



IP Office™ Platform 12.0

Avaya one-X Portal for IP Office

Remarque

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” houdt in de informatie die in verschillende media wordt gepubliceerd, waaronder productinformatie, abonnements- of servicebeschrijvingen, bedieningsinstructies en specificaties van de prestaties kunnen zijn opgenomen die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan gebruikers van producten. Marketingmaterialen vallen daar niet onder. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of veranderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of veranderingen door of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze beweringen door de eindgebruiker worden uitgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst met Avaya voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien zijn, behalve de standaard garantieformuleringen van Avaya, ook gegevens met betrekking tot de ondersteuning voor dit product tijdens de garantietermijn beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen via de ondersteuningswebsite van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle (Garantie en productlevenscyclus)” of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya. Let op: als het product of de producten zijn aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-channel partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie verstrekt door die Avaya-channel partner en niet door Avaya.

„Hosted” service betekent een door Avaya gehost serviceabonnement dat u aanschaft bij Avaya of een geautoriseerde Avaya-channel partner (indien van toepassing) en dat verder wordt beschreven in Hosted SAS- of andere servicedocumentatie met betrekking tot de desbetreffende Hosted service. Als u een Hosted service-abonnement aanschaft, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft u mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya channel partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

Hosted service

HET VOLGENDE GELDT UITSLUITEND ALS U EEN AVAYA HOSTED SERVICE-ABONNEMENT AANSCHAFT BIJ AVAYA OF EEN AVAYA-PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING). DE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE OP [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Gebruiksvoorwaarden van Avaya voor Hosted services) OF EEN OPVOLGENDE SITE DIE HIERTOE IS AANGEWEZEN DOOR AVAYA EN GELDEN VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG VERKRIJGT TOT OF GEBRUIKMAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF DOOR ANDERE HIERTOE TE MACTIGEN, STEMT U, NAMENS UZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR „U” OF „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), IN MET DE GEBRUIKSVORWAARDEN. INDIEN U DE GEBRUIKSVORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U OVER DE BEVOEGDHEID BESCHIKT OM EEN DERGELIJKE RECHTSPERSOON TE BINDEN AAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN. INDIEN U NIET OVER DERGELIJKE BEVOEGDHEID BESCHIKT OF INDIEN U DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN NIET WENST TE ACCEPTEEREN, MAG U GEEN TOEGANG VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND MACTIGEN OM TOEGANG TE VERKRIJGEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE.

Licenties

De algemene softwarelicentievoorzaken („softwarelicentievoorzaken”) zijn beschikbaar op de volgende website van <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> of een opvolgende die daartoe is aangewezen door Avaya. Deze softwarelicentievoorzaken gelden voor iedereen die software en/of documentatie installeert, downloadt en/of gebruikt. Als de eindgebruiker de software installeert, downloadt of gebruikt, of anderen hier toestemming voor geeft, stemt deze ermee in dat de softwarelicentievoorzaken gelden als een bindend contract tussen de eindgebruiker en Avaya. In het geval de eindgebruiker deze softwarelicentievoorzaken accepteert namens een bedrijf of andere juridische entiteit, garandeert de eindgebruiker dat deze de autoriteit heeft om de entiteit te binden aan deze softwarelicentievoorzaken.

Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de documentatie, software of Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze de inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Tenzij anders aangegeven, moet voor elk exemplaar van een product een afzonderlijke licentie worden verkregen en is aparte bestelling vereist. Als de eindgebruiker of Avaya channel partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wilt installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

Componenten van derden

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Serviceprovider

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA-PARTNER ENIGE PRODUCTEN HOST DIE GEBRUIKMAKEN VAN DE CODEC H.264 OF DE CODEC H.265 OF DEZE INSLUITEN, DE AVAYA-PARTNER BEVESTIGT EN ERMEE INSTEMT DAT DE AVAYA-PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE CODECS H.264 (AVC) EN H.265 (HEVC) KUNNEN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van oproepen, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

Gesprekskostenfraude voorkomen

„Telefoonfraude” betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van oproepkostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als u vermoedt u het slachtoffer bent geworden van gesprekskostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning nodig heeft, neemt contact op met Avaya-verkoopvertegenwoordiger.

Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya ter ondersteuning van de beveiliging is te vinden in de sectie Beveiligingsbeleid en ondersteuning van <https://support.avaya.com/security>.

Verdachte schendingen van de beveiliging van Avaya-producten worden afgehandeld volgens de ondersteuningsflow voor de beveiliging van Avaya-producten (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Handelsmerken

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („merken”) die op deze site worden gebruikt en de documentatie, Hosted service(s) en product(en) die Avaya levert zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, haar gelieerde bedrijven of andere partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya LLC.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten behoren toe aan de desbetreffende houders.

Linux® is een gedeponeerd handelsmerk van Linus Torvalds in de V.S. en andere landen.

Documentatie downloaden

Voor de meest actuele versies van de documentatie raadpleegt u de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya.

Contact opnemen met Avaya-ondersteuning

Zie de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen over producten of Hosted services en artikelen of als u melding wilt maken van een probleem met uw product of Hosted service van Avaya. Ga voor een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en contactadressen naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> (of enige opvolgende site die hiertoe wordt aangewezen door Avaya), scroll naar onder aan de pagina en selecteer Contact Avaya Support (Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya).

Inhoud

1. one-X Portal for IP Office-beheer	
1.1 Aanmelden	9
1.2 Uitloggen	9
2. Beheermenu's	
2.1 Gezondheid	14
2.1.1 Dashboard	14
2.1.2 Componentstatus	15
2.1.3 Status IM/aanwezigheidsserver	15
2.1.4 Tolerantie	16
2.1.5 Belangrijkste recente gebeurtenissen	17
2.1.6 Actieve sessies	18
2.1.7 Omgeving	18
2.2 Configuratie	19
2.2.1 Providers	19
2.2.2 Gebruikers	24
2.2.3 CSV	25
2.2.4 Branding	25
2.2.5 IM/aanwezigheid	26
2.2.6 Exchange-service	27
2.2.7 SMTP-configuratie	28
2.2.8 Inbellen bij vergaderingen	29
2.2.9 Tolerantie	30
2.2.10 Hostdomeinnaam	32
2.2.11 Vergadering opschonen	32
2.2.12 Centrale CTI-koppeling	33
2.2.13 Clientversies blokkeren	34
2.3 Beveiliging	34
2.3.1 HTTP-/HTTPS-protocol	34
2.3.2 TLS-instellingen	35
2.3.3 ESNA-verificatie	35
2.3.4 Certificaat	35
2.4 Diagnose	36
2.4.1 Logconfiguratie	36
2.4.2 Logging viewer	38
2.4.3 Netwerkroutes	38
2.4.4 IP Office verbindingen	39
2.4.5 Database-integriteit	39
2.4.6 Validatie gebruikersgegevens	40
2.4.7 Oproepen/vergaderingen plannen	41
2.4.8 Vergaderingen weergeven	42
2.4.9 Geheugendump genereren	43
2.4.10 Threaddump genereren	43
2.5 Telefoonboekintegratie	43
2.5.1 Telefoonboeksynchronisatie	43
2.5.2 Zoekopdracht LDAP-telefoonboek	43
2.5.3 Systeemtelefoonboek	45
2.6 Gadgetconfiguratie	46
2.6.1 Lijst externe gadgets	46
2.6.2 Gadgets importeren	46
2.6.3 Gadgets exporteren	47
2.7 IM-archief	48
2.7.1 Archief doorzoeken	48
2.8 Webvergaderingen	49
2.8.1 Vergaderingen controleren	49
2.9 Help en ondersteuning	50
3. Onderhoudstaken	
3.1 De service opnieuw opstarten	52
3.2 Configuratie van oproepenlogboek	53
3.3 IP Office-switch	54
3.3.1 Een bijkomende IP Office toevoegen	54
3.3.2 IP Office-gegevens wijzigen	56
3.3.3 Tolerantie	57
3.4 Gadgets	60
3.4.1 De URL voor een gadget ophalen	60
3.4.2 Gadgets importeren	61
3.4.3 Gadgets exporteren	63
3.4.4 Een extern gadget toevoegen	64
3.4.5 Een extern gadget bewerken	64
3.4.6 Een extern gadget inschakelen	65
3.4.7 Een extern gadget uitschakelen	65
3.4.8 Een extern gadget verwijderen	65
3.5 Gebruikers	66
3.5.1 Gebruikers toevoegen/verwijderen	66
3.5.2 Gebruikersinstellingen bewerken	66
3.6 Telefoonboeken	68
3.6.1 Een externe LDAP-telefoonboekbron toevoegen	68
3.6.2 Het externe LDAP-telefoonboek controleren	70
3.6.3 Het systeemtelefoonboek controleren en updaten	71
3.7 Upgraden/Downgraden	72
3.7.1 one-X Portal for IP Office upgraden	72
3.7.2 one-X Portal for IP Office downgraden	73
3.7.3 one-X Portal for IP Office verwijderen	74
3.8 Instant Messaging/aanwezigheid	76
3.8.1 IM-serverconfiguratie	77
3.8.2 IM-configuratie voor gebruikers	79
3.8.3 De IM-server starten	79
3.8.4 Het IM-archief doorzoeken	80
3.8.5 Integratie van Exchange-agenda	81
3.8.6 De XMPP-beheerconsole inschakelen	82
3.8.7 IM-archivering inschakelen	82
3.8.8 IM-archivering uitschakelen	83
3.8.9 De XMPP-beheerconsole uitschakelen	83
3.9 Vergaderingen	84
3.9.1 Vergaderingen weergeven	84
3.9.2 Geplande vergaderingen weergeven	85
3.9.3 Een geplande vergadering verwijderen	86
3.9.4 Meldingsbericht bij vergaderingen	86
3.9.5 E-mailberichten over vergaderingen	87
3.9.6 De URL voor online samenwerking instellen	88
3.10 Extern loggen	89
3.11 Problemen oplossen	93
3.12 Extra beheerders toevoegen	94
4. AFA-menu's	
4.1 Aanmelden	96
4.2 Systeemstatus	97
4.3 Configuratie	97
4.4 DB-activiteiten	98
4.4.1 Back-up	98

4.4.2 Herstellen.....	99
Index	101

Hoofdstuk 1.

one-X Portal for IP Office-beheer

1. one-X Portal for IP Office-beheer

Behalve voor normaal gebruik door eindgebruikers wordt de webinterface van one-X Portal for IP Office ook gebruikt voor een aantal beheer- en onderhoudsfuncties. In deze documentatie komt het gebruik van deze beheermenu's aan bod.

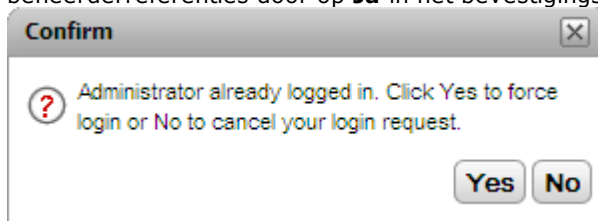
1.1 Aanmelden

De toegang tot de beheerdersmenu's voor one-X Portal for IP Office wordt verkregen via de webbrowser op dezelfde manier als de gebruikerstoegang, maar met toevoeging van **?admin=true** aan de URL. Er kan slechts één gebruiker zich als beheerder aanmelden op hetzelfde moment.

- Standaard wordt bij op Linux gebaseerde one-X Portal for IP Office-servers gebruikgemaakt van **toegewezen verificatie**. Dat betekent dat de beheerrechten voor de portal worden toegewezen aan beveiligingsgebruikers die zijn geconfigureerd in de beveiligingsconfiguratie van de IP Office-service die op dezelfde server wordt uitgevoerd. Standaard is dat de gebruiker **Administrator** (beheerder), maar ook andere gebruikers van de service kunnen beheerderstoegang voor de portal krijgen.
- Indien toegewezen verificatie is uitgeschakeld, maakt de portal gebruik van het eigen lokale beheerdersaccount op dezelfde wijze als hieronder beschreven voor een Windows-server.

Aanmelden:

1. Voer in uw webbrowser de URL in. Doe dit in de vorm **http://<servernaam>:<serverpoort>/onexportal-admin.html**, waarbij:
 - **<servernaam>** is de naam of het IP-adres van de one-X Portal for IP Office-server.
 - **<serverpoort>** het poortnummer is dat wordt gebruikt door de one-X Portal for IP Office. Dit is 9443 of 8443 voor HTTPS-toegang.
 - U kunt **http://** gebruiken in plaats van **https://** en **8080** als poort als onbeveiligde toegang is geconfigureerd. Zie [Protocol](#)³⁴.
 - U kunt ook vanuit het normale aanmeldingsmenu voor gebruikers de optie **Aanmelding beheerder** selecteren.
2. Voer de one-X Portal for IP Office-beheerdernaam en wachtwoord in zoals geconfigureerd tijdens de installatie.
 - Als er al een sessie als beheerder is verbonden, wordt het volgende berichtvenster ter bevestiging weergegeven: U kunt de sessie van de aangemelde beheerder beëindigen en zich aanmelden met uw beheerderreferenties door op **Ja** in het bevestigingsbericht te klikken.

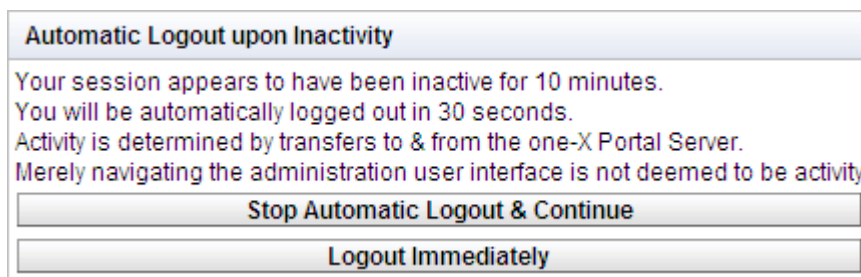


3. Klik op **Aanmelden**.

1.2 Uitloggen

De optie **Afmelden** bovenaan rechts van het one-X Portal for IP Office-beheerdersmenu kan worden gebruikt om uit te loggen.

Naast het handmatig uitloggen, wordt u na 10 minuten gevraagd of u ingelogd wilt blijven. Als u niet reageert, wordt u automatisch uitgelogd.







Hoofdstuk 2.

Beheermenu's

2. Beheermenu's

Het one-X Portal for IP Office-beheermenu biedt een reeks opties voor het monitoren en configureren van de toepassing one-X Portal for IP Office.

Menu	Submenu	Omschrijving
Gezondheid	Dashboard ¹⁴	Toont een overzicht van de serverstatus.
	Componentstatus ¹⁵	Vermeld de laatste statuswijziging van de servercomponenten.
	Status IM/aanwezigheidserver ¹⁵	Geeft de huidige status weer van de component van de IM-server (Instant Messaging).
	Tolerantie ¹⁶	Geeft de status van de servers weer in een tolerante configuratie. <i>(alleen IP Office Server Edition)</i>
	Belangrijkste recente gebeurtenissen ¹⁷	Bekijk de 20 meest recente gebeurtenissen op de server.
	Actieve sessies ¹⁸	Toon hoeveel sessies er gecached zijn door one-X Portal for IP Office.
	Omgeving ¹⁸	Toon een overzicht van de one-X Portal for IP Office-server pc.
Configuratie	Providers ¹⁹	Bekijk en bewerk de providers.
	Gebruikers ²⁴	Bekijk en bewerk de one-X Portal for IP Office-gebruikersinstellingen.
	CSV ²⁵	Exporteer het gebruikerstelefoonboek en het systeemtelefoonboek.
	Branding ²⁵	Geef de tekst op die wordt weergegeven op de one-X Portal for IP Office-pagina's nadat een gebruiker zich heeft aangemeld.
	IM/aanwezigheid ²⁶	Houd de status van de server voor IM/aanwezigheid in de gaten als beheerder.
	Exchange-service ²⁷	Configureer de Exchange-server om agendagegevens en aanwezigheidsinformatie van de gebruikers beschikbaar te stellen.
	SMTP-configuratie ²⁸	Stel de e-mailgegevens in die worden gebruikt voor het per e-mail verzenden van meldingen voor vergaderingen.
	Inbellen bij vergaderingen ²⁹	Stel de vaste tekst in die u wilt opnemen in meldingen voor geplande vergaderingen.
	Tolerantie ³⁰	Wordt gebruikt op een IP Office Application Server om te ontdekken of de portal ondersteuning biedt voor tolerantie. <i>(alleen IP Office Server Edition Select)</i>
	Hostdomeinnaam ³²	Stel de URL in die wordt gebruikt voor online samenwerking in uitnodigingen voor vergaderingen.
	Vergadering opschonen ³²	Configureer hoe lang details van vergaderingen worden bewaard.
	Centrale CTI-koppeling ³³	Configureer of de server automatisch andere IP Office-systemen in een netwerk detecteert en ondersteunt.
Clientversies blokkeren ³⁴	Configureer specifieke versies en builds van clients die niet worden ondersteund door de server.	
Beveiliging	HTTP-/HTTPS-protocol ³⁴	Stel in of de server gebruikmaakt van HTTPS of van HTTP en HTTP.
	TLS-instellingen ³⁵	Configureer de TLS-ondersteuningsopties.
	ESNA-verificatie ³⁵	Stel het adres van de ESNA-server in die u gebruikt voor het verifiëren van de aanmelding van de gebruiker via een ESNA-account.
Diagnose	Logconfiguratie ³⁶	Configureer het niveau en de ondersteunde logmethode.
	Logging viewer ³⁸	Installeer en start Chainsaw voor het bekijken van de log.
	Netwerkroutes ³⁸	Test het IP-verbindingsspad naar een IP-adres.
	IP Office verbindingen ³⁹	Test het IP-verbindingsspad naar een IP Office.
	Database-integriteit ³⁹	Test de structuur van de database.

Menu	Submenu	Omschrijving
	Validatie gebruikersgegevens 	Identificeer de mogelijke oorzaak van het mislukken van de aanmelding van gebruikers of van beschadiging van gebruikersgegevens en stel de beschadigde gegevens opnieuw in.
	Oproepen/vergaderingen plannen 	Verwijder een geplande vergadering.
	Vergaderingen weergeven 	Geef de historische en toekomstige planningsdetails voor vergaderingen weer voor alle gebruikers. Staat de verwijdering en aanpassing van deze vergaderingen toe.
	Geheugendump genereren 	Stel een diagnoserecord op van het huidige geheugengebruik van de server.
	Threaddump genereren 	Stel een diagnoserecord op van de huidige processorthreads van de server.
Telefoonboekintegratie	Telefoonboeksynchronisatie 	Forceer de update van een systeemtelefoonboek door de server.
	Systeemtelefoonboek 	Bekijk het one-X Portal for IP Office-systeemtelefoonboek.
	Zoekopdracht LDAP-telefoonboek 	Bekijk het externe telefoonboek waarvoor de one-X Portal for IP Office-server werd geconfigureerd.
Gadgetconfiguratie	Lijst met externe gadgets 	De externe gadgets die zich op het systeem bevinden, worden in een lijst weergegeven.
	Externe gadgets importeren 	Externe gadgets importeren.
	Externe gadgets exporteren 	Externe gadgets exporteren.
Webvergaderingen	Vergaderingen controleren 	Bekijk details van alle webvergaderingen die momenteel plaatsvinden op de server.
IM-archief	Archief doorzoeken 	Zoek naar de IM-conversaties tussen contactpersonen in het systeem.
Help en ondersteuning	Help 	Open one-X Portal for IP Office-help die geïnstalleerd is op de server.
	Avaya Support 	Open de Avaya support website voor Avaya-toepassingen.
	Info 	Bekijk informatie over de one-X Portal for IP Office-versie.

Het is belangrijk dat u begrijpt dat de one-X Portal for IP Office-beheerdersmenu's functioneren als een off-line editor. Binnen een bepaald menu worden de gegevens uit de database opgehaald (aan de hand van het commando **GET**), bewerkt en vervolgens teruggestuurd naar de database (aan de hand van het commando **PUT**).

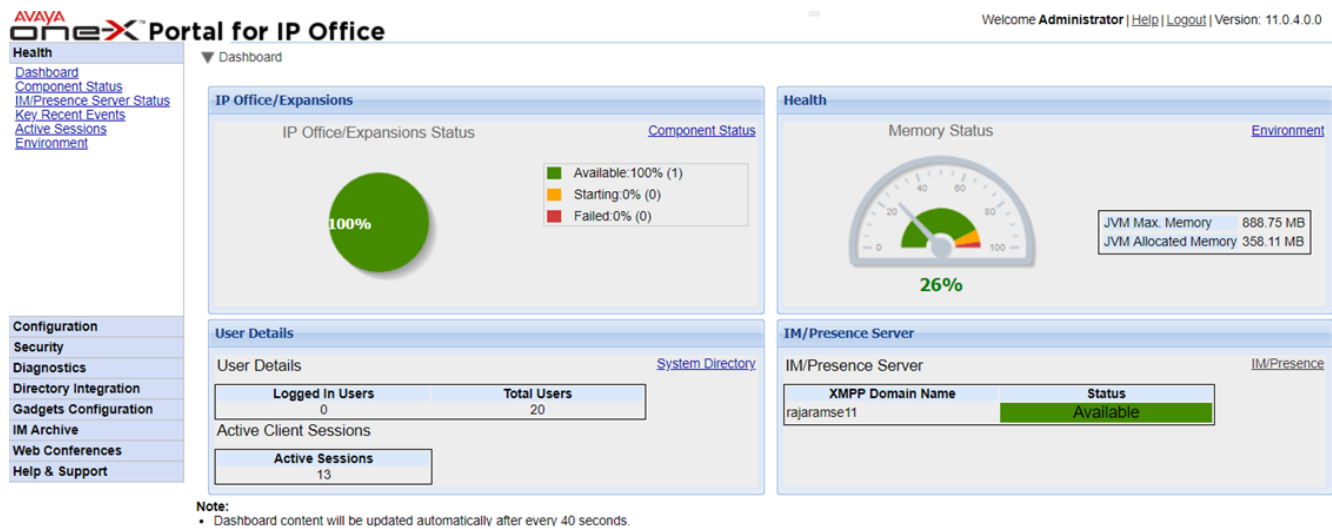
In elk menu kunnen de ► ▼-pictogrammen worden gebruikt voor het weergeven/verbergen van een korte omschrijving van de menufuncties en inhoud.

2.1 Gezondheid

In deze sectie kunt u de status van de verschillende componenten van de server bekijken.

2.1.1 Dashboard

Het menu Dashboard toont een overzicht van de serverstatus.



- **Status IP Office/uitbreidingen**

Dit gedeelte bevat een samenvatting van de status van de verbinding van de portalserver met de IP Office-systemen die worden ondersteund.

- **Status**

Dit gedeelte bevat een samenvatting van het geheugengebruik van de servers.

- **Gebruikersdetails**

Dit gedeelte bevat een samenvatting van het aantal geconfigureerde en aangemelde gebruikers. Tevens wordt het aantal actieve sessies weergegeven, inclusief gebruikers van Avaya Communicator for Web, Outlook-invoegtoepassing, one-X Portal for IP Office.

- **IM-/aanwezigheidserver**

Dit gedeelte bevat een samenvatting van de status van de XMPP-component van de server.

2.1.2 Componentstatus

Het menu **Componentstatus** toont de laatst genoteerde statuswijzigingen van elke belangrijke component van de one-X Portal for IP Office-toepassing.

- Voor UCM-servers moet er een CSTA-providermaster plus 1 CSTA-provider zijn voor elk IP Office-systeem dat wordt ondersteund. Dit geldt tevens voor Linux-systemen die een IP Office Server Edition-netwerk ondersteunen maar geen gebruikmaken van de [gecentraliseerde CTI-koppelingsmodus](#)³³.
- Voor een service in een IP Office Server Edition-netwerk en bij gebruik van de gecentraliseerde CTI-koppelingsmodus mag er maar één DMSL-provider zijn op het primaire IP Office-systeem. Er moet tevens één CSTA-provider voor het primaire IP Office-systeem zijn tenzij portaltolerantie wordt gebruikt. In dat geval is tevens een CSTA-provider voor het secundaire IP Office-systeem vereist.
- Er moet één DSML LDAP-provider zijn als gebruik wordt gemaakt van LDAP.

Health

▼ Component Status

► Description: Health of key one-X Portal for IP Office components

Filter IP Address: All | Component Name: All | Status: All | Apply | Reset

Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
DSML-Provider-1-ldap://ldap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01	
DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount:Success:Failed:1:169.254.0.1:
DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off...
CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available
CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok
VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 6 of 6 | Refresh

De componentstatus bekijken:

1. Selecteer **Gezondheid** en vervolgens **Componentstatus**.
2. Klik op **Alles ophalen** om de statusrecords van de one-X Portal for IP Office-database op te vragen.
3. Blader doorheen de records met behulp van de paginaknoppen.
4. Via de optie **Verwijderen** wordt de statusrecord verwijderd. Het heeft geen impact op de component. De selectievakjes en **Selectie verwijderen** kunnen worden gebruikt om meerdere records te verwijderen.

2.1.3 Status IM/aanwezigheidsserver

In dit menu wordt de huidige status van de IM-server (Instant Messaging) weergegeven die als onderdeel van de service wordt gebruikt door de one-X Portal for IP Office. Zie [Instant Messaging](#)⁷⁶ voor verschillende onderhoudsprocessen met betrekking tot IM en aanwezigheid.

Health

► Component Status

▼ IM/Presence server status

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

Refresh Start

2.1.4 Tolerantie

Dit menu wordt weergegeven op portalservers van een IP Office Server Edition Select -netwerk. Het toont de huidige status van de portal- en IP Office-services op de primaire en secundaire server bij gebruik van [IP Office Server Edition-tolerantie](#) ¹⁶.

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	stom1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

De schermafbeelding hierboven toont bijvoorbeeld een systeem waarbij de primaire en secundaire IP Office-server actief zijn en de primaire portalservice actief is maar de secundaire portalservice niet is gestart. Als de portalservice is gestart, verandert de status van de secundaire portal in **Gestart** en de **Secundaire DB** in **Gestart passief**.

De termen die worden gebruikt in de statusweergave hebben de volgende betekenissen. De termen kunnen worden gecombineerd:

- **Gestart**
De service is actief.
- **Gestopt** of **Niet gestart**
De service is niet actief.
- **Verbonden**
Deze portalservice heeft een verbinding met de service.
- **Bereikbaar**
De server waarop de service wordt gehost is gedetecteerd, maar er is geen verbinding omdat de server niet is gestart.
- **Actief**
De service wordt momenteel gebruikt om portalgebruikers te ondersteunen.
- **Passief**
De service is actief, maar wordt momenteel niet gebruikt voor het ondersteunen van portalgebruikers.

2.1.5 Belangrijkste recente gebeurtenissen

Het menu **Belangrijkste recente gebeurtenissen** geeft de 20 meest recente gebeurtenissen weer die genoteerd zijn door de one-X Portal for IP Office-toepassing. Deze bewerkingen kunnen worden uitgevoerd door de one-X Portal for IP Office-service evenals beheerderbewerkingen, zoals het in- en uitloggen van de beheerder, wijzigen van het wachtwoord van de beheerder, providerwijzigingen en configuratieherstellingen.

De lijst bevat tevens mislukte aanmeldingspogingen van gebruikers als meer dan 10 mislukte pogingen plaatsvinden in een periode van 5 minuten. Mislukte aanmeldingspogingen zijn gebaseerd op gebruikersnaam. Dit geldt niet voor mislukte aanmeldingspogingen bij Avaya Communicator.

The screenshot shows a web interface with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes 'Health' (selected), 'Dashboard', 'Component Status', 'IM/Presence Server Status', 'Key Recent Events', 'Active Sessions', and 'Environment'. Below the navigation menu is a 'Configuration' section. The main content area displays a table of 'Key Recent Events' with columns for 'What Happened?', 'Significance', 'Reported At', and 'Additional Info.'. Below the table is a pagination control showing 'Page 5 of 20' and 'Displaying 21 to 25 of 99', along with a 'Refresh' button.

What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

De belangrijkste recente gebeurtenissen bekijken:

1. Selecteer **Gezondheid** en vervolgens **Belangrijkste recente evenementen**. Klik op **Vernieuwen**.
2. Klik op **Alles halen** om de evenementenrecords van de one-X Portal for IP Office-database op te vragen.
3. Blader doorheen de records met behulp van de paginaknoppen.
4. Via de optie **Verwijderen** wordt de statusrecord verwijderd. Het heeft geen impact op de component. De selectievakjes en **Selectie verwijderen** kunnen worden gebruikt om meerdere records te verwijderen.

2.1.6 Actieve sessies

Het menu **Actieve sessie** geeft het aantal huidige browsersessies weer dat is aangesloten op de one-X Portal for IP Office-server.

Health

- Dashboard
- Component Status
- IM/Presence Server Status
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Dashboard

▶ Component Status

▶ IM/Presence Server Status

▶ Key Recent Events

▼ Active Sessions

▶ Description: one-X Portal for IP Office Utilization

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

◀ Page 3 of 3 ▶ Displaying 11 to 13 of 13

Refresh

De actieve sessies bekijken:

1. Selecteer **Gezondheid** en vervolgens **Actieve sessies**.
2. U kunt de details bijwerken door op **Vernieuwen** te klikken.

2.1.7 Omgeving

Het menu **Omgeving** geeft informatie weer over de one-X Portal for IP Office-server-pc. De beschikbare informatie varieert afhankelijk van het type portalserver.

Health

- Dashboard
- Component Status
- IM/Presence server status
- Key Recent Events
- Active Sessions
- Environment

▶ Component Status

▶ IM/Presence server status

▶ Key Recent Events

▶ Active Sessions

▼ Environment

▶ Description: Server Information

Server Details

Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.el6.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

Resources Details

Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

Refresh

De omgevingsdetails bekijken:

1. Selecteer **Gezondheid** en vervolgens **Omgeving**.
2. Klik op **Vernieuwen**.

2.2 Configuratie

Via deze sectie kunt u verschillende configuratieopties bekijken en controleren.

2.2.1 Providers

Dit menu toont de serviceproviders die zijn geconfigureerd op de one-X Portal for IP Office-server. Met het menu **Providers** kan worden bewerkt welke IP Office- en LDAP-servers worden toegewezen aan de providers.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

◀ Page of 1 ▶ Displaying 1 to 2 of 2

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

2.2.1.1 Telefonieprovider (CSTA)

De onderstaande instellingen worden weergegeven voor een Telefonieprovider (CSTA). Deze mogen enkel gewijzigd worden als u ervaring hebt bij de installatie en het gebruik van one-X Portal for IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Als u een nieuwe CSTA-provider wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen**. De providerinstellingen worden weergegeven. Overigens wordt bij het toevoegen van een nieuwe CSTA-provider tevens automatisch een nieuwe DMSL-provider op hetzelfde adres toegevoegd. Het toevoegen van een nieuwe provider is alleen nodig in netwerken waarin geen gebruik wordt gemaakt van [gecentraliseerde configuratie](#)³³.

Klik op het pictogram voor bewerken naast de desbetreffende vermelding om een bestaande CSTA-provider te bewerken. De providerinstellingen worden weergegeven. Instellingen voor

CSTA-provider toevoegen

Alle wijzigingen in instellingen voor providers leiden ertoe dat u [de portalservice opnieuw moet starten](#)⁵².

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

- **IP-adres**
Het IP-adres van het IP Office-systeem.
- **Gebruikersnaam**
De naam van de TCPA-servicegebruiker die is geconfigureerd in de beveiligingsinstellingen van het IP Office-systeem. De standaardgebruiker is **EnhTcpaService**.
- **Wachtwoord**
Het wachtwoord dat is ingesteld voor de TCPA-servicegebruiker.

2.2.1.2 Telefoonboekprovider (IP Office)

De hieronder getoonde instellingen zijn voor een telefoonboekprovider (IP-Office). Deze mogen enkel gewijzigd worden als u ervaring hebt bij de installatie en het gebruik van one-X Portal for IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection	
127.0.0.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>	
192.168.45.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>	

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Als u een nieuwe telefoonboekprovider wilt toevoegen, gebruikt u de opties voor het toevoegen van een [CSTA-provider](#). U kunt een bestaande provider bewerken door op het pictogram voor bewerken naast de desbetreffende vermelding te klikken.

Instellingen voor telefoonboekproviders

Alle wijzigingen in instellingen voor providers leiden ertoe dat u [de portalservice opnieuw moet starten](#).

Edit Directory (IP-Office)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

Note:

- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

IP Address	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
User Name	<input type="text" value="EnhTcpaService"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Port number	<input type="text" value="443"/>
Timeout	<input type="text" value="300"/>
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

- IP-adres**
 Het IP-adres van het IP Office-systeem.
- Gebruikersnaam**
 De naam van de TCPA-servicegebruiker die is geconfigureerd in de beveiligingsinstellingen van het IP Office-systeem. De standaardgebruiker is **EnhTcpaService**.
- Wachtwoord**
 Het wachtwoord dat is ingesteld voor de TCPA-servicegebruiker.
- Poortnummer**
 Het poortnummer waarop het IP Office-systeem verbindingen accepteert.
- Time-out**
 De time-outwaarden tussen 30 en 600 seconden.
- Beveiligde verbinding**
 Stel dit in om verbinding te maken met de telefoonboekservice van het telefoonsysteem.


2.2.1.3 DSML-provider (LDAP)

De instellingen die hieronder worden getoond, zijn voor een **telefoonboekprovider (DSML LDAP)**.

The screenshot shows the 'Providers' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Health' and 'Configuration' sections. Under 'Configuration', there are links for Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI link. The main content area is titled 'Providers' and has a description: 'Configure providers of services to applications'. A dropdown menu shows 'Directory (LDAP)'. Below this is a table with columns for 'LDAP Server URL', 'User', and 'Base DN'. The table contains one entry: 'ldap://ldap-server-ip-address:389', 'globallyour-username', and 'OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com'. There is a 'Refresh' button and a note: 'A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.'

Klik op het pictogram voor bewerken  om de provider te bewerken.

Instellingen voor LDAP-providers

Alle wijzigingen in instellingen voor providers leiden ertoe dat u [de portalservice opnieuw moet starten](#) .

The 'Edit Directory (LDAP)' dialog box contains the following information:

- LDAP Server URL:** ldap://ldap-server-ip-address
- User:** globallyour-username
- Password:** (empty field)
- Base DN:** OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings:

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Buttons: Save, Clear

2.2.1.4 Voicemailprovider

De onderstaande instellingen worden weergegeven voor een **VoiceMailServer**-provider.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: VoiceMailServer (VMPro)

IP Address		
127.0.0.1		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 1 of 1

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Klik op het pictogram voor bewerken om de provider te bewerken.

Alle wijzigingen in instellingen voor providers leiden ertoe dat u [de portalservice opnieuw moet starten](#)⁵².

2.2.2 Gebruikers

U kunt de gebruikers van IP Office weergeven in het menu **Gebruikers**. Dit geeft een overzicht van alle IP Office-gebruikers, niet alleen de gebruikers die one-X Portal for IP Office kunnen gebruiken. Let op: bij normaal bedrijf wordt de lijst met bekende gebruikers slechts elke 5 minuten opnieuw gesynchroniseerd met het telefoonsysteem door de portalserver.

U kunt een aantal van de gebruikersinstellingen die zijn opgeslagen in one-X Portal for IP Office, bewerken. Zie [Gebruikersinstellingen bewerken](#). U kunt de gebruikersinstellingen die zijn opgeslagen in IP Office, niet bewerken.

The screenshot shows the 'Users' configuration page in the Avaya one-X Portal for IP Office. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configurati, IM Archive, Web Conferences, and Help & Support. Under Configuration, 'Users' is selected. The main area shows a table of users with the following data:

ID	Name	Role	Actions
1	Administrator	ADMINISTRATOR	Edit
3	csta_provider_user	APPLICATION	Edit
4	dsm1_ipo_provider_user	APPLICATION	Edit
5	dsm1_ldap_provider_user	APPLICATION	Edit
41	Extn601	USER	Edit, Clear Sessions
47	Extn602	USER	Edit, Clear Sessions
48	Extn603	USER	Edit, Clear Sessions
53	Extn604	USER	Edit, Clear Sessions
42	Extn605	USER	Edit, Clear Sessions
45	Extn606	USER	Edit, Clear Sessions

Additional UI elements include a 'Providers' section, a 'Users' dropdown, a 'Configure supplementary application settings for users' section with 'Create', 'Get All', 'Put Selected', and 'Delete Selected' buttons, and a status bar showing '10 Records from 33 have been fetched.' and a pagination control for 'Page 1 2 3'.

Gebruikers bekijken:

1. Klik op **Configuratie** en selecteer **Gebruikers**.
2. Klik op **Alles ophalen**.
3. De knop **Sessies wissen** naast elke gebruiker kan worden gebruikt om momenteel aangesloten clients die worden uitgevoerd voor die gebruiker los te koppelen.

2.2.3 CSV

Aan de hand van dit menu kunt u de gebruikersinformatie en systeemtelefoonboeken exporteren die worden gebruikt door de one-X Portal for IP Office-server voor bestanden met een .csv-indeling.

The screenshot shows the configuration interface for CSV export. On the left is a navigation menu with 'Health' and 'Configuration' sections. Under 'Configuration', there are links for Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area shows a tree view with 'Providers', 'Users', and 'CSV' expanded. Below 'CSV', there is a text box explaining that it is a control for exporting user lists and directories as CSV files, that CSV import is not supported, and that filenames are hardcoded as 'exportUser.csv' and 'exportDirectoryEntry.csv'. A 'Export Configuration' button is visible below the text.

Exporteren:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **CSV**.
2. Klik op **Configuratie exporteren**.
3. Er worden twee bestanden gemaakt in de submap `\bin` van de toepassingsmap. Voor op Linux gebaseerde servers is dat standaard een pad dat vergelijkbaar is met `/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136//apache-tomcat/bin`.
 - **exportUser.csv**
 - **exportDirectoryEntry.csv**

2.2.4 Branding

Met dit menu kunt u tekst vermelden die vervolgens wordt weergegeven op de one-X Portal for IP Office-pagina's nadat de gebruiker is ingelogd.

The screenshot shows the configuration interface for Branding. The navigation menu on the left is similar to the previous screenshot. The main content area shows a tree view with 'Branding' expanded. Below 'Branding', there is a text box explaining that it is a control for configuring the Branding Name shown at the one-X Portal user login page, with a maximum of 40 characters allowed. A text input field contains 'MyBranding'. Below the input field are 'Save' and 'Refresh' buttons.

De tekst wordt weergegeven in de one-X Portal for IP Office-titelbalk zoals hieronder wordt afgebeeld.

The screenshot shows the title bar of the one-X Portal for IP Office. It includes a green checkmark icon, the text 'Office | MyBranding', a user profile icon, the name 'Rajie(301)', and status 'Available'. There are also links for 'Help', 'Logout', and version information 'Version:10.0.0.0 build 314'. The Avaya logo and 'one-X Portal for IP Office' text are on the right.

2.2.5 IM/aanwezigheid

De portal bevat een component die fungeert als server voor IM/aanwezigheid. De server voor IM/aanwezigheid kan apart worden geconfigureerd. Zie [Instant Messaging/Aanwezigheid](#)⁷⁶.

Configuration	► Users
Providers	► CSV
Users	► Branding
CSV	▼ IM/Presence Server
Branding	Server to Server Federation <input checked="" type="checkbox"/>
IM/Presence	Disconnect on Idle <input type="checkbox"/>
Exchange service	Anyone can connect <input checked="" type="checkbox"/>
SMTP Configuration	Port number <input type="text" value="5269"/>
Conference Dial-in	Idle timeout <input type="text" value="3600"/>
Host Domain Name	MyBuddy user name <input type="text" value="mybuddy"/>
Conference Clean Up	XMPP Domain Name <input type="text" value="server1.primary"/>
Central CTI Link	Days to archive IMs <input type="text" value="60"/>
Security	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
Diagnostics	
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	

De server voor IM/aanwezigheid configureren:

1. Klik op **Configuratie** en selecteer **Server voor IM/aanwezigheid**.

2. Selecteer de vereiste serverinstellingen:

- **Server-naar-serverfederatie**

Indien deze optie is geselecteerd, kan de aanwezigheidsserver van de portal aanwezigheidsinformatie uitwisselen met andere aanwezigheidsservers.

- **Verbinding verbreken bij Niet-actief**

Indien geselecteerd, worden verbindingen van server tot server verbroken bij inactiviteit gedurende de periode bij **Time-out niet-actief**.

- **Iedereen kan verbinding maken**

Hiermee kan iedereen verbinding maken met IM-/aanwezigheidsservices.

- **Poortnummer**

Dit is vast ingesteld op **5269**.

- **Time-out niet-actief**

Dit is time-out in seconden die wordt gebruikt voor **Verbinding verbreken bij niet-Actief** indien geselecteerd.

- **MyBuddy-gebruikersnaam**

Dit veld is vast ingesteld op **mybuddy**. De waarde is wellicht nodig bij integratie van aanwezigheidsgegevens met andere IM-/aanwezigheidsservices.

- **XMPP-domeinnaam**

Hiermee wordt de DNS-domeinnaam ingesteld die wordt gebruikt voor IM-/aanwezigheidsfuncties:

- De XMPP-domeinnaam moet een domeinnaam zijn die door het DNS kan worden herleid. U kunt op elk gewenst moment de XMPP-domeinnaam instellen. De domeinnaam moet bereikbaar zijn vanaf internet als u aanwezigheid wilt gebruiken buiten uw LAN, bijvoorbeeld met one-X Mobile.
- Avaya adviseert u een gesplitst DNS te gebruiken zodat de servernaam buiten uw LAN wordt herleid tot het publieke IP-adres van het NAT of de firewall terwijl het binnen uw netwerk wordt herleid tot het particuliere IP-adres van de server op het LAN.
- Als u geen herleidbare DNS-domeinnaam kunt instellen, kunt u het IP-adres van de one-X Portal for IP Office-server gebruiken voor alleen interne IM/aanwezigheid. In dit geval kan de one-X Portal for IP Office geen federatie aangaan met externe servers.
- Bij Linux-servers (IP Office Server Edition, IP Office Application Server en Unified Communications Module) moet u de menu's voor Web Control van de server gebruiken om de netwerkinstellingen te configureren zodat de e-mailkoppeling voor automatische configuratie de FQDN gebruikt in plaats van het IP-adres van de server. Ga in Web Control naar Instellingen > Systeem > Hostnaam om de netwerkinstellingen te wijzigen. Als u de domeinnaam op een andere manier wijzigt, werken de e-mailkoppelingen mogelijk niet goed.

- **Dagen voor archivering van IM's**

In dit veld staat hoe lang de server berichten in het IM-archief moet bewaren alvorens ze te verwijderen. De standaardinstelling is 182 dagen (6 maanden). Indien nodig kunt u [IM-archivering uitschakelen](#)⁸³ via de XMPP-beheerconsole. De IM-/aanwezigheidsserver moet beschikbaar zijn (zie [IM-/aanwezigheidsserverstatus](#)¹⁵) om deze instelling te wijzigen.

- Klik op **Opslaan**.

2.2.6 Exchange-service

one-X Portal for IP Office kan geconfigureerd worden om samen te werken met de Exchange-server en gebruik te maken van agenda- en aanwezigheidsinformatie van de gebruikers.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Exchange-services configureren:

- Klik in het linker navigatievenster op **Configuratie**.
- Klik op **Exchange-service**.
 - Typ **AvayaAdmin** bij **Accountnaam Exchange-service**. Deze naam moet hetzelfde zijn als het door u gemaakte **AvayaAdmin**-account op de Exchange-server.
 - Voer het wachtwoord van **AvayaAdmin** in bij **Wachtwoord account Exchange-service**.
 - Voer het IP-adres van de Exchange-service-host in bij **Host Exchange-service**.
 - Voer het poortnummer van de Exchange-service in bij **Exchange-poortnummer**.
 - Voer de domeinnaam van de proxyserver die wordt gebruikt voor verbinding met de Exchange-server in bij **Proxyhost Exchange-service**.
 - Voer het poortnummer van de proxyserver voor de Exchange-service in bij **Exchange-proxypoort**.
 - Stel een **teste-mailadres** in met behulp van een geldig e-mailadres.
- Klik op **Exchange-serviceconfiguratie valideren** om na te gaan of de opgegeven Exchange-gegevens geldig zijn.
- Klik op **Opslaan**.

2.2.7 SMTP-configuratie

De uitnodigingen voor vergaderingen aan deelnemers kunnen zowel via instant messaging als via e-mail worden verzonden. Voor e-mail, moet de e-mailinstellingen voor vergaderingen worden geconfigureerd zoals hieronder aangegeven. Het e-mailadres dat wordt gebruikt voor elke individuele deelnemer wordt ingesteld in de configuratie van het telefoonsysteem.

The screenshot shows the 'SMTP Configuration' page. On the left is a navigation menu with 'Configuration' selected. The main area shows a tree view with 'SMTP Configuration' expanded. Below this, a form contains the following fields:

Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

Below the form are buttons for 'Save', 'Clear', and 'Refresh'. A note below the buttons states: '*Default SMTP Port is 25'.

De vaste tekst voor vergaderingsmeldingen instellen:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **SMTP-configuratie**.
2. Stel de SMTP-e-mailgegevens in die de server moet gebruiken:
 - **Serveradres**
Het IP-adres van de SMTP-server van de klant.
 - **Poortnummer**
De SMTP-luisterpoort van de server. Het standaardnummer is 25.
 - **E-mail van-adres**
Dit is het adres dat wordt gebruikt door de server. Sommige e-mailservers geven alleen berichten door voor herkende adressen of adressen in hetzelfde domein.
 - **STARTTLS gebruiken**
Selecteer dit veld om TLS/SSL-codering in te schakelen. Codering maakt integratie van voicemail in e-mail mogelijk bij gehoste e-mailproviders die alleen SMTP via beter beveiligd transport toestaan.
 - **Server vereist verificatie**
Als de server een gebruikersaccount vereist voor het ontvangen en verzenden van e-mails, voert u de details in van een account die op die server is geconfigureerd voor gebruik door de IP Office.
 - **Gebruikersnaam**
De accountnaam die moet worden gebruikt als Server vereist verificatie is geselecteerd.
 - **Wachtwoord**
Het accountwachtwoord dat moet worden gebruikt als Server vereist verificatie is geselecteerd.
3. Klik op **Opslaan**.

2.2.8 Inbellen bij vergaderingen

Als een gebruiker een vergadering plant, verzendt de server de uitgenodigde deelnemers een vergaderingsmelding via e-mail en instant messaging. Die melding bevat de details van de vergadering die is ingesteld door de gebruiker (brugnummer, deelnemerscode). Het kan tevens de vaste tekst bevatten die is ingesteld via het menu **Inbellen bij vergaderingen**.

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a navigation menu with 'Health' and 'Configuration' sections. Under 'Configuration', several options are listed with expandable arrows: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, and Conference Dial-in Information. The 'Conference Dial-in Information' section is expanded, showing a text area with the following content:

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

Dial-in

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Below the text area are two buttons: 'Save' and 'Clear'.

Note:
 Example
 Audio Access Numbers:

- Audio Bridge: <>
- Participation Code: <>
- Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

De vaste tekst voor vergaderingsmeldingen instellen:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Inbellen bij vergaderingen**.
2. Voer de vaste tekst in die moet worden opgenomen in alle meldingen voor vergaderingen.
3. Klik op **Opslaan**.

2.2.9 Tolerantie

Dit menu is beschikbaar in Linux-portalservers die ondersteuning bieden voor een IP Office Server Edition Select-netwerk. Het biedt aanvullende instellingen voor de portalserver die nodig zijn om deel te nemen aan tolerantie voor portalservers. Zie [Tolerantie](#) ⁵⁷.

- Op bestaande systemen zonder Select-modus die zijn overgeschakeld naar de IP Office Server Edition Select-modus moeten mogelijk de portalservices opnieuw worden gestart voordat de tolerantie-instellingen beschikbaar komen. Daarnaast kan het ook nodig zijn de portalservices opnieuw te starten nadat portaltolerantie is geconfigureerd in de IP Officesysteemconfiguratie.

Primaire serverinstellingen

De instellingen die worden weergegeven op de primaire server zijn:

The screenshot shows the configuration interface for a primary server. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, various services are listed as links. The main area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, and Resiliency. The Resiliency section is expanded to show 'Failover and Failback Controls'. This sub-section contains a 'Failover' dropdown set to 'Enabled' with a 'Failover Now' button, a 'Failover Detection Time' input field set to '3' with 'mins' as a unit, and a 'Failback' dropdown set to 'Automatic'. At the bottom of this sub-section are buttons for 'Save', 'Clear', 'Refresh', and 'Defaults'.

- **Failover**
Selecteer of de server failover moet ondersteunen. Als deze optie is ingeschakeld, moet de domeinnaam van de secundaire portalserver worden ingesteld in het formulier [Naam van hostdomein](#) ³².
 - **Nu failover**
Dit besturingselement kan worden gebruikt om handmatig het failoverproces te starten.
- **Detectietijd voor failover**
Hiermee wordt de tijd in minuten ingesteld voordat failover optreedt als potentiële problemen worden gedetecteerd. Bij de standaardoptie (3 minuten) wordt het starten van failover door normale herstarts van services bij onderhoud gestopt.
- **Failback**
Hiermee wordt ingesteld of het failbackproces automatisch moet worden gestart indien mogelijk. Als deze optie is ingesteld op handmatig, is een herstart van de portalservices vereist om failback te voltooien.

Instellingen voor toepassingsserver

De instellingen worden ook weergegeven in een toepassingsserver. Wanneer die server wordt gebruikt in een IP Office Server Edition Select-netwerk, kan deze worden gebruikt als portalserver voor de primaire of secundaire server, waardoor de ingebbede portalservice van die server wordt vervangen.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

Resiliency Configuration

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

Note:

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

- **Tolerantie inschakelen**

Indien geselecteerd, wordt portaltolerantie ingeschakeld en worden de aanvullende velden weergegeven die zijn vereist om de adressen van de andere servers in de tolerantieset-up en de rol van de servers te op te geven. Als tolerantie niet is ingeschakeld, wordt de portalservice op de secundaire server automatisch gestopt en kan deze niet handmatig opnieuw worden gestart.

- **Deze one-X Portal:**

Definieer de rol van deze server.

- **Primair**

Selecteer deze optie als de server zal worden gebruikt als de primaire portalserver.

- **Secundair**

Selecteer deze optie als de server zal worden gebruikt als de back-up-/fallbackportalserver wanneer de primaire portal niet beschikbaar is.

- **FQDN-/IP-adres**

Gebruik deze tabel om de volledig gekwalificeerde domeinnamen of IP-adressen in te voeren van alle portals en IP Office-servers in de tolerantieset.

2.2.10 Hostdomeinnaam

Het menu **Configuratie | Hostdomeinnaam** wordt gebruikt om de domeinnaam in te stellen die wordt gebruikt voor toegang tot de portalservices en voor contact tussen portalservers. Het aantal domeinnamen dat is vereist, hangt af van het type portalserver.

Als de domeinnamen worden gewijzigd, moet de portalservice opnieuw worden gestart om de wijzigingen van kracht te laten worden.

The screenshot shows the configuration page for Host Domain Name. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed, including Host Domain Name. The main content area shows a tree view with 'Host Domain Name' expanded. Below it is a table with three rows: 'Primary Host Domain Name' (primary.example.com), 'Secondary Host Domain Name' (secondary.example.com), and 'Web Collaboration Domain Name' (webconf.example.com). A note below the table states: 'Note: Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL. Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.' At the bottom are 'Save', 'Clear', and 'Refresh' buttons.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

2.2.11 Vergadering opschonen

Met dit menu kan het aantal dagen dat vergaderingsgegevens worden bewaard op de server worden geconfigureerd. Deze optie wordt niet ondersteund voor de Windows-server.

The screenshot shows the configuration page for Conference Clean Up. The navigation menu on the left is similar to the previous page, with 'Conference Clean Up' selected under the Configuration section. The main content area shows a tree view with 'Conference Clean Up' expanded. Below it is a text input field with the label 'Enter number of days after the conferences are cleaned up:' and the value '15'. At the bottom are 'Save' and 'Clear' buttons.

Enter number of days after the conferences are cleaned up:

2.2.12 Centrale CTI-koppeling

IP Office Server Edition-portalservers kunnen gebruikmaken van de gecentraliseerde CTI-modus. In deze modus hoeft de portalservice aan slechts één op Linux gebaseerd IP Office-systeem te worden gekoppeld om services te kunnen leveren aan alle IP Office-systemen in het netwerk. Dit omvat een IP Office Application Server dat wordt gebruikt met IP Office Server Edition.

- Deze optie is niet beschikbaar voor UCM-servers en voor een IP Office Application Server dat een IP500 V2 ondersteunt.

In de gecentraliseerde CTI-koppelmodus levert de portalservice automatisch oproepservices aan alle IP Office-systemen in het netwerk. Er worden systeemtelefoonboekitems uit alle systemen opgehaald en er wordt automatisch informatie opgehaald uit systemen die zijn toegevoegd aan of verwijderd uit het systeem. Daarbij verkrijgt de portal automatisch informatie over de centrale voicemailserver.

The screenshot shows the configuration page for 'Central CTI Link Configuration'. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under 'Configuration', several sub-items are listed, including 'Central CTI Link'. The main content area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link Configuration. Under 'Central CTI Link Configuration', there is a checkbox labeled 'Central CTI Link' which is checked. Below the checkbox is a 'Save' button.

- **Centrale CTI-koppeling**

Deze instelling wordt gebruikt voor het in- of uitschakelen van de gecentraliseerde CTI-modus. Opmerking: De one-X Portal for IP Office-service moet opnieuw worden gestart als deze instelling wordt gewijzigd.

- **Indien ingeschakeld:**

Als deze instelling is ingeschakeld, maakt de portalservice gebruik van de gecentraliseerde CTI-modus. Dit betekent:

- De portal maakt verbinding met slechts één IP Office-systeem. Er worden alleen CSTA- en DSML-providers voor dat systeem gemaakt. De verbindingen met dat systeem worden echter gebruikt om services te detecteren en te leveren aan alle andere IP Office-systemen in het netwerk.
- De koppeling met het IP Office-systeem wordt ook gebruikt om de voicemailserverinstellingen te achterhalen en automatisch de vereiste provider aan te maken.
- Als [IP Office Server Edition-tolerantie](#)⁵⁷ eveneens is ingeschakeld, worden er CSTA-providers aangemaakt voor zowel het primaire als het secundaire IP Office-systeem.
- Elk individueel IP Office-systeem dat bekend is bij de portalserver wordt nog steeds weergegeven in het menu [Componentstatus](#)¹⁵.
- De portal verwerft IP Office-serverinformatie en systeemtelefoonboeken van het primaire IP Office-systeem.
- Er worden nog steeds persoonlijke telefoonboekrecords verworven van het host -IP Office-systeem van elke gebruiker.

- **Indien uitgeschakeld:**

Als deze instelling niet is ingeschakeld:

- CSTA- en DSML-providers moeten handmatig worden geconfigureerd voor elk IP Office-systeem in het netwerk. Dit gebeurt tijdens de installatie en/of via de menu's voor [Providers](#)¹⁹. De voicemailprovider wordt echter automatisch ingericht op basis van de informatie uit het verbonden IP Office-systeem.
- Dit is de standaardinstelling voor systemen die een upgrade uitvoeren naar IP Office Release 10.

Automatisch inrichten

Systemen die worden geüpgraded vanaf Release 9.1 hebben de oorspronkelijke instelling voor **Automatisch inrichten** en maken gebruik van die instelling in plaats van **Centrale CTI-koppeling**. Als **Automatisch inrichten** is ingeschakeld, wordt de initiële verbonden CSTA-provider gebruikt om automatisch aanvullende providers te maken en DSML-providers te onderhouden voor alle andere systemen in het netwerk. In Release 10.0 wordt de voicemailprovider ook automatisch geconfigureerd op basis van de informatie uit het telefoonsysteem.

Systemen die gebruikmaken van **Automatisch inrichten** kunnen zodanig worden ingesteld dat **Centrale CTI-koppeling** wordt gebruikt. Klik daarvoor op de knop **Converteren naar centrale CTI-koppeling**. Dit proces kan niet worden teruggedraaid.

2.2.13 Clientversies blokkeren

Dit menu kan worden gebruikt om een lijst samen te stellen van clientversies die niet worden ondersteund door de portalserver. Dit gebeurt door de clientversie en -build toe te voegen aan de lijsten met geblokkeerde clients.

Geblokkeerde clients kunnen zich niet aanmelden. Clients die al zijn aangemeld blijven werken totdat zij zich afmelden.

Voor elke client kunnen maximaal 15 combinaties van versie en build worden geblokkeerd.

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

2.1.4.0	299	X
---------	-----	---

U kunt als volgt een nieuwe geblokkeerde client toevoegen:

1. Gebruik de vervolgkeuzelijst **Client selecteren** om de client te selecteren.
2. Voer de waarden in voor **Clientversie** en **Clientbuild**. Beide waarden moeten worden ingesteld.
3. Klik op **Opslaan**.

U kunt als volgt een geblokkeerde client verwijderen:

1. Klik op het pictogram met de X.

2.3 Beveiliging

2.3.1 HTTP-/HTTPS-protocol

Standaard wordt de server uitsluitend geïnstalleerd met ondersteuning voor versleutelde HTTPS-toegang; dat is poort 9443 op een Linux-server en poort 8443 op een Windows-server. Dit menu kan worden gebruikt om tevens HTTP-toegang op poort 8080 in te schakelen.

Select protocol option

Secure Connection (HTTPS) Only

Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

Save

Note:

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

2.3.2 TLS-instellingen

De portalserver biedt ondersteuning voor gebruikers en toepassingen die verbinding maken via TLS. Dat kan worden beperkt tot verbindingen via TLS 1.2.

Health	▶ HTTP/HTTPS Protocol
Configuration	▼ TLS Settings
Security	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Select TLS Protocol Setting</p> <p>Allow TLS 1.2 Clients Only <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input type="button" value="Save"/></p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avaya Communicator for Windows and iPad will not be able to connect to IM/Presence server if above option is enabled. ● Disabling above setting will make one-X-Portal less secure and prone to eavesdropping attacks. ● Changes to above setting require one-X-Portal service restart. </div>

- **Alleen TLS 1.2-clients toestaan**

Indien ingeschakeld, wordt de TLS-ondersteuning die wordt aangeboden door de portalserver, beperkt tot TLS 1.2. Als deze instelling wordt gewijzigd, moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#) om de wijziging van kracht te laten worden.

- De huidige Avaya Communicator-clienttoepassingen bieden geen ondersteuning voor TLS 1.2 en kunnen dus geen verbinding maken als deze optie is ingeschakeld.

2.3.3 ESNA-verificatie

Gebruikers die verbinding maken via een ESNA-account moeten worden geverifieerd aan de hand van de eigen servers van ESNA.

Health	▶ HTTP/HTTPS Protocol
Configuration	▶ TLS Settings
Security	▼ ESNA Authentication
HTTP/HTTPS Protocol TLS Settings ESNA Authentication	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Server URL <input "="" type="text" value="https://www.onesna.com/api/1.0/id_token/get_token_info?id_token="/></p> <p><input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/></p> </div>

- **Server-URL**

In dit veld staat de URL voor gebruikersverificatieverzoeken. Er wordt doorverwezen naar ESNA.

2.3.4 Certificaat

Dit menu stelt de portal in staat om een certificaat voor versleutelde toegang te importeren. Dit is noodzakelijk voor toepassingen die gebruik willen maken van een versleutelde TLS-verbinding met de portal, bijvoorbeeld Avaya Communicator.

Health	▶ Protocol
Configuration	▼ Certificate
Security	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Import Certificate Chain</p> <p>Certificate File <input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/></p> <p>Store Password <input type="text"/></p> <p>Source Alias <input type="text"/> <input type="button" value="List"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Apply"/></p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Changes to Certificate Import settings are NOT applicable until one-X Portal service is restarted. • Certificate file needs to be in PKCS12 format. </div>

2.4 Diagnose

Via deze sectie kunt u verschillende diagnostische controles uitvoeren.

2.4.1 Logconfiguratie

one-X Portal for IP Office ondersteunt een uitgebreide reeks log-outputmethoden waarbij selectie van het niveau van loggen vereist is.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes

IP Office Connections

Database Integrity

User Data Validation

Call/Conference Scheduling

View Conferences

Generate Memory Dump

Generate Thread Dump

Directory Integration

Gadgets Configuration

IM Archive

Web Conferences

Help & Support

Logging Configuration

Logging Level: DEBUG

Log Directory: /opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136/apache-tomcat/logs

Log Directory Size: 910.64 MB

Refresh Defaults

Component Name	Log File Name
Telephony (CSTA)	1XCSTAServiceRollingFile.log
Directory (IP Office)	1XIPODirServiceRollingFile.log
Directory (LDAP)	1XLDAPDirServiceRollingFile.log
IM/Presence	1XSCSServicesRollingFile.log
Overall	1XOverallRollingFile.log
Presentation-Layer	1XPresentationLayerRollingFile.log
Mid-Layer	1XMidLayerRollingFile.log

Log archiving policy

Logs archiving policy - by size

Number of archived logs to be preserved (each approximately 50 MB): 5

Logs archiving policy - by time

Number of days archived logs will be preserved: []

Save Logs Archiving Policy Changes Reset Logs Archiving Policy Changes to Default

- **Master loggingniveau**
Dit veld wordt gebruikt om het minimale niveau van gebeurtenissen vastleggen te selecteren of om het vastleggen te deactiveren door **UIT** te selecteren.
- **Logboekmap**
De map waarin de server de logbestanden opslaat. Kan niet worden gewijzigd.
- **Grootte logboekmap**
De huidige totale grootte van de logbestanden.
- **Vernieuwen**
Als hierop wordt geklikt, wordt de weergegeven informatie bijgewerkt.
- **Standaard**
Als hierop wordt geklikt, wordt Master loggingniveau teruggezet op de standaardwaarde. De standaardinstelling is **FOUT**, behalve op Unified Communications Module-servers waar de standaardinstelling **UIT** is.
- **Beschrijvingen logbestand:**
In deze tabel worden de logbestanden weergegeven die worden gebruikt door de verschillende onderdelen van one-X Portal for IP Office.
 - **Telefonie (CSTA):** *1XCSTAServiceRollingFile.log*
Deze log legt telefooninformatie vast. Dit omvat het verkrijgen van gebruiker- en licentie-informatie van de IP Offices.
 - **Telefoonboek (IP Office):** *1XIPODirServiceRollingFile.log*
Deze log legt informatie van het IP Office-telefoonboek vast.
 - **Telefoonboek (LDAP):** *1XLDAPDirServiceRollingFile.log*
Dit logbestand legt informatie van het LDAP-telefoonboek vast.
 - **IM/aanwezigheid:** *1XSCSServicesRollingFile.log*
Dit logbestand legt IP Office IM- en aanwezigheidsinformatie vast.
 - **Algemeen:** *1XOverallRollingFile.log*
Dit is een algemeen logbestand van alle typen vastgelegde gebeurtenissen.

- **Presentatielaag:** *1XPresentationLayerRollingFile.log*

Dit logbestand legt informatie over de browseractiviteit van de gebruiker vast.

- **Mid-layer:** *1XMidLayerRollingFile.log*

Dit logbestand legt de interactie tussen verschillende one-X Portal for IP Office-componenten vast inclusief de IP Offices.

- **Beleid voor logboekarchivering**

Met deze instellingen kunt u configureren hoe het bewaren van logbestanden wordt geregeld door de server. Standaard worden de laatste 5 logbestanden bewaard.

- **Archiveringsbeleid voor logbestanden - op grootte**

Indien geselecteerd, wordt de instelling voor het aantal logbestanden gebruikt om te bepalen welke bestanden worden bewaard. Als een nieuw bestand wordt gestart (er wordt automatisch een nieuwe versie gestart van bestanden als zij circa 50 MB groot zijn), wordt het oudste bestand automatisch verwijderd als het aantal te bewaren bestanden is overschreden.

- **Aantal te bewaren gearchiveerde logbestanden**

Hiermee wordt het aantal te bewaren bestanden ingesteld als **Beleid voor archivering van logbestanden - op grootte** is geselecteerd. De standaardinstelling is 5 bestanden.

- **Beleid voor archivering van logbestanden - op tijd**

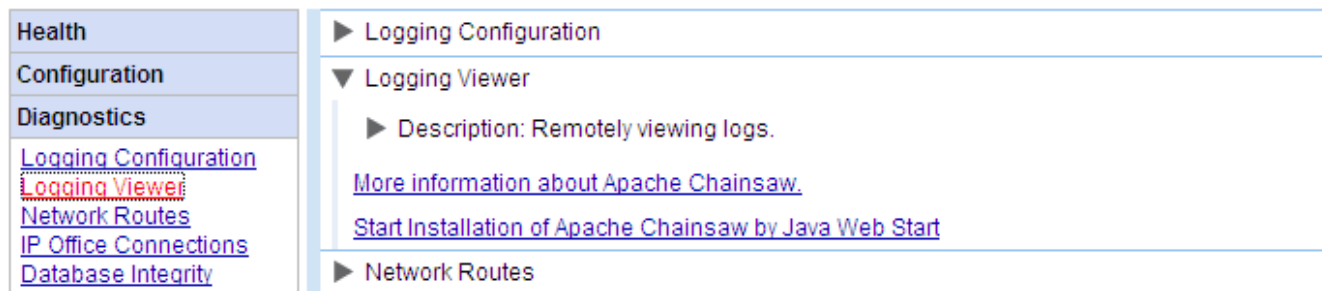
Indien geselecteerd, wordt de leeftijd van logbestanden in dagen gebruikt om te bepalen welke bestanden worden bewaard. Oudere bestanden worden automatisch verwijderd.

- **Aantal dagen dat gearchiveerde logbestanden worden bewaard**

Hiermee wordt het aantal dagen ingesteld dat een logbestand wordt bewaard als **Beleid voor archivering van logbestand - op tijd** is geselecteerd. De standaardinstelling is 5 dagen.

2.4.2 Logging viewer

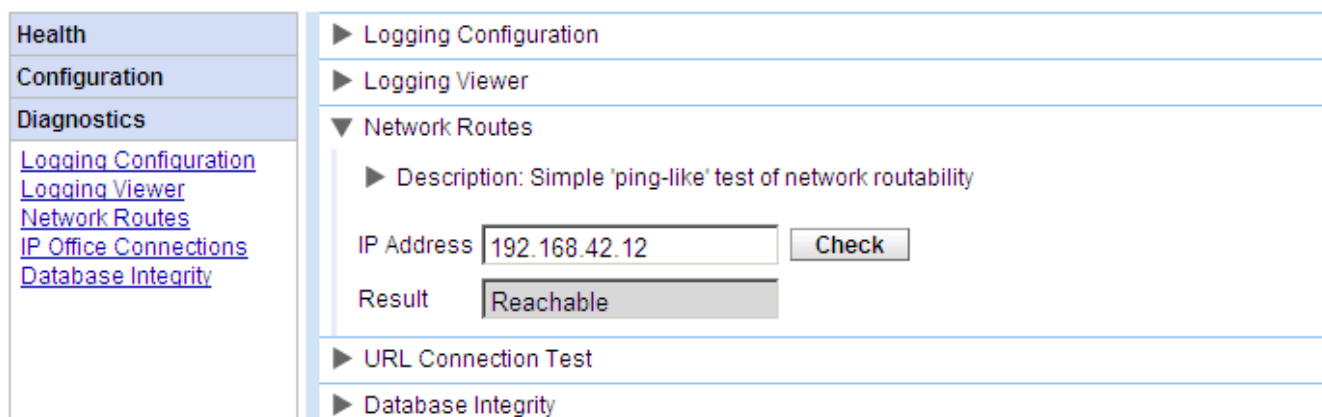
Naast het vastleggen naar bestanden, kunnen de logberichten die worden verkregen van de one-X Portal for IP Office-componenten, eveneens bekeken worden met behulp van een externe logtoepassing, die de Log4j-opmaak ondersteunt. Het menu **Diagnose | Logging Viewer** biedt links voor informatie over de toepassing en over het [installeren van Apache Chainsaw](#)^[89]. Dit is een geschikte logtoepassing.



The screenshot shows a navigation menu on the left with categories: Health, Configuration, and Diagnostics. Under Diagnostics, there are links for Logging Configuration, Logging Viewer, Network Routes, IP Office Connections, and Database Integrity. The main content area on the right shows the Logging Viewer menu expanded, with options for Logging Configuration, Logging Viewer, and Network Routes. The Logging Viewer option is selected and expanded, showing a description: 'Remotely viewing logs.' Below the description are two links: 'More information about Apache Chainsaw' and 'Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start'. The Network Routes option is also visible below.

2.4.3 Netwerkroutes

Dit menu kan worden gebruikt om de routing van de one-X Portal for IP Office-server naar een IP Office-adres te testen. Het maakt gebruik van TCP naar poort 7 (Echo-service) op het doel-IP-adres. Houd er rekening mee dat dit niet werkt met IP Office-regeleenheden waarvoor de [IP Office-verbindingen](#)^[39] moeten geïnstalleerd zijn.



The screenshot shows the same navigation menu as in 2.4.2. The main content area shows the Network Routes menu expanded. It includes a description: 'Simple 'ping-like' test of network routability'. Below the description is a form with an 'IP Address' field containing '192.168.42.12' and a 'Check' button. Below the form is a 'Result' field containing 'Reachable'. The menu also includes options for URL Connection Test and Database Integrity.

Een netwerkroute controleren:

1. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **Netwerkroutes**.
2. Voer het **IP-adres** van het doel in en klik op **Controleren**.
3. De one-X Portal for IP Office-server meldt of het doel **bereikbaar** of **niet bereikbaar** is.

2.4.4 IP Office verbindingen

Dit menu kan worden gebruikt om de verbinding tussen de one-X Portal for IP Office-server en een specifieke IP Office te controleren. De verbindingcontrole gebruikt de standaarddetectiemethode die wordt gebruikt door IP Office-toepassingen zoals de IP Office Manager (verbinding met poort 50804 van de IP Office-regeleenheid).

De IP Office-verbinding testen:

1. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **IP Office-verbindingen**.
2. Voer het **IP-adres** van de doel IP Office in en klik op **Controleren**.
3. Als de IP Office bereikbaar is, bevatten de resultaten basisinformatie over het IP Office-systeem.

2.4.5 Database-integriteit

De databasestructuur kan worden gecontroleerd aan de hand van dit menu. Het zal **Geslaagd** weergeven als de tabellen en velden in de database zoals verwacht zijn voor de specifieke versie van one-X Portal for IP Office. Het controleert niet de gegevens in de velden. Als **Mislukt** wordt weergegeven, raadpleeg dan het onderdeel [Probleemoplossing](#) voor gekende problemen en oplossingen.

Expected Result	Calculated Result	Result
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass

2.4.6 Validatie gebruikersgegevens

De beheerder en de Avaya-ondersteuningsdienst voor backbones kunnen mogelijke oorzaken van het mislukken van gebruikersaanmeldingen of beschadiging van gebruikersgegevens vaststellen en de beschadigde gegevens herstellen met de diagnosefunctie in one-X Portal for IP Office.

Health

Configuration

Diagnostics

- Logging Configuration
- Logging Viewer
- Network Routes (Not for IP Offices)
- IP Office Connections
- Database Integrity
- User Data Validation

Enter User Name

Marked Deleted ? No

UI Preferences : Valid

```
No UI Preference xml is configured for User.
```

CSTA Configuration : Valid

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><Data><Password></Password><deviceID<br>switchingSubDomainInformationEleme
```

User Configuration : Valid

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><arrayListWrapper<br>xmlns:ns2="http://com.avaya.inkaba
```

De validatie van gebruikersgegevens bekijken:

1. Klik in de beheerderinterface van one-X Portal for IP Office op **Diagnose**.
2. Selecteer **Validatie gebruikersgegevens** om aan de rechterkant het corresponderende formulier weer te geven.
3. **Voer de gebruikersnaam in** van de gebruiker van wie u de gegevens wilt valideren. Dit veld heeft een automatische-voltooi functie als vervolgkeuzemenu.
4. Klik op **Valideren**. Het systeem valideert bepaalde velden van de gebruikersgegevens in de database en geeft het resultaat weer. De gevalideerde velden zijn:
 - **Gemarkeerd als verwijderd?:** Of de gebruikersrecord is gemarkeerd als verwijderd.
 - **Interfacevoorkeuren:** Of de UI-aanwezigheidsgegevens geldig zijn in combinatie met de corresponderende XML. Er is een knop **Opnieuw instellen** om de gegevens opnieuw in te stellen als deze beschadigd zijn. De fabrieksinstelling van de UI-aanwezigheid wordt hersteld. De gebruiker moet zich opnieuw aanmelden om toegang te krijgen tot de one-X Portal for IP Office.
 - **CSTA-configuratie:** Of CSTA-configuratie geldig is in combinatie met de corresponderende XML.
 - **Gebruikersconfiguratie:** Of gebruikersconfiguratie geldig is in combinatie met de corresponderende XML.

2.4.7 Oproepen/vergaderingen plannen

U kunt een in de toekomst geplande vergadering verwijderen. Als de vergadering een terugkerende vergadering is, worden alle exemplaren van de vergadering verwijderd.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Security	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
Diagnostics	▶ IP Office Connections
Logging Configuration	▶ Database Integrity
Logging Viewer	▶ User data validation
Network Routes	▼ Call/Conference Scheduling
IP Office Connections	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
Database Integrity	Delete scheduled conference with subject: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
User data validation	
Call/Conference Sched	
View Conferences	

U kunt als volgt een of meer geplande vergaderingen verwijderen:

1. Klik op **Diagnose** en selecteer **Oproepen/vergaderingen plannen**.
2. Voer het hosttoestel en een onderwerp in. Als u het onderwerp leeg laat, worden alle vergaderingen verwijderd die door de host zijn gepland.
3. Klik op **Verwijderen**.

2.4.8 Vergaderingen weergeven

In dit menu wordt de agenda voor geplande vergaderingen getoond. Deze is vergelijkbaar met de agenda die wordt weergegeven voor en gebruikt door individuele one-X Portal for IP Office-gebruikers. Het verschil is echter dat de geplande vergaderingen voor alle gebruikers worden weergegeven. U kunt dit menu ook gebruiken om een geplande vergadering te verwijderen en om de gegevens van toekomstige vergaderingen te bewerken.

Health

▶ Logging Configuration

Configuration

▶ Logging Viewer

Security

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

Diagnostics

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

New
 Historic
 All
 Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting 	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting 	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

⏪ ◀ Page 1 of 1 ▶ ⏩

2.4.9 Geheugendump genereren

Teneinde een diagnose te kunnen stellen bij problemen, vraagt Avaya mogelijk om een geheugendump. Met dit menu wordt een logbestand voor geheugendumps gemaakt voor de huidige werktoestand van de server. De naam van het bestand is gebaseerd op de datum en tijd, gevolgd door **.hprof**.

Op Linux-servers worden eventuele bestaande geheugendumpbestanden opgenomen in de logbestanden die kunnen worden gedownload vanuit de weergavemenu's voor webbesturing/platform van de server (**Logbestanden | Downloaden**).

2.4.10 Threaddump genereren

Teneinde een diagnose te kunnen stellen bij problemen, vraagt Avaya mogelijk om een threaddump. Met dit menu wordt een logbestand voor threaddump gemaakt voor de huidige werktoestand van de server. Het bestand is **onex_thread_dump** plus de datum en tijd, gevolgd door **.log**.

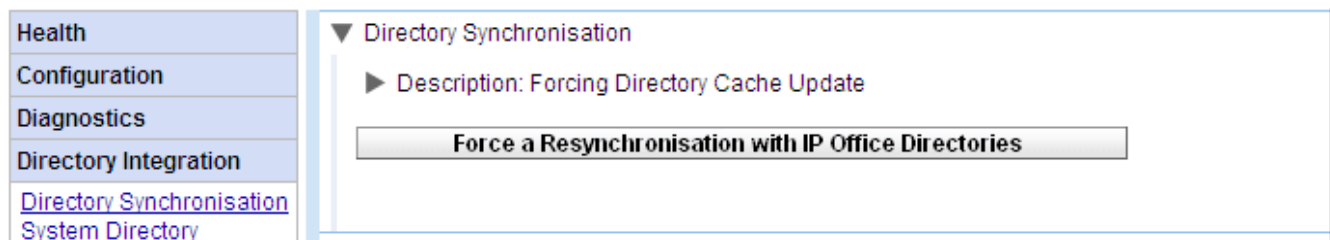
Op Linux-servers worden eventuele bestaande geheugendumpbestanden opgenomen in de logbestanden die kunnen worden gedownload vanuit de weergavemenu's voor webbesturing/platform van de server (**Logbestanden | Downloaden**).

2.5 Telefoonboekintegratie

In deze sectie kunt u de serverintegratie bekijken en controleren met de hiervoor gebruikte telefoonboeken.

2.5.1 Telefoonboeksynchonisatie

Tijdens een normale werking werkt de one-X Portal for IP Office-server de records ongeveer elke 300 seconden bij. Dit menu kan echter worden gebruikt om een update van het systeemtelefoonboek en van IP Office-gebruikers te forceren.



- **Een hersynchronisatie met IP Office-telefoonboeken forceren**

Een update aanvragen van de vermeldingen in het systeemtelefoonboek die zijn opgeslagen in de configuraties van de IP Office-systemen. De items in het **systeemtelefoonboek** zijn eveneens zichtbaar en kunnen gecontroleerd worden via de optie [Telefoonboekintegratie | Systeemtelefoonboek](#)^[45].

2.5.2 Zoekopdracht LDAP-telefoonboek

Deze optie biedt u de mogelijkheid zoekopdrachten uit te voeren in het externe telefoonboek op dezelfde manier als one-X Portal for IP Office-gebruikers. Het geeft u de kans om de werking van de [LDAP-provider](#)^[68] te testen.

Het LDAP-telefoonboek doorzoeken:

1. Selecteer **Telefoonboekintegratie**.
2. Selecteer **Zoekopdracht LDAP-telefoonboek**.

3. Voer een naam of nummer in waarvan u weet dat het in het externe telefoonboek staat en klik op **Zoeken**. Als de zoekopdracht resultaten oplevert, worden deze resultaten onder het zoekvak weergegeven.

The screenshot shows the 'LDAP Directory Search' section of the Avaya one-X Portal. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under Directory Integration, there are links for Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The main content area has a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large box with the text 'Enter search text to find contacts'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small empty box and navigation arrows.

2.5.3 Systeemtelefoonboek

Deze optie toont u het systeemtelefoonboek zoals deze aan de one-X Portal for IP Office-gebruikers wordt getoond. U kunt het telefoonboek doorzoeken op dezelfde manier alsof u de one-X Portal for IP Office-client zou gebruiken.

U kunt dit menu gebruiken om te controleren of het telefoonboek is zoals verwacht, met gebruikers, groepen en telefoonboekitems van elke IP Office die wordt ondersteund.

- **Opmerking:** In het systeem worden geen huntgroepen weergegeven die zijn ingesteld als "*Buiten telefoonboek*" in de configuratie van het telefoonsysteem.

De one-X Portal for IP Office-server werkt circa elke 300 seconden de telefoonboekrecords voor systeem en individuele gebruikers bij. U kunt een update forceren met de optie [Telefoonboeksynchronisatie](#)^[43].

- one-X Portal for IP Office kan voor sommige contactpersonen in het telefoonboek de huidige status van de contactpersoon aangeven met behulp van verschillende pictogrammen. Voor contactpersonen met meerder telefoonnummers, wordt de status gebaseerd op die van het werknummer.

Status	Pictogram	Omschrijving
Beschikbaar		De normale status voor een gebruiker toont dat hun werktoestel in gebruik is.
Bezet		De normale status voor een gebruiker toont dat het werktoestel momenteel in gesprek is.
Niet storen		De gebruiker heeft Niet storen ingesteld. Oproepen naar hen zullen naar de voicemail gaan als deze ingeschakeld is of anders een bezettoon krijgen tenzij de gebruiker in de lijst met uitzonderingen voor niet storen staat.
Afgemeld		De gebruiker heeft zich afgemeld bij zijn telefoon. Oproepen naar hen zullen hoogstwaarschijnlijk naar voicemail gaan, indien beschikbaar.
Overig		Dit pictogram wordt gebruikt wanneer de status niet gekend is of niet gekend kan zijn, bv. externe nummers.
Belpatroon		Dit pictogram wordt gebruikt voor een interne contactpersoon die momenteel belt.

Contactpersonen voor de portal toevoegen en bewerken

U kunt het pictogram gebruiken om een nieuwe contactpersoon in het systeemtelefoonboek toe te voegen. Houd er rekening mee dat contactpersonen die op die manier worden toegevoegd, alleen door one-X Portal for IP Office worden opgeslagen en alleen toegankelijk zijn voor gebruikers via one-X Portal for IP Office. Deze contactpersonen kunnen meerdere telefoonnummers en e-mailadressen geconfigureerd hebben, indien vereist.

U kunt contactpersonen die op deze manier zijn toegevoegd verwijderen door op de contactpersoon te klikken en het pictogram voor verwijderen te selecteren.

2.6 Gadgetconfiguratie

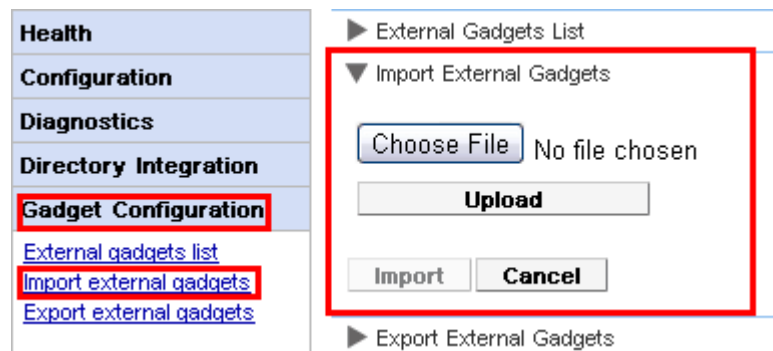
Als beheerder van one-X Portal for IP Office kunt u een lijst met externe gadgets configureren in het systeem. U kunt de gadgets die de gebruiker van one-X Portal for IP Office kan toevoegen, inschakelen, bewerken en verwijderen. De gebruiker van one-X Portal for IP Office kan alleen de externe gadgets toevoegen die de beheerder heeft ingeschakeld.

2.6.1 Lijst externe gadgets

Alle externe gadgets in het systeem worden vermeld in de **Lijst met externe gadgets**. Er worden standaard geen externe gadgets geconfigureerd in de one-X Portal for IP Office. Als beheerder kunt u [een externe gadget toevoegen](#) of [externe gadgets importeren](#) voor de gebruiker.

2.6.2 Gadgets importeren

U kunt externe gadgets importeren als een XML-bestand. Deze gadgets kunnen dan worden geselecteerd door gebruikers. Zie [Gadgets importeren](#).



Een gadgetbestand importeren:

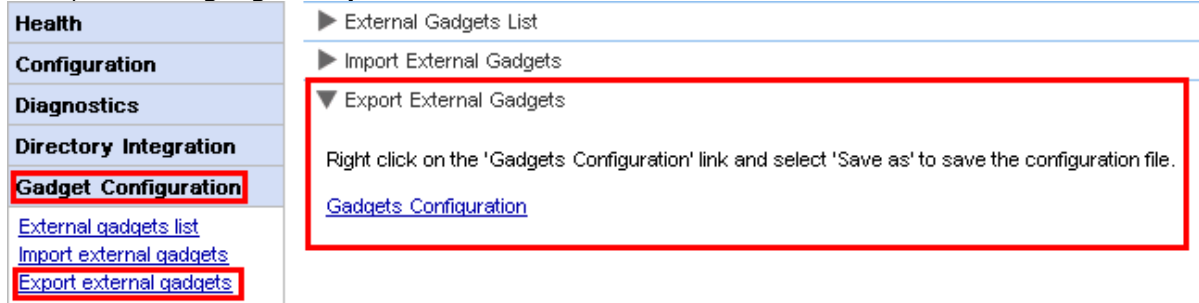
1. Klik op **Gadgetconfiguratie** en selecteer **Externe gadgets importeren**.
2. Klik op **Bestand kiezen** om naar het configuratiebestand te zoeken.
3. Klik op **Uploaden**. Het XML-bestand wordt naar de one-X Portal for IP Office geüpload.
4. Klik op **Importeren** om het gadget van de externe leverancier toe te voegen aan de *Gadgetlijst*.
5. Wanneer de gebruiker de volgende keer inlogt op de one-X Portal for IP Office, is het gadget van de externe leverancier beschikbaar voor toevoeging aan de portal van gebruikers.

2.6.3 Gadgets exporteren

De bestaande set externe gadgets in de one-X Portal for IP Office kan worden geëxporteerd als een configuratiebestand. Het configuratiebestand is in XML-indeling. Het configuratiebestand bevat informatie over de gadgetparameters. U kunt deze set gadgets aan de one-X Portal for IP Office van een andere gebruiker toevoegen door het opgeslagen configuratiebestand te [importeren](#).

Een gadget van een externe leverancier exporteren:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Externe gadgets exporteren**.



3. Klik met de rechtermuisknop op de koppeling **Gadgetconfiguratie**.
4. Selecteer **Opslaan als** om het configuratiebestand op te slaan.

2.7 IM-archief

Als beheerder van one-X Portal for IP Office kunt u de IM-conversaties van alle gebruikers doorzoeken. Zie [IM-archivering inschakelen/uitschakelen](#)^[76].

2.7.1 Archief doorzoeken

U kunt zoeken naar de IM-conversaties tussen de gebruikers en tussen het systeem en een gebruiker. Alle velden in het zoekvenster zijn optioneel. Het aantal dagen dat een IM gearchiveerd op de server wordt bewaard, wordt ingesteld met de instelling [Dagen voor archivering van IM's](#)^[77].

Health	Participants <input type="text" value="Extn210"/>	Start <input type="text"/>	Keywords <input type="text"/>
Configuration	<input type="text"/>	End <input type="text"/>	
Security	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>		
Diagnostics			
Directory Integration			
Gadgets Configuration			
Web Conferences			
IM Archive			
Search Archive			

Participants	Start	Count
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1

Participants:	Extn210, Extn211	
Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM	
Keyword:		
7:59	Extn210 :	Morning. How are the updates going?
8:5	Extn211 :	Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.

Het IM-telefoonboek doorzoeken:

1. Selecteer het **IM-archief** in het linkerdeelvenster.
2. Klik op **Archief doorzoeken**.
3. Voer de zoekcriteria in en klik op Zoeken.

Veld	Omschrijving
Deelnemers	Typ de naam van de deelnemer aan de IM-conversatie.
Trefwoorden	Typ de trefwoorden van de IM-conversatie
Start	Selecteer de startdatum voor het vermelden van conversaties. Als u geen datum selecteert, toont het systeem alle conversaties vanaf de eerste conversatie die het systeem heeft bewaard.
Einde	Selecteer de einddatum voor het vermelden van conversaties. Als u geen datum selecteert, toont het systeem alle conversaties tot de laatste conversatie.















4. Klik op de conversatie die u wilt openen. Het systeem geeft de conversatie weer.

2.8 Webvergaderingen

Op portalsystemen die op IP Office Server Edition en IP Office Application Server zijn gebaseerd, kan de one-X Portal for IP Office-server details weergeven van audiovergaderingen die bezig zijn.

2.8.1 Vergaderingen controleren

In dit menu kunt u details bekijken van alle vergaderingen met websamenwerking die worden gehost door de | server. Het bevat een lijst met de deelnemers aan de vergaderingen, wanneer zij voor het laatst hebben meegedaan en wat hun rol was (presentator, deelnemer aan audiovergadering, deelnemer aan webvergadering). Dit menu wordt niet ondersteund op de Unified Communications Module-server.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	 Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	 Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	 Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	 Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Huidige vergaderingen bekijken:

1. Selecteer **Webvergaderingen** en vervolgens **Vergaderingen controleren**.
2. De huidige webvergadering wordt weergegeven.
3. Klik op de **host** om de vergadering uit te vouwen en details van de deelnemers te bekijken.

2.9 Help en ondersteuning

Help | Help

Biedt links naar zowel de Help voor gebruikers van one-X Portal for IP Office als naar dit document als help.

Help | Avaya Support

Laadt een link naar de ondersteuningswebsite van Avaya (<http://support.avaya.com>).

Help | Info

Toont basisinformatie over de versie voor de installatie van one-X Portal for IP Office.

Health	▶ Help
Configuration	▶ Avaya Support
Security	▼ About
Diagnostics	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved.
Directory Integration	Version: 10.0.0.0.0 build 259
Gadgets Configuration	
IM Archive	
Web Conferences	
Help & Support	
Help	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
Avaya Support	H2 1.0.75 License
About	GWT 1.5.3 License
	GWT Rocket 0.56 License
	Apache Tomcat 6 License
	Apache Log4j 1.2.15 License

Hoofdstuk 3.


Onderhoudstaken

3. Onderhoudstaken

3.1 De service opnieuw opstarten

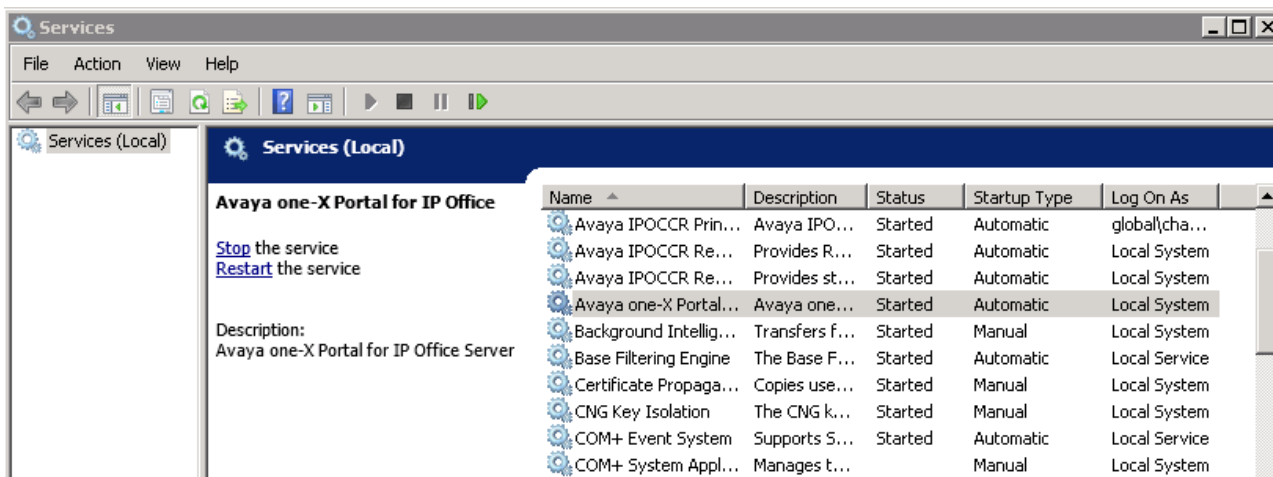
De one-X Portal for IP Office-service kan op verschillende manieren worden gestopt en opnieuw opgestart.

Vanuit de beheerdersmenu's

U kunt op het pictogram  boven aan de beheerdersmenu's klikken om de portal opnieuw op te starten. Dit pictogram wordt automatisch weergegeven wanneer u wijzigingen aanbrengt waardoor opnieuw moet worden opgestart.

Windows-server

De one-X Portal for IP Office-toepassing wordt geïnstalleerd als een service one-X Portal Avaya genoemd. De toepassing kan worden gestart en gestopt via het standaard configuratiescherm van Windows Services.




Houd er rekening mee dat wanneer de service wordt gestart of opnieuw gestart, het tot 15 minuten zal duren voordat de toepassing volledig functioneert, ook als de one-X Portal Avaya-service zichzelf na een aantal seconden als gestart meldt. U kunt de vooruitgang via Windows Taakbeheer volgen. Als de one-X Portal for IP Office start, zal het **PF-gebruik** geleidelijk aan toenemen tot ongeveer 2.3 GB voordat one-X Portal for IP Office is gestart.

- **Geen service.**

Als er geen service aanwezig is, wordt dat waarschijnlijk veroorzaakt door een poortconflict of een probleem met Java. Zie [Problemen oplossen](#).

Linux-server

1. Selecteer **Oplossing** via de webbeheermenu's voor de server.
2. Klik op het pictogram  en selecteer **Platformweergave**.
3. In de platformweergave wordt de status van de one-X Portal-service weergegeven op het tabblad **Systeem**. U kunt de service stoppen door op **Stoppen** of **Stoppen forceren** te klikken. U kunt de service starten door op **Starten** te klikken.

3.2 Configuratie van oproepenlogboek

Het oproepenlogboek van de gebruiker dat wordt weergegeven door one-X Portal for IP Office wordt opgeslagen op het telefoonsysteem als onderdeel van de instellingen van de gebruiker. Er wordt maximaal 30 records opgeslagen, waarbij nieuwe records de oudere vervangen als de limiet is bereikt. Voor herhaalde oproepen of oproepen naar hetzelfde nummer wordt de bestaande record echter bijgewerkt en het aantal oproepen verhoogd.

Voor inkomende oproepen worden standaard alleen persoonlijke oproepen (niet oproepen naar een huntgroep) voor de gebruiker die zijn beantwoord door de gebruiker of die ergens onbeantwoord zijn gebleven opgenomen in het oproepenlogboek.

- **Gemiste oproepen**
Oproepen die niet door de gebruiker worden beantwoord maar door voicemail of een ander toestel worden gewoonlijk niet geregistreerd als gemiste oproepen. Als u het registreren van gemiste oproepen wilt inschakelen, moet de systeeminstelling **Gemiste oproepen registreren die zijn beantwoord bij dekking (Systeem | Telefonie | Gespreksrapport)** zijn ingeschakeld in de configuratie van het IP Office-telefoonsysteem.
- **Gemiste oproepen voor huntgroepen**
Standaard worden alleen oproepen voor huntgroepen geregistreerd die door de gebruiker zijn beantwoord. Als u het registreren van gemiste oproepen wilt inschakelen, moet de systeeminstelling **Gemiste oproepen voor huntgroepen registreren** eveneens zijn ingeschakeld in de configuratie van het IP Office-telefoonsysteem. De gebruiker moet tevens in de telefoonsystemen worden geconfigureerd met de huntgroepen waarvan het gespreksrapport gemiste oproepen kan bevatten (**Gebruiker | Telefonie | Gespreksrapport**).
- **Automatische verwijdering**
Oude oproeperecords worden automatisch verwijderd als de capaciteit van het oproepenlogboek volledig wordt benut en een nieuwe oproeperecord moet worden toegevoegd. Bovendien kunt u via de configuratie van het telefoonsysteem het telefoonsysteem zodanig configureren dat logboekvermeldingen na een ingestelde periode worden verwijderd. Selecteer **Vermeldingen verwijderen na (Gebruiker | Telefonie | Oproepenlogboek)**.

Gespreksgeschiedenis

Als u een telefoon uit de 1400-, 1600-, 9500- of 9600-serie gebruikt met een knop **Gespreksrapport** of **Geschiedenis**, wordt standaard hetzelfde gespreksrapport als op portaal op de telefoon getoond. U kunt vervolgens uw oproepenlogboek gebruiken en bewerken op de telefoon of vanuit one-X Portal for IP Office. De twee veranderen parallel.

Voor gebruikers die een ander type telefoon met een oproepenlogboek gebruiken, wordt het oproepenlogboek door de telefoon zelf opgeslagen en komt het dus mogelijk niet overeen met het oproepenlogboek in one-X Portal for IP Office. Gesprekken die bijvoorbeeld gevoerd worden met one-X Portal for IP Office, kunnen mogelijk niet in het oproepenlogboek van de telefoon verschijnen en omgekeerd.

In beide gevallen worden in het one-X Portal-oproepenlogboek niet meer dan 255 records weergegeven.

3.3 IP Office-switch

3.3.1 Een bijkomende IP Office toevoegen

Om een bijkomende IP Office binnen het Small Community Network toe te voegen, moet het IP-adres zijn toegewezen aan de telefonie- (CSTA) en de telefoonboekprovider (IP Office).

- **Automatisch inrichten/gecentraliseerde CTI-modus** ³³

Voor op Linux-gebaseerde portalservers die ondersteuning bieden voor een netwerk van IP Office Server Edition, kan de server door de primaire IP Office-systemen op de hoogte worden gehouden over andere IP Office-systemen in het netwerk en de voicemailserver. Vervolgens worden automatisch de passende providers voor die andere systemen toegevoegd of verwijderd. Dit wordt gedaan middels de instelling voor de **centrale CTI-koppeling**, die standaard is ingeschakeld bij nieuwe installaties. Als dit is ingeschakeld, is het niet nodig providers van aanvullende IP Office-systemen handmatig te configureren. In de gecentraliseerde CTI-modus:

- Als er geen tolerantie wordt gebruikt, vereist de server alleen een DMSL-provider voor het primaire IP Office-systeem.
- Als er tolerantie wordt gebruikt, vereist de server alleen een DMSL-provider voor het primaire en secundaire IP Office-systeem.
- De server vereist alleen een CSTA-provider voor het primaire IP Office-systeem tenzij portaltolerantie wordt gebruikt. In dat geval is tevens een CSTA-provider voor het secundaire IP Office-systeem vereist.

Een ander IP Office-systeem toevoegen:

- **Waarschuwing**

Voor dit proces moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#) ⁵² om de wijzigingen van kracht te laten worden. Tijdens het opnieuw opstarten, is de portal mogelijk maximaal 15 minuten lang niet beschikbaar voor gebruikers.

1. Voordat u een nieuwe IP Office aan de one-X Portal for IP Office-configuratie toevoegt:
 - Controleer of de IP Office is geconfigureerd met de beveiligingsinstellingen voor one-X Portal for IP Office.
 - Controleer of de IP Office over een licentie voor one-X Portal for IP Office beschikt.
 - Controleer of er minstens één gebruiker op de IP Office is geactiveerd voor one-X Portal for IP Office.
2. [Log in](#) ⁹ in de beheerdermenu's.
3. Controleer of de IP Office zichtbaar is vanaf de one-X Portal for IP Office-server.
 - a. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **IP Office-verbindingen**.
 - b. Voer het **IP-adres** van de doel IP Office in en klik op **Controleren**.
 - c. Als de IP Office bereikbaar is, bevatten de resultaten basisinformatie over het IP Office systeem.
4. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Providers**.

Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence

Exchange service

SMTIP Configuration

Conference Dial-in

Host Domain Name

Conference Clean Up

Central CTI Link

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
192.168.45.1	EnhTcpaService	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

5. Klik op **Toevoegen**.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

6. Voer het **IP-adres** van het nieuwe IP Office-systeem in.
7. Voer de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** in die overeenstemmen met de TCPA-veiligheidsgebruiker die geconfigureerd is in het IP Office-systeem.

8. Klik op **Opslaan**.
9. [Start de one-X Portal Avaya-service opnieuw](#)⁵². Wanneer de service volledig opnieuw is gestart, meldt u zich opnieuw bij de beheerdermenu's aan.
10. Selecteer **Gezondheid** en vervolgens **Componentstatus**.
11. Klik op **Alles ophalen**. De nieuwe CSTA- en DSML-componenten voor het IP-adres van de recent toegevoegde IP Office zouden moeten weergegeven worden. De status van deze componenten zou beschikbaar moeten zijn.
12. Selecteer **Telefoonboekintegratie**. Controleer of de gebruikers van het nieuwe IP Office-systeem zijn vermeld. Indien niet, selecteer **Telefoonboeksynchronisatie | Een synchronisatie met IP Office-telefoonboeken forceren** en wacht 5 minuten.
13. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Gebruikers**. Klik op **Alles ophalen**. Controleer of de gebruikers van het nieuwe IP Office-systeem zijn vermeld.

3.3.2 IP Office-gegevens wijzigen

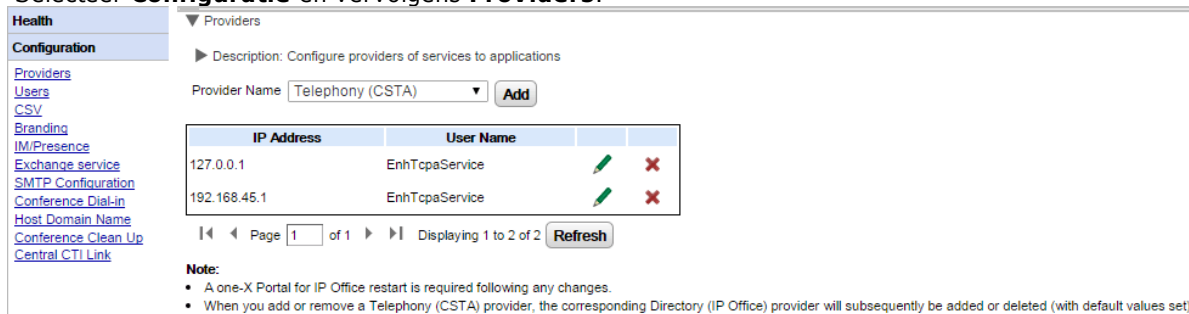
Als de gegevens (IP-adres, TCPA-service gebruikersnaam of wachtwoord) van een toegewezen IP Office worden gewijzigd, moeten de IP Office-instellingen binnen de one-X Portal for IP Office-providers bijgewerkt worden zodat ze overeenstemmen.

- **Waarschuwing**

Voor dit proces moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#) om de wijzigingen van kracht te laten worden. Tijdens het opnieuw opstarten, is de portal mogelijk maximaal 15 minutes lang niet beschikbaar voor gebruikers.


De IP Office-gegevens wijzigen:

1. [Log in](#) in de beheerdermenu's.
2. Als het IP Office IP-adres is gewijzigd, controleer dan dat de IP Office vanaf de one-X Portal for IP Office-server zichtbaar is.
 - a. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **IP Office-verbindingen**.
 - b. Voer het **IP-adres** van de doel IP Office in en klik op **Controleren**.
 - c. Als de IP Office bereikbaar is, bevatten de resultaten basisinformatie over het IP Office-systeem.
3. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Providers**.



IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

4. Klik op het pictogram  naast de bestaande CSTA-provider aan wie het IP Office-systeem is toegewezen.



IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

5. Bewerk de getoonde gegevens zodat ze overeenstemmen met de nieuwe instellingen van het IP Office-systeem en klik op **Opslaan**.
6. Start de [portalservice](#) opnieuw.

3.3.3 Tolerantie

Voor IP Office Release 10 en hoger wordt de portalservice tevens standaard op de secundaire server van IP Office Server Edition geïnstalleerd. Hierdoor kan die secundaire server als de portalservice voor gebruikers fungeren als, om welke reden dan ook, de primaire server niet beschikbaar is.

- Portaltolerantie wordt ondersteund in de modus IP Office Server Edition Select. Portaltolerantie kan ook worden geconfigureerd bij gebruik van een IP Office Application Server in plaats van de portalservice van de primaire of secundaire server.
 - Op bestaande systemen zonder Select-modus die zijn overgeschakeld naar de IP Office Server Edition Select-modus moeten mogelijk de portalservices opnieuw worden gestart voordat de tolerantie-instellingen beschikbaar komen. Daarnaast kan het ook nodig zijn de portalservices opnieuw te starten nadat portaltolerantie is geconfigureerd in de IP Officesysteemconfiguratie.
- Tolerantie wordt alleen ondersteund tussen primaire en secundaire servers met dezelfde portalsoftwareversie.
- Tijdens normaal bedrijf (beide servers zijn actief en verbonden), worden de wijzigingen die door gebruikers en beheerders zijn aangebracht op de primaire server, automatisch gesynchroniseerd met de secundaire server. Wanneer er sprake is van tolerantie, worden de wijzigingen die zijn aangebracht op een van beide servers, niet gesynchroniseerd. Mogelijk gaan ze verloren wanneer de servers weer normaal functioneren.
 - Geplande vergaderingen vormen momenteel een uitzondering op het bovenstaande. Vergaderingen die zijn gepland op de primaire server vinden niet plaats bij uitvoering in failover-modus. Vergaderingen die zijn gepland op de secundaire server gaat verloren als failback plaatsvindt.
- Binnen de platformweergave (paneel voor webbesturing) van elke server:
 - wordt de actieve portalservice weergegeven als 'Beschikbaar' (een groen pictogram).
 - wordt de passieve portalservice weergegeven als 'Bezig met starten' (een geel pictogram).
- Portalclienttoepassingen zoals one-X Portal Call Assistant worden niet automatisch omgeleid. De gebruiker moet het adres van de secundaire server invoeren om zich aan te melden.

Als portaltolerantie is geconfigureerd:

- **Bij storing aan portalservice van primaire server**
Als de portalservice van de primaire server om welke reden dan ook stopt, komt automatisch de portalservice op de secundaire server beschikbaar.
 - Gebruikers die waren aangemeld bij de portal op de primaire server, kunnen zich weer aanmelden op de secundaire server.
 - Als de primaire IP Office-service nog actief is, worden de bijbehorende portalgebruikers automatisch doorverwezen.
 - Als de gebruiker de secundaire portalservice niet eerder heeft geopend, moet deze mogelijk akkoord gaan met het beveiligingscertificaat, of een uitzondering aanmaken waardoor het automatisch opnieuw verbinding maken wordt onderbroken.
 - Hetzelfde is van toepassing op gebruikers die waren aangemeld bij één van de portalclients, zoals de Outlook-invoegtoepassing.
 - Nieuwe gebruikers die zich willen aanmelden, moeten het adres van de secundaire server gebruiken.
- **Bij storing aan IP Office-service op primaire server:**
Als de IP Office-service van de primaire server om welke reden dan ook stopt, worden de portalservices automatisch overgedragen aan de secundaire server zoals hierboven beschreven.
 - Als de IP Office-kern niet actief is, kunnen de gebruikers van die IP Office-kern hun persoonlijke contactpersonen niet bijwerken of verwijderen via de portaltelefoonboekgadget.
- **Bij een netwerkstoring:**
Als de netwerkverbinding tussen de primaire en secundaire server om welke reden dan ook verbroken wordt, worden beide portalservers actief en kan er hierbij worden aangemeld. Ook nu worden gebruikers- en beheerderswijzigingen op de secundaire portalservice niet naar de primaire server gekoppeld bij herstel van de netwerkverbinding. Dit wordt de "zelfstandige modus" genoemd.
- **Bij herstel van de portalservice op de primaire server:**
Als de portalservice van de primaire server weer beschikbaar komt, stopt de portalservice op de secundaire server met het ondersteunen van aanmeldingen.
 - Gebruikers die waren aangemeld bij de portalservice op de secundaire server worden automatisch omgeleid voor hernieuwde aanmelding bij de primaire server.
 - Gebruikers die waren aangemeld bij een van de portalclients, zoals de Outlook-invoegtoepassing, worden automatisch met de primaire server verbonden.
 - Nieuwe gebruikers die zich willen aanmelden worden omgeleid naar de primaire server.

- **Bij herstel van de IP Office-service op de secundaire server:**

Als de IP Office-service van de primaire server weer beschikbaar komt, wordt ondersteuning van de portalservice eveneens teruggegeven aan de primaire server zoals hierboven beschreven.

U kunt als volgt tolerantie configureren:**1. Gecentraliseerde CTI-koppelingsmodus inschakelen**

Beide portalservers moeten worden ingesteld op het gebruik van de gecentraliseerde CTI-koppelingsmodus. Dat is de standaard voor een nieuwe installatie maar moet handmatig worden ingeschakeld voor bestaande systemen die een upgrade naar IP Office Release 10 of hoger hebben doorgevoerd.

- a. De gecentraliseerde CTI-koppelingsmodus wordt ingeschakeld via het menu [Centrale CTI-koppeling](#) ³³.
- b. Als de instelling worden gewijzigd, moet de portalservice opnieuw worden gestart om de wijzigingen van kracht te laten worden.
- c. De instelling moet worden ingeschakeld op zowel de primaire als de secundaire server.

2. Tolerantie van portalserver inschakelen

De primaire portalserver moet worden geconfigureerd voor tolerantie via de menu's voor [Configuratie van tolerantie](#) ³⁰.

3. De portalservices opnieuw starten

Als wijzigingen zijn aangebracht tijdens de bovengenoemde stappen.

4. Portalback-ups inschakelen op netwerktransmissielijnen

De optie voor portalback-ups moet zijn ingeschakeld voor SCN-transmissielijnen tussen de primaire en secundaire IP Office-servers.

- a. Laad met behulp van IP Office Manager de configuratie vanuit de IP Office-systemen van IP Office Server Edition.
- b. Zoek in de instellingen van het primaire systeem naar de IP Office-lijn van het primaire naar het secundaire IP Office-systeem.
- c. Controleer op het tabblad **Lijn**, in de **SCN-tolerantieopties**, of **Ondersteunt tolerantie** en **Maakt back-up van mijn one-X Portal** zijn ingeschakeld.
- d. Sla de configuratiewijzigingen op.

3.4 Gadgets

3.4.1 De URL voor een gadget ophalen

Google biedt een uitgebreid assortiment gadgets, die u kunt toevoegen aan uw webpagina.

Voorbeeld: De URL van een Google-gadget ophalen:

1. Ga voor een overzicht van de gadgets die Google levert naar: <http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. Selecteer het gadget dat u wilt toevoegen aan uw webpagina.
3. Klik op **Toevoegen aan uw webpagina**.
4. Klik op **Code ophalen**. Er wordt een tekenreeks weergegeven die lijkt op wat hieronder wordt weergegeven. De tekst tussen de " " (aanhalingstekens) is de URL van het gadget.

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&
synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%
2C1px+solid+%2382CAFA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDFE%7C0px%2C3px+solid+%
23E0FFFF&output=js"></script>
```

3.4.2 Gadgets importeren

Gadgets van externe leveranciers kunnen aan de one-X Portal for IP Office worden toegevoegd via een XML-bestand. U kunt maximaal 50 gadgets tegelijk uploaden. De bestandsgrootte mag niet meer zijn dan 2 MB.

Voor elk gadget moeten de volgende parameters worden opgegeven:

- URL van het gadget, d.w.z. de bron en de inhoud van het gadget
- De naam van het gadget die wordt getoond op de titelbalk van het gadget
- Werkbalkpictogrammen voor het gadget. We raden u aan werkbalkpictogrammen te leveren voor alle gadgets die zijn opgegeven in gadgets.xml.
- Tekst voor de gadgetwerkbalk (de knopinfo en de tekst die onder werkbalkpictogrammen wordt weergegeven).

Een voorbeeld van de XML-indeling van een gadgetbestand:

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&amp;synd=open&amp;w=820&amp;h=680&amp;title
=Angry+Birds&amp;border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&amp;output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

Opmerking: Controleer het volgende in het .xml-bestand:

1. Plaats elk gadget binnen het element <entry></entry>.
2. Het element <key></key> moet uniek zijn en moet overeenkomen met <id></id>. Dit is een unieke gadget-id voor intern gebruik.
3. Het element <value></value> moet gadgetinformatie bevatten.
4. Het element <categorys></categorys> geeft de categorie van het gadget aan. De id's en codes voor de categorieën zijn:

Code	Categorie
1	ALLE
2	COMMUNICATIE

3	HULPMIDDELEN
4	PRODUCTIVITEIT
5	FINANCIEEL
6	TECHNOLOGIE
7	ZOHO

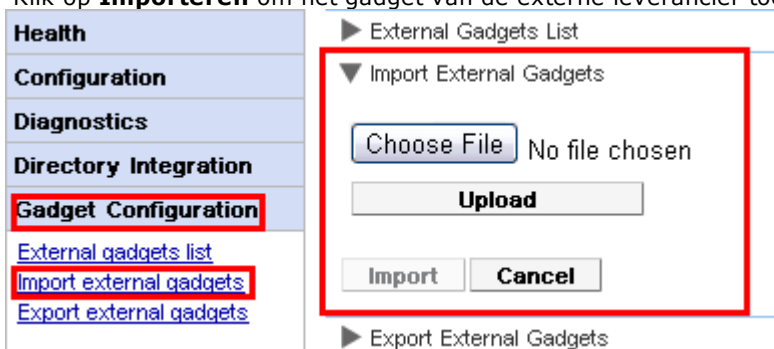
5. Details van andere elementen:

Element	Omschrijving
<aangemaakt>	De datum waarop u het bestand hebt gemaakt.
<defaultToolBarIcon>	Het standaard werkbalkpictogram dat door het systeem wordt weergegeven wanneer het gadget is geminimaliseerd. Het systeem geeft het pictogram weer op de werkbalk van de gebruiker.
<downToolBarIcon>	De werkbalk die door het systeem wordt weergegeven wanneer de gebruiker klikt op het pictogram van het gadget.
<enable>	Zet deze waarde op true als u wilt dat de gebruiker het gadget kan zien.
<external>	Deze waarde op true zetten voor alle externe gadgets.
<height>	De hoogte van het gadget in pixels.
<id>	Id van het gadget.
<localizedName>	Geef de gelokaliseerde namen op voor de landinstellingen.
<naam>	Geef een unieke naam op voor het gadget.
<toolbarText>	De tekst die door het systeem wordt weergegeven op de werkbalk van het gadget.
<tooltip>	De tekst die het systeem weergeeft als knopinfo bij het gadget.
<url>	De URL van het gadget. Zie De URL van een extern gadget ophalen - Voorbeeld voor meer informatie

Opmerking: Er worden foutberichten getoond als het configuratiebestand geen van de hierboven genoemde criteria ondersteunt.

Een gadgetbestand importeren:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Externe gadgets importeren**.
3. Klik op **Bestand kiezen** om naar het configuratiebestand te zoeken.
4. Klik op **Uploaden**. Het XML-bestand wordt naar de one-X Portal for IP Office geüpload.
5. Klik op **Importeren** om het gadget van de externe leverancier toe te voegen aan de *Gadgetlijst*.



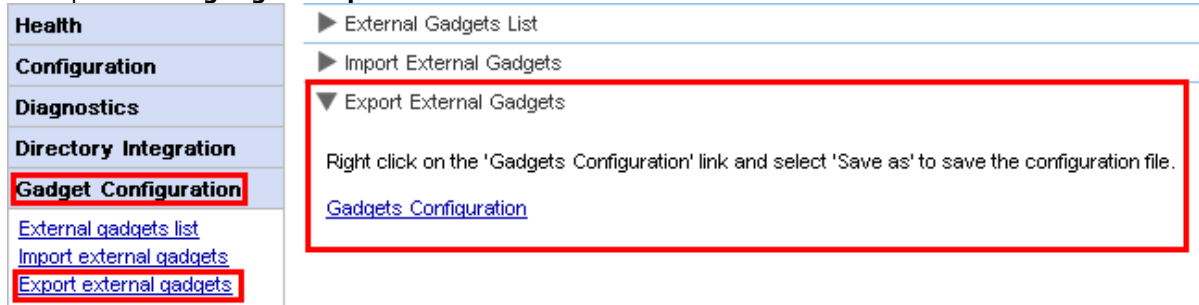
6. Wanneer de gebruiker de volgende keer inlogt op de one-X Portal for IP Office, is het gadget van de externe leverancier beschikbaar voor toevoeging aan de portal van gebruikers.

3.4.3 Gadgets exporteren

De bestaande set externe gadgets in de one-X Portal for IP Office kan worden geëxporteerd als een configuratiebestand. Het configuratiebestand is in XML-indeling. Het configuratiebestand bevat informatie over de gadgetparameters. U kunt deze set gadgets aan de one-X Portal for IP Office van een andere gebruiker toevoegen door het opgeslagen configuratiebestand te [importeren](#).

Een gadget van een externe leverancier exporteren:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Externe gadgets exporteren**.



3. Klik met de rechtermuisknop op de koppeling **Gadgetconfiguratie**.
4. Selecteer **Opslaan als** om het configuratiebestand op te slaan.

3.4.4 Een extern gadget toevoegen

Als u een enkel gadget wilt toevoegen, hebt u de URL van het gadget nodig. Zie [De URL van een extern gadget ophalen - Voorbeeld](#)⁶⁰ voor meer informatie over het ophalen van de URL van het gadget.

Een extern gadget toevoegen:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Lijst met externe gadgets**.
3. Klik op **Toevoegen**. Het dialoogvenster **Gadget toevoegen** wordt geopend.
4. Geef de gadgetgegevens op (zie hieronder) en klik op **Opslaan**. Het systeem voegt het door u toegevoegde externe gadget toe aan de one-X Portal for IP Office-database.

Gadgetvelden

Veldnaam	Omschrijving
Gadgetnaam	De naam die u invoert in dit veld, wordt weergegeven op de titelbalk van het gadget. De naam van een gadget mag niet langer zijn dan 50 tekens.
URL gadget	Bevat de URL van het gadget. De opgegeven URL moet voldoen aan de standaard URL-specificaties van http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt . Het systeem gebruikt de door u opgegeven URL om het gadget weer te geven.
Vertaalde gadgetnaam	De naam die u invoert in dit veld, wordt weergegeven op de titelbalk van het gadget. De gelokaliseerde naam wordt alleen weergegeven als de gebruiker van one-X Portal for IP Office een taal selecteert bij het inloggen.
Werkbalkpictogram label	De tekst die u invoert in dit veld, wordt op de werkbalk weergegeven als het label van het gadget. Als u geen tekst opgeeft, toont het systeem de hele naam van de gadget.
Tekst knopinfo werkbalkpictogram	De knopinfo die in dit veld wordt ingevoerd, wordt weergegeven als de gebruiker met de muisaanwijzer over het gadgetpictogram op de werkbalk beweegt.
Werkbalkpictogram	Het pictogram dat u in dit veld opgeeft, wordt weergegeven op de werkbalk. Zorg ervoor dat u alleen png-, gif- of jpeg-bestanden gebruikt met een afmeting 37*37 pixels en dat het bestand niet groter is dan 10 KB. Als u geen pictogram instelt, geeft het systeem de standaardafbeelding weer.
Werkbalkpictogram na muisklik	Wanneer er op het pictogram in de werkbalk wordt geklikt, geeft het systeem het pictogram weer dat u in dit veld hebt opgegeven. Zorg ervoor dat u alleen png-, gif- of jpeg-bestanden gebruikt met een afmeting 37*37 pixels en dat het bestand niet groter is dan 10 KB.
Ingeschakeld	Het systeem schakelt het gadget in voor alle gebruikers van one-X Portal for IP Office.
Hoogte gadget	Het systeem geeft de hoogte van het gadget weer zoals opgeven in dit veld. De hoogte van het gadgetvenster is in dit veld standaard ingesteld op 300 pixels. U kunt de hoogte van het gadgetvenster alleen instellen tijdens het toevoegen van het gadget. Zodra het gadget is toegevoegd, kan de hoogte niet meer worden aangepast.

3.4.5 Een extern gadget bewerken

U kunt de details van een gadget bewerken, zoals de naam van het gadget, de URL van het gadget, de tekst die verschijnt in de werkbalk, de knopinfo, het pictogram dat op de werkbalk wordt weergegeven en het pictogram dat wordt weergegeven na een muisklik.

Een extern gadget bewerken:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Lijst met externe gadgets**.
3. Klik op **Alles ophalen**. Het systeem toont een overzicht van alle externe gadgets die beschikbaar zijn in het systeem.
4. Klik op **Bewerken** om de details van het gadget te bewerken. Het dialoogvenster **Gadget bewerken** wordt weergegeven.
5. Zie [Een extern gadget toevoegen](#)⁶⁴ voor details van de gadgetvelden. Voer de gewenste wijzigingen door en klik op **Opslaan**.
6. Klik op **Selectie plaatsen**. Het systeem voert de door u gemaakte wijzigingen door in de one-X Portal for IP Office-database.

3.4.6 Een extern gadget inschakelen

Wanneer u een gadget inschakelt, kunnen alle gebruikers van one-X Portal for IP Office dit gadget toevoegen.

Een extern gadget inschakelen:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Lijst externe gadgets**.
3. Klik op **Alles ophalen**. Het systeem toont een overzicht van alle externe gadgets die beschikbaar zijn in het systeem.
4. Het gadget inschakelen dat de gebruikers van one-X Portal for IP Office kunnen toevoegen aan het one-X Portal for IP Office-venster.
5. Klik op **Selectie plaatsen**. Het systeem voert de door u ingeschakelde externe gadgets door in de one-X Portal for IP Office-database.

3.4.7 Een extern gadget uitschakelen

Wanneer u een gadget uitschakelt kunnen de gebruikers van one-X Portal for IP Office het gadget niet toevoegen aan het one-X Portal for IP Office-venster. Als u een gadget uitschakelt dat gebruikers al hebben toegevoegd aan hun one-X Portal for IP Office-venster, wordt dat gadget niet meer weergegeven wanneer de desbetreffende gebruikers de volgende keer inloggen.

Een extern gadget uitschakelen:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Lijst met externe gadgets**.
3. Klik op **Alles ophalen**. Het systeem toont een overzicht van alle externe gadgets die beschikbaar zijn in het systeem.
4. Het gadget uitschakelen waarvan u niet wilt dat de gebruikers van one-X Portal for IP Office het toevoegen aan het one-X Portal for IP Office-venster.
5. Klik op **Selectie plaatsen**. Het systeem wijzigt de door u uitgeschakelde externe gadgets in de one-X Portal for IP Office-database.

3.4.8 Een extern gadget verwijderen

Een extern gadget verwijderen:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Gadgetconfiguratie**.
2. Klik op **Lijst met externe gadgets**.
3. Klik op **Alles ophalen**. Het systeem toont een overzicht van alle externe gadgets die beschikbaar zijn in het systeem.
4. Selecteer het gadget dat u wilt verwijderen.
5. Klik op **Verwijderen**.
6. Klik op **Ja** om te bevestigen dat u het gadget wilt verwijderen. Het systeem wijzigt de door u verwijderde externe gadgets in de one-X Portal for IP Office-database.

3.5 Gebruikers

3.5.1 Gebruikers toevoegen/verwijderen

De one-X Portal for IP Office-server is gesynchroniseerd met de gebruikers die bestaan op de IP Office-systemen. Gebruikers worden toegevoegd of verwijderd via de IP Office-configuratie.

Wijzigingen in gebruikers op de IP Office-systemen worden bijgewerkt binnen one-X Portal for IP Office en andere Avaya-clients zoals mobiliteit, Avaya Communicator en andere nadat 10 minuten van de synchronisatietijd zijn verstreken en gebruikers moeten eveneens zijn aangemeld na de synchronisatie.

3.5.2 Gebruikersinstellingen bewerken

U kunt de beheermenu's van de portal gebruiken om een aantal gebruikersinstellingen te bekijken en te bewerken.

Gebruikersinstellingen bewerken:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Gebruikers**.
2. Klik op **Alles ophalen** en blader door de gebruikers.
3. Klik op de knop **Bewerken** naast de gebruiker die u wilt bewerken. De configuratie-instellingen voor de gebruiker worden weergegeven.

The screenshot shows a 'User Editor' form with the following fields and values:

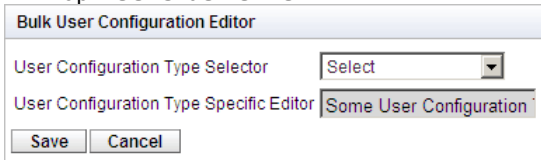
ID	13
Name	Extn101
Unique Identifier	B7462000CEEC11DB80
Display Name	Extn101
Password	••••••••••
Password Hash	7B295DC8FA34A5BE93
User Role	User
User Configuration Type Selector	Select
User Configuration Type Specific Editor	
User Role Configuration	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Manager
Created	2013-05-14 01:29:06.160

Buttons: Save, Cancel

4. Gebruik de **Selector voor gebruikersconfiguratietype** om de gebruikersinstellingen te selecteren die u wilt bekijken/bewerken. Bewerk de instellingen indien nodig.
 - **Pop-upschermen**
Hiermee wordt de koppeling voor het downloaden van de installatiesoftware voor de desktopclient die wordt gebruikt voor one-X Portal Call Assistant en Outlook Plug-in weergegeven.
 - **Parkeersleuf**
Maakt configuratie mogelijk van de parkeersleufnummers die aan de parkeerknoppen van de gebruiker zijn gekoppeld.
 - **Brugnummer**
Maakt configuratie mogelijk van het brugnummer van de gebruiker voor hun persoonlijke Meet Me-vergaderingen.
 - **Telewerkermodus**
Maakt selectie van de telewerkermodus mogelijk voor de gebruiker en configuratie van hun thuis/mobiele nummer dat moet worden gebruikt als die modus actief is.
 - **Configuratie van IM/aanwezigheid**
Maakt configuratie mogelijk van de instellingen voor IM/aanwezigheid van de gebruiker. De gebruiker moet overigens nog steeds meldingen inschakelen via zijn/haar eigen one-X Portal for IP Office-sessie.
5. Klik op **Opslaan**.
6. U kunt de bewerkte instellingen in de one-X Portal for IP Office-database doorvoeren door het selectievakje naast de gebruiker in te schakelen en op **Selectie plaatsen** te klikken.

Reeks van gebruikersinstellingen bewerken:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Gebruikers**.
2. Klik op **Alles ophalen** en blader door de gebruikers.
3. Selecteer het vakje naast elke gebruiker die u wilt bewerken.
4. Klik op **Reeks bewerken**.



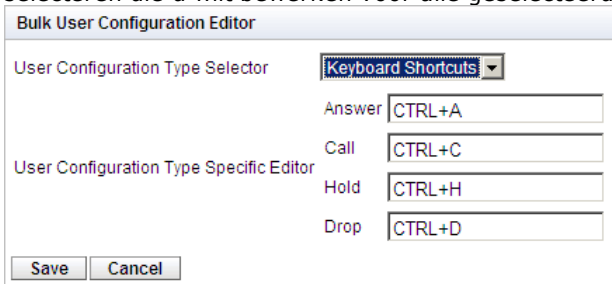
Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Select

User Configuration Type Specific Editor: Some User Configuration

Save Cancel

5. Gebruik de **Selector voor gebruikersconfiguratietype** om de configuratie-instelling voor de gebruiker te selecteren die u wilt bewerken voor alle geselecteerde gebruikers.



Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Keyboard Shortcuts

User Configuration Type Specific Editor:

Answer: CTRL+A

Call: CTRL+C

Hold: CTRL+H

Drop: CTRL+D

Save Cancel

6. Na afloop van het bewerken, klikt u op **Opslaan**.
7. Schakel het selectievakje in naast elk van de gebruikers die u hebt bewerkt en klik op **Selectie plaatsen** om de wijzigingen terug te sturen naar de one-X Portal for IP Office-database.

3.6 Telefoonboeken

3.6.1 Een externe LDAP-telefoonboekbron toevoegen

Er wordt standaard een LDAP-provider aangemaakt tijdens de installatie, maar niet geconfigureerd voor verbinding met een LDAP-server (tenzij Geavanceerde installatie wordt geselecteerd en de LDAP-providerinstellingen worden gewijzigd). Het onderstaande proces wijzigt de LDAP-providerinstellingen om het gebruik van LDAP toe te staan.


Het LDAP-gebruik kan getest worden via de optie [Telefoonboekintegratie | Zoekopdracht LDAP-telefoonboek](#) ^[43] in de beheerdermenu's.

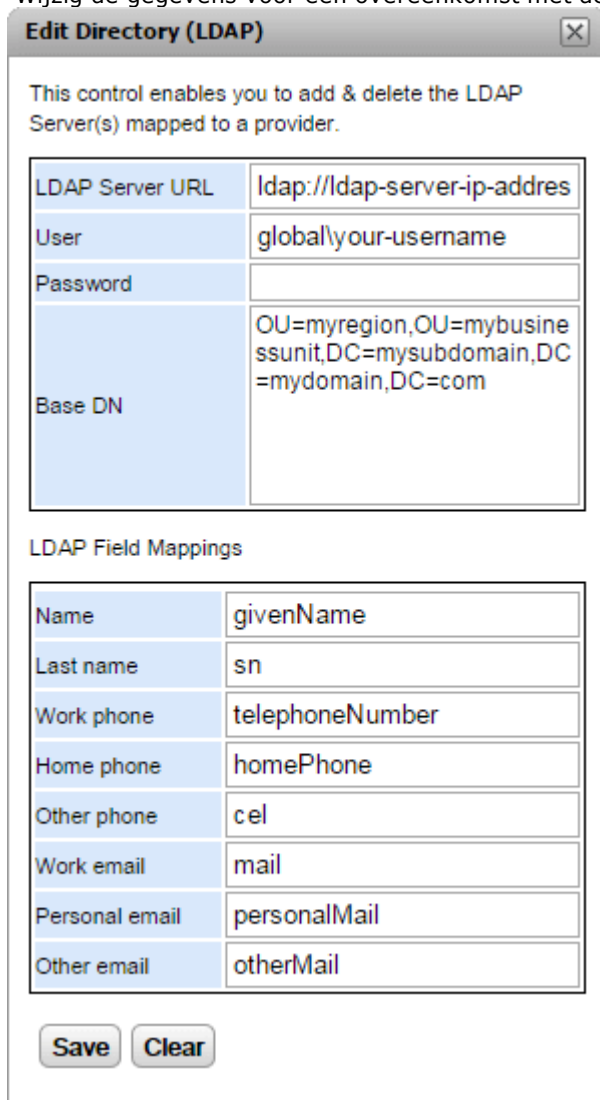
In tegenstelling tot de LDAP-ondersteuning in de IP Office, importeert de one-X Portal for IP Office-server geen records van de LDAP-bron om deze vervolgens te gebruiken als een telefoonboek. Wanneer een one-X Portal for IP Office-gebruiker daarentegen tekens invoert in het tabblad Extern van het telefoonboekgadget, gebruikt de one-X Portal for IP Office-server de LDAP-broninstellingen om een live-zoekopdracht met de LDAP-bronrecords uit te voeren. De one-X Portal for IP Office-server hoeft daarom zijn LDAP-records niet regelmatig bij te werken.

- **Waarschuwing**

Voor dit proces moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#) ^[52] om de wijzigingen van kracht te laten worden. Tijdens het opnieuw opstarten, is de portal mogelijk maximaal 15 minuten lang niet beschikbaar voor gebruikers.

Een extern LDAP-telefoonboek toevoegen:

1. Log in de beheerdermenu's in.
2. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Providers**.
3. In de vervolgkeuzelijst **Providernaam** selecteert u **Telefoonboek (LDAP)**.
4. Klik op het pictogram  naast de LDAP-provider.
5. Wijzig de gegevens voor een overeenkomst met de LDAP-serverbron die u wilt gebruiken.



LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	global\your-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

- **URL LDAP-server**

De URL van de LDAP-telefoonboekbron, bijvoorbeeld **ldap://ldap.example.com**.

- **Gebruiker/Wachtwoord**

De gebruikersnaam en het wachtwoord voor toegang tot de LDAP-server.

- **Base DN**

Dit wordt ook de **Zoekbasis** genoemd. Het definieert welke reeds records de LDAP-bron moet gebruiken voor zoekopdrachten. De LDAP-serverbeheerder zal een geschikte reeks verstrekken, bijvoorbeeld *ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com*.

- **LDAP-veldtoewijzingen**

De veldnamen (aan de linkerkant) zijn de velden die worden getoond in het one-X Portal for IP Office-telefoonboek. Voer de namen in van de overeenstemmende velden in de LDAP-bronrecords in.

6. Klik op **Opslaan**.

7. [Start de one-X Portal Avaya-service opnieuw](#) .

3.6.2 Het externe LDAP-telefoonboek controleren

Als u een externe LDAP-telefoonboekbron geconfigureerd hebt, kan de toegang van one-X Portal for IP Office tot deze bron getest worden binnen de beheerdermenu's.

Het LDAP-telefoonboek controleren:

1. Selecteer **Telefoonboekintegratie**.
2. Selecteer **Zoekopdracht LDAP-telefoonboek**.
3. Voer een naam of nummer in waarvan u weet dat het in het externe telefoonboek staat en klik op **Zoeken**. Als de zoekopdracht resultaten oplevert, worden deze resultaten onder het zoekvak weergegeven.

The screenshot displays the LDAP Directory Search configuration page. On the left, a navigation pane includes sections for Health, Configuration, Security, Diagnostics, and Directory Integration. Under Directory Integration, there are links for Directory Synchronization, System Directory, and LDAP Directory Search. The main area features a search input field with the placeholder text 'Enter a name or number' and a 'Search' button. Below the search field is a large text box with the instruction 'Enter search text to find contacts'. At the bottom, there is a pagination control showing 'Page' followed by a small empty box and navigation arrows.

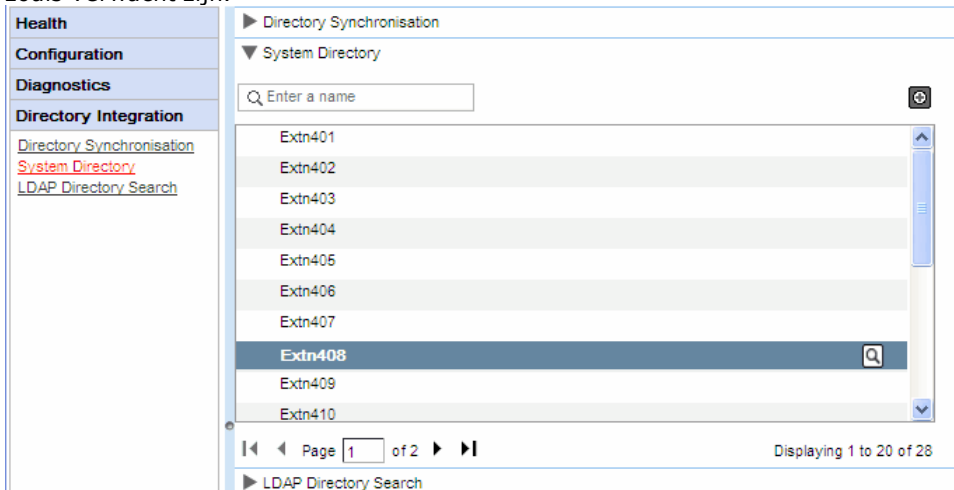
3.6.3 Het systeemtelefoonboek controleren en updaten

Het systeemtelefoonboek dat one-X Portal for IP Office-gebruikers te zien krijgen, is een combinatie van de gebruikers, groepen en telefoonboekvermeldingen van alle IP Office systemen waarmee one-X Portal for IP Office werd geconfigureerd voor gebruik.

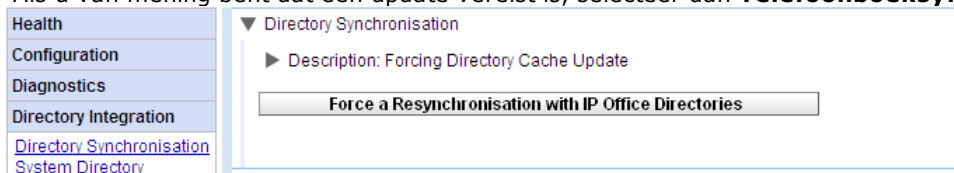
De one-X Portal for IP Office-toepassing werkt de vermeldingen in het systeemtelefoonboek standaard ongeveer elke 300 seconden bij. Via de beheerdersmenu's van one-X Portal for IP Office kunt u het systeemtelefoonboek bekijken en een update forceren.

Het systeemtelefoonboek controleren:

1. Selecteer **Telefoonboekintegratie**.
2. Selecteer **Systeemtelefoonboek**. Het huidige systeemtelefoonboek wordt getoond. Controleer of de items zoals verwacht zijn.



3. Als u van mening bent dat een update vereist is, selecteer dan **Telefoonboeksynchronisatie**.



4. Klik op **Een hersynchronisatie van alle IP Office-telefoonlijsten forceren**.

3.7 Upgraden/Downgraden

Het proces in deze sectie is uitsluitend van toepassing op Windows-servers.

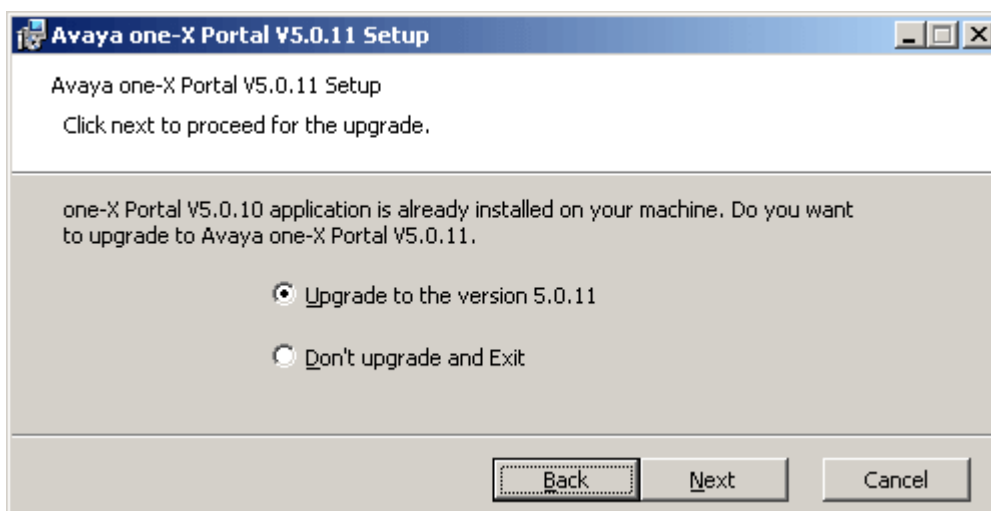
3.7.1 one-X Portal for IP Office upgraden

Lees voordat u een upgrade uitvoert van een op Windows gebaseerde one-X Portal for IP Office het Avaya IP Office technische bulletin voor de release van one-X Portal for IP Office-software die u wilt installeren of de IP Office-software-release waarbij het zich bevond. Het technische bulletin bevat gegevens over eventuele specifieke vereisten en bijkomende stappen die niet in deze documentatie vermeld zijn.

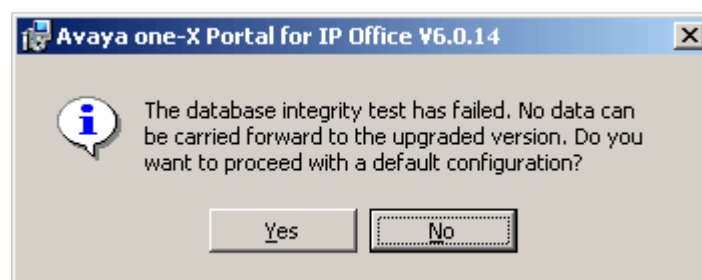
Als one-X Portal for IP Office al geïnstalleerd is op een server-pc en het installatiebestand voor een latere versie wordt uitgevoerd, zal de bestaande versie worden gedetecteerd en zult u gevraagd worden of u al dan niet wilt upgraden. Als u "upgraden" selecteert, wordt een proces uitgevoerd dat vergelijkbaar is met een normale software-installatie. Een aantal installatieopties zal echter in grijs worden weergegeven omdat de bestaande instellingen niet gewijzigd kunnen worden.

- **Waarschuwing**

Voor dit proces moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#)⁵² om de wijzigingen van kracht te laten worden. Tijdens het opnieuw opstarten, is de portal mogelijk maximaal 15 minutes lang niet beschikbaar voor gebruikers.



- Als geen upgrade kan worden uitgevoerd van de bestaande one-X Portal for IP Office-database, wordt een waarschuwing weergegeven. Als u Ja selecteert, zal de bestaande database worden vervangen door de standaarddatabase. Als u Nee selecteert, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren om te [downgraden](#)⁷³ naar de versie van one-X Portal for IP Office die compatibel is met de database.



Tijdens het upgradeproces wordt er een back-upbestand aangemaakt (backup.sql). Dit is geen volledige back-up van het one-X Portal for IP Office-systeem en mag niet worden gebruikt voor het herstellen van de instellingen.

3.7.2 one-X Portal for IP Office downgraden

Als een upgrade van de op Windows gebaseerde one-X Portal for IP Office-toepassingssoftware is uitgevoerd aan de hand van het [upgradeproces](#)⁷², kan ook opnieuw een downgrade worden uitgevoerd naar de [oorspronkelijk geïnstalleerde](#) versie.

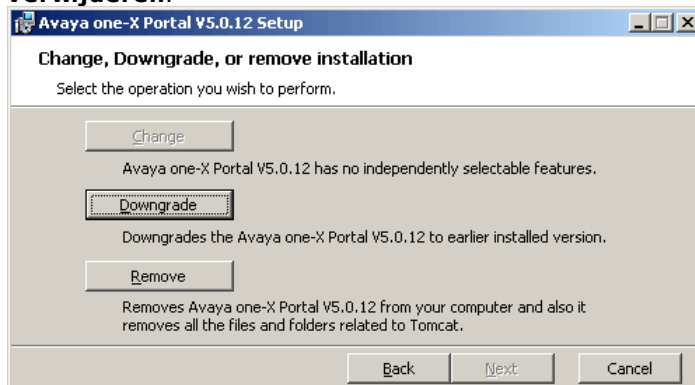
- **Opmerking:** De installatie van one-X Portal for IP Office en de laatste upgrade naar one-X Portal for IP Office worden beide vermeld in de lijst van **Programma's toevoegen en verwijderen** in het Configuratiescherm van Windows. Houd er echter rekening mee dat het verwijderen van een van deze, de volledige toepassing zal verwijderen.

Lees voordat u een downgrade van one-X Portal for IP Office uitvoert het Avaya IP Office technische bulletin voor de one-X Portal for IP Office. Het technische bulletin bevat gegevens over eventuele specifieke vereisten en bijkomende stappen die niet in deze documentatie vermeld zijn.

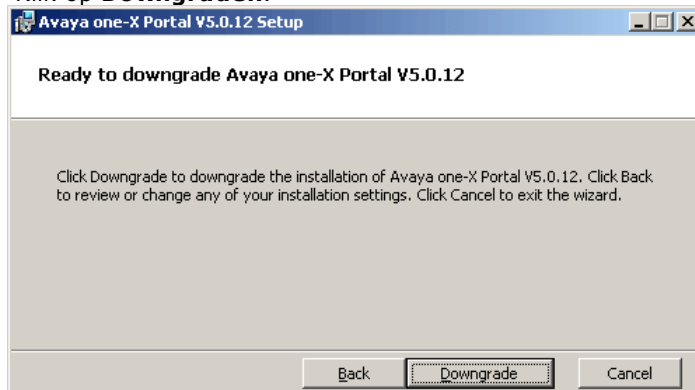
- **Waarschuwing**
Voor dit proces moet u [de portalservice opnieuw opstarten](#)⁵² om de wijzigingen van kracht te laten worden. Tijdens het opnieuw opstarten, is de portal mogelijk maximaal 15 minutes lang niet beschikbaar voor gebruikers.

one-X Portal for IP Office downgraden:

1. Selecteer **Start | Alle programma's | IP Office | one-X Portal | Installatie one-X Portal verwijderen**.



2. Klik op **Downgraden**.



3. Wanneer de downgrade is voltooid, dient de one-X Portal Avaya [handmatig opnieuw te worden gestart](#)⁵².

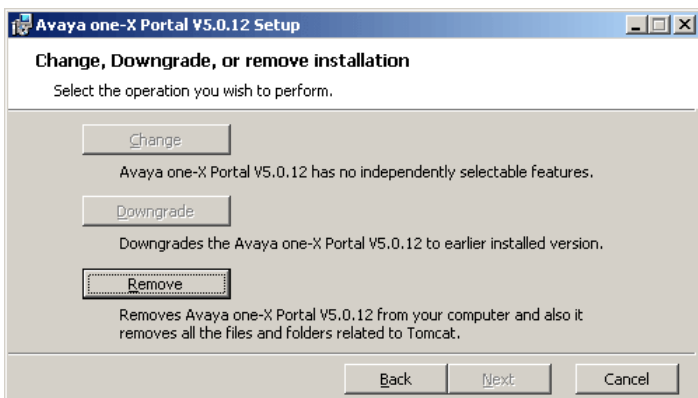
3.7.3 one-X Portal for IP Office verwijderen

Er zijn 2 methoden voor het verwijderen van de one-X Portal for IP Office toepassing van een Windows-server.

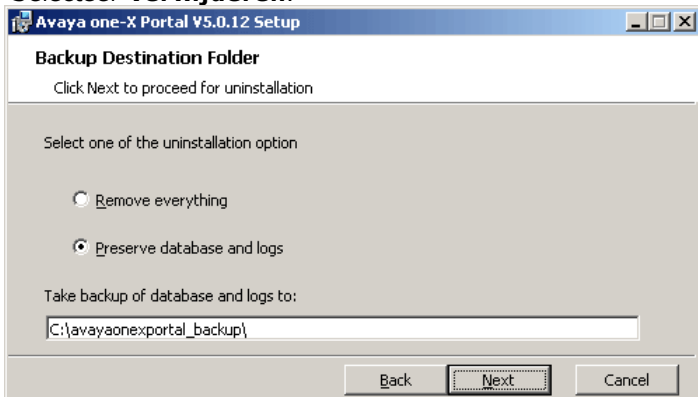
one-X Portal for IP Office verwijderen:

Deze verwijderingmethode biedt de mogelijkheid tot het selecteren of back-ups van de database en logbestanden al dan niet behouden moeten worden.

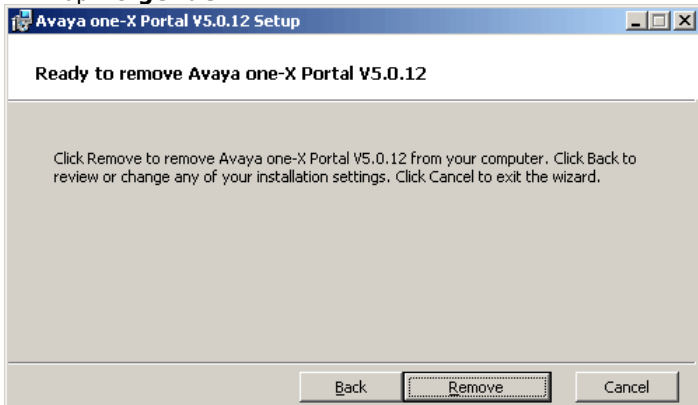
1. Selecteer **Start | Alle programma's | IP Office | one-X Portal | Installatie one-X Portal verwijderen.**



2. Selecteer **Verwijderen.**



3. Klik op **Volgende.**



4. Klik op **Verwijderen** om het proces van bestanden verwijderen te starten.

one-X Portal for IP Office verwijderen via het Configuratiescherm van Windows:

De optie **Programma's toevoegen of verwijderen** in het Windows Configuratiescherm kan worden gebruikt om one-X Portal for IP Office te verwijderen. Deze methode maakt automatisch back-upversies van de database en logbestanden in de map **c:\avayaonportal_backup**.

1. Start het standaard Windows Configuratiescherm.
2. Selecteer **Programma's toevoegen of verwijderen**.
3. Selecteer **one-X Portal** en klik vervolgens op **Verwijderen**.

- Als op enig moment een upgrade van de one-X Portal for IP Office is uitgevoerd, is er een programma-item voor de originele installatie van one-X Portal for IP Office en de meest recente upgrade. Selecteer de upgrade-installatie en klik vervolgens op Verwijderen. Hierdoor wordt zowel de upgrade als de oorspronkelijke installatie verwijderd.

3.8 Instant Messaging/aanwezigheid

De one-X Portal for IP Office-server omvat een XMPP-server als component die standaard is ingeschakeld. Deze server stelt de gebruikers in staat elkaar IM-berichten toe te sturen en hun IM-aanwezigheid te delen.

Archivering van instant messages is eveneens standaard ingeschakeld, waardoor u eerdere berichten van gebruikers kunt doorzoeken.

- [IM-serverconfiguratie](#)⁷⁷
- [De IM-server starten](#)⁷⁹
- [Het IM-archief doorzoeken](#)⁸⁰
- [De duur van IM-archivering instellen](#)⁷⁷
- [Integratie van Exchange-agenda](#)⁸¹

IM-archivering uitschakelen:

1. [Beheerdersconsole van XMPP-server inschakelen](#)⁸²
2. [XMPP-server gebruiken om instellingen voor IM-archivering uit te schakelen](#)⁸³
3. [Beheerdersconsole van XMPP-server uitschakelen](#)⁸³

IM-archivering inschakelen:

1. [Beheerdersconsole van XMPP-server inschakelen](#)⁸²
2. [XMPP-server gebruiken om instellingen voor IM-archivering in te schakelen](#)⁸²
3. [Beheerdersconsole van XMPP-server uitschakelen](#)⁸³

Wijziging in standaard XMPP-werking

Voorafgaand aan IP Office Release 9.1, had elk IP Office-systeem een standaard XMPP-groep die elke IP Office-gebruiker als lid bevatte. Het resultaat was dat elke gebruiker automatisch de IM-aanwezigheid van andere gebruikers kon zien.

Vanaf IP Office Release 9.1 geldt het bovenstaande niet langer. Het delen van IM/aanwezigheid tussen gebruikers vereist de handmatige configuratie van XMPP-groepen die deze gebruikers bevatten in de configuratie van het IP Office-systeem (raadpleeg de help of documentatie voor IP Office Manager).

3.8.1 IM-serverconfiguratie

De portal bevat een component die fungeert als server voor IM/aanwezigheid. De server voor IM/aanwezigheid kan apart worden geconfigureerd. Zie [Instant Messaging/Aanwezigheid](#)⁷⁶.

Configuration	
Providers	► Users
Users	► CSV
CSV	► Branding
Branding	▼ IMPresence Server
IM/Presence	Server to Server Federation <input checked="" type="checkbox"/>
Exchange service	Disconnect on Idle <input type="checkbox"/>
SMTP Configuration	Anyone can connect <input checked="" type="checkbox"/>
Conference Dial-in	Port number <input type="text" value="5269"/>
Host Domain Name	Idle timeout <input type="text" value="3600"/>
Conference Clean Up	MyBuddy user name <input type="text" value="mybuddy"/>
Central CTI Link	XMPP Domain Name <input type="text" value="server1.primary"/>
	Days to archive IMs <input type="text" value="60"/>
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>

De server voor IM/aanwezigheid configureren:

1. Klik op **Configuratie** en selecteer **Server voor IM/aanwezigheid**.

2. Selecteer de vereiste serverinstellingen:

- **Server-naar-serverfederatie**

Indien deze optie is geselecteerd, kan de aanwezigheidsserver van de portal aanwezigheidsinformatie uitwisselen met andere aanwezigheidsservers.

- **Verbinding verbreken bij Niet-actief**

Indien geselecteerd, worden verbindingen van server tot server verbroken bij inactiviteit gedurende de periode bij **Time-out niet-actief**.

- **Iedereen kan verbinding maken**

Hiermee kan iedereen verbinding maken met IM-/aanwezigheidsservices.

- **Poortnummer**

Dit is vast ingesteld op **5269**.

- **Time-out niet-actief**

Dit is time-out in seconden die wordt gebruikt voor **Verbinding verbreken bij niet-Actief** indien geselecteerd.

- **MyBuddy-gebruikersnaam**

Dit veld is vast ingesteld op **mybuddy**. De waarde is wellicht nodig bij integratie van aanwezigheidsgegevens met andere IM-/aanwezigheidsservices.

- **XMPP-domeinnaam**

Hiermee wordt de DNS-domeinnaam ingesteld die wordt gebruikt voor IM-/aanwezigheidsfuncties:

- De XMPP-domeinnaam moet een domeinnaam zijn die door het DNS kan worden herleid. U kunt op elk gewenst moment de XMPP-domeinnaam instellen. De domeinnaam moet bereikbaar zijn vanaf internet als u aanwezigheid wilt gebruiken buiten uw LAN, bijvoorbeeld met one-X Mobile.
- Avaya adviseert u een gesplitst DNS te gebruiken zodat de servernaam buiten uw LAN wordt herleid tot het publieke IP-adres van het NAT of de firewall terwijl het binnen uw netwerk wordt herleid tot het particuliere IP-adres van de server op het LAN.
- Als u geen herleidbare DNS-domeinnaam kunt instellen, kunt u het IP-adres van de one-X Portal for IP Office-server gebruiken voor alleen interne IM/aanwezigheid. In dit geval kan de one-X Portal for IP Office geen federatie aangaan met externe servers.
- Bij Linux-servers (IP Office Server Edition, IP Office Application Server en Unified Communications Module) moet u de menu's voor Web Control van de server gebruiken om de netwerkinstellingen te configureren zodat de e-mailkoppeling voor automatische configuratie de FQDN gebruikt in plaats van het IP-adres van de server. Ga in Web Control naar Instellingen > Systeem > Hostnaam om de netwerkinstellingen te wijzigen. Als u de domeinnaam op een andere manier wijzigt, werken de e-mailkoppelingen mogelijk niet goed.

- **Dagen voor archivering van IM's**

In dit veld staat hoe lang de server berichten in het IM-archief moet bewaren alvorens ze te verwijderen. De standaardinstelling is 182 dagen (6 maanden). Indien nodig kunt u [IM-archivering uitschakelen](#)⁸³ via de XMPP-beheerconsole. De IM-/aanwezigheidsserver moet beschikbaar zijn (zie [IM-/aanwezigheidsserverstatus](#)¹⁵) om deze instelling te wijzigen.

3. Klik op **Opslaan**.

3.8.2 IM-configuratie voor gebruikers

Twee IP Office-gebruikers kunnen elkaars aanwezigheidsstatus alleen zien en kunnen alleen met elkaar chatten als ze lid zijn van dezelfde XMPP-groep in de IP Office-systeemconfiguratie. Elke gebruiker kan lid zijn van één of meer XMPP-groepen.

Als er een nieuwe IP Office-gebruiker wordt toegevoegd als één actie (gebruiker toevoegen, nieuwe gebruiker toevoegen aan XMPP-groep, configuratie opslaan), wordt de gebruiker niet weergegeven in de portalweergave van de XMPP-groep. De oplossing is dan om verdere XMPP-groepsconfiguratiewijzigingen aan te brengen of om de portalservice opnieuw op te starten.

Om dit te voorkomen, slaat u de configuratie op na elke actie (gebruiker toevoegen, configuratie opslaan, nieuwe gebruiker toevoegen aan XMPP-groep, configuratie opslaan).

3.8.3 De IM-server starten

U kunt de status van de server voor IM/aanwezigheid controleren via het menu [Status server voor IM/aanwezigheid](#)¹⁵. Als de server voor IM/aanwezigheid niet actief is, kunt u het onderstaande proces gebruiken om de service te starten.

De server voor IM/aanwezigheid starten:

1. Selecteer **Gezondheid**.
2. Selecteer **Status server voor IM/aanwezigheid**. De status van de server voor IM/aanwezigheid wordt weergegeven.

The screenshot shows the 'Health' page with a sidebar on the left containing links: Dashboard, Component Status, IM/Presence server status, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area shows 'Component Status' expanded to 'IM/Presence server status'. Below this is a table with the following data:

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

Below the table are two buttons: 'Refresh' and 'Start'.

3. Klik op **Start**.
 - Als de database beschadigd is, wordt op het systeem het volgende bericht weergegeven: *"Database van server voor IM/aanwezigheid is beschadigd en moet worden hersteld. Wilt u deze herstellen?"*.
 - Als u de database wilt herstellen en de server voor IM/aanwezigheid wilt starten, klikt u op **Ja**. Het systeem herstelt de database vanuit de back-upmap. Er wordt automatisch elke acht uur een back-up van de database gemaakt. U kunt de server voor IM/aanwezigheid niet starten zonder eerst de beschadigde database te herstellen.
 - Als u op **Nee** klikt, wordt in het systeem het volgende bericht weergegeven: *"Server voor IM/aanwezigheid kan niet worden gestart met beschadigde database. De functies voor IM/aanwezigheid zijn niet beschikbaar"*.

3.8.4 Het IM-archief doorzoeken

U kunt zoeken naar de IM-conversaties tussen de gebruikers en tussen het systeem en een gebruiker. Alle velden in het zoekvenster zijn optioneel. Het aantal dagen dat een IM gearchieveerd op de server wordt bewaard, wordt ingesteld met de instelling [Dagen voor archivering van IM's](#) [77].

- Health
- Configuration
- Security
- Diagnostics
- Directory Integration
- Gadgets Configuration
- Web Conferences
- IM Archive
- [Search Archive](#)

Participants

Start

End

Keywords

Participants	Start	Count
Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4
Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2
Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1

Participants: Extn210, Extn211

Date: Aug 15, 2014 8:05 AM

Keyword:

7:59 Extn210 : Morning. How are the updates going?

8:5 Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.

Het IM-telefoonboek doorzoeken:

1. Selecteer het **IM-archief** in het linkerdeelvenster.
2. Klik op **Archief doorzoeken**.
3. Voer de zoekcriteria in en klik op Zoeken.

Veld	Omschrijving
Deelnemers	Typ de naam van de deelnemer aan de IM-conversatie.
Trefwoorden	Typ de trefwoorden van de IM-conversatie
Start	Selecteer de startdatum voor het vermelden van conversaties. Als u geen datum selecteert, toont het systeem alle conversaties vanaf de eerste conversatie die het systeem heeft bewaard.
Einde	Selecteer de einddatum voor het vermelden van conversaties. Als u geen datum selecteert, toont het systeem alle conversaties tot de laatste conversatie.

4. Klik op de conversatie die u wilt openen. Het systeem geeft de conversatie weer.

3.8.5 Integratie van Exchange-agenda

one-X Portal for IP Office kan geconfigureerd worden om samen te werken met de Exchange-server en gebruik te maken van agenda- en aanwezigheidsinformatie van de gebruikers.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Exchange-services configureren:

1. Klik in het linker navigatievenster op **Configuratie**.
2. Klik op **Exchange-service**.
 - a. Typ **AvayaAdmin** bij **Accountnaam Exchange-service**. Deze naam moet hetzelfde zijn als het door u gemaakte **AvayaAdmin**-account op de Exchange-server.
 - b. Voer het wachtwoord van **AvayaAdmin** in bij **Wachtwoord account Exchange-service**.
 - c. Voer het IP-adres van de Exchange-service-host in bij **Host Exchange-service**.
 - d. Voer het poortnummer van de Exchange-service in bij **Exchange-poortnummer**.
 - e. Voer de domeinnaam van de proxyserver die wordt gebruikt voor verbinding met de Exchange-server in bij **Proxyhost Exchange-service**.
 - f. Voer het poortnummer van de proxyserver voor de Exchange-service in bij **Exchange-proxyport**.
 - g. Stel een **teste-mailadres** in met behulp van een geldig e-mailadres.
3. Klik op **Exchange-serviceconfiguratie valideren** om na te gaan of de opgegeven Exchange-gegevens geldig zijn.
4. Klik op **Opslaan**.

3.8.6 De XMPP-beheerconsole inschakelen

Om veiligheidsredenen is de XMPP-beheerconsole niet standaard ingeschakeld. Als deze is ingeschakeld voor onderhoud of probleemoplossing, moet u [de beheerconsole daarna weer uitschakelen](#)⁸³.

De beheerconsole inschakelen: (Linux)

1. Meld u aan als root-gebruiker.
2. Enter `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Typ het volgende in het scherm dat verschijnt: `sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. Typ het volgende om de service opnieuw op te starten: `service onexportal restart`

De beheerconsole inschakelen: (Windows)

1. Ga naar de opdrachtprompt.
2. Ga naar het telefoonboek waarin one-X Portal for IP Office is geïnstalleerd, bijvoorbeeld `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal .`
 - **Opmerking:** Het installatiepad bij een 32-bits installatie wijkt af van dat bij een 64-bits installatie.
3. Enter `cd \openfire\bin`
4. Typ het volgende bij de opdrachtprompt: `AdminConsoleManager.bat enable`
5. one-X Portal Avaya opnieuw opstarten.

3.8.7 IM-archivering inschakelen

Instellingen voor IM-archivering inschakelen in XMPP-server:

1. [Schakel de XMPP-beheerconsole in](#)⁸².
2. Open de beheerconsole in een browser door het volgende te typen: `http://<server-IP-adres>:9094`
3. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord **admin**.
4. Klik op het tabblad **Server**.
5. Klik op het tabblad **Archivering**.
6. Selecteer **Archiveringsinstellingen** in het linkerdeelvenster.
7. Schakel de volgende selectievakjes in:
 - **Archivering gespreksstatus**
 - **Een-op-een chats archiveren**
 - **Groepschats archiveren**
8. Klik op de knop **Instellingen bijwerken**. De instellingen worden opgeslagen en het volgende bericht wordt weergegeven: *Archiveringsinstellingen zijn opgeslagen.*
9. [Schakel de XMPP-beheerconsole uit](#)⁸³.

3.8.8 IM-archivering uitschakelen

IM-archivering uitschakelen:

1. [Schakel de XMPP-beheerconsole in](#)⁸².
2. Open de beheerconsole in een browser door het volgende te typen: `http://<server-IP-adres>:9094`
3. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord **admin**.
4. Klik op het tabblad **Server**.
5. Klik op het tabblad **Archivering**.
6. Selecteer **Archiveringsinstellingen** in het linkerdeelvenster.
7. Schakel de volgende selectievakjes uit:
 - **Archivering gespreksstatus**
 - **Een-op-een chats archiveren**
 - **Groepschats archiveren**
8. Klik op de knop **Instellingen bijwerken**. De instellingen worden opgeslagen en het volgende bericht wordt weergegeven: *Archiveringsinstellingen zijn opgeslagen*.
9. [Schakel de beheerconsole uit](#)⁸³.

3.8.9 De XMPP-beheerconsole uitschakelen

Om veiligheidsredenen is de XMPP-beheerconsole niet standaard ingeschakeld. Als deze is ingeschakeld voor onderhoud of probleemoplossing, moet u de beheerconsole daarna weer uitschakelen.

De beheerconsole uitschakelen: (Linux)

1. Meld u aan als root-gebruiker.
2. Enter `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. Typ het volgende in het scherm dat verschijnt: `sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. Typ het volgende om de service opnieuw op te starten: `service onexportal restart`

De beheerconsole uitschakelen: (Windows)















1. Ga naar de opdrachtprompt.
2. Ga naar het telefoonboek waarin one-X Portal for IP Office is geïnstalleerd, bijvoorbeeld `cd C:\Program Files\Avaya\oneXportal .`
 - **Opmerking:** Het installatiepad bij een 32-bits installatie wijkt af van dat bij een 64-bits installatie.
3. Enter `cd \openfire\bin`
4. Typ het volgende bij de opdrachtprompt: `AdminConsoleManager.bat disable`
5. one-X Portal Avaya opnieuw opstarten.

3.9 Vergaderingen

De portal kan een onderdeel bevatten dat ondersteuning biedt voor vergaderfuncties, namelijk het plannen van vergaderingen en sessies voor samenwerking via het web tegelijkertijd met vergaderingen.

3.9.1 Vergaderingen weergeven

In dit menu kunt u details bekijken van alle vergaderingen met websamenwerking die worden gehost door de | server. Het bevat een lijst met de deelnemers aan de vergaderingen, wanneer zij voor het laatst hebben meegedaan en wat hun rol was (presentator, deelnemer aan audiovergadering, deelnemer aan webvergadering). Dit menu wordt niet ondersteund op de Unified Communications Module-server.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
▲ Peter Power							
	Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
▲ Lync01(230)							
	Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Huidige vergaderingen bekijken:

1. Selecteer **Webvergaderingen** en vervolgens **Vergaderingen controleren**.
2. De huidige webvergadering wordt weergegeven.
3. Klik op de **host** om de vergadering uit te vouwen en details van de deelnemers te bekijken.

3.9.2 Geplande vergaderingen weergeven

In dit menu wordt de agenda voor geplande vergaderingen getoond. Deze is vergelijkbaar met de agenda die wordt weergegeven voor en gebruikt door individuele one-X Portal for IP Office-gebruikers. Het verschil is echter dat de geplande vergaderingen voor alle gebruikers worden weergegeven. U kunt dit menu ook gebruiken om een geplande vergadering te verwijderen en om de gegevens van toekomstige vergaderingen te bewerken.

Health

▶ Logging Configuration

Configuration

▶ Logging Viewer

Security

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

Diagnostics

▶ IP Office Connections

[Logging Configuration](#)

▶ Database Integrity

[Logging Viewer](#)

▶ User data validation

[Network Routes](#)

▶ Call/Conference Scheduling

[IP Office Connections](#)

▼ View Conferences

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Sched](#)

[View Conferences](#)

New
 Historic
 All
 Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

Page 1 of 1

3.9.3 Een geplande vergadering verwijderen

U kunt een in de toekomst geplande vergadering verwijderen. Als de vergadering een terugkerende vergadering is, worden alle exemplaren van de vergadering verwijderd.

The screenshot shows a configuration page with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes: Health, Configuration, Security, and Diagnostics. Under Diagnostics, there are links for Logging Configuration, Logging Viewer, Network Routes, IP Office Connections, Database Integrity, User data validation, Call/Conference Scheduling, and View Conferences. The main content area shows a section for deleting a scheduled conference. It contains two input fields: 'Enter Scheduled Conference ID to delete:' and 'Delete'. Below this, there are two more input fields: 'Delete scheduled conference with subject:' and 'with host extension:', followed by a 'Delete' button.

U kunt als volgt een of meer geplande vergaderingen verwijderen:

1. Klik op **Diagnose** en selecteer **Oproepen/vergaderingen plannen**.
2. Voer het hosttoestel en een onderwerp in. Als u het onderwerp leeg laat, worden alle vergaderingen verwijderd die door de host zijn gepland.
3. Klik op **Verwijderen**.

3.9.4 Meldingsbericht bij vergaderingen

Als een gebruiker een vergadering plant, verzendt de server de uitgenodigde deelnemers een vergaderingsmelding via e-mail en instant messaging. Die melding bevat de details van de vergadering die is ingesteld door de gebruiker (brugnummer, deelnemerscode). Het kan tevens de vaste tekst bevatten die is ingesteld via het menu **Inbellen bij vergaderingen**.

The screenshot shows a configuration page for 'Conference Dial-in Information'. The left-hand navigation menu includes: Health, Configuration, Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name, Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area shows a section for 'Conference Dial-in Information' with the text: 'The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:'. Below this text is a box titled 'Dial-in' containing the text: 'To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.' Below the box are 'Save' and 'Clear' buttons. At the bottom, there is a 'Note:' section with an 'Example' and 'Audio Access Numbers:' list: '• Audio Bridge: <>', '• Participation Code: <>', and '• Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting'.

De vaste tekst voor vergaderingsmeldingen instellen:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **Inbellen bij vergaderingen**.
2. Voer de vaste tekst in die moet worden opgenomen in alle meldingen voor vergaderingen.
3. Klik op **Opslaan**.

3.9.5 E-mailberichten over vergaderingen

De uitnodigingen voor vergaderingen aan deelnemers kunnen zowel via instant messaging als via e-mail worden verzonden. Voor e-mail, moet de e-mailinstellingen voor vergaderingen worden geconfigureerd zoals hieronder aangegeven. Het e-mailadres dat wordt gebruikt voor elke individuele deelnemer wordt ingesteld in de configuratie van het telefoonsysteem.

Health	► Providers
Configuration	► Users
Providers	► CSV
Users	► Branding
CSV	► IM/Presence Server
Branding	► IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	► Conference Dial-in Information
Exchange service	▼ SMTP Configuration
SMTP Configuration	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
Conference Dial-in	Server Address
Host Domain Name	Port number
Conference Clean Up	Email From Address
Central CTI Link	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
	Note:
	• *Default SMTP Port is 25

De vaste tekst voor vergaderingsmeldingen instellen:

1. Selecteer **Configuratie** en vervolgens **SMTP-configuratie**.
2. Stel de SMTP-e-mailgegevens in die de server moet gebruiken:
 - **Serveradres**
Het IP-adres van de SMTP-server van de klant.
 - **Poortnummer**
De SMTP-luisterpoort van de server. Het standaardnummer is 25.
 - **E-mail van-adres**
Dit is het adres dat wordt gebruikt door de server. Sommige e-mailservers geven alleen berichten door voor herkende adressen of adressen in hetzelfde domein.
 - **STARTTLS gebruiken**
Selecteer dit veld om TLS/SSL-codering in te schakelen. Codering maakt integratie van voicemail in e-mail mogelijk bij gehoste e-mailproviders die alleen SMTP via beter beveiligd transport toestaan.
 - **Server vereist verificatie**
Als de server een gebruikersaccount vereist voor het ontvangen en verzenden van e-mails, voert u de details in van een account die op die server is geconfigureerd voor gebruik door de IP Office.
 - **Gebruikersnaam**
De accountnaam die moet worden gebruikt als Server vereist verificatie is geselecteerd.
 - **Wachtwoord**
Het accountwachtwoord dat moet worden gebruikt als Server vereist verificatie is geselecteerd.
3. Klik op **Opslaan**.

3.9.6 De URL voor online samenwerking instellen

Het menu **Configuratie | Hostdomeinnaam** wordt gebruikt om de domeinnaam in te stellen die wordt gebruikt voor toegang tot de portalservices en voor contact tussen portalservers. Het aantal domeinnamen dat is vereist, hangt af van het type portalserver.

Als de domeinnamen worden gewijzigd, moet de portalservice opnieuw worden gestart om de wijzigingen van kracht te laten worden.

The screenshot shows a web interface for configuring the Host Domain Name. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several links are listed: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence, Exchange service, SMTP Configuration, Conference Dial-in, Host Domain Name (selected), Conference Clean Up, and Central CTI Link. The main content area shows a tree view of configuration options, with 'Host Domain Name' expanded. Below this, a table contains three rows: 'Primary Host Domain Name' with value 'primary.example.com', 'Secondary Host Domain Name' with value 'secondary.example.com', and 'Web Collaboration Domain Name' with value 'webconf.example.com'. A 'Note' section follows, stating that the Web Collaboration Domain Name is used for generating URLs and that changes require a server restart. At the bottom are 'Save', 'Clear', and 'Refresh' buttons.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.

Save Clear Refresh

3.10 Extern loggen

De one-X Portal for IP Office-server kan worden geconfigureerd om externe logtoepassingen verbinding tot stand te laten brengen met poort 4560 om logoutput te verzamelen. De output heeft een Log4j-opmaak. De beheerderinterface van de one-X Portal for IP Office-server bevat links naar de installatie van Apache Chainsaw.

Dit proces veronderstelt dat de pc waarvan het wordt uitgevoerd over een Internetverbinding beschikt. Indien dit niet het geval is, kan Apache Chainsaw worden gedownload en geïnstalleerd volgens de instructies op de Apache Chainsaw-website (<http://logging.apache.org/chainsaw>).

1. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **Logconfiguratie**.

The screenshot shows the 'Logging Configuration' page. On the left, a navigation menu has 'Diagnostics' selected, and 'Logging Configuration' is highlighted. The main content area is titled 'Logging Configuration' and contains the following sections:

- Logging Configuration**
 - Master Logging Level**: Set the threshold above which logging events are sent to logging targets. Choose ALL for 'log everything', choose OFF to 'disable logging'. A dropdown menu is set to 'ALL'.
 - Logging Targets (Rolling Log Files)**: Rolling log files grow to a max. 10 MB, then a new one is started. The oldest rolling log is removed when the max. of 5 is reached. Rolling log files reflect the master logging level.


Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log
 - Logging Targets (Server and Network)**: Socket Receiver (required for remote log viewing) is Enabled.

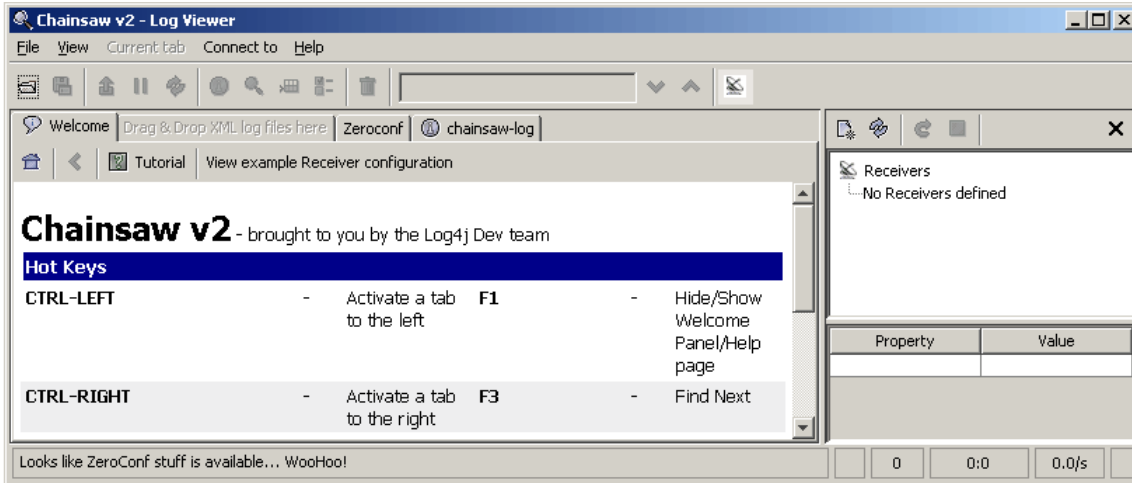
2. Selecteer **Logdoelen** en controleer of **Socket receiver** is ingeschakeld.
3. Selecteer **Logging Viewer**.


The screenshot shows the 'Logging Viewer' page. On the left, a navigation menu has 'Diagnostics' selected, and 'Logging Viewer' is highlighted. The main content area is titled 'Logging Viewer' and contains the following sections:

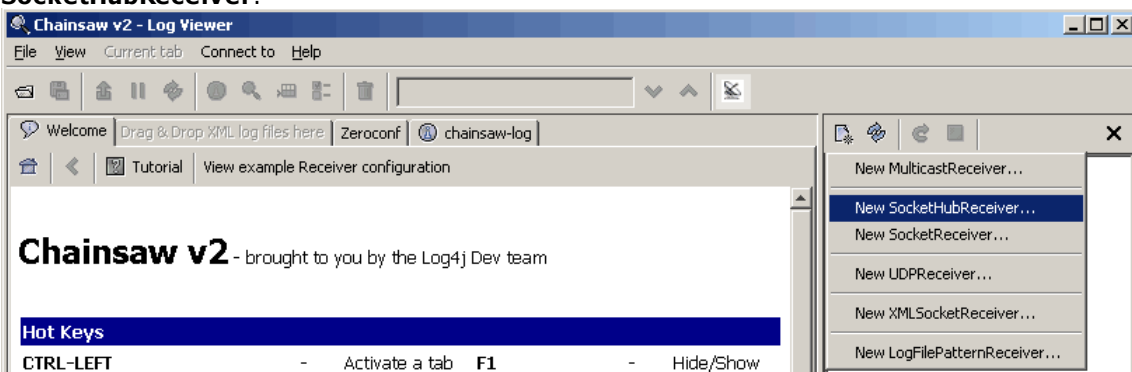
- Logging Configuration** (collapsed)
- Logging Viewer**
 - Description: Remotely viewing logs.
 - [More information about Apache Chainsaw.](#)
 - [Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start](#)
 - Network Routes (Not for IP Offices)** (collapsed)
 - IP Office Connections** (collapsed)
 - Database Integrity** (collapsed)
 - User Data Validation** (collapsed)

4. Klik op **Start installatie van Apache Chainsaw door Java Web Start**.
5. Het proces voor het downloaden en installeren van Chainsaw gebeurt grotendeels automatisch. Chainsaw wordt gestart. Als het bericht **Waarschuwing: You have no Receivers defined...** verschijnt, selecteer dan **I'm fine thanks, don't worry** en **Don't show me this again** en klik op **OK**.

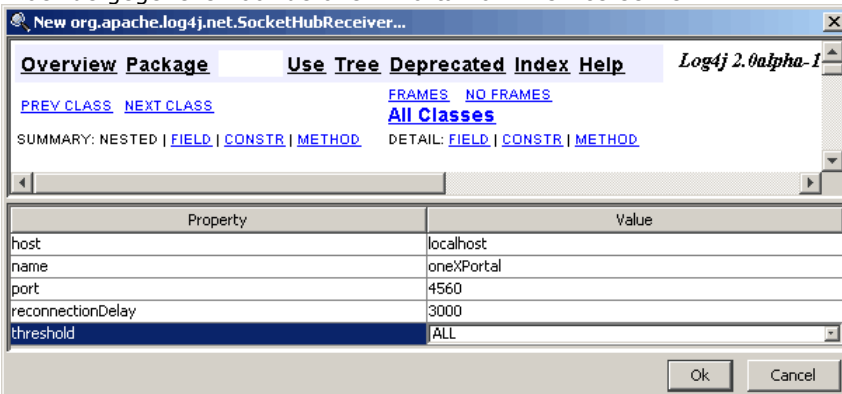
6. Het deelvenster **Receivers** moet rechts zichtbaar zijn. Indien dit niet zo is, klikt u op de knop  in de bovenste werkbalk.



7. Klik op het pictogram  nieuwe receiver in het deelvenster Receivers en selecteer **New SocketHubReceiver**.

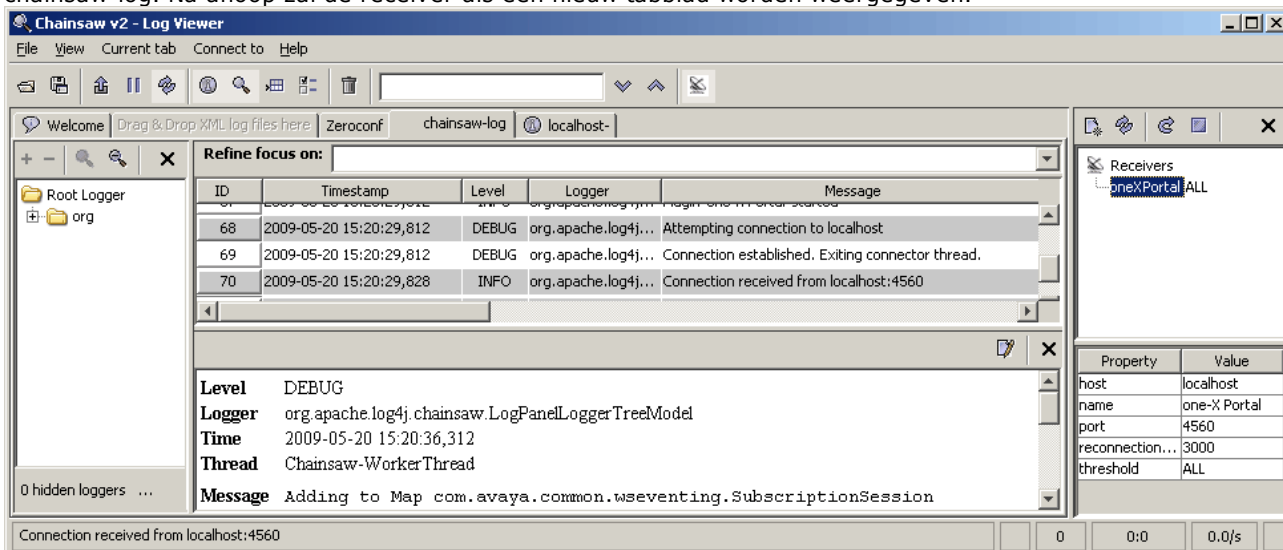


8. Voer de gegevens voor de one-X Portal for IP Office-server in.

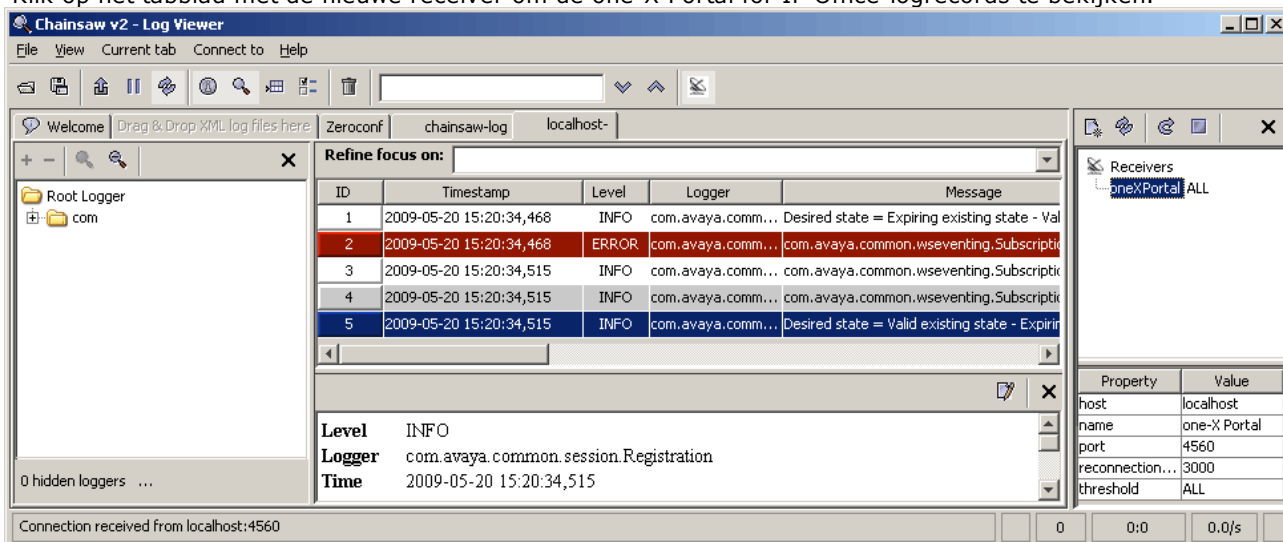


host	Met dit veld wordt het adres van de one-X Portal for IP Office-server ingesteld. In het bovenstaande voorbeeld wordt chainsaw uitgevoerd op de one-X Portal for IP Office-server-pc.
name	Dit veld is enkel ter weergave. Voer een naam voor het receiver-item in Chainsaw in.
port	Stel dit in op 4560. Dit is de poort waarop one-X Portal for IP Office logrecords produceert voor verzameling door externe logtoepassingen.
reconnectionDelay	Met dit veld wordt ingesteld hoe lang (in milliseconden) de receiver moet wachten wanneer wordt vermoed dat de verbinding is verbroken voordat er wordt geprobeerd een nieuwe verbinding te maken.
threshold	Met dit veld wordt het minimale niveau van te ontvangen logberichten ingesteld op Alles of Uit.

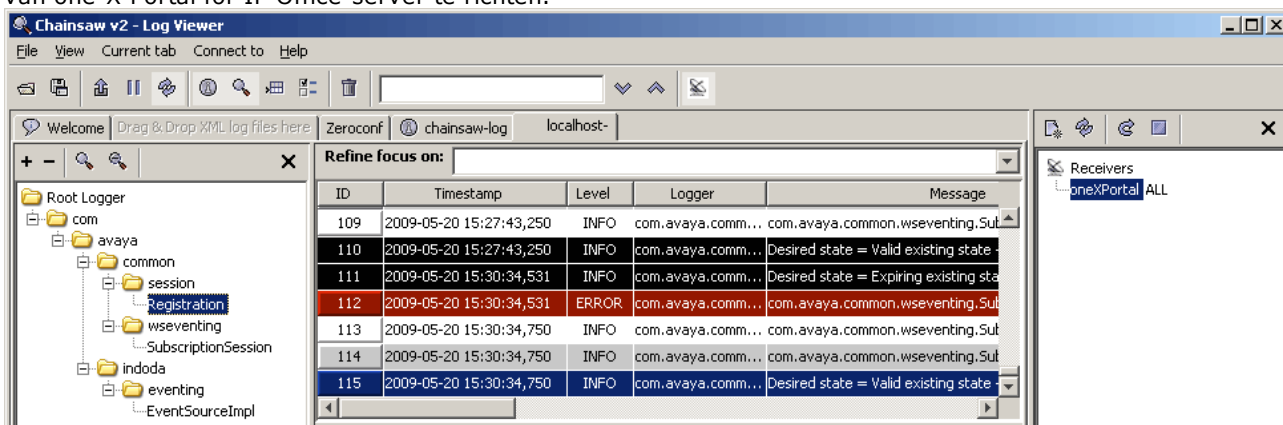
- Klik op OK nadat u de velden hebt ingevuld. Na een aantal seconden moet de receiver starten en verbinding maken met de one-X Portal for IP Office-server. Het proces verschijnt als loggebeurtenissen op het tabblad chainsaw-log. Na afloop zal de receiver als een nieuw tabblad worden weergegeven.





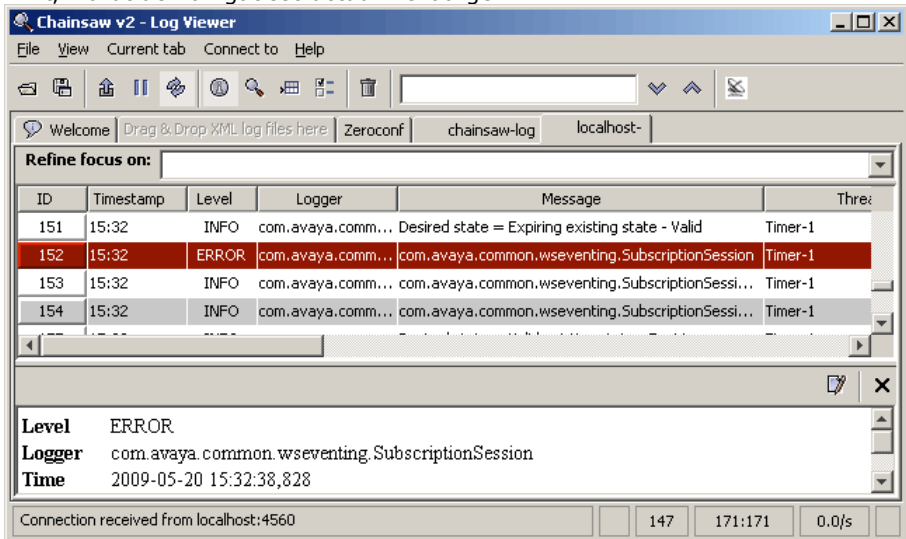
- Klik op het tabblad met de nieuwe receiver om de one-X Portal for IP Office-logrecords te bekijken.



- De navigatiestructuur aan de linkerkant kan worden gebruikt om de logweergave op een specifieke component van one-X Portal for IP Office-server te richten.



12. Als u klikt op het pictogram  receiver, wordt het deelvenster receivers verborgen. Als u op het pictogram  klikt, wordt de navigatiestructuur verborgen.



3.11 Problemen oplossen

Probleem: niet overeenstemmende versie

Symptomen	<ul style="list-style-type: none"> • Controle van database-integriteit³⁹ is mislukt. • Wanneer one-X Portal for IP Office wordt gestart, is de versie die bovenaan de aanmeldpagina wordt getoond de eerdere versie en deze verschilt van wat gemeld wordt in het Windows-menu (Start Programma's IP Office Avaya one-X Portal for IP Office Installatie van V.X.XX verwijderen).
Oorzaak	<p>Het one-X Portal for IP Office-installatieprogramma stopt gewoonlijk automatisch elke Tomcat-webserver die gekoppeld is aan de vorige installatie van one-X Portal for IP Office. Het is echter gebleken dat in sommige gevallen de Tomcat-server niet wordt gestopt, maar dat gemeld wordt dat het installatieproces met succes voltooid is. Dit veroorzaakt niet overeenstemmende versies tussen componenten.</p>
Oplossing	<ol style="list-style-type: none"> 1. one-X Portal for IP Office verwijderen⁷⁴. 2. Verwijder de one-X Portal for IP Office toepassingsmap handmatig (standaard C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal). U moet de server opnieuw opstarten als wordt aangegeven dat de map vergrendeld is. 3. Installeer de nieuwe versie van one-X Portal for IP Office.

one-X Portal for IP Office start niet

Symptomen	<ul style="list-style-type: none"> • one-X Portal for IP Office start niet. • Prorun fout verschijnt in de logbestanden van de Tomcat server. • Andere Java-toepassingen kunnen niet worden uitgevoerd op de server (bijvoorbeeld de IP Office System Status Application).
Oplossing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of sprake is van een poortconflict. Als er een poortconflict is, verwijdert u de andere toepassing of installeert u one-X Portal for IP Office op een andere poort. 2. Gebruik het Windows-onderdeel Programma's toevoegen of verwijderen, verwijder Java. 3. one-X Portal for IP Office verwijderen⁷⁴. 4. Installeer one-X Portal for IP Office.

3.12 Extra beheerders toevoegen


- Standaard wordt bij op Linux gebaseerde one-X Portal for IP Office-servers gebruikgemaakt van **toegewezen verificatie**. Dat betekent dat de beheerrechten voor de portal worden toegewezen aan beveiligingsgebruikers die zijn geconfigureerd in de beveiligingsconfiguratie van de IP Office-service die op dezelfde server wordt uitgevoerd. Standaard is dat de gebruiker **Administrator** (beheerder), maar ook andere gebruikers van de service kunnen beheerderstoegang voor de portal krijgen.
- Indien toegewezen verificatie is uitgeschakeld, maakt de portal gebruik van het eigen lokale beheerdersaccount op dezelfde wijze als hieronder beschreven voor een Windows-server.

Het onderstaande proces illustreert hoe portalbeheerrechten kunnen worden geconfigureerd voor extra beveiligingsservicegebruikers. Elke IP Office-servicegebruiker is een lid van een of meer rechtengroepen. Het zijn de instellingen voor de rechtengroep die bepalen wat de servicegebruiker kan doen, met inbegrip van het toegangsniveau op de one-X Portal for IP Office-server.

U kunt als volgt instellingen voor rechtengroepen bekijken en aanpassen:

1. Selecteer met behulp van IP Office Manager de optie **Bestand | Geavanceerd | Beveiligingsinstellingen**.
2. Selecteer het IP Office-systeem en klik op **OK**.
3. Voer de naam en het wachtwoord in voer toegang tot de beveiligingsinstellingen van het IP Office-systeem.
4. Selecteer  **Rechtengroepen**.
5. Selecteer het tabblad **Extern**. Dit tabblad bevat instellingen voor het niveau van portaltoegang dat is toegestaan voor leden van de rechtengroep.
 - **One-X Portal-beheerder**
Toegang tot de menu's voor portalbeheer.
 - **One-X Portal-superuser**
Toegang tot de AFA-menu's van de portal.
6. Selecteer een specifieke rechtengroep in de lijst om te zien welk toegangsniveau de rechtengroep heeft.
7. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, klikt u op **OK**.
8. Klik op de  om de wijzigingen op te slaan.

U kunt als volgt de lidmaatschappen tot rechtengroepen van een servicegebruiker wijzigen:

1. Selecteer met behulp van IP Office Manager de optie **Bestand | Geavanceerd | Beveiligingsinstellingen**.
2. Selecteer het IP Office-systeem en klik op **OK**.
3. Voer de naam en het wachtwoord in voer toegang tot de beveiligingsinstellingen van het IP Office-systeem.
4. Selecteer  **Servicegebruikers**.
5. Selecteer de servicegebruiker. De details tonen de rechtengroep waarvan die servicegebruiker een lid is.

Hoofdstuk 4.

AFA-menu's

4. AFA-menu's

one-X Portal for IP Office ondersteunt een nieuwe set menu's voor het maken van back-ups van one-X Portal for IP Office-configuratie-instellingen en het herstellen daarvan. Hiermee zijn back-up en herstelbewerkingen mogelijk met behulp van de one-X Portal for IP Office-server, een FTP-server of uw browser pc als de bestemming voor de back-upbestanden.

De menu's zijn eveneens bedoeld om back-up en herstelbewerkingen tussen een oude en nieuwe installatie van one-X Portal for IP Office op een nieuwe server mogelijk te maken. Back-up en herstellen tussen verschillende versies van one-X Portal for IP Office, bijvoorbeeld van 6.1 naar 7.0 wordt echter niet ondersteund.

Toegang tot de geavanceerde back-up- en herstelmenu's wordt gecontroleerd door een afzonderlijke gebruiker en een afzonderlijk wachtwoord van andere beheerdertoeegang.

- **Linux-servers**

Als de portal wordt uitgevoerd op een Linux-server, kan de portal worden opgenomen in de back-up- en herstelfuncties die wordt verstrekt via de webbeheermenu's van de Linux-server. Deze opties omvatten ondersteuning voor back-up naar HTTP, HTTPS- en SFTP-servers en geplande back-ups.

4.1 Aanmelden

Er kan slechts één gebruiker tegelijkertijd zijn ingelogd als de Superuser.

- Standaard wordt bij op Linux gebaseerde one-X Portal for IP Office-servers gebruikgemaakt van **toegewezen verificatie**. Dat betekent dat de beheerrechten voor de portal worden toegewezen aan beveiligingsgebruikers die zijn geconfigureerd in de beveiligingsconfiguratie van de IP Office-service die op dezelfde server wordt uitgevoerd. Standaard is dat de gebruiker **Administrator** (beheerder), maar ook andere gebruikers van de service kunnen beheerderstoegang voor de portal krijgen.
- Indien toegewezen verificatie is uitgeschakeld, maakt de portal gebruik van het eigen lokale beheerdersaccount op dezelfde wijze als hieronder beschreven voor een Windows-server.

Aanmelden:

1. Voer het browseradres ***http://<servernaam>:<serverpoort>/onexportal-afa.html***, in waarbij:
 - **<servernaam>** is de naam of het IP-adres van de one-X Portal for IP Office-server.
 - **<serverpoort>** het poortnummer is dat wordt gebruikt door de one-X Portal for IP Office. Dit is 9443 of 8443 voor HTTPS-toegang.
 - U kunt ***http://*** gebruiken in plaats van ***https://*** en ***8080*** als poort als onbeveiligde toegang is geconfigureerd. Zie [Protocol](#)^[34].
 - U kunt ook vanuit het normale loginmenu voor gebruikers de optie **AFA-login** selecteren.
2. Voer in het aanmeldingsmenu het wachtwoord in:
 - Voer op een Linux-server het wachtwoord in van een IP Office-beveiligingsgebruiker [die is geconfigureerd voor toegang als one-X Portal-superuser](#)^[34]. Standaard is dat de gebruiker **Administrator**.
 - Voer op een Windows-server de naam **Superuser** in en geef het bijhorende wachtwoord op.
 - Wanneer u voor de eerste keer inlogt, gebruikt u het standaardwachtwoord **MyFirstLogin1_0**. Nadat u bent ingelogd, wordt u gevraagd een nieuw wachtwoord voor de **Superuser**-account plus bijkomende informatie in te voeren.
 - **Weergavenaam**
Voer een naam in die wordt weergegeven in de one-X Portal for IP Office-menu's.
 - **Wachtwoord/wachtwoord bevestigen**
Voer een wachtwoord in dat zal worden gebruikt voor toekomstige **Superuser**-toegang. Dit wachtwoord wordt gebruikt op Windows-servers en Linux-servers die geen gebruikmaken van **toegewezen verificatie**.

4.2 Systeemstatus

Dit menu geeft een overzicht van het eerdere gebruik van de Superuser-menu's. Het maakt het terugdraaien van de laatste eerdere herstelbewerking mogelijk.

System status			
	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
Last Backup Taken	OneX-DB-Bkp	29882	2010-08-03-11.33.25
	Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time
Last Restore Done	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32
			Undo Last Restore
Local Server Total Space	149	GB	
Local Server Free Space	91	GB	

- **Laatste back-up genomen**

Dit onderdeel geeft details over de laatste back-up die is genomen met behulp van het Back-upmenu. De naam van het back-upbestand zal een zipbestand zijn dat de **Back-upnaam** plus het **tijdstip van de back-up** heeft gekregen. Bijvoorbeeld, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.

- **Laatste uitgevoerde herstelling**

Dit onderdeel geeft informatie over de laatste herstelbewerking. Het tijdstip en de datum van de herstelling worden getoond en de naam van het bestand wordt gebruikt voor die bewerking. De controlefunctie 'Laatste herstelling ongedaan maken' kan worden gebruikt om de herstelbewerking terug te draaien.

- **Totale ruimte op lokale server**

Toont een benadering van de schijfruimte op de one-X Portal for IP Office-server.

- **Vrije ruimte op lokale server**

Toont een benadering van de vrije schijfruimte op de one-X Portal for IP Office-server.

4.3 Configuratie

Dit menu wordt gebruikt voor het instellen van de basisinstellingen voor de **Superuser**-toegang.

Edit	
Password Complexity Requirements:	
1. Minimum Password length supported is 8	
2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below.	
For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.	
a. Lower-case alphabetic characters.	
b. Upper-case alphabetic characters.	
c. Numeric characters.	
d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).	
Super User Name	<input type="text" value="Superuser"/>
Display Name	<input type="text" value="Superuser"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>	

- **Naam supergebruiker**

Dit is een vaste naam die niet kan worden gewijzigd.

- **Weergavenaam**

Voer een naam in die wordt weergegeven in de one-X Portal for IP Office-menu's.

- **Wachtwoord/wachtwoord bevestigen**

Voer een wachtwoord in dat zal worden gebruikt voor toekomstige **Superuser**-toegang. Dit wachtwoord wordt gebruikt op Windows-servers en Linux-servers die geen gebruikmaken van **toegewezen verificatie**.

4.4 DB-activiteiten

Deze menu's worden gebruikt om back-upbestanden te maken en de instellingen te herstellen vanuit een eerder back-upbestand.

4.4.1 Back-up

Dit menu wordt gebruikt voor het aanmaken van back-upbestanden.

System Status

Configuration

DB Operations

Backup

Restore

Backup

Backup Name OneX-DB-Bkp

Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip

Backup To

Local Server FTP Local Drive

Server IP Address

Port 21

User Name Password

Backup

- **Back-upnaam**
Deze naam wordt gebruikt voor de back-up zipbestanden. De datum en het tijdstip van de back-up worden eveneens toegevoegd aan de bestandsnaam. Bijvoorbeeld, **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.
- **Back-up maken naar**
Deze instelling wordt gebruikt om de bestemming van het back-upbestand te selecteren.
- **Lokale server**
Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand aangemaakt in de **Back-upmap**.
- **FTP**
Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand tijdelijk aangemaakt in de **Back-upmap**. Het wordt vervolgens naar het gespecificeerde FTP-serveradres gestuurd.
- **Lokale schijf**
Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand tijdelijk aangemaakt in de **Back-upmap**. Het wordt vervolgens aangeboden door de browser om te downloaden.
- **FTP-instellingen**
De volgende instellingen worden gebruikt als de bestemming voor het back-upbestand ingesteld is op **FTP**.
- **Server IP-adres**
Het adres, inclusief bestandspad, van de FTP-server.
- **Poort**
De FTP-poort op de server. De normale standaard is poort 21.
- **Gebruikersnaam / Wachtwoord**
De gebruikersnaam en het wachtwoord voor het openen van bestanden op de gespecificeerde FTP-server.
- **Back-up**
Deze knop wordt gebruikt om een back-up te starten met behulp van de hoger vermelde instellingen.

4.4.2 Herstellen

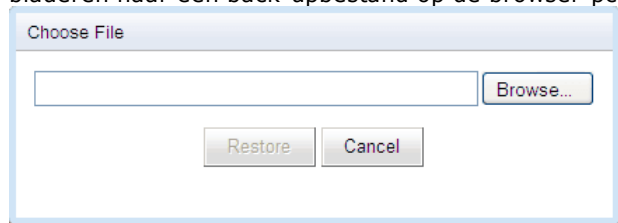
Dit menu wordt gebruikt om een eerder back-upbestand te selecteren en dat bestand vervolgens te gebruiken voor een herstelbewerking. Voordat dat het herstel plaatsvindt, wordt een back-up van de huidige configuratie gemaakt en opgeslagen in de **Back-upmap** voor gebruik met de functie [Laatste herstelling ongedaan maken](#)⁹⁷. Herstellen wordt enkel ondersteund vanuit een back-up van dezelfde one-X Portal for IP Office-versie.

- Herstellen van**
 Deze instelling wordt gebruikt om de bestemming te selecteren van waar het eerdere back-upbestand moet worden geselecteerd.
- Lokale server**
 Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand voor herstelling geselecteerd uit de geconfigureerde **Back-upmap**.
- FTP**
 Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand voor herstelling geselecteerd van het gespecificeerde FTP-serveradres.
- Lokale schijf**
 Als deze optie is geselecteerd, wordt het back-upbestand voor herstelling geselecteerd aan de hand van een bestandsbladermenu om een bestand op de browser pc te lokaliseren.
- FTP-instellingen**
 De volgende instellingen worden gebruikt als de bestemming voor het back-upbestand ingesteld is op **FTP**.
- Server IP-adres**
 Het adres, inclusief bestandspad, van de FTP-server.
- Poort**
 De FTP-poort op de server. De normale standaard is poort 21.
- Gebruikersnaam / Wachtwoord**
 De gebruikersnaam en het wachtwoord voor het openen van bestanden op de gespecificeerde FTP-server.
- Beschikbare back-ups tonen**
 Deze knop wordt getoond wanneer de optie **Herstellen van** is ingesteld op **Lokale server** of **FTP**. Wanneer deze optie wordt aangeklikt, wordt een lijst met beschikbare back-upbestanden op de geselecteerde locatie getoond. Selecteer een bestand en klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

- **Bestand kiezen**

Deze knop is beschikbaar wanneer de optie **Herstellen van** is ingesteld op **Lokale schijf**. Zo kunt u bladeren naar een back-upbestand op de browser-pc.



Index

4

4560 89

A

Aanmelden 9

Mislukt 17

Aanwezigheid 66

Configuratie 77

Exchange 27, 81

Status 79

Actieve sessies 12, 18

Afmelden 9

Agenda 27, 81

Apache

Chainsaw 38, 89

Archiveren

IM-sessies 76

Audiovergadering 49

Automatisch afmelden 9

Avaya Support 12

B

Back-ups 12

Base DN 68

Beheerder

Help 50

Naam 9

Beheerdersessie overschrijven 9

Belangrijkste recente gebeurtenissen 12, 17

Bereikbaar 38

Berichten 66

Bewerken

Gadget 64

Gebruikersinstellingen 24, 66

IP Office-instellingen 56

Reeks bewerken 66

Blokkering van clients 34

Branding 25

C

Chainsaw 38, 89

Componentstatus 12, 15

Configuratie 12

Aanwezigheid 77

Branding 25

CSV 25

Exporteren 25

Gebruikers 24

IM 77

Providers 19

Reeks bewerken 66

Configuratie exporteren 25

Configuratiescherm 74

CSTA 20

CSTA (IP Office) Provider 20

CSV 12, 25

D

Database

Controle 39

Gezondheidscontrole 39

Database-integriteit 12

Deelnemers 49

Diagnose 12

Database-integriteit 39

IP Office-verbindingen 39

Logconfiguratie 36, 89

Logging viewer 38, 89

Netwerkroutes 38

verbindingen 39

DND-uitzonderingen 66

Domeinnaam

XMPP-domeinnaam 77

Downgraden 73

DSML-provider (IP Office) 21

DSML-provider (LDAP) 22

E

Echo 38

Een hersynchronisatie forceren 43, 71

Exchange 27, 81

exportDirectoryEntry.csv 25

Exporteren

Gadgets 47, 63

exportUser.csv 25

Extern loggen 89

Extern telefoonboek

Zoeken 43, 70

G

Gadget

Bewerken 64

Exporteren 47, 63

Importeren 61

Inschakelen 65

Uitschakelen 65

URL 60

Verwijderen 65

Gadgets

Lijst met externe gadgets weergeven 46

Gebeurtenissen 17

Geblokkeerde clients 34

Gebruiker

Exporteren 25

Gegevensvalidatie 40

Help 50

Instellingen bewerken 66

Reeks bewerken 66

Toevoegen 66

Verwijderen 66

Gebruikers 12

Gebruikers 18

Instellingen bewerken 24

Resynch 43, 71

Weergave 24

Gegevensvalidatie 40

Gezondheid 12, 39

Actieve sessies 18

Belangrijkste recente gebeurtenissen 17

Componentstatus 15

Omgeving 18

H

Help 12

Avaya Support 50

Help 50

Info 50

Hersynchronisatie 43, 71

I

Iedereen kan verbinding maken. 77

IM

IM

- Archivering 76
- Configuratie 77
- Sessies doorzoeken 48, 80
- Status 79

Importeren

- Gadgets 61

Info 12**Inschakelen**

- Extern gadget 65

Instellingen

- Reeks bewerken 66

IP Office

- CSTA-provider 20
- Telefoonboekprovider 21
- verbindingen 12

J**Java Web Start 89****L****LDAP 70**

- Provider 22
- toewijzen 68
- Zoekopdracht telefoonboek 12, 43, 70

Log4j-opmaak 89**Logbestanden 36****Logconfiguratie 89****Loggen 89**

- Configuratie 12
- Doelen 36
- Niveau 36
- Viewer 12, 89

M**Master loggingniveau 36****Mislukte aanmeldingen 17****N****Netwerkroutes 12, 38****Niet bereikbaar 38****O****Omgeving 12****Onmiddellijk afmelden 9****Oproepenlogboek 66****P****Parkeersleuven 66****Persoonlijk telefoonboek 66****PING 38****Poort**

- 4560 89
- 7 38

Provider 12

- CSTA (IP Office) 20
- DSML (IP Office) 21
- DSML (LDAP) 22
- Telefoonboek (DSML IP Office) 21
- Telefoonboek (DSML LDAP) 22
- toewijzen 19
- Voicemail 23
- Weergave 19

R**Recente gebeurtenissen 17****Reeks bewerken 24, 66**

- Gebruiker 66

Rollogbestanden 36**Routes 38****S****Server**

- Informatie 18
- Versie 18

Service

- Opnieuw starten 52
- Service opnieuw starten 52
- Service starten 52

Sessies 18**Sessietelling resetten 9****Sneltoetsen 66****Sneltoetsen toetsenbord 66****Socket receiver 36, 89****Software verwijderen 74****Status**

- Aanwezigheid 79
- Component 15
- IM 79

Synchronisatie 43, 71**Systeemtelefoonboek 12**

- Exporteren 25
- Resynch 43, 71
- Zoekopdracht telefoonboek 45, 71

System Monitor 49**T****TCP poort 7 38****Telefoonboek**

- Exporteren 25
- Resynch 43, 71

Telefoonboek (DSML IP Office) 21**Telefoonboek (DSML LDAP) 22****Telefoonboekintegratie 12**

- LDAP 43, 70
- Systeemtelefoonboek 45, 71
- Telefoonboeksynchronisatie 43, 71

Telefoonboeksynchronisatie 12**Test**

- Extern telefoonboek 43, 70
- IP Office-verbinding 39
- LDAP-telefoonboek 43, 70
- Netwerkroute 38
- Systeemtelefoonboek 45, 71

Time-out niet-actief 77**Toevoegen**

- Gadget 64
- Gebruiker 66
- IP Office 54
- LDAP 68

toewijzen

- IP Office 54, 56
- IP Office (CSTA) 20
- IP Office (Telefoonboek) 21
- LDAP-provider 22
- Providers 19
- Voicemailprovider 23

U**Uitzonderingen 66****Upgraden 72****V****Veldmapping 22, 68****Verbinding verbreken bij Niet-actief. 77****Vergadering 49**

Versie 18

Verwijderen

Gadget 65

Gebruiker 66

IP Office 56

one-X Portal for IP Office 74

Voicemail

Provider 23

Voicemailberichten 66

W

Wachtwoord 9

Webvergadering 49

Weergave

Belangrijkste recente gebeurtenissen 17

Componentstatus 15

Vergadering 49

Weergeven

Providers 19

X

XMPP-domeinnaam 77

Z

Zoekbasis 68

Zoeken

IM-sessies 48,80

LDAP 43,70

Systeemtelefoonboek 45,71

Zoekopdracht telefoonboek

LDAP 43,70

Systeemtelefoonboek 45,71

