



# **IP Office™ Plataforma 12.0**

**Administración de Avaya one-X Portal  
para IP Office**

#### Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

#### Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

“Documentación” hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

#### Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

#### Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya:

<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace “Garantía y ciclo de vida del producto” o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

“Servicio alojado” significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

#### Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE “Avaya Terms of Use for Hosted Services” O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE, A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO “USTED” Y “USUARIO FINAL”), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

#### Licencias

Los Términos globales de licencia de software (“Términos de licencia de software”) están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

#### Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

## Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

## Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC (“AVC VIDEO”) O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC (“AVC VIDEO”) O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

## Prevención del fraude telefónico

El “fraude telefónico” se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

## Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

## Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“Marcas”) que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

## Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya:

<https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

## Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

# Contenido

## 1. Administración de one-X Portal para IP Office

1.1 Iniciar sesión .....	9
1.2 Cerrar sesión .....	9

## 2. Menús de administración

2.1 Estado .....	14
2.1.1 Tablero.....	14
2.1.2 Estado de los componentes.....	15
2.1.3 Estado del servidor de MI/presencia.....	15
2.1.4 Resiliencia.....	16
2.1.5 Eventos clave recientes.....	17
2.1.6 Sesiones activas.....	18
2.1.7 Entorno.....	18
2.2 Configuración .....	19
2.2.1 Proveedores.....	19
2.2.2 Usuarios.....	24
2.2.3 CSV .....	25
2.2.4 Marca.....	25
2.2.5 MI/Presencia.....	26
2.2.6 Servicio Exchange.....	27
2.2.7 Configuración SMTP.....	28
2.2.8 Acceso telefónico a conferencias.....	29
2.2.9 Resistencia.....	30
2.2.10 Nombre de dominio de host.....	32
2.2.11 Limpieza de conferencia.....	32
2.2.12 Enlace de CTI central.....	33
2.2.13 Bloquear versiones del cliente.....	34
2.3 Seguridad .....	34
2.3.1 Protocolo HTTP/HTTPS.....	34
2.3.2 Configuración TLS.....	35
2.3.3 Autenticación ESNA.....	35
2.3.4 Certificado .....	35
2.4 Diagnóstico .....	36
2.4.1 Configuración de registros .....	36
2.4.2 Visor de registros.....	38
2.4.3 Rutas de red.....	38
2.4.4 Conexiones de IP Office.....	39
2.4.5 Integridad de base de datos.....	39
2.4.6 Validación de datos de usuario .....	40
2.4.7 Programación de llamadas/conferencias .....	41
2.4.8 Visualización de conferencias.....	42
2.4.9 Volcar memoria.....	43
2.4.10 Volcar subprocesos.....	43
2.5 Integración de directorios.....	43
2.5.1 Sincronización de directorios .....	43
2.5.2 Búsqueda de directorios de LDAP.....	43
2.5.3 Directorio del sistema.....	45
2.6 Configuración de gadget.....	46
2.6.1 Lista de gadgets externos.....	46
2.6.2 Importación de gadgets.....	46
2.6.3 Exportación de gadgets.....	47
2.7 Archivo MI .....	48
2.7.1 Buscar archivo.....	48
2.8 Conferencias web.....	49

2.8.1 Control de conferencias .....	49
2.9 Ayuda y asistencia técnica.....	50

## 3. Tareas de mantenimiento

3.1 Reiniciar el servicio.....	52
3.2 Configuración del registro de llamadas.....	53
3.3 Conmutador de IP Office.....	54
3.3.1 Incorporación de una unidad adicional de IP Office .....	54
3.3.2 Modificación de la información de IP Office.....	56
3.3.3 Resistencia.....	57
3.4 Gadgets .....	60
3.4.1 Búsqueda de URL del gadget.....	60
3.4.2 Importación de gadgets.....	61
3.4.3 Exportación de gadgets.....	63
3.4.4 Agregar un gadget externo.....	64
3.4.5 Editar un gadget externo.....	64
3.4.6 Habilitar un gadget externo.....	65
3.4.7 Desactivar un gadget externo.....	65
3.4.8 Eliminar un gadget externo.....	65
3.5 Usuarios .....	66
3.5.1 Incorporación o eliminación de usuarios .....	66
3.5.2 Edición de la configuración de usuarios.....	66
3.6 Directorios .....	68
3.6.1 Incorporación de una fuente de directorios externos de LDAP.....	68
3.6.2 Verificación del directorio externo de LDAP.....	70
3.6.3 Verificación y actualización del directorio del sistema .....	71
3.7 Actualización/regreso a versión anterior.....	72
3.7.1 Actualización de one-X Portal para IP Office.....	72
3.7.2 Regreso a la versión anterior de one-X Portal para IP Office.....	73
3.7.3 Eliminación de one-X Portal para IP Office.....	74
3.8 Mensajería instantánea/Presencia .....	76
3.8.1 Configuración del servidor de MI.....	77
3.8.2 Configuración de MI del usuario.....	79
3.8.3 Inicio del servidor de MI.....	79
3.8.4 Búsqueda en el archivo de MI.....	80
3.8.5 Integración de calendario de Exchange.....	81
3.8.6 Activación de la consola de administrador de XMPP .....	82
3.8.7 Activación del archivado de MI.....	82
3.8.8 Desactivación de archivo de MI.....	83
3.8.9 Desactivación de la consola de administrador de XMPP.....	83
3.9 Conferencias .....	84
3.9.1 Visualización de conferencias.....	84
3.9.2 Visualización de conferencias programadas.....	85
3.9.3 Eliminación de una conferencia programada.....	86
3.9.4 Mensaje de notificación de conferencia.....	86
3.9.5 Mensajes de correos electrónico de conferencia.....	87
3.9.6 Establecer la URL de colaboración web.....	88
3.10 Registro remoto.....	89
3.11 Solución de problemas.....	93
3.12 Incorporación de administradores adicionales .....	94

## 4. Menús AFA

4.1 Iniciar sesión .....	96
4.2 Estado del sistema .....	97
4.3 Configuración .....	97
4.4 Operaciones de base de datos .....	98
4.4.1 Respaldar.....	98
4.4.2 Restaurar.....	99
Índice .....	101



# Capítulo 1.

## Administración de one-X Portal para IP Office





# 1. Administración de one-X Portal para IP Office

Además de la operación habitual que realiza el usuario final, la interfaz web de one-X Portal para IP Office también sirve para una serie de funciones de administración y mantenimiento. La presente documentación incluye el uso de esos menús de administración.

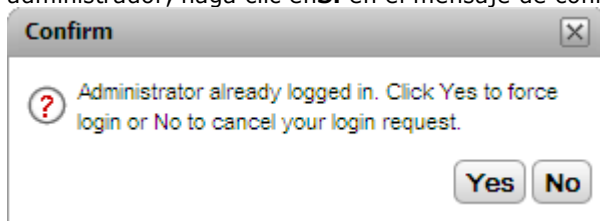
## 1.1 Iniciar sesión

El acceso a los menús de administración para one-X Portal para IP Office se realiza a través del explorador Web al igual que el acceso de usuarios, pero con la incorporación de **?admin=true** a la URL. Solo un usuario a la vez puede iniciar sesión como administrador.

- De manera predeterminada, los servidores de one-X Portal para IP Office basados en Linux usan la **Autenticación referida**. Esto significa que los derechos de la administración del portal se asignan a los usuarios de seguridad establecidos en la configuración de seguridad del servicio IP Office que se ejecuta en el mismo servidor. De manera predeterminada es el usuario **Administrador**; sin embargo, otros usuarios de servicio también pueden configurarse para el acceso de administrador del portal.
- Si se desactiva la opción de autenticación referida, el portal usa su propia cuenta de administrador local para un servidor basado en Windows, como a continuación.

### Para iniciar sesión:

1. En el explorador Web, ingrese la URL con el formato **https://<nombre del servidor>:<puerto de servidor>/onexportal-admin.html**, donde:
  - **<nombre del servidor>** es el nombre o la dirección IP del servidor de one-X Portal para IP Office.
  - **<puerto del servidor>** es el número de puerto que usa one-X Portal para IP Office. Será 9443 o 8443 para el acceso HTTPS.
  - Puede utilizar **http://** en lugar de **https://** y **8080** como puerto, si se configuró acceso no seguro. Consulte [Protocolo](#)<sup>34</sup>.
  - O bien, puede seleccionar **Inicio de sesión del administrador** en el menú de inicio de sesión de usuario común.
2. Ingrese el nombre y la contraseña de administrador de one-X Portal para IP Office como se configuraron durante la instalación.
  - Si existe ya una sesión conectada como administrador, aparece la siguiente casilla de mensaje de confirmación. Para finalizar la sesión del administrador iniciada e iniciar sesión con sus credenciales de administrador, haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación.

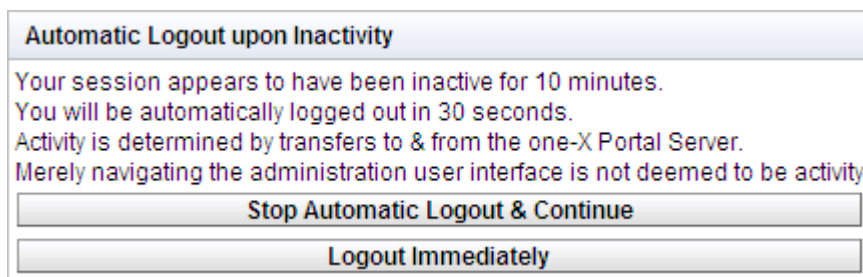


3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

## 1.2 Cerrar sesión

La opción **Cerrar sesión** ubicada en la parte superior derecha de los menús de administración de one-X Portal para IP Office puede utilizarse para cerrar sesión.

Además del cierre de sesión manual, después de 10 minutos el sistema también le preguntará si desea permanecer conectado. Si no responde, la sesión se cerrará automáticamente.





















# Capítulo 2.

## Menús de administración



## 2. Menús de administración

El menú de administración de one-X Portal para IP Office ofrece una variedad de opciones para controlar y configurar la aplicación one-X Portal para IP Office.

Menú	Submenú	Descripción
Estado	<a href="#">Tablero</a> <sup>14</sup>	Muestra un resumen del estado del servidor.
	<a href="#">Estado de los componentes</a> <sup>15</sup>	Indicar el último cambio de estado de los componentes del servidor.
	<a href="#">Estado del servidor de MI/presencia</a> <sup>15</sup>	Muestra el estado actual del componente del servidor de mensajería instantánea.
	<a href="#">Resiliencia</a> <sup>16</sup>	Mostrar el estado de los servidores en una configuración de resistencia. <i>(solamente IP Office Server Edition)</i>
	<a href="#">Eventos clave recientes</a> <sup>17</sup>	Ver los últimos 20 eventos en el servidor.
	<a href="#">Sesiones activas</a> <sup>18</sup>	Mostrar la cantidad de sesiones que one-X Portal para IP Office ha almacenado en la memoria caché.
	<a href="#">Entorno</a> <sup>18</sup>	Mostrar un resumen de la computadora del servidor one-X Portal para IP Office.
Configuración	<a href="#">Proveedores</a> <sup>19</sup>	Ver y editar los proveedores.
	<a href="#">Usuarios</a> <sup>24</sup>	Ver y editar la configuración de los usuarios de one-X Portal para IP Office.
	<a href="#">CSV</a> <sup>25</sup>	Exportar el directorio del usuario y el del sistema.
	<a href="#">Marca</a> <sup>25</sup>	Especifique el texto que se muestra en las páginas de one-X Portal para IP Office después de que el usuario ha iniciado sesión.
	<a href="#">MI/Presencia</a> <sup>26</sup>	Controle el estado de servidor de MI/presencia como Administrador.
	<a href="#">Servicio Exchange</a> <sup>27</sup>	Configure el servidor Exchange para validar la información de minería de calendario y de presencia de los usuarios.
	<a href="#">Configuración SMTP</a> <sup>28</sup>	Establezca los detalles de correo electrónico para enviar notificaciones de conferencias.
	<a href="#">Acceso telefónico a conferencias</a> <sup>29</sup>	Determine el texto fijo que se incluirá en las notificaciones de conferencias programadas.
	<a href="#">Resistencia</a> <sup>30</sup>	Utilizado en IP Office Application Server para configurar si el portal admite resistencia. <i>(solamente IP Office Server Edition)</i>
	<a href="#">Nombre de dominio de host</a> <sup>32</sup>	Establece la URL que se usa para las conferencias de colaboración web en las invitaciones de conferencias.
	<a href="#">Limpieza de conferencia</a> <sup>32</sup>	Configure el tiempo durante el cual se conservarán los detalles de conferencia.
	<a href="#">Enlace de CTI central</a> <sup>33</sup>	Configure si el servidor obtiene información automáticamente sobre otros sistemas de IP Office de una red y si los admite.
	<a href="#">Bloquear versiones del cliente</a> <sup>34</sup>	Configure versiones y compilaciones específicas de clientes que no serán compatibles con el servidor.
Seguridad	<a href="#">Protocolo HTTP/HTTPS</a> <sup>34</sup>	Establezca si el servidor utilizará HTTPS o HTTPS y HTTP.
	<a href="#">Configuración TLS</a> <sup>35</sup>	Configurar las opciones de compatibilidad TLS.
	<a href="#">Autenticación ESNA</a> <sup>35</sup>	Configura la dirección del servidor ESNA para utilizar en la autenticación de inicio de sesión de usuarios en una cuenta ESNA.
Diagnóstico	<a href="#">Configuración de registros</a> <sup>36</sup>	Configurar el nivel y el método de registro admitido.
	<a href="#">Visor de registros</a> <sup>38</sup>	Instalar e iniciar Chainsaw para ver registros.
	<a href="#">Rutas de red</a> <sup>38</sup>	Comprobar la ruta de la conexión IP a una dirección IP.
	<a href="#">Conexiones de IP Office</a> <sup>39</sup>	Comprobar la ruta de la conexión IP a una unidad de IP Office.
	<a href="#">Integridad de base de datos</a> <sup>39</sup>	Comprobar la estructura de la base de datos.

Menú	Submenú	Descripción
	<a href="#">Validación de datos de usuario</a> 	Identifique la causa posible del error en el inicio de sesión del usuario o la corrupción de datos del usuario y restablezca los datos corruptos.
	<a href="#">Programación de llamadas/conferencias</a> 	Elimine una conferencia programada.
	<a href="#">Visualización de conferencias</a> 	Muestra los detalles de las conferencias históricas y las programadas para el futuro de todos los usuarios. Permite la eliminación y modificación de esas conferencias.
	<a href="#">Volcar memoria</a> 	Crea un registro de diagnóstico del uso actual de memoria del servidor.
	<a href="#">Volcar subprocessos</a> 	Crea un registro de diagnóstico de los subprocessos en curso del procesador.
Integración de directorios	<a href="#">Sincronización de directorios</a> 	Forzar una actualización del directorio del sistema por parte del servidor.
	<a href="#">Directorio del sistema</a> 	Ver el directorio del sistema one-X Portal para IP Office.
	<a href="#">Búsqueda de directorios de LDAP</a> 	Ver el directorio externo para el que se ha configurado el servidor one-X Portal para IP Office.
Configuración de gadgets	<a href="#">Lista de gadgets externos</a> 	Se incluyen los gadgets externos que están en el sistema.
	<a href="#">Importar gadgets externos</a> 	Importe gadgets externos.
	<a href="#">Exportar gadgets externos</a> 	Exporte gadgets externos.
Conferencias web	<a href="#">Control de conferencias</a> 	Vea los detalles de cualquier conferencia web que actualmente se esté ejecutando en el servidor.
Archivo MI	<a href="#">Buscar archivo</a> 	Busque las conversaciones de MI entre los contactos del sistema.
Ayuda y asistencia técnica	<a href="#">Ayuda</a> 	Acceder a la ayuda de one-X Portal para IP Office instalada en el servidor.
	<a href="#">Asistencia técnica de Avaya</a> 	Acceder al sitio Web de asistencia técnica de Avaya para las aplicaciones de Avaya.
	<a href="#">Acerca de</a> 	Ver información sobre la versión de one-X Portal para IP Office.

Es importante comprender que los menús de administrador de one-X Portal para IP Office funcionan como un editor fuera de línea. En un menú en particular, los datos se obtienen de la base de datos (por medio del comando **OBTENER**), se editan y luego vuelven a enviarse a la base de datos (por medio del comando **INGRESAR**).

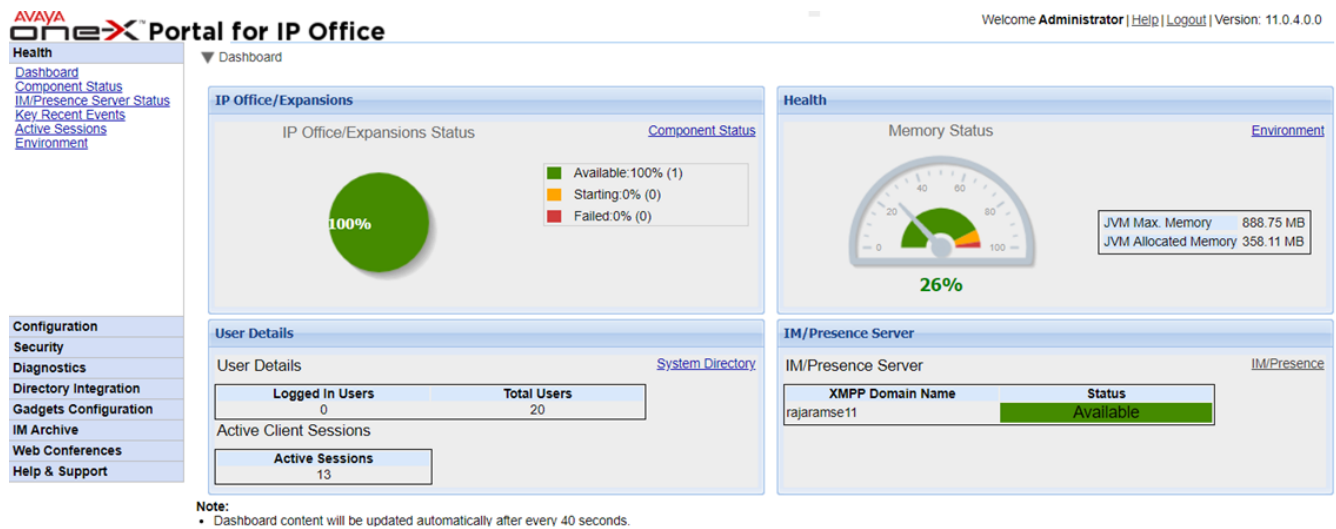
En cada menú, es posible hacer clic en los iconos   que sirven para mostrar u ocultar una breve descripción de la función y el contenido de los menús.

## 2.1 Estado

Esta sección le permite ver el estado de los distintos componentes del servidor.

### 2.1.1 Tablero

En el menú Tablero, se proporciona un resumen del estado del servidor.



- **IP Office/Estado de expansión**

En esta sección, se resume el estado de las conexiones desde el servidor del portal hasta los sistemas de IP Office que está admitiendo.

- **Estado**

En esta sección, se resume el uso de la memoria de los servidores.

- **Detalles del usuario**

En esta sección, se resume el número de usuarios configurados y conectados. También muestra la cantidad de sesiones activas, lo que incluye usuarios de Avaya Communicator for Web, el complemento de Outlook, one-X Portal para IP Office.

- **Servidor de presencia/MI**

En esta sección, se resume el estado del componente XMPP del servidor.

## 2.1.2 Estado de los componentes

El menú **Estado de los componentes** muestra los últimos cambios de estado registrados de cada uno de los principales componentes de la aplicación one-X Portal para IP Office.

- Para los servidores de UCM, deben haber un proveedor maestro de CSTA más 1 proveedor de CSTA para cada sistema IP Office que se admita. Esto también rige para los sistemas Linux que admitan una red de IP Office Server Edition pero no usen el modo [enlace de CTI centralizado](#)<sup>[33]</sup>.
- Para un servicio en una red de IP Office Server Edition y que use el modo de enlace de CTI centralizado, debe haber solo un proveedor de DMSL para el sistema IP Office primario. También debe haber un proveedor de CSTA para el sistema IP Office primario, a menos que se use la resiliencia del portal, en cuyo caso también debe haber un proveedor de CSTA para el sistema IP Office secundario.
- Debe haber un proveedor de LDAP DSML si se usa LDAP.

Health				
▼ Component Status				
▶ Description: Health of key one-X Portal for IP Office components				
IP Address	Component Name	Status		
Filter	All	All	All	Apply Reset
Component Name	Status	Reported At	Additional Info.	
DSML-Provider-1-ldap://ldap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01		
DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount:Success:Failed:1:169.254.0.1:	
DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off...	
CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available	
CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok	
VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up	

Page 1 of 1    Displaying 1 to 6 of 6    Refresh

### Para ver el estado del componente:

1. Seleccione **Estado** y, a continuación, **Estado de los componentes**.
2. Haga clic en **Obtener todo** para recuperar los registros de estado de la base de datos de one-X Portal para IP Office.
3. Utilice los controles de página para navegar por los registros.
4. La opción **Eliminar** elimina el registro de estado, pero no afecta el componente. Las casillas de verificación y la opción **Eliminar selección** pueden utilizarse para eliminar varios registros.

## 2.1.3 Estado del servidor de MI/presencia

Este menú muestra el estado actual del servidor de mensajería instantánea utilizado como servicio de componente por one-X Portal para IP Office. Para conocer los distintos procesos de mantenimiento relacionados con MI y Presencia, consulte [Mensajería instantánea](#)<sup>[76]</sup>.

Health		
▶ Component Status		
▼ IM/Presence server status		
Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

Refresh Start

## 2.1.4 Resiliencia

Este menú se muestra en los servidores del portal de la red IP Office Server Edition Selección. Muestra el estado actual del portal y de los servicios de IP Office en los servidores primarios y secundario cuando se utiliza [IP Office Server Edition resilience](#) <sup>16</sup>.

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	storm1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

Por ejemplo, la captura de pantalla anterior muestra un sistema donde los servidores primarios y secundarios de IP Office están en ejecución y el servidor del portal primario está en ejecución pero el servicio del portal secundario no se ha iniciado. Cuando el servicio del portal está iniciado, el estado del portal secundario cambiará a **Iniciado** y el **DB secundario** a **Iniciado en pasivo**.

Los términos que se utilizan en la pantalla de estado tienen los siguientes significados. Los términos pueden combinarse:

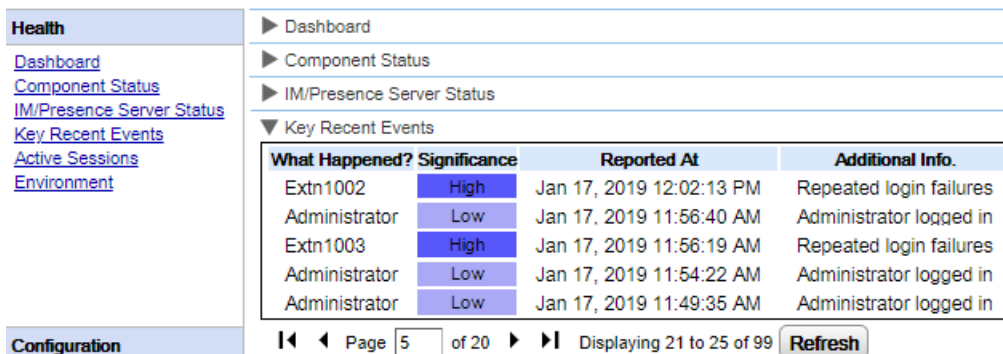
- **Iniciado**  
El servicio está funcionando.
- **Detenido o No iniciado**  
El servicio no está en ejecución.
- **Conectado**  
El servidor del portal tiene una conexión al servicio.
- **No accesible**  
El servidor que aloja el servicio se detectó pero no existe conexión ya que el servicio en ese servidor no se ha iniciado.
- **Activo**  
El servicio actualmente está en uso como respaldo para usuarios del portal.
- **Pasivo**  
El servicio está en ejecución pero actualmente no está en uso como respaldo para usuarios del portal.



## 2.1.5 Eventos clave recientes

El menú **Eventos clave recientes** muestra los últimos 20 eventos registrados por la aplicación one-X Portal para IP Office. Pueden ser acciones realizadas por el servicio one-X Portal para IP Office y también acciones de administración tales como el inicio o cierre de sesión de administrador, cambios de la contraseña del administrador, cambios de proveedor y restauraciones de configuración.

La lista también incluye los intentos de conexión fallidos del usuario si ocurren más de 10 fallas en un período de 5 minutos. Los intentos de conexión fallidos se basan en el nombre de usuario. Esto no incluye los inicios de sesión fallidos a Avaya Communicator.



What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

Navigation: Page 5 of 20 | Displaying 21 to 25 of 99 | Refresh

### Para ver eventos clave recientes:

1. Seleccione **Estado** y, a continuación, **Eventos clave recientes**. Haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic en **Obtener todo** para recuperar los registros de eventos de la base de datos de one-X Portal para IP Office.
3. Utilice los controles de página para navegar por los registros.
4. La opción **Eliminar** elimina el registro de estado, pero no afecta el componente. Las casillas de verificación y la opción **Eliminar selección** pueden utilizarse para eliminar varios registros.

## 2.1.6 Sesiones activas

El menú **Sesiones activas** muestra la cantidad de sesiones actuales del explorador conectadas al servidor one-X Portal para IP Office.

Health

- Dashboard
- Component Status
- IM/Presence Server Status
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Description: one-X Portal for IP Office Utilization

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

◀◀ Page 3 of 3 ▶▶ Displaying 11 to 13 of 13

Refresh

### Para ver las sesiones activas:

1. Seleccione **Estado** y, a continuación, **Sesiones activas**.
2. Haga clic en **Actualizar** para actualizar los detalles.

## 2.1.7 Entorno

El menú **Entorno** muestra información sobre la computadora servidor one-X Portal para IP Office. La información disponible varían según el tipo de servidor del portal.

Health

- Dashboard
- Component Status
- IM/Presence server sta
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Description: Server Information

**Server Details**

Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.el6.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

**Resources Details**

Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

Refresh

### Para ver la información del entorno:

1. Seleccione **Estado** y, a continuación, **Entorno**.
2. Haga clic en **Actualizar**.

## 2.2 Configuración

Esta sección le permite ver y comprobar distintas opciones de configuración.

### 2.2.1 Proveedores

Este menú muestra los proveedores de servicio configurados en el servidor one-X Portal para IP Office. El menú **Proveedores** permite editar qué unidades de IP Office y servidores de LDAP se asignan a los proveedores.

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

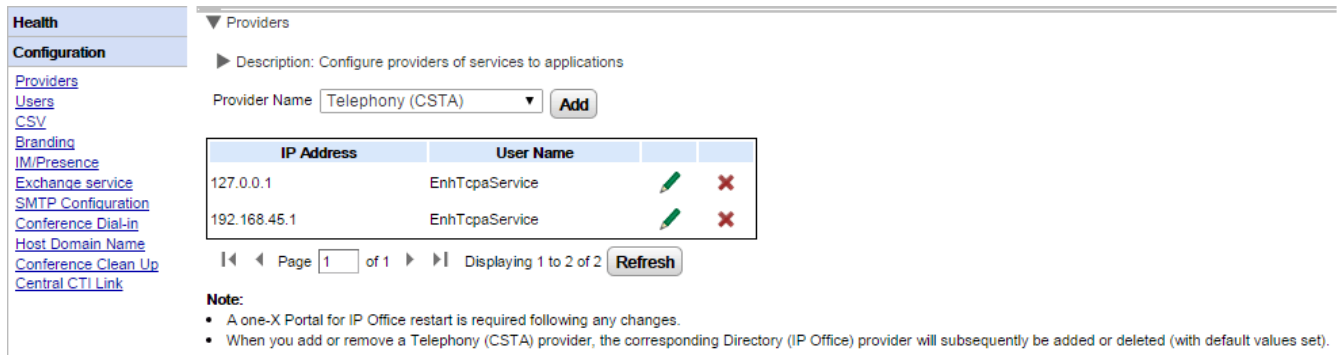
◀ Page  of 1 ▶ Displaying 1 to 2 of 2

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

### 2.2.1.1 Proveedor de telefonía (CSTA)

Los valores de configuración que figuran a continuación se muestran para un proveedor de telefonía (CSTA). Estos valores sólo deben modificarse si el usuario tiene experiencia en la instalación y el funcionamiento de one-X Portal para IP Office.



Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

**Note:**

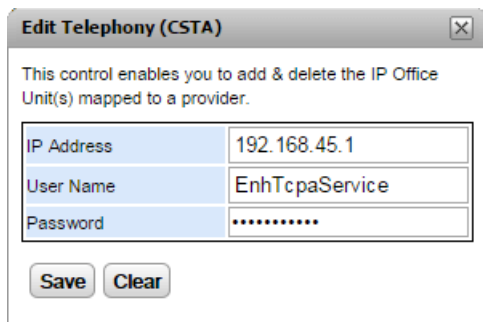
- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Para agregar un proveedor de CSTA nuevo, haga clic en **Agregar**. Aparece la configuración del proveedor. Tenga en cuenta que al agregar un proveedor de CSTA nuevo, también se agrega automáticamente un proveedor de DMSL nuevo a la misma dirección. Agregar un proveedor nuevo solamente sería necesario en una red que no utilice [configuración centralizada](#)<sup>33</sup>.

Para editar un proveedor de CSTA existente, haga clic en el icono de edición que se encuentra junto a la entrada existente. Aparece la configuración del proveedor. Para agregar

### Configuración del proveedor de CSTA

Cualquier cambio en la configuración del proveedor requiere que [reinicie el servicio del portal](#)<sup>52</sup>.



**Edit Telephony (CSTA)**

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	.....

- **Dirección IP**  
La dirección IP del sistema IP Office.
- **Nombre de usuario**  
El nombre que estableció el usuario del servicio de TCPA en la configuración de seguridad del sistema IP Office. El usuario predeterminado es **EnhTcpaService**.
- **Contraseña**  
La contraseña establecida para el usuario de servicio de TCPA.

### 2.2.1.2 Proveedor de directorio (IP Office)

Los valores de configuración que figuran a continuación se muestran para un proveedor de directorios (IP-Office). Estos valores sólo deben modificarse si el usuario tiene experiencia en la instalación y el funcionamiento de one-X Portal para IP Office.

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: Directory (IP-Office)

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection	
127.0.0.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>	
192.168.45.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>	

◀ Page 1 of 1 ▶ ▶▶ Displaying 1 to 2 of 2 Refresh

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Para agregar un proveedor de directorio nuevo, use las opciones para agregar un [proveedor de CSTA](#)<sup>20</sup>. Para editar un proveedor existente, haga clic en el icono de edición que se encuentra junto a la entrada existente.

### Configuración del proveedor de directorio

Cualquier cambio en la configuración del proveedor requiere que [reinicie el servicio del portal](#)<sup>52</sup>.

**Edit Directory (IP-Office)** ✕

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

**Note:**

- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

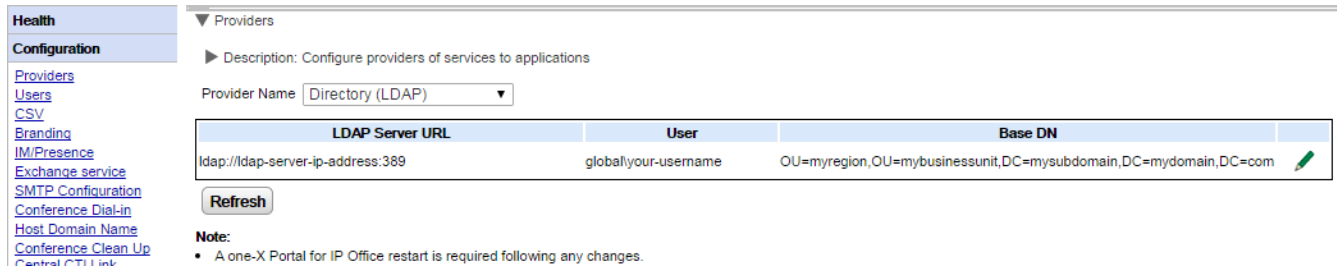
IP Address	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
User Name	<input type="text" value="EnhTcpaService"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Port number	<input type="text" value="443"/>
Timeout	<input type="text" value="300"/>
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

Save
Clear

- Dirección IP**  
La dirección IP del sistema IP Office.
- Nombre de usuario**  
El nombre que estableció el usuario del servicio de TCPA en la configuración de seguridad del sistema IP Office. El usuario predeterminado es **EnhTcpaService**.
- Contraseña**  
La contraseña establecida para el usuario de servicio de TCPA.
- Número de puerto**  
El número de puerto en el que el sistema IP Office acepta conexiones.
- Tiempo de espera**  
El valor de tiempo de espera entre 30 y 600 segundos.
- Conexión segura**  
Configurar para conectar con el servicio de directorio de sistema telefónico.

### 2.2.1.3 Proveedor de DSML (LDAP)


Los valores de configuración que figuran a continuación se muestran para un proveedor de **directorios (DSML LDAP)**.



Providers

Description: Configure providers of services to applications


Provider Name: Directory (LDAP)

LDAP Server URL	User	Base DN
ldap://ldap-server-ip-address:389	globallyour-username	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com 

**Refresh**

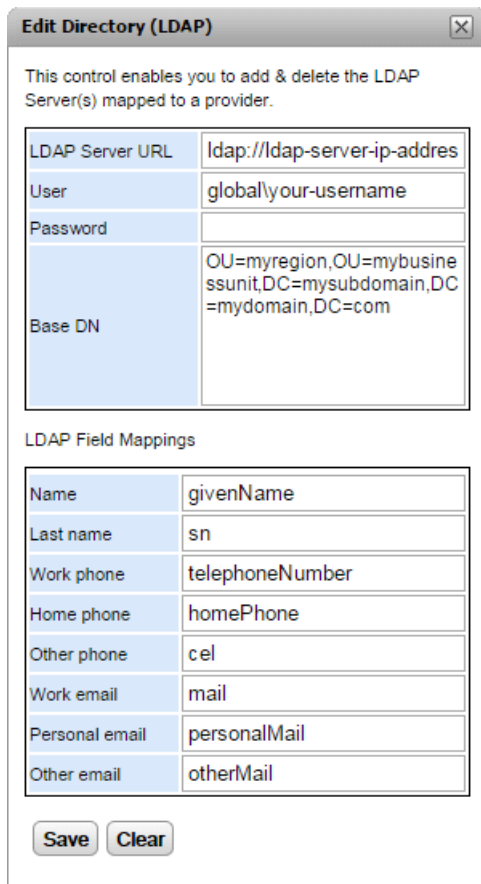
**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Para editar el proveedor, haga clic en el icono de edición .

### Configuración del proveedor de LDAP

Cualquier cambio en la configuración del proveedor requiere que [reinicie el servicio del portal](#) <sup>52</sup>.



**Edit Directory (LDAP)**

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

**Save** **Clear**

### 2.2.1.4 Proveedor de correo de voz

Los valores de configuración que aparecen a continuación se muestran para un proveedor de **VoiceMailServer**.

**Health**



**Configuration**

- Providers
- Users
- CSV
- Branding
- IM/Presence
- Exchange service
- SMTP Configuration
- Conference Dial-in
- Host Domain Name
- Conference Clean Up
- Central CTI Link

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications


Provider Name

IP Address		
127.0.0.1		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 1 of 1

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

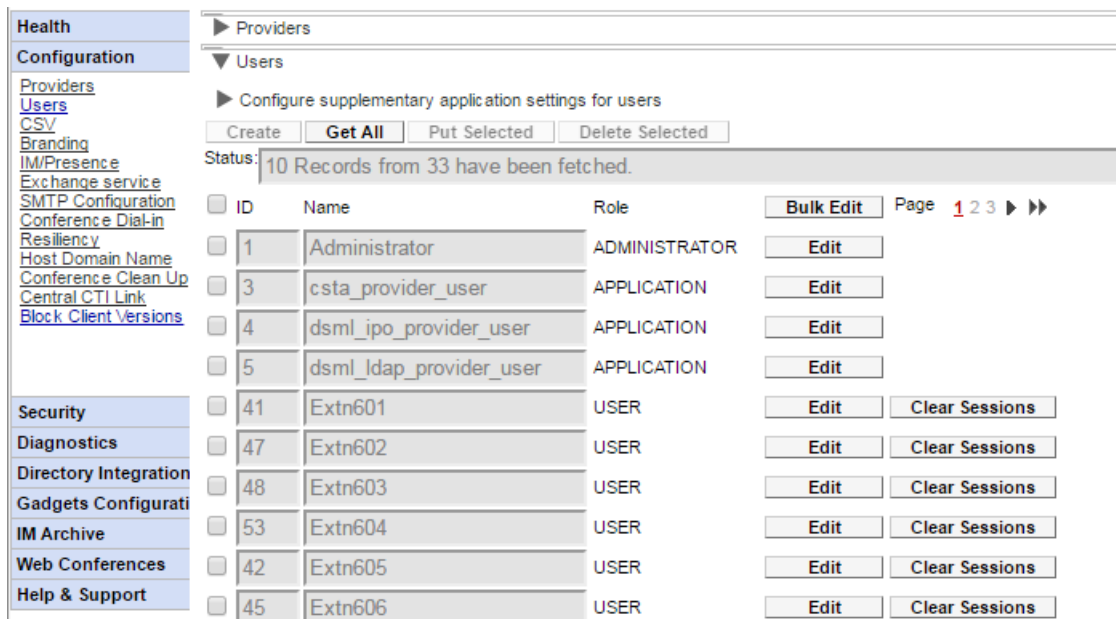
Para editar el proveedor, haga clic en el icono de edición .

Cualquier cambio en la configuración del proveedor requiere que [reinicie el servicio del portal](#).

## 2.2.2 Usuarios

Puede ver los usuarios de IP Office en el menú **Usuarios**. Enumera todos los usuarios de IP Office, y no sólo los habilitados para el funcionamiento de one-X Portal para IP Office. Tenga en cuenta que durante el funcionamiento normal, el servidor del portal solamente vuelve a sincronizar la lista de usuarios conocidos con el sistema telefónico cada 5 minutos.

Puede editar algunas de las configuraciones de usuario almacenadas en one-X Portal para IP Office; para ello, consulte [Edición de configuraciones de usuario](#). Puede editar las configuraciones de usuario almacenadas en el IP Office.



The screenshot shows the IP Office web interface. On the left is a navigation menu with categories like Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configurati, IM Archive, Web Conferences, and Help & Support. Under Configuration, 'Users' is selected. The main area shows 'Providers' and 'Users' sections. The 'Users' section has buttons for 'Create', 'Get All', 'Put Selected', and 'Delete Selected'. Below these is a status bar indicating '10 Records from 33 have been fetched.' and a table of users. The table has columns for ID, Name, Role, and actions (Bulk Edit, Edit, Clear Sessions). The users listed are Administrator, csta\_provider\_user, dsml\_ipo\_provider\_user, dsml\_ldap\_provider\_user, Extn601, Extn602, Extn603, Extn604, Extn605, and Extn606.

ID	Name	Role	Bulk Edit	Page
<input type="checkbox"/>	1	Administrator	ADMINISTRATOR	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	3	csta_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4	dsml_ipo_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	5	dsml_ldap_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	41	Extn601	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	47	Extn602	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	48	Extn603	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	53	Extn604	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	42	Extn605	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	45	Extn606	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>

### Para ver los usuarios:

1. Haga clic en **Configuración** y seleccione **Usuarios**.
2. Haga clic en **Obtener todo**.
3. El botón **Borrar sesiones** junto a cada usuario puede utilizarse para desconectar a cualquier cliente actualmente conectado que esté ejecutando ese usuario.



## 2.2.3 CSV

Este menú le permite exportar la información de usuario y los directorios del sistema que utiliza el servidor one-X Portal para IP Office a archivos con formato .csv.

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▼ CSV
<a href="#">Users</a>	A control for exporting the user list and directory as a CSV file. CSV import is not supported. The exported filenames are hardcoded as exportUser.csv & exportDirectoryEntry.csv These get written to the underlying Tomcat/bin folder.
<a href="#">CSV</a>	<b>Export Configuration</b>
<a href="#">Branding</a>	▶ Branding
<a href="#">IM/Presence</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Exchange service</a>	▶ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">SMTP Configuration</a>	
<a href="#">Conference Dial-in</a>	
<a href="#">Host Domain Name</a>	
<a href="#">Conference Clean Up</a>	
<a href="#">Central CTI Link</a>	

### Para exportar:


1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **CSV**.
2. Haga clic en **Exportar configuración**.
3. Se crean dos archivos en la subcarpeta **/bin** del directorio de la aplicación. Para los servidores basados en Linux, por defecto es una ruta similar a **/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0\_136/apache-tomcat/bin**.
  - **exportUser.csv**
  - **exportDirectoryEntry.csv**

## 2.2.4 Marca

Este menú le permite especificar un texto para que luego se muestre en las páginas de one-X Portal para IP Office una vez que el usuario haya iniciado sesión.

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▼ Branding
<a href="#">CSV</a>	A control for configure Branding Name so that it will shown at one-X Portal user login page. Maximum 40 characters allowed for Branding Name.
<a href="#">Branding</a>	Branding Name <input type="text" value="MyBranding"/>
<a href="#">IM/Presence</a>	<b>Save</b> <b>Refresh</b>
<a href="#">Exchange service</a>	
<a href="#">SMTP Configuration</a>	
<a href="#">Conference Dial-in</a>	
<a href="#">Host Domain Name</a>	

El texto se visualiza en la barra de título de one-X Portal para IP Office tal como se muestra a continuación.

 Office   <b>MyBranding</b>	 <b>Rajie(301)</b>   Available ▾   Help   Logout   Version:10.0.0.0 build 314   <b>AVAYA</b>
one-X Portal for IP Office	

## 2.2.5 MI/Presencia

El portal incluye un componente que actúa como servidor de mensajería instantánea/presencia. El servidor de MI/Presencia se puede configurar aparte. Consulte [Mensajería instantánea/Presencia](#) <sup>76</sup>.

Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

### Para configurar el servidor de MI/Presencia:

1. Haga clic en **Configuración** y seleccione **Servidor de MI/Presencia**.

2. Seleccione la configuración de servidor requerida:

- **Federación servidor a servidor**

Si se selecciona, el servidor de presencia del portal puede intercambiar información de presencia con otros servidores de presencia.

- **Desconectar cuando la sesión esté inactiva**

Si se selecciona, las conexiones de servidor a servidor se desconectan cuando no hay actividad durante el período de **Tiempo de espera en inactividad**.

- **Cualquiera se puede conectar**

Permite que cualquiera se conecte a los servicios de MI/Presencia.

- **Número de puerto**

Está establecido como fijo en **5269**.

- **Tiempo de espera en inactividad**

El tiempo de espera, en segundos, que se utiliza si se selecciona la opción **Desconectar cuando la sesión esté inactiva**.

- **Nombre de usuario de MyBuddy**

Este campo está establecido como fijo en **mybuddy**. Puede requerirse el valor al momento de integrar los detalles de presencia con otros servicios de MI/Presencia.

- **Nombre de dominio de XMPP**

Establece el nombre de dominio DNS que se utiliza para las funciones de MI/Presencia:

- El nombre de dominio de XMPP debe ser un nombre de dominio que DNS pueda resolver. Puede establecer el nombre de dominio de XMPP en cualquier momento. El nombre de dominio debe ser accesible desde Internet si desea utilizar presencia fuera de su red LAN; por ejemplo, con one-X Mobile.
- Avaya recomienda utilizar un DNS dividido de modo que el nombre del servidor fuera de su red LAN sea resuelto en la dirección IP pública de la NAT o firewall mientras que, dentro de la red, se resuelve en la dirección IP privada del servidor de la red LAN.
- Si no puede establecer un nombre de dominio DNS que se pueda resolver, puede utilizar la dirección IP del servidor de one-X Portal para IP Office para MI/Presencia solo interna. En este caso, one-X Portal para IP Office no puede federar con servidores remotos.
- Para servidores basados en Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server y Unified Communications Module), debe utilizar los menús de Web Control del servidor para configurar los parámetros de red de modo que el enlace de correo electrónico de configuración automática utilice el nombre FQDN en lugar de la dirección IP del servidor. En Web Control, diríjase a Configuración > Sistema > Nombre del host para cambiar la configuración de la red. Si cambia el nombre de dominio de cualquier otra manera, puede que los enlaces del correo electrónico no funcionen adecuadamente.

- **Días para archivar MI**

Este campo configura cuánto tiempo el servidor debería conservar los mensajes en el archivo de MI antes de eliminarlos. La configuración predeterminada es 182 días (6 meses). Si es necesario, puede [desactivar el archivado de MI](#)<sup>[83]</sup> mediante la consola de administrador de XMPP. El servidor de MI/presencia debe estar disponible (consulte [Estado del servidor de MI/Presencia](#)<sup>[15]</sup>) para cambiar esta configuración.

3. Haga clic en **Guardar**.

## 2.2.6 Servicio Exchange

one-X Portal para IP Office se puede configurar con el servidor Exchange para validar la información de minería de calendario y de presencia de los usuarios.

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▶ Branding
<a href="#">CSV</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Branding</a>	▼ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">IM/Presence</a>	
<a href="#">Exchange service</a>	
<a href="#">SMTP Configuration</a>	
<a href="#">Conference Dial-in</a>	
<a href="#">Host Domain Name</a>	
<a href="#">Conference Clean Up</a>	
<a href="#">Central CTI Link</a>	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

**Note:**

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

### Para configurar servicios de Exchange:

1. Haga clic en **Configuración**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Servicio Exchange**.
  - a. Escriba **AvayaAdmin** en el campo **Nombre de cuenta para servicio Exchange**. Asegúrese de que este nombre sea el mismo que la cuenta de **AvayaAdmin** que creó en el servidor Exchange.
  - b. Ingrese la contraseña que se estableció para **AvayaAdmin** en **Contraseña de cuenta para servicio Exchange**.
  - c. Ingrese la dirección IP del host del servicio Exchange en **Host de servicio Exchange**.
  - d. Ingrese el número de puerto del servicio Exchange en **Número de puerto para Exchange**.
  - e. Ingrese el nombre de dominio del servidor proxy que se utiliza para conectarse al servidor Exchange en **Host del proxy para servicio Exchange**.
  - f. Ingrese el número de puerto del servidor proxy para el servicio Exchange en **Puerto proxy para Exchange**.
  - g. Establezca una **Dirección de correo electrónico de prueba** utilizando una dirección de correo electrónico válida.
3. Haga clic en **Validar configuración del servicio Exchange** para verificar si los detalles de intercambio proporcionados son válidos.
4. Haga clic en **Guardar**.

## 2.2.7 Configuración SMTP

Las invitaciones a la conferencia para el participante pueden enviarse por mensajería instantánea y también por correo electrónico. En el caso del correo electrónico, la configuración de correo electrónico de conferencia debe realizarse del siguiente modo. La dirección de correo electrónico que se utiliza para cada participante individual se establece en la configuración del sistema telefónico.

**Health**

**Configuration**

- Providers
- Users
- CSV
- Branding
- IM/Presence Server
- IM/Presence Exchange Service
- Conference Dial-in Information
- ▼ SMTP Configuration

Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature

Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

**Save** **Clear** **Refresh**

**Note:**

- \*Default SMTP Port is 25

### Para establecer el texto fijo de notificación de conferencia:

1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Configuración SMTP**.
2. Establezca los detalles de correo electrónico SMTP que debe utilizar el servidor:
  - **Dirección del servidor**  
La dirección IP del servidor SMTP del cliente.
  - **Número de puerto**  
El puerto de escucha SMTP del servidor. El valor predeterminado es 25.
  - **Dirección del remitente**  
La dirección que será utilizada por el servidor. Algunos servidores de correo electrónico solo transmiten mensajes de direcciones reconocidas o direcciones con el mismo dominio.
  - **Usar STARTTLS**  
Seleccione este campo para activar la encriptación TLS/SSL. El cifrado permite la integración de correo de voz a correo electrónico con proveedores de correo electrónico alojado que solo permiten SMTP en un transporte más seguro.
  - **El servidor requiere autenticación**  
Si el servidor requiere una cuenta de usuario para recibir y enviar mensajes de email, ingrese los detalles de una cuenta configurada en ese servidor para ser usada por IP Office.
    - **Nombre de usuario**  
El nombre de cuenta que se utilizará si se selecciona El servidor requiere autenticación.
    - **Contraseña**  
La contraseña de cuenta que se utilizará si se selecciona El servidor requiere autenticación.
3. Haga clic en **Guardar**.

## 2.2.8 Acceso telefónico a conferencias

Cuando un usuario programa una conferencia, el servidor envía a los participantes invitados una notificación de conferencia a través de correo electrónico y mensajería instantánea. Esa notificación contiene los detalles de la conferencia establecidos por el usuario (número de puente, código del participante). Además, puede incluir un texto fijo determinado mediante el menú **Acceso telefónico a conferencias**.

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

**Dial-in**

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

**Note:**  
 Example  
 Audio Access Numbers:

- Audio Bridge: <>
- Participation Code: <>
- Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

### Para establecer el texto fijo de notificación de conferencia:

1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Acceso telefónico a conferencias**.
2. Ingrese el texto fijo que debe incluirse en todas las notificaciones de conferencia.
3. Haga clic en **Guardar**.

## 2.2.9 Resistencia

Este menú está disponible en servidores de portal basados en Linux que admiten una red IP Office Server Edition Seleccione. Ofrece ajustes adicionales para el servidor del portal que son necesarios para su participación en la resistencia de dicho servidor. Consulte [Resistencia](#) <sup>[57]</sup>.

- En sistemas anteriores que no estaban originalmente en modo Select pero se pasaron a modo IP Office Server Edition Seleccione recientemente, quizás sea necesario reiniciar los servicios del portal para que la configuración de resiliencia esté disponible. De manera similar, es posible que sea necesario reiniciar los servicios del portal después de configurar por primera vez la resistencia del portal en la configuración del sistema IP Office.

### Configuración del servidor primario

Las opciones de configuración que se muestran en el servidor primario son:

The screenshot shows the configuration interface for the primary server. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed, including Resiliency. The main area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, and Resiliency. The Resiliency section is expanded to show 'Failover and Failback Controls'. This sub-section contains three settings: 'Failover' set to 'Enabled' with a 'Failover Now' button; 'Failover Detection Time' set to '3' minutes; and 'Failback' set to 'Automatic'. At the bottom of this sub-section are buttons for 'Save', 'Clear', 'Refresh', and 'Defaults'.

- **Conmutación por error**  
Seleccione si el servidor debe admitir la conmutación por error. Si se activa esta opción, se debe establecer el nombre de dominio del servidor del portal secundario en la forma de un [nombre de dominio de host](#) <sup>[32]</sup>.
- **Conmutación por error ahora**  
Este control se puede usar para iniciar manualmente el proceso de conmutación por error.
- **Tiempo de detección de conmutación por error**  
Establece el tiempo, en minutos, hasta la conmutación por error cuando se detectan problemas potenciales. La configuración predeterminada (3 minutos) impide que se inicie una conmutación por error debido a reinicios de mantenimiento normales de los servicios.
- **Conmutación por recuperación**  
Establece si el proceso de conmutación por recuperación debe iniciar automáticamente cuando fuera posible. Si se configura en manual, es necesario reiniciar los servicios del portal para finalizar la conmutación por recuperación.

### Configuración del servidor de aplicaciones

La configuración también aparece en un servidor de aplicaciones. Cuando ese servidor se usa en una red IP Office Server Edition Seleccione, o puede actuar como servidor del portal para el servidor primario o secundario y reemplazar el servicio integrado del portal en ese servidor.

**Health**

**Configuration**

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

**Resiliency Configuration**

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

**Note:**

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

- **Habilitar resistencia**

Si está seleccionada, la opción activa la resiliencia del portal, muestra los campos adicionales requeridos para definir las direcciones de los otros servidores en la configuración de resistencia y el rol de los servidores. Si no se activa la resistencia, el servicio del portal que tiene lugar en un servidor secundario se detiene automáticamente y no es posible reiniciarlo.

- **Este one-X Portal:**

Define el rol de este servidor.

- **Primario**

Seleccionar si este servidor va a actuar como servidor primario del portal.

- **Secundario**

Seleccionar si este servidor va a actuar como servidor de respaldo/reserva si el portal primario no está disponible.

- **FQDN/Dirección IP**

Use esta tabla para introducir los nombres completos de dominio o direcciones IP de todos los portales y servidores IP Office del conjunto de resistencia.

## 2.2.10 Nombre de dominio de host

El menú **Configuración | Nombre de dominio del host** se usa para establecer el nombre de dominio utilizado para acceder a los servicios del portal y entre servidores del portal. La cantidad de nombres de dominio requeridos dependen del tipo de servidor de portal.

Tenga en cuenta que se si cambian los nombres de dominio, se debe reiniciar el servicio del portal para que los cambios surtan efecto.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

**Note:**

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

## 2.2.11 Limpieza de conferencia

Este menú permite configurar la cantidad de días durante los cuales el servidor conservará los detalles de conferencia. Esta opción no es compatible con el servidor basado en Windows.

Enter number of days after the conferences are cleaned up:



## 2.2.12 Enlace de CTI central

Los servidores del portal IP Office Server Edition pueden usar el modo CTI centralizado. En este modo, el servicio del portal solo se debe vincular a un sistema de IP Office basado en Linux para brindar servicios a todos los sistemas IP Office de la red. Esto incluye que se utilice IP Office Application Server con IP Office Server Edition.

- Esta opción no está disponible para UCM ni para IP Office Application Server compatible con IP500 V2.

En el modo de Enlace de CTI central, el servicio del portal brinda servicios de llamadas automáticamente a todos los sistemas IP Office de la red. Obtiene entradas de directorio del sistema de todos los sistemas y automáticamente de sistemas agregados o quitados de la red. Además, el portal obtiene información automáticamente del servidor central de correo de voz.

- **Enlace de CTI central**

Esta configuración se usa para activar o desactivar el modo de CTI centralizado. Tenga en cuenta que el servicio de one-X Portal para IP Office se debe reiniciar si se cambia la configuración.

- **Si se activa:**

Quando se activa esta configuración, el servicio del portal usa el modo de CTI centralizado. Esto significa lo siguiente:

- El portal se conecta solo con un sistema de IP Office. Los proveedores de CSTA y DSML se crean solo para ese sistema. Sin embargo, las conexiones con ese sistema se usan para obtener información y brindar servicios a todos los demás sistemas de IP Office de la red.
- El enlace al sistema IP Office también se utiliza para detectar la configuración del servidor de correo de voz y crear automáticamente el proveedor necesario.
- Si también está habilitado [resiliencia de IP Office Server Edition](#)<sup>[57]</sup>, los proveedores de CSTA se crean para el sistema de IP Office primario y secundario.
- Cada sistema IP Office individual que detecta el servidor del portal se muestra en el menú [Estado de los componentes](#)<sup>[15]</sup>.
- El portal obtiene la información del servidor IP Office y los directorios del sistema de parte del sistema de IP Office primario.
- Los registros del directorio personal se siguen obteniendo desde el sistema IP Office host de cada usuario.

- **Si se desactiva:**

Quando esta configuración no está activada, ocurre lo siguiente:

- Los proveedores de CSTA y DSML se deben configurar manualmente cada sistema IP Office de la red. Esto se hace durante la instalación o mediante los menús de [Proveedores](#)<sup>[19]</sup>. Sin embargo, el proveedor de correo de voz se aprovisiona automáticamente en función de información del sistema IP Office conectado.
- Esta es la configuración predeterminada para el sistema actualizado a la versión 10 de IP Office.

### Aprovisionamiento automático

Los sistemas actualizado de la versión 9.1 muestran la configuración original de **autoaprovisionamiento** y la utilizan en lugar de **Enlace de CTI central**. Si se habilita el **Aprovisionamiento automático**, se usa el proveedor de CSTA inicial para crear automáticamente proveedores adicionales y mantener proveedores CSTA y DSML para los demás sistemas de la red. En la versión 10.0, el proveedor de correo de voz también está configurado automáticamente mediante la información del sistema telefónico.

Los sistemas que utilizan **autoaprovisionamiento** se pueden convertir mediante **Enlace de CTI central** si se hace clic en el botón **Convertir al enlace de CTI central**. Este proceso no se puede revertir.

## 2.2.13 Bloquear versiones del cliente

Este menú puede utilizarse para crear una lista de versiones del cliente que no serán compatibles con el servidor del portal. Para realizar esto, agregue la versión y compilación del cliente a las listas de clientes bloqueados.

Los clientes bloqueados no pueden iniciar sesión. Los clientes que ya están conectados seguirán trabajando hasta que cierren sesión.

Para cada cliente, pueden bloquearse un máximo de 15 combinaciones de versiones/compilaciones.

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

List of blocked Avaya Communicator versions

2.1.4.0	299	X
---------	-----	---

### Para agregar un nuevo cliente bloqueado:

1. Utilice el menú desplegable **Seleccionar cliente** para seleccionar al cliente.
2. Ingrese los valores de número **Versión del cliente** y **Compilación del cliente**. Deben configurarse ambos valores.
3. Haga clic en **Guardar**.

### Para eliminar un cliente bloqueado:

1. Haga clic en el icono de cruz.

## 2.3 Seguridad

### 2.3.1 Protocolo HTTP/HTTPS

De manera predeterminada, la instalación del servidor admite únicamente acceso HTTPS encriptado; es decir, puerto 9443 en un servidor Linux y puerto 8443 en un servidor Windows. Este menú también se puede utilizar para habilitar el acceso HTTP en el puerto 8080.

Select protocol option

Secure Connection (HTTPS) Only

Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

Save

**Note:**

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

## 2.3.2 Configuración TLS

El servidor del portal admite la conexión de usuarios y aplicaciones mediante TLS. Esto se puede restringir a las conexiones que utilizan TLS 1.2.

Health	▶ HTTP/HTTPS Protocol
Configuration	▼ TLS Settings
Security	<p><b>Select TLS Protocol Setting</b></p> <p>Allow TLS 1.2 Clients Only <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input type="button" value="Save"/></p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Avaya Communicator for Windows and iPad will not be able to connect to IM/Presence server if above option is enabled.</li> <li>● Disabling above setting will make one-X-Portal less secure and prone to eavesdropping attacks.</li> <li>● Changes to above setting require one-X-Portal service restart.</li> </ul>

- **Permitir solo clientes TLS 1.2**

Si está activado, la compatibilidad TLS provista por el portal se restringe a TLS 1.2. Si se cambia la configuración, deberá [reiniciar el servicio del portal](#) para que surta efecto el cambio.

- Tenga en cuenta que las aplicaciones de cliente Avaya Communicator actuales no admiten TLS 1.2 y, por lo tanto, no podrán conectarse si esta opción está habilitada.

## 2.3.3 Autenticación ESNA

Los usuarios que se conectan mediante una cuenta ESNA deben autenticarse a través de los servidores propios de ESNA.

Health	▶ HTTP/HTTPS Protocol
Configuration	▶ TLS Settings
Security	▼ ESNA Authentication
<a href="#">HTTP/HTTPS Protocol</a> <a href="#">TLS Settings</a> <a href="#">ESNA Authentication</a>	<p>Server URL <input "="" type="text" value="https://www.onesna.com/api/1.0/id_token/get_token_info?id_token="/></p> <p><input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/></p>

- **URL del servidor**

Este campo configura la URL del servidor para las solicitudes de autenticación de usuario redireccionadas a ESNA.

## 2.3.4 Certificado

Este menú permite al portal importar un certificado de acceso cifrado. Esto es necesario para aplicaciones que desean utilizar una conexión TLS encriptada con el portal, por ejemplo, Avaya Communicator.

Health	▶ Protocol
Configuration	▼ Certificate
Security	<p><b>Import Certificate Chain</b></p> <p>Certificate File <input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/></p> <p>Store Password <input type="text"/></p> <p>Source Alias <input type="text"/> <input type="button" value="List"/></p> <p><input type="button" value="Apply"/></p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changes to Certificate Import settings are NOT applicable until one-X Portal service is restarted.</li> <li>• Certificate file needs to be in PKCS12 format.</li> </ul>

## 2.4 Diagnóstico

Esta sección permite ejecutar distintas comprobaciones de diagnóstico.

### 2.4.1 Configuración de registros

one-X Portal para IP Office es compatible con una amplia variedad de métodos de información de registro, y es necesario seleccionar el nivel de registro.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes

IP Office Connections

Database Integrity

User Data Validation

Call/Conference Scheduling

View Conferences

Generate Memory Dump

Generate Thread Dump

Directory Integration

Gadgets Configuration

IM Archive

Web Conferences

Help & Support

Logging Configuration

Logging Level: DEBUG

Log Directory: /opt/Avaya/oneXportal/10.1.0\_136/apache-tomcat/logs

Log Directory Size: 910.64 MB

Refresh Defaults

Component Name	Log File Name
Telephony (CSTA)	1XCSTAServiceRollingFile.log
Directory (IP Office)	1XIPODirServiceRollingFile.log
Directory (LDAP)	1XLDAPDirServiceRollingFile.log
IM/Presence	1XSCSServicesRollingFile.log
Overall	1XOverallRollingFile.log
Presentation-Layer	1XPresentationLayerRollingFile.log
Mid-Layer	1XMidLayerRollingFile.log

Log archiving policy

Logs archiving policy - by size

Number of archived logs to be preserved (each approximately 50 MB): 5

Logs archiving policy - by time

Number of days archived logs will be preserved: [ ]

Save Logs Archiving Policy Changes Reset Logs Archiving Policy Changes to Default

- **Nivel de registro maestro**

Este campo se utiliza para seleccionar el nivel mínimo de eventos que se registran o para inhabilitar cualquier registro con solo seleccionar **Desactivar**.

- **Directorio de registro**

El directorio donde el servidor guarda los archivos de registro. No variable.

- **Tamaño del directorio de registro**

El tamaño total actual de los archivos de registro.

- **Actualizar**

Cuando se hace clic, se actualiza la información que se muestra.

- **Predeterminado**

Cuando se hace clic, el nivel de registro maestro vuelve a su valor predeterminado. La configuración predeterminada es **ERROR** excepto en los servidores de Unified Communications Module, donde el valor predeterminado es **Desactivado**.

- **Descripciones del archivo de registro:**

En esta tabla, se muestran los archivos de registro que usan los distintos componentes de one-X Portal para IP Office.

- **Telefonía (CSTA):** *1XCSTAServiceRollingFile.log*  
Este registro captura información de telefonía. Esto incluye obtener información de usuario y licencias de las unidades de IP Office
- **Directorio (IP-Office):** *1XIPODirServiceRollingFile.log*  
Este registro captura información de directorios de IP Office.
- **Directorio (LDAP):** *1XLDAPDirServiceRollingFile.log*  
Este registro captura información de directorios de LDAP.
- **MI/Presencia:** *1XSCSServicesRollingFile.log*  
Este registro captura información de IP Office MI y Presencia.
- **General:** *1XOverallRollingFile.log*  
Es un archivo de registro general de todos los tipos de eventos registrados.

- **Capa de presentación:** *1XPresentationLayerRollingFile.log*  
Este registro captura información de la actividad del navegador del usuario/

- **Capa intermedia:** *1XMidLayerRollingFile.log*  
Este registro captura la interacción entre los diversos componentes de one-X Portal para IP Office, incluidas las unidades de IP Office.

- **Política de archivo de registros**

Esta configuración permite definir cómo controlará la conservación de archivos de registro el servidor. Por defecto se conservan los últimos 5 archivos de registro.

- **Política de archivo de registros - por tamaño**

Si se selecciona esta opción, se usa la configuración cantidad de archivos de registro para determinar qué archivos se conservan. Cuando se crea un archivo nuevo (los archivos se renuevan automáticamente cuando alcanzan aproximadamente los 50 MB), el archivo más antiguo se borra automáticamente si se ha excedido la cantidad de archivos que se deben conservar.

- **Cantidad de registros archivados para conservar**

Establece la cantidad de archivos que se debe conservar si se selecciona **Política de archivo de registros - por tamaño**. La configuración predeterminada es 5 archivos.

- **Política de archivo de registros - por tiempo**

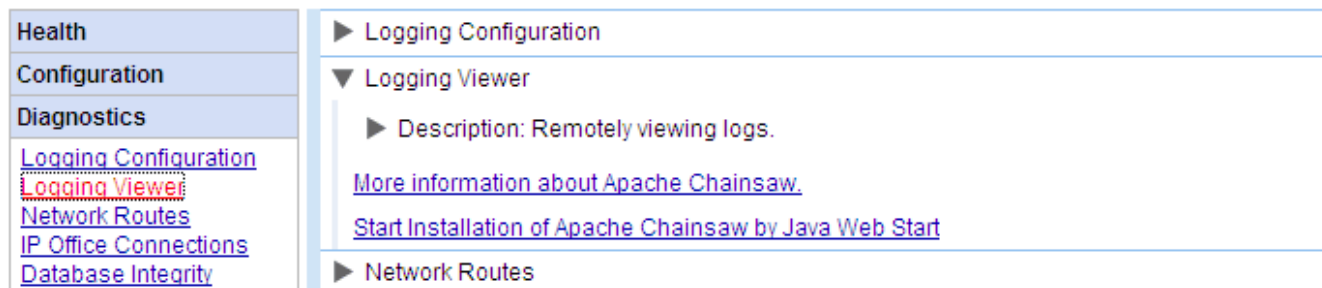
Si se selecciona esta opción, se usa la antigüedad del archivo en días para determinar qué archivos se conservan. Los archivos más antiguos se borran automáticamente.

- **Cantidad de días que se conservarán los registros almacenados**

Establece la cantidad de días que se debe conservar un archivo de registro si se selecciona **Política de archivo de registros - por tiempo**. La configuración predeterminada es 5 días.

## 2.4.2 Visor de registros

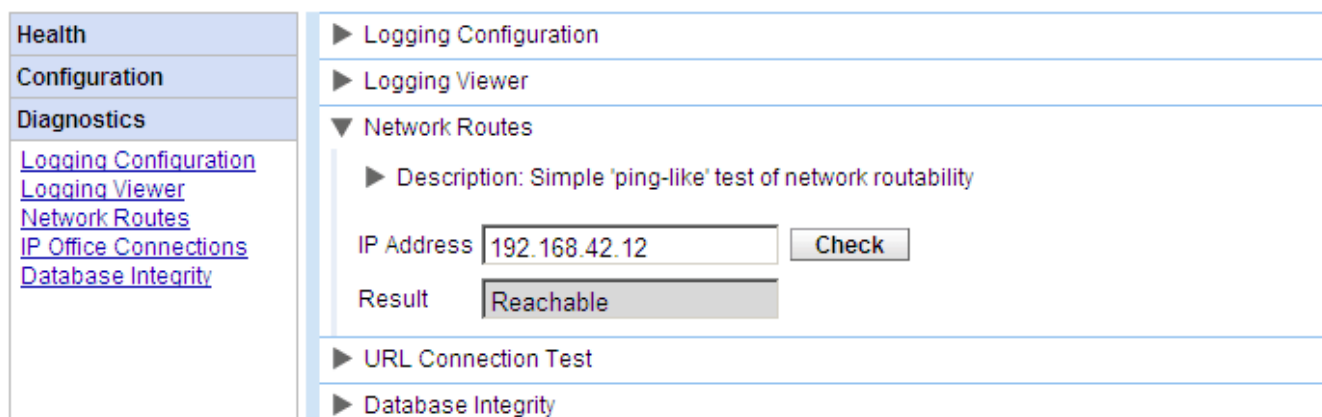
Además del registro en archivos, la información de mensajes de registro proporcionada por los componentes de one-X Portal para IP Office también puede verse a través de una aplicación de registro remoto que admite el formato Log4j. El menú **Diagnóstico | Visor de registros** ofrece enlaces para obtener información e [instalar Apache Chainsaw](#), que es una aplicación de registro apropiada.



The screenshot shows a navigation menu on the left with 'Diagnostics' selected. Under 'Diagnostics', 'Logging Viewer' is highlighted. The main content area shows the 'Logging Viewer' configuration page. It includes a description: 'Remotely viewing logs.' and two links: 'More information about Apache Chainsaw.' and 'Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start'. Below this, there is a 'Network Routes' link.

## 2.4.3 Rutas de red

Este menú puede utilizarse para evaluar la ruta del servidor one-X Portal para IP Office a una dirección de IP Office. Utiliza el puerto de TCP 7 (servicio "Echo service") en la dirección IP de destino. Cabe destacar que esto no funciona con unidades de control de IP Office, para las que deben utilizarse las [Conexiones de IP Office](#).



The screenshot shows the 'Network Routes' configuration page. It includes a description: 'Simple 'ping-like' test of network routability'. There is an input field for 'IP Address' with the value '192.168.42.12' and a 'Check' button. Below this, there is a 'Result' field with the value 'Reachable'. Other menu items visible are 'Logging Configuration', 'Logging Viewer', 'URL Connection Test', and 'Database Integrity'.

### Para comprobar una ruta de red:

1. Seleccione **Diagnóstico** y, a continuación, **Rutas de red**.
2. Ingrese la **Dirección IP** de la unidad de destino y haga clic en **Verificar**.
3. El servidor one-X Portal para IP Office informará si la unidad de destino es **Accesible** o **No accesible**.

## 2.4.4 Conexiones de IP Office

Este menú puede utilizarse para verificar la conexión entre el servidor one-X Portal para IP Office y una unidad de IP Office en particular. La verificación de la conexión emplea el método de búsqueda estándar que utilizan las aplicaciones IP Office como IP Office Manager (conexión al puerto 50804 de la unidad de control de IP Office).

<b>Health</b>	▶ Logging Configuration
<b>Configuration</b>	▶ Logging Viewer
<b>Security</b>	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
<b>Diagnosics</b>	▼ IP Office Connections
<a href="#">Logging Configuration</a>	▶ Description: Simple probe test for an IP Office Unit at an IP Address.
<a href="#">Logging Viewer</a>	IP Address <input type="text" value="192.168.0.1"/> <input type="button" value="Check"/>
<a href="#">Network Routes</a>	<b>Result</b> Reachable  IP Address=/192.168.0.1 mac=00e00700000d type=IP 500 V2 class=CPU icon=0 version=10.0.0.0 build 137 name=System C state=3 baseport=50804 licensed=20 required licence=8
<a href="#">IP Office Connections</a>	
<a href="#">Database Integrity</a>	
<a href="#">User data validation</a>	
<a href="#">Call/Conference Sched</a>	
<a href="#">View Conferences</a>	

### Para realizar la prueba de conexión de IP Office:

1. Seleccione **Diagnóstico** y, a continuación, **Conexiones de IP Office**.
2. Ingrese la **Dirección IP** de la unidad de IP Office de destino y haga clic en **Verificar**.
3. Si es posible acceder a IP Office, los resultados incluirán información básica sobre el sistema IP Office.

## 2.4.5 Integridad de base de datos

Este menú puede utilizarse para verificar la estructura de la base de datos. Mostrará el resultado **Aprobado** si las tablas y los campos de la base de datos son los correspondientes para la versión de one-X Portal para IP Office. No verifica los datos dentro de los campos. Si se informa el resultado **Desaprobado**, consulte la sección [Solución de problemas](#) para obtener información sobre problemas conocidos y soluciones.

<b>Health</b>	▶ Logging Configuration						
<b>Configuration</b>	▶ Logging Viewer						
<b>Diagnosics</b>	▶ Network Routes						
<a href="#">Logging Configuration</a>	▶ IP Office Connections						
<a href="#">Logging Viewer</a>	▼ Database Integrity						
<a href="#">Network Routes</a>	This invokes a 'sanity' check of the configuration database.						
<a href="#">IP Office Connections</a>	<input type="button" value="Database Integrity Check"/>						
<a href="#">Database Integrity</a>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Expected Result</th> <th>Calculated Result</th> <th>Result</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D26D2C06BD65B000B508D09BB1</td> <td>D26D2C06BD65B000B508D09BB1</td> <td>Pass</td> </tr> </tbody> </table>	Expected Result	Calculated Result	Result	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass
Expected Result	Calculated Result	Result					
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass					

## 2.4.6 Validación de datos de usuario

El administrador y el grupo de asistencia técnica para redes troncales de Avaya pueden identificar la causa de fallo en el inicio de sesión de usuario o de daño de datos de usuario y restablecer los datos dañados mediante la función de diagnóstico en one-X Portal para IP Office.

**Health**

**Configuration**

**Diagnostics**

[Logging Configuration](#)

[Logging Viewer](#)

[Network Routes](#)

[IP Office Connections](#)

[Database Integrity](#)

[User Data Validation](#)

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes

IP Office Connections

Database Integrity

User Data Validation

Enter User Name

**Marked Deleted ?** No

**UI Preferences :** Valid

**CSTA Configuration :** Valid

**User Configuration :** Valid

No UI Preference xml is configured for User.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><Data><Password></Password><deviceID<switchingSubDomainInformationEleme
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><arrayListWrapper xmlns:ns2="http://com.avaya.inkaba
```

### Para ver la validación de datos del usuario:

1. En la interfaz de administrador de one-X Portal para IP Office, haga clic en **Diagnóstico**.
2. Seleccione **Validación de datos de usuario** para ver el formulario correspondiente a la derecha.
3. **Ingrese el Nombre de usuario** de quien se quiere validar los datos. Este campo tiene la opción de completado automático como un menú desplegable.
4. Haga clic en **Validar**. El sistema valida ciertos campos de datos del usuario en la base de datos y muestra el resultado. Los campos validados son:
  - **Marcado como eliminado:** Si el registro del usuario está marcado como eliminado o no.
  - **Preferencias de IU:** Si los datos de preferencia de la IU son válidos o no respecto al XML correspondiente. Hay un botón para **restablecer** los datos si sufrieron daños. Las preferencias de la IU se restauran con la configuración predeterminada de fábrica. El usuario tiene que volver a iniciar sesión para acceder a one-X Portal para IP Office.
  - **Configuración de CSTA:** Si la configuración de CSTA es válida o no respecto al XML correspondiente.
  - **Configuración de usuario:** Si los datos de configuración del usuario son válidos o no respecto al XML correspondiente.



## 2.4.7 Programación de llamadas/conferencias

Puede eliminar una conferencia futura programada. Si la conferencia es recurrente, se eliminan todas las instancias de la conferencia.

<b>Health</b>	▶ Logging Configuration
<b>Configuration</b>	▶ Logging Viewer
<b>Security</b>	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
<b>Diagnostics</b>	▶ IP Office Connections
<a href="#">Logging Configuration</a>	▶ Database Integrity
<a href="#">Logging Viewer</a>	▶ User data validation
<a href="#">Network Routes</a>	▼ Call/Conference Scheduling
<a href="#">IP Office Connections</a>	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">Database Integrity</a>	Delete scheduled conference with subject: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
<a href="#">User data validation</a>	
<a href="#">Call/Conference Sched</a>	
<a href="#">View Conferences</a>	

### Para eliminar una o varias conferencias programadas:

1. Haga clic en **Diagnóstico** y seleccione **Programación de llamadas/conferencias**.
2. Ingrese la extensión del host y un asunto. Si deja el asunto vacío, se borran todas las conferencias que programó el host.
3. Haga clic en **Eliminar**.

## 2.4.8 Visualización de conferencias

En este menú, se muestra el calendario para la conferencia programada similar al que ven y utilizan los usuarios individuales de one-X Portal para IP Office. No obstante, la diferencia es que muestra las conferencias programadas para todos los usuarios. Puede utilizar este menú para eliminar una conferencia programada y modificar los detalles de conferencias futuras.

**Health**

▶ Logging Configuration

**Configuration**

▶ Logging Viewer

**Security**

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

**Diagnostics**

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

New
  Historic
  All

Non-Recurring
  Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	<input type="button" value="Refresh"/>
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	<input type="button" value="Refresh"/>

Page  of 1

## 2.4.9 Volcar memoria

Para diagnosticar problemas, Avaya puede solicitar un vuelco de memoria. Este menú crea un archivo de registro del vuelco de memoria del estado de funcionamiento actual del servidor. El archivo se nombra según la fecha y la hora, a las que se agrega el sufijo **.hprof**.

En los servidores basados en Linux, cualquier archivo existente de vuelco de memoria se incluye en los archivos de registro que se pueden descargar de los menús de visualización de control/plataforma web del servidor (**Registros | Descargar**).

## 2.4.10 Volcar subprocesos

Para diagnosticar problemas, Avaya puede solicitar un vuelco de subprocesos. Este menú crea un archivo de registro del vuelco de subprocesos del estado de funcionamiento actual del servidor. El archivo se denomina **onex\_thread\_dump** junto con la fecha y la hora y el sufijo **.log**.

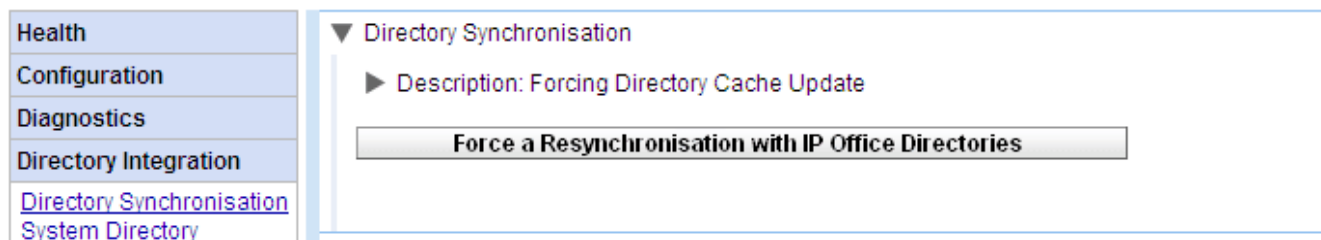
En los servidores basados en Linux, cualquier archivo existente de vuelco de memoria se incluye en los archivos de registro que se pueden descargar de los menús de visualización de control/plataforma web del servidor (**Registros | Descargar**).

## 2.5 Integración de directorios

Esta sección le permite ver y comprobar la integración de los servidores con los directorios que utilizan.

### 2.5.1 Sincronización de directorios

Durante el funcionamiento normal, el servidor one-X Portal para IP Office actualiza los registros cada 300 segundos aproximadamente. Sin embargo, se puede utilizar este menú para forzar una actualización del directorio de los usuarios del directorio del sistema y de IP Office.



- **Forzar una resincronización con directorios de IP Office**

Solicita una actualización de las entradas del directorio del sistema almacenadas en las configuraciones de los sistemas IP Office. Las entradas del **directorio del sistema** también pueden verse y controlarse a través de la opción [Integración de directorios | Directorio del sistema](#)<sup>45</sup>.

### 2.5.2 Búsqueda de directorios de LDAP

Esta opción también le permite realizar una búsqueda en el directorio externo de la misma manera que los usuarios de one-X Portal para IP Office. Esto le permite evaluar el funcionamiento del [Proveedor de LDAP](#)<sup>68</sup>.

#### Para buscar en el directorio LDAP:

1. Seleccione **Integración de directorios**.
2. Seleccione **Búsqueda de directorios de LDAP**.

3. Ingrese un nombre o un número que sepa que se encuentra en el directorio externo y haga clic en **Buscar**. Si la búsqueda es correcta, los resultados aparecerán debajo del cuadro de búsqueda.

The screenshot shows the 'Directory Integration' section of the Avaya one-X Portal. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under 'Directory Integration', there are links for 'Directory Synchronization', 'System Directory', and 'LDAP Directory Search'. The main content area features a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large rectangular box containing the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small input field and navigation arrows.

## 2.5.3 Directorio del sistema

Esta opción le muestra el directorio del sistema como se muestra a los usuarios de one-X Portal para IP Office. Puede realizar una búsqueda en el directorio tal como si utilizase el cliente one-X Portal para IP Office.

Puede utilizar este menú para verificar que el directorio se encuentre como se esperaba y que admita usuarios, grupos y entradas de directorios de cada IP Office.

- **Nota:** El sistema no muestra grupos de búsqueda establecidos como *Fuera de directorio* en la configuración del sistema telefónico.

El servidor one-X Portal para IP Office actualiza los registros del directorio personal y del sistema cada 300 segundos aproximadamente. De ser necesario, puede forzar una actualización por medio de la opción [Sincronización de directorios](#)<sup>43</sup>.

- Para algunos contactos del directorio, one-X Portal para IP Office puede indicar el estado actual de los contactos por medio de diferentes iconos. Para los contactos que tienen varios números de teléfono, el estado toma como base el número de trabajo.

Estado	Icono	Descripción
Disponible		El estado normal para un usuario que muestra el estado de su extensión de trabajo en uso.
Ocupado		El estado normal para un usuario que muestra que su extensión de trabajo se encuentra en una llamada.
No interrumpir		El usuario ha establecido la opción <b>No interrumpir</b> . Las llamadas que reciba se dirigirán al correo de voz si está activado, o bien aparecerá el tono de ocupado a menos que la persona que llama figure en la <b>lista de excepciones de la función No interrumpir del usuario</b> .
Desconectado		El usuario se ha desconectado de su teléfono. Es probable es que las llamadas que reciba se dirijan al correo de voz, de estar disponible.
Otro		Se utiliza este icono cuando no se conoce o no se puede conocer el estado, es decir, números externos.
Timbre		Se utiliza este icono para un contacto interno que está sonando actualmente.

### Agregar y editar contactos del portal

Puede utilizar el icono para agregar un nuevo contacto del directorio del sistema. Cabe señalar que los contactos agregados de esta manera son almacenados por one-X Portal para IP Office y los usuarios solo pueden acceder a ellos a través de one-X Portal para IP Office. De ser necesario, estos contactos pueden tener varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico configuradas.

Para eliminar contactos que se hayan agregado de esta manera, haga clic en el contacto y seleccione el icono de eliminación. .

## 2.6 Configuración de gadget

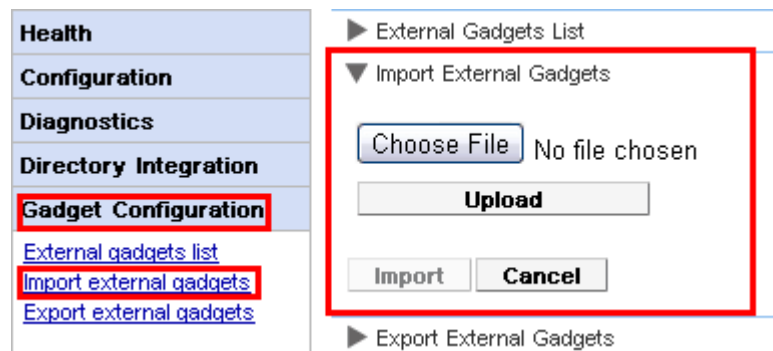
Como administrador de one-X Portal para IP Office puede configurar una lista de gadgets externos en el sistema. Puede habilitar, editar y eliminar los gadgets que el usuario de one-X Portal para IP Office puede agregar. El usuario de one-X Portal para IP Office solamente puede agregar aquellos gadgets externos habilitados por el administrador.

### 2.6.1 Lista de gadgets externos

Todos los gadgets que están en el sistema aparecen en la **Lista de gadgets externos**. De forma predeterminada, no hay gadgets externos configurados en el one-X Portal para IP Office. Como administrador, usted puede [agregar un gadget externo](#) <sup>64</sup> o [importar gadgets externos](#) <sup>61</sup> para el usuario.

### 2.6.2 Importación de gadgets

Puede importar gadgets externos como un archivo XML. Posteriormente, esos gadgets estarán disponibles para que el usuario los seleccione. Consulte [Importación de gadgets](#) <sup>61</sup>.



#### Para importar un archivo de gadget:

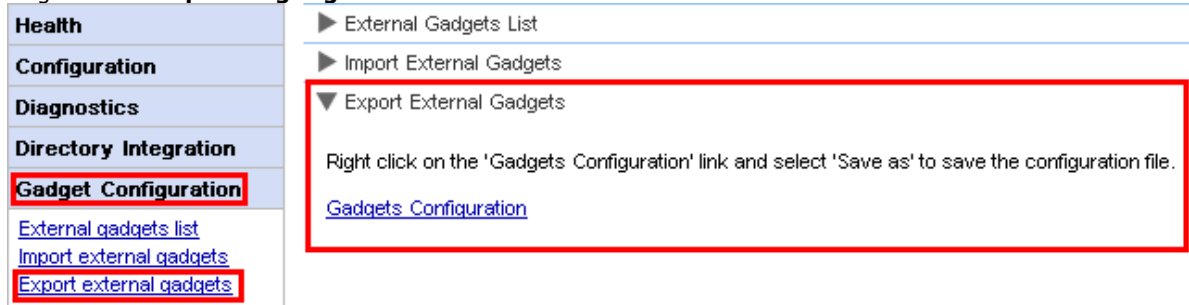
1. Haga clic en **Configuración de Gadget** y seleccione **Importar gadgets externos**.
2. Haga clic en **Elegir archivo** para buscar el archivo de configuración.
3. Haga clic en **Cargar**. El sistema carga el archivo XML en el one-X Portal para IP Office.
4. Haga clic en **Importar** para agregar el gadget de terceros a la *Lista de Gadgets*.
5. La próxima vez que el usuario inicie sesión en one-X Portal para IP Office, el gadget de terceros estará disponible para que el usuario lo agregue a su portal.

### 2.6.3 Exportación de gadgets

El conjunto actual de gadgets externos en el one-X Portal para IP Office se puede exportar como un archivo de configuración. El archivo de configuración está en formato XML. El archivo de configuración contiene información acerca de los parámetros del gadget. Puede agregar este conjunto de gadgets al one-X Portal para IP Office de otro usuario al [importar](#) el archivo de configuración guardado.

#### Para exportar un gadget de terceros:

1. Haga clic en **Configuración de Gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Exportar gadgets externos**.



3. Haga clic con el botón secundario en el enlace **Configuración de gadgets**.
4. Seleccione **Guardar como** para guardar el archivo de configuración.

## 2.7 Archivo MI

Como administrador de one-X Portal para IP Office puede buscar las conversaciones de MI de todos los usuarios. Consulte [Activación/desactivación de archivado de MI](#).

### 2.7.1 Buscar archivo

Puede buscar conversaciones de mensajería instantánea entre los usuarios y del sistema a un usuario. Todos los campos en el panel de búsqueda son opcionales. La cantidad de días que el servidor conserva un MI en el archivo se determina mediante la configuración de [Días para archivar MI](#).

<b>Health</b>	Participants	<input type="text" value="Extn210"/>	Start	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>																											
<b>Configuration</b>		<input type="text"/>	End	<input type="text"/>																													
<b>Security</b>	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>																																
<b>Diagnostics</b>	<table border="1"><thead><tr><th>Participants</th><th>Start</th><th>Count</th></tr></thead><tbody><tr><td>Extn210 mybuddy</td><td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td><td>4</td></tr><tr><td>Extn210 Extn211</td><td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td><td>2</td></tr><tr><td>Extn210 everyone</td><td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td><td>1</td></tr></tbody></table>		Participants	Start	Count	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	<table border="1"><tr><td>Participants:</td><td colspan="2">Extn210, Extn211</td></tr><tr><td>Date:</td><td colspan="2">Aug 15, 2014 8:05 AM</td></tr><tr><td>Keyword:</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>7:59</td><td>Extn210 :</td><td>Morning. How are the updates going?</td></tr><tr><td>8:5</td><td>Extn211 :</td><td>Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</td></tr></table>				Participants:	Extn210, Extn211		Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM		Keyword:			7:59	Extn210 :	Morning. How are the updates going?	8:5	Extn211 :	Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.
Participants	Start	Count																															
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4																															
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2																															
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1																															
Participants:	Extn210, Extn211																																
Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM																																
Keyword:																																	
7:59	Extn210 :	Morning. How are the updates going?																															
8:5	Extn211 :	Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.																															
<b>Directory Integration</b>																																	
<b>Gadgets Configuration</b>																																	
<b>Web Conferences</b>																																	
<b>IM Archive</b>																																	
<a href="#">Search Archive</a>																																	

#### Para buscar en el archivo de MI:

1. En el panel de la izquierda, seleccione el **Archivo de MI**.
2. Haga clic en **Buscar archivo**.
3. Ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en **Buscar**.

Campo	Descripción
<b>Participantes</b>	Escriba el nombre del participante en la conversación de MI.
<b>Palabras clave</b>	Escriba las palabras clave en la conversación de MI.
<b>Inicio</b>	Seleccione la fecha desde la que se deben incluir las conversaciones. Si no selecciona una fecha, el sistema muestra desde la conversación más reciente que guardó el sistema.
<b>Fin</b>	Seleccione la fecha hasta la que se deben incluir las conversaciones. Si no selecciona una fecha, el sistema muestra hasta la conversación más reciente.

4. Haga clic en la conversación que desea abrir. El sistema muestra la conversación.

















## 2.8 Conferencias web

En los sistemas de portal basados en IP Office Server Edition y IP Office Application Server, el servidor de one-X Portal para IP Office puede mostrar detalles de las conferencias de audio que están en curso.

### 2.8.1 Control de conferencias

Este menú permite ver detalles de cualquier conferencia de colaboración web que aloje el servidor. Contiene una lista de los miembros de las conferencias, la última fecha en que se unieron y cuál es su participación (presentador, miembro de conferencia de audio, miembro de conferencia web). Este menú no se admite en el servidor de Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
▲ Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
▲ Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

#### Para ver conferencias actuales:

1. Seleccione **Conferencias web** y, a continuación **Control de conferencias**.
2. Aparece una lista de la conferencia web actual.
3. Haga clic en **Host** para expandir la conferencia y ver detalles de los participantes.

---

## 2.9 Ayuda y asistencia técnica

### Ayuda | Ayuda

Proporciona enlaces a la ayuda para el usuario de one-X Portal para IP Office y a este documento como una forma de ayuda.

### Ayuda | Asistencia técnica de Avaya

Carga un enlace al sitio Web de asistencia técnica de Avaya (<http://support.avaya.com>).

### Ayuda | Acerca de

Muestra información de la versión básica para la instalación de one-X Portal para IP Office.

<b>Health</b>	▶ Help
<b>Configuration</b>	▶ Avaya Support
<b>Security</b>	▼ About
<b>Diagnostics</b>	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved.
<b>Directory Integration</b>	Version: 10.0.0.0.0 build 259
<b>Gadgets Configuration</b>	
<b>IM Archive</b>	
<b>Web Conferences</b>	
<b>Help &amp; Support</b>	
<a href="#">Help</a>	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
<a href="#">Avaya Support</a>	<a href="#">H2 1.0.75 License</a>
<a href="#">About</a>	<a href="#">GWT 1.5.3 License</a>
	<a href="#">GWT Rocket 0.56 License</a>
	<a href="#">Apache Tomcat 6 License</a>
	<a href="#">Apache Log4j 1.2.15 License</a>

# Capítulo 3.


## Tareas de mantenimiento

## 3. Tareas de mantenimiento

### 3.1 Reiniciar el servicio

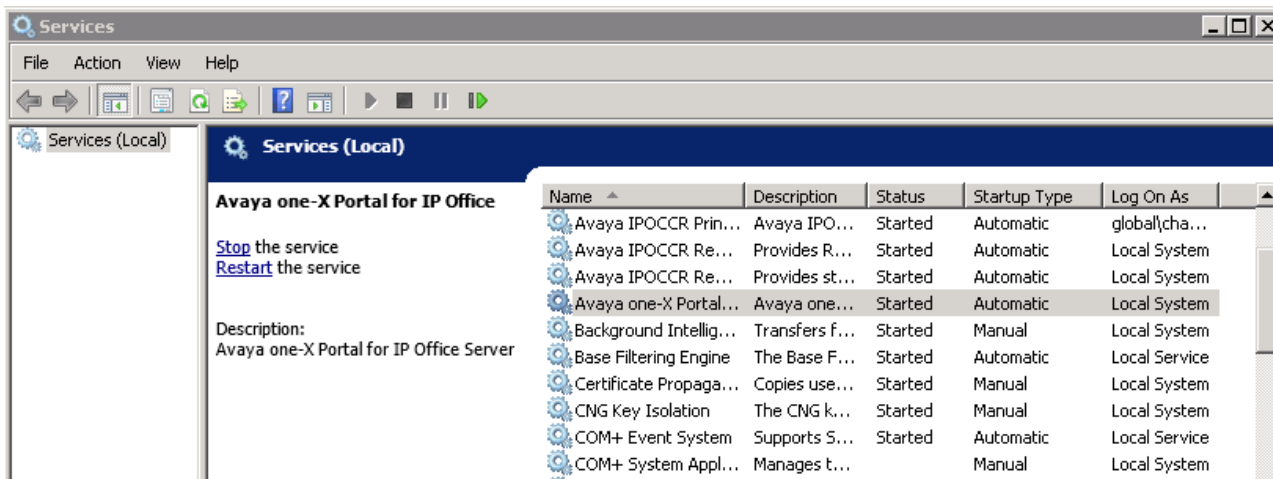
El servicio de one-X Portal para IP Office se puede detener y reiniciar de varias maneras.

#### Desde los menús del administrador

Puede hacer clic en el icono  en la parte superior de los menús del administrador para reiniciar el portal. Tenga en cuenta que este icono aparece automáticamente si realiza cambios que requieren un reinicio.

#### Servidor basado en Windows

La aplicación one-X Portal para IP Office se instala como un servicio denominado Avaya one-X Portal. Puede iniciarse y detenerse a través del panel de control estándar de Windows Services.




Cabe destacar que cuando se inicia o reinicia el servicio, aunque en pocos segundos Avaya one-X Portal informe por sí mismo que ha sido iniciado, se necesitarán hasta 15 minutos para que la aplicación esté totalmente en funcionamiento. Una forma de controlar el progreso es utilizar Windows Task Manager. Por lo general, cuando one-X Portal para IP Office se inicie, el **uso de PF** aumentará gradualmente a aproximadamente 2.3 GB antes de que one-X Portal para IP Office se haya iniciado.

- **iNo hay servicio!**

Si no hay servicio, la causa probable es un puerto en conflicto o un problema de Java. Consulte [Solución de problemas](#).

#### Servidor basado en Linux

1. Mediante los menús de administración web para el servidor, seleccione **Solución**.
2. Haga clic en el icono  y seleccione **Vista de plataforma**.
3. En la vista de plataforma, el estado del servicio one-X Portal aparece en la pestaña **Sistema**. Para detener el servicio, haga clic en **Detener** o **Forzar detención**. Para iniciar el servicio, haga clic en **Iniciar**.

## 3.2 Configuración del registro de llamadas

El registro de llamadas que muestra one-X Portal para IP Office se almacena en el sistema telefónico como parte de la configuración del usuario. Se almacenan hasta 30 registros; los registros nuevos reemplazan a los antiguos una vez que se alcanzó el límite. Sin embargo, para las llamadas repetidas hacia o desde el mismo número, se actualiza el registro existente y se incrementa el número del conteo de llamadas.

Para las llamadas entrantes, de modo predeterminado, solo se incluyen en el registro de llamadas las llamadas personales (no de grupo de búsqueda) al usuario, respondidas por el usuario o que no fueron respondidas.

- **Llamadas perdidas**

Las llamadas que el usuario no responde pero son respondidas por el correo de voz u otro interno no suelen registrarse como llamadas perdidas. Para permitir el registro de llamadas perdidas, la configuración para todo el sistema **Registrar llamadas perdidas respondidas en cobertura (Sistema | Telefonía | Registro de llamadas)** debe estar activada en la configuración telefónica de IP Office.

- **Llamadas perdidas del grupo de búsqueda**

De manera predeterminada, únicamente se registran las llamadas del grupo de búsqueda que el usuario responde. Para permitir el registro de llamadas perdidas del grupo de búsqueda, la configuración para todo el sistema **Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda** también debe estar activada en la configuración telefónica de IP Office. El usuario además debe estar configurado en los sistemas telefónicos con los grupos de búsqueda para los cuales el registro de llamadas puede incluir llamadas perdidas (**Usuario | Telefonía | Registro de llamadas**).

- **Eliminación automática**

Los registros de llamadas antiguas se eliminan automáticamente cuando se alcanza el máximo de capacidad del registro de llamadas y es necesario agregar un nuevo registro de llamadas. Además, mediante la configuración del sistema telefónico puede hacer que se eliminen las entradas del registro después de un período determinado. Seleccione **Eliminar entradas después de (Usuario | Telefonía | Registro de llamadas)**.

### Historial de conversaciones telefónicas

Para los usuarios que utilizan un teléfono de la serie 1400, 1600, 9500 o 9600 con un botón **Registro de llamadas** o **Historial**, o un teléfono de la serie M o T, de manera predeterminada, el mismo registro de llamadas que muestra el portal se muestra también en el teléfono. En consecuencia, puede utilizar y editar el registro de llamadas desde el teléfono o desde one-X Portal para IP Office. Ambos se modifican en paralelo.

Los usuarios que utilizan cualquier otro tipo de teléfono que tenga un registro de llamadas, este registro es almacenado por el teléfono y, por ello, no necesariamente coincidirá con el registro de llamadas que se muestra en one-X Portal para IP Office. Por ejemplo, las llamadas realizadas por medio de one-X Portal para IP Office no aparecen en el registro de llamadas del teléfono y viceversa.

En cualquiera de los casos, el registro de llamadas de one-X sólo muestra 255 registros.

## 3.3 Conmutador de IP Office

### 3.3.1 Incorporación de una unidad adicional de IP Office

Para agregar una unidad adicional de IP Office en la red comunitaria pequeña (Small Community Network), es necesario asignar la dirección IP al proveedor de telefonía (CSTA) y al proveedor de directorios (IP Office).

- [Autoaprovisionamiento automático/Modo de CTI centralizado](#) <sup>33</sup>  
Para un servidor de portal basado en Linux que admite una red IP Office Server Edition, el sistema IP Office primario puede informar al servidor acerca de otros sistemas IP Office de la red y el servidor de correo de voz. Luego, crea o quita automáticamente los proveedores adecuados para los otros sistemas. Esto se realiza mediante **la configuración de Enlace de CTI central**, que está activada de forma predeterminada para las nuevas instalaciones. Cuando está activada, la configuración manual de proveedores para sistemas IP Office adicionales no es necesaria. En modo CTI centralizado:
  - Si no se utiliza la resiliencia, el servidor solamente requiere un proveedor DMSL en el sistema IP Office primario.
  - Si se utiliza la resiliencia, el servidor solamente requiere un proveedor DMSL en el sistema IP Office primario y secundario.
  - El servidor solo requiere un proveedor de CSTA para el sistema IP Office primario, a menos que se use la resiliencia del portal, en cuyo caso también se necesita un proveedor de CSTA para el sistema IP Office secundario.

#### Para agregar otro sistema IP Office:

- **Advertencia**  
Este proceso requiere que [reinicie el servicio del portal](#) <sup>52</sup> para que los cambios surtan efecto. Durante el reinicio, el portal no estará disponible para los usuarios por un máximo de 15 minutos.
1. Antes de agregar otra unidad de IP Office a la configuración de one-X Portal para IP Office:
    - Verifique que la unidad de IP Office se haya definido con la configuración de seguridad para el funcionamiento de one-X Portal para IP Office.
    - Verifique que la unidad de IP Office cuente con la licencia para one-X Portal para IP Office.
    - Compruebe que al menos un usuario de la unidad de IP Office esté habilitado para one-X Portal para IP Office.
  2. [Inicie sesión](#) <sup>9</sup> en los menús de administrador.
  3. Verifique que la unidad de IP Office pueda verse desde el servidor one-X Portal para IP Office.
    - a. Seleccione **Diagnóstico** y, a continuación, **Conexiones de IP Office**.
    - b. Ingrese la **Dirección IP** de la unidad de IP Office de destino y haga clic en **Verificar**.
    - c. Si es posible acceder a IP Office, los resultados incluirán información básica sobre el sistema IP Office.
  4. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Proveedores**.

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Note:  
• A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.  
• When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

5. Haga clic en **Agregar**.

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

6. Ingrese la **Dirección IP** del sistema IP Office nuevo.
7. Ingrese el nombre de **usuario** y la **contraseña** que coincidan con el usuario de seguridad de TCPA configurado en el sistema IP Office.

8. Haga clic en **Guardar**.
9. [Reinicie el servicio Avaya one-X Portal](#)<sup>52</sup>. Cuando el servicio se haya iniciado completamente, vuelva a iniciar sesión en los menús de administrador.
10. Seleccione **Estado** y, a continuación, **Estado de los componentes**.
11. Haga clic en **Obtener todo**. Estarán incluidos los nuevos componentes de CSTA y DSML para la dirección IP de la unidad de IP Office que se agregó recientemente. Su estado debe ser "disponible".
12. Seleccione **Integración de directorios**. Verifique que se hayan incluido los nuevos usuarios del sistema IP Office. De lo contrario, seleccione **Sincronización de directorios | Forzar una resincronización con directorios de IP Office** y espere 5 minutos.
13. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Usuarios**. Haga clic en **Obtener todo**. Verifique que se hayan incluido los nuevos usuarios del sistema IP Office.

### 3.3.2 Modificación de la información de IP Office

Si se modifica la información (dirección IP, nombre de usuario o contraseña del servicio de TCPA) de una unidad de IP Office asignada, la configuración de IP Office que se encuentra en la sección de proveedores de one-X Portal para IP Office debe actualizarse para que coincida.

- **Advertencia**

Este proceso requiere que [reinicie el servicio del portal](#) <sup>52</sup> para que los cambios surtan efecto. Durante el reinicio, el portal no estará disponible para los usuarios por un máximo de 15 minutos.

#### Para cambiar los detalles de IP Office:

1. [Inicie sesión](#) <sup>9</sup> en los menús de administrador.
2. Si se modificó la dirección IP de la unidad de IP Office, verifique que la unidad pueda verse desde el servidor one-X Portal para IP Office.
  - a. Seleccione **Diagnóstico** y, a continuación, **Conexiones de IP Office**.
  - b. Ingrese la **Dirección IP** de la unidad de IP Office de destino y haga clic en **Verificar**.
  - c. Si es posible acceder a IP Office, los resultados incluirán información básica sobre el sistema IP Office.
3. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Proveedores**.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

**Note:**

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

4. Haga clic en el icono que se encuentra junto al proveedor de CSTA existente al que se asignó la unidad de IP Office.

**Edit Telephony (CSTA)**

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

5. Edite la información que aparece para que coincida con la nueva configuración del sistema IP Office y haga clic en **Guardar**.
6. Reinicie el [servicio del portal](#) <sup>52</sup>.



### 3.3.3 Resistencia

Para IP Office versión 10 y posteriores, el servicio del portal también se instala de manera predeterminada en el servidor secundario de IP Office Server Edition. Esto permite al servidor secundario actuar como el servidor del portal para los usuarios cuando, por alguna razón, el servidor primario no está disponible.

- La resiliencia del portal se admite en modo IP Office Server Edition Seleccione. La resiliencia del portal también se puede configurar cuando se usa IP Office Application Server en lugar del servicio de portal del servidor primario o secundario.
  - En sistemas anteriores que no estaban originalmente en modo Select pero se pasaron a modo IP Office Server Edition Seleccione recientemente, quizás sea necesario reiniciar los servicios del portal para que la configuración de resiliencia esté disponible. De manera similar, es posible que sea necesario reiniciar los servicios del portal después de configurar por primera vez la resistencia del portal en la configuración del sistema IP Office.
- Solo se admite la resiliencia entre servidores primarios y secundarios que ejecutan la misma versión de software de portal.
- Durante el funcionamiento normal (con ambos servidores en ejecución y conectados), los cambios del usuario y del administrador realizados al servidor primario se sincronizan automáticamente con el servidor secundario. Sin embargo, durante la resiliencia, los cambios realizados en un servidor no se sincronizan y podrían perderse cuando los servidores regresen al funcionamiento normal.
  - Las conferencias programadas actualmente son una excepción a lo anterior. Las conferencias programadas en el primario no ocurren cuando se ejecuta en conmutación por error. Las conferencias programadas en el secundario se pierden cuando ocurre la conmutación por recuperación.
- Dentro de la vista de la plataforma (panel Web Control) de cada servidor:
  - el servidor del portal activo se muestra 'Disponible' (icono verde).
  - el servidor del portal pasivo se muestra 'Iniciando' (icono ámbar).
- Las aplicaciones del cliente del portal como one-X Portal Call Assistant no se redirigen automáticamente. El usuario debe ingresar la dirección del servidor secundario para poder iniciar sesión.

#### Cuando se configura la resiliencia del portal:

- **Falla en el portal del servidor primario**  
Si el servicio de portal del servidor primario se detiene por algún motivo, el servicio de portal del servidor secundario queda disponible automáticamente.
  - Los usuarios que habían iniciado sesión en el portal, en el servidor primario pueden iniciar sesión nuevamente en el servidor secundario.
    - Si el servicio primario de IP Office todavía se está ejecutando, esos usuarios del portal se redireccionan automáticamente.
    - Si el usuario no accedió previamente al servidor secundario del portal, es posible que deban aceptar el certificado de seguridad o crear una excepción que interrumpirá la reconexión automática.
  - Lo mismo se aplica a los usuarios que habían iniciado sesión en uno de los clientes del portal, como el complemento de Outlook
  - Los usuarios nuevos que deseen iniciar sesión deberán utilizar la dirección del servidor secundario.
- **Falla en IP Office del servidor primario:**  
Si el servicio de IP Office del servidor primario se detiene por algún motivo, los servicios del portal se transfieren de manera automática al servidor secundario, como anteriormente.
  - Cuando el núcleo de IP Office no está activo, los usuarios que pertenecen a ese núcleo de IP Office no pueden actualizar ni eliminar contactos del gadget de directorio del portal.
- **En caso de falla en la red:**  
Si la conexión de red entre el servidor primario y secundario falla por algún motivo, ambos servidores del portal se activan y permiten el inicio de sesión. Nuevamente, los cambios de administrador y usuario en el servidor del portal secundario no se copian en el primario cuando se recupera la conexión de red. Esto es lo que se denomina "Modo independiente".
- **Recuperación del portal del servidor primario:**  
Cuando el servicio del portal del servidor primario está disponible nuevamente, el servicio del portal en el servidor secundario deja de admitir el inicio de sesión.
  - Los usuarios que hayan iniciado sesión en el servidor secundario del portal se redireccionan automáticamente al servidor primario.
  - Los usuarios que hayan iniciado sesión en uno de los clientes del portal, como el Plug-in de Outlook, se conectan automáticamente al servidor primario.
  - Los usuarios nuevos que deseen iniciar sesión se redireccionan al primario.

---

- **Recuperación de IP Office del servidor primario:**

Cuando el servicio de IP Office del servidor primario está disponible de nuevo, la compatibilidad del servicio del portal también regresa al servidor primario, como anteriormente.

**Para configurar la resiliencia:****1. Active el modo de enlace de CTI centralizado**

Ambos servidores del portal deben estar configurados para usar el modo de enlace de CTI centralizado. Esa es la manera predeterminada para una instalación nueva, pero se debe activar manualmente para los sistemas existentes actualizados a IP Office versión 10 o superior.

- a. El modo de enlace de CTI centralizado se activa mediante el menú [Enlace de CTI central](#)<sup>[33]</sup>.
- b. Si se cambia la configuración, el servicio del portal se debe reiniciar para que se efectúe el cambio.
- c. La configuración debe estar activada en los dos servidores, el primario y el secundario.

**2. Active la resistencia del servidor del portal**

El servidor del portal primario se debe configurar para admitir la resistencia a través de los menús de [Configuración de resistencia](#)<sup>[30]</sup>.

**3. Reinicie los servicios del portal**

Si se hace algún cambio en los pasos anteriores.

**4. Active el respaldo del portal en las líneas troncales de red**

Las líneas troncales de SCN entre los servidores IP Office primario y secundario deben tener activada la configuración para el respaldo del portal.

- a. Mediante Manager de IP Office, cargue la configuración desde los sistemas de IP Office de IP Office Server Edition.
- b. En la configuración del servidor primario, ubique la línea de IP Office desde el sistema de IP Office primario hasta el secundario.
- c. En la ficha **Línea** en **Opciones de resiliencia de SCN**, compruebe que **Admite resistencia** y **Hace copia de seguridad de mi one-X Portal** estén seleccionados.
- d. Guarde los cambios en la configuración.

---

## 3.4 Gadgets

### 3.4.1 Búsqueda de URL del gadget

Google proporciona una variedad de gadget que puede agregar a su página Web.

#### Ejemplo: Para obtener la URL de un gadget de Google:

1. Para obtener la lista de gadget que Google ofrece, vaya a: <http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. Seleccione el gadget que desea agregar a su página Web.
3. Haga clic en **Agregar a su página Web**.
4. Haga clic en **Obtener código**. El sistema muestra una cadena similar a la que se muestra más abajo. El texto que está entre comillas (") es la URL para el gadget:

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&
synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%
2C1px+solid+%2382CAFA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDFF%7C0px%2C3px+solid+%
23E0FFFF&output=js"></script>
```

### 3.4.2 Importación de gadgets

Se pueden agregar gadget de terceros a one-X Portal para IP Office mediante un archivo XML. Puede cargar hasta 50 gadgets por vez. El tamaño del archivo no debe superar los 2 MB.

Para cada gadget, debe especificar los siguientes parámetros:

- URL del gadget, es decir, la fuente del gadget y su contenido
- Nombre del gadget que aparece en la barra de título del gadget
- Iconos de los gadgets en la barra de herramientas. Es conveniente proporcionar iconos de barra de herramientas para todos los gadgets especificados en gadgets.xml.
- Textos de la barra de herramientas de los gadget (el texto de información de la herramienta y el texto que aparece debajo del icono de la barra).

#### El siguiente es un ejemplo del formato de archivo XML de un gadget:

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&amp;synd=open&amp;w=820&amp;h=680&amp;title
=Angry+Birds&amp;border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&amp;output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

**Nota:** Asegúrese de lo siguiente en el archivo .xml:

1. Coloque cada uno de los gadgets dentro del elemento <entry></entry>.
2. El elemento <key></key> debe ser único y debe coincidir con <id></id>. Esta es una ID del gadget única de uso interno.
3. El elemento <value></value> debe contener información sobre el gadget.
4. El elemento <categorys></categorys> indica la categoría del gadget. Las ID y los códigos de las categorías son los siguientes:

Código	Categoría
1	TODOS
2	COMUNICACIÓN

3	HERRAMIENTAS
4	PRODUCTIVIDAD
5	FINANZAS
6	TECNOLOGÍA
7	ZOHO

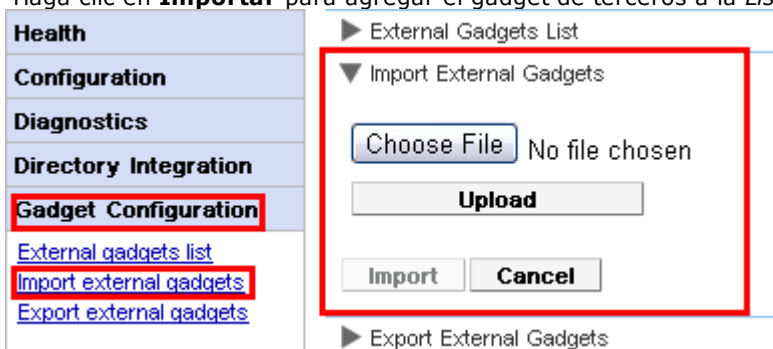
5. Detalles de otros elementos:

Elemento	Descripción
<created>	La fecha en que creó el archivo.
<defaultToolBarIcon>	Especifique el icono de la barra de herramientas predeterminado que el sistema muestra cuando se minimiza el gadget. El sistema muestra el icono en la barra de herramientas del usuario.
<downToolBarIcon>	Especifique la barra de herramientas que el sistema muestra cuando el usuario hace clic en el icono de gadgets.
<enable>	Establezca el valor como true (verdadero) si desea que el usuario vea el gadget.
<external>	Establezca el valor como true (verdadero) para todos los gadgets externos.
<height>	Establezca la altura del gadget en píxeles.
<id>	ID del gadget.
<localizedName>	Especifique el nombre localizado de cada configuración regional.
<name>	Especifique un nombre exclusivo para el gadget.
<toolbarText>	El texto que el sistema muestra en la barra de herramientas del gadget.
<tooltip>	El texto que el sistema muestra en la información sobre herramientas del gadget.
<url>	La URL del gadget. Para más información, consulte <a href="#">Buscar la URL de un gadget externo - Ejemplo</a> .

**Nota:** Aparecerán los mensajes de errores correspondientes si el archivo de configuración no es compatible con ninguno de los criterios arriba mencionados.

**Para importar un archivo de gadget:**

- Haga clic en **Configuración de gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
- Haga clic en **Importar gadget externos**.
- Haga clic en **Elegir archivo** para buscar el archivo de configuración.
- Haga clic en **Cargar**. El sistema carga el archivo XML en el one-X Portal para IP Office.
- Haga clic en **Importar** para agregar el gadget de terceros a la *Lista de Gadgets*.



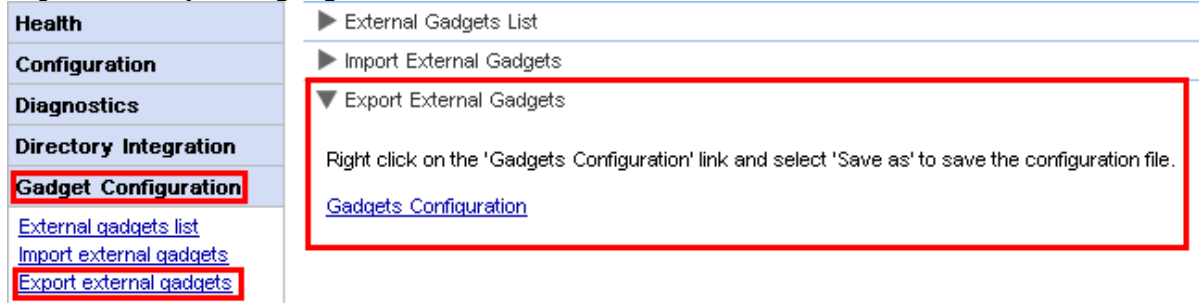
- La próxima vez que el usuario inicie sesión en one-X Portal para IP Office, el gadget de terceros estará disponible para que el usuario lo agregue a su portal.

### 3.4.3 Exportación de gadgets

El conjunto actual de gadgets externos en el one-X Portal para IP Office se puede exportar como un archivo de configuración. El archivo de configuración está en formato XML. El archivo de configuración contiene información acerca de los parámetros del gadget. Puede agregar este conjunto de gadgets al one-X Portal para IP Office de otro usuario al [importar](#) el archivo de configuración guardado.

#### Para exportar un gadget de terceros:

1. Haga clic en **Configuración de Gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Exportar gadgets externos**.



3. Haga clic con el botón secundario en el enlace **Configuración de gadgets**.
4. Seleccione **Guardar como** para guardar el archivo de configuración.

### 3.4.4 Agregar un gadget externo

Para agregar un gadget individual, necesita la URL del gadget. Para obtener más información sobre cómo obtener la URL del gadget, consulte [Buscar la URL de un gadget externo - Ejemplo](#).

#### Para agregar un gadget externo:

1. Haga clic en **Configuración de gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Lista de gadgets externos**.
3. Haga clic en **Agregar**. El sistema muestra el cuadro de diálogo **Agregar gadget**.
4. Agregue los detalles del gadget (vea más abajo) y haga clic en **Guardar**. El sistema actualiza el gadget externo que agregó en la base de datos de one-X Portal para IP Office.

#### Campos del gadget

Nombre del campo	Descripción
Nombre del gadget	El sistema muestra el nombre que especifica en este campo en la barra de título del gadget. Asegúrese de que el nombre del gadget no exceda los 50 caracteres.
URL del gadget	Contiene la URL del gadget. La URL que proporciona debe cumplir con las normas de especificación de la URL de <a href="http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt">http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt</a> . El sistema utiliza la URL que se especifica para mostrar el gadget.
Nombre del gadget localizado	El sistema muestra el nombre localizado que especifica en este campo en la barra de título del gadget. El sistema muestra el nombre localizado solamente si el usuario de one-X Portal para IP Office selecciona un idioma mientras inicia sesión.
Etiqueta del icono de la barra de herramientas	El sistema muestra el texto que configuró en este campo como la etiqueta del gadget en la barra de herramientas. Si no especifica un texto, el sistema muestra el nombre del gadget completo.
Texto de información de la herramienta del icono de la barra de herramientas	El sistema muestra la información de la herramienta que configuró en este campo para el gadget cuando el usuario se desplaza por el icono del gadget en la barra de herramientas.
Icono de la barra de herramientas	El sistema muestra el icono que configuró en este campo en la barra de herramientas. Asegúrese de que el tipo de imagen sea solamente png, gif o jpeg, la dimensión de la imagen sea de 37*37 píxeles y el tamaño máximo de la imagen sea de 10KB. Si no configura un icono, el sistema muestra la imagen predeterminada.
Icono de la barra de herramientas en el clic del mouse	El sistema muestra el icono que se configuró en este campo cuando hace clic en el icono de la barra de herramientas. Asegúrese de que el tipo de imagen sea solamente png, gif o jpeg, la dimensión de la imagen sea de 37*37 píxeles y el tamaño máximo de la imagen sea de 10KB.
Activado	El sistema habilita el gadget para todos los usuarios de one-X Portal para IP Office.
Altura del gadget	El sistema muestra la altura del gadget a la altura que configuró en este campo. La altura predeterminada de la ventana del gadget está ajustada a 300 píxeles en este campo. Puede configurar la altura de la ventana del gadget solamente cuando agrega un gadget. No puede editar la altura del gadget después de agregar un gadget.

### 3.4.5 Editar un gadget externo

Puede editar los detalles de un gadget como el nombre del gadget, la URL del gadget, el texto que aparece en la barra de herramientas, información de herramientas, icono que aparece en la barra de herramientas y el icono que aparece en un clic del mouse.

#### Para editar un gadget externo:

1. Haga clic en **Configuración de Gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Lista de Gadgets externos**.
3. Haga clic en **Obtener todo**. El sistema muestra una lista de los gadget externos que están disponibles en el sistema.
4. Haga clic en **Editar** para editar los detalles del gadget. El sistema muestra el cuadro de diálogo **Editar gadget**.
5. Para obtener detalles de los campos del gadget, consulte [Adición de un gadget externo](#). Actualice los cambios que desee realizar y haga clic en **Guardar**.



6. Haga clic en **Ingresar selección**. El sistema actualiza los gadget externos que editó en la base de datos one-X Portal para IP Office.

### 3.4.6 Habilitar un gadget externo

Cuando se habilita un gadget, todos los usuarios de one-X Portal para IP Office pueden agregar ese gadget.

#### Para habilitar un gadget externo:

1. Haga clic en **Configuración de gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Lista de gadget externos**.
3. Haga clic en **Obtener todo**. El sistema muestra una lista de los gadget externos que están disponibles en el sistema.
4. Habilite el gadget que los usuarios de one-X Portal para IP Office pueden agregar a la ventana one-X Portal para IP Office.
5. Haga clic en **Ingresar selección**. El sistema actualiza los gadget externos que habilitó en la base de datos one-X Portal para IP Office.

### 3.4.7 Desactivar un gadget externo

Cuando se desactiva un gadget, los usuarios de one-X Portal para IP Office no podrán agregar ese gadget a la ventana de one-X Portal para IP Office. Si desactiva un gadget que los usuarios ya han agregado a su ventana de one-X Portal para IP Office, el sistema no mostrará el gadget cuando los usuarios inicien sesión la próxima vez.

#### Para desactivar un gadget externo:

1. Haga clic en **Configuración de Gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Lista de Gadgets externos**.
3. Haga clic en **Obtener todo**. El sistema muestra una lista de los gadget externos que están disponibles en el sistema.
4. Desactive el gadget que no desea que los usuarios de one-X Portal para IP Office agreguen en la ventana de one-X Portal para IP Office.
5. Haga clic en **Ingresar selección**. El sistema actualiza los gadgets externos que deshabilitó en la base de datos one-X Portal para IP Office.

### 3.4.8 Eliminar un gadget externo

#### Para eliminar un gadget externo:

1. Haga clic en **Configuración de Gadget**, en el panel de navegación izquierdo.
2. Haga clic en **Lista de gadgets externos**.
3. Haga clic en **Obtener todo**. El sistema muestra una lista de los gadget externos que están disponibles en el sistema.
4. Seleccione el gadget que desea eliminar.
5. Haga clic en **Eliminar**.
6. Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el gadget. El sistema actualiza los gadgets externos que eliminó en la base de datos de one-X Portal para IP Office.

---

## 3.5 Usuarios

### 3.5.1 Incorporación o eliminación de usuarios

El servidor one-X Portal para IP Office está sincronizado con los usuarios que existen en los sistemas IP Office. Los usuarios se agregan y/ o se eliminan a través de la configuración de IP Office.

Los cambios realizados a los usuarios en los sistemas IP Office se actualizarán dentro de one-X Portal para IP Office y otros clientes de Avaya, como movilidad y Avaya Communicator, entre otros, 10 minutos después del momento de sincronización; además, los usuarios deben haber iniciado sesión después de la sincronización.

### 3.5.2 Edición de la configuración de usuarios

Puede utilizar los menús de administración del portal para ver y editar una serie de opciones de configuración de usuarios.

#### Para editar configuraciones de usuarios:

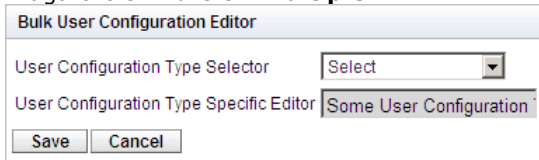
1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Usuarios**.
2. Haga clic en **Obtener todo** y recorra los usuarios.
3. Haga clic en el botón **Editar** que se encuentra junto al usuario que desea editar. Aparecerá la configuración de usuario.

<b>User Editor</b>	
ID	13
Name	Extn101
Unique Identifier	B7462000CEEC11DB80
Display Name	Extn101
Password	.....
Password Hash	7B295DC8FA34A5BE93
User Role	User
User Configuration Type Selector	Select
User Configuration Type Specific Editor	
User Role Configuration	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Manager
Created	2013-05-14 01:29:06.160
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

4. Utilice el **Selector de tipo de configuración de usuario** para seleccionar los valores de configuración del usuario que desea ver o editar. De ser necesario, edite los valores.
  - **Ventanas emergentes**  
Muestra el enlace para descargar el software de instalación de escritorio del cliente de one-X Portal Call Assistant y Outlook Plug-in.
  - **Posición de estacionamiento**  
Permite la configuración de los números de posiciones de estacionamiento asociados con los botones del estacionamiento del usuario.
  - **Número de puente**  
Permite la configuración del puente del usuario para las conferencias de enlace de encuentro.
  - **Modo de teletrabajador**  
Permite la selección del modo de teletrabajo para el usuario y la configuración del número fijo o de móvil que se utilizará cuando el modo esté activo.
  - **Configuración de MI/Presencia**  
Permite la configuración de las opciones de MI/Presencia. Tenga en cuenta que el usuario, igualmente, debe habilitar las notificaciones a través de su propia sesión de one-X Portal para IP Office.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Para confirmar los valores editados en la base de datos de one-X Portal para IP Office, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al usuario y haga clic en **Ingresar selección**.

**Para realizar edición múltiple de configuraciones de usuarios:**

1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Usuarios**.
2. Haga clic en **Obtener todo** y recorra los usuarios.
3. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a cada uno de los usuarios que desea editar.
4. Haga clic en **Edición múltiple**.



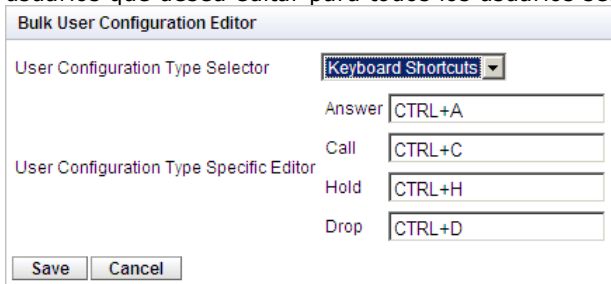
Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Select

User Configuration Type Specific Editor: Some User Configuration

Save Cancel

5. Utilice el **Selector de tipo de configuración de usuario** para seleccionar los valores de configuración de usuarios que desea editar para todos los usuarios seleccionados.



Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Keyboard Shortcuts

User Configuration Type Specific Editor:

Answer: CTRL+A

Call: CTRL+C

Hold: CTRL+H

Drop: CTRL+D

Save Cancel

6. Cuando haya finalizado la edición, haga clic en **Guardar**.
7. Seleccione la casilla de verificación junto a cada uno de los usuarios que editó y haga clic en **Ingresar selección** para volver a enviar los cambios a la base de datos de one-X Portal para IP Office.

## 3.6 Directorios

### 3.6.1 Incorporación de una fuente de directorios externos de LDAP

Durante la instalación, se crea un proveedor de LDAP de forma predeterminada pero no se configura para la conexión con un servidor de LDAP (a menos que se seleccione una instalación avanzada y se modifique la configuración del proveedor de LDAP). El proceso que figura a continuación modifica la configuración del proveedor de LDAP para permitir el funcionamiento de LDAP.


El funcionamiento de LDAP puede evaluarse a través de la opción [Integración de directorios | Búsqueda de directorios de LDAP](#) en los menús de administrador.

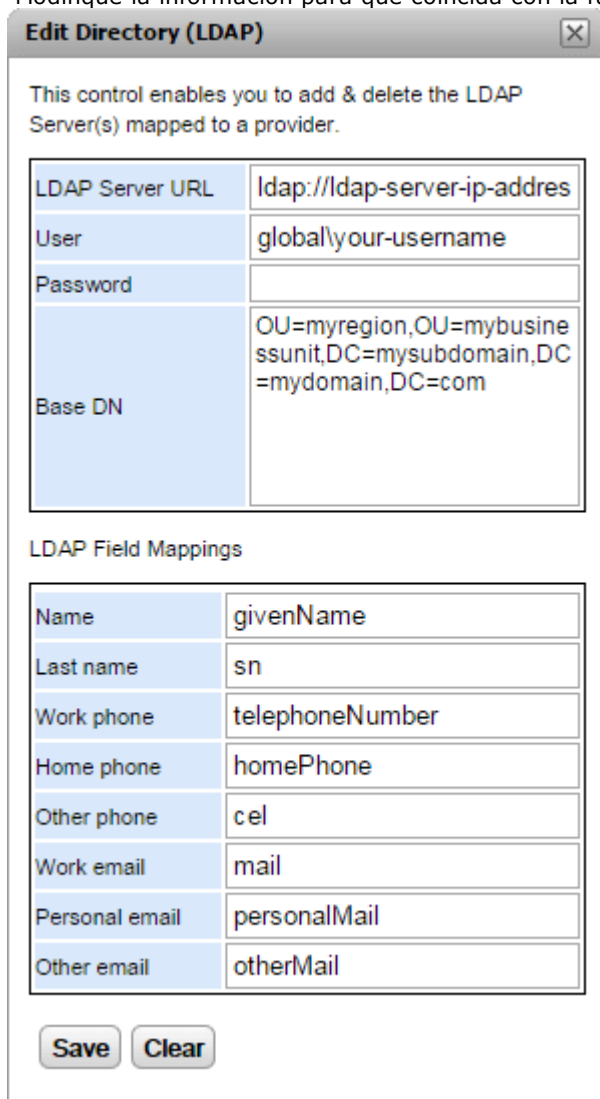
A diferencia de la asistencia de LDAP en IP Office, el servidor one-X Portal para IP Office no importa registros de la fuente de LDAP y luego utiliza esos registros como un directorio. En cambio, cuando un usuario de one-X Portal para IP Office ingresa caracteres en la ficha Directorio externo del gadget Directorio, el servidor one-X Portal para IP Office utiliza la configuración de la fuente de LDAP para realizar una búsqueda en tiempo real de los registros de fuentes de LDAP. Por lo tanto, el servidor one-X Portal para IP Office no necesita actualizar los registros de LDAP con regularidad.

- **Advertencia**

Este proceso requiere que [reinicie el servicio del portal](#) para que los cambios surtan efecto. Durante el reinicio, el portal no estará disponible para los usuarios por un máximo de 15 minutos.

#### Para agregar un directorio LDAP externo:

1. Inicie sesión en los menús de administrador.
2. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Proveedores**.
3. Desde el menú desplegable **Nombre del proveedor** seleccione **Directorio (LDAP)**.
4. Haga clic en el icono  junto al proveedor de LDAP.
5. Modifique la información para que coincida con la fuente del servidor de LDAP que desea utilizar.



LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save Clear

- **URL del servidor de LDAP**

La URL de la fuente de directorios de LDAP, como por ejemplo *ldap://ldap.example.com*.

- **Usuario/ contraseña**

El nombre de usuario y la contraseña para acceder al servidor de LDAP.

- **Nombre distintivo de la base**

También se conoce como **Base de búsqueda**. Define qué conjunto de registros de la fuente de LDAP debe utilizarse para realizar búsquedas. El administrador del servidor de LDAP proporcionará una cadena apropiada, como por ejemplo *ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com*.

- **Asignaciones de campos de LDAP**

Los nombres de campos (a la izquierda) son los nombres de los campos mostrados en el directorio de one-X Portal para IP Office. Ingrese los nombres del campo que coincida para cada uno en los registros de fuentes de LDAP.

6. Haga clic en **Guardar**.

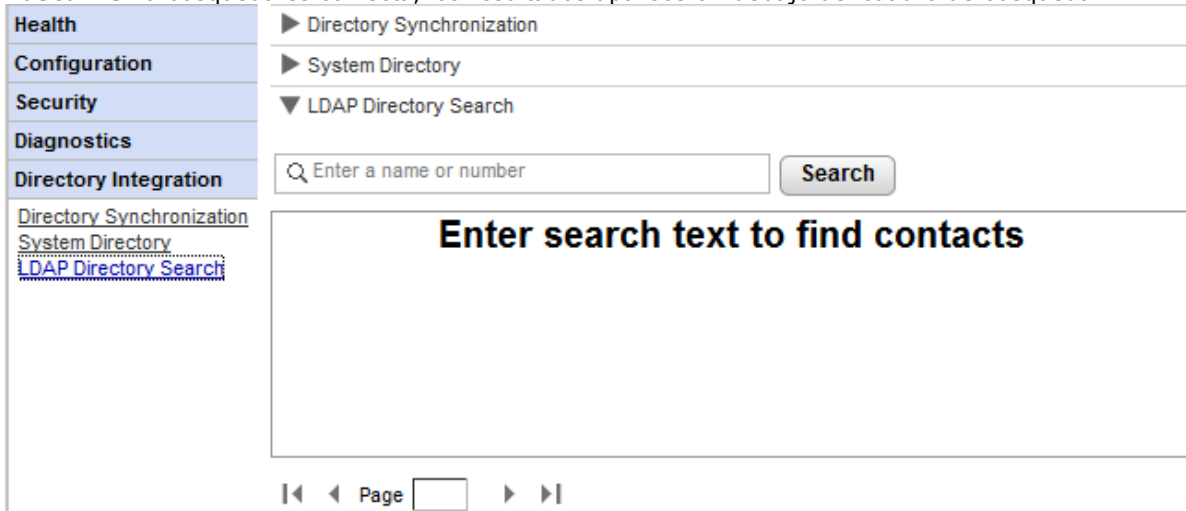
7. [Reinicie el servicio Avaya one-X Portal](#)<sup>52</sup>.

### 3.6.2 Verificación del directorio externo de LDAP

Si ha configurado una fuente de directorios externos de LDAP, puede comprobar el acceso a través de one-X Portal para IP Office desde los menús de administrador.

#### Para comprobar el directorio LDAP:

1. Seleccione **Integración de directorios**.
2. Seleccione **Búsqueda de directorios de LDAP**.
3. Ingrese un nombre o un número que sepa que se encuentra en el directorio externo y haga clic en **Buscar**. Si la búsqueda es correcta, los resultados aparecerán debajo del cuadro de búsqueda.



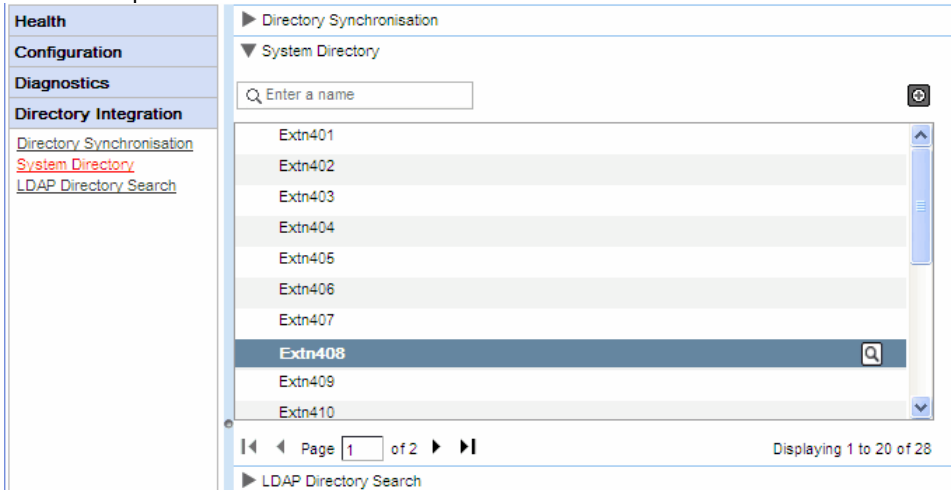
### 3.6.3 Verificación y actualización del directorio del sistema

El directorio del sistema que se muestra a los usuarios de one-X Portal para IP Office es una combinación de usuarios, grupos y entradas de directorios de todos los sistemas IP Office con los que se configuró one-X Portal para IP Office para su funcionamiento.

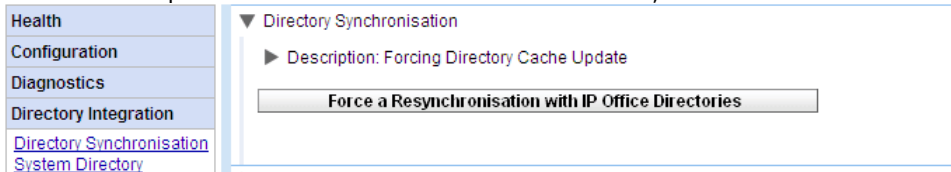
De forma predeterminada, la aplicación one-X Portal para IP Office actualiza los registros del directorio del sistema cada 300 segundos aproximadamente. A través de los menús de administrador de one-X Portal para IP Office es posible ver el directorio del sistema y forzar una actualización.

#### Para comprobar el directorio del sistema:

1. Seleccione **Integración de directorios**.
2. Seleccione **Directorio del sistema**. Aparecerá el directorio del sistema actual. Verifique que las entradas sean las esperadas.



3. Si considera que es necesario realizar una actualización, seleccione **Sincronización de directorios**.



4. Haga clic en **Forzar una resincronización con todos los directorios de IP Office**.

## 3.7 Actualización/regreso a versión anterior

El proceso de esta sección corresponde a los servidores basados en Windows únicamente.

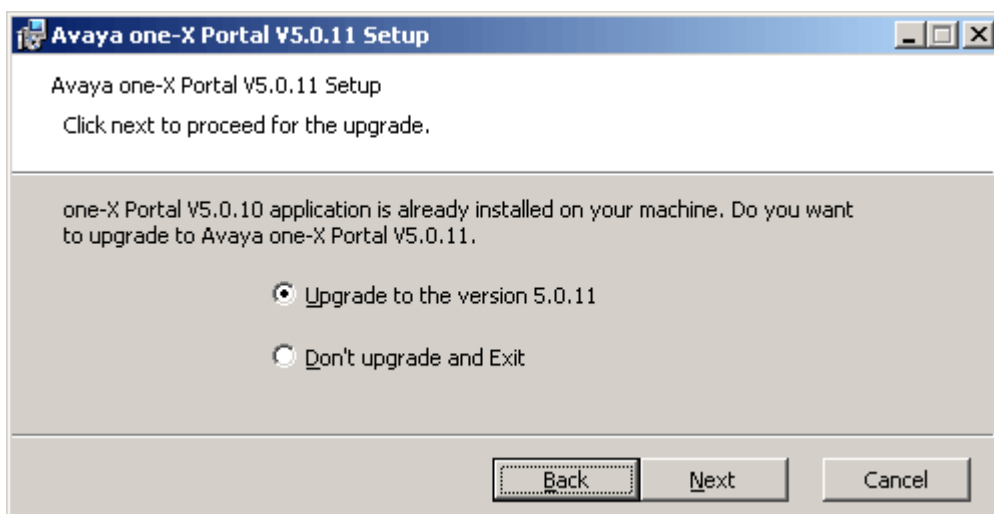
### 3.7.1 Actualización de one-X Portal para IP Office

Antes de actualizar one-X Portal para IP Office basado en Windows, asegúrese de haber leído el boletín técnico de Avaya IP Office para la versión de software one-X Portal para IP Office que desea instalar o la versión de software IP Office en la que se incluyó. Este boletín incluye información sobre los requisitos especiales y pasos adicionales que no están incluidos en esta documentación.

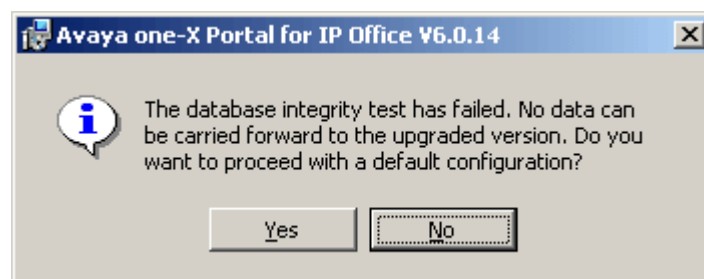
Si one-X Portal para IP Office ya se instaló en una computadora del servidor y se está ejecutando el archivo de instalación de una versión posterior, la versión existente se detectará y el sistema le preguntará si desea realizar la actualización. Si opta por hacerlo, el proceso será similar a la instalación de software normal, aunque algunas opciones de instalación estarán inhabilitadas porque la configuración existente no puede modificarse.

- **Advertencia**

Este proceso requiere que [reinicie el servicio del portal](#)<sup>[52]</sup> para que los cambios surtan efecto. Durante el reinicio, el portal no estará disponible para los usuarios por un máximo de 15 minutos.



- Si la base de datos existente de one-X Portal para IP Office no puede actualizarse, aparecerá una advertencia. Si selecciona Sí, la base de datos existente se reemplazará por la predeterminada. Si selecciona No, deberá volver a ejecutar el instalador para poder [volver a la versión anterior](#)<sup>[73]</sup> de one-X Portal para IP Office que es compatible con la base de datos.



Durante el proceso de actualización, se crea un archivo de copia de seguridad (backup.sql). Ésta no es una copia de seguridad completa del sistema one-X Portal para IP Office y no debe utilizarse para restablecer la configuración.



### 3.7.2 Regreso a la versión anterior de one-X Portal para IP Office

Si el software de la aplicación one-X Portal para IP Office basado en Windows se actualizó por medio del [proceso de actualización](#)<sup>52</sup>, también es posible volver a la versión [original instalada](#).

- **Nota:** Tanto la instalación de one-X Portal para IP Office como la última actualización al one-X Portal para IP Office figuran en la lista **Agregar y quitar programas** del Panel de control de Windows. No obstante, es importante señalar que la eliminación de cualquiera de estas opciones eliminará toda la aplicación.

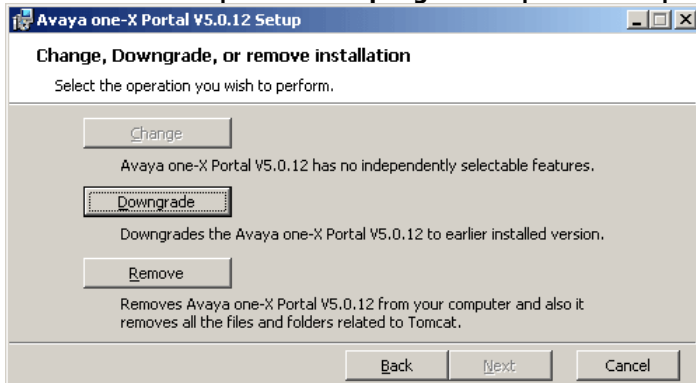
Antes de volver a la versión anterior de one-X Portal para IP Office, asegúrese de haber leído el boletín técnico de Avaya IP Office para las versiones de software de one-X Portal para IP Office. Este boletín incluye información sobre los requisitos especiales y pasos adicionales que no están incluidos en esta documentación.

- **Advertencia**

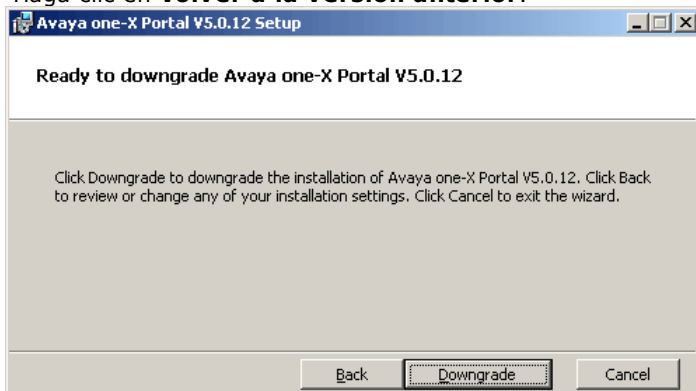
Este proceso requiere que [reinicie el servicio del portal](#)<sup>52</sup> para que los cambios surtan efecto. Durante el reinicio, el portal no estará disponible para los usuarios por un máximo de 15 minutos.

#### Para volver a una versión anterior de one-X Portal para IP Office:

1. Seleccione **Inicio | Todos los programas | IP Office | one-X Portal | Desinstalar one-X Portal**.



2. Haga clic en **Volver a la versión anterior**.



3. Cuando se haya realizado la acción, Avaya one-X Portal deberá [reiniciarse manualmente](#)<sup>52</sup>.

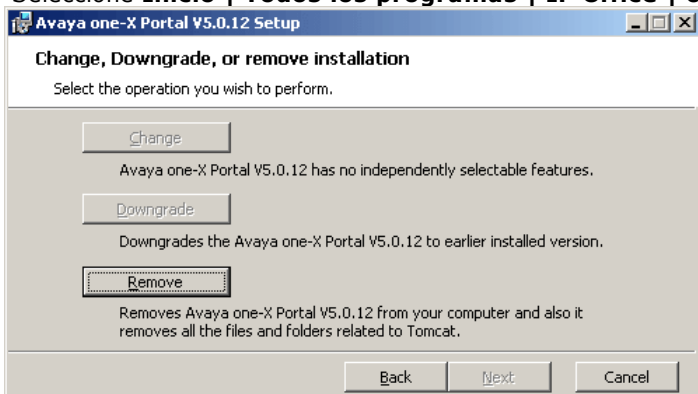
### 3.7.3 Eliminación de one-X Portal para IP Office

Existen 2 métodos para eliminar la aplicación one-X Portal para IP Office de un servidor de Windows.

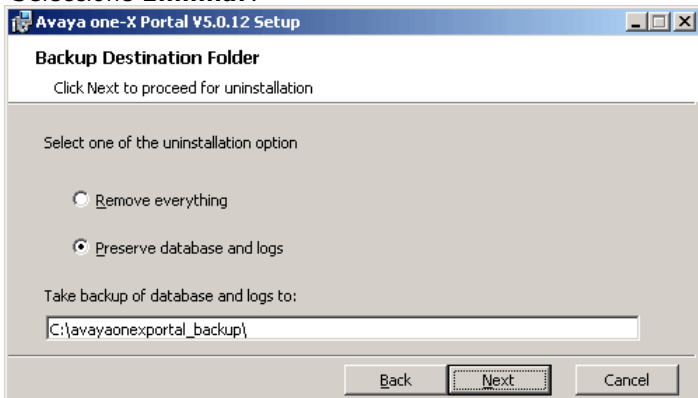
#### Para desinstalar one-X Portal para IP Office:

Este método de eliminación permite seleccionar si deben conservarse copias de seguridad de la base de datos y archivos de registro.

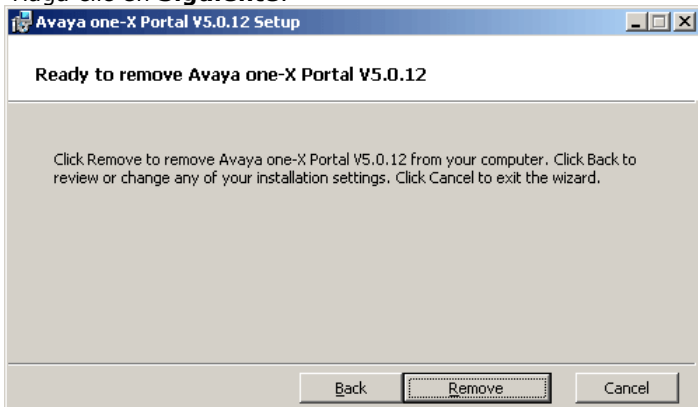
1. Seleccione **Inicio | Todos los programas | IP Office | one-X Portal | Desinstalar one-X Portal**.



2. Seleccione **Eliminar**.



3. Haga clic en **Siguiente**.



4. Haga clic en **Eliminar** para iniciar el proceso de eliminación de archivos.

#### Para eliminar one-X Portal para IP Office mediante el panel de control de Windows:

La opción **Agregar o quitar programas** del panel de control de Windows puede utilizarse para eliminar one-X Portal para IP Office. Este método realiza copias de seguridad de la base de datos y los archivos de registro en la carpeta **c:\avayaonexportal\_backup** automáticamente.

1. Inicie el panel de control estándar de Windows.
2. Seleccione **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **one-X Portal** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
  - Si one-X Portal para IP Office se actualizó en alguna oportunidad, habrá una entrada de programa tanto para la instalación original de one-X Portal para IP Office como para la actualización más reciente. Seleccione la actualización y la instalación y, a continuación, haga clic en Eliminar. Se eliminará tanto la actualización como la instalación original.



---

## 3.8 Mensajería instantánea/Presencia

El servidor one-X Portal para IP Office incluye un servidor XMPP como componente que está activado de manera predeterminada. Este servidor permite que los usuarios se envíen MI entre sí y que compartan su presencia de MI.

El archivado de los mensajes instantáneos también está activado de manera predeterminada, lo que le permite buscar mensajes anteriores del usuario.

- [Configuración del servidor de MI](#) <sup>[77]</sup>
- [Inicio del servidor de MI](#) <sup>[79]</sup>
- [Búsqueda en el archivo de MI](#) <sup>[80]</sup>
- [Configurar la duración de generación de archivos MI](#) <sup>[77]</sup>
- [Integración de calendario de Exchange](#) <sup>[81]</sup>

### Para desactivar el archivado de MI:

1. [Activación de la consola de administración de XMPP Server](#) <sup>[82]</sup>
2. [Uso del servidor XMPP para desactivar la configuración de archivado de MI](#) <sup>[83]</sup>
3. [Desactivación de consola de administración de XMPP Server](#) <sup>[83]</sup>

### Para activar el archivado de MI:

1. [Activación de la consola de administración de XMPP Server](#) <sup>[82]</sup>
2. [Uso del servidor XMPP para activar la configuración de archivado de MI](#) <sup>[82]</sup>
3. [Desactivación de consola de administración de XMPP Server](#) <sup>[83]</sup>

### Cambios en la operación de XMPP predeterminada

Antes de las versión 9.1 de IP Office, todos los sistemas de IP Office tenían un grupo de XMPP predeterminado que contenía a cada usuario de IP Office como miembro. Como consecuencia, cada usuario podía ver automáticamente la presencia de MI de otro usuario.

Para la versión 9.1 de IP Office, lo anterior ya no tiene vigencia. El uso compartido de MI/presencia entre los usuarios requiere la configuración manual de grupos de XMPP que contengan a esos usuarios en la configuración del sistema de IP Office (consulte la ayuda o la documentación de IP Office Manager).

### 3.8.1 Configuración del servidor de MI

El portal incluye un componente que actúa como servidor de mensajería instantánea/presencia. El servidor de MI/Presencia se puede configurar aparte. Consulte [Mensajería instantánea/Presencia](#) <sup>76</sup>.

Configuration	
<a href="#">Providers</a>	► Users
<a href="#">Users</a>	► CSV
<a href="#">CSV</a>	► Branding
<a href="#">Branding</a>	▼ IM/Presence Server
<a href="#">IM/Presence</a>	Server to Server Federation <input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Exchange service</a>	Disconnect on Idle <input type="checkbox"/>
<a href="#">SMTP Configuration</a>	Anyone can connect <input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Conference Dial-in</a>	Port number <input type="text" value="5269"/>
<a href="#">Host Domain Name</a>	Idle timeout <input type="text" value="3600"/>
<a href="#">Conference Clean Up</a>	MyBuddy user name <input type="text" value="mybuddy"/>
<a href="#">Central CTI Link</a>	XMPP Domain Name <input type="text" value="server1.primary"/>
	Days to archive IMs <input type="text" value="60"/>
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>

#### Para configurar el servidor de MI/Presencia:

1. Haga clic en **Configuración** y seleccione **Servidor de MI/Presencia**.

2. Seleccione la configuración de servidor requerida:

- **Federación servidor a servidor**

Si se selecciona, el servidor de presencia del portal puede intercambiar información de presencia con otros servidores de presencia.

- **Desconectar cuando la sesión esté inactiva**

Si se selecciona, las conexiones de servidor a servidor se desconectan cuando no hay actividad durante el período de **Tiempo de espera en inactividad**.

- **Cualquiera se puede conectar**

Permite que cualquiera se conecte a los servicios de MI/Presencia.

- **Número de puerto**

Está establecido como fijo en **5269**.

- **Tiempo de espera en inactividad**

El tiempo de espera, en segundos, que se utiliza si se selecciona la opción **Desconectar cuando la sesión esté inactiva**.

- **Nombre de usuario de MyBuddy**

Este campo está establecido como fijo en **mybuddy**. Puede requerirse el valor al momento de integrar los detalles de presencia con otros servicios de MI/Presencia.

- **Nombre de dominio de XMPP**

Establece el nombre de dominio DNS que se utiliza para las funciones de MI/Presencia:

- El nombre de dominio de XMPP debe ser un nombre de dominio que DNS pueda resolver. Puede establecer el nombre de dominio de XMPP en cualquier momento. El nombre de dominio debe ser accesible desde Internet si desea utilizar presencia fuera de su red LAN; por ejemplo, con one-X Mobile.
- Avaya recomienda utilizar un DNS dividido de modo que el nombre del servidor fuera de su red LAN sea resuelto en la dirección IP pública de la NAT o firewall mientras que, dentro de la red, se resuelve en la dirección IP privada del servidor de la red LAN.
- Si no puede establecer un nombre de dominio DNS que se pueda resolver, puede utilizar la dirección IP del servidor de one-X Portal para IP Office para MI/Presencia solo interna. En este caso, one-X Portal para IP Office no puede federar con servidores remotos.
- Para servidores basados en Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server y Unified Communications Module), debe utilizar los menús de Web Control del servidor para configurar los parámetros de red de modo que el enlace de correo electrónico de configuración automática utilice el nombre FQDN en lugar de la dirección IP del servidor. En Web Control, diríjase a Configuración > Sistema > Nombre del host para cambiar la configuración de la red. Si cambia el nombre de dominio de cualquier otra manera, puede que los enlaces del correo electrónico no funcionen adecuadamente.

---

- **Días para archivar MI**

Este campo configura cuánto tiempo el servidor debería conservar los mensajes en el archivo de MI antes de eliminarlos. La configuración predeterminada es 182 días (6 meses). Si es necesario, puede [desactivar el archivado de MI](#) <sup>83</sup> mediante la consola de administrador de XMPP. El servidor de MI/presencia debe estar disponible (consulte [Estado del servidor de MI/Presencia](#) <sup>15</sup>) para cambiar esta configuración.

3. Haga clic en **Guardar**.

### 3.8.2 Configuración de MI del usuario

Dos usuarios de IP Office solamente pueden ver el estado de presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos si son miembros del mismo grupo XMPP en la configuración del sistema IP Office. Cada usuario puede ser miembro de uno o varios grupos XMPP.

Si un nuevo usuario de IP Office se agrega como acción simple (agregar usuario, agregar nuevo usuario a grupo XMPP, guardar configuración), el usuario no se verá en la vista del portal del grupo XMPP. La solución es, entonces, realizar más cambios de configuración al grupo XMPP o reiniciar el servicio del portal.

Para evitarlo, debería guardar la configuración entre cada acción (agregar usuario, guardar configuración, agregar nuevo usuario a grupo XMPP, guardar configuración).

### 3.8.3 Inicio del servidor de MI

Puede comprobar el estado del servidor de MI/Presencia a través del menú [Estado del servidor de MI/Presencia](#)<sup>15</sup>. Si el servidor de MI/Presencia no se está ejecutando, puede seguir el proceso indicado a continuación para dar comienzo al servicio.

#### Para iniciar el servidor de MI/Presencia:

1. Seleccione **Estado**.
2. Seleccione **Estado de servidor de MI/presencia**. El sistema muestra el estado de servidor de MI/presencia.

The screenshot shows a web interface with a left-hand navigation menu containing links for Health, Dashboard, Component Status, IM/Presence server status, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area is titled 'Component Status' and 'IM/Presence server status'. It displays a table with the following data:

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

Below the table are two buttons: 'Refresh' and 'Start'.

3. Haga clic en **Iniciar**.
  - Si la base de datos está dañada, el sistema muestra el mensaje "La base de datos del servidor de MI/Presencia está dañada y debe ser restaurada. ¿Desea restaurar la base de datos?".
    - Para restaurar la base de datos e iniciar el servidor de MI/Presencia, haga clic en **Sí**. El sistema restaura la base de datos desde la carpeta de respaldo. El sistema respalda automáticamente la base de datos cada ocho horas. No puede iniciar el servidor de MI/presencia sin restaurar la base de datos corrupta.
    - Si selecciona **No**: El sistema muestra "El servidor de MI/Presencia no se puede iniciar con la base de datos dañada. Las características de MI/Presencia no estarán disponibles".

### 3.8.4 Búsqueda en el archivo de MI

Puede buscar conversaciones de mensajería instantánea entre los usuarios y del sistema a un usuario. Todos los campos en el panel de búsqueda son opcionales. La cantidad de días que el servidor conserva un MI en el archivo se determina mediante la configuración de [Días para archivar MI](#) [77].

<ul style="list-style-type: none"> <li>Health</li> <li>Configuration</li> <li>Security</li> <li>Diagnostics</li> <li>Directory Integration</li> <li>Gadgets Configuration</li> <li>Web Conferences</li> <li><b>IM Archive</b></li> <li><a href="#">Search Archive</a></li> </ul>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>             Participants <input type="text" value="Extn210"/>  <input type="text"/> </div> <div>             Start <input type="text"/>              End <input type="text"/> </div> <div>             Keywords <input type="text"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/> </div> </div>																										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Participants</th> <th style="width: 30%;">Start</th> <th style="width: 10%;">Count</th> <th style="width: 30%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extn210 mybuddy</td> <td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td>Extn210 Extn211</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Extn210 everyone</td> <td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Participants:</td> <td>Extn210, Extn211</td> </tr> <tr> <td>Date:</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> </tr> <tr> <td>Keyword:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7:59</td> <td>Extn210 : Morning. How are the updates going?</td> </tr> <tr> <td>8:5</td> <td>Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</td> </tr> </table>	Participants	Start	Count		Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4		Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2		Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1		Participants:	Extn210, Extn211	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM	Keyword:		7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?	8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.
Participants	Start	Count																									
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4																									
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2																									
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1																									
Participants:	Extn210, Extn211																										
Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM																										
Keyword:																											
7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?																										
8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.																										

#### Para buscar en el archivo de MI:

1. En el panel de la izquierda, seleccione el **Archivo de MI**.
2. Haga clic en **Buscar archivo**.
3. Ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en **Buscar**.

Campo	Descripción
<b>Participantes</b>	Escriba el nombre del participante en la conversación de MI.
<b>Palabras clave</b>	Escriba las palabras clave en la conversación de MI.
<b>inicie</b>	Seleccione la fecha desde la que se deben incluir las conversaciones. Si no selecciona una fecha, el sistema muestra desde la conversación más reciente que guardó el sistema.
<b>Fin</b>	Seleccione la fecha hasta la que se deben incluir las conversaciones. Si no selecciona una fecha, el sistema muestra hasta la conversación más reciente.

4. Haga clic en la conversación que desea abrir. El sistema muestra la conversación.



### 3.8.5 Integración de calendario de Exchange

one-X Portal para IP Office se puede configurar con el servidor Exchange para validar la información de minería de calendario y de presencia de los usuarios.

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▶ Branding
<a href="#">CSV</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Branding</a>	▼ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">IM/Presence</a>	
<a href="#">Exchange service</a>	
<a href="#">SMTP Configuration</a>	
<a href="#">Conference Dial-in</a>	
<a href="#">Host Domain Name</a>	
<a href="#">Conference Clean Up</a>	
<a href="#">Central CTI Link</a>	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

**Note:**

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

#### Para configurar servicios de Exchange:

- Haga clic en **Configuración**, en el panel de navegación izquierdo.
- Haga clic en **Servicio Exchange**.
  - Escriba **AvayaAdmin** en el campo **Nombre de cuenta para servicio Exchange**. Asegúrese de que este nombre sea el mismo que la cuenta de **AvayaAdmin** que creó en el servidor Exchange.
  - Ingrese la contraseña que se estableció para **AvayaAdmin** en **Contraseña de cuenta para servicio Exchange**.
  - Ingrese la dirección IP del host del servicio Exchange en **Host de servicio Exchange**.
  - Ingrese el número de puerto del servicio Exchange en **Número de puerto para Exchange**.
  - Ingrese el nombre de dominio del servidor proxy que se utiliza para conectarse al servidor Exchange en **Host del proxy para servicio Exchange**.
  - Ingrese el número de puerto del servidor proxy para el servicio Exchange en **Puerto proxy para Exchange**.
  - Establezca una **Dirección de correo electrónico de prueba** utilizando una dirección de correo electrónico válida.
- Haga clic en **Validar configuración del servicio Exchange** para verificar si los detalles de intercambio proporcionados son válidos.
- Haga clic en **Guardar**.

---

### 3.8.6 Activación de la consola de administrador de XMPP

Por cuestiones de seguridad, la consola de administrador de XMPP no se encuentra activada de forma predeterminada. Si se la activa para mantenimiento o resolución de problemas, luego debe [desactivar la consola del administrador](#)<sup>[83]</sup> nuevamente.

#### Para activar la consola del administrador: (Linux)

1. Inicie sesión como usuario root.
2. Introduzca `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Ante la solicitud, introduzca: `sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. Para reiniciar el servicio, introduzca: `service onexportal restart`

#### Para activar la consola del administrador: (Windows)

1. Vaya al símbolo del sistema.
2. Vaya al directorio donde está instalado one-X Portal para IP Office, por ejemplo `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal .`
  - **Nota:** La ruta de instalación será distinta en una instalación para 32 o 64 bits
3. Introduzca `cd \openfire\bin`
4. En el símbolo del sistema, escriba: `AdminConsoleManager.bat enable`
5. Reinicie Avaya one-X Portal.

### 3.8.7 Activación del archivado de MI

#### Para activar la configuración de archivado de MI en el servidor XMPP:

1. [Activar la consola de administrador de XMPP](#)<sup>[82]</sup>.
2. Abra la consola de administrador en un explorador, mediante la introducción de `http://<dirección IP del servidor>:9094`
3. Inicie sesión con el nombre y la contraseña **admin**.
4. Haga clic en la pestaña **Servidor**.
5. Haga clic en la pestaña **Archivado**.
6. En el panel de la izquierda, seleccione **Configuración de archivado**.
7. Active las siguientes casillas de verificación:
  - **Archivado de estado de conversación**
  - **Archivar chats personales**
  - **Archivar chats grupales**
8. Haga clic en el botón **Actualizar configuración**. El sistema guarda la configuración y muestra el siguiente mensaje: *Se ha guardado la configuración de archivado.*
9. [Desactivar la consola de administrador de XMPP](#)<sup>[83]</sup>.

### 3.8.8 Desactivación de archivo de MI

#### Para desactivar el archivado de MI:

1. [Activar la consola de administrador de XMPP](#)<sup>82</sup>.
2. Abra la consola de administrador en un explorador, mediante la introducción de `http://<dirección IP del servidor>:9094`
3. Inicie sesión con el nombre y la contraseña **admin**.
4. Haga clic en la pestaña **Servidor**.
5. Haga clic en la pestaña **Archivado**.
6. En el panel de la izquierda, seleccione **Configuración de archivado**.
7. Desactive las siguientes casillas de verificación:
  - **Archivado de estado de conversación**
  - **Archivar chats personales**
  - **Archivar chats grupales**
8. Haga clic en el botón **Actualizar configuración**. El sistema guarda la configuración y muestra el siguiente mensaje: *Se ha guardado la configuración de archivado*.
9. [Desactivar la consola de administrador](#)<sup>83</sup>.

### 3.8.9 Desactivación de la consola de administrador de XMPP

Por cuestiones de seguridad, la consola de administrador de XMPP no se encuentra activada de forma predeterminada. Si se la activa para mantenimiento o resolución de problemas, luego debe desactivar la consola del administrador nuevamente.

#### Para desactivar la consola del administrador: (Linux)

1. Inicie sesión como usuario root.
2. Introduzca `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Ante la solicitud, introduzca: `sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. Para reiniciar el servicio, introduzca: `service onexportal restart`

#### Para desactivar la consola del administrador: (Windows)

















1. Vaya al símbolo del sistema.
2. Vaya al directorio donde está instalado one-X Portal para IP Office, por ejemplo `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal .`
  - **Nota:** La ruta de instalación será distinta en una instalación para 32 o 64 bits
3. Introduzca `cd \openfire\bin`
4. En el símbolo del sistema, escriba: `AdminConsoleManager.bat disable`
5. Reinicie Avaya one-X Portal.

## 3.9 Conferencias

El portal puede incluir un componente que proporciona soporte para funciones de conferencia: programar conferencias y sesiones de colaboración web, de manera paralela a las conferencias.

### 3.9.1 Visualización de conferencias

Este menú permite ver detalles de cualquier conferencia de colaboración web que aloje el servidor. Contiene una lista de los miembros de las conferencias, la última fecha en que se unieron y cuál es su participación (presentador, miembro de conferencia de audio, miembro de conferencia web). Este menú no se admite en el servidor de Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
▲ Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
▲ Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

#### Para ver conferencias actuales:

1. Seleccione **Conferencias web** y, a continuación **Control de conferencias**.
2. Aparece una lista de la conferencia web actual.
3. Haga clic en **Host** para expandir la conferencia y ver detalles de los participantes.

### 3.9.2 Visualización de conferencias programadas

En este menú, se muestra el calendario para la conferencia programada similar al que ven y utilizan los usuarios individuales de one-X Portal para IP Office. No obstante, la diferencia es que muestra las conferencias programadas para todos los usuarios. Puede utilizar este menú para eliminar una conferencia programada y modificar los detalles de conferencias futuras.

**Health**

▶ Logging Configuration

**Configuration**

▶ Logging Viewer

**Security**

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

**Diagnostics**

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

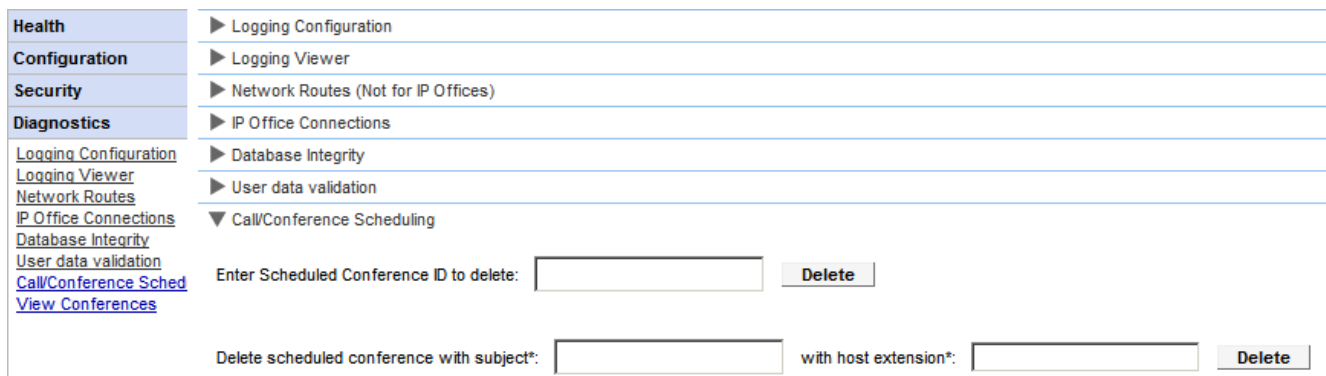
New
  Historic
  All
 Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

◀ Page  of 1 ▶

### 3.9.3 Eliminación de una conferencia programada

Puede eliminar una conferencia futura programada. Si la conferencia es recurrente, se eliminan todas las instancias de la conferencia.

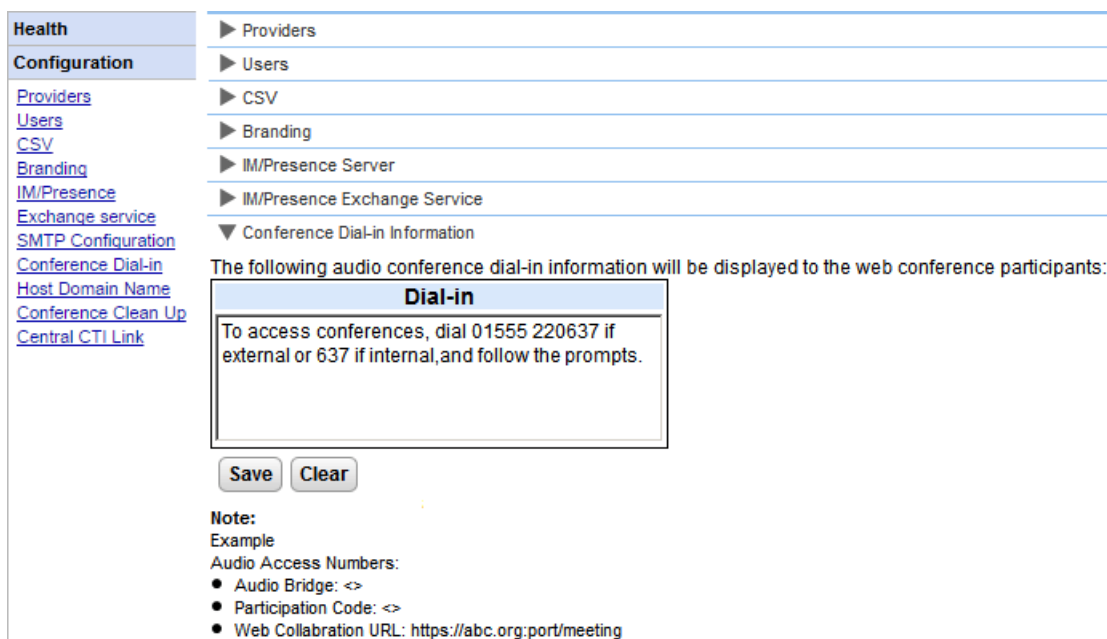


#### Para eliminar una o varias conferencias programadas:

1. Haga clic en **Diagnóstico** y seleccione **Programación de llamadas/conferencias**.
2. Ingrese la extensión del host y un asunto. Si deja el asunto vacío, se borran todas las conferencias que programó el host.
3. Haga clic en **Eliminar**.

### 3.9.4 Mensaje de notificación de conferencia

Cuando un usuario programa una conferencia, el servidor envía a los participantes invitados una notificación de conferencia a través de correo electrónico y mensajería instantánea. Esa notificación contiene los detalles de la conferencia establecidos por el usuario (número de puente, código del participante). Además, puede incluir un texto fijo determinado mediante el menú **Acceso telefónico a conferencias**.



#### Para establecer el texto fijo de notificación de conferencia:

1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Acceso telefónico a conferencias**.
2. Ingrese el texto fijo que debe incluirse en todas las notificaciones de conferencia.
3. Haga clic en **Guardar**.

### 3.9.5 Mensajes de correos electrónico de conferencia

Las invitaciones a la conferencia para el participante pueden enviarse por mensajería instantánea y también por correo electrónico. En el caso del correo electrónico, la configuración de correo electrónico de conferencia debe realizarse del siguiente modo. La dirección de correo electrónico que se utiliza para cada participante individual se establece en la configuración del sistema telefónico.

<b>Health</b>	▶ Providers
<b>Configuration</b>	▶ Users
<a href="#">Providers</a>	▶ CSV
<a href="#">Users</a>	▶ Branding
<a href="#">CSV</a>	▶ IM/Presence Server
<a href="#">Branding</a>	▶ IM/Presence Exchange Service
<a href="#">IM/Presence</a>	▶ Conference Dial-in Information
<a href="#">Exchange service</a>	▼ SMTP Configuration
<a href="#">SMTP Configuration</a>	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
<a href="#">Conference Dial-in</a>	Server Address
<a href="#">Host Domain Name</a>	Port number
<a href="#">Conference Clean Up</a>	Email From Address
<a href="#">Central CTI Link</a>	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
	<b>Note:</b>
	• *Default SMTP Port is 25

#### Para establecer el texto fijo de notificación de conferencia:

1. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Configuración SMTP**.
2. Establezca los detalles de correo electrónico SMTP que debe utilizar el servidor:
  - **Dirección del servidor**  
La dirección IP del servidor SMTP del cliente.
  - **Número de puerto**  
El puerto de escucha SMTP del servidor. El valor predeterminado es 25.
  - **Dirección del remitente**  
La dirección que será utilizada por el servidor. Algunos servidores de correo electrónico solo transmiten mensajes de direcciones reconocidas o direcciones con el mismo dominio.
  - **Usar STARTTLS**  
Seleccione este campo para activar la encriptación TLS/SSL. El cifrado permite la integración de correo de voz a correo electrónico con proveedores de correo electrónico alojado que solo permiten SMTP en un transporte más seguro.
  - **El servidor requiere autenticación**  
Si el servidor requiere una cuenta de usuario para recibir y enviar mensajes de email, ingrese los detalles de una cuenta configurada en ese servidor para ser usada por IP Office.
    - **Nombre de usuario**  
El nombre de cuenta que se utilizará si se selecciona El servidor requiere autenticación.
    - **Contraseña**  
La contraseña de cuenta que se utilizará si se selecciona El servidor requiere autenticación.
3. Haga clic en **Guardar**.

### 3.9.6 Establecer la URL de colaboración web

El menú **Configuración | Nombre de dominio del host** se usa para establecer el nombre de dominio utilizado para acceder a los servicios del portal y entre servidores del portal. La cantidad de nombres de dominio requeridos dependen del tipo de servidor de portal.

Tenga en cuenta que se si cambian los nombres de dominio, se debe reiniciar el servicio del portal para que los cambios surtan efecto.

- Health
- Configuration**
  - [Providers](#)
  - [Users](#)
  - [CSV](#)
  - [Branding](#)
  - [IM/Presence](#)
  - [Exchange service](#)
  - [SMTP Configuration](#)
  - [Conference Dial-in](#)
  - [Host Domain Name](#)
  - [Conference Clean Up](#)
  - [Central CTI Link](#)
- Security
- Diagnostics
- Directory Integration
- Gadgets Configuration
- IM Archive

- ▶ Providers
- ▶ Users
- ▶ CSV
- ▶ Branding
- ▶ IM/Presence Server
- ▶ IM/Presence Exchange Service
- ▶ SMTP Configuration
- ▶ Conference Dial-in Information
- ▼ Host Domain Name

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

**Note:**

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**



## 3.10 Registro remoto

El servidor one-X Portal para IP Office puede configurarse para permitir que las aplicaciones de registro establezcan una conexión con el puerto 4560 para reunir información de registro. La información se encuentra en formato Log4j. La interfaz de administrador del servidor one-X Portal para IP Office incluye enlaces para instalar Apache Chainsaw.


Este proceso parte de la premisa de que la computadora desde la que se ejecuta tiene conexión a Internet. De no ser así, Apache Chainsaw puede descargarse e instalarse por medio de las instrucciones que se detallan en el sitio Web de Apache Chainsaw (<http://logging.apache.org/chainsaw>).

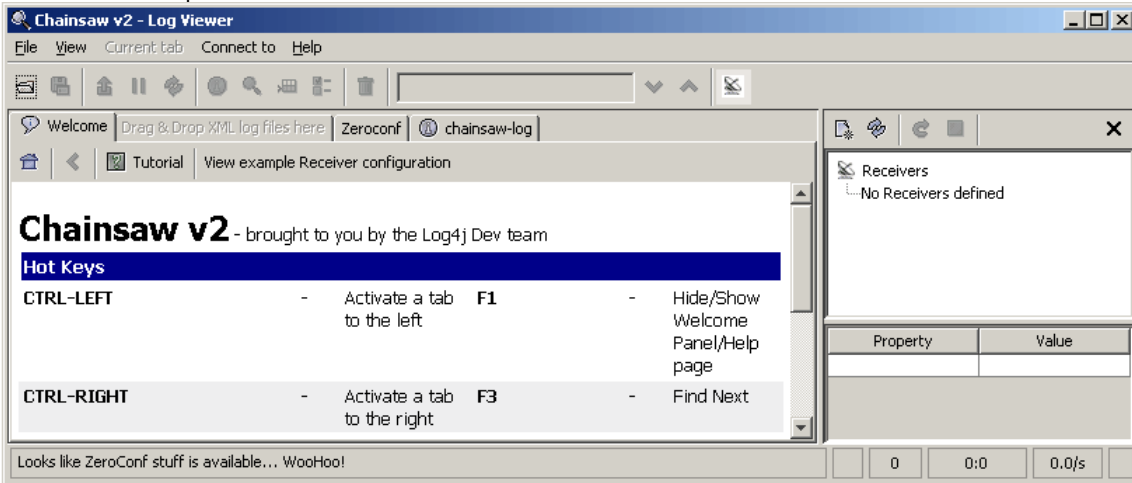
1. Seleccione **Diagnóstico** y **Configuración de registros**.


Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log

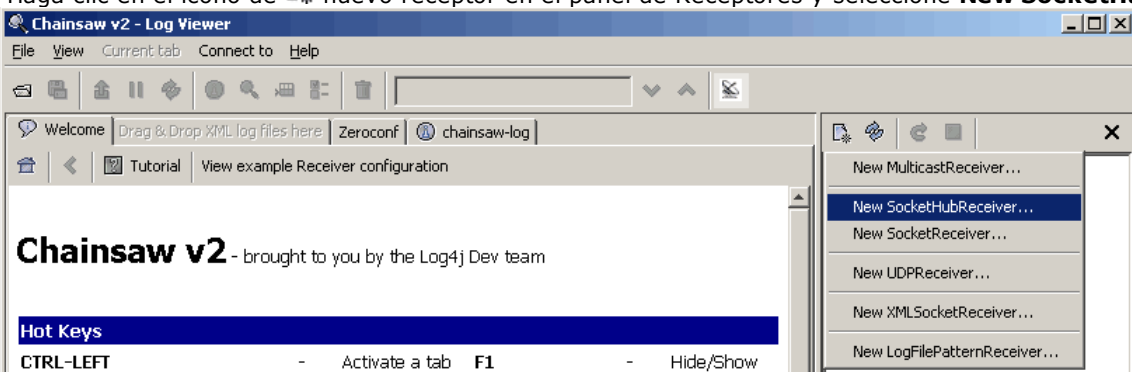
2. Seleccione **Objetivos de registro** y compruebe que esté habilitado **Receptor de conexiones**.
3. Seleccione **Visor de registros**.

4. Haga clic en **Iniciar instalación de Apache Chainsaw por Java Web Start**.
5. El proceso de descarga e instalación de Chainsaw es automático en gran parte. Chainsaw se iniciará. Si aparece el mensaje **Warning: You have no Receivers defined... (Advertencia: no se han definido receptores)**, seleccione **I'm fine thanks, don't worry (No importa)** y **Don't show me this again (No volver a mostrar este mensaje)**, y luego haga clic en **OK**.

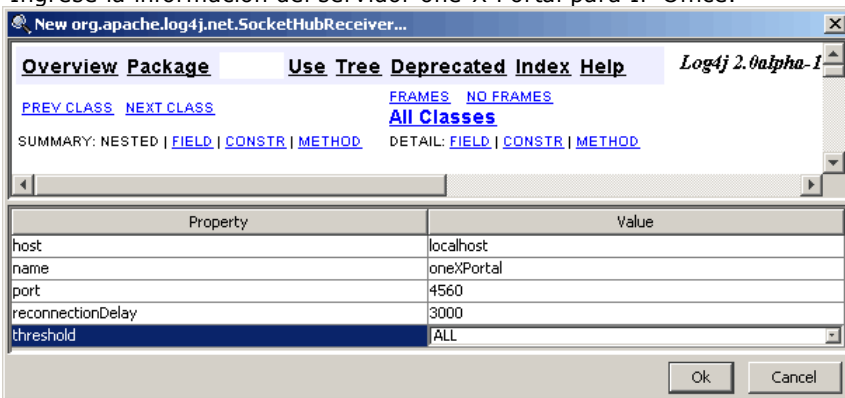
6. El panel **Receptores** debe aparecer a la derecha. De lo contrario, haga clic en el botón  de la barra de herramientas superior.



7. Haga clic en el icono de  nuevo receptor en el panel de Receptores y seleccione **New SocketHubReceiver**.

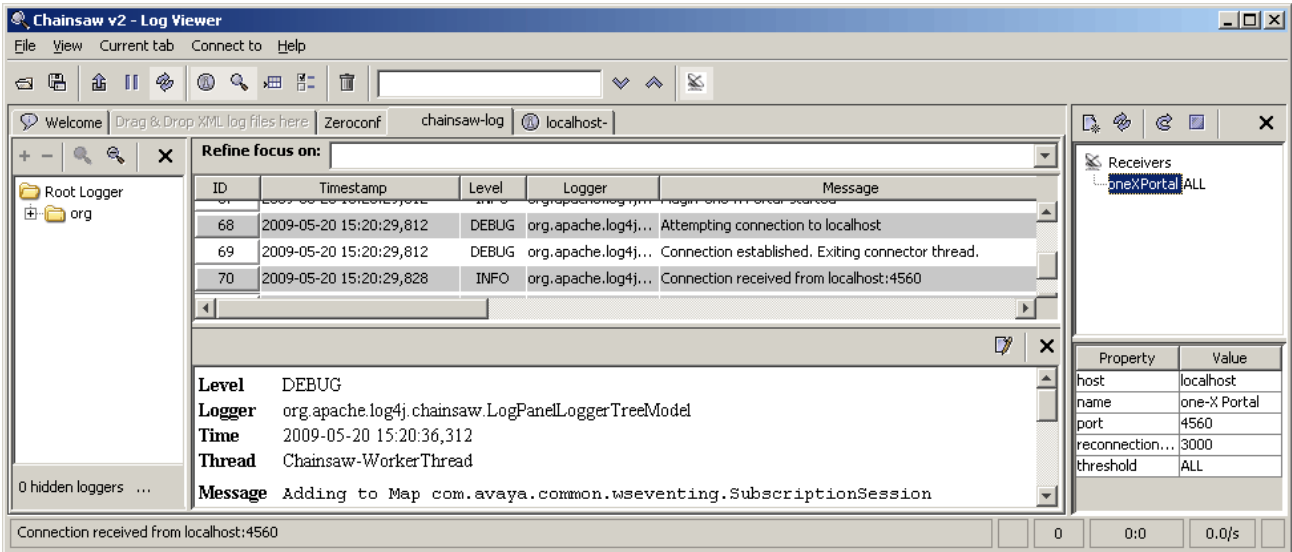


8. Ingrese la información del servidor one-X Portal para IP Office.

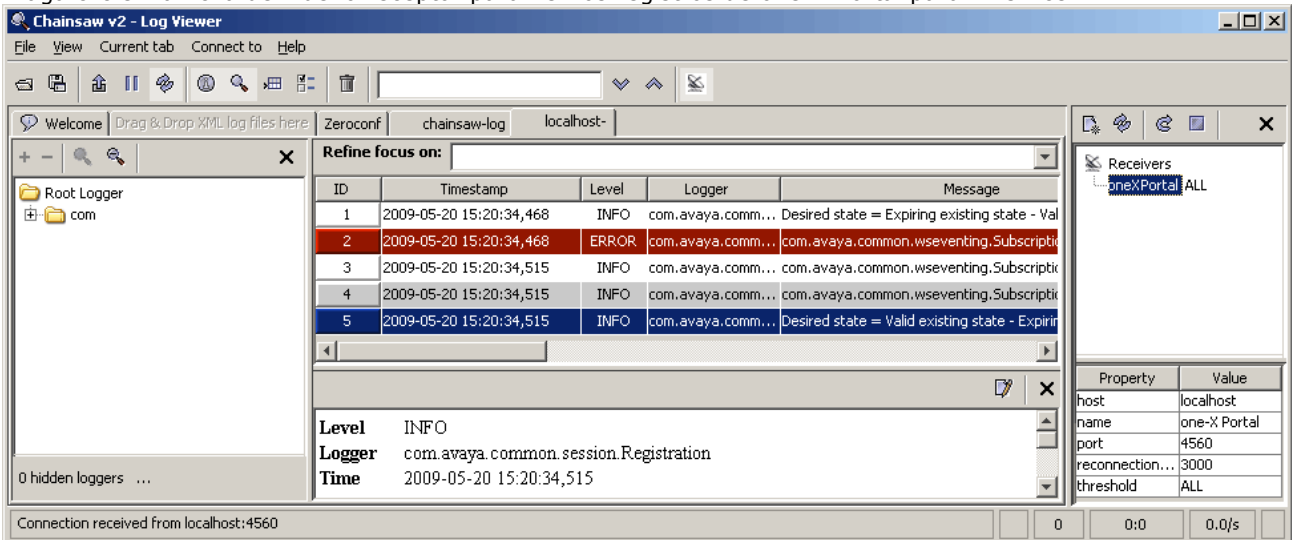


<b>sistema central</b>	Este campo establece la dirección del servidor one-X Portal para IP Office. En el ejemplo anterior, Chainsaw se está ejecutando en la computadora del servidor one-X Portal para IP Office.
<b>nombre</b>	Este campo es sólo de visualización. Ingrese un nombre para la entrada de receptor en Chainsaw.
<b>puerto</b>	Defina el puerto en 4560. Éste es el puerto al que one-X Portal para IP Office envía registros para que las aplicaciones de registro remoto los reúnan.
<b>demora en la reconexión (reconnectionDelay)</b>	Este campo establece cuánto tiempo (en milésimas de segundo) debe esperar el receptor si se sospecha que se ha perdido la conexión antes de volver a intentar establecerla.
<b>límite</b>	Este campo establece el nivel mínimo de mensajes de registro que pueden recibirse, o la opción Todo o Desactivado.

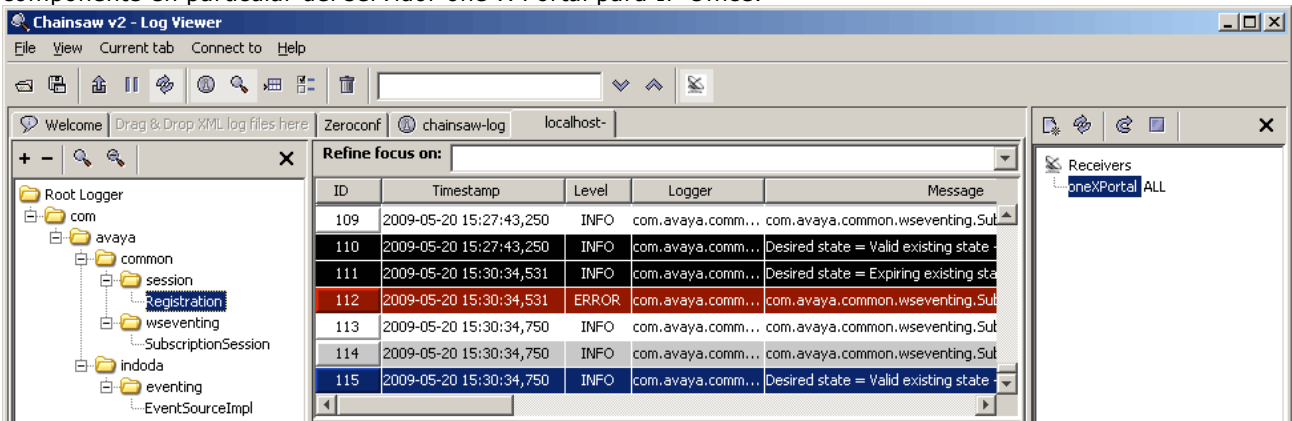
9. Cuando haya completado los campos, haga clic en Aceptar. Después de unos segundos, el receptor debe iniciarse y establecer una conexión con el servidor one-X Portal para IP Office. El proceso aparecerá como eventos de registro en la ficha Chainsaw/ registro y cuando se haya completado el receptor aparecerá como una nueva ficha.





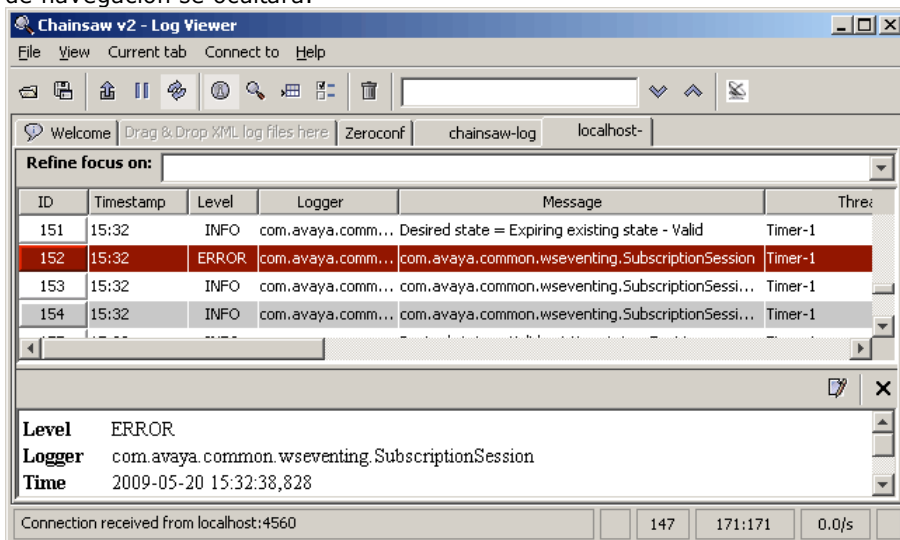
10. Haga clic en la ficha del nuevo receptor para ver los registros de one-X Portal para IP Office.



11. El árbol de navegación que se encuentra a la izquierda puede utilizarse para centrar el visor de registros en un componente en particular del servidor one-X Portal para IP Office.



12. Al hacer clic en el icono de receptor,  el panel de receptores se ocultará. Al hacer clic en el icono  el árbol de navegación se ocultará.



## 3.11 Solución de problemas

### Problema de incompatibilidad de versiones

<b>Síntomas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se puede realizar el control de la <a href="#">integridad de base de datos</a><sup>74</sup>.</li> <li>Al iniciar one-X Portal para IP Office, la versión que aparece en la página de inicio de sesión es la versión anterior y no coincide con la que aparece en el menú de Windows (<b>Inicio   Programas   IP Office   Avaya one-X Portal for IP Office   Desinstalar VX.XX</b>).</li> </ul>
<b>Causa</b>	<p>Habitualmente, el instalador de one-X Portal para IP Office detendrá automáticamente cualquier servidor Web Tomcat relacionado con una instalación anterior de one-X Portal para IP Office. Sin embargo, se observó que en algunos casos no puede detener el servidor Tomcat y de todas formas indica que el proceso de instalación finalizó con éxito. Esto da lugar a una incompatibilidad de versiones entre los componentes.</p>
<b>Solución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Quitar one-X Portal para IP Office</a><sup>74</sup>.</li> <li>Elimine manualmente la carpeta de la aplicación one-X Portal para IP Office (de forma predeterminada C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal). Si se informa que la carpeta está bloqueada, debe reiniciar el servidor.</li> <li>Instale la nueva versión de one-X Portal para IP Office.</li> </ol>

### one-X Portal para IP Office no se inicia

<b>Síntomas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>one-X Portal para IP Office no se inicia.</li> <li>El mensaje <b>Prorun Error</b> (Error de prorun) aparece en los archivos de registro del servidor Tomcat.</li> <li>Otras aplicaciones Java no se ejecutan en el servidor (por ejemplo, IP Office System Status Application).</li> </ul>
<b>Solución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique si hay un conflicto de puertos. Si existe alguno, quite la otra aplicación o instale one-X Portal para IP Office utilizando un puerto diferente.</li> <li>Elimine Java por medio de la aplicación <b>Agregar o quitar programas</b> de Windows.</li> <li><a href="#">Quitar one-X Portal para IP Office</a><sup>74</sup>.</li> <li>Instalar one-X Portal para IP Office.</li> </ol>



---

## 3.12 Incorporación de administradores adicionales


- De manera predeterminada, los servidores de one-X Portal para IP Office basados en Linux usan la **Autenticación referida**. Esto significa que los derechos de la administración del portal se asignan a los usuarios de seguridad establecidos en la configuración de seguridad del servicio IP Office que se ejecuta en el mismo servidor. De manera predeterminada es el usuario **Administrador**; sin embargo, otros usuarios de servicio también pueden configurarse para el acceso de administrador del portal.
- Si se desactiva la opción de autenticación referida, el portal usa su propia cuenta de administrador local para un servidor basado en Windows, como a continuación.

En el siguiente proceso, se muestra cómo configurar los derechos de administración del portal para usuarios del servicio de seguridad adicional. Cada usuario del servicio IP Office es miembro de uno o varios grupos de derechos. La configuración del grupo de derechos es la que controla lo que el usuario del servicio puede hacer, lo que incluye su nivel de acceso al servidor one-X Portal para IP Office.

### Para ver y modificar la configuración de un grupo de derechos:

1. Mediante Manager de IP Office, seleccione **Archivo | Opciones avanzadas | Configuración de seguridad**.
2. Seleccione el sistema IP Office y haga clic en **Aceptar**.
3. Introduzca el nombre y la contraseña para acceder a la configuración de seguridad de IP Office.
4. Seleccione  **Grupos de derechos**.
5. Seleccione la ficha **Externo**. Esta ficha incluye parámetros de configuración para el nivel de acceso al portal que se permite a los miembros del grupo de derechos.
  - **One-X Portal Administrator**  
Acceso a los menús del administrador del portal.
  - **One-X Portal Super User**  
Acceso a los menús de AFA del portal.
6. Seleccione un grupo de derechos específico en la lista para ver qué nivel de acceso posee dicho grupo.
7. Si realiza algún cambio, haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en  para guardar los cambios.

### Para cambiar las membresías de un usuario del servicio a un grupo de derechos:

1. Mediante Manager de IP Office, seleccione **Archivo | Opciones avanzadas | Configuración de seguridad**.
2. Seleccione el sistema IP Office y haga clic en **Aceptar**.
3. Introduzca el nombre y la contraseña para acceder a la configuración de seguridad de IP Office.
4. Seleccione  **Usuarios del servicio**.
5. Seleccione el usuario del servicio. Los detalles muestran el grupo de derechos al cual pertenece el usuario del servicio.

# Capítulo 4.

## Menús AFA

---

## 4. Menús AFA

one-X Portal para IP Office es compatible con un grupo de menús para copias de seguridad y restauración de la configuración de one-X Portal para IP Office. Esto permite copias de seguridad y restauración utilizando el servidor one-X Portal para IP Office, un servidor FTP o su computadora con explorador como destino de los archivos de copia de seguridad.

Los menús también tienen el propósito de posibilitar la copia de seguridad y restauración entre una instalación antigua y nueva de one-X Portal para IP Office en un nuevo servidor. No obstante, no se admite para la copia de seguridad y restauración entre diferentes versiones de one-X Portal para IP Office, por ejemplo desde 6.1 a 7.0.

El acceso a los menús avanzados de copia de seguridad y restauración es controlado por un usuario y una contraseña independientes de otros accesos de administrador.

- **Servidores basados en Linux**

Para que el portal se ejecute en un servidor basado en Linux, el portal puede incluirse en las funciones de copia de seguridad y restauración proporcionadas a través de los menús de administración web del servidor Linux. Esas opciones admiten copias de seguridad a HTTP. Servidores HTTPS y SFTP y copias de seguridad programadas.

### 4.1 Iniciar sesión

Sólo puede haber un usuario en sesión como Superuser (Súper usuario) en cualquier momento.

- De manera predeterminada, los servidores de one-X Portal para IP Office basados en Linux usan la **Autenticación referida**. Esto significa que los derechos de la administración del portal se asignan a los usuarios de seguridad establecidos en la configuración de seguridad del servicio IP Office que se ejecuta en el mismo servidor. De manera predeterminada es el usuario **Administrador**; sin embargo, otros usuarios de servicio también pueden configurarse para el acceso de administrador del portal.
- Si se desactiva la opción de autenticación referida, el portal usa su propia cuenta de administrador local para un servidor basado en Windows, como a continuación.

#### Para iniciar sesión:

1. Ingrese la dirección del explorador ***http://<nombre del servidor>:<puerto de servidor>/onexportal-afa.html***, donde:
  - **<nombre del servidor>** es el nombre o la dirección IP del servidor de one-X Portal para IP Office.
  - **<puerto del servidor>** es el número de puerto que usa one-X Portal para IP Office. Será 9443 o 8443 para el acceso HTTPS.
  - Puede utilizar ***http://*** en lugar de ***https://*** y **8080** como puerto, si se configuró acceso no seguro. Consulte [Protocolo](#)<sup>[34]</sup>.
  - O bien, puede seleccionar **Inicio de sesión de AFA** en el menú de inicio de sesión de usuario común.
2. En el menú de inicio de sesión, ingrese la contraseña:
  - En un servidor basado en Linux, ingrese la contraseña de un usuario de seguridad de IP Office, [configurado para el acceso a one-X Portal como superusuario](#)<sup>[94]</sup>. De forma predeterminada, ese usuario es el **Administrador**.
  - En un servidor basado en Windows, ingrese el nombre de **Superusuario** y la contraseña asociada.
    - Cuando inicie sesión por primera vez, utilice la contraseña predeterminada **MyFirstLogin1\_0**. Luego de iniciar sesión se le indicará introducir una nueva contraseña para la cuenta **Superuser (Súper usuario)** y otra información adicional.
  - **Mostrar nombre**  
Introduzca un nombre a visualizar en los menús de one-X Portal para IP Office.
  - **Contraseña/Confirmar contraseña**  
Introduzca una contraseña que será utilizada para un futuro acceso al **Superusuario**. Esta contraseña se usa en los servidores basados en Windows y en los servidores basados en Linux que no usen **Autenticación referida**.



## 4.2 Estado del sistema

Este menú proporciona un resumen del uso anterior de los menús Superuser (Súper usuario). Permite la restauración de la última operación de restauración anterior.

System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
Last Backup Taken	OneX-DB-Bkp	29882	2010-08-03-11.33.25
	Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time
Last Restore Done	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32
			<input type="button" value="Undo Last Restore"/>
Local Server Total Space	149	GB	
Local Server Free Space	91	GB	

- **Última copia de seguridad**

Esta sección proporciona información de la última copia de seguridad utilizando el menú Copia de seguridad. El nombre de archivo de copia de seguridad será un archivo comprimido en formato zip cuyo nombre estará compuesto por el **Nombre de copia de seguridad** y la **Fecha y hora de copia de seguridad**. Por ejemplo, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.

- **Última restauración**

Esta sección proporciona información de la última operación de restauración. Se muestra la hora y fecha de la restauración y el nombre del archivo utilizado para esa operación. Se puede usar el control Deshacer última restauración para deshacer la acción de restauración.

- **Espacio total del servidor local**

Muestra el espacio aproximado en disco del servidor one-X Portal para IP Office.

- **Espacio libre en servidor local**

Muestra el aproximado espacio libre en disco restante del servidor one-X Portal para IP Office.

## 4.3 Configuración

Se utiliza este menú para establecer la configuración básica del acceso del **Superuser (Súper usuario)**.

System Status		Edit	
Configuration		<p><b>Password Complexity Requirements:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum Password length supported is 8</li> <li>2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below. For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lower-case alphabetic characters.</li> <li>b. Upper-case alphabetic characters.</li> <li>c. Numeric characters.</li> <li>d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).</li> </ol> </li> </ol>	
DB Operations	Super User Name		Superuser
	Display Name		Superuser
	Password		*****
	Confirm Password	*****	
		<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>	

- **Super User Name (Nombre del Súper usuario)**

Es un nombre fijo y no puede modificarse.

- **Mostrar nombre**

Introduzca un nombre a visualizar en los menús de one-X Portal para IP Office.

- **Contraseña/Confirmar contraseña**

Introduzca una contraseña que será utilizada para un futuro acceso al **Superusuario**. Esta contraseña se usa en los servidores basados en Windows y en los servidores basados en Linux que no usen **Autenticación referida**.

## 4.4 Operaciones de base de datos

Se utilizan estos menús para crear archivos de respaldo y restablecer la configuración de un archivo de respaldo anterior.

### 4.4.1 Respalidar

Se utiliza este menú para crear archivos de respaldo.

The screenshot shows a web interface for database backup configuration. On the left, there is a navigation menu with 'System Status', 'Configuration', and 'DB Operations'. Under 'DB Operations', 'Backup' and 'Restore' are listed. The main content area is titled 'Backup'. It features a 'Backup Name' text box containing 'OneX-DB-Bkp'. Below this is a note: 'Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip'. The 'Backup To' section has three radio buttons: 'Local Server' (selected), 'FTP', and 'Local Drive'. Below are input fields for 'Server IP Address', 'Port' (with the value '21'), 'User Name', and 'Password'. A 'Backup' button is located at the bottom right of the form.

- **Nombre de copia de seguridad**  
Se utiliza este nombre para los archivos comprimidos de la copia de seguridad. La fecha y hora del respaldo se agregan también al nombre de archivo. Por ejemplo, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.
- **Hacer copia de seguridad en**  
Se utiliza esta configuración para seleccionar el destino del archivo de la copia de seguridad.
- **Servidor local**  
Si se selecciona esta opción, el archivo de copia de seguridad se crea en la **Carpeta de copia de seguridad**.
- **FTP**  
Si se selecciona esta opción, el archivo de copia de seguridad se crea temporalmente en la **Carpeta de copia de seguridad**. Luego se la envía a la dirección del servidor FTP especificado.
- **Unidad local**  
Si se selecciona esta opción, el archivo de copia de seguridad se crea temporalmente en la **Carpeta de copia de seguridad**. Luego el explorador ofrece la descarga.
- **Configuración de FTP**  
Se utiliza la siguiente configuración si el destino del archivo de copia de seguridad está establecido en **FTP**.
- **Dirección IP del servidor**  
La dirección, inclusive la ruta de archivo, del servidor FTP.
- **Puerto**  
El puerto FTP del servidor. El valor predeterminado normal del puerto es 21.
- **Nombre del usuario / Contraseña**  
El nombre del usuario y la contraseña para acceso de archivo al servidor FTP especificado.
- **Copia de seguridad**  
Se utiliza este botón para iniciar una copia de seguridad utilizando la configuración anterior.

## 4.4.2 Restaurar

Se utiliza este menú para seleccionar un archivo anterior de copia de seguridad y luego utilizarlo para una operación de restauración. Antes de iniciar la restauración, se realiza una copia de seguridad de la configuración actual y se la almacena en la **Carpeta de copia de seguridad** para utilizarla con el control [Deshacer última restauración](#)<sup>97</sup>. La restauración sólo se admite desde el respaldo de la misma versión de one-X Portal para IP Office.

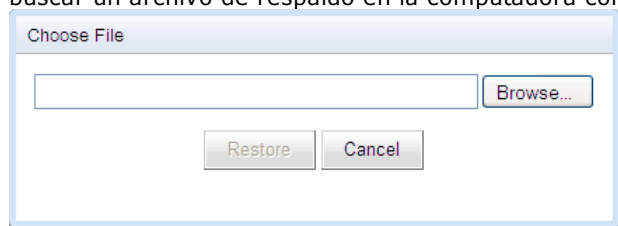
- Restaurar desde**  
 Se usa esta configuración para seleccionar el destino desde el que se debe seleccionar el archivo de copia de seguridad anterior.
- Servidor local**  
 Si se selecciona esta opción, se selecciona el archivo de copia de seguridad para la restauración desde la **Carpeta de copia de seguridad** configurada.
- FTP**  
 Si se selecciona esta opción, se selecciona el archivo de copia de seguridad para la restauración desde la dirección del servidor FTP especificado.
- Unidad local**  
 Si se selecciona esta opción, se selecciona el archivo de copia de seguridad para la restauración utilizando un menú de exploración de archivos para localizar un archivo en la computadora del explorador.
- Configuración de FTP**  
 Se utiliza la siguiente configuración si el destino del archivo de copia de seguridad está establecido en **FTP**.
- Dirección IP del servidor**  
 La dirección, inclusive la ruta de archivo, del servidor FTP.
- Puerto**  
 El puerto FTP del servidor. El valor predeterminado normal del puerto es 21.
- Nombre del usuario / Contraseña**  
 El nombre del usuario y la contraseña para acceso de archivo al servidor FTP especificado.
- Mostrar copias de seguridad disponibles**  
 Se muestra este botón cuando la opción **Restaurar desde** está establecida en **Servidor local** o **FTP**. Si se hace clic en él, se visualiza una lista de archivos de copias de seguridad disponibles en el sitio seleccionado. Seleccione un archivo y haga clic en **Restaurar** para iniciar el proceso de restauración.

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

---

- **Seleccionar archivo**

Este botón está disponible cuando la opción **Restaurar desde** está establecida en **Unidad local**. Le permite buscar un archivo de respaldo en la computadora con explorador.



# Índice

## 4

4560 89

## A

Accesible 38

Accesos directos 66

Acerca de 12

Activar

Gadget externo 65

Actualización 72

Administrador

Ayuda 50

Nombre 9

Agregar

gadget 64

IP Office 54

LDAP 68

Usuario 66

Apache

Chainsaw 38, 89

Archivar

Sesiones de MI 76

Archivos de registro 36

Archivos de registro continuo 36

Asignación de campos 22, 68

Asignar

IP Office 54, 56

IP Office (CSTA) 20

IP Office (Directorio) 21

Proveedor de correo de voz 23

Proveedor de LDAP 22

Proveedores 19

Asistencia técnica de Avaya 12

Ayuda 12

Acerca de 50

Asistencia técnica de Avaya 50

Ayuda 50

## B

Base de búsqueda 68

Base de datos

Control de estado 39

Verificar 39

Bloqueo de clientes 34

Buscar

Directorio del sistema 45, 71

LDAP 43, 70

Sesiones de MI 48, 80

Búsqueda de directorios

Directorio del sistema 45, 71

LDAP 43, 70

## C

Calendario 27, 81

Cerrar sesión 9

Chainsaw 38, 89

Cierre de sesión automático 9

Cierre de sesión inmediato 9

Clientes bloqueados 34

Conferencia 49

Conferencia de audio 49

Conferencia web 49

Configuración 12

CSV 25

Edición múltiple 66

Exportar 25

Marca 25

MI 77

Presencia 77

Proveedores 19

Usuarios 24

Configuración de registros 89

Contraseña 9

Copias de seguridad 12

Correo de voz

Proveedor 23

CSTA 20

CSV 12, 25

Cualquiera se puede conectar 77

## D

Desconectar cuando la sesión esté inactiva 77

Desinstalar 74

Diagnóstico 12

Conexiones 39

Conexiones de IP Office 39

Configuración de registros 36, 89

Integridad de base de datos 39

Rutas de red 38

Visor de registros 38, 89

Directorio

Exportar 25

Resincronizar 43, 71

Directorio (DSML IP Office) 21

Directorio (DSML LDAP) 22

Directorio del sistema 12

Búsqueda de directorios 45, 71

Exportar 25

Resincronizar 43, 71

Directorio externo

Buscar 43, 70

Directorio personal 66

## E

Echo 38

Edición múltiple 24, 66

Usuario 66

Editar

Configuración de IP Office 56

Configuración del usuario 24, 66

Edición múltiple 66

Gadget 64

Eliminar

Gadget 65

IP Office 56

one-X Portal para IP Office 74

Usuario 66

Entorno 12

Estado 12, 15, 39

Componente 15

Entorno 18

Estado de los componentes 15

Eventos clave recientes 17

MI 79

Presencia 79

Sesiones activas 18

Estado de los componentes 12, 15

Eventos 17

Eventos clave recientes 12, 17

Eventos recientes 17

Excepciones 66

Excepciones de NM 66  
Exchange 27, 81  
Exportar  
    Gadgets 47, 63  
Exportar configuración 25  
exportDirectoryEntry.csv 25  
exportUser.csv 25  
**F**  
Formato Log4j 89  
Forzar una resincronización 43, 71  
**G**  
Gadget  
    Activar 65  
    Desactivar 65  
    Editar 64  
    Eliminar 65  
    Exportar 47, 63  
    Importar 61  
    URL 60  
Gadgets  
    Lista de gadgets externos 46  
**I**  
Importar  
    Gadgets 61  
Iniciar servicio 52  
Iniciar sesión  
    Error 17  
Inicio de sesión 9  
Inicios de sesión fallidos 17  
Integración de directorios 12  
    Directorio del sistema 45, 71  
    LDAP 43, 70  
    Sincronización de directorios 43, 71  
Integridad de base de datos 12  
IP Office  
    Conexiones 12  
    Proveedor de CSTA 20  
    Proveedor de directorios 21  
**J**  
Java Web Start 89  
**L**  
LDAP 70  
    Asignar 68  
    Búsqueda de directorios 12, 43, 70  
    Proveedor 22  
**M**  
Marca 25  
Mensajes 66  
Mensajes de correo de voz 66  
MI  
    Archivo 76  
    Buscar sesiones 48, 80  
    Configuración 77  
    Estado 79  
Monitor 49  
**N**  
Nivel de registro maestro 36  
No accesible 38  
Nombre de dominio  
    Nombre de dominio de XMPP 77  
Nombre de dominio de XMPP 77  
Nombre distintivo de la base 68

**P**  
Panel de control 74  
Participantes 49  
PING 38  
Posiciones de estacionamiento 66  
Presencia 66  
    Configuración 77  
    Estado 79  
    Exchange 27, 81  
Proveedor 12  
    Asignar 19  
    Correo de voz 23  
    CSTA (IP Office) 20  
    Directorio (DSML IP Office) 21  
    Directorio (DSML LDAP) 22  
    DSML (IP Office) 21  
    DSML (LDAP) 22  
    Ver 19  
Proveedor de CSTA (IP Office) 20  
Proveedor de DSML (IP Office) 21  
Proveedor de DSML (LDAP) 22  
Prueba  
    Conexión de IP Office 39  
    Directorio de LDAP 43, 70  
    Directorio del sistema 45, 71  
    Directorio externo 43, 70  
    Ruta de red 38  
Puerto  
    4560 89  
    7 38  
Puerto de TCP 7 38  
**R**  
Receptor de conexiones 36, 89  
Registro 89  
    Configuración 12  
    Nivel 36  
    Objetivos 36  
    Visor 12, 89  
Registro de llamadas 66  
Registro remoto 89  
Regreso a la versión anterior 73  
Reiniciar servicio 52  
Resincronización 43, 71  
Restablecer cómputo de la sesión 9  
Rutas 38  
Rutas de red 12, 38  
**S**  
Servicio  
    Reiniciar 52  
Servidor  
    Información 18  
    Versión 18  
Sesión del administrador anulada 9  
Sesiones 18  
Sesiones activas 12, 18  
Sincronización 43, 71  
Sincronización de directorios 12  
**T**  
Teclas de acceso directo 66  
Tiempo de espera en inactividad 77  
**U**  
Usuario  
    Agregar 66

---

**Usuario**

- Ayuda 50
- Edición múltiple 66
- Editar configuración 66
- Eliminar 66
- Exportar 25
- Validación de datos 40

**Usuarios 12**

- Activos 18
- Editar configuración 24
- Resincronizar 43, 71
- Ver 24

**V**

## Validación de datos 40

## Ver

- Conferencia 49
- Estado de los componentes 15
- Eventos clave recientes 17
- Proveedores 19

## Versión 18







