



使用 Avaya Vantage™

版本 3.1
发行版本 1
2021 年 6 月

© 2018-2021, Avaya Inc.
保留所有权利。

注释

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电通讯设备，可能会造成干扰。

文档免责声明

“文档”表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于“保修与产品生命周期”链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

“托管服务”指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 (<https://support.avaya.com/licenses/avaya-telco-licensing>) 下的“Avaya 托管服务使用条款”，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为“您”和“最终用户”）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

有关软件的许可条款，请访问 Avaya 网站：<https://support.avaya.com/licenses/avaya-telco-licensing>，位于“Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）”链接下；或访问 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya Inc.、任何 Avaya 附属机构或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。如果软件并非购自 Avaya、Avaya 附属机构或 Avaya 渠道合作伙伴，除非 Avaya 以书面形式另行同意，否则 Avaya 不向其提供本许可；而且 Avaya 保留对您或未经许可使用或出售本软件的任何人提起诉讼的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您自己及您为其安装、下载或使用软件的实体（下面与“您”和“最终用户”的简称互换使用）同意这些条款和条件，并在您和 Avaya Inc. 或相应的 Avaya 附属机构（“AVAYA”）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型，则适用的许可将为下方“指定系统许可”部分中提及的“指定系统许可”（如果适用）。除非本文档或您适用的其他材料指定不同的许可数目或功能单元，否则所授许可的适用数目及功能单元将为一（1）个。“软件”表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算程序，以及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。“指定处理器”表示单个独立的计算设备。“服务器”是指托管（实际托管或虚拟托管）可供多个用户访问的软件应用程序的“指定处理器”。“实例”指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：

(i) 在一台物理机上执行；或者 (ii) 在一台已部署软件的虚拟机（“VM”）或类似的部署上执行。

许可类别

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量仅为：1) 在若干“指定处理器”上最多为订单中指定的数量；或 2) 最多为订单、文档中指定的、或获得 Avaya 书面授权的数量。Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

拆封许可证 (SR)。最终用户可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的“拆封”或“点击”许可证（在下文称为“拆封许可证”），根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权安装并使用软件。

Heritage Nortel 软件

“Heritage Nortel 软件”是指被 Avaya 收购的软件，它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件，位于 <https://support.avaya.com/LicenseInfo> 中的“Heritage Nortel Products”链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

版权

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须单独授权和订购。例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

“第三方组件”是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（“第三方组件”），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（“第三方条款”）。根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档中或 Avaya 网站 <https://support.avaya.com/Copyright> 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 <http://www.mpegla.com>。

服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版权均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出

于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止收费欺诈

“盗取电讯服务”指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与电讯欺诈相关的危险，如果发生电讯欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或托管服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或托管服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级网站），滚动到页面底部，然后选择“Contact Avaya Support”。

监管声明

澳大利亚声明

话筒磁体声明：

危险：

话筒接收器包含可能吸引小型金属物体的磁设备。应当小心，以避免人身伤害。

加拿大工业部 (IC) 声明

RSS 标准声明

本设备符合加拿大工业部许可免除 RSS 标准。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

无线电发送器声明

根据加拿大工业部规定，本无线电发送器仅可使用由加拿大工业部批准的天线类型和发送器最大（或较少）增益来工作。为减少对其他用户的潜在无线电干扰，天线类型及其增益的选择应可以保证等效全向辐射功率（EIRP）不高于成功通信所需的值。

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

本 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 和 IC RSS102 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证散热器与您的身体至少有 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

本产品符合适用的加拿大创新、科学和经济发展部技术规范。

日本声明

B 类声明

这是基于 VCCI 委员会标准的 B 类产品。如果在国内环境中的无线电或电视接收装置附近使用该设备，可能产生无线电干扰。请根据使用说明书安装和使用该设备。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

注意事項

- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHz の周波数を使っています。
製品の任意的な分解、修正、部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。
- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようにお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようにお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治具、ワークベンチ、作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないようにお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は、組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

电气产品安全法 (Denan) 电源线声明

危险：

安装设备时请注意以下几点：

- 仅可使用设备随附的或者由 Avaya 指定与设备配合使用的连接电缆、电源线和交流适配器。使用任何其他设备都有可能引起操作失败、故障或起火。
- 禁止将此设备随附的电源线用于任何其他设备。如果不遵循以上指南，有可能导致死亡或者严重受伤。



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

墨西哥声明

本设备的操作应符合以下两个条件：

1. 本设备或装置可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

巴西声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

以太网电源 (PoE) 声明

此设备必须在没有连线至任何外部设备的情况下连接到 PoE 网络。

中国台湾声明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

美国 联邦通信委员会 (FCC) 声明

合规声明

未经明确批准的更改或修改可能导致有损用户使用本设备的权利。

为遵守 FCC RF 暴露合规要求，本设备及其天线不得与任何其他天线或发送器共置一处或配合使用。

本设备符合 FCC 规章的第 15 部分规定。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

本设备经测试表明符合 FCC 规章第 15 部分对 B 类数字设备所做的限制。这些限制旨在提供合理的保护，防止安装在住宅环境时造成的有害干扰。本设备产生、使用并可辐射射频能量。如果未按说明安装和使用本设备，可能对无线电通信造成有害干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰（通过关闭和打开本设备即可测出），则建议用户采取下列一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证与您的身体至少有 8 英寸或 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

欧盟国家

本设备安装时符合 EMC 指令 2014/30/EU、安全低压指令 2014/35/EU 和无线电设备指令 2014/53/EU 的基本要求和相关规定。可通过以下两种方式获得声明副本：访问 <https://support.avaya.com>，或从 Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713 USA 处获取。

WiFi and BT transmitter

- 频率：2412-2472 MHz，发送功率：19.84 dBm
- 频率：5180-5240 MHz，发送功率：22.5 dBm

一般安全警告

- 仅使用经 Avaya 核准的、指定用于该产品的限功率电源。
- 确保以下事项：
 - 切勿在近水源处操作该设备。
 - 切勿在雷雨天气时使用该设备。
 - 切勿在泄露点附近报告气体泄露。
 - 附件电源仅可使用限功率电源 Phihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18W。
- 请避免下列行为：
 - 更换类型不匹配的电池可能破坏安全措施（例如，对于某些锂电池类型）。
 - 将电池丢入火中或热烤箱中，或以机械方式压碎或切割电池可能会引起爆炸。
 - 将电池置于温度极高的环境中可能引起爆炸或易燃液体或气体泄漏。
 - 将电池置于极低气压下可能引起爆炸或易燃液体或气体泄漏。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（“标志”）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 商标均属于其各自所有者。

Bluetooth™ 字样和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Avaya Inc. 对此类标记的任何使用已获得许可。

Android、Google 和 Google Play 是 Google Inc. 的商标。

设备使用同意书

使用 Avaya 设备即表示，您同意 Avaya 可以不时从您的设备收集网络和设备数据，并可能使用此类数据来验证您是否有资格使用该设备。

目录

第1章: 简介	10
目的.....	10
更改历史记录.....	10
第2章: Avaya Vantage™ 概览	12
支持的应用程序.....	12
实际设备布局.....	13
Avaya Vantage™ K175 的布局.....	13
Avaya Vantage™ K155 的布局.....	13
连接器和控件.....	14
无线话筒布局.....	16
Avaya Vantage™ 设备的可选组件.....	16
Avaya Vantage™ 版本 2.x 和 3.x 设备比较.....	17
此版本中的新增功能.....	18
第3章: 规格	20
设备规格.....	20
摄像头规格.....	23
外部 USB 摄像头支持.....	23
无线话筒规格.....	24
无线话筒功能.....	24
无线话筒 LED 指示灯.....	25
环境规格.....	25
带有呼叫控制功能的耳机和扬声器.....	26
第4章: 设备设置	27
电源管理.....	27
启动 Avaya Vantage™ 设备.....	28
使用 Avaya 安装向导设置 Avaya Vantage™	29
从“设置”菜单中配置 Wi-Fi.....	30
将话筒连接至 Avaya Vantage™	31
连接话筒托架至 Avaya Vantage™	31
连接有线话筒.....	32
连接无线话筒.....	32
删除与无线话筒的配对.....	33
Avaya Vantage™ 的壁挂式安装选项.....	34
将 Avaya Vantage™ 直接安装在墙壁上.....	34
在墙板上安装 Avaya Vantage™	36
通过话筒托架壁挂安装 Avaya Vantage™	38
将 Avaya Vantage™ 设备连接至外部显示器.....	40
通过 HDMI 连接将音频路由至外部设备.....	40
在 Avaya Vantage™ 上安装应用程序.....	40
访问 Google Play 商店.....	41

通过第三方应用程序商店安装应用程序.....	41
通过电子邮件或网站安装应用程序.....	42
通过 USB 闪存驱动器安装应用程序.....	42
第5章: 登录和锁定操作.....	44
登录 Avaya Vantage™.....	44
使用 SSO 登录 Avaya Vantage™.....	45
退出 Avaya Vantage™.....	46
登录日历服务.....	46
启用屏幕锁定.....	47
手动锁定 Avaya Vantage™.....	48
手动解锁 Avaya Vantage™.....	48
Avaya 智能锁.....	48
配对蓝牙设备.....	49
启用 Avaya 智能锁.....	49
修改可信蓝牙设备.....	50
在启用智能锁时手动锁定设备.....	50
第6章: 浏览 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验.....	51
“拨号键盘” 屏幕.....	51
“联系人” 屏幕.....	53
“呼叫历史记录” 屏幕.....	54
“消息” 屏幕.....	55
“日历” 屏幕.....	56
第7章: 呼叫管理操作.....	58
呼叫屏幕.....	58
热线拨号.....	60
紧急呼叫.....	60
拨打紧急呼叫.....	61
拨打音频或视频呼叫.....	61
使用拨号盘拨打音频或视频呼叫.....	61
通过联系人拨打音频或视频呼叫.....	61
通过“收藏夹”列表拨打音频或视频呼叫.....	62
使用呼叫历史记录拨打音频或视频呼叫.....	62
使用摘机拨号拨打电话.....	62
发起第二通呼叫.....	63
重拨号码.....	63
管理呼叫.....	64
应答或拒绝拨入呼叫.....	64
启用“免打扰”模式忽略呼叫.....	64
将所有呼叫发送至语音邮件.....	65
当您的在线状态为免打扰时将所有呼叫发送至语音信箱.....	65
转移全部呼叫.....	65
为分机和其他号码激活同步铃声.....	66
在通话过程中输入数字.....	66
将呼叫静音或取消静音.....	66

保持和恢复呼叫.....	67
呼叫切换.....	67
转接呼叫.....	67
修改铃声.....	68
选择音频设备.....	68
使用视频呼叫功能.....	69
在通话期间向外部显示器发送视频和演示文稿.....	69
Avaya Vantage™ 上的桥接线路状态.....	70
应答桥接线路上的呼叫.....	70
加入桥接线路上的呼叫.....	70
收听语音邮件信息.....	71
查看呼叫历史记录.....	71
删除所有呼叫信息.....	72
结束呼叫.....	72
第8章: 使用电话会议.....	73
通过向进行中的通话添加其他用户来发起电话会议.....	73
合并呼叫以创建电话会议.....	73
通过 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验的 Avaya Equinox® Conferencing.....	74
加入 Avaya Equinox® Conferencing 会议.....	76
查看会议参与者.....	76
日历会议通知提醒.....	77
从“日历”屏幕加入会议.....	77
修改会议的音频和视频首选项.....	77
第9章: 联系人管理操作.....	79
Avaya Vantage™ 内置统一通信体验中的联系人类型.....	79
访问不同环境中的联系人.....	79
添加联系人.....	80
编辑联系人.....	81
删除联系人.....	81
搜索联系人.....	82
IP Office 联系人搜索选项.....	82
BroadSoft 联系人搜索选项.....	82
过滤联系人.....	82
将系统联系人保存为个人联系人.....	83
将联系人设为收藏夹.....	83
设置联系人显示选项.....	84
设置默认联系人创建选项.....	84
通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录.....	85
第10章: Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的在线状态.....	86
手动更改在线状态.....	86
更改在线状态消息.....	87
设置在此之后使您的在线状态自动更改为“离开”的空闲时间.....	87
第11章: 即时消息操作.....	88
与联系人开始即时消息对话.....	88

编辑即时消息对话的主题.....	89
将所有即时消息标记为已读.....	90
响应传入的即时消息通知.....	90
将即时消息对话升级为呼叫.....	90
离开即时消息对话.....	91
配置通知首选项.....	91
第12章: 使用 Avaya Connect Expansion Module.....	93
功能按钮由 Avaya Connect Expansion Module 提供支持.....	93
Expansion Module 导航屏幕.....	94
Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间的连接性.....	95
连接方式.....	96
在 Avaya Vantage™ 上启用 Expansion Module 服务.....	97
当两个应用程序位于同一设备上时, 连接 Expansion Module.....	98
与附近设备上的 Expansion Module 连接.....	99
使用 IP 地址与 Expansion Module 连接.....	99
将 Expansion Module 与配对的设备连接.....	101
在同一设备上的 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间切换.....	101
通过 Expansion Module 启用视频呼叫.....	101
使用 Expansion Module 上的呼叫功能.....	102
拨打优先呼叫.....	102
驻留呼叫.....	102
提取驻留的呼叫.....	103
转移全部呼叫.....	103
占线或无应答时转移呼叫.....	103
为内部和外部呼叫设置高级呼叫转移选项.....	104
将所有呼叫发送至语音邮件.....	104
激活自动回拨请求.....	105
桥接线路状态.....	105
呼叫代接.....	107
团队按钮.....	108
自定义 Avaya Connect Expansion Module.....	109
修改按钮标签.....	109
移动按钮位置.....	109
启用深色主题以提高可见性.....	110
断开连接并删除配对.....	110
断开 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的连接.....	110
从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中删除已配对的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序.....	110
从 Avaya Connect Expansion Module 中删除所有已配对的设备.....	111
第13章: Avaya Vantage™ 上的 Avaya Spaces.....	112
Avaya Spaces 呼叫和会议.....	113
从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验打开 Avaya Spaces.....	114
从 Avaya Vantage™ 设备打开 Avaya Spaces.....	115
注册 Avaya Spaces.....	115

登录 Avaya Spaces.....	115
通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验加入 Avaya Spaces 会议.....	116
使用 Spaces 会议中控制功能.....	116
在呼叫期间更改音频设备.....	117
在 Spaces 会议期间向外部显示器发送视频和演示文稿.....	117
在 Spaces 会议期间将演示文稿发送到您的个人计算机.....	118
录制 Spaces 会议.....	119
离开 Spaces 会议.....	119
Avaya Spaces 数字呼叫.....	119
呼叫 Spaces 联系人.....	120
接受或拒绝 Spaces 数字呼叫.....	121
第14章: 其他设备设置和自定义选项.....	122
更新音频设置.....	122
可降噪的安静空间.....	123
启用安静空间.....	123
视频传输选项.....	123
开启或关闭摄像头.....	124
使用 K155 设备上的软键盘禁用视频.....	125
媒体输出首选项.....	126
配置媒体输出首选项.....	126
免打扰模式.....	127
启用或禁用通知区域中的 DND 模式.....	127
从“设置”菜单中修改 DND 首选项.....	127
更改壁纸.....	128
设置屏幕保护.....	128
关闭屏幕保护.....	129
更改日期、时间和时区设置.....	129
自定义快速设置菜单.....	130
重新启动设备.....	130
第15章: 故障排除.....	131
验证设备配置.....	131
共享设备配置信息.....	132
生成调试报告.....	132
第16章: 资源.....	135
文档.....	135
在 Avaya 支持网站上查找文档.....	135
Avaya 文档中心 导航.....	136
查看 Avaya Mentor 视频.....	137
支持.....	137
使用 Avaya InSite 知识库.....	137

第1章：简介

目的

本文档介绍如何使用 Avaya Vantage™ 设备以及 Avaya Vantage™ 提供的内置统一通信 (UC) 体验。其中包含有关各种设备型号的信息。本文档主要面向最终用户。

更改历史记录

版本	日期	更改摘要
版本 3.1 第 1 版	2021 年 6 月	<ul style="list-style-type: none">• 更新了 Avaya Vantage 设备的可选组件（在第 16 页上）中的电源适配器信息。• 更新了 摄像头规格（在第 23 页上）并添加了 外部 USB 摄像头支持（在第 23 页上）。• 更新了 使用 Avaya 安装向导设置 Avaya Vantage（在第 29 页上）。• 更新了 浏览 Avaya Vantage 内置 UC 体验（在第 51 页上）中 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的导航屏幕图像。• 更新了 应答或拒绝拨入呼叫（在第 64 页上）中的 Space 呼叫信息。• 添加了有关 即时消息操作（在第 88 页上）的新章节。• 更新了 Expansion Module 与 Avaya Vantage 内置 UC 体验之间的连接性（在第 95 页上）。• 更新了 连接方式（在第 96 页上）。• 更新了 Avaya Vantage 上的 Avaya Spaces（在第 112 页上）。• 添加了 Avaya Spaces 呼叫和会议（在第 113 页上）。• 更新了 使用 Spaces 会议中控制功能（在第 116 页上）。• 更改了 录制 Spaces 会议（在第 119 页上）中的记录图标。• 添加了 Avaya Spaces 数字呼叫（在第 119 页上）。• 添加了 呼叫 Spaces 联系人（在第 120 页上）。

版本	日期	更改摘要
		<ul style="list-style-type: none">• 添加了接受或拒绝 Spaces 数字呼叫（在第 121 页上）。• 将主题“从‘设置’菜单中禁用摄像头”更改为开启或关闭摄像头（在第 124 页上），并添加了摄像头开启和关闭状态（在第 124 页上）。• 添加了可降噪的安静空间（在第 123 页上）和启用安静空间（在第 123 页上）。• 添加了媒体输出首选项（在第 126 页上）。• 添加了配置媒体输出首选项（在第 126 页上）。• 添加了自定义快速设置菜单（在第 130 页上）。

第2章：Avaya Vantage™ 概览

Avaya Vantage™ 设备兼具可自定义的统一通信解决方案和功能齐全的 Android 设备的优势。Avaya Vantage™ 支持所有 Android 无障碍服务，包括盲人模式、放大、字体或显示大小配置。从版本 3.0 开始，Avaya Vantage™ 设备提供内置统一通信 (UC) 体验。您也可以在 Avaya Vantage™ 设备上安装和使用其他应用程序。

根据您的业务需求，您可以选择以下 Avaya Vantage™ 设备款式之一：

- 带摄像头的 Avaya Vantage™ K175：标准设备，采用 8 英寸屏幕和集成摄像头，可全面访问视频通话和会议。
- 不带摄像头的 Avaya Vantage™ K175：标准设备，采用 8 英寸屏幕，无集成摄像头。您仍然可以接收其他用户发来的视频请求。
- Avaya Vantage™ K155：该设备采用 5 英寸屏幕。该设备还配备物理键盘和集成摄像头。

支持的应用程序

下面概述了 Avaya Vantage™ 支持的应用程序：

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验

从版本 3.0 开始，Avaya Vantage™ 设备具有 Avaya Vantage™ 内置 UC 语音通信体验。您无需配置单独的应用程序（例如 Avaya Workplace Client）即可访问 UC 语音通信功能。

Avaya Spaces

Avaya Vantage™ 随附有 Avaya Spaces，即一个基于云的团队协作和会议应用程序。您可以将 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验与 Avaya Spaces 集成，以快速访问 Avaya Spaces 应用程序或通过“日历”选项卡加入 Spaces 会议。

Avaya Alexa

Avaya Vantage™ 随附有 Avaya Alexa，即具有 Alexa 内置功能的虚拟助手应用程序。Avaya Alexa 支持 Amazon Alexa 设备支持的大多数 Alexa 配置文件，例如日历集成、Audible、Amazon 图书和第三方技能。Avaya Alexa 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验集成，让您能够通过语音访问基本的语音通信功能。

默认情况下，Avaya Alexa 在 Avaya Vantage™ 上禁用。请联系您的管理员，以在 Avaya Vantage™ 设备上启用 Avaya Alexa。

有关该应用程序的详细信息，请参阅《Quick Reference: Using Avaya Alexa on Avaya Vantage™》。

第三方应用程序

Avaya Vantage™ 支持许多第三方统一通信应用程序，例如 Skype、Google Meet、Zoom、Microsoft Teams 和 Cisco WebEx Meetings。有关更多信息，请参阅《上使用第三方应用程序 Avaya Vantage™》。

实际设备布局

Avaya Vantage™ K175 的布局

Avaya Vantage™ K175 设备类似一台竖立的平板电脑。某些 K175 设备包括集成摄像头。

下图显示了带集成摄像头的 K175 设备的布局。对于不带摄像头的设备，摄像头和摄像头活动指示灯不适用，但所有其他要素均相同。

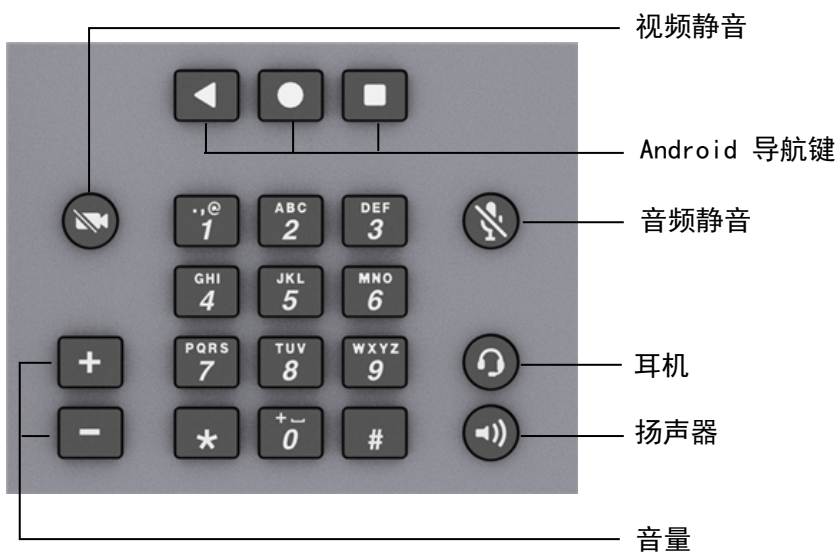


Avaya Vantage™ K155 的布局

Avaya Vantage™ K155 设备包括一个 5 英寸的横向屏幕、一个物理键盘和一个集成摄像头。以下是 K155 设备的图像：



键盘上的功能按键

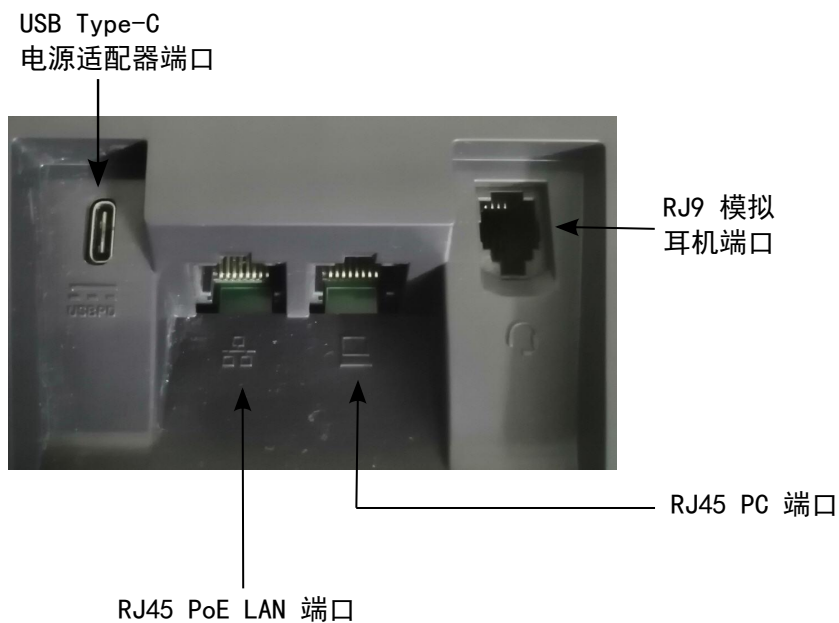


连接器和控件

以下图片显示了 Avaya Vantage™ 设备上可用的选项。

后面板

后面板包含一个 USB Type-C 电源适配器端口、一个 RJ9 耳机端口和两个以太网端口（带有内部以太网开关）。



右侧面板

右侧面板包含一个 3.5 mm 音频插口、一个 USB Type-C 通用端口和一个 Micro HDMI 端口。

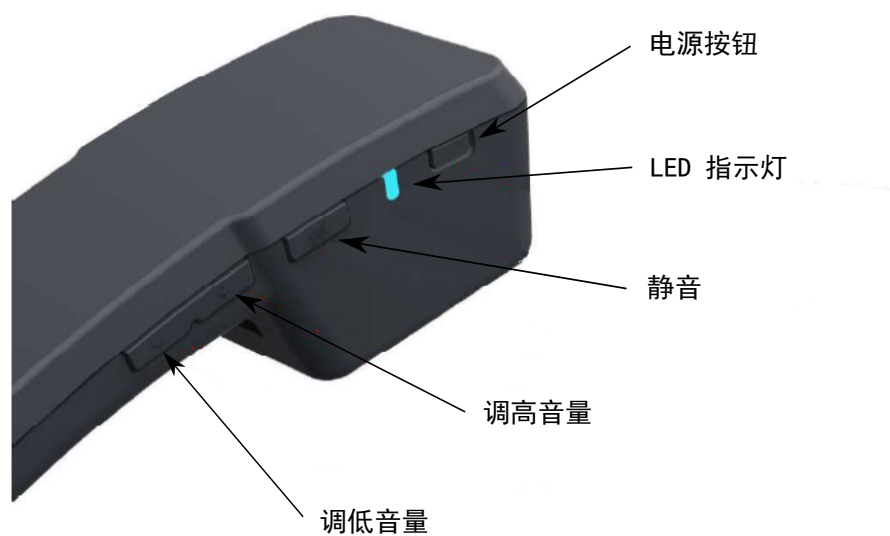


左侧面板

在所有款式的设备上，左侧面板均包含一个无线或有线话筒托架连接器。



无线话筒布局



Avaya Vantage™ 设备的可选组件

您可以在 Avaya Vantage™ 设备中使用以下可选组件：

可选组件	部件号
J1B1 有线话筒和托架套件	700512399
J2B1 无线话筒和托架套件	700512398
不带托架的替换有线话筒	700513633
不带托架的替换无线话筒	700512774
话筒托架的壁挂式安装支架	700512776
带有 USB-C 到 USB-C 线缆和兼容线夹的全球电源适配器，适用于美国、欧盟、英国和澳大利亚	700515628
带有兼容线夹的电源适配器线夹套件，适用于以下其他国家：中国、阿根廷、韩国、印度和巴西	700515629

您必须单独订购这些可选组件。

Avaya Vantage™ 版本 2.x 和 3.x 设备比较

Avaya Vantage™ 版本 3.0 引入了性能规格得到改进的第三方新硬件。此外，Avaya Vantage™ 版本 2.x 和 3.x 之间还有一些关键的操作差异。下表汇总了这些关键的硬件和操作差异。

变化	版本 2.x	版本 3.x
CPU	双核，速度为 1.2 GHz 至 1.5 GHz	6 核，速度最高为 1.8 GHz
提供闪存。	16 GB	32 GB
型号	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • K165 • K175 	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • 带摄像头的 K175 • 不带摄像头的 K175 K165 型号名称现在已过时。
操作系统	Android 8.1	Android 9.0
超级用户	<ul style="list-style-type: none"> • 802.3af 或 802.3at 以太网供电 (PoE) • 48V DC 电源输入 	<ul style="list-style-type: none"> • 802.3af 或 802.3at 以太网供电 (PoE) • USB Type-C AC-DC 电源输入
物理摄像头快门	是的，适用于 K155 和 K175 设备	无物理摄像头快门
视频分辨率	360p30	1080p30
外部 HDMI 支持	否	设备的右侧面板上有一个 Micro HDMI 2.0 端口，可支持外部 HDMI。
NFC 支持	否	是。设备的扬声器附近带有浮雕式 NFC 徽标。
活动语音通信应用程序	要访问语音通信功能，管理员必须将 Avaya Vantage™ Connect 或 Avaya Workplace Client 设置为活动语音通信应用程序。	版本 3.0 设备具有 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。不再需要设置活动语音通信应用程序。

表格接下一页...

变化	版本 2.x	版本 3.x
Google 服务和应用程序支持	默认条件下，K165 和 K175 设备包括 Google 应用程序套件。	默认情况下，版本 3.0 设备不包括 Google 应用程序套件。所有设备型号都支持在软件更新中安装 Google Play 商店和 Google Play 服务。

此版本中的新增功能

Avaya Vantage™ 3.1 版本引入了以下改进：

自动升级 Avaya Spaces

Avaya Vantage™ 支持从 Avaya Internet 服务器自动升级 Avaya Spaces。默认启用 Avaya Spaces 自动升级。您可以使用配置参数控制此应用程序的自动升级。

在 FIPS 模式下使用 FIPS 140-2 密码库

在 FIPS 模式下，Avaya Vantage™ 使用 Mocana FIPS 140-2 兼容密码库。此外，在 Avaya Vantage™ 上使用的 Android BoringCrypto 已经过 FIPS 验证。Mocana 密码库和 Android BoringCrypto 的 FIPS 认证正在进行中。

Avaya URI

Avaya Vantage™ 支持 Avaya URI。Avaya 提供多种 URI 格式，第三方应用程序可以使用这些格式通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验触发以下操作：

- 发起音频呼叫
- 发起视频呼叫
- 加入电话会议

您还可以在超链接中使用 Avaya URI。

安静空间

Avaya Vantage™ 支持“安静空间”功能，它有助于在通话过程中降低背景噪声。Avaya Vantage™ 在 RJ9 和 3.5mm 有线耳机以及有线话筒上支持“安静空间”功能。

Device Enrollment Services 作为配置服务器

您可以将 Device Enrollment Services 用作 Avaya Vantage™ 设备的配置服务器。Avaya Vantage™ 可以从 Device Enrollment Services 下载软件文件、配置文件、证书和其他媒体文件，以进行设备配置。

自 Avaya Vantage™ 版本 3.0 后引入的功能

此版本还包含在 Avaya Vantage™ 版本 3.0 SP1 和 SP3 中引入的以下功能和增强功能：

全局禁用摄像头

Avaya Vantage™ 提供了一项功能，可用于阻止内置摄像头或连接到设备的外部 USB 摄像头在所有支持摄像头的应用程序中全局传输视频或图像。

快速设置自定义

Avaya Vantage™ 支持在快速设置菜单中显示或隐藏应用程序设置磁贴的功能。

媒体输出传感器选择

Avaya Vantage™ 支持此功能：将媒体输出从 Avaya Alexa 和 YouTube 等其他媒体应用程序传送到免提扬声器而不是 Android 首选的传感器。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的即时消息功能

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验支持在 Avaya Aura® 环境中发送和接收基于文本的即时消息。

Avaya Kiosk 应用程序嵌入 Avaya Vantage™ 中

Avaya Kiosk 应用程序嵌入 Avaya Vantage™ 软件映像中。设备管理员无需将该应用程序推送到 Avaya Vantage™。要在 Kiosk 模式下运行 Avaya Vantage™，设备管理员可以使用 PIN_APP 参数在设备“主页”屏幕上锁定此应用程序。

嵌入 Avaya Vantage™ 中的 Avaya Connect Expansion Module

Avaya Connect Expansion Module 应用程序嵌入 Avaya Vantage™ 软件映像中。设备管理员无需将该应用程序推送到 Avaya Vantage™。默认情况下，Expansion Module 在 Avaya Vantage™ 上保持禁用和隐藏状态。设备管理员可以启用它，使其可供设备用户使用。

在 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验都位于同一设备上时自动配对两者

当 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在同一设备上可用时，它们可以支持自动配对。

Avaya Spaces 数字呼叫

Avaya Vantage™ 支持 Avaya Spaces 中的顶层数字呼叫功能，可帮助在两个 Spaces 联系人之间进行点对点通信。

在 K155 上，Avaya Spaces 支持“扬声器”和“耳机”硬键。

安全增强功能

- 支持通过 TLS 安全传输系统日志
- 能够利用密钥长度为 2048 位的身份证书强制通过 TLS 连接到服务
- Android 最新安全补丁

第3章：规格

设备规格

下表提供了 Avaya Vantage™ 设备规格。说明不同设备型号之间的差异。

功能	规格
显示	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none">• 8 英寸电容式触摸屏。• 分辨率：800×1280 像素。• 24 位颜色深度。 Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none">• 5 英寸电容式触摸屏。• 分辨率：1280×720 像素。• 24 位颜色深度。
视频分辨率	1080p
内部存储	32 GB 闪存。
内存	2 GB 的 RAM。
操作系统	Android 9.0。
超级用户	<ul style="list-style-type: none">• 以太网供电 IEEE 802.3af (Class 3) 或 802.3at (Class 4)。• 专用 USB 3.0 Type-C 端口，用于直流电源输入。 您可以使用标准 USB-C 电源或电源适配器。
以太网	<ul style="list-style-type: none">• RJ45 主千兆以太网 (10/100/1000 Mbps) PoE LAN 端口。• 供计算机使用的 RJ45 辅助千兆以太网 (10/100/1000 Mbps) 端口。

表格接下页...

功能	规格
蓝牙	<p>蓝牙 4.2 支持高速 (HS)、低功耗 (LE) 和增强型数据速率 (EDR) 功能。</p> <p>借助 Avaya Vantage™，您可以使用耳机、键盘和鼠标等蓝牙设备。</p> <p>以下是受支持的蓝牙配置文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 音频网关角色中的耳机配置文件 (HSP)。 • 音频网关角色中的免提配置文件 (HFP)。 • 作为蓝牙键盘和鼠标的蓝牙 HID 的蓝牙人机接口设备配置文件 (HID)。 • 电话簿服务器设备 (PSE) 和电话簿客户端设备 (PCE) 角色中的电话簿访问配置文件 (PBAP)。 • 源 (SRC) 角色中的高级音频分配配置文件 (A2DP)。 • 推送服务器和客户端角色中的对象推送配置文件 (OPP)。
近场通信 (NFC)	<p>内置 NFC 模块，支持在两个设备之间进行短距离无线通信。Avaya Vantage™ 设备包括一个浮雕式 NFC 徽标。</p> <p>Avaya Vantage™ 不支持外部 NFC 模块。</p>
Wi-Fi	<p>内置 Wi-Fi 模块支持：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无线访问接入点模式 • 2.4 GHz 或 5 GHz 频段的 Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac • 仅 2.4 GHz 频段的 Wi-Fi 热点 <p>Avaya Vantage™ 不支持外部 Wi-Fi 模块。</p> <p>Avaya 强烈建议在将蓝牙设备连接至 Avaya Vantage™ 时使用 5G Wi-Fi 网络。</p>
通用 USB 端口	<p>USB 3.0 Type-C 通用端口。</p> <p>以下是受支持的 USB 附件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 闪存驱动器用于设备之间的数据传输。 支持限于容量高达 32 GB 的 USB 闪存驱动器。 • 多端口 USB 集线器。 • USB 耳机。 • 鼠标。 • 键盘。 • USB 摄像头。 <p>当设备连接到外部 AC-DC 电源适配器或 Class 4 (802.3at) PoE 交换机时，USB 端口的最大电能为 900mA。不支持功率超过 900mA 的 USB 设备。当设备连接第 3 级 PoE 交换机时，最大功率不得超过 100mA。</p>
耳机连接器端口	<ul style="list-style-type: none"> • 3.5 mm 耳机连接器。 • RJ9 耳机连接器，适用于高品质有线耳机。

表格接下页...

功能	规格
支持的耳机	<ul style="list-style-type: none"> • 宽带蓝牙耳机。 • 3.5 mm 耳机。 • RJ9 耳机。 • USB 耳机。 <p>⚠ 警告: 避免使用耳机高音量设置，防止听力受损。</p> <p>Avaya Vantage™ 支持各种蓝牙耳机和 USB 耳机以及扬声器的呼叫控制功能。有关更多信息，请参阅 带有呼叫控制功能的耳机和扬声器（在第 26 页上）。</p> <p>有关受支持的耳机的一般列表，请参阅《Avaya Vantage™ Release Notes》。您可以导航至 Avaya 支持 网站上的“下载”来查找此文档和 Avaya Vantage™ 固件。</p>
HDMI	Micro HDMI 2.0 端口。
音频编解码器	<p>所有传感器、手机、耳机和免提都支持宽带音频。</p> <p>支持的编解码器</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.711 • G.729 • G.726 • Opus
视频编解码器	<p>Avaya Vantage™ 和 Avaya™ Client SDK 应用程序支持具有以下编码规格的 H.264 编解码器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 高级配置 AVC • 基本配置 AVC
物理按键	<p>Avaya Vantage™ K155 包含以下物理按键：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android 按键 • 音频静音 • 视频静音 • 耳机 • 扬声器 • 音量控制 • 包含数字 0-9、星号键 (*) 以及井号键 (#) 的键盘 <p>K175 包含音量控制键。</p>
物理安全性	兼容 Kensington 锁的防盗安全插槽。
机座	所有设备型号均配备铰链连接的支架，既可用于桌面支架，也可用作壁挂式安装支架。

摄像头规格

Avaya Vantage™ K155 和某些 K175 设备包括集成摄像头。此外，您还可以将这些设备与外部 USB 摄像头配合使用。外部 USB 摄像头优先于集成摄像头。

也有 K175 设备不包含集成摄像头，但是您可以使用外部 USB 摄像头。无论您是否连接外部摄像头，您仍然可以接收来自其他设备的视频。

带有集成摄像头的 Avaya Vantage™ 设备的摄像头规格

- 在采用 1920 x 1080 像素传感器时为 210 万像素
- 固定焦距为 50 厘米
- 焦距范围为 28 厘米到无限大
- 视野范围为 77.5 度
- 50 Hz 或 60 Hz 去闪烁滤镜
- 自动曝光
- 自动白平衡
- 摄像头活动 LED 指示灯

Avaya Vantage™ 的 LED 指示灯呈绿色亮起表示集成摄像头处于活动状态。

内置的 LED 指示灯仅对集成摄像头有效，当使用外部摄像头时无效。

外部 USB 摄像头支持

您可以将外部 USB 摄像头与 Avaya Vantage™ 配合使用。将 USB 摄像头连接到 Avaya Vantage™ 设备右侧的通用 USB 3.0 Type-C 端口。如果您将 USB 摄像头连接至带有集成摄像头的 K155 或 K175 设备，外部摄像头将优先于集成摄像头。您无法选择或切换摄像头。

Avaya Vantage™ 支持多种外部 Avaya 和第三方 USB 摄像头。有关支持的外部 USB 摄像头的列表，请参阅《Avaya Vantage™ Release Notes》。您可以导航至 [Avaya 支持](#) 网站上的“下载”来查找此文档和 Avaya Vantage™ 固件。

USB 摄像头的电能要求

在 Avaya Vantage™ 连接到外部 USB Type-C 电源适配器或 802.3at PoE (Class 4) 交换机时，分配给通用 USB 端口的最大电能为 900mA。在连接到 802.3af PoE (Class 3) 交换机时，分配给 USB 端口的最大电能为 100mA。如果 USB 摄像头需要的电能超过 100mA 且 802.3at PoE 开关不可用，请将设备连接到外部电源适配器。

支持的 Avaya USB 摄像头

您可以将以下 Avaya 摄像头之一用作外部 USB 摄像头：

- Avaya Huddle Camera HC020：使用摄像头随附的 USB 3.0 线缆将其连接到 Avaya Vantage™ 上的 USB 3.0 Type-C 端口。当您 Avaya Vantage™ 连接到 802.3at PoE (Class 4) 交换机或外部 USB Type-C 电源适配器时，此摄像头正常工作，可为 USB 端口提供最高 900mA 的电能。有关详细信息，请参阅 [Avaya Huddle Camera HC020 快速设置指南](#)。
- Avaya Huddle Camera HC050：使用摄像头随附的 USB 线缆以及 USB Type-C 转 Type-A 适配器将摄像头连接到 Avaya Vantage™。此摄像头具有自己的 AC 电源适配器，并不依靠

供给 Avaya Vantage™ USB 端口的电能。有关详细信息，请参阅 [Avaya Huddle Camera HC050 快速设置指南](#)。

无线话筒规格

可以根据需要将有线或无线话筒与 Avaya Vantage™ 配合使用。以下为无线话筒的支持规格：

规格	Avaya Vantage™ 无线话筒
系统	蓝牙 4.2
蓝牙配置文件	<ul style="list-style-type: none"> 免提配置文件 1.6 耳机模式
电池	0.57 Wh、3.7 V 锂离子电池
电池充电器	锂离子电池管理系统
充电系统	无线充电系统：电感耦合托架
控制	<ul style="list-style-type: none"> 音量控制 “电源”按钮 “静音”按钮
指示灯	蓝色 LED 指示灯
操作环境温度	0°C 到 45°C (32°F 到 113°F)
电池充电环境温度	0°C 到 45°C (32°F 到 113°F)

无线话筒功能

范围

话筒采用蓝牙技术。话筒属于第 2 级设备，额定范围是 10 米。在实际使用时，此范围可能会因环境的不同而有所差异。如果话筒超出范围，则在话筒回到范围内时会自动重新建立连接。如果话筒已关闭，则在话筒开启并回到范围内时会自动重新建立连接。

电池服务寿命

如果审慎使用，电池的预计服务寿命可达多年。虽然时间越长电池容量会越低，但总体来讲不会影响话筒的正常使用。

电池可保证的通话时间

新电池充满电后可保证的通话时间约为 12 小时。您可能需要在首次使用电池前为其充电，才能达到最长通话时间。为了防止损坏电池，保护系统不允许电池放电到某个特定点之下。Avaya Vantage™ 会在“通知”面板中显示电池电量。

电池可保证的待机时间

新电池充满电后可保证的待机时间约为 60 小时。

电池充电

话筒支持非接触式充电系统。要为话筒充电，请将其放在托架上。如果电池电量低，话筒会发出警告音通知您。如果您听到警告音，请将话筒放回托架以为电池充电。

如果电池电量为零，则话筒将关闭。将话筒放回支架，为电池充电。要重新开启话筒，请按住“电源”按钮大约 2 秒钟。即使将话筒放回托架，话筒也不会自动开启。

话筒使用锂离子电池，并具有电池管理和保护系统。保护系统可防止发生以下情况：

- 过度充电
- 过度放电
- 在环境温度高于 45°C (113°F) 时充电。

*** 注意：**

在使用扬声器进行通话的过程中，设备不会为话筒充电，以避免扬声器出现音频干扰。

电池充电时间

电池可在 3 小时之内充满电。充电之前无需完全放电。

电池处理

在电池使用寿命结束时，取出电池并送至电池回收站。请勿将电池当作普通废物丢弃。

无线话筒 LED 指示灯

蓝色 LED 指示灯显示话筒的当前状态，同时也用于指示用户操作。

无线话筒状态	LED 指示	注释
无线话筒处于配对模式。	LED 每 0.5 秒闪烁一次。	无线话筒会在 150 秒后退出配对模式。
成功完成配对。	LED 每 0.1 秒闪烁 10 次。	无
在通话中使用了无线话筒	LED 每 3 秒闪烁 3 次	无
无线话筒已开启且已连接到其底座（已连接模式）。	LED 每 5 秒闪烁 2 次。	无
无线话筒正尝试与其底座建立连接（反向链接模式）。	LED 每 0.5 秒闪烁一次。	无
无线话筒不在范围内，而且未尝试与其底座建立连接（待机模式）。	LED 每 5 秒闪烁一次。	无
拨入呼叫。	LED 每 7 秒闪烁 3 次。	无
静音。	LED 亮起并且每 4 秒闪烁 3 次。	无
无线话筒已开启。	LED 闪烁 4 次。	无
无线话筒已关闭。	LED 闪烁 3 次。	无

环境规格

以下为操作和存储 Avaya Vantage™ 设备允许的环境规格范围：

设备的操作温度 0°C 到 45°C（32°F 到 113 °F）

相对湿度	10% 到 95% 不凝结
存储温度	-10°C 到 50°C (14°F 到 122°F)

带有呼叫控制功能的耳机和扬声器

各种带呼叫控制按钮的 USB 和蓝牙耳机以及扬声器。Avaya Vantage™ 支持下表中列出的耳机和扬声器型号的呼叫控制功能。支持的呼叫控制功能因型号而异。

支持 USB 连接的型号

耳机或扬声器型号	应答呼叫	结束呼叫	拒绝呼叫	静音	保持呼叫	音量 +/-
Avaya L100 Series Headsets	Y	Y ¹	Y ²	Y	Y ³	Y
Plantronics DA80	Y	Y	N	Y	N	Y
Plantronics Blackwire C3210	Y	Y	N	Y	N	Y
Plantronics Savi W700	Y	Y	N	Y	N	N
Jabra Speak 510	Y	Y	Y ⁴	Y	N	Y

支持蓝牙连接的型号

耳机或扬声器型号	应答呼叫	结束呼叫	静音 ⁵	音量 +/-
Avaya B109 会议电话 ⁶	Y	Y	Y	Y
Avaya L100 Series Headsets	Y	Y	Y	Y
Plantronics V5200 ⁷	Y	Y	Y	Y
Jabra Speak 510	Y	Y	Y	Y

¹ 按“应答呼叫”按钮结束进行中的通话。

² 双击“应答呼叫”按钮以拒绝拨入呼叫。

³ 双击“应答呼叫”按钮以保持进行中的呼通话。再次双击“应答呼叫”按钮以恢复保持的呼叫。

⁴ 按“结束呼叫”按钮以拒绝拨入呼叫。您必须处于拨入呼叫提醒窗口才能拒绝呼叫。

⁵ 当您按下蓝牙耳机上的“静音”按钮时，应用程序 UI 不会反映呼叫的静音状态。

⁶ Avaya Vantage™ 目前不支持通过 USB 连接 Avaya B109。

⁷ Avaya 建议您在将 Plantronics V5200 耳机连接到设备时使用 BT600 USB 硬件狗。

第4章：设备设置

本章节介绍 Avaya Vantage™ 的关键设置任务。并不包含管理员或提供商执行的服务器和设备配置介绍。关于 Avaya Vantage™ 部署和设备配置的详情，请参阅以下文档：

- Avaya Aura® 或 IP Office 的部署：《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment》。
- 开放式 SIP 环境中的部署：《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment》。

电源管理

以下电源可支持 Avaya Vantage™：

- 802.3af PoE (第 3 级)
- 802.3at PoE (第 4 级)
- USB Type-C 电源

如果您使用 802.3at 网络交换机或 USB Type-C 电源适配器，Avaya Vantage™ 的通用 USB 端口可提供高达 900mA 的电流。如果您使用 802.3af 网络交换机，Avaya Vantage™ USB 端口可提供高达 100mA 的电流。

您可以使用 USB Type-C 电源适配器在以下条件下为 Avaya Vantage™ 供电：

- 使用 Wi-Fi 连接至网络（而不是使用 PoE 网络交换机端口）。
- 网络交换机端口不支持 802.3af 或 802.3at PoE 规格。
- 设备需要的功率超出 802.3af PoE 网络交换机端口所能提供的功率，并且 802.3at PoE 端口不可用。例如，某个要求超过 0.5W 的 USB 设备已连接至 Avaya Vantage™，但是只有 802.3af PoE 端口可以使用。然后，您必须将 Avaya Vantage™ 连接至电源适配器。

您需要单独购买电源适配器。

如果 Avaya Vantage™ 已连接至电源和 PoE 网络交换机端口，然后您断开了其中一个电源，则将出现以下情况：

- 如果断开电源适配器，Avaya Vantage™ 将重新启动。如果网络交换机支持 802.3at 或 802.3af 规格，Avaya Vantage™ 将在重新启动之后继续运行。
- 如果断开网络交换机，Avaya Vantage™ 无需重新启动即会继续运行。

如果 Avaya Vantage™ 已连接至 PoE 网络交换机，并且您将电源适配器连接至设备，Avaya Vantage™ 无需重新启动即会继续运行。

启动 Avaya Vantage™ 设备

关于此任务

按照以下步骤将 Avaya Vantage™ 设备连接到电源和网络。将设备连接到电源后，设备将启动并初始化。

Avaya Vantage™ 设备通电并初始化之后，它将尝试从 DHCP 或 LLDP（如果已配置）获取文件服务器地址。否则，它会尝试 Device Enrollment Services 发现并会发生以下情况之一：

- Device Enrollment Services 自动向设备提供文件服务器地址。在这种情况下，不需要进一步操作。
- 设备会提示您提供 Device Enrollment Services 的注册代码。提供注册代码后，Device Enrollment Services 会将设备重定向到文件服务器。

先决条件

如果将 Device Enrollment Services 配置为使用注册代码，请确保您具有该代码。Device Enrollment Services 支持 8 位或 12 位数字注册码。有关注册代码的更多信息，请参阅《使用 Avaya Device Enrollment Services 管理端点》。

过程

1. 要使用有线以太网连接，请将以太网电缆的一端插入 Avaya Vantage™ 背面的 LAN 端口，另一端插入网络上可用的 LAN 端口。

如果支持 PoE，则 Avaya Vantage™ 将通电并开始初始化。

2. **(可选)** 在下列情况下，将电源适配器连接到设备背面的 USB Type-C 电源适配器端口，并将电源适配器插入电源插座：
 - 您的网络不支持 802.3at (PoE) 或 802.3af (PoE) 的载入程序规格。
 - 您想使用 Wi-Fi 连接。

设备通电。

3. **(可选)** 如果出现提示，请输入 Device Enrollment Services 注册代码。

输入代码后，Device Enrollment Services 将设备重定向到正确的文件服务器。如果您未输入注册代码并点按“取消”，Device Enrollment Services 流程会被取消。您可以手动提供文件服务器地址。

结果

设备成功连接到网络并从 DHCP、LLDP 或 Device Enrollment Services 发现中获取文件服务器地址后，设备将带您进入“主页”屏幕。设备将在后台开始下载配置和软件更新文件。下载完成后，设备可能会重新启动以应用更新。

如果设备无法通过 DHCP、LLDP 或 Device Enrollment Services 发现自动获取文件服务器地址，则设备将显示 Avaya 安装向导来帮助您设置设备。如果没有网络连接，系统将显示安装向导，以帮助您选择 Wi-Fi 模式并配置 Wi-Fi 网络。

使用 Avaya 安装向导设置 Avaya Vantage™

关于此任务

当您第一次开启新的 Avaya Vantage™ 设备或需要恢复出厂设置，并且未自动完成该设备配置时，系统将显示 Avaya 安装向导，帮助您设置设备。如果没有网络连接，设备将显示安装向导，以帮助您设置 Wi-Fi 网络连接。

* 注意：

您可以跳过安装向导，并在“设置” > “网络与互联网” > “更多...” > “文件服务器”中手动配置文件服务器地址和组。

过程

1. 在“欢迎”屏幕上，选择您的首选语言。
2. **(可选)** 要启用放大和盲人模式等辅助功能，请点按“视觉设置”。
3. 在“网络连接”屏幕上，选择将设备连接到网络的方式。
 - “有线（以太网）”：使用以太网线缆将设备连接到网络。
 - “无线 (Wi-Fi)”：选择 Wi-Fi 网络进行无线网络连接。
4. **(可选)** 如果您将网络模式设置为 Wi-Fi，请按照以下步骤连接 Wi-Fi 网络：
 - a. 在“连接 Wi-Fi”屏幕上，从可用的 Wi-Fi 网络中选择所需的网络。
 - b. 对于需要身份验证的无线网络，输入网络凭证并从以下选项中选择合适的 CA 证书选项：
 - “使用系统证书”
 - “不验证”
 - c. 点按“连接”。

将设备连接到网络后，它将尝试通过 DHCP 或 Device Enrollment Services 发现功能来获得设备配置。要跳过此自动配置尝试并转至下一个配置屏幕，请点按“跳过”。

如果设备成功从网络中获得文件服务器地址，它将开始在后台下载配置和软件更新文件。向导将带您进入“时区选择”屏幕。转到步骤 10（在第 30 页上）。

如果设备无法检索文件服务器地址，则向导将显示下一个配置屏幕。

5. **(可选)** 如果出现提示，请输入 Device Enrollment Services 注册代码。

输入代码后，Device Enrollment Services 将设备重定向到正确的文件服务器。如果您未输入注册代码并点按“取消”，Device Enrollment Services 流程会被取消。您可以手动提供文件服务器地址。
6. 在“配置选项”屏幕上，选择以下选项之一：
 - “基于电子邮件的配置”：如果管理员指示您使用公司电子邮件 ID 自动配置设备，请选择此选项。
 - “手动配置”：如果您具有管理员提供的文件服务器地址和组信息，请选择此选项。
7. 如果您选择“基于电子邮件的配置”，则在下一个屏幕上输入公司电子邮件 ID，然后点按“下一个”。

根据您的电子邮件地址中的域，向导将检索可用的文件服务器设置。转到步骤10（在第 30 页上）。

8. (可选) 如果向导提示您从一组文件服务器环境中进行选择，请选择适合您的环境或管理员指示您使用的环境，然后点击“下一个”。转到步骤10（在第 30 页上）。
9. 如果您选择“手动配置”，请在“Avaya Vantage 配置”屏幕上完成以下配置信息：

- “文件服务器”：配置文件服务器地址。
- “凭证”：该设备用于文件服务器身份验证的用户名和密码。如果文件服务器需要 HTTP 身份验证，则提供这些凭证。

例如，在 BroadWorks 设备管理服务器上进行 Open SIP 部署时，Avaya Vantage™ 需要这些凭证向服务器验证自己的身份和下载配置文件。

- “组”：为设备设置的特定配置的用户组标识符。组信息是可选的。如果您从管理员处收到用户组标识符，请输入该标识符。

请与管理员联系，以获取适合您部署环境的文件服务器地址和组值。如果设备需要服务器身份验证的凭证，管理员可以提供详细信息。

10. 出现提示时，选择适当的时区。
11. 轻触“关闭”。

结果

设备将带您进入“主页”屏幕。设备将在后台开始下载配置和软件更新文件。下载完成后，设备可能会重新启动以应用更新。

相关链接

[验证设备配置](#)（在第 131 页上）

从“设置”菜单中配置 Wi-Fi

关于此任务

按照以下步骤，使用设备上的“设置”菜单设置 Wi-Fi 网络。

Avaya 强烈建议在将蓝牙设备连接至 Avaya Vantage™ 时使用 5G Wi-Fi 网络。

过程

1. 轻触“设置”。
2. 轻触“网络与互联网” > “网络连接”。
3. 选择“Wi-Fi”。
4. 在“网络与互联网”屏幕上，点按“Wi-Fi”，并选择所需的网络。
5. 对于需要身份验证的网络，输入网络凭证并从以下选项中选择合适的 CA 证书选项：
 - “使用系统证书”
 - “不验证”
 - “Wi-Fi 证书库中安装的可信证书列表”（如果可用）

如果新设备的库中没有安装可信证书，那么您无法选择此选项。

6. 轻触“连接”。

如果凭证成功通过身份验证，则设备将连接到 Wi-Fi 网络。

将话筒连接至 Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ 提供内置扬声器和麦克风，所以不需要使用话筒拨打和管理呼叫。您可以单独购买有线或无线话筒。话筒配有托架套件。要将 Avaya Vantage™ 与话筒搭配使用，还需要将话筒托架连接到设备上。

连接话筒托架至 Avaya Vantage™

关于此任务

按照以下步骤将话筒托架连接到您的 Avaya Vantage™ 设备。有线话筒和无线话筒均需要使用话筒托架。

警告:

安装托架时，注意不要弯曲连接器的插脚。

先决条件

- 确保具有以下设备：
 - Avaya Vantage™ 设备。
 - 带有连接电缆的话筒托架。
- 确保 Avaya Vantage™ 设备没有连接电源。

过程

1. 将设备右侧放置在桌面上，以便连接话筒托架的设备左侧朝上。
2. 在 Avaya Vantage™ 设备的左侧，取下保护托架连接器插脚的橡胶套筒。

其中一个托架连接器插脚已关闭，这样就可以将托架调整到正确的方向。
3. 将话筒托架线缆连接到 Avaya Vantage™ 设备的托架连接器。

提示:

将托架线缆弯成弧形，以便更容易地将线缆接入托架连接器。

4. 将托架连接到 Avaya Vantage™ 设备，同时确保连接线缆未挤入托架和设备之间。
5. 将话筒托架底座的横向插销从后面插入 Avaya Vantage™ 底座的插槽中。
6. 使用托架后面板上的铰链，连接话筒托架和托架底座。
7. 如果使用有线话筒，请将 RJ9 话筒线的一端插入话筒，另一端插入话筒托架底座的 RJ9 端口

下一步

将 Avaya Vantage™ 连接电源。

连接有线话筒

关于此任务

按照以下步骤，将有线话筒连接到您的 Avaya Vantage™。

先决条件

确保将话筒托架连接到 Avaya Vantage™ 设备。

过程

1. 将话筒线的非螺旋端插入话筒托架上的话筒连接器。
2. 将另一端插入话筒上的连接器。

连接无线话筒

关于此任务

按照以下步骤，将您的 Avaya Vantage™ 设备与无线话筒连接或配对。将无线话筒与您的 Avaya Vantage™ 设备配对后，您将无法使用有线话筒。您一次只能将一个无线话筒与设备配对。

完成此步骤后，只要话筒处于开启状态，您就可以使用无线话筒进行呼叫。如果话筒关闭，则无法用它进行呼叫，但它仍处于与 Avaya Vantage™ 配对的状态。

* 注意：

当无线话筒支架连接到设备时，设备会显示通知，说明如何配对话筒并将您重定向到正确的菜单选项。

先决条件

- 将话筒底座连接到您的 Avaya Vantage™ 设备。
- 启动 Avaya Vantage™ 设备。
- 将话筒放在底座上为话筒电池充电。
- 关闭无线话筒。

过程

1. 将无线话筒从托架中拿起，按住顶部的“电源”按钮并保持至少 10 秒钟，以进入配对模式。



话筒 LED 开始每秒闪烁 2 次即表示话筒已进入配对模式。

2. 在“主页”屏幕上，点按“应用程序”。
3. 轻触“设置” > “连接设备”。
4. 轻触“配对新设备”。

蓝牙自动打开。

5. 在可用设备列表中，点按与话筒底部标签上的 ID 匹配的条目。

话筒条目显示为 Avaya-J100-XXXXXX，最后 6 位数字代表话筒的唯一 ID。

配对成功后，当前已连接设备列表将指示无线话筒已连接。

“连接设备”菜单显示与配对和连接无线话筒相关的提示。

删除与无线话筒的配对

关于此任务


按照以下操作步骤删除 Avaya Vantage™ 设备与无线话筒的配对。删除配对后，您可以在您的设备上连接和使用有线话筒，或将无线话筒与另一设备配对。

先决条件

请确保以下各项没有问题：

- 已在设备上启用蓝牙。
- 无线话筒已开启。

过程

1. 轻触“设置” > “连接设备”。
 2. 在当前已连接设备列表中，点击已配对无线话筒条目旁边的 。
列表显示已配对的话筒条目为 Avaya J100-*<ID>*。
 3. 轻触“忽略”。
- 设备从已配对设备列表中删除无线话筒。

Avaya Vantage™ 的壁挂式安装选项

Avaya Vantage™ 配有可调节支架，既可用于桌面支架，也可用作壁挂式安装支架。您无需为设备订购单独的壁挂式安装套件。该支架有两个内置的标准壁挂式安装插槽。您可以使用以下方法将设备安装在墙壁上：

- 两个垂直间隔为 4 英寸的螺钉。
- 用于安装在墙上的标准双螺柱电话墙板。

要使用话筒托架来壁挂安装设备，您需要一个用于托架的壁挂式安装支架。您必须从托架上卸下倾斜支架，然后使用壁挂式安装支架将托架固定在墙上。您可以从 Avaya 单独购买用于托架的壁挂式安装支架。

将 Avaya Vantage™ 直接安装在墙壁上

关于此任务

您可以使用两个螺钉或电话墙板通过壁挂方式安装 Avaya Vantage™。此步骤描述如何使用螺钉壁挂安装 Avaya Vantage™。设备支架有两个标准的壁挂式安装插槽，您可以将这些螺钉固定在插槽中。

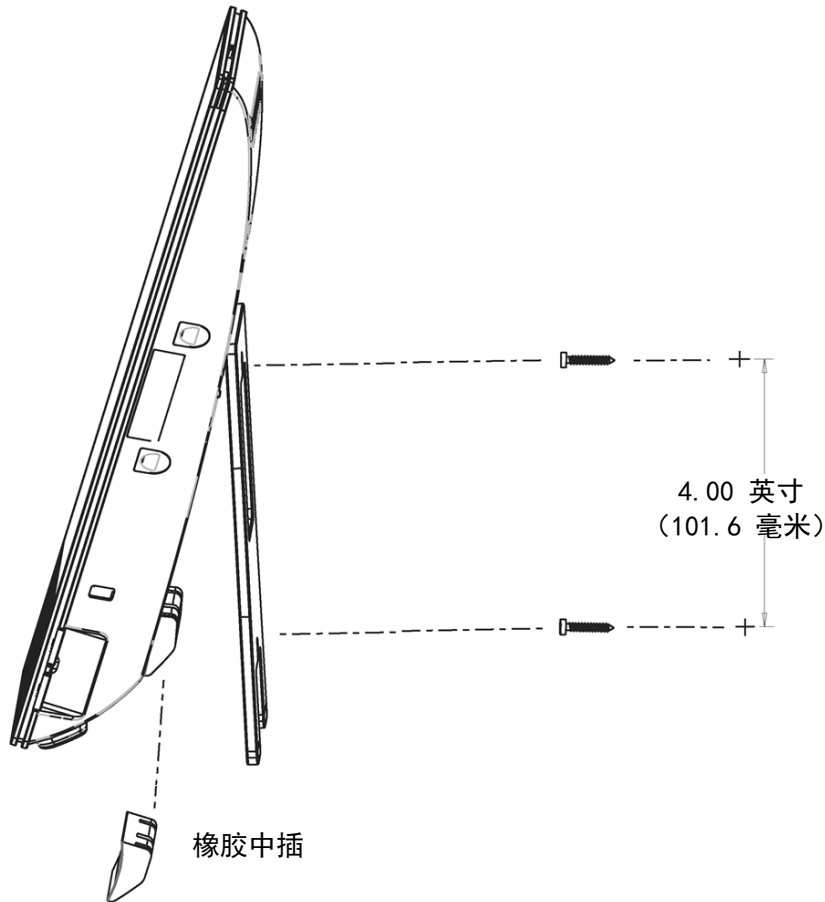
先决条件

确保您具有以下物品：

- 在包装盒中随设备提供的两个螺钉。
- 在包装盒中随设备提供的一个橡胶中插。
- 十字头螺丝刀。
- 铅笔。
- 一根以太网线缆。

过程

1. 用铅笔标记两个垂直间隔为 4 英寸的螺钉孔。



2. 钻孔并使用十字头螺丝刀将螺钉拧进墙壁。
3. 将橡胶中插朝着基座的方向连接到 Avaya Vantage™ 设备的背面，如上图所示。

橡胶中插具有一个可粘贴的地方，可以将其连接到设备的表面。它可以稳定通过壁挂式安装的设备，以防止在触摸或点按屏幕时移动。

4. 将以太网电缆插入设备后面板上的 LAN 端口。
5. **(可选)** 如果您使用外部电源或 RJ9 耳机，请将电源适配器线缆或耳机连接到设备。

这些端口位于设备的后面板上，在设备完成壁挂式安装之后无法再接触。因此，请在安装设备之前执行此步骤。

6. 合上设备支架，使其靠在橡胶中插上。
7. 将所有垂下的电缆穿过支架底部和橡胶中插周围的电缆入口。
8. 将设备支架上的壁挂式安装插槽与固定在墙壁上的螺钉对齐，然后向下滑动设备，直至将其牢固地安装在螺钉上。

在墙板上安装 Avaya Vantage™

关于此任务

您可以使用两个螺钉或电话墙板通过壁挂方式安装 Avaya Vantage™。此步骤描述如何在预先安装的标准双螺柱电话墙板上安装 Avaya Vantage™。

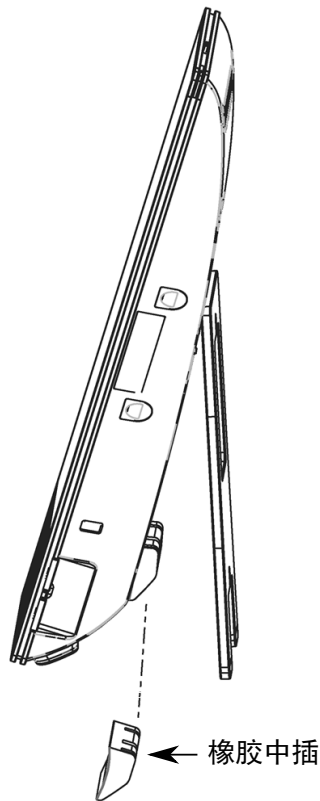
先决条件

确保您具有以下物品：

- 在包装盒中随设备提供的一个橡胶中插。
- 一条短的以太网电缆，长 4 至 12 英寸，带有短 RJ45 连接器。
- 用于安装在墙上的标准双螺柱电话墙板。

过程

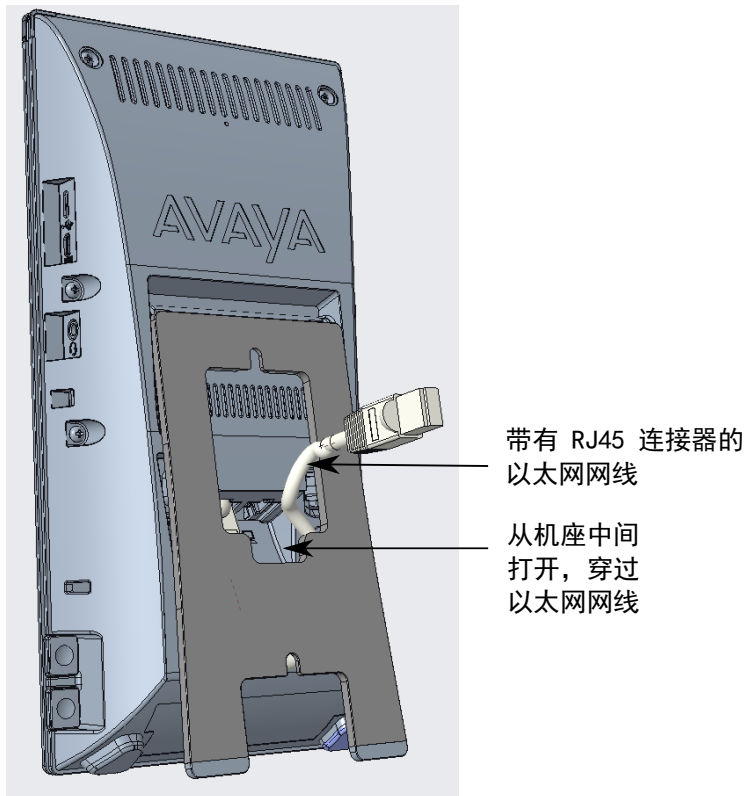
1. 将橡胶中插朝着基座的方向连接到 Avaya Vantage™ 设备的背面。



橡胶中插具有一个可粘贴的地方，可以将其连接到设备的表面。它可以稳定通过壁挂式安装的设备，以防止在触摸或点按屏幕时移动。

2. 将以太网电缆插入设备后面板上的 LAN 端口。

3. 将以太网电缆穿过底座的中间间隙，并将另一端连接到墙壁插孔。



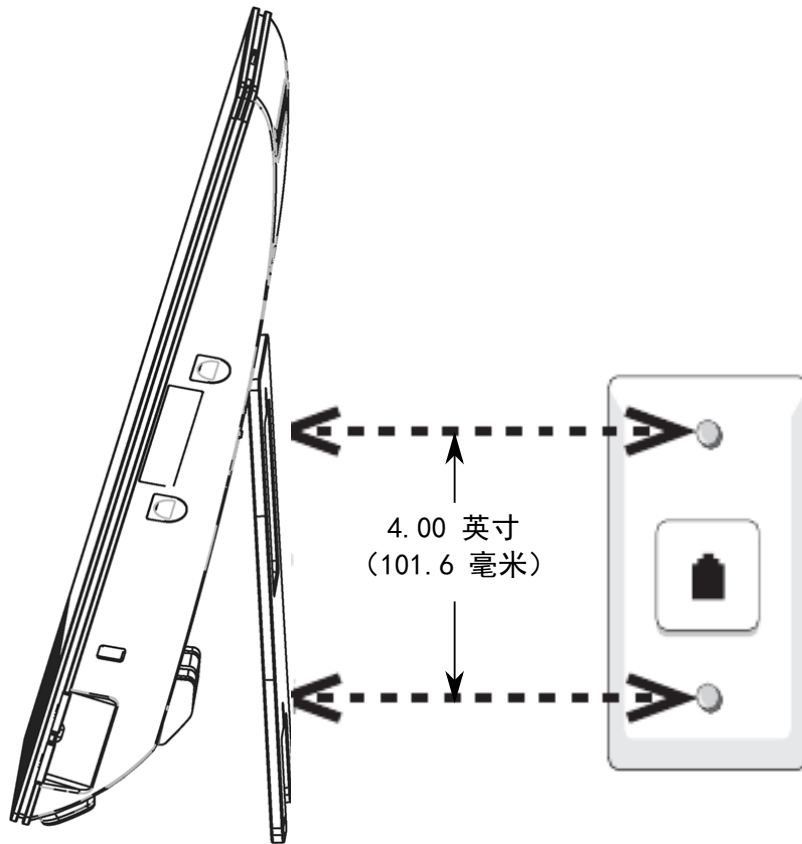
如果按照建议使用短电缆，则可以将多余的电缆折叠在支架和设备之间的空间中。

4. (可选) 如果您使用外部电源或 RJ9 耳机，请将电源适配器线缆或耳机连接到设备。

这些端口位于设备的后面板上，在设备完成壁挂式安装之后无法再接触。因此，请在安装设备之前执行此步骤。

5. 合上设备支架，使其靠在橡胶中插上。

- 将设备支架上的插槽与墙板螺柱对齐，然后向下滑动设备，直到将其牢固地连接到墙板上。



- 将所有垂下的电缆穿过支架底部和橡胶中插周围的电缆入口。

通过话筒托架壁挂安装 Avaya Vantage™

关于此任务

您可以使用两个螺钉或电话墙板通过壁挂方式安装 Avaya Vantage™。您不需要使用单独的设备安装套件。但是，您不能使用其倾斜支架直接壁挂安装话筒托架。您必须单独购买包含壁挂式安装支架的托架壁挂安装套件。托架壁挂式安装套件的部件号是 700512776。

先决条件

- 确保您熟悉使用螺钉或电话墙板壁挂安装 Avaya Vantage™ 设备的标准过程。有关详细步骤，请参阅壁挂式安装操作步骤。
- 确保您具有以下物品：
 - 包含壁挂式安装支架的托架壁挂安装套件。您必须单独订购该部件。
 - 两个或四个螺钉，具体取决于您如何安装 Avaya Vantage™ 设备。

如果要使用螺钉安装设备，则需要四个螺钉。如果将设备安装在电话墙板上，则只需要使用两个螺钉来安装话筒托架。话筒托架使用的壁挂式安装螺钉类型与 Avaya Vantage™ 设备相同。

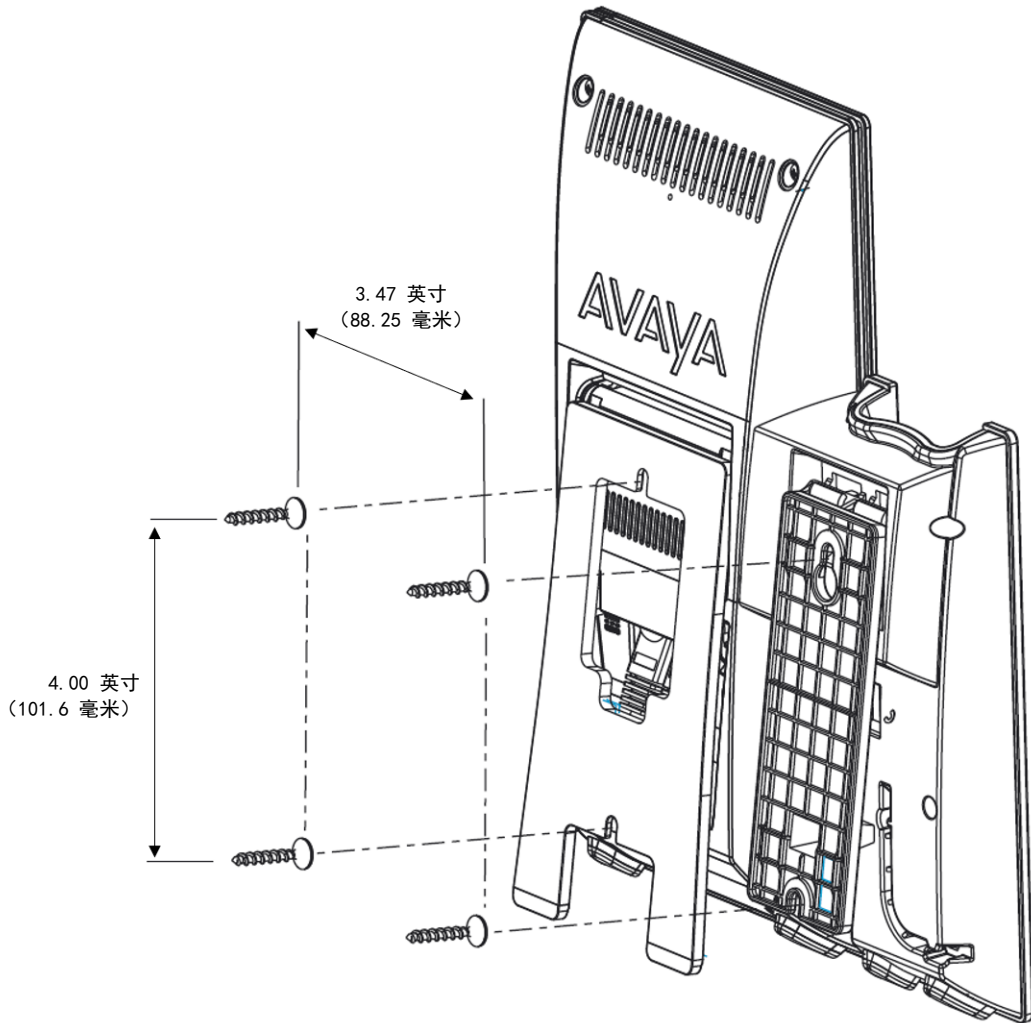
- 十字头螺丝刀。

- 铅笔。
- 一根以太网线缆。如果要将设备安装在电话墙板上，请使用短电缆。

过程

1. 用铅笔标记螺钉孔。

- 如果使用螺钉安装 Avaya Vantage™ 设备，请标记两对螺钉孔，每对两个孔之间的垂直间隔为 4 英寸。两对螺钉孔之间的水平距离为 3.47 英寸。
- 如果要将在预先安装的电话墙板上，请在壁挂式安装板左侧标记两个用于话筒托架的螺钉孔。必须使墙板上的螺钉孔与每个螺柱水平间隔 3.47 英寸。



2. 钻孔并使用十字头螺丝刀将螺钉安装在墙壁中。
3. 将话筒托架的倾斜支架从插槽中拉出。
4. 通过将支架的上部卡口插入托架背面板上的插槽，将壁挂式安装支架连接到话筒托架。
5. 将以太网电缆插入设备后面板上的 LAN 端口。
6. 合上设备支架，使其靠在橡胶中插上。
7. 将设备和话筒一起牢固地安装到固定在墙壁上的螺钉上。

将 Avaya Vantage™ 设备连接至外部显示器

关于此任务

您可以使用 HDMI 线缆将 Avaya Vantage™ 设备连接至外部显示器。

请勿在通话过程中使用 HDMI 将外接显示器连接到设备。

先决条件

确保以下事项：

- 您有一根 Micro HDMI 转 HDMI 线缆。Avaya Vantage™ 有一个 Micro HDMI 端口。
- 在外部显示器上选择了正确的 HDMI 端口。某些显示器支持多个 HDMI 连接。

过程

使用 Micro HDMI 端口将 Avaya Vantage™ 设备连接到外部设备。

外接显示器将显示您的 Avaya Vantage™ 设备屏幕。

如果您在将设备连接到外部显示器后发现任何问题，请重新启动设备。

通过 HDMI 连接将音频路由至外部设备

关于此任务

您可以通过 HDMI 连接将音频从 Avaya Vantage™ 设备路由至外部显示设备。通过 HDMI 的音频路由仅适用于媒体、告警和通知声音。Avaya Vantage™ 不通过 HDMI 端口将呼叫音频路由至外部设备。

默认情况下，向 HDMI 端口的音频路由被禁用。

过程

1. 使用 Avaya Vantage™ HDMI 端口将 Avaya Vantage™ 设备连接到外部显示器。
2. 在“主页”屏幕上，点按“应用程序”。
3. 点击“设置” > “显示” > “高级” > “HDMI”。
4. 点击“允许音频路由到 HDMI 端口”切换开关，以允许将音频路由至外部显示器。
已将音频传输到外部显示器。

在 Avaya Vantage™ 上安装应用程序

管理员可以在 Avaya Vantage™ 上启动应用程序的自动安装、升级或卸载，而无需您的干预。

您可以通过以下选项在 Avaya Vantage™ 上本地安装和更新 Avaya 及其他第三方应用程序：

- Google Play 商店。默认情况下，Google Play 商店在 Avaya Vantage™ 设备上不可用。请联系您的管理员，以在您的设备上下载 Google Play 商店。
- 第三方应用程序商店或未知来源。您可以从常用的第三方应用程序商店或其他来源（如电子邮件或网站）将应用程序的 Android 程序包 (APK) 下载到 Avaya Vantage™。

要能够从应用程序商店或其他来源下载 APK，您必须在“设置” > “应用程序和通知” > “特殊应用程序访问”中启用“安装未知应用程序”选项。如果您不能修改此设置，请联系您的管理员获得帮助。

访问 Google Play 商店

默认情况下，开箱即用型 Avaya Vantage™ 设备不包括 Google 应用程序套件（包括 Google Play 商店）。管理员可以在您的设备上安装 Google Play 商店。

当 Google 应用程序包（包括 Google Play 服务和 Play 商店）可以下载到您的 Avaya Vantage™ 设备时，您将收到一条通知，要求您接受 Google 服务条款。要在您的 Avaya Vantage™ 设备上使用 Google 应用程序，您必须接受使用条款。接受使用条款后，即可在您的设备上下载 Google 应用程序包。

系统可能会提示您允许当前安装的应用程序访问设备，包括访问麦克风和扬声器。如果您之前提供了这些访问权限，则安装此应用程序包时需要您再次授予这些访问权限。您可能会从以下途径收到这些访问请求：

- Avaya Vantage™ 内置 UC 体验
- Avaya Spaces


您需要使用 Google 帐户登录才能从 Google Play 商店下载应用程序。

从 Google Play 商店安装应用程序

先决条件

- 请确保您具有可以访问 Google Play 商店的 Google 帐户。
- 您的安装政策可能会阻止您安装某些应用程序。从您的管理员那获取在 Avaya Vantage™ 设备上安装应用程序的权限。

过程

1. 在您的设备上，打开 Google Play 商店。
2. 在“搜索”栏中，输入应用程序名称，然后点按 。
3. 在显示的搜索结果中，打开应用程序页面。
4. 安装 应用程序。

通过第三方应用程序商店安装应用程序

关于此任务

按照以下步骤从社区维护的应用商店中安装适用于 Android 平台的第三方应用程序。如果安装的程序来自未知来源，Avaya Vantage™ 会提供一个应用程序，显示转到常用第三方应用程序商店（如 Aurora Store、Amazon Appstore、F-Droid 和 GetJar）的链接。这些商店包含免费 Android 程序包 (APK) 和开源软件应用程序，可供您下载到 Avaya Vantage™ 设备上。

先决条件

请确保在“设置” > “应用程序和通知” > “特殊应用程序访问”中启用“安装未知应用程序”选项。如果您不能修改此设置，请联系您的管理员获得帮助。

过程

1. 在“主页”屏幕上，点按“应用程序”。
2. 请打开“应用程序商店链接” (🛒)。
3. 在“商店”页面，点击应用程序商店链接。
4. 使用应用商店网站上提供的信息搜索和下载应用程序 APK。

通过电子邮件或网站安装应用程序

关于此任务

按照以下步骤从电子邮件或网站为 Android 平台安装第三方应用程序。启用未知来源的安装时，您可以将免费 Android 程序包 (APK) 和开源软件应用程序下载到您的 Avaya Vantage™ 设备。

先决条件

请确保在“设置” > “应用程序和通知” > “特殊应用程序访问”中启用“安装未知应用程序”选项。如果您不能修改此设置，请联系您的管理员获得帮助。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 在网站上查找所需的第三方应用程序。例如，<https://apkpure.com/>。
 - 打开包含应用程序链接的电子邮件。
2. 要将应用程序下载到您的 Avaya Vantage™ 设备，请点击第三方应用程序网站上的“下载”按钮或点击电子邮件中的链接。

下载将自动开始。
3. 下载完成后，打开应用程序安装文件。
4. 点击“安装”。

通过 USB 闪存驱动器安装应用程序

关于此任务

按照以下步骤通过适用于 Android 平台的 USB 闪存驱动器安装第三方应用程序。启用未知来源的安装时，您可以将免费 Android 程序包 (APK) 和开源软件应用程序安装到您的 Avaya Vantage™ 设备。

先决条件

请确保在“设置” > “应用程序和通知” > “特殊应用程序访问”中启用“安装未知应用程序”选项。如果您不能修改此设置，请联系您的管理员获得帮助。

过程

1. 通过第三方应用程序的网站或电子邮件将应用程序 APK 下载到 USB 闪存驱动器上。
2. 通过右侧面板上的 USB 端口将 USB 闪存驱动器连接至 Avaya Vantage™ 设备。

如果您没有 USB Type-C 闪存驱动器，则可以使用 USB Type-C 适配器将 USB 闪存驱动器连接到 Avaya Vantage™。

3. 在“主页”屏幕上，点按“应用程序”。
4. 点击“资源管理器” > “USB”。
5. 打开应用程序安装文件。
6. 点击“安装”。

第5章：登录和锁定操作

本章节介绍登录和注销 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的方法。还介绍 Avaya Vantage™ 设备的锁定和解锁操作。

根据管理员配置的部署环境和设置，可以使用以下两种类型的登录凭证之一登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验：

- SIP 凭证。
- 来自 Avaya Aura® Device Services 的企业用户凭证。此选项仅适用于 Avaya Aura® 环境。

Avaya Vantage™ 设备在启动后默认显示 Android “主” 屏幕，若不想显示此屏幕，请设置锁定屏幕密码。要使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验，您可以从 “主” 屏幕登录。

管理员可以将 Avaya Vantage™ 设备配置为在启动后显示平台登录屏幕。在平台登录模式下，只有使用 SIP 或统一凭证登录成功后，才能访问 “主页” 屏幕。

当您使用来自 Avaya Aura® Device Services 的企业用户凭证登录内置 UC 体验时，设备会通知您用户密码是否已更改。

您可以使用 “屏幕锁定” 功能，将设备配置为在一段时间处于非活动状态后自动锁定。您可以在 “安全与位置” 菜单的 “设置” 中管理此功能。

您还可以启用 Avaya 智能锁，配置后会自动为您解锁设备，在您处于范围内并且使用可信蓝牙设备时可以登录。如果可信蓝牙设备未处于范围内，Avaya Vantage™ 设备会自动锁定并注销。您可以随时更改或删除配置的可信设备。

登录 Avaya Vantage™

关于此任务

按照以下步骤手动登录 Avaya Vantage™ 和内置 UC 体验。您可以使用 Avaya Aura® Device Services 的 SIP 凭证或统一登录凭证登录内置 UC 体验。

先决条件

从系统管理员处获取登录凭证。

过程

1. 根据设备在启动后显示的屏幕，执行以下操作之一以显示 “登录” 屏幕：

- 在 “主页” 屏幕上，点按 “登录”。

仅当管理员将 Avaya Vantage™ 设备配置为在启动后显示 “主页” 屏幕时，此选项才可用。

- 向上滑动在启动后显示的初始“锁定屏幕”。

如果管理员启用平台登录模式，设备将显示此屏幕而不是“主页”屏幕。

2. 在“用户名”字段中，输入您的 SIP 或 Avaya Aura® Device Services 用户名。

在 IP Office 环境中，必须在此字段中输入您的 SIP 分机号码。

3. 在“密码”字段中，输入您的用户密码。

4. (可选) 在“身份验证用户名”字段中输入您的 SIP 分机。

该字段仅在 Open SIP 环境中可用，其可用性取决于管理员配置的设置。

5. 轻触“下一个”。

如果您要使用 Avaya Aura® Device Services 凭证，您可能还需要输入您的 SIP 凭证。

6. 第一次登录时，请接受软件许可协议。

Avaya Vantage™ 显示内置 UC 体验的“主页”屏幕或“拨号键盘”屏幕，具体取决于管理员所配置的设置。

在随后设备重新启动时，您将自动登录，除非您手动从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验退出。

使用 SSO 登录 Avaya Vantage™

关于此任务

如果您的环境支持基于 OAuth 的身份验证，您可以使用企业单点登录 (SSO) 登录 Avaya Vantage™ 和内置 UC 体验。在基于 OAuth 的 SSO 中，“登录”屏幕将显示基于 Web 视图的 UI，以供您输入企业凭证。登录步骤可能因管理员配置的设置而异。

Avaya Vantage™ 仅在 Avaya Aura® 环境中支持基于 OAuth 的 SSO。

过程

1. 根据设备在启动后显示的屏幕，执行以下操作之一以显示“登录”屏幕：

- 在“主页”屏幕上，点按“登录”。

仅当管理员将 Avaya Vantage™ 设备配置为在启动后显示“主页”屏幕时，此选项才可用。

- 向上滑动在启动后显示的初始“锁定屏幕”。

如果管理员启用平台登录模式，设备将显示此屏幕而不是“主页”屏幕。

2. 在初始“登录”屏幕上，点击可用的 SSO 选项。

例如，点击“Shibboleth”。

3. 在基于 Web 视图的“登录”屏幕上，输入您的企业凭证。

4. 点击“登录”。

5. 第一次登录时，请接受软件许可协议。

Avaya Vantage™ 显示内置 UC 体验的“主页”屏幕或“拨号键盘”屏幕，具体取决于管理员所配置的设置。

在随后设备重新启动时，您将自动登录，除非您手动从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验退出。

退出 Avaya Vantage™

- 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点按“分机” > “注销”。
 - 仅当您从设备“主页”屏幕而非平台登录屏幕登录到 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验时，此选项才可用。
 - 如果管理员将设备配置为在启动后显示平台登录屏幕，请执行以下操作之一：
 - 向下滑动以打开通知区域，然后点按“登出” (🔒)。
 - 根据管理员所配置的设置，您还可以使用该选项从锁定的设备中注销。
 - 在“主页”屏幕上，点按“所有应用程序” (:::)，然后再点按“登出” (🔒)。
 - 导航至“设置”菜单，然后点按“登出”。
- 您的管理员可以隐藏此“登出”选项。

登录日历服务

关于此任务

Avaya Vantage™ 内置统一通信 (UC) 体验可以访问您的 Microsoft Exchange 日历信息。该信息会在“日历”选项卡中显示。

您可能需要手动登录 Microsoft Exchange 服务，也可能会自动登录，具体取决于您的管理员设置该服务的方式。例如，如果管理员启用了 Microsoft Modern 身份验证机制，则“日历”选项卡将显示一个用于输入 Exchange 日历凭证的网页。

请按照以下步骤手动登录 Microsoft Exchange 服务器。

过程

1. 如果 Avaya Vantage™ 上的“日历”选项卡不可用，执行以下操作即可启用“日历”选项卡：
 - a. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点按“分机” > “用户设置”。
 - b. 轻触“应用程序”。
 - c. 启用“Exchange 日历”。

如果您无法看到此选项，请联系您的管理员获得帮助。

2. 点按“日历”选项卡。

3. 在“日历登录”屏幕中输入以下信息：
 - “用户名”：您的 Microsoft Exchange 用户帐户 ID。
 - “密码”：您的 Microsoft Exchange 用户密码。
 - “域”：Avaya Vantage™ 内置 UC 体验必须注册到的 Microsoft Exchange 服务器域。
例如：avaya.com
 - “服务器地址”：Microsoft Exchange 服务器的 IP 地址或 FQDN（如果需要）。您可能不需要该信息即可登录。
例如：usmail.avaya.com
4. 轻触“连接”。

启用屏幕锁定

关于此任务

按照以下步骤从“设置”菜单启用屏幕锁定。默认情况下屏幕锁定已禁用。

过程

1. 导航至“设置” > “安全与位置”。
2. 在设备安全区域，点击“锁屏幕”。

如果管理员启用了设备上的平台登录屏幕，“屏幕锁定”切换按钮将启用屏幕锁定。在锁定屏幕上，您必须提供 SIP 或统一登录密码才能解锁设备。

如果您的管理员禁用平台登录屏幕，并且在启动后显示“主页”屏幕，则必须在点击“锁屏幕”后选择屏幕锁定选项。

3. 选择下列锁定选项中的一项：
 - “无”：屏幕锁定被禁用。
 - “滑动”：设备在向上滑动屏幕时解锁。
 - “图案”：通过连接屏幕上的点来设置解锁图案。
 - “PIN”：输入 4 个或更多数字。PIN 越长越安全。
 - “密码”：输入 4 个或更多字符。

仅当管理员将 Avaya Vantage™ 设备配置为在启动后显示“主页”屏幕时，这些选项才可用。

4. 要设置自动锁定计时器，请点按“屏幕锁定”区域旁边的“设置”图标，点按“自动锁定”并选择适当的持续时间。

手动锁定 Avaya Vantage™

关于此任务

按照以下步骤手动锁定 Avaya Vantage™ 设备。您可以出于安全和隐私原因将设备锁定。锁定话机并不会将您注销，因此您可以继续接收呼叫。

执行下列其中一项操作：

- 向下滑动以打开通知区域，然后点按“锁定” (🔒)。
- 在“主页”屏幕上，点击“所有应用程序” (:::), 然后再点击“锁定” (🔒)。

手动解锁 Avaya Vantage™

过程

1. 在锁定的屏幕上，向上滑动。
2. 根据您选择的屏幕锁定选项，执行以下操作之一：
 - 通过连接屏幕上的点来设置解锁图案。
 - 输入 PIN。
 - 输入密码。

结果


成功解锁设备后，Avaya Vantage™ 会显示“主页”屏幕，或者在设备锁定之前已打开的活动应用程序的屏幕。

相关链接

[登录 Avaya Vantage](#) (在第 44 页上)

Avaya 智能锁

启用 Avaya 智能锁功能时，Avaya Vantage™ 设备可以自动解锁并让您登录，而无需您输入帐户凭证。自动登录或解锁是根据设备靠近可信蓝牙设备的程度发生的。如果可信设备不在范围内，Avaya Vantage™ 设备会自动锁定，并会自动将您从设备中注销（如果已配置此操作）。

Avaya Vantage™ 连接到可信设备时可以保持未锁定状态。当设备处于范围内，您可以通过向上滑动  图标，在“锁定”屏幕中访问“主页”屏幕。

不能选择 Avaya Vantage™ 无线蓝牙话筒作为可信设备。选择可信设备时，请避免使用 Avaya Vantage™ 设备标配的设备。

蓝牙范围

蓝牙连接范围会根据多个因素而变化，例如设备型号、蓝牙设备和当前环境。Avaya Vantage™ 设备的蓝牙连接距离最远为 10 米。

Avaya 智能锁与 Google 智能锁

- Avaya 智能锁可以自动让您登录或从 Avaya Vantage™ 设备中注销。Google 智能锁不支持此功能。
- Google 智能锁不支持将 Android 智能手机用作可信设备。

配对蓝牙设备

过程

1. 导航至“设置” > “连接设备”。
2. 轻触“配对新设备”。
蓝牙自动打开。
3. 在可用设备列表中，点按要配对的设备。
4. 在两个设备上验证显示的密码，然后点按“配对”。

启用 Avaya 智能锁

关于此任务

启用 Avaya 智能锁功能时，Avaya Vantage™ 设备可以自动解锁并让您登录，而无需您输入帐户凭证。当您的可信蓝牙设备处于范围内时会发生这种情况。

先决条件

- 确保在“设置”菜单中启用屏幕锁定。
- 打开蓝牙和配对设备。有关更多信息，请参阅 [配对蓝牙设备](#)（在第 49 页上）。

过程

要启用 Avaya 智能锁功能，请执行以下操作：

1. 打开“设置”菜单。
2. 点按“安全与位置” > “信任代理”。
3. 开启“Avaya 智能锁”，然后点按“后退” (←)。

要设置自动解锁选项和添加可信设备，请执行以下操作：

4. 轻触“Avaya 智能锁”。
5. 确认您用于登录和解锁 Avaya Vantage™ 的设备屏幕锁定图案、PIN 或密码。
6. 点按“锁定选项”，然后选择以下锁定选项之一：
 - “解锁/锁定”：如果可信设备处于范围内，Avaya Vantage™ 设备会自动解锁。如果可信设备未处于范围内，Avaya Vantage™ 设备会自动锁定。
 - “登录和解锁/注销”：如果可信设备处于范围内，Avaya Vantage™ 设备会解锁并自动让您登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。如果可信设备不在范围内，Avaya Vantage™ 设备会锁定，并会自动将您从内置 UC 体验中注销。

如果设备处于平台登录模式，则另一个用户可以在注销后登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。新用户登录时，以前的所有用户数据都会被擦除。

7. 轻触 “信任设备”。
8. 在已配对和已连接设备的列表中，点按您要选为可信设备的设备。

不能选择 Avaya Vantage™ 无线蓝牙话筒作为可信设备。

相关链接

[启用屏幕锁定](#)（在第 47 页上）

[修改可信蓝牙设备](#)（在第 50 页上）

修改可信蓝牙设备

关于此任务

按照以下步骤添加、更改或删除为 Avaya 智能锁设置的 可信蓝牙设备。只能将一个设备设置为可信设备。

您可以选择任何蓝牙设备（例如蓝牙耳机、手表或支持蓝牙的 Android 智能手机）作为可信设备。但是，不能选择 Avaya Vantage™ 无线蓝牙话筒作为可信设备。选择可信设备时，请避免使用 Avaya Vantage™ 设备标配的设备。例如，如果 Avaya Vantage™ 标配有蓝牙键盘和鼠标，请勿将它们用作可信设备。

过程

1. 打开 “设置” 菜单。
2. 轻触 “安全与位置” > “Avaya 智能锁”。
3. 确认您用于登录和解锁 Avaya Vantage™ 的设备屏幕锁定图案、PIN 或密码。
4. 轻触 “信任设备”。
5. 在已配对和已连接设备的列表上，执行以下操作之一：
 - 要将新设备选为可信设备，请点按该设备的名称。
 - 要删除可信设备，请点按 “无”。

在启用智能锁时手动锁定设备

关于此任务

按照以下步骤在已设置 Avaya Vantage™ 智能锁并且可信设备处于范围内时手动锁定 Avaya 设备。

当可信设备处于范围内时，在 “主页” 屏幕或通知区域中点按 “锁定” (🔒) 并不会锁定设备。

过程

在 “锁定屏幕” 上，点按 “锁定” (🔒) 图标。

即使可信蓝牙设备处于范围内，设备也将保持锁定状态。您必须使用帐户密码手动将其解锁。

第6章：浏览 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验

本章介绍如何访问 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验提供的主要通信功能和主要导航屏幕。K175 上的内置 UC 体验屏幕与 K155 屏幕略有不同。

“主页”页面上的内置 UC 体验导航图标

Avaya Vantage™ 在设备“主页”页面上提供导航图标，用于快速访问内置 UC 体验的语音通信功能：

K175 设备



K155 设备



某些导航图标（例如“消息”和“日历”）的可用性取决于您的设备配置。

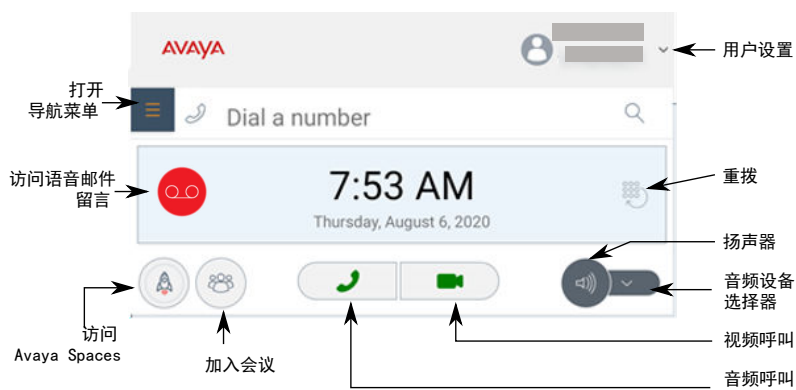
“拨号键盘” 屏幕

以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的“拨号键盘”屏幕。

K175 设备



K155 设备



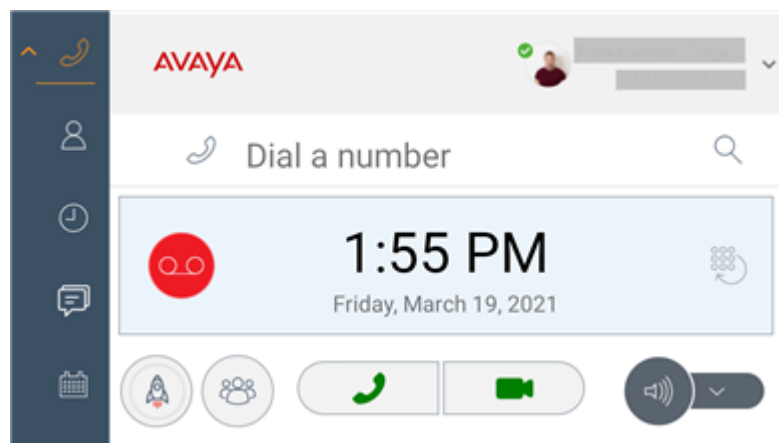


图 1: 导航菜单处于打开状态的拨号盘屏幕

“联系人” 屏幕

以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的“联系人”屏幕。

K175 设备



K155 设备



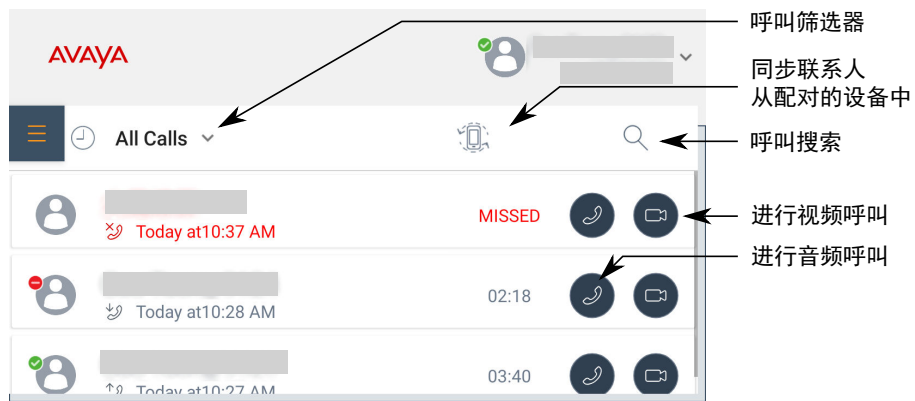
“呼叫历史记录” 屏幕

以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的“呼叫历史记录”屏幕。

K175 设备



K155 设备

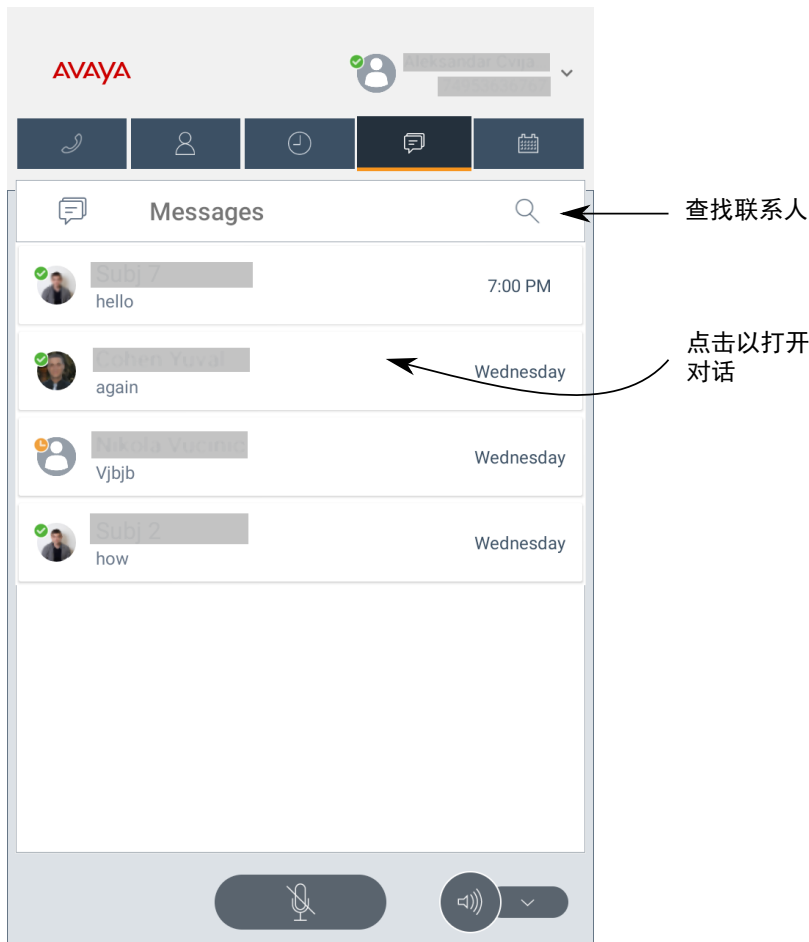


“消息” 屏幕

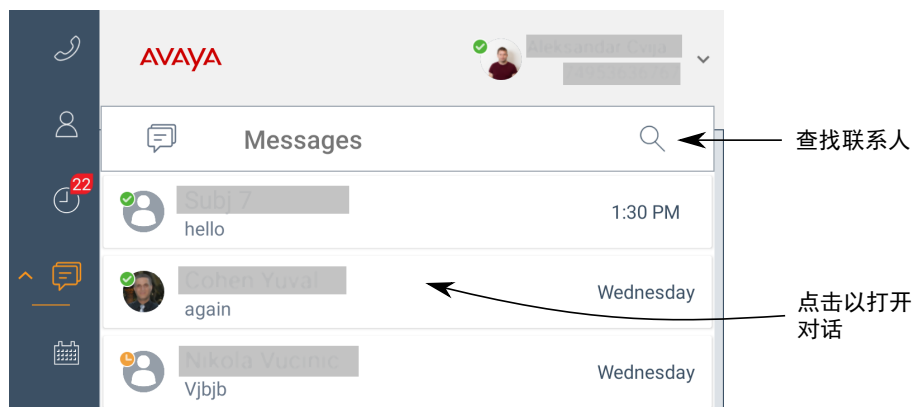
以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的“消息”屏幕。您可以在此屏幕上查看和打开即时消息对话。

仅当管理员在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中启用即时消息功能时，“消息”屏幕才可用。

K175 设备



K155 设备

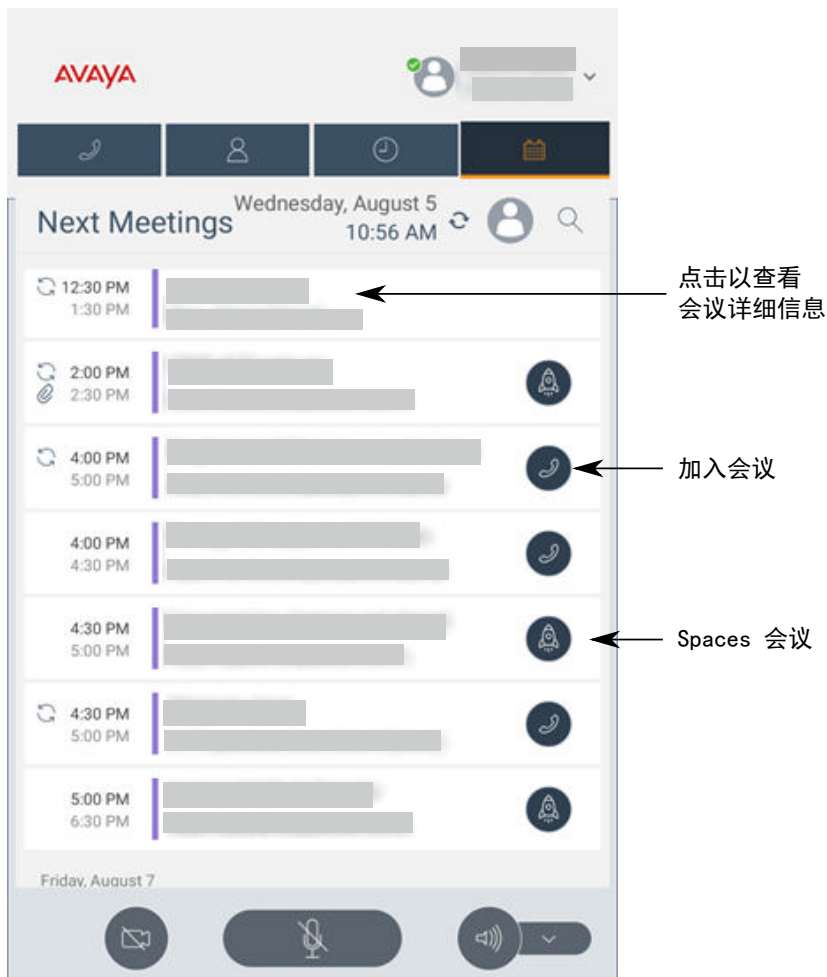


“日历” 屏幕

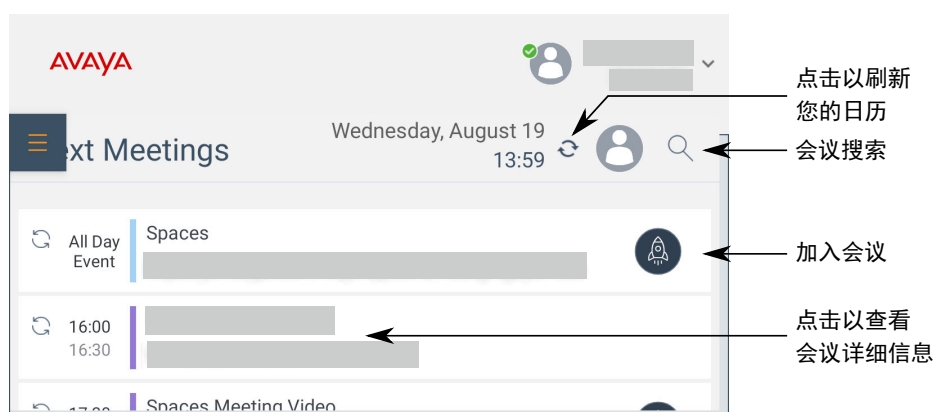
以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的“日历”屏幕。您可以在此屏幕上查看并加入会议。

“日历” 屏幕在管理员启用 Microsoft Exchange 日历与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的互操作性时可用。您可以通过在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验设置中启用或禁用 “Exchange 日历” 选项来控制 “日历” 屏幕的显示。

K175 设备



K155 设备



第7章：呼叫管理操作

您可以在 Avaya Vantage™ 中执行以下主要呼叫管理任务：

- 进行音频或视频呼叫。
- 应答音频或视频呼叫。
- 执行呼叫控制操作。
- 查看呼叫历史记录和未接来电。
- 参与会议。

如果管理员已启用热线拨号，则无法访问其中的某些功能。

如果您将 Avaya Connect Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 一起使用，则可以使用其他呼叫功能。本章介绍 Avaya Vantage™ 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上支持的标准呼叫操作。

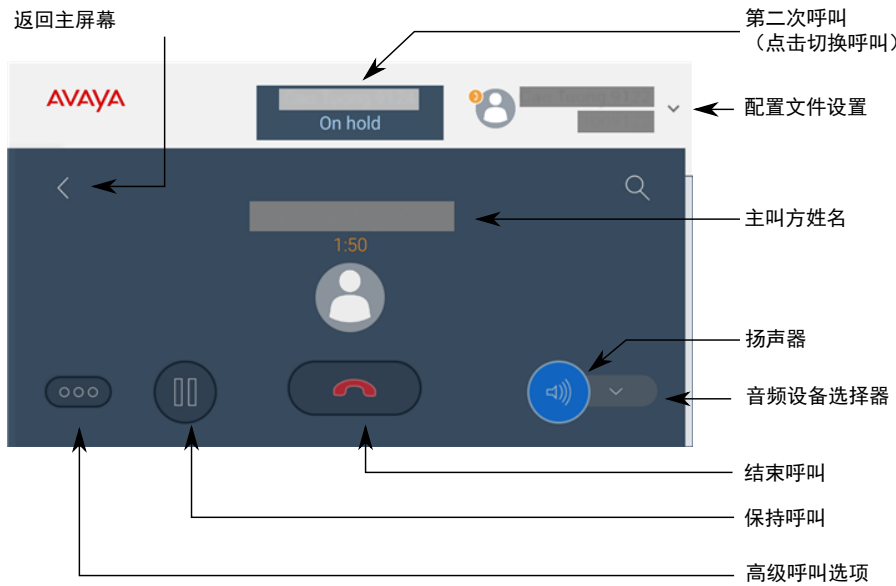
呼叫屏幕

以下部分显示 Avaya Vantage™ 上的活动“呼叫”屏幕。

K175 设备



K155 设备



热线拨号

如果管理员已在 Avaya Vantage™ 上启用热线拨号，当您的设备摘机时，内置 UC 体验会自动呼叫已配置的热线号码。您可以应答拨入呼叫，但会被限制访问其他呼叫管理功能。您不能：

- 拨打任何其他电话号码或分机。
- 访问应用程序设置。
- 访问“加入会议”功能。

您可以访问热线电话上的呼叫保持、会议和转接功能，除非管理员禁用这些功能。管理员可能会限制您访问联系人、常用联系人和呼叫历史记录。

您可以通过锁定的热线电话进行紧急呼叫。在 Avaya Aura® 环境中，您还可以在退出设备后进行紧急呼叫。


紧急呼叫


如果已配置紧急号码，您可以在 Avaya Vantage™ 进行紧急呼叫。管理员可以为 Avaya Vantage™ 配置特定位置的紧急号码。

在 Avaya Aura® 环境中，即使您已注销 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验或者设备处于锁定状态，您仍然可以拨打紧急呼叫。

在 IP Office 或 BroadSoft Open SIP 环境中，您只有在登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验时才能拨打紧急呼叫。您可以从已锁定的设备上拨打紧急呼叫。

拨打紧急呼叫

- 要从“登录”屏幕或“锁定屏幕”发起紧急呼叫，点按屏幕右下角的“紧急呼叫”，然后执行以下操作之一：
 - 要自动拨打预先配置的优先级最高的紧急号码，请点按“自动拨号”。
 - 要手动拨打预先配置的紧急号码之一，请点按“手动拨号”、输入号码，然后点按 。



在 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。
 - 要通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的“拨号键盘”屏幕发起紧急呼叫，请输入紧急号码，然后点击 。
- 在 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。

拨打音频或视频呼叫

使用拨号盘拨打音频或视频呼叫

过程



1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 输入要呼叫的电话号码。

在 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。
3. 点按以下选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。
4. (可选) 要使用话筒播放音频，请从底座中提起话筒。

如果在拨打电话号码之前拿起话筒，则无法选择是使用音频还是视频进行呼叫。拨打号码后，会自动开始音频呼叫。

通过联系人拨打音频或视频呼叫

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 选择所需的联系人。
3. 点按以下选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

通过“收藏夹”列表拨打音频或视频呼叫



先决条件

确保您的“收藏夹”列表中有联系人。

* 注意：



在 IP Office 上，您无法将 IP Office 个人联系人添加到“收藏夹”列表。

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 在“常用联系人”部分，选择所需联系人。
3. 点按以下选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

使用呼叫历史记录拨打音频或视频呼叫

过程

1. 点按“呼叫历史”选项卡。
2. 选择所需联系人或电话号码。
3. 点按以下选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

使用摘机拨号拨打电话



关于此任务


当 Avaya Vantage™ 设备摘机时，您将不会在拨打号码时接收拨入呼叫。

* 注意：

如果热线拨号功能已激活，则 Avaya Vantage™ 会在您的设备摘机时自动向已配置的热线号码发起呼叫。您无法拨打其他任何号码。

过程

1. 要摘机，请执行以下操作之一：
 - 拿起话筒。
 - 在 Avaya Vantage™ 的“拨号盘”屏幕上，点按 。
 - 在 K155 上，按  按钮。

如果耳机已连接到设备，您可以按  按钮进行摘机操作。

2. 输入电话号码。

在 K155 上，使用设备上的物理键盘输入号码。

您无法在启用热线拨号功能时输入号码。

发起第二通呼叫




关于此任务

当您已在通话时，可按照以下步骤发起第二通呼叫。可以同时进行多个呼叫。当其中一个呼叫处于活动状态时，另一个呼叫将处于保持状态。

* 注意：

如要让 IP Office 支持多线路功能，您必须启用用户帐户的“呼叫等候”功能。否则连接将被视为单一线路。

过程

1. 在通话过程中，点按  选项。
2. 在“呼叫功能”窗口中，点按“新呼叫”。
Avaya Vantage™ 会将第一通呼叫置于保持状态，并显示“拨号盘”屏幕。
3. 执行下列其中一项操作：
 - 输入您想要呼叫的电话号码。
在 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。
 - 在“联系我们”选项卡中，选择所需联系人。
 - 在“呼叫历史”选项卡中，选择所需联系人或电话号码。
4. 点按以下选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。


建立连接后，第二通呼叫将成为进行中的呼叫。第一通呼叫仍然处于保持状态，直至您切换呼叫。

重拨号码



关于此任务



按照以下步骤重拨上一次拨打的号码。

过程

1. 在“拨号盘”屏幕中，点按 。
- Avaya Vantage™ 会在屏幕中显示上一次拨打的号码。

2. 点按以下选项之一：

- ：进行音频呼叫。
- ：进行视频呼叫。

也可以通过点按两次  或  来重拨。

管理呼叫

应答或拒绝拨入呼叫

关于此任务

按照以下步骤应答或拒绝拨入呼叫。如果您想忽略或静音呼叫而不是拒绝，请参阅[启用“免打扰”模式忽略呼叫](#)（在第 64 页上）。

在 K155 上应答呼叫后，您可以使用设备上的  和  按钮在耳机或扬声器电话之间切换。

当您使用话筒应答拨入视频呼叫时，系统会将呼叫视为纯音频呼叫。您可以稍后将其升级为视频呼叫。

在通话进行过程中，您仍然可以接收和应答第二个拨入呼叫。如果您进行中的通话使用的是扬声器电话，并且您在拨入呼叫响铃时切换到话筒，Avaya Vantage™ 不会为原始呼叫将音频路径从扬声器电话切换到话筒，而是会应答拨入呼叫。

在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中进行通话时，如果您接受拨入的 Avaya Spaces 呼叫，则 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中的通话将被置于保持状态。相反，在进行 Avaya Spaces 通话时，如果您在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中接受呼叫，Avaya Spaces 通话会断开。

- 要应答音频呼叫，请执行以下操作之一：
 - 点按屏幕上的 。
 - 如果使用的是有线或无线话筒，则从底座中拿起话筒。
- 要接受视频呼叫，请点按 。
- 要拒绝呼叫，请点按 。

相关链接

[启用“免打扰”模式忽略呼叫](#)（在第 64 页上）

[Avaya Spaces 数字呼叫](#)（在第 119 页上）

启用“免打扰”模式忽略呼叫

关于此任务

如果您在忙碌时收到拨入呼叫，您可以通过按  拒绝呼叫，也可以忽略呼叫。按照以下步骤进行操作，将您的设备状态更改为“免打扰 (DND)”模式，以忽略拨入呼叫。完成该操作后，呼叫即设置为静音。

过程

1. 当有拨入呼叫时，向下滑动以打开通知区域，然后点击“免打扰” (☹)。
启用 DND 后，该设备将静音除告警外的所有打扰。
2. (可选) 要关闭免打扰，请打开通知区域并点击 ☺。

将所有呼叫发送至语音邮件

关于此任务

按照以下步骤将所有拨入呼叫路由至管理员设置的预定义号码。此号码通常是贵公司的语音邮件号码。

管理员必须为分机配置“转发所有呼叫”功能。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“应用程序”。
4. 在“呼叫功能”下，启用“呼叫全发”。

当您的在线状态为免打扰时将所有呼叫发送至语音信箱

关于此任务

当您的状态为免打扰 (DND) 时，可以启用 Avaya Vantage™ 内置通信体验，以将所有拨入呼叫发送至语音信箱。

管理员必须为分机配置“转发所有呼叫”功能。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“应用程序”。
4. 在“在线状态设置”下，启用“设置为“请勿打扰”时，激活“转发所有呼叫””。

转移全部呼叫

关于此任务

按照以下步骤将拨入呼叫转接至您选择的另一分机。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。

3. 轻触“应用程序”。
4. 在“呼叫功能”下，启用“转移呼叫”。
5. 输入您想转接的拨入呼叫的分机号码。
6. 点击“确定”。

为分机和其他个号码激活同步铃声

关于此任务

按照以下步骤激活您的分机与配置的另一个电话号码在您的分机收到拨入呼叫时同时响铃。

您的管理员必须为分机配置 EC500 或联动功能。管理员会配置将与您的分机同时响铃的电话号码，通常是您的手机号码。


过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“应用程序”。
4. 在“呼叫功能”下，启用“EC500 呼叫”。

在通话过程中输入数字

关于此任务

按照以下步骤在通话过程中输入 DTMF 数字。例如，在检查语音信箱时，系统会提示您输入数字。

- 在 K175 上，执行以下操作：
 1. 在通话过程中点按 。随后应用程序会显示拨号盘。
 2. 输入所需数字。
- 在 K155 上，使用设备上的物理键盘输入所需的数字。





应用程序不会在屏幕上显示输入的数字。

将呼叫静音或取消静音

关于此任务

通过以下操作步骤可在呼叫过程中静音或取消静音麦克风。当您处于静音状态时，对方将不会听到您的声音。



如果您在通话过程中切换到其他音频设备，则静音的呼叫将自动取消静音。但是，在静音的呼叫未取消静音时，您可以执行呼叫操作（例如将呼叫置于保持状态或恢复呼叫）。

- 通话过程中将自己静音：
 - 在 K175 上，点按屏幕上的 。
 - 在 K155 上，按下设备键盘上的  按钮。
- 取消将自己静音：
 - 在 K175 上，点按 。
 - 在 K155 上，再次按下设备上的  按钮。
- (可选) 在无线话筒上，按下“静音”按钮可将自己静音或取消静音。

如果您在无线话筒上将呼叫静音，则应用程序用户界面不会指示呼叫已静音。

如果在未将无线话筒取消静音的情况下中断呼叫，则话筒保持静音状态。

保持和恢复呼叫

- 要保持呼叫，请点按 。
- 要恢复呼叫，请点按 。

呼叫切换


关于此任务

当一个呼叫处于活动状态，另一个呼叫处于保持状态时，可按照以下步骤切换这两个呼叫。

注意：

如要让 IP Office 支持多线路功能，您必须启用用户帐户的“呼叫等候”功能。否则连接将被视为单一线路。

过程



1. 在“呼叫”屏幕顶部，点按处于保持状态的呼叫的标签。
应用程序会在“呼叫”屏幕上显示处于非活动或处于保持状态的呼叫。
2. 点按 。
非活动呼叫将变为活动呼叫，而另一个呼叫被置于保持状态。

转接呼叫

关于此任务

按照以下步骤操作可将呼叫转接至其他号码。如步骤所述，直接转接是无监管转接或无人值守的转接。在执行无监管转接时，您无法通知对方关于转接的事宜，并且在开始转接过程后无法返回原始呼叫。

过程

1. 在通话过程中，点按 。
2. 点按 。
3. 执行下列其中一项操作：
 - 点按“输入号码”，然后输入电话号码。
 - 点按“选择联系人”，然后从“联系人”或“呼叫历史记录”列表中选择所需联系人。
4. 轻触“转移”。

修改铃声

关于此任务

在 Avaya Vantage™ UC 服务中按照以下步骤更改拨入呼叫的默认铃声。可以从内置铃声和管理员下载的铃声的列表中选择铃声。

可以在语音通信应用程序中更改铃声，但不能在 Avaya Vantage™ 设备上这样做。

过程



1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“音频/视频”。
4. 在“响铃首选项”中，点按“选择铃声”。
5. 选择新的铃声，然后点按“确定”。

选择音频设备

关于此任务

按照以下步骤选择要在呼叫中使用的音频设备。

默认情况下，Avaya Vantage™ 使用扬声器传输音频。如果您的设备上连接了耳机或话筒，您可以选择要在呼叫中使用哪个音频设备。

- 要从“拨号盘”或“呼叫”屏幕中选择音频设备，请点按 ，然后从音频设备列表中进行选择。
- 要在呼叫期间选择话筒作为活动的音频设备，请从底座提起话筒。
Avaya Vantage™ 会自动将音频传输到话筒。
- 要在呼叫期间将音频从话筒传输到设备扬声器，请执行以下操作：
 1. 点按 ，然后点按“扬声器”。
Avaya Vantage™ 将音频传输到扬声器。

2. 将话筒放在底座上。




使用视频呼叫功能

关于此任务

按照以下操作步骤在呼叫过程中发起、停止、暂停和恢复视频呼叫。当您暂停视频后，应用程序将停止向对方传输您的视频，但您仍然可以接收来自对方的视频，并且仍可向对方传输您的音频。

您在视频呼叫过程中切换至其他应用程序时，视频呼叫将被停止。要重新启动视频，请切换回 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。

在对方发起视频呼叫或向现有呼叫添加视频时，出于隐私原因，Avaya Vantage™ 总是会暂停传出视频。要向对方传送视频呼叫，必须手动启用视频。类似的，当您为音频呼叫升级为视频呼叫时，除非对方启用或取消静音，否则您也不能看到对方的视频。

- 要在呼叫期间开始或停止视频呼叫，请点按 ，然后点按“发起视频呼叫”或“停止视频呼叫”。
- 在 K175 上暂停或静音视频呼叫：
 1. 点按 。
 - 图标会变为蓝色。
 2. (可选) 要恢复视频呼叫，请再次点按该图标。
- 在 K155 上暂停或静音视频呼叫：
 1. 按下 。
 - 按钮上的蓝色 LED 会点亮。
 2. (可选) 要恢复视频呼叫，请再次按下该按钮。

在通话期间向外部显示器发送视频和演示文稿


关于此任务

您可以在通话期间通过 HDMI 连接将视频和演示文稿从 Avaya Vantage™ 设备发送到外部屏幕。

先决条件

确保您处于进行中的通话中。

过程

1. 使用 Avaya Vantage™ Micro HDMI 端口将 Avaya Vantage™ 设备连接到外部屏幕。
2. 在进行中的“通话”屏幕中，点击 .
3. 执行下列其中一项操作：
 - 点击“将视频发送至外部显示器”：外部屏幕显示所有呼叫参与者的视频。
 - 点击“将演示文稿发送至外部显示器”：外部屏幕显示演示文稿，Avaya Vantage™ 屏幕显示所有呼叫参与者的视频。

- 点击“将视频发送至外部显示器”和“将演示文稿发送至外部显示器”：外部屏幕分为两部分。屏幕的一半显示演示文稿，另一半显示所有呼叫参与者的视频。

要管理呼叫，请使用 Avaya Vantage™ 屏幕上的按钮。

Avaya Vantage™ 上的桥接线路状态

在 Avaya Aura® 环境中，您可以直接在 Avaya Vantage™ 上使用桥接线路状态 (BLA) 呼叫功能或通过 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。本部分介绍如何直接将 Avaya Vantage™ 与 BLA 一起使用。

BLA 是唯一的主分机号码，可以在多个用户之间共享。您可以使用桥接线路状态代表主分机的所有者拨打、接收和加入呼叫。

BLA 的典型用例是老板与秘书的场景。在该场景中，老板使用主号码。管理员在秘书的分机上配置主号码的呼叫状态。当有人呼叫老板时，老板或秘书都可以应答该呼叫。如果秘书先应答了呼叫，则老板可以桥接该呼叫。如果呼叫是向秘书的分机发起的，则老板无法看到或桥接该呼叫。

在 Avaya Vantage™ 上，您不能用 BLA 分机代表老板发起呼叫。必须将 Avaya Connect Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验连接，才能使用 BLA 分机发起呼叫。


应答桥接线路上的呼叫

关于此任务

拨打到桥接线路的拨入呼叫会在桥接线路所有者的分机和秘书的分机上触发呼叫提醒。呼叫提醒指示呼叫的目标分机。

过程

要应答呼叫，请执行以下操作之一：

- 点按 。
- 拿起话筒。

加入桥接线路上的呼叫

关于此任务

作为老板或秘书，您可以将正在进行的呼叫加入桥接线路呼叫。

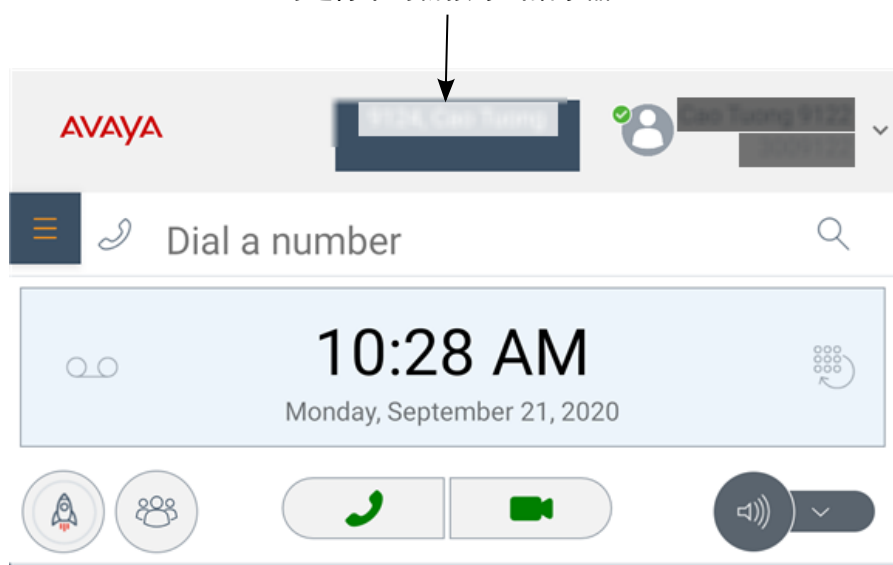
例如，如果秘书代表老板发起或接听呼叫，则老板设备上的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会指示桥接线路上有正在进行的呼叫。然后，老板可以点击进行中的桥接呼叫指示灯以加入呼叫。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。

2. 点击用户配置文件图标旁边的进行中的桥接呼叫指示器，如下图所示：

具有桥接线路详细信息的
进行中的桥接呼叫指示器



Avaya Vantage™ 内置 UC 体验将您桥接到呼叫并将呼叫转换为会议呼叫。

收听语音邮件信息


关于此任务

按照以下步骤访问语音邮件消息。如果有未接听的语音邮件消息，设备上的消息等待指示灯会亮起。

先决条件

您必须有语音邮件访问号码。


过程

1. 在“拨号键盘”屏幕上，点击 .
2. 出现系统提示时，请输入语音邮件访问号码并收听语音邮件消息。

查看呼叫历史记录

过程

1. 点按“呼叫历史”选项卡。
2. 使用以下选项过滤呼叫历史记录：
 - “所有呼叫”

- “未接来电”
 - “拨出呼叫”
 - “拨入呼叫”
3. (可选) 要查看已同步设备的呼叫历史记录，请点击联系人列表右上方的 。
- 在以下情况下，Avaya Vantage™ 会在“呼叫历史”选项卡中显示同步移动设备的呼叫历史记录：
- 已启用“共享呼叫历史记录”功能。
 - 配对的移动设备已与 Avaya Vantage™ 连接。

相关链接

[通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录](#)（在第 85 页上）

删除所有呼叫信息

过程




1. 点按“呼叫历史”选项卡。
2. 点按呼叫历史记录过滤器下拉列表，然后点按“删除所有历史记录”。
3. 在“删除”对话框中，点按“删除”。

结束呼叫

关于此任务

按照以下步骤结束进行中的通话。

如果您在进行其他通话过程中收到呼叫，则您在应答或拒绝第二个呼叫之前无法结束第一个呼叫。

- 点按屏幕上的 。
- 如果您正在使用扬声器电话，请点按 。
- 如果正在使用话筒，请执行以下操作之一：
 - 将话筒放在底座上挂断呼叫。
 - 点按 。

第8章：使用电话会议

通过向进行中的通话添加其他用户来发起电话会议


关于此任务

在 Avaya Aura[®] 部署中，通过向进行中的通话添加其他用户可发起三方音频或视频电话会议。

❗ 重要提示：

以下步骤不适用于 IP Office 或 BroadSoft 部署。利用 IP Office 或 BroadSoft 部署，您只能合并呼叫来创建电话会议，并且不支持视频会议。

过程

1. 在通话过程中，点按 。
2. 在“呼叫功能”窗口中，点按“添加某人”。
3. 请执行以下操作之一：
 - 点按“输入号码”，然后输入电话号码。
 - 点按“选择联系人”，然后从“联系人”或“呼叫历史记录”列表中选择所需联系人。
4. 轻触“添加某人”。

系统向选定参与者拨出呼叫。在参与者应答时，会议即会开始。

合并呼叫以创建电话会议

关于此任务

您可以合并两个正在进行的呼叫以创建三方会议呼叫。


* 注意：


您不能将 Avaya Vantage[™] 内置 UC 体验上的普通语音或视频呼叫与正在进行的 Avaya Equinox[®] Conferencing 会议呼叫合并。

先决条件

您必须有两个正在进行的通话。

过程

1. 在“呼叫”屏幕中，点按  选项。

2. 点按  将两个通话合并到电话会议。

通过 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验的 Avaya Equinox® Conferencing

通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验，您能够以 Over-The-Top (OTT) 来宾用户的身份加入 Avaya Equinox® Conferencing 会议。当您加入 Avaya Equinox® Conferencing 会议后，Avaya Vantage™ 会打开一个支持会议和协作的虚拟会议室。会议室提供以下功能：

- 显示参与者的视频图像。
- 如果其他参与者正在共享其屏幕，则显示演示文稿。

 **注意：**

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的会议室不显示共享白板。

- 显示活动的发言者。
- 显示会议参与者的数量。
- 使您能够浏览参与者列表。

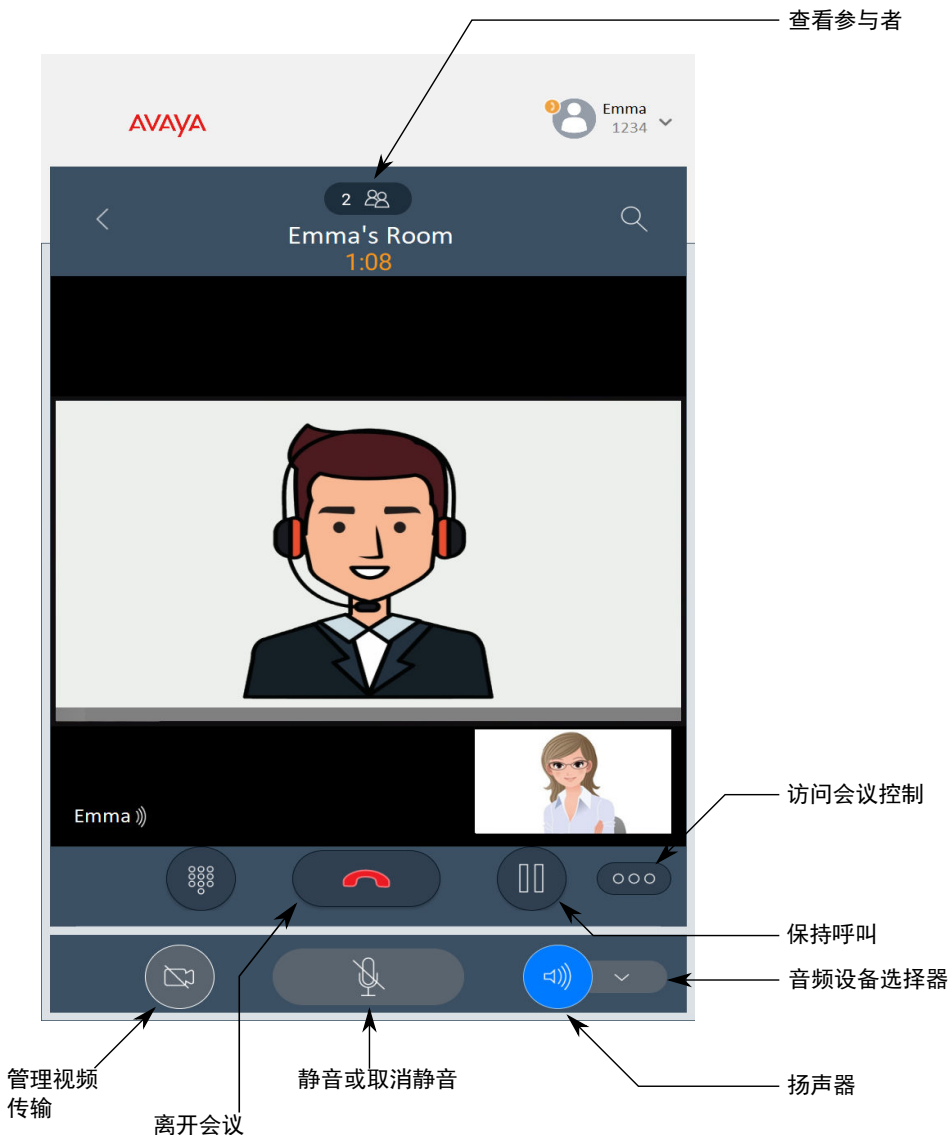
您可以在电话会议中执行以下呼叫控制功能：

- 将您的音频静音和取消静音。
- 锁定和解锁视频。
- 保持呼叫。
- 选择其他音频设备。
- 发起新呼叫。
- 将视频和演示文稿发送到外部屏幕。

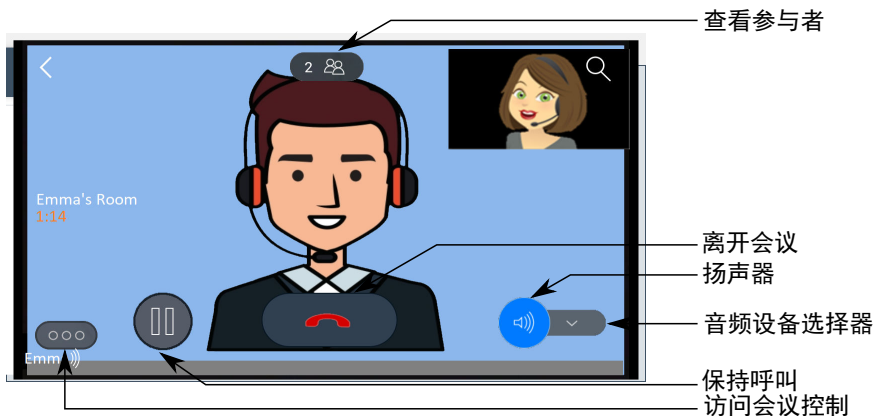
您无法使用屏幕共享功能。您不能在 Avaya Vantage™ 上共享您的屏幕和演示。

以下各部分显示 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的 Avaya Equinox® Conferencing 会议屏幕。

K175 设备



K155 设备



相关链接

[在通话期间向外部显示器发送视频和演示文稿](#)（在第 69 页上）

加入 Avaya Equinox® Conferencing 会议

关于此任务


在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，您可以使用 Avaya Equinox® Conferencing 或 Avaya Equinox® Meetings Online 会议 URL 加入会议。

先决条件

确保您拥有：

- 会议的 URL。
- 会议识别码。

过程

1. 在“拨号盘”屏幕中，点按 。
2. 在“加入会议”屏幕上，输入以下信息：
 - a. “您的姓名”：您希望在会议期间向其他参与者显示的姓名。
 - b. “会议地址”：会议地址 URL。

您可以提供包含用户 ID 的完整会议 URL 或不包含用户 ID 的短 URL。您可以使用以下 URL 格式之一：

- 不包含用户 ID：https://<FQDN>[:端口]/portal/

例如：https://meetings.avaya.com/portal/

- 带有会议 ID：https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<租户 ID>/?ID=<会议 ID>

例如：https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678

- 无会议 ID：https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<租户 ID>/

例如：https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/

- c. “会议识别码”：虚拟会议室的会议识别码。


如果会议 URL 包含会议识别码，则系统将使用 URL 中的会议识别码自动填充此字段。否则，您必须手动输入会议识别码。

3. 点按“加入”。

Avaya Vantage™ 会打开虚拟会议室。

查看会议参与者

过程

1. 在虚拟会议室中，点按 .

“参与者”窗口会显示参与者列表。

2. (可选) 要关闭“参与者”窗口并返回会议室，请点击“隐藏”。

日历会议通知提醒

如果您在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中登录到 Microsoft Exchange 日历，您将在日历会议安排开始时间前 1 分钟收到通知提醒。您可以点击该通知提醒查看会议详细信息以及快速加入会议。

相关链接

[登录日历服务](#)（在第 46 页上）



[通过 Avaya Vantage 内置 UC 体验加入 Avaya Spaces 会议](#)（在第 116 页上）



从“日历”屏幕加入会议

关于此任务

您可以使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在日历中点按加入会议。会议详细信息必须至少包含一个拨入电话号码或一个带有会议 ID 的会议 URL。



过程

1. 点按“日历”选项卡。
2. 在要加入的会议旁边，点按  或 .

如果您禁用了用于加入视频会议的选项，您会在会议旁边看到  图标，而不是  图标。

修改会议的音频和视频首选项

关于此任务

您可以修改是否要以视频或音频呼叫方式加入会议。默认情况下，视频呼叫已启用。基于您选择的设置，Avaya Vantage™ “日历”屏幕会在会议详细信息旁边显示  或  图标。

此外，您可以设置在加入会议时是否启用麦克风和摄像头。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“音频/视频”。
4. 要以视频呼叫方式加入会议，请启用“使用音频加入会议”。
5. 要在加入会议时将您的麦克风静音，请启用“加入会议时将我的麦克风静音”。

6. 要在加入会议时阻止您的摄像头，请启用“加入会议时阻止我的摄像头”。


第9章：联系人管理操作

Avaya Vantage™ 内置统一通信体验中的联系人类型

通过 Avaya Vantage™ 内置统一通信 (UC) 体验中的“联系人”选项卡，您可以访问以下联系人：

- 存储在不同服务器上、由一个管理员配置的企业联系人。根据所使用的通信系统，可通过以下方式访问企业联系人：
 - 在 Avaya Aura® 环境中，PPM 或 Avaya Aura® Device Services 联系人。
 - 在 IP Office 环境中，集中式 IP Office 目录联系人。
 - 在 BroadSoft Open SIP 环境中，BroadSoft 目录联系人。要访问这些联系人，管理员必须启用 BroadSoft 目录功能。
- 保存在设备上的本地联系人或在 Android 系统上定义的默认联系人帐户。如果未配置默认帐户，联系人将保存在设备上。

*** 注意：**

您可以通过点按 ，然后点按“设置” > “新联系人的默认帐户”，从“Android 联系人”区域查看和修改默认联系人帐户。

在其他用户登录该设备时，Avaya Vantage™ 会删除本地联系人数据。要存储本地联系人数据，您必须在“设置” > “系统” > “备份”中启用数据备份并提供备份帐户。

在 Avaya Vantage™ 中，您可以将某个联系人保存为设备上的本地联系人，或者在企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录中将其保存为个人联系人。您可以修改或删除已添加到企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的个人联系人。对个人联系人进行的任何修改均会在 Avaya Vantage™ 和目录服务器上之间自动同步。

您无法修稿或删除企业系统目录联系人。但是，您可以将系统联系人保存为个人联系人。

在 Avaya Aura® Device Services 中启用联系人图片后，联系人图片就会在 Avaya Vantage™ 中的联系人列表中显示。

访问不同环境中的联系人

下表汇总了与不同的通信系统互操作时，在 Avaya Vantage™ 上执行的联系人管理操作：

Avaya Aura® 联系人 (PPM 或 Avaya Aura® Device Services)	IP Office 目录联系人	BroadSoft 目录联系人
可通过内置 UC 体验中的联系人搜索访问：是的 您可以添加、编辑和删除个人企业联系人。	可通过内置 UC 体验中的联系人搜索访问：是的 您可在个人目录中添加、编辑和删除联系人。	可通过内置 UC 体验中的联系人搜索访问：是的 您可在个人目录中添加、编辑和删除联系人。
从标准“Android 联系人”区域进入：否	从标准“Android 联系人”区域进入：否	从标准“Android 联系人”区域进入：否

添加联系人

关于此任务

按照以下步骤将新的联系人添加到 Avaya Vantage™ 中。您可以将某个新联系人保存为设备上的本地联系人，或者将其保存为企业个人目录的个人联系人。

在 Avaya Aura® 环境中，联系人将保存为 PPM 或 Avaya Aura® Device Services 上的个人联系人。在 IP Office 环境中，个人联系人保存在 IP Office 个人目录中。在 BroadSoft 通信环境中，个人联系人保存在 BroadSoft 个人目录中。

❗ 重要提示：

在其他用户登录该设备时，Avaya Vantage™ 会删除设备联系人。要存储设备联系人数据，请启用本地数据备份功能，并在“设置” > “系统” > “备份”中提供备份帐户。

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 点按 **+**。
3. 选择以下操作之一：
 - “本地联系人”：将联系人存储在设备本地上。
 - “企业联系人”：将联系人添加到 Avaya Aura® 企业或 Broadsoft 个人目录。
 - “个人联系人”：将联系人添加到 IP Office 个人目录。

“企业联系人”或“个人联系人”选项将会可用，具体取决于安装设备的环境。

4. 在“名字”和“姓氏”字段中，输入新联系人的姓名。

在 K155 设备上，使用屏幕上显示的软键盘输入字母或其他特殊字符。您可以使用屏幕上显示的软键盘或 K155 上的集成软键盘以输入数字。

5. 按照以下步骤添加联系人电话号码：
 - a. 点按“添加电话号码”。
 - b. 在下拉列表中选择适当的电话类别。
 - c. 在“电话”字段中，输入电话号码。

您必须为每个联系人提供至少一个电话号码。

6. (可选) 重复步骤 5 为联系人添加其他电话号码。
7. (可选) 添加联系人的其他相关信息，如职称、公司名称和地址。

*** 注意：**

当您向设备的标准“联系人”区域添加本地联系人时，前缀（例如“先生”和“女士”）不会在 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验中显示。

8. 点按“完成”。

该应用程序会在联系人列表中显示新的联系人及其详细信息。

编辑联系人

关于此任务

按照以下步骤编辑联系人详情。

您可以修改已添加到企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的本地联系人和个人联系人。对个人联系人进行的任何修改均会在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验与个人目录服务器之间自动同步。

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 在联系人列表中，点按您要编辑的联系人。
3. 在“联系人详细信息”页面上，点按“编辑”。
4. 点按您要编辑的字段。
5. 使用屏幕键盘修改信息。
6. 点按“完成”。

删除联系人

关于此任务

按照以下步骤从联系人列表中删除联系人。

您可以删除已添加到 Avaya Aura® 企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的本地联系人和个人联系人。

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 在联系人列表中，点按您要删除的联系人。
3. 在“联系人详细信息”页面上，点击“删除联系人”。
4. 点击“删除”，确认操作。

搜索联系人


关于此任务

依照此步骤搜索联系人。


在 Avaya Aura® Device Services 中启用联系人图片后，联系人图片就会在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中的联系人列表中显示。

在 IP Office 环境中，只有通过搜索才能看到 IP Office 系统联系人。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 点按  图标。
3. 在“搜索”字段中，开始键入您要查找的联系人姓名。
应用程序会显示所有相关联系人。

IP Office 联系人搜索选项

在 IP Office 环境中，Avaya Vantage™ 内置 UC 体验和  设备上的标准“联系人”区域 (Avaya Vantage™) 支持集中搜索 IP Office 目录联系人，其中包括下列各项：

- IP Office 系统联系人和 Small Community Network 中的寻线组联系人
- 在 IP Office 上配置的 LDAP、系统和 HTTP 目录中的外部联系人

BroadSoft 联系人搜索选项

在 BroadSoft 环境中，Avaya Vantage™ 内置 UC 体验和 Avaya Vantage™ 上可用的标准“Android 联系人”区域支持在以下 BroadSoft 目录中搜索联系人：

- Enterprise
- 组
- 常用组
- 常用企业
- 个人

“企业”、“组”、“常用组”和“常用企业”目录是系统目录。语音通信用户执行联系人搜索时，设备会在这些目录中查找联系人。您可以在个人目录中添加、删除或者编辑联系人。


过滤联系人

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。

2. 使用以下选项过滤联系人：

- “所有联系人”：查看本地和企业联系人。
- “企业联系人”：查看 Avaya Aura® 企业联系人。
- “个人联系人”：查看 IP Office 个人联系人。
- “本地联系人”：查看本地存储中存储的联系人，如 Google 或 Exchange 联系人。
- “收藏夹”：查看您的“收藏夹”列表中的联系人。

3. 要查看已同步设备的联系人，请点击联系人列表右上方的 。

Avaya Vantage™ 会在“所有联系人”和“本地联系人”下显示同步设备的联系人，前提是：

- 已启用共享联系人功能。
- 配对的设备已与 Avaya Vantage™ 连接。

相关链接

[通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录](#)（在第 85 页上）

将系统联系人保存为个人联系人

关于此任务

按照以下步骤查找系统联系人，并将联系人保存至企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录作为个人联系人。

IP Office 系统联系人只有通过搜索才能看到。

过程

1. 在“搜索”字段中，开始键入系统联系人的名称。
2. 从显示的列表中选择联系人。
3. 单击“创建联系人”。

Avaya Vantage™ 会自动使用系统联系人的名称和电话号码填充联系人。

4. 单击“完成”将联系人保存到个人目录。

将联系人设为收藏夹

关于此任务

您可以将以下类型的联系人添加到“常用联系人”列表中：

- 您保存在设备上的本地联系人
- 您保存在企业个人目录中的个人联系人

设备会将您的“常用联系人”列表保存在本地，并且不会将其备份到目录服务器，也不会从目录服务器中检索。

过程

1. 点按“联系我们”选项卡。
2. 点按相应的联系人。
3. 在“联系人详细信息”中，点按联系人姓名旁边的 ☆。

设置联系人显示选项

关于此任务

按照以下步骤修改联系人姓名在“联系人”列表中的显示方式。显示联系人姓名时，可以名字在前或者姓氏在前。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 点按“应用程序”。
4. 在显示首选项中，点按“名称显示首选项”，然后选择以下选项之一：
 - “名字在前”：按照名字在前、姓氏在后的顺序显示联系人姓名。
 - “姓氏在前”：按照姓氏在前、名字在后的顺序显示联系人姓名。
5. 点按“名称排序首选项”，然后选择以下选项之一：
 - “名字在前”：根据名字对联系人列表进行排序。
 - “姓氏在前”：根据姓氏对联系人列表进行排序。

设置默认联系人创建选项

关于此任务

如果您想设置新联系人的默认保存选项，请按照以下步骤操作。您可以将联系人保存为本地设备联系人或个人企业联系人。

创建新的联系人时，您可以修改此设置。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 点按“应用程序”。
4. 在“联系人”首选项中，点按“创建新的联系人为”，然后选择以下选项之一：
 - “本地联系人”：将联系人创建为本地设备联系人。

- “企业联系人”：将联系人创建为企业目录中的个人联系人。

通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录

关于此任务

按照以下步骤通过蓝牙将手机的联系人和呼叫历史记录与 Avaya Vantage™ 设备同步。同步之后，您可以在连接设备连接后在 Avaya Vantage™ 设备上查看配对手机中的联系人和呼叫历史记录。

手机上的所有帐户（包括 Google 和 Facebook）中的联系人将与 Avaya Vantage™ 设备共享，但前提是设备保持连接状态。如果断开蓝牙连接，则共享的手机联系人和呼叫历史记录数据会自动从 Avaya Vantage™ 设备中删除。

* 注意：

能够显示默认语音通信应用程序中的呼叫日志的任何第三方应用程序也能显示同步的移动设备的呼叫历史记录。断开蓝牙连接后，如果应用程序缓存了呼叫历史记录并且未清除缓存，则会保留同步的设备中的呼叫历史记录。

过程

要将手机与 Avaya Vantage™ 设备配对，请执行以下操作：

1. 在手机和 Avaya Vantage™ 设备上，开启蓝牙。
2. 在 Avaya Vantage™ 设备上，点按“设置” > “连接设备”。
3. 轻触“配对新设备”。
4. 在“可用设备”中，点按手机名称。
5. 在两个设备的屏幕上，执行以下操作：
 - a. 验证显示的密码。
 - b. 选择相应的选项以允许配对的设备访问联系人和呼叫历史记录。
 - c. 点按“配对”。

要同步和共享配对手机中的联系人和呼叫历史记录，请执行以下操作：

6. 在 Avaya Vantage™ 设备上，点按“设置” > “连接设备” > “连接首选项” > “蓝牙”。
7. 在“蓝牙共享联系人和呼叫历史记录”中，启用以下选项：
 - “共享联系人”
 - “共享呼叫历史记录”

可通过以下方式访问同步的联系人：

- Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中的“联系人”选项卡。
- 使用 Avaya Vantage™ 设备上的标准联系人应用程序。

第10章：Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的 在线状态

Presence Services 是通过在线状态指示您的可用性或在线情况的应用程序。Presence Services 支持从不同来源收集在线状态信息，并可以汇总每个用户的此类信息。然后，Presence Services 将此状态信息（如“可用”、“忙碌”或“脱机”）提供给 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验用户。

例如，在 IP Office 环境中，Presence Services 支持从 IP Office 收集的应用程序和语音通信在线状态信息，并汇总每位用户的这些信息。

注意：

Avaya Vantage™ 支持在 Avaya Aura® 和 IP Office 环境中使用 Presence Services。Avaya Vantage™ 不支持在 Open SIP 环境中使用 Presence Services。

在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上，您可以：

- 更改您的在线状态。
- 更改您自定义的在线状态消息。

手动更改在线状态

关于此任务

默认情况下，您的在线状态会根据您在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的活动自动设置。例如，当您正在进行呼叫时，其他用户将看到您的状态为“通话中”。如果您的设备在特定时间段内处于空闲状态，您的状态将更改为“离开”。您可以修改空闲时间，而在此之后，您的状态将自动更改为“离开”。

如果需要，您可以在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中手动更改您的在线状态。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点击您的配置文件图标。
2. 选择以下在线状态之一，以指示您的忙闲状态：
 - “自动”：您的在线状态会根据您在内置 UC 体验上的语音通信活动自动更新。此选项仅在 Avaya Aura® 环境中可用。
 - “空闲”：表示您已联机，其他用户可呼叫您。
 - “忙”：表示您正忙，可能无法应答呼叫。
 - “离开”：表示您已登录，但您在特定时间段内处于非活动状态或离开设备。

- “请勿打扰”：表示您不想被打扰。
- “不在办公室”：表示您在休假中。此选项仅在 Avaya Aura® 环境中可用。
- “脱机”：表示您已注销。

更改在线状态消息

关于此任务

您可以在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中手动更改您的在线状态。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点击您的配置文件图标和在线状态指示器。
2. 在文本字段中，输入个人注释作为您的状态消息。

设置在此之后使您的在线状态自动更改为“离开”的空闲时间

关于此任务

您可以将在线状态设置为在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验达到特定的空闲时间间隔后自动更改为“离开”。

Avaya Vantage™ 仅在 Avaya Aura® 环境中支持将在线状态自动更改为“离开”。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置”。
3. 轻触“应用程序”。
4. 在“在线状态设置”下，点按“自动设置为“离开””。
5. 在“自动设置为“离开””屏幕上，点按要设置的空闲时间时长。

第11章：即时消息操作

您可以使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验发送和接收基于文本的即时消息。即时消息仅当管理员在 Avaya Vantage™ 上启用该功能时才可用。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在 Avaya Aura® 环境中支持即时消息。即将发布的 IP Office 版本 11.1.2 将支持通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验传递即时消息。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验支持以下即时消息功能：

- 与联系人列表、呼叫历史记录或消息列表中的联系人开始即时消息对话。
您可以向添加为企业或本地联系人的联系人发送即时消息。
- 接收组消息并参与多方对话。
但是，您无法通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验开始多方即时消息对话。
- 将本机键盘支持的静态表情符号插入文本消息。
- 在通知区域查看新消息提醒，并从通知区域打开要阅读的对话。在通知区域中，您也可以将新消息标记为已读。
- 将点对点即时消息对话升级为音频或视频呼叫。
您不能将多方对话升级为音频或视频呼叫。

目前，您无法通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验：

- 开始多方即时消息对话。
- 在即时消息对话中发送和接收附件。
- 发送和接收动画表情符号。

与联系人开始即时消息对话

关于此任务

按照以下步骤在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中与联系人列表中的联系人开始即时消息对话。您也可以在通话或对话历史记录中查找联系人。


您只能向添加为企业或本地联系人的联系人发送即时消息。

在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，您无法与多个联系人开始即时消息对话。但是，您可以接收通过其他 Avaya 通信应用程序（例如 Avaya Workplace Client）发送的多方消息。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的导航栏中，点击以下选项卡之一：


- “联系我们”
- “呼叫历史”
- “消息”

2. (可选) 要搜索联系人，请点击  并开始键入联系人姓名。

3. 点击您想与之开始对话的联系人。

4. 在“联系人详细信息”屏幕上，向下滚动到“发送消息”部分。


此部分仅适用于具有有效消息地址的联系人。

5. 在消息地址旁边，点击 。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会显示一个新的对话屏幕。

6. 在“输入消息”字段中，键入消息。

7. (可选) 使用本机键盘在文本中的任意位置添加静态表情符号。

8. 点击 .

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会将消息发送给参与者，并在对话屏幕上显示已发送的消息。

相关链接

[离开即时消息对话](#)（在第 91 页上）

[编辑即时消息对话的主题](#)（在第 89 页上）

编辑即时消息对话的主题

关于此任务


默认情况下，新对话会将另一参与者的姓名显示为对话标题。当您将主题添加到对话中时，对话屏幕会将输入的主题显示为对话标题，以取代参与者姓名。“消息”选项卡也会将输入的主题（而不是参与者姓名）显示为对话标题。对话参与者会在自己的一端看到新主题。

按照以下步骤添加主题或编辑即时消息对话的现有主题。

先决条件

打开对话。

过程

1. 在对话屏幕上，要打开“更多”菜单，请点击参与者姓名旁边的 .

2. 点击“编辑主题”。

3. 输入新主题，然后点击“完成”。

对话屏幕会将新主题作为对话标题显示，以取代参与者姓名或上一主题。

将所有即时消息标记为已读

关于此任务

按照以下步骤将对话中的所有消息（包括未读的消息）标记为已读。

先决条件

打开对话。

过程

1. 在对话屏幕上，要打开“更多”菜单，请点击参与者姓名旁边的 ▾。
2. 点击“全部标记为已读”。

应用程序将所有未读消息标记为已读。

响应传入的即时消息通知

关于此任务

当有人与您开始新的即时消息对话时，Avaya Vantage™ 的通知区域将显示新消息通知。如果对话屏幕已关闭，您也会收到现有对话的新消息通知。

对于要在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验屏幕上显示的新消息提醒，您可以配置通知行为。要使通知区域显示新消息提醒，您必须确保已启用即时消息通知。默认情况下，Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的所有通知都已启用。

过程

对于新消息提醒，执行以下操作之一：

- 要将对话中的新消息和未读消息标记为已读，请点击“标记为已读”。

Avaya Vantage™ 会从通知区域删除通知。之后，您可以通过对话历史记录阅读对话中的消息。

- 要立即查看消息，请点击“回复”。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会显示包含新消息的对话屏幕。

相关链接

[配置通知首选项](#)（在第 91 页上）

将即时消息对话升级为呼叫

关于此任务



在进行点对点即时消息对话时，可以将对话升级为音频或视频呼叫。

* 注意：

如果您正在进行多方即时消息对话，则无法将对话升级为临时电话会议。

过程

在对话屏幕上，选择下列选项之一：

- ：发起音频呼叫。
- ：发起视频呼叫。

如果参与者有多个号码，请选择一个号码。

Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会向参与者发起呼叫。

离开即时消息对话

关于此任务


当您离开对话屏幕前往 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的其他屏幕时，对话将保留在对话历史记录中。从“消息”选项卡中，您可以打开和恢复对话。

您也可以离开对话。当您离开对话时，内置 UC 体验会从您的对话历史记录中删除对话中的所有消息。

先决条件

打开对话。

过程

1. 在对话屏幕上，要打开“更多”菜单，请点击参与者姓名旁边的 。
2. 点击“离开对话”。
3. 在“离开对话”对话框中，点击“确定”。

应用程序会从对话历史记录中删除对话。

配置通知首选项

关于此任务

按照以下步骤在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中配置服务通知（包括日历事件和即时消息）。

默认情况下，Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的所有通知都已启用。您可以禁止 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的所有通知在设备的通知区域中显示。您可以启用或禁用特定类型的通知，例如即时消息。您还可以修改通知的声音和可视提醒行为。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点击“分机” > “用户设置”。
2. 点击“通知设置”。
3. **(可选)** 要禁用内置 UC 体验的所有通知，请禁用“显示通知”。
4. 要配置特定通知类型的首选项，请启用“显示通知”并点击列表中的通知类型。

例如，要配置即时消息通知，请点击“Vantage Connect 消息”。

5. 要启用或禁用选定的通知类型，请使用“显示通知”切换开关。
6. 要设置是想发出通知提示音或显示通知还是同时发出声音和显示通知，请点击“行为”，然后选择以下选项之一：
 - “发出声音并在屏幕上弹出”
 - “发出声音”
 - “静默显示”
 - “静默显示并最小化”
7. 点击“声音”并选择您希望设备播放的通知提示音。
8. 要在开启免打扰功能时接收所选类型的通知，请启用“覆盖请勿打扰”。

第12章：使用 Avaya Connect Expansion Module

在 Avaya Aura® 或 IP Office 环境中，您可以使用 Avaya Connect Expansion Module 应用程序扩展呼叫功能按钮和线路状态的数量，从而提升 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验。管理员可以在您用于 UC 语音通信功能的主要 Avaya Vantage™ 设备上启用 Expansion Module 应用程序，也可以在其他 Avaya Vantage™ 设备上启用该应用程序。

配对并连接到 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验后，Expansion Module 可以显示多个页面，每个页面上的功能按钮数量如下：

- 在 K175 上：24
- 在 K155 上：8

管理员会配置在将 Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验进行配对并连接时，该应用程序上可用的功能按钮。您可以自定义 Expansion Module 应用程序的布局，并更改按钮标签和位置。

功能按钮由 Avaya Connect Expansion Module 提供支持

Avaya Connect Expansion Module 应用程序在 Avaya Aura® 或 IP Office 环境中工作。下表列出了每种环境中支持的功能按钮。管理员配置可通过 Expansion Module 应用程序使用的功能按钮。

Avaya Aura® 环境中支持的功能按钮	IP Office 环境中支持的功能按钮
<ul style="list-style-type: none">• 优先呼叫• 发送所有呼叫至语音邮件• 转接所有呼叫• 占线/无应答呼叫转移• 增强型呼叫转移• 排除• Extension to Cellular（分机手机联动）功能（EC500）• 扩展呼叫• 呼叫驻留• 取消呼叫驻留	<ul style="list-style-type: none">• 优先呼叫• 拨打电话• 寻呼• 直接拨叫• 无条件转接• 遇忙前转• 无应答前转• 转接号码• 忙时转接号码• 取消所有转接• 寻线组启用

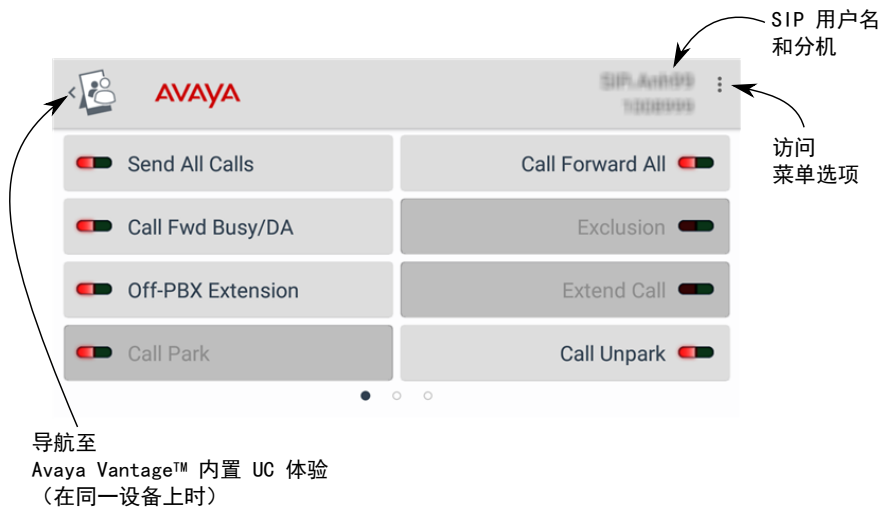
Avaya Aura® 环境中支持的功能按钮	IP Office 环境中支持的功能按钮
<ul style="list-style-type: none"> • 自动回拨 • 自动拨号 • 静音寻呼 • 组呼叫代答 • 延伸呼叫代答 • 直接呼叫代答 • 占线指示灯 • 寻线组忙碌状态 • 团队按钮 • 桥接线路状态(BLA) • CPN 阻止和取消阻止 	<ul style="list-style-type: none"> • 联动 (EC500) • 启用语音信箱 • 空闲时回叫 • 注销 • 会议 - 添加某人 • 呼叫记录 • 免打扰

Avaya Aura® 环境中的自动拨号和占线指示灯功能按钮可显示联系人的在线状态。

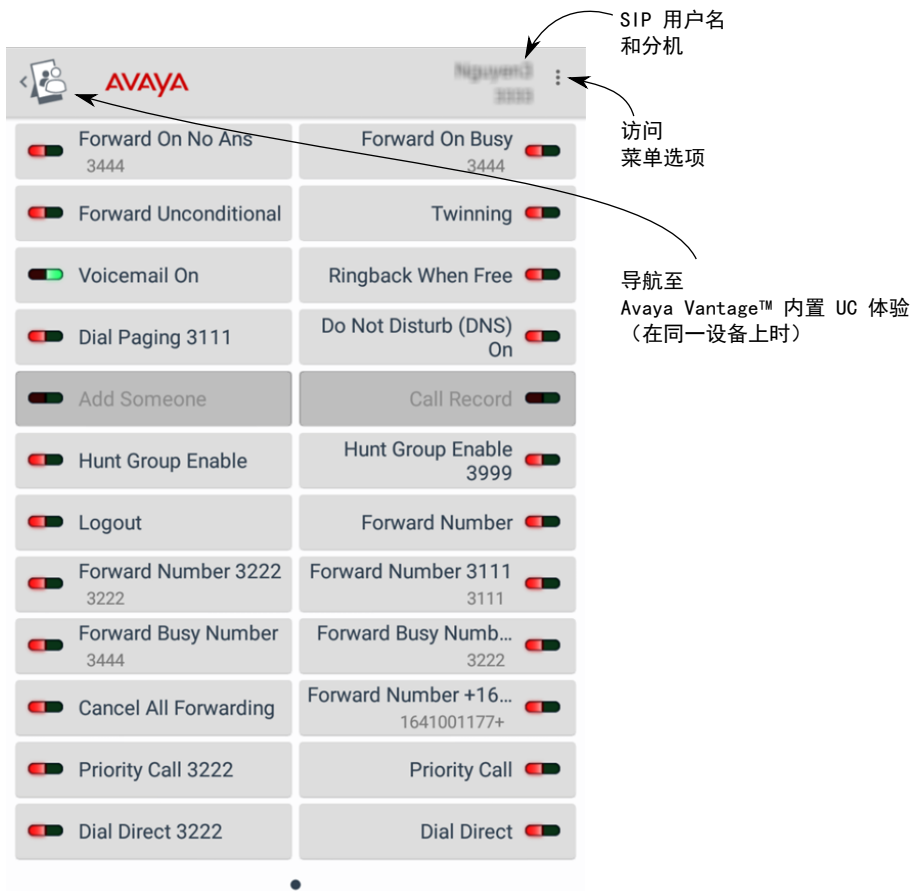
Expansion Module 导航屏幕

下图显示了在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验和 Expansion Module 之间建立连接后的 Expansion Module 应用程序。

K155 设备



K175 设备



Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间的连接性

您可以将在同一设备或不同设备上运行的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验连接起来。

Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验位于同一设备上时的连接性

当 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在同一设备上可用时，根据您的管理员进行的设备配置，可能会发生以下情况之一：

- Expansion Module 自动与本地 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验配对。当您打开其中一个应用程序时，它们会自动连接。您无需执行任何其他操作即可建立连接。
- 未自动与本地 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验配对。您必须在内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务。然后，可以从 Expansion Module 应用程序建立与本地内置 UC 体验的连接。

与本地 Expansion Module 连接时，Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会显示本地 Expansion Module 的导航快捷方式图标。Expansion Module 会显示您配置的功能按钮和内置 UC 体验的导航快捷方式图标。

自动配对时，Expansion Module 不会提供断开和删除配对的选项。您无法将此 Expansion Module 连接到在另一设备上运行的其他 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。已连接的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验仍然可以接受在不同设备上运行的其他 Expansion Module 应用程序提出的另外两个连接请求。

如果您没有登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验，Expansion Module 会显示无可用数据消息。

Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验位于两个不同设备上时的连接性

当 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在不同设备上运行时，您可以将它们连接起来。要配对和建立连接，您可以使用“网络发现”服务搜索附近设备，或者使用设备 IP 地址。

要将 Expansion Module 应用程序连接到其他设备，您必须将其与在同一设备上运行的本地 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验断开连接（如果先前已连接的话）。能否将 Expansion Module 与本地内置 UC 体验断开连接取决于您的管理员进行的设备配置。如果 Expansion Module 自动与本地内置 UC 体验配对，则无法将其断开连接。

有关连接选项的详细信息，请参阅[连接方式](#)（在第 96 页上）。

连接多个 Expansion Module 应用程序

您最多可以将三个 Expansion Module 应用程序连接到一个 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。请逐个连接每个 Expansion Module。

如果 Avaya Vantage™ 已经与三个 Expansion Module 应用程序连接，则 Avaya Vantage™ 不会接受任何其他连接请求。

当 Avaya Vantage™ 与多个 Expansion Module 应用程序建立连接时：

- 所有已连接的应用程序上的功能按钮指示灯对某项功能均显示相同的状态。
- 对于已安装 Expansion Module 的每个设备本地都有自定义布局和按钮标签。
- 当您浏览一个 Expansion Module 应用程序上的页面时，其他 Expansion Module 应用程序不会反映此活动。

如果功能按钮超过了 Expansion Module 上每页的按钮数量，则可以连接到多个应用程序以在每个应用程序上显示不同的页面视图。每个页面可以具有以下数量的功能按钮：

- 在 K175 上：24
- 在 K155 上：8

连接方式

当 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验位于不同设备上时，您可以使用 Expansion Module 提供的连接选项之一。

❗ 重要提示：

您必须在要连接的远程内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务，如在[Avaya Vantage 上启用 Expansion Module 服务](#)（在第 97 页上）中所述。

要将 Expansion Module 应用程序连接到其他设备，您必须将其与在同一设备上运行的本地 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验断开连接（如果先前已连接的话）。能否将 Expansion Module 与本地内置 UC 体验断开连接取决于您的管理员进行的设备配置。如果 Expansion Module 自动与本地内置 UC 体验配对，则无法将其断开连接。

下表汇总了可用的连接选项：

连接选项	名称	参考
连接至附近设备。	当 Expansion Module 应用程序位于同一子网中的不同设备上时，请使用此选项。在 Expansion Module 应用程序中，您可以搜索附近已启用“网络发现”服务的 Avaya Vantage™ 设备。然后，您可以将连接请求发送到可用设备之一。	在 Avaya Connect Expansion Module 上，使用“连接至附近设备”选项。请参阅 与附近设备上的 Expansion Module 连接 （在第 99 页上）。
使用 IP 地址连接到设备。	当 Expansion Module 应用程序位于不同设备上时，您可以向另一个 Avaya Vantage™ 设备发送连接请求（使用该设备的 IP 地址发送）。在要连接到不同子网中的设备时，此选项很有用。	在 Avaya Connect Expansion Module 上，使用“通过 IP 地址连接”选项。请参阅 使用 IP 地址与 Expansion Module 连接 （在第 99 页上）。 有关查找设备 IP 地址的信息，请参阅 检查 Avaya Vantage 设备的 IP 地址 （在第 100 页上）。
连接到已与您的设备配对的设备。	如果要从已配对的设备列表中选择以建立快速连接，请使用此选项。 在 Expansion Module 应用程序和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间初次建立连接后，两者会自动配对。在删除配对之前，应用程序将保持配对状态。	在 Avaya Connect Expansion Module 上，使用“连接到配对的设备”选项。请参阅 将 Expansion Module 与配对的设备连接 （在第 101 页上）。

如果 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验已经与三个 Expansion Module 应用程序连接，则它不会接受来自其他 Expansion Module 应用程序的连接请求。

在 Avaya Vantage™ 上启用 Expansion Module 服务

关于此任务

要将 Avaya Connect Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验进行连接，您必须在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务。

如果 Expansion Module 自动配对并连接在同一设备上运行的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验，则无需启用此服务。此服务保持已启用状态。您无法通过内置 UC 体验上的“用户设置”菜单禁用此服务。

如果 Expansion Module 应用程序与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验运行在同一子网中的不同 Avaya Vantage™ 设备上，您可以在内置 UC 体验上启用“网络发现”。启用后，安装在其他 Avaya Vantage™ 上的 Expansion Module 应用程序可以找到装有 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的 Avaya Vantage™ 设备并向其发送连接请求。

先决条件

确保管理员启用了将 Expansion Module 服务与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验搭配使用的功能。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置” > “扩展模块”。

3. 点击“扩展模块”切换开关以启用 Expansion Module 服务。
4. 要允许网络中其他设备上安装的 Expansion Module 应用程序发现您的设备，请启用“网络发现”。

您的设备对其他设备的 Expansion Module 应用程序仍然保持一分钟可见。之后，系统会自动禁用“网络发现”服务，您的设备将不再对其他设备保持可见。

5. (可选) 要自定义对其他设备可见的设备名称，请点击“网络发现名”来修改设备名称，然后点击“确定”。

下一步

连接 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。连接过程取决于两个应用程序是安装在同一个 Avaya Vantage™ 设备上还是安装在不同的设备上。

当两个应用程序位于同一设备上时，连接 Expansion Module

关于此任务

根据您的管理员进行的设备配置，Expansion Module 应用程序可以自动与在同一设备上运行的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验进行配对和连接。您无需执行任何其他操作。

如果未自动连接，请按照以下步骤将 Expansion Module 与本地内置 UC 体验进行连接。

先决条件

登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务。
2. 打开 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
3. (可选) 如果您是首次打开 Expansion Module 应用程序，请先接受最终用户许可协议，然后再继续。
4. 点按“连接至此设备”。
5. 要在未来继续连接这两个应用程序，请点按以下选项之一：
 - “总使用此设备”
 - “仅使用一次”

Expansion Module 应用程序将根据分配给您的分机的按钮刷新并加载功能按钮。

相关链接

[在 Avaya Vantage 上启用 Expansion Module 服务](#)（在第 97 页上）

[在同一设备上的 Expansion Module 和 Avaya Vantage 内置 UC 体验之间切换](#)（在第 101 页上）

与附近设备上的 Expansion Module 连接

关于此任务

当 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在同一子网的不同设备上时，请按照以下步骤操作。如果您知道具有 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的设备的 IP 地址，您可以按照 [使用 IP 地址与 Expansion Module 连接](#)（在第 99 页上）中所述使用该地址进行连接。

先决条件

在要连接 Expansion Module 的设备上，执行以下操作：

- 登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。
- 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务。
- 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中启用“网络发现”服务。

过程

1. 打开 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击“连接至附近设备”。

Expansion Module 显示“可用设备”屏幕，其中列出了已启用“网络发现”服务的附近的设备。默认情况下，列表会显示标识信息，例如每个设备的设备型号和 IP 地址。如果您为 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的设备自定义“网络发现名称”，列表将显示该名称，而不是默认信息。

3. 点击您想要与 Avaya Connect Expansion Module 应用程序连接的设备。
4. 要在未来继续连接这两个应用程序，请点按以下选项之一：
 - “总使用此设备”
 - “仅使用一次”

如果您是首次连接所选设备，或者删除应用程序之间的现有配对，Expansion Module 应用程序会显示一个验证代码和超时进度条。代码在 15 秒内有效。

5. 在您向其发送连接请求的设备上打开 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。

Avaya Vantage™ 显示来自 Expansion Module 应用程序的连接请求。
6. (可选) 请确保请求中显示的代码与 Expansion Module 应用程序上的代码匹配。
7. 点击“是”以接受连接请求。

Expansion Module 应用程序将根据分配给您的分机的按钮刷新并加载功能按钮。

相关链接

[在 Avaya Vantage 上启用 Expansion Module 服务](#)（在第 97 页上）

使用 IP 地址与 Expansion Module 连接

关于此任务

当 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验在不同的设备上时，请按照以下步骤操作。如果您知道包含 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的设备的 IP 地址，您可以直接从

Expansion Module 向特定设备发送连接请求。使用设备的 IP 地址，您可以连接处于两个不同子网的设备的应用程序。

先决条件

在要连接 Expansion Module 的设备上，执行以下操作：

- 登录 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。
- 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上启用 Expansion Module 服务。
- 确保您具有要连接的设备的 IP 地址。

过程

1. 打开 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 在“输入 IP 地址”字段中，键入将 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验作为活动语音通信应用程序的设备的 IP 地址。
3. 点击“通过 IP 地址连接”。
4. 要在未来继续连接这两个应用程序，请点按以下选项之一：
 - “总使用此设备”
 - “仅使用一次”

如果您是首次连接所选设备，或者删除应用程序之间的现有配对，Expansion Module 应用程序会显示一个验证代码和超时进度条。代码在 15 秒内有效。

5. 在您向其发送连接请求的设备上打开 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。
Avaya Vantage™ 显示来自 Expansion Module 应用程序的连接请求。
6. (可选) 请确保请求中显示的代码与 Expansion Module 应用程序上的代码匹配。
7. 点击“是”以接受连接请求。

Expansion Module 应用程序将根据分配给您的分机的按钮刷新并加载功能按钮。

相关链接

[在 Avaya Vantage 上启用 Expansion Module 服务](#)（在第 97 页上）

[检查 Avaya Vantage 设备的 IP 地址](#)（在第 100 页上）

[检查 Avaya Vantage 设备的 IP 地址](#)（在第 100 页上）

检查 Avaya Vantage™ 设备的 IP 地址

关于此任务

如果需要查找 Avaya Vantage™ 设备的 IP 地址，请按照以下步骤操作。

过程

1. 从设备的“设置”菜单，导航至“系统” > “关于 Avaya Vantage”。
2. 在“网络信息”部分下，检查设备 IP 地址。

将 Expansion Module 与配对的设备连接

关于此任务

在 Expansion Module 应用程序中，您可以从已配对的设备中进行选择，以建立与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的快速连接。您不需要确认验证码即可建立与已配对设备的连接。

先决条件

请确保在 Avaya Vantage™ 上启用 Expansion Module 服务。

过程



1. 打开 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点按“连接到配对的设备”。
3. 在“已配对设备”屏幕上，点按要与应用程序连接的设备。

Expansion Module 应用程序将根据分配给您的分机的按钮刷新并加载功能按钮。

在同一设备上的 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间切换

关于此任务

当 Expansion Module 应用程序和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验安装在同一设备上时，建立连接后，您可以轻松地从一个应用程序导航到另一个应用程序。

- 要从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验导航到 Expansion Module 应用程序，请点按 。
- 要从 Expansion Module 应用程序导航到 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验，请点按 。

通过 Expansion Module 启用视频呼叫

关于此任务

当您通过 Expansion Module 应用程序上的功能按钮（例如“自动拨号”或“优先呼叫”）发起呼叫时，默认情况下，该应用程序会发起音频呼叫。如果您希望应用程序进行视频呼叫而不是音频呼叫，请按照以下步骤操作。

如果未启用视频呼叫，则可以在建立呼叫后将音频呼叫升级为视频呼叫。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置” > “扩展模块”。
3. 点按“在新呼叫中使用视频”开关以启用通过 Expansion Module 的视频通话。

Expansion Module 将所有拨出呼叫发起为视频呼叫。

使用 Expansion Module 上的呼叫功能

关于此任务

如果系统管理员已为分机激活优先呼叫、呼叫转移、呼叫代答和自动回拨等功能，则您可以在 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上使用功能按钮来访问这些功能。系统管理员可预设某些功能标签。您可以自定义按钮标签。

此部分下面的操作步骤提供有关使用 Expansion Module 上关键功能的详细信息。

先决条件

将 Expansion Module 应用程序连接到您的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。



过程

在 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上点击您想访问、启用或禁用的功能按钮。

您可能需要执行其他步骤来启用特定功能。例如，要启用呼叫转移功能，您必须输入要将拨入呼叫转移到的分机。

结果

功能按钮的颜色指示灯变为：

- 绿色 () 指示此功能已启用。
- 红色 () 指示此功能已禁用。

拨打优先呼叫

关于此任务

您可以使用已连接的 Expansion Module 应用程序上的功能按钮来从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验发起优先呼叫。您只能向内部分机发起优先呼叫。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击“优先呼叫”按钮。
3. 输入您要呼叫的分机并按“Enter”键。

驻留呼叫

关于此任务

按照以下步骤通过已连接的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序中的功能按钮将进行中的通话驻留在设备上。您可以从通信网络中的其他设备接听已驻留的呼叫。例如，您可以在 Avaya Vantage™ 设备上应答呼叫、驻留呼叫，然后在会议室的另一部分机上检索呼叫。

呼叫驻留功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。

2. 点按“呼叫驻留”按钮。

该功能按钮指示灯会变为绿色，表示呼叫已驻留。

提取驻留的呼叫

关于此任务

按照以下操作步骤使用已连接的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上的功能按钮接听驻留呼叫。

取消呼叫驻留功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击“取消呼叫驻留”按钮并输入保持驻留呼叫的分机号码。

呼叫在 Avaya Vantage™ 上恢复为进行中的通话。

转移全部呼叫

关于此任务

如果您想将所有的呼叫转接至您选择的另一分机，请按照以下步骤操作。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击“转接所有呼叫”按钮。
3. 输入您想转接的拨入呼叫的分机号码。
4. 点按“输入”。

功能按钮指示灯变为绿色时，即表示呼叫转移已启用。

占线或无应答时转移呼叫

关于此任务

出现以下情况时，您可以选择将拨入呼叫转接至其他分机：

- 占线
- 您无法应答呼叫

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点按“占线/无应答时呼叫转移”按钮
3. 输入要向其转接您的呼叫的分机号码。

4. 点按“输入”。

该功能按钮指示灯会变为绿色，表示已针对占线或您无法应答的呼叫启用了呼叫转移。

为内部和外部呼叫设置高级呼叫转移选项

关于此任务

您可以选择将内部呼叫和外部呼叫转移到不同的号码。您也可以为内部呼叫和外部呼叫转移设置不同的条件。例如，您可以选择仅当占线时将内部呼叫转接到其他号码而转接所有外部呼叫。

增强型呼叫转移功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点按“增强型呼叫转移”按钮。
3. 启用以下呼叫转移选项，并输入要向其转接您的呼叫的相应电话号码：
 - “无条件内部呼叫至”：始终将所有内部呼叫转接至其他号码。
 - “无条件外部呼叫至”：始终将所有外部呼叫转接至其他号码。
 - “占线时内部呼叫至”：仅在您占线时将内部呼叫转接至其他号码。
 - “占线时外部呼叫至”：仅在您占线时将外部呼叫转接至其他号码。
 - “无应答时内部呼叫至”：在您无法应答呼叫时将内部呼叫转接至其他号码。
 - “无应答时外部呼叫至”：在您无法应答呼叫时将外部呼叫转接至其他号码。
4. 输入要向其转接您的呼叫的分机号码。
5. 点按“输入”。

该功能按钮指示灯会变为绿色，表示增强型呼叫转移已启用。

将所有呼叫发送至语音邮件

关于此任务

您可以选择将所有拨入呼叫直接路由到您的公司语音邮件号码。

管理员必须为您的分机配置语音邮件号码。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击“发送所有呼叫”按钮。

功能按钮指示灯变为绿色，表示所有拨入呼叫都已路由到语音邮件。

激活自动回拨请求

关于此任务

当您呼叫内部分机而无应答或占线时，则可以激活自动回拨请求。

您呼叫的分机可用时，呼叫服务器会自动呼叫您的分机。您应答该呼叫时，另一分机会接收到来自您分机的呼叫。

过程

1. 请先在 Avaya Connect Expansion Module 中点按“自动回拨”按钮，然后再结束未应答的呼叫。

该功能按钮指示灯会变为绿色，表示已为该呼叫启用自动回拨功能。

2. 要取消自动回拨请求，请再次点按“自动回拨”。

桥接线路状态

在 Avaya Aura® 环境中，您可以使用 Avaya Connect Expansion Module 应用程序中的桥接线路状态 (BLA) 功能。

BLA 是唯一的主分机号码，可以在多个用户之间共享。您可以使用桥接线路状态代表主分机的所有者拨打、接收和加入呼叫。

BLA 的典型用例是老板与秘书的场景。在该场景中，老板使用主号码。管理员在秘书的分机上配置主号码的呼叫状态。当有人呼叫老板时，老板或秘书都可以应答该呼叫。如果秘书先应答了呼叫，则老板可以桥接该呼叫。如果呼叫是向秘书的分机发起的，则老板无法看到或桥接该呼叫。

秘书也可以使用 BLA 分机代表老板发起呼叫。对方应答呼叫后，老板可以看到并桥接该呼叫。

使用 Expansion Module 通过桥接线路发起呼叫

关于此任务

按照以下步骤，通过在 Expansion Module 上选择用户桥接线路来代表其他用户发起呼叫。例如，作为秘书，您可以代表您的老板发起呼叫。

Expansion Module 上的虚拟键盘支持特殊字符。因此，您可以输入以加号 (+) 为前缀的 E.164 格式的电话号码。

您的管理员必须在您的分机上配置另一个分机的桥接状态。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击要用于发起呼叫的桥接线路号码的按钮。
3. 输入您需要呼叫的号码，然后点按“输入”来发起呼叫。


应答桥接线路上的呼叫

关于此任务

拨打到桥接线路的拨入呼叫会在桥接线路所有者的分机和秘书的分机上触发呼叫提醒。收到拨入呼叫时，Expansion Module 上的桥接线路指示器上的绿灯和红灯会闪烁。您还会在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上收到拨入呼叫提醒。

过程

要应答呼叫，请执行以下操作之一：

- 点按 。
- 拿起话筒。

加入桥接线路上的呼叫

关于此任务

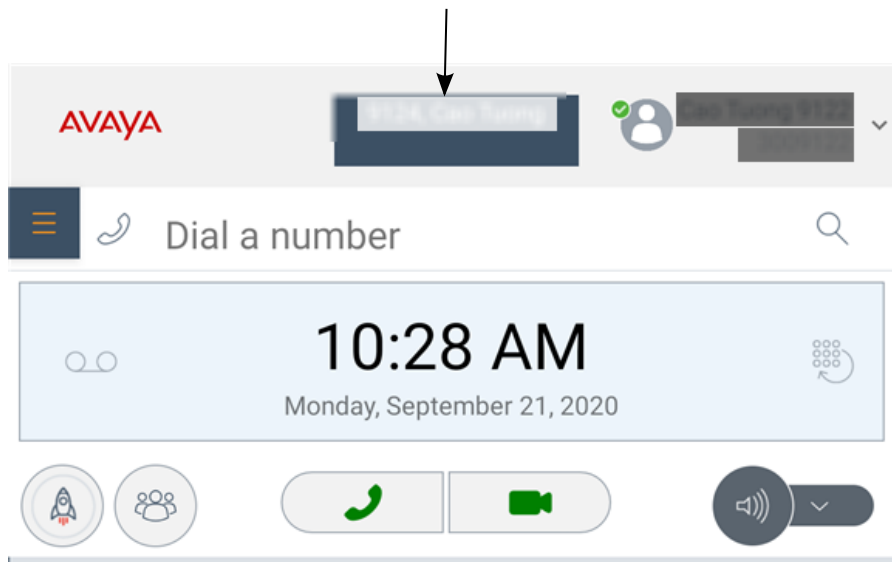
作为老板或秘书，您可以将正在进行的呼叫加入桥接线路呼叫。

例如，如果秘书代表老板发起或接听呼叫，则老板设备上的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验会指示桥接线路上有正在进行的呼叫。然后，老板可以点击进行中的桥接呼叫指示灯以加入呼叫。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 点击用户配置文件图标旁边的进行中的桥接呼叫指示器，如下图所示：

具有桥接线路详细信息的
的进行中的桥接呼叫指示器



Avaya Vantage™ 内置 UC 体验将您桥接到呼叫并将呼叫转换为会议呼叫。

呼叫代接

在 Avaya Aura® 环境中，管理员可以通过连接多个电话分机来创建呼叫代答组。例如，代答组可以包含工资部门中每个人的分机。这样，在有人拨打工资部门分机时，该部门中的任何人都可以应答呼叫。

管理员必须将您添加到呼叫代答组，以便您可以从分机应答打给组成员的拨入呼叫。

Avaya Vantage™ 通过 Expansion Module 应用程序支持以下呼叫代答选项：

- 组呼叫代答：您可以代表同一代答组中的成员应答呼叫。
- 延伸呼叫代答：作为代答组的成员，您可以通过拨打扩展代答组中的代答组号码来应答打给其他代答组的呼叫。
- 定向呼叫代答：您可以通过指定正在响铃的电话的分机号直接应答打给其他人的呼叫。

当分机上的呼叫代答处于活动状态时，您会收到打给另一个组成员的拨入呼叫的提醒。以下是您可能会收到的提醒类型：

- Expansion Module 上的两个“呼叫代答”按钮指示灯均闪烁。
- 分机振铃。
- 设备上的 MWI LED 闪烁。
- Avaya Vantage™ 显示拨入呼叫代答提醒窗口，该窗口类似于直接呼叫至您分机的拨入呼叫的提醒。提醒显示被叫方的姓名和电话以及企业目录中的姓名（如有）和主叫方的电话号码。


应答打给代答组成员的呼叫

关于此任务

当您的分机属于呼叫代答组时，您可以从您的分机应答打给组成员的拨入呼叫。

过程

要应答呼叫，请执行以下操作之一：

- 在 Expansion Module 中，点按闪烁的“呼叫代答”按钮。
- 在“拨入代答呼叫”窗口中，点按 。
- 如果使用的是有线或无线话筒，则从底座中拿起话筒。

成功连接后，Avaya Vantage™ 会显示活动呼叫屏幕。

应答打给其他代答组的呼叫

关于此任务

当您的分机启用扩展呼叫代答后，您可以通过拨打扩展代答组中的代答组号码来应答打给其他代答组的呼叫。

先决条件

确保您拥有该代答组的分机号码。

过程

1. 在 Expansion Module 中，点按“扩展呼叫代答”。
2. 输入接收呼叫的代答组号码。
3. 点击“确定”。

成功连接后，Avaya Vantage™ 会显示活动呼叫屏幕。

代答打给另一分机号码的呼叫

关于此任务

为分机启用定向呼叫代答功能后，您可以通过指定电话号码或分机号码来应答打给另一个分机的呼叫。

过程

1. 在 Expansion Module 上，单击“定向呼叫代答”。
2. 输入收到呼叫的设备的分机号码。
3. 点击“确定”。

成功连接后，Avaya Vantage™ 会显示活动呼叫屏幕。

团队按钮

您可以使用 Avaya Connect Expansion Module 上的团队按钮功能对团队内的分机进行监控。利用团队按钮功能，您可以向受监控的分机发起呼叫或应答该分机拨入的呼叫。

您的管理员必须先在 Avaya Aura® System Manager 中配置受监控的分机号码和响铃行为，然后您才可以使用该功能。响铃行为决定在收到拨入呼叫时，该分机是否会响铃。

Avaya Connect Expansion Module 上的指示灯指示受监控的分机的状态，具体如下：

- 当受监控的分机处于空闲状态时，绿色指示灯常亮。
- 当受监控的分机处于摘机状态或正在进行通话时，红色指示灯常亮。
- 当受监控的分机有拨入呼叫时，两个指示灯均闪烁。如果管理员已配置了响铃，则该分机也会响铃。

向受监控的分机发起呼叫

过程

在 Avaya Connect Expansion Module 上，点接受监控的分机的按钮。

激活该功能后，Avaya Vantage™ 会呼叫受监控的分机。

应答受监控的分机接收的拨入呼叫

关于此任务

受监控的分机接收拨入呼叫时，Avaya Connect Expansion Module 上的团队按钮指示器上的两个指示灯都会闪烁。

过程

要应答拨入呼叫，请点按 Avaya Connect Expansion Module 上的受监控的分机的按钮。

自定义 Avaya Connect Expansion Module



修改按钮标签

关于此任务

您的系统管理员会为连接的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序中可用的功能按钮预设标签。您可以根据需要更改这些标签。

自定义的按钮标签仅存储在已安装 Expansion Module 应用程序的设备本地。这些自定义的按钮标签不与连接到 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的其他 Expansion Module 应用程序同步。

过程

1. 导航至 Avaya Connect Expansion Module 应用程序中要重置标签的按钮所在的页面。
2. 在屏幕右上角点按“菜单” > “编辑布局和标签”。
3. 在要修改的标签旁边，点按 。
4. 修改标签文本，然后点按标签旁边的 。
5. (可选) 如需修改该页面中的其他标签，请重复第 3 步和第 4 步。
6. 点按“保存”。

移动按钮位置

关于此任务

您可以在 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上更改按钮位置。您可以将按钮移动到页面上的空白位置，或用另一个按钮交换位置。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上的页面，在该页面上您要移动的按钮可以使用。
2. 在屏幕右上角点按“菜单” > “编辑布局和标签”。
3. 长按您要移动的按钮。
4. 拖动按钮并将其放到目标位置。
如果目标位置被占用，按钮会自动交换位置。
5. 点按“保存”。

启用深色主题以提高可见性

关于此任务

您可以在 Avaya Connect Expansion Module 上使用深色主题以提高在夜晚或低光环境下的可见性。

过程

1. 点按 Avaya Connect Expansion Module 屏幕右上角的“菜单” > “设置”。
2. 将“启用深色主题”向右滑动。

断开连接并删除配对

断开 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的连接

关于此任务

当您终止 Expansion Module 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验之间的现有连接后，Expansion Module 应用程序将可用于其他设备。

断开 Expansion Module 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的连接不会删除 Expansion Module 与装有 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的设备之间的配对。

过程

1. 导航到 Expansion Module 应用程序。
2. 点按屏幕右上角的“菜单” > “断开连接”。

从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中删除已配对的 Avaya Connect Expansion Module 应用程序

关于此任务

如果您想重新分配或移动设备，您可能需要从设备上的 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中删除已配对 Avaya Connect Expansion Module 应用程序的相关信息。删除配对后，如果两个应用程序位于不同的设备上，则来自 Avaya Connect Expansion Module 应用程序的新连接请求会要求您确认验证码。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 轻触“分机” > “用户设置” > “扩展模块”。
3. 轻触“已配对扩展模块”。
4. 点击“忽略所有扩展模块”或点击您想删除的特定应用程序。

Avaya Vantage™ 删除配对信息并关闭任何与 Avaya Connect Expansion Module 应用程序的连接。

从 Avaya Connect Expansion Module 中删除所有已配对的设备

关于此任务

如果您想重新分配或移动设备，您可以从 Avaya Connect Expansion Module 应用程序上删除有关所有已配对设备的信息。删除所有配对后，如果两个应用程序位于不同的设备上，则来自 Expansion Module 应用程序的连接请求会要求您确认验证码。

过程

1. 导航到 Avaya Connect Expansion Module 应用程序。
2. 点击屏幕右上角的“菜单” > “忘记”。

第13章：Avaya Vantage™ 上的 Avaya Spaces

Avaya Spaces 是一个基于云的团队协作和会议应用程序。它将语音、视频、任务、共享等无缝集成到您的浏览器或 Spaces 应用程序中。

Avaya Vantage™ 随附安装 Avaya Spaces 应用程序，但需要禁用媒体加密的地区（如俄罗斯）除外。

在菜单栏的“Spaces”选项卡中，您可以创建自己的空间。您可以通过输入电子邮件地址邀请参与者进入您的 Space。您可以根据在您的空间中可以采取的操作类型，为每个参与者设置不同的权限。如果您有多个空间，您可以将常用空间分类为收藏夹。

您可以私下共享文档，甚至可以通过音频或视频升级聊天内容。“文章”区域包含您或您的队友共享的所有文档和文件。您可以单击任何文章进行评论、下载文件或附加更多项目，如果您正在编辑文档，可能会有修订版本。

您可以将任务分配给您 Space 的其他成员。任务只是需要完成的事情。您还可以设置截止日期并发布其他评论。

在菜单栏的“人员”选项卡中，您可以与其他用户开始私人对话。在私人聊天中，您可以共享文档，并可以通过音频或视频升级聊天内容。

本章介绍了 Avaya Spaces 与 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验的集成，以及 Avaya Spaces 在 Avaya Vantage™ 上支持的其他高级功能。有关管理和使用 Spaces 会议室的信息，请参阅《Avaya Spaces 用户手册》。

与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验集成

Avaya Spaces 与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验集成。您可以使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验：

- 打开 Avaya Spaces 应用程序
- 通过“日历”选项卡加入 Spaces 会议。

与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验交互

- 如果您在 Avaya Spaces 上拨打呼叫，则 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上进行中的通话将被保持。
- 当您通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验拨打或应答呼叫时，Avaya Spaces 应用程序上进行中的通话会结束。
- 上次使用的传感器会在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验和 Avaya Spaces 应用程序之间自动同步。

Avaya Spaces 呼叫和会议

在 Avaya Vantage™ 上，您可以使用 Avaya Spaces：

- 开始会议。
- 加入会议。
- 向 Spaces 联系人发起数字呼叫。
- 使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验呼叫 Spaces 联系人的电话号码。

在 Avaya Vantage™ 上，Avaya Spaces 应用程序支持以下呼叫和会议功能：

- 会议控件，例如静音或取消静音音频、阻止或取消阻止视频、选择音频设备、录制会议和结束呼叫。
- 选项卡视图，可管理任务、查看参与者并与他们聊天。
- 相关高级选项，可在 Spaces 呼叫或会议期间使用 Avaya Vantage™ HDMI 端口将视频或演示文稿发送到外部屏幕。
- 相关高级选项，可在 Spaces 呼叫或会议期间将演示文稿发送到您的个人计算机 (PC) 和共享计算机屏幕的内容。要这样做，请使用同一个企业帐户登录 Avaya Spaces 和您的计算机。
- 如果 Avaya Alexa 在设备上可用，则可以使用 Avaya Alexa 加入 Spaces 会议。

或者，您可以使用：

- 用于 Spaces 呼叫或会议的 Avaya Vantage™ 有线或无线话筒。

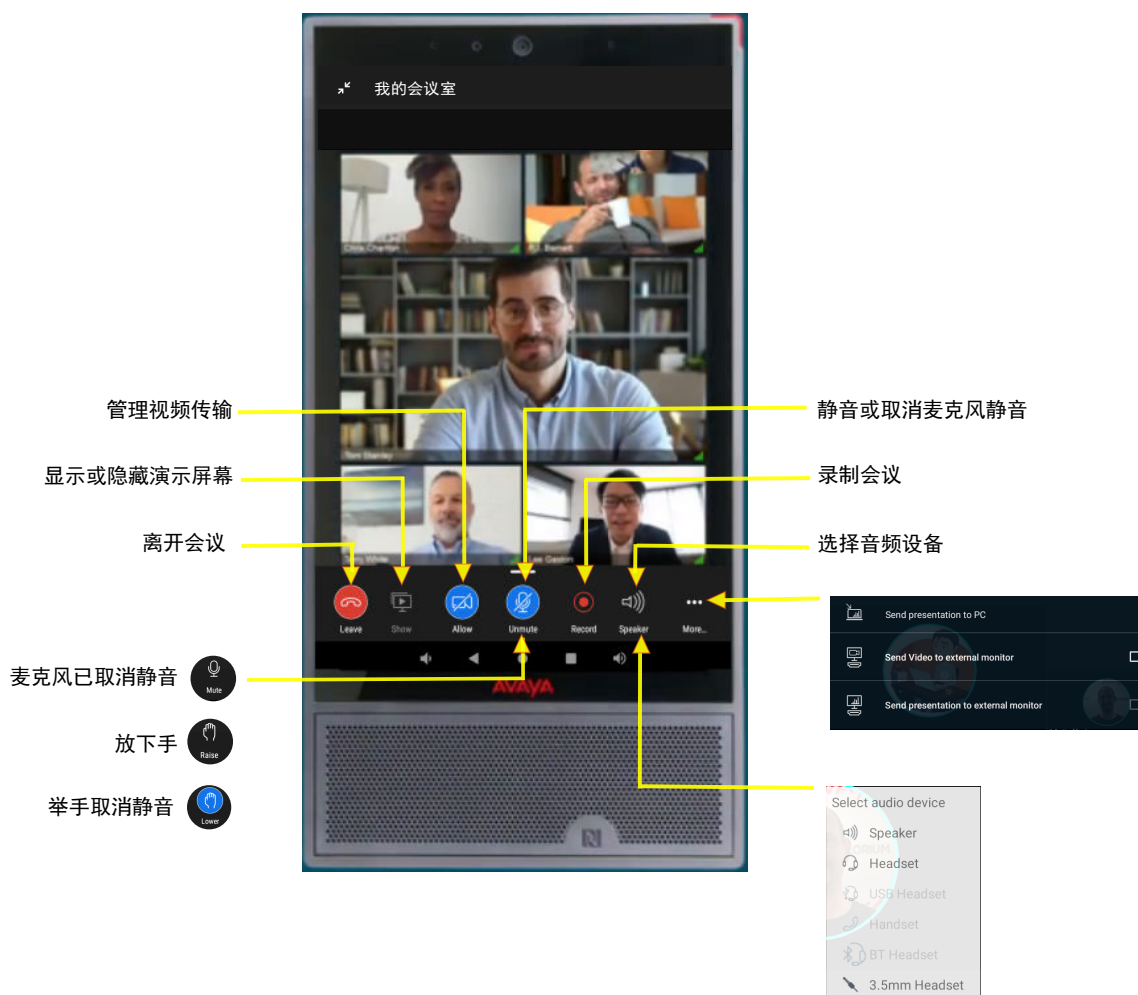
请注意，当您按下无线话筒上的“静音”按钮时，Avaya Spaces UI 不会指示您的音频已静音。

- USB 或蓝牙键盘和鼠标（与 Avaya Vantage™ 一起使用），以在 Avaya Spaces 上提供输入。在 K155 上，您可以使用集成的键盘进行输入。
- 在 K155 上，Avaya Spaces 支持“扬声器”和“耳机”硬键。您可以使用这些硬键执行以下操作：
 - 应答 Spaces 数字呼叫。

但是，如果已在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验或 Avaya Spaces 上进行通话，则您无法使用“扬声器”或“耳机”硬键应答 Spaces 呼叫。您必须使用应用程序 UI 应答拨入呼叫。

- 通过扬声器或耳机传送音频时结束 Spaces 呼叫或会议。
- 在 Spaces 呼叫或会议期间将音频传送到扬声器或耳机。

Spaces 会议室




从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验打开 Avaya Spaces

关于此任务

按照以下步骤操作，从 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验打开 Avaya Spaces 应用程序。

过程

1. 点按“拨号键盘”选项卡。
2. 点击右下角的  以打开 Avaya Spaces。

结果

Avaya Vantage™ 打开您的设备上的 Avaya Spaces 应用程序。

从 Avaya Vantage™ 设备打开 Avaya Spaces

关于此任务

按照以下步骤操作，从 Avaya Vantage™ 设备的主屏幕导航到 Avaya Spaces 应用程序。

过程

1. 在“主页”屏幕上，点按“应用程序”。
2. 点击 Avaya Spaces 图标 (📍)。

注册 Avaya Spaces

关于此任务

按照以下步骤注册 Avaya Spaces。

过程

1. 打开 Avaya Spaces。
 2. 点按“登录或创建帐户”。
- 您将被重定向到 Avaya Spaces 网页。
3. 输入您的工作电子邮件地址。
- 或者，如果您拥有 Google、Office365、Salesforce 或 Avaya 帐户，可以点按相应的图标并使用您的帐户凭证登录 Avaya Spaces。
4. 点按“是，请注册！”。
- 您会收到一封电子邮件以确认您的电子邮件地址。
5. 按照电子邮件中的步骤完成您的帐户设置。

登录 Avaya Spaces

关于此任务

按照以下步骤登录 Avaya Spaces。

先决条件

确保您具有 Spaces 帐户。

过程

1. 打开 Avaya Spaces。
 2. 点按“登录或创建帐户”。
- 您将被重定向到 Avaya Spaces 网页。

3. 输入您的电子邮件地址。

或者，如果您拥有 Google、Office365、Salesforce 或 Avaya 帐户，可以点按相应的图标并使用您的帐户凭证登录 Avaya Spaces。

4. 在“密码”字段中，输入您的密码。
5. (可选) 要使应用程序或浏览器能够存储您的帐户凭证，请选中“保持登录状态”复选框。
6. 点按“登录”。

通过 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验加入 Avaya Spaces 会议


关于此任务

按照以下步骤在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中从日历加入 Avaya Spaces 会议。如果会议邀请包含指向 Avaya Spaces 会议室的链接，您可以在 Avaya Spaces 中加入会议。

先决条件

确保您已登录 Avaya Spaces。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中，点击“日历”选项卡。
2. 点击要加入的会议旁边的 。

结果

Avaya Vantage™ 会打开 Avaya Spaces 应用程序。屏幕上回显示以下消息：发起视频呼叫。

使用 Spaces 会议中控制功能

关于此任务



在 Spaces 会议或通话开始或进行时，可使用会议中控制功能来管理通话。如果您是会议室的管理员，则可以将所有参与者静音，并阻止参与者在会议开始或进行时取消音频静音。管理员必须使用 Spaces 的桌面或 Web 版本来配置会议的设置。



注意：


一些高级控制功能仅适用于 Avaya Vantage™ 上的 Avaya Spaces，这些功能包括将视频或演示文稿发送到外部显示器，以及将演示文稿发送到个人计算机 (PC) 等。








先决条件

您必须参加 Avaya Vantage™ 上正在进行的 Spaces 会议。

- 要将您的音频静音或取消静音，请在活动的 Spaces 会议屏幕上点击  或 。

- 要通知管理员取消您的静音，请在活动的 Spaces 会议屏幕上点击 。或者，点击您的姓名旁边的 ，然后选择“举手”。

如果管理员允许您取消静音，请点击  以取消您的音频静音。

- 要停止通知管理员取消您的静音，请在活动的 Spaces 会议屏幕上点击 。或者，点击您的姓名旁边的 ，然后选择“放下手”。
- 要阻止或解除阻止您的视频，请在活动的 Spaces 会议屏幕上点击  或 。
- 要查看 Space 的选项卡并访问聊天窗口或查看参与者，请执行以下操作：
 1. 在活动的 Spaces 会议屏幕上，点击汇聚箭头图标 ()。
 - 默认情况下，Avaya Spaces 会在“聊天”选项卡中显示团队或个人空间视图。会议在后台继续进行。
 2. 要向所有参与者发送消息，请点击“聊天”选项卡。
 3. 要查看参与者，请点击“人员”选项卡。
 4. 要返回实时会议屏幕，请点击活动会议的缩略图屏幕或右上角的框架图标 ()。
- 要访问高级会议控制功能（例如向 PC 或外部显示器发送演示文稿），请在活动的 Spaces 会议屏幕上点击 。

有关使用高级会议控制功能的详细信息，请参阅相关链接中的相应主题。


在呼叫期间更改音频设备

关于此任务

默认情况下，Avaya Vantage™ 使用扬声器传输音频。如果您的设备上连接了耳机或话筒，您可以选择要在呼叫中使用哪个音频设备。

按照以下步骤在呼叫过程中选择其他音频设备。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 上的活动“呼叫”屏幕中，点击活动音频传感器图标旁边的箭头 ()。
2. 在已连接的音频设备列表中，点击要使用的设备。

在 Spaces 会议期间向外部显示器发送视频和演示文稿


关于此任务

在 Avaya Vantage™ 上进行 Spaces 通话或会议期间，您可以使用 Avaya Vantage™ HDMI 端口将视频和演示文稿发送到外部屏幕。

先决条件

您必须参加 Avaya Vantage™ 上正在进行的 Spaces 会议。

过程

1. 使用 Avaya Vantage™ Micro HDMI 端口将 Avaya Vantage™ 设备连接到外部屏幕。
 2. 在 Avaya Vantage™ 上正在进行的 Spaces 会议屏幕上，点击 .
 3. 执行下列其中一项操作：
 - 点击“将视频发送至外部显示器”：外部屏幕显示所有呼叫参与者的视频。
 - 点击“将演示文稿发送至外部显示器”：外部屏幕显示演示文稿，Avaya Vantage™ 屏幕显示所有呼叫参与者的视频。
 - 点击“将视频发送至外部显示器”和“将演示文稿发送至外部显示器”：外部屏幕分为两部分。屏幕的一半显示演示文稿，另一半显示所有呼叫参与者的视频。
- 要管理呼叫，请使用 Avaya Vantage™ 屏幕上的按钮。

在 Spaces 会议期间将演示文稿发送到您的个人计算机

关于此任务

在 Avaya Vantage™ 上进行 Spaces 会议期间，您可以将正在进行的演示文稿扩展到您的个人计算机 (PC)，以便在更大的屏幕上观看。此外，您还可以按照相同的操作步骤从 PC 开始共享。


Avaya Vantage™ 支持将通信从 PC 卸载到 Avaya Vantage™。因此，当您以仅演示模式将 Spaces 会议扩展到 PC 时，您可以轻松地从计算机屏幕开始共享内容。这一简单直观的功能可将演示文稿发送到 PC 或从 PC 共享，让您甚至可以通过 Avaya Vantage™ 从需要演示的位置加入那些会议。

先决条件

请确保以下各项没有问题：

- 使用用于在 Avaya Vantage™ 上登录 Avaya Spaces 的相同企业帐户登录到 PC。
- 您在 Avaya Vantage™ 上参加进行中的 Spaces 会议，并且会议正在进行演示。
- 您是 Spaces 会议室的注册会员。如果您以来宾身份加入会议，则无法将演示文稿发送到您的 PC。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ 上正在进行的 Spaces 会议屏幕上，点击 .
2. 点击“将演示文稿发送至 PC”。

Avaya Vantage™ 上的 Avaya Spaces 会显示将演示文稿发送至 PC 通知已发送消息。


在您使用同一企业帐户登录 PC 后，PC 的状态栏上显示一条通知。通知会显示会议室名称和以下消息：

单击以开始仅演示文稿模式会话

3. 单击 PC 上的通知。

Spaces 会议室会在计算机上的默认 Web 浏览器中以仅演示模式打开。如果会议有正在进行的演示文稿，Avaya Spaces 将开始在 PC 屏幕上显示该演示文稿。Avaya Vantage™ 会自动更改会议视图以显示视频。

如果需要，您可以在 Avaya Vantage™ 屏幕上再次显示演示文稿。

4. (可选) 要在 Avaya Vantage™ 上显示演示文稿，请点击 Avaya Vantage™ 屏幕上的 。
5. 要从计算机屏幕演示内容，请单击 PC 的会议室屏幕上的“共享”。



录制 Spaces 会议

关于此任务

如果您是会议室的成员或管理员，则可以录制 Spaces 实时会议。如果您以来宾身份加入会议，则无法录制会议。

您可以在 Space 的“聊天”选项卡上查看会议录音，并通过桌面 Web 浏览器播放和下载。您无法通过 Avaya Vantage™ 上的 Avaya Spaces 查看和下载会议录音。

过程


1. 在 Avaya Vantage™ 上的活动 Spaces 会议屏幕中，点击 。
Avaya Spaces 开始录制会议，并在屏幕右上角显示录制符号。
2. 要在会议期间停止录制，请再次点击 .

停止录制后，您可以开始重新录制会议。在会议期间，您可以随时停止和重新开始录制。

当您通过桌面 Web 浏览器访问 Space 的“聊天”选项卡时，可以查看录音。如果您在会议期间停止并重新开始录制，Avaya Spaces 会保存两个独立的会议录音。

离开 Spaces 会议

过程


1. 在进行中的通话屏幕上，点击 .
2. 点击“确定”。

Spaces 会将您从通话中断开。

Avaya Spaces 数字呼叫

作为其云解决方案的一部分，Avaya Vantage™ 支持 Avaya Spaces 上的数字呼叫功能，以补充其内置 UC 体验。Avaya Spaces 数字呼叫为您提供增强的呼叫体验，包括传感器选择以及与 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验的集成。

Avaya Spaces 中的数字呼叫功能可在两个 Spaces 联系人之间进行顶层点对点通信，并且独立于内置 UC 体验。您可以向 Spaces 联系人发起视频呼叫。此外，如果您在 Avaya Spaces 帐户中拥有与联系人关联的电话号码，则可以从 Spaces 中使用内置 UC 体验来呼叫该联系人的线路号码。

在 Spaces 通话开始或进行时，您可以点击  以选择首选的传感器。默认情况下，您上次在 Avaya Spaces 或 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中用于通话的传感器被用作在 Avaya Spaces 或 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中进行后续通话的活动传感器。

在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中进行通话时，如果您接受拨入的 Avaya Spaces 呼叫，则 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中的通话将被置于保持状态。相反，在进行 Avaya Spaces 通话时，如果您在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验中接受呼叫，Avaya Spaces 通话会断开。

呼叫 Spaces 联系人

关于此任务





按照以下步骤执行以下操作之一：

- 向 Spaces 联系人发起数字呼叫。
- 使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验呼叫 Spaces 联系人的线路号码。


先决条件

确保您已登录 Avaya Spaces 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验。

过程

1. 在 Avaya Spaces 上，点击“直接消息”。
Avaya Spaces 会显示您最近与之通信的联系人列表。
2. (可选) 点击  以在最近联系人列表中搜索 Spaces 联系人。
3. 要呼叫不在最近联系人列表中的 Spaces 联系人，请执行以下操作：
 - a. 在“直接消息”选项卡上，点击 .
 - b. 在对话框中，键入联系人姓名。
Avaya Spaces 会显示匹配名称的列表。
4. 在联系人列表中，选择要呼叫的人员。
Avaya Spaces 会显示所选人员的直接空间。
5. 点击 ，向所选人员发起 Spaces 数字视频呼叫。
呼叫接收人会在其 Avaya Vantage™ 设备上收到 Spaces 呼叫提醒。
6. 点击 ，以使用 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验呼叫所选人员的线路号码。

注意：

内置 UC 体验呼叫 () 仅在您具有与 Avaya Spaces 帐户上的联系人关联的电话号码时可用。

选择电话号码时，内置 UC 体验将显示“拨号键盘”屏幕。在“拨号键盘”屏幕上，您可以选择是进行音频呼叫还是视频呼叫。

相关链接

[Avaya Spaces 数字呼叫](#)（在第 119 页上）

接受或拒绝 Spaces 数字呼叫


先决条件

确保您已登录 Avaya Spaces。

过程

当您收到 Spaces 数字呼叫提醒时，请选择以下选项之一：

- “接受”：应答呼叫。
- “拒绝”：拒绝呼叫。

如果您在 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上进行通话并接受 Spaces 呼叫，则 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的通话将被置于保持状态。您可以点击“拨号键盘”上的 ，以恢复 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验上的呼叫。

相关链接

[Avaya Spaces 数字呼叫](#)（在第 119 页上）

第14章：其他设备设置和自定义选项

本章节介绍了在设备上可用的关键自定义选项，包括：

- 更新音频设置
- 设置摄像头选项
- 设置媒体输出首选项
- 设置免打扰模式
- 修改设备上的壁纸和屏幕保护

本章仅介绍最终用户可以修改的设备设置。

有关使用常规 Android 设置的详细信息，请参阅 https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240。

更新音频设置

关于此任务

本节介绍可以更新的设备音频设置。您可以从内置 UC 体验的“用户设置”菜单中设置铃声。

通过“设置” > “声音和音频”设置以下音频选项：

- 使用滑块可提高或降低媒体、警报和铃声音量。
- 执行以下操作以更改通知和提醒的声音或提示音：
 1. 点按“默认通知声音”或“默认警报声音”。
 2. 选择用于播放通知和提醒的声音或提示音。

如果警报和其他通知没有静音，会播放您选择的声音。
 3. 点击“确定”。
- 使用切换开关，开启或禁用以下声音：
 - “拨号盘提示音”
 - “锁屏提示音”
 - “触摸提示音”

- 在“高级”区域，点击“音频设置”，然后执行以下操作：
 1. 如果需要在耳机端口为无线耳机配置双向信令，请点击“耳机信令”并选择以下选项之一：
 - “键钩和提示”：针对摘机事件和来电提醒（作为 DTMF 消息发送从设备发送到连接耳机）。
 - “仅键钩”：仅针对要发送到连接耳机的摘机事件
 - “无”：针对有线耳机。
 2. 点按“自动增益控制 (AGC)”，为手机、耳机或扬声器优化音频输出等级。
 3. 点击“话筒配置文件”，更改有线电话话筒的音频配置文件。

可降噪的安静空间

您可以使用“安静空间”功能减少麦克风在通话过程中收集的不必要背景噪声。“安静空间”使用免提麦克风监测环境中的环境噪声水平，并执行噪声门控功能以抑制背景噪声。Avaya Vantage™ 在 RJ9 和 3.5mm 有线耳机以及有线话筒上支持“安静空间”功能。

“安静空间”功能在 Avaya Vantage™ 上默认处于禁用状态。您可以从“设置”菜单中启用此功能。管理员可以配置“安静空间”功能，并设置背景噪声的衰减度。默认情况下，衰减度设置为最低。要更改背景噪声的衰减度，请与管理员联系。启用此功能后，根据配置的衰减度，TX 音频质量会提高。

Avaya Vantage™ 还支持在通话进行期间更改“安静空间”配置和衰减度。这些更改会立即生效。

注意：

当为 RJ9 耳机启用耳机双向信令时，Avaya Vantage™ 不会应用“安静空间”功能。

启用安静空间

过程

1. 转至“设置” > “声音和音频”。
2. 点按“高级” > “音频设置”。
3. 点按“安静空间”切换开关以启用或禁用安静空间。

视频传输选项

以下章节介绍在 Avaya Vantage™ 设备上启用和禁用摄像头的选项。如果设备带有集成摄像头，则设备上的 LED 指示灯呈绿色亮起表示摄像头已开启并正在运行。

有关摄像头规格的信息，请参阅 [摄像头规格](#)（在第 23 页上）。

开启或关闭摄像头

关于此任务

Avaya Vantage™ 具有管理员控制的摄像头设置，可启用或禁用设备上的集成数字摄像头或连接到设备的外部 USB 摄像头。管理员控制该设置，但也可以允许您开启或关闭摄像头。启用后，您可以使用此数字快门阻止设备摄像头在所有支持摄像头的应用程序中全面传输视频或图像。对于通话和会议，您可以在通话或会议开始或进行时开启或关闭摄像头。




* 注意：

管理员必须在设置文件中配置 CAMERASTAT 参数，才能允许您开启或关闭摄像头。





先决条件

确保管理员允许您开启或关闭摄像头。

过程

1. 从顶栏向下滑动以查看快速设置选项。
2. (可选) 如果您没有看到“摄像头开启” () 或“摄像头关闭” () 选项，请执行以下操作，将其添加到快速设置选项中：
 - a. 从快速设置栏中再次向下滑动。
 - b. 点击  进入编辑模式。

“编辑”窗口在顶部面板中显示当前可见的快速设置磁贴，并在底部阴影面板中显示隐藏的快速设置磁贴。
 - c. 要使磁贴可见，请在底部面板中按住并拖动磁贴，然后将其放在顶部面板中。相反，要隐藏磁贴，请在顶部面板中按住并拖动磁贴，然后将其放在底部面板中。

例如，要使  或  图标在快速设置选项中处于可用状态，请将“数字快门”选项拖到顶部面板中。
3. 要开启摄像头，请点击 。
4. 要关闭摄像头，请点击 。

* 注意：


开启或关闭摄像头会影响设备上的集成摄像头和连接到设备的外部 USB 摄像头。

摄像头开启和关闭状态

下表记录了在管理员允许您控制设备的摄像头设置时摄像头的开启和关闭状态：

UI 元素和控件	摄像头开启状态	摄像头关闭状态
支持摄像头的应用程序	<ul style="list-style-type: none"> 摄像头对于所有支持摄像头的应用程序完全开启。 应用程序运行时通过摄像头传输视频。 您可以通过快速设置选项关闭摄像头。 	<ul style="list-style-type: none"> 摄像头对于所有支持摄像头的应用程序完全关闭。 应用程序在运行时未通过摄像头传输视频。 应用程序将显示一个图标，表示摄像头已在您的一方关闭。 您可以通过快速设置选项开启摄像头。
图标	快速设置选项显示“摄像头开启”图标  。	<ul style="list-style-type: none"> 快速设置选项显示“摄像头关闭”图标 。 设备在屏幕左上角显示摄像头关闭图标 。
通知区域	通知区域不显示通知。	设备持续显示不可删除的通知 Avaya Vantage™ 摄像头当前已关闭。
摄像头活动 LED 指示灯	摄像头活动 LED 指示灯呈绿色亮起。	摄像头活动 LED 指示灯熄灭。

下表记录了在管理员控制设备的摄像头设置时摄像头的开启和关闭状态：


UI 元素和控件	摄像头开启状态	摄像头关闭状态
支持摄像头的应用程序	<ul style="list-style-type: none"> 摄像头对于所有支持摄像头的应用程序完全开启。 应用程序运行时通过摄像头传输视频。 您无法通过快速设置选项关闭摄像头。 	<ul style="list-style-type: none"> 摄像头对于所有支持摄像头的应用程序完全关闭。 应用程序在运行时未通过摄像头传输视频。 应用程序将显示一个图标，表示摄像头已在您的一方关闭。 您无法通过快速设置选项开启摄像头。
图标	“摄像头开启”图标在快速设置选项中不可用。	<ul style="list-style-type: none"> “摄像头关闭”图标在快速设置选项中不可用。 设备在屏幕右上角显示摄像头关闭图标 。
通知区域	通知区域不显示通知。	显示可删除的通知根据管理员的选择，已关闭摄像头。
摄像头活动 LED 指示灯	摄像头活动 LED 指示灯呈绿色亮起。	摄像头活动 LED 指示灯熄灭。

使用 K155 设备上的软键盘禁用视频

关于此任务

在 K155 设备上，您可以使用键盘静音或禁用视频。

过程

在键盘上，按“视频静音”  按钮可以禁用视频。

使用同一个按钮可以重新启用视频。

媒体输出首选项

默认情况下，Avaya Vantage™ 使用 Android 首选项规则（基于 Android 传感器选择算法）将音频和媒体发送到连接设备的活动传感器。您可以配置 Avaya Vantage™ 设备设置，以将媒体输出从 Avaya Alexa 和其他媒体应用程序（例如 YouTube）发送到免提扬声器。如果选择免提扬声器作为媒体输出，则可以连接 3.5 mm 耳机进行音频呼叫，并通过免提扬声器播放媒体相关应用程序。

将媒体输出配置为免提扬声器时，将出现以下情况：

- 所有媒体相关应用程序的媒体输出都会发送至免提扬声器。这与是否存在其他已连接的设备（例如 3.5 mm 耳机、蓝牙耳机、USB 耳机或 HDMI）无关。
- 内置麦克风用于捕捉音频。
- 呼叫音频保持不变。
- 无论媒体输出设置如何，呼叫音频都将根据 Android 首选项规则进行发送。

 **注意：**

媒体输出设置会影响媒体输出和麦克风输入。

 **注意：**

活动的媒体输出设置在通电和重新启动过程中会永久存储。

配置媒体输出首选项

关于此任务

配置媒体输出设置，以将媒体输出从 Avaya Alexa 和其他媒体应用程序发送到免提扬声器或 Android 首选传感器。

过程

1. 导航至“设置” > “声音和音频” > “媒体输出”。
2. 在“选择媒体输出”对话框中，选择以下媒体输出选项之一：
 - “Android 媒体输出”：根据用于选择传感器的 Android 首选项规则，自动将媒体输出发送到传感器。这是默认设置。
 - “扬声器”：将媒体输出发送到免提扬声器。

免打扰模式

启用或禁用通知区域中的 DND 模式

关于此任务

按照以下步骤启用或禁用 Avaya Vantage™ 设备上的免打扰 (DND) 模式。必要时，可以使用 DND 限制设备发出声音。打开 DND 后，仍可以拨打或接收呼叫。设备显示视觉呼叫提示或其他提示。

过程

1. 要启用 DND 模式，向下滑动以打开通知区域，然后点按“免打扰” (🔕)。
2. 要关闭 DND 模式，请在通知区域点击 🟢。

从“设置”菜单中修改 DND 首选项

关于此任务

按照以下步骤在设备“设置”菜单中设置免打扰首选项。您可以选择在启用 DND 时阻止的内容和允许的内容。

过程

1. 导航至“设置” > “声音和音频” > “请勿打扰”。
2. 在“行为”下，选择要阻止或允许以下哪些声音和通知：
 - “声音和振动”：阻止或允许通知、媒体和触摸声音。
 - “通知”：仅阻止声音，或同时阻止通知的声音和可视提醒。
- ★ **注意：**

对于任何设置，设备都会显示系统活动和状态的关键通知。
3. 在“例外”下，选择启用免打扰时要接收以下哪些通知：
 - “提醒”和“事件”。
 - “消息”和“呼叫”：您可以选择接收来自任何人、仅联系人、仅收藏夹联系人的呼叫或消息通知，也可以不做任何限制。
 - “允许重复主叫方”：如果同一个人呼叫在 15 分钟内呼叫两次，您可以选择让设备响铃。
4. 要将免打扰模式持续时间设置为开启，请点击“持续时间”，然后选择以下选项之一：
 - “直到您关闭”。
 - 特定时间，例如“1 小时”或“30 分钟”。
 - “每次询问”。

5. 要在特定时间内自动将设备静音，请点击“自动打开”，然后执行以下操作之一：

- 启用可用规则。

例如，启用“睡眠”可在晚上将设备静音。

- 制定您自己的规则。点击“添加规则”，然后点击“时间”或“事件”，以创建规则。根据您的要求编辑规则。

更改壁纸

关于此任务

按照以下步骤更改 Avaya Vantage™ 设备上的默认壁纸。您可以选择管理员下载的壁纸或设备上可用的任何其他图像文件。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 轻触“设置” > “显示” > “壁纸”。
 - 长按“主页”屏幕，然后点按“壁纸”。
2. 点击以下选项之一：
 - “动态壁纸”
 - “图库”
 - “壁纸”
3. 选择新壁纸图像，然后点按“设置壁纸”。

设置屏幕保护

关于此任务

管理员可以为您的设备设置自定义屏幕保护。如果管理员启用了“屏幕保护”选项，您可以按照以下步骤选择所需的屏幕保护。屏幕保护可以在设备被锁定或处于“睡眠”模式时，显示照片、彩色背景、时钟等。



先决条件

确保以下事项：

- 您可以更改屏幕保护设置。您的管理员决定您是否具有此功能。
- 设备的睡眠时间未设置为“从不”。

过程

1. 轻触“设置” > “显示” > “高级” > “屏幕保护”。
2. 轻触“当前屏幕保护”。

3. 选择下列选项中的一项：
 - “时钟”：显示设为屏幕保护的数字时钟或模拟时钟。
 - “Avaya 屏幕保护”：显示管理员设置为屏幕保护的自定义图片。如果管理员未设置屏幕保护，则选择此选项时，您会看到黑屏作为屏幕保护。
 - “颜色”：显示变换的颜色作为屏幕保护。
 - “照片表格”：在设备上显示来自特定相册（例如下载和相机）的不同图片组成的拼贴画作为屏幕保护。
 - “照片框架”：一次显示设备上特定相册中的一张照片作为屏幕保护。
4. (可选) 如果选择了“时钟”，点按“当前屏幕保护”旁的  选择时钟或降低时钟屏幕亮度。
5. (可选) 如果选择了“照片表格”或“照片框架”，点按“当前屏幕保护”旁的  来选择图片来源。
6. 要激活屏幕保护，点按“开始时间” > “始终”。

当设备被锁定或处于“睡眠”模式时，设备将显示选择的屏幕保护。
7. 要测试屏幕保护，点按“立即开始”。

关闭屏幕保护

过程

1. 点按“设置” > “显示” > “高级” > “屏幕保护”。
2. 点按“开始时间” > “从不”。

更改日期、时间和时区设置

关于此任务

按照以下步骤管理 Avaya Vantage™ 上的时间设置。默认情况下，Avaya Vantage™ 会自动设置日期和时间。您可以选择手动设置日期和时间，但这些手动更改仅在您重新启动设备之前有效。下次您打开设备时，会恢复为网络自动提供的日期和时间。

您还可以设置时区和首选的时间格式。时区和时间格式设置在设备重新启动后仍然有效。

过程

1. 转至“设置”菜单。
2. 轻触“系统” > “日期和时间”。
3. 要设置时区，请依次点击“选择时区”和适当的时区。
4. 要设置时间显示格式，请点击“时间格式”并选择以下某个选项：
 - “12-hour（12 小时制）”

- “24-hour（24 小时制）”
5. (可选) 要手动设置日期和时间，请执行以下操作：
 - a. 禁用“自动更新日期和时间”。
 - b. 点击“设置日期”并更改日期。
 - c. 点击“设置时间”并更改时间。


这些手动进行的日期和时间更改仅在您重新启动设备之前有效。

自定义快速设置菜单

关于此任务

利用快速设置菜单，您可以在 Avaya Vantage™ 设备上快速开启或关闭应用程序的设置。您可以调整磁贴位置和选择在菜单中可见的磁贴。

过程

1. 从顶栏向下滑动以查看快速设置选项。
2. 从快速设置栏中再次向下滑动。
3. 点击  进入编辑模式。

“编辑”窗口在顶部面板中显示当前可见的快速设置磁贴，并在底部阴影面板中显示隐藏的快速设置磁贴。
4. 要使磁贴可见，请在底部面板中按住并拖动磁贴，然后将其放在顶部面板中。相反，要隐藏磁贴，请在顶部面板中按住并拖动磁贴，然后将其放在底部面板中。
5. 要更改磁贴位置，请在顶部或底部面板中按住并拖动磁贴，然后将其放在新的位置。

重新启动设备

关于此任务

您的 Avaya Vantage™ 设备可能需要手动重新启动以应用新更新和配置。您可能还会收到重新启动您的设备以应用管理员更改的通知。例如，当管理员启用或禁用 FIPS 高级安全模式时，您将收到重新启动设备的通知。

过程

1. 转至“设置”菜单。
2. 轻触“系统” > “重置选项”。
3. 点击“重新启动”，然后再点击“是”以确认。

第15章：故障排除

本章介绍如何验证设备配置和生成调试报告，以便与管理员和 Avaya 支持人员共享，帮助他们排除故障。支持人员可以使用调试报告诊断设备上的音频和视频问题。本章还介绍与 Avaya Vantage™ 和 Avaya Vantage™ 内置 UC 体验相关的任何已知问题和解决方法。

验证设备配置

关于此任务

按照以下步骤验证 Avaya Vantage™ 设备已正确配置，并且可以开始使用了。

过程

1. 轻触“设置” > “调试选项” > “配置验证程序”。
2. 在“配置验证程序”屏幕上，点击以下配置项目以查看验证详细信息并确保验证状态为“通过”：
 - “网络状态”：验证是否已定义 IP 地址，以及设备是否已连接网络。
您可以点击“刷新网络状态”以刷新网络状态信息。
 - “DNS 状态”：验证 DNS 服务器是否已配置且可访问。
 - “日期和时间状态”：验证 SNTP 服务器是否已配置并且可访问以同步设备时钟。
 - “文件服务器状态”：验证是否已接收来自配置源中的文件服务器地址，以及文件服务器是否可访问。
 - “文件下载状态”：验证设备是否成功从文件服务器下载了 Avaya Vantage™ 软件和配置文件。详细信息包含各种配置文件的下载状态，包括升级文件、软件映像文件、设置文件、可信证书、PKCS12 文件、第三方应用程序控制文件、SSH 登录横幅、壁纸、屏幕保护程序文件和铃声。
 - “AADS 状态”：验证是否已配置 Avaya Aura® Device Services，并且可访问。
仅当您的设置中已配置“时，”配置验证程序 Avaya Aura® Device Services 屏幕才会显示此状态。此字段仅适用于 Avaya Aura® 环境。
 - “SIP 设置状态”：验证是否已配置 SIP 域和 SIP 控制器。
 - “标识证书状态”：验证是否配置了身份证书。
 - “电话应用程序状态”：验证是否已成功配置和安装 Avaya Vantage™ 内置统一通信体验。
 - “管理员密码状态”：验证是否已正确配置管理员密码。您可以使用管理员密码访问“设置”上 Avaya Vantage™ 菜单中的管理员选项。

- “FIPS 模式状态”：指示启用了 FIPS 模式时，此设备是否已通过 Avaya 密码库的 FIPS 自检。如果设备当前支持 FIPS，详细状态会显示设备上是否有正在运行的非合规服务。详细状态也会指示在启用 FIPS 模式之前是否已在设备上安装了任何身份证证书。

仅当您的设置中已启用 FIPS 模式时，“配置验证程序”屏幕才会显示此状态。

- “摄像头状态”：验证是否已启用设备的摄像头。
3. 要查看某一个配置项目的详情，请点按适当的项目。

配置验证程序会显示配置详情和状态。如果状态为“注意”或“失败”，则验证程序将显示配置失败的可能原因。有时配置可能正确，但验证可能会因网络连接问题而失败。

共享设备配置信息

关于此任务

按照以下步骤与管理员共享“配置验证程序”屏幕的屏幕截图。这在配置信息丢失的情况下比较有用。您可以共享主屏幕，也可以点按列表上的项目并共享详细的屏幕截图。例如，您可能需要共享状态为“失败”的项目的详细信息。

过程

1. 轻触“设置” > “调试选项” > “配置验证程序”。
2. 从屏幕右上角的菜单中，点按“共享”以截图并共享“配置验证程序”屏幕。
3. 选择以下选项之一：
 - “通过蓝牙发送”：使用蓝牙文件传输功能将屏幕截图发送到其他设备。
 - “保存至外部 USB 存储设备”：将屏幕截图保存至 USB 设备。然后，您可以将其发送给管理员。

生成调试报告

关于此任务

按照以下步骤生成调试报告，以获取详细的事件和音频日志。您可以与支持人员共享这些报告，以用于在设备上诊断和排除问题。

Avaya Vantage™ 将报告保存在设备的内部闪存中。您也可以在 USB 大容量存储设备或者 HTTP 或 HTTPS 服务器上保存副本。

生成调试报告时，Avaya Vantage™ 将覆盖任何现有报告（如适用）。报告在内部闪存中最多保留 14 天。

Avaya Vantage™ 使用用户提供或管理员配置的密码加密调试报告。加密密码必须为由字母数字组成的密码，最少为 1 个字符，最多为 20 个字符。请记住您在生成调试报告时使用的密码。您需要与支持人员共享此加密密码，以解密报告。

先决条件

要将报告保存在 USB 大容量存储设备上，请将其连接到 Avaya Vantage™ 设备右侧的通用 USB Type-C 端口。如果 USB 大容量存储设备使用 Type-A 端口，则需要 USB Type-C 转 Type-A 适配器。

过程

1. 导航至“设置” > “调试选项”。
2. 点按以下选项之一：
 - “生成调试报告”：用于包含详细事件和音频日志的调试报告。
 - “生成音频报告”：用于仅包含音频日志的音频调试报告。
3. **(可选)** 在“调试报告”或“音频报告”页面上，根据需要填写以下信息：
 - “选择发现问题的日期”
 - “选择发现问题的时间”
 - “选择问题”
 - “问题说明”

4. 输入用于加密和解密报告的密码。

加密密码必须为由字母数字组成的密码，最少为 1 个字符，最多为 20 个字符。

如果管理员预先配置了密码，系统会自动在字段中填写并遮蔽该密码。您不能更改预先配置的密码。

5. 选择以下一个目的地，以存储报告：

- “内部闪存”
- “HTTP/S 文件服务器”
- “USB 闪存驱动器”

“USB 闪存驱动器”选项仅在 USB 大容量存储设备已连接到 Avaya Vantage™ 时可用。

在 K155 上，向下滚动以查看并选择选项。

提示：

要轻松复制和共享报告，Avaya 建议您选择“HTTP/S 文件服务器”或“USB 闪存驱动器”选项来存储报告。

6. **(可选)** 如果选择“HTTP/S 文件服务器”选项，请输入 HTTP 或 HTTPS 服务器地址；如果需要进行服务器身份验证，请输入用户名和密码。

如果管理员预先配置了 HTTP 或 HTTPS 服务器，系统会在相应字段中自动填写服务器详细信息。您可以更改这些值。

您手动输入的 HTTP 或 HTTPS 服务器详细信息将被保存，以用于下一个调试或音频报告。您可以修改这些详细信息。

7. 点按“生成”。

Avaya Vantage™ 会生成报告，并使用以下文件格式将其存储在内部闪存的 /mnt/sdcard/AvayaVantageLogs 中：

- 调试报告：debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc
- 音频报告：media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc

如果选择 USB 闪存驱动器或 HTTP/S 选项，报告副本将保存在所选目的地。

8. (可选) 要使用 Android Share 共享报告，请单击“生成调试报告”或“生成音频报告”旁边的 <，然后选择可用选项之一：

- “Android Beam”：使用 NFC 与手机共享文件。
- “附近共享”：与附近的 Android 设备共享文件。在这两个设备上，您都必须使用 Google 帐户登录。
- 电子邮件客户端：如果在您的设备上安装了 Gmail 等电子邮件客户端，请使用电子邮件客户端共享文件。

请注意，电子邮件客户端对附件有文件大小限制。例如，Gmail 的文件大小限制为 25 MB。

第16章：资源

文档

请访问 <https://support.avaya.com> 和 <https://documentation.avaya.com>，查看以下相关文档。

标题	用途	适用对象
对于 EAS，推荐在报告中使用 WORKSKILL		
《上使用第三方应用程序 Avaya Vantage™》	了解 Avaya Vantage™ 上支持的第三方通信应用程序。	最终用户
安装和管理		
《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment》	在 Avaya Vantage™ 或 Avaya Aura® 环境下安装、配置和维护 IP Office	实施人员和管理员
《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment》	在开放 SIP 环境下安装、配置和维护 Avaya Vantage™。	实施人员和管理员

在 Avaya 支持网站上查找文档

过程

1. 转至 <https://support.avaya.com>。
2. 在屏幕顶部，输入您的用户名和密码，然后单击“Login”。
3. 单击“Support by Product” > “Documents”。
4. 在“Enter your Product Here”中，键入产品名，然后从列表中选择产品。
5. 在“Choose Release”中，选择适用的发行版号。
如果产品仅有一个版本，则“Choose Release”字段不可用。
6. 在“Content Type”筛选器中，单击一种文档类型，或者单击“Select All”查看所有可用文档的列表。
例如，如要找用户指南，在“User Guides”筛选器中单击“Content Type”。列表中仅显示所选类别的文档。
7. 单击“Enter”。

Avaya 文档中心 导航

对于某些程序，Avaya 文档中心 网站（网址：<https://documentation.avaya.com>）现在提供了最新的客户文档。

! 重要提示：

对于在 Avaya 文档中心 中不可用的文档，请在顶部菜单中单击“更多站点” > “支持”以打开 <https://support.avaya.com>。

使用 Avaya 文档中心，您可以：

- 搜索关键字。
要按产品进行筛选，请单击“筛选器”并选择产品。
- 搜索文档。
从“产品和解决方案”中，选择解决方案类别和产品，然后从列表中选择适当的文档。
- 在搜索结果页面上对文档进行排序。
- 单击“语言” (🌐) 更改显示语言并查看本地化文档。
- 将当前文档章节、章节及其子章节或整个文档的发布为 PDF。
- 使用“我的文档” (☆) 将内容添加到您的收藏中。

导航至“管理内容” > “我的文档” 菜单，并执行以下任一操作：

- 创建、重命名和删除收藏。
 - 将各种文档中的主题添加到收藏中。
 - 将收藏中的选定内容另存为 PDF 文件，然后将其下载到您的计算机。
 - 通过电子邮件与他人共享收藏中的内容。
 - 接收其他人与您共享的收藏。
- 使用“观看”图标 (👁️) 将自己添加为内容的观看者。

导航至“管理内容” > “关注列表” 菜单，并执行以下操作：

- 启用“包含在电子邮件通知中”以接收电子邮件提醒。
- 取消关注选定的内容、文档中的所有内容或“观看列表”页面上的所有内容。

作为关注者，在更新内容、从文档中删除内容或从网站中移除文档时，您都会收到通知。

- 在 Facebook、LinkedIn 和 Twitter 等社交媒体平台上分享章节。
- 发送对某一章节的反馈并对内容进行评分。

* 注意：

部分功能仅在您登录网站后可用。可用功能取决于您的角色。

查看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

- 要在 Avaya 支持网站上查找视频，请转至 <https://support.avaya.com/>，并执行以下操作之一：
 - 在“Search”中，输入 Avaya Mentor Videos，单击“Clear All”并在“Content Type”选择“Video”。
 - 在“Search”中，输入产品名称。在“Search Results”页面，单击“Clear All”并在“Content Type”中选择“Video”。
- “Video”内容类型仅在有产品视频时显示。

页面右侧窗格中将显示现有视频的列表。

- 要在 YouTube 上查找 Avaya 讲师视频，请转到 www.youtube.com/AvayaMentor，并执行以下操作之一：
 - 在“搜索信道”中输入一个或多个关键字，搜索具体产品或主题。
 - 向下滚动“播放列表”，然后单击主题名称，查看该主题下现有视频的列表。如“Contact Centers”。

* 注意：

并非所有产品都有可用视频。

支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>)，获取最新文档、产品通知和知识文章。您还可以搜索版本说明、下载和问题解答。使用在线服务请求系统建立服务请求。与在线座席聊天获取问题答案；如果问题涉及其他专业知识，请求座席接通支持团队。

使用 Avaya InSite 知识库

Avaya InSite 知识库是一个基于 Web 的搜索引擎，能够提供以下内容：

- 最新的故障排除操作步骤和技术提示
- 关于服务包的信息
- 访问客户和技术文档的权限
- 关于培训和认证计划的信息
- 到其他相关信息的链接

如果您是经过授权的 Avaya 合作伙伴或持有支持合同的当前 Avaya 客户，那么您可以访问知识库，无需额外费用。您必须拥有一个登录帐户和一个有效的买方号码。

使用 Avaya InSite 知识库查找问题的潜在解决方案。

1. 转至 <http://www.avaya.com/support>。
2. 使用有效的 Avaya 用户 ID 和密码登录 Avaya 网站。
系统将显示 “Avaya Support” 页面。
3. 单击 “Support by Product” > “Product-specific Support” 。
4. 在 “Enter Product Name” 中，输入产品，然后按 Enter。
5. 从列表中选择产品，然后选择版本。
6. 单击 “Technical Solutions” 选项卡，查看文章。
7. 选择相关文章。

索引

A

安静空间	123
按钮位置	
更改	109
按上次更新时间排序文档	136
按照安装向导进行设置	29
按照安装向导设置设备	29
安装第三方应用程序	
第三方应用程序商店	41
电子邮件	42
USB 闪存驱动器	42
网站	42
安装向导	29
安装应用程序	
Google Play 商店	41
Avaya 安装向导	29
Avaya Connect 扩展模块	
断开与 Avaya Vantage 内置 UC 体验的连接	110
删除所有已配对的设备	111
Avaya Connect Expansion Module	
概览	93
连接到配对的设备	101
连接选项	95, 96
连接至附近设备	99
通过 IP 地址连接	99
位于同一设备上时进行连接	98
与 Avaya Vantage 连接	96
Avaya Equinox Conferencing	
通过 Avaya Vantage 内置 UC 体验加入	74
以来宾身份加入	76
Avaya Equinox 在线会议	
以来宾身份加入	76
Avaya Spaces	
从日历选项卡加入会议	116
打开	114, 115
正在登录	115
概览	112
会议控制功能	116
录制会议	119
退出会议	119
注册	115
Avaya Vantage	
壁挂式安装	34
reboot	130
正在登录	44
扩展模块支持	93
连接至网络	28
启用扩展模块	97
墙板上上的壁挂式安装	36
使用 SSO 登录	45
通过话筒托架进行壁挂式安装	38
退出	46
Avaya Vantage 概览	12
Avaya Vantage 内置 UC 体验	
Avaya Vantage 内置 UC 体验 (续)	
打开 Avaya Spaces	114
删除已配对扩展模块	110
通知设置	91
Avaya Vantage 设备	
打开 Avaya Spaces	115
Avaya Vantage 设备布局	
K155	13
K175	13
Avaya 支持网站	137
Avaya 智能锁	48
启用	49
B	
保持呼叫	67
保存	
将系统联系人作为个人联系人	83
保存选项	
联系	84
背景噪声	123
壁挂式安装	34
使用螺钉	34
通过话筒托架	38
在电话墙板上	36
比较	
2.x 和 3.x	17
Avaya Vantage 硬件版本	17
编辑联系人	81
BLA	70, 105
BLA 呼叫	70, 105, 106
进行呼叫	
使用拨号盘	61
使用呼叫历史记录	62
使用联系人列表	61
使用收藏夹列表	62
使用 Spaces	120
拨打紧急呼叫	61
拨叫受监控的分机	108
BroadSoft 联系人搜索	82
布局	
Avaya Vantage K155	13
K175 标准 Avaya Vantage 设备	13
C	
查看	
会议参与者	76
查看呼叫历史记录	71
查找设备 IP 地址	100
重拨电话号码	63
重新启动通知	130
传感器	
更改	117
创建新联系人为	84

索引

此版本中的新增功能	18	共享	
D		配置验证程序	132
打开 DND	127	设备配置	132
代答呼叫		共享内容	136
组	107	共享配置	132
扩展组	107	Google Play 商店访问	41
带呼叫控制的蓝牙耳机	26	故障排除	131
带呼叫控制的 USB 耳机	26	关闭屏幕保护	129
带呼叫控制的型号	26	观看列表	136
导航		规格	20
内置 UC 体验	51	环境	25
导航屏幕	94	摄像头	23
登录	44	USB 摄像头	23
正在登录	44	无线话筒	24
DES 探测	28	H	
第二通呼叫	63	HDMI 连接	40
电话会议	73	呼叫	
将通话合并到会议中	73	拨打紧急呼叫	61
电源	27	发起第二通呼叫	63
定向呼叫代答	108	发起优先呼叫	102
定制	122	呼叫切换	67
DND	64, 127	结束	72
DTMF 数字	66	使用拨号盘拨打电话	61
端口	14	使用呼叫历史记录拨打电话	62
		使用收藏夹拨打电话	62
E		添加视频至呼叫	69
EC500		通过联系人拨打电话	61
激活	66	应答	64
Exchange 日历		在 Spaces 上发起呼叫	120
登录	46	在 Spaces 上接受或拒绝呼叫	121
		转接	67
F		呼叫代答	107
发起第二通呼叫	63	指导	108
发起电话会议	73	组	107
发起呼叫		扩展	107
摘机拨号	62	呼叫管理	58
发起优先呼叫	102	呼叫控件	26
发送即时消息	88	呼叫控制支持	
转发所有呼叫	104	USB 和蓝牙耳机	26
		呼叫历史记录	
G		查看	71
概览	12	删除	72
高级呼叫转移	104	呼叫受监控的分机	108
更改壁纸	128	呼叫驻留	102
更改默认铃声	68	呼叫转接	
更改日期和时间	129	无人值守的转接	67
更改音频设备	117	呼叫转移	65
更改在线状态	86	高级	104
功能		所有呼叫	103
紧急呼叫	60	占线或无应答	103
功能按钮		忽略呼叫	64
访问	102	话筒	
功能比较	17	连接	31, 32
		无线	32, 33
		话筒托架	
		连接设备	31
		环境规格	25

恢复呼叫	67	禁用视频 (续)	
会议参与者		K155 软键盘	125
查看	76	静音视频	
会议控制功能		K155	125
Avaya Spaces	116	拒绝呼叫	64
会议首选项			
音频和视频	77		
I		K	
InSite 知识库	137	K155	
IP 地址		视频静音	125
选中	100	开始新对话	88
IP Office 联系人搜索	82	可信设备	50
J		可选组件	16
激活同步铃声	66	快速设置菜单	
即时消息	88	自定义	130
编辑主题	89	扩展模块	
标记为已读	90	BLA	105
处理传入的消息提醒	90	导航屏幕	94
开始新对话	88	断开与 Avaya Vantage 内置 UC 体验的连接	110
离开对话	91	多重连接支持	95
升级为呼叫	90	访问功能	102
添加主题	89	概览	93
通知设置	91	连接 Avaya Vantage 内置 UC 体验	95
加入 Avaya Equinox Conferencing 会议	76	连接到配对的设备	101
加入会议	77	连接选项	95, 96
加入桥接呼叫	70, 106	连接至附近设备	99
加入 Spaces 会议		启用深色主题	110
从内置 UC 体验	116	启用视频呼叫	101
将 Avaya Vantage 连接至网络	28	删除所有已配对的设备	111
将参与者添加到呼叫中	73	受支持的功能按钮	93
将呼叫发送至语音邮件	104	通过 IP 地址连接	99
将视频发送至外部显示器		修改按钮标签	109
Spaces 会议	117	在 Avaya Vantage 上启用服务	97
在内置 UC 体验中呼叫	69	在同一设备上切换应用程序	101
将所有呼叫发送至语音邮件	65	正在更改按钮位置	109
将通话合并到会议中	73		
将系统联系人保存为个人联系人	83	L	
将演示文稿发送至 PC		蓝牙	49, 50
Spaces 会议	118	蓝牙可信设备	50
将演示文稿发送至外部显示器		老板	105
Spaces 会议	117	离开 IM 对话	91
在内置 UC 体验中呼叫	69	离开 Spaces 会议	119
降噪	123	联动	
解除无线话筒配对	33	激活	66
接受或拒绝呼叫		连接	
使用 Spaces	121	话筒托架	31
解锁	44, 48	无线话筒	32
接听呼叫	64	有线话筒	32
紧急呼叫	60, 61	连接方式	
进行中的通话		扩展模块	96
将视频发送至外部显示器	69	连接扩展模块	95
将演示文稿发送至外部显示器	69	到配对的设备	101
输入数字	66	使用 IP 地址	99
禁用 DND 模式	127	位于同一设备上时	98
禁用视频		至附近设备	99
		连接器和控件	14
		联系	79
		编辑联系人	81

联系 (续)		屏幕保护 (续)	
过滤	82	设置	128
删除联系人	81	屏幕导航	51
添加到收藏夹	83	屏幕锁定	47
通过联系人拨打电话	61		
联系人		Q	
创建为	84	启动	44
另存为	84	启动 Avaya Vantage	28
正在搜索...	82	启用	
添加	80	Avaya 智能锁	49
联系人管理	79	启用安静空间	123
联系人和呼叫历史记录		启用 DND 模式	127
同步	85	启用扩展模块服务	97
联系人类型	79	启用深色主题	110
收藏夹联系人	83	启用视频呼叫	
联系人搜索		通过扩展模块	101
BroadSoft	82	桥接线路状态	70 , 105
IP Office	82	加入桥接呼叫	70 , 106
铃声		通过桥接线路拨打电话	105
更改默认铃声	68	应答桥接线路上的呼叫	70 , 106
录音		切换呼叫	67
Spaces 会议	119	请勿打扰	65
		取消呼叫静音	66
		取消呼叫驻留	103
M			
媒体配置	126	R	
媒体输出设置	126	热线	60
秘书	105	热线拨号	60
免打扰	64	日历会议	
禁用	127	通知提醒	77
启用	127	日历选项卡	
免打扰首选项		登录 Exchange 服务器	46
设置	127	加入会议	77
名单		日期和时间	
Equinox 会议	76	更改	129
		入门	44
		软件规格	20
N			
内容		S	
按上次更新时间排序	136	删除呼叫历史记录	72
发布 PDF 文件输出	136	删除联系人	81
共享	136	删除所有配对	
搜索	136	Avaya Vantage 内置 UC 体验	110
注意更新	136	扩展模块	111
内置 UC 体验		删除已配对的无线话筒	33
导航	51	删除已配对扩展模块	110
正在登录	44	设备布局	
即时消息	88	Avaya Vantage K155	13
通知设置	91	K175 标准 Avaya Vantage 设备	13
退出	46	设备概览	12
		设备规格	20
P		设备 IP 地址	
配对设备	49	选中	100
配对无线话筒	32	设备设置	122
配置 Wi-Fi	30	验证配置	131
配置验证程序	131		
屏幕保护			
关闭	129		

摄像头	23, 123	Spaces UC 体验呼叫	119
禁用	124	锁定	44, 48
启用	124	锁定计时器	
摄像头开启和关闭比较	124	自动	47
摄像头开启和关闭行为	124	T	
摄像头设置	124	提取呼叫	103
摄像头状态	124	提示音	122
设置		添加	
免打扰	127	将系统联系人作为个人联系人	83
设备	27	添加联系人	80
设置联系人创建选项	84	调试报告	
设置联系人显示选项	84	生成	132
设置屏幕保护	128	同步联系人和呼叫历史记录	85
生成报告		通过联系人拨打电话	61
调试	132	通过桥接线路拨打电话	105
升级		通知	
即时消息为呼叫	90	免打扰	127
声音	122	通知设置	
使呼叫静音	66	内置 UC 体验	91
时间设置	129	团队按钮	108
视频	137	发起呼叫	108
禁用	123	应答呼叫	108
启用	123	团队监控	108
添加视频至呼叫	69	退出 Spaces 会议	119
阻止和恢复	69	U	
视频传输	123	USB 摄像头规格	23
视频规格	23	W	
视频呼叫		外部显示器	
启用扩展模块	101	通过 HDMI 连接	40
视频静音		网络连接	28
K155	125	为扩展模块中的按钮重设标签	109
时区设置	129	文档变更	10
收藏		文档门户	136
编辑名称	136	查找内容	136
共享内容	136	导航	136
删除	136	文档中心	136
生成 PDF	136	查找内容	136
手动重新启动	130	导航	136
手动解锁	48	Wi-Fi 网络配置	30
手动锁定	48	我的文档	136
受监控的分机	108	无线话筒	
拨入呼叫	108	布局	16
进行呼叫	108	功能	24
应答呼叫	108	规格	24
收听语音邮件信息	71	LED 指示	25
数字快门	124	配对	32
数字注册代码	28	删除配对	33
搜索联系人	82	X	
搜索内容	136	系统联系人	83
Spaces		显示	
会议控制功能	116		
退出会议	119		
Spaces 会议			
将视频发送至外部显示器	117		
将演示文稿发送至 PC	118		
将演示文稿发送至外部显示器	117		
录音	119		
Spaces 会议功能	113		
Spaces 数字呼叫	119		

索引

显示 (续)		支持的应用程序	12
更改壁纸	128	智能锁	44, 48, 50
关闭屏幕保护	129	驻留呼叫	102
设置媒体输出	126	退出	44, 46
设置屏幕保护	128	转移呼叫	65, 103
高级		内部和外部呼叫	104
内部和外部呼叫		无人应答	103
无人应答		占线	103
占线		转移内部呼叫	104
相关文档	135	自定义快速设置菜单	130
向受监控的分机发起呼叫	108	自动回拨	
消息	88	激活	105
选择媒体输出	126	自动解锁	48
选择免提扬声器作为媒体输出	126	组呼叫代答	107
选择音频设备	68, 117		
Y			
延伸呼叫代答	107		
验证配置	131		
已配对扩展模块			
从 Avaya Vantage 内置 UC 体验中删除	110		
音频			
通过 HDMI 连接进行路由	40		
音频和视频首选项			
会议	77		
音频设备			
更改	117		
音频设置			
设备	122		
应答呼叫	64		
打给另一个分机	108		
受监控的分机	108		
团队按钮	108		
延伸呼叫代答	107		
组呼叫代答	107		
应答桥接呼叫	70, 106		
硬件版本比较	17		
硬件规格	20		
应用程序	12		
应用程序安装	40		
优先呼叫	102		
有线话筒			
连接	32		
语音邮件			
访问	71		
发送所有呼叫	104		
Z			
正在断开 Avaya Connect 扩展模块	110		
在启用智能锁时锁定	50		
在文档中心查找内容	136		
在线状态	87		
设置为自动离开	87		
手动更改	86		
用户	86		
摘机拨号	62		
重新启动设备	130		
正在访问语音邮件消息	71		
支持	137		
支持的附件	20		