



Utilisation du combiné sans fil Avaya 374x connecté à Avaya Aura Communication Manager et IP Office

Remarque

L'utilisation d'un téléphone mobile, portable ou GSM, ou d'une radio bidirectionnelle, à proximité d'un combiné DECT Avaya peut causer des interférences.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne l'ensemble des informations publiées sur divers supports, notamment les informations relatives aux produits, les instructions d'utilisation et les caractéristiques techniques de performance mis généralement à la disposition des utilisateurs des produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Warranty & Product Lifecycle », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT), LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSEUR TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISER, OU AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)) EN SUIVANT LE LIEN « CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL AVAYA (produits Avaya) » OU SUR LE SITE SUCCESSEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS

D'AVAYA INC., À TOUTE FILIALE D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF AVIS CONTRAIRE EXPRIMÉ PAR AVAYA PAR ÉCRIT, AVAYA N'ACCORDE AUCUNE EXTENSION D'UTILISATION DE CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL EST ACQUIS AUPRÈS DE TOUTE PERSONNE DISTINCTE D'AVAYA, UNE FILIALE D'AVAYA OU UN PARTENAIRE D'AVAYA, AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT D'ENTREPRENDRE DES POURSUITES JUDICIAIRES À VOTRE ENCONTRE ET À L'ENCONTRE DE TOUTE AUTRE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT LE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS-MÊME, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS AGISSEZ (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET VOUS VOUS ENGAGEZ PAR CONTRAT ENTRE VOUS ET AVAYA INC. OU LA FILIALE D'AVAYA CONCERNÉE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception des Logiciels Heritage Nortel, pour lequel le champ d'application de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque le type de licence n'est pas expressément indiqué dans le document de commande, la licence applicable se rapporte à la Licence Système Désigné, conformément aux termes de la Section Licence Systèmes désignés (SD) ci-dessous, selon le cas. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme « Logiciel » se rapporte aux programmes informatiques en code exécutable fournis par Avaya ou par un de ses partenaires de distribution, qu'il s'agisse de produits indépendants ou déjà installés sur du matériel ou de toute mise à niveau, mise à jour, correction de bogue ou version modifiée. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un ensemble de Processeurs désignés hébergeant (de façon physique ou virtuelle) une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du Logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (i) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle (« VM ») ou déploiement similaire.

Types de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'Utilisateur Final est habilité à installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel uniquement : 1) sur un certain nombre de Processeurs Désignés, dans la limite indiquée dans la commande ; ou 2) dans la limite du nombre d'Instances du Logiciel indiquée dans la commande ou la Documentation, ou conformément à l'autorisation écrite d'Avaya. Avaya se réserve le droit d'exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, Instance, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'Utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »).

Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les Logiciels Nortel hérités sont ceux présents dans la liste des Produits Nortel hérités que vous trouverez à l'adresse <https://support.avaya.com/licenseinfo> à l'aide du lien « Produits Nortel hérités » ou sur un site successeur désigné par Avaya. Pour les Logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des Logiciels Heritage Nortel fournis ci-dessous, uniquement pour le niveau d'activation ou d'utilisation autorisé, uniquement aux fins spécifiées dans la Documentation, et uniquement intégrés à, pour exécution sur ou pour communication avec les équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licence et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel ou le Service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations portant sur le code source du SE Linux (pour les Produits ayant distribué le code source du SE Linux) et identifiant les titulaires de copyright des Composants tiers et les Termes tiers en vigueur sont disponibles dans les produits, dans la Documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com/Copyright> ou tout site successeur désigné par Avaya. Les conditions de licence des logiciels libres fournies dans le cadre des Conditions Tierces sont cohérentes avec les droits de licence concédés dans ces Conditions de Licence de Logiciel, et peuvent vous accorder des droits supplémentaires tels que la modification et la distribution des logiciels libres. Les Conditions Tierces prévaudront sur les Conditions de Licence de Logiciel, uniquement en ce qui concerne les Composants Tiers applicables, si ces Conditions de Licence de Logiciel imposent des restrictions plus importantes que celles des Conditions Tierces applicables.

Prestataire de service

CELA S'APPLIQUE À L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS OU SERVICES AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA. LE PRODUIT OU SERVICE HÉBERGÉ PEUT UTILISER DES ÉLÉMENTS TIERS QUI SONT SUJETS À DES CONDITIONS DE TIERS ET QUI NÉCESSITENT UN FOURNISSEUR DE SERVICES POUR OBTENIR LA LICENCE INDÉPENDamment ET DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR TIERS. L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT ÊTRE AUTORISÉ PAR ÉCRIT PAR AVAYA ET SI CES PRODUITS UTILISENT OU INCORPorent CERTAINS LOGICIELS TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS OU CODECS MICROSOFT, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT OBTENIR INDÉPENDamment TOUT ACCORD DE LICENCE APPLICABLE, À SES FRAIS, DIRECTEMENT AUPRÈS DU FOURNISSEUR TIERS APPLICABLE.

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme "Fraude à la tarification" fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non

habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Faibles de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web d'assistance d'Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir les notices et articles portant sur les produits ou service hébergé pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement :



Danger :

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie

Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Danger :

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となる場合があります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Pays européens

Lorsqu'il est installé, cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions applicables de la directive CEM 2014/30/UE, de la directive Basse Tension (LVD) 2014/35/UE, de la directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques (RED) et de la directive RoHS 2011/65/UE. Vous pouvez obtenir un exemplaire de la déclaration sur <http://support.avaya.com> ou auprès d'Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713 États-Unis.

Avertissement de sécurité général

- Utilisez uniquement les alimentations par source à puissance limitée approuvées par Avaya et spécifiées pour ce produit.
- Assurez-vous de prendre les précautions suivantes :
 - N'utilisez pas l'appareil à proximité d'une source d'eau.
 - N'utilisez pas l'appareil en cas d'orage.
 - En cas de fuite de gaz, éloignez-vous avant de la signaler.

Marques

Les marques de commerce, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces

Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la documentation, le ou les services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Le terme et les logos Bluetooth™ sont des marques déposées qui appartiennent à Bluetooth SIG, Inc. et toutes les utilisations des marques de ce type par Avaya Inc. se font sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Sommaire

Chapitre 1 : Introduction	10
Objectif.....	10
Historique des modifications.....	10
Nouveau nom pour la solution Avaya IP-DECT.....	11
Chapitre 2 : Présentation d'Avaya Wireless Handset 374x	12
Fonctions et accessoires.....	12
L'Avaya Wireless Handset 374x.....	16
Agencement du combiné.....	17
Chargeurs.....	19
Présentation des chargeurs de bureau.....	19
Charger le combiné dans le chargeur de bureau.....	19
Chargeur en rack et chargeur multi-batteries.....	20
Icônes et texte de l'affichage.....	20
Détails des icônes.....	21
Touches et boutons.....	23
Accessoires.....	25
Chapitre 3 : Arborescence du menu	27
Appels.....	27
Contacts.....	28
Profils.....	29
Messagerie.....	30
Mes favoris.....	32
Raccourcis.....	32
Connexions.....	33
Paramètres.....	34
Appel en cours.....	34
Personnalisation de l'arborescence du menu.....	37
Chapitre 4 : Opérations de base	38
Allumer et éteindre le combiné.....	38
Connexion ou déconnexion d'un téléphone partagé.....	38
Activer un téléphone partagé via WinPDM ou le gestionnaire de périphériques.....	39
Connexion à un combiné.....	39
Déconnexion depuis un combiné.....	40
Activation/désactivation du signal audible.....	40
Blocage/Déblocage du clavier.....	40
Blocage et déblocage du clavier en mode inactif.....	40
Blocage et déblocage du clavier au cours d'un appel.....	41
Verrouillage et déverrouillage des combinés.....	41
Désactivation de la sonnerie des appels entrants ou des messages.....	42
Chapitre 5 : Opérations du menu	43
Appels.....	43
Appel entrant.....	43
Appel sortant.....	44

Au cours d'un appel.....	46
Liste d'appels.....	52
Consulter les appels manqués.....	55
Affichage de l'heure d'appel.....	56
Appel de groupe Push-to-talk.....	56
Services d'appel.....	58
Appels d'urgence (appels de secours).....	59
Contacts.....	60
Ajout d'un nouveau contact.....	60
Modifier un contact.....	61
Supprimer un contact.....	62
Annuaire centralisé.....	62
Profils.....	63
Ajouter un nouveau profil.....	64
Activer un profil.....	64
Suppression d'un profil.....	64
Modifier un profil.....	65
Messagerie.....	65
Boîte de réception.....	66
Écrire un nouveau message.....	68
Modifier des messages non envoyés.....	69
Supprimer un ou tous les messages non envoyés(s).....	69
Messages envoyés.....	69
Messages reçus.....	70
Messagerie vocale.....	70
Messagerie avancée.....	71
Mes favoris.....	75
Ajouter à Mes favoris.....	76
Modifier Mes favoris.....	76
Suppression de Mes favoris.....	76
Raccourcis.....	77
Programmation des touches de fonction.....	77
Programmation des raccourcis-clavier.....	78
Programmation des touches de navigation.....	78
Programmation du bouton Multifonction.....	79
Paramètres.....	80
Paramètres son et alerte.....	80
Paramètres de verrouillage du clavier.....	82
Paramètres de verrouillage du téléphone.....	84
Paramètres d'affichage.....	85
Paramètres Date et heure.....	87
Paramètres de réponse aux appels.....	88
Paramètres des alarmes.....	89
Autres paramètres.....	90
Chapitre 6 : Fonctionnement de l'alarme pour le combiné sans fil 3749.....	91
Alarme sur bouton-poussoir.....	91
Alarme test.....	91

Alarme personnelle.....	91
Alarmes Personne au sol et Immobilité.....	92
Signal sonore de localisation.....	93
Appel automatique après une alarme.....	93
Connexions.....	93
Bluetooth.....	93
Modification du profil du casque.....	94
Système.....	94
Actions déclenchées par le placement dans le chargeur hors appel.....	97
Chapitre 7 : Appel de procédure.....	99
Chapitre 8 : Fonctions avancées.....	101
Menu admin.....	101
Suppression des listes dans le chargeur.....	101
Chapitre 9 : Gestion du système.....	102
Mises à jour du logiciel et fonctionnalités additionnelles.....	102
Mises à jour du combiné via le support de chargement.....	102
Chapitre 10 : Dépannage.....	104
Problèmes de fonctionnement.....	104
Messages d'erreur ou d'avertissement.....	105
Chapitre 11 : Avertissement de fonctionnement.....	107
Chapitre 12 : Maintenance.....	108
Maintenance des batteries.....	108
Combiné simple à remplacer.....	109
Démarrage de la procédure de remplacement facile.....	109
Procédure de remplacement facile.....	110
Fixer le clip à charnière.....	111
Fixer le clip pivotant.....	112
Attacher le couvercle sans clip.....	113
Chapitre 13 : Casque Bluetooth pour le combiné sans fil 3745 et le combiné sans fil 3749	114
Introduction au Bluetooth.....	114
Port d'un casque Bluetooth.....	114
Casques.....	114
Fonctionnement.....	115
Activation du Bluetooth.....	115
Jumelage ou connexion d'un casque Bluetooth.....	115
Ajouter un nouveau casque Bluetooth.....	116
Sélection d'un casque Bluetooth.....	116
Suppression d'un casque.....	116
Modification du nom du casque Bluetooth.....	117
Appel en cours.....	117
Passage d'un appel.....	117
Répondre à un appel.....	117
Terminer un appel.....	118
Contrôle du volume/du mode silencieux.....	118
Ajuster le volume lors d'un appel.....	118

Activer/désactiver le microphone au cours d'un appel.....	118
Transfert d'un appel.....	119
Transférer un appel au combiné.....	119
Transférer un appel sur le casque Bluetooth.....	119
Utilisation d'un casque filaire.....	119
Avertissement de fonctionnement.....	119
Accessibilité et qualité de la voix.....	119
Zone de fonctionnement.....	120
Hors limite.....	120
Exigences en matière d'environnement.....	120
Batterie du casque Bluetooth.....	120
Dépannage.....	120
Chapitre 14 : Ressources connexes.....	122
Documentation.....	122
Glossaire.....	123

Chapitre 1 : Introduction

Objectif

Ce document explique comment utiliser les fonctionnalités et les capacités du produit.

Ce document est destiné aux personnes souhaitant en savoir plus sur les fonctionnalités et les capacités du produit.

Historique des modifications

Version	Date	Résumé des modifications
Version 4.7.3, Édition 1	Octobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour de Messages d'erreur ou d'avertissement à la page 105.• Mise à jour de Maintenance des batteries à la page 108.• Mise à jour de Liste d'appels à la page 52.• Mise à jour de Gestion des absences à la page 58.• Mise à jour de Transfert d'appels à la page 58.• Mise à jour de Réglage du volume de la sonnerie à la page 80.
Version 4.7.2, Édition 1	Septembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Nouveau nom pour la solution Avaya IP-DECT et les combinés DECT. Ces modifications prennent effet avec l'Avaya Wireless Handset 3700 Series, précédemment connu sous le nom d'Avaya IP-DECT version 4.7.2. Voir Nouveau nom pour la solution Avaya IP-DECT à la page 11.
Version 4.7.1, Édition 1	Juillet 2019	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour de Contacts à la page 28.• Mise à jour de Appeler un contact à partir de l'annuaire centralisé à la page 45.• Ajout de Annuaire centralisé à la page 62.

Nouveau nom pour la solution Avaya IP-DECT

Dans la version 4.7.2, la solution Avaya IP-DECT devient l'Avaya Wireless Handset 3700 Series. Le tableau suivant fournit des détails sur le changement de nom des combinés sans fil, des stations de base et des autres équipements inclus dans la solution :

Précédemment connu sous le nom de	Renommé en
IP-DECT	Avaya Wireless Handset 3700 Series
Combiné IP-DECT 3730	Avaya Wireless Handset 3730
Combiné IP-DECT 3735	Avaya Wireless Handset 3735
Combiné IP-DECT 3745	Avaya Wireless Handset 3745
Combiné IP-DECT 3749	Avaya Wireless Handset 3749
Station de base IP-DECT	Avaya Wireless Base Station 3700
Combiné IP-DECT 373x	Avaya Wireless Handset 373x
Combiné IP-DECT 374x	Avaya Wireless Handset 374x

Chapitre 2 : Présentation d'Avaya Wireless Handset 374x

Le combiné est décliné en trois modèles :

- Avaya Wireless Handset 3740 : équipé de fonctions de messagerie ;
- Avaya Wireless Handset 3745 : équipé de fonctions de messagerie et d'alarme ;
- Avaya Wireless Handset 3749 : combiné classifié EX, doté de fonctions d'alarme supplémentaires assurant une sécurité individuelle.

L'Avaya Wireless Handset 3740 est un combiné équipé de nombreuses fonctions. Il est doté d'un écran lumineux et prend en charge tant les appels que les messages. L'Avaya Wireless Handset 3745 et l'Avaya Wireless Handset 3749 sont des téléphones dotés de nombreuses fonctions. Ils sont équipés d'un écran couleur, de fonctions de téléphonie, de messagerie et d'une connexion Bluetooth. L'Avaya Wireless Handset 3749 est un combiné extrêmement robuste conçu pour une utilisation dans des conditions difficiles.

Convenant pour les utilisateurs qui doivent être joignables et qui utilisent les fonctions de voix et de messagerie mobiles, ce combiné est idéal dans les cas où l'utilisateur a besoin de la messagerie unidirectionnelle ou d'interagir avec les autres utilisateurs. L'écran optimise et simplifie l'utilisation des combinés.

Fonctions et accessoires

*** Remarque :**

Certaines fonctions dépendent de la licence ou du système ou requièrent des configurations à l'aide de WinPDM ou du gestionnaire de périphériques.

Tableau 1 : Fonctions prises en charge par le Avaya Wireless Handset 374x

Fonctions	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Annuaire local	✓	✓	✓

Le tableau continue ...

Fonctions	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Annuaire d'entreprise * Remarque : Cette fonction nécessite PDM (Portable Device Manager) ou AIWS2 (Avaya Wireless DECT Indoor Server 3700 version 2).	✓	✓	✓
Appel de procédure	✓	✓	✓
Restrictions du téléphone	✓	✓	✓
Annuaire centralisé*	✓	✓	✓
Liste d'appels avec les 25 derniers appels	✓	✓	✓
2 touches de fonction programmables	✓	✓	✓
9 raccourcis clavier programmables	✓	✓	✓
Touche de navigation programmable	✓	✓	✓
Signal sonore de localisation (ALS)	—	✓	✓
Obtention de la position * Remarque : La fonction de localisation de la station de base doit être activée pour pouvoir utiliser cette fonction.	—	✓	✓
Alarmes Personne au sol et Immobilité	—	—	✓
Alarme avec bouton de commande	—	✓	✓
Bouton Multifonction	✓	—	—
Téléphone partagé	—	✓	✓

Le tableau continue ...

Fonctions	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Push-to-Talk (PTT) * Remarque : Cette fonction requiert PDM/WSM3.	—	✓	✓
Envoi/réception de messages (SMS)*	✓	✓	✓
Accusé de réception de message	✓	✓	✓
Messagerie interactive	—	✓	✓
Messagerie colorée	—	✓	✓
Modèles de messages	—	✓	✓
Accès à la messagerie vocale*	✓	✓	✓
Sécurité DECT améliorée	✓	✓	✓
Connecteur du casque	✓	✓	✓
Fonction haut-parleur	✓	✓	✓
Micro allumé/éteint au cours d'un appel	✓	✓	✓
Vibreux	✓	✓	✓
Profils	✓	✓	✓
Remplacement facile du combiné	✓	✓	✓
Remplacement facile de la batterie	✓	✓	—
Effacer les listes dans le chargeur	✓	✓	✓
Gestion centralisée*	✓	✓	✓
Personnalisé	✓	✓	✓
Puissance de sortie dynamique	✓	✓	✓

Le tableau continue ...

Fonctions	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Outil d'enquête sur site	✓	✓	✓
Bluetooth	—	✓	✓
Rétroéclairage du clavier	✓	✓	—

*Les fonctions Annuaire centralisé, SMS, Accès à la messagerie vocale, Liste d'appels et Gestion centralisée dépendent du système.

Tableau 2 : Accessoires pour combinés 374x

Accessoires	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Chargeur de base	✓	✓	✓
Chargeur avancé	✓	✓	✓
Support de chargement	✓	✓	✓
Chargeur de batteries	✓	✓	—
Dispositif d'ouverture du module batterie	—	—	✓
Batterie de rechange	✓	✓	✓
Étui en cuir avec clip pivotant	✓	✓	✓
Ceinture de rechange	✓	✓	✓
Ceinture avec clip pivotant	✓	✓	✓
Couvercle sans ceinture	✓	✓	✓
Casque avec microphone intégré**	✓	✓	✓
Casque de protection auditive Peltor	✓	✓	✓
Adaptateur de casque pour microphone intégré	✓	✓	✓

Le tableau continue ...

Accessoires	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Adaptateur de casque classifié EX pour casque Peltor standard et classifié EX	✓	✓	✓

**Adaptateur de casque requis pour le microphone intégré.

L'Avaya Wireless Handset 374x

! Important :

Le combiné peut attirer de petits objets magnétiques autour du microphone ou de la zone du haut-parleur.

Parties du combiné	Description
Cas	La protection est fabriquée en plastique PC/ABS durable.
Antenne	L'antenne est intégrée à l'intérieur du combiné.
Haut-parleur	Le combiné possède un haut-parleur séparé pour les fonctions d'alerte et mains libres. Le haut-parleur se situe à l'arrière du combiné.
Microphone	Le microphone se situe en bas à l'avant du combiné.
Clip	Trois options de clips de ceinture sont disponibles pour le combiné : un clip à charnière (standard), un clip pivotant ou pas de clip. Utilisez le clip pour fixer le combiné à une ceinture ou à un élément similaire. Vous pouvez utiliser le combiné sans clip.
Batterie	La batterie rechargeable est de type Li-ion et est accessible par un couvercle. La charge complète de la batterie s'effectue en quatre heures. La batterie non classifiée EX peut être chargée séparément à l'aide d'un chargeur de batteries.

! Important :

Lorsque vous chargez un combiné classifié EX, vous pouvez utiliser uniquement un chargeur dont le libellé porte la mention DC3-CAAB/rev. 1A (ou supérieure), DC4-CAAB/rev. 3A (ou supérieure) ou CR3-CAAC. Vous n'êtes pas autorisé à charger la batterie EX seule.

Agencement du combiné

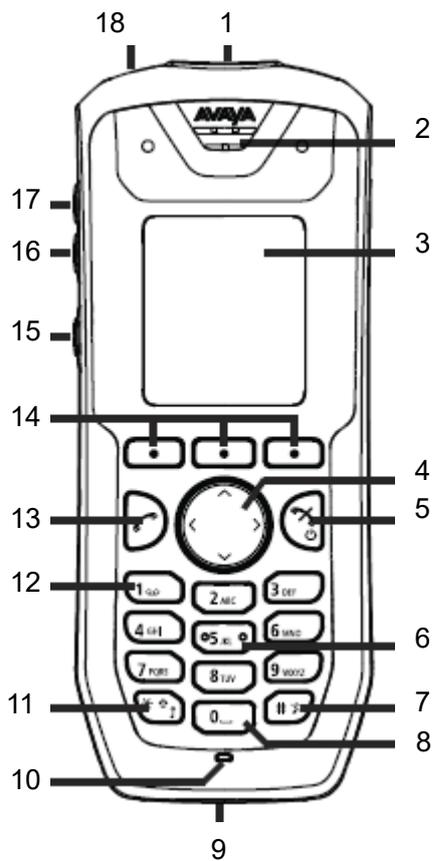


Illustration 1 : Description du combiné

1		<p>3740</p> <p>Bouton Multifonction : le bouton se trouve sur le côté supérieur du combiné. Il peut servir de raccourci pour diverses fonctionnalités.</p> <p>3745/3749</p> <p>Bouton Alarme : le bouton se trouve sur le côté supérieur du combiné et peut servir à envoyer des alarmes ou à composer des numéros prédéfinis.</p> <p>* Remarque : Personne au sol et immobilité indisponibles sur le combiné 3745.</p>
2		Haut-parleur
3		<p>3745/3749</p> <p>Écran couleur : écran de type graphique faisant 128 pixels de large et 160 pixels de haut. Il possède plusieurs couleurs et est rétroéclairé.</p> <p>3740</p> <p>Écran N&B : écran de type graphique faisant 128 pixels de large et 160 pixels de haut. L'écran rétroéclairé est monochrome noir et blanc.</p>

Le tableau continue ...

4		Touche de navigation à quatre directions : touche permettant de naviguer dans le menu et d'utiliser le mode textuel. <, >, ^ et v sont utilisées pour se déplacer vers la gauche/droite et vers le haut/bas dans le menu. La touche de navigation peut être programmée, la touche ^ est, par défaut, un raccourci vers la boîte de réception et la touche v un raccourci pour la fonction Appeler contact. Au cours d'un appel, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume à l'aide des touches ^ et v.
5		Touche Téléphone raccroché et Marche/arrêt : touche combinée. Pour terminer un appel, rétablir le mode inactif et pour allumer/éteindre le téléphone, appuyez longuement sur cette touche.
6		Indicateurs tactiles : l'appareil est équipé d'un indicateur tactile pour indiquer le centre du clavier.
7, 15		Touches Arrêt son / Mode silencieux / Mode PTT : touches permettant d'activer ou de désactiver les signaux audibles en mode inactif ; de désactiver la sonnerie d'un appel entrant ; et de passer en mode silencieux lors d'un appel. Appuyer longtemps sur le bouton permet d'activer ou de désactiver le microphone au cours d'un appel
8		Espace : permet d'ajouter une espace dans le texte.
9		Connecteur multiusage : connecteur utilisé pour la recharge de la batterie, le téléchargement de logiciel, la configuration et la connexion d'un connecteur de casque de type IP 65.
10		Microphone : le microphone se situe en bas à l'avant du combiné.
11		Touche de blocage et touche Majuscule/minuscule : touche qui, avec la touche de fonction « Blocage », permet de verrouiller le clavier. Elle sert également à passer des majuscules aux minuscules ainsi qu'aux chiffres.
12		Accès à la messagerie vocale : accès rapide à la messagerie vocale du combiné. Cette fonction dépend du système.
13		Touche Téléphone décroché : touche permettant de répondre à un appel, de précomposer un numéro et, en tant que raccourci, d'accéder à la liste d'appels.
14		Touches de fonction : les trois touches de fonction se situent juste en dessous de l'écran. La fonction de chaque touche de fonction est indiquée par le texte à l'écran juste au-dessus des touches. En mode inactif, la touche de fonction située au centre et celle située à droite peuvent être utilisées pour des fonctions spécifiques définies par l'utilisateur du combiné.
16		Bouton volume (bas) : permet de diminuer le volume du téléphone, du casque et du haut-parleur. Le bouton se situe sur le côté supérieur gauche du combiné.
17		Bouton volume (haut) : permet d'augmenter le volume du téléphone, du casque et du haut-parleur. Le bouton se situe sur le côté supérieur gauche du combiné.
18		Voyant : indique un appel entrant, la messagerie, une batterie faible et la charge.

Chargeurs

Présentation des chargeurs de bureau

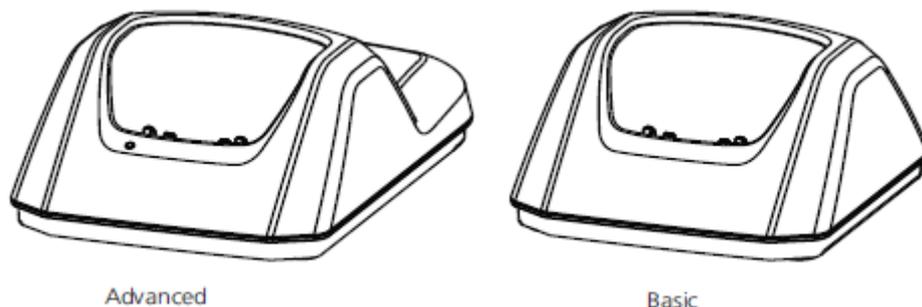


Illustration 2 : Chargeurs de bureau

Vous pouvez utiliser l'un des deux chargeurs de bureau. Le chargeur de base pour charger exclusivement le combiné sans fil et le chargeur amélioré avec une fonctionnalité avancée permettant de télécharger de nouveaux logiciels et de synchroniser les paramètres. Le combiné sans fil est totalement opérationnel lorsqu'il se trouve dans le chargeur.

Le chargeur de base est fourni avec une alimentation qui se branche dans une prise murale ordinaire. Le chargeur amélioré, quant à lui, est fourni avec un adaptateur d'alimentation. L'adaptateur se branche à l'aide d'un cordon d'alimentation dans une prise murale. Il est alimenté à partir de l'adaptateur.

! Important :

Sur les Avaya Wireless Handset 3749, le chargement ou le remplacement de la batterie n'est PAS autorisé en zone dangereuse.

*** Remarque :**

Utilisez exclusivement le chargeur dans une plage de températures comprise entre +5 °C et +40 °C (+41 °F et +104 °F).

! Important :

Utilisez uniquement la source d'alimentation fournie.

Charger le combiné dans le chargeur de bureau

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour charger le combiné lorsque le chargeur est branché sur une source d'alimentation externe.

Procédure

Chargement du combiné : placez le combiné sans fil dans le chargeur pour commencer la charge.

- **Déconnexion du combiné**
 - a. Inclinez le combiné vers l'avant.
 - b. Ensuite, soulevez-le.

Chargeur en rack et chargeur multi-batteries

Chargeur en rack

Le chargeur en rack est utilisé pour charger plusieurs combinés, pour synchroniser les paramètres et pour télécharger des logiciels.

L'alimentation intégrée permet de charger jusqu'à six combinés sans fil.

Chargeur multi-batteries

Le chargeur multi-batteries est utilisé pour charger jusqu'à six batteries de rechange.

Icônes et texte de l'affichage

Tous les paramètres et les fonctions à la disposition de l'utilisateur sont affichés sous forme d'icônes et de texte à l'écran. Les icônes et le texte à l'écran indiquent les fonctions et les paramètres auxquels vous avez accès. L'écran affiche normalement la date et l'heure, l'ID du propriétaire et le numéro de téléphone. L'ID du propriétaire peut être configuré manuellement par l'utilisateur.

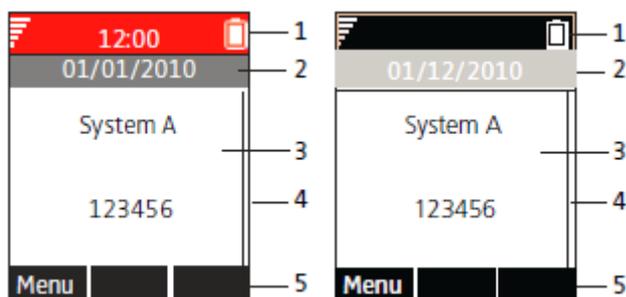


Illustration 3 : Exemple d'une configuration d'affichage en mode inactif

Numéro	Nom	Description
1	Barre d'état	La ligne supérieure est utilisée pour les icônes vous fournissant des informations sur la force du signal, les appels manqués, les nouveaux messages, le verrouillage du téléphone, le verrouillage des touches, le son désactivé, l'heure et l'état de la batterie. Cette ligne est toujours visible sur tous les écrans.

Le tableau continue ...

Numéro	Nom	Description
2	Barre d'en-tête	Cette ligne affiche la date du jour, la connexion du casque, la connexion Bluetooth et la connexion du système.
3	Zone active	Cette ligne contient des informations telles que les profils ou le nom du système auquel le combiné est connecté. L'identité de l'utilisateur fournie par le système et/ou l'ID du propriétaire peuvent également être affichés s'ils sont configurés dans le menu Paramètres . C'est également dans cette zone que s'affichent par exemple les messages contextuels, les appels manqués ou la confirmation d'une action.
4	Barre de défilement	Il s'agit de la ligne inférieure située sur le côté droit de la zone active. Elle devient visible lorsqu'un écran de menu comporte plus de six menus, ou bien si le texte complet d'un message ne peut être affiché simultanément sur l'écran.
5	Barre de touches de fonction	Cette ligne est utilisée pour les touches de fonction qui peuvent servir de raccourcis pour certaines fonctions du combiné.

*** Remarque :**

L'écran du Wireless Handset 3740 est monochrome noir et blanc et est rétroéclairé.

Détails des icônes

Affichage des icônes

3749	3745	3740	Description
			L'icône Force du signal est visible dans le coin supérieur gauche. Le nombre de barres affichées à l'écran dépend de la force du signal.
			L'icône Batterie totalement chargée s'affiche dans le coin supérieur droit.
			L'icône Batterie faible s'affiche lorsque la batterie ne possède plus que 10 % de sa capacité ou moins.
			L'icône Batterie vide s'affiche lorsque la batterie ne possède plus que 5 % de sa capacité ou moins.
			L'icône Arrêt du son s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche Arrêt du son ou Mode silencieux.
			L'icône Micro éteint indique que le microphone est désactivé. Elle s'affiche lorsque vous appuyez longuement sur la touche Arrêt du son ou Mode silencieux, au cours d'un appel.
			L'icône Haut-parleur s'affiche dans la barre de touches de fonction au cours d'un appel. Appuyer sur cette icône permet d'activer le haut-parleur.
			L'icône Haut-parleur désactivé s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche de fonction correspondant à l'icône Haut-parleur. Appuyer sur cette icône permet de désactiver le haut-parleur.

Le tableau continue ...

3749	3745	3740	Description
			L'icône Nouveau message (ou « message interactif »), située dans la barre d'état, indique la réception d'un ou plusieurs messages texte. L'icône reste dans la barre d'état jusqu'à ce que tous les nouveaux messages de la boîte de réception aient été lus.
			L'icône Message vocal s'affiche dans la barre d'état lorsque vous avez des messages vocaux. L'icône reste affichée jusqu'à ce que le message vocal soit écouté.
			L'icône Message vocal s'affiche dans la boîte de réception lorsque vous avez des messages vocaux. L'icône reste affichée jusqu'à ce que le message vocal soit écouté.
			L'icône Message non lu s'affiche en regard d'un message pour indiquer que celui-ci n'a pas encore été lu.
			L'icône Demande de réponse située en regard d'un message indique que vous devez accuser réception de ce message ou le rejeter.
			L'icône Message lu s'affiche en regard d'un message pour indiquer que celui-ci a été lu.
			Icône Message non envoyé
			Icône Message envoyé
			L'icône Nouveau message en couleurs indique qu'un ou plusieurs nouveaux messages en couleurs ont été reçus. Les messages peuvent être identifiés par différentes couleurs.
			L'icône Message en couleurs lu indique que le message en couleurs a été lu. Les messages peuvent être identifiés par différentes couleurs.
			L'icône Haute priorité , accompagnant l'icône « Nouveau message », indique la priorité élevée du message.
			L'icône Urgent , accompagnant l'icône « Nouveau message », indique le caractère extrêmement urgent du message.
			L'icône Verrouillage des touches indique que le clavier est verrouillé.
			L'icône Entrée verrouillée indique que le contact ne peut être ni modifié ni supprimé par l'utilisateur.
			L'icône Verrouillage du téléphone indique que le combiné est verrouillé.
			L'icône Bluetooth indique que le Bluetooth est activé. Uniquement pour les modèles 3745/3749.
			L'icône Casque Bluetooth indique qu'un casque Bluetooth est connecté au combiné.
			L'icône Casque indique qu'un casque filaire est connecté au combiné.
			L'icône Appel sortant est ajoutée à tous les appels sortants de la liste d'appels.
			L'icône Appel entrant est ajoutée à tous les appels pris de la liste d'appels.
			L'icône Appel manqué est ajoutée à tous les appels manqués de la liste d'appels, ainsi que dans la barre d'état.

Le tableau continue ...

3749	3745	3740	Description
			L'icône Communication PDM/AIWS2 est visible lorsque le combiné est connecté avec le PDM/AIWS2 par l'intermédiaire d'un chargeur amélioré. L'icône Communication PDM/AIWS2 est également visible lorsque le combiné est connecté au système de gestion des périphériques Broad-Works.
			L'icône Personne au sol indique que l'alarme Personne au sol est activée (uniquement pour les téléphones 3749).
			L'icône Immobilité indique que l'alarme Immobilité est activée (uniquement pour les téléphones 3749).

Icônes de menu

3735/3749	3740	Description
		Le menu Contacts contient tous les noms/numéros de l'annuaire local. En outre, un annuaire d'entreprise comptant jusqu'à 1 000 entrées peut être téléchargé sur le téléphone via PDM/AIWS2. Vous pouvez également accéder ¹ à un annuaire centralisé à partir du menu « Contacts ».
		Le menu Mes favoris peut être utilisé pour créer des raccourcis pour les fonctions « Appel » et « Envoyer un message ».
		Le menu Messagerie contient toute la gestion des messages, comme la lecture et l'écriture de messages.
		Le menu Appels contient les listes d'appels, les heures des appels et les services d'appel. Les services d'appel sont configurés dans PDM/AIWS2.
		Le menu Connexions contient la connexion Bluetooth (pour les modèles 3745/3749 uniquement), la sélection du casque, la sélection du système et la sélection En charge.
		Le menu Paramètres contient les paramètres personnels du combiné, tels que la modification du volume de la sonnerie, la sélection de la langue, etc.
		Le menu Raccourcis contient les raccourcis pour les touches de fonction, les raccourcis clavier et les touches de navigation.
		Le menu Profils permet d'ajouter jusqu'à quatre profils différents. Le profil Normal est actif par défaut.

Touches et boutons

- **Raccourcis clavier** : vous pouvez programmer un **raccourci clavier** pour accéder aux fonctions couramment utilisées, comme la numérotation d'un numéro de téléphone spécifique, un raccourci pour le menu ou l'envoi d'un SMS. Toutes les touches **0, 2 - 9** peuvent être programmées comme un **raccourci clavier**. Appuyez longuement sur l'un de ces chiffres en mode veille pour accéder à la fonction Appeler liste de contacts.

¹ Cette fonction dépend du système.

- **Bouton Multifonction/Alarme** : ce bouton se trouve sur le côté supérieur du combiné. Sur le Wireless Handset 3740, vous pouvez utiliser ce bouton comme raccourci vers les fonctions. Le bouton **Multifonction/Alarme** prend en charge les modes nécessitant une pression prolongée ou une double pression. Le bouton **Multifonction/Alarme** n'est pas utilisé par défaut, mais vous avez la possibilité d'en définir l'utilisation. Sur le Wireless Handset 3749, le bouton **Multifonction/Alarme** est utilisé comme bouton d'alarme. Les téléphones Wireless Handset 3745 ne prennent pas en charge les fonctions Personne au sol et Immobilité.
- **Bouton Volume** : les deux boutons situés sur le côté supérieur gauche du téléphone sans fil sont utilisés pour augmenter ou baisser le volume du téléphone, du casque et du haut-parleur.
- **Bouton Arrêt du son** : ce bouton se trouve sur le côté gauche du combiné, à côté de l'écran.
 - Au cours d'un appel, appuyez sur ce bouton pour désactiver le microphone.
 - Lorsque le téléphone sonne, appuyez brièvement sur ce bouton pour désactiver temporairement la sonnerie.
 - En mode inactif, appuyez longuement sur ce bouton pour rendre le combiné silencieux.

• **Touches alphanumériques**

*** Remarque :**

En fonction de la langue sélectionnée dans le menu, et des paramètres de caractères dans AIWS2, il est possible que d'autres caractères soient proposés. Cela signifie que l'ordre des caractères peut différer de celui de la figure ci-après.

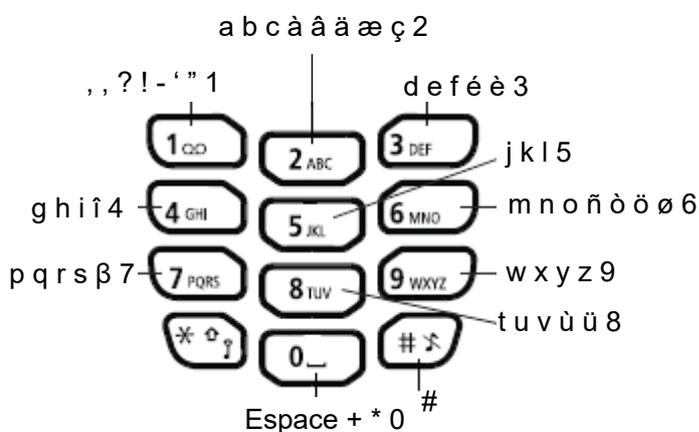


Illustration 4 : Caractères disponibles

En mode inactif et en mode de saisie de numéro

- Appuyez brièvement sur une touche pour saisir des chiffres compris entre 0 et 9 et les caractères * et #.
- Entrez une pause en mode de saisie du numéro en appuyant longuement sur . La pause est indiquée par un P à l'écran.
- Appuyez longuement sur pour activer l'émetteur de tonalité. L'émetteur de tonalité activé est indiqué par un T à l'écran.

En mode de saisie de texte

- Appuyez brièvement sur une touche comprise entre 0 et 9 pour afficher le premier caractère disponible de cette touche spécifique. Le caractère inscrit est sélectionné après un certain délai ou lorsque vous appuyez sur une autre touche.
- Pour passer aux majuscules/minuscules, appuyez sur  avant de saisir le caractère. La touche  peut également être utilisée pour afficher uniquement les chiffres.
- Pour ajouter une espace dans le texte, appuyez brièvement sur la touche 0.
- Le premier caractère saisi dans un message, ou lors de l'ajout ou de la modification d'un nom dans le menu **Contacts**, sera un caractère majuscule suivi de caractères minuscules, sauf si vous appuyez sur la touche  avant de saisir ce caractère. Pour passer de « Abc » à « ABC », « abc » ou « 123 », appuyez sur . Appuyez longuement sur  pour afficher des caractères spéciaux.

Accessoires

Clips de ceinture

Vous pouvez choisir parmi les trois options de clips de ceinture proposées :

- **Clip en charnière** : pour empêcher le combiné de glisser d'une poche ou de la ceinture.
- **Clip pivotant** : pour pouvoir le faire pivoter sans le sortir de l'étui.
- **Pas de clip** : pour utiliser le combiné sans clip, une plaque de fermeture sans clip est également disponible.

Étui en cuir

L'étui en cuir est spécialement conçu pour le combiné. Il est doté d'un clip de ceinture pivotant et le combiné reste totalement opérationnel lorsqu'il se trouve dans cet étui.

Casque

Certains connecteurs prennent en charge l'utilisation de casques pour ceux qui utilisent fréquemment le combiné et qui souhaitent avoir les mains libres.

Il est possible de commander un adaptateur pour casque Peltor avec le combiné.

Important :

Dans les zones dangereuses, seule l'utilisation de l'adaptateur pour casque Peltor en combinaison avec un casque Peltor classé ATEX/IECEx est autorisée.

Pour obtenir une qualité audio optimale avec différents types de casques, vous devez sélectionner le profil de casque correspondant.

Le réglage par défaut est le microphone intégré. En d'autres termes, le son est optimisé lors de l'utilisation d'un casque avec microphone intégré. Il est possible de modifier le profil de casque dans le menu Connexions.

Si les profils de casque préconfigurés ne correspondent pas au casque que vous utilisez ou s'il est nécessaire d'optimiser les performances audio pour un environnement ou un utilisateur spécifique, vous pouvez configurer votre propre profil de casque. La configuration peut être

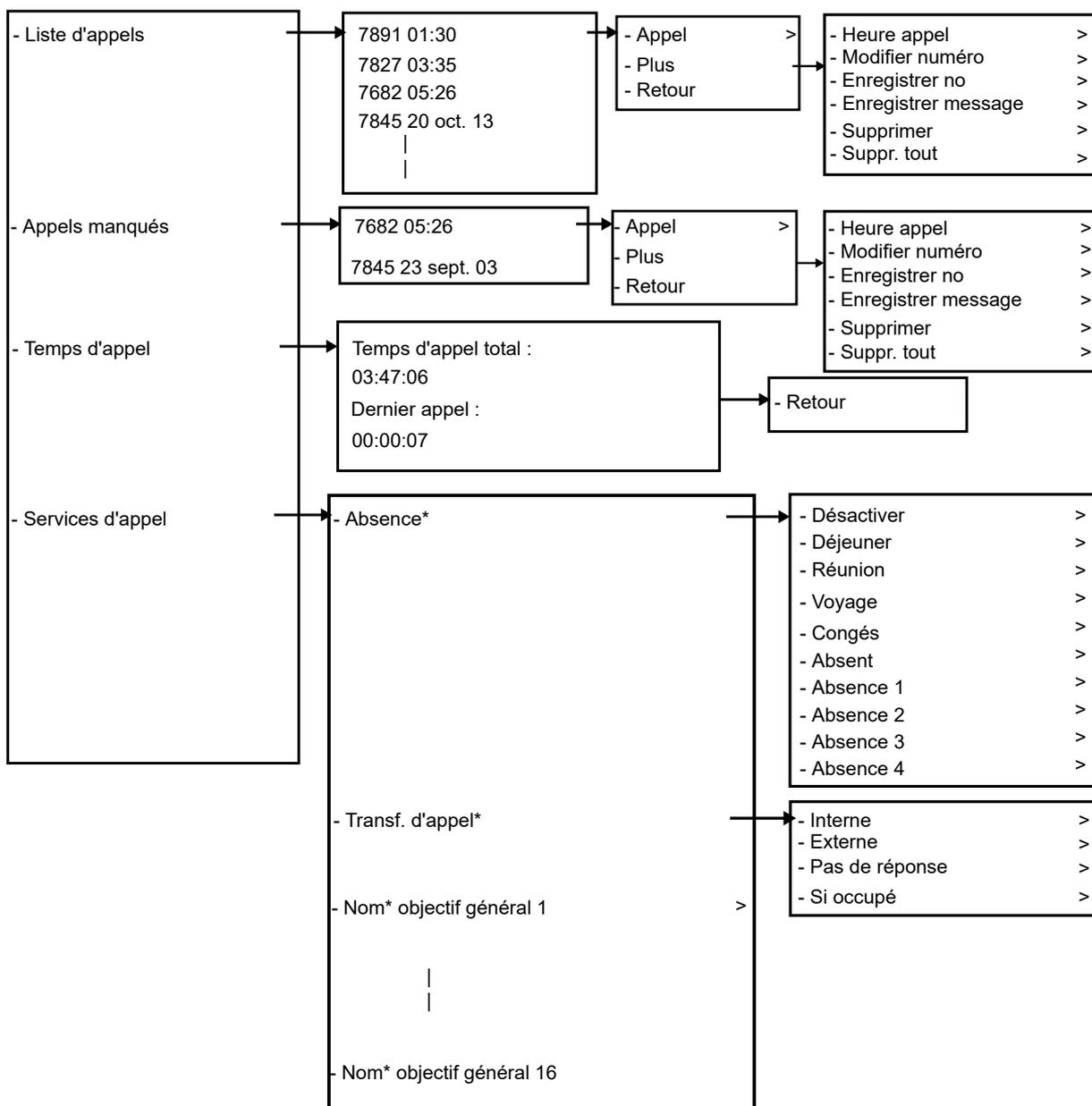
effectuée dans le PDM. Si un profil de casque personnalisé est configuré dans le PDM, vous pouvez sélectionner celui-ci dans le menu du combiné.

Chapitre 3 : Arborescence du menu

Appels

De manière à constamment améliorer la compréhension des termes du menu, certains de ces termes sur votre combiné peuvent différer de ceux utilisés dans les arborescences de menu suivantes.

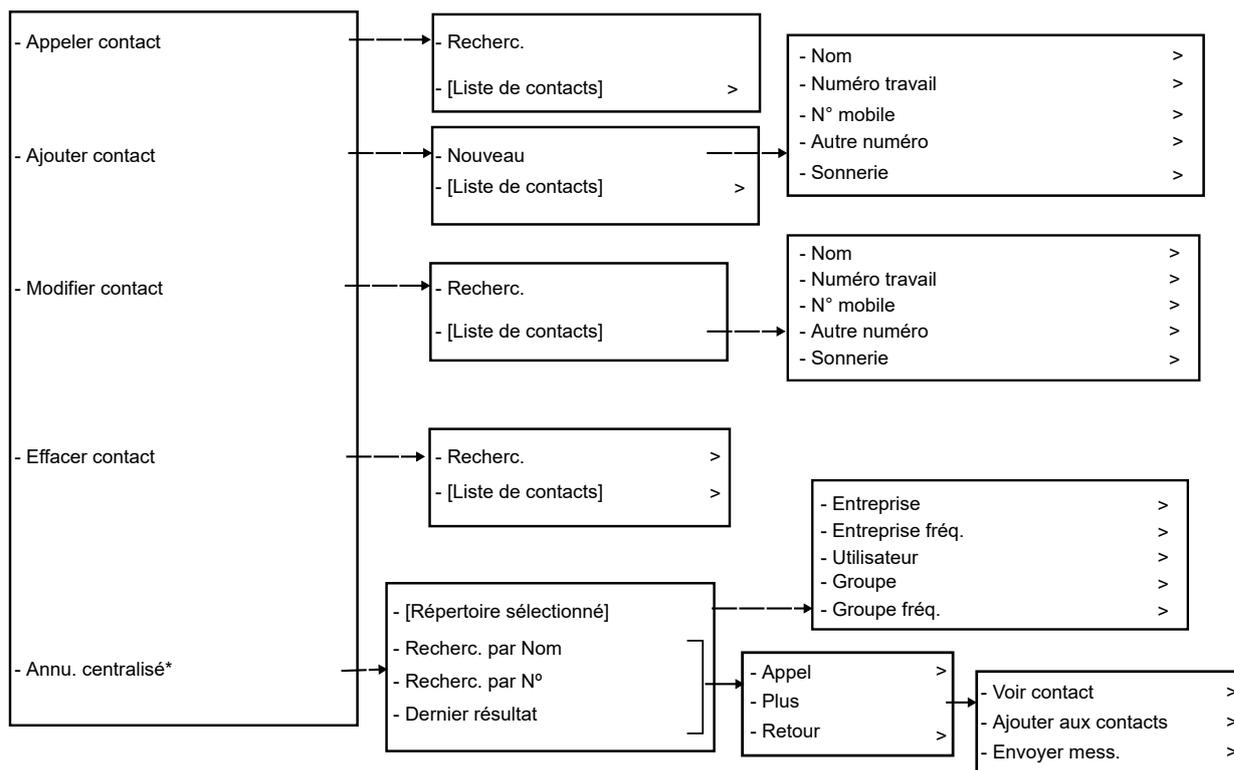




* Visible si défini dans le combiné via PDM ou le gestionnaire de périphériques.

Contacts





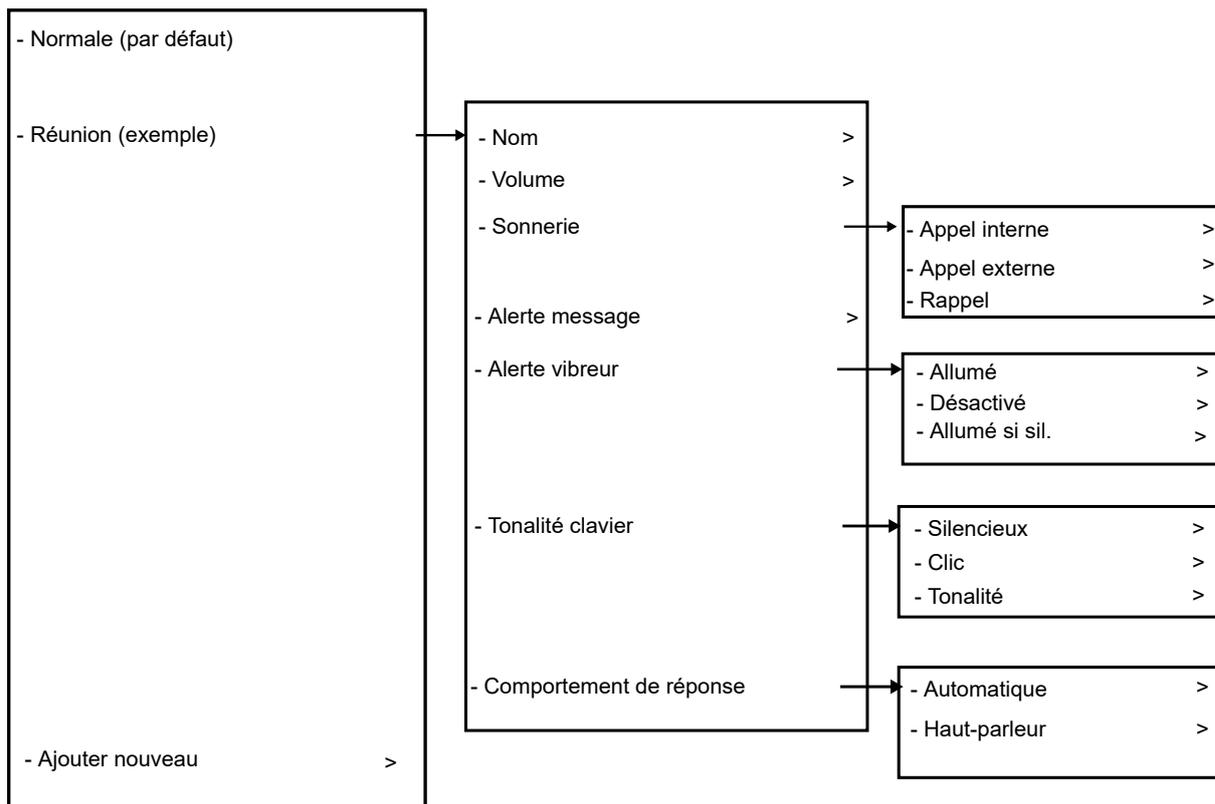
* Varie en fonction du système.

+ Astuce :

Lors de l'ajout ou de la modification du numéro d'un contact, la variable ou le caractère **U** peut être ajouté(e) dans le champ **Numéro travail/mobile/autre**. Cela permet à l'utilisateur de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler un numéro. Pour de plus amples informations, consultez la section consacrée au Menu admin. à la page 109.

Profils

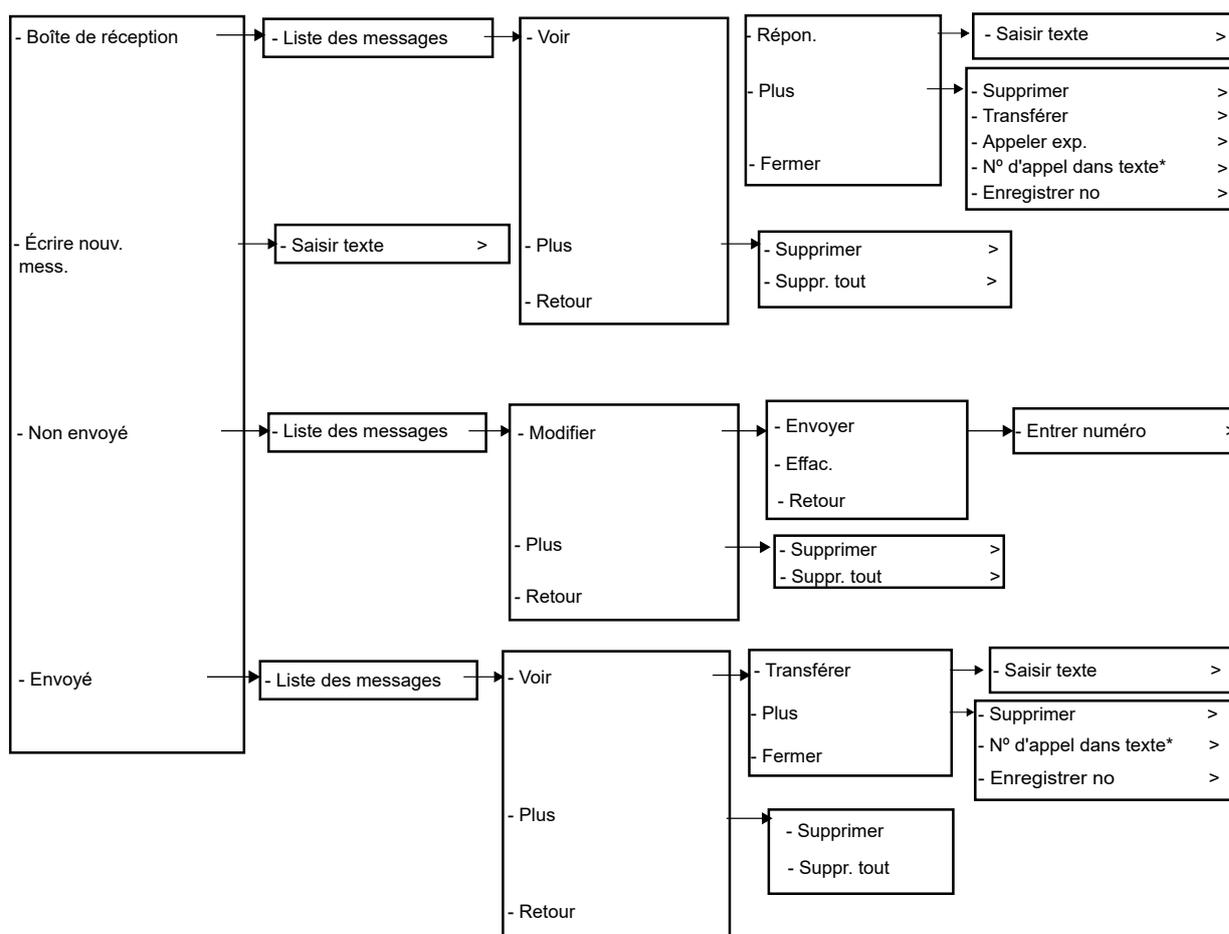




Le profil en exemple ne contient pas tous les paramètres disponibles.

Messagerie





*) Cette option n'est visible que si le numéro compte un minimum de 3 chiffres.

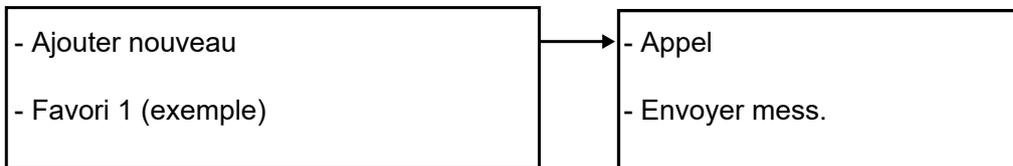
*) La priorité d'appel est utilisée pour établir l'importance des appels par rapport aux services de messagerie. Le paramètre détermine si :

- Les informations d'appel affichées à l'écran durant un appel entrant, en cours ou sortant doivent être supprimées lors de l'affichage d'un message.
- Un appel en cours doit être déconnecté lors de la réception d'une demande de configuration d'appel à distance, lorsque le mode de réponse est réglé sur « automatique ».

Placez le combiné dans le chargeur et définissez la priorité des appels via **Win PDM > Modifier les paramètres > Réglages > Messagerie > Priorité d'appel.**

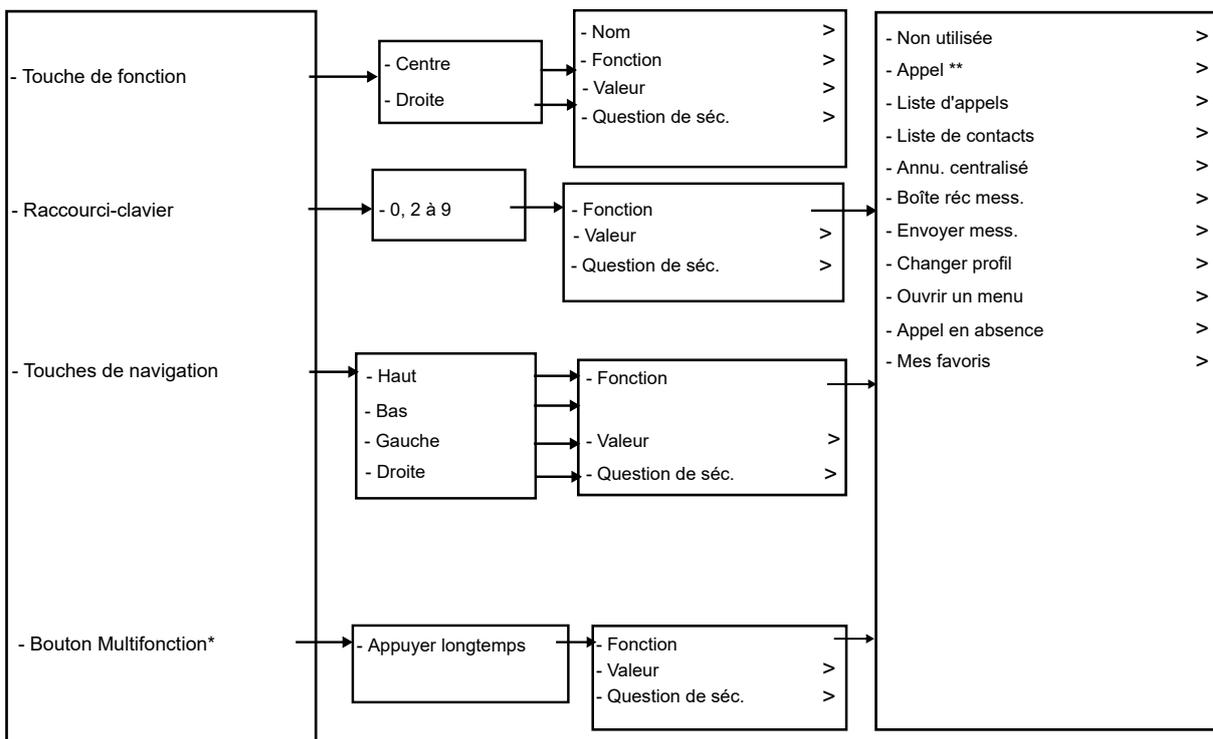
- 0 = passe avant tous les messages ; l'appel en cours n'est jamais déconnecté.
- 1 à 9 = comparable à la priorité des messages ; l'appel ayant la priorité la plus élevée sera affiché et l'apparition d'un appel ayant une priorité égale ou supérieure entraînera la déconnexion du précédent.
- 10 = la notification d'appel sera toujours supprimée de l'écran et l'appel en cours sera toujours déconnecté.

Mes favoris



Lors de la configuration de la fonction Appel, il est possible d'ajouter une variable ou un caractère U au champ **Entrer numéro**. Cela permet à l'utilisateur de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler un numéro.

Raccourcis

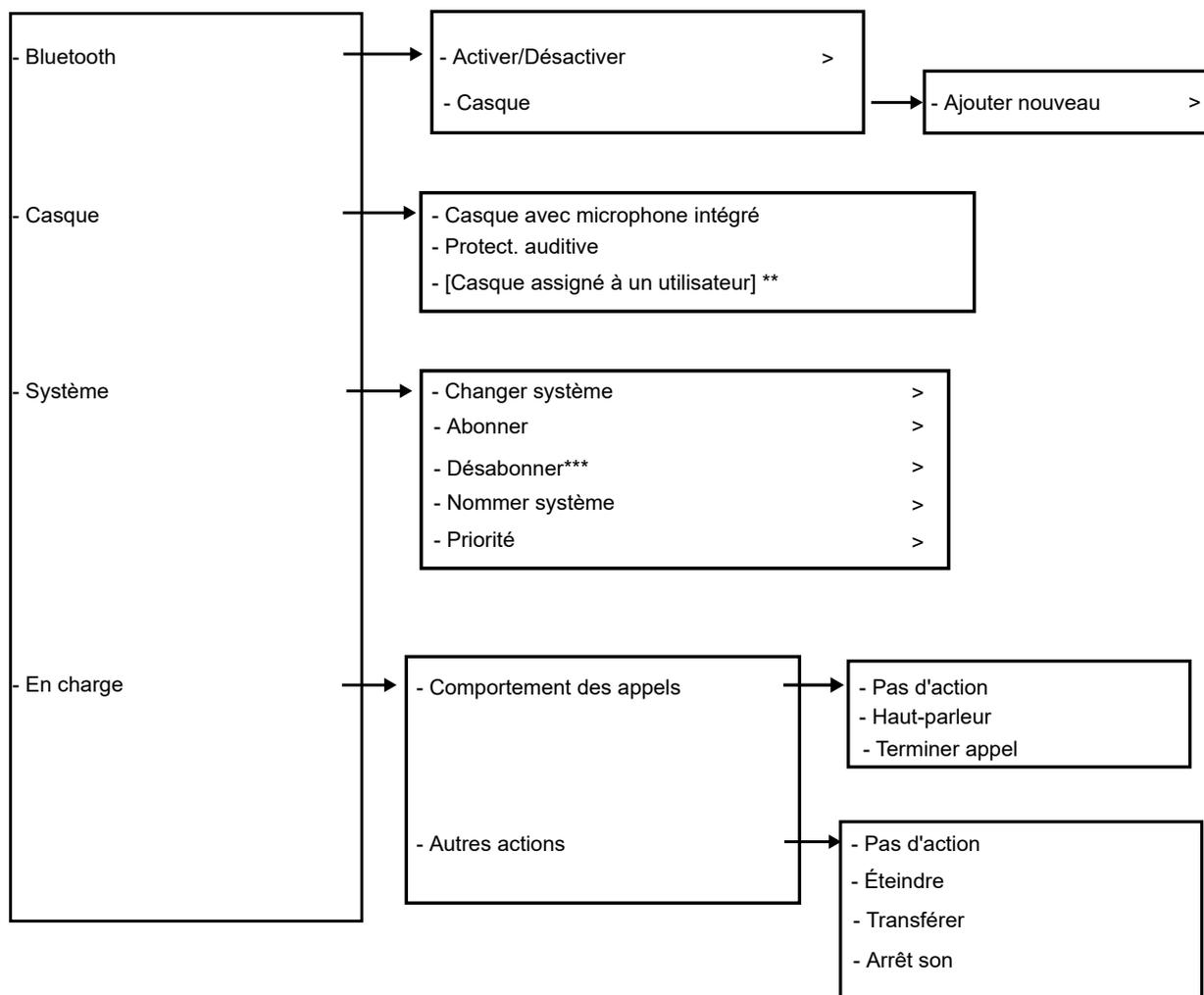


*) Disponible uniquement sur le Wireless Handset 3740.

) Conseil : lors de la configuration de la fonction **Appel, il est possible d'ajouter une variable ou un caractère **U** au champ **Entrer numéro**. Cela permet à l'utilisateur de saisir des

caractères numériques supplémentaires avant d'appeler un numéro. Pour de plus amples informations, consultez la section consacrée au Menu Admin à la page 109.

Connexions

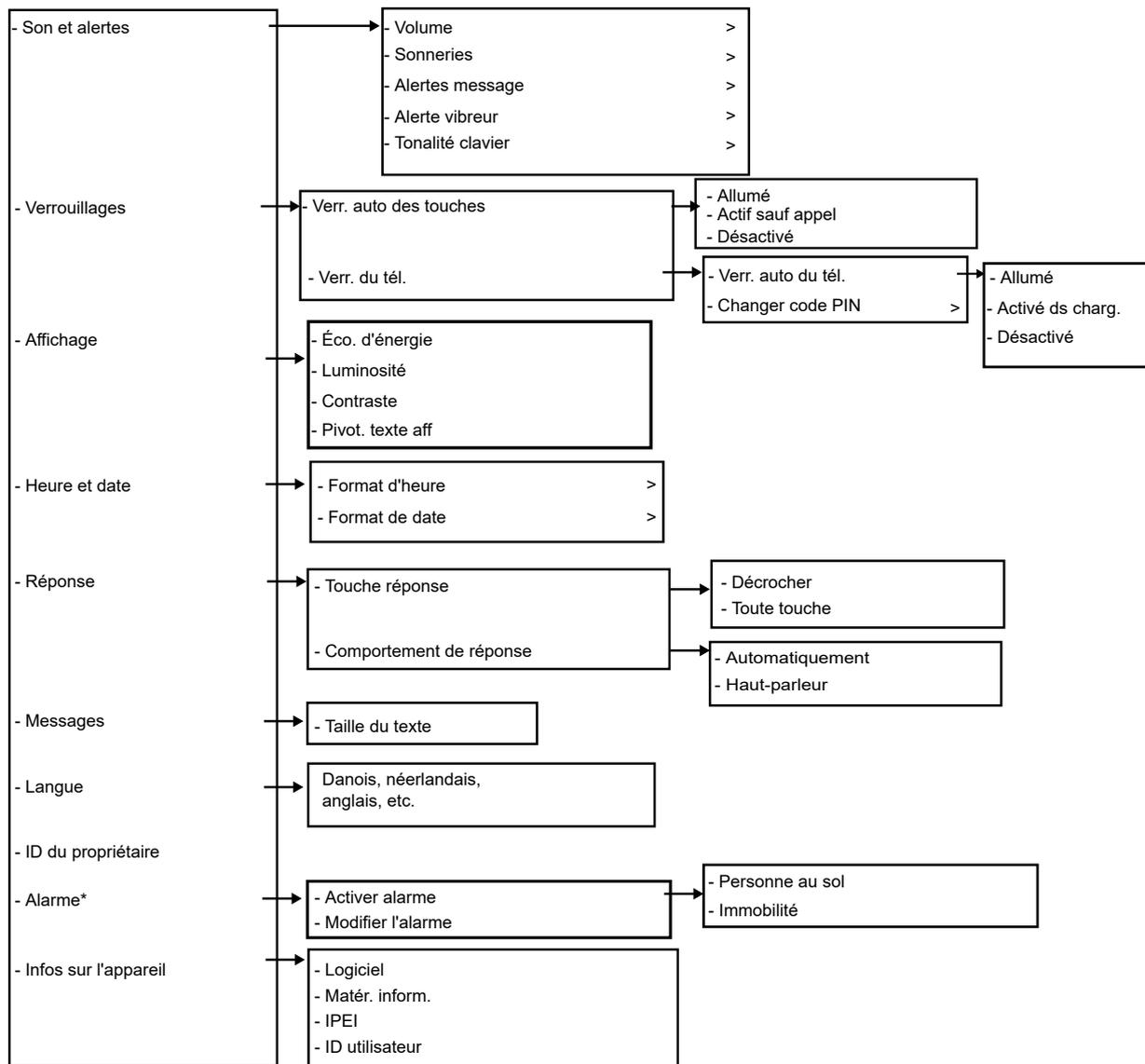


***) Visible si définie dans PDM ou AIWS2.

***) Il n'est pas possible de désabonner un système protégé via le combiné.

Le désabonnement doit être effectué à l'aide de la station de base IP-DECT ou de la passerelle IP-DECT.

Paramètres



*) Disponible uniquement sur le Wireless Handset 3745 et le Wireless Handset 3749. Fonctions Personne au sol et Immobilité indisponibles sur le Wireless Handset 3745.

Appel en cours

Le menu **Appel en cours** affiche une liste de fonctions auxquelles il est possible d'accéder au cours d'un appel. Pour afficher les fonctions disponibles, appuyez sur la touche de fonction **Plus**. Certaines fonctions sont disponibles en tout temps, alors que d'autres peuvent être mises à disposition par l'administrateur via PDM ou le gestionnaire de périphériques. Pour

utiliser une fonction, naviguez dans le menu **Pendant un appel** pour mettre en surbrillance la fonction requise, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélect.**.

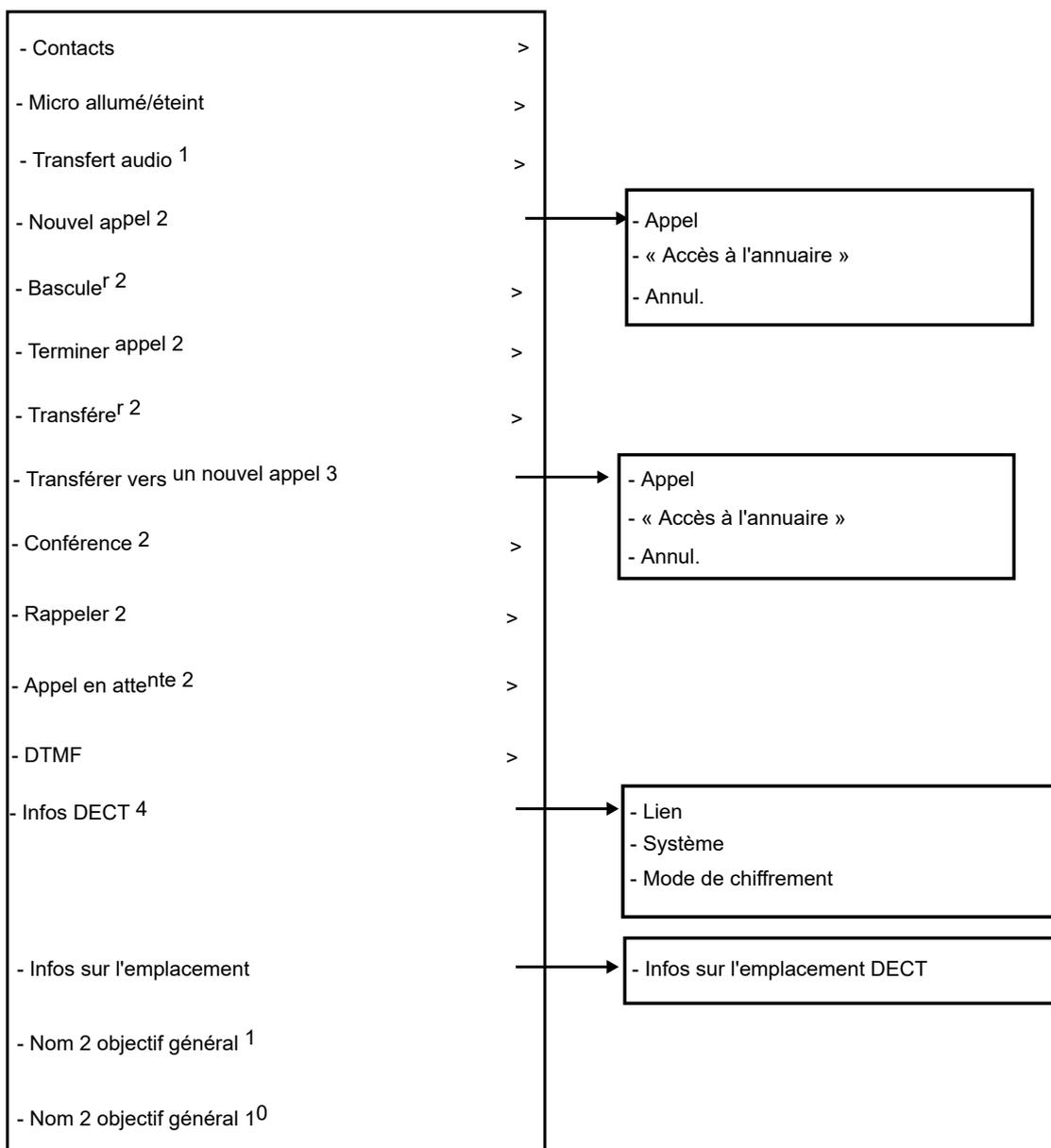
La fonction **Pendant un appel** peut être utilisée conjointement avec la fonction **Appel de procédure**.

*** Remarque :**

Lorsque vous téléphonez à partir d'un combiné verrouillé, les options affichées dans le menu **Pendant un appel** sont limitées. Le menu entier est toutefois accessible lorsque vous appelez à partir d'un combiné verrouillé.

*** Remarque :**

Si le combiné est configuré via PDM ou le gestionnaire de périphériques, un des numéros d'urgence prédéfinis peut être appelé lorsque le combiné ou le clavier est verrouillé. Si vous appelez à partir d'un combiné verrouillé, seule la fonction **Micro allumé/éteint** disponible dans le menu **Pendant un appel** est accessible. Toutefois, le menu **Pendant un appel** entier est disponible lorsque vous passez un appel depuis un combiné dont le clavier est verrouillé.



1. Visible si un casque Bluetooth est connecté (Wireless Handset 3745/Wireless Handset 3749 uniquement).
2. Visible si défini dans le combiné via PDM/AIWS2.
3. Visible si les paramètres « Nouvel appel » et « Transfert » sont définis dans le combiné via PDM/AIWS2.
4. Visible si le Menu Admin est activé.

Fonctions « Appel en cours » additionnelles

Outre les fonctions **Appel en cours** par défaut, il est possible de définir 10 codes/objectifs généraux spécifiques au système supplémentaires. Reportez-vous au manuel de configuration du combiné.

Personnalisation de l'arborescence du menu

L'arborescence de menu peut être personnalisée en masquant certaines fonctions disponibles qui ne sont pas utilisées, par exemple. Les fonctions pouvant être masquées sont définies dans PDM ou le gestionnaire de périphériques. Vous trouverez les informations de configuration du combiné dans le manuel d'installation et d'administration.

Chapitre 4 : Opérations de base

Allumer et éteindre le combiné

Préambules

Le combiné est éteint ou en mode inactif.

Procédure

1. Appuyez sur la touche **Téléphone raccroché** et maintenez-la enfoncée.
Le combiné vibre lorsqu'il est allumé, l'affichage s'illumine et affiche un message de confirmation.
2. Pour confirmer, appuyez sur le raccourci **Oui**.

*** Remarque :**

Le combiné repasse en mode inactif lorsque vous appuyez sur la touche **Téléphone raccroché**.

*** Remarque :**

Si l'administrateur a activé des restrictions pour le combiné, il est possible que vous ne puissiez pas éteindre celui-ci.

Connexion ou déconnexion d'un téléphone partagé.

*** Remarque :**

Cette fonctionnalité ne s'applique pas au Wireless Handset 3740.

Plus d'un utilisateur peut se servir du combiné avec la fonction de téléphone partagé. Lorsqu'un combiné est configuré pour devenir un téléphone partagé, il peut être utilisé par tout utilisateur de téléphone partagé dans le système. Les listes de messages et d'appels sont supprimées lorsqu'un utilisateur se déconnecte d'un combiné.

Si le combiné est configuré dans WinPDM ou le gestionnaire de périphériques, un appel d'urgence peut être effectué depuis un combiné qui est déconnecté.

Activer un téléphone partagé via WinPDM ou le gestionnaire de périphériques

Procédure

1. Sélectionnez **Systèmes > Commun > Téléphone partagé**.

*** Remarque :**

Modifiez le master ID dans le champ **ID Maître par défaut**.

2. Dans la liste déroulante **Mode du téléphone**, sélectionnez une des options suivantes :
 - Personnel : lorsque le combiné est destiné à un usage individuel.
 - Partagé : lorsque le combiné est destiné à être utilisé par plusieurs utilisateurs. Chaque utilisateur peut alors se connecter sur le combiné pour obtenir son numéro de poste personnel.
3. Si une extension personnelle est transformée en extension partagée, procédez comme suit :
 - Désinscrivez le combiné.
 - Dans la liste déroulante du mode du téléphone, sélectionnez Partagé.
 - Inscrivez le combiné.

Connexion à un combiné

Préambules

Le combiné doit être allumé.

Procédure

1. Une boîte de dialogue Connexion ? apparaît. Appuyez sur **Oui**.
2. Saisissez un ID d'utilisateur et un mot de passe.
3. Appuyez sur **Connexion**.

*** Remarque :**

L'utilisateur est automatiquement déconnecté d'un combiné utilisé précédemment.

Dans un environnement SIP, si un utilisateur se connecte à un combiné en utilisant un poste déjà utilisé par un autre combiné, tout appel en cours sur ce poste est déconnecté.

Le combiné est déconnecté lorsqu'il est placé dans un chargeur, sauf si l'utilisateur (par le biais du téléphone) ou l'administrateur (par le biais de winPDM) le configure pour qu'il ne se déconnecte pas automatiquement. Les listes d'appels et de messages sont supprimées lorsque le combiné est déconnecté. L'utilisateur doit à nouveau se connecter lorsque le combiné est retiré du chargeur. Un message d'erreur « Non autorisé » apparaîtra si un utilisateur tente de se connecter tandis qu'un autre combiné utilise le même poste, à moins qu'il effectue une prise de contrôle. Si un téléphone partagé est utilisé, il doit être connecté au système pour pouvoir envoyer une alarme.

Déconnexion depuis un combiné

Procédure

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche .
2. Une boîte de dialogue Déconnexion ? apparaît. Appuyez sur **Oui**.

*** Remarque :**

Si plusieurs personnes utilisent un téléphone et que l'un des utilisateurs se déconnecte du téléphone partagé, le verrouillage qui protège le combiné de toute utilisation non autorisée est alors désactivé.

Activation/désactivation du signal audible

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer ou désactiver le signal audible.

*** Remarque :**

Si le paramètre Désactiver la coupure permanente du micro est activé, vous ne pouvez pas désactiver le signal audible.

Préambules

Le combiné doit être en mode inactif.

Procédure

Appuyez longuement sur le bouton **Arrêt son**.

L'état du combiné bascule entre l'activation et la désactivation des sonneries. L'icône   indique que le combiné est en mode silencieux.

Blocage/Déblocage du clavier

Blocage et déblocage du clavier en mode inactif

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour verrouiller le clavier et éviter d'appuyer accidentellement sur les touches.

Vous pouvez également appeler les numéros d'urgence prédéfinis lorsque le clavier est verrouillé. En outre, si le bouton **Multifonctions** (disponible uniquement sur le modèle 3740) a

été configuré en tant que raccourci assigné à un numéro prédéfini, son utilisation reste possible lorsque le clavier est verrouillé.

Procédure

Suivez les étapes suivantes :

- Pour verrouiller le clavier en cours d'appel, appuyez sur la touche *, puis sur **Bloc.**
- Pour déverrouiller le clavier, appuyez sur la touche *, puis sur **Oui.**
- Vous pouvez accepter ou rejeter un appel entrant quand le clavier est verrouillé.
- Vous pouvez activer un blocage du clavier automatique. Le clavier est ainsi automatiquement verrouillé peu de temps après la dernière séquence de touches.
- Lorsque le combiné se trouve dans le chargeur, le clavier est toujours déverrouillé.

Blocage et déblocage du clavier au cours d'un appel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour verrouiller le clavier en cours d'appel et éviter d'appuyer accidentellement sur les touches. Cette fonction peut se révéler pratique lors de l'utilisation d'un casque sur un combiné fixé à une poche ou une ceinture.

Procédure

Suivez les étapes suivantes :

- Pour verrouiller le clavier, appuyez sur la touche *, puis sur **Bloc.**
- Pour déverrouiller le clavier, appuyez sur la touche *, puis sur **Oui.**

Verrouillage et déverrouillage des combinés

À propos de cette tâche

Le combiné peut être protégé de toute utilisation non autorisée. Si cette fonction est activée, un code PIN doit être saisi, par exemple, pour allumer le combiné, pour répondre à un appel entrant, etc. Le code de verrouillage du téléphone par défaut (0000) peut être modifié par un code personnalisé de 4 à 8 chiffres.

* Remarque :

Si plusieurs personnes utilisent un téléphone et que l'un des utilisateurs se déconnecte du téléphone partagé, le verrouillage qui protège le combiné de toute utilisation non autorisée est alors désactivé.

* Remarque :

Le combiné peut être configuré avec des numéros d'urgence prédéfinis qu'il est possible d'appeler même lorsque le combiné est verrouillé. En outre, le bouton **Multifonctions** (Wireless Handset 3740) ou **Alarme** (Wireless Handset 3745 ou Wireless Handset 3749) peut également être utilisé lorsque le combiné est verrouillé.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages**.
4. Sélectionnez **Blocage tél.**
5. Sélectionnez **Bloc. auto. tél.**

Dans ce cas, le bouton Multifonction ne peut être utilisé que pour appeler un numéro prédéfini configuré via PDM/AIWS2.

6. Sélectionnez **Allumé, Activé ds charg.** ou **Eteint**.
7. Saisissez le code PIN. Si vous oubliez le code PIN, il peut être supprimé par votre administrateur système.
8. Appuyez sur **OK**.

Déverrouillage du combiné :

9. Le téléphone affiche le texte **Turn off phone lock?** (Désactiver le verrouillage du téléphone ?).
10. Appuyez sur **Oui**.
11. Saisissez le code **PIN**.
12. Appuyez sur **OK**.

Désactivation de la sonnerie des appels entrants ou des messages

À propos de cette tâche

Vous pouvez désactiver la sonnerie du combiné pour un appel entrant ou un message. L'appel n'est pas raccroché lorsque la sonnerie est coupée. Si vous ne répondez pas à l'appel, il est acheminé vers la messagerie vocale si le combiné a été configuré pour cela.

Procédure

Appuyez longuement sur la touche **Arrêt son** lorsque le combiné sonne.

Chapitre 5 : Opérations du menu

Appels

Appel entrant

Le voyant clignotant, accompagné d'une sonnerie et/ou d'une vibration du combiné, vous indique un appel entrant. Vous avez la possibilité de désactiver la sonnerie et la vibration. Le nom ou le numéro du combiné de l'appelant s'affiche. Le nom s'affiche si le numéro du combiné de l'appelant est enregistré dans l'annuaire local.

*** Remarque :**

Si le paramètre Activer recherche annuaire (Stimuli) est désactivé, ce sont les informations d'appel fournies par le système qui sont utilisées. Cela signifie que si le nom de l'appelant est enregistré dans l'annuaire, il ne s'affichera pas. Cette fonction ne s'applique qu'aux anciens systèmes (stimuli).

Réponse à un appel

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur la touche **Décroché** ()
- Appuyez sur  pour répondre à un appel en utilisant le haut-parleur.
- Appuyez sur le bouton du casque Bluetooth pour accepter un appel à l'aide du casque.

Si les informations sur la ligne d'appel sont disponibles, le nom ou le numéro de l'appelant s'affiche.

*** Remarque :**

- Lorsque vous activez la fonction **Automatiquement.**, tous les appels entrants sont automatiquement mis en relation.
- Si vous refusez l'appel, vous pouvez toujours en accuser la réception en envoyant un message texte prédéfini à l'appelant.

Refuser un appel

Préambules

Votre combiné doit sonner.

Procédure

Appuyez sur la touche **Téléphone raccroché** pour refuser l'appel.

* Remarque :

Il n'est pas possible de refuser un appel prioritaire.

Lorsque la fonction **Bluetooth** est activée, le son du haut-parleur baisse à cause des limitations de sécurité intrinsèques du téléphone.

Refus d'un appel avec un message prédéfini

À propos de cette tâche

Pour refuser un appel avec un message prédéfini, l'appelant et le destinataire de l'appel doivent être connectés par le biais d'un système de combinés sans fil 3700.

Procédure

1. En réponse à l'invite de message « Répondre avec un modèle de message ? », appuyez sur **Oui** pour envoyer un message à l'appelant.

Une liste de messages prédéfinis s'affiche dans le menu **Modèles**.

2. Sélectionnez un message prédéfini et, le cas échéant, modifiez le message.
3. Appuyez sur **Envoi**.

Le combiné affiche le numéro de l'appelant.

4. Appuyez à nouveau sur **Envoi** pour envoyer le message.

Le combiné affiche la confirmation du Message envoyé lorsque celui-ci a bien été expédié.

Terminer un appel

Procédure

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez sur la touche **Téléphone raccroché**.
- Placez le combiné dans son chargeur.

* Remarque :

Si vous placez le combiné dans son chargeur pour mettre fin à un appel, tous les appels entrants seront déconnectés.

Appel sortant

Composer un numéro (Pré-numérotation)

Saisissez un numéro et appuyez sur **D** pour obtenir la ligne. Le numéro est affiché à l'écran lors de la numérotation. Au besoin, appuyez sur « Effacer » pour supprimer le numéro. Il est possible, à l'aide de la touche de navigation, d'accéder à un numéro et d'en ajouter/supprimer des chiffres.

Dans un numéro pré-composé, l'émetteur de tonalité peut être activé en appuyant longuement sur .

Un numéro international peut être composé depuis le combiné en saisissant le caractère « + », suivi du code du pays et du numéro local. Pour saisir le caractère « + », appuyez longuement sur la touche 0 jusqu'à ce que le caractère s'affiche.

*** Remarque :**

Il est impossible de saisir le caractère « + » ainsi que les numéros internationaux lorsque :

- la touche **0** a été définie comme raccourci ;
- le combiné a été configuré pour exécuter des fonctions avancées habituellement utilisées par un administrateur système.

Composition directe d'un numéro (après numérotation)

Procédure

Appuyez sur  pour obtenir la ligne et saisir le numéro.

*** Remarque :**

Le numéro n'est pas ajouté à la liste d'appels lorsque la pré-numérotation est utilisée.

Appeler un contact présent dans l'annuaire local ou d'entreprise

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Sélectionnez **Appeler contact**.

Les contacts issus de l'annuaire local et de l'annuaire d'entreprise sont repris dans la même liste. Les noms de l'annuaire d'entreprise sont signalés par l'icône **Entrée verrouillée** (.

4. Sélectionnez un contact dans la liste ou recherchez un nom ou un numéro en saisissant les caractères dans le champ **Recher**.
5. Appuyez sur la touche **Appel** ou **Décroché** () pour appeler le contact.
6. **(Facultatif)** Grâce à **Voir > Plus**, vous pouvez modifier les contacts de l'annuaire local et envoyer des messages.

Appeler un contact à partir de l'annuaire centralisé

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Sélectionnez **Annu. centralisé**.

4. **(Facultatif)** Modifiez le répertoire sélectionné.
5. Vous pouvez rechercher un contact de l'une des manières suivantes :
 - a. **Recherch. par Nom** : Saisissez le prénom et/ou le nom.
Vous pouvez saisir des noms incomplets et des noms comprenant des espaces.
 - b. **Recherch. par N°** : Saisissez le numéro.
6. Appuyez sur **Recher**.
Le système affiche les résultats de la recherche.
7. **(Facultatif)** Appuyez sur **Plus de résultats de recherche** pour afficher plus de contacts si le nombre d'entrées correspondantes est supérieur à 25.
8. **(Facultatif)** Pour voir les résultats de la dernière recherche, sélectionnez **Annu. centralisé > Dernier résultat**.
9. Appuyez sur la touche **Appel** ou **Décroché** () pour appeler le contact.

Au cours d'un appel

Ajuster le volume lors d'un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour augmenter ou diminuer le volume au cours d'un appel.

Procédure

Suivez les étapes suivantes :

- Pour augmenter le volume, appuyez sur le bouton **Augmenter le volume**.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur le bouton **Baisser le volume**.
- Pour augmenter le volume, appuyez sur le bouton **Augmenter le volume**()
- Pour diminuer le volume, appuyez sur le bouton **Baisser le volume**()
- Pour régler le volume à l'aide des touches de navigation, appuyez sur le haut et le bas de la touche de navigation.

Le combiné stocke et conserve le nouveau niveau de volume.

Accéder aux contacts au cours d'un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour accéder aux contacts lors d'un appel.

Procédure

1. Sélectionnez **Plus**.
2. Sélectionnez **Contacts**.

3. Pour accéder aux contacts, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Appeler contact**: pour rechercher un contact dans l'annuaire local ou d'entreprise.
 - **Annu. centralisé**: pour rechercher un contact dans l'annuaire central.
4. Sélectionnez ou recherchez un contact.

 **Remarque :**

Vous pouvez appeler le contact sélectionné en appuyant sur **Appeler** ou sur . Lorsque vous accédez à des contacts au cours d'un appel (appel normal et appel PTT), le premier appel est mis en attente. Lorsque vous quittez le menu des contacts, vous revenez automatiquement à l'appel sans devoir appuyer sur le bouton **Reprendre**.

Vous pouvez appeler le contact sélectionné en appuyant **Appeler**. Lorsque vous accédez aux contacts au cours d'un appel, celui-ci est mis en attente.

Ouverture de la messagerie au cours de l'appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ouvrir le menu **Messagerie** au cours d'un appel.

Procédure

1. Sélectionnez **Plus**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.

Activation ou désactivation du son pendant un appel

- Pour désactiver le son de votre micro, procédez comme suit :
 1. Appuyez sur **Plus** durant l'appel.
 2. Sélectionnez **Micro éteint**.
 3. Appuyez sur **Sélect..**

L'icône   indique que le microphone est éteint, ce qui signifie que l'interlocuteur d'un appel en cours ne peut pas vous entendre.

- Pour activer le son de votre micro, procédez comme suit :
 1. Appuyez sur **Plus** durant l'appel.
 2. Sélectionnez **Micro allumé**.
 3. Appuyez sur **Sélect..**

Vous pouvez également activer et désactiver le microphone en appuyant longuement sur  ou .

Lorsque vous appuyez longuement sur  ou que vous appuyez sur , vous entendez un bref bip, indiquant que le microphone est activé ou désactivé.

Il est également possible d'activer ou de désactiver le microphone en appuyant longuement sur la touche **Arrêt son**.

Transfert audio

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer le son entre le casque **Bluetooth** et l'écouteur du combiné au cours de l'appel.

Procédure

1. Sélectionnez **Plus**.
2. Sélectionnez **Transfert audio**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.

* Remarque :

Transfert audio est visible si une connexion **Bluetooth** est active.

Passer un nouvel appel pendant un appel en cours

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour passer un nouvel appel pendant un appel en cours.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Nouvel appel**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.
4. Saisissez le numéro que vous souhaitez appeler ou appuyez sur l'icône **Appeler liste de contacts** (*☎) pour accéder à l'annuaire.
5. Appuyez sur la touche **Décroché** (D).

Lorsque le nouvel appel se connecte, le premier appel est mis en attente.

Basculer d'un appel sur l'autre

À propos de cette tâche

Vous avez entamé un nouvel appel pendant un autre, et le premier appel est mis en attente.

Procédure

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez sur la touche **R**.
- Appuyez sur **Plus**, puis sélectionnez **Basculer** et cliquez sur **Sélect.**.

Le combiné bascule d'un appel sur l'autre.

Terminer un appel au cours d'un appel

Préambules

Un nouvel appel a débuté au cours d'une conversation et le premier appel est mis en attente.

Procédure

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez sur **Téléphone raccroché**.
- Appuyez sur **Plus > Terminer l'appel**.
- Placez le combiné dans un chargeur. Vous devez activer l'option **En charge > Comportement d'appel > Terminer l'appel**.

* Remarque :

Tous les appels en cours seront alors interrompus.

Rappeler

À propos de cette tâche

Lorsque vous appelez un combiné et que la ligne est occupée, il est possible de programmer un rappel automatique qui sera effectué dès que la ligne sera à nouveau disponible. Suivez la procédure suivante lorsque vous tombez sur une ligne occupée.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Rappeler**.
3. Appuyez sur **Sélectionner**.
4. Appuyez sur la touche **Téléphone raccroché et Marche/arrêt** () et patientez jusqu'à ce que le combiné vous avertisse.
5. Lorsque le combiné vous avertit, appuyez sur la touche **Décroché** ()

Le rappel est automatique.

Transfert d'un appel en appuyant sur une touche

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer le premier appel avec le deuxième appel lorsque vous avez deux appels en cours.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Transférer**.
3. Appuyez sur **Sélect.**

Cela connecte le premier appelant au nouvel appelant. Votre appel est automatiquement déconnecté.

Transfert d'un appel en composant un numéro

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer un appel en cours vers un nouvel appel.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Transférer vers un nouvel appel**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.
4. Saisissez le numéro de la personne à laquelle vous souhaitez transférer l'appel.
5. Appuyez sur la touche **Décroché** pour transférer l'appel.

Démarrage d'une conférence téléphonique

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour démarrer une conférence téléphonique simultanément avec plusieurs participants.

Préambules

Un nouvel appel est entamé pendant la conversation.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Conférence téléphonique**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.

La personne à l'origine de la conférence téléphonique est l'animateur de la conférence et les autres interlocuteurs sont des participants à la conférence téléphonique.

Envoi d'un appel en attente

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour informer la partie engagée de la présence d'un autre appel entrant.

Au cours d'un appel, un second appel est présenté et un bref signal retentit.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Appel en attente**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.

Vous êtes mis en relation avec le nouvel appelant. L'autre appel est mis en attente.

Lorsque la ligne est libre, elle reprend automatiquement l'appel mis en attente. Cette fonction dépend du système.

* Remarque :

Vous pouvez également accepter le second appel en appuyant sur la touche **Décroché**.

Répondre à un appel en attente

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour répondre à un appel en attente lorsque vous :

- Recevez un signal bref pour un autre appel entrant lors d'une conversation en cours.
- Recevez un signal sonore du combiné et qu'un texte s'affiche : **Appel Interne** pour les appelants internes et **Appel Externe** pour les appelants externes. Le combiné affiche également le nom ou le numéro de téléphone du second appelant.

* Remarque :

Vous pouvez utiliser la fonction **Répondre à l'appel en attente** de deux manières différentes en fonction de la configuration du système.

Procédure

Pendant un appel, vous recevez un signal bref. Pour répondre au deuxième appel, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Répondre à l'appel en attente**.
3. Appuyez sur **Sélect.**.

Vous vous connectez au nouvel appel, et le premier appel est mis en attente. Dès que la ligne est libre, le numéro de l'appel en attente est automatiquement recomposé. Cette fonction dépend du système.

Pendant un appel, vous recevez un signal sonore et un texte s'affiche. Pour répondre au deuxième appel, procédez comme suit :

4. Appuyez sur **OK**.
Le système affiche brièvement le texte *Changer* et effectue un transfert vers le deuxième appel. L'appel d'origine est mis en attente.
5. Pour mettre fin à l'appel avec le deuxième appelant, appuyez sur **Plus > Terminer l'appel**.

Vous vous déconnectez du deuxième appel et vous connectez au premier appel.

6. **(Facultatif)** Appuyez sur **Refus** pour rejeter un deuxième appel.

Le deuxième appelant entend une tonalité occupée, et l'appel est enregistré sur le combiné comme appel manqué.

Activer DTMF

À propos de cette tâche

Pour certains systèmes ou PBX le combiné doit envoyer une Multifréquence à double tonalité (DTMF) lorsque l'on appuie sur les touches. Suivez cette procédure pour activer le **DTMF**.

* Remarque :

Infos DECT : ce sous-menu est uniquement visible si le menu **Admin** est activé.

Préambules

Un appel doit être en cours.

Procédure

Suivez les étapes suivantes :

- Appuyez sur **Plus > DTMF > Sélect.**

Utiliser le haut-parleur

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer la fonction haut-parleur.

Procédure

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Lorsque vous recevez un appel, appuyez sur le raccourci .
- Au cours d'un appel, appuyez sur le raccourci .
- Au cours d'un appel, placez le combiné dans un chargeur. Le paramètre Comportement d'appel doit être défini sur **Placer sur le haut-parleur** dans PDM ou le gestionnaire de périphériques.
- Vous pouvez également activer cette fonction en sélectionnant une autre méthode de réponse, c'est-à-dire, **Automatiquement.** ou **Haut-parleur.**

Liste d'appels

Vous pouvez voir les 25 derniers appels reçus, composés ou manqués qui sont enregistrés dans la liste d'appels. Lorsqu'un numéro de téléphone apparaît plusieurs fois, l'horodatage le plus récent et le nombre total d'occurrences sont affichées. À partir du menu, vous pouvez accéder à la liste d'appels via **Appels > Liste Appels.**

Pour les utilisateurs qui utilisent des appareils tels qu'un téléphone DECT, un client SIP pour PC, un téléphone de bureau, etc., la **liste d'appels** est synchronisée sur tous les appareils au cours de leur période de travail.

* Remarque :

L'administrateur système configure cette fonction.

La synchronisation de la **liste d'appels** est effectuée lorsque :

- Un combiné démarre.
- Un appel est terminé.
- Une ou toutes les entrées sont supprimées manuellement de la liste d'appels.

Lorsque la synchronisation de la **liste d'appels** démarre, le message `Synchronisation de la liste d'appels` s'affiche à l'écran jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.

Vous pouvez fermer manuellement la boîte de dialogue à l'aide du bouton **Précédent** et dans ce cas, la synchronisation se poursuit en arrière-plan.

Si la synchronisation échoue, un message d'erreur `Impossible de synchroniser la liste d'appels` s'affiche à l'écran : dans ce cas, la liste d'appels n'est pas mise à jour.

*** Remarque :**

Si la synchronisation de la **liste d'appels** est activée, les appels successifs du même numéro apparaissent en série et ne sont pas regroupés.

*** Remarque :**

Si la solution est configurée sur le protocole H.323, le combiné ne prend pas en charge l'historique des appels multiples dans le cadre d'un transfert d'appel ou d'une conférence téléphonique.

Composer un numéro à partir de la liste d'appels

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour composer un numéro dans la liste d'appels lorsque le combiné est mode inactif.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Liste Appels** et choisissez un numéro.

Le système affiche la liste des appels que vous pouvez faire défiler avec les touches de navigation haut et bas.

4. Appuyez sur la touche **Appel** ou **Décroché** () pour composer le numéro sélectionné.

Consultation de l'heure d'un appel

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels > Liste Appels**.
3. Sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.

Vous pouvez faire défiler la liste d'appels à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

4. Appuyez sur **Plus**.
5. Sélectionnez **Heure appel**. L'heure et la date sont affichées pour le numéro sélectionné.

+ Astuce :

La durée du dernier appel est affichée sous **Temps d'appel**.

Liens connexes

[Affichage de l'heure d'appel](#) à la page 56

Modification d'un numéro de la liste d'appels

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Liste Appels**.
4. Sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.

Vous pouvez faire défiler la liste d'appels à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Éditer numéro** pour modifier le numéro sélectionné.

Enregistrer un numéro à partir de la liste d'appels

À propos de cette tâche

Enregistrer un numéro dans la liste d'appels a pour effet de créer un nouveau contact. Toutefois, les éléments existants de la liste d'appels ne sont pas mis à jour avec les nouvelles coordonnées.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Liste Appels**.
4. Sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.

Vous pouvez faire défiler la liste à l'aide des flèches du haut et du bas sur la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Enregistrer no.**

Envoi d'un message à partir de la liste d'appels

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Liste Appels**.
4. Sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.

Vous pouvez faire défiler la liste d'appels à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Envoyer mess..**

Suppression d'entrées de la liste d'appels

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Liste Appels**.
4. Sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.

Vous pouvez faire défiler la liste d'appels à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**, puis procédez comme suit :
 - Pour supprimer une entrée : sélectionnez l'entrée à supprimer, puis appuyez sur **Supprimer > Oui**.
 - Pour supprimer toutes les entrées : appuyez sur **Suppr. tout**.

Consulter les appels manqués

À propos de cette tâche

Par défaut, un appel manqué est indiqué par la fenêtre **Appel manqué** et l'icône . Dans PDM/AIWS2, vous pouvez également définir un délai si vous souhaitez que le combiné considère un appel comme manqué après un certain temps.

Vous devez configurer ces fonctionnalités dans le combiné via le PDM ou le Gestionnaire de périphériques.

Lorsque vous manquez un appel, vous pouvez l'afficher instantanément en appuyant sur **Oui**. Si vous appuyez sur **Non**, suivez cette procédure pour afficher l'appel manqué.

* Remarque :

Si le système le permet, le nom du contact correspondant à ce numéro s'affiche dans la liste des appels manqués.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels > Appels manqués**.
3. Utilisez les touches  et  pour sélectionner un numéro dans la liste.

Étapes suivantes

Pour rappeler, sélectionnez le numéro de l'appel manqué à partir de la liste d'appels manqués, et appuyez sur **Appel** ou .

+ Astuce :

Appuyez sur **Plus** pour voir l'heure et la date de l'appel, modifier le numéro de l'appel reçu, l'ajouter aux contacts ou le supprimer.

Affichage de l'heure d'appel

À propos de cette tâche

La durée totale de l'appel précédent et du dernier appel est affichée.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels > Temps d'appel**.

Appel de groupe Push-to-talk

La fonction **Push-to-Talk (PTT)** est un appel de groupe ou une conférence téléphonique destiné aux membres d'un groupe prédéfini. Si l'un des membres du groupe souhaite entrer en

contact avec les autres, il lui suffit d'appuyer sur le bouton **PTT**  et de le maintenir enfoncé pour activer le microphone. Vous pouvez configurer le bouton **Multifonctions** pour qu'il serve de bouton **PTT**.

* Remarque :

La fonctionnalité PTT ne s'applique pas au Wireless Handset 3740.

L'utilisateur peut facilement localiser le bouton Multifonction puisqu'il est plus grand que le bouton **PTT** et qu'il est situé sur la partie supérieure du combiné. Le bouton **PTT** plus petit se trouve sur le côté du combiné. Les utilisateurs qui doivent porter des gants trouvent précisément que le bouton **Multifonctions** est plus facile à utiliser que le bouton **PTT**.

Pour certains systèmes ou PBX, le combiné doit envoyer une tonalité DTMF prédéfinie lorsque vous appuyez sur ou le relâchez.

Pour participer à la conférence, les membres du groupe doivent préalablement accepter l'invitation reçue sous forme d'appel entrant. Lorsqu'un membre refuse l'invitation, il a la possibilité de se joindre ultérieurement au groupe ou à la conférence. Un membre a en outre la possibilité d'inviter un groupe de membres à participer à une conférence téléphonique en appelant un groupe PTT.

La prise en charge du bouton **Multifonctions** dépend du modèle de combiné utilisé.

Acceptation d'une invitation PTT en tant qu'appel entrant

À propos de cette tâche

Il existe deux manières de recevoir et d'accepter une invitation à un appel de groupe PTT :

- Accepter une invitation reçue sous la forme d'un appel entrant (PTT traditionnel)
- Accepter une invitation reçue sous la forme d'un appel entrant, pendant un appel en cours

Si vous recevez une invitation pendant un appel en cours, elle s'affiche comme une invitation ordinaire. Vous pouvez au choix accepter ou refuser l'invitation en appuyant respectivement sur **OK** ou **Refus**.

En appuyant sur **OK**, vous déconnectez automatiquement l'appel en cours et l'appel PTT est mis en relation. Par ailleurs, vous pouvez également déconnecter l'appel en cours et mettre en relation l'appel PTT si les critères suivants sont respectés :

- Le combiné est configuré pour répondre automatiquement aux invitations.
- L'utilisateur ne répond pas à l'invitation dans un délai de 10 secondes.

Si vous refusez l'invitation, vous pouvez rejoindre l'appel PTT ultérieurement.

Procédure

1. Appuyez sur **OK** ou sur .

Si vous recevez une invitation PTT pendant un appel en cours, vous ne pouvez pas

accepter ou refuser l'invitation en appuyant respectivement sur  ou sur .

Par défaut, le combiné fonctionne en mode haut-parleur et silencieux inversé, mais il peut être configuré différemment dans un groupe PTT.

2. Appuyez longuement sur  pour activer le microphone lors des transmissions audio.

Le microphone se désactive à nouveau lorsque vous relâchez la touche .

Appeler un groupe PTT

Préambules

Définir les groupes PTT dans PDM/Gestionnaires de périphériques et les groupes de messagerie dans AIWS2.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels Groupes PTT**.
3. Sélectionnez un groupe PTT.
4. Appuyez sur **Appel** ou sur la touche **Décroché** (.
5. **(Facultatif)** En mode inactif, appuyez brièvement sur le bouton **PTT**, sélectionnez le groupe PTT avant d'appuyer sur le bouton **Appel**.

Rejoindre un groupe PTT

Si vous recevez une invitation PTT en tant qu'appel et que vous la refusez ou la manquez, vous pouvez appeler le groupe PTT à partir de **Liste Appels** ou **Appels manqués**, respectivement, pour rejoindre la conversation. L'invitation PTT est indiquée grâce à son icône présente dans la liste.

Services d'appel

Ces fonctions dépendent du système. Outre les fonctions **Services d'appel** par défaut, 10 services d'appel supplémentaires spécifiques au système peuvent être définis avec ou sans déconnexion automatique. Les paramètres sont définis dans le Portable Device Manager (WinPDM).

Gestion des absences

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Services d'appel > Absence**.
4. Sélectionnez le motif de l'absence approprié dans la liste. Le nombre de motifs d'absence (par exemple, « Déjeuner », « Réunion », « Voyage », etc.) est configuré dans le WinPDM.

Le code est défini lorsque vous configurez le motif d'absence dans le combiné.

5. Appuyez sur **Sélect.**.
6. Saisissez l'heure (HHMM) ou la date (MMJJ) en fonction du motif d'absence sélectionné.
7. Appuyez sur **OK**.

Le combiné envoie un code de motif d'absence au système en passant un appel. Au bout de quelques secondes, l'appel est automatiquement déconnecté. Le texte suivant est visible sur l'écran inactif :

Par exemple, 5016 > SAC (Envoyer tous les appels),

où 5016 est le numéro du combiné configuré pour la gestion des absences.

Désactivation des paramètres Absence

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Services d'appel > Absence**.
4. Sélectionnez **Désactiver**.
5. Appuyez sur **Sélect.**.

Transfert d'appels

À propos de cette tâche

Vous pouvez transférer des appels internes, des appels externes, des appels lorsqu'occupé et des appels sans réponse vers un autre numéro de téléphone.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Appels**.
3. Sélectionnez **Services d'appel > Transf. d'appel**.

Vous pouvez créer un raccourci vers la fonction **Services d'appel** ou activer un service d'appel lorsqu'un profil est activé.

Vous pouvez configurer les paramètres PBX pour le transfert d'appel afin d'afficher le menu **Transf. d'appel** dans le combiné.

4. Sélectionnez **Activer**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Interne** ou **Externe** : transfère les appels internes ou externes.
 - **Pas de réponse** : transfère les appels sans réponse.
 - **Lorsque occupé** : transfère les appels lorsque le combiné envoie une tonalité d'occupation ou est dans un autre appel.
6. Saisissez le numéro (maximum 24 chiffres) vers lequel vous souhaitez transférer les appels. Vous pouvez également appuyer sur **Appeler liste de contacts** (*) pour afficher la liste de contacts.
7. Appuyez sur **OK**.

Le combiné envoie un code de motif de transfert au système en passant un appel. Au bout de quelques secondes, l'appel est automatiquement déconnecté.

Le code est défini lorsque vous configurez le motif de transfert dans le combiné.

Étapes suivantes

Pour mettre fin au transfert, sélectionnez **Désactiver** et appuyez sur **OK**.

Le texte suivant s'affiche sur l'écran inactif, par exemple, 5016 > 5018.

Le numéro 5016 correspond ici au numéro du combiné configuré pour renvoyer l'appel vers le poste 5018.

Un renvoi pour les appels internes ou externes peut être configuré sur le PBX. Le texte suivant apparaît sur l'écran inactif : 5016 >> 2001, (2002), où 2001 est le numéro pour renvoyer les appels externes, 2002 entre parenthèses le numéro pour renvoyer les appels internes.

Si un seul type est activé, 5016 est utilisé comme poste supplémentaire. Cette configuration dépend du système. Pour plus de détails, veuillez consulter la documentation PBX.

Appels d'urgence (appels de secours)

Vous pouvez appeler jusqu'à cinq numéros d'urgence si le combiné est configuré à l'aide de **PDM** ou du **gestionnaire de périphériques**. Vous pouvez appeler un numéro d'urgence même si le combiné ou le clavier est verrouillé.

Contacts

Le combiné dispose d'un annuaire local comportant 250 entrées, auquel vous pouvez ajouter, supprimer et modifier les noms et les numéros à votre guise. Cet annuaire répertorie tous les noms par ordre alphabétique et trois numéros peuvent être assignés à chaque contact : le numéro professionnel, le numéro de mobile et un autre numéro.

Vous pouvez également accéder à l'annuaire central qui dépend du système. Vous pouvez envoyer une demande comportant les premiers caractères à un serveur de messagerie, le serveur vous propose alors une liste de noms et de numéros correspondant à votre recherche.

Vous avez la possibilité de télécharger un annuaire de société par le biais du PDM. Il est impossible de modifier ou de supprimer un contact de l'annuaire de société. Ces contacts ont l'icône **Entrée verrouillée** (🔒) placée devant le nom. Ces contacts incluent uniquement le numéro professionnel.

Lors des recherches de contacts, la langue peut être temporairement modifiée en appuyant longuement sur **Blocage touches du clavier et Majuscules/minuscules** (⌘). Cette fonction est utilisée pour accéder aux caractères propres à une langue étrangère.

Ajout d'un nouveau contact

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Pour ajouter un nouveau contact, sélectionnez **Ajouter contact > Nouveau**.
4. Sélectionnez **Nom** et appuyez sur **Ajout**.
5. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du contact et appuyez ensuite sur **OK**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Numéro travail**
- **N° mobile**
- **Autre numéro**

7. Appuyez sur **Ajout**.
8. Saisissez les numéros.

Vous pouvez inclure une tonalité ou une pause dans le numéro de téléphone en

appuyant sur la touche **Espace** (␣) à cinq ou sept reprises. À l'écran, une tonalité est indiquée par un « T » et une pause par un « P ».

9. Appuyez sur **OK**.
10. Appuyez sur **Enreg..**

*** Remarque :**

Si le paramètre Activer recherche annuaire (Stimuli) est désactivé, ce sont les informations d'appel fournies par le système qui sont utilisées. Cela signifie que si le nom d'un appelant est enregistré dans l'annuaire, le système ne l'affiche pas. Cette fonction ne s'applique qu'aux systèmes existants (stimuli).

L'administrateur peut ajouter une variable ou le caractère « U » au champ **Numéro travail**, **N° mobile** ou **Autre numéro** pour permettre aux utilisateurs de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler le numéro.

Ajouter un contact à partir de la liste d'appels

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Sélectionnez **Ajouter contact** > **De liste d'appel**, puis sélectionnez un numéro à partir de la liste d'appels.
4. Appuyez sur **Ajout**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Numéro travail**
 - **N° mobile**
 - **Autre numéro**
6. Appuyez sur **Ajout**.
7. Saisissez le nom du contact, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **OK**.

Si le paramètre Imposer la sonnerie de simulation est activé, le combiné utilise les sonneries fournies par le système à la place des sonneries locales. Cette fonction ne s'applique qu'aux systèmes existants (stimuli).

9. Appuyez sur **Enreg..**

Modifier un contact

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour modifier les contacts locaux.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Sélectionnez **Modifier contact**.
4. Sélectionnez le contact, puis appuyez sur **Éditer**.

5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Nom**
 - **Numéro travail**
 - **N° mobile**
 - **Autre numéro**
 - **Sonnerie**
6. Appuyez sur **Éditer**, puis saisissez le nouveau nom ou numéro, ou sélectionnez la nouvelle sonnerie.

L'administrateur peut ajouter une variable ou le caractère « U » au champ **Numéro travail**, **N° mobile** ou **Autre numéro** pour permettre aux utilisateurs de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler le numéro.
7. Appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **Enreg..**

Supprimer un contact

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Contacts > Supprimer un contact**.
3. Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer et appuyez sur **Supprimer**.
4. Appuyez sur **Oui** pour confirmer.

Il est impossible de supprimer un contact d'annuaire d'entreprise. Ces contacts sont indiqués par l'icône **Entrée verrouillée** (🔒) devant leur nom.

Annuaire centralisé

Vous pouvez rechercher des utilisateurs via leur nom ou numéro de téléphone dans les répertoires suivants de l'annuaire centralisé :

- **Entreprise**
- **Entreprise fréquente**
- **Utilisateur**
- **Groupe**
- **Groupe fréquent**

Le répertoire **Utilisateur** est le répertoire par défaut. Lorsque vous modifiez le répertoire, le répertoire sélectionné devient le répertoire par défaut. Lorsque vous supprimez un abonnement de combiné, le répertoire **Utilisateur** devient le répertoire par défaut.

Lorsque le résultat de la recherche s'affiche, appuyez sur **Plus** pour afficher les coordonnées du contact et le numéro ajouté au nouveau contact. Appuyez sur **Appel** pour appeler le contact.

Recherche par nom

Procédure

1. Sélectionnez **Annu. centralisé**.
2. Sélectionnez **Recher. par Nom**.
3. Saisissez le prénom ou le nom, ou les deux dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur **Recher**.
Le système affiche les résultats de la recherche.
5. Appuyez sur **Plus de résultats de recherche** pour afficher plus de contacts si le nombre d'entrées correspondantes est supérieur à 25.

Recherche par numéro

Procédure

1. Sélectionnez **Annu. centralisé**.
2. **(Facultatif)** Modifiez le répertoire sélectionné.
3. Sélectionnez **Recher. par N°**.
4. Saisissez le numéro de téléphone de l'utilisateur.
5. Appuyez sur **Recher**.
Le système affiche les résultats de la recherche.
6. Appuyez sur **Plus de résultats de recherche** pour afficher plus de contacts si le nombre d'entrées correspondantes est supérieur à 25.

Consultation du dernier résultat de recherche

Procédure

1. Sélectionnez **Annu. centralisé**.
2. Sélectionnez **Dernier résultat**.

Le système affiche les entrées récemment consultées.

Par exemple, si le nombre d'entrées correspondantes est de 30 et que l'utilisateur sélectionne **Plus de résultats de recherche**, les cinq entrées restantes sont affichées dans le dernier résultat de recherche.

Profils

La configuration de profils personnalisés est utile lorsque plusieurs utilisateurs utilisent le même combiné et souhaitent différents profils sonores.

Vous pouvez configurer vos propres profils personnalisés pour :

- Les appels entrants
- Les alertes de messages

- Les alertes par vibration
- Les sons de touche

Vous pouvez également utiliser les profils personnalisés pour des paramètres temporaires, par exemple, les appels entrants doivent être silencieux lors d'une réunion.

Vous pouvez basculer entre différents profils.

*** Remarque :**

Il n'est pas possible de modifier les paramètres sur un combiné configuré sur un profil. Vous devez tout d'abord quitter le profil.

Vous pouvez accéder au profil à partir du menu en sélectionnant **Profils > Sélect..**

Ajouter un nouveau profil

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Profils**.
3. Sélectionnez **Ajouter nouveau** pour ajouter un nouveau profil.
4. Saisissez un nom pour le nouveau profil et appuyez sur **Enreg..**
5. Pour ajouter des paramètres au profil, appuyez sur **Plus > Ajouter un paramètre**.
6. Choisissez le paramètre que vous voulez ajouter au profil.
Répétez les étapes 6 et 7 pour ajouter d'autres paramètres.
7. **(Facultatif)** Pour ajouter des paramètres en les important depuis un profil existant, appuyez sur **Plus > Importer à partir de** et sélectionnez le profil souhaité.
8. Cochez le paramètre désiré et appuyez sur **Éditer** apporter des modifications.

Activer un profil

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Profils**.
3. Sélectionnez un profil à partir de la liste pour l'activer.

Lorsqu'un profil est activé, l'icône **Profil actif** (📞) et le nom du profil s'affichent en mode inactif.

Suppression d'un profil

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.

2. Sélectionnez **Profils**.
3. Sélectionnez le profil que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur **Plus**.
4. Sélectionnez **Supprimer** depuis le menu, puis appuyez sur **Oui**.

Modifier un profil

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Profils**.
3. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et appuyez sur **Plus**.
4. Sélectionnez **Éditer**.
5. Sélectionnez les éléments à modifier.
6. Effectuez les modifications et appuyez sur **Enreg.**

Messagerie

Valable pour le modèle 3740 : lorsque vous recevez un message texte, le voyant du téléphone clignote et l'alerte sonore retentit. L'icône  ainsi qu'une fenêtre contextuelle « Nouveau message » apparaissent à l'écran. La fenêtre contextuelle reste à l'écran jusqu'à ce que vous la fermiez. L'icône reste affichée jusqu'à ce que vous ayez ouvert tous les nouveaux messages. Si un message est reçu au cours d'un appel, l'utilisateur est averti par un bip.

Valable pour les modèles 3745 et 3749 : lorsque vous recevez un message texte, le voyant du téléphone clignote et l'alerte sonore retentit. L'icône  et le contenu du message reçu apparaissent automatiquement à l'écran. L'icône reste affichée jusqu'à ce que vous ayez ouvert tous les nouveaux messages. Si le message est reçu au cours d'un appel, vous êtes averti par un bip.

Vous pouvez répondre au message ou le transférer à l'aide des touches de fonction et des options du menu disponibles sur le combiné. Vous pouvez appeler l'expéditeur du message et inclure un numéro d'appel dans un message texte.

Il vous est également possible de lire un message ultérieurement en appuyant sur **Fermer**. Les messages reçus sont stockés dans la boîte de réception.

Astuce :

Si vous voulez fermer rapidement plusieurs messages, appuyez sur . Les messages sont indiqués comme « non lus » dans la boîte de réception de la **Messagerie**.

Les trente derniers messages reçus sont enregistrés dans la boîte de réception. L'heure et la date sont incluses dans les messages.

+ Astuce :

Il est possible d'afficher les nouveaux messages et les informations relatives aux appels entrants à l'envers. Cela peut être utile si vous fixez votre combiné à la ceinture et que vous souhaitez lire un message / des informations sur un appel sans retourner l'appareil. Les messages sont affichés de manière traditionnelle par la simple pression d'une touche.

*** Remarque :**

Si le téléphone est verrouillé à l'aide d'un code PIN, vous devez le déverrouiller pour accéder au message.

Boîte de réception

Lire un message enregistré

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message et appuyez sur **Voir**.

Vous pouvez faire défiler la liste des messages à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.

Répondre à un expéditeur

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message auquel vous souhaitez répondre, puis appuyez sur **Voir**.
5. Appuyez sur **Répon..**
6. Rédigez votre message, puis appuyez sur **Envoi**.

Suppression d'un message

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur **Plus**.

Vous pouvez faire défiler la liste de messages à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Sélectionnez **Supprimer**, puis appuyez sur **Oui**.

Le système supprime le message.

Transfert d'un message

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez le message que vous souhaitez transférer et appuyez sur **Voir**.

Vous pouvez faire défiler la liste de messages à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Transférer**.
7. **(Facultatif)** Le cas échéant, rédigez le texte supplémentaire.
8. Appuyez sur **Envoi**.
9. Appuyez sur **Envoi** pour transférer le message.

Appeler un expéditeur

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message dont vous voulez contacter l'expéditeur et appuyez sur **Voir**.

Vous pouvez faire défiler la liste des messages à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Appeler exp..**

Appeler un numéro apparaissant dans un message

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message et appuyez sur **Voir**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - a. Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Appeler le N° dans le texte**.
 - b. Appuyez sur la touche **Décroché** ()
6. Si le message contient plusieurs chiffres, sélectionnez le numéro de la liste que vous souhaitez appeler.

7. Appuyez sur **Appel** ou sur la touche **Décroché** ()

Enregistrer un numéro apparaissant dans un message

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception** pour afficher la liste des messages.
4. Sélectionnez un message, puis appuyez sur **Voir**.
5. Appuyez sur **Plus**, puis sélectionnez **Enregistrer no.**
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Numéro travail**
 - **N° mobile**
 - **Autre numéro**
7. Appuyez sur **Ajout**.
8. Saisissez le nom du contact, puis appuyez sur **OK**.
9. Appuyez sur **Enreg..**

Écrire un nouveau message

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Écrire nouv. mess..**
4. Écrivez un tout nouveau message ou sélectionnez un modèle de message en appuyant sur la touche de fonction **Plus** et modifiez-le si nécessaire.

 **Remarque :**

La touche **Plus** ne s'affiche pas si aucun modèle de message n'a été défini.

5. Appuyez sur **Envoi**.

 **Remarque :**

Vous pouvez enregistrer un message pour l'envoyer ultérieurement en appuyant sur les touches de fonction **Retour** et en appuyant ensuite sur **Oui**. Le message sera enregistré dans les messages **Non envoyés**.

6. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez envoyer le message ou appuyez sur l'icône **Appeler liste de contacts** () pour accéder aux contacts présents dans l'annuaire local et dans celui de l'entreprise.
7. Appuyez sur **Envoi** pour envoyer le message.

Modifier des messages non envoyés

Procédure

1. Accédez au menu en appuyant sur la touche de fonction **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Non envoyés** pour afficher la liste des messages non envoyés.
4. Sélectionnez le messages que vous souhaitez modifier.

Vous pouvez faire défiler la liste des messages à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Éditer** pour modifier le message.
6. Appuyez sur **Envoi** pour envoyer le message.

Supprimer un ou tous les messages non envoyés(s)

Procédure

1. Accédez au menu en appuyant sur la touche de fonction **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Non envoyés** pour afficher la liste des messages non envoyés.
4. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer puis appuyez sur **Plus**.

Vous pouvez faire défiler la liste des messages à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.

5. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les messages choisis ou **Suppr. tout** pour supprimer tous les messages non envoyés. Appuyez ensuite sur **Oui**.

Messages envoyés

Lecture d'un message envoyé

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Envoyés** pour afficher la liste de messages envoyés.
4. Sélectionnez le message que vous souhaitez lire.

Vous pouvez faire défiler la liste de messages à l'aide des flèches haut et bas de la touche de navigation.

5. Appuyez sur **Voir** pour lire le message.

Transférer un message envoyé

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Envoyés** pour afficher la liste de messages envoyés.
4. Sélectionnez le message que vous souhaitez transférer et appuyez sur **Voir**.
Vous pouvez faire défiler la liste des messages à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.
5. **(Facultatif)** Le cas échéant, saisissez le texte supplémentaire.
6. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer le message, ou appuyez sur  pour accéder aux contacts dans les annuaires locaux ou d'entreprise.
7. Appuyez sur **Envoi**.

Messages reçus

Consultation du contenu de la boîte de réception lors de la lecture d'un message

Procédure

1. Lorsque vous lisez un message reçu, appuyez sur le raccourci **Plus**.
2. Sélectionnez **Boîte Réception** dans le menu contextuel.
Le système affiche la boîte de réception contenant les récapitulatifs des messages.
3. Appuyez sur **Retour** pour revenir au message que vous lisez.

Messagerie vocale

Remarque :

La fonction de messagerie vocale est disponible uniquement si elle est configurée dans le système.

Recevoir un message vocal

Lorsque vous recevez un message vocal, une icône  s'affiche dans la barre d'état et les notifications relatives s'affichent automatiquement à l'écran du téléphone. Dès que les notifications sont affichées, vous pouvez appuyer sur **Appel** pour joindre la messagerie vocale. Si vous appuyez sur **Fermer**, vous pouvez toujours joindre la messagerie vocale en appuyant

longuement sur  en mode inactif ou à partir du menu **Boîte Réception**.

Les informations sont enregistrées dans la boîte de réception **Messagerie** jusqu'à ce que vous écoutiez vos messages vocaux.

Consulter la boîte de réception de la messagerie vocale

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Messagerie**.
3. Sélectionnez **Boîte Réception**.
4. Sélectionnez un message précédé de l'icône  et appuyez sur **Voir** pour consulter la messagerie vocale
5. Appuyez sur **Appel** ou sur  pour composer la messagerie vocale.

Accès à la messagerie vocale à partir d'une seule touche

Vous pouvez accéder rapidement à la messagerie vocale en appuyant sur la touche .

En mode inactif, appuyez longuement sur  pour accéder à la messagerie vocale. Si le numéro de poste n'est pas disponible, le système affiche le message Numéro de messagerie vocale non défini.

Certains systèmes exigent que le numéro de poste de la boîte de réception soit téléchargé sur le combiné.

Messagerie avancée

À propos de la messagerie avancée

Remarque :

Les fonctionnalités de messagerie avancée suivantes ne sont pas applicables au 3740.

Recevoir un message avec demande de réponse

Les messages avec demande de réponse sont indiqués dans la barre d'état de la même manière que les messages ordinaires.

Les messages avec demande de réponse sont représentés dans la liste des messages par l'icône .

Accepter ou refuser un message

Appuyez sur la touche de fonction **OK** ou **Rejet**, pour respectivement accepter ou rejeter un message. Lorsque vous avez répondu à un message accepté, l'icône  apparaît dans la liste des messages. La notification « Accepté » ou « Rejeté » ainsi que l'heure et la date s'affichent alors.

*** Remarque :**

L'option **Supprimer** n'est pas disponible dans la liste des messages pour les messages accompagnés d'une demande de réponse. Seuls les messages rejetés peuvent être supprimés.

File d'attente de messages et priorité des messages

Afin de vous notifier des nouveaux messages entrants, tous les messages entrants sont placés dans une file d'attente de messages. L'ordre de tri de la file d'attente de messages dépend des paramètres système. Par défaut, les messages sont d'abord triés en fonction de leur priorité et ensuite en fonction de leur heure de réception.

Les messages de la file d'attente de messages sont automatiquement affichés pendant 20 secondes jusqu'à ce que tous les messages aient été affichés. Vous pouvez prolonger le délai d'affichage d'un message en appuyant sur n'importe quel bouton. Vous pouvez également fermer un message pour consulter immédiatement le message suivant de la file d'attente de messages.

Les messages que vous ne fermez pas se trouvent à la fin de la file d'attente de messages et y restent jusqu'à ce que vous les fermiez. Ils apparaissent comme « **non lus** » dans la liste de messages et apparaîtront comme « **lus** » seulement une fois que vous les avez fermés.

Priorité des messages et priorité d'appel

Les paramètres par défaut donnent la priorité à l'affichage de la boîte de dialogue des informations d'appel avant l'affichage d'un message pour les appels entrants. Vous pouvez configurer un message en lui octroyant une certaine priorité pour garantir qu'il est toujours affiché sans être interrompu par un appel. Lorsque vous configurez une priorité d'appel, le combiné compare la priorité d'appel à la priorité des messages pour déterminer quelles informations doivent être affichées, c'est-à-dire, soit la boîte de dialogue des informations d'appel, soit le message. Si la priorité du message et celle de l'appel sont équivalentes, alors le message s'affiche.

Répétition du message d'alerte

Par défaut, lorsque le combiné reçoit ou affiche un nouveau message, son voyant clignote en vert et le signal sonore correspondant à un nouveau message retentit. Vous pouvez configurer le combiné afin qu'il répète le signal sonore pour un message non lu, toutes les sept secondes jusqu'à ce qu'il soit affiché. Pour les paramètres des messages, reportez-vous au manuel de configuration du combiné.

Le combiné considère les messages de Priorité 1, présentant des propriétés définies par le système, comme particulièrement importants. Le combiné répète alors les signaux d'alerte pour ces messages toutes les dix secondes pendant cinq minutes ou jusqu'à la pression d'une touche.

*** Remarque :**

Il s'agit d'une fonctionnalité qui dépend du système ou de l'application et qui ne peut donc pas être configurée dans le combiné.

Messagerie couleur

Vous pouvez envoyer des messages en couleurs aux combinés. L'application que vous utilisez pour envoyer un message détermine la couleur de ce dernier. La messagerie couleur est utile pour trier les messages en différentes catégories.

Dans l'illustration ci-dessous, la boîte de réception (image de gauche) contient deux messages en couleur (un nouveau message et un message lu). Les messages sont indiqués par une barre de notification représentant une enveloppe sur un arrière-plan bleu dégradé. La barre bleue s'affiche également lors de la lecture d'un message en couleur (image de droite).

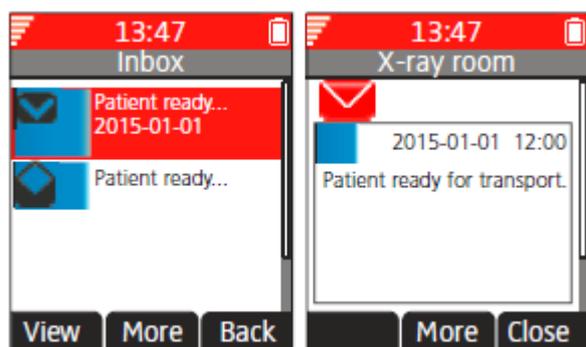


Illustration 5 : Exemples de messages en couleur

Messagerie interactive

La messagerie interactive élargit les fonctionnalités de la messagerie classique. Grâce à la messagerie interactive, vous pouvez accéder aux renseignements à partir de l'application d'un client dans le système. Par exemple, il est possible d'accéder à une application personnalisée à partir du combiné.

Une liste d'actions peut être incluse dans un message envoyé à un combiné, depuis une application (par exemple, AMS ou XGate). Par défaut, les messages interactifs sont reçus et affichés de la même manière que les messages traditionnels. Aussi, les messages interactifs que vous avez lus seront indiqués de la même manière que les messages classiques. Ils seront enregistrés dans la liste, avec les messages ordinaires. Pour de plus amples informations, reportez-vous au chapitre relatif à la messagerie à la page 43.

* Remarque :

Il se peut que la notification d'un message interactif diffère de celle d'un message classique en fonction des paramètres de messagerie interactive. L'application expéditrice du message interactif peut déterminer le volume du signal sonore et les paramètres d'avertissement du voyant.

Comme le montre l'illustration suivante, lorsque vous ouvrez un message interactif, plusieurs options peuvent s'offrir à vous. Vous pouvez afficher les options à l'aide de la touche de fonction **Plus**. Les options varient en fonction de la configuration de l'application du client.

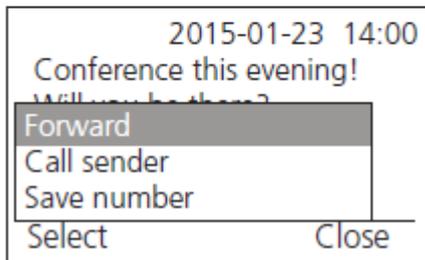
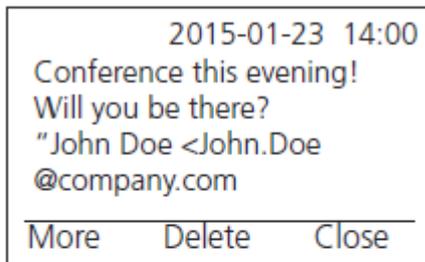


Illustration 6 : Exemples de messages interactifs.

*** Remarque :**

Si vous recevez une notification de message interactif, mais que vous avez supprimé le message original, le combiné envoie automatiquement un accusé de réception négatif (ACN) au système, si nécessaire.

Les données mobiles du combiné peuvent amener l'application à envoyer un message interactif. Vous pouvez ensuite sélectionner une action dans la liste, comme renvoyer un message à l'application ou composer un numéro spécifique. Pour de plus amples informations, consultez le chapitre relatif aux données mobiles, à la page 114.

Modèles de messages

Vous pouvez utiliser des messages prédéfinis dans des modèles pour composer rapidement un message plutôt que de devoir en écrire un complètement.

Vous pouvez assigner au combiné jusqu'à cinq messages prédéfinis dans la section PDM / Gestionnaire de périphériques. Cette fonction vous permet de sélectionner et d'envoyer un message prédéfini en fonction de la situation, par exemple « Je suis en réunion » ou « Je suis en salle d'opération ». Pour plus d'informations relatives à l'utilisation du PDM / Gestionnaire de périphériques pour créer ou stocker des messages prédéfinis, consultez la section Modèles de messages du manuel de configuration du combiné.

Vous pouvez également modifier, ajouter ou supprimer du texte à partir d'un message modèle avant de l'envoyer. Par exemple, vous pouvez ajouter « veuillez me rappeler après 1500 » au message modèle « Je suis en réunion ».

Cette fonctionnalité peut vous être utile dans les cas suivants :

- Lorsque vous recevez un appel que vous souhaitez refuser, mais dont vous voulez en accuser la réception avec un message, sans avoir à écrire entièrement un nouveau message.
- Lorsque vous recevez un message texte auquel vous souhaitez répondre par un message texte, sans avoir à écrire entièrement un nouveau message.

- Lorsque vous souhaitez écrire un message à l'aide de la fonction de messagerie du combiné, sans avoir à écrire entièrement un nouveau message.

Accéder au Menu des modèles

Procédure

1. Accédez au menu **Modèles** en fonction du contexte dans lequel le modèle sera utilisé.
2. Sélectionnez le message adéquat dans le menu **Modèles**.
3. Pour modifier le message, utilisez la touche de navigation afin d'accéder aux différentes parties du texte ; utilisez le clavier pour ajouter du texte supplémentaire ; et appuyez sur **Effac.** pour supprimer du texte.

Répondre à un message texte à l'aide d'un modèle de message

Procédure

1. Appuyez sur **Répon. > Plus > Modèles**.
Le combiné affiche une liste de modèles de messages prédéfinis.
2. Sélectionnez le modèle souhaité. Au besoin, modifiez le message en suivant les étapes décrites dans le Menu des Modèles, à la page 114.
3. Appuyez sur **Envoi**.
Le combiné affiche le numéro de l'expéditeur du message.
4. Appuyez sur **Envoi**.
Le combiné affiche la confirmation du Message envoyé lorsque celui-ci a bien été expédié.

Données mobiles

Envoyer des données mobiles

Vous pouvez envoyer des données prédéfinies à partir d'un combiné et sélectionnant un service. En outre, il est possible de créer des raccourcis pour accéder rapidement à un service.

Vous pouvez utiliser des données mobiles pour ouvrir une porte, lancer ou arrêter une machine, etc.

Envoyer des données mobiles avec un préfixe

Vous pouvez envoyer des données mobiles avec un préfixe à partir d'un combiné en appuyant sur un raccourci ou une touche de fonction, ou en sélectionnant un service. Vous pouvez utiliser des données mobiles avec un préfixe pour envoyer des informations à une application présente dans le système. Vous devez définir le préfixe lors de la programmation du service.

Mes favoris

À l'aide du menu **Mes favoris**, vous pouvez personnaliser votre propre menu avec les services et les fonctions que vous utilisez le plus souvent. Une liste de services et fonction prédéfinis

est à votre disposition. Par exemple : écrire un nouveau message, annuaire central, appeler contact, etc.

+ Astuce :

Si vous configurez la fonction **Appel**, vous pouvez ajouter une variable / un caractère « U » dans le champ **Saisir un numéro**. Cela permet aux utilisateurs de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler le numéro.

Ajouter à Mes favoris

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Mes favoris**.
3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
4. Saisissez un nom pour le favori dans le champ adéquat et appuyez sur **OK**.
5. Sélectionnez une fonction à l'aide des flèches haut et bas sur la touche de navigation.
6. **(Facultatif)** Saisissez les valeurs dans les champs. Ceci est valable pour certaines fonctions.
7. Appuyez sur **Retour**.

Modifier Mes favoris

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Mes favoris**.
3. Parcourez la liste des favoris à l'aide des flèches haut et bas et appuyez sur **Plus > Éditer**.
4. Modifiez les paramètres et appuyez sur **Retour**.

Suppression de Mes favoris

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Mes favoris**.
3. Parcourez la liste des favoris à l'aide des flèches haut et bas et appuyez sur **Plus**.
4. À l'aide des flèches haut et bas, sélectionnez **Supprimer**, puis appuyez sur **Sélect..**
5. Appuyez sur **Oui** pour supprimer le favori, avant d'appuyer sur **Retour**.

Raccourcis

En utilisant le menu Raccourcis, vous pouvez configurer des fonctions prédéfinies en tant que raccourcis pour les touches de fonction, les raccourcis-clavier, les touches de navigation et le bouton Multifonction. Par exemple, vous pouvez définir la touche de fonction comme raccourci pour passer un appel ou envoyer un message.

+ Astuce :

Vous ne pouvez pas utiliser le bouton Multifonction en tant que raccourci pour les téléphones Wireless Handset 3745 et Wireless Handset 3749, car la fonctionnalité n'est pas disponible sur ces modèles.

* Remarque :

Si vous créez un raccourci vers la fonction « Appel », vous pouvez ajouter une variable ou un caractère « U » dans le champ « Entrer numéro » qui permet aux utilisateurs de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler le numéro.

Programmation des touches de fonction

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Raccourcis**.
3. Sélectionnez **Touche Fonction**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Centre**
 - **Droite**
5. Saisissez un nom pour la touche de fonction, puis appuyez sur **OK**.
6. Sélectionnez **Fonction**.
7. Sélectionnez une fonction de la liste, puis appuyez sur **Retour**.
8. Sélectionnez **Valeur** (uniquement pour certaines fonctions) et appuyez sur **Sélect..**
9. Saisissez une valeur (par exemple, un nombre) et appuyez sur **Retour**.
10. Sélectionnez **Question de com.** et appuyez sur **Sélect..** La valeur par défaut est **Eteint**.
11. Appuyez sur **Retour**.

Si la question de sécurité est activée, le système affiche un message : Appuyez sur « Oui » pour continuer.
12. Appuyez sur **Enreg..**

Programmation des raccourcis-clavier

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Raccourcis**.
3. Sélectionnez **Touche Rapide**.
4. Sélectionnez **0, 2 à 9**.
5. Sélectionnez **Fonction**.
6. Sélectionnez une fonction dans la liste et appuyez sur **Retour**.
7. Sélectionnez **Valeur** (uniquement pour certaines fonctions) et appuyez sur **Sélect..**
8. Saisissez une valeur (par exemple, un nombre) et appuyez sur **Retour**.
9. Sélectionnez **Question de com.** et appuyez sur **Sélect..** La valeur par défaut est **Eteint**.

Si la question de contrôle est activée, le système affiche le message : Appuyez sur « Oui » pour continuer.

10. Appuyez sur **Enreg..**

Programmation des touches de navigation

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Raccourcis**.
3. Sélectionnez **Touches navig..**
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Haut**
 - **Bas**
 - **Gauche**
 - **Droite**
5. Sélectionnez **Fonction** et appuyez sur **Sélect..**
6. Sélectionnez une fonction de la liste, puis appuyez sur **Retour**.
7. Sélectionnez **Valeur** (uniquement pour certaines fonctions) et appuyez sur **Sélect..**
8. Saisissez une valeur (par exemple, un nombre) et appuyez sur **Retour**.
9. Sélectionnez **Question de com.** et appuyez sur **Sélect..** La valeur par défaut est **Eteint**. Appuyez sur **Retour**.

Si la question de contrôle est activée, le système affiche le message : Appuyez sur « Oui » pour continuer.

10. Appuyez sur **Enreg.**

Programmation du bouton Multifonction

Procédure

 **Remarque :**

Vous ne pouvez pas utiliser le bouton Multifonction en tant que raccourci pour les téléphones Wireless Handset 3745 et Wireless Handset 3749, car la fonctionnalité n'est pas disponible sur ces modèles.

Le bouton Multifonction peut être programmé avec deux fonctions différentes. L'une d'elles est activée en appuyant longuement sur le bouton et l'autre en appuyant deux fois sur le bouton.

Si le bouton Multifonction est configuré comme raccourci vers une fonction « Appel », vous pouvez quand même utiliser le bouton lorsque le combiné ou le clavier est verrouillé. Cependant, la question de sécurité doit être désactivée pour que cela fonctionne.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Raccourcis**.
3. Sélectionnez **Multifonctions**.

La disponibilité de cette fonction dépend du type de modèle utilisé.

4. Sélectionnez **Appuyer longtemps** ou **Appuyer sur plus..**
5. Sélectionnez **Fonction** puis **Sélect.** pour choisir la fonction.
6. Sélectionnez la fonction dans la liste et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **Retour**.
7. Sélectionnez **Valeur** (uniquement pour certaines fonctions) et appuyez sur **Sélect.**
8. Saisissez une valeur (par exemple, un nombre) et appuyez sur **Retour**.
9. Sélectionnez **Question de com.** et appuyez sur **Sélect.**. Celle-ci est désactivée par défaut.

Si la question de sécurité est activée, une boîte de dialogue s'affichera lorsque vous appuierez sur la touche de fonction définie. La boîte de dialogue affiche le message suivant : Appuyez sur « Oui » pour continuer.

10. Appuyez sur **Enreg.**

Paramètres

Paramètres son et alerte

Réglage du volume de la sonnerie

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Son & alertes > Volume**.

Augmentez ou diminuez le volume à l'aide des flèches de droite et de gauche situées sur la touche de navigation.

4. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

*** Remarque :**

Si une restriction a été appliquée au combiné, il se peut qu'il soit impossible de définir la sonnerie sur **Silence**.

*** Remarque :**

Si une restriction a été appliquée au combiné, il n'est pas possible de diminuer le volume de la sonnerie en dessous du niveau autorisé. Si vous essayez de diminuer le volume de la sonnerie, le message contextuel `Volume réinitialisé au niveau le plus bas autorisé` s'affiche à l'écran. Pour plus d'informations, consultez le manuel de configuration du combiné.

Définir des sonneries différentes pour les appels

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir différentes sonneries pour les appels.

Le combiné est doté de 14 sonneries différentes.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Son & alertes > Sonneries**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Appel Interne**
 - **Appel Externe**
 - **Rappeler**
 - **Appel prioritaire**
5. Sélectionnez la sonnerie.

6. **(Facultatif)** Appuyez sur **Lecture** pour écouter une sonnerie avant de la sélectionner.
La sonnerie se répète en boucle jusqu'à ce que vous appuyiez sur **Arrêt**.
7. Appuyez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

*** Remarque :**

Si le paramètre **Imposer la sonnerie de simulation** est activé, le combiné utilise les sonneries fournies par le système à la place des sonneries locales. Cette fonction ne s'applique qu'aux systèmes existants (stimuli).

Configuration d'alertes pour les messages

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Son & alertes > Alerte message**.
4. Sélectionnez une alerte de message dans la liste.

Appuyez sur **Lecture** pour écouter une alerte de message avant de la sélectionner.

*** Remarque :**

Le raccourci **Lecture** n'est pas disponible pour les bips accentués. À la place, envoyez un message au combiné pour écouter la sonnerie.

Par défaut, le volume de l'alerte de message se base sur le volume de sonnerie du combiné. Cependant, vous pouvez définir un volume différent pour l'alerte de message.

5. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Configurer le vibreur

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Son & alertes > Alerte vibreur**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Allumé**
 - **Allumé si sil.** : le vibreur est activé lorsque le combiné est en mode silencieux.
 - **Eteint**
5. Sélectionnez alerte vibreur.
6. Appuyez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

Si l'alerte vibreur est activée, le combiné vibre lorsque vous recevez un appel ou un message.

+ Astuce :

En utilisant PDM ou le gestionnaire de périphériques, vous pouvez activer l'alerte vibreur pour les messages reçus au cours d'un appel.

*** Remarque :**

Lorsque le vibreur est activé sur un combiné intrinsèquement sécurisé, le combiné alterne entre la vibration et le son. En d'autres termes, la vibration et le son ne sont pas activés simultanément.

Configurer le son des touches

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Son & alertes > Tonalité clavier**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Silence**
 - **Clic**
 - **Tonalité**
5. Appuyez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.
6. **(Facultatif)** Appuyez sur **Lecture** pour écouter un son touche avant de le sélectionner.

Paramètres de verrouillage du clavier

Le clavier du combiné peut être verrouillé automatiquement pour réduire le risque d'appuyer accidentellement sur des touches ou des boutons lorsque le combiné n'est pas utilisé. Le clavier est automatiquement verrouillé après l'expiration du délai de verrouillage défini par le paramètre **Tps verrou. auto**.

L'administrateur peut configurer les paramètres de verrouillage automatique des touches dans WinPDM ou le gestionnaire de périphériques.

*** Remarque :**

Vous pouvez répondre ou mettre fin à un appel lorsque le clavier est verrouillé. Vous pouvez appeler l'un des cinq numéros d'urgence prédéfinis lorsque le clavier est verrouillé si cette fonction est configurée dans WinPDM ou le gestionnaire de périphériques.

Vous pouvez appuyer sur le bouton d'alarme lorsque le clavier est verrouillé.

+ Astuce :

Si le bouton Multifonction (uniquement pour le Wireless Handset 3740) est configuré comme un raccourci vers un numéro prédéfini, vous pouvez l'utiliser même lorsque le clavier est verrouillé. Par ailleurs, vous pouvez également utiliser le bouton d'alarme (pour le Wireless Handset 3745 et le Wireless Handset 3749).

L'utilisateur peut également configurer les paramètres de verrouillage automatique des touches tel que décrit dans les sections suivantes. Vous pouvez configurer l'une des options suivantes pour le verrouillage automatique des touches :

- **Allumé** : le clavier est automatiquement verrouillé s'il n'est pas utilisé avant l'expiration du délai de verrouillage spécifié.
- **Actif sauf appel** : le clavier est automatiquement verrouillé s'il n'est pas utilisé pendant le délai de verrouillage spécifié. Si l'utilisateur est en communication lors de l'expiration du délai de verrouillage automatique, le clavier reste déverrouillé jusqu'à la fin de l'appel de l'utilisateur.
- **Eteint** : le clavier n'est jamais verrouillé automatiquement.
- **Déver au. touch** : le clavier est automatiquement déverrouillé à la réception d'un appel ou d'un message. Lorsque l'utilisateur a répondu à l'appel ou au message, le verrouillage des touches est à nouveau appliqué après l'expiration du délai de verrouillage automatique spécifié.

Le paramètre **Tps verrou. auto** spécifie le délai après lequel le clavier est automatiquement verrouillé. Ce délai peut être compris entre cinq secondes et trois minutes.

Activation du verrouillage automatique des touches

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages > Bloc touche auto**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Allumé**
 - **Actif sauf appel**

Le système affiche le paramètre actuel de verrouillage des touches dans **Bloc touche auto**.

5. Appuyez sur **Retour** pour afficher de nouveau le menu **Blocages**.
6. Sélectionnez **Tps verrou. auto** et appuyez sur **Sélect.**.
7. Sélectionnez le délai de verrouillage requis, puis appuyez sur **Sélect.**.

Il est possible de répondre à un appel ou d'y mettre fin lorsque le clavier est verrouillé. Il est également possible d'appeler les cinq numéros d'urgence prédéfinis lorsque le clavier est verrouillé, tant que cette fonction a été configurée dans WinPDM, le gestionnaire de périphériques ou AIWS2.

Vous pouvez appuyer sur le bouton d'alarme lorsque le clavier est verrouillé. Si le bouton Multifonction (disponible uniquement sur le Wireless Handset 3740) a été configuré en tant que raccourci assigné à un numéro prédéfini, son utilisation reste possible lorsque le clavier est verrouillé.

Désactivation du blocage automatique des touches

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.

2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages > Bloc touche auto**.
4. Sélectionnez **Eteint** pour désactiver le blocage automatique des touches.

Paramètres de verrouillage du téléphone

Le combiné peut être protégé de toute utilisation non autorisée en activant la fonction de verrouillage automatique du téléphone. Pour cela, il est possible de configurer une des options suivantes :

- **Allumé** : le combiné se verrouille automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant un certain temps ou lorsqu'il est allumé pour la première fois. Le délai de verrouillage automatique est défini dans le paramètre **Tps verrou. auto**.
- **Activé ds charg.** : le combiné se verrouille automatiquement lorsqu'il est placé dans le chargeur.
- **Eteint**: le combiné n'est jamais verrouillé.

Vous pouvez modifier le code PIN par défaut (« 0000 ») par un code de votre choix. Il doit comprendre entre 4 et 8 caractères numériques.

Le paramètre **Tps verrou. auto** indique le délai après lequel le combiné se verrouille automatiquement. Ce délai peut être compris entre cinq secondes et trois minutes.

* Remarque :

Vous pouvez appeler l'un des cinq numéros d'urgence prédéfinis lorsque le combiné est verrouillé si cette fonction est configurée dans **WinPDM** ou le **gestionnaire de périphériques**.

+ Astuce :

Si le bouton Multifonction (pour le Wireless Handset 3740 uniquement) est configuré comme raccourci vers un numéro prédéfini, vous pouvez l'utiliser même lorsque le combiné est verrouillé. Par ailleurs, vous pouvez également utiliser le bouton d'alarme (pour le Wireless Handset 3745 et le Wireless Handset 3749).

Activer le blocage automatique du téléphone

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages > Blocage tél > Bloc. auto. tél..**
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Allumé**
 - **Activé ds charg.**
5. Saisissez le code PIN de votre choix et appuyez sur **OK**.

Il doit comprendre entre 4 et 8 caractères numériques.

*** Remarque :**

Si vous oubliez le code PIN, il peut être réinitialisé par votre administrateur.

6. Appuyez sur **Retour**.
7. Sélectionnez **Tps verrou. auto**, puis le délai de blocage requis.

Désactiver le blocage automatique du téléphone

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages > Blocage tél > Bloc. auto. tél.**
4. Sélectionnez **Eteint**.
5. Saisissez le code PIN et appuyez sur **OK** pour désactiver le blocage automatique du téléphone.

*** Remarque :**

Si vous avez oublié le code PIN, il peut être réinitialisé par votre administrateur.

Modifier le code PIN

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Blocages > Blocage tél > Changer code PIN**.
4. Saisissez l'ancien code PIN, puis appuyez sur **OK**.

*** Remarque :**

Si vous oubliez le code PIN, il peut être réinitialisé par votre administrateur.

5. Saisissez à nouveau le code PIN et appuyez sur **Enreg.**

Paramètres d'affichage

Modifier l'écran de veille

À propos de cette tâche

Vous pouvez définir l'un des paramètres suivants pour l'écran de veille :

- **Information** : affiche les informations d'état et d'identification lorsque le combiné est inactif.
- **Noir** : l'écran est noir lorsque le combiné est inactif.
- **Noir ég. en app.** : l'écran est noir lorsqu'un appel est en cours.

Lorsque le combiné est dans un rack de chargement CR3, l'ID du propriétaire et la version du combiné s'affichent. Cela simplifie l'identification lorsque de nombreux combinés sont chargés simultanément.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Affichage > Sauvegarde écran**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Information**
 - **Noir**
 - **Noir ég. en app.**
5. Appuyez sur **Retour**.

Modifier la luminosité

À propos de cette tâche

La luminosité de l'écran d'un combiné intrinsèquement sécurisé est plus faible que celle d'un combiné non intrinsèquement sécurisé à cause des limitations.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
 2. Sélectionnez **Paramètres**.
 3. Sélectionnez **Affichage > Luminosité**.
 4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Normale**
 - **Eco. d'énergie**
-  **Remarque :**
- Lorsque le téléphone est dans **Eco. d'énergie** et que l'utilisateur se rend à la section sur les informations des périphériques, l'écran revient à la luminosité normale pour améliorer la lisibilité lors de l'identification de la version logicielle et de l'ID du téléphone
5. Appuyez sur **Sélect.**
 6. Appuyez sur **Retour**.

Modifier le contraste

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Affichage > Contraste**.
4. Utilisez les flèches droite et gauche de la touche de navigation pour augmenter et diminuer le contraste.
5. Appuyez sur **Retour**.

Paramètres Date et heure

L'Avaya Wireless Base Station 3700 est responsable de l'heure dans le combiné. Vous ne pouvez pas modifier l'heure et la date affichées sur le combiné, vous ne pouvez modifier que le format.

Le combiné se synchronise également avec l'heure de la station de base lorsque :

- Le combiné est éteint puis allumé. Le combiné demande l'heure et la date du jour à la station de base.
- Le combiné reste allumé pendant plus de 24 heures. Le combiné demande l'heure toutes les 24 heures depuis la dernière mise sous tension.

Configurer le format d'heure

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Heure et date**.
4. Sélectionnez le format d'heure. Les options disponibles sont les suivantes :
 - 12:00 (matin/après-midi)
 - 24:00
5. Appuyez sur **Sélect.** pour sauvegarder les paramètres.

Configurer le format de date

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Heure et date**.
4. Sélectionnez le format de date. Les options disponibles sont :
 - JJ MMM AA, par exemple 30 jan 11
 - MMM JJ AAAA, par exemple Jan 30 2011
 - AAAA-MM-JJ, par exemple 2011-01-30 (ISO 8601)
 - MM/DD/YYYY, par exemple 01/30/2011 (également appelé US)
 - JJ/MM/AAAA, par exemple 10/01/2011 (également appelé Europe)
 - JJ-MM-AAAA, par exemple 30-01-2011
 - DD.MM.YYYY, par exemple 30.01.2011
5. Appuyez sur **Sélect.** pour sauvegarder les paramètres.

Paramètres de réponse aux appels

Le paramètre par défaut du combiné consiste à utiliser  pour répondre à un appel. Toutefois, vous pouvez configurer le comportement de réponse de manière à répondre automatiquement à l'appel, sans appuyer sur une touche ou en mode haut-parleur.

* Remarque :

Lorsque la fonction Bluetooth est activée, le volume du haut-parleur baisse à cause des limitations du combiné intrinsèquement sécurisé.

Le comportement de réponse peut également être configuré sur n'importe quelle touche. Si

l'option **Toute touche** est sélectionnée, toute touche à l'exception de ,  et  peut être utilisée pour répondre à un appel.

Liens connexes

[Programmation de la touche de réponse à l'appel](#) à la page 88

[Programmation du comportement de réponse à l'appel](#) à la page 88

Programmation de la touche de réponse à l'appel

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Réponse > Touche réponse**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Décrocher**
 - **Toute touche**
5. Appuyez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

Liens connexes

[Paramètres de réponse aux appels](#) à la page 88

Programmation du comportement de réponse à l'appel

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Réponse > Comp. de réponse**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Automatiquement**.
 - **Haut-parleur**
5. Appuyez sur **Chang.** pour modifier le paramètre.
La case à cocher est sélectionnée.

6. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
7. **(Facultatif)** Pour supprimer les paramètres, appuyez sur **Chang.**.
La case à cocher est désélectionnée.

Liens connexes

[Paramètres de réponse aux appels](#) à la page 88

Paramètres des alarmes

Modification des données relatives à l'alarme

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Alarme > Mod. données al.**.
4. Saisissez les données de l'alarme.
5. Appuyez sur **Enreg.**.

*** Remarque :**

Ne s'applique pas au Wireless Handset 3740.

Activation de l'alarme

Procédure

1. Accédez au menu en appuyant sur la touche de fonction **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Alarme > Activer l'alarme**.
4. Sélectionnez l'alarme **Homme au sol** ou **Immobilité** en fonction des besoins.
5. Appuyez sur **Sélect.** pour modifier les paramètres.
La case à cocher est sélectionnée.
6. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
7. Pour supprimer les paramètres, appuyez sur **Sélect.**. La case à cocher est désélectionnée.

*** Remarque :**

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur le Wireless Handset 3749.

Lorsque l'alarme est activée, vous pouvez voir l'icône correspondante.

Autres paramètres

Modification de la taille du texte des messages

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Messages > Taille texte**.
La taille du texte par défaut est **Normale**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Normale**
 - **Grande**
5. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Modifier la langue du menu

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Messages > Langue**.
4. Sélectionnez la langue à utiliser pour le menu.
5. Appuyez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

Configuration de l'ID du propriétaire

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer l'**ID propriétaire** afin d'identifier le combiné.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **ID propriétaire**.
4. Saisissez le nom ou l'identité.
5. Appuyez sur **Enreg..**

Chapitre 6 : Fonctionnement de l'alarme pour le combiné sans fil 3749

Alarme sur bouton-poussoir

Il est possible de configurer le bouton-poussoir  afin d'envoyer une alarme chaque fois que l'utilisateur appuie longuement ou plusieurs fois dessus. Par défaut, l'appui prolongé est défini pour l'alarme test et l'appui multiple pour l'alarme personnelle.

Alarme test

Maintenez enfoncé le bouton-poussoir  jusqu'à ce que la boîte de dialogue Alarme test (par défaut) s'affiche.

Selon les paramètres définis, plusieurs cas de figure se présentent :

- Un signal sonore est émis.
- La DEL orange clignote deux fois.
- Le vibreur s'active.
- Le téléphone reçoit une notification l'informant que le système a reçu une alarme. Cette fonction dépend du système.
- Un signal sonore de localisation (SAL) est émis.
- Un numéro prédéfini est appelé.

 **Remarque :**

Lorsque le vibreur est activé, le combiné passe alternativement de la vibration au son. En d'autres termes, la vibration et le son ne sont pas activés simultanément. Le signal SAL n'est pas émis si l'option « Appel automatique après l'alarme » est activée.

Alarme personnelle

Appuyez au moins deux fois sur le bouton-poussoir  dans un délai de 2 secondes pour afficher la boîte de dialogue Alarme personnelle (par défaut).

Selon les paramètres définis, plusieurs cas de figure se présentent :

- Un signal sonore est émis.
- La DEL orange clignote deux fois.
- Le vibreur s'active.
- Le téléphone reçoit une notification l'informant que le système a reçu une alarme. Cette fonction dépend du système.
- Un signal SAL est émis. Se référer au Signal sonore de localisation.
- Un numéro prédéfini est appelé.

*** Remarque :**

Lorsque le vibreur est activé, le combiné passe alternativement de la vibration au son. En d'autres termes, la vibration et le son ne sont pas activés simultanément. Le signal SAL n'est pas émis si l'option « Appel automatique après l'alarme » est activée.

Alarmes Personne au sol et Immobilité

Alarme Personne au sol : si vous inclinez le téléphone d'au moins 45° (valeur par défaut) pendant une durée prédéfinie (par défaut, 7 secondes), l'alarme Personne au sol se déclenche.

Alarme Immobilité : si aucun mouvement n'est détecté pendant une durée prédéfinie (par défaut, 30 secondes), l'alarme Immobilité se déclenche.

Lorsqu'une alarme se déclenche, les cas de figure suivants peuvent se présenter, selon les réglages :

- La boîte de dialogue **Avertissement personne au sol. Annuler ?** ou **Avertissement immobilité. Annuler ?** apparaît à l'écran et une tonalité d'avertissement se déclenche pendant une durée prédéterminée (par défaut, 7 secondes) avant l'envoi de l'alerte.
- Pour éviter l'envoi de l'alerte et désactiver la tonalité d'avertissement, procédez d'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur une touche ou un bouton. L'alarme est réinitialisée.
 - Placez le téléphone dans un chargeur. L'alarme est momentanément désactivée et l'icône d'alarme correspondante est masquée. L'alarme est à nouveau activée lorsque vous retirez le téléphone du chargeur.
- Si vous n'appuyez sur aucune touche ou aucun bouton pendant la tonalité d'avertissement, l'alarme est envoyée. Selon les paramètres définis, un signal sonore, un vibreur ou un signal lumineux confirme que l'alarme a été envoyée.
- Il est possible d'activer un signal ALS après l'envoi de l'alarme.
- Un numéro prédéfini est appelé.

Signal sonore de localisation

Selon les paramètres définis, le signal sonore de localisation intensifié est émis après une alarme. Le signal s'intensifie toujours du volume le plus bas au volume le plus élevé. Appuyez sur pour désactiver le signal ALS.

Selon les paramètres de PDM, il est possible d'inviter l'utilisateur à saisir un mot de passe lorsqu'il désactive le signal ALS. Ce mot de passe est le même que le mot de passe de blocage du téléphone.

Appel automatique après une alarme

Il est possible de configurer un combiné pour appeler un numéro prédéfini après l'envoi d'une alarme. S'il est configuré, il est également possible d'appeler le numéro prédéfini sans envoyer d'alarme en appuyant sur le bouton de commande. Selon les réglages, il est possible d'établir l'appel dans les modes suivants :

- Mode Haut-parleur
- Mode Normal

Connexions

Bluetooth

Activation d'une connexion Bluetooth

À propos de cette tâche

Le **Bluetooth** n'est pas disponible chez le 3740.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Bluetooth**.

 **Remarque :**

- Les combinés de sécurité intrinsèque redémarrent.
- Le Wireless Handset 3745, quant à lui, ne redémarre pas.

4. Sélectionnez **Activer**.

Le système affiche le message `Bluetooth activé`.

Le système affiche une icône de connexion **Bluetooth** () dans la barre d'état.

Désactivation d'une connexion Bluetooth

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Bluetooth**.

Les combinés de sécurité intrinsèque redémarrent.

Le Wireless Handset 3745, quant à lui, ne redémarre pas.

4. Sélectionnez **Désactiver**.

Le système affiche le message Bluetooth désactivé.

Modification du profil du casque

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour sélectionner un type de casque approprié afin d'obtenir une qualité audio optimale.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Oreillette**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Mic sur microp** : optimise le son.

Important :

Le type de casque **Mic sur microp** n'est pas disponible comme accessoire pour le combiné classifié intrinsèquement. S'il est disponible, n'utilisez pas le casque dans des zones dangereuses.

Remarque :

Lorsque **Bluetooth** est désactivé et un appel actif est en mode haut-parleur sur un combiné intrinsèquement sécurisé, le son n'est pas transféré au casque lorsqu'il est connecté.

5. Appuyez sur **Sélect.**

Systeme

Le combiné peut s'abonner au maximum à huit systèmes différents.

Changer de système

Sélectionnez **Automatique** ou un système spécifique. Si le combiné est paramétré sur **Automatique**, il sélectionne un système en fonction de la liste de priorité.

*** Remarque :**

Automatique ne peut pas être utilisé dans les anciens systèmes et dans les systèmes de combinés sans fil 3700.

Liens connexes

[Abonnement d'un combiné auprès d'un système DECT](#) à la page 95

[Désabonnement du système](#) à la page 96

[Modification du nom du système](#) à la page 96

[Modification de la priorité](#) à la page 96

Abonnement d'un combiné auprès d'un système DECT

À propos de cette tâche

Pour vous abonner manuellement auprès d'un système de combinés sans fil DECT 3700, vous avez besoin d'une clé PARK (clé de droits d'accès mobiles) et d'un code AC (code d'authentification) liés au système.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Système**.
4. Appuyez sur **Suiv..**
5. **(Facultatif)** Dans le champ **Nom de système**, saisissez le nom du système.
Si vous ne saisissez pas le nom du système, le nom attribué par défaut sera utilisé. Par exemple, Système A, Système B.
6. **(Facultatif)** Saisissez le nom du système.

*** Remarque :**

En fonction du paramètre **Disposition de la gestion des affichages** du combiné, il se peut que le système n'affiche pas le nom.

7. Appuyez sur **Suiv..**
8. Saisissez le **Code PARK** (31 chiffres maximum). Le code PARK n'est pas nécessaire si aucun autre système DECT ne se trouve dans la zone de couverture.
9. Saisissez le **Code AC**. Le code AC doit être composé de 4 à 8 chiffres.
10. Appuyez sur **Suiv..**
Le système affiche le message `Protection activée ?`.
11. Pour protéger le nouveau système, appuyez sur **Oui**.

*** Remarque :**

Il est impossible de supprimer un système protégé à partir du menu **Système**. Le désabonnement doit être effectué à partir du menu **Admin** ou du système de combinés sans fil DECT 3700.

12. Appuyez sur **OK**.

Un mode de recherche démarre.

Liens connexes

[Système](#) à la page 94

Désabonnement du système

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Système**.
4. Sélectionnez **Désabonner**.
5. Sélectionnez le **Système** pour vous **Désabonner**.
6. Appuyez sur **Oui** pour vous **Désabonner** du **Système**.

Liens connexes

[Système](#) à la page 94

Modification du nom du système

À propos de cette tâche

Il est possible de modifier le nom du système dans le combiné.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Système**.
4. Sélectionnez **Renommer système**.
5. Sélectionnez le **Système** à renommer.
6. Saisissez le nouveau nom.
7. Sélectionnez **Enreg..**

Liens connexes

[Système](#) à la page 94

Modification de la priorité

À propos de cette tâche

L'ordre de priorité par défaut est l'ordre des abonnements saisis. Cela signifie que le système avec le premier abonnement a la priorité la plus élevée. Cette liste peut être modifiée par l'utilisateur. Il est possible de déplacer les systèmes vers le haut ou vers la bas de la liste de priorité.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.

3. Sélectionnez **Système**.
4. Sélectionnez **Priorité**.
5. Sélectionnez **Haut** ou **Bas** pour modifier la **Priorité**.
6. Sélectionnez **Retour** pour enregistrer la **Priorité**.

Liens connexes

[Système](#) à la page 94

Actions déclenchées par le placement dans le chargeur hors appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir les fonctions d'un combiné lorsqu'il est hors appel et non placé dans un chargeur.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **En charge**.
4. Sélectionnez **Autres actions**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Pas d'action** : aucune action n'est effectuée lorsque le combiné est hors appel et placé dans un chargeur.
 - **Changer profil** : le combiné change de profil lorsqu'il est placé dans le chargeur. Le combiné retrouve son profil précédent lorsqu'il est retiré du chargeur.
Appuyez sur **Éditer** pour sélectionner le profil souhaité. Par défaut, seul le profil Normal est visible, et les profils supplémentaires sont uniquement visibles s'ils sont configurés.
 - **Eteindre** : le combiné s'éteint lorsqu'il est placé dans le chargeur. Lorsqu'il est retiré du chargeur, il s'allume à nouveau.
Si vous activez les restrictions du combiné, il ne s'éteindra peut-être pas lorsqu'il est placé dans le chargeur.
 - **Arrêt son** : le son du combiné est désactivé lorsqu'il est placé dans le chargeur. Lorsqu'il est retiré du chargeur, le son est à nouveau activé.
Le son du combiné n'est pas désactivé, lorsque vous recevez des messages de percée tels que les priorités élevées ou d'alarme.

Remarque :

Le son des messages de percée, par exemple les priorités élevées ou d'alarme, n'est pas désactivé.

- **Transférer** : les appels peuvent être transférés sur un autre poste lorsque le combiné se trouve dans un chargeur. Cette fonction doit être programmée dans le PBX pour pouvoir transférer les appels.

Si le paramètre **Possibilité de désactiver le son** est configuré sur **Non** dans PDM ou le gestionnaire de périphériques, le son du combiné n'est pas désactivé dans le chargeur.

- **Absence message** : lorsqu'une application ou un système envoie un message à un combiné, une indication de l'absence du combiné lui est envoyée. Si un combiné est absent, l'application ou le système détermine si le message est envoyé ou non au combiné, ou s'il est transféré à un autre combiné.

Si un message est envoyé depuis un combiné, il ne reçoit aucune indication de l'absence du destinataire. Cette fonction doit être programmée dans le PBX pour pouvoir transférer les appels ou les messages.

Vous pouvez configurer des actions **En charge** supplémentaires.

Chapitre 7 : Appel de procédure

À propos de cette tâche

Lors de la configuration des fonctions **Services d'appel**, du menu **Pendant un appel**, des **Contacts**, d'un raccourci ou d'un service donnant accès à la fonction **Appel**, les données ajoutées dans ces fonctions sont statiques. Lors de la saisie des données de la fonction à utiliser, il est possible d'ajouter une variable ou un caractère U permettant à l'utilisateur de saisir des caractères numériques supplémentaires avant d'appeler le numéro ou d'envoyer les données à un système.

Exemple de configuration :

Un utilisateur souhaite créer un service avec la fonction Appel. Le PBX requiert l'ajout d'un indicatif au numéro de téléphone. Dans ce cas, l'utilisateur peut programmer à l'avance l'indicatif, puis saisir le numéro de téléphone correspondant lors de l'utilisation de la fonction Appel.

Procédure

1. Appuyez sur **Menu** ou sur le bouton de confirmation.
2. Sélectionnez **Mes favoris**.
3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
4. Dans le champ Nom, saisissez **No d'appel** et cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez la fonction **Appel**.
6. Dans le champ **Numéro**, saisissez l'indicatif à utiliser, suivi du caractère U. Dans ce cas, la chaîne de texte est la suivante : *21*U. Le caractère U représente la boîte de dialogue **Entrer numéro** dans laquelle l'utilisateur peut saisir le numéro de téléphone.
7. Appuyez sur **Enreg..**

Lors de l'utilisation de cette fonction, une boîte de dialogue **Entrer numéro** s'affiche (cf. illustration ci-dessous). Si l'utilisateur saisit les chiffres **123** (ou sélectionne un contact avec ce numéro en appuyant sur **Appeler liste de contacts** (*)) et appuie sur **OK**, le numéro *21*123 sera composé. Notez qu'aucun appel n'est lancé si l'utilisateur n'appuie pas sur **OK** (c'est-à-dire après la numérotation).

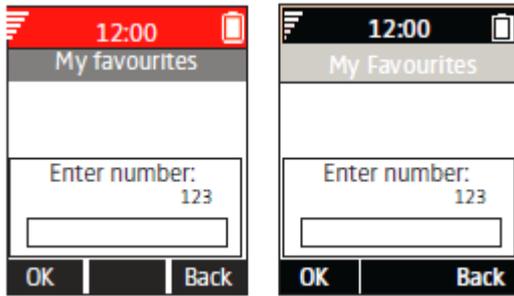


Illustration 7 : Boîte de dialogue de saisie du numéro

*** Remarque :**

Il est impossible d'utiliser un raccourci pour effectuer un appel de procédure si le combiné est verrouillé.

Chapitre 8 : Fonctions avancées

Menu admin.

Les administrateurs système peuvent se servir du menu caché du combiné pour effectuer leurs tâches administratives.

Le menu **Admin** contient :

- Les informations logicielles et matérielles, l'IPEI/IPDI et l'ID utilisateur
- Des informations DECT
- La gestion centralisée affichant des informations en ligne
- Un menu système avec la possibilité de modifier la protection
- Une fonction de réinitialisation des options d'usine
- Un outil d'étude du site pour indiquer la liste des signaux radio et des stations de base
- Journal des erreurs
- Sélection de la bande de fréquence
- Une fonction de réinitialisation des options d'usine

Pour activer le menu **Admin**, sélectionnez **Paramètres > Info dispositif > Logiciel** et appuyez sur les boutons contenant CRAFT#, c'est-à-dire **27238#**.

Pour un accès rapide au menu d'informations des périphériques (DI) en mode inactif, appuyez sur les touches contenant *#DI# (c'est-à-dire *#34#). Pour un accès rapide à IPEI/IPDI, appuyez sur *#06# en mode inactif. Voir le tableau ci-dessous.

Information	Code
Version du logiciel	*#34#
Version du matériel	*#34#
IPEI/IPDI	*#34# ou *#06#
ID utilisateur	*#34#

Suppression des listes dans le chargeur

Une fois ce paramètre activé et la fonction téléchargée dans le téléphone sans fil, les listes sont supprimées dès que le téléphone est placé dans un chargeur. Cette fonction peut être utile lors de l'administration d'un combiné pour de nouveaux utilisateurs.

Chapitre 9 : Gestion du système

Mises à jour du logiciel et fonctionnalités additionnelles.

Vous pouvez mettre à niveau le logiciel et les fonctions supplémentaires ou les paramètres du combiné en utilisant le WinPDM, le gestionnaire de périphériques ou le système de gestion des périphériques BroadWorks. Voici des exemples de fonctions supplémentaires que vous pouvez configurer :

- Annuaire local
- Annuaire d'entreprise
- Langues disponibles au téléchargement
- Personnaliser l'arborescence du menu

Les licences peuvent également être ajoutées à l'aide du menu **Admin** du combiné.

Pour afficher la version logicielle du combiné, appuyez sur *#34# en mode inactif.

Mises à jour du combiné via le support de chargement

Lorsque des mises à jour sont disponibles pour le combiné, vous êtes invité à laisser le combiné dans un rack de chargement central, afin que le combiné puisse être mis à jour avec de nouvelles options et fonctionnalités. Au cours de la mise à jour, le combiné affiche l'icône  et le message Mise à jour du combiné. Vous pouvez effacer le message en appuyant sur **OK**.

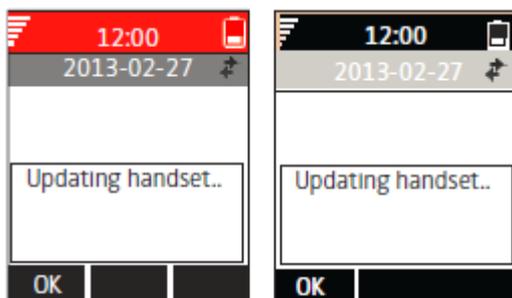


Illustration 8 : Mise à jour du combiné en charge

Si vous enlevez le combiné du chargeur pour l'utiliser, l'installation des mises à jour sera interrompue. Elle reprendra lorsque vous mettrez à nouveau le combiné en charge.

Lorsque l'installation des mises à jour est terminée, le message **Combiné mis à jour** s'affiche. Vous pouvez fermer la fenêtre du message en appuyant sur **OK**.

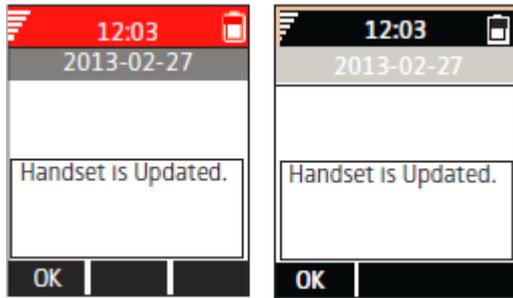


Illustration 9 : Mises à jour installées sur le combiné en charge

Chapitre 10 : Dépannage

Problèmes de fonctionnement

Erreur	Cause probable	Action ou commentaire
Pas d'affichage	Le niveau de la batterie est faible ou le combiné est défectueux.	Chargez la batterie ou contactez votre administrateur système.
Pas de sonnerie	Arrêt son est activé, le volume de la sonnerie est paramétré sur silencieux ou le combiné est défectueux.	Appuyez longuement sur Arrêt son , augmentez le volume ou contactez votre administrateur système.
Pas de changement du paramètre heure et date	Dépend du PBX.	Toute modification entre en vigueur sur le combiné au maximum 24 heures après la modification dans le système ou en éteignant et rallumant le combiné.
Impossible de désactiver le son du combiné en appuyant longuement sur Arrêt son ou Couper micro Impossible de définir le volume de la sonnerie sur Silence . Alors que l'option En charge > Autres actions > Arrêt du son est activée, le son du combiné n'est pas désactivé lorsque celui-ci est placé dans le chargeur.	Une restriction appliquée au combiné empêchant l'utilisateur de désactiver le son du combiné.	Activez l'option Possible de désactiver le son .
Impossible d'éteindre le combiné en appuyant longuement sur Téléphone raccroché Alors que l'option En charge > Autres actions > Arrêt du son est activée, le combiné ne s'éteint pas lorsqu'il est placé dans le chargeur.	Une restriction appliquée au combiné empêchant l'utilisateur d'éteindre le combiné.	Activez l'option Possible d'éteindre le combiné .

Messages d'erreur ou d'avertissement

Affichage à l'écran	Cause probable	Action ou commentaire
Pas d'accès	Le réseau est à portée, mais pas de droits d'accès.	Placez le combiné en position Eteint , puis replacez-le en position Allumé ou contactez l'administrateur système.
Pas de système. Le combiné émet un signal sonore par minute (pendant 30 minutes maximum) avec un signal faible suivi d'un signal élevé (si activé, le vibreur suit le signal sonore).	Le combiné se trouve hors de portée ou il est défectueux.	Arrêtez le signal sonore à l'aide de Arrêt son et revenez dans le rayon de portée. * Remarque : Une fois dans la zone de couverture, il vous faudra peut-être patienter deux minutes avant que le combiné ne s'abonne automatiquement au système ou contactez l'administrateur système.
Aucun lecteur flash n'a été trouvé * Remarque : Ce message s'affiche uniquement en anglais.	Échec de la lecture du flash.	Envoyez le combiné en réparation.
Erreur matérielle, réparation nécessaire * Remarque : Ce message s'affiche uniquement en anglais.	Il existe un problème de communication entre les composants du combiné.	Redémarrez le combiné. Si le problème persiste, envoyez le combiné en réparation.
IPDI non valide, réparation nécessaire * Remarque : Ce message s'affiche uniquement en anglais.	Procédure de remplacement facile suivie incorrectement ou échec pendant la procédure de remplacement facile.	Envoyez le combiné en réparation.
Paramètres corrompus, réparation nécessaire. * Remarque : Ce message s'affiche uniquement en anglais.	Le combiné est défectueux.	Sélectionnez Réinit. (touche de fonction du milieu), si aucune option de Réinit. n'est disponible ou si l'erreur n'est pas résolue, le combiné doit être réparé. * Remarque : Ce message s'affiche uniquement en anglais.

Le tableau continue ...

Affichage à l'écran	Cause probable	Action ou commentaire
Saisissez le code PIN	Le verrouillage du combiné est activé	Saisissez le code PIN requis. En cas de perte du code PIN, saisissez un nouveau code ou rétablissez le paramètre usine à l'aide de PDM ou du gestionnaire de périphériques.
Batterie faible, charger maintenant	Le niveau de la batterie est faible.	Chargez ou remplacez la batterie.
L'annuaire n'est pas disponible pour le moment.	L'annuaire ne répond pas, n'est pas disponible pour le moment.	Réessayez plus tard ou, si l'erreur persiste, rétablissez les paramètres d'usine dans le menu Admin , dans PDM ou le gestionnaire de périphériques.
Numéro de messagerie vocale pas défini	Aucun numéro de messagerie vocale n'est défini dans le combiné.	Définissez un numéro de messagerie vocale dans PDM ou le gestionnaire de périphériques.
Impossible de chiffrer la connexion	Le paramètre Chiffrement requis est activé dans le combiné en combinaison avec : 1. les stations de base non chiffrées ou 2. les stations de base non prises en charge.	1. Désactivez le paramètre Chiffrement requis dans le combiné à l'aide de PDM ou du gestionnaire de périphériques, ou 2. activez le chiffrement dans les stations de base.
Non autorisé	1. L'utilisateur ne peut pas se déconnecter du combiné, étant donné que le mot de passe est incorrect (code AC). 2. Le poste (Utilisateur) n'existe pas. 3. Le mot de passe est incorrect.	1. Saisissez #11* <code AC># sur le clavier et appuyez sur Décroché pour vous déconnecter du combiné. 2. Assurez-vous que vous avez saisi le bon poste. Si nécessaire, contactez l'administrateur système. 3. Assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe. Contactez l'administrateur système si vous avez oublié votre mot de passe.

Chapitre 11 : Avertissement de fonctionnement

Accessibilité et qualité de voix

La connectivité au système de communication n'est pas disponible. Si vous ne pouvez pas vous connecter à votre système, contactez votre administrateur système. Pour obtenir la meilleure qualité de voix, évitez de vous positionner trop près d'un ordinateur, d'une radio ou de tout équipement similaire.

Zone de fonctionnement

Vous pouvez uniquement utiliser votre combiné sans fil dans la zone couverte par votre système. En dehors de ce rayon, vous perdez le contact avec le système. L'icône de la force du signal sera faible et `Recherche en cours` s'affichera à l'écran.

Hors de portée

Lorsque vous quittez la zone de couverture du système, un court signal sonore retentit et `Recherche en cours` s'affiche. Le signal sonore signifiant que vous êtes hors de portée se répète toutes les minutes pendant 30 minutes. Le son peut être désactivé en appuyant

longuement sur la touche **Arrêt son** () ou .

* Remarque :

Si une restriction a été appliquée au combiné, il n'est pas toujours possible de désactiver le son.

Une fois dans la zone de couverture, il vous faudra peut-être patienter deux minutes avant que le combiné ne s'abonne automatiquement au système.

Chapitre 12 : Maintenance

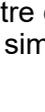
Maintenance des batteries

Avertissements concernant les batteries

L'icône « Batterie faible » () s'affiche lorsque la batterie descend en dessous du seuil des 10 % de capacité restante. En outre, un signal d'avertissement sonne toutes les minutes, le témoin lumineux clignote en orange et la fenêtre de dialogue « Batterie faible Charger maintenant » s'affiche.

L'icône « Batterie vide » () s'affiche lorsque la batterie descend en dessous du seuil des 5 % de capacité restante. En outre, un signal d'avertissement sonne toutes les secondes, le témoin lumineux clignote en rouge et la fenêtre de dialogue **Batterie vide. Éteindre** apparaît.

Pendant un appel, seul le signal d'avertissement de batterie correspondant informe l'utilisateur. Ce signal d'avertissement ne peut être mis en silencieux au cours d'un appel. Hors appel, le

signal d'avertissement est mis en silencieux en appuyant sur la touche **Arrêt son** () ou



Charger la batterie

Placez le combiné dans le chargeur de bureau ou le chargeur en rack.

Insérez le combiné dans le chargeur pour le positionner complètement.

Le voyant du combiné devient orange fixe au démarrage du chargement. Une fois la batterie totalement chargée, le voyant passe au vert.

Pour retirer le combiné du chargeur, inclinez-le vers vous et soulevez-le.

* Remarque :

Il n'est pas recommandé de soulever le combiné avant de l'incliner vers l'avant.

Le système affiche une icône de batterie animée ( / ) pour indiquer la charge en commençant par la charge actuelle pour finir avec la charge complète. Une icône de batterie pleine () indique que la batterie est totalement chargée.

* Remarque :

Utilisez uniquement les chargeurs indiqués pour la charge.

Charger les batteries de rechange

Des batteries de rechange peuvent être chargées à l'aide d'un chargeur de batteries séparé, pouvant charger jusqu'à six batteries simultanément.

⚠ Avertissement :

Il est interdit de charger des batteries de sécurité intrinsèque à l'aide de ce chargeur.

Remplacer la batterie

Si le temps de veille du combiné devient trop court, il faut remplacer la batterie. Pour plus d'informations au sujet des nouvelles batteries, veuillez contacter votre administrateur système ou votre fournisseur. La batterie se trouve sur la partie arrière du compartiment prévu à cet effet. Elle est conçue de telle sorte que la batterie ne peut être insérée que dans le bon sens.

* Remarque :

Utilisez l'ouvre-batterie pour retirer les vis du combiné de sécurité intrinsèque.

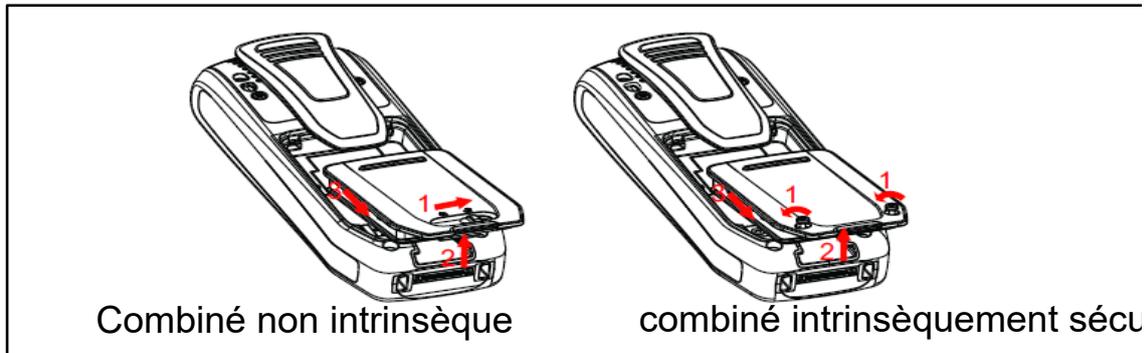


Illustration 10 : Batterie remplaçable

Combiné simple à remplacer

Le remplacement facile peut être utilisé si un combiné doit être remplacé en raison, par exemple, d'un écran fissuré.

Les paramètres suivants sont remplacés pendant le remplacement facile :

- Enregistrement DECT
- Paramètres de l'utilisateur (notamment l'ID de l'utilisateur)
- Contacts
- Le numéro de poste est attribué au nouveau combiné.

Les paramètres suivants ne sont pas remplacés pendant le remplacement facile :

- Liste d'appels
- Messages
- Liste de jumelage Bluetooth (uniquement 3745/3749)

Démarrage de la procédure de remplacement facile

À propos de cette tâche

Cette tâche suggère des conditions essentielles au lancement de la procédure de remplacement facile.

La procédure de remplacement facile est effectuée à l'aide du chargeur de bureau avancé DC4, ou du rack de chargement DC3.

*** Remarque :**

Le remplacement facile n'est pas pris en charge lorsque vous utilisez le programmeur de bureau DP1.

Procédure

1. Vérifiez que l'ancien combiné à remplacer et le nouveau combiné de remplacement appartiennent tous deux au même type de périphérique.
2. Assurez-vous que les batteries du combiné sont chargées avant de lancer la procédure de remplacement facile.
3. Éteignez le nouveau combiné en appuyant longuement sur .

Procédure de remplacement facile

À propos de cette tâche

Dans le cadre de la procédure « Remplacement facile », les voyants du combiné et du chargeur suivent les mêmes notifications visuelles. Cela signifie que si un vieux combiné a l'écran cassé, les notifications des voyants tant sur le chargeur que sur le combiné peuvent être utilisées pour suivre la procédure de remplacement. Les voyants peuvent présenter des notifications visuelles différentes avant et après la procédure de remplacement facile.

! Important :

Ne retirez jamais un combiné de son chargeur avant que des instructions à l'écran ne vous indiquent de le faire ou qu'un voyant ne vous y autorise (référez-vous au statut du voyant si l'écran est cassé). Dans le cas d'une notification erronée, il se peut que vous soyez autorisé à enlever le combiné. Dès que l'ancien combiné est placé dans le chargeur, le nouveau combiné doit être placé dans le chargeur, peu importe si le remplacement a réussi ou non. Ne pas passer par cette étape peut entraîner un dysfonctionnement du nouveau combiné, qui devra alors être envoyé en réparation.

Procédure

1. Appuyez longuement sur , sur le nouveau combiné.
2. Placez le combiné dans son chargeur.
3. Lorsque le système affiche le message « Démarrer le remplacement du téléphone ? », relâchez la touche  et appuyez sur **Oui**.

Le système affiche le message « Suivez les instructions. Chaque étape peut prendre plusieurs minutes. ».

4. Appuyez sur **OK** (touche de fonction de gauche).
5. Lorsque le message « Veuillez insérer l'ancien téléphone dans le chargeur » s'affiche, remplacez le nouveau combiné par l'ancien. Le combiné peut être allumé ou éteint.

Si vous utilisez le chargeur en rack CR3, l'emplacement de gauche doit être utilisé pour les deux combinés.

Le combiné redémarre et, après quelques secondes, le système affiche le message « Enregistrer les paramètres.. Ne pas enlever le téléphone du chargeur ». Le voyant du chargeur clignote lentement en orange. Cette opération peut prendre quelques minutes.

! **Important :**

Si l'ancien combiné ne parvient pas à se connecter au chargeur, placez le nouveau combiné dans le chargeur pour restaurer ses paramètres (l'IPDI du combiné). Si cette étape n'est pas réalisée, le nouveau combiné doit être envoyé en réparation. Il est possible de transférer les paramètres de l'ancien combiné au nouveau via le PDM/gestionnaire de périphériques.

6. Lorsque le message « Veuillez insérer le nouveau téléphone dans le chargeur » s'affiche, remplacez l'ancien combiné par le nouveau.

Le système affiche l'onglet « Restauration des paramètres ».

! **Important :**

N'enlevez pas le combiné lorsque le message « Restauration des paramètres » est affiché.

7. Lorsque le système affiche le message « Téléphone remplacé avec succès. Veuillez enlever l'appareil pour le redémarrage », enlevez le combiné du chargeur.

Le combiné redémarre automatiquement.

Fixer le clip à charnière

Fixez le clip de ceinture à charnière comme illustré dans la figure.

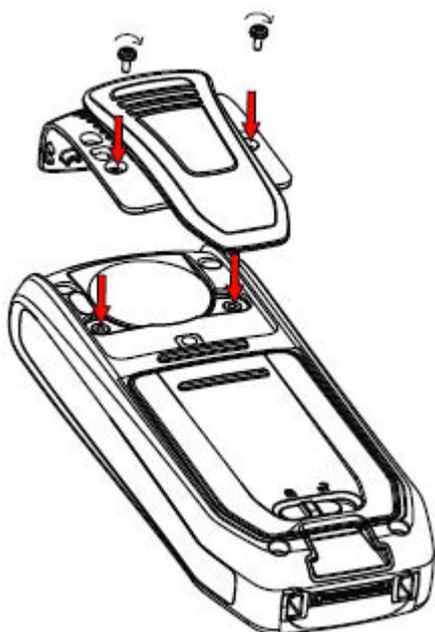


Illustration 11 : Vissez le clip à charnière en place.

Fixer le clip pivotant

Fixez le clip de ceinture pivotant comme illustré dans la figure.

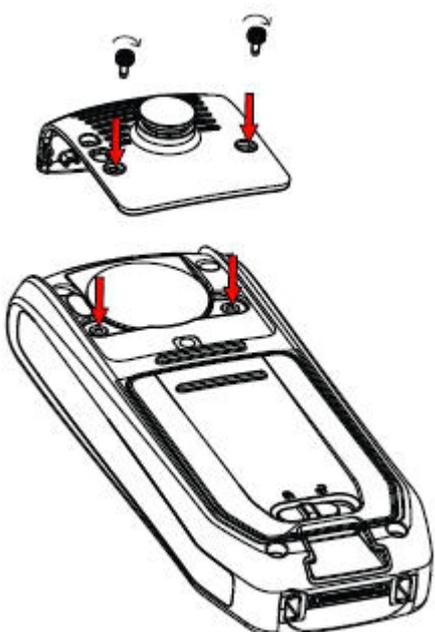


Illustration 12 : Vissez le clip pivotant en place.

Attacher le couvercle sans clip

Fixez l'étui fourni comme illustré dans la figure lorsqu'aucun clip n'est utilisé.

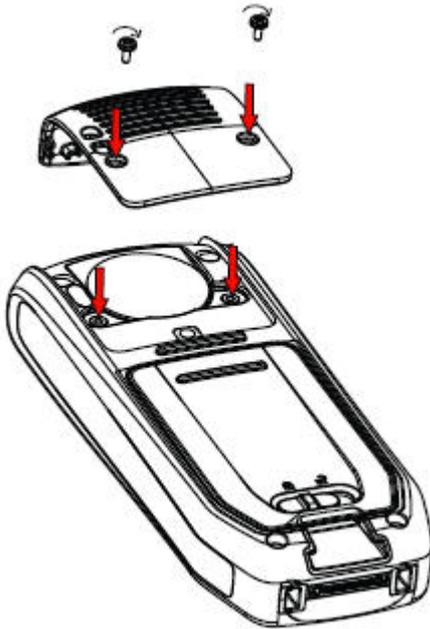


Illustration 13 : Vissez le couvercle en place

Chapitre 13 : Casque Bluetooth pour le combiné sans fil 3745 et le combiné sans fil 3749

Introduction au Bluetooth

La technologie **Bluetooth** remplace le câble entre le combiné sans fil et le casque. L'utilisateur peut ainsi se déplacer plus librement, sans courir le risque que le câble du casque ne s'emmêle.

Le transmetteur **Bluetooth** est installé en usine sur le circuit imprimé du combiné sans fil.

Les fonctions **Bluetooth** suivantes sont prises en charge :

- Jumeler le combiné sans fil et un casque ;
- Sélectionner l'appareil à utiliser pour effectuer un appel ;
- Lancer une sonnerie dans le casque **Bluetooth** ;
- Répondre et connecter le son au casque **Bluetooth** lorsque vous utilisez le casque pour répondre à un appel ;
- Terminer un appel à l'aide du bouton du casque **Bluetooth** ;
- Transférer le son vers le casque **Bluetooth** et à partir de celui-ci au cours d'un appel à l'aide du menu du combiné sans fil.
- Augmenter ou diminuer le volume du casque **Bluetooth** à l'aide des boutons de volume du casque.

Port d'un casque Bluetooth

Pour obtenir des performances optimales, portez le casque **Bluetooth** et le combiné du même côté du corps. Vous obtiendrez la meilleure qualité audio avec le casque lorsqu'il n'y a aucun obstacle entre celui-ci et le combiné sans fil.

Casques

Plusieurs casques **Bluetooth** pour différentes situations de travail ont été testés avec le combiné.

Le combiné prend en charge la norme **Bluetooth** 2.0. D'autres casques peuvent également fonctionner, bien qu'ils n'aient pas été vérifiés par Avaya.

*** Remarque :**

Il se peut que votre casque **Bluetooth** présente plus ou moins de fonctionnalités que celles décrites dans le présent document.

Fonctionnement

Parcourez les menus à l'aide de la touche de navigation. Confirmez chaque sélection de menu en appuyant sur le raccourci **Sélectionner**.

Activation du Bluetooth

Procédure

1. Appuyez sur **Menu** ou sur le bouton de confirmation sur la touche de navigation.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Bluetooth**.
4. Sélectionnez **Activer**. Une icône de connexion **Bluetooth** (✱) s'affiche dans la barre d'en-tête.

*** Remarque :**

Pour désactiver le **Bluetooth**, appuyez sur **Désactiver**. Le Wireless Handset 3749 sans fil redémarre lorsque vous activez ou désactivez l'option **Bluetooth**.

Jumelage ou connexion d'un casque Bluetooth

Préambules

Avant de pouvoir utiliser un casque, vous devez établir une connexion (pairage) entre le casque et le combiné.

Procédure

1. Placez le casque **Bluetooth** à côté du combiné.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Bluetooth** > **Oreillette** > **Ajouter nouveau**.
4. Placez le casque en mode de pairage et appuyez sur **OK**.

Le combiné commence à rechercher le casque.

5. Le casque est affiché dans le menu du combiné **Casque trouvé**. Appuyez sur **Sélect.** pour sélectionner le casque.
Le pairage commence.
6. Un code PIN est demandé pour le casque **Bluetooth**. Saisissez le code PIN et appuyez sur **Sélect.**
Si le jumelage a réussi, le système affiche `Jumelage réussi`.
7. Le casque jumelé est affiché dans le menu du combiné **Casque**. Lors du pairage d'un nouveau casque, ce dernier est automatiquement connecté et sera utilisé pour les appels.

Ajouter un nouveau casque Bluetooth

Vous avez la possibilité de configurer jusqu'à quatre casques sur le combiné, mais ne pouvez en sélectionner qu'un à la fois. Pour jumeler un autre casque, répétez les étapes 1 à 6 de la section « Pairer et connecter un casque ».

Les casques jumelés sont affichés avec un nom par défaut dans le menu du combiné comme tel **Oreillette**. Confirmez en sélectionnant **Sélect.**

Sélection d'un casque Bluetooth

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Sélectionnez **Bluetooth > Oreillette**.
4. Sélectionnez un casque en appuyant sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation.
5. Appuyez sur **Sélectionner**.

Le système affiche le message : `Connexion réussie`.

Le casque est sélectionné.

Lorsqu'un nouveau casque a été sélectionné, tout casque précédent est automatiquement déconnecté.

Suppression d'un casque

Procédure

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Connexions**.

3. Sélectionnez **Bluetooth > Oreillette**.
4. Sélectionnez un casque en appuyant sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation.
5. Appuyez sur **Plus**.
6. Sélectionnez **Supprimer**.
7. Appuyez sur **Sélect..**

Modification du nom du casque Bluetooth

À propos de cette tâche

Le nom du casque, dans la liste des casques, est le nom par défaut pour ce casque. Suivez cette procédure pour modifier le nom du casque **Bluetooth**.

Procédure

1. Sélectionnez **Connexions**.
2. Sélectionnez **Bluetooth > Oreillette**.
3. Utilisez la touche de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner le casque.
4. Sélectionnez **Plus > Modifier nom**.

Appel en cours

Passage d'un appel

Procédure

1. Composez le numéro sur le combiné.
2. Appuyez sur **Appel** ou la touche **Décroché**.
Le système affiche le message `Transférer l'appel vers le téléphone ?`.
3. Procédez comme suit, au choix :
 - Pour utiliser le casque **Bluetooth**, appuyez sur **Non** ou ignorez le message.
 - Pour utiliser le combiné, appuyez sur **Oui**

Répondre à un appel

À propos de cette tâche

Une sonnerie retentit au niveau du casque Bluetooth et du combiné sélectionnés pour signaler un appel entrant.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour répondre à l'appel dans le casque Bluetooth, appuyez sur le bouton du casque.
- Pour répondre à l'appel sur le combiné, appuyez sur la touche **Décroché**.

Terminer un appel

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour mettre fin à l'appel via le casque **Bluetooth**, appuyez sur le bouton du casque.
- Pour mettre fin à l'appel via le combiné, appuyez sur la touche **Téléphone raccroché**.

Contrôle du volume/du mode silencieux

Ajuster le volume lors d'un appel

Procédure

Appuyez sur le bouton **Augmenter le volume** en haut à gauche du combiné pour augmenter le volume et sur le bouton **Baisser le volume** pour le diminuer.

Remarque :

En fonction du casque **Bluetooth**, il peut être possible de régler le volume directement sur le casque.

Activer/désactiver le microphone au cours d'un appel

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour activer ou désactiver le microphone au cours d'un appel.

Procédure

Pour désactiver le son du casque et du combiné, appuyez sur la touche **Arrêt son**.

Transfert d'un appel

Transférer un appel au combiné

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer un appel sur un combiné, au cours d'un appel avec un casque **Bluetooth**.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Transfert audio**.

Transférer un appel sur le casque Bluetooth

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer un appel sur un casque **Bluetooth** au cours d'un appel sur un combiné.

Procédure

1. Appuyez sur **Plus**.
2. Sélectionnez **Transfert audio**.

Il est également possible de transférer un appel sur le casque **Bluetooth** en appuyant sur le bouton de ce dernier.

Utilisation d'un casque filaire

Procédure

Si vous connectez un casque au combiné à l'aide d'un câble, au cours d'un appel, celui-ci sera automatiquement transféré au casque.

Avertissement de fonctionnement

Accessibilité et qualité de la voix

La Bluetooth utilise la fréquence de 2,45 GHz. Le WLAN, les fours à micro-ondes et d'autres appareils utilisant cette même fréquence peuvent perturber l'utilisation d'un casque Bluetooth.

Zone de fonctionnement

La distance maximale entre le casque et le combiné est de 10 m. La distance de communication entre le téléphone et le casque peut varier considérablement en fonction de l'environnement et des interférences d'autres équipements de 2,45 GHz. Différents casques peuvent également offrir des distances de communication différentes.

Hors limite

Lorsqu'une connexion ne peut être établie avec le casque Bluetooth sélectionné, l'appel est automatiquement transféré au combiné.

Si la distance de communication entre le casque Bluetooth et le combiné est excédée, la connexion est temporairement perdue. Vu que le dernier casque connecté est toujours considéré comme étant **sélectionné**, la connexion est automatiquement établie à nouveau lorsqu'un appel est effectué ou reçu.

Exigences en matière d'environnement

Batterie du casque Bluetooth

Reportez-vous au manuel du casque Bluetooth.

Dépannage

Problème	Motif	Solution
Casque introuvable	Le casque est éteint	Allumez le casque
	Le casque n'a plus de batterie	Chargez le casque
	Le casque est hors portée	Rapprochez le casque à moins de 10 mètres du combiné.
	Le casque n'est pas en mode jumelage	Placez le casque en mode jumelage.
Échec du jumelage	Le casque n'est pas en mode jumelage	Placez le casque en mode jumelage ou visible.
	PIN saisi incorrect	Réessayez de saisir le bon code PIN. Consultez le guide de l'utilisateur du casque pour les instructions de jumelage.

Le tableau continue ...

Problème	Motif	Solution
Échec de la connexion/connexion du casque	Le casque n'est pas allumé	Allumez le casque
	Le casque est hors portée	Rapprochez le casque du combiné
	La touche de liaison du casque a été supprimée	Répétez la procédure de jumelage
Impossible de connecter le casque au combiné	Le casque est déjà connecté à un autre combiné	Déconnectez le casque de l'autre combiné
	Appareils interférants trop proches.	Les appareils interférants peuvent être des équipements WLAN, des micro-ondes, etc. Tenez-vous à l'écart des appareils qui provoquent des interférences.
	Le combiné n'est pas allumé	Allumez le combiné
	Le combiné est hors de portée	Rapprochez le combiné du casque
	Le module Bluetooth est désactivé	Activez le Bluetooth dans le menu Bluetooth
	Un autre casque est déjà connecté au combiné	Déconnectez le casque connecté
	La touche de liaison est absente du casque ou du combiné.	Répétez la procédure de jumelage
	Appareils interférants trop proches.	Les appareils interférants peuvent être des équipements WLAN, des micro-ondes, etc. Tenez-vous à l'écart des appareils qui provoquent des interférences.

Chapitre 14 : Ressources connexes

Documentation

Vous pouvez télécharger les documents nécessaires sur le site web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/>.

Installation et Administration

Titre	Description	Public concerné
Manuel d'installation et d'administration	Décrit l'installation initiale, la configuration, l'administration générale et la détection des pannes des téléphones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Personnel d'implémentation et administrateurs

Installation et fonctionnement

Titre	Description	Public concerné
Manuel d'installation et d'utilisation	Décrit les procédures à suivre pour installer les téléphones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Ingénieurs de déploiement, architectes de solutions et personnel d'assistance.

Configuration

Titre	Description	Public concerné
Manuel de configuration de l'Avaya Wireless Handset 374x	Décrit la conception, la capacité, l'interopérabilité et les limitations des téléphones Avaya Wireless Handset 374x.	Ingénieurs commerciaux et de déploiement, architectes de solutions et personnel d'assistance.

Glossaire

Gestionnaire de périphériques	Une application pour la gestion de combinés et de racks de chargement.
Messagerie et services sans fil intégrés	Un logiciel s'exécutant sur du matériel Elise3 et offrant des services sans fil depuis et vers les combinés et les chargeurs.
Portable Device Manager	Une application pour la gestion d'appareils portables et de racks de chargement. Aussi appelée WinPDM.
Unite Connectivity Manager	Un module d'unité qui gère les utilisateurs, les interfaces de communication, le routage de messages, l'enregistrement des activités et les services de messagerie essentiels.

Index

Caractères spéciaux

À propos de la messagerie avancée [71](#)

A

abonnement
 combiné [95](#)
Accéder au Menu des modèles [75](#)
accéder aux contacts [46](#)
accéder aux contacts au cours d'un appel [46](#)
Acceptation d'une invitation PTT [56](#)
Accepter ou refuser un message [71](#)
Accès à la messagerie vocale à partir d'une seule touche
..... [71](#)
accessibilité [119](#)
accessibilité et qualité de la voix [119](#)
accessoires [12](#), [25](#)
activation [93](#)
 alarme [89](#)
 profil [64](#)
 verrouillage automatique des touches [83](#)
activation du Bluetooth [115](#)
activation du signal audible [40](#)
activation/désactivation du signal audible [40](#)
activer [51](#)
Activer le blocage automatique du téléphone [84](#)
activer un téléphone partagé [39](#)
Activer/désactiver
 le microphone
 au cours d'un appel [47](#)
activer/désactiver le microphone [118](#)
affichage
 dernier résultat de recherche [63](#)
 icônes [20](#)
 texte [20](#)
Affichage de l'heure d'appel [56](#)
agencement [17](#)
ajout d'un nouveau casque Bluetooth [116](#)
ajouter
 Casque Bluetooth [116](#)
 nouveau contact [60](#)
Ajouter
 contact de la liste d'appels [61](#)
Ajouter des favoris [76](#)
Ajouter un nouveau profil [64](#)
ajustement
 volume
 au cours d'un appel [118](#)
alarme
 activation [89](#)
alarme : test [91](#)
Alarme personnelle [91](#)
alarme test [91](#)
alerte vibreur
 réglage [81](#)
annuaire local ou d'entreprise

contact (*suite*)
 contact
 appeler [45](#)
appel [49](#)
appel après une alarme [93](#)
appel automatique [93](#)
appel de groupe
 push-to-talk [56](#)
appel de groupe PTT
 acceptation d'une invitation PTT [56](#)
 rejoindre un groupe PTT [57](#)
appel de procédure [99](#)
appel en attente [50](#), [51](#)
Appel entrant
 refus d'un appel [44](#)
 refus d'un appel avec un message prédéfini [44](#)
appeler
 à nouveau [49](#)
 contact
 annuaire local ou d'entreprise [45](#)
 expéditeur [67](#)
 groupe PTT [57](#)
 numéro apparaissant dans un message [67](#)
 urgence [59](#)
Appeler un contact à partir de l'annuaire centralisé [45](#)
appels [43](#)
 entrant [43](#)
 mettre fin [44](#), [48](#)
Appels
 affichage de l'heure d'appel [56](#)
 consulter les appels manqués [55](#)
appuyer sur l'alarme [91](#)
après numérotation [45](#)
arborescence du menu [37](#)
au cours d'un appel
 le microphone
 Activer/désactiver [47](#)
audio [48](#)
avaya dect [16](#)
avertissement de fonctionnement [107](#)

B

basculer d'appels [48](#)
basculer d'un appel sur l'autre [48](#)
batterie du casque [120](#)
Batterie du casque Bluetooth [120](#)
batteries [108](#)
blocage
 déblocage
 clavier [40](#)
blocage automatique des touches
 désactivation [83](#)
blocage automatique du téléphone
 désactiver [85](#)
Bluetooth [114](#)
boîte de réception de la messagerie vocale

boîte de réception de la messagerie vocale (<i>suite</i>)	
vérifier	71
bouton-poussoir	91
boutons	23
C	
Casque Bluetooth	115
port	114
casques	114
changer de système	94
charger le combiné	19
chargeur de bureau	19
chargeur en rack	20
chargeur multi-batteries	20
clavier	
blocage en cours d'appel	41
déblocage en cours d'appel	41
Code PIN	
modifier	85
code PIN incorrect	120
combiné	
abonnement	95
allumer	38
description	16
déverrouillage	41
éteindre	38
parties	16
remplacement facile	109
verrouillage	41
combiné allumé	39
Combinés 374x	10
comportement de réponse à l'appel	
configuration	88
composer un numéro	44
composition directe d'un numéro	45
conférence téléphonique	50
configuration	
comportement de réponse à l'appel	88
ID du propriétaire	90
Configuration d'alertes pour les messages	81
Connexion Bluetooth	93
activation	93
connexion d'un combiné	39
Consultation de l'heure d'un appel	53
Consultation du contenu de la boîte de réception lors de la lecture d'un message	70
Consulter les appels manqués	55
contact	
modification	61
contact de la liste d'appels	
ajouter	61
Contacts	60
appeler un contact à partir de l'annuaire centralisé	45
supprimer un contact	62
coupure du micro	
sonneries	
appel entrant	
message	42
D	
dans le chargeur	
action	97
hors appel	97
déconnexion d'un combiné	40
démarrer	50
nouvel appel	48
dernier résultat de recherche	
affichage	63
désabonnement	
système	96
désactivation	
blocage automatique des touches	83
Bluetooth	94
Paramètres Absences	58
désactivation du signal audible	40
désactiver	
blocage automatique du téléphone	85
détails des icônes	21
documentation	122
données de l'alarme	
modification	89
données mobiles	
envoyer des données mobiles	75
envoyer des données mobiles avec un préfixe	75
DTMF	51
E	
échec du jumelage	120
économiseur d'écran	
modifier	85
écrire	
nouveaux messages	68
enregistrer	
numéro apparaissant dans un message	68
Enregistrer un numéro à partir de la liste d'appels	54
envoi	50
Envoi d'un message à partir de la liste d'appels	54
Envoyer des données mobiles	75
Envoyer des données mobiles avec un préfixe	75
expéditeur	
appeler	67
répondre	66
F	
File d'attente de messages et priorité des messages	72
fonctionnement	115
Fonctionnement du menu	
liste d'appels	52
profils	63
raccourcis	77
fonctions	12
format d'heure	
réglage	87
format de date	
réglage	87

G

Gestion des absences	58
Gestion du système	
mise à niveau du logiciel et fonctions supplémentaires	
.....	102
mises à jour du combiné via le support de chargement	
.....	102
gestionnaire de périphériques	39
groupe PTT	
appeler	57

H

hors appel	
action	
dans le chargeur	97
hors limite	120

I

ID du propriétaire	
configuration	90
immobilité	92
introduction	
combinés	12
fonctions	12
introduction au Bluetooth	114

J

jumelage et connexion d'un casque Bluetooth	115
---	---------------------

L

langue du menu	
modifier	90
le casque est éteint	120
lecture	
message envoyé	69
lire	
message enregistré	66
Liste d'appels	52
localisation acoustique	93

M

maintenance	108
clip à charnière	111
clip pivotant	112
combiné	109-113
remplacement	110
sans clip	113
maintenance des batteries	108
mentions légales	
menu admin	101
Mes favoris	75
Ajouter des favoris	76
modifier les favoris	76
Supprimer des favoris	76

message	
ouverture	47
suppression	66
transférer	67
message enregistré	
lire	66
message envoyé	
lecture	69
transférer	70
Messaging	65
consultation du contenu de la boîte de réception lors	
de la lecture d'un message	70
modifier des messages non envoyés	69
supprimer un ou tous les messages non envoyés(s)	69
Messaging améliorée	
accepter ou refuser un message	71
file d'attente de messages et priorité des messages	72
priorité des messages et priorité d'appel	72
messaging avancée	
à propos de la messaging avancée	71
messaging interactive	73
Messaging avancée	
messaging couleur	73
Modèles de messages	74
recevoir un message avec demande de réponse	71
répétition du message d'alerte	72
Messaging couleur	73
Messaging interactive	73
messaging vocale	
recevoir	70
Messaging vocale	70
accéder à la messaging vocale à partir d'une seule	
touche	71
messages d'erreur ou d'avertissement	105
mettre fin	
appel	44, 48, 118
Mises à jour du combiné via le support de chargement	102
Mises à jour du logiciel et fonctionnalités additionnelles.	
.....	102
mode jumelage	120
Modèles de messages	74
accéder au Menu des modèles	75
répondre à un message texte à l'aide d'un modèle de	
message	75
modification	
données de l'alarme	89
nouveau contact	61
priorité	96
profil	65
taille du texte des messages	90
Modification d'un numéro de la liste d'appels	54
modification du nom	
système	96
modification du nom du casque Bluetooth	117
modifier	
Casque Bluetooth	117
Code PIN	85
historique	10
l'économiseur d'écran	85
langue du menu	90
profil du casque	94
modifier des messages non envoyés	69

Modifier la luminosité	86	plus de batterie	120
Modifier le contraste	86	port	
Modifier les favoris	76	Casque Bluetooth	114
N		présentation de l'annuaire centralisé	62
nouveau contact		présentation des chargeurs	19
ajouter	60	priorité	
Nouveau nom		modification	96
Solution Avaya IP-DECT	11	Priorité des messages et priorité d'appel	72
nouveaux messages		problèmes de fonctionnement	104
écrire	68	procédure	110
nouvel appel		procédure d'appel	99
démarrer	48	procédure de remplacement	110
transfert	49	procédure de remplacement simple	110
numéro apparaissant dans un message		profil	
appeler	67	activation	64
enregistrer	68	suppression	64
numéro de la liste d'appels		profil du casque	
numérotation	53	modifier	94
numéro pré-composé	44	Profils	63
numérotation		ajouter un nouveau profil	64
numéro de la liste d'appels	53	programmation	
O		touches de fonction	77
Opérations du menu		Programmation des raccourcis-clavier	78
contacts	60	Programmation des touches de navigation	78
Mes favoris	75	Programmation du bouton Multifonction	79
messagerie	65	Q	
messagerie vocale	70	qualité de la voix	119
organisation		R	
appel	117	Raccourcis	77
ouverture		définir des raccourcis-clavier	78
message	47	programmation des touches de navigation	78
P		programmation du bouton Multifonction	79
pairage et connexion	115	recevoir	
par nom		messagerie vocale	70
recherche	63	Recevoir un message avec demande de réponse	71
par numéro		recherche	
recherche	63	par nom	63
Paramètres		par numéro	63
paramètres de verrouillage du clavier	82	Refus d'un appel avec un message prédéfini	44
paramètres de verrouillage du téléphone	84	refuser	
paramètres réponse aux appels	88	appels	43
Paramètres Absences		réglage	
Paramètres Absences	58	alerte vibreur	81
Paramètres d'affichage		format d'heure	87
modification de la luminosité	86	format de date	87
modifier le contraste	86	son touche	82
Paramètres de blocage du clavier		sonneries pour les appels	80
activation du blocage automatique du téléphone	84	touche de réponse à l'appel	88
Paramètres de réponse aux appels	88	volume de la sonnerie	80
Paramètres de verrouillage du clavier	82	régler le volume	46
Paramètres de verrouillage du téléphone	84	Rejoindre un groupe PTT	57
Paramètres Son et alerte		remplacement	110
configuration d'alertes pour les messages	81	remplacement facile	109
personnaliser l'arborescence du menu	37	Répétition du message d'alerte	72
personne au sol	92	répondre	51
		expéditeur	66
		répondre à un appel	117

Index

Répondre à un message texte à l'aide d'un modèle de message	75	utilisation d'un casque	119
réponse	43	utilisation d'un casque filaire	119
S		utilisation du haut-parleur	52
se connecter à un téléphone partagé	38	Utiliser la liste d'appels	
se déconnecter d'un téléphone partagé	38	consultation de l'heure d'un appel	53
sélection		enregistrement d'un numéro de la liste d'appels	54
Casque Bluetooth	116	envoi d'un message à partir de la liste d'appels	54
services d'appel		modification d'un numéro de la liste d'appels	54
services d'appel	58	suppression d'entrées de la liste d'appels	55
services d'appel		utiliser le haut-parleur	52
transfert	58	V	
Services d'appel		vérifier	
Gestion des absences	58	boîte de réception de la messagerie vocale	71
signal sonore	93	verrouillage automatique des touches	
son touche		activation	83
réglage	82	volume	
sonneries pour les appels		régler au cours d'un appel	46
réglage	80	volume de la sonnerie	
suppression		réglage	80
casque	116	W	
message	66	winPDM	39
profil	64	Z	
Suppression d'entrées de la liste d'appels	55	zone de fonctionnement	120
suppression de la liste du chargeur	101		
Supprimer des favoris	76		
supprimer les listes	101		
Supprimer un contact	62		
Supprimer un ou tous les messages non envoyés(s)	69		
système	94		
désabonnement	96		
modification du nom	96		
T			
taille du texte des messages			
modification	90		
téléphone sans fil	17		
touche de réponse à l'appel			
réglage	88		
Touches	23		
touches de fonction			
programmation	77		
transférer			
message	67		
message envoyé	70		
transfert	48, 49		
appels externes	58		
appels internes	58		
appels lorsqu'occupé	58		
appels sans réponse	58		
nouvel appel	49		
transfert d'un appel			
Casque Bluetooth	119		
combiné	119		
U			
utilisation d'un câble	119		