



IP Office™ Platform 12.0

Amministrazione di Avaya one-X Portal
per IP Office

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya [Avaya https://support.avaya.com](https://support.avaya.com) per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Contenuto

1. Amministrazione di one-X Portal per IP Office	
1.1 Accesso	9
1.2 Disconnetti	9
2. Menu di amministrazione	
2.1 Stato di integrità	14
2.1.1 Pannello	14
2.1.2 Stato componente	15
2.1.3 Stato server IM/Presenza	15
2.1.4 Resilienza	16
2.1.5 Eventi chiave recenti	17
2.1.6 Sessioni attive	18
2.1.7 Ambiente	18
2.2 Configurazione	19
2.2.1 Fornitori	19
2.2.2 Utenti	24
2.2.3 CSV	25
2.2.4 Marchio	25
2.2.5 IM/Presenza	26
2.2.6 Servizio Exchange	27
2.2.7 Configurazione SMTP	28
2.2.8 Collegamento alla conferenza	29
2.2.9 Resilienza	30
2.2.10 Nome dominio host	32
2.2.11 Pulizia conferenza	32
2.2.12 Collegamento CTI centrale	33
2.2.13 Blocca versioni client	34
2.3 Sicurezza	34
2.3.1 Protocollo HTTP/HTTPS	34
2.3.2 Impostazioni TLS	35
2.3.3 Autenticazione ESNA	35
2.3.4 Certificato	35
2.4 Diagnostica	36
2.4.1 Configurazione della registrazione	36
2.4.2 Visualizzatore registri	38
2.4.3 Percorsi di rete	38
2.4.4 Connessioni IP Office	39
2.4.5 Integrità database	39
2.4.6 Convalida dati utente	40
2.4.7 Pianificazione chiamata/conferenza	41
2.4.8 Visualizzazione delle conferenze	42
2.4.9 Genera dump di memoria	43
2.4.10 Genera dump di thread	43
2.5 Integrazione rubrica	43
2.5.1 Sincronizzazione rubrica	43
2.5.2 Ricerca nella rubrica LDAP	43
2.5.3 Rubrica di sistema	45
2.6 Configurazione dei gadget	46
2.6.1 Elenco gadget esterni	46
2.6.2 Importazione di gadget	46
2.6.3 Esportazione di gadget	47
2.7 Archivio IM	48
2.7.1 Cerca in archivio	48
2.8 Conferenze Web	49
2.8.1 Monitora conferenze	49
2.9 Guida e assistenza	50
3. Attività di manutenzione	
3.1 Riavvio del servizio	52
3.2 Configurazione del registro chiamate	53
3.3 Unità IP Office	54
3.3.1 Aggiunta di un sistema IP Office	54
3.3.2 Modifica delle informazioni di IP Office	56
3.3.3 Resilienza	57
3.4 Gadget	60
3.4.1 Recupero dell'URL di un gadget	60
3.4.2 Importazione di gadget	61
3.4.3 Esportazione di gadget	63
3.4.4 Aggiunta di un gadget esterno	64
3.4.5 Modifica di un gadget esterno	64
3.4.6 Attivazione di un gadget esterno	65
3.4.7 Disattivazione di un gadget esterno	65
3.4.8 Eliminazione di un gadget esterno	65
3.5 Utenti	66
3.5.1 Aggiunta ed eliminazione di utenti	66
3.5.2 Modifica delle impostazioni utente	66
3.6 Rubriche	68
3.6.1 Aggiunta di un'origine per una rubrica LDAP esterna	68
3.6.2 Verifica della rubrica LDAP esterna	70
3.6.3 Verifica e aggiornamento della rubrica di sistema	71
3.7 Upgrade/Downgrade	72
3.7.1 Aggiornamento di one-X Portal per IP Office	72
3.7.2 Downgrade di one-X Portal per IP Office	73
3.7.3 Rimozione di one-X Portal per IP Office	74
3.8 Messaggistica istantanea/Presenza	76
3.8.1 Configurazione del server IM	77
3.8.2 Configurazione IM utente	79
3.8.3 Avvio del server IM	79
3.8.4 Ricerca nell'archivio IM	80
3.8.5 Integrazione con il calendario di Exchange	81
3.8.6 Attivazione della console di amministrazione XMPP	82
3.8.7 Attivazione dell'archiviazione IM	82
3.8.8 Disattivazione dell'archiviazione IM	83
3.8.9 Disattivazione della console di amministrazione XMPP	83
3.9 Conferenze	84
3.9.1 Visualizzazione delle conferenze	84
3.9.2 Visualizzazione delle conferenze pianificate	85
3.9.3 Eliminazione di una conferenza pianificata	86
3.9.4 Messaggio di notifica relativo alla conferenza	86
3.9.5 E-mail relative alla conferenza	87
3.9.6 Impostazione dell'URL di Collaborazione Web	88
3.10 RegISTRAZIONI remote	89
3.11 Risoluzione dei problemi	93
3.12 Aggiunta di ulteriori amministratori	94
4. Menu AFA	
4.1 Accesso	96
4.2 Stato del sistema	97

4.3 Configurazione	97
4.4 Operazioni DB	98
4.4.1 Backup	98
4.4.2 Ripristino	99
Indice analitico.....	100

Capitolo 1.

Amministrazione di one-X Portal per IP Office

1. Amministrazione di one-X Portal per IP Office

Oltre al normale utilizzo da parte dell'utente finale, l'interfaccia Web di one-X Portal per IP Office viene anche utilizzata da un determinato numero di funzioni di amministrazione e manutenzione. La presente documentazione si riferisce all'utilizzo di tali menu di amministrazione.

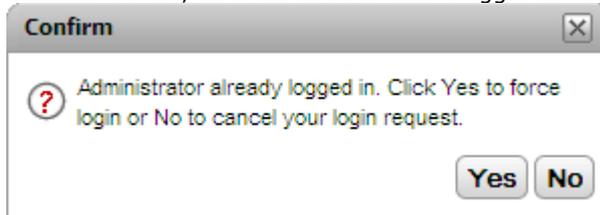
1.1 Accesso

È possibile accedere ai menu di amministrazione di one-X Portal per IP Office tramite il browser Web utilizzando modalità analoghe a quelle previste per l'accesso utente, ma aggiungendo all'URL **?admin=true**. È consentito l'accesso di un solo amministratore alla volta.

- Per impostazione predefinita, i server one-X Portal per IP Office basati su Linux utilizzano **Autenticazione con riferimento**. Ciò significa che i diritti di amministrazione del portale vengono assegnati agli utenti di sicurezza impostati nella relativa configurazione del servizio di IP Office in esecuzione sul medesimo server. Per impostazione predefinita, si tratta dell'utente **Amministratore**, tuttavia è possibile configurare ulteriori utenti del servizio per l'accesso amministrativo al portale.
- Se l'autenticazione con riferimento è disattivata, il portale utilizza il proprio account amministratore locale allo stesso modo di un server basato su Windows, come indicato di seguito.

Per eseguire l'accesso:

1. Nel browser Web immettere l'URL utilizzando il formato **https://<nome server>:<porta server>/onexportal-admin.html** dove:
 - **<nome server>** è il nome o l'indirizzo IP del server one-X Portal per IP Office.
 - **<porta server>** è il numero di porta utilizzato da one-X Portal per IP Office. Questo sarà 9443 o 8443 per l'accesso HTTPS.
 - È possibile configurare **http://** anziché **https://** e **8080** come porta se è stato configurato l'accesso non protetto. Vedere [Protocollo](#)³⁴.
 - In alternativa, dal normale menu di accesso dell'utente selezionare **Accesso amministratore**.
2. Inserire il nome e la password dell'amministratore di one-X Portal per IP Office configurati al momento dell'installazione.
 - Se è già presente una sessione connessa come amministratore, verrà visualizzata la seguente finestra di conferma. Per chiudere la sessione dell'amministratore connesso e accedere con le proprie credenziali di amministratore, fare clic su **Sì** nel messaggio di conferma.

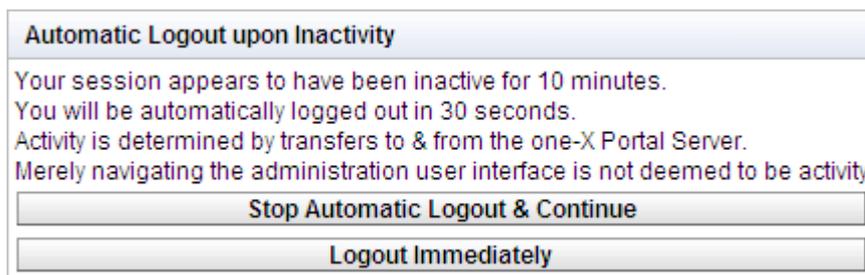


3. Fare clic su **Accedi**.

1.2 Disconnetti

L'opzione **Disconnetti** nell'angolo in alto a destra dei menu di amministrazione di one-X Portal per IP Office permette di disconnettersi dal sistema.

Oltre a disconnettersi manualmente, il sistema visualizza anche un avviso dopo 10 minuti di inattività per chiedere all'utente di confermare se desidera rimanere connesso o meno. Se l'utente non risponde, il sistema chiude automaticamente la sessione.



Capitolo 2.

Menu di amministrazione

2. Menu di amministrazione

Il menu di amministrazione di one-X Portal per IP Office fornisce numerose opzioni che possono essere utilizzate per monitorare e configurare one-X Portal per IP Office.

Menu	Sottomenu	Descrizione
Stato di integrità	Pannello ¹⁴	Visualizza un riepilogo dello stato del server.
	Stato componente ¹⁵	Consente di visualizzare un elenco delle ultime modifiche apportate allo stato dei componenti del server.
	Stato server IM/Presenza ¹⁵	Mostra lo stato corrente del componente del server di messaggistica istantanea.
	Resilienza ¹⁶	Consente di visualizzare lo stato dei server in una configurazione resiliente. <i>(solo IP Office Server Edition)</i>
	Eventi chiave recenti ¹⁷	Consente di visualizzare gli ultimi 20 eventi verificatisi sul server.
	Sessioni attive ¹⁸	Consente di vedere quante sessioni sono memorizzate nella cache di one-X Portal per IP Office.
	Ambiente ¹⁸	Consente di visualizzare un riepilogo del PC server one-X Portal per IP Office.
Configurazione	Fornitori ¹⁹	Consente di visualizzare e modificare i fornitori.
	Utenti ²⁴	Consente di visualizzare e modificare le impostazioni degli utenti di one-X Portal per IP Office.
	CSV ²⁵	Consente di esportare le rubriche degli utenti e la rubrica di sistema.
	Marchio ²⁵	Consente di specificare il testo visualizzato sulle pagine del one-X Portal per IP Office dopo che un utente ha eseguito l'accesso.
	IM/Presenza ²⁶	Consente di monitorare lo stato del server IM/Presenza come Amministratore.
	Servizio Exchange ²⁷	Consente di configurare il server Exchange per avvalersi dell'estrazione dall'agenda e delle informazioni sulla presenza degli utenti.
	Configurazione SMTP ²⁸	Consente di impostare i dettagli e-mail utilizzati per inviare tramite e-mail le notifiche sulla conferenza.
	Collegamento alla conferenza ²⁹	Consente di impostare il testo corretto da includere nelle notifiche della conferenza pianificata.
	Resilienza ³⁰	Utilizzata su IP Office Application Server per determinare se il portale fornisce supporto alla resilienza. <i>(solo IP Office Server Edition Select)</i>
	Nome dominio host ³²	Imposta l'URL utilizzato per le conferenze con collaborazione Web negli inviti alle conferenze.
	Pulizia conferenza ³²	Consente di configurare la durata di conservazione dei dettagli della conferenza.
	Collegamento CTI centrale ³³	Configura l'eventuale acquisizione automatica e il supporto da parte del server relativamente altri sistemi IP Office in una rete.
	Blocca versioni client ³⁴	Configurare le versioni e le build dei client non supportate dal server.
Sicurezza	Protocollo HTTP/HTTPS ³⁴	Consente di impostare se il server utilizza HTTPS o HTTP e HTTP.
	Impostazioni TLS ³⁵	Consente di configurare le opzioni di supporto TLS.
	Autenticazione ESNA ³⁵	Consente di impostare l'indirizzo del server ESNA da utilizzare per autenticare l'accesso di un utente con account ESNA.
Diagnostica	Configurazione della registrazione ³⁶	Consente di impostare il livello e il metodo di registrazione da usare.
	Visualizzatore registri ³⁸	Consente di installare e avviare Chainsaw per la visualizzazione delle registrazioni.
	Percorsi di rete ³⁸	Consente di verificare la connessione IP a un indirizzo IP.

Menu	Sottomenu	Descrizione
	Connessioni IP Office 	Consente di verificare la connessione IP a un sistema IP Office.
	Integrità database 	Consente di verificare la struttura del database.
	Convalida dati utente 	Consente di identifica possibili cause di un accesso utente non riuscito o del danneggiamento dei dati utente e di ripristinare i dati corrotti.
	Pianificazione chiamata/conferenza 	Consente di eliminare una conferenza pianificata.
	Visualizzazione delle conferenze 	Visualizza i dettagli delle conferenze pianificate cronologiche e future per tutti gli utenti. Consente l'eliminazione e la modifica di tali conferenze.
	Genera dump di memoria 	Crea un record diagnostico dell'utilizzo della memoria corrente del server.
	Genera dump di thread 	Crea un record diagnostico dei thread del processore corrente del server.
Integrazione rubrica	Sincronizzazione rubrica 	Consente di forzare l'aggiornamento della rubrica di sistema tramite il server.
	Rubrica di sistema 	Consente di visualizzare la rubrica di sistema di one-X Portal per IP Office.
	Ricerca nella rubrica LDAP 	Consente di visualizzare la rubrica esterna configurata per il server one-X Portal per IP Office.
Configurazione gadget	Elenco gadget esterni 	I gadget esterni elencati nel sistema.
	Importa gadget esterni 	Consente di importare i gadget esterni.
	Esporta gadget esterni 	Consente di esportare gadget esterni.
Conferenze Web	Monitora conferenze 	Consente di visualizzare le informazioni su qualsiasi conferenza Web attualmente in esecuzione sul server.
Archivio IM	Cerca in archivio 	Consente di cercare le conversazioni IM fra i contatti del sistema.
Guida e assistenza	Guida in linea 	Consente di visualizzare la Guida in linea di one-X Portal per IP Office installata sul server.
	Assistenza Avaya 	Consente di accedere al sito Web dell'assistenza di Avaya per richiedere assistenza per le applicazioni Avaya.
	Informazioni su 	Consente di visualizzare informazioni sulla versione di one-X Portal per IP Office.

È importante ricordare che i menu di amministrazione di one-X Portal per IP Office funzionano come editor non in linea. In altre parole, i menu acquisiscono i dati (tramite un comando **ACQUISISCI**) dal database, li modificano e li salvano nuovamente nel database (tramite un comando **AGGIUNGI**).

All'interno di ciascun menu è possibile fare clic sulle icone ► ▼ per visualizzare/nascondere una breve descrizione delle funzioni e dei contenuti dei menu.

2.1 Stato di integrità

In questa sezione viene descritto come visualizzare lo stato dei diversi componenti del server.

2.1.1 Pannello

Il menu Pannello fornisce un riepilogo dello stato del server.

The screenshot displays the Avaya one-X Portal for IP Office dashboard. The top navigation bar includes the Avaya logo, the text 'one-X Portal for IP Office', and a user greeting 'Welcome Administrator | Help | Logout | Version: 11.0.4.0.0'. A left sidebar lists various menu items under 'Health' and 'Configuration'. The main dashboard area is divided into several panels:

- IP Office/Expansions Status:** A circular gauge shows 100% availability. A legend indicates: Available: 100% (1), Starting: 0% (0), Failed: 0% (0).
- Memory Status:** A gauge shows 26% memory usage. Text indicates: JVM Max. Memory: 888.75 MB, JVM Allocated Memory: 358.11 MB.
- User Details:** A table shows 'Logged In Users' (0) and 'Total Users' (20). Below it, 'Active Client Sessions' shows 'Active Sessions' (13).
- IM/Presence Server:** A table shows 'XMPP Domain Name' (rajaramse11) and 'Status' (Available).

A note at the bottom states: 'Note: Dashboard content will be updated automatically after every 40 seconds.'

- **Stato IP Office/Espansione**
Questa sezione riepiloga lo stato delle connessioni dal server del portale ai sistemi IP Office supportati.
- **Stato di integrità**
Questa sezione riepiloga l'utilizzo della memoria dei server.
- **Dettagli utente**
Questa sezione riepiloga il numero di utenti configurati e connessi. Visualizza anche il numero di sessioni attive, il quale include anche gli utenti di Avaya Communicator for Web, il plug-in Outlook e one-X Portal per IP Office.
- **Server IM/Presenza**
Questa sezione riepiloga lo stato del componente XMPP del server.

2.1.2 Stato componente

È possibile utilizzare il menu **Stato componente** per visualizzare le ultime modifiche apportate allo stato registrate per ciascuno dei componenti principali di one-X Portal per IP Office.

- Per i server UCM, deve essere presente un fornitore CSTA principale e 1 fornitore CSTA per ciascun sistema IP Office supportato. Ciò è valido anche per i sistemi Linux che supportano le reti IP Office Server Edition ma che non utilizzano la modalità [collegamento CTI centralizzato](#)³³.
- Per i servizi nelle reti IP Office Server Edition e con l'utilizzo della modalità collegamento CTI centralizzato, deve essere presente un solo fornitore DSML nel sistema IP Office primario. Inoltre, deve essere presente un fornitore CSTA nel sistema IP Office primario, a meno che non sia in uso la resilienza del portale, nel cui caso deve essere presente un fornitore CSTA nel sistema IP Office secondario.
- Deve essere presente un fornitore LDAP DSML, nel caso in cui LDAP sia in uso.

Health

▼ Component Status

► Description: Health of key one-X Portal for IP Office components

IP Address	Component Name	Status	
Filter All	All	All	Apply Reset
Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
DSML-Provider-1-ldap://dap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01	
DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount:Success:Failed:1:169.254.0.1:
DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off...
CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available
CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok
VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up

Page 1 of 1 Displaying 1 to 6 of 6 Refresh

Per visualizzare lo stato del componente:

1. Selezionare **Stato** e **Stato componente**.
2. Fare clic su **Acquisisci tutto** per recuperare i record relativi allo stato dal database di one-X Portal per IP Office.
3. Utilizzare i comandi presenti nella pagina per scorrere l'elenco di record.
4. È anche possibile utilizzare l'opzione **Elimina** per eliminare il record dello stato senza che ciò che abbia alcun effetto sul componente. Per eliminare più record, è invece possibile usare le caselle di controllo e l'opzione **Elimina selezione**.

2.1.3 Stato server IM/Presenza

Questo menu mostra lo stato corrente del server di messaggistica istantanea utilizzato come servizio del componente da one-X Portal per IP Office. Per i diversi processi di manutenzione correlati al servizio IM e alla presenza, vedere [Messaggistica istantanea](#)⁷⁶.

Health

► Component Status

▼ IM/Presence server status

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

Refresh Start

2.1.4 Resilienza

Questo menu viene visualizzato sui server portale della rete IP Office Server Edition Select. Quando si utilizza la [resilienza di IP Office Server Edition](#), viene visualizzato lo stato corrente del portale e dei servizi di IP Office sui server primario e secondario.

The screenshot shows the 'Health' page with a sidebar on the left containing links: Dashboard, Component Status, IM/Presence Server Status, Resiliency, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area has a navigation menu with 'Resiliency' expanded. Below it is a table with the following data:

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	stom1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

Below the table is a 'Refresh' button.

Ad esempio, nella cattura di schermata qui sopra viene visualizzato un sistema in cui i server primario e secondario IP Office sono in esecuzione; il server portale primario è in esecuzione ma il servizio del portale secondario non è stato attivato. Quando il servizio del portale viene avviato, lo stato del portale secondario verrà modificato in **Avviato** e lo **Stato DB secondario** in **Avviato passivo**.

I termini utilizzati nella visualizzazione dello stato hanno i significati seguenti. I termini possono essere combinati:

- **Avviato**
Il servizio è in esecuzione.
- **Arrestato o Non avviato**
Il servizio non è in esecuzione.
- **Connesso**
Il server portale è connesso al servizio.
- **Raggiungibile**
Il server su cui è ospitato il servizio è stato rilevato ma non vi è connessione poiché il servizio non si è avviato su tale server.
- **Attivo**
Il servizio è correntemente in uso per supportare gli utenti del portale.
- **Passivo**
Il servizio è in esecuzione ma non è correntemente utilizzato per supportare gli utenti del portale.

2.1.5 Eventi chiave recenti

È possibile usare il menu **Eventi chiave recenti** per visualizzare gli ultimi 20 eventi registrati da one-X Portal per IP Office. Questi eventi possono comprendere operazioni effettuate dal servizio one-X Portal per IP Office, ma anche operazioni di tipo amministrativo, come connessioni/disconnessioni effettuate dall'amministratore, modifiche apportate alla password dell'amministratore, modifiche apportate ai fornitori e ripristini della configurazione.

L'elenco riporta anche i tentativi di accesso utente non riusciti nel caso in cui si siano verificati più di 10 tentativi non riusciti in un intervallo di 5 minuti. I tentativi di accesso non riusciti sono riportati in base al nome utente, ad eccezione degli accessi non riusciti ad Avaya Communicator.

What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

Navigation: Page 5 of 20 | Displaying 21 to 25 of 99 | Refresh

Per visualizzare gli eventi chiave recenti:

1. Selezionare **Stato** ed **Eventi chiave recenti**. Fare clic su **Aggiorna**.
2. Fare clic su **Acquisisci tutto** per recuperare i record relativi agli eventi dal database di one-X Portal per IP Office.
3. Utilizzare i comandi presenti nella pagina per scorrere l'elenco di record.
4. È anche possibile utilizzare l'opzione **Elimina** per eliminare il record dello stato senza che ciò abbia alcun effetto sul componente. Per eliminare più record, è invece possibile usare le caselle di controllo e l'opzione **Elimina selezione**.

2.1.6 Sessioni attive

È possibile usare il menu **Sessioni attive** per visualizzare il numero di sessioni attive correntemente connesse al server di one-X Portal per IP Office.

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

Per visualizzare le sessioni attive:

1. Selezionare **Stato di integrità** e **Sessioni attive**.
2. Per aggiornare i dettagli, fare clic su **Aggiorna**.

2.1.7 Ambiente

Il menu **Ambiente** permette di visualizzare informazioni sul server one-X Portal per IP Office. Le informazioni disponibili variano in base al tipo di server portale.

Server Details	
Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.el6.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

Resources Details	
Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

Per visualizzare i dettagli dell'ambiente:

1. Selezionare **Stato di integrità** e **Ambiente**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

2.2 Configurazione

In questa sezione viene descritto come visualizzare e verificare diverse opzioni di configurazione.

2.2.1 Fornitori

Questo menu visualizza i fornitori dei servizi configurati per il server one-X Portal per IP Office. Il menu **Fornitori** consente di modificare l'assegnazione dei sistemi IP Office e i server LDAP ai fornitori.

Health

Configuration

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

◀ Page of 1 ▶ Displaying 1 to 2 of 2

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

2.2.1.1 Fornitore di servizi di telefonia (CSTA)

Le seguenti impostazioni vengono visualizzate solo per i fornitori di servizi di telefonia (CSTA) E possono essere modificate solo da utenti esperti nell'installazione e l'uso di one-X Portal per IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Per aggiungere un nuovo fornitore CSTA, fare clic su **Aggiungi**. Vengono visualizzate le impostazioni del fornitore. L'aggiunta di un nuovo fornitore CSTA causa l'aggiunta automatica di un nuovo fornitore DMSL sullo stesso indirizzo. L'aggiunta di un nuovo fornitore è necessaria solo per le reti che non utilizzano la [configurazione centralizzata](#) ³³.

Per modificare un fornitore CSTA esistente, fare clic sull'icona di modifica accanto alla voce esistente. Vengono visualizzate le impostazioni del fornitore. Per aggiungere

Impostazioni del fornitore CSTA

Le modifiche apportate alle impostazioni dei fornitori richiedono il [riavvio del servizio del portale](#) ⁵².

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

- **Indirizzo IP**
L'indirizzo IP del sistema IP Office.
- **Nome utente**
Il nome dell'utente del servizio TCPA configurato nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office. L'utente predefinito è **EnhTcpaService**.
- **Password**
La password impostata per l'utente del servizio TCPA .

2.2.1.2 Fornitore di rubrica (IP Office)

Le impostazioni seguenti vengono visualizzate solo per il fornitore di rubrica (IP-Office). E possono essere modificate solo da utenti esperti nell'installazione e l'uso di one-X Portal per IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: Directory (IP-Office)

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection
127.0.0.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>
192.168.45.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 | Refresh

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Per aggiungere un fornitore di rubrica, utilizzare le opzioni per aggiungere un [fornitore CSTA](#). Per modificare un fornitore esistente, fare clic sull'icona di modifica accanto alla voce esistente.

Impostazioni del fornitore di rubrica

Le modifiche apportate alle impostazioni dei fornitori richiedono il [riavvio del servizio del portale](#).

Edit Directory (IP-Office)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

Note:

- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

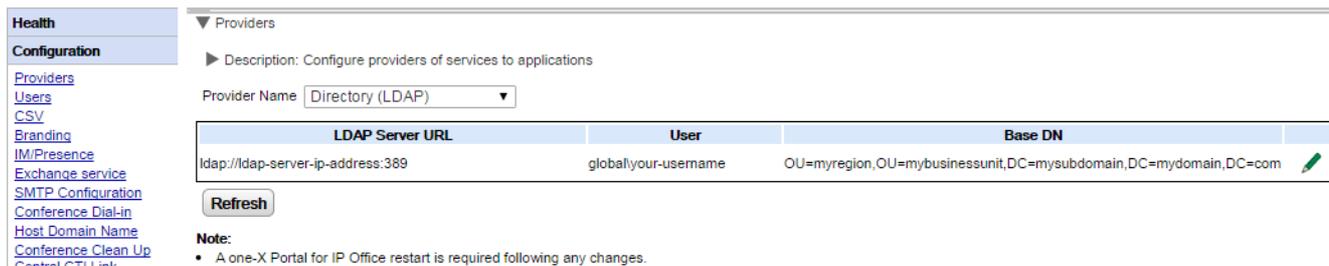
IP Address	127.0.0.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****
Port number	443
Timeout	300
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Clear

- Indirizzo IP**
 L'indirizzo IP del sistema IP Office.
- Nome utente**
 Il nome dell'utente del servizio TCPA configurato nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office. L'utente predefinito è **EnhTcpaService**.
- Password**
 La password impostata per l'utente del servizio TCPA .
- Numero di porta**
 Il numero di porta sulla quale il sistema IP Office accetta le connessioni.
- Timeout**
 Il valore di timeout compreso fra 30 e 600 secondi.
- Connessione sicura**
 Impostata in modo tale da collegarsi con il servizio directory del sistema telefonico.

2.2.1.3 Fornitore DSML (LDAP)

Le seguenti impostazioni vengono visualizzate solo per il fornitore della **directory (DSML LDAP)**.



Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: Directory (LDAP)

LDAP Server URL	User	Base DN
ldap://ldap-server-ip-address:389	globallyour-username	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Refresh

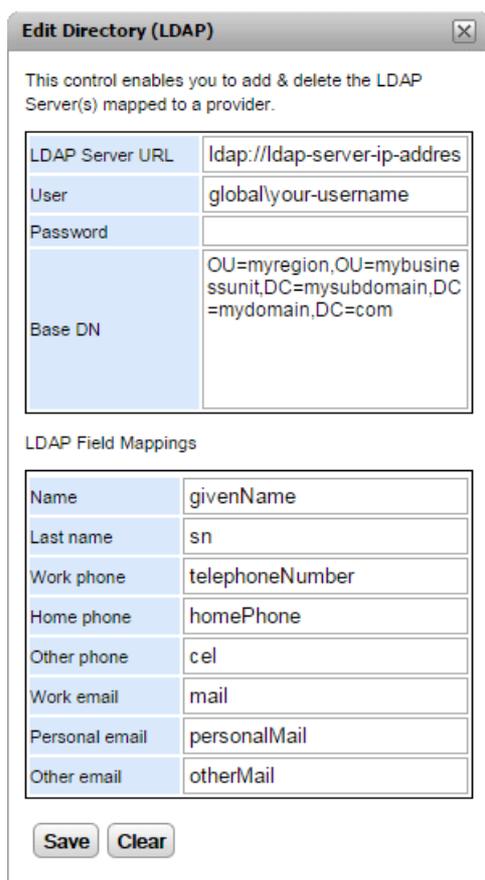
Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Per modificare il fornitore, fare clic sull'apposita icona .

Impostazioni del fornitore LDAP

Le modifiche apportate alle impostazioni dei fornitori richiedono il [riavvio del servizio del portale](#) .



Edit Directory (LDAP)

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save Clear

2.2.1.4 Fornitore Voicemail

Le impostazioni seguenti vengono visualizzate per un fornitore **Voicemail (Voicemail Pro)**.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address		
127.0.0.1		

Page of 1 Displaying 1 to 1 of 1

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Per modificare il fornitore, fare clic sull'apposita icona

Le modifiche apportate alle impostazioni dei fornitori richiedono il [riavvio del servizio del portale](#)⁵².

2.2.2 Utenti

È possibile visualizzare gli utenti di IP Office nel menu **Utenti**. In esso sono elencati tutti gli utenti di IP Office, non solo quelli abilitati per l'uso di one-X Portal per IP Office. Tenere presente che durante il normale funzionamento, il server del portale esegue una nuova sincronizzazione del solo elenco di utenti noti con il sistema telefonico ogni 5 minuti.

È possibile modificare alcune impostazioni utente memorizzate su one-X Portal per IP Office. Vedere [Modifica delle impostazioni utente](#)^[66]. Non è possibile modificare le impostazioni utente archiviate su IP Office.

ID	Name	Role	Bulk Edit	Page
<input type="checkbox"/>	1	Administrator	ADMINISTRATOR	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	3	csta_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4	dsml_ipo_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	5	dsml_ldap_provider_user	APPLICATION	<input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	41	Extn601	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	47	Extn602	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	48	Extn603	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	53	Extn604	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	42	Extn605	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>
<input type="checkbox"/>	45	Extn606	USER	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Clear Sessions"/>

Per visualizzare gli utenti:

1. Fare clic su **Configurazione**, quindi selezionare **Utenti**.
2. Fare clic su **Acquisisci tutto**.
3. Il pulsante **Cancella sessioni** accanto a ciascun utente può essere utilizzato per disconnettere tutti i client dell'utente attualmente connessi.

2.2.3 CSV

È possibile usare questo menu per esportare le informazioni utente e le directory di sistema usate dal server di one-X Portal per IP Office in file formato .csv.

Per esportare:

1. Selezionare **Configurazione** e **CSV**.
2. Fare clic su **Esporta configurazione**.
3. Vengono creati due file nella sottodirectory **/bin** della directory dell'applicazione. Per i server basati su Linux, per impostazione predefinita un percorso simile a **/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136/apache-tomcat/bin**.
 - **exportUser.csv**
 - **exportDirectoryEntry.csv**

2.2.4 Marchio

Questo menu consente di specificare un testo in modo che venga visualizzato nelle pagine di one-X Portal per IP Office dopo l'accesso dell'utente.

Il testo viene visualizzato nella barra del titolo di one-X Portal per IP Office, come mostra la figura seguente.

2.2.5 IM/Presenza

Il portale include un componente che agisce come relativo server IM/Presenza. Il server IM/Presenza può essere configurato separatamente. Vedere [Messaggistica istantanea/Presenza](#)^[76].

Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

Per configurare il server IM/Presenza:

1. Fare clic su **Configurazione**, quindi su **Server IM/Presenza**.
2. Selezionare le impostazioni del server richieste:

- **Federazione da server a server**

Se selezionata, il server presenza del portale è in grado di scambiare le informazioni sulla presenza con altri server presenza.

- **Disconnetti in caso di inattività**

Se selezionata, le connessioni da server a server vengono disconnesse in caso di inattività per il periodo indicato in **Timeout di inattività**.

- **Chiunque può connettersi**

Consente a chiunque di connettersi ai servizi IM/Presenza.

- **Numero di porta**

Si tratta di un numero fisso: **5269**.

- **Timeout di inattività**

Questo è il timeout in secondi utilizzato per **Disconnetti in caso di inattività** se la funzione è stata selezionata.

- **Nome utente MyBuddy**

Questo campo è fisso come **mybuddy**. Il valore può essere necessario quando si integrano le informazioni sulla presenza con i servizi IM/Presenza.

- **Nome di dominio XMPP**

Consente di impostare il nome del dominio DNS utilizzato per le funzioni IM/Presenza:

- Il nome di dominio XMPP deve essere un nome di dominio risolvibile dal DNS. È possibile impostare il nome di dominio XMPP in qualsiasi momento. Il nome di dominio deve essere raggiungibile da Internet se si desidera utilizzare la presenza fuori dalla LAN, ad esempio con one-X Mobile.
- Avaya consiglia di utilizzare un DNS suddiviso affinché il nome del server al di fuori della LAN venga risolto nell'indirizzo IP pubblico della NAT o del firewall, mentre all'interno della rete venga risolto nell'indirizzo IP privato del server sulla LAN.
- Se non è possibile impostare un nome di dominio DNS risolvibile, è possibile utilizzare l'indirizzo IP del server one-X Portal per IP Office solo per il servizio IM/Presenza interno. In questo caso one-X Portal per IP Office non può eseguire la federazione con i server remoti.
- Per i server basati su Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server e Unified Communications Module), è necessario utilizzare i menu Web Control del server per configurare le relative impostazioni di rete affinché il collegamento e-mail a configurazione automatica utilizzi l'FQDN anziché l'indirizzo IP del server. In Web Control accedere a Impostazioni > Sistema > Nome host per modificare le impostazioni di rete. Se il nome dominio viene modificato in qualsiasi altro modo, i collegamenti e-mail potrebbero non funzionare correttamente.
- **Giorni all'archivio IM**
Questo campo permette di impostare per quanto tempo i messaggi dovranno essere mantenuti nell'archivio IM prima di essere eliminati. L'impostazione predefinita è 182 giorni (6 mesi). Se necessario, è possibile [disabilitare l'archivio IM](#)^[83] utilizzando la console di amministrazione XMPP. Il server IM/Presenza deve essere disponibile (vedere [Stato server IM/Presenza](#)^[15]) per modificare questa impostazione.

- Fare clic su **Salva**.

2.2.6 Servizio Exchange

one-X Portal per IP Office può essere configurato con il server Exchange per avvalersi dell'estrazione dall'agenda e delle informazioni di presenza degli utenti.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Per configurare i servizi Exchange:

- Fare clic su **Configurazione**, sul pannello di navigazione a sinistra.
- Fare clic su **Servizio Exchange**.
 - Immettere **AvayaAdmin** in **Nome dell'account del servizio Exchange**. Assicurarsi che questo nome sia lo stesso dell'account **AvayaAdmin** creato sul server Exchange.
 - Immettere la password impostata per **AvayaAdmin** in **Password dell'account del servizio Exchange**.
 - Immettere l'indirizzo IP dell'host del servizio Exchange in **Host servizio Exchange**.
 - Immettere il numero di porta del servizio Exchange in **Numero di porta Exchange**.
 - Immettere il nome di dominio del server proxy utilizzato per connettersi al server Exchange in **Proxy host servizio Exchange**.
 - Immettere il numero della porta del server proxy del servizio Exchange in **Porta proxy Exchange**.
 - Impostare un **indirizzo e-mail di prova** utilizzando un valido indirizzo e-mail.
- Fare clic su **Convalida la configurazione del servizio Exchange** per verificare se i dettagli exchange forniti siano validi.
- Fare clic su **Salva**.

2.2.7 Configurazione SMTP

Per gli inviti alla conferenza ai partecipanti possono essere utilizzate la messaggistica istantanea e l'e-mail. Per l'e-mail, le impostazioni e-mail della conferenza devono essere impostate come descritto di seguito. L'indirizzo e-mail utilizzato per ogni singolo partecipante è impostato nella configurazione del sistema telefonico.

Health	Providers
Configuration	Users
Providers	CSV
Users	Branding
CSV	IM/Presence Server
Branding	IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	Conference Dial-in Information
Exchange service	SMTP Configuration
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature

Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

Note:
• *Default SMTP Port is 25

Per impostare il testo fisso per la notifica della conferenza:

1. Selezionare **Configurazione**, quindi **Configurazione SMTP**.
2. Impostare le informazioni e-mail SMTP che il server deve utilizzare:
 - **Indirizzo server**
L'indirizzo IP del server SMTP del cliente.
 - **Numero di porta**
La porta di ascolto SMTP del server. L'impostazione predefinita è 25.
 - **Invia e-mail dall'indirizzo**
L'indirizzo che verrà utilizzato dal server. Alcuni server e-mail smistano solo i messaggi provenienti da indirizzi riconosciuti o da indirizzi che si trovano nello stesso dominio.
 - **Usa STARTTLS**
Selezionare questo campo per attivare la codifica TLS/SSL. La codifica consente l'integrazione Voicemail a e-mail con fornitori e-mail ospitati che permettono solo SMTP in relazione a un trasporto più protetto.
 - **Il server richiede autenticazione**
Se il server richiede un account utente per la ricezione e l'invio di e-mail, immettere i dettagli di un account configurato sul server in modo che possa essere utilizzato da IP Office.
 - **Nome utente**
Il nome dell'account da utilizzare se l'opzione Il server richiede autenticazione è selezionata.
 - **Password**
La password dell'account da utilizzare se l'opzione Il server richiede autenticazione è selezionata.
3. Fare clic su **Salva**.

2.2.8 Collegamento alla conferenza

Quando un utente pianifica una conferenza, il server invia una notifica della conferenza ai partecipanti invitati utilizzando l'e-mail e la messaggistica istantanea. La notifica include i dettagli della conferenza impostati dall'utente (numero di ponte e codice partecipante). Può inoltre includere il testo fisso impostato mediante il menu **Collegamento alla conferenza**.

Collegamento alla conferenza.

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

Dial-in

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Note:
 Example
 Audio Access Numbers:

- Audio Bridge: <>
- Participation Code: <>
- Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

Per impostare il testo fisso per la notifica della conferenza:

1. Selezionare **Configurazione**, quindi **Collegamento alla conferenza**.
2. Immettere il testo fisso che deve essere incluso in tutte le notifiche della conferenza.
3. Fare clic su **Salva**.

2.2.9 Resilienza

Questo menu è disponibile sui server portale basati su Linux che supportano una rete IP Office Server Edition Select. Fornisce impostazioni aggiuntive per il server del portale necessarie perché faccia parte della resilienza del server stesso. Vedere [Resilienza](#)^[57].

- Su sistemi esistenti in modalità non Select che sono passati alla modalità IP Office Server Edition Select, potrebbe essere necessario riavviare i servizi del portale perché le impostazioni di resilienza diventino disponibili. Analogamente, potrebbe essere necessario riavviare i servizi del portale a seguito della prima configurazione della resilienza portale nella configurazione del sistema IP Office.

Impostazioni del server primario

Le impostazioni visualizzate sul server primario sono:

The screenshot displays the configuration interface for the primary server. On the left, a sidebar lists various configuration categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. The 'Configuration' section is expanded to show a list of sub-items: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, and Resiliency. The 'Resiliency' section is further expanded to show 'Failover and Failback Controls'. This section contains three main settings: 'Failover' is set to 'Enabled' with a 'Failover Now' button; 'Failover Detection Time' is set to 3 minutes; and 'Failback' is set to 'Automatic'. At the bottom of this section are buttons for 'Save', 'Clear', 'Refresh', and 'Defaults'.

• Failover

Selezionare se il server deve supportare il failover. Se abilitato, il nome dominio del server del portale secondario deve essere impostato nel modulo [Nome dominio host](#)^[32].

• Failover immediato

Questo controllo può essere utilizzato per iniziare manualmente il processo di failover.

• Tempo di rilevamento failover

Imposta l'ora (in minuti) prima che si verifichi il failover quando vengono rilevati dei potenziali problemi. Il valore predefinito (3 minuti) interrompe l'avvio del failover mediante normali riavvii di manutenzione dei servizi.

• Failback

Imposta se il processo di failback deve essere avviato automaticamente quando possibile. Se è impostato su manuale, allora per completare il failback è necessario il riavvio dei servizi del portale.

Impostazioni del server delle applicazioni

Le impostazioni compaiono anche sul server applicazioni. Quando tale server è utilizzato in una rete IP Office Server Edition Select, può fungere da server primario o secondario, andando così a sostituire il servizio portale integrato nel server stesso.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

Resiliency Configuration

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

Note:

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

• **Attiva resilienza**

Se selezionata, questa opzione consente di abilitare la resilienza del portale e visualizza gli altri campi richiesti per definire gli indirizzi degli altri server nell'impostazione della resilienza e nel ruolo dei server. Se la resilienza non è abilitata, allora il servizio del portale sul server secondario viene interrotto automaticamente e non può essere riavviato manualmente.

• **Questo one-X Portal:**

Consente di definire il ruolo di questo server.

• **Primario**

Seleziona se il server dovrà fungere da server portale primario.

• **Secondario**

Selezionare se il server dovrà fungere da server portale di backup/fallback quando il portale primario non è disponibile.

• **Indirizzo FQDN/IP**

Utilizzare questa tabella per immettere i nomi di dominio completi o gli indirizzi IP di tutti i portali, nonché i server IP Office nel set della resilienza.

2.2.10 Nome dominio host

Il menu **Configurazione | Nome dominio ospitato** viene utilizzato per impostare il nome di dominio utilizzato per l'accesso ai servizi del portale e tra i server portale. Il numero di nomi dominio richiesto dipende dal tipo di server portale.

La modifica dei nomi di dominio richiede il riavvio del servizio portale per far sì che le modifiche diventino effettive.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**

2.2.11 Pulizia conferenza

Questo menu consente di configurare il numero di giorni in cui i dettagli sulla conferenza vengono conservati dal server. Questa opzione non è supportata per il server basato su Windows.

Enter number of days after the conferences are cleaned up:

2.2.12 Collegamento CTI centrale

I server del portale IP Office Server Edition possono utilizzare la modalità CTI centralizzata. In questa modalità, il servizio del portale richiede solo di essere collegato al sistema IP Office basato su Linux per poter fornire i servizi a tutti i sistemi IP Office nella rete. Questo include IP Office Application Server utilizzato con IP Office Server Edition.

- Questa opzione non è disponibile per i server basati su UCM e un IP Office Application Server che supporta un IP500 V2.

In modalità di collegamento CTI centralizzato, il servizio del portale fornisce automaticamente i servizi della chiamata a tutti i sistemi IP Office nella rete. Ottiene le voci della rubrica di sistema da tutti i sistemi e tutte le informazioni sui sistemi aggiunti o rimossi dalla rete. Inoltre, il portale ottiene automaticamente le informazioni sul server Voicemail centrale.

The screenshot shows the configuration page for 'Central CTI Link'. On the left, there is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under 'Configuration', several sub-items are listed, including 'Central CTI Link'. The main content area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link Configuration. Under 'Central CTI Link Configuration', there is a checkbox labeled 'Central CTI Link' which is checked. Below the checkbox is a 'Save' button.

- **Collegamento CTI centrale**

Questa impostazione consente di attivare o disattivare la modalità CTI centralizzata. Tenere presente che il servizio one-X Portal per IP Office deve essere riavviato in caso di modifiche all'impostazione.

- **Se attivata:**

Quando l'impostazione è attivata, il servizio del portale utilizza la modalità CTI centralizzata. Di conseguenza:

- Il portale si connette solo a un sistema IP Office. I fornitori CSTA e DSML vengono creati solo per tale sistema. Tuttavia, le connessioni a tale sistema vengono utilizzate per acquisire e fornire i servizi per tutti gli altri sistemi IP Office della rete.
- Il collegamento al sistema IP Office viene anche usato per scoprire le impostazioni del server Voicemail e per creare automaticamente il provider necessario.
- Se la [resilienza di IP Office Server Edition](#)⁵⁷ è abilitata, vengono creati provider CSTA sia per il sistema IP Office primario che per quello secondario.
- Ogni singolo sistema IP Office noto al server portale viene visualizzato nel menu [Stato componente](#)¹⁵.
- Il portale ottiene le informazioni sul server e le rubriche di sistema di IP Office dal sistema IP Office primario.
- Tuttavia, i record delle rubriche personali vengono ottenute sempre dal sistema IP Office host di ciascun utente.

- **Se disattivata:**

Se l'impostazione non è attivata:

- I fornitori CSTA e DSML devono essere configurati manualmente per ciascun sistema IP Office della rete. Ciò avviene durante l'installazione e/o mediante i menu [Fornitori](#)¹⁹. Tuttavia, il provider di Voicemail è sottoposto automaticamente a provisioning sulla base delle informazioni ricevute dal sistema IP Office connesso.
- Si tratta dell'impostazione predefinita per i sistemi che hanno subito l'upgrade a IP Office versione 10.

Provisioning automatico

I sistemi aggiornati dalla versione 9.1 visualizzano l'impostazione di **Provisioning automatico** originale e utilizzano tale impostazione invece di **Collegamento CTI centrale**. Se l'opzione **Provisioning automatico** è abilitata, il provider CSTA iniziale connesso è utilizzato per creare automaticamente altri provider e conservare i provider CSTA e DSML per tutti gli altri sistemi sulla rete. Nella versione 10.0, anche il provider Voicemail viene configurato automaticamente utilizzando le informazioni provenienti dal sistema telefonico.

I sistemi che utilizzano **Provisioning automatico** possono essere configurati per l'utilizzo di **Collegamento CTI centrale** facendo clic sul pulsante **Converti in collegamento CTI centrale**. Questo processo non può essere invertito.

2.2.13 Blocca versioni client

Utilizzare questo menu per creare un elenco di versioni client non supportate dal server portale. A questo scopo, aggiungere la versione client e la build agli elenchi di client bloccati.

I client bloccati non saranno in grado di accedere. I client già connessi continueranno a funzionare fino alla loro disconnessione.

Per ciascun client è possibile bloccare un massimo di 15 combinazioni versione/build.

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

Client version	Client build number	
2.1.4.0	299	X

Per aggiungere un nuovo client bloccato:

1. Utilizzare l'elenco a discesa **Seleziona client** per selezionare il client.
2. Immettere i valori numerici **Versione client** e **Build client**. È necessario compilare entrambi i valori.
3. Fare clic su **Salva**.

Per rimuovere un client bloccato:

1. Fare clic sull'icona della croce

2.3 Sicurezza

2.3.1 Protocollo HTTP/HTTPS

Per impostazione predefinita, il server viene installato solo con il supporto per l'accesso HTTPS codificato; ovvero la porta 9443 su un server Linux, la 8443 su un server Windows. Questo menu può essere utilizzato anche per abilitare l'accesso HTTP sulla porta 8080.

Select protocol option

Secure Connection (HTTPS) Only

Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

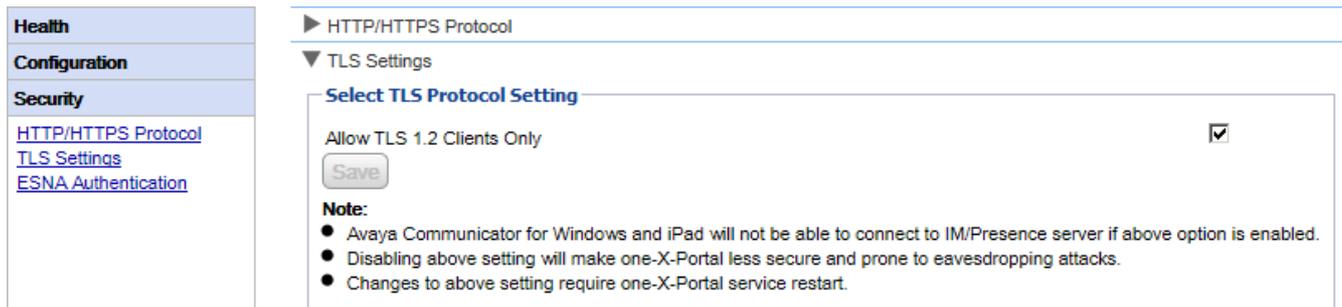
Save

Note:

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

2.3.2 Impostazioni TLS

Il server portale supporta l'utente e le applicazioni che stabiliscono la connessione utilizzando TLS. Ciò può essere limitato alle connessioni che utilizzano TLS 1.2.



- **Consenti solo client TLS 1.2**

Se abilitata, il supporto TLS fornito dal server portale è limitato a TLS 1.2. Se questa impostazione viene modificata, è necessario [riavviare il servizio portale](#) per far sì che le modifiche diventino effettive.

- Tenere presente che le attuali applicazioni client Avaya Communicator non supportano TLS 1.2 e quindi non potranno connettersi se questa opzione è abilitata.

2.3.3 Autenticazione ESNA

Gli utenti che si collegano mediante un account ESNA hanno bisogno dell'autenticazione rispetto ai propri server ESNA.

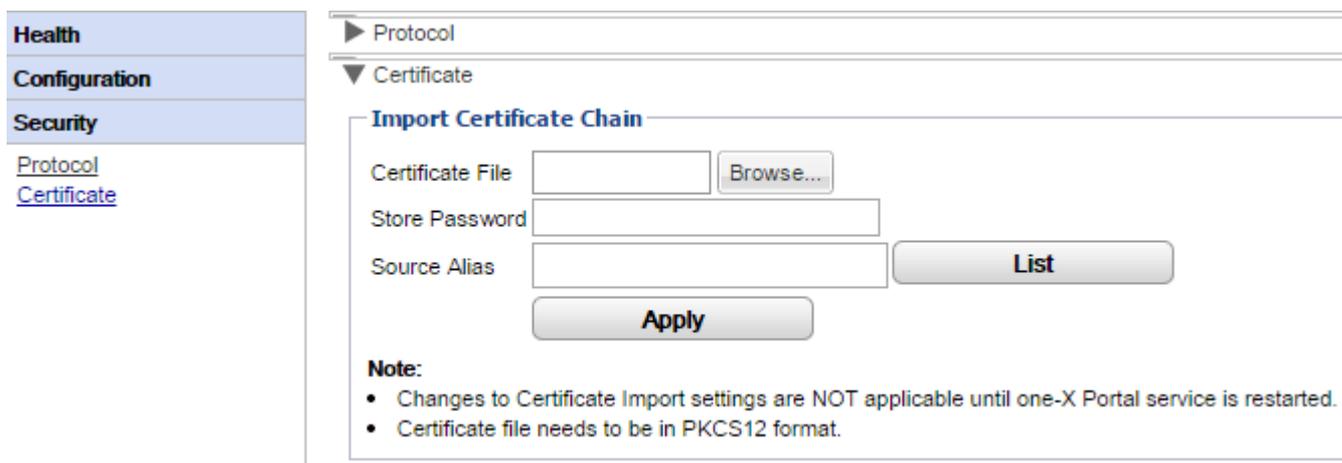


- **URL server**

Questo campo determina l'URL per le richieste di autenticazione utente reindirizzate a ESNA.

2.3.4 Certificato

Questo menu consente di importare un certificato per l'accesso crittografato. Ciò è necessario per le applicazioni che vogliono usare la connessione TLS codificata al portale, ad esempio Avaya Communicator.



2.4 Diagnostica

In questa sezione viene descritto come eseguire diversi controlli di diagnostica.

2.4.1 Configurazione della registrazione

one-X Portal per IP Office supporta numerosi metodi per la generazione di registrazioni e consente anche di selezionare un livello corrispondente.

Health
Configuration
Security
Diagnostics

Logging Configuration

Logging Level: DEBUG
Log Directory: /opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136/apache-tomcat/logs
Log Directory Size: 910.64 MB

Refresh Defaults

Component Name	Log File Name
Telephony (CSTA)	1XCSTAServiceRollingFile.log
Directory (IP Office)	1XIPODirServiceRollingFile.log
Directory (LDAP)	1XLDAPDirServiceRollingFile.log
IM/Presence	1XSCSServicesRollingFile.log
Overall	1XOverallRollingFile.log
Presentation-Layer	1XPresentationLayerRollingFile.log
Mid-Layer	1XMidLayerRollingFile.log

Log archiving policy

Logs archiving policy - by size
Number of archived logs to be preserved (each approximately 50 MB): 5

Logs archiving policy - by time
Number of days archived logs will be preserved: []

Save Logs Archiving Policy Changes Reset Logs Archiving Policy Changes to Default

- **Livello di registrazione principale**

Questo campo consente di selezionare il livello minimo per la registrazione degli eventi o di selezionare **DISATTIVATO** per disattivarne la registrazione.

- **Rubrica di registro**

La rubrica in cui il server salva i file di registro. Non modificabile.

- **Dimensione rubrica di registro**

La dimensione totale corrente dei file di registro.

- **Aggiorna**

Aggiorna le informazioni visualizzate.

- **Predefinito**

Reimposta il livello di registrazione principale al valore predefinito. L'impostazione predefinita è **ERRORE**, tranne sui server Unified Communications Module, il cui valore predefinito è **DISATTIVATO**.

- **Descrizioni dei file di registro:**

Questa tabella indica i file di registro utilizzati dai vari componenti di one-X Portal per IP Office.

- **Telefonia (CSTA):** 1XCSTAServiceRollingFile.log

Questo registro contiene informazioni relative alle operazioni di telefonia. Che comprendono anche le informazioni sugli utenti e le licenze acquisite dai sistemi IP Office.

- **Rubrica (IP-Office):** 1XIPODirServiceRollingFile.log

Questo registro contiene le informazioni sulla rubrica di IP Office.

- **Directory (LDAP):** 1XLDAPDirServiceRollingFile.log

Questo registro contiene le informazioni sulla rubrica LDAP.

- **IM/Presenza:** 1XIPODirServiceRollingFile.log

Questo registro contiene le informazioni su IM/Presenza di IP Office.

- **Globale:** 1XOverallRollingFile.log

Questo file contiene il registro generale di tutti gli eventi registrati.

- **Livello presentazione:** 1XPresentationLayerRollingFile.log

Questo registro contiene informazioni sulle operazioni effettuate dagli utenti tramite il browser.

- **Livello intermedio:** *1XMidLayerRollingFile.log*

Questo registro contiene informazioni sulle interazioni tra i vari componenti di one-X Portal per IP Office, compresi i sistemi IP Office.

- **Politica di archiviazione registri**

Queste impostazioni consentono di configurare il modo in cui il server controlla la conservazione dei file di registro. Per impostazione predefinita, sono conservati gli ultimi 5 file di registro.

- **Politica di archiviazione registri - Per dimensione**

Se si seleziona questa opzione, l'impostazione del numero di file di registro è utilizzata per determinare quali file conservare. Quando viene avviato un nuovo file (viene eseguito un rollover automatico dei file quando questi raggiungono circa 50MB), se il numero di file da conservare è stato superato, allora il file più vecchio viene eliminato automaticamente.

- **Numero di registri archiviati da conservare**

Imposta il numero di file da conservare se si seleziona l'opzione **Politica di archiviazione registri - Per dimensione**. L'impostazione predefinita è 5 file.

- **Politica di archiviazione registri - Per tempo**

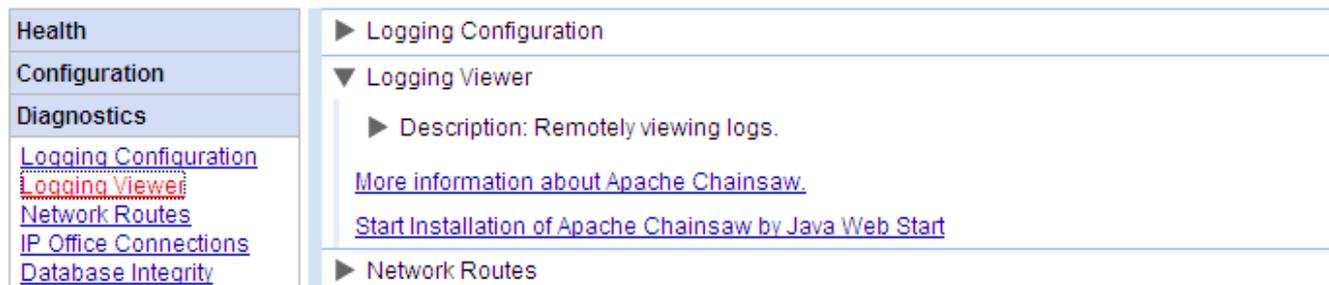
Se si seleziona questa opzione, per la determinazione dei file da conservare è utilizzata l'età del file di registro (in giorni). I file più vecchi vengono eliminati automaticamente.

- **Numero di giorni che i registri archiviati saranno conservati**

Imposta il numero di giorni per conservare un file di registro se si seleziona l'opzione **Politica di archiviazione registri - Per tempo**. L'impostazione predefinita è 5 giorni.

2.4.2 Visualizzatore registri

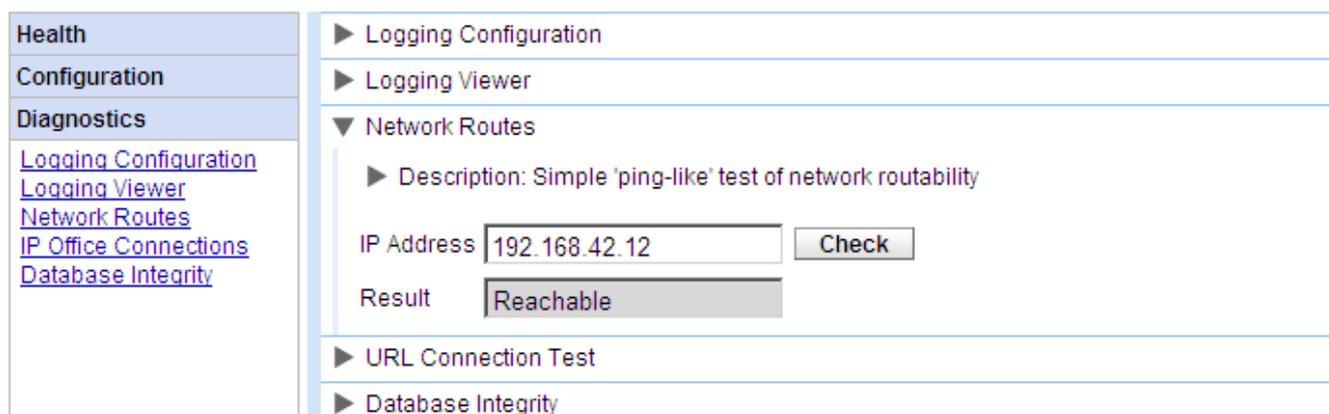
Oltre a salvare le registrazioni nei file, è possibile anche visualizzare i messaggi contenenti le registrazioni generate dai componenti di one-X Portal per IP Office utilizzando un'applicazione di registrazione remota che supporti il formato Log4j. Il menu **Diagnostica | Visualizzatore registri** fornisce collegamenti che consentono di visualizzare informazioni su come [installare Apache Chainsaw](#)³⁹, che è un'applicazione di registrazione adatta allo scopo.



The screenshot shows a web interface with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes 'Health', 'Configuration', and 'Diagnostics'. Under 'Diagnostics', there are links for 'Logging Configuration', 'Logging Viewer', 'Network Routes', 'IP Office Connections', and 'Database Integrity'. The 'Logging Viewer' link is highlighted. The main content area shows a tree view with 'Logging Configuration' expanded, containing 'Logging Viewer' (expanded) and 'Network Routes'. Under 'Logging Viewer', there is a description: 'Description: Remotely viewing logs.' and two links: 'More information about Apache Chainsaw' and 'Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start'.

2.4.3 Percorsi di rete

È possibile usare questo menu per verificare i percorsi di rete utilizzati da one-X Portal per IP Office per connettersi a un indirizzo IP Office. Per verificare la connessione alla porta 7 (servizio eco) dell'indirizzo IP di destinazione, viene utilizzato TCP. Tenere presente che operazione non funziona sulle unità di controllo IP Office per cui è necessario utilizzare le [connessioni IP Office](#)³⁹.



The screenshot shows the same web interface as above, but with the 'Network Routes' link highlighted in the navigation menu. The main content area shows a tree view with 'Logging Configuration' expanded, containing 'Logging Viewer' and 'Network Routes' (expanded). Under 'Network Routes', there is a description: 'Description: Simple 'ping-like' test of network routability'. Below the description, there is a form with an 'IP Address' field containing '192.168.42.12', a 'Check' button, and a 'Result' field containing 'Reachable'. Below the form, there are links for 'URL Connection Test' and 'Database Integrity'.

Per verificare un percorso di rete:

1. Selezionare **Diagnostica** e **Percorsi di rete**.
2. Inserire l'**indirizzo IP** della destinazione e fare clic su **Verifica**.
3. Il server one-X Portal per IP Office indica se la destinazione è **raggiungibile** o **non raggiungibile**.

2.4.4 Connessioni IP Office

È possibile usare questo menu per verificare che one-X Portal per IP Office sia in grado di connettersi a un sistema IP Office specifico. Durante la verifica viene utilizzato il metodo di rilevazione standard usato dalle applicazioni IP Office, come IP Office Manager (connessione alla porta 50804 dell'unità di controllo IP Office).

Per verificare la connessione IP Office:

1. Selezionare **Diagnostica** e **Connessioni IP Office**.
2. Inserire l'**indirizzo IP** del sistema IP Office di destinazione e fare clic su **Controlla**.
3. Se il sistema IP Office è raggiungibile, i risultati includeranno le informazioni di base sul sistema IP Office.

2.4.5 Integrità database

È possibile usare questo menu per controllare la struttura del database. La verifica restituisce **Riuscito** se tutte le tabelle e i campi del database sono corretti per una versione di one-X Portal per IP Office specifica. Non viene effettuato alcun controllo dei dati contenuti nei campi. Se la verifica restituisce **Errore**, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi](#) per informazioni sui problemi noti e le azioni correttive consigliate.

Expected Result	Calculated Result	Result
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass

2.4.6 Convalida dati utente

L'amministratore e il gruppo di assistenza principale di Avaya sono in grado di identificare la causa di un accesso utente non riuscito o dei dati utente danneggiati e ripristinarli utilizzando la funzione di diagnostica di one-X Portal per IP Office.

The screenshot shows the 'User Data Validation' section of the diagnostic tool. On the left, a navigation menu lists 'Health', 'Configuration', and 'Diagnostics', with 'Diagnostics' expanded to show 'Logging Configuration', 'Logging Viewer', 'Network Routes', 'IP Office Connections', 'Database Integrity', and 'User Data Validation'. The main area contains a 'Validate' button next to an 'Enter User Name' field with 'Extn5506' entered. Below this, three rows of validation results are shown: 'Marked Deleted?' (No), 'UI Preferences' (Valid), 'CSTA Configuration' (Valid), and 'User Configuration' (Valid). Each 'Valid' result has a corresponding XML snippet displayed in a scrollable text area. The 'UI Preferences' XML snippet shows an error: 'No UI Preference xml is configured for User.' A 'Reset' button is located to the right of the XML snippets.

Per visualizzare la convalida dei dati utente:

1. Nell'interfaccia amministratore di one-X Portal per IP Office, fare clic su **Diagnostica**.
2. Selezionare **Convalida dati utente** per visualizzare il modulo corrispondente sulla destra.
3. **Immettere il nome utente** dell'utente i cui dati devono essere convalidati. Questo campo è dotato della funzionalità di completamento automatico come menu a discesa.
4. Fare clic su **Convalida**. Il sistema convalida determinati campi dei dati utente nel database e visualizza il risultato. I campi convalidati sono:
 - **Contrassegnato come Eliminato?:** consente di scoprire se il record utente è contrassegnato come eliminato o meno.
 - **Preferenze interfaccia utente:** consente di scoprire se i dati relativi alle preferenze dell'interfaccia utente e il file XML corrispondente sono validi o meno. Un pulsante **Reimposta** viene fornito per reimpostare i dati se sono danneggiati. Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica delle preferenze dell'interfaccia utente. È necessario che l'utente effettui nuovamente l'accesso per accedere a one-X Portal per IP Office.
 - **Configurazione CSTA:** Se i dati della configurazione CSTA o il file XML corrispondente sono validi o meno.
 - **Configurazione utente:** Consente di scoprire se i dati della Configurazione utente e il file XML corrispondente sono validi o meno.

2.4.7 Pianificazione chiamata/conferenza

È possibile eliminare una conferenza pianificata futura. Se la conferenza è ricorrente, tutte le relative occorrenze vengono eliminate.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Security	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
Diagnostics	▶ IP Office Connections
Logging Configuration	▶ Database Integrity
Logging Viewer	▶ User data validation
Network Routes	▼ Call/Conference Scheduling
IP Office Connections	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
Database Integrity	Delete scheduled conference with subject: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
User data validation	
Call/Conference Sched	
View Conferences	

Per eliminare una o più conferenze pianificate:

1. Fare clic su **Diagnostica** e selezionare **Pianificazione chiamata/conferenza**.
2. Immettere l'estensione dell'host e un oggetto. Se si lascia vuoto l'oggetto, verranno eliminate tutte le conferenze pianificate dall'host.
3. Fare clic su **Elimina**.

2.4.8 Visualizzazione delle conferenze

Questo menu visualizza il calendario della conferenza pianificata in modo simile a quanto visualizzato e utilizzato dai singoli utenti di one-X Portal per IP Office. Tuttavia, la differenza è che qui vengono visualizzate le conferenze pianificate per tutti gli utenti. È possibile utilizzare questo menu per eliminare una conferenza pianificata e modificare i dettagli delle future conferenze.

Health

▶ Logging Configuration

Configuration

▶ Logging Viewer

Security

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

Diagnostics

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

New
 Historic
 All
 Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

⏪ ◀ Page 1 of 1 ▶ ⏩

2.4.9 Genera dump di memoria

Per poter eseguire la diagnosi dei problemi, Avaya potrebbe richiedere un dump della memoria. Da questo menu viene creato un file di registro del dump di memoria per lo stato operativo corrente del server. Il nome del file è basato sulla data e sull'ora e ha il suffisso **.hprof**.

Sui server basati su Linux, qualsiasi file di dump di memoria esistente sarà incluso nei file di registro che possono essere scaricati dai menu di controllo Web/visualizzazione della piattaforma del server (**Registri | Scarica**).

2.4.10 Genera dump di thread

Per poter eseguire la diagnosi dei problemi, Avaya potrebbe richiedere un dump dei thread. Da questo menu viene creato un file di registro del dump di thread per lo stato operativo corrente del server. Il file è **onex_thread_dump** a cui si aggiunge la data e l'ora e il suffisso **.log**.

Sui server basati su Linux, qualsiasi file di dump di memoria esistente sarà incluso nei file di registro che possono essere scaricati dai menu di controllo Web/visualizzazione della piattaforma del server (**Registri | Scarica**).

2.5 Integrazione rubrica

In questa sezione viene descritto come visualizzare e verificare l'integrazione del server con le rubriche che esso utilizza.

2.5.1 Sincronizzazione rubrica

In normali condizioni operative, il server one-X Portal per IP Office aggiorna i record ad intervalli di circa 300 secondi. È tuttavia possibile usare questo menu per forzare un aggiornamento della rubrica di sistema e degli utenti di IP Office.



- **Forza risincronizzazione con le rubriche di IP Office**

Richiede un aggiornamento delle voci della rubrica di sistema memorizzate nelle configurazioni dei sistemi IP Office. Per visualizzare e controllare le voci della **rubrica di sistema**, è possibile anche selezionare [Integrazione rubrica | Rubrica di sistema](#)^[45].

2.5.2 Ricerca nella rubrica LDAP

È possibile utilizzare questa opzione per effettuare ricerche in una rubrica esterna utilizzando le stesse modalità disponibili agli utenti di one-X Portal per IP Office. Questa opzione è utile per verificare il funzionamento del [fornitore LDAP](#)^[68].

Per eseguire ricerche nella rubrica LDAP:

1. Selezionare **Integrazione rubrica**.
2. Selezionare **Ricerca nella rubrica LDAP**.

3. Immettere un nome o un numero della rubrica esterna e fare clic su **Cerca**. Se la ricerca ha esito positivo, i risultati vengono visualizzati sotto la casella di ricerca.

Health	▶ Directory Synchronization
Configuration	▶ System Directory
Security	▼ LDAP Directory Search
Diagnostics	
Directory Integration	<input type="text" value="Enter a name or number"/> <input type="button" value="Search"/>
Directory Synchronization	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><h2>Enter search text to find contacts</h2></div>
System Directory	
LDAP Directory Search	

|< < Page > >|

2.5.3 Rubrica di sistema

È possibile selezionare questa opzione per visualizzare la rubrica di sistema visibile agli utenti di one-X Portal per IP Office. È possibile effettuare ricerche nella rubrica come se si stesse utilizzando il client one-X Portal per IP Office.

È possibile utilizzare questo menu per verificare che la rubrica contenga i dati corretti, ovvero tutti gli utenti, i gruppi e le voci della rubrica di ciascun sistema IP Office supportato.

- **Nota:** Il sistema non visualizza i gruppi di ricerca impostati come *"Nascondi in rubrica"* nella configurazione del sistema telefonico.

Il server di one-X Portal per IP Office aggiorna i record della rubrica di sistema e delle rubriche personali ogni 300 secondi circa. È possibile forzare un aggiornamento selezionando l'opzione [Sincronizzazione rubrica](#)⁴³.

- Per alcuni contatti della rubrica, one-X Portal per IP Office può talvolta indicare lo stato corrente del contatto mediante icone diverse. Per i contatti che hanno più numeri telefonici, lo stato si riferisce sempre al loro numero di lavoro.

Stato	Icona	Descrizione
Disponibile		Lo stato normale di un utente che mostra lo stato del proprio interno in uso.
Occupato		Stato normale di un utente quando è impegnato in una chiamata.
Non disturbare		Stato visualizzato quando un utente ha impostato Non disturbare . In questo caso, le chiamate indirizzate all'utente vengono trasferite a Voicemail, se è stata configurata questa opzione, oppure viene riprodotto un tono di occupato a meno che il numero non sia stato incluso nell' elenco delle eccezioni ND dell'utente.
Disconnesso		Stato visualizzato quando l'utente si è disconnesso dal telefono. In questo caso le chiamate dirette all'utente vengono generalmente trasferite a Voicemail, se è stata configurata questa opzione.
Altro		Icona utilizzata nel caso in cui lo stato non è noto o non può essere rilevato; ad esempio per i numeri esterni.
Chiamata che squilla		Icona utilizzata per un contatto interno per il quale è presente una chiamata che squilla.

Aggiunta e modifica dei contatti del portale

È possibile selezionare l'icona per aggiungere un nuovo contatto alla rubrica di sistema. Se si utilizza questo metodo di aggiunta, i contatti vengono memorizzati solo in one-X Portal per IP Office e possono essere visualizzati dagli utenti solo tramite one-X Portal per IP Office. Se necessario, è possibile anche configurare più numeri telefonici ed indirizzi e-mail per i contatti.

Per eliminare i contatti aggiunti con questo metodo, fare clic sul contatto desiderato e selezionare l'icona di eliminazione .

2.6 Configurazione dei gadget

L'amministratore di one-X Portal per IP Office può configurare un elenco di gadget esterni nel sistema. È possibile attivare, modificare ed eliminare i gadget che possono essere aggiunti dagli utenti di one-X Portal per IP Office. Gli utenti di one-X Portal per IP Office possono aggiungere solo i gadget esterni attivati dall'amministratore.

2.6.1 Elenco gadget esterni

Tutti i gadget esterni presenti sul sistema sono inclusi nell'**Elenco gadget esterni**. Per impostazione predefinita, non ci sono gadget esterni configurati su one-X Portal per IP Office. Come amministratore, è possibile [aggiungere un gadget esterno](#) o [importare gadget esterni](#) per l'utente.

2.6.2 Importazione di gadget

È possibile importare gadget esterni come file XML. Tali gadget saranno quindi disponibili per essere selezionati dagli utenti. Vedere [Importazione di gadget](#).



Per importare un file di gadget:

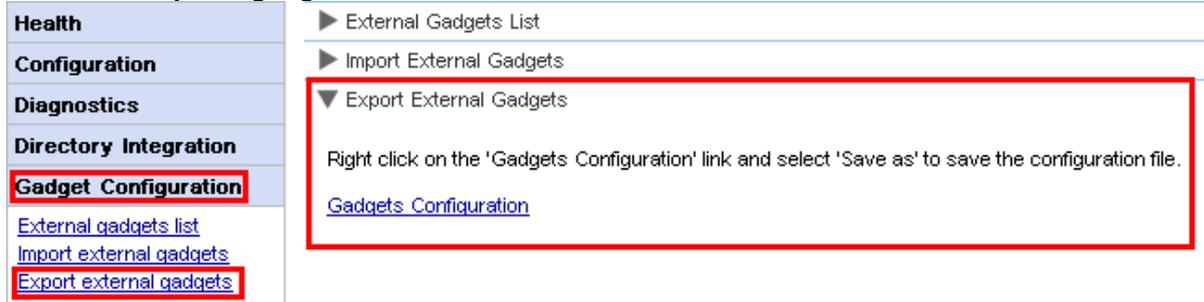
1. Fare clic su **Configurazione gadget** e selezionare **Importa gadget esterni**.
2. Fare clic su **Scegli file** per individuare il file di configurazione.
3. Fare clic su **Carica**. Il sistema carica il file XML su one-X Portal per IP Office.
4. Fare clic su **Importa** per aggiungere il gadget di terze parti all'*Elenco gadget*.
5. La volta successiva in cui l'utente accederà a one-X Portal per IP Office, il gadget di terze parti sarà disponibile e potrà aggiungerlo al proprio portale.

2.6.3 Esportazione di gadget

È possibile esportare la serie di gadget esterni esistente disponibile in one-X Portal per IP Office come file di configurazione. Il file di configurazione è in formato XML. Il file di configurazione contiene informazioni sui parametri del gadget. È possibile aggiungere questo set di gadget al one-X Portal per IP Office di un altro utente [importando](#) il file di configurazione salvato.

Esportazione di un gadget di terze parti

1. Fare clic su **Configurazione gadget** sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Esporta gadget esterni**.



3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento **Configurazione gadget**.
4. Selezionare **Salva con nome** per salvare il file di configurazione.

2.7 Archivio IM

Un amministratore di one-X Portal per IP Office può ricercare le conversazioni IM di tutti gli utenti. Vedere [Attivazione/Disattivazione dell'archiviazione IM](#)^[76].

2.7.1 Cerca in archivio

È possibile ricercare le conversazioni di messaggistica istantanea tra gli utenti e tra il sistema e un utente. Tutti i campi nel pannello di ricerca sono opzionali. Il numero di giorni in cui il server mantiene un IM nell'archivio è impostato mediante l'opzione [Giorni all'archivio IM](#)^[77].

Health	Participants	<input type="text" value="Extn210"/>	Start	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>
Configuration		<input type="text"/>	End	<input type="text"/>		
Security	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>					
Diagnostics	Participants		Start	Count	Participants: Extn210, Extn211	
Directory Integration	Extn210	mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM
Gadgets Configuration	Extn210	Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Keyword:	
Web Conferences	Extn210	everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?
IM Archive	8:5 Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.					
Search Archive						

Per eseguire ricerche nell'archivio IM:

1. Nel pannello sinistro selezionare l'**archivio IM**.
2. Fare clic su **Cerca in archivio**.
3. Immettere il criterio di ricerca e fare clic su Cerca.

Campo	Descrizione
Partecipanti	Digitare il nome del partecipante nella conversazione IM.
Parole chiave	Immettere le parole chiave nella conversazione IM.
Avvio	Selezionare la data a partire dalla quale devono essere elencate le conversazioni. Se non si seleziona alcuna data, vengono visualizzate tutte le conversazioni a partire dalla prima che è stata conservata nel sistema.
Fine	Selezionare la data fino alla quale devono essere elencate le conversazioni. Se non si seleziona alcuna data, vengono visualizzate tutte le conversazioni fino all'ultima.

4. Fare clic sulla conversazione da aprire. La conversazione viene visualizzata.

2.8 Conferenze Web

Sui sistemi con portale basato su IP Office Server Edition e IP Office Application Server, il server one-X Portal per IP Office può visualizzare i dettagli delle audioconferenze in corso.

2.8.1 Monitora conferenze

Questo menu consente di visualizzare le informazioni delle conferenze di collaborazione Web ospitate dal server. Elenca i membri delle conferenze, l'ultima volta in cui hanno eseguito l'accesso e il loro livello di partecipazione (oratore, membro della conferenza audio, membro della conferenza Web). Questo menu non è supportato sul server Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Per visualizzare le conferenze correnti:

1. Selezionare **Conferenze Web**, quindi **Monitora conferenze**.
2. Viene visualizzata la conferenza Web corrente.
3. Fare clic su **Host** per espandere la conferenza e visualizzare i dettagli dei partecipanti.

2.9 Guida e assistenza

Guida in linea | Guida in linea

È possibile utilizzare questa opzione per visualizzare la guida dell'utente di one-X Portal per IP Office e questo documento sotto forma di Guida in linea.

Guida in linea | Assistenza Avaya

Viene caricato un link sul sito Web dedicato all'assistenza tecnica di Avaya (<http://support.avaya.com>).

Guida in linea | Informazioni su

È possibile selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni di base sulla versione di one-X Portal per IP Office.

Health	▶ Help
Configuration	▶ Avaya Support
Security	▼ About
Diagnostics	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved.
Directory Integration	Version: 10.0.0.0.0 build 259
Gadgets Configuration	
IM Archive	
Web Conferences	
Help & Support	
Help	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
Avaya Support	H2 1.0.75 License
About	GWT 1.5.3 License
	GWT Rocket 0.56 License
	Apache Tomcat 6 License
	Apache Log4j 1.2.15 License

Capitolo 3.

Attività di manutenzione

3. Attività di manutenzione

3.1 Riavvio del servizio

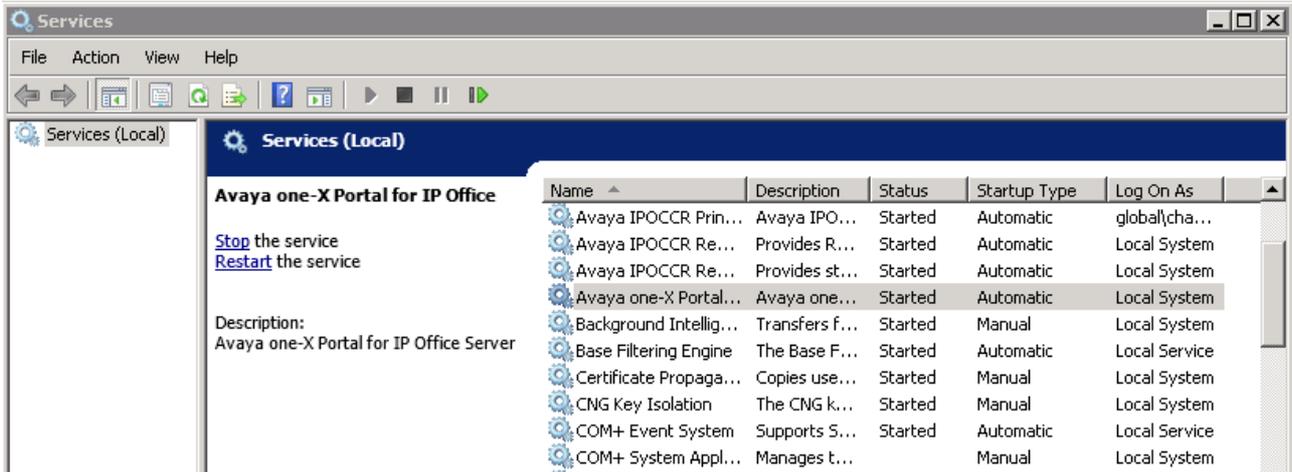
Il servizio one-X Portal per IP Office può essere arrestato e riavviato in diversi modi.

Dai menu Amministratore

Fare clic sull'icona  nella parte superiore dei menu Amministratore per riavviare il portale. Questa icona compare automaticamente se si apportano modifiche che richiedono un riavvio.

Server basato su Windows

one-X Portal per IP Office installa un servizio chiamato Avaya one-X Portal. Che può essere avviato e arrestato tramite il Pannello di controllo standard dei servizi Windows.



Occorre tuttavia ricordare che, quando si avvia o si riavvia il servizio, l'applicazione diventa completamente operativa solo dopo 15 minuti anche se Avaya one-X Portal conferma l'avvio dopo qualche secondo. Per controllare l'avanzamento dell'operazione, è possibile utilizzare Task Manager di Windows. Durante l'avvio di one-X Portal per IP Office, il valore indicato in **Utilizzo PF** aumenta gradualmente fino a circa 2.3 GB prima dell'avvio di one-X Portal per IP Office.

- **Nessun servizio.**

Se non è presente alcun servizio, la causa più probabile è un conflitto di porta o un problema relativo a Java. Consultare la sezione [Risoluzione dei problemi](#).

Server basato su Linux

1. Mediante i menu di gestione Web per il server, selezionare **Soluzione**.
2. Fare clic sull'icona  e selezionare **Visualizzazione piattaforma**.
3. Nella vista della piattaforma, lo stato del servizio one-X Portal è visualizzato nella scheda **Sistema**. Per arrestare il servizio fare clic su **Stop** o su **Arresto forzato**. Per avviare il servizio, fare clic su **Avvio**.

3.2 Configurazione del registro chiamate

Il registro chiamate dell'utente visualizzato da one-X Portal per IP Office è memorizzato nel sistema del telefono come parte delle impostazioni dell'utente. Vengono memorizzati fino a 30 record e i nuovi record sostituiscono quelli precedenti quando il limite viene raggiunto. Tuttavia, per le chiamate ripetute oppure effettuate dallo stesso numero, il record esistente viene aggiornato e il numero del conteggio delle chiamate viene aumentato.

Per impostazione predefinita, nel registro chiamate vengono incluse solo le chiamate in entrata personali effettuate all'utente (non quelle al gruppo di ricerca) e a cui l'utente ha risposto oppure le chiamate senza risposta.

- **Chiamate perse**

Le chiamate a cui l'utente non risponde, ma a cui risponde il voicemail o un altro interno, non vengono normalmente registrate come chiamate perse. Per consentire la registrazione delle chiamate perse, l'impostazione a livello di sistema **Registra chiamate perse risposte su copertura (Sistema | Telefonia | Registro chiamate)** deve essere attivata nella configurazione del sistema telefonico IP Office.

- **Chiamate perse gruppo di ricerca**

Per impostazione predefinita, vengono registrate solo le chiamate al gruppo di ricerca registrate a cui l'utente risponde. Per consentire la registrazione delle chiamate perse al gruppo di ricerca, l'impostazione a livello di sistema **Registra chiamate al gruppo di ricerca perse** deve essere attivata anche nella configurazione del sistema telefonico IP Office. L'utente deve inoltre essere configurato nei sistemi telefonici con i gruppi di ricerca per cui il registro chiamate deve includere le chiamate perse (**Utente | Telefonia | Registro chiamate**).

- **Eliminazione automatica**

I record delle chiamate precedenti vengono eliminati automaticamente quando la capacità del registro chiamate è esaurita e deve essere aggiunto un nuovo record delle chiamate. Inoltre, mediante la configurazione del sistema telefonico è possibile configurare il sistema per eliminare le voci del registro dopo un periodo impostato. Selezionare **Elimina voci dopo (Utente | Telefonia | Registro chiamate)**.

Cronologia conversazioni telefoniche

Per gli utenti che utilizzano telefoni serie 1400, 1600, 9500 o 9600 con un pulsante **Registro chiamate** o **Cronologia**, oppure un telefono serie M o T, per impostazione predefinita sul telefono viene visualizzato lo stesso registro chiamate visualizzato sul portale. È quindi possibile utilizzare e modificare il registro chiamate dal telefono o da one-X Portal per IP Office. Le due modifiche apportate vengono aggiornate in parallelo.

Nel caso di utenti che utilizzano qualsiasi altro tipo di telefono dotato di un registro chiamate, tale registro chiamate viene memorizzato dal telefono stesso, pertanto questo non corrisponde necessariamente al registro chiamate visualizzato su one-X Portal per IP Office. È, ad esempio, possibile che il registro chiamate del telefono non visualizzi le chiamate effettuate tramite one-X Portal per IP Office e viceversa.

In entrambi i casi, il registro chiamate one-X si limita a visualizzare 255 record.

3.3 Unità IP Office

3.3.1 Aggiunta di un sistema IP Office

Per aggiungere un ulteriore sistema IP Office alla rete SCN, è necessario assegnare il relativo indirizzo IP al fornitore di telefonia (CSTA) e al fornitore di rubrica (IP Office).

- [Provisioning automatico/modalità CTI centralizzata](#) ³³
Per un server portale basato su Linux che supporta la rete IP Office Server Edition, il server può essere informato dal sistema IP Office primario riguardo ad altri sistemi IP Office presenti nella rete e nel server Voicemail. Il server può poi aggiungere o rimuovere in automatico i fornitori appropriati per questi altri sistemi. Questa operazione viene effettuata utilizzando l'**impostazione Collegamento CTI centrale**, la quale è attiva per impostazione predefinita nelle nuove installazioni. Se abilitata, non è necessario effettuare la configurazione manuale dei fornitori per ulteriori sistemi IP Office. In modalità CTI centralizzata:
 - Se non sta utilizzando la resilienza, il server richiede solo un fornitore DMSL sul sistema IP Office primario.
 - Se sta utilizzando la resilienza, il server richiede solo un fornitore DSML sui sistemi IP Office primario e secondario.
 - Il server richiede solo un fornitore CSTA sul sistema IP Office primario, a meno che non stia utilizzando la resilienza portale; in tal caso richiede anche un fornitore CSTA sul sistema IP Office secondario.

Per aggiungere un altro sistema IP Office:

- **Avvertenza**
Questo processo richiede il [riavvio del servizio portale](#) ⁵² per far sì che le modifiche diventino effettive. Durante il riavvio, il portale potrebbe non essere disponibile per gli utenti per un massimo di 15 minuti.
1. Prima di aggiungere un altro sistema IP Office alla configurazione di one-X Portal per IP Office:
 - Verificare che IP Office sia stato configurato con le impostazioni di protezione per l'utilizzo di one-X Portal per IP Office.
 - Verificare che IP Office sia provvisto di licenza per one-X Portal per IP Office.
 - Verificare che almeno un utente del sistema IP Office sia stato attivato per one-X Portal per IP Office.
 2. [Accedere](#) ⁹ ai menu di amministrazione.
 3. Verificare che il server one-X Portal per IP Office sia in grado di rilevare il sistema IP Office.
 - a. Selezionare **Diagnostica e Connessioni IP Office**.
 - b. Inserire l'**indirizzo IP** del sistema IP Office di destinazione e fare clic su **Controlla**.
 - c. Se il sistema IP Office è raggiungibile, i risultati includeranno le informazioni di base sul sistema IP Office.
 4. Selezionare **Configurazione e Fornitori**.

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

5. Fare clic su **Aggiungi**.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

Save **Clear**

6. Immettere l'**indirizzo IP** del nuovo sistema IP Office.
7. Immettere il **nome utente** e la **password** corrispondenti all'utente di protezione TCPA configurato nel sistema IP Office.

8. Fare clic su **Salva**.
9. [Riavviare il servizio Avaya one-X Portal](#)⁵². Dopo il riavvio del servizio, accedere nuovamente ai menu di amministrazione.
10. Selezionare **Stato** e **Stato componente**.
11. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Verificare che siano presenti i nuovi componenti CSTA e DSML per l'indirizzo IP del sistema IP Office aggiunto di recente e che il loro stato sia disponibile.
12. Selezionare **Integrazione rubrica**. Verificare che l'elenco contenga i nuovi utenti del sistema IP Office. In caso contrario, selezionare **Sincronizzazione directory | Forza risincronizzazione delle rubriche di IP Office** e attendere 5 minuti.
13. Selezionare **Configurazione** e **Utenti**. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Verificare che l'elenco contenga i nuovi utenti del sistema IP Office.

3.3.2 Modifica delle informazioni di IP Office

Se i dati (indirizzo IP, nome utente o password del servizio TCPA) di un sistema IP Office assegnato vengono modificati, è necessario aggiornare anche le impostazioni di IP Office del fornitore di one-X Portal per IP Office.

- **Avvertenza**

Questo processo richiede il [riavvio del servizio portale](#) ⁵² per far sì che le modifiche diventino effettive. Durante il riavvio, il portale potrebbe non essere disponibile per gli utenti per un massimo di 15 minuti.

Per modificare i dettagli di IP Office:

1. [Accedere](#) ⁹ ai menu di amministrazione.
2. Se è stato modificato l'indirizzo IP di IP Office, verificare che il server one-X Portal per IP Office sia in grado di rilevare il sistema.
 - a. Selezionare **Diagnostica e Connessioni IP Office**.
 - b. Inserire l'**indirizzo IP** del sistema IP Office di destinazione e fare clic su **Controlla**.
 - c. Se il sistema IP Office è raggiungibile, i risultati includeranno le informazioni di base sul sistema IP Office.
3. Selezionare **Configurazione e Fornitori**.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

4. Fare clic sull'icona accanto al fornitore CSTA a cui è stato assegnato il sistema IP Office.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

5. Modificare le informazioni visualizzate in modo che corrispondano alle nuove impostazioni del sistema IP Office e fare clic su **Salva**.
6. Riavviare il [servizio del portale](#) ⁵².

3.3.3 Resilienza

Per IP Office versione 10 e successive, il servizio del portale viene anche installato sul server IP Office Server Edition secondario per impostazione predefinita. Questo consente al server secondario di agire come server portale per gli utenti quando, per determinate ragioni, il server primario non è disponibile.

- La resilienza del portale è supportata in modalità IP Office Server Edition Select. Inoltre, la resilienza del portale è configurabile quando si utilizza IP Office Application Server anziché il servizio del portale del server primario o secondario.
 - Su sistemi esistenti in modalità non Select che sono passati alla modalità IP Office Server Edition Select, potrebbe essere necessario riavviare i servizi del portale perché le impostazioni di resilienza diventino disponibili. Analogamente, potrebbe essere necessario riavviare i servizi del portale a seguito della prima configurazione della resilienza portale nella configurazione del sistema IP Office.
- La resilienza è supportata solo tra i server primario e secondario che eseguono la stessa versione del software portale.
- Durante il funzionamento normale (entrambi i server in esecuzione e connessi), le modifiche apportate dall'utente e dall'amministratore sul server primario vengono sincronizzate automaticamente sul server secondario. Tuttavia, durante la resilienza, le modifiche apportate a uno qualsiasi dei server non sono sincronizzate e possono andare perdute quando i server ritornano a un funzionamento normale.
 - Le conferenze pianificate costituiscono attualmente un'eccezione a quanto indicato qui sopra. Le conferenze pianificate sul server primario non si avviano se eseguite in failover. Le conferenze pianificate sul server secondario vengono perse in caso di failback.
- All'interno di Visualizzazione piattaforma (pannello di controllo Web) di ciascun server:
 - il server del portale attivo è visualizzato come 'Disponibile' (icona verde).
 - il server del portale passivo è visualizzato come 'In fase di avvio' (icona gialla).
- Le applicazioni client del portale quali one-X Portal Call Assistant non vengono reindirizzate automaticamente. Per accedere è necessario immettere l'indirizzo del server secondario.

Quando viene configurata la resilienza del portale:

- **In caso di errore del portale del server primario**
Se il servizio del portale del server primario si interrompe per un qualsiasi motivo, il servizio del portale nel server secondario diventa automaticamente disponibile.
 - Gli utenti che avevano effettuato l'accesso al portale sul server primario sono in grado di accedere di nuovo sul server secondario.
 - Se il servizio IP Office primario è ancora in esecuzione, gli utenti del portale vengono reindirizzati automaticamente.
 - Se l'utente non ha ancora effettuato l'accesso al server portale secondario, potrebbe dover accettare il certificato di protezione o creare un'eccezione che andrebbe a interrompere automaticamente la riconnessione.
 - Lo stesso si applica agli utenti che avevano effettuato l'accesso in uno dei client portale, come il plug-in di Outlook
 - I nuovi utenti che desiderano effettuare l'accesso dovranno utilizzare l'indirizzo del server secondario.
- **In caso di errore di IP Office del server primario:**
Se il servizio IP Office del server primario si arresta per un qualsiasi motivo, i servizi del portale vengono automaticamente trasferiti al server secondario come indicato in precedenza.
 - Quando IP Office primario non è attivo, gli utenti appartenenti a tale server primario non possono aggiornare o eliminare i contatti personali dal gadget della rubrica del portale.
- **In caso di errore di rete:**
Se la connessione di rete fra il server primario e il server secondario si interrompe per un qualsiasi motivo, entrambi i server del portale diventano attivi e accessibili. Ancora una volta, le modifiche apportate a utenti e amministratore sul server del portale secondario non vengono trasferite al primario al ripristino della connessione di rete. Questa modalità è detta "modalità autonoma".
- **In caso di ripristino del portale del server primario:**
Quando il servizio del portale del server primario è nuovamente disponibile, il servizio del portale nel server secondario non supporterà più l'accesso.
 - Gli utenti che hanno eseguito l'accesso al portale nel server secondario vengono automaticamente reindirizzati per accedere al server primario.
 - Gli utenti che hanno eseguito l'accesso in uno dei client del portale, come il plug-in di Outlook, vengono connessi automaticamente al server primario.
 - I nuovi utenti che desiderano effettuare l'accesso vengono reindirizzati al server primario.

- **In caso di ripristino di IP Office del server primario:**

Quando il servizio IP Office del server primario è nuovamente disponibile, anche il supporto del servizio del portale torna al server primario, come indicato in precedenza.

Per configurare la resilienza:**1. Attivare la modalità Collegamento CTI centralizzato**

Entrambi i server del portale devono essere impostati per l'utilizzo della modalità Collegamento CTI centralizzato. Si tratta del valore predefinito per le nuove installazioni, ma deve essere attivato manualmente per i sistemi pre-esistenti che hanno subito l'upgrade a IP Office versione 10 o successiva.

- a. La modalità Collegamento CTI centralizzato viene attivata mediante il menu [Collegamento CTI centrale](#)³³.
- b. Se l'impostazione subisce modifiche, è necessario riavviare il servizio del portale affinché tali modifiche vengano applicate.
- c. L'impostazione deve essere attivata sia sul server primario che su quello secondario.

2. Abilita resilienza del server del portale

Il server del portale primario deve essere configurato per la resilienza mediante il menu [Configurazione della resilienza](#)³⁰.

3. Riavviare i servizi del portale

Se nei passaggi precedenti sono state apportate modifiche.

4. Attivare il backup del portale su trunk di rete

L'impostazione di backup del portale sui trunk SCN tra i server IP Office primario e secondario deve essere abilitata.

- a. Tramite IP Office Manager, caricare la configurazione dai sistemi IP Office IP Office Server Edition.
- b. Nelle impostazioni del server primario, individuare la linea di IP Office che va dal sistema IP Office primario a quello secondario.
- c. Nella scheda **Linea**, in **Opzioni resilienza SCN**, verificare che le opzioni **Supporta la resilienza ed Esegue il backup di one-X Portal** siano selezionate.
- d. Salvare le modifiche apportate alla configurazione.

3.4 Gadget

3.4.1 Recupero dell'URL di un gadget

Google fornisce una serie di gadget aggiungibili alla propria pagina Web.

Esempio: Per recuperare l'URL di un gadget Google:

1. Per ottenere un elenco di gadget forniti da Google, andare su: <http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. Selezionare il gadget che si desidera aggiungere alla pagina Web.
3. Fare clic su **Aggiungi alla pagina Web**.
4. Fare clic su **Acquisisci codice**. Viene visualizzata una stringa simile a quella riportata di seguito. Il testo racchiuso tra " " (virgolette) è l'URL del gadget.:

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&
synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%
2C1px+solid+%2382CAFA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDFF%7C0px%2C3px+solid+%
23E0FFFF&output=js"></script>
```

3.4.2 Importazione di gadget

I gadget di terze parti possono essere aggiunti a one-X Portal per IP Office utilizzando un file XML. È possibile caricare un massimo di 50 gadget per volta. La dimensione del file non deve essere superiore a 2 MB.

Per ciascun gadget, è necessario specificare i seguenti parametri:

- URL del gadget, vale a dire l'origine del gadget e dei relativi contenuti
- Nome del gadget visualizzato sulla barra del titolo del gadget
- Icone della barra degli strumenti per il gadget. È consigliabile visualizzare icone della barra degli strumenti per tutti i gadget specificati in gadgets.xml.
- Testi barra degli strumenti Gadget (il testo suggerimenti e il testo visualizzato sotto all'icona della barra degli strumenti).

Esempio di gadget in formato file XML:

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&amp;synd=open&amp;w=820&amp;h=680&amp;title
=Angry+Birds&amp;border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&amp;output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

Nota: Nel file XML verificare quanto segue:

1. Ogni singolo gadget deve essere inserito in un elemento <entry></entry>.
2. L'elemento <key></key> deve essere univoco e corrispondere a <id></id>. Si tratta di un ID di gadget univoco per uso interno.
3. L'elemento <value></value> deve contenere informazioni sul gadget.
4. L'elemento <categorys></categorys> deve indicare la categoria del gadget. Gli ID e i codici delle categorie devono essere i seguenti:

Codice	Categoria
1	TUTTO
2	COMUNICAZIONE

3	STRUMENTI
4	PRODUTTIVITÀ
5	FINANZA
6	TECNOLOGIA
7	ZOHO

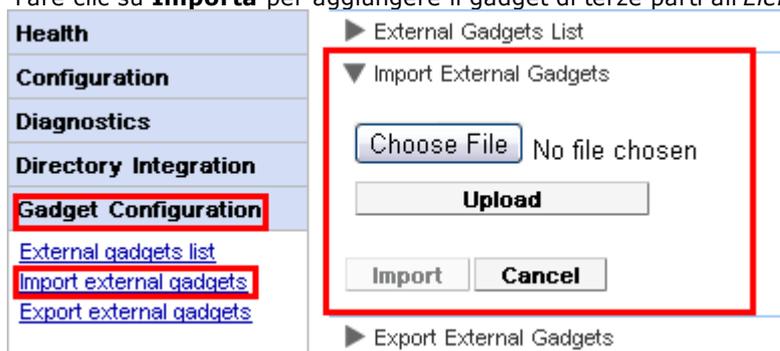
5. Dettagli di altri elementi:

Elemento	Descrizione
<creati>	Data di creazione del file.
<defaultToolBarIcon>	Specificare l'icona predefinita della barra degli strumenti visualizzata dal sistema quando il gadget è ridotto a icona. Il sistema mostra l'icona nella barra degli strumenti dell'utente.
<downToolBarIcon>	Specificare la barra degli strumenti visualizzata dal sistema quando l'utente fa clic sull'icona di un gadget.
<attivazione>	Specificare il valore True per mostrare il gadget all'utente.
<esterni>	Impostare il valore True per tutti i gadget esterni.
<altezza>	Impostare l'altezza del gadget in pixel.
<id>	ID del gadget.
<localizedName>	Specificare il nome localizzato per ogni impostazione internazionale.
<nome>	Specificare il nome univoco per il gadget.
<toolbarText>	Testo visualizzato dal sistema nella barra degli strumenti gadget.
<tooltip>	Testo visualizzato dal sistema nella descrizione del gadget.
<url>	URL del gadget. Per ulteriori informazioni, vedere Recupero dell'URL di un gadget esterno - Esempio .

Nota: se il file di configurazione non supporta alcun criteri menzionato in precedenza, vengono visualizzati appositi messaggi di errore.

Per importare un file di gadget:

1. Fare clic su **Configurazione gadget**, sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Importa gadget esterni**.
3. Fare clic su **Scegli file** per individuare il file di configurazione.
4. Fare clic su **Carica**. Il sistema carica il file XML su one-X Portal per IP Office.
5. Fare clic su **Importa** per aggiungere il gadget di terze parti all'*Elenco gadget*.



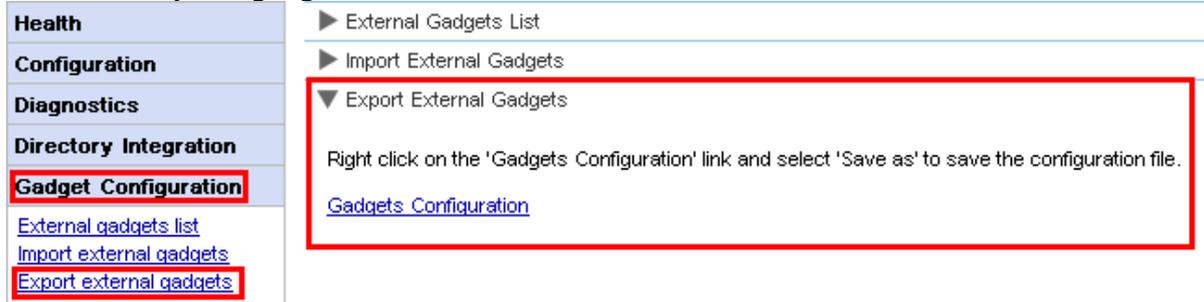
6. La volta successiva in cui l'utente accederà a one-X Portal per IP Office, il gadget di terze parti sarà disponibile e potrà aggiungerlo al proprio portale.

3.4.3 Esportazione di gadget

È possibile esportare la serie di gadget esterni esistente disponibile in one-X Portal per IP Office come file di configurazione. Il file di configurazione è in formato XML. Il file di configurazione contiene informazioni sui parametri del gadget. È possibile aggiungere questo set di gadget al one-X Portal per IP Office di un altro utente [importando](#) il file di configurazione salvato.

Esportazione di un gadget di terze parti

1. Fare clic su **Configurazione gadget** sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Esporta gadget esterni**.



3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento **Configurazione gadget**.
4. Selezionare **Salva con nome** per salvare il file di configurazione.

3.4.4 Aggiunta di un gadget esterno

Per aggiungere un singolo gadget, è necessario l'URL del gadget. Per ulteriori informazioni su come ottenere l'URL del gadget, vedere [Recupero dell'URL di un gadget esterno - Esempio](#)^[60].

Per aggiungere un gadget esterno:

1. Fare clic su **Configurazione gadget**, sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Elenco gadget esterni**.
3. Fare clic su **Aggiungi**. Il sistema visualizza la finestra di dialogo **Aggiungi gadget**.
4. Aggiungere i dettagli del gadget (vedere di seguito) e fare clic su **Salva**. Il sistema aggiorna il gadget esterno aggiunto al database one-X Portal per IP Office.

Campi dei gadget

Nome campo	Descrizione
Nome gadget	Il sistema visualizza il nome specificato in questo campo sulla barra del titolo del gadget. Assicurarsi che il nome sul gadget non superi i 50 caratteri.
URL gadget	Contiene l'URL del gadget. L'URL fornito dev'essere conforme alla specifica relativa agli URL standard di http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt . Il sistema utilizza l'URL specificato per visualizzare il gadget.
Nome gadget localizzato	Il sistema visualizza il nome localizzato specificato in questo campo sulla barra del titolo del gadget. Il sistema visualizza il nome localizzato soltanto se l'utente di one-X Portal per IP Office seleziona una lingua all'atto dell'accesso.
Etichetta icona barra degli strumenti	Il sistema visualizza il testo impostato in questo campo come etichetta del gadget sulla barra degli strumenti. Se non viene specificato alcun testo, il sistema visualizzerà il nome gadget completo.
Testo suggerimenti icona barra degli strumenti	Quando l'utente fa scorrere il cursore sull'icona del gadget sulla barra degli strumenti, il sistema visualizza il suggerimento impostato in questo campo per il gadget in questione.
Icona barra degli strumenti	Il sistema visualizza l'icona impostata in questo campo sulla barra degli strumenti. Assicurarsi che l'immagine sia esclusivamente in formato .png, .gif o .jpeg e che le dimensioni della stessa siano di 37x37 pixel. La dimensione massima dell'immagine dev'essere pari a 10 KB. Se non viene impostata alcuna icona, il sistema visualizza l'immagine predefinita.
Icona barra degli strumenti al clic del mouse	Selezionando con un clic l'icona sulla barra degli strumenti, il sistema visualizza l'icona impostata nel campo in questione. Assicurarsi che l'immagine sia esclusivamente in formato .png, .gif o .jpeg e che le dimensioni della stessa siano di 37x37 pixel. La dimensione massima dell'immagine dev'essere pari a 10 KB.
Attivato	Il sistema abilita il gadget per tutti gli utenti di one-X Portal per IP Office.
Altezza gadget	Il sistema visualizza l'altezza del gadget rispetto all'altezza impostata dall'utente in questo campo. L'altezza predefinita della finestra del gadget è impostata su 300 pixel in questo campo. È possibile impostare l'altezza della finestra del gadget soltanto quando viene aggiunto un gadget. Non è possibile modificare l'altezza del gadget dopo averne aggiunto uno.

3.4.5 Modifica di un gadget esterno

È possibile modificare i dettagli di un gadget, quali: il nome, l'URL, il testo visualizzato sulla barra degli strumenti, la descrizione del comando, l'icona visualizzata sulla barra degli strumenti e quella visualizzata al clic del mouse.

Per modificare un gadget esterno:

1. Fare clic su **Configurazione gadget** sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Elenco gadget esterni**.
3. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Il sistema visualizza un elenco di tutti i gadget esterni disponibili sul sistema.
4. Fare clic su **Modifica** per modificare i dettagli del gadget. Il sistema visualizza la finestra di dialogo **Modifica gadget**.
5. Per informazioni sui campi del gadget, vedere [Aggiunta di un gadget esterno](#)^[64]. Aggiornare le modifiche che si desidera apportare e fare clic su **Salva**.

6. Fare clic su **Aggiungi selezionati**. Il sistema aggiorna i gadget esterni modificati nel database di one-X Portal per IP Office.

3.4.6 Attivazione di un gadget esterno

Quando si attiva un gadget, tutti gli utenti di one-X Portal per IP Office possono aggiungere tale gadget.

Per attivare un gadget esterno:

1. Fare clic su **Configurazione gadget**, sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Elenco gadget esterni**.
3. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Il sistema visualizza un elenco di tutti i gadget esterni disponibili sul sistema.
4. Abilitare il gadget che gli utenti di one-X Portal per IP Office possono aggiungere alla finestra di one-X Portal per IP Office.
5. Fare clic su **Aggiungi selezionati**. Il sistema aggiorna i gadget esterni attivati nel database di one-X Portal per IP Office.

3.4.7 Disattivazione di un gadget esterno

Quando si disattiva un gadget, gli utenti di one-X Portal per IP Office non lo possono aggiungere alla finestra di one-X Portal per IP Office. Se si disattiva un gadget già aggiunto dagli utenti alla finestra di one-X Portal per IP Office, la volta successiva in cui tali utenti effettueranno l'accesso tale gadget non sarà più visualizzato.

Per disattivare un gadget esterno:

1. Fare clic su **Configurazione gadget** sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Elenco gadget esterni**.
3. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Il sistema visualizza un elenco di tutti i gadget esterni disponibili sul sistema.
4. Disattivare il gadget di cui si desidera impedire l'aggiunta alla finestra di one-X Portal per IP Office da parte degli utenti di one-X Portal per IP Office.
5. Fare clic su **Aggiungi selezionati**. Il sistema aggiorna i gadget esterni disattivati nel database di one-X Portal per IP Office.

3.4.8 Eliminazione di un gadget esterno

Per eliminare un gadget esterno:

1. Fare clic su **Configurazione gadget** sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Elenco gadget esterni**.
3. Fare clic su **Acquisisci tutto**. Il sistema visualizza un elenco di tutti i gadget esterni disponibili sul sistema.
4. Selezionare il gadget che si desidera eliminare.
5. Fare clic su **Elimina**.
6. Fare clic su **Sì** per confermare che si desidera eliminare il gadget. Il sistema aggiorna i gadget esterni eliminati nel database one-X Portal per IP Office.

3.5 Utenti

3.5.1 Aggiunta ed eliminazione di utenti

Il server one-X Portal per IP Office viene sincronizzato con gli utenti presenti nei sistemi IP Office. È possibile aggiungere e/o eliminare gli utenti tramite la configurazione di IP Office.

Le modifiche apportate agli utenti sui sistemi IP Office verranno aggiornate in one-X Portal per IP Office e in altri client Avaya quali i client di mobilità, Avaya Communicator e altri dopo 10 minuti dall'ora di sincronizzazione e gli utenti devono inoltre aver eseguito l'accesso dopo la sincronizzazione.

3.5.2 Modifica delle impostazioni utente

È possibile utilizzare i menu di amministrazione del portale per visualizzare e modificare diverse impostazioni utente.

Per modificare le impostazioni utente:

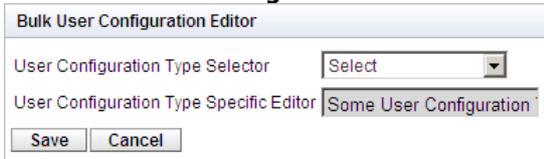
1. Selezionare **Configurazione e Utenti**.
2. Fare clic su **Acquisisci tutto** e scorrere l'elenco di utenti.
3. Fare clic sul pulsante **Modifica** vicino all'utente che si desidera modificare. Vengono visualizzate le impostazioni della configurazione dell'utente.

User Editor	
ID	13
Name	Extn101
Unique Identifier	B7462000CEEC11DB80
Display Name	Extn101
Password
Password Hash	7B295DC8FA34A5BE93
User Role	User
User Configuration Type Selector	Select
User Configuration Type Specific Editor	
User Role Configuration	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Manager
Created	2013-05-14 01:29:06.160
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

4. Utilizzare l'opzione **Selezione del tipo di configurazione utente** per selezionare le impostazioni utente che si desidera visualizzare/modificare. Modificare le impostazioni, se necessario.
 - **Screen pop-up**
Visualizza il collegamento per il download del software di installazione del client desktop utilizzato per one-X Portal Call Assistant e Outlook Plug-in.
 - **Slot di parcheggio**
Consente la configurazione dei numeri degli slot di parcheggio associati ai pulsanti di parcheggio dell'utente.
 - **Numero ponte**
Consente la configurazione dei numeri di ponte dell'utente per le proprie conferenze Incontro.
 - **Modalità TeleCommuter**
Consente di selezionare la modalità Telecommuter per l'utente e di configurare il numero di casa/cellulare da utilizzare quando tale modalità è attiva.
 - **Configurazione IM/Presenza**
Consente la configurazione delle impostazioni IM/Presenza degli utenti. L'utente deve comunque abilitare le notifiche tramite la propria sessione one-X Portal per IP Office.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Per salvare le impostazioni modificate nel database di one-X Portal per IP Office, selezionare la casella di controllo vicino all'utente e fare clic su **Aggiungi selezionati**.

Per la modifica globale delle impostazioni utente:

1. Selezionare **Configurazione e Utenti**.
2. Fare clic su **Acquisisci tutto** e scorrere l'elenco di utenti.
3. Selezionare la casella di controllo vicino a ciascuno degli utenti che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica globale**.



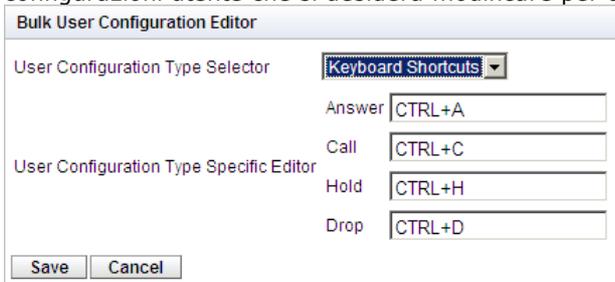
Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Select

User Configuration Type Specific Editor: Some User Configuration

Save Cancel

5. Utilizzare l'opzione **Selezione del tipo di configurazione utente** per selezionare le impostazioni delle configurazioni utente che si desidera modificare per tutti gli utenti selezionati.



Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Keyboard Shortcuts

User Configuration Type Specific Editor:

Answer	CTRL+A
Call	CTRL+C
Hold	CTRL+H
Drop	CTRL+D

Save Cancel

6. Al termine delle modifiche, fare clic su **Salva**.
7. Selezionare la casella di controllo accanto a ciascun utente modificato e fare clic su **Aggiungi selezionati** per inviare nuovamente le modifiche al database di one-X Portal per IP Office.

3.6 Rubriche

3.6.1 Aggiunta di un'origine per una rubrica LDAP esterna

Il fornitore LDAP predefinito che viene creato durante l'installazione non è configurato per connettersi a un server LDAP (a meno che non si selezioni Installazione avanzata e non si modifichino le impostazioni del fornitore LDAP). La seguente procedura spiega come modificare le impostazioni del fornitore LDAP e consentire la connessione a un server LDAP.

È possibile verificare il funzionamento della connessione LDAP selezionando [Integrazione rubrica | Ricerca nella rubrica LDAP](#) nei menu di amministrazione.

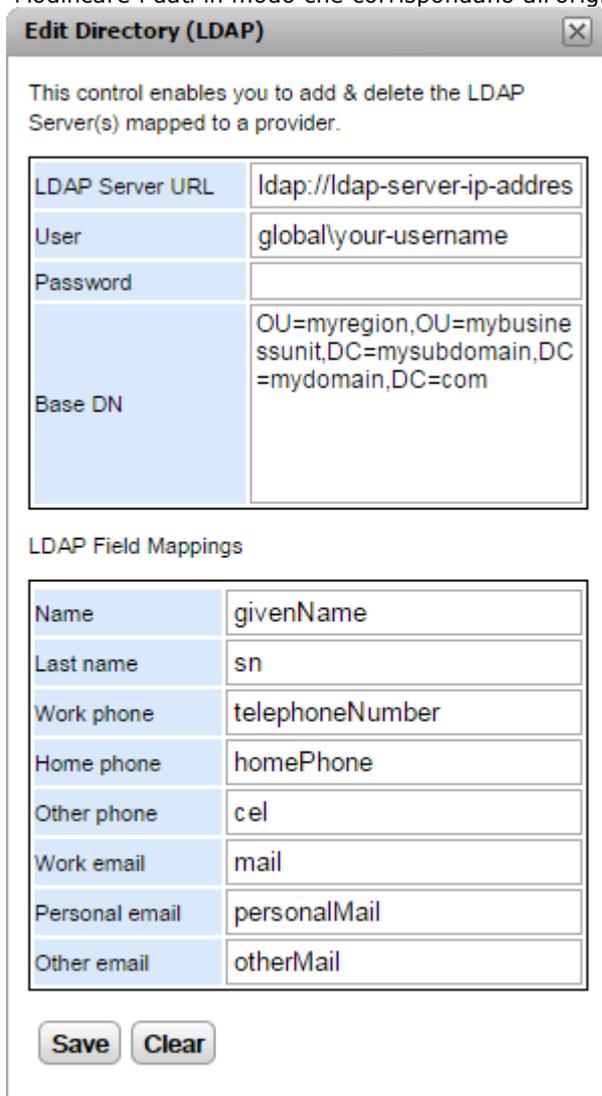
A differenza di IP Office che supporta LDAP, il server one-X Portal per IP Office non importa i record dall'origine LDAP e non li utilizza come rubrica. Quando un utente di one-X Portal per IP Office inserisce dei caratteri nella scheda Rubrica esterna del gadget Rubrica, il server one-X Portal per IP Office utilizza le impostazioni dell'origine LDAP per ricercare in tempo reale i record dell'origine LDAP. Pertanto, one-X Portal per IP Office non ha la necessità di aggiornare regolarmente i record LDAP.

- **Avvertenza**

Questo processo richiede il [riavvio del servizio portale](#) per far sì che le modifiche diventino effettive. Durante il riavvio, il portale potrebbe non essere disponibile per gli utenti per un massimo di 15 minuti.

Per aggiungere una rubrica LDAP esterna:

1. Accedere ai menu di amministrazione.
2. Selezionare **Configurazione e Fornitori**.
3. Dall'elenco a discesa **Nome fornitore** selezionare **Rubrica (LDAP)**.
4. Fare clic sull'icona  accanto al fornitore LDAP.
5. Modificare i dati in modo che corrispondano all'origine del server LDAP che si desidera usare.



LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	global\your-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

- **URL server LDAP**

Specificare l'URL dell'origine della rubrica LDAP; ad esempio `ldap://\ldap.example.com`.

- **Utente/password**

Specificare il nome utente e la password da usare per l'accesso al server LDAP.

- **DN di base**

Questa opzione è talvolta chiamata **Base di ricerca** e consente di specificare quali set di record dell'origine LDAP devono essere utilizzati per le ricerche. L'amministratore del server LDAP fornirà una stringa appropriata, come *ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com*.

- **Mappature dei campi LDAP**

I nomi dei campi (a sinistra) sono i campi visualizzati nella rubrica one-X Portal per IP Office. Inserire i nomi dei campi corrispondenti per ciascun record delle origini LDAP.

6. Fare clic su **Salva**.

7. [Riavviare il servizio Avaya one-X Portal](#) .

3.6.2 Verifica della rubrica LDAP esterna

Se la directory LDAP esterna è stata configurata come origine, è possibile verificare che one-X Portal per IP Office sia in grado di accedervi utilizzando i menu di amministrazione.

Per verificare la rubrica LDAP:

1. Selezionare **Integrazione rubrica**.
2. Selezionare **Ricerca nella rubrica LDAP**.
3. Immettere un nome o un numero della rubrica esterna e fare clic su **Cerca**. Se la ricerca ha esito positivo, i risultati vengono visualizzati sotto la casella di ricerca.

The screenshot displays the administration interface for Avaya one-X Portal. On the left is a navigation menu with the following items: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The 'LDAP Directory Search' item is selected and highlighted. The main content area shows a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large rectangular box containing the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small empty input box and navigation arrows.

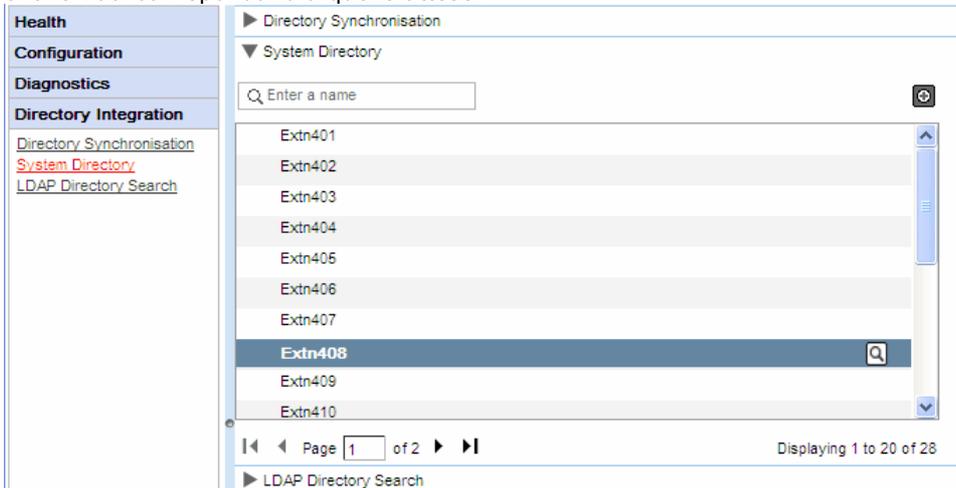
3.6.3 Verifica e aggiornamento della rubrica di sistema

La rubrica di sistema visibile agli utenti di one-X Portal per IP Office contiene una combinazione di utenti, gruppi e voci di rubrica di tutti i sistemi IP Office che one-X Portal per IP Office è configurato per usare.

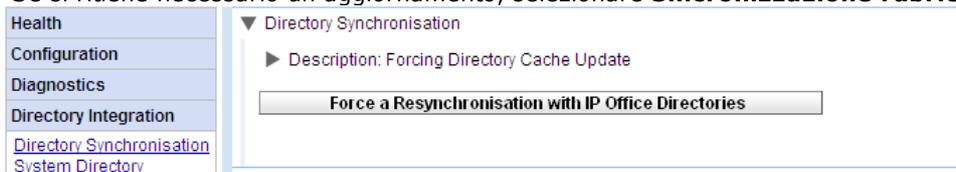
Per impostazione predefinita one-X Portal per IP Office aggiorna la rubrica di sistema ogni 300 secondi circa. Tuttavia, è possibile usare i menu di amministrazione di one-X Portal per IP Office per visualizzare la rubrica di sistema ed eventualmente forzare un aggiornamento.

Per verificare la rubrica di sistema:

1. Selezionare **Integrazione rubrica**.
2. Selezionare **Rubrica di sistema**. Viene visualizzata la rubrica di sistema correntemente impostata. Verificare che le voci corrispondano a quelle attese.



3. Se si ritiene necessario un aggiornamento, selezionare **Sincronizzazione rubrica**.



4. Fare clic su **Forza una risincronizzazione di tutte le rubriche IP Office**.

3.7 Upgrade/Downgrade

La procedura contenuta in questa sezione è valida solo per i server basati su Windows.

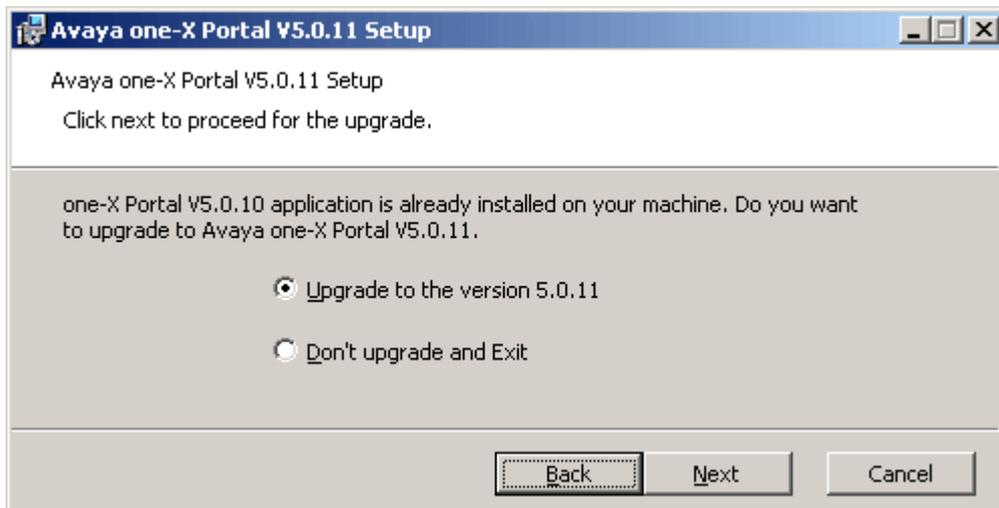
3.7.1 Aggiornamento di one-X Portal per IP Office

Prima di effettuare l'upgrade di una versione di one-X Portal per IP Office basata su Windows, verificare di aver letto il bollettino tecnico di Avaya IP Office relativo alla versione di one-X Portal per IP Office da installare o alla versione di IP Office in cui è integrata l'applicazione. Questo bollettino tecnico fornisce informazioni dettagliate sui requisiti specifici e su ulteriori operazioni da eseguire a cui questo documento non fa riferimento.

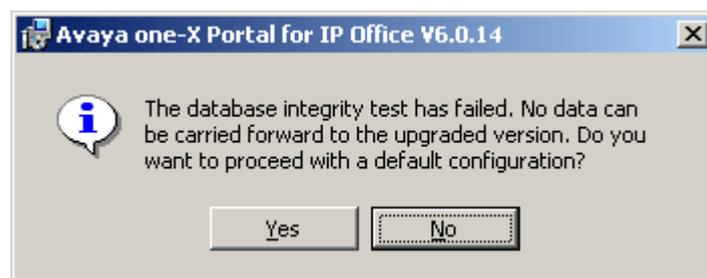
Se one-X Portal per IP Office è già installato sul PC server e si esegue il file di installazione di una versione successiva, l'applicazione rileva la versione esistente e chiede all'utente se desidera aggiornarla o meno. Se si sceglie di effettuare l'aggiornamento, si avvia un processo simile a quello dell'installazione del software, con la sola differenza che alcune opzioni di installazione sono inattive perché si riferiscono a impostazioni esistenti che non possono essere modificate.

- **Avvertenza**

Questo processo richiede il [riavvio del servizio portale](#) ^[52] per far sì che le modifiche diventino effettive. Durante il riavvio, il portale potrebbe non essere disponibile per gli utenti per un massimo di 15 minuti.



- Se il database di one-X Portal per IP Office esistente non può essere aggiornato, viene visualizzato un avviso. Se si risponde affermativamente, il database esistente viene sostituito con quello predefinito. Se si risponde no, sarà necessario riavviare nuovamente il programma di installazione per [ripristinare una versione precedente](#) ^[73] di one-X Portal per IP Office compatibile con il database.



Durante il processo di aggiornamento viene creato un file di backup (backup.sql). Questo file non contiene tuttavia il backup completo del sistema one-X Portal per IP Office e non deve quindi essere usato per ripristinare le impostazioni.

3.7.2 Downgrade di one-X Portal per IP Office

Se l'applicazione one-X Portal per IP Office basata su Windows è stata aggiornata mediante il [processo di upgrade](#)⁷², è possibile anche ripristinare la versione [originale installata](#).

- **Nota:** L'installazione di one-X Portal per IP Office e l'ultimo aggiornamento di one-X Portal per IP Office sono entrambi elencati sotto a **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo di Windows. La rimozione di una di queste versioni provoca la rimozione di tutta l'applicazione.

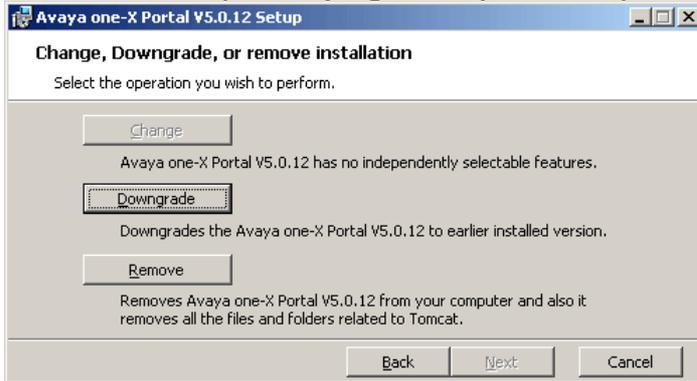
Prima di ripristinare la versione precedente di one-X Portal per IP Office, accertarsi di aver letto il bollettino tecnico di Avaya IP Office relativo alle versioni di one-X Portal per IP Office. Questo bollettino tecnico fornisce informazioni dettagliate sui requisiti specifici e su ulteriori operazioni da eseguire a cui questo documento non fa riferimento.

- **Avvertenza**

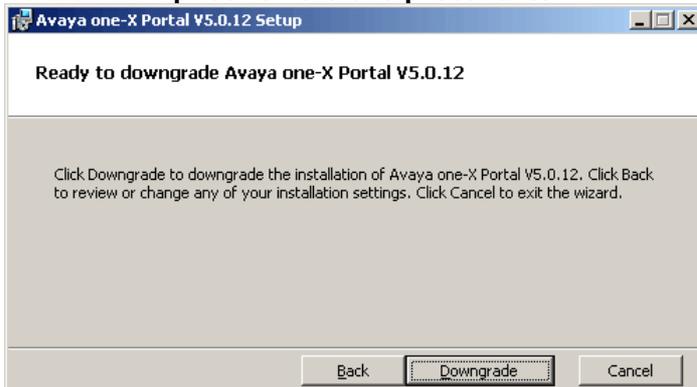
Questo processo richiede il [riavvio del servizio portale](#)⁵² per far sì che le modifiche diventino effettive. Durante il riavvio, il portale potrebbe non essere disponibile per gli utenti per un massimo di 15 minuti.

Per eseguire il downgrade di one-X Portal per IP Office:

1. Selezionare **Start | Tutti i programmi | IP Office | one-X Portal | Disinstalla one-X Portal**.



2. Fare clic su **Ripristino versione precedente**.



3. Dopo il ripristino della versione precedente, Avaya one-X Portal deve essere [riavviato manualmente](#)⁵².

3.7.3 Rimozione di one-X Portal per IP Office

Esistono 2 metodi per la rimozione dell'applicazione one-X Portal per IP Office da un server Windows.

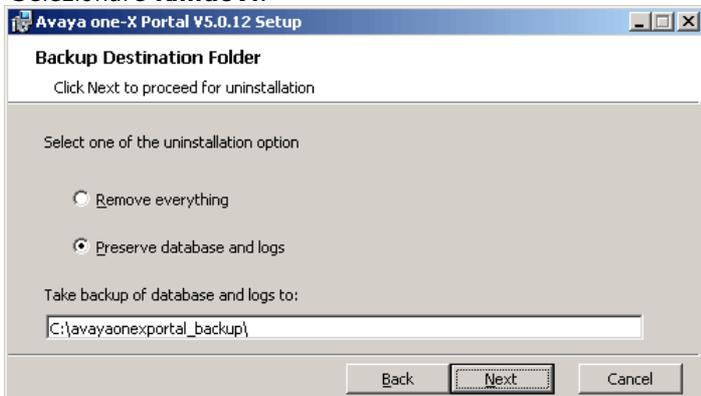
Per disinstallare one-X Portal per IP Office:

Questo metodo di rimozione consente di specificare se mantenere o meno le copie di backup del database e dei file del registro.

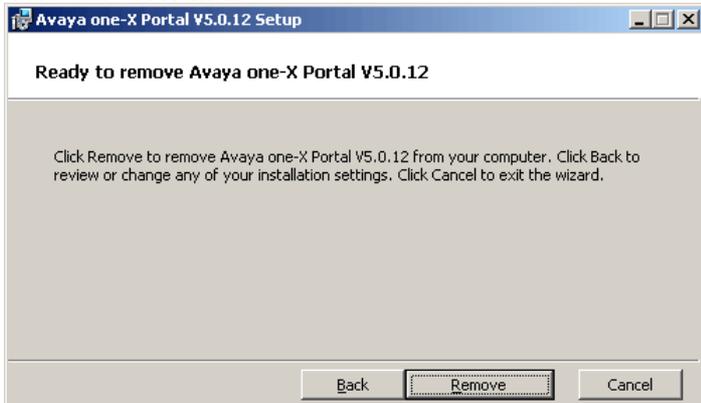
1. Selezionare **Start | Tutti i programmi | IP Office | one-X Portal | Disinstalla one-X Portal.**



2. Selezionare **Rimuovi.**



3. Fare clic su **Avanti.**



4. Fare clic su **Rimuovi** per avviare il processo di rimozione dei file.

Per rimuovere one-X Portal per IP Office tramite il Pannello di controllo di Windows:

È possibile usare l'opzione **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo di Windows per rimuovere one-X Portal per IP Office. Questo metodo crea automaticamente delle copie di backup del database e dei file di registro nella cartella **c:\avayaonexportal_backup**.

1. Avviare il Pannello di controllo standard di Windows.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **one-X Portal** e fare clic su **Rimuovi**.
 - Se è stato effettuato qualche aggiornamento di one-X Portal per IP Office, l'elenco conterrà una voce per l'installazione originale di one-X Portal per IP Office e una voce corrispondente all'aggiornamento più recente. Selezionare l'aggiornamento e fare clic su Rimuovi. Verranno rimossi sia l'aggiornamento che l'installazione originale.

3.8 Messaggistica istantanea/Presenza

Il server one-X Portal per IP Office comprende un server XMPP fra i propri componenti, attivato per impostazione predefinita. Tale server consente agli utenti di scambiarsi messaggi IM e di condividere la propria presenza IM.

Anche l'archiviazione dei messaggi istantanei è attivata per impostazione predefinita e consente di ricercare i messaggi precedenti dell'utente.

- [Configurazione del server IM](#)^[77]
- [Avvio del server IM](#)^[79]
- [Ricerche nell'archivio IM](#)^[80]
- [Impostazione della durata dell'archivio IM](#)^[77]
- [Integrazione con il calendario di Exchange](#)^[81]

Per disattivare l'archiviazione IM:

1. [Attivazione della console di amministrazione del server XMPP](#)^[82]
2. [Utilizzo del server XMPP per disattivare le impostazioni di archiviazione IM](#)^[83]
3. [Disattivazione della console di amministrazione del server XMPP](#)^[83]

Per attivare l'archiviazione IM:

1. [Attivazione della console di amministrazione del server XMPP](#)^[82]
2. [Utilizzo del server XMPP per attivare le impostazioni di archiviazione IM](#)^[82]
3. [Disattivazione della console di amministrazione del server XMPP](#)^[83]

Modifiche al funzionamento predefinito di XMPP

Prima di IP Office versione 9.1, ciascun sistema IP Office disponeva di un gruppo XMPP predefinito, contenente tutti gli utenti di IP Office come membri. Di conseguenza, ciascun utente era in grado di visualizzare automaticamente la presenza IM degli altri utenti.

Quanto descritto in precedenza non è più valido per IP Office versione 9.1. La condivisione di IM/presenza fra gli utenti richiede la configurazione manuale dei gruppi XMPP contenenti tali utenti nella configurazione del sistema IP Office (fare riferimento alla Guida o alla documentazione relativa a IP Office Manager).

3.8.1 Configurazione del server IM

Il portale include un componente che agisce come relativo server IM/Presenza. Il server IM/Presenza può essere configurato separatamente. Vedere [Messaggistica istantanea/Presenza](#)^[76].

Configuration	
Providers	
Users	
CSV	
Branding	
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	
Security	
Diagnostics	
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	

► Users	
► CSV	
► Branding	
▼ IM/Presence Server	
Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

Save Clear Refresh

Per configurare il server IM/Presenza:

1. Fare clic su **Configurazione**, quindi su **Server IM/Presenza**.
2. Selezionare le impostazioni del server richieste:

- **Federazione da server a server**

Se selezionata, il server presenza del portale è in grado di scambiare le informazioni sulla presenza con altri server presenza.

- **Disconnetti in caso di inattività**

Se selezionata, le connessioni da server a server vengono disconnesse in caso di inattività per il periodo indicato in **Timeout di inattività**.

- **Chiunque può connettersi**

Consente a chiunque di connettersi ai servizi IM/Presenza.

- **Numero di porta**

Si tratta di un numero fisso: **5269**.

- **Timeout di inattività**

Questo è il timeout in secondi utilizzato per **Disconnetti in caso di inattività** se la funzione è stata selezionata.

- **Nome utente MyBuddy**

Questo campo è fisso come **mybuddy**. Il valore può essere necessario quando si integrano le informazioni sulla presenza con i servizi IM/Presenza.

- **Nome di dominio XMPP**

Consente di impostare il nome del dominio DNS utilizzato per le funzioni IM/Presenza:

- Il nome di dominio XMPP deve essere un nome di dominio risolvibile dal DNS. È possibile impostare il nome di dominio XMPP in qualsiasi momento. Il nome di dominio deve essere raggiungibile da Internet se si desidera utilizzare la presenza fuori dalla LAN, ad esempio con one-X Mobile.
- Avaya consiglia di utilizzare un DNS suddiviso affinché il nome del server al di fuori della LAN venga risolto nell'indirizzo IP pubblico della NAT o del firewall, mentre all'interno della rete venga risolto nell'indirizzo IP privato del server sulla LAN.
- Se non è possibile impostare un nome di dominio DNS risolvibile, è possibile utilizzare l'indirizzo IP del server one-X Portal per IP Office solo per il servizio IM/Presenza interno. In questo caso one-X Portal per IP Office non può eseguire la federazione con i server remoti.
- Per i server basati su Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server e Unified Communications Module), è necessario utilizzare i menu Web Control del server per configurare le relative impostazioni di rete affinché il collegamento e-mail a configurazione automatica utilizzi l'FQDN anziché l'indirizzo IP del server. In Web Control accedere a Impostazioni > Sistema > Nome host per modificare le impostazioni di rete. Se il nome dominio viene modificato in qualsiasi altro modo, i collegamenti e-mail potrebbero non funzionare correttamente.
- **Giorni all'archivio IM**
Questo campo permette di impostare per quanto tempo i messaggi dovranno essere mantenuti nell'archivio IM prima di essere eliminati. L'impostazione predefinita è 182 giorni (6 mesi). Se necessario, è possibile [disabilitare l'archivio IM](#)^[83] utilizzando la console di amministrazione XMPP. Il server IM/Presenza deve essere disponibile (vedere [Stato server IM/Presenza](#)^[15]) per modificare questa impostazione.

3. Fare clic su **Salva**.

3.8.2 Configurazione IM utente

Due utenti IP Office possono visualizzare lo stato presenza reciproco e scambiarsi messaggi istantanei solo se sono membri dello stesso gruppo XMPP nella configurazione del sistema IP Office. Ogni utente può essere membro di uno o più gruppi XMPP.

Se viene aggiunto un nuovo utente IP Office come azione singola (aggiungi utente, aggiungi nuovo utente a gruppo XMPP, salva configurazione), l'utente non viene visualizzato nella vista portale del gruppo XMPP. La soluzione è di apportare ulteriori modifiche alla configurazione del gruppo XMPP o riavviare il servizio portale.

Per evitare tutto questo, è necessario salvare la configurazione tra un'azione e l'altra (aggiungi utente, aggiungi nuovo utente a gruppo XMPP, salva configurazione).

3.8.3 Avvio del server IM

È possibile verificare lo stato del server IM/Presenza mediante il menu [Stato server IM/Presenza](#)¹⁵. Se il server IM/Presenza non è in esecuzione, è possibile utilizzare il processo descritto di seguito per avviare il servizio.

Per avviare il server IM/Presenza:

1. Selezionare **Stato di integrità**.
2. Selezionare **Stato server IM/Presenza**. Il sistema mostra lo stato del server IM/Presenza.

The screenshot shows the 'Health' section of the IP Office management interface. Under 'Component Status', the 'IM/Presence server status' is expanded to show a table with the following data:

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

Below the table are 'Refresh' and 'Start' buttons.

3. Fare clic su **Start**.
 - Se il database è danneggiato, il sistema visualizza il messaggio *"Il database del server IM/Presenza è corrotto e deve essere ripristinato. Ripristinare lo stato precedente?"*.
 - Per ripristinare il database e avviare il server IM/Presenza, fare clic su **Sì**. Il sistema ripristina il database dalla cartella di backup. Il sistema esegue automaticamente il backup del database ogni otto ore. Non è possibile avviare il server IM/Presenza senza ripristinare il database corrotto.
 - Selezionando **No**, il sistema visualizza il messaggio *"Il server IM/Presenza non può essere avviato con il database corrotto. Le funzioni IM/Presenza non saranno disponibili"*.

3.8.4 Ricerca nell'archivio IM

È possibile ricercare le conversazioni di messaggistica istantanea tra gli utenti e tra il sistema e un utente. Tutti i campi nel pannello di ricerca sono opzionali. Il numero di giorni in cui il server mantiene un IM nell'archivio è impostato mediante l'opzione [Giorni all'archivio IM](#).

<ul style="list-style-type: none"> Health Configuration Security Diagnostics Directory Integration Gadgets Configuration Web Conferences IM Archive Search Archive 	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Participants <input type="text" value="Extn210"/> <input type="text"/> </div> <div> Start <input type="text"/> End <input type="text"/> </div> <div> Keywords <input type="text"/> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/> </div>																						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Participants</th> <th style="width: 30%;">Start</th> <th style="width: 10%;">Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extn210 mybuddy</td> <td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td> <td>4</td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td>Extn210 Extn211</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Extn210 everyone</td> <td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Participants:</td> <td>Extn210, Extn211</td> </tr> <tr> <td>Date:</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> </tr> <tr> <td>Keyword:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7:59</td> <td>Extn210 : Morning. How are the updates going?</td> </tr> <tr> <td>8:5</td> <td>Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</td> </tr> </table> </div>	Participants	Start	Count	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	Participants:	Extn210, Extn211	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM	Keyword:		7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?	8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.
Participants	Start	Count																					
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4																					
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2																					
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1																					
Participants:	Extn210, Extn211																						
Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM																						
Keyword:																							
7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?																						
8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.																						

Per eseguire ricerche nell'archivio IM:

1. Nel pannello sinistro selezionare l'**archivio IM**.
2. Fare clic su **Cerca in archivio**.
3. Immettere il criterio di ricerca e fare clic su Cerca.

Campo	Descrizione
Partecipanti	Digitare il nome del partecipante nella conversazione IM.
Parole chiave	Immettere le parole chiave nella conversazione IM.
Avvio	Selezionare la data a partire dalla quale devono essere elencate le conversazioni. Se non si seleziona alcuna data, vengono visualizzate tutte le conversazioni a partire dalla prima che è stata conservata nel sistema.
Fine	Selezionare la data fino alla quale devono essere elencate le conversazioni. Se non si seleziona alcuna data, vengono visualizzate tutte le conversazioni fino all'ultima.

4. Fare clic sulla conversazione da aprire. La conversazione viene visualizzata.

3.8.5 Integrazione con il calendario di Exchange

one-X Portal per IP Office può essere configurato con il server Exchange per avvalersi dell'estrazione dall'agenda e delle informazioni di presenza degli utenti.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Per configurare i servizi Exchange:

1. Fare clic su **Configurazione**, sul pannello di navigazione a sinistra.
2. Fare clic su **Servizio Exchange**.
 - a. Immettere **AvayaAdmin** in **Nome dell'account del servizio Exchange**. Assicurarsi che questo nome sia lo stesso dell'account **AvayaAdmin** creato sul server Exchange.
 - b. Immettere la password impostata per **AvayaAdmin** in **Password dell'account del servizio Exchange**.
 - c. Immettere l'indirizzo IP dell'host del servizio Exchange in **Host servizio Exchange**.
 - d. Immettere il numero di porta del servizio Exchange in **Numero di porta Exchange**.
 - e. Immettere il nome di dominio del server proxy utilizzato per connettersi al server Exchange in **Proxy host servizio Exchange**.
 - f. Immettere il numero della porta del server proxy del servizio Exchange in **Porta proxy Exchange**.
 - g. Impostare un **indirizzo e-mail di prova** utilizzando un valido indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **Convalida la configurazione del servizio Exchange** per verificare se i dettagli exchange forniti siano validi.
4. Fare clic su **Salva**.

3.8.6 Attivazione della console di amministrazione XMPP

Per una questione di sicurezza, la console di amministrazione XMPP non è abilitata per impostazione predefinita. Se è stata abilitata per la manutenzione o la risoluzione dei problemi, è necessario poi [disattivarla](#)⁸³.

Per abilitare la console di amministrazione: (Linux)

1. Accedere come utente root.
2. Immettere `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Quando richiesto, immettere: `sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. Per riavviare il servizio, immettere: `service onexportal restart`

Per abilitare la console di amministrazione: (Windows)

1. Andare al prompt dei comandi.
2. Andare alla directory in cui one-X Portal per IP Office è installato, ad esempio `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal`.
 - **Nota:** il percorso di installazione varia a seconda se si tratta di un'installazione a 32 o a 64 bit.
3. Immettere `cd \openfire\bin`
4. Quando richiesto, digitare: `AdminConsoleManager.bat enable`
5. Riavviare Avaya one-X Portal.

3.8.7 Attivazione dell'archiviazione IM

Per attivare le impostazioni dell'archiviazione IM nel server XMPP:

1. [Attivare la console di amministrazione XMPP](#)⁸².
2. Aprire la console di amministrazione in un browser immettendo `http://<indirizzo IP del server>:9094`
3. Accedere con il nome utente e la password **admin**.
4. Fare clic sulla scheda **Server**.
5. Fare clic sulla scheda **Archiviazione**.
6. Nel pannello sinistro selezionare **Impostazioni di archiviazione**.
7. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - **Archiviazione stato conversazione**
 - **Archivia chat one-to-one**
 - **Archivia chat di gruppo**
8. Fare clic sul pulsante **Aggiorna impostazioni**. Le impostazioni vengono salvate e viene visualizzato il seguente messaggio: *Le impostazioni dell'archivio sono state salvate.*
9. [Disattivare la console di amministrazione XMPP](#)⁸³.

3.8.8 Disattivazione dell'archiviazione IM

Per disattivare l'archiviazione IM:

1. [Attivare la console di amministrazione XMPP](#)⁸².
2. Aprire la console di amministrazione in un browser immettendo `http://<indirizzo IP del server>:9094`
3. Accedere con il nome utente e la password **admin**.
4. Fare clic sulla scheda **Server**.
5. Fare clic sulla scheda **Archiviazione**.
6. Nel pannello sinistro selezionare **Impostazioni di archiviazione**.
7. Disattivare le seguenti caselle di controllo:
 - **Archiviazione stato conversazione**
 - **Archivia chat one-to-one**
 - **Archivia chat di gruppo**
8. Fare clic sul pulsante **Aggiorna impostazioni**. Le impostazioni vengono salvate e viene visualizzato il seguente messaggio: *Le impostazioni dell'archivio sono state salvate.*
9. [Disattivare la console di amministrazione](#)⁸³.

3.8.9 Disattivazione della console di amministrazione XMPP

Per una questione di sicurezza, la console di amministrazione XMPP non è abilitata per impostazione predefinita. Se è stata abilitata per la manutenzione o la risoluzione dei problemi, è necessario poi disattivarla.

Per disattivare la console di amministrazione: (Linux)

1. Accedere come utente root.
2. Immettere `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Quando richiesto, immettere: `sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. Per riavviare il servizio, immettere: `service onexportal restart`

Per disattivare la console di amministrazione: (Windows)

1. Andare al prompt dei comandi.
2. Andare alla directory in cui one-X Portal per IP Office è installato, ad esempio `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal` .
 - **Nota:** il percorso di installazione varia a seconda se si tratta di un'installazione a 32 o a 64 bit.
3. Immettere `cd \openfire\bin`
4. Quando richiesto, digitare: `AdminConsoleManager.bat disable`
5. Riavviare Avaya one-X Portal.

3.9 Conferenze

Il portale può includere un componente che fornisce supporto per le funzioni delle conferenze, ad esempio pianificazione della conferenza e sessioni di collaborazione Web, in parallelo con le conferenze.

3.9.1 Visualizzazione delle conferenze

Questo menu consente di visualizzare le informazioni delle conferenze di collaborazione Web ospitate dal server. Elenca i membri delle conferenze, l'ultima volta in cui hanno eseguito l'accesso e il loro livello di partecipazione (oratore, membro della conferenza audio, membro della conferenza Web). Questo menu non è supportato sul server Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
▲ Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
▲ Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Per visualizzare le conferenze correnti:

1. Selezionare **Conferenze Web**, quindi **Monitora conferenze**.
2. Viene visualizzata la conferenza Web corrente.
3. Fare clic su **Host** per espandere la conferenza e visualizzare i dettagli dei partecipanti.

3.9.2 Visualizzazione delle conferenze pianificate

Questo menu visualizza il calendario della conferenza pianificata in modo simile a quanto visualizzato e utilizzato dai singoli utenti di one-X Portal per IP Office. Tuttavia, la differenza è che qui vengono visualizzate le conferenze pianificate per tutti gli utenti. È possibile utilizzare questo menu per eliminare una conferenza pianificata e modificare i dettagli delle future conferenze.

Health

▶ Logging Configuration

Configuration

▶ Logging Viewer

Security

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

Diagnostics

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

New
 Historic
 All

Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	<input type="button" value="Refresh"/>
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	<input type="button" value="Refresh"/>

Page of 1

3.9.3 Eliminazione di una conferenza pianificata

È possibile eliminare una conferenza pianificata futura. Se la conferenza è ricorrente, tutte le relative occorrenze vengono eliminate.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes (Not for IP Offices)

IP Office Connections

Database Integrity

User data validation

Call/Conference Scheduling

Enter Scheduled Conference ID to delete:

Delete scheduled conference with subject: with host extension*:

Per eliminare una o più conferenze pianificate:

1. Fare clic su **Diagnostica** e selezionare **Pianificazione chiamata/conferenza**.
2. Immettere l'estensione dell'host e un oggetto. Se si lascia vuoto l'oggetto, verranno eliminate tutte le conferenze pianificate dall'host.
3. Fare clic su **Elimina**.

3.9.4 Messaggio di notifica relativo alla conferenza

Quando un utente pianifica una conferenza, il server invia una notifica della conferenza ai partecipanti invitati utilizzando l'e-mail e la messaggistica istantanea. La notifica include i dettagli della conferenza impostati dall'utente (numero di ponte e codice partecipante). Può inoltre includere il testo fisso impostato mediante il menu

Collegamento alla conferenza.

Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence Server

IM/Presence Exchange Service

Conference Dial-in Information

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

Dial-in

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Note:
Example
Audio Access Numbers:

- Audio Bridge: <>
- Participation Code: <>
- Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

Per impostare il testo fisso per la notifica della conferenza:

1. Selezionare **Configurazione**, quindi **Collegamento alla conferenza**.
2. Immettere il testo fisso che deve essere incluso in tutte le notifiche della conferenza.
3. Fare clic su **Salva**.

3.9.5 E-mail relative alla conferenza

Per gli inviti alla conferenza ai partecipanti possono essere utilizzate la messaggistica istantanea e l'e-mail. Per l'e-mail, le impostazioni e-mail della conferenza devono essere impostate come descritto di seguito. L'indirizzo e-mail utilizzato per ogni singolo partecipante è impostato nella configurazione del sistema telefonico.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▶ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	▶ Conference Dial-in Information
Exchange service	▼ SMTP Configuration
SMTP Configuration	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
Conference Dial-in	Server Address
Host Domain Name	Port number
Conference Clean Up	Email From Address
Central CTI Link	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
	Note: • *Default SMTP Port is 25

Per impostare il testo fisso per la notifica della conferenza:

1. Selezionare **Configurazione**, quindi **Configurazione SMTP**.
2. Impostare le informazioni e-mail SMTP che il server deve utilizzare:
 - **Indirizzo server**
L'indirizzo IP del server SMTP del cliente.
 - **Numero di porta**
La porta di ascolto SMTP del server. L'impostazione predefinita è 25.
 - **Invia e-mail dall'indirizzo**
L'indirizzo che verrà utilizzato dal server. Alcuni server e-mail smistano solo i messaggi provenienti da indirizzi riconosciuti o da indirizzi che si trovano nello stesso dominio.
 - **Usa STARTTLS**
Selezionare questo campo per attivare la codifica TLS/SSL. La codifica consente l'integrazione Voicemail a e-mail con fornitori e-mail ospitati che permettono solo SMTP in relazione a un trasporto più protetto.
 - **Il server richiede autenticazione**
Se il server richiede un account utente per la ricezione e l'invio di e-mail, immettere i dettagli di un account configurato sul server in modo che possa essere utilizzato da IP Office.
 - **Nome utente**
Il nome dell'account da utilizzare se l'opzione Il server richiede autenticazione è selezionata.
 - **Password**
La password dell'account da utilizzare se l'opzione Il server richiede autenticazione è selezionata.
3. Fare clic su **Salva**.

3.9.6 Impostazione dell'URL di Collaborazione Web

Il menu **Configurazione | Nome dominio ospitato** viene utilizzato per impostare il nome di dominio utilizzato per l'accesso ai servizi del portale e tra i server portale. Il numero di nomi dominio richiesto dipende dal tipo di server portale.

La modifica dei nomi di dominio richiede il riavvio del servizio portale per far sì che le modifiche diventino effettive.

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed as links: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, and Host Domain Name (expanded). Under Host Domain Name, there is a table with three rows: Primary Host Domain Name (primary.example.com), Secondary Host Domain Name (secondary.example.com), and Web Collaboration Domain Name (webconf.example.com). Below the table is a 'Note' section with two bullet points: 'Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.' and 'Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.' At the bottom are three buttons: Save, Clear, and Refresh.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**

3.10 RegISTRAZIONI remote

È possibile configurare il server one-X Portal per IP Office perché consenta alle applicazioni di registrazione di connettersi alla porta 4560 per acquisire le registrazioni. L'output è sempre in formato Log4j. Sull'interfaccia di amministrazione di one-X Portal per IP Office sono presenti alcuni collegamenti per l'installazione di Apache Chainsaw.

Il processo deve essere effettuato da un PC con una connessione a Internet attiva. Se la connessione a Internet non è disponibile, è possibile scaricare Apache Chainsaw e installare l'applicazione seguendo le istruzioni fornite sul sito Web di Apache Chainsaw (<http://logging.apache.org/chainsaw>).

1. Selezionare **Diagnostica e Configurazione della registrazione**.

Logging Configuration

▼ Master Logging Level

Set the threshold above which logging events are sent to logging targets

Choose ALL for 'log everything', choose OFF to 'disable logging'.

ALL

▼ Logging Targets(Rolling Log Files)

Rolling log files grow to a max. 10 MB, then a new one is started.

The oldest rolling log is removed when the max. of 5 is reached.

Rolling log files reflect the master logging level.

Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log

▼ Logging Targets(Server and Network)

Socket Receiver(required for remote log viewing)

Enabled

2. Selezionare **Destinazioni registrazione** e verificare che l'opzione **Ricevitore socket** sia attivata.
3. Selezionare **Visualizzatore registri**.

Logging Viewer

► Description: Remotely viewing logs.

[More information about Apache Chainsaw.](#)

[Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start](#)

► Network Routes (Not for IP Offices)

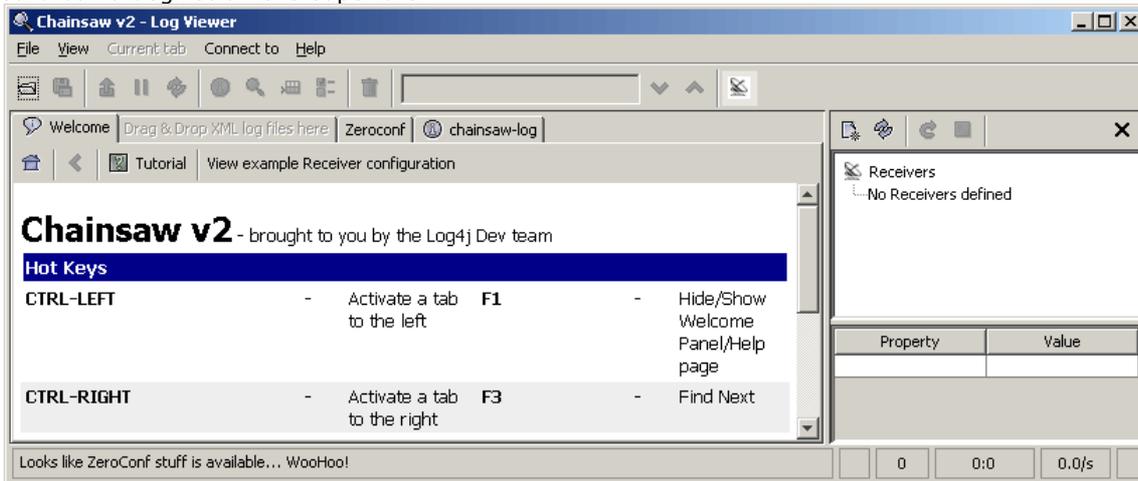
► IP Office Connections

► Database Integrity

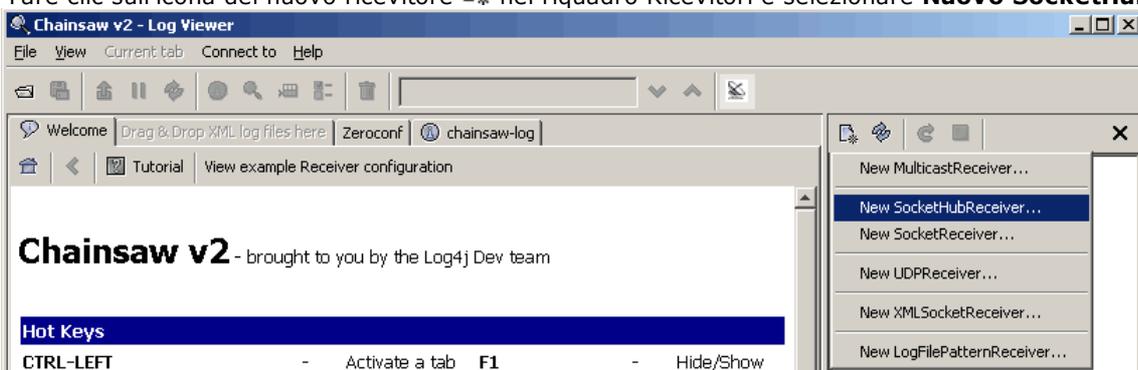
► User Data Validation

4. Fare clic su **Avvia l'installazione di Apache Chainsaw mediante Java Web Start**.
5. Il processo di download e installazione di Chainsaw è per lo più automatico. Chainsaw si avvia. Se viene visualizzato il messaggio **Avviso! Nessun ricevitore configurato...**, selezionare **Ok, nessun problema** e **Non visualizzare più questo messaggio**, quindi fare clic su **OK**.

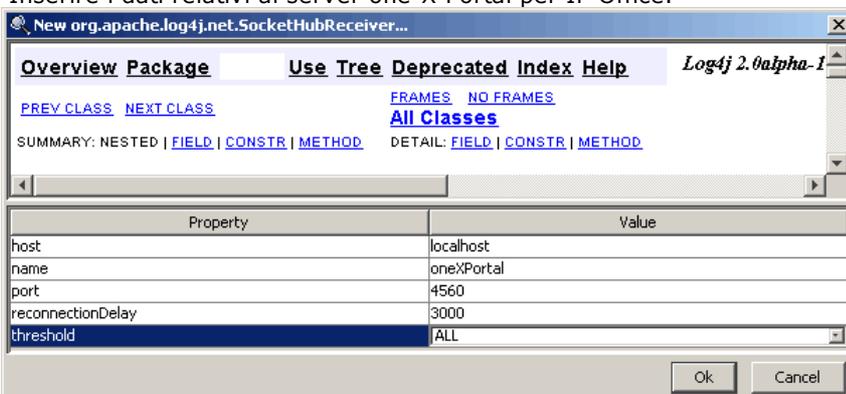
6. Il pannello **Ricevitori** viene generalmente visualizzato a destra. In caso contrario, fare clic sul pulsante  sulla barra degli strumenti superiore.



7. Fare clic sull'icona del nuovo ricevitore  nel riquadro Ricevitori e selezionare **Nuovo SocketHubReceiver**.

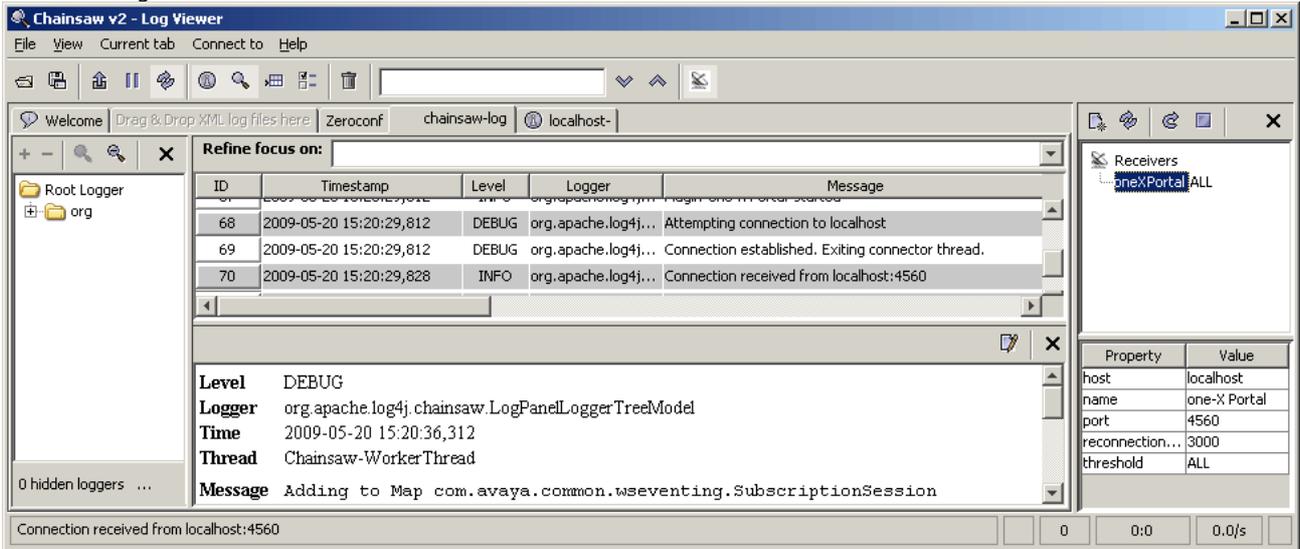


8. Inserire i dati relativi al server one-X Portal per IP Office.

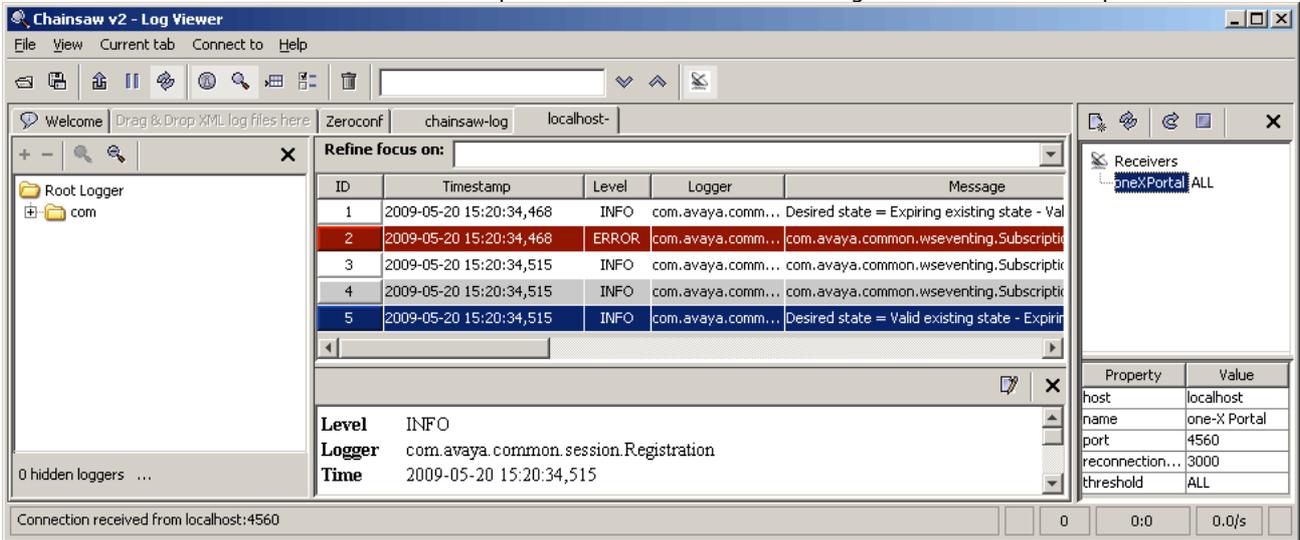


Host	Utilizzare questo campo per impostare l'indirizzo del server one-X Portal per IP Office. Nel nostro esempio, Chainsaw è in esecuzione sul PC server one-X Portal per IP Office.
Nome	Questo campo è di sola visualizzazione. Inserire il nome del ricevitore per Chainsaw.
Porta	Impostare 4560 in questo campo. Questa è la porta utilizzata da one-X Portal per IP Office per consentire alle applicazioni di registrazione remote di acquisire l'output dei record dei registri.
RitardoRiconnessione	Specificare in questo campo per quanto tempo (in millisecondi) il ricevitore deve rimanere in attesa prima di riconnettersi se sospetta che la connessione si sia interrotta.
Soglia	Usare questo campo per impostare il livello minimo per la ricezione dei messaggi relativi alle registrazioni. Le opzioni disponibili sono Tutto o Opzione disattivata.

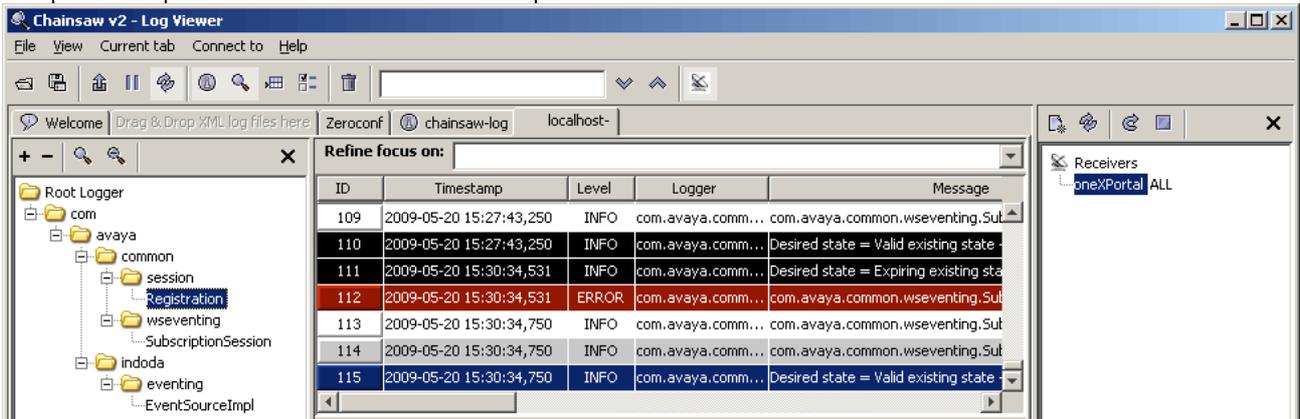
9. Dopo aver inserito tutti i dati richiesti, fare clic su OK. Generalmente il ricevitore si avvia dopo qualche secondo e si connette al server one-X Portal per IP Office. Il processo viene visualizzato come evento nella scheda chainsaw-log e al termine il ricevitore viene visualizzato in una nuova scheda.



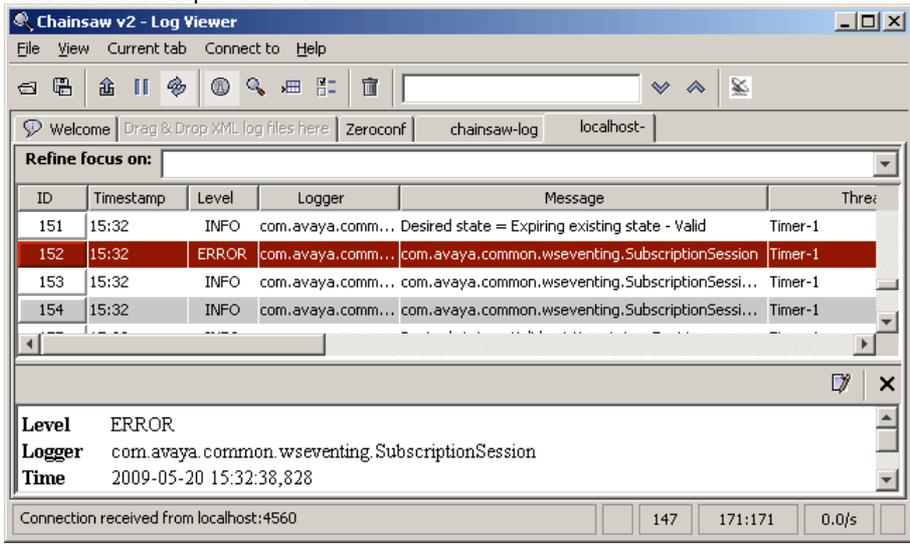
10. Fare clic sulla scheda del nuovo ricevitore per visualizzare i record del registro di one-X Portal per IP Office.



11. La struttura di navigazione a sinistra può essere utilizzata per ingrandire la visualizzazione del registro di un componente specifico del server one-X Portal per IP Office.



12. Fare clic sull'icona del ricevitore  per nascondere il riquadro Ricevitori. Fare clic sull'icona  per nascondere la struttura di esplorazione.



3.11 Risoluzione dei problemi

Problema dovuto alla mancata corrispondenza delle versioni

Sintomi	<ul style="list-style-type: none"> La verifica dell'integrità del database^[39] si conclude con un errore. All'avvio di one-X Portal per IP Office, la versione visualizzata sulla pagina di accesso corrisponde alla versione precedente e differisce da quella visualizzata nel menu di Windows (Start Programmi IP Office Avaya one-X Portal for IP Office Uninstall VX.XX).
Causa	<p>Generalmente il programma di installazione di one-X Portal per IP Office disattiva tutti i server Web Tomcat associati all'installazione precedente di one-X Portal per IP Office. Tuttavia, sono stati segnalati alcuni casi in cui ciò non avviene anche se il programma di installazione segnala comunque che il processo di installazione è stato completato correttamente. Ciò causa una mancata corrispondenza tra le versioni dei componenti.</p>
Soluzione	<ol style="list-style-type: none"> Rimuovere one-X Portal per IP Office^[74]. Eliminare manualmente la cartella di one-X Portal per IP Office (che per impostazione predefinita è C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal)). Se la cartella viene indicata come bloccata, sarà necessario riavviare il server. Installare la nuova versione di one-X Portal per IP Office.

one-X Portal per IP Office non si avvia

Sintomi	<ul style="list-style-type: none"> one-X Portal per IP Office non si avvia. Nei file di registro del server Tomcat è presente la voce Prorun Error. Non è possibile eseguire altre applicazioni Java sul server (come IP Office System Status Application).
Soluzione	<ol style="list-style-type: none"> Verificare la presenza di un conflitto della porta. In tal caso, rimuovere l'altra applicazione o installare one-X Portal per IP Office utilizzando una porta differente. Rimuovere Java utilizzando l'applet Installazione applicazioni di Windows. Rimuovere one-X Portal per IP Office^[74]. Installare one-X Portal per IP Office.

3.12 Aggiunta di ulteriori amministratori

- Per impostazione predefinita, i server one-X Portal per IP Office basati su Linux utilizzano **Autenticazione con riferimento**. Ciò significa che i diritti di amministrazione del portale vengono assegnati agli utenti di sicurezza impostati nella relativa configurazione del servizio di IP Office in esecuzione sul medesimo server. Per impostazione predefinita, si tratta dell'utente **Amministratore**, tuttavia è possibile configurare ulteriori utenti del servizio per l'accesso amministrativo al portale.
- Se l'autenticazione con riferimento è disattivata, il portale utilizza il proprio account amministratore locale allo stesso modo di un server basato su Windows, come indicato di seguito.

Il processo seguente illustra la modalità di configurazione dei diritti di amministrazione per ulteriori utenti del servizio di sicurezza. Ciascun utente del servizio IP Office è membro di uno o più gruppi di diritti. Le impostazioni del gruppo di diritti controllano le operazioni consentite all'utente del servizio, incluso il relativo livello di accesso al server di one-X Portal per IP Office.

Per visualizzare e regolare le impostazioni del gruppo di diritti:

1. Tramite IP Office Manager selezionare **File | Avanzate | Impostazioni di protezione**.
2. Selezionare il sistema IP Office e fare clic su **OK**.
3. Immettere il nome utente e la password per l'accesso alle impostazioni di protezione del sistema IP Office.
4. Selezionare  **Gruppi di diritti**.
5. Selezionare la scheda **Esterna**. Questa scheda include le impostazioni per il livello di accesso del portale consentito ai membri del gruppo di diritti.
 - **Amministratore di One-X Portal**
Può accedere ai menu dell'amministratore del portale.
 - **Utente con privilegi avanzati di One-X Portal**
Può accedere ai menu AFA del portale.
6. Selezionare uno specifico gruppo di diritti dall'elenco per visualizzare il livello di accesso del gruppo di diritti.
7. Se vengono apportate modifiche, fare clic su **OK**.
8. Fare clic su  per salvare le modifiche.

Per modificare l'appartenenza a un gruppo di diritti per l'utente del servizio:

1. Tramite IP Office Manager selezionare **File | Avanzate | Impostazioni di protezione**.
2. Selezionare il sistema IP Office e fare clic su **OK**.
3. Immettere il nome utente e la password per l'accesso alle impostazioni di protezione del sistema IP Office.
4. Selezionare  **Utenti del servizio**.
5. Selezionare l'utente del servizio. Vengono visualizzati i dettagli relativi al gruppo di diritti di cui è membro l'utente del servizio.

Capitolo 4.

Menu AFA

4. Menu AFA

one-X Portal per IP Office supporta una serie di menu per il backup e il ripristino delle impostazioni di configurazione di one-X Portal per IP Office. Questi menu consentono di effettuare il backup e il ripristino utilizzando il server one-X Portal per IP Office, un server FTP o il PC su cui è installato il browser come destinazione per i file di backup.

I menu possono essere utilizzati anche per effettuare il backup e il ripristino di una versione precedente e nuova di one-X Portal per IP Office su un nuovo server. Tuttavia, non è supportato per il backup e il ripristino tra le diverse versioni di one-X Portal per IP Office, ad esempio dalla 6.1 alla 7.0.

L'accesso ai menu avanzati per il backup e il ripristino richiede l'inserimento di un nome utente e di una password di un account con diritti amministrativi.

- **Server basati su Linux**

Se l'esecuzione del portale avviene su un server basato su Linux, è possibile includere il portale nelle funzioni di backup e ripristino fornite mediante i menu di gestione Web per il server Linux. Queste opzioni includono il supporto per backup sui server HTTP, HTTPS e SFTP e backup pianificati.

4.1 Accesso

È consentito l'accesso di un solo Superuser alla volta.

- Per impostazione predefinita, i server one-X Portal per IP Office basati su Linux utilizzano **Autenticazione con riferimento**. Ciò significa che i diritti di amministrazione del portale vengono assegnati agli utenti di sicurezza impostati nella relativa configurazione del servizio di IP Office in esecuzione sul medesimo server. Per impostazione predefinita, si tratta dell'utente **Amministratore**, tuttavia è possibile configurare ulteriori utenti del servizio per l'accesso amministrativo al portale.
- Se l'autenticazione con riferimento è disattivata, il portale utilizza il proprio account amministratore locale allo stesso modo di un server basato su Windows, come indicato di seguito.

Per effettuare l'accesso:

1. Immettere l'indirizzo nel browser ***http://<nome server>:<porta server>/onexportal-afa.html***, dove:

- **<nome server>** è il nome o l'indirizzo IP del server one-X Portal per IP Office.
- **<porta server>** è il numero di porta utilizzato da one-X Portal per IP Office. Questo sarà 9443 o 8443 per l'accesso HTTPS.
- È possibile configurare ***http://*** anziché ***https://*** e **8080** come porta se è stato configurato l'accesso non protetto. Vedere [Protocollo](#)³⁴.
- In alternativa, dal normale menu di accesso dell'utente selezionare **Accesso AFA**.

2. Nel menu di accesso, immettere la password:

- In un server basato su Linux, immettere la password di accesso di un utente di sicurezza di IP Office [configurato come Super User di one-X Portal](#)³⁴. Per impostazione predefinita, si tratta dell'utente **Amministratore**.
- In un server basato su Windows, immettere il nome **Superuser** e la relativa password.
 - Al primo accesso, utilizzare la password predefinita **MyFirstLogin1_0**. Dopo l'accesso, viene visualizzato un avviso che chiede di inserire una nuova password per l'account **Superuser** oltre ad altre informazioni.
- **Nome visualizzato**
Inserire il nome che deve essere visualizzato nei menu amministrativi di one-X Portal per IP Office.
- **Password/Password di conferma**
Inserire la password da utilizzare per l'accesso come **Superuser**. La password viene utilizzata sui server basati su Windows e Linux che non utilizzano l'**autenticazione con riferimento**.

4.2 Stato del sistema

Questo menu consente di visualizzare un riepilogo degli utilizzi dei menu Superuser. Consente inoltre di effettuare il rollback dell'ultima operazione di ripristino.

System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
Last Backup Taken	OneX-DB-Bkp	29882	2010-08-03-11.33.25
	Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time
Last Restore Done	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32
Undo Last Restore			
Local Server Total Space	149	GB	
Local Server Free Space	91	GB	

- **Ultimo backup effettuato**

Questa sezione fornisce informazioni sull'ultimo backup effettuato utilizzando il menu Backup. Il file di backup è un file ZIP il cui nome è costituito dal **nome del backup** seguito dalla **data e dall'ora del backup**. Ad esempio **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.

- **Ultimo ripristino effettuato**

Questa sezione fornisce informazioni sull'ultima operazione di ripristino effettuata. Vengono visualizzati la data e l'ora del ripristino oltre al nome del file utilizzato. Per effettuare il rollback di un'operazione di ripristino, è possibile utilizzare l'opzione Annulla ultimo ripristino.

- **Spazio totale su server locale**

Visualizza lo spazio approssimativo disponibile sul server one-X Portal per IP Office.

- **Spazio libero su server locale**

Visualizza lo spazio libero approssimativo disponibile sul server one-X Portal per IP Office.

4.3 Configurazione

Questo menu consente di configurare le impostazioni di base per l'accesso come **Superuser**.

System Status	
Configuration	▼ Edit
DB Operations	

Password Complexity Requirements:

1. Minimum Password length supported is 8
2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below. For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.
 - a. Lower-case alphabetic characters.
 - b. Upper-case alphabetic characters.
 - c. Numeric characters.
 - d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).

Super User Name	Superuser
Display Name	Superuser
Password
Confirm Password

- **Nome Superuser**

Nome fisso non modificabile.

- **Nome visualizzato**

Inserire il nome che deve essere visualizzato nei menu amministrativi di one-X Portal per IP Office.

- **Password/Password di conferma**

Inserire la password da utilizzare per l'accesso come **Superuser**. La password viene utilizzata sui server basati su Windows e Linux che non utilizzano l'**autenticazione con riferimento**.

4.4 Operazioni DB

Questi menu consentono di creare file di backup e ripristinare le impostazioni da un file di backup precedente.

4.4.1 Backup

Questo menu consente di creare file di backup.

System Status

Configuration

DB Operations

Backup

Restore

Backup

Backup Name

Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip

Backup To

Local Server FTP Local Drive

Server IP Address

Port

User Name Password

Backup

- **Nome backup**
Nome utilizzato per i file .zip di backup. Al nome del file di backup vengono aggiunti anche la data e l'ora del backup. Ad esempio **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.
- **Destinazione di backup**
Cartella in cui viene salvato il file di backup.
- **Server locale**
Se si seleziona questa opzione, il file di backup viene creato nella **cartella di backup**.
- **FTP**
Se si seleziona questa opzione, il file di backup viene temporaneamente creato nella **cartella di backup** e quindi inviato all'indirizzo del server FTP specificato.
- **Unità locale**
Se si seleziona questa opzione, il file di backup viene temporaneamente creato nella **cartella di backup** e può quindi essere scaricato tramite il browser.
- **Impostazioni FTP**
Queste impostazioni devono essere specificate se la destinazione del file di backup è **FTP**.
- **Indirizzo IP del server**
Indirizzo, che comprende anche il percorso, del server FTP.
- **Porta**
La porta FTP del server. La porta predefinita è la 21.
- **Nome utente / Password**
Nome utente e password necessari per accedere al server FTP specificato.
- **Backup**
Questo pulsante consente di avviare il backup utilizzando le impostazioni specificate in precedenza.

4.4.2 Ripristino

Questo menu consente di selezionare un file di backup esistente e di utilizzarlo per l'operazione di ripristino. Prima del ripristino, viene effettuato il backup della configurazione corrente che viene salvato nella **cartella di backup** in modo che possa essere utilizzato quando si seleziona l'opzione **Annula ultimo ripristino**^[97]. Il ripristino è supportato solo da un backup della stessa versione di one-X Portal per IP Office.

- **Ripristina da**
Consente di selezionare la destinazione in cui deve essere ricercato un file di backup esistente.
- **Server locale**
Se si seleziona questa opzione, il file di backup viene ripristinato dalla **cartella di backup** configurata.
- **FTP**
Se si seleziona questa opzione, il file di backup viene ripristinato dall'indirizzo del server FTP specificato.
- **Unità locale**
Se si seleziona questa opzione, è possibile utilizzare il menu Sfoglia per ricercare il file da ripristinare sul PC su cui è installato il browser.
- **Impostazioni FTP**
Queste impostazioni devono essere specificate se la destinazione del file di backup è **FTP**.
- **Indirizzo IP del server**
Indirizzo, che comprende anche il percorso, del server FTP.
- **Porta**
La porta FTP del server. La porta predefinita è la 21.
- **Nome utente / Password**
Nome utente e password necessari per accedere al server FTP specificato.
- **Visualizza backup disponibili**
Questo pulsante viene visualizzato solo se l'opzione **Ripristina da** è impostata su **Server locale** o **FTP**. Selezionare questo pulsante per visualizzare l'elenco di tutti i file di backup presenti nell'ubicazione selezionata. Selezionare un file e fare clic su **Ripristina** per iniziare l'operazione di ripristino.

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

- **Selezionare un file**
Questo pulsante viene visualizzato solo se l'opzione **Ripristina da** è impostata su **Unità locale**. Consente di ricercare il file di backup sul PC su cui è installato il browser.

Indice

4

4560 89

A

Accedi 9

Accessi non riusciti 17

Accesso

Non riuscito 17

Aggiornamento 72

Aggiungi

IP Office 54

LDAP 68

Utente 66

Aggiunta

Gadget 64

Ambiente 12

Amministratore

Guida in linea 50

Nome 9

Apache

Chainsaw 38, 89

Archivio

Sessioni IM 76

Assegnazione

Fornitore LDAP 22

Fornitore voicemail 23

Fornitori 19

IP Office 54, 56

IP Office (CSTA) 20

IP Office (rubrica) 21

Assistenza Avaya 12

Attivazione

Gadget esterno 65

Avvio di Java dal Web 89

B

Backup 12

Base ricerca 68

Blocco client 34

C

Calendario 27, 81

Chainsaw 38, 89

Chiunque può connettersi 77

Client bloccati 34

Conferenza 49

Conferenza audio 49

Conferenza Web 49

Configurazione 12

CSV 25

Esportazione 25

Fornitori 19

IM 77

Marchio 25

Modifica globale 66

Presenza 77

Utenti 24

Configurazione della registrazione 89

Convalida dei dati 40

CSTA 20

CSV 12, 25

D

Database

Controllo 39

Controllo dello stato 39

Diagnostica 12

Configurazione della registrazione 36, 89

Connessioni 39

Connessioni IP Office 39

Integrità database 39

Percorsi di rete 38

Visualizzatore registri 38, 89

Disconnessione automatica 9

Disconnessione immediata 9

Disconnetti 9

Disconnetti in caso di inattività 77

Disinstallazione 74

DN di base 68

E

Eccezioni 66

Eccezioni Non disturbare 66

Eco 38

Elimina

IP Office 56

Utente 66

Eliminazione

Gadget 65

Esporta configurazione 25

Esportazione

Gadget 47, 63

Eventi 17

Eventi chiave recenti 12, 17

Eventi recenti 17

Exchange 27, 81

exportDirectoryEntry.csv 25

exportUser.csv 25

F

File di registro 36

File di registro a scorrimento 36

Formato Log4j 89

Fornitore 12

Assegnazione 19

CSTA (IP Office) 20

DSML (IP Office) 21

DSML (LDAP) 22

Rubrica (DSML IP Office) 21

Rubrica (DSML LDAP) 22

Visualizzazione 19

Voicemail 23

Fornitore CSTA (IP Office) 20

Fornitore DSML (IP Office) 21

Fornitore DSML (LDAP) 22

Forzata di una risincronizzazione 43, 71

G

Gadget

Attivazione 65

Disattivazione 65

Elenco gadget esterni 46

Eliminazione 65

Esportazione 47, 63

Importazione 61

Modifica 64

URL 60

Guida in linea 12

Assistenza Avaya 50

Guida in linea 50

Informazioni su 50

I

Ignora sessione amministratore 9
 IM
 Archiviazione 76
 Configurazione 77
 Ricerche nelle sessioni 48, 80
 Stato 79
 Importazione
 Gadget 61
 Impostazioni
 Modifica globale 66
 Informazioni su 12
 Integrazione rubrica 12
 LDAP 43, 70
 Rubrica di sistema 45, 71
 Sincronizzazione rubrica 43, 71
 Integrità database 12
 IP Office
 Connessioni 12
 Fornitore CSTA 20
 Fornitore della rubrica 21

L

LDAP 70
 Assegnazione 68
 Fornitore 22
 Ricerca nella rubrica 12, 43, 70
 Livello di registrazione principale 36

M

Mappatura dei campi 22, 68
 Marchio 25
 Messaggi 66
 Messaggi vocali 66
 Modifica
 Gadget 64
 Impostazioni di IP Office 56
 Impostazioni utente 24, 66
 Modifica globale 66
 Modifica globale 24, 66
 Utente 66
 Monitoraggio 49

N

Nome di dominio
 Nome di dominio XMPP 77
 Nome di dominio XMPP 77
 Non raggiungibile 38

P

Pannello di controllo 74
 Partecipanti 49
 Password 9
 Percorsi 38
 Percorsi di rete 12, 38
 PING 38
 Porta
 4560 89
 7 38
 Porta TCP 7 38
 Posta vocale
 Fornitore 23
 Presenza 66
 Configurazione 77
 Exchange 27, 81
 Stato 79

R

Raggiungibile 38
 Registrazione 89
 Configurazione 12
 Destinazioni 36
 Livello 36
 Visualizzatore 12, 89
 Registros remote 89
 Registro chiamate 66
 Reimposta contatore sessioni 9
 Riavvio del servizio 52
 Riavvio servizio 52
 Ricerca
 LDAP 43, 70
 Rubrica di sistema 45, 71
 Sessioni IM 48, 80
 Ricerca nella rubrica
 LDAP 43, 70
 Rubrica di sistema 45, 71
 Ricevitore socket 36, 89
 Rimozione
 IP Office 56
 one-X Portal per IP Office 74
 Utente 66
 Ripristino di una versione precedente 73
 Risincronizzazione 43, 71
 Rubrica
 Esportazione 25
 Risincronizzazione 43, 71
 Rubrica (DSML IP Office) 21
 Rubrica (DSML LDAP) 22
 Rubrica di sistema 12
 Esportazione 25
 Ricerca nella rubrica 45, 71
 Risincronizzazione 43, 71
 Rubrica esterna
 Ricerca 43, 70
 Rubrica personale 66

S

Server
 Informazioni 18
 Versione 18
 Servizio
 Riavvio 52
 Sessioni 18
 Sessioni attive 12, 18
 Sincronizzazione 43, 71
 Sincronizzazione rubrica 12
 Slot di parcheggio 66
 Stato 39
 Componente 15
 IM 79
 Presenza 79
 Stato componente 12, 15
 Stato di integrità 12
 Ambiente 18
 Eventi chiave recenti 17
 Sessioni attive 18
 Stato componente 15

T

Tasti di scelta rapida 66
 Timeout di inattività 77

U

Utente

- Aggiungi 66
- Convalida dei dati 40
- Elimina 66
- Esportazione 25
- Guida in linea 50
- Modifica delle impostazioni 66
- Modifica globale 66

Utenti 12

- Attivo 18
- Modifica delle impostazioni 24
- Risincronizzazione 43, 71
- Visualizzazione 24

V

Verifica

- Connessione IP Office 39
- Percorso di rete 38
- Rubrica di sistema 45, 71
- Rubrica esterna 43, 70
- Rubrica LDAP 43, 70

Versione 18

Visualizza

- Fornitori 19

Visualizzazione

- Conferenza 49
- Eventi chiave recenti 17
- Stato componente 15

