloquear versões do cliente ³³	Configure versões e compilações específicas de clientes que o servidor não suportará.
Segurança	Protocolo HTTP/HTTPS ³³	Defina se o servidor usa HTTPS ou HTTPS e HTTP.
	Configurações TLS ³⁴	Configure as opções de suporte TLS.
	Autenticação ESNA ³⁴	Define o endereço do servidor ESNA a ser utilizado para o logon do usuário de autenticação usando uma conta ESNA.
	Certificado ³⁴	Para servidores baseados em Windows, importa o certificado de segurança a ser usado para criar um acesso criptografado.
Diagnósticos	Registrando Configuração ³⁵	Configurar o nível e método de registro suportado.
	Visualizador de registro ³⁷	Instalar e iniciar o Chainsaw para a visualização de registros.
	Rotas da rede ³⁷	Testar o caminho da conexão IP para um endereço IP.
	Conexões do IP Office ³⁸	Testar o caminho da conexão IP para um IP Office.
	Integridade do banco de dados ³⁸	Testar a estrutura do banco de dados.

Menu	Submenu	Descrição
	Validação de dados do usuário 	Identifique a possível causa de falha no login do usuário ou corrompimento dos dados e redefinir os dados corrompidos.
	Agendamento de conferência/chamada 	Exclua uma conferência agendada.
	Exibir conferências 	Exibe o histórico e futuros detalhes da conferência agendadas para todos os usuários. Permite excluir e modificar essas conferências.
	Gerar despejo de memória 	Criar um registro de diagnóstico do uso de memória' atual do servidor.
	Gerar despejo de thread 	Criar um registro de diagnóstico dos threads do processador' atual..
Integração do diretório	Sincronização do diretório 	Forçar uma atualização do diretório do sistema pelo servidor.
	Diretório do sistema 	Visualizar o diretório do sistema do one-X Portal for IP Office.
	Pesquisa de diretório LDAP 	Visualizar o diretório externo para o qual o servidor do one-X Portal for IP Office foi configurado.
Configuração de miniaplicativos	Lista de miniaplicativos externos. 	Os miniaplicativos externos do sistema são relacionados.
	Importar miniaplicativos externos 	Importar miniaplicativos externos.
	Exportar miniaplicativos externos 	Exportar os miniaplicativos externos.
Conferências da Web	Monitorar conferências 	Veja detalhes de quaisquer conferências web em execução no servidor.
Arquivo de MI	Pesquisar Arquivos 	Procure conversas de IM entre contatos do sistema.
Ajuda e Suporte	Ajuda 	Acessar a ajuda do one-X Portal for IP Office instalada no servidor.
	Suporte da Avaya 	Acesso ao site de suporte da Avaya para aplicativos Avaya.
	Sobre 	Visualizar informações sobre a versão do one-X Portal for IP Office.

É importante compreender que os menus de administração do one-X Portal for IP Office funcionam como um editor offline. Dentro de um menu em particular, os dados são capturados (usando um comando **OBTER**) do banco de dados e, em seguida, editados e enviados novamente ao banco de dados (usando um comando **COLOCAR**).

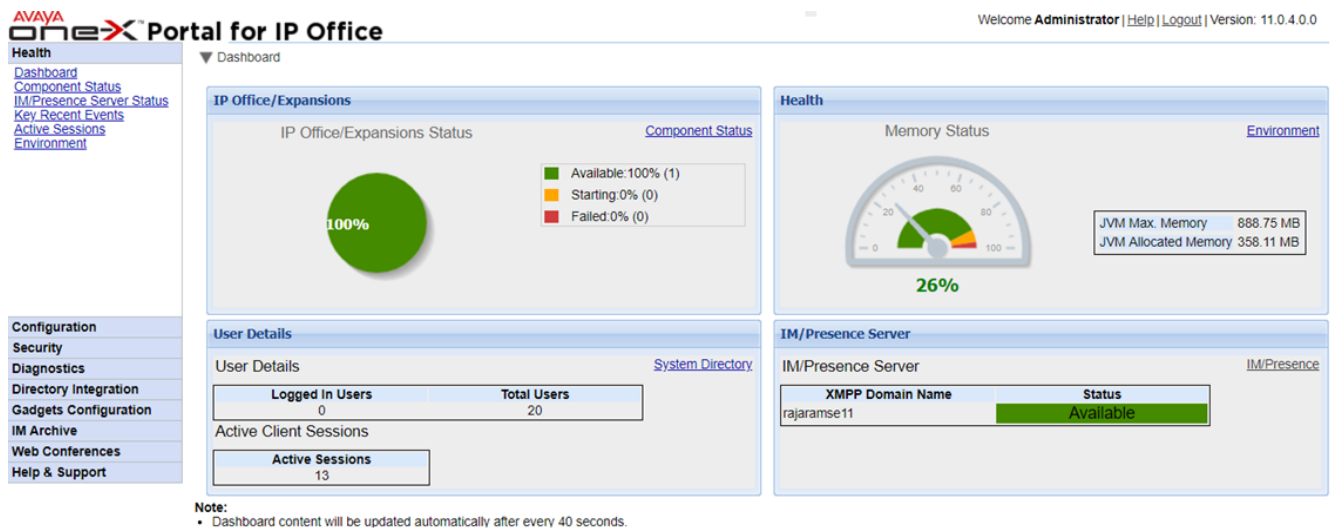
Dentro de cada menu, o clique nos ícones ► ▼ pode ser usado para mostrar/ocultar uma breve descrição do conteúdo e da função dos menus.

2.1 Estado

Esta seção permite que você visualize o estado dos vários componentes do servidor.

2.1.1 Painel

O menu Painel oferece um resumo do status do servidor.



- **Status do IP Office/Expansão**

Esta seção resume o status de conexões do servidor do portal para os sistemas IP Office que ela está suportando.

- **Saúde**

Esta seção resume o uso da memória do servidor.

- **Detalhes do usuário**

Essa seção resume o número de usuários configurados e conectados. Ela também exibe o número de sessões ativas, que inclui usuários do Communicator for Web, plug-in para Outlook, one-X Portal for IP Office.

- **Servidor de IM/Presença**

Esta seção resume o status do componente XMPP do servidor.

2.1.2 Status do componente

O menu **Status do componente** mostra o último status registrado de cada um dos principais componentes do aplicativo one-X Portal for IP Office.

- Para Windows, servidores UCM, deve haver um Provedor CSTA Mestre mais um Provedor CSTA para cada sistema IP Office que está sendo suportado. Isso também se aplica aos sistemas Linux que suportam uma rede IP Office Server Edition, mas que não estão usando o modo [link CTI centralizado](#) [32].
- Para um serviço em uma Rede IP Office Server Edition e que está usando o modo link CTI, deve haver apenas um provedor DMSL para o sistema IP Office principal. Também deve haver um provedor CSTA para o sistema IP Office principal, a não ser que esteja usando a resiliência do portal, caso em que também deve haver um provedor CSTA para o sistema IP Office secundário.
- Deve haver um provedor DSML LDAP se LDAP estiver sendo usado.

Health

▼ Component Status

► Description: Health of key one-X Portal for IP Office components

IP Address	Component Name	Status	
Filter All	All	All	Apply Reset
Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
DSML-Provider-1-ldap://ldap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01	
DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount:Success:Failed:1:169.254.0.1:
DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off...
CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available
CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok
VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 6 of 6 Refresh

Para visualizar o status do componente:

1. Selecione **Estado** e, em seguida, **Status do componente**.
2. Clique em **Obter tudo** para recuperar o status dos registros do banco de dados do one-X Portal for IP Office.
3. Use os controles da página para navegar pelos registros.
4. A opção **Excluir** exclui o registro do status, ela não afeta o componente. As caixas de seleção **Excluir selecionado** podem ser usadas para excluir registros múltiplos.

2.1.3 Status do servidor de presença/IM

Este menu mostra o estado atual do servidor de mensagens instantâneas usado como um serviço de componentes pelo one-X Portal for IP Office. Para vários processos de manutenção relativos à IM e presença, consulte [Mensagens instantâneas](#) [74].

Health

► Component Status

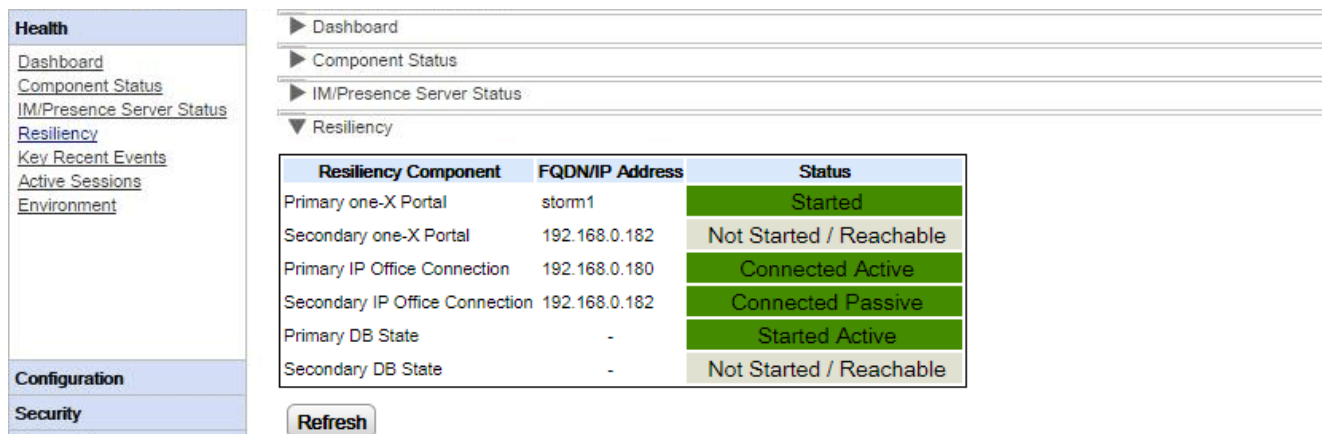
▼ IM/Presence server status

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

Refresh Start

2.1.4 Resiliência

Esse menu é exibido nos servidores do portal de rede IP Office Server Edition Select. Ele exibe o status atual do portal e dos serviços IP Office nos servidores primário e secundário ao usar a [resiliência IP Office Server Edition](#) ^[14].



The screenshot shows a web interface with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes sections for Health, Configuration, and Security, with sub-links for Dashboard, Component Status, IM/Presence Server Status, Resiliency, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area has a breadcrumb trail: Dashboard > Component Status > IM/Presence Server Status > Resiliency. Below the breadcrumb is a table with three columns: Resiliency Component, FQDN/IP Address, and Status. The table lists six components with their respective addresses and status. A Refresh button is located below the table.

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	stom1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

Por exemplo, a captura de tela acima exibe um sistema no qual os servidores primário e secundário do IP Office estão funcionando e o servidor primário do portal está funcionando, mas o serviço secundário do portal não foi iniciado. Quando o serviço do portal for iniciado, o status do portal secundário mudará para **Iniciado** e o **BD secundário** para **Iniciado em modo passivo**.

Os termos usados no status exibido têm os seguintes significados. Os termos podem estar combinados:

- **Iniciado**
O serviço está em execução.
- **Parado** ou **Não iniciado**
O serviço não está em execução.
- **Conectado**
O servidor do portal tem uma conexão com o serviço.
- **Alcançável**
O servidor que está hospedando o serviço foi detectado, mas não há conexão pois o serviço no respectivo servidor não foi iniciado.
- **Ativo**
Atualmente o serviço está sendo usado para dar suporte a usuários do portal.
- **Passivo**
O serviço está sendo executado, mas não está sendo atualmente usado para suporte aos usuários do portal.

2.1.5 Últimos eventos importantes

O menu **Últimos eventos importantes** exibe os últimos 20 eventos gravados pelo aplicativo do one-X Portal for IP Office. Essas podem ser ações executadas pelo serviço do one-X Portal for IP Office e também ações administrativas, como logon/logoff do administrador, alterações de senha do administrador, alterações de provedor e restaurações de configuração.

A lista também inclui tentativas de logon do usuário com falha, caso mais de 10 falhas ocorram durante um período de 5 minutos. As tentativas de logon com falha têm como base o nome de usuário. Isso não inclui logons com falha do Avaya Communicator.

The screenshot shows the 'Health' section of the administration interface. On the left, there is a navigation menu with links for 'Dashboard', 'Component Status', 'IM/Presence Server Status', 'Key Recent Events', 'Active Sessions', and 'Environment'. The 'Key Recent Events' section is expanded, showing a table of events. Below the table, there are navigation controls for the event list, including a page number (5 of 20) and a 'Refresh' button.

What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

Navigation: Page 5 of 20 | Displaying 21 to 25 of 99 | Refresh

Para visualizar os principais eventos recentes:

1. Selecione **Estado** e, em seguida, **Últimos eventos importantes**. Clique em **Atualizar**.
2. Clique em **Obter tudo** para recuperar registros de eventos do banco de dados do one-X Portal for IP Office.
3. Use os controles da página para navegar pelos registros.
4. A opção **Excluir** exclui o registro do status, ela não afeta o componente. As caixas de seleção **Excluir selecionado** podem ser usadas para excluir registros múltiplos.

2.1.6 Sessões ativas

O menu **Sessão Ativa** exibe o número de sessões atuais do navegador, conectadas ao servidor do one-X Portal for IP Office.

Health

- Dashboard
- Component Status
- IM/Presence Server Status
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Description: one-X Portal for IP Office Utilization

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

Page 3 of 3 Displaying 11 to 13 of 13

Refresh

Para visualizar as sessões ativas:

1. Selecione **Estado** e, em seguida, **Sessões ativas**.
2. Para atualizar os detalhes, clique em **Atualizar**.

2.1.7 Ambiente

O menu **Ambiente** exibe informações sobre o PC do servidor do one-X Portal for IP Office. As informações disponíveis variam de acordo com o tipo de servidor do portal.

Health

- Component Status
- IM/Presence server status
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Description: Server Information

Server Details

Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.e16.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

Resources Details

Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

Refresh

Para visualizar os detalhes do ambiente:

1. Selecione **Estado** e, em seguida, **Ambiente**.
2. Clique em **Atualizar**.

2.2 Configuração

Esta seção permite que você visualize e verifique várias opções de configuração.

2.2.1 Provedores

Este menu mostra os provedores de serviço configurados no servidor do one-X Portal for IP Office. O menu **Provedores** permite editar os servidores LDAP e IP Office que estão atribuídos para os provedores.

Health

Configuration

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page of 1 Displaying 1 to 2 of 2

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

2.2.1.1 Provedor de telefonia (CSTA)

As configurações abaixo são mostradas para um provedor de telefonia (CSTA). Esses só devem ser alterados se você tiver experiência com a instalação e operação do one-X Portal for IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Para adicionar um novo provedor CSTA, clique em **Adicionar**. As configurações do provedor são exibidas. Observe que adicionar um novo provedor CSTA também adiciona automaticamente um novo provedor DMSL ao mesmo endereço. Adicionar um novo provedor somente será necessário em uma rede que não utiliza [configurações centralizadas](#)^[32].

Para editar um provedor CSTA existente, clique no ícone de edição próximo à entrada existente. As configurações do provedor são exibidas. Para adicionar

Configurações de provedor CSTA

Quaisquer alterações nas configurações do provedor exigem o [reinício do serviço do portal](#)^[52].

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password

- **Endereço IP**
O endereço IP do sistema IP Office.
- **Nome de usuário**
O nome de usuário do serviço TCPA configurado nas configurações de segurança do sistema IP Office. O usuário padrão é **EnhTcpaService**.
- **Senha**
A senha definida para o usuário do serviço TCPA.

2.2.1.2 Provedor de diretório (IP Office)

As configurações abaixo mostram o provedor de diretório (IP Office). Esses só devem ser alterados se você tiver experiência com a instalação e operação do one-X Portal for IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection
127.0.0.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>
192.168.45.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Para adicionar um novo provedor de Diretório, use as opções para adicionar um [provedor CSTA](#)¹⁸. Para editar um provedor existente, clique no ícone de edição próximo à entrada existente.

Configurações de provedor de diretório

Quaisquer alterações nas configurações do provedor exigem o [reinício do serviço do portal](#)⁵².

Edit Directory (IP-Office)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

Note:

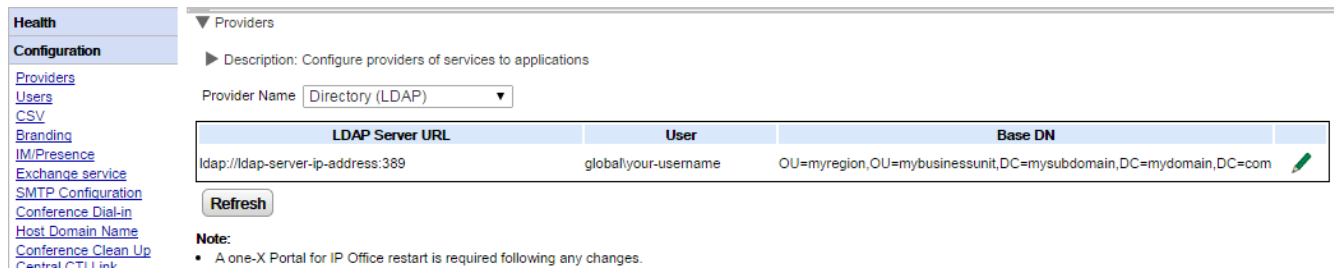
- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

IP Address	127.0.0.1
User Name	EnhTcpaService
Password
Port number	443
Timeout	300
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Endereço IP**
O endereço IP do sistema IP Office.
- **Nome de usuário**
O nome de usuário do serviço TCPA configurado nas configurações de segurança do sistema IP Office. O usuário padrão é **EnhTcpaService**.
- **Senha**
A senha definida para o usuário do serviço TCPA.
- **Número da porta**
O número da porta na qual o sistema IP Office aceita conexões.
- **Tempo limite**
O valor de tempo limite entre 30 e 600 segundos.
- **Conexão segura**
Configure para conectar com o serviço de diretório do sistema de telefone.

2.2.1.3 Provedor DSML (LDAP)

As configurações abaixo são mostradas para um **Provedor de diretório (LDAP DSML)**.



Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: Directory (LDAP)

LDAP Server URL	User	Base DN
ldap://ldap-server-ip-address:389	globallyour-username	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Refresh

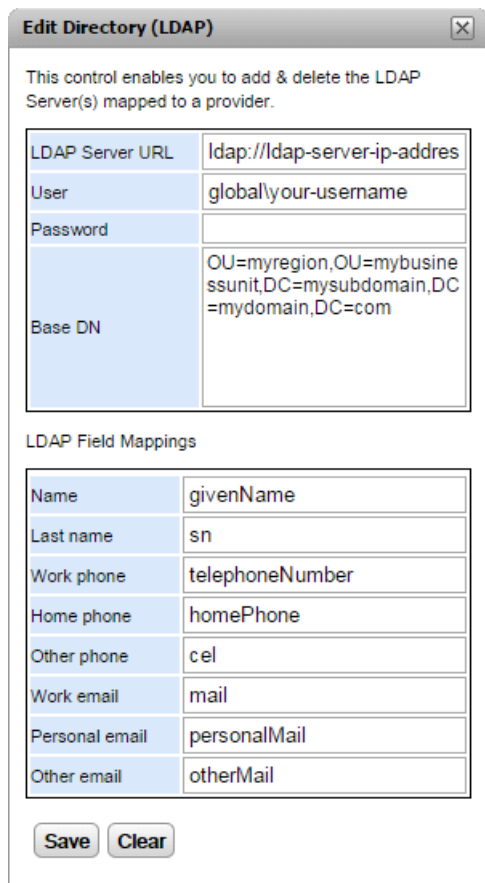
Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Para editar o provedor, clique no ícone de edição .

Configurações de provedor LDAP

Quaisquer alterações nas configurações do provedor exigem o [reinício do serviço do portal](#) ⁵².



Edit Directory (LDAP)

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com







LDAP Field Mappings


Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save Clear

2.2.1.4 Provedor de correio de voz

As configurações exibidas abaixo são para um **Servidor de correio de voz**.

Health Configuration Providers Users CSV Branding IM/Presence Exchange service SMTP Configuration Conference Dial-in Host Domain Name Conference Clean Up Central CTI Link	<p>▼ Providers</p> <p>► Description: Configure providers of services to applications</p> <p>Provider Name <input type="text" value="VoiceMailServer (VMPro)"/> <input type="button" value="Add"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e6f2ff;">IP Address</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>127.0.0.1</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Page 1 of 1 Displaying 1 to 1 of 1 <input type="button" value="Refresh"/></p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes. 	IP Address			127.0.0.1		
IP Address							
127.0.0.1							

Para editar o provedor, clique no ícone de edição .

Quaisquer alterações nas configurações do provedor exigem o [reinício do serviço do portal](#) ⁵².

2.2.2 Usuários

Você pode visualizar os usuários do IP Office no menu **Usuários**. Isso inclui todos os usuários do IP Office, não apenas os habilitados para a operação do one-X Portal for IP Office. Note que durante tal operação normal, o portal de servidor ressincroniza apenas sua lista de usuários conhecidos com o sistema telefônico a cada 5 minutos.

Você pode editar algumas das configurações do usuário armazenadas no one-X Portal for IP Office, consulte [Editando configurações do usuário](#)^[68]. Você não pode editar as configurações de usuário armazenadas no IP Office. <<Agora o botão "Excluir" é o botão "Limpar sessões">>>

ID	Name	Role	Bulk Edit	Page
<input type="checkbox"/>	1	Administrator	ADMINISTRATOR	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	3	csta_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4	dsml_ipo_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	5	dsml_ldap_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	41	Extn601	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	47	Extn602	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	48	Extn603	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	53	Extn604	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	42	Extn605	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	45	Extn606	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>

Para visualizar os usuários:

1. Clique em **Configuração** e selecione **Usuários**.
2. Clique em **Obter todos**.
3. O botão **Limpar sessões** ao lado de cada usuário pode ser usado para desconectar qualquer cliente atualmente conectado que o respectivo usuário esteja executando.

2.2.3 CSV

Este menu permite que você exporte informações do usuário e diretórios do sistema, sendo usados pelo servidor do one-X Portal for IP Office, para arquivos com formato .csv. Os arquivos são exportados para a subpasta **/bin** do diretório do aplicativo (por padrão, **C:\Program Files (x86)\Avaya\onexpportal\Tomcat\Server\bin**). Qualquer arquivo existente é sobregravado.

Para exportar:

1. Selecione **Configuração** e, em seguida, **CSV**.
2. Clique em **Exportar configuração**.
3. Dois arquivos são criados na pasta da subpasta **/bin** do diretório do aplicativo. Para servidores baseados em Windows o padrão é **C:\Program Files (x86)\Avaya\onexpportal\Tomcat\Server\bin**. Para servidores baseados em Linux, o padrão é um caminho semelhante a **/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136/apache-tomcat/bin**.
 - **exportUser.csv**
 - **exportDirectoryEntry.csv**

2.2.4 Marca

Este menu permite especificar um texto que depois é exibido nas páginas do one-X Portal for IP Office, após um usuário ter feito um login.

O texto é exibido na barra de título do one-X Portal for IP Office como mostrado abaixo.

2.2.5 MI/Presença

O portal inclui um componente que atua como seu servidor de mensagens instantâneas/presença. O servidor IM/presença pode ser configurado separadamente. Consulte [Mensagens instantâneas/presença](#)^[74].

Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

Para configurar o servidor IM/Presença:

1. Clique em **Configuração** e selecione **Servidor IM/Presença**.
2. Selecione as configurações necessárias do servidor:
 - **Servidor para o Servidor de Federação**
Se selecionado, o servidor de presença do portal é capaz de trocar informações de presença com outros servidores de presença.
 - **Desconecte em Ocioso**
Se selecionado, as conexões de servidor para servidor são desconectadas se ociosas para o limite de **Tempo limite inativo**.
 - **Qualquer um pode se conectar**
Permita que qualquer pessoa conecte-se em serviços IM/presença.
 - **Número de porta**
Este é fixado como **5269**.
 - **Tempo limite inativo**
Este é o tempo limite em segundos utilizado para **Desconectar em ocioso**, se selecionado.
 - **Nome de usuário MyBuddy**
Este campo é fixado como **mybuddy**. O valor pode ser necessário ao integrar dados de presença com outros serviços de IM/presença.
 - **Nome de domínio XMPP**
Isso define o nome de domínio DNS usado para funções de IM/presença:
 - O nome de domínio XMPP deve ser um nome de domínio que o DNS possa resolver. Você pode configurar o nome de domínio XMPP a qualquer momento. O nome de domínio deve ser acessível a partir da Internet, se você quiser usar presença fora da sua LAN, por exemplo, com o one-X Mobile.
 - A Avaya recomenda que você use um DNS dividido para que o nome do servidor fora da sua LAN seja resolvido no endereço IP público do NAT ou firewall, enquanto que dentro da sua rede, seja resolvido dentro do endereço IP privado do servidor na LAN.
 - Se você não puder definir um nome de domínio DNS resolvível, você poderá usar o endereço IP do servidor one-X Portal for IP Office para IM/presença interna apenas. Neste caso, o one-X Portal for IP Office não poderá se associar a servidores remotos.
 - Para servidores baseados em Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server e Unified Communications Module), você deve usar os menus de controle da Web do servidor para definir suas configurações de rede, assim o link de e-mail de autoconfiguração usa o FQDN em vez do endereço IP do servidor. No Controle da Web, navegue para Configurações > Sistema > Nome do host para alterar as configurações de rede. Se você alterar o nome do domínio de qualquer outra forma, os links do e-mail poderão não funcionar adequadamente.
 - **Dias até arquivar as IMs**
Este campo define quanto tempo o servidor deve reter as mensagens no arquivo IM, antes de excluí-las. A configuração padrão é 182 dias (6 meses). Se necessário, é possível [desabilitar arquivamento das IMs](#)^[87] usando o console de admin do XMPP. O servidor IM/Presença deve estar disponível (consulte [Status do servidor presença/IM](#)^[133]) para alterar esta configuração.
3. Clique em **Salvar**.

2.2.6 Serviço Exchange

one-X Portal for IP Office pode ser configurado com o servidor Exchange para auxiliar a exploração do calendário e informar sobre a presença de usuários. Somente o Microsoft Exchange Server 2007, 2010 e 2013 podem ser configurados com o one-X Portal for IP Office .

Esta seção fornece apenas um resumo das configurações. Consulte o manual "Implementando o one-X Portal for IP Office" para maiores detalhes sobre a integração do servidor Microsoft Exchange.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Para configurar os serviços do Exchange:

1. Clique em **Configuração**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **serviço Exchange**.
 - a. Digite **AvayaAdmin** no **nome da conta de serviço do Exchange**. Certifique-se que este nome é o mesmo que a conta **AvayaAdmin** que você criou no servidor Exchange.
 - b. Digite a senha definida para o **AvayaAdmin** na **senha da conta de serviço do Exchange**.
 - c. Digite o endereço de IP do host de serviço do exchange no **Host de serviço do Exchange**.
 - d. Digite o número da porta de serviço do exchange em **Número da porta do Exchange**.
 - e. Digite o nome do domínio do servidor proxy utilizado para conexão ao servidor exchange em **Host de proxy de serviço do Exchange**.
 - f. Digite o número da porta do servidor proxy do serviço do exchange em **Número da porta do Exchange**.
 - g. Defina um **Endereço de e-mail para teste** usando um endereço de e-mail válido.
3. Clique em **Validar configuração do serviço Exchange** para ver se os detalhes de troca fornecidos são válidos.
4. Clique em **Salvar**.

2.2.7 Configuração SMTP

Os participantes das conferência podem usar mensagens instantâneas e e-mail. Por e-mail, as configurações de e-mail de conferência devem ser configuradas como abaixo. O endereço de e-mail utilizado para cada participante é definido na configuração do sistema de telefonia.

Health

Configuration

- Providers
- Users
- CSV
- Branding
- IM/Presence Server
- IM/Presence Exchange Service
- Conference Dial-in Information
- SMTP Configuration

Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature

Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

Note:

- *Default SMTP Port is 25

Para definir o texto corrigido da notificação de conferência:

1. Selecione **Configuração** e depois **Configuração SMTP**.
2. Defina os detalhes de e-mail SMTP que o servidor deve usar:
 - **Endereço do servidor**
O endereço IP do servidor SMTP do cliente.
 - **Número de porta**
A porta de escuta SMTP do servidor. O padrão é 25.
 - **E-mail a partir do endereço**
Este é o endereço que será utilizado pelo servidor. Alguns servidores de e-mail somente retransmitirão mensagens a partir de endereços ou reconhecidos no mesmo domínio.
 - **Use STARTTLS**
Selecione este campo para habilitar a criptografia TLS/SSL. A criptografia permite a integração de correio de voz a e-mail com provedores de e-mail hospedados que apenas permitem SMTP por transporte mais seguro.
 - **Servidor requer autenticação**
Se o servidor necessita de uma conta de usuário para receber e enviar e-mails, insira os detalhes de uma conta configurada no servidor para uso do IP Office.
 - **Nome de usuário**
O nome da conta a ser usada se Servidor requer autenticação estiver selecionado.
 - **Senha**
A senha da conta a ser usada se Servidor requer autenticação estiver selecionado.
3. Clique em **Salvar**.

2.2.8 Acesso discado de conferência

Quando um usuário agenda uma conferência, o servidor envia aos participantes convidados uma notificação de conferência usando e-mail e mensagens instantâneas. Essa notificação inclui os detalhes da conferência definida pelo usuário (número de ponte, código de participante, URL de colaboração da Web). Ela também pode incluir o texto corrigido definido através do menu **Acesso discado de conferência**.

The screenshot shows the 'Conference Dial-in Information' configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with options like Health, Configuration, Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area has a tree view with 'Conference Dial-in Information' expanded. Below this, a text box titled 'Dial-in' contains the message: 'To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.' There are 'Save' and 'Clear' buttons below the text box. A 'Note' section provides an example of audio access numbers: Audio Bridge: <>, Participation Code: <>, and Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting.

Para definir o texto corrigido da notificação de conferência:

1. Selecione **Configuração** e depois **Acesso discado de conferência**.
2. Insira o texto corrigido que deve ser incluído em todas as notificações da conferência.
3. Clique em **Salvar**.

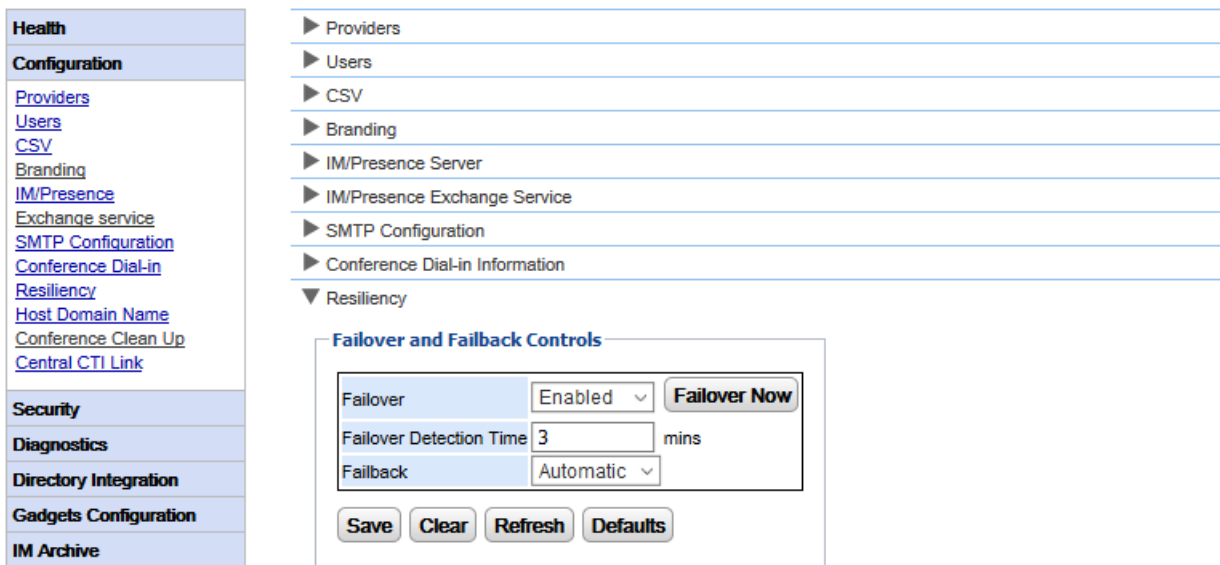
2.2.9 Resiliência

Este menu está disponível nos servidores de portal com base em Linux com suporte para uma rede IP Office Server Edition Select. Fornece configurações adicionais para o servidor do portal que são necessárias para que faça parte da resiliência do servidor de portal. Veja [Resiliência](#) ^[57].

- Nos sistemas de modo non-Select que foram alterados para o modo IP Office Server Edition Select, pode ser necessário reiniciar os serviços do portal para disponibilizar as configurações de resiliência. De modo semelhante, pode ser necessário reiniciar os serviços do portal após a primeira configuração de resiliência do portal na configuração do sistema IP Office.

Configurações do servidor principal

As configurações mostradas no servidor principal são:



The screenshot displays the configuration interface for the main server. On the left, a sidebar menu lists various configuration sections: Health, Configuration (with sub-items like Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Resiliency, Host Domain Name, Conference Clean Up, Central CTI Link), Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. The main content area shows a tree view where 'Resiliency' is expanded to 'Failover and Failback Controls'. This section contains the following settings:

- Failover:** A dropdown menu set to 'Enabled' and a 'Failover Now' button.
- Failover Detection Time:** A text input field containing '3' followed by 'mins'.
- Failback:** A dropdown menu set to 'Automatic'.

At the bottom of the configuration panel, there are four buttons: 'Save', 'Clear', 'Refresh', and 'Defaults'.

- **Failover**

Selecione se o servidor deve suportar o failover. Se habilitado, o nome de domínio do portal de servidor secundário deve ser configurado na forma [Nome de domínio do host](#) ^[30].

- **Failover agora**

Este controle pode ser usado para iniciar manualmente o processo de failover.

- **Tempo de detecção de failover**

Configura o tempo em minutos antes da ocorrência do failover quando possíveis problemas são detectados. O padrão (3 minutos) interrompe a failover a ser iniciada por meio de reinicializações normais de manutenção dos serviços.

- **Failback**

Determina se o processo de failback deve ser iniciado automaticamente quando possível. Se configurado para ser iniciado manualmente, deve-se realizar a reinicialização dos serviços do portal para completar o failback.

Configurações do servidor de aplicativo

As configurações também aparecem em um servidor de aplicativo. Quando o servidor estiver sendo usado em uma rede IP Office Server Edition Select, ele poderá atuar o servidor do portal para o servidor primário e secundário, substituindo o serviço de portal integrado nesse servidor.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

Resiliency Configuration

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

Note:

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

• **Habilitar resiliência**

Se selecionada, essa opção a resiliência do portal é ativada e exibe os campos adicionais obrigatórios para definir os endereços dos outros servidores na configuração de resiliência e a função dos servidores. Se a resiliência não estiver ativada, o serviço do portal no servidor secundário é automaticamente interrompido e não pode ser reiniciado manualmente.

• **Este one-X Portal:**

Defina a função desse servidor.

• **Principal**

Selecione essa opção se pretender que o servidor trabalhe como o servidor principal do portal.

• **Secundário**

Selecione essa opção se pretender que o servidor trabalhe como o servidor secundário caso o portal principal não esteja disponível.

• **FQDN/Endereço IP**

Use essa tabela para inserir os nomes de domínio ou os endereços IP qualificados de todos os portais e os servidores para IP Office no conjunto de resiliência.

2.2.10 Nome de domínio do host

O menu **Configuração | Nome de domínio do host** é usado para definir o nome de domínio usado para acessar os serviços do portal e entre os servidores do portal. O número de nomes de domínio requeridos depende do tipo do servidor do portal.

Também é usado para definir a URL do serviço de colaboração Web. A URL de colaboração Web é usada como o padrão para convites de conferência durante o agendamento de uma conferência.

Observe que alterar os nomes de domínio exige que o serviço do portal seja reiniciado para alterações entrarem em vigor.

Health

Configuration

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

Security

Diagnostics

Directory Integration

Gadgets Configuration

IM Archive

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence Server

IM/Presence Exchange Service

SMTP Configuration

Conference Dial-in Information

Host Domain Name

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

Save Clear Refresh

2.2.11 Syslog

Exibido apenas para servidores do portal baseados em Windows. Para servidores baseados em Linux, a geração de relatórios de Syslog é gerenciada por meio dos menus do IP Office Web Manager do servidor.

Este menu permite habilitar o relatório Syslog. O servidor é compatível com o relatório de:

- Logons de usuário e administrador incluindo tentativas de logon inválidas.
- Inícios e interrupções do componente OpenFire utilizado pelo aplicativo do portal.

Configuration

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

Security

Diagnostics

Directory Integration

Users

CSV

Branding

IM/Presence Server

IM/Presence Exchange Service

Conference Dial-in Information

SMTP Configuration

Syslog

Enable Remote Syslog

Syslog Server IP Address

Syslog Server UDP Port

Save

- Habilitar o Syslog remoto**
Se selecionado, habilita o envio de relatórios Syslog para os detalhes do servidor remoto especificado.
- Endereço IP do servidor Syslog**
Defina o endereço IP de destino ou nome de domínio do servidor que pode receber relatórios Syslog.
- Porta UDP do servidor Syslog**
Defina a porta na qual o servidor remoto escuta os relatórios Syslog.

2.2.12 Limpar conferência


Esse menu permite a configuração da quantidade de dias que os detalhes da conferência serão mantidos no servidor. Esta opção não é suportada para os servidores baseados em Windows.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▶ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	▶ Conference Dial-in Information
Exchange service	▶ SMTP Configuration
SMTP Configuration	▼ Conference Clean Up
Conference Dial-in	Enter number of days after the conferences are cleaned up:
Host Domain Name	<input type="text" value="15"/>
Conference Clean Up	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>
Central CTI Link	

2.2.13 Link CTI central

Os servidores do IP Office Server Edition podem usar o modo centralizado CTI. Neste modo, o serviço do portal somente precisa ser vinculado a um sistema IP Office baseado em Linux para oferecer serviços a todos os sistemas IP Office na rede. Isto inclui um IP Office Application Server sendo usado com o IP Office Server Edition. Esta opção não está disponível para servidores baseados em Windows, servidores baseados em UCM e para um IP Office Application Server compatível com um IP500 V2.

No modo CTI centralizado, o serviço de portal automaticamente oferece serviços de chamada a todos os sistemas IP Office na rede. Ele obtém entradas do diretório do sistema de todos os sistemas e de maneira automática sobre os sistemas adicionados ou removidos da rede. Além disso, o portal automaticamente obtém informações sobre o servidor de correio de voz central.



- **Link CTI Central**

Esta configuração é usada para ativar ou desativar o modo de CTI centralizado. Observe que o serviço one-X Portal for IP Office precisa ser reiniciado se a configuração for alterada.

- **Se ativado:**

Quando esta configuração está ativada, o serviço de portal usa o modo CTI centralizado. Isso significa:

- O portal se conecta apenas com um sistema IP Office. Os provedores CSTA e DSML são criados apenas para aquele sistema. No entanto, as conexões para aquele sistema são usadas para saber mais e oferecer serviços para todos os outros sistemas IP Office na rede.
- O link para o sistema IP Office também é usado para descobrir as configurações do servidor de correio de voz e automaticamente criar o provedor necessário.
- Se [resiliência do IP Office Server Edition](#) ⁵⁷ também estiver ativado, então os provedores CSTA serão criados para os sistemas IP Office primário e secundário.
- Cada sistema IP Office individual conhecido pelo servidor do portal ainda é exibido no menu [Status do componente](#) ¹³.
- O portal obtém informações do servidor IP Office e dos diretórios do sistema a partir do sistema IP Office principal.
- Os registros do diretório pessoal ainda são obtidos de cada host de usuário do sistema IP Office.

- **Se desativado:**

Quando esta configuração não está ativada:

- Os provedores CSTA e DSML precisam ser configurados manualmente para cada sistema IP Office na rede. Isso é feito durante a instalação e/ou através dos menus [Provedores](#) ¹⁷. Entretanto, o provedor de correio de voz é automaticamente provido com base em informações do sistema IP Office conectado.
- Essa é uma configuração padrão para sistemas atualizados para o IP Office versão 10.

Provisionamento automático

Sistemas atualizados da versão 9.1 exibem a configuração de **Provisionamento Automático** e utilizam essa configuração em vez de **Link CTI central**. Se a opção **Provisionamento automático** estiver habilitada, o provedor inicial CSTA conectado é usado para criar automaticamente provedores adicionais e manter provedores CSTA e DSML para todos os sistemas na rede. Na versão 10.0, o provedor do correio de voz também é configurado automaticamente usando as informações do sistema de telefone.

Sistemas usando **Provisionamento automático** podem ser convertidos usando o **Link CTI central** ao clicar no botão **Converter para Link CTI central**. Este processo não pode ser revertido.

2.2.14 Bloquear versões do cliente

Esse menu pode ser usado para criar uma lista de versões de cliente para os quais o servidor do portal não oferecerá suporte. Isso é feito mediante a adição da versão e compilação do cliente à lista de clientes bloqueados.

Os clientes bloqueados não conseguem fazer login. Clientes que já estejam conectados continuarão funcionando até que façam logoff.

Para cada cliente, é possível bloquear no máximo 15 combinações de versão/compilação.

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

List of blocked Avaya Communicator versions		
2.1.4.0	299	X

Para adicionar um novo cliente bloqueado:

1. Use a lista suspensa **Selecionar cliente** para selecionar o cliente.
2. Digite os valores dos números de **Versão do cliente** e **Compilação do cliente**. É necessário que ambos os valores estejam definidos.
3. Clique em **Salvar**.

Para remover um cliente bloqueado:

1. Clique no ícone de soma

2.3 Segurança

2.3.1 Protocolo HTTP/HTTPS

Por padrão, o servidor é instalado com suporte para apenas um acesso HTTPS criptografado; esta é a porta 9443 em um servidor Linux e porta 8443 no servidor Windows. Este menu pode ser usado também para permitir o acesso HTTP na porta 8080.

Select protocol option

Secure Connection (HTTPS) Only
 Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

Save

Note:

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

2.3.2 Configurações TLS

O servidor do portal suporta a conexão de usuários e aplicativos usando o TLS. Pode ser restrito a conexões que utilizam o TLS 1.2.

Health

Configuration

Security

[HTTP/HTTPS Protocol](#)

[TLS Settings](#)

[ESNA Authentication](#)

▶ HTTP/HTTPS Protocol

▼ TLS Settings

Select TLS Protocol Setting

Allow TLS 1.2 Clients Only

Save

Note:

- Avaya Communicator for Windows and iPad will not be able to connect to IM/Presence server if above option is enabled.
- Disabling above setting will make one-X-Portal less secure and prone to eavesdropping attacks.
- Changes to above setting require one-X-Portal service restart.

- **Permite apenas clientes TLS 1.2**

Se ativado, o suporte TLS fornecido pelo servidor do portal é restrito ao TLS 1.2. Se esta configuração for alterada, é preciso [reiniciar o serviço do portal](#) para que a alteração entre em vigor.

- Observe que os aplicativos cliente atuais Avaya Communicator não suportam o TLS 1.2 e, portanto, não serão capazes de conectar, se esta opção for habilitada.

2.3.3 Autenticação ESNA

Usuários que se conectam usando uma conta ESNA precisam de autenticação para os próprios servidores ESNA.

Health

Configuration

Security

[HTTP/HTTPS Protocol](#)

[TLS Settings](#)

[ESNA Authentication](#)

▶ HTTP/HTTPS Protocol

▶ TLS Settings

▼ ESNA Authentication

Server URL

Save Clear Refresh

- **URL do servidor**

Este campo define a URL para as solicitações de autenticação do usuário redirecionadas para ESNA.

2.3.4 Certificado

Apenas para servidores baseados em Windows. Para servidores baseados em Linux, os certificados são controlados por meio dos menus do IP Office Web Manager do servidor.

Este menu permite que o portal importe um certificado para acesso criptografado. Isso é necessário para aplicativos que querem usar a conexão TLS criptografada para o portal, por exemplo Avaya Communicator.

Health

Configuration

Security

[Protocol](#)

[Certificate](#)

▶ Protocol

▼ Certificate

Import Certificate Chain

Certificate File Browse...

Store Password

Source Alias List

Apply

Note:

- Changes to Certificate Import settings are NOT applicable until one-X Portal service is restarted.
- Certificate file needs to be in PKCS12 format.

2.4 Diagnósticos

Esta seção permite que você execute várias verificações de diagnósticos.

2.4.1 Registrando Configuração

O one-X Portal for IP Office suporta uma ampla gama de métodos de resultados de registros, sendo necessário selecionar o nível de registro.

- **Nível de registro mestre**

Este campo é usado para selecionar o nível mínimo do evento para registrar ou desativar qualquer registro selecionando **OFF**.

- **Diretório de registros**

O diretório no qual o servidor salva seus arquivos de registros. Não variável.

- **Tamanho do diretório de registros**

O tamanho total atual dos arquivos de registros.

- **Atualizar**

Quando clicado, atualiza as informações exibidas.

- **Padrão**

Quando clicado, retorna o Nível de registro mestre para seu valor padrão. A configuração padrão é **ERROR**, exceto em servidores Unified Communications Module onde o padrão é **OFF**.

- **Descrições do arquivo de registros:**

Esta tabela mostra os arquivos de registros usados pelos diferentes componentes do one-X Portal for IP Office.

- **Telefonia (CSTA):** *1XCSTAServiceRollingFile.log*
Este registro captura as informações de telefonia. Isso inclui a obtenção das informações do usuário e licença dos IP Offices.
- **Diretório (IP-Office):** *1XIPODirServiceRollingFile.log*
Este registro captura as informações do diretório do IP Office.
- **Diretório (LDAP):** *1XLDAPDirServiceRollingFile.log*
Este registro captura as informações do diretório LDAP.
- **IM/Presença:** *1XSCSServicesRollingFile.log*
Este registro captura as informações de IP Office IM e Presença.
- **Geral:** *1XOverallRollingFile.log*
Este é um arquivo geral de registro, de todos os tipos de eventos registrados.
- **Camada de apresentação:** *1XPresentationLayerRollingFile.log*
Este registro captura informações das atividades do navegador do usuário.

- **Camada do meio:** *1XMidLayerRollingFile.log*

Este registro captura a interação entre os diversos componentes do one-X Portal for IP Office, incluindo os IP Offices.

- **Política de arquivamento de log**

Estas configurações permitem que você configure como a retenção de arquivos de log é controlada pelo servidor. O padrão é reter os últimos 5 arquivos de log.

- **Política de arquivamento de log - por tamanho**

Se selecionada esta opção, o número de configuração de arquivos de log é usado para determinar quais arquivos devem ser mantidos. Quando um novo arquivo é iniciado (os arquivos são substituídos automaticamente quando alcançam cerca de 50MB), o arquivo mais antigo é automaticamente excluído caso o número de arquivos a serem retidos tenha sido ultrapassado.

- **O número de logs arquivados deve ser preservado**

Configura o número de arquivos a serem retidos caso a **política de arquivamento de logs - por tamanho** seja selecionado. A configuração padrão é de 5 arquivos.

- **Política de arquivamento de logs - por tempo**

Se selecionada esta opção, a idade do arquivo de log em dias é usada para determinar quais arquivos devem ser mantidos. Os arquivos mais antigos são excluídos automaticamente.

- **Número de dias em que os arquivos de log arquivados serão preservados**

Configura o número de dias para retenção de um arquivo de log caso a **política de arquivamento de logs por tempo** tenha sido selecionada. A configuração padrão é de 5 dias.

2.4.2 Visualizador de registro

Além do registro em arquivos, as mensagens de registro emitidas pelos componentes do one-X Portal for IP Office também podem ser visualizadas usando um aplicativo de registro remoto que suporte o formato Log4j. O menu **Diagnósticos | Visualizador de registros** fornece links para informações e [instalação do Apache Chainsaw](#)^[87], o qual é um aplicativo adequado .

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▼ Logging Viewer
Diagnosics	▶ Description: Remotely viewing logs.
Logging Configuration	More information about Apache Chainsaw.
Logging Viewer	Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start
Network Routes	
IP Office Connections	▶ Network Routes
Database Integrity	

2.4.3 Rotas da rede

Este menu pode ser usado para testar o roteamento do servidor do one-X Portal for IP Office para o endereço de um IP Office. Ele usa TCP para a porta 7 (serviço eco) no endereço IP de destino. Observe que isso não funciona para unidades de controle do IP Office, para as quais [Conexões do IP Office](#)^[38] devem ser utilizadas.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Diagnosics	▼ Network Routes
Logging Configuration	▶ Description: Simple 'ping-like' test of network routability
Logging Viewer	IP Address <input type="text" value="192.168.42.12"/> <input type="button" value="Check"/>
Network Routes	Result <input type="text" value="Reachable"/>
IP Office Connections	▶ URL Connection Test
Database Integrity	▶ Database Integrity

Para verificar uma rota de rede:

1. Selecione **Diagnósticos** e depois **Rotas da rede**.
2. Insira o **endereço IP** do destino e clique em **Verificar**.
3. O servidor do one-X Portal for IP Office informará se o destino está **Acessível** ou **Inacessível**.

2.4.4 Conexões do IP Office

Este menu pode ser usado para verificar a conexão entre o servidor do one-X Portal for IP Office e um IP Office em especial. A verificação da conexão usa o método de detecção padrão usado pelos aplicativos do IP Office como o IP Office Manager (conexão à porta 50804 da unidade de controle do IP Office).

Para testar a conexão do IP Office:

1. Selecione **Diagnósticos** e, em seguida, **Conexões do IP Office**.
2. Insira o **endereço IP** do IP Office de destino e clique em **Verificar**.
3. Se o IP Office estiver acessível, os resultados incluirão informações básicas sobre o sistema do IP Office.

2.4.5 Integridade do banco de dados

Este menu pode ser usado para verificar a estrutura do banco de dados. Ele retornará para **Aprovado**, se as tabelas e os campos dentro do banco de dados forem como esperado para a versão em particular do one-X Portal for IP Office. Ele não verifica os dados dentro dos campos. Se **Falha** for relatado, consulte a seção de [Solução de problemas](#) para questões e soluções conhecidas.

Expected Result	Calculated Result	Result
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass

2.4.6 Validação de dados do usuário

O administrador e a equipe de suporte do Avaya Backbone podem identificar a possível causa da falha no logon do usuário ou corrupção de dados do usuário e redefinir os dados corrompidos utilizando o recurso de diagnóstico do one-X Portal for IP Office.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Diagnosics	▶ Network Routes(Not for IP Offices)
Logging Configuration	▶ IP Office Connections
Logging Viewer	▶ Database Integrity
Network Routes	▼ User Data Validation
IP Office Connections	Enter User Name <input type="text" value="Extn5506"/> <input type="button" value="Validate"/>
Database Integrity	
User Data Validation	

Marked Deleted ?	No		
UI Preferences :	Valid	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> No UI Preference xml is configured for User. </div>	<input type="button" value="Reset"/>
CSTA Configuration :	Valid	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><Data><Password></Password><deviceID switchingSubDomainInformationEleme </div>	
User Configuration :	Valid	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><arrayListWrapper xmlns:ns2="http://com.avaya.inkaba </div>	

Para visualizar a validação de dados do usuário:

1. Na interface do administrador do one-X Portal for IP Office, clique em **Diagnóstico**.
2. Selecione a opção **Validação dos dados do usuário** para exibir um formulário correspondente à direita.
3. **Insira o nome de usuário** do usuário cujos dados devem ser validados. O campo possui um recurso de preenchimento automático como um menu suspenso.
4. Clique em **Validar**. O sistema valida determinados campos dos dados do usuário no banco de dados e exibe o resultado. Os campos validados são:
 - **Marcado como excluído?:** Se o registro do usuário está marcado como excluído ou não.
 - **Preferências da interface do usuário:** Se os dados de preferências de UI são válidos ou não junto com o XML correspondente. Um botão **Redefinir** é fornecido para redefinir os dados se eles estiverem corrompidos. A preferência UI é restaurada para as configurações padrão de fábrica. O usuário deve fazer logon novamente para obter acesso ao one-X Portal for IP Office.
 - **Configuração de CSTA:** Se os dados de configuração do CSTA são válidos ou não juntamente com o XML correspondente.
 - **Configuração do usuário:** Se os dados de configuração de usuário são válidos junto com o XML correspondente.

2.4.7 Agendamento de conferência/chamada

Você pode excluir uma futura conferência agendada. ISe a conferência for uma conferência recorrente, todas as ocorrências da conferência serão excluídas. Esta opção não é suportada para servidores baseados em Windows.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Security	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
Diagnostics	▶ IP Office Connections
Logging Configuration	▶ Database Integrity
Logging Viewer	▶ User data validation
Network Routes	▼ Call/Conference Scheduling
IP Office Connections	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
Database Integrity	Delete scheduled conference with subject*: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
User data validation	
Call/Conference Sched	
View Conferences	

Para excluir uma conferência ou conferências agendada:

1. Clique em **Diagnósticos** e selecione **Agendamento de conferência/chamada**.
2. Insira o ramal do host e um assunto. Se deixar o assunto em branco, todas as conferência agendadas por um host serão excluídas.
3. Clique em **Excluir**.

2.4.8 Exibir conferências

Este menu exibe o calendário para a conferência agendada de forma similar àquela vista e usada por usuários individuais do one-X Portal for IP Office. No entanto, a diferença é que ele mostra as conferências agendadas para todos os usuários. É possível utilizar este menu para excluir uma conferência agendada e modificar os detalhes de conferências futuras. Esta opção não é suportada para servidores baseados em Windows.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

[Logging Configuration](#)

[Logging Viewer](#)

[Network Routes](#)

[IP Office Connections](#)

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Scheduling](#)

[View Conferences](#)

- ▶ Logging Configuration
- ▶ Logging Viewer
- ▶ Network Routes (Not for IP Offices)
- ▶ IP Office Connections
- ▶ Database Integrity
- ▶ User data validation
- ▶ Call/Conference Scheduling
- ▼ View Conferences

New
 Historic
 All
 Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

Page 1 of 1

2.4.9 Gerar despejo de memória

Para diagnosticar problemas, a Avaya pode solicitar um despejo de memória. Este menu cria um arquivo de log de despejo de memória para o estado de operação atual do servidor. O arquivo é nomeado com base na data e horário, com o sufixo **.hprof**.

A localização do arquivo depende do tipo de servidor de portal.

- **Servidor baseado em Windows:** *C:\Arquivos de Programas (x86)\Avaya\onexportal\Tomcat\Server\logs*
- **Servidores baseados em Linux:**
 - **Unified Communications Module:** */var/log/One-X*
 - **Outros servidores baseados em Linux:** */opt/Avaya/oneXportal/<one-X version>/apache-tomcat/logs*

Nos servidores baseados em Linux, quaisquer arquivos de despejo de memória existentes são incluídos nos arquivos de log que podem ser baixados nos menus de controle/visualização de plataforma da web' do servidor (**Logs | Download**).

2.4.10 Gerar despejo de thread

Para diagnosticar problemas, a Avaya pode solicitar um despejo de thread. Este menu cria um arquivo de log de despejo de thread para o estado de operação atual do servidor. O arquivo é **onex_thread_dump** mais a data e horário, com o sufixo **.log**.

A localização do arquivo depende do tipo do servidor de portal.

- **Servidor baseado em Windows:** *C:\Arquivos de Programas (x86)\Avaya\onexportal\Tomcat\Server\logs*
- **Servidores baseados em Linux:**
 - **Unified Communications Module:** */var/log/One-X*
 - **Outros servidores baseados em Linux:** */opt/Avaya/oneXportal/<one-X version>/apache-tomcat/logs*

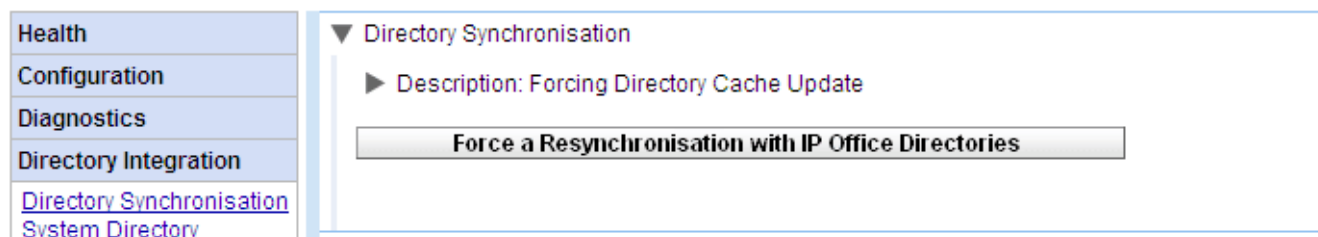
Nos servidores baseados em Linux, quaisquer arquivos de despejo de memória existentes são incluídos nos arquivos de log que podem ser baixados nos menus de controle/visualização de plataforma da web' do servidor (**Logs | Download**).

2.5 Integração do diretório

Esta seção permite que você visualize e verifique a integração de servidores com os diretórios usados.

2.5.1 Sincronização do diretório

Durante a operação normal, o servidor do one-X Portal for IP Office atualiza os registros a cada 300 segundos, aproximadamente. No entanto, esse menu pode ser usado para forçar uma atualização do diretório do sistema e dos usuários do IP Office.



- **Forçar uma resincronização com os diretórios do IP Office**
Requer uma atualização das entradas do diretório do sistema, armazenadas nas configurações dos sistemas do IP Office. As entradas no **Diretório do sistema** também podem ser visualizadas e verificadas através da opção [Integração do diretório | Diretório do sistema](#)^[44].

2.5.2 Pesquisa de diretório LDAP

Esta opção permite pesquisar o diretório externo, da mesma forma que os usuários do one-X Portal for IP Office. Isto possibilita testar a operação do [Provedor LDAP](#)^[67].

Para pesquisar o diretório LDAP:

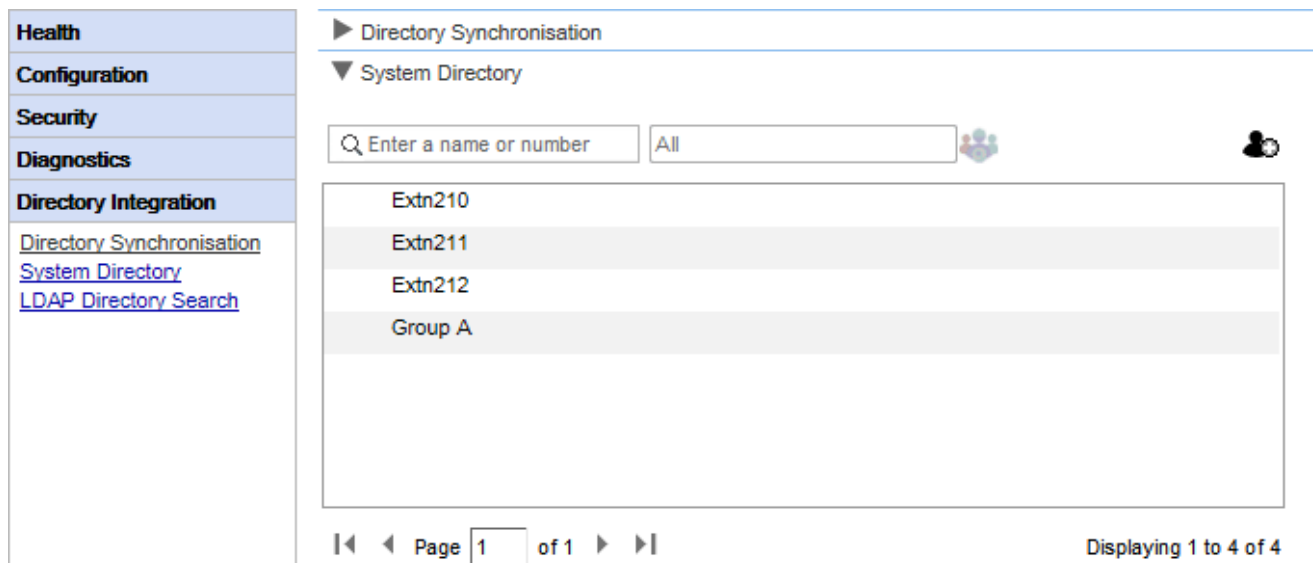
1. Selecione **Integração do diretório**.
2. Selecione **Pesquisa de diretório LDAP**.

3. Insira o nome ou número que você sabe que está no diretório externo e clique em **Buscar**. Se a busca for bem-sucedida, os resultados serão exibidos abaixo da caixa de busca.

The screenshot shows a web interface for Directory Integration. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under Directory Integration, there are links for Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The main content area has a search bar with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search bar is a large empty box with the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small input field and navigation arrows.

2.5.3 Diretório do sistema

Esta opção mostra o diretório do sistema como está sendo mostrado aos usuários do one-X Portal for IP Office. Você pode buscar o diretório do mesmo jeito que se estivesse usando o cliente one-X Portal for IP Office.









Este menu pode ser usado para verificar se o diretório está como esperado, com entradas de usuários, grupos e diretórios, de cada IP Office suportado.


- **Nota:** O sistema não mostra os grupos de Busca definidos como "Ex-diretório" na configuração do sistema de telefonia.

O servidor do one-X Portal for IP Office atualiza o sistema e registros de diretório pessoal, aproximadamente, a cada 300 segundos. É possível forçar uma atualização usando a opção [Sincronização de diretório](#)^[42].

- Para alguns contatos de diretório, o one-X Portal for IP Office indica o status atual usando diferentes ícones. Para contatos que têm diversos números de telefone, o status é baseado no número comercial.

Estado	Ícone	Descrição
Disponível		O status normal de um usuário, mostrando que o seu ramal de trabalho está em uso.
Ocupado		O estado normal de um usuário, mostrando que o seu ramal de trabalho está em uma chamada no momento.
Não perturbe		Quando o usuário definiu Não perturbe . As chamadas para eles irão para o correio de voz, se habilitado, ou, caso contrário, receberão um sinal de ocupado se você estiver na lista de exceção Não perturbe , do usuário.
Desconectado		O usuário se desconectou de seu telefone. As chamadas para eles, provavelmente irão para o correio de voz, se disponível.
Outros		Este ícone é usado quando o status não é conhecido ou não pode ser sabido, como números externos.
Tocando		Este ícone é usado para um contato interno tocando no momento.

Adicionando e editando os contatos do portal

Você pode usar o ícone  para adicionar um novo contato de diretório do sistema. Observe que os contatos adicionados desta forma são armazenados pelo one-X Portal for IP Office somente e estarão acessíveis, para os usuários, apenas através do one-X Portal for IP Office. Esses contatos podem ter múltiplos números de telefone e endereços de e-mail configurados, se necessário.

Para excluir contatos que foram adicionados desse jeito, clique no contato e selecione o  ícone excluir.

2.6 Configuração de miniaplicativo

Como um administrador do one-X Portal for IP Office, você poderá configurar a lista de miniaplicativos externos no sistema. Você pode habilitar, editar e excluir os miniaplicativos que o usuário do one-X Portal for IP Office pode adicionar. O usuário do one-X Portal for IP Office pode adicionar apenas os miniaplicativos externos que o administrador habilita.

2.6.1 Lista de miniaplicativos externos

Todos os miniaplicativos externos que estão no sistema estão listados na lista de **Miniaplicativos Externos**. Por padrão, não existem miniaplicativos externos configurados no one-X Portal for IP Office. Como Administrador, você pode [adicionar um miniaplicativo externo](#)⁶³ ou [importar miniaplicativos externos](#)⁶⁰ para o usuário.

2.6.2 Importando miniaplicativos

Você pode importar miniaplicativos externos como um arquivo XML. Esses miniaplicativos estão, então, disponíveis para que os usuários os selecionem. Consulte [Importando miniaplicativos](#)⁶⁰.



Para importar um arquivo de miniaplicativos:

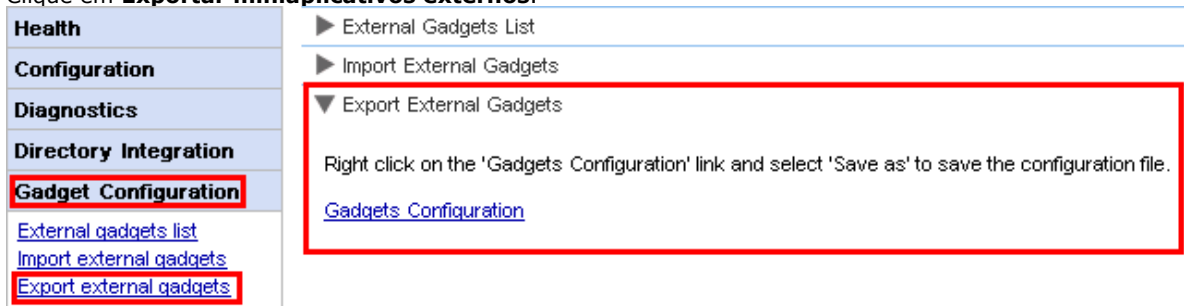
1. Clique em **Configuração de miniaplicativo** e selecione **Importar miniaplicativos externos**.
2. Clique em **Selecionar arquivo** para procurar o arquivo de configuração.
3. Clique em **Carregar**. O sistema carrega o arquivo XML no one-X Portal for IP Office.
4. Clique em **Importar** para adicionar o miniaplicativo de terceiros para a lista de *Miniaplicativos*.
5. A próxima vez que o usuário fizer logon no one-X Portal for IP Office, o miniaplicativo de terceiros estará disponível para que o usuário adicione ao seu portal.

2.6.3 Exportando miniaplicativos

O conjunto de miniaplicativos externos existente no one-X Portal for IP Office pode ser exportado como um arquivo de configuração. O arquivo de configuração está em um formato XML. O arquivo de configuração contém informações sobre os parâmetros do miniaplicativo. Você pode adicionar esse conjunto de miniaplicativos ao one-X Portal for IP Office de outro usuário [importando](#) o arquivo de configuração salvo.

Para exportar um miniaplicativo de terceiros:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Exportar miniaplicativos externos**.



3. Clique com o botão direito do mouse no link **Configuração de miniaplicativo**.
4. Selecione **Salvar como** para salvar o arquivo de configuração.

2.7 Arquivo de IM

Como um administrador do one-X Portal for IP Office, você pode pesquisar a conversas de IM de todos os usuários. Consulte [Habilitando/desabilitando arquivamento de IM](#) [74].

2.7.1 Pesquisar arquivos

Você pode pesquisar as conversas de mensagens instantâneas entre os usuários e a partir do sistema para um usuário. Todos os campos no painel de pesquisa são opcionais. O número de dias que o servidor retém uma IM no arquivo é definido pela configuração [Dias até arquivar as IMs](#) [75].

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Directory Integration

Gadgets Configuration

Web Conferences

IM Archive

[Search Archive](#)

Participants

Start

Keywords

End

Participants	Start	Count
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1

Participants: Extn210, Extn211

Date: Aug 15, 2014 8:05 AM

Keyword:

7:59 Extn210 : Morning. How are the updates going?

8:5 Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.

Para pesquisar o arquivo de IM:

1. No painel esquerdo, selecione o **Arquivo de IM**.
2. Clique em **Pesquisar arquivo**.
3. Insira os critérios de pesquisa e clique em Pesquisar.

Campo	Descrição
Participantes	Digite o nome do participante na conversa de IM.
Palavras-chave	Digite as palavras-chave na conversa de IM.
Iniciar	Selecione a data a partir da qual as conversas devem ser relacionadas. Se você não selecionar uma data, o sistema exibirá a partir da conversa mais recente retida.
Fim	Selecione a data até a qual as conversas devem ser relacionadas. Se você não selecionar uma data, o sistema exibirá até a última conversa.

4. Clique na conversa que você pretende abrir. O sistema exibe a conversa.

2.8 Conferências da Web

Nos sistemas de portal baseados em IP Office Server Edition e IP Office Application Server, o servidor one-X Portal for IP Office pode mostrar detalhes das conferências de áudio que estão em andamento.

2.8.1 Monitorar conferências

Este menu permite ver detalhes de todas as conferências de colaboração web que estão sendo organizadas pelo servidor. Ele lista os membros das conferências, quando participaram pela última vez e que participação tiveram (apresentador, membro da audioconferência, membro da conferência web). Este menu não é suportado no servidor Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Para visualizar conferências atuais:

1. Selecione **Conferências Web** e depois **Monitorar conferências**.
2. A conferência web atual é listada.
3. Clique no **Host** para expandir os detalhes da conferência e exibição dos participantes.

2.9 Ajuda e Suporte

Ajuda | Ajuda

Fornecer links como ajuda para o usuário do one-X Portal for IP Office e para este documento.

Ajuda | Suporte da Avaya

Carregar um link para a página web de suporte Avaya (<http://support.avaya.com>).

Ajuda | Sobre

Mostrar informações básicas da versão para instalação do one-X Portal for IP Office.

Health	▶ Help
Configuration	▶ Avaya Support
Security	▼ About
Diagnostics	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved. Version: 10.0.0.0.0 build 259
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	
Web Conferences	
Help & Support	
Help	
Avaya Support	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
About	H2 1.0.75 License GWT 1.5.3 License GWT Rocket 0.56 License Apache Tomcat 6 License Apache Log4j 1.2.15 License

Capítulo 3.


Tarefas de manutenção

3. Tarefas de manutenção

3.1 Reiniciando o serviço

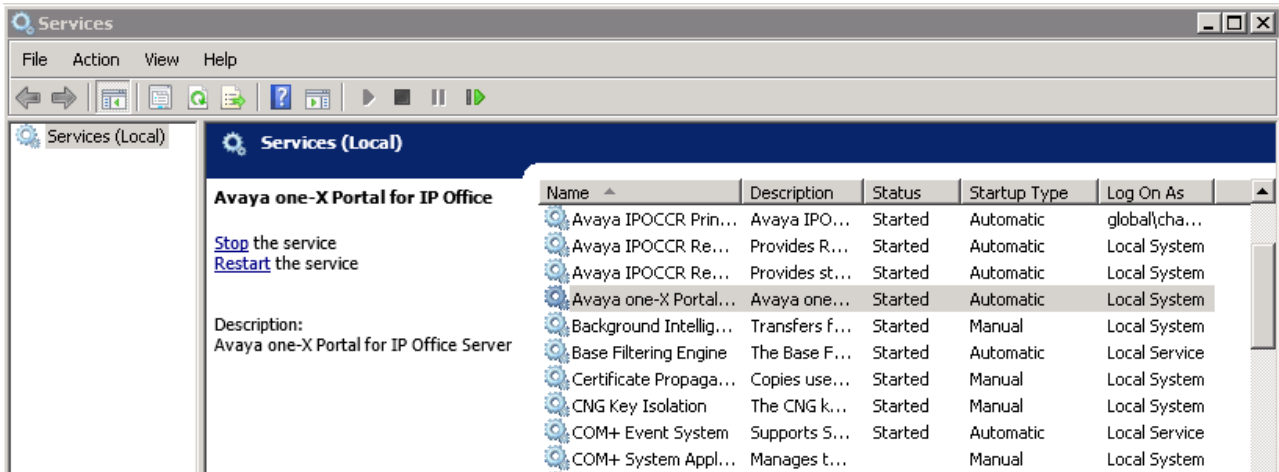
O serviço one-X Portal for IP Office pode ser interrompido e reiniciado de várias maneiras.

A partir de Menus do Administrador

É possível clicar no ícone  na parte superior dos menus do administrador para reiniciar o portal. Observe que este ícone aparece automaticamente, se alterações realizadas exigirem uma reinicialização.

Servidor baseado em Windows

O aplicativo one-X Portal for IP Office é instalado como um serviço chamado Avaya one-X Portal. Ele pode ser iniciado e interrompido através do painel de controle padrão do Windows.




Observe que ao iniciar ou reiniciar o serviço, mesmo que o serviço Avaya one-X Portal comunique que está inicializado dentro de alguns segundos, demorará até 15 minutos antes que o aplicativo esteja totalmente operacional. Uma forma de monitorar o progresso é usar o Gerenciador de tarefas do Windows. Normalmente, conforme o one-X Portal for IP Office está inicializando, o **Uso do arq. de paginação** aumentará gradativamente até aproximadamente 2.3GB, antes que o one-X Portal for IP Office tenha iniciado.

- **Sem Serviço!**

Caso não haja serviço, a causa mais provável é um conflito de portas ou problema de Java. Consulte [Solução de problemas](#).

Servidor baseado em Linux

1. Através dos menus de gerenciamento web para o servidor, selecione **Solução**.
2. Clique no ícone  e selecione **Visualização da plataforma**.
3. Na exibição da plataforma, o status do serviço one-X Portal é exibido na guia **Sistema**. Para parar o serviço, clique em **Parar** ou **Forçar parada**. Para iniciar o serviço, clique em **Iniciar**.

3.2 Configuração do registro de chamadas

O registro de chamadas do usuário mostrado pelo one-X Portal for IP Office é armazenado no sistema de telefonia como parte das configurações do usuário. Até 30 registros são armazenados, com novos registros substituindo os antigos quando o limite é atingido. No entanto, para chamadas repetidas para ou a partir do mesmo número, o registro existente é atualizado e a contagem do número de chamadas aumenta.

Para chamada recebida, por padrão, apenas as chamadas pessoais (sem grupo de busca) para o usuário que foram respondidas pelo usuário ou que ficaram sem resposta estão incluídas no registro de chamadas.

- **Chamadas não atendidas**

As chamadas que o usuário não atender, mas que são atendidas por correio de voz ou outra extensão, não são normalmente registradas como chamadas perdidas. Para habilitar o registro de chamadas não atendidas, a configuração de todo o sistema **Registrar chamadas não atendidas respondidas em cobertura (Sistema | Telefonia | Registro de chamadas)** deve ser habilitada na configuração do sistema telefônico do IP Office.

- **Chamadas do grupo de busca não atendidas**

Por padrão, apenas chamadas de grupo de busca que o usuário atender são registradas. Para habilitar o registro de chamadas de grupo de busca não atendidas, a configuração de todo o sistema **Registrar chamadas de grupo de busca não atendidas** também deve ser habilitada na configuração do sistema telefônico do IP Office. O usuário também deve ser configurado nos sistemas de telefonia com os grupos de busca nos quais o registro de chamadas pode incluir chamadas não atendidas (**Usuário | Telefonia | Registro de chamadas**).

- **Exclusão automática**

Registros de chamadas antigas são excluídos automaticamente quando a capacidade de registro de chamadas é atingida e um novo registro de chamadas precisa ser adicionado. Além disso, através da configuração do sistema de telefone, você pode configurar o sistema de telefonia para excluir as entradas de registro após um determinado período. Selecione **Excluir entradas após (Usuário | Telefonia | Registro de chamadas)**.

Histórico de conversas do telefone

Para os usuários que utilizam telefone de Série 1400, 1600, 9500 ou 9600 com um botão de **Registro de chamadas** ou **Histórico**, ou um telefone T-Series ou M-Series, por padrão, omesmo registro de chamadas como mostrado pelo portal, também é mostrado no telefone. Você pode então usar e editar o registro de chamadas a partir do telefone ou a partir do one-X Portal for IP Office. Os dois são alterados paralelamente.

Usuários, usando qualquer outro tipo de telefone que tem um registro de chamadas, esse registro de chamadas é armazenado pelo próprio telefone e não coincide necessariamente com o registro de chamadas mostrado no one-X Portal for IP Office. Por exemplo, as chamadas feitas usando o one-X Portal for IP Office não aparecem no registro de chamadas do telefone e vice-versa.

Em ambos os casos, o registro de chamadas do one-X é limitado para exibir 255 registros.

3.3 Computador do IP Office

3.3.1 Adicionando outro IP Office

Para adicionar um IP Office extra dentro da Small Community Network, seu endereço IP precisa estar atribuído aos provedores de telefonia (CSTA) e diretório (IP Office).

- [Provisionamento automático/Modo CTI centralizado](#) ^[32]

Para um servidor de portal com base em Linux que é compatível com uma rede IP Office Server Edition, o servidor pode ser informado pelo sistema IP Office primário sobre os outros sistemas IP Office no servidor de rede e de correio de voz. Ele então automaticamente adiciona ou remove os provedores apropriados para estes outros sistemas. Isso é feito usando a **Configuração do Link CTI central**, que está ativa por padrão para novas instalações. Quando ativada, a configuração manual dos provedores para os sistemas IP Office adicionais não é necessária. No modo CTI centralizado:

- Se não estiver usando a resiliência, o servidor somente exige um provedor DMSL no sistema IP Office principal.
- Se estiver usando a resiliência, o servidor somente exige um provedor DSML para os sistemas IP Office primários e secundários.
- O servidor somente exige um provedor CSTA para o sistema IP Office principal, a não ser que esteja usando a resiliência do portal, em cujo caso também precisará de um provedor CSTA para o sistema IP Office secundário.

Para adicionar outro sistema IP Office:

- **Aviso**

Este processo exige a [reinicialização do serviço de portal](#) ^[52] para que as alterações entrem em vigor. Durante a reinicialização, o portal não estará disponível para os usuários por até 15 minutos

1. Antes de adicionar outro IP Office à configuração do one-X Portal for IP Office:

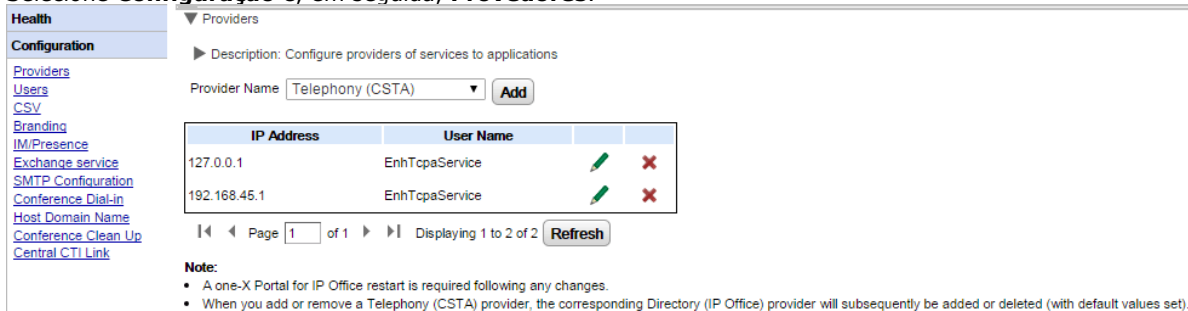
- Verifique se o IP Office foi configurado com as configurações de segurança para o funcionamento do one-X Portal for IP Office.
- Verifique se o IP Office está licenciado para o one-X Portal for IP Office.
- Verifique se pelo menos um usuário no IP Office foi habilitado para o one-X Portal for IP Office.

2. [Faça o logon](#) ^[8] nos menus da administração.

3. Verifique se o IP Office pode ser visto do servidor do one-X Portal for IP Office.

- a. Selecione **Diagnósticos** e, em seguida, **Conexões do IP Office**.
- b. Insira o **endereço IP** do IP Office de destino e clique em **Verificar**.
- c. Se o IP Office estiver acessível, os resultados incluirão informações básicas sobre o sistema do IP Office.

4. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Provedores**.



5. Clique em **Adicionar**.



6. Insira o **Endereço IP** do novo sistema IP Office.

7. Insira o nome de **Usuário** e a **Senha** que correspondem ao usuário de segurança TCPA configurado no sistema do IP Office.

8. Clique em **Salvar**.

9. [Reinicie o serviço Avaya one-X Portal](#)⁵². Quando o serviço tiver sido totalmente reiniciado, faça o logon nos menus de administrador novamente.
10. Selecione **Estado** e, em seguida, **Status do componente**.
11. Clique em **Obter tudo**. Novos componentes CSTA e DSML para o endereço IP do recém adicionado IP Office devem ser incluídos. Os status dos mesmos deverão estar disponíveis.
12. Selecione **Integração do diretório**. Verifique se os novos usuários do sistema IP Office estão relacionados. Se não estiverem, selecione **Sincronização do diretório | Forçar uma resincronização com os diretórios do IP Office** e aguarde 5 minutos.
13. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Usuários**. Clique em **Obter todos**. Verifique se os novos usuários do sistema IP Office estão relacionados.

3.3.2 Alterando os detalhes do IP Office

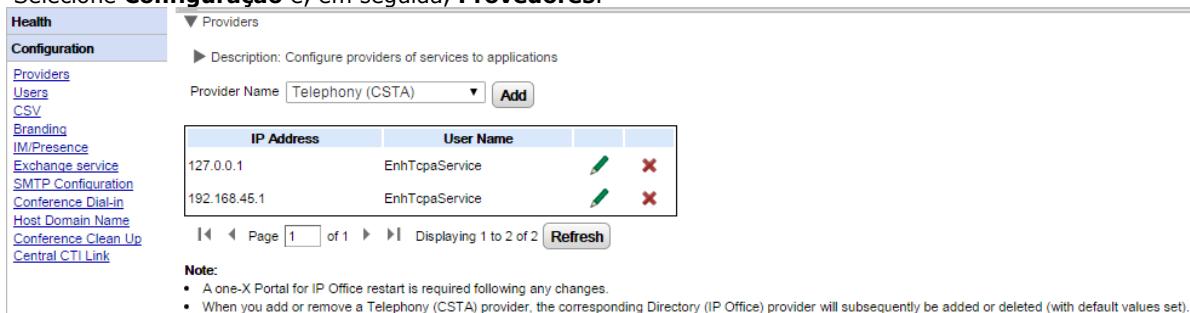
Se os detalhes (endereço IP, nome de usuário ou senha de serviço TCPA) de um IP Office atribuído forem alterados, as configurações do IP Office dentro dos provedores do one-X Portal for IP Office deverão ser atualizadas correspondentemente.

- **Aviso**

Este processo exige a [reinicialização do serviço de portal](#) ⁵²⁾ para que as alterações entrem em vigor. Durante a reinicialização, o portal não estará disponível para os usuários por até 15 minutos

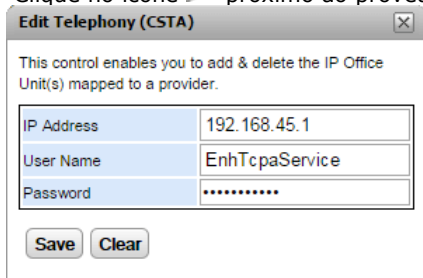
Para alterar os detalhes do IP Office:

1. [Faça o logon](#) ⁸⁾ nos menus da administração.
2. Se o endereço IP do IP Office tiver sido alterado, verifique se o IP Office pode ser visto do servidor do one-X Portal for IP Office.
 - a. Selecione **Diagnósticos** e, em seguida, **Conexões do IP Office**.
 - b. Insira o **endereço IP** do IP Office de destino e clique em **Verificar**.
 - c. Se o IP Office estiver acessível, os resultados incluirão informações básicas sobre o sistema do IP Office.
3. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Provedores**.



IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

4. Clique no ícone próximo ao provedor CSTA existente ao qual o IP Office foi atribuído.



This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

5. Edite os detalhes exibidos para que correspondam às novas configurações do sistema IP Office e clique em **Salvar**.
6. Reinicie o [serviço do portal](#) ⁵²⁾.

3.3.3 Resiliência

Para a versão 10 e posterior do IP Office, o serviço do portal também está instalado por padrão no servidor secundário IP Office Server Edition. Isso permite que esse servidor secundário atue como servidor do portal para usuários quando, por algum motivo, o servidor primário não estiver disponível.

- A resiliência do portal é suportada no modo IP Office Server Edition Select. A resiliência do portal também pode ser configurada ao usar IP Office Application Server no lugar do serviço de portal do servidor primário ou secundário.
 - Nos sistemas de modo non-Select que foram alterados para o modo IP Office Server Edition Select, pode ser necessário reiniciar os serviços do portal para disponibilizar as configurações de resiliência. De modo semelhante, pode ser necessário reiniciar os serviços do portal após a primeira configuração de resiliência do portal na configuração do sistema IP Office.
- A resiliência somente é suportada entre servidores primários e secundários que executam a mesma versão do software do portal.
- Durante a operação normal (ambos os servidores em execução e conectados), as alterações do usuário e do administrador no servidor primário são sincronizadas automaticamente para o servidor secundário. Entretanto, durante a resiliência, as alterações feitas em qualquer um dos servidores não são sincronizadas e podem ser perdidas quando eles retornarem à operação normal.
 - Atualmente as conferências agendadas são uma exceção ao exposto acima. Conferências agendadas no servidor primário não ocorrem durante a execução em failover. Conferências agendadas no servidor secundário são perdidas mediante a ocorrência de um failback.
- Na visualização da plataforma (painel de controle da web) de cada servidor:
 - o servidor de portal ativo é exibido como 'Disponível' (um ícone verde).
 - o servidor de portal passivo é exibido como 'Iniciando' (um ícone amarelo).
- Aplicativos clientes do portal, como o one-X Portal Call Assistant, não são redirecionados automaticamente. O usuário precisa digitar o endereço do servidor secundário para poder fazer logon.

Quando a resiliência do portal está configurada:

- **Em falha do portal do servidor principal**

Se o serviço de portal do servidor principal parar por algum motivo, o serviço de portal no servidor secundário se tornará disponível automaticamente.

- Usuários que estejam logados no portal no servidor principal poderão fazer o logon novamente no servidor secundário.
 - Se o serviço do IP Office primário ainda estiver em execução, esses usuários do portal serão redirecionados automaticamente.
 - Se o usuário não tiver acessado o servidor secundário do portal, poderá ter que aceitar o certificado de segurança ou criar uma exceção que irá interromper a reconexão automática.
- O mesmo se aplica para usuários que foram registrados em um dos clientes de portal, como o Outlook Plug-in
- Os novos usuários que desejam fazer o logon deverão usar o endereço do servidor secundário.

- **Em falha no IP Office do servidor principal:**

Se o serviço IP Office do servidor principal for interrompido por algum motivo, os serviços do portal serão automaticamente transferidos ao servidor secundário, como acima.

- Quando o núcleo do IP Office não estiver ativo, os usuários que pertencem ao núcleo do IP Office não podem atualizar ou excluir contatos pessoais do miniaplicativo do diretório do portal.

- **Em falha na rede:**

Se a conexão de rede entre o servidor principal e secundário falhar por algum motivo, ambos os servidores se tornarão ativos e poderão ser logados. Mais uma vez, as alterações de usuário e administrador no servidor do portal secundário não serão copiadas para o principal quando a conexão da rede for recuperada. É chamado de "Modo Autônomo".

- **Em recuperação do portal do servidor principal:**

Quando o serviço de portal do servidor principal estiver disponível novamente, o serviço de portal do servidor secundário para de suportar o logon.

- Usuários que estejam logados no portal no secundário serão automaticamente redirecionados para fazer o logon novamente no servidor principal.
- Os usuários que estavam logados em um dos clientes do portal, como Outlook Plug-in, serão automaticamente conectados ao servidor primário.
- Os novos usuários que quiserem fazer logon são redirecionados para o principal.

- **Em recuperação no IP Office do servidor principal:**

Quando o serviço IP Office do servidor principal estiver disponível novamente, o serviço do portal voltará automaticamente ao servidor principal, como acima.

Para configurar a resiliência:

1. **Ativar o Modo de link CTI centralizado**

Ambos os servidores do portal precisam estar definidos para usar o modo de link CTI centralizado. Este é padrão para uma nova instalação, mas precisa ser ativado manualmente para os sistemas existentes atualizados para o IP Office versão 10 ou superior.

- a. O modo link CTI centralizado é ativado através do menu [Link CTI central](#)^[32].
- b. Se a configuração for alterada, o serviço do portal precisará ser reiniciado para que a alteração entre em vigor.
- c. A configuração precisa ser ativada tanto no servidor principal quanto no secundário.

2. **Habilitar resiliência do servidor do portal**

O servidor do portal principal precisa ser configurado para resiliência através de seus menus de [Configuração de Resiliência](#)^[28].

3. **Reinicie os serviços do portal**

Se alguma alteração tiver sido feita nas etapas acima.

4. **Habilitar portal de volta aos troncos de rede**

Os troncos SCN entre os servidores IP Office principal e secundário precisam ter a configuração para o backup de portal habilitado.

- a. Usando IP Office Manager, carregue a configuração a partir dos sistemas IP Office do IP Office Server Edition.
- b. Nas configurações do principal, localize a linha IP Office do sistema IP Office principal para o secundário.
- c. Na guia **Linha**, nas **Opções Resiliência SCN**, verifique se **Suporta Resiliência e Backups em meu one-X Portal** estão selecionados.
- d. Salve as alterações de configuração.

3.4 Miniaplicativos

3.4.1 Obtendo uma URL de miniaplicativo

O Google oferece uma variedade de miniaplicativos a serem adicionados a sua página web.

Exemplo: Para obter a URL de um miniaplicativo do Google:

1. Para obter a lista de miniaplicativos fornecidos pelo Google, acesse: <http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. Selecione o miniaplicativo que você deseja adicionar ao seu site.
3. Clique em **Adicionar à sua página web**.
4. Clique em **Obter o código**. O sistema exibe uma sequência semelhante à mostrada abaixo. O texto que está dentro das aspas " " é a URL para o miniaplicativo.:

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&
mp;synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%
2C1px+solid+%2382CAFA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDFF%7C0px%2C3px+solid+%
23E0FFFF&output=js"></script>
```

3.4.2 Importando miniaplicativos

Miniaplicativos de terceiros podem ser adicionados ao one-X Portal for IP Office usando um arquivo XML. Você pode carregar um máximo de 50 miniaplicativos ao mesmo tempo. O tamanho do arquivo não pode exceder 2MB.

Para cada miniaplicativo, os seguintes parâmetros devem ser especificados:

- O URL do miniaplicativo, ou seja, a origem do miniaplicativo e seu conteúdo
- O nome do miniaplicativo exibido na barra de título do mesmo
- Ícones da barra de ferramentas do miniaplicativo. Recomenda-se fornecer ícones da barra de ferramentas para todos os miniaplicativos especificados em gadgets.xml.
- Textos da barra de ferramentas do miniaplicativo (o texto de dica da ferramenta e o texto que aparece abaixo do ícone da barra de ferramentas).

Exemplo de arquivo de miniaplicativos em um formato XML:

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&synd=open&w=820&h=680&title=Angry+Birds&border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

Nota: Confira o seguinte no arquivo .xml:

1. Coloque cada miniaplicativo dentro do elemento <entry></entry>.
2. O elemento <key></key> deve ser exclusivo e corresponder com o <id></id>. Este é um ID exclusivo de miniaplicativo usado para fins internos.
3. O elemento <value></value> não contém informações de miniaplicativos.
4. O elemento <categorys></categorys> indica a categoria do miniaplicativo. Os IDs e os códigos das categorias são os seguintes:

Código	Categoria
1	TODOS
2	COMUNICAÇÃO
3	FERRAMENTAS
4	PRODUTIVIDADE
5	FINANÇAS

6	TECNOLOGIA
7	ZOHO

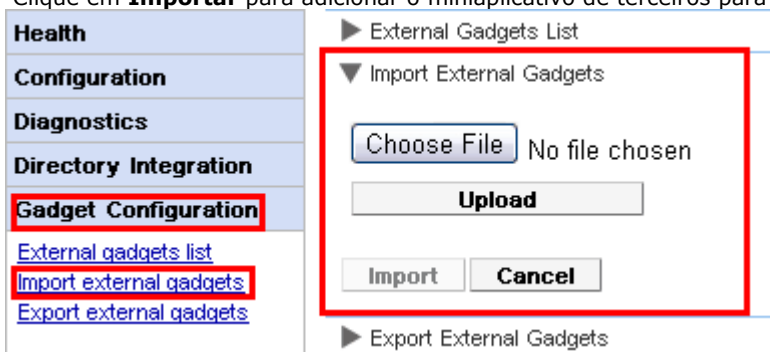
5. Detalhes de outros elementos:

Elemento	Descrição
<criado>	Data de criação do arquivo.
<defaultToolbarIcon>	Especifica o ícone padrão da barra de ferramentas que o sistema exibe quando o miniaplicativo é minimizado. O sistema exibe o ícone na barra de ferramentas do usuário.
<downToolbarIcon>	Especifica a barra de ferramentas que o sistema exibe quando o usuário clica no ícone do miniaplicativo.
<habilitar>	Especifica o valor como verdadeiro se você deseja que o usuário veja o miniaplicativo.
<externo>	Define o valor como verdadeiro para todos os miniaplicativos externos.
<altura>	Define a altura do miniaplicativo em pixels.
<id>	ID do miniaplicativo.
<localizedName>	Especifica o nome traduzido de cada localidade.
<nome>	Especifica um nome exclusivo para o miniaplicativo.
<toolbarText>	Texto que o sistema exibe na barra de ferramentas do miniaplicativo.
<tooltip>	Texto que o sistema exibe na dica da ferramenta do miniaplicativo.
<url>	A URL do miniaplicativo. Para obter mais informações, consulte Obtendo a URL de um miniaplicativo externo - Exemplo ^[59]

Observação: Serão exibidas mensagens de erro apropriadas se o arquivo de configuração não suportar alguns dos critérios mencionados.

Para importar um arquivo de miniaplicativos:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Importar miniaplicativos externos**.
3. Clique em **Selecionar arquivo** para procurar o arquivo de configuração.
4. Clique em **Carregar**. O sistema carrega o arquivo XML no one-X Portal for IP Office.
5. Clique em **Importar** para adicionar o miniaplicativo de terceiros para a lista de *Miniaplicativos*.



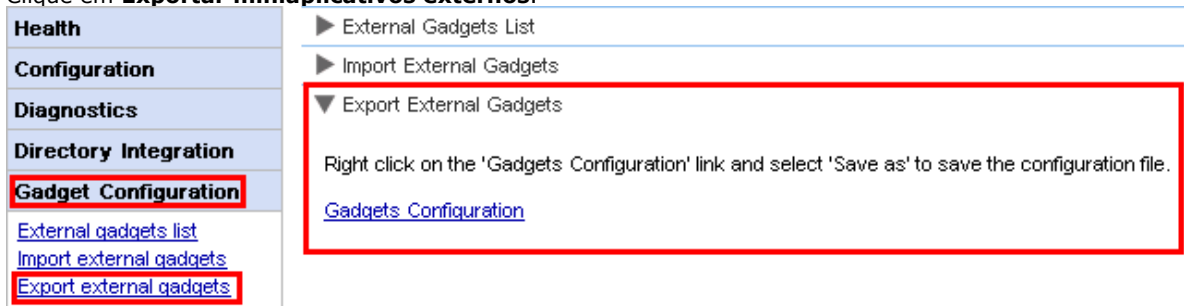
6. A próxima vez que o usuário fizer logon no one-X Portal for IP Office, o miniaplicativo de terceiros estará disponível para que o usuário adicione ao seu portal.

3.4.3 Exportando miniaplicativos

O conjunto de miniaplicativos externos existente no one-X Portal for IP Office pode ser exportado como um arquivo de configuração. O arquivo de configuração está em um formato XML. O arquivo de configuração contém informações sobre os parâmetros do miniaplicativo. Você pode adicionar esse conjunto de miniaplicativos ao one-X Portal for IP Office de outro usuário [importando](#) o arquivo de configuração salvo.

Para exportar um miniaplicativo de terceiros:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Exportar miniaplicativos externos**.



3. Clique com o botão direito do mouse no link **Configuração de miniaplicativo**.
4. Selecione **Salvar como** para salvar o arquivo de configuração.

3.4.4 Adicionando um miniaplicativo externo

Para adicionar um único miniaplicativo, você precisa uma URL do miniaplicativo. Para obter mais informações sobre como obter a URL do miniaplicativo, consulte [Obtendo a URL de um miniaplicativo externo - Exemplo](#) ^[59].

Para adicionar um miniaplicativo externo:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique na lista de **Miniaplicativos Externos**.
3. Clique em **Adicionar**. O sistema exibe a caixa de diálogo **Adicionar Miniaplicativo**.
4. Adicione os detalhes do miniaplicativo (veja abaixo) e clique em **Salvar**. O sistema atualiza o miniaplicativo externo que você adicionou no banco de dados do one-X Portal for IP Office.

Campos de miniaplicativos

Nome do Campo	Descrição
Nome do Miniaplicativo	O sistema exibe o nome que você especificou neste campo na barra de título do miniaplicativo. Assegure-se de que o nome do miniaplicativo não possui mais do que 50 caracteres.
URL do Miniaplicativo	Contém a URL do miniaplicativo. A URL informada deve estar em conformidade com os padrões de especificação de URL em http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt . Os sistema utiliza a URL que você especificou para exibição no miniaplicativo.
Nome localizado do miniaplicativo	O sistema exibe o nome localizado que você especificou neste campo na barra de título do miniaplicativo. O sistema exibe o nome localizado somente se o usuário do one-X Portal for IP Office selecionar um idioma quando realizar o login.
Etiqueta do ícone na barra de ferramentas	O sistema exibe o texto que você definiu para estes campo como rótulo do miniaplicativo na barra de ferramentas. Se você não especificar o texto, o sistema exibirá o nome completo do miniaplicativo.
Texto na extremidade do ícone de ferramenta na Barra de Ferramentas	O sistema exibe a extremidade da ferramenta definida neste campo para o miniaplicativo quando o usuário passa o ponteiro sobre o ícone do miniaplicativo na barra de ferramentas.
Ícone da barra de ferramentas	O sistema exibe o ícones que você define neste campo na barra de ferramentas. Assegure-se que o tipo de imagem seja somente png, gif, ou jpeg, a dimensão da imagem seja 37*37 pixels, e o tamanho máximo da imagem seja 10KB. Caso você não defina um ícone, o sistema exibe a imagem padrão.
Ícone da barra de ferramentas ao clicar	O sistema exibe o ícone definido neste campo quando você clica no ícone na barra de tarefas. Assegure-se que o tipo de imagem seja somente png, gif, ou jpeg, a dimensão da imagem seja 37*37 pixels, e o tamanho máximo da imagem seja 10KB.
Ativado	O sistema habilita o miniaplicativo para todos os usuários do one-X Portal for IP Office.
Altura do miniaplicativo	O sistema exibe a altura do miniaplicativo conforme a altura definida neste campo. A altura padrão da janela do miniaplicativo está definida em 300 pixels neste campo. Você poderá somente definir a altura da janela do miniaplicativo quando adicionar um miniaplicativo. Você não poderá editar a altura do miniaplicativo após adicionar um miniaplicativo.

3.4.5 Editando um miniaplicativo externo

Você pode editar os detalhes de um miniaplicativo, como o nome do miniaplicativo, sua URL, o texto que é exibido na barra de ferramentas, a extremidade da ferramenta, ícone que é exibido na barra de tarefa e o ícone que é exibido com o clique do mouse.

Para editar um miniaplicativo externo:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique na lista de **Miniaplicativos Externos**.
3. Clique em **Obter todos**. O sistema exibe uma lista de todos os miniaplicativos externos que estiverem disponíveis no sistema.
4. Clique em **Editar** para editar os detalhes do miniaplicativo. O sistema exibe a caixa de diálogo **Editar Miniaplicativo**.
5. Consulte [Adicionando um miniaplicativo externo](#) ^[63] para obter detalhes sobre os campos do miniaplicativo. Atualize as alterações que você deseja fazer e clique em **Salvar**.

-
6. Clique em **Colocar selecionado**. O sistema atualiza os miniaplicativos externos que você adicionou no one-X Portal for IP Office na base de dados.

3.4.6 Ativando um miniaplicativo externo

Ao habilitar um miniaplicativo, todos os usuários do one-X Portal for IP Office podem adicionar esse miniaplicativo.

Para habilitar um miniaplicativo externo:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique na lista de **Miniaplicativos externos**.
3. Clique em **Obter Todos**. O sistema exibe uma lista de todos os miniaplicativos externos que estiverem disponíveis no sistema.
4. Habilite o miniaplicativo que você deseja que os usuários do one-X Portal for IP Office adicionem à janela do one-X Portal for IP Office.
5. Clique em **Colocar selecionado**. O sistema atualiza os miniaplicativos externos que você adicionou no one-X Portal for IP Office na base de dados.

3.4.7 Desativando um miniaplicativo externo

Quando você desativa um miniaplicativo, os usuários do one-X Portal for IP Office não podem adicionar esse miniaplicativo à janela do one-X Portal for IP Office. Se você desativar um miniaplicativo que os usuários já adicionaram à janela do one-X Portal for IP Office, o sistema não exibirá o miniaplicativo quando os usuários fizerem logon na próxima vez.

Para desativar um dispositivo externo:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique na lista de **Miniaplicativos externos**.
3. Clique em **Obter todos**. O sistema exibe uma lista de todos os miniaplicativos externos que estiverem disponíveis no sistema.
4. Desabilite o miniaplicativo que você não deseja os usuários do one-X Portal for IP Office na janela do one-X Portal for IP Office.
5. Clique em **Colocar selecionado**. O sistema atualiza os miniaplicativos externos que você adicionou na base de dados no one-X Portal for IP Office.

3.4.8 Apagando um miniaplicativo externo

Para excluir um miniaplicativo externo:

1. Clique em **Configuração de miniaplicativo**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique na lista de **Miniaplicativos Externos**.
3. Clique em **Obter Todos**. O sistema exibe uma lista de todos os miniaplicativos externos que estiverem disponíveis no sistema.
4. Selecione o miniaplicativo que deseja excluir.
5. Clique em **Excluir**.
6. Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir o miniaplicativo. O sistema atualiza os miniaplicativos externos que você excluiu na base de dados do one-X Portal for IP Office.

3.5 Usuários

3.5.1 Adicionando/Excluindo usuários

O servidor do one-X Portal for IP Office é sincronizado com os usuários existentes nos sistemas IP Office. Os usuários são adicionados e ou excluídos através da configuração do IP Office.

Alterações em usuários nos sistemas IP Office serão atualizadas no one-X Portal for IP Office e outros clientes Avaya, como mobilidade, Avaya Communicator e outros, após 10 minutos de tempo de sincronização. Os usuários também devem estar logados após a sincronização.

3.5.2 Editando configurações do usuário

Você pode usar os menus de administração do portal para visualizar e editar várias configurações do usuário.

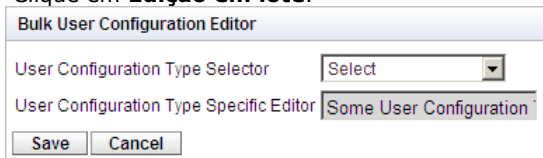
Para editar as configurações do usuário:

1. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Usuários**.
2. Clique em **Obter tudo** e navegue pelos usuários.
3. Clique no botão **Editar** ao lado do usuário que deseja editar. As definições da configuração do usuário são exibidas.

4. Use o **Seletor de tipo de configuração de usuário** para selecionar as configurações do usuário que deseja visualizar/editar. Se necessário, edite as configurações.
 - **Pop-up na tela**
Exibe o link para o download do software de instalação do cliente de desktop usado para o one-X Portal Call Assistant e Outlook Plug-in.
 - **Slot de estacionamento**
Permite a configuração dos números de slot de estacionamento associados com os botões de estacionamento do usuário.'
 - **Número de ponte**
Permite a configuração do número de ponte do usuário para as conferências de reunião pessoais.'
 - **Modo de telecomutador**
Permite a seleção do modo de telecomutador para o usuário e a configuração do número de celular/residencial a ser usado quando esse modo estiver ativo.
 - **Configuração de IM/Presença**
Permite a configuração das definições de IM/Presença do usuário. Observe que o usuário ainda precisa habilitar as notificações através da sua própria sessão do one-X Portal for IP Office.
5. Clique em **Salvar**.
6. Para confirmar as configurações editadas novamente no banco de dados do one-X Portal for IP Office, marque a caixa de seleção ao lado do usuário e clique em **Colocar selecionado**.

Para editar as configurações de usuários em massa:

1. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Usuários**.
2. Clique em **Obter tudo** e navegue pelos usuários.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de cada um dos usuários que deseja editar.
4. Clique em **Edição em lote**.

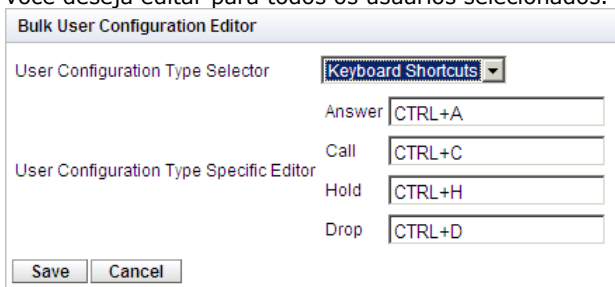


Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector

User Configuration Type Specific Editor

5. Use o **Seletor de tipo de configuração de usuário** para selecionar quais definições de configuração do usuário você deseja editar para todos os usuários selecionados.



Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector

Answer

Call

User Configuration Type Specific Editor

Hold

Drop

6. Quando tiver concluído a edição, clique em **Salvar**.
7. Selecione a caixa de seleção próxima a cada um dos usuários que você editou e clique em **Colocar selecionado** para enviar as alterações de volta à base de dados do one-X Portal for IP Office.

3.6 Diretórios

3.6.1 Adicionando uma fonte de diretório LDAP externa

Um provedor LDAP é criado, por padrão, durante a instalação, mas não é configurado para a conexão a um servidor LDAP (a não ser que a instalação avançada seja selecionada e as configurações do provedor LDAP sejam alteradas). O processo abaixo muda as configurações do provedor LDAP para permitir a operação LDAP.


A operação LDAP pode ser testada através da opção [Integração do diretório | Pesquisa de diretório LDAP](#)^[42] nos menus do administrador.

Ao contrário do suporte de LDAP no IP Office, o servidor do one-X Portal for IP Office não importa registros da fonte de LDAP e depois os usa como um diretório. Ao invés disso, quando um usuário do one-X Portal for IP Office insere caracteres na guia Diretório externo do applet Diretório, o servidor do one-X Portal for IP Office usa as configurações da fonte LDAP para fazer uma pesquisa, em tempo real, dos registros da fonte LDAP. Portanto, o servidor do one-X Portal for IP Office não precisa atualizar regularmente seus registros LDAP.

- **Aviso**

Este processo exige a [reinicialização do serviço de portal](#)^[52] para que as alterações entrem em vigor. Durante a reinicialização, o portal não estará disponível para os usuários por até 15 minutos

Para adicionar um diretório LDAP externo:

1. Faça o logon nos menus do administrador.
2. Selecione **Configuração** e, em seguida, **Provedores**.
3. Na lista suspensa **Nome do provedor**, selecione **Diretório (LDAP)**.
4. Clique no ícone  próximo ao provedor de LDAP.
5. Altere os detalhes para corresponder à fonte do servidor LDAP que deseja utilizar.

Edit Directory (LDAP) ✕

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	global\your-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

- **URL do servidor LDAP**

A URL da fonte do diretório LDAP, por exemplo, `ldap://ldap.exemplo.com`.

- **Usuário/Senha**

O nome de usuário e senha para acesso ao servidor LDAP.

- **DN base**

Essa também é chamada de **Base de pesquisa**. Ela define qual o conjunto de registros na fonte LDAP deverá ser usado para as pesquisas. O administrador do servidor LDAP fornecerá uma string adequada, por exemplo, *ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com*.

- **Mapeamentos de campo LDAP**

Os nomes dos campos (à esquerda) são os campos mostrados no diretório do one-X Portal for IP Office. Insira os nomes do campo correspondente para cada registro das fontes LDAP.

6. Clique em **Salvar**.

7. [Reinicie o serviço Avaya one-X Portal](#) ⁵².

3.6.2 Verificando o diretório LDAP externo

Se você tiver configurado uma LDAP de origem de diretório externa, o acesso pelo one-X Portal for IP Office pode ser testado dentro dos menus do administrador.

Para verificar o diretório LDAP:

1. Selecione **Integração do diretório**.
2. Selecione **Pesquisa de diretório LDAP**.
3. Insira o nome ou número que você sabe que está no diretório externo e clique em **Buscar**. Se a busca for bem-sucedida, os resultados serão exibidos abaixo da caixa de busca.

The screenshot shows the administrative interface for LDAP Directory Search. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under Directory Integration, there are links for Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The main content area shows a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large rectangular box containing the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small empty input box and navigation arrows.

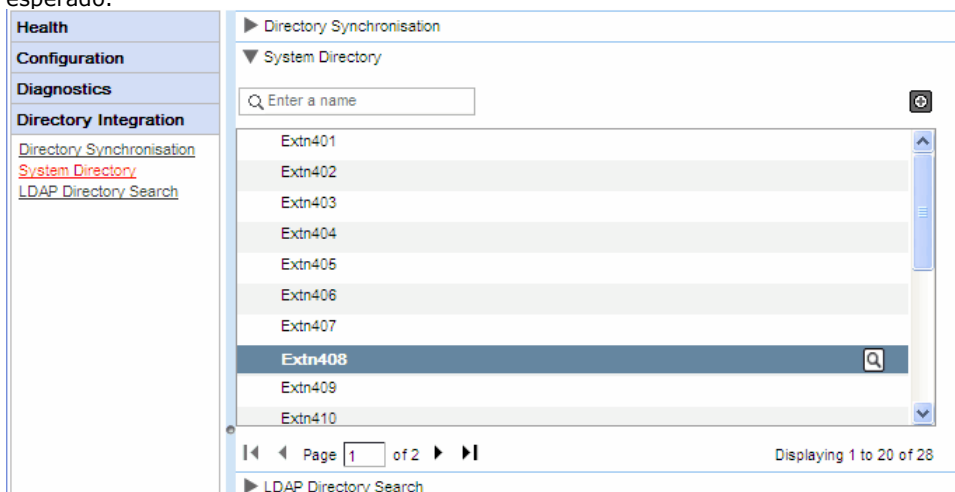
3.6.3 Verificando e atualizando o diretório do sistema

O diretório do sistema mostrado aos usuários do one-X Portal for IP Office é uma combinação de usuários, grupos e entradas do diretório de todos os sistemas do IP Office com os quais o one-X Portal for IP Office foi configurado para operar.

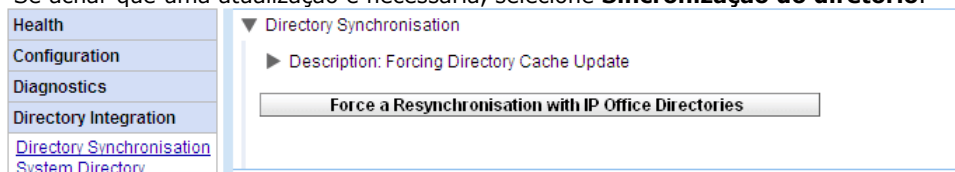
Por padrão, o aplicativo one-X Portal for IP Office atualiza os registros do diretório do sistema a cada 300 segundos, aproximadamente. Através dos menus do administrador do one-X Portal for IP Office, você pode visualizar o diretório do sistema e forçar uma atualização.

Para verificar o diretório do sistema:

1. Selecione **Integração do diretório**.
2. Selecione **Diretório do sistema**. O diretório do sistema atual é mostrado. Verifique se as entradas são como esperado.



3. Se achar que uma atualização é necessária, selecione **Sincronização do diretório**.



4. Clique em **Forçar uma resincronização a todos os diretórios do IP Office**.

3.7 Fazer upgrade/downgrade

O processo desta seção aplica-se apenas a servidores baseados em Windows.

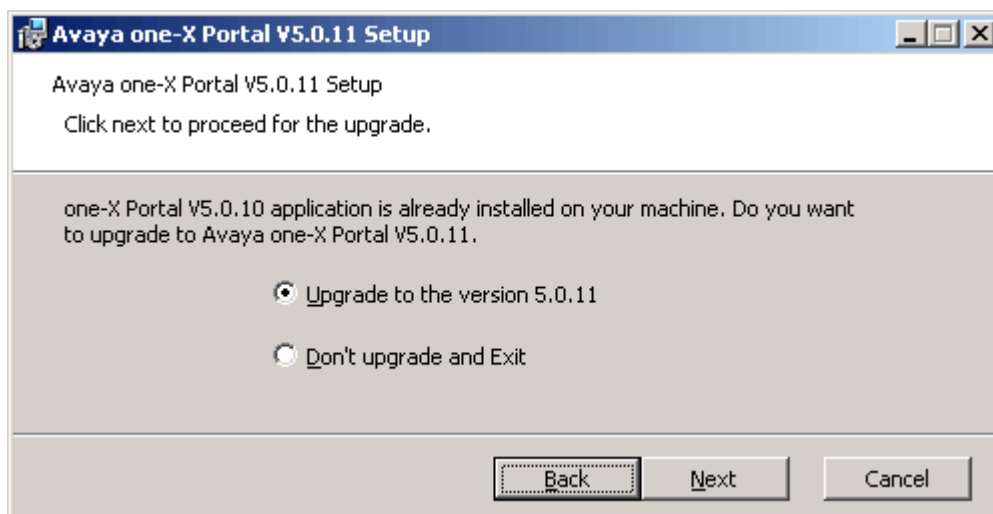
3.7.1 Fazendo o upgrade do one-X Portal for IP Office

Antes de atualizar um one-X Portal for IP Office baseado em Windows, assegure-se de ter lido o Boletim Técnico Avaya IP Office para a versão do software one-X Portal for IP Office que deseja instalar ou a versão do software IP Office na qual ele foi incluído. O Boletim técnico incluirá detalhes de quaisquer requisitos especiais e etapas adicionais que não estão nesta documentação.

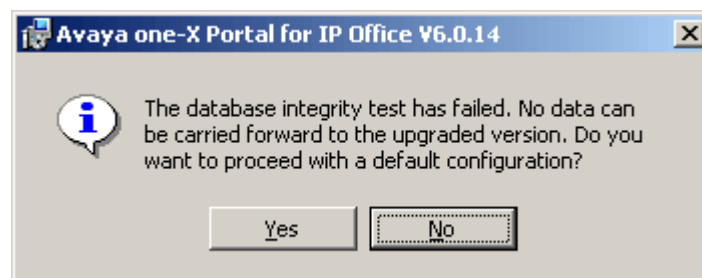
Se o one-X Portal for IP Office já estiver instalado em um PC do servidor e o arquivo de instalação para uma versão posterior for executado, a versão existente será detetada e você será perguntado se deseja atualizá-la ou não. Se você escolher atualizar, o processo é semelhante ao da instalação normal do software, no entanto, algumas opções de instalação estarão esmaecidas porque as configurações existentes não podem ser alteradas.

- **Aviso**

Este processo exige a [reinicialização do serviço de portal](#) ^[52] para que as alterações entrem em vigor. Durante a reinicialização, o portal não estará disponível para os usuários por até 15 minutos



- Se não for possível atualizar o banco de dados existente do one-X Portal for IP Office, uma mensagem de aviso será exibida. Se selecionar Sim, o banco de dados existente será substituído por um banco de dados padrão. Se selecionar Não, terá que executar novamente o instalador, a fim de [fazer o downgrade](#) ^[72] para a versão do one-X Portal for IP Office, compatível ao banco de dados.



Durante o processo de upgrade, um arquivo de backup é criado (backup.sql). Esse não é um backup completo do sistema do one-X Portal for IP Office e não deverá ser usado para restauração das configurações.

3.7.2 Fazendo o downgrade do one-X Portal for IP Office

Se o software de aplicativo one-X Portal for IP Office tiver sido atualizado usando o [processo de atualização](#) ⁷¹, também é possível voltar para a versão [original instalada](#).

- **Nota:** A instalação do one-X Portal for IP Office e o último upgrade para o one-X Portal for IP Office estão listados no painel de controle do Windows, na lista **Adicionar e Remover Programas**. Observe, no entanto, que a remoção de uma delas removerá o aplicativo completo.

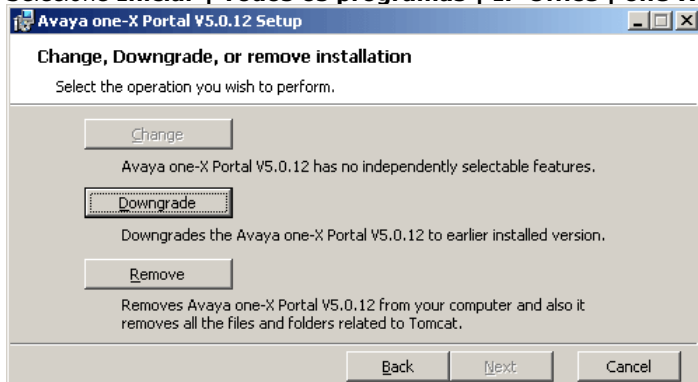
Antes de fazer o downgrade do one-X Portal for IP Office, não deixe de ler o boletim técnico do Avaya IP Office Technical para os lançamentos das versões do software do one-X Portal for IP Office. O Boletim técnico incluirá detalhes de quaisquer requisitos especiais e etapas adicionais que não estão nesta documentação.

- **Aviso**

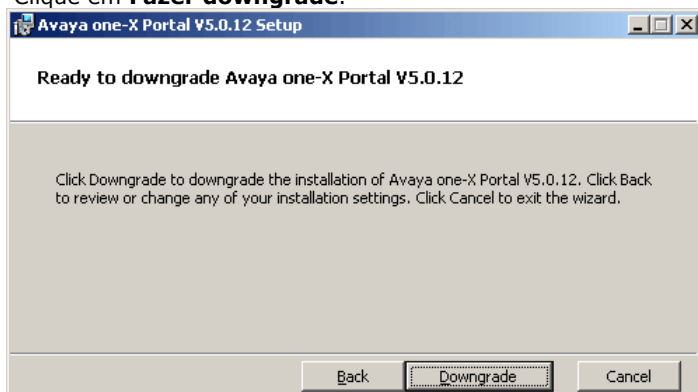
Este processo exige a [reinicialização do serviço de portal](#) ⁵² para que as alterações entrem em vigor. Durante a reinicialização, o portal não estará disponível para os usuários por até 15 minutos

Para fazer downgrade do one-X Portal for IP Office:

1. Selecione **Iniciar | Todos os programas | IP Office | one-X Portal | Desinstalar o one-X Portal**.



2. Clique em **Fazer downgrade**.



3. Quando o downgrade tiver sido concluído, o Avaya one-X Portal terá que ser [reinicializado manualmente](#) ⁵².

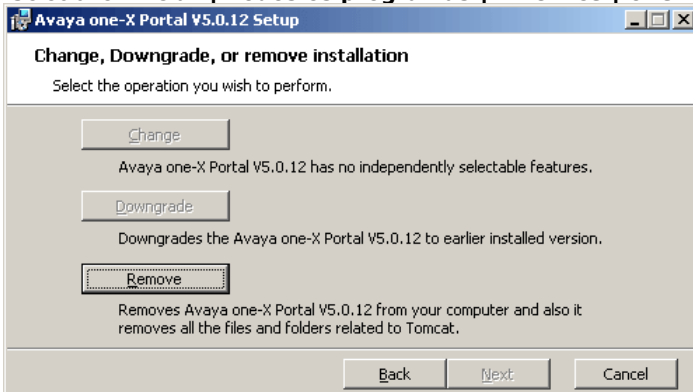
3.7.3 Removendo o one-X Portal for IP Office

Há dois métodos para remoção do aplicativo one-X Portal for IP Office a partir de um servidor Windows.

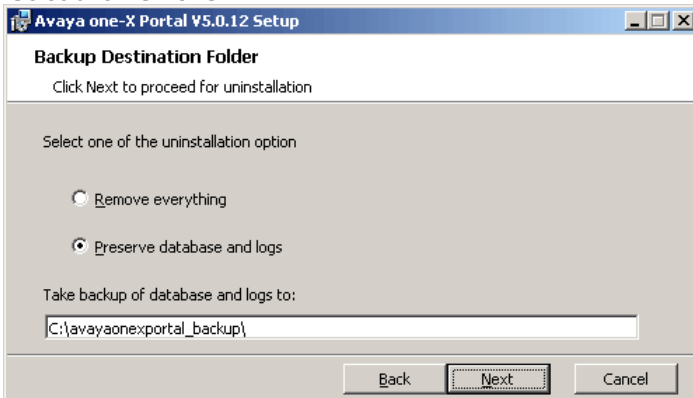
Para desinstalar o one-X Portal for IP Office:

Este método de remoção permite selecionar se os backups do banco de dados e arquivos de registro deverão ser mantidos.

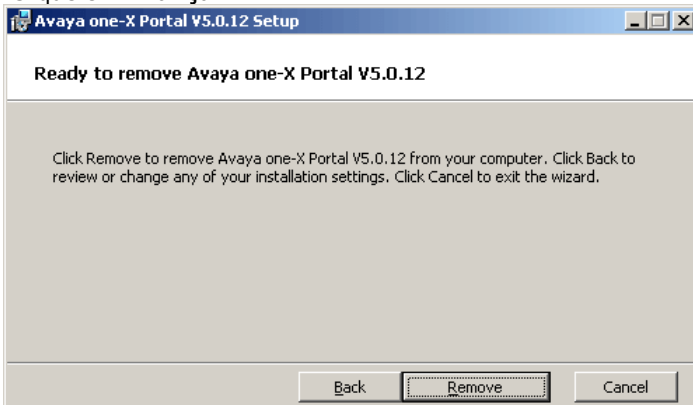
1. Selecione **Iniciar | Todos os programas | IP Office | one-X Portal | Desinstalar o one-X Portal**.



2. Selecione **Remover**.



3. Clique em **Avançar**.



4. Clique em **Remover** para iniciar o processo de remoção de arquivos.

Para remover o one-X Portal for IP Office através do Painel de Controle do Windows:

A opção **Adicionar ou remover programas**, no Painel de controle do Windows, pode ser usada para remover o one-X Portal for IP Office. Este método faz, automaticamente, cópias de backup do banco de dados e arquivos de registro, na pasta **c:\avayaonexportal_backup**.

1. Inicie o Painel de controle do Windows padrão.
2. Selecione **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **one-X Portal** e clique em **Remover**.
 - Se o one-X Portal for IP Office tiver sido atualizado em algum momento, haverá uma entrada do programa para a instalação original do one-X Portal for IP Office e a instalação mais recente. Selecione a instalação da atualização e clique em Remover. Isto removerá a atualização e a instalação original.

3.8 Mensagens instantâneas/presença

O servidor do one-X Portal for IP Office inclui um servidor XMPP como componente, que está ativado por padrão. O servidor permite aos usuários usarem o IM entre si e compartilhar sua presença no IM.

O arquivo de mensagens instantâneas também está ativado por padrão, permitindo que se busquem mensagens instantâneas anteriores do usuário.

- [Configuração do servidor IM](#) ^[78]
- [Iniciando o servidor IM](#) ^[77]
- [Pesquisando o arquivo IM](#) ^[78]
- [Configuração da duração do arquivamento de IM](#) ^[78]
- [Integração de calendário Exchange](#) ^[79]

Para desativar o arquivamento de IM:

1. [Ativando o console de administração do servidor XMPP](#) ^[80]
2. [Utilizando o servidor XMPP para desativar as configurações de arquivamento de IM](#) ^[81]
3. [Desativando o console de administração do servidor XMPP](#) ^[81]

Para ativar o arquivamento de IM:

1. [Ativando o console de administração do servidor XMPP](#) ^[80]
2. [Utilizando o servidor XMPP para ativar as configurações de arquivamento de IM](#) ^[81]
3. [Desativando o console de administração do servidor XMPP](#) ^[81]

Alterações à operação do XMPP padrão

Antes da versão 9.1 do IP Office, cada sistema IP Office possuía um grupo XMPP padrão que continha cada usuário do IP Office como um usuário. Como resultado, cada usuário podia ver a presença IM de outro usuário automaticamente.

Para a versão 9.1 do IP Office, isso não se aplica mais. O compartilhamento de IM/presença entre usuários requer a configuração manual de grupos XMPP que contenham aqueles usuários na configuração do sistema IP Office (consulte a ajuda ou documentação do Gerenciador do IP Office).

3.8.1 Configuração do servidor IM

O portal inclui um componente que atua como seu servidor de mensagens instantâneas/presença. O servidor IM/presença pode ser configurado separadamente. Consulte [Mensagens instantâneas/presença](#)^[74].

Configuration	
Providers	► Users
Users	► CSV
CSV	► Branding
Branding	▼ IM/Presence Server
IM/Presence	Server to Server Federation <input checked="" type="checkbox"/>
Exchange service	Disconnect on Idle <input type="checkbox"/>
SMTP Configuration	Anyone can connect <input checked="" type="checkbox"/>
Conference Dial-in	Port number <input type="text" value="5269"/>
Host Domain Name	Idle timeout <input type="text" value="3600"/>
Conference Clean Up	MyBuddy user name <input type="text" value="mybuddy"/>
Central CTI Link	XMPP Domain Name <input type="text" value="server1.primary"/>
Security	Days to archive IMs <input type="text" value="60"/>
Diagnostics	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	

Para configurar o servidor IM/Presença:

- Clique em **Configuração** e selecione **Servidor IM/Presença**.
- Selecione as configurações necessárias do servidor:
 - Servidor para o Servidor de Federação**
 Se selecionado, o servidor de presença do portal é capaz de trocar informações de presença com outros servidores de presença.
 - Desconecte em Ocioso**
 Se selecionado, as conexões de servidor para servidor são desconectadas se ociosas para o limite de **Tempo limite inativo**.
 - Qualquer um pode se conectar**
 Permita que qualquer pessoa conecte-se em serviços IM/presença.
 - Número de porta**
 Este é fixado como **5269**.
 - Tempo limite inativo**
 Este é o tempo limite em segundos utilizado para **Desconectar em ocioso**, se selecionado.
 - Nome de usuário MyBuddy**
 Este campo é fixado como **mybuddy**. O valor pode ser necessário ao integrar dados de presença com outros serviços de IM/presença.
 - Nome de domínio XMPP**
 Isso define o nome de domínio DNS usado para funções de IM/presença:
 - O nome de domínio XMPP deve ser um nome de domínio que o DNS possa resolver. Você pode configurar o nome de domínio XMPP a qualquer momento. O nome de domínio deve ser acessível a partir da Internet, se você quiser usar presença fora da sua LAN, por exemplo, com o one-X Mobile.
 - A Avaya recomenda que você use um DNS dividido para que o nome do servidor fora da sua LAN seja resolvido no endereço IP público do NAT ou firewall, enquanto que dentro da sua rede, seja resolvido dentro do endereço IP privado do servidor na LAN.
 - Se você não puder definir um nome de domínio DNS resolvível, você poderá usar o endereço IP do servidor one-X Portal for IP Office para IM/presença interna apenas. Neste caso, o one-X Portal for IP Office não poderá se associar a servidores remotos.
 - Para servidores baseados em Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server e Unified Communications Module), você deve usar os menus de controle da Web do servidor para definir suas configurações de rede, assim o link de e-mail de autoconfiguração usa o FQDN em vez do endereço IP do servidor. No Controle da Web, navegue para Configurações > Sistema > Nome do host para alterar as configurações de rede. Se você alterar o nome do domínio de qualquer outra forma, os links do e-mail poderão não funcionar adequadamente.
 - Dias até arquivar as IMs**
 Este campo define quanto tempo o servidor deve reter as mensagens no arquivo IM, antes de excluí-las. A configuração padrão é 182 dias (6 meses). Se necessário, é possível [desabilitar arquivamento das IMs](#)^[87] usando o console de admin do XMPP. O servidor IM/Presença deve estar disponível (consulte [Status do servidor presença/IM](#)^[133]) para alterar esta configuração.
- Clique em **Salvar**.

3.8.2 Configuração do IM do usuário

Dois usuários do IP Office poderão ver apenas o status da presença um do outro e trocar mensagens instantâneas, se forem membros do mesmo grupo XMPP na configuração do sistema IP Office. Todos os usuários podem ser membros de um ou mais grupos XMPP.

Se um novo usuário do IP Office for adicionado como uma ação única (adicionar usuário, adicionar novo usuário ao grupo XMPP, salvar configuração), ele não será visto na exibição do portal do grupo XMPP. A solução será fazer então algumas alterações adicionais na configuração de grupo XMPP ou reiniciar o serviço do portal.

Para evitar isso, é preciso salvar a configuração entre cada ação (adicionar usuário, salvar configuração, adicionar novo usuário ao grupo XMPP, salvar configuração).

3.8.3 Iniciando o servidor IM

Você pode verificar o status do servidor de presença/IM através do menu [Status do servidor de presença/IM](#). Se o servidor de presença/IM não estiver funcionando, você poderá usar o processo a seguir para iniciar o serviço.

Para iniciar o servidor de presença/IM:

1. Selecione **Integridade**.
2. Selecione **Status do servidor de MI/Presença**. O sistema exibe o status do servidor de IM/Presença.

The screenshot shows the 'Health' dashboard with a sidebar menu on the left containing links for Dashboard, Component Status, IM/Presence server status, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area shows 'Component Status' with a sub-section for 'IM/Presence server status'. Below this is a table with the following data:

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

Below the table are two buttons: 'Refresh' and 'Start'.

3. Clique em **Iniciar**.
 - Se o banco de dados estiver corrompido, o sistema exibirá *"Banco de dados do servidor de Presença/IM está corrompido e precisa ser restaurado. Gostaria de restaurá-lo?"*.
 - Para restaurar o banco de dados e iniciar o servidor de Presença/IM, clique em **Sim**. O sistema restaura o banco de dados a partir da pasta de backup. O sistema automaticamente faz o backup do banco de dados a cada oito horas. Não é possível iniciar o servidor de MI/Presença sem antes restaurar o banco de dados corrompido.
 - Se você clicar em **Não**. O sistema exibirá *"Servidor de Presença/IM não pode ser iniciado com o banco de dados corrompido. Os recursos de Presença/IM estarão indisponíveis"*.

3.8.4 Pesquisando o arquivo IM

Você pode pesquisar as conversas de mensagens instantâneas entre os usuários e a partir do sistema para um usuário. Todos os campos no painel de pesquisa são opcionais. O número de dias que o servidor retém uma IM no arquivo é definido pela configuração [Dias até arquivar as IMs](#) [75].

Health	Participants	<input type="text" value="Extn210"/>	Start	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>
Configuration		<input type="text"/>	End	<input type="text"/>		
Security	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>					
Diagnostics						
Directory Integration						
Gadgets Configuration						
Web Conferences						
IM Archive						
Search Archive						

Participants	Start	Count	Participants:	Extn210, Extn211
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Keyword:	
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?
			8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.

Para pesquisar o arquivo de IM:

1. No painel esquerdo, selecione o **Arquivo de IM**.
2. Clique em **Pesquisar arquivo**.
3. Insira os critérios de pesquisa e clique em Pesquisar.

Campo	Descrição
Participantes	Digite o nome do participante na conversa de IM.
Palavras-chave	Digite as palavras-chave na conversa de IM.
Iniciar	Selecione a data a partir da qual as conversas devem ser relacionadas. Se você não selecionar uma data, o sistema exibirá a partir da conversa mais recente retida.
Fim	Selecione a data até a qual as conversas devem ser relacionadas. Se você não selecionar uma data, o sistema exibirá até a última conversa.

4. Clique na conversa que você pretende abrir. O sistema exibe a conversa.

3.8.5 Integração de calendário Exchange

one-X Portal for IP Office pode ser configurado com o servidor Exchange para auxiliar a exploração do calendário e informar sobre a presença de usuários. Somente o Microsoft Exchange Server 2007, 2010 e 2013 podem ser configurados com o one-X Portal for IP Office .

Esta seção fornece apenas um resumo das configurações. Consulte o manual *"Implementando o one-X Portal for IP Office"* para maiores detalhes sobre a integração do servidor Microsoft Exchange.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Para configurar os serviços do Exchange:

1. Clique em **Configuração**, no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **serviço Exchange**.
 - a. Digite **AvayaAdmin** no **nome da conta de serviço do Exchange**. Certifique-se que este nome é o mesmo que a conta **AvayaAdmin** que você criou no servidor Exchange.
 - b. Digite a senha definida para o **AvayaAdmin** na **senha da conta de serviço do Exchange**.
 - c. Digite o endereço de IP do host de serviço do exchange no **Host de serviço do Exchange**.
 - d. Digite o número da porta de serviço do exchange em **Número da porta do Exchange**.
 - e. Digite o nome do domínio do servidor proxy utilizado para conexão ao servidor exchange em **Host de proxy de serviço do Exchange**.
 - f. Digite o número da porta do servidor proxy do serviço do exchange em **Número da porta do Exchange**.
 - g. Defina um **Endereço de e-mail para teste** usando um endereço de e-mail válido.
3. Clique em **Validar configuração do serviço Exchange** para ver se os detalhes de troca fornecidos são válidos.
4. Clique em **Salvar**.

3.8.6 Ativando o console de administração do XMPP

Por segurança, o console de administração do XMPP não é ativado por padrão. Se ativado para manutenção ou solução de problemas, é preciso [desativar o console de administração](#) ⁸⁰ novamente depois.

Para ativar o console de administração: (Linux)

1. Faça logon como usuário raiz.
2. Insira `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. No prompt, insira: `sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. Para reiniciar o serviço, insira: `service onexportal restart`

Para ativar o console de administração: (Windows)

1. Vá para o prompt de comando.
2. Vá até o diretório onde o one-X Portal for IP Office está instalado; por exemplo `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal`.
 - **Observação:** O caminho de instalação será diferente em uma instalação de 32 bits e 64 bits
3. Insira `cd \openfire\bin`
4. No prompt de comando, digite: `AdminConsoleManager.bat enable`
5. Reinicie o Avaya one-X Portal.

3.8.7 Habilitando o arquivamento IM

Para habilitar as configurações de arquivamento de IM no servidor XMPP:

1. [Ativar o console de administração do XMPP](#) ⁸⁰.
2. Abra o console de administração em um navegador inserindo `http://<server IP address>:9094`
3. Faça logon com o nome de usuário e senha **admin**.
4. Clique na guia **Servidor**.
5. Clique na guia **Arquivamento**.
6. No painel esquerdo, selecione **Configurações de arquivamento**.
7. Habilite as seguintes caixas de seleção:
 - **Arquivamento do estado da conversa**
 - **Arquivar bate-papos individuais**
 - **Arquivar bate-papos de grupos**
8. Clique no botão **Configurações de atualização**. O sistema salva as configurações e exibe a seguinte mensagem: *As configurações de arquivamento foram salvas.*
9. [Desativar o console de administração do XMPP](#) ⁸⁰.

3.8.8 Desabilitando o arquivamento IM

Para desativar o arquivamento de IM:

1. [Ativar o console de administração do XMPP](#) ^[80].
2. Abra o console de administração em um navegador inserindo `http://<server IP address>:9094`
3. Faça logon com o nome de usuário e senha **admin**.
4. Clique na guia **Servidor**.
5. Clique na guia **Arquivamento**.
6. No painel esquerdo, selecione **Configurações de arquivamento**.
7. Desative as seguintes caixas de seleção:
 - **Arquivamento do estado da conversa**
 - **Arquivar bate-papos individuais**
 - **Arquivar bate-papos de grupos**
8. Clique no botão **Configurações de atualização**. O sistema salva as configurações e exibe a seguinte mensagem:
As configurações de arquivamento foram salvas.
9. [Desativar o console de administração](#) ^[81].

3.8.9 Desativando o console de administração do XMPP

Por segurança, o console de administração do XMPP não é ativado por padrão. Se ativado para manutenção ou solução de problemas, é preciso desativar o console de administração novamente depois.

Para desativar o console de administração: (Linux)

1. Faça logon como usuário raiz.
2. Insira `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. No prompt, insira: `sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. Para reiniciar o serviço, insira: `service onexportal restart`

Para desativar o console de administração: (Windows)

1. Vá para o prompt de comando.
2. Vá até o diretório onde o one-X Portal for IP Office está instalado; por exemplo `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal`.
 - **Observação:** O caminho de instalação será diferente em uma instalação de 32 bits e 64 bits
3. Insira `cd \openfire\bin`
4. No prompt de comando, digite: `AdminConsoleManager.bat disable`
5. Reinicie o Avaya one-X Portal.

3.9 Conferências

O portal pode incluir um componente que fornece suporte para funções de conferências, sendo estas sessões de agendamento de conferência e colaboração web em paralelo com as conferências.

3.9.1 Visualizando conferências

Este menu permite ver detalhes de todas as conferências de colaboração web que estão sendo organizadas pelo servidor. Ele lista os membros das conferências, quando participaram pela última vez e que participação tiveram (apresentador, membro da audioconferência, membro da conferência web). Este menu não é suportado no servidor Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	6666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Para visualizar conferências atuais:

1. Selecione **Conferências Web** e depois **Monitorar conferências**.
2. A conferência web atual é listada.
3. Clique no **Host** para expandir os detalhes da conferência e exibição dos participantes.

3.9.2 Exibir conferências agendadas

Este menu exibe o calendário para a conferência agendada de forma similar àquela vista e usada por usuários individuais do one-X Portal for IP Office. No entanto, a diferença é que ele mostra as conferências agendadas para todos os usuários. É possível utilizar este menu para excluir uma conferência agendada e modificar os detalhes de conferências futuras. Esta opção não é suportada para servidores baseados em Windows.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Security	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
Diagnostics	▶ IP Office Connections
Logging Configuration	▶ Database Integrity
Logging Viewer	▶ User data validation
Network Routes	▶ Call/Conference Scheduling
IP Office Connections	▼ View Conferences
Database Integrity	
User data validation	
Call/Conference Sched	
View Conferences	

New
 Historic
 All
Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

◀ Page of 1 ▶

3.9.3 Excluindo uma conferência agendada

Você pode excluir uma futura conferência agendada. ISe a conferência for uma conferência recorrente, todas as ocorrências da conferência serão excluídas. Esta opção não é suportada para servidores baseados em Windows.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes (Not for IP Offices)

IP Office Connections

Database Integrity

User data validation

Call/Conference Scheduling

Enter Scheduled Conference ID to delete:

Delete scheduled conference with subject*: with host extension*:

Para excluir uma conferência ou conferências agendada:

1. Clique em **Diagnósticos** e selecione **Agendamento de conferência/chamada**.
2. Insira o ramal do host e um assunto. Se deixar o assunto em branco, todas as conferência agendadas por um host serão excluídas.
3. Clique em **Excluir**.

3.9.4 Mensagem de notificação de conferência

Quando um usuário agenda uma conferência, o servidor envia aos participantes convidados uma notificação de conferência usando e-mail e mensagens instantâneas. Essa notificação inclui os detalhes da conferência definida pelo usuário (número de ponte, código de participante, URL de colaboração da Web). Ela também pode incluir o texto corrigido definido através do menu **Acesso discado de conferência**.

Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence Server

IM/Presence Exchange Service

Conference Dial-in Information

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

Dial-in

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Note:
Example
Audio Access Numbers:
● Audio Bridge: <>
● Participation Code: <>
● Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

Para definir o texto corrigido da notificação de conferência:

1. Selecione **Configuração** e depois **Acesso discado de conferência**.
2. Insira o texto corrigido que deve ser incluído em todas as notificações da conferência.
3. Clique em **Salvar**.

3.9.5 E-mails da conferência

Os participantes das conferência podem usar mensagens instantâneas e e-mail. Por e-mail, as configurações de e-mail de conferência devem ser configuradas como abaixo. O endereço de e-mail utilizado para cada participante é definido na configuração do sistema de telefonia.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▶ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	▶ Conference Dial-in Information
Exchange service	▼ SMTP Configuration
SMTP Configuration	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
Conference Dial-in	Server Address
Host Domain Name	Port number
Conference Clean Up	Email From Address
Central CTI Link	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
	Note:
	• *Default SMTP Port is 25

Para definir o texto corrigido da notificação de conferência:

- Selecione **Configuração** e depois **Configuração SMTP**.
- Defina os detalhes de e-mail SMTP que o servidor deve usar:
 - **Endereço do servidor**
O endereço IP do servidor SMTP do cliente.
 - **Número de porta**
A porta de escuta SMTP do servidor. O padrão é 25.
 - **E-mail a partir do endereço**
Este é o endereço que será utilizado pelo servidor. Alguns servidores de e-mail somente retransmitirão mensagens a partir de endereços ou reconhecidos no mesmo domínio.
 - **Use STARTTLS**
Selecione este campo para habilitar a criptografia TLS/SSL. A criptografia permite a integração de correio de voz a e-mail com provedores de e-mail hospedados que apenas permitem SMTP por transporte mais seguro.
 - **Servidor requer autenticação**
Se o servidor necessita de uma conta de usuário para receber e enviar e-mails, insira os detalhes de uma conta configurada no servidor para uso do IP Office.
 - **Nome de usuário**
O nome da conta a ser usada se Servidor requer autenticação estiver selecionado.
 - **Senha**
A senha da conta a ser usada se Servidor requer autenticação estiver selecionado.
- Clique em **Salvar**.

3.9.6 Definir o URL de colaboração da Web

O menu **Configuração | Nome de domínio do host** é usado para definir o nome de domínio usado para acessar os serviços do portal e entre os servidores do portal. O número de nomes de domínio requeridos depende do tipo do servidor do portal.

Também é usado para definir a URL do serviço de colaboração Web. A URL de colaboração Web é usada como o padrão para convites de conferência durante o agendamento de uma conferência.

Observe que alterar os nomes de domínio exige que o serviço do portal seja reiniciado para alterações entrarem em vigor.

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several links are listed: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area shows a tree view of configuration options. Under 'Host Domain Name', there is a table with three rows: 'Primary Host Domain Name' with value 'primary.example.com', 'Secondary Host Domain Name' with value 'secondary.example.com', and 'Web Collaboration Domain Name' with value 'webconf.example.com'. Below the table is a 'Note' section with two bullet points: 'Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.' and 'Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.' At the bottom are three buttons: 'Save', 'Clear', and 'Refresh'.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**

Save Clear Refresh

3.10 Registro remoto

O servidor do one-X Portal for IP Office pode ser configurado para permitir que aplicativos de registro sejam conectados à porta 4560 para coletar dados de registro. O resultado é no formato Log4j. A interface de administração do servidor do one-X Portal for IP Office inclui links para instalar o Apache Chainsaw.

Esse processo supõe que o PC, a partir do qual ele está sendo executado, tem uma conexão à Internet. Se não for este o caso, o Apache Chainsaw pode ser baixado e instalado, seguindo as instruções no site do Apache Chainsaw (<http://logging.apache.org/chainsaw>).

1. Selecione **Diagnósticos** e depois **Registrando Configuração**.

The screenshot shows the 'Logging Configuration' page. On the left, there is a navigation menu with 'Diagnostics' selected. The main content area is titled 'Logging Configuration' and includes the following sections:

- Logging Configuration**
 - Master Logging Level**: Set the threshold above which logging events are sent to logging targets. Choose ALL for 'log everything', choose OFF to 'disable logging'. A dropdown menu is set to 'ALL'.
 - Logging Targets(Rolling Log Files)**: Rolling log files grow to a max. 10 MB, then a new one is started. The oldest rolling log is removed when the max. of 5 is reached. Rolling log files reflect the master logging level.
 - Table of Logging Targets:**
- Logging Targets(Server and Network)**
 - Socket Receiver(required for remote log viewing)**: Enabled

Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log

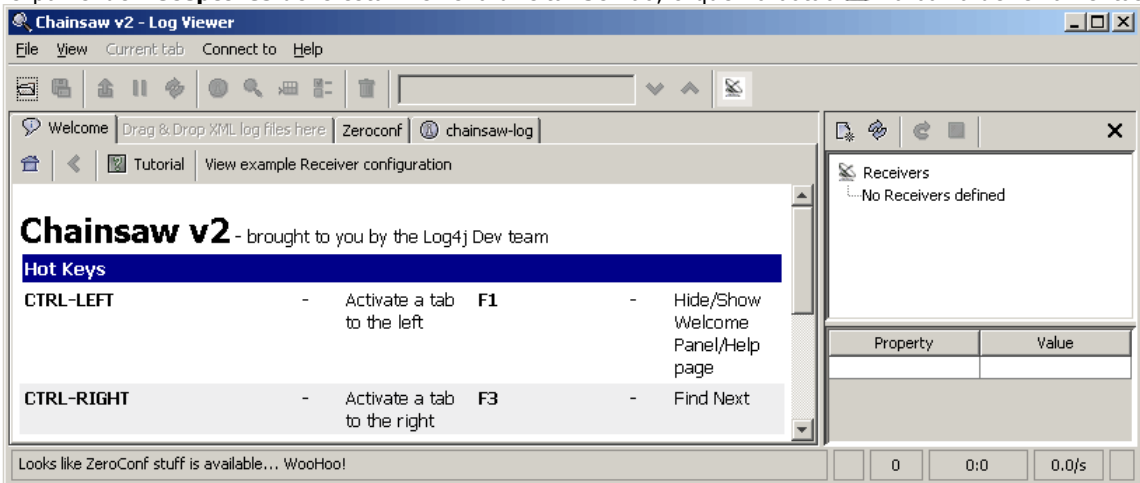
2. Selecione **Alvos de registro** e verifique se o **Receptor de soquete** está habilitado.
3. Selecione **Visualizador de registro**.

The screenshot shows the 'Logging Viewer' page. On the left, there is a navigation menu with 'Diagnostics' selected. The main content area is titled 'Logging Viewer' and includes the following sections:

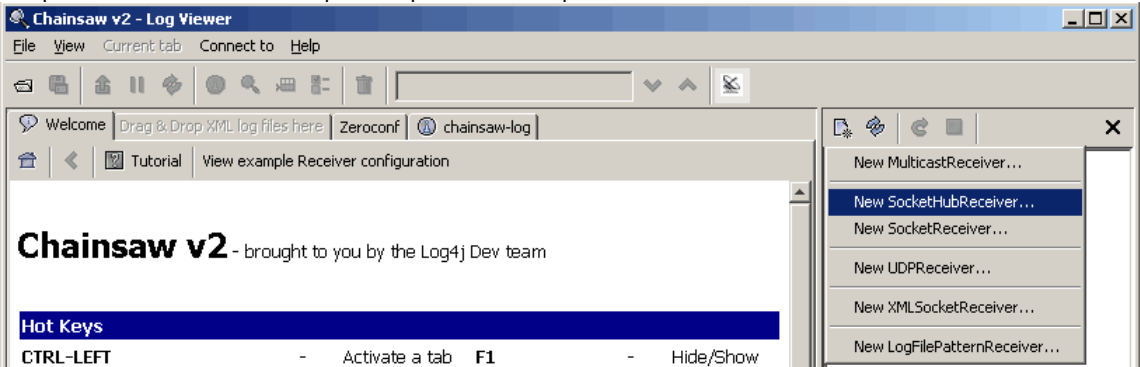
- Description: Remotely viewing logs.**
- [More information about Apache Chainsaw.](#)
- [Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start](#)
- Network Routes (Not for IP Offices)**
- IP Office Connections**
- Database Integrity**
- User Data Validation**

4. Clique em **Iniciar instalação do Apache Chainsaw através de Java Web Start**.
5. O processo para o download e instalação do Chainsaw é altamente automático. O Chainsaw é iniciado. Se a mensagem **Warning (Aviso): You have no Receivers defined... (Você não tem nenhum receptor definido)** aparecer, selecione **I'm fine thanks, don't worry (estou bem, obrigado, não se preocupe)** e **Don't show me this again (Não mostrar esta mensagem novamente)** e clique em **OK**.

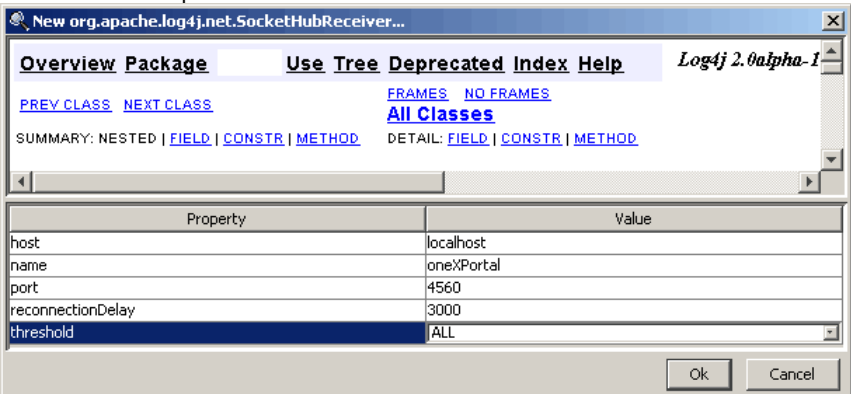
6. O painel de **Receptores** deve estar visível à direita. Se não, clique no botão  na barra de ferramentas superior.



7. Clique no ícone  novo receptor no painel de receptores e selecione **New SocketHubReceiver**.

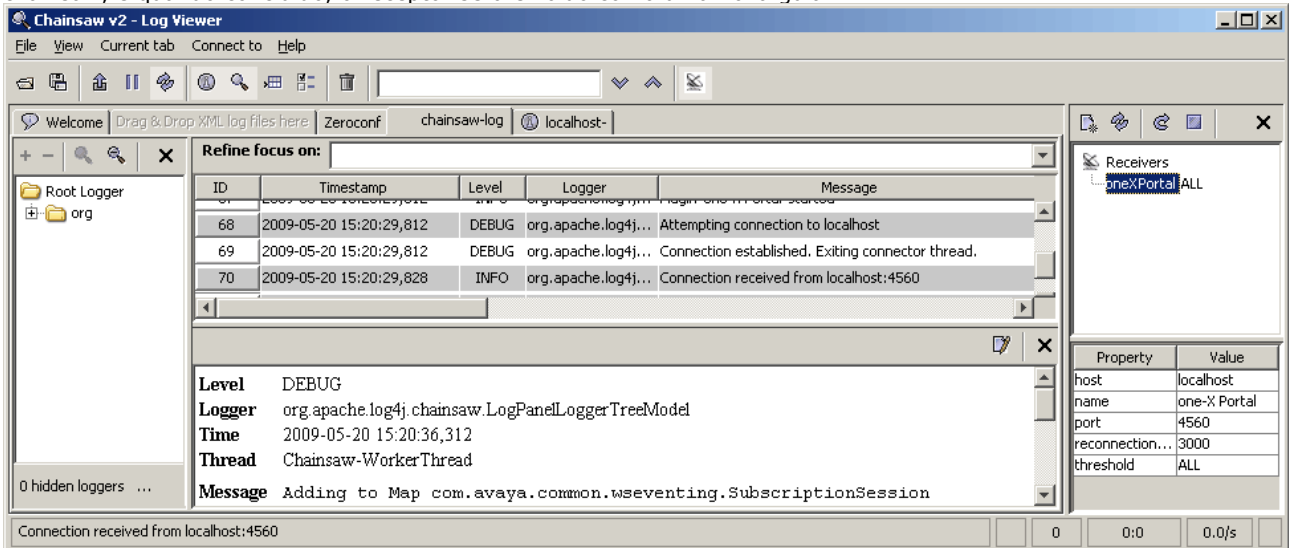


8. Insira os dados para o servidor do one-X Portal for IP Office.

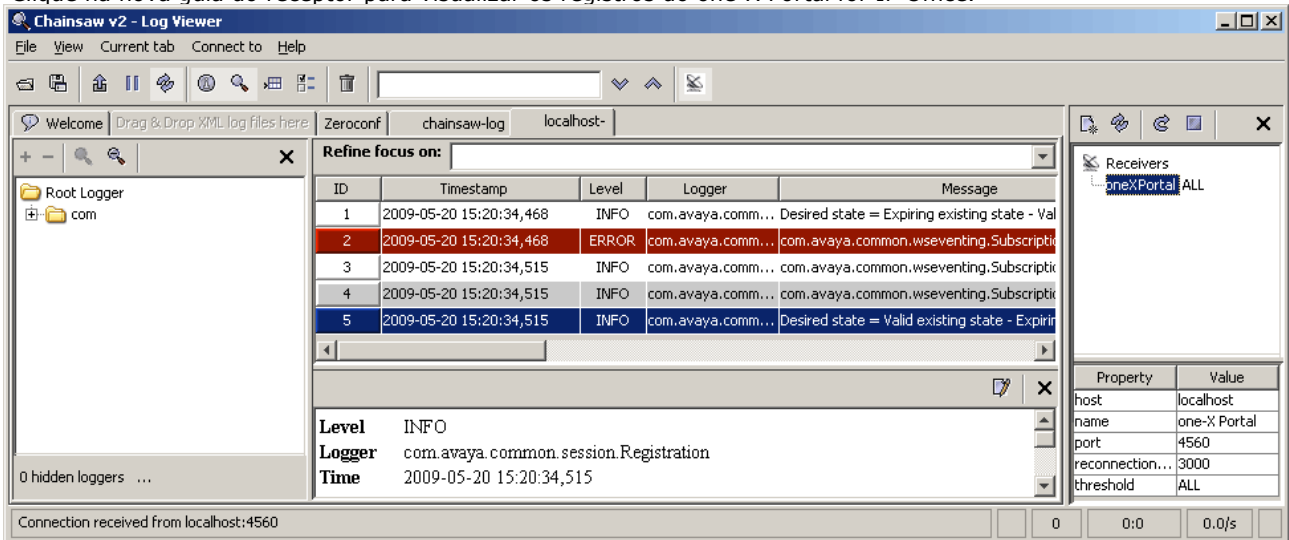


host	Este campo define o endereço do servidor do one-X Portal for IP Office. No exemplo acima, o chainsaw está sendo executado no PC do servidor do one-X Portal for IP Office.
nome	Este campo é somente para exibição. Insira um nome para a entrada do receptor no Chainsaw.
porta	Defina-a para 4560. Esta é a porta na qual o one-X Portal for IP Office fornece os resultados do registro para coleta por aplicativos de registro remotos.
reconnectionDelay	Este campo define quanto tempo (em milissegundos), o receptor deverá aguardar se suspeitar que perdeu a conexão antes de tentá-la novamente.
threshold (limiar)	Este campo define o nível mínimo de mensagens de registro a receber, para All (tudo) ou Off (desativado).

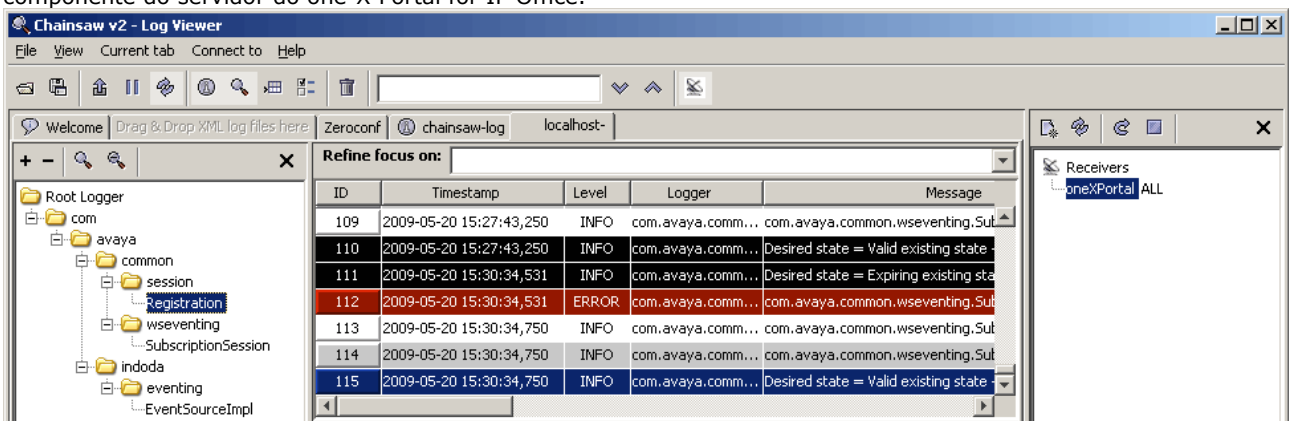
9. Quando tiver preenchido os campos, clique em OK. Após alguns segundos, o receptor deverá iniciar e se conectar ao servidor do one-X Portal for IP Office. O processo aparecerá como eventos do registro na guia de registro do chainsaw, e quando concluído, o receptor será exibido como uma nova guia.



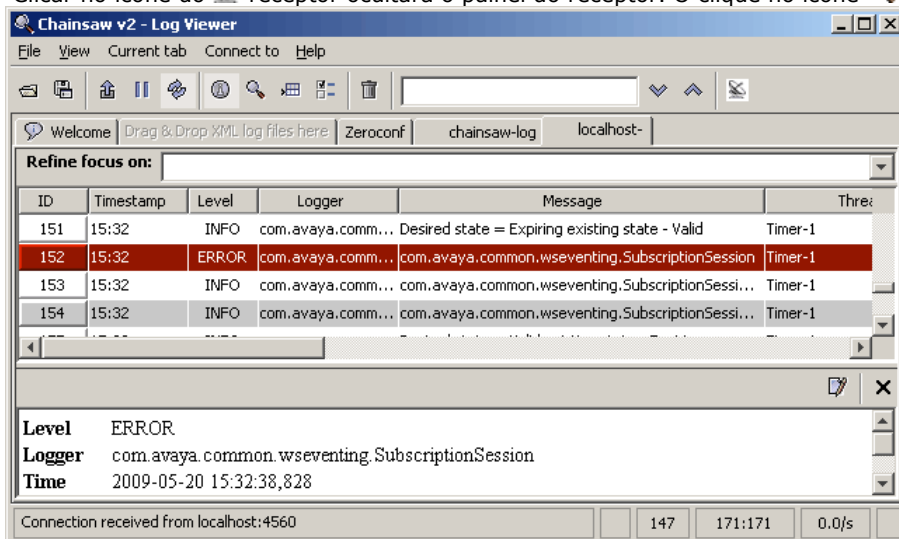
10. Clique na nova guia do receptor para visualizar os registros do one-X Portal for IP Office.



11. A árvore de navegação à esquerda pode ser usada para focar a visualização do registro em um determinado componente do servidor do one-X Portal for IP Office.



12. Clicar no ícone do receptor ocultará o painel do receptor. O clique no ícone ocultará a árvore de navegação.



3.11 Resolução de problemas

Problema com versão não correspondente

Sintomas	<ul style="list-style-type: none"> Verificação da Integridade do banco de dados ⁷³ falhou. Ao iniciar o one-X Portal for IP Office, a versão mostrada na página de logon é a anterior e difere da relatada pelo menu do Windows (Iniciar Programas IP Office Avaya one-X Portal for IP Office Desinstalar VX.XX).
Causa	Normalmente o instalador do one-X Portal for IP Office parará qualquer servidor da web Tomcat associado a uma instalação anterior do one-X Portal for IP Office. No entanto, em alguns casos, detectou-se que ele falha ao interromper o servidor Tomcat, mas ainda comunicará a conclusão do processo de instalação. Isto leva a não correspondência de versões entre componentes.
Resolução	<ol style="list-style-type: none"> Remover o one-X Portal for IP Office ⁷³. Exclua, manualmente, a pasta do aplicativo one-X Portal for IP Office (por padrão C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal). Será necessário reiniciar o servidor se for comunicado que a pasta está bloqueada. Instale a nova versão do one-X Portal for IP Office.

O one-X Portal for IP Office não inicia

Sintomas	<ul style="list-style-type: none"> one-X Portal for IP Office falha ao iniciar. Prurun Error aparece nos arquivos de registro do servidor Tomcat. Outros aplicativos Java falham ao serem executados no servidor (por exemplo, o IP Office System Status Application).
Resolução	<ol style="list-style-type: none"> Verifique a existência de um conflito de porta. Caso exista um, remova o outro aplicativo ou instale o one-X Portal for IP Office utilizando uma porta diferente. Usar o applet do Windows Adicionar ou remover programas, remova o Java. Remover o one-X Portal for IP Office ⁷³. Instalar o one-X Portal for IP Office.



3.12 Adicionando administradores adicionais

Por padrão, os servidores one-X Portal for IP Office com base em Linux utilizam **Autenticação referenciada**. Isso significa que os direitos de administração do portal são atribuídos a usuários de segurança configurados na configuração de segurança do serviço IP Office que está funcionando no mesmo servidor. Por padrão, esse é o usuário **Administrador**, no entanto, usuários de serviço adicionais também podem ser configurados para acesso do administrador do portal. Se a autenticação referenciada estiver desativada, o portal usa sua própria conta de administrador local na mesma como para um servidor baseado em Windows, como abaixo.


Servidores baseados em Windows usam uma conta de **Administrador** local armazenada nas próprias configurações do portal (ou **Superusuário** para os menus AFA). A senha padrão é alterada pelo instalador como parte do processo de instalação.

O processo abaixo ilustra como configurar os direitos de administração do portal para usuário do serviço de segurança. Cada usuário do serviço IP Office é um usuário de um ou vários grupo de direitos. São as configurações de grupo de direitos que controlam o que o usuário do serviço pode fazer, incluindo o nível de acesso ao servidor do one-X Portal for IP Office.

Para visualizar e ajustar as configurações do grupo de direitos:

1. Usando IP Office Manager, selecione **Arquivo | Avançado | Configurações de segurança**.
2. Selecione o sistema do IP Office e clique em **OK**.
3. Insira o nome e a senha para acesso ao sistema das configurações de segurança do IP Office.
4. Selecione  **Grupos de direitos**.
5. Selecione a guia **Externos**. Esta guia inclui configurações para o nível de acesso ao portal permitido aos membros do grupo de direitos.
 - **Administrador One-X Portal**
Acesso ao menus do administrador do portal.
 - **Superusuário do One-X Portal**
Acesso aos menus AFA do portal.
6. Selecione um grupo de direitos específico na lista para visualizar qual o nível de acesso o grupo de direitos tem.
7. Se fizer qualquer alteração, clique em **OK**.
8. Clique em  para salvar as alterações.

Para alterar a inscrição do grupo de direitos de um usuário do serviço:

1. Usando IP Office Manager, selecione **Arquivo | Avançado | Configurações de segurança**.
2. Selecione o sistema do IP Office e clique em **OK**.
3. Insira o nome e a senha para acesso ao sistema das configurações de segurança do IP Office.
4. Selecione  **Usuários de serviço**.
5. Selecione o usuário do serviço. Os detalhes exibem o grupo de direitos ao qual aquele usuário do serviço é membro.

Capítulo 4.

Menus AFA

4. Menus AFA

O one-X Portal for IP Office suporta um conjunto de menus para backup e restauração das configurações do one-X Portal for IP Office. Essas permitem backup e restauração, usando o servidor do one-X Portal for IP Office, um servidor de FTP ou seu próprio navegador como destino para os arquivos de backup.

Os menus também são intencionados a permitir o backup e a restauração entre uma instalação antiga e uma nova do one-X Portal for IP Office, em um novo servidor. No entanto, não é suportado para backup e restauração entre diferentes versões do one-X Portal for IP Office, por exemplo, da 6.1 a 7.0.

O acesso aos menus de backup avançado e de restauração é controlado por um usuário e senha diferentes do outro acesso do administrador.

- **Servidores Linux**

Para um portal sendo executado em um servidor Linux, o portal pode ser incluído nas funções de backup e restaurado através dos menus de gerenciamento da Web do servidor Linux. Essas opções incluem suporte para fazer backup ao HTTP. Servidores HTTPS e SFTP e backups agendados.

4.1 Login

Somente um usuário pode estar conectado como Superusuário por vez.

Por padrão, os servidores one-X Portal for IP Office com base em Linux utilizam **Autenticação referenciada**. Isso significa que os direitos de administração do portal são atribuídos a usuários de segurança configurados na configuração de segurança do serviço IP Office que está funcionando no mesmo servidor. Por padrão, esse é o usuário **Administrador**, no entanto, usuários de serviço adicionais também podem ser configurados para acesso do administrador do portal. Se a autenticação referenciada estiver desativada, o portal usa sua própria conta de administrador local na mesma como para um servidor baseado em Windows, como abaixo.

Servidores baseados em Windows usam uma conta de **Administrador** local armazenada nas próprias configurações do portal (ou **Superusuário** para os menus AFA). A senha padrão é alterada pelo instalador como parte do processo de instalação.

Para fazer logon:

1. Insira o endereço do navegador ***http://<nome do servidor>:<porta do servidor>/onexpportal-afa.html***, onde:
 - **<nome do servidor>** é o nome ou o endereço IP do servidor do one-X Portal for IP Office.
 - **<porta do servidor>** é o número da porta usado pelo one-X Portal for IP Office. Este será 9443 ou 8443 para acesso HTTPS.
 - Você pode usar ***http://*** em vez de ***https://*** e **8080** como a porta, se o acesso não seguro foi configurado. Consulte [Protocolo](#)^[33].
 - Como alternativa, no menu normal de logon do usuário, selecione **Logon AFA**.
2. Insira a senha no menu de logon:
 - Em um servidor baseado em Linux, insira a senha de um usuário de segurança do IP Office [configurado para acesso como Superusuário one-X Portal](#)^[92]. Por padrão, esse usuário é o **Administrador**.
 - Em um servidor baseado em Windows, insira o nome **Superusuário** e insira a senha associada.
 - Ao realizar login pela primeira vez, utilize a senha padrão **MyFirstLogin1_0**. Após o login, você será solicitado a inserir uma nova senha para a conta **Superusuário** além de informações adicionais.
 - **Nome de exibição**
Insira um nome para exibição no menu do one-X Portal for IP Office.
 - **Senha/Confirmar senha**
Insira uma senha que será usada para acesso futuro do **Superusuário**. Esta senha é usada em servidores baseados em Windows e Linux que não usam **Autenticação referenciada**.

4.2 Status do sistema

Este menu fornece um resumo da utilização anterior dos menus do Superusuário. Ele também permite a reversão da última operação anterior de restauração.

System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
Last Backup Taken	OneX-DB-Bkp	29882	2010-08-03-11.33.25
	Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time
Last Restore Done	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32
Local Server Total Space	149	GB	
Local Server Free Space	91	GB	

- Último backup criado**
 Esta seção fornece detalhes do último backup criado, usando o menu de backup. O nome do arquivo de backup terá sido um arquivo zip nomeado com o **nome do backup** e mais a **data e hora do backup**. Por exemplo, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.
- Última restauração feita**
 Esta seção fornece detalhes da última operação de restauração. A hora e a data da restauração são mostradas, além do nome do arquivo usado para essa operação. O controle Desfazer última restauração pode ser usado para reverter a ação de restauração.
- Espaço total do servidor local**
 Mostra o espaço em disco aproximado no servidor do one-X Portal for IP Office .
- Espaço livre do servidor local**
 Mostra o espaço em disco livre aproximado restante no servidor do one-X Portal for IP Office .

4.3 Configuração

Este menu é usado para definir as configurações básicas para acesso do **Superusuário**.

System Status	
Configuration	Edit
DB Operations	

Password Complexity Requirements:

1. Minimum Password length supported is 8
2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below.
 For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.
 - a. Lower-case alphabetic characters.
 - b. Upper-case alphabetic characters.
 - c. Numeric characters.
 - d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).

Super User Name

Display Name

Password

Confirm Password

- Nome do Superusuário**
 Este é um nome fixo e não pode ser alterado.
 - Nome de exibição**
 Insira um nome para exibição no menu do one-X Portal for IP Office.
 - Senha/Confirmar senha**
 Insira uma senha que será usada para acesso futuro do **Superusuário**. Esta senha é usada em servidores baseados em Windows e Linux que não usam **Autenticação referenciada**.

4.4 Operações DB

Esses menus são utilizados para criar arquivos de backup e para restaurar as configurações de um arquivo de backup anterior.

4.4.1 Backup

Este menu é usado para criar arquivos de backup.

System Status

Configuration

DB Operations

Backup

Restore

Backup

Backup Name

Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip

Backup To

Local Server FTP Local Drive

Server IP Address

Port

User Name Password

Backup

- **Nome do backup**

Este nome é usado para os arquivos zip do backup. A data e a hora do backup também são adicionadas ao nome do arquivo. Por exemplo, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.

- **Backup para**

Esta configuração é usada para selecionar o destino do arquivo de backup.

- **Servidor local**

Se esta opção estiver selecionada, o arquivo de backup é criado na **pasta Backup**.

- **FTP**

Se esta opção estiver selecionada, o arquivo do backup é criado temporariamente na **pasta Backup**. Em seguida, ele é enviado ao endereço do servidor FTP especificado.

- **Unidade local**

Se esta opção estiver selecionada, o arquivo de backup é criado temporariamente na **pasta Backup**. Em seguida, ele é oferecido para download pelo navegador.

- **Configurações de FTP**

As configurações a seguir são usadas se o destino do arquivo de backup for definido para **FTP**.

- **Endereço IP do servidor**

O endereço incluindo o caminho do arquivo do servidor de FTP.

- **Porta**

A porta de FTP no servidor. O padrão normal é porta 21.

- **Nome de usuário / senha**

O nome de usuário e senha para acesso ao servidor de FTP especificado.

- **Backup**

Este botão é usado para iniciar um backup usando as configurações acima.

4.4.2 Restaurar

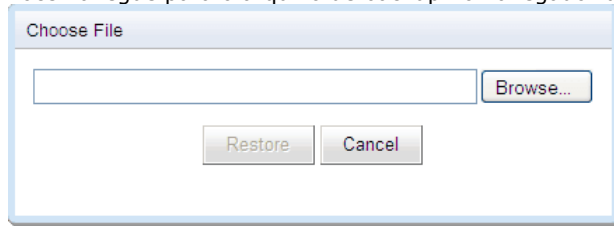
Este menu é usado para selecionar um arquivo de backup anterior e, em seguida, uma operação de restauração. Antes que a restauração ocorra, é feito um backup da configuração atual e armazenado na **pasta Backup** para uso com o comando [Desfazer última restauração](#)⁽⁹³⁾. A restauração só é suportada de um backup da mesma versão do one-X Portal for IP Office.

- Backup para**
 Esta configuração é usada para selecionar o destino do qual o arquivo de backup anterior deve ser selecionado.
- Servidor local**
 Se esta opção estiver selecionada, o arquivo de backup para a restauração é selecionado da **pasta Backup** configurada.
- FTP**
 Se esta opção estiver selecionada, o arquivo de backup para restauração é selecionado do endereço do servidor de FTP especificado.
- Unidade local**
 Se esta opção estiver selecionada, o arquivo de backup para restauração é selecionado, usando um menu para procura de arquivos, para localizar um arquivo no PC.
- Configurações de FTP**
 As configurações a seguir são usadas se o destino do arquivo de backup for definido para **FTP**.
- Endereço IP do servidor**
 O endereço incluindo o caminho do arquivo do servidor de FTP.
- Porta**
 A porta de FTP no servidor. O padrão normal é porta 21.
- Nome de usuário / senha**
 O nome de usuário e senha para acesso ao servidor de FTP especificado.
- Mostrar backups disponíveis**
 Este botão é mostrado quando a opção **Restaurar de** é definida para **Servidor local** ou **FTP**. Quando clicada, uma lista de arquivos de backup disponíveis é mostrada no local selecionado. Selecione um arquivo e clique em **Restaurar** para iniciar o processo de restauração.

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

- **Selecionar arquivo**

Este botão está disponível quando a opção **Restaurar de** estiver definida para **Unidade local**. Ela permite que você navegue para o arquivo de backup no navegador do PC.



Capítulo 5.

Histórico de documentos

5. Histórico de documentos

Data	Edição	Alteração do sumário
30 de janeiro de 2019	14a	Atualizações para o IP Office versão 11.0.4.0: <ul style="list-style-type: none">o Controles Bloquear cliente específico^[33].o Agora a área Importantes eventos recentes^[15] inclui logons de usuário com falha.o Agora o painel exibe o número de usuários conectados.o Os detalhes da área Sessões ativas^[16] foram aprimorados para incluir cliente, versão do cliente etc.
5 de fevereiro de 2019	14b	<ul style="list-style-type: none">o Agora a opção Limpar sessões está disponível na lista de usuários.

Aviso

Apesar dos esforços empenhados para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya reservase o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

Para obter suporte completo, consulte o documento completo Avaya Support Notices for Hardware Documentation, número de documento 03-600759.

Para obter suporte completo, consulte o documento completo Avaya Support Notices for Software Documentation, número de documento 03-600758.

Para localizar esse documento no nosso site, visite <http://www.avaya.com/support> e procure o número do documento no campo de pesquisa.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas pela Avaya em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que a Avaya geralmente disponibiliza aos usuários de seus produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por quaisquer modificações, adições ou exclusões efetuadas na versão original publicada deste documento, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya. Os usuários finais concordam em indenizar e isentar a Avaya, os seus agentes e os seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site que possua links de referência neste site ou na documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nestes sites e não necessariamente apóia os produtos, serviços ou informações descritas ou oferecidas por eles. A Avaya não pode garantir o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece garantia limitada a seu Hardware e Software ("Produto(s)"). Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto, desde que sob garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <http://www.avaya.com/support>. Observe que se o(s) Produto(s) foi(foram) adquirido(s) de um revendedor autorizado da Avaya fora dos EUA ou do Canadá, a garantia é fornecida pelo dito canal revendedor parceiro e não pela Avaya. O termo "Software" significa programas de computador no código de objeto, fornecidos pela Avaya ou por um Parceiro de Canal da Avaya, tanto como produtos autônomos ou pré-instalados em produtos de hardware, e quaisquer upgrades, atualizações, correção de erros ou versões modificadas.

Licenças

OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/) SÃO APLICÁVEIS A TODOS QUE BAIXAM, USAM E/OU INSTALAM SOFTWARE AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE REVENDEDOR AVAYA AUTORIZADO (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO COMERCIAL COM A AVAYA OU CANAL REVENDEDOR PARCEIRO. SALVO QUANDO HOUVER AUTORIZAÇÃO ESCRITA DA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESTA LICENÇA SE O SOFTWARE FOI OBTIDO POR QUALQUER OUTRA ORGANIZAÇÃO QUE NÃO A AVAYA, UM ASSOCIADO DA AVAYA OU UM CANAL REVENDEDOR PARCEIRO AVAYA E, A AVAYA RESERVASE O DIREITO DE ADOTAR AS MEDIDAS LEGAIS APLICÁVEIS CONTRA QUALQUER TIPO DE COMERCIALIZAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, EFETUAR O DOWNLOAD, UTILIZAR O SOFTWARE, OU AUTORIZAR TÊCEIROS A UTILIZÁLO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA QUAL O SOFTWARE ESTÁ SENDO INSTALADO OU UTILIZADO (REFERIDO AQUI ALTERNADAMENTE COMO "VOCÊ" E "USUÁRIO FINAL"), CONCORDA COM ESSES TERMOS E CONDIÇÕES E CRIA UM CONTRATO VINCULATIVO ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU O ASSOCIADO AVAYA APLICÁVEL ("AVAYA").

A Avaya concede a você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software Herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado abaixo. Quando a documentação do pedido não identificar expressamente o tipo de licença, a licença aplicável será a Licença para os Sistemas Designados. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. "Processador designado" refere-se a um dispositivo de informática único e independente. "Servidor" refere-se a um Processador designado que hospeda um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários.

Tipo(s) de licença do

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia do Software somente em um número de Processadores Designados menor ou igual ao indicado no pedido. A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos por ela especificamente para essa finalidade.

Licença de Usuários Simultâneos. O Usuário Final pode instalar e usar o Software em vários Processadores Designados ou em um ou mais Servidores, contanto que apenas o número licenciado de Unidades esteja acessando e usando o Software em um determinado momento. Uma "Unidade" refere-se à unidade na qual a Avaya, a seu critério exclusivo, baseia a determinação de preço de suas licenças e que pode ser, sem se limitar a, um agente, uma porta ou um usuário, uma conta de e-mail ou de correio de voz no nome de uma pessoa ou uma função na empresa (por exemplo, webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de catálogo no banco de dados administrativo utilizado pelo Software que permite a um único usuário fazer a interface com o Software. As unidades podem estar vinculadas a um Servidor específico e identificado.

Licença de Banco de Dados (DL). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia do Software em um Servidor ou em vários Servidores, desde que cada um dos servidores no qual o Software estiver instalado se comunique com apenas uma instancia do mesmo banco de dados.

Licença de CPU (CP). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia do Software em um número de Servidores menor ou igual ao indicado no pedido, desde que a capacidade de desempenho dos Servidores não exceda a capacidade de desempenho especificada pelo Software. O Usuário Final não poderá instalar ou operar o Software em servidores com capacidade de desempenho maior sem a autorização prévia da Avaya e o pagamento de uma taxa de atualização.

Licença de Usuário Nomeado (NU). Você pode: (i) instalar e usar o software em um único servidor ou processador designado por usuário nomeado (definido abaixo); ou (ii) instalar e usar o software em um servidor contanto que apenas usuários nomeados autorizados acessem e usem o software. "Usuário nomeado" refere-se a um usuário ou dispositivo expressamente autorizado pela Avaya a acessar e usar o Software. A critério exclusivo da Avaya, um "Usuário Nomeado" pode ser, sem restrições aplicáveis, designado por nome, função na empresa (por exemplo, webmaster ou helpdesk), uma conta de e-mail ou correio de voz no nome de uma pessoa ou uma função na empresa, ou uma entrada de catálogo no banco de dados administrativo utilizado pelo Software, que permita a um único usuário fazer interface com o Software.

Contrato de Adesão (SR). Você pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de "shrinkwrap" ou "clickthrough" que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software ("Licença de Shrinkwrap").

Software Herdado da Nortel

"Software Herdado da Nortel" significa o software adquirido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel, disponível atualmente para licença pela Avaya, é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <http://support.avaya.com/LicenseInfo> no link "Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)". Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecido pelo presente unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou (caso a Documentação aplicável permita a instalação em equipamentos de outros fabricantes) para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

Direitos autorais

Salvo quando expressamente declarado em contrário, nenhum uso deve ser feito de materiais contidos neste site, Documentação, Software ou Hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo neste site, na documentação e no Produto fornecidos pela Avaya, inclusive a seleção, organização e design do conteúdo, é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e está protegido por direitos autorais e por outras leis de propriedade intelectual, inclusive os direitos sui generis relativos à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, fazer upload, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento ou uso sem o expresse consentimento por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Cada vAppliance terá seu próprio código de pedido. Observe que cada instância de um vAppliance deve ser solicitada separadamente. Se o cliente usuário final ou o Canal Revendedor Parceiro quiserem instalar dois dos mesmos tipos de vAppliances, então dois vAppliances desse tipo devem ser solicitados. Cada Produto tem seu próprio código de pedido. Observe que cada instância de um Produto deve ser solicitada separadamente. "Instância" significa uma única cópia do Software. Por exemplo, se o cliente usuário final ou o Canal Revendedor Parceiro quiserem instalar duas instâncias do mesmo tipo de Produto, então dois Produtos desse tipo devem ser solicitados.

Componentes de Terceiros

Os "Componentes de Terceiros" significam que alguns programas, ou suas partes, incluídos no Software podem conter software distribuído (incluindo software de código aberto) de acordo com contratos de terceiros ("Componentes de Terceiros"), que contêm termos referentes aos direitos de uso de determinadas partes do Software ("Condições de Terceiros"). As informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para Produtos que distribuíram código-fonte do SO Linux) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros e as Condições de Terceiros aplicáveis estão disponíveis na Documentação ou no site da Avaya em: <http://support.avaya.com/Copyright>. Você concorda com as Condições de terceiros para qualquer Componente de terceiros.

Nota para Provedor de Serviços

O Produto pode utilizar Componentes de Terceiros que tenham Condições de Terceiros que não permitem a hospedagem e podem precisar de licenças independentes para essa finalidade.

Prevenção contra fraudes tarifárias

"Fraude Tarifária" é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome de sua empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude tarifária associado a seu sistema e que essas fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas pelos serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra Fraudes

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraudes tarifárias e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraudes de tarifação do centro de assistência técnica da Avaya através do telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números adicionais de suporte por telefone, consulte o site de suporte da Avaya: <http://support.avaya.com>.

Marcas comerciais

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação e no(s) Produto(s) fornecido(s) pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas ou terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da Marca. Nada contido neste site, na documentação e no(s) Produto(s) deve ser entendido como concessão, por implicação, preclusão, ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de e às Marcas sem a expressa permissão por escrito da Avaya ou de terceiros aplicáveis.

Avaya é uma marca registrada da Avaya Inc.

Todas as marcas registradas da Avaya pertencem aos seus respectivos proprietários. Linux® é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e outros países.

Download da documentação

Para obter as versões mais recentes da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <http://support.avaya.com>.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <http://support.avaya.com>, para obter avisos e artigos sobre o produto, ou para informar um problema com o seu produto Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato, vá para o site de suporte da Avaya, <http://support.avaya.com>, role a página para baixo e selecione Contato com o suporte da Avaya.

Índice

4

4560 87

A

Acessível 37

Adicionar

IP Office 54

LDAP 67

Miniaplicativo 63

Usuário 65

Administrador

Ajuda 49

Nome 8

Ajuda 10

Ajuda 49

Sobre 49

Suporte da Avaya 49

Ambiente 10

Apache

Chainsaw 37, 87

Arquivar

Sessões de IM 74

Arquivos de registro 35

Arquivos de registro dinâmico 35

Atalhos 65

Atalhos do teclado 65

Atribuir

IP Office 54, 56

IP Office (CSTA) 18

IP Office (Diretório) 19

Provedor de correio de voz 21

Provedor LDAP 20

Provedores 17

Atualização 71

Audioconferência 48

B

Backups 10

Banco de dados

Verificação de sanidade 38

Verificar 38

Base de pesquisa 67

Bloqueio de cliente 33

C

Calendário 25, 79

Chainsaw 37, 87

Cientes bloqueados 33

Conferência 48

Conferência Web 48

Configuração 10

CSV 23

Edição em lote 65

Exportar 23

IM 75

Marca 23

Presença 75

Provedores 17

Usuários 22

Configurações

Edição em lote 65

Correio de voz

Provedor 21

CSTA 18

CSV 10, 23

D

Desconectar em Inativo. 75

Desinstalar 73

Diagnósticos 10

Conexões 38

Conexões do IP Office 38

Integridade do banco de dados 38

Registrando Configuração 35, 87

Rotas da rede 37

Visualizador de registro 37, 87

Diretório

Exportar 23

Ressincronizar 42, 70

Diretório (IP Office DSML) 19

Diretório (LDAP DSML) 20

Diretório do sistema 10

Exportar 23

Pesquisa do diretório 44, 70

Ressincronizar 42, 70

Diretório Externo

Pesquisar 42, 69

Diretório pessoal 65

DN base 67

Downgrade 72

E

Eco 37

Edição em lote 22, 65

Usuário 65

Editar

Configurações de usuário 22, 65

Configurações do IP Office 56

Edição em lote 65

Miniaplicativo 63

Estacionamentos 65

Estado 10

Ambiente 16

Sessões ativas 16

Status do componente 13

Últimos eventos importantes 15

Eventos 15

Eventos recentes 15

Exceções 65

Exceções de DND 65

Exchange 25, 79

Excluir

IP Office 56

Miniaplicativo 64

Usuário 65

Exibir

Conferência 48

Provedores 17

Exportar

Miniaplicativos 46, 62

Exportar configuração 23

exportDirectoryEntry.csv 23

exportUser.csv 23

F

Forçar uma ressincronização 42, 70

Formato Log4j 87

H

Habilitar

Miniaplicativo externo 64

- I**
- IM
- Arquivamento 74
 - Configuração 75
 - Sessões de pesquisa 47, 78
 - Status 77
- Importar
- Miniaplicativos 60
- Inacessível 37
- Iniciar serviço 52
- Integração do diretório 10
- Diretório do sistema 44, 70
 - LDAP 42, 69
 - Sincronização do diretório 42, 70
- Integridade do banco de dados 10
- IP Office
- Conexões 10
 - Provedor CSTA 18
 - Provedor de diretório 19
- J**
- Java Web Start 87
- L**
- LDAP 69
- Atribuir 67
 - Pesquisa do diretório 10, 42, 69
 - Provedor 20
- Logoff 8
- Logoff automático 8
- Logoff imediato 8
- Logon 8
- Falha 15
- Logons com falha 15
- M**
- Mapeamento de campo 20, 67
- Marca 23
- Mensagens 65
- Mensagens do correio de voz 65
- Miniaplicativo
- Desabilitar 64
 - Editar 63
 - Excluir 64
 - Exportar 46, 62
 - Habilitar 64
 - Importar 60
 - URL 59
- Miniaplicativos
- Lista de miniaplicativos externos 45
- Monitor 48
- N**
- Nível de registro máster 35
- Nome de domínio
- Nome de domínio XMPP 75
- Nome de domínio XMPP 75
- P**
- Painel de controle 73
- Participantes 48
- Pesquisa do diretório
- Diretório do sistema 44, 70
 - LDAP 42, 69
- Pesquisar
- Diretório do sistema 44, 70
 - LDAP 42, 69
 - Sessões de IM 47, 78
- PING 37
- Porta
- 4560 87
 - 7 37
- Porta TCP 7 37
- Presença 65
- Configuração 75
 - Exchange 25, 79
 - Status 77
- Provedor 10
- Atribuir 17
 - Correio de voz 21
 - CSTA (IP Office) 18
 - Diretório (IP Office DSML) 19
 - Diretório (LDAP DSML) 20
 - DSML (IP Office) 19
 - DSML (LDAP) 20
 - Visualização 17
- Provedor CSTA (IP Office) 18
- Provedor DSML (IP Office) 19
- Provedor DSML (LDAP) 20
- Q**
- Qualquer um pode se conectar. 75
- R**
- Receptor de soquete 35, 87
- Redefinir contagem da sessão 8
- Registrando Configuração 87
- Registrar 87
- Alvos 35
 - Nível 35
 - Visualizador 87
- Registro
- Configuração 10
 - Visualizador 10
- Registro de chamadas 65
- Registro remoto 87
- Reiniciar serviço 52
- Remover
- IP Office 56
 - one-X Portal for IP Office 73
 - Usuário 65
- Ressincronização 42, 70
- Rotas 37
- Rotas da rede 10, 37
- S**
- Sanidade 38
- Senha 8
- Serviço
- Reiniciar 52
- Servidor
- Informações 16
 - Versão 16
- Sessões 16
- Sessões ativas 10, 16
- Sincronização 42, 70
- Sincronização do diretório 10
- Sobre 10
- Status
- Componente 13
 - IM 77
 - Presença 77
- Status do componente 10, 13
- Substituir sessão do administrador 8
- Suporte da Avaya 10

T

Tempo limite inativo. 75

Teste

- Conexão do IP Office 38
- Diretório do sistema 44, 70
- Diretório Externo 42, 69
- Diretório LDAP 42, 69
- Rota de rede 37

U

Últimos eventos importantes 10, 15

Usuário

- Adicionar 65
- Ajuda 49
- Edição em lote 65
- Editar configurações 65
- Excluir 65
- Exportar 23
- Validação de dados 39

Usuários 10

- Ativo 16
- Editar configurações 22
- Ressincronizar 42, 70
- Visualização 22

V

Validação de dados 39

Versão 16

Visualização

- Status do componente 13
- Últimos eventos importantes 15

