



IP Office version 9.0.3

**Installation du téléphone séries
1100/1200**

Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Hardware Documentation, 03-600759.

Pour des informations complètes, reportez-vous au document suivant : Avaya Support Notices for Software Documentation, 03-600758.

Pour consulter ce document sur notre site Web, rendez-vous sur <http://www.avaya.com/support> et entrez sa référence dans la zone de recherche.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

« Documentation » désigne les informations publiées par Avaya sur divers supports et peut inclure les informations, les instructions d'utilisation et les caractéristiques de performance qu'Avaya met généralement à la disposition des utilisateurs de ses produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les Logiciels fournis (« Produit(s) »). Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du Produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante :

<http://support.avaya.com>. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya. Le terme « Logiciels » désigne les programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou l'un de ses partenaires de distribution, que ce soit sous forme de produits autonomes ou préinstallés sur du matériel, de mises à niveau, de mises à jour, de résolutions d'erreurs ou de versions modifiées

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA

[HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/LICENSEINFO) S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUT AFFILIÉ D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU AVEC UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AGRÉÉ D'AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA AGRÉÉ D'AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception du logiciel Heritage Nortel, pour lequel le champ d'appréciation de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs.

Type(s) de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya peut exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Utilisateurs simultanés (US). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. Une « Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur spécifique et identifié.

Licence Base de données (BD). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que chacun des Serveurs sur lesquels le Logiciel est installé ne communique qu'avec une seule instance de la même base de données.

Licence Unité centrale (UC). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur plusieurs Serveurs, le nombre maximal de Serveurs étant indiqué sur la commande, sous réserve que la capacité de performances des Serveurs ne dépasse pas la capacité de performances spécifiée pour le Logiciel. L'Utilisateur final n'est autorisé à réinstaller ou utiliser le Logiciel sur aucun Serveur d'une capacité plus élevée sans l'accord préalable d'Avaya et avant paiement des frais de mise à niveau.

Licence Utilisateurs nommés (UN). Vous êtes habilité à : (i) installer et utiliser le Logiciel sur un seul Processeur désigné ou Serveur à la fois par Utilisateur nommé (voir définition ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser le Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs nommés accèdent au Logiciel et l'utilisent. Un « utilisateur nominatif » est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au logiciel et à l'utiliser. Un « Utilisateur nommé » peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par exemple, webmestre ou service d'assistance utilisateurs), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction dans l'entreprise, ou d'une entrée d'annuaire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un seul utilisateur à la fois à accéder au Logiciel.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »).

Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel actuellement proposés sous licence par Avaya sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien « Heritage Nortel Network Products ». Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournie plus bas, uniquement dans le cadre de l'activation autorisée ou du niveau d'utilisation autorisé, uniquement aux fins prévues dans la Documentation et uniquement intégrés dans, exécutés sur ou (dans le cas où la Documentation applicable permet l'installation sur l'équipement de constructeurs autres qu'Avaya) pour établir une communication avec des équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la documentation, les logiciels ou le matériel fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la documentation et le produit fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu, sont la propriété d'Avaya ou de ces donneurs de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Chaque vAppliance aura son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de vAppliance doit être commandée séparément. Si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux vAppliances du même type, il est nécessaire de commander deux vAppliances de ce type.

Chaque produit possède son propre code de commande. Veuillez noter que chaque instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du logiciel. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Produits du même type, il est nécessaire de commander deux Produits de ce type.

Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les produits comprenant du code source Linux distribué) et identifiant les propriétaires des droits intellectuels de composants tiers et les conditions tierces qui les concernent sont disponibles dans la documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com/Copyright>. Vous acceptez les Conditions tierces pour tous les éventuels Composants tiers.

Remarque destinée au prestataire de service

Le produit peut contenir des composants tiers dont les Conditions tierces n'autorisent pas l'hébergement et peuvent nécessiter une licence distincte propre à cette utilisation.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « Fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>. Les suspicions de vulnérabilité à la sécurité des produits Avaya doivent être signalées à Avaya par courrier électronique adressé à : securityalerts@avaya.com.

Marques de commerce

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, dans la documentation et les produits fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses filiales ou de tierces parties. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Aucune information contenue dans ce site, la documentation ou les produits ne saurait être interprétée comme le transfert de propriété, par implication, préclusion ou autre, d'une licence ou de droits sur toute marque sans l'autorisation écrite d'Avaya ou de la société tierce concernée. Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir la version la plus récente de la documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles sur les produits ou pour signaler un problème avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>, faites défiler la page, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Table des matières

1. Installation du téléphone 1100/1200

1.1 Conditions préalables et limitations connues.....	10
---	----

2. Configuration d'IP Office

2.1 Chargement des fichiers du logiciel.....	15
2.2 Activation de la prise en charge du téléphone SIP.....	17
2.3 Paramètres du serveur de fichiers.....	18
2.4 Création d'un utilisateur/d'un numéro de poste.....	19
2.5 Licence	20
2.5.1 Vérification du numéro de série.....	20
2.5.2 Ajout de licences.....	20
2.5.3 Réserveation de licences.....	21

3. Installation du téléphone

3.1 Migration automatique depuis le BCM.....	25
3.1.1 Migration	26
3.1.2 Gestion d'erreur.....	26
3.2 Méthode 1.....	27
3.3 Méthode 2.....	28
3.4 Méthode 3.....	29
3.5 Méthode 4.....	30
3.6 Méthode 5.....	31
3.7 Réinitialisation des paramètres d'usine.....	32
3.8 Processus de restauration.....	33

4. Historique des documents

Index	0
-------------	---

Chapitre 1.

Installation du téléphone 1100/1200

1. Installation du téléphone 1100/1200

Pour les versions 6.1 et supérieures d'IP Office, les téléphones Avaya sélectionnés dans les séries 1100 et 1200 sont pris en charges sur les systèmes IP Office. Il s'agit des seuls téléphones des séries 1100 et 1200 qui sont pris en charge.



Téléphone 1120E



Téléphone 1140E



Téléphone 1220



Téléphone 1230

- **Série 1100**
Le 1120E et le 1140E sont pris en charge. Le module d'extension de 18 touches de la série 1100 est également pris en charge, avec jusqu'à 3 modules reliés à un téléphone.
- **Série 1200**
Le 1220 et le 1230 sont pris en charge. Le module d'extension de 12 touches de la série 1200 est également pris en charge, avec jusqu'à sept modules reliés à un téléphone. Le module d'extension de 18 touches de la série 1200 est également pris en charge, avec jusqu'à 3 modules reliés à un téléphone.

1.1 Conditions préalables et limitations connues

Téléphones pris en charge

Les modèles 1120E, 1140E, 1220 et 1230 sont les seuls téléphones pris en charge. Les autres téléphones des séries 1100 et 1200 tels que le 1165E, le 1210 et le 1110 ne sont pas pris en charge.

Seuls les téléphones dotés de 8 Mo de mémoire flash (à l'exception des téléphones 1120E SCR) sont pris en charge. Toutefois, les données utilisateur telles que les sonneries personnalisées ou les images *ne doivent pas dépasser 500 Ko* sur ces téléphones en raison de la limite de la mémoire et des tailles de charges augmentant rapidement.

La limite de 500 Ko pour les données utilisateur a été configurée afin de laisser suffisamment d'espace pour le fonctionnement du téléphone et une certaine capacité réservée à des fins d'utilisation future. Cela ne signifie *pas* que l'utilisateur rencontrera immédiatement des problèmes lorsque les données utilisateur dépasseront la limite de 500 Ko.

Néanmoins, si vous dépassez cette limite et si l'un des problèmes ci-dessous survient, vous devrez libérer de l'espace en supprimant des fichiers personnalisés soit sur le serveur d'approvisionnement, soit sur le téléphone IP (à partir de la boîte de dialogue Gestionnaire de fichiers).

Le tableau ci-après identifie les problèmes susceptibles de survenir lorsqu'un téléphone pris en charge dépasse la limite de 500 Ko :

Problème	Conséquence
Il est possible que le téléphone IP ne parvienne pas à enregistrer les fichiers de configuration téléchargés à partir du serveur d'approvisionnement.	Il est possible que l'administrateur ne parvienne pas à charger les configurations appropriées sur le téléphone.
Il est possible que le téléphone IP ne parvienne pas à enregistrer et utiliser différents fichiers chargés à partir du serveur d'approvisionnement (images, langues, certificats, fichiers de répertoire, etc.)	Les fonctions correspondantes risquent de ne pas fonctionner normalement. Exemple 1 : s'il est impossible d'installer un certificat, le téléphone ne pourra pas établir de connexion sécurisée nécessitant ce certificat. Exemple 2 : si l'enregistrement d'un fichier de langue échoue, le téléphone ne pourra pas afficher les invites dans la langue correspondante.
Si un nouvel utilisateur s'enregistre sur un téléphone, il est possible que la création du profil correspondant échoue.	Les préférences utilisateur ne peuvent pas être enregistrées (le redémarrage du téléphone entraînera la restauration des paramètres utilisateur par défaut) et l'historique des appels entrants/sortants est inaccessible.
Lorsqu'un téléphone IP est mis à niveau depuis le microprogramme UNISlim vers le microprogramme SIP, il est possible que le téléphone ne parvienne pas à créer les fichiers de configuration requis dans le système de fichiers.	Le téléphone fonctionnera avec les paramètres par défaut et l'enregistrement des modifications apportées à la configuration sera impossible.

Microprogramme pris en charge

Seuls les téléphones avec le microprogramme suivant peuvent être installés :

- Le chargeur de démarrage basique **BootC**. Ceci s'applique normalement aux nouveaux téléphones 1220 et 1230 (prêts à l'emploi). Les nouveaux téléphones 1120E et 1140E sont fournis avec le microprogramme UNISlim. Cependant, tous les téléphones peuvent être conçus pour [invoquer le chargeur de démarrage BootC](#) si nécessaire.
- Nortel BCM6.0 UNISlim GA F/W level 06XXC7M ou supérieur. Le nom du microprogramme apparaît brièvement à l'écran au démarrage. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#).
- Microprogramme SIP.

Logiciel SIP pris en charge

Seul le microprogramme SIP fourni avec une version logicielle Administration de IP Office doit être utilisé. Un autre logiciel peut être utilisé uniquement si sa prise en charge est explicitement documentée. Les logiciels tiers n'ont pas été testés par Avaya et validés pour fonctionner avec le système IP Office. Pour IP Office version 9.0 Feature Pack 1 (9.0.3), le microprogramme SIP séries 1100/1200 version 4.04 est pris en charge.

Si vous utilisez le microprogramme UNISlim, consultez la section [Mise à niveau de UNISlim à SIP](#).

Systèmes IP Office pris en charge

Les téléphones des séries 1100/1200 sont pris en charge sur les systèmes IP Office suivants :

- L'unité de contrôle doit disposer du logiciel IP Office version 6.1 ou supérieure.
- Les téléphones installés avec des versions antérieures du logiciel IP Office fonctionneront comme des terminaux IP tiers. Ils nécessiteront une licence **3rd Party IP Endpoint**, ne prendront en charge que les fonctionnalités téléphoniques de base (équivalentes à celles d'un poste analogique) et ne seront pas pris en charge par Avaya.
- Pour les systèmes IP500 V2, le système IP Office doit fonctionner en mode IP Office mode Standard. Les extensions SIP ne sont pas pris en charge par les systèmes fonctionnant dans les modes IP Office Essential Edition - mode Norstar, IP Office Essential Edition - mode PARTNER ou IP Office Essential Edition - mode Quick.

Licences des terminaux IP Avaya

Chaque terminal IP pris en charge par le système nécessite une licence **Avaya IP Endpoints** ou ou une **3rd Party IP Endpoints**.

- Les téléphones SIP des séries 1100 et 1200 utilisent des licences de **Avaya IP Endpoint**.
- Les licences sont ajoutées à la configuration du système téléphonique et sont basées sur le numéro de série unique de la clé. Pour les systèmes IP500v2, il s'agit du numéro FK de la carte SD du système montée sur l'unité de commande. Pour les systèmes IP500, il s'agit du numéro de série de la carte smart media montée sur l'unité de commande. Pour les systèmes Server Edition, les licences sont basées sur le numéro unique **d'identification du système**.
- Pour les système IP500 et IP500 V2, chaque carte IP500 VCM 32 et IP500 VCM64 installée dans le système autorise 12 terminaux IP Avaya sans des licences ne soient nécessaires.

Canaux de compression de voix

Pour les systèmes IP500 et IP500 V2, le système téléphonique doit être installé avec des canaux de compression de voix, dénommés également canaux VCM. Jusqu'à 148 canaux peuvent être ajoutés, ceci correspondant au maximum du système. En résumé, un canal de compression de voix disponible est requis :

- Lors d'un appel entrant ou sortant avec le système.
- Lors de tout appel de ou vers une jonction ou un téléphone non IP.
- Lors de tout appel de ou vers une jonction IP utilisant un codec différent que le téléphone 1100/1200.

Des canaux de compression de voix peuvent être ajoutés à un système employant une combinaison des options suivantes :

- **Cartes de base VCM IP500**
Pour les systèmes IP500 et IP500v2, installation de jusqu'à deux cartes de base VCM IP500. Il existe deux types de cartes disponibles, la carte IP500 VCM 32 et la carte IP500 VCM 64, chacune fournissant respectivement 32 et 64 canaux VCM. Notez que chaque carte IP500 VCM permet également 12 terminaux IP Avaya nécessitant des licences (voir la licence ci-dessous).
- **Cartes de combinaison IP500**
Uniquement pour les systèmes IP500v2, installation de jusqu'à deux cartes de combinaison IP500. Ces cartes fournissent un mix de ports d'extensions numériques, de ports de jonction analogiques et de ports de jonction. Chaque carte fournit également 10 canaux de compression de voix. Ces cartes n'activent pas les terminaux IP Avaya sans licence.
- **Cartes VCM IP400**
Pour les systèmes IP500 et IP500v2, installation de jusqu'à deux cartes patrimoniales VCM IP400 utilisant un porte-carte patrimonial IP500. Les cartes VCM IP400 prennent en charge 4, 8, 16, 24 ou 30 canaux de compression de voix.

Alimentation

Chaque téléphone nécessite une alimentation. Ils peuvent soit utiliser une alimentation PoE (alimentation électrique par câble Ethernet) ou utiliser une unité d'alimentation et une prise murale. Le système IP Office ne fournit pas l'alimentation aux téléphones.

Fonctionnement du serveur de fichiers

Au cours du démarrage, les téléphones utilisent un protocole HTTP pour demander les fichiers d'un serveur de fichiers.

- Pour le fonctionnement d'IP Office, l'installation est prise en charge uniquement en utilisant la carte mémoire de l'unité de contrôle comme un serveur de fichiers pour les téléphones.
 - Pour les unités de commande IP500v2, la carte SD du système est utilisée. Il s'agit d'une carte obligatoire présente dans tous les systèmes IP500v2.
 - Pour les unités de commande IP500, l'emplacement de la carte mémoire flash en option est utilisé. Si aucune carte n'est présente, procurez-vous une carte mémoire flash pour l'utiliser.
 - Pour les systèmes avec disque Linux, c'est le disque dur des serveurs qui est utilisé.
- Seul le logiciel des téléphones des séries 1100/1200 fourni comme un élément du logiciel principal d'IP Office doit être utilisé.

Fonctionnement du serveur DHCP

Utilisez DHCP pour faciliter l'installation et la maintenance. Notez cependant que pour le DHCP, seule l'utilisation du système IP Office comme un serveur DHCP est prise en charge pour l'installation des téléphones 1100/1200.

Limitations connues

Les restrictions suivantes sont des limitations connues dans la prise en charge actuelle du système IP Office pour les téléphones des séries 1100/1200 :

- Les autres téléphones comme les 1110, 1165E et 1210 ne sont pas pris en charge.
- Pour les téléphones de la série 1100, la fonctionnalité d'intégration Bluetooth n'est pas prise en charge.
- Pour IP Office version 6.1 : Aucune intégration de répertoire d'IP Office n'est prise en charge.
- Pour IP Office version 7.0 : Le répertoire d'annuaire comprend le répertoire du système téléphonique en plus des autres utilisateurs ou groupes du système téléphonique. Il ne comprend toutefois pas le répertoire personnel de l'utilisateur du système téléphonique. Les entrées du répertoire personnel créées et modifiées sur le téléphone sont uniquement sauvegardées localement sur le téléphone.

Chapitre 2.

Configuration d'IP Office

2. Configuration d'IP Office

La méthode d'installation recommandée consiste à utiliser le système IP Office comme un serveur DHCP pour les téléphones. Ceci simplifie à la fois l'installation et la maintenance. Les autres méthodes doivent être utilisées uniquement si le client ne souhaite pas configurer le système IP Office afin d'exécuter le protocole DHCP pour les téléphones.

Avant l'installation de tout téléphone de la série 1100 ou 1200, les processus suivants doivent être réalisés afin de préparer la prise en charge de ces téléphones par le système :

1. [Vérification des prérequis d'installation](#) ^[10].
2. [Chargement des fichiers du logiciel 1100/1200 sur le système](#) ^[15].
3. [Activation de la prise en charge du téléphone SIP](#) ^[17].
4. [Vérification des paramètres du serveur de fichiers](#) ^[18].
5. [Création d'un utilisateur et d'un numéro de poste](#) ^[19].
6. [Ajouter des licences](#) ^[20].
7. Une fois les étapes ci-dessus réalisées, [l'installation des téléphones individuels](#) ^[24] peut commencer.

2.1 Chargement des fichiers du logiciel

Le microprogramme des séries 1100/1200 adapté pour le fonctionnement du système IP Office est fourni en tant qu'élément du logiciel IP Office Manager et est copié sur le PC à l'installation de IP Office Manager. Aucun autre microprogramme ne doit être utilisé avec IP Office sauf si expressément documenté.

Il existe plusieurs méthodes pour copier le microprogramme installé avec IP Office Manager sur la carte mémoire du système téléphonique. La méthode utilisée dépend principalement du type d'unité de commande.

- **! AVERTISSEMENT**

Il ne faut jamais retirer une carte mémoire d'un système en cours d'exécution si la carte ou le système n'a pas été désactivé au préalable. Utilisez IP Office Manager pour désactiver la carte mémoire avant de la retirer du système.

- Pour le fonctionnement d'IP Office, seuls les fichiers .bin et les fichiers .ing des téléphones des séries 1100/1200 doivent figurer sur la carte mémoire. Les autres fichiers (.cfg et .txt) requis par les téléphones sont automatiquement générés par le système en réponse aux requêtes des téléphones.

Unité de contrôle IP500 V2

La carte SD du système est utilisée pour stocker les fichiers. Il s'agit d'une carte obligatoire présente dans tous les systèmes IP500 V2. Les fichiers du microprogramme sont chargés sur la carte selon plusieurs méthodes :

- Si le système a été mis à niveau à l'aide de l'option **Recréer la carte SD** de IP Office Manager, le microprogramme est copié sur la carte dans le cadre de cette procédure.
 - Si cette option a été utilisée, un redémarrage manuel du téléphone est requis pour installer le nouveau microprogramme.
- Si le système a été mis à niveau à l'aide de l'Assistant Mise à niveau de IP Office Manager et si l'option **Upload System Files (Charger les fichiers du logiciel)** a été sélectionnée, le microprogramme est copié sur la carte comme un élément de cette procédure. L'option **Upload System Files (Charger les fichiers du logiciel)** est activée par défaut.

Si vous pensez que les fichiers corrects ne sont pas présents, vous pouvez utiliser le gestionnaire de fichiers intégré de IP Office Manager pour vérifier les fichiers sur la carte et copier les fichiers sur la carte si nécessaire.

Unité de commande IP500

La carte mémoire flash compacte est utilisée pour sauvegarder les fichiers. Il s'agit d'une carte en option qui est présente uniquement si le système utilise la messagerie vocale intégrée. Les fichiers nécessaires doivent être copiés manuellement sur la carte mémoire. Ceci peut être effectué selon plusieurs méthodes :

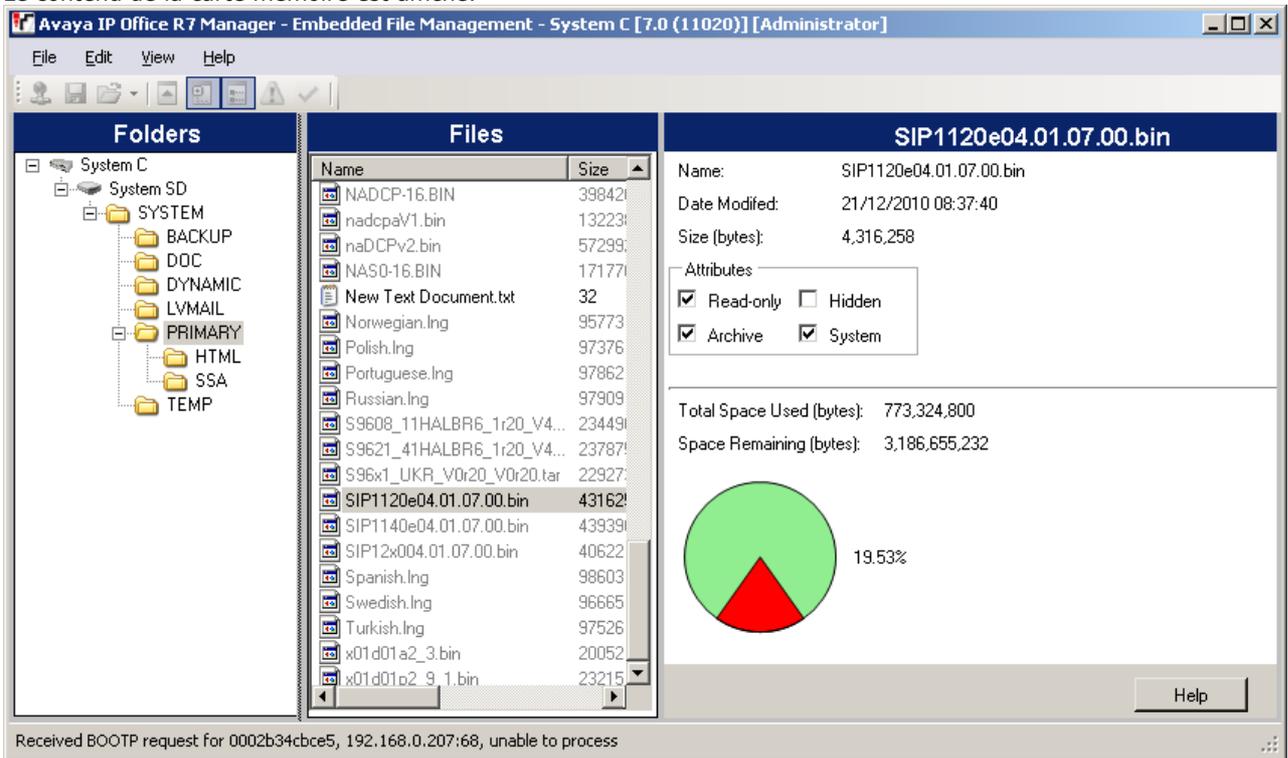
- Les fichiers peuvent être copiés à distance sur la carte d'un système en cours d'exécution à l'aide du gestionnaire de fichier intégré d'IP Office Manager.
- La carte peut être arrêtée et retirée du système. Les fichiers peuvent être copiés sur la carte à l'aide d'un PC équipé d'un lecteur de cartes mémoire adapté.

À l'aide du gestionnaire de fichier intégré

Le gestionnaire de fichiers intégré vous permet d'afficher à distance les fichiers se trouvant sur la carte mémoire utilisée par le système téléphonique. Il permet également de charger de nouveaux fichiers.

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **File | Advanced | Embedded File Management (Fichier | Avancé | Gestionnaire de fichiers intégré)**.
2. L'option **Select IP Office (Sélectionner IP Office)** est affiché.
3. Sélectionnez le système téléphonique et cliquez sur **OK**.
4. Saisissez le nom et le mot de passe du système. Ceux-ci sont les mêmes que ceux utilisés pour la configuration du système.

5. Le contenu de la carte mémoire est affiché.



6. Pour une carte mémoire IP500, tous les fichiers du microprogramme se trouvent dans le répertoire de plus haut niveau. Pour un système IP500 V2, utilisez l'arborescence des dossiers pour accéder à **SD système | SYSTÈME | PRINCIPAL**. Pour les systèmes basés sur un disque Linux, utilisez l'arborescence des dossiers pour naviguer **système | principal**.

7. Les fichiers peuvent être copiés sur la carte par un glisser/coller en sélectionnant **File | Upload File (Fichier | Charger fichier)**.

- Les fichiers source se trouvent sur le PC IP Office Manager dans **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\memory Cards\Common\system\primary**.

Copie manuelle des fichiers

Les fichiers peuvent être copiés sur la carte en les plaçant sur un PC équipé d'un lecteur de carte mémoire adapté.

! AVERTISSEMENT

Il ne faut jamais retirer une carte mémoire d'un système en cours d'exécution si elle n'a pas été désactivé au préalable. Utilisez IP Office Manager pour désactiver la carte mémoire avant de la retirer du système.

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **File | Advanced | Memory Card Command | Shutdown (Fichier | Avancé | Commande de carte mémoire | Éteindre)**.
2. L'option **Select IP Office (Sélectionner IP Office)** est affiché.
3. Sélectionnez le système téléphonique et cliquez sur **OK**.
4. Saisissez le nom et le mot de passe du système. Ceux-ci sont les mêmes que ceux utilisés pour la configuration du système.
5. Le système vous invite à confirmer la carte à désactiver. Sélectionnez **System (Système)** et cliquez sur **OK**.
6. Sur l'arrière de l'unité de commande, vérifiez que la LED du lecteur de carte mémoire est éteinte avant de retirer la carte mémoire.
7. Placez la carte dans l'emplacement pour carte mémoire du PC et visualisez le contenu.
8. Pour une carte mémoire IP500, tous les fichiers du microprogramme se trouvent dans le répertoire de plus haut niveau. Pour un système IP500 V2, utilisez l'arborescence des dossiers pour accéder à **SD système | SYSTÈME | PRINCIPAL**. Les fichiers source se trouvent sur le PC IP Office Manager dans **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\memory Cards\Common\system\primary**.
9. Lorsque la carte est réinsérée dans le système, l'usage de la carte est automatiquement redémarré.

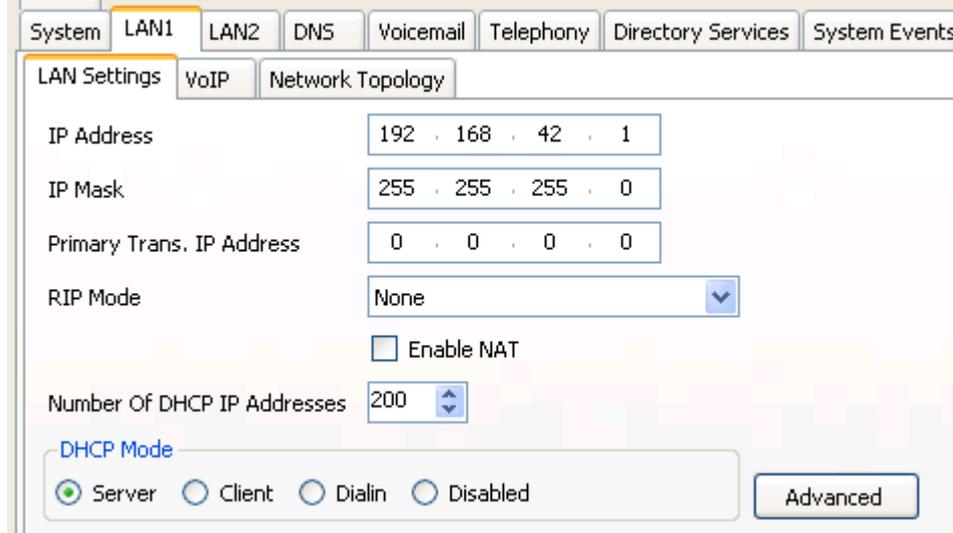
2.2 Activation de la prise en charge du téléphone SIP

La prise en charge des numéros de poste SIP est activée par défaut. Il est cependant important de vérifier les paramètres utilisés. Le système dispose de deux interfaces LAN : LAN1 et LAN2. Ceux-ci correspondent aux ports LAN et WAN respectivement à l'arrière des unités de commande IP500 et IP500v2. LAN1, LAN2 ou les deux peuvent être utilisés pour prendre en charge les téléphones SIP dont les téléphones des séries 1100/1200.

1. Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système.

2. Sélectionnez  **System (Système)**.

3. Sélectionnez l'onglet **LAN1** ou **LAN2** selon les interfaces LAN du système que vous souhaitez utiliser pour prendre en charge les numéros de postes SIP.



a. Prenez note des paramètres **Adresse IP** pour le LAN. Ils seront utilisés comme adresse de fourniture de fichier pour les téléphones SIP 1100/1200.

b. S'il est prévu que le système soit utilisé comme serveur DHCP pour les téléphones SIP, vérifiez que les paramètres DHCP sont activés et que le pool DHCP prend en charge un nombre suffisant d'adresses.

- L'installation des téléphones des séries 1100 et 1200 utilisant le DHCP est prise en charge uniquement si le système est employé comme serveur DHCP. L'option **Appliquer aux téléphones IP Avaya uniquement** d'IP Office ne doit pas être utilisée.

4. Sélectionnez le sous-onglet **VoIP**.

- **Activer le registraire SIP**

Vérifiez que le paramètre **Activer le registraire SIP** est sélectionné.

- **Nom du domaine** : *Par défaut = Vierge*

Il s'agit du nom de domaine du registraire SIP local requis par les périphériques SIP pour s'enregistrer sur le système IP Office. Si ce champ est laissé vierge, l'enregistrement se fait en fonction de l'adresse IP LAN. Les exemples fournis dans cette documentation utilisent l'enregistrement à l'aide de l'adresse IP LAN.

- **Protocole de couche 4** : *Par défaut = TCP et UDP*

Le protocole de transport pour le trafic SIP entre le système IP Office et les périphériques définis comme postes SIP. Les protocoles TCP et/ou UDP peuvent être utilisés.

- **Port TCP** : *Par défaut = 5060*

Le port SIP si le protocole TCP est utilisé. La valeur par défaut est 5060.

- **Port UDP** : *Par défaut = 5060*

Le port SIP si le protocole UDP est utilisé. La valeur par défaut est 5060.

- **Durée d'expiration de la tentative (en s)** : *Par défaut = 10*

La durée d'expiration de tentative est utilisée lors de l'enregistrement du poste SIP. Lorsqu'un périphérique s'enregistre, le registraire SIP du système IP Office renvoie une requête au périphérique et attend une réponse appropriée. Si aucune réponse n'est reçue dans le temps imparti, l'enregistrement échoue.

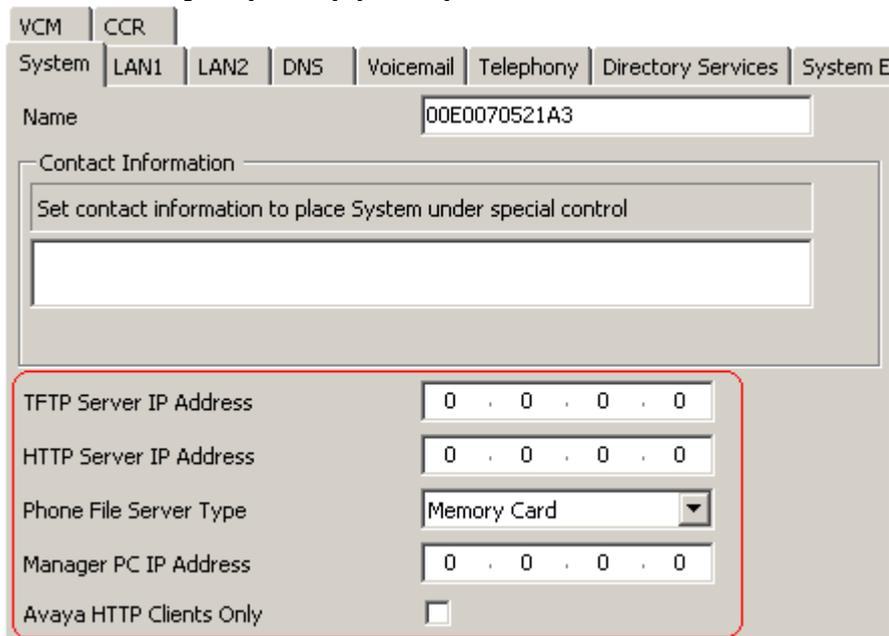
5. Si vous avez apporté des modifications, cliquez sur **OK** et enregistrez la configuration sur le système.

2.3 Paramètres du serveur de fichiers

Vous pouvez utiliser la carte mémoire du système ou une option personnalisée comme source pour les fichiers utilisés par les téléphones des séries 1100/1200. La carte mémoire est la source par défaut.

Vérification des paramètres du serveur de fichiers

- Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système téléphonique.
- Sélectionnez  **System (Système)**.
- Sélectionnez l'onglet **System (Système)**.



- Vérifiez le paramètre **Type de serveur de fichiers du téléphone**. Les paramètres sont utilisés comme suit.

- Type de serveur de fichiers du téléphone** : Par défaut = Carte mémoire (IP500/IP500 V2) ou Disque (Linux).

Pour les téléphones pour lesquels le système téléphonique fait office de serveur DHCP, la réponse DHCP inclut les adresses du serveur de fichiers HTTP et TFTP auquel les téléphones doivent demander les fichiers. Le paramètre défini dans ce champ permet de contrôler les adresses utilisées par le système dans la réponse DHCP.

Type de serveur de fichiers du téléphone	La réponse DHCP utilise ...	
	Source HTTP	Source TFTP
Personnalisé	Adresse IP du serveur HTTP	Adresse IP du serveur TFTP
Carte mémoire / Disque	Adresse IP du LAN	Adresse IP du LAN
Gestionnaire	Adresse IP du LAN	Adresse IP du PC du gestionnaire

- Adresse IP du serveur TFTP** : Par défaut = 0.0.0.0 (diffusion). Cette adresse est utilisée dans les réponses DHCP si **Phone File Server Type (Type de serveur de fichiers du téléphone)** est défini sur **Custom (Personnalisé)**. Elle n'est pas utilisée pour l'installation des téléphones 1100/1200, il convient alors de la laisser sur 0.0.0.0.
- Adresse IP du serveur HTTP** : Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé). Cette adresse est utilisée dans les réponses DHCP si **Phone File Server Type (Type de serveur de fichiers du téléphone)** est défini sur **Custom (Personnalisé)**. Elle n'est pas utilisée pour l'installation des téléphones 1100/1200, il convient alors de la laisser sur 0.0.0.0.
- Adresse PC IP du gestionnaire** : Par défaut = 0.0.0.0 (diffusion). Cette adresse est utilisée lorsque le type de serveur de fichiers du téléphone est défini sur **Gestionnaire**. Elle n'est pas utilisée pour l'installation des téléphones 1100/1200, il convient alors de la laisser sur 0.0.0.0.
- Clients HTTP Avaya uniquement** : Par défaut = On. Pour les téléphones des séries 1100/1200, ce paramètre doit être sur Off (désactivé).

2.4 Création d'un utilisateur/d'un numéro de poste

Au cours de l'installation, les entrées des numéros de postes et des utilisateurs requis dans la configuration du système téléphonique peuvent être créées selon deux méthodes. Elles peuvent soit être créées manuellement, ou bien créées automatiquement.

Création automatique

Par défaut, lorsqu'un numéro de poste SIP est installé, le système crée automatiquement des entrées utilisateur et numéro de poste correspondantes dans sa configuration tant qu'il existe des licences disponibles. Le mot de passe par défaut utilisé pour l'utilisateur est **0000**.

Ce comportement est contrôlé par le paramètre **Création auto n°poste/utilisateur** dans l'onglet [Système | LAN1 | VoIP](#) du système. Ce paramètre doit être désactivé après la désinstallation des téléphones des séries 1100/1200 afin de prévenir de tout enregistrement supplémentaire de numéro de poste SIP non planifié.

The screenshot shows the configuration window for 'Primary-30' with the 'VoIP' tab active. The 'LAN Settings' sub-tab is selected. Under 'H323 Gatekeeper Enable', the 'Auto-create Extn' and 'Auto-create User' checkboxes are unchecked, while 'H323 Remote Extn Enable' is checked. Under 'SIP Trunks Enable', 'SIP Registrar Enable' is checked, and 'SIP Remote Extn Enable' is unchecked. The 'Domain Name' field is empty. The 'Layer 4 Protocol' section has checkboxes for UDP, TCP, and TLS. UDP and TCP are checked, with ports 5060 and 5061, and remote ports 5070 and 5071. TLS is unchecked with port 5061 and remote port 5071. The 'Challenge Expiry Time (secs)' is set to 10.

Création manuelle

À l'aide de IP Office Manager, vous pouvez ajouter des entrées pour les numéros de postes SIP et pour les utilisateurs des numéros de postes avant que ces numéros de postes ne soient ajoutés au système.

1. Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système téléphonique.
2. Sélectionnez  **Utilisateur**.
3. Cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Utilisateur**.
4. Saisissez les détails de l'utilisateur. Au minimum, vous devez définir un nom unique et un numéro de poste.
5. Le **Code de connexion** sur l'onglet **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres superviseur** est également utilisé lors de l'enregistrement s'il est défini.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Vous serez invité à préciser si Manager doit créer un numéro de poste correspondant. Sélectionnez **Numéro de poste SIP** et cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur l'icône Enregistrer .

2.5 Licence

Chaque téléphone des séries 1100 et 1200 utilise une licence **Avaya IP Endpoint**. L'installation ne peut pas être terminée sans licences disponibles.

- **Licences des terminaux IP Avaya**

Chaque terminal IP pris en charge par le système téléphonique nécessite une licence **Avaya IP Endpoint** ou une licence **3rd Party IP Endpoint**. Les téléphones SIP des séries 1100 et 1200 utilisent des licences de **Avaya IP Endpoint**.

- Notez que chaque carte IP500 VCM 32 et IP500 VCM 64 installée dans le système autorise 12 terminaux IP Avaya sans que des licences ne soient nécessaires.
- Les licences sont normalement automatiquement affectées aux téléphones dans l'ordre d'enregistrement des téléphones. Cependant, les numéros de postes existants peuvent être configurés pour réserver une licence. Ceci permet de s'assurer que les licences ne deviennent pas caduques lorsque des numéros de postes nouvellement ajoutés arrivent à s'enregistrer immédiatement après un redémarrage du système.

2.5.1 Vérification du numéro de série

Les licences sont publiées pour un numéro de série unique du système téléphonique. Toutes les licences devant être saisies et validées par la configuration du système doivent correspondre à ce numéro de série.

1. Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système téléphonique.
2. Sélectionnez  **Systeme**.
3. Sélectionnez l'onglet **System (Systeme)**.
4. Le numéro de série de la clé est indiqué par les champs **Numéro de série de clé électronique** ou the **Identification du système**.

2.5.2 Ajout de licences

Utilisez la procédure suivante pour ajouter des licences à la configuration du système téléphonique. Plusieurs licences peuvent être ajoutées pour un nombre cumulé d'instances de licences.

1. Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système téléphonique.
2. Sélectionnez  **Licence**.
3. Les licences actuelles dans la configuration du système sont affichées.
4. Pour ajouter une licence, cliquez sur **Ajouter**. Sélectionnez **ADI** et cliquez sur **OK**.
5. Saisissez la licence que vous avez fournie dans le champ et cliquez **OK**.
6. Le type de licence doit apparaître mais avec son **Statut de licence** défini sur **Inconnu**. Si le **Type de licence** n'a pas été reconnu, vérifiez qu'il a été saisi correctement.
7. Enregistrez la configuration sur le système et recevez de nouveau la configuration du système.
8. **Statut de licence** doit maintenant être **Valide**.

2.5.3 Réserveation de licences

Les licences sont normalement automatiquement affectées aux numéros de postes dans l'ordre d'enregistrement. Cependant, les numéros de postes existant peuvent réserver une licence afin de s'assurer qu'elles restent valides lorsque de nouveaux numéros de postes ajoutés au système parviennent à s'enregistrer juste après un redémarrage du système.

1. Utilisez IP Office Manager pour recevoir la configuration du système téléphonique.
2. Sélectionnez  **Numéro de poste** puis sélectionnez le numéro de poste SIP.
3. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.
4. La fonction **Réserver licence** est utilisée pour réserver une licence existante pour le numéro de poste.
5. Reproduisez la procédure pour tous les autres numéros de postes SIP pour lesquels vous souhaitez réserver une licence.
6. Enregistrez la configuration sur le système téléphonique.

Chapitre 3.

Installation du téléphone

3. Installation du téléphone

Après avoir [configuré le système téléphonique](#) ¹⁴ pour prendre en charge les téléphones 1100/1200, il existe plusieurs méthodes pour l'installation des téléphones des séries 1100/1200. La méthode à utiliser dépend de ce qui suit :

- Le type de téléphone : Série 1100 ou série 1200.
- Si le téléphone est nouveau ou dispose déjà d'un microprogramme, par exemple un téléphone existant redéployé depuis un système BCM ou depuis un autre système IP Office.
- Que le système téléphonique soit utilisé pour le protocole DHCP ou qu'un système d'adressage statique soit utilisé.

Utilisez le tableau ci-dessous pour identifier la méthode à utiliser. De plus, les réglages actuellement appliqués sur un système BCM remplacé par un système IP Office peuvent être directement migrés depuis le BCM. Voir [Migration automatique depuis le BCM](#) ²⁵.

Type d'installation	DHCP		Adressage IP statique	
	Série 1100	Série 1200	Série 1100	Série 1200
Nouveau téléphone	Méthode 1 ²⁷	Méthode 2 ²⁸	Méthode 3 ²⁹	Méthode 4 ³⁰
Redéploiement à partir d'un BCM	Méthode 1 ²⁷	Méthode 1 ²⁷	Méthode 3 ²⁹	Méthode 3 ²⁹
Redéploiement à partir d'un SIP	Méthode 1 ²⁷	Méthode 1 ²⁷	Méthode 5 ³¹	Méthode 5 ³¹
Migration automatique	Méthode de migration automatique ²⁵			

3.1 Migration automatique depuis le BCM

Cette méthode de migration peut être utilisée avec les téléphones des séries 1100 et 1200 qui fonctionnent actuellement avec un système BCM.

Pour mettre à niveau votre microprogramme actuel d'UNISTim vers SIP, vous devez tout d'abord installer le correctif de migration sur BCM. Ensuite, le BCM redémarre et charge le nouveau microprogramme dans les ensembles IP concernés.

Une fois le correctif de migration appliqué, BCM est en ligne et vous pouvez migrer les ensembles IP concernés vers IPO selon la procédure automatique décrite dans [Migration](#) ^[26]. Après la migration, l'utilisateur peut se connecter au téléphone en tant qu'utilisateur SIP, comme décrit à la fin de la [Méthode 1](#) ^[27] et de la [Méthode 3](#) ^[29].

Avant de poursuivre, il convient de connaître les hypothèses et les limitations et de vérifier que les conditions préalables sont remplies.

Hypothèses et limitations

- Les réglages hors ligne ne sont pas inclus dans cette migration automatique.
- Les ensembles doivent être à l'état inactif.
- Les ensembles BCM UNISTim doivent être compris dans les périodes de contrat DHCP applicables.
- BCM 50 R2 et versions inférieures ne seront pas prises en charge sauf si elles sont mises à niveau.

Conditions préalables

Si les conditions préalables ne sont pas remplies, les ensembles ne seront pas migrés vers IP Office :

- Installation BCM en cours d'utilisation, avec dernier correctif SU. Le dernier SU est actuellement SU 7.
- IP Office en cours d'utilisation, mis à jour avec le dernier matériel/logiciel et utilisateurs créés.
- Dans IP Office, la configuration obligatoire suivante doit être vérifiée, ainsi que les autres configurations requises :
 - Le **type de serveur de fichiers du téléphone** doit être défini sur **Carte mémoire**.
 - La case **Clients HTTP Avaya uniquement** doit être désactivée.

3.1.1 Migration

Lorsque BCM est en ligne, Element Manager affiche une interface dans laquelle l'administrateur peut entrer les informations TFTP IP (IP IP Office) avant de migrer le microprogramme. Il affiche également un bouton **Migrer maintenant** dans l'onglet **Migrer des ensembles vers IPO**.

- **Important :**
si BCM est utilisé comme serveur DHCP, désactivez le DHCP dans BCM. Dans le cas contraire, maintenez IPO prêt, actif et en cours d'exécution. Activez le DHCP de l'IPO si ce dernier doit être utilisé comme serveur DHCP.

Une fois les informations TFTP IP entrées et que vous êtes prêt à continuer, accédez à l'onglet **Migrer des ensembles vers IPO** dans Element Manager et cliquez sur **Migrer maintenant**.

À ce stade, tenez compte de deux cas de types de terminaux. Ces cas sont résumés ci-dessous. Prêtez attention à leurs configurations et utilisez une procédure appropriée en fonction du type de terminal.

Cas 1 : les adresses IP de BCM et IPO sont identiques

Dès l'activation du bouton **Migrer maintenant**, une fenêtre contextuelle affiche « *Déconnectez le BCM dans les deux secondes qui suivent et connectez immédiatement IPO. Vous avez une minute.* » Déconnectez immédiatement (dans la minute qui suit) le BCM et connectez IPO prêt à l'emploi au réseau.

si vous ne parvenez pas à déconnecter/connecter chaque système dans les délais impartis ou si certains ou tous les ensembles ne sont toujours pas migrés, effectuez l'une des actions suivantes :

- Relancez les ensembles non migrés.
- Désactivez/activez l'alimentation sur Ethernet (PoE) à laquelle les ensembles sont connectés.

Cas 2 : les adresses IP de BCM et IPO sont différentes

aucune fenêtre de temps n'est appliquée. BCM et IPO peuvent être connectés simultanément au réseau. Après la sélection de **Migrer**, le processus de mise à niveau dépend de votre configuration.

3.1.2 Gestion d'erreur

En cas de migration incomplète ou partielle (des ensembles sont migrés vers IPO et d'autres non), ce problème peut être dû à une temporisation de l'échange BCM-IPO.

Vous avez plusieurs possibilités :

- Relancez les ensembles non migrés.
- Désactivez/activez l'alimentation sur Ethernet (PoE) à laquelle les ensembles sont connectés.

3.2 Méthode 1

Cette méthode requiert que le système téléphonique agisse à la fois comme serveur DHCP et comme serveur d'approvisionnement de fichiers pour le téléphone. L'objectif est alors de configurer le téléphone comme un client DHCP. Il apprendra alors les paramètres d'adresse IP, de masque réseau IP, de passerelle IP et de serveur d'approvisionnement de fichier des données du système IP Office.

Cette méthode s'applique à :

- Nouveaux téléphones série 1100.
- Téléphones série 1100 et 1200 redéployés depuis un système BCM.
- Téléphones série 1100 redéployés depuis un autre système SIP.
- Téléphones série 1200 redéployés depuis un autre système SIP.

1. Connectez le téléphone au port LAN. Si le port LAN prend en charge l'alimentation PoE (alimentation électrique par câble Eternet), le téléphone démarre immédiatement. Autrement, raccordez une alimentation séparée.

- Le téléphone est fourni avec le Microprogramme UNiStim **06XXC7M** ou supérieur. Le nom du microprogramme apparaît brièvement à l'écran au démarrage. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#)^[33].
- Si le nom du microprogramme apparaît sous la forme **04.xx.xx.xx** et que le terminal n'a pas été reconfiguré, cela signifie que le téléphone utilise déjà son propre microprogramme SIP. Si vous suspectez qu'il ne s'agit pas du microprogramme SIP de IP Office, il est alors recommandé d'effectuer une [réinitialisation des paramètres d'usine](#)^[32] du téléphone. À la suite de la réinitialisation des paramètres d'usine, l'invite de connexion utilisateur devrait afficher à l'écran le domaine SIP de IP Office, et l'utilisateur est prêt à se connecter. Aucune configuration supplémentaire du téléphone n'est nécessaire.

2. Une fois que le téléphone a démarré, suivez les étapes ci-dessous.

- a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).
- b. Descendez jusqu'à l'élément **3 Configuration du réseau**.
- c. Affichage des raccourcis **Appliquer Auto -- Annuler**.
- d. Appuyez sur **Auto**.
- e. Parcourez vers la droite jusqu'à ce que vous voyiez **DHCP Enable (Activation DHCP)**.
- f. Si cette option est désélectionnée, sélectionner la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Auto**.
- g. Descendez jusqu'à l'élément **12 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.
- h. Si cette option est désélectionnée, sélectionner la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Auto**.
- i. Appuyez sur **Appliquer**.

3. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.

- a. Lorsque l'écran **User Login (Connexion utilisateur)** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du serveur, le processus de mise à niveau est terminé. Si le domaine SIP indique **avaya.com** alors ceci indique un problème avec la valeur du paramètre d'option 66 fourni par le serveur DHCP.
- b. Le téléphone SIP est prêt à connecter un utilisateur SIP.
 - i. Le téléphone affiche **ID :**. Saisissez le numéro du poste que le téléphone doit utiliser. Vous pouvez utiliser les touches flèche à droite et flèche à gauche pour déplacer le curseur de saisie des chiffres. Utilisez le curseur supérieur pour supprimer le chiffre précédent.
 - ii. Appuyez sur **Connexion**.
 - iii. Le téléphone affiche **Mot de passe :**.
 - iv. Dans le cas d'une connexion à un [utilisateur/numéro de poste préconfiguré](#)^[19], faites correspondre le **Code d'ouverture de session**, IP Office défini pour cet utilisateur.
 - v. Si vous utilisez la fonction **Création auto n° de poste/utilisateur** du système, saisissez **0000**.
 - vi. Appuyez sur **Suivant** deux fois.
- c. L'utilisateur SIP devrait maintenant être connecté. Dans le cas contraire, vérifiez les licences et la configuration de l'utilisateur.

3.3 Méthode 2

Cette méthode requiert que le système téléphonique agisse à la fois comme serveur DHCP et comme serveur d'approvisionnement de fichiers pour le téléphone. L'objectif est alors de configurer le téléphone comme un client DHCP. Il apprendra alors les paramètres d'adresse IP, de masque réseau IP, de passerelle IP et de serveur d'approvisionnement de fichier des données du système IP Office.

Cette méthode s'applique à :

- Nouveaux téléphones série 1200. Ces nouveaux téléphones sont fournis avec un chargeur de démarrage de base spécifique appelé **BootC**.
1. Connectez le téléphone au port LAN. Si le port LAN prend en charge l'alimentation PoE (alimentation électrique par câble Ethernet), le téléphone démarre immédiatement. Autrement, raccordez une alimentation séparée.
 - Le téléphone est fourni avec le Microprogramme Unistim **06XXC7M** ou supérieur. Le nom dumicroprogramme apparaît brièvement à l'écran au démarrage. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#) ^[33].
 2. Une fois que le téléphone a démarré, le téléphone vous demande si vous souhaitez une **Configuration manuelle ?**
 - a. Appuyez successivement sur les 4 touches situées sous l'écran LCD de la gauche vers la droite.
 - b. Le téléphone affiche **DHCP? [0=N 1=O]**. Saisissez **1** pour activer le protocole DHCP.
 - c. Descendez jusqu'à l'élément **Serveur d'approvisionnement**. Le téléphone affiche **0.0.0.0**.
 - d. Appuyez sur la raccourci d'espace arrière pour effacer la valeur. Saisissez ensuite l'adresse IP du système IP Office, par exemple 192.168.43.1. Appuyez sur **OK**.
 - e. Si le téléphone vous demande une adresse IP DSN, saisissez une adresse IP de serveur DNS valide. Si aucune adresse n'est disponible, utilisez l'adresse IP du système IP Office. Appuyez sur **OK**.
 - f. Appuyez sur **Appliquer**.
 3. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.
 4. Lorsque l'écran de **Connexion utilisateur** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du système IP Office, le processus de mise à niveau n'est pas encore terminé. Suivez les étapes supplémentaires ci-dessous :
 - a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).
 - b. Sélectionnez **Paramètres du périphérique**. Saisissez le mot de passe par défaut : **26567*738 (couleur)**.
 - c. Descendez jusqu'à l'élément **9 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.
 - d. Assurez-vous que la case à cocher est sélectionnée. Dans le cas contraire, appuyez sur **Auto**.
 - e. Appuyez sur **Appliquer**.
 5. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.
 - a. Lorsque l'écran **User Login (Connexion utilisateur)** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du serveur, le processus de mise à niveau est terminé. Si le domaine SIP indique **avaya.com** alors ceci indique un problème avec la valeur du paramètre d'option 66 fourni par le serveur DHCP.
 - b. Le téléphone SIP est prêt à connecter un utilisateur SIP.
 - i. Le téléphone affiche **ID :**. Saisissez le numéro du poste que le téléphone doit utiliser. Vous pouvez utiliser les touches flèche à droite et flèche à gauche pour déplacer le curseur de saisie des chiffres. Utilisez le curseur supérieur pour supprimer le chiffre précédent.
 - ii. Appuyez sur **Connexion**.
 - iii. Le téléphone affiche **Mot de passe :**.
 - iv. Dans le cas d'une connexion à un [utilisateur/numéro de poste préconfiguré](#) ^[19], faites correspondre le **Code d'ouverture de session**, IP Office défini pour cet utilisateur.
 - v. Si vous utilisez la fonction **Création auto n° de poste/utilisateur** du système, saisissez **0000**.
 - vi. Appuyez sur **Suivant** deux fois.
 - c. L'utilisateur SIP devrait maintenant être connecté. Dans le cas contraire, vérifiez les licences et la configuration de l'utilisateur.

3.4 Méthode 3

Cette méthode configure manuellement les paramètres du téléphone avec des valeurs statiques pour l'adresse IP, le masque de réseau IP, la passerelle IP et le serveur d'approvisionnement de fichiers.

Cette méthode s'applique à :

- Nouveaux téléphones série 1100.
- Téléphones série 1100 redéployés depuis un autre système SIP.
- Téléphones série 1200 redéployés depuis un autre système SIP.

1. Connectez le téléphone au port LAN. Si le port LAN prend en charge l'alimentation PoE (alimentation électrique par câble Ethernet), le téléphone démarre immédiatement. Autrement, raccordez une alimentation séparée.

- Le téléphone est fourni avec le microprogramme UNISlim **06XXC7M** ou supérieur. Le nom du microprogramme apparaît brièvement à l'écran au démarrage. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#)^[33].
- Si le nom du microprogramme apparaît être **04.xx.xx.xx** et que le terminal n'a pas été reconfiguré, cela signifie que le téléphone utilise son propre microprogramme SIP. Si vous suspectez qu'il ne s'agit pas du microprogramme SIP de IP Office, effectuez une [réinitialisation des paramètres d'usine](#)^[32] du téléphone.

2. Une fois que le téléphone a démarré, suivez les étapes ci-dessous.

- a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).
- b. Sélectionnez l'élément **3 Network configuration (Configuration du réseau)**.
- c. Les raccourcis affichent **Appliquer Auto -- Annuler**. Appuyez sur **Auto**.
- d. Parcourez vers la droite jusqu'à ce que vous voyiez : **DHCP Enable (Activation DHCP)**.
- e. Si cette option est sélectionnée, désélectionnez la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Man**.
- f. Descendez jusqu'à l'élément **9 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.
- g. Si cette option est sélectionnée, désélectionnez la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Man**.
- h. Appuyez sur le raccourci **Cfg**.
- i. Faites défiler les options jusqu'à faire apparaître **DHCP? [0=N 1=O]**.
- j. Saisissez **0** pour désactiver le protocole DHCP et appuyez sur la touche flèche vers le bas.
- k. Charger les données : Définissez l'adresse IP, les valeurs du masque réseau IP et de la passerelle IP sur votre réseau, par exemple IP = 192.168.43.114, Netmask (Masque de sous-réseau) = 255.255.255.0, Gateway (Passerelle) = 192.168.1.1.
- l. Descendez jusqu'à l'élément **Approv** : Saisissez l'adresse IP du système IP Office, par exemple 192.168.43.1. Appuyez sur **OK**.
- m. Descendez jusqu'à l'élément **Protocol (Protocole)**. Vérifiez que le protocole est défini sur **TFTP**.
- n. Appuyez sur **Appliquer**.

3. Le téléphone redémarre et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx**. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.

4. Lorsque l'écran de connexion utilisateur apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP de IP Office, le processus de mise à niveau n'est pas encore terminé. Suivez les étapes supplémentaires ci-dessous.

- a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).
- b. Sélectionnez **Device Settings (Paramètres du périphérique)**.
- c. Saisissez le mot de passe par défaut : **26567*738 (color*set)**.
- d. Descendez jusqu'à l'élément **9 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.
- e. Assurez-vous que la case à cocher est désélectionnée. Dans le cas contraire, appuyez sur le raccourci « Man ».
- f. Appuyez sur le raccourci **Cfg**.
- g. Descendez jusqu'à l'invite **Approv** : . Validez que l'adresse IP est celle du système téléphonique. Appuyez ensuite sur la touche flèche vers le bas.
- h. Pour modifier le protocole **TFTP** en **HTTP**. Utilisez soit deux fois la touche flèche à droite (série 1200) ou le menu déroulant (série 1100).
- i. Appuyez sur **Appliquer**.

5. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.

a. Lorsque l'écran **User Login (Connexion utilisateur)** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du serveur, le processus de mise à niveau est terminé. Si le domaine SIP indique **avaya.com** alors ceci indique un problème avec la valeur du paramètre d'option 66 fourni par le serveur DHCP.

b. Le téléphone SIP est prêt à connecter un utilisateur SIP.

i. Le téléphone affiche **ID** :. Saisissez le numéro du poste que le téléphone doit utiliser. Vous pouvez utiliser les touches flèche à droite et flèche à gauche pour déplacer le curseur de saisie des chiffres. Utilisez le curseur supérieur pour supprimer le chiffre précédent.

ii. Appuyez sur **Connexion**.

iii. Le téléphone affiche **Mot de passe** :.

iv. Dans le cas d'une connexion à un [utilisateur/numéro de poste préconfiguré](#)¹⁹, faites correspondre le **Code d'ouverture de session**, IP Office défini pour cet utilisateur.

v. Si vous utilisez la fonction **Création auto n° de poste/utilisateur** du système, saisissez **0000**.

vi. Appuyez sur **Suivant** deux fois.

c. L'utilisateur SIP devrait maintenant être connecté. Dans le cas contraire, vérifiez les licences et la configuration de l'utilisateur.

3.5 Méthode 4

Cette méthode configure manuellement les paramètres du téléphone avec des valeurs statiques pour l'adresse IP, le masque de réseau IP, la passerelle IP et le serveur d'approvisionnement de fichiers.

Cette méthode s'applique à :

- Nouveaux téléphones série 1200. Ces nouveaux téléphones sont fournis avec un chargeur de démarrage de base spécifique appelé **BootC**.

1. Connectez le téléphone au port LAN. Si le port LAN prend en charge l'alimentation PoE (alimentation électrique par câble Ethernet), le téléphone démarre immédiatement. Autrement, raccordez une alimentation séparée.

- Le téléphone est fourni avec le Microprogramme Unistim **06XXC7M** ou supérieur. Le nom du microprogramme apparaît brièvement à l'écran au démarrage. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#)³³.

2. Une fois que le téléphone a démarré, le téléphone vous demande si vous souhaitez une **Configuration manuelle ?**

a. Appuyez successivement sur les 4 touches situées sous l'écran LCD de la gauche vers la droite.

b. Le téléphone affiche **DHCP? [0=N 1=O]**. Saisissez **0** pour activer le protocole DHCP.

- Charger les données : Définissez l'adresse IP, les valeurs du masque réseau IP et de la passerelle IP sur votre réseau, par exemple IP = 192.168.43.114, Netmask (Masque de sous-réseau) = 255.255.255.0, Gateway (Passerelle) = 192.168.1.1.

c. Descendez jusqu'à l'élément **Serveur d'approvisionnement**. Le téléphone affiche **0.0.0.0**.

d. Appuyez sur la raccourci d'espace arrière pour effacer la valeur. Saisissez ensuite l'adresse IP du système IP Office, par exemple 192.168.43.1. Appuyez sur **OK**.

e. Si le téléphone vous demande une adresse IP DSN, saisissez une adresse IP de serveur DNS valide. Si aucune adresse n'est disponible, utilisez l'adresse IP du système IP Office. Appuyez sur **OK**.

f. Appuyez sur **Appliquer**.

3. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.

4. Lorsque l'écran de **Connexion utilisateur** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du système IP Office, le processus de mise à niveau n'est pas encore terminé. Suivez les étapes supplémentaires ci-dessous :

a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).

b. Sélectionnez **Paramètres du périphérique**. Saisissez le mot de passe par défaut : **26567*738 (couleur)**.

c. Descendez jusqu'à l'élément **9 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.

d. Assurez-vous que la case à cocher n'est pas sélectionnée. Dans le cas contraire, appuyez sur la raccourci **Man**.

- e. Appuyez sur le raccourci **Cfg**.
 - f. Descendez jusqu'à l'invite **Approv** : . Vérifiez que l'adresse IP est celle du système téléphonique. Appuyez ensuite sur la touche flèche vers le bas.
 - g. Pour le protocole, modifiez **TFTP** en **HTTP**. Utilisez soit deux fois la touche flèche à droite (série 1200) ou le menu déroulant (série 1100).
 - h. Appuyez sur **Appliquer**.
5. Le téléphone redémarre deux fois et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx** au deuxième redémarrage. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.
- a. Lorsque l'écran **User Login (Connexion utilisateur)** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du serveur, le processus de mise à niveau est terminé. Si le domaine SIP indique **avaya.com** alors ceci indique un problème avec la valeur du paramètre d'option 66 fourni par le serveur DHCP.
 - b. Le téléphone SIP est prêt à connecter un utilisateur SIP.
 - i. Le téléphone affiche **ID** :. Saisissez le numéro du poste que le téléphone doit utiliser. Vous pouvez utiliser les touches flèche à droite et flèche à gauche pour déplacer le curseur de saisie des chiffres. Utilisez le curseur supérieur pour supprimer le chiffre précédent.
 - ii. Appuyez sur **Connexion**.
 - iii. Le téléphone affiche **Mot de passe** :.
 - iv. Dans le cas d'une connexion à un [utilisateur/numéro de poste préconfiguré](#)^[19], faites correspondre le **Code d'ouverture de session**, IP Office défini pour cet utilisateur.
 - v. Si vous utilisez la fonction **Création auto n° de poste/utilisateur** du système, saisissez **0000**.
 - vi. Appuyez sur **Suivant** deux fois.
 - c. L'utilisateur SIP devrait maintenant être connecté. Dans le cas contraire, vérifiez les licences et la configuration de l'utilisateur.

3.6 Méthode 5

Cette méthode configure manuellement les paramètres du téléphone avec des valeurs statiques pour l'adresse IP, le masque de réseau IP, la passerelle IP et le serveur d'approvisionnement de fichiers.

Cette méthode s'applique à :

- Téléphones série 1200 redéployés depuis un autre système SIP.

1. Connectez le téléphone au port LAN. Si le port LAN prend en charge l'alimentation PoE (alimentation électrique par câble Ethernet), le téléphone démarre immédiatement. Autrement, raccordez une alimentation séparée.
 - Le téléphone devrait afficher **Version du microprogramme : 04.xx.xx.xx** s'il intègre déjà le microprogramme SIP.
 - Si le microprogramme du téléphone ressemble à **06XXC7M** ou supérieur, utilisez la [méthode 3](#)^[29]. Si une version antérieure à **C7M** est affichée, veuillez vous référer au [processus de restauration](#)^[33].
 - Si le terminal affiche **manual configuration (configuration manuelle)**, utilisez la [méthode 4](#)^[30].
2. Effectuez une [réinitialisation des paramètres d'usine](#)^[32] du téléphone. Une fois que le téléphone a redémarré, suivez les étapes ci-dessous.
 - a. Appuyez sur la touche **Service** (texte) ou sur l'icône du globe (icône).
 - b. Sélectionnez **Paramètres du périphérique**. Saisissez le mot de passe par défaut : **26567*738 (color*set)**.
 - c. Les raccourcis affichent **Appliquer Auto -- Annuler**. Appuyez sur **Auto**.
 - d. Parcourez vers la droite jusqu'à ce que vous voyiez : **DHCP Enable (Activation DHCP)**.
 - e. Si cette option est sélectionnée, désélectionnez la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Man**.
 - f. Descendez jusqu'à l'élément **9 Provision Server (Serveur d'approvisionnement)**.
 - g. Si cette option est sélectionnée, désélectionnez la case à cocher en appuyant sur le raccourci **Man**.
 - h. Appuyez sur le raccourci **Cfg**.
 - i. Faites défiler les options jusqu'à faire apparaître **DHCP? [0=N 1=O]**.
 - j. Saisissez **0** pour désactiver le protocole DHCP et appuyez sur la touche flèche vers le bas.

-
- k. Charger les données : Définissez l'adresse IP, les valeurs du masque réseau IP et de la passerelle IP sur votre réseau, par exemple IP = 192.168.43.114, Netmask (Masque de sous-réseau) = 255.255.255.0, Gateway (Passerelle) = 192.168.1.1.
 - l. Descendez jusqu'à l'élément **Approv** : Saisissez l'adresse IP du système IP Office, par exemple 192.168.43.1. Appuyez sur **OK**.
 - m. Descendez jusqu'à l'élément **Protocol (Protocole)**. Vérifiez que le protocole est défini sur **TFTP**.
 - n. Appuyez sur **Appliquer**.
3. Le téléphone redémarre et affiche le nom du microprogramme SIP **04.xx.xx.xx**. Un ensemble de fichiers est téléchargé par le téléphone.
- a. Lorsque l'écran **User Login (Connexion utilisateur)** apparaît et que le domaine SIP à l'écran correspond à l'adresse IP du serveur, le processus de mise à niveau est terminé. Si le domaine SIP indique **avaya.com** alors ceci indique un problème avec la valeur du paramètre d'option 66 fourni par le serveur DHCP.
 - b. Le téléphone SIP est prêt à connecter un utilisateur SIP.
 - i. Le téléphone affiche **ID** :. Saisissez le numéro du poste que le téléphone doit utiliser. Vous pouvez utiliser les touches flèche à droite et flèche à gauche pour déplacer le curseur de saisie des chiffres. Utilisez le curseur supérieur pour supprimer le chiffre précédent.
 - ii. Appuyez sur **Connexion**.
 - iii. Le téléphone affiche **Mot de passe** :.
 - iv. Dans le cas d'une connexion à un [utilisateur/numéro de poste préconfiguré](#)^[19], faites correspondre le **Code d'ouverture de session**, IP Office défini pour cet utilisateur.
 - v. Si vous utilisez la fonction **Création auto n° de poste/utilisateur** du système, saisissez **0000**.
 - vi. Appuyez sur **Suivant** deux fois.
 - c. L'utilisateur SIP devrait maintenant être connecté. Dans le cas contraire, vérifiez les licences et la configuration de l'utilisateur.

3.7 Réinitialisation des paramètres d'usine

Si le téléphone a précédemment été déployé avec un microprogramme SIP non IP Office, cette procédure est nécessaire afin de réinitialiser tous les paramètres du téléphone à leurs valeurs par défaut. Il est inutile de suivre cette procédure sur un téléphone redéployé à partir d'un autre système IP Office.

• **! AVERTISSEMENT**

Cette procédure doit être employée exclusivement avec les téléphones dotés d'un microprogramme SIP chargé. N'employez pas cette procédure sur un téléphone doté d'un microprogramme UNISlim chargé.

1. Trouvez l'étiquette blanche munie de trois codes à barres, sur l'arrière du téléphone.
2. Le numéro situé juste au-dessus du code à barres inférieur est l'adresse MAC du téléphone. Elle est employée comme un élément de la procédure de restauration des paramètres d'usine.
3. Notez l'adresse MAC. Elle se compose de six paires de chiffres hexadécimaux, chaque paire étant séparée par le signe « : » ou par un espace.
4. L'adresse MAC doit être traduite en un numéro qui peut être composé, comme un élément de procédure par défaut. Pour ce faire :
 - Les chiffres compris entre 0 et 9 restent des chiffres de 0 à 9.
 - Les lettres A à F sont traduites par la touche numérique sur laquelle la lettre est imprimée sur le téléphone. Ainsi, ABC = 2, DEF = 3.
 - Tous les caractères : et les espaces sont ignorés.
 - Par exemple, l'adresse MAC **A1:B2:C3:D4:E5:F6** est traduite en **212223343536**.
5. Le numéro à composer sur le téléphone est ****73639<Adresse MAC traduite>##** (****renew<Adresse MAC traduite>##**). Notez-le, en saisissant l'adresse MAC traduite du téléphone.
6. Composez la chaîne de réinitialisation. Ceci peut être effectué lorsque le téléphone est inactif ou en démarrage.
7. Si la chaîne est reconnue, le téléphone affiche **Reset to Factory Settings (Réinitialiser les paramètres d'usine)**.
8. Appuyez sur **Yes (Oui)** pour terminer la procédure de réinitialisation des paramètres d'usine. Appuyez sur **No (Non)** pour quitter sans réinitialiser le téléphone.

3.8 Processus de restauration

Les deux processus ci-dessous peuvent être utilisés pour tenter de restaurer un téléphone à un état connu afin d'effectuer une mise à niveau ou une installation. La méthode BootC est privilégiée puisqu'elle peut être utilisée sur tous les téléphones des séries 1100 et 1200 pris en charge. La seconde méthode peut être utilisée avec les téléphones qui disposent déjà d'un microprogramme UNISstim d'une version antérieure à **06XXC7M**.

Invoquer le chargeur de démarrage BootC

1. Extinction du téléphone.
2. Pressez et maintenez enfoncées la touche 2 et la touche flèche vers le haut.
3. Raccordez l'alimentation du téléphone (par l'intermédiaire d'une alimentation PoE ou via un bloc d'alimentation) puis appuyez sur les boutons ci-dessus pendant environ 7 secondes pendant que le téléphone démarre.
 - Sur un téléphone de la série 1100, relâchez les boutons immédiatement après l'extinction des diodes bleues et rouges.
 - Sur un téléphone de la série 1200, relâchez le bouton immédiatement lorsque **Chargement BootC** est affiché.
4. Après avoir relâché les boutons, l'écran du téléphone affiche **Configuration manuelle**. À ce moment, vous avez deux options :
 - **Option 1 - mettre à niveau le microprogramme et les paramètres**
Appuyez successivement sur les 4 raccourcis de la gauche vers la droite. Cette action aura pour conséquence d'accéder au menu de configuration d'où vous pouvez configurer l'adresse DHCP/IP statique et les paramètres du serveur d'approvisionnement de fichiers. Les paramètres peuvent être configurés selon la [Méthode 2 \(DHCP\)](#) ^[28] ou la [Méthode 4 \(adressage statique\)](#) ^[30] selon si le protocole DHCP est utilisé ou non.
 - **Option 2 - reprendre le fonctionnement précédent**
Permet au téléphone de poursuivre son processus de démarrage. Le téléphone reprendra ses paramètres et microprogramme précédemment configurés.

Chargement du microprogramme UNISstim C7M

Dans cette procédure, nous utilisons un serveur de fichiers TFTP pour mettre à niveau le microprogramme déjà implanté dans un téléphone vers un microprogramme **06XXC7M** ou supérieur. Le microprogramme est inclus dans l'installation de IP Office Manager. IP Office Manager peut également être utilisé comme serveur TFTP si un tel serveur n'est pas disponible.

1. Préparez le serveur TFTP :
 - **Si vous utilisez IP Office Manager :**
 - a. Démarrez IP Office Manager :
 - b. Sélectionnez **Fichier | Préférences**.
 - c. Dans l'onglet **Préférences** vérifiez que l'option **Autoriser les serveurs BootP et TFTP** est sélectionnée.
 - d. Dans l'onglet **Répertoires**, notez le paramètre actuel du chemin de fichier **Répertoire binaire (fichiers .bin)**. Modifiez le chemin en **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\IPSET-UNISTIM-C7M**.
 - e. Cliquez sur **OK**.
 - f. Laissez IP Office Manager fonctionner.
 - **Si vous utilisez un autre serveur TFTP :**
 1. Copiez les fichiers depuis l'emplacement **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\IPSET-UNISTIM-C7M** vers le dossier racine du serveur TFTP.
 2. Vérifiez que l'application du serveur TFTP est en cours d'exécution.
2. Accédez au menu de configuration du téléphone :
 - a. Appuyez sur le raccourci **Services** deux fois ou suivez la procédure BootC ce-dessus.
 - b. Si un mot de passe est demandé, essayez **26567*738 (color*set)**.

-
- c. Dans les menus de configuration, configurez manuellement le serveur d'approvisionnement vers l'adresse IP du PC qui exécute le serveur TFTP (c'est-à-dire IP Office Manager) et appliquez les paramètres. Si vous utilisez le menu de configuration du microprogramme SIP, assurez-vous de configurer le protocole du serveur d'approvisionnement sur TFTP. Si vous utilisez le microprogramme SIP, ce paramètre de protocole apparaît à l'appui de la touche OK après avoir saisi l'adresse IP du serveur d'approvisionnement.
3. Le téléphone redémarre et tente un téléchargement TFTP sur l'adresse IP du serveur TFTP. Le téléphone téléchargera les fichiers .cfg et .bin et adaptés au type de téléphone avant de redémarrer.
- Si le téléchargement TFTP ne fonctionne pas, tentez de contourner le pare-feu du PC.
 - Si le téléchargement ne fonctionne toujours pas, utilisez Wireshark pour tracer le trafic TFTP entrant à l'adresse IP. Vérifiez que les paramètres DHCP ou que l'adresse IP statique utilisée par le paramètre IP peut atteindre l'adresse IP du PC.
4. Après un ou deux redémarrages consécutifs, le téléphone affiche **Contacting S1 (Contact S1)...** suivi de **Server unreachable (Serveur inaccessible)**.
5. Le paramétrage IP est maintenant chargé avec le microprogramme UNISim C7M pris en charge pour le [processus de mise à niveau vers le microprogramme IP Office](#)^[24]. Accédez au menu de configuration en suivant la [Méthode 1 \(DHCP\)](#)^[27] ou la [Méthode 3 \(adressage statique\)](#)^[29] pour la procédure de migration UNISim vers SIP.
- **Si vous utilisez IP Office Manager : UNISim**
 - a. Sélectionnez **Fichier | Préférences**.
 - b. Dans l'onglet **Préférences**, désactivez l'option **Autoriser les serveurs BootP et TFTP** qui n'était activée que pour cette procédure.
 - c. Dans l'onglet **Répertoires**, modifiez le chemin **Répertoire binaire (fichiers .bin)** pour sa valeur d'origine (normalement **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager**).

Chapitre 4.

Historique des documents

4. Historique des documents

Date	Problème	Modifications
17 janvier 2014	04g	<ul style="list-style-type: none">• Actualisation et réparation générales du document.
17 janvier 2014	05a	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour pour IP Office version 9.0.
25 mars 2014	05d	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour d'un microprogramme pris en charge pour IP Office version 9.0 Feature Pack (9.0.3) à une nouvelle instruction.

Les chiffres et les données de performances cités dans ce document correspondent à des mesures habituelles ; leur application à une commande ou à un contrat particulier doit au préalable faire l'objet d'une confirmation écrite expresse de la part d'Avaya. La société se réserve le droit de modifier ou de rectifier à sa convenance le contenu de ce guide. La publication des informations de ce document n'implique pas de dérogation en matière de protection des brevets ou d'autres droits de propriété d'Avaya ou d'autres sociétés.

Toutes les marques identifiées par ® ou ™ sont respectivement des marques ou des marques déposées d'Avaya Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document contient des informations confidentielles d'Avaya et ne doit pas être divulgué ou utilisé, excepté en respectant les accords applicables.

© 2014 Avaya Inc. Tous droits réservés.