



# Uso de Avaya Vantage™

© 2018-2021, Avaya Inc.  
Todos los derechos reservados.

## Nota

El uso de un teléfono celular, móvil o GSM, o de una radio bidireccional en proximidad a un teléfono IP de Avaya podría causar interferencias.

## Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

## Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

## Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus productos de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte Técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Warranty & Product Lifecycle" (Garantía y ciclo de vida del producto) o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

## Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE, A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA

QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

## Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), EN EL ENLACE "TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DE AVAYA (Productos de Avaya)" O EN EL SITIO WEB POSTERIOR DESIGNADO POR AVAYA, SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO DE AVAYA INC., CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SEGÚN CORRESPONDA) BAJO UN ACUERDO COMERCIAL CON AVAYA O CON UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE DE SÍ MISMO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O UTILIZANDO EL SOFTWARE (EN ADELANTE, A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA SUBSIDIARIA DE AVAYA QUE CORRESPONDA ("AVAYA").

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que se detalla el alcance de la licencia a continuación. Siempre que la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado según se establece a continuación en la sección de Licencia de sistema designado (DS), según corresponda. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para usted.

"Software" significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Avaya o un Channel Partner de Avaya, ya sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, revisión, corrección de falla o versiones modificadas del mismo. "Procesador designado" significa un dispositivo informático independiente único. "Servidor" significa un conjunto de Procesadores designados que aloja (ya sea física o virtualmente) una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios. "Instancia" significa una única copia del software que se ejecuta en un momento determinado: (i) en una máquina física, o (ii) en un software instalado en una máquina virtual ("VM") o una implementación similar.

## Tipos de licencias

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia o una instancia del software únicamente: 1) en una cantidad de procesadores designados hasta el número que indica la orden; o 2) hasta la cantidad de instancias del software que indica la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Avaya puede exigir que el procesador designado sea indicado en la orden por tipo, número de serie, tecla de función, instancia, ubicación u otra designación específica, o que el usuario final proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia Shrinkwrap (SR). El usuario final puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los términos y las condiciones de los contratos de licencia vigentes, como las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia shrinkwrap") según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito.

## Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en <https://support.avaya.com/LicenseInfo> en el enlace "Heritage Nortel Products" o el sitio web posterior designado por Avaya. Para el software Nortel heredado, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar el software Nortel heredado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el propósito especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

## Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software, del servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

## Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

## Componentes de terceros

"Componentes de terceros" se refieren a ciertos programas de software y partes de estos incluidos en dicho software o servicio alojado que pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("Componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). Según se requiera, la información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y los términos y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en los productos, la documentación o en el sitio web de Avaya: <https://support.avaya.com/Copyright> o el sitio web posterior designado por Avaya. Los términos de la licencia de software de código abierto que se proporcionan como Términos de terceros se corresponden con los derechos de licencia otorgados en estos Términos de licencia de software y pueden contener derechos adicionales que lo beneficien, como la modificación y distribución del software de código abierto. Los Términos de terceros tienen prioridad sobre estos Términos de licencia de software, únicamente con respecto a los Componentes de terceros aplicables, en la medida en que estos Términos de la licencia de software impongan mayores restricciones que los Términos de terceros aplicables.

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER

INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Proveedor de servicio

LO SIGUIENTE SE APLICA A LOS CHANNEL PARTNERS DE AVAYA QUE ALOJEN PRODUCTOS O SERVICIOS DE AVAYA. EL PRODUCTO O SERVICIO ALOJADO PUEDE USAR COMPONENTES DE TERCEROS SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE TERCEROS Y REQUERIR QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENGA UNA LICENCIA INDEPENDIENTE DIRECTA DE ESTOS TERCEROS. UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA QUE ALOJE PRODUCTOS DE AVAYA DEBE CONTAR CON AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AVAYA, Y, EN CASO DE QUE DICHOS PRODUCTOS ALOJADOS UTILICEN O INCORPOREN SOFTWARE DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, SOFTWARE O CÓDECS DE MICROSOFT, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA DEBERÁ OBTENER DE FORMA INDEPENDIENTE Y A SU CARGO LOS ACUERDOS DE LICENCIA CORRESPONDIENTES, DIRECTAMENTE DEL PROVEEDOR DE TERCEROS.

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ESTAR DE ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) PUEDE SER OBTENIDA DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

## Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

## Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que es víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención en Fraude Telefónico del Centro de Servicio Técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de Soporte Técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

## Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte Técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la documentación, visite el sitio web del Soporte Técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

## Contacto con el Soporte Técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte Técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre productos o servicios alojados o para informar acerca de algún problema con su producto o servicio alojado Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del Soporte Técnico, visite el sitio web del Soporte Técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte Técnico de Avaya.

## Declaraciones reglamentarias

### Declaraciones de Australia

#### Declaración sobre los imanes del auricular:

#### Peligro:

El receptor del auricular contiene dispositivos magnéticos que pueden atraer pequeños objetos metálicos. Hay que extremar el cuidado para evitar lesiones personales.

### Declaraciones de Industry Canada (IC)

#### Declaración de las normas RSS

Este dispositivo cumple con las normas RSS exentas de licencias de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo posiblemente no cause interferencias
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Declaración del transmisor de radio

Según las normas de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena, cuyo tipo y ganancia máxima (o inferior) deben contar con la aprobación de Industry Canada para dicho transmisor. Para reducir las posibles radiointerferencias a otros usuarios, el tipo y la ganancia de la antena deben seleccionarse de modo tal que la Potencia Isotrópica Radiada Equivalente (PIRE) no supere la potencia necesaria para establecer una comunicación satisfactoria.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma ICES-003 de Canadá.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Declaración de exposición a la radiación

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC e IC RSS102 establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse respetando la distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. El transmisor no debe colocarse ni operarse junto con otra antena o transmisor.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Este producto cumple con las especificaciones técnicas correspondientes de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.

### Declaraciones de Japón

#### Declaración de clase B

Este es un producto clase B basado en la norma del consejo de la VCCI. Si se usa cerca de un receptor de radio o televisión en un entorno doméstico, este puede causar radiointerferencia. Instale y use el equipo de acuerdo con el manual de instrucciones.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

#### 注意事項

- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHzの周波数を使っています。  
製品の任意的な分解、修正、部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。
- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。  
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようにお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようにお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治工具、ワークベンチ、作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないようにお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は、組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

#### Declaración sobre el cable de alimentación Denan

#### Peligro:

Durante la instalación del equipo, preste atención a lo siguiente:

- Utilice solamente los cables de conexión, el cable de alimentación y los adaptadores de CA que se envían con el equipo o deben utilizarse con el equipo, según las especificaciones de Avaya. El uso de cualquier otro equipo puede provocar fallos, mal funcionamiento o incendio.
- Los cables de alimentación que se envían con el equipo no deben utilizarse con ningún otro equipo. En caso de que no se sigan las pautas mencionadas, se pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte.



#### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されており添付の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

### Declaración de México

El funcionamiento de este equipo está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. El equipo o el dispositivo posiblemente no causen interferencias perjudiciales
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.



La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### **Declaración para Brasil**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### **Declaración de alimentación a través de Ethernet (PoE)**

Este equipo debe conectarse a redes PoE sin enrutamiento a la planta externa.

#### **Declaraciones para Taiwán**

##### *低功率電波輻射性電機管理辦法*

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信, 指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### **Estados Unidos: Declaraciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

##### *Declaración de cumplimiento*

Cualquier cambio o modificación, cuya validez no sea aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento, podrá anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

A fin de acatar los requisitos de cumplimiento con respecto a la exposición a radiofrecuencia de la FCC, este dispositivo y su antena no deben ubicarse en el mismo lugar o utilizarse en conjunto con otra antena o transmisor.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo posiblemente no cause interferencias perjudiciales y
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites tienen por objeto ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantías de que esa interferencia no se produzca en una instalación determinada. Si, de hecho, este equipo causa interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia de una o varias de las siguientes maneras:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda

##### *Declaración de exposición a la radiación*

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse respetando la distancia mínima de 20 cm u 8 pulg. entre el radiador y su cuerpo. El transmisor no debe colocarse ni operarse junto con otra antena o transmisor.

#### **Países de la Comunidad Europea**

Cuando está instalado, este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva CEM

2014/30/EU, Directiva de seguridad de bajo voltaje 2014/35/EU y la Directiva de equipos de radio 2014/53/EU. Puede obtener una copia de la Declaración en <https://support.avaya.com> o Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713 USA.

#### **WiFi and BT transmitter**

- Frecuencias de 2412-2472 MHz, potencia de transmisión: 19.84 dBm
- Frecuencias de 5180-5240 MHz, potencia de transmisión: 22.5 dBm

#### **Advertencia de seguridad general**

- Use solamente las fuentes de alimentación Limited Power Source aprobadas por Avaya especificadas para este producto.
- Asegúrese de:
  - No utilizar el dispositivo cerca del agua.
  - No utilizar el dispositivo durante una tormenta eléctrica.
  - No utilizar el dispositivo para informar de una fuga de gas cerca de la fuga.
  - Para la fuente de alimentación accesoría, use únicamente el modelo Limited Power Supply de Pihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18W.
- Evite lo siguiente:
  - Reemplazar la batería con otra de un tipo incorrecto que pueda frustrar una medida de seguridad (como sucede con algunos tipos de baterías de litio).
  - Desechar las baterías tirándolas al fuego o colocándolas en un horno caliente, así como también aplastándolas o cortándolas, ya que en todos los casos se podría producir una explosión.
  - Dejar una batería en un ambiente donde la temperatura sea extremadamente alta, ya que se podría producir una explosión o se podrían filtrar líquidos y gases inflamables.
  - Exponer una batería a un entorno de presión de aire extremadamente alta, ya que se podría producir una explosión o se podrían filtrar líquidos y gases inflamables.

#### **Marcas registradas**

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la documentación, los servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la documentación, los servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

La marca y los logotipos de Bluetooth™ son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Avaya Inc. los utiliza de conformidad con las disposiciones de la licencia pertinente.

Android, Google y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

#### **Consentimiento de uso del dispositivo**

Al utilizar el dispositivo de Avaya acepta que Avaya pueda recolectar, ocasionalmente, datos de la red y de su dispositivo y pueda utilizarlos con el fin de validar si reúne los requisitos para utilizar el dispositivo.

# Contenido

<b>Capítulo 1: Introducción</b>	11
Propósito	11
Historial de cambios	11
<b>Capítulo 2: Descripción general de Avaya Vantage™</b>	13
Aplicaciones admitidas	13
Diseño de dispositivo físico	14
Diseño de Avaya Vantage™ K175	14
Diseño de Avaya Vantage™ K155	15
Conectores y controles	15
Diseño del auricular inalámbrico	17
Componentes opcionales para el dispositivo Avaya Vantage™	17
Comparación de dispositivos Avaya Vantage™ Versión 2.x y 3.x	18
Novedades de esta versión	19
<b>Capítulo 3: Especificaciones</b>	22
Especificaciones del dispositivo	22
Especificaciones de la cámara	25
Compatibilidad con cámara USB externa	26
Especificaciones del auricular inalámbrico	27
Funciones del auricular inalámbrico	27
Indicador LED del auricular inalámbrico	28
Especificaciones ambientales	29
Auriculares y altavoces con funcionalidad de control de llamada	29
<b>Capítulo 4: Configuración del dispositivo</b>	31
Administración de alimentación	31
Inicio de su dispositivo Avaya Vantage™	32
Configuración de Avaya Vantage™ con el asistente de instalación de Avaya	33
Configurar Wi-Fi desde el menú Configuración	35
Conexión del auricular a Avaya Vantage™	36
Conexión de la base del auricular a Avaya Vantage™	36
Conexión de un auricular con cable	37
Conexión de un auricular inalámbrico	37
Eliminación del emparejamiento con el auricular inalámbrico	39
Opciones de montaje en pared para Avaya Vantage™	39
Montaje de Avaya Vantage™ directamente en una pared	39
Montaje de Avaya Vantage™ en una placa de pared	41
Montaje de Avaya Vantage™ en pared con una base de auricular	44
Conexión del dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor externo	47
Enrutamiento de audio a dispositivo externo a través de conexión HDMI	47
Instalación de aplicaciones en Avaya Vantage™	48
Acceso a Google Play Store	48
Instalación de aplicaciones a través de tiendas de aplicaciones de terceros	49
Instalación de aplicación a través de correos electrónicos o sitios web	49
Instalación de aplicaciones a través de unidad flash USB	50

<b>Capítulo 5: Operaciones de inicio de sesión y bloqueo</b> .....	51
Inicio de sesión en Avaya Vantage™ .....	52
Inicio de sesión en Avaya Vantage™ con su SSO.....	53
Cierre de sesión de Avaya Vantage™ .....	53
Inicio de sesión en el servicio de Calendario.....	54
Habilitar bloqueo de pantalla.....	55
Bloqueo manual de Avaya Vantage™ .....	55
Desbloqueo manual de Avaya Vantage™ .....	56
Avaya Smart Lock.....	56
Emparejamiento de dispositivos Bluetooth.....	57
Activar Avaya Smart Lock.....	57
Modificar el dispositivo Bluetooth seguro.....	58
Bloquear el dispositivo manualmente cuando Smart Lock está activado.....	59
<b>Capítulo 6: Navegación a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™</b> .....	60
Pantalla Teclado.....	61
Pantalla Contactos.....	62
Pantalla Historial de llamadas.....	63
Pantalla Mensajes.....	65
Pantalla Calendario.....	66
<b>Capítulo 7: Operaciones de la administración de llamadas</b> .....	68
Pantalla de llamada.....	68
Marcación directa.....	70
Llamadas de emergencia.....	70
Realización de una llamada de emergencia.....	71
Realizar llamadas de audio o video.....	71
Realizar una llamada de audio o video usando el teclado de marcación.....	71
Realizar una llamada de audio o video usando contactos.....	72
Realizar una llamada de audio o video usando su lista de Favoritos.....	72
Realización de una llamada de audio o video usando el historial de llamadas.....	72
Realizar una llamada con marcación en descolgado.....	73
Realizar una segunda llamada.....	73
Volver a marcar un número.....	74
Administración de llamadas.....	74
Responder o rechazar una llamada entrante.....	74
Habilitar el modo No molestar para ignorar una llamada.....	75
Envío de todas las llamadas al correo de voz.....	75
Envío de todas las llamadas al correo de voz cuando su estado de presencia es DND....	76
Reenvío de todas las llamadas.....	76
Activación del timbre simultáneo para su extensión y otro número.....	76
Introducción de dígitos durante una llamada.....	77
Activación o desactivación del silencio de una llamada.....	77
Colocar una llamada en espera y reanudar la llamada.....	78
Alternar entre llamadas.....	78
Transferir una llamada.....	78
Modificación del tono de timbre.....	79

Selección del dispositivo de audio.....	79
Trabajo con funcionalidad de video.....	80
Envío de video y presentación a un monitor externo durante una llamada activa.....	80
Presentación de línea de llamada con puente (BLA) en Avaya Vantage™ .....	81
Contestación de llamadas en una línea con puente.....	81
Integración a una llamada en una línea puenteada .....	82
Cómo escuchar mensajes de correo de voz.....	82
Visualización del historial de llamadas.....	83
Eliminar toda la información de llamada.....	83
Finalización de llamadas.....	84
<b>Capítulo 8: Trabajo con llamadas de conferencia.....</b>	<b>85</b>
Iniciar una llamada de conferencia agregando a otro usuario a una llamada activa.....	85
Combinación de llamadas para crear una llamada de conferencia.....	85
Avaya Equinox® Conferencing a través de la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™ .....	86
Unirse a una reunión de Avaya Equinox® Conferencing.....	88
Ver participantes en una reunión.....	89
Alerta de notificación de reunión de calendario.....	89
Unirse a una reunión desde la pantalla Calendario.....	89
Modificación de preferencias de audio y video para reuniones.....	89
<b>Capítulo 9: Operaciones de la administración de contactos.....</b>	<b>91</b>
Tipos de contacto en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	91
Acceso a contactos en diferentes entornos.....	92
Incorporación de un contacto.....	92
Editar un contacto.....	93
Borrar un contacto.....	94
Cómo buscar un contacto.....	94
Opciones de búsqueda de contactos de IP Office.....	94
Opciones de búsqueda de contactos de BroadSoft.....	95
Filtrado de contactos.....	95
Procedimiento para guardar un contacto del sistema como contacto personal.....	96
Configurar un contacto como favorito.....	96
Configurar opciones de visualización de contactos.....	96
Configuración de una opción predeterminada de creación de contacto.....	97
Sincronizar los contactos y el historial de llamadas por Bluetooth.....	97
<b>Capítulo 10: Presencia en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....</b>	<b>99</b>
Cambio manual del estado de presencia.....	99
Cambio de su mensaje de estado de presencia.....	100
Configuración del tiempo de inactividad después del cual su estado de presencia cambia a Ausente automáticamente.....	100
<b>Capítulo 11: Operaciones de mensajería instantánea.....</b>	<b>101</b>
Inicio de una conversación de mensajería instantánea con un contacto.....	102
Edición del asunto de una conversación de mensajería instantánea.....	103
Marcar todos los mensajes instantáneos como leídos.....	103
Responder a una notificación de mensaje instantáneo entrante.....	104
Escalación de una conversación de mensajería instantánea a una llamada.....	104



Cómo abandonar una conversación de mensajería instantánea.....	105
Configuración de preferencias de notificación.....	105
<b>Capítulo 12: Uso de Avaya Connect Expansion Module.....</b>	<b>107</b>
Botones de función compatibles con Avaya Connect Expansion Module.....	107
Pantallas de navegación de Expansion Module.....	108
Conectividad entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	109
Métodos de conexión.....	111
Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage™ .....	112
Conectarse con Expansion Module cuando ambas aplicaciones están en el mismo dispositivo.....	113
Conexión con Expansion Module en un dispositivo cercano.....	114
Conectarse con Expansion Module usando una dirección IP.....	115
Conectar Expansion Module con un dispositivo emparejado.....	116
Cómo alternar entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en el mismo dispositivo.....	117
Habilitación de llamadas de video a través de Expansion Module.....	117
Uso de funciones de llamada en Expansion Module.....	117
Realización de llamadas prioritarias.....	118
Estacionamiento de una llamada.....	118
Para tomar una llamada estacionada.....	119
Reenvío de todas las llamadas.....	119
Reenviar llamadas cuando está ocupado o si no responde.....	119
Configuración de opciones avanzadas de reenvío de llamadas para llamadas internas y externas.....	120
Envío de todas las llamadas al correo de voz.....	121
Activar una solicitud de devolución de llamada automática.....	121
Presentación de línea en puente.....	121
Tomar llamada.....	123
Botón Equipo.....	125
Personalización del módulo de expansión Avaya Connect.....	126
Modificación de las etiquetas de botón.....	126
Mover un botón a una ubicación diferente.....	126
Habilitar el tema oscuro para mejor visibilidad.....	127
Desconexión y eliminación de emparejamientos.....	127
Desconexión de Expansion Module de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	127
Eliminación de aplicaciones Avaya Connect Expansion Module emparejadas desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	127
Eliminación de todos los dispositivos emparejados de Avaya Connect Expansion Module.....	128
<b>Capítulo 13: Avaya Spaces en Avaya Vantage™ .....</b>	<b>129</b>
Llamadas y reuniones de Avaya Spaces.....	130
Apertura de Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	131
Apertura de Avaya Spaces desde el dispositivo Avaya Vantage™ .....	132
Registro en Avaya Spaces.....	132
Inicio de sesión en Avaya Spaces.....	132

Unirse a reuniones de Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .....	133
Uso de controles Spaces en reunión.....	133
Cambio del dispositivo de audio durante una llamada.....	134
Envío de video y presentación a un monitor externo durante una reunión de Spaces.....	135
Envío de presentación a su equipo durante una reunión de Spaces.....	135
Grabación de una reunión de Spaces.....	136
Abandono de una reunión de Spaces.....	137
Llamada digital de Avaya Spaces.....	137
Realización de una llamada a un contacto de Spaces.....	138
Aceptación o rechazo de una llamada digital de Spaces.....	139
<b>Capítulo 14: Configuración adicional y opciones de personalización del dispositivo.....</b>	<b>140</b>
Actualización de la configuración de audio.....	140
Silenciar Space para reducción de ruido.....	141
Habilitación de Silenciar Space.....	142
Opciones de transmisión de video.....	142
Activación o desactivación de la cámara.....	142
Desactivación del video con el teclado en un dispositivo K155.....	145
Preferencias de salida de medios.....	145
Configuración de preferencia de salida de medios.....	146
Modo No molestar.....	146
Activar o desactivar el modo No molestar (DND) desde el área de notificaciones.....	146
Modificación de las preferencias de No molestar (DND) desde el menú Configuración..	146
Cambio del fondo de pantalla.....	147
Configuración de un protector de pantalla.....	148
Desactivación del protector de pantalla.....	149
Cambio de configuración de fecha, hora y zona horaria.....	149
Personalización del menú de configuración rápida.....	150
Reinicio del dispositivo.....	150
<b>Capítulo 15: Solución de problemas.....</b>	<b>151</b>
Verificación de la configuración del dispositivo.....	151
Compartir información de configuración del video.....	152
Generación de un informe de depuración.....	153
<b>Capítulo 16: Recursos.....</b>	<b>156</b>
Documentación.....	156
Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya.....	156
Navegación de Centro de documentación de Avaya.....	157
Visualización de videos de orientación de Avaya.....	158
Soporte técnico.....	158
Uso de Base de conocimiento de Avaya InSite.....	159

# Capítulo 1: Introducción

---

## Propósito

En este documento se describe cómo utiliza el dispositivo Avaya Vantage™ y la experiencia de Comunicaciones unificadas (UC) integrada que ofrece Avaya Vantage™. Incluye información acerca de todas las variantes de dispositivos. Está principalmente diseñado para usuarios finales.

---

## Historial de cambios

N.º	Fecha	Resumen de cambios
Versión 3.1, edición 1	Junio de 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se actualizó la información del adaptador de alimentación en <a href="#">Componentes opcionales para el dispositivo Avaya Vantage</a> en la página 17.</li><li>• Se actualizó <a href="#">Especificaciones de la cámara</a> en la página 25 y se agregó <a href="#">Compatibilidad con cámara USB externa</a> en la página 26.</li><li>• Se actualizó <a href="#">Configuración de Avaya Vantage con el asistente de instalación de Avaya</a> en la página 33.</li><li>• Se actualizaron las imágenes de la pantalla de navegación de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en <a href="#">Navegación a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage</a> en la página 60.</li><li>• Se actualizó la información de llamadas de Space en <a href="#">Responder o rechazar una llamada entrante</a> en la página 74.</li><li>• Se agregó un nuevo capítulo acerca de <a href="#">Operaciones de mensajería instantánea</a> en la página 101.</li><li>• Se actualizó <a href="#">Conectividad entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage</a> en la página 109.</li><li>• Se actualizó <a href="#">Métodos de conexión</a> en la página 111.</li><li>• Se actualizó <a href="#">Avaya Spaces en Avaya Vantage</a> en la página 129.</li><li>• Se agregó <a href="#">Llamadas y reuniones de Avaya Spaces</a> en la página 130.</li></ul>

N.º	Fecha	Resumen de cambios
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se actualizó <a href="#">Uso de controles Spaces en reunión</a> en la página 133.</li> <li>• Se cambió el ícono de grabar a <a href="#">Grabación de una reunión de Spaces</a> en la página 136.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Llamada digital de Avaya Spaces</a> en la página 137.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Realización de una llamada a un contacto de Spaces</a> en la página 138.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Aceptación o rechazo de una llamada digital de Spaces</a> en la página 139.</li> <li>• Se cambió el tema “Desactivación de la cámara desde el menú Configuración” a <a href="#">Activación o desactivación de la cámara</a> en la página 142 y se agregó <a href="#">Estados de activación y desactivación de la cámara</a> en la página 143.</li> <li>• Se agregaron <a href="#">Silenciar Space para reducción de ruido</a> en la página 141 y <a href="#">Habilitación de Silenciar Space</a> en la página 142.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Preferencias de salida de medios</a> en la página 145.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Configuración de preferencia de salida de medios</a> en la página 146.</li> <li>• Se agregó <a href="#">Personalización del menú de configuración rápida</a> en la página 150.</li> </ul>

# Capítulo 2: Descripción general de Avaya Vantage™

El dispositivo Avaya Vantage™ combina las ventajas de una solución de comunicaciones unificadas personalizable y un dispositivo Android completamente funcional. Avaya Vantage™ es compatible con todos los servicios de accesibilidad de Android, incluida la configuración de tamaño de pantalla o fuente, magnificación y devolución de llamada. Desde la Versión 3.0, el dispositivo Avaya Vantage™ viene con la experiencia de Comunicaciones unificadas (UC) integrada. También puede instalar y utilizar otras aplicaciones con su dispositivo Avaya Vantage™.

Según sus necesidades comerciales, puede seleccionar de las siguientes variantes del dispositivo Avaya Vantage™:

- Avaya Vantage™ K175 con cámara: dispositivo estándar con pantalla de 8 pulgadas y cámara integrada para acceso total a conferencias y llamadas de video.
- Avaya Vantage™ K175 sin cámara: dispositivo estándar con pantalla de 8 pulgadas que no incluye cámara integrada. Puede seguir recibiendo videos provenientes de otros usuarios.
- Avaya Vantage™ K155: dispositivo con pantalla pequeña de 5 pulgadas. Este dispositivo también incluye un teclado físico y una cámara integrada.

---

## Aplicaciones admitidas

La siguiente es la descripción general de las aplicaciones admitidas en Avaya Vantage™:

### **Experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™**

Desde la Versión 3.0, el dispositivo Avaya Vantage™ ofrece la experiencia de telefonía UC integrada de Avaya Vantage™. No es necesario que configure una aplicación separada, como Avaya Workplace Client, para acceder a la funcionalidad de telefonía UC.

### **Avaya Spaces**

Avaya Vantage™ viene con Avaya Spaces, una aplicación de reunión y colaboración en equipo basada en la nube. Puede integrar la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ con Avaya Spaces para un rápido acceso a la aplicación Avaya Spaces o para unirse a una reunión de Spaces desde la ficha **Calendario**.

### **Avaya Alexa**

Avaya Vantage™ viene con Avaya Alexa, una aplicación de asistente virtual con funciones integradas de Alexa. Avaya Alexa admite la mayoría de los perfiles de Alexa compatibles con dispositivos Amazon Alexa, como integración de calendario, Audible, libros Amazon y habilidades de terceros. Avaya Alexa está integrado con la experiencia de UC integrada de



Avaya Vantage™ para proporcionarle acceso activado por voz a funciones de telefonía básicas.

De manera predeterminada, Avaya Alexa está deshabilitado en Avaya Vantage™. Contacte a su administrador para habilitar Avaya Alexa en su dispositivo Avaya Vantage™.

Para mayor información sobre esta aplicación, consulte *Referencia rápida: Uso de Avaya Alexa en Avaya Vantage™*.

### Aplicaciones de terceros

Avaya Vantage™ admite una cantidad de aplicaciones de comunicaciones unificadas de terceros, como Skype, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams y Cisco WebEx Meetings. Para obtener más información, consulte *Uso de aplicaciones externas en Avaya Vantage™*.

---

## Diseño de dispositivo físico

---

### Diseño de Avaya Vantage™ K175

El dispositivo Avaya Vantage™ K175 se parece a una tableta en orientación vertical. Algunos dispositivos K175 incluyen una cámara integrada.

La siguiente imagen muestra el diseño de un dispositivo K175 con una cámara integrada. Para dispositivos sin cámara, la cámara y el indicador de actividad de cámara no son aplicables, pero el resto de los elementos son los mismos.

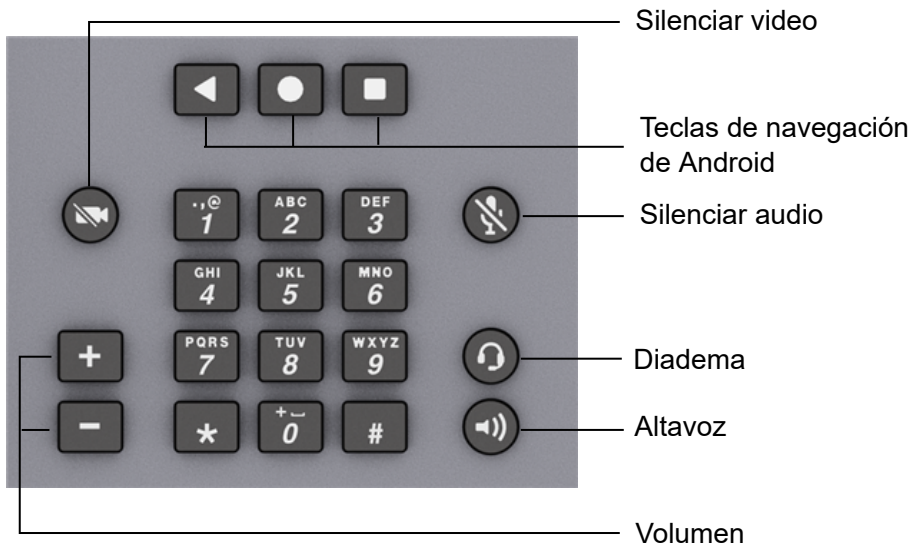


## Diseño de Avaya Vantage™ K155

El dispositivo Avaya Vantage™ K155 incluye una pantalla horizontal de 5 pulgadas, un teclado físico y una cámara integrada. La siguiente es una imagen del dispositivo K155:



### Teclas funcionales en el teclado



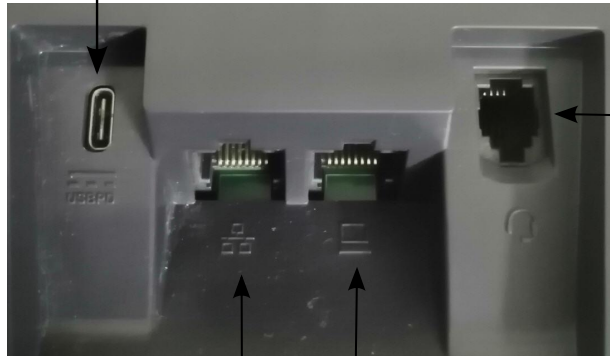
## Conectores y controles

Las siguientes imágenes muestran las opciones disponibles en el dispositivo Avaya Vantage™.

### Panel trasero

El panel trasero contiene un puerto de adaptador de energía USB tipo C, un puerto para auriculares RJ9 y puertos Ethernet duales con un interruptor Ethernet interno.

Puerto adaptador de potencia  
USB tipo C



Puerto para auricular  
análogo RJ9

Puerto PC RJ45

Puerto LAN PoE RJ45

### Panel derecho

El panel derecho cuenta con un conector de toma de audio de 3,5 mm, un puerto USB tipo C de uso general y un puerto micro HDMI.



Puerto USB 3.0 tipo  
C

Puerto micro HDMI 2.0

Jack de auriculares estéreo de 3,5 mm  
con soporte para micrófono

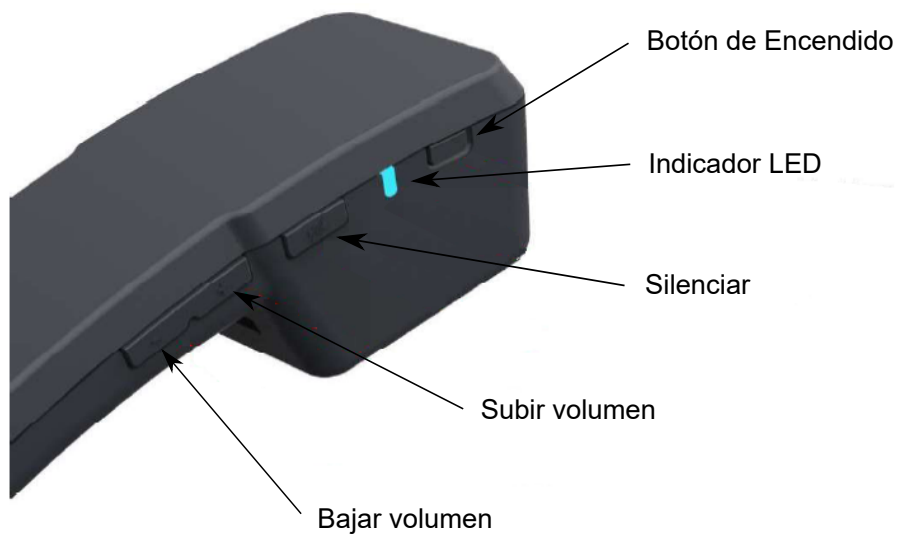
### Panel izquierdo

En todas las variantes del dispositivo, el panel izquierdo cuenta con un conector para base de auricular con cable o inalámbrico.



---

## Diseño del auricular inalámbrico



---

## Componentes opcionales para el dispositivo Avaya Vantage™

Puede utilizar los siguientes componentes opcionales con el dispositivo Avaya Vantage™:

Componente opcional	Número de pieza
Auricular J1B1 con cable y kit de soporte	700512399
Auricular J2B1 sin cable y kit de soporte	700512398
Auricular de repuesto con cable sin base	700513633
Auricular de repuesto sin cable y sin base	700512774
Soporte de montaje de pared para la base del auricular	700512776
Adaptador de alimentación global con un cable USB-C a USB-C y pinzas compatibles para EE. UU., UE, Reino Unido y Australia	700515628
Kit de pinzas adaptadoras de alimentación con pinzas compatibles para los siguientes países adicionales: China, Argentina, Corea, India y Brasil	700515629

Debe comprar estos componentes opcionales por separado.

## Comparación de dispositivos Avaya Vantage™ Versión 2.x y 3.x

La versión 3.0 de Avaya Vantage™ presenta nuevo hardware de tercera generación con especificaciones de rendimiento mejoradas. Además, existen muchas diferencias operativas clave entre la versión 2.x y 3.x de Avaya Vantage™. En la siguiente tabla se resumen las diferencias operativas y de hardware clave.

Cambiar	Versión 2.x	Versión 3.x
CPU	Doble núcleo con velocidad de 1.2 a 1.5 GHz	6 núcleos con una velocidad máxima de 1.8 GHz
Memoria Flash.	16 GB	32 GB
Modelos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K165</li> <li>• K175</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K175 con cámara</li> <li>• K175 sin cámara</li> </ul> <p>El nombre del modelo K165 se encuentra ahora obsoleto.</p>
Sistema operativo	Android 8.1	Android 9.0
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación por Ethernet (PoE) 802.3af u 802.3at</li> <li>• Potencia de entrada de 48 V CC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación por Ethernet (PoE) 802.3af u 802.3at</li> <li>• Potencia de entrada CA-CC USB tipo C</li> </ul>
Obturador físico de cámara	Sí, para dispositivos K155 y K175	Sin obturador físico de cámara
Resolución de video	360p30	1080p30

*La tabla continúa...*



Cambiar	Versión 2.x	Versión 3.x
Compatibilidad con HDMI externo	No	El dispositivo tiene un puerto micro HDMI 2.0 en el panel derecho para admitir HDMI externo.
Compatibilidad NFC	No	Sí. En el dispositivo aparece en relieve el logotipo de NFC cerca del altavoz.
Aplicaciones de telefonía activas	Para acceder a la funcionalidad de telefonía, su administrador debe configurar Avaya Vantage™ Connect o Avaya Workplace Client como la aplicación de telefonía activa.	El dispositivo Versión 3.0 ofrece una experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Ya no es necesario configurar una aplicación de telefonía activa.
Compatibilidad con aplicaciones y servicios de Google	Los dispositivos K165 y K175 incluyen el paquete de aplicaciones de Google, de manera predeterminada.	De manera predeterminada, los dispositivos Versión 3.0 no incluyen el paquete de aplicaciones de Google. Todos los modelos de dispositivos admiten la instalación de Google Play Store y Google Play Services como parte de la actualización de software.

## Novedades de esta versión

La versión 3.1 de Avaya Vantage™ introduce lo siguiente:

### Actualización automática de Avaya Spaces

Avaya Vantage™ admite la actualización automática de Avaya Spaces desde los servidores de Internet Avaya. La actualización automática de Avaya Spaces está habilitada de manera predeterminada. Puede controlar la actualización automática de la aplicación con un parámetro de configuración.

### Uso de bibliotecas de criptografía FIPS 140-2 en modo FIPS

En el modo FIPS, Avaya Vantage™ utiliza bibliotecas de criptografía compatibles con FIPS 140-2 de Mocana. Además, el Android BoringCrypto utilizado en Avaya Vantage™ está validado por FIPS. La certificación FIPS de las bibliotecas de criptografía de Mocana y Android BoringCrypto está en curso.

### URI de Avaya

Avaya Vantage™ es compatible con URI de Avaya. Avaya proporciona una cantidad de formatos URI que las aplicaciones de terceros pueden utilizar para desencadenar lo siguiente a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™:

- Realizar una llamada de audio
- Realizar una llamada de video
- Unirse a una llamada de conferencia

También puede utilizar URI de Avaya en hipervínculos.

## **Silenciar Space**

Avaya Vantage™ admite la función Silenciar Space que ayuda a reducir el ruido de fondo durante las llamadas. Avaya Vantage™ admite la función Silenciar Space en auriculares con cable de 3.5 mm y RJ9, y el auricular con cable.

## **Device Enrollment Services como servidor de aprovisionamiento**

Puede utilizar Device Enrollment Services como servidor de aprovisionamiento para dispositivos Avaya Vantage™. Avaya Vantage™ puede descargar archivos de software, archivos de configuración, certificados y otros archivos de medios desde Device Enrollment Services para la configuración del dispositivo.

## **Funciones introducidas desde la versión 3.0 de Avaya Vantage™**

Esta versión también incluye las siguientes funciones y mejoras introducidas en la versión 3.0 SP1 y SP3 de Avaya Vantage™:

### **Deshabilitar la cámara globalmente**

Avaya Vantage™ proporciona una función que puede utilizar para evitar que la cámara integrada o una cámara USB externa conectada a su dispositivo transmita videos o imágenes globalmente en todas las aplicaciones habilitadas para cámara.

### **Personalización de configuración rápida**

Avaya Vantage™ admite la capacidad para mostrar u ocultar un mosaico de configuración de la aplicación en el menú de configuración rápida.

### **Selección de transductor de salida de medios**

Avaya Vantage™ admite la capacidad para enrutar la salida de medios desde Avaya Alexa y otras aplicaciones de medios, como YouTube, a los altavoces manos libres en lugar del transductor preferido por Android.

## **Capacidad de mensajería instantánea con experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™**

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ admite el envío y la recepción de mensajes instantáneos basados en texto en un entorno de Avaya Aura®.

### **Aplicación de kiosco de Avaya integrada con Avaya Vantage™**

La aplicación de kiosco de Avaya viene integrada con la imagen de software de Avaya Vantage™. El administrador del dispositivo no necesita enviar la aplicación a Avaya Vantage™. Para ejecutar Avaya Vantage™ en modo de kiosco, el administrador del dispositivo puede bloquear esta aplicación en la pantalla **Casa** del dispositivo usando el parámetro PIN\_APP.

### **Avaya Connect Expansion Module integrada con Avaya Vantage™**

La aplicación Avaya Connect Expansion Module viene integrada con la imagen de software de Avaya Vantage™. El administrador del dispositivo no necesita enviar la aplicación a Avaya Vantage™. De manera predeterminada, Expansion Module permanece deshabilitado y oculto en Avaya Vantage™. El administrador del dispositivo puede habilitarlo para que esté disponible para usuarios del dispositivo.

## **Emparejamiento automático de Expansion Module con experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ cuando ambos están en el mismo dispositivo**

Cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están disponibles en el mismo dispositivo, entonces pueden admitir emparejamiento automático.

## Llamada digital de Avaya Spaces

Avaya Vantage™ admite la función de llamadas digitales over-the-top en Avaya Spaces que facilita la comunicación de punto a punto entre dos contactos de Spaces.

En K155, Avaya Spaces admite las teclas físicas **Altavoz** y **Auricular**.

## Mejoras en la seguridad

- Compatibilidad con syslog seguro por TLS
- Capacidad para aplicar conexiones TLS a servicios con un certificado de identidad con la longitud de clave de 2048 bits
- Últimos parches de seguridad de Android

# Capítulo 3: Especificaciones

## Especificaciones del dispositivo

La siguiente tabla ofrece las especificaciones del dispositivo Avaya Vantage™. Las diferencias entre los moldes del dispositivo se mencionan según corresponde.


Función	Especificaciones
Mostrar	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil capacitiva de 8 pulg.</li><li>• Resolución: 800×1280 px.</li><li>• Profundidad de color de 24 bits.</li></ul> Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil capacitiva de 5 pulg.</li><li>• Resolución: 1280×720 px.</li><li>• Profundidad de color de 24 bits.</li></ul>
Resolución de video	1080p
Almacenamiento interno	Memoria flash de 32 GB.
Memoria	2 GB de RAM.
Sistema operativo	Android 9.0.
Power	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentación a través de Ethernet (PoE) IEEE 802.3af (Clase 3) o 802.3at (Clase 4).</li><li>• Puerto USB 3.0 tipo C exclusivo para entrada de alimentación CC.</li></ul> Puede utilizar un adaptador de potencia o fuente de energía USB-C estándar.
Ethernet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerto LAN PoE RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) primario.</li><li>• Puerto RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) secundario para una computadora.</li></ul>

*La tabla continúa...*

Función	Especificaciones
Bluetooth	<p>Bluetooth 4.2 compatible con funciones de Alta velocidad (HS), Energía baja (LE) y Velocidad de transferencia mejorada (EDR).</p> <p>Puede utilizar dispositivos Bluetooth, como diademas, teclados y micrófono con Avaya Vantage™.</p> <p>Los siguientes son perfiles Bluetooth compatibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de auricular (HSP) en la función de puerta de enlace de audio.</li> <li>• Perfil de manos libres (HSP) en la función de puerta de enlace de audio.</li> <li>• Perfil del dispositivo de interfaz humana (HID) como host Bluetooth HID para teclados y micrófono Bluetooth.</li> <li>• Perfil de acceso a libreta de teléfonos (PBAP) en los roles Equipo del servidor de la libreta de teléfonos (PSE) y Equipo del cliente de libreta de teléfonos (PCE).</li> <li>• Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP) en la función de Fuente (SRC).</li> <li>• Perfil de inserción de objetos (OPP) en las funciones de servidor de Inserción (Push) y cliente de Inserción (Push).</li> </ul>
Near-Field Communication (NFC)	<p>Módulo NFC integrado para habilitar la comunicación inalámbrica entre dos dispositivos en distancias cortas. El dispositivo Avaya Vantage™ incluye un logo de NFC en relieve.</p> <p>Avaya Vantage™ no es compatible con un módulo NFC externo.</p>
Wi-Fi	<p>Módulo Wi-Fi integrado que admite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de punto de acceso inalámbrico</li> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac en la banda de 2,4 GHz o 5 GHz</li> <li>• Punto de acceso Wi-Fi en 2,4 GHz únicamente</li> </ul> <p>Avaya Vantage™ no es compatible con un módulo Wi-Fi externo.</p> <p>Avaya recomienda encarecidamente utilizar redes Wi-Fi 5G cuando se conectan dispositivos Bluetooth a Avaya Vantage™.</p>

*La tabla continúa...*



Función	Especificaciones
Puerto USB de propósito general	<p>Puerto USB 3.0 tipo C de propósito general.</p> <p>Los siguientes son accesorios USB compatibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad flash USB para transferencia de datos a y desde el dispositivo.</li> </ul> <p>La compatibilidad se limita a las unidades flash USB con un máximo de 32 GB de almacenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentrador USB para puertos múltiples.</li> <li>• Auriculares USB.</li> <li>• Ratón.</li> <li>• Teclado.</li> <li>• Cámara USB.</li> </ul> <p>La potencia máxima del puerto USB es de 900 mA cuando el dispositivo está conectado a un adaptador de potencia CA-CC externa o a un interruptor Clase 4 de alimentación a través de Ethernet (PoE) (802.3at). No son compatibles los dispositivos USB que requieren una potencia mayor a 900 mA. Cuando está conectado a un interruptor Clase 3 de alimentación a través de Ethernet, la potencia máxima de alimentación es de 100 mA.</p>
Puertos conectores para auriculares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector de auricular de 3,5 mm.</li> <li>• Conector de auriculares RJ9 para auriculares con cable de alta calidad.</li> </ul>
Auriculares admitidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares Bluetooth de banda ancha.</li> <li>• Auriculares de 3,5 mm.</li> <li>• Auriculares RJ9.</li> <li>• Auriculares USB.</li> </ul> <p> <b>Advertencia:</b></p> <p>Para evitar daños de audición, no utilice una configuración de volumen alta con su auricular.</p> <p>Avaya Vantage™ es compatible con la funcionalidad de control de llamada en diferentes auriculares y altavoces Bluetooth y USB. Para obtener más información, consulte <a href="#">Auriculares y altavoces con funcionalidad de control de llamada</a> en la página 29.</p> <p>Para una lista general de auriculares compatibles, consulte <i>Avaya Vantage™ Release Notes</i>. Para encontrar este documento con el firmware Avaya Vantage™, navegue hasta <b>Descargas</b> en el sitio web de <a href="#">Soporte técnico de Avaya</a>.</p>
HDMI	Puerto micro HDMI 2.0.

*La tabla continúa...*

Función	Especificaciones
Códexes de audio	Audio de banda ancha disponible en todos los transductores, diadema, auricular y manos libres. Códexes admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.722</li> <li>• G.711</li> <li>• G.729</li> <li>• G.726</li> <li>• Opus</li> </ul>
Códexes de video	Avaya Vantage™ y las aplicaciones Avaya™ Client SDK son compatibles con el códec H.264 con los siguientes perfiles de codificación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVC de perfil alto</li> <li>• AVC de perfil base</li> </ul>
Teclas físicas	Avaya Vantage™ K155 incluye las siguientes teclas físicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclas de Android</li> <li>• Silencio de audio</li> <li>• Silencio de video</li> <li>• Diadema</li> <li>• Altavoz</li> <li>• Control de volumen</li> <li>• Teclado con los números 0 a 9, el asterisco (*), y la tecla numeral (#)</li> </ul> K175 incluye teclas de control de volumen.
Seguridad física	Ranura de seguridad antirrobo compatible con seguros Kensington.
Soporte	Soporte con bisagra ajustable para todos los modelos del dispositivo que puede utilizar como soporte de escritorio o como soporte con montaje en pared.

## Especificaciones de la cámara

Avaya Vantage™ K155 y algunos dispositivos K175 incluyen una cámara integrada. Además, puede utilizar una cámara USB externa con estos dispositivos. La cámara USB externa tiene prioridad por sobre la cámara integrada.

También hay un dispositivo K175 que no incluye una cámara integrada, pero puede utilizar una cámara USB externa. Independientemente de si conecta una cámara externa o no, aún puede recibir videos de otros dispositivos.

### Especificaciones de la cámara para dispositivos Avaya Vantage™ con cámara integrada

- 2.1 megapíxeles con sensor de píxeles de 1920 x 1080
- Enfoque fijo de 50 cm

- Rango de foco de 28 cm a infinito
- Campo de visión de 77,5 grados
- Filtro antiparpadeo de 50 o 60 Hz
- Exposición automática
- Balance de blancos automático
- Indicador LED de actividad de la cámara

Avaya Vantage™ utiliza el indicador LED de color verde para notificarles a los usuarios que la cámara integrada se encuentra activa.

El indicador LED integrado solo funciona para la cámara integrada, pero no cuando utiliza una cámara externa.

---

## Compatibilidad con cámara USB externa

Puede utilizar una cámara USB externa con Avaya Vantage™. Conecte la cámara USB al puerto USB 3.0 tipo C de uso general en el lado derecho del dispositivo Avaya Vantage™. Si conecta una cámara USB a un dispositivo K155 o K175 que tiene una cámara integrada, la cámara externa tiene prioridad por sobre la cámara integrada. No puede elegir o alternar entre las cámaras.

Avaya Vantage™ admite una cantidad de cámaras USB de terceros y Avaya externas. Para obtener una lista de las cámaras USB externas compatibles, vea *Avaya Vantage™ Release Notes*. Para encontrar este documento con el firmware Avaya Vantage™, navegue hasta **Descargas** en el sitio web de [Soporte técnico de Avaya](#).

### Requisitos de alimentación para una cámara USB

Cuando Avaya Vantage™ está conectado a un adaptador de alimentación USB-C externo o a un interruptor de 802.3at de alimentación a través de Ethernet (Clase 4), la potencia máxima asignada al puerto USB de uso general es de 900 mA. Cuando está conectado a un interruptor de 802.3af de alimentación a través de Ethernet (Clase 3), la potencia máxima asignada al puerto USB es de 100 mA. Si la cámara USB requiere más potencia que 100 mA y no se encuentra disponible un interruptor 802.3at de alimentación a través de Ethernet, conecte el dispositivo a un adaptador de alimentación externo.

### Cámaras USB Avaya compatibles

Puede utilizar una de las siguientes cámaras Avaya como cámara USB externa:

- Avaya Huddle Camera HC020: utilice el cable USB 3.0 que viene con la cámara para conectarla al puerto USB 3.0 tipo C en Avaya Vantage™. Esta cámara funciona cuando se conecta Avaya Vantage™ a un interruptor 802.3at de alimentación a través de Ethernet (clase 4) o a un adaptador de alimentación USB-C externo, que proporciona hasta 900mA de alimentación al puerto USB. Para obtener más información, consulte la [Guía de configuración rápida de Avaya Huddle Camera HC020](#).
- Avaya Huddle Camera HC050: utilice el cable USB que viene con la cámara con un adaptador USB tipo C a tipo A para conectar la cámara a Avaya Vantage™. Esta cámara tiene su propio adaptador de alimentación de CA y no depende de la fuente de alimentación al puerto USB de Avaya Vantage™. Para obtener más información, consulte la [Guía de configuración rápida de Avaya Huddle Camera HC050](#).

## Especificaciones del auricular inalámbrico

De manera opcional, puede usar un auricular con cable o inalámbrico con Avaya Vantage™. Las especificaciones compatibles para el auricular inalámbrico son las siguientes:

Especificación	Auricular inalámbrico Avaya Vantage™
Sistema	Bluetooth 4.2
Perfiles de Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de manos libres 1.6</li> <li>• Perfil de diadema</li> </ul>
Batería	Batería de li-ion de 0,57 W, 3,7 V
Cargador de batería	Sistema de administración de la batería de li-ion
Sistema de carga	Sistema de carga inalámbrico: acoplamiento inductivo a la base
Controles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controles de volumen</li> <li>• Botón de <b>encendido</b></li> <li>• Botón <b>Silenciar</b></li> </ul>
Indicadores	Indicador LED azul
Temperatura del entorno operativo	De 0 a 45 °C (de 32 a 113 °F)
Temperatura del entorno de carga de la batería	De 0 a 45 °C (de 32 a 113 °F)

## Funciones del auricular inalámbrico

### Rango

El auricular usa tecnología Bluetooth. Como es un dispositivo de clase 2, el alcance nominal del auricular es de 10 metros. En la práctica, este alcance puede variar en función del entorno. Si el auricular sale de alcance, se restablece la conexión automáticamente cuando vuelve a estar dentro del alcance. Si el auricular está desactivado, se restablece la conexión automáticamente cuando se activa y vuelve a estar dentro del alcance.

### Tiempo de vida de la batería

Si se usa correctamente, el tiempo de vida esperado de la batería es de varios años. Si bien la capacidad de la batería se reduce a lo largo del tiempo, generalmente no afecta el uso normal del auricular.

### Tiempo de uso de la batería

Cuando está totalmente cargada, una batería nueva permite aproximadamente 12 horas de uso. Puede ser necesario cargar la batería antes del primer uso para lograr este tiempo completo. Para evitar dañar la batería, el sistema de protección impide que la batería se descargue por debajo de un nivel establecido. Avaya Vantage™ muestra el nivel de carga de la batería en el panel **Notificaciones**.

### Tiempo en reposo de la batería

Cuando está totalmente cargada, una batería nueva permite aproximadamente 60 horas de tiempo en reposo.

## Carga de la batería

El auricular admite un sistema de carga sin contacto. Para cargar el auricular, colóquelo en la base. Si la carga de la batería es baja, el auricular emite un tono de advertencia. Si escucha el tono de advertencia, coloque el auricular nuevamente en la base para cargar la batería.

Si la carga de la batería es cero, el auricular se apaga. Coloque el auricular nuevamente en la base para cargar la batería. Para volver a encender el auricular, presione el botón de **Encendido** durante aproximadamente 2 segundos. El auricular no se enciende automáticamente ni siquiera cuando se vuelve a apoyar en la base.

El auricular utiliza una batería de ion de litio con un sistema de protección y administración de batería. El sistema de protección sirve para evitar las siguientes situaciones:

- Sobrecarga
- Descarga excesiva
- Carga con una temperatura ambiente superior a 45 °C (113 °F)

### \* Nota:

Durante una llamada activa con el altavoz, el dispositivo no carga el auricular para evitar que el altavoz interrumpa el audio.

## Tiempo de recarga de la batería

La batería se recarga totalmente en menos de 3 horas. No es necesario descargar totalmente la batería antes de cargarla.

## Desecho de la batería

Una vez terminado el tiempo de vida de la batería, quítela y entréguela a un centro de reciclaje de baterías. No deseche la batería con el residuo normal.

## Indicador LED del auricular inalámbrico

El indicador LED azul señala el estado actual del auricular y también sirve para informar las acciones del usuario.

Estado del auricular inalámbrico	Indicación de LED	Notas
El auricular inalámbrico está en el modo de emparejamiento.	El LED parpadea cada 0.5 segundos.	El auricular inalámbrico sale del modo de emparejamiento a los 150 segundos.
El emparejamiento se realizó correctamente.	El LED parpadea 10 veces cada 0,1 segundos.	Ninguna
Se utiliza el auricular inalámbrico en una llamada.	El LED parpadea 3 veces cada 3 segundos.	Ninguna
El auricular inalámbrico está activado y conectado a su base (modo conectado).	El LED parpadea 2 veces cada 5 segundos.	Ninguna
El auricular inalámbrico está intentando establecer conexión con la base (modo de rastreo).	El LED parpadea cada 0.5 segundos.	Ninguna

*La tabla continúa...*

Estado del auricular inalámbrico	Indicación de LED	Notas
El auricular inalámbrico se encuentra fuera de rango y no está intentando establecer conexión con la base (modo standby).	El LED parpadea cada 5 segundos.	Ninguna
Llamada entrante.	El LED parpadea 3 veces cada 7 segundos.	Ninguna
Silenciar.	El LED está encendido y parpadea 3 veces cada 4 segundos.	Ninguna
El auricular inalámbrico se activó.	El LED parpadea 4 veces.	Ninguna
El auricular inalámbrico se desactivó.	El LED parpadea 3 veces.	Ninguna

## Especificaciones ambientales

Los rangos de especificaciones ambientales permitidos para el funcionamiento y el almacenamiento del dispositivo Avaya Vantage™ son los siguientes:

<b>Temperatura de funcionamiento del dispositivo</b>	0 a 45 °C (de 32 a 113 °F).
<b>Humedad relativa</b>	10 % a 95 % sin condensación
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-10 a 50 °C (14 a 122 °F).

## Auriculares y altavoces con funcionalidad de control de llamada

Diferentes auriculares y altavoces USB y Bluetooth incluyen botones de control de llamada. Avaya Vantage™ es compatible con la funcionalidad de control de llamada con los modelos de auricular y altavoz que se mencionan en las siguientes tablas. La funcionalidad de control de llamada compatible varía para diferentes modelos.

### Modelos compatibles con una conexión USB

Modelo de auricular y altavoz	Contestar llamada	Finalizar llamada	Rechazar llamada	Silencio	Retener llamada	Volumen +/-
Avaya L100 Series Headsets	S	S <sup>1</sup>	S <sup>2</sup>	S	S <sup>3</sup>	S

*La tabla continúa...*

- <sup>1</sup> Presione el botón **Contestar llamada** para finalizar una llamada activa.
- <sup>2</sup> Presione dos veces el botón **Contestar llamada** para rechazar una llamada entrante.
- <sup>3</sup> Presione dos veces el botón **Contestar llamada** para retener una llamada activa. Presione dos veces el botón **Contestar llamada** nuevamente para reanudar la llamada retenida.

Modelo de auricular y altavoz	Contestar llamada	Finalizar llamada	Rechazar llamada	Silencio	Retener llamada	Volumen +/-
Plantronics DA80	S	S	N	S	N	S
Plantronics Blackwire C3210	S	S	N	S	N	S
Plantronics Savi W700	S	S	N	S	N	N
Jabra Speak 510	S	S	S <sup>4</sup>	S	N	S

### Modelos compatibles por Bluetooth

Modelo de auricular y altavoz	Contestar llamada	Finalizar llamada	Silenciar <sup>5</sup>	Volumen +/-
El teléfono de conferencia Avaya B109 <sup>6</sup>	S	S	S	S
Avaya L100 Series Headsets	S	S	S	S
Plantronics V5200 <sup>7</sup>	S	S	S	S
Jabra Speak 510	S	S	S	S

<sup>4</sup> Presione el botón **Finalizar llamada** para rechazar una llamada entrante. Debe estar en la ventana de alerta de la llamada entrante para rechazar la llamada.

<sup>5</sup> Cuando presiona el botón **Silenciar** en su auricular Bluetooth, la IU de la aplicación no refleja el estado de silencio de la llamada.

<sup>6</sup> Avaya Vantage™ actualmente no admite Avaya B109 sobre una conexión USB.

<sup>7</sup> Avaya le recomienda utilizar una llave USB BT600 cuando conecta auriculares Plantronics V5200 al dispositivo.



# Capítulo 4: Configuración del dispositivo

Este capítulo describe las tareas de configuración principales para Avaya Vantage™. No describe la configuración del servidor y del dispositivo que realizan los administradores o proveedores. Para obtener información detallada sobre la configuración del dispositivo y la implementación de Avaya Vantage™, consulte los siguientes documentos:

- Para las implementaciones de Avaya Aura® o IP Office: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment*.
- Para implementaciones en un entorno Open SIP: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.

---

## Administración de alimentación

Avaya Vantage™ puede recibir energía de las siguientes fuentes:

- 802.3af PoE (Clase 3)
- 802.3at PoE (Clase 4)
- Fuente de energía USB tipo C

Si utiliza el interruptor de red 802.3at o el adaptador de potencia USB tipo C, el puerto USB de uso general de Avaya Vantage™ suministra hasta 900 mA. Si utiliza el interruptor de red 802.3af, el puerto USB de Avaya Vantage™ suministra hasta 100mA.

Puede utilizar un adaptador de potencia USB tipo C para suministrar energía a Avaya Vantage™ en las siguientes condiciones:

- Cuando utiliza Wi-Fi para conectarse a la red en lugar de utilizar un puerto de interruptor de red PoE.
- El puerto del interruptor de red no es compatible con la especificación de PoE 802.3af o 802.3at.
- El dispositivo requiere más potencia que la que un puerto de interruptor de red PoE 802.3af puede suministrar y no hay un puerto PoE 802.3at disponible. Por ejemplo, un dispositivo USB que requiere más de 0,5 vatios está conectado a Avaya Vantage™ y solo hay puertos PoE 802.3af disponibles. Entonces, debe conectar Avaya Vantage™ a un adaptador de potencia.

Debe adquirir el adaptador de potencia por separado.

Si Avaya Vantage™ está conectado a una fuente de energía y a un puerto de interruptor de red PoE y usted desconecta una de las fuentes de energía, entonces ocurre lo siguiente:

- Si desconecta el adaptador de potencia, Avaya Vantage™ se reinicia. Si el interruptor de red es compatible con la especificación de 802.3at o 802.3af, Avaya Vantage™ sigue funcionando después de reiniciarse.
- Si desconecta el interruptor de red, Avaya Vantage™ sigue funcionando sin reiniciarse.

Si Avaya Vantage™ ya está conectado a un interruptor de red PoE y usted conecta un adaptador de potencia al dispositivo, Avaya Vantage™ sigue funcionando sin reiniciarse.

---

## Inicio de su dispositivo Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para conectar su dispositivo Avaya Vantage™ a una fuente de energía y a la red. Después de que conecta el dispositivo a una fuente de energía, el dispositivo se enciende y se inicializa.

Después de que el dispositivo Avaya Vantage™ se enciende y se inicializa, intenta obtener la dirección del servidor de archivos de DHCP o LLDP, si estuviera configurada. De lo contrario, intenta la detección de Device Enrollment Services y ocurre una de las siguientes circunstancias:

- Device Enrollment Services proporciona la dirección del servidor de archivos al dispositivo automáticamente. En este caso, no es necesario que se realice ninguna otra acción.
- El dispositivo solicita un código de inscripción para Device Enrollment Services. Después de que proporciona el código de inscripción, Device Enrollment Services redirige el dispositivo al servidor de archivos.

### Antes de empezar

Si Device Enrollment Services está configurado para utilizar un código de inscripción, asegúrese de tener el código. Device Enrollment Services admite un código de inscripción de 8 a 12 dígitos. Para obtener más información acerca de los códigos de inscripción, consulte *Using Avaya Device Enrollment Services to Manage Endpoints*.

### Procedimiento

1. Para utilizar una conexión Ethernet con cable, enchufe un extremo de un cable Ethernet en el puerto LAN en la parte trasera de Avaya Vantage™ y el otro extremo en un puerto LAN disponible en su red.

Si se admite PoE, Avaya Vantage™ se enciende y comienza a inicializarse.

2. **(Opcional)** Conecte un adaptador de potencia al puerto del adaptador de potencia USB Tipo C en la parte trasera del dispositivo y enchufe el adaptador de potencia a una toma eléctrica en las siguientes situaciones:
  - Si su red no admite la especificación del inyector 802.3at (PoE) o 802.3af (PoE).
  - Si desea utilizar una conexión Wi-Fi.

El dispositivo se enciende.

3. **(Opcional)** Si se le indica, introduzca el código de inscripción de Device Enrollment Services.

Después de que ingresa el código, Device Enrollment Services redirige el dispositivo al servidor de archivos correcto. Si no introduce el código de inscripción y, en su lugar, toca **Cancelar**, el proceso de Device Enrollment Services se cancela. Puede proporcionar la dirección del servidor de archivos de manera manual.

## Resultado

Cuando el dispositivo se conecta correctamente a la red y obtiene la dirección del servidor de archivos de DHCP, LLDP o detección de Device Enrollment Services, el dispositivo lo lleva a la pantalla **Casa**. El dispositivo comienza a descargar los archivos de configuración y actualización de software en segundo plano. Una vez completadas las descargas, es posible que el dispositivo se reinicie para aplicar las actualizaciones.

Si el dispositivo no pudo obtener automáticamente la dirección del servidor de archivos de DHCP, LLDP o detección de Device Enrollment Services, el dispositivo muestra el asistente de instalación de Avaya para ayudarlo a configurar el dispositivo. Si no hay conectividad de red, aparece el asistente de instalación para ayudarlo a seleccionar el modo Wi-Fi y configurar la red Wi-Fi.

---

## Configuración de Avaya Vantage™ con el asistente de instalación de Avaya

### Acerca de esta tarea

Cuando enciende un nuevo dispositivo Avaya Vantage™ por primera vez o realiza un restablecimiento de fábrica, y la configuración del dispositivo no se completa automáticamente, se muestra el asistente de instalación de Avaya para ayudarlo a configurar el dispositivo. Si no hay conectividad de red, el dispositivo muestra el asistente de instalación para ayudarlo a configurar una conexión a una red Wi-Fi.

### \* Nota:

Puede omitir el asistente de instalación y configurar la dirección del servidor de archivos y el grupo manualmente desde **Configuración > Red e Internet > Más > Servidor de archivos**.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Bienvenido**, elija el idioma preferido.
2. **(Opcional)** Para habilitar funciones de accesibilidad, como Amplificación e Intercomunicador, toque **Configuración de visión**.
3. En la pantalla **Conexión de red**, elija cómo conectar el dispositivo a la red.
  - **Con cable (Ethernet)**: utilice un cable Ethernet para conectar el dispositivo a la red.
  - **Inalámbrica (Wi-Fi)**: seleccione una red Wi-Fi para una conexión de red inalámbrica.
4. **(Opcional)** Si configura el modo de red como Wi-Fi, realice lo siguiente para conectarse a una red Wi-Fi:
  - a. En la pantalla **Conectar a Wi-Fi**, seleccione la red correspondiente de las redes Wi-Fi disponibles.

- b. Para una red inalámbrica que requiere autenticación, ingrese las credenciales de red y seleccione la opción de certificado CA correspondiente de las siguientes opciones:

- **Utilizar certificados del sistema**
- **No validar**

- c. Toque **Conectar**.

Después de que conecta el dispositivo a la red, este intenta obtener la configuración del dispositivo de la red a través de DHCP o detección de Device Enrollment Services. Para omitir este intento de configuración automática e ir a la siguiente pantalla de configuración, toque **Omitir**.

Si el dispositivo recupera correctamente la dirección del servidor de archivos de la red, comienza a descargar los archivos de configuración y actualización de software en segundo plano. El asistente lo lleva a la pantalla **Selección de zona horaria**. Vaya al paso [10](#) en la página 35.

Si el dispositivo no puede recuperar la dirección del servidor de archivos, el asistente muestra la siguiente pantalla de configuración.

5. **(Opcional)** Si se le indica, introduzca el código de inscripción de Device Enrollment Services.

Después de que ingresa el código, Device Enrollment Services redirige el dispositivo al servidor de archivos correcto. Si no introduce el código de inscripción y, en su lugar, toca **Cancelar**, el proceso de Device Enrollment Services se cancela. Puede proporcionar la dirección del servidor de archivos de manera manual.

6. En la pantalla de **Opciones de configuración**, elija una de las siguientes opciones:
  - **Configuración basada en correo electrónico**: elija esta opción si su administrador le indica que utilice su ID de correo electrónico corporativo para la configuración automática del dispositivo.
  - **Configuración manual**: elija esta opción si tiene la dirección del servidor de archivos y la información del grupo de su administrador.
7. Si selecciona **Configuración basada en correo electrónico**, en la siguiente pantalla, escriba su ID de correo electrónico de la empresa y toque **Sig.**.

Según el dominio en su dirección de correo electrónico, el asistente recupera la configuración del servidor de archivos disponible. Vaya al paso [10](#) en la página 35.

8. **(Opcional)** Si el asistente le solicita que elija de un conjunto de entornos de servidores de archivos, seleccione el que sea adecuado para usted o el que su administrador le indique utilizar, y toque **Sig.**. Vaya al paso [10](#) en la página 35.
9. Si selecciona **Configuración manual** en la pantalla **Configuración de Avaya Vantage**, complete la siguiente información de configuración:
  - **Servidor de archivos**: la dirección del servidor de archivos de configuración.
  - **Credenciales**: nombre de usuario y contraseña que el dispositivo utiliza para la autenticación del servidor de archivos. Proporcione estas credenciales si el servidor de archivos requiere autenticación HTTP.

Por ejemplo, en una implementación de Open SIP en el servidor de administración de dispositivos BroadWorks, Avaya Vantage™ requiere que estas credenciales se autenticuen con el servidor y descarguen los archivos de configuración.

- **GRUPO:** el identificador del grupo de usuarios para un conjunto de configuración específico para el dispositivo. La información del grupo es opcional. Ingrese el identificador del grupo de usuarios si lo recibe de su administrador.

Comuníquese con el administrador para obtener la dirección del servidor de archivos adecuada y el valor de grupo para su entorno de implementación. Si el dispositivo requiere credenciales para la autenticación del servidor, su administrador le puede proporcionar los detalles.

10. Cuando se le solicite, seleccione la zona horaria correspondiente.
11. Toque **Cerrar**.

### Resultado

El dispositivo lo lleva a la pantalla **Casa**. El dispositivo comienza a descargar los archivos de configuración y actualización de software en segundo plano. Una vez completadas las descargas, es posible que el dispositivo se reinicie para aplicar las actualizaciones.

### Vínculos relacionados

[Verificación de la configuración del dispositivo](#) en la página 151

---

## Configurar Wi-Fi desde el menú Configuración

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para configurar la red Wi-Fi con el menú **Configuración** en el dispositivo.

Avaya recomienda encarecidamente utilizar redes Wi-Fi 5G Wi-Fi cuando se conectan dispositivos Bluetooth a Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Toque **Configuración**.
2. Toque **Red e Internet > Conexión de red**.
3. Seleccione **Wi-Fi**.
4. En la pantalla **Red e Internet**, toque **Wi-Fi** y elija la red correspondiente.
5. Para una red que requiere autenticación, ingrese las credenciales de red y seleccione la opción de certificado CA correspondiente de las siguientes opciones:
  - **Utilizar certificados del sistema**
  - **No validar**
  - **Lista de certificado de confianza instalados en el repositorio de certificados Wi-Fi**, si estuviera disponible

En un nuevo dispositivo, no hay certificados de confianza instalados en el repositorio así que no puede seleccionar esta opción.

6. Toque **Conectar**.

Si las credenciales se autentican correctamente, el dispositivo se conecta a la red Wi-Fi.

---

## Conexión del auricular a Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ proporciona un altavoz y micrófono integrados por lo que no se necesita un auricular para realizar y administrar llamadas. Puede adquirir auriculares con cable o inalámbricos de manera separada. Los auriculares vienen con una base. Para utilizar un auricular con Avaya Vantage™, también debe conectar la base de auricular con el dispositivo.

---

## Conexión de la base del auricular a Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Use este procedimiento para conectar la base del auricular al dispositivo Avaya Vantage™. Se necesita una base de auricular tanto para auriculares con cable como para auriculares inalámbricos.

#### **Advertencia:**

Cuando instala la base, tenga cuidado de no doblar las clavijas del conector de .

### Antes de empezar

- Asegúrese de tener el siguiente equipo:
  - Dispositivo Avaya Vantage™ .
  - Base de auricular con cable de conexión.
- Asegúrese de que el dispositivo Avaya Vantage™ no esté conectado a una fuente de alimentación.

### Procedimiento

1. Coloque el dispositivo con el lateral derecho tocando la parte superior de la mesa de manera que el lateral izquierdo, que es donde debe sujetarse la base del auricular, esté apuntando hacia arriba.
2. En el lateral izquierdo del dispositivo Avaya Vantage™, quite la junta de caucho que protege las clavijas del conector de la base.

Una clavija del conector de la base está cerrada para que pueda colocar la base en la dirección correcta.

3. Conecte el cable de la base del auricular al conector de la base del dispositivo Avaya Vantage™ .

#### **Sugerencia:**

Doble el cable de la base hasta formar un arco para poder unir el cable con el conector de la base sin dificultad.

4. Conecte la base al dispositivo Avaya Vantage™ y asegúrese de que el cable de conexión no quede presionado entre la base y el dispositivo.

5. Conecte la barra cruzada del soporte de la base del auricular a la ranura en el soporte de Avaya Vantage™ desde atrás.
6. Conecte la base del auricular al soporte de la base usando la bisagra en el panel trasero de la base.
7. Si está utilizando un auricular con cable, enchufe un extremo del cable del auricular RJ9 al auricular y el otro extremo al puerto RJ9 en la base del auricular.

### **Pasos siguientes**

Conecte Avaya Vantage™ a la fuente de alimentación.

---

## **Conexión de un auricular con cable**

### **Acerca de esta tarea**

Use este procedimiento para conectar un auricular con cable al Avaya Vantage™.

### **Antes de empezar**

Asegúrese de que la base del auricular esté conectada al dispositivo Avaya Vantage™.

### **Procedimiento**

1. Conecte el extremo no espiralado del cable del auricular al conector del auricular ubicado en la base del auricular.
2. Conecte el otro extremo al conector del auricular.

---

## **Conexión de un auricular inalámbrico**

### **Acerca de esta tarea**

Use este procedimiento para conectar o emparejar un auricular inalámbrico al dispositivo Avaya Vantage™. Luego de emparejar un auricular inalámbrico a su dispositivo Avaya Vantage™, no puede utilizar el auricular con cable. Puede emparejar un solo auricular inalámbrico con un dispositivo a la vez.

Después de que completa este procedimiento, puede usar el auricular inalámbrico para llamadas, siempre que esté activado. Si el auricular está desactivado, no es posible usarlo para llamadas, pero se conserva el emparejamiento con Avaya Vantage™.

### **\* Nota:**

Cuando la base del auricular inalámbrico está conectada a su dispositivo, el dispositivo muestra notificaciones que explican cómo emparejar el auricular y lo redirige a la opción de menú correcta.

### **Antes de empezar**

- Conecte la base del auricular a su dispositivo Avaya Vantage™.
- Inicie su dispositivo Avaya Vantage™.
- Para cargar la batería del auricular, colóquelo en la base.
- Desactive el auricular inalámbrico.



## Procedimiento

1. Descuelgue el auricular inalámbrico y mantenga presionado el botón superior de **Encendido** durante al menos 15 segundos para ingresar al modo de emparejamiento.



Para indicar que el auricular está en modo de emparejamiento, el indicador LED comienza a parpadear 2 veces cada 1 segundo.

2. En la pantalla **Casa**, toque **Aplicaciones**.
3. Toque **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
4. Toque **Emparejar dispositivo nuevo**.  
El Bluetooth se activa automáticamente.
5. En la lista de dispositivos disponibles, toque la entrada que coincida con el ID de la etiqueta en la parte inferior del auricular.

La entrada del auricular se muestra como `Avaya-J100-XXXXXX`, donde los últimos 6 dígitos representan el ID único del auricular.

Cuando el emparejamiento se produce correctamente, la lista de dispositivos actualmente conectados indica que el auricular inalámbrico está conectado.

El menú de **Dispositivos conectados** muestra consejos relacionados con el emparejamiento y la conexión del auricular inalámbrico.

---

## Eliminación del emparejamiento con el auricular inalámbrico

### Acerca de esta tarea


Siga este procedimiento para eliminar el emparejamiento entre su dispositivo Avaya Vantage™ y el auricular inalámbrico. Después de que elimina el emparejamiento, puede conectar y usar un auricular con cable con su dispositivo o emparejar el auricular inalámbrico con otro dispositivo.

### Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente:

- Bluetooth está habilitado en el dispositivo.
- El auricular inalámbrico está encendido.

### Procedimiento

1. Toque **Configuración > Dispositivos conectados**.
2. En la lista de dispositivos conectados actualmente, toque  junto a la entrada para el auricular inalámbrico emparejado.

La lista muestra la entrada del auricular emparejado como Avaya J100-<ID>.

3. Toque **OLVIDAR**.

El dispositivo elimina el auricular inalámbrico de su lista de dispositivos emparejados.

---

## Opciones de montaje en pared para Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ viene con un soporte ajustable que puede utilizar como soporte de escritorio o montaje en pared. No necesita ordenar un kit de montaje en pared separado para el dispositivo. El soporte tiene dos ranuras para montaje en pared estándar integradas. Puede montar su dispositivo en la pared con los siguientes elementos:

- Dos tornillos a una distancia vertical de 4 pulgadas.
- Una placa de pared para teléfono de doble perno estándar que se instala en la pared.

Para montar el dispositivo en pared junto con una base de auricular, necesita un soporte de montaje en pared para la base. Debe retirar el soporte inclinado de la base y utilizar el soporte de montaje en pared para asegurar la base a la pared. Puede comprar el soporte de montaje en pared para la base por separado de Avaya.

---

## Montaje de Avaya Vantage™ directamente en una pared

### Acerca de esta tarea

Puede montar Avaya Vantage™ en pared usando dos tornillos o una placa de pared para teléfono. Este procedimiento describe cómo montar Avaya Vantage™ en pared usando tornillos. El soporte de dispositivo tiene dos ranuras estándar para montaje en pared donde puede colocar estos tornillos.

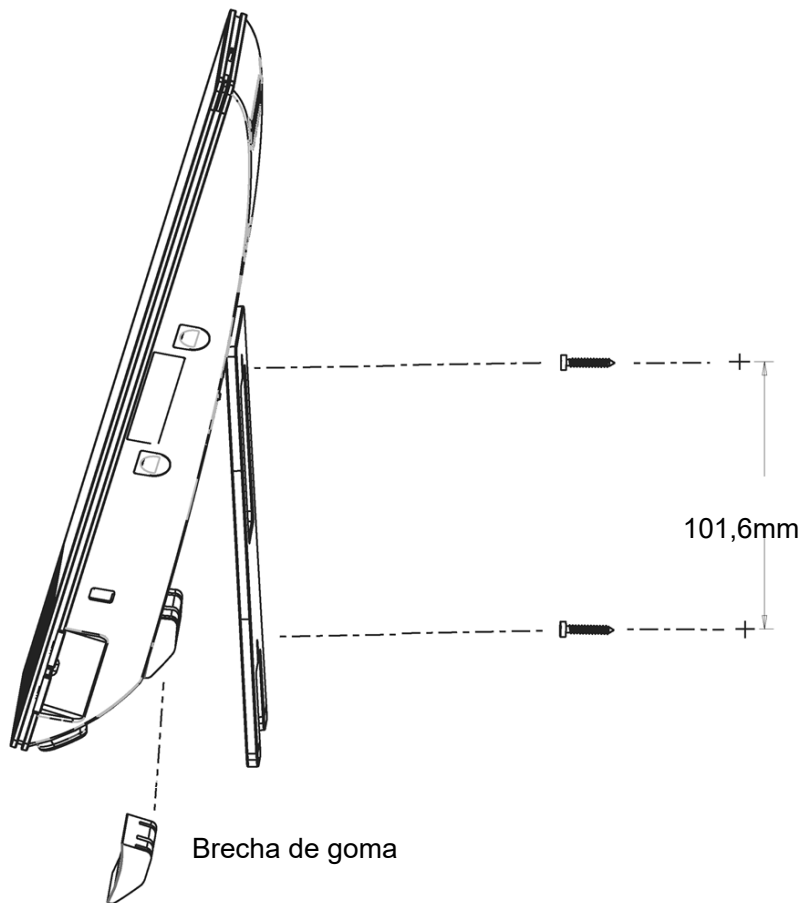
## Antes de empezar

Asegúrese de tener los siguientes elementos:

- Los dos tornillos incluidos con el dispositivo en la caja.
- Una cuña de goma incluida con el dispositivo en la caja.
- Destornillador de cabeza Phillips.
- Lápiz.
- Un cable Ethernet.

## Procedimiento

1. Utilice un lápiz para marcar dos orificios para tornillos a una distancia vertical de 4 pulgadas.



2. Perfore los orificios y utilice un destornillador de cabeza Phillips para instalar los tornillos en la pared.
3. Sujete la cuña de goma en la parte posterior del dispositivo Avaya Vantage™ hacia la base como se muestra en la imagen anterior.

La cuña de goma tiene un área autoadhesiva que puede pegar a la superficie del dispositivo. Esto estabiliza el dispositivo montado en la pared para evitar el movimiento cuando toca la pantalla.

4. Enchufe el cable Ethernet al puerto LAN en el panel trasero del dispositivo.

5. **(Opcional)** Si está utilizando una fuente de energía externa o un auricular RJ9, conecte el cable del adaptador de potencia o el auricular al dispositivo.

Estos puertos están en el panel trasero del dispositivo y no se puede acceder a ellos cuando el dispositivo está montado en la pared. Por lo tanto, realice este paso antes de montar el dispositivo.

6. Cierre el soporte del dispositivo para que se apoye sobre la cuña de goma.
7. Coloque cualquier cable colgante a través de las aperturas de acceso de cables en la parte inferior del soporte y alrededor de la cuña de goma.
8. Alinee las ranuras de montaje en pared en el soporte del dispositivo con los tornillos sujetos en la pared y deslice el dispositivo hacia abajo hasta que se monte de manera segura sobre los tornillos.

---

## Montaje de Avaya Vantage™ en una placa de pared

### Acerca de esta tarea

Puede montar Avaya Vantage™ en la pared usando dos tornillos o una placa de pared para teléfono. Este procedimiento describe cómo montar Avaya Vantage™ en una placa de pared para teléfono con doble perno estándar previamente instalado.

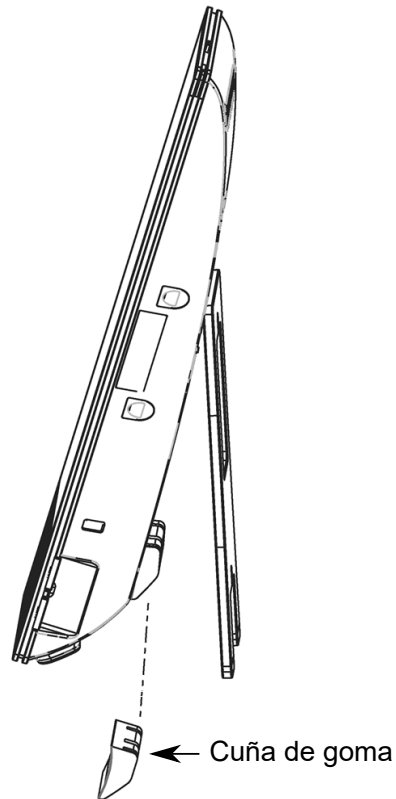
### Antes de empezar

Asegúrese de tener los siguientes elementos:

- Una cuña de goma incluida con el dispositivo en la caja.
- Un cable Ethernet corto, de entre 4 y 12 pulgadas de largo, con conectores RJ45 cortos.
- Una placa de pared para teléfono de doble perno estándar que se instala en la pared.

## Procedimiento

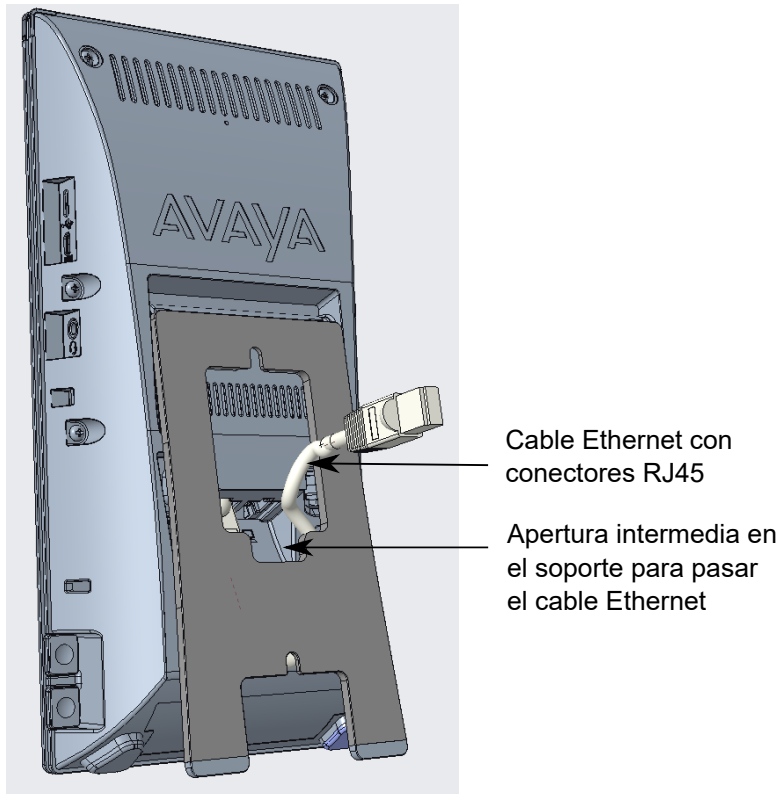
1. Sujete la cuña de goma en la parte posterior del dispositivo Avaya Vantage™ hacia la base.



La cuña de goma tiene un área autoadhesiva que puede pegar a la superficie del dispositivo. Esto estabiliza el dispositivo montado en la pared para evitar el movimiento cuando toca la pantalla.

2. Enchufe el cable Ethernet al puerto LAN en el panel trasero del dispositivo.

3. Pase el cable Ethernet a través del hueco del medio del soporte y conecte el otro extremo al enchufe de la pared.



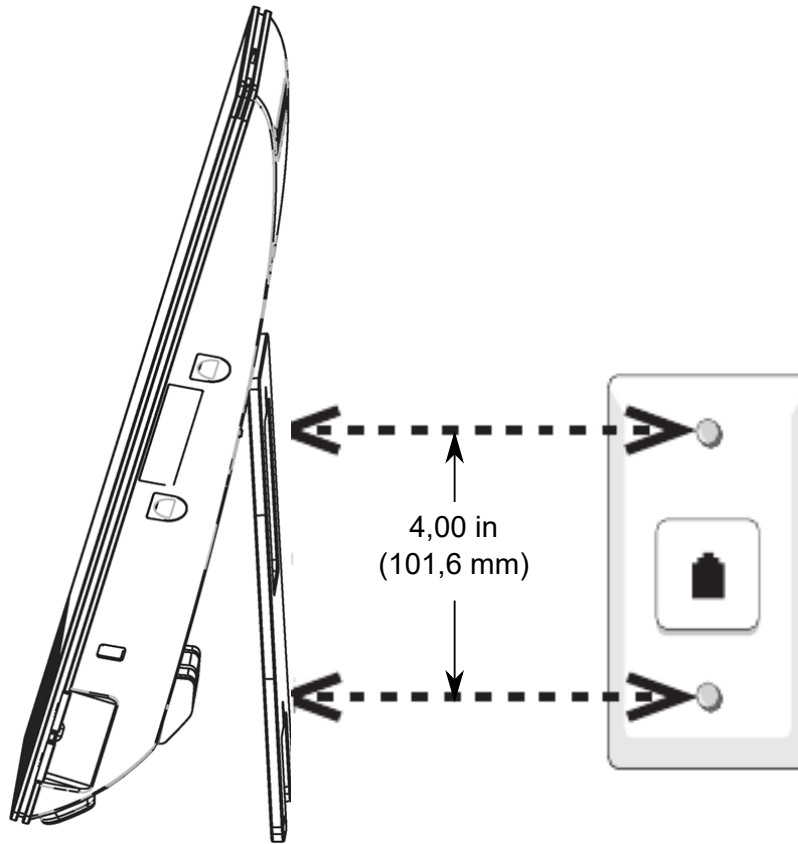
Si utiliza un cable corto como se sugiere, puede doblar la longitud adicional del cable en el espacio entre el soporte y la unidad.

4. **(Opcional)** Si está utilizando una fuente de energía externa o un auricular RJ9, conecte el cable del adaptador de potencia o el auricular al dispositivo.

Estos puertos están en el panel trasero del dispositivo y no se puede acceder a ellos cuando el dispositivo está montado en la pared. Por lo tanto, realice este paso antes de montar el dispositivo.

5. Cierre el soporte del dispositivo para que se apoye sobre la cuña de goma.

6. Alinee las ranuras en el soporte del dispositivo con los pernos de la placa de pared y deslice el dispositivo hacia abajo hasta que se sujete de manera segura a la placa de pared.



7. Coloque cualquier cable colgante a través de las aperturas de acceso de cables en la parte inferior del soporte y alrededor de la cuña de goma.

---

## Montaje de Avaya Vantage™ en pared con una base de auricular

### Acerca de esta tarea

Puede montar Avaya Vantage™ en la pared usando dos tornillos o una placa de pared para teléfono. No necesita un kit de montaje por separado para el dispositivo. Sin embargo, no puede montar la base de auricular directamente en la pared con su soporte inclinado. Debe comprar por separado un kit de montaje en pared para la base que contenga un soporte para montaje en pared. En número de pieza del kit de montaje en pared para la base es 700512776.

### Antes de empezar

- Asegúrese de estar familiarizado con los procesos estándar para el montaje en pared de un dispositivo Avaya Vantage™ usando tornillos o una placa de pared para teléfono. Consulte esos procedimientos de montaje en pared para ver los pasos detallados.
- Asegúrese de tener los siguientes elementos:
  - Un kit de montaje en pared para la base que contenga un soporte de montaje en pared. Debe pedir esta pieza por separado.



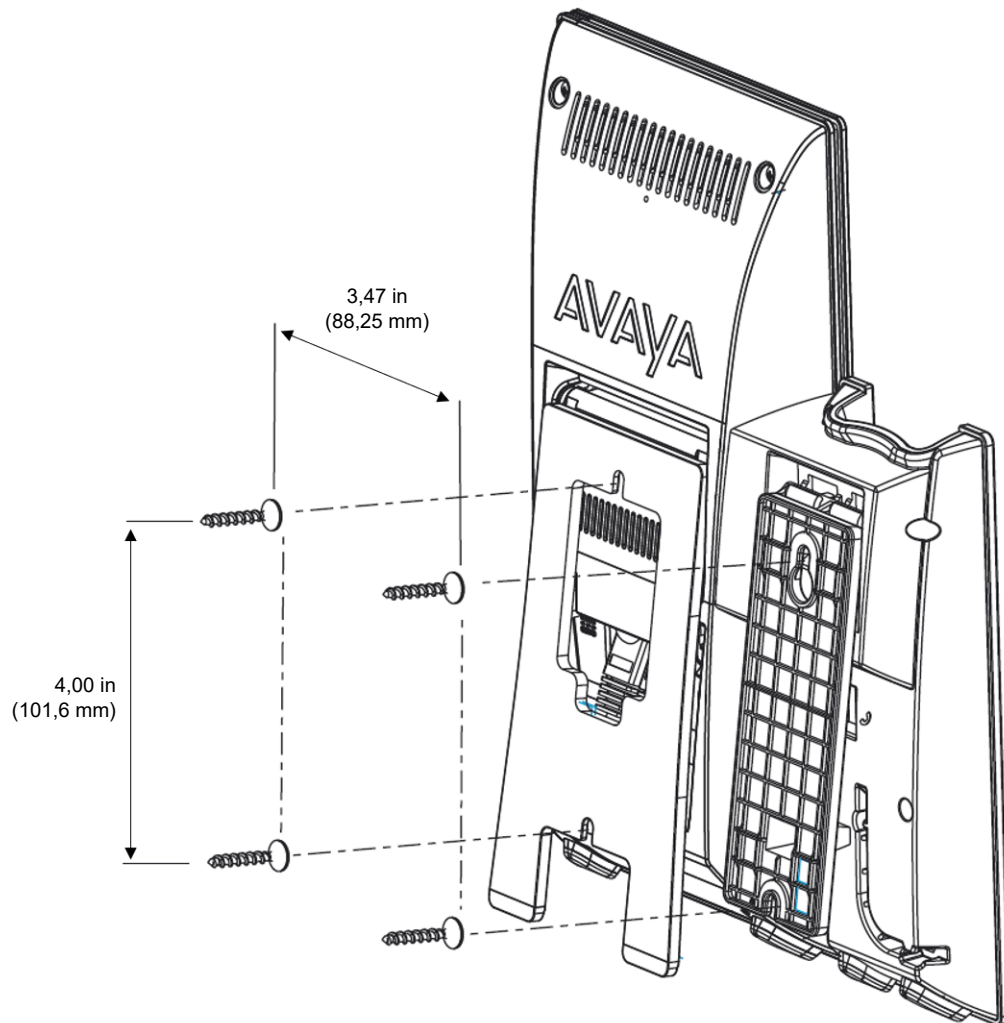
- Dos o cuatro tornillos, según cómo va a montar su dispositivo Avaya Vantage™.

Necesita cuatro tornillos si va a montar el dispositivo usando tornillos. Si va a montar el dispositivo en una placa de pared para teléfono, solo necesita dos tornillos para la base del auricular. La base del auricular utiliza el mismo tipo de tornillos de montaje en pared que el dispositivo Avaya Vantage™.

- Destornillador de cabeza Phillips.
- Lápiz.
- Un cable Ethernet. Si va a montar el dispositivo en una placa de pared para teléfono, utilice un cable corto.

## Procedimiento

1. Utilice un lápiz para marcar los orificios para los tornillos.
  - Si va a utilizar tornillos para montar el dispositivo Avaya Vantage™, marque dos pares de orificios para tornillos. Cada par debe tener dos orificios que estén a una distancia vertical de 4 pulgadas. Mantenga una distancia horizontal de 3,47 pulgadas entre los dos pares de orificios para tornillos.
  - Si va a montar el dispositivo en una placa de pared para teléfono previamente instalada, marque dos orificios para tornillos para la base del auricular a la izquierda de la placa de montaje en pared. La distancia horizontal entre los orificios para tornillos y cada perno en la placa de pared debe ser de 3,47 pulgadas.



2. Perfore los orificios y utilice un destornillador de cabeza Phillips para instalar los tornillos en la pared.
3. Saque el soporte inclinado de la base del auricular de su ranura.
4. Sujete el soporte de montaje en pared a la base del auricular. Para ello, inserte la pestaña superior del soporte dentro de la ranura en el panel trasero de la base.
5. Enchufe el cable Ethernet al puerto LAN en el panel trasero del dispositivo.
6. Cierre el soporte del dispositivo para que se apoye sobre la cuña de goma.
7. Monte el dispositivo junto con el auricular de manera segura en los tornillos colocados en la pared.

---

## Conexión del dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor externo

### Acerca de esta tarea

Puede conectar su dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor externo usando un cable HDMI.

No conecte un monitor externo al dispositivo usando HDMI durante una llamada activa.

### Antes de empezar

Asegúrese de:

- Tener un micro HDMI a cable HDMI. Avaya Vantage™ tiene un puerto micro HDMI.
- Se selecciona el puerto HDMI correcto en su monitor externo. Algunos monitores admiten más de una conexión HDMI.

### Procedimiento

Conecte su dispositivo Avaya Vantage™ a un dispositivo externo usando el puerto micro HDMI.

El monitor externo muestra la pantalla de su dispositivo Avaya Vantage™.

Si observa algún problema después de conectar el dispositivo a un monitor externo, reinicie el dispositivo.

---

## Enrutamiento de audio a dispositivo externo a través de conexión HDMI

### Acerca de esta tarea

Puede enrutar audio desde su dispositivo Avaya Vantage™ a un dispositivo de pantalla externo a través de la conexión HDMI. El enrutamiento de audio a través de HDMI está disponible únicamente para sonidos de medios, alarmas y notificaciones. Avaya Vantage™ no enruta el audio de la llamada al dispositivo externo a través del puerto HDMI.

De manera predeterminada, el enrutamiento de audio al puerto HDMI está deshabilitado.

### Procedimiento

1. Conecte su dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor externo usando el puerto HDMI de Avaya Vantage™.
2. En la pantalla **Casa**, toque **Aplicaciones**.
3. Toque **Configuración** > **Mostrar** > **Avanzadas** > **HDMI**.
4. Toque el conmutador **Permitir enrutamiento de audio a puerto HDMI** para habilitar el enrutamiento de audio al monitor externo.

El audio se transfiere al monitor externo.

---

## Instalación de aplicaciones en Avaya Vantage™

El administrador puede iniciar una instalación automática, actualizar o desinstalar aplicaciones en su Avaya Vantage™ sin su intervención.

Usted puede instalar y actualizar Avaya y otras aplicaciones de terceros en Avaya Vantage™ de manera local a través de las siguientes opciones:

- Google Play Store. De manera predeterminada, Google Play Store no está disponible en dispositivos Avaya Vantage™. Comuníquese con el administrador para descargar Google Play Store en su dispositivo.
- Tiendas de aplicaciones de terceros o fuentes desconocidas. Puede descargar Kits de paquetes de Android (Android Package Kits, APK) de aplicaciones desde tiendas de aplicaciones de terceros frecuentes u otras fuentes, como correos electrónicos o sitios web, a Avaya Vantage™.

Para poder descargar APK desde tiendas de aplicaciones u otras fuentes, debe habilitar la opción **Instalar aplicaciones desconocidas** en **Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Acceso a aplicaciones especiales**. Si no puede modificar esta configuración, comuníquese con su administrador para solicitar asistencia.

---

## Acceso a Google Play Store

El dispositivo Avaya Vantage™ listo para usar no incluye la suite de aplicaciones de Google, lo que incluye Google Play Store, de manera predeterminada. El administrador puede instalar Google Play Store en su dispositivo.

Cuando el paquete de aplicaciones de Google, que incluye Google Play Services y Google Play Store, está listo para ser descargado en su dispositivo Avaya Vantage™, usted recibe una notificación para aceptar los Términos de servicio de Google. Para poder utilizar las aplicaciones de Google en su dispositivo Avaya Vantage™, debe aceptar los términos de uso. Después de que acepta los términos de uso, el paquete de aplicaciones de Google se descarga en su dispositivo.

Es posible que le soliciten que permita el acceso al dispositivo, incluido el acceso al micrófono y a los altavoces, para las aplicaciones recientemente instaladas. Si proporcionó estos accesos antes, la instalación de este paquete requiere que otorgue estos accesos nuevamente. Podría recibir estas solicitudes de acceso desde:

- la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™
- Avaya Spaces


Debe iniciar sesión con una cuenta de Google para descargar aplicaciones desde Google Play Store.

## Instalación de aplicaciones a través de Google Play Store

### Antes de empezar

- Asegúrese de tener una cuenta de Google para acceder a Google Play Store.
- Algunas políticas de instalación pueden impedir la instalación de determinadas aplicaciones. Obtenga permiso de su administrador para instalar aplicaciones en su dispositivo Avaya Vantage™.

## Procedimiento

1. En su dispositivo, abra Google Play Store.
2. En la barra **Buscar**, escriba el nombre de aplicación y toque el icono .
3. Desde la página de resultados de búsqueda, abra la página de la aplicación.
4. Instale la aplicación.

---

## Instalación de aplicaciones a través de tiendas de aplicaciones de terceros


### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para instalar aplicaciones de terceros desde las tiendas de aplicaciones mantenidas por la comunidad para la plataforma Android. Cuando se encuentra habilitada la instalación de fuentes desconocidas, Avaya Vantage™ ofrece una aplicación que muestra enlaces a tiendas de aplicaciones de terceros frecuentes, como Aurora Store, Amazon Appstore, F-Droid y GetJar. Estas tiendas contienen Kits de paquetes de Android (Android Package Kits, APK) de aplicaciones de software gratuito y de fuente abierta que puede descargar a su dispositivo Avaya Vantage™.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la opción **Instalar aplicaciones desconocidas** esté habilitada en **Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Acceso a aplicaciones especiales**. Si no puede modificar esta configuración, comuníquese con su administrador para solicitar asistencia.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Casa**, toque **Aplicaciones**.
2. Abra **Enlaces a tiendas de aplicaciones** .
3. En la página **Tiendas**, toque un enlace a tienda de aplicaciones.
4. Utilice la información que se brinda en el sitio web de la tienda de aplicaciones para buscar y descargar un APK de aplicaciones.

---

## Instalación de aplicación a través de correos electrónicos o sitios web

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para instalar aplicaciones de terceros desde correos electrónicos o sitios web para la plataforma Android. Cuando está habilitada la instalación de orígenes desconocidos, puede descargar Kits de paquetes de Android (Android Package Kits, APK) de aplicaciones de software gratuito y de fuente abierta a su dispositivo Avaya Vantage™.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la opción **Instalar aplicaciones desconocidas** esté habilitada en **Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Acceso a aplicaciones especiales**. Si no

puede modificar esta configuración, comuníquese con su administrador para solicitar asistencia.

### Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
  - Encuentre una aplicación correspondientes en un sitio web para aplicaciones de terceros. Por ejemplo, <https://apkpure.com/>.
  - Abra un correo electrónico con un enlace a la aplicación.
2. Para descargar la aplicación a su dispositivo Avaya Vantage™, toque el botón **Descargar** en el sitio web de la aplicación de tercero o toque el enlace en el correo electrónico.  
  
La descarga se inicia automáticamente.
3. Cuando la descarga está completa, abra el archivo de instalación de la aplicación.
4. Toque **Instalar**.

---

## Instalación de aplicaciones a través de unidad flash USB

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para instalar aplicaciones de terceros a través de una unidad flash USB para la plataforma Android. Cuando está habilitada la instalación de fuentes desconocidas, puede instalar Kits de paquetes de Android (Android Package Kits, APK) de aplicaciones de software gratuito y de fuente abierta en su dispositivo Avaya Vantage™.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la opción **Instalar aplicaciones desconocidas** esté habilitada en **Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Acceso a aplicaciones especiales**. Si no puede modificar esta configuración, comuníquese con su administrador para solicitar asistencia.

### Procedimiento

1. Descargue el APK de la aplicación en su unidad flash USB desde el sitio web de la aplicación de tercero o un correo electrónico.
2. Conecte la unidad flash USB a su dispositivo Avaya Vantage™ a través del puerto USB en el panel derecho.  
  
Si no tiene una unidad flash USB tipo C, puede conectar su unidad flash USB a Avaya Vantage™ usando un adaptador USB tipo C.
3. En la pantalla **Casa**, toque **Aplicaciones**.
4. Toque **Explorer > USB**.
5. Abra el archivo de instalación de la aplicación.
6. Toque **Instalar**.

# Capítulo 5: Operaciones de inicio de sesión y bloqueo

Este capítulo describe cómo iniciar y cerrar sesión de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. También describe las operaciones de bloqueo y desbloqueo en el dispositivo Avaya Vantage™.

Dependiendo de la configuración y del entorno de implementación que configure el administrador, puede iniciar sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ usando uno de los dos siguientes tipos de credenciales de inicio de sesión:

- Credenciales SIP.
- Credenciales empresariales de usuario de Avaya Aura® Device Services. Esta opción es aplicable solo para el entorno Avaya Aura®.

De manera predeterminada, el dispositivo Avaya Vantage™ muestra la pantalla **Inicio** de Android después de un inicio a menos que configure una contraseña de bloqueo de pantalla. Para utilizar la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede iniciar sesión desde la pantalla **Inicio**.

Su administrador puede configurar el dispositivo Avaya Vantage™ para que muestre la pantalla de inicio de sesión en la plataforma después de un inicio. En el modo de inicio de sesión en la plataforma, puede acceder a la pantalla **Casa** solo cuando inicia sesión correctamente con credenciales SIP o unificadas.

Cuando utiliza credenciales empresariales de usuario de Avaya Aura® Device Services para iniciar sesión en la experiencia de UC integrada, el dispositivo le notifica si su contraseña de usuario cambia.

Puede configurar su dispositivo para que se bloquee automáticamente después de un período de inactividad con la función Bloqueo de pantalla. Puede administrar esta función desde **Seguridad y ubicación** en el menú **Configuración**.

También puede habilitar Avaya Smart Lock, que desbloquea automáticamente el dispositivo y, si está configurado, le inicia sesión cuando está dentro del rango mientras lleva un dispositivo Bluetooth seguro con usted. Cuando el dispositivo Bluetooth seguro sale del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se bloquea y cierra sesión automáticamente. Puede cambiar o eliminar el dispositivo seguro configurado en cualquier momento.



---

# Inicio de sesión en Avaya Vantage™

## Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para iniciar sesión en Avaya Vantage™ y en la experiencia de UC integrada manualmente. Puede iniciar sesión en la experiencia de UC integrada con las credenciales SIP o las credenciales de inicio de sesión unificado de Avaya Aura® Device Services.

## Antes de empezar

Obtenga sus credenciales de inicio de sesión del administrador del sistema.

## Procedimiento

1. Según la pantalla que muestra su dispositivo después del inicio, realice una de las siguientes acciones para que aparezca la pantalla **Inicio de sesión**:
  - En la pantalla **Casa**, toque **Iniciar sesión**.

Esto solo está disponible si su administrador configura el dispositivo Avaya Vantage™ para que muestre la pantalla **Casa** después de un inicio.
  - Deslice hacia arriba en la **Pantalla de bloqueo** inicial que se muestra después del inicio.

El dispositivo muestra esta pantalla en lugar de la pantalla **Casa** si su administrador habilita el modo de inicio de sesión en la plataforma.
2. En el campo **Nombre de usuario**, introduzca su SIP o nombre de usuario de Avaya Aura® Device Services.

En un entorno de IP Office, debe ingresar su número de extensión SIP en este campo.
3. En el campo **Contraseña**, escriba su contraseña de usuario.
4. **(Opcional)** En el campo **Nombre de usuario de autenticación**, ingrese su extensión SIP.

Este campo solo está disponible en un entorno de Open SIP y su disponibilidad depende de los ajustes que configuró su administrador.
5. Toque **Sig.**.

Si usa sus credenciales de Avaya Aura® Device Services, es posible que también deba introducir sus credenciales SIP.
6. Cuando inicia sesión por primera vez, acepte el contrato de licencia de software.

Avaya Vantage™ muestra la pantalla **Casa** o la pantalla **Teclado** de la experiencia de UC integrada, según la configuración establecida por su administrador.

En reinicios siguientes del dispositivo, su sesión se inicia automáticamente a menos que cierre sesión manualmente desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

---

## Inicio de sesión en Avaya Vantage™ con su SSO

### Acerca de esta tarea

Si su entorno admite autenticación basada en OAuth, puede iniciar sesión en Avaya Vantage™ y en la experiencia de UC integrada con su Inicio de sesión único (SSO) empresarial. En SSO basada en OAuth, la pantalla **Inicio de sesión** muestra una IU basada en vista web para que ingrese sus credenciales empresariales. Los pasos de inicio de sesión pueden variar según la configuración que realice su administrador.

Avaya Vantage™ admite SSO basada en OAuth en un entorno de Avaya Aura® únicamente.

### Procedimiento

1. Según la pantalla que muestra su dispositivo después del inicio, realice una de las siguientes acciones para que aparezca la pantalla **Inicio de sesión**:

- En la pantalla **Casa**, toque **Iniciar sesión**.

Esto solo está disponible si su administrador configura el dispositivo Avaya Vantage™ para que muestre la pantalla **Casa** después de un inicio.

- Deslice hacia arriba en la **Pantalla de bloqueo** inicial que se muestra después del inicio.

El dispositivo muestra esta pantalla en lugar de la pantalla **Casa** si su administrador habilita el modo de inicio de sesión en la plataforma.

2. En la pantalla inicial **Inicio de sesión**, toque una opción de SSO disponible.

Por ejemplo, toque **Shibboleth**.

3. En la pantalla **Inicio de sesión** basada en vista web, ingrese sus credenciales empresariales.

4. Toque **Iniciar sesión**.

5. Cuando inicia sesión por primera vez, acepte el contrato de licencia de software.

Avaya Vantage™ muestra la pantalla **Casa** o la pantalla **Teclado** de la experiencia de UC integrada, según la configuración establecida por su administrador.

En reinicios siguientes del dispositivo, su sesión se inicia automáticamente a menos que cierre sesión manualmente desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

---

## Cierre de sesión de Avaya Vantage™

- En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque **Extensión > Cerrar sesión**.

Esta opción solo está disponible si inicia sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ desde la pantalla **Casa** del dispositivo en lugar de la pantalla de inicio de sesión en la plataforma.

- Si el administrador configuró el dispositivo para que muestre la pantalla de inicio de sesión en la plataforma después de un inicio, realice una de las siguientes acciones:
  - Deslice hacia abajo para abrir el área de notificaciones y toque **Cierre de sesión** (🔒).  
Según la configuración establecida por su administrador, con esta opción también puede cerrar sesión de un dispositivo bloqueado.
  - En la pantalla **Casa**, toque **Todas las aplicaciones** (:::) y, luego, toque **Cierre de sesión** (🔒).
  - Navegue hasta el menú **Configuración** y toque **Cierre de sesión**.  
Su administrador puede ocultar esta opción **Cierre de sesión**.

---

## Inicio de sesión en el servicio de Calendario

### Acerca de esta tarea

La experiencia de Comunicaciones unificadas (UC) integrada de Avaya Vantage™ puede acceder a la información de su calendario de Microsoft Exchange. Esta información se muestra en la ficha **Calendario**.

Es probable que deba iniciar sesión en el servicio Microsoft Exchange manualmente o que su sesión se inicie automáticamente según cómo configuró el servicio el administrador. Por ejemplo, si su administrador habilitó el mecanismo de autenticación de Microsoft Modern, la ficha **Calendario** muestra una página web para que ingrese sus credenciales del calendario de Exchange.

Siga este procedimiento para iniciar sesión en el servidor Microsoft Exchange manualmente.

### Procedimiento

1. Si la ficha **Calendario** no está disponible en Avaya Vantage™, realice lo siguiente para habilitar la ficha **Calendario**:
  - a. En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque **Extensión > Config. usuario**.
  - b. Toque **Aplicación**.
  - c. Habilite **Calendario Exchange**.

Si no ve esta opción, comuníquese con su administrador para solicitar asistencia.

2. Toque la ficha **Calendario**.
3. En la pantalla de **Inicio de sesión en Calendario**, ingrese la siguiente información:
  - **Nombre de usuario**: su ID de cuenta de usuario de Microsoft Exchange.
  - **Contraseña**: su contraseña de usuario de Microsoft Exchange.
  - **Dominio**: el dominio del servidor Microsoft Exchange al cual debe registrarse la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.  
Por ejemplo: `avaya.com`
  - **Dirección del servidor**: la dirección IP o FQDN del servidor Microsoft Exchange si fuera necesario. Es posible que no necesite esta información para iniciar sesión.

Por ejemplo: `usmail.avaya.com`

4. Toque **Conectar**.

---

## Habilitar bloqueo de pantalla

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para habilitar el bloqueo de pantalla desde el menú **Configuración** del dispositivo. De manera predeterminada, el bloqueo de pantalla está desactivado.

### Procedimiento

1. Navegue hasta **Configuración > Seguridad y ubicación**.
2. En el área de seguridad del Dispositivo, toque **Bloqueo de pantalla**.

Si el administrador habilita la pantalla de inicio de sesión en la plataforma en su dispositivo, el botón de alternar **Bloqueo de pantalla** habilita el bloqueo de pantalla. En la pantalla bloqueada, debe proporcionar su contraseña de inicio de sesión unificado o SIP para desbloquear el dispositivo.

Si el administrador deshabilita la pantalla de inicio de sesión en la plataforma y usted recibe la pantalla **Casa** después de un inicio, debe elegir una opción de bloqueo de pantalla después de que toca **Bloqueo de pantalla**.

3. Seleccione una de las siguientes opciones de bloqueo:
  - **Ninguno**: la pantalla de bloqueo está deshabilitada.
  - **Deslizar**: el dispositivo se desbloquea cuando desliza la pantalla hacia arriba.
  - **Patrón**: conecte puntos en la pantalla para configurar el patrón de desbloqueo.
  - **PIN**: ingrese 4 o más dígitos. Los PIN más largos suelen ser más seguros.
  - **Contraseña**: ingrese 4 o más caracteres.

Estas opciones solo están disponibles si su administrador configura el dispositivo Avaya Vantage™ para que muestre la pantalla **Casa** después de un inicio.

4. Para configurar el temporizador de bloqueo automático, toque el icono **Configuración** junto al área de **Bloqueo de pantalla**, toque **Bloqueo automático** y seleccione la duración adecuada.

---

## Bloqueo manual de Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para bloquear el dispositivo Avaya Vantage™ manualmente. Se puede bloquear el dispositivo por motivos de seguridad y privacidad. Cuando el teléfono se desbloquea, no se cierra la sesión entonces puede continuar recibiendo llamadas.

Siga una de estas opciones:

- Deslícese hacia abajo para abrir el área de notificación y toque **Bloquear** (🔒).

- En la pantalla **Casa**, toque **Todas las aplicaciones** (:::) y, luego, toque **Bloquear** (🔒).

---

## Desbloqueo manual de Avaya Vantage™

### Procedimiento

1. En la pantalla bloqueada, deslice hacia arriba.
2. Dependiendo de la opción de bloqueo de pantalla que seleccionó, realice una de las siguientes acciones:
  - Dibuje el patrón de desbloqueo mediante la conexión de los puntos en la pantalla.
  - Ingrese el PIN.
  - Ingrese la contraseña.

### Resultado

Cuando el dispositivo se desbloquea correctamente, Avaya Vantage™ muestra la pantalla **Casa** o la pantalla de la aplicación activa que se abrió antes de que se bloquee el dispositivo.


### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en Avaya Vantage](#) en la página 52

---

## Avaya Smart Lock

Cuando Avaya Smart Lock está activado, el dispositivo Avaya Vantage™ puede desbloquearse automáticamente e iniciar sesión sin necesidad de que introduzca las credenciales de su cuenta. El inicio de sesión o desbloqueo automáticos ocurren según la proximidad del dispositivo a un dispositivo Bluetooth seguro. Cuando el dispositivo seguro sale del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se bloquea automáticamente y, si está configurado, el dispositivo cierra sesión automáticamente.

Avaya Vantage™ puede permanecer desbloqueado siempre que esté conectado a un dispositivo seguro. Cuando el dispositivo se encuentra dentro del rango, puede acceder a la pantalla de **Casa** desde la pantalla de **Bloqueo**. Para ello, deslice hacia arriba el ícono de .

No puede seleccionar el auricular Bluetooth inalámbrico Avaya Vantage™ como dispositivo seguro. Cuando elija su dispositivo seguro, evite utilizar un dispositivo que esté siempre con su dispositivo Avaya Vantage™.

### Rango de Bluetooth

El rango de conectividad Bluetooth puede variar según factores, como el modelo de su dispositivo, el dispositivo Bluetooth y el entorno actual. La conectividad Bluetooth del dispositivo Avaya Vantage™ puede ser de hasta 10 metros.

### Avaya Smart Lock vs. Google Smart Lock

- Avaya Smart Lock puede iniciar sesión o cerrar sesión del dispositivo Avaya Vantage™ automáticamente. Google Smart Lock no admite esta capacidad.
- Google Smart Lock no admite un smartphone Android como dispositivo seguro.

---

## Emparejamiento de dispositivos Bluetooth

### Procedimiento

1. Navegue hasta **Configuración > Dispositivos conectados**.
2. Toque **Emparejar dispositivo nuevo**.  
El Bluetooth se activa automáticamente.
3. En la lista de dispositivos disponibles, toque el dispositivo que desea emparejar.
4. En ambos dispositivos, verifique el código de acceso que se muestra y, a continuación, toque **Emparejar**.

---

## Activar Avaya Smart Lock

### Acerca de esta tarea

Cuando Avaya Smart Lock está activado, el dispositivo Avaya Vantage™ puede desbloquearse automáticamente e iniciar sesión sin necesidad de que introduzca las credenciales de su cuenta. Esto ocurre cuando su dispositivo Bluetooth seguro se encuentra en el rango.

### Antes de empezar

- Asegúrese de que el bloqueo de pantalla esté habilitado en el menú **Configuración**.
- Active Bluetooth y empareje los dispositivos. Para obtener más información, consulte [Emparejamiento de dispositivos Bluetooth](#) en la página 57.

### Procedimiento

Para activar la función Avaya Smart Lock, haga lo siguiente:

1. Abra el menú **Configuración**.
2. Toque **Seguridad y ubicación > Agentes seguros**.
3. Active **Avaya Smart Lock** y toque **Atrás** (←).

Para configurar opciones de desbloqueo automático y agregar el dispositivo seguro, haga lo siguiente:

4. Toque **Avaya Smart Lock**.
5. Confirme el patrón, PIN o la contraseña del bloqueo de pantalla de su dispositivo que utiliza para desbloquear e iniciar sesión en Avaya Vantage™.
6. Toque **Opciones de bloqueo** y seleccione una de las siguientes opciones de bloqueo:
  - **Desbloquear/Bloquear**: cuando el dispositivo seguro se encuentra dentro del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se desbloquea automáticamente. Cuando el dispositivo seguro sale del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se bloquea automáticamente.
  - **Iniciar sesión y Desbloquear/Cerrar sesión**: cuando el dispositivo seguro se encuentra dentro del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se desbloquea e inicia sesión automáticamente en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Cuando el dispositivo seguro sale del rango, el dispositivo Avaya Vantage™ se

bloquea y el dispositivo cierra sesión automáticamente de la experiencia de UC integrada.

Si el dispositivo está en el modo de inicio de sesión de la plataforma, otro usuario puede iniciar sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ después de un cierre de sesión. Cuando un nuevo usuario inicia sesión, todos los datos del usuario anterior se borran.

7. Toque **Dispositivo seguro**.
8. En la lista de dispositivos emparejados y conectados, toque el dispositivo que desea seleccionar como dispositivo seguro.

No puede seleccionar el auricular Bluetooth inalámbrico Avaya Vantage™ como dispositivo seguro.

### Vínculos relacionados

[Habilitar bloqueo de pantalla](#) en la página 55

[Modificar el dispositivo Bluetooth seguro](#) en la página 58

---

## Modificar el dispositivo Bluetooth seguro

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento agregar, modificar, cambiar o eliminar el dispositivo Bluetooth seguro configurado para Avaya Smart Lock. Solo se puede configurar un dispositivo como dispositivo seguro.

Puede elegir cualquier dispositivo Bluetooth, como auricular, reloj o smartphone Android habilitado para Bluetooth, como dispositivo seguro. Sin embargo, no puede seleccionar el auricular Bluetooth inalámbrico Avaya Vantage™ como dispositivo seguro. Cuando elija su dispositivo seguro, evite utilizar un dispositivo que esté siempre con su dispositivo Avaya Vantage™. Por ejemplo, si usted siempre tiene un teclado y mouse Bluetooth con Avaya Vantage™, no los utilice como dispositivo seguro.

### Procedimiento

1. Abra el menú **Configuración**.
2. Toque **Seguridad y ubicación > Avaya Smart Lock**.
3. Confirme el patrón, PIN o la contraseña del bloqueo de pantalla de su dispositivo que utiliza para desbloquear e iniciar sesión en Avaya Vantage™.
4. Toque **Dispositivo seguro**.
5. En la lista de dispositivos emparejados y conectados, realice una de las siguientes acciones:
  - Para seleccionar un nuevo dispositivo como dispositivo seguro, toque el nombre del dispositivo.
  - Para eliminar el dispositivo seguro, toque **Ninguno**.

---

## Bloquear el dispositivo manualmente cuando Smart Lock está activado

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para bloquear manualmente el dispositivo Avaya Vantage™ cuando Avaya Smart Lock está configurado y el dispositivo seguro se encuentra dentro del rango.

Cuando el dispositivo seguro se encuentra dentro del rango, al tocar **Bloquear** (🔒) desde la pantalla **Casa** o desde el área de notificación, el dispositivo no se bloquea.

### Procedimiento

En **Pantalla de bloqueo**, toque el icono **Bloquear** (🔒).

El dispositivo permanece bloqueado aun cuando el dispositivo Bluetooth seguro se encuentra dentro del rango. Debe desbloquearlo manualmente con su contraseña de la cuenta.



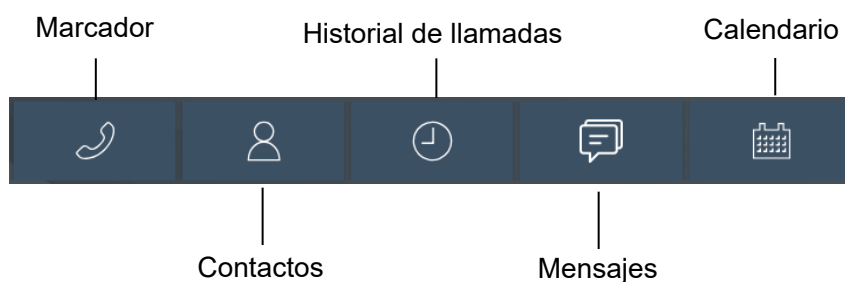
# Capítulo 6: Navegación a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

Este capítulo muestra cómo podemos acceder a las funciones de comunicación clave que proporciona la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y a las pantallas de navegación clave. Las pantallas de la experiencia de UC integrada en K175 difieren levemente de las pantallas de K155.

## Íconos de navegación de la experiencia de UC integrada en la página Casa

Avaya Vantage™ proporciona íconos de navegación en la página **Casa** del dispositivo para un acceso rápido a las funciones de telefonía de la experiencia de UC integrada:

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155



La disponibilidad de algunos íconos de navegación, como **Mensajes** y **Calendario**, depende de la configuración de su dispositivo.

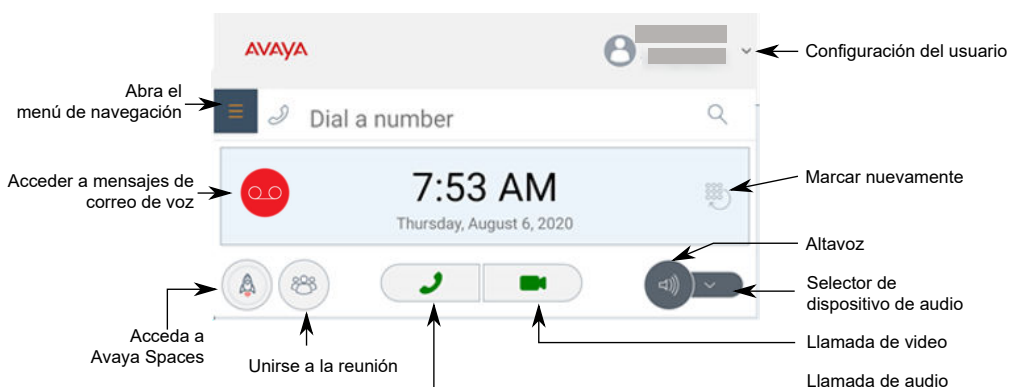
# Pantalla Teclado

Las siguientes secciones muestran la pantalla **Teclado** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

## Dispositivo K175



## Dispositivo K155



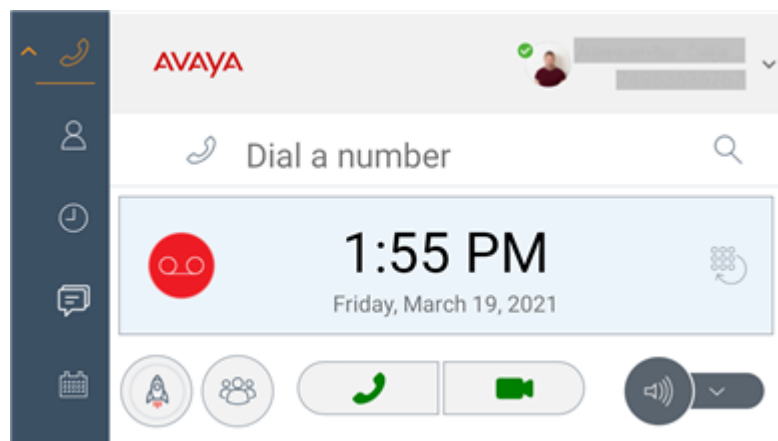


Figura 1: Pantalla Teclado de marcación con el menú de navegación abierto

---

## Pantalla Contactos

Las siguientes secciones muestran la pantalla **Contactos** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ .

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155



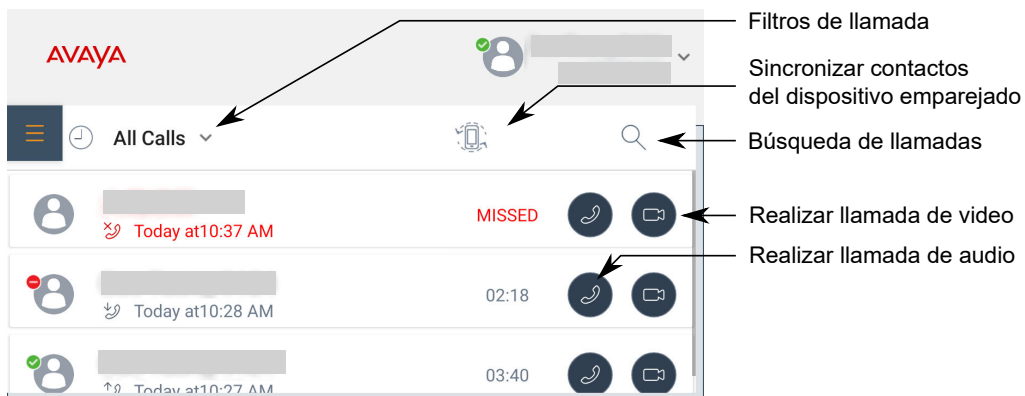
## Pantalla Historial de Llamadas

Las siguientes secciones muestran la pantalla **Historial de Llamadas** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155

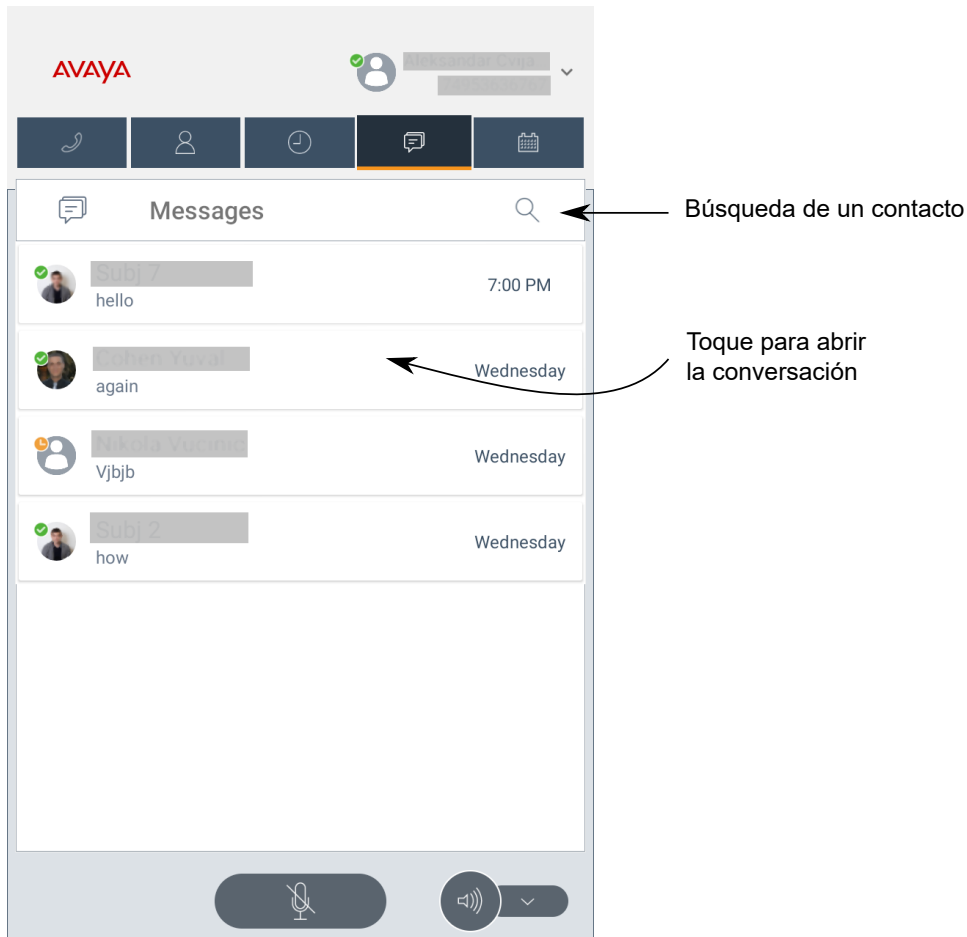


## Pantalla Mensajes

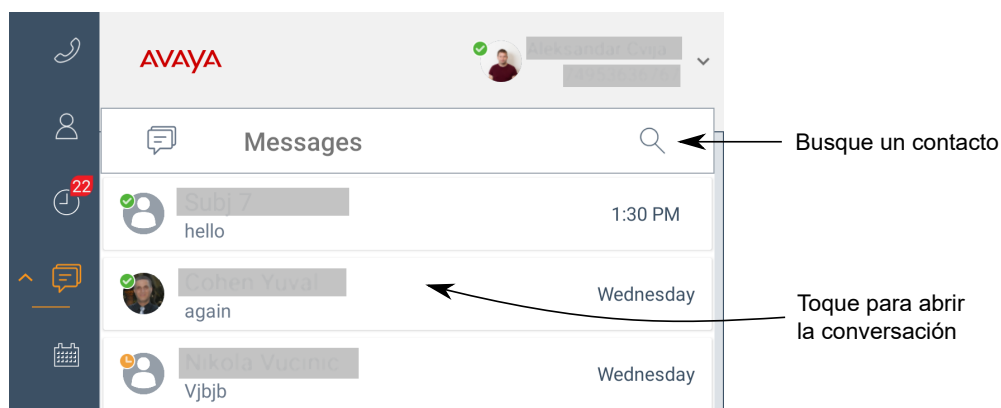
Las siguientes secciones muestran la pantalla **Mensajes** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede ver y abrir sus conversaciones de mensajería instantánea en esta pantalla.

La pantalla **Mensajes** solo está disponible cuando el administrador habilita la función de mensajería instantánea en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



## Dispositivo K155

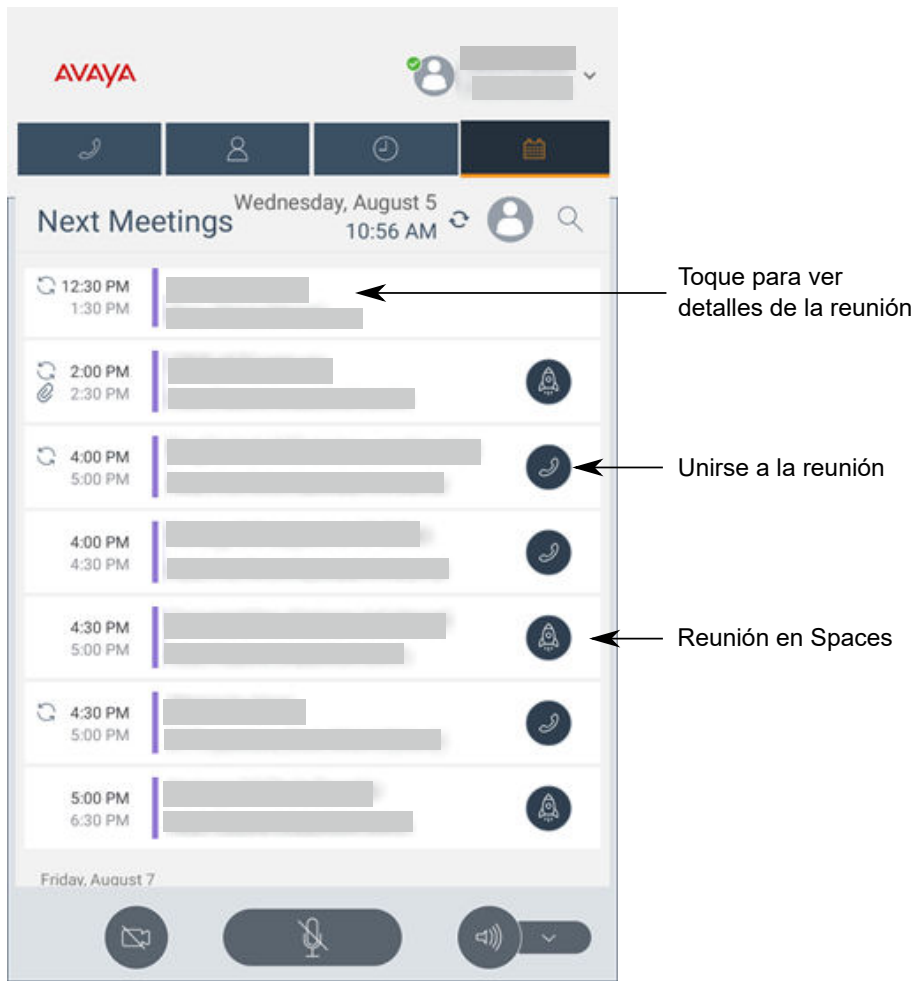


## Pantalla Calendario

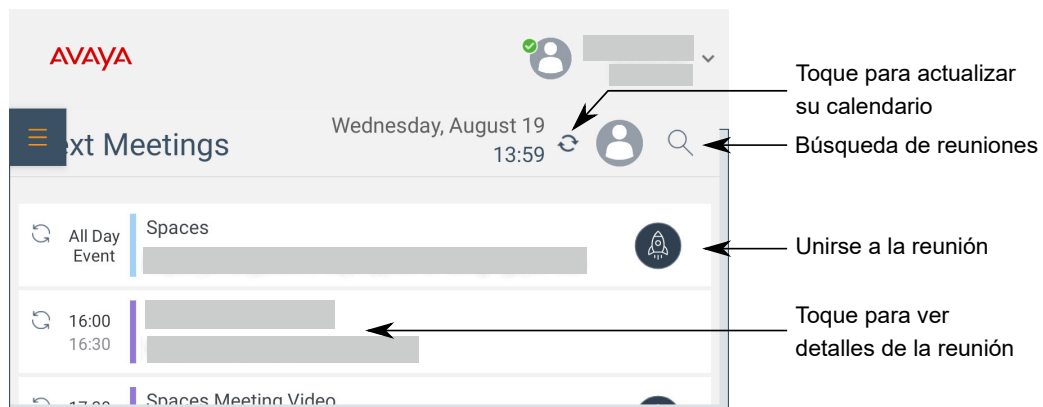
Las siguientes secciones muestran la pantalla **Calendario** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede ver y unirse a sus reuniones en esta pantalla.

La pantalla **Calendario** está disponible cuando el administrador habilita la interoperabilidad del Calendario de Microsoft Exchange con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Para controlar la visualización de la pantalla **Calendario**, habilite o deshabilite la opción **Calendario Exchange** de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155





# Capítulo 7: Operaciones de la administración de llamadas

Puede realizar las siguientes tareas clave de administración de llamadas en Avaya Vantage™:

- Realizar llamadas de audio o video.
- Contestar llamadas de audio o video.
- Realizar operaciones de control de llamada.
- Ver el historial de llamadas y llamadas perdidas.
- Trabajar con conferencias.

No puede acceder a algunas de estas funciones si su administrador ha habilitado la marcación directa.

Existen funciones de llamada adicionales si está usando la aplicación Avaya Connect Expansion Module con Avaya Vantage™. En este capítulo se describen las operaciones de llamada estándar que Avaya Vantage™ admite en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

---

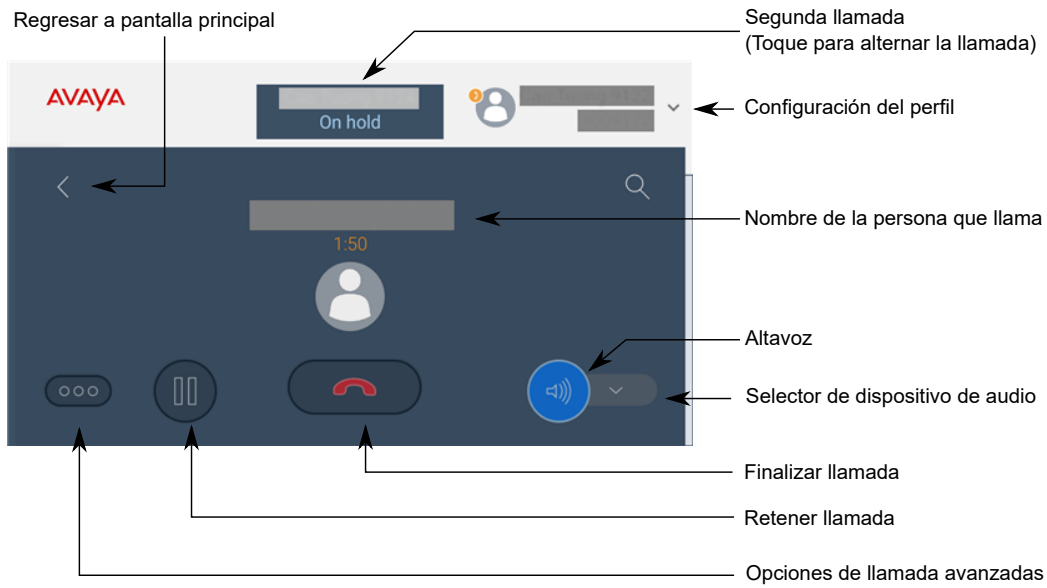
## Pantalla de llamada

Las siguientes secciones muestran la pantalla **Llamada** activa en Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



## Dispositivo K155



---

## Marcación directa

Si su administrador ha habilitado la marcación directa en Avaya Vantage™, la experiencia de UC integrada realiza una llamada automáticamente al número de la línea directa configurado cuando se descuelga su dispositivo. Puede contestar llamadas entrantes, pero el acceso a otras funciones de administración de llamadas se encuentra limitado. El sistema no le permite:

- Marcar cualquier otro número de teléfono o extensión.
- Acceder a Ajustes de la aplicación.
- Acceder a la función Unirse a la reunión.

Puede acceder a capacidades de transferencia, conferencia y retención de llamadas en la estación de línea directa a menos que su administrador deshabilite estas funciones. Su administrador podría también limitar su acceso a contactos, contactos favoritos e historial de llamadas.

Puede realizar una llamada de emergencia desde una estación de línea directa bloqueada. En un entorno Avaya Aura®, también puede realizar una llamada de emergencia cuando ha cerrado sesión del dispositivo.

---

## Llamadas de emergencia


Puede realizar llamadas de emergencia en Avaya Vantage™ cuando se configuran números de emergencia. Un administrador puede configurar números de emergencia específicos para la ubicación para Avaya Vantage™.


En un entorno de Avaya Aura<sup>®</sup>, puede realizar una llamada de emergencia aun cuando haya cerrado sesión de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage<sup>™</sup> o cuando el dispositivo esté bloqueado.

En un entorno IP Office o BroadSoft Open SIP, puede realizar una llamada de emergencia solo cuando ha iniciado sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage<sup>™</sup>. Puede realizar una llamada de emergencia desde un dispositivo bloqueado.

---

## Realización de una llamada de emergencia

- Para realizar una llamada de emergencia desde la pantalla **Inicio de sesión** o **Pantalla de bloqueo**, en la esquina inferior derecha de la pantalla, toque **Llamada de emergencia** y realice una de las siguientes acciones:
    - Para marcar automáticamente el número de emergencia configurado previamente con la prioridad más alta, toque **Marcación automática**.
    - Toque **Marcación manual** para marcar uno de los números de emergencia configurados previamente de manera manual, ingrese el número y luego toque el icono .

En K175, debe tocar los dígitos en la pantalla. En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo.
  - Para realizar una llamada de emergencia desde la pantalla **Teclado** en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage<sup>™</sup>, introduzca el número de emergencia y toque el .
- En K175, debe tocar los dígitos en la pantalla. En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo.

---



## Realizar llamadas de audio o video

---

### Realizar una llamada de audio o video usando el teclado de marcación

#### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Ingrese el número telefónico al que desea llamar.
 



En K175, debe tocar los dígitos en la pantalla. En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo.
3. Toque una de las siguientes opciones:
  - : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.
4. **(Opcional)** Para utilizar el auricular para el audio, levante el auricular de la base.

Si levanta el auricular antes de marcar el número de teléfono, entonces la opción de elegir entre una llamada de audio o de video no está disponible. Una llamada de audio comienza automáticamente después de que marca el número.

---

## Realizar una llamada de audio o video usando contactos

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. Seleccione el contacto correspondiente.
3. Toque una de las siguientes opciones:
  - : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.

---

## Realizar una llamada de audio o video usando su lista de Favoritos



### Antes de empezar

Asegúrese de tener contactos en su lista de **Favoritos**.

#### **Nota:**

En IP Office, no puede agregar contactos personales de IP Office a su lista de **Favoritos**.



### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. En la sección **Favoritos**, busque el contacto requerido.
3. Toque una de las siguientes opciones:
  - : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.

---

## Realización de una llamada de audio o video usando el historial de llamadas

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Historial de Llamadas**.
2. Seleccione el número de teléfono o el contacto requerido.
3. Toque una de las siguientes opciones:
  - : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.

## Realizar una llamada con marcación en descolgado

### Acerca de esta tarea



Cuando el dispositivo Avaya Vantage™ se descuelga, no recibirá llamadas entrantes mientras está marcando un número.


#### \* Nota:

Si la función de marcación directa está activada, Avaya Vantage™ realiza una llamada automáticamente al número directo configurado cuando su dispositivo se descuelga. No puede marcar a ningún otro número.

### Procedimiento

1. Para descolgar, realice una de las siguientes acciones:

- Levante el auricular.
- En la pantalla **Teclado** de Avaya Vantage™, toque .
- En K155, presione el botón .

Si el auricular está conectado al dispositivo, puede presionar el botón  para descolgar.

2. Ingrese el número de teléfono.

En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo para ingresar el número.

No puede ingresar un número cuando está habilitada la marcación directa.

## Realizar una segunda llamada

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para realizar una segunda llamada mientras ya está en una llamada. Puede tener más de una llamada al mismo tiempo. Cuando hay una llamada activa, la otra se coloca en retención.

#### \* Nota:

Para que funcione el soporte de línea múltiple en IP Office, debe habilitar la función Llamada en espera para la cuenta de usuario. De lo contrario, la conexión será tratada como una línea única.

### Procedimiento

1. Durante una llamada, toque .



2. En la ventana **Funciones de llamada**, toque **Nueva llamada**.

Avaya Vantage™ coloca la primera llamada en espera y muestra la pantalla **Teclado de marcación**.

3. Siga una de estas opciones:

- Ingrese el número telefónico al que desea llamar.

En K175, debe tocar los dígitos en la pantalla. En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo.

- En la ficha **Contactos**, seleccione el contacto requerido.
  - En la ficha **Historial de llamadas**, seleccione el número de teléfono o el contacto requerido.
4. Toque una de las siguientes opciones:
- : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.

Luego de que se establece la conexión, la segunda llamada pasa a ser la llamada activa. La primera llamada permanece en espera hasta que alterna entre llamadas.




---



## Volver a marcar un número

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para remarcar el último número marcado.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Teclado de marcación**, toque el .  
Avaya Vantage™ muestra el último número marcado en la pantalla.
2. Toque una de las siguientes opciones:
  - : para realizar una llamada de audio.
  - : para realizar una llamada de video.

También puede remarcar tocando dos veces el  o .

---



## Administración de llamadas

---

### Responder o rechazar una llamada entrante

#### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para contestar o rechazar una llamada entrante. Si desea ignorar o silenciar la llamada en lugar de rechazarla, consulte [Habilitar el modo No molestar para ignorar una llamada](#) en la página 75.




En K155, después de contestar una llamada, puede utilizar el  y el  en el dispositivo para alternar entre el auricular o el altavoz.

Cuando contesta una llamada de video entrante usando su auricular, la llamada se trata como una llamada de solo audio. Puede escalarla a una llamada de video más adelante.

Mientras se encuentra en una llamada activa, igual puede recibir y contestar una segunda llamada entrante. Si usa el altavoz para su llamada activa y cambia a su auricular cuando

suenan una llamada entrante, Avaya Vantage™ no cambia la ruta de audio de altavoz a auricular para su llamada original. Por el contrario, se contesta la llamada entrante.

Mientras está en una llamada activa en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, si acepta una llamada entrante de Avaya Spaces, la llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se pone en espera. Inversamente, durante una llamada de Avaya Spaces, si acepta una llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, la llamada de Avaya Spaces se desconecta.

- Para contestar una llamada de audio, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque el  en la pantalla.
  - Descuelgue el auricular de la base cuando utilice un auricular con cable o inalámbrico.
- Para aceptar una llamada de video, toque el .
- Para rechazar una llamada, toque el .

### Vínculos relacionados


[Habilitar el modo No molestar para ignorar una llamada](#) en la página 75

[Llamada digital de Avaya Spaces](#) en la página 137



---

## Habilitar el modo No molestar para ignorar una llamada

### Acerca de esta tarea

Cuando llega una llamada entrante mientras está ocupado, para rechazarla, presione el  o ignórela. Siga este procedimiento para cambiar el estado de su dispositivo a modo No molestar (DND) para ignorar una llamada entrante. Cuando hace esto, la llamada se silencia.

### Procedimiento

1. Cuando recibe una llamada entrante, deslice hacia abajo para abrir el área de notificaciones y, a continuación, toque **No molestar** ().  
 Cuando DND está habilitado, el dispositivo silencia todas las interrupciones excepto las alarmas.
2. **(Opcional)** Para desactivar DND, abra el área de notificaciones y toque .

---

## Envío de todas las llamadas al correo de voz

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para enrutar todas las llamadas entrantes a un número predeterminado establecido por el administrador. El número normalmente es su número de correo de voz corporativo.

El administrador debe configurar la función Toda la llamada para su extensión.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.



3. Toque **Aplicación**.
4. En Funciones de la llamada, habilite **Enviar todas las llamadas**.

---

## Envío de todas las llamadas al correo de voz cuando su estado de presencia es DND

### Acerca de esta tarea

Puede habilitar la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™ para enviar todas las llamadas entrantes a correo de voz cuando su estado de presencia es No molestar (DND).

El administrador debe configurar la función Toda la llamada para su extensión.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Configuración de presencia, habilite **Activar envío de todas las llamadas cuando el estado No molestar está configurado**.

---

## Reenvío de todas las llamadas

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para reenviar las llamadas entrantes a otra extensión de su elección.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Funciones de la llamada, habilite **Reenviar llamadas**.
5. Ingrese el número de extensión al que desea reenviar llamadas entrantes.
6. Toque **Aceptar**.

---

## Activación del timbre simultáneo para su extensión y otro número

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para activar el timbre simultáneo en su extensión y otro número de teléfono configurado para una llamada entrante a su extensión.

El administrador debe configurar la función EC500 o de hermanamiento para su extensión. El administrador configura el número de teléfono, generalmente su número de teléfono celular, que sonará simultáneamente con su extensión.

### Procedimiento


1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Funciones de la llamada, habilite **Llamadas EC500**.

---

## Introducción de dígitos durante una llamada

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para ingresar los dígitos DTMF durante una llamada. Por ejemplo, cuando revisa su correo de voz, se le solicita que introduzca dígitos.

- En K175, realice las siguientes acciones:
  1. Cuando esté en una llamada activa, toque el .
 

La aplicación muestra el teclado de marcación.
  2. Introduzca los dígitos requeridos.
- En K155, utilice el teclado físico en el dispositivo para ingresar los dígitos requeridos.
 

La aplicación no muestra los dígitos ingresados en la pantalla.





---

## Activación o desactivación del silencio de una llamada

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para silenciar o desactivar silencio de su micrófono durante una llamada activa. Cuando active el silencio, el otro participante no podrá escucharlo.

El sonido de una llamada silenciada se desactiva automáticamente si cambia a un dispositivo de audio diferente durante la llamada. Sin embargo, puede realizar operaciones de llamadas, como colocar la llamada en espera o reanudar la llamada, durante una llamada silenciada sin reactivar el sonido.



- Para desactivar su micrófono durante una llamada:
  - En K175, toque el  en la pantalla.
  - En K155, presione el botón  en el teclado del dispositivo.
- Para activar su micrófono:
  - En K175, toque el .
  - En K155, presione el botón  en el dispositivo nuevamente.
- **(Opcional)** En un auricular inalámbrico, presione el botón **Silenciar** para activar o desactivar su micrófono.

Si silencia una llamada en el auricular inalámbrico, la UI de la aplicación no indica que la llamada está silenciada.

Si desconecta la llamada sin reactivar el sonido del auricular inalámbrico, el sonido del auricular permanece silenciado.

---

## Colocar una llamada en espera y reanudar la llamada

- Para poner una llamada en espera, toque el .
- Para reanudar la llamada, toque el .

---

## Alternar entre llamadas


### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para alternar entre dos llamadas, cuando una llamada está activa y la otra está en espera.

#### **Nota:**

Para que funcione el soporte de línea múltiple en IP Office, debe habilitar la función Llamada en espera para la cuenta de usuario. De lo contrario, la conexión será tratada como una línea única.

### Procedimiento

1. En la parte superior de la pantalla **Llamada**, toque la etiqueta de la llamada en espera.  
La aplicación muestra la llamada inactiva o en espera en la pantalla **Llamada**.
2. Toque el .
- La llamada inactiva se convierte en llamada activa y la otra llamada se coloca en espera.



---

## Transferir una llamada

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para transferir una llamada a otro número. Una transferencia directa, tal como se describe en este procedimiento, es una transferencia ciega o no atendida. Cuando realice una transferencia ciega, puede notificar la transferencia al otro participante y no puede volver a la llamada original después de iniciar el procedimiento de transferencia.

### Procedimiento

1. Durante una llamada activa, toque .
2. Toque el .
3. Siga una de estas opciones:
  - Toque **Introducir un número** e introduzca el número de teléfono.

- Toque **Seleccionar a una persona** y, a continuación, seleccione el contacto requerido de la lista **Contactos** o **Historial de llamadas**.
4. Toque **Transferencia**.

---

## Modificación del tono de timbre

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para cambiar el tono de timbre predeterminado para las llamadas entrantes en el servicio UC de Avaya Vantage™. Puede seleccionar de una lista de tonos de timbre descargados por el administrador e integrados.

Puede cambiar el tono de timbre en la aplicación de telefonía pero no en el dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Audio/video**.
4. En **Preferencias de timbre**, toque **Seleccionar el tono de timbre**.
5. Seleccione el nuevo tono de timbre y toque **Aceptar**.


---

## Selección del dispositivo de audio


### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para seleccionar el dispositivo de audio que debe utilizarse en una llamada.

De manera predeterminada, Avaya Vantage™ usa los altavoces para transmitir audio. Si tiene una diadema o un auricular conectado al dispositivo, puede seleccionar qué dispositivo de audio usar para una llamada.

- Para seleccionar el dispositivo de audio desde la pantalla **Teclado de marcación** o **Llamada**, toque  y seleccione de la lista de dispositivos de audio.
- Para seleccionar el auricular como dispositivo de audio activo durante una llamada, levante el auricular de la base.

Avaya Vantage™ transfiere automáticamente el audio al auricular.

- Para transferir audio desde el auricular al altavoz del dispositivo durante una llamada, realice lo siguiente:
  1. Toque el  y toque **Altavoz**.  
Avaya Vantage™ transfiere audio al altavoz.
  2. Coloque el auricular en la base.

---




## Trabajo con funcionalidad de video

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para iniciar, detener, pausar y reanudar el video durante una llamada. Cuando detiene el video, la aplicación deja de transmitir el video al otro participante, pero usted seguirá recibiendo el video del otro participante, y su audio se sigue transmitiendo al otro participante.

Cuando cambia a otra aplicación durante una llamada de video, se detendrá el video. Para reiniciar el video, cambie de nuevo a la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

Cuando el otro participante realiza una llamada de video o agrega video a una llamada existente, Avaya Vantage™ siempre pone en pausa el video saliente por motivos de privacidad. Para transmitir el video a otro participante, debe habilitar el video de manera manual. De manera similar, cuando escala una llamada de audio a una llamada de video, no puede ver el video del otro participante hasta que este lo habilite o active el audio.

- Para iniciar o detener el video durante una llamada, toque el icono  y luego toque **Iniciar video** o **Detener video**.
- Para poner en pausa o silenciar el video en K175:
  1. Toque el .  
El icono cambia al color azul.
  2. **(Opcional)** Para reanudar el video, toque el icono de nuevo.
- Para poner en pausa o silenciar el video en K155:
  1. Presione el .  
Se enciende el LED azul en el botón.
  2. **(Opcional)** Para reanudar el video, presione nuevamente el botón.

---

## Envío de video y presentación a un monitor externo durante una llamada activa


### Acerca de esta tarea

Puede enviar video y presentación desde su dispositivo Avaya Vantage™ durante una llamada activa a una pantalla externa a través de la conexión HDMI.

### Antes de empezar

Asegúrese de que está en una llamada activa.

### Procedimiento

1. Conecte su dispositivo Avaya Vantage™ a una pantalla externa usando el puerto micro HDMI Avaya Vantage™.
2. En la pantalla **Llamada** activa, toque .

3. Siga una de estas opciones:

- Toque **Enviar video a un monitor externo**: la pantalla externa muestra el video con todos los participantes de la llamada.
- Toque **Enviar presentación a un monitor externo**: la pantalla externa muestra la presentación, y la pantalla Avaya Vantage™ muestra el video con todos los participantes de la llamada.
- Toque **Enviar video a un monitor externo y Enviar presentación a un monitor externo**: la pantalla externa se divide a la mitad. Una mitad de la pantalla muestra la presentación y la otra mitad muestra el video con todos los participantes de la llamada.

Para administrar la llamada, utilice los botones en la pantalla Avaya Vantage™.

---

## Presentación de línea de llamada con puente (BLA) en Avaya Vantage™

En un entorno de Avaya Aura®, puede utilizar la función Línea de llamada con puente (BLA) en Avaya Vantage™ directamente o a través de la aplicación Avaya Connect Expansion Module. Esta sección describe cómo utilizar la BLA directamente con Avaya Vantage™.

BLA es un número de extensión primaria único que varios usuarios comparten entre ellos. Puede realizar, recibir y unirse a una llamada a nombre del propietario de la extensión primaria usando la línea de llamada con puente.

Un caso de uso típico de BLA es una situación de jefe y secretario. En esta situación, el número primario pertenece al jefe. El administrador configura las líneas de llamadas del número primario en la extensión del secretario. Cuando alguien llama al jefe, el jefe o el secretario pueden responder la llamada. Si el secretario contesta la llamada primero, el jefe puede establecer un puente con la llamada. Si se realiza una llamada a la extensión del secretario, el jefe no puede ver esta llamada ni establecer un puente.

En Avaya Vantage™, no puede realizar una llamada a nombre del jefe usando la extensión BLA. Debe conectar una aplicación Avaya Connect Expansion Module con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ para realizar una llamada usando la extensión BLA.

---

## Contestación de llamadas en una línea con puente

### Acerca de esta tarea

Una llamada entrante a la línea con puente activa alertas de llamada en la extensión del propietario de la línea con puente y en la extensión del secretario. La alerta de llamada indica a qué extensión se envía la llamada.

### Procedimiento

Para contestar la llamada, realice una de las siguientes acciones:

- Toque el .

- Levante el auricular.

---

## Integración a una llamada en una línea puenteadada

### Acerca de esta tarea

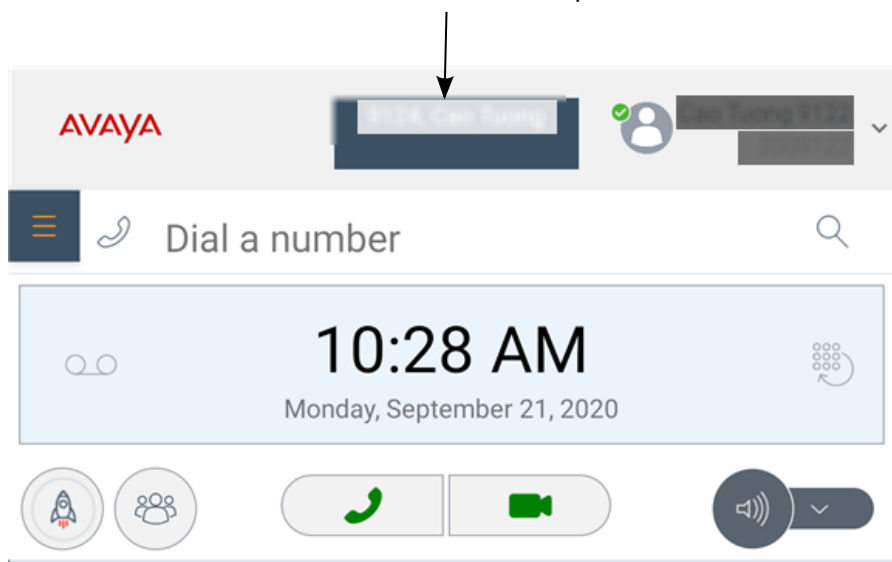
Como jefe o secretario, puede unir una llamada entrante a la línea con puente.

Por ejemplo, si el secretario realiza o recibe una llamada a nombre del jefe, la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en el dispositivo del jefe indica que hay una llamada en curso a la línea con puente. El jefe luego puede tocar el indicador de llamada con puente activa para unirse a la llamada.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque el indicador de llamada con puente activo junto al icono de su perfil de usuario, como se muestra en la siguiente imagen:

Un indicador de llamada con puente activo  
con detalles de la línea con puente



La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ realiza un puente hacia la llamada y convierte la llamada en una llamada en conferencia.

---

## Cómo escuchar mensajes de correo de voz


### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para acceder a sus mensajes de correo de voz. Si tiene mensajes de correo de voz no escuchados, la luz del indicador de mensaje en espera se enciende en su dispositivo.


**Antes de empezar**

Debe tener su número de acceso al correo de voz.

**Procedimiento**

1. En la pantalla **Teclado**, toque .
2. Cuando se le solicite, ingrese su número de acceso al correo de voz y escuche sus mensajes de correo de voz.

**Visualización del historial de llamadas****Procedimiento**

1. Toque la ficha **Historial de llamadas**.
2. Filtre el historial de llamadas usando las siguientes opciones:
  - **Todas las llamadas**
  - **Llamadas perdidas**
  - **Llamadas salientes**
  - **Llamadas entrantes**
3. **(Opcional)** Para ver el historial de llamadas del dispositivo sincronizado, toque el , que se encuentra en la parte superior derecha de la lista de contactos.

Avaya Vantage™ muestra el historial de llamadas del dispositivo móvil sincronizado en la ficha **Historial de llamadas** si:

- Se encuentra habilitada la función de compartir del historial de llamadas.
- El dispositivo móvil emparejado está conectado con Avaya Vantage™.

**Vínculos relacionados**

[Sincronizar los contactos y el historial de llamadas por Bluetooth](#) en la página 97

**Eliminar toda la información de llamada****Procedimiento**

1. Toque la ficha **Historial de llamadas**.
2. Toque la lista desplegable del filtro del historial de llamadas y toque **Eliminar todo el historial**.
3. En el cuadro de diálogo **Eliminar**, toque **Eliminar**.






## Finalización de llamadas

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para finalizar una llamada activa.

Si recibe una llamada mientras tiene otra llamada activa, no podrá finalizar la primera llamada hasta que no conteste o rechace la segunda llamada.

- Toque el  en la pantalla.
- Si está utilizando el altavoz, toque el .
- Si está utilizando un auricular, realice una de las siguientes acciones:
  - Cuelgue. Para hacerlo, coloque el auricular en la base.
- Toque el .

# Capítulo 8: Trabajo con llamadas de conferencia

---

## Iniciar una llamada de conferencia agregando a otro usuario a una llamada activa


### Acerca de esta tarea

En una implementación de Avaya Aura<sup>®</sup>, puede agregar a otro usuario a una llamada activa para iniciar una llamada de conferencia de audio o video de tres vías.

### ! Importante:

Este procedimiento no se aplica a implementaciones de IP Office o BroadSoft. Con implementaciones de IP Office o BroadSoft, solo puede combinar llamadas para crear una llamada de conferencia, y no se admite la conferencia de video.

### Procedimiento

1. Durante una llamada activa, toque .
2. En la ventana **Funciones de llamada**, toque **Agregar a alguien**.
3. Realice una de las siguientes tareas:
  - Toque **Introducir un número** e introduzca el número de teléfono.
  - Toque **Seleccionar a una persona** y, a continuación, seleccione el contacto requerido de la lista **Contactos** o **Historial de llamadas**.
4. Toque **Agregar a alguien**.

Se realiza una llamada al participante seleccionado. La conferencia comienza cuando el participante contesta.

---

## Combinación de llamadas para crear una llamada de conferencia

### Acerca de esta tarea

Puede combinar dos llamadas en curso para crear una llamada de conferencia de tres vías.



### \* Nota:

No puede combinar una llamada de voz o video normal en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage<sup>™</sup> con una llamada Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing en curso.

## Antes de empezar

Debe tener dos llamadas en curso.

## Procedimiento

1. En la pantalla **Llamar**, toque .
2. Toque el  para fusionar las dos llamadas en una llamada de conferencia.

---

# Avaya Equinox® Conferencing a través de la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™

A través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede unirse a una reunión de Avaya Equinox® Conferencing como usuario invitado OTT (over-the-top). Cuando se une a una reunión de Avaya Equinox® Conferencing, Avaya Vantage™ abre una sala de reunión virtual, que admite conferencias y colaboración. La sala de reunión proporciona las siguientes funciones:

- Muestra las imágenes de video de participantes.
- Muestra la presentación si otro participante está compartiendo su pantalla.

 **Nota:**

La sala de reunión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ no muestra las pizarras compartidas.

- Muestra el orador activo.
- Muestra la cantidad de participantes en la reunión.
- Lo habilita a explorar en la lista de participantes.

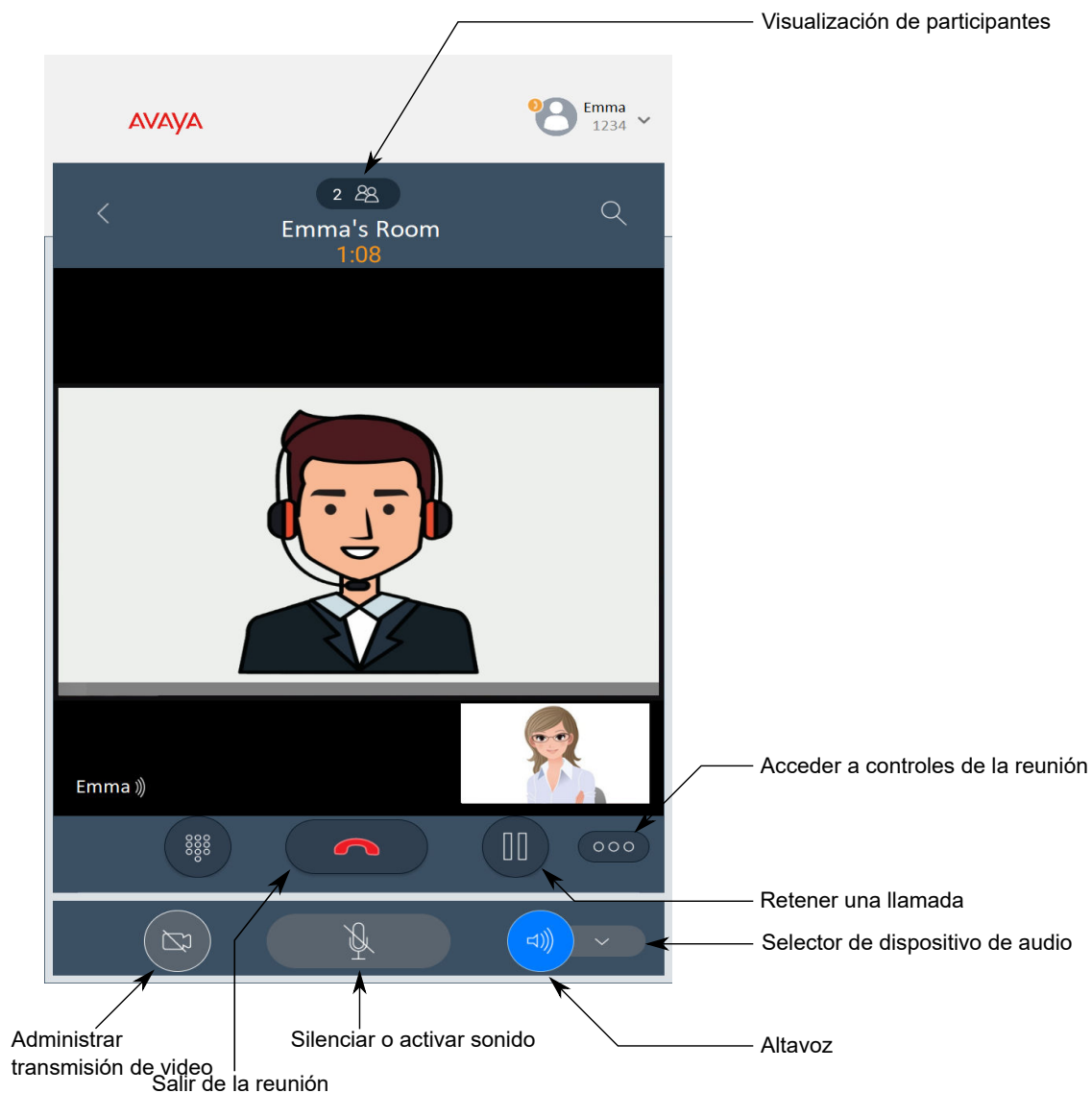
Puede realizar las siguientes funciones de control de llamadas en la llamada de conferencia:

- Silenciar y reactivar su audio.
- Bloquear y desbloquear su video.
- Coloque la llamada en espera.
- Seleccionar un dispositivo de audio diferente.
- Realizar una nueva llamada.
- Envíe video y presentación a una pantalla externa.

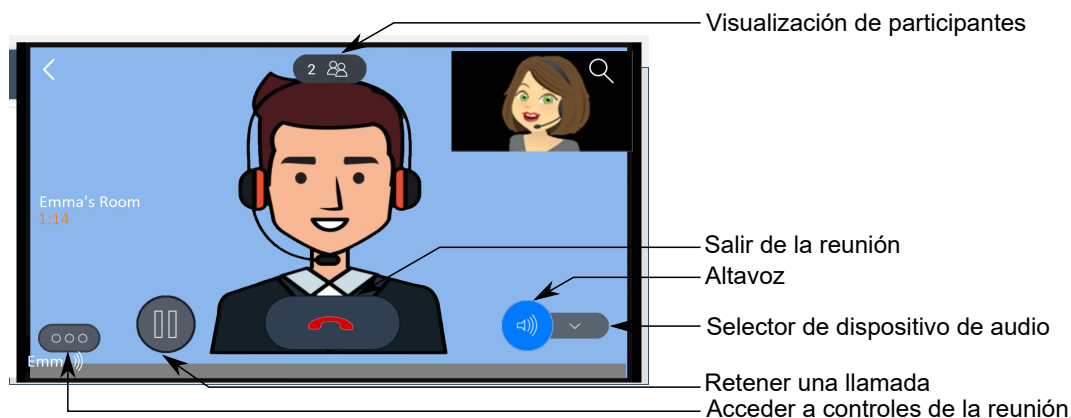
La funcionalidad de uso compartido de pantalla no está disponible para usted. No puede compartir su pantalla y presentarse en Avaya Vantage™.

Las siguientes secciones muestran la pantalla de reunión de Avaya Equinox® Conferencing de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

## Dispositivo K175



## Dispositivo K155



## Vínculos relacionados

[Envío de video y presentación a un monitor externo durante una llamada activa](#) en la página 80

---

# Unirse a una reunión de Avaya Equinox® Conferencing

## Acerca de esta tarea


En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede utilizar una URL de reunión de Avaya Equinox® Conferencing o Avaya Equinox® Meetings Online para unirse a la reunión.

## Antes de empezar

Asegúrese de tener lo siguiente:

- La URL de la reunión.
- El ID de reunión.

## Procedimiento

1. En la pantalla **Teclado de marcación**, toque .
2. En la pantalla **Unirse a la reunión**, ingrese la siguiente información:
  - a. **Su nombre:** el nombre que desea que sea visible para otros participantes durante la reunión.
  - b. **Dirección de la reunión:** la URL de la dirección de la conferencia.

Puede proporcionar la URL completa de la reunión con el ID de arrendatario o una URL corta sin un ID de arrendatario. Puede utilizar uno de los siguientes formatos de URL:

- Sin ID de arrendatario: `https://<FQDN>[:port]/portal/`

Por ejemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/`

- Con ID de reunión: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<ID de arrendatario>/?ID=<ID de reunión>`

Por ejemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678`

- Sin ID de reunión: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<ID de arrendatario>/`

Por ejemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/`

- c. **ID de reunión:** el ID de la sala de reunión virtual.

Si la URL de la conferencia contiene el ID de reunión, este campo se completa automáticamente. De lo contrario, debe ingresar el ID manualmente.

3. Toque **Unirse**.

Avaya Vantage™ abre la sala de reunión virtual.

---

## Ver participantes en una reunión

### Procedimiento

1. En la sala de reunión virtual, toque .  
La ventana **Participantes** muestra la lista de participantes.
2. **(Opcional)** Para cerrar la ventana **Participantes** y volver a la sala de reunión, toque **OCULTAR**.

---

## Alerta de notificación de reunión de calendario

Si inicia sesión en su calendario de Microsoft Exchange en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, recibe una alerta de notificación 1 minuto antes del inicio programado de una reunión del calendario. Puede tocar la alerta de notificación para ver los detalles de la reunión y unirse rápidamente.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en el servicio de Calendario](#) en la página 54

[Unirse a reuniones de Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage](#) en la página 133



---



## Unirse a una reunión desde la pantalla Calendario

### Acerca de esta tarea

Puede tocar para unirse a una reunión en su calendario usando la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Los detalles de la reunión en conferencia deben tener como mínimo un número de teléfono de marcación o una URL de conferencia completa con el ID de reunión.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Calendario**.
2. Junto a la reunión a la que desea unirse, toque  o .



Si ha deshabilitado la opción para unirse a una reunión con video, verá el icono  junto a una reunión en lugar del icono .

---

## Modificación de preferencias de audio y video para reuniones

### Acerca de esta tarea

Puede modificar si desea unirse a una reunión como llamada de audio o video. De manera predeterminada, la llamada de video está habilitada. En función de la configuración que elija,

la pantalla Avaya Vantage™ **Calendario** muestra el icono  o  junto a las reuniones con detalles de la conferencia.

Además, puede configurar si desea mantener el micrófono y la cámara habilitados cuando se une a una reunión.

### **Procedimiento**

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Audio/video**.
4. Para unirse a una reunión como llamada de video, habilite **Unirse a la reunión con video**.
5. Para silenciar su micrófono cuando se une a una reunión, habilite **Silenciar mi micrófono al unirme a la reunión**.
6. Para bloquear su cámara cuando se une a una reunión, habilite **Bloquear mi cámara al unirme a la reunión**.

# Capítulo 9: Operaciones de la administración de contactos


---

## Tipos de contacto en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

A través de la ficha **Contactos** en la experiencia de Comunicaciones unificadas (UC) integrada de Avaya Vantage™, puede acceder a los siguientes contactos:

- Contactos empresariales almacenados en varios servidores según la configuración de un administrador. Según el sistema de comunicaciones que se utilice, los contactos empresariales pueden estar disponibles de la siguiente manera:
  - En un entorno Avaya Aura®, contactos de PPM o Avaya Aura® Device Services.
  - En un entorno IP Office, contactos del directorio de IP Office centralizado.
  - En un entorno BroadSoft Open SIP, contactos del directorio de BroadSoft. Para acceder a estos contactos, un administrador debe habilitar la función de directorio de BroadSoft.
- Los contactos locales se guardan en el dispositivo o la cuenta de contacto predeterminada que se define en el sistema Android. Si no se configuró una cuenta predeterminada, los contactos se guardan en el dispositivo.

### **Nota:**

Puede ver y modificar la cuenta de contactos predeterminada desde el área de Contactos de Android. Para ello, toque el , luego, **Configuración > Cuenta predeterminada para contactos nuevos**.

Avaya Vantage™ elimina los datos de contactos locales cuando otro usuario inicia sesión en el dispositivo. Para almacenar los datos de contactos locales, debe habilitar el respaldo de datos y proporcionar una cuenta de respaldo en **Configuración > Sistema > Respaldo**.

En Avaya Vantage™, puede guardar un contacto como contacto local en el dispositivo o un contacto personal en el directorio de empresas o personal de Broadsoft o IP Office. También puede modificar o eliminar contactos personales que se agregaron al directorio de empresas o personal de Broadsoft o IP Office. Cualquier modificación a contactos personales se sincroniza automáticamente entre Avaya Vantage™ y el servidor de directorio.

No puede modificar o eliminar los contactos del directorio de sistema de la empresa. Sin embargo, puede guardar un contacto del sistema como contacto personal.

Cuando están habilitadas las imágenes de contacto en Avaya Aura® Device Services, la imagen se muestra en la lista de contactos en Avaya Vantage™.



## Acceso a contactos en diferentes entornos

La siguiente tabla resume la administración de contactos en Avaya Vantage™ cuando se interopera con diferentes sistemas de comunicación:

Contactos Avaya Aura® (PPM o Avaya Aura® Device Services)	Contactos del directorio de IP Office	Contactos del directorio de BroadSoft
Accesible a través de búsqueda de contactos en la experiencia de UC integrada: Sí	Accesible a través de búsqueda de contactos en la experiencia de UC integrada: Sí	Accesible a través de búsqueda de contactos en la experiencia de UC integrada: Sí
Puede agregar, editar y eliminar contactos personales de la empresa.	Puede agregar, editar y eliminar contactos en el directorio personal.	Puede agregar, editar y eliminar contactos en el directorio personal.
Accesible desde el área estándar de contactos de Android: no	Accesible desde el área estándar de contactos de Android: no	Accesible desde el área estándar de contactos de Android: no

## Incorporación de un contacto

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para agregar contactos nuevos al Avaya Vantage™. Puede guardar un contacto nuevo como contacto local en el dispositivo o un contacto personal en el directorio personal de la empresa.

En el entorno Avaya Aura®, el contacto se guarda como contacto personal en PPM o Avaya Aura® Device Services. En el entorno IP Office, un contacto personal se guarda en el directorio personal de IP Office. En el entorno de comunicaciones BroadSoft, el contacto personal se guarda en el directorio personal de BroadSoft.

### ! Importante:

Avaya Vantage™ elimina los contactos del dispositivo cuando otro usuario inicia sesión en el dispositivo. Para almacenar los datos de contactos del dispositivo, habilite la copia de seguridad de datos local y proporcione una cuenta de copia de seguridad en **Configuración > Sistema > Copia de seguridad**.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. Toque el **+**.
3. Elija una de las siguientes opciones:
  - **Contacto local**: para almacenar el contacto localmente en el dispositivo.
  - **Contacto empresarial**: para agregar el contacto al directorio personal de Broadsoft o de la empresa de Avaya Aura®.
  - **Contacto personal**: para agregar el contacto al directorio personal de IP Office.

Se encuentra disponible la opción **Contacto empresarial** o **Contacto personal** según el entorno en el cual el dispositivo está instalado.

4. En los campos **Nombre** y **Apellido**, introduzca el nombre del contacto nuevo.

En el dispositivo K155, utilice el teclado en pantalla para escribir letras y otros caracteres especiales. Para escribir numerales, puede utilizar el teclado en pantalla o el teclado integrado en K155.

5. Siga los siguientes pasos para agregar el número de teléfono del contacto:
  - a. Toque **Agregar número de teléfono**.
  - b. En la lista desplegable, seleccione la categoría de teléfono adecuada.
  - c. En el campo **Teléfono**, introduzca el número de teléfono.

Debe proporcionar al menos un número de teléfono para cada contacto.

6. **(Opcional)** Repita el Paso 5 para agregar más números de teléfono para el contacto.
7. **(Opcional)** Agregue otra información del contacto, como cargo, nombre de la compañía y dirección.

 **Nota:**

Cuando agrega un contacto local al área de Contactos estándar del dispositivo, los prefijos, como Sr. y Sra. no se muestran en la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™.

8. Toque **Hecho**.

La aplicación muestra los contactos nuevos y sus detalles en la Lista de contactos.

## Editar un contacto

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para editar los detalles de un contacto.

Puede modificar contactos locales y contactos personales que se agregaron al directorio de empresas o personal de IP Office o Broadsoft. Cualquier modificación a contactos se sincroniza automáticamente entre la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y el servidor del directorio personal.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. En la lista de contactos, toque el contacto que desea editar.
3. En la página **Detalles del contacto**, toque **Editar**.
4. Toque el campo que desea editar.
5. Use el teclado en pantalla para modificar la información del contacto.
6. Toque **Hecho**.

---

## Borrar un contacto

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para eliminar un contacto de la lista de contactos.

Puede eliminar contactos locales y contactos personales que se agregaron al directorio empresarial de Avaya Aura® o al directorio personal de BroadSoft, de la empresa o de IP Office.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. En la lista de contactos, toque el contacto que desea eliminar.
3. En la página **Detalles del contacto**, toque **Quitar contacto**.
4. Toque **Eliminar** para confirmar la acción.

---

## Cómo buscar un contacto

### Acerca de esta tarea

Use este procedimiento para buscar un contacto.

Cuando están habilitadas las imágenes de contacto en Avaya Aura® Device Services, la imagen se muestra en la lista de contactos en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

En el entorno de IP Office, los contactos del sistema de IP Office solo se encuentran visibles a través de una búsqueda.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. Toque el icono de 🔍.
3. En el campo **Buscar**, comience a escribir el nombre del contacto que desea buscar.  
La aplicación muestra todos los contactos relevantes.

---

## Opciones de búsqueda de contactos de IP Office

En el entorno de IP Office, la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y el área de Contactos estándar (👤) en el dispositivo Avaya Vantage™ admiten una búsqueda centralizada de contactos de directorio de IP Office, que incluye lo siguiente:

- Contactos de grupo de búsqueda y contactos del sistema de IP Office en una red de comunidad pequeña
- Contactos externos en LDAP, sistema, y directorios HTTP configurados en IP Office

---

## Opciones de búsqueda de contactos de BroadSoft

En el entorno de BroadSoft, la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y el área de Contactos de Android disponible en Avaya Vantage™ admiten la funcionalidad de búsqueda para contactos en los siguientes directorios de BroadSoft:


- Empresarial
- Grupo
- Comunes de grupo
- Comunes de empresa
- Personal

Los directorios Empresa, Grupo, Comunes de grupo y Comunes de empresa son directorios del sistema. Cuando los usuarios de telefonía realizan una búsqueda de contacto, el dispositivo busca los contactos en estos directorios. Puede agregar, eliminar o editar contactos en el directorio personal.

---

## Filtrado de contactos

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. Puede filtrar los contactos usando las siguientes opciones:
  - **Todos los contactos**: para visualizar los contactos locales y corporativos.
  - **Contactos corporativos**: para visualizar los contactos de empresas de Avaya Aura®.
  - **Contactos personales**: para visualizar los contactos personales de IP Office.
  - **Contactos locales**: para visualizar los contactos almacenados en el almacenamiento local, por ejemplo, contactos de Google o Exchange.
  - **Favoritos**: para ver los contactos en su lista de Favoritos.
3. Para ver los contactos del dispositivo sincronizado, toque el , que se encuentra en la parte superior derecha de la lista de contactos.

Avaya Vantage™ muestra los contactos del dispositivo sincronizado en Contactos o Contactos locales si:

- Está habilitada la función de compartir contactos.
- El dispositivo emparejado está conectado con Avaya Vantage™.

### Vínculos relacionados

[Sincronizar los contactos y el historial de llamadas por Bluetooth](#) en la página 97

---

## Procedimiento para guardar un contacto del sistema como contacto personal

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para encontrar un contacto del sistema y guardarlo en el directorio de empresas o personal de Broadsoft o IP Office como contacto personal.

Los contactos del sistema de IP Office solo están visibles a través de una búsqueda.

### Procedimiento

1. En el campo **Buscar**, comience a escribir el nombre del contacto del sistema.
2. Seleccione el contacto de la lista que se muestra.
3. Haga clic en **Crear contacto**.  
Avaya Vantage™ completa automáticamente el contacto con el nombre y el número de teléfono del contacto del sistema.
4. Haga clic en **Listo** para guardar el contacto en el directorio personal.

---

## Configurar un contacto como favorito

### Acerca de esta tarea

Puede agregar los siguientes tipos de contactos a su lista **Favoritos**:

- Contactos locales que guarda en el dispositivo
- Contactos personales que guarda en el directorio personal de la empresa

El dispositivo guarda su lista Favoritos localmente y no realiza una copia de seguridad en el servidor del directorio ni la recupera de allí.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Contactos**.
2. Toque el contacto apropiado.
3. En **Detalles del contacto**, toque ☆, junto al nombre del contacto.

---

## Configurar opciones de visualización de contactos

### Acerca de esta tarea

Use este procedimiento para modificar la manera en que los nombres de los contactos se muestran en la lista de **Contactos**. Los contactos pueden mostrarse con el nombre primero o con el apellido primero.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.

2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Preferencias de visualización, toque **Preferencias de visualización de nombre** y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Primero el primer nombre**: para mostrar los nombres de contactos con el primer nombre primero y luego el apellido.
  - **Primero el apellido**: para mostrar los nombres de contactos con el apellido primero y luego el primer nombre.
5. Toque **Preferencias de orden de nombre** y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Primero el nombre**: para ordenar la lista de contactos en función del primer nombre.
  - **Primero el apellido**: para ordenar la lista de contactos en función del apellido.

---

## Configuración de una opción predeterminada de creación de contacto

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento si desea establecer una opción guardar predeterminada para contactos nuevos. Puede guardar contactos como contactos locales del dispositivo o como contactos personales de la empresa.

Cuando crea un contacto nuevo, puede modificar esta configuración.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Preferencias de contactos, toque **Crear un contacto nuevo como** y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Contacto local**: para crear un contacto como contacto local del dispositivo.
  - **Contacto empresarial**: para crear un contacto como contacto personal en el directorio de la empresa.

---

## Sincronizar los contactos y el historial de llamadas por Bluetooth

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para sincronizar los contactos y el historial de llamadas de su teléfono celular con el dispositivo Avaya Vantage™ por Bluetooth. Después de la

sincronización, puede acceder a los contactos y el historial de llamadas del teléfono emparejado en su dispositivo Avaya Vantage™ cuando los dispositivos están conectados.

Los contactos de todas las cuentas de su teléfono celular, incluido Google y Facebook, se comparten con el dispositivo Avaya Vantage™, pero solo mientras los dispositivos permanezcan conectados. Si se pierde la conectividad Bluetooth los datos de los contactos y el historial de llamadas del teléfono compartido se eliminan automáticamente del dispositivo Avaya Vantage™.

**\* Nota:**

Cualquier aplicación de terceros que sea capaz de mostrar registros de llamadas desde la aplicación de telefonía predeterminada puede mostrar el historial de llamadas del dispositivo móvil sincronizado. Después de que se desconecta la conexión Bluetooth, si una aplicación está almacenando en caché el historial de llamadas y no está eliminando la memoria caché, se conserva el historial de llamadas del dispositivo sincronizado.

## Procedimiento

Si desea emparejar un teléfono celular con el dispositivo Avaya Vantage™, haga lo siguiente:

1. En el teléfono celular y en el dispositivo Avaya Vantage™, encienda el Bluetooth.
2. En el dispositivo Avaya Vantage™, toque **Configuración > Dispositivos conectados**.
3. Toque **Emparejar dispositivo nuevo**.
4. En Dispositivos disponibles, toque el nombre del teléfono celular.
5. En las pantallas de ambos dispositivos, haga lo siguiente:
  - a. Verifique el código de acceso que se muestra.
  - b. Seleccione la opción para permitir que el dispositivo emparejado acceda a los contactos y al historial de llamadas.
  - c. Toque **Emparejar**.

Si desea sincronizar y compartir los contactos y el historial de llamadas del teléfono emparejado, haga lo siguiente:

6. En el dispositivo Avaya Vantage™, toque **Configuración > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth**.
7. En la función de compartir contactos e historial de llamadas de Bluetooth, habilite lo siguiente:
  - **Compartir contactos**
  - **Compartir historial de llamadas**

Los contactos sincronizados se hacen disponibles a través de lo siguiente:

- La ficha **Contactos** en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
- La aplicación de Contactos estándar en el dispositivo Avaya Vantage™.

# Capítulo 10: Presencia en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

Presence Services es una aplicación que indica su disponibilidad o presencia a través de los estados de presencia. Presence Services admite la información de presencia recogida de diferentes fuentes y reúne esta información para cada usuario. A continuación, Presence Services pone esta información de estado, como Disponible, Ocupado o Desconectado, a disposición de los usuarios de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

Por ejemplo, en el entorno de IP Office, Presence Services admite información de presencia de telefonía y aplicación recogida de IP Office y reúne esta información para cada usuario.

## Nota:

Avaya Vantage™ admite Presence Services en los entornos de Avaya Aura® y IP Office. Avaya Vantage™ no admite Presence Services en el entorno de Open SIP.

En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede realizar las siguientes acciones:

- Cambiar su estado de presencia.
- Modificar su mensaje de estado de presencia personalizado.

---

## Cambio manual del estado de presencia

### Acerca de esta tarea

De manera predeterminada, su estado de presencia se configura automáticamente en función de su actividad en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Por ejemplo, cuando está en una llamada, otros usuarios ven su estado como En llamada. Si su dispositivo está inactivo durante un tiempo específico, su estado cambia a Ausente. Puede modificar el tiempo de inactividad después del cual su estado cambia a Ausente automáticamente.

Si así lo desea, puede cambiar su estado de presencia en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ manualmente.

### Procedimiento

1. En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque su icono de perfil.
2. Seleccione uno de los siguientes estados de presencia para indicar su disponibilidad:
  - **Automático:** su estado de presencia se actualiza automáticamente en función de su actividad de telefonía en la experiencia de UC integrada. Esta opción solo está disponible en un entorno de Avaya Aura®.



- **Disponible:** indica que usted está en línea para que otros usuarios lo llamen.
- **Ocupado:** indica que usted está ocupado y podría no ser capaz de contestar una llamada.
- **Ausente:** indica que ha iniciado sesión, pero está inactivo o ausente de su dispositivo por un período específico.
- **No molestar:** indica que no desea que lo molesten.
- **Fuera de la oficina:** indica que no está disponible trabajando. Esta opción solo está disponible en un entorno de Avaya Aura®.
- **No conectado:** indica que ha cerrado sesión.

---

## Cambio de su mensaje de estado de presencia

### Acerca de esta tarea

Puede cambiar manualmente el mensaje de su estado de presencia en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque el icono de su perfil con el indicador de estado de presencia.
2. En el campo de texto, ingrese una nota personal como mensaje de estado.

---

## Configuración del tiempo de inactividad después del cual su estado de presencia cambia a Ausente automáticamente

### Acerca de esta tarea

Puede configurar su estado de presencia para que se cambie automáticamente a Ausente después de que la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ está inactiva por un intervalo de tiempo específico.

Avaya Vantage™ admite el cambio automático del estado de presencia a Ausente únicamente en un entorno de Avaya Aura®.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario**.
3. Toque **Aplicación**.
4. En Configuración de presencia, toque **Configurar automáticamente como Ausente**.
5. En la pantalla **Establecer automáticamente como Ausente**, toque la duración del tiempo de inactividad que desea configurar.

# Capítulo 11: Operaciones de mensajería instantánea

Puede enviar y recibir mensajes instantáneos basados en texto con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. La mensajería instantánea solo está disponible cuando el administrador habilita la función en Avaya Vantage™.

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ admite mensajería instantánea en el entorno de Avaya Aura®. La próxima versión 11.1.2 de IP Office admitirá mensajería instantánea con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ admite las siguientes funciones de mensajería instantánea:

- Iniciar una conversación de mensajería instantánea con un contacto de su lista de contactos, historial de llamadas o lista de mensajes.

Puede enviar mensajes instantáneos a un contacto agregado como su contacto empresarial o local.

- Recibir mensajes de grupo y participar en conversaciones con varios participantes.

Sin embargo, no puede iniciar una conversación de mensajería instantánea de varios participantes a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

- Insertar un emoji estático compatible con el teclado nativo en un mensaje de texto.
- Ver alertas de mensajes nuevos en el área de notificación y abrir la conversación desde el área de notificaciones para leer. Desde el área de notificaciones, también puede marcar un mensaje nuevo como leído.
- Escalar una conversación de mensajería instantánea de punto a punto a una llamada de audio o video.

No puede escalar una conversación de varios participantes a una llamada de audio o video.

A través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, actualmente no puede realizar las siguientes acciones:

- Iniciar una conversación de mensajería instantánea de varios participantes.
- Enviar y recibir adjuntos en una conversación de mensajería instantánea.
- Enviar y recibir emojis animados.

---

# Inicio de una conversación de mensajería instantánea con un contacto


## Acerca de esta tarea


Siga este procedimiento para iniciar una conversación de mensajería instantánea con un contacto en su lista de contactos en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. También puede encontrar el contacto desde su historial de llamadas o conversaciones.


Solo puede enviar mensajes instantáneos a un contacto que se agrega como su contacto empresarial o local.

En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, no puede iniciar una conversación de mensajería instantánea con múltiples contactos. Sin embargo, puede recibir un mensaje de varios participantes enviado a través de otra aplicación de comunicación de Avaya, como Avaya Workplace Client.

## Procedimiento

1. En la barra de navegación de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque una de las siguientes fichas:
  - **Contactos**
  - **Historial de llamadas**
  - **Mensajes**
2. **(Opcional)** Para buscar un contacto, toque  y comience a escribir el nombre del contacto.
3. Toque el contacto con quien desea iniciar una conversación.
4. En la pantalla **Detalles de contacto**, desplácese hacia abajo hasta la sección Enviar un mensaje.

Esta sección solo está disponible con un contacto que tiene una dirección de mensajería válida.
5. Junto a la dirección de mensajería, toque .

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ muestra una nueva pantalla de conversación.
6. En el campo **Ingresar mensaje**, escriba su mensaje.
7. **(Opcional)** Agregue un emoji estático en cualquier parte del texto con el teclado nativo.
8. Toque .

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ envía el mensaje al participante y muestra el mensaje enviado en la pantalla de conversación.

## Vínculos relacionados

[Cómo abandonar una conversación de mensajería instantánea](#) en la página 105

[Edición del asunto de una conversación de mensajería instantánea](#) en la página 103

---

## Edición del asunto de una conversación de mensajería instantánea

### Acerca de esta tarea


De manera predeterminada, una nueva conversación muestra el nombre del otro participante como el título de la conversación. Cuando agrega un asunto a la conversación, la pantalla de conversación muestra el sujeto ingresado como el título de la conversación en lugar del nombre del participante. La ficha **Mensajes** también muestra el asunto ingresado como el título de la conversación en lugar del nombre del participante. El participante de la conversación ve el nuevo asunto en su extremo.

Siga este procedimiento para agregar un asunto o editar el asunto existente de una conversación de mensajería instantánea.

### Antes de empezar

Abra la conversación.

### Procedimiento

1. En la pantalla de conversación, para abrir el menú **Más**, toque el  junto al nombre del participante.
2. Toque **Editar asunto**.
3. Escriba un nuevo asunto y toque **Listo**.

La pantalla de conversación muestra el nuevo asunto como el título de la conversación en lugar del nombre del participante o el asunto previo.

---

## Marcar todos los mensajes instantáneos como leídos


### Acerca de esta tarea

Use este procedimiento para marcar todos los mensajes como leídos en una conversación, incluidos los mensajes no leídos.

### Antes de empezar

Abra la conversación.

### Procedimiento

1. En la pantalla de conversación, para abrir el menú **Más**, toque el  junto al nombre del participante.
2. Toque **Marcar todo como leído**.

La aplicación marca todos los mensajes no leídos como leídos.

---

## Responder a una notificación de mensaje instantáneo entrante

### Acerca de esta tarea

Cuando alguien inicia una nueva conversación de mensajería instantánea con usted, el área de notificaciones de Avaya Vantage™ muestra una nueva notificación de mensaje. También recibe notificaciones de mensajes nuevos para una conversación existente si la pantalla de conversación está cerrada.

Para que aparezca una nueva alerta de mensaje en su pantalla de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede configurar el comportamiento de notificación. Para que el área de notificaciones muestre alertas de mensajes nuevos, debe asegurarse de que las notificaciones para mensajes instantáneos estén habilitadas. De manera predeterminada, todas las notificaciones están habilitadas para la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones para una alerta de nuevo mensaje:

- Para marcar los mensajes nuevos y no leídos en la conversación como leídos, toque **MARCAR COMO LEÍDO**.

Avaya Vantage™ elimina la notificación del área de notificaciones. Puede leer los mensajes en la conversación más tarde desde su historial de conversación.

- Para ver el mensaje de inmediato, toque **RESPONDER**.

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ muestra la pantalla de conversación con los mensajes nuevos.

### Vínculos relacionados

[Configuración de preferencias de notificación](#) en la página 105

---

## Escalación de una conversación de mensajería instantánea a una llamada

### Acerca de esta tarea



Cuando está en una conversación de mensajería instantánea de punto a punto, puede escalar la conversación a una llamada de audio o video.

#### Nota:

Si está en una conversación de mensajería instantánea de varios participantes, no puede escalar la conversación a una llamada de conferencia adhoc.

### Procedimiento

En la pantalla de conversación, seleccione una de las siguientes opciones:

- : para iniciar una llamada de audio.
- : para iniciar una llamada de video.

Si el participante tiene más de un número, elija un número.

La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ inicia una llamada al participante.

---

## Cómo abandonar una conversación de mensajería instantánea

### Acerca de esta tarea


Cuando navega fuera de una pantalla de conversación a otra pantalla en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, la conversación permanece en su historial de conversaciones. Desde la ficha **Mensajes**, puede abrir una conversación y reanudarla.

También puede abandonar una conversación. Cuando abandona una conversación, la experiencia de UC integrada elimina todos los mensajes de la conversación de su historial de conversaciones.

### Antes de empezar

Abra la conversación.

### Procedimiento

1. En la pantalla de conversación, para abrir el menú **Más**, toque el  junto al nombre del participante.
2. Toque **Abandonar la conversación**.
3. En el cuadro de diálogo **Abandonar conversación**, toque **Aceptar**.

La aplicación quita la conversación de su historial de conversaciones.

---

## Configuración de preferencias de notificación

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para configurar notificaciones de servicios, incluyendo eventos de calendario y mensajes instantáneos, en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están habilitadas para la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede deshabilitar todas las notificaciones de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ para que aparezcan en el área de notificaciones del dispositivo. Puede habilitar o deshabilitar un tipo específico de notificación, como mensajes instantáneos. También puede modificar el sonido de notificación y el comportamiento de alerta visual.

### Procedimiento

1. En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque **Extensión > Config. usuario**.
2. Toque **Configuración de notificación**.

3. **(Opcional)** Para deshabilitar todas las notificaciones de la experiencia de UC integrada, deshabilite **Mostrar notificaciones**.
4. Para configurar preferencias para un tipo específico de notificación, habilite **Mostrar notificaciones** y toque el tipo de notificación de la lista.  
  
Por ejemplo, para configurar las notificaciones de mensajes instantáneos, toque **Mensajes de Vantage Connect**.
5. Para habilitar o deshabilitar el tipo de notificación seleccionado, utilice el conmutador **Mostrar notificaciones**.
6. Para configurar si desea alertas de sonido, visuales o ambas para notificaciones, toque **Comportamiento** y elija una de las siguientes opciones:
  - **Emitir sonido y mostrar en pantalla**
  - **Emitir sonido**
  - **Mostrar en silencio**
  - **Mostrar en silencio y minimizar**
7. Toque **Sonido** y seleccione un tono que desea que el dispositivo reproduzca para notificaciones.
8. Para recibir el tipo seleccionado de notificaciones cuando la función No molestar está activada, habilite **Anular la función No molestar**.

# Capítulo 12: Uso de Avaya Connect Expansion Module

En un entorno de Avaya Aura® o IP Office, puede utilizar la aplicación Avaya Connect Expansion Module para extender la cantidad de botones de función de llamada y las líneas de llamada para la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™. Su administrador puede habilitar la aplicación Expansion Module en el dispositivo Avaya Vantage™ principal que está usando para las funciones de telefonía UC o en otro dispositivo Avaya Vantage™.

Cuando está emparejado y conectado a la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, Expansion Module puede mostrar varias páginas con la siguiente cantidad de botones de función en cada página:

- En K175: 24
- En K155: 8

Su administrador configura qué botones de función van a estar disponibles en la aplicación Expansion Module para usted cuando la empareje y conecte con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede personalizar el diseño de la aplicación Expansion Module y cambiar las etiquetas y posiciones de los botones.

---

## Botones de función compatibles con Avaya Connect Expansion Module

La aplicación Avaya Connect Expansion Module funciona en un entorno de Avaya Aura® o IP Office. La siguiente tabla muestra los botones de función compatibles en cada entorno. Su administrador configura los botones de función que están disponibles para usted a través de la aplicación Expansion Module.

Botones de función compatibles en un entorno de Avaya Aura®	Botones de función compatibles en un entorno de IP Office
<ul style="list-style-type: none"><li>• Llamada prioritaria</li><li>• Enviar todas las llamadas – a correo de voz</li><li>• Reenviar todas las llamadas</li><li>• Reenviar llamadas ocupadas sin respuesta</li><li>• Reenvío de llamadas mejorado</li><li>• Exclusión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Llamada prioritaria</li><li>• Realizar una llamada</li><li>• Localización por marcación</li><li>• Marcación directa</li><li>• Reenvío incondicional</li><li>• Reenviar si está ocupado</li><li>• Reenviar si no responde</li></ul>



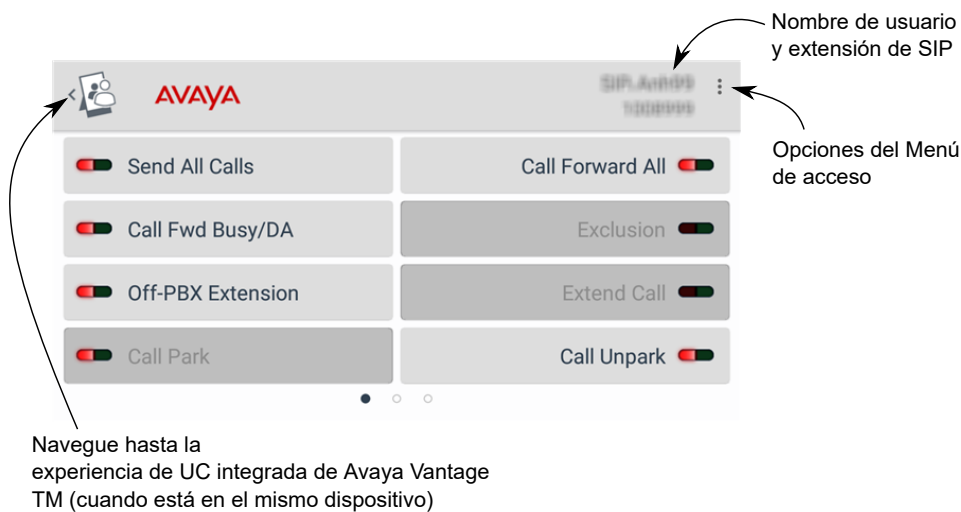
Botones de función compatibles en un entorno de Avaya Aura®	Botones de función compatibles en un entorno de IP Office
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensión a celular (EC500)</li> <li>• Extender llamada</li> <li>• Estacionamiento de llamada</li> <li>• Reactivar llamada</li> <li>• Devolución automática de llamada</li> <li>• Marcación automática</li> <li>• Anuncio débil</li> <li>• Captura de llamada de grupo</li> <li>• Captura de llamada extendida</li> <li>• Captura de llamada dirigida</li> <li>• Indicación de ocupado</li> <li>• Posición de ocupado de grupo de búsqueda</li> <li>• Botón Equipo</li> <li>• Presentación de línea en puente (BLA)</li> <li>• Bloqueo y desbloqueo de CPN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de remisión</li> <li>• Reenviar número ocupado</li> <li>• Cancelar todo reenvío</li> <li>• Habilitar grupo de búsqueda</li> <li>• Hermanamiento (EC500)</li> <li>• Habilitar correo de voz</li> <li>• Timbrar cuando esté libre</li> <li>• Cerrar sesión</li> <li>• Conferencia – Agregar a una persona</li> <li>• Registro de llamadas</li> <li>• No interrumpir</li> </ul>

Los botones de función de indicador de marcación automática y ocupado en un entorno Avaya Aura® muestran el estado de presencia del contacto.

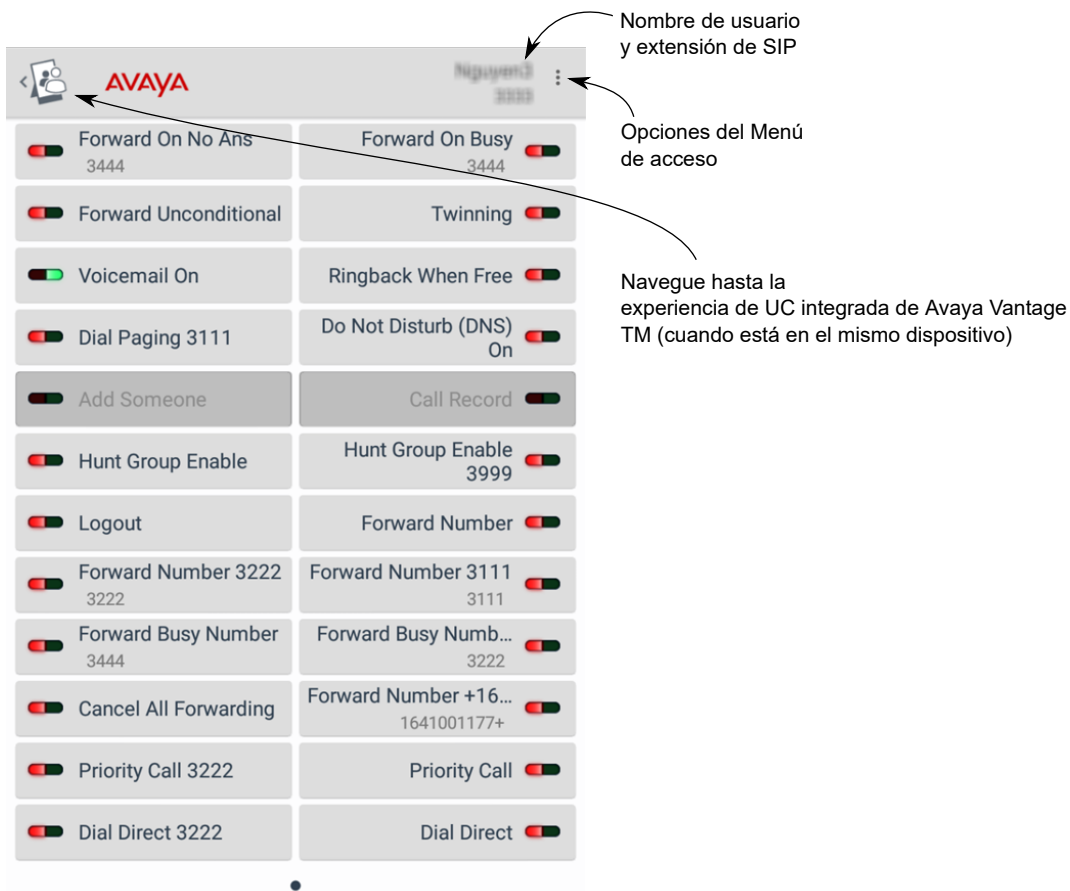
## Pantallas de navegación de Expansion Module

Las siguientes imágenes muestran la aplicación Expansion Module después de que se establece una conexión entre la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y Expansion Module.

### Dispositivo K155



## Dispositivo K175



## Conectividad entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

Puede conectar una aplicación Avaya Connect Expansion Module con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ que se ejecuta en el mismo dispositivo o en uno diferente.

### Conectividad cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están en el mismo dispositivo

Cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están disponibles en el mismo dispositivo, según la configuración que estableció su administrador, puede ocurrir una de las siguientes situaciones:

- Expansion Module se empareja automáticamente con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ local. Se conectan automáticamente cuando abre cualquiera de las aplicaciones. No es necesario que realice ninguna acción adicional para establecer la conexión.
- No se produce emparejamiento automático con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ local. Debe habilitar el servicio de Expansion Module en la experiencia de UC integrada. Luego, desde la aplicación Expansion Module, puede establecer una conexión con la experiencia de UC integrada local.

Cuando se conecta con el Expansion Module local, la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ muestra el ícono de acceso directo de navegación al Expansion Module local. Expansion Module muestra sus botones de función configurados y un ícono de acceso directo de navegación a la experiencia de UC integrada.

Cuando se empareja automáticamente, Expansion Module no proporciona opciones para desconectar y eliminar el emparejamiento. No puede conectar este Expansion Module u otra experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ que se ejecuta en un dispositivo diferente. La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ conectada de igual manera puede aceptar dos solicitudes de conexión más de otras aplicaciones Expansion Module que se ejecutan en dispositivos diferentes.

Si no inicia sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, Expansion Module muestra el mensaje `No hay datos disponibles`.

### **Conectividad cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están en dos dispositivos diferentes**

Puede conectar Expansion Module a la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ cuando ambos se están ejecutando en dispositivos diferentes. Para emparejar y establecer una conexión, puede buscar dispositivos cercanos usando el servicio de Detección de red o usar la dirección IP del dispositivo.

Para conectar la aplicación Expansion Module a otro dispositivo, debe desconectarla de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ local que se ejecuta en el mismo dispositivo si se conectó antes. La capacidad para desconectar Expansion Module de la experiencia de UC integrada local depende de la configuración que estableció su administrador. Si Expansion Module se empareja automáticamente con la experiencia de UC integrada local, usted no puede desconectarla.

Para obtener más información acerca de las opciones de conexión, vea [Métodos de conexión](#) en la página 111.

### **Conectividad con múltiples aplicaciones Expansion Module**

Puede conectar hasta tres aplicaciones Expansion Module a una experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Conecte cada Expansion Module uno por uno.

Si Avaya Vantage™ ya está conectada con tres aplicaciones Expansion Module, Avaya Vantage™ no acepta solicitudes de conexión adicionales.

Cuando Avaya Vantage™ establece conexiones con múltiples aplicaciones Expansion Module:

- Los indicadores del botón de función en todas las aplicaciones conectadas muestran el mismo estado para una función.
- Los diseños personalizados y las etiquetas de botones son locales para cada dispositivo donde Expansion Module está instalado.
- Cuando navega por las páginas en una aplicación Expansion Module, sus otras aplicaciones Expansion Module no reflejan esta actividad.

Si los botones de función exceden la cantidad de botones por página en Expansion Module, puede conectarse a múltiples aplicaciones para tener diferentes vistas de página en cada una. Cada página puede tener la siguiente cantidad de botones de función:

- En K175: 24
- En K155: 8

## Métodos de conexión

Cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están en dispositivos diferentes, puede utilizar una de las opciones de conexión que proporciona Expansion Module.

### ! Importante:

Debe habilitar el servicio Expansion Module en la experiencia de UC integrada remota a la que desea conectarse, como se describe en [Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage](#) en la página 112.

Para conectar la aplicación Expansion Module a otro dispositivo, debe desconectarla de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ local que se ejecuta en el mismo dispositivo si se conectó antes. La capacidad para desconectar Expansion Module de la experiencia de UC integrada local depende de la configuración que estableció su administrador. Si Expansion Module se empareja automáticamente con la experiencia de UC integrada local, usted no puede desconectarla.

En la siguiente tabla se resumen las opciones de conexión disponibles:

Opción de conexión	Descripción	Referencia
Conectarse a un dispositivo cercano.	Utilice esta opción cuando la aplicación Expansion Module esté instalada en un dispositivo diferente en la misma subred. Desde la aplicación Expansion Module, puede buscar dispositivos Avaya Vantage™ cercanos que tengan el servicio de Detección de red habilitado. A continuación, puede enviar una solicitud de conexión a uno de los dispositivos disponibles.	En Avaya Connect Expansion Module, utilice la opción <b>Conectarse a un dispositivo cercano</b> . Vea <a href="#">Conexión con Expansion Module en un dispositivo cercano</a> en la página 114.
Conectarse a un dispositivo usando su dirección IP.	Cuando la aplicación Expansion Module esté en un dispositivo diferente, puede enviar una solicitud de conexión a otro dispositivo Avaya Vantage™ usando la dirección IP del dispositivo. Esta opción es útil cuando desea conectarse a un dispositivo en una subred diferente.	En Avaya Connect Expansion Module, utilice la opción <b>Conectarse con dirección IP</b> . Vea <a href="#">Conectarse con Expansion Module usando una dirección IP</a> en la página 115.  Para obtener información acerca de cómo encontrar la dirección IP de un dispositivo, vea <a href="#">Verificación de la dirección IP del dispositivo Avaya Vantage</a> en la página 116.

*La tabla continúa...*

Opción de conexión	Descripción	Referencia
Conectarse a un dispositivo que ya está emparejado con su dispositivo.	<p>Utilice esta opción cuando desea seleccionar de una lista de dispositivos ya emparejados para establecer una conexión rápida.</p> <p>Después de que establece una conexión entre la aplicación Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ por primera vez, estas se emparejan automáticamente. Las aplicaciones permanecen emparejadas hasta que elimine el emparejamiento.</p>	<p>En Avaya Connect Expansion Module, utilice la opción <b>Conectarse a un dispositivo emparejado</b>. Vea <a href="#">Conectar Expansion Module con un dispositivo emparejado</a> en la página 116.</p>

Si la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ ya está conectada con tres aplicaciones Expansion Module, no acepta solicitudes de conexión de otras aplicaciones Expansion Module.

## Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Para conectar una aplicación Avaya Connect Expansion Module con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, debe habilitar el servicio Expansion Module en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

No es necesario que habilite este servicio si Expansion Module se empareja automáticamente y se conecta con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ que se ejecuta en el mismo dispositivo. El servicio permanece habilitado. No puede deshabilitar el servicio a través del menú **Config. usuario** en la experiencia de UC integrada.

Si la aplicación Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se están ejecutando en dispositivos Avaya Vantage™ diferentes en la misma subred, puede habilitar la Detección de red en la experiencia de UC integrada. Las aplicaciones Expansion Module instaladas en otro Avaya Vantage™ pueden, a continuación, encontrar y enviar una solicitud de conexión al dispositivo Avaya Vantage™ con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Antes de empezar

Asegúrese de que su administrador habilite el uso del servicio Expansion Module con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario > Módulo de expansión**.
3. Toque el interruptor de alternación de **Módulo de expansión** para habilitar el servicio Expansion Module.
4. Para permitir la detección de su dispositivo por parte de aplicaciones Expansion Module instaladas en otros dispositivos en la red, habilite **Identificación de red**.

Su dispositivo permanece visible para otros dispositivos con aplicaciones Expansion Module durante aproximadamente un minuto. Después de lo cual, el servicio de Detección de red se deshabilita automáticamente y su dispositivo ya no es visible para otros dispositivos.

5. **(Opcional)** Para personalizar el nombre del dispositivo que está visible para otros dispositivos, toque **Nombre de identificación de red**, modifique el nombre del dispositivo y toque **Aceptar**.

### Pasos siguientes

Conecte Expansion Module con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. El proceso de conexión varía según si ambas aplicaciones están instaladas en el mismo dispositivo Avaya Vantage™ o en dispositivos diferentes.

---

## Conectarse con Expansion Module cuando ambas aplicaciones están en el mismo dispositivo

### Acerca de esta tarea

Según la configuración que estableció su administrador, la aplicación Expansion Module puede emparejarse automáticamente y se conecta con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ que se ejecuta en el mismo dispositivo. No es necesario que realice ninguna acción adicional.

Si no se conecta automáticamente, utilice este procedimiento para conectar Expansion Module con la experiencia de UC integrada local.

### Antes de empezar

Inicio de sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Habilite el servicio de Expansion Module en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
2. Abra la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
3. **(Opcional)** Si está abriendo la aplicación Expansion Module por primera vez, acepte el Contrato de licencia de usuario final (EULA) para continuar.
4. Toque **Conectar a este dispositivo**.
5. Para la conectividad futura entre las dos aplicaciones, toque una de las siguientes opciones:
  - **Siempre usar este dispositivo**
  - **Un solo uso**

La aplicación Expansion Module se actualiza y carga los botones de función según los botones asignados a su extensión.

### Vínculos relacionados

[Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage](#) en la página 112

[Cómo alternar entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage en el mismo dispositivo](#) en la página 117

---

## Conexión con Expansion Module en un dispositivo cercano

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ estén en dispositivos diferentes en la misma subred. Si sabe la dirección IP del dispositivo con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede utilizar eso para conectarse según se describe en [Conectarse con Expansion Module usando una dirección IP](#) en la página 115.

### Antes de empezar

En el dispositivo al que desea conectar Expansion Module, realice las siguientes acciones:

- Inicio de sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
- Habilite el servicio de Expansion Module en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
- Habilite el servicio de Detección de red en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Abra la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque **Conectar a un dispositivo cercano**.

La aplicación Expansion Module muestra la pantalla **Dispositivos disponibles** con la lista de dispositivos cercanos que tienen habilitado el servicio de Detección de red. De manera predeterminada, la lista muestra información de identificación como dirección IP y modelo del dispositivo para cada dispositivo. Si personaliza el Nombre de detección de red para un dispositivo en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, la lista muestra el nombre en lugar de la información predeterminada.

3. Toque el dispositivo al cual desea conectar la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
4. Para la conectividad futura entre las dos aplicaciones, toque una de las siguientes opciones:

- **Siempre usar este dispositivo**
- **Un solo uso**

Si se conecta al dispositivo seleccionado por primera vez o elimina el emparejamiento existente entre las aplicaciones, la aplicación Expansion Module muestra un código de verificación con una barra de progreso de tiempo de expiración. El código es válido durante 15 segundos.

5. En el dispositivo al cual envió la solicitud de conexión, abra la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ muestra la solicitud de conexión desde la aplicación Expansion Module.

6. **(Opcional)** Asegúrese de que el código que se muestra en la solicitud coincida con el código en la aplicación Expansion Module.
7. Toque **Sí** para aceptar la solicitud de conexión.



La aplicación Expansion Module se actualiza y carga los botones de función según los botones asignados a su extensión.

## Vínculos relacionados

[Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage](#) en la página 112

---

# Conectarse con Expansion Module usando una dirección IP

## Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento cuando Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ estén en dispositivos diferentes. Si sabe la dirección IP del dispositivo con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, puede enviar una solicitud de conexión desde Expansion Module directamente al dispositivo específico. Con la dirección IP del dispositivo, puede conectar las aplicaciones cuando los dispositivos estén en dos subredes diferentes.

## Antes de empezar

En el dispositivo al que desea conectar Expansion Module, realice las siguientes acciones:

- Inicio de sesión en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
- Habilite el servicio de Expansion Module en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.
- Asegúrese de tener la dirección IP del dispositivo al cual desea conectarse.

## Procedimiento

1. Abra la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. En el campo **Introducir dirección IP**, escriba la dirección IP del dispositivo que tiene la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ como aplicación de telefonía activa.
3. Toque **Conectar usando dirección IP**.
4. Para la conectividad futura entre las dos aplicaciones, toque una de las siguientes opciones:

- **Siempre usar este dispositivo**
- **Un solo uso**

Si se conecta al dispositivo seleccionado por primera vez o elimina el emparejamiento existente entre las aplicaciones, la aplicación Expansion Module muestra un código de verificación con una barra de progreso de tiempo de expiración. El código es válido durante 15 segundos.

5. En el dispositivo al cual envió la solicitud de conexión, abra la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ muestra la solicitud de conexión desde la aplicación Expansion Module.

6. **(Opcional)** Asegúrese de que el código que se muestra en la solicitud coincida con el código en la aplicación Expansion Module.
7. Toque **Sí** para aceptar la solicitud de conexión.



La aplicación Expansion Module se actualiza y carga los botones de función según los botones asignados a su extensión.

### Vínculos relacionados

[Habilitación del servicio Expansion Module en Avaya Vantage](#) en la página 112

[Verificación de la dirección IP del dispositivo Avaya Vantage](#) en la página 116

[Verificación de la dirección IP del dispositivo Avaya Vantage](#) en la página 116

## Verificación de la dirección IP del dispositivo Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento si necesita encontrar la dirección IP de su dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Desde el menú **Configuración** en el dispositivo, navegue hasta **Sistema > Acerca de Avaya Vantage**.
2. En la sección Información de red, consulte la dirección IP del dispositivo.

---

## Conectar Expansion Module con un dispositivo emparejado

### Acerca de esta tarea

En la aplicación Expansion Module, puede seleccionar dispositivos ya emparejados para establecer una conexión rápida con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. No es necesario que confirme un código de verificación para establecer una conexión con un dispositivo emparejado.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el servicio Expansion Module esté habilitado en Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Abra la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque **Conectarse a un dispositivo emparejado**.
3. En la pantalla **Dispositivos emparejados**, toque el dispositivo al cual desea conectar la aplicación.



La aplicación Expansion Module se actualiza y carga los botones de función según los botones asignados a su extensión.

---

## Cómo alternar entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en el mismo dispositivo

### Acerca de esta tarea

Cuando la aplicación Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ están instaladas en el mismo dispositivo, después de que se establece la conexión, puede navegar fácilmente de una aplicación a la otra.

- Para navegar a la aplicación Expansion Module desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque el .
- Para navegar a la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ desde la aplicación Expansion Module, toque el .

---

## Habilitación de llamadas de video a través de Expansion Module

### Acerca de esta tarea

Cuando inicia una llamada a través de un botón de función, como **Marcación automática** o **Llamada prioritaria**, en la aplicación Expansion Module, esta realiza una llamada de audio de manera predeterminada. Siga este procedimiento si desea que la aplicación realice llamadas de video en lugar de llamadas de audio.

Si no habilita llamadas de video, puede escalar una llamada de audio a una llamada de video después de que la llamada se establece.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario > Módulo de expansión**.
3. Toque el interruptor **Utilizar video para nuevas llamadas** para habilitar llamadas de video a través de Expansion Module.

Expansion Module inicia todas las llamadas salientes como llamadas de video.

---

## Uso de funciones de llamada en Expansion Module

### Acerca de esta tarea

Si el administrador del sistema ha activado funciones, como llamada de prioridad, reenvío de llamadas, captura de llamada y devolución automática de llamadas, para su extensión, puede acceder a ellas usando los botones de función en la aplicación Avaya Connect Expansion Module. El administrador del sistema podría configurar previamente algunas etiquetas de funciones. Puede personalizar las etiquetas de los botones.

Los procedimientos de esta sección proporcionan más información acerca del uso de funciones clave en Expansion Module.

### Antes de empezar

Conecte la aplicación Expansion Module a su experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.



### Procedimiento

En la aplicación Avaya Connect Expansion Module, toque el botón de función al que desea acceder, que desea habilitar o deshabilitar.

Es probable que necesite realizar pasos adicionales para habilitar determinadas funciones. Por ejemplo, para habilitar el reenvío de llamadas, debe ingresar la extensión a la cual desea que se reenvíen las llamadas entrantes.

### Resultado

El indicador con color para el botón de función se enciende de la siguiente manera:

- Verde () para indicar que la función está habilitada.
- Rojo () para indicar que la función está deshabilitada.

---

## Realización de llamadas prioritarias

### Acerca de esta tarea

Puede realizar una llamada de prioridad desde la experiencia de UC de Avaya Vantage™ usando el botón de función en la aplicación Expansion Module conectada. Solo puede realizar una llamada de prioridad a una extensión interna.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Llamada de prioridad**.
3. Ingrese la extensión a la que desea llamar y toque **Introducir**.

---

## Estacionamiento de una llamada

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para estacionar una llamada activa en su dispositivo usando el botón de función en la aplicación Avaya Connect Expansion Module conectada. Puede capturar una llamada estacionada desde otro dispositivo dentro de su red de comunicación. Por ejemplo, puede contestar una llamada en su dispositivo Avaya Vantage™, estacionar la llamada y luego recuperar la llamada desde otra extensión en una sala de conferencia.

La función de estacionamiento de llamada está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Estacionamiento de llamada**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que la llamada está estacionada.

---

## Para tomar una llamada estacionada

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para capturar una llamada estacionada a través del botón de función en la aplicación Avaya Connect Expansion Module conectada.

La función de reactivación de llamada está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Cancelar estacionamiento de llamada** e ingrese el número de extensión que retiene la llamada estacionada.

La llamada se reanuda en Avaya Vantage™ como llamada activa.

---

## Reenvío de todas las llamadas

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento si desea que todas las llamadas se reenvíen a otra extensión de su elección.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Reenviar todas las llamadas**.
3. Ingrese el número de extensión al que desea reenviar llamadas entrantes.
4. Toque **Entrar**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que está habilitado el reenvío de llamadas.

---

## Reenviar llamadas cuando está ocupado o si no responde

### Acerca de esta tarea

Puede elegir reenviar llamadas entrantes a otra extensión en las siguientes situaciones:

- Su línea está ocupada
- Usted no está disponible para contestar la llamada

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Reenviar llamadas ocupadas sin respuesta**.

3. Ingrese el número de extensión al que desea reenviar llamadas.
4. Toque **Entrar**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que está habilitado el reenvío de llamadas para llamadas cuando su línea está ocupada o usted no contesta la llamada.

---

## Configuración de opciones avanzadas de reenvío de llamadas para llamadas internas y externas

### Acerca de esta tarea

Puede elegir reenviar llamadas internas y externas a diferentes números. También puede configurar diferentes condiciones para reenviar llamadas internas y externas. Por ejemplo, puede elegir reenviar llamadas internas a otro número únicamente cuando su línea está ocupada y reenviar todas las llamadas externas.

La función de reenvío de llamadas mejorado está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Reenvío de llamadas mejorado**.
3. Habilite las siguientes opciones de reenvío de llamadas e ingrese el número de teléfono correspondiente al cual desea reenviar llamadas:
  - **Destino de llamadas internas incondicionales:** para reenviar todas las llamadas internas a otro número en todo momento.
  - **Destino de llamadas externas incondicionales:** para reenviar todas las llamadas externas a otro número en todo momento.
  - **Destino de llamadas internas cuando está ocupado:** para reenviar solo las llamadas internas a otro número cuando su línea está ocupada.
  - **Destino de llamadas externas cuando está ocupado:** para reenviar solo las llamadas externas a otro número cuando su línea está ocupada.
  - **Destino de llamadas internas cuando no hay respuesta:** para reenviar las llamadas internas a otro número cuando usted no está disponible para contestar la llamada.
  - **Destino de llamadas externas cuando no hay respuesta:** para reenviar las llamadas externas a otro número cuando usted no está disponible para contestar la llamada.
4. Ingrese el número de extensión al que desea reenviar llamadas.
5. Toque **Entrar**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que está habilitado el reenvío de llamadas avanzado.

---

## Envío de todas las llamadas al correo de voz

### Acerca de esta tarea

Puede elegir enrutar todas las llamadas entrantes directamente a su número de correo de voz corporativo.

Su administrador debe configurar el número de correo de voz con su extensión.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón **Enviar todas las llamadas**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que todas las llamadas entrantes se enrutan al correo de voz.

---

## Activar una solicitud de devolución de llamada automática

### Acerca de esta tarea

Cuando llama a una extensión interna y el otro participante no contesta o su línea de teléfono está ocupada, puede activar una solicitud de devolución de llamada automática.

Cuando la extensión a la que llamó se vuelve disponible, el servidor de llamadas inicia automáticamente una llamada a su extensión. Cuando contesta la llamada, la otra extensión recibe una llamada de su extensión.

### Procedimiento

1. Antes de finalizar la llamada no contestada, desde Avaya Connect Expansion Module, toque el botón **Devolución de llamada automática**.

El indicador del botón de función se pone verde para indicar que la devolución de llamada automática está habilitada para la llamada.

2. Para cancelar una solicitud de devolución de llamada automática, toque **Devolución de llamada automática** nuevamente.

---

## Presentación de línea en puente

En un entorno de Avaya Aura<sup>®</sup>, puede utilizar la función Línea de llamada con puente (BLA) en la aplicación Avaya Connect Expansion Module.

BLA es un número de extensión primaria único que varios usuarios comparten entre ellos. Puede realizar, recibir y unirse a una llamada a nombre del propietario de la extensión primaria usando la línea de llamada con puente.

Un caso de uso típico de BLA es una situación de jefe y secretario. En esta situación, el número primario pertenece al jefe. El administrador configura las líneas de llamadas del número primario en la extensión del secretario. Cuando alguien llama al jefe, el jefe o el secretario pueden responder la llamada. Si el secretario contesta la llamada primero, el jefe puede establecer un puente con la llamada. Si se realiza una llamada a la extensión del secretario, el jefe no puede ver esta llamada ni establecer un puente.

El secretario también puede realizar una llamada a nombre del jefe usando la extensión de BLA. Después de que el otro participante contesta la llamada, el jefe puede ver la llamada activa y establecer un puente.

## Realización de una llamada en una línea con puente usando Expansion Module

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para realizar una llamada a nombre de otro usuario. Para ello, seleccione la línea con puente del usuario en Expansion Module. Por ejemplo, como secretario, puede realizar una llamada en nombre de su jefe.

El teclado virtual en Expansion Module es compatible con caracteres especiales. Por lo tanto, puede ingresar un número de teléfono en el formato E.164 que tiene el signo más (+) como prefijo.

Su administrador debe configurar la línea de llamada con puente de la otra extensión en su extensión.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque el botón para el número de línea con puente que desea utilizar para realizar la llamada.
3. Ingrese el número al que desee llamar y toque **Ingresar** para iniciar la llamada.


## Contestación de llamadas en una línea con puente

### Acerca de esta tarea

Una llamada entrante a la línea con puente activa alertas de llamada en la extensión del propietario de la línea con puente y en la extensión del secretario. Cuando llega una llamada entrante, el indicador de línea con puente en Expansion Module parpadea con luces verdes y rojas. También recibe una alerta de llamada entrante en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

Para contestar la llamada, realice una de las siguientes acciones:

- Toque el .
- Levante el auricular.

## Integración a una llamada en una línea puenteada

### Acerca de esta tarea

Como jefe o secretario, puede unir una llamada entrante a la línea con puente.

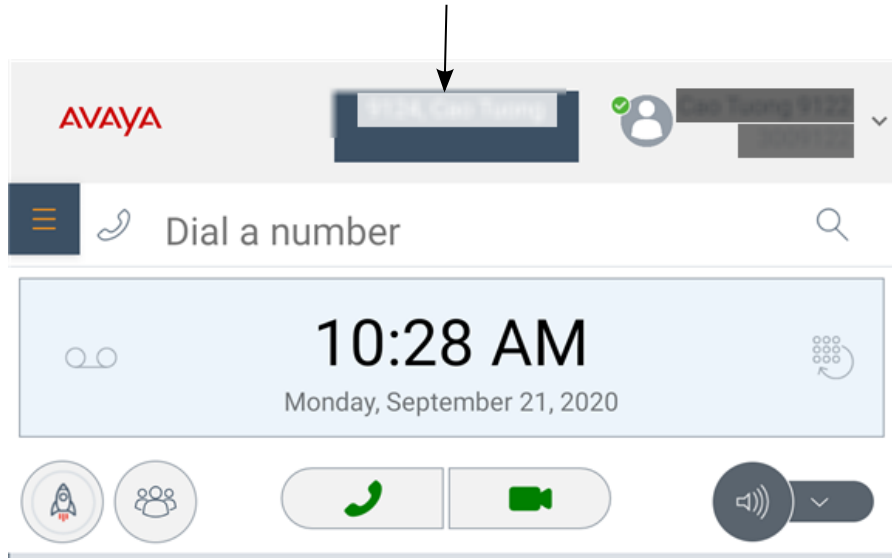
Por ejemplo, si el secretario realiza o recibe una llamada a nombre del jefe, la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en el dispositivo del jefe indica que hay una llamada en curso a la línea con puente. El jefe luego puede tocar el indicador de llamada con puente activa para unirse a la llamada.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.

2. Toque el indicador de llamada con puente activo junto al icono de su perfil de usuario, como se muestra en la siguiente imagen:

Un indicador de llamada con puente activo  
con detalles de la línea con puente



La experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ realiza un puente hacia la llamada y convierte la llamada en una llamada en conferencia.

## Tomar llamada

En un entorno de Avaya Aura®, el administrador puede crear un grupo de captura de llamadas. Para ello, puede conectar varias extensiones de teléfono. Por ejemplo, un grupo de captura podría contener las extensiones de cada una de las personas en el departamento de nómina. De esa manera, si una persona llama a una extensión de la nómina, cualquier persona en ese departamento puede contestar la llamada.

Su administrador debe agregarlo a un grupo de captura de llamada antes de que pueda contestar una llamada entrante a un miembro de grupo desde su extensión.

Avaya Vantage™ admite las siguientes opciones de captura de llamada a través de la aplicación Expansion Module:

- Captura de llamada de grupo: puede contestar una llamada en representación de un miembro del mismo grupo de captura.
- Captura de llamada extendida: como miembro de un grupo de captura, para contestar una llamada a otro grupo de captura, puede marcar el número del grupo de captura en el grupo de captura extendido.
- Captura de llamada dirigida: para contestar una llamada a otra persona directamente, especifique el número de extensión del teléfono que suena.

Cuando una captura de llamada está activa en su extensión, recibe alertas para llamadas entrantes a otro miembro del grupo. Los siguientes son tipos de alerta que podría recibir:

- Ambas luces de indicador para el botón **Captura de llamada** en Expansion Module parpadean.



- Su extensión suena.
- El LED de MWI en el dispositivo parpadea.
- Avaya Vantage™ muestra una ventana de alerta de captura de llamada entrante, que es similar a la alerta de llamada entrante para una llamada directa a su extensión. La alerta muestra el nombre y número de teléfono de la persona a quién se dirige la llamada y el nombre, si estuviera disponible en el directorio de empresas, y el número de teléfono de la persona que llama.


## Contestar una llamada a un miembro de su grupo de captura

### Acerca de esta tarea

Cuando su extensión es parte de un grupo de captura de llamadas, puede contestar una llamada entrante a un miembro del grupo desde su extensión.

### Procedimiento

Para contestar la llamada, realice una de las siguientes acciones:

- En Expansion Module, toque el botón **Captura de llamada** que parpadea.
- En la ventana **Llamada de captura entrante**, toque .
- Descuelgue el auricular de la base cuando utilice un auricular con cable o inalámbrico.

Después de una conexión correcta, Avaya Vantage™ muestra la pantalla de la llamada activa.

## Contestar una llamada a otro grupo de captura

### Acerca de esta tarea

Cuando la captura de llamada extendida está habilitada para su extensión, para contestar una llamada a otro grupo de captura, marque el número del grupo de captura en el grupo de captura extendido.

### Antes de empezar

Asegúrese de que tiene el número de extensión del grupo de captura.

### Procedimiento

1. En Expansion Module, toque **Captura de llamada extendida**.
2. Escriba el número del grupo de captura que recibe la llamada.
3. Toque **Aceptar**.

Después de una conexión correcta, Avaya Vantage™ muestra la pantalla de la llamada activa.

## Capturar una llamada de otro número de extensión

### Acerca de esta tarea

Cuando está habilitada la función Captura de llamada dirigida para su extensión, puede contestar una llamada a otra extensión si especifica el número de teléfono o el número de extensión.

### Procedimiento

1. En Expansion Module, toque **Captura de llamada dirigida**.

2. Escriba el número de extensión para el dispositivo que recibe la llamada.
3. Toque **Aceptar**.

Después de una conexión correcta, Avaya Vantage™ muestra la pantalla de la llamada activa.

---

## Botón Equipo

Puede utilizar la función Botón de equipo en Avaya Connect Expansion Module para controlar las extensiones dentro de un equipo. Con la función Botón de equipo, puede realizar una llamada a la extensión controlada o contestar una llamada entrante a la extensión.

Antes de que puede usar esta función, el administrador debe configurar el número y comportamiento de timbre de la extensión controlada en Avaya Aura® System Manager. El comportamiento de timbre determina si la extensión suena cuando llega una llamada entrante.

Las luces del indicador en Avaya Connect Expansion Module indican el estado de la extensión controlada de la siguiente manera:

- Cuando la extensión controlada está inactiva, la luz verde está encendida y no parpadea.
- Cuando la extensión controlada está descolgada o en una llamada activa, la luz roja está encendida y no parpadea.
- Cuando la extensión controlada tiene una llamada entrante, ambas luces parpadean. La extensión también suena si su administrador ha configurado el timbre.

## Realización de una llamada a una extensión controlada

### Procedimiento

En Avaya Connect Expansion Module, toque el botón para la extensión controlada.

Cuando la función está activada, Avaya Vantage™ llama a la extensión controlada.

## Contestar una llamada entrante a la extensión controlada

### Acerca de esta tarea

Cuando la extensión controlada recibe una llamada entrante, ambas luces indicadoras del Botón de equipo en Avaya Connect Expansion Module parpadean.

### Procedimiento

Para contestar la llamada entrante, toque el botón para la extensión controlada en Avaya Connect Expansion Module.

---

# Personalización del módulo de expansión Avaya Connect

---



## Modificación de las etiquetas de botón

### Acerca de esta tarea

El administrador del sistema preconfigura las etiquetas de los botones de función disponibles en la aplicación Avaya Connect Expansion Module conectada. Puede modificar estas etiquetas de ser necesario.

Las etiquetas de botón personalizadas solo se almacenan localmente en el dispositivo donde la aplicación Expansion Module está instalada. Las etiquetas de botón personalizadas no se sincronizan con otras aplicaciones Expansion Module que conecte a la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Navegue hasta la página en la aplicación Avaya Connect Expansion Module donde el botón que desea volver a etiquetar está disponible.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Menú > Editar diseño y etiquetas**.
3. Junto a la etiqueta de botón que desea modificar, toque .
4. Modifique el texto de la etiqueta y luego toque la  junto a la etiqueta.
5. **(Opcional)** Si fuera necesario, repita el Paso 3 y el Paso 4 para otras etiquetas en la página.
6. Toque **Guardar**.

---

## Mover un botón a una ubicación diferente

### Acerca de esta tarea

Puede cambiar la ubicación de los botones en la aplicación Avaya Connect Expansion Module. Puede mover el botón a un lugar vacío en la página o intercambiar lugares con otro botón.

### Procedimiento

1. Navegue hasta la página en la aplicación Avaya Connect Expansion Module donde el botón que desea mover está disponible.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Menú > Editar diseño y etiquetas**.
3. Mantenga presionado el botón que desea mover.
4. Arrastre el botón y suéltelo en la ubicación de destino.

Si la ubicación de destino está ocupada, los botones cambian de posición automáticamente.

5. Toque **Guardar**.

---

## Habilitar el tema oscuro para mejor visibilidad

### Acerca de esta tarea

Puede habilitar un tema oscuro en Avaya Connect Expansion Module para mejorar la visibilidad en la noche o en un entorno con poca luz.

### Procedimiento

1. En la esquina superior derecha de la pantalla Avaya Connect Expansion Module, toque **Menú > Configuración**.
2. Mueva el control deslizante **Habilitar tema oscuro** hacia la derecha.

---

## Desconexión y eliminación de emparejamientos

---

### Desconexión de Expansion Module de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

#### Acerca de esta tarea

Cuando termina una conexión existente entre Expansion Module y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, la aplicación Expansion Module aparece disponible para utilizar con otros dispositivos.

Desconexión de Expansion Module de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ no elimina el emparejamiento entre Expansion Module y el dispositivo con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

#### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Expansion Module.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Menú > Desconectar**.

---

### Eliminación de aplicaciones Avaya Connect Expansion Module emparejadas desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

#### Acerca de esta tarea

Si desea reasignar o mover un dispositivo, es posible que desee eliminar la información acerca de las aplicaciones Avaya Connect Expansion Module emparejadas de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ en el dispositivo. Después de eliminar un emparejamiento, una solicitud de nueva conexión desde la aplicación Avaya Connect

Expansion Module le exige que confirme un código de verificación cuando ambas aplicaciones están en dispositivos diferentes.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. Toque **Extensión > Config. usuario > Módulo de expansión**.
3. Toque **Módulos de expansión emparejados**.
4. Toque **Olvidar todos los módulos de expansión** o toque la aplicación específica que desea eliminar.

Avaya Vantage™ elimina la información de emparejamiento y cierra cualquier conexión activa con la aplicación Avaya Connect Expansion Module.

---

## Eliminación de todos los dispositivos emparejados de Avaya Connect Expansion Module

### Acerca de esta tarea

Si desea reasignar o mover un dispositivo, es posible que desee eliminar información acerca de todos los dispositivos emparejados de una aplicación Avaya Connect Expansion Module. Después de eliminar todos los emparejamientos, una solicitud de conexión desde la aplicación Expansion Module le exige que confirme un código de verificación cuando ambas aplicaciones están en dispositivos diferentes.

### Procedimiento

1. Navegue a la aplicación Avaya Connect Expansion Module.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Menú > Olvidar**.

# Capítulo 13: Avaya Spaces en Avaya Vantage™

Avaya Spaces es una aplicación de reunión y colaboración en equipo basada en la nube. Integra completamente voz, video, tareas, uso compartido, y más en un navegador o en la aplicación Spaces.

Avaya Vantage™ viene con la aplicación Avaya Spaces instalada, excepto para regiones, como Rusia, que requieren que se deshabilite el cifrado de medios.

En la ficha **Spaces** de la barra de menú, puede crear sus propios espacios. Puede invitar a participantes a su Space ingresando sus direcciones de correo electrónico. Puede configurar diferentes permisos para cada participante según el tipo de acciones que podrán realizar dentro de su Space. Si tiene varios Spaces, puede categorizar los más usados como favoritos.

Puede compartir documentos de forma privada y hasta escalar su chat con audio o video. El área de Publicaciones incluye todos los documentos y archivos que compartieron usted o sus compañeros de equipo. Puede hacer clic en cualquiera de las publicaciones para hacer comentarios, descargar el archivo o adjuntar más elementos, quizá una versión revisada si está editando un documento.

Puede asignar tareas a otros miembros de su espacio. Las tareas son simplemente cosas que deben hacerse. También puede establecer fechas de vencimiento y publicar comentarios adicionales.

En la ficha **Personas** de la barra de menú, puede iniciar conversaciones privadas con otros usuarios. En chats privados, puede compartir documentos y escalar su chat con audio o video.

En este capítulo se describe la integración de Avaya Spaces con la experiencia de Comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™ y otras funciones avanzadas que Avaya Spaces admite en Avaya Vantage™. Para obtener información sobre la administración y el uso de las salas de reuniones de Spaces, consulte el *Manual del usuario de Avaya Spaces*.

## Integración con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

Avaya Spaces se integra con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede utilizar la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™:

- Para abrir la aplicación Avaya Spaces
- Para unirse a una reunión de Spaces desde la ficha **Calendario**.

## Interacción con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

- Una llamada activa en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se pone en espera si realiza una llamada en Avaya Spaces.
- Cuando realiza o contesta una llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, finaliza una llamada activa en la aplicación Avaya Spaces.
- El último transductor utilizado se sincroniza automáticamente entre la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y la aplicación Avaya Spaces.

---

## Llamadas y reuniones de Avaya Spaces

En Avaya Vantage™, puede utilizar Avaya Spaces para lo siguiente:

- Comenzar una reunión.
- Unirse a una reunión.
- Realizar una llamada digital a un contacto de Spaces.
- Realizar una llamada al número de teléfono de un contacto de Spaces usando la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

En Avaya Vantage™, la aplicación Avaya Spaces admite las siguientes funciones de reunión y llamada:

- Controles de reunión, como silenciar o desactivar silencio de audio, bloquear o desbloquear video, seleccionar su dispositivo de audio, grabar una reunión y finalizar una llamada.
- Vista de ficha para administrar tareas, ver los participantes y conversar con ellos.
- Opción avanzada para enviar un video y presentación a una pantalla externa usando el puerto HDMI Avaya Vantage™ durante una reunión o llamada de Spaces.
- Opción avanzada para enviar la presentación a su equipo (PC) y compartir el contenido desde la pantalla de su equipo durante una reunión o llamada de Spaces. Para esto, inicie sesión en Avaya Spaces y en su equipo con la misma cuenta empresarial.
- Si Avaya Alexa está disponible en su dispositivo, puede unirse a una reunión de Spaces usando Avaya Alexa.

Además, puede utilizar lo siguiente:

- Diadema con cable o inalámbrica Avaya Vantage™ para llamadas o reuniones de Spaces.

Tenga en cuenta que cuando presiona el botón **Silencio** en su diadema inalámbrica, la IU de Avaya Spaces no indica que el audio está silenciado.

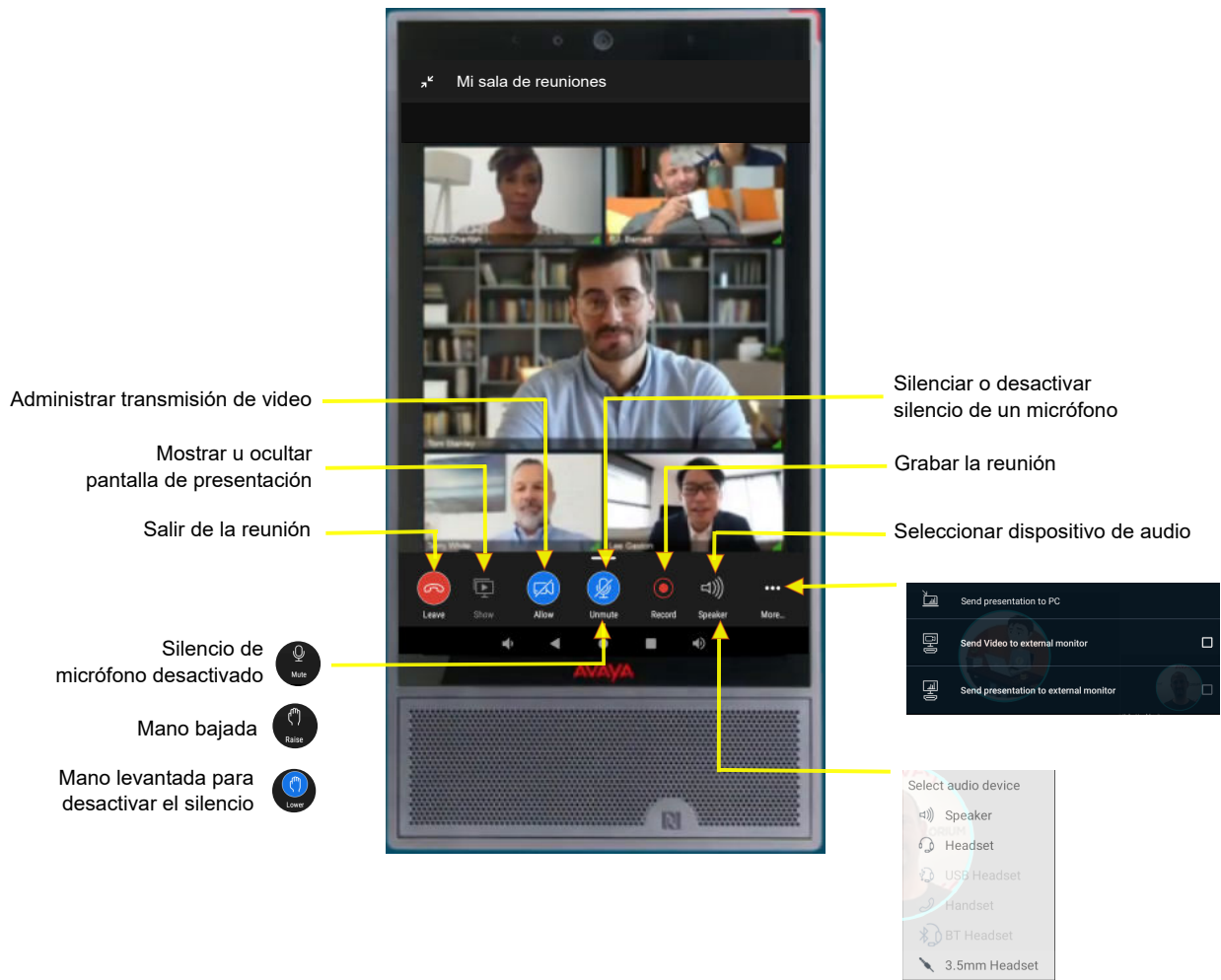
- Teclado y mouse USB o Bluetooth con Avaya Vantage™ para proporcionar la entrada en Avaya Spaces. En K155, puede utilizar el teclado integrado para la entrada.
- En K155, Avaya Spaces admite las teclas físicas **Altavoz** y **Auricular**. Puede utilizar estas teclas físicas para lo siguiente:

- Contestar una llamada digital de Spaces.

Sin embargo, no puede contestar una llamada de Spaces con la tecla física **Altavoz** o **Auricular** si una llamada ya está activa en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ o Avaya Spaces. Debe contestar la llamada entrante usando la IU de la aplicación.

- Finalizar una llamada o reunión de Spaces cuando el audio se enruta a través de altavoces o un auricular.
- Enrutar el audio durante una llamada o reunión de Spaces a altavoces o un auricular.

## Sala de reuniones de Spaces




## Apertura de Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para abrir la aplicación Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Toque la ficha **Teclado**.
2. En la parte inferior derecha, toque el  para abrir Avaya Spaces.

### Resultado

Avaya Vantage™ abre la aplicación Avaya Spaces en su dispositivo.



---

## Apertura de Avaya Spaces desde el dispositivo Avaya Vantage™

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para navegar hasta la aplicación Avaya Spaces desde la pantalla de inicio en su dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Casa**, toque **Aplicaciones**.
2. Toque el icono Avaya Spaces (🚀).

---

## Registro en Avaya Spaces

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para registrarse en Avaya Spaces.

### Procedimiento

1. Abrir Avaya Spaces.
2. Toque **Iniciar sesión o crear cuenta**.  
Es redirigido a la página web Avaya Spaces.
3. Ingrese su dirección de correo electrónico laboral.  
De manera alternativa, si tiene una cuenta en Google, Office365, Salesforce o Avaya, puede tocar el icono correspondiente para iniciar sesión en Avaya Spaces con sus credenciales de cuenta.
4. Toque **Sí, deseo registrarme..**  
Recibirá un correo electrónico para confirmar su dirección de correo electrónico.
5. Siga los pasos que se indican en el correo electrónico para completar la configuración de su cuenta.

---

## Inicio de sesión en Avaya Spaces

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para iniciar sesión en Avaya Spaces.

### Antes de empezar

Asegúrese de tener una cuenta en Spaces.

### Procedimiento

1. Abrir Avaya Spaces.

2. Toque **Iniciar sesión o crear cuenta**.

Es redirigido a la página web Avaya Spaces.

3. Introduzca su dirección de correo electrónico.

De manera alternativa, si tiene una cuenta en Google, Office365, Salesforce o Avaya, puede tocar el icono correspondiente para iniciar sesión en Avaya Spaces con sus credenciales de cuenta.

4. En el campo **Contraseña**, ingrese su contraseña.

5. **(Opcional)** Para permitir que la aplicación o el navegador almacenen sus credenciales de cuenta, seleccione la casilla de verificación **Mantenerme conectado**.

6. Toque **Iniciar sesión**.

---

## Unirse a reuniones de Avaya Spaces desde la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™


### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para unirse a reuniones de Avaya Spaces desde su calendario en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™. Puede unirse a reuniones en Avaya Spaces si la invitación a la reunión incluye un enlace a una sala de reuniones de Avaya Spaces.

### Antes de empezar

Asegúrese de iniciar sesión en Avaya Spaces.

### Procedimiento

1. En la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, toque la ficha **Calendario**.
2. Toque el  junto a la reunión a la que desea unirse.

### Resultado

Avaya Vantage™ abre la aplicación Avaya Spaces. La pantalla muestra el mensaje *Iniciando llamada de video*.

---

## Uso de controles Spaces en reunión

### Acerca de esta tarea





Al inicio o durante una reunión o llamada de Spaces, utilice los controles en reunión para administrar la llamada. Si es administrador de una sala de reuniones, puede silenciar a todos los participantes y evitar que un participante desactive el audio al inicio o durante una reunión. Un administrador debe utilizar la versión web o de escritorio de Spaces para configurar los ajustes para una reunión.


**\* Nota:**






Algunos controles avanzados, como el envío de su video o presentación a una pantalla externa y el envío de su presentación a un equipo (PC), solo están disponibles con Avaya Spaces en Avaya Vantage™.



### Antes de empezar

Debe estar en una reunión de Spaces activa en Avaya Vantage™.

- Para silenciar o desactivar el silencio de su audio, en la pantalla de reunión de Spaces activa, toque  o .
- Para notificar al administrador que debe desactivar su silencio, en la pantalla de reunión de Spaces activa, toque . De manera alternativa, toque el  junto a su nombre y seleccione **Levantar la mano**.

Si el administrador le permite desactivar el silencio, toque  para desactivar el silencio de su audio.

- Para dejar de notificar al administrador que debe desactivar su silencio, en la pantalla de reunión de Spaces activa, toque . De manera alternativa, toque el  junto a su nombre y seleccione **Bajar la mano**.
  - Para bloquear o desbloquear su video, en la pantalla de reunión de Spaces activa, toque  o .
  - Para ver las fichas del Space y acceder a la ventana de chat o ver participantes, realice las siguiente acciones:
    1. En la pantalla de reunión de Spaces activa, toque el ícono de flechas convergentes .

De manera predeterminada, Avaya Spaces muestra la vista de espacio personal o de equipo en la ficha **Chat**. La reunión continúa en segundo plano.
    2. Para enviar un mensaje a todos los participantes, toque la ficha **Chat**.
    3. Para ver participantes, toque la ficha **Personas**.
    4. Para volver a la pantalla de reunión en vivo, toque la pantalla de miniatura de la reunión activa o el ícono de marco () en la esquina superior derecha.
  - Para acceder a los controles avanzados de la reunión, como enviar una presentación a una PC o a un monitor externo, en la pantalla de reunión de Spaces activa, toque el .
- Para obtener más información acerca del uso de los controles avanzados de reunión, consulte los temas correspondientes en los enlaces relacionados.

---

## Cambio del dispositivo de audio durante una llamada

### Acerca de esta tarea

De manera predeterminada, Avaya Vantage™ usa los altavoces para transmitir audio. Si tiene una diadema o un auricular conectado al dispositivo, puede seleccionar qué dispositivo de audio usar para una llamada.

Siga este procedimiento para seleccionar un dispositivo de audio diferente durante su llamada.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Llamada** activa en Avaya Vantage™, toque la flecha (▼) junto al ícono de transductor de audio activo.
2. De la lista de dispositivos de audio conectados, toque el que desea utilizar.

---

## Envío de video y presentación a un monitor externo durante una reunión de Spaces


### Acerca de esta tarea

Durante una llamada o reunión de Spaces en Avaya Vantage™, puede enviar video y presentación a una pantalla externa usando el puerto HDMI Avaya Vantage™.

### Antes de empezar

Debe estar en una reunión de Spaces activa en Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. Conecte su dispositivo Avaya Vantage™ a una pantalla externa usando el puerto micro HDMI Avaya Vantage™.
2. En la pantalla de reunión de Spaces activa en Avaya Vantage™, toque .
3. Siga una de estas opciones:
  - Toque **Enviar video a un monitor externo**: la pantalla externa muestra el video con todos los participantes de la llamada.
  - Toque **Enviar presentación a un monitor externo**: la pantalla externa muestra la presentación, y la pantalla Avaya Vantage™ muestra el video con todos los participantes de la llamada.
  - Toque **Enviar video a un monitor externo y Enviar presentación a un monitor externo**: la pantalla externa se divide a la mitad. Una mitad de la pantalla muestra la presentación y la otra mitad muestra el video con todos los participantes de la llamada.

Para administrar la llamada, utilice los botones en la pantalla Avaya Vantage™.

---

## Envío de presentación a su equipo durante una reunión de Spaces

### Acerca de esta tarea

Durante una reunión de Spaces en Avaya Vantage™, puede extender la presentación en curso a su equipo (PC) para verla en una pantalla más grande. Además, también puede iniciar el uso compartido desde su PC con el mismo procedimiento.


Avaya Vantage™ admite la descarga de comunicaciones desde su PC a Avaya Vantage™. Por lo tanto, cuando extiende una reunión de Spaces a su PC en el modo de solo presentación, puede fácilmente comenzar a compartir contenido desde la pantalla de su equipo. Esta función simple e intuitiva para enviar presentación o compartir desde su PC le permite unirse aun a esas reuniones de Avaya Vantage™ donde necesita presentar.

## Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente:

- Inicie sesión en su PC con la misma cuenta empresarial que utiliza para iniciar sesión en Avaya Spaces en Avaya Vantage™.
- Usted está en una reunión activa de Spaces en Avaya Vantage™, y la reunión tiene una presentación en curso.
- Usted es miembro registrado de la sala de reuniones de Spaces. No puede enviar la presentación a su PC si se une a la reunión como invitado.

## Procedimiento

1. En la pantalla de reunión de Spaces activa en Avaya Vantage™, toque .
2. Toque **Enviar presentación a PC**.

Avaya Spaces en Avaya Vantage™ muestra el mensaje `Enviar presentación a notificación de PC enviada`.


Su PC, en la que está registrada con la misma cuenta empresarial, muestra una notificación en la barra de estado. La notificación muestra el nombre de la sala de reunión y el siguiente mensaje:

`Haga clic para iniciar una sesión de solo presentación`

3. Haga clic en la notificación en su PC.

La sala de reunión de Spaces se abre en el navegador web predeterminado en su equipo en modo de solo presentación. Si la reunión tiene una presentación en curso, Avaya Spaces comienza a mostrar la presentación en la pantalla de su PC. Avaya Vantage™ cambia automáticamente la vista de la reunión para mostrar video.

Si fuera necesario, puede mostrar la presentación nuevamente en la pantalla de Avaya Vantage™.

4. **(Opcional)** Para mostrar la presentación en su Avaya Vantage™, toque el  en la pantalla Avaya Vantage™.
5. Para presentar contenido desde la pantalla de su equipo, haga clic en **Compartir** en la pantalla de la sala reunión en su PC.

---

## Grabación de una reunión de Spaces

### Acerca de esta tarea

Puede grabar una reunión de Spaces en vivo si es miembro o administrador de la sala de reuniones. Si se une a la reunión como invitado, no puede grabar la reunión.

Las grabaciones de la reunión están disponibles en la ficha **Chat** del Space para que pueda reproducirlas y descargarlas a través de navegadores web de escritorio. No puede ver y descargar grabaciones de reuniones a través de Avaya Spaces en Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. En la pantalla Spaces de la reunión activa en Avaya Vantage™, toque .

Avaya Spaces comienza a grabar la reunión y muestra un símbolo de grabación en la esquina superior derecha de la pantalla.


2. Para detener la grabación durante la reunión, toque  nuevamente.

Después de detener una grabación, puede volver a comenzar a grabar la reunión. Durante una reunión, puede detener, pausar y reanudar la grabación en cualquier momento.

Las grabaciones están disponibles en la ficha **Chat** del Space cuando accede a través de un navegador web de escritorio. Si detiene y reanuda la grabación durante una reunión, Avaya Spaces guarda dos grabaciones separadas para la reunión.

## Abandono de una reunión de Spaces

### Procedimiento


1. En la pantalla de la llamada activa, toque .
2. Toque **Aceptar**.

Spaces lo desconecta de la llamada.

## Llamada digital de Avaya Spaces

Avaya Vantage™ admite la capacidad de llamadas digitales en Avaya Spaces como parte de su solución en la nube, lo que complementa su experiencia de UC integrada. Las llamadas digitales de Avaya Spaces le proporcionan una experiencia de llamadas mejorada que incluye selección e integración de transductores con la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

La función de llamadas digitales en Avaya Spaces funciona como una comunicación over-the-top de punto a punto entre dos contactos de Spaces, independientemente de la experiencia de UC integrada. Puede realizar una llamada de video a un contacto de Spaces. Además, si tiene un número de teléfono asociado con un contacto en la cuenta de Avaya Spaces, puede llamar al número de línea del contacto, aprovechando la experiencia de UC integrada desde Spaces.

Puede tocar  para seleccionar su transductor preferido al inicio o durante una llamada de Spaces. De manera predeterminada, el transductor que utilizó por última vez para una llamada en Avaya Spaces o la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se utiliza como transductor activo para llamadas subsiguientes en Avaya Spaces o la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

Mientras está en una llamada activa en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, si acepta una llamada entrante de Avaya Spaces, la llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se pone en espera. Inversamente, durante una llamada de Avaya Spaces, si acepta una llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™, la llamada de Avaya Spaces se desconecta.

---

## Realización de una llamada a un contacto de Spaces

### Acerca de esta tarea





Siga este procedimiento para realizar una de las siguientes acciones:

- Realizar una llamada digital a un contacto de Spaces.
- Realizar una llamada al número de línea de un contacto de Spaces usando la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.


### Antes de empezar

Asegúrese de iniciar sesión en Avaya Spaces y en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

### Procedimiento

1. En Avaya Spaces, toque **Mensajes directos**.  
Avaya Spaces muestra una lista de contactos con los que se comunicó recientemente.
2. **(Opcional)** Toque  para buscar un contacto de Spaces en su lista de contactos recientes.
3. Para llamar a un contacto de Spaces que no está en su lista de contactos recientes, realice lo siguiente:
  - a. En la ficha **Mensajes directos**, toque .
  - b. En el cuadro de diálogo, escriba el nombre del contacto.  
Avaya Spaces muestra una lista de nombres que coinciden.
4. Desde la lista de contactos, seleccione a la persona que desea llamar.  
Avaya Spaces muestra el espacio directo de la persona seleccionada.
5. Toque  para realizar una llamada de video digital de Spaces a la persona seleccionada.  
El destinatario de la llamada recibe una alerta de llamada de Spaces en su dispositivo Avaya Vantage™.
6. Toque  para llamar al número de línea de la persona seleccionada usando la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

#### **Nota:**

La llamada de experiencia de UC integrada () solo está disponible si tiene un número de teléfono asociado con un contacto en la cuenta de Avaya Spaces.

Cuando selecciona el número de teléfono, la experiencia de UC integrada muestra la pantalla **Teclado**. En la pantalla **Teclado**, puede elegir si desea realizar una llamada de audio o video.

#### Vínculos relacionados

[Llamada digital de Avaya Spaces](#) en la página 137

---

## Aceptación o rechazo de una llamada digital de Spaces


### Antes de empezar

Asegúrese de iniciar sesión en Avaya Spaces.

### Procedimiento

Seleccione una de las siguientes opciones cuando recibe una alerta de llamada digital de Spaces:

- **Aceptar:** para contestar la llamada.
- **Rechazar:** para rechazar la llamada.

Si está en una llamada activa en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ y acepta una llamada de Spaces, la llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™ se pone en espera. Puede tocar el  en **Teclado** para reanudar la llamada en la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

#### Vínculos relacionados

[Llamada digital de Avaya Spaces](#) en la página 137



# Capítulo 14: Configuración adicional y opciones de personalización del dispositivo

Este capítulo describe las principales opciones de personalización disponibles en el dispositivo, entre las que se incluyen:

- Actualización de la configuración de audio
- Configuración de opciones de cámara
- Configuración de la preferencia de salida de medios
- Configuración del modo No molestar
- Modificación del fondo de pantalla y el protector de pantalla en el dispositivo

Este capítulo solo describe los ajustes del dispositivo que pueden modificar los usuarios finales.

Para obtener información detallada sobre el funcionamiento de la configuración general de Android, consulte [https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref\\_topic=7313240](https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240).

---

## Actualización de la configuración de audio

### Acerca de esta tarea

Esta sección describe la configuración de audio del dispositivo que puede actualizar. Puede configurar el tono de timbre desde el menú **Config. usuario** de la experiencia de UC integrada.

Configure las siguientes opciones de audio desde **Configuración > Sonido y audio**:

- Utilice el control deslizante para subir o bajar el volumen de timbre, la alarma y los medios.
- Realice las siguientes acciones para modificar el sonido o tono de las notificaciones y alarmas:
  1. Toque **Sonido predeterminado de notificación** o **Sonido predeterminado de alarma**.
  2. Seleccione el sonido o tono que se reproducirá para notificaciones y alarmas.  
El sonido que seleccione se reproduce si las alarmas y otras notificaciones no están silenciadas.
  3. Toque **Aceptar**.

- Utilice el interruptor para alternar entre la activación y la desactivación de los siguientes sonidos:
  - **Tonos del teclado de marcación**
  - **Sonidos de bloqueo de pantalla**
  - **Sonidos de tono**
- Desde el área Avanzado, toque **Configuración de audio** y realice lo siguiente:
  1. Si necesita configurar la señalización bidireccional en el puerto del auricular para un auricular inalámbrico, toque **Señalización de auricular** y elija una de las siguientes opciones:
    - **Botón conmutador y alertas:** para que las alertas de llamada entrante y eventos descolgados desde el dispositivo se envíen como mensajes DTMF al auricular conectado.
    - **Solo botón conmutador:** para que se envíen solamente los eventos descolgados al auricular conectado.
    - **Ninguno:** para un auricular con cable.
  2. Toque **Obtener control automáticamente (Auto gain control, AGC)** para optimizar el nivel de salida de audio para su auricular, diadema o altavoz.
  3. Toque **Perfil de auricular** para cambiar el perfil de audio del auricular con cable.

---

## Silenciar Space para reducción de ruido

Puede utilizar la función Silenciar Space para reducir el ruido de fondo no deseado que el micrófono capta durante una llamada. Silenciar Space utiliza el micrófono manos libres para controlar el nivel de ruido ambiental en el entorno y realiza una función de bloqueo de sonido para suprimir el ruido de fondo. Avaya Vantage™ admite la función Silenciar Space en auriculares con cable de 3.5 mm y RJ9, y el auricular con cable.

De manera predeterminada, la función Silenciar Space está desactivada en Avaya Vantage™. Puede activar la función desde el menú **Configuración**. El administrador puede configurar la función Silenciar Space y configurar la atenuación del ruido de fondo. De manera predeterminada, el nivel de atenuación está establecido en el más bajo. Para cambiar el nivel de atenuación del ruido de fondo, comuníquese con el administrador. Cuando la función está activada, según el nivel de atenuación configurado, la calidad de audio TX mejora.

Avaya Vantage™ también admite el cambio de las configuraciones de Silenciar Space y el nivel de atenuación durante una llamada en curso. Estos cambios entran en efecto al instante.

### **Nota:**

Avaya Vantage™ no aplica la función Silenciar Space cuando la señalización bidireccional del auricular está habilitada para auriculares RJ9.

---

## Habilitación de Silenciar Space

### Procedimiento

1. Vaya a **Configuración > Sonido y audio**.
2. Toque **Avanzadas > Configuración de audio**.
3. Toque el conmutador **Silenciar Space** para habilitar o deshabilitar Silenciar Space.

---

## Opciones de transmisión de video

Las siguientes secciones describen las opciones para habilitar y deshabilitar la cámara en su dispositivo Avaya Vantage™. Si su dispositivo tiene una cámara integrada, el indicador LED verde en el dispositivo indica que la cámara está encendida y funcionando.

Para información sobre las especificaciones de la cámara, consulte [Especificaciones de la cámara](#) en la página 25.

---

## Activación o desactivación de la cámara

### Acerca de esta tarea

Avaya Vantage™ tiene una configuración de cámara controlada por el administrador que habilita o deshabilita la cámara digital integrada en su dispositivo o una cámara USB externa conectada a su dispositivo. El administrador controla la configuración, pero también puede permitirle activar o desactivar la cámara. Cuando está habilitado, puede utilizar este obturador digital para evitar que la cámara del dispositivo transmita videos o imágenes globalmente en todas las aplicaciones habilitadas para cámara. Para llamadas y reuniones, puede activar o desactivar la cámara al inicio o durante una llamada o reunión activa.




### \* Nota:

El administrador debe configurar el parámetro CAMERASTAT en el archivo de configuración para permitirle activar o desactivar la cámara.

### Antes de empezar



Asegúrese de que el administrador le permita activar o desactivar la cámara.


### Procedimiento


1. Desplácese hacia abajo desde la barra superior para ver las opciones de configuración rápida.
2. **(Opcional)** Si no ve la opción **Cámara activada** () o **Cámara desactivada** () , realice lo siguiente para agregarla a las opciones de configuración rápida:
  - a. Desplácese hacia abajo nuevamente desde la barra de configuración rápida.
  - b. Toque  para ingresar al modo de edición.

La ventana **Editar** muestra los mosaicos de configuración rápida actualmente visibles en el panel superior y los mosaicos de configuración rápida ocultos en el panel sombreado inferior.

- c. Para hacer visible un mosaico, en el panel inferior, mantenga presionado el mosaico y arrástrelo, y luego suéltelo en el panel superior. Inversamente, para ocultar un mosaico, en el panel superior, mantenga presionado y arrastre el mosaico, y luego suéltelo en el panel inferior.

Por ejemplo, para hacer que el ícono  o  esté disponible en las opciones de configuración rápida, arrastre la opción **Obturador digital** al panel superior.

3. Para activar la cámara, toque .

4. Para desactivar la cámara, toque .

Cuando desactiva la cámara, no puede transmitir video a través de la cámara para aplicaciones de Android, pero puede ver video de otros usuarios. Tampoco puede tomar fotos o hacer videos.

 **Nota:**




Activar o desactivar la cámara afecta a la cámara integrada en el dispositivo y a una cámara USB externa conectada al dispositivo.

## Estados de activación y desactivación de la cámara


La siguiente tabla captura los estados activación y desactivación de la cámara cuando el administrador le permite controlar la configuración de la cámara del dispositivo:

Controles y elementos de la IU	Estado de cámara activada	Estado de cámara desactivada
Aplicaciones habilitadas para cámara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cámara se enciende globalmente para todas las aplicaciones habilitadas para cámara.</li> <li>• Las aplicaciones se ejecutan con video transmitido a través de la cámara.</li> <li>• Puede desactivar la cámara desde las opciones de configuración rápida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cámara se desactiva globalmente para todas las aplicaciones habilitadas para cámara.</li> <li>• Las aplicaciones se ejecutan sin video transmitido a través de la cámara.</li> <li>• Las aplicaciones muestran un ícono que indica que la cámara está desactivada en su extremo.</li> <li>• Puede activar la cámara desde las opciones de configuración rápida.</li> </ul>

*La tabla continúa...*

Controles y elementos de la IU	Estado de cámara activada	Estado de cámara desactivada
Íconos	Las opciones de configuración rápida muestran el ícono <b>Cámara activada</b> de  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de configuración rápida muestran el ícono <b>Cámara desactivada</b> de .</li> <li>El dispositivo muestra un ícono de cámara desactivada,  en la esquina superior izquierda de la pantalla.</li> </ul>
Área de notificaciones	No se muestran notificaciones en el área de notificaciones.	El dispositivo muestra una notificación en curso, no extraíble, La Avaya Vantage™ cámara está actualmente desactivada.
Indicador LED de actividad de la cámara	El indicador LED de actividad de la cámara brilla en color verde.	El indicador LED de actividad de la cámara no brilla.

La siguiente tabla captura los estados de activación y desactivación de la cámara cuando el administrador controla la configuración de la cámara del dispositivo:

Controles y elementos de la IU	Estado de cámara activada	Estado de cámara desactivada
Aplicaciones habilitadas para cámara	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara se enciende globalmente para todas las aplicaciones habilitadas para cámara.</li> <li>Las aplicaciones se ejecutan con video transmitido a través de la cámara.</li> <li><i>No puede</i> desactivar la cámara desde las opciones de configuración rápida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara se desactiva globalmente para todas las aplicaciones habilitadas para cámara.</li> <li>Las aplicaciones se ejecutan sin video transmitido a través de la cámara.</li> <li>Las aplicaciones muestran un ícono que indica que la cámara está desactivada en su extremo.</li> <li><i>No puede</i> activar la cámara desde las opciones de configuración rápida.</li> </ul>
Íconos	El ícono <b>Cámara activada</b> no está disponible en las opciones de configuración rápida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ícono <b>Cámara desactivada</b> no está disponible en las opciones de configuración rápida.</li> <li>El dispositivo muestra un ícono de cámara desactivada,  en la esquina superior derecha de la pantalla.</li> </ul>
Área de notificaciones	No se muestran notificaciones en el área de notificaciones.	Aparece una notificación extraíble, La cámara está desactivada por elección del administrador.

La tabla continúa...

Controles y elementos de la IU	Estado de cámara activada	Estado de cámara desactivada
Indicador LED de actividad de la cámara	El indicador LED de actividad de la cámara brilla en color verde.	El indicador LED de actividad de la cámara no brilla.

## Desactivación del video con el teclado en un dispositivo K155

### Acerca de esta tarea

En el dispositivo K155, puede utilizar el teclado para silenciar o desactivar el video.

### Procedimiento

En el teclado, presione el botón **Silencio de video** () para desactivar el video.

Utilice el mismo botón para volver a activar el video.

## Preferencias de salida de medios

Avaya Vantage™, de manera predeterminada, utiliza las reglas de preferencia de Android (según el algoritmo de selección del transductor de Android) para enrutar el audio y los medios al transductor activo conectado a su dispositivo. Puede configurar los ajustes de su dispositivo Avaya Vantage™ para enrutar la salida de medios desde Avaya Alexa y otras aplicaciones de medios, como YouTube, al altavoz manos libres. Si selecciona el altavoz manos libres para la salida de medios, puede conectar un auricular de 3.5 mm para llamadas de audio y reproducir aplicaciones relacionadas con medios a través del altavoz manos libres.

Cuando configura la salida de medios al altavoz manos libres, ocurre lo siguiente:

- La salida de medios de todas las aplicaciones relacionadas con medios se envía al altavoz manos libres. Esto es independiente de si hay otros dispositivos conectados, como un auricular de 3.5 mm, un auricular Bluetooth, un auricular USB o HDMI.
- El micrófono integrado se utiliza para capturar el audio.
- El audio de la llamada permanece sin cambios.
- El audio de la llamada se enruta de acuerdo con las reglas de preferencia de Android, independientemente de la configuración de salida de medios.

#### \* Nota:

La configuración de salida de medios afecta la salida de medios y la entrada de micrófono.

#### \* Nota:

La configuración de salida de medios activa se almacena de manera persistente durante encendidos y reinicios.

---

## Configuración de preferencia de salida de medios

### Acerca de esta tarea

Establezca la configuración de salida de medios para enviar salida de medios desde Avaya Alexa y otras aplicaciones de medios al altavoz manos libres o al transductor preferido de Android.

### Procedimiento

1. Navegue hasta **Configuración > Sonido y audio > Salida de medios**.
2. En el cuadro de diálogo **Elegir salida de medios**, seleccione una de las siguientes opciones de salida de medios:
  - **Salida de medios de Android:** para enrutar automáticamente la salida de medios a un transductor según las reglas de preferencia de Android para la selección del transductor. Esta es la configuración predeterminada.
  - **Altavoz:** para enviar la salida de medios al altavoz manos libres.

---

## Modo No molestar

---

### Activar o desactivar el modo No molestar (DND) desde el área de notificaciones

#### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para activar o desactivar el modo No molestar (DND) en el dispositivo Avaya Vantage™. Puede utilizar el DND para limitar sonidos del dispositivo cuando sea necesario. Cuando el DND está encendido, igualmente puede hacer o recibir llamadas. El dispositivo muestra la llamada visual u otras alertas.

#### Procedimiento

1. Active el modo DND, deslícese hacia abajo para abrir el área de notificación, y toque **No molestar** (🔕).
2. Para desactivar el modo DND, en el área de notificación, toque 🗨️.


---

### Modificación de las preferencias de No molestar (DND) desde el menú Configuración

#### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para configurar las preferencias de No molestar desde el menú **Configuración** en el dispositivo. Puede elegir qué bloquear y qué permitir cuando No molestar está activado.

## Procedimiento

1. Navegue hasta **Configuración > Sonido y audio > No molestar**.
2. En Comportamiento, elija cuáles de los siguientes sonidos y notificaciones bloquear o permitir:
  - **Sonido y vibración:** bloquear o permitir sonidos de alarmas, medios y tonos.
  - **Notificaciones:** bloquear solo el sonido, o el sonido y los gráficos de notificaciones.
-  **Nota:**

Con cualquier configuración, el dispositivo muestra las notificaciones esenciales para el estado y la actividad del sistema.
3. En Excepciones, elija cuáles de las siguientes notificaciones recibir cuando No molestar está activado:
  - **Recordatorios y Eventos.**
  - **Mensajes y Llamadas:** puede elegir obtener notificaciones para llamadas o mensajes de cualquier persona, solo contactos, solo contactos favoritos o ninguna de las opciones.
  - **Permitir personas que llaman más de una vez:** puede elegir permitir que su dispositivo suene si la misma persona llama dos veces dentro de un periodo de 15 minutos.
4. Para configurar la duración del modo DND, toque **Duración**, y elija una de las siguientes opciones:
  - **Hasta que se desconecta.**
  - Una determinada cantidad de tiempo, como **Durante 1 hora** o **Durante 30 minutos**.
  - **Preguntar cada vez.**
5. Para silenciar automáticamente su dispositivo durante determinados momentos, toque **Activar automáticamente** y realice una de las siguientes acciones:
  - Active una regla disponible.  
Por ejemplo, active **Durmiendo** para silenciar el dispositivo durante la noche.
  - Cree su propia regla. Toque **Agregar regla** y, a continuación, toque **Tiempo o Evento** para crear la regla. Edite la regla de acuerdo con sus requisitos.

---

## Cambio del fondo de pantalla

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para cambiar el fondo de pantalla predeterminado del dispositivo Avaya Vantage™. Puede seleccionar un fondo de pantalla descargado por el administrador o cualquier otro archivo de imagen disponible en el dispositivo.



## Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
  - Toque **Configuración > Mostrar > Fondo de pantalla**.
  - Mantenga presionada la pantalla **Casa** y, luego, toque **Fondos de pantalla**.
2. Toque una de las siguientes opciones:
  - **Fondos de pantalla animados**
  - **Galería**
  - **Fondos de pantalla**
3. Seleccione una nueva imagen de fondo de pantalla y, luego, toque **Establecer fondo de pantalla**.

---

## Configuración de un protector de pantalla

### Acerca de esta tarea

El administrador puede configurar un protector de pantalla personalizado para su dispositivo. Si el administrador habilitó la opción **Protector de pantalla**, puede utilizar este procedimiento para seleccionar un protector de pantalla de su elección. El protector de pantalla puede mostrar fotos, fondos coloridos, un reloj y más cuando su dispositivo está bloqueado o en modo Suspend.



### Antes de empezar

Asegúrese de:

- Que puede cambiar la configuración del protector de pantalla. Que el administrador determine si tiene esta capacidad.
- Que la hora de suspensión del dispositivo *no* esté configurada en **Nunca**.

### Procedimiento

1. Toque **Configuración > Mostrar > Avanzadas > Protector de pantalla**.
2. Toque **Protector de pantalla actual**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones :
  - **Reloj**: para que aparezca un reloj digital o analógico como protector de pantalla.
  - **Protector de pantalla de Avaya**: para que aparezca la imagen personalizada configurada por el administrador como protector de pantalla. Si el administrador no configuró un protector de pantalla, verá una pantalla negra como protector de pantalla cuando seleccione esta opción.
  - **Colores**: para que aparezcan colores cambiantes como protector de pantalla.
  - **Tabla de foto**: para que aparezca un collage de diferentes imágenes de álbumes específicos, como Descargas y Cámara, en el dispositivo como protector de pantalla.
  - **Marco de foto**: para que aparezca una imagen a la vez de álbumes específicos en el dispositivo como protector de pantalla.

4. **(Opcional)** Si seleccionó **Reloj**, junto a **Protector de pantalla actual**, toque el  para elegir el tipo de reloj o hacer la pantalla de reloj menos brillante.
5. **(Opcional)** Si seleccionó **Tabla de foto** o **Marco de foto**, junto a **Protector de pantalla actual**, toque el  para elegir las fuentes de imágenes.
6. Para activar el protector de pantalla, toque **Cuándo comenzar > Siempre**.  
El dispositivo muestra el protector de pantalla seleccionado cuando está bloqueado o en modo Suspende.
7. Para probar su protector de pantalla, toque **COMENZAR AHORA**.

---

## Desactivación del protector de pantalla

### Procedimiento

1. Toque **Configuración > Pantalla > Avanzada > Protector de pantalla**.
2. Toque **Cuándo comenzar > Nunca**.

---

## Cambio de configuración de fecha, hora y zona horaria

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para administrar la configuración de hora en Avaya Vantage™. De manera predeterminada, Avaya Vantage™ configura automáticamente la fecha y la hora. Puede elegir configurar manualmente la fecha y hora, pero estos cambios manuales solo tienen vigencia hasta que reinicia su dispositivo. La siguiente vez que enciende su dispositivo, la fecha y hora automáticas proporcionadas por la red se restauran.

También puede configurar su zona horaria y su formato de hora preferido. La configuración de formato de hora y zona horaria mantienen vigencia después de que se reinicia el dispositivo.

### Procedimiento

1. Vaya al menú **Configuración**.
2. Toque **Sistema > Fecha y hora**.
3. Para configurar su zona horaria, toque **Seleccionar zona horaria** y toque la zona horaria correspondiente.
4. Para configurar el formato de visualización de hora, toque **Formato de tiempo** y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **12 horas**
  - **24 horas**
5. **(Opcional)** Para configurar la fecha y hora manualmente, realice las siguientes acciones:
  - a. Deshabilite **Fecha y hora automáticas**.
  - b. Toque **Establecer la fecha** y cambie la fecha.

- c. Toque **Establecer la hora** y cambie la hora.

Estos cambios manuales de fecha y hora solo tienen vigencia hasta que reinicia su dispositivo.


---

## Personalización del menú de configuración rápida

### Acerca de esta tarea

El menú de configuración rápida le brinda acceso rápido para activar o desactivar la configuración para las aplicaciones en su dispositivo Avaya Vantage™. Puede cambiar la posición de los mosaicos y elegir qué mosaicos están visibles en el menú.

### Procedimiento

1. Desplácese hacia abajo desde la barra superior para ver las opciones de configuración rápida.
2. Desplácese hacia abajo nuevamente desde la barra de configuración rápida.
3. Toque  para ingresar al modo de edición.

La ventana **Editar** muestra los mosaicos de configuración rápida actualmente visibles en el panel superior y los mosaicos de configuración rápida ocultos en el panel sombreado inferior.

4. Para hacer visible un mosaico, en el panel inferior, mantenga presionado el mosaico y arrástrelo, y luego suéltelo en el panel superior. Inversamente, para ocultar un mosaico, en el panel superior, mantenga presionado y arrastre el mosaico, y luego suéltelo en el panel inferior.
5. Para cambiar la posición de un mosaico, en el panel superior o inferior, mantenga presionado y arrastre el mosaico, y luego suéltelo en una nueva posición.

---

## Reinicio del dispositivo

### Acerca de esta tarea

Su dispositivo Avaya Vantage™ podría requerir un reinicio manual para aplicar nuevas configuraciones y actualizaciones. También podría recibir notificaciones para reiniciar su dispositivo con el fin de aplicar cambios administrativos. Por ejemplo, recibirá una notificación para reiniciar su dispositivo cuando su administrador habilite o deshabilite el modo de seguridad avanzado FIPS.

### Procedimiento

1. Vaya al menú **Configuración**.
2. Toque **Sistema > Opciones de reinicio**.
3. Toque **Reiniciar**, y luego toque **Sí** para confirmar.

# Capítulo 15: Solución de problemas

Este capítulo describe cómo verificar la configuración del dispositivo y generar informes de depuración para compartir con el administrador y el personal de soporte técnico de Avaya para la solución de problemas. El personal de soporte técnico puede utilizar informes de depuración para diagnosticar problemas de audio y video en el dispositivo. Este capítulo también describe cualquier problema conocido y soluciones alternativas relacionadas con Avaya Vantage™ y la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage™.

---

## Verificación de la configuración del dispositivo

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para verificar que el dispositivo Avaya Vantage™ esté correctamente configurado y listo para usar.

### Procedimiento

1. Toque **Configuración > Opciones de depuración > Verificador de configuración**.
2. En la pantalla **Verificador de configuración**, toque los siguientes elementos de configuración para ver los detalles de validación y asegúrese de que el estado de las validaciones esté APROBADO:
  - **Estado de red:** valida si la dirección IP está definida y el dispositivo está conectado a la red.  
  
Puede tocar **Actualizar el estado de red** para actualizar la información del estado de red.
  - **Estado de DNS:** valida si hay un servidor DNS configurado y accesible.
  - **Estado de fecha y hora:** valida si hay un servidor SNTP configurado y accesible para sincronizar el reloj del dispositivo.
  - **Estado del servidor de archivos:** valida si la dirección del servidor de archivos se recibe desde una fuente de configuración y si el servidor de archivos es accesible.
  - **Estado de descargas de archivos:** valida si el dispositivo descarga los archivos de configuración y software de Avaya Vantage™ desde el servidor de archivos correctamente. La información detallada contiene el estado de descarga de diferentes archivos de configuración, incluido el archivo de actualización, el archivo de imagen de software, el archivo de configuración, los certificados de confianza, el archivo PKCS12, el archivo de control de aplicaciones de terceros, el banner de inicio de sesión de SSH, los fondos de pantalla, los archivos de protectores de pantalla, y los tonos de timbre.

- **Estado de AADS:** valida si Avaya Aura® Device Services está configurado y es accesible.

La pantalla **Verificador de configuración** solo muestra este estado si Avaya Aura® Device Services está configurado para sus ajustes. Este campo es aplicable solo para el entorno Avaya Aura®.

- **Estado de configuración SIP:** valida si el dominio SIP y los controladores SIP están configurados.
- **Estado del certificado de identidad:** valida si un certificado de identidad está configurado.
- **Estado de la aplicación de teléfono:** valida si la experiencia de comunicaciones unificadas integrada de Avaya Vantage™ está configurada e instalada correctamente.
- **Estado de la contraseña de administrador:** valida si la contraseña de administrador está configurada correctamente. Puede usar la contraseña del administrador para acceder a opciones de administrador en el menú **Configuración** en Avaya Vantage™.
- **Estado de modo FIPS:** indica si el dispositivo ha pasado la autoprueba FIPS para la biblioteca de criptografía de Avaya cuando el modo FIPS está habilitado. Si el dispositivo actualmente es compatible con FIPS, el estado detallado muestra si se está ejecutando en el dispositivo algún servicio en incumplimiento. El estado detallado también indica si había algún certificado de identidad instalado en el dispositivo antes de que se habilitara el modo FIPS.

La pantalla **Verificador de configuración** solo muestra este estado si FIPS está habilitado para sus ajustes.

- **Estado de la cámara:** valida si la cámara del dispositivo está habilitada.
3. Para ver los detalles de uno de los elementos de configuración, toque el elemento adecuado.

El verificador de configuración muestra el estado y los detalles de configuración. Si el estado es AVISO o ERROR, el verificador muestra los motivos posibles para el error de configuración. Algunas veces la configuración puede ser correcta pero la verificación puede fallar por problemas de conectividad de red.

---

## Compartir información de configuración del video

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para compartir capturas de pantalla de la pantalla del **Verificador de configuración** con su administrador. Esto es útil si falta la información de configuración. Puede compartir la pantalla principal o puede tocar un elemento en la lista y compartir una captura de pantalla detallada. Por ejemplo, es posible que necesite compartir los detalles de un elemento con estado "ERROR".

### Procedimiento

1. Toque **Configuración > Opciones de depuración > Verificador de configuración**.
2. Desde el menú en la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Compartir** para capturar y compartir la pantalla del **Verificador de configuración**.

3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Enviar por Bluetooth:** para enviar la captura de pantalla a otro dispositivo a través de una transferencia de archivos por Bluetooth.
  - **Guardar en dispositivo de almacenamiento USB externo:** para guardar la captura de pantalla en un dispositivo USB. Luego, puede enviarla a su administrador.

---

## Generación de un informe de depuración

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para generar un informe de depuración que capture registros detallados de eventos y audio. Puede compartir estos informes con el personal de soporte técnico para que los utilice a fin de diagnosticar y solucionar problemas en el dispositivo.

Avaya Vantage™ guarda el informe en la memoria flash interna del dispositivo. También puede guardar una copia en un dispositivo de almacenamiento masivo USB o en un servidor HTTP o HTTPS.

Cuando genera un informe de depuración, Avaya Vantage™ sobrescribe cualquier informe existente, si corresponde. El informe permanece disponible en la memoria flash interna durante un máximo de 14 días.

Avaya Vantage™ cifra los informes de depuración usando una contraseña proporcionada por el usuario o configurada por el administrador. La contraseña de cifrado debe ser una contraseña alfanumérica de un mínimo de 1 carácter y un máximo de 20 caracteres. Recuerde la contraseña que utiliza al generar el informe de depuración. Debe compartir esta contraseña de cifrado con el personal de soporte técnico para descifrar el informe.

### Antes de empezar

Para guardar el informe en un dispositivo de almacenamiento masivo USB, conéctelo al puerto genérico USB-C genérico a la derecha del dispositivo Avaya Vantage™. Necesita un adaptador USB tipo C a tipo A si su dispositivo de almacenamiento masivo USB es de tipo A.

### Procedimiento

1. Navegue hasta **Configuración > Opciones de depuración**.
2. Toque una de las siguientes opciones:
  - **Generar informe de depuración:** para un informe de depuración que contenga registros detallados de eventos y audio.
  - **Generar informe de audio:** para un informe de depuración de audio que solo contiene registros de audio.
3. **(Opcional)** En la página **Informe de depuración** o **Informe de audio**, complete la siguiente información según sea necesario:
  - **Seleccione la fecha en la que se observó el problema**
  - **Seleccione la hora en la que se observó el problema**
  - **Seleccione el problema**
  - **Descripción del problema**

4. Ingrese la contraseña para cifrar y descifrar el informe.

La contraseña de cifrado debe ser una contraseña alfanumérica de un mínimo de 1 carácter y un máximo de 20 caracteres.

Si el administrador configura previamente la contraseña, esta se completa automáticamente y se encuentra enmascarada en el campo. No puede cambiar la contraseña configurada previamente.

5. Seleccione uno de los siguientes destinos para almacenar el informe:

- **Memoria flash interna**
- **Servidor de archivos HTTP/S**
- **Unidad flash USB**

La opción de **unidad flash USB** está disponible solo cuando un dispositivo de almacenamiento masivo USB ya está conectado a Avaya Vantage™.

En K155, desplácese hacia abajo para ver y seleccionar una opción.

**+ Sugerencia:**

Para copiar y compartir un informe fácilmente, Avaya le recomienda que elija la opción de **servidor de archivos HTTP/S** o **unidad flash USB** para almacenar el informe.

6. **(Opcional)** Si selecciona la opción de **servidor de archivos HTTP/S**, ingrese la dirección del servidor HTTP o HTTPS y, si se requiere autenticación del servidor, el nombre de usuario y la contraseña.

Si el administrador configura previamente un servidor HTTP o HTTPS, los detalles del servidor se completan automáticamente en los campos correspondientes. Puede cambiar estos valores.

Los detalles del servidor HTTP o HTTPS que ingresa manualmente se guardan para los próximos informes de audio o depuración. Puede modificar estos detalles.

7. Toque **Generar**.

Avaya Vantage™ genera un informe y lo almacena en la memoria flash interna en `/mnt/sdcard/AvayaVantageLogs` en el siguiente formato de archivo:

- Informe de depuración: `debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`
- Informe de audio: `media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`

Si selecciona la opción de unidad flash USB o HTTP/S, se guarda una copia del informe en el destino seleccionado.

8. **(Opcional)** Para compartir el informe a través de Android Share, haga clic en el < junto a **Generar informe de depuración** o **Generar informe de audio**, y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Android Beam:** comparta el archivo con un teléfono celular usando NFC.
- **Nearby Share:** comparta el archivo con un dispositivo Android cercano. En ambos dispositivos, debe iniciar sesión con una cuenta de Google.

- Cliente de correo electrónico: si un cliente de correo electrónico, como Gmail, está instalado en su dispositivo, comparta el archivo a través del cliente de correo electrónico.

Tenga en cuenta que los clientes de correo electrónico tienen limitaciones de tamaño de archivo para archivos adjuntos. Por ejemplo, Gmail tiene una limitación de tamaño de archivo de 25 MB.



# Capítulo 16: Recursos

## Documentación

Consulte los siguientes documentos relacionados en <https://support.avaya.com> y <https://documentation.avaya.com>:

Título	Use este documento para:	Audiencia
Using		
<i>Uso de aplicaciones externas en Avaya Vantage™</i>	Obtenga información acerca de las aplicaciones de comunicaciones de terceros compatibles con Avaya Vantage™.	Usuarios finales
Instalación y administración		
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Instalar, configurar y mantener Avaya Vantage™ en un entorno Avaya Aura® o IP Office.	Personal de implementación y administradores
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Instalar, configurar y mantener Avaya Vantage™ en un entorno Open SIP.	Personal de implementación y administradores

## Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya

### Procedimiento

1. Vaya a <https://support.avaya.com>.
2. En la parte superior de la pantalla, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Login**.
3. Haga clic en **Support by Product > Documents**.
4. En **Enter your Product Here**, escriba el nombre del producto y, a continuación, seleccione el producto de la lista.
5. En **Choose Release**, seleccione el número de versión apropiado.

El campo **Choose Release** no está disponible si existe solo una versión para el producto.

6. En el filtro **Content Type**, haga clic en un tipo de documento, o haga clic en **Select All** para ver una lista de todos los documentos disponibles.

Por ejemplo, para guías de usuario, haga clic en **User Guides** en el filtro **Content Type**. La lista muestra únicamente los documentos para la categoría seleccionada.

- Haga clic en **Enter**.

---

## Navegación de Centro de documentación de Avaya

Para algunos programas, la documentación actualizada del cliente ahora está disponible en el sitio web de Centro de documentación de Avaya en <https://documentation.avaya.com>.

### ! Importante:

Para los documentos que no están disponibles en Centro de documentación de Avaya, haga clic en **Más sitios > Soporte técnico** en el menú superior para abrir <https://support.avaya.com>.

Con Centro de documentación de Avaya, puede realizar las siguientes tareas:

- Buscar palabras clave.

Para filtrar por producto, haga clic en **Filtros** y seleccione un producto.

- Buscar documentos.

Desde **Productos y soluciones**, seleccione una categoría de solución y un producto, y luego seleccione el documento apropiado de la lista.

- Ordene documentos en la página de resultado de la búsqueda.
- Haga clic en **Idiomas** (🌐) para cambiar el idioma de visualización y ver los documentos localizados.
- Publique un PDF de la sección actual en un documento, la sección y sus subsecciones o de todo el documento.
- Agregue contenido a su colección usando **Mis documentos** (☆).

Navegue hasta el menú **Administrar contenido > Mis documentos** y realice alguna de las siguientes acciones:

- Crear, cambiar el nombre de una colección y eliminarla.
- Agregar temas de varios documentos a una colección.
- Guardar un PDF del contenido seleccionado en una colección y descargarlo a su equipo.
- Compartir contenido en una colección con otros a través de correo electrónico.
- Recibir colección que otros compartieron con usted.

- Agréguese como observador usando el ícono **Observar** (👁).

Navegue hasta el menú **Administrar contenido > Lista de seguimiento** y realice lo siguiente:

- Habilite **Incluir en notificación por correo electrónico** para recibir alertas de correo electrónico.
- Cancelar la observación de contenido seleccionado, todo el contenido en un documento o todo el contenido en la página **Lista de observación**.

Como observador, se le notifica cuando se actualiza o elimina contenido de un documento, o si se elimina el documento del sitio web.

- Comparta una sección en plataformas de medios sociales como Facebook, LinkedIn y Twitter.
- Enviar comentarios sobre una sección y calificar el contenido.

 **Nota:**

Algunas funcionalidades solo están disponibles cuando inicia sesión en el sitio web. La funcionalidad disponible depende de su rol.

---

## Visualización de videos de orientación de Avaya

Los videos de orientación de Avaya proporcionan contenido técnico sobre cómo instalar, configurar y resolver problemas en los productos Avaya.

### Acerca de esta tarea

Los videos están disponibles en el sitio web de soporte de Avaya, ubicados bajo el tipo de documentos de video, y en el canal de YouTube administrado por Avaya.

- Para encontrar videos en el sitio web de soporte de Avaya, vaya a <https://support.avaya.com/> y realice una de las siguientes acciones:
  - En **Search**, escriba `Avaya Mentor Videos`, haga clic en **Clear All** y seleccione **Video** en **Content Type**.
  - En **Search**, escriba el nombre del producto. En la página **Search Results**, haga clic en **Borrar todo** y seleccione **Video** en **Content Type**.

El tipo de contenido de **Video** se muestra únicamente cuando los videos están disponibles para ese producto.

En el panel derecho, la página muestra una lista de videos disponibles.

- Para encontrar videos de orientación de Avaya en YouTube, vaya a [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) y realice una de las siguientes acciones:
  - Ingrese una o varias palabras clave en **Buscar Canal** para buscar un producto o tema específico.
  - Desplácese hacia abajo a **Listas de reproducción** y haga clic en el nombre del tema para ver la lista de videos disponibles para el tema. Por ejemplo, Contact Centers.

 **Nota:**

No todos los productos tienen videos disponibles.

---

## Soporte técnico

Vaya al sitio web de soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com> si desea obtener la documentación más reciente, notificaciones sobre el producto y artículos de conocimientos. También puede buscar notas de publicación, descargas y soluciones a problemas. Utilice el servicio web de solicitud de servicios para crear una solicitud de servicio. Realice consultas a

los agentes en directo o solicite que un agente lo comunique con el equipo de soporte técnico si un problema requiere conocimientos específicos adicionales.

---

## Uso de Base de conocimiento de Avaya InSite

La Base de conocimientos de Avaya InSite es un motor de búsqueda web que provee:

- Procedimientos actualizados para solución de problemas y consejos técnicos
- Información sobre los service packs
- Acceso a documentación del cliente y técnica
- Información sobre programas de capacitación y certificación
- Vínculos a otra información pertinente

Si es un socio de Avaya autorizado o un cliente actual de Avaya con un contrato de soporte, puede acceder a la Base de conocimiento sin costo adicional. Debe tener una cuenta de inicio de sesión y un número Sold-To válido.

Use la Base de conocimiento Avaya InSite para buscar posibles soluciones a problemas.

1. Vaya a <http://www.avaya.com/support>.
2. Inicie sesión en el sitio web de Avaya con un usuario y una contraseña válidos.  
El sistema muestra la página de **Avaya Support**.
3. Haga clic en **Support by Product > Product-specific Support**.
4. En **Enter Product Name**, indique el producto y, luego, presione **Intro**.
5. En la lista, seleccione el producto y una versión.
6. Haga clic en la ficha **Technical Solutions** para ver los artículos.
7. Seleccione los artículos relevantes.

# Índice

## A

abandonar reunión de Spaces .....	137
abandonar una conversación de MI .....	105
Acceso a Google Play Store .....	48
Accesorios compatibles .....	22
Aceptación de una llamada .....	74
aceptar o rechazar una llamada uso de Spaces .....	139
activación Avaya Smart Lock .....	57
activación de modo DND .....	146
activar timbre simultáneo .....	76
Adición de un contacto .....	92
administración de contactos .....	92
Administración de llamadas .....	68
Agregar contacto del sistema como contacto personal .....	96
Agregar participante a una llamada .....	85
Ajustes de hora .....	149
ajustes del dispositivo .....	140
alternar llamadas .....	78
Anulación de estacionamiento de una llamada .....	119
aparición de línea con puente .....	81
Realización de una llamada en una línea con puente .....	122
Aparición de línea con puente .....	121
Contestar una llamada en una línea con puente .....	81, 122
Unión de una llamada en puente .....	82, 122
Aplicaciones .....	13
Aplicaciones admitidas .....	13
Asistente de instalación .....	33
Asistente de instalación de Avaya .....	33
audio enrutar a través de conexión HDMI .....	47
Auricular Conectando... .....	36
Conexión .....	37
Inalámbrico .....	37, 39
Auricular con cable Conexión .....	37
Auriculares Bluetooth con control de llamada .....	29
Auriculares USB con control de llamada .....	29
auricular inalámbrico Diseño .....	17
Auricular inalámbrico Eliminar emparejamiento .....	39
Emparejar .....	37
Especificaciones .....	27
funciones .....	27
Indicación de LED .....	28
Avaya Connect Expansion Module Conectar a un dispositivo cercano .....	114
Conectarse a través de una dirección IP .....	115
conectarse a un dispositivo emparejado .....	116
conectarse con Avaya Vantage .....	111
Conectarse cuando están en el mismo dispositivo .	113

Avaya Connect Expansion Module ( <i>continuado</i> ) desconexión de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage .....	127
Descripción general .....	107
Eliminación de todos los dispositivos emparejados .....	128
Opciones de conexión .....	109, 111
Avaya Equinox Conferencing unirse a través de la experiencia de UC integrada de Avaya Vantage .....	86
Unirse como invitado .....	88
Avaya Smart Lock .....	56
activación .....	57
Avaya Spaces apertura .....	131, 132
controles de reuniones .....	133
Descripción general .....	129
Grabación de reuniones .....	136
iniciar sesión .....	132
registrarse .....	132
salir de la reunión .....	137
unión a reuniones desde la ficha Calendario .....	133
Avaya Vantage cierre de sesión .....	53
Compatibilidad con el Módulo de expansión .....	107
conexión a la red .....	32
habilitación del Módulo de expansión .....	112
iniciar sesión .....	52
iniciar sesión con SSO .....	53
montaje en pared .....	39
montaje en pared con base de auricular .....	44
montaje en una placa de pared .....	41
Reiniciar .....	150

## B

Base de conocimiento InSite .....	159
base del auricular conexión al dispositivo .....	36
BLA .....	81, 121
Bloquear .....	51, 55
bloquear cuando Smart Lock está activado .....	59
bloqueo de pantalla .....	55
bloqueo manual .....	55
Bluetooth .....	57, 58
Botón Equipo .....	125
contestar una llamada .....	125
Realizar una llamada .....	125
Botones de función Acceder .....	117
Búsqueda de contactos .....	94
BroadSoft .....	95
IP Office .....	94
Búsqueda de contactos de BroadSoft .....	95
Búsqueda de contactos de IP Office .....	94
búsqueda de contenido .....	157
búsqueda de la dirección IP del dispositivo .....	116

## C

Calendario Exchange			
Inicio de sesión	54		
Cámara	25, 26, 142		
activación	142		
desactivación	142		
cambiar dispositivo de audio	134		
Cambio de etiqueta de un botón en Módulo de expansión	126		
Cambio de fecha y hora	149		
cambio del estado de presencia	99		
cambio del fondo de pantalla	147		
Cambio del tono de timbre predeterminado	79		
cambios del documento	11		
Cancelar emparejamiento con auricular inalámbrico	39		
captura de llamada	123		
en forma ampliada	124		
grupo	124		
Captura de llamada			
Dirigida	124		
captura de llamada de grupo	124		
Captura de llamada dirigida	124		
capturar llamada			
grupo	124		
grupo extendido	124		
centro de documentación	157		
encontrar contenido	157		
navegación	157		
cierre de sesión	51, 53		
código de inscripción numérico	32		
colección			
compartir contenido	157		
editar nombre	157		
eliminar	157		
generar PDF	157		
Colocar una llamada en espera	78		
Combinación de llamadas en una conferencia	85		
Cómo acceder a mensajes de correo de voz	82		
cómo eliminar un contacto	94		
Cómo escuchar mensajes de correo de voz	82		
cómo reactivar el sonido en una llamada	77		
comparación			
2.x versus 3.x	18		
Versiones de hardware de Avaya Vantage	18		
comparación de activación y desactivación de la cámara	143		
comparación de funciones	18		
comparación de versión de hardware	18		
compartir			
configuración del dispositivo	152		
verificador de configuración	152		
compartir contenido	157		
Compatibilidad con control de llamada			
Auriculares USB y Bluetooth	29		
componentes opcionales	17		
comportamiento de activación y desactivación de la cámara	143		
conectando			
base del auricular	36		
Conectando...			
Auricular inalámbrico	37		
Conectar Módulo de expansión			
A un dispositivo cercano	114		
A un dispositivo emparejado	116		
Usando una dirección IP	115		
Conectarse con el Módulo de expansión			
Cuando están en el mismo dispositivo	113		
conectividad con Módulo de expansión	109		
Conectores y controles	15		
Conexión			
Auricular con cable	37		
conexión de Avaya Vantage a la red	32		
Conexión de red	32		
Conexión HDMI	47		
config. de audio			
dispositivo	140		
configuración			
dispositivo	31		
No interrumpir	146		
Configuración con asistente de instalación	33		
configuración de cámara	142		
Configuración de dispositivo con asistente de instalación	33		
configuración de la función compartir	152		
Configuración de las notificaciones			
experiencia de UC integrada	105		
configuración del dispositivo			
Verificar configuración	151		
configuración de opción de creación de contacto	97		
configuración de protector de pantalla	148		
configuración de red Wi-Fi	35		
configuración de salida de medios	146		
configuración de Wi-Fi	35		
Configuración de zona horaria	149		
configuraciones de medios	146		
Configurar opciones de visualización de contactos	96		
Contacto			
crear como	97		
guardar como	97		
contacto del sistema	96		
contactos	92		
Agregar a favoritos	96		
editar un contacto	93		
filtrar	95		
Realizar una llamada usando contactos	72		
Contactos de			
Agregar	92		
Buscando	94		
cómo eliminar un contacto	94		
Contactos e historial de llamadas			
Sincronizar	97		
contactos favoritos	96		
contenido			
Buscando	157		
buscar actualizaciones	157		
Compartir	157		
ordenar según última actualización	157		
publicar salida de PDF	157		
contestar una llamada			
captura de llamada de grupo	124		
extended call pickup (captura de llamada extendida)	124		
para otra extensión	124		

## Índice

Contestar una llamada .....	74	Eliminar todos los emparejamientos ( <i>continuado</i> )	
Botón Equipo .....	125	Módulo de expansión .....	128
Extensión controlada .....	125	Emparejamiento de auricular inalámbrico .....	37
Contestar una llamada en una línea con puente .....	81, 122	Emparejar dispositivos .....	57
Control de equipo .....	125	encendiendo de DND .....	146
Control de llamada .....	29	encontrar contenido en el centro de documentación .....	157
controles de reuniones		enviar presentación a monitor externo	
Avaya Spaces .....	133	llamar a experiencia de UC integrada .....	80
Correo de voz		Reunión en Spaces .....	135
Acceder .....	82	enviar presentación a PC	
Enviar todas las llamadas .....	121	Reunión en Spaces .....	135
crear un contacto nuevo como .....	97	Enviar todas llamadas .....	121
<b>D</b>		enviar video a monitor externo	
desactivación del protector de pantalla .....	149	llamar a experiencia de UC integrada .....	80
desactivación del video		Reunión en Spaces .....	135
teclado K155 .....	145	Envío de llamadas al correo de voz .....	121
desactivación de modo DND .....	146	envío de mensajes instantáneos .....	102
Desbloquear .....	51, 56	envío de todas las llamadas al correo de voz .....	75, 76
desbloqueo automático .....	56	escalación	
desbloqueo manual .....	56	mensaje instantáneo a una llamada .....	104
Desconectar de Módulo de expansión de Avaya Connect		especificaciones	
.....	127	ambientales .....	29
Descripción general del dispositivo .....	13	Especificaciones .....	22
detección de DES .....	32	Auricular inalámbrico .....	27
Devolución de llamada automática		Cámara .....	25
Activar .....	121	Cámara USB .....	26
Dígitos DTMF .....	77	especificaciones ambientales .....	29
dirección IP		Especificaciones de la cámara USB .....	26
consulta .....	116	especificaciones del dispositivo .....	22
dirección IP del dispositivo		Especificaciones del hardware .....	22
consulta .....	116	Especificaciones del software .....	22
Diseño del dispositivo		Especificaciones de video .....	25
Avaya Vantage K155 .....	15	Estacionamiento de llamada .....	118
Dispositivo Avaya Vantage K175 estándar .....	14	Estacionamiento de una llamada .....	118
Diseño del dispositivo Avaya Vantage		estado de la cámara .....	142
K155 .....	15	estado de presencia .....	100
K175 .....	14	cambiar manualmente .....	99
dispositivo Avaya Vantage		establecer automáticamente como Ausente .....	100
apertura de Avaya Spaces .....	132	experiencia de UC integrada	
dispositivo Bluetooth seguro .....	58	cierre de sesión .....	53
dispositivo de audio		Configuración de las notificaciones .....	105
cambiar .....	134	iniciar sesión .....	52
dispositivo seguro .....	58	mensajería instantánea .....	101
Distribución		Navegación .....	60
Avaya Vantage K155 .....	15	experiencia de UC integrada de Avaya Vantage	
Dispositivo Avaya Vantage K175 estándar .....	14	apertura de Avaya Spaces .....	131
Documentación relacionada .....	156	Configuración de las notificaciones .....	105
<b>E</b>		Eliminación de Módulos de expansión emparejados	
EC500		.....	127
activar .....	76	extended call pickup (captura de llamada extendida) ...	124
editar un contacto .....	93	Extensión controlada .....	125
elegir salida de medios .....	145, 146	Contestar una llamada .....	125
Eliminación de Módulos de expansión emparejados .....	127	Llamada entrante .....	125
Eliminar auricular inalámbrico emparejado .....	39	realizar una llamada .....	125
Eliminar el historial de llamadas .....	83	<b>F</b>	
Eliminar todos los emparejamientos		Ficha calendario	
experiencia de UC integrada de Avaya Vantage .....	127	Inicio de sesión en el servidor Exchange .....	54
		Unirse a reunión .....	89
		fuentes de energía .....	31
		funciones	



funciones ( <i>continuado</i> )		
llamadas de emergencia	70	
Funciones de reuniones de Spaces	130	
<b>G</b>		
generando informe		
depuración	153	
Grabación		
Reunión en Spaces	136	
guardar		
contacto del sistema como contacto personal	96	
<b>H</b>		
habilitación del servicio Módulo de expansión	112	
habilitación de silenciar space	142	
habilitar llamadas de video		
a través de Módulo de expansión	117	
Habilitar tema oscuro	127	
hermanamiento		
activar	76	
historial de llamadas		
eliminación	83	
visualización	83	
Hora y fecha		
Cambiar	149	
<b>I</b>		
Ignorar una llamada	75	
Información general	13	
Información general de Avaya Vantage	13	
informe de depuración		
generando	153	
iniciar sesión	51, 52	
inicio	51	
inicio de Avaya Vantage	32	
inicio de una conversación nueva	102	
Inicio de una llamada de conferencia	85	
instalación de aplicaciones	48	
Google Play Store	48	
instalación de aplicaciones de terceros		
correos electrónicos	49	
sitios Web	49	
tiendas de aplicaciones de terceros	49	
Unidad flash USB	50	
<b>J</b>		
Jefe	121	
<b>K</b>		
K155		
silenciar video	145	
<b>L</b>		
Línea directa	70	
Lista		
Reunión de Equinox	89	
lista de observación	157	
Llamada activa		
enviar presentación a monitor externo	80	
enviar video a monitor externo	80	
Ingreso de dígitos	77	
Llamada BLA	81, 122	
Llamada de conferencia	85	
Combinación de llamadas en una conferencia	85	
llamada de video		
habilitar para Módulo de expansión	117	
Llamada prioritaria	118	
llamadas		
aceptar o rechazar una llamada en Spaces	139	
Adición de video a una llamada	80	
realización de una llamada en Spaces	138	
Llamadas		
alternar entre llamadas	78	
Atender	74	
Finalizar	84	
Realización de una llamada de prioridad	118	
Realización de una llamada usando un historial de llamadas	72	
realización de una segunda llamada	73	
Realizar una llamada de emergencia	71	
Realizar una llamada usando contactos	72	
Realizar una llamada usando favoritos	72	
Realizar una llamada usando un teclado de marcación	71	
transferencia	78	
llamadas de emergencia	70	
Llamadas de emergencia	71	
Llamadas de experiencia de UC de Spaces	137	
Llamadas digitales de Spaces	137	
Llamar a una extensión controlada	125	
<b>M</b>		
Marcación automática descolgado	73	
Marcación directa	70	
Marcar una extensión controlada	125	
mensajería	101	
mensajería instantánea	101	
abandonar una conversación	105	
agregar un asunto	103	
Configuración de las notificaciones	105	
editar el asunto	103	
escalar a una llamada	104	
gestión de alertas de mensajes entrantes	104	
inicio de una conversación nueva	102	
marcar como leído	103	
menú de configuración rápida		
personalizar	150	
métodos de conexión		
Módulo de expansión	111	
Mis documentos	157	
Modelos con control de llamada	29	
Módulo de expansión		
Acceso a las funciones	117	
Alternar entre aplicaciones cuando están en el mismo dispositivo	117	



Módulo de expansión ( <i>continuado</i> )		Participantes de la reunión	
BLA .....	<a href="#">121</a>	Visualización .....	<a href="#">89</a>
Botones de función compatibles .....	<a href="#">107</a>	Personalización .....	<a href="#">140</a>
Cambiar ubicación de botón .....	<a href="#">126</a>	personalizar menú de configuración rápida .....	<a href="#">150</a>
compatibilidad con conectividad múltiple .....	<a href="#">109</a>	portal de documentación .....	<a href="#">157</a>
Conectar a un dispositivo cercano .....	<a href="#">114</a>	encontrar contenido .....	<a href="#">157</a>
Conectarse a través de una dirección IP .....	<a href="#">115</a>	navegación .....	<a href="#">157</a>
Conectarse a un dispositivo emparejado .....	<a href="#">116</a>	preferencias de audio y video	
conexión con la experiencia de UC integrada de Avaya		Reuniones .....	<a href="#">89</a>
Vantage .....	<a href="#">109</a>	Preferencias de reunión	
desconexión de la experiencia de UC integrada de		audio y video .....	<a href="#">89</a>
Avaya Vantage .....	<a href="#">127</a>	Preferencias No molestar	
Eliminación de todos los dispositivos emparejados	<a href="#">128</a>	configuración .....	<a href="#">146</a>
habilitación del servicio en Avaya Vantage .....	<a href="#">112</a>	presencia	
habilitar llamadas de video .....	<a href="#">117</a>	usuarios .....	<a href="#">99</a>
Habilitar tema oscuro .....	<a href="#">127</a>	procedimiento para guardar un contacto del sistema como	
Información general .....	<a href="#">107</a>	contacto personal .....	<a href="#">96</a>
Modificación de etiquetas de botón .....	<a href="#">126</a>	protector de pantalla	
Opciones de conexión .....	<a href="#">109</a> , <a href="#">111</a>	apagando .....	<a href="#">149</a>
pantalla de navegación .....	<a href="#">108</a>	Configuración .....	<a href="#">148</a>
Módulo de expansión emparejado		Puertos .....	<a href="#">15</a>
eliminación de la experiencia de UC integrada de			
Avaya Vantage .....	<a href="#">127</a>	<b>R</b>	
monitor externo		Reactivación de llamada .....	<a href="#">119</a>
conectar a través de HDMI .....	<a href="#">47</a>	Realización de una llamada a una extensión controlada	
montaje en pared .....	<a href="#">39</a>	.....	<a href="#">125</a>
con base de auricular .....	<a href="#">44</a>	Realización de una llamada de prioridad .....	<a href="#">118</a>
con tornillos .....	<a href="#">39</a>	Realización de una llamada en una línea con puente ....	<a href="#">122</a>
en una placa de pared para teléfono .....	<a href="#">41</a>	realización de una segunda llamada .....	<a href="#">73</a>
		realizar una llamada	
<b>N</b>		usar lista de contactos .....	<a href="#">72</a>
Navegación		usar lista de favoritos .....	<a href="#">72</a>
experiencia de UC integrada .....	<a href="#">60</a>	uso de Spaces .....	<a href="#">138</a>
navegación de pantalla .....	<a href="#">60</a>	utilización del historial de llamadas .....	<a href="#">72</a>
No interrumpir .....	<a href="#">75</a>	utilizar el teclado de marcación .....	<a href="#">71</a>
No Mol .....	<a href="#">75</a> , <a href="#">146</a>	Realizar una llamada	
no molestar .....	<a href="#">75</a> , <a href="#">76</a>	Marcación automática descolgado .....	<a href="#">73</a>
No molestar		Realizar una llamada de emergencia .....	<a href="#">71</a>
activación .....	<a href="#">146</a>	Realizar una llamada usando contactos .....	<a href="#">72</a>
desactivación .....	<a href="#">146</a>	Reanudar una llamada .....	<a href="#">78</a>
Notificación de reinicio .....	<a href="#">150</a>	Rechazar una llamada .....	<a href="#">74</a>
notificaciones		reducción de ruido .....	<a href="#">141</a>
No molestar .....	<a href="#">146</a>	Reenviar llamadas internas .....	<a href="#">120</a>
Novedades de esta versión .....	<a href="#">19</a>	Reenvío de llamada	
		Avanzado .....	<a href="#">120</a>
<b>O</b>		Ocupado o sin respuesta .....	<a href="#">119</a>
obturador digital .....	<a href="#">142</a>	Todas las llamadas .....	<a href="#">119</a>
opción guardar		Reenvío de llamadas .....	<a href="#">76</a> , <a href="#">119</a>
contactos .....	<a href="#">97</a>	Avanzado .....	<a href="#">120</a>
ordenar documentos según última modificación .....	<a href="#">157</a>	Línea ocupada .....	<a href="#">119</a>
		Llamadas internas y externas .....	<a href="#">120</a>
<b>P</b>		Sin respuesta .....	<a href="#">119</a>
pantalla		Reenvío de llamadas avanzado .....	<a href="#">120</a>
cambio del fondo de pantalla .....	<a href="#">147</a>	Reinicio del dispositivo .....	<a href="#">150</a>
configuración de protector de pantalla .....	<a href="#">148</a>	Reinicio manual .....	<a href="#">150</a>
configuración de salida de medios .....	<a href="#">146</a>	remarcar un número .....	<a href="#">74</a>
desactivación del protector de pantalla .....	<a href="#">149</a>	reunión de calendario	
pantalla de navegación .....	<a href="#">108</a>	alerta de notificación .....	<a href="#">89</a>
		Reunión en línea de Avaya Equinox	
		Unirse como invitado .....	<a href="#">88</a>
		Reunión en Spaces	

Reunión en Spaces ( <i>continuado</i> )		video ( <i>continuado</i> )	
enviar presentación a monitor externo .....	<a href="#">135</a>	habilitar .....	<a href="#">142</a>
enviar presentación a PC .....	<a href="#">135</a>	Video	
enviar video a monitor externo .....	<a href="#">135</a>	Adición de video a una llamada .....	<a href="#">80</a>
Grabación .....	<a href="#">136</a>	Bloqueo y reanudación .....	<a href="#">80</a>
ruido de fondo .....	<a href="#">141</a>	videos .....	<a href="#">158</a>
<b>S</b>		Visualización	
salir de reunión de Spaces .....	<a href="#">137</a>	Participantes de la reunión .....	<a href="#">89</a>
Secretaría .....	<a href="#">121</a>	Visualización del historial de llamadas .....	<a href="#">83</a>
segunda llamada .....	<a href="#">73</a>		
seleccionar altavoz manos libres como salida de medios .....	<a href="#">145</a>		
selección de dispositivo de audio .....	<a href="#">79</a> , <a href="#">134</a>		
silenciar space .....	<a href="#">141</a>		
silenciar una llamada .....	<a href="#">77</a>		
silenciar video			
K155 .....	<a href="#">145</a>		
Sincronizar los contactos y el historial de llamadas .....	<a href="#">97</a>		
Sitio web de soporte técnico de Avaya .....	<a href="#">158</a>		
smart lock .....	<a href="#">51</a>		
Smart Lock .....	<a href="#">56</a> , <a href="#">58</a>		
solución de problemas .....	<a href="#">151</a>		
sonidos .....	<a href="#">140</a>		
soporte técnico .....	<a href="#">158</a>		
Spaces			
controles de reuniones .....	<a href="#">133</a>		
salir de la reunión .....	<a href="#">137</a>		
<b>T</b>			
tareas iniciales .....	<a href="#">51</a>		
temporizador de bloqueo			
automática .....	<a href="#">55</a>		
Tipos de contacto .....	<a href="#">91</a>		
Tono de timbre			
Cambio del tono de timbre predeterminado .....	<a href="#">79</a>		
tonos .....	<a href="#">140</a>		
transductor			
cambiar .....	<a href="#">134</a>		
Transferencia de llamadas			
Transferencia no atendida .....	<a href="#">78</a>		
transmisión de video .....	<a href="#">142</a>		
<b>U</b>			
Ubicación de botón			
Cambiar .....	<a href="#">126</a>		
Unión de una llamada en puente .....	<a href="#">82</a> , <a href="#">122</a>		
Unirse a reunión .....	<a href="#">89</a>		
Unirse a reuniones en Spaces			
desde la experiencia de UC integrada .....	<a href="#">133</a>		
Unirse a una reunión de Avaya Equinox Conferencing ....	<a href="#">88</a>		
<b>V</b>			
Verificador de configuración .....	<a href="#">151</a>		
Verificar configuración .....	<a href="#">151</a>		
video			
deshabilitar .....	<a href="#">142</a>		