



# IP Office™ Platform 12.0

管理 Avaya one-X Portal for IP  
Office

#### 声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

#### 文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、订阅或服务说明、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，公司对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

#### 链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

#### 保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照 Avaya 协议以制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「托管服务」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS

或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有权获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

#### 托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO)) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

#### 许可

全球软件许可条款（以下简称“软件许可条款”）可在以下网站 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 或 Avaya 指定的任何后续网站上获取。本软件许可条款适用于安装、下载和/或使用软件和/或文档的任何人。安装、下载或使用本软件，或授权他人安装、下载或使用本软件即表示，最终用户同意本软件许可条款在最终用户和 Avaya 之间形成具有约束力的合同。如果最终用户代表一家公司或者其他法律实体接受这些软件许可条款，即表示最终用户在此声明他们具有使该实体组织遵守这些软件许可条款的授权。

#### 版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文档、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

#### 虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须单独授权和订购。例如，如果最终用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

#### 第三方组件

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

#### 服务提供商

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或任何其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商处获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

#### 遵守法律

您确认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

#### 防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

#### Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己受到话费欺诈的伤害，并且您需要技术协助或支持，请联系您的 Avaya 销售代表。

#### 安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

#### 商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（标志）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya LLC 的注册商标。

所有非 Avaya 商标都是其各自所有者的财产。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

#### 下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

#### 联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或云服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或云服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级站点），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。





# Contents

1. one-X Portal for IP Office 管理		2.9 帮助与支持	49
1.1 登录	9	3. 维护任务	
1.2 注销	9	3.1 重新启动服务	52
2. 管理菜单		3.2 通话记录配置	53
2.1 健康	14	3.3 IP Office 交换机	54
2.1.1 仪表板	14	3.3.1 添加其它 IP Office	54
2.1.2 组件状态	15	3.3.2 更改 IP Office 详细信息	56
2.1.3 即时消息/在线状态服务器状态	15	3.3.3 弹性	57
2.1.4 容错	16	3.4 小工具	59
2.1.5 最近的主要事件	17	3.4.1 提取小工具 URL	59
2.1.6 活动会话	18	3.4.2 导入小工具	60
2.1.7 环境	18	3.4.3 导出小工具	62
2.2 配置	19	3.4.4 添加外部小工具	63
2.2.1 提供程序	19	3.4.5 编辑外部小工具	63
2.2.2 用户	24	3.4.6 启用外部小工具	63
2.2.3 CSV	25	3.4.7 禁用外部小工具	64
2.2.4 品牌	25	3.4.8 删除外部小工具	64
2.2.5 即时消息/在线状态	26	3.5 用户	65
2.2.6 Exchange 服务	27	3.5.1 添加/删除用户	65
2.2.7 SMTP 配置	28	3.5.2 编辑用户设置	65
2.2.8 会议拨号	29	3.6 目录	67
2.2.9 容错	30	3.6.1 添加外部 LDAP 目录源	67
2.2.10 主机域名	32	3.6.2 检查外部 LDAP 目录	69
2.2.11 会议清理	32	3.6.3 检查和更新系统目录	70
2.2.12 中央 CTI 链路	33	3.7 升级/降级	71
2.2.13 屏蔽客户端版本	34	3.7.1 升级 one-X Portal for IP Office	71
2.3 安全	34	3.7.2 降级 one-X Portal for IP Office	72
2.3.1 HTTP/HTTPS 协议	34	3.7.3 移除 one-X Portal for IP Office	73
2.3.2 TLS 设置	34	3.8 即时消息/在线状态	74
2.3.3 ESNA 身份验证	35	3.8.1 即时消息服务器配置	75
2.3.4 证书	35	3.8.2 用户即时消息配置	76
2.4 诊断	36	3.8.3 启动即时消息服务器	76
2.4.1 记录配置	36	3.8.4 搜索即时消息存档	77
2.4.2 记录查看器	38	3.8.5 Exchange 日历集成	78
2.4.3 网络路由	38	3.8.6 启用 XMPP 管理控制台	79
2.4.4 IP Office 连接	39	3.8.7 启用即时消息存档	79
2.4.5 数据库完整性	39	3.8.8 禁用即时消息存档	80
2.4.6 用户数据验证	40	3.8.9 禁用 XMPP 管理控制台	80
2.4.7 呼叫/会议计划	41	3.9 会议	81
2.4.8 查看会议	42	3.9.1 查看会议	81
2.4.9 生成内存转储	43	3.9.2 查看计划会议	82
2.4.10 生成线程转储	43	3.9.3 删除计划会议	83
2.5 目录集成	43	3.9.4 会议通知消息	83
2.5.1 目录同步	43	3.9.5 会议电子邮件	84
2.5.2 LDAP 目录搜索	43	3.9.6 设置 Web 协作 URL	85
2.5.3 系统目录	44	3.10 远程记录	86
2.6 小工具配置	45	3.11 故障排除	90
2.6.1 外部小工具列表	45	3.12 添加其它管理员	91
2.6.2 导入小工具	45	4. AFA 菜单	
2.6.3 导出小工具	46	4.1 登录	94
2.7 即时消息存档	47	4.2 系统状态	95
2.7.1 搜索存档	47	4.3 配置	95
2.8 Web 会议	48	4.4 DB 操作	96
2.8.1 监控会议	48	4.4.1 备份	96
		4.4.2 还原	97
		Index	99



# Chapter 1.

## one-X Portal for IP Office 管理



# 1. one-X Portal for IP Office 管理

除了最终用户的正常操作外, one-X Portal for IP Office Web 界面还提供多项管理和维护功能。此文档介绍了如何使用这些管理菜单。

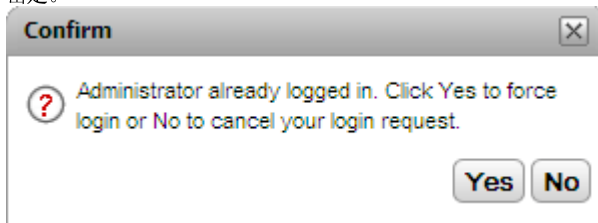
## 1.1 登录

访问 one-X Portal for IP Office 的管理菜单是通过 Web 浏览器进行的, 与用户访问的方式相同, 但是要在 URL 中添加 **?admin=true**。一次只能有一名用户能够作为管理员登录。

- 默认情况下, 基于 Linux 的 one-X Portal for IP Office 服务器使用引用的身份验证。这意味着门户管理权限被分配到在相同服务器上运行的 IP Office 服务的安全配置中所配置的安全用户。默认情况下, 即为管理员用户, 但是, 其他服务用户也可以经过配置获得门户管理员访问权限。
- 如果禁用引用的身份验证, 门户会使用自己的本地管理员帐户, 如同下述基于 Windows 的服务器一样。

要登录:

1. 在您的网络浏览器中, 按 **https://<server name>:<server port>/onexportal-admin.html** 格式输入 URL, 其中:
  - <服务器名> 是 one-X Portal for IP Office 服务器的名称或 IP 地址。
  - <服务器端口> 是 one-X Portal for IP Office 所使用的端口号。对于 HTTPS 访问, 此值为 9443 或 8443。
  - 如果已配置了不安全的访问, 您可以使用 **http://** 而非 **https://** 和 **8080** 作为端口。请参阅[协议](#) 34。
  - 或者, 在普通用户登录菜单中, 选择 管理员登录。
2. 输入安装期间配置的 one-X Portal for IP Office 管理员姓名和密码。
  - 如果已存在以管理员身份连接的会话, 将显示以下确认消息框。要结束已登录管理员的会话并使用您的管理员凭据登录, 请在确认消息中单击是。

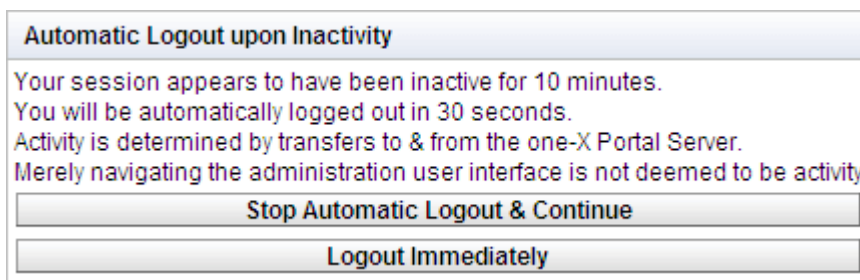


3. 单击登录。

## 1.2 注销

one-X Portal for IP Office 管理菜单右上部的注销选项可用于退出系统。

除了手动注销以外, 还会在 10 分钟后提示您, 无论您是否想继续保留在系统内。不作出响应会导致您被自动注销。





# Chapter 2.

## 管理菜单

## 2. 管理菜单

one-X Portal for IP Office 管理菜单提供一系列用于监视和配置 one-X Portal for IP Office 应用程序的选项。

菜单	子菜单	说明
健康	<a href="#">仪表板</a> <sup>[14]</sup>	显示服务器状态摘要。
	<a href="#">组件状态</a> <sup>[15]</sup>	列出服务器组件的最近状态改变。
	<a href="#">即时消息/在线状态服务器状态</a> <sup>[15]</sup>	显示即时消息服务器组件的当前状态。
	<a href="#">容错</a> <sup>[16]</sup>	在弹性配置中显示服务器状态。 <i>(仅限 IP Office Server Edition)</i>
	<a href="#">最近的主要事件</a> <sup>[17]</sup>	查看服务器上的最近 20 件事件。
	<a href="#">活动会话</a> <sup>[18]</sup>	显示 one-X Portal for IP Office 缓存了多少个会话。
	<a href="#">环境</a> <sup>[18]</sup>	显示 one-X Portal for IP Office 服务器 PC 摘要。
配置	<a href="#">提供程序</a> <sup>[19]</sup>	查看和编辑提供程序。
	<a href="#">用户</a> <sup>[24]</sup>	查看和编辑用户 one-X Portal for IP Office 设置。
	<a href="#">CSV</a> <sup>[25]</sup>	导出用户目录和系统目录。
	<a href="#">品牌</a> <sup>[25]</sup>	指定当用户登录之后,在 one-X Portal for IP Office 页面上显示的文本。
	<a href="#">即时消息/在线状态</a> <sup>[26]</sup>	作为管理员,您可以监视即时消息/在线状态服务器的状态。
	<a href="#">Exchange 服务</a> <sup>[27]</sup>	配置 Exchange 服务器,以使用户的日历挖掘和在线状态信息。
	<a href="#">SMTP 配置</a> <sup>[28]</sup>	设置用于电子邮件会议通知的电子邮件详细信息。
	<a href="#">会议拨号</a> <sup>[29]</sup>	设置包含在计划会议通知中的固定文字。
	<a href="#">容错</a> <sup>[30]</sup>	用于在 IP Office Application Server 上设置门户是否提供弹性支持。 <i>(仅限 IP Office Server Edition Select)</i>
	<a href="#">主机域名</a> <sup>[32]</sup>	在会议邀请函中设置 Web 协作会议使用的 URL。
	<a href="#">会议清理</a> <sup>[32]</sup>	配置会议详情保留的时间。
	<a href="#">电话总机 CTI 链路</a> <sup>[33]</sup>	配置服务器是否自动获悉并支持网络中的其他 IP Office 系统。
	<a href="#">屏蔽客户端版本</a> <sup>[34]</sup>	配置服务器不支持的客户端特定版本和内部版本。
安全	<a href="#">HTTP/HTTPS 协议</a> <sup>[34]</sup>	设置该服务器是使用 HTTPS 还是 HTTPS 和 HTTP。
	<a href="#">TLS 设置</a> <sup>[34]</sup>	配置 TLS 支持选项。
	<a href="#">ESNA 身份验证</a> <sup>[35]</sup>	设置 ESNA 服务器 用于对使用 ESNA 帐户登录的用户进行身份验证的地址。
诊断	<a href="#">记录配置</a> <sup>[36]</sup>	配置支持的记录级别和方法。
	<a href="#">记录查看器</a> <sup>[38]</sup>	安装和启动用于查看记录的 Chainsaw。
	<a href="#">网络路由</a> <sup>[38]</sup>	测试到某个 IP 地址的 IP 连接路径。
	<a href="#">IP Office 连接</a> <sup>[39]</sup>	测试到某个 IP Office 的 IP 连接路径。
	<a href="#">数据库完整性</a> <sup>[39]</sup>	测试数据库的结构。
	<a href="#">用户数据验证</a> <sup>[40]</sup>	确定用户登录故障或用户数据损坏的可能原因并重置损坏数据。
	<a href="#">呼叫/会议计划</a> <sup>[41]</sup>	删除计划会议。
	<a href="#">查看会议</a> <sup>[42]</sup>	向所有用户显示历史和未来会议排程详细信息。可以删除和修改相关会议。
	<a href="#">生成内存转储</a> <sup>[43]</sup>	创建服务器当前内存使用情况的诊断记录。
<a href="#">生成线程转储</a> <sup>[43]</sup>	创建服务器当前处理器线程数的诊断记录。	
目录集成	<a href="#">目录同步</a> <sup>[43]</sup>	强制服务器进行系统目录更新。
	<a href="#">系统目录</a> <sup>[44]</sup>	查看 one-X Portal for IP Office 系统目录。
	<a href="#">LDAP 目录搜索</a> <sup>[43]</sup>	查看为其配置 one-X Portal for IP Office 服务器的外部目录。
小工具配置	<a href="#">外部小工具列表</a> <sup>[45]</sup>	列示系统中的所有外部小工具。
	<a href="#">导入外部小工具</a> <sup>[60]</sup>	导入外部小工具。
	<a href="#">导出外部小工具</a> <sup>[46]</sup>	导出外部小工具。
Web 会议	<a href="#">监控会议</a> <sup>[48]</sup>	查看该服务器上当前运行的任何 Web 会议的详细信息。
即时消息存档	<a href="#">搜索存档</a> <sup>[47]</sup>	搜索系统联系人之间的 IM 对话。
帮助与支持	<a href="#">帮助</a> <sup>[49]</sup>	访问安装在服务器上的 one-X Portal for IP Office 帮助。
	<a href="#">Avaya 支持</a> <sup>[49]</sup>	访问 Avaya 应用程序的 Avaya 支持网站。



菜单	子菜单	说明
	<a href="#">关于</a> 	查看有关 one-X Portal for IP Office 版本的信息。

了解 one-X Portal for IP Office 管理员菜单作为离线编辑器操作非常重要。在某个菜单中，数据从数据库取得（使用 **GET** 命令），编辑后发送回数据库（使用 **PUT** 命令）。

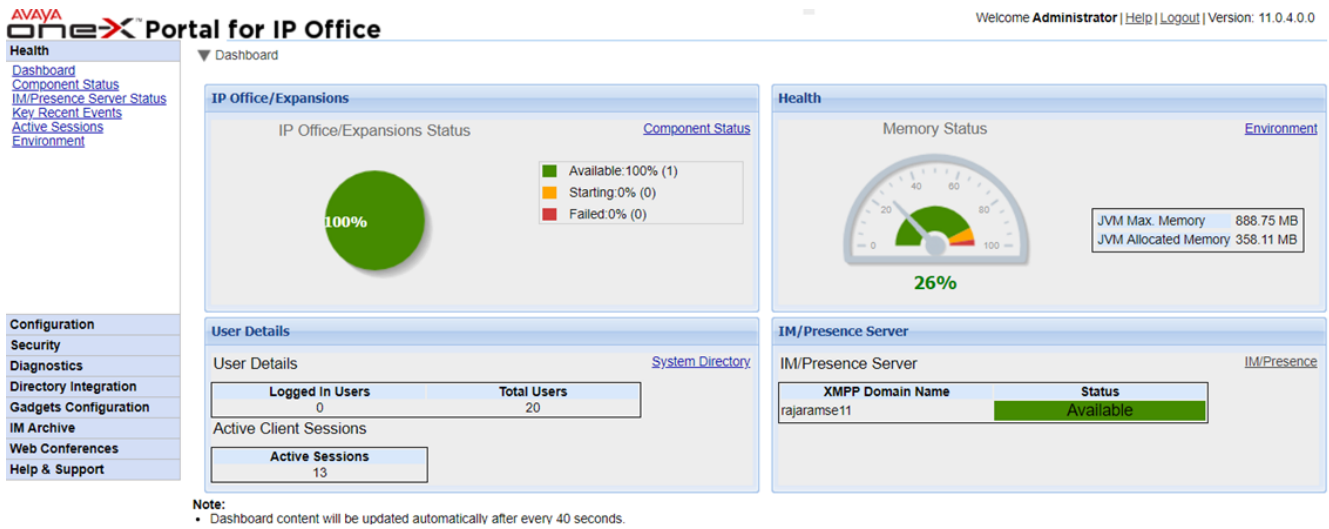
在每个菜单中，单击  图标可显示/隐藏相应菜单功能和内容的简短说明。

## 2.1 健康

您可借助此部分查看该服务器的多个组件的状态。

### 2.1.1 仪表盘

仪表盘菜单提供服务器状态摘要。



- **IP Office / 扩展状态**  
此部分汇总了从门户服务器到其支持的 IP Office 系统的连接的状态。
- **健康**  
此部分汇总了服务器内存的使用情况。
- **用户详细信息**  
此部分汇总了已配置和已登录用户的数量。它还显示活动会话的数量，其中包括 Web 版 Avaya Communicator、Outlook 插件、one-X Portal for IP Office 的用户。
- **即时消息 / 在线状态服务器**  
此部分汇总了服务器的 XMPP 组件的状态。

## 2.1.2 组件状态

组件状态菜单显示 one-X Portal for IP Office 应用程序每个重要组件的最后记录状态更改。

- 对于 UCM 服务器，支持的每个 IP Office 系统应该有一个 CSTA Provider Master 及一个 CSTA Provider。这也适用于支持 IP Office Server Edition 网络但不使用中央 CTI 链路模式的 Linux 系统。
- 对于 IP Office Server Edition 网络中使用中央 CTI 链路模式的服务，主要 IP Office 系统仅有一个 DSML 提供程序。如果不使用门户容错，主要 IP Office 系统还应有一个 CSTA 提供程序，如果使用门户容错，则次要 IP Office 系统也应有一个 CSTA 提供程序。
- 如果使用 LDAP，则应为一个 DSML LDAP 提供程序。

Health > Component Status

Description: Health of key one-X Portal for IP Office components

Filter: IP Address: All, Component Name: All, Status: All [Apply] [Reset]

Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
DSML-Provider-1-ldap://ldap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01	
DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount:Success:Failed:1:169.254.0.1:
DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off..
CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available
CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok
VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 6 of 6 [Refresh]

要查看组件状态：

- 选择 健康，然后选择 组件状态。
- 单击获取全部以从 one-X Portal for IP Office 数据库获取状态记录。
- 使用页面控制来浏览记录。
- 删除选项删除状态记录，不影响组件。复选框和 删除选定项 可用于删除多条记录。

## 2.1.3 即时消息/在线状态服务器状态

此菜单会显示 one-X Portal for IP Office 用作组件的即时消息服务器的当前状态。有关针对即时消息和在线状态的多个维护流程，请参阅[即时消息](#) 74。

Health > Component Status

IM/Presence server status

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

[Refresh] [Start]

## 2.1.4 容错

此菜单显示在 IP Office Server Edition Select 网络门户服务器上。该菜单显示在使用 [IP Office Server Edition 容错](#) 时，主要服务器和次要服务器上的门户和 IP Office 服务的当前状态。

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	stom1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

例如，上方的屏幕截图显示了主要和次要 IP Office 服务器正在运行、且主要门户服务器正在运行但次要门户服务器尚未启动的系统。启动门户服务后，次要门户的状态将更改为 *已启动*，并且次要数据库的状态将更改为 *已启动被动服务*。

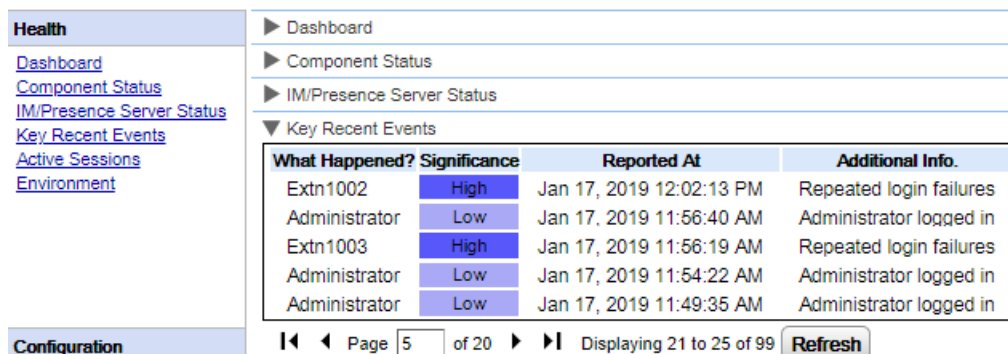
状态显示中使用的条目具有以下含义。包含的条目可能有：

- **已启动**  
服务正在运行。
- **已停止或未启动**  
服务未运行。
- **已连接**  
该门户服务器已连接服务。
- **可访问**  
检测到托管该服务的服务器，但由于该服务器上的服务尚未启动，因此没有连接。
- **活动**  
服务当前正用于为门户用户提供支持。
- **被动**  
服务正在运行，但当前并未用于为门户用户提供支持。

## 2.1.5 最近的主要事件

最近的主要事件菜单显示 one-X Portal for IP Office 应用程序记录的最近 20 件事件。这些事件可以是 one-X Portal for IP Office 服务执行的操作，也可以是管理员登录/注销、管理员密码更改、提供程序更改和配置还原等管理操作。

如果在 5 分钟内尝试登录失败次数超过 10 次，那么列表中还会包括失败的用户登录尝试。失败的登录尝试基于用户名显示。这不包括失败的 Avaya Communicator 登录。



The screenshot shows a web interface with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes 'Health' (selected), 'Dashboard', 'Component Status', 'IM/Presence Server Status', 'Key Recent Events', 'Active Sessions', and 'Environment'. Below the navigation menu is a 'Configuration' section. The main content area displays a table of 'Key Recent Events' with columns: 'What Happened?', 'Significance', 'Reported At', and 'Additional Info.'. The table contains six rows of event data. Below the table is a pagination control showing 'Page 5 of 20' and 'Displaying 21 to 25 of 99', along with a 'Refresh' button.

What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

要查看最近的主要事件：

1. 选择 **健康**，然后选择 **最近的主要事件**。单击 **刷新**。
2. 单击 **获取全部** 以从 one-X Portal for IP Office 数据库获取事件记录。
3. 使用页面控制来浏览记录。
4. **删除** 选项删除状态记录，不影响组件。复选框和 **删除选定项** 可用于删除多条记录。

## 2.1.6 活动会话

活动会话菜单显示当前连接到 one-X Portal for IP Office 服务器的浏览器会话数量。

The screenshot shows the 'Active Sessions' menu item selected under the 'Health' section. The main content area displays a table of active sessions. The table has columns for Extension, Application, Application Version, Login Time, IP Address, and Is Active. There are three rows of data. Below the table, there is a pagination control showing 'Page 3 of 3' and 'Displaying 11 to 13 of 13'. A 'Refresh' button is located at the bottom left of the main content area.

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

要查看活动会话：

1. 选择 **健康**，然后选择 **活动会话**。
2. 要更新详细信息，请点击刷新。

## 2.1.7 环境

环境菜单显示有关 one-X Portal for IP Office 服务器 PC 的信息。可用信息因门户服务器的类型而异。

The screenshot shows the 'Environment' menu item selected under the 'Health' section. The main content area displays server information. The 'Server Details' section includes fields for Version, Build Date, Operating System (OS), OS Version, IP Addresses, JVM Vendor/JVM Version, and JVM Architecture. The 'Resources Details' section includes fields for Hard Disk Free, JVM Max. Memory, JVM Allocated Memory, and JVM Free Memory. A 'Refresh' button is located at the bottom left of the main content area.

Server Details	
Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.el6.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

Resources Details	
Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

要查看环境详细信息：

1. 选择 **健康**，然后选择 **环境**。
2. 单击 **刷新**。

## 2.2 配置

您可借助此部分查看和检查多项配置选项。

### 2.2.1 提供程序

此菜单显示在 one-X Portal for IP Office 服务器上配置的服务提供程序。提供程序菜单可让您编辑哪些 IP Office 和 LDAP 服务器分配到提供程序。

**Health**

**Configuration**

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

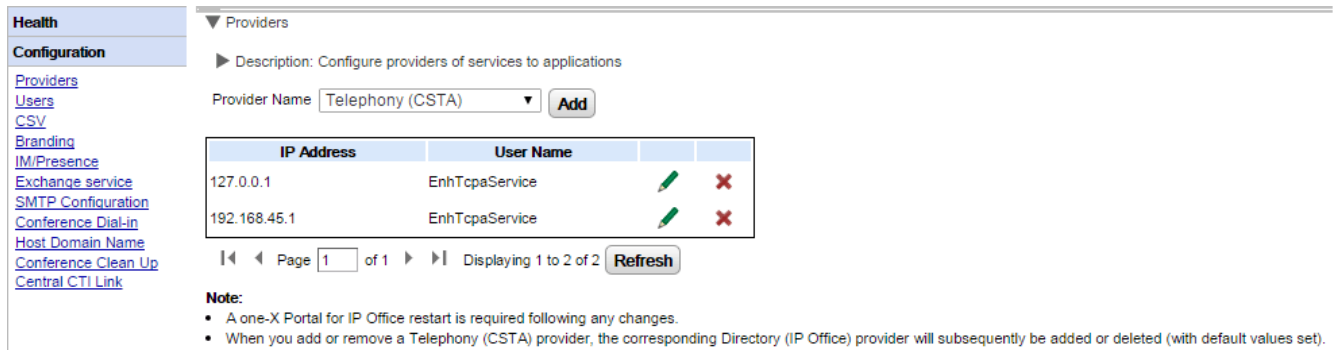
Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

## 2.2.1.1 语音通信 (CSTA) 提供程序

下面显示的设置是针对语音通信 (CSTA) 提供程序的。只有在您熟悉 one-X Portal for IP Office 的安装与操作时才能更改这些设置。



The screenshot shows the 'Providers' configuration page. The 'Provider Name' is set to 'Telephony (CSTA)'. A table lists two providers:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpcService		
192.168.45.1	EnhTcpcService		

Below the table, there is a 'Note' section:

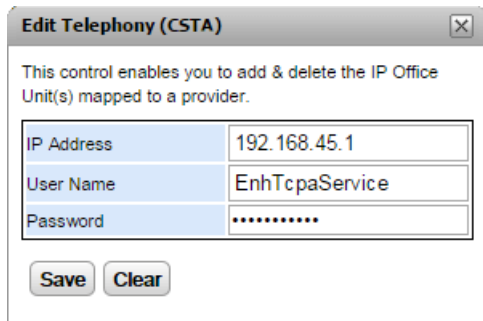
- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

要添加新的 CSTA 提供程序, 请单击添加。系统就会显示提供程序设置。注意, 添加新的 CSTA 提供程序也会自动将新的 DMSL 提供程序添加到同一地址中。只有在不使用[中央配置](#) 33 的网络中, 才有必要添加新的提供程序。

要编辑现有的 CSTA 提供程序, 请单击现有条目旁边的 编辑图标。系统就会显示提供程序设置。要添加

### CSTA 提供程序设置

提供程序设置发生任何更改都需要[重新启动门户服务](#) 52。



The dialog box 'Edit Telephony (CSTA)' contains the following fields:

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpcService
Password	*****

Buttons: Save, Clear

- IP 地址  
IP Office 系统的 IP 地址。
- 用户名  
IP Office 系统的安全设置中配置的 TC PA 服务用户的名称。默认用户为 **EnhTcpcService**。
- 密码  
为 TC PA 服务用户设置的密码。



## 2.2.1.2 目录 (IP Office) 提供程序

目录 (IP Office) 提供程序显示以下设置。只有在您熟悉 one-X Portal for IP Office 的安装与操作时才能更改这些设置。

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection
127.0.0.1	EnhTcpservice	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>
192.168.45.1	EnhTcpservice	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>

Page 1 of 1 Displaying 1 to 2 of 2 Refresh

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

要添加新的目录提供程序，请使用添加 [CSTA 提供程序](#) 的相关选项。要编辑现有的提供程序，单击现有条目旁边的 编辑图标。

### 目录 提供程序 设置

提供程序设置发生任何更改都需要 [重新启动门户服务](#)。

**Edit Directory (IP-Office)**

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

**Note:**

- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

IP Address	127.0.0.1
User Name	EnhTcpservice
Password	*****
Port number	443
Timeout	300
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Clear

- **IP 地址**  
IP Office 系统的 IP 地址。
- **用户名**  
IP Office 系统的安全设置中配置的 TCPA 服务用户的名称。默认用户为 **EnhTcpservice**。
- **密码**  
为 TCPA 服务用户设置的密码。
- **端口号**  
IP Office 系统接受连接的端口号。
- **超时**  
超时值介于 30 到 600 秒之间。
- **安全连接**  
设置安全连接，以与电话系统目录服务建立连接。

### 2.2.1.3 DSML (LDAP) 提供程序

系统显示目录 (DSML LDAP) 提供程序的设置。

Providers

Description: Configure providers of services to applications


Provider Name: Directory (LDAP)

LDAP Server URL	User	Base DN
ldap://ldap-server-ip-address:389	globallyour-username	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com


Refresh

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

要编辑提供程序, 请单击  编辑图标。

#### LDAP 提供程序设置

提供程序设置发生任何更改都需要 [重新启动门户服务](#) 。

**Edit Directory (LDAP)**

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save Clear

## 2.2.1.4 语音邮件提供程序

**VoiceMailServer** 提供程序将显示以下设置。

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address		
127.0.0.1		

Page 1 of 1 Displaying 1 to 1 of 1

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

要编辑提供程序，请单击 编辑图标。

提供程序设置发生任何更改都需要 [重新启动门户服务](#)。

## 2.2.2 用户

您可以在 用户 菜单中查看 IP Office 的用户。它列出了所有 IP Office 用户，不仅仅是启用了 one-X Portal for IP Office 操作的用户。请注意，在普通操作过程中，Portal 服务器仅会每隔 5 分钟与电话系统重新同步其已知用户的列表。

您可编辑 one-X Portal for IP Office 中存储的某些用户设置 参阅[编辑用户设置](#)。您可编辑存储在 IP Office 中的用户设置。

ID	Name	Role	Bulk Edit	Page
<input type="checkbox"/>	1	Administrator	ADMINISTRATOR	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	3	csta_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4	dsmi_ipo_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	5	dsmi_ldap_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	41	Extn601	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	47	Extn602	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	48	Extn603	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	53	Extn604	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	42	Extn605	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	45	Extn606	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>

要查看用户：

1. 单击 配置，然后选择 用户。
2. 单击 获取全部。
3. 每个用户旁边的清除会话按钮可用于断开用户正在运行的任何当前已连接的客户端。

## 2.2.3 CSV

此菜单用于将 one-X Portal for IP Office 服务器使用的用户信息和系统目录导出为 .csv 格式文件。

The screenshot shows the configuration page for CSV export. On the left is a navigation menu with 'Configuration' selected, containing links for Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area has a tree view with 'Providers', 'Users', and 'CSV' expanded. Under 'CSV', there is a text block: 'A control for exporting the user list and directory as a CSV file. CSV import is not supported. The exported filenames are hardcoded as exportUser.csv & exportDirectoryEntry.csv These get written to the underlying Tomcat/bin folder.' Below this is an 'Export Configuration' button. Further down, there are links for 'Branding', 'IM/Presence Server', and 'IM/Presence Exchange Service'.

要导出：

1. 选择 **配置**，然后选择 **CSV**。
2. 单击 **导出配置**。
3. 系统会在应用程序目录下的 **/bin** 对于基于 Linux 的服务器，默认路径类似于 `/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0.136//apache-tomcat/bin`。

- **exportUser.csv**
- **exportDirectoryEntry.csv**

## 2.2.4 品牌

本菜单允许您指定在用户登录后显示在 one-X Portal for IP Office 页面上的某些文本。

The screenshot shows the configuration page for Branding. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot, with 'Branding' selected. The main content area has a tree view with 'Branding' expanded. Below the tree view is a text block: 'A control for configure Branding Name so that it will shown at one-X Portal user login page. Maximum 40 characters allowed for Branding Name.' Below this is a text input field labeled 'Branding Name' with the value 'MyBranding'. At the bottom are 'Save' and 'Refresh' buttons.

该文本显示在 one-X Portal for IP Office 标题栏中，如下所示。

The screenshot shows the header bar of the one-X Portal for IP Office. On the left, it says 'Office | MyBranding'. In the center, it shows a user profile for 'Rajie(301)' with a status of 'Available'. On the right, there are links for 'Help' and 'Logout', and the version information 'Version:10.0.0.0 build 314'. The Avaya logo and 'one-X Portal for IP Office' text are on the far right.

## 2.2.5 即时消息/在线状态

该门户包含一个用作即时消息/在线状态服务器的组件。即时消息/在线状态服务器可单独配置。请参阅[即时消息/在线状态](#)<sup>[74]</sup>。

Configuration	
Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

要配置即时消息/在线状态服务器：

1. 单击 **配置**，然后选择 **即时消息/在线状态服务器**。
2. 选择所需的服务器设置：

- **服务器到服务器的联盟**  
如果选择了此设置，则该门户的在线状态服务器能够与其他在线状态服务器交换在线状态信息。
- **空闲时断开**  
如果选择了此设置，则服务器到服务器连接会在空闲时断开，以设置 **空闲超时** 期间。
- **任何人都可连接**  
允许任何人连接即时消息/在线状态服务。
- **端口号**  
此设置的值固定为 **5269**。
- **空闲超时**  
如果选择了此设置，此为用于 **空闲时断开** 的超时秒数。
- **MyBuddy 用户名**  
此字段的值固定为 **mybuddy**。与其他即时消息/在线状态服务集成在线状态详细信息时可能需要此值。
- **XMPP 域名**  
设置用于即时消息/在线状态功能的 DNS 域名：
  - 此 XMPP 域名应该是 DNS 能解析的域名。您随时可以设置 XMPP 域名。如果您想要使用您 LAN 外的在线状态（例如 one-X Mobile），那么此域名必须可在互联网上连接到。
  - Avaya 建议您使用分离 DNS，以便您 LAN 外的服务器名解析为 NAT 或防火墙的公共 IP 地址，并在您的网络内解析为该 LAN 上服务器的私有 IP 地址。
  - 如果您无法设置可解析的 DNS 域名，则可为仅内部即时消息/在线状态使用 one-X Portal for IP Office 服务器的 IP 地址。在这种情况下，one-X Portal for IP Office 无法与远程服务器联合。
  - 对于基于 Linux 的服务器（IP Office Server Edition、IP Office Application Server 和 Unified Communications Module），您必须使用该服务器的 **Web Control** 菜单来配置其网络设置，以便自动配置电子邮件链接使用 FQDN（而非该服务器的 IP 地址）。在 **Web Control** 中，导航至 **设置** > **系统** > **主机名** 可更改网络设置。如果您以其他任何方式更改域名，上述电子邮件的链接可能无法正确运行。
- **即时消息存档天数**  
此字段会设置删除这些消息前，服务器应该在即时消息存档中保留这些消息多长时间。默认设置为 182 天（6 个月）。如有必要，您可以使用 XMPP 管理控制台 [禁用即时消息存档](#)<sup>[80]</sup>。必须有即时消息/在线状态服务器 参阅 [即时消息/在线状态服务器状态](#)<sup>[15]</sup>，才能更改此设置。

3. 单击 **保存**。

## 2.2.6 Exchange 服务

one-X Portal for IP Office 可用 Exchange 服务器配置，以使用户的日历挖掘和在线状态信息。

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▶ Branding
<a href="#">CSV</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Branding</a>	▼ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">IM/Presence</a>	
<a href="#">Exchange service</a>	
<a href="#">SMTP Configuration</a>	
<a href="#">Conference Dial-in</a>	
<a href="#">Host Domain Name</a>	
<a href="#">Conference Clean Up</a>	
<a href="#">Central CTI Link</a>	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

**Note:**

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

要配置 Exchange 服务：

1. 在左导航窗格中单击配置。
2. 单击 Exchange 服务。
  - a. 在 Exchange 服务帐户名中键入 AvayaAdmin。确保此名称与您在 Exchange 服务器上创建的 **AvayaAdmin** 帐户名相同。
  - b. 在 Exchange service account password (Exchange 服务帐户密码) 中键入为 **AvayaAdmin** 设置的密码。
  - c. 在 Exchange 服务主机中键入 Exchange 服务主机的 IP 地址。
  - d. 在 Exchange 端口号中键入 Exchange 服务的端口号。
  - e. 在 Exchange 服务代理主机中键入连接到 Exchange 服务器的代理服务器的域名。
  - f. 在 Exchange 代理端口中键入 Exchange 服务的代理服务器端口号。
  - g. 使用有效的电子邮件地址设置测试电子邮件地址。
3. 单击 验证 Exchange 服务配置，以查看提供的 Exchange 详细信息是否有效。
4. 单击 保存。

## 2.2.7 SMTP 配置

发送给与会者的会议邀请可采用即时消息和电子邮件形式。如果使用电子邮件，则会议电子邮件设置的配置必须如下所示。用于各与会者的电子邮件地址在电话系统配置中设置。

Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature	
Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

**Note:**

- \*Default SMTP Port is 25

要设置会议通知固定文字：

1. 选择 **配置**，然后选择 **SMTP 配置**。
2. 设置该服务器应使用的 SMTP 电子邮件详细信息：
  - **服务器地址**  
客户的 SMTP 服务器的 IP 地址。
  - **端口号**  
该服务器的 SMTP 监听端口。默认值为 25。
  - **电子邮件发送方地址**  
此为该服务器将使用的地址。某些电子邮件服务器只传递来自自己识别地址或同一域中地址的邮件。
  - **使用 STARTTLS**  
选择此字段即可启用 TLS / SSL 加密。加密允许语音信箱到电子邮件能够与仅允许通过更安全传输 SMTP 的电子邮件提供商集成。
  - **服务器要求身份验证**  
如果该服务器要求用户帐户才能收发电子邮件，请输入该服务器上配置的帐户详细信息，以供 IP Office 使用。
    - **用户名**  
在选择了“服务器要求身份验证”的情况下使用的帐户名。
    - **密码**  
在选择了“服务器要求身份验证”的情况下使用的帐户密码。
3. 单击 **保存**。



## 2.2.8 会议拨号

当用户设置了计划会议后，服务器将通过电子邮件和即时消息向受邀的与会者发送会议通知。该通知包含用户设置的会议详细信息（桥接号码、与会者代码）。其中还包含通过会议拨号菜单设置的固定文字。

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

**Dial-in**

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Save Clear

**Note:**  
 Example  
 Audio Access Numbers:

- Audio Bridge: <>
- Participation Code: <>
- Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

要设置会议通知固定文字：

1. 选择 **配置**，然后选择 **会议拨号**。
2. 输入应包含在所有会议通知中的固定文字。
3. 单击 **保存**。

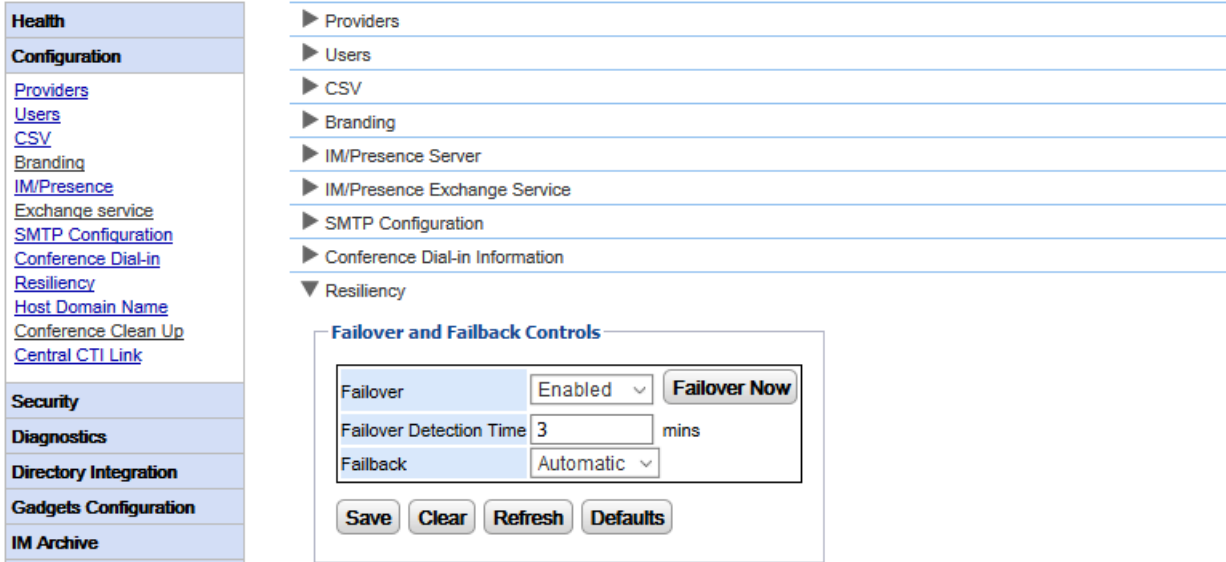
## 2.2.9 容错

此菜单可在基于 Linux 且支持 IP Office Server Edition Select 网络的门户服务器上使用。并为 Portal 服务器提供了其参与 Portal 服务器容错所需要的其他设置。参阅[容错](#)。

- 在已切换为 IP Office Server Edition Select 模式的现有非 Select 模式系统上，需要重新启动门户服务才能使容错设置可用。同样，在 IP Office 系统配置中首次配置门户容错后，可能也需要重新启动门户服务。

### 主服务器设置

主服务器上显示的设置如下图所示：



- 故障转移**  
选择服务器是否应支持故障转移。启用后，辅助 Portal 服务器的域名应在[主机域名](#)表中设置。
  - 立即故障转移**  
此控制按钮可用于手动启动故障转移过程。
- 故障转移检测时间**  
设置检测到潜在问题后开始故障转移之前的时间（分钟）。因服务的正常维护重启而启动的故障转移将在默认时间（3 分钟）后停止。
- 故障恢复**  
设置故障恢复过程在可能的情况下是否自动启动。如果设置为手动，则需要重新启动 Portal 服务才能完成故障恢复。

### 应用程序服务器设置

这些设置还会显示在应用程序服务器上。当该服务器在 IP Office Server Edition Select 网络中使用时，它可以用作主要或次要服务器的门户服务器，取代该服务器上的嵌入式门户服务。

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

**Resiliency Configuration**

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

**Note:**

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

- 启用容错
 

如果选中此选项，则系统会启用户户容错，并显示定义容错设置中其他服务器的地址和服务器的角色所需的其他字段。如果未启用容错，则辅助服务器上的 Portal 服务会自动停止，并且不能手动重启。

  - 此 one-X Portal 会：
 

定义此服务器的角色。

    - 主要
 

如果您打算将此服务器用作主要门户服务器，请选择此选项。
    - 次要
 

如果主要门户不可用，您打算将此服务器用作备用/备选门户服务器，请选择此选项。
  - FQDN / IP 地址
 

使用此表格输入容错集中的所有门户和 IP Office 服务器完全符合条件的域名或 IP 地址。

## 2.2.10 主机域名

配置 | 主机域名菜单用于设置访问门户服务所需和在门户服务器之间使用的域名。所需的域名数量取决于门户服务器的类型。

注意, 更改域名需要重新启动门户服务, 更改方可生效。

The screenshot shows the configuration page for Host Domain Name. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed, including Host Domain Name. The main content area shows a tree view with 'Host Domain Name' expanded. Below it is a table with three rows:

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Below the table is a 'Note' section with two bullet points:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

At the bottom are three buttons: Save, Clear, and Refresh.

## 2.2.11 会议清理

使用此菜单, 您可以配置服务器将会议详情保留的天数。基于 Windows 的服务器不支持此选项。

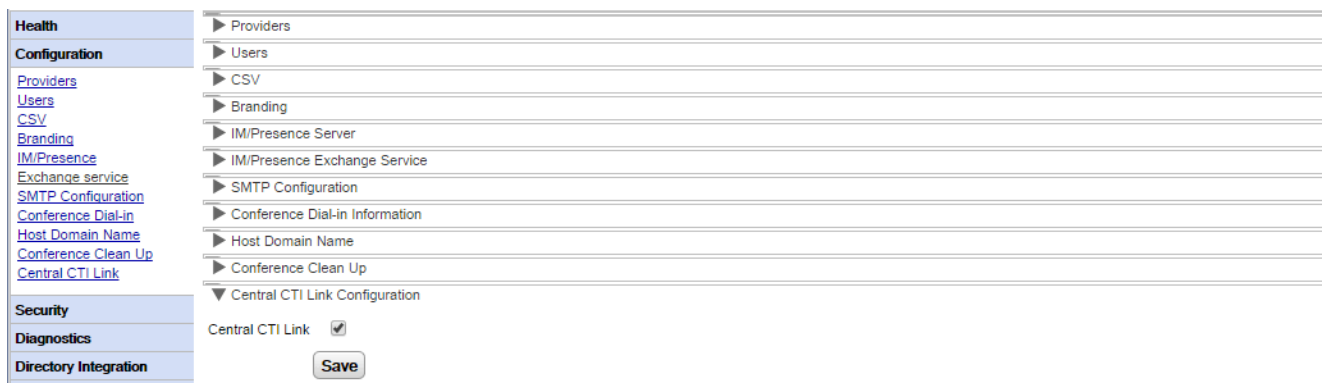
The screenshot shows the configuration page for Conference Clean Up. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed, including Conference Clean Up. The main content area shows a tree view with 'Conference Clean Up' expanded. Below it is a text input field with the label 'Enter number of days after the conferences are cleaned up:' and the value '15'. Below the input field are two buttons: Save and Clear.

## 2.2.12 中央 CTI 链路

IP Office Server Edition Portal 服务器可以使用中央 CTI 模式。在此模式下，门户服务仅需链接到一个基于 Linux 的 IP Office 系统，即可向网络中的所有 IP Office 系统提供服务。包括与 IP Office Server Edition 一起使用的 IP Office Application Server。

- 此选项不适用于基于 Windows 的服务器、基于 UCM 的服务器和支持 IP Office V2 的 IP Office Application Server。

在中央 CTI 链接模式下，门户服务自动向网络中的所有 IP Office 系统提供呼叫服务。它从所有系统中获取系统目录条目，并自动获取向网络添加或从中删除的系统的相关目录条目。此外，门户还会自动获取与中央语音邮箱服务器有关的信息。



- 中央 CTI 链路

此设置用于启用或禁用中央 CTI 模式。注意，如果设置发生更改，必须重新启动 one-X Portal for IP Office 服务。

- 如果启用：

如果启用此设置，门户服务就会使用中央 CTI 模式。这意味着：

- 门户仅与一个 IP Office 系统连接。仅为该系统创建 C STA 和 D S M L 提供程序。但是，到该系统的连接用于获悉网络中所有其他 IP Office 系统并为其提供服务。
- 指向 IP Office 系统的链接还会用于了解语音信箱服务器设置，并自动创建必要的提供程序。
- 如果也启用了 [IP Office Server Edition 容错](#)，则会同时为主要 IP Office 系统和次要 IP Office 系统创建 C STA 提供程序。
- 门户服务器已知的每个 IP Office 系统仍然显示在 [组件状态](#) 菜单中。
- 门户从主要 IP Office 系统获取 IP Office 服务器信息和系统目录。
- 个人目录记录仍从每个用户的主机 IP Office 系统获取。

- 如果禁用：

此设置未启用时：

- 必须为网络中的每个 IP Office 系统手动配置 C STA 和 D S M L 提供程序。这可在安装的过程中和/或通过 [提供程序](#) 菜单完成。但是，系统会自动根据连接的 IP Office 中的信息配置语音邮箱提供程序。
- 对于已升级到 IP Office 版本 10 的系统，此为默认设置。

### 自动配置

从版本 9.1 升级而来的系统会显示最初的自动配置设置，并使用该设置代替中央 CTI 链接。如果启用自动配置，则连接的初始 C STA 提供程序用于为网络中的所有其他系统自动创建其他提供程序及维护 C STA 和 D S M L 提供程序。在版本 10.0 中，系统也会根据电话系统中的信息自动配置语音信箱提供程序。

单击转换为中央 CTI 链路按钮后，使用自动配置系统可以转换成使用中央 CTI 链接。此过程无法撤消。

## 2.2.13 屏蔽客户端版本

此菜单可用于创建 Portal 服务器不支持的客户端版本列表。通过将客户端版本和内部版本添加到已屏蔽的客户端列表中来完成。

已屏蔽的客户端无法登录。已经登录的客户端将继续工作，直到退出为止。

对于每个客户端，最多可以屏蔽 15 个版本/内部版本的组合。

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

List of blocked Avaya Communicator versions		
2.1.4.0	299	X

要添加新的屏蔽客户端，请执行以下操作：

1. 使用选择客户端下拉列表来选择客户端。
2. 输入客户端版本和客户端内部版本的数值。必须设置这两个值。
3. 单击保存。

要删除已屏蔽的客户端，请执行以下操作：

1. 单击十字图标。

## 2.3 安全

### 2.3.1 HTTP/HTTPS 协议

默认情况下，该服务器会安装为仅支持加密的 HTTPS 访问，即端口 9443 在 Linux 服务器上、端口 8443 在 Windows 服务器上。此菜单还可用于启用端口 8080 上的 HTTP 访问。

**Select protocol option**

Secure Connection (HTTPS) Only

Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

Save

**Note:**

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

### 2.3.2 TLS 设置

门户服务器支持用户和应用程序使用 TLS 进行连接。这可限制为使用 TLS 1.2 的连接。

**Select TLS Protocol Setting**

Allow TLS 1.2 Clients Only

Save

**Note:**

- Avaya Communicator for Windows and iPad will not be able to connect to IM/Presence server if above option is enabled.
- Disabling above setting will make one-X-Portal less secure and prone to eavesdropping attacks.
- Changes to above setting require one-X-Portal service restart.

- 仅允许 TLS 1.2 客户端  
如果启用此选项，那么门户服务器提供的 TLS 支持将仅限于 TLS 1.2。如果此设置发生变化，则您必须[重新启动门户服务](#)<sup>52</sup>，更改才能生效。
- 注意，当前的 Avaya Communicator 客户端应用程序不支持 TLS 1.2，因此如果启用此选项，也无法连接。

### 2.3.3 ESNA 身份验证

使用 ESNA 帐户连接的用户需要对 ESNA 自己的服务器进行身份验证。

<b>Health</b>	▶ HTTP/HTTPS Protocol
<b>Configuration</b>	▶ TLS Settings
<b>Security</b>	▼ ESNA Authentication
<a href="#">HTTP/HTTPS Protocol</a> <a href="#">TLS Settings</a> <a href="#">ESNA Authentication</a>	Server URL <input type="text" value="https://www.onesna.com/api/1.0/id_token/get_token_info?id_token="/> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>

- 服务器 URL  
此字段会设置重定向至 ESNA 的用户身份验证请求的 URL。

### 2.3.4 证书

此菜单允许 Portal 导入用于加密访问的证书。对于要以加密的 TLS 连接形式连接至门户的应用程序（例如 Avaya Communicator），证书是必需的。

<b>Health</b>	▶ Protocol
<b>Configuration</b>	▼ Certificate
<b>Security</b>	<b>Import Certificate Chain</b> Certificate File <input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> Store Password <input type="text"/> Source Alias <input type="text"/> <input type="button" value="List"/> <input type="button" value="Apply"/>
<a href="#">Protocol</a> <a href="#">Certificate</a>	<p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changes to Certificate Import settings are NOT applicable until one-X Portal service is restarted.</li> <li>• Certificate file needs to be in PKCS12 format.</li> </ul>

## 2.4 诊断

您可借助此部分运行多项诊断检查。

### 2.4.1 记录配置

one-X Portal for IP Office 支持各种日志输出方法，需要选择记录级别

Logging Configuration

Logging Level: DEBUG

Log Directory: /opt/Avaya/oneXportal/10.1.0\_136/apache-tomcat/logs

Log Directory Size: 910.64 MB

Component Name	Log File Name
Telephony (CSTA)	1XCSTAServiceRollingFile.log
Directory (IP Office)	1XIPODirServiceRollingFile.log
Directory (LDAP)	1XLDAPDirServiceRollingFile.log
IM/Presence	1XSCSServicesRollingFile.log
Overall	1XOverallRollingFile.log
Presentation-Layer	1XPresentationLayerRollingFile.log
Mid-Layer	1XMidLayerRollingFile.log

Log archiving policy

Logs archiving policy - by size

Number of archived logs to be preserved (each approximately 50 MB): 5

Logs archiving policy - by time

Number of days archived logs will be preserved: [ ]

Save Logs Archiving Policy Changes | Reset Logs Archiving Policy Changes to Default

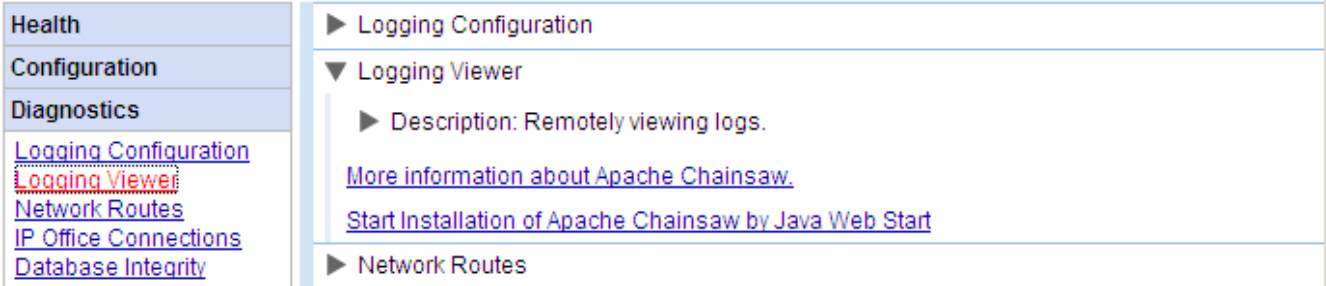
- 主记录级别  
此字段用于选择要记录的最低事件级别或用于通过选择来禁用任何记录。
- 日志目录  
服务器日志文件的保存目录。不可更改。
- 日志目录大小  
日志文件当前占用的总空间。
- 刷新  
单击后可更新显示的信息。
- 默认  
单击后可将主记录级别返回为其默认值。除 Unified Communications Module 服务器 (默认设置为关) 外，默认设置为 *错误*。
- 日志文件描述：  
此表显示 one-X Portal for IP Office 的各个组件所用的日志文件。
  - 语音通信 (CSTA): *1XCSTAServiceRollingFile.log*  
此日志记录语音通信信息。包括从 IP Office 获取用户信息和许可信息。
  - 目录 (IP Office): *1XIPODirServiceRollingFile.log*  
此日志记录 IP Office 目录信息。
  - 目录 (LDAP): *1XLDAPDirServiceRollingFile.log*  
此日志记录 LDAP 目录信息。
  - 即时消息/ 在线状态: *1XSCSServicesRollingFile.log*  
此日志记录 IP Office IM 和在线状态信息。
  - 整体: *XOverallRollingFile.log*  
这是所有类型的记录事件的整体日志文件。
  - 呈现层: *1XPresentationLayerRollingFile.log*  
此日志记录用户浏览器活动信息/
  - 中间层: *1XMidLayerRollingFile.log*  
此日志记录包括 IP Office 在内的各个 one-X Portal for IP Office 组件之间的互动。
- 日志存档策略  
您可以使用这些设置来配置服务器如何控制日志文件保留方式。默认为保留最新的 5 个日志文件。



- 日志存档策略 - 按大小  
选中后，日志文件数量的设置将用于确定保留哪些文件。在开始创建新文件（当文件达到最大值 50M 时会自动滚动）时，如果保留的文件数量已超出限制，则系统将自动删除最早的文件。
  - 要保留的存档日志数  
如果选中日志存档策略 - 按大小，则请设置要保留的文件数量。默认设置为 5 个文件。
- 日志存档策略 - 按时间  
选中后，日志文件的存在时长将用于确定保留哪些文件。较早的文件将被自动删除。
  - 已存档日志的保留天数  
如果选中日志存档策略 - 按时间，则请设置保留日志文件的天数。默认设置为 5 天。

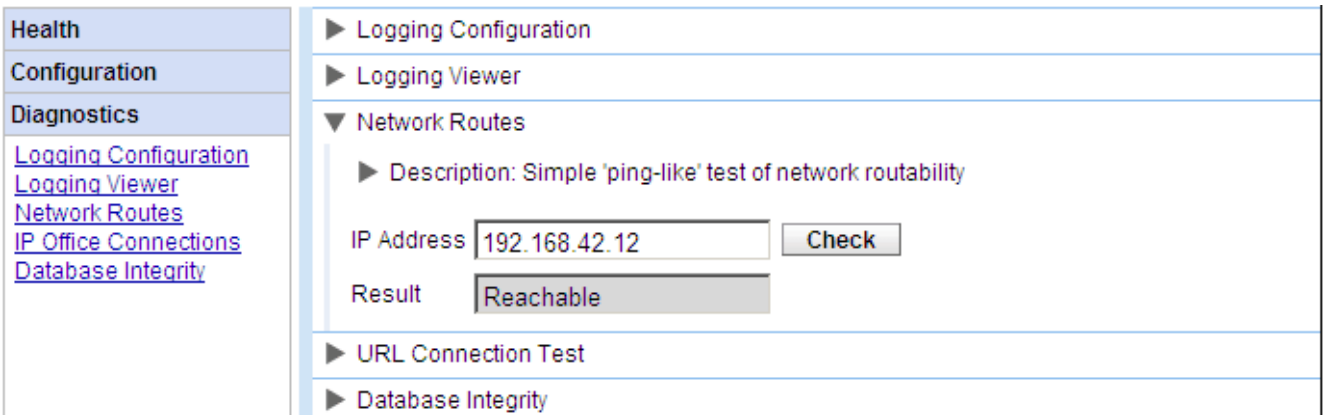
## 2.4.2 记录查看器

除了记录到文件以外，还可以使用支持 Log4j 格式的远程记录应用程序查看 one-X Portal for IP Office 组件输出的的记录信息。诊断 | 记录查看器菜单提供了 Apache Chainsaw (一个适合的记录应用程序)的相关信息链接及[安装 Apache Chainsaw](#) <sup>86</sup> 的链接。



## 2.4.3 网络路由

此菜单可用于测试从 one-X Portal for IP Office 服务器到某个 IP Office 地址的路由。它在目标 IP 地址上使用 TCP 至端口 7 Echo 服务)。注意，它不与 IP Office 控制单元配合工作，对于控制单元，应使用 [IP Office 连接](#) <sup>39</sup>。



要检查网络路由：

1. 选择 诊断，然后选择 网络路由。
2. 输入目标的 IP 地址，然后单击 检查。
3. one-X Portal for IP Office 服务器将报告目标是 *可到达* 还是 *不可到达*。

### 2.4.4 IP Office 连接

此菜单可用于检查 one-X Portal for IP Office 服务器和某个 IP Office 之间的连接。连接检查使用 IP Office Manager 等 IP Office 应用程序采用的标准探测方法 连接到 IP Office 控制单元的端口 50804。

要测试 IP Office 连接：

1. 选择 诊断，然后再选择 IP Office 连接。
2. 输入目标 IP Office 的 IP 地址，然后单击 检查。
3. 如果可连接 IP Office，则结构将包含有关 IP Office 系统的基本信息。

### 2.4.5 数据库完整性

可用此菜单检查数据库结构。如果数据库内的表和字段如具体版本的 one-X Portal for IP Office 所预期，则会返回合格。它不检查字段内的数据。如果报告 不合格，请参阅针对已知问题和解决方案的故障排除 部分。

Expected Result	Calculated Result	Result
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass

## 2.4.6 用户数据验证

管理员和 Avaya 骨干支持团队可使用 one-X Portal for IP Office 中的诊断功能确定用户登录故障或用户数据损坏的可能原因并重置损坏数据。

The screenshot displays the 'User Data Validation' section of the one-X Portal for IP Office. On the left, a navigation menu includes 'Health', 'Configuration', and 'Diagnostics', with 'User Data Validation' selected. The main area shows a list of diagnostic items:

- Logging Configuration
- Logging Viewer
- Network Routes (Not for IP Offices)
- IP Office Connections
- Database Integrity
- User Data Validation (expanded)

Under 'User Data Validation', there is a text input field for 'Enter User Name' containing 'Extn5506' and a 'Validate' button. Below this, a table lists validation results:

Field	Status	Details
Marked Deleted ?	No	
UI Preferences :	Valid	No UI Preference xml is configured for User. [Reset button]
CSTA Configuration :	Valid	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><Data><Password></Password><deviceID switchingSubDomainInformationEleme
User Configuration :	Valid	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?> <arrayListWrapper xmlns:ns2="http://com.avaya.inkaba

要查看用户数据验证：

1. 在 one-X Portal for IP Office 的管理员界面中，单击诊断。
2. 选择用户数据验证以在右侧显示对应的表单。
3. 输入必须验证其数据的用户的用户名。此字段以下拉菜单方式提供了自动完成功能。
4. 单击验证。系统会验证数据库中用户数据的某些字段，并显示验证结果。验证的字段包括：
  - 标记为已删除?：表示用户是否已标记为已删除。
  - UI 首选项：UI 首选项数据是否有效或者有没有附带对应的 XML。 提供了一个重置按钮，以便在数据损坏时用于重置数据。UI 首选项会还原为默认出厂设置。用户必须重新登录才能访问 one-X Portal for IP Office。
  - CSTA 配置：CSTA 配置数据是否有效或者有没有附带对应的 XML。
  - 用户配置：用户配置数据是否有效或者有没有附带对应的 XML。

## 2.4.7 呼叫/会议计划

您可以删除未来的计划会议。如果该会议是定期召开的周期性会议，则所有相应会议都将被删除。

<b>Health</b>	▶ Logging Configuration
<b>Configuration</b>	▶ Logging Viewer
<b>Security</b>	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
<b>Diagnostics</b>	▶ IP Office Connections
<a href="#">Logging Configuration</a>	▶ Database Integrity
<a href="#">Logging Viewer</a>	▶ User data validation
<a href="#">Network Routes</a>	▼ Call/Conference Scheduling
<a href="#">IP Office Connections</a>	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">Database Integrity</a>	Delete scheduled conference with subject*: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">User data validation</a>	
<a href="#">Call/Conference Sched</a>	
<a href="#">View Conferences</a>	

要删除计划会议或会议：

1. 单击 **诊断**，然后选择 **呼叫/会议计划**。
2. 输入主机分机和一个主题。如果主题留空，则会删除主机计划的所有会议。
3. 单击 **删除**。

## 2.4.8 查看会议

此菜单显示的计划会议日历与各个 one-X Portal for IP Office 用户看到和使用的日历相似。不同之处在于它显示的是所有用户的计划会议。您可以使用此菜单删除计划会议，并修改未来会议的详细信息。

- Health
- Configuration
- Security
- Diagnostics
- Logging Configuration
- Logging Viewer
- Network Routes
- IP Office Connections
- Database Integrity
- User data validation
- Call/Conference Scheduling
- View Conferences

New  Historic  All  Non-Recurring  Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

Page 1 of 1

## 2.4.9 生成内存转储

Avaya 可能会请求内存转储以诊断问题。此菜单会针对服务器操作的当前状态创建一个内存转储日志文件。此文件根据日期和时间命名，后缀为 **.hprof**。

在基于 Linux 的服务器上，任何现存的内存转储文件均包含在可通过服务器的 Web Control Platform 视图菜单 **日志 | 下载** 下载的日志文件中。

## 2.4.10 生成线程转储

Avaya 可能会请求线程转储以诊断问题。此菜单会针对服务器操作的当前状态创建一个线程转储日志文件。该文件名为 **onex\_thread\_dump** 加日期，后缀为 **.log**。

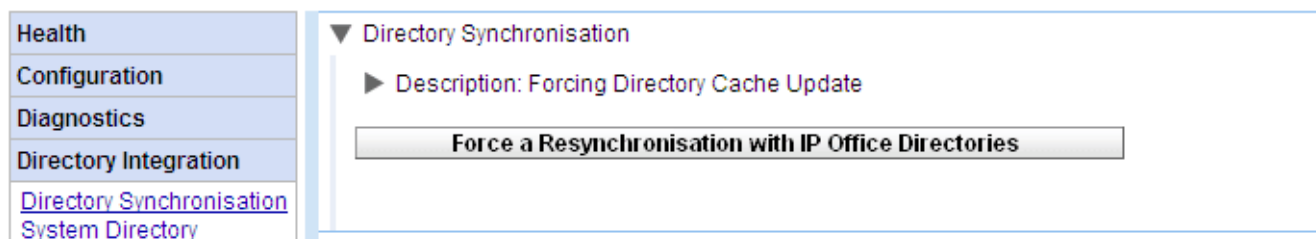
在基于 Linux 的服务器上，任何现存的内存转储文件均包含在可通过服务器的 Web Control Platform 视图菜单 **日志 | 下载** 下载的日志文件中。

## 2.5 目录集成

您可借助此部分查看和检查服务器与其使用的目录的集成状况。

### 2.5.1 目录同步

在正常操作期间，one-X Portal for IP Office 服务器大约每 300 秒更新一次记录。但是，可用此菜单强制更新系统目录和 IP Office 用户。



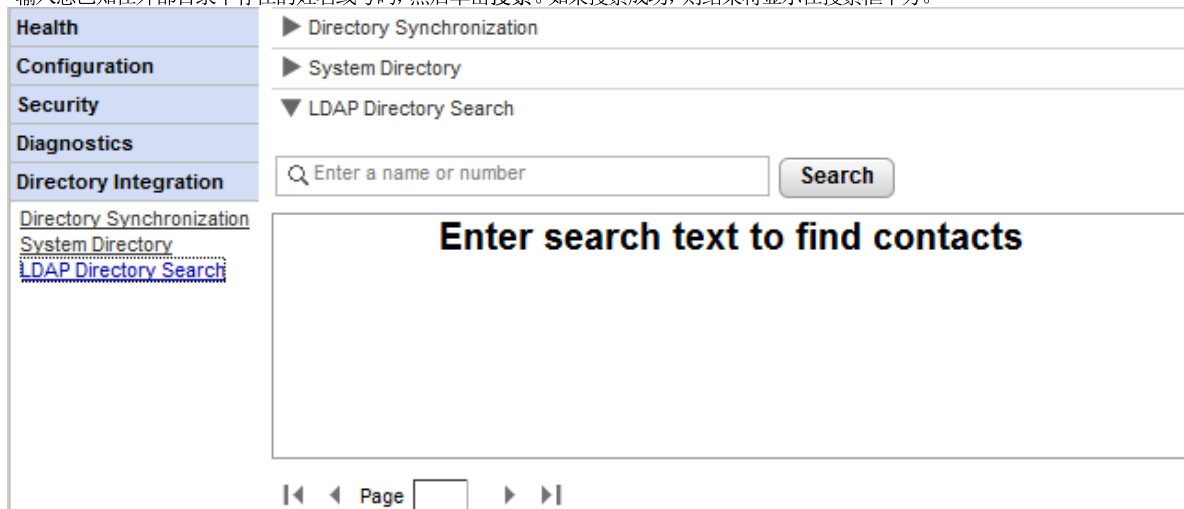
- 强制重新同步 IP Office 目录  
请求更新存储在 IP Office 系统配置中的系统目录条目。可通过 [目录集成 | 系统目录](#) [44] 选项查看和检查系统目录中的条目。

### 2.5.2 LDAP 目录搜索

此选项用于采用与 one-X Portal for IP Office 用户相同的方式搜索外部目录。这允许您测试 [LDAP 提供程序](#) [67] 的操作。

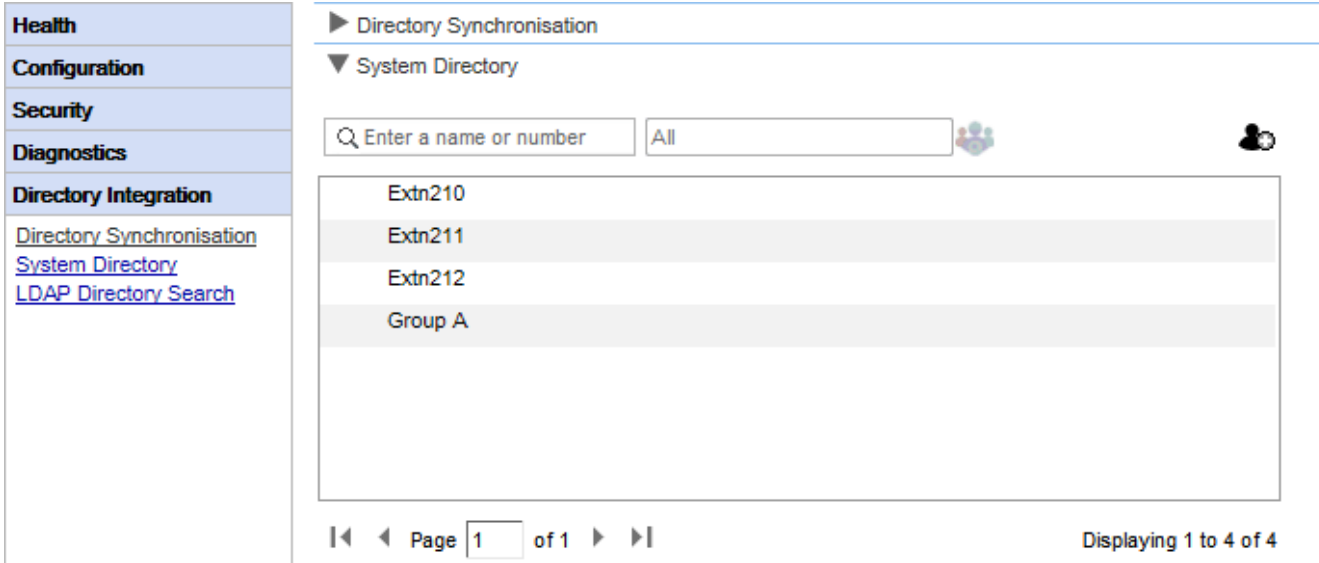
要搜索 LDAP 目录：

1. 选择 目录集成。
2. 选择 LDAP 目录搜索。
3. 输入您已知在外部目录中存在的姓名或号码，然后单击 **搜索**。如果搜索成功，则结果将显示在搜索框下方。



## 2.5.3 系统目录

此选项向您显示系统目录，如向 one-X Portal for IP Office 用户显示一样。您可以如同使用 one-X Portal for IP Office 客户端一样搜索目录。









您可以用此菜单通过来自支持的各个 IP Office 的用户、组和目录条目验证目录是否如预期。


- 注意：系统不显示电话系统配置中设置为“不包含在目录中”的寻线组。


one-X Portal for IP Office 服务器会更新系统和个人目录，频率约为每 300 秒一次。您可以使用 [Directory Synchronization \(目录同步\)](#) 选项进行强制更新。

- 对于某些目录联系人，one-X Portal for IP Office 可通过不同的图标指出联系人的当前状态。对于有多个电话号码的联系人，状态基于工作号码。

状态	图标	说明
可用		用户的常规状态，显示他们的工作分机处于使用中状态。
占线		用户的常规状态，显示他们的工作分机当前正在通话中。
请勿打扰		用户设置了请勿打扰。打给他们的电话将转往语音邮件（如果启用的话），或者听到占线音，除非您在用户的请勿打扰例外列表中。
已注销		用户已经从他们的电话机中退出。打给他们的电话可能会转往语音邮件，如果可用的话。
其它		状态未知或无法知道（例如外部号码）时使用此图标。
正在响铃		此图标用于正在响铃的内部联系人。

### 添加和编辑门户联系人

您可以使用  图标添加新的系统目录联系人。注意，以此方式添加的联系人仅存储在 one-X Portal for IP Office 中并且用户只能通过 one-X Portal for IP Office 访问。如果需要，这些联系人可以配置多个电话号码和电子邮件地址。

要删除以此方式添加的联系人，请单击联系人并选择  删除图标。



## 2.6 小工具配置

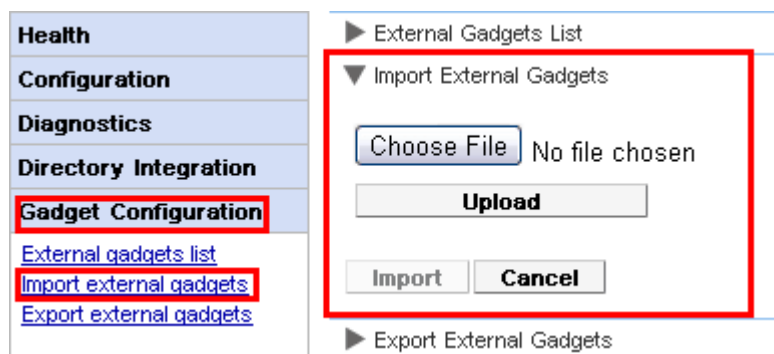
作为 one-X Portal for IP Office 的管理员，您可在系统中配置外部小工具列表。您可启用、编辑和删除 one-X Portal for IP Office 用户可添加的小工具。one-X Portal for IP Office 用户只能添加管理员已启用的外部小工具。

### 2.6.1 外部小工具列表

系统中的所有外部小工具都列在外部小工具列表中。默认情况下，one-X Portal for IP Office 上没有配置外部小工具。作为管理员，您可以为用户 [添加外部小工具](#)<sup>63</sup>或[导入外部小工具](#)<sup>60</sup>。

### 2.6.2 导入小工具

您可将外部小工具以 XML 文件的形式导入。然后用户便可随意选择这些小工具。请参阅[导入小工具](#)<sup>60</sup>。



要导入小工具文件：

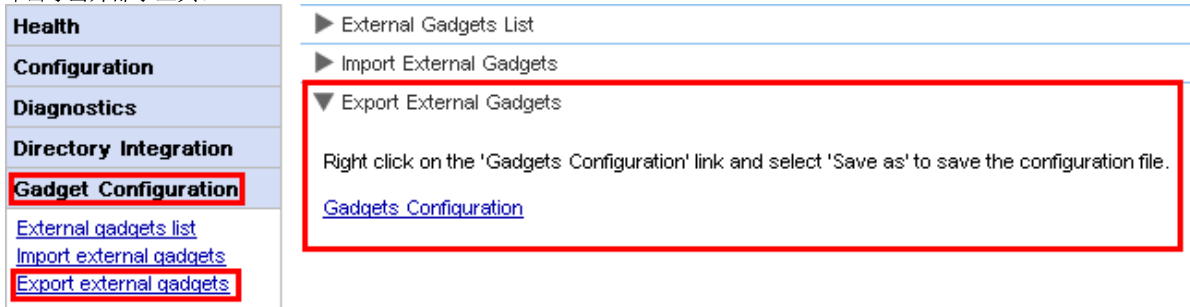
1. 单击 小工具配置，然后选择 导入外部小工具。
2. 单击 选择文件以浏览找到配置文件。
3. 单击 上传。系统将 XML 文件上传到 one-X Portal for IP Office。
4. 单击 导入以将第三方小工具添加到 小工具列表。
5. 下次用户登录 one-X Portal for IP Office 时，可将该第三方小工具添加到其门户。

### 2.6.3 导出小工具

one-X Portal for IP Office 中现有的外部小工具集可作为配置文件导出。配置文件必须采用 XML 格式。配置文件包含有关小工具参数的信息。您可以将此小工具集添加到其他用户的 one-X Portal for IP Office，方法是[导入](#)保存的配置文件。

要导出第三方小工具：

1. 在左侧导航面板中单击 小工具配置。
2. 单击导出外部小工具。



3. 右键单击 小工具配置链接。
4. 选择 另存为保存配置文件。

## 2.7 即时消息存档

作为 one-X Portal for IP Office 的管理员，您可以搜索所有用户的即时消息对话。请参阅[启用/禁用即时消息存档](#)。

### 2.7.1 搜索存档

您可以搜索用户间的以及系统发给用户的即时消息对话。搜索面板中的所有字段都是可选的。服务器在存档中保留即时消息的天数通过[存档即时消息的天数](#)设置设定。

<ul style="list-style-type: none"> <li>Health</li> <li>Configuration</li> <li>Security</li> <li>Diagnostics</li> <li>Directory Integration</li> <li>Gadgets Configuration</li> <li>Web Conferences</li> <li><b>IM Archive</b></li> <li><a href="#">Search Archive</a></li> </ul>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Participants <input type="text" value="Extn210"/></div> <div>Start <input type="text"/></div> <div>Keywords <input type="text"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div><input type="text"/></div> <div>End <input type="text"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/> </div> </div>												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Participants</th> <th style="width: 30%;">Start</th> <th style="width: 10%;">Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extn210 mybuddy</td> <td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td> <td>4</td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td>Extn210 Extn211</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Extn210 everyone</td> <td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Participants: Extn210, Extn211</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Date: Aug 15, 2014 8:05 AM</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Keyword:</div> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <p>7:59 Extn210 : Morning. How are the updates going?</p> <p>8:5 Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</p> </div> </div>	Participants	Start	Count	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1
Participants	Start	Count											
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4											
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2											
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1											

要搜索即时消息存档：

1. 在左侧面板中，选择 IM Archive (即时消息存档)。
2. 单击 Search Archive (搜索存档)。
3. 输入搜索条件，然后单击 Search (搜索)。

字段	说明
与会者	键入即时消息对话中的与会者姓名。
关键字	键入即时消息对话中的关键字。
启动	选择需要列出的对话开始日期。如果您不选择一个日期，系统将从保留的最早对话开始显示。
结束	选择需要列出的对话结束日期。如果您不选择一个日期，系统将显示到最后一个对话。











































4. 单击要打开的对话。系统便会显示该对话。

## 2.8 Web 会议

在基于 IP Office Server Edition 和 IP Office Application Server 的门户系统中, one-X Portal for IP Office 服务器可以显示正在进行的音频会议的详细信息。

### 2.8.1 监控会议

您可借助此菜单查看该服务器当前托管的任何 Web 协作会议的详细信息。其中列出了会议成员、最后加入的时间以及其与会者的身份 (演示者、语音会议成员、Web 会议成员)。此菜单在 Unified Communications Module 服务器中不受支持。

<b>Health</b>	<table border="1"><thead><tr><th>Host</th><th>User Name</th><th>Extension</th><th>Join Time</th><th>Leave Time</th><th></th><th></th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>▲ Peter Power</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Peter Power</td><td>239</td><td>Jul 23, 2014 4:19 PM</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Gary Guest</td><td>5555555</td><td>Jul 23, 2014 4:22 PM</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>▲ Lync01(230)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Lync01</td><td>230</td><td>Jul 23, 2014 4:20 PM</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Getrude Guest</td><td>666666</td><td>Jul 23, 2014 4:23 PM</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="8" style="text-align: center;"><input type="button" value="Refresh"/></td></tr></tbody></table>	Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time				▲ Peter Power									Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM						Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM					▲ Lync01(230)									Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM						Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM					<input type="button" value="Refresh"/>							
Host		User Name	Extension	Join Time	Leave Time																																																												
▲ Peter Power																																																																	
		Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM																																																													
		Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM																																																													
▲ Lync01(230)																																																																	
		Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM																																																													
		Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM																																																													
<input type="button" value="Refresh"/>																																																																	
<b>Configuration</b>																																																																	
<b>Security</b>																																																																	
<b>Diagnostics</b>																																																																	
<b>Directory Integration</b>																																																																	
<b>Gadgets Configuration</b>																																																																	
<b>Web Conferences</b>																																																																	
<a href="#">Monitor Conferences</a>																																																																	

要查看当前会议：

1. 选择 Web 会议, 然后选择 监控会议。
2. 系统会一一列出当前的 Web 会议。
3. 单击 托管 以展开会议并查看与会者的详细信息。

## 2.9 帮助与支持

### 帮助 | 帮助

提供到 one-X Portal for IP Office 用户帮助的连接和作为帮助到本文档的连接。

### 帮助 | Avaya 支持

将链接载入 Avaya 支持网站 (<http://support.avaya.com>)。

### 帮助 | 关于

显示 one-X Portal for IP Office 安装的基本版本信息。

<b>Health</b>	▶ Help
<b>Configuration</b>	▶ Avaya Support
<b>Security</b>	▼ About
<b>Diagnostics</b>	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved.
<b>Directory Integration</b>	Version: 10.0.0.0.0 build 259
<b>Gadgets Configuration</b>	
<b>IM Archive</b>	
<b>Web Conferences</b>	
<b>Help &amp; Support</b>	
<a href="#">Help</a>	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
<a href="#">Avaya Support</a>	<a href="#">H2 1.0.75 License</a>
<a href="#">About</a>	<a href="#">GWT 1.5.3 License</a>
	<a href="#">GWT Rocket 0.56 License</a>
	<a href="#">Apache Tomcat 6 License</a>
	<a href="#">Apache Log4j 1.2.15 License</a>



# Chapter 3.


## 维护任务

## 3. 维护任务

### 3.1 重新启动服务

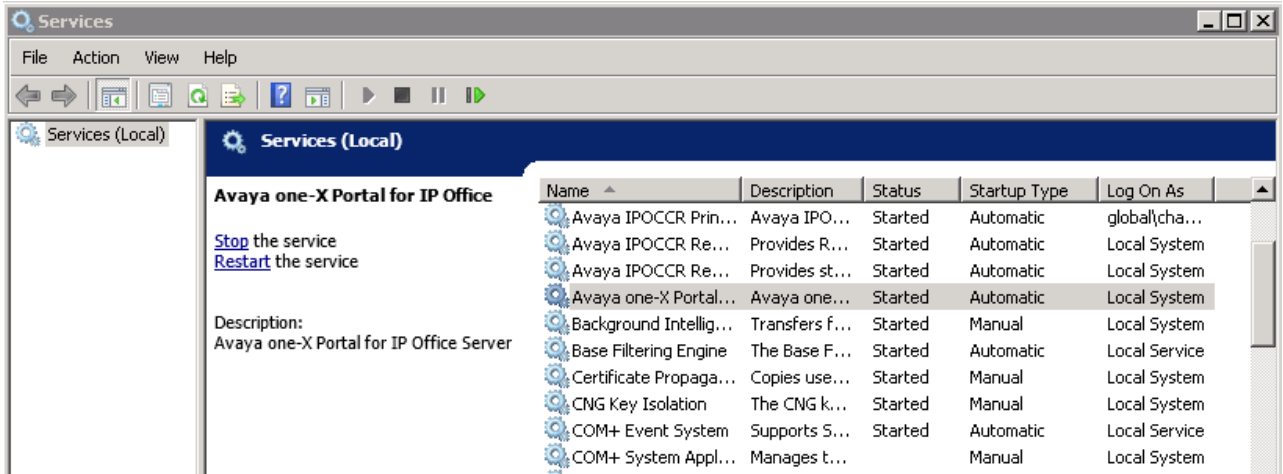
您可以通过多种方式停止和重新启动 one-X Portal for IP Office 服务。

在管理员菜单中

您可以单击管理员菜单顶部的  图标，重新启动门户。请注意，如果您所做的更改需要重新启动系统，那么此图标会自动显示。

基于 Windows 的服务器

one-X Portal for IP Office 应用程序作为名为 Avaya one-X Portal 的服务安装。它可以通过标准 Windows 服务控制面板启动和停止。



注意，在启动或重新启动服务时，即使 Avaya one-X Portal 服务将报告自己会在几秒钟内启动，在应用程序完全运行之前也需要等待最多 15 分钟。监视进度的一种方式是使用 Windows 任务管理器。一般情况下，在 one-X Portal for IP Office 启动时，页面文件使用量将逐渐增大到约 2.3 GB，之后 one-X Portal for IP Office 启动完毕。

- 无服务！  
如果该服务不在列表中，最可能的原因是端口冲突或 Java 问题。请参阅[故障排除](#)。

基于 Linux 的服务器

1. 在针对该服务器的网页管理菜单中，选择 **解决方案**。
2. 单击  图标，然后选择 **平台视图**。
3. 在平台视图中，系统选项卡显示了 one-X Portal 服务的状态。要停止该服务，请单击 **停止** 或 **强制停止**。要启动该服务，请单击 **启动**。



## 3.2 通话记录配置

one-X Portal for IP Office 显示的用户通话记录作为该用户的设置的一部分存储在电话系统中。最多可存储 30 条记录，达到此上限后，新记录将替换掉旧的记录。但是，对于来自或打给相同号码的重复出现的通话记录，现有记录将被更新，并且通话记录计数增加。

默认情况下，对于来电，只有由用户接听或无人接听的个人呼叫（非寻线组）会包含在通话记录中。

- **未接呼叫**  
未正常记录为未接呼叫的用户未接听但转至语音信箱或其他分机的呼叫。要启用未接呼叫记录，应在 IP Office 电话系统配置中启用系统级设置 **记录覆盖范围内接听的未接呼叫**（系统 | 语音通信 | 通话记录）。
- **未接寻线组呼叫**  
默认情况下，只会记录用户接听的寻线组呼叫。要启用未接寻线组呼叫记录，应在 IP Office 电话系统配置中启用系统级设置 **记录未接寻线组呼叫**。还必须在电话系统中将该用户与相关寻线组进行配置，以便其通话记录可包含未接呼叫（用户 | 语音通信 | 通话记录）。
- **自动删除**  
当达到通话记录容量时，系统会自动删除旧的通话记录，需要添加新的通话记录。此外，您可以通过电话系统配置将电话系统配置为在一定时段后删除记录条目。选择 **删除条目间隔**（用户 | 语音通信 | 通话记录）。

### 话机会议历史

对于使用具有 **通话记录** 或 **历史** 按钮的 1400、1600、9500 或 9600 系列话机或者 M 或 T 系列话机的用户，默认情况下话机显示的 **通话记录** 与门户显示的呼叫记录相同。然后您可以从话机或 one-X Portal for IP Office 使用和编辑通话记录。这两个记录会同步改变。

如果用户使用具有通话记录的任何其它类型的话机，则通话记录会存储在话机本身上，因此不一定与 one-X Portal for IP Office 显示的通话记录相同。例如，使用 one-X Portal for IP Office 拨打的呼叫不会出现在话机的通话记录中，反之亦然。

在任一情况下，one-X 通话记录的显示数量上限均为 255 个。

## 3.3 IP Office 交换机

### 3.3.1 添加其它 IP Office

要在 Small Community Network 内添加其他 IP Office，需将其 IP 地址分配到语音通信 (CSTA) 提供程序和目录 (IP Office) 提供程序。

- [自动配置/中央 CTI 模式](#)<sup>[33]</sup>

对于基于 Linux 且支持 IP Office Server Edition 网络的门户服务器，主要 IP Office 系统会提供网络和语音信箱服务器中其他 IP Office 系统的相关信息。然后，它会自动为这些其他系统添加或删除相应的提供程序。此操作是通过中央 CTI 链接设置实现的，默认情况下首次安装时此设置处于开启状态。启用后，无需手动配置其他 IP Office 系统的提供程序。在中央 CTI 模式下：

- 如果不使用容错，服务器仅需为主要 IP Office 系统添加 DMSL 提供程序。
- 如果使用容错，服务器仅需为主要和次要 IP Office 系统添加 DMSL 提供程序。
- 如果不使用门户容错，服务器仅需为主要 IP Office 系统添加 CSTA 提供程序，如果使用门户容错，还需为次要 IP Office 系统添加 CSTA 提供程序。

要添加另一 IP Office 系统：

- **警告**

此过程需要您[重新启动门户服务](#)<sup>[52]</sup>，以使更改生效。在重新启动期间，用户可能无法使用门户，持续时间最多 15 分钟。

1. 在将另一 IP Office 添加到 one-X Portal for IP Office 配置之前：

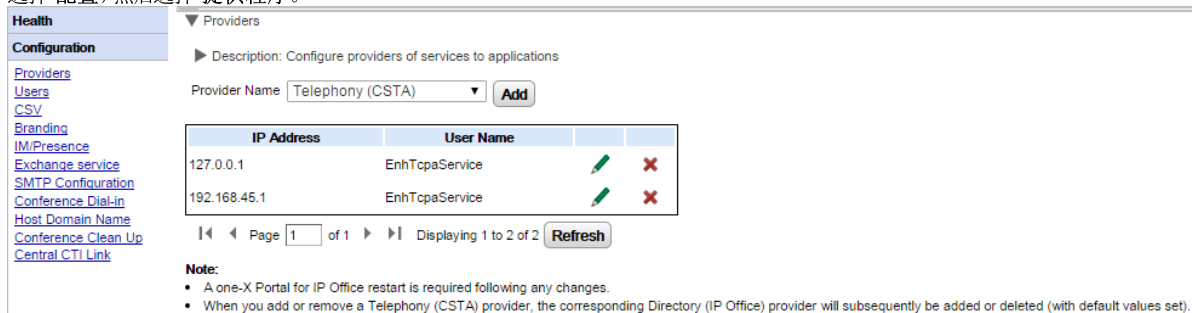
- 检查该 IP Office 是否已配置有针对 one-X Portal for IP Office 操作的安全设置。
- 检查该 IP Office 是否有针对 one-X Portal for IP Office 的许可。
- 检查该 IP Office 上是否至少有一名用户已经被允许使用 one-X Portal for IP Office。

2. [登录](#)<sup>[9]</sup>到管理员菜单。

3. 检查是否可以从 one-X Portal for IP Office 服务器看到该 IP Office。

- a. 选择 **诊断**，然后再选择 **IP Office 连接**。
- b. 输入目标 IP Office 的 IP 地址，然后单击 **检查**。
- c. 如果可连接 IP Office，则结构将包含有关 IP Office 系统的基本信息。

4. 选择 **配置**，然后选择 **提供程序**。



IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpcService		
192.168.45.1	EnhTcpcService		

5. 单击添加。



**Edit Telephony (CSTA)**

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpcService
Password	*****

**Save** **Clear**

6. 输入新 IP Office 系统的 IP 地址。

7. 输入与 IP Office 系统中配置的 TCPA 安全用户一致的用户名和密码。

8. 单击保存。

9. [重新启动 Avaya one-X Portal 服务](#)<sup>[52]</sup>。服务完全重新启动后，再次登录管理员菜单。

10. 选择 **健康**，然后选择 **组件状态**。

11. 单击 **获取全部**。针对新添加的 IP Office 的 IP 地址的新 CSTA 和 DMSL 组件应包含在内。应该可以获得这些组件的状态。

12. 选择 **目录集成**。检查是否列出新 IP Office 系统的用户。如果未列出，选择 **目录同步** | 与 IP Office 目录**强制重新同步**并等待 5 分钟。

13. 选择 **配置**，然后选择 **用户**。单击 **获取全部**。检查是否列出新 IP Office 系统的用户。

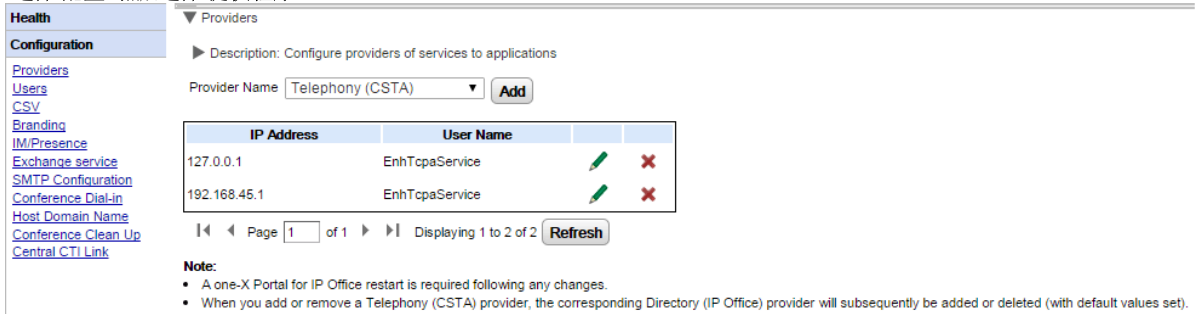
### 3.3.2 更改 IP Office 详细信息

如果一个已分配 IP Office 的详细信息 (IP 地址、TCPA 服务用户名或密码) 改变, 则必须相应更新 one-X Portal for IP Office 提供程序内的 IP Office 设置。

- 警告  
此过程需要您[重新启动门户服务](#)<sup>[52]</sup>, 以使更改生效。在重新启动期间, 用户可能无法使用门户, 持续时间最多 15 分钟。

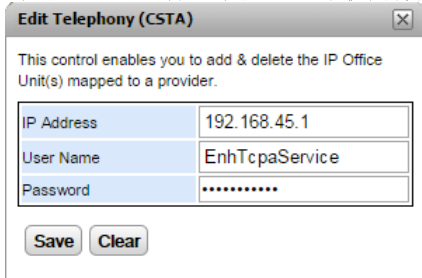
要更改 IP Office 详细信息:

1. [登录](#)<sup>[9]</sup>到管理员菜单。
2. 如果是 IP Office IP 地址改变, 检查可从 one-X Portal for IP Office 服务器看到 IP Office。
  - a. 选择 [诊断](#), 然后再选择 IP Office [连接](#)。
  - b. 输入目标 IP Office 的 IP 地址, 然后单击 [检查](#)。
  - c. 如果可连接 IP Office, 则结构将包含有关 IP Office 系统的基本信息。
3. 选择 [配置](#), 然后选择 [提供程序](#)。



IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

4. 单击 IP Office 分配到的 CSTA 提供程序旁边的 图标。



**Edit Telephony (CSTA)**

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

5. 依据 IP Office 系统的新设置编辑显示的详细信息, 然后单击保存。
6. [重新启动门户服务](#)<sup>[52]</sup>。

### 3.3.3 弹性

对于 IP Office 版本 10 及其更高版本，默认情况下，IP Office Server Edition 次要服务器上也会安装门户服务。因此，如果出于某种原因，主要服务器不可用，用户可以将次要服务器用作门户服务器。

- IP Office Server Edition Select 模式支持门户容错。使用 IP Office Application Server 代替主要或次要服务器的门户服务时也可配置门户容错。
  - 在已切换为 IP Office Server Edition Select 模式的现有非 Select 模式系统上，需要重新启动门户服务才能使容错设置可用。同样，在 IP Office 系统配置中首次配置门户容错后，可能也需要重新启动门户服务。
- 容错仅在运行相同版本的门户软件的主要和次要服务器之间受支持。
- 在正常操作期间（包括正在运行和已连接的服务器），用户和管理员在主要服务器上所做的更改会自动同步到次要服务器。但在容错期间，在任意一台服务器上所做的更改都不会同步，而且在服务器返回正常操作状态后，这些更改可能会丢失。
  - 目前，排程会议是上述情况中的例外。在执行故障转移时，不会执行主服务器上的排程会议。执行故障恢复时，次要服务器上的排程会议将丢失。
- 在每个服务器的平台视图 Web Control 面板)中：
  - 活动的 Portal 服务器显示为“可用”（一个绿色的图标）。
  - 非活动的 Portal 服务器显示为“启动”（一个琥珀色图标）。
- 门户客户端应用程序（如 one-X Portal Call Assistant）不会自动重定向。用户必须输入次要服务器的地址才能登录。

如果配置了门户容错：


- **当主要服务器门户出现故障时**  
如果出于某种原因，主要服务器的门户服务停止，则次要服务器上的门户服务会自动变得可用。
  - 已经在主要服务器上登录门户的用户可以再次登录次要服务器。
    - 如果主要 IP Office 服务仍在运行，则系统会自动重定向这些门户用户。
    - 如果用户之前没有访问过次要门户服务器，则可能需要接受安全证书或创建可能会干扰自动重新连接的例外连接。
  - 这一情况同样适用于已登录其中一个门户客户端（例如 Outlook 插件）的用户
  - 想要登录的新用户必须使用次要服务器的地址。
- **当主要服务器 IP Office 出现故障时：**  
如果出于某种原因，主要服务器的 IP Office 服务停止，门户服务会自动转移到次要服务器，如上所述。
  - 如果 IP Office 核心没有运行，那么属于该 IP Office 核心的用户就无法更新门户目录小工具中的个人联系人或从中删除个人联系人。
- **当出现网络故障时：**  
如果出于某种原因，主要和次要服务器之间的网络连接出现故障，则两个门户服务器都处于活动状态，都可以登录。如果网络连接恢复，次要门户服务器上的用户和管理更改同样不能复制到主要服务器。这被称为“独立模式”。
- **当主要服务器门户恢复时：**  
如果主要服务器的门户服务重新可用，则次要服务器的门户服务就会停止支持登录。
  - 已经在次要服务器上登录门户的用户会自动重新定向到在主要服务器上重新登录。
  - 已经登录到 Outlook 插件等门户客户端其中之一的用户会自动连接到主要服务器。
  - 想要登录的新用户会重新定向到主要服务器。
- **当主要服务器 IP Office 恢复时：**  
如果主要服务器的 IP Office 服务重新可用，门户服务支持也会返回到主要服务器（如上所述）。

---


## 要配置容错：

### 1. 启用中央 CTI 链路模式

两个门户服务器都必须设置为使用中央 CTI 链路模式。初次安装时，此为默认设置，如果现有系统已升级到 IP Office 版本 10 或更高版本，就需手动启用此设置。

- a. 中央 CTI 链路可通过[中央 CTI 链路](#)  菜单启用。
- b. 如果设置发生更改，必须重新启动门户服务，更改才能生效。
- c. 必须同时在主要服务器和次要服务器上启用此项设置。

### 2. 启用 Portal 服务器容错

主要 Portal 服务器必须配置为通过其[容错配置](#)  菜单进行容错。

### 3. 重新启动 Portal 服务

如果在上述步骤中进行了任何更改，则需要执行此操作。

### 4. 针对网络干线启用门户备份

主要 IP Office 服务器和次要 IP Office 服务器之间的 SCN 干线需要启用门户备份设置。

- a. 使用 IP Office Manager，加载 IP Office Server Edition IP Office 系统中的配置。
- b. 在主要服务器的设置中，找到从主要 IP Office 系统到次要 IP Office 系统的 IP Office 线路。
- c. 在线路选项卡上的 SCN 容错选项中，确保选中支持容错和备份我的 one-X Portal。
- d. 保存配置更改。

## 3.4 小工具

### 3.4.1 提取小工具 URL

Google 提供了一系列的小工具，您可以添加到您的网页上。

示例：要获取 Google 小工具的 URL：

1. 要获得 Google 提供的小工具列表，请到：<http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. 选择要添加到您的网页的小工具。
3. 单击 添加到网页。
4. 单击 获取代码。系统会显示与下面所示类似的字符串。“ ” 引号中的文字为该小工具的 URL：

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%2C1px+solid+%2382C9FA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDF%7C0px%2C3px+solid+%23E0FFF&output=js"></script>
```

### 3.4.2 导入小工具

第三方小工具可通过 XML 文件添加到 one-X Portal for IP Office。一次最多可以上传 50 个小工具。文件大小不能超过 2MB。

需要为每个小工具指明以下参数：

- 小工具的 URL，也就是小工具及其内容的来源
- 在小工具标题栏上显示的小工具名称
- 小工具的工具栏图标。建议为 gadgets.xml 中指定的所有小工具提供工具栏图标。
- 小工具工具栏文本（工具提示文本和显示在工具栏图标下方的文本）。

小工具 XML 文件格式的示例：

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&synd=open&w=820&h=680&
amp;title=Angry+Birds&border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

注意：确保 .xml 文件符合以下条件：

1. 将每个小工具放在 <entry> </entry> 元素中。
2. 元素 <key> </key> 应是唯一的，且应与 <id> </id> 匹配。这是供内部使用的唯一小工具 ID。
3. 元素 <value> </value> 应包含小工具信息。
4. 元素 <categorys> </categorys> 表明小工具的分类。类别的 ID 和代码如下所示：

代码	类别
1	全部
2	通讯
3	工具
4	生产力
5	财务
6	技术
7	ZOHO

5. 其他元素的详细信息：

元素	说明
<created>	您创建文件的日期。

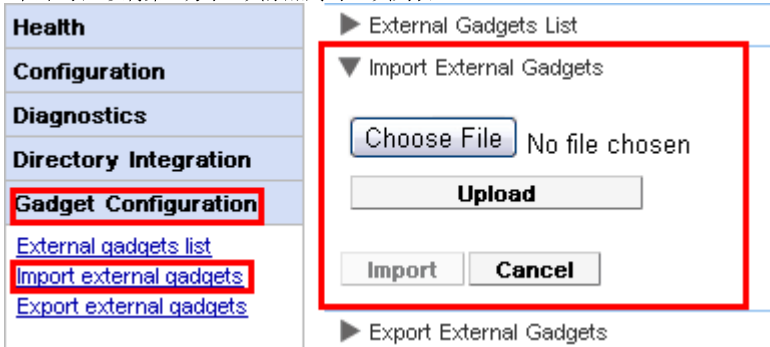


<defaultToolbarIcon>	规定当您最小化小工具时系统显示的默认工具栏图标应最小化。系统在用户的工具栏中显示图标。
<downToolbarIcon>	指定当用户单击小工具图标时系统显示的图标。
<enable>	当您想要让用户查看小工具时将值指定为真。
<external>	针对所有外部小工具将值均设置为真。
<height>	设置小工具的高度 单位为像素。
<id>	小工具的 ID 。
<localizedName>	指定每个区域设置的本地化名称。
<name>	指定小工具的唯一名称。
<toolbarText>	系统在小工具工具栏中显示的文本。
<tooltip>	系统在小工具工具提示中显示的文本。
<url>	小工具的 URL。有关详细信息，请参阅 <a href="#">提取外部小工具的 URL - 示例</a> <sup>59</sup>

注意：如果配置文件不满足上述任一条件，将显示相应的错误消息。

要导入小工具文件：

1. 在左导航窗格中单击小工具配置。
2. 单击 导入外部小工具。
3. 单击 选择文件以浏览找到配置文件。
4. 单击 上传。系统将 XML 文件上传到 one-X Portal for IP Office。
5. 单击 导入以将第三方小工具添加到 *小工具列表*。



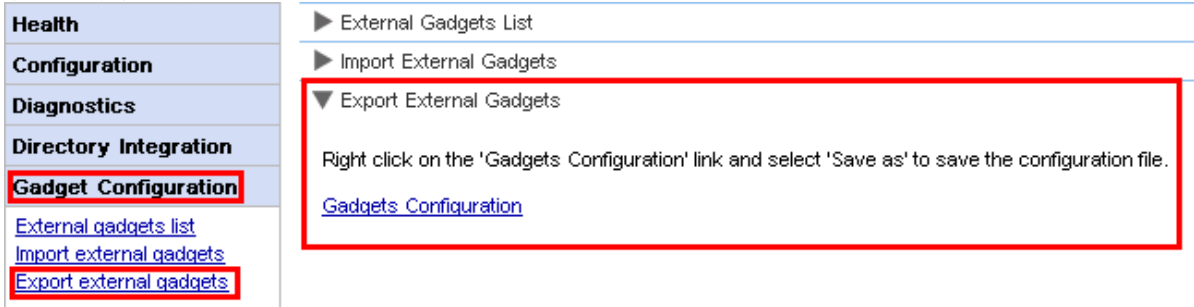
6. 下次用户登录 one-X Portal for IP Office 时，可将该第三方小工具添加到其门户。

### 3.4.3 导出小工具

one-X Portal for IP Office 中现有的外部小工具集可作为配置文件导出。配置文件必须采用 XML 格式。配置文件包含有关小工具参数的信息。您可以将此小工具集添加到其他用户的 one-X Portal for IP Office，方法是[导入](#)保存的配置文件。

要导出第三方小工具：

1. 在左侧导航面板中单击 小工具配置。
2. 单击导出外部小工具。



3. 右键单击 小工具配置链接。
4. 选择 另存为保存配置文件。

### 3.4.4 添加外部小工具

要添加单个小工具，需要该小工具的 URL。有关如何获得小工具 URL 的详细信息，请参阅[获取外部小工具的 URL - 示例](#)<sup>[59]</sup>。

要添加外部小工具：

1. 在左导航窗格中单击小工具配置。
2. 单击外部小工具列表。
3. 单击添加。系统显示添加小工具对话框。
4. 添加该小工具的详细信息 (见下)，然后单击保存。系统将在 one-X Portal for IP Office 数据库中更新您添加的外部小工具。

#### 小工具字段

字段名称	说明
小工具名称	您在此字段中指定的名称将在小工具标题栏显示。确保小工具名称长度不超过 50 个字符。
小工具 URL	包含小工具的 URL。您提供的 URL 应符合标准 URL 规范，详见： <a href="http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt">http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt</a> 。系统将用您指定的 URL 来显示该小工具。
本地化小工具名称	您在此字段中指定的本地化名称将在小工具标题栏显示。只有当 one-X Portal for IP Office 的用户选择一种语言进行登录时，系统才会显示本地化名称。
工具栏图标标签	您在此字段中设置的文字将显示为工具栏中该小工具的标签。如果不指定文字，系统将显示整个小工具名称。
工具栏图标工具提示文字	当用户将光标悬停在工具栏中的小工具图标时，系统将显示您在此字段中设置的工具提示。
工具栏图标	您在此字段中设置的图标将显示在工具栏上。确保图像类型只能是 Png、Gif 或 Jpeg，图像尺寸为 37*37 像素，图像大小不超过 10KB。如果您不设置图标，系统将显示默认图像。
鼠标单击时的工具栏图标	当您单击工具栏中的图标时，系统将显示在此字段中设置的图标。确保图像类型只能是 Png、Gif 或 Jpeg，图像尺寸为 37*37 像素，图像大小不超过 10KB。
已启用	系统为所有 one-X Portal for IP Office 用户启用小工具。
小工具高度	系统显示小工具的高度为您在此字段中设置的高度。此字段中的小工具窗口默认高度设置为 300 像素。只有当您添加小工具时才可设置小工具窗口的高度。添加小工具后将无法编辑小工具高度。

### 3.4.5 编辑外部小工具

您可以编辑小工具的详细信息，比如小工具名称、小工具的 URL、工具栏中显示的文字、工具提示、工具栏中显示的图标以及鼠标单击时显示的图标。

要编辑外部小工具：

1. 在左侧导航面板中单击小工具配置。
2. 单击外部小工具列表。
3. 单击 获取全部。系统显示一份列表，列出在系统中可用的全部外部小工具。
4. 单击 编辑以编辑该小工具的详细信息。系统显示编辑小工具对话框。
5. 有关小工具字段的详细信息，请参阅[添加外部小工具](#)<sup>[63]</sup>。更新要进行的更改，然后单击 保存。
6. 单击 推送选定项。系统将在 one-X Portal for IP Office 数据库中更新您编辑的外部小工具。

### 3.4.6 启用外部小工具

启用某小工具后，所有 one-X Portal for IP Office 用户均可添加该小工具。

要启用外部小工具：

1. 在左导航窗格中单击小工具配置。
2. 单击外部小工具列表。
3. 单击 获取全部。系统显示一份列表，列出在系统中可用的全部外部小工具。
4. 启用 one-X Portal for IP Office 用户可添加至 one-X Portal for IP Office 窗口的小工具。
5. 单击 推送选定项。系统将在 one-X Portal for IP Office 数据库中更新您启用的外部小工具。

---

### 3.4.7 禁用外部小工具

禁用某小工具后, one-X Portal for IP Office 用户无法将该小工具添加至one-X Portal for IP Office 窗口。如果您禁用的小工具是用户已经添加到其 one-X Portal for IP Office 窗口中的小工具, 当用户下次登录时, 系统将不再显示该小工具。

要禁用外部小工具:

1. 在左侧导航面板中单击小工具配置。
2. 单击外部小工具列表。
3. 单击 获取全部。系统显示一份列表, 列出在系统中可用的全部外部小工具。
4. 禁用您不希望 one-X Portal for IP Office 用户添加至 one-X Portal for IP Office 窗口的小工具。
5. 单击 推送选定项。系统将在 one-X Portal for IP Office 数据库中更新您禁用的外部小工具。

### 3.4.8 删除外部小工具

要删除外部小工具:

1. 在左侧导航面板中单击小工具配置。
2. 单击外部小工具列表。
3. 单击获取全部。系统显示一份列表, 列出在系统中可用的全部外部小工具。
4. 选择要删除的小工具。
5. 单击 删除。
6. 单击是确认删除该小工具。系统将在 one-X Portal for IP Office 数据库中更新您删除的外部小工具。

## 3.5 用户

### 3.5.1 添加/删除用户

one-X Portal for IP Office 服务器与 IP Office 系统上的现有用户同步。通过 IP Office 配置添加或删除用户。

对 IP Office 系统上用户的变更将在 10 分钟的同步时间过后更新到 one-X Portal for IP Office 以及移动、Avaya Communicator 等其他 Avaya 客户端中，且在此同步后用户还将处于登录状态。

### 3.5.2 编辑用户设置

您可以使用门户管理菜单来查看和编辑多项用户设置。

要编辑用户设置：

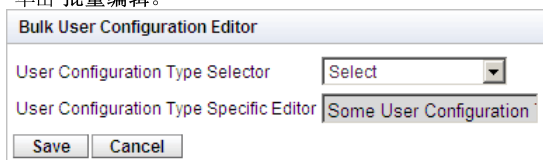
1. 选择 **配置**，然后选择 **用户**。
2. 单击 **获取全部**，然后浏览用户。
3. 单击要编辑的用户旁边的 **编辑** 按钮。用户配置设置显示。

User Editor	
ID	13
Name	Extn101
Unique Identifier	B7462000CEEC11DB80
Display Name	Extn101
Password	●●●●●●●●●●
Password Hash	7B295DC8FA34A5BE93
User Role	User
User Configuration Type Selector	Select
User Configuration Type Specific Editor	
User Role Configuration	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Manager
Created	2013-05-14 01:29:06.160
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

4. 使用 **用户配置类型选择器** 选择要查看/编辑的用户设置。在需要时编辑设置。
  - **弹出屏幕**  
显示用于 one-X Portal Call Assistant 和 Outlook Plug-in 的桌面客户端安装软件的下载链接。
  - **驻留通道**  
用于配置与用户的驻留按钮关联的驻留通道数。
  - **桥接号码**  
用于配置用户针对个人拨入式会议的桥接号码。
  - **远程工作者模式**  
用于选择针对该用户的远程工作者模式和配置在该模式处于活动状态时使用的住宅电话/手机号码。
  - **即时消息/在线状态配置**  
用于配置用户即时消息/在线状态设置。注意：用户仍需要通过自己的 one-X Portal for IP Office 会话启用通知。
5. 单击**保存**。
6. 要将编辑后的设置提交到 one-X Portal for IP Office 数据库，选中用户旁边的复选框，然后单击**推送选定项**。

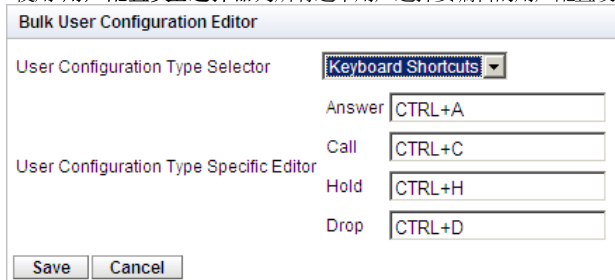
要批量编辑用户设置：

1. 选择 **配置**，然后选择 **用户**。
2. 单击 **获取全部**，然后浏览用户。
3. 选中要编辑的每个用户旁边的复选框。
4. 单击 **批量编辑**。



The image shows a dialog box titled "Bulk User Configuration Editor". It contains two dropdown menus: "User Configuration Type Selector" with the value "Select" and "User Configuration Type Specific Editor" with the value "Some User Configuration". At the bottom, there are "Save" and "Cancel" buttons.

5. 使用 **用户配置类型选择器** 为所有选中用户选择要编辑的用户配置设置。



The image shows the "Bulk User Configuration Editor" dialog box with the "User Configuration Type Selector" set to "Keyboard Shortcuts". The "User Configuration Type Specific Editor" section contains four input fields: "Answer" with "CTRL+A", "Call" with "CTRL+C", "Hold" with "CTRL+H", and "Drop" with "CTRL+D". "Save" and "Cancel" buttons are at the bottom.

6. 完成编辑后，单击 **保存**。
7. 选择您所编辑的各个用户旁边的复选框，然后单击 **推送选定项**，将更改发送回 one-X Portal for IP Office 数据库。

## 3.6 目录

### 3.6.1 添加外部 LDAP 目录源

默认情况下，在安装期间会创建一个 LDAP 提供程序，但是没有针对连接到 LDAP 服务器进行配置（除非选择 Advanced Installation（高级安装）和更改 LDAP 提供程序设置）。以下流程更改 LDAP 提供程序设置，从而允许 LDAP 操作。


LDAP 操作可通过管理员菜单中的 [目录集成 | LDAP 目录搜索](#) <sup>[43]</sup> 选项来测试。

与 IP Office 中的 LDAP 支持不同，one-X Portal for IP Office 服务器不从 LDAP 源导入记录，然后将这些记录用作目录。相反，当 one-X Portal for IP Office 用户在“目录”部件的“外部目录”选项卡中输入字符时，one-X Portal for IP Office 服务器使用 LDAP 源设置实时搜索 LDAP 源记录。因此，one-X Portal for IP Office 服务器不需要定期更新其 LDAP 记录。

- 警告

此过程需要您 [重新启动门户服务](#) <sup>[52]</sup>，以使更改生效。在重新启动期间，用户可能无法使用门户，持续时间最多 15 分钟。

要添加外部 LDAP 目录：

1. 登录到管理员菜单。
2. 选择 **配置**，然后选择 **提供程序**。
3. 从 **提供程序名称** 下拉列表中，选择 **目录 (LDAP)**。
4. 单击 LDAP 提供程序旁边的  图标。
5. 依据要使用的 LDAP 服务器源更改详细信息。

**Edit Directory (LDAP)** ✕

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	global\your-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save
Clear


- **LDAP 服务器 URL**  
LDAP 目录源的 URL，例如 **ldap://ldap.example.com**。
- **用户/密码**  
用于访问 LDAP 服务器的用户名和密码。
- **基础 DN**  
亦称为 **搜索基础记录**。它定义 LDAP 源中的哪一记录集应用于搜索。LDAP 服务器管理员应提供适当的字符串，例如 **ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com**。

---

- LDAP 字段映射

字段名称 (左侧)为显示在 one-X Portal for IP Office 目录中的字段。为 LDAP 源记录中的每个字段输入匹配字段的名称。

6. 单击保存。

7. [重新启动 Avaya one-X Portal 服务](#) 。



### 3.6.2 检查外部 LDAP 目录

如果已经配置了外部 LDAP 目录源，则可从管理员目录内测试 one-X Portal for IP Office 对其的访问。

要检查 LDAP 目录：

1. 选择目录集成。
2. 选择 LDAP 目录搜索。
3. 输入您已知在外部目录中存在的姓名或号码，然后单击搜索。如果搜索成功，则结果将显示在搜索框下方。

The screenshot shows the 'LDAP Directory Search' page. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under Directory Integration, there are links for Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The main content area has a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large empty box with the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small input field and navigation arrows.

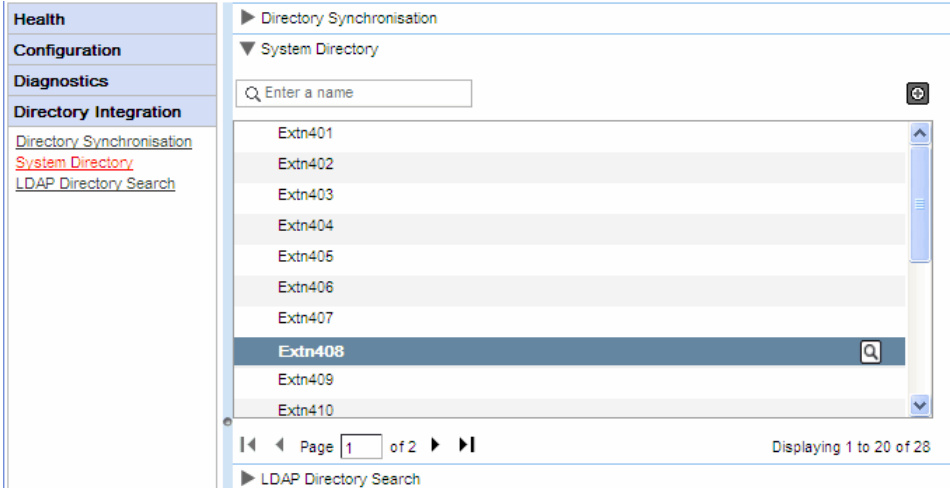
### 3.6.3 检查和更新系统目录

向 one-X Portal for IP Office 用户显示的系统目录是来自 one-X Portal for IP Office 配置工作的所有 IP Office 系统的用户、组和目录条目组合。

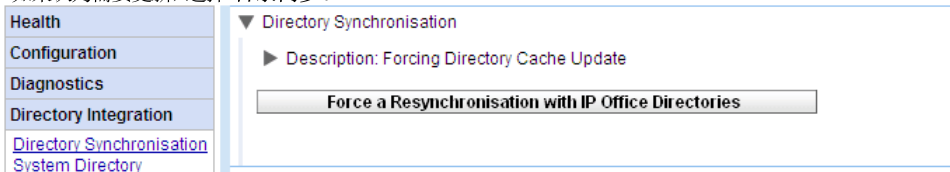
默认情况下, one-X Portal for IP Office 应用程序大约每 300 秒更新一次系统目录记录。通过 one-X Portal for IP Office 管理员菜单, 您可以查看系统目录并强制更新。

要检查系统目录:

1. 选择目录集成。
2. 选择系统目录。当前系统目录显示。检查条目是否如预期。



3. 如果认为需要更新, 选择目录同步。



4. 单击强制重新同步到所有 IP Office 目录。

## 3.7 升级/降级

此部分中的流程仅适用于基于 Windows 的服务器。

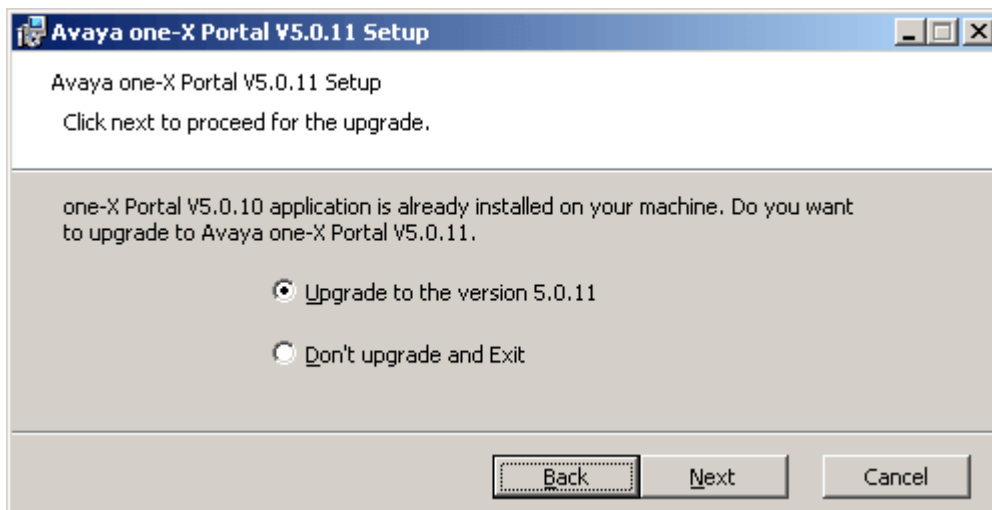
### 3.7.1 升级 one-X Portal for IP Office

升级基于 Windows 的 one-X Portal for IP Office 之前，确保您已经阅读了针对您要安装的 one-X Portal for IP Office 软件发行或包含其的 IP Office 软件发行的 Avaya IP Office 技术公告。技术公告将包括任何特殊要求的详细信息和本文档未包含的其它步骤。

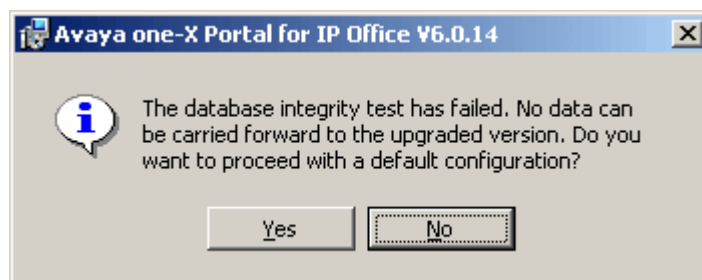
如果 one-X Portal for IP Office 已经安装在服务器 PC 上并且更高版本的安装文件正在运行，则会检测现有版本并询问您是否升级。如果选择升级，则过程类似于常规软件安装，但是某些安装选项将变为灰色不可用，因为不能更改现有设置。

- 警告

此过程需要您[重新启动门户服务](#)，以使更改生效。在重新启动期间，用户可能无法使用门户，持续时间最多 15 分钟。



- 如果无法升级现有 one-X Portal for IP Office 数据库，则会显示警告。如果选择“是”，则现有数据库将被默认数据库替换。如果选择“否”，则需要重新运行安装程序以[降级](#)为与该数据库兼容的 one-X Portal for IP Office 版本。



在升级过程中，系统会创建一个备份文件 backup.sql。这不是 one-X Portal for IP Office 系统的完全备份，不得用于设置的还原。

### 3.7.2 降级 one-X Portal for IP Office

如果已经使用[升级流程](#)升级了基于 Windows 的 one-X Portal for IP Office 应用程序软件，则还可以降级返回到原始安装版本。

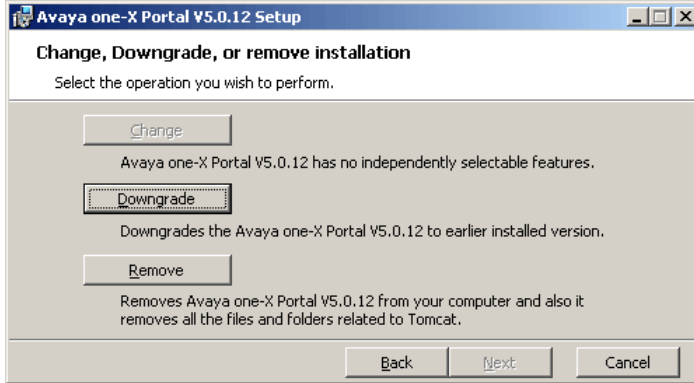
- **注意:** one-X Portal for IP Office 的安装和 one-X Portal for IP Office 的最近升级都列在 Windows 控制面板的添加和删除程序列表中。注意，删除其中任何一项都将删除整个应用程序。

在降级 one-X Portal for IP Office 之前，确保您已经阅读了针对 one-X Portal for IP Office 软件发行的 Avaya IP Office 技术公告。技术公告将包括任何特殊要求的详细信息和本文档未包含的其它步骤。

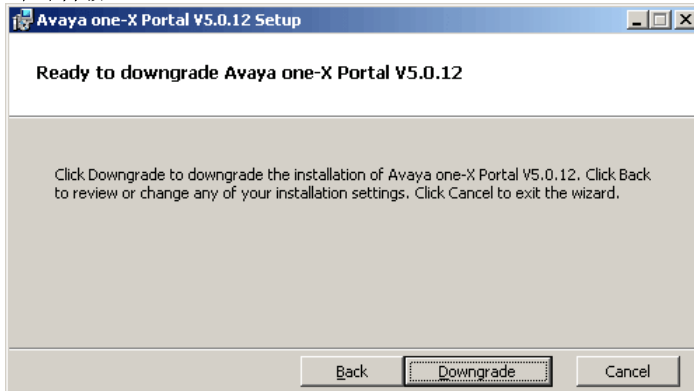
- **警告**  
此过程需要您[重新启动门户服务](#)，以使更改生效。在重新启动期间，用户可能无法使用门户，持续时间最多 15 分钟。

要降级 one-X Portal for IP Office：

1. 选择 开始 | 所有程序 | IP Office | one-X Portal | Uninstall one-X Portal。



2. 单击 降级。



3. 降级完成后，需要[手动重新启动](#) Avaya one-X Portal。

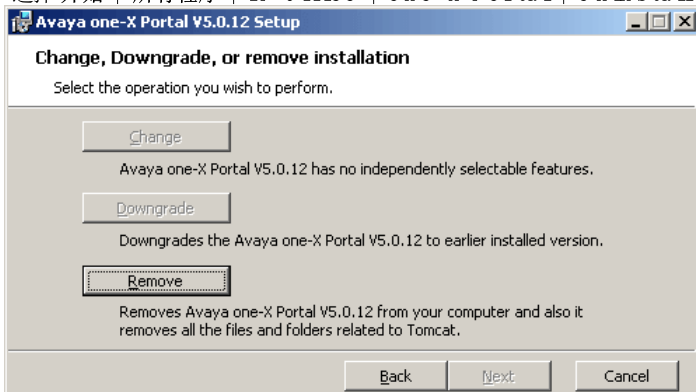
### 3.7.3 移除 one-X Portal for IP Office

有 2 种方法可以从 Windows 服务器中删除 one-X Portal for IP Office 应用程序。

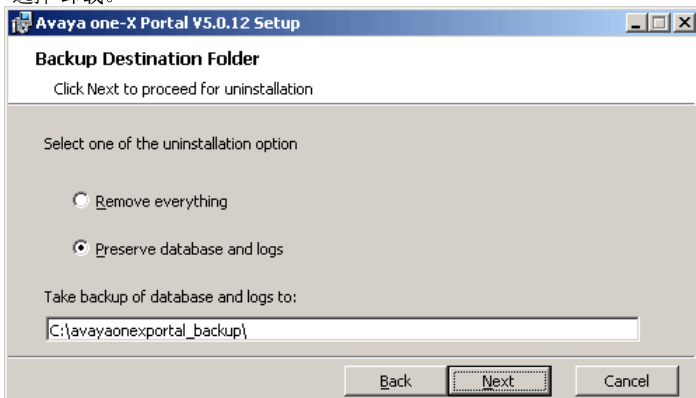
要卸载 one-X Portal for IP Office：

此卸载方法允许选择是否保留数据库和日志文件备份。

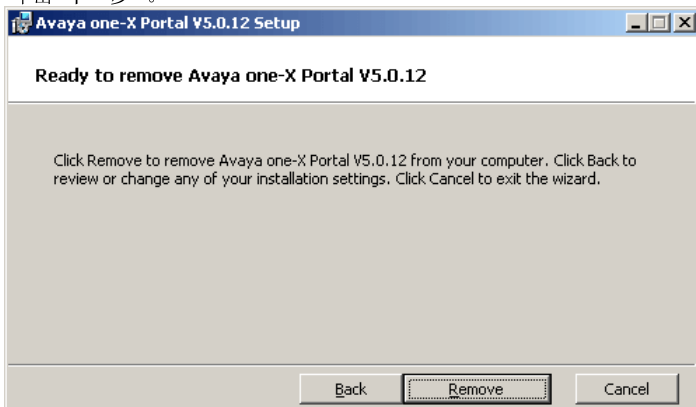
1. 选择 开始 | 所有程序 | IP Office | one-X Portal | Uninstall one-X Portal。



2. 选择 卸载。



3. 单击“下一步”。



4. 单击 删除开始删除文件。

要通过 Windows 控制面板删除 one-X Portal for IP Office：

Windows 控制面板中的添加或删除程序选项可用于卸载 one-X Portal for IP Office。此方法在文件夹 **C:\avayaonportal\_backup** 中自动备份数据库和日志文件。

1. 启动标准 Windows 控制面板。
2. 选择添加或删除程序。
3. 选择 **one-X Portal**，然后单击卸载。
  - 如果已经在某个阶段更新了 one-X Portal for IP Office，则会有针对原始 one-X Portal for IP Office 安装和最近更新的程序入口。选择升级安装，然后单击 Remove (删除)。这将删除升级和原始安装。

---

## 3.8 即时消息/在线状态

one-X Portal for IP Office 服务器包含一个作为组件的 XMPP 服务器，默认情况下，该组件处于启用状态。此服务器可让用户相互传递即时消息，并共享其即时消息在线状态。

默认情况下，即时消息存档也处于启用状态，以便您搜索以前的用户消息。

- [即时消息服务器配置](#) <sup>75</sup>
- [启动即时消息服务器](#) <sup>76</sup>
- [搜索即时消息存档](#) <sup>77</sup>
- [设置即时消息存档持续时间](#) <sup>75</sup>
- [Exchange 日历集成](#) <sup>78</sup>

要禁用即时消息存档：

1. [启用 XMPP 服务器的管理控制台](#) <sup>79</sup>
2. [使用 XMPP 服务器禁用即时消息存档设置](#) <sup>80</sup>
3. [禁用 XMPP 服务器的管理控制台](#) <sup>80</sup>

要启用即时消息存档：

1. [启用 XMPP 服务器的管理控制台](#) <sup>79</sup>
2. [使用 XMPP 服务器启用即时消息存档设置](#) <sup>79</sup>
3. [禁用 XMPP 服务器的管理控制台](#) <sup>80</sup>

### XMPP 默认操作的更改

对于 IP Office 版本 9.1 之前的版本，每个 IP Office 系统都有一个默认的 XMPP 组，每个 IP Office 用户都是此组的成员。因此，每个用户都可以自动查看其它用户的即时消息在线状态。

对于 IP Office Release 9.1，以上内容不再适用。如果用户之间要共享即时消息/在线状态，就需要在 IP Office 系统配置中手动配置包含这些用户的 XMPP 组（请参阅 IP Office Manager 帮助或文档）。

### 3.8.1 即时消息服务器配置

该门户包含一个用作即时消息/在线状态服务器的组件。即时消息/在线状态服务器可单独配置。请参阅[即时消息/在线状态](#)<sup>[74]</sup>。

Configuration	
Providers	
Users	
CSV	
Branding	
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	
Security	
Diagnostics	
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	

Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

Save Clear Refresh

要配置即时消息/在线状态服务器：

- 单击 **配置**，然后选择 **即时消息/在线状态服务器**。
- 选择所需的服务器设置：
  - 服务器到服务器的联盟**  
如果选择了此设置，则该门户的在线状态服务器能够与其他在线状态服务器交换在线状态信息。
  - 空闲时断开**  
如果选择了此设置，则服务器到服务器连接会在空闲时断开，以设置 **空闲超时** 期间。
  - 任何人都可连接**  
允许任何人连接即时消息/在线状态服务。
  - 端口号**  
此设置的值固定为 **5269**。
  - 空闲超时**  
如果选择了此设置，此为用于 **空闲时断开** 的超时秒数。
  - MyBuddy 用户名**  
此字段的值固定为 **mybuddy**。与其他即时消息/在线状态服务集成在线状态详细信息时可能需要此值。
  - XMPP 域名**  
设置用于即时消息/在线状态功能的 DNS 域名：
    - 此 XMPP 域名应该是 DNS 能解析的域名。您随时可以设置 XMPP 域名。如果您想要使用您 LAN 外的在线状态（例如 one-X Mobile），那么此域名必须可在互联网上连接到。
    - Avaya 建议您使用分离 DNS，以便您 LAN 外的服务器名解析为 NAT 或防火墙的公共 IP 地址，并在您的网络内解析为该 LAN 上服务器的私有 IP 地址。
    - 如果您无法设置可解析的 DNS 域名，则可为仅内部即时消息/在线状态使用 one-X Portal for IP Office 服务器的 IP 地址。在这种情况下，one-X Portal for IP Office 无法与远程服务器联合。
    - 对于基于 Linux 的服务器（IP Office Server Edition、IP Office Application Server 和 Unified Communications Module），您必须使用该服务器的 **Web Control** 菜单来配置其网络设置，以便自动配置电子邮件链接使用 FQDN（而非该服务器的 IP 地址）。在 **Web Control** 中，导航至 **设置** > **系统** > **主机名** 可更改网络设置。如果您以其他任何方式更改域名，上述电子邮件的链接可能无法正确运行。
  - 即时消息存档天数**  
此字段会设置删除这些消息前，服务器应该在即时消息存档中保留这些消息多长时间。默认设置为 182 天（6 个月）。如有必要，您可以使用 XMPP 管理控制台 [禁用即时消息存档](#)<sup>[80]</sup>。必须有即时消息/在线状态服务器 参阅 [即时消息/在线状态服务器状态](#)<sup>[15]</sup>，才能更改此设置。
- 单击 **保存**。

### 3.8.2 用户即时消息配置

仅当两个 IP Office 用户在 IP Office 系统配置中是同一 XMPP 组的成员时，他们才可以看到彼此的在线状态，并通过即时消息进行交流。一个用户可以是一个或多个 XMPP 组的成员。

如果新的 IP Office 用户以单项操作 (添加用户、向 XMPP 添加新用户、保存配置) 的形式添加，那么此用户不会显示在 XMPP 组的门户视图中。解决方法是进一步更改某些 XMPP 组配置或重新启动门户服务。

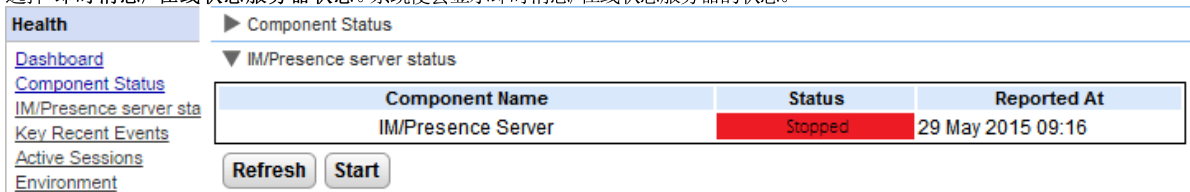
为避免出现这种情况，您应该在进行下一项操作 (添加用户、保存配置、向 XMPP 组添加新用户、保存配置) 之前保存配置。

### 3.8.3 启动即时消息服务器

您可以通过 [即时消息/在线状态服务器状态](#) 菜单查看即时消息/在线状态服务器的状态。如果即时消息/在线状态服务器未运行，您可通过以下流程启动该服务。

要启动即时消息/在线状态服务器：

1. 选择 **健康**。
2. 选择 **即时消息/在线状态服务器状态**。系统便会显示即时消息/在线状态服务器的状态。



The screenshot shows the 'Health' page with a sidebar menu on the left containing links for Dashboard, Component Status, IM/Presence server status, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area is titled 'Component Status' and shows the 'IM/Presence server status' as 'Stopped' with a red background. A table below shows the component name, status, and reported at time. There are 'Refresh' and 'Start' buttons at the bottom.

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

3. 单击 **开始**。
  - 如果该数据库损坏了，系统会显示：“*即时消息/在线状态服务器数据库损坏了，需要还原。是否要进行还原？*”。
    - 要还原该数据库并启动即时消息/在线状态服务器，请单击 **是**。系统便会从备份文件夹中还原该数据库。系统会自动备份该数据库，备份频率为每 8 小时一次。如果不还原损坏的数据库，将无法启动即时消息/在线状态服务器。
    - 如果您单击了 **否**。系统会显示：“*在数据库损坏的情况下，无法启动即时消息/在线状态服务器。即时消息/在线状态功能将不可用。*”



### 3.8.4 搜索即时消息存档

您可以搜索用户间的以及系统发给用户的即时消息对话。搜索面板中的所有字段都是可选的。服务器在存档中保留即时消息的天数通过[存档即时消息的天数](#)设置设定。

**Health**

**Configuration**

**Security**

**Diagnostics**

**Directory Integration**

**Gadgets Configuration**

**Web Conferences**

**IM Archive**

[Search Archive](#)

Participants

Start   
 End

Keywords

Participants	Start	Count
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1

Participants: Extn210, Extn211

Date: Aug 15, 2014 8:05 AM

Keyword:

7:59 Extn210 : Morning. How are the updates going?

8:5 Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.

要搜索即时消息存档：

1. 在左侧面板中，选择 IM Archive（即时消息存档）。
2. 单击 Search Archive（搜索存档）。
3. 输入搜索条件，然后单击“Search”（搜索）。

字段	说明
与会者	键入即时消息对话中的与会者姓名。
关键字	键入即时消息对话中的关键字。
启动	选择需要列出的对话开始日期。如果您不选择一个日期，系统将从保留的最早对话开始显示。
结束	选择需要列出的对话结束日期。如果您不选择一个日期，系统将显示到最后一个对话。

4. 单击要打开的对话。系统便会显示该对话。

### 3.8.5 Exchange 日历集成

one-X Portal for IP Office 可用 Exchange 服务器配置，以使用户的日历挖掘和在线状态信息。

**Health**

**Configuration**

- Providers
- Users
- CSV
- Branding
- IM/Presence Server
- IM/Presence Exchange Service

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

**Validate** **Save** **Clear** **Refresh**

**Note:**

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

要配置 Exchange 服务：

1. 在左导航窗格中单击配置。
2. 单击 Exchange 服务。
  - a. 在 Exchange 服务帐户名中键入 AvayaAdmin。确保此名称与您在 Exchange 服务器上创建的 **AvayaAdmin** 帐户名相同。
  - b. 在 Exchange service account password (Exchange 服务帐户密码) 中键入为 **AvayaAdmin** 设置的密码。
  - c. 在 Exchange 服务主机中键入 Exchange 服务主机的 IP 地址。
  - d. 在 Exchange 端口号中键入 Exchange 服务的端口号。
  - e. 在 Exchange 服务代理主机中键入连接到 Exchange 服务器的代理服务器的域名。
  - f. 在 Exchange 代理端口中键入 Exchange 服务的代理服务器端口号。
  - g. 使用有效的电子邮件地址设置测试电子邮件地址。
3. 单击 验证 Exchange 服务配置，以查看提供的 Exchange 详细信息是否有效。
4. 单击 保存。

### 3.8.6 启用 XMPP 管理控制台

为了安全起见，默认情况下不启用 XMPP 管理控制台。如果出于维护或故障排除目的启用了，则您必须在操作结束后再次[禁用管理控制台](#)<sup>80</sup>。

启用管理控制台的方法：(Linux)

1. 以 root 用户的身份登录。
2. 输入 `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. 看到提示后输入：`sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. 如需重新启动服务，请输入：`service onexportal restart`

启用管理控制台的方法：(Windows)

1. 转至命令提示符。
2. 转至 one-X Portal for IP Office 的安装目录，例如 `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal`。
  - 注意：32 位和 64 位安装的安装路径有所不同
3. 输入 `cd \openfire\bin`
4. 在命令提示符中键入：`AdminConsoleManager.bat enable`
5. 重新启动 Avaya one-X Portal。

### 3.8.7 启用即时消息存档

要在 XMPP 服务器中启用即时消息存档设置：

1. [启用 XMPP 管理控制台](#)<sup>79</sup>。
2. 在浏览器中输入 `http://<server IP address>:9094`，打开管理控制台
3. 使用用户名和密码 **admin** 登录。
4. 单击 **服务器** 选项卡。
5. 单击 **存档** 选项卡。
6. 在左侧面板中，选择 **存档设置**。
7. 启用以下复选框：
  - 对话状态存档
  - 存档一对一聊天
  - 存档组聊天
8. 单击 **更新设置** 按钮。系统会保存设置并显示以下消息：*存档设置已保存。*
9. [禁用 XMPP 管理控制台](#)<sup>80</sup>。

---

### 3.8.8 禁用即时消息存档

要禁用即时消息存档：

1. [启用 XMPP 管理控制台](#)<sup>79</sup>。
2. 在浏览器中输入 `http://<server IP address>:9094`，打开管理控制台
3. 使用用户名和密码 **admin** 登录。
4. 单击 **服务器** 选项卡。
5. 单击 **存档** 选项卡。
6. 在左侧面板中，选择 **存档设置**。
7. 禁用以下复选框：
  - 对话状态存档
  - 存档一对一聊天
  - 存档组聊天
8. 单击 **更新设置** 按钮。系统会保存设置并显示以下消息：*存档设置已保存。*
9. [禁用管理控制台](#)<sup>80</sup>。

### 3.8.9 禁用 XMPP 管理控制台

为了安全起见，默认情况下不启用 XMPP 管理控制台。如果出于维护或故障排除目的启用了，则您必须在操作结束后再次禁用管理控制台。

禁用管理控制台的方法：(Linux)

1. 以 root 用户的身份登录。
2. 输入 `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. 看到提示后输入：`sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. 如需重新启动服务，请输入：`service onexportal restart`

禁用管理控制台的方法：(Windows)















1. 转至命令提示符。
2. 转至 one-X Portal for IP Office 的安装目录，例如 `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal`。
  - 注意：32 位和 64 位安装的安装路径有所不同
3. 输入 `cd \openfire\bin`
4. 在命令提示符中键入：`AdminConsoleManager.bat disable`
5. 重新启动 Avaya one-X Portal。

## 3.9 会议

该门户可包含一个用于为会议计划以及与会议同步的 Web 协作会话等会议功能提供支持的组件。

### 3.9.1 查看会议

您可借助此菜单查看该服务器当前托管的任何 Web 协作会议的详细信息。其中列出了会议成员、最后加入的时间以及其与会者的身份（演示者、语音会议成员、Web 会议成员）。此菜单在 Unified Communications Module 服务器中不受支持。

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	 Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	 Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	 Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	 Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

[Refresh](#)

要查看当前会议：

1. 选择 Web 会议，然后选择 监控会议。
2. 系统会一一列出当前的 Web 会议。
3. 单击 托管 以展开会议并查看与会者的详细信息。

### 3.9.2 查看计划会议

此菜单显示的计划会议日历与各个 one-X Portal for IP Office 用户看到和使用的日历相似。不同之处在于它显示的是所有用户的计划会议。您可以使用此菜单删除计划会议，并修改未来会议的详细信息。

- Health
- Configuration
- Security
- Diagnostics
- Logging Configuration
- Logging Viewer
- Network Routes
- IP Office Connections
- Database Integrity
- User data validation
- Call/Conference Scheduling
- View Conferences

New  Historic  All  Non-Recurring  Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

Page 1 of 1

### 3.9.3 删除计划会议

您可以删除未来的计划会议。如果该会议是定期召开的周期性会议，则所有相应会议都将被删除。

<b>Health</b>	▶ Logging Configuration
<b>Configuration</b>	▶ Logging Viewer
<b>Security</b>	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
<b>Diagnostics</b>	▶ IP Office Connections
<a href="#">Logging Configuration</a>	▶ Database Integrity
<a href="#">Logging Viewer</a>	▶ User data validation
<a href="#">Network Routes</a>	▼ Call/Conference Scheduling
<a href="#">IP Office Connections</a>	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">Database Integrity</a>	
<a href="#">User data validation</a>	Delete scheduled conference with subject*: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">Call/Conference Sched</a>	
<a href="#">View Conferences</a>	

要删除计划会议或会议：

1. 单击 **诊断**，然后选择 **呼叫/会议计划**。
2. 输入主机分机和一个主题。如果主题留空，则会删除主机计划的所有会议。
3. 单击 **删除**。

### 3.9.4 会议通知消息

当用户设置了计划会议后，服务器将通过电子邮件和即时消息向受邀的与会者发送会议通知。该通知包含用户设置的会议详细信息（桥接号码、与会者代码）。其中还包含通过 **会议拨号** 菜单设置的固定文字。

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▶ Branding
<a href="#">CSV</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Branding</a>	▶ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">IM/Presence</a>	▼ Conference Dial-in Information
<a href="#">Exchange service</a>	The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:
<a href="#">SMTP Configuration</a>	<b>Dial-in</b>
<a href="#">Conference Dial-in</a>	To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.
<a href="#">Host Domain Name</a>	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>
<a href="#">Conference Clean Up</a>	<b>Note:</b>
<a href="#">Central CTI Link</a>	Example
	Audio Access Numbers:
	● Audio Bridge: <>
	● Participation Code: <>
	● Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

要设置会议通知固定文字：

1. 选择 **配置**，然后选择 **会议拨号**。
2. 输入应包含在所有会议通知中的固定文字。
3. 单击 **保存**。

### 3.9.5 会议电子邮件

发送给与会者的会议邀请可采用即时消息和电子邮件形式。如果使用电子邮件，则会议电子邮件设置的配置必须如下所示。用于各与会者的电子邮件地址在电话系统配置中设置。

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▶ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	▶ Conference Dial-in Information
Exchange service	▼ SMTP Configuration
SMTP Configuration	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
Conference Dial-in	Server Address
Host Domain Name	Port number
Conference Clean Up	Email From Address
Central CTI Link	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password

Save Clear Refresh

Note:  
• \*Default SMTP Port is 25

要设置会议通知固定文字：

1. 选择 **配置**，然后选择 **SMTP 配置**。
2. 设置该服务器应使用的 **SMTP 电子邮件** 详细信息：
  - **服务器地址**  
客户的 **SMTP 服务器** 的 IP 地址。
  - **端口号**  
该服务器的 **SMTP 监听端口**。默认值为 25。
  - **电子邮件发送方地址**  
此为该服务器将使用的地址。某些电子邮件服务器只传递来自自己识别地址或同一域中地址的邮件。
  - **使用 STARTTLS**  
选择此字段即可启用 TLS / SSL 加密。加密允许语音信箱到电子邮件能够与仅允许通过更安全传输 SMTP 的电子邮件提供商集成。
  - **服务器要求身份验证**  
如果该服务器要求用户帐户才能收发电子邮件，请输入该服务器上配置的帐户详细信息，以供 IP Office 使用。
    - **用户名**  
在选择了“服务器要求身份验证”的情况下使用的帐户名。
    - **密码**  
在选择了“服务器要求身份验证”的情况下使用的帐户密码。
3. 单击 **保存**。



### 3.9.6 设置 Web 协作 URL

配置 | 主机域名菜单用于设置访问门户服务所需和在门户服务器之间使用的域名。所需的域名数量取决于门户服务器的类型。

注意, 更改域名需要重新启动门户服务, 更改方可生效。

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

**Security**

**Diagnostics**

**Directory Integration**

**Gadgets Configuration**

**IM Archive**

- ▶ Providers
- ▶ Users
- ▶ CSV
- ▶ Branding
- ▶ IM/Presence Server
- ▶ IM/Presence Exchange Service
- ▶ SMTP Configuration
- ▶ Conference Dial-in Information
- ▼ Host Domain Name

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

**Note:**

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

## 3.10 远程记录

one-X Portal for IP Office 服务器可配置为允许记录应用程序连接到端口 4560 以收集记录输出。输出采用 Log4j 格式。one-X Portal for IP Office 服务器管理员界面包括用于安装 Apache Chainsaw 的链接。

此过程假定运行程序的 PC 有 Internet 连接。如果不是这种情况，可从 Apache Chainsaw 网站 (<http://logging.apache.org/chainsaw>) 下载 Apache Chainsaw 并按照说明进行安装。

1. 选择诊断，然后选择记录设置。

Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log

2. 选择记录目标，然后检查套接字接收器是否已启用。

3. 选择记录查看器。

► Logging Configuration

▼ Logging Viewer

► Description: Remotely viewing logs.  
[More information about Apache Chainsaw.](#)  
[Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start](#)

► Network Routes (Not for IP Offices)


► IP Office Connections

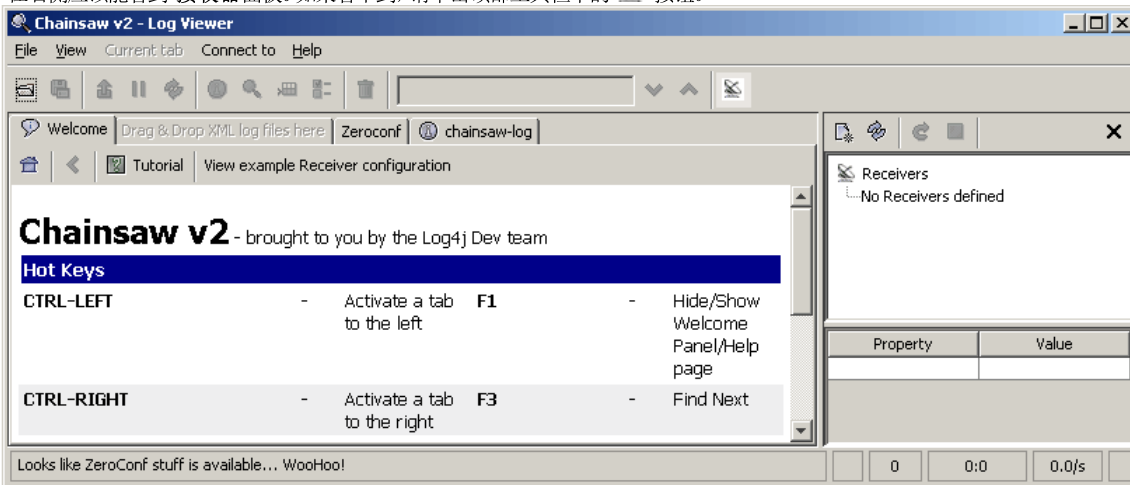
► Database Integrity


► User Data Validation

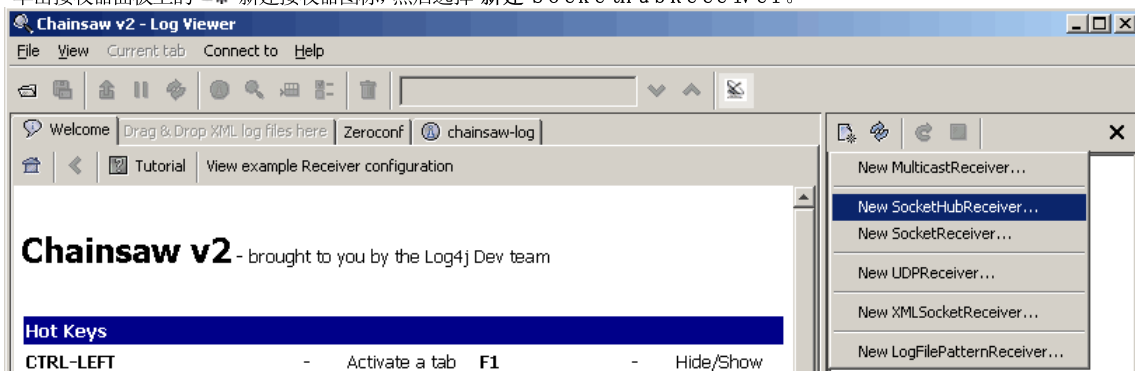
4. 单击通过 Java Web 启动开始安装 Apache Chainsaw。

5. 下载和安装 Chainsaw 的过程大部分是自动的。Chainsaw 启动。如果消息 **警告: 您尚未定义接收器**... 出现，选择 **我很好，多谢，不用担心**和 **不要再向我显示**，然后单击 **确定**。

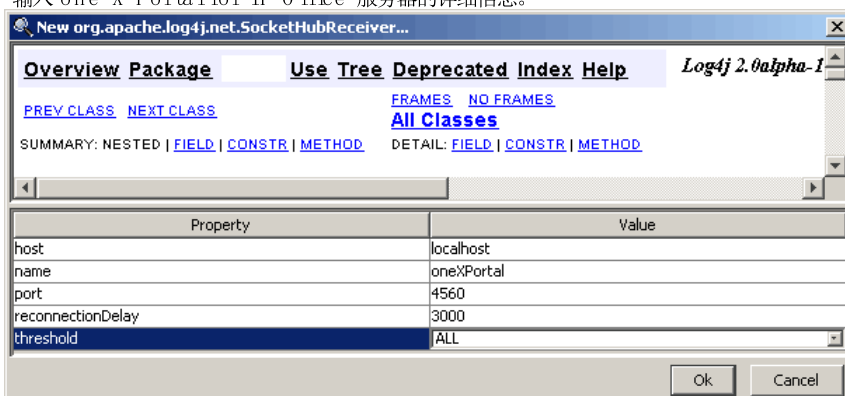
6. 在右侧应该能看到 接收器面板。如果看不到，请单击顶部工具栏中的  按钮。



7. 单击接收器面板上的  新建接收器图标，然后选择 新建 SocketHubReceiver。

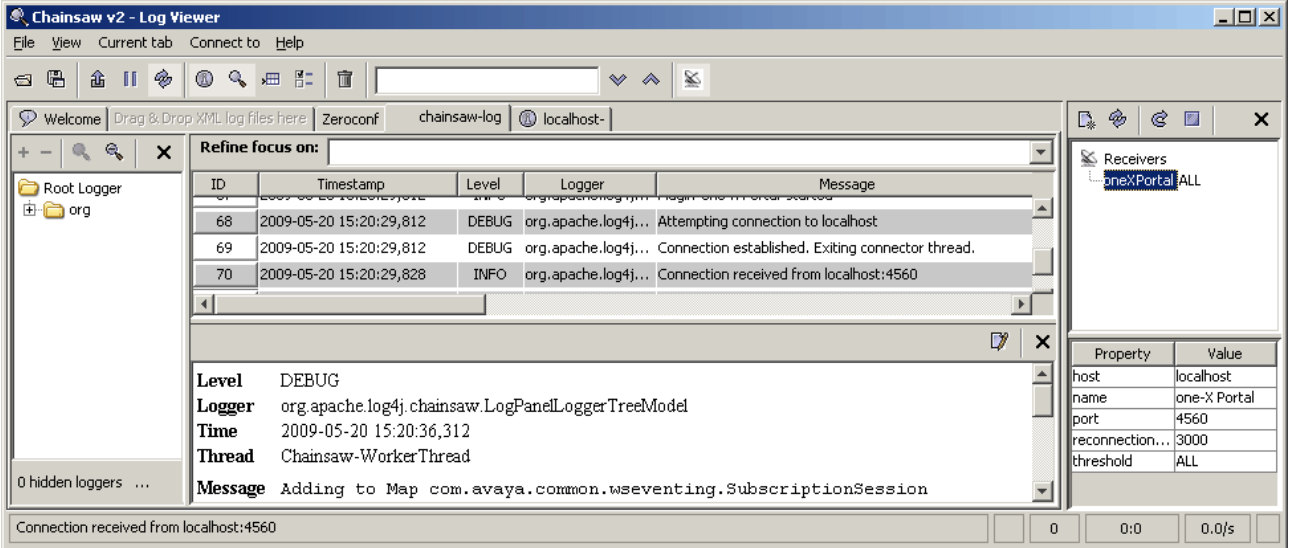


8. 输入 one-X Portal for IP Office 服务器的详细信息。

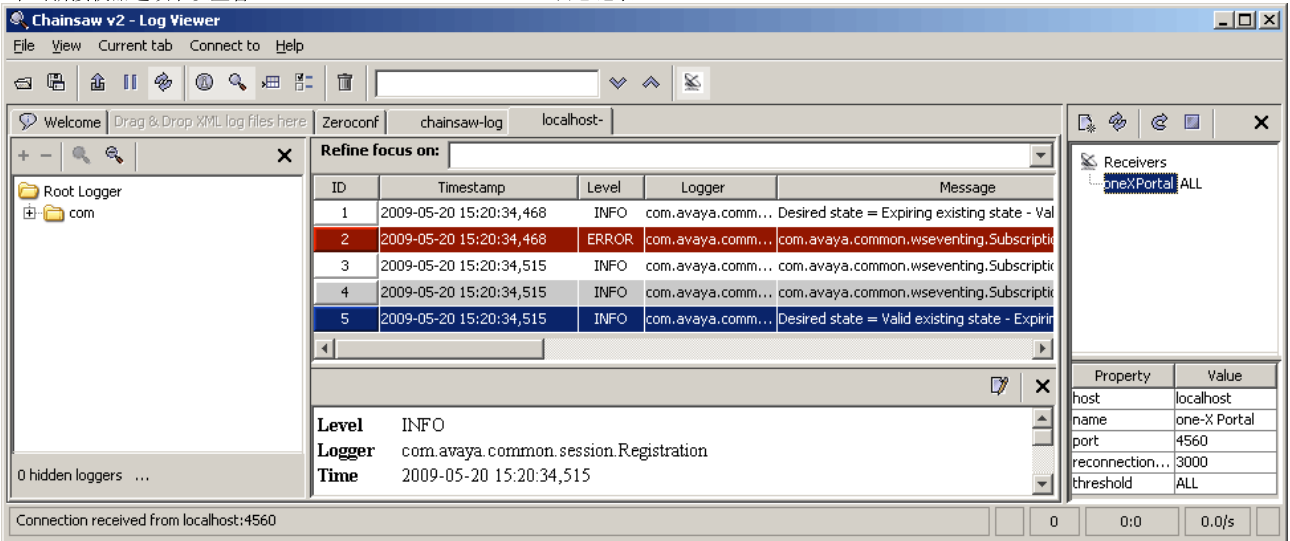


<b>host</b>	此字段设置 one-X Portal for IP Office 服务器的地址。在上面的例子中，chainsaw 运行在 one-X Portal for IP Office 服务器 PC 上。
名称	此字段仅供显示之用。为 Chainsaw 中的接收器条目输入一个名称。
端口	将此设置为 4560。这是 one-X Portal for IP Office 用于输出日志记录以供远程记录应用程序收集的端口。
<b>reconnectionDelay</b>	此字段设置接收器在怀疑连接中断时在重新尝试连接之前应等待的时长（毫秒）。
<b>threshold</b>	此字段设置要接收的记录的最高级别或设置为全部或关。

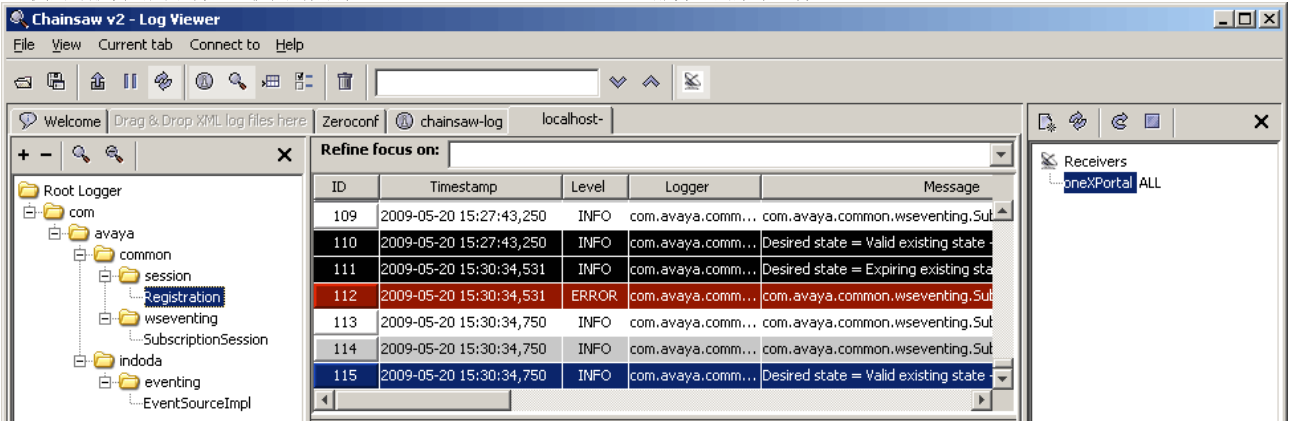
9. 填写完这些字段之后，单击确定。几秒钟后，接收器应启动并连接到 one-X Portal for IP Office 服务器。过程将作为 chainsaw 日志选项卡上的日志事件出现，并且在完成时，接收器将作为新的选项卡显示。



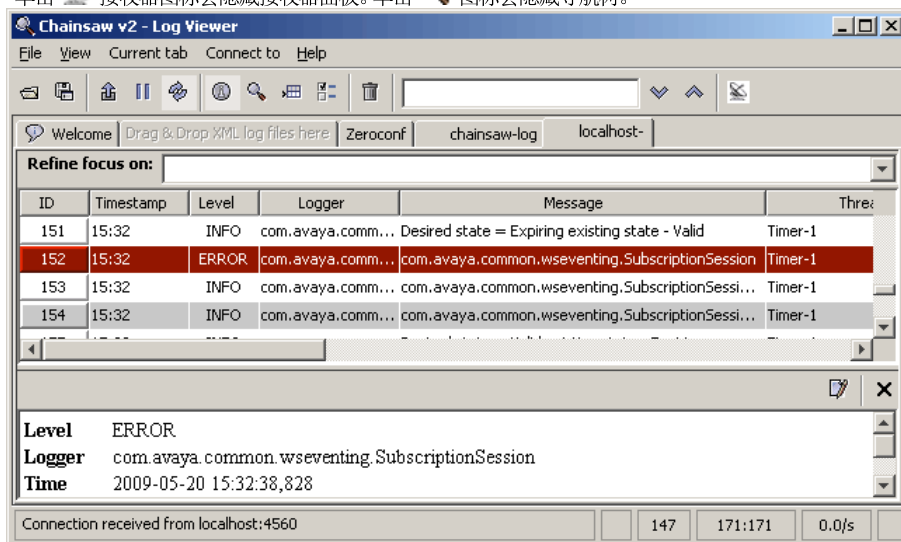
10. 单击新接收器选项卡以查看 one-X Portal for IP Office 日志记录。



11. 左侧的导航树可用于将日志视图对焦到 one-X Portal for IP Office 服务器的某个组件。



12. 单击  接收器图标会隐藏接收器面板。单击  图标会隐藏导航树。



## 3.11 故障排除

### 版本不匹配问题

症状	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">数据库完整性</a> <sup>73</sup> 检查失败。</li><li>• 启动 one-X Portal for IP Office 时, 显示在登录页中的版本是以前的版本, 与 Windows 开始   程序   IP Office   Avaya one-X Portal for IP Office   Uninstall Vx.XX 菜单报告的版本不同。</li></ul>
原因	一般情况下, one-X Portal for IP Office 安装程序将自动停止任何与以前安装的 one-X Portal for IP Office 关联的 Tomcat Web 服务器。但是, 有人发现在某些情况下, 安装程序不能停止 Tomcat 服务器但是仍然报告成功完成安装过程。这导致组件之间的版本不一致。
解决方法	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">卸载 one-X Portal for IP Office</a> <sup>73</sup>。</li><li>2. 手动删除 one-X Portal for IP Office 应用程序文件夹 (默认情况下为 C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal)。如果系统报告文件夹被锁定, 则需要重新启动服务器。</li><li>3. 安装新版本的 one-X Portal for IP Office。</li></ol>

### one-X Portal for IP Office 不启动



症状	<ul style="list-style-type: none"><li>• one-X Portal for IP Office 不能启动。</li><li>• Prorun Error (运行前错误) 出现在 Tomcat 服务器日志文件中。</li><li>• 其它 Java 应用程序不能在服务器上运行 (例如 IP Office System Status Application)。</li></ul>
解决方法	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查是否存在端口冲突。如存在, 则需移除该冲突应用程序, 或使用不同的端口安装 one-X Portal for IP Office。</li><li>2. 使用 Windows 添加或删除程序 applet 删除 Java。</li><li>3. <a href="#">卸载 one-X Portal for IP Office</a> <sup>73</sup>。</li><li>4. 安装 one-X Portal for IP Office。</li></ol>

## 3.12 添加其它管理员


- 默认情况下，基于 Linux 的 one-X Portal for IP Office 服务器使用引用的身份验证。这意味着门户管理权限被分配到在相同服务器上运行的 IP Office 服务的安全配置中所配置的安全用户。默认情况下，即为管理员用户，但是，其他服务用户也可以经过配置获得门户管理员访问权限。
- 如果禁用引用的身份验证，门户会使用自己的本地管理员帐户，如同下述基于 Windows 的服务器一样。

以下流程说明了如何为其他安全服务用户配置门户管理权限。每个 IP Office 服务用户都是一个或多个权限组中的一员。权限组设置可控制服务用户可以执行的操作，包括他们的 one-X Portal for IP Office 服务器访问权限等级。

要查看和调整权限组设置，请执行以下操作：

1. 使用 IP Office Manager，选择文件 | 高级 | 安全设置。
2. 选择 IP Office 系统，然后单击 OK (确定)。
3. 输入用于访问 IP Office 系统安全设置的用户名和密码。
4. 选择  权限组。
5. 选择外部选项卡。此选项卡包括对权限组成员可享受的门户访问权限等级进行设置。
  - one-X Portal 管理员  
访问门户管理员菜单。
  - one-X Portal 超级用户  
访问门户 AFA 菜单。
6. 选择列表中的特殊权限组，查看权限组拥有的访问权限等级。
7. 如要做出任何更改，请单击确定。
8. 单击  以保存更改。

要更改服务用户的权限组成员关系，请执行以下操作：

1. 使用 IP Office Manager，选择文件 | 高级 | 安全设置。
2. 选择 IP Office 系统，然后单击确定。
3. 输入用于访问 IP Office 系统安全设置的用户名和密码。
4. 选择  服务用户。
5. 选择服务用户。详细显示相应服务用户所属的权限组。





# Chapter 4.

## AFA 菜单

---

## 4. AFA 菜单

one-X Portal for IP Office 支持一组菜单,用于备份和还原 one-X Portal for IP Office 配置设置。这些菜单允许使用 one-X Portal for IP Office 服务器、FTP 服务器或自己的浏览器 PC 作为备份文件的目的地进行备份和还原。

菜单还可用于允许在新服务器上的新旧 one-X Portal for IP Office 安装之间进行备份和还原。但是,不支持不同 one-X Portal for IP Office 版本(例如从版本 6.1 到 7.0)之间的备份和还原。

到高级备份与还原菜单的访问通过一个与其他管理员权限不同的用户和密码来控制。

- **基于 Linux 的服务器**  
如果门户在基于 Linux 的服务器上运行,则可以包含在通过 Linux 服务器的网页管理菜单提供的备份和还原功能中。这些选项包括支持对 HTTP 的备份。HTTPS 和 SFTP 服务器和计划备份。

### 4.1 登录

在任何时候都只能有一名用户作为“超级用户”登录。

- 默认情况下,基于 Linux 的 one-X Portal for IP Office 服务器使用引用的身份验证。这意味着门户管理权限被分配到在相同服务器上运行的 IP Office 服务的安全配置中所配置的安全用户。默认情况下,即为管理员用户,但是,其他服务用户也可以经过配置获得门户管理员访问权限。
- 如果禁用引用的身份验证,门户会使用自己的本地管理员帐户,如同下述基于 Windows 的服务器一样。

要登录:

1. 输入浏览器地址 **http://<server name>:<server port>/onexportal-afa.html**, 其中:
  - <服务器名> 是 one-X Portal for IP Office 服务器的名称或 IP 地址。
  - <服务器端口> 是 one-X Portal for IP Office 所使用的端口号。对于 HTTPS 访问,此值为 9443 或 8443。
  - 如果已配置了不安全的访问,您可以使用 **http://** 而非 **https://** 和 **8080** 作为端口。请参阅[协议](#)。
  - 或者,在普通用户登录菜单中,选择 AFA Login (AFA 登录)。
2. 在登录菜单中,输入密码:
  - 在基于 Linux 的服务器上,输入[配置 one-X Portal 超级用户](#)访问权限所用的 IP Office 安全用户的密码。默认情况下,即为管理员用户。
  - 在基于 Windows 的服务器上,输入用户名 **Superuser**, 然后输入相应密码。
    - 当您首次登录时,使用默认密码 **MyFirstLogin1\_0**。登录后,系统将提示您为超级用户帐户输入新的密码以及其他信息。
  - **显示名称**  
输入在 one-X Portal for IP Office 菜单中显示的名称。
  - **密码/ 确认密码**  
输入用于以后的超级用户访问的密码。此密码在基于 Windows 的服务器和基于 Linux 的服务器(不使用引用的身份验证)上使用。

## 4.2 系统状态

此菜单提供“超级用户”菜单的以前使用情况的摘要。它允许回滚上一次还原操作。

System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
Last Backup Taken	OneX-DB-Bkp	29882	2010-08-03-11.33.25
System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time
Last Restore Done	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32
<a href="#">Undo Last Restore</a>			
Local Server Total Space	149	GB	
Local Server Free Space	91	GB	

- 上次备份执行时间  
此部分提供使用“备份”菜单进行的上一次备份的详细信息。备份文件名将是一个 zip 文件，名称为 备份名称加备份时期和时间。例如 **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**。
- 上次还原完成时间  
此部分提供上一次还原操作的详细信息。显示还原的时间和日期，并显示该操作使用的文件名。可用“撤消上次还原”控制来回滚还原操作。
- 本地服务器总空间  
显示 one-X Portal for IP Office 服务器上的大概磁盘空间。
- 本地服务器可用空间  
显示 one-X Portal for IP Office 服务器上剩余的大概可用磁盘空间。

## 4.3 配置

此菜单用于设置超级用户访问的基本设置。

System Status		▼ Edit
Configuration		<p><b>Password Complexity Requirements:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum Password length supported is 8</li> <li>2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below. For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lower-case alphabetic characters.</li> <li>b. Upper-case alphabetic characters.</li> <li>c. Numeric characters.</li> <li>d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).</li> </ol> </li> </ol>
Super User Name	Superuser	
Display Name	Superuser	
Password	*****	
Confirm Password	*****	
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>		

- 超级用户名  
这是一个固定名，不能更改。
  - 显示名称  
输入在 one-X Portal for IP Office 菜单中显示的名称。
  - 密码/ 确认密码  
输入用于以后的超级用户访问的密码。此密码在基于 Windows 的服务器和基于 Linux 的服务器（不使用引用的身份验证）上使用。

## 4.4 DB 操作

这些菜单用于创建备份文件以及从以前的备份文件还原设置。

### 4.4.1 备份

此菜单用于创建备份文件。

System Status

Configuration

DB Operations

Backup

Restore

Backup

Backup Name OneX-DB-Bkp

Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip

Backup To

Local Server  FTP  Local Drive

Server IP Address

Port 21

User Name Password

Backup

- **备份名称**  
此名称用于备份 zip 文件。备份的日期和时间也会添加到文件名。例如 **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**。
- **备份至**  
此设置用于选择备份文件的目的地。
- **本地服务器**  
如果选择此选项，则在备份文件夹中创建备份文件。
- **FTP**  
如果选择此选项，则在备份文件夹中临时创建备份文件。然后将文件发送到指定的 FTP 服务器地址。
- **本地驱动器**  
如果选择此选项，则在备份文件夹中临时创建备份文件。然后提供给浏览器下载。
- **FTP 设置**  
如果备份文件的目的地设置为 **FTP**，则使用以下设置。
- **服务器 IP 地址**  
FTP 服务器的地址，包括文件路径。
- **端口**  
服务器上的 FTP 端口。标准默认值为端口 21。
- **用户名/密码**  
用于访问指定 FTP 服务器上的文件的用户名和密码。
- **备份**  
此按钮用于使用以上设置开始备份。

## 4.4.2 还原

此菜单用于选择以前的备份文件，然后用该文件进行还原操作。在还原之前，生成当前配置的一个备份并存储在备份文件夹中，以供[撤消上次还原](#)控制使用。仅支持从相同版本的 one-X Portal for IP Office 备份进行还原。

- 还原来源**  
 此设置用于选择应从中选择以前的备份文件的目的地。
- 本地服务器**  
 如果选择此选项，则从配置的备份文件夹选择用于还原的备份文件。
- FTP**  
 如果选择此选项，则从指定的 FTP 服务器地址选择用于还原的备份文件。
- 本地驱动器**  
 如果选择此选项，则使用文件浏览菜单找到浏览器 PC 上的文件，选择用于还原的备份文件。
- FTP 设置**  
 如果备份文件的目的地设置为 **FTP**，则使用以下设置。
- 服务器 IP 地址**  
 FTP 服务器的地址，包括文件路径。
- 端口**  
 服务器上的 FTP 端口。标准默认值为端口 21。
- 用户名/密码**  
 用于访问指定 FTP 服务器上的文件的用户名和密码。
- 显示可用备份**  
 当还原来源选项设置为本地服务器或 **FTP** 时，此按钮显示。单击时，选定位置的可用备份文件列表显示。选择一个文件，然后单击还原开始还原过程。

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

- 选择文件**  
 当还原来源选项设置为本地驱动器时，此按钮可供使用。它用于查找浏览器 PC 上的备份文件。



# Index

## 4

4560 86

## A

Apache

Chainsaw 38, 86

Avaya 支持 12

## C

Chainsaw 38, 86

CSTA 20

CSTA (IP Office) 提供程序 20

CSV 12, 25

## D

DSML (IP Office) 提供程序 21

DSML (LDAP) 提供程序 22

## E

Echo 38

Exchange 27, 78

exportDirectoryEntry.csv 25

exportUser.csv 25

## I

IP Office

CSTA 提供程序 20

连接 12

目录提供程序 21

## J

Java Web 启动 86

## L

LDAP 69

分配 67

目录搜索 12, 43, 69

提供程序 22

Log4j 格式 86

## P

PING 38

## T

TCP 端口 7 38

## W

Web 会议 48

## X

XMPP 域名 75

## Z

版本 18

帮助 12

Avaya 支持 49

帮助 49

关于 49

备份 12

编辑

IP Office 设置 56

批量编辑 65

小工具 63

用户设置 24, 65

不可到达 38

测试

IP Office 连接 39

LDAP 目录 43, 69

外部目录 43, 69

网络路由 38

系统目录 44, 70

查看

会议 48

提供程序 19

组件状态 15

最近的主要事件 17

存档

即时消息会话 74

导出

小工具 46, 62

导出配置 25

导入

小工具 60

登录 9

失败 17

端口

4560 86

7 38

分配

IP Office 54, 56

IP Office (CSTA) 20

IP Office (目录) 21

LDAP 提供程序 22

提供程序 19

语音邮件提供程序 23

服务

重新启动 52

服务器

版本 18

信息 18

复位会话计数 9

覆盖管理员会话 9

个人目录 65

关于 12

管理员

帮助 49

名称 9

滚动日志文件 36

环境 12

会话 18

会议 48

活动会话 12, 18

基础 DN 67

即时消息

存档 74

配置 75

搜索会话 47, 77

状态 76

记录 86

查看器 12, 86

级别 36

目标 36

配置 12

记录配置 86

监听 48

健康 12

环境 18

活动会话 18

组件状态 15

最近的主要事件 17

健全 39

键盘快捷方式 65

降级 72

可到达 38

空闲超时。 75

空闲时断开。 75

控制面板 73

快捷方式 65

立即注销	9	目录 (DSML LDAP)	22
例外	65	语音邮件	23
留言	65	添加	
路由	38	IP Office	54
密码	9	LDAP	67
目录		小工具	63
导出	25	用户	65
重新同步	43, 70	通话记录	65
目录 (DSML IP Office)	21	同步	43, 70
目录 (DSML LDAP)	22	外部目录	
目录集成	12	搜索	43, 69
LDAP	43, 69	网络路由	12, 38
目录同步	43, 70	系统目录	12
系统目录	44, 70	导出	25
目录搜索		目录搜索	44, 70
LDAP	43, 69	重新同步	43, 70
系统目录	44, 70	小工具	
目录同步	12	URL	59
配置	12	编辑	63
CSV	25	导出	46, 62
导出	25	导入	60
即时消息	75	禁用	64
批量编辑	65	列出外部小工具	45
品牌	25	启用	63
提供程序	19	删除	64
用户	24	卸载	73
在线状态	75	IP Office	56
批量编辑	24, 65	one-X Portal for IP Office	73
用户	65	用户	65
品牌	25	已屏蔽的客户端	34
屏蔽客户端	34	用户	12
启动服务	52	帮助	49
启用		编辑设置	24, 65
外部小工具	63	查看	24
强制重新同步	43, 70	导出	25
请勿打扰例外	65	活动	18
任何人都可连接。	75	批量编辑	65
日历	27, 78	删除	65
日志文件	36	数据验证	40
删除		添加	65
IP Office	56	重新同步	43, 70
小工具	64	与会者	48
用户	65	语音会议	48
设置		语音信箱留言	65
批量编辑	65	语音邮件	
升级	71	提供程序	23
失败的登录	17	域名	
事件	17	XMPP 域名	75
数据库		远程记录	86
检查	39	在线状态	65
健全检查	39	Exchange	27, 78
数据库完整性	12	配置	75
数据验证	40	状态	76
搜索		诊断	12
LDAP	43, 69	IP Office 连接	39
即时消息会话	47, 77	记录查看器	38, 86
系统目录	44, 70	记录配置	36, 86
搜索基础记录	67	连接	39
套接字接收器	36, 86	数据库完整性	39
提供程序	12	网络路由	38
CSTA (IP Office)	20	重新启动服务	52
DSML (IP Office)	21	重新同步	43, 70
DSML (LDAP)	22	主记录级别	36
查看	19	注销	9
分配	19	驻留位置	65
目录 (DSML IP Office)	21	状态	



---

**状态**

即时消息	76
在线状态	76
组件	15
自动注销	9
字段映射	22, 67
组件状态	12, 15
最近的事件	17
最近的主要事件	12, 17





