



# Utilizzo di Avaya Vantage™

Versione 3.1  
Edizione 1  
Giugno 2021

## Nota

L'uso di un telefono cellulare, portatile o GSM oppure di una radio bidirezionale in prossimità di un telefono IP Avaya può provocare interferenze.

## Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti che potrebbero includere le informazioni sul prodotto, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate a questa documentazione nei limiti di quanto effettuato.

## Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza di nessuna delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

## Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto di vendita. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Nota: acquistando il prodotto da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale e non da Avaya.

Per "**Servizio ospitato**" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

## Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI

TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

## Licenze

I TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo) AL LINK "TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE AVAYA (prodotti Avaya)", O SU UN SITO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ABBA SCARICATO, UTILIZZATO E/O INSTALLATO PROGRAMMI SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATI PRESSO AVAYA INC., QUALSIASI AFFILIATO AVAYA O UN PARTNER DI CANALE AVAYA AUTORIZZATO (OVE NE RICORRA IL CASO), IN BASE A UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN PARTNER DI CANALE AVAYA. SALVO DIVERSAMENTE CONCORDATO DA AVAYA PER ISCRITTO, AVAYA NON ESTENDE TALE LICENZA SE IL SOFTWARE NON È STATO REPERITO DA AVAYA, DA SUOI AFFILIATI O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA. AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, SI ACCETTANO, PER SE STESSI E PER L'ENTITÀ PER LA QUALE SI STA INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE (DI SEGUITO "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), TALI TERMINI E CONDIZIONI E SI CREA UN CONTRATTO VINCOLANTE CON AVAYA INC. O CON IL RELATIVO AFFILIATO AVAYA (AVAYA). O LA CONSOCIATA AVAYA APPLICABILE ("AVAYA").

Avaya concede all'Utente una licenza secondo i termini dei tipi di licenza descritti di seguito, ad eccezione del software Heritage Nortel, il cui ambito di licenza è descritto in dettaglio di seguito. Se la documentazione dell'ordine non identifica in maniera esplicita un tipo di licenza, la licenza applicabile sarà una licenza di sistema designata come riportato nella sezione Licenza di sistema designata (DS). Il numero applicabile di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza viene concessa è pari a uno (1), eccetto nei casi in cui venga specificato un numero diverso di licenze o di unità di capacità nella documentazione o in altri materiali a disposizione dell'Utente. Il termine "Software" indica programmi di computer in codice oggetto forniti da Avaya o da un Partner di canale Avaya sia come prodotti autonomi, preinstallati su prodotti hardware che come eventuali upgrade, aggiornamenti, patch, correzioni di errori o versioni modificate degli stessi. "Processore designato" indica un singolo dispositivo di elaborazione indipendente. Per "Server" si intende una serie di processori designati che ospita un'applicazione software accessibile da svariati utenti. Per "Istanza" si intende una singola copia del Software in esecuzione in un determinato momento: (i) su una macchina fisica; (ii) su una macchina virtuale ("VM") con software installato o su un'installazione analogo.

## Tipi di licenza

Licenza per sistema designato (DS, Designated System). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software esclusivamente: 1) sul numero massimo di Processori designati indicato nell'ordine o 2) sul numero massimo di Istanze del Software indicato nell'ordine, nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Avaya può richiedere che i Processori designati siano identificati, nell'ordine, dal tipo, dal numero di serie, dalla codice licenza, dall'Istanza, dalla posizione o da altre designazioni specifiche o che siano forniti dall'Utente finale a Avaya attraverso mezzi elettronici stabiliti da Avaya specificatamente per questo scopo.

Licenza a strappo (SR, Shrinkwrap License). L'Utente finale può installare e utilizzare il Software in base ai termini e alle condizioni dei contratti di licenza pertinenti, ad esempio "a strappo" o di accettazione tramite clic (le cosiddette licenze "clickthrough") in dotazione o relative al Software (quale la "Licenza a strappo"), secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

## Software Heritage Nortel

"Heritage Nortel Software" significa che il software è stato acquistato da Avaya come parte del suo acquisto di Nortel Enterprise Solutions nel dicembre 2009. Il Software Heritage Nortel, è il software contenuto nell'elenco dei prodotti di Heritage Nortel alla pagina <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (selezionare il collegamento "Heritage Nortel Products") o su un sito indicato successivamente da Avaya. Per il software Heritage Nortel, Avaya concede al Cliente una licenza d'uso di tale Software, la quale viene fornita in virtù del presente documento

esclusivamente per il livello di attivazione o di utilizzo autorizzato, al solo scopo specificato nella Documentazione e solo per l'incorporamento o l'esecuzione in apparecchiature Avaya o la comunicazione con le stesse. Le tariffe per il software Heritage Nortel possono essere applicate in base al livello di attivazione o utilizzo autorizzato specificato in un ordine o una fattura.

### Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione e/o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

### Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

### Componenti di terzi

Per "Componenti di terzi" si intendono alcuni programmi software o parti incluse nel Software o nel Servizio ospitato, che potrebbero contenere software (incluso software open source) distribuito in conformità ad accordi con terzi ("Componenti di terzi"), contenenti termini relativi ai diritti d'uso di alcune parti del Software ("Termini di terze parti"). Come richiesto, le informazioni sul codice sorgente distribuito del sistema operativo Linux (pertinente ai prodotti che includono tale codice), nonché i dettagli di identificazione dei titolari di copyright relativi ai Componenti di terzi e ai relativi Termini applicabili sono disponibili nei prodotti, nella Documentazione o sul sito Web Avaya al seguente indirizzo: <https://support.avaya.com/Copyright> oppure su un sito indicato successivamente da Avaya. I termini di licenza del software open source forniti come Termini di terzi sono conformi ai diritti di licenza concessi nei presenti Termini di licenza del Software e possono contenere diritti aggiuntivi a vantaggio dell'Utente, come la modifica e la distribuzione del software open source. I Termini di terzi hanno la precedenza sui presenti Termini di licenza del Software esclusivamente per quanto riguarda i Componenti di terzi applicabili nella misura in cui i presenti Termini di licenza del Software impongono all'Utente restrizioni maggiori rispetto ai Termini di terzi applicabili.

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Provider di servizi

PER I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO PRODOTTI O SERVIZI AVAYA, SI APPLICA QUANTO SEGUE. IL PRODOTTO O IL SERVIZIO OSPITATO POTREBBE UTILIZZARE COMPONENTI DI TERZI SOGGETTI AI TERMINI DI QUESTI ULTIMI, PERTANTO IL FORNITORE DEL SERVIZIO DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA UNA LICENZA DIRETTAMENTE DAL FORNITORE TERZO. I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO SERVIZI AVAYA DEVONO

ESSERE AUTORIZZATI DA AVAYA PER ISCRITTO E, SE TALI PRODOTTI OSPITATI UTILIZZANO O INCORPORANO DETERMINATI SOFTWARE DI TERZI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO SOFTWARE O CODEC MICROSOFT, IL PARTNER DI CANALE AVAYA DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA QUALSIASI CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE A SPESE DEL MEDESIMO PARTNER DI CANALE AVAYA, DIRETTAMENTE DAL RELATIVO FORNITORE TERZO.

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

### Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

### Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode tariffaria e si necessita di assistenza o supporto tecnico, chiamare il Centro di assistenza tecnica per l'intervento contro le frodi tariffarie al numero dedicato +1-800-643-2353 per gli Stati Uniti e il Canada. Per ulteriori numeri di telefono di assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

### Vulnerabilità della sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

### Come contattare l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi ospitati o prodotti o per segnalare un problema con il servizio ospitato o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

### Dichiarazioni sulle normative

#### Dichiarazioni per l'Australia

#### Dichiarazione sui magneti del ricevitore:

**Pericolo:**

Il ricevitore della cornetta contiene dispositivi magnetici che possono attrarre piccoli oggetti metallici. Si consiglia cautela al fine di evitare danni alla persona.

**Dichiarazioni di Industry Canada (IC)***Dichiarazione sugli standard RSS*

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS non soggetti a licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze.
2. Il dispositivo deve essere in grado di tollerare le interferenze prodotte da altre apparecchiature, comprese quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

*Dichiarazione sul trasmettitore radio*

In base alle normative di Industry Canada questo trasmettitore radio può funzionare solo con un'antenna di un determinato tipo e con il guadagno massimo (o inferiore) approvato per il trasmettitore da Industry Canada. Per ridurre la possibilità di interferenze radio per gli altri utenti, il tipo di antenna e il relativo guadagno devono essere scelti in modo tale che la potenza EIRP (Equivalent Isotropically Radiated Power) non sia superiore a quello necessaria per consentire la comunicazione.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Questo dispositivo digitale di classe B è conforme con le normative canadesi ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

*Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni*

Questo dispositivo è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC & IC RSS102 definiti per ambienti non controllati. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo. Il dispositivo e l'antenna non devono essere posizionati nello stesso luogo o utilizzati insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

**Dichiarazioni per il Giappone***Dichiarazione sulla Classe B*

Questo è un prodotto di Classe B basato su standard di VCCI Council. Se viene utilizzato nei pressi di ricevitori radio e televisione in un ambiente domestico, potrebbe causare interferenze radio. Installare e utilizzare l'apparecchiatura in base al manuale di istruzioni.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

**注意事項**

- 本製品は室内用に設計されています。

- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHzの周波数を使っています。  
製品の任意的な分解、修正、部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。
- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。  
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようにお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようにお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治工具、ワークベンチ、作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないようにお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は、組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

*Dichiarazione sul cavo di alimentazione Denan***Pericolo:**

Durante l'installazione dell'apparecchiatura prestare attenzione a quanto segue:

- Utilizzare esclusivamente i cavi di collegamento, il cavo di alimentazione e gli adattatori CA forniti con l'apparecchiatura o specificati da Avaya per l'utilizzo con l'apparecchiatura. L'utilizzo di altre apparecchiature potrebbe provocare guasti, malfunzionamenti o incendi.
- Non è consentito l'utilizzo di altre apparecchiature con i cavi di alimentazione forniti con questa apparecchiatura. La mancata osservanza delle linee guida sopra indicate potrebbe essere causa di morte o gravi danni fisici.

**警告**

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

**Dichiarazione per il Messico**

Il funzionamento di questa apparecchiatura è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Si presume che questa apparecchiatura o questo dispositivo non provochi interferenze dannose.
2. Questa apparecchiatura o questo dispositivo deve essere in grado di tollerare le interferenze prodotte da altre apparecchiature, comprese quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Dichiarazione Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

## Dichiarazione sulla tecnologia PoE (Power over Ethernet)

Questa apparecchiatura non deve essere connessa a reti PoE senza instradamento verso l'impianto esterno.

## Dichiarazione Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Stati Uniti Dichiarazioni FCC (Federal Communications Commission)

### Dichiarazione di conformità

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile per la conformità potrebbe annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Per rispettare i requisiti di conformità dell'esposizione alle radiofrequenze previste da FCC, questo dispositivo e la relativa antenna non devono essere collocati nella stessa posizione oppure non devono essere utilizzati con un'altra antenna o trasmettitore.

Questo dispositivo è conforme con la Sezione 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze pericolose; e
2. Il dispositivo deve essere in grado di tollerare le interferenze prodotte da altre apparecchiature comprese quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

Questo dispositivo è stato collaudato e dichiarato conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B ai sensi della Sezione 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Questi limiti sono stati definiti per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze nocive nelle installazioni residenziali. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia sotto forma di radiofrequenze e se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. Accendere e spegnere il dispositivo per verificare se genera interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva. In caso affermativo, è consigliabile tentare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti precauzioni:

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il dispositivo ricevente.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello al quale è collegato il dispositivo ricevente.
- Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radio/TV con esperienza.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo dispositivo è conforme con i limiti di esposizione alle radiazioni definiti nella normativa FCC per gli ambienti non controllati. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 8 pollici o 20 cm tra il radiatore e il corpo. Il dispositivo e l'antenna non devono essere posizionati nello stesso luogo o utilizzati insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Paesi UE

Quando installato, il dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva EMC 2014/30/UE, la

Direttiva LV 2014/35/UE per la sicurezza e la Direttiva apparecchiature Radio 2014/53/UE. Una copia della Dichiarazione è disponibile sul sito web <http://support.avaya.com> o presso la Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713 USA.

## WiFi and BT transmitter

- Frequenze per 2412-2472 MHz, potenza di trasmissione: 19,84 dBm
- Frequenze per 5180-5240 MHz, potenza di trasmissione: 22,5 dBm

## Avvertenza generale di sicurezza

- Utilizzare esclusivamente gli alimentatori a fonte di alimentazione limitata approvati da Avaya e specificati per questo prodotto.
- Assicurarsi di:
  - Non utilizzare il dispositivo vicino all'acqua.
  - Non utilizzare il dispositivo durante un temporale.
  - Segnalare fughe di gas in prossimità delle stesse.
  - Per l'alimentazione degli accessori: utilizzare solo un alimentatore limitato Pihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18 W.
- Evitare quanto segue:
  - La sostituzione di una batteria con un tipo incorretto può danneggiare i dispositivi di sicurezza (ad esempio, nel caso di alcune batterie al litio).
  - Lo smaltimento di una batteria in una fiamma viva o un forno caldo e la distruzione meccanica o lo smontaggio di una batteria possono causare esplosioni.
  - Lasciare una batteria in un ambiente circostante estremamente caldo può causare esplosioni o la perdita di liquidi o gas infiammabili.
  - Esporre la batteria a una pressione estremamente bassa può causare esplosioni o la perdita di liquidi o gas infiammabili.

## Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito l'uso di tali marchi senza previo consenso scritto di Avaya o di tali terzi eventuali proprietari del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc.

Tutti i marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi titolari.

Il marchio e i loghi Bluetooth™ sono marchi commerciali registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. L'utilizzo di tali marchi da parte di Avaya Inc. è concesso in licenza.

Android, Google e Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.

## Consenso all'utilizzo del dispositivo

Utilizzando il dispositivo Avaya, si accetta che Avaya può, di volta in volta, raccogliere dati relativi alla rete e al dispositivo dal dispositivo stesso e che può utilizzare tali informazioni per verificare l'idoneità dell'utente a utilizzare il dispositivo.

## Sommario

<b>Capitolo 1: Introduzione</b> .....	11
Scopo.....	11
Cronologia delle modifiche.....	11
<b>Capitolo 2: Panoramica di Avaya Vantage™</b> .....	13
Applicazioni supportate.....	13
Layout fisico del dispositivo.....	14
Layout di Avaya Vantage™ K175.....	14
Layout di Avaya Vantage™ K155.....	15
Connettori e controlli.....	15
Layout del ricevitore wireless.....	17
Componenti opzionali per il dispositivo Avaya Vantage™ .....	17
Avaya Vantage™ Confronto tra i dispositivi versione 2.x e 3.x.....	18
Novità di questa versione.....	19
<b>Capitolo 3: Specifiche</b> .....	22
Specifiche del dispositivo.....	22
Specifiche della videocamera.....	25
Supporto per videocamera USB esterna.....	25
Specifiche del ricevitore wireless.....	26
Funzioni del ricevitore wireless.....	26
Indicatore LED del ricevitore wireless.....	27
Specifiche ambientali.....	28
Cuffie e vivavoce con funzionalità di controllo chiamata.....	28
<b>Capitolo 4: Configurazione del dispositivo</b> .....	30
Gestione dell'alimentazione.....	30
Avvio del dispositivo Avaya Vantage™ .....	31
Configurazione di Avaya Vantage™ tramite l'installazione guidata di Avaya.....	32
Configurazione del Wi-Fi dal menu di Impostazioni.....	34
Collegamento del ricevitore a Avaya Vantage™ .....	35
Connessione della base del ricevitore a Avaya Vantage™ .....	35
Collegamento di un ricevitore cablato.....	36
Collegamento di un ricevitore wireless.....	36
Rimozione dell'associazione con il ricevitore wireless.....	37
Opzioni per il montaggio a parete di Avaya Vantage™ .....	38
Montaggio di Avaya Vantage™ direttamente a parete.....	38
Montaggio di Avaya Vantage™ su una piastra a parete.....	40
Montaggio a parete di Avaya Vantage™ insieme a una base per il ricevitore.....	42
Collegamento del dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor esterno.....	45
Instradamento dell'audio a un dispositivo esterno tramite collegamento HDMI.....	45
Installazione di applicazioni su Avaya Vantage™ .....	46
Accesso a Google Play Store.....	46
Installazione di applicazioni tramite store di terze parti.....	47
Installazione di applicazioni tramite e-mail o siti Web.....	47
Installazione di applicazioni tramite unità flash USB.....	48

<b>Capitolo 5: Operazioni di accesso e blocco</b> .....	49
Accesso a Avaya Vantage™.....	50
Accesso a Avaya Vantage™ tramite SSO.....	51
Disconnessione da Avaya Vantage™.....	51
Accesso al servizio Calendario.....	52
Abilitazione del blocco schermo.....	53
Blocco manuale di Avaya Vantage™.....	53
Sblocco manuale di Avaya Vantage™.....	54
Avaya Smart Lock.....	54
Associazione di dispositivi Bluetooth.....	55
Attivazione della funzionalità Avaya Smart Lock.....	55
Modifica del dispositivo Bluetooth sicuro.....	56
Blocco manuale del dispositivo quando è attivata la funzione Smart Lock.....	57
<b>Capitolo 6: Navigazione all'interno dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™</b> .....	58
Schermata Tastiera di composizione.....	59
Schermata Contatti.....	60
Schermata Cronologia chiamate.....	61
Schermata Messaggi.....	63
Schermata Calendario.....	64
<b>Capitolo 7: Operazioni di gestione delle chiamate</b> .....	66
Schermata Chiamata.....	66
Composizione rapida.....	68
Chiamate di emergenza.....	68
Esecuzione di una chiamata di emergenza.....	69
Esecuzione di chiamate audio o video.....	69
Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata mediante la tastiera di composizione.....	69
Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata dai contatti.....	70
Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata dall'elenco Preferiti.....	70
Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata mediante la cronologia chiamate.....	70
Esecuzione di una chiamata mediante la composizione con ricevitore sganciato.....	71
Esecuzione di una seconda chiamata.....	71
Ricomposizione di un numero.....	72
Gestione delle chiamate.....	72
Risposta o rifiuto di una chiamata in arrivo.....	72
Ignorare una chiamata attivando la modalità Non disturbare.....	73
Invio di tutte le chiamate alla posta vocale.....	74
Invio di tutte le chiamate alla posta vocale quando lo stato presenza è No dist.....	74
Inoltro di tutte le chiamate.....	74
Attivazione dello squillo simultaneo per il proprio interno e un altro numero.....	75
Inserimento di cifre durante una chiamata.....	75
Disattivazione o riattivazione dell'audio di una chiamata.....	75
Messa in attesa e ripresa di una chiamata.....	76
Passaggio da una chiamata all'altra.....	76
Trasferimento di una chiamata.....	77

Modifica della suoneria.....	77
Selezione del dispositivo audio.....	77
Utilizzo della funzionalità video.....	78
Invio di un video e una presentazione a un monitor esterno durante una chiamata attiva .....	79
Identificativo di linea in parallelo su Avaya Vantage™ .....	79
Ricezione di una chiamata su una linea parallela.....	80
Partecipazione a una chiamata su una linea parallela .....	80
Ascolto dei messaggi di posta vocale.....	81
Visualizzazione della cronologia chiamate.....	81
Eliminazione di tutte le informazioni di chiamata.....	82
Fine di una chiamata.....	82
<b>Capitolo 8: Utilizzo delle conferenze telefoniche.....</b>	<b>83</b>
Avvio di una conferenza telefonica aggiungendo un altro utente a una chiamata attiva.....	83
Unione di chiamate per creare una conferenza telefonica.....	83
Avaya Equinox® Conferencing tramite l'esperienza Unified Communications integrata di Avaya Vantage™ .....	84
Partecipazione a una riunione di Avaya Equinox® Conferencing.....	86
Visualizzazione dei partecipanti a una riunione.....	87
Avviso di notifica di una riunione in calendario.....	87
Partecipazione a una riunione dalla schermata Calendario.....	87
Modifica delle preferenze audio e video per le riunioni.....	87
<b>Capitolo 9: Operazioni di gestione dei contatti.....</b>	<b>89</b>
Tipi di contatti nell'esperienza Unified Communications integrata di Avaya Vantage™ .....	89
Accesso ai contatti in vari ambienti.....	90
Aggiunta di un contatto.....	90
Modifica di un contatto.....	91
Eliminazione di un contatto.....	92
Ricerca di un contatto.....	92
Opzioni per la ricerca contatti di IP Office.....	92
Opzioni per la ricerca contatti di BroadSoft.....	93
Filtraggio dei contatti.....	93
Salvataggio di un contatto di sistema come contatto personale.....	94
Impostazione di un contatto come preferito.....	94
Impostazione delle opzioni di visualizzazione dei contatti.....	94
Impostazione dell'opzione di creazione dei contatti predefiniti.....	95
Sincronizzazione dei contatti e della cronologia delle chiamate via Bluetooth.....	95
<b>Capitolo 10: Presenza nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ .....</b>	<b>97</b>
Modifica manuale dello stato presenza.....	97
Modifica del messaggio di stato relativo alla presenza.....	98
Impostazione dello tempo di inattività per modificare automaticamente lo stato presenza su Assente.....	98
<b>Capitolo 11: Operazioni di messaggistica istantanea.....</b>	<b>99</b>
Avvio di una conversazione di messaggistica istantanea con un contatto.....	100
Modifica dell'oggetto di una conversazione di messaggistica istantanea.....	101
Contrassegno di tutti i messaggi istantanei come letti.....	101

Risposta alla notifica di un messaggio istantaneo in entrata.....	102
Escalation da una conversazione di messaggistica istantanea a una chiamata.....	102
Abbandono di una conversazione di messaggistica istantanea.....	103
Configurazione delle preferenze di notifica.....	103
<b>Capitolo 12: Utilizzo di Avaya Connect Expansion Module.....</b>	<b>105</b>
Pulsanti funzione supportati da Avaya Connect Expansion Module.....	105
Schermate di navigazione di Expansion Module.....	106
Connettività fra Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.....	107
Metodi di connessione.....	109
Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage™.....	110
Connessione a Expansion Module quando entrambe le applicazioni si trovano sullo stesso dispositivo.....	111
Connessione con Expansion Module su un dispositivo vicino.....	112
Connessione a Expansion Module tramite un indirizzo IP.....	113
Connessione di Expansion Module a un dispositivo associato.....	114
Passaggio da Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e viceversa sullo stesso dispositivo.....	114
Attivazione delle videochiamate tramite Expansion Module.....	115
Utilizzo delle funzioni chiamate su Expansion Module.....	115
Esecuzione di una chiamata prioritaria.....	116
Parcheggio di una chiamata.....	116
Ripresa di una chiamata parcheggiata.....	116
Inoltro di tutte le chiamate.....	117
Inoltro delle chiamate quando si è occupati o non si risponde.....	117
Configurazione delle opzioni di inoltro chiamate avanzate per le chiamate interne ed esterne.....	118
Invio di tutte le chiamate alla posta vocale.....	118
Attivazione di una richiesta di richiamata automatica.....	119
Identificativo di linea in parallelo.....	119
Risposta alle chiamate.....	121
Pulsante Team.....	123
Personalizzazione del modulo di espansione di Avaya Connect.....	124
Modifica delle etichette dei pulsanti.....	124
Spostamento di un pulsante in un'altra posizione.....	124
Abilitazione del tema scuro per una migliore visibilità.....	125
Disconnessione e rimozione delle associazioni.....	125
Disconnessione di Expansion Module dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.....	125
Rimozione delle applicazioni Avaya Connect Expansion Module associate dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.....	125
Rimozione di tutti i dispositivi associati da Avaya Connect Expansion Module.....	126
<b>Capitolo 13: Avaya Spaces su Avaya Vantage™.....</b>	<b>127</b>
Avaya Spaces chiamate e riunioni.....	128
Apertura di Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.....	129
Apertura di Avaya Spaces dal dispositivo Avaya Vantage™.....	130
Iscrizione a Avaya Spaces.....	130
Accesso a Avaya Spaces.....	130

Partecipazione alle riunioni di Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ .....	131
Utilizzo dei controlli di Spaces durante la riunione.....	131
Modifica del dispositivo audio durante una chiamata.....	132
Invio di un video e una presentazione a un monitor esterno durante una riunione di Spaces.....	133
Invio della presentazione al personal computer durante una riunione di Spaces.....	133
Registrazione di una riunione di Spaces.....	134
Uscita da una riunione di Spaces.....	135
Chiamate digitali di Avaya Spaces.....	135
Esecuzione di una chiamata a un contatto di Spaces.....	136
Accettazione o rifiuto di una chiamata digitale Spaces.....	137
<b>Capitolo 14: Impostazioni aggiuntive e opzioni di personalizzazione del dispositivo.....</b>	<b>138</b>
Aggiornamento delle impostazioni audio.....	138
Space silenzioso per la riduzione del rumore.....	139
Attivazione di Space silenzioso.....	140
Opzioni di trasmissione video.....	140
Attivazione o disattivazione della videocamera.....	140
Disattivazione del video mediante la tastiera su un dispositivo K155.....	142
Preferenze di output multimediale.....	143
Configurazione delle preferenze di output multimediale.....	143
Modalità Non disturbare.....	144
Attivazione o disattivazione della modalità DND dall'area delle notifiche.....	144
Modifica delle preferenze Non disturbare dal menu Impostazioni.....	144
Cambio dello sfondo.....	145
Impostazione dello screensaver.....	146
Disattivazione dello screen saver.....	147
Modifica delle impostazioni di data, ora e fuso orario.....	147
Personalizzazione del menu delle impostazioni rapide.....	147
Riavvio del dispositivo.....	148
<b>Capitolo 15: Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>149</b>
Verifica della configurazione del dispositivo.....	149
Condivisione delle informazioni di configurazione del dispositivo.....	150
Generazione di un rapporto di debug.....	151
<b>Capitolo 16: Risorse.....</b>	<b>154</b>
Documentazione.....	154
Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya.....	154
Navigazione in Centro della documentazione di Avaya.....	155
Visualizzazione di Avaya Mentor videos.....	156
Assistenza.....	156
Utilizzo della Knowledge Base Avaya InSite.....	157

# Capitolo 1: Introduzione

---

## Scopo

Nel presente documento viene descritta la modalità di utilizzo del dispositivo Avaya Vantage™ e dell'esperienza Unified Communications (UC) integrata offerta da Avaya Vantage™. Sono incluse informazioni su tutte le varianti del dispositivo. È destinato principalmente agli utenti finali.

---

## Cronologia delle modifiche

Edizione	Data	Riepilogo delle modifiche
Versione 3.1, edizione 1	Giugno 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornamento delle informazioni sull'adattatore di alimentazione in <a href="#">Componenti opzionali per il dispositivo Avaya Vantage</a> alla pagina 17.</li><li>• Aggiornamento di <a href="#">Specifiche della videocamera</a> alla pagina 25 e aggiunta di <a href="#">Supporto per videocamera USB esterna</a> alla pagina 25</li><li>• Aggiornamento di <a href="#">Configurazione di Avaya Vantage tramite l'installazione guidata di Avaya</a> alla pagina 32.</li><li>• Aggiornamento delle immagini della schermata di navigazione dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ in <a href="#">Navigazione all'interno dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage</a> alla pagina 58.</li><li>• Aggiornamento delle informazioni sulle chiamate Space in <a href="#">Risposta o rifiuto di una chiamata in arrivo</a> alla pagina 72.</li><li>• Aggiunta di un nuovo capitolo relativo a <a href="#">Operazioni di messaggistica istantanea</a> alla pagina 99.</li><li>• Aggiornamento di <a href="#">Connettività fra Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage</a> alla pagina 107.</li><li>• Aggiornamento di <a href="#">Metodi di connessione</a> alla pagina 109.</li><li>• Aggiornamento di <a href="#">Avaya Spaces su Avaya Vantage</a> alla pagina 127.</li></ul>

Edizione	Data	Riepilogo delle modifiche
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiunta di <a href="#">Avaya Spaces chiamate e riunioni</a> alla pagina 128.</li> <li>• Aggiornamento di <a href="#">Utilizzo dei controlli di Spaces durante la riunione</a> alla pagina 131.</li> <li>• Modifica dell'icona di registrazione in <a href="#">Registrazione di una riunione di Spaces</a> alla pagina 134.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Chiamate digitali di Avaya Spaces</a> alla pagina 135.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Esecuzione di una chiamata a un contatto di Spaces</a> alla pagina 136.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Accettazione o rifiuto di una chiamata digitale Spaces</a> alla pagina 137.</li> <li>• Modifica dell'argomento 'Disattivazione della videocamera dal menu Impostazioni' in <a href="#">Attivazione o disattivazione della videocamera</a> alla pagina 140 e aggiunta di <a href="#">Stati di attivazione e disattivazione della videocamera</a> alla pagina 141.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Space silenzioso per la riduzione del rumore</a> alla pagina 139 e <a href="#">Attivazione di Space silenzioso</a> alla pagina 140.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Preferenze di output multimediale</a> alla pagina 143.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Configurazione delle preferenze di output multimediale</a> alla pagina 143.</li> <li>• Aggiunta di <a href="#">Personalizzazione del menu delle impostazioni rapide</a> alla pagina 147.</li> </ul>

# Capitolo 2: Panoramica di Avaya Vantage™

Il dispositivo Avaya Vantage™ unisce i vantaggi di una soluzione personalizzabile per le comunicazioni unificate in un dispositivo Android dotato di funzioni complete. Avaya Vantage™ supporta tutti i servizi di accessibilità di Android, inclusi TalkBack, lo zoom e la configurazione delle dimensioni del display e del carattere. A partire dalla versione 3.0, il dispositivo Avaya Vantage™ include l'esperienza Unified Communications (UC) integrata. È possibile anche installare e utilizzare altre applicazioni nel proprio dispositivo Avaya Vantage™.

In base alle esigenze aziendali, è possibile scegliere una delle varianti dei dispositivi Avaya Vantage™ seguenti:

- Avaya Vantage™ K175 con videocamera: dispositivo standard con schermo da 8 pollici e videocamera integrata per l'accesso completo alle videochiamate e alle conferenze.
- Avaya Vantage™ K175 senza videocamera: dispositivo standard con schermo da 8 pollici senza videocamera integrata. L'utente può comunque ricevere video da altri utenti.
- Avaya Vantage™ K155: dispositivo con un piccolo schermo da 5 pollici. Il dispositivo è dotato anche di una tastiera fisica e di una videocamera integrata.

---

## Applicazioni supportate

Di seguito è riportata una panoramica delle applicazioni supportate su Avaya Vantage™:

### **Esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.**

A partire dalla versione 3.0, il dispositivo Avaya Vantage™ include l'esperienza di telefonia UC integrata di Avaya Vantage™. Non occorre configurare applicazioni separate, come Avaya Workplace Client, per l'accesso alla funzionalità di telefonia UC.

### **Avaya Spaces**

Avaya Vantage™ include Avaya Spaces, un'applicazione per le riunioni e la collaborazione tra team basata sul cloud. È possibile integrare l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ con Avaya Spaces per un accesso rapido all'applicazione Avaya Spaces o per la partecipazione alle riunioni di Spaces dalla scheda **Calendario**.

### **Avaya Alexa**

Avaya Vantage™ include Avaya Alexa, un assistente virtuale con funzioni di Alexa integrate. Avaya Alexa è compatibile con la maggior parte dei profili Alexa supportati dai dispositivi Amazon Alexa, come l'integrazione con il calendario, Audible, libri Amazon e specialità di terze parti. Avaya Alexa incorpora l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ per fornire un accesso con comandi vocali alle funzionalità di telefonia di base.

Per impostazione predefinita, Avaya Alexa è disattivato su Avaya Vantage™. Per attivare Avaya Alexa sul dispositivo Avaya Vantage™, contattare l'amministratore.

Per maggiori informazioni su questa applicazione, vedere *Guida rapida: utilizzo di Avaya Alexa su Avaya Vantage™*.

### Applicazioni di terze parti

Avaya Vantage™ supporta numerose applicazioni di Unified Communication di terze parti, come Skype, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams e Cisco Webex Meetings. Per ulteriori informazioni, consultare *Utilizzo di applicazioni di terze parti su Avaya Vantage™*.

---

## Layout fisico del dispositivo

---

### Layout di Avaya Vantage™ K175

Il dispositivo Avaya Vantage™ K175 standard ricorda un tablet se posizionato in verticale. Alcuni dispositivi K175 comprendono una videocamera integrata.

L'immagine seguente mostra il layout di un dispositivo K175 con videocamera integrata. L'indicatore della videocamera e della relativa attività non è presente nei dispositivi sprovvisti di videocamera, ma tutti gli altri elementi restano invariati.

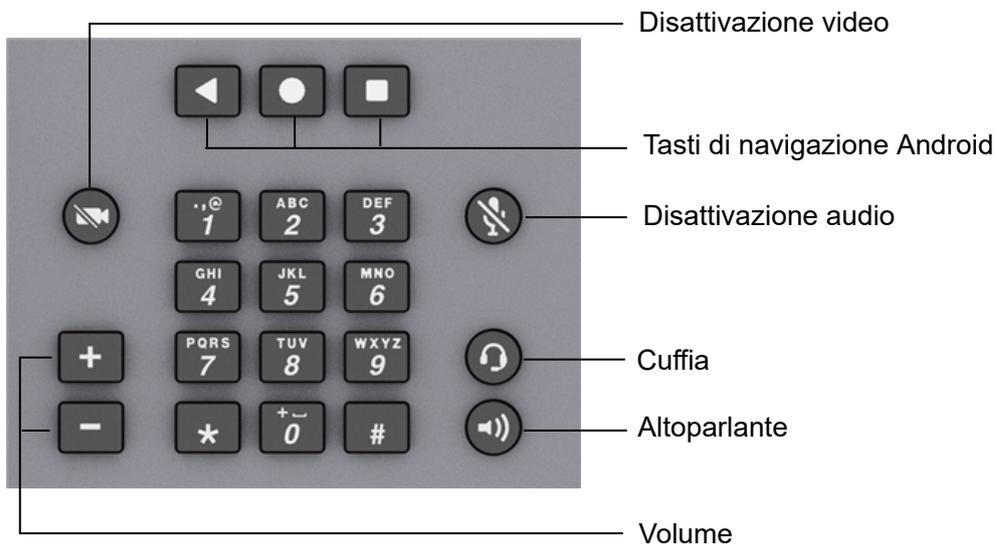


## Layout di Avaya Vantage™ K155

Il dispositivo Avaya Vantage™ K155 comprende uno schermo orizzontale da 5 pollici, una tastiera fisica e una videocamera integrata. A seguire, un'immagine del dispositivo K155:



### Tasti funzione sulla tastiera



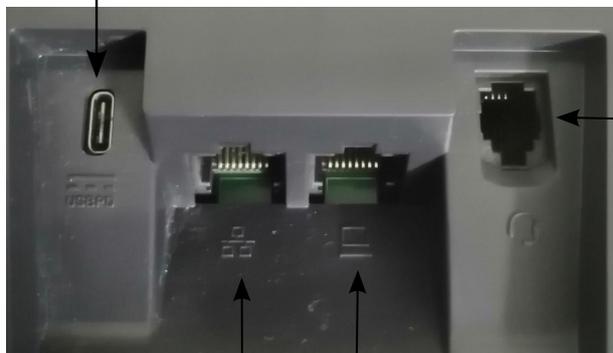
## Connettori e controlli

Le immagini seguenti mostrano le opzioni disponibili nel dispositivo Avaya Vantage™.

## Pannello posteriore

Il pannello posteriore comprende una porta USB Type-C per l'alimentatore, una porta per cuffie RJ9 e due porte Ethernet con uno switch Ethernet interno.

Posta per adattatore di alimentazione  
USB Type-C



Port per cuffia analogica  
RJ9

Porta RJ45 PC

Porta LAN PoE RJ45

## Pannello di destra

Il pannello di destra comprende un socket per jack audio da 3,5 mm, una porta USB Type-C per usi generici e una porta micro HDMI.



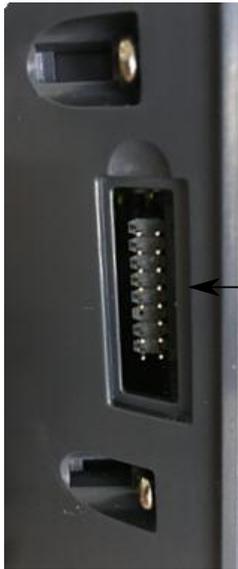
Porta  
USB 3.0 Type-C

Porta micro HDMI 2.0

Cuffia stereo con jack da 3,5 mm  
e supporto per microfono

## Pannello di sinistra

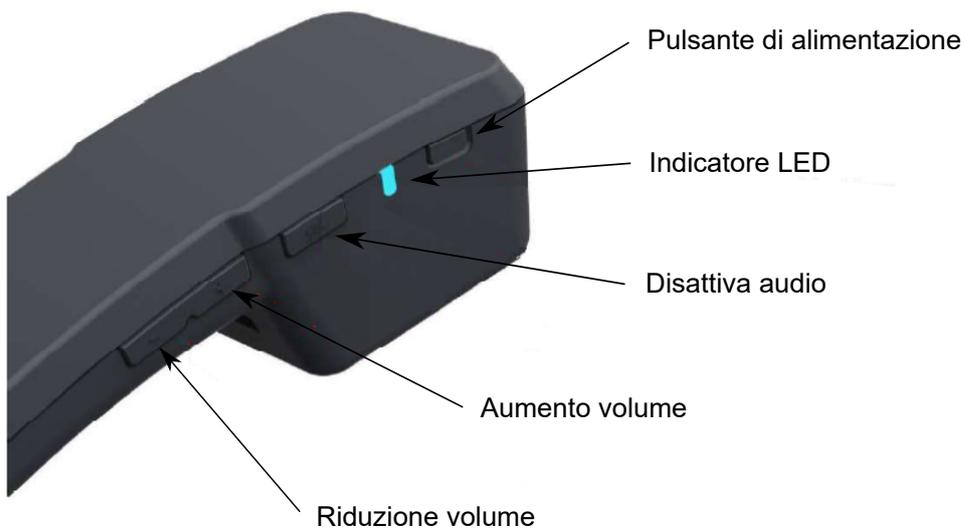
Su tutti i modelli del dispositivo, il pannello di sinistra comprende un connettore per il supporto del ricevitore con o senza fili.



Connettore dell'alloggiamento del ricevitore

---

## Layout del ricevitore wireless



Pulsante di alimentazione

Indicatore LED

Disattiva audio

Aumento volume

Riduzione volume

---

## Componenti opzionali per il dispositivo Avaya Vantage™

È possibile utilizzare i seguenti componenti opzionali con il dispositivo Avaya Vantage™ :

Componente opzionale	Codice componente
Ricevitore cablato J1B1 e base	700512399
Ricevitore senza fili J2B1 e base	700512398
Ricevitore cablato sostitutivo senza base	700513633
Ricevitore senza fili sostitutivo senza base	700512774
Staffa per montaggio a parete per la base del ricevitore	700512776
Adattatore di alimentazione globale con cavo da USB-C a USB-C e connettori compatibili per Stati Uniti, Europa, Regno Unito e Australia	700515628
Kit di connettori per adattatore di alimentazione con connettori compatibili per i seguenti Paesi: Cina, Argentina, Corea, India e Brasile	700515629

Acquistare questi componenti opzionali separatamente.

## Avaya Vantage™ Confronto tra i dispositivi versione 2.x e 3.x

Avaya Vantage™ La versione 3.0 introduce il nuovo hardware di terza generazione con prestazioni e caratteristiche tecniche migliorate. Inoltre, sussistono alcune differenze operative fondamentali tra Avaya Vantage™ versione 2.x e 3.x. Nella tabella seguente vengono riepilogate le differenze principali in termini di hardware e operatività.

Cambiamento	Versione 2.x	Versione 3.x
CPU	Dual core con velocità da 1,2 a 1,5 GHz	6 core con velocità fino a 1,8 GHz
Memoria flash	16 GB	32 GB
Modelli	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K165</li> <li>• K175</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K175 con videocamera</li> <li>• K175 senza videocamera</li> </ul> <p>Il nome del modello K165 è ormai obsoleto.</p>
Sistema operativo	Android 8.1	Android 9.0
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power over Ethernet (PoE) 802.3af o 802.3at</li> <li>• Ingresso di alimentazione 48 V CC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power over Ethernet (PoE) 802.3af o 802.3at</li> <li>• Ingresso di alimentazione CA-CC USB Type-C</li> </ul>
Otturatore fisico per la videocamera	Sì per i dispositivi K155 e K175	Senza otturatore fisico per la videocamera
Risoluzione video	360p30	1080p30

*La tabella continua...*

Cambiamento	Versione 2.x	Versione 3.x
Supporto HDMI esterno	No	Il dispositivo è dotato di una porta micro HDMI 2.0 sul pannello destro, per il supporto di un'uscita HDMI esterna.
Supporto di NFC	No	Sì. Il dispositivo presenta un logo NFC a rilievo vicino all'altoparlante.
Applicazione di telefonia attiva	Per accedere alla funzionalità di telefonia l'amministratore deve impostare Avaya Vantage™ Connect o Avaya Workplace Client come l'applicazione di telefonia attiva.	Il dispositivo in versione 3.0 offre l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Impostare un'applicazione di telefonia attiva non è più un requisito obbligatorio.
Supporto dei servizi e delle applicazioni Google	I dispositivi K165 e K175 includono la suite di applicazioni Google per impostazione predefinita.	I dispositivi in versione 3.0 non includono la suite di applicazioni Google per impostazione predefinita. Tutti i modelli del dispositivo supportano l'installazione di Google Play Store e Play Services nell'ambito dell'aggiornamento software.

## Novità di questa versione

Avaya Vantage™ versione 3.1 introduce quanto segue:

### Upgrade automatico di Avaya Spaces

Avaya Vantage™ supporta l'upgrade automatico di Avaya Spaces dai server Internet Avaya. L'upgrade automatico di Avaya Spaces è abilitato per impostazione predefinita. È possibile controllare l'upgrade automatico dell'applicazione utilizzando un parametro di configurazione.

### Uso delle librerie di crittografia FIPS 140-2 in modalità FIPS

In modalità FIPS, Avaya Vantage™ utilizza le librerie di crittografia conformi a Mocana FIPS 140-2. Inoltre, Android BoringCrypto utilizzato su Avaya Vantage™ è convalidato da FIPS. È in corso la certificazione FIPS delle librerie di crittografia Mocana e di Android BoringCrypto.

### URI Avaya:

Avaya Vantage™ supporta l'URI Avaya. Avaya fornisce una serie di formati URI che le applicazioni di terze parti possono utilizzare per attivare quanto segue tramite l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™:

- Eseguire una chiamata audio
- Effettuare una videochiamata
- Partecipare a una chiamata in conferenza.

È inoltre possibile utilizzare l'URI Avaya nei collegamenti ipertestuali.

## Space silenzioso

Avaya Vantage™ supporta la funzione Space silenzioso che consente di ridurre i rumori di fondo durante le chiamate. Avaya Vantage™ supporta la funzione Space silenzioso sulle cuffie cablate RJ9 e da 3,5 mm e sul ricevitore cablato.

## Device Enrollment Services come server di provisioning

È possibile utilizzare Device Enrollment Services come server di provisioning per i dispositivi Avaya Vantage™. Avaya Vantage™ può scaricare file del software, file di configurazione, certificati e altri file multimediali da Device Enrollment Services per la configurazione del dispositivo.

## Funzioni introdotte a partire dalla versione 3.0 di Avaya Vantage™

Questa versione include anche le seguenti funzioni e i seguenti miglioramenti introdotti nella versione 3.0 SP1 e SP3 di Avaya Vantage™:

### Disattiva videocamera a livello globale

Avaya Vantage™ offre una funzione che è possibile utilizzare per impedire che la videocamera integrata o una videocamera USB esterna connessa al dispositivo trasmetta video o immagini a livello globale in tutte le applicazioni abilitate per la videocamera.

### Personalizzazione rapida delle impostazioni

Avaya Vantage™ supporta la funzionalità di mostrare o nascondere un riquadro delle impostazioni dell'applicazione nel menu delle Impostazioni rapide.

### Selezione del trasduttore di output multimediale

Avaya Vantage™ supporta la capacità di indirizzare l'output multimediale da Avaya Alexa e da altre applicazioni multimediali, come YouTube, agli altoparlanti vivavoce invece del trasduttore preferito da Android.

## Funzionalità di messaggistica istantanea con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ supporta l'invio e la ricezione di messaggi istantanei basati su testo in un ambiente Avaya Aura®.

### Applicazione Avaya a tutto schermo integrata con Avaya Vantage™

L'applicazione Avaya a tutto schermo integra l'immagine software Avaya Vantage™. L'amministratore del dispositivo non deve trasmettere l'applicazione a Avaya Vantage™. Per eseguire Avaya Vantage™ in modalità schermo intero, l'amministratore del dispositivo può bloccare questa applicazione nella schermata **Pagina iniziale** del dispositivo utilizzando il parametro PIN\_APP.

### Avaya Connect Expansion Module integrato con Avaya Vantage™

L'applicazione Avaya Connect Expansion Module integra l'immagine software Avaya Vantage™. L'amministratore del dispositivo non deve trasmettere l'applicazione a Avaya Vantage™. Per impostazione predefinita, Expansion Module rimane disattivato e nascosto in Avaya Vantage™. L'amministratore del dispositivo può attivarlo per renderlo disponibile agli utenti del dispositivo.

### Associazione automatica di Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ quando entrambi si trovano sullo stesso dispositivo

Quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sono disponibili sullo stesso dispositivo, possono supportare l'associazione automatica.

## **Chiamate digitali di Avaya Spaces**

Avaya Vantage™ supporta la funzione di chiamata digitale over-the-top in Avaya Spaces che facilita la comunicazione point-to-point tra due contatti di Spaces.

Su K155, Avaya Spaces supporta i tasti fisici **Altoparlante** e **Cuffia**.

## **Miglioramenti della sicurezza**

- Supporto per syslog protetto su TLS
- Capacità di imporre connessioni TLS ai servizi con un certificato di identità con una lunghezza chiave di 2048 bit
- Patch di sicurezza più recenti per Android

# Capitolo 3: Specifiche

## Specifiche del dispositivo

La tabella seguente riporta le specifiche del dispositivo Avaya Vantage™. Le differenze tra i vari modelli di dispositivo sono indicate ove applicabile.

Funzione	Specifiche
Visualizzazione	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen capacitivo da 8 pollici.</li><li>• Risoluzione: 800×1280 px.</li><li>• Profondità di colore 24 bit.</li></ul> Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen capacitivo da 5 pollici.</li><li>• Risoluzione: 1280×720 px.</li><li>• Profondità di colore 24 bit.</li></ul>
Risoluzione video	1080p
Memoria interna	Memoria flash da 32 GB.
Memoria	2 GB di RAM.
Sistema operativo	Android 9.0.
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Power over Ethernet IEEE 802.3af (classe 3) o 802.3at (classe 4).</li><li>• Porta USB 3.0 Type-C dedicata per l'ingresso di alimentazione CC.</li></ul> È possibile utilizzare un alimentatore USB-C o un adattatore standard
Ethernet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta PoE LAN RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) primaria.</li><li>• Porta RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) secondaria per computer.</li></ul>

*La tabella continua...*

Funzione	Specifiche
Bluetooth	<p>Bluetooth 4.2 che supporta le funzionalità High Speed (HS), Low Energy (LE) e Enhanced Data Rate (EDR).</p> <p>Con Avaya Vantage™ è possibile utilizzare dispositivi Bluetooth quali cuffie, tastiere e mouse.</p> <p>Sono supportati i profili Bluetooth seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset Profile (HSP) nel ruolo Gateway audio.</li> <li>• Hands Free Profile (HFP) nel ruolo Gateway audio.</li> <li>• Human Interface Device Profile (HID) come host HID Bluetooth per le tastiere e i mouse Bluetooth.</li> <li>• Phone Book Access Profile (PBAP) nei ruoli Phone Book Server Equipment (PSE) e Phone Book Client Equipment (PCE).</li> <li>• Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) nel ruolo Source (SRC).</li> <li>• Object Push Profile (OPP) nei ruoli server Push e client Push.</li> </ul>
Near-Field Communication (NFC)	<p>Tecnologia NFC integrata per la comunicazione wireless fra due dispositivi a breve distanza fra di loro. Il dispositivo Avaya Vantage™ presenta anche un logo NFC in rilievo.</p> <p>Avaya Vantage™ non supporta i moduli NFC esterni.</p>
Wi-Fi	<p>Il modulo Wi-Fi integrato supporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità punto di accesso wireless</li> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac sulla banda a 2,4 GHz o 5 GHz</li> <li>• Hotspot Wi-Fi solo su 2,4 GHz</li> </ul> <p>Avaya Vantage™ non supporta i moduli Wi-Fi esterni.</p> <p>Avaya consiglia l'utilizzo di reti Wi-Fi 5G in caso di connessione di dispositivi Bluetooth a Avaya Vantage™.</p>
Porta USB per usi generici	<p>Porta USB 3.0 Type-C per usi generici</p> <p>Sono supportati gli accessori USB seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità flash USB per il trasferimento dei dati sul e dal dispositivo.</li> </ul> <p>Il supporto è limitato alle unità flash USB con capacità di archiviazione fino a 32 GB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hub USB multi-porta.</li> <li>• Cuffia USB.</li> <li>• Mouse.</li> <li>• Tastiera.</li> <li>• Videocamera USB.</li> </ul> <p>La potenza massima della porta USB è 900 mA quando il dispositivo è connesso a un adattatore CA-CC esterno o uno switch PoE classe 4 (802.3at). I dispositivi USB che richiedono una potenza superiore a 900 mA non sono supportati. Se connesso a uno switch PoE classe 3, l'alimentazione massima è 100 mA.</p>

*La tabella continua...*

Funzione	Specifiche
Porte connettori per cuffia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore per cuffia da 3,5 mm.</li> <li>• Connettore per cuffie RJ9 cablate di alta qualità.</li> </ul>
Cuffie supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuffie Bluetooth a banda larga.</li> <li>• Cuffie da 3,5 mm.</li> <li>• Cuffie RJ9.</li> <li>• Cuffie USB.</li> </ul> <p> <b>Avvertenza:</b> Per evitare danni all'udito, non ascoltare a un volume troppo elevato nella cuffia.</p> <p>Avaya Vantage™ supporta la funzionalità di controllo chiamata su diverse cuffie e vivavoce Bluetooth e USB. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Cuffie e vivavoce con funzionalità di controllo chiamata</a> alla pagina 28.</p> <p>Per un elenco generale di cuffie supportate, vedere <i>Avaya Vantage™ Release Notes</i>. È possibile trovare questo documento con il firmware Avaya Vantage™ andando su <b>Download</b> sul sito Web dell'<a href="#">Assistenza Avaya</a>.</p>
HDMI	Porta micro HDMI 2.0.
Codec audio	<p>Audio a banda larga disponibile su tutti i trasduttori, ricevitori, cuffie e vivavoce.</p> <p>Codec supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.722</li> <li>• G.711</li> <li>• G.729</li> <li>• G.726</li> <li>• Opus</li> </ul>
Codec video	<p>Avaya Vantage™ e le applicazioni Avaya™ Client SDK supportano il codec H.264 con i seguenti profili di codifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVC High Profile</li> <li>• AVC profilo standard</li> </ul>
Tasti fisici	<p>Avaya Vantage™ K155 include i seguenti tasti fisici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasti Android</li> <li>• Disattivazione audio</li> <li>• Disattivazione video</li> <li>• Cuffia</li> <li>• Altoparlante</li> <li>• Controllo del volume</li> <li>• Tastiera con numeri da 0 a 9, asterisco (*) e cancelletto (#)</li> </ul> <p>K175 include i tasti di controllo del volume.</p>
Sicurezza fisica	Slot antifurto di sicurezza compatibile con i dispositivi di blocco Kensington.

La tabella continua...

Funzione	Specifiche
Base	Base regolabile con cerniere per tutti i modelli dei dispositivi e utilizzabile su scrivania o con montaggio a parete.

## Specifiche della videocamera

Avaya Vantage™ K155 e alcuni dispositivi K175 comprendono una videocamera integrata. Inoltre, è possibile utilizzare una videocamera USB esterna con questi dispositivi. La videocamera USB esterna ha la priorità rispetto alla videocamera integrata.

È disponibile anche un dispositivo K175 che non include una videocamera integrata. Tuttavia è possibile utilizzare una videocamera USB esterna. Indipendentemente dall'utilizzo o meno di una videocamera esterna, è possibile comunque ricevere video da altri dispositivi.

### Specifiche della videocamera per dispositivi Avaya Vantage™ con videocamera integrata

- 2,1 megapixel con sensore da 1920 x 1080 pixel
- Messa a fuoco fissa di 50 cm
- Distanza focale da 28 cm a infinito
- Campo di visualizzazione: 77,5 gradi
- Filtro antisfarfallio di 50 o 60 Hz
- Esposizione automatica
- Bilanciamento del bianco automatico
- Indicatore LED di attività della videocamera

Avaya Vantage™ utilizza l'indicatore LED verde per notificare agli utenti che la videocamera integrata è attiva.

L'indicatore a LED integrato funziona solo per la videocamera integrata, non per le videocamere esterne.

## Supporto per videocamera USB esterna

Con Avaya Vantage™ è possibile utilizzare una videocamera USB esterna. Collegare la videocamera USB alla porta USB 3.0 Type-C per usi generici sul lato destro del dispositivo Avaya Vantage™. Se si connette una videocamera USB a un dispositivo K155 o K175 con videocamera integrata, la videocamera esterna ha la priorità rispetto a quella integrata. Non è possibile scegliere la videocamera o passare da una all'altra.

Avaya Vantage™ supporta diverse Avaya esterne e videocamere USB di terze parti. Per un elenco di videocamere USB esterne supportate, vedere *Avaya Vantage™ Release Notes*. È possibile trovare questo documento con il firmware Avaya Vantage™ andando su **Download** sul sito Web dell'[Assistenza Avaya](#).

### Requisiti di alimentazione per una videocamera USB

Quando Avaya Vantage™ è collegato a un adattatore USB Type-C esterno o uno switch 802.3at PoE (Classe 4), la potenza massima allocata alla porta USB per usi generici è 900 mA. Se collegato a uno switch 802.3af PoE (Classe 3), la potenza massima allocata alla porta

USB è 100 mA. Se la videocamera USB richiede più potenza rispetto a 100 mA e non è disponibile uno switch 802.3at PoE, collegare il dispositivo a un adattatore esterno.

### Videocamere USB Avaya supportate

È possibile utilizzare una delle seguenti videocamere Avaya come videocamera USB esterna:

- Avaya Huddle Camera HC020: utilizzare il cavo USB 3.0 fornito con la videocamera per collegarla alla porta USB 3.0 Type-C su Avaya Vantage™. Questa videocamera funziona quando si collega Avaya Vantage™ a uno switch 802.3at PoE (Classe 4) o a un adattatore USB Type-C esterno, che fornisce fino a 900 mA di alimentazione alla porta USB. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida alla configurazione rapida di Avaya Huddle Camera HC020](#).
- Avaya Huddle Camera HC050: utilizzare il cavo USB fornito con la videocamera con un adattatore USB Type-C o Type-A per collegare la videocamera a Avaya Vantage™. La videocamera è dotata di un adattatore CA e non utilizza l'alimentatore per la porta USB di Avaya Vantage™. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida alla configurazione rapida di Avaya Huddle Camera HC050](#).

## Specifiche del ricevitore wireless

Facoltativamente, è possibile utilizzare un ricevitore cablato o wireless con Avaya Vantage™. Le specifiche seguenti sono supportate per il ricevitore wireless:

Specifica	Ricevitore wireless Avaya Vantage™
Sistema	Bluetooth 4.2
Profili Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilo vivavoce 1.6</li> <li>• profilo auricolare</li> </ul>
Batteria	Batteria agli ioni di litio da 0,57 Wh e 3,7 V
Caricabatterie	Sistema di gestione per batterie agli ioni di litio
Sistema di carica	Sistema di carica contactless: associazione induttiva alla base
Controlli	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlli del volume</li> <li>• Pulsante di <b>alimentazione</b></li> <li>• Pulsante <b>Disattiva audio</b></li> </ul>
Indicatori	Indicatore LED blu
Temperatura ambiente di esercizio	Da 0 a 45 °C (da 32 a 113 °F)
Temperatura ambiente di carica della batteria	Da 0 a 45 °C (da 32 a 113 °F)

## Funzioni del ricevitore wireless

### Area

Il ricevitore sfrutta la tecnologia Bluetooth. In quanto dispositivo di classe 2, la portata nominale del ricevitore è di 10 metri. Nell'utilizzo pratico, tale portata potrebbe variare in base all'ambiente. Se il ricevitore è fuori portata, la connessione viene ristabilita automaticamente

quando esso rientra in portata. Se il ricevitore viene spento, la connessione viene ristabilita automaticamente quando viene riacceso e rientra in portata.

### **Vita utile della batteria**

Se utilizzata con attenzione, la vita utile prevista della batteria è di diversi anni. Sebbene la capacità della batteria diminuisca nel tempo, in generale ciò non influisce sul normale utilizzo del ricevitore.

### **Tempo di conversazione della batteria**

Quando è completamente carica, la nuova batteria offre circa 12 ore di tempo di conversazione. Potrebbe essere necessario caricare la batteria prima del primo utilizzo per ottenere il tempo di conversazione completo. Per evitare danni alla batteria, il sistema di protezione non consente la scarica della batteria al di sotto di un determinato punto. Avaya Vantage™ mostra il livello di carica della batteria nel pannello **Notifiche**.

### **Tempo di standby della batteria**

Quando è completamente carica, la nuova batteria offre circa 60 ore di tempo di standby.

### **Carica della batteria**

Il ricevitore supporta un sistema di carica contactless. Per caricare il ricevitore, posizionarlo nella base. Se il livello di carica della batteria è basso, il ricevitore notifica l'utente con alcuni toni di avviso. Quando si sentono i toni, riposizionare il ricevitore nella base per caricare la batteria.

Se la batteria si scarica completamente, il ricevitore viene disattivato. Riposizionare il ricevitore sulla base per ricaricare la batteria. Per accendere di nuovo il ricevitore, premere il pulsante **Alimentazione** per circa 2 secondi. Il ricevitore non si accende automaticamente anche se viene rimesso nella base.

Il ricevitore utilizza una batteria a ioni di litio con un sistema di gestione e protezione della batteria. Il sistema di protezione consente di prevenire le situazioni seguenti:

- Carica eccessiva
- Scarica eccessiva
- Carica nel caso in cui la temperatura ambiente superi i 45 °C (113 °F)

#### **\* Nota:**

Durante una chiamata attiva tramite l'altoparlante, il dispositivo non ricarica il ricevitore per evitare interferenze con l'audio dell'altoparlante.

### **Tempo di carica della batteria**

La ricarica completa della batteria richiede meno di 3 ore. Non è necessario scaricare completamente la batteria prima di ricaricarla.

### **Smaltimento della batteria**

Al termine della vita utile, rimuovere la batteria e consegnarla presso un deposito di riciclaggio delle batterie. Non smaltire la batteria nel normale flusso di rifiuti.

---

## **Indicatore LED del ricevitore wireless**

L'indicatore LED blu mostra lo stato attuale del ricevitore e viene utilizzato anche per segnalare le azioni dell'utente.

Stato del ricevitore wireless	indicazione LED	Note
Il ricevitore wireless è in modalità di associazione.	Il LED lampeggia ogni 0,5 secondi.	Il ricevitore wireless esce dalla modalità di associazione entro 150 secondi.
Associazione completata correttamente.	Il LED lampeggia 10 volte a intervalli di 0,1 secondi.	Nessuno
Il ricevitore wireless è utilizzato in una chiamata	Il LED lampeggia 3 volte ogni 3 secondi	Nessuno
Il ricevitore wireless è acceso ed è connesso alla base (modalità di connessione)	Il LED lampeggia 2 volte ogni 5 secondi.	Nessuno
Il ricevitore wireless sta provando a stabilire una connessione con la base (modalità Linkback).	Il LED lampeggia ogni 0,5 secondi.	Nessuno
Il ricevitore wireless è fuori portata e non prova a stabilire la connessione alla base (modalità Standby).	Il LED lampeggia ogni 5 secondi.	Nessuno
Chiamata in entrata.	Il LED lampeggia 3 volte ogni 7 secondi.	Nessuno
Disattiva audio.	Il LED lampeggia 3 volte ogni 4 secondi.	Nessuno
Il ricevitore wireless è stato acceso.	Il LED lampeggia 4 volte.	Nessuno
Il ricevitore wireless è stato spento.	Il LED lampeggia 3 volte.	Nessuno

## Specifiche ambientali

Qui di seguito sono riportati gli intervalli concessi delle specifiche ambientali per utilizzare e conservare il dispositivo Avaya Vantage™:

<b>Temperatura operativa del dispositivo</b>	Da 0 a 45 °C (da 32 a 113 °F)
<b>Umidità relativa</b>	Da 10% a 95%, non condensate
<b>Temperatura di stoccaggio</b>	Da -10 a 50 °C (da 14 a 122 °F).

## Cuffie e vivavoce con funzionalità di controllo chiamata

Diversi modelli di cuffie e vivavoce USB e Bluetooth offrono pulsanti di controllo chiamata. Avaya Vantage™ supporta la funzionalità di controllo chiamata con i modelli di cuffie e vivavoce elencati nelle tabelle seguenti. La funzionalità di controllo chiamata supportata varia a seconda del modello.

**Modelli supportati con una connessione USB**

Modello di cuffie o vivavoce	Rispondi a chiamata	Termina chiamata	Rifiuta chiamata	Disattiva audio	Metti chiamata in attesa	Volume +/-
Avaya L100 Series Headsets	S	S <sup>1</sup>	S <sup>2</sup>	S	S <sup>3</sup>	S
Plantronics DA80	S	S	N	S	N	S
Plantronics Blackwire C3210	S	S	N	S	N	S
Plantronics Savi W700	S	S	N	S	N	N
Jabra Speak 510	S	S	S <sup>4</sup>	S	N	S

**Modelli supportati tramite Bluetooth**

Modello di cuffie o vivavoce	Rispondi a chiamata	Termina chiamata	Disattiva audio <sup>5</sup>	Volume +/-
Telefono per conferenze Avaya B109 <sup>6</sup>	S	S	S	S
Avaya L100 Series Headsets	S	S	S	S
Plantronics V5200 <sup>7</sup>	S	S	S	S
Jabra Speak 510	S	S	S	S

<sup>1</sup> Premere il pulsante **Rispondi a chiamata** per terminare una chiamata attiva.

<sup>2</sup> Premere due volte il pulsante **Rispondi a chiamata** per rifiutare una chiamata in entrata.

<sup>3</sup> Premere due volte il pulsante **Rispondi a chiamata** per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere altre due volte il pulsante **Rispondi a chiamata** per riprendere la chiamata in attesa.

<sup>4</sup> Premere il pulsante **Termina chiamata** per rifiutare una chiamata in entrata. Per rifiutare la chiamata, la finestra di avviso relativa alla chiamata in entrata deve essere attiva.

<sup>5</sup> Quando si preme il pulsante **Disattiva audio** sulla cuffia Bluetooth, l'interfaccia utente dell'applicazione non mostra lo stato di disattivazione dell'audio della chiamata.

<sup>6</sup> Attualmente, Avaya Vantage™ non supporta l'uso del modello Avaya B109 tramite connessione USB.

<sup>7</sup> Avaya consiglia di utilizzare un dongle USB BT600 USB per la connessione delle cuffie Plantronics V5200 al dispositivo.

# Capitolo 4: Configurazione del dispositivo

In questo capitolo vengono descritte le attività di configurazione principali di Avaya Vantage™. Non viene descritto il processo di configurazione del server e del dispositivo eseguito da amministratori o provider. Per informazioni dettagliate sulla distribuzione e la configurazione di Avaya Vantage™, vedere i documenti seguenti:

- Per le distribuzioni di Avaya Aura® o IP Office: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment*.
- Per le distribuzioni in un ambiente Open SIP: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.

---

## Gestione dell'alimentazione

Avaya Vantage™ può essere alimentato dalle fonti seguenti:

- PoE 802.3af (classe 3)
- PoE 802.3at (classe 4)
- Alimentatore USB Type-C

Se si utilizza lo switch di rete 802.3at o l'adattatore di alimentazione USB Type-C, la porta USB per usi generici di Avaya Vantage™ fornisce fino a 900 mA. Se si utilizza lo switch di rete 802.3af, la porta USB di Avaya Vantage™ fornisce fino a 100 mA.

È possibile utilizzare un adattatore di alimentazione USB Type-C per alimentare Avaya Vantage™ nelle seguenti condizioni:

- Se si utilizza il Wi-Fi per connettersi alla rete anziché la porta dello switch di rete PoE.
- La porta dello switch di rete non supporta le specifiche PoE 802.3af o 802.3at.
- Il dispositivo richiede un'alimentazione maggiore rispetto a quella che uno switch di rete 802.3af PoE può fornire e la porta PoE 802.3at non è disponibile. Ad esempio, un dispositivo USB che richiede più di 0,5 watt è connesso a Avaya Vantage™ e sono disponibili solo le porte PoE 802.3af. Quindi, è necessario connettere Avaya Vantage™ a un adattatore di alimentazione

L'adattatore di alimentazione va acquistato separatamente.

Se Avaya Vantage™ è connesso a un alimentatore e a una porta dello switch di rete PoE e si disconnette una delle due fonti, accade quanto segue:

- Se si disconnette l'adattatore di alimentazione, Avaya Vantage™ si riavvia. Se lo switch di rete supporta le specifiche 802.3at o 802.3af, Avaya Vantage™ continua a funzionare dopo il riavvio.
- Se si disconnette lo switch di rete, Avaya Vantage™ continua a funzionare senza riavviarsi.

Se Avaya Vantage™ è già connesso a uno switch di rete PoE e si connette l'adattatore di alimentazione al dispositivo, Avaya Vantage™ continua a funzionare senza riavviarsi.

---

## Avvio del dispositivo Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a una fonte di alimentazione e alla rete. Dopo averlo collegato a una fonte di alimentazione, il dispositivo si avvia ed esegue l'inizializzazione.

Dopo l'accensione e l'inizializzazione, il dispositivo Avaya Vantage™ tenta di recuperare l'indirizzo del server file tramite DHCP o LLDP, se configurato. In alternativa, tenta di avviare il processo di individuazione di Device Enrollment Services e si verifica una delle situazioni seguenti:

- Device Enrollment Services fornisce automaticamente l'indirizzo del server file al dispositivo. In questo caso, non sono necessarie ulteriori azioni.
- Il dispositivo richiede un codice di registrazione per Device Enrollment Services. Dopo aver immesso il codice di registrazione, Device Enrollment Services reindirizza il dispositivo al file server.

### Prerequisiti

Se Device Enrollment Services è configurato per l'uso di un codice di registrazione, assicurarsi di averlo a disposizione. Device Enrollment Services supporta codici di registrazione a 8 o 12 cifre. Per maggiori informazioni sui codici di registrazione, consultare *Utilizzo di Avaya Device Enrollment Services per gestire gli endpoint*.

### Procedura

1. Per utilizzare una connessione Ethernet cablata, collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN sul retro di Avaya Vantage™ e l'altra estremità a una porta LAN disponibile sulla rete.

Se il PoE è supportato, Avaya Vantage™ si accende e avvia l'inizializzazione.

2. **(Opzionale)** Collegare un adattatore di alimentazione all'apposita porta USB Type-C sul retro del dispositivo e connettere l'adattatore a una presa elettrica se:
  - La rete non supporta le specifiche dell'iniettore 802.3at (PoE) o 802.3af (PoE).
  - Si desidera utilizzare una connessione Wi-Fi.

Il dispositivo si accende.

3. **(Opzionale)** Se richiesto, immettere il codice di registrazione di Device Enrollment Services.

Dopo aver immesso il codice, Device Enrollment Services reindirizza il dispositivo al server file corretto. Se non si immette il codice di registrazione e, invece, si tocca **Annulla**, il processo di Device Enrollment Services viene annullato. È possibile fornire l'indirizzo del server file manualmente.

## Risultato

Una volta collegato correttamente alla rete e dopo aver ottenuto l'indirizzo del server file tramite DHCP, LLDP o rilevamento Device Enrollment Services, il dispositivo mostra la schermata **Pagina iniziale**. Il dispositivo inizia a scaricare i file di configurazione e di aggiornamento del software in background. Al termine dei download, il dispositivo potrebbe riavviarsi per applicare gli aggiornamenti.

Se il dispositivo non è in grado di ottenere automaticamente l'indirizzo del server file tramite DHCP, LLDP o rilevamento Device Enrollment Services, viene visualizzata la procedura di installazione guidata di Avaya per la configurazione del dispositivo. In caso di connessione assente sulla rete, viene visualizzata l'installazione guidata per la selezione della modalità Wi-Fi e la configurazione della relativa rete.

---

# Configurazione di Avaya Vantage™ tramite l'installazione guidata di Avaya

## Informazioni su questa attività

Quando si accende un dispositivo Avaya Vantage™ nuovo per la prima volta o si esegue un ripristino di fabbrica e la configurazione del dispositivo non viene completata, viene visualizzata la procedura di installazione guidata di Avaya per effettuare tale configurazione. In caso di connessione assente sulla rete, il dispositivo mostra l'installazione guidata per la configurazione di una connessione a una rete Wi-Fi.

### \* Nota:

È possibile saltare la procedura di installazione guidata e configurare l'indirizzo del server file e del gruppo in modo manuale da **Impostazioni > Rete e Internet > Altro > Server del file**.

## Procedura

1. Nella schermata di **benvenuto**, scegliere la lingua preferita.
2. **(Opzionale)** Per abilitare le funzioni di accessibilità, come lo zoom e TalkBack, toccare **Impostazioni di visione**.
3. Nella schermata **Connessione di rete**, scegliere la modalità di connessione del dispositivo alla rete.
  - **Cablata (Ethernet)**: utilizzare un cavo Ethernet per collegare il dispositivo alla rete.
  - **Wireless (Wi-Fi)**: selezionare una rete Wi-Fi per una connessione di rete wireless.
4. **(Opzionale)** Se si imposta Wi-Fi come modalità di rete, effettuare le operazioni seguenti per connettersi a una rete Wi-Fi:
  - a. Nella schermata **Connettersi al Wi-Fi**, selezionare la rete desiderata dalle reti Wi-Fi disponibili.

- b. Se la rete wireless richiede l'autenticazione, immettere le credenziali e selezionare il certificato CA appropriato dai seguenti:
  - **Utilizza certificati di sistema**
  - **Non convalidare**
- c. Toccare **Connetti**.

Una volta connesso il dispositivo alla rete, il dispositivo proverà a ottenere la configurazione del dispositivo dalla rete tramite DHCP o rilevamento Device Enrollment Services. Per saltare questo tentativo di configurazione automatica e passare alla schermata di configurazione successiva, toccare **Salta**.

Se il dispositivo recupera correttamente l'indirizzo del file server dalla rete, inizierà a scaricare i file di configurazione e di aggiornamento del software in background. La procedura guidata mostra la schermata **Selezione del fuso orario**. Andare al passaggio [10](#) alla pagina 34.

Se il dispositivo non riesce a recuperare l'indirizzo del server file, la procedura guidata mostra la schermata di configurazione successiva.

5. **(Opzionale)** Se richiesto, immettere il codice di registrazione di Device Enrollment Services.

Dopo aver immesso il codice, Device Enrollment Services reindirizza il dispositivo al server file corretto. Se non si immette il codice di registrazione e, invece, si tocca **Annulla**, il processo di Device Enrollment Services viene annullato. È possibile fornire l'indirizzo del server file manualmente.

6. Nella schermata **Opzioni di configurazione**, scegliere una delle opzioni seguenti:
  - **Configurazione basata su e-mail**: selezionare questa opzione se l'amministrazione richiede l'utilizzo dell'ID e-mail aziendale per la configurazione automatica del dispositivo.
  - **Configurazione manuale**: selezionare questa opzione se il proprio amministratore ha fornito l'indirizzo del server file e le informazioni sul gruppo.
7. Se si seleziona **Configurazione basata su e-mail**, nella schermata successiva digitare l'ID del proprio indirizzo e-mail aziendale e toccare **Avanti**.

A seconda del dominio dell'indirizzo e-mail, la procedura guidata recupera la configurazione del server file disponibile. Andare al passaggio [10](#) alla pagina 34.

8. **(Opzionale)** Se la procedura guidata chiede di scegliere fra una serie di ambienti di server file, selezionare quello più adatto alle proprie esigenze o quello indicato dall'amministratore, quindi toccare **Avanti**. Andare al passaggio [10](#) alla pagina 34.
9. Se si seleziona **Configurazione manuale**, nella schermata **Configurazione di Avaya Vantage** immettere le seguenti informazioni di configurazione:

- **Server del file**: l'indirizzo del server file di configurazione.
- **Credenziali**: nome utente e password che il dispositivo utilizza per l'autenticazione del server file. Inserire le credenziali se il server file richiede l'autenticazione HTTP.

Ad esempio, in una distribuzione Open SIP sul server BroadWorks Device Management, Avaya Vantage™ richiede le credenziali per autenticarsi con il server e scaricare i file di configurazione.

- **GRUPPO:** l'identificatore del gruppo utente per un set di configurazione specifico del dispositivo. Le informazioni sul gruppo sono opzionali. Immettere l'identificativo del gruppo utenti, se è stato fornito dall'amministratore.

Contattare l'amministratore per ottenere l'indirizzo del server file appropriato e il valore del gruppo per l'ambiente di distribuzione. Se il dispositivo richiede le credenziali per l'autenticazione del server, l'amministratore può fornire i relativi dettagli.

10. Quando richiesto, selezionare il fuso orario appropriato.
11. Toccare **Chiudi**.

### Risultato

Il dispositivo mostra la schermata **Pagina iniziale**. Il dispositivo inizia a scaricare i file di configurazione e di aggiornamento del software in background. Al termine dei download, il dispositivo potrebbe riavviarsi per applicare gli aggiornamenti.

### Collegamenti correlati

[Verifica della configurazione del dispositivo](#) alla pagina 149

---

## Configurazione del Wi-Fi dal menu di Impostazioni

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per configurare una rete Wi-Fi dal menu **Impostazioni** sul dispositivo.

Avaya consiglia l'utilizzo di reti Wi-Fi 5G in caso di connessione dei dispositivi Bluetooth a Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Toccare **Impostazioni**.
  2. Toccare **Rete e Internet > Connessione di rete**.
  3. Selezionare **Wi-Fi**.
  4. Sulla schermata **Rete e Internet**, toccare **Wi-Fi** e scegliere la rete desiderata.
  5. Se la rete richiede l'autenticazione, immettere le credenziali e selezionare il certificato CA appropriato dai seguenti:
    - **Utilizza certificati di sistema**
    - **Non convalidare**
    - **Elenco di certificati attendibili installati sulla repository dei certificati Wi-Fi**, se disponibile

Sui dispositivi nuovi non sono installati certificati attendibili sulla repository, pertanto non sarà possibile selezionare questa opzione.
  6. Toccare **Connetti**.
- Se le credenziali vengono autenticate correttamente, il dispositivo si connette alla rete Wi-Fi.

## Collegamento del ricevitore a Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ è dotato di un altoparlante e un microfono integrati, per cui non è necessario un ricevitore per effettuare e gestire le chiamate. È possibile acquistare un ricevitore cablato o wireless separatamente. Il ricevitore è dotato di un kit per la base. Per utilizzare un ricevitore con Avaya Vantage™ è necessario collegare la base al dispositivo.

## Connessione della base del ricevitore a Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per collegare la base del ricevitore al dispositivo Avaya Vantage™. La base è necessaria sia per i ricevitori cablati che per quelli wireless.



#### Avvertenza:

Durante l'installazione della base, fare attenzione a non piegare i pin del connettore di .

### Prerequisiti

- Assicurarsi di disporre delle attrezzature seguenti:
  - Dispositivo Avaya Vantage™.
  - Base del ricevitore con cavo di collegamento.
- Assicurarsi che il dispositivo Avaya Vantage™ non sia connesso a una fonte di alimentazione.

### Procedura

1. Posizionare il dispositivo: appoggiare il lato destro sul tavolo, in modo che il lato sinistro, dove andrà collegata la base del ricevitore, sia rivolto verso l'alto.
2. Rimuovere la guarnizione in gomma che protegge i pin del connettore della base dal lato sinistro del dispositivo Avaya Vantage™.

Un pin del connettore della base è chiuso, così da poter posizionare la base nella direzione corretta.

3. Collegare il cavo della base al relativo connettore del dispositivo Avaya Vantage™.



#### Suggerimento:

Piegare il cavo in modo da formare un arco e collegarlo facilmente al connettore della base.

4. Collegare la base al dispositivo Avaya Vantage™ e assicurarsi che il cavo di collegamento non sia schiacciato tra la base e il dispositivo.
5. Collegare il supporto della base del ricevitore allo slot nel supporto di Avaya Vantage™ dalla parte posteriore.
6. Collegare la base del ricevitore al relativo supporto utilizzando il cardine nel pannello posteriore della base.
7. Se si utilizza un ricevitore cablato, collegare un'estremità del relativo cavo RJ9 al ricevitore e l'altra alla porta RJ9 sulla base del ricevitore.

## Passi successivi

Collegare Avaya Vantage™ all'alimentatore.

---

## Collegamento di un ricevitore cablato

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per collegare un ricevitore cablato al dispositivo Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Assicurarsi che la base del ricevitore sia collegata al dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Collegare l'estremità non spiralizzata del cavo del ricevitore al connettore del ricevitore sulla base.
2. Collegare l'altra estremità al connettore sul ricevitore.

---

## Collegamento di un ricevitore wireless

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per collegare o associare un ricevitore wireless al dispositivo Avaya Vantage™. Dopo aver associato un ricevitore wireless al dispositivo Avaya Vantage™, non è possibile utilizzare il ricevitore cablato. È possibile associare un solo ricevitore wireless alla volta al dispositivo.

Dopo aver completato la procedura, è possibile utilizzare il ricevitore wireless per le chiamate, finché resta acceso. Se il ricevitore viene spento, non può essere utilizzato per le chiamate, ma risulta ancora associato a Avaya Vantage™.

### \* Nota:

Se la base del ricevitore wireless è collegata al dispositivo, quest'ultimo mostra alcune notifiche che indicano come associare il ricevitore e reindirizza l'utente alla corretta opzione di menu.

### Prerequisiti

- Collegare la base del ricevitore al dispositivo Avaya Vantage™.
- Avviare il dispositivo Avaya Vantage™.
- Caricare la batteria del ricevitore posizionando quest'ultimo nella base.
- Spegnerne il ricevitore wireless.

### Procedura

1. Sollevare il ricevitore wireless dalla base, tenere premuto il pulsante di **Alimentazione** in alto per almeno 15 secondi per entrare in modalità di associazione.



Il LED inizia a lampeggiare 2 volte ogni secondo, a indicare che il ricevitore è in modalità di associazione.

2. Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Applicazioni**.
3. Toccare **Impostazioni > Dispositivi connessi**.
4. Toccare **Associa nuovo dispositivo**.  
Il Bluetooth si attiva automaticamente.
5. Nell'elenco di dispositivi disponibili, toccare la voce corrispondente all'ID riportato sull'etichetta posta sulla parte inferiore del ricevitore.

La voce del ricevitore viene visualizzata come `Avaya-J100-XXXXXX`, in cui le ultime 6 cifre rappresentano l'ID univoco del ricevitore stesso.

Dopo aver effettuato correttamente l'associazione, il ricevitore wireless viene visualizzato come connesso nell'elenco di dispositivi attualmente connessi.

Il menu **Dispositivi connessi** mostra suggerimenti relativi all'associazione e alla connessione del ricevitore wireless.

---

## Rimozione dell'associazione con il ricevitore wireless

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rimuovere l'associazione tra il dispositivo Avaya Vantage™ e il ricevitore wireless. Dopo aver rimosso l'associazione, è possibile connettersi e utilizzare un ricevitore cablatto con il dispositivo o associare il ricevitore wireless con un altro dispositivo.

## Prerequisiti

Verificare che i prerequisiti seguenti siano stati soddisfatti:

- Il Bluetooth è abilitato sul dispositivo.
- Il ricevitore wireless è acceso.

## Procedura

1. Toccare **Impostazioni > Dispositivi connessi**.
2. Nell'elenco di dispositivi connessi, toccare  accanto alla voce del ricevitore wireless associato.

Nell'elenco, il ricevitore associato viene visualizzato come *Avaya J100-<ID>*.

3. Toccare **DIMENTICA**.

Il dispositivo rimuove il ricevitore wireless dall'elenco di dispositivi associati.

---

## Opzioni per il montaggio a parete di Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ comprende una base regolabile utilizzabile sulla scrivania o per il montaggio a parete. Non occorre ordinare separatamente un kit di montaggio a parete per il dispositivo. La base incorpora due fessure standard per il montaggio a parete. È possibile montare a parete il dispositivo tramite:

- Due viti distanziate in verticale di circa 10 cm.
- Una piastra telefonica a parete standard con due borchie già installata sulla parete.

Per montare a parete il dispositivo insieme a una base per il ricevitore, è necessaria una staffa per il montaggio a parete della base. Rimuovere la base con inclinazione regolabile dalla base e utilizzare la staffa per il montaggio a parete per fissare la base alla parete. La staffa per il montaggio a parete della base è ordinabile separatamente da Avaya.

---

## Montaggio di Avaya Vantage™ direttamente a parete

### Informazioni su questa attività

È possibile montare Avaya Vantage™ a parete con due viti o una piastra telefonica. Questa procedura descrive come effettuare il montaggio a parete di Avaya Vantage™ tramite le viti. La staffa del dispositivo presenta due fessure per montaggio a parete standard in cui è possibile inserire le viti.

### Prerequisiti

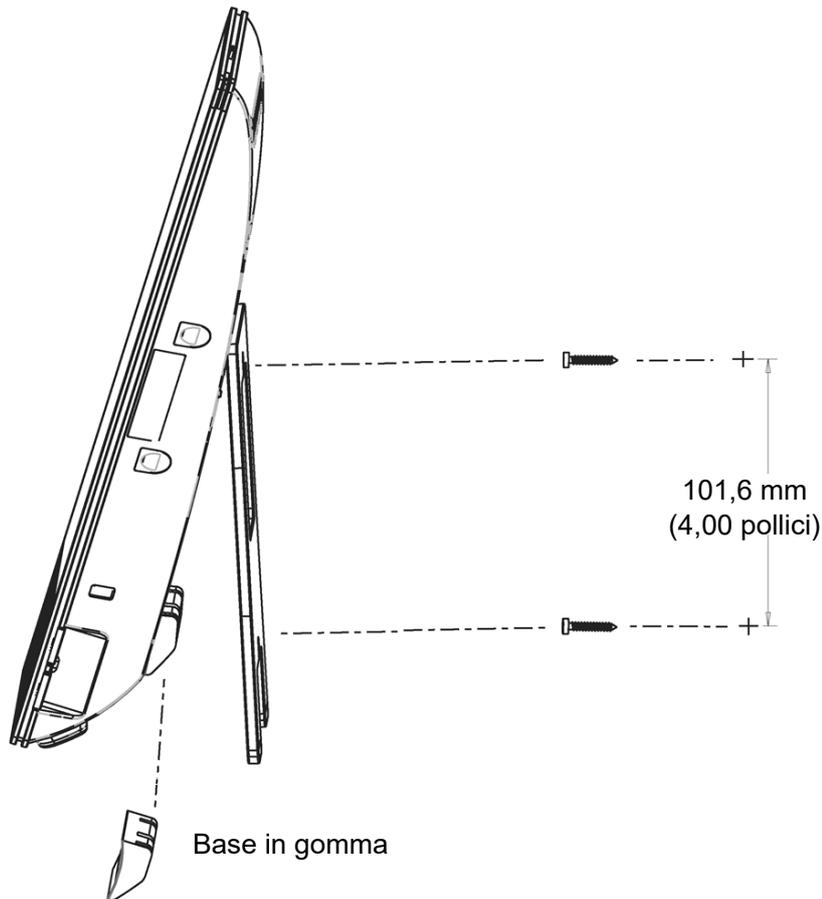
Assicurarsi di disporre degli elementi seguenti:

- Le due viti in dotazione con il dispositivo.
- Un cuneo in gomma in dotazione con il dispositivo.
- Cacciavite tipo Phillips.
- Matita.

- Un cavo Ethernet.

### Procedura

1. Segnare con una matita due fori per le viti, distanziati in verticale di circa 10 cm (4 pollici).



2. Eseguire i fori e utilizzare un cacciavite tipo Phillips per inserire le viti nella parete.
3. Inserire il cuneo in gomma nella parte posteriore del dispositivo Avaya Vantage™, affinché sia rivolto alla base come mostrato nell'immagine sopra.

Il cuneo in gomma presenta una zona autoadesiva che è possibile fissare alla superficie del dispositivo. In questo modo, viene garantita la massima stabilità del dispositivo montato a parete, evitando movimenti quando si tocca o si preme lo schermo.

4. Collegare il cavo Ethernet alla porta LAN sul pannello posteriore del dispositivo.
5. **(Opzionale)** Se si utilizza un alimentatore esterno o una cuffia RJ9, collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione o la cuffia al dispositivo.

Le porte si trovano sul pannello posteriore del dispositivo e non sono accessibili in caso di montaggio a parete. Di conseguenza, è necessario eseguire questo passaggio prima del montaggio del dispositivo.

6. Chiudere la base del dispositivo affinché poggi sul cuneo in gomma.

7. Far passare i cavi attraverso le apposite fessure sulla parte inferiore della base e intorno al cuneo di gomma.
8. Allineare le fessure di montaggio a parete sulla base del dispositivo con le viti inserite nella parete e far scorrere il dispositivo verso il basso finché non viene fissato saldamente sulle viti.

---

## Montaggio di Avaya Vantage™ su una piastra a parete

### Informazioni su questa attività

È possibile montare Avaya Vantage™ a parete con due viti o una piastra telefonica. Questa procedura descrive come effettuare il montaggio a parete di Avaya Vantage™ su una piastra telefonica a parete standard con due borchie preinstallate.

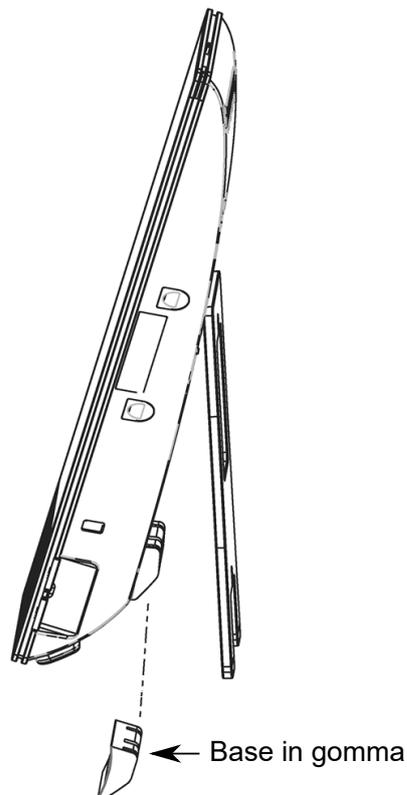
### Prerequisiti

Assicurarsi di disporre degli elementi seguenti:

- Un cuneo in gomma in dotazione con il dispositivo.
- Un cavo Ethernet corto di 10-30 cm, con connettori RJ45 corti.
- Una piastra telefonica a parete standard con due borchie già installata sulla parete.

### Procedura

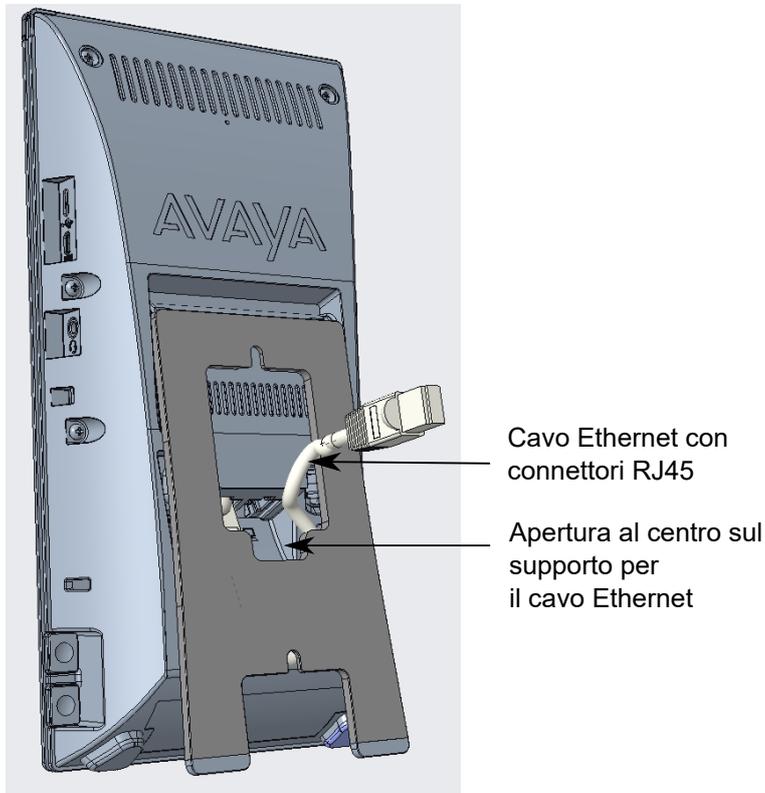
1. Inserire il cuneo in gomma nella parte posteriore del dispositivo Avaya Vantage™, affinché sia rivolto alla base.



Il cuneo in gomma presenta una zona autoadesiva che è possibile fissare alla superficie del dispositivo. In questo modo, viene garantita la massima stabilità del

dispositivo montato a parete, evitando movimenti quando si tocca o si preme lo schermo.

2. Collegare il cavo Ethernet alla porta LAN sul pannello posteriore del dispositivo.
3. Passare il cavo Ethernet attraverso la fessura centrale della base e collegare l'altra estremità al connettore a parete.



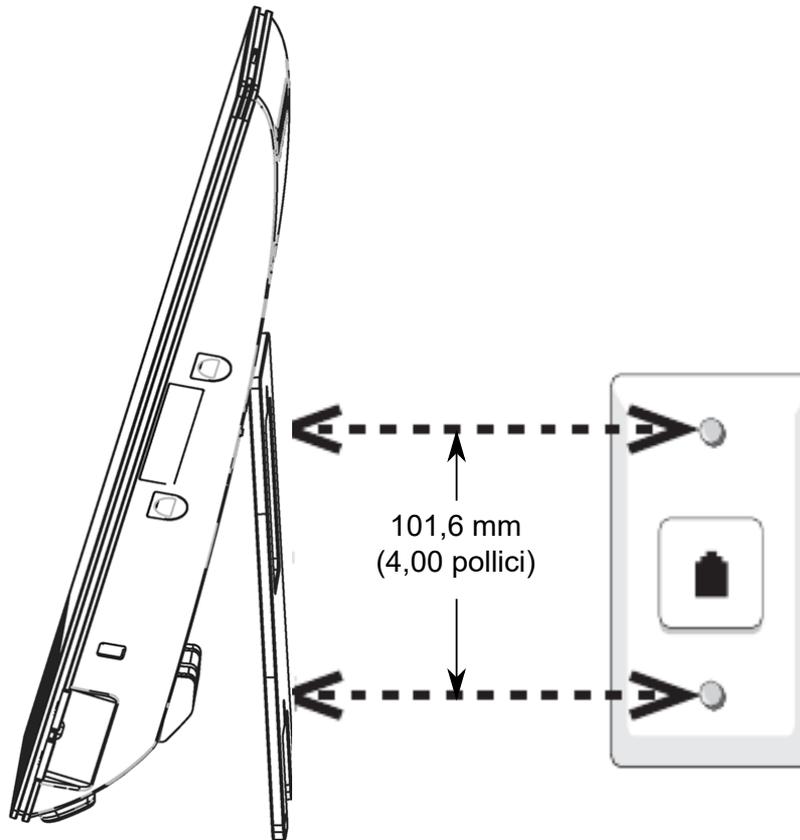
Se si utilizza un cavo corto come suggerito, è possibile ripiegare la parte in eccesso del cavo nello spazio fra la base e l'unità.

4. **(Opzionale)** Se si utilizza un alimentatore esterno o una cuffia RJ9, collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione o la cuffia al dispositivo.

Le porte si trovano sul pannello posteriore del dispositivo e non sono accessibili in caso di montaggio a parete. Di conseguenza, è necessario eseguire questo passaggio prima del montaggio del dispositivo.

5. Chiudere la base del dispositivo affinché poggi sul cuneo in gomma.

6. Allineare le fessure sulla base del dispositivo tramite le borchie della piastra a parete e far scorrere il dispositivo verso il basso, finché non viene fissato alla piastra a parete.



7. Far passare i cavi attraverso le apposite fessure sulla parte inferiore della base e intorno al cuneo di gomma.

---

## Montaggio a parete di Avaya Vantage™ insieme a una base per il ricevitore

### Informazioni su questa attività

È possibile montare Avaya Vantage™ a parete con due viti o una piastra telefonica. Non occorre acquistare a parte un kit di montaggio per il dispositivo. Tuttavia, non è possibile montare direttamente a parete la base per il ricevitore tramite la relativa base con inclinazione regolabile. Occorre acquistare un kit di montaggio a parete separato per la base. Questo deve includere una staffa per il montaggio a parete. Il codice componente del kit di montaggio a parete per la base è 700512776.

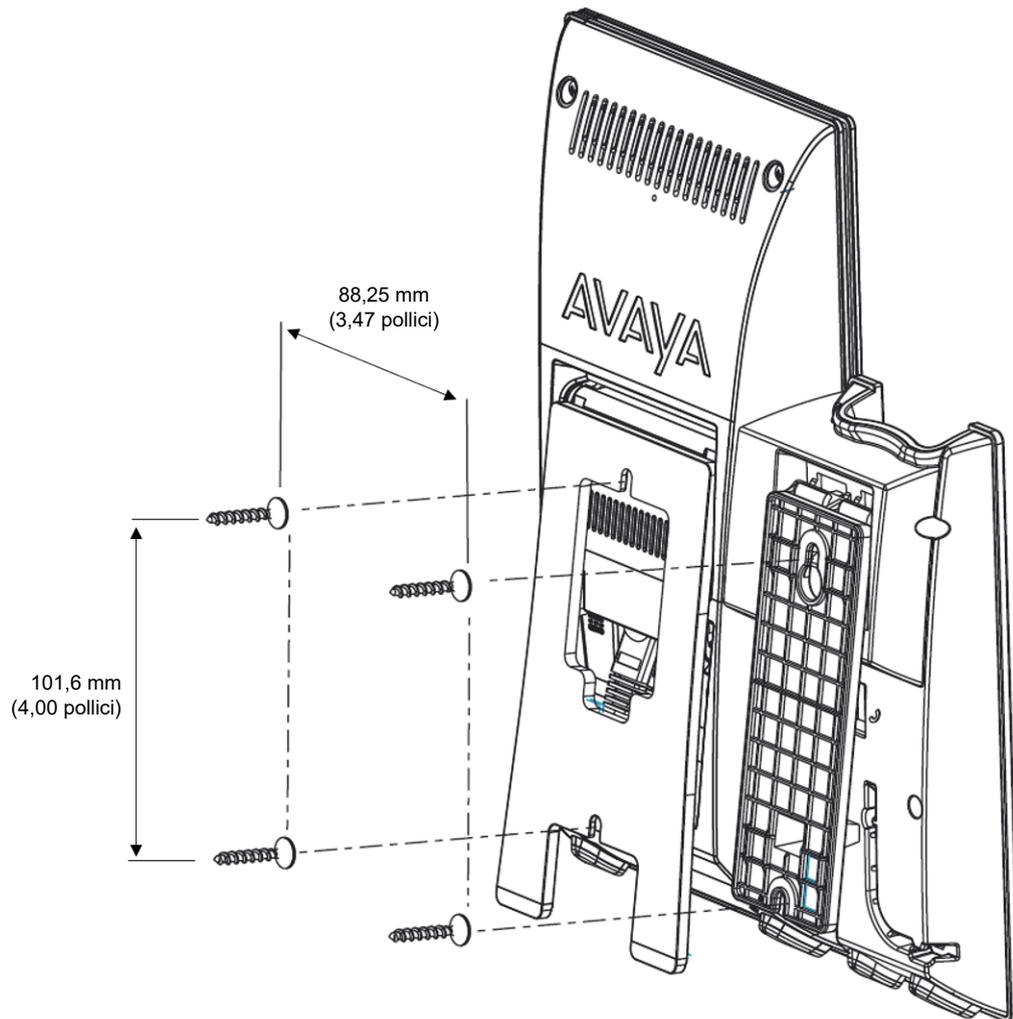
### Prerequisiti

- È consigliabile avere familiarità con i processi standard per il montaggio a parete dei dispositivi Avaya Vantage™ tramite viti o piastra telefonica. Consultare le procedure di montaggio a parete per maggiori dettagli.
- Assicurarsi di disporre degli elementi seguenti:
  - Un kit di montaggio a parete per la base contenente un'apposita staffa. Ordinare il componente a parte.

- Due o quattro viti, in base alla modalità di montaggio del dispositivo Avaya Vantage™ .  
Se il dispositivo deve essere montato tramite viti, ne occorrono quattro. Se il dispositivo andrà montato tramite piastra telefonica a parete, serviranno solo due viti per la base del ricevitore. La base per il ricevitore utilizza lo stesso tipo di viti per il montaggio a parete del dispositivo Avaya Vantage™ .
- Cacciavite tipo Phillips.
- Matita.
- Un cavo Ethernet. Se il dispositivo verrà montato su una piastra telefonica a parete, utilizzare un cavo corto.

## Procedura

1. Segnare i fori per le viti con la matita.
  - Se si utilizzano le viti per il montaggio del dispositivo Avaya Vantage™ , segnare due paia di fori per le viti. Ogni coppia di fori deve essere distanziata in verticale di circa 10 cm (4 pollici). Mantenere una distanza orizzontale di circa 8,8 cm (3,47 pollici) fra le due coppie di fori per le viti.
  - Se il dispositivo verrà montato su una piastra telefonica a parete preinstallata, segnare due fori per le viti per la base del ricevitore a sinistra della piastra di montaggio a parete. Distanziare orizzontalmente i fori per le viti da ciascuna borchia sulla piastra a parete di circa 8,8 cm (3,47 pollici).



2. Eseguire i fori e utilizzare un cacciavite tipo Phillips per inserire le viti nella parete.
3. Estrarre la base con inclinazione regolabile della base del ricevitore dal relativo connettore.
4. Fissare la staffa di montaggio a parete alla base per il ricevitore inserendo la linguetta superiore della staffa nella fessura sul pannello posteriore della base.
5. Collegare il cavo Ethernet alla porta LAN sul pannello posteriore del dispositivo.
6. Chiudere la base del dispositivo affinché poggi sul cuneo in gomma.
7. Montare il dispositivo insieme alla base fissandoli alle viti inserite nella parete.

---

## Collegamento del dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor esterno

### Informazioni su questa attività

È possibile collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor esterno tramite un cavo HDMI.

Non collegare il monitor esterno al dispositivo tramite HDMI durante una chiamata attiva.

### Prerequisiti

Verificare che:

- Si disponga di un cavo micro HDMI - HDMI. Avaya Vantage™ disponga di una porta micro HDMI.
- Sia selezionata la porta HDMI corretta sul monitor esterno. Alcuni monitor supportano più di un collegamento HDMI.

### Procedura

Collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a uno schermo esterno tramite la porta micro HDMI.

Il monitor esterno mostra la schermata del dispositivo Avaya Vantage™.

Se si riscontrano problemi dopo aver connesso il dispositivo a un monitor esterno, riavviare il dispositivo.

---

## Instradamento dell'audio a un dispositivo esterno tramite collegamento HDMI

### Informazioni su questa attività

È possibile instradare l'audio dal dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor esterno tramite collegamento HDMI. L'instradamento dell'audio tramite HDMI è disponibile solo per contenuti multimediali, allarmi e avvisi acustici di notifica. Avaya Vantage™ non effettua l'instradamento delle chiamate audio al dispositivo esterno tramite la porta HDMI.

L'instradamento dell'audio alla porta HDMI è disattivato per impostazione predefinita.

### Procedura

1. Collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a un monitor esterno tramite la porta HDMI di Avaya Vantage™.
2. Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Applicazioni**.
3. Toccare **Impostazioni > Visualizzazione > Avanzate > HDMI**.
4. Toccare l'interruttore **Consenti instradamento audio alla porta HDMI** per attivare l'instradamento audio al monitor esterno.

L'audio viene trasferito al monitor esterno.

---

## Installazione di applicazioni su Avaya Vantage™

L'amministratore può avviare operazioni automatiche di installazione, upgrade e disinstallazione delle applicazioni sul dispositivo Avaya Vantage™ senza la necessità di intervento da parte dell'utente.

È possibile installare e aggiornare Avaya e altre applicazioni di terze parti su Avaya Vantage™ localmente tramite le opzioni seguenti:

- Google Play Store. Per impostazione predefinita, Google Play Store non è disponibile nei dispositivi Avaya Vantage™. Contattare l'amministratore per scaricare Google Play Store sul proprio dispositivo.
- Store di applicazioni di terze parti o origini sconosciute. È possibile scaricare su Avaya Vantage™ i file APK (Android Package Kit) delle applicazioni da store di applicazioni di terze parti comuni o da altre origini, ad esempio e-mail o siti Web.

Per poter scaricare i file APK dagli store di applicazioni o da altre origini, abilitare l'opzione **Installa app sconosciute** in **Impostazioni > App e notifiche > Accesso speciale alle app**. Se non è possibile modificare questa impostazione, contattare l'amministratore per assistenza.

---

## Accesso a Google Play Store

Nel suo stato iniziale, il dispositivo Avaya Vantage™ non include la suite di applicazioni Google, né Google Play Store per impostazione predefinita. L'amministratore può installare Google Play Store sul dispositivo.

Quando il pacchetto applicativo Google, inclusi Google Play Services e Play Store, è pronto per il download sul dispositivo Avaya Vantage™, l'utente riceve una notifica dalla quale dovrà accettare i Termini di servizio di Google. L'accettazione delle condizioni d'uso è obbligatoria per poter utilizzare le applicazioni Google sul proprio dispositivo Avaya Vantage™. Dopo aver accettato le condizioni d'uso, il pacchetto applicativo Google verrà scaricato sul dispositivo.

L'utente potrebbe dover autorizzare l'accesso al dispositivo, incluso l'accesso al microfono e agli altoparlanti per le applicazioni attualmente installate. Se gli accessi sono già stati autorizzati, l'installazione del pacchetto richiederà di nuovo tali autorizzazioni. L'utente potrebbe richiedere autorizzazioni di accesso da:

- Esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- Avaya Spaces

Occorre effettuare l'accesso tramite un account Google per scaricare le applicazioni da Google Play Store.

## Installazione di applicazioni da Google Play Store

### Prerequisiti

- Per accedere a Google Play Store è necessario un account Google.
- I criteri di installazione a cui è soggetto l'utente potrebbero impedire l'installazione di determinate applicazioni. Richiedere all'amministratore l'autorizzazione a installare applicazioni nel dispositivo Avaya Vantage™.

## Procedura

1. Aprire Google Play Store sul dispositivo.
2. Nella barra **Cerca** immettere il nome dell'applicazione, quindi toccare .
3. Dai risultati sullo schermo, aprire la pagina dell'applicazione.
4. Installare l'applicazione .

---

## Installazione di applicazioni tramite store di terze parti

### Informazioni su questa attività

Utilizzare questa procedura per installare applicazioni di terze parti da archivi di applicazioni gestiti dalla comunità per la piattaforma Android. Se è possibile effettuare l'installazione da origini sconosciute, Avaya Vantage™ fornisce un'applicazione che riporta collegamenti agli store di applicazioni di terze parti più comuni, come Aurora Store, Amazon Appstore, F-Droid e GetJar. Tali archivi contengono APK (Android Package Kit) delle applicazioni software gratuite e open source che è possibile scaricare sul proprio dispositivo Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Verificare che l'opzione **Installa app sconosciute** sia attivata in **Impostazioni > App e notifiche > Accesso speciale alle app**. Se non è possibile modificare questa impostazione, contattare l'amministratore per assistenza.

### Procedura

1. Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Applicazioni**.
2. Aprire **Collegamenti agli archivi di applicazioni** (.
3. Sulla pagina **Archivi**, toccare un collegamento all'archivio di applicazioni.
4. Utilizzare le informazioni fornite sul sito Web dell'archivio di applicazioni per ricercare e scaricare un APK di applicazioni.

---

## Installazione di applicazioni tramite e-mail o siti Web

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per installare applicazioni di terze parti per la piattaforma Android da e-mail o siti Web. Se l'installazione da origini sconosciute è abilitata, è possibile scaricare file APK (Android Package Kit) di applicazioni gratuite o open source nel dispositivo Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Verificare che l'opzione **Installa app sconosciute** sia attivata in **Impostazioni > App e notifiche > Accesso speciale alle app**. Se non è possibile modificare questa impostazione, contattare l'amministratore per assistenza.

## Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Individuare l'applicazione richiesta su un sito Web dedicato alle applicazioni di terze parti. Ad esempio <https://apkpure.com/>.
  - Aprire l'e-mail contenente il collegamento all'applicazione.
2. Per scaricare l'applicazione sul dispositivo Avaya Vantage™, toccare il pulsante **Download** sul sito Web dell'applicazione di terze parti o toccare il collegamento contenuto nell'e-mail.  
  
Il download si avvia automaticamente.
3. Al termine, aprire il file di installazione dell'applicazione.
4. Toccare **Installa**.

---

## Installazione di applicazioni tramite unità flash USB

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per installare applicazioni di terze parti per la piattaforma Android tramite unità flash USB. Se l'installazione da origini sconosciute è abilitata, è possibile installare file APK (Android Package Kit) di applicazioni gratuite o open source nel dispositivo Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Verificare che l'opzione **Installa app sconosciute** sia attivata in **Impostazioni > App e notifiche > Accesso speciale alle app**. Se non è possibile modificare questa impostazione, contattare l'amministratore per assistenza.

### Procedura

1. Scaricare i file APK delle applicazioni nell'unità flash USB dal sito web dell'applicazione di terze parti o da un'e-mail.
2. Collegare l'unità flash al dispositivo Avaya Vantage™ tramite l'apposita porta sul pannello posteriore.  
  
Se non si dispone di un'unità flash USB Type-C, è possibile collegare la propria unità USB a Avaya Vantage™ tramite un apposito adattatore.
3. Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Applicazioni**.
4. Toccare **Esplora risorse > USB**.
5. Aprire il file di installazione dell'applicazione.
6. Toccare **Installa**.

# Capitolo 5: Operazioni di accesso e blocco

In questo capitolo viene descritta la procedura di accesso e disconnessione dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Inoltre, sono indicate le operazioni di blocco e sblocco sul dispositivo Avaya Vantage™.

A seconda dell'ambiente di distribuzione e delle impostazioni configurate dall'amministratore, è possibile accedere all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ tramite uno dei due tipi di credenziali di accesso seguenti.

- Credenziali SIP.
- Credenziali aziendali dell'utente provenienti da Avaya Aura® Device Services. Questa opzione è valida solo nell'ambiente Avaya Aura®.

Per impostazione predefinita, il dispositivo Avaya Vantage™ mostra la schermata **Home** di Android dopo l'avvio, a meno che l'utente non imposti una password per la schermata di blocco. Per utilizzare l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, è possibile accedere dalla schermata **Home**.

L'amministratore può configurare il dispositivo Avaya Vantage™ affinché mostri la schermata di accesso piattaforma dopo l'avvio. Nella modalità di accesso piattaforma, è possibile accedere alla schermata **Pagina iniziale** solo quando si effettua l'accesso tramite SIP o credenziali unificate con esito positivo.

Se si utilizzano le credenziali utente aziendali da Avaya Aura® Device Services per l'accesso all'esperienza UC integrata, il dispositivo invia una notifica se la password utente è diversa.

È possibile configurare il dispositivo in modo che si blocchi automaticamente dopo un periodo di inattività utilizzando la funzione Blocco schermata. È possibile gestire questa funzione da **Sicurezza e posizione** nel menu **Impostazioni**.

Inoltre, è possibile abilitare Avaya Smart Lock, che sblocca automaticamente il dispositivo e, se configurato, consente l'accesso quando ci si trova nel raggio d'azione con un dispositivo Bluetooth sicuro. Se il dispositivo Bluetooth sicuro è fuori portata, il dispositivo Avaya Vantage™ verrà bloccato e disconnesso automaticamente. È possibile modificare o rimuovere il dispositivo sicuro configurato in qualsiasi momento.

---

# Accesso a Avaya Vantage™

## Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per accedere manualmente a Avaya Vantage™ e all'esperienza UC integrata. È possibile accedere all'esperienza UC integrata utilizzando le credenziali SIP o quelle di accesso unificato di Avaya Aura® Device Services.

## Prerequisiti

Ottenere le credenziali di accesso dall'amministratore del sistema.

## Procedura

1. A seconda della schermata visualizzata al dispositivo dopo l'avvio, attenersi a una delle procedure seguenti per accedere alla schermata di **Accedi**:
  - Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Accesso**.

Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore ha configurato il dispositivo Avaya Vantage™ affinché mostri la schermata **Pagina iniziale** dopo l'avvio.
  - Scorrere verso l'alto sulla **Blocco schermata** iniziale visualizzata dopo l'avvio.

Il dispositivo mostra questa schermata anziché quella di **Pagina iniziale** se l'amministratore ha abilitato la modalità di accesso piattaforma.
2. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome utente SIP o Avaya Aura® Device Services.

Negli ambienti IP Office, immettere il numero di interno SIP in questo campo.
3. Nel campo **Password**, immettere la password utente.
4. (**Opzionale**) Nel campo **Nome utente autenticazione**, immettere l'interno SIP.

Questo campo è disponibile solo negli ambienti Open SIP e la disponibilità dipende dalle impostazioni configurate dall'amministratore.
5. Toccare **Avanti**.

Se si utilizzano le credenziali di Avaya Aura® Device Services, potrebbe essere necessario anche immettere le credenziali SIP.
6. Al primo accesso, accettare il contratto di licenza del software.

Avaya Vantage™ visualizza la schermata **Pagina iniziale** o la schermata **Tastiera di composizione** dell'esperienza UC integrata, in base alle impostazioni configurate dall'amministratore.

Al riavvio successivo del dispositivo, l'utente accederà automaticamente, a meno che non venga effettuata la disconnessione manuale dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

---

## Accesso a Avaya Vantage™ tramite SSO

### Informazioni su questa attività

Se l'ambiente supporta l'autenticazione basata su O-Auth, è possibile accedere a Avaya Vantage™ e all'esperienza UC integrata tramite il proprio Single Sign-on (SSO) aziendale. Per il SSO basato su O-Auth, lo schermo di **Accedi** mostra una visualizzazione Web con interfaccia utente per l'immissione delle credenziali aziendali. La procedura di accesso varia in base alla configurazione scelta dall'amministratore.

Avaya Vantage™ supporta il SSO basato su O-Auth solo negli ambienti Avaya Aura®.

### Procedura

1. A seconda della schermata visualizzata al dispositivo dopo l'avvio, attenersi a una delle procedure seguenti per accedere alla schermata di **Accedi**:
  - Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Accesso**.  
Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore ha configurato il dispositivo Avaya Vantage™ affinché mostri la schermata **Pagina iniziale** dopo l'avvio.
  - Scorrere verso l'alto sulla **Blocco schermata** iniziale visualizzata dopo l'avvio.  
Il dispositivo mostra questa schermata anziché quella di **Pagina iniziale** se l'amministratore ha abilitato la modalità di accesso piattaforma.
2. Nella schermata iniziale di **Accedi**, toccare una delle opzioni di SSO disponibili.  
Ad esempio, toccare **Shibboleth**.
3. Nella visualizzazione Web presente sullo schermo di **Accedi**, immettere le credenziali aziendali.
4. Toccare **Accesso**.
5. Al primo accesso, accettare il contratto di licenza del software.

Avaya Vantage™ visualizza la schermata **Pagina iniziale** o la schermata **Tastiera di composizione** dell'esperienza UC integrata, in base alle impostazioni configurate dall'amministratore.

Al riavvio successivo del dispositivo, l'utente accederà automaticamente, a meno che non venga effettuata la disconnessione manuale dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

---

## Disconnessione da Avaya Vantage™

- Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare **Interno > Disconnessione**.  
Questa opzione è disponibile solo se si accede all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ dalla schermata **Pagina iniziale** del dispositivo, anziché dalla schermata di accesso piattaforma.

- Se l'amministratore ha configurato il dispositivo affinché mostri la schermata di accesso piattaforma dopo l'avvio, attenersi a una delle procedure seguenti:
    - Scorrere verso il basso per aprire l'area di notifica e toccare **Disconnessione** (🔌).
    - A seconda delle impostazioni configurate dall'amministratore, è inoltre possibile disconnettersi da un dispositivo bloccato tramite questa opzione.
    - Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Tutte le app** (:::), quindi **Disconnessione** (🔌).
    - Andare al menu **Impostazioni** e toccare **Disconnessione**.
- L'amministratore può nascondere questa opzione di **Disconnessione**.

---

## Accesso al servizio Calendario

### Informazioni su questa attività

L'esperienza Unified Communication (UC) integrata di Avaya Vantage™ può accedere alle informazioni sul calendario di Microsoft Exchange dell'utente. Queste informazioni vengono visualizzate nella scheda **Calendario**.

Potrebbe essere necessario accedere manualmente al servizio Microsoft Exchange o l'accesso potrebbe avvenire automaticamente, a seconda della configurazione apportata dall'amministratore per il servizio. Ad esempio, se l'amministratore ha attivato il sistema di autenticazione Microsoft Modern, la scheda **Calendario** mostra una pagina Web per l'inserimento delle credenziali del calendario di Exchange.

Attenersi alla procedura seguente per accedere manualmente al server Microsoft Exchange.

### Procedura

1. Se la scheda **Calendario** non è disponibile su Avaya Vantage™, effettuare le operazioni seguenti per attivare la scheda **Calendario**:
  - a. Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare **Interno > Impostazioni utente**.
  - b. Toccare **Applicazione**.
  - c. Attivare **Calendario di Exchange**.

Se l'opzione non è disponibile, contattare l'amministratore per assistenza.

2. Toccare la scheda **Calendario**.
3. Nella schermata **Accesso al calendario**, immettere le seguenti informazioni:
  - **Nome utente**: l'ID dell'account utente di Microsoft Exchange.
  - **Password**: la password utente di Microsoft Exchange.
  - **Dominio**: il dominio del server Microsoft Exchange per cui l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ deve effettuare la registrazione.  
Ad esempio: `avaya.com`
  - **Indirizzo server**: l'indirizzo IP o FQDN del server Microsoft Exchange, se necessario. Queste informazioni potrebbero non essere necessarie per accedere.

Ad esempio: `usmail.avaya.com`

4. Toccare **Connetti**.

---

## Abilitazione del blocco schermo

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per abilitare il blocco schermo dal menu **Impostazioni** del dispositivo. Per impostazione predefinita, il blocco schermo è disattivato.

### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Sicurezza e posizione**.
2. Nell'area relativa alla sicurezza del dispositivo, toccare **Blocco schermo**.

Se l'amministratore ha attivato la schermata di accesso piattaforma sul dispositivo, il pulsante di selezione del **blocco schermo** consente di bloccare lo schermo. Nella schermata di blocco, occorre fornire la password SIP o di accesso unificato per sbloccare il dispositivo.

Se l'amministratore ha disattivato la schermata di accesso piattaforma e si visualizza la schermata **Pagina iniziale** dopo l'avvio, occorre selezionare un'opzione per il blocco dello schermo dopo aver toccato **Blocco schermo**.

3. Selezionare una delle seguenti opzioni di blocco:
  - **Nessuno**: il blocco dello schermo è disattivato.
  - **Scorrimento**: il dispositivo si sblocca scorrendo lo schermo verso l'alto.
  - **Motivo**: impostare il motivo di sblocco unendo i puntini sullo schermo.
  - **PIN**: immettere almeno 4 cifre. I PIN più lunghi garantiscono maggiore sicurezza.
  - **Password**: immettere almeno 4 caratteri.

Queste opzioni sono disponibili solo se l'amministratore ha configurato il dispositivo Avaya Vantage™ affinché mostri la schermata **Pagina iniziale** dopo l'avvio.

4. Per impostare il timer per il blocco automatico, toccare l'icona **Impostazioni** accanto all'area relativa **Blocco dello schermo**, toccare **Blocco automatica** e selezionare la durata appropriata.

---

## Blocco manuale di Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per bloccare manualmente il dispositivo Avaya Vantage™. Il dispositivo può essere bloccato per motivi di sicurezza e privacy. Il blocco del dispositivo non implica la disconnessione, pertanto sarà possibile continuare a ricevere le chiamate.

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Scorrere verso il basso per aprire l'area di notifica, quindi toccare **Blocca** (🔒).

- Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Tutte le app** (:::) e quindi **Blocca** (🔒).

---

## Sblocco manuale di Avaya Vantage™

### Procedura

1. Sulla schermata di blocco, scorrere verso l'alto.
2. A seconda dell'opzione per il blocco dello schermo selezionata, attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Tracciare il motivo di sblocco unendo i puntini sullo schermo.
  - Immettere il PIN.
  - Immettere la password.

### Risultato

Dopo aver sbloccato il dispositivo, Avaya Vantage™ visualizza la schermata **Pagina iniziale** o la schermata dell'applicazione attiva aperta prima del blocco.

### Collegamenti correlati

[Accesso a Avaya Vantage](#) alla pagina 50

---

## Avaya Smart Lock

Se è attivata la funzione Avaya Smart Lock, il dispositivo Avaya Vantage™ può essere sbloccato automaticamente e si viene collegati senza dover immettere le credenziali del proprio account. L'accesso o lo sblocco automatico si verifica se il dispositivo si trova in prossimità di un dispositivo Bluetooth sicuro. Se il dispositivo sicuro è fuori portata, il dispositivo Avaya Vantage™ viene bloccato automaticamente e, se configurato, si effettua la disconnessione.

Avaya Vantage™ può restare sbloccato se connesso a un dispositivo sicuro. Quando il dispositivo si trova nel raggio d'azione, è possibile accedere alla **Pagina iniziale** schermata dalla schermata **Blocco** scorrendo verso l'alto l'icona .

Non è possibile selezionare il ricevitore Bluetooth wireless Avaya Vantage™ come dispositivo sicuro. Quando si sceglie il dispositivo sicuro, evitare di utilizzare un dispositivo sempre presente con il proprio dispositivo Avaya Vantage™.

### Raggio d'azione Bluetooth

Il raggio d'azione Bluetooth può variare in base a diversi fattori, quali il modello del dispositivo, il dispositivo Bluetooth stesso e l'ambiente corrente. La connettività Bluetooth del dispositivo Avaya Vantage™ può arrivare fino a 10 metri.

### Avaya Smart Lock versus Google Smart Lock

- Avaya Smart Lock può connettere o disconnettere automaticamente il dispositivo Avaya Vantage™. Google Smart Lock non supporta questa funzionalità.
- Google Smart Lock non supporta uno smartphone Android come dispositivo sicuro.

---

## Associazione di dispositivi Bluetooth

### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Dispositivi connessi**.
2. Toccare **Associa nuovo dispositivo**.  
Il Bluetooth si attiva automaticamente.
3. Nell'elenco di dispositivi disponibili, toccare il dispositivo da associare.
4. Su entrambi i dispositivi, verificare il passcode visualizzato e toccare **Associa**.

---

## Attivazione della funzionalità Avaya Smart Lock

### Informazioni su questa attività

Se è attivata la funzione Avaya Smart Lock, il dispositivo Avaya Vantage™ può essere sbloccato automaticamente e si viene collegati senza dover immettere le credenziali del proprio account.: ciò si verifica quando il dispositivo Bluetooth sicuro si trova nel raggio d'azione.

### Prerequisiti

- Assicurarsi che il blocco schermo sia attivato nel menu **Impostazioni**.
- Attivare il Bluetooth e associare i dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare [Associazione di dispositivi Bluetooth](#) alla pagina 55.

### Procedura

Per attivare la funzione Avaya Smart Lock, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Aprire il menu **Impostazioni**.
2. Toccare **Sicurezza e posizione > Agenti sicuri**.
3. Accendere **Avaya Smart Lock** e toccare **Indietro** (←).

Per configurare le opzioni di sblocco automatico e aggiungere il dispositivo sicuro, effettuare le operazioni riportate di seguito:

4. Toccare **Avaya Smart Lock**.
5. Confermare il motivo di blocco schermo del dispositivo, il PIN o la password in uso per l'accesso e lo sblocco di Avaya Vantage™.
6. Toccare **Opzioni di blocco** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Sblocco/Blocco**: se il dispositivo sicuro si trova entro la portata, il dispositivo Avaya Vantage™ sarà sbloccato automaticamente. Se il dispositivo sicuro è fuori portata, il dispositivo Avaya Vantage™ sarà bloccato automaticamente.
  - **Accesso e sblocco/disconnessione**: se il dispositivo sicuro si trova nel raggio d'azione, il dispositivo Avaya Vantage™ viene sbloccato e consente automaticamente l'accesso all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Se il dispositivo sicuro è fuori portata, il dispositivo Avaya Vantage™ viene bloccato e viene effettuata automaticamente la disconnessione dall'esperienza UC integrata.

Se il dispositivo è in modalità di accesso piattaforma, un altro utente può accedere all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ a seguito della disconnessione. Quando un nuovo utente effettua l'accesso, tutti i dati dell'utente precedente vengono cancellati.

7. Toccare **Dispositivo sicuro**.
8. Nell'elenco di dispositivi associati e connessi, toccare il dispositivo che si desidera selezionare come dispositivo sicuro.

Non è possibile selezionare il ricevitore Bluetooth wireless Avaya Vantage™ come dispositivo sicuro.

### Collegamenti correlati

[Abilitazione del blocco schermo](#) alla pagina 53

[Modifica del dispositivo Bluetooth sicuro](#) alla pagina 56

---

## Modifica del dispositivo Bluetooth sicuro

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere, modificare o rimuovere il dispositivo Bluetooth sicuro configurato per Avaya Smart Lock. È possibile impostare come dispositivo sicuro un solo dispositivo.

È possibile scegliere come dispositivo sicuro un qualsiasi dispositivo Bluetooth, ad esempio cuffia, orologio o smartphone Android. Tuttavia, non è possibile selezionare il ricevitore Bluetooth wireless Avaya Vantage™. Quando si sceglie il dispositivo sicuro, evitare di utilizzare un dispositivo sempre presente con il proprio dispositivo Avaya Vantage™. Ad esempio, se con Avaya Vantage™ si utilizza continuamente una tastiera e un mouse Bluetooth, non utilizzare questi dispositivi come dispositivi sicuri.

### Procedura

1. Aprire il menu **Impostazioni**.
2. Toccare **Sicurezza e posizione > Avaya Smart Lock**.
3. Confermare il motivo di blocco schermo del dispositivo, il PIN o la password in uso per l'accesso e lo sblocco di Avaya Vantage™.
4. Toccare **Dispositivo sicuro**.
5. Nell'elenco di dispositivi associati e connessi, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per selezionare un nuovo dispositivo come dispositivo sicuro, toccare il nome del dispositivo.
  - Per rimuovere il dispositivo sicuro, toccare **Nessuno**.

---

## Blocco manuale del dispositivo quando è attivata la funzione Smart Lock

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per bloccare manualmente il dispositivo Avaya Vantage™ quando è configurato Avaya Smart Lock e il dispositivo sicuro si trova entro la portata.

Se il dispositivo si trova entro la portata, toccando **Blocco** (🔒) dalla schermata **Pagina iniziale** o dall'area di notifica il dispositivo non sarà bloccato.

### Procedura

In **Blocco schermata**, toccare l'icona **Blocco** (🔒).

Il dispositivo rimane bloccato anche quando il dispositivo Bluetooth sicuro si trova nel raggio d'azione. È necessario sbloccarlo manualmente con la password dell'account.

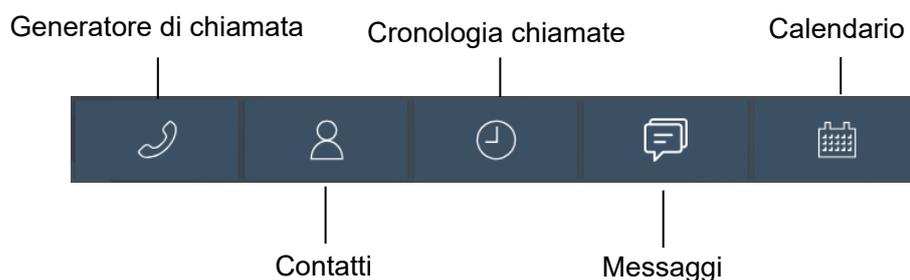
# Capitolo 6: Navigazione all'interno dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

In questo capitolo vengono illustrate la modalità di accesso alle funzioni di comunicazione principali offerte dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, nonché le schermate di navigazione più importanti. Le schermate dell'esperienza UC integrata su K175 differiscono leggermente da quelle di K155.

## Icone di navigazione dell'esperienza UC integrata sulla pagina Pagina iniziale

Avaya Vantage™ presenta icone di navigazione sulla pagina **Pagina iniziale** del dispositivo per un accesso rapido alle funzioni di telefonia dell'esperienza UC integrata.

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155

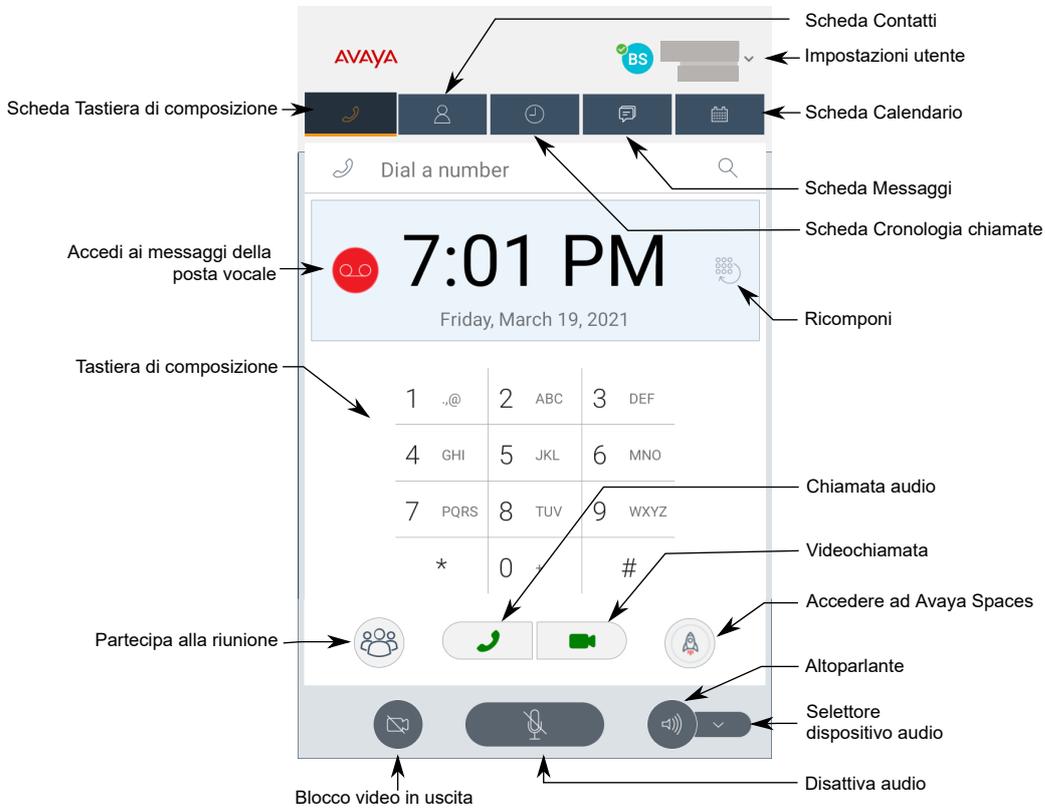


La disponibilità di alcune icone di navigazione, ad esempio **Messaggi** e **Calendario**, dipende dalla configurazione del dispositivo.

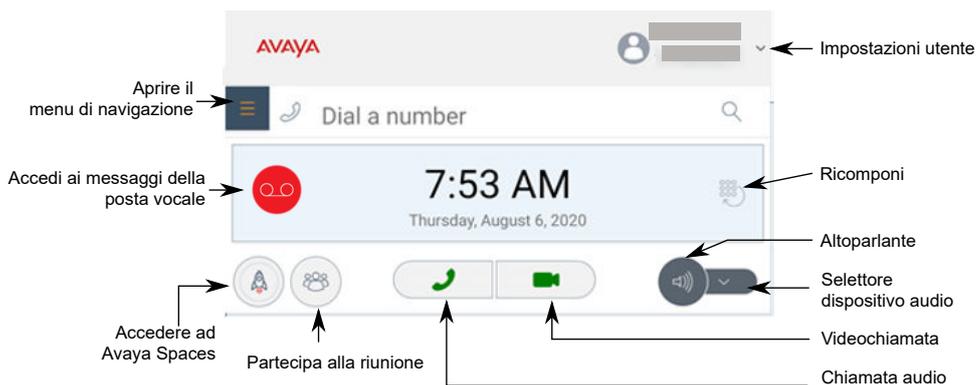
# Schermata Tastiera di composizione

Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata **Tastiera di composizione** dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

## Dispositivo K175



## Dispositivo K155



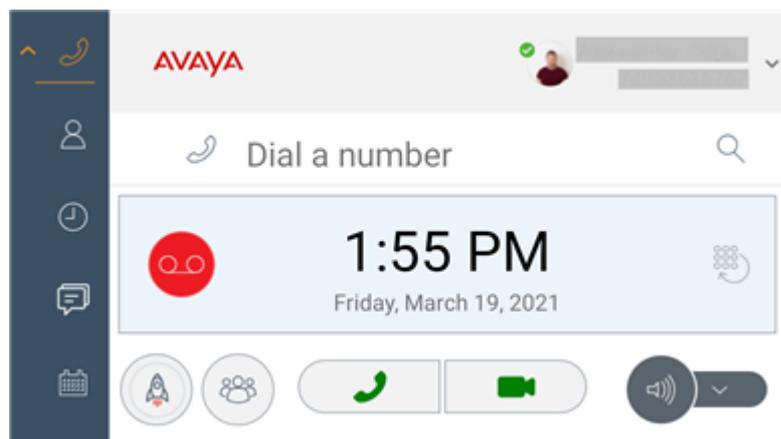


Figura 1: La schermata Tastiera di composizione con il menu di navigazione aperto

---

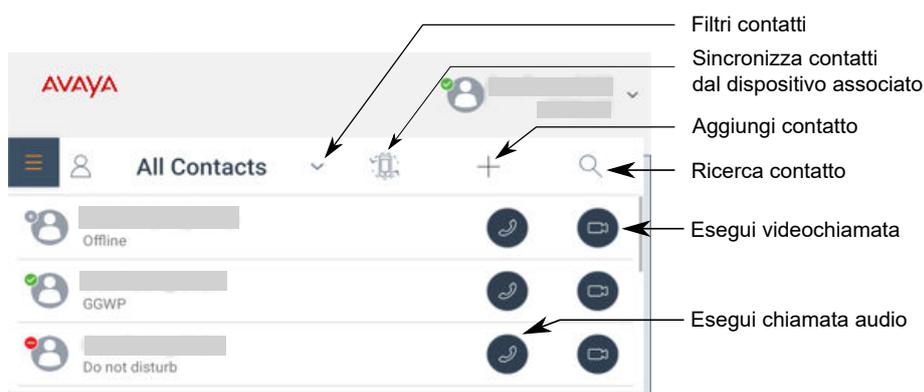
## Schermata Contatti

Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata **Contatti** dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



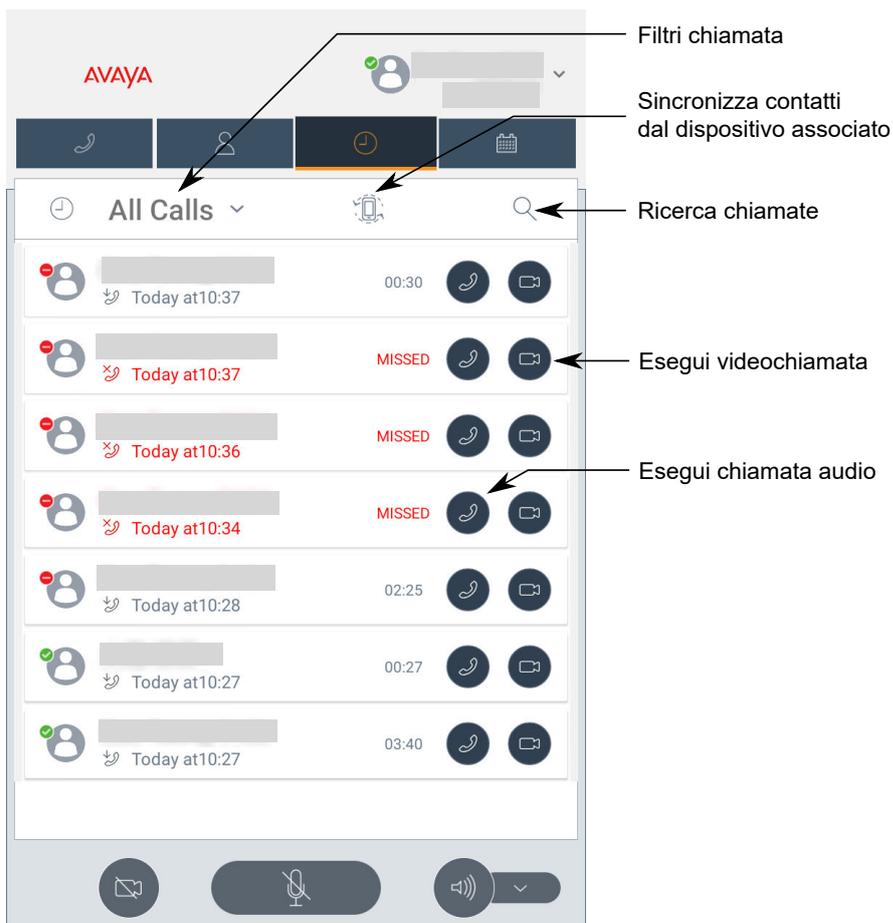
### Dispositivo K155



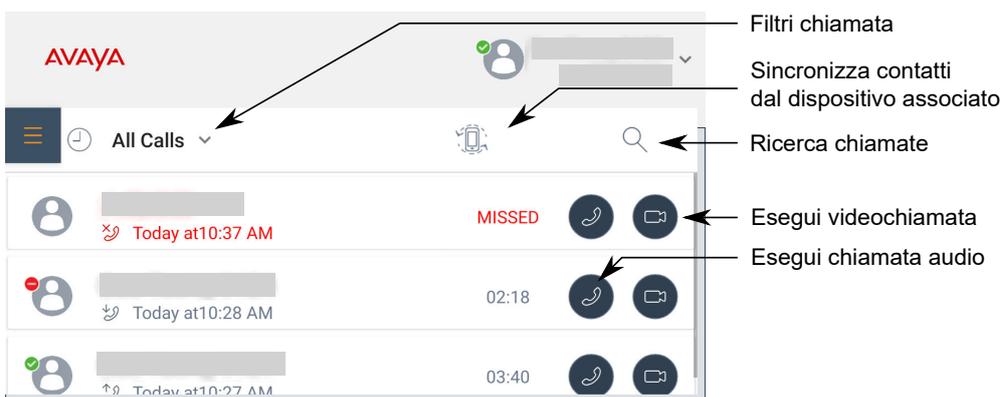
## Schermata Cronologia chiamate

Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata **Cronologia chiamate** dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155

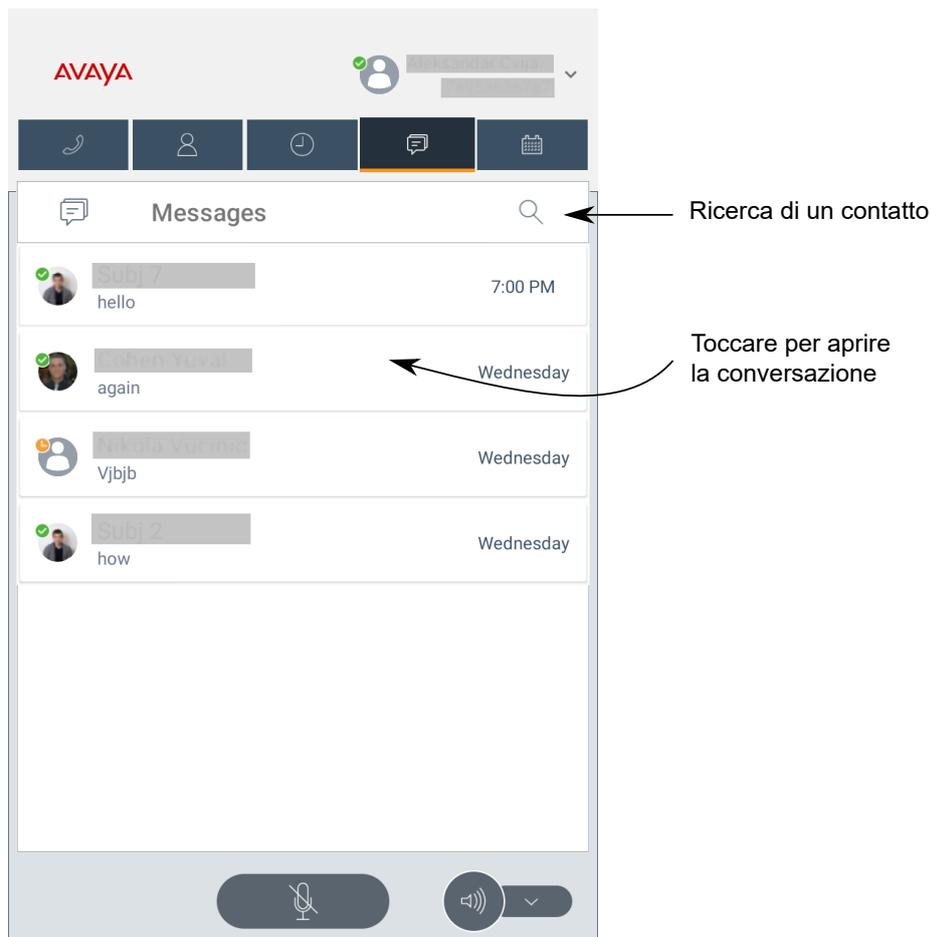


## Schermata Messaggi

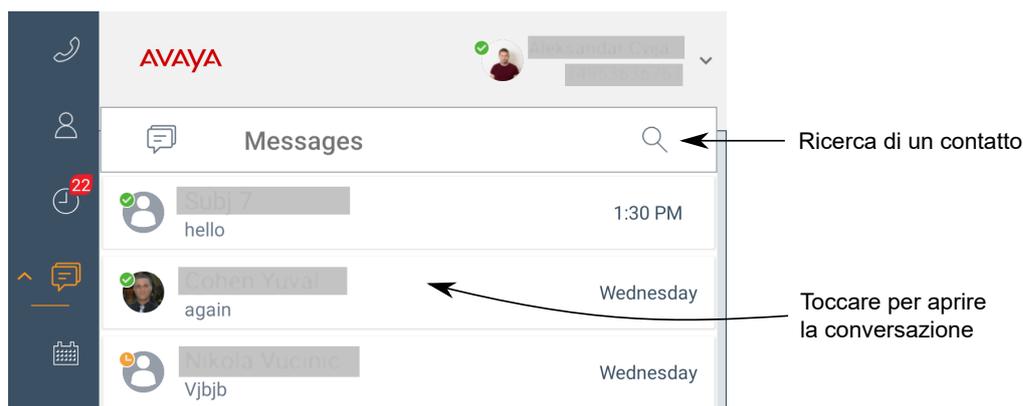
Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata **Messaggi** dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. In questa schermata è possibile visualizzare e aprire le conversazioni di messaggistica istantanea.

La schermata **Messaggi** è disponibile solo quando l'amministratore attiva la funzione di messaggistica istantanea nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



## Dispositivo K155



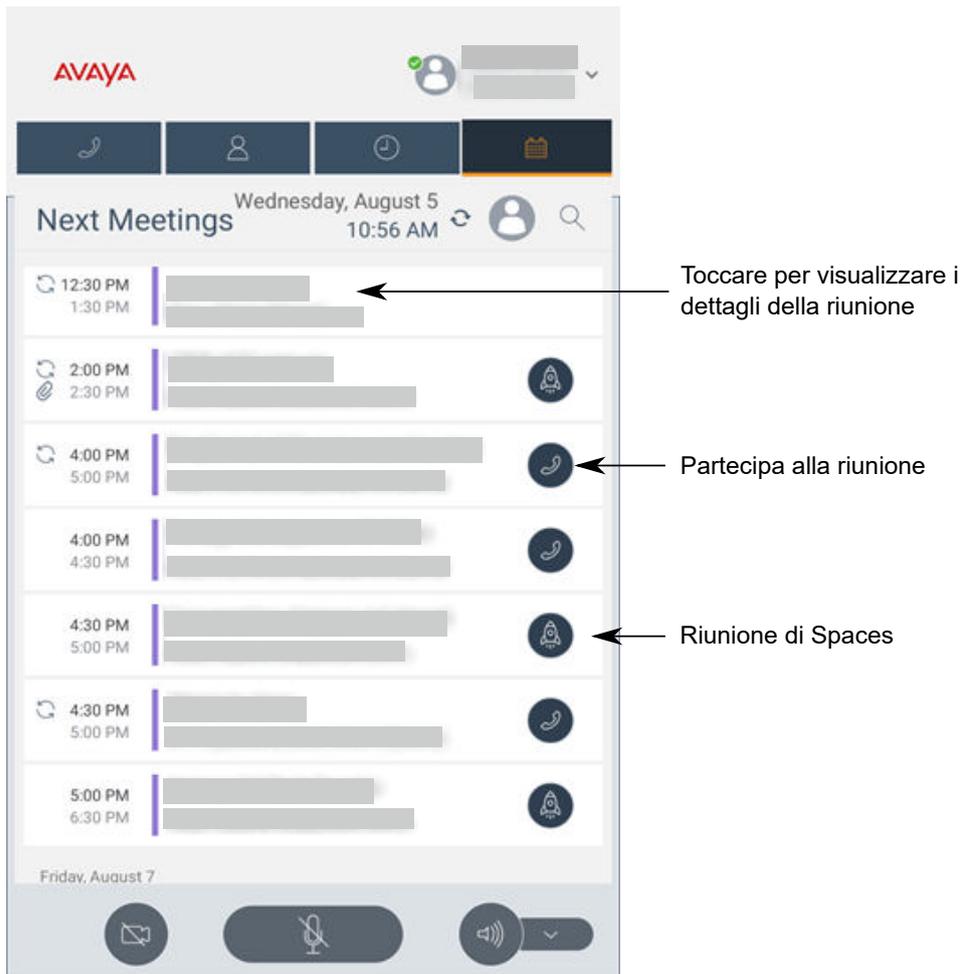
---

## Schermata Calendario

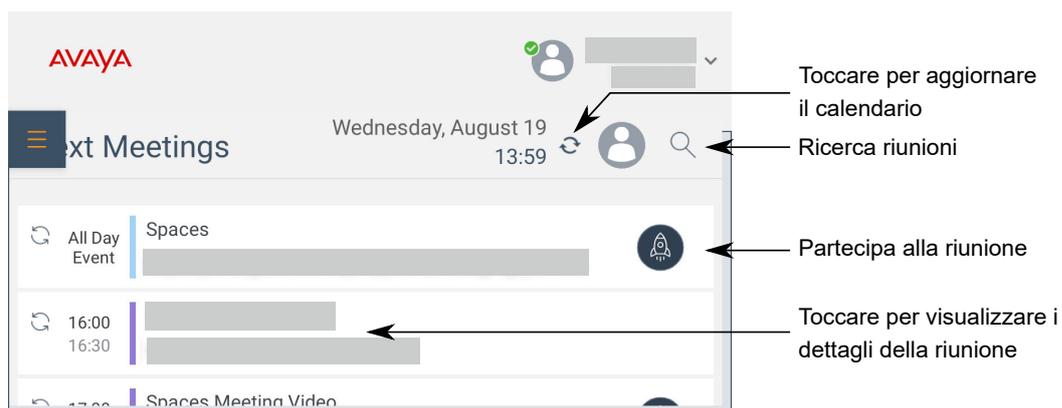
Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata **Calendario** dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile visualizzare e unirsi alle riunioni su questa schermata.

La schermata **Calendario** è disponibile se l'amministratore ha attivato l'interoperabilità del calendario di Microsoft Exchange con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile controllare la visualizzazione della schermata **Calendario** attivando o disattivando l'opzione **Calendario di Exchange** nelle impostazioni dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Dispositivo K175



### Dispositivo K155



# Capitolo 7: Operazioni di gestione delle chiamate

È possibile eseguire le seguenti attività di gestione delle chiamate principali su Avaya Vantage™:

- Eseguire chiamate audio o videochiamate.
- Rispondere a chiamate audio o videochiamate.
- Eseguire operazioni di controllo chiamata.
- Visualizzare la cronologia chiamate e chiamate perse.
- Utilizzare le conferenze.

Non è possibile accedere ad alcune di queste funzioni se l'amministratore ha abilitato la composizione rapida.

Se si utilizza l'applicazione Avaya Connect Expansion Module con Avaya Vantage™, sono disponibili ulteriori funzioni di chiamata. In questo capitolo vengono descritte le operazioni di chiamata standard supportate da Avaya Vantage™ sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

---

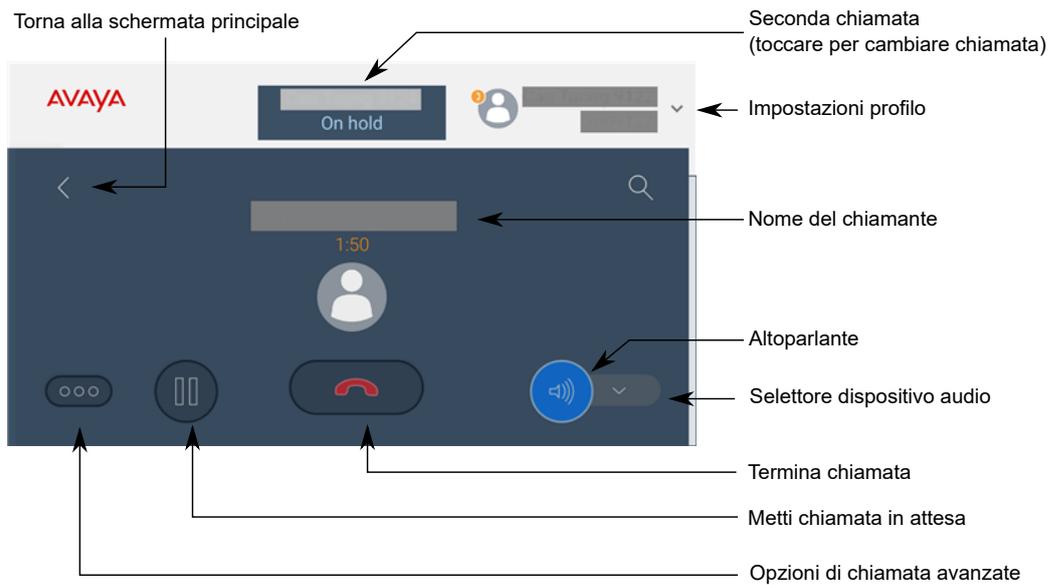
## Schermata Chiamata

Le seguenti sezioni mostrano il layout della schermata **Chiamata** attiva su Avaya Vantage™.

## Dispositivo K175



## Dispositivo K155



---

## Composizione rapida

Se l'amministratore ha attivato la composizione rapida su Avaya Vantage™, l'esperienza UC integrata effettua automaticamente una chiamata al numero di composizione rapida configurato quando si sgancia il dispositivo. È possibile rispondere alle chiamate in entrata, ma l'accesso alle altre funzioni di gestione chiamata è limitato. Non è possibile:

- Comporre altri numeri di telefono o interni.
- Accedere alle impostazioni dell'applicazione.
- Accedere alla funzione Partecipa alla riunione.

È possibile accedere alle funzionalità di chiamata in attesa, conferenza e trasferimento sul terminale di linea diretta a meno che l'amministratore non le abbia disattivate. L'amministratore può anche limitare l'accesso ai contatti, ai contatti preferiti e alla cronologia chiamate.

È possibile effettuare chiamate di emergenza da un terminale di linea diretta bloccato. In un ambiente Avaya Aura® è inoltre possibile effettuare chiamate di emergenza quando è stata eseguita la disconnessione dal dispositivo.

---

## Chiamate di emergenza

È possibile effettuare chiamate di emergenza su Avaya Vantage™ se sono configurati numeri di emergenza. L'amministratore può configurare numeri di emergenza specifici per la posizione di Avaya Vantage™.

In un ambiente Avaya Aura®, è possibile effettuare una chiamata di emergenza anche se si è disconnessi dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ o se il dispositivo si trova in stato di blocco.

In un ambiente IP Office o Open SIP BroadSoft è possibile effettuare chiamate di emergenza solo quando è stato eseguito l'accesso all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile effettuare chiamate di emergenza da un dispositivo bloccato.

---

## Esecuzione di una chiamata di emergenza

- Per effettuare una chiamata di emergenza dalla schermata di **Accedi** o **Blocco schermata**, nell'angolo in basso a destra dello schermo, toccare **Chiamata di emergenza** ed effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per comporre automaticamente il numero di emergenza preconfigurato con la priorità più elevata, toccare **Composizione automatica**.
  - Per comporre manualmente uno dei numeri di emergenza preconfigurati, toccare **Composizione manuale**, immettere il numero, quindi toccare .

Su K175, toccare le cifre sullo schermo. Su K155, utilizzare la tastiera fisica sul dispositivo.

- Per effettuare una chiamata di emergenza dalla schermata **Tastiera di composizione** nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, immettere il numero di emergenza e toccare .

Su K175, toccare le cifre sullo schermo. Su K155, utilizzare la tastiera fisica sul dispositivo.

---

## Esecuzione di chiamate audio o video

---

### Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata mediante la tastiera di composizione

#### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Immettere il numero di telefono da chiamare.

Su K175, toccare le cifre sullo schermo. Su K155, utilizzare la tastiera fisica sul dispositivo.

3. Toccare una delle opzioni seguenti:
  - : per effettuare una chiamata audio.
  - : per effettuare una videochiamata.

4. **(Opzionale)** Per utilizzare il ricevitore per l'audio, sollevarlo dalla base.

Se si solleva il ricevitore prima della composizione del numero di telefono, l'opzione per scegliere fra la chiamata audio o la videochiamata non sarà più disponibile. Dopo aver composto il numero, verrà avviata automaticamente una chiamata audio.

---

## Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata dai contatti

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Selezionare il contatto richiesto.
3. Toccare una delle icone seguenti:
  - : per effettuare una chiamata audio.
  - : per effettuare una videochiamata.

---

## Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata dall'elenco Preferiti

### Prerequisiti

Verificare la presenza di contatti nell'elenco **Preferiti**.

### \* Nota:

Su IP Office, non è possibile aggiungere contatti personali di IP Office all'elenco dei **Preferiti**.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Nella sezione **Preferiti**, cercare il contatto desiderato.
3. Toccare una delle icone seguenti:
  - : per effettuare una chiamata audio.
  - : per effettuare una videochiamata.

---

## Esecuzione di una chiamata audio o una videochiamata mediante la cronologia chiamate

### Procedura

1. Toccare la scheda **Cronologia chiamate**.
2. Selezionare il contatto o il numero di telefono desiderato.
3. Toccare una delle icone seguenti:
  - : per effettuare una chiamata audio.

- : per effettuare una videochiamata.

---

## Esecuzione di una chiamata mediante la composizione con ricevitore sganciato

### Informazioni su questa attività

Quando il dispositivo Avaya Vantage™ viene sganciato, non si ricevono chiamate mentre si compone un numero.

#### \* Nota:

Se la funzione di composizione rapida è attivata, Avaya Vantage™ effettua automaticamente una chiamata al numero configurato quando il dispositivo viene sganciato. Non è possibile comporre altri numeri.

### Procedura

1. Per sganciare il dispositivo, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Sollevare il ricevitore.
  - Sulla schermata **Tastiera di composizione** di Avaya Vantage™, toccare .
  - In K155, premere il pulsante .

Se una cuffia è collegata al dispositivo, premere il pulsante  per sganciare il dispositivo.
2. Immettere il numero di telefono.
 

Su K155, immettere il numero tramite la tastiera fisica del dispositivo.

Non è possibile immettere un numero quando la composizione rapida è attivata.

---

## Esecuzione di una seconda chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una seconda chiamata mentre ne è in corso già una. È possibile avere più di una chiamata contemporaneamente. Quando una chiamata è attiva, l'altra viene messa in attesa.

#### \* Nota:

È necessario attivare la funzione di chiamata in attesa per l'account utente, affinché il supporto alla linea multipla funzioni su IP Office. In caso contrario, la connessione sarà trattata come linea singola.

### Procedura

1. Durante una chiamata, toccare .
2. Dalla finestra **Funzioni delle chiamate**, toccare **Nuova chiamata**.
 

Avaya Vantage™ mette in attesa la prima chiamata e visualizza la schermata **Tastiera di composizione**.

3. Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Inserire il numero di telefono che si desidera chiamare.

Su K175, toccare le cifre sullo schermo. Su K155, utilizzare la tastiera fisica sul dispositivo.

- Nella scheda **Contatti**, selezionare il contatto desiderato.
- Nella scheda **Cronologia chiamate**, selezionare il contatto o il numero di telefono desiderato.

4. Toccare una delle icone seguenti:

- : per effettuare una chiamata audio.
- : per effettuare una videochiamata.

Una volta stabilita la connessione, la seconda chiamata diventa la chiamata attiva. La prima chiamata rimarrà in attesa fino a quando si passa da una chiamata all'altra.

---

## Ricomposizione di un numero

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ricomporre l'ultimo numero composto.

### Procedura

1. Dalla schermata **Tastiera di composizione**, toccare .  
Avaya Vantage™ visualizza l'ultimo numero composto sullo schermo.
2. Toccare una delle icone seguenti:
  - : per effettuare una chiamata audio.
  - : per effettuare una videochiamata.

È inoltre possibile ricomporre il numero toccando due volte  o icona .

---

## Gestione delle chiamate

---

### Risposta o rifiuto di una chiamata in arrivo

#### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a o rifiutare una chiamata in entrata. Se si desidera ignorare o silenziare la chiamata invece che rifiutarla, vedere [Ignorare una chiamata attivando la modalità Non disturbare](#) alla pagina 73.

Su K155, dopo aver risposto a una chiamata, è possibile utilizzare  e  sul dispositivo per passare dalla cuffia all'altoparlante e viceversa.

Quando si risponde a una videochiamata in entrata utilizzando l'altoparlante, la chiamata viene considerata come solo audio. È possibile promuoverla a videochiamata in un momento successivo.

Durante una chiamata attiva, è comunque possibile ricevere e rispondere a una seconda chiamata in entrata. Se si utilizza l'altoparlante del telefono per la chiamata attiva e si passa al ricevitore quando una chiamata in entrata squilla, Avaya Vantage™ non commuta il percorso audio dall'altoparlante al ricevitore per la chiamata originale. Al contrario, la chiamata in entrata riceve risposta.

Durante una chiamata attiva nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, se si accetta una chiamata Avaya Spaces in entrata, la chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ viene messa in attesa. Al contrario, durante una chiamata Avaya Spaces, se si accetta una chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, la chiamata Avaya Spaces viene disconnessa.

- Per rispondere a una chiamata audio, attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Toccare  sulla schermata.
  - Sollevare il ricevitore dalla base se si utilizza un ricevitore cablato o wireless.
- Per accettare una videochiamata, toccare .
- Per rifiutare a una chiamata, toccare icona .

### Collegamenti correlati

[Ignorare una chiamata attivando la modalità Non disturbare](#) alla pagina 73

[Chiamate digitali di Avaya Spaces](#) alla pagina 135

---

## Ignorare una chiamata attivando la modalità Non disturbare

### Informazioni su questa attività

Quando si riceve una chiamata ma si è occupati, è possibile rifiutarla premendo  o ignorarla. Attenersi alla procedura seguente per ignorare una chiamata in entrata modificando lo stato del dispositivo sulla modalità Non disturbare (DND). Quando si effettua questa operazione, la chiamata viene silenziata.

### Procedura

1. In caso di chiamata in entrata, scorrere verso il basso per aprire l'area di notifica, quindi toccare **Non disturbare** ().  
Quando Non disturbare è attivato, tutte le interruzioni vengono silenziate, ad eccezione degli allarmi.
2. **(Opzionale)** Per disattivare la modalità Non disturbare, aprire l'area delle notifiche toccare l'opzione .

---

## Invio di tutte le chiamate alla posta vocale

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per indirizzare tutte le chiamate in entrata a un numero predefinito impostato dall'amministratore. Di solito, questo numero è quello della posta vocale aziendale.

L'amministratore deve configurare la funzione Invia tutte le chiamate per l'interno dell'utente.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Funzioni delle chiamate, attivare **Invia tutte le chiamate**.

---

## Invio di tutte le chiamate alla posta vocale quando lo stato presenza è No dist.

### Informazioni su questa attività

Quando lo stato presenza è Non disturbare (No dist.), è possibile attivare l'esperienza Unified Communications integrata di Avaya Vantage™ affinché invii tutte le chiamate in entrata alla posta vocale.

L'amministratore deve configurare la funzione Invia tutte le chiamate per l'interno dell'utente.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Impostaz. presenza, attivare **Attiva Invia tutte le chiamate quando Non disturbare è impostato**.

---

## Inoltro di tutte le chiamate

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per inoltrare tutte le chiamate in entrata a un altro interno a scelta.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.

4. In Funzioni delle chiamate, attivare **Inoltra chiamate**.
5. Digitare il numero di interno a cui si desidera inoltrare le chiamate in entrata.
6. Toccare **OK**.

---

## Attivazione dello squillo simultaneo per il proprio interno e un altro numero

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per attivare lo squillo simultaneo sul proprio interno e su un altro numero di telefono configurato per le chiamate in entrata sul proprio interno.

L'amministratore deve configurare EC500 o la funzione di abbinamento per l'interno dell'utente. È l'amministratore a configurare il numero di telefono. Di solito si tratta del numero di cellulare dell'utente, che squillerà contemporaneamente all'interno.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Funzioni delle chiamate, attivare **Chiamate EC500**.

---

## Inserimento di cifre durante una chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per immettere cifre DTMF durante una chiamata. Ad esempio, quando si controlla la segreteria, viene richiesto l'inserimento di cifre.

- Su K175, effettuare le operazioni seguenti:

1. Durante una chiamata attiva, toccare .

L'applicazione visualizza la tastiera di composizione.

2. Inserire le cifre desiderate.

- Su K155, immettere le cifre richieste tramite la tastiera fisica del dispositivo.

L'applicazione non visualizza le cifre digitate sullo schermo.

---

## Disattivazione o riattivazione dell'audio di una chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per disattivare o riattivare il microfono durante una chiamata attiva. Quando l'audio è disattivato, l'interlocutore non può sentire l'utente.

L'audio disattivato di una chiamata viene attivato automaticamente se si passa a un dispositivo audio diverso durante la chiamata. Tuttavia, durante una chiamata con audio disattivato è

possibile eseguire operazioni sulle chiamate, come la messa in attesa o la ripresa di una chiamata, senza che l'audio sia attivato.

- Per disattivare il proprio audio durante una chiamata:
  - Su K175, toccare icona  sullo schermo.
  - Su K155, premere il pulsante  sulla tastiera del dispositivo.
- Per riattivare il proprio audio:
  - Su K175, toccare icona .
  - Su K155, premere nuovamente il pulsante  sul dispositivo.
- **(Opzionale)** Su un ricevitore wireless, premere il pulsante **Disattiva audio** per disattivare o attivare il proprio audio.

Se si disattiva l'audio di una chiamata sul ricevitore wireless, l'interfaccia utente dell'applicazione non indica la disattivazione dell'audio della chiamata.

Se si interrompe la chiamata senza attivare l'audio del ricevitore wireless, l'audio del ricevitore rimarrà disattivato.

---

## Messa in attesa e ripresa di una chiamata

- Per mettere in attesa una chiamata, toccare .
- Per riprendere la chiamata, toccare .

---

## Passaggio da una chiamata all'altra

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per passare da una chiamata all'altra, quando una chiamata è attiva e l'altra è in attesa.

 **Nota:**

È necessario attivare la funzione di chiamata in attesa per l'account utente, affinché il supporto alla linea multipla funzioni su IP Office. In caso contrario, la connessione sarà trattata come linea singola.

### Procedura

1. Nella parte superiore della schermata **Chiamata**, toccare l'etichetta della chiamata in attesa.  
  
Sulla schermata **Chiamata** saranno visualizzate le informazioni sulla chiamata inattiva o in attesa.
  2. Toccare .
- La chiamata inattiva diventa attiva, mentre l'altra viene messa in attesa.

---

## Trasferimento di una chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per trasferire la chiamata a un altro numero. Un trasferimento come quello descritto in questa procedura avviene senza operatore o in modo diretto. Quando si effettua un trasferimento diretto, non è possibile notificare l'interlocutore circa il trasferimento stesso e non è possibile tornare alla chiamata originale dopo aver avviato la procedura di trasferimento.

### Procedura

1. Durante una chiamata attiva, toccare .
2. Toccare .
3. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Toccare **Immetti un numero** ed immettere il numero di telefono.
  - Toccare **Selezionare una persona**, quindi selezionare il contatto richiesto dall'elenco **Contatti** o **Cronologia chiamate**.
4. Toccare **Trasferisci**.

---

## Modifica della suoneria

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per modificare la suoneria predefinita per le chiamate in arrivo nel servizio UC di Avaya Vantage™. È possibile selezionare la suoneria da un elenco di suonerie integrate o scaricate dall'amministratore.

È possibile modificare la suoneria nell'applicazione di telefonia ma non sul dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Audio/Video**.
4. In **Preferenze squillo**, toccare **Scegli suoneria**.
5. Selezionare la nuova suoneria e toccare **OK**.

---

## Selezione del dispositivo audio

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per selezionare il dispositivo audio da utilizzare nella chiamata.

Per impostazione predefinita, Avaya Vantage™ utilizza gli altoparlanti per la trasmissione dell'audio. In presenza di una cuffia o di un ricevitore collegato al dispositivo, è possibile selezionare il dispositivo audio da utilizzare durante una chiamata.

- Per selezionare il dispositivo audio dalla schermata **Tastiera di composizione o Chiamata**, toccare  e selezionare il dispositivo dall'elenco.
- Per selezionare il ricevitore come dispositivo audio attivo durante una chiamata, sollevare il ricevitore dalla base.

Avaya Vantage™ trasferisce automaticamente l'audio al ricevitore.

- Per trasferire l'audio dal ricevitore all'altoparlante del dispositivo durante una chiamata, attenersi alla procedura seguente:

1. Toccare , quindi toccare **Altoparlante**.  
Avaya Vantage™ trasferisce l'audio all'altoparlante.
2. Posizionare il ricevitore nella relativa base.

---

## Utilizzo della funzionalità video

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per avviare, arrestare, sospendere e riprendere il video durante una chiamata. Se si interrompe il video, l'applicazione interrompe la trasmissione del video all'interlocutore, ma l'utente può continuare a ricevere il video dall'interlocutore e l'audio viene comunque trasmesso all'interlocutore.

Se durante una videochiamata si passa a un'altra applicazione, il video viene interrotto. Per riavviare il video, tornare all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Quando l'interlocutore effettua una videochiamata o aggiunge il video a una chiamata esistente, Avaya Vantage™ sospende sempre il video in uscita per motivi di privacy. Per trasmettere il video all'altro interlocutore, è necessario attivare il video manualmente. In modo analogo, quando si passa da una chiamata audio a una videochiamata, non è possibile visualizzare il video dell'interlocutore fino a che non lo attiva o abilita.

- Per avviare o arrestare il video durante una chiamata, toccare , quindi toccare **Avvia video o Interrompi video**.
- Per sospendere il video o disattivarne l'audio su K175:
  1. Toccare .  
L'icona diventa blu.
  2. **(Opzionale)** Per riprendere il video, toccare nuovamente l'icona.
- Per sospendere il video o disattivarne l'audio su K155:
  1. Premere .  
Il LED blu presente sul pulsante si illumina.
  2. **(Opzionale)** Per riprendere il video, toccare nuovamente il pulsante.

## Invio di un video e una presentazione a un monitor esterno durante una chiamata attiva

### Informazioni su questa attività

È possibile inviare un video e una presentazione dal dispositivo Avaya Vantage™ durante una chiamata attiva a uno schermo esterno tramite collegamento HDMI.

### Prerequisiti

Assicurarsi di avere una chiamata attiva in corso.

### Procedura

1. Collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a uno schermo esterno tramite la porta micro HDMI di Avaya Vantage™.
2. Nella schermata **Chiamata attiva**, toccare .
3. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Toccare **Invia video a monitor esterno**: lo schermo esterno mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.
  - Toccare **Invia presentazione a monitor esterno**: lo schermo esterno mostra la presentazione, mentre la schermata di Avaya Vantage™ mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.
  - Toccare **Invia video a monitor esterno e Invia presentazione a monitor esterno**: lo schermo esterno viene diviso a metà. Una metà dello schermo mostra la presentazione, mentre l'altra mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.

Per gestire la chiamata, utilizzare i pulsanti sulla schermata di Avaya Vantage™.

## Identificativo di linea in parallelo su Avaya Vantage™

In un ambiente Avaya Aura® è possibile utilizzare la funzione Identificativo di linea in parallelo (BLA) su Avaya Vantage™ direttamente o tramite l'applicazione Avaya Connect Expansion Module. Questa sezione descrive come utilizzare BLA direttamente con Avaya Vantage™.

BLA è un numero di interno primario univoco condiviso tra più utenti. È possibile effettuare, ricevere e unirsi a una chiamata per conto del proprietario dell'interno principale utilizzando l'identificativo di linea in parallelo.

Un caso d'uso tipico per BLA è una situazione "capo e segretaria". In questo scenario, il numero principale appartiene al capo. L'amministratore configura gli stati chiamata del numero principale sull'interno della segretaria. Quando qualcuno effettua una chiamata al capo, la risposta può avvenire da quest'ultimo o dalla segretaria. Se la segretaria risponde per prima alla chiamata, il capo può collegarsi a essa in parallelo. Se si riceve una chiamata sull'interno della segretaria, il capo non può vederla né collegarsi a essa in parallelo.

Su Avaya Vantage™, non è possibile effettuare una chiamata per conto del capo utilizzando l'interno BLA. È necessario collegarsi all'applicazione Avaya Connect Expansion Module con

l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ per effettuare una chiamata utilizzando l'interno BLA.

---

## Ricezione di una chiamata su una linea parallela

### Informazioni su questa attività

Una chiamata in entrata sulla linea parallela attiva gli avvisi di chiamata sia sull'interno del proprietario della linea sia sull'interno della segretaria. Questo avviso indica l'interno a cui è destinata la chiamata.

### Procedura

Per rispondere alla chiamata, effettuare le operazioni seguenti:

- Toccare .
- Sollevare il ricevitore.

---

## Partecipazione a una chiamata su una linea parallela

### Informazioni su questa attività

Il capo o la segretaria possono partecipare a una chiamata in corso sulla linea in parallelo.

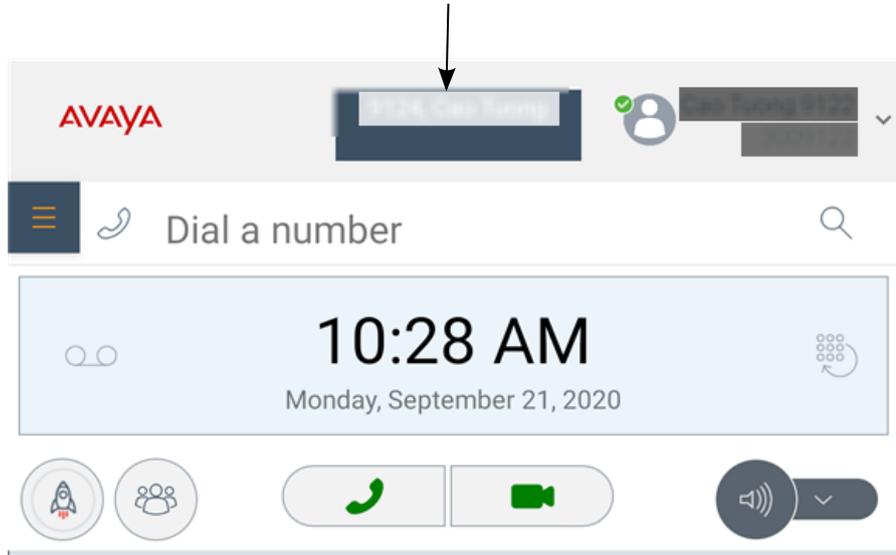
Ad esempio, se la segretaria effettua o riceve una chiamata per conto del proprio capo, l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sul dispositivo di quest'ultimo indica la presenza di una chiamata in corso sulla linea in parallelo. A questo punto, il capo può toccare l'indicatore della chiamata in parallelo attiva per parteciparvi.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.

2. Toccare l'indicatore della chiamata in parallelo attiva accanto all'icona del profilo utente, come illustrato nell'immagine seguente:

Un indicatore di chiamata in parallelo attiva con i dettagli della linea in parallelo



L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ effettua una chiamata in parallelo alla chiamata e la converte in una conferenza.

---

## Ascolto dei messaggi di posta vocale

### Informazioni su questa attività

Per accedere ai messaggi della posta vocale, attenersi alla procedura seguente. Se alcuni messaggi della posta vocale non sono stati ascoltati, la spia dell'Indicatore di messaggio in attesa sul dispositivo si illumina.

### Prerequisiti

È necessario possedere il numero di accesso alla posta vocale.

### Procedura

1. Sulla schermata **Tastiera di composizione**, toccare .
2. Quando richiesto, immettere il numero di accesso alla posta vocale e ascoltare i messaggi di posta vocale.

---

## Visualizzazione della cronologia chiamate

### Procedura

1. Toccare la scheda **Cronologia chiamate**.

2. Filtrare la cronologia chiamate utilizzando le seguenti opzioni:
  - **Tutte le chiamate**
  - **Chiamate perse**
  - **Chiamate in uscita**
  - **Chiamate in arrivo**
3. **(Opzionale)** Per visualizzare la cronologia delle chiamate del dispositivo sincronizzato, toccare , in alto a destra dell'elenco Contatti.

Avaya Vantage™ visualizza la cronologia delle chiamate del dispositivo mobile sincronizzato nella scheda **Cronologia chiamate** se:

- La condivisione della cronologia delle chiamate è attivata.
- Il dispositivo mobile associato è connesso a Avaya Vantage™.

### Collegamenti correlati

[Sincronizzazione dei contatti e della cronologia delle chiamate via Bluetooth](#) alla pagina 95

---

## Eliminazione di tutte le informazioni di chiamata

### Procedura

1. Toccare la scheda **Cronologia chiamate**.
2. Toccare l'elenco a discesa del filtro cronologia chiamate e toccare **Elimina tutta la cronologia**.
3. Nella finestra di dialogo **Elimina**, toccare **Elimina**.

---

## Fine di una chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per terminare una chiamata attiva.

Se si riceve una chiamata durante un'altra chiamata, non è possibile terminare la prima chiamata finché non si accetta o non si rifiuta la seconda.

- Toccare icona  sullo schermo.
- Se si utilizza un vivavoce, toccare .
- Se si utilizza un ricevitore, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Riagganciare il ricevitore posizionandolo nella base
  - Toccare .

# Capitolo 8: Utilizzo delle conferenze telefoniche

---

## Avvio di una conferenza telefonica aggiungendo un altro utente a una chiamata attiva

### Informazioni su questa attività

In una distribuzione di Avaya Aura®, è possibile avviare una conferenza audio e video a tre via aggiungendo un altro utente a una chiamata attiva.

#### **Importante:**

Questa procedura non è valida per le distribuzioni di IP Office o BroadSoft. Con le distribuzioni di IP Office o BroadSoft, è necessario unire le chiamate per creare una conferenza telefonica; le videoconferenze non sono supportate.

### Procedura

1. Durante una chiamata attiva, toccare .
2. Nella finestra **Funzioni delle chiamate**, toccare **Aggiungi qualcuno**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare **Immetti un numero** ed immettere il numero di telefono.
  - Toccare **Selezionare una persona**, quindi selezionare il contatto richiesto dall'elenco **Contatti** o **Cronologia chiamate**.
4. Toccare **Aggiungi qualcuno**.

Il partecipante selezionato viene chiamato. Quando il partecipante risponde, la conferenza ha inizio.

---

## Unione di chiamate per creare una conferenza telefonica

### Informazioni su questa attività

È possibile unire due chiamate in corso per creare una chiamata in conferenza con tre interlocutori.

#### **Nota:**

Non è possibile unire una chiamata vocale o video sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ con una chiamata in corso su Avaya Equinox® Conferencing.

## Prerequisiti

È necessario essere impegnati in due chiamate in corso.

## Procedura

1. Nella schermata **Chiamata**, toccare .
2. Toccare  per unire entrambe le chiamate in una conferenza telefonica.

---

# Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing tramite l'esperienza Unified Communications integrata di Avaya Vantage<sup>™</sup>

Tramite l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage<sup>™</sup> è possibile partecipare a una riunione di Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing come utente ospite OTT (over-the-top). Quando si partecipa a una riunione di Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing, Avaya Vantage<sup>™</sup> apre una sala riunioni virtuale che supporta le conferenze e la collaborazione. La sala riunioni offre le seguenti caratteristiche:

- Visualizza le immagini video dei partecipanti.
- Visualizza una presentazione se un altro partecipante condivide la sua schermata.

### **Nota:**

La sala virtuale dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage<sup>™</sup> non visualizza le lavagne condivise.

- Visualizza l'interlocutore attivo.
- Visualizza il numero di partecipanti alla riunione.
- Consente all'utente di sfogliare l'elenco di partecipanti.

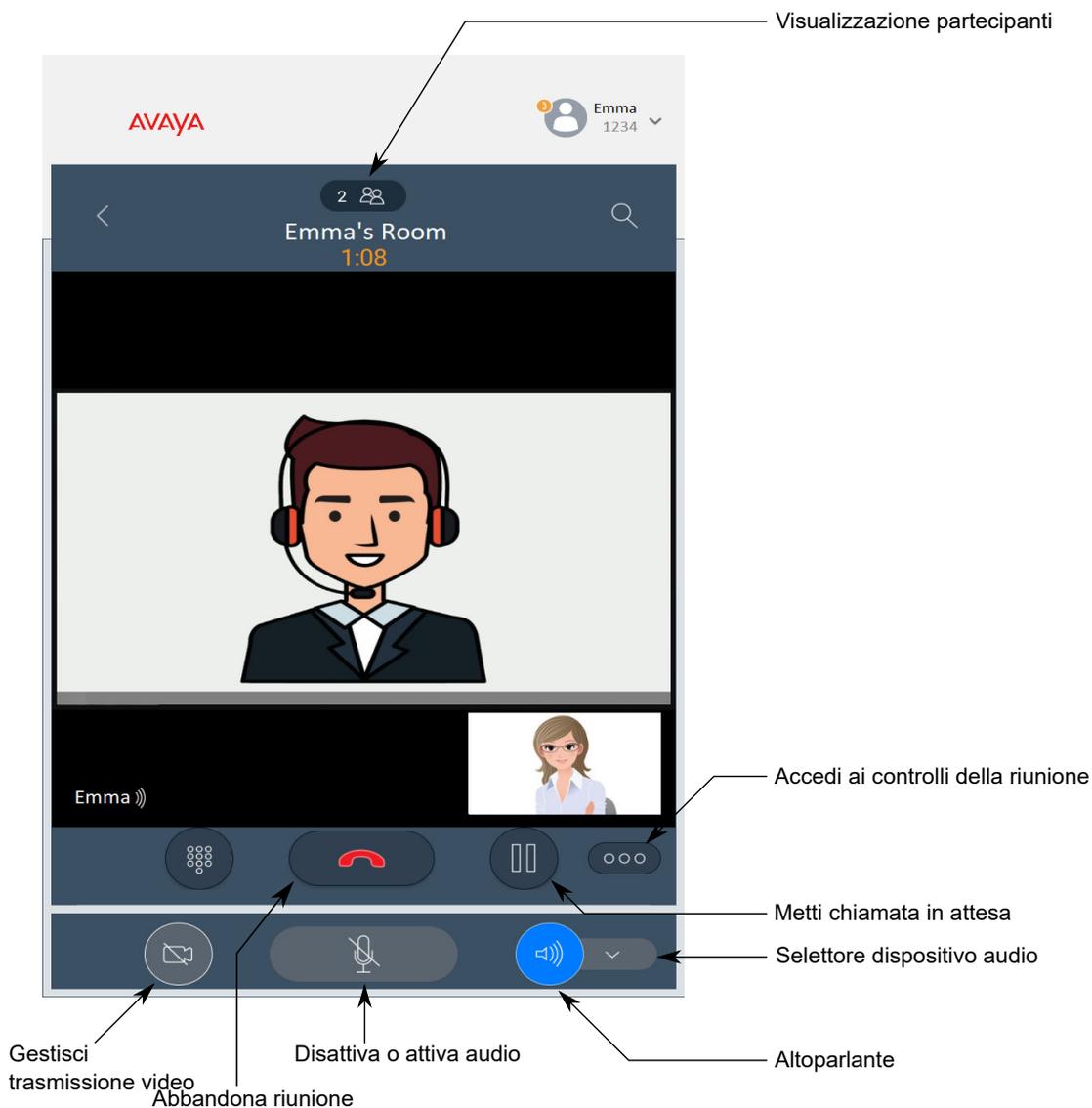
Durante la chiamata in conferenza è possibile eseguire le seguenti funzioni di controllo:

- Disattivare e riattivare l'audio.
- Bloccare e sbloccare il video.
- Mettere la chiamata in attesa.
- Selezionare un altro dispositivo audio.
- Effettuare una nuova chiamata.
- Invio di video e presentazioni a uno schermo esterno.

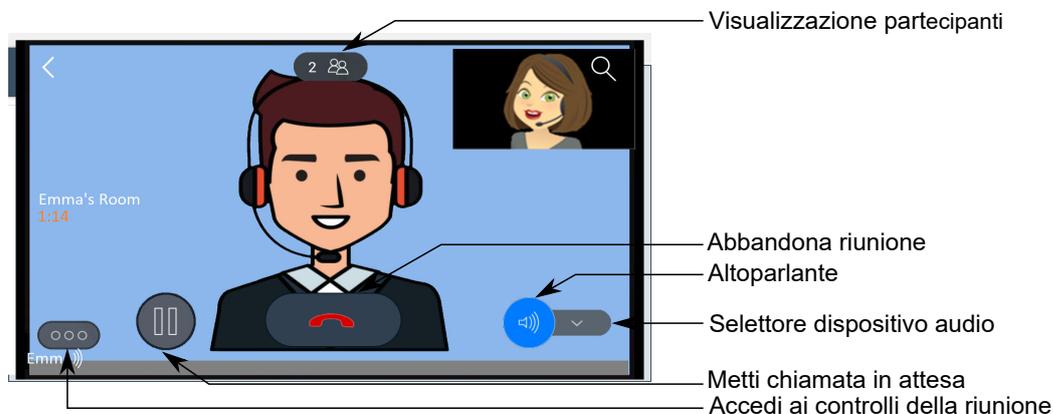
Le funzionalità condivisione della schermata non sono disponibili per l'utente. Non è possibile condividere la schermata e presentare su Avaya Vantage<sup>™</sup>.

Nelle sezioni seguenti viene illustrata la schermata delle riunioni Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage<sup>™</sup>.

## Dispositivo K175



## Dispositivo K155



## Collegamenti correlati

[Invio di un video e una presentazione a un monitor esterno durante una chiamata attiva](#) alla pagina 79

---

# Partecipazione a una riunione di Avaya Equinox® Conferencing

## Informazioni su questa attività

Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, è possibile utilizzare l'URL di una riunione di Avaya Equinox® Conferencing o Avaya Equinox® Meetings Online per partecipare.

## Prerequisiti

Assicurarsi di disporre di:

- L'URL della riunione.
- L'ID riunione.

## Procedura

1. Dalla schermata **Tastiera di composizione**, toccare .
2. Nella schermata **Partecipa alla riunione**, immettere le seguenti informazioni:
  - a. **Nome**: il nome visualizzato che sarà visibile ad altri partecipanti alla riunione.
  - b. **Indirizzo della riunione**: l'URL dell'indirizzo conferenza.

È possibile fornire l'URL completo della riunione con l'ID tenant o un URL breve senza quest'ultimo. È possibile utilizzare uno dei seguenti formati URL:

- **Senza ID tenant**: `https://<FQDN>[:porta]/portal/`

Ad esempio: `https://meetings.avaya.com/portal/`

- **Con ID riunione**: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<ID tenant>/?ID=<ID riunione>`

Ad esempio: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678`

- **Senza ID riunione**: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<ID tenant>/`

Ad esempio: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/`

- c. **ID riunione**: l'ID della sala riunioni virtuale.  
Se l'URL della conferenza include l'ID della riunione, questo campo viene popolato automaticamente. In alternativa, è necessario immettere l'ID manualmente.
3. Toccare **Partecipa**.  
Avaya Vantage™ apre la sala riunioni virtuale.

---

## Visualizzazione dei partecipanti a una riunione

### Procedura

1. Nella sala riunioni virtuale, toccare .  
La finestra **Partecipanti** mostra l'elenco dei partecipanti.
2. **(Opzionale)** Per chiudere la finestra **Partecipanti** e tornare alla sala riunioni, toccare **NASCONDI**.

---

## Avviso di notifica di una riunione in calendario

Se si accede al calendario di Microsoft Exchange nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, si riceverà un avviso di notifica 1 minuto prima dell'inizio pianificato di una riunione in calendario. Toccare l'avviso di notifica per consultare i dettagli della riunione e per potervi accedere rapidamente.

### Collegamenti correlati

[Accesso al servizio Calendario](#) alla pagina 52

[Partecipazione alle riunioni di Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage](#) alla pagina 131

---

## Partecipazione a una riunione dalla schermata Calendario

### Informazioni su questa attività

È possibile partecipare a una riunione in calendario tramite l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. I dettagli della riunione in conferenza devono includere almeno un numero di telefono di collegamento telefonico o un URL conferenza completo di ID riunione.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Calendario**.
2. Accanto alla riunione a cui si desidera partecipare, toccare  o .

Se l'opzione per partecipare a una riunione con video è disattivata, accanto a una riunione verrà visualizzata l'icona  audio invece che l'icona .

---

## Modifica delle preferenze audio e video per le riunioni

### Informazioni su questa attività

È possibile scegliere se si desidera unirsi a una riunione con una chiamata audio o una videochiamata. Per impostazione predefinita, la videochiamata è attivata. A seconda delle

impostazioni scelte, nella schermata Avaya Vantage™ **Calendario** viene visualizzata l'icona  o  accanto alle riunioni con i dettagli della conferenza.

Inoltre, è possibile definire se mantenere o meno attivi il microfono e la videocamera durante la partecipazione a una riunione.

### **Procedura**

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Audio/Video**.
4. Per partecipare a una riunione come videochiamata, attivare **Partecipazione a una riunione con il video**.
5. Per disattivare l'audio del microfono quando si partecipa a una riunione, attivare **Disattiva microfono all'ingresso in riunione**.
6. Per bloccare la videocamera quando si partecipa a una riunione, attivare **Blocca videocamera all'ingresso in riunione**.

# Capitolo 9: Operazioni di gestione dei contatti

---

## Tipi di contatti nell'esperienza Unified Communications integrata di Avaya Vantage™

La scheda **Contatti** nell'esperienza Unified Communications (UC) integrata di Avaya Vantage™ consente di accedere ai contatti seguenti:

- Contatti aziendali memorizzati su diversi server così come configurato da un amministratore. A seconda del sistema di comunicazione utilizzato, i contatti aziendali sono disponibili così come segue:
  - In un ambiente Avaya Aura®, PPM o contatti di Avaya Aura® Device Services.
  - In un ambiente IP Office, contatti della rubrica IP Office centralizzata.
  - In un ambiente SIP aperto BroadSoft, contatti della rubrica BroadSoft. Per accedere a questi contatti, un amministratore deve abilitare la funzione della rubrica BroadSoft.
- I contatti locali salvati sul dispositivo o l'account del contatto predefinito definito sul sistema Android. Se non è stato configurato alcun account predefinito, i contatti vengono salvati sul dispositivo.

**\* Nota:**

È possibile visualizzare e modificare l'account del contatto predefinito dall'area Contatti di Android toccando  e poi **Impostazioni > Account predefinito per i nuovi contatti**.

Quando un altro utente effettua l'accesso al dispositivo, Avaya Vantage™ elimina i dati relativi al contatto locale. Per memorizzare i dati del contatto locale, attivare il backup dati e fornire un account per il backup in **Impostazioni > Sistema > Backup**.

In Avaya Vantage™ è possibile salvare un contatto come locale sul dispositivo o un contatto personale nella rubrica aziendale, di IP Office o personale di BroadSoft. È inoltre possibile modificare o eliminare i contatti personali aggiunti alla rubrica aziendale, di IP Office o personale di BroadSoft. Qualsiasi modifica ai contatti personali viene sincronizzata automaticamente tra Avaya Vantage™ e il server della rubrica.

Non è possibile modificare o eliminare i contatti della rubrica di sistema aziendale. Tuttavia, è possibile salvare un contatto di sistema come personale.

Quando le immagini dei contatti sono abilitate in Avaya Aura® Device Services, l'immagine viene visualizzata sull'elenco contatti in Avaya Vantage™.

## Accesso ai contatti in vari ambienti

Nella tabella seguente vengono riepilogate le operazioni di gestione dei contatti su Avaya Vantage™ in caso di interoperabilità con vari sistemi di comunicazione:

Contatti di Avaya Aura® (PPM o Avaya Aura® Device Services)	Contatti della rubrica IP Office	Contatti della rubrica BroadSoft
Accesso tramite ricerca contatti nell'esperienza UC integrata: sì È possibile aggiungere, modificare ed eliminare i contatti aziendali personali.	Accesso tramite ricerca contatti nell'esperienza UC integrata: sì È possibile aggiungere, modificare ed eliminare i contatti nella rubrica personale.	Accesso tramite ricerca contatti nell'esperienza UC integrata: sì È possibile aggiungere, modificare ed eliminare i contatti nella rubrica personale.
Accessibile dall'area Contatti standard di Android: No	Accessibile dall'area Contatti standard di Android: No	Accessibile dall'area Contatti standard di Android: No

## Aggiunta di un contatto

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere nuovi contatti a Avaya Vantage™. È possibile salvare un nuovo contatto come locale sul dispositivo o un contatto personale nella rubrica personale aziendale.

Nell'ambiente Avaya Aura®, il contatto viene salvato come personale su PPM o Avaya Aura® Device Services. Nell'ambiente IP Office, il contatto viene salvato come personale nella rubrica personale di IP Office. Nell'ambiente di comunicazione BroadSoft, il contatto personale viene salvato nella rubrica personale di BroadSoft.

### ! Importante:

Quando un altro utente effettua l'accesso al dispositivo, Avaya Vantage™ elimina i contatti del dispositivo. Per archiviare i dati dei contatti del dispositivo, attivare il backup dati locale e fornire un account per il backup in **Impostazioni > Sistema > Backup**.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Toccare **+**.
3. Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Contatto locale**: per memorizzare il contatto in locale sul dispositivo.
  - **Contatto aziendale**: per aggiungere il contatto alla rubrica aziendale Avaya Aura® o alla rubrica personale BroadSoft.
  - **Contatto personale**: per aggiungere il contatto alla rubrica personale di IP Office.

L'opzione **Contatto aziendale** o **Contatto personale** è disponibile a seconda dell'ambiente in cui è installato il dispositivo.

4. Nei campi **Nome** e **Cognome**, immettere il nome del nuovo contatto.

Sul dispositivo K155, utilizzare la tastiera su schermo per immettere le lettere e altri caratteri speciali. Per immettere caratteri numerici, utilizzare la tastiera su schermo o la tastiera integrata in K155.

5. Attenersi alla procedura seguente per aggiungere il numero di telefono per il contatto:
  - a. Toccare **Aggiungi numero di telefono**.
  - b. Dall'elenco a discesa, selezionare la categoria del telefono appropriata.
  - c. Nel campo **Telefono**, immettere il numero di telefono.

È necessario fornire almeno un numero di telefono per ciascun contatto.

6. **(Opzionale)** Ripetere il passaggio 5 per aggiungere altri numeri di telefono per il contatto.
7. **(Opzionale)** Aggiungere altre informazioni sul contatto, ad esempio l'occupazione, il nome dell'azienda e l'indirizzo.

 **Nota:**

Quando si aggiunge un contatto locale all'area Contatti standard del dispositivo, i prefissi come Sig. e Sig.ra non vengono visualizzati nell'esperienza integrata Avaya Vantage™ di Unified Communications.

8. Toccare **Fine**.

L'applicazione visualizza i nuovi contatti e i relativi dettagli nell'elenco Contatti.

---

## Modifica di un contatto

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per modificare i dettagli di un contatto.

È possibile modificare i contatti locali e personali aggiunti alla rubrica aziendale, di IP Office o personale di BroadSoft. Qualsiasi modifica ai contatti personali viene sincronizzata automaticamente tra l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e il server della rubrica personale.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Nell'elenco Contatti, toccare il contatto da modificare.
3. Nella pagina **Dettagli contatto**, toccare **Modifica**.
4. Toccare il campo da modificare.
5. Utilizzare la tastiera sullo schermo per apportare le modifiche alle informazioni.
6. Toccare **Fine**.

---

## Eliminazione di un contatto

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per eliminare un contatto dall'elenco Contatti.

È possibile eliminare i contatti locali e personali aggiunti alla rubrica aziendale di Avaya Aura®, di IP Office o personale di BroadSoft.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Nell'elenco Contatti, toccare il contatto da eliminare.
3. Nella pagina **Dettagli contatto**, toccare **Rimuovi contatto**.
4. Toccare **Elimina** per confermare l'azione.

---

## Ricerca di un contatto

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ricercare un contatto.

Quando le immagini dei contatti sono abilitate in Avaya Aura® Device Services, l'immagine viene visualizzata sull'elenco contatti all'interno dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Nell'ambiente IP Office, i contatti di sistema di IP Office sono visibili solo tramite ricerca.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Toccare l'icona .
3. Nel campo **Cerca**, iniziare a digitare il nome del contatto da ricercare.

L'applicazione visualizza tutti i contatti di pertinenza.

---

## Opzioni per la ricerca contatti di IP Office

Nell'ambiente IP Office, l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e l'area Contatti standard () sul dispositivo Avaya Vantage™ supportano la ricerca di contatti nella rubrica centralizzata di IP Office, che comprende gli elementi seguenti:

- I contatti di sistema e dei gruppi di chiamata di IP Office in una Small Community Network
- Contatti esterni nelle directory LDAP, di sistema, e HTTP configurate in IP Office

---

## Opzioni per la ricerca contatti di BroadSoft

Nell'ambiente BroadSoft, l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e l'area Contatti standard di Android disponibile su Avaya Vantage™ supportano la funzionalità di ricerca dei contatti nelle rubriche di BroadSoft seguenti:

- Enterprise
- Gruppo
- Gruppo comuni
- Azienda comuni
- Personale

Le rubriche Azienda, Gruppo, Gruppo comuni e Azienda comuni sono rubriche di sistema. Quando gli utenti della telefonia effettuano una ricerca, il dispositivo cerca i contatti in queste rubriche. È possibile aggiungere, eliminare o modificare i contatti nella rubrica personale.

---

## Filtraggio dei contatti

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Filtrare i contatti utilizzando le opzioni seguenti:
  - **Tutti i contatti**: per visualizzare i contatti locali e aziendali.
  - **Contatti aziendali**: per visualizzare i contatti aziendali di Avaya Aura®.
  - **Contatti personali**: per visualizzare i contatti personali di IP Office.
  - **Contatti locali**: per visualizzare i contatti archiviati nella memoria locale, come i contatti Google o Exchange.
  - **Preferiti**: consente di visualizzare i contatti dell'elenco Preferiti.
3. Per visualizzare i contatti del dispositivo sincronizzato, toccare  in alto a destra dell'elenco Contatti.

Avaya Vantage™ visualizza i contatti del dispositivo sincronizzato in Tutti i contatti e Contatti locali se:

- La condivisione dei contatti è attivata.
- Il dispositivo associato è connesso a Avaya Vantage™.

### Collegamenti correlati

[Sincronizzazione dei contatti e della cronologia delle chiamate via Bluetooth](#) alla pagina 95

---

## Salvataggio di un contatto di sistema come contatto personale

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per trovare un contatto di sistema e salvarlo nella rubrica aziendale, di IP Office o personale BroadSoft come contatto personale.

I contatti di sistema di IP Office sono visibili solo tramite ricerca.

### Procedura

1. Nel campo **Cerca**, iniziare a digitare il nome del contatto di sistema.
2. Selezionare un contatto dall'elenco visualizzato.
3. Fare clic su **Crea contatto**.

Avaya Vantage™ compila automaticamente il contatto con il nome e il numero di telefono del contatto di sistema.

4. Fare clic su **Fine** per salvare il contatto nella rubrica personale.

---

## Impostazione di un contatto come preferito

### Informazioni su questa attività

È possibile aggiungere i tipi seguenti di contatti al proprio elenco **Preferiti**:

- Contatti locali salvati sul dispositivo
- Contatti personali salvati nell'elenco telefonico aziendale personale

Il dispositivo salva l'elenco Preferiti localmente e non ne crea una copia di backup per il ripristino nel server di directory.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Contatti**.
2. Toccare il contatto appropriato.
3. In **Dettagli contatto**, toccare ☆ accanto al nome del contatto.

---

## Impostazione delle opzioni di visualizzazione dei contatti

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per modificare il modo in cui vengono visualizzati i nomi nell'elenco **Contatti**. La visualizzazione dei contatti può indicare prima il nome o il cognome.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.

2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Preferenze di visualizzazione, toccare **Preferenze di visualizzazione del nome** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Prima il nome**: per visualizzare i nomi di contatto con il nome visualizzato prima del cognome.
  - **Prima il cognome**: per visualizzare i nomi di contatto con il cognome visualizzato prima del nome.
5. Toccare **Preferenze di ordinamento del nome** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Prima il nome**: per ordinare l'elenco contatti in base al nome.
  - **Prima il cognome**: per ordinare l'elenco contatti in base al cognome.

---

## Impostazione dell'opzione di creazione dei contatti predefiniti

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente se si desidera impostare un'opzione di salvataggio predefinita per i nuovi contatti. È possibile salvare i contatti in locale nel dispositivo o come contatti aziendali personali.

Quando si crea un nuovo contatto, è possibile modificare questa impostazione.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Preferenze dei contatti, toccare **Crea nuovo contatto come** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Contatto locale**: per creare un contatto in locale sul dispositivo.
  - **Contatto aziendale**: per creare un contatto come personale nell'elenco telefonico aziendale.

---

## Sincronizzazione dei contatti e della cronologia delle chiamate via Bluetooth

### Informazioni su questa attività

Utilizzare questa procedura per sincronizzare i contatti e la cronologia delle chiamate del cellulare con il dispositivo Avaya Vantage™ via Bluetooth. In seguito alla sincronizzazione, è

possibile accedere a tutti i contatti e alla cronologia delle chiamate del telefono associato sul dispositivo Avaya Vantage™ una volta connessi i dispositivi.

I contatti da tutti gli account sul cellulare, compresi Google e Facebook, sono condivisi con il dispositivo Avaya Vantage™ ma solo se i dispositivi restano connessi. Se la connessione Bluetooth viene interrotta, i dati relativi a contatti e cronologia delle chiamate vengono eliminati automaticamente dal dispositivo Avaya Vantage™.

**\* Nota:**

Qualsiasi applicazione di terze parti in grado di visualizzare i registri delle chiamate dall'applicazione di telefonia predefinita potrà visualizzare la cronologia delle chiamate per il dispositivo mobile sincronizzato. Una volta interrotta la connessione Bluetooth, se un'applicazione memorizza nella cache la cronologia delle chiamate e la cache non viene cancellata, la cronologia del dispositivo sincronizzato sarà conservata.

## Procedura

Per associare un cellulare al dispositivo Avaya Vantage™, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Sul cellulare e sul dispositivo Avaya Vantage™, attivare il Bluetooth.
2. Sul dispositivo Avaya Vantage™, toccare **Impostazioni > Dispositivi connessi**.
3. Toccare **Associa nuovo dispositivo**.
4. In Dispositivi disponibili, toccare il nome del cellulare.
5. Sulle schermate di entrambi i dispositivi, effettuare le operazioni riportate di seguito.
  - a. Verificare il passcode visualizzato.
  - b. Selezionare l'opzione per consentire al dispositivo associato di accedere ai contatti e alla cronologia delle chiamate.
  - c. Toccare **Associa**.

Per sincronizzare e condividere i contatti e la cronologia delle chiamate dal telefono associato, effettuare le operazioni riportate di seguito.

6. Sul dispositivo Avaya Vantage™, toccare **Impostazioni > Dispositivi connessi > Preferenze di connessione > Bluetooth**.
7. In Condivisione contatti e cronologia delle chiamate Bluetooth, attivare quanto riportato di seguito.
  - **Condivisione dei contatti**
  - **Condivisione della cronologia delle chiamate**

I contatti sincronizzati diventeranno disponibili da:

- La scheda **Contatti** nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- L'applicazione Contatti standard sul dispositivo Avaya Vantage™.

# Capitolo 10: Presenza nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

Presence Services è un'applicazione che indica la disponibilità o la presenza dell'utente tramite gli appositi stati. Presence Services supporta le informazioni sulla presenza raccolte da diverse origini; queste informazioni vengono quindi aggregate per ciascun utente. Tali informazioni sullo stato, ad esempio Disponibile, Occupato o Offline sono quindi rese disponibili da Presence Services agli utenti dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Ad esempio, nell'ambiente IP Office, Presence Services supporta le informazioni relative alla presenza della telefonia e dell'applicazione raccolte da IP Office e le raggruppa per ciascun utente.

## \* Nota:

Avaya Vantage™ supporta Presence Services negli ambienti Avaya Aura® e IP Office. Avaya Vantage™ non supporta Presence Services in ambiente Open SIP.

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ consente di:

- Modificare lo stato della presenza.
- Modificare il proprio messaggio personalizzato relativo allo stato presenza.

---

## Modifica manuale dello stato presenza

### Informazioni su questa attività

Per impostazione predefinita, lo stato presenza viene impostato automaticamente in base alle attività nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Ad esempio, quando si è in chiamata, gli altri utenti vedono lo stato In chiamata. Se il dispositivo resta inattivo per un periodo di tempo specificato, lo stato diventa Assente. È possibile modificare il tempo di inattività, trascorso il quale lo stato diventa automaticamente Assente.

Facoltativamente, è possibile modificare lo stato presenza manualmente nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare l'icona del profilo.
2. Selezionare uno dei seguenti stati presenza per indicare la propria disponibilità:
  - **Automatica:** lo stato presenza viene aggiornato automaticamente in base alle attività di telefonia nell'esperienza UC integrata. Questa opzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.

- **Disponibile:** indica che l'utente può ricevere chiamate.
- **Occupato:** indica che l'utente è occupato e potrebbe non rispondere alle chiamate.
- **Assente:** indica che l'utente ha effettuato l'accesso ma che è inattivo o assente per un periodo specifico.
- **Non disturbare:** indica che l'utente non desidera essere disturbato.
- **Fuori ufficio:** indica che l'utente non è disponibile per le attività lavorative. Questa opzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.
- **Non in linea:** indica che l'utente si è disconnesso.

---

## Modifica del messaggio di stato relativo alla presenza

### Informazioni su questa attività

È possibile modificare lo stato presenza manualmente nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare l'icona del profilo con l'indicatore dello stato presenza.
2. Nel campo di testo, immettere una nota personale come messaggio di stato.

---

## Impostazione dello tempo di inattività per modificare automaticamente lo stato presenza su Assente

### Informazioni su questa attività

È possibile impostare lo stato presenza affinché diventi automaticamente Assente dopo un determinato intervallo di tempo in cui l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ è stata inattiva.

Avaya Vantage™ supporta il passaggio automatico dello stato presenza ad Assente solo negli ambienti di Avaya Aura®.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente**.
3. Toccare **Applicazione**.
4. In Impostaz. presenza, toccare **Imposta automaticamente su Assente**.
5. Nella schermata **Imposta automaticamente su Assente**, toccare la durata del tempo di inattività da impostare.

# Capitolo 11: Operazioni di messaggistica istantanea

È possibile inviare e ricevere messaggi istantanei basati su testo con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. La messaggistica istantanea è disponibile solo quando l'amministratore attiva la funzione su Avaya Vantage™.

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ supporta la messaggistica istantanea nell'ambiente Avaya Aura®. La prossima versione 11.1.2 di IP Office supporterà la messaggistica istantanea con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ supporta le seguenti funzioni di messaggistica istantanea:

- Avvio di una conversazione di messaggistica istantanea con un contatto dall'elenco contatti, dalla cronologia chiamate o dall'elenco messaggi.

È possibile inviare messaggi istantanei ai contatti aggiunti come contatti aziendali o locali.

- Ricezione di messaggi di gruppo e partecipazione a conversazioni con più interlocutori.

Tuttavia, non è possibile avviare una conversazione di messaggistica istantanea con più interlocutori tramite l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

- Inserimento di un'emoji statica supportata dalla tastiera nativa in un messaggio di testo.
- Visualizzazione degli avvisi dei nuovi messaggi nell'area di notifica e apertura della conversazione dall'area di notifica. Dall'area di notifica, è anche possibile contrassegnare un nuovo messaggio come letto.
- Eseguire l'escalation di una una conversazione di messaggistica istantanea point-to-point a una chiamata audio o video.

Non è possibile eseguire l'escalation di una conversazione con più interlocutori a chiamata audio o videochiamata.

Attraverso l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, attualmente non è possibile:

- Avviare una conversazione di messaggistica istantanea con più interlocutori.
- Inviare e ricevere allegati in una conversazione di messaggistica istantanea.
- Inviare e ricevere emoji animate.

---

# Avvio di una conversazione di messaggistica istantanea con un contatto

## Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per avviare una conversazione di messaggistica istantanea con un contatto nell'elenco dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È inoltre possibile trovare il contatto dalla cronologia delle chiamate o delle conversazioni.

È possibile inviare messaggi istantanei solo ai contatti aggiunti come contatti aziendali o locali.

Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, non è possibile avviare una conversazione di messaggistica istantanea con più contatti. Tuttavia, è possibile ricevere un messaggio con più interlocutori inviato tramite un'altra applicazione di comunicazione Avaya, ad esempio Avaya Workplace Client.

## Procedura

1. Nella barra di navigazione dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare una delle seguenti schede:

- **Contatti**
- **Cronologia chiamate**
- **Messaggi**

2. **(Opzionale)** Per cercare un contatto, toccare  e iniziare a digitare il nome del contatto.
3. Toccare il contatto con cui si desidera iniziare una conversazione.
4. Nella schermata **Dettagli contatto**, scorrere verso il basso fino alla sezione **Invia un messaggio**.

Questa sezione è disponibile solo con un contatto che abbia un indirizzo di messaggistica valido.

5. Accanto all'indirizzo di messaggistica, toccare .

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ visualizza la schermata della nuova conversazione.

6. Nel campo **Immetti messaggio**, digitare il messaggio.
7. **(Opzionale)** Aggiungere una emoji statica in un punto qualsiasi del testo utilizzando la tastiera nativa.
8. Toccare .

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ invia il messaggio al partecipante e visualizza il messaggio inviato nella schermata della conversazione.

## Collegamenti correlati

[Abbandono di una conversazione di messaggistica istantanea](#) alla pagina 103

[Modifica dell'oggetto di una conversazione di messaggistica istantanea](#) alla pagina 101

---

## Modifica dell'oggetto di una conversazione di messaggistica istantanea

### Informazioni su questa attività

Per impostazione predefinita, una nuova conversazione utilizza il nome dell'altro partecipante come titolo. Quando si aggiunge un oggetto alla conversazione, la schermata della conversazione visualizza l'oggetto immesso come titolo della conversazione al posto del nome del partecipante. La scheda **Messaggi** visualizza l'oggetto immesso anche come titolo della conversazione anziché il nome del partecipante. Il partecipante alla conversazione visualizza il nuovo oggetto alla fine.

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un oggetto o modificare l'oggetto esistente di una conversazione di messaggistica istantanea.

### Prerequisiti

Aprire la conversazione.

### Procedura

1. Nella schermata della conversazione, per aprire il menu **Altro**, toccare  accanto al nome del partecipante.
2. Toccare **Modifica oggetto**.
3. Digitare un nuovo oggetto e toccare **Fine**.

La schermata della conversazione visualizza il nuovo oggetto come titolo della conversazione al posto del nome del partecipante o dell'oggetto precedente.

---

## Contrassegno di tutti i messaggi istantanei come letti

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per contrassegnare tutti i messaggi come letti in una conversazione, inclusi i messaggi non letti.

### Prerequisiti

Aprire la conversazione.

### Procedura

1. Nella schermata della conversazione, per aprire il menu **Altro**, toccare  accanto al nome del partecipante.
2. Toccare **Contrassegna tutti come letti**.

Tutti i messaggi non letti verranno contrassegnati come letti.

---

## Risposta alla notifica di un messaggio istantaneo in entrata

### Informazioni su questa attività

Quando qualcuno avvia una nuova conversazione di messaggistica istantanea, l'area di notifica di Avaya Vantage™ visualizza una nuova notifica di messaggio. Se la schermata della conversazione è chiusa, si ricevono anche le notifiche di nuovi messaggi per una conversazione esistente.

Per visualizzare un avviso relativo a un nuovo messaggio nella schermata dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, è possibile configurare il comportamento di notifica. Affinché l'area di notifica visualizzi gli avvisi dei nuovi messaggi, è necessario assicurarsi che le notifiche dei messaggi istantanei siano attivate. Per impostazione predefinita, tutte le notifiche sono attivate per l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

Effettuare una delle operazioni seguenti per un avviso di nuovo messaggio:

- Per contrassegnare come letti i messaggi nuovi e non letti nella conversazione, toccare **CONTRASSEGNA COME LETTO**.

Avaya Vantage™ rimuove la notifica dall'area di notifica. È possibile leggere i messaggi nella conversazione in un secondo momento dalla cronologia della conversazione.

- Per visualizzare immediatamente il messaggio, toccare **RISPONDI**.

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ visualizza la schermata di conversazione con i nuovi messaggi.

### Collegamenti correlati

[Configurazione delle preferenze di notifica](#) alla pagina 103

---

## Escalation da una conversazione di messaggistica istantanea a una chiamata

### Informazioni su questa attività

Durante una conversazione di messaggistica istantanea point-to-point, è possibile eseguire l'escalation della conversazione a chiamata audio o videochiamata.

#### **Nota:**

Se si sta partecipando a una conversazione di messaggistica istantanea con più interlocutori, non è possibile eseguire l'escalation della conversazione a conferenza ad hoc.

### Procedura

Nella schermata della conversazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

- : per avviare una chiamata audio.
- : per avviare una videochiamata.

Se il partecipante dispone di diversi numeri, è possibile sceglierne uno.

L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ avvia una chiamata al partecipante.

---

## Abbandono di una conversazione di messaggistica istantanea

### Informazioni su questa attività

Quando ci si sposta da una schermata di conversazione a un'altra schermata dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, la conversazione rimane nella cronologia della conversazione. Dalla scheda **Messaggi**, è possibile aprire una conversazione e riprenderla.

È anche possibile abbandonare una conversazione. Quando si abbandona una conversazione, l'esperienza UC integrata rimuove tutti i messaggi nella conversazione dalla cronologia della conversazione.

### Prerequisiti

Aprire la conversazione.

### Procedura

1. Nella schermata della conversazione, per aprire il menu **Altro**, toccare  accanto al nome del partecipante.
2. Toccare **Abbandona conversazione**.
3. Nella finestra di dialogo **Abbandona conversazione**, toccare **OK**.

L'applicazione rimuove la conversazione dalla cronologia.

---

## Configurazione delle preferenze di notifica

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per configurare le notifiche dei servizi, inclusi gli eventi del calendario e i messaggi istantanei, nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Per impostazione predefinita, tutte le notifiche sono attivate per l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile disattivare tutte le notifiche dell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ affinché vengano visualizzate nell'area di notifica del dispositivo. È possibile attivare o disattivare un tipo specifico di notifica, ad esempio messaggi istantanei. È inoltre possibile modificare il comportamento dei suoni di notifica e degli avvisi visivi.

### Procedura

1. Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare **Interno > Impostazioni utente**.
2. Toccare **Impostazioni di notifica**.
3. **(Opzionale)** Per disattivare tutte le notifiche dell'esperienza UC integrata, disattivare **Mostra notifiche**.

4. Per configurare le preferenze per un tipo specifico di notifica, attivare **Mostra notifiche** e toccare il tipo di notifica dall'elenco.

Ad esempio, per configurare le notifiche dei messaggi istantanei, toccare **Messaggi di Vantage Connect**.

5. Per attivare o disattivare il tipo di notifica selezionato, utilizzare l'interruttore di attivazione/disattivazione **Mostra notifiche**.
6. Per configurare se si desidera ricevere avvisi audio, avvisi visivi o entrambi per le notifiche, toccare **Comportamento** e scegliere una delle opzioni seguenti:
  - **Avviso audio e visivo sullo schermo**
  - **Avviso audio**
  - **Mostra senza audio**
  - **Mostra senza audio e riduci a icona**
7. Toccare **Audio** e selezionare il tono che si desidera far riprodurre al dispositivo per le notifiche.
8. Per ricevere il tipo di notifiche selezionato quando la funzione Non disturbare è attivata, attivare **Escludi Non disturbare**.

# Capitolo 12: Utilizzo di Avaya Connect Expansion Module

Negli ambienti Avaya Aura® o IP Office, l'applicazione Avaya Connect Expansion Module consente di estendere il numero dei pulsanti funzione chiamate e gli stati di linea per l'esperienza Unified Communication integrata di Avaya Vantage™. L'amministratore può abilitare l'applicazione Expansion Module sul dispositivo Avaya Vantage™ principale utilizzato per le funzioni di telefonia UC o su un altro dispositivo Avaya Vantage™.

Quando associato connesso all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, Expansion Module può visualizzare più pagine con il seguente numero di pulsanti funzione in ciascuna pagina:

- Su K175: 24
- Su K155: 8

L'amministratore configura i pulsanti funzione che saranno disponibili quando si associa e si connette l'applicazione Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile personalizzare il layout dell'applicazione Expansion Module e modificare le etichette e le posizioni dei pulsanti.

---

## Pulsanti funzione supportati da Avaya Connect Expansion Module

L'applicazione Avaya Connect Expansion Module funziona negli ambienti Avaya Aura® o IP Office. Nella tabella indicata di seguito vengono elencati i pulsanti funzione supportati in ciascun ambiente. L'amministratore configura i pulsanti funzione disponibili per l'utente tramite l'applicazione Expansion Module.

Pulsanti funzione supportati negli ambienti Avaya Aura®	Pulsanti funzione supportati negli ambienti IP Office
<ul style="list-style-type: none"><li>• Chiamata prioritaria</li><li>• Invia tutte le chiamate - alla posta vocale</li><li>• Inoltra tutte le chiamate</li><li>• Inoltra se occupato, su mancata risposta</li><li>• inoltra chiamata avanzato</li><li>• Esclusione</li><li>• Extension to Cellular (EC500)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chiamata prioritaria</li><li>• Effettua chiamata</li><li>• Componi cercapersone</li><li>• Composizione diretta</li><li>• Inoltro incondizionato</li><li>• Inoltra su occupato</li><li>• Inoltra su Non risposta</li><li>• Numero di inoltro</li></ul>

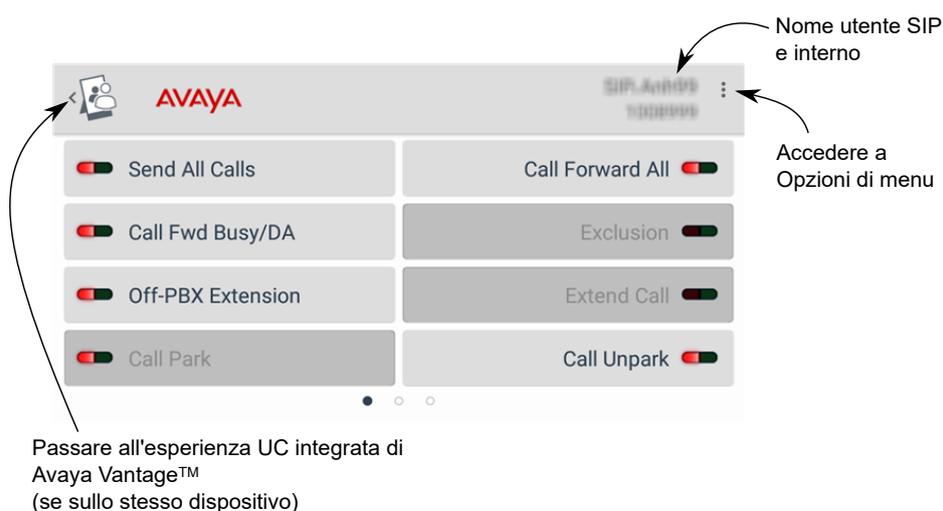
Pulsanti funzione supportati negli ambienti Avaya Aura®	Pulsanti funzione supportati negli ambienti IP Office
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendi chiamata</li> <li>• Parcheggia chiamata</li> <li>• Riprendi chiamata</li> <li>• Richiamata automatica</li> <li>• Composizione automatica</li> <li>• Annuncio privato</li> <li>• Risposta alle chiamate del gruppo</li> <li>• Risposta alle chiamate estesa</li> <li>• Risposta chiamate dirette</li> <li>• Indicatore di occupato</li> <li>• Posizione occupato gruppo di ricerca</li> <li>• Pulsante Team</li> <li>• Identificativo di linea in parallelo (BLA)</li> <li>• Blocco e sblocco di CPN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inoltra numero occupato</li> <li>• Annulla tutti gli inoltri</li> <li>• Abilita gruppo di chiamata</li> <li>• Abbinamento (EC500)</li> <li>• Posta vocale abilitata</li> <li>• Richiama appena libero</li> <li>• Disconnessione</li> <li>• Conferenza - Aggiungi qualcuno</li> <li>• Record chiamata</li> <li>• Non disturbare</li> </ul>

I pulsanti funzione dell'indicatore di composizione automatica e occupato in un ambiente Avaya Aura® indicano lo stato di presenza del contatto.

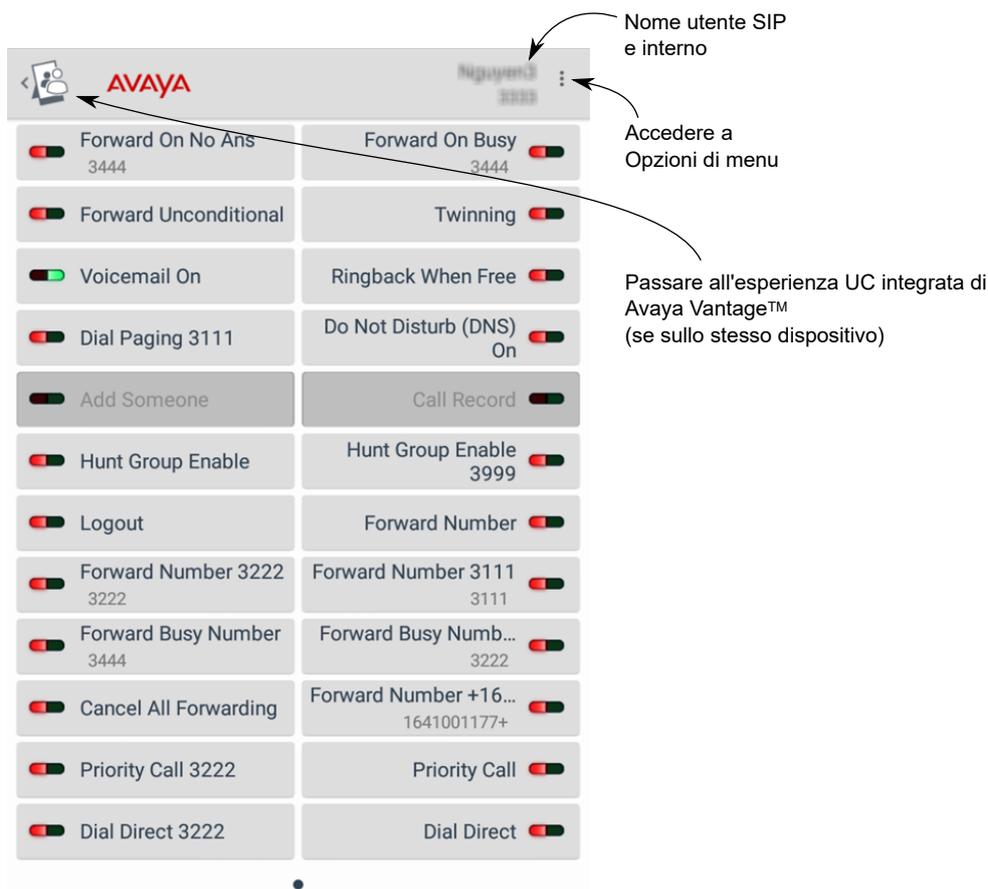
## Schermate di navigazione di Expansion Module

Le immagini seguenti illustrano l'applicazione Expansion Module dopo che viene stabilita una connessione tra l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e Expansion Module.

### Dispositivo K155



## Dispositivo K175



## Connettività fra Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

È possibile connettere un'applicazione Avaya Connect Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ in esecuzione sullo stesso dispositivo o su un dispositivo diverso.

### Connettività quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ si trovano sullo stesso dispositivo

Quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sono disponibili sullo stesso dispositivo, a seconda della configurazione del dispositivo da parte dell'amministratore, può verificarsi una delle seguenti situazioni:

- Expansion Module si associa automaticamente all'esperienza UC integrata locale di Avaya Vantage™. Si connettono automaticamente all'apertura di entrambe le applicazioni. Non è necessario eseguire altre azioni per stabilire la connessione.
- Non si associa automaticamente all'esperienza UC integrata locale di Avaya Vantage™. Attivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata. Nell'applicazione Expansion Module è possibile stabilire una connessione all'esperienza UC integrata locale.

Quando ci si connette alla Expansion Module locale, l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ visualizza l'icona della scelta rapida alla Expansion Module locale. In Expansion Module vengono visualizzati i pulsanti funzione configurati e un'icona della scelta rapida di navigazione per l'esperienza UC integrata.

Se associato automaticamente, Expansion Module non fornisce le opzioni per disconnettersi e rimuovere l'associazione. Non è possibile connettere Expansion Module a un'altra esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ in esecuzione su un dispositivo diverso. L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ connessa può comunque accettare altre due richieste di connessione da altre applicazioni Expansion Module in esecuzione su diversi dispositivi.

Se non si accede all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, Expansion Module visualizza il messaggio `Nessun dato disponibile`.

### **Connettività quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ si trovano su dispositivi diversi**

È possibile connettere Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ se sono in esecuzione su dispositivi diversi. Per associare e stabilire una connessione, è possibile cercare i dispositivi nelle vicinanze utilizzando il servizio Individuazione rete o l'indirizzo IP del dispositivo.

Per connettere l'applicazione Expansion Module a un altro dispositivo, è necessario disconnetterla dall'esperienza UC integrata locale di Avaya Vantage™ in esecuzione sullo stesso dispositivo, se connesso in precedenza. La possibilità di disattivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata dipende dalla configurazione del dispositivo. Se si abbina automaticamente Expansion Module all'esperienza UC integrata locale, non è possibile disconnetterla.

Per ulteriori informazioni su queste opzioni di connessione, consultare [Metodi di connessione](#) alla pagina 109.

### **Connettività con più applicazioni Expansion Module**

È possibile connettere fino a tre applicazioni Expansion Module a un'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Connettere ogni Expansion Module singolarmente.

Se Avaya Vantage™ è già connessa a tre applicazioni Expansion Module, Avaya Vantage™ non accetterà ulteriori richieste di connessione.

Quando Avaya Vantage™ stabilisce le connessioni con più Expansion Module connessioni:

- Gli indicatori sui pulsanti funzione in tutte le applicazioni connesse mostrano lo stesso stato per una data funzione.
- Il layout personalizzato e le etichette dei pulsanti sono localizzati esclusivamente in ciascun dispositivo in cui Expansion Module è installato.
- Quando si esplorano le pagine in un'applicazione Expansion Module, le altre applicazioni Expansion Module non rispecchieranno tale attività.

Se i pulsanti funzione superano il numero di pulsanti per pagina su Expansion Module, è possibile connettersi a più applicazioni per disporre di diverse visualizzazioni di pagina su ciascuna di esse. Ciascuna pagina può ospitare il seguente numero di pulsanti funzione:

- Su K175: 24
- Su K155: 8

## Metodi di connessione

Quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ si trovano su dispositivi diversi, è possibile utilizzare una delle opzioni di connessione fornite da Expansion Module.

**! Importante:**

È necessario attivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata remota a cui si desidera connettersi, come descritto in [Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage](#) alla pagina 110.

Per connettere l'applicazione Expansion Module a un altro dispositivo, è necessario disconnetterla dall'esperienza UC integrata locale di Avaya Vantage™ in esecuzione sullo stesso dispositivo, se connesso in precedenza. La possibilità di disattivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata dipende dalla configurazione del dispositivo. Se si abbina automaticamente Expansion Module all'esperienza UC integrata locale, non è possibile disconnetterla.

Nella tabella seguente vengono riepilogate le opzioni di connessione disponibili:

Opzione di connessione:	Descrizione	Riferimento
Connettere a un dispositivo nelle vicinanze	Utilizzare questa opzione se l'applicazione Expansion Module si trova su un dispositivo diverso ma sulla stessa sottorete. Dall'applicazione Expansion Module, è possibile cercare dispositivi Avaya Vantage™ nelle vicinanze in cui il servizio Individuazione rete è attivo. Una volta trovati, è possibile inviare una richiesta di connessione a uno dei dispositivi disponibili.	In Avaya Connect Expansion Module, selezionare l'opzione <b>Connettere a un dispositivo vicino</b> . Consultare <a href="#">Connessione con Expansion Module su un dispositivo vicino</a> alla pagina 112.
Connettersi a un dispositivo tramite il relativo indirizzo IP.	Quando l'applicazione Expansion Module si trova su un dispositivo diverso, è possibile inviare una richiesta di connessione a un altro dispositivo Avaya Vantage™ tramite l'indirizzo IP del dispositivo. Questa opzione è utile quando si effettua la connessione a un dispositivo su un'altra sottorete.	Su Avaya Connect Expansion Module, selezionare l'opzione <b>Connettere usando l'indirizzo IP</b> . Consultare <a href="#">Connessione a Expansion Module tramite un indirizzo IP</a> alla pagina 113.  Per informazioni sul reperimento dell'indirizzo IP di un dispositivo, consultare <a href="#">Controllo dell'indirizzo IP del dispositivo Avaya Vantage</a> alla pagina 114.

*La tabella continua...*

Opzione di connessione:	Descrizione	Riferimento
Connettersi a un dispositivo già associato al proprio.	<p>Utilizzare questa opzione per stabilire una connessione rapida a un dispositivo già associato, selezionandolo da un apposito elenco.</p> <p>Dopo aver stabilito per la prima volta una connessione tra l'applicazione Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, queste vengono associate automaticamente. Le applicazioni rimangono associate fino a che non si rimuove l'associazione.</p>	In Avaya Connect Expansion Module, selezionare l'opzione <b>Connettere a un dispositivo associato</b> . Consultare <a href="#">Connessione di Expansion Module a un dispositivo associato</a> alla pagina 114.

Se l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ è già connessa a tre applicazioni Expansion Module, non verranno accettate ulteriori richieste di connessione da altre applicazioni Expansion Module.

## Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Per collegare l'applicazione Avaya Connect Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, è necessario attivare il servizio Expansion Module sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Non è necessario abilitare questo servizio se Expansion Module si associa automaticamente e si connette all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ in esecuzione sullo stesso dispositivo. Il servizio rimane attivo. Non è possibile disattivare il servizio tramite il menu **Impostazioni utente** nell'esperienza UC integrata.

Se l'applicazione Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ vengono eseguite su dispositivi Avaya Vantage™ diversi nella stessa sottorete, è possibile abilitare Individuazione rete sull'esperienza UC integrata. Le applicazioni Expansion Module installate su un altro Avaya Vantage™ possono quindi trovare e inviare la richiesta di connessione al dispositivo Avaya Vantage™ con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia abilitato l'utilizzo del servizio Expansion Module con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente > Modulo di espansione**.
3. Toccare l'interruttore **Modulo di espansione** per abilitare il servizio Expansion Module.
4. Per consentire l'individuazione del dispositivo da parte delle applicazioni Expansion Module installate su altri dispositivi nella rete, abilitare **Individuazione rete**.

Il dispositivo rimane visibile agli altri dispositivi con le applicazioni Expansion Module per circa un minuto. Dopo di che, il servizio Individuazione rete viene disattivato automaticamente e il dispositivo non risulta più visibile.

5. **(Opzionale)** Per personalizzare il nome dispositivo visibile agli altri dispositivi, toccare **Nome individuazione rete**, modificare il nome dispositivo e toccare **OK**.

### Passi successivi

Connettere Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Il processo di connessione varia a seconda del fatto che le applicazioni siano installate sullo stesso dispositivo Avaya Vantage™ o su altri dispositivi.

---

## Connessione a Expansion Module quando entrambe le applicazioni si trovano sullo stesso dispositivo

### Informazioni su questa attività

A seconda della configurazione del dispositivo dall'amministratore, l'applicazione Expansion Module esegue automaticamente l'associazione e si connette all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ in esecuzione sullo stesso dispositivo. Non è necessario eseguire altre azioni.

Se non si è connessi automaticamente, attenersi alla procedura seguente per connettere Expansion Module all'esperienza UC integrata locale.

### Prerequisiti

Accedere all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Attivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
2. Aprire l'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
3. **(Opzionale)** Quando si apre l'applicazione Expansion Module per la prima volta, accettare il Contratto di licenza con l'utente finale per procedere.
4. Toccare **Connetti a questo dispositivo**.
5. Per la connettività futura tra le due applicazioni, toccare una delle opzioni seguenti:
  - **Usa sempre questo dispositivo**
  - **Uso singolo**

L'applicazione Expansion Module aggiorna e carica i pulsanti funzione in base a quelli assegnati all'interno personale.

### Collegamenti correlati

[Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage](#) alla pagina 110

[Passaggio da Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage e viceversa sullo stesso dispositivo](#) alla pagina 114

---

## Connessione con Expansion Module su un dispositivo vicino

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ si trovano su dispositivi diversi nella stessa sottorete. Se si conosce l'indirizzo IP del dispositivo con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, utilizzarlo per connettersi così come descritto in [Connessione a Expansion Module tramite un indirizzo IP](#) alla pagina 113.

### Prerequisiti

Sul dispositivo a cui si desidera connettere Expansion Module, effettuare le operazioni seguenti:

- Accedere all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- Attivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- Attivare il servizio Individuazione rete nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Aprire l'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare **Connettere a un dispositivo vicino**.

L'applicazione Expansion Module visualizza la schermata **Dispositivi disponibili** con l'elenco di dispositivi vicini in cui il servizio Individuazione rete è abilitato. Per impostazione predefinita, l'elenco visualizza le informazioni di identificazione come il modello e l'indirizzo IP di ciascun dispositivo. Se si personalizza il nome di un dispositivo per l'individuazione della rete nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, l'elenco visualizza tale nome invece delle informazioni predefinite.

3. Toccare il dispositivo a cui si desidera connettere l'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
4. Per la connettività futura tra le due applicazioni, toccare una delle opzioni seguenti:
  - **Usa sempre questo dispositivo**
  - **Uso singolo**

Se ci si connette al dispositivo selezionato per la prima volta o si rimuove l'associazione esistente tra le applicazioni, l'applicazione Expansion Module visualizza un codice di verifica con una barra di avanzamento timeout. Il codice resta valido per 15 secondi.

5. Aprire l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sul dispositivo a cui è stata inviata la richiesta di connessione.

Avaya Vantage™ visualizza la richiesta di connessione dall'applicazione Expansion Module.

6. **(Opzionale)** Assicurarsi che il codice visualizzato nella richiesta corrisponda al codice sull'applicazione Expansion Module.
7. Toccare **Si** per accettare la richiesta di connessione.

L'applicazione Expansion Module aggiorna e carica i pulsanti funzione in base a quelli assegnati all'interno personale.

## Collegamenti correlati

[Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage](#) alla pagina 110

---

# Connessione a Expansion Module tramite un indirizzo IP

## Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente quando Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ si trovano su dispositivi diversi. Se si conosce l'indirizzo IP del dispositivo con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, è possibile inviare una richiesta di connessione da Expansion Module direttamente al dispositivo specifico. Utilizzando l'indirizzo IP del dispositivo, è possibile connettere le applicazioni quando i dispositivi si trovano su due sottoreti diverse.

## Prerequisiti

Sul dispositivo a cui si desidera connettere Expansion Module, effettuare le operazioni seguenti:

- Accedere all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- Attivare il servizio Expansion Module nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.
- Assicurarsi di conoscere l'indirizzo IP del dispositivo a cui effettuare la connessione.

## Procedura

1. Aprire l'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Nel campo **Immetti indirizzo IP**, digitare l'indirizzo IP del dispositivo in cui è presente l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ come applicazione di telefonia attiva.
3. Toccare **Connetti usando l'indirizzo IP**.
4. Per la connettività futura tra le due applicazioni, toccare una delle opzioni seguenti:
  - **Usa sempre questo dispositivo**
  - **Uso singolo**

Se ci si connette al dispositivo selezionato per la prima volta o si rimuove l'associazione esistente tra le applicazioni, l'applicazione Expansion Module visualizza un codice di verifica con una barra di avanzamento timeout. Il codice resta valido per 15 secondi.

5. Aprire l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sul dispositivo a cui è stata inviata la richiesta di connessione.

Avaya Vantage™ visualizza la richiesta di connessione dall'applicazione Expansion Module.

6. **(Opzionale)** Assicurarsi che il codice visualizzato nella richiesta corrisponda al codice sull'applicazione Expansion Module.
7. Toccare **Si** per accettare la richiesta di connessione.

L'applicazione Expansion Module aggiorna e carica i pulsanti funzione in base a quelli assegnati all'interno personale.

## Collegamenti correlati

[Attivazione del servizio Expansion Module in Avaya Vantage](#) alla pagina 110

[Controllo dell'indirizzo IP del dispositivo Avaya Vantage](#) alla pagina 114

[Controllo dell'indirizzo IP del dispositivo Avaya Vantage](#) alla pagina 114

## Controllo dell'indirizzo IP del dispositivo Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per individuare l'indirizzo IP del proprio dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Dal menu **Impostazioni** sul dispositivo, passare a **Sistema > Informazioni su Avaya Vantage**.
2. Alla sezione Informazioni di rete, controllare l'indirizzo IP del dispositivo.

---

## Connessione di Expansion Module a un dispositivo associato

### Informazioni su questa attività

Nell'applicazione Expansion Module, è possibile selezionare uno dei dispositivi già associati per stabilire una connessione rapida all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. Non è necessario confermare tramite codice di verifica per stabilire una connessione a un dispositivo associato.

### Prerequisiti

Assicurarsi che il servizio Expansion Module sia attivo su Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Aprire l'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare **Connetti a un dispositivo associato**.
3. Nella schermata **Dispositivi associati**, toccare il dispositivo a cui si desidera connettere l'applicazione.

L'applicazione Expansion Module aggiorna e carica i pulsanti funzione in base a quelli assegnati all'interno personale.

---

## Passaggio da Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e viceversa sullo stesso dispositivo

### Informazioni su questa attività

Quando l'applicazione Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sono installate sullo stesso dispositivo, dopo aver stabilito la connessione è possibile passare facilmente da un'applicazione all'altra.

- Per passare all'applicazione Expansion Module dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare .

- Per passare all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ dall'applicazione Expansion Module, toccare .

---

## Attivazione delle videochiamate tramite Expansion Module

### Informazioni su questa attività

Quando si avvia una chiamata tramite un pulsante funzione, ad esempio **Composizione automatica** o **Chiamata prioritaria** nell'applicazione Expansion Module, questa effettua una chiamata audio per impostazione predefinita. Attenersi alla procedura seguente affinché l'applicazione effettui videochiamate anziché chiamate audio.

Se non si attivano le videochiamate, è possibile convertire una chiamata audio in una videochiamata una volta che la chiamata è stata stabilita.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Toccare **Interno > Impostazioni utente > Modulo di espansione**.
3. Toccare l'interruttore **Utilizza video per le nuove chiamate** per attivare le videochiamate tramite Expansion Module.

Expansion Module avvia tutte le chiamate in uscita come videochiamate.

---

## Utilizzo delle funzioni chiamate su Expansion Module

### Informazioni su questa attività

Se l'amministratore del sistema ha attivato funzioni quali la chiamata prioritaria, l'inoltro chiamate, la risposta alle chiamate e la richiamata automatica per l'interno dell'utente, è possibile accedervi utilizzando i pulsanti funzione sull'applicazione Avaya Connect Expansion Module. L'amministratore del sistema ha la possibilità di preimpostare alcune delle etichette funzioni. È possibile personalizzare le etichette dei pulsanti.

Le procedure riportate in questa sezione forniscono maggiori informazioni sull'utilizzo delle funzioni principali di Expansion Module.

### Prerequisiti

Connettere l'applicazione Expansion Module all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

Nell'applicazione Avaya Connect Expansion Module, toccare il pulsante funzione a cui si desidera accedere o che si desidera abilitare o disattivare.

Potrebbe essere necessario effettuare ulteriori passaggi per abilitare determinate funzioni. Ad esempio, per abilitare l'inoltro chiamate, è necessario inserire l'interno a cui si desidera inoltrare le chiamate in entrata.

## Risultato

L'indicatore colorato del pulsante funzione diventa:

- Verde () a indicare che la funzione è attiva.
- Rosso () a indicare che la funzione è disattivata.

---

## Esecuzione di una chiamata prioritaria

### Informazioni su questa attività

È possibile effettuare una chiamata prioritaria dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ utilizzando il pulsante funzione sull'applicazione Expansion Module connessa. È possibile effettuare una chiamata prioritaria solo a un interno.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Chiamata prioritaria**.
3. Digitare l'interno che si desidera chiamare e toccare **Invio**.

---

## Parcheggio di una chiamata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per parcheggiare una chiamata attiva sul dispositivo utilizzando il tasto funzione sull'applicazione Avaya Connect Expansion Module connessa. È possibile rispondere a una chiamata parcheggiata da un altro dispositivo all'interno della rete di comunicazione. Ad esempio, è possibile rispondere a una chiamata sul dispositivo Avaya Vantage™, parcheggiare la chiamata e recuperarla quindi da un altro interno in una sala conferenze.

La funzione Parcheggio chiamata è disponibile solo negli ambienti Avaya Aura®.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Parcheggio chiamata**.

L'indicatore del tasto funzione diventa verde per segnalare che la chiamata è parcheggiata.

---

## Ripresa di una chiamata parcheggiata

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a una chiamata parcheggiata utilizzando il tasto funzione sull'applicazione Avaya Connect Expansion Module connessa.

La funzione Riprendi chiamata è disponibile solo negli ambienti Avaya Aura®.

## Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Riprendi chiamata** e inserire il numero di interno in cui la chiamata parcheggiata è in attesa.

La chiamata viene ripresa su Avaya Vantage™ come chiamata attiva.

---

## Inoltro di tutte le chiamate

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente se si desidera inoltrare tutte le chiamate a un altro interno a scelta.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Inoltra tutte le chiamate**.
3. Digitare il numero di interno a cui si desidera inoltrare le chiamate in entrata.
4. Toccare **Invio**.

L'indicatore del pulsante funzione diventa verde a segnalare che l'inoltro chiamate è attivato.

---

## Inoltro delle chiamate quando si è occupati o non si risponde

### Informazioni su questa attività

Si può scegliere di inoltrare le chiamate in entrata a un altro interno quando:

- La linea è occupata
- Non si è disponibili per rispondere alla chiamata

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Inoltra chiamate su occupato/non risposta**.
3. Immettere il numero di interno a cui si desidera inoltrare le chiamate.
4. Toccare **Invio**.

L'indicatore del pulsante funzione diventa verde a segnalare che l'inoltro chiamate è attivato quando la linea è occupata o non si risponde alla chiamata.

---

## Configurazione delle opzioni di inoltro chiamate avanzate per le chiamate interne ed esterne

### Informazioni su questa attività

È possibile scegliere di inoltrare le chiamate interne ed esterne a diversi numeri. È inoltre possibile selezionare diverse condizioni per l'inoltro delle chiamate interne ed esterne. Ad esempio, è possibile scegliere di inoltrare le chiamate interne a un altro numero solo quando la linea è occupata e inoltrare tutte le chiamate esterne.

La funzione di inoltro chiamate avanzato è disponibile solo negli ambienti Avaya Aura®.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante **Inoltro chiamate avanzato**.
3. Abilitare le seguenti opzioni di inoltro chiamate e digitare il numero di telefono a cui si desidera inoltrare le chiamate:
  - **Incondizionatamente per le chiamate interne a:** per inoltrare sempre tutte le chiamate interne a un altro numero.
  - **Incondizionatamente per le chiamate esterne:** per inoltrare sempre tutte le chiamate esterne a un altro numero.
  - **Occupato per chiamate interne a:** per inoltrare solo le chiamate interne a un altro numero quando la linea è occupata.
  - **Occupato per chiamate esterne a:** per inoltrare solo le chiamate esterne a un altro numero quando la linea è occupata.
  - **Se nessuna risposta, chiamate interne a:** per inoltrare le chiamate interne a un altro numero quando non si è disponibili per rispondere alla chiamata.
  - **Se nessuna risposta, chiamate esterne a:** per inoltrare le chiamate esterne a un altro numero quando non si è disponibili per rispondere alla chiamata.
4. Immettere il numero di interno a cui si desidera inoltrare le chiamate.
5. Toccare **Invio**.

L'indicatore del pulsante funzione diventa verde a segnalare che l'inoltro chiamate avanzato è abilitato.

---

## Invio di tutte le chiamate alla posta vocale

### Informazioni su questa attività

È possibile scegliere di indirizzare tutte le chiamate in entrata direttamente al numero di posta vocale aziendale.

L'amministratore deve configurare il numero di posta vocale con l'interno dell'utente.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.

2. Toccare il pulsante **Invia tutte le chiamate**.

L'indicatore del pulsante funzioni diventa verde a segnalare che tutte le chiamate in entrata vengono instradate alla posta vocale.

---

## Attivazione di una richiesta di richiamata automatica

### Informazioni su questa attività

Quando si chiama un interno e l'interlocutore non risponde o la linea telefonica è occupata, è possibile attivare una richiesta di richiamata automatica.

Quando l'interno chiamato ritorna disponibile, il server chiamate avvia automaticamente una chiamata all'interno. Quando si risponde alla chiamata, l'altro interno riceve una chiamata dall'interno.

### Procedura

1. Prima di terminare la chiamata senza risposta, da Avaya Connect Expansion Module toccare il pulsante **Richiamata automatica**.

L'indicatore del pulsante funzione diventa verde a segnalare che la richiamata automatica è attivata per la chiamata.

2. Per annullare la richiesta di richiamata automatica, toccare di nuovo **Richiamata automatica**.

---

## Identificativo di linea in parallelo

In un ambiente Avaya Aura® è possibile utilizzare la funzione Identificativo di linea in parallelo (BLA) sull'applicazione Avaya Connect Expansion Module.

BLA è un numero di interno primario univoco condiviso tra più utenti. È possibile effettuare, ricevere e unirsi a una chiamata per conto del proprietario dell'interno principale utilizzando l'identificativo di linea in parallelo.

Un caso d'uso tipico per BLA è una situazione "capo e segretaria". In questo scenario, il numero principale appartiene al capo. L'amministratore configura gli stati chiamata del numero principale sull'interno della segretaria. Quando qualcuno effettua una chiamata al capo, la risposta può avvenire da quest'ultimo o dalla segretaria. Se la segretaria risponde per prima alla chiamata, il capo può collegarsi a essa in parallelo. Se si riceve una chiamata sull'interno della segretaria, il capo non può vederla né collegarsi a essa in parallelo.

La segretaria può anche effettuare una chiamata per conto del capo utilizzando l'interno BLA. Dopo che l'altro interlocutore risponde alla chiamata, il capo può vedere la chiamata in attiva e collegarsi a essa in parallelo.

## Esecuzione di una chiamata su una linea parallela utilizzando Expansion Module

### Informazioni su questa attività

Attendersi alla procedura seguente per effettuare una chiamata per conto di un altro utente selezionando la linea in parallelo dell'utente su Expansion Module. Ad esempio, una segretaria può effettuare una chiamata per conto del capo.

La tastiera virtuale in Expansion Module supporta i caratteri speciali. Pertanto, è possibile immettere un numero di telefono in formato E.164 accompagnato da un prefisso con il segno più (+).

L'amministratore deve configurare lo stato in parallelo dell'altro interno sull'interno dell'utente.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare il pulsante del numero della linea in parallelo che si desidera utilizzare per effettuare la chiamata.
3. Immettere il numero da chiamare, quindi toccare **Immetti** per avviare la chiamata.

## Ricezione di una chiamata su una linea parallela

### Informazioni su questa attività

Una chiamata in entrata sulla linea parallela attiva gli avvisi di chiamata sia sull'interno del proprietario della linea sia sull'interno della segretaria. Quando si riceve una chiamata, l'indicatore della linea parallela su Expansion Module lampeggia in verde e rosso. Viene inviato anche un avviso di chiamata in entrata sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

Per rispondere alla chiamata, effettuare le operazioni seguenti:

- Toccare .
- Sollevare il ricevitore.

## Partecipazione a una chiamata su una linea parallela

### Informazioni su questa attività

Il capo o la segretaria possono partecipare a una chiamata in corso sulla linea in parallelo.

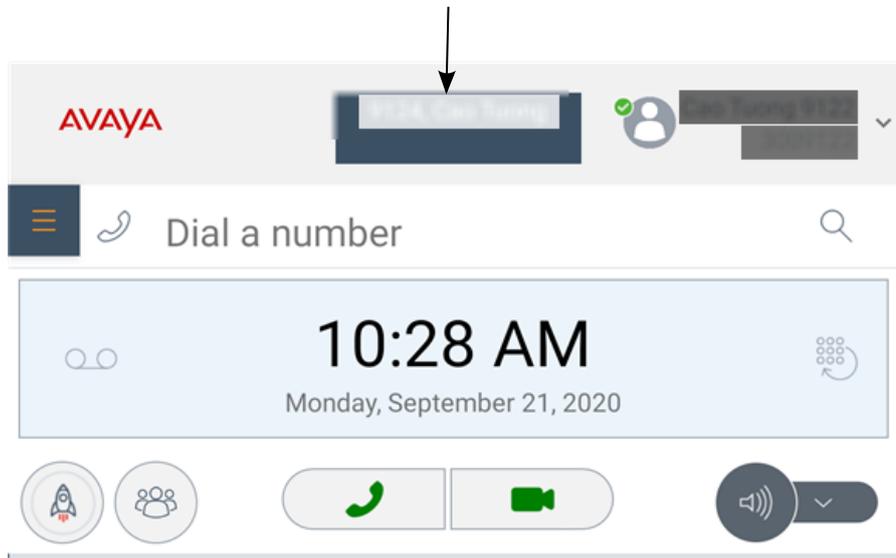
Ad esempio, se la segretaria effettua o riceve una chiamata per conto del proprio capo, l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sul dispositivo di quest'ultimo indica la presenza di una chiamata in corso sulla linea in parallelo. A questo punto, il capo può toccare l'indicatore della chiamata in parallelo attiva per parteciparvi.

### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.

2. Toccare l'indicatore della chiamata in parallelo attiva accanto all'icona del profilo utente, come illustrato nell'immagine seguente:

Un indicatore di chiamata in parallelo attiva con i dettagli della linea in parallelo



L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ effettua una chiamata in parallelo alla chiamata e la converte in una conferenza.

## Risposta alle chiamate

In un ambiente Avaya Aura®, l'amministratore può creare un gruppo di risposta alle chiamate collegando più interni telefonici. Ad esempio, un gruppo di risposta può contenere gli interni di tutti i membri dell'ufficio paghe. In questo modo, se una chiamata raggiunge un interno dell'ufficio paghe, chiunque ne faccia parte potrà rispondere.

Per poter rispondere a una chiamata in entrata per un membro del gruppo dal proprio interno, l'amministratore deve aggiungere l'utente a un gruppo di risposta.

Avaya Vantage™ supporta le seguenti opzioni di risposta alle chiamate tramite l'applicazione Expansion Module.

- Risposta alle chiamate del gruppo: è possibile rispondere a una chiamata per conto di un membro nello stesso gruppo di risposta.
- Risposta alle chiamate estesa: in quanto membro di un gruppo di risposta, è possibile rispondere a una chiamata di un altro gruppo di risposta, componendo il numero del gruppo di risposta nel gruppo di risposta esteso.
- Risposta alle chiamate instradate: è possibile rispondere a una chiamata per un'altra persona in modo diretto, specificando il numero di interno del telefono che suona.

Quando la risposta alle chiamate è attiva sul proprio interno, l'utente riceve avvisi relativi alle chiamate in entrata per altri membri del gruppo. L'utente potrebbe ricevere i tipi di avvisi seguenti:

- Entrambe le spie del pulsante **Risposta alle chiamate** Expansion Module lampeggia.

- Viene chiamato l'interno.
- Il LED MWI del dispositivo lampeggia.
- Avaya Vantage™ visualizza una finestra di avviso per la risposta a una chiamata in entrata, in modo simile all'avviso per le chiamate dirette al proprio interno. L'avviso include il nome e il numero di telefono del destinatario della chiamata e il nome, se disponibile nell'elenco telefonico aziendale e il numero di telefono del chiamante.

## Risposta a una chiamata per un membro del gruppo di risposta

### Informazioni su questa attività

Se il proprio interno fa parte di un gruppo di risposta alle chiamate, è possibile rispondere a una chiamata in entrata per un membro del gruppo da tale interno.

### Procedura

Per rispondere alla chiamata, effettuare le operazioni seguenti:

- In Expansion Module, toccare sul pulsante **Risposta alle chiamate lampeggianti**.
- Nella finestra **Risposta a chiamata in entrata**, toccare .
- Sollevare il ricevitore dalla base se si utilizza un ricevitore cablato o wireless.

Dopo che la connessione viene stabilita correttamente, in Avaya Vantage™ viene visualizzata la schermata della chiamata attiva.

## Risposta a una chiamata per un altro gruppo di risposta

### Informazioni su questa attività

Quando la risposta alle chiamate estesa è attiva per il proprio interno, è possibile rispondere a una chiamata per un altro gruppo di risposta, componendo il numero del gruppo nel gruppo di risposta esteso.

### Prerequisiti

Assicurarsi di conoscere il numero di interno del gruppo di risposta.

### Procedura

1. In Expansion Module, toccare **Risposta alle chiamate estesa**.
2. Digitare il numero del gruppo di risposta che riceve la chiamata.
3. Toccare **OK**.

Dopo che la connessione viene stabilita correttamente, in Avaya Vantage™ viene visualizzata la schermata della chiamata attiva.

## Risposta a una chiamata verso un altro interno

### Informazioni su questa attività

Quando Risposta alle chiamate instradate è abilitata per il proprio interno, è possibile rispondere a una chiamata per un altro interno specificandone il numero o l'interno.

### Procedura

1. In Expansion Module, toccare **Risposta alle chiamate indirizzata**.
2. Digitare il numero di interno del gruppo del dispositivo che riceve la chiamata.

### 3. Toccare **OK**.

Dopo che la connessione viene stabilita correttamente, in Avaya Vantage™ viene visualizzata la schermata della chiamata attiva.

---

## Pulsante Team

È possibile utilizzare la funzione Pulsante Team su Avaya Connect Expansion Module per monitorare gli interni di un team. Utilizzando la funzione Pulsante Team, è possibile effettuare una chiamata all'interno monitorato o rispondere a una chiamata in entrata sull'interno.

Prima di utilizzare questa funzione, l'amministratore deve configurare il numero di interno monitorato e il comportamento di squillo in Avaya Aura® System Manager. Il comportamento di squillo determina se l'interno riproduce una suoneria in presenza di una chiamata in entrata.

La spia dell'indicatore su Avaya Connect Expansion Module segnala lo stato dell'interno monitorato così come segue:

- Quando l'interno monitorato è inattivo, la spia verde è accesa e fissa.
- Quando l'interno monitorato è sganciato o occupato in una chiamata attiva, la spia rossa è accesa e fissa.
- Quando l'interno monitorato ha una chiamata in entrata, entrambe le spie lampeggiano. Inoltre, l'interno squilla se l'amministratore ha configurato lo squillo.

## Esecuzione di una chiamata a un interno monitorato

### Procedura

Su Avaya Connect Expansion Module, toccare il pulsante dell'interno monitorato.

Quando la funzione è attiva, Avaya Vantage™ chiama l'interno monitorato.

## Risposta a una chiamata in entrata sull'interno monitorato

### Informazioni su questa attività

Quando l'interno monitorato riceve una chiamata in entrata, entrambi gli indicatori del pulsante Team su Avaya Connect Expansion Module lampeggiano.

### Procedura

Per rispondere alla chiamata in entrata, toccare il pulsante dell'interno monitorato su Avaya Connect Expansion Module.

---

# Personalizzazione del modulo di espansione di Avaya Connect

---

## Modifica delle etichette dei pulsanti

### Informazioni su questa attività

L'amministratore del sistema preconfigura le etichette dei pulsanti funzione disponibili sull'applicazione Avaya Connect Expansion Module connessa e possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

Le etichette personalizzate dei pulsanti sono memorizzate solo in locale sul dispositivo in cui l'applicazione Expansion Module è installata. Le etichette personalizzate dei pulsanti non sono sincronizzate con le altre applicazioni di Expansion Module connesse all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Nell'applicazione Avaya Connect Expansion Module, andare alla pagina in cui è posizionato il pulsante da etichettare nuovamente.
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata, toccare **Menu > Modifica layout ed etichette**.
3. Accanto all'etichetta del pulsante da modificare, toccare .
4. Modificare il testo dell'etichetta e toccare  accanto all'etichetta.
5. **(Opzionale)** Se necessario, ripetere i passaggi 3 e 4 per le altre etichette sulla pagina.
6. Toccare **Salva**.

---

## Spostamento di un pulsante in un'altra posizione

### Informazioni su questa attività

È possibile modificare la posizione dei pulsanti nell'applicazione Avaya Connect Expansion Module. È possibile spostare il pulsante in un punto vuoto della pagina o scambiarlo di posto con un altro pulsante.

### Procedura

1. Nell'applicazione Avaya Connect Expansion Module, andare alla pagina in cui è posizionato il pulsante da spostare.
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata, toccare **Menu > Modifica layout ed etichette**.
3. Premere a lungo il pulsante che si desidera spostare.
4. Trascinare il pulsante e rilasciarlo nella posizione di destinazione.  
Se il punto di destinazione è occupato, i pulsanti cambiano posizione automaticamente.
5. Toccare **Salva**.

---

## Abilitazione del tema scuro per una migliore visibilità

### Informazioni su questa attività

È possibile abilitare un tema scuro su Avaya Connect Expansion Module per migliorare la visibilità durante le ore notturne o in un ambiente con scarsa illuminazione.

### Procedura

1. Nell'angolo superiore destro della schermata Avaya Connect Expansion Module, toccare **Menu > Impostazioni**.
2. Spostare il cursore **Abilita tema scuro** verso destra.

---

## Disconnessione e rimozione delle associazioni

---

### Disconnessione di Expansion Module dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

#### Informazioni su questa attività

Quando si termina una connessione esistente tra Expansion Module e l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, l'applicazione Expansion Module è disponibile per l'uso con altri dispositivi.

Disconnettere Expansion Module dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ non rimuove l'associazione tra Expansion Module e il dispositivo con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

#### Procedura

1. Navigare all'applicazione Expansion Module.
2. Toccare **Menu > Disconnetti** nell'angolo superiore destro dello schermo.

---

### Rimozione delle applicazioni Avaya Connect Expansion Module associate dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

#### Informazioni su questa attività

Se si desidera allocare nuovamente o spostare un dispositivo, potrebbe essere necessario rimuovere le informazioni relative alle applicazioni di Avaya Connect Expansion Module associate dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ sul dispositivo. Dopo aver rimosso un'associazione, una nuova richiesta di connessione proveniente dall'applicazione Avaya Connect Expansion Module richiede di confermare un codice di verifica quando entrambe le applicazioni si trovano su dispositivi diversi.

#### Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.

2. Toccare **Interno > Impostazioni utente > Modulo di espansione**.
3. Toccare **Moduli di espansione accoppiati**.
4. Toccare **Dimentica tutti i moduli di espansione** o toccare l'applicazione specifica da rimuovere.

Avaya Vantage™ rimuove le informazioni di associazione e chiude eventuali connessioni attive nell'applicazione Avaya Connect Expansion Module.

---

## Rimozione di tutti i dispositivi associati da Avaya Connect Expansion Module

### Informazioni su questa attività

Se si desidera allocare nuovamente o spostare un dispositivo, potrebbe essere necessario rimuovere le informazioni relative a tutti i dispositivi associati da un'applicazione Avaya Connect Expansion Module. Dopo aver rimosso tutte le associazioni, una richiesta di connessione proveniente dall'applicazione Expansion Module richiede di confermare un codice di verifica quando entrambe le applicazioni si trovano su dispositivi diversi.

### Procedura

1. Navigare all'applicazione Avaya Connect Expansion Module.
2. Toccare **Menu > Dimentica** nell'angolo superiore destro dello schermo.

# Capitolo 13: Avaya Spaces su Avaya Vantage™

Avaya Spaces è un'applicazione per le riunioni e la collaborazione tra team basata sul cloud. Integra le funzioni vocali e video, le attività, la condivisione e altri elementi nel browser o nell'applicazione Spaces.

Avaya Vantage™ è già dotato dell'applicazione Avaya Spaces, escluse alcune aree geografiche, come la Russia, in cui è la crittografia dei supporti multimediali deve essere disabilitata.

Nella scheda **Spaces** della barra dei menu, è possibile creare i propri Space. È possibile invitare partecipanti al proprio Space inserendo i relativi indirizzi e-mail. È possibile impostare autorizzazioni diverse per ogni partecipante in base al tipo di azioni da intraprendere all'interno dello Space dell'utente. Se si dispone di più Space, è possibile contrassegnare quelli usati più di frequente come preferiti.

È possibile condividere privatamente i documenti e passare dall'audio al video in una chat. L'area Post include tutti i documenti e i file condivisi dall'utente o dai membri del team. Fare clic su uno dei post per scrivere un commento, scaricare il file o allegare altri elementi, ad esempio una versione revisionata se si sta modificando un documento.

È possibile assegnare attività agli altri membri del proprio Space. Le attività sono semplicemente azioni che devono essere intraprese. È inoltre possibile impostare le date di scadenza e postare altri commenti.

Nella scheda **Persone** della barra dei menu, è possibile avviare conversazioni private con altri utenti. Nelle chat private, è possibile condividere i documenti e passare dall'audio al video in una chat.

In questo capitolo viene descritta l'integrazione di Avaya Spaces con l'esperienza di Unified Communication integrata di Avaya Vantage™ e altre funzioni supportate da Avaya Spaces su Avaya Vantage™. Per informazioni sulla gestione e l'uso delle sale riunioni di Spaces, consultare il *Manuale utente di Avaya Spaces*.

## Integrazione con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

Avaya Spaces si integra con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. L'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ consente di:

- Per aprire l'applicazione Avaya Spaces
- Per partecipare a una riunione di Spaces dalla scheda **Calendario**.

## Interazione con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

- Una chiamata attiva sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ viene messa in attesa se si effettua una chiamata su Avaya Spaces.
- Quando si effettua o si risponde a una chiamata sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, un'eventuale chiamata attiva sull'applicazione Avaya Spaces verrà interrotta.
- Il trasduttore utilizzato più di recente viene sincronizzato automaticamente fra l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e l'applicazione Avaya Spaces.

---

## Avaya Spaces chiamate e riunioni

Su Avaya Vantage™, è possibile utilizzare Avaya Spaces per:

- Avviare una riunione.
- Partecipare a una riunione.
- Effettuare una chiamata digitale a un contatto di Spaces.
- Effettuare una chiamata al numero di telefono di un contatto di Spaces utilizzando l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

In Avaya Vantage™, l'applicazione Avaya Spaces supporta le funzioni di chiamata e riunione seguenti:

- I controlli della riunione, ad esempio disattivazione o riattivazione dell'audio, blocco o sblocco del video, selezione del dispositivo audio, registrazione di una riunione e termine di una chiamata.
- Visualizzazione a schede per gestire le attività, visualizzare i partecipanti e chattare con loro.
- L'opzione avanzata per inviare un video o una presentazione a uno schermo esterno utilizzando la porta HDMI Avaya Vantage™ durante una chiamata o una riunione Spaces.
- L'opzione avanzata per inviare una presentazione al proprio PC e condividere i contenuti dal proprio computer durante una chiamata o una riunione Spaces. A questo scopo, accedere a Avaya Spaces e al computer tramite lo stesso account aziendale.
- Se Avaya Alexa è disponibile sul proprio dispositivo, è possibile partecipare a una riunione di Spaces tramite Avaya Alexa.

Inoltre, è possibile utilizzare:

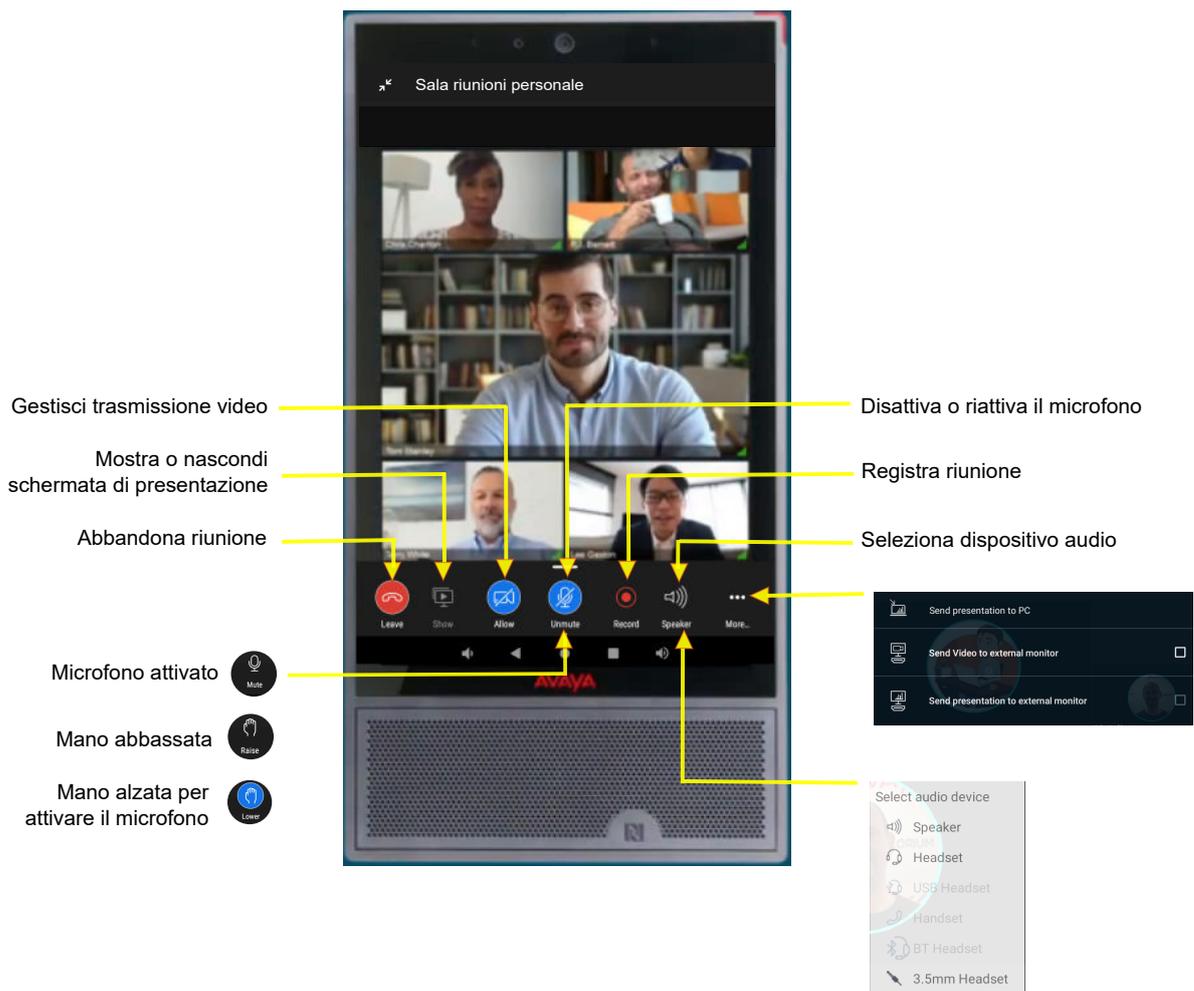
- Un ricevitore Avaya Vantage™ wireless o cablato per le chiamate o le riunioni di Spaces.  
Si noti che, quando si preme il pulsante di **Disattiva audio** sul ricevitore wireless, l'interfaccia utente di Avaya Spaces non indica che l'audio è disattivato.
- Tastiera e mouse USB o Bluetooth con Avaya Vantage™ per fornire l'input su Avaya Spaces. In K155 è possibile utilizzare la tastiera integrata per inviare l'input.
- Su K155, Avaya Spaces supporta i tasti fisici **Altoparlante** e **Cuffia**. È possibile utilizzare questi tasti fisici per:

- Rispondere a una chiamata digitale Spaces.

Tuttavia, non è possibile rispondere a una chiamata Spaces utilizzando il tasto fisico **Altoparlante** o **Cuffia** se una chiamata è già attiva nell'esperienza UC integrata Avaya Vantage™ o in Avaya Spaces. È necessario rispondere alla chiamata in arrivo utilizzando l'interfaccia utente dell'applicazione.

- Terminare una chiamata Spaces o una riunione quando l'audio viene instradato tramite altoparlanti o cuffia.
- Indirizzare l'audio durante una chiamata Spaces o una riunione agli altoparlanti o alla cuffia.

## sala riunioni Spaces



# Apertura di Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

## Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aprire l'app Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

## Procedura

1. Toccare la scheda **Tastiera di composizione**.
2. Nell'angolo in basso a destra, toccare  per aprire Avaya Spaces.

## Risultato

Avaya Vantage™ apre l'app Avaya Spaces sul dispositivo.

---

## Apertura di Avaya Spaces dal dispositivo Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per navigare nell'applicazione Avaya Spaces dalla schermata Home del dispositivo Avaya Vantage™.

### Procedura

1. Nella schermata **Pagina iniziale**, toccare **Applicazioni**.
2. Toccare l'icona Avaya Spaces (🚀).

---

## Iscrizione a Avaya Spaces

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare l'iscrizione a Avaya Spaces.

### Procedura

1. Aprire Avaya Spaces.
2. Toccare **Accedere o creare un account**.  
L'utente viene reindirizzato alla pagina Web di Avaya Spaces.
3. Immettere l'indirizzo e-mail dell'ufficio.  
In alternativa, se si dispone di un account Google, Office365, Salesforce o Avaya, è possibile toccare l'icona corrispondente per accedere a Avaya Spaces con le credenziali dell'account.
4. Toccare **Sì, iscrivimi..**  
Viene inviata un'e-mail per confermare l'indirizzo e-mail.
5. Seguire i passaggi nell'e-mail per completare la configurazione dell'account.

---

## Accesso a Avaya Spaces

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per accedere a Avaya Spaces.

### Prerequisiti

Assicurarsi di disporre di un account su Spaces.

### Procedura

1. Aprire Avaya Spaces.
2. Toccare **Accedere o creare un account**.

L'utente viene reindirizzato alla pagina Web di Avaya Spaces.

3. Immettere l'indirizzo e-mail.

In alternativa, se si dispone di un account Google, Office365, Salesforce o Avaya, è possibile toccare l'icona corrispondente per accedere a Avaya Spaces con le credenziali dell'account.

4. Nel campo **Password**, immettere la password.
5. **(Opzionale)** Per consentire all'applicazione o al browser di memorizzare le credenziali dell'account, selezionare la casella **Resta connesso**.
6. Toccare **Accesso**.

---

## Partecipazione alle riunioni di Avaya Spaces dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per partecipare alle riunioni di Avaya Spaces dal calendario nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™. È possibile partecipare alle riunioni su Avaya Spaces se il relativo invito include un collegamento alla sala riunioni di Avaya Spaces.

### Prerequisiti

Assicurarsi di aver effettuato l'accesso a Avaya Spaces.

### Procedura

1. Nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, toccare la scheda **Calendario**.
2. Toccare  accanto alla riunione a cui si intende partecipare.

### Risultato

Avaya Vantage™ apre l'applicazione Avaya Spaces. Viene visualizzato il seguente messaggio:  
Avvio videochiamata in corso.

---

## Utilizzo dei controlli di Spaces durante la riunione

### Informazioni su questa attività

All'inizio o durante una riunione o una chiamata di Spaces, utilizzare i controlli della riunione per gestire la chiamata. Se si è amministratori di una sala riunioni, è possibile disattivare l'audio di tutti i partecipanti e impedire a un partecipante di attivare l'audio all'inizio o durante una riunione. Un amministratore deve utilizzare la versione desktop o Web di Spaces per configurare le impostazioni di una riunione.

### **Nota:**

Alcuni controlli avanzati, ad esempio l'invio del video o della presentazione a un display esterno e l'invio della presentazione a un computer (PC), sono disponibili solo con Avaya Spaces su Avaya Vantage™.

## Prerequisiti

L'utente deve trovarsi all'interno di una riunione di Spaces attiva su Avaya Vantage™.

- Per disattivare o riattivare l'audio, nella schermata attiva della riunione Spaces toccare  o .
- Per chiedere all'amministratore di riattivare l'audio, nella schermata attiva della riunione Spaces toccare . In alternativa, toccare il  accanto al proprio nome e selezionare **Alza la mano**.

Se l'amministratore consente di attivare l'audio, toccare  per riattivare l'audio.

- Per smettere di chiedere all'amministratore di riattivare l'audio, nella schermata attiva della riunione Spaces toccare . In alternativa, toccare il  accanto al proprio nome e selezionare **Abbassa la mano**.
  - Per bloccare o sbloccare il video, nella schermata attiva della riunione Spaces toccare  o .
  - Per visualizzare le schede di Space e accedere alla finestra della chat o visualizzare i partecipanti, effettuare le operazioni seguenti:
    1. Nella schermata attiva della riunione Spaces, toccare l'icona delle frecce convergenti ().

Per impostazione predefinita, Avaya Spaces visualizza il team o lo spazio personale nella scheda **Chat**. La riunione continua in background.
    2. Per inviare un messaggio a tutti i partecipanti, toccare la scheda **Chat**.
    3. Per visualizzare i partecipanti, toccare la scheda **Persone**.
    4. Per tornare alla schermata della riunione dal vivo, toccare la schermata dell'anteprima della riunione attiva o l'icona a forma di cornice () nell'angolo in alto a destra.
  - Per accedere ai controlli avanzati della riunione, ad esempio l'invio di una presentazione a un PC o a un monitor esterno, nella schermata attiva della riunione Spaces toccare .
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei controlli avanzati della riunione, consultare i rispettivi argomenti nei collegamenti correlati.

---

## Modifica del dispositivo audio durante una chiamata

### Informazioni su questa attività

Per impostazione predefinita, Avaya Vantage™ utilizza gli altoparlanti per la trasmissione dell'audio. In presenza di una cuffia o di un ricevitore collegato al dispositivo, è possibile selezionare il dispositivo audio da utilizzare durante una chiamata.

Attenersi alla procedura seguente per selezionare un dispositivo audio diverso durante la chiamata.

## Procedura

1. Nella schermata **Chiamata** attiva su Avaya Vantage™, toccare la freccia (▼) accanto all'icona del trasduttore audio attivo.
2. Nell'elenco dei dispositivi audio connessi, toccare quello che si desidera utilizzare.

---

# Invio di un video e una presentazione a un monitor esterno durante una riunione di Spaces

## Informazioni su questa attività

Durante una chiamata di Spaces o una riunione in Avaya Vantage™, è possibile inviare video e/o presentazioni a uno schermo esterno tramite la porta HDMI di Avaya Vantage™.

## Prerequisiti

L'utente deve trovarsi all'interno di una riunione di Spaces attiva su Avaya Vantage™.

## Procedura

1. Collegare il dispositivo Avaya Vantage™ a uno schermo esterno tramite la porta micro HDMI di Avaya Vantage™.
2. Nella schermata della riunione di Spaces attiva in Avaya Vantage™, toccare **○○○**.
3. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Toccare **Invia video a monitor esterno**: lo schermo esterno mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.
  - Toccare **Invia presentazione a monitor esterno**: lo schermo esterno mostra la presentazione, mentre la schermata di Avaya Vantage™ mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.
  - Toccare **Invia video a monitor esterno** e **Invia presentazione a monitor esterno**: lo schermo esterno viene diviso a metà. Una metà dello schermo mostra la presentazione, mentre l'altra mostra il video con tutti i partecipanti alla chiamata.

Per gestire la chiamata, utilizzare i pulsanti sulla schermata di Avaya Vantage™.

---

# Invio della presentazione al personal computer durante una riunione di Spaces

## Informazioni su questa attività

Durante una riunione di Spaces su Avaya Vantage™, l'utente può trasmettere la presentazione attiva al proprio personal computer (PC) per guardarla su uno schermo più grande. Inoltre, la stessa procedura consente all'utente di avviare la condivisione dal proprio PC.

Avaya Vantage™ supporta l'offload delle comunicazioni dal PC a Avaya Vantage™. Pertanto, quando si trasmette una riunione di Spaces al proprio PC in modalità presentazione, è possibile avviare facilmente la condivisione dei contenuti dallo schermo del computer. Questa

funzione semplice e intuitiva consente di inviare la presentazione al PC o condividere contenuti dal computer. Di conseguenza, l'utente può partecipare anche alle riunioni di Avaya Vantage™ in cui è richiesta la propria presenza.

## Prerequisiti

Verificare che i prerequisiti seguenti siano stati soddisfatti:

- Accedere al PC tramite lo stesso account aziendale utilizzato per l'accesso a Avaya Spaces in Avaya Vantage™.
- L'utente si trova in una riunione di Spaces attiva su Avaya Vantage™ ed è in corso una presentazione.
- L'utente è un membro registrato della sala riunioni di Spaces. Non è possibile inviare la presentazione al PC se si partecipa alla riunione come ospite.

## Procedura

1. Nella schermata della riunione di Spaces attiva in Avaya Vantage™, toccare .
2. Toccare **Invia presentazione a PC**.

Avaya Spaces su Avaya Vantage™ visualizza il messaggio `Invia la presentazione alla notifica PC inviata.`

Il PC a cui l'utente ha effettuato l'accesso con lo stesso account aziendale mostra una notifica sulla barra di stato. La notifica mostra il nome della sala riunioni e il messaggio seguente:

`Fare clic per avviare la sessione di sola presentazione`

3. Fare clic sulla notifica sul PC.

La sala riunione di Spaces si apre sul browser Web predefinito sul computer dell'utente, in modalità presentazione. Se è in corso una presentazione, Avaya Spaces inizia a mostrarla sullo schermo del PC dell'utente. Avaya Vantage™ modifica automaticamente la visualizzazione della riunione per mostrare il video.

Se occorre, è possibile mostrare nuovamente la presentazione sulla schermata di Avaya Vantage™.

4. **(Opzionale)** Per mostrare la presentazione in Avaya Vantage™, toccare  nella schermata di Avaya Vantage™.
5. Per presentare i contenuti dello schermo del proprio PC, fare clic su **Condividi** nella schermata della sala riunioni sul PC.

---

## Registrazione di una riunione di Spaces

### Informazioni su questa attività

È possibile registrare una riunione di Spaces dal vivo se si è membri o amministratori della sala riunioni. Se si partecipa alla riunione come ospite, non è possibile registrarla.

Le registrazioni delle riunioni diventano disponibili nella scheda **Chat** dello spazio per la riproduzione e il download tramite browser Web desktop. Non è possibile visualizzare e scaricare le registrazioni delle riunioni tramite Avaya Spaces su Avaya Vantage™.

## Procedura

1. Nella schermata della riunione Spaces attiva su Avaya Vantage™, toccare .  
Avaya Spaces inizia a registrare la riunione e visualizza un simbolo di registrazione nell'angolo in alto a destra della schermata.
2. Per interrompere la registrazione durante la riunione, toccare nuovamente .  
Dopo aver interrotto una registrazione, è possibile iniziare a registrare nuovamente la riunione. Durante una riunione, è possibile interrompere o riprendere la registrazione in qualsiasi momento.  
Le registrazioni diventano disponibili nella scheda **Chat** dello spazio quando vi si accede tramite browser Web desktop. Se si interrompe e si riavvia la registrazione durante una riunione, Avaya Spaces salva due registrazioni disgiunte per la riunione.

---

## Uscita da una riunione di Spaces

### Procedura

1. Nella schermata della chiamata attiva, toccare .
2. Toccare **OK**.  
Spaces disconnette l'utente dalla chiamata.

---

## Chiamate digitali di Avaya Spaces

Avaya Vantage™ supporta la funzionalità di chiamata digitale su Avaya Spaces come parte della soluzione cloud, integrando l'esperienza UC integrata. La funzione di chiamata digitale di Avaya Spaces offre un'esperienza di chiamata avanzata che include la selezione del trasduttore e l'integrazione con l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

La funzione di chiamata digitale in Avaya Spaces funziona come una comunicazione point-to-point tra due contatti di Spaces, indipendentemente dall'esperienza UC integrata. È possibile effettuare una videochiamata a un contatto di Spaces. Inoltre, se si dispone di un numero di telefono associato a un contatto sull'account Avaya Spaces, è possibile chiamare il numero di linea del contatto, sfruttando l'esperienza UC integrata da Spaces.

È possibile toccare  per selezionare il trasduttore preferito all'inizio o durante una chiamata di Spaces. Per impostazione predefinita, il trasduttore utilizzato per l'ultima chiamata su Avaya Spaces o sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ viene utilizzato come trasduttore attivo per le chiamate successive su Avaya Spaces o sull'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

Durante una chiamata attiva nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, se si accetta una chiamata Avaya Spaces in entrata, la chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ viene messa in attesa. Al contrario, durante una chiamata Avaya Spaces, se si accetta una chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™, la chiamata Avaya Spaces viene disconnessa.

---

## Esecuzione di una chiamata a un contatto di Spaces

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una delle operazioni seguenti:

- Effettuare una chiamata digitale a un contatto di Spaces.
- Effettuare una chiamata al numero di linea di un contatto di Spaces utilizzando l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Prerequisiti

Assicurarsi di accedere a Avaya Spaces e all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Procedura

1. In Avaya Spaces, toccare **Messaggi diretti**.  
In Avaya Spaces viene visualizzato un elenco di contatti con cui l'utente ha comunicato di recente.
2. **(Opzionale)** Toccare  per cercare un contatto di Spaces nell'elenco dei contatti recenti.
3. Per chiamare un contatto di Spaces non presente nell'elenco dei contatti recenti, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Nella scheda **Messaggi diretti**, toccare .
  - b. Nella finestra di dialogo, digitare il nome del contatto.  
Avaya Spaces visualizza un elenco di nomi corrispondenti.
4. Selezionare la persona da chiamare dall'elenco dei contatti.  
Avaya Spaces visualizza lo spazio diretto della persona selezionata.
5. Toccare  per effettuare una videochiamata digitale Spaces alla persona selezionata.  
Il destinatario riceve un avviso di chiamata di Spaces sul proprio dispositivo Avaya Vantage™.
6. Toccare  per chiamare il numero di linea della persona selezionata utilizzando l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

#### **Nota:**

La chiamata tramite esperienza UC integrata () è disponibile solo se si dispone di un numero di telefono associato a un contatto nell'account Avaya Spaces.

Quando si seleziona il numero di telefono, l'esperienza UC integrata visualizza la schermata **Tastiera di composizione**. Nella schermata **Tastiera di composizione**, è possibile scegliere se effettuare una chiamata audio o una videochiamata.

### Collegamenti correlati

[Chiamate digitali di Avaya Spaces](#) alla pagina 135

---

## Accettazione o rifiuto di una chiamata digitale Spaces

### Prerequisiti

Assicurarsi di aver effettuato l'accesso a Avaya Spaces.

### Procedura

Selezionare una delle opzioni seguenti quando si riceve un avviso di chiamata digitale Spaces:

- **Accetta:** per rispondere alla chiamata.
- **Rifiuta:** per rifiutare la chiamata.

Se si è impegnati in una chiamata attiva nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e si accetta una chiamata Spaces, la chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ viene messa in attesa. È possibile toccare  su **Tastiera di composizione** per riprendere la chiamata nell'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™.

### Collegamenti correlati

[Chiamate digitali di Avaya Spaces](#) alla pagina 135

# Capitolo 14: Impostazioni aggiuntive e opzioni di personalizzazione del dispositivo

In questo capitolo vengono descritte le opzioni di personalizzazione principali disponibili sul dispositivo, incluse:

- Aggiornamento delle impostazioni audio
- Impostazione delle opzioni della videocamera
- Impostazione delle preferenze di output multimediale
- Impostazione della modalità Non disturbare
- Modifica dello sfondo e dello screensaver sul dispositivo

In questo capitolo vengono descritte solo le impostazioni del dispositivo che gli utenti finali possono modificare.

Per informazioni dettagliate sulle impostazioni generali di Android, vedere [https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref\\_topic=7313240](https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240).

---

## Aggiornamento delle impostazioni audio

### Informazioni su questa attività

In questa sezione vengono descritte le impostazioni audio del dispositivo che è possibile aggiornare. È possibile impostare la suoneria nel menu **Impostazioni utente** dell'esperienza UC integrata.

Impostare le seguenti opzioni audio da **Impostazioni > Suono e audio**:

- Utilizzare il cursore per aumentare o diminuire il volume dei contenuti multimediali, degli avvisi e della suoneria.
- Effettuare le operazioni seguenti per modificare il suono o il tono di notifiche e allarmi:
  1. Toccare **Suono di notifica predefinito** o **Suono di avviso predefinito**.
  2. Selezionare il suono o il tono da riprodurre per le notifiche e gli allarmi.  
Il suono selezionato viene riprodotto se l'audio degli avvisi e di altre notifiche non è disattivato o silenziato.
  3. Toccare **OK**.

- Utilizzare lo switch per attivare o disattivare i seguenti suoni:
  - **Toni della tastiera di composizione**
  - **Suoni di blocco schermo**
  - **Suoni al tocco**
- Nell'area Avanzate, toccare **Impostazioni audio** e attenersi alla procedura seguente:
  1. Se occorre configurare la segnalazione bidirezionale sulla porta di un paio di cuffie wireless, toccare **Segnalazione cuffia** e scegliere una delle opzioni seguenti:
    - **Dispositivo di aggancio/sgancio e avvisi**: per gli eventi di sgancio e gli avvisi delle chiamate in entrata dal dispositivo da inviare come messaggi DTMF alle cuffie connesse.
    - **Solo dispositivo di aggancio/sgancio**: solo per gli eventi di sgancio da inviare alle cuffie connesse.
    - **Nessuno**: per le cuffie cablate.
  2. Toccare **Controllo automatico del guadagno** per ottimizzare il livello di output audio per il ricevitore, le cuffie o l'altoparlante.
  3. Toccare **Profilo cuffie** per modificare il profilo audio delle cuffie cablate.

---

## Space silenzioso per la riduzione del rumore

È possibile utilizzare la funzione Space silenzioso per ridurre il rumore di fondo indesiderato che il microfono capta durante una chiamata. Lo Space silenzioso utilizza il microfono vivavoce per monitorare il livello di rumore ambientale dell'ambiente ed esegue una funzione di soppressione del rumore di fondo. Avaya Vantage™ supporta la funzione Space silenzioso sulle cuffie cablate RJ9 e da 3,5 mm e sul ricevitore cablato.

La funzione Space silenzioso è disattivata su Avaya Vantage™ per impostazione predefinita. È possibile attivare la funzione tramite il menu **Impostazioni**. L'amministratore può configurare la funzione Space silenzioso e impostare l'attenuazione del rumore di fondo. Per impostazione predefinita, il livello di attenuazione è impostato sul più basso. Per modificare il livello di attenuazione del rumore di fondo, contattare l'amministratore. Quando la funzione è attiva, in base al livello di attenuazione configurato, la qualità audio TX migliora.

Avaya Vantage™ supporta inoltre la modifica delle configurazioni di Space silenzioso e del livello di attenuazione durante una chiamata in corso. Queste modifiche hanno effetto immediato.

### **Nota:**

Avaya Vantage™ non applica la funzione Space silenzioso quando la segnalazione bidirezionale delle cuffie è attiva per le cuffie RJ9.

---

## Attivazione di Space silenzioso

### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Suono e audio**.
2. Toccare **Avanzate > Impostazioni audio**.
3. Toccare l'interruttore **Space silenzioso** per attivare o disattivare Space silenzioso.

---

## Opzioni di trasmissione video

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le opzioni per l'attivazione e la disattivazione della videocamera sul dispositivo Avaya Vantage™. Se si è in possesso di un dispositivo con videocamera integrata, la spia LED verde indica che la videocamera è accesa e in funzione.

Per informazioni sulle specifiche della videocamera, vedere [Specifiche della videocamera](#) alla pagina 25.

---

## Attivazione o disattivazione della videocamera

### Informazioni su questa attività

Avaya Vantage™ dispone di un'impostazione della videocamera controllata dall'amministratore che attiva o disattiva la videocamera digitale integrata sul dispositivo o su una videocamera USB esterna connessa al dispositivo. L'amministratore controlla l'impostazione, ma può anche consentire di attivare o disattivare la videocamera. È possibile impedire alla videocamera del dispositivo di trasmettere video o immagini a livello globale a tutte le applicazioni abilitate per la videocamera. Per le chiamate e le riunioni, è possibile attivare o disattivare la videocamera all'inizio o durante una chiamata o riunione attiva.

### \* Nota:

L'amministratore deve configurare il parametro CAMERASTAT nel file delle impostazioni per consentire all'utente di attivare o disattivare la videocamera.

### Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia previsto la possibilità per l'utente di attivare o disattivare la videocamera.

### Procedura

1. Scorrere verso il basso dalla barra superiore per visualizzare le opzioni delle impostazioni rapide.
2. **(Opzionale)** Se l'opzione **Videocamera attiva** (📹) o **Videocamera disattivata** (📹) non è visualizzata, effettuare le operazioni seguenti per aggiungerla alle opzioni delle impostazioni rapide:
  - a. Scorrere di nuovo verso il basso dalla barra delle impostazioni rapide.
  - b. Toccare  per aprire la modalità di modifica.

La finestra **Modifica** visualizza i riquadri delle impostazioni rapide attualmente visibili nel pannello superiore e i riquadri nascosti delle impostazioni rapide nel pannello ombreggiato inferiore.

- c. Per rendere visibile un riquadro, tenerlo premuto e trascinarlo nel pannello inferiore, quindi rilasciarlo nel pannello superiore. Al contrario, per nascondere un riquadro, tenerlo premuto e trascinarlo nel pannello superiore, quindi rilasciarlo nel pannello inferiore.

Ad esempio, per abilitare l'icona della  o  nelle opzioni delle impostazioni rapide, trascinare l'opzione **Otturatore digitale** nel pannello superiore.

3. Per attivare la videocamera, toccare .
4. Per attivare la videocamera, toccare .

Quando si disattiva la videocamera, non è possibile trasmettere i video mediante la videocamera delle applicazioni Android, ma è possibile vedere i video degli altri utenti. Inoltre, non è possibile scattare foto o registrare filmati.

 **Nota:**

L'attivazione o la disattivazione della videocamera influisce sulla videocamera integrata sul dispositivo e sulla videocamera USB esterna collegata al dispositivo.

## Stati di attivazione e disattivazione della videocamera

La tabella seguente illustra gli stati di attivazione e disattivazione della videocamera quando l'amministratore consente di controllare le impostazioni della videocamera del dispositivo:

Elementi e controlli dell'interfaccia utente	Stato videocamera attiva	Stato videocamera disattivata
Applicazioni abilitate per la videocamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>La videocamera è attiva a livello globale per tutte le applicazioni abilitate.</li> <li>Le applicazioni vengono eseguite con il video trasmesso tramite la videocamera.</li> <li>È possibile disattivare la videocamera dall'opzione Impostazioni rapide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La videocamera è disattivata a livello globale per tutte le applicazioni abilitate.</li> <li>Le applicazioni vengono eseguite senza video trasmesso tramite la videocamera.</li> <li>Le applicazioni visualizzano un'icona che indica che la videocamera è disattivata.</li> <li>È possibile attivare la videocamera dall'opzione Impostazioni rapide.</li> </ul>
Icone	L'opzione Impostazioni rapide visualizza l'icona <b>Videocamera attiva</b>  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'opzione Impostazioni rapide visualizza l'icona <b>Videocamera disattivata</b> .</li> <li>Sul dispositivo viene visualizzata l'icona videocamera disattivata .</li> </ul>

*La tabella continua...*

Elementi e controlli dell'interfaccia utente	Stato videocamera attiva	Stato videocamera disattivata
Area di notifica	Nessuna notifica visualizzata nell'area di notifica.	Sul dispositivo viene visualizzata la notifica continua non rimovibile La Avaya Vantage™ videocamera è attualmente disattivata.
Indicatore LED di attività della videocamera	L'indicatore LED di attività della videocamera si illumina in verde.	L'indicatore LED di attività della videocamera non si accende.

La tabella seguente illustra gli stati di attivazione e disattivazione della videocamera quando l'amministratore controlla le impostazioni della videocamera del dispositivo:

Elementi e controlli dell'interfaccia utente	Stato videocamera attiva	Stato videocamera disattivata
Applicazioni abilitate per la videocamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La videocamera è attiva a livello globale per tutte le applicazioni abilitate.</li> <li>• Le applicazioni vengono eseguite con il video trasmesso tramite la videocamera.</li> <li>• <i>Non è possibile</i> disattivare la videocamera dall'opzione Impostazioni rapide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La videocamera è disattivata a livello globale per tutte le applicazioni abilitate.</li> <li>• Le applicazioni vengono eseguite senza video trasmesso tramite la videocamera.</li> <li>• Le applicazioni visualizzano un'icona che indica che la videocamera è disattivata.</li> <li>• <i>Non è possibile</i> attivare la videocamera dall'opzione Impostazioni rapide.</li> </ul>
Icone	L'icona <b>Videocamera attiva</b> non è disponibile nell'opzione Impostazioni rapide.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'icona <b>Videocamera disattivata</b> non è disponibile nell'opzione Impostazioni rapide.</li> <li>• Nell'angolo superiore a destra del dispositivo viene visualizzata l'icona videocamera disattivata .</li> </ul>
Area di notifica	Nessuna notifica visualizzata nell'area di notifica.	Viene visualizzata la notifica rimovibile La videocamera è disattivata per scelta dell'amministratore.
Indicatore LED di attività della videocamera	L'indicatore LED di attività della videocamera si illumina in verde.	L'indicatore LED di attività della videocamera non si accende.

## Disattivazione del video mediante la tastiera su un dispositivo K155

### Informazioni su questa attività

Sul dispositivo K155, è possibile disattivare l'audio o il video tramite la tastiera.

## Procedura

Sulla tastiera, premere il pulsante **Disattiva audio video** (🔇) per disattivare il video.

Per riattivare il video, utilizzare lo stesso pulsante.

---

## Preferenze di output multimediale

Per impostazione predefinita, Avaya Vantage™ utilizza le regole delle preferenze Android (in base all'algoritmo di selezione del trasduttore Android) per indirizzare l'audio e i contenuti multimediali al trasduttore attivo connesso al dispositivo. È possibile configurare le impostazioni del dispositivo Avaya Vantage™ per indirizzare l'output multimediale da Avaya Alexa e da altre applicazioni multimediali, ad esempio YouTube, all'altoparlante vivavoce. Se si seleziona l'altoparlante vivavoce per l'output multimediale, è possibile collegare una cuffia da 3,5 mm per le chiamate audio e riprodurre le applicazioni multimediali attraverso l'altoparlante vivavoce.

Quando si configura l'altoparlante vivavoce come output multimediale, si verifica quanto segue:

- L'output multimediale di tutte le applicazioni multimediali viene inviato all'altoparlante vivavoce. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che vi siano altri dispositivi connessi, ad esempio cuffie da 3,5 mm, cuffie Bluetooth, cuffie USB o HDMI.
- Il microfono integrato viene utilizzato per acquisire l'audio.
- L'audio della chiamata rimane invariato.
- L'audio della chiamata viene instradato in base alle regole delle preferenze Android, indipendentemente dalle impostazioni di output multimediale.

**\* Nota:**

Le impostazioni di output multimediale influenzano l'output multimediale e l'ingresso del microfono.

**\* Nota:**

L'impostazione dell'output multimediale attivo viene memorizzata in modo permanente durante le accensioni e i riavvii.

---

## Configurazione delle preferenze di output multimediale

### Informazioni su questa attività

Configurare le impostazioni dell'output multimediale per inviare l'output multimediale da Avaya Alexa e da altre applicazioni multimediali all'altoparlante vivavoce o al trasduttore preferito da Android.

### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Suono e audio > Output multimediale**.

2. Nella finestra di dialogo **Scegli output multimediale**, selezionare una delle seguenti opzioni di output multimediale:
  - **Output multimediale Android**: per indirizzare automaticamente l'output multimediale a un trasduttore in base alle regole delle preferenze Android per la selezione del trasduttore. Questa è l'impostazione predefinita.
  - **Altoparlante**: per inviare l'output multimediale all'altoparlante vivavoce.

---

## Modalità Non disturbare

---

### Attivazione o disattivazione della modalità DND dall'area delle notifiche

#### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per attivare o disattivare la modalità Non disturbare (DND) sul dispositivo Avaya Vantage™. È possibile utilizzare la modalità DND per limitare l'audio del dispositivo, quando opportuno. Quando la modalità DND è attiva, è comunque possibile effettuare o ricevere chiamate. Il dispositivo visualizza la chiamata o altri avvisi in formato visivo.

#### Procedura

1. Per attivare la modalità DND, scorrere verso il basso per aprire l'area di notifica, quindi toccare **Non disturbare** (🔕).
2. Per disattivare la modalità Non disturbare, nell'area delle notifiche toccare l'opzione 🗨️.

---

### Modifica delle preferenze Non disturbare dal menu Impostazioni

#### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare le preferenze della funzione Non disturbare dal menu **Impostazioni** sul dispositivo. È possibile selezionare gli elementi da bloccare e da consentire quando la funzione Non disturbare è attiva.

#### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Suono e audio > Non Disturbo**.
2. In Comportamento, scegliere quali fra gli avvisi acustici e le notifiche seguenti consentire o bloccare:
  - **Vibrazione e audio**: per bloccare o consentire allarmi, contenuti multimediali e avvisi acustici relativi al tocco.
  - **Notifiche**: per bloccare solo l'audio o l'audio e gli elementi grafici dalle notifiche.

**\* Nota:**

Indipendentemente dalle impostazioni scelte, il dispositivo mostrerà le notifiche più importanti relative all'attività e allo stato del sistema.

3. In Eccezioni, scegliere quali fra le notifiche seguenti ricevere quando la funzione Non disturbare è attiva:
  - **Promemoria e Eventi.**
  - **Messaggi e Chiamate:** è possibile scegliere di ricevere le notifiche per le chiamate o i messaggi di chiunque, solo dei contatti, dei contatti preferiti o di nessuno.
  - **Ripeti chiamanti:** è possibile scegliere se consentire al dispositivo di squillare se la stessa persona chiama due entro 15 minuti.
4. Per impostare la durata della modalità Non disturbare, toccare **Durata** e scegliere una delle opzioni seguenti:
  - **Fino alla disattivazione.**
  - Una certa durata, ad esempio **Per 1 ora** o **Per 30 minuti**.
  - **Chiedi ogni volta.**
5. Per disattivare automaticamente l'audio del dispositivo in determinati momenti, toccare **Attiva automaticamente** e attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Attivare una regola disponibile.  
Ad esempio, attivare **Sospeso** per disattivare l'audio del dispositivo durante la notte.
  - Creazione di una regola personale. Toccare **Aggiungi regola**, quindi toccare **Ora** o **Evento** per creare la regola. Modificare la regola in base alle proprie necessità.

---

## Cambio dello sfondo

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per modificare lo sfondo sul dispositivo Avaya Vantage™. È possibile selezionare uno sfondo scaricato dall'amministratore o qualsiasi altro file di immagine disponibile sul dispositivo.

### Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Toccare **Impostazioni > Visualizzazione > Sfondo**.
  - Premere a lungo sulla schermata **Pagina iniziale** e toccare **Sfondi**.
2. Toccare una delle seguenti opzioni:
  - **Sfondi live**
  - **Galleria**
  - **Sfondi**
3. Selezionare una nuova immagine di sfondo e toccare **Imposta sfondo**.

---

## Impostazione dello screensaver

### Informazioni su questa attività

L'amministratore può impostare uno screensaver personalizzato per il dispositivo. Se l'amministratore ha abilitato l'opzione **Screensaver**, è possibile attenersi a questa procedura per selezionare uno screensaver in base alle proprie preferenze. Lo screensaver può essere una foto, uno sfondo colorato, un orologio o altro ancora e viene visualizzato quando il dispositivo si trova in modalità sospensione o è bloccato.

### Prerequisiti

Verificare che:

- Le impostazioni dello screensaver vengano modificate. L'amministratore stabilisca se l'utente abbia accesso o meno a tale funzionalità.
- Il tempo della modalità di sospensione del dispositivo *non* sia impostato su **Mai**.

### Procedura

1. Toccare **Impostazioni > Visualizzazione > Avanzate > Screensaver**.
2. Toccare **Screen saver corrente**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Orologio**: consente di visualizzare un orologio digitale o analogico come screensaver.
  - **Screensaver Avaya**: consente di visualizzare l'immagine personalizzata impostata come screensaver dall'amministratore. Se l'amministratore non ha impostato uno screensaver, al suo posto verrà visualizzata una schermata nera selezionando questa opzione.
  - **Colori**: consente di visualizzare colori in sequenza come screensaver.
  - **Tabella foto**: consente di visualizzare come screensaver un insieme di varie immagini da album specifici del dispositivo, ad esempio Download e Videocamera.
  - **Cornice foto**: consente di visualizzare come screensaver un'immagine alla volta da album specifici del dispositivo.
4. **(Opzionale)** Selezionando **Orologio**, accanto a **Screen saver corrente**, toccare  per scegliere il tipo di orologio o diminuirne la luminosità.
5. **(Opzionale)** Selezionando **Tabella foto** o **Cornice foto**, accanto a **Screen saver corrente**, toccare  per scegliere le origini delle immagini.
6. Per attivare lo screen saver, toccare **Quando iniziare > Sempre**.

Lo screensaver selezionato viene visualizzato quando il dispositivo è bloccato o si trova in modalità sospensione.
7. Per testare lo screensaver, toccare **AVVIA ORA**.

---

## Disattivazione dello screen saver

### Procedura

1. Toccare **Impostazioni > Display > Avanzate > Screen saver**.
2. Toccare **Quando iniziare > Mai**.

---

## Modifica delle impostazioni di data, ora e fuso orario

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per gestire le impostazioni temporali su Avaya Vantage™. Per impostazione predefinita, Avaya Vantage™ imposta automaticamente la data e l'ora. È possibile scegliere di impostare manualmente la data e l'ora, ma queste modifiche manuali vengono applicate solo fino al successivo riavvio del dispositivo. Alla successiva accensione del dispositivo, vengono ripristinate la data e l'ora automatiche fornite dalla rete.

È inoltre possibile impostare il fuso orario e il formato ora preferito. Le impostazioni di fuso orario e formato ora rimangono effettive anche dopo il riavvio del dispositivo.

### Procedura

1. Accedere al menu **Impostazioni**.
2. Toccare **Sistema > Data e ora**.
3. Per impostare il fuso orario, toccare **Seleziona fuso orario** e il fuso orario desiderato.
4. Per impostare il formato ora sul display, toccare **Formato ora** e selezionare uno dei seguenti:
  - **12 ore**
  - **24 ore**
5. **(Opzionale)** Per impostare manualmente la data e l'ora, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Disattivare **Data e ora automatiche**.
  - b. Toccare **Imposta data** e modificare la data.
  - c. Toccare **Imposta ora** e modificare l'ora.

Queste modifiche manuale a data e ora vengono applicate solo fino al successivo riavvio del dispositivo.

---

## Personalizzazione del menu delle impostazioni rapide

### Informazioni su questa attività

Il menu delle impostazioni rapide consente di accedere rapidamente alle impostazioni per attivare o disattivare le applicazioni sul dispositivo Avaya Vantage™. È possibile riposizionare i riquadri e scegliere quelli visibili nel menu.

## Procedura

1. Scorrere verso il basso dalla barra superiore per visualizzare le opzioni delle impostazioni rapide.
2. Scorrere di nuovo verso il basso dalla barra delle impostazioni rapide.
3. Toccare  per aprire la modalità di modifica.

La finestra **Modifica** visualizza i riquadri delle impostazioni rapide attualmente visibili nel pannello superiore e i riquadri nascosti delle impostazioni rapide nel pannello ombreggiato inferiore.

4. Per rendere visibile un riquadro, tenerlo premuto e trascinarlo nel pannello inferiore, quindi rilasciarlo nel pannello superiore. Al contrario, per nascondere un riquadro, tenerlo premuto e trascinarlo nel pannello superiore, quindi rilasciarlo nel pannello inferiore.
5. Per modificare la posizione di un riquadro, tenerlo premuto e trascinarlo nel pannello superiore o inferiore, quindi rilasciarlo in una nuova posizione.

---

## Riavvio del dispositivo

### Informazioni su questa attività

Il dispositivo Avaya Vantage™ può richiedere un riavvio manuale per applicare nuovi aggiornamenti e nuove configurazioni. Si potrebbero inoltre ricevere notifiche per riavviare il dispositivo e applicare modifiche amministrative. Ad esempio, si riceverà una notifica per riavviare il dispositivo quando l'amministratore abilita o disabilita la modalità di protezione avanzata FIPS.

### Procedura

1. Accedere al menu **Impostazioni**.
2. Toccare **Sistema > Ripristina opzioni**.
3. Toccare **Riavvio** e successivamente toccare **Sì** per confermare.

# Capitolo 15: Risoluzione dei problemi

Questo capitolo descrive come verificare la configurazione del dispositivo e generare rapporti di debug da condividere con l'amministratore e il personale di supporto Avaya per la risoluzione dei problemi. Il personale dell'assistenza può utilizzare i rapporti di debug per diagnosticare problemi audio e video sul dispositivo. Questo capitolo descrive inoltre eventuali problemi noti e soluzioni correlate all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage™ e Avaya Vantage™.

---

## Verifica della configurazione del dispositivo

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per verificare che il dispositivo Avaya Vantage™ sia configurato correttamente e pronto all'uso.

### Procedura

1. Toccare **Impostazioni > Opzioni di debug > Strumento di verifica configurazione**.
2. Sulla schermata **Strumento di verifica configurazione**, toccare le seguenti voci di configurazione per visualizzare i dettagli di convalida e assicurarsi che lo stato delle verifiche sia RIUSCITO:
  - **Stato rete**: consente di verificare se l'indirizzo IP è definito e il dispositivo è connesso alla rete.  
È possibile toccare **Aggiorna stato della rete** per aggiornare le informazioni relative allo stato della rete.
  - **Stato DNS**: consente di verificare se un server DNS è configurato e raggiungibile.
  - **Stato data e ora**: consente di verificare se un server SNTP è configurato e raggiungibile ai fini della sincronizzazione del clock dispositivo.
  - **Stato file server**: consente di verificare se l'indirizzo del server file proviene da un'origine di configurazione e il server file è raggiungibile.
  - **Stati download file**: consente di verificare se il dispositivo scarica correttamente il software Avaya Vantage™ e i file di configurazione dal server file. Le informazioni dettagliate contengono lo stato di download di vari file di configurazione, fra cui quelli relativi a upgrade, immagine software, impostazioni, certificati attendibili, file PKCS12, file di controllo di applicazioni di terze parti, banner di accesso SSH, sfondi, screen saver e suonerie.
  - **Stato AADS**: consente di verificare se Avaya Aura® Device Services è configurato e raggiungibile.

La schermata **Strumento di verifica configurazione** visualizza questo stato solo se Avaya Aura® Device Services è configurato per l'installazione. Questa procedura è valida solo per l'ambiente Avaya Aura®.

- **Stato impostazioni SIP:** consente di verificare se il dominio SIP e i controller SIP sono configurati.
- **Stato certificato di identità:** consente di verificare se è stato configurato un certificato di identità.
- **Stato applicazione telefono:** consente di verificare se l'esperienza di Unified Communications integrata di Avaya Vantage™ è stata configurata e installata correttamente.
- **Stato password amministratore:** consente di verificare se la password amministratore è configurata correttamente. È possibile utilizzare la password amministratore per accedere alle relative opzioni nel menu **Impostazioni** su Avaya Vantage™.
- **Stato modalità FIPS:** indica se il dispositivo ha superato l'auto-test FIPS per la libreria della crittografia Avaya quando la modalità FIPS è abilitata. Se il dispositivo supporta FIPS, lo stato dettagliato mostra se sul dispositivo sono eseguiti eventuali servizi non conformi. Lo stato dettagliato indica anche se sono stati installati certificati di identità sul dispositivo prima dell'abilitazione della modalità FIPS.

La schermata **Strumento di verifica configurazione** visualizza questo stato solo se la modalità FIPS è abilitata per l'installazione.

- **Stato videocamera:** consente di verificare se la videocamera del dispositivo è attivata.
3. Per visualizzare i dettagli di uno degli elementi di configurazione, toccare l'elemento appropriato.

Lo strumento di verifica consente di visualizzare i dettagli e lo stato della configurazione. Se lo stato è AVVISO o NON RIUSCITO, lo strumento di verifica mostra i possibili motivi relativi all'errore di configurazione. A volte, la configurazione potrebbe essere corretta, ma la verifica potrebbe non riuscire a causa di problemi di connettività della rete.

---

## Condivisione delle informazioni di configurazione del dispositivo

### Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per condividere le acquisizioni della schermata **Strumento di verifica configurazione** con l'amministratore. Ciò risulta utile in caso di mancanza di informazioni sulla configurazione. È possibile condividere la schermata principale, oppure toccare un elemento nell'elenco e condividere un'acquisizione di schermata più dettagliata. Ad esempio, potrebbe essere necessario condividere i dettagli di un elemento con lo stato "NON RIUSCITO".

### Procedura

1. Toccare **Impostazioni > Opzioni di debug > Strumento di verifica configurazione**.

2. Dal menu nell'angolo in alto a destra della schermata, toccare **Condividi** per acquisire e condividere la schermata di **Strumento di verifica configurazione**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Invia tramite Bluetooth**: consente di inviare l'acquisizione di schermata a un altro dispositivo utilizzando il trasferimento di file tramite Bluetooth.
  - **Salva su dispositivo di archiviazione USB esterno**: consente di salvare la schermata su un dispositivo USB. È quindi possibile inviarla all'amministratore.

---

## Generazione di un rapporto di debug

### Informazioni su questa attività

Utilizzare questa procedura per generare un rapporto di debug per acquisire eventi dettagliati e registri audio. È possibile condividere questi rapporti con il personale dell'assistenza e utilizzarli per la diagnostica e la risoluzione dei problemi sul dispositivo.

Avaya Vantage™ salva il rapporto nella memoria flash interna del dispositivo. È inoltre possibile salvare una copia su un dispositivo di archiviazione di massa USB o su un HTTP su un server HTTPS.

Quando si genera un rapporto di debug, Avaya Vantage™ sovrascrive qualsiasi rapporto esistente, se applicabile. Il rapporto rimane disponibile nella memoria flash interna per un massimo di 14 giorni.

Avaya Vantage™ codifica i rapporti di debug utilizzando una password fornita dall'utente o configurata dall'amministratore. La password di codifica deve essere una password alfanumerica di almeno 1 carattere e di massimo 20 caratteri. Ricordare la password utilizzata per generare il rapporto di debug. È necessario condividere questa password di codifica con il personale dell'assistenza per la decodifica del rapporto.

### Prerequisiti

Per salvare il rapporto su un dispositivo di archiviazione di massa USB, collegarlo alla porta USB Type-C generica sulla destra del dispositivo Avaya Vantage™. È necessario un adattatore da USB Type-C a Type-A se il dispositivo di archiviazione di massa USB è di Type-A.

### Procedura

1. Accedere a **Impostazioni > Opzioni di debug**.
2. Toccare una delle opzioni seguenti:
  - **Genera rapporto di debug**: per un rapporto di debug contenente registri audio e eventi dettagliati.
  - **Genera rapporto audio**: per un rapporto di debug audio che contiene solo registri audio.
3. **(Opzionale)** Nella pagina **Rapporto di debug** o **Rapporto audio**, completare le seguenti informazioni come richiesto:
  - **Selezionare la data in cui il problema è stato notato**
  - **Selezionare l'ora in cui il problema è stato notato**
  - **Selezionare il problema**

- **Descrizione del problema**

4. Immettere la password per la codifica e la decodifica del rapporto.

La password di codifica deve essere una password alfanumerica di almeno 1 carattere e di massimo 20 caratteri.

Se l'amministratore pre-configura la password, questa viene popolata automaticamente e nascosta nel campo. Non è possibile modificare la password pre-configurata.

5. Selezionare una delle seguenti destinazioni in cui archiviare il rapporto.

- **Memoria flash interna**
- **File server HTTP/S**
- **Chiave USB**

L'opzione **Chiave USB** è disponibile solo quando un dispositivo di archiviazione di massa USB è già connesso a Avaya Vantage™.

Su K155, scorrere verso il basso per visualizzare e selezionare un'opzione.

**+ Suggerimento:**

Per copiare e condividere facilmente un rapporto, Avaya consiglia di scegliere l'opzione **File server HTTP/S** o **Chiave USB** per archiviare il rapporto.

6. **(Opzionale)** Se si seleziona l'opzione **File server HTTP/S**, immettere l'indirizzo server HTTP o HTTPS e, se è richiesta l'autenticazione del server, il nome utente e la password.

Se l'amministratore pre-configura un server HTTP o HTTPS, i dettagli del server vengono popolati automaticamente nei rispettivi campi. È possibile modificare questi valori.

I dettagli del server HTTP o HTTPS immessi manualmente vengono salvati per i successivi rapporti di debug o audio. È possibile modificare questi dettagli.

7. Toccare **Genera**.

Avaya Vantage™ genera un rapporto e lo archivia nella memoria flash interna di `/mnt/sdcard/AvayaVantageLogs` nel seguente formato di file:

- **Rapporto di debug:** `debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`
- **Rapporto audio:** `media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`

Se si seleziona l'unità flash USB o l'opzione HTTP/S, una copia del rapporto viene salvata nella destinazione selezionata.

8. **(Opzionale)** Per condividere il rapporto utilizzando Android Share, fare clic su  vicino a **Genera rapporto di debug** or **Genera rapporto audio** e selezionare una delle opzioni disponibili:

- **Android Beam:** condividere il file con un cellulare utilizzando NFC.
- **Condividi nelle vicinanze:** condividere il file con un dispositivo nelle vicinanze di Android. Su entrambi i dispositivi, è necessario effettuare l'accesso utilizzando un account Google.

- Client e-mail: se sul dispositivo è installato un client e-mail, ad esempio Gmail, condividere il file utilizzando il client e-mail.

Si noti che i client e-mail presentano limitazioni sulle dimensioni dei file degli allegati. Ad esempio, Gmail ha una limitazione delle dimensioni dei file di 25 MB.

# Capitolo 16: Risorse

---

## Documentazione

Consultare i seguenti documenti correlati all'indirizzo <https://support.avaya.com> e <https://documentation.avaya.com>.

Titolo	Finalità documento	A chi si rivolge questo documento
Utilizzo		
<i>Utilizzo di applicazioni di terze parti su Avaya Vantage™</i>	Ulteriori informazioni sulle applicazioni di comunicazione di terze parti supportate su Avaya Vantage™.	Utenti finali
Installazione e amministrazione		
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Installazione, configurazione e manutenzione di Avaya Vantage™ in un ambiente Avaya Aura® o IP Office.	Personale per l'implementazione e amministratori
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Installazione, configurazione e manutenzione di Avaya Vantage™ in un ambiente SIP aperto.	Personale per l'implementazione e amministratori

---

## Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya

### Procedura

1. Accedere a <https://support.avaya.com>.
2. Nella parte superiore della schermata, digitare il nome utente e la password e fare clic su **Login**.
3. Fare clic su **Support by Product > Documents**.
4. In **Enter your Product Here** digitare il nome del prodotto e selezionarlo dall'elenco.
5. In **Choose Release** selezionare il numero di versione appropriato.

Il campo **Choose Release** non è disponibile se è presente una sola versione del prodotto.

6. Nel filtro **Content Type**, fare clic su un tipo di documento o fare clic su **Select All** per visualizzare un elenco di tutti i documenti disponibili.

Ad esempio, per i Manuali dell'utente fare clic su **User Guides** nel filtro **Content Type**. L'elenco mostra solo i documenti della categoria selezionata.

7. Fare clic su **Enter**.

## Navigazione in Centro della documentazione di Avaya

Per alcuni programmi, la documentazione per i clienti più recente è ora disponibile sul sito Web di Centro della documentazione di Avaya all'indirizzo <https://documentation.avaya.com>.

### ! Importante:

Per i documenti che non sono disponibili su Centro della documentazione di Avaya, fare clic su **Altri siti > Assistenza** sul menu in alto per aprire <https://support.avaya.com>.

Utilizzando Centro della documentazione di Avaya, è possibile:

- Cercare le parole chiave.

Per filtrare per prodotto, fare clic su **Filtri** e selezionare un prodotto.

- Cercare i documenti.

Da **Prodotti e soluzioni**, selezionare una categoria di soluzioni e un prodotto, quindi il documento appropriato dall'elenco.

- Ordinare i documento nella pagina dei risultati della ricerca.
- Fare clic su **Lingue** (🌐) per modificare la lingua del display e visualizzare i documenti tradotti.
- Pubblicare il PDF della sezione corrente di un documento, della sezione e delle relative sottosezioni o dell'intero documento.
- Aggiungere il contenuto alla raccolta utilizzando **My Docs** (☆).

Accedere al menu **Gestisci contenuti > Documenti personali** ed effettuare una delle operazioni seguenti:

- Creare, rinominare ed eliminare una raccolta.
- Aggiungere argomenti a una raccolta da diversi documenti.
- Salvare il PDF del contenuto selezionato in una raccolta e scaricarlo sul computer.
- Condividere il contenuto di una raccolta tramite e-mail.
- Ricevere la raccolta che altre persone hanno condiviso.

- Assumere il ruolo di osservatore utilizzando l'icona **Osserva** (👁).

Accedere al menu **Gestisci contenuti > Lista di osservazione** ed effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare **Includere nella notifica e-mail** per ricevere avvisi e-mail.
- Smettere di seguire il contenuto selezionato, tutto il contenuto di un documento o tutto il contenuto della pagina **Lista di osservazione**.

L'osservatore riceve una notifica quando il contenuto viene aggiornato o eliminato da un documento, o se il documento viene rimosso dal sito Web.

- Condividere una sezione sulle piattaforme dei social media, quali Facebook, LinkedIn e Twitter.

- Inviare il feedback relativo a una sezione e valutarne il contenuto.

**\* Nota:**

Alcune funzionalità sono disponibili solo dopo aver effettuato l'accesso al sito Web. La funzionalità disponibile dipende dal ruolo.

---

## Visualizzazione di Avaya Mentor videos

Avaya Mentor videos offre informazioni tecniche su come installare, configurare e risolvere i problemi dei prodotti Avaya.

### Informazioni su questa attività

I video sono disponibili sul sito Web di assistenza Avaya, elencati sotto il tipo di documento video, e sul canale di YouTube gestito da Avaya.

- Per trovare i video sul sito Web dell'assistenza Avaya, accedere all'indirizzo <https://support.avaya.com/> ed effettuare una delle operazioni seguenti:
  - In **Search**, digitare `Video Avaya Mentor`, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video in Content Type**.
  - In **Search** digitare il nome del prodotto. Sulla pagina **Search Results**, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video in Content Type**.

Il tipo di contenuto di **Video** viene visualizzato solo quando sono disponibili video per quel prodotto.

Nel riquadro a destra, viene visualizzato un elenco dei video disponibili.

- Per trovare i video di Avaya Mentor su YouTube, visitare il sito Web [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) ed effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Immettere una o più parole chiave nel campo **Cerca nel canale** per trovare un prodotto o un argomento specifico.
  - Scorrere **Playlists** verso il basso e fare clic sul nome di un argomento per visualizzare l'elenco dei video disponibili per esso. Ad esempio, "Contact Centers".

**\* Nota:**

Non sono disponibili video per tutti i prodotti.

---

## Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> per gli articoli illustrativi, le comunicazioni di prodotti e i documenti più aggiornati. È anche possibile cercare note di rilascio, scaricamenti e risoluzioni a problemi. Utilizzare il sistema di richiesta di assistenza online per creare una richiesta di assistenza tecnica. Chattare con agenti collegati per ricevere risposte alle domande o per chiedere di essere connessi a un team di assistenza se un problema richiede un intervento tecnico più approfondito.

---

## Utilizzo della Knowledge Base Avaya InSite

La Knowledge Base di Avaya InSite è un motore di ricerca basato sul Web che fornisce:

- Procedure di risoluzione dei problemi aggiornate e suggerimenti tecnici
- Informazioni sui service pack
- Accesso alla documentazione tecnica e destinata al cliente
- Informazioni sui programmi di formazione e certificazione
- Collegamenti ad altre informazioni pertinenti

Se l'utente è un partner Avaya autorizzato o un cliente Avaya attuale con un contratto di assistenza, è possibile accedere alla knowledge base senza costi aggiuntivi. È necessario disporre di un account di accesso e di un numero di acquirente valido.

Utilizzare la knowledge base Avaya InSite per trovare possibili soluzioni ai problemi.

1. Accedere a <http://www.avaya.com/support>.
2. Accedere al sito Web Avaya utilizzando un ID utente e una password Avaya validi.  
Il sistema visualizza la pagina **Avaya Support**.
3. Fare clic su **Support by Product > Product-specific Support**.
4. In **Enter Product Name**, immettere il prodotto e premere **Invio**.
5. Selezionare il prodotto dall'elenco e selezionare una versione.
6. Fare clic sulla scheda **Technical Solutions** per visualizzare gli articoli.
7. Selezionare gli articoli pertinenti.

# Indice

## A

abbandona riunione Spaces .....	<a href="#">135</a>
abbandono di una conversazione di IM .....	<a href="#">103</a>
abbinamento	
attivazione .....	<a href="#">75</a>
abilitare videochiamate	
tramite modulo di espansione .....	<a href="#">115</a>
abilitazione tema scuro .....	<a href="#">125</a>
accedere a Google Play Store .....	<a href="#">46</a>
accensione DND .....	<a href="#">144</a>
accesso .....	<a href="#">49</a> , <a href="#">50</a>
accesso ai messaggi di posta vocale .....	<a href="#">81</a>
accessori supportati .....	<a href="#">22</a>
accettazione di una chiamata .....	<a href="#">72</a>
accettazione o rifiuto di una chiamata	
utilizzo di Spaces .....	<a href="#">137</a>
aggiunta	
contatto di sistema come contatto personale .....	<a href="#">94</a>
aggiunta di partecipanti a una chiamata .....	<a href="#">83</a>
aggiunta di un contatto .....	<a href="#">90</a>
alimentazione .....	<a href="#">30</a>
annullamento dell'associazione del ricevitore wireless ...	<a href="#">37</a>
applicazioni .....	<a href="#">13</a>
applicazioni supportate .....	<a href="#">13</a>
ascolto dei messaggi di posta vocale .....	<a href="#">81</a>
assistenza .....	<a href="#">156</a>
associazione dispositivi .....	<a href="#">55</a>
attivazione	
Avaya Smart Lock .....	<a href="#">55</a>
attivazione dello squillo simultaneo .....	<a href="#">75</a>
attivazione del servizio del modulo di espansione .....	<a href="#">110</a>
attivazione di Space silenzioso .....	<a href="#">140</a>
attivazione modalità DND .....	<a href="#">144</a>
audio	
intradamento tramite collegamento HDMI .....	<a href="#">45</a>
Avaya Connect Expansion Module	
connessione ad Avaya Vantage .....	<a href="#">109</a>
connessione a un dispositivo associato .....	<a href="#">114</a>
connessione a un dispositivo vicino .....	<a href="#">112</a>
connessione se sullo stesso dispositivo .....	<a href="#">111</a>
connessione tramite un indirizzo IP .....	<a href="#">113</a>
disconnessione dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage .....	<a href="#">125</a>
opzioni di connessione .....	<a href="#">109</a>
panoramica .....	<a href="#">105</a>
rimozione di tutti i dispositivi associati .....	<a href="#">126</a>
Avaya Equinox Conferencing	
accesso come ospite .....	<a href="#">86</a>
partecipazione tramite l'esperienza UC integrata di Avaya Vantage .....	<a href="#">84</a>
Avaya Equinox Meeting Online	
accesso come ospite .....	<a href="#">86</a>
Avaya Smart Lock .....	<a href="#">54</a>
attivazione .....	<a href="#">55</a>
Avaya Spaces	
accesso .....	<a href="#">130</a>
apertura .....	<a href="#">129</a> , <a href="#">130</a>
Avaya Spaces (continua)	
controlli della riunione .....	<a href="#">131</a>
esci dalla riunione .....	<a href="#">135</a>
Panoramica .....	<a href="#">127</a>
partecipazione alle riunioni dalla scheda Calendario .....	<a href="#">131</a>
registrazione delle riunioni .....	<a href="#">134</a>
Avaya Vantage	
accesso .....	<a href="#">50</a>
accesso con SSO .....	<a href="#">51</a>
attivazione del modulo di espansione .....	<a href="#">110</a>
collegamento alla rete .....	<a href="#">31</a>
disconnessione .....	<a href="#">51</a>
montaggio a parete .....	<a href="#">38</a>
montaggio a parete con base per ricevitore .....	<a href="#">42</a>
montaggio a parete su piastra a parete .....	<a href="#">40</a>
riavvio .....	<a href="#">148</a>
Supporto del modulo di espansione .....	<a href="#">105</a>
avvio .....	<a href="#">49</a>
avvio di Avaya Vantage .....	<a href="#">31</a>
avvio di una conferenza telefonica .....	<a href="#">83</a>
avvio di una nuova conversazione .....	<a href="#">100</a>
<b>B</b>	
base del ricevitore	
connessione al dispositivo .....	<a href="#">35</a>
BLA .....	<a href="#">79</a> , <a href="#">119</a>
blocco .....	<a href="#">49</a> , <a href="#">53</a>
blocco manuale .....	<a href="#">53</a>
blocco quando è attivata la funzione Smart Lock .....	<a href="#">57</a>
blocco schermo .....	<a href="#">53</a>
Bluetooth .....	<a href="#">55</a> , <a href="#">56</a>
boss .....	<a href="#">119</a>
<b>C</b>	
Calendario di Exchange	
accesso .....	<a href="#">52</a>
cambio dello sfondo .....	<a href="#">145</a>
centro della documentazione .....	<a href="#">155</a>
navigazione .....	<a href="#">155</a>
ricerca contenuto .....	<a href="#">155</a>
chiamata attiva	
inserimento di cifre .....	<a href="#">75</a>
invio presentazione a monitor esterno .....	<a href="#">79</a>
invio video a monitor esterno .....	<a href="#">79</a>
chiamata a un interno monitorato .....	<a href="#">123</a>
Chiamata BLA .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">119</a> , <a href="#">120</a>
chiamata in conferenza .....	<a href="#">83</a>
unione di chiamate in conferenza .....	<a href="#">83</a>
chiamata prioritaria .....	<a href="#">116</a>
chiamate	
accettazione o rifiuto di una chiamata su Spaces ...	<a href="#">137</a>
aggiungi video a chiamata .....	<a href="#">78</a>
conclusione .....	<a href="#">82</a>
esecuzione di una chiamata dai contatti .....	<a href="#">70</a>

chiamate ( <i>continua</i> )	
esecuzione di una chiamata di emergenza .....	<a href="#">69</a>
esecuzione di una chiamata mediante la cronologia	
chiamate .....	<a href="#">70</a>
esecuzione di una chiamata mediante la tastiera di	
composizione .....	<a href="#">69</a>
esecuzione di una chiamata prioritaria .....	<a href="#">116</a>
esecuzione di una chiamata su Spaces .....	<a href="#">136</a>
esecuzione di una chiamata utilizzando i preferiti .....	<a href="#">70</a>
esecuzione di una seconda chiamata .....	<a href="#">71</a>
passaggio da una chiamata all'altra .....	<a href="#">76</a>
risposta .....	<a href="#">72</a>
trasferimento .....	<a href="#">77</a>
chiamate di emergenza .....	<a href="#">68, 69</a>
Chiamate digitali Spaces .....	<a href="#">135</a>
Chiamate nell'esperienza UC di Spaces .....	<a href="#">135</a>
Cifre DTMF .....	<a href="#">75</a>
codice di registrazione numerico .....	<a href="#">31</a>
collegamento	
ricevitore cablato .....	<a href="#">36</a>
collegamento HDMI .....	<a href="#">45</a>
comando di chiamata .....	<a href="#">28</a>
componenti opzionali .....	<a href="#">17</a>
comportamento di attivazione e disattivazione della	
videocamera .....	<a href="#">141</a>
composizione con ricevitore sganciato .....	<a href="#">71</a>
composizione di un interno monitorato .....	<a href="#">123</a>
composizione rapida .....	<a href="#">68</a>
condividi	
configurazione del dispositivo .....	<a href="#">150</a>
strumento di verifica configurazione .....	<a href="#">150</a>
condivisione contenuto .....	<a href="#">155</a>
condivisione della configurazione .....	<a href="#">150</a>
configurazione	
dispositivo .....	<a href="#">30</a>
configurazione del dispositivo	
verifica configurazione .....	<a href="#">149</a>
configurazione della rete Wi-Fi .....	<a href="#">34</a>
configurazione del Wi-Fi .....	<a href="#">34</a>
configurazioni multimediali .....	<a href="#">143</a>
confronto	
2.x versus 3.x .....	<a href="#">18</a>
Versioni hardware di Avaya Vantage .....	<a href="#">18</a>
confronto della versione hardware .....	<a href="#">18</a>
confronto funzionalità .....	<a href="#">18</a>
confronto tra videocamera attivata e disattivata .....	<a href="#">141</a>
connessione al modulo di espansione	
se sullo stesso dispositivo .....	<a href="#">111</a>
connessione del modulo di espansione	
a un dispositivo associato .....	<a href="#">114</a>
a un dispositivo vicino .....	<a href="#">112</a>
utilizzo di un indirizzo IP .....	<a href="#">113</a>
connessione di Avaya Vantage alla rete .....	<a href="#">31</a>
connessione di rete .....	<a href="#">31</a>
Connessione in corso...	
base del ricevitore .....	<a href="#">35</a>
ricevitore wireless .....	<a href="#">36</a>
connettività con modulo di espansione .....	<a href="#">107</a>
connettori e controlli .....	<a href="#">15</a>
contatti .....	<a href="#">90</a>
aggiunta .....	<a href="#">90</a>
aggiunta di preferiti .....	<a href="#">94</a>
contatti ( <i>continua</i> )	
eliminazione di un contatto .....	<a href="#">92</a>
esecuzione di una chiamata dai contatti .....	<a href="#">70</a>
filtro .....	<a href="#">93</a>
modifica di un contatto .....	<a href="#">91</a>
Ricerca... ..	<a href="#">92</a>
contatti e cronologia delle chiamate	
sincronizzazione .....	<a href="#">95</a>
contatti preferiti .....	<a href="#">94</a>
contatto	
crea come .....	<a href="#">95</a>
salva con nome .....	<a href="#">95</a>
contatto di sistema .....	<a href="#">94</a>
contenuto	
condivisione .....	<a href="#">155</a>
ordina in base all'ultimo documento .....	<a href="#">155</a>
pubblicazione output PDF .....	<a href="#">155</a>
ricerca di aggiornamenti .....	<a href="#">155</a>
Ricerca... ..	<a href="#">155</a>
controlli della riunione	
Avaya Spaces .....	<a href="#">131</a>
crea nuovo contatto come .....	<a href="#">95</a>
cronologia chiamate	
eliminazione .....	<a href="#">82</a>
visualizzazione .....	<a href="#">81</a>
cuffia	
Connessione in corso... ..	<a href="#">35</a>
Wireless .....	<a href="#">36, 37</a>
Cuffie Bluetooth con controllo chiamata .....	<a href="#">28</a>
Cuffie USB con controllo chiamata .....	<a href="#">28</a>
<b>D</b>	
data e ora	
modifica .....	<a href="#">147</a>
disattiva audio video	
K155 .....	<a href="#">142</a>
disattivazione audio video	
K155 .....	<a href="#">142</a>
disattivazione dell'audio di una chiamata .....	<a href="#">75</a>
disattivazione dello screen saver .....	<a href="#">147</a>
disattivazione modalità DND .....	<a href="#">144</a>
disattivazione video	
tastiera K155 .....	<a href="#">142</a>
disconnessione .....	<a href="#">49, 51</a>
disconnessione del modulo di espansione Avaya Connect	
.....	<a href="#">125</a>
display	
disattivazione dello screen saver .....	<a href="#">147</a>
dispositivo audio	
modifica .....	<a href="#">132</a>
dispositivo Avaya Vantage	
apertura di Avaya Spaces .....	<a href="#">130</a>
dispositivo Bluetooth sicuro .....	<a href="#">56</a>
dispositivo sicuro .....	<a href="#">56</a>
documenti correlati .....	<a href="#">154</a>
<b>E</b>	
EC500	
attivazione .....	<a href="#">75</a>

## Indice

elenco		
Riunione Equinox .....	<a href="#">87</a>	
elenco di osservazione .....	<a href="#">155</a>	
eliminazione della cronologia chiamate .....	<a href="#">82</a>	
eliminazione di un contatto .....	<a href="#">92</a>	
Escalation		
da messaggio istantaneo a chiamata .....	<a href="#">102</a>	
esci dalla riunione Spaces .....	<a href="#">135</a>	
esecuzione di chiamate su una linea parallela .....	<a href="#">119</a>	
esecuzione di una chiamata		
composizione con ricevitore sganciato .....	<a href="#">71</a>	
uso dell'elenco dei preferiti .....	<a href="#">70</a>	
uso della cronologia delle chiamate .....	<a href="#">70</a>	
uso dell'elenco di contatti .....	<a href="#">70</a>	
utilizzo della tastiera .....	<a href="#">69</a>	
utilizzo di Spaces .....	<a href="#">136</a>	
esecuzione di una chiamata a un interno monitorato .....	<a href="#">123</a>	
esecuzione di una chiamata dai contatti .....	<a href="#">70</a>	
esecuzione di una chiamata di emergenza .....	<a href="#">69</a>	
esecuzione di una chiamata prioritaria .....	<a href="#">116</a>	
esecuzione di una seconda chiamata .....	<a href="#">71</a>	
esperienza UC integrata		
accesso .....	<a href="#">50</a>	
disconnessione .....	<a href="#">51</a>	
impostazioni di notifica .....	<a href="#">103</a>	
invio di messaggi istantanei .....	<a href="#">99</a>	
navigazione .....	<a href="#">58</a>	
Esperienza UC integrata di Avaya Vantage		
apertura di Avaya Spaces .....	<a href="#">129</a>	
impostazioni di notifica .....	<a href="#">103</a>	
rimozione dei moduli di espansione associati .....	<a href="#">125</a>	
<b>F</b>		
funzioni		
chiamate di emergenza .....	<a href="#">68</a>	
Funzioni delle riunioni Spaces .....	<a href="#">128</a>	
<b>G</b>		
generazione di un rapporto		
debug .....	<a href="#">151</a>	
gestione dei contatti .....	<a href="#">90</a>	
gestione delle chiamate .....	<a href="#">66</a>	
guida introduttiva .....	<a href="#">49</a>	
<b>I</b>		
identificativo di linea in parallelo .....	<a href="#">79</a> , <a href="#">119</a>	
esecuzione di chiamate su una linea parallela .....	<a href="#">119</a>	
partecipare a una chiamata in parallelo .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">120</a>	
risposta a una chiamata su una linea parallela .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">120</a>	
ignorare una chiamata .....	<a href="#">73</a>	
impostazione del dispositivo tramite l'installazione guidata .....	<a href="#">32</a>	
impostazione del fuso orario .....	<a href="#">147</a>	
impostazione delle opzioni di visualizzazione dei contatti .....	<a href="#">94</a>	
impostazione dello screensaver .....	<a href="#">146</a>	
impostazione opzione di creazione contatti predefiniti .....	<a href="#">95</a>	
impostazione tramite l'installazione guidata .....	<a href="#">32</a>	
impostazioni		
impostazioni ( <i>continua</i> )		
Non Disturbo .....	<a href="#">144</a>	
impostazioni audio		
dispositivo .....	<a href="#">138</a>	
impostazioni di data e ora .....	<a href="#">147</a>	
impostazioni di notifica		
esperienza UC integrata .....	<a href="#">103</a>	
impostazioni di output multimediale .....	<a href="#">143</a>	
impostazioni dispositivo .....	<a href="#">138</a>	
impostazioni videocamera .....	<a href="#">140</a>	
Indirizzo IP		
controllo .....	<a href="#">114</a>	
indirizzo IP dispositivo		
controllo .....	<a href="#">114</a>	
Individuazione DES .....	<a href="#">31</a>	
inoltrato chiamate .....	<a href="#">74</a>	
avanzate .....	<a href="#">118</a>	
occupato o senza risposta .....	<a href="#">117</a>	
tutte le chiamate .....	<a href="#">117</a>	
inoltrato chiamate avanzato .....	<a href="#">118</a>	
inoltrato chiamate interne .....	<a href="#">118</a>	
inoltrato di chiamate .....	<a href="#">74</a> , <a href="#">117</a>	
avanzate .....	<a href="#">118</a>	
chiamate interne ed esterne .....	<a href="#">118</a>	
linea occupata .....	<a href="#">117</a>	
nessuna risposta .....	<a href="#">117</a>	
installazione delle applicazioni .....	<a href="#">46</a>	
installazione di applicazioni .....	<a href="#">46</a>	
Google Play Store .....	<a href="#">46</a>	
installazione di applicazioni di terze parti		
app store di terze parti .....	<a href="#">47</a>	
Chiave USB .....	<a href="#">48</a>	
e-mail .....	<a href="#">47</a>	
siti Web .....	<a href="#">47</a>	
installazione guidata .....	<a href="#">32</a>	
interno monitorato .....	<a href="#">123</a>	
chiamata in entrata .....	<a href="#">123</a>	
esecuzione di una chiamata .....	<a href="#">123</a>	
risposta a una chiamata .....	<a href="#">123</a>	
invia tutte le chiamate .....	<a href="#">118</a>	
invio della presentazione al PC		
Riunione di Spaces .....	<a href="#">133</a>	
invio delle chiamate alla posta vocale .....	<a href="#">118</a>	
invio di messaggi immediati		
abbandono di una conversazione .....	<a href="#">103</a>	
escalation a una chiamata .....	<a href="#">102</a>	
invio di tutte le chiamate alla posta vocale .....	<a href="#">74</a>	
invio di un messaggio istantaneo .....	<a href="#">100</a>	
invio presentazione a monitor esterno		
chiamata nell'esperienza UC integrata .....	<a href="#">79</a>	
Riunione di Spaces .....	<a href="#">133</a>	
invio video a monitor esterno		
chiamata nell'esperienza UC integrata .....	<a href="#">79</a>	
Riunione di Spaces .....	<a href="#">133</a>	
<b>K</b>		
K155		
disattivazione audio video .....	<a href="#">142</a>	
Knowledge base InSite .....	<a href="#">157</a>	

**L**

layout	
Avaya Vantage K155 .....	<a href="#">15</a>
Dispositivo Avaya Vantage K175 standard .....	<a href="#">14</a>
Layout del dispositivo Avaya Vantage	
K155 .....	<a href="#">15</a>
K175 .....	<a href="#">14</a>
layout dispositivo	
Avaya Vantage K155 .....	<a href="#">15</a>
Dispositivo Avaya Vantage K175 standard .....	<a href="#">14</a>
linea diretta .....	<a href="#">68</a>

**M**

menu impostazioni rapide	
personalizzazione .....	<a href="#">147</a>
messaggistica .....	<a href="#">99</a>
messaggistica istantanea .....	<a href="#">99</a>
aggiunta di un oggetto .....	<a href="#">101</a>
avvio di una nuova conversazione .....	<a href="#">100</a>
contrassegno come letto .....	<a href="#">101</a>
gestione degli avvisi di messaggi in entrata .....	<a href="#">102</a>
impostazioni di notifica .....	<a href="#">103</a>
modifica dell'oggetto .....	<a href="#">101</a>
messa in attesa di una chiamata .....	<a href="#">76</a>
metodi di connessione	
Modulo di espansione .....	<a href="#">109</a>
modelli con controllo chiamata .....	<a href="#">28</a>
modifica della suoneria predefinita .....	<a href="#">77</a>
modifica dello stato di presenza .....	<a href="#">97</a>
modifica di data e ora .....	<a href="#">147</a>
modifica dispositivo audio .....	<a href="#">132</a>
modifica di un contatto .....	<a href="#">91</a>
modifiche al documento .....	<a href="#">11</a>
Moduli di espansione associati	
rimozione dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage .....	<a href="#">125</a>
Modulo di espansione	
abilitare videochiamate .....	<a href="#">115</a>
abilitazione del servizio su Avaya Vantage .....	<a href="#">110</a>
abilitazione tema scuro .....	<a href="#">125</a>
accesso alle funzioni .....	<a href="#">115</a>
BLA .....	<a href="#">119</a>
connessione all'esperienza UC integrata di Avaya Vantage .....	<a href="#">107</a>
connessione a un dispositivo associato .....	<a href="#">114</a>
connessione a un dispositivo vicino .....	<a href="#">112</a>
connessione tramite un indirizzo IP .....	<a href="#">113</a>
disconnessione dall'esperienza UC integrata di Avaya Vantage .....	<a href="#">125</a>
modifica della posizione del pulsante .....	<a href="#">124</a>
modifica delle etichette dei pulsanti .....	<a href="#">124</a>
opzioni di connessione .....	<a href="#">107</a> , <a href="#">109</a>
panoramica .....	<a href="#">105</a>
passaggio da un'applicazione a un'altra sullo stesso dispositivo .....	<a href="#">114</a>
pulsanti funzione supportati .....	<a href="#">105</a>
rimozione di tutti i dispositivi associati .....	<a href="#">126</a>
schermate navigazione .....	<a href="#">106</a>
supporto di connettività multipla .....	<a href="#">107</a>
Modulo di espansione Avaya Connect	

Modulo di espansione Avaya Connect ( <i>continua</i> )	
opzioni di connessione .....	<a href="#">107</a>
monitoraggio team .....	<a href="#">123</a>
monitor esterno	
collegamento tramite HDMI .....	<a href="#">45</a>
montaggio a parete .....	<a href="#">38</a>
con base per ricevitore .....	<a href="#">42</a>
con viti .....	<a href="#">38</a>
su una piastra telefonica a parete .....	<a href="#">40</a>
My Docs .....	<a href="#">155</a>

**N**

navigazione	
esperienza UC integrata .....	<a href="#">58</a>
navigazione nella schermata .....	<a href="#">58</a>
No dist. ....	<a href="#">73</a> , <a href="#">144</a>
non disturbare .....	<a href="#">74</a>
Non Disturbo .....	<a href="#">73</a>
attivazione .....	<a href="#">144</a>
disattivazione .....	<a href="#">144</a>
notifica di riavvio .....	<a href="#">148</a>
notifiche	
Non Disturbo .....	<a href="#">144</a>
novità di questa versione .....	<a href="#">19</a>
nuova etichettatura di un pulsante nel modulo di espansione .....	<a href="#">124</a>

**O**

occupato in una chiamata .....	<a href="#">72</a>
opzione di salvataggio	
contatti .....	<a href="#">95</a>
ordina documenti in base all'ultimo aggiornamento .....	<a href="#">155</a>
otturatore digitale .....	<a href="#">140</a>

**P**

panoramica .....	<a href="#">13</a>
panoramica del dispositivo .....	<a href="#">13</a>
Panoramica di Avaya Vantage .....	<a href="#">13</a>
parcheggio chiamata .....	<a href="#">116</a>
parcheggio di una chiamata .....	<a href="#">116</a>
partecipanti riunione	
visualizzazione .....	<a href="#">87</a>
partecipare a una chiamata in parallelo .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">120</a>
partecipazione alla riunione .....	<a href="#">87</a>
partecipazione alla riunione di Avaya Equinox Conferencing .....	<a href="#">86</a>
partecipazione alle riunioni Spaces	
dall'esperienza UC integrata .....	<a href="#">131</a>
passaggio tra chiamate .....	<a href="#">76</a>
personalizzazione .....	<a href="#">138</a>
personalizzazione del menu delle impostazioni rapide ..	<a href="#">147</a>
portale documentazione .....	<a href="#">155</a>
navigazione .....	<a href="#">155</a>
ricerca contenuto .....	<a href="#">155</a>
porte .....	<a href="#">15</a>
posizione pulsante	
modifica .....	<a href="#">124</a>
posta vocale	

## Indice

posta vocale ( <i>continua</i> )		
accesso	<a href="#">81</a>	
invio di tutte le chiamate	<a href="#">118</a>	
preferenze audio e video		
riunioni	<a href="#">87</a>	
preferenze di riunione		
audio e video	<a href="#">87</a>	
Preferenze Non disturbare		
impostazioni	<a href="#">144</a>	
presenza		
utenti	<a href="#">97</a>	
Procedura guidata di installazione di Avaya	<a href="#">32</a>	
pulsante team	<a href="#">123</a>	
esecuzione di una chiamata	<a href="#">123</a>	
risposta a una chiamata	<a href="#">123</a>	
<b>R</b>		
raccolta		
condivisione contenuto	<a href="#">155</a>	
elimina	<a href="#">155</a>	
generazione PDF	<a href="#">155</a>	
modifica nome	<a href="#">155</a>	
rapporto di debug		
generazione	<a href="#">151</a>	
registrazione		
Riunioni di Spaces	<a href="#">134</a>	
riattivazione dell'audio di una chiamata	<a href="#">75</a>	
riavvio del dispositivo	<a href="#">148</a>	
riavvio manuale	<a href="#">148</a>	
ricerca contatti		
BroadSoft	<a href="#">93</a>	
IP Office	<a href="#">92</a>	
ricerca contatti di BroadSoft	<a href="#">93</a>	
ricerca contatti di IP Office	<a href="#">92</a>	
ricerca contenuto nel centro della documentazione	<a href="#">155</a>	
ricerca di contatti	<a href="#">92</a>	
ricerca di contenuto	<a href="#">155</a>	
ricerca indirizzo IP dispositivo	<a href="#">114</a>	
ricevitore		
collegamento	<a href="#">36</a>	
ricevitore cablato		
collegamento	<a href="#">36</a>	
ricevitore wireless		
associazione	<a href="#">36</a>	
funzioni	<a href="#">26</a>	
indicazione LED	<a href="#">27</a>	
layout	<a href="#">17</a>	
rimozione associazione	<a href="#">37</a>	
specifiche	<a href="#">26</a>	
ricevitore wireless associato	<a href="#">36</a>	
richiamata automatica		
attivazione	<a href="#">119</a>	
ricomposizione di un numero	<a href="#">72</a>	
riduzione del rumore	<a href="#">139</a>	
rifiuto di una chiamata	<a href="#">72</a>	
rimozione dei moduli di espansione associati	<a href="#">125</a>	
rimozione del ricevitore wireless associato	<a href="#">37</a>	
rimozione di tutte le associazioni		
Esperienza UC integrata di Avaya Vantage	<a href="#">125</a>	
Modulo di espansione	<a href="#">126</a>	
ripresa chiamata	<a href="#">116</a>	
ripresa di una chiamata	<a href="#">76</a>	
ripresa di una chiamata in parcheggio	<a href="#">116</a>	
risoluzione dei problemi	<a href="#">149</a>	
risposta alle chiamate	<a href="#">121</a>	
diretto	<a href="#">122</a>	
estesa	<a href="#">122</a>	
gruppo	<a href="#">122</a>	
risposta alle chiamate del gruppo	<a href="#">122</a>	
risposta alle chiamate estesa	<a href="#">122</a>	
risposta alle chiamate instradate	<a href="#">122</a>	
risposta a una chiamata	<a href="#">72</a>	
a un altro interno	<a href="#">122</a>	
gruppo	<a href="#">122</a>	
gruppo esteso	<a href="#">122</a>	
interno monitorato	<a href="#">123</a>	
pulsante team	<a href="#">123</a>	
risposta alle chiamate del gruppo	<a href="#">122</a>	
risposta alle chiamate estesa	<a href="#">122</a>	
risposta a una chiamata in parallelo	<a href="#">80</a> , <a href="#">120</a>	
Riunione di Spaces		
invio della presentazione al PC	<a href="#">133</a>	
invio presentazione a monitor esterno	<a href="#">133</a>	
invio video a monitor esterno	<a href="#">133</a>	
riunione in calendario		
avviso notifica	<a href="#">87</a>	
Riunioni di Spaces		
registrazione	<a href="#">134</a>	
rumore di fondo	<a href="#">139</a>	
<b>S</b>		
salvataggio		
contatto di sistema come contatto personale	<a href="#">94</a>	
salvataggio di un contatto di sistema come contatto personale	<a href="#">94</a>	
sblocco	<a href="#">49</a> , <a href="#">54</a>	
sblocco automatico	<a href="#">54</a>	
sblocco manuale	<a href="#">54</a>	
scegliere l'output multimediale	<a href="#">143</a>	
scelta dell'output multimediale	<a href="#">143</a>	
scheda calendario		
accesso al server Exchange	<a href="#">52</a>	
partecipazione alla riunione	<a href="#">87</a>	
schermate navigazione	<a href="#">106</a>	
schermo		
cambio dello sfondo	<a href="#">145</a>	
impostazione dello screensaver	<a href="#">146</a>	
screensaver		
configurazione	<a href="#">146</a>	
screen saver		
disattivazione	<a href="#">147</a>	
seconda chiamata	<a href="#">71</a>	
segretaria	<a href="#">119</a>	
selezionare altoparlante vivavoce come output multimediale	<a href="#">143</a>	
selezione del dispositivo audio	<a href="#">77</a> , <a href="#">132</a>	
sincronizzazione dei contatti e della cronologia delle chiamate	<a href="#">95</a>	
Sito Web dell'assistenza Avaya	<a href="#">156</a>	
smart lock	<a href="#">49</a>	
Smart Lock	<a href="#">54</a> , <a href="#">56</a>	
Spaces		

Spaces ( <i>continua</i> )	
controlli della riunione .....	<a href="#">131</a>
esci dalla riunione .....	<a href="#">135</a>
space silenzioso .....	<a href="#">139</a>
specifiche .....	<a href="#">22</a>
ambientali .....	<a href="#">28</a>
ricevitore wireless .....	<a href="#">26</a>
videocamera .....	<a href="#">25</a>
Videocamera USB .....	<a href="#">25</a>
specifiche ambientali .....	<a href="#">28</a>
specifiche del dispositivo .....	<a href="#">22</a>
specifiche della videocamera .....	<a href="#">25</a>
Specifiche della videocamera USB .....	<a href="#">25</a>
specifiche hardware .....	<a href="#">22</a>
specifiche software .....	<a href="#">22</a>
stato presenza .....	<a href="#">98</a>
impostare automaticamente su Assente .....	<a href="#">98</a>
modifica manuale .....	<a href="#">97</a>
stato videocamera .....	<a href="#">140</a>
strumento di verifica configurazione .....	<a href="#">149</a>
suoneria	
modifica della suoneria predefinita .....	<a href="#">77</a>
suoni .....	<a href="#">138</a>
supporto del controllo chiamata	
Cuffie USB e Bluetooth .....	<a href="#">28</a>

## T

tasti funzione	
accesso .....	<a href="#">115</a>
timer di blocco	
automatico .....	<a href="#">53</a>
tipi di contatti .....	<a href="#">89</a>
toni .....	<a href="#">138</a>
trasduttore	
modifica .....	<a href="#">132</a>
trasferimento di chiamata	
trasferimento senza operatore .....	<a href="#">77</a>
trasmissione video .....	<a href="#">140</a>

## U

unione di chiamate in conferenza .....	<a href="#">83</a>
--	--------------------

## V

verifica configurazione .....	<a href="#">149</a>
video .....	<a href="#">156</a>
aggiungi video a chiamata .....	<a href="#">78</a>
attivazione .....	<a href="#">140</a>
bloccaggio e ripresa .....	<a href="#">78</a>
disattivare .....	<a href="#">140</a>
videocamera .....	<a href="#">25, 140</a>
attivazione .....	<a href="#">140</a>
disattivazione .....	<a href="#">140</a>
videochiamata	
attivazione per modulo di espansione .....	<a href="#">115</a>
visualizzazione	
impostazione dell'output multimediale .....	<a href="#">143</a>
partecipanti riunione .....	<a href="#">87</a>
visualizzazione della cronologia chiamate .....	<a href="#">81</a>