



Utilisation d'Avaya Vantage™

© 2018-2021, Avaya Inc.
Tous droits réservés.

Remarque

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya pourrait provoquer des interférences.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

Le terme "documentation" désigne l'ensemble des informations publiées sur divers supports, notamment les informations relatives aux produits, les instructions d'utilisation et les spécifications techniques de performance mis généralement à la disposition des utilisateurs des produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique "Warranty & Product Lifecycle", ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme "**service hébergé**" désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN "Avaya Terms Of Use For Hosted Services" OU UN AUTRE SITE SUCCESSEUR TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT COMME "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS

D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)) EN SUIVANT LE LIEN "CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL AVAYA (produits Avaya)" OU SUR LE SITE SUCCESSEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUTE FILIALE D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"). CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (AVAYA). OU TOUTE AUTRE SOCIÉTÉ AFFILIÉE D'AVAYA CONCERNÉE ("AVAYA").

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception des logiciels Heritage Nortel, pour lequel le champ d'application de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque le type de licence n'est pas expressément indiqué dans le document de commande, la licence applicable se rapporte à la licence système désigné, conformément aux termes de la section licence systèmes désignés (SD) ci-dessous, selon le cas. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme "logiciel" se rapporte aux programmes informatiques en code exécutable fournis par Avaya ou par un de ses partenaires de distribution, qu'il s'agisse de produits indépendants ou déjà installés sur du matériel ou de toute mise à niveau, mise à jour, correction de bogue ou version modifiée. "Processeur désigné" désigne un unique ordinateur autonome. "serveur" désigne un ensemble de processeurs désignés hébergeant (de façon physique ou virtuelle) une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme "Instance" désigne un exemplaire unique du logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (i) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle ("VM") ou déploiement similaire.

Types de licence

Licence de système(s) désigné(s) (DS). L'utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie ou instance du logiciel uniquement : 1) sur un certain nombre de processeurs désignés, dans la limite indiquée dans la commande ; ou 2) dans la limite du nombre d'instances du logiciel indiquée dans la commande ou la documentation, ou conformément à l'autorisation écrite d'Avaya. Avaya se réserve le droit d'exiger que le ou les processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, Instance, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Shrinkwrap. L'utilisateur final peut installer et utiliser le logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence "shrinkwrap" (acceptée par rupture de l'emballage) ou "clickthrough" (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le logiciel ou applicable à celui-ci ("Licence Shrinkwrap") conformément aux termes de la commande, de la documentation ou de l'autorisation écrite d'Avaya.

logiciels Heritage Nortel

La mention "logiciels Heritage Nortel" signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise

Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Nortel hérités sont ceux présents dans la liste des produits Nortel hérités que vous trouverez à l'adresse <https://support.avaya.com/LicenseInfo> à l'aide du lien "produits Nortel hérités" ou sur un site successeur désigné par Avaya. Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournis ci-dessous, uniquement pour le niveau d'activation ou d'utilisation autorisé, uniquement aux fins spécifiées dans la documentation, et uniquement intégrés à, pour exécution sur ou pour communication avec les équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la documentation, les logiciels, le service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licence et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Le terme "composants tiers" signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le logiciel ou le service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers ("composants tiers") faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel ("conditions tierces"). Les informations portant sur le code source du SE Linux (pour les Produits ayant distribué le code source du SE Linux) et identifiant les titulaires de copyright des composants tiers et les Termes tiers en vigueur sont disponibles dans les produits, dans la documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com/Copyright> ou tout site successeur désigné par Avaya. Les conditions de licence des logiciels libres fournies dans le cadre des conditions tierces sont cohérentes avec les droits de licence concédés dans ces conditions de licence de logiciel, et peuvent vous accorder des droits supplémentaires tels que la modification et la distribution des logiciels libres. Les conditions tierces prévaudront sur les conditions de licence de logiciel, uniquement en ce qui concerne les composants tiers applicables, si ces conditions de licence de logiciel imposent des restrictions plus importantes que celles des conditions tierces applicables.

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Fournisseur de service

CELA S'APPLIQUE À L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS OU SERVICES AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION

D'AVAYA. LE PRODUIT OU SERVICE HÉBERGÉ PEUT UTILISER DES ÉLÉMENTS TIERS QUI SONT SUJETS À DES CONDITIONS DE TIERS ET QUI NÉCESSITENT UN FOURNISSEUR DE SERVICES POUR OBTENIR LA LICENCE INDÉPENDAMMENT ET DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR TIERS. L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT ÊTRE AUTORISÉ PAR ÉCRIT PAR AVAYA ET SI CES PRODUITS UTILISENT OU INCORPorent CERTAINS LOGICIELS TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS OU CODECS MICROSOFT, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT OBTENIR INDÉPENDAMMENT TOUT ACCORD DE LICENCE APPLICABLE, À SES FRAIS, DIRECTEMENT AUPRÈS DU FOURNISSEUR TIERS APPLICABLE.

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPore LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme "fraude à la tarification" fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Faillies de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web d'assistance d'Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir les notices et articles portant sur les produits ou service hébergé pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit Avaya. Pour connaître

nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Déclarations relatives aux réglementations

Déclarations relatives à l'Australie

Déclarations relatives aux combinés magnétiques :

Danger :

Le combiné récepteur contient des dispositifs magnétiques qui attirent les petits objets métalliques. Un soin particulier doit être pris pour éviter tout incident corporel.

Déclarations d'Industry Canada (IC)

Déclaration relative aux normes RSS

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industry Canada relatives à l'exemption de licence. Le fonctionnement dépend des deux conditions ci-dessous :

1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. cet appareil ne doit accepter aucune interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration relative à l'émetteur radio

Conformément aux réglementations d'Industry Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec l'utilisation d'une antenne spécifique et un gain (maximal ou inférieur) approuvé par Industry Canada pour l'émetteur. Afin de réduire des interférences radio potentielles envers d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) n'excède pas celle nécessaire pour une bonne communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration relative à l'exposition aux radiations

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC et l'IC RSS102 pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité ou fonctionner avec tout autre antenne ou émetteur.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables du ministère Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclarations relatives au Japon

Déclaration classe B

Selon la norme VCCI, ce produit est catégorisé en classe B. Utilisé à proximité d'un récepteur radio ou une télévision dans un environnement domestique, il peut générer des interférences radio. Installez et utilisez l'équipement conformément au manuel d'instructions.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

注意事項

- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHzの周波数を使っています。
製品の任意的な分解、修正、部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。
- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治工具、ワークベンチ、作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないようお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は、組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

Déclaration relative aux câbles d'alimentation Denan

Danger :

Veillez à suivre les recommandations suivantes lors de l'installation de l'équipement :

- Veuillez n'utiliser que les câbles de connexion, le cordon d'alimentation et les adaptateurs secteur fournis avec l'équipement ou spécifiés par Avaya. Si vous utilisez tout autre équipement, cela peut générer des pannes, un dysfonctionnement ou un incendie.
- les câbles d'alimentation livrés avec cet équipement ne doivent pas être utilisés avec tout autre équipement. Dans le cas où les consignes ci-dessus ne seraient pas suivies, il existe un risque de mort ou de blessures graves.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Déclaration relative au Mexique

Le fonctionnement de cet équipement dépend des deux conditions suivantes :

1. il est possible que cet équipement ou appareil ne puisse pas causer d'interférences dangereuses, et
2. cet équipement ou appareil ne doit accepter aucune interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Déclaration relative au Brésil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Déclaration relative à l'alimentation par Ethernet (PoE)

Cet équipement doit être relié au réseau PoE sans être dirigé vers le réseau extérieur.

Déclarations relatives à Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信, 指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

États-Unis Déclarations de la FCC (Federal Communications Commission)

Déclaration de conformité

Toute modification ou tout changement effectué sans l'accord express de la partie responsable de la conformité aux normes pourrait contraindre l'utilisateur à ne plus utiliser son équipement.

Pour respecter les normes d'exposition RF de la FCC, cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés à proximité ou fonctionner avec toute autre antenne ou émetteur.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions ci-dessous :

1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences dangereuses et
2. il doit accepter toute réception d'interférence éventuelle, notamment celles risquant d'affecter le fonctionnement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites prescrites pour les équipements numériques de la classe B, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, dans le cas où il n'est pas installé ou utilisé dans le respect des instructions fournies, peut être à l'origine d'interférences néfastes vis-à-vis des communications radio. Rien ne garantit toutefois que des interférences n'apparaissent pas dans une installation particulière. En cas d'interférences néfastes pour la réception radio ou télévisuelle, pouvant être observée sur simple mise sous et hors tension de l'appareil, nous vous invitons à corriger ce problème en adoptant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance qui sépare l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise raccordée à un circuit distinct de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration relative à l'exposition aux radiations

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimum de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité ou fonctionner avec tout autre antenne ou émetteur.

Pays européens

Lorsqu'il est installé, cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions applicables de la directive CEM 2014/30/UE, de la directive Basse Tension (LVD) 2014/35/UE et de la directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques (RED). Vous pouvez obtenir un exemplaire de la déclaration sur <http://support.avaya.com> ou auprès d'Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, Caroline du Nord 27713 États-Unis.

WiFi and BT transmitter

- Fréquence de 2412-2472 MHz, puissance d'émission : 19,84 dBm
- Fréquence de 5180-5240 MHz, puissance d'émission : 22,5 dBm

Avertissement de sécurité général

- Utilisez uniquement les alimentations par source à puissance limitée approuvées par Avaya et spécifiées pour ce produit.
- Assurez-vous de prendre les précautions suivantes :
 - N'utilisez pas l'appareil à proximité d'une source d'eau.
 - N'utilisez pas l'appareil en cas d'orage.
 - En cas de fuite de gaz, éloignez-vous avant de la signaler.
 - Pour l'alimentation électrique des accessoires, utilisez uniquement une alimentation électrique limitée Pihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18 W.
- Faites en sorte d'empêcher ceci :
 - Remplacement d'une batterie par un type incorrect qui peut faire échouer une sauvegarde (par exemple, dans le cas de certains types de batteries au lithium).
 - L'élimination d'une batterie par le feu ou dans un four chaud, ou le fait d'écraser ou de couper mécaniquement une batterie : cela peut entraîner une explosion.
 - Laisser une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée : cela peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
 - Soumettre une batterie à une pression d'air extrêmement basse : cela peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

Marques

Les marques de commerce, les logos et les marques de service ("marques") figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la documentation, le ou les services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Le terme et les logos Bluetooth™ sont des marques déposées qui appartiennent à Bluetooth SIG, Inc. et toutes les utilisations des marques de ce type par Avaya Inc. se font sous licence.

Android, Google et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

Consentement d'utilisation de l'appareil

En utilisant les appareils Avaya, vous acceptez qu'Avaya puisse occasionnellement collecter des données sur le réseau et l'appareil à partir de votre appareil, et les utiliser afin de valider votre éligibilité à utiliser ce dernier.

Sommaire

Chapitre 1 : Introduction	11
Objectif.....	11
Historique des modifications.....	11
Chapitre 2 : Présentation d'Avaya Vantage™	13
Applications compatibles.....	13
Disposition physique de l'appareil.....	14
Disposition de l'Avaya Vantage™ K175.....	14
Disposition de l'Avaya Vantage™ K155.....	15
Connecteurs et commandes.....	15
Disposition du combiné sans fil.....	17
Composants facultatifs de l'appareil Avaya Vantage™	17
Comparaison des appareils Avaya Vantage™ versions 2.x et 3.x.....	18
Nouveautés de cette version.....	19
Chapitre 3 : Spécifications	22
Caractéristiques des appareils.....	22
Caractéristiques de la caméra.....	25
Prise en charge d'une caméra USB externe.....	25
Spécifications du combiné sans fil.....	26
Fonctions du combiné sans fil.....	27
Voyant LED du combiné sans fil.....	28
Spécifications environnementales.....	29
Casques et haut-parleurs avec fonctionnalité de contrôle d'appel.....	29
Chapitre 4 : Configuration de l'appareil	31
Gestion de l'alimentation.....	31
Démarrer votre appareil Avaya Vantage™	32
Configurer Avaya Vantage™ à l'aide de l'assistant d'installation Avaya.....	33
Configurer le Wi-Fi à partir du menu Paramètres.....	35
Connexion d'un combiné à Avaya Vantage™	36
Connexion du socle du combiné à Avaya Vantage™	36
Connexion d'un combiné filaire.....	37
Connexion d'un combiné sans fil.....	37
Supprimer le jumelage avec le combiné sans fil.....	39
Options de montage mural pour Avaya Vantage™	39
Montage de Avaya Vantage™ directement sur un mur.....	39
Montage de Avaya Vantage™ sur une plaque murale.....	41
Avaya Vantage™ à montage mural avec socle de combiné.....	44
Connexion d'un appareil Avaya Vantage™ à un moniteur externe.....	46
Routage audio vers un appareil externe via une connexion HDMI.....	46
Installation d'applications sur Avaya Vantage™	47
Accès au Google Play Store.....	47
Installation d'applications par le biais de magasins d'applications tierces.....	48
Installation d'applications via des e-mails ou des sites Web.....	49
Installation d'applications via une clé USB.....	49

Chapitre 5 : Opérations de connexion et de verrouillage	51
Connexion à Avaya Vantage™.....	52
Connexion à Avaya Vantage™ avec votre SSO.....	53
Déconnexion de Avaya Vantage™.....	53
Connexion au service du calendrier.....	54
Activer le verrouillage de l'écran.....	55
Verrouiller Avaya Vantage™ manuellement.....	56
Déverrouiller Avaya Vantage™ manuellement.....	56
Verrouillage intelligent Avaya.....	56
Jumeler des appareils Bluetooth.....	57
Activation du verrouillage intelligent Avaya.....	57
Modifier l'appareil Bluetooth de confiance.....	58
Verrouillage manuel de l'appareil lorsque le verrouillage intelligent est activé.....	59
Chapitre 6 : Navigation dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™	60
Écran Clavier téléphonique.....	61
Écran du Contacts.....	62
Écran du Historique des appels.....	63
Écran Messages.....	65
Écran du Calendrier.....	66
Chapitre 7 : Opérations de gestion des appels	68
Écran Appel.....	68
Numérotation directe.....	70
Appels d'urgence.....	70
Composition d'un numéro d'urgence.....	71
Passer des appels audio ou vidéo.....	71
Passer un appel audio ou vidéo depuis le clavier de numérotation.....	71
Passer un appel audio ou vidéo via les contacts.....	72
Passer un appel audio ou vidéo via votre liste de favoris.....	72
Passer un appel audio ou vidéo via l'historique.....	72
Passer un appel avec numérotation en mode décroché.....	73
Passer un deuxième appel.....	73
Recomposition d'un numéro.....	74
Gestion des appels.....	74
Répondre ou refuser un appel entrant.....	74
Ignorer un appel en activant le mode Ne pas déranger.....	75
Renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.....	75
Envoi de tous les appels vers la messagerie vocale lorsque votre état de présence est défini sur Ne pas déranger.....	76
Transfert de tous les appels.....	76
Activation de la sonnerie simultanée pour votre poste et un autre numéro.....	76
Saisie de chiffres au cours d'un appel.....	77
Activation ou désactivation du micro pendant un appel.....	77
Mise en attente et reprise d'un appel.....	78
Basculer d'un appel à l'autre.....	78
Transférer un appel.....	78
Modification de la sonnerie.....	79

Sélection de l'appareil audio.....	79
Utiliser les fonctionnalités vidéo.....	80
Envoi d'une vidéo et d'une présentation vers un moniteur externe pendant un appel actif.....	80
Affichage d'appel ponté sur Avaya Vantage™	81
Prise d'un appel sur une ressource d'appel ponté.....	81
Rejoindre un appel sur une ligne pontée	82
Écoute des messages vocaux.....	82
Affichage de l'historique d'appels.....	83
Suppression de l'intégralité des informations d'appel.....	83
Terminer un appel.....	83
Chapitre 8 : Utiliser les conférences téléphoniques.....	85
Démarrer une conférence téléphonique en ajoutant un autre utilisateur à un appel actif.....	85
Fusion d'appels pour créer une conférence téléphonique.....	85
Avaya Equinox® Conferencing via l'expérience de Communications unifiées intégrée Avaya Vantage™	86
Rejoindre une réunion Avaya Equinox® Conferencing.....	88
Voir les participants à une réunion.....	89
Alerte de notification d'une réunion du calendrier.....	89
Rejoindre une réunion à partir de l'écran Calendrier.....	89
Modifier les préférences audio et vidéo pour les réunions.....	89
Chapitre 9 : Opérations de gestion des contacts.....	91
Types de contact dans l'expérience de communications unifiées intégrée Avaya Vantage™	91
Accéder aux contacts dans différents environnements.....	92
Ajouter un contact.....	92
Modifier un contact.....	93
Supprimer un contact.....	94
Recherche d'un contact.....	94
options de recherche de contacts IP Office.....	95
Options de recherche de contacts BroadSoft.....	95
Filtrage des contacts.....	95
Enregistrement d'un contact du système en tant que contact personnel.....	96
Définir un contact comme favori.....	96
Configuration des options d'affichage des contacts.....	97
Réglage d'une option de création de contact par défaut.....	97
Synchronisation des contacts et de l'historique des appels via Bluetooth.....	98
Chapitre 10 : Présence sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™	100
Modification manuelle de votre état de présence.....	100
Modification de votre message d'état de présence.....	101
Réglage du temps d'inactivité après lequel votre état de présence passe automatiquement à Absent.....	101
Chapitre 11 : Actions de messagerie instantanée.....	103
Démarrage d'une conversation de messagerie instantanée avec un contact.....	104
Modifier l'objet d'une conversation de messagerie instantanée.....	105
Marquage de tous les messages instantanés comme lus.....	105
Répondre à une notification de message instantané entrant.....	106

Transformation d'une conversation de messagerie instantanée en appel.....	106
Quitter une conversation de messagerie instantanée.....	107
Configurer les préférences de notification.....	107
Chapitre 12 : Utilisation de Avaya Connect Expansion Module.....	109
Boutons de fonctionnalités pris en charge par Avaya Connect Expansion Module.....	109
écrans de navigation Expansion Module.....	110
Connectivité entre Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.....	111
Méthodes de connexion.....	113
Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage™.....	114
Connexion avec Expansion Module quand les deux applications sont sur le même appareil.....	115
Connexion avec Expansion Module sur un appareil à proximité.....	116
Connexion avec Expansion Module à l'aide d'une adresse IP.....	117
Connexion de Expansion Module avec un périphérique jumelé.....	118
Basculer entre le Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sur le même appareil.....	118
Activer des appels vidéo via le Expansion Module.....	119
Utilisation des fonctions d'appel sur Expansion Module.....	119
Appel prioritaire.....	120
Parcage d'un appel.....	120
Récupération d'un appel parké.....	120
Transfert de tous les appels.....	121
Renvoi des appels lorsque vous êtes déjà en ligne ou si vous ne répondez pas.....	121
Configuration d'options de transfert d'appels avancées pour les appels internes et externes.....	122
Renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.....	122
Activer une demande de rappel automatique.....	123
Mode Partage de lignes.....	123
Prise d'appel.....	125
Touche Équipe.....	127
Personnalisation d'Avaya Connect Expansion Module.....	128
Modifier l'intitulé des boutons.....	128
Changer l'emplacement d'un bouton.....	128
Activer le thème sombre pour une meilleure visibilité.....	129
Déconnexion et suppression des jumelages.....	129
Déconnecter Expansion Module de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.....	129
Supprimer des applications Avaya Connect Expansion Module jumelées de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.....	129
Supprimer tous les appareils jumelés de Avaya Connect Expansion Module.....	130
Chapitre 13 : Avaya Spaces sur Avaya Vantage™.....	131
Appels et réunions Avaya Spaces.....	132
Ouverture de Avaya Spaces depuis l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.....	133
Ouverture de Avaya Spaces depuis l'appareil Avaya Vantage™.....	134
Se connecter à Avaya Spaces.....	134
Connexion à Avaya Spaces.....	134
Participation aux réunions Avaya Spaces à partir de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.....	135

Utilisation des commandes en réunion Spaces.....	136
Modifier l'appareil audio pendant un appel.....	137
Envoi d'une vidéo et d'une présentation vers un moniteur externe lors d'une réunion Spaces.....	137
Envoi d'une présentation sur votre ordinateur personnel pendant une réunion Spaces.....	138
Enregistrement d'une réunion Spaces.....	139
Quitter une réunion Spaces.....	139
Appel numérique Avaya Spaces.....	140
Appeler un contact Spaces.....	140
Accepter ou refuser un appel numérique Spaces.....	141
Chapitre 14 : Paramètres d'appareil supplémentaires et options de personnalisation.....	142
Mise à jour des paramètres audio.....	142
Space en mode silencieux pour une réduction du bruit.....	143
Activation de Space en mode silencieux.....	144
Options de transmission vidéo.....	144
Activation ou désactivation de la caméra.....	144
Désactivation de la vidéo à l'aide du clavier sur un appareil K155.....	147
Préférences de sortie média.....	147
Configurer les préférences de sortie média.....	148
Mode Ne pas déranger.....	148
Activation ou désactivation du mode NPD à partir de la zone de notification.....	148
Modification des préférences NPD à partir du menu Paramètres.....	148
Modification du fond d'écran.....	149
Configurer un économiseur d'écran.....	150
Désactiver l'économiseur d'écran.....	151
Modification des paramètres de date, heure et fuseau horaire.....	151
Personnalisation du menu des paramètres rapides.....	152
Redémarrage de l'appareil.....	152
Chapitre 15 : Détection des pannes.....	154
Vérification de la configuration de l'appareil.....	154
Partager les informations sur la configuration de l'appareil.....	155
Génération d'un rapport de débogage.....	156
Chapitre 16 : Ressources.....	159
Documentation.....	159
Recherche de documents sur le site Web du support technique d'Avaya.....	159
Navigation dans Centre de documentation Avaya.....	160
Visualiser les vidéos Avaya Mentor.....	161
Support technique.....	161
Utilisation de l'InSite Knowledge Base (base de connaissances sur site) d'Avaya.....	162

Chapitre 1 : Introduction

Objectif

Ce document explique comment utiliser l'appareil Avaya Vantage™ et l'expérience de communications unifiées (UC) intégrée offerte par Avaya Vantage™. Cela inclut des informations sur toutes les variantes de l'appareil. Il est principalement destiné aux utilisateurs finaux.

Historique des modifications

Édition	Date	Résumé des modifications
Version 3.1, publication 1	Juin 2021	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour des informations relatives à l'adaptateur secteur dans Composants facultatifs de l'appareil Avaya Vantage à la page 17.• Mise à jour de Caractéristiques de la caméra à la page 25 et ajout de Prise en charge d'une caméra USB externe à la page 25.• Mise à jour de Configurer Avaya Vantage à l'aide de l'assistant d'installation Avaya à la page 33.• Mise à jour des images de l'écran de navigation de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ dans Navigation dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage à la page 60.• Mise à jour des informations sur les appels Space dans Répondre ou refuser un appel entrant à la page 74.• Ajout d'un nouveau chapitre sur Actions de messagerie instantanée à la page 103.• Mise à jour de Connectivité entre Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage à la page 111.• Mise à jour de Méthodes de connexion à la page 113.• Mise à jour de Avaya Spaces sur Avaya Vantage à la page 131.• Ajout de Appels et réunions Avaya Spaces à la page 132.• Mise à jour de Utilisation des commandes en réunion Spaces à la page 136.

Édition	Date	Résumé des modifications
		<ul style="list-style-type: none"> • Modification de l'icône d'enregistrement dans Enregistrement d'une réunion Spaces à la page 139. • Ajout de Appel numérique Avaya Spaces à la page 140. • Ajout de Appeler un contact Spaces à la page 140. • Ajout de Accepter ou refuser un appel numérique Spaces à la page 141. • Modification de la rubrique « Désactivation de la caméra à partir du menu Paramètres » par Activation ou désactivation de la caméra à la page 144 et ajout de États actif et désactivé de la caméra à la page 145. • Ajout de Space en mode silencieux pour une réduction du bruit à la page 143 et Activation de Space en mode silencieux à la page 144. • Ajout de Préférences de sortie média à la page 147. • Ajout de Configurer les préférences de sortie média à la page 148. • Ajout de Personnalisation du menu des paramètres rapides à la page 152.

Chapitre 2 : Présentation d'Avaya Vantage™

L'appareil Avaya Vantage™ allie les avantages d'une solution de communication unifiée et personnalisable à un appareil Android parfaitement fonctionnel. Avaya Vantage™ prend en charge tous les services d'accessibilité Android, y compris la configuration de la taille de la police ou de l'affichage, le Talk Back et l'option d'agrandissement. À partir de la version 3.0, l'appareil Avaya Vantage™ est fourni avec une expérience de communications unifiées (UC) intégrée. Vous pouvez aussi installer et utiliser d'autres applications avec votre appareil Avaya Vantage™.

En fonction de vos besoins professionnels, vous avez le choix entre les appareils Avaya Vantage™ suivants :

- Avaya Vantage™ K175 avec caméra : appareil standard doté d'un écran 8 pouces et d'une caméra intégrée pour un accès complet aux appels vidéo et aux conférences.
- Avaya Vantage™ K175 sans caméra : appareil standard doté d'un écran 8 pouces. Ne possède pas de caméra intégrée. Vous pouvez malgré tout recevoir les vidéos provenant d'autres utilisateurs.
- Avaya Vantage™ K155 : appareil doté d'un petit écran 5 pouces. L'appareil comprend aussi un clavier physique et une caméra intégrée.

Applications compatibles

Cette section fournit une vue d'ensemble des applications compatibles avec Avaya Vantage™ :

Expérience UC intégrée Avaya Vantage™

À partir de la version 3.0, l'appareil Avaya Vantage™ propose une expérience de téléphonie UC intégrée Avaya Vantage™. Il n'est pas nécessaire de configurer une application distincte, telle que Avaya Workplace Client, pour accéder à la fonctionnalité de téléphonie UC.

Avaya Spaces

Avaya Vantage™ inclut Avaya Spaces, une application de réunion et de collaboration en équipe sur le Cloud. Vous pouvez combiner l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ à Avaya Spaces pour un accès rapide à l'application Avaya Spaces ou pour joindre une réunion Spaces à partir de l'onglet **Calendrier**.

Avaya Alexa

Avaya Vantage™ est fourni avec Avaya Alexa, une application d'assistant virtuel disposant de fonctions Alexa intégrées. Avaya Alexa prend en charge la plupart des profils Alexa pris en charge par les appareils Amazon Alexa, comme l'intégration du calendrier, Audible, Amazon Books et les compétences tierces. Avaya Alexa est combiné à l'expérience UC

intégrée Avaya Vantage™ pour vous fournir un accès par activation vocale aux fonctions de téléphonie de base.

Avaya Alexa est désactivée par défaut sur Avaya Vantage™. Contactez votre administrateur afin d'activer Avaya Alexa sur votre appareil Avaya Vantage™.

Pour plus d'informations sur cette application, veuillez consulter *Référence rapide : utilisation d'Avaya Alexa sur Avaya Vantage™*.

Applications tierces

Avaya Vantage™ prend en charge un grand nombre d'applications de communications unifiées tierces, telles que Skype, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams et Cisco Webex Meetings. Pour plus d'informations, veuillez consulter *Utilisation des applications tierces sur Avaya Vantage™*.

Disposition physique de l'appareil

Disposition de l'Avaya Vantage™ K175

En orientation Portrait, l'appareil Avaya Vantage™ K175 ressemble à une tablette. Certains appareils K175 possèdent une caméra intégrée.

L'image suivante montre la disposition d'un appareil K175 avec caméra intégrée. Pour les appareils sans caméra, l'indicateur de caméra et d'activité de caméra ne sont pas applicables, mais tous les autres éléments sont similaires.

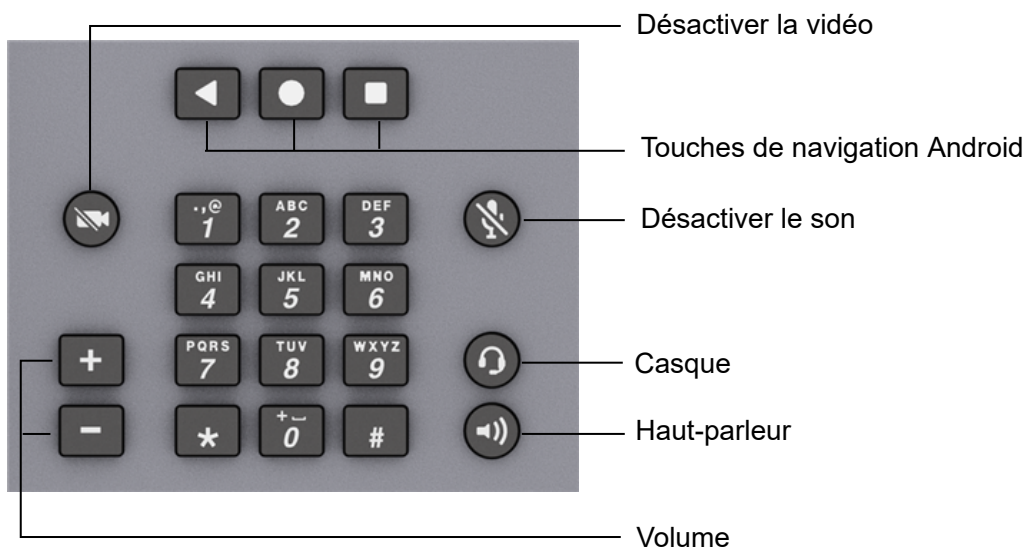


Disposition de l'Avaya Vantage™ K155

L'appareil Avaya Vantage™ K155 comprend un écran 5 pouces à orientation paysage, un clavier physique et une caméra intégrée. L'image suivante est celle de l'appareil K155 :



Touches de fonction du clavier

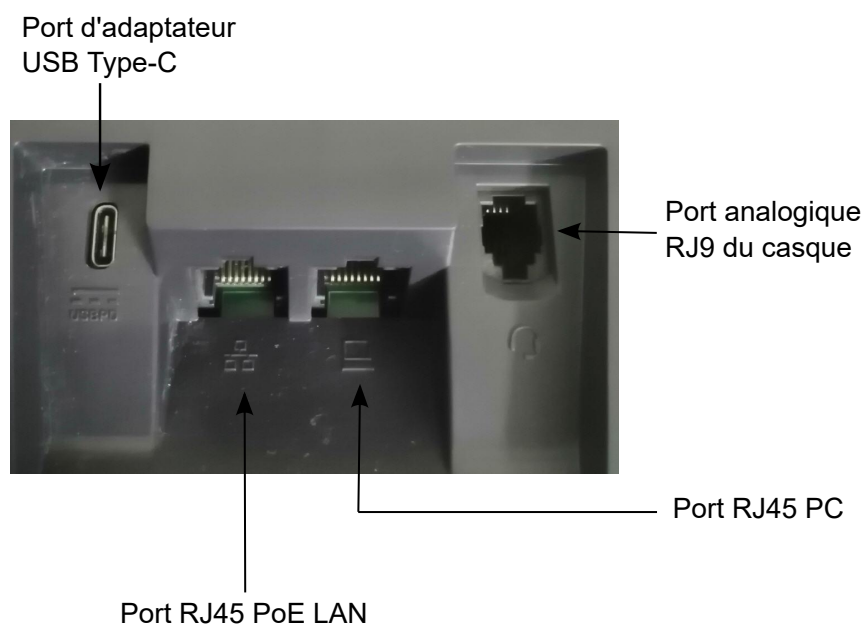


Connecteurs et commandes

Les images suivantes montrent les options disponibles sur l'appareil Avaya Vantage™.

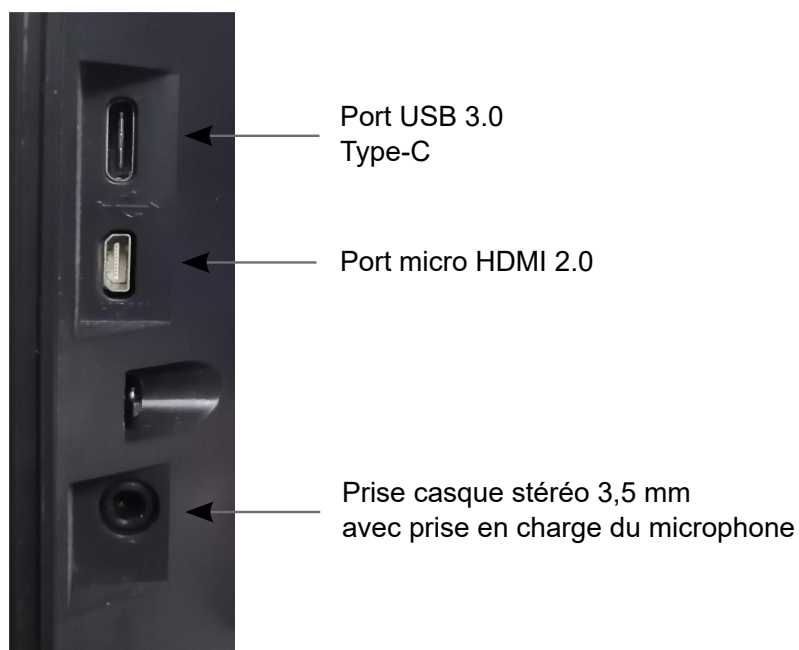
Panneau arrière

Le panneau arrière comprend un port pour adaptateur d'alimentation USB Type-C, un port de casque RJ9 ainsi que deux ports Ethernet avec commutateur Ethernet interne.



Panneau latéral droit

Le panneau latéral droit se compose d'une prise jack audio de 3,5 mm, d'un port USB Type-C à usage général et d'un port micro HDMI.



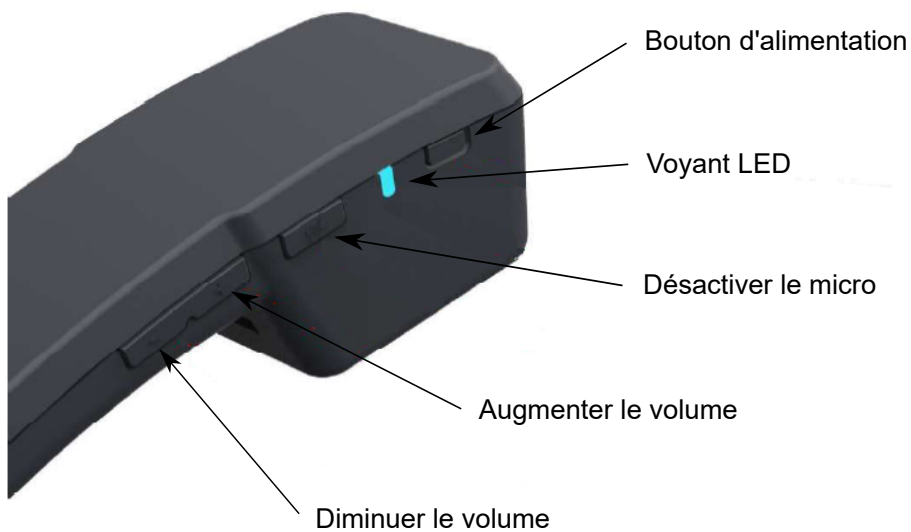
Panneau latéral gauche

Sur tous les appareils, le panneau latéral gauche comporte un connecteur de support pour combiné avec ou sans fil.



Connecteur pour le socle du combiné

Disposition du combiné sans fil



Bouton d'alimentation

Voyant LED

Désactiver le micro

Augmenter le volume

Diminuer le volume

Composants facultatifs de l'appareil Avaya Vantage™

Vous pouvez utiliser les composants facultatifs suivants avec l'appareil Avaya Vantage™ :

Composant facultatif	Référence
Kit combiné filaire et socle J1B1	700512399
Kit combiné sans fil et socle J2B1	700512398
Remplacement du combiné filaire sans socle	700513633
Remplacement du combiné sans fil sans socle	700512774
Fixation murale pour le socle du combiné	700512776
Adaptateur secteur global avec câble USB-C vers USB-C et clips compatibles pour les États-Unis, l'Union Européenne, le Royaume-Uni et l'Australie	700515628
Kit de clips d'adaptateur secteur avec clips compatibles pour les pays suivants : Chine, Argentine, Corée, Inde et Brésil	700515629

Vous devez commander ces composants facultatifs séparément.

Comparaison des appareils Avaya Vantage™ versions 2.x et 3.x

Avaya Vantage™ version 3.0 introduit le nouvel équipement troisième génération avec des caractéristiques de performances améliorées. De plus, il existe des différences opérationnelles majeures entre les versions 2.x et 3.x de Avaya Vantage™. Le tableau suivant résume ces principales différences matérielles et opérationnelles.

Modification	Version 2.x	Version 3.x
Processeur	Double cœur d'une vitesse de 1,2 à 1,5 GHz	Six cœurs d'une vitesse allant jusqu'à 1,8 GHz
Mémoire flash	16 Go	32 Go
Modèles	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • K165 • K175 	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • K175 avec caméra • K175 sans caméra <p>Le nom de modèle K165 est désormais obsolète.</p>
Système d'exploitation	Android 8.1	Android 9.0
Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) 802.3af ou 802.3at • Alimentation 48 V CC 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) 802.3af ou 802.3at • Alimentation CA/CC USB Type-C
Obturbateur mécanique de la caméra	Oui, pour les appareils K155 et K175	Pas d'obturbateur mécanique
Résolution vidéo	360p30	1080p30

Le tableau continue ...

Modification	Version 2.x	Version 3.x
Support HDMI externe	Non	L'appareil dispose d'un port micro HDMI 2.0 sur le panneau droit pour se connecter à un support HDMI externe.
Prise en charge NFC	Non	Oui. Un logo NFC est gravé sur l'appareil, près du haut-parleur.
Applications de téléphonie actives	Pour rendre la fonctionnalité de téléphonie accessible, votre administrateur doit définir Avaya Vantage™ Connect ou Avaya Workplace Client comme application de téléphonie active.	L'appareil de version 3.0 propose une expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Il n'est plus nécessaire de configurer une application de téléphonie active.
Prise en charge des applications et services Google	Par défaut, les appareils K165 et K175 incluent la suite des applications Google.	Les appareils de version 3.0 n'incluent pas la suite des applications Google par défaut. Tous les modèles d'appareils prennent en charge l'installation du Google Play Store et des services Google Play dans le cadre de la mise à jour logicielle.

Nouveautés de cette version

Avaya Vantage™ version 3.1 introduit les éléments suivants :

Mise à niveau automatique de Avaya Spaces

Avaya Vantage™ prend en charge la mise à niveau automatique de Avaya Spaces à partir des serveurs Internet Avaya. La mise à niveau automatique de Avaya Spaces est activée par défaut. Vous pouvez contrôler la mise à niveau automatique de l'application à l'aide d'un paramètre de configuration.

Utilisation des bibliothèques de cryptographie FIPS 140-2 en mode FIPS

En mode FIPS, Avaya Vantage™ utilise les bibliothèques de cryptographie compatibles avec Mocana FIPS 140-2. En outre, l'application Android BoringCrypto utilisée sur Avaya Vantage™ est validée par FIPS. La certification FIPS des bibliothèques de cryptographie Mocana et d'Android BoringCrypto est en cours.

URI Avaya

Avaya Vantage™ prend en charge l'URI Avaya. Avaya fournit un certain nombre de formats URI que les applications tierces peuvent utiliser pour déclencher les éléments suivants via l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ :

- Passer un appel audio
- Passer un appel vidéo
- Rejoindre un appel en conférence

Vous pouvez également utiliser l'URI Avaya dans les liens hypertexte.

Space en mode silencieux

Avaya Vantage™ prend en charge la fonction Space en mode silencieux qui permet de réduire les bruits de fond pendant les appels. Avaya Vantage™ prend en charge la fonction Space en mode silencieux sur les casques filaires de 3,5 mm et RJ9, ainsi que sur le combiné filaire.

Device Enrollment Services comme serveur d'approvisionnement

Vous pouvez utiliser Device Enrollment Services comme serveur d'approvisionnement pour les appareils Avaya Vantage™. Avaya Vantage™ peut télécharger des fichiers logiciels, des fichiers de configuration, des certificats et d'autres fichiers multimédia à partir de Device Enrollment Services pour la configuration de l'appareil.

Fonctions introduites depuis Avaya Vantage™ version 3.0

Cette version comprend également les fonctions et améliorations suivantes introduites dans Avaya Vantage™ versions 3.0 SP1 et SP3 :

Désactiver globalement la caméra

Avaya Vantage™ fournit une fonction que vous pouvez utiliser pour empêcher la caméra intégrée ou une caméra USB externe connectée à votre appareil de transmettre globalement des vidéos ou des images dans toutes les applications compatibles avec la caméra.

Personnalisation des paramètres rapides

Avaya Vantage™ prend en charge la possibilité d'afficher ou de masquer une mosaïque de paramètres d'application dans le menu des paramètres rapides.

Sélection du transducteur de sortie média

Avaya Vantage™ prend en charge la capacité d'acheminer la sortie média à partir de Avaya Alexa et d'autres applications multimédia, telles que YouTube, vers les haut-parleurs mains libres au lieu du transducteur préféré d'Android.

Fonctionnalité de messagerie instantanée avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ prend en charge l'envoi et la réception de messages instantanés textuels dans un environnement Avaya Aura®.

Application Avaya Kiosk intégrée à Avaya Vantage™

L'application Avaya Kiosk est intégrée à l'image du logiciel Avaya Vantage™. L'administrateur de l'appareil n'a pas besoin d'envoyer l'application à Avaya Vantage™. Pour exécuter Avaya Vantage™ en mode Kiosk, l'administrateur de l'appareil peut verrouiller cette application sur l'écran **Accueil** de l'appareil à l'aide du paramètre PIN_APP.

Avaya Connect Expansion Module intégré à Avaya Vantage™

L'application Avaya Connect Expansion Module est intégrée à l'image du logiciel Avaya Vantage™. L'administrateur de l'appareil n'a pas besoin d'envoyer l'application à Avaya Vantage™. Par défaut, Expansion Module reste désactivé et masqué sur Avaya Vantage™. L'administrateur de l'appareil peut l'activer pour le rendre disponible aux utilisateurs de l'appareil.

Jumelage automatique de Expansion Module avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ lorsque les deux sont sur le même appareil

Lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sont disponibles sur le même appareil, ils peuvent être jumelés automatiquement.

Appel numérique Avaya Spaces

Avaya Vantage™ prend en charge la fonction d'appel numérique Over-the-top (OTT) dans Avaya Spaces qui facilite la communication point à point entre deux contacts Spaces.

Sur le K155, Avaya Spaces prend en charge les touches fixes **Haut-parleur** et **Casque**.

Améliorations de la sécurité

- Prise en charge du syslog sécurisé sur TLS
- Possibilité d'appliquer des connexions TLS aux services avec un certificat d'identité d'une longueur de clé de 2 048 bits
- Derniers correctifs de sécurité Android

Chapitre 3 : Spécifications

Caractéristiques des appareils


Le tableau suivant décrit les caractéristiques des appareils Avaya Vantage™. Les différences entre les modèles d'appareils sont mentionnées.

Fonction	Spécifications
Affichage	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none">• Écran tactile de 8 pouces capacitif• Résolution : 800×1280 px• Intensité couleur : 24 bits Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none">• Écran tactile de 5 pouces capacitif• Résolution : 1280×720 px• Intensité couleur : 24 bits
Résolution vidéo	1080p
Stockage interne	Mémoire flash 32 Go.
Mémoire	2 Go de RAM
Système d'exploitation	Android 9.0.
Alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Power over Ethernet IEEE 802.3af (classe 3) ou 802.3at (classe 4)• Port USB 3.0 Type-C dédié pour alimentation CC. Vous pouvez utiliser une alimentation USB-C standard ou un adaptateur d'alimentation.
Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• Port RJ45 PoE Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) principal pour réseau local• Port RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1 000 Mbits/s) secondaire pour ordinateur

Le tableau continue ...

Fonction	Spécifications
Bluetooth	<p>Bluetooth 4.2 avec prise en charge des fonctionnalités Haute vitesse (HS), Basse énergie (LE) et Débit de données amélioré (EDR)</p> <p>Vous pouvez utiliser des appareils Bluetooth, tels que des casques, des claviers et des souris avec Avaya Vantage™.</p> <p>Les profils Bluetooth suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profil du casque (HSP) dans le rôle de passerelle audio • Profil mains libres (HFP) dans le rôle de passerelle audio • Profil du périphérique d'interface utilisateur (HID) comme hôte HID Bluetooth pour les claviers et les souris Bluetooth • Profil d'accès à l'annuaire (PBAP) dans les rôles d'équipement serveur d'annuaire (PSE) et d'équipement client d'annuaire (PCE) • Profil de distribution audio avancé (A2DP) dans le rôle source (SRC) • Profil d'objet poussé (OPP) dans le serveur émetteur et les rôles du client émetteur
Near-Field Communication (NFC)	<p>Module NFC intégré pour permettre la communication sans fil entre deux appareils sur de courtes distances. Un logo NFC est gravé sur l'appareil Avaya Vantage™.</p> <p>Avaya Vantage™ ne prend pas en charge de module NFC externe.</p>
Wi-Fi	<p>Le module Wi-Fi intégré prend en charge les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode point d'accès sans fil • Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac sur une bande de 2,4 GHz ou 5 GHz • Point d'accès Wi-Fi sur une bande de 2,4 GHz uniquement <p>Avaya Vantage™ ne prend pas en charge de module Wi-Fi externe.</p> <p>Avaya recommande vivement d'utiliser les réseaux Wi-Fi 5G pour connecter les appareils Bluetooth à Avaya Vantage™.</p>
Port USB à usage général	<p>Port USB 3.0 Type-C à usage général.</p> <p>Les accessoires USB suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clé USB permettant le transfert de données vers et depuis l'appareil. <p>Seules les clés USB disposant au maximum de 32 Go d'espace de stockage sont compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concentrateur USB à plusieurs ports. • Casque USB. • Souris. • Clavier. • Caméra USB. <p>Le courant maximal du port USB est de 900 mA lorsque l'appareil est branché à un adaptateur d'alimentation CA/CC externe ou à un commutateur PoE de classe 4 (802.3at). Les appareils USB qui requièrent une alimentation supérieure à 900 mA ne sont pas pris en charge. Lorsqu'il est raccordé à un commutateur PoE de classe 3, l'alimentation maximale atteint 100 mA.</p>

Le tableau continue ...

Fonction	Spécifications
Ports de connexion pour casque	<ul style="list-style-type: none"> • Connecteur de casque, 3,5 mm • Connecteur de casque RJ9 pour une qualité élevée
Casques compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Casque Bluetooth à large bande • Casque 3,5 mm • Casque RJ9 • Casque USB. <p> Avertissement : Afin de ne pas endommager votre ouïe, évitez de régler trop fort le volume sonore de votre casque.</p> <p>Avaya Vantage™ prend en charge la fonctionnalité de contrôle des appels sur divers casques et haut-parleurs Bluetooth et USB. Pour plus de détails, consultez la section Casques et haut-parleurs avec fonctionnalité de contrôle d'appel à la page 29</p> <p>Pour obtenir une liste générale des casques pris en charge, consultez la section <i>Avaya Vantage™ Release Notes</i>. Vous trouverez ce document avec le micro-logiciel Avaya Vantage™ en accédant à la section Téléchargements sur le site Web de l'assistance technique Avaya.</p>
HDMI	Port micro HDMI 2.0.
Codecs audio	<p>Audio large bande disponible sur tous les transducteurs, combinés, casques et mains libres.</p> <p>Codecs pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.711 • G.729 • G.726 • Opus
Codecs vidéo	<p>Les applications Avaya Vantage™ et Avaya™ Client SDK prennent en charge le codec H.264 avec les profils de codage suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVC haut profil • Profil de base AVC

Le tableau continue ...

Fonction	Spécifications
Touches physiques	Avaya Vantage™ K155 comprend les touches physiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Touches Android • Audio désactivé • Vidéo en mode silencieux • Casque • Haut-parleur • Commande de volume • Clavier comportant les chiffres 0 à 9, l'astérisque (*) et la touche dièse (#) K175 comporte des touches de contrôle du volume.
Sécurité physique	Encoche de sécurité antivol compatible avec verrous Kensington.
Support	Support à charnière réglable pour tous modèles d'appareils que vous pouvez utiliser comme support de bureau ou comme support mural.

Caractéristiques de la caméra

Les appareils Avaya Vantage™, K155 et certains appareils K175 possèdent une caméra intégrée. En outre, vous pouvez utiliser une caméra USB externe avec ces appareils. La caméra USB externe est prioritaire sur la caméra intégrée.

Un appareil K175 n'inclut pas de caméra intégrée, mais vous pouvez utiliser une caméra USB externe. Que vous connectiez une caméra externe ou non, vous pouvez toujours recevoir des vidéos d'autres appareils.

Caractéristiques de la caméra pour les appareils Avaya Vantage™ avec caméra intégrée

- 2.1 mégapixels avec capteur 1920 x 1080 pixels
- Mise au point fixe de 50 cm
- Amplitude focale comprise entre 28 cm et l'infini
- Champ de vision de 77,5 degrés
- Filtre antiscintillement de 50 ou 60 Hz
- Exposition automatique
- Balance des blancs automatique
- Voyant d'activité de la caméra

Avaya Vantage™ informe les utilisateurs que la caméra intégrée est active grâce au voyant vert.

Le voyant intégré ne fonctionne que pour la caméra intégrée, pas lorsque vous utilisez une caméra externe.

Prise en charge d'une caméra USB externe

Vous pouvez utiliser une caméra USB externe avec Avaya Vantage™. Connectez la caméra USB au port USB 3.0 Type-C à usage général situé sur le côté droit de l'appareil Avaya

Vantage™. Si vous connectez une caméra USB à un appareil K155 ou K175 avec caméra intégrée, la caméra externe est prioritaire sur la caméra intégrée. Vous ne pouvez pas choisir les caméras ou basculer entre celles-ci.

Avaya Vantage™ prend en charge un certain nombre de caméras USB externes Avaya et tierces. Pour obtenir une liste des caméras USB externes prises en charge, veuillez consulter *Avaya Vantage™ Release Notes*. Vous trouverez ce document avec le micro-logiciel Avaya Vantage™ en accédant à la section **Téléchargements** sur le site Web de l'[assistance technique Avaya](#).

Spécifications électriques pour une caméra USB

Si Avaya Vantage™ est connecté à un adaptateur secteur USB Type-C externe ou à un boîtier PoE 802.3at (classe 4), l'intensité maximale allouée au port USB à usage général est de 900 mA. Si l'appareil est connecté à un boîtier PoE 802.3af (classe 3), l'intensité maximale allouée au port USB est de 100 mA. Si la caméra USB nécessite une intensité supérieure à 100 mA et que vous n'avez pas de boîtier PoE 802.3at à disposition, branchez l'appareil à un adaptateur secteur externe.

Caméras USB Avaya prises en charge

Vous pouvez utiliser l'une des caméras Avaya suivantes comme caméra USB externe :

- Avaya Huddle Camera HC020 : utilisez le câble USB 3.0 fourni avec la caméra pour la connecter au port USB 3.0 Type-C sur Avaya Vantage™. Cette caméra fonctionne lorsque vous connectez Avaya Vantage™ à un boîtier PoE 802.3at (classe 4) ou à un adaptateur secteur USB Type-C externe qui fournit une intensité maximale de 900 mA au port USB. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de configuration rapide de Avaya Huddle Camera HC020](#).
- Avaya Huddle Camera HC050 : utilisez le câble USB fourni avec la caméra avec un adaptateur USB Type-C vers Type-A pour connecter la caméra à Avaya Vantage™. Cette caméra possède son propre adaptateur secteur et ne dépend pas de l'alimentation du port USB de Avaya Vantage™. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de configuration rapide de Avaya Huddle Camera HC050](#).

Spécifications du combiné sans fil

Vous pouvez, de manière facultative, utiliser un combiné filaire ou sans fil avec Avaya Vantage™. Voici les caractéristiques prises en charge pour le combiné sans fil :

Caractéristiques	Combiné sans fil Avaya Vantage™
Système	Bluetooth 4.2
Profils Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Profil mains libres 1.6 • Profil du casque
Batterie	Batterie Li-ion 0,57 Wh, 3,7 V
Chargeur de batterie	Système de gestion de la batterie Li-ion
Système de charge	Système de charge sans contact : couplage inductif au socle

Le tableau continue ...

Caractéristiques	Combiné sans fil Avaya Vantage™
Commandes	<ul style="list-style-type: none"> • Commandes de volume • Bouton Marche • Bouton Désactiver le micro
Voyants	Voyant bleu
Température de fonctionnement	0 à 45 °C (32 à 113 °F)
Température de charge de la batterie	0 à 45 °C (32 à 113 °F)

Fonctions du combiné sans fil

Portée

Le combiné utilise la technologie Bluetooth. En tant qu'appareil de Classe 2, la portée nominale de l'appareil est de 10 mètres. En pratique, cette portée peut varier en fonction de l'environnement. Si le combiné est hors de portée, la connexion est rétablie automatiquement lorsqu'il revient à portée. Si le combiné est désactivé, la connexion est rétablie automatiquement lorsqu'il est activé et revient à portée.

Durée de vie de la batterie

Si elle est utilisée correctement, la durée de vie prévue de la batterie est de plusieurs années. Bien que la capacité de la batterie diminue avec le temps, cela n'affecte généralement pas l'utilisation normale du combiné.

Temps de communication de la batterie

Quand la nouvelle batterie est entièrement chargée, elle fournit un temps de communication de 12 heures. Vous devrez peut-être charger la batterie avant de l'utiliser pour la première fois pour profiter du temps de communication complet. Pour éviter d'endommager la batterie, le système de protection ne permet pas la décharge au-delà d'un certain seuil. Avaya Vantage™ affiche le niveau de charge de la batterie dans le panneau **Notifications**.

Autonomie de la batterie

Quand la nouvelle batterie est entièrement chargée, elle fournit une autonomie de 60 heures.

Chargement de la batterie

Le combiné prend en charge un système de chargement sans contact. Pour charger le combiné, placez-le sur sa station d'accueil. Si la batterie est faible, le combiné vous avertira par le biais de tonalités d'avertissement. Lorsque vous entendez les tonalités d'avertissement, replacez le combiné sur sa station d'accueil pour charger la batterie.

Si la charge de la batterie est à zéro, le combiné s'éteint. Remettez le combiné sur son socle pour recharger la batterie. Pour réactiver le combiné sans fil, appuyez sur le bouton **Alimentation** pendant environ 2 secondes. Le combiné ne se réactive pas automatiquement même s'il est replacé sur sa station d'accueil.

Le combiné fonctionne avec une batterie lithium-ion et un système de gestion et de protection de la batterie. Le système de protection permet de prévenir les situations suivantes :

- Surcharge
- Décharge excessive

- Chargement à une température ambiante supérieure à 45 °C (113 °F)

*** Remarque :**

Au cours d'un appel actif avec le haut-parleur, l'appareil ne charge pas le combiné pour éviter toute coupure du son provenant du haut-parleur.

Durée de rechargement de la batterie

La batterie se recharge entièrement en moins de 3 heures. Il n'est pas nécessaire de la décharger complètement pour la recharger.

Élimination de la batterie

À la fin de sa durée de vie, enlevez la batterie et apportez-la dans un dépôt de recyclage de batteries. N'éliminez pas la batterie avec les déchets ordinaires.

Voyant LED du combiné sans fil

Le voyant LED bleu indique l'état actuel du combiné et permet également d'indiquer les actions de l'utilisateur.

État du combiné sans fil	Indications des voyants	Notes
Le combiné sans fil est en mode jumelage.	Le voyant LED clignote toutes les 0,5 secondes.	Le combiné sans fil sort du mode jumelage dans 150 secondes.
Jumelage réussi	Le voyant LED clignote toutes les 0,1 secondes, 10 fois de suite.	Aucun
Le combiné sans fil est utilisé pour un appel.	Le voyant LED clignote 3 fois toutes les 3 secondes.	Aucun
Le combiné sans fil est activé et positionné sur la station d'accueil (mode connecté).	Le voyant LED clignote 2 fois toutes les 5 secondes.	Aucun
Le combiné sans fil tente d'établir la connexion à la station d'accueil (mode reconnexion).	Le voyant LED clignote toutes les 0,5 secondes.	Aucun
Le combiné sans fil est hors de portée et ne tente pas d'établir la connexion à la station d'accueil (mode veille).	Le voyant LED clignote toutes les 5 secondes.	Aucun
Appel entrant	Le voyant LED clignote 3 fois toutes les 7 secondes.	Aucun
Muet	Le voyant LED est allumé et clignote 3 fois toutes les 4 secondes.	Aucun
Le combiné sans fil vient d'être activé.	Le voyant LED clignote 4 fois.	Aucun
Le combiné sans fil vient d'être désactivé.	Le voyant LED clignote 3 fois.	Aucun

Spécifications environnementales

Les plages de spécifications environnementales autorisées pour l'utilisation et le stockage du dispositif Avaya Vantage™ sont les suivantes :

Température de fonctionnement de l'appareil	0 à 45 °C
Humidité relative	10 % à 95 % non condensée
Température de stockage	-10 °C à 50 °C

Casques et haut-parleurs avec fonctionnalité de contrôle d'appel

Divers casques et haut-parleurs USB et Bluetooth comprennent des boutons de contrôle d'appel. Avaya Vantage™ prend en charge la fonctionnalité de contrôle d'appel avec les modèles de casque et haut-parleur répertoriés dans les tableaux suivants. La fonctionnalité de contrôle d'appel prise en charge varie selon les modèles.

Modèles pris en charge avec une connexion USB

Modèle de casque ou haut-parleur	Prendre l'appel	Terminer l'appel	Refuser l'appel	Silencieux	Mettre l'appel en attente	Volume +/-
Avaya L100 Series Headsets	Y	O ¹	O ²	O	O ³	O
Plantronics DA80	O	O	N	O	N	O
Plantronics Blackwire C3210	O	O	N	O	N	O
Plantronics Savi W700	O	O	N	O	N	N
Jabra Speak 510	O	O	O ⁴	O	N	O

¹ Appuyez sur le bouton **Répondre à l'appel** pour mettre fin à un appel actif.

² Appuyez deux fois sur le bouton **Répondre à l'appel** pour rejeter un appel entrant.

³ Appuyez deux fois sur le bouton **Répondre à l'appel** pour mettre un appel actif en attente. Appuyez à nouveau deux fois sur le bouton **Répondre à l'appel** pour reprendre l'appel en attente.

⁴ Appuyez sur le bouton **Mettre fin à l'appel** pour rejeter un appel entrant. Vous devez être sur la fenêtre d'alerte d'appel entrant pour rejeter l'appel.

Modèles pris en charge via Bluetooth

Modèle de casque ou haut-parleur	Prendre l'appel	Terminer l'appel	Désactiver le son⁵	Volume +/-
Avaya Téléphone de conférence B109 ⁶	O	O	O	O
Avaya L100 Series Headsets	O	O	O	O
Plantronics V5200 ⁷	O	O	O	O
Jabra Speak 510	O	O	O	O

⁵ Lorsque vous appuyez sur le bouton **Désactiver le son** de votre casque Bluetooth, l'interface utilisateur de l'application ne reflète pas l'état Son désactivé de l'appel.

⁶ Avaya Vantage™ ne prend actuellement pas en charge l'Avaya B109 via une connexion USB.

⁷ Avaya recommande d'utiliser un dongle USB BT600 pour connecter les casques Plantronics V5200 à l'appareil.

Chapitre 4 : Configuration de l'appareil

Ce chapitre décrit les principales tâches de configuration pour Avaya Vantage™. Il ne décrit pas la configuration du serveur et de l'appareil effectuée par les administrateurs ou les fournisseurs. Pour des informations détaillées sur le déploiement Avaya Vantage™ et la configuration de l'appareil, consultez les documents suivants :

- Pour les déploiements Avaya Aura® ou IP Office : *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment.*
- Pour les déploiements dans un environnement Open SIP : *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment.*

Gestion de l'alimentation

Avaya Vantage™ peut recevoir l'alimentation des sources suivantes :

- 802.3af PoE (Classe 3)
- 802.3at PoE (Classe 4)
- Alimentation USB Type-C

Si vous utilisez le commutateur réseau 802.3at ou l'adaptateur secteur USB Type-C, le port USB à usage général d'Avaya Vantage™ délivre jusqu'à 900 mA. Si vous utilisez le commutateur réseau 802.3af, le port USB Avaya Vantage™ délivre jusqu'à 100 mA.

Vous pouvez utiliser un adaptateur secteur USB Type-C pour alimenter Avaya Vantage™ dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous utilisez le Wi-Fi pour vous connecter au réseau au lieu d'utiliser un port de commutateur réseau PoE.
- Le port du commutateur de réseau ne prend pas en charge la spécification PoE 802.3af ou 802.3at.
- L'appareil nécessite plus de puissance qu'un port de commutateur réseau 802.3af PoE peut en fournir, et le port PoE 802.3at n'est pas disponible. Par exemple, un appareil USB nécessitant plus de 0,5 watts est connecté à Avaya Vantage™ et seuls les ports PoE 802.3af sont disponibles. Ensuite, vous devez connecter Avaya Vantage™ à un adaptateur secteur.

Vous devez acheter l'adaptateur secteur séparément.

Si Avaya Vantage™ est connecté à une alimentation et à un port de commutateur réseau PoE et que vous déconnectez l'une des sources d'alimentation, les événements suivants se produisent :

- Si vous déconnectez l'adaptateur secteur, Avaya Vantage™ redémarre. Si le commutateur réseau prend en charge la spécification 802.3at ou 802.3af, Avaya Vantage™ continue de fonctionner après le redémarrage.
- Si vous déconnectez le commutateur réseau, Avaya Vantage™ continue de fonctionner sans redémarrage.

Si Avaya Vantage™ est déjà connecté à un commutateur réseau PoE et que vous connectez l'adaptateur secteur à l'appareil, Avaya Vantage™ continue de fonctionner sans redémarrage.

Démarrer votre appareil Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour connecter votre appareil Avaya Vantage™ à une source d'alimentation et au réseau. Lorsque vous connectez l'appareil à une source d'alimentation, l'appareil s'allume et s'initialise.

Après s'être allumé et initialisé, l'appareil Avaya Vantage™ tente d'obtenir l'adresse du serveur de fichiers via DHCP ou LLDP, si ces protocoles sont configurés. Dans le cas contraire, il tente de détecter Device Enrollment Services, puis l'une des situations suivantes se présente :

- Device Enrollment Services fournit automatiquement à l'appareil l'adresse du serveur de fichiers. Dans ce cas, aucune action supplémentaire n'est requise.
- L'appareil demande un code d'inscription pour Device Enrollment Services. Une fois que vous avez saisi le code d'inscription, Device Enrollment Services redirige l'appareil vers le serveur de fichiers.

Préambules

Si Device Enrollment Services est configuré pour utiliser un code d'inscription, assurez-vous de disposer du code. Device Enrollment Services prend en charge les codes d'inscription à 8 ou à 12 chiffres. Pour plus d'informations sur les codes d'inscription, consultez la section *Utilisation d'Avaya Device Enrollment Services pour gérer les points d'extrémité*.

Procédure

1. Pour utiliser une connexion Ethernet filaire, branchez une extrémité d'un câble Ethernet au port LAN à l'arrière du Avaya Vantage™, et l'autre à un port LAN disponible de votre réseau.

Si le PoE est pris en charge, Avaya Vantage™ s'allume et commence à s'initialiser.

2. **(Facultatif)** Branchez un adaptateur secteur au port d'adaptateur secteur USB Type-C situé à l'arrière de l'appareil et branchez l'adaptateur à une prise secteur si :
 - Votre réseau ne prend pas en charge les caractéristiques d'injecteur 802.3at (PoE) ou 802.3af (PoE).
 - Vous souhaitez utiliser une connexion Wi-Fi.

L'appareil démarre.

3. **(Facultatif)** Si vous y êtes invité, saisissez le code d'inscription Device Enrollment Services.

Une fois que vous avez saisi le code, Device Enrollment Services redirige l'appareil vers le serveur de fichiers correct. Si vous appuyez sur **Annuler** au lieu de saisir le code d'inscription, le processus Device Enrollment Services est annulé. Vous pouvez indiquer l'adresse du serveur de fichiers manuellement.

Résultat

Lorsque l'appareil parvient à se connecter au réseau et obtient l'adresse du serveur de fichiers via DHCP, LLDP ou découverte Device Enrollment Services, l'appareil affiche l'écran **Accueil**. L'appareil commence à télécharger les fichiers de configuration et de mise à jour logicielle en arrière-plan. À la fin des téléchargements, l'appareil peut redémarrer pour appliquer les mises à jour.

Si l'appareil n'obtient pas automatiquement l'adresse du serveur de fichiers via DHCP, LLDP ou découverte Device Enrollment Services, l'appareil affiche l'assistant d'installation Avaya pour vous aider à le configurer. En l'absence de connectivité au réseau, l'assistant d'installation s'affiche pour vous aider à sélectionner le mode Wi-Fi et à configurer le réseau Wi-Fi.

Configurer Avaya Vantage™ à l'aide de l'assistant d'installation Avaya

À propos de cette tâche

Lorsque vous allumez un nouvel appareil Avaya Vantage™ pour la première fois ou que vous rétablissez sa configuration d'usine et que la configuration de l'appareil ne s'exécute pas automatiquement, l'assistant d'installation Avaya s'affiche pour vous aider à configurer l'appareil. En l'absence de connectivité réseau, l'appareil affiche l'assistant d'installation pour vous aider à configurer une connexion à un réseau Wi-Fi.

* Remarque :

Vous pouvez fermer l'assistant d'installation et configurer l'adresse du serveur de fichiers et le groupe manuellement depuis **Paramètres > Réseau et Internet > Plus > Serveur de fichiers**.

Procédure

1. Sur l'écran **Accueil**, choisissez votre langue préférée.
2. **(Facultatif)** Pour activer les fonctions d'accessibilité comme l'Agrandissement et TalkBack, appuyez sur **Paramètres de vision**.
3. Sur l'écran **Connexion réseau**, choisissez le mode de connexion de l'appareil au réseau.
 - **Filaire (Ethernet)** : utilisez un câble Ethernet pour connecter l'appareil au réseau.
 - **Sans fil (Wi-Fi)** : sélectionnez un réseau Wi-Fi pour une connexion réseau sans fil.
4. **(Facultatif)** Si vous optez pour le Wi-Fi, procédez comme suit pour vous connecter à un réseau de ce type :
 - a. Sur l'écran **Connexion à un réseau Wi-Fi**, sélectionnez le réseau Wi-Fi souhaité parmi ceux disponibles.

b. Pour un réseau sans fil nécessitant une authentification, saisissez les informations d'identification réseau et sélectionnez l'option de certificat CA appropriée parmi les suivantes :

- **Utiliser les certificats du système**
- **Ne pas valider**

c. Appuyez sur **Connecter**.

Après avoir connecté l'appareil au réseau, celui-ci tente d'obtenir la configuration d'appareil sur le réseau par DHCP ou par découverte Device Enrollment Services. Pour ignorer cette tentative de configuration automatique et passer à l'écran de configuration suivant, appuyez sur **Message suivant**.

Si l'appareil récupère l'adresse du serveur de fichiers sur le réseau, il commence à télécharger les fichiers de configuration et de mise à jour logicielle en arrière-plan. L'assistant affiche l'écran **Sélection du fuseau horaire**. Accédez à l'étape [10](#) à la page 35 :

Si l'appareil ne parvient pas à récupérer l'adresse du serveur de fichiers, l'assistant affiche l'écran de configuration suivant.

5. **(Facultatif)** Si vous y êtes invité, saisissez le code d'inscription Device Enrollment Services.

Une fois que vous avez saisi le code, Device Enrollment Services redirige l'appareil vers le serveur de fichiers correct. Si vous appuyez sur **Annuler** au lieu de saisir le code d'inscription, le processus Device Enrollment Services est annulé. Vous pouvez indiquer l'adresse du serveur de fichiers manuellement.

6. Sur l'écran **Options de configuration**, effectuez l'une des actions suivantes :

- **Configuration basée sur l'email** : choisissez cette option si votre administrateur vous demande d'utiliser l'identifiant de votre messagerie professionnelle pour la configuration automatique de l'appareil.
- **Configuration manuelle** : choisissez cette option si vous disposez de l'adresse du serveur de fichiers et des informations de groupe de votre administrateur.

7. Si vous sélectionnez **Configuration basée sur l'email**, saisissez votre identifiant de messagerie professionnelle sur l'écran suivant et appuyez sur **Suivante**.

Selon le domaine de votre adresse e-mail, l'assistant récupère la configuration de serveur de fichiers disponible. Accédez à l'étape [10](#) à la page 35 :

8. **(Facultatif)** Si l'assistant vous invite à choisir parmi un ensemble d'environnements de serveurs de fichiers, sélectionnez celui qui vous convient ou celui que votre administrateur vous demande d'utiliser, puis appuyez sur **Suivante**. Accédez à l'étape [10](#) à la page 35 :

9. Si vous sélectionnez **Configuration manuelle**, saisissez les informations de configuration suivantes sur l'écran **Configuration d'Avaya Vantage**.

- **Serveur de fichiers** : adresse du serveur de fichiers de configuration.
- **Informations d'identification** : nom d'utilisateur et mot de passe utilisés par l'appareil pour l'authentification du serveur de fichiers. Fournissez ces informations d'identification si le serveur de fichiers requiert une authentification HTTP.

Par exemple, dans un déploiement Open SIP sur le serveur BroadWorks avec Device Management, Avaya Vantage™ a besoin de ces identifiants pour s'authentifier avec le serveur et télécharger des fichiers de configuration.

- **GROUPE** : identifiant de groupe d'utilisateurs d'un jeu de configuration spécifique destiné à l'appareil. Les informations sur le groupe sont facultatives. Saisissez l'identifiant du groupe d'utilisateurs si vous le recevez de votre administrateur.

Contactez votre administrateur pour obtenir l'adresse du serveur de fichiers et la valeur de groupe appropriés pour votre environnement de déploiement. Si l'appareil requiert des informations d'identification pour l'authentification du serveur, votre administrateur peut les fournir.

10. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez le fuseau horaire approprié.
11. Appuyez sur **Fermer**.

Résultat

L'appareil affiche l'écran **Accueil**. L'appareil commence à télécharger les fichiers de configuration et de mise à jour logicielle en arrière-plan. À la fin des téléchargements, l'appareil peut redémarrer pour appliquer les mises à jour.

Liens connexes

[Vérification de la configuration de l'appareil](#) à la page 154

Configurer le Wi-Fi à partir du menu Paramètres

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer un réseau Wi-Fi depuis le menu **Paramètres** de l'appareil.

Avaya recommande vivement d'utiliser les réseaux Wi-Fi 5G pour connecter les appareils Bluetooth à Avaya Vantage™.

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Connexion réseau**.
3. Sélectionnez **Wi-Fi**.
4. Sur l'écran **Réseau et Internet**, appuyez sur **Wi-Fi** et choisissez le réseau requis.
5. Pour un réseau nécessitant une authentification, saisissez les informations d'identification réseau et sélectionnez l'option de certificat CA appropriée parmi les suivantes :

- **Utiliser les certificats du système**
- **Ne pas valider**
- **Liste des certificats de confiance installés sur le référentiel de certificats Wi-Fi**, si disponible

Sur un nouvel appareil, aucun certificat de confiance n'est installé dans le référentiel. Vous ne pouvez donc pas sélectionner cette option.

6. Appuyez sur **Connecter**.

Si les identifiants sont authentifiés avec succès, l'appareil est alors connecté au réseau Wi-Fi.

Connexion d'un combiné à Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ offre un haut-parleur et un microphone intégrés, un combiné n'est donc pas nécessaire pour effectuer ou gérer des appels. Vous pouvez acheter des combinés filaires ou sans fil séparément. Les combinés sont livrés avec un socle. Pour utiliser un combiné avec Avaya Vantage™, vous devez connecter le socle du combiné à l'appareil.

Connexion du socle du combiné à Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour connecter le socle du combiné à l'appareil Avaya Vantage™. Le socle du combiné est nécessaire pour les combinés filaires et sans fil.

Avertissement :

Lors de l'installation du socle, veillez à ne pas tordre les broches du connecteur .

Préambules

- Vérifiez que vous disposez des équipements suivants :
 - Appareil Avaya Vantage™
 - Socle du combiné avec câble de connexion
- Assurez-vous que l'appareil Avaya Vantage™ n'est pas raccordé à une source d'alimentation.

Procédure

1. Placez l'appareil de sorte que le côté droit touche le dessus de la table et que le côté gauche, où le socle du combiné doit être relié, soit orienté vers le haut.
2. Sur le côté gauche de l'appareil Avaya Vantage™, retirez le joint en caoutchouc protégeant les broches du connecteur du socle.

L'une des broches du connecteur du socle est fermée afin que vous puissiez le placer dans le bon sens.

3. Branchez le câble du socle du combiné au connecteur du socle de l'appareil Avaya Vantage™.

Astuce :

Pliez le câble du socle pour créer un arc afin de pouvoir facilement raccorder le câble au connecteur du socle.

4. Raccordez le socle à l'appareil Avaya Vantage™ tout en vous assurant que le câble de connexion n'est pas coincé entre le socle et l'appareil.

5. Raccordez la barre transversale du support du socle du combiné à l'emplacement dans le support Avaya Vantage™ par l'arrière.
6. Raccordez le socle du combiné au support du socle à l'aide de la charnière située sur le panneau arrière du socle.
7. Si vous utilisez un combiné filaire, branchez une extrémité du cordon du combiné RJ9 au combiné et l'autre au port RJ9 situé à la base du socle du combiné

Étapes suivantes

Raccordez l'appareil Avaya Vantage™ à la source d'alimentation.

Connexion d'un combiné filaire

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour connecter un combiné filaire à votre Avaya Vantage™.

Préambules

Assurez-vous que le socle du combiné est branché au périphérique Avaya Vantage™.

Procédure

1. Branchez l'extrémité non spirale du câble du combiné dans le connecteur du combiné situé sur le socle du combiné.
2. Branchez l'autre extrémité dans le connecteur du combiné.

Connexion d'un combiné sans fil

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour connecter ou jumeler un combiné sans fil à votre appareil Avaya Vantage™. Après avoir jumelé un combiné sans fil avec votre appareil Avaya Vantage™, vous ne pouvez pas utiliser le combiné avec fil. Vous ne pouvez jumeler qu'un seul combiné sans fil avec un appareil à la fois.

Une fois cette procédure terminée, vous pouvez passer et recevoir des appels à l'aide de votre combiné sans fil tant que celui-ci est allumé. Quand le combiné est désactivé, vous ne pouvez pas l'utiliser pour des appels, mais il est toujours jumelé à Avaya Vantage™.

* Remarque :

Lorsque le socle du combiné sans fil est connecté à votre appareil, celui-ci affiche des notifications qui expliquent comment jumeler le combiné et vous redirige vers la bonne option de menu.

Préambules

- Connectez le socle du combiné à votre appareil Avaya Vantage™.
- Démarrez votre appareil Avaya Vantage™.
- Chargez la batterie du combiné en plaçant celui-ci sur la station d'accueil.
- Désactivez le combiné sans fil.

Procédure

1. Débranchez le combiné sans fil de la station d'accueil, appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé pendant au moins 15 secondes pour entrer en mode jumelage.



Pour indiquer que le combiné est en mode jumelage, le voyant LED du combiné commence à clignoter 2 fois par seconde.

2. Sur l'écran **Accueil**, sélectionnez **Applications**.
3. Appuyez sur **Paramètres** > **Appareils connectés**.
4. Appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
Le Bluetooth s'active automatiquement.
5. Dans la liste des appareils disponibles, appuyez sur l'entrée correspondant à l'ID sur le libellé au dos du combiné.

L'entrée du combiné s'affiche sous la forme *Avaya-J100-XXXXXX*, où les 6 derniers chiffres représentent l'identifiant unique du combiné.

Une fois le jumelage réussi, la liste des appareils actuellement connectés indique que le combiné sans fil est connecté.

Le menu **Appareils connectés** affiche des conseils relatifs au jumelage et à la connexion du combiné sans fil.

Supprimer le jumelage avec le combiné sans fil

À propos de cette tâche


Utilisez cette procédure pour supprimer le jumelage entre votre combiné sans fil et votre appareil Avaya Vantage™. Une fois le jumelage supprimé, vous pouvez connecter et utiliser un combiné filaire avec votre appareil ou jumeler le combiné sans fil à un autre appareil.

Préambules

Vérifiez les éléments suivants :

- La fonction Bluetooth est activée sur l'appareil.
- Le combiné sans fil est activé.

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres > Appareils connectés**.
2. Dans la liste des appareils actuellement connectés, appuyez sur  à côté de l'entrée du combiné sans fil jumelé.

Dans la liste, l'entrée du combiné jumelé apparaît sous Avaya J100-*<ID>*.

3. Appuyez sur **OUBLIER**.

L'appareil supprime le combiné sans fil de sa liste de périphériques jumelés.

Options de montage mural pour Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ inclut un support réglable que vous pouvez utiliser comme support de bureau ou comme support mural. Vous n'avez pas besoin de commander un kit de montage mural séparé pour cet appareil. Deux encoches de montage mural standards sont intégrées au support. Vous pouvez monter l'appareil au mural à l'aide des éléments suivants :

- Deux vis espacées de 4 pouces verticalement.
- Une plaque murale pour téléphone standard à deux goujons installée au mur.

Pour fixer au mur l'appareil ainsi qu'un socle de combiné, vous avez besoin d'une fixation murale pour le socle. Vous devez retirer le support incliné du socle et utiliser la fixation murale pour fixer le socle au mur. Vous pouvez acheter la fixation murale pour le socle séparément auprès de Avaya.

Montage de Avaya Vantage™ directement sur un mur

À propos de cette tâche

Vous pouvez monter Avaya Vantage™ sur un mur à l'aide de deux vis ou d'une plaque murale pour téléphone. Cette procédure explique comment effectuer le montage mural de Avaya Vantage™ à l'aide de vis. Le socle de l'appareil dispose de deux encoches de montage mural standards dans lesquelles vous pouvez fixer ces vis.

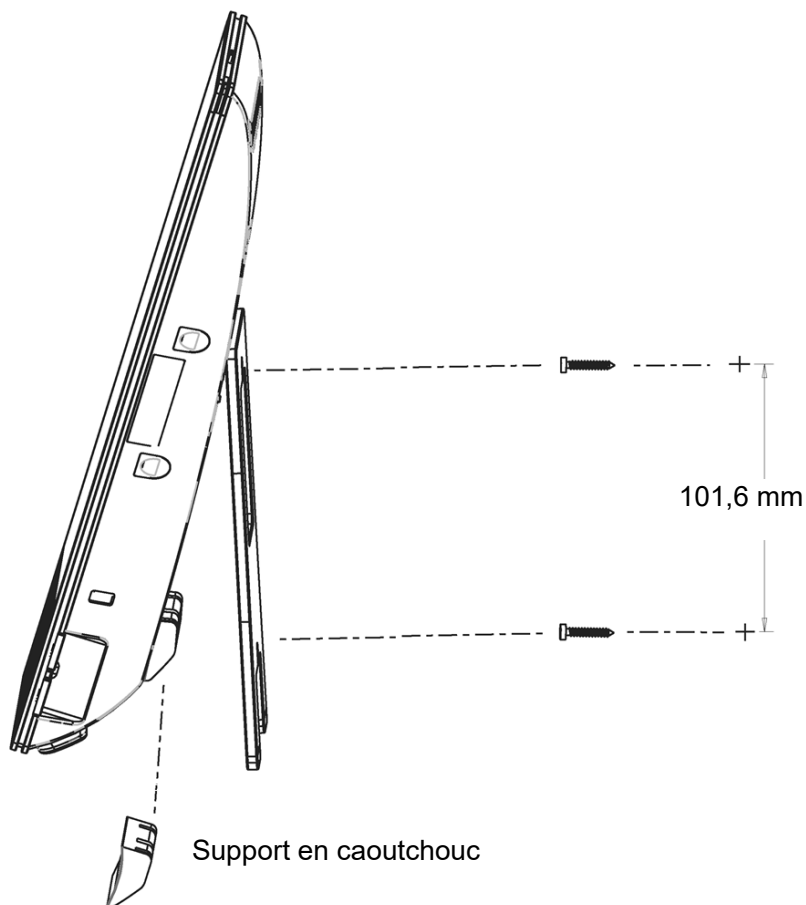
Préambules

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Les deux vis incluses dans la boîte de l'appareil.
- Un support en caoutchouc inclus dans la boîte de l'appareil.
- Un tournevis cruciforme.
- Un crayon.
- Un câble Ethernet.

Procédure

1. À l'aide d'un crayon, marquez deux trous de vis espacés verticalement de 4 pouces.



2. Percez des trous et utilisez un tournevis cruciforme pour installer les vis dans le mur.
3. Attachez le support en caoutchouc au dos de l'appareil Avaya Vantage™, vers la base, comme indiqué dans l'image ci-dessus.

Le support en caoutchouc a une zone auto-adhésive que vous pouvez attacher à la surface de l'appareil. Elle stabilise l'appareil à montage mural pour empêcher que celui-ci ne bouge lorsque vous touchez l'écran ou appuyez dessus.

4. Branchez le câble Ethernet au port LAN sur le panneau arrière de l'appareil.
5. **(Facultatif)** Si vous utilisez une alimentation externe ou un casque RJ9, branchez le câble de l'adaptateur secteur ou le casque à l'appareil.

Ces ports se trouvent sur le panneau arrière de l'appareil, qui n'est pas accessible lorsque l'appareil est fixé au mur. Par conséquent, effectuez cette étape avant de monter l'appareil.

6. Fermez le socle de l'appareil pour le faire reposer sur le support en caoutchouc.
7. Placez les câbles suspendus dans les ouvertures d'accès aux câbles au bas du socle et autour du support en caoutchouc.
8. Alignez les encoches de montage mural du socle de l'appareil avec les vis fixées au mur et faites glisser l'appareil vers le bas jusqu'à ce qu'il se fixe solidement sur les vis.

Montage de Avaya Vantage™ sur une plaque murale

À propos de cette tâche

Vous pouvez monter Avaya Vantage™ sur un mur à l'aide de deux vis ou d'une plaque murale pour téléphone. Cette procédure explique comment monter Avaya Vantage™ sur une plaque murale pour téléphone standard et pré-installée à deux goujons.

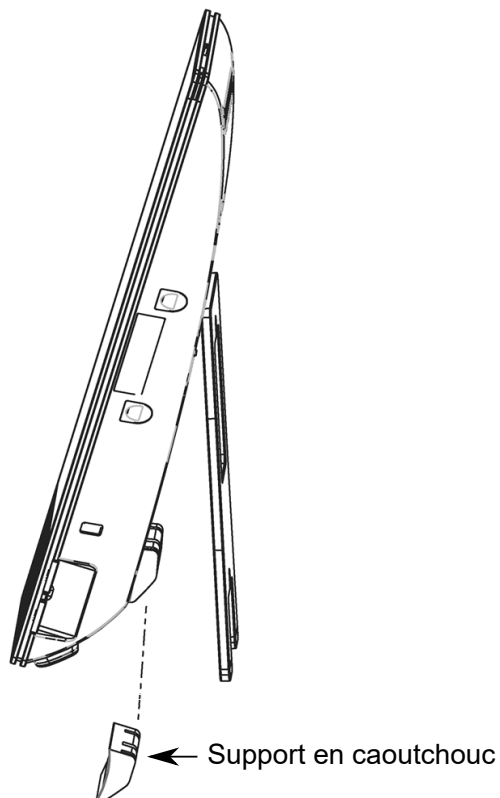
Préambules

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un support en caoutchouc inclus dans la boîte de l'appareil.
- Un câble Ethernet court, d'une longueur comprise entre 4 et 12 pouces, et de courts connecteurs RJ45.
- Une plaque murale pour téléphone standard à deux goujons installée au mur.

Procédure

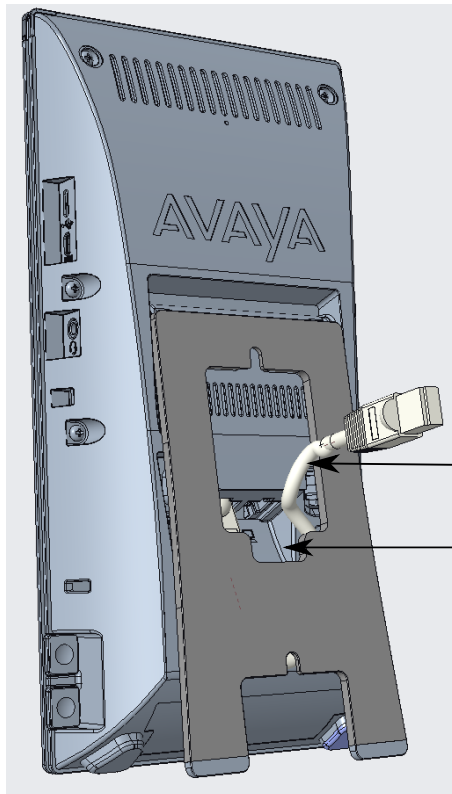
1. Attachez le support en caoutchouc au dos de l'appareil Avaya Vantage™, vers la base.



Le support en caoutchouc a une zone auto-adhésive que vous pouvez attacher à la surface de l'appareil. Elle stabilise l'appareil à montage mural pour empêcher que celui-ci ne bouge lorsque vous touchez l'écran ou appuyez dessus.

2. Branchez le câble Ethernet au port LAN sur le panneau arrière de l'appareil.

3. Passez le câble Ethernet dans l'ouverture centrale du support et connectez l'autre extrémité à la prise murale.



Câble Ethernet avec connecteurs RJ45

Ouverture centrale sur le support pour passer le câble Ethernet

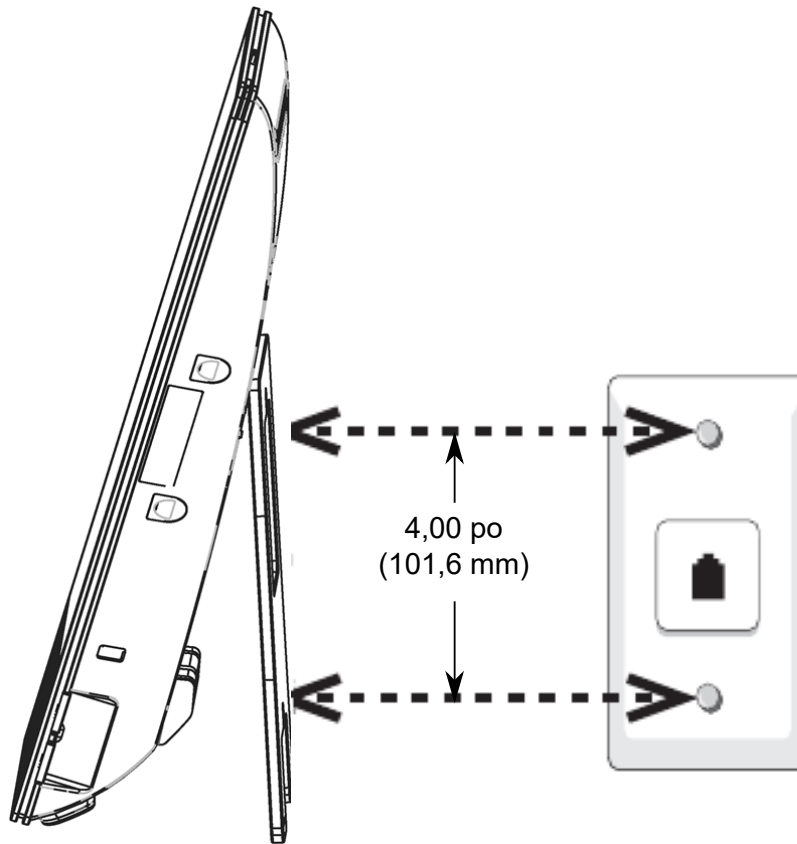
Si vous utilisez un câble court comme suggéré, vous pouvez plier la longueur de câble supplémentaire pour la ranger dans l'espace situé entre le socle et l'unité.

4. **(Facultatif)** Si vous utilisez une alimentation externe ou un casque RJ9, branchez le câble de l'adaptateur secteur ou le casque à l'appareil.

Ces ports se trouvent sur le panneau arrière de l'appareil, qui n'est pas accessible lorsque l'appareil est fixé au mur. Par conséquent, effectuez cette étape avant de monter l'appareil.

5. Fermez le socle de l'appareil pour le faire reposer sur le support en caoutchouc.

6. Alignez les encoches du socle de l'appareil avec les goujons de la plaque murale et faites glisser l'appareil vers le bas jusqu'à ce qu'il se fixe solidement à la plaque murale.



7. Placez les câbles suspendus dans les ouvertures d'accès aux câbles au bas du socle et autour du support en caoutchouc.

Avaya Vantage™ à montage mural avec socle de combiné

À propos de cette tâche

Vous pouvez monter Avaya Vantage™ sur un mur à l'aide de deux vis ou d'une plaque murale pour téléphone. Vous n'avez pas besoin d'un kit de montage séparé pour cet appareil. Cependant, vous ne pouvez pas monter directement le socle de combiné au mur à l'aide de son support incliné. Vous devez acheter séparément un kit de montage mural de socle à fixation murale. La référence du kit de montage mural du socle est 700512776.

Préambules

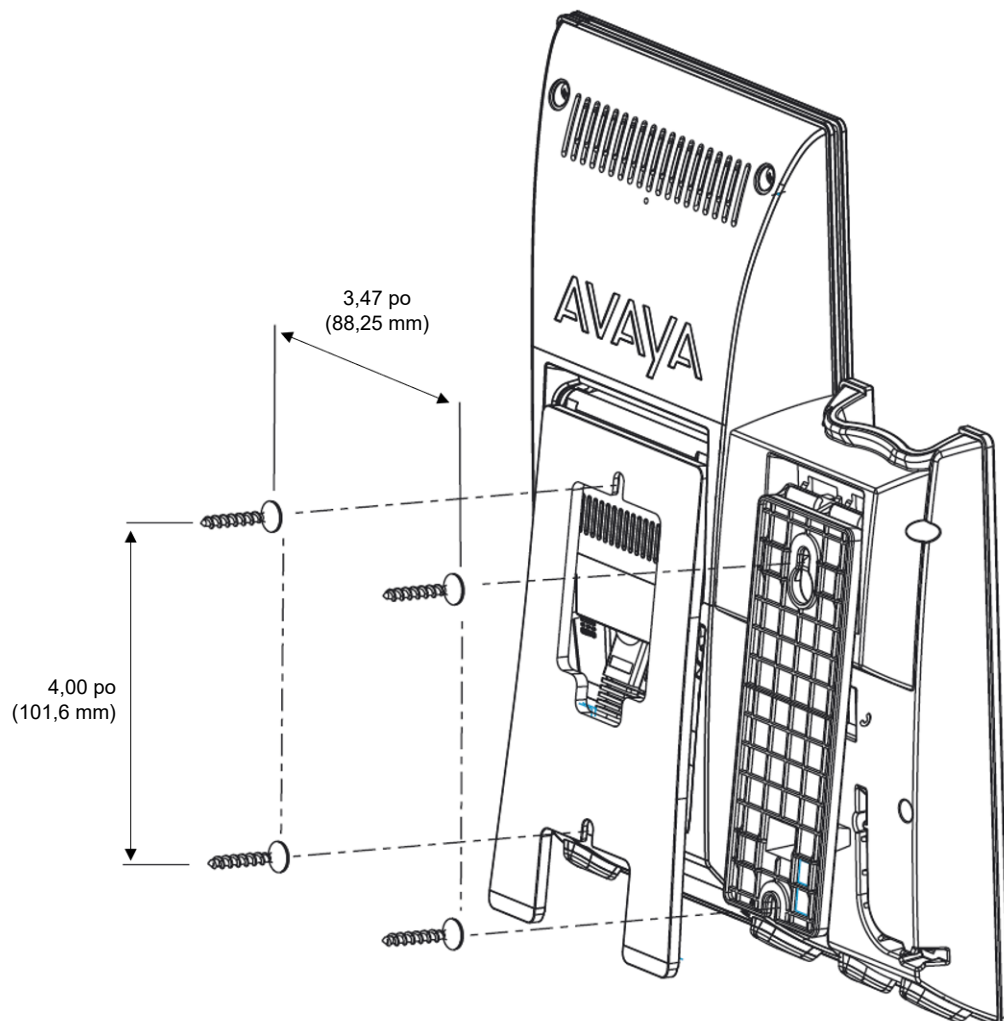
- Assurez-vous de connaître les processus standards de montage mural d'un appareil Avaya Vantage™ à l'aide de vis ou d'une plaque murale pour téléphone. Voir les procédures de montage mural pour découvrir les étapes détaillées.
- Assurez-vous de disposer des éléments suivants :
 - Un kit de montage mural de socle avec fixation murale. À commander séparément.
 - Deux ou quatre vis en fonction de la méthode de montage de votre appareil Avaya Vantage™.

Vous avez besoin de quatre vis si vous montez l'appareil à l'aide de vis. Si vous montez l'appareil sur une plaque murale pour téléphone, vous n'avez besoin que de deux vis pour le socle de combiné. Le socle de combiné nécessite le même type de vis de montage mural que l'appareil Avaya Vantage™.

- Un tournevis cruciforme.
- Un crayon.
- Un câble Ethernet. Utilisez un câble court si vous montez l'appareil sur une plaque murale pour téléphone.

Procédure

1. Marquez les trous de vis à l'aide d'un crayon.
 - Si vous utilisez des vis pour monter l'appareil Avaya Vantage™, marquez deux paires de trous de vis, chaque paire étant composée de deux trous espacés verticalement de 4 pouces. Gardez une distance horizontale de 3,47 pouces entre les deux paires de trous de vis.
 - Si vous montez l'appareil sur une plaque murale pour téléphone préinstallée, marquez deux trous de vis pour le socle de combiné à gauche de la plaque murale. Vous devez espacer les trous de vis de chaque goujon de la plaque murale de 3,47 pouces horizontalement.



2. Percez des trous et utilisez un tournevis cruciforme pour installer les vis sur le mur.
3. Tirez le support incliné du socle du combiné hors de son emplacement.
4. Attachez la fixation murale au socle de combiné en insérant le coin supérieur de la fixation dans l'encoche située sur le panneau arrière du socle.
5. Branchez le câble Ethernet au port LAN sur le panneau arrière de l'appareil.
6. Fermez le socle de l'appareil pour le faire reposer sur le support en caoutchouc.
7. Montez l'appareil et le combiné aux vis fixées au mur.

Connexion d'un appareil Avaya Vantage™ à un moniteur externe

À propos de cette tâche

Vous pouvez connecter votre appareil Avaya Vantage™ à un moniteur externe à l'aide d'un câble HDMI.

Ne connectez pas un moniteur externe à l'appareil avec un câble HDMI pendant un appel actif.

Préambules

Vérifiez que :

- Vous disposez d'un câble micro HDMI vers HDMI. Avaya Vantage™ dispose d'un port micro HDMI.
- Le bon port HDMI est sélectionné sur votre moniteur externe. Certains moniteurs prennent en charge plusieurs connexions HDMI.

Procédure

Connectez votre appareil Avaya Vantage™ à un appareil externe en utilisant le port micro HDMI.

Le moniteur externe affiche l'écran de votre appareil Avaya Vantage™.

Si vous rencontrez des problèmes après avoir connecté l'appareil à un moniteur externe, redémarrez l'appareil.

Routage audio vers un appareil externe via une connexion HDMI

À propos de cette tâche

Vous pouvez effectuer un routage audio de votre appareil Avaya Vantage™ vers un appareil d'affichage externe via la connexion HDMI. Le routage audio via HDMI n'est disponible que pour les médias, les alarmes et les notifications sonores. Avaya Vantage™ n'effectue pas le routage audio de l'appel vers l'appareil externe via le port HDMI.

Par défaut, le routage audio vers le port HDMI est désactivé.

Procédure

1. Connectez votre appareil Avaya Vantage™ à un moniteur externe en utilisant le port HDMI Avaya Vantage™.
2. Sur l'écran **Accueil**, sélectionnez **Applications**.
3. Appuyez sur **Paramètres** > **Affichage** > **Options avancées** > **HDMI**.
4. Appuyez sur l'interrupteur à bascule **Autoriser le routage audio vers le port HDMI** pour activer le routage audio vers le moniteur externe.

L'audio est transféré sur le moniteur externe.

Installation d'applications sur Avaya Vantage™

Votre administrateur peut lancer une installation, une mise à niveau ou une désinstallation automatique des applications sur votre Avaya Vantage™ sans votre intervention.

Vous pouvez installer et mettre à jour Avaya et d'autres applications tierces sur Avaya Vantage™ localement grâce aux options suivantes :

- Le Google Play Store. Par défaut, le Google Play Store n'est pas disponible sur les appareils Avaya Vantage™. Contactez votre administrateur pour télécharger le Google Play Store sur votre appareil.
- Des magasins d'applications tierces ou des sources inconnues. Vous pouvez télécharger des APK (Android Package Kits) d'applications à partir de magasins d'applications tierces communs ou d'autres sources, telles que des e-mails ou des sites Web, vers Avaya Vantage™.

Pour pouvoir télécharger des APK à partir de magasins d'applications ou d'autres sources, vous devez activer l'option **Installer des applications inconnues** dans **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Accès spécial aux applications**. Si vous ne pouvez pas modifier ce paramètre, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Accès au Google Play Store

Par défaut, l'appareil Avaya Vantage™ prêt à l'emploi ne comprend pas la suite des applications Google, y compris le Google Play Store. Votre administrateur peut installer le Google Play Store sur votre appareil.

Lorsque le package d'applications Google, comprenant les services Google Play et le Play Store, est prêt à être téléchargé sur votre appareil Avaya Vantage™, vous recevez une notification vous invitant à accepter les conditions générales de Google. Pour pouvoir utiliser les applications Google sur votre appareil Avaya Vantage™, vous devez accepter les conditions d'utilisation. Une fois que vous avez accepté les conditions d'utilisation, le package d'applications Google est téléchargé sur votre appareil.

Il se peut que vous deviez autoriser l'accès aux appareils, y compris l'accès au micro et aux haut-parleurs, pour les applications actuellement installées. Si vous avez fourni ces accès plus

tôt, l'installation de ce package vous oblige à les accorder à nouveau. Il se peut que vous receviez ces demandes d'accès de la part de :

- Expérience UC intégrée Avaya Vantage™
- Avaya Spaces


Vous devez vous connecter avec un compte Google pour télécharger des applications à partir du Google Play Store.

Installation d'applications via le Google Play Store

Préambules

- Pour accéder au Google Play Store, assurez-vous de posséder un compte Google.
- Votre politique d'installation peut vous empêcher d'installer certaines applications. Adressez-vous à votre administrateur pour obtenir l'autorisation d'installer les applications destinées à votre appareil Avaya Vantage™.

Procédure

1. Ouvrez le Google Play Store sur votre appareil.
2. Au niveau de la barre **Rechercher**, entrez le nom de l'application, puis appuyez sur .
3. Dans la liste des résultats de la recherche, ouvrez la page de l'application.
4. Installez l'application .

Installation d'applications par le biais de magasins d'applications tierces

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour installer des applications tierces depuis des magasins d'applications maintenus par la communauté pour la plateforme Android. Lorsque l'installation depuis des sources inconnues est activée, Avaya Vantage™ fournit une application qui affiche des liens vers des magasins d'applications tierces communs, tels qu'Aurora Store, Amazon Appstore, F-Droid, et GetJar. Ces magasins contiennent des APK (Android Package Kits) d'applications logicielles gratuites et open source, que vous pouvez télécharger sur votre appareil Avaya Vantage™.

Préambules

Assurez-vous que l'option **Installer des applications inconnues** est activée dans **Paramètres > Applications et notifications > Accès spécial aux applications**. Si vous ne pouvez pas modifier ce paramètre, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Procédure

1. Sur l'écran **Accueil**, sélectionnez **Applications**.
2. Ouvrez **Liens de magasins d'applications** (.
3. Sur la page **Magasins**, saisissez le lien du magasin d'applications.
4. Utilisez les informations fournies sur le site Web du magasin d'applications pour rechercher et télécharger un APK d'application.

Installation d'applications via des e-mails ou des sites Web

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour installer des applications tierces à partir d'e-mails ou de sites Web pour la plateforme Android. Lorsque l'installation à partir de sources inconnues est activée, vous pouvez télécharger sur votre appareil Avaya Vantage™ des APK (Android Package Kits) d'applications logicielles gratuites et open source.

Préambules

Assurez-vous que l'option **Installer des applications inconnues** est activée dans **Paramètres > Applications et notifications > Accès spécial aux applications**. Si vous ne pouvez pas modifier ce paramètre, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Trouvez une application requise sur un site Web pour les applications tierces. Par exemple : <https://apkpure.com/>.
 - Ouvrez un e-mail avec un lien vers l'application.
2. Pour télécharger l'application sur votre appareil Avaya Vantage™, appuyez sur le bouton **Télécharger** sur le site Web de l'application tierce ou appuyez sur le lien dans l'e-mail.

Le téléchargement démarre automatiquement.
3. Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrez le fichier d'installation de l'application.
4. Sélectionnez **Installer**.

Installation d'applications via une clé USB

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour installer des applications tierces via une clé USB pour la plateforme Android. Lorsque l'installation à partir de sources inconnues est activée, vous pouvez installer sur votre appareil Avaya Vantage™ des APK (Android Package Kits) d'applications logicielles gratuites et open source.

Préambules

Assurez-vous que l'option **Installer des applications inconnues** est activée dans **Paramètres > Applications et notifications > Accès spécial aux applications**. Si vous ne pouvez pas modifier ce paramètre, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Procédure

1. Téléchargez l'APK de l'application sur votre clé USB depuis le site Web de l'application tierce ou depuis un e-mail.
2. Connectez la clé USB à votre appareil Avaya Vantage™ via le port USB sur le panneau de droite.

Si vous n'avez pas de clé USB Type-C, vous pouvez connecter votre clé USB à Avaya Vantage™ en utilisant un adaptateur USB Type-C.

3. Sur l'écran **Accueil**, sélectionnez **Applications**.
4. Appuyez sur **Explorateur > USB**.
5. Ouvrez le fichier d'installation de l'application.
6. Sélectionnez **Installer**.

Chapitre 5 : Opérations de connexion et de verrouillage

Ce chapitre décrit comment se connecter et se déconnecter de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Il fournit aussi des informations sur les opérations de verrouillage et de déverrouillage sur l'appareil Avaya Vantage™.

Selon l'environnement de déploiement et des paramètres configurés par l'administrateur, vous pouvez vous connecter à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ en utilisant l'un des deux types d'identifiants de connexion suivants :

- Les identifiants SIP.
- Les identifiants de l'utilisateur d'entreprise de Avaya Aura® Device Services. Cette procédure s'applique uniquement à l'environnement Avaya Aura®.

Par défaut, l'appareil Avaya Vantage™ affiche l'écran **Accueil** d'Android après un démarrage, à moins que vous ne définissiez un mot de passe d'écran de verrouillage. Pour utiliser le serveur UC intégré Avaya Vantage™, vous pouvez vous connecter à l'écran **Accueil**.

Votre administrateur peut configurer l'appareil Avaya Vantage™ pour afficher l'écran de connexion à la plateforme après un démarrage. En mode de connexion à la plate-forme, vous ne pouvez accéder à l'écran **Accueil** que si vous parvenez à vous connecter à l'aide d'identifiants SIP ou unifiés.

Lorsque vous utilisez des identifiants d'utilisateur d'entreprise d'Avaya Aura® Device Services pour vous connecter à l'expérience UC intégrée, l'appareil vous envoie une notification si votre mot de passe utilisateur est modifié.

La fonctionnalité Verrouillage de l'écran vous permet de configurer votre appareil de sorte qu'il se verrouille automatiquement passé un certain délai d'inactivité. Vous pouvez gérer cette fonctionnalité depuis **Sécurité et localisation**, dans le menu **Paramètres**.

Vous pouvez également activer la fonctionnalité Verrouillage intelligent Avaya. Celle-ci déverrouille automatiquement l'appareil et vous connecte (si vous configurez le paramètre correspondant) dès que votre appareil Bluetooth de confiance est à portée. Dès que l'appareil Bluetooth de confiance est hors de portée, l'appareil Avaya Vantage™ est automatiquement verrouillé et déconnecté. Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer l'appareil de confiance configuré.

Connexion à Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour vous connecter à Avaya Vantage™ et à l'expérience UC intégrée manuellement. Vous pouvez vous connecter à l'expérience UC intégrée à l'aide d'identifiants SIP ou d'identifiants pour la connexion unifiée d'Avaya Aura® Device Services.

Préambules

Récupérez vos identifiants de connexion auprès de l'administrateur système.

Procédure

1. En fonction de l'écran que votre appareil affiche après le démarrage, effectuez l'une des actions suivantes pour faire apparaître l'écran **Connexion** :

- Sur l'écran **Accueil**, appuyez sur **Connexion**.

Cette fonction n'est disponible que si votre administrateur configure l'appareil Avaya Vantage™ pour qu'il affiche l'écran **Accueil** après un démarrage.

- Balayez vers le haut sur le **Écran de verrouillage** initial qui s'affiche après le démarrage.

L'appareil affiche cet écran à la place de l'écran **Accueil** si votre administrateur active le mode de connexion à la plateforme.

2. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez votre nom d'utilisateur SIP ou Avaya Aura® Device Services.

Dans un environnement IP Office, vous devez saisir votre numéro de poste SIP dans ce champ.

3. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe utilisateur.

4. **(Facultatif)** Dans le champ **Nom d'authentification**, saisissez votre poste SIP.

Ce champ n'est disponible que dans un environnement SIP ouvert et sa disponibilité dépend des paramètres configurés par votre administrateur.

5. Appuyez sur **Suivante**.

Si vous utilisez les informations d'identification Avaya Aura® Device Services, vous devrez peut-être également saisir vos informations d'identification SIP.

6. Lors de votre première connexion, acceptez l'accord de licence logicielle.

Avaya Vantage™ affiche l'écran **Accueil** ou l'écran **Clavier téléphonique** de l'expérience UC intégrée en fonction des paramètres configurés par votre administrateur.

Lors des redémarrages ultérieurs de l'appareil, vous êtes automatiquement connecté, sauf si vous vous déconnectez manuellement de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Connexion à Avaya Vantage™ avec votre SSO

À propos de cette tâche

Si votre environnement prend en charge l'authentification OAuth, vous pouvez vous connecter à Avaya Vantage™ et à l'expérience UC intégrée en utilisant l'authentification unique (SSO) de votre entreprise. Dans le SSO OAuth, l'écran **Connexion** affiche une interface utilisateur Web pour saisir les informations d'identification de votre entreprise. Les étapes de connexion peuvent varier en fonction de la configuration de votre administrateur.

Avaya Vantage™ prend en charge le SSO OAuth uniquement dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. En fonction de l'écran que votre appareil affiche après le démarrage, effectuez l'une des actions suivantes pour faire apparaître l'écran **Connexion** :
 - Sur l'écran **Accueil**, appuyez sur **Connexion**.

Cette fonction n'est disponible que si votre administrateur configure l'appareil Avaya Vantage™ pour qu'il affiche l'écran **Accueil** après un démarrage.
 - Balayez vers le haut sur le **Écran de verrouillage** initial qui s'affiche après le démarrage.

L'appareil affiche cet écran à la place de l'écran **Accueil** si votre administrateur active le mode de connexion à la plateforme.
2. Sur l'écran initial **Connexion**, appuyez sur une option SSO disponible.

Par exemple, appuyez sur **Shibboleth**.
3. Sur l'écran Web **Connexion**, entrez les informations d'identification de votre entreprise.
4. Sélectionnez **Connexion**.
5. Lors de votre première connexion, acceptez l'accord de licence logicielle.

Avaya Vantage™ affiche l'écran **Accueil** ou l'écran **Clavier téléphonique** de l'expérience UC intégrée en fonction des paramètres configurés par votre administrateur.

Lors des redémarrages ultérieurs de l'appareil, vous êtes automatiquement connecté, sauf si vous vous déconnectez manuellement de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Déconnexion de Avaya Vantage™

- Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur **Poste > Déconnexion**.

Cette option n'est disponible que si vous vous connectez à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ à partir de l'écran **Accueil** de l'appareil au lieu de l'écran de connexion à la plateforme.

- Si votre administrateur a configuré l'appareil pour que l'écran de connexion à la plateforme s'affiche après un démarrage, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Balayez l'écran vers le bas pour ouvrir la zone de notifications, puis appuyez sur **Déconnexion** (🔒).

Selon les paramètres configurés par votre administrateur, vous pouvez également vous déconnecter d'un appareil verrouillé à l'aide de cette option.

- Sur l'écran **Accueil**, appuyez sur **Toutes les applications** (:::), puis appuyez sur **Déconnexion** (🔒).

- Accédez au menu **Paramètres**, puis appuyez sur **Déconnexion**.

Votre administrateur peut masquer cette option **Déconnexion**.

Connexion au service du calendrier

À propos de cette tâche

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ peut accéder aux informations de votre calendrier Microsoft Exchange. Cette information s'affiche dans l'onglet **Calendrier**.

Il est possible que vous deviez vous connecter manuellement au service Microsoft Exchange. Vous pouvez aussi être connecté automatiquement, en fonction de la manière dont l'administrateur a configuré le service. Par exemple, si votre administrateur a activé le mécanisme d'authentification Microsoft Modern, l'onglet **Calendrier** affiche une page Web permettant de saisir vos identifiants du calendrier Exchange.

Suivez cette procédure pour vous connecter manuellement au serveur Microsoft Exchange.

Procédure

1. Si l'onglet **Calendrier** n'est pas disponible sur Avaya Vantage™, procédez comme suit pour activer l'onglet **Calendrier** :
 - a. Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
 - b. Appuyez sur **Application**.
 - c. Activez le **Calendrier Exchange**.

Si vous ne voyez pas cette option, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

2. Appuyez sur l'onglet **Calendrier**.
3. Sur l'écran **Connexion au calendrier**, saisissez les informations suivantes :
 - **Nom d'utilisateur** : votre identifiant de compte utilisateur Microsoft Exchange.
 - **Mot de passe** : votre mot de passe d'utilisateur Microsoft Exchange.
 - **Domaine** : le domaine du serveur Microsoft Exchange sur lequel l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ doit s'inscrire.

Par exemple : `avaya.com`

- **Adresse du serveur** : adresse IP ou nom de domaine complet du serveur Microsoft Exchange, si nécessaire. Vous n'aurez peut-être pas besoin de ces informations pour vous connecter.

Par exemple : `usmail.avaya.com`

4. Appuyez sur **Se connecter**.

Activer le verrouillage de l'écran

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer le verrouillage d'écran depuis le menu **Paramètres** de l'appareil. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Sécurité et localisation**.
2. Dans la section Sécurité de l'appareil, appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.

Si votre administrateur active l'écran de connexion à la plateforme sur votre appareil, le bouton **Verrouillage de l'écran** permet de verrouiller l'écran. Sur l'écran verrouillé, vous devez fournir votre mot de passe de connexion SIP ou unifié pour déverrouiller l'appareil.

Si votre administrateur désactive l'écran de connexion à la plateforme et que l'écran **Accueil** s'affiche après un démarrage, vous devez choisir une option de verrouillage d'écran après avoir appuyé sur **Verrouillage de l'écran**.

3. Sélectionnez l'une des options de verrouillage suivantes :
 - **Aucun** : le verrouillage de l'écran est désactivé.
 - **Balayage** : l'appareil est déverrouillé lorsque vous balayez l'écran vers le haut.
 - **Motif** : définissez le motif de déverrouillage en reliant des points à l'écran.
 - **PIN** : saisissez 4 chiffres ou plus. Les codes PIN longs offrent en général une meilleure sécurité.
 - **Mot de passe** : saisissez 4 caractères ou plus.

Ces options ne sont disponibles que si votre administrateur configure l'appareil Avaya Vantage™ pour qu'il affiche l'écran **Accueil** après un démarrage.

4. Pour définir le minuteur de verrouillage automatique, appuyez sur l'icône **Paramètres** à côté de la zone **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur **Verrouiller automatiquement** et sélectionnez le délai approprié.

Verrouiller Avaya Vantage™ manuellement

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour verrouiller manuellement l'appareil Avaya Vantage™. L'appareil peut être verrouillé à des fins de sécurité et de confidentialité. En verrouillant votre téléphone, vous n'êtes pas déconnecté, vous pouvez donc continuer à recevoir des appels.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Balayez vers le bas pour ouvrir la zone de notification, puis appuyez sur **Verrouiller** (🔒).
- Sur l'écran **Accueil**, appuyez sur **Toutes les applications** (:::), puis sur **Verrouiller** (🔒).

Déverrouiller Avaya Vantage™ manuellement

Procédure

1. Balayez l'écran verrouillé vers le haut.
2. En fonction de l'option de verrouillage d'écran sélectionnée, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dessinez le motif de déverrouillage en reliant des points à l'écran.
 - Saisissez le code PIN.
 - Saisissez le mot de passe.

Résultat

Lorsque l'appareil est déverrouillé avec succès, Avaya Vantage™ affiche l'écran **Accueil** ou l'écran de l'application active qui était ouverte avant le verrouillage de l'appareil.

Liens connexes

[Connexion à Avaya Vantage](#) à la page 52

Verrouillage intelligent Avaya

Lorsque le verrouillage intelligent Avaya est activé, l'appareil Avaya Vantage™ peut automatiquement être déverrouillé et vous connecter sans avoir à saisir vos informations d'identification. La connexion ou le déverrouillage automatique se produit en fonction de la proximité entre l'appareil et un périphérique Bluetooth de confiance. Lorsque le périphérique de confiance est hors de portée, l'appareil Avaya Vantage™ se verrouille automatiquement et, si l'option est activée, vous êtes automatiquement déconnecté de l'appareil.

Avaya Vantage™ peut rester déverrouillé tant qu'il est connecté à un périphérique de confiance. Lorsque l'appareil est à portée, vous pouvez accéder à l'écran **Accueil** depuis l'écran **Verrouillage** en balayant l'icône de 🔒 vers le haut.

Vous ne pouvez pas sélectionner le combiné Bluetooth sans fil Avaya Vantage™ en tant que périphérique de confiance. Lorsque vous choisissez votre périphérique de confiance, évitez d'utiliser un appareil qui se trouve souvent à proximité de votre appareil Avaya Vantage™.

Portée du Bluetooth

La portée de la connectivité Bluetooth peut varier en fonction de certains facteurs, dont le modèle de votre appareil, le périphérique Bluetooth et l'environnement actuel. La connectivité Bluetooth de l'appareil Avaya Vantage™ a une portée de 10 mètres maximum.

Verrouillage intelligent Avaya contre Google Smart Lock

- Avec le verrouillage intelligent Avaya, vous pouvez être automatiquement connecté ou déconnecté de l'appareil Avaya Vantage™ Google Smart Lock ne prend pas en charge cette fonctionnalité.
- Google Smart Lock ne prend pas en charge les smartphones Android en tant que périphériques de confiance.

Jumeler des appareils Bluetooth

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Appareils connectés**.
2. Appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
Le Bluetooth s'active automatiquement.
3. Dans la liste des appareils disponibles, appuyez sur celui que vous souhaitez jumeler.
4. Sur les deux appareils, vérifiez le code d'accès affiché, puis appuyez sur **Associer**.

Activation du verrouillage intelligent Avaya

À propos de cette tâche

Lorsque le verrouillage intelligent Avaya est activé, l'appareil Avaya Vantage™ peut automatiquement être déverrouillé et vous connecter sans avoir à saisir vos informations d'identification. Cela se produit lorsque votre appareil Bluetooth de confiance est à proximité.

Préambules

- Assurez-vous que le verrouillage d'écran est bien activé dans le menu **Paramètres**.
- Activez le Bluetooth et jumelez les appareils. Pour plus de détails, consultez la section [Jumeler des appareils Bluetooth](#) à la page 57

Procédure

Pour activer la fonction de verrouillage intelligent Avaya, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et localisation > Agents de confiance**.
3. Activez **Verrouillage intelligent Avaya** et appuyez sur **Précédent** (←).

Pour configurer les options de déverrouillage automatique et ajouter un appareil de confiance, procédez comme suit :

4. Appuyez sur **Verrouillage intelligent Avaya**.
5. Confirmez le motif de verrouillage de l'écran de votre appareil, le code PIN ou le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter et déverrouiller Avaya Vantage™.

6. Appuyez sur **Options de verrouillage** et sélectionnez l'une des options de verrouillage suivantes :

- **Déverrouillage/verrouillage** : lorsque l'appareil de confiance est à proximité, l'appareil Avaya Vantage™ est déverrouillé automatiquement. Lorsque l'appareil de confiance est hors de portée, l'appareil Avaya Vantage™ est automatiquement verrouillé.
- **Connexion et déverrouillage/déconnexion** : lorsque l'appareil de confiance est à proximité, l'appareil Avaya Vantage™ est déverrouillé et vous êtes connecté automatiquement à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Lorsque l'appareil de confiance est hors de portée, l'appareil Avaya Vantage™ est verrouillé et vous êtes automatiquement déconnecté de l'expérience UC intégrée.

Si l'appareil est en mode de connexion à la plate-forme, un autre utilisateur peut se connecter à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ après une déconnexion. Lorsqu'un nouvel utilisateur se connecte, toutes les données de l'utilisateur précédent sont effacées.

7. Appuyez sur **Périphérique de confiance**.
8. Dans la liste des appareils jumelés et connectés, appuyez sur l'appareil à sélectionner en tant qu'appareil de confiance.

Vous ne pouvez pas sélectionner le combiné Bluetooth sans fil Avaya Vantage™ en tant que périphérique de confiance.

Liens connexes

[Activer le verrouillage de l'écran](#) à la page 55

[Modifier l'appareil Bluetooth de confiance](#) à la page 58

Modifier l'appareil Bluetooth de confiance

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ajouter, modifier ou supprimer l'appareil Bluetooth de confiance configuré pour le verrouillage intelligent Avaya. Un seul appareil peut être défini en tant qu'appareil de confiance.

Vous pouvez sélectionner n'importe quel appareil Bluetooth en tant qu'appareil de confiance : casque, montre Bluetooth ou smartphone Android disposant du Bluetooth. Vous ne pouvez cependant pas sélectionner le combiné Bluetooth sans fil Avaya Vantage™ en tant qu'appareil de confiance. Lorsque vous choisissez votre appareil de confiance, évitez d'utiliser un appareil qui se trouve souvent à proximité de votre appareil Avaya Vantage™. Par exemple, si votre Avaya Vantage™ se trouve toujours à proximité d'un clavier ou d'une souris Bluetooth, n'utilisez pas ces derniers en tant qu'appareils de confiance.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et localisation > Verrouillage intelligent Avaya**.
3. Confirmez le motif de verrouillage de l'écran de votre appareil, le code PIN ou le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter et déverrouiller Avaya Vantage™.
4. Appuyez sur **Périphérique de confiance**.

5. Dans la liste des appareils jumelés et connectés, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour sélectionner un nouvel appareil en tant qu'appareil de confiance, appuyez sur le nom de l'appareil.
 - Pour supprimer l'appareil de confiance, appuyez sur **Aucun**.

Verrouillage manuel de l'appareil lorsque le verrouillage intelligent est activé

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour verrouiller manuellement votre appareil Avaya Vantage™ lorsque le verrouillage intelligent Avaya est configuré et que l'appareil est à proximité.

Lorsque l'appareil de confiance est à proximité, le fait d'appuyer sur **Verrouiller** (🔒) à partir de l'écran **Accueil** ou de la zone de notification ne permet pas de verrouiller l'appareil.

Procédure

Sur l'écran **Écran de verrouillage**, appuyez sur l'icône **Verrouiller** (🔒).

L'appareil reste verrouillé même lorsque l'appareil Bluetooth de confiance est à proximité. Vous devez le déverrouiller manuellement à l'aide du mot de passe de votre compte.

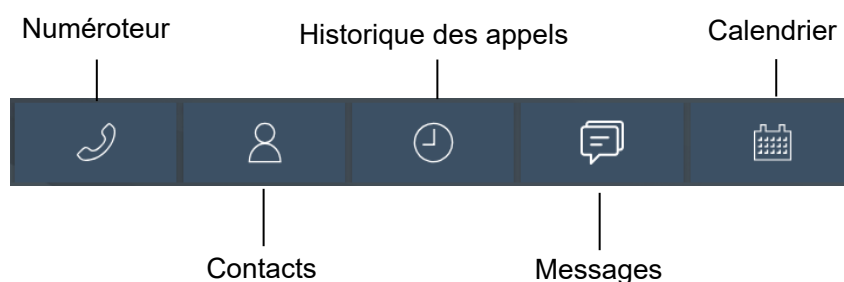
Chapitre 6 : Navigation dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

Ce chapitre explique comment accéder aux principales fonctions de communication fournies par l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ ainsi qu'aux principaux écrans de navigation. Les écrans de l'expérience UC intégrée du modèle K175 sont légèrement différents de ceux du modèle K155.

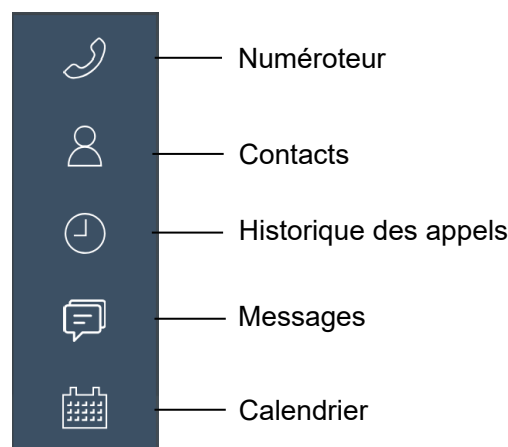
Icônes de navigation de l'expérience UC intégrée sur la page Accueil

L'appareil Avaya Vantage™ dispose d'icônes de navigation sur la page **Accueil** permettant un accès rapide aux fonctions de téléphonie de l'expérience UC intégrée :

Appareil K175



Appareil K155



La disponibilité de certaines icônes de navigation, telles que **Messages** et **Calendrier**, dépend de la configuration de votre appareil.

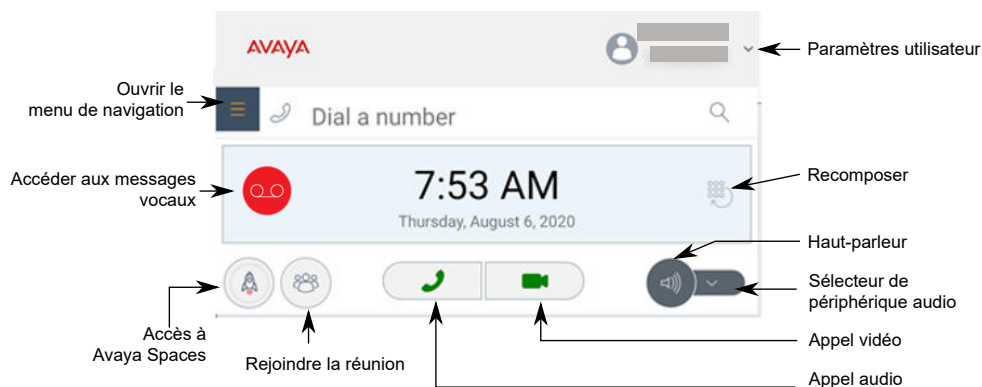
Écran Clavier téléphonique

Les sections suivantes montrent l'écran **Clavier téléphonique** de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Périphérique K175



Périphérique K155



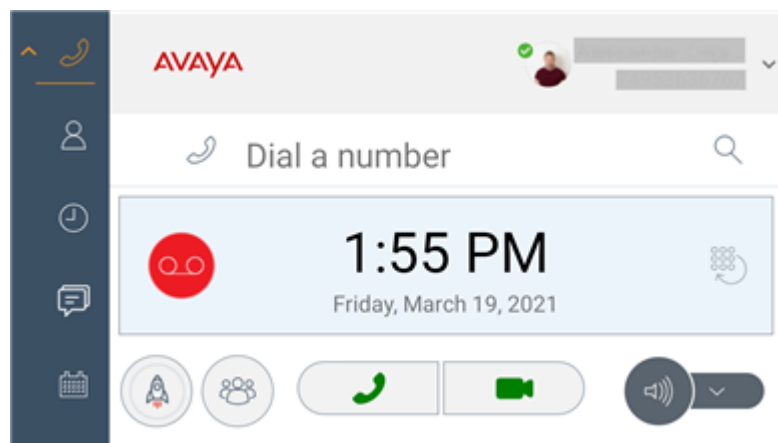


Illustration 1 : L'écran Clavier de numérotation avec menu de navigation ouvert

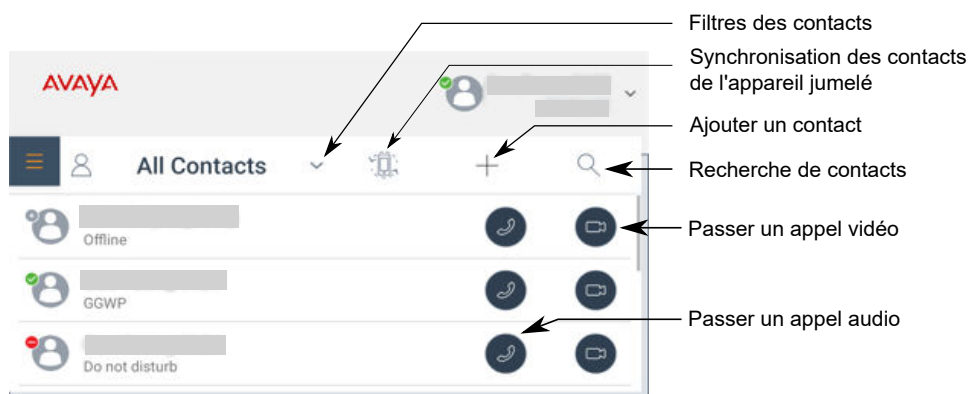
Écran du Contacts

Les sections suivantes montrent l'écran **Contacts** de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ .

appareil K175



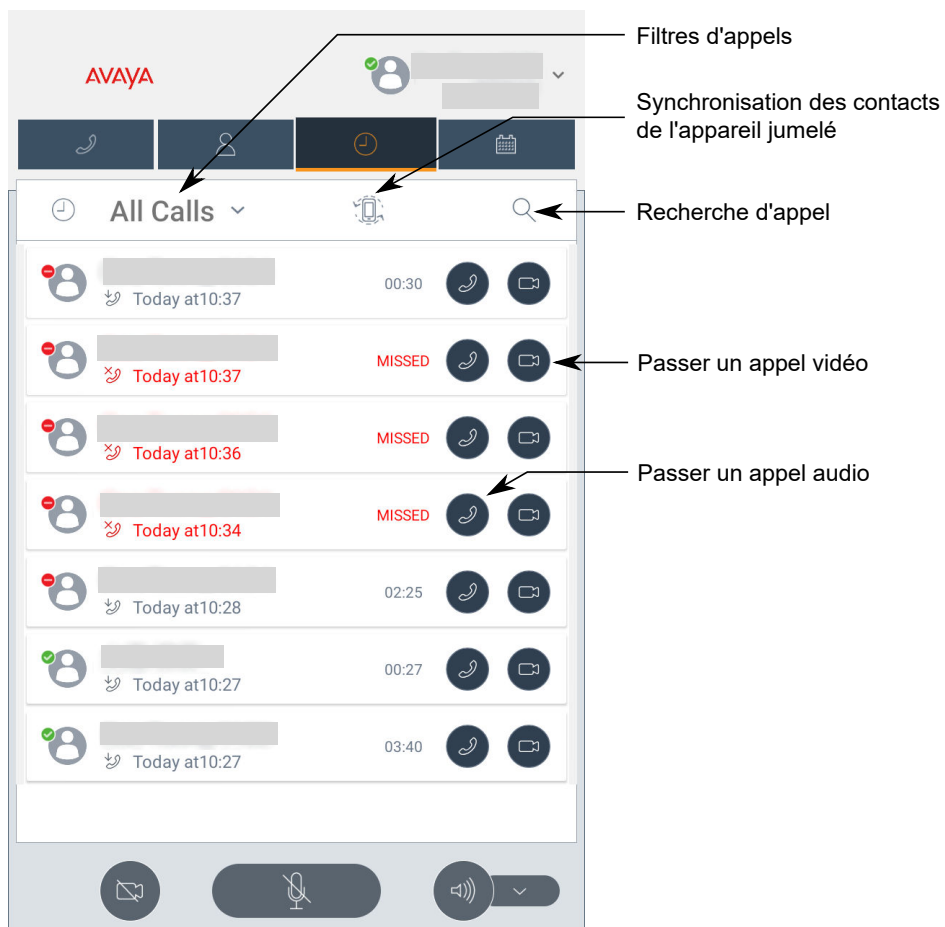
appareil K155



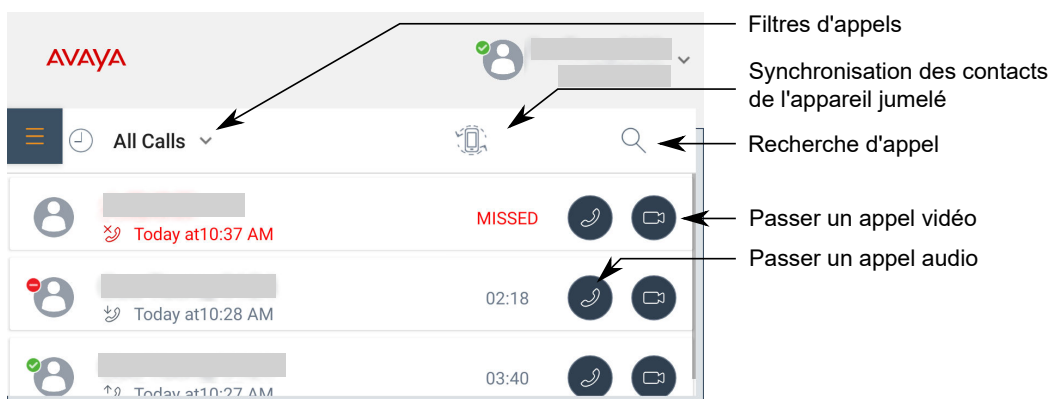
Écran du Historique des appels

Les sections suivantes montrent l'écran **Historique des appels** de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

appareil K175



appareil K155

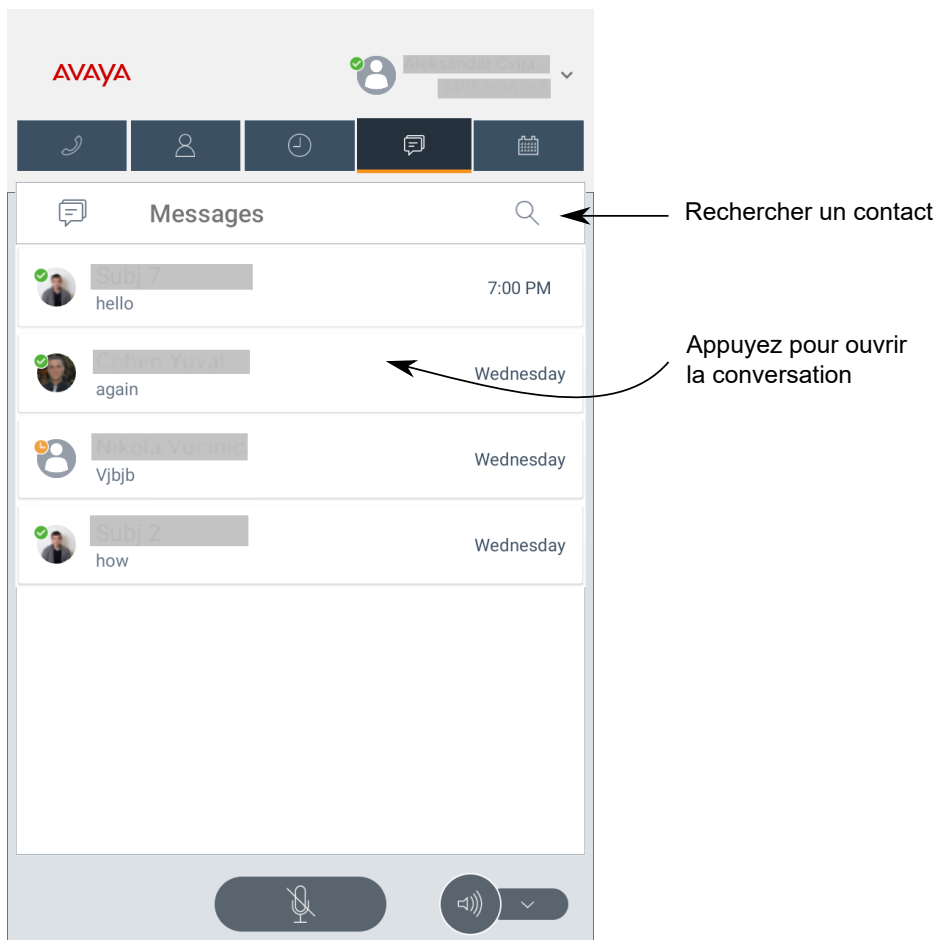


Écran Messages

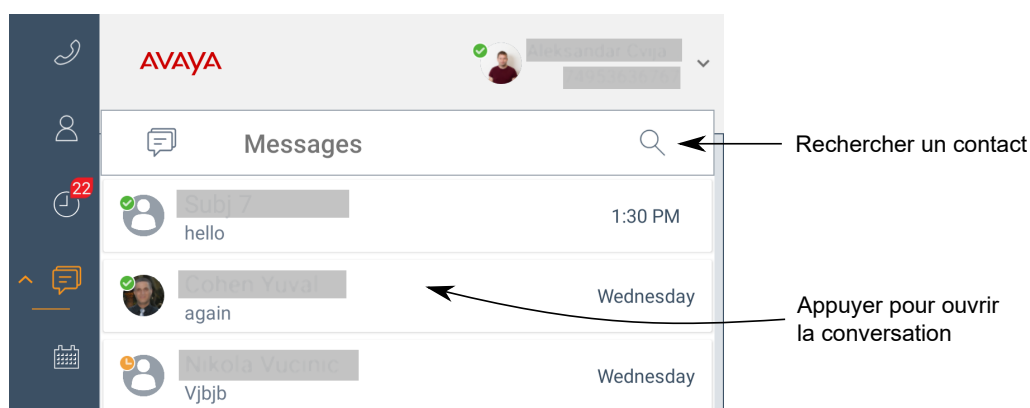
Les sections suivantes montrent l'écran **Messages** de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez afficher et ouvrir vos conversations de messagerie instantanée sur cet écran.

L'écran **Messages** n'est disponible que lorsque votre administrateur active la fonction de messagerie instantanée sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Périphérique K175



Périphérique K155

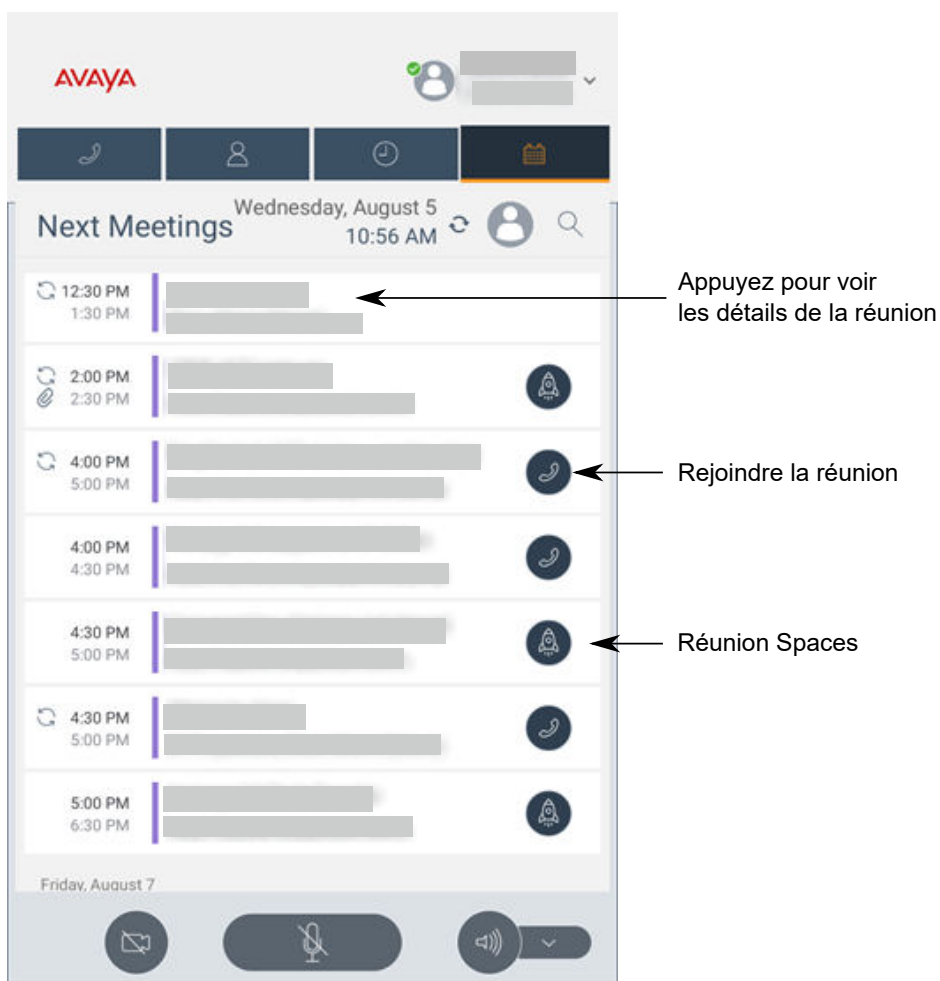


Écran du Calendrier

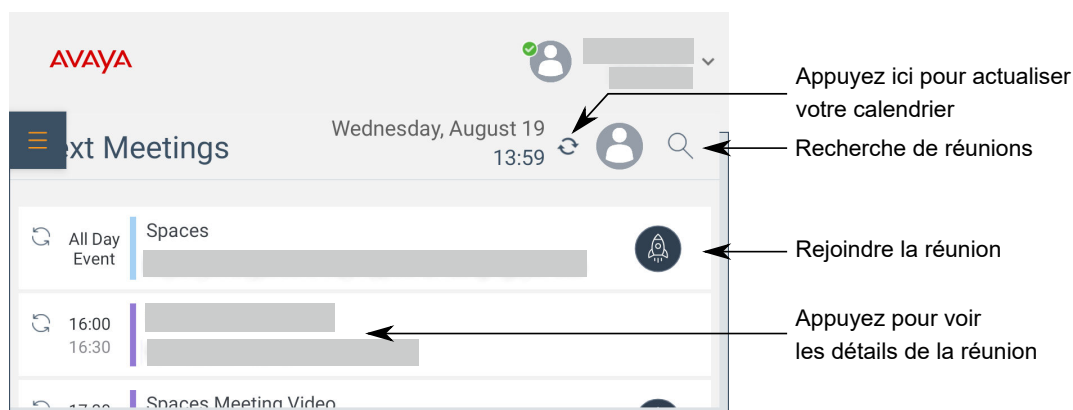
Les sections suivantes montrent l'écran **Calendrier** de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez afficher et rejoindre vos réunions sur cet écran.

L'écran **Calendrier** est disponible lorsque votre administrateur active l'interopérabilité du calendrier Microsoft Exchange avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez contrôler l'affichage de l'écran **Calendrier** en activant ou en désactivant l'option **Calendrier Exchange** dans les paramètres de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

appareil K175



appareil K155



Chapitre 7 : Opérations de gestion des appels

Vous pouvez effectuer les tâches principales de gestion des appels suivantes Avaya Vantage™ :

- passer des appels audio et vidéo ;
- Répondre à des appels audio et vidéo
- Effectuer des opérations de contrôle d'appel
- Consulter votre historique d'appels et les appels manqués
- Travailler avec des conférences

Vous ne pouvez pas accéder à certaines de ces fonctionnalités si votre administrateur a activé la numérotation directe.

Des fonctions d'appel supplémentaires sont disponibles si vous utilisez l'application Avaya Connect Expansion Module avec Avaya Vantage™. Ce chapitre décrit les opérations d'appel standards prises en charge par Avaya Vantage™ sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

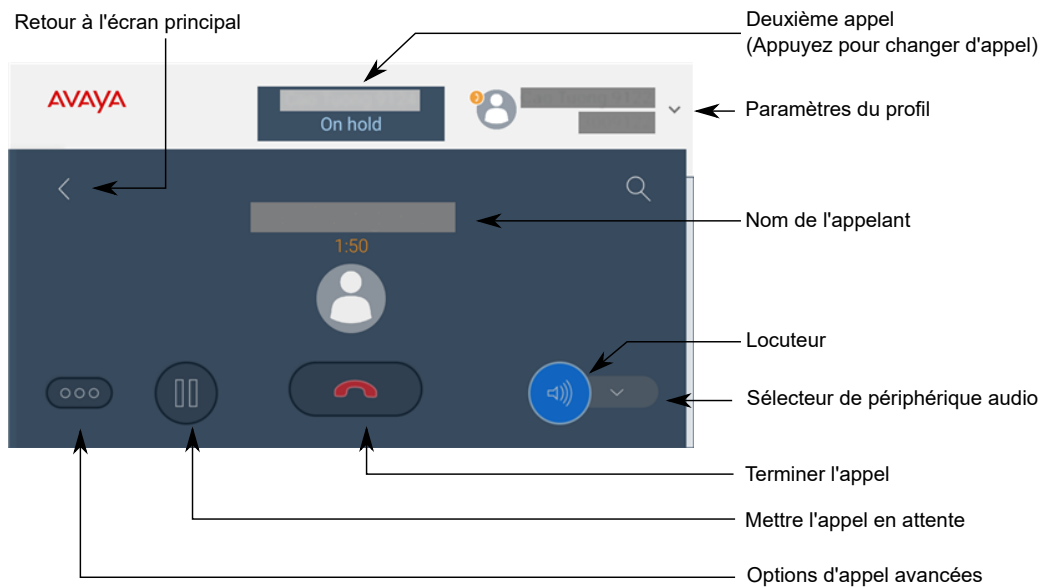
Écran Appel

Les sections suivantes montrent l'écran **Appel** actif sur Avaya Vantage™.

appareil K175



appareil K155



Numérotation directe

Si votre administrateur a activé la numérotation directe sur Avaya Vantage™, l'expérience UC intégrée appelle automatiquement le numéro de hotline configuré lorsque votre appareil décroche. Vous pouvez répondre aux appels entrants, mais l'accès aux autres fonctionnalités de gestion des appels est limité. Vous ne pouvez pas :

- Composer tout autre numéro de téléphone ou poste.
- Accéder aux paramètres de l'application.
- Accéder à la fonctionnalité Rejoindre une réunion.

Vous pouvez accéder aux fonctions de mise en attente, de conférence téléphonique et de transfert sur le poste de hotline, à moins que votre administrateur ne les désactive. Votre administrateur peut également limiter votre accès aux contacts, aux contacts favoris et à l'historique des appels.

Vous pouvez émettre un appel d'urgence à partir d'une station de hotline verrouillée. Dans un environnement Avaya Aura®, vous pouvez également émettre un appel d'urgence lorsque vous êtes déconnecté de l'appareil.


Appels d'urgence


Vous pouvez effectuer des appels d'urgence sur Avaya Vantage™ lorsque des numéros d'urgence sont configurés. Un administrateur peut configurer les numéros d'urgence spécifiques à l'emplacement pour Avaya Vantage™.

Dans un environnement Avaya Aura®, vous pouvez passer un appel d'urgence même lorsque vous êtes déconnecté de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ ou lorsque le service est verrouillé.

Dans un environnement IP Office ou BroadSoft Open SIP, vous ne pouvez passer d'appel d'urgence que lorsque vous êtes connecté à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez effectuer un appel d'urgence à partir d'un appareil verrouillé.

Composition d'un numéro d'urgence

- Pour passer un appel d'urgence depuis l'écran **Connexion** ou **Écran de verrouillage**, appuyez sur **Appel d'urgence** en bas à droite de l'écran puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour composer automatiquement le numéro d'urgence préconfiguré avec la plus haute priorité, appuyez sur **Numérotation automatique**.
 - Pour composer manuellement l'un des numéros d'urgence préconfigurés, appuyez sur **Numérotation manuelle**, saisissez le numéro, puis appuyez sur .



Sur le modèle K175, vous devez appuyer sur les chiffres à l'écran. Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil.
 - Pour passer un appel d'urgence depuis l'écran **Clavier téléphonique** sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, saisissez le numéro d'urgence, puis appuyez sur .
- Sur le modèle K175, vous devez appuyer sur les chiffres à l'écran. Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil.

Passer des appels audio ou vidéo

Passer un appel audio ou vidéo depuis le clavier de numérotation

Procédure



1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Saisissez le numéro de téléphone à appeler.

Sur le modèle K175, vous devez appuyer sur les chiffres à l'écran. Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil.
3. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 -  : pour démarrer un appel audio.
 -  : pour passer un appel vidéo.
4. **(Facultatif)** Pour utiliser le combiné pour le son, soulevez-le de sa station d'accueil.

Si vous soulevez le combiné avant de composer le numéro de téléphone, l'option permettant de choisir entre un appel audio ou vidéo n'est pas disponible. Un appel audio démarre automatiquement une fois que vous avez composé le numéro.

Passer un appel audio ou vidéo via les contacts

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact souhaité.
3. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 -  : pour démarrer un appel audio.
 -  : pour passer un appel vidéo.

Passer un appel audio ou vidéo via votre liste de favoris



Préambules

Assurez-vous d'avoir des entrées dans votre liste de **Favoris**.

Remarque :



Sur IP Office, vous ne pouvez pas ajouter de contacts personnels IP Office à votre liste de **Favoris**.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Dans la section **Favoris**, cherchez le contact souhaité.
3. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 -  : pour démarrer un appel audio.
 -  : pour passer un appel vidéo.

Passer un appel audio ou vidéo via l'historique

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Historique des appels**.
2. Sélectionnez le contact ou le numéro de téléphone souhaité.
3. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 -  : pour démarrer un appel audio.
 -  : pour passer un appel vidéo.

Passer un appel avec numérotation en mode décroché

À propos de cette tâche



Lorsque l'appareil Avaya Vantage™ est décroché, vous ne recevez pas d'appels lorsque vous composez un numéro.


* Remarque :

Si la fonction de numérotation directe est activée, Avaya Vantage™ appelle automatiquement le numéro de hotline configuré lorsque votre appareil est décroché. Vous ne pouvez pas composer d'autres numéros.

Procédure

1. Pour décrocher, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Décrochez le combiné.
- Sur l'écran **Clavier de numérotation** de Avaya Vantage™, appuyez sur .
- Sur K155, appuyez sur le bouton .

Si un casque est connecté à l'appareil, vous pouvez appuyer sur le bouton  pour décrocher.

2. Saisissez le numéro de téléphone.

Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil pour saisir le numéro.

Vous ne pouvez pas saisir de numéro lorsque la numérotation directe est activée.

Passer un deuxième appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour passer un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez recevoir plusieurs appels en même temps. Lorsqu'un appel est actif, l'autre est mis en attente.

* Remarque :

Pour la prise en charge de lignes multiples sur IP Office, vous devez activer la fonction Appel en attente activé pour le compte d'utilisateur. Sinon, la connexion est traitée comme une ligne unique.

Procédure

1. Pendant un appel, appuyez sur .

2. Dans la fenêtre **Fonctions d'appel** appuyez sur **Nouvel appel**.

Avaya Vantage™ met le premier appel en attente et affiche l'écran **Clavier de numérotation**.



3. Procédez comme suit, au choix :

- Saisissez le numéro de téléphone à appeler.

Sur le modèle K175, vous devez appuyer sur les chiffres à l'écran. Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil.

- Dans l'onglet **Contacts**, sélectionnez le contact souhaité.
- Dans l'onglet **Historique des appels**, sélectionnez le contact ou le numéro de téléphone souhaité.

4. Appuyez sur l'une des options suivantes :

-  : pour démarrer un appel audio.
-  : pour passer un appel vidéo.




Une fois la connexion établie, le deuxième appel devient l'appel actif. Le premier appel reste en attente jusqu'à ce que vous basculiez d'un appel à l'autre.

Recomposition d'un numéro

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour recomposer le dernier numéro composé.

Procédure

1. Sur l'écran **Clavier de numérotation**, appuyez sur .
Avaya Vantage™ affiche le dernier numéro composé à l'écran.
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 -  : pour démarrer un appel audio.
 -  : pour passer un appel vidéo.



Vous pouvez aussi recomposer un numéro en appuyant deux fois sur  ou .

Gestion des appels

Répondre ou refuser un appel entrant

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour répondre à un appel entrant ou le refuser. Si vous voulez ignorer l'appel, ou le mettre en silencieux au lieu de le refuser, consultez la section [Ignorer un appel en activant le mode Ne pas déranger](#) à la page 75.




Sur K155, après avoir répondu à un appel, vous pouvez utiliser les boutons  et  de l'appareil pour choisir soit votre casque, soit votre haut-parleur.

Lorsque vous répondez à un appel vidéo entrant à l'aide de votre combiné, l'appel devient un appel audio uniquement. Si besoin, vous pourrez le passer en appel vidéo ultérieurement.

Pendant un appel en cours, vous pouvez toujours recevoir et répondre à un deuxième appel entrant. Si vous utilisez le haut-parleur pour votre appel actif et que vous passez sur votre

combiné lorsqu'un appel entrant sonne, Avaya Vantage™ ne bascule pas le chemin audio du haut-parleur vers le combiné pour votre appel initial. À la place, l'appel entrant est pris.

Lorsque vous êtes en communication dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, si vous acceptez un appel Avaya Spaces, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est mise en attente. Inversement, au cours d'un appel Avaya Spaces, si vous acceptez un appel dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, l'appel Avaya Spaces est déconnecté.

- Pour répondre à un appel audio, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur  sur l'écran.
 - Levez le combiné de la station d'accueil lorsque vous utilisez un combiné filaire ou sans fil.
- Pour accepter un appel vidéo, appuyez sur .
- Pour refuser un appel, appuyez sur .


Liens connexes

[Ignorer un appel en activant le mode Ne pas déranger](#) à la page 75



[Appel numérique Avaya Spaces](#) à la page 140

Ignorer un appel en activant le mode Ne pas déranger

À propos de cette tâche

Lorsqu'un appel entrant arrive alors que vous êtes occupé, pour le refuser, appuyez sur  ou ignorez-le. Suivez cette procédure pour ignorer un appel entrant en changeant l'état de votre appareil sur Ne pas déranger (NPD). Lorsque vous effectuez cette opération, l'appel est désactivé.

Procédure

1. Lorsqu'un appel entrant se présente, balayez vers le bas pour ouvrir la zone de notifications, puis appuyez sur **Ne pas déranger** ().
Lorsque la fonction NPD est activée, l'appareil coupe toutes les interruptions, sauf les alarmes.
2. **(Facultatif)** Pour désactiver la fonction NPD, ouvrez la zone de notification et appuyez sur .

Renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour rediriger tous les appels entrants vers un numéro prédéfini par votre administrateur. Ce numéro correspond généralement au numéro de votre messagerie vocale d'entreprise.

Votre administrateur doit configurer la fonction Envoyer tous les appels pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.

2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Sous Fonctions d'appel, activez **Envoyer tous les appels**.

Envoi de tous les appels vers la messagerie vocale lorsque votre état de présence est défini sur Ne pas déranger

À propos de cette tâche

Lorsque votre état de présence est défini sur Ne pas déranger, vous pouvez configurer l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ pour envoyer tous les appels entrants vers la messagerie vocale.

Votre administrateur doit configurer la fonction Envoyer tous les appels pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Sous Paramètres de présence, activez **Activer Envoyer tous les appels quand votre état est Ne pas déranger**.

Transfert de tous les appels

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure si vous souhaitez que tous les appels soient transférés à un autre poste de votre choix.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Sous Fonctions d'appel, activez **Renvoyer les appels**.
5. Saisissez le numéro de poste vers lequel vous voulez renvoyer les appels entrants.
6. Sélectionnez **OK**.

Activation de la sonnerie simultanée pour votre poste et un autre numéro

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer la sonnerie simultanée sur votre poste et pour un autre numéro de téléphone configuré pour un appel entrant destiné à votre poste.

Votre administrateur doit configurer les fonctions EC500 ou de pairage pour votre poste. Votre administrateur configure le numéro de téléphone, souvent celui de votre téléphone portable, qui sonnera en même temps que votre poste.


Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Sous Fonctions d'appel, activez **Appels EC500**.

Saisie de chiffres au cours d'un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour saisir des chiffres DTMF pendant un appel. Par exemple, il vous est demandé de saisir des chiffres lorsque vous souhaitez consulter votre messagerie vocale.

- Sur K175, effectuez l'une des opérations suivantes :
 1. Lors d'un appel actif, appuyez sur .

L'application affiche le clavier téléphonique.
 2. Saisissez les chiffres requis.
- Sur le modèle K155, utilisez le clavier physique de l'appareil pour saisir les chiffres souhaités.





L'application n'affiche pas les chiffres saisis à l'écran.

Activation ou désactivation du micro pendant un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour désactiver et réactiver le microphone pendant un appel actif. Lorsque le micro est désactivé, votre interlocuteur ne peut pas vous entendre.



Le son de tout appel ayant été désactivé se verra réactivé si vous changez d'appareil audio au cours de celui-ci. Il est toutefois possible d'effectuer certaines actions d'appel (mettre un appel en attente ou reprendre un appel) pendant un appel dont le son a été désactivé sans que le son soit réactivé.

- Pour couper le son de votre micro pendant un appel :
 - Sur K175, appuyez sur  à l'écran.
 - Sur le modèle K155, appuyez sur le bouton  situé sur le clavier de l'appareil.
- Pour réactiver le son de votre micro :
 - Sur K175, appuyez sur .
 - Sur le modèle K155, appuyez de nouveau sur le bouton  de l'appareil.
- **(Facultatif)** Pour désactiver ou réactiver le son de votre micro sur un combiné sans fil, appuyez sur le bouton **Désactiver le micro**.

Quand vous mettez en attente un appel sur votre combiné sans fil, l'interface de l'application n'indique pas que l'appel est mis en attente.

Si vous interrompez l'appel sans avoir réactivé le son de votre combiné sans fil, le son du combiné est toujours désactivé.

Mise en attente et reprise d'un appel

- Pour mettre un appel en attente, appuyez sur .
- Pour reprendre l'appel, appuyez sur .

Basculer d'un appel à l'autre


À propos de cette tâche

Vous pouvez effectuer un basculement entre deux appels lorsque l'un d'eux est actif et l'autre en attente.

Remarque :

Pour la prise en charge de lignes multiples sur IP Office, vous devez activer la fonction Appel en attente activé pour le compte d'utilisateur. Sinon, la connexion est traitée comme une ligne unique.

Procédure



1. Dans la partie supérieure de l'écran **Appel**, appuyez sur le libellé de l'appel en attente.
L'application affiche l'appel inactif ou en attente sur l'écran **Appel**.
2. Appuyez sur .
- L'appel inactif devient l'appel actif, tandis que l'autre appel est mis en attente.

Transférer un appel

À propos de cette tâche

Cette procédure vous permet de transférer un appel vers un autre numéro. Un transfert direct, tel que décrit dans cette procédure, est un transfert effectué en aveugle ou sans passer par un opérateur. Lors d'un transfert en aveugle, vous ne pouvez pas aviser l'autre partie du transfert ni revenir à votre appel d'origine après avoir initié la procédure de transfert.

Procédure

1. Pendant un appel actif, appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Procédez comme suit, au choix :
 - Appuyez sur **Saisir un numéro**, puis saisissez le numéro de téléphone.
 - Appuyez sur **Choisir une personne**, puis sélectionnez le contact souhaité dans la liste **Contacts** ou **Historique des appels**.

4. Appuyez sur **Transfert**.

Modification de la sonnerie

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour modifier la sonnerie par défaut pour les appels entrants dans le service UC Avaya Vantage™. Vous pouvez faire votre sélection parmi une liste de sonneries prédéfinies et de sonneries téléchargées par l'administrateur.

Vous pouvez changer de sonnerie dans l'application de téléphonie mais pas sur l'appareil Avaya Vantage™.

Procédure


1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Audio/Vidéo**.
4. Dans **Préférences de sonnerie**, appuyez sur **Choisir sonnerie**.
5. Sélectionnez une nouvelle sonnerie et appuyez sur **OK**.

Sélection de l'appareil audio


À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour sélectionner l'appareil audio à utiliser lors d'un appel.

Par défaut, Avaya Vantage™ utilise les haut-parleurs pour diffuser le son. Si un casque ou un combiné est connecté à votre appareil, vous pouvez sélectionner l'appareil audio à utiliser lors d'un appel.

- Pour sélectionner l'appareil audio depuis le **Clavier de numérotation** ou l'écran **Appel**, appuyez sur le  et choisissez l'appareil audio dans la liste.
- Pour sélectionner votre combiné en tant qu'appareil audio actif lors d'un appel, soulevez l'appareil de sa station d'accueil.

Avaya Vantage™ transfère automatiquement le son vers le combiné.

- Pour transférer le son depuis le combiné vers le haut-parleur de l'appareil, procédez comme suit :
 1. Appuyez sur le , puis sur **Haut-parleur**.
Avaya Vantage™ transfère le son vers le haut-parleur.
 2. Placez le combiné sur sa station d'accueil.




Utiliser les fonctionnalités vidéo

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour démarrer, arrêter, mettre en pause et reprendre la vidéo pendant un appel. Lorsque vous mettez la vidéo en pause, l'application cesse la transmission à votre correspondant, mais vous pouvez toujours recevoir la vidéo de votre correspondant et votre son est toujours transmis.

Lorsque vous basculez vers une autre application lors d'un appel vidéo, votre vidéo est arrêtée. Pour redémarrer la vidéo, revenez à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Lorsque votre interlocuteur effectue un appel vidéo ou ajoute la vidéo à un appel existant, Avaya Vantage™ met toujours en pause la vidéo sortante pour des raisons de confidentialité. Pour transmettre votre vidéo à l'autre partie, vous devez activer la vidéo manuellement. De même, lorsque vous passez d'un appel audio à un appel vidéo, vous ne pouvez pas voir la vidéo de votre correspondant s'il ne l'a pas activée.

- Pour démarrer ou arrêter la vidéo pendant un appel, appuyez sur , puis sur **Démarrer la vidéo** ou **Arrêter la vidéo**.
- Pour mettre en pause ou couper la vidéo sur le modèle K175 :
 1. Appuyez sur .
La couleur de l'icône vire au bleu.
 2. **(Facultatif)** Pour reprendre la vidéo, appuyez une nouvelle fois sur cette icône.
- Pour mettre en pause ou couper la vidéo sur le modèle K155 :
 1. Appuyez sur le bouton .
Le voyant bleu du bouton est allumé.
 2. **(Facultatif)** Pour reprendre la vidéo, appuyez une nouvelle fois sur ce bouton.

Envoi d'une vidéo et d'une présentation vers un moniteur externe pendant un appel actif

À propos de cette tâche

Pendant un appel actif, vous pouvez envoyer une vidéo et une présentation depuis votre appareil Avaya Vantage™ vers un écran externe grâce à la connexion HDMI.

Préambules

Assurez-vous d'être en communication.

Procédure

1. Connectez votre appareil Avaya Vantage™ à un écran externe en utilisant le port micro HDMI Avaya Vantage™.
2. Sur l'écran **Appel** actif, appuyez sur .

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Envoyer une vidéo vers le moniteur externe** : l'écran externe affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.
- Appuyez sur **Envoyer une présentation vers le moniteur externe** : l'écran externe affiche la présentation, et l'écran Avaya Vantage™ affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.
- Appuyez sur **Envoyer une vidéo vers le moniteur externe** et sur **Envoyer une présentation vers le moniteur externe** : l'écran externe est divisé en deux. Une moitié de l'écran affiche la présentation, et l'autre moitié affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.

Pour gérer l'appel, utilisez les boutons sur l'écran Avaya Vantage™.

Aaffichage d'appel ponté sur Avaya Vantage™

Dans un environnement Avaya Aura®, vous pouvez utiliser la fonction d'appel BLA sur Avaya Vantage™ directement ou via l'application Avaya Connect Expansion Module. Cette section explique comment utiliser la fonction BLA directement avec Avaya Vantage™.

La fonctionnalité BLA se base sur un numéro de poste principal unique partagé entre plusieurs utilisateurs. Vous pouvez effectuer, recevoir et rejoindre un appel au nom du propriétaire du poste principal en utilisant l'apparence de ligne pontée.

Cette fonction BLA est souvent utilisée sur les postes des responsables et des secrétaires. Dans ce scénario, le numéro principal appartient au responsable. L'administrateur configure les apparences d'appel du numéro principal sur le poste de l'assistant. Un appel destiné au responsable peut être traité par ce dernier ou par le (la) secrétaire. Si le/la secrétaire répond à l'appel en premier, le responsable peut ponter l'appel. Lorsque l'appel est passé vers le poste du (de la) secrétaire, le responsable ne peut voir ou rejoindre cet appel.

Sur Avaya Vantage™, vous ne pouvez pas appeler le responsable à l'aide de l'extension BLA. Vous devez connecter une application Avaya Connect Expansion Module avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ pour passer un appel avec l'extension BLA.


Prise d'un appel sur une ressource d'appel ponté

À propos de cette tâche

Un appel entrant sur la ligne pontée déclenche des alertes d'appel sur les postes du propriétaire et du secrétaire de la ligne. L'alerte d'appel indique à quel poste l'appel est destiné.

Procédure

Pour répondre à l'appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur l' .
- Décrochez le combiné.

Rejoindre un appel sur une ligne pontée

À propos de cette tâche

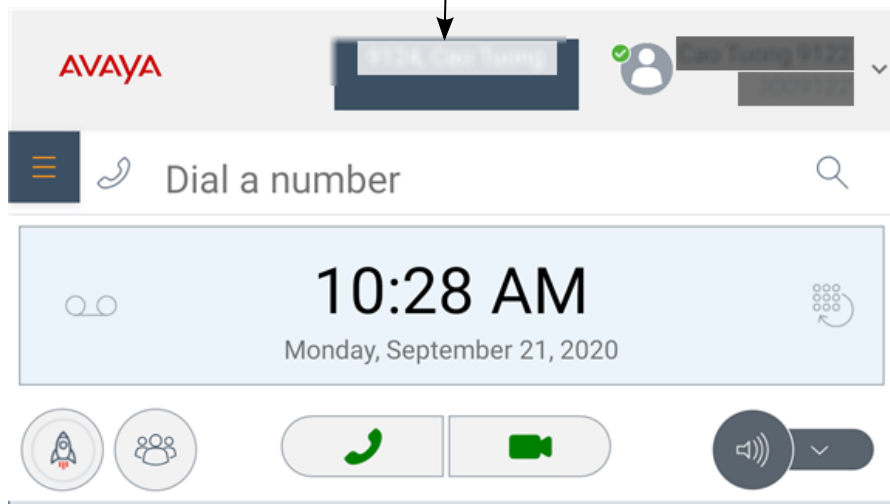
En tant que responsable ou secrétaire, vous pouvez rejoindre un appel en cours sur la ligne pontée.

Par exemple, si la secrétaire passe ou reçoit un appel au nom du responsable, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sur l'appareil du responsable indique qu'il y a un appel en cours vers la ligne pontée. Le responsable peut alors appuyer sur l'indicateur d'appel ponté actif pour se joindre à l'appel.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur l'indicateur d'appel ponté actif à côté de l'icône de votre profil utilisateur, comme le montre l'image suivante :

Indicateur d'appel ponté actif
avec les détails de la ligne pontée



L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ vous relie à l'appel et le convertit en conférence téléphonique.

Écoute des messages vocaux


À propos de cette tâche

Cette procédure permet d'accéder à vos messages vocaux. Si vous avez des messages vocaux non lus, l'indicateur de message en attente s'allume sur votre appareil.

Préambules


Vous devez disposer de votre numéro d'accès à la messagerie vocale.

Procédure

1. Sur l'écran **Clavier téléphonique**, appuyez sur .
2. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre numéro d'accès à la messagerie vocale et écoutez vos messages vocaux.

Affichage de l'historique d'appels

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Historique des appels**.
2. Filtrez l'historique des appels à l'aide des options suivantes :
 - **Tous les appels**
 - **Appels manqués**
 - **Appels sortants**
 - **Appels entrants**
3. **(Facultatif)** Pour afficher l'historique des appels de l'appareil synchronisé, appuyez sur  située dans la partie supérieure droite de la liste des contacts.

Avaya Vantage™ affiche l'historique des appels de l'appareil mobile synchronisé dans l'onglet **Historique des appels** si :

 - Le partage de l'historique des appels est activé.
 - L'appareil mobile jumelé est connecté à Avaya Vantage™.

Liens connexes

[Synchronisation des contacts et de l'historique des appels via Bluetooth](#) à la page 98

Suppression de l'intégralité des informations d'appel

Procédure




1. Appuyez sur l'onglet **Historique des appels**.
2. Appuyez sur la liste déroulante du filtre d'historique des appels et appuyez sur **Supprimer tout l'historique**.
3. Dans la boîte de dialogue **Supprimer**, appuyez sur **Supprimer**.

Terminer un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour mettre fin à un appel actif.

Si vous recevez un appel alors qu'un autre appel est en cours, vous ne pourrez pas mettre fin au premier appel tant que vous n'aurez pas répondu au second, ou que vous l'aurez refusé.

- Appuyez sur  sur l'écran.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur .
- Si vous utilisez un combiné, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Raccrochez en plaçant le combiné sur sa station d'accueil.
 - Appuyez sur .

Chapitre 8 : Utiliser les conférences téléphoniques

Démarrer une conférence téléphonique en ajoutant un autre utilisateur à un appel actif


À propos de cette tâche

Dans un déploiement Avaya Aura[®], vous pouvez démarrer un appel de conférence audio ou vidéo en ajoutant un autre utilisateur à un appel actif.

! Important :

Cette procédure ne s'applique pas aux déploiements IP Office ou BroadSoft. Avec les déploiements IP Office ou BroadSoft, vous pouvez uniquement fusionner des appels pour créer une conférence téléphonique et la visioconférence n'est pas prise en charge.

Procédure

1. Pendant un appel actif, appuyez sur .
2. Dans la fenêtre **Fonctions d'appel**, appuyez sur **Ajouter une personne**.
3. Procédez comme suit, au choix :
 - Appuyez sur **Saisir un numéro**, puis saisissez le numéro de téléphone.
 - Appuyez sur **Choisir une personne**, puis sélectionnez le contact souhaité dans la liste **Contacts** ou **Historique des appels**.
4. Appuyez sur **Ajouter une personne**.

Le participant sélectionné reçoit l'appel. La conférence démarre lorsque le participant répond.

Fusion d'appels pour créer une conférence téléphonique

À propos de cette tâche

Vous pouvez fusionner deux appels en cours pour créer une conférence téléphonique à trois.



* Remarque :

Vous ne pouvez pas fusionner un appel vocal ou vidéo standard sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage[™] avec une conférence téléphonique Avaya Equinox[®] Conferencing en cours.

Préambules

Vous devez avoir deux appels en cours.

Procédure

1. Sur l'écran **Appel**, appuyez sur .
2. Pour fusionner les deux appels et créer une conférence téléphonique, appuyez sur .

Avaya Equinox[®] Conferencing via l'expérience de Communications unifiées intégrée Avaya Vantage[™]

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage[™] vous permet de rejoindre une réunion Avaya Equinox[®] Conferencing en tant qu'utilisateur invité OTT. Lorsque vous rejoignez une réunion Avaya Equinox[®] Conferencing, Avaya Vantage[™] ouvre une salle de réunion virtuelle prenant en charge les conférences et la collaboration. La salle de réunion offre les fonctionnalités suivantes :

- Affiche les images vidéo des participants.
- Affiche une présentation si un autre participant partage son écran.

Remarque :

Sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage[™], la salle de réunion n'affiche pas les tableaux blancs partagés.

- Affiche le haut-parleur actif.
- Affiche le nombre de participants à la réunion.
- Vous permet de parcourir la liste des participants.

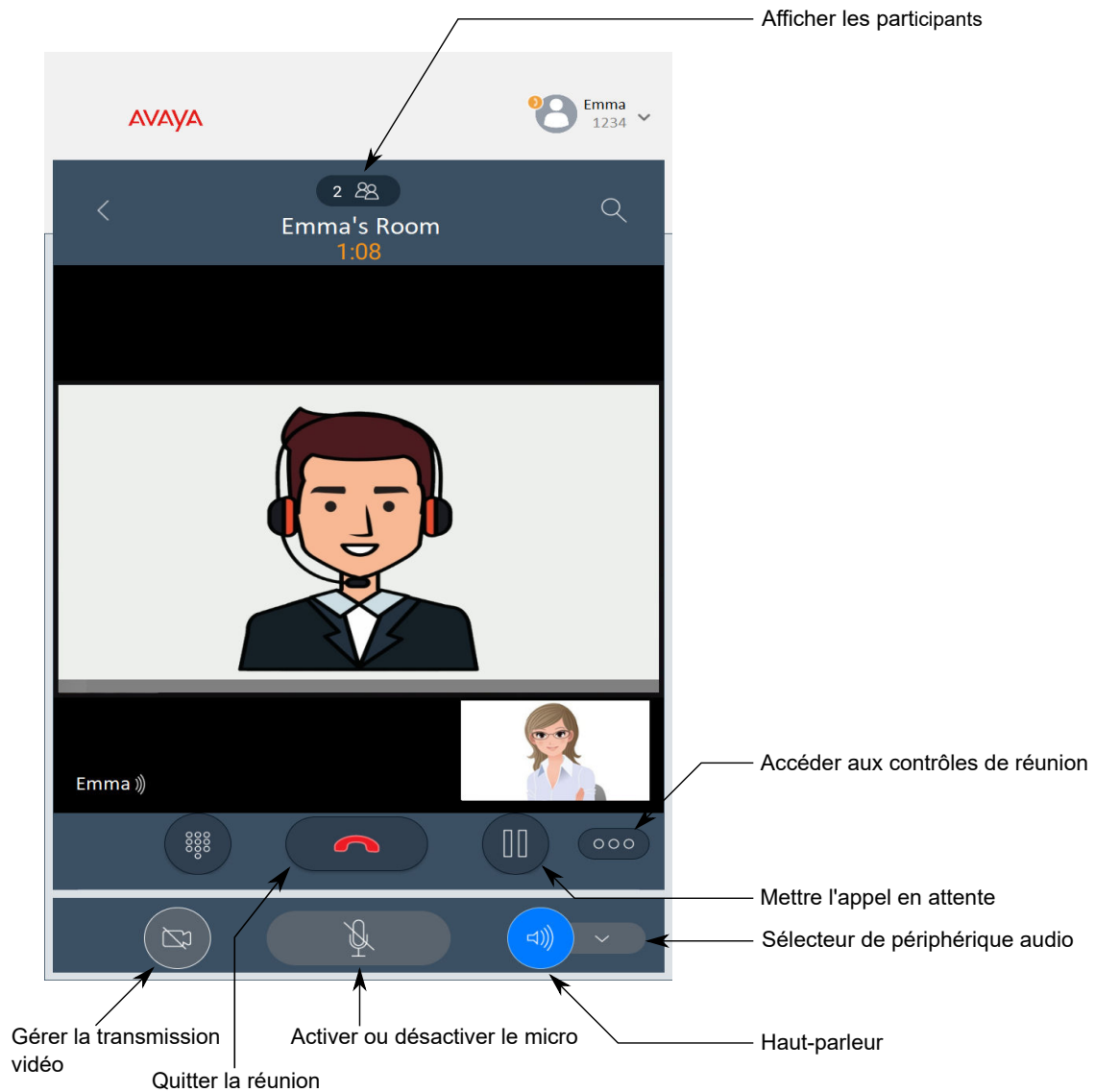
Vous pouvez exécuter les fonctions de contrôle d'appel suivantes sur la conférence téléphonique :

- Désactiver et réactiver votre micro.
- Bloquer et débloquer votre vidéo.
- Mettez l'appel en attente.
- Sélectionner un autre périphérique audio
- Passer un nouvel appel
- Envoyer la vidéo et la présentation sur un écran externe.

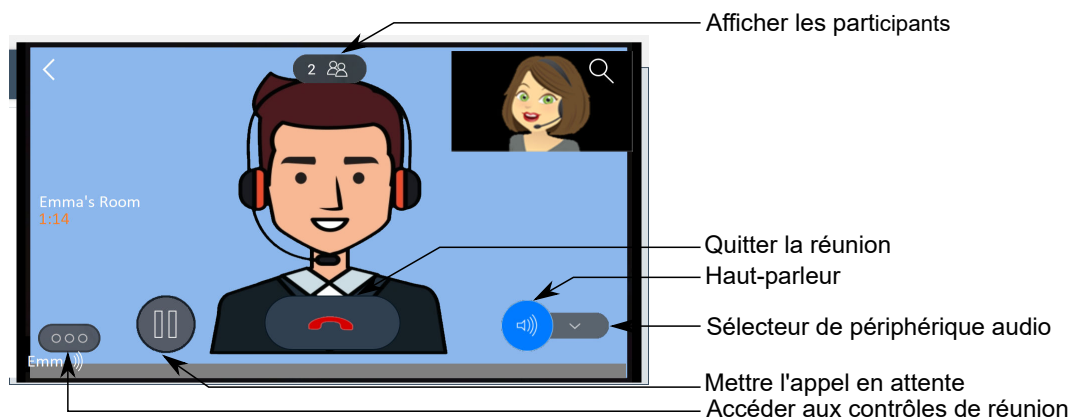
Les fonctionnalités de partage d'écran ne sont pas disponibles. Vous ne pouvez pas partager votre écran et présenter sur Avaya Vantage[™].

Les sections suivantes montrent l'écran de la réunion Avaya Equinox[®] Conferencing de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage[™].

appareil K175



appareil K155



Liens connexes

[Envoi d'une vidéo et d'une présentation vers un moniteur externe pendant un appel actif](#) à la page 80

Rejoindre une réunion Avaya Equinox® Conferencing

À propos de cette tâche


Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous pouvez utiliser une URL de réunion Avaya Equinox® Conferencing ou Avaya Equinox® Meetings Online pour rejoindre la réunion.

Préambules

Veillez à disposer :

- L'URL de la réunion.
- L'ID de la réunion.

Procédure

1. Sur l'écran **Clavier de numérotation**, appuyez sur .
2. Sur l'écran **Rejoindre la réunion**, saisissez les informations ci-après :
 - a. **Votre nom** : le nom que vous souhaitez voir affiché pour les participants lors de la réunion.
 - b. **Adresse de la réunion** : l'URL de la conférence.

Vous pouvez fournir l'URL complète de la réunion avec l'ID du locataire ou une URL courte sans ID du locataire. Vous pouvez utiliser l'un des formats d'URL suivants :

- Sans ID du locataire : `https://<FQDN>[:port]/portal/`

Exemple : `https://meetings.avaya.com/portal/`

- Avec l'ID de réunion : `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<tenant ID>/?ID=<meeting ID>`

Exemple : `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678`


- Sans l'ID de réunion : `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<tenant ID>/`

Exemple : `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/`

- c. **ID de réunion** : ID de réunion de la salle de réunion virtuelle.
Si l'URL de la conférence contient l'ID de la réunion, ce champ est automatiquement renseigné. Sinon, vous devez entrer l'ID manuellement.
3. Appuyez sur **Rejoindre**.
Avaya Vantage™ ouvre la salle de réunion virtuelle.

Voir les participants à une réunion

Procédure

1. Dans la salle de réunion virtuelle, appuyez sur .
La fenêtre **Participants** affiche la liste des participants.
2. **(Facultatif)** Pour fermer la fenêtre **Participants** et revenir à la salle de réunion, appuyez sur **MASQUER**.

Alerte de notification d'une réunion du calendrier

Si vous vous connectez à votre calendrier Microsoft Exchange dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous recevez une alerte de notification une minute avant le début d'une réunion du calendrier. Vous pouvez appuyer sur l'alerte de notification pour voir les détails de la réunion et pour y participer directement.

Liens connexes

[Connexion au service du calendrier](#) à la page 54





[Participation aux réunions Avaya Spaces à partir de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage](#) à la page 135

Rejoindre une réunion à partir de l'écran Calendrier

À propos de cette tâche



Un clic suffit pour rejoindre une réunion de votre calendrier à l'aide de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Les détails de la téléconférence doivent comporter au moins un numéro de téléphone ou une URL de conférence complète avec l'ID de réunion.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Calendrier**.
 2. En regard de la réunion à laquelle vous souhaitez participer, appuyez sur  ou .
- Si vous avez désactivé l'option de participation à une réunion avec vidéo, vous voyez l'icône  à côté de la réunion au lieu de l'icône .

Modifier les préférences audio et vidéo pour les réunions

À propos de cette tâche

Vous pouvez choisir de rejoindre une réunion sous forme d'appel vidéo ou audio. Par défaut, l'appel vidéo est activé. Selon le paramètre que vous choisissez, l'écran Avaya Vantage™ **Calendrier** affiche l'icône  ou  à côté des réunions, avec les détails de la conférence.

De plus, vous pouvez décider de laisser votre microphone et votre caméra activés lorsque vous participez à une réunion.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Audio/Vidéo**.
4. Pour participer à une réunion comme un appel vidéo, activez **Rejoindre la réunion avec la vidéo**.
5. Pour désactiver le son de votre microphone lorsque vous participez à une réunion, activez **Désactiver mon micro lorsque je rejoins une réunion**.
6. Pour bloquer votre caméra lorsque vous participez à une réunion, activez **Bloquer ma caméra lorsque je rejoins une réunion**.

Chapitre 9 : Opérations de gestion des contacts

Types de contact dans l'expérience de communications unifiées intégrée Avaya Vantage™

L'onglet **Contacts** de l'expérience de communications unifiées (UC) intégrée Avaya Vantage™ vous permet d'accéder aux contacts suivants :

- Contacts d'entreprise stockés sur différents serveurs, configurés par un administrateur. En fonction du système de communication utilisé, les contacts de l'entreprise sont disponibles comme suit :
 - Dans un environnement Avaya Aura®, les contacts PPM ou Avaya Aura® Device Services.
 - Dans un environnement IP Office, les contacts de l'annuaire centralisé IP Office.
 - Dans un environnement BroadSoft Open SIP, les contacts de l'annuaire BroadSoft. Pour accéder à ces contacts, un administrateur doit activer la fonctionnalité d'annuaire BroadSoft.
- Les contacts locaux sont enregistrés sur l'appareil ou le compte défini par défaut sur le système Android. Si aucun compte par défaut n'est configuré, les contacts sont enregistrés sur l'appareil.

*** Remarque :**

Vous pouvez afficher et modifier le compte du contact par défaut à partir de la zone Contacts Android en appuyant sur le ≡ puis sur **Paramètres > Compte par défaut pour les nouveaux contacts**.

Avaya Vantage™ supprime les données locales des contacts lorsqu'un autre utilisateur se connecte à l'appareil. Pour stocker les données locales des contacts, vous devez activer la sauvegarde des données et fournir un compte de sauvegarde dans **Paramètres > Système > Sauvegarde**.

Dans Avaya Vantage™, vous pouvez enregistrer un contact en tant que contact local sur l'appareil ou en tant que contact personnel dans l'annuaire d'entreprise, IP Office ou personnel BroadSoft. Vous pouvez également modifier ou supprimer des contacts personnels ajoutés à l'annuaire d'entreprise, IP Office ou personnel BroadSoft. Toute modification apportée aux contacts personnels est automatiquement synchronisée entre Avaya Vantage™ et le serveur d'annuaire.

Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les contacts de l'annuaire du système d'entreprise. Cependant, vous pouvez enregistrer un contact du système en tant que contact personnel.

Lorsque les images de contact sont activées sur Avaya Aura® Device Services, l'image s'affiche sur la liste de contacts dans Avaya Vantage™.

Accéder aux contacts dans différents environnements

Le tableau suivant récapitule la gestion des contacts sur Avaya Vantage™ en cas d'interaction avec différents systèmes de communication :

contacts Avaya Aura® (PPM ou Avaya Aura® Device Services)	Contacts du répertoire IP Office	Contacts de l'annuaire BroadSoft
Accessible via la recherche de contacts dans l'expérience UC intégrée : oui Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des contacts personnels de l'entreprise.	Accessible via la recherche de contacts dans l'expérience UC intégrée : oui Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des contacts dans l'annuaire personnel.	Accessible via la recherche de contacts dans l'expérience UC intégrée : oui Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des contacts dans l'annuaire personnel.
Accessible depuis la zone de contacts Android standard : non	Accessible depuis la zone de contacts Android standard : non	Accessible depuis la zone de contacts Android standard : non

Ajouter un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ajouter des nouveaux contacts à l'Avaya Vantage™. Vous pouvez enregistrer un nouveau contact en tant que contact local sur l'appareil ou en tant que contact personnel dans l'annuaire personnel de l'entreprise.

Dans l'environnement Avaya Aura®, le contact est enregistré en tant que contact personnel au niveau du PPM ou de Avaya Aura® Device Services. Dans l'environnement IP Office, un contact personnel est enregistré dans l'annuaire personnel IP Office. Dans l'environnement de communication BroadSoft, le contact personnel est enregistré dans l'annuaire personnel BroadSoft.

! Important :

Avaya Vantage™ supprime les contacts de l'appareil lorsqu'un autre utilisateur se connecte à l'appareil. Pour stocker les données des contacts de l'appareil, activez la sauvegarde locale des données et fournissez un compte de sauvegarde dans **Paramètres > Système > Sauvegarde**.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Appuyez sur l'icône **+**.

3. Choisissez l'une des tâches suivantes :

- **Contact local** : pour enregistrer le contact en local sur l'appareil.
- **Contact d'entreprise** : pour ajouter le contact à l'annuaire d'entreprise Avaya Aura® ou à l'annuaire personnel Broadsoft.
- **Contact personnel** : pour ajouter le contact à l'annuaire personnel IP Office.

L'option **Contact d'entreprise** ou **Contact personnel** est disponible en fonction de l'environnement d'installation de l'appareil.

4. Dans les champs **Prénom** et **Nom**, saisissez le nom du nouveau contact.

Sur l'appareil K155, utilisez le clavier à l'écran pour saisir des lettres et d'autres caractères spéciaux. Pour entrer des chiffres, vous pouvez utiliser le clavier à l'écran ou le clavier intégré K155.

5. Pour ajouter le numéro de téléphone du contact, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur **Ajouter un numéro de téléphone**.
- b. Dans la liste déroulante, sélectionnez la catégorie de téléphones appropriée.
- c. Dans le champ **Téléphone**, saisissez le numéro de téléphone.

Vous devez indiquer au moins un numéro de téléphone pour chaque contact.

6. **(Facultatif)** Pour ajouter d'autres numéros de téléphone à ce contact, répétez l'étape 5.

7. **(Facultatif)** Ajoutez d'autres informations sur le contact, telles que l'intitulé de poste, le nom de la société et l'adresse.

*** Remarque :**

Lorsque vous ajoutez un contact local à la zone Contacts standard de l'appareil, les préfixes, tels que M. et Mme, ne s'affichent pas dans l'expérience de communications unifiées intégrée Avaya Vantage™.

8. Sélectionnez **Terminé**.

L'application affiche les nouveaux contacts et les détails de ceux-ci dans la liste des contacts.

Modifier un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour modifier les détails d'un contact.

Vous pouvez modifier les contacts locaux et personnels ajoutés à l'annuaire d'entreprise, IP Office ou personnel BroadSoft. Toute modification apportée aux contacts personnels est automatiquement synchronisée entre l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et le serveur d'annuaire.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Dans la liste des contacts, sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier.

3. Sur la page **Détails du contact**, sélectionnez **Modifier**.
4. Appuyez sur le champ que vous souhaitez modifier.
5. Utilisez le clavier à l'écran pour modifier les informations.
6. Sélectionnez **Terminé**.

Supprimer un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour supprimer un contact de la liste des contacts.

Vous pouvez supprimer les contacts locaux et personnels ajoutés à l'annuaire d'entreprise Avaya Aura[®], IP Office ou personnel BroadSoft.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Dans la liste des contacts, sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer.
3. Sur la page **Détails du contact**, sélectionnez **Enlever un contact**.
4. Appuyez sur **Supprimer** pour confirmer l'action.

Recherche d'un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour rechercher un contact.

Lorsque les images de contact sont activées sur Avaya Aura[®] Device Services, l'image s'affiche sur la liste de contacts dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage[™].

Dans l'environnement IP Office, les contacts du système IP Office sont seulement visibles en lançant une recherche.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Appuyez sur l'icône de 🔍.
3. Dans le champ **Recherche**, commencez à saisir le nom du contact que vous recherchez.

L'application affiche la liste des contacts pertinents.

options de recherche de contacts IP Office

Dans l'environnement IP Office, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et la zone de contacts standard (☰) sur l'appareil Avaya Vantage™ prennent en charge une recherche centralisée des contacts de l'annuaire IP Office, qui inclut les éléments suivants :

- Contacts du système IP Office et contacts de groupement dans un small community network
- Contacts externes des répertoires LDAP, système et HTTP configurés dans IP Office

Options de recherche de contacts BroadSoft

Dans l'environnement BroadSoft, l'environnement UC intégrée Avaya Vantage™ et la zone de contacts Android standard disponible dans Avaya Vantage™ prennent en charge la fonctionnalité de recherche pour les contacts des annuaires BroadSoft suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Groupe commun
- Entreprise commune
- Personnel

Les annuaires Entreprise, Groupe, Groupes communs et Entreprises communes sont des annuaires système. Lorsque les utilisateurs de téléphones effectuent une recherche de contacts, l'appareil recherche des contacts dans ces annuaires. Vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier des contacts dans l'annuaire personnel.

Filtrage des contacts

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Utilisez les options suivantes pour filtrer les contacts :
 - **Tous les contacts** : pour afficher les contacts locaux et d'entreprise.
 - **Contacts d'entreprise** : pour afficher les contacts d'entreprise Avaya Aura®.
 - **Contacts personnels** : pour afficher les contacts personnels IP Office.
 - **Contacts locaux** : pour afficher les contacts stockés en local, tels que les contacts Google ou Exchange.
 - **Favoris** : pour afficher la liste de vos contacts favoris.
3. Pour afficher les contacts de l'appareil synchronisé, appuyez sur  située dans la partie supérieure droite de la liste des contacts.

Avaya Vantage™ affiche les contacts de l'appareil synchronisé sous Tous les contacts et Contacts locaux si :

- le partage des contacts est activé,
- L'appareil jumelé est connecté à Avaya Vantage™.

Liens connexes

[Synchronisation des contacts et de l'historique des appels via Bluetooth](#) à la page 98

Enregistrement d'un contact du système en tant que contact personnel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour rechercher un contact du système et l'enregistrer dans votre annuaire d'entreprise, IP Office ou personnel BroadSoft en tant que contact personnel.

Les contacts du système IP Office ne sont visibles qu'en lançant une recherche.

Procédure

1. Dans le champ **Recherche**, commencez à saisir le nom du contact du système.
2. Sélectionnez un contact dans la liste qui s'affiche.
3. Cliquez sur **Créer contact**.

Avaya Vantage™ renseigne automatiquement les champs Nom et Numéro de téléphone en utilisant les informations du contact du système.

4. Cliquez sur **Terminé** pour enregistrer le contact dans votre de l'annuaire personnel.

Définir un contact comme favori

À propos de cette tâche

Vous pouvez ajouter les types de contacts suivants à votre liste de **Favoris** :

- Contacts locaux enregistrés sur l'appareil
- Contacts personnels enregistrés dans l'annuaire d'entreprise

L'appareil enregistre votre liste de Favoris localement et ne la sauvegarde pas ni ne la récupère sur le serveur d'annuaire.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact approprié.
3. Dans **Détails du contact**, appuyez sur ☆ en regard du nom du contact.

Configuration des options d'affichage des contacts

À propos de cette tâche

Utilisez la procédure suivante pour modifier l'affichage des noms dans la liste de **Contacts**. Les contacts peuvent être affichés avec leur prénom ou leur nom en premier.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Dans Préférences d'affichage, appuyez sur **Préférences d'affichage du nom** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Prénom en premier** : pour afficher le prénom des contacts suivi de leur nom.
 - **Nom en premier** : pour afficher le nom des contacts suivi de leur prénom.
5. Appuyez sur **Préférences de tri des noms** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Prénom en premier** : pour trier les contacts en fonction de leur prénom.
 - **Nom en premier** : pour trier les contacts en fonction de leur nom.

Réglage d'une option de création de contact par défaut

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure si vous souhaitez définir une option d'enregistrement par défaut pour les nouveaux contacts. Vous pouvez enregistrer des contacts en tant que contacts d'appareil local ou en tant que contacts d'entreprise personnels.

Lors de la création d'un nouveau contact, vous pouvez modifier ce paramètre.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
3. Appuyez sur **Application**.
4. Dans les préférences de contact, appuyez sur **Créer un nouveau contact en tant que**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Contact local** : pour créer un contact en tant que contact d'appareil local.
 - **Contact d'entreprise** : pour créer un contact en tant que contact personnel dans l'annuaire de l'entreprise.

Synchronisation des contacts et de l'historique des appels via Bluetooth

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour synchroniser les contacts et l'historique des appels de votre téléphone mobile avec l'appareil Avaya Vantage™ via Bluetooth. Une fois la synchronisation effectuée, vous pouvez accéder aux contacts et à l'historique des appels du téléphone jumelé sur votre appareil Avaya Vantage™ lorsque ces derniers sont connectés.

Les contacts de tous les comptes de votre téléphone mobile, y compris Google et Facebook, sont partagés avec l'appareil Avaya Vantage™ tant que ces appareils sont connectés. Si la connectivité Bluetooth est perdue, les données de contacts et d'historique des appels du téléphone en partage sont supprimées de l'appareil Avaya Vantage™.

* Remarque :

Toute application tierce pouvant afficher les journaux des appels à partir de l'application de téléphonie par défaut peut afficher l'historique des appels de l'appareil mobile synchronisé. Une fois la connexion Bluetooth interrompue, si l'historique des appels est mis en cache par cette application et que cette dernière ne vide pas le cache, l'historique des appels du périphérique synchronisé est conservé.

Procédure

Pour jumeler un téléphone mobile à un appareil Avaya Vantage™, suivez la procédure suivante :

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et sur l'appareil Avaya Vantage™.
2. Sur l'appareil Avaya Vantage™, appuyez sur **Paramètres** > **Appareils connectés**.
3. Appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
4. Dans Périphériques disponibles, appuyez sur le nom du téléphone mobile.
5. Sur les écrans des deux appareils, procédez comme suit :
 - a. Vérifiez les codes d'accès affichés.
 - b. Sélectionnez l'option permettant à l'appareil jumelé d'accéder aux contacts et à l'historique des appels.
 - c. Appuyez sur **ASSOCIER**.

Pour synchroniser et partager des contacts et l'historique des appels à partir du téléphone jumelé, procédez comme suit :

6. Sur l'appareil Avaya Vantage™, appuyez sur **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Bluetooth**.
7. Dans Partage de l'historique des appels et des contacts Bluetooth, activez les éléments suivants :
 - **Partage des contacts**
 - **Partage de l'historique des appels**

Les contacts synchronisés sont à présent disponibles dans :

- L'onglet **Contacts** dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

- l'application Contacts standard de l'appareil Avaya Vantage™.

Chapitre 10 : Présence sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

Presence Services est une application qui indique votre disponibilité ou votre présence par le biais des états de présence. Presence Services prend en charge les informations de présence provenant de diverses sources et les rassemble pour chaque utilisateur. Presence Services met ensuite ces informations d'état, telles que Disponible, Occupé ou Hors ligne, à la disposition des utilisateurs de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Par exemple, dans l'environnement IP Office, Presence Services prend en charge les informations de présence téléphonique et pour les applications qui sont récupérées sur IP Office et les regroupe pour chaque utilisateur.

* Remarque :

Avaya Vantage™ prend en charge Presence Services dans les environnements Avaya Aura® et IP Office. Avaya Vantage™ ne prend pas en charge Presence Services dans l'environnement SIP ouvert.

Sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous pouvez :

- modifier votre état de présence,
- modifier votre message d'état de présence personnalisé,

Modification manuelle de votre état de présence

À propos de cette tâche

Par défaut, votre état de présence est automatiquement défini en fonction de votre activité sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Par exemple, lorsque vous êtes en communication, les autres utilisateurs voient que votre état est défini sur En communication. Si votre appareil est inactif pendant une durée déterminée, votre état passe à Absent. Vous pouvez modifier le temps d'inactivité, au terme duquel votre état passe automatiquement à Absent.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier manuellement votre état de présence dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur l'icône de votre profil.

2. Sélectionnez l'un des états de présence suivants pour indiquer votre disponibilité :
 - **Automatique** : votre état de présence est mis à jour automatiquement en fonction de votre activité téléphonique sur l'expérience UC intégrée. Cette fonction est uniquement disponible au sein de l'environnement Avaya Aura®.
 - **Disponible** : indique que vous êtes en ligne pour que les autres utilisateurs puissent vous appeler.
 - **Occupé** : indique que vous êtes occupé et que vous risquez de ne pas pouvoir répondre à un appel.
 - **Absent(e)** : indique que vous vous êtes connecté, mais que vous êtes inactif ou absent de votre poste depuis un certain temps.
 - **Ne pas déranger** : indique que vous ne voulez pas être dérangé.
 - **Absent(e) du bureau** : indique que vous n'êtes pas disponible au travail. Cette fonction est uniquement disponible au sein de l'environnement Avaya Aura®.
 - **Hors ligne** : indique que vous vous êtes déconnecté.

Modification de votre message d'état de présence

À propos de cette tâche

Vous pouvez modifier manuellement le message de votre état de présence grâce à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur l'icône de votre profil comportant l'indicateur d'état de présence.
2. Dans la zone de texte, entrez une note personnelle en guise de message d'état.

Réglage du temps d'inactivité après lequel votre état de présence passe automatiquement à Absent

À propos de cette tâche

Vous pouvez régler votre état de présence pour qu'il bascule automatiquement sur Absent après une durée spécifique de période d'inactivité de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ ne prend en charge la modification automatique de l'état de présence à Absent que dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.

3. Appuyez sur **Application**.
4. Sous Paramètres de présence, appuyez sur **Définir automatiquement sur Absent**.
5. Sur l'écran **Régler automatiquement sur Absent**, saisissez la durée de la période d'inactivité que vous souhaitez définir.

Chapitre 11 : Actions de messagerie instantanée

Vous pouvez envoyer et recevoir des messages instantanés textuels avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. La messagerie instantanée n'est disponible que lorsque votre administrateur active la fonction Avaya Vantage™.

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ prend en charge la messagerie instantanée dans l'environnement Avaya Aura®. La version 11.1.2 d'IP Office à venir prendra en charge la messagerie instantanée avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ prend en charge les fonctions de messagerie instantanée suivantes :

- Démarrez une conversation de messagerie instantanée avec un contact de votre liste de contacts, de votre historique d'appels ou de votre liste de messages.

Vous pouvez envoyer des messages instantanés à un contact ajouté comme contact d'entreprise ou local.

- Recevez des messages de groupe et participez à des conversations à plusieurs personnes.

Cependant, vous ne pouvez pas démarrer une conversation de messagerie instantanée avec plusieurs personnes via l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

- Insérez un emoji statique pris en charge par le clavier natif dans un message texte.
- Affichez les alertes de nouveaux messages dans la zone de notification et ouvrez la conversation à partir de la zone de notification pour la lire. Dans la zone de notification, vous pouvez également marquer un nouveau message comme lu.
- Transformez une conversation de messagerie instantanée point à point en un appel audio ou vidéo.

Vous ne pouvez pas transformer une conversation entre plusieurs personnes en appel audio ou vidéo.

Avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous ne pouvez pas actuellement :

- Démarrer une conversation de messagerie instantanée avec plusieurs personnes.
- Envoyer et recevoir des pièces jointes dans une conversation de messagerie instantanée.
- Envoyer et recevoir des emojis animés.

Démarrage d'une conversation de messagerie instantanée avec un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour démarrer une conversation de messagerie instantanée avec un contact de votre liste de contacts dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez également trouver le contact dans votre historique d'appels ou de conversations.

Vous ne pouvez envoyer des messages instantanés qu'à un contact ajouté comme contact d'entreprise ou local.

Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous ne pouvez pas démarrer une conversation de messagerie instantanée avec plusieurs contacts. Cependant, vous pouvez recevoir un message à plusieurs personnes envoyé via d'autres applications de communication Avaya, telles que Avaya Workplace Client.

Procédure

1. Sur la barre de navigation de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur l'un des onglets suivants :
 - **Contacts**
 - **Historique des appels**
 - **Messages**
 2. **(Facultatif)** Pour rechercher un contact, appuyez sur  et commencez à saisir le nom du contact.
 3. Appuyez sur le contact avec lequel vous souhaitez commencer une conversation.
 4. Sur l'écran **Détails sur les contacts**, faites défiler vers le bas jusqu'à la section Envoyer un message.

Cette section n'est disponible qu'avec un contact disposant d'une adresse de messagerie valide.
 5. À côté de l'adresse de messagerie, appuyez sur .

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ affiche l'écran de nouvelle conversation.
 6. Saisissez votre message dans le champ **Saisir un message**.
 7. **(Facultatif)** Ajoutez un emoji statique n'importe où dans le texte par le biais du clavier natif.
 8. Appuyez sur .
- L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ envoie le message au participant et affiche le message envoyé sur l'écran de conversation.

Liens connexes

[Quitter une conversation de messagerie instantanée](#) à la page 107

[Modifier l'objet d'une conversation de messagerie instantanée](#) à la page 105

Modifier l'objet d'une conversation de messagerie instantanée

À propos de cette tâche


Par défaut, une nouvelle conversation affiche le nom de l'autre participant comme titre de la conversation. Lorsque vous ajoutez un objet à la conversation, l'écran de la conversation affiche l'objet saisi comme titre de la conversation à la place du nom du participant. L'onglet **Messages** affiche également l'objet saisi comme titre de la conversation au lieu du nom du participant. Le participant à la conversation voit le nouvel objet de son côté.

Suivez cette procédure pour ajouter un objet ou modifier l'objet existant d'une conversation de messagerie instantanée.

Préambules

Ouvrez la conversation.

Procédure

1. Sur l'écran de conversation, pour ouvrir le menu **Plus**, appuyez sur le  en regard du nom du participant.
2. Appuyez sur **Modifier l'objet**.
3. Saisissez un nouvel objet et appuyez sur **Terminé**.

L'écran de conversation affiche le nouvel objet comme titre de la conversation à la place du nom du participant ou de l'objet précédent.

Marquage de tous les messages instantanés comme lus


À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour marquer tous les messages comme lus dans une conversation, y compris les messages non lus.

Préambules

Ouvrez la conversation.

Procédure

1. Sur l'écran de conversation, pour ouvrir le menu **Plus**, appuyez sur le  en regard du nom du participant.
2. Appuyez sur **Marquer tous comme lus**.

L'application marque tous les messages non lus comme lus.

Répondre à une notification de message instantané entrant

À propos de cette tâche

Lorsque quelqu'un démarre une nouvelle conversation de messagerie instantanée avec vous, la zone de notification d'Avaya Vantage™ affiche une notification de nouveau message. Vous recevez également des notifications de nouveaux messages pour une conversation existante même si l'écran de conversation est fermé.

Pour qu'une alerte de nouveau message s'affiche sur l'écran de votre expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous pouvez configurer le comportement de notification. Pour que la zone de notification affiche les alertes de nouveaux messages, vous devez vous assurer que les notifications des messages instantanés sont activées. Par défaut, toutes les notifications sont activées pour l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes pour une alerte de nouveau message :

- Pour marquer les nouveaux messages et les messages non lus de la conversation comme lus, appuyez sur **MARQUER COMME LUS**.

Avaya Vantage™ supprime la notification de la zone de notification. Vous pouvez lire les messages de la conversation ultérieurement depuis votre historique de conversations.

- Pour afficher le message immédiatement, appuyez sur **RÉPONDRE**.

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ affiche l'écran de conversation avec les nouveaux messages.

Liens connexes

[Configurer les préférences de notification](#) à la page 107

Transformation d'une conversation de messagerie instantanée en appel

À propos de cette tâche



Lors d'une conversation de messagerie instantanée point à point, vous pouvez transformer la conversation en appel audio ou vidéo.

Remarque :

Si vous participez à une conversation de messagerie instantanée entre plusieurs personnes, vous ne pouvez pas transformer la conversation en conférence téléphonique ad hoc.

Procédure

Sur l'écran de la conversation, sélectionnez l'une des options suivantes :

-  : pour lancer un appel audio.
-  : pour lancer un appel vidéo.

Si le participant possède plusieurs numéros, choisissez-en un.

L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ appelle le participant.

Quitter une conversation de messagerie instantanée

À propos de cette tâche


Lorsque vous quittez un écran de conversation pour passer à un autre écran sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, la conversation reste dans votre historique de conversations. Vous pouvez ouvrir une conversation et la reprendre depuis l'onglet **Messages**.

Vous pouvez également quitter une conversation. Lorsque vous quittez une conversation, l'expérience UC intégrée supprime tous les messages de la conversation de votre historique de conversations.

Préambules

Ouvrez la conversation.

Procédure

1. Sur l'écran de conversation, pour ouvrir le menu **Plus**, appuyez sur le  en regard du nom du participant.
2. Appuyez sur **Quitter la conversation**.
3. Dans la boîte de dialogue **Quitter la conversation**, appuyez sur **OK**.

L'application supprime la conversation de votre historique de conversations.

Configurer les préférences de notification

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer les notifications des services, y compris les événements du calendrier et les messages instantanés, sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Par défaut, toutes les notifications sont activées pour l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez désactiver toutes les notifications de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ pour qu'elles apparaissent dans la zone de notification de l'appareil. Vous pouvez activer ou désactiver un type spécifique de notification, tel que les messages instantanés. Vous pouvez également modifier le son de notification et le comportement d'alerte visuelle.

Procédure

1. Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur **Poste > Param. utilisateur**.
2. Appuyez sur **Paramètres de notification**.
3. **(Facultatif)** Pour désactiver toutes les notifications de l'expérience UC intégrée, désactivez **Afficher les notifications**.

4. Pour configurer les préférences pour un type spécifique de notification, activez **Afficher les notifications** et appuyez sur le type de notification dans la liste.

Par exemple, pour configurer les notifications des messages instantanés, appuyez sur **Messages Vantage Connect**.

5. Pour activer ou désactiver le type de notification sélectionné, utilisez le bouton bascule **Afficher les notifications**.
6. Pour définir si vous souhaitez des alertes sonores, visuelles ou les deux pour les notifications, appuyez sur **Comportement** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Faire sonner et afficher à l'écran**
 - **Faire sonner**
 - **Afficher silencieusement**
 - **Afficher silencieusement et réduire**
7. Appuyez sur **Son** et sélectionnez la tonalité que vous souhaitez que l'appareil lise pour les notifications.
8. Pour recevoir le type de notification sélectionné lorsque l'option Ne pas déranger est activée, activez **Ignorer l'option Ne pas déranger**.

Chapitre 12 : Utilisation de Avaya Connect Expansion Module

Dans un environnement Avaya Aura® ou IP Office, vous pouvez utiliser l'application Avaya Connect Expansion Module pour augmenter le nombre de boutons de fonctions d'appel et de ressource de ligne pour l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Votre administrateur peut activer l'application Expansion Module sur votre appareil Avaya Vantage™ principal dont vous utilisez les fonctions de téléphonie UC ou sur un autre appareil Avaya Vantage™.

Lorsqu'il est jumelé et connecté à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, Expansion Module peut afficher plusieurs pages, avec le nombre suivant de boutons de fonctions sur chaque page :

- Sur K175 : 24
- Sur K155 : 8

Votre administrateur configure les boutons de fonctions qui seront disponibles sur l'application Expansion Module lors de son jumelage et de sa connexion avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez personnaliser la mise en page de l'application Expansion Module et modifier les libellés des boutons et les positions.

Boutons de fonctionnalités pris en charge par Avaya Connect Expansion Module

L'application Avaya Connect Expansion Module fonctionne dans un environnement Avaya Aura® ou IP Office. Le tableau ci-dessous répertorie les boutons de fonctions pris en charge dans chaque environnement. Votre administrateur configure les boutons de fonctions disponibles dans l'application Expansion Module.

Boutons de fonction pris en charge dans un environnement Avaya Aura®	Boutons de fonction pris en charge dans un environnement IP Office
<ul style="list-style-type: none">• Appel prioritaire• Envoyer tous les appels - vers la messagerie vocale• Transférer tous les appels• Renvoi si occupé, appels sans réponse• Renvoi d'appel amélioré• Exclusion	<ul style="list-style-type: none">• Appel prioritaire• Effectuer un appel• Appel d'annonce• Appel direct• Renvoi inconditionnel• Renvoi si occupé• Renvoi si sans réponse• Numéro de renvoi

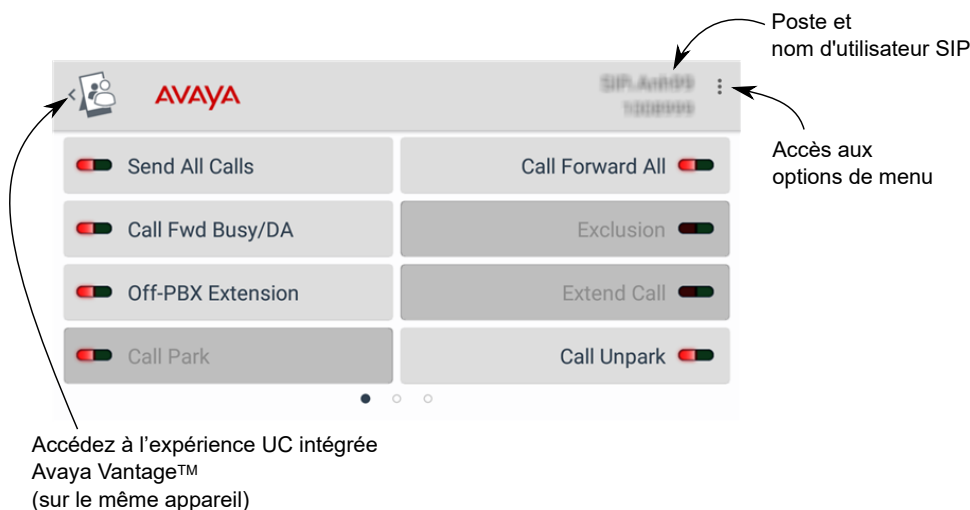
Boutons de fonction pris en charge dans un environnement Avaya Aura®	Boutons de fonction pris en charge dans un environnement IP Office
<ul style="list-style-type: none"> • Poste téléphonique vers téléphone cellulaire (EC500) • Étendre l'appel • Parcage d'appel • Annulation du parcage d'appel • Rappel automatique • Numérotation automatique • Annonce discrète • Prise d'appels de groupe • Prise d'appels étendue • Prise d'appels dirigée • Indicateur d'occupation • État occupé pour le groupement • Touche Équipe • Ressource pontée (BLA) • Blocage et déblocage du numéro de l'appelant 	<ul style="list-style-type: none"> • Numéro de renvoi si occupé • Annuler tous les renvois • Activer le groupe de recherche • Pairage (EC500) • Activer la messagerie vocale • Rappeler dès que possible • Déconnexion • Conférence - Ajouter quelqu'un à la réunion • Enregistrement d'appel • Ne pas déranger

Les boutons de fonctionnalité Numérotation automatique et Indicateur d'occupation dans un environnement Avaya Aura® affichent le statut de présence du contact.

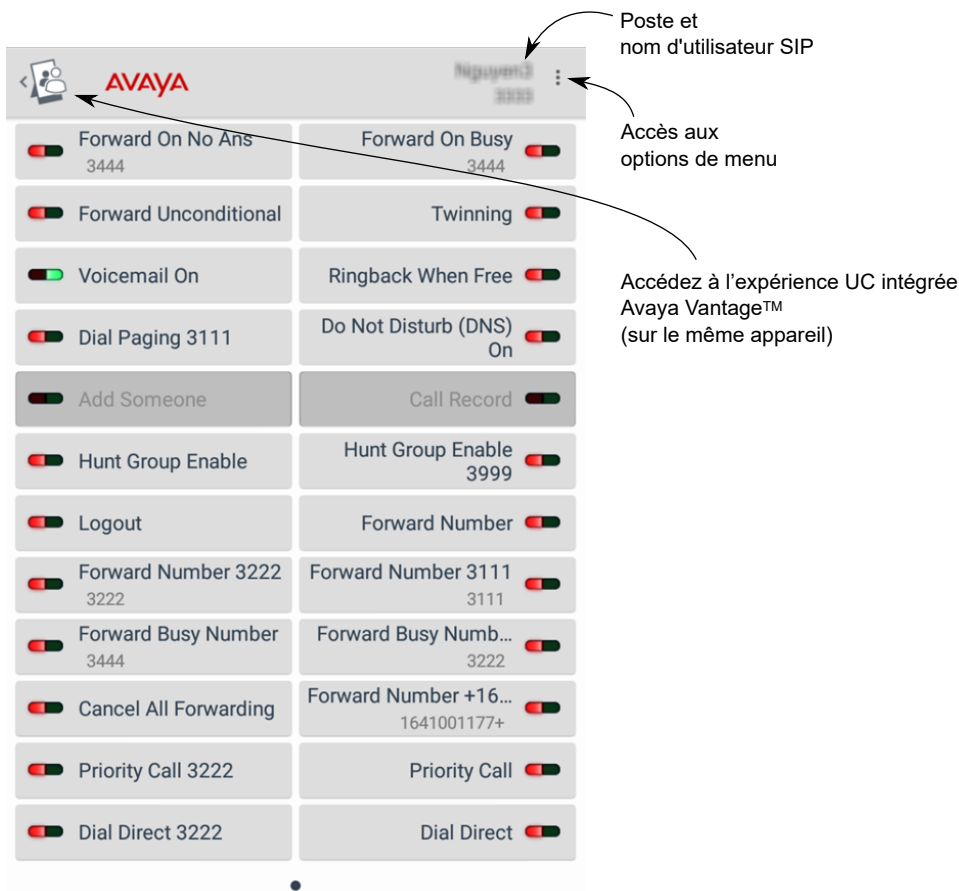
écrans de navigation Expansion Module

Les images suivantes montrent l'application Expansion Module après l'établissement d'une connexion entre l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et Expansion Module.

appareil K155



appareil K175



Connectivité entre Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

Vous pouvez connecter une application Avaya Connect Expansion Module à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ exécutée sur le même appareil ou sur un appareil différent.

Connectivité lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ se trouvent sur le même appareil

Lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sont disponibles sur le même appareil, selon la configuration de l'appareil effectuée par votre administrateur, l'une des situations suivantes peut se produire :

- Expansion Module se jumèle automatiquement avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ locale. Ils se connectent automatiquement lorsque vous ouvrez l'une des deux applications. Vous n'avez pas besoin d'effectuer d'action supplémentaire pour établir la connexion.
- Aucun jumelage automatique avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ locale n'a lieu. Vous devez activer le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée. Puis, à partir de l'application Expansion Module, vous pouvez établir une connexion à l'expérience UC intégrée locale.

Lorsqu'elle est connectée au Expansion Module local, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ affiche l'icône de raccourci de navigation au Expansion Module local. Expansion Module affiche vos boutons de fonctionnalité configurés et une icône de raccourci de navigation vers l'expérience UC intégrée.

Lors d'un jumelage automatique, Expansion Module ne propose pas d'options pour déconnecter et supprimer le jumelage. Vous ne pouvez pas connecter cette application Expansion Module à une autre expérience UC intégrée Avaya Vantage™ s'exécutant sur un autre appareil. L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ connectée peut toujours accepter deux demandes de connexion supplémentaires provenant d'autres applications Expansion Module exécutées sur des appareils différents.

Si vous ne vous connectez pas à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, Expansion Module affiche le message `Aucune donnée disponible`.

Connectivité lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ se trouvent sur deux appareils différents

Vous pouvez connecter Expansion Module à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ lorsque les deux éléments s'exécutent sur des appareils différents. Pour jumeler des appareils et établir une connexion, vous pouvez rechercher des appareils à proximité à l'aide du service Découverte du réseau ou utiliser l'adresse IP des appareils.

Pour connecter l'application Expansion Module à un autre appareil, vous devez la déconnecter de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ locale qui s'exécute sur le même appareil si elle a y été connectée précédemment. La possibilité de déconnecter Expansion Module à partir de l'expérience UC intégrée locale dépend de la configuration de l'appareil effectuée par votre administrateur. Si Expansion Module se jumèle automatiquement avec l'expérience UC intégrée locale, vous ne pouvez pas le déconnecter.

Pour plus d'informations sur les options de connexion, veuillez consulter [Méthodes de connexion](#) à la page 113.

Connectivité avec plusieurs applications Expansion Module

Vous pouvez connecter jusqu'à trois applications Expansion Module à une expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Connectez chaque application Expansion Module une par une.

Si Avaya Vantage™ est déjà connectée à trois applications Expansion Module, Avaya Vantage™ n'accepte aucune autre demande de connexion.

Lorsque Avaya Vantage™ établit des connexions avec plusieurs applications Expansion Module :

- Les indicateurs de boutons de fonction sur toutes les applications connectées affichent le même état pour une fonction.
- La disposition personnalisée et les libellés des boutons sont propres à chaque appareil où Expansion Module est installé.
- Lorsque vous parcourez les pages d'une application Expansion Module, vos autres applications Expansion Module ne reflètent pas cette activité.

Si le nombre de vos boutons de fonction dépassent le nombre de boutons par page sur Expansion Module, vous pouvez vous connecter à plusieurs applications pour obtenir différents affichages de page sur chacune d'entre elles. Chaque page peut avoir le nombre de boutons de fonction suivant :

- Sur K175 : 24
- Sur K155 : 8

Méthodes de connexion

Lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ se trouvent sur des appareils différents, vous pouvez utiliser l'une des options de connexion proposées par Expansion Module.

! Important :

Vous devez activer le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée distante à laquelle vous souhaitez vous connecter, comme décrit dans [Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage](#) à la page 114.

Pour connecter l'application Expansion Module à un autre appareil, vous devez la déconnecter de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ locale qui s'exécute sur le même appareil si elle a y été connectée précédemment. La possibilité de déconnecter Expansion Module à partir de l'expérience UC intégrée locale dépend de la configuration de l'appareil effectuée par votre administrateur. Si Expansion Module se jumèle automatiquement avec l'expérience UC intégrée locale, vous ne pouvez pas le déconnecter.

Le tableau suivant récapitule les options de connexion disponibles :

Option de connexion	Description	Référence
Se connecter à un appareil à proximité.	Utilisez cette option lorsque l'application Expansion Module se trouve sur un autre appareil du même sous-réseau. À partir de l'application Expansion Module, vous pouvez rechercher des appareils Avaya Vantage™ à proximité pour lesquels le service Découverte du réseau est activé. Vous pouvez ensuite envoyer une demande de connexion à l'un des appareils disponibles.	Sur Avaya Connect Expansion Module, utilisez l'option Se connecter à un appareil à proximité . Veuillez consulter Connexion avec Expansion Module sur un appareil à proximité à la page 116.
Se connecter à un appareil à l'aide de son adresse IP.	Lorsque l'application Expansion Module se trouve sur un autre appareil, vous pouvez envoyer une demande de connexion à un autre appareil Avaya Vantage™ à l'aide de l'adresse IP de l'appareil. Cette option est utile lorsque vous souhaitez vous connecter à un appareil d'un autre sous-réseau.	Sur Avaya Connect Expansion Module, utilisez l'option Se connecter avec l'adresse IP . Veuillez consulter Connexion avec Expansion Module à l'aide d'une adresse IP à la page 117. Pour plus d'informations sur la recherche de l'adresse IP d'un appareil, veuillez consulter Vérification de l'adresse IP de l'appareil Avaya Vantage à la page 118.

Le tableau continue ...

Option de connexion	Description	Référence
Se connecter à un appareil déjà jumelé à votre appareil.	<p>Utilisez cette option lorsque vous souhaitez choisir un appareil avec lequel établir une connexion rapide dans une liste d'appareils déjà jumelés.</p> <p>Une fois la connexion entre l'application Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ établie pour la première fois, ces deux éléments sont jumelés automatiquement. Les applications restent jumelées jusqu'à ce que vous supprimiez le jumelage.</p>	Sur Avaya Connect Expansion Module, utilisez l'option Se connecter à un appareil jumelé . Veuillez consulter Connexion de Expansion Module avec un périphérique jumelé à la page 118.

Si l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est déjà connectée à trois applications Expansion Module, elle n'accepte pas de demandes de connexion d'autres applications Expansion Module.

Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Pour connecter une application Avaya Connect Expansion Module à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous devez activer le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Vous n'avez pas besoin d'activer ce service si Expansion Module se jumèle et se connecte automatiquement à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ s'exécutant sur le même appareil. Le service reste activé. Vous ne pouvez pas désactiver le service via le menu **Param. utilisateur** dans l'expérience UC intégrée.

Si l'application Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ s'exécutent sur différents appareils Avaya Vantage™ du même sous-réseau, vous devez activer le service Découverte du réseau dans l'expérience UC intégrée. Les applications Expansion Module installées sur d'autres Avaya Vantage™ peuvent alors trouver et envoyer une demande de connexion à l'appareil Avaya Vantage™ avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Préambules

Assurez-vous que votre administrateur active l'utilisation du service Expansion Module avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur > Module d'expansion**.
3. Appuyez sur le commutateur **Module d'expansion** pour activer le service Expansion Module.
4. Pour permettre la découverte du réseau de votre appareil par les applications Expansion Module installées sur d'autres appareils du réseau, activez **Découverte du réseau**.

Votre appareil reste visible pour les autres appareils dotés d'applications Expansion Module pendant environ une minute. Après ce délai, le service de découverte du réseau est automatiquement désactivé et votre appareil n'est plus visible par les autres appareils.

5. **(Facultatif)** Pour personnaliser le nom de l'appareil visible par d'autres appareils, appuyez sur **Nom de découverte du réseau**, modifiez le nom et appuyez sur **OK**.

Étapes suivantes

Connectez Expansion Module avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Le processus de connexion varie selon que les deux applications sont installées sur le même appareil Avaya Vantage™ ou sur des appareils différents.

Connexion avec Expansion Module quand les deux applications sont sur le même appareil

À propos de cette tâche

En fonction de la configuration de l'appareil effectuée par votre administrateur, l'application Expansion Module peut automatiquement se jumeler et se connecter à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ s'exécutant sur le même appareil. Vous n'avez pas besoin d'effectuer d'action supplémentaire.

Si elle n'est pas automatiquement connectée, suivez cette procédure pour connecter Expansion Module à l'expérience UC intégrée locale.

Préambules

Connectez-vous à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

Procédure

1. Activez le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.
2. Ouvrez l'application Avaya Connect Expansion Module.
3. **(Facultatif)** Si vous ouvrez l'application Expansion Module pour la première fois, acceptez le CLUF pour continuer.
4. Appuyez sur **Se connecter à cet appareil**.
5. Pour une connectivité future entre les deux applications, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Toujours utiliser cet appareil**
 - **Utilisation unique**

L'application Expansion Module actualise et charge les boutons de fonctionnalité en fonction des boutons attribués à votre poste.

Liens connexes

[Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage](#) à la page 114

[Basculer entre le Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage sur le même appareil](#) à la page 118

Connexion avec Expansion Module sur un appareil à proximité

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sont sur des appareils différents du même sous-réseau. Si vous connaissez l'adresse IP de l'appareil avec expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter comme décrit dans [Connexion avec Expansion Module à l'aide d'une adresse IP](#) à la page 117.

Préambules

Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter Expansion Module, procédez comme suit :

- Connectez-vous à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™
- Activez le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.
- Activez le service de découverte du réseau sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Ouvrez l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur **Se connecter à un appareil à proximité**.

L'application Expansion Module affiche l'écran **Appareils disponibles** avec la liste des appareils à proximité pour lesquels le service Découverte du réseau est activé. Par défaut, la liste affiche des informations d'identification telles que le modèle d'appareil et l'adresse IP de chaque appareil. Si vous personnalisez le nom de découverte du réseau d'un appareil sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, la liste affiche ce nom au lieu des informations par défaut.

3. Appuyez sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter l'application Avaya Connect Expansion Module.
4. Pour une connectivité future entre les deux applications, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Toujours utiliser cet appareil**
- **Utilisation unique**

Si vous vous connectez à l'appareil sélectionné pour la première fois ou si vous supprimez le jumelage existant entre les applications, l'application Expansion Module affiche un code de vérification avec une barre de progression du délai d'attente. Le code reste valide pendant 15 secondes.

5. Sur l'appareil auquel vous avez envoyé la demande de connexion, ouvrez l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ affiche la demande de connexion de l'application Expansion Module.

6. **(Facultatif)** Assurez-vous que le code affiché dans la demande correspond à celui de l'application Expansion Module.
7. Appuyez sur **Oui** pour accepter la demande de connexion.

L'application Expansion Module actualise et charge les boutons de fonctionnalité en fonction des boutons attribués à votre poste.

Liens connexes

[Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage](#) à la page 114

Connexion avec Expansion Module à l'aide d'une adresse IP

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure lorsque Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sont sur des appareils différents. Si vous connaissez l'adresse IP de l'appareil avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, vous pouvez envoyer une demande de connexion de Expansion Module directement à l'appareil concerné. En utilisant l'adresse IP de l'appareil, vous pouvez connecter les applications lorsque les appareils se trouvent sur deux sous-réseaux différents.

Préambules

Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter Expansion Module, procédez comme suit :

- Connectez-vous à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™
- Activez le service Expansion Module dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.
- Assurez-vous de disposer de l'adresse IP de l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter.

Procédure

1. Ouvrez l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Dans le champ **Saisir une adresse IP**, saisissez l'adresse IP de l'appareil sur lequel l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sert d'application de téléphonie active.
3. Appuyez sur **Se connecter avec l'adresse IP**.
4. Pour une connectivité future entre les deux applications, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Toujours utiliser cet appareil**
- **Utilisation unique**

Si vous vous connectez à l'appareil sélectionné pour la première fois ou si vous supprimez le jumelage existant entre les applications, l'application Expansion Module affiche un code de vérification avec une barre de progression du délai d'attente. Le code reste valide pendant 15 secondes.

5. Sur l'appareil auquel vous avez envoyé la demande de connexion, ouvrez l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ affiche la demande de connexion de l'application Expansion Module.

6. **(Facultatif)** Assurez-vous que le code affiché dans la demande correspond à celui de l'application Expansion Module.

7. Appuyez sur **Oui** pour accepter la demande de connexion.

L'application Expansion Module actualise et charge les boutons de fonctionnalité en fonction des boutons attribués à votre poste.

Liens connexes

[Activation du service Expansion Module sur Avaya Vantage](#) à la page 114

[Vérification de l'adresse IP de l'appareil Avaya Vantage](#) à la page 118

[Vérification de l'adresse IP de l'appareil Avaya Vantage](#) à la page 118

Vérification de l'adresse IP de l'appareil Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure si vous avez besoin de chercher l'adresse IP de votre appareil Avaya Vantage™.

Procédure

1. Dans le menu **Paramètres** de l'appareil, accédez à **Système > À propos d'Avaya Vantage**.
2. Dans la section Informations réseau, vérifiez l'adresse IP de l'appareil.

Connexion de Expansion Module avec un périphérique jumelé

À propos de cette tâche

Dans l'application Expansion Module, vous pouvez sélectionner un appareil parmi ceux déjà jumelés pour établir une connexion rapide avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous n'avez pas besoin de fournir de code de vérification pour établir une connexion avec un appareil jumelé.

Préambules

Assurez-vous que le service Expansion Module est activé sur Avaya Vantage™.

Procédure


1. Ouvrez l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur **Se connecter à un appareil jumelé**.
3. Sur l'écran **Appareils jumelés**, appuyez sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter l'application.


L'application Expansion Module actualise et charge les boutons de fonctionnalité en fonction des boutons attribués à votre poste.

Basculer entre le Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sur le même appareil

À propos de cette tâche

Lorsque l'application Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sont installées sur le même appareil, vous pouvez facilement passer de l'une à l'autre une fois la connexion établie.

- Pour accéder à l'application Expansion Module à partir de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur l'icône .

- Pour accéder à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ à partir de l'application Expansion Module, appuyez sur l'icône .

Activer des appels vidéo via le Expansion Module

À propos de cette tâche

Lorsque vous initiez un appel via un bouton de fonction tel que **Numérotation automatique** ou **Appel prioritaire** dans l'application Expansion Module, l'application passe un appel audio par défaut. Suivez cette procédure si vous souhaitez que l'application passe des appels vidéo au lieu d'appels audio.

Si vous n'activez pas les appels vidéo, vous pouvez passer d'un appel audio à un appel vidéo après avoir établi l'appel.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur > Module d'expansion**.
3. Appuyez sur le commutateur **Utiliser la vidéo pour les nouveaux appels** pour activer les appels vidéo via Expansion Module.

Expansion Module lance tous les appels sortants en tant qu'appels vidéo.

Utilisation des fonctions d'appel sur Expansion Module

À propos de cette tâche

Si votre administrateur système a activé des fonctionnalités, telles que l'appel prioritaire, le transfert d'appel, la prise d'appel et le rappel automatique pour votre poste, vous pouvez y accéder à l'aide des boutons de fonctionnalité de l'application Avaya Connect Expansion Module. L'administrateur système peut prédéfinir certains libellés de fonction. Vous avez la possibilité de personnaliser les intitulés des boutons.

Les procédures décrites dans cette section fournissent plus d'informations sur l'utilisation des fonctions clés sur Expansion Module.

Préambules

Connectez l'application Expansion Module à votre expérience UC intégrée Avaya Vantage™.



Procédure

Sur l'application Avaya Connect Expansion Module, appuyez sur le bouton de fonctionnalité auquel vous souhaitez accéder et que vous voulez activer ou désactiver.

Vous devrez peut-être effectuer des étapes supplémentaires pour activer certaines fonctionnalités. Par exemple, pour activer le transfert d'appel, vous devez entrer le poste sur lequel vous souhaitez transférer les appels entrants.

Résultat

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient :

- Vert () pour indiquer que la fonction est activée.
- Rouge () pour indiquer que la fonction est désactivée.

Appel prioritaire

À propos de cette tâche

Vous pouvez passer un appel prioritaire à partir de votre expérience UC intégrée Avaya Vantage™ à l'aide du bouton de fonction de l'application Expansion Module connectée. Vous pouvez uniquement passer un appel prioritaire vers un poste interne.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton **Appel prioritaire**.
3. Composez le numéro du poste que vous voulez appeler et appuyez sur **Entrée**.

Parcage d'un appel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour parquer un appel actif sur votre appareil à l'aide du bouton de fonction de l'application Avaya Connect Expansion Module connectée. Vous pouvez prendre un appel parqué depuis un autre appareil de votre réseau de communication. Par exemple, vous pouvez répondre à un appel sur votre appareil Avaya Vantage™, parquer l'appel et ensuite récupérer l'appel sur un autre poste dans une salle de conférence.

La fonction de parcage d'appel est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Sélectionnez la touche **Parquer l'appel**.

L'indicateur de la touche de fonctionnalité devient vert pour signaler le parcage de l'appel.

Récupération d'un appel parqué

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour répondre à un appel parqué à l'aide du bouton de fonctionnalité de l'application Avaya Connect Expansion Module connectée.

La fonction d'annulation de parcage d'appel est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton **Déparquer l'appel** et entrez le numéro de poste en attente de l'appel parqué.
L'appel reprend sur Avaya Vantage™.

Transfert de tous les appels

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure si vous souhaitez que tous les appels soient renvoyés vers un autre poste de votre choix.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton **Transférer tous les appels**.
3. Saisissez le numéro de poste vers lequel vous voulez renvoyer les appels entrants.
4. Appuyez sur **Entrée**.

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient vert pour indiquer que le transfert d'appels est activé.

Renvoi des appels lorsque vous êtes déjà en ligne ou si vous ne répondez pas

À propos de cette tâche

Vous pouvez choisir de transférer les appels entrants vers un autre poste lorsque :

- Votre ligne est occupée
- Vous n'êtes pas disponible pour répondre à l'appel

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur **Renvoi d'appel sur occupation/sur non réponse**.
3. Saisissez le numéro de poste vers lequel vous voulez renvoyer les appels.
4. Appuyez sur **Entrée**.

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient vert pour indiquer que le transfert d'appel est activé lorsque votre ligne est occupée ou que vous ne répondez pas.

Configuration d'options de transfert d'appels avancées pour les appels internes et externes

À propos de cette tâche

Vous pouvez choisir de renvoyer les appels internes et externes vers des numéros différents. Vous pouvez également sélectionner différentes conditions pour le transfert d'appels internes et externes. Par exemple, vous pouvez choisir de renvoyer les appels internes vers un autre numéro uniquement lorsque votre ligne est occupée et de renvoyer les appels externes.

La fonction de renvoi d'appel amélioré est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton **Transfert d'appels avancé**.
3. Activez les options de transfert d'appels suivantes et entrez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez renvoyer les appels :
 - **Appels internes renvoyés sans condition sur** : pour transférer tous les appels internes vers un autre numéro à tout moment.
 - **Appels externes renvoyés sans condition sur** : pour transférer tous les appels externes vers un autre numéro à tout moment.
 - **Appels internes occupés renvoyés sur** : pour transférer les appels internes vers un autre numéro lorsque votre ligne est occupée.
 - **Appels externes occupés renvoyés sur** : pour transférer uniquement les appels externes vers un autre numéro lorsque votre ligne est occupée.
 - **Appels internes sans réponse renvoyés sur** : pour transférer les appels internes vers un autre numéro lorsque vous n'êtes pas disponible pour répondre à l'appel.
 - **Appels externes sans réponse renvoyés sur** : pour transférer les appels externes vers un autre numéro lorsque vous n'êtes pas disponible pour répondre à l'appel.
4. Saisissez le numéro de poste vers lequel vous voulez renvoyer les appels.
5. Appuyez sur **Entrée**.

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient vert pour indiquer que le transfert d'appels avancé est activé.

Renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale

À propos de cette tâche

Vous pouvez choisir de router tous les appels entrants directement vers votre numéro de messagerie vocale d'entreprise.

Votre administrateur doit configurer le numéro de messagerie vocale pour votre poste.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton **Envoyer tous les appels**.

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient vert pour indiquer que tous les appels entrants sont acheminés vers la messagerie vocale.

Activer une demande de rappel automatique

À propos de cette tâche

Lorsque vous appelez un poste interne et que votre correspondant ne répond pas ou que sa ligne téléphonique est occupée, vous pouvez activer une demande de rappel automatique.

Lorsque le poste que vous avez appelé devient disponible, le serveur d'appels lance automatiquement un appel vers votre poste. Lorsque vous répondez à l'appel, l'autre poste reçoit un appel de votre poste.

Procédure

1. Avant de mettre fin à l'appel sans réponse, à partir de Avaya Connect Expansion Module, appuyez sur le bouton **Rappel automatique**.

L'indicateur du bouton de fonctionnalité devient vert pour indiquer que le rappel automatique est activé pour l'appel.

2. Pour annuler une demande de rappel automatique, appuyez sur **Rappel automatique**.

Mode Partage de lignes

Dans un environnement Avaya Aura®, vous pouvez utiliser la fonctionnalité BLA sur l'application Avaya Connect Expansion Module.

La fonctionnalité BLA se base sur un numéro de poste principal unique partagé entre plusieurs utilisateurs. Vous pouvez effectuer, recevoir et rejoindre un appel au nom du propriétaire du poste principal en utilisant l'apparence de ligne pontée.

Cette fonction BLA est souvent utilisée sur les postes des responsables et des secrétaires. Dans ce scénario, le numéro principal appartient au responsable. L'administrateur configure les apparences d'appel du numéro principal sur le poste de l'assistant. Un appel destiné au responsable peut être traité par ce dernier ou par le (la) secrétaire. Si le/la secrétaire répond à l'appel en premier, le responsable peut pointer l'appel. Lorsque l'appel est passé vers le poste du (de la) secrétaire, le responsable ne peut voir ou rejoindre cet appel.

Le/la secrétaire peut également passer un appel au nom du responsable à l'aide de l'extension BLA. Une fois que le destinataire de l'appel a répondu, le responsable peut voir l'appel actif et y répondre.

Passer un appel sur une ligne pontée à l'aide de Expansion Module

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour passer un appel pour le compte d'un autre utilisateur en sélectionnant la ligne pontée de ce dernier sur Expansion Module. Par exemple, en tant qu'assistant, vous pouvez passer un appel au nom de votre responsable.

Le clavier virtuel de l'Expansion Module prend en charge les caractères spéciaux. Par conséquent, vous pouvez entrer un numéro de téléphone au format E.164 préfixé par le signe plus (+).

Votre administrateur doit configurer la ressource de l'autre poste sur votre poste.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Appuyez sur le bouton du numéro de la ligne pontée que vous souhaitez utiliser pour passer l'appel.
3. Entrez le numéro que vous souhaitez appeler, puis appuyez sur **OK** pour lancer l'appel.


Prise d'un appel sur une ressource d'appel ponté

À propos de cette tâche

Un appel entrant sur la ligne pontée déclenche des alertes d'appel sur les postes du propriétaire et du secrétaire de la ligne. Lors d'un appel entrant, l'indicateur de ligne pontée de Expansion Module clignote en vert et rouge. Vous recevez également une alerte d'appel entrant sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

Pour répondre à l'appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur l'  .
- Décrochez le combiné.

Rejoindre un appel sur une ligne pontée

À propos de cette tâche

En tant que responsable ou secrétaire, vous pouvez rejoindre un appel en cours sur la ligne pontée.

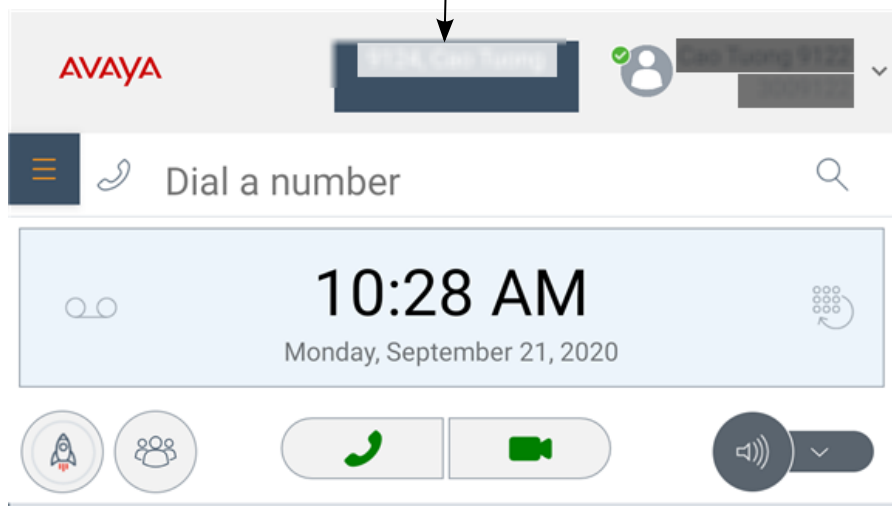
Par exemple, si la secrétaire passe ou reçoit un appel au nom du responsable, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sur l'appareil du responsable indique qu'il y a un appel en cours vers la ligne pontée. Le responsable peut alors appuyer sur l'indicateur d'appel ponté actif pour se joindre à l'appel.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.

- Appuyez sur l'indicateur d'appel ponté actif à côté de l'icône de votre profil utilisateur, comme le montre l'image suivante :

Indicateur d'appel ponté actif
avec les détails de la ligne pontée



L'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ vous relie à l'appel et le convertit en conférence téléphonique.

Prise d'appel

Dans un environnement Avaya Aura®, votre administrateur peut créer un groupe de prise d'appels en connectant plusieurs postes téléphoniques. Par exemple, un groupe de prise d'appels peut inclure les postes de tous les employés du service comptabilité. Ainsi, si quelqu'un appelle un poste du service comptabilité, n'importe quel employé du service peut répondre à l'appel.

L'administrateur doit vous ajouter à un groupe de prise d'appel afin que vous puissiez répondre à un appel entrant destiné à un membre du groupe depuis votre poste.

Avaya Vantage™ prend en charge les options de prise d'appels suivantes via l'application Expansion Module :

- **Prise d'appel de groupe** : vous permet de répondre à un appel à la place d'un membre du même groupe de prise d'appel.
- **Prise d'appel étendue** : vous permet, en tant que membre d'un groupe de prise d'appel, de répondre à un appel destiné à un autre groupe de prise d'appel en composant le numéro du groupe de prise d'appel dans le groupe de prise d'appel étendue.
- **Prise d'appel dirigé** : vous permet de répondre à un appel destiné à une autre personne directement en indiquant le numéro de poste du téléphone en train de sonner.

Si la fonction de prise d'appel est active sur votre poste, vous recevez des alertes en cas d'appels entrants destinés à d'autres membres du groupe. Voici les types d'alertes que vous pouvez recevoir :

- Les deux voyants pour le bouton **Prendre l'appel** avec le clignotant Expansion Module.
- Votre poste sonne.
- Le voyant MWI de l'appareil clignote.
- Avaya Vantage™ affiche une fenêtre d'alerte de prise d'appels entrants similaire à celle de l'alerte d'appel entrant pour un appel direct vers votre poste. L'alerte affiche le nom et le numéro de téléphone de la personne à qui l'appel est destiné ainsi que le nom de l'appelant, s'il figure dans le répertoire d'entreprise, et son numéro de téléphone.


Répondre à un appel destiné à un membre de votre groupe de prise d'appels

À propos de cette tâche

Lorsque votre poste fait partie d'un groupe de prise d'appels, vous pouvez répondre à un appel entrant destiné à un membre du groupe sur votre poste.

Procédure

Pour répondre à l'appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur Expansion Module, appuyez sur le bouton clignotant **Prise d'appel**.
- Dans la fenêtre **Prise d'un appel entrant**, appuyez sur .
- Levez le combiné de la station d'accueil lorsque vous utilisez un combiné filaire ou sans fil.

Une fois la connexion établie, Avaya Vantage™ affiche l'écran d'appel actif.

Répondre à un appel d'un autre groupe de prise d'appels

À propos de cette tâche

Lorsque la prise d'appel étendue est activée sur votre poste, vous pouvez répondre à un appel destiné à un autre groupe de prise d'appel en composant le numéro du groupe de prise d'appel dans le groupe de prise d'appel étendue.

Préambules

Assurez-vous de posséder le numéro de poste du groupe de prise d'appel.

Procédure

1. Sur Expansion Module, appuyez sur **Prise d'appel étendue**.
2. Saisissez le numéro du groupe de prise d'appels recevant l'appel.
3. Sélectionnez **OK**.

Une fois la connexion établie, Avaya Vantage™ affiche l'écran d'appel actif.

Répondre à un appel destiné à un autre poste

À propos de cette tâche

Lorsque la prise d'appel ciblée est activée sur votre poste, vous pouvez répondre à un appel destiné à un autre poste en indiquant le numéro de téléphone ou de poste.

Procédure

1. Dans le Expansion Module, appuyez sur **Prise d'appel ciblée**.
2. Saisissez le numéro de poste de l'appareil recevant l'appel.
3. Sélectionnez **OK**.

Une fois la connexion établie, Avaya Vantage™ affiche l'écran d'appel actif.

Touche Équipe

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Touche Équipe sur Avaya Connect Expansion Module pour surveiller les postes au sein d'une équipe. À l'aide de la fonction Touche Équipe, vous pouvez appeler le poste suivi ou répondre à un appel entrant.

Avant de pouvoir utiliser cette fonction, votre administrateur doit configurer le numéro de poste suivi et le comportement de sonnerie dans Avaya Aura® System Manager. Le comportement de la sonnerie détermine si le poste sonne à l'arrivée d'un appel entrant.

Les indicateurs allumés sur Avaya Connect Expansion Module indiquent l'état du poste suivi comme suit :

- Lorsque le poste suivi est inactif, le voyant vert est allumé et ne s'éteint pas.
- Lorsque le poste suivi est décroché ou en communication, le voyant rouge est allumé et ne s'éteint pas.
- Lorsque le poste suivi reçoit un appel, les deux voyants clignotent. Le poste sonne également si votre administrateur a configuré la sonnerie.

Appeler un poste suivi

Procédure

Sur Avaya Connect Expansion Module, appuyez sur le bouton du poste suivi.

Lorsque la fonctionnalité est activée, Avaya Vantage™ appelle le poste suivi.

Répondre à un appel entrant sur le poste surveillé

À propos de cette tâche

Lorsque le poste suivi reçoit un appel entrant, les deux indicateurs de la Touche Équipe sur Avaya Connect Expansion Module clignotent.

Procédure

Pour répondre à l'appel entrant, appuyez sur la touche du poste suivi sur Avaya Connect Expansion Module.

Personnalisation d'Avaya Connect Expansion Module

Modifier l'intitulé des boutons

À propos de cette tâche

Votre administrateur système prédéfinit l'intitulé des boutons de fonctionnalité disponibles sur l'application Avaya Connect Expansion Module connectée. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Les intitulés personnalisés des boutons ne sont stockés que localement sur l'appareil sur lequel l'application Expansion Module est installée. Les intitulés personnalisés des boutons ne sont pas synchronisés avec les autres applications Expansion Module que vous avez connectées à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Accédez à la page de l'application Avaya Connect Expansion Module où le bouton que vous souhaitez renommer est disponible.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **Menu > Modifier la disposition et les libellés**.
3. Appuyez sur ✎ à côté du libellé de bouton que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez le texte du libellé, puis appuyez sur ✓ à côté du libellé.
5. **(Facultatif)** Si nécessaire, répétez les étapes 3 à 4 pour les autres intitulés de la page.
6. Appuyez sur **Enreg.**.

Changer l'emplacement d'un bouton

À propos de cette tâche

Vous pouvez changer l'emplacement des boutons sur l'application Avaya Connect Expansion Module. Vous pouvez déplacer le bouton vers un emplacement vide de la page ou échanger sa place avec un autre bouton.

Procédure

1. Accédez à la page de l'application Avaya Connect Expansion Module où le bouton que vous souhaitez déplacer est disponible.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **Menu > Modifier la disposition et les libellés**.
3. Appuyez longuement sur le bouton que vous souhaitez déplacer.
4. Faites glisser le bouton et déposez-le à l'emplacement souhaité.
Si l'emplacement est occupé, les boutons changent de place automatiquement.
5. Appuyez sur **Enreg.**.

Activer le thème sombre pour une meilleure visibilité

À propos de cette tâche

Vous pouvez activer un thème sombre sur Avaya Connect Expansion Module pour améliorer la visibilité la nuit ou dans un environnement peu éclairé.

Procédure

1. Dans le coin supérieur droit de l'écran Avaya Connect Expansion Module, appuyez sur **Menu > Paramètres**.
2. Déplacez le curseur **Activer le thème sombre** vers la droite.

Déconnexion et suppression des jumelages

Déconnecter Expansion Module de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Lorsque vous mettez fin à une connexion existante entre Expansion Module et l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, l'application Expansion Module est prête à être utilisée avec d'autres appareils.

La déconnexion Expansion Module de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ ne supprime pas le jumelage entre le Expansion Module et l'appareil avec expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Expansion Module.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **Menu > Déconnecter**.

Supprimer des applications Avaya Connect Expansion Module jumelées de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Si vous souhaitez réaffecter ou déplacer un appareil, vous pouvez supprimer les informations relatives aux applications Avaya Connect Expansion Module jumelées de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ sur l'appareil. Une fois le jumelage supprimé, une nouvelle demande de connexion de l'application Avaya Connect Expansion Module nécessite un code de vérification lorsque les deux applications sont utilisées sur des appareils différents.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.

2. Appuyez sur **Poste > Param. utilisateur > Module d'expansion**.
3. Appuyez sur **Modules d'expansion jumelés**.
4. Appuyez sur **Oublier tous les modules d'expansion** ou sur l'application que vous souhaitez supprimer.

Avaya Vantage™ supprime les informations de jumelage et annule toutes les connexions actives avec l'application Avaya Connect Expansion Module.

Supprimer tous les appareils jumelés de Avaya Connect Expansion Module

À propos de cette tâche

Si vous souhaitez réaffecter ou déplacer un appareil, vous pouvez supprimer des informations sur tous les appareils jumelés d'une application Avaya Connect Expansion Module. Après avoir supprimé tous les appareils jumelés, une demande de connexion de l'application Expansion Module vous oblige à donner un code de vérification lorsque les deux applications sont utilisées sur des appareils différents.

Procédure

1. Allez jusqu'à l'application Avaya Connect Expansion Module.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **Menu > Oublier**.

Chapitre 13 : Avaya Spaces sur Avaya Vantage™

Avaya Spaces est une application de réunion et de collaboration en équipe sur le Cloud. Elle intègre en toute facilité l'audio, la vidéo, les tâches, le partage et bien plus dans votre navigateur ou sur l'application Spaces.

Avaya Vantage™ est fourni avec l'application Avaya Spaces qui y est installée, sauf dans certaines régions, comme la Russie, où le cryptage des médias doit être désactivé.

Vous pouvez créer vos propres espaces dans l'onglet **Espaces** de la barre de menu. Vous pouvez inviter des participants à votre Space en saisissant leur adresse e-mail. Vous pouvez définir différentes autorisations pour chaque participant en fonction du type d'actions à effectuer sur votre Space. Si vous possédez plusieurs Spaces, vous pouvez ajouter à vos favoris ceux que vous utilisez le plus souvent.

Vous pouvez partager des documents en toute discrétion et ajouter l'audio ou la vidéo à votre conversation. La zone Posts comprend tous les documents et fichiers que vos collègues et vous avez partagés. Vous pouvez cliquer sur l'un de ces documents pour ajouter des commentaires, télécharger le fichier ou joindre de nouveaux éléments (par exemple, une version révisée si vous modifiez un document).

Vous pouvez attribuer des tâches aux autres membres de votre Space. Les tâches sont tout simplement des choses à faire. Vous pouvez également ajouter des dates d'échéance et écrire de nouveaux commentaires.

Vous pouvez démarrer des conversations privées dans l'onglet **Personnes** de la barre de menu. Dans les conversations privées, vous pouvez partager des documents et ajouter l'audio ou la vidéo.

Ce chapitre décrit l'intégration d'Avaya Spaces avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et d'autres fonctionnalités avancées qu'Avaya Spaces prend en charge sur Avaya Vantage™. Pour des informations sur la gestion et l'utilisation des salles de réunion Spaces, voir *Manuel d'utilisation d'Avaya Spaces*.

Intégration avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

Avaya Spaces s'intègre à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous pouvez utiliser l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ pour effectuer les opérations suivantes :

- Pour ouvrir l'application Avaya Spaces
- Pour rejoindre une réunion Spaces à partir de l'onglet **Calendrier**.

Interaction avec l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

- Un appel actif sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est mis en attente si vous passez un appel sur Avaya Spaces.
- Lorsque vous passez ou répondez à un appel sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, un appel actif sur l'application Avaya Spaces prend fin.

- Le dernier transducteur utilisé est synchronisé automatiquement entre l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et l'application Avaya Spaces.

Appels et réunions Avaya Spaces

Sur Avaya Vantage™, vous pouvez utiliser Avaya Spaces pour :

- Démarrer une réunion.
- Rejoindre une réunion.
- Passer un appel numérique à un contact Spaces.
- Appeler le numéro de téléphone d'un contact Spaces à l'aide de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Sur Avaya Vantage™, l'application Avaya Spaces prend en charge les fonctions d'appel et de réunion suivantes :

- Commandes de réunion, par exemple : désactiver ou activer l'audio, bloquer ou débloquer la vidéo, sélectionner votre périphérique audio, enregistrer une réunion et mettre fin à un appel.
- Affichage d'onglets pour gérer les tâches, afficher les participants et discuter avec eux.
- Option avancée pour envoyer une vidéo et une présentation vers un écran externe à l'aide du port HDMI Avaya Vantage™ pendant un appel ou une réunion Spaces.
- Option avancée pour envoyer une présentation vers votre ordinateur (PC) et partager le contenu depuis votre écran d'ordinateur pendant un appel ou une réunion Spaces. Pour ce faire, connectez-vous à Avaya Spaces et à votre ordinateur en utilisant le même compte d'entreprise.
- Si Avaya Alexa est disponible sur votre appareil, vous pouvez participer à une réunion Spaces en utilisant Avaya Alexa.

En outre, vous pouvez utiliser :

- Le combiné Avaya Vantage™ avec ou sans fil pour les appels ou les réunions Spaces.

Veillez noter que lorsque vous appuyez sur le bouton **Désactiver le micro** de votre combiné sans fil, l'interface utilisateur Avaya Spaces n'indique pas que votre audio est désactivé.

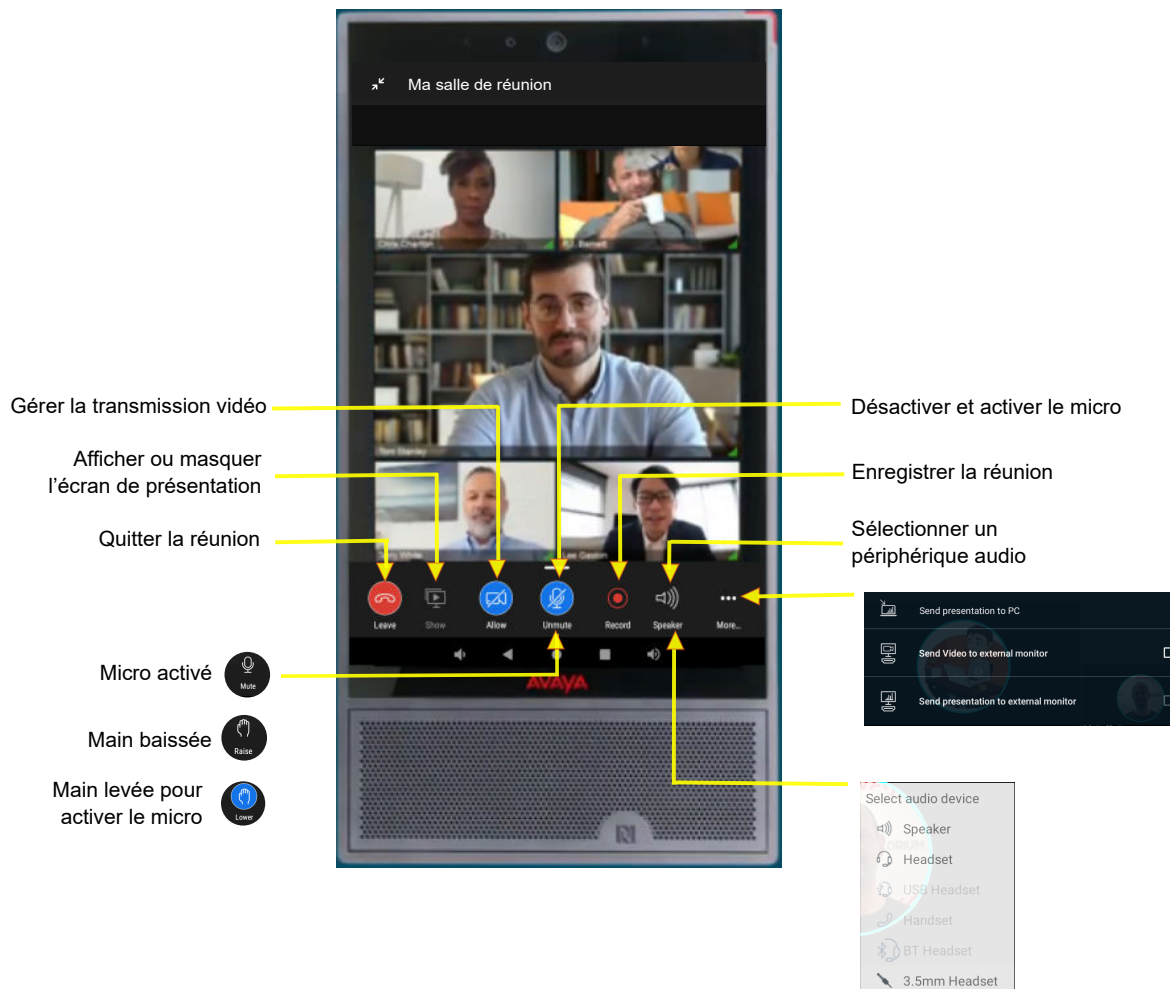
- Clavier et souris USB ou Bluetooth avec Avaya Vantage™ pour assurer la saisie sur Avaya Spaces. Sur le K155, vous pouvez utiliser le clavier intégré pour la saisie.
- Sur le K155, Avaya Spaces prend en charge les touches fixes **Haut-parleur** et **Casque**. Vous pouvez utiliser ces touches fixes pour :

- Répondre à un appel numérique Spaces.

Toutefois, vous ne pouvez pas répondre à un appel Spaces à l'aide de la touche fixe **Haut-parleur** ou **Casque** si un appel est déjà actif sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ ou sur Avaya Spaces. Vous devez répondre à l'appel entrant à l'aide de l'interface utilisateur de l'application.

- Mettre fin à un appel ou à une réunion Spaces lorsque l'audio est acheminé via des haut-parleurs ou un casque.
- Acheminer l'audio au cours d'un appel ou une réunion Spaces vers des haut-parleurs ou un casque.

Salle de réunion Spaces




Ouverture de Avaya Spaces depuis l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ouvrir l'application Avaya Spaces depuis l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Appuyez sur l'onglet **Clavier de numérotation**.
2. Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur  pour ouvrir Avaya Spaces.

Résultat

Avaya Vantage™ ouvre l'application Avaya Spaces sur votre appareil.

Ouverture de Avaya Spaces depuis l'appareil Avaya Vantage™

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour accéder à l'application Avaya Spaces depuis l'écran d'accueil sur votre appareil Avaya Vantage™.

Procédure

1. Sur l'écran **Accueil**, sélectionnez **Applications**.
2. Appuyez sur l'icône Avaya Spaces (🚀).

Se connecter à Avaya Spaces

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour vous connecter à Avaya Spaces.

Procédure

1. Ouvrez Avaya Spaces.
2. Appuyez sur **Se connecter ou créer un compte**.
Vous êtes redirigé vers la page Web Avaya Spaces.
3. Saisissez votre adresse e-mail professionnelle.
Sinon, si vous possédez un compte Google, Office 365, Salesforce ou Avaya, vous pouvez sélectionner l'icône correspondante pour vous connecter à Avaya Spaces à l'aide de vos identifiants de compte.
4. Appuyez sur **Oui, me connecter !**
Vous allez recevoir un e-mail de confirmation de votre adresse e-mail.
5. Suivez les instructions figurant dans l'e-mail reçu pour finaliser la configuration de votre compte.

Connexion à Avaya Spaces

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour vous connecter à Avaya Spaces.

Préambules

Assurez-vous d'avoir un compte Spaces.

Procédure

1. Ouvrez Avaya Spaces.
2. Appuyez sur **Se connecter ou créer un compte**.
Vous êtes redirigé vers la page Web Avaya Spaces.
3. Saisissez votre adresse e-mail.
Sinon, si vous possédez un compte Google, Office 365, Salesforce ou Avaya, vous pouvez sélectionner l'icône correspondante pour vous connecter à Avaya Spaces à l'aide de vos identifiants de compte.
4. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
5. **(Facultatif)** Pour permettre à l'application ou à votre navigateur d'enregistrer vos identifiants de compte, cochez la case **Maintenir la connexion**.
6. Appuyez sur **Connexion**.

Participation aux réunions Avaya Spaces à partir de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™


À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour rejoindre des réunions Avaya Spaces à partir de votre calendrier dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™. Vous ne pouvez rejoindre des réunions sur Avaya Spaces que si un lien vers la salle de réunion Avaya Spaces est fourni dans l'invitation à la réunion.

Préambules

Assurez-vous d'être connecté à Avaya Spaces.

Procédure

1. Dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, appuyez sur l'onglet **Calendrier**.
2. Appuyez sur l'icône  en regard de la réunion que vous souhaitez rejoindre.

Résultat

Avaya Vantage™ ouvre l'application Avaya Spaces. L'écran affiche le message : Lancement d'un appel vidéo.

Utilisation des commandes en réunion Spaces

À propos de cette tâche



Au début ou au cours d'une réunion ou d'un appel Spaces, utilisez les commandes en réunion pour gérer l'appel. Si vous êtes un administrateur d'une salle de réunion, vous pouvez désactiver le micro de tous les participants et empêcher un participant d'activer l'audio au début ou au cours d'une réunion. Un administrateur doit utiliser la version de bureau ou Web de Spaces pour configurer les paramètres d'une réunion.



* Remarque :


Certaines commandes avancées, telles que l'envoi de votre vidéo ou de votre présentation vers un affichage externe et l'envoi de votre présentation vers un ordinateur (PC) sont uniquement disponibles avec Avaya Spaces sur Avaya Vantage™.


Préambules

Vous devez être dans une réunion Spaces active sur Avaya Vantage™.


- Pour activer ou désactiver votre audio, sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur  ou .

- Pour demander à l'administrateur d'activer votre micro, sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur . Vous pouvez également appuyer sur le  en regard de votre nom et sélectionner **Lever la main**.

Si l'administrateur vous autorise à activer le micro, appuyez sur  pour activer votre audio.

- Pour arrêter de demander à l'administrateur d'activer votre micro, sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur . Vous pouvez également appuyer sur le  en regard de votre nom et sélectionner **Baisser la main**.
- Pour bloquer ou débloquer votre vidéo, sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur  ou .
- Pour afficher les onglets du Space et accéder à la fenêtre de conversation ou pour afficher les participants, procédez comme suit :
 1. Sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur l'icône des flèches convergentes ().

Par défaut, Avaya Spaces affiche l'affichage de l'équipe ou de l'espace personnel dans l'onglet **Conversation**. La réunion se poursuit en arrière-plan.

 2. Pour envoyer un message à tous les participants, appuyez sur l'onglet **Conversation**.
 3. Pour afficher les participants, appuyez sur l'onglet **Personnes**.
 4. Pour revenir à l'écran de la réunion en direct, appuyez sur l'écran miniature de la réunion active ou l'icône de cadre () dans le coin supérieur droit.
- Pour accéder aux commandes de réunion avancées, telles que l'envoi d'une présentation à un PC ou à un moniteur externe, sur l'écran de la réunion Spaces active, appuyez sur le .

Pour plus d'informations sur l'utilisation des commandes de réunion avancées, veuillez consulter les rubriques respectives aux liens correspondants.

Modifier l'appareil audio pendant un appel

À propos de cette tâche

Par défaut, Avaya Vantage™ utilise les haut-parleurs pour diffuser le son. Si un casque ou un combiné est connecté à votre appareil, vous pouvez sélectionner l'appareil audio à utiliser lors d'un appel.

Suivez cette procédure pour sélectionner un autre appareil audio pendant votre appel.

Procédure

1. Sur l'écran d'**appel** actif sur Avaya Vantage™, appuyez sur la flèche (▼) à côté de l'icône du transducteur audio actif.
2. Dans la liste des appareils audio connectés, appuyez sur celui que vous souhaitez utiliser.

Envoi d'une vidéo et d'une présentation vers un moniteur externe lors d'une réunion Spaces


À propos de cette tâche

Lors d'un appel ou d'une réunion Spaces sur Avaya Vantage™, vous pouvez envoyer une vidéo et une présentation vers un écran externe à l'aide du port HDMI Avaya Vantage™.

Préambules

Vous devez être dans une réunion Spaces active sur Avaya Vantage™.

Procédure

1. Connectez votre appareil Avaya Vantage™ à un écran externe en utilisant le port micro HDMI Avaya Vantage™.
2. Sur l'écran de la réunion Spaces active dans Avaya Vantage™, appuyez sur .
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Envoyer une vidéo vers le moniteur externe** : l'écran externe affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.
 - Appuyez sur **Envoyer une présentation vers le moniteur externe** : l'écran externe affiche la présentation, et l'écran Avaya Vantage™ affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.
 - Appuyez sur **Envoyer une vidéo vers le moniteur externe** et sur **Envoyer une présentation vers le moniteur externe** : l'écran externe est divisé en deux. Une moitié de l'écran affiche la présentation, et l'autre moitié affiche la vidéo avec tous les participants à l'appel.

Pour gérer l'appel, utilisez les boutons sur l'écran Avaya Vantage™.

Envoi d'une présentation sur votre ordinateur personnel pendant une réunion Spaces

À propos de cette tâche

Lors d'une réunion Spaces sur Avaya Vantage™, vous pouvez transférer la présentation en cours sur votre ordinateur personnel pour la regarder sur un écran plus grand. En outre, vous pouvez également commencer le partage à partir de votre ordinateur en suivant la même procédure.


Avaya Vantage™ prend en charge le transfert des communications de votre ordinateur vers Avaya Vantage™. Par conséquent, lorsque vous prolongez une réunion Spaces sur votre PC en mode Présentation uniquement, vous pouvez facilement partager du contenu à partir de votre écran d'ordinateur. Cette fonction simple et intuitive d'envoi ou de partage de présentation à partir de votre ordinateur vous permet de participer aux réunions à partir d'Avaya Vantage™ où vous devez faire une présentation.

Préambules

Vérifiez les éléments suivants :

- Connectez-vous à votre ordinateur avec le même compte d'entreprise que celui que vous utilisez pour vous connecter à Avaya Spaces sur Avaya Vantage™.
- Vous êtes dans une réunion Spaces active sur Avaya Vantage™, et la réunion a une présentation en cours.
- Vous êtes un membre enregistré de la salle de réunion Spaces. Vous ne pouvez pas envoyer la présentation sur votre ordinateur si vous participez à la réunion en tant qu'invité.

Procédure

1. Sur l'écran de la réunion Spaces active dans Avaya Vantage™, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Envoyer la présentation au PC**.

Avaya Spaces sur Avaya Vantage™ affiche le message Notification « Envoyer la présentation à l'ordinateur » envoyée.


Votre PC, où vous êtes connecté en utilisant le même compte d'entreprise, affiche une notification sur la barre d'état. La notification indique le nom de la salle de réunion et le message suivant :

Cliquez pour démarrer la session de présentation uniquement.

3. Cliquez sur la notification sur votre ordinateur.

La salle de réunion Spaces s'ouvre dans le navigateur Web par défaut de votre ordinateur en mode Présentation uniquement. Si la réunion a une présentation en cours, Avaya Spaces commence à afficher la présentation sur l'écran de votre ordinateur. Avaya Vantage™ modifie automatiquement l'affichage de la réunion pour faire apparaître la vidéo.

Si nécessaire, vous pouvez à nouveau afficher la présentation sur l'écran Avaya Vantage™.

4. **(Facultatif)** Pour afficher la présentation sur votre Avaya Vantage™, appuyez sur  sur l'écran Avaya Vantage™.
5. Pour présenter le contenu depuis votre écran d'ordinateur, cliquez sur **Partager** sur l'écran de la salle de réunion sur votre ordinateur.



Enregistrement d'une réunion Spaces

À propos de cette tâche

Vous pouvez enregistrer une réunion Spaces en direct si vous êtes membre ou administrateur de la salle de réunion. Si vous rejoignez la réunion en tant qu'invité, vous ne pouvez pas l'enregistrer.

Les enregistrements des réunions sont disponibles dans l'onglet **Conversation** du Space pour que vous puissiez les écouter et les télécharger à l'aide des navigateurs Web pour ordinateurs de bureau. Vous ne pouvez pas afficher et télécharger les enregistrements des réunions via Avaya Spaces sur Avaya Vantage™.

Procédure


1. Sur l'écran de réunion Spaces actif sur Avaya Vantage™, appuyez sur .
Avaya Spaces commence à enregistrer la réunion et affiche un symbole d'enregistrement dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Pour arrêter l'enregistrement pendant la réunion, appuyez à nouveau sur .

Après avoir arrêté un enregistrement, vous pouvez commencer à réenregistrer la réunion. Au cours d'une réunion, vous pouvez arrêter et redémarrer l'enregistrement à tout moment.

Les enregistrements des réunions sont disponibles dans l'onglet **Conversation** du Space pour que vous puissiez y accéder à l'aide d'un navigateur Web pour ordinateurs de bureau. Si vous arrêtez et redémarrez l'enregistrement au cours d'une réunion, Avaya Spaces sauvegarde deux enregistrements différents de la réunion.

Quitter une réunion Spaces


Procédure

1. Sur l'écran de l'appel actif, appuyez sur .
2. Appuyez sur **OK**.
Spaces vous déconnecte de l'appel.

Appel numérique Avaya Spaces

Avaya Vantage™ prend en charge la fonctionnalité d'appel numérique sur Avaya Spaces dans le cadre de sa solution Cloud, en complément de son expérience UC intégrée. L'appel numérique Avaya Spaces vous offre une expérience d'appel améliorée qui inclut la sélection du transducteur et l'intégration à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

La fonction d'appel numérique dans Avaya Spaces fonctionne comme une communication point à point Over-the-top (OTT) entre deux contacts Spaces, quelle que soit l'expérience UC intégrée. Vous pouvez passer un appel vidéo à un contact Spaces. De plus, si un numéro de téléphone est associé à un contact sur le compte Avaya Spaces, vous pouvez appeler le numéro de ligne du contact, en utilisant l'expérience UC intégrée de Spaces.

Vous pouvez appuyer sur  pour sélectionner votre transducteur préféré au début ou au cours d'un appel Spaces. Par défaut, le transducteur que vous avez utilisé en dernier pour un appel sur Avaya Spaces ou l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est utilisé comme transducteur actif pour les appels suivants sur Avaya Spaces ou l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Lorsque vous êtes en communication dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, si vous acceptez un appel Avaya Spaces, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est mise en attente. Inversement, au cours d'un appel Avaya Spaces, si vous acceptez un appel dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™, l'appel Avaya Spaces est déconnecté.

Appeler un contact Spaces

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour effectuer l'une des actions suivantes :



- Passer un appel numérique à un contact Spaces.
- Appeler le numéro de ligne d'un contact Spaces à l'aide de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Préambules


Assurez-vous d'être connecté à Avaya Spaces et à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Procédure

1. Sur Avaya Spaces, appuyez sur **Messages directs**.
Avaya Spaces affiche une liste des contacts avec lesquels vous avez communiqué récemment.
2. **(Facultatif)** Appuyez sur **Q** pour rechercher un contact Spaces dans votre liste Contacts récents.
3. Pour appeler un contact Spaces qui ne figure pas dans votre liste Contacts récents, procédez comme suit :
 - a. Dans l'onglet **Messages directs**, appuyez sur **⊕**.
 - b. Dans la boîte de dialogue, saisissez le nom du contact.
Avaya Spaces affiche une liste de noms correspondants.

4. Sélectionnez la personne à appeler à partir de la liste Contacts.
Avaya Spaces affiche l'espace direct de la personne sélectionnée.
5. Appuyez sur  pour passer un appel vidéo numérique Spaces à la personne sélectionnée.
Le destinataire de l'appel reçoit une alerte d'appel Spaces sur son appareil Avaya Vantage™.
6. Appuyez sur  pour appeler le numéro de ligne de la personne sélectionnée à l'aide de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

 **Remarque :**

L'appel de l'expérience UC intégrée () n'est disponible que si un numéro de téléphone est associé à un contact sur le compte Avaya Spaces.

Lorsque vous sélectionnez le numéro de téléphone, l'expérience UC intégrée affiche l'écran **Clavier téléphonique**. Sur l'écran **Clavier téléphonique**, vous pouvez choisir de passer un appel audio ou vidéo.

Liens connexes

[Appel numérique Avaya Spaces](#) à la page 140

Accepter ou refuser un appel numérique Spaces

Préambules

Assurez-vous d'être connecté à Avaya Spaces.

Procédure

Sélectionnez l'une des options suivantes lorsque vous recevez une alerte d'appel numérique Spaces :

- **Accepter** : pour répondre à l'appel.
- **Refuser** : pour rejeter l'appel.

Si vous êtes en communication dans l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et que vous acceptez un appel Spaces, l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ est mise en attente.

Vous pouvez appuyer sur  sur le **Clavier téléphonique** pour reprendre l'appel sur l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™.

Liens connexes

[Appel numérique Avaya Spaces](#) à la page 140

Chapitre 14 : Paramètres d'appareil supplémentaires et options de personnalisation

Ce chapitre décrit les principales options de personnalisation disponibles sur l'appareil, notamment :

- Mise à jour des paramètres audio
- Configuration des options de la caméra
- Configuration des préférences de sortie média
- Configuration du mode Ne pas déranger
- Modification du fond d'écran et de l'économiseur d'écran de l'appareil

Ce chapitre décrit uniquement les paramètres de l'appareil que les utilisateurs finaux peuvent modifier.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des paramètres Android généraux, consultez https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240.

Mise à jour des paramètres audio

À propos de cette tâche

Cette section décrit les paramètres audio de l'appareil que vous pouvez mettre à jour. Vous pouvez définir la sonnerie à partir du menu **Param. utilisateur** de l'expérience UC intégrée.

Définissez les options audio suivantes dans **Paramètres > Son et audio** :

- Utilisez le curseur pour augmenter ou diminuer le volume du support, de l'alarme et de la sonnerie.
- Procédez comme suit afin de modifier le son ou la tonalité des notifications et des alarmes :
 1. Appuyez sur **Son de notification par défaut** ou **Son d'alarme par défaut**.
 2. Sélectionnez le son ou la tonalité des notifications et des alarmes.

Vous entendrez le son sélectionné si les alarmes et autres notifications ne sont pas désactivées ou mises en sourdine.
 3. Sélectionnez **OK**.

- Utilisez l'interrupteur à bascule pour activer ou désactiver les autres sons suivants :
 - **Tonalités du clavier**
 - **Sons de verrouillage de l'écran**
 - **Sons des touches**
- Dans Paramètres avancés, appuyez sur **Paramètres audio**, et procédez comme suit :
 1. Si vous devez configurer la signalisation bidirectionnelle du port du casque pour un casque sans fil, appuyez sur **Signalisation casque** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Crochet commutateur & alerte** : pour tout décrochage ou alerte d'appel entrant de l'appareil à envoyer sous forme de messages DTMF sur le casque connecté.
 - **Crochet commutateur uniquement** : uniquement pour tout décrochage à envoyer sur le casque connecté.
 - **Aucun** : pour un casque filaire.
 2. Appuyez sur **Contrôle de gain automatique (AGC)** pour optimiser le niveau de sortie audio de votre combiné, de votre casque ou de votre haut-parleur.
 3. Appuyez sur **Profil du casque** pour modifier le profil audio du casque filaire.

Space en mode silencieux pour une réduction du bruit

Vous pouvez utiliser la fonction Space en mode silencieux pour réduire les bruits de fond indésirables que le microphone capte pendant un appel. La fonction Space en mode silencieux utilise le microphone mains libres pour contrôler le niveau de bruit ambiant dans l'environnement et exécute une fonction de blocage du bruit pour supprimer les bruits de fond. Avaya Vantage™ prend en charge la fonction Space en mode silencieux sur les casques filaires de 3,5 mm et RJ9, ainsi que sur le combiné filaire.

Par défaut, la fonction Space en mode silencieux est désactivée sur Avaya Vantage™. Vous pouvez l'activer depuis le menu **Paramètres**. Votre administrateur peut configurer la fonction Space en mode silencieux et définir l'atténuation du bruit de fond. Par défaut, le niveau d'atténuation est défini sur la valeur la plus basse. Pour modifier le niveau d'atténuation du bruit de fond, contactez votre administrateur. Lorsque la fonction est activée, selon le niveau d'atténuation configuré, la qualité audio TX s'améliore.

Avaya Vantage™ prend également en charge la modification des configurations de Space en mode silencieux et du niveau d'atténuation au cours d'un appel. Ces modifications prennent effet instantanément.

Remarque :

Avaya Vantage™ n'applique pas la fonction Space en mode silencieux lorsque la signalisation bidirectionnelle du casque est activée pour les casques RJ9.

Activation de Space en mode silencieux

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Son et audio**.
2. Appuyez sur **Options avancées > Paramètres audio**.
3. Appuyez sur le bouton bascule **Space en mode silencieux** pour activer ou désactiver Space en mode silencieux.

Options de transmission vidéo

Les sections suivantes décrivent les options d'activation et de désactivation de la caméra sur votre appareil Avaya Vantage™. Si vous disposez d'un appareil avec caméra intégrée, le voyant vert de l'appareil indique que la caméra est allumée et en fonctionnement.

Pour plus d'informations sur les caractéristiques de la caméra, consultez [Caractéristiques de la caméra](#) à la page 25.

Activation ou désactivation de la caméra

À propos de cette tâche

Avaya Vantage™ dispose d'un paramètre de caméra contrôlé par l'administrateur qui active ou désactive la caméra numérique intégrée de votre appareil ou une caméra USB externe connectée à votre appareil. Votre administrateur contrôle le paramètre, mais vous permet également d'activer ou de désactiver la caméra. Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez utiliser cet obturateur numérique pour empêcher la caméra de l'appareil de transmettre globalement des vidéos ou des images dans toutes les applications compatibles avec la caméra. Pour les appels et les réunions, vous pouvez activer ou désactiver la caméra au début ou au cours d'une réunion ou d'un appel actif.



* Remarque :

Votre administrateur doit configurer le paramètre CAMERASTAT dans le fichier de paramètres pour vous permettre d'activer ou de désactiver la caméra.

Préambules

Assurez-vous que votre administrateur vous permet d'activer ou de désactiver la caméra.

Procédure

1. Balayez vers le bas à partir de la barre supérieure pour afficher les options de paramètres rapides.
2. **(Facultatif)** Si vous ne voyez pas l'option **Caméra activée** () ou **Caméra désactivée** (), procédez comme suit pour l'ajouter aux options de paramètres rapides :
 - a. Balayez vers le bas à partir de la barre des paramètres rapides.


- b. Appuyez sur  pour entrer dans le mode d'édition.

La fenêtre **Modifier** affiche les mosaïques de paramètres rapides actuellement visibles dans le panneau supérieur et les mosaïques de paramètres rapides masqués dans le panneau grisé inférieur.

- c. Pour rendre une mosaïque visible, faites glisser la mosaïque du panneau inférieur vers le panneau supérieur. Inversement, pour masquer une mosaïque, faites glisser la mosaïque du panneau supérieur vers le panneau inférieur.

Par exemple, pour rendre l'icône de  ou de  disponible dans les options de paramètres rapides, faites glisser l'option **Obturbateur numérique** vers le panneau supérieur.

3. Pour activer la caméra, appuyez sur .

4. Pour désactiver la caméra, appuyez sur .

Lorsque vous désactivez la caméra, vous pouvez toujours transmettre la vidéo par le biais de votre caméra pour les applications Android, mais vous ne pouvez pas voir la vidéo d'autres utilisateurs. Vous ne pouvez pas non plus prendre de photos ou de clips vidéo.

 **Remarque :**




L'activation ou la désactivation de la caméra affecte la caméra intégrée de l'appareil et une caméra USB externe connectée à l'appareil.

États activé et désactivé de la caméra


Le tableau suivant capture les états activé et désactivé de la caméra lorsque votre administrateur vous permet de contrôler les paramètres de la caméra de l'appareil :

Commandes et éléments de l'interface utilisateur	État activé de la caméra	État désactivé de la caméra
Applications compatibles avec la caméra	<ul style="list-style-type: none"> • La caméra est activée globalement pour toutes les applications compatibles avec la caméra. • Les applications s'exécutent avec la vidéo transmise via la caméra. • Vous pouvez désactiver la caméra à partir des options de paramètres rapides. 	<ul style="list-style-type: none"> • La caméra est désactivée globalement pour toutes les applications compatibles avec la caméra. • Les applications s'exécutent sans transmission de vidéo via la caméra. • Les applications affichent une icône indiquant que la caméra est désactivée de votre côté. • Vous pouvez activer la caméra à partir des options de paramètres rapides.

Le tableau continue ...

Commandes et éléments de l'interface utilisateur	État activé de la caméra	État désactivé de la caméra
Icônes	Les options de paramètres rapides affichent l'icône Caméra activée de  .	<ul style="list-style-type: none"> Les options de paramètres rapides affichent l'icône Caméra désactivée de . L'appareil affiche une icône de caméra désactivée  dans le coin supérieur gauche de l'écran.
Zone de notification	Aucune notification ne s'affiche dans la zone de notification.	L'appareil affiche une notification continue et non supprimable indiquant La caméra Avaya Vantage™ est actuellement désactivée.
Voyant d'activité de la caméra	Le voyant d'activité de la caméra s'allume en vert.	Le voyant d'activité de la caméra ne s'allume pas.

Le tableau suivant reprend les états activé et désactivé de la caméra lorsque votre administrateur contrôle les paramètres de la caméra de l'appareil :

Commandes et éléments de l'interface utilisateur	État activé de la caméra	État désactivé de la caméra
Applications compatibles avec la caméra	<ul style="list-style-type: none"> La caméra est activée globalement pour toutes les applications compatibles avec la caméra. Les applications s'exécutent avec la vidéo transmise via la caméra. Vous ne pouvez <i>pas</i> désactiver la caméra à partir des options de paramètres rapides. 	<ul style="list-style-type: none"> La caméra est désactivée globalement pour toutes les applications compatibles avec la caméra. Les applications s'exécutent sans transmission de vidéo via la caméra. Les applications affichent une icône indiquant que la caméra est désactivée de votre côté. Vous ne pouvez <i>pas</i> activer la caméra à partir des options de paramètres rapides.
Icônes	L'icône Caméra activée n'est pas disponible dans les options de paramètres rapides.	<ul style="list-style-type: none"> L'icône Caméra désactivée n'est pas disponible dans les options de paramètres rapides. L'appareil affiche une icône de caméra désactivée  dans le coin supérieur droit de l'écran.
Zone de notification	Aucune notification ne s'affiche dans la zone de notification.	Une notification supprimable indiquant La caméra est désactivée conformément au choix de l'administrateur s'affiche.

Le tableau continue ...

Commandes et éléments de l'interface utilisateur	État activé de la caméra	État désactivé de la caméra
Voyant d'activité de la caméra	Le voyant d'activité de la caméra s'allume en vert.	Le voyant d'activité de la caméra ne s'allume pas.

Désactivation de la vidéo à l'aide du clavier sur un appareil K155

À propos de cette tâche

Sur l'appareil K155, vous pouvez utiliser le clavier pour désactiver ou réactiver la vidéo.

Procédure

Sur le clavier, appuyez sur le bouton **Désactiver la vidéo** (🔇) pour désactiver la vidéo.

Utilisez le même bouton pour réactiver la vidéo.

Préférences de sortie média

Avaya Vantage™ utilise par défaut les règles de préférence Android (basées sur l'algorithme de sélection du transducteur Android) pour acheminer l'audio et le média vers le transducteur actif connecté à votre appareil. Vous pouvez configurer les paramètres de votre appareil Avaya Vantage™ pour acheminer la sortie média depuis Avaya Alexa et d'autres applications média, telles que YouTube, vers le haut-parleur mains libres. Si vous sélectionnez le haut-parleur mains libres pour la sortie média, vous pouvez connecter un casque 3,5 mm pour les appels audio et écouter les applications relatives au média via le haut-parleur mains libres.

Lorsque vous configurez la sortie média sur le haut-parleur mains libres, voici ce qui se produit :

- La sortie média de toutes les applications relatives au média est envoyée au haut-parleur mains libres. Cela se produit qu'il y ait d'autres périphériques connectés ou non, tels qu'un casque 3,5 mm, un casque Bluetooth, un casque USB ou un périphérique HDMI.
- Le microphone intégré permet de capturer l'audio.
- L'audio de l'appel reste inchangé.
- L'audio de l'appel est acheminé selon les règles de préférence Android, quels que soient les paramètres de sortie média.

* Remarque :

Les paramètres de sortie média affectent la sortie média et l'entrée du microphone.

* Remarque :

Le paramètre de sortie média actif est stocké de manière permanente lors des démarrages et des redémarrages.

Configurer les préférences de sortie média

À propos de cette tâche

Configurez les paramètres de sortie média pour envoyer la sortie média d'Avaya Alexa et d'autres applications multimédia vers le haut-parleur mains libres ou le transducteur préféré sous Android.

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Son et audio > Sortie média**.
2. Dans la boîte de dialogue **Choisir une sortie média**, sélectionnez l'une des options de sortie média suivantes :
 - **Sortie média Android** : pour acheminer automatiquement la sortie média vers un transducteur en fonction des règles de préférence Android pour la sélection du transducteur. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Haut-parleur** : pour envoyer la sortie média vers le haut-parleur mains libres.

Mode Ne pas déranger

Activation ou désactivation du mode NPD à partir de la zone de notification

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer ou désactiver le mode Ne pas déranger (NPD) sur l'appareil Avaya Vantage™. Vous pouvez utiliser le mode NPD pour limiter les sons émis par l'appareil en cas de besoin. Lorsque le mode NPD est activé, vous pouvez toujours passer ou recevoir des appels. L'appareil affiche les alertes visuelles pour les appels et les autres actions.

Procédure

1. Pour activer le mode NPD, balayez vers le bas pour ouvrir la zone de notification, puis appuyez sur **Ne pas déranger** (🔕).
2. Pour désactiver le mode NPD, dans la zone de notification, appuyez sur 🔔.

Modification des préférences NPD à partir du menu Paramètres

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour définir les préférences de la fonction NPD à partir du menu **Paramètres** de l'appareil. Vous pouvez choisir ce que vous souhaitez bloquer et ce que vous souhaitez autoriser lorsque la fonction NPD est activée.

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Son et audio > Ne pas déranger**.
2. Dans Comportement, choisissez parmi les sons et notifications suivants ceux à bloquer ou à autoriser :
 - **Son et vibrations** : bloquez ou autorisez les alarmes, les médias et le son des touches.
 - **Notifications** : bloquez uniquement le son, ou à la fois le son et les images des notifications.
- ★ **Remarque :**
 Quels que soient les paramètres, l'appareil affiche les notifications critiques concernant l'activité et l'état du système.
3. Dans Exceptions, choisissez parmi les notifications suivantes celle que vous souhaitez recevoir lorsque la fonction NPD est activée :
 - **Rappels et Événements**.
 - **Messages et Appels** : vous pouvez choisir de recevoir des notifications pour les appels ou les messages provenant de tout le monde, de vos contacts uniquement, de vos contacts favoris, ou de ne recevoir aucune notification.
 - **Autoriser les appels répétés** : vous pouvez choisir de laisser sonner votre appareil si la même personne appelle deux fois en 15 minutes.
4. Pour activer la durée du mode NPD, appuyez sur **Durée**, et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Jusqu'à la mise hors tension**.
 - Un certain temps, par exemple **Pour 1 heure** ou **Pour 30 minutes**.
 - **Demander à chaque fois**.
5. Pour désactiver automatiquement votre appareil pendant certaines heures, appuyez sur **Activer automatiquement**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Activez une règle disponible.
Par exemple, activez **Mise en veille** pour désactiver l'appareil la nuit.
 - Établissez votre propre règle. Appuyez sur **Ajouter une règle**, puis sur **Heure** ou **Événement** pour créer la règle. Modifiez la règle en fonction de vos besoins.

Modification du fond d'écran

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour modifier le fond d'écran par défaut de l'appareil Avaya Vantage™. Vous pouvez sélectionner un fond d'écran téléchargé par l'administrateur ou tout autre fichier image disponible sur l'appareil.

Procédure

1. Procédez comme suit, au choix :
 - Appuyez sur **Paramètres > Affichage > Fond d'écran**.
 - Appuyez longuement sur l'écran **Accueil**, puis appuyez sur **Fond d'écran**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Fonds d'écran animés**
 - **Galerie**
 - **Fonds d'écran**
3. Sélectionnez le nouveau fond d'écran, puis appuyez sur **Définir le fond d'écran**.

Configurer un économiseur d'écran

À propos de cette tâche

Votre administrateur peut définir un économiseur d'écran personnalisé pour votre appareil. Si votre administrateur a activé l'option **Économiseur d'écran**, vous pouvez suivre cette procédure pour sélectionner l'économiseur d'écran de votre choix. L'économiseur d'écran peut afficher des photos, des arrière-plans colorés, une horloge et plus encore lorsque votre appareil est verrouillé ou en mode Veille.



Préambules

Vérifiez que :

- Vous pouvez modifier les paramètres de l'économiseur d'écran. Il revient à votre administrateur de vous fournir cette possibilité.
- La durée de veille de l'appareil n'est *pas* réglée sur **Jamais**.

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres > Affichage > Options avancées > Économiseur d'écran**.
2. Appuyez sur **Economiseur d'écran actuel**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Horloge** : l'économiseur d'écran affiche une horloge digitale ou analogique.
 - **Économiseur d'écran Avaya** : l'économiseur d'écran est l'image par défaut définie par votre administrateur. Si votre administrateur n'a pas défini d'économiseur d'écran, l'économiseur d'écran affiche un écran noir lorsque vous sélectionnez cette option.
 - **Couleurs** : l'économiseur d'écran affiche successivement différentes couleurs.
 - **Tableau photo** : l'économiseur d'écran de l'appareil affiche un collage de différentes images d'albums spécifiques comme Téléchargement et Caméra.
 - **Cadre photo** : l'économiseur d'écran de l'appareil affiche une image à la fois à partir d'albums spécifiques.

4. **(Facultatif)** Si vous avez sélectionné **Horloge**, appuyez sur  à côté de **Économiseur d'écran actuel** pour choisir le type d'horloge ou diminuer la luminosité de l'écran.
5. **(Facultatif)** Si vous avez sélectionné **Tableau photo** ou **Cadre photo**, appuyez sur  à côté de **Économiseur d'écran actuel** pour choisir les sources d'images.
6. Pour activer l'économiseur d'écran, appuyez sur **Quand démarrer > Toujours**.
L'économiseur d'écran sélectionné s'affiche lorsque votre appareil est verrouillé ou en mode Veille.
7. Pour tester l'économiseur d'écran choisi, appuyez sur **DÉMARRER MAINTENANT**.

Désactiver l'économiseur d'écran

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres > Affichage > Avancé > Économiseur d'écran**.
2. Appuyez sur **Quand démarrer > Jamais**.

Modification des paramètres de date, heure et fuseau horaire

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour gérer les paramètres de date et d'heure sur Avaya Vantage™. Par défaut, Avaya Vantage™ définit automatiquement la date et l'heure. Vous pouvez choisir de définir manuellement la date et l'heure, mais ces modifications ne seront pas conservées au redémarrage de votre appareil. La prochaine fois que vous allumerez votre appareil, la date et l'heure fournies automatiquement par le réseau seront restaurées.

Vous pouvez également définir votre fuseau horaire et votre format d'heure préféré. Les paramètres de format d'heure et de fuseau horaire sont conservés, même après le redémarrage du périphérique.

Procédure

1. Allez dans le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Système > Date et heure**.
3. Pour définir votre fuseau horaire, appuyez sur **Sélectionner le fuseau horaire**, puis sur le fuseau horaire approprié.
4. Pour définir le format d'affichage de l'heure, appuyez sur **Format de l'heure** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **12 heures**
 - **24h**

5. **(Facultatif)** Pour définir manuellement la date et l'heure, procédez comme suit :
 - a. Désactivez **Date et heure automatiques**.
 - b. Appuyez sur **Régler la date** et modifiez la date.
 - c. Appuyez sur **Régler l'heure** et modifiez l'heure.


Ces modifications manuelles de la date et de l'heure seront conservées jusqu'au redémarrage de votre appareil.

Personnalisation du menu des paramètres rapides

À propos de cette tâche

Le menu des paramètres rapides vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'activation et de désactivation des applications de votre appareil Avaya Vantage™. Vous pouvez repositionner les mosaïques et choisir les mosaïques visibles dans le menu.

Procédure

1. Balayez vers le bas à partir de la barre supérieure pour afficher les options de paramètres rapides.
2. Balayez vers le bas à partir de la barre des paramètres rapides.
3. Appuyez sur  pour entrer dans le mode d'édition.

La fenêtre **Modifier** affiche les mosaïques de paramètres rapides actuellement visibles dans le panneau supérieur et les mosaïques de paramètres rapides masqués dans le panneau grisé inférieur.
4. Pour rendre une mosaïque visible, faites glisser la mosaïque du panneau inférieur vers le panneau supérieur. Inversement, pour masquer une mosaïque, faites glisser la mosaïque du panneau supérieur vers le panneau inférieur.
5. Pour modifier la position d'une mosaïque, dans le panneau supérieur ou inférieur, faites glisser la mosaïque, puis déposez-la dans une nouvelle position.

Redémarrage de l'appareil

À propos de cette tâche

Votre appareil Avaya Vantage™ peut nécessiter un redémarrage manuel afin d'appliquer les nouvelles mises à jour et configurations. Vous pouvez également recevoir des notifications de redémarrage de votre appareil afin d'appliquer les modifications. Par exemple, vous recevrez une notification vous demandant de redémarrer votre périphérique lorsque votre administrateur active ou désactive le mode de sécurité avancé FIPS.

Procédure

1. Allez dans le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Système > Options de réinitialisation**.

3. Appuyez sur **Redémarrage**, puis sur **Oui** pour confirmer.

Chapitre 15 : Détection des pannes

Ce chapitre explique comment vérifier la configuration de l'appareil et générer des rapports de débogage à partager avec votre administrateur et le personnel d'assistance Avaya à des fins de détection des pannes. Le personnel d'assistance peut utiliser les rapports de débogage pour diagnostiquer les problèmes audio et vidéo sur l'appareil. Ce chapitre décrit également les problèmes connus et les solutions de contournement liés à l'expérience UC intégrée Avaya Vantage™ et Avaya Vantage™.

Vérification de la configuration de l'appareil

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier que l'appareil Avaya Vantage™ est correctement configuré et prêt à être utilisé.

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres > Options de débogage > Vérificateur de configuration**.
2. Sur l'écran **Vérificateur de configuration**, appuyez sur les éléments de configuration suivants pour afficher les détails de la validation et pour vous assurer de leur fonctionnement :

- **État du réseau** : vérifie si l'adresse IP est définie et si l'appareil est connecté au réseau.

Vous pouvez appuyer sur **Actualiser l'état du réseau** pour mettre à jour les informations relatives au statut du réseau.

- **État DNS** : vérifie si un serveur DNS est configuré et accessible.
- **État date et heure** : vérifie si un serveur SNTP est configuré et accessible pour synchroniser l'horloge de l'appareil.
- **État du serveur de fichiers** : vérifie si l'adresse du serveur de fichiers est obtenue auprès d'une source de configuration et si le serveur de fichiers est accessible.
- **État des téléchargements de fichiers** : vérifie si l'appareil parvient à télécharger les fichiers de configuration et le logiciel Avaya Vantage™ à partir du serveur de fichiers. Les informations détaillées incluent l'état de téléchargement de différents fichiers de configuration, y compris le fichier de mise à niveau, le fichier image du logiciel, le fichier de paramètres, les certificats approuvés, le fichier PKCS12, le fichier de commande des applications tierces, le fichier de bannière de connexion SSH, les fonds d'écran, les fichiers d'économiseur d'écran et les sonneries.
- **État AADS** : vérifie si Avaya Aura® Device Services est configuré et accessible.

L'écran **Vérificateur de configuration** n'affiche cet état que si Avaya Aura® Device Services est adapté à votre configuration. Cette procédure s'applique uniquement à l'environnement Avaya Aura®.

- **État des paramètres SIP** : vérifie si le domaine SIP et les contrôleurs SIP sont configurés.
- **État du certificat d'identité** : vérifie si un certificat d'identité est configuré.
- **État de l'application de téléphonie** : vérifie si l'expérience de communications unifiées intégrée Avaya Vantage™ est installée et configuré correctement.
- **État du mot de passe administrateur** : vérifie si le mot de passe administrateur est correctement configuré. Vous pouvez utiliser le mot de passe administrateur pour accéder aux options de l'administrateur dans le menu **Paramètres** de Avaya Vantage™.
- **État du mode FIPS** : indique si le périphérique a réussi le test automatique FIPS pour la bibliothèque de cryptographie Avaya lorsque le mode FIPS est activé. Si le périphérique prend en charge FIPS, le résumé d'état indique si des services non conformes sont en cours d'exécution sur le périphérique. Le résumé d'état indique également si un certificat d'identité a été installé sur le périphérique avant l'activation du mode FIPS.

L'écran **Vérificateur de configuration** affiche cet état uniquement si le mode FIPS est activé pour votre configuration.

- **État de la caméra** : vérifie si la caméra de l'appareil est activée.
3. Pour voir les détails de l'un des éléments de configuration, appuyez sur l'élément approprié.

Le vérificateur de configuration affiche les détails et l'état de la configuration. Si l'état AVIS ou ÉCHEC est indiqué, le vérificateur affiche les raisons possibles de l'échec de la configuration. Il peut arriver que la configuration soit correcte, mais que la vérification échoue en raison de problèmes de connexion réseau.

Partager les informations sur la configuration de l'appareil

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour envoyer à votre administrateur des captures d'écran de la section **Vérificateur de configuration**. Celles-ci peuvent s'avérer utiles s'il vous manque certaines informations de configuration. Vous pouvez partager l'écran principal, ou appuyer sur un élément de la liste afin d'en partager une capture d'écran détaillée. Vous pouvez par exemple avoir besoin de partager les détails d'un élément indiquant l'état "ÉCHEC".

Procédure

1. Appuyez sur **Paramètres > Options de débogage > Vérificateur de configuration**.
2. Dans le menu situé en haut à droite de l'écran, appuyez sur **Partager** pour effectuer une capture de l'écran **Vérificateur de configuration** et le partager.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Envoyer par Bluetooth** : permet d'envoyer la capture d'écran vers un autre appareil via un transfert de fichier par Bluetooth.

- **Enregistrer sur un appareil de stockage USB externe** : permet d'enregistrer la capture d'écran sur un périphérique USB. Vous pouvez ensuite l'envoyer à votre administrateur.

Génération d'un rapport de débogage

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour générer un rapport de débogage qui capture les journaux d'événements et audio détaillés. Vous pouvez partager ces rapports avec le personnel d'assistance pour diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés sur l'appareil.

Avaya Vantage™ enregistre le rapport dans la mémoire flash interne de l'appareil. Vous pouvez également enregistrer une copie sur un périphérique de stockage de masse USB ou un serveur HTTP ou HTTPS.

Lorsque vous générez un rapport de débogage, Avaya Vantage™ remplace tout rapport existant, le cas échéant. Le rapport reste disponible dans la mémoire flash interne pendant une durée maximale de 14 jours.

Avaya Vantage™ crypte les rapports de débogage à l'aide d'un mot de passe fourni par l'utilisateur ou configuré par l'administrateur. Le mot de passe de chiffrement doit être un mot de passe alphanumérique contenant au minimum 1 caractère et au maximum 20 caractères. Souvenez-vous du mot de passe que vous utilisez lors de la génération du rapport de débogage. Vous devez partager ce mot de passe de chiffrement avec le personnel d'assistance pour décrypter le rapport.

Préambules

Pour enregistrer le rapport sur un périphérique de stockage de masse USB, branchez ce dernier au port générique USB Type-C situé à droite de l'appareil Avaya Vantage™. Un adaptateur USB Type-C vers Type-A est nécessaire si votre périphérique de stockage de masse USB est de Type-A.

Procédure

1. Accédez à **Paramètres > Options de débogage**.
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 - **Générer un rapport de débogage** : pour un rapport de débogage contenant des journaux audio et d'événements détaillés.
 - **Générer un rapport audio** : pour un rapport de débogage audio contenant uniquement des journaux audio.
3. **(Facultatif)** Sur la page **Rapport de débogage** ou **Rapport audio**, renseignez les informations suivantes selon les besoins :
 - **Sélectionnez la date à laquelle le problème a été constaté.**
 - **Sélectionnez l'heure à laquelle le problème a été constaté.**
 - **Sélectionner le problème**
 - **Description du problème**
4. Saisissez le mot de passe pour crypter et décrypter le rapport.

Le mot de passe de chiffrement doit être un mot de passe alphanumérique contenant au minimum 1 caractère et au maximum 20 caractères.

Si votre administrateur a préconfiguré le mot de passe, il est renseigné automatiquement et masqué dans le champ. Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe préconfiguré.

5. Sélectionnez l'une des destinations suivantes pour stocker le rapport :

- **Mémoire flash interne**
- **Serveur de fichiers HTTP/S**
- **Clé USB**

L'option **Clé USB** n'est disponible que lorsqu'un périphérique de stockage de masse USB est déjà connecté à Avaya Vantage™.

Sur le K155, faites défiler vers le bas pour afficher et sélectionner une option.

+ Astuce :

Pour copier et partager facilement un rapport, Avaya vous recommande de choisir l'option **Serveur de fichiers HTTP/S** ou **Clé USB** pour stocker le rapport.

6. **(Facultatif)** Si vous sélectionnez l'option **Serveur de fichiers HTTP/S**, saisissez l'adresse du serveur HTTP ou HTTPS, et si l'authentification du serveur est requise, le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Si votre administrateur a préconfiguré un serveur HTTP ou HTTPS, les détails du serveur sont automatiquement renseignés dans les champs respectifs. Vous pouvez modifier ces valeurs.

Les détails du serveur HTTP ou HTTPS que vous saisissez manuellement sont enregistrés pour les rapports de débogage ou audio suivants. Vous pouvez modifier ces détails.

7. Appuyez sur **Générer**.

Avaya Vantage™ génère un rapport et le stocke dans la mémoire flash interne dans `/mnt/sdcard/AvayaVantageLogs` au format de fichier suivant :

- **Rapport de débogage** : `debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`
- **Rapport audio** : `media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`

Si vous sélectionnez l'option Clé USB ou HTTP/S, une copie du rapport est enregistrée dans la destination sélectionnée.

8. **(Facultatif)** Pour partager le rapport à l'aide d'Android Share, cliquez sur l'icône de ↩ en regard de **Générer un rapport de débogage** ou de **Générer un rapport audio**, puis sélectionnez l'une des options disponibles :

- **Android Beam** : partager le fichier avec un téléphone portable à l'aide de la technologie NFC.
- **Nearby Share** : partager le fichier avec un appareil Android à proximité. Vous devez vous connecter à l'aide d'un compte Google sur les deux appareils.

- Client e-mail : si un client e-mail, tel que Gmail, est installé sur votre appareil, partagez le fichier à l'aide du client e-mail.

Veillez noter que les clients e-mail ont des restrictions de taille de fichier pour les pièces jointes. Par exemple, Gmail présente une limite de taille de fichier de 25 Mo.

Chapitre 16 : Ressources

Documentation

Consultez les documents connexes suivants aux adresses <https://support.avaya.com> et <https://documentation.avaya.com>.

Titre	Utilisez ce document pour :	Public cible
Utiliser		
<i>Utilisation des applications tierces sur Avaya Vantage™</i>	Découvrir les applications de communication tierces prises en charge sur Avaya Vantage™.	Utilisateurs finaux
Installation et gestion		
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Installer, configurer et maintenir Avaya Vantage™ dans un environnement Avaya Aura® ou IP Office.	Personnel d'implémentation et administrateurs
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Installer, configurer et maintenir Avaya Vantage™ dans un environnement SIP ouvert.	Personnel d'implémentation et administrateurs

Recherche de documents sur le site Web du support technique d'Avaya

Procédure

1. Accédez à <https://support.avaya.com>.
2. En haut de l'écran, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis sélectionnez **Login**.
3. Cliquez sur **Support by Product > Documents**.
4. Dans **Enter your Product Here**, entrez le nom du produit, puis sélectionnez-le dans la liste.
5. Dans **Choose Release**, sélectionnez la version appropriée.
Le champ **Choose Release** n'est pas disponible s'il n'y a qu'une seule version du produit.
6. Dans le filtre **Content Type**, sélectionnez un type de document ou **Select All** pour afficher la liste de tous les documents disponibles.

Par exemple, pour les guides d'utilisateur, sélectionnez **User Guides** au niveau du filtre **Content Type**. La liste affiche uniquement les documents correspondants à la catégorie sélectionnée.

7. Cliquez sur **Enter**.

Navigation dans Centre de documentation Avaya

Pour certains programmes, la dernière documentation client est désormais disponible sur le site Web d'Centre de documentation Avaya à l'adresse <https://documentation.avaya.com>.

! Important :

Pour les documents n'apparaissant pas dans le Centre de documentation Avaya, cliquez sur **Plus de sites > Assistance** dans le menu supérieur afin d'ouvrir <https://support.avaya.com>.

Le Centre de documentation Avaya vous permet ce qui suit :

- Recherchez des mots clés.

Pour filtrer par produit, cliquez sur **Filtres** et sélectionnez un produit.

- Recherchez des documents.

Dans **Produits et solutions**, sélectionnez une catégorie de solutions et un produit, puis choisissez le document approprié dans la liste.

- Triez les documents sur la page de résultats de la recherche.
- Cliquez sur **Langues** (🌐) pour changer la langue d'affichage et afficher les documents localisés.
- Publiez un PDF de la section en cours dans un document, la section et ses sous-sections, ou le document entier.
- Ajoutez du contenu à votre collection via **Mes Documents** (☆).

Dans le menu **Gérer le contenu > Mes documents**, procédez comme suit :

- Créez, renommez et supprimez une collection.
- Ajoutez des rubriques de divers documents à une collection.
- Enregistrez au format PDF le contenu sélectionné d'une collection et lancez le téléchargement sur votre ordinateur.
- Partagez du contenu intégré à une collection avec d'autres personnes par e-mail.
- Accédez à des collections partagées par d'autres personnes.

- Définissez-vous comme observateur via l'icône **Surveiller** (👁️).

Dans le menu **Gérer le contenu > Liste de surveillance**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Activez **Inclure dans une notification par e-mail** pour recevoir des alertes par e-mail.
- Vous pouvez ne plus surveiller le contenu sélectionné, tout le contenu d'un document ou tout le contenu de la page **Liste de surveillance**.

En tant qu'observateur, vous êtes averti lorsque le contenu est mis à jour ou supprimé d'un document, ou bien lorsque le document est supprimé du site Web.

- Partagez une section sur les plateformes de réseaux sociaux comme Facebook, LinkedIn et Twitter.
- Envoyez des commentaires relatifs à une section et évaluez son contenu.

*** Remarque :**

Certaines fonctionnalités sont uniquement disponibles lorsque vous vous connectez au site Web. Les fonctionnalités disponibles dépendent de votre rôle.

Visualiser les vidéos Avaya Mentor

Les vidéos de Avaya Mentor expliquent comment installer et configurer les produits Avaya et comment résoudre les problèmes rencontrés.

À propos de cette tâche

Ces vidéos sont disponibles sur le site du support technique Avaya, répertoriées dans la catégorie correspondante et sur la chaîne YouTube Avaya.

- Pour trouver des vidéos sur le site web de l'Assistance technique d'Avaya, rendez-vous sur <https://support.avaya.com/> et effectuez l'une des manipulations suivantes :
 - Dans **Search**, saisissez `Avaya Mentor Videos`, cliquez sur **Tout effacer** et sélectionnez **Video** dans le champ **Content Type**.
 - Dans **Search**, saisissez le nom du produit. Sur la page **Search Results**, cliquez sur **Tout effacer** et sélectionnez **Video** dans le champ **Content Type**.

Le type de contenu **Video** ne s'affiche que si des vidéos concernant ce produit sont disponibles.

Dans le volet de droite, la page affiche une liste des vidéos disponibles.

- Pour accéder aux vidéos de Avaya Mentor sur YouTube, accédez à www.youtube.com/AvayaMentor, et effectuez l'une des manipulations suivantes :
 - Saisissez un ou plusieurs mots-clés dans le champ **Canal Recherche** pour rechercher un produit ou un sujet spécifique.
 - Faites défiler les **Playlists**, puis cliquez sur le nom d'un sujet pour afficher la liste des vidéos associées qui sont disponibles. Par exemple, Contact Centers.

*** Remarque :**

Les vidéos ne sont pas disponibles pour tous les produits.

Support technique

Visitez le site Web de l'assistance technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> pour obtenir la documentation, les notices de produits et les articles de connaissance les plus récents. Vous pouvez également rechercher des notes de mise à jour, des téléchargements et

des résolutions aux problèmes rencontrés. Utilisez le système de demande de service en ligne pour créer une demande de service. Discutez avec des agents en temps réel pour obtenir des réponses à vos questions ou pour demander d'être mis en relation avec une équipe du support technique dans le cas où un problème nécessiterait une expertise supplémentaire.

Utilisation de l'InSite Knowledge Base (base de connaissances sur site) d'Avaya

La base de connaissances sur site d'Avaya est un moteur de recherche basé sur le Web qui fournit ce qui suit :

- Des astuces techniques et des procédures de détection de pannes actualisées
- Les informations relatives aux service packs
- L'accès à la documentation technique et à celle destinée aux clients
- Les informations relatives aux programmes de formation et de certification
- Les liens vers d'autres informations pertinentes

Vous pouvez avoir accès à la base de connaissances sans frais supplémentaires si vous êtes un partenaire reconnu ou un client actuel d'Avaya possédant un contrat d'assistance technique. Vous devez posséder un compte et un numéro Sold-To (vendu à) valides.

Utilisez l'InSite Knowledge Base (base de connaissances sur site) d'Avaya pour rechercher d'éventuelles solutions à vos problèmes.

1. Accédez à <http://www.avaya.com/support>.
2. Connectez-vous au site Web d'Avaya à l'aide d'un mot de passe et d'un ID utilisateur Avaya valides.

Le système affiche la page **Avaya Support**.

3. Cliquez sur **Assistance par produit > Assistance spécifique par produit**.
4. Dans **Enter Product Name**, saisissez le nom du produit, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Dans la liste, sélectionnez le produit, puis la version souhaitée.
6. Cliquez sur l'onglet **Technical Solutions** pour afficher les articles.
7. Sélectionnez les articles qui vous intéressent.

Index

A

accéder à vos messages vocaux	82
accepter ou refuser un appel	
utiliser Spaces	141
accepter un appel	74
accès au Google Play Store	47
accessoires pris en charge	22
activation	
Verrouillage intelligent Avaya	57
activation de la sonnerie simultanée	76
activation de space en mode silencieux	144
activation du mode NPD	148
activation du service du module d'extension	114
activer les appels vidéo	
via le module d'extension	119
activer le thème sombre	129
Adresse IP	
vérification	118
adresse IP de l'appareil	
vérification	118
affichage	
configuration de la sortie média	148
configurer économiseur d'écran	150
désactiver l'économiseur d'écran	151
modification du fond d'écran	149
affichage d'appel ponté	81, 123
prise d'un appel sur une ligne pontée	81, 124
rejoindre un appel ponté	82, 124
affichage de l'historique d'appels	83
afficher	
participants à une réunion	89
ajout	
contact du système en tant que contact personnel ...	96
ajout d'un contact	92
ajouter un participant à un appel	85
Appareil audio	
modifier	137
Appareil Avaya Vantage	
ouverture d'Avaya Spaces	134
Appareil Bluetooth de confiance	58
appareil de confiance	58
apparence de ligne pontée	
passer un appel sur une ligne couplée	123
appel actif	
envoi d'une présentation vers un moniteur externe ..	80
envoi d'une vidéo vers un moniteur externe	80
saisie de chiffres	77
appel BLA	81, 123, 124
Appel d'expérience UC Spaces	140
appeler un poste suivi	127
Appel numérique Spaces	140
appel prioritaire	120
appels	
accepter ou refuser un appel sur Spaces	141
ajouter la vidéo à un appel	80
basculement d'un appel sur l'autre	78
mettre fin	83
appels (<i>suite</i>)	
passer un appel à partir de l'historique d'appels	72
passer un appel d'urgence	71
passer un appel depuis le clavier de numérotation ...	71
passer un appel prioritaire	120
passer un appel sur Spaces	140
passer un appel via les contacts	72
passer un appel via les favoris	72
passer un deuxième appel	73
réponse	74
transférer	78
appels d'urgence	70, 71
appel vidéo	
activer pour le module d'extension	119
applications	13
applications compatibles	13
assistant d'installation	33
Assistant d'installation Avaya	33
audio	
routage via une connexion HDMI	46
Avaya Connect Expansion Module	
connexion à un appareil à proximité	116
connexion à un appareil jumelé	118
connexion sur le même appareil	115
connexion via une adresse IP	117
présentation	109
supprimer tous les appareils jumelés	130
Avaya Equinox Conferencing	
participer via l'expérience UC intégrée Avaya Vantage	
.....	86
rejoindre en tant qu'invité	88
Avaya Equinox Meetings Online	
rejoindre en tant qu'invité	88
Avaya Spaces	
aperçu	131
commandes de la réunion	136
connexion	134
enregistrement des réunions	139
ouverture	133, 134
participation aux réunions à partir de l'onglet	
Calendrier	135
quitter une réunion	139
Avaya Vantage	
redémarrage	152
Avaya Vantage	
activation du module d'extension	114
connexion	52
connexion au réseau	32
connexion avec le SSO	53
déconnexion	53
montage mural	39
montage mural avec socle de combiné	44
montage mural sur une plaque murale	41
prise en charge de modules d'extension	109

B

basculement d'appels	78
BLA	81 , 123
Bluetooth	57 , 58
boutons de fonction.	
accès	119
bruit de fond	143

C

calendrier Exchange	
connexion	54
caméra	25 , 144
activation	144
désactivation	144
caractéristiques	22
caméra	25
Caméra USB	25
caractéristiques des appareils	22
caractéristiques logicielles	22
caractéristiques matérielles	22
caractéristiques vidéo	25
Casques Bluetooth avec contrôle d'appel	29
Casques USB avec contrôle d'appel	29
centre de documentation	160
navigation	160
recherche de contenu	160
chiffres DTMF	77
choisir une sortie média	147 , 148
code d'inscription numérique	32
collection	
génération de PDF	160
modifier le nom	160
partage de contenu	160
supprimer	160
combiné	
connexion	37
Connexion...	36
sans fil	37 , 39
combiné filaire	
connexion	37
combiné sans fil	
agencement	17
Combiné sans fil	
fonctions	27
Indications des voyants	28
jumelage	37
spécifications	26
supprimer le jumelage	39
commandes de la réunion	
Avaya Spaces	136
comparaison	
Comparaison entre les versions 2.x et 3.x	18
Versions du matériel Avaya Vantage	18
comparaison de la caméra activée et désactivée	145
comparaison de la fonction	18
comparaison des versions du matériel	18
comportement de la caméra activée et désactivée	145
composants facultatifs	17
composer le numéro d'un poste suivi	127
conférence téléphonique	85

conférence téléphonique (<i>suite</i>)	
fusion d'appels en conférence	85
configuration	
appareil	31
configuration appareil via l'assistant d'installation	33
configuration de l'appareil	
vérification de la configuration	154
configuration des options d'affichage des contacts	97
Configuration du réseau Wi-Fi	35
configurations média	148
configurer économiseur d'écran	150
configurer via l'assistant d'installation	33
configurer Wi-Fi	35
connecter Avaya Vantage au réseau	32
connecteurs et commandes	15
connectivité avec le module extension	111
connexion	51 , 52
combiné filaire	37
connexion avec le module d'extension	
sur le même appareil	115
connexion du module d'extension	
à l'aide d'une adresse IP	117
à un appareil à proximité	116
à un périphérique jumelé	118
connexion HDMI	46
connexion réseau	32
Connexion...	
Combiné sans fil	37
socle du combiné	36
contact	
créer en tant que	97
enregistrer sous	97
Contact du système	96
contacts	92
ajout	92
ajouter aux favoris	96
filtrer	95
modifier un contact	93
passer un appel via les contacts	72
recherche	94
supprimer un contact	94
contacts et historique des appels	
synchronisation	98
contacts favoris	96
contenu	
partage	160
publication au format PDF	160
recherche de mises à jour	160
Recherche...	160
trier en fonction de la dernière mise à jour	160
contrôle d'appel	29
couper la vidéo	
K155	147
créer un nouveau contact en tant que	97

D

date et heure	
modifier	151
déconnexion	51 , 53
déconnexion du module d'extension Avaya Vantage	
Connect	129

démarrage	51	expérience UC intégrée (<i>suite</i>)	
démarrer Avaya Vantage	32	messagerie instantanée	103
démarrer une conférence téléphonique	85	navigation	60
déparcage d'appel	120	paramètres de notification	107
désactivation de la vidéo		Expérience UC intégrée Avaya Vantage	
clavier K155	147	ouverture d'Avaya Spaces	133
désactivation du mode NPD	148	paramètres de notification	107
désactivation du son d'un appel	77	supprimer les modules d'extension jumelés	129
désactiver l'économiseur d'écran	151	F	
désactiver le jumelage d'un combiné sans fil	39	fonctions	
Détection de DES	32	appels d'urgence	70
détection des pannes	154	Fonctions des réunions Spaces	132
deuxième appel	73	fusion d'appels en conférence	85
déverrouillage	51 , 56	G	
déverrouillage automatique	56	génération d'un rapport	
déverrouillage manuel	56	débogage	156
disposition		gestion des appels	68
Appareil Avaya Vantage K175 standard	14	gestion des contacts	92
Avaya Vantage K155	15	grpe intercept. étendu	126
disposition de l'appareil		H	
Appareil Avaya Vantage K175 standard	14	historique des appels	
Avaya Vantage K155	15	affichage	83
disposition de l'appareil Avaya Vantage		supprimer	83
K155	15	hors groupe prise d'appels	126
K175	14	hotline	70
documentation connexe	159	I	
E		InSite Knowledge Base (base de connaissances sur site)	
EC500		162
activation	76	J	
économiseur d'écran		jumelage de combiné sans fil	37
configurer	150	jumelage des appareils	57
désactiver	151	K	
écouter vos messages vocaux	82	K155	
écran de navigation	110	vidéo coupée	147
emplacement du bouton		L	
modifier	128	lancement d'une nouvelle conversation	104
enregistrement		liste	
contact du système en tant que contact personnel ...	96	réunion Equinox	89
Réunions Spaces	139	liste de surveillance	160
enregistrement d'un contact du système en tant que		M	
contact personnel	96	menu des paramètres rapides	
enregistrer l'option		personnalisation	152
contacts	97	Mes Documents	160
envoi d'une présentation sur votre ordinateur		messagerie	103
Réunion Spaces	138		
envoi d'une présentation vers un moniteur externe			
appel dans le cadre de l'expérience UC intégrée	80		
Réunion Spaces	137		
envoi d'une vidéo vers un moniteur externe			
appel dans le cadre de l'expérience UC intégrée	80		
Réunion Spaces	137		
envoi d'un message instantané	104		
envoyer tous les appels	122		
état de la caméra	144		
état de présence	101		
basculer automatiquement sur absent	101		
modification manuelle	100		
expérience UC intégrée			
connexion	52		
déconnexion	53		

Index

messagerie instantanée	103	moniteur externe (<i>suite</i>)	
ajouter un objet	105	connexion via HDMI	46
gérer les alertes de messages entrants	106	montage mural	39
lancement d'une nouvelle conversation	104	à l'aide de vis	39
marquer comme lu	105	avec socle de combiné	44
modifier l'objet	105	sur une plaque murale pour téléphone	41
paramètres de notification	107		
quitter une conversation	107	N	
transformation en appel	106	navigation	
messagerie vocale		expérience UC intégrée	60
accès	82	navigation à l'écran	60
envoi de tous les appels	122	ne pas déranger	75, 76
méthodes de connexion		Ne pas déranger	75
Module d'expansion	113	activation	148
minuteur de verrouillage		désactivation	148
automatique	55	notification de redémarrage	152
mise en attente d'un appel	78	notifications	
mise en route	51	Ne pas déranger	148
modèles avec contrôle d'appel	29	Nouveautés de cette version	19
modification de la date et de l'heure	151	NPD	75, 148
modification de la sonnerie par défaut	79	numérotation directe	70
modification du fond d'écran	149	numérotation en mode décroché	73
modifications dans le document	11		
modifier l'intitulé d'un bouton dans le module d'extension		O	
.....	128	obturateur numérique	144
modifier le statut de présence	100	onglet Calendrier	
modifier l'appareil audio	137	connexion au serveur Exchange	54
modifier un contact	93	participation à une réunion	89
module d'expansion			
activer le thème sombre	129	P	
BLA	123	pairage	
changer l'emplacement d'un bouton	128	activation	76
connexion à un appareil jumelé	118	paramètres	
connexion via une adresse IP	117	Ne pas déranger	148
modifier l'intitulé des boutons	128	paramètres audio	
Module d'extension		appareil	142
accès aux fonctions	119	paramètres de caméra	144
activation du service sur Avaya Vantage	114	paramètres de fuseau horaire	151
activer les appels vidéo	119	paramètres de l'appareil	142
basculer entre les applications sur le même appareil		paramètres de notification	
.....	118	expérience UC intégrée	107
boutons de fonctionnalité pris en charge	109	paramètres de sortie média	148
déconnexion de l'expérience UC intégrée		Paramètres horaires	151
Avaya Vantage	129	parcage d'appel	120
écran de navigation	110	parcage d'un appel	120
options de connexion	111, 113	partage de contenu	160
présentation	109	partager	
prise en charge de connectivité multiple	111	configuration de l'appareil	155
se connecter à l'expérience UC intégrée		vérificateur de configuration	155
Avaya Vantage	111	partager la configuration	155
supprimer tous les appareils jumelés	130	participants à une réunion	
Module d'extension Avaya Connect		afficher	89
connexion avec Avaya Vantage	113	participation à une réunion	89
déconnexion de l'expérience UC intégrée		participation aux réunions Spaces	
Avaya Vantage	129	à partir de l'expérience UC intégrée	135
options de connexion	111, 113	passage d'un appel	
module d'extension jumelé		à partir de l'historique d'appels	72
supprimer de l'expérience UC intégrée Avaya Vantage		depuis le clavier de numérotation	71
.....	129		
Module d'expansion			
connexion à un appareil à proximité	116		
moniteur externe			

passage d'un appel (<i>suite</i>)		recherche de contacts IP Office	95
numérotation en mode décroché	73	recherche de contenu	160
via la liste de favoris	72	recherche de contenu dans le centre de documentation	160
via la liste des contacts	72	recherche de l'adresse IP de l'appareil	118
passer un appel		recomposition d'un numéro	74
utiliser Spaces	140	redémarrage de l'appareil	152
passer un appel à un poste suivi	127	redémarrage manuel	152
passer un appel d'urgence	71	réduction du bruit	143
passer un appel prioritaire	120	refuser un appel	74
passer un appel sur une ligne couplée	123	réglage d'une option de création de contact	97
passer un appel via les contacts	72	rejeter un appel	74
passer un deuxième appel	73	rejoindre la réunion Avaya Equinox Conferencing	88
Personnalisation	142	rejoindre un appel ponté	82, 124
personnalisation du menu des paramètres rapides	152	renvoi d'appel	76
portail de documentation	160	avancé	122
navigation	160	occupé ou sans réponse	121
recherche de contenu	160	tous les appels	121
ports	15	renvoyer les appels vers la messagerie vocale	122
poste suivi	127	renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale ..	75, 76
appel entrant	127	répondre à un appel	74
passage d'un appel	127	grpe intercept. étendu	126
répondre à un appel	127	hors groupe prise d'appels	126
préférences audio et vidéo		poste suivi	127
réunions	89	touche Équipe	127
préférences de réunion		vers un autre poste	126
Audio et vidéo	89	reprise d'un appel	78
Préférences Ne pas déranger		reprise d'un appel parqué	120
paramètres	148	responsable	123
prendre un appel		réunion du calendrier	
Groupe	126	alerte de notification	89
groupe étendu	126	Réunion Spaces	
présence		envoi d'une présentation sur votre ordinateur	138
utilisateurs	100	envoi d'une présentation vers un moniteur externe	137
présentation	13	envoi d'une vidéo vers un moniteur externe	137
présentation d'Avaya Vantage	13	Réunions Spaces	
présentation de l'appareil	13	enregistrement	139
prise d'appel	125		
dirigés	126	S	
étendu	126	secrétaire	123
Groupe	126	sélection de l'appareil audio	79
Prise d'appels dirigés	126	sélectionner l'appareil audio	137
prise d'un appel pontée	81, 124	sélectionner un haut-parleur mains libres comme sortie	147
prise en charge du contrôle d'appel		média	161
Casques USB et Bluetooth	29	Site Web d'assistance Avaya	161
		socle du combiné	
Q		connexion à l'appareil	36
quitter une conversation IM	107	sonnerie	
quitter une réunion Spaces	139	modification de la sonnerie par défaut	79
		sons	142
R		sources d'alimentation	31
rappel automatique		space en mode silencieux	143
activer	123	Spaces	
rapport de débogage		commandes de la réunion	136
génération	156	quitter une réunion	139
réactivation du son d'un appel	77	spécifications	
recherche de contacts	94	combiné sans fil	26
BroadSoft	95	environnementales	29
IP Office	95	Spécifications de la caméra USB	25
Recherche de contacts BroadSoft	95	spécifications environnementales	29
		suivi d'équipe	127

Index

support technique	161
supprimer l'historique d'appels	83
supprimer le combiné sans fil jumelé	39
supprimer les modules d'extension jumelés	129
supprimer tous les jumelages	
Expérience UC intégrée Avaya Vantage	129
Module d'extension	130
supprimer un contact	94
synchronisation des contacts et de l'historique des appels	98

T

tonalités	142
touche Équipe	127
passage d'un appel	127
répondre à un appel	127
transducteur	
modifier	137
transfert d'appel	
transfert non assisté	78
transfert d'appels internes	122
transfert des appels	76 , 121
appels internes et externes	122
avancé	122
ligne occupée	121
pas de réponse	121
transfert d'appels avancé	122
transformation	
message instantané en appel	106
transmission vidéo	144
trier les documents en fonction de la dernière mise à jour	160
types de contact	91

V

vérificateur de configuration	154
vérification de la configuration	154
verrouillage	51 , 56
verrouillage de l'écran	55
verrouillage intelligent	51
Verrouillage intelligent	56 , 58
Verrouillage intelligent Avaya	56
activation	57
verrouillage lorsque le verrouillage intelligent est activé ..	59
verrouillage manuel	56
vidéo	
activer	144
ajouter la vidéo à un appel	80
blocage et reprise	80
désactiver	144
vidéo coupée	
K155	147
vidéos	161