



IP Office versión 9.0.3

**Instalación de teléfonos de las series
1100/1200**

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este document esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Para leer toda la información de apoyo técnico, consulte el documento en su totalidad, Avaya Support Notices for Hardware Documentation, documento número 03-600759.

Para leer toda la información de apoyo técnico, consulte el documento en su totalidad, Avaya Support Notices for Software Documentation, documento número 03-600758.

Para encontrar este documento en nuestro sitio web, solo visite <http://www.avaya.com/support> y busque el número de documento en el cuadro Búsqueda.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

“Documentación” hace referencia a la información publicada por Avaya en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que Avaya suele poner a disposición de los usuarios de sus productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no es responsable de ninguna modificación, incorporación ni eliminación en la versión original publicada de la presente documentación a menos que dichas modificaciones, incorporaciones o eliminaciones hayan sido efectuadas por Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios Web incluidos en cualquier punto de este sitio o en documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus “productos” de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Asimismo, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relativa al soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía está disponible en el sitio Web: del soporte técnico de Avaya: <http://support.avaya.com>. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un socio de canal autorizado por Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por el mencionado socio de canal de Avaya y no por Avaya. “Software” significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Avaya o un Channel Partner de Avaya, ya sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, corrección de falla o versiones modificadas.

Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO), SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE Y/O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO A AVAYA INC., CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA, O UN SOCIO DE CANAL AUTORIZADO DE AVAYA (SEGÚN SEA APLICABLE) BAJO UN ACUERDO COMERCIAL CON AVAYA O CON UN SOCIO DE CANAL AUTORIZADO DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN SOCIO DE CANAL AUTORIZADO DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O USAR EL SOFTWARE DE AVAYA, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE PROPIO Y EN NOMBRE DE LA ENTIDAD PARA LA CUAL ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O USANDO EL SOFTWARE (EN ADELANTE REFERIDOS INDISTINTAMENTE COMO “USTED” O “USUARIO FINAL”), ACEPTA OBLIGARSE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y CREAR UN CONTRATO OBLIGATORIO ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA AFILIADA DE AVAYA APLICABLE (“AVAYA”).

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que el alcance de la licencia se detalla a continuación. Donde la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para el usuario final. “Procesador designado” significa un dispositivo informático independiente único. “Servidor” significa un Procesador designado que aloja una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios.

Tipos de licencia

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia del software solo en la cantidad de procesadores designados indicada en la orden. Avaya puede exigir que se identifique el procesador designado por tipo, número de serie, tecla de función, ubicación u otra designación específica o que el usuario final lo proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia de usuarios simultáneos (CU). El usuario final puede instalar y utilizar el software en múltiples procesadores designados o uno o más servidores, siempre y cuando sólo las unidades con licencia accedan y utilicen el software en un momento dado. Una “unidad” se refiere a la unidad en la que Avaya, a su exclusivo criterio, fundamenta el precio de sus licencias y puede ser incluso, entre otros, un agente, puerto o usuario, una cuenta de correo electrónico o de correo de voz en nombre de una persona o función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica) o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software. Las unidades pueden vincularse con un servidor específico identificado.

Licencia de la base de datos (DL). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia del software en un servidor o en múltiples servidores siempre que cada servidor en el cual el software esté instalado se comunique con no más de una única instancia de la misma base de datos.

Licencia de CPU (CP). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia del software hasta la cantidad de servidores que indica la orden, siempre que la capacidad de rendimiento de los servidores no exceda la capacidad de rendimiento especificada para el software. El usuario final no puede instalar nuevamente ni operar el software en servidores con una capacidad de rendimiento más grande sin el consentimiento previo de Avaya y sin pagar una tarifa por la actualización.

Licencia del usuario identificado (NU). El cliente puede: (i) instalar y utilizar el software en un solo procesador designado o servidor por usuario identificado autorizado (se define a continuación); o (ii) instalar y utilizar el software en un servidor siempre y cuando únicamente los usuarios identificados autorizados obtengan acceso a él y lo utilicen. "Usuario identificado" se refiere a un usuario o dispositivo que ha sido expresamente autorizado por Avaya para tener acceso al software y utilizarlo. A entera discreción de Avaya, un "usuario identificado" puede ser incluso, entre otros, designado por nombre, función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica), una cuenta de correo electrónico o de correo de voz a nombre de una persona o función corporativa o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software.

Licencia Shrinkwrap (SR). El cliente puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los terminus y condiciones de los contratos de licencia vigentes, como por ejemplo, las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia Shrinkwrap").

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software actualmente disponible para licencia de Avaya es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en <http://support.avaya.com/LicenseInfo> en el vínculo "Heritage Nortel Products". Para Heritage Nortel Software, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar Heritage Nortel Software proporcionado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el objetivo especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o (en caso de que la documentación correspondiente permita la instalación en un equipo que no sea Avaya) para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debería hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación y el Producto proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Cada vAppliance tendrá su propio código de pedido. Tenga en cuenta que cada instancia de vAppliance debe pedirse por separado. Si el cliente usuario final o el socio de canal de Avaya prefieren la instalación de dos vAppliances del mismo tipo, se deben solicitar dos vAppliances del mismo tipo.

Cada Producto tiene su propio código de pedido. Tenga en cuenta que cada instancia de un product debe tener una licencia y pedirse por separado. "Instancia" significa una copia única del software. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el socio de canal de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

"Componentes de terceros" significa que ciertos programas de software y partes de este incluidos en el producto pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). La información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en la documentación o en el sitio web de Avaya: <http://support.avaya.com/Copyright>. Acepta las condiciones de terceros para tales tipos de componentes de terceros.

Nota para el proveedor de servicio

El producto podría utilizar componentes de terceros con términos y condiciones de terceros que no le permitan funcionar como host y podría necesitar licencias independientes para dicho objetivo.

Prevención del fraude telefónico

El fraude telefónico se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

En el caso de que sospeche que es víctima de fraude telefónico y que necesite asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención de Fraude Telefónico del Centro de Servicio Técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, vaya al sitio web de soporte técnico de Avaya: <http://support.avaya.com>. Las sospechas de vulnerabilidades de seguridad con los productos de Avaya deben informarse a Avaya por correo electrónico a: securityalerts@avaya.com.

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación y los Productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus subsidiarias y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación ni los Productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia ni derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación:

Para obtener las versiones más actualizadas de la documentación, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <http://support.avaya.com>.

Contacto con el soporte de Avaya

Visite el sitio web del soporte técnico de Avaya: <http://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre productos o para informar acerca de algún problema con su producto Avaya. Para obtener una lista de números de teléfono y direcciones de contacto de soporte, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <http://support.avaya.com>, desplácese hasta el final de la página y seleccione Contacto con el soporte de Avaya.

Contenido

1. Instalación de teléfonos 1100/1200

1.1 Requisitos previos y limitaciones conocidas	10
---	----

2. Configuración de IP Office

2.1 Carga de los archivos de software.....	15
2.2 Habilitar compatibilidad con teléfonos SIP.....	17
2.3 Configuración del servidor de archivos.....	18
2.4 Creación de usuarios/extensiones.....	19
2.5 Concesión de licencias.....	20
2.5.1 Verificación del número de serie.....	20
2.5.2 Adición de licencias.....	20
2.5.3 Reserva de licencias.....	21

3. Instalación del teléfono

3.1 Migración automática a BCM.....	25
3.1.1 Migración.....	26
3.1.2 Control de errores.....	26
3.2 Método 1	27
3.3 Método 2	28
3.4 Método 3	29
3.5 Método 4	30
3.6 Método 5	31
3.7 Restablecimiento de valores de fábrica.....	32
3.8 Proceso de recuperación.....	33

4. Historial de documentos

Índice	0
--------------	---

Capítulo 1.

Instalación de teléfonos 1100/1200

1. Instalación de teléfonos 1100/1200

Para IP Office versión 6.1 y superior, los teléfonos seleccionados desde el Avaya de las series 1100 y 1200 son compatibles con los sistemas IP Office. Estos son los únicos teléfonos de las series 1100 y 1200 que son compatibles.



El teléfono 1120E



El teléfono 1140E



El teléfono 1220



El teléfono 1230

- **Serie 1100**
El 1120E y el 1140E son compatibles. La serie 1100 de 18 botones con módulo de expansión de teclado también es compatible con hasta 3 módulos agregados al teléfono.
- **Serie 1200**
El 1220 y el 1230 son compatibles. La serie 1200 de 12 botones con módulo LCD de expansión de teclado también es compatible con hasta 7 módulos conectados a un teléfono. La serie 1200 de 18 botones con módulo de expansión de teclado también es compatible con hasta 3 módulos agregados al teléfono.

1.1 Requisitos previos y limitaciones conocidas

Teléfonos compatibles

Los teléfonos 1120E, 1140E, 1220 y 1230 son los únicos compatibles. Los demás teléfonos de las series 1100 y 1200 como el 1165E, 1210 y 1110 no son compatibles.

Solo se admiten teléfonos con 8 MB de memoria flash (excepto teléfonos 1120E SCR). Sin embargo, los datos del usuario como tonos personalizados, imágenes, etc. *no deben superar un total de 500 KB* en aquellos teléfonos, debido al límite de memoria y a los tamaños de carga de rápido crecimiento.

El límite de 500 KB para datos personalizados se escogió para permitir espacio suficiente a la operación del teléfono, a la vez que algo de espacio se reservó para necesidades futuras. Esto se significa que si los datos personalizados superan el límite de 500 KB, el usuario experimentará problemas inmediatamente.

Sin embargo, si usted supera el límite de 500 KB y ocurre cualquiera de los problemas descritos a continuación, debe eliminar archivos personalizados en el Servidor de aprovisionamiento o en el teléfono IP (mediante el diálogo Administrador de archivos), a fin de liberar espacio.

La tabla a continuación identifica los problemas que pueden ocurrir cuando un teléfono compatible supera el límite de 500 KB:

Número	Consecuencia
Es posible que el teléfono IP no guarde los archivos de configuración descargados desde el Servidor de aprovisionamiento.	Es posible que el administrador no cargue las configuraciones adecuadas en el teléfono.
Es posible que el teléfono IP no guarde y use archivos diferentes cargados del Servidor de aprovisionamiento (imágenes, idiomas, certificados, archivos de la libreta de direcciones, etc).	Es posible que las funciones correspondientes no funcionen de la forma esperada. Ejemplo 1: Si no se puede instalar un certificado, el teléfono no podrá establecer una conexión segura que requiera dicho certificado. Ejemplo 2: Si no se puede guardar un archivo de idioma, el teléfono no podrá mostrar los avisos en el idioma correspondiente.
Si un usuario nuevo se registra en el teléfono, es posible que su perfil correspondiente no se cree.	No se pueden guardar las preferencias del usuario (el reinicio del teléfono hará que la configuración del usuario se restaure a los valores predeterminados) y no se puede recopilar el historial de llamadas entrantes/salientes.
Si un teléfono IP es actualizado de un firmware UNISlim a uno SIP, es posible que el teléfono no cree los archivos de configuración requeridos en el sistema de archivos.	El teléfono funcionará con la configuración predeterminada y no será posible guardar los cambios a ella.

Firmware compatible

Solo los teléfonos con el siguiente firmware actual pueden instalarse:

- El cargador de inicio básico **BootC**. Esto normalmente se aplica a los teléfonos 1220 y 1230 nuevos (listos para usar). Los nuevos teléfonos 1120E y 1140E se envían con un firmware UNISlim. Sin embargo, todos los teléfonos pueden fabricarse de manera que [invoquen el cargador BootC](#) de ser necesario.
- Nortel BCM6.0 UNISlim GA F/W nivel 06XXC7M o posterior. El nombre del firmware se muestra por un momento en la pantalla al iniciarse. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#).
- de firmware de SIP.

Software SIP compatible

Se debe usar únicamente el firmware SIP proporcionado con la versión de software de administración de IP Office. Solo se debe utilizar otro software si se ha documentado específicamente que es compatible. Avaya no ha aprobado ni validado el software obtenido de otras fuentes para la operación del sistema IP Office. Para IP Office versión 9.0 Feature Pack 1 (9.0.3), se admite el firmware SIP serie 1100/1200 versión 4.04.

Si actualmente utiliza el firmware UNISlim, consulte la sección [Actualización desde UNISlim a SIP](#).

Sistemas IP Office compatibles

Los teléfonos de las series 1100/1200 son compatibles en los siguientes sistemas IP Office:

- La unidad de control debe ejecutar el software de IP Office versión 6.1 o superior.
- Si se instalan versiones anteriores del software de IP Office, estos teléfonos funcionarán como terminales IP de terceros. Necesitarán una licencia **3rd Party IP Endpoint**, solamente serán compatibles con las funciones de telefonía básicas (equivalente a una extensión analógica) y no serán compatibles con Avaya.
- Para los sistemas IP500 V2, el sistema IP Office se debe ejecutar en el modo IP Office modo Standard. Las extensiones SIP no son compatibles con los sistemas que se ejecutan en los modos IP Office Essential Edition - modo Norstar, IP Office Essential Edition - modo PARTNER o IP Office Essential Edition - modo Quick.

Licencias para terminales IP Avaya

Cada terminal IP compatible con el sistema requiere una licencia, ya sea una licencia **Avaya IP Endpoint** o una licencia **3rd Party IP Endpoint**.

- Los teléfonos SIP de las series 1100 y 1200 utilizan licencias **Avaya IP Endpoint**.
- Las licencias se agregan a la configuración del sistema telefónico y se basan en el número de serie de clave de función único. Para los sistemas IP500v2, este es el número FK de la tarjeta SD del sistema instalada en la unidad de control. Para los sistemas IP500, éste es el número de serie de la tarjeta SmartMedia compatible con la unidad de control. Para los sistemas Server Edition, las licencias se basan en el número único de **Identificación del sistema**.
- Para los sistemas IP500 e IP500 V2, cada tarjeta IP500 VCM 32 e IP500 VCM64 instalada en el sistema admite 12 terminales IP Avaya sin la necesidad de licencias.

Canales de compresión de voz

Para los sistemas IP500 e IP500 V2, el sistema telefónico debe ser compatible con los canales de compresión de voz, también conocidos como canales VCM. Se pueden agregar hasta 148 canales, que es la cantidad máxima permitida por el sistema. En resumen, se requiere un canal de compresión de voz disponible:

- Durante una llamada entrante o saliente a través del sistema.
- Durante cualquier llamada desde o hacia un enlace o teléfono que no sea de IP.
- Durante cualquier llamada desde o hacia un enlace o teléfono IP que esté usando un códec que no sea para los teléfonos 1100/1200.

Se pueden agregar canales de compresión de voz a un sistema que utiliza una combinación de las siguientes opciones:

- **Tarjetas base de VCM IP500**
Instalación de hasta 2 tarjetas base de VCM IP500 para los sistemas IP500 e IP500v2. Existen 2 tipos de tarjetas disponibles, la IP500 VCM 32 y la IP500 VCM 64, cada una de las cuales proporciona 32 y 64 canales VCM, respectivamente. Observe que cada tarjeta IP500 VCM también permite 12 terminales IP Avaya sin la necesidad de tener licencias (ver la licencia a continuación).
- **Tarjetas combinadas IP500**
Instalación de hasta 2 tarjetas combinadas IP500 únicamente para los sistemas IP500v2. Estas tarjetas ofrecen una mezcla de puertos para extensiones digitales, puertos troncales analógicos y puertos troncales. Cada tarjeta también ofrece 10 canales de compresión de voz. Estas tarjetas no permiten que exista ninguna terminal IP Avaya sin licencia.
- **Tarjetas IP400 VCM**
Instalación de hasta 2 tarjetas legacy IP400 VCM que usen una caja para tarjetas IP500 Legacy para los sistemas IP500 e IP500v2. Las tarjetas IP400 VCM son compatibles con 4, 8, 16, 24 ó 30 canales de compresión de voz.

Suministro de energía

Los teléfonos requieren una fuente de suministro de energía. Éstos pueden utilizar energía a través de Ethernet (PoE) o utilizar una unidad de suministro de energía independiente y un tomacorriente conectado a la red de energía eléctrica. El sistema IP Office no proporciona suministro de energía para los teléfonos.

Funcionamiento del servidor de archivos

Durante el inicio, los teléfonos utilizan HTTP para solicitar archivos desde un servidor de archivos de aprovisionamiento.

- Para la operación de IP Office, la instalación es compatible únicamente a través de la tarjeta de memoria de la unidad de control como el servidor de archivos para los teléfonos.
 - Para las unidades de control IP500v2, se utiliza la tarjeta SD del sistema. Ésta es una tarjeta obligatoria que se encuentra en todos los sistemas IP500v2.
 - Para las unidades de control IP500, se utiliza la ranura opcional de la tarjeta Compact Flash. Si no hay ninguna tarjeta colocada, se debe conseguir una tarjeta Compact Flash compatible.
 - Para sistemas basados en Linux, se usa el disco duro de los servidores.
- Se debe utilizar únicamente el software de los teléfonos de las series 1100/1200 suministrado como parte de una versión de software principal de IP Office.

Funcionamiento del servidor DHCP

Use el DHCP para facilitar la instalación y el mantenimiento. Sin embargo, observe que para el DHCP solo es compatible el uso del sistema IP Office como el servidor DHCP para la instalación de los teléfonos 1100/1200.

Limitaciones conocidas

Las siguientes son limitaciones conocidas en cuanto a la compatibilidad actual del sistema IP Office con los teléfonos de las series 1100/1200:

- Otros teléfonos como el 1110, 1165E y 1210 no son compatibles.
- Los teléfonos de la serie 1100 no son compatibles con la función de integración de BlueTooth.
- Para la versión 6.1 de IP Office: ninguna integración de directorio de IP Office es compatible.
- Para la versión 7.0 de IP Office: el directorio de la Libreta de direcciones incluye el directorio del sistema telefónico y otros usuarios y grupos del sistema telefónico. Sin embargo, no incluye el directorio personal del usuario del sistema telefónico. Las entradas en el directorio personal creadas y editadas en el teléfono se almacenan de manera local únicamente en el teléfono.

Capítulo 2.

Configuración de IP Office

2. Configuración de IP Office

El método de instalación recomendado es utilizar el sistema IP Office como el servidor DHCP para los teléfonos. Esto simplifica tanto la instalación como el mantenimiento. Los demás métodos deben utilizarse únicamente si el cliente no quiere que el sistema IP Office funcione como DHCP para los teléfonos.

Antes de instalar cualquier teléfono de las series 1100 o 1200, se deben llevar a cabo los siguientes procedimientos a fin de preparar el sistema para que sea compatible con esos teléfonos:

1. [Asegurarse de que se hayan cumplido los requisitos previos](#)^[10].
2. [Cargar los archivos de software 1100/1200 en el sistema](#)^[15].
3. [Habilitar compatibilidad con teléfonos SIP](#)^[17].
4. [Verificar la configuración del servidor de archivos del sistema.](#)^[18]
5. [Creación de usuarios y extensiones](#)^[19].
6. [Agregar licencias](#)^[20].
7. Una vez que se hayan seguido los pasos anteriores, [se puede comenzar con la instalación](#)^[24] de los teléfonos particulares.

2.1 Carga de los archivos de software

El firmware de las series 1100/1200 adecuado para la operación del sistema IP Office se proporciona como parte del software IP Office Manager y se copia en la computadora cuando IP Office Manager está instalado. No se debe usar otro firmware con IP Office, a menos que esté específicamente documentado.

Hay varios métodos mediante los cuales el firmware instalado con IP Office Manager se puede copiar a la tarjeta de memoria del sistema telefónico. El método depende principalmente del tipo de unidad de control.

- **! PRECAUCIÓN**

La tarjeta de memoria no se debe quitar nunca de un sistema en ejecución sin apagar primero la tarjeta o el sistema. IP Office Manager se debe usar para apagar la tarjeta de memoria antes de quitarla del sistema.

- Para la operación de IP Office, solo los archivos .bin y .lng de los teléfonos de las series 1100/1200 deben existir en la tarjeta de memoria. El sistema, en respuesta a las solicitudes de los teléfonos, genera automáticamente los otros archivos (.cfg y .txt) que los teléfonos necesitan.

Unidad de control IP500 V2

La tarjeta SD del sistema se usa para almacenar los archivos. Ésta es una tarjeta obligatoria que se encuentra en todos los sistemas IP500 V2. Los archivos de firmware se cargan en la tarjeta de diferentes formas:

- Si el sistema se actualizó con la opción **Recrear tarjeta SD** en IP Office Manager, el firmware se copiará a la tarjeta como parte de ese proceso.
 - Si se utilizó esta opción, se requiere un reinicio manual del teléfono para instalar el nuevo firmware.
- Si el sistema se actualizó con el Asistente de actualización de IP Office Manager, si la **Cargar los archivos de sistema**, el firmware se copiará a la tarjeta como parte de ese proceso. La opción **Cargar los archivos de sistema** está habilitada de modo predeterminado.

Si piensa que los archivos correctos no están presentes, puede usar el administrador de archivos integrado, que es parte de IP Office Manager, para verificar los archivos en la tarjeta y copiarlos a la misma de ser necesario.

Unidad de control IP500

La tarjeta de memoria compact flash se usa para almacenar los archivos. Ésta es una tarjeta de opción que está presente si el sistema utiliza correo de voz integrado. Los archivos se deben copiar manualmente en la tarjeta de memoria. Esto se puede hacer de diferentes formas:

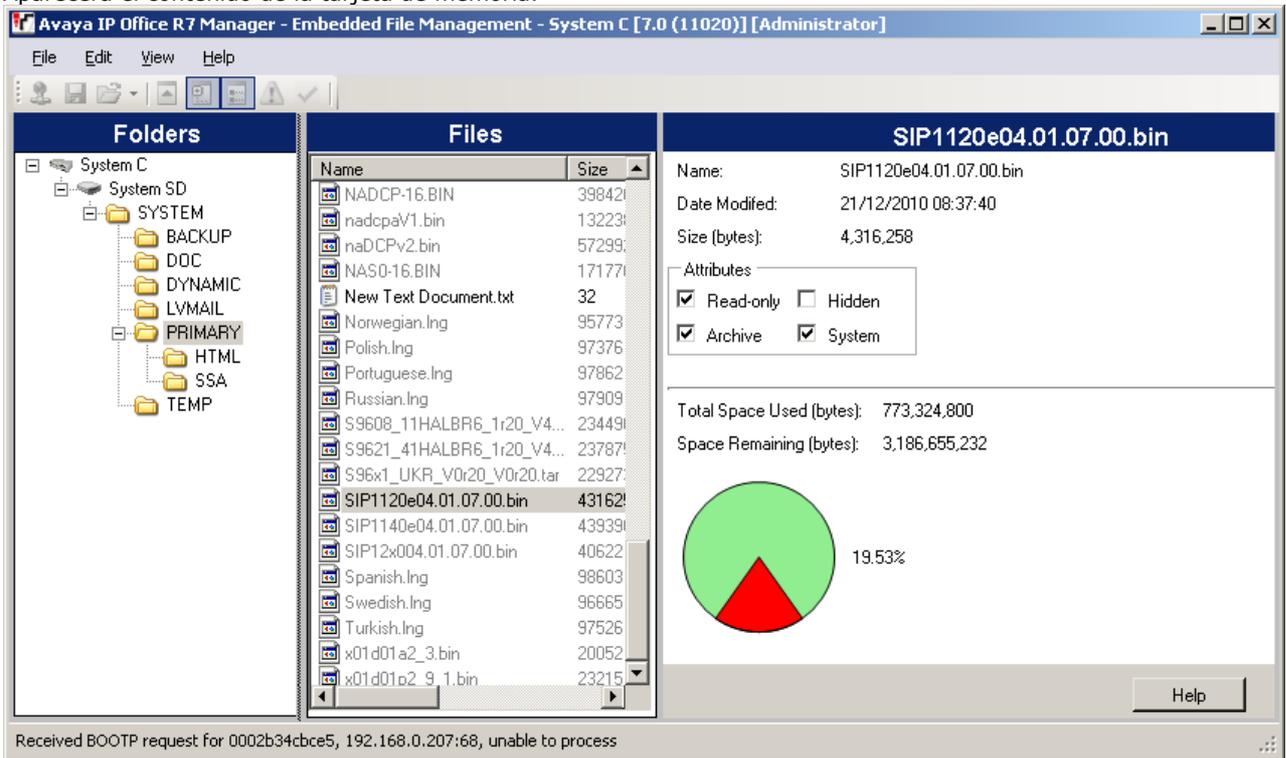
- Los archivos se pueden copiar de manera remota a la tarjeta en un sistema en funcionamiento usando el administrador de archivos incluido en el IP Office Manager.
- La tarjeta se puede apagar y quitar del sistema. Entonces se pueden copiar los archivos a la tarjeta usando una PC con una ranura adecuada para la tarjeta de memoria.

Uso del administrador de archivos integrado

El administrador de archivos integrado le permite ver de modo remoto los archivos de la tarjeta de memoria que utiliza el sistema telefónico. También le permite cargar archivos nuevos.

1. En IP Office Manager, seleccione **Archivo | Avanzado | Administrador de archivos integrado**.
2. Aparecerá el menú **Seleccionar IP Office**.
3. Seleccione el sistema telefónico y haga clic en **Aceptar**.
4. Ingrese el nombre y la contraseña del sistema. Éstas son las mismas que se usaron para configurar el sistema.

5. Aparecerá el contenido de la tarjeta de memoria.



6. Para una tarjeta de memoria IP500, todos los archivos de firmware se mantienen en la carpeta de nivel más alto. Para un sistema IP500 V2, use el árbol de carpetas para navegar a **Tarjeta SD del sistema | SISTEMA | PRINCIPAL**. Para sistemas basados en Linux, use el árbol de carpetas para navegar a **sistema | primario**.

7. Se pueden copiar archivos a la tarjeta al arrastrar y pegar o seleccionar **Archivo | Cargar archivo**.

- Los archivos de origen se pueden encontrar en la computadora de IP Office Manager, en **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\memory Cards\Common\system\primario**.

Copia manual de los archivos

Los archivos se pueden copiar a la tarjeta de memoria colocándola en una PC con una ranura adecuada para tarjetas de memoria.

• ! PRECAUCIÓN

Una tarjeta de memoria no se debe quitar nunca de un sistema en ejecución sin apagarla primero. Se debe usar IP Office Manager para apagar la tarjeta de memoria antes de quitarla del sistema.

1. Mediante IP Office Manager, seleccione **Archivo | Avanzado | Comando de la tarjeta de memoria | Apagar**.
2. Aparecerá el menú **Seleccionar IP Office**.
3. Seleccione el sistema telefónico y haga clic en **Aceptar**.
4. Ingrese el nombre y la contraseña del sistema. Éstas son las mismas que se usaron para configurar el sistema.
5. Se le indicará que confirme qué tarjeta desea apagar. Seleccione **Sistema** y haga clic en **Aceptar**.
6. En la parte posterior de la unidad de control, verifique que el LED de la ranura de la tarjeta de memoria esté apagado antes de sacar la tarjeta de memoria.
7. Coloque la tarjeta en la ranura para tarjetas de memoria de la PC y examine el contenido.
8. Para una tarjeta de memoria IP500, todos los archivos de firmware se mantienen en la carpeta de nivel más alto. Para un sistema IP500 V2, use el árbol de carpetas para navegar a **Tarjeta SD del sistema | SISTEMA | PRINCIPAL**. Los archivos de origen se pueden encontrar en la computadora de IP Office Manager en **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\memory Cards\Common\system\primario**.
9. Cuando se vuelve a insertar la tarjeta en el sistema, el uso de la tarjeta se reinicia automáticamente.

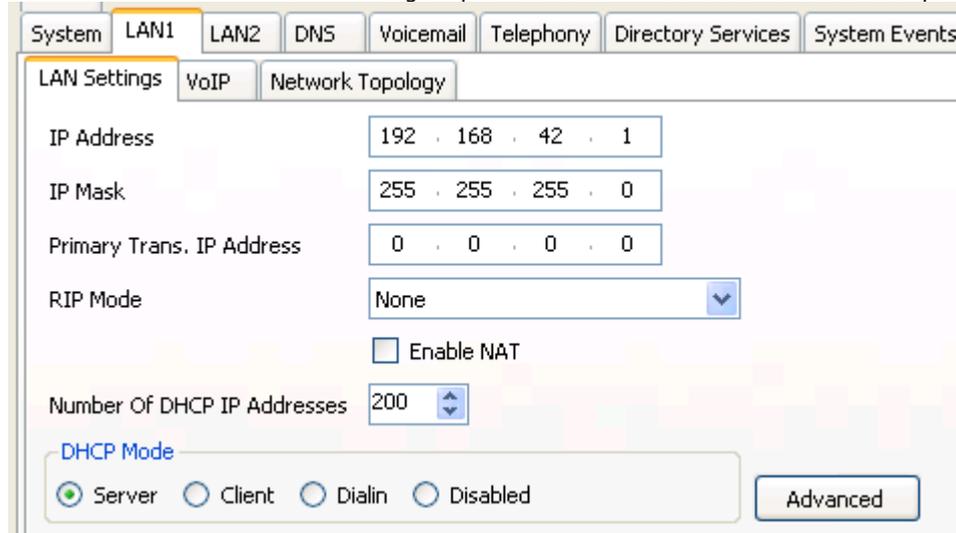
2.2 Habilitar compatibilidad con teléfonos SIP

La compatibilidad con las extensiones SIP está habilitada de manera predeterminada. Sin embargo, es importante estar pendiente y verificar la configuración que se utiliza. El sistema tiene dos interfaces LAN: LAN1 y LAN2. Éstas corresponden a los puertos LAN y WAN, respectivamente, en la parte posterior de las unidades de control IP500 Y IP500v2. Se pueden usar LAN1, LAN2 o ambas para la compatibilidad con los teléfonos SIP, incluyendo los teléfonos de las series 1100/1200.

1. Mediante IP Office Manager, recupere la configuración del sistema.

2. Seleccione  **Sistema**.

3. Seleccione la ficha **LAN1** o **LAN2** según qué interfaces LAN del sistema desea usar para admitir extensiones SIP.



a. Observe la configuración de las **Direcciones IP** para la LAN. Éstas se usarán como las direcciones de los archivos de aprovisionamiento para los teléfonos SIP 1100/1200.

b. Si se va a utilizar el sistema como el servidor DHCP para los teléfonos SIP, verifique que la configuración de DHCP esté habilitada y que el grupo DHCP admita suficientes direcciones.

- La instalación de los teléfonos de las series 1100 y 1200 mediante DHCP solo es compatible si utiliza el sistema como el servidor DHCP. Del sistema **Aplicar solamente a los teléfonos IP Avaya** de IP Office.

4. Seleccione la subficha **VoIP**.

- **Activar registrador SIP**

Verifique que esté seleccionada la opción **Activar registrador SIP**.

- **Nombre de dominio:** *Predeterminado = En blanco*

Es el nombre de dominio local del registrador SIP, que necesitarán los dispositivos SIP para registrarse en IP Office. Si el campo se deja vacío, el registro se realizará respecto de la dirección IP de la LAN. Los ejemplos que aparecen en esta documentación utilizan el registro en función de la dirección IP de la LAN.

- **Protocolo de capa 4:** *Predeterminado = TCP y UDP*

El protocolo de transporte para el tráfico SIP entre los dispositivos de IP Office y de extensión SIP. Se pueden utilizar ambos, TCP y UDP.

- **Puerto TCP:** *Predeterminado = 5060*

El puerto SIP si se utiliza TCP. El valor predeterminado es 5060.

- **Puerto UDP:** *Predeterminado = 5060*

El puerto SIP si se utiliza UDP. El valor predeterminado es 5060.

- **Tiempo de caducidad de la pregunta de seguridad (seg.):** *Predeterminado = 10*

El tiempo de caducidad de la pregunta de seguridad se utiliza durante el registro de extensiones SIP. Cuando se registra un dispositivo, el registrador SIP de IP Office enviará de vuelta al dispositivo una pregunta de seguridad y esperará la respuesta correcta. Si transcurrido el tiempo de vencimiento no se recibe la respuesta, el registro no se produce.

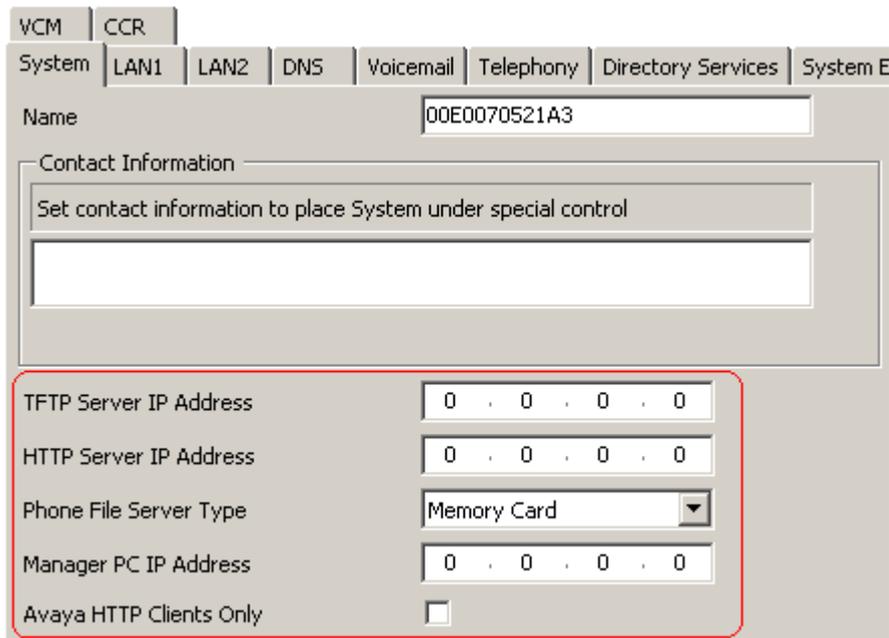
5. Si realizó algún cambio, haga clic en **Aceptar** y vuelva a guardar la configuración en el sistema.

2.3 Configuración del servidor de archivos

Puede usar la tarjeta de memoria del sistema o una opción personalizada como la fuente de los archivos que utilizan los teléfonos de las series 1100/1200. La tarjeta de memoria es la fuente predeterminada.

Verificación de la configuración del servidor de archivos.

- Mediante IP Office Manager, reciba la configuración del sistema telefónico.
- Seleccione  **Sistema**.
- Seleccione la ficha **Sistema**.



- Verifique que en el panel **Tipo de servidor de archivos de teléfono** configuración. Los parámetros se usan de la siguiente manera.

- Tipo de servidor de archivos de teléfono:** *Predeterminado = tarjeta de memoria (IP500/IP500 V2) o disco (Linux).*

Para los teléfonos que usan el sistema telefónico como su servidor DHCP, la respuesta del DHCP incluye las direcciones de los servidores de archivos HTTP y TFTP desde lo cuales los teléfonos deben solicitar los archivos. La configuración de este campo controla qué direcciones utiliza el sistema en esa respuesta del DHCP.

Tipo de servidor de archivos de teléfono	La respuesta de DHCP usa...	
	Fuente HTTP	Fuente TFTP
Personalizado	Dirección IP del servidor HTTP	Dirección IP del servidor TFTP
Tarjeta de memoria/disco	Dirección IP de LAN	Dirección IP de LAN
Administrador	Dirección IP de LAN	Dirección IP de la PC del administrador

- Dirección IP del servidor TFTP:** *Predeterminado = 0.0.0.0 (Difusión).*
Esta dirección se usa en las respuestas DHCP si el **Tipo de servidor de archivos de teléfono** tiene el valor **Personalizado**. Esto no se usa para la instalación de los teléfonos de las series 1100/1200, así que deje el valor 0.0.0.0.
- Dirección IP del servidor HTTP:** *Predeterminado = 0.0.0.0 (Desactivado).*
Esta dirección se usa en las respuestas DHCP si el **Tipo de servidor de archivos de teléfono** tiene el valor **Personalizado**. Esto no se usa para la instalación de los teléfonos de las series 1100/1200, así que deje el valor 0.0.0.0.
- Dirección IP de la PC del administrador:** *Predeterminado = 0.0.0.0 (Difusión).*
Esta dirección se usa cuando el Tipo de servidor archivos de teléfono tiene el valor **Administrador**. Esto no se usa para la instalación de los teléfonos de las series 1100/1200, así que deje el valor 0.0.0.0.
- Sólo para los clientes HTTP Avaya:** *Valor predeterminado = activado.*
Para los teléfonos de las series 1100/1200 este parámetro debe estar desactivado.

2.4 Creación de usuarios/extensiones

Durante la instalación, las entradas de extensiones y de usuarios requeridas en la configuración del sistema telefónico se pueden crear de dos formas. De manera manual o automática.

Creación automática

De manera predeterminada, toda vez que se haya instalado una extensión SIP, el sistema crea automáticamente entradas de usuarios y extensiones correspondientes en la configuración, siempre que haya licencias disponibles. La contraseña predeterminada para el usuario es **0000**.

Este comportamiento está controlado por el parámetro **Crear automáticamente extn/usuario** de la ficha [Sistema | LAN1 | VoIP](#) del sistema. Este parámetro debe deshabilitarse después de la instalación de los teléfonos de las series 1100/1200 para prevenir el registro adicional de extensiones SIP no planeadas.

The screenshot shows the 'Primary-30' configuration window with the 'VoIP' tab selected. Under 'LAN Settings', the following options are visible:

- H323 Gatekeeper Enable
- Auto-create Extn
- Auto-create User
- H323 Remote Extn Enable
- SIP Trunks Enable
- SIP Registrar Enable
- Auto-create Extn/User
- SIP Remote Extn Enable

Below these options, there are fields for 'Domain Name' and 'Challenge Expiry Time (secs)' (set to 10). A table of Layer 4 Protocols is also present:

Protocol	Enabled	Port	Remote Port
UDP	<input checked="" type="checkbox"/>	5060	5070
TCP	<input checked="" type="checkbox"/>	5060	5070
TLS	<input type="checkbox"/>	5061	5071

Creación manual

Mediante IP Office Manager, puede agregar entradas para las extensiones SIP y los usuarios de extensiones antes de que esas extensiones se agreguen al sistema.

- Mediante IP Office Manager, reciba la configuración del sistema telefónico.
- Seleccione  **Usuario**.
- Haga clic en el ícono  y seleccione **Usuario**.
- Ingrese los detalles del usuario. Como mínimo, debe establecer un nombre y número de extensión únicos.
- Si se establece, el **Código de inicio de sesión** en la ficha **Usuario | Telefonía | Configuración del supervisor** también se usa durante el registro.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Se le preguntará si el Administrador también debe crear una extensión correspondiente. Seleccione **Extensión SIP** y haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en el ícono  guardar.

2.5 Concesión de licencias

Cada teléfono de las series 1100 ó 1200 usa una licencia **Avaya IP Endpoint**. La instalación no se puede realizar sin las licencias disponibles.

- **Licencias para terminales IP Avaya**

Cada terminal IP compatible con el sistema telefónico requiere una licencia, ya sea una licencia **Avaya IP Endpoint** o una licencia **3rd Party IP Endpoint**. Los teléfonos SIP de las series 1100 y 1200 utilizan licencias **Avaya IP Endpoint**.

- Observe que cada tarjeta IP500 VCM 32 e IP500 VCM 64 instalada en el sistema permite 12 terminales IP Avaya sin la necesidad de licencias.
- Normalmente, las licencias se asignan a los teléfonos de manera automática en el orden de registro de los mismos. Sin embargo, se pueden configurar las extensiones actuales para reservar una licencia. Esto garantiza que no se queden sin licencia cuando se logren registrar las extensiones recién agregadas después de un reinicio del sistema.

2.5.1 Verificación del número de serie

Las licencias se emiten según un número de serie de función único del sistema telefónico. Para que cualquier licencia que se ingresa en la configuración del sistema sea válida, se debe emitir según ese número de serie.

1. Mediante IP Office Manager, reciba la configuración del sistema telefónico.
2. Seleccione  **Sistema**.
3. Seleccione la ficha **Sistema**.
4. La clave derivada del número de serie aparece en el campo **Número de serie de la llave electrónica** o en el campo **Identificación del sistema**.

2.5.2 Adición de licencias

Siga el siguiente proceso para agregar licencias a la configuración del sistema telefónico. Se pueden agregar varias licencias para una cantidad acumulativa de instancias de licencias.

1. Mediante IP Office Manager, reciba la configuración del sistema telefónico.
2. Seleccione  **Licencia**.
3. Se muestran las licencias actuales en la configuración del sistema.
4. Para agregar una licencia, haga clic en **Agregar**. Seleccione **ADI** y haga clic en **Aceptar**.
5. Escriba la licencia que se le ha proporcionado en el campo y haga clic en **Aceptar**.
6. Debería mostrarse el tipo de licencia, pero con el **Estado de licencia** con valor **Desconocido**. Si no se reconoce el **Tipo de licencia**, verifique que haya sido ingresado correctamente.
7. Vuelva a guardar la configuración en el sistema y luego reciba la configuración nuevamente del sistema.
8. El **Estado de licencia** ahora debe ser **Válido**.

2.5.3 Reserva de licencias

Normalmente, las licencias se asignan a las extensiones de manera automática en el orden de registro. Sin embargo, las extensiones actuales pueden reservar una licencia para garantizar que no se queden sin licencia cuando se logren registrar nuevas extensiones agregadas al sistema después de un reinicio del sistema.

1. Mediante IP Office Manager, reciba la configuración del sistema telefónico.
2. Seleccione  **Extensión** y luego seleccione la extensión SIP.
3. Seleccione la ficha **VoIP**.
4. El ajuste **Reservar licencia** se usa para reservar una licencia actual para la extensión.
5. Repita el proceso para cualquier otra extensión SIP para la cual desea reservar la licencia.
6. Vuelva a guardar la configuración en el sistema telefónico.

Capítulo 3.

Instalación del teléfono

3. Instalación del teléfono

Habiendo [configurado el sistema telefónico](#)^[14] para compatibilidad con los teléfonos 1100/1200, hay varios métodos para la instalación real de los teléfonos de las series 1100/1200. El método a utilizar depende de lo siguiente:

- El tipo de teléfono: serie 1100 o serie 1200.
- Ya sea que el teléfono sea nuevo o ya tenga firmware; por ejemplo, un teléfono existente que se haya reconfigurado desde un sistema BCM u otro sistema IP Office.
- Ya sea que se esté usando el sistema telefónico para DHCP para los teléfonos o que se esté usando una dirección estática en su lugar.

Use la tabla a continuación para identificar el método que se utilizará. Además, los grupos que operan actualmente en un sistema de BCM que se reemplaza por un sistema IP Office se pueden migrar directamente desde el BCM. Consulte [Migración automática a BCM](#)^[25].

Tipo de instalación	DHCP		Dirección IP estática	
	Serie 1100	Serie 1200	Serie 1100	Serie 1200
Teléfono nuevo	Método 1 ^[27]	Método 2 ^[28]	Método 3 ^[29]	Método 4 ^[30]
Reorganización desde BCM	Método 1 ^[27]	Método 1 ^[27]	Método 3 ^[29]	Método 3 ^[29]
Reorganización desde SIP	Método 1 ^[27]	Método 1 ^[27]	Método 5 ^[31]	Método 5 ^[31]
Migración automática	Método de migración automática ^[25]			

3.1 Migración automática a BCM

Este método de migración se puede usar con los teléfonos de la serie 1100 y 1200 que operan actualmente en un sistema de BCM.

Para actualizar el firmware actual desde UNISim a SIP, primero debe instalar la revisión de migración en BCM. Luego, el BCM se reiniciará y cargará el nuevo firmware en los grupos de IP correspondientes.

Después de aplicar la revisión de migración, BCM se conecta y se podrán migrar los grupos de IP correspondientes a IPO a través de un procedimiento automático que se describe en [Migración](#)^[26]. Después de la migración, el usuario puede iniciar sesión en el teléfono como un usuario SIP, como se describe al final de [Método 1](#)^[27] y [Método 3](#)^[29].

Antes de continuar, tenga en cuenta las presunciones y las limitaciones, y asegúrese de cumplir con los requisitos previos.

Presunciones y limitaciones

- Los grupos desconectados no se incluyen en esta migración automática.
- Los grupos deben estar en estado inactivo.
- Los Grupos de UNISim de BCM deben estar dentro de los períodos de arrendamiento de DHCP.
- BCM 50 R2 y las versiones anteriores no serán compatibles, a menos que se actualicen.

Requisitos previos

Si no se cumplen los siguientes requisitos previos, los grupos no se migrarán a IP Office:

- Instalación de BCM en funcionamiento, actualizada con revisión de la última SU. Actualmente, la última SU es SU 7.
- IP Office en funcionamiento, actualizado con el último hardware/software y con usuarios creados.
- En IP Office, es necesario asegurar la siguiente configuración obligatoria, junto con otras configuraciones requeridas:
 - El "**Tipo de servidor de archivos de teléfono**" se debe establecer en "**Tarjeta de memoria**".
 - El "**Solo clientes HTTP de Avaya**" se debe desactivar.

3.1.1 Migración

Cuando BCM se conecte, en el Administrador de elementos se mostrará una interfaz para que el administrador ingrese la información de IP de TFTP (IP de IP Office) antes de migrar el firmware. Esto también mostrará un botón **Migrar ahora** bajo la ficha **Migrar grupos a IPO**.

- **Importante:**

Si BCM actúa como el servidor DHCP, desactive el servidor DHCP en BCM. A la inversa, mantenga el IPO preparado y en funcionamiento. Encienda el servidor DHCP de IPO si este último va a actuar como el servidor DHCP.

Una vez que haya ingresado la información de IP de TFTP y esté listo para continuar, navegue a la ficha **Migrar grupos a IPO** del Administrador de elementos y haga clic en **Migrar ahora**.

A partir de este punto, debe considerar dos casos distintos relevantes para los tipos de terminal. Estos casos se describen a continuación. Preste atención a las configuraciones y use un procedimiento apropiado de acuerdo con el tipo de terminal.

Caso 1: Las direcciones IP de BCM e IPO son las mismas

Inmediatamente después de presionar **Migrar ahora**, aparecerá un elemento emergente que indica *"Desconecte el BCM en los próximos dos segundos y desconecte el IPO inmediatamente. Esto debe suceder en el lapso de 1 minuto"*. Inmediatamente (en el lapso de un minuto), desconecte el BCM y conecte el IPO en funcionamiento a la red.

Si no pudo desconectar/conectar cada sistema en el plazo requerido o si algunos o todos los grupos aún no migran, realice una de las siguientes acciones:

- Reinicie los grupos que no se migraron.
- Apague/encienda la PoE a la que están conectados los grupos.

Caso 2: Las direcciones IP de BCM e IPO son diferentes

No se aplica ninguna restricción de tiempo. Tanto el BCM como el IPO se pueden conectar a la red al mismo tiempo. Después de seleccionar **Migrar**, el proceso de actualización depende de la configuración.

3.1.2 Control de errores

Si encuentra una migración incompleta o parcial (algunos grupos no se migran a IPO, pero algunos sí lo hacen), es posible que experimente un problema de intervalos de intercambio entre BCM-IPO.

Elija una de las siguientes opciones:

- Reinicie los grupos que no se migraron.
- Apague/encienda la PoE a la que están conectados los grupos.

3.2 Método 1

Este método requiere que el sistema telefónico actúe tanto como DHCP y como servidor de archivos de aprovisionamiento para el teléfono. El objetivo es configurar el teléfono como un cliente DHCP. Entonces, éste conocerá los parámetros de la dirección IP, de la IP de la máscara de red, de la IP de la puerta de enlace y del servidor de archivos de aprovisionamiento del sistema IP Office.

Este método se aplica para:

- Nuevos teléfonos de la serie 1100.
- Teléfonos de las series 1100 y 1200 que se están reorganizando desde un sistema BCM.
- Teléfonos de la serie 1100 que se están reconfigurando desde otro sistema SIP.
- Teléfonos de la serie 1200 que se están reconfigurando desde otro sistema SIP.

1. Conecte el teléfono al puerto LAN. Si el puerto LAN es compatible con el sistema de Energía a través de Ethernet (PoE), el teléfono se encenderá inmediatamente. De lo contrario, conéctelo a una fuente de energía separada.

- El teléfono viene con el firmware UNISlim **06XXC7M** o posterior. El nombre del firmware se muestra por un momento en la pantalla al iniciarse. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#) ³³.
- Si el nombre del firmware aparece como **04.xx.xx.xx** y el terminal no ha sido reconfigurado, el teléfono ya está ejecutando un firmware SIP. Si se sospecha que no es un firmware SIP de IP Office, se recomienda que haga un [restablecimiento de valores de fábrica](#) ³² al teléfono. Después de restablecer los valores de fábrica, la ventana Inicio de sesión de usuario deberá mostrar el dominio SIP de IP Office en pantalla y el usuario podrá iniciar sesión; no se requiere ninguna configuración adicional del teléfono.

2. Una vez que el teléfono se haya inicializado, siga los pasos que se mencionan a continuación.

- a. Oprima la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o la tecla con el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).
- b. Navegue hacia abajo hasta el elemento **3 Configuración de la red**.
- c. Aparecen las teclas multifunción **Aplicar Auto -- Cancelar**.
- d. Oprima **Auto**.
- e. Navegue hasta que vea **Habilitar DHCP**.
- f. Si no está seleccionado, marque el cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Auto**.
- g. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 12**.
- h. Si no está seleccionado, marque el cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Auto**.
- i. Oprima **Aplicar**.

3. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.

- a. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP en la pantalla coincida con la dirección IP del servidor, el proceso de actualización se habrá completado. Si el dominio SIP muestra **avaya.com**, ocurrió un problema con el valor del parámetro de opción 66 proporcionado por el servidor DHCP.
- b. El teléfono SIP ya puede permitir que un usuario SIP inicie sesión.
 - i. El teléfono muestra **ID:**. Ingrese el número de extensión que el teléfono debe usar. Puede usar las teclas del cursor derecha e izquierda para mover el cursor de ingreso de dígitos. Utilice el cursor para eliminar el dígito anterior.
 - ii. Oprima **Iniciar sesión**.
 - iii. El teléfono muestra **Contraseña:**.
 - iv. Si inicia sesión a un [usuario/extensión preconfigurado](#) ¹⁹, haga coincidir **Código de inicio de sesión** del IP Office establecido para ese usuario.
 - v. Si está usando la función **Crear extn/usuario automáticamente**, ingrese **0000**.
 - vi. Oprima **Siguiente** dos veces.
- c. El usuario SIP debería haber podido ingresar. Si no, verifique las licencias y la configuración del usuario.

3.3 Método 2

Este método requiere que el sistema telefónico actúe tanto como DHCP y como servidor de archivos de aprovisionamiento para el teléfono. El objetivo es configurar el teléfono como un cliente DHCP. Entonces, éste conocerá los parámetros de la dirección IP, de la IP de la máscara de red, de la IP de la puerta de enlace y del servidor de archivos de aprovisionamiento del sistema IP Office.

Este método se aplica para:

- Nuevos teléfonos de la serie 1200. Estos teléfonos vienen con un cargador de inicio básico especial llamado **BootC**.
1. Conecte el teléfono al puerto LAN. Si el puerto LAN es compatible con el sistema de Energía a través de Ethernet (PoE), el teléfono se encenderá inmediatamente. De lo contrario, conéctelo a una fuente de energía separada.
 - El teléfono viene con el firmware Unistim **06XXC7M** o posterior. El nombre del firmware se muestra por un momento en la pantalla al iniciarse. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#)³³.
 2. Una vez que se haya iniciado el teléfono, le preguntará si desea una **Configuración manual**.
 - a. Oprima los 4 botones de abajo del LCD de izquierda a derecha de forma consecutiva.
 - b. El teléfono muestra **¿DHCP? [0=N 1=S]**. Ingrese **1** para habilitar el DHCP.
 - c. Navegue hacia abajo hasta **Servidor de aprovisionamiento**. El teléfono muestra **0.0.0.0**.
 - d. Oprima la tecla multifunción de retroceso para borrar el valor. Luego ingrese la Dirección IP del sistema IP Office, por ejemplo, 192.168.43.1. Oprima **Aceptar**.
 - e. Si el teléfono le pide una dirección IP del DNS, ingrese una dirección IP de servidor DNS válida. Si no hay ninguna disponible, utilice la dirección IP del sistema IP Office. Oprima **Aceptar**.
 - f. Oprima **Aplicar**.
 3. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.
 4. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP de la pantalla coincida con la dirección IP de IP Office, el proceso de actualización aún no se habrá completado. Siga los pasos adicionales que están a continuación:
 - a. Oprima la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o la tecla con el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).
 - b. Seleccione **Configuración del equipo**. Ingrese la contraseña predeterminada: **26567*738 (color*set)**.
 - c. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 9**.
 - d. Asegúrese de que el cuadro de selección esté marcado. Si no, oprima **Auto**.
 - e. Oprima **Aplicar**.
 5. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.
 - a. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP en la pantalla coincida con la dirección IP del servidor, el proceso de actualización se habrá completado. Si el dominio SIP muestra **avaya.com**, ocurrió un problema con el valor del parámetro de opción 66 proporcionado por el servidor DHCP.
 - b. El teléfono SIP ya puede permitir que un usuario SIP inicie sesión.
 - i. El teléfono muestra **ID:**. Ingrese el número de extensión que el teléfono debe usar. Puede usar las teclas del cursor derecha e izquierda para mover el cursor de ingreso de dígitos. Utilice el cursor para eliminar el dígito anterior.
 - ii. Oprima **Iniciar sesión**.
 - iii. El teléfono muestra **Contraseña:**.
 - iv. Si inicia sesión a un [usuario/extensión preconfigurado](#)¹⁹, haga coincidir **Código de inicio de sesión** del IP Office establecido para ese usuario.
 - v. Si está usando la función **Crear extn/usuario automáticamente**, ingrese **0000**.
 - vi. Oprima **Siguiente** dos veces.
 - c. El usuario SIP debería haber podido ingresar. Si no, verifique las licencias y la configuración del usuario.

3.4 Método 3

Este método configura los parámetros del teléfono de manera manual con valores estáticos para la dirección IP, la IP de la máscara de red, la IP de la puerta de enlace y el servidor de aprovisionamiento de archivos.

Este método se aplica para:

- Nuevos teléfonos de la serie 1100.
- Teléfonos de la serie 1100 que se están reconfigurando desde otro sistema SIP.
- Teléfonos de la serie 1200 que se están reconfigurando desde otro sistema SIP.

1. Conecte el teléfono al puerto LAN. Si el puerto LAN es compatible con el sistema de Energía a través de Ethernet (PoE), el teléfono se encenderá inmediatamente. De lo contrario, conéctelo a una fuente de energía separada.
 - El teléfono viene con el firmware UNISim **06XXC7M** o posterior. El nombre del firmware se muestra por un momento en la pantalla al iniciarse. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#)³³.
 - Si el nombre del firmware aparece como **04.xx.xx.xx** y el terminal no ha sido reconfigurado, el teléfono ya está usando un firmware SIP. Si se sospecha que no es un firmware SIP de IP Office, haga un [restablecimiento de valores de fábrica](#)³² al teléfono.
2. Una vez que el teléfono se haya inicializado, siga los pasos que se mencionan a continuación.
 - a. Oprima la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o la tecla con el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).
 - b. Seleccione el elemento **3 Configuración de la red**.
 - c. Las teclas multifunción **Aplicar** **Auto** -- **Cancelar**. Oprima **Auto**.
 - d. Navegue hasta que vea: **Habilitar DHCP**.
 - e. Si está seleccionado, elimine la marca del cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Man**.
 - f. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 9**.
 - g. Si está seleccionado, elimine la marca del cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Man**.
 - h. Oprima la tecla multifunción **Config**.
 - i. Desplácese hacia abajo a través de las opciones hasta que vea **¿DHCP? [0=N 1=S]**.
 - j. Ingrese **0** para deshabilitar DHCP y oprima la flecha hacia abajo.
 - k. Llene los datos: Dirección IP establecida, IP de la máscara de la red, IP de la puerta de enlace con los valores apropiados para su red (por ejemplo: IP = 192.168.43.114, máscara de la red = 255.255.255.0, puerta de enlace = 192.168.1.1).
 - l. Navegue hacia abajo hasta **Prov:**. Ingrese la Dirección IP del sistema IP Office, por ejemplo, 192.168.43.1. Oprima **Aceptar**.
 - m. Navegue hacia abajo hasta **Protocolo**. Verifique que el protocolo tenga el valor **TFTP**.
 - n. Oprima **Aplicar**.
3. El teléfono se reinicia y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx**. El teléfono descarga una serie de archivos.
4. Cuando aparezca la pantalla Inicio de sesión de usuario y el dominio SIP de la pantalla coincida con la dirección IP de IP Office, el proceso de actualización aún no se habrá completado. Siga los pasos adicionales que están a continuación.
 - a. Oprima la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o la tecla con el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).
 - b. Seleccione **Configuración del equipo**.
 - c. Ingrese la contraseña predeterminada: **26567*738 (color*set)**.
 - d. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 9**.
 - e. Asegúrese de que el cuadro de selección no esté marcado. Si no, entonces oprima la tecla multifunción "Man".
 - f. Oprima la tecla multifunción **Config**.
 - g. Navegue hacia abajo hasta el mensaje **Prov:** Valide que la dirección IP sea la misma del sistema telefónico. Luego oprima la flecha hacia abajo.
 - h. Para cambiar el protocolo de **TFTP** a **HTTP**. Use la flecha derecha dos veces (serie 1200) o use el menú desplegable (serie 1100).

i. Oprima **Aplicar**.

5. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.

a. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP en la pantalla coincida con la dirección IP del servidor, el proceso de actualización se habrá completado. Si el dominio SIP muestra **avaya.com**, ocurrió un problema con el valor del parámetro de opción 66 proporcionado por el servidor DHCP.

b. El teléfono SIP ya puede permitir que un usuario SIP inicie sesión.

i. El teléfono muestra **ID:**. Ingrese el número de extensión que el teléfono debe usar. Puede usar las teclas del cursor derecha e izquierda para mover el cursor de ingreso de dígitos. Utilice el cursor para eliminar el dígito anterior.

ii. Oprima **Iniciar sesión**.

iii. El teléfono muestra **Contraseña:**.

iv. Si inicia sesión a un [usuario/extensión preconfigurado](#)^[19], haga coincidir **Código de inicio de sesión** del IP Office establecido para ese usuario.

v. Si está usando la función **Crear extn/usuario automáticamente**, ingrese **0000**.

vi. Oprima **Siguiente** dos veces.

c. El usuario SIP debería haber podido ingresar. Si no, verifique las licencias y la configuración del usuario.

3.5 Método 4

Este método configura los parámetros del teléfono de manera manual con valores estáticos para la dirección IP, la IP de la máscara de red, la IP de la puerta de enlace y el servidor de aprovisionamiento de archivos.

Este método se aplica para:

- Nuevos teléfonos de la serie 1200. Estos teléfonos vienen con un cargador de inicio básico especial llamado **BootC**.

1. Conecte el teléfono al puerto LAN. Si el puerto LAN es compatible con el sistema de Energía a través de Ethernet (PoE), el teléfono se encenderá inmediatamente. De lo contrario, conéctelo a una fuente de energía separada.

- El teléfono viene con el firmware Unistim **06XXC7M** o posterior. El nombre del firmware se muestra por un momento en la pantalla al iniciarse. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#)^[33].

2. Una vez que se haya iniciado el teléfono, le preguntará si desea una **Configuración manual**.

a. Oprima los 4 botones de abajo del LCD de izquierda a derecha de forma consecutiva.

b. El teléfono muestra **¿DHCP? [0=N 1=S]**. Ingrese **0** para habilitar el DHCP.

- Llene los datos: Dirección IP establecida, IP de la máscara de la red, IP de la puerta de enlace con los valores apropiados para su red, por ejemplo: IP = 192.168.43.114, máscara de la red = 255.255.255.0, puerta de enlace = 192.168.1.1.

c. Navegue hacia abajo hasta **Servidor de aprovisionamiento**. El teléfono muestra **0.0.0.0**.

d. Oprima la tecla multifunción de retroceso para borrar el valor. Luego ingrese la Dirección IP del sistema IP Office, por ejemplo, 192.168.43.1. Oprima **Aceptar**.

e. Si el teléfono le pide una dirección IP del DNS, ingrese una dirección IP de servidor DNS válida. Si no hay ninguna disponible, utilice la dirección IP del sistema IP Office. Oprima **Aceptar**.

f. Oprima **Aplicar**.

3. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.

4. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP de la pantalla coincida con la dirección IP de IP Office, el proceso de actualización aún no se habrá completado. Siga los pasos adicionales que están a continuación:

a. Oprima la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o la tecla con el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).

b. Seleccione **Configuración del equipo**. Ingrese la contraseña predeterminada: **26567*738 (color*set)**.

c. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 9**.

- d. Asegúrese de que el cuadro de selección no esté marcado. Si no, oprima la tecla multifunción **Man**.
 - e. Oprima la tecla multifunción **Config**.
 - f. Navegue hacia abajo hasta el mensaje **Prov:** .☐Verifique que la dirección IP sea la misma del sistema telefónico. Luego oprima la flecha hacia abajo.
 - g. Para cambiar el protocolo de **TFTP** a **HTTP**. Use la flecha derecha dos veces (serie 1200) o use el menú desplegable (serie 1100).
 - h. Oprima **Aplicar**.
5. El teléfono se reinicia dos veces y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx** durante la segunda vez que se reinicia. El teléfono descarga una serie de archivos.
- a. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP en la pantalla coincida con la dirección IP del servidor, el proceso de actualización se habrá completado. Si el dominio SIP muestra **avaya.com**, ocurrió un problema con el valor del parámetro de opción 66 proporcionado por el servidor DHCP.
 - b. El teléfono SIP ya puede permitir que un usuario SIP inicie sesión.
 - i. El teléfono muestra **ID:**. Ingrese el número de extensión que el teléfono debe usar. Puede usar las teclas del cursor derecha e izquierda para mover el cursor de ingreso de dígitos. Utilice el cursor para eliminar el dígito anterior.
 - ii. Oprima **Iniciar sesión**.
 - iii. El teléfono muestra **Contraseña:**.
 - iv. Si inicia sesión a un [usuario/extensión preconfigurado](#)^[19], haga coincidir **Código de inicio de sesión** del IP Office establecido para ese usuario.
 - v. Si está usando la función **Crear extn/usuario automáticamente**, ingrese **0000**.
 - vi. Oprima **Siguiente** dos veces.
 - c. El usuario SIP debería haber podido ingresar. Si no, verifique las licencias y la configuración del usuario.

3.6 Método 5

Este método configura los parámetros del teléfono de manera manual con valores estáticos para la dirección IP, la IP de la máscara de red, la IP de la puerta de enlace y el servidor de aprovisionamiento de archivos.

Este método se aplica para:

- Teléfonos de la serie 1200 que se están reconfigurando desde otro sistema SIP.

1. Conecte el teléfono al puerto LAN. Si el puerto LAN es compatible con el sistema de Energía a través de Ethernet (PoE), el teléfono se encenderá inmediatamente. De lo contrario, conéctelo a una fuente de energía separada.
 - El teléfono debería mostrar **Versión F/W: 04.xx.xx.xx**. Si éste ya tiene un firmware SIP.
 - Si el firmware del teléfono se ve como **06XXC7M** o posterior, use el [Método 3](#)^[29]. Si se muestra una versión anterior a la **C7M** consulte el [proceso de recuperación](#)^[33].
 - Si la terminal muestra **Configuración manual**, use el [Método 4](#)^[30].
2. Realice un [restablecimiento de valores de fábrica](#)^[32] al teléfono. Una vez que el teléfono se haya reinicializado, siga los pasos que se mencionan a continuación.
 - a. Seleccione la tecla **Servicio** (conjunto etiquetado en inglés) o el ícono del planeta (conjunto etiquetado como íconos).
 - b. Seleccione **Configuración del equipo**. Ingrese la contraseña predeterminada: **26567*738 (color*set)**.
 - c. Las teclas multifunción **Aplicar** **Auto** -- **Cancelar**. Oprima **Auto**.
 - d. Navegue hasta que vea: **Habilitar DHCP**.
 - e. Si está seleccionado, elimine la marca del cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Man**.
 - f. Navegue hacia abajo hasta el elemento **Servidor de aprovisionamiento 9**.
 - g. Si está seleccionado, elimine la marca del cuadro de selección oprimiendo la tecla multifunción **Man**.
 - h. Oprima la tecla multifunción **Config**.
 - i. Desplácese hacia abajo a través de las opciones hasta que vea **¿DHCP? [0=N 1=S]**.
 - j. Ingrese **0** para deshabilitar DHCP y oprima la flecha hacia abajo.

-
- k. Llene los datos: Dirección IP establecida, IP de la máscara de la red, IP de la puerta de enlace con los valores apropiados para su red (por ejemplo: IP = 192.168.43.114, máscara de la red = 255.255.255.0, puerta de enlace = 192.168.1.1).
 - l. Navegue hacia abajo hasta **Prov.**. Ingrese la Dirección IP del sistema IP Office, por ejemplo, 192.168.43.1. Oprima **Aceptar**.
 - m. Navegue hacia abajo hasta **Protocolo**. Verifique que el protocolo tenga el valor **TFTP**.
 - n. Oprima **Aplicar**.
3. El teléfono se reinicia y muestra el nombre del firmware SIP **04.xx.xx.xx**. El teléfono descarga una serie de archivos.
- a. Cuando aparezca la ventana de diálogo **Inicio de sesión de usuario** y el dominio SIP en la pantalla coincida con la dirección IP del servidor, el proceso de actualización se habrá completado. Si el dominio SIP muestra **avaya.com**, ocurrió un problema con el valor del parámetro de opción 66 proporcionado por el servidor DHCP.
 - b. El teléfono SIP ya puede permitir que un usuario SIP inicie sesión.
 - i. El teléfono muestra **ID:**. Ingrese el número de extensión que el teléfono debe usar. Puede usar las teclas del cursor derecha e izquierda para mover el cursor de ingreso de dígitos. Utilice el cursor para eliminar el dígito anterior.
 - ii. Oprima **Iniciar sesión**.
 - iii. El teléfono muestra **Contraseña:**.
 - iv. Si inicia sesión a un [usuario/extensión preconfigurado](#) ⁽¹⁹⁾, haga coincidir **Código de inicio de sesión** del IP Office establecido para ese usuario.
 - v. Si está usando la función **Crear extn/usuario automáticamente**, ingrese **0000**.
 - vi. Oprima **Siguiente** dos veces.
 - c. El usuario SIP debería haber podido ingresar. Si no, verifique las licencias y la configuración del usuario.

3.7 Restablecimiento de valores de fábrica

Si el teléfono se configuró previamente como un firmware SIP sin IP Office, este proceso puede ser necesario para que se restablezcan todos los valores predeterminados del teléfono. No es necesario que realice este procedimiento en un teléfono que se reconfigure desde otro sistema IP Office.

- **! PRECAUCIÓN**

Este proceso sólo debe usarse con teléfonos que tengan cargado el firmware SIP. No use este proceso en teléfonos que tengan cargado el firmware UNISim.

1. En la parte posterior del teléfono, localice la etiqueta blanca con tres códigos de barras.
2. El número que se encuentra justo sobre la barra de abajo es la dirección MAC del teléfono. Esto se usa como parte del proceso de restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica.
3. Anote la dirección MAC. Ésta debe tener seis pares de números hexadecimales, cada par separado por ":" o espacio.
4. La dirección MAC se debe convertir a un número que se pueda marcar como parte del proceso de restablecimiento de los valores predeterminados. Para hacerlo:
 - Los números del 0 al 9 quedan igual.
 - Las letras de la A a la F se convierten al número clave que tiene la letra impresa en el teléfono. De este modo, ABC = 2, DEF = 3.
 - Todos los caracteres " " : y los espacios se ignoran.
 - Por ejemplo, la dirección MAC **A1:B2:C3:D4:E5:F6** se cambia al valor **212223343536**.
5. El número que debe marcarse en el teléfono es: ****73639<Convertido a MAC>## (**renew<Convertido a MAC>##)**. Escriba esto, introduciendo la dirección MAC traducida del teléfono.
6. Marque la cadena de restablecimiento. Esto se puede hacer cuando el teléfono está inactivo o al comenzar.
7. Si la cadena fue reconocida, el teléfono mostrará **Restablecer a los valores de fábrica**.
8. Oprima **Sí** para terminar de restablecer los valores de fábrica. Oprima **No** para terminar sin reconfigurar el teléfono.

3.8 Proceso de recuperación

Los dos procesos a continuación se pueden usar para intentar recuperar un teléfono a un estado conocido para actualizarlo o para su instalación. El método preferido es el BootC, ya que éste se puede emplear en todos los teléfonos compatibles de las series 1100 y 1200. El segundo método se puede usar con teléfonos que ya tienen un firmware UNISim de una versión anterior a **06XXC7M**.

Invocación del loader BootC

1. Apague el teléfono.
2. Mantenga oprimido el botón 2 del teclado y la flecha hacia arriba.
3. Conecte el teléfono a la corriente (ya sea usando PoE o el adaptador de energía) y mantenga oprimidos los botones de arriba por unos 7 segundos mientras se enciende el teléfono.
 - En un teléfono de la serie 1100, debe soltar inmediatamente los botones después de que las luces azul y roja se apaguen.
 - En un teléfono de la serie 1200, suelte los botones inmediatamente cuando aparezca **Cargando BootC**.
4. Después de soltar los botones, en la pantalla del teléfono aparecerá **Configuración manual**. Aquí tiene 2 opciones:
 - **Opción 1: Actualizar el firmware y la configuración**
Oprima las 4 teclas multifunción de manera consecutiva una después de la otra de izquierda a derecha. Esto le permitirá ingresar en el menú de configuración donde podrá configurar los parámetros de las direcciones DHCP/IP estáticas y del servidor de aprovisionamiento. Los parámetros se pueden configurar de acuerdo al [Método 2 \(DHCP\)](#)^[28] o [Método 4 \(direccionamiento estático\)](#)^[30] dependiendo de si se usa o no el DHCP.
 - **Opción 2: Reanudar la operación previa**
Deje que el teléfono continúe su proceso de inicialización. El teléfono reanudará sus parámetros y firmware previamente configurados.

Cargando el firmware C7M UNISim

En este proceso usamos el servidor de archivos TFTP para actualizar el firmware UNISim que ya tiene el teléfono o cambiar un teléfono a UNISim firmware Unistim **06XXC7M** o posterior. El firmware se incluye como parte de la instalación de IP Office Manager. IP Office Manager también puede utilizarse como un servidor TFTP, si no hay alguno disponible.

1. Preparar el servidor TFTP:
 - **Si usa IP Office Manager:**
 - a. Inicie IP Office Manager:
 - b. Seleccione **Archivo | Preferencias**.
 - c. En la ficha **Preferencias** verifique que **Habilitar BootP y servidores TFTP** esté seleccionado.
 - d. En la ficha **Directorios** observe la configuración actual de la ruta de archivos **Directorio binario (archivos .bin)**. Cambie la ruta a **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\IPSET-UNISTIM-C7M**.
 - e. Haga clic en **Aceptar**.
 - f. Deje que se ejecute IP Office Manager.
 - **Si está usando otro servidor TFTP:**
 1. Copie los archivos desde **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\IPSET-UNISTIM-C7M** a la carpeta raíz del servidor TFTP.
 2. Verifique que la aplicación del servidor TFTP esté funcionando.
2. Ingrese al menú de configuración del teléfono:
 - a. Y oprima dos veces el botón **Servicios** o use el procedimiento BootC que se menciona arriba.
 - b. Si se le pide una contraseña, intente **26567*738 (color*set)**.
 - c. En los menús de configuración, configure manualmente el servidor de aprovisionamiento para la dirección IP de la computadora en que se ejecuta el servidor TFTP (es decir, IP Office Manager) y aplique la configuración. Si está usando el menú de configuración de firmware SIP, asegúrese de configurar el protocolo del servidor de aprovisionamiento a TFTP. Si está usando el firmware SIP, los parámetros de este protocolo aparecen cuando se oprime Aceptar después de ingresar la dirección IP del servidor de aprovisionamiento.

3. El teléfono se reinicia e intenta hacer descargar el TFTP a la dirección de IP del servidor TFTP. El teléfono tratará de descargar los archivos .cfg y .bin adecuados para el tipo de teléfono y se reiniciará.

- Si la descarga del TFTP no funciona, intente desactivar el firewall en la PC.
- Si aún así no funciona, use Wireshark para rastrear el tráfico de TFTP entrante a la dirección IP de la PC. Verifique que la configuración del DHCP o la dirección IP estática que usa la IP establecida pueda acceder a la dirección IP de la PC.

4. Después de uno o dos reinicios consecutivos, el teléfono mostrará **Contactando S1...** seguido de **No se puede acceder al servidor**.

5. La IP establecida se carga ahora con el firmware UNISTim C7M que es compatible para [proceso de actualización al firmware de IP Office](#)^[24]. Ingrese al menú de configuración utilizando el [Método 1 \(DHCP\)](#)^[27] o [Método 3 \(direccionamiento estático\)](#)^[29] el procedimiento de migración a SIP.

- **Si usa IP Office Manager:** UNISTim
 - a. Seleccione **Archivo | Preferencias**.
 - b. En la ficha **Preferencias** deshabilite **Habilitar BootP y servidores TFTP** si éste estaba habilitado para este proceso.
 - c. En la ficha **Directorios** cambie el **Directorio binario (archivos .bin)** a su configuración original (normalmente **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager**).

Capítulo 4.

Historial de documentos

4. Historial de documentos

Fecha	Número	Cambios
17 de enero de 2014	04g	<ul style="list-style-type: none">• Actualización y corrección del documento general
17 de enero de 2014	05a	<ul style="list-style-type: none">• Actualización para IP Office versión 9.0
25 de marzo de 2014	05d	<ul style="list-style-type: none">• Actualización de la declaración de firmware admitido para IP Office versión 9.0 Feature Pack (9.0.3)

Las cifras de rendimiento y los datos mencionados en este documento son los habituales y deberán ser confirmados específicamente y por escrito por Avaya antes de que puedan aplicarse a cualquier pedido o contrato concreto. La empresa se reserva el derecho a alterar o corregir las especificaciones indicadas. La publicación de la información contenida en este documento no implica la libertad de patente o de otros derechos de protección de Avaya o terceros.

Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ® o ™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc. El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Este documento contiene información confidencial de Avaya y queda prohibida su divulgación o utilización en los casos no previstos en los acuerdos pertinentes.

© 2014 Avaya Inc. Reservados todos los derechos.