



Utilisation du téléphone IP Avaya J129

© 2016, Avaya, Inc.
Tous droits réservés.

Remarque

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya pourrait provoquer des interférences.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

"Documentation" désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant contenir des informations sur les produits, des instructions de fonctionnement et des spécifications de performance généralement mis à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions ou ajouts ont été effectués par Avaya ou en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits et proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous le lien "Cycle de vie Garantie et Produit" ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme "Service hébergé" désigne un abonnement à un service hébergé d'Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES DISPOSITIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT QUE LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT À UN SERVICE HÉBERGÉ D'AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (EN FONCTION DES CAS). LES CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo) EN SUIVANT LE LIEN "Conditions d'utilisation d'Avaya pour les services hébergés" OU TOUT SITE SUCCESSIONNÉ DÉSIGNÉ PAR AVAYA ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE AYANT ACCÈS OU UTILISANT LE SERVICE HÉBERGÉ. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS AGISSEZ (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ OU TOUTE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE QUE VOUS REPRÉSENTEZ, VOUS ADMETTEZ AVOIR AUTORITÉ POUR LIER LADITE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORITÉ

NECESSAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER OU UTILISER LE SERVICE HÉBERGÉ OU AUTORISER QUICONQUE À ACCÉDER OU UTILISER LE SERVICE HÉBERGÉ.

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo)) SOUS LE LIEN "TERMES DU CONTRAT DE LICENCE D'AVAYA (Produits Avaya)" OU SUR LE SITE SUCCESSIONNÉ DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE UN LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., DE TOUTE FILIALE D'AVAYA OU DE TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF AVIS CONTRAIRE EXPRIMÉ PAR AVAYA PAR ÉCRIT, AVAYA N'ACCORDE AUCUNE EXTENSION D'UTILISATION DE CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL EST ACQUIS AUPRÈS DE TOUTE PERSONNE AUTRE QU'AVAYA, UNE FILIALE D'AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT D'ENTREPRENDRE DES POURSUITES JUDICIAIRES À VOTRE ENCONTRE ET À L'ENCONTRE DE TOUTE AUTRE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT LE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS AGISSEZ (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET CRÉEZ UN CONTRAT ENTRE VOUS ET AVAYA INC. OU LA FILIALE D'AVAYA CONCERNÉE ("AVAYA").

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception des Logiciels Heritage Nortel, pour lequel le champ d'application de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme "Logiciel" se rapporte aux programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou par un partenaire de distribution Avaya, qu'il s'agisse de produits indépendants ou déjà installés sur du matériel ou de toute mise à niveau, mise à jour, correction de bogue ou version modifiée. "Processeur désigné" désigne un système informatique autonome unique. "Serveur" désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme "Instance" désigne un exemplaire unique du Logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (i) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle ("VM") ou déploiement similaire.

Types de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya se réserve le droit d'exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, Instance, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence "shrinkwrap" (acceptée par rupture de l'emballage) ou "clickthrough" (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci ("Licence Shrinkwrap").

Logiciels Heritage Nortel

La mention "Logiciels Heritage Nortel" signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien "Heritage Nortel Products" ou tout site lui succédant qui sera désigné par Avaya. Pour les Logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des Logiciels Heritage Nortel fournis ci-

dessous, uniquement pour le niveau d'activation ou d'utilisation autorisé, uniquement aux fins spécifiées dans la Documentation, et uniquement intégrés à, pour exécution sur ou pour communication avec les équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licence et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Veuillez noter que chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Le terme "Composants tiers" signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel ou le Service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers ("Composants tiers") faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel ("Conditions tierces"). Les informations portant sur le code source du SE Linux (pour les Produits ayant distribué le code source du SE Linux) et identifiant les titulaires de copyright des Composants tiers et les Conditions tierces en vigueur sont disponibles dans les produits, dans la Documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com/Copyright> ou tout site successeur désigné par Avaya. Les conditions de licence des logiciels libres fournies dans le cadre des Conditions Tierces sont cohérentes avec les droits de licence concédés dans ces Conditions de Licence de Logiciel, et peuvent vous accorder des droits supplémentaires tels que la modification et la distribution des logiciels libres. Les Conditions Tierces prévaudront sur les Conditions de Licence de Logiciel, uniquement en ce qui concerne les Composants Tiers applicables, si ces Conditions de Licence de Logiciel imposent des restrictions plus importantes que celles des Conditions Tierces applicables.

Ce qui suit s'applique seulement si le codec H.264 (AVC) est distribué avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ACCORDÉE OU SOUS-ENTENDUE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com))

Prestataire de service

CELA S'APPLIQUE À L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS OU SERVICES AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA. LE PRODUIT OU SERVICE HÉBERGÉ PEUT UTILISER DES ÉLÉMENTS TIERS QUI SONT SUJETS À DES CONDITIONS DE TIERS ET QUI NÉCESSITENT UN FOURNISSEUR DE SERVICES POUR OBTENIR LA LICENCE INDÉPENDAMMENT ET DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR TIERS. L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS

AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT ÊTRE AUTORISÉ PAR ÉCRIT PAR AVAYA ET SI CES PRODUITS UTILISENT OU INCORPorent CERTAINS LOGICIELS TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS OU CODECS MICROSOFT, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT OBTENIR INDÉPENDAMMENT TOUT ACCORD DE LICENCE APPLICABLE, À SES FRAIS, DIRECTEMENT AUPRÈS DU FOURNISSEUR TIERS APPLICABLE.

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPore LE CODEC G.729, H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCÈPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEX G.729 EST AUTORISÉ PAR SIPRO LAB TELECOM INC. VOIR [WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML](http://www.sipro.com/contact.html). LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE NE DOIT ÊTRE ACCORDÉE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com))

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être responsable de respecter toute loi et tout règlement qui s'applique, y compris, sans s'y limiter, les lois et réglementations relatives à l'enregistrement d'appel, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, les fraudes et les droits de représentation musicale, dans le pays ou le territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme "Fraude à la tarification" fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Faillies de sécurité

Les informations concernant les politiques de support de sécurité d'Avaya sont disponibles dans la section Politiques et Support à l'adresse <https://support.avaya.com/security>.

Les failles de sécurité soupçonnées du produit Avaya sont prises en charge par le flux d'assistance de sécurité au produit Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya (<https://support.avaya.com>) pour obtenir les notices et articles portant sur les produits ou Service hébergé ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Déclarations relatives aux réglementations

Déclarations relatives à l'Australie

Déclarations relatives aux combinés magnétiques :

Danger :

Le combiné récepteur contient des dispositifs magnétiques qui attirent les petits objets métalliques. Un soin particulier doit être pris pour éviter tout incident corporel.

Déclarations d'Industry Canada (IC)

Déclaration relative aux normes RSS

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industry Canada relatives à l'exemption de licence. Le fonctionnement dépend des deux conditions ci-dessous :

1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. cet appareil ne doit accepter aucune interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration relative à l'émetteur radio

Conformément aux réglementations d'Industry Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec l'utilisation d'une antenne spécifique et un gain (maximal ou inférieur) approuvé par Industry Canada pour l'émetteur. Afin de réduire des interférences radio potentielles envers d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) n'excède pas celle nécessaire pour une bonne communication.

Conformément à la réglementation d'Industry Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industry Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration relative à l'exposition aux radiations

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC et l'IC RSS102 pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité ou fonctionner avec toute autre antenne ou émetteur.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Déclarations relatives au Japon

Déclaration classe B

Selon la norme VCCI, ce produit est catégorisé en classe B. Utilisé à proximité d'un récepteur radio ou une télévision dans un environnement domestique, il peut générer des interférences radio. Installez et utilisez l'équipement conformément au manuel d'instructions.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Déclaration relative aux câbles d'alimentation Denan

Danger :

Veillez à suivre les recommandations suivantes lors de l'installation de l'équipement :

- veuillez utiliser uniquement les câbles de connexion, le câble d'alimentation et les adaptateurs CA livrés avec l'équipement ou ceux spécifiés par Avaya pour une utilisation avec l'équipement. Si vous utilisez tout autre équipement, cela peut générer des pannes, un dysfonctionnement ou un incendie.
- les câbles d'alimentation livrés avec cet équipement ne doivent pas être utilisés avec tout autre équipement. Dans le cas où les consignes ci-dessus ne seraient pas suivies, il existe un risque de mort ou de blessures graves.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Déclaration relative au Mexique

Le fonctionnement de cet équipement dépend des deux conditions suivantes :

1. il est possible que cet équipement ou appareil ne puisse pas causer d'interférences dangereuses, et
2. cet équipement ou appareil ne doit accepter aucune interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Déclaration relative à l'alimentation par Ethernet (PoE)

Cet équipement doit être relié au réseau PoE sans être dirigé vers le réseau extérieur.

Déclaration de conformité de la FCC (Federal Communications Commission des États-Unis)

Déclaration de conformité

Toute modification ou tout changement effectué sans l'accord express de la partie responsable de la conformité aux normes pourrait contraindre l'utilisateur à ne plus utiliser son équipement.

Pour respecter les normes d'exposition RF de la FCC, cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés à proximité ou fonctionner avec toute autre antenne ou émetteur.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions ci-dessous :

1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences dangereuses et
2. il doit accepter toute réception d'interférence éventuelle, notamment celles risquant d'affecter le fonctionnement.

Sur un réseau LAN sans fil IEEE 802.11a, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur, car sa gamme de fréquences s'étend de 5,15 à 5,25 GHz. La FCC exige que ce produit soit utilisé à l'intérieur pour la gamme de fréquences qui s'étend de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles aux systèmes satellitaires mobiles qui utilisent le même canal. Les radars puissants sont attribués comme utilisateurs primaires des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent causer des interférences avec l'appareil et/ou l'endommager.

Déclaration classe B, partie 15

Pour les produits disponibles sur le marché américain et canadien, seuls les canaux de 1 à 11 peuvent être utilisés. Il n'est pas possible de sélectionner d'autres canaux.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites prescrites pour les équipements numériques de la classe B, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, dans le cas où il n'est pas installé ou utilisé dans le respect des instructions fournies, peut être à l'origine d'interférences néfastes vis-à-vis des communications radio. Rien ne garantit toutefois que des interférences n'apparaissent pas dans une installation particulière. En cas d'interférences néfastes pour la réception radio ou télévisuelle, pouvant être observée sur simple mise sous et hors tension de l'appareil, nous vous invitons à corriger ce problème en adoptant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance qui sépare l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise raccordée à un circuit distinct de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration relative à l'exposition aux radiations

Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimum de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité ou fonctionner avec toute autre antenne ou émetteur.

Pays européens

Cet appareil est conforme aux principales exigences et autres clauses applicables de la Directive 1999/5/CE. Vous pouvez obtenir un exemplaire de la déclaration sur <http://support.avaya.com> ou auprès d'Avaya Inc., 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920 USA.

Avertissement de sécurité général

- Utilisez uniquement les alimentations par source à puissance limitée approuvées par Avaya et spécifiées pour ce produit.
- Assurez-vous de prendre les précautions suivantes :
 - N'utilisez pas l'appareil à proximité d'une source d'eau.
 - N'utilisez pas l'appareil en cas d'orage.
 - En cas de fuite de gaz, éloignez-vous avant de la signaler.
 - Limitez l'alimentation de l'appareil par le biais de câbles de télécommunications de 36 à 57 Volts CC ou jusqu'à 1,3 ampère CC.

Marques

Les marques de commerce, les logos et les marques de service ("Marques") figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la documentation, le ou les services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Sommaire

Chapitre 1 : Introduction	8
Objet.....	8
Public visé.....	8
Chapitre 2 : présentation générale de Avaya J129 IP Phone	9
Disposition physique.....	10
Prises de connexion.....	12
Icônes sur le téléphone.....	13
Fonctions prises en charge.....	15
Chapitre 3 : Mise en route	16
Saisie de l'adresse du serveur de provisionnement.....	16
Connexion à votre téléphone.....	16
Déconnexion de votre téléphone.....	17
Verrouillage et déverrouillage du téléphone.....	17
Chapitre 4 : Gestion des appels sortants	18
Passer un appel.....	18
Recomposition d'un numéro.....	18
Pour effectuer un appel à l'aide de la composition abrégée.....	19
Basculement d'un appel actif sur l'autre.....	19
Appel d'une personne à partir de la liste des contacts.....	19
Émission d'un appel à partir de l'historique d'appels.....	20
Composition d'un numéro d'urgence.....	20
Passer un appel international.....	21
Chapitre 5 : Répondre à un appel	22
Basculement vers un autre téléphone pendant un appel.....	22
Effectuer un transfert supervisé.....	23
Effectuer un transfert sans opérateur.....	23
Transfert d'un appel en attente.....	24
Chapitre 6 : Gestion des contacts	25
Ajout d'un nouveau contact.....	25
Modification d'un contact.....	25
Affichage des détails du contact.....	26
Recherche d'un contact.....	26
Suppression d'un contact.....	27
Chapitre 7 : Gestion de l'historique d'appels	28
Activation et désactivation du journal des appels.....	28
Affichage des détails de l'historique d'appels.....	28
Ajout ou suppression d'un enregistrement d'appel à partir du menu de l'historique d'appels...	28
Effacement du menu de l'historique d'appels.....	29
Chapitre 8 : Gestion des conférences téléphoniques	30
Ajouter une personne à un appel actif.....	30
Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique.....	30
Mise en attente d'une téléconférence.....	31

Chapitre 9 : Utilisation des fonctions relatives aux appels	32
Activation/désactivation de la fonction de discrétion pendant un appel.....	32
Activation de l'alerte micro.....	32
Alerte visuelle.....	33
Mise en attente et reprise d'un appel.....	33
Activation du transfert vers la messagerie vocale.....	34
Parcage et déparcage d'un appel.....	34
Activation de l'option Ne pas déranger.....	35
Configuration du rappel automatique.....	35
Activation et désactivation de la fonction Renvoi d'appel.....	35
Activation du renvoi d'appel lorsque vous ne répondez pas à l'appel.....	36
Activation de EC500.....	37
Dépistage d'un appel nuisible.....	37
Blocage de l'affichage du numéro de poste pendant les appels.....	37
Chapitre 10 : Gestion de votre présence	39
Activation du minuteur d'absence.....	39
Chapitre 11 : Gestion des messages vocaux	40
Récupération d'un message vocal.....	40
Chapitre 12 : Personnalisation du téléphone IP Avaya J129	41
Paramétrage du mode numérotation.....	41
Attribution d'une composition abrégée.....	41
Remplacement et suppression d'un contact de la composition abrégée.....	42
Paramétrage de l'alerte visuelle.....	42
Affichage des compteurs d'appels.....	43
Configuration d'une sonnerie pour les appels entrants.....	43
Activation et désactivation du son des touches.....	43
Activation et désactivation des tonalités d'erreur.....	43
Activation et désactivation des paramètres audio.....	44
Réglage du profil du combiné.....	44
Réglage du contraste de l'écran d'affichage.....	45
Paramétrage de la langue d'affichage.....	45
Paramétrage du format d'heure.....	45
Paramétrage du format de date.....	45
Paramétrage du fuseau horaire.....	46
Chapitre 13 : Ressources connexes	47
Documentation.....	47
Trouver des documents sur le site Web de support technique d'Avaya.....	49
Visualiser les vidéos Avaya Mentor.....	49
Support technique.....	50

Chapitre 1 : Introduction

Objet

Ce document explique comment utiliser les fonctionnalités du produit.

Public visé

Ce document est destiné aux personnes souhaitant en savoir plus sur les caractéristiques du produit et sur ses fonctionnalités.

Chapitre 2 : présentation générale de Avaya J129 IP Phone






Les Avaya J129 IP Phone sont des téléphones SIP conçus pour les communications d'entreprise basiques. Ces téléphones prennent en charge des ressources d'appel doubles avec affichage d'appel à une ligne.

Spécifications physiques




- Deux ressources d'appel
- Un affichage graphique LCD 128 x 32 pixels
- Trois touches programmables
- Des ports réseau mixtes 10/100
- Compatible Power over Ethernet (PoE) classe un
- Crochet commutateur magnétique

Disposition physique



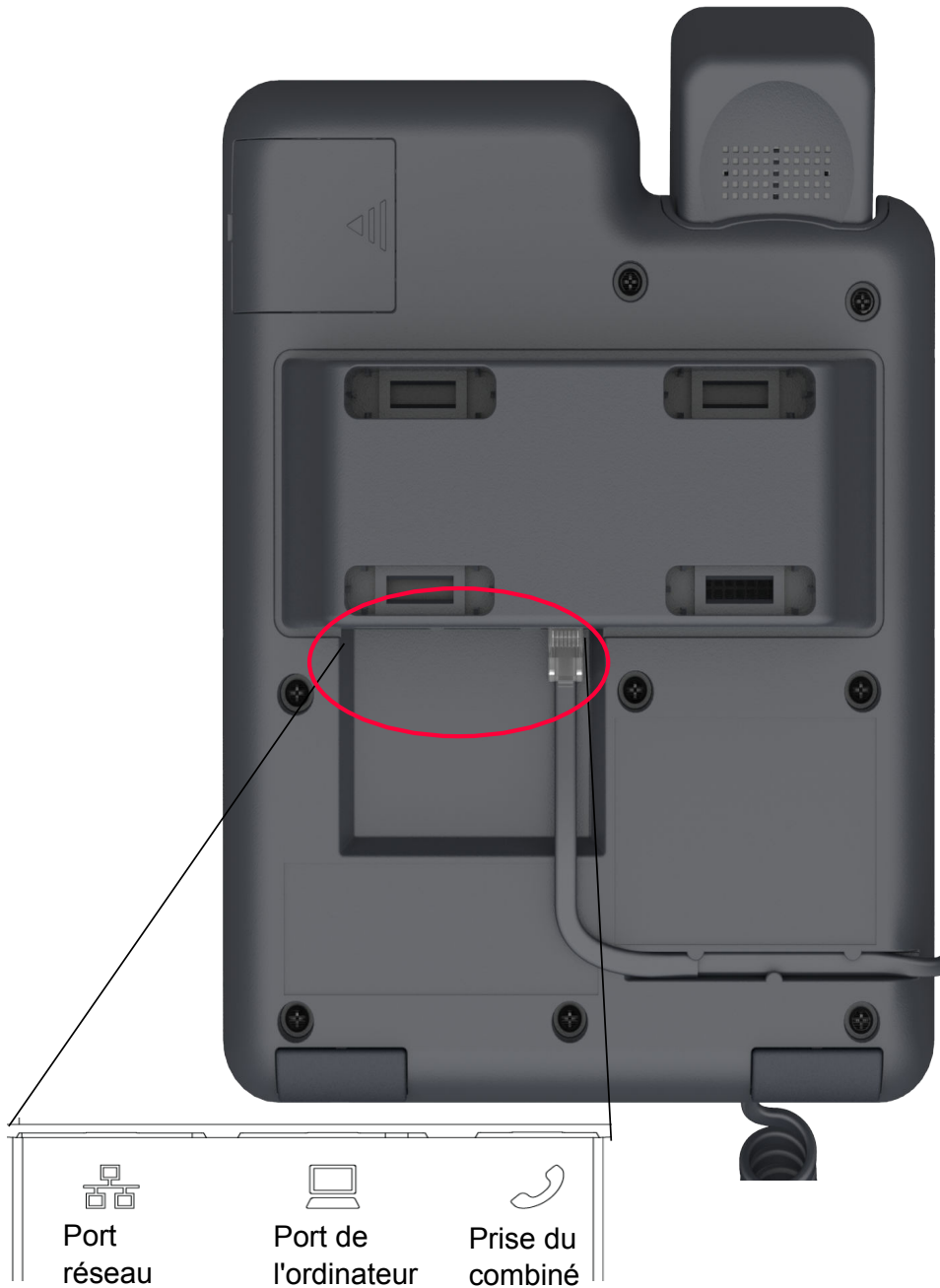
Numéro de référence	Nom	Icône de bouton	Description
1	Balise DEL	S.O.	Lorsque le voyant rouge situé dans l'angle supérieur droit du téléphone est allumé, cela indique que vous avez des messages sur votre messagerie vocale, que vous recevez un appel entrant ou que vous êtes en communication mains libres.
2	Écran du téléphone	S.O.	Le téléphone affiche les informations d'appel dans cette zone telles que le poste, les informations de l'appelant, et les appels manqués. * Remarque : <ul style="list-style-type: none"> • Si trois points apparaissent à la fin du texte, utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour faire défiler le texte. • Si une barre de défilement ou un indicateur de ligne apparaît à droite de l'écran du téléphone, utilisez les flèches de navigation haut et bas pour faire défiler le texte.
3	Touches programmables	S.O.	Les touches de fonction exécutent l'action indiquée par le libellé situé au-dessus, dans l'écran du téléphone. Les touches de fonction dépendent du contexte.
4	Touches de navigation et OK		La touche OK exécute l'action indiquée par la touche de fonction gauche sélectionnée sous l'écran. Les flèches de navigation permettent de faire défiler le texte des diverses sections de l'écran.
5	Téléphone		Appuyez sur la touche Téléphone pour afficher l'écran du Téléphone .
6	Retour		Appuyez sur la touche Retour pour annuler l'action en cours et revenir au menu précédent.
7	Haut-parleur		Appuyez sur la touche Haut-parleur pour utiliser le haut-parleur. Pour couper le son du haut-parleur pendant l'appel, décrochez le combiné.
8	Menu principal		Appuyez sur la touche Menu principal pour accéder aux options du me-

Le tableau continue ...

Numéro de référence	Nom	Icône de bouton	Description
			nu et à d'autres paramètres du téléphone.
9	Mise en attente		Appuyez sur la touche Mise en attente pour mettre l'appel en attente. Pour reprendre l'appel mis en attente, appuyez sur la touche Reprise .
10	Volume		En cours d'appel, si vous appuyez sur + ou - sur le bouton Volume , le téléphone augmente ou baisse le volume de votre combiné ou de votre haut-parleur. Ces boutons permettent de régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en cours d'appel.
11	Désactiver le micro		Appuyez sur le bouton Désactiver le micro pour désactiver votre micro lors d'un appel en cours. Pour activer le micro, appuyez de nouveau sur le bouton Désactiver le micro .

Prises de connexion

L'image suivante représente les prises de connexion qui sont présentes sur le panneau arrière des modèles Avaya J129 IP Phone. L'image décrit schématiquement quel appareil connecter à quelle prise.






















Icônes sur le téléphone

Le tableau ci-dessous présente les icônes utilisées dans Avaya J129 IP Phone :

Icône	Description
	Indicateur de ligne ; première ressource d'appel

Le tableau continue ...

Icône	Description
	Indicateur de ligne ; seconde ressource d'appel
	Plus de 10 appels manqués récents
	Récents - Appel sortant
	Récents - Appel manqué
	Récents - Appel entrant
	MDA sortants récents
	Appel manqué
	Vérification
	MDA actif
	Configuration d'un nouvel appel
	Messagerie vocale
	Case désactivée
	Case activée
	Conférence active
	Conférence en attente
	Contraste
	EC500
	Basculement
	Case d'option désactivée
	Case d'option activée
	Fonction non disponible
	Renvoi d'appel
	Combiné
	Mise en attente
	Verrouillage du téléphone
	Sonnerie activée
	Sonnerie désactivée
	Haut-parleur
	Ne pas déranger

Fonctions prises en charge

Les Avaya J129 IP Phone prennent en charge les environnements Avaya Aura® et IP Office. Le tableau suivant présente les fonctions prises en charge dans les deux environnements.

Fonctions	Avaya Aura®	IP Office
Indicateur de sécurité bout-à-bout	Oui	Non
Appel privé	Oui	Non
Rappel automatique	Oui	Non
Renvoi d'appel	Oui	Oui. Pris en charge par les codes courts.
Appel d'urgence lorsque l'utilisateur n'est pas connecté	Oui	Non
Téléconférences	Oui	Oui. Les conférences téléphoniques prennent en charge trois participants, l'appel est hébergé sur le téléphone.
Transfert supervisé	Oui	Oui
Transfert sans opérateur	Oui	Oui
Transfert d'un appel via la sélection d'un contact ou d'un appel récent	Oui	Oui. Pris en charge uniquement via les appels récents.
Contacts	Oui	Non
Présence	Oui	Non
Connexion rapide	Oui	Non
Accès à plusieurs appareils (MDA)	Oui	Non
Connexion simultanée	Oui	Non
Messagerie vocale	Oui	Oui
Parquer/Déparquer l'appel	Oui	Oui, pris en charge par les codes courts.
Bloquer les infos de l'appelant	Oui	Non
EC500	Oui	Non
MCT (Suivi d'appels nuisibles)	Oui	Non
Ne pas déranger	Oui	Oui. Pris en charge par les codes courts.
Rappel automatique	Oui	Oui. Pris en charge par les codes courts.
Mode numérotation	Oui	Oui. Pris en charge uniquement via le mode manuel.
Composition abrégée	Oui	Non

Chapitre 3 : Mise en route

Saisie de l'adresse du serveur de provisionnement

À propos de cette tâche

Dans certains cas, vous devrez saisir l'adresse du serveur de provisionnement lors du premier branchement du téléphone sur le réseau. Suivez cette procédure pour saisir l'adresse du serveur de provisionnement.

Préambules

Votre administrateur système doit vous fournir l'adresse du serveur de provisionnement.

Procédure

1. Sur l'écran **Configuration du serveur de provisionnement**, appuyez sur l'une des touches suivantes :
 - **Config.** (Config) : Saisie de l'adresse du serveur de provisionnement
 - **Jamais** (Jamais) : Ne jamais demander l'adresse du serveur de provisionnement
 - **Annuler** (Cancel) : Annuler l'invite et afficher l'écran **Déconnexion**.

Vous pouvez aussi appuyer sur **Retour** (Back) pour annuler l'invite et afficher l'écran **Déconnexion**.

2. Dans le champ **Serveur de provisionnement** (Prov Server), saisissez l'adresse du serveur de provisionnement. L'adresse peut être une adresse IP numérique ou un nom de domaine complet (FQDN) alphanumérique.
Pour insérer le symbole point (.) dans le champ, appuyez sur la touche alphanumérique pour basculer vers le mode alphanumérique.
3. Appuyez sur **Enreg.** (Save).
Une fois l'adresse correctement saisie, le téléphone redémarre.

Connexion à votre téléphone

À propos de cette tâche

Cette opération vous permet de vous connecter à votre téléphone.

Procédure

1. Appuyez sur la touche **Connex.**
2. Saisissez votre numéro de poste.

3. Saisissez le mot de passe attribué par l'administrateur.
4. Appuyez sur **Entrée** ou **OK** ou **#**.

Déconnexion de votre téléphone

À propos de cette tâche

Si l'administrateur a activé la fonction de journal d'appels hors ligne, les appels manqués sont ajoutés à l'historique des appels. La fonction de journal d'appels hors ligne est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Déconn..**

 **Remarque :**

Dans IP Office, appuyez sur **Menu principal > Admin > Déconn..**

2. Appuyez sur **Déconn.** lorsque le téléphone vous invite à confirmer.

Verrouillage et déverrouillage du téléphone

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour verrouiller votre téléphone lorsqu'il est inactif. Cette action empêche le téléphone de passer des appels en votre absence, à l'exception des appels d'urgence. Le déverrouillage de votre téléphone n'entraîne pas votre déconnexion.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Verrouillage.**

Le téléphone affiche un cadenas et votre état de présence passe à « Absent ».

 **Remarque :**

Vous pouvez recevoir des appels entrants après avoir verrouillé le téléphone.

2. Pour déverrouiller le téléphone, appuyez sur **Déverr.** et saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre téléphone.

Chapitre 4 : Gestion des appels sortants

Passer un appel

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Passez à l'étape 2 si vous décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur**.
 - Passez à l'étape 3 si vous ne décrochez pas le combiné et n'appuyez pas sur **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur les chiffres du pavé numérique.

Le téléphone démarre l'appel lorsque vous avez entré le nombre requis de chiffres ou lorsque la durée inter-chiffres expire.

3. Appuyez sur les chiffres du pavé numérique.

Le téléphone démarre l'appel selon le mode de numérotation défini.

- Si le mode de numérotation est configuré sur **Automatique**, composez le numéro jusqu'à ce que vous ayez entré le nombre requis de chiffres ou que la durée inter-chiffres expire.
- Si le mode de numérotation est configuré sur **Manuel**, composez le numéro de la personne que vous souhaitez appeler et appuyez sur la touche programmable **Appeler**.

Liens connexes

[Paramétrage du mode numérotation](#) à la page 41

Recomposition d'un numéro

Procédure

Dans l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Renumér.** ou **OK**.

Le téléphone appelle le dernier numéro composé.

* Remarque :

Si vous supprimez le journal des appels sortants, le dernier numéro composé est également supprimé.

Pour effectuer un appel à l'aide de la composition abrégée

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Vérifiez que vous avez attribué des numéros de composition abrégée à vos contacts.

Procédure

Appuyez et maintenez brièvement enfoncée la touche du clavier de numérotation attribuée à la personne que vous souhaitez appeler.

Liens connexes

[Attribution d'une composition abrégée](#) à la page 41

Basculement d'un appel actif sur l'autre

Procédure

1. Lors d'un appel actif, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour passer un nouvel appel, appuyez sur **NvAppel** et composez le poste de la seconde personne.
 - Pour répondre à un appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
2. Pour basculer d'un appel sur l'autre, appuyez sur **Basculer**.

Appel d'une personne à partir de la liste des contacts

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes lorsque vous recherchez un contact :
 - Passez à l'étape 2 pour rechercher un contact dans la liste stockée dans la base de données d'entreprise.
 - Passez à l'étape 3 pour rechercher un contact dans la liste locale stockée dans le téléphone.
2. Pour rechercher un contact dans la liste stockée dans la base de données d'entreprise, procédez comme suit :
 - Sur l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Contacts** > **Rech..** Entrez le prénom ou le nom et appuyez sur **Rech..**

- Appuyez sur **Menu principal** > **Contacts**. Patientez jusqu'à la disparition du message *Rechercher avec pavé num.*. Appuyez sur **Rech.**. Entrez le prénom ou le nom et appuyez sur **Rech.**.
- 3. Pour rechercher un contact dans la liste locale de contacts stockée dans le téléphone, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **Menu principal** > **Contacts**.
 - b. Entrez les lettres du nom de la personne à appeler lorsque le message *Rechercher avec pavé num.* s'affiche sur le téléphone IP. Par exemple, appuyez sur 7 6 4 pour rechercher quelqu'un qui se nomme Smith.
- 4. Appuyez sur **Appeler** ou **OK** pour appeler le numéro du contact sélectionné.

Liens connexes

[Ajout d'un nouveau contact](#) à la page 25

Émission d'un appel à partir de l'historique d'appels

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Menu principal** > **Appels récents**.
 - Appuyez sur **Récents** à partir de l'écran **Téléphone**.
- * **Remarque :**

Si les appels d'urgence sont configurés sur votre téléphone, la touche **Urgence** remplace la touche **Récents** sur l'écran du téléphone.
2. Utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner le numéro que vous souhaitez appeler.
3. Appuyez sur **Appeler** ou **OK**.

Liens connexes

[Ajout ou suppression d'un enregistrement d'appel à partir du menu de l'historique d'appels](#) à la page 28

Composition d'un numéro d'urgence

À propos de cette tâche

Si l'administrateur a configuré les appels d'urgence sur votre téléphone, l'écran **Téléphone** affiche une touche **Urgence** permettant de vous connecter immédiatement au numéro de service d'urgence prédéfini.

La touche **Urgence** vous permet d'appeler uniquement le numéro défini par l'administrateur système comme ayant la priorité la plus élevée. Vous pouvez également composer manuellement tous les numéros d'urgence.

Toutefois, si les appels d'urgence ne sont pas configurés sur votre téléphone, la touche **Récents** remplace la touche **Urgence**.

*** Remarque :**

Vous pouvez passer un appel d'urgence lorsque votre téléphone est déconnecté, à condition que votre administrateur ait configuré cette fonction pour vous. Vous pouvez également passer un appel d'urgence lorsque le téléphone est verrouillé. La fonction d'appel d'urgence est disponible dans IP Office uniquement si vous êtes connecté à votre téléphone. Dans l'environnement IP Office, la touche **Urgence** n'est pas disponible. Vous devez composer manuellement le numéro d'urgence.

! Important :

Lorsque le téléphone bascule entre les serveurs de système en raison d'une défaillance du système, la touche **Urgence** peut ne pas être disponible jusqu'à ce que votre téléphone se connecte à un serveur secondaire. Ce processus peut prendre quelques secondes.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Urgence**. Appuyez sur **Urgence** lorsque le téléphone vous invite à confirmer. Le téléphone appelle le numéro qui a la priorité la plus élevée.
 - Composez manuellement le numéro d'urgence
2. Pour mettre fin à l'appel d'urgence, appuyez sur **Haut-parleur**.

Passer un appel international

À propos de cette tâche

Le format E.164 est un format standard de la numérotation de la téléphonie publique internationale. Un numéro E.164 peut avoir jusqu'à 15 chiffres précédés d'un symbole « + ». Appliquez la procédure suivante pour composer un numéro E.164.

Procédure

1. Appuyez longuement sur la touche **0** pour afficher le signe plus (+).
2. Composez le numéro de téléphone à appeler.

Chapitre 5 : Répondre à un appel

À propos de cette tâche

Cette procédure vous permet de répondre à un appel. Les Avaya J129 IP Phone prennent en charge deux lignes actives simultanément. Une ligne peut avoir un appel actif. L'autre ligne est un appel en attente. Lorsque vous recevez un appel entrant, le téléphone génère une alerte visuelle ou audio. L'écran du téléphone affiche le nom ou le numéro de l'appel entrant.

Procédure

Répondez à un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Si vous n'êtes pas en communication, décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur**, **OK** ou **Répondre** pour prendre l'appel avec le haut-parleur.
- Si vous êtes déjà en communication lorsqu'un autre appel arrive, appuyez sur **Répondre** ou **OK** pour répondre à l'appel entrant. Lorsque vous répondez au second appel, le premier appel est automatiquement placé en attente.

Vous pouvez également appuyer sur **Ignorer** ou **Retour** pour couper la sonnerie et revenir à l'écran précédent.

* Remarque :

En appuyant sur **Ignorer** ou **Retour**, vous ne mettez pas fin au deuxième appel. Utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner le deuxième appel et y répondre.

Basculement vers un autre téléphone pendant un appel

À propos de cette tâche

Les Avaya J129 IP Phone prennent en charge la fonction Accès à plusieurs appareils (MDA) avec laquelle vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 appareils SIP avec votre numéro de poste. Si vous enregistrez plusieurs périphériques avec le même poste, vous pouvez basculer vers un autre périphérique lors d'un appel actif.

Cette fonction est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Préambules

Assurez-vous que l'administrateur système active l'option de votre poste.

Procédure

1. Répondez à l'appel entrant depuis votre téléphone.
2. Pour basculer vers l'autre téléphone, appuyez sur **Pont** sur ce téléphone.

Effectuer un transfert supervisé

À propos de cette tâche

Un transfert avec opérateur consiste à mettre l'appel actif en attente et à passer un second appel au destinataire du transfert avant de transférer l'appel.

Procédure

1. Pendant un appel actif, appuyez sur la touche **Transf.**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour appeler le destinataire du transfert :
 - Composez le numéro à l'aide du pavé numérique.
 - Appelez la personne à partir de la liste **Contacts** ou **Récents**.

L'appel actif est placé en attente et le second appel se met à sonner. Le destinataire du transfert répond à l'appel.

3. Pour terminer le transfert, appuyez sur la touche **Réaliser**.

Votre téléphone transfère l'appel vers le numéro sélectionné.

Remarque :

Dans l'environnement Avaya Aura®, si l'administrateur active la fonction de transfert dès que le combiné est raccroché, vous pouvez déconnecter l'appel pour terminer le transfert.

Effectuer un transfert sans opérateur

À propos de cette tâche

Un transfert sans opérateur est un transfert de l'appel actif sans établir de communication avec le destinataire du transfert.

Procédure

1. Pendant un appel actif, appuyez sur la touche **Transf.**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour appeler le destinataire du transfert :
 - Composez le numéro.
 - Appelez la personne à partir de la liste **Contacts** ou **Récents**.

L'appel actif est placé en attente et le second appel se met à sonner.

3. Pour terminer le transfert, appuyez sur la touche **Réaliser**.

Votre téléphone transfère l'appel vers le numéro sélectionné.

Remarque :

- Les appels transférés sans réponse sont susceptibles de revenir vers votre téléphone.

- Dans l'environnement Avaya Aura[®], si l'administrateur active la fonction de transfert dès que le combiné est raccroché, vous pouvez déconnecter l'appel pour terminer le transfert.

Transfert d'un appel en attente

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de transférer un appel en attente vers un nouvel appel sortant ou entrant.

Procédure

1. Composez le poste de la première personne que vous souhaitez appeler.
2. Lorsque la première personne répond à l'appel, appuyez sur **Mise en attente**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour passer un nouvel appel, appuyez sur **NvAppel** et composez le poste de la seconde personne.
 - Pour répondre à un appel entrant, appuyez sur **Répondre**.

Remarque :

Pour basculer entre les appels, appuyez sur **Basculer**.

4. Lorsque la seconde personne répond à l'appel, appuyez sur la touche **Transf..**
5. Pour confirmer le transfert, appuyez sur la touche **Transf..**

Chapitre 6 : Gestion des contacts

Ajout d'un nouveau contact

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il n'y a aucun contact dans la liste des contacts, appuyez sur **Contacts > Nouveau** ou **Menu principal > Contacts > Nouveau**.
 - S'il y a au moins un contact dans la liste des contacts, appuyez sur **Contacts > Plus > Nouveau** ou **Menu principal > Contacts > Plus > Nouveau**.
2. Utilisez le pavé de numérotation pour saisir le prénom et le nom.
 - Appuyez sur la touche numérotée correspondant à la lettre ou au numéro à saisir.
 - Si les caractères se trouvent sur la même touche, marquez une pause avant de saisir le caractère suivant.
 - Pour insérer un espace, appuyez sur la touche 0.
 - Saisissez le reste des lettres ou des chiffres.
 - Pour saisir un symbole, appuyez sur **Plus > Symbole**. Utilisez les flèches de navigation pour sélectionner le symbole à insérer et appuyez sur **Insérer**.
 - Pour supprimer le dernier caractère, appuyez sur la touche programmable **Ret. ar..**
3. Saisissez le numéro.

Le numéro du contact peut inclure a-z, A-Z, 0-9, ainsi que les caractères spéciaux suivants : virgule (,), signe plus (+) ou point (.).

4. Appuyez sur **Enreg..**

Modification d'un contact

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Vous devez avoir au moins un contact dans la liste des contacts.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Contacts**.
 - Appuyez sur **Menu principal > Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier.
3. Appuyez sur **Plus > Détails > Modifier**.
4. Choisissez le champ que vous souhaitez modifier.
5. Utilisez le pavé numérique et les touches programmables pour modifier les informations du contact.
6. Appuyez sur **Enreg**.

Affichage des détails du contact

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour afficher les détails d'un contact. Vous pouvez passer un appel, modifier ou supprimer un contact à partir des détails.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Vous devez avoir au moins un contact dans la liste des contacts.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Contacts**.
 - Appuyez sur **Menu principal > Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous souhaitez afficher.
3. Appuyez sur **Plus > Détails**.
 - Pour appeler le contact, appuyez sur **Appeler**.
 - Pour modifier un contact, appuyez sur **Modifier**.
 - Pour supprimer un contact, appuyez sur **Suppr..**

Recherche d'un contact

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Pour rechercher un contact à partir des contacts locaux, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **Menu principal > Contacts**.
 - b. Entrez le prénom ou le nom du contact à l'aide du clavier.
Par exemple, appuyez sur 7-6-4 pour rechercher quelqu'un qui se nomme Smith.
2. Pour rechercher un contact à partir du répertoire d'entreprise, procédez comme suit :
 - a. Accédez à l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Contacts > Rech.** ou **Menu principal > Contacts > Rech.**
 - b. À l'aide du clavier, saisissez une partie du nom complet, une partie du nom ou une partie du prénom et du nom.
 - c. Appuyez sur **Rech.**
Pour ajouter le contact à la liste des contacts locaux, appuyez sur **+Contact**.

Suppression d'un contact

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Vous devez avoir au moins un contact dans la liste des contacts.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Contacts**.
 - Appuyez sur **Menu principal > Contacts**.
2. Sélectionnez le contact à supprimer.
3. Appuyez sur **Plus > Détails > Suppr.**

Chapitre 7 : Gestion de l'historique d'appels

Activation et désactivation du journal des appels

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages téléphone**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Jrnl récents**.
3. Pour activer ou désactiver la fonction d'historique des appels, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Modifier**.
 - Utilisez les touches **Gauche** et **Droite**.
4. Appuyez sur **Enreg..**

Affichage des détails de l'historique d'appels

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Récents**.
 - Appuyez sur **Menu principal** > **Récents**.
2. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez afficher.
3. Appuyez sur **Détails**.

La section détails contient les éléments suivants : icône du type d'appel (appel entrant, sortant ou manqué), nom, numéro de poste, heure, date et durée.

Ajout ou suppression d'un enregistrement d'appel à partir du menu de l'historique d'appels

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Récents**.

- Appuyez sur **Menu principal > Récents**.
- 2. Sélectionnez le numéro à ajouter ou supprimer.
- 3. Sélectionnez **Détails**.
- 4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **+Contact** : pour ajouter un enregistrement d'appel à partir du menu de l'historique d'appels dans la liste de contacts.
 - **Suppr.** : pour supprimer un enregistrement d'appel de l'historique des appels.

*** Remarque :**

Dans IP Office :

- La fonction de contacts n'est pas prise en charge. Vous ne pouvez donc pas ajouter un enregistrement d'appel à la liste de contacts.
- La touche **Suppr.** est uniquement disponible depuis le **Menu principal**.

Effacement du menu de l'historique d'appels

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Récents**.
 - Appuyez sur **Menu principal > Récents**.

2. Sélectionnez **Ef. tout**.

*** Remarque :**

Dans IP Office, la touche **Ef. tout** est uniquement disponible depuis **Menu principal**.

3. Sélectionnez l'une des options suivantes lorsque le téléphone vous invite à confirmer :
 - **Ef. tout** : pour effacer toutes les entrées.
 - **Annuler** : pour annuler et revenir au menu précédent.

Chapitre 8 : Gestion des conférences téléphoniques

Ajouter une personne à un appel actif.

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour établir une conférence téléphonique et y ajouter des participants.

Préambules

Vous devez être en ligne.

Procédure

1. Pendant un appel actif, depuis l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Conf.**.
L'appel actif est mis en attente.
2. Composez le numéro de téléphone ou appelez la personne à partir de la liste **Contacts** ou **Récents**.
3. Appuyez sur **Insérer** lorsque la personne répond à l'appel.
4. Pour ajouter quelqu'un d'autre, appuyez sur **Ajouter** et répétez les étapes 3 et 4.

Dans l'environnement IP Office, la touche **Ajouter** n'est pas disponible. C'est la raison pour laquelle la conférence est hébergée sur le téléphone et limitée à trois participants.

Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique

À propos de cette tâche

Cette tâche permet d'ajouter une personne que vous avez mise en attente à une conférence téléphonique

Procédure

1. Appuyez sur **Mise en attente** pendant un appel actif.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour passer un nouvel appel, appuyez sur **NvAppel** et composez le poste de la seconde personne.
 - Pour répondre à un appel entrant, appuyez sur **Répondre**.

 **Remarque :**

Pour basculer entre les appels, appuyez sur **Basculer**.

3. Lorsque la seconde personne répond à l'appel, appuyez sur la touche **Conf.**.
La personne en attente est ajoutée à la conférence téléphonique

Mise en attente d'une téléconférence

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour mettre une téléconférence en attente, tandis que les autres interlocuteurs continuent de converser.

Procédure

1. Appuyez sur **Mise en attente** au cours d'une conférence téléphonique.
2. Appuyez sur **Reprise** ou **OK** ou sélectionnez la ressource d'appel pour reprendre la téléconférence.

Chapitre 9 : Utilisation des fonctions relatives aux appels

Activation/désactivation de la fonction de discrétion pendant un appel

Procédure

1. Pour désactiver le micro pendant un appel actif, appuyez sur **Désactiver le micro**.
2. Pour réactiver le micro pendant l'appel, appuyez à nouveau sur **Désactiver le micro**.

* Remarque :

Le bouton **Désactiver le micro** est allumé lorsque vous appuyez sur Désactiver le micro.

Activation de l'alerte micro

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer votre téléphone afin de recevoir une alerte si vous parlez alors que le micro du téléphone est désactivé.

Préambules

Assurez-vous que l'administrateur système active cette option pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages téléphone**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Alerte sourd..**
3. Appuyez sur **Modifier** pour sélectionner l'un des éléments suivants :
 - **Sonore** : si vous placez un appel en mode discrétion et que vous commencez à parler après 8 secondes, le téléphone produit un bip pour vous avertir que vous avez coupé votre micro.
 - **Visuelle** : si vous placez un appel en mode discrétion et que vous commencez à parler après 8 secondes, le téléphone affiche l'icône Appel en mode discrétion.

*** Remarque :**

Si l'utilisateur cesse de parler tandis que l'alerte micro est activée, après un délai de 500 millisecondes, l'icône d'appel en mode discrétion est remplacée par l'icône d'appel actif normal.

- **Les deux** : combine les actions des alertes visuelle et sonore.
- **Aucun** : désactive l'alerte micro pour votre téléphone.

4. Appuyez sur **Enreg.**

L'alerte micro se désactive automatiquement lorsque vous désactivez le mode discrétion de l'appel.

Alerte visuelle

La balise DEL fonctionne de la manière suivante pour indiquer les appels entrants et les messages :

- En cas d'appel entrant, la balise DEL se met à clignoter.
- En cas de nouveaux messages sur la messagerie vocale, la balise DEL est allumée en permanence.
- Si le haut-parleur est activé pendant un appel actif et que des nouveaux messages ont été reçus sur la messagerie vocale, la balise DEL s'éteint toutes les 15 secondes.
- Si le haut-parleur est activé pendant un appel actif et que des nouveaux messages arrivent sur la messagerie vocale, la balise DEL s'allume toutes les 15 secondes.

*** Remarque :**

- Lorsque l'appel est sur haut-parleur, l'icône du haut-parleur (🔊) remplace l'icône du combiné de l'appel actif (☎).
- Si l'appel est en attente, la balise DEL arrête de clignoter.

Liens connexes

[Paramétrage de l'alerte visuelle](#) à la page 42

Mise en attente et reprise d'un appel

Procédure

1. Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur **Mise en attente**.
2. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur **Reprise** ou **OK**.

Activation du transfert vers la messagerie vocale

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer un appel actif vers la messagerie vocale.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Fonctions** pendant un appel actif.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Transf. messag. voc..**
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK** pour activer le transfert vers la messagerie vocale

Parcage et déparcage d'un appel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour parquer l'appel actif et répondre à l'appel depuis un autre poste.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Dans l'environnement IP Office, cette fonction est prise en charge via la numérotation par codes abrégés. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes abrégés.

Procédure

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur **Menu principal** > **Fonctions**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Parcage d'appel**.
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.
Le téléphone parque l'appel.
4. Pour répondre à un appel parqué, appuyez sur **Menu principal** > **Fonctions**.
5. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Ann. parc. d'appel**.
6. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.
7. Entrez le poste depuis lequel l'appel a été parqué.
8. Appuyez sur **OK**.
Le téléphone déparque l'appel.

Activation de l'option Ne pas déranger

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour diriger les appels entrants vers un numéro de couverture prédéfini, qui est déterminé par l'administrateur système.

Dans l'environnement IP Office, cette fonction est prise en charge via la numérotation par codes abrégés. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes abrégés.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Ne pas déranger**.
3. Sélectionnez **Ne pas déranger**.

Configuration du rappel automatique

À propos de cette tâche

Quand un poste est occupé, utilisez cette procédure pour être rappelé automatiquement dès que le poste est libre.

Dans l'environnement IP Office, cette fonction est prise en charge via la numérotation par codes abrégés. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes abrégés.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions** pendant un appel actif.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Rappel automatique**.
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK** pour activer **Rappel automatique**.

Lorsque vous mettez fin au rappel, le système désactive automatiquement la fonction.

Activation et désactivation de la fonction Renvoi d'appel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour renvoyer vos appels entrants vers un numéro défini.

Dans l'environnement IP Office, cette fonction est prise en charge via la numérotation par codes abrégés. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes abrégés.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Renvoi app..**
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.
4. Dans le champ **Destination**, saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants.
5. Appuyez sur **Enreg.** ou **OK**.
Le téléphone génère une tonalité de confirmation et retourne au menu Fonctions.
6. Pour désactiver la fonction de renvoi d'appel, rendez-vous sur l'écran **Renvoi app..**
7. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.

Activation du renvoi d'appel lorsque vous ne répondez pas à l'appel

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Rv O/PR**.
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.
4. Dans le champ **Destination**, saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
5. Appuyez sur **Enreg.** ou **OK**.
Le téléphone génère une tonalité de confirmation et retourne au menu Fonctions.
6. Pour désactiver cette fonction, rendez-vous sur l'écran **Rv O/PR**.
7. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK**.

Activation de EC500

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour répondre à des appels sur votre téléphone cellulaire.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

L'administrateur système doit programmer le téléphone afin que vous puissiez recevoir des appels sur votre téléphone cellulaire.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **EC500**.
3. Appuyez sur **OK**.

Dépistage d'un appel nuisible

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour activer le suivi des appels nuisibles (**Suivi d'appels nuisibles**) et fournir des informations sur l'appel nuisible. Cette fonction n'est disponible que si l'administrateur a configuré le système téléphonique pour le dépistage des appels nuisibles et si un préposé ou un utilisateur contrôleur est disponible pour superviser le dépistage. Cette fonction est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Préambules

Votre administrateur système doit activer cette fonction pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions** pendant un appel actif.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Suivi d'appels nuisibles**.
3. Appuyez sur **OK**.

Une tonalité d'alarme ou une balise DEL clignotante indique que le suivi est actif. Si vous raccrochez, la fonction de suivi des appels nuisibles (**Suivi d'appels nuisibles**) est désactivée.

Blocage de l'affichage du numéro de poste pendant les appels

À propos de cette tâche

Cette fonction est uniquement disponible dans un environnement Avaya Aura®.

Préambules

Assurez-vous que l'administrateur système active cette option pour votre poste.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Fonctions**.
2. Sélectionnez **Blocage n°**.
3. Dans le champ **Destination**, saisissez le numéro de poste devant être invisible.
4. Appuyez sur **OK**.

Chapitre 10 : Gestion de votre présence

Activation du minuteur d'absence

À propos de cette tâche

Même si les Avaya J129 IP Phone n'affichent pas la présence, il peuvent la signaler aux autres appareils pour que ceux-ci puissent l'afficher. Utilisez la procédure suivante pour mettre automatiquement à jour l'état de présence sur Absent après un délai prédéfini.

* Remarque :

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages de présence**.
Le téléphone affiche l'écran **Minut. absence**.
2. Appuyez sur **Modifier** pour activer le minuteur.
3. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Valeur minuteur**.
4. Saisissez le délai en minutes.
Vous pouvez saisir toute valeur comprise entre 1 et 999.
5. Appuyez sur **Enreg.**.

Chapitre 11 : Gestion des messages vocaux

Récupération d'un message vocal

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour écouter vos messages. La balise DEL s'illumine pour indiquer que vous avez une messagerie vocale.

Préambules

Votre administrateur système doit configurer l'ID d'utilisateur et le mot de passe de votre messagerie vocale.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Messagerie vocale**.
Vous êtes invité à saisir un ID d'utilisateur et un mot de passe.
3. Composez l'ID d'utilisateur et le mot de passe de votre messagerie vocale.
4. Suivez les instructions pour lire vos messages vocaux ou pour connaître les autres options disponibles.


Chapitre 12 : Personnalisation du téléphone IP Avaya J129

Paramétrage du mode numérotation

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour définir la méthode de numérotation utilisée pour lancer la numérotation.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages téléphone**.
 2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Mode numér.**.
 3. Appuyez sur **Modifier** pour sélectionner l'une des options suivantes :
 - **Manuel** : appuyez sur la touche **Appeler** pour démarrer un appel.
-  **Remarque** :
- Dans l'environnement IP Office, utilisez le mode **Manuel**.
- **Automatique** : les chiffres composés doivent correspondre au plan de numérotation pour lancer un appel.
4. Appuyez sur **Enreg.**.

Attribution d'une composition abrégée

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour attribuer des numéros de composition abrégée à vos contacts. Vous pouvez attribuer jusqu'à neuf entrées de composition abrégée.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages téléphone**.
2. Sélectionnez **Num. abrégée**.
3. Utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner un numéro de composition abrégée.
4. Appuyez sur **Contacts** pour sélectionner un contact.

5. Appuyez sur **Sélect.** pour attribuer le contact au numéro de composition abrégée sélectionné.

Vous pouvez attribuer un seul contact à un numéro de composition abrégée.

Remplacement et suppression d'un contact de la composition abrégée

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour remplacer ou supprimer un contact de la composition abrégée.

Cette fonction est uniquement disponible dans l'environnement Avaya Aura®.

Préambules

Affectez un contact à un numéro de la composition abrégée.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages téléphone.**
2. Sélectionnez **Num. abrégée.**
3. Utilisez la touche **Bas** pour afficher le contact de la composition abrégée que vous souhaitez remplacer ou supprimer.
4. Appuyez sur l'un des éléments suivants :
 - **Remplac.** : pour remplacer le contact par un autre.
 - **Effacer** : pour supprimer le contact de la composition abrégée.
5. Appuyez sur **Remplac.** ou **Effacer** lorsque le téléphone vous invite à confirmer.

Paramétrage de l'alerte visuelle

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour que la balise DEL s'allume lors de la réception de messages et appels entrants.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages téléphone.**
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Alerte visuelle.**
3. Appuyez sur **Modifier** pour activer ou désactiver l'alerte visuelle.
4. Appuyez sur **Enreg..**

Affichage des compteurs d'appels

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour afficher la durée des appels.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages téléphone**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Minuteur app.**
3. Appuyez sur **Modifier** pour activer ou désactiver les compteurs d'appels.
4. Appuyez sur **Enreg.**

Configuration d'une sonnerie pour les appels entrants

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages audio**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour sélectionner **Type de sonnerie**.
3. Appuyez sur **Sélect.** pour choisir la sonnerie requise.
4. Appuyez sur **Enreg.**

Activation et désactivation du son des touches

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages audio**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Clics touches**.
3. Appuyez sur **Modifier** pour activer ou désactiver l'audio.
4. Appuyez sur **Enreg.**

Activation et désactivation des tonalités d'erreur

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour activer l'alarme de tonalité d'erreur lorsque vous effectuez une action incorrecte lors de l'utilisation du téléphone.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages audio**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Ton. d'erreur**.

3. Appuyez sur **Modifier** pour activer ou désactiver les tonalités d'erreur.
4. Appuyez sur **Enreg.**.

Activation et désactivation des paramètres audio

À propos de cette tâche

Le contrôle automatique du gain (CAG) monte le volume quand un appelant parle doucement et le baisse quand l'appelant parle fort. Utilisez cette procédure pour activer ou désactiver séparément le CAG pour le casque et le haut-parleur.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages audio**.
2. Sélectionnez **CAG**.
3. Utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner le combiné ou le haut-parleur pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver le CAG.
4. Appuyez sur **Modifier** pour activer ou désactiver le CAG.
5. Appuyez sur **Enreg.**.

Réglage du profil du combiné

À propos de cette tâche

Cette tâche s'adresse aux personnes qui ont des problèmes d'audition. Suivez cette procédure pour modifier la caractéristique audio du téléphone.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages audio**.
2. Sélectionnez **Profil du combiné**.

Le téléphone affiche les éléments suivants :

- **Par défaut**
 - **Normal**
 - **Amplifié** : augmente le volume maximal au-delà du volume audio normal. Cette option doit être utilisée avec précaution car une utilisation prolongée du volume maximal peut entraîner des troubles auditifs.
 - **Prothèse auditive** : optimise la qualité sonore des appareils auditifs.
3. Appuyez sur **Modifier** pour sélectionner l'une des options.
 4. Appuyez sur **Enreg.**.

Réglage du contraste de l'écran d'affichage

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages affichage**.
2. Sélectionnez **Contraste**.
3. Utilisez les touches **Gauche** et **Droite** pour augmenter ou diminuer le contraste.
4. Appuyez sur **Enreg.**.

Paramétrage de la langue d'affichage

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages affichage**.
2. Sélectionnez **Langue**.
3. Appuyez sur **Sélect.** ou **OK** pour modifier la langue.
4. Appuyez sur **Oui** ou **OK** lorsque le téléphone vous invite à confirmer.
Le téléphone revient à l'écran **Réglages affichage** et bascule sur la langue sélectionnée.

Paramétrage du format d'heure

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages affichage**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Format heure**.
Le téléphone affiche les éléments suivants :
 - **Format heure 24 heures**
 - **Format heure 12 heures**
3. Appuyez sur **Modifier** pour sélectionner l'une des options.
4. Appuyez sur **Enreg.**.

Paramétrage du format de date

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal** > **Réglages** > **Réglages affichage**.
2. Utilisez la touche **Bas** pour vous rendre sur l'écran **Format date**.
Le téléphone affiche l'un des éléments suivants :
 - **Par défaut**

- mm/jj
 - jj/mm
 - mm.jj
 - jj.mm
 - mm-jj
 - jj-mm
 - mmm jj
3. Appuyez sur **Modifier** pour sélectionner l'une des options.
 4. Appuyez sur **Enreg.**

Paramétrage du fuseau horaire

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer l'heure actuelle de votre téléphone.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal > Réglages > Réglages affichage**.
2. Sélectionnez **Fuseau horaire** pour vous rendre sur l'écran **Mon heure**.
3. Pour régler l'heure requise, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Utilisez les touches **Gauche** et **Droite**.
 - Appuyez sur la touche **-** ou **+**.
4. Appuyez sur **Enreg.**

Chapitre 13 : Ressources connexes

Documentation

Consultez les documents connexes suivants à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Titre	Utiliser ce document pour :	Public
Présentation générale		
<i>Avaya Aura® Session Manager Overview and Specification</i>	Consultez les caractéristiques et aptitudes, notamment les descriptions des fonctions, l'interopérabilité, les spécifications de performance, la sécurité et les concessions de licence de Avaya Aura® Session Manager.	Pour les personnes qui souhaiteraient connaître de façon approfondie les caractéristiques, fonctions, aptitudes et limites de la Avaya Aura® Session Manager.
<i>Description de la fonction Avaya IP Office™ Platform</i>	Consultez les informations sur les descriptions de fonctions.	Pour les personnes qui effectuent des tâches d'administration système.
<i>Description de la solution Avaya IP Office™ Platform</i>	Consultez les informations sur l'interaction des produits et services avec cette solution.	Pour les personnes qui souhaiteraient connaître de façon approfondie les caractéristiques, fonctions, aptitudes et limites de la IP Office.
Mise en oeuvre		
<i>Deploying Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultez les procédures d'installation et les informations d'administration initiales pour Avaya Aura® Session Manager.	Pour les personnes qui installent, configurent et vérifient Avaya Aura® Session Manager sur Avaya Aura® System Platform.
<i>Upgrading Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultez les listes et procédures sur la mise à niveau.	Pour les personnes qui effectuent des mises à niveau de Avaya Aura® Session Manager.

Le tableau continue ...

Titre	Utiliser ce document pour :	Public
<i>Deploying Avaya Aura® System Manager on System Platform</i>	Consultez les procédures d'installation et les informations d'administration initiales pour Avaya Aura® System Manager.	Pour les personnes qui installent, configurent et vérifient Avaya Aura® System Manager sur Avaya Aura® System Platform sur le site d'un client.
<i>Notes sur l'installation du téléphone SIP Avaya IP Office™ Platform</i>	Consultez les procédures d'installation et les informations d'administration initiales pour IP Office.	Pour les personnes qui installent, configurent et vérifient IP Office sur .
Administration		
<i>Administering Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultez les informations sur le déroulement des tâches d'administration de Avaya Aura® Session Manager, dont la manière d'utiliser les outils de gestion, de gérer les données et la sécurité et d'effectuer des tâches de maintenance périodiques.	Pour les personnes qui effectuent des tâches d'administration système de Avaya Aura® Session Manager.
<i>Administration d'Avaya Aura® System Manager</i>	Consultez les informations sur le déroulement des tâches d'administration de Avaya Aura® System Manager, dont la manière d'utiliser les outils de gestion, de gérer les données et la sécurité et d'effectuer des tâches de maintenance périodiques.	Pour les personnes qui effectuent des tâches d'administration de Avaya Aura® System Manager.
<i>Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Manager</i>	Consultez les informations sur les configurations de codes courts pour la liste des fonctions.	Pour les personnes qui doivent accéder aux fonctions IP Office à l'aide de codes courts.
<i>Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager</i>	Consultez les informations sur le déroulement des tâches d'administration de IP Office Web Manager, dont la manière d'utiliser les outils de gestion, de gérer les données et la sécurité et d'effectuer des tâches de maintenance périodiques.	Pour les personnes qui effectuent des tâches d'administration de IP Office Web Manager.
Maintenance		
<i>Maintenance de Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultez les informations sur les tâches de maintenance pour Avaya Aura® Session Manager.	Pour les personnes qui se chargent de la maintenance de Avaya Aura® Session Manager.
<i>Détection des pannes d'Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultez les informations pour le dépannage de Avaya Aura® Session Manager, la résolution des alarmes, le remplacement du matériel, les codes d'alarme et les descriptions d'ID d'événement.	Pour les personnes qui se chargent du dépannage de Avaya Aura® Session Manager.

Le tableau continue ...

Titre	Utiliser ce document pour :	Public
<i>Utilisation d'Avaya IP Office™ Platform System Status Application</i>	Consultez les informations sur les tâches de maintenance pour System Status Application.	Pour les personnes qui se chargent de la maintenance de System Status Application.
<i>Utilisation d'Avaya IP Office™ Platform System Monitor</i>	Consultez les informations sur les tâches de maintenance pour SysMonitor.	Pour les personnes qui se chargent de la maintenance de SysMonitor.

Trouver des documents sur le site Web de support technique d'Avaya

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour trouver des documents concernant le produit sur le site Web du support technique Avaya.

Procédure

1. Utilisez un navigateur pour naviguer jusqu'au site Web du support technique Avaya à <http://support.avaya.com/>.
2. En haut de l'écran, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Login**.
3. Placez votre curseur sur **Support by Product**.
4. Cliquez sur **Documents**.
5. Dans la zone de recherche **Enter your Product Here**, saisissez le nom du produit puis sélectionnez-le dans la liste déroulante.
6. S'il y a plusieurs versions, choisissez le numéro de version appropriés dans la liste déroulante **Choose Release**.
7. Utilisez le filtre **Content Type** à gauche pour sélectionner le type de documents que vous recherchez, ou cliquez sur **Select All** pour voir une liste de tous les documents disponibles.

Par exemple, si vous recherchez des guides de l'utilisateur, sélectionnez **User Guides** dans le filtre **Content Type**. Seuls les documents correspondant au type choisi seront alors affichés.

8. Cliquez sur **Enter**.

Visualiser les vidéos Avaya Mentor

Les vidéos de Avaya Mentor expliquent comment installer et configurer les produits Avaya et comment résoudre les problèmes rencontrés.

À propos de cette tâche

Ces vidéos sont disponibles sur le site du support technique Avaya, répertoriées dans la catégorie correspondante et sur la chaîne YouTube Avaya.

Procédure

- Pour trouver des vidéos sur le site du support technique Avaya, rendez-vous à l'adresse <http://support.avaya.com> et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Dans le champ de recherche **Search**, saisissez `Avaya Mentor Videos` pour afficher la liste des vidéos disponibles.
 - Dans le champ de recherche **Search**, saisissez le nom du produit. Sur la page **Search Results**, sélectionnez **Video** dans la colonne **Content Type** située sur la gauche.
- Pour accéder aux vidéos Avaya Mentor sur YouTube, rendez-vous à l'adresse www.youtube.com/AvayaMentor et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Saisissez un ou plusieurs mots-clés dans le champ **Rechercher sur la chaîne** pour rechercher un produit ou un sujet précis.
 - Faites défiler les **Playlists** puis cliquez sur le nom d'un sujet pour afficher la liste des vidéos disponibles qui ont été mises en ligne sur le site Web.

* Remarque :

Les vidéos ne sont pas disponibles pour tous les produits.

Support technique

Visitez le site Web du support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com> pour obtenir la documentation, les notices de produits et les articles les plus récents. Vous pouvez également rechercher des notes de mise à jour, des téléchargements et des résolutions aux problèmes rencontrés. Utilisez le système de demande de service en ligne pour créer une demande de service. Discutez avec des agents en temps réel pour obtenir des réponses à vos questions ou pour demander d'être mis en relation avec une équipe du support technique dans le cas où un problème nécessiterait une expertise supplémentaire.

Index

A

ajout	
contacts	25
Alerte micro	
appels	32
appel d'urgence	20
appels	
accès à plusieurs appareils	22
activation de la fonction de discrétion	32
Alerte micro	32
alerte visuelle	33 , 42
automatique	18
balise DEL	33
basculement	19
basculement d'un appel actif sur l'autre	19
basculement de deux appels	24
basculement des appels	24
basculement vers un autre téléphone	22
composition abrégée	19
Compteurs d'appels	43
déparcage d'appel	34
désactivation de la fonction de discrétion	32
historique	20
international	21
manuel	18
mise en attente	33
modification d'un contact	26
MWI	33
numérotation e.164	21
parcage d'appel	34
rappel automatique	35
renvoi	36
renvoi d'appel	36
Renvoi d'appel	35
reprendre	33
Suivi d'appels nuisibles	37
suppression de l'historique	29
transfert supervisé	23
transfert vers un appel en attente	24
appels d'urgence	17
appels entrants	
activation de la fonction Renvoi d'appel	35
EC500	37
envoyer tous les appels	35
ne pas déranger	35
appels sortants	
automatique	18
blocage de l'affichage du poste	37
international	21
liste de contacts	19
manuel	18
recomposition d'un numéro	18
Attente	
mise en attente d'une téléconférence	31

C

CAG	
paramètres	44
paramètres audio	44
composition abrégée	
contacts	41
remplacement d'un contact	42
suppression d'un contact	42
Compteurs d'appels	
paramètres du téléphone	43
configurer un serveur de provisionnement	
serveur prov	16
Connexion à votre poste téléphonique de bureau	16
contacts	
ajout	25
ajout d'un contact à partir de l'historique d'appels	28
composition abrégée	19 , 41
détails	26
modification	25
nom	26
nouveau contact	25
recherche	26
suppression	27
suppression d'un contact à partir de l'historique d'appels	28

D

désactiver le micro	
Alerte micro	32
détails	
contacts	26
récents	28
disposition physique	
face avant	10
documents connexes	47

E

émission d'appels	
historique	20
état de présence	
minuteur d'absence	39

F

fonctions	
dépistage d'un appel nuisible	37
rappel automatique	35
transfert vers la messagerie vocale	34
fonctions prises en charge	
Environnement Avaya Aura	15
Environnements IP Office	15
fuseau horaire	
paramètres	46
paramètres d'affichage	46

H

historique	
appels	
récents	20
émission d'appels	20
historique d'appels	
ajout d'un contact	28
effacement de toutes les entrées	29
suppression d'un enregistrement d'appel	28

M

menu admin	
Compteurs d'appels	43
menu principal	
fonctions	34
langue	45
messaging vocale	
Balise DEL	40
ID de messagerie vocale	40
messages	
alerte visuelle	42
méthodes administratives	
serveur de provisionnement	16
minuteur d'absence	
valeur du minuteur	39
Mode de numérotation	
numérotation automatique	41
numérotation manuelle	41
modification	
contacts	25
détails du contact	26

N

ne pas déranger	
envoyer tous les appels	35
notices légales	

P

panneau arrière	12
paramètres	
alerte visuelle	42
CAG	44
Compteurs d'appels	43
Contraste	45
Format d'heure	45
Format de date	45
fuseau horaire	46
historique d'appels	28
journal des appels récents	28
langue	45
paramètres audio	43, 44
paramètres d'affichage	45
Son des touches	43
Tonalités d'erreur	43
type de sonnerie	43
paramètres audio	
CAG	44

paramètres	43, 44
Profil du combiné	44
Son des touches	43
tonalités d'erreur	43
type de sonnerie	43
paramètres d'affichage	
Contraste	45
Format d'heure	45
Format de date	45
fuseau horaire	46
langue	45
paramètres du téléphone	
alerte visuelle	42
Compteurs d'appels	43
historique d'appels	28
journal des appels récents	28
présentation générale	
spécifications des fonctions	9
spécifications physiques	9
Profil du combiné	
Amplifié	44
normal	44
paramètres audio	44
par défaut	44
Prothèse auditive	44

R

rappel automatique	
appels	35
récents	
ajout d'un contact	28
détails	28
effacer tout	29
suppression d'un enregistrement d'appel	28
recherche	
local	26
répertoire d'entreprise	26
rechercher	
contacts	26
prénom	26
renvoi d'appel	
activation	36
répondre à un appel	22
Répondre	22

S

second appel entrant	22
serveur de provisionnement	16
Son des touches	
paramètres	43
paramètres audio	43
support technique	50
suppression	
suppression d'un contact	26

T

téléconférences	
ajout d'une personne en attente	30

Téléconférences	
définition	30
mise en attente d'un appel	31
téléphone	
déconnexion	17
tonalités d'erreur	
paramètres audio	43
Tonalités d'erreur	
paramètres	43
transférer	
appel actif	24
transfert d'appel	
sans opérateur	23
supervisé	23
transfert d'appel sans opérateur	23
transfert sans annonce	23
type de sonnerie	
paramètres	43
paramètres audio	43

V

verrouillage	
déverrouillage	17
vidéos	49