



Usando o Avaya Vantage™

© 2018-2021, Avaya Inc.
Todos os direitos reservados.

Observação

O uso de celulares, telefones móveis, GSMs ou rádios bidirecionais em área próxima aos Telefones IP Avaya poderá causar interferência.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

“Documentação” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário Final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário Final.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites, e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada para o hardware e o software Avaya. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma-padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto durante o período da garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link “Warranty & Product Lifecycle” (Garantia e ciclo de vida do produto) ou em um site sucessor, conforme designado pela Avaya. Observe que, caso tenha adquirido os produtos diretamente de um Avaya Channel Partner autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia é fornecida a Você pelo respectivo Avaya Channel Partner e não pela Avaya.

“Serviço Hospedado” significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável) para obter mais informações.

Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo), NO LINK “Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados), OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO “VOCÊ” E O “USUÁRIO FINAL”), ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO.

CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

Licenças

OS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo), NO LINK “AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)” (TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA [Produtos Avaya]), OU NO SITE SUCESSOR, CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER PESSOA QUE BAIXAR, UTILIZAR E/OU INSTALAR O SOFTWARE DA AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO COMERCIAL COM A AVAYA OU AVAYA CHANNEL PARTNER. SALVO QUANDO HOUVER AUTORIZAÇÃO ESCRITA DA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESSA LICENÇA SE O SOFTWARE TIVER SIDO OBTIDO DE QUALQUER OUTRA ORGANIZAÇÃO QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA AVAYA OU UM AVAYA CHANNEL PARTNER; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE ADOTAR AS MEDIDAS LEGAIS APLICÁVEIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER INDIVÍDUO QUE UTILIZAR O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, BAIXAR OU USAR O SOFTWARE OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL ESTÁ INSTALANDO, BAIXANDO OU USANDO O SOFTWARE (DORAVANTE DENOMINADO ALTERNADAMENTE COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”), CONCORDA QUE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CRIAM UM CONTATO VINCULANTE ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU OUTRA AFILIADA AVAYA APLICÁVEL (“AVAYA”).

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com a exceção do Heritage Nortel Software, cujo escopo de licença é detalhado abaixo. Embora a documentação do pedido não identifique explicitamente um tipo de licença, a licença aplicável será uma Licença de Sistema Designado, conforme definido abaixo na seção Licença de Sistemas Designados (Designated Systems, DS) conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade com base nos quais a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificada na documentação ou em outros materiais disponibilizados para Você. “Software” significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou por um Avaya Channel Partner, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patch, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. “Processador Designado” significa um único dispositivo autônomo de computação. “Servidor” refere-se a um conjunto de Processadores Designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “Instância” significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado (“VM”) ou implantação similar.

Tipos de licença

Licença de Sistema Designado (DS). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas: 1) em um número de Processadores Designados até a quantidade especificada no pedido; ou 2) até o número de Instâncias do Software indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode exigir que os Processadores Designados sejam identificados em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, Instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas à Avaya pelo Usuário Final usando meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya, especificamente para essa finalidade.

Licença na Embalagem (SR). O Usuário Final pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos contratos de licença aplicáveis, como licenças na “embalagem” ou no “download” que acompanhem o Software ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença na Embalagem”), conforme indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya.

Software Herdado da Nortel

O “Software Herdado da Nortel” indica o software adquirido pela Avaya como parte de sua aquisição da Nortel Enterprise Solutions Business, em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, no link

"Heritage Nortel Products" (Produtos herdados da Nortel), ou site sucessor, conforme designado pela Avaya. Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecida pelo presente instrumento unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para as finalidades especificadas na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

Direitos autorais

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e está protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados e/ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada Instância de um produto deve ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, caso o cliente usuário final ou Avaya Channel Partner deseje instalar duas Instâncias do mesmo tipo de produto, é necessário fazer o pedido de dois produtos do respectivo tipo.

Componentes de Terceiros

"Componentes de Terceiros" significa que certos programas de software ou partes deles incluídos no Software ou Serviço Hospedado podem conter software (inclusive os de código aberto) distribuído sob contratos com terceiros ("Componentes de Terceiros"), que contêm termos referentes aos direitos de usar certas parcelas do Software ("Termos de Terceiros"). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que têm código-fonte do SO Linux distribuído) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros e dos Termos de Terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya, em <https://support.avaya.com/Copyright> ou site sucessor, conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem Você, p. ex., modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos da Licença do Software imponham maiores restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. ACESSE O SITE DA MPEG LA, L.L.C PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provedor de Serviços

OS SEGUINTEs ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL

PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER, INDEPENDENTEMENTE, QUALQUER CONTRATO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

Prevenção contra Fraude em Serviços Telefônicos

"Fraude em Serviços Telefônicos" é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em Serviços Telefônicos associada ao seu sistema e que, caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra Fraude em Serviços Telefônicos

Caso suspeite de estar sendo vítima de Fraude em Serviços Telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra Fraude em Serviços Telefônicos da Central de serviços técnicos, através do telefone +1 (800) 643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter outros números de telefone do suporte, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte), em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Baixando a documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site, conforme determinado pela Avaya.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com>, para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço

Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato do suporte, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site, conforme determinado pela Avaya), siga para o fim da página e selecione Contact Avaya Support (Contato com o suporte da Avaya).

Declarações regulamentares

Declarações da Austrália

Declaração sobre dispositivos magnéticos de monofones:

Perigo:

O receptor do monofone contém dispositivos magnéticos que podem atrair pequenos objetos metálicos. Recomenda-se cautela para evitar ferimentos.

Declarações da Industry Canada (IC)

Declaração de padrões RSS

Este dispositivo está em conformidade com a Industry Canada isento da licença de padrões RSS. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência e
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaração sobre o rádio transmissor

De acordo com os regulamentos da Industry Canada, este transmissor de rádio pode operar somente usando antena de um tipo e o máximo (ou menor) ganho aprovado para o transmissor pela Industry Canada. Para reduzir possíveis interferências de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho devem ser escolhidos de forma que a potência isotrópica radiada equivalente (PIRE) não seja maior que a necessária para uma comunicação com êxito.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com a ICES-003 canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC e IC RSS 102 definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis da Agência Canadense de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico (Innovation, Science and Economic Development, ISED).

Declarações do Japão

Declaração da Classe B

Este é um produto Class B com base no padrão do VCCI Council. Este equipamento pode causar interferências de rádio se usado próximo de televisões ou rádio no ambiente doméstico. Instale e use o equipamento de acordo com o manual de instruções.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

注意事項

- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHzの周波数を使っています。
製品の任意的な分解、修正、部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。
- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようにお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようにお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治工具、ワークベンチ、作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないようにお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は、組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

Declaração sobre o cabo de alimentação DenAn

Perigo:

Tome os seguintes cuidados durante a instalação do equipamento:

- Use apenas os cabos de ligação, cabo de alimentação e adaptadores CA fornecidos com o equipamento ou especificados pela Avaya. Se você usar qualquer outro equipamento, poderá causar falhas, mau funcionamento ou incêndio.
- Os cabos de alimentação fornecidos com este equipamento não devem ser usados com qualquer outro equipamento. O não seguimento das orientações acima pode causar a morte ou lesões graves.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Declaração para o México

A operação deste equipamento está sujeita às seguintes duas condições:

1. É possível que este equipamento ou dispositivo não cause interferência prejudicial,
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Declaração do Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Declaração sobre a tecnologia PoE (Power over Ethernet)

Esse equipamento deve estar conectado a redes PoE sem roteamento para a planta externa.

Declarações para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

EUA Declarações da Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission, FCC) dos EUA

Declaração de conformidade

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição a RF da FCC, este dispositivo e sua antena não devem ser posicionados no mesmo local nem operar em conjunto com outras antes ou transmissores.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Esse equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Contudo, não existe garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser verificada ligando e desligando o equipamento, o usuário é instruído a corrigir a interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mude a direção ou localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especialista em rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 8 polegadas ou 20 cm entre o radiador e o seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Países da UE

Quando instalado, esse dispositivo está em conformidade com os requisitos básicos e outras provisões relevantes da Diretriz EMC 2014/30/EU, Diretriz de Segurança LV 2014/35/EU e a Diretriz para equipamentos de rádio 2014/53/EU. Uma cópia da Declaração está disponível em <http://support.avaya.com> ou diretamente com a Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713 EUA.

WiFi and BT transmitter

- Frequências para 2412-2472 MHz, potência de transmissão: 19,84 dBm
- Frequências para 5180-5240 MHz, potência de transmissão: 22,5 dBm

Aviso geral de segurança

- Use apenas fontes de alimentação limitadas aprovadas pela Avaya e específicas para este produto.
- Certifique-se de que você:
 - Não opere o dispositivo próximo da água.
 - Não utilize o dispositivo durante uma tempestade com raios.
 - Não relatar um vazamento de gás enquanto nos arredores do vazamento.
 - Para a fonte de alimentação auxiliar, use apenas a fonte de alimentação Phihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18W.
- Evite o seguinte:
 - Substituir uma bateria por um tipo incorreto que possa invalidar uma proteção (p. ex., no caso de alguns tipos de baterias de lítio).
 - Descartar uma bateria no fogo ou em uma fornalha, ou triturar mecanicamente ou cortar uma bateria. Isso pode resultar em uma explosão.
 - Deixar uma bateria em um ambiente próximo a temperaturas extremamente altas. Isso pode resultar em uma explosão ou no vazamento de líquido inflamável ou gás.
 - Submeter uma bateria a pressões atmosféricas extremamente baixas. Isso pode resultar em uma explosão ou no vazamento de líquido inflamável ou gás.

Marcas comerciais

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial da Avaya Inc.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

A marca da palavra Bluetooth™ e os logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Avaya Inc. é feito sob licença.

Android, Google e Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Consentimento de uso do dispositivo

Ao usar o dispositivo Avaya, você concorda que a Avaya pode, periodicamente, coletar dados de rede e do dispositivo a partir de seu dispositivo e pode usar tais dados a fim de validar sua elegibilidade para usá-lo.

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	11
Objetivo.....	11
Histórico de alterações.....	11
Capítulo 2: Visão geral do Avaya Vantage™	13
Aplicativos compatíveis.....	13
Layout físico do dispositivo.....	14
Layout do Avaya Vantage™ K175.....	14
Layout do Avaya Vantage™ K155.....	15
Conectores e controles.....	16
Layout do monofone sem fio.....	17
Componentes opcionais para o dispositivo Avaya Vantage™	18
Comparação dos dispositivos Avaya Vantage™ versão 2.x e 3.x.....	18
Novidades nessa versão.....	19
Capítulo 3: Especificações	22
Especificações do dispositivo.....	22
Especificações da câmera.....	25
Suporte para câmera USB externa.....	26
Especificações do monofone sem fio.....	26
Recursos do monofone sem fio.....	27
Indicador LED do monofone sem fio.....	28
Especificações ambientais.....	29
Fones de ouvido e dispositivos viva-voz com funcionalidade de controle de chamada.....	29
Capítulo 4: Configuração do dispositivo	31
Gerenciamento de energia.....	31
Como iniciar o seu dispositivo Avaya Vantage™	32
Configurando o Avaya Vantage™ usando o assistente de instalação Avaya.....	33
Configurando o Wi-Fi no menu Configurações.....	35
Conexão do monofone com o Avaya Vantage™	36
Conectando a base do monofone ao Avaya Vantage™	36
Conectando um monofone com fio.....	37
Conectando um monofone sem fio.....	37
Removendo o emparelhamento com o monofone sem fio.....	38
Opções de instalação na parede para o Avaya Vantage™	39
Instalando o Avaya Vantage™ diretamente na parede.....	39
Instalando o Avaya Vantage™ em uma placa para instalação na parede.....	41
Instalando o Avaya Vantage™ na parede juntamente com uma base do monofone.....	43
Conectando um dispositivo Avaya Vantage™ a um monitor externo.....	46
Roteando áudio para um dispositivo externo por meio da conexão HDMI.....	46
Instalação do aplicativo no Avaya Vantage™	47
Acessar o Google Play Store.....	47
Instalando aplicativos por meio de lojas de aplicativos de terceiros.....	48
Instalando o aplicativo por e-mails ou sites.....	48
Instalando aplicativos usando uma unidade flash USB.....	49

Capítulo 5: Operações de logon e bloqueio	50
Fazendo logon no Avaya Vantage™	50
Fazendo logon no Avaya Vantage™ sem seu SSO.....	51
Fazendo logoff do Avaya Vantage™	52
Fazendo logon no serviço de Calendário.....	53
Como bloquear o bloqueio de tela.....	53
Bloqueando o Avaya Vantage™ manualmente.....	54
Como desbloquear o Avaya Vantage™ manualmente.....	54
Avaya Smart Lock.....	55
Como emparelhar dispositivos Bluetooth.....	55
Ativando o Avaya Smart Lock.....	56
Como modificar o dispositivo Bluetooth confiável.....	57
Bloqueando o dispositivo manualmente com o Smart Lock ativado.....	57
Capítulo 6: Navegação na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	58
Tela Teclado de discagem.....	59
Visor LCD do Contatos.....	60
Visor LCD do Histórico de chamadas.....	61
Tela Mensagens.....	62
Visor LCD do Calendário.....	63
Capítulo 7: Operações do gerenciamento de chamadas	65
Tela Chamada.....	65
Discagem ao tirar do gancho.....	67
Chamadas de emergência.....	67
Fazendo uma chamada de emergência.....	68
Fazer chamadas de áudio ou vídeo.....	68
Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando o teclado de discagem.....	68
Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando os contatos.....	69
Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo a partir de sua lista Favoritos.....	69
Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando o histórico de chamadas.....	69
Fazendo uma chamada usando a discagem fora do gancho.....	70
Fazendo uma segunda chamada.....	70
Rediscar um número.....	71
Gerenciando chamadas.....	71
Atendendo ou recusando uma chamada de entrada.....	71
Ignorando uma chamada ativando o modo Não perturbe.....	72
Enviando todas as chamadas para a caixa postal.....	72
Enviando todas as chamadas para a caixa postal quando seu status de presença for DND.....	73
Encaminhar todas as chamadas.....	73
Ativando o toque simultâneo para seu ramal e outro número.....	74
Inserindo dígitos durante uma chamada.....	74
Ativando ou desativando o mudo de uma chamada.....	74
Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada.....	75
Alternando entre chamadas.....	75
Transferindo uma chamada.....	75
Modificando o toque.....	76

Selecionando o dispositivo de áudio.....	76
Trabalhando com a funcionalidade de vídeo.....	77
Enviando vídeo e apresentação para um monitor externo durante uma chamada ativa....	77
Aparência de linha em ponte no Avaya Vantage™	78
Como atender chamadas em uma linha em ponte.....	78
Ingressar na chamada em uma linha em ponte	79
Escutando mensagens da caixa postal.....	79
Visualizando o histórico de chamadas.....	80
Excluindo as informações de todas as chamadas.....	80
Encerrando uma chamada.....	81
Capítulo 8: Trabalhando com chamadas em conferência.....	82
Iniciando uma chamada de conferência com adição de outro usuário a uma chamada ativa..	82
Mesclando chamadas para criar uma chamada em conferência.....	82
Avaya Equinox® Conferencing por meio da experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™	83
Ingressando em uma reunião do Avaya Equinox® Conferencing.....	85
Exibindo participantes em uma reunião.....	86
Alerta de notificação de reunião do calendário.....	86
Ingressando em uma reunião a partir da tela Calendário.....	86
Modificando preferências de áudio e vídeo para reuniões.....	87
Capítulo 9: Operações de gerenciamento de contatos.....	88
Tipos de contato na experiência Comunicações Unificadas integrada ao Avaya Vantage™	88
Acesso a contatos em ambientes diferentes.....	89
Adicionando um contato.....	89
Editando um contato.....	90
Excluindo um contato.....	91
Pesquisando um contato.....	91
Opções de pesquisa de contatos do IP Office.....	91
Opções de pesquisa de contatos do BroadSoft.....	92
Filtrando contatos.....	92
Salvar um contato do sistema como contato pessoal.....	93
Configurando um contato como favorito.....	93
Definindo as opções de exibição de contatos.....	93
Definir uma opção de criação de contato padrão.....	94
Sincronizando contatos e histórico de chamadas por Bluetooth.....	94
Capítulo 10: Presence na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	96
Alterando seu status de presença manualmente.....	96
Alterando sua mensagem de status de presença.....	97
Configurando o tempo ocioso após o qual seu status de presença muda automaticamente para Ausente.....	97
Capítulo 11: Operações de mensagens instantâneas.....	98
Iniciando uma conversa por mensagens instantâneas com um contato.....	99
Editando o assunto de uma conversa de mensagens instantâneas.....	100
Marcando todas as mensagens instantâneas como lidas.....	100
Respondendo a uma notificação de mensagem instantânea de entrada.....	101
Transformando uma conversa de mensagens instantâneas em uma chamada.....	101

Saindo de uma conversa de mensagens instantâneas.....	102
Configurando preferências de notificação.....	102
Capítulo 12: Uso do Avaya Connect Expansion Module.....	104
Botões de recurso compatíveis com o Avaya Connect Expansion Module.....	104
Telas de navegação do Expansion Module.....	105
Conectividade entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	
.....	106
Métodos de conexão.....	108
Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage™	109
Estabelecendo conexão com o Expansion Module quando ambos os aplicativos estão	
no mesmo dispositivo.....	110
Estabelecendo conexão com o Expansion Module em um dispositivo próximo.....	111
Estabelecendo conexão com o Expansion Module usando um endereço IP.....	112
Conectando um Expansion Module com um dispositivo emparelhado.....	113
Alternando entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no	
mesmo dispositivo.....	113
Ativando chamadas de vídeo no Expansion Module.....	114
Usando recursos de chamada no Expansion Module.....	114
Como fazer uma chamada prioritária.....	115
Estacionando uma chamada.....	115
Recuperando uma chamada estacionada.....	115
Encaminhar todas as chamadas.....	116
Encaminhando chamadas quando você estiver ocupado ou não atender.....	116
Configurando opções encaminhamento avançado de chamadas para chamadas	
internas e externas.....	117
Enviando todas as chamadas para a caixa postal.....	117
Ativando uma solicitação de retorno automático de chamada.....	118
Aparência em linha em ponte.....	118
Atendimento de chamada.....	120
Botão Equipe.....	122
Personalizando o módulo de expansão Avaya Connect.....	123
Modificando rótulos de botão.....	123
Movendo um botão para um local diferente.....	123
Ativando o tema escuro para melhor visibilidade.....	124
Desconectando e removendo emparelhamentos.....	124
Desconectando o Expansion Module da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	
.....	124
Removendo aplicativos Avaya Connect Expansion Module emparelhados da	
experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	124
Removendo todos os dispositivos emparelhados do Avaya Connect Expansion Module	
.....	125
Capítulo 13: Avaya Spaces no Avaya Vantage™	126
Chamadas e reuniões no Avaya Spaces.....	127
Abrindo o Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™	128
Abrindo o Avaya Spaces no dispositivo Avaya Vantage™	129
Inscrevendo-se no Avaya Spaces.....	129
Fazendo login no Avaya Spaces.....	129
Ingressando em reuniões do Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya	
Vantage™	130

Usando controles Spaces na reunião.....	130
Alterando o dispositivo de áudio durante uma chamada.....	131
Enviando vídeo e apresentação para um monitor externo durante uma reunião do Spaces..	132
Enviando uma apresentação de seu computador pessoal durante uma reunião do Spaces..	132
Gravando uma reunião do Spaces.....	133
Saindo de uma reunião do Spaces.....	134
Chamada digital do Avaya Spaces.....	134
Fazendo uma chamada para um contato do Spaces.....	135
Aceitando ou recusando uma chamada digital do Spaces.....	136
Capítulo 14: Opções de personalização e configurações adicionais de dispositivo.....	137
Atualizando as configurações de áudio.....	137
Espaço silencioso para redução de ruído.....	138
Ativando o Espaço silencioso.....	139
Opções de transmissão de vídeo.....	139
Ativando ou desativando a câmera.....	139
Desativando o vídeo usando o teclado em um dispositivo K155.....	142
Preferências de saída de mídia.....	142
Configurando a preferência de saída de mídia.....	142
Modo Não perturbe.....	143
Ativando ou desativando o modo DND na área de notificações.....	143
Modificando as preferências de DND no menu Configurações.....	143
Trocar o papel de parede.....	144
Como configurar uma proteção de tela.....	145
Como desligar a proteção de tela.....	146
Alterando as configurações de data, hora e fuso horário.....	146
Personalizando o menu de configurações rápidas.....	147
Reiniciando o dispositivo.....	147
Capítulo 15: Solução de problemas.....	148
Como verificar a configuração do dispositivo.....	148
Como compartilhar as informações de configuração do dispositivo.....	149
Gerando um relatório de depuração.....	150
Capítulo 16: Recursos.....	153
Documentação.....	153
Localizando documentos no site de suporte da Avaya.....	153
Navegação do Centro de documentação Avaya.....	154
Visualizando Avaya Mentor videos.....	155
Suporte.....	155
Usando a base de conhecimento Avaya InSite.....	156

Capítulo 1: Introdução

Objetivo

Este documento descreve como usar o dispositivo Avaya Vantage™ e a experiência Unified Communications (UC) integrada oferecida pelo Avaya Vantage™. Isso inclui informações sobre todos os modelos de dispositivos. Ele foi projetado basicamente para usuários finais.

Histórico de alterações

Edição	Data	Resumo das alterações
Versão 3.1, Ed. 1	Junho de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Atualização das informações sobre a fonte de alimentação em Componentes opcionais para o dispositivo Avaya Vantage na página 18.• Atualização de Especificações da câmera na página 25 e adição de Suporte para câmera USB externa na página 26.• Atualização de Configurando o Avaya Vantage usando o assistente de instalação Avaya na página 33.• Atualização das imagens da tela de navegação da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em Navegação na experiência UC integrada ao Avaya Vantage na página 58.• Atualização das informações de chamada do Space em Atendendo ou recusando uma chamada de entrada na página 71.• Adição de um novo capítulo sobre Operações de mensagens instantâneas na página 98.• Atualização de Conectividade entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage na página 106.• Atualização de Métodos de conexão na página 108.• Atualização de Avaya Spaces no Avaya Vantage na página 126.• Adição de Chamadas e reuniões no Avaya Spaces na página 127.

Edição	Data	Resumo das alterações
		<ul style="list-style-type: none"> • Atualização de Usando controles Spaces na reunião na página 130. • Alteração do ícone de gravação em Gravando uma reunião do Spaces na página 133. • Adição de Chamada digital do Avaya Spaces na página 134. • Adição de Fazendo uma chamada para um contato do Spaces na página 135. • Adição de Aceitando ou recusando uma chamada digital do Spaces na página 136. • Alteração do tópico “Desativando a câmera no menu Configurações” para Ativando ou desativando a câmera na página 139 e adição de Estados de câmera ativa e desativada na página 140. • Adição de Espaço silencioso para redução de ruído na página 138 e Ativando o Espaço silencioso na página 139. • Adição de Preferências de saída de mídia na página 142. • Adição de Configurando a preferência de saída de mídia na página 142. • Adição de Personalizando o menu de configurações rápidas na página 147.

Capítulo 2: Visão geral do Avaya Vantage™

O dispositivo Avaya Vantage™ combina as vantagens de uma solução personalizável de comunicações unificadas e um dispositivo Android totalmente funcional. O Avaya Vantage™ é compatível com todos os serviços de acessibilidade do Android, inclusive TalkBack, ampliação e configuração de tamanho de fonte ou exibição. Na versão 3.0, o dispositivo Avaya Vantage™ vem integrado à experiência Unified Communications (UC). Também é possível instalar e usar outros aplicativos com seu dispositivo Avaya Vantage™.

Conforme suas necessidades de negócios, é possível selecionar entre as seguintes variantes de dispositivos Avaya Vantage™:

- Avaya Vantage™ K175 com câmera: dispositivo padrão com tela de 8 polegadas e uma câmera integrada para acesso total a chamadas de vídeo e conferências.
- Avaya Vantage™ K175 sem câmera: dispositivo padrão com tela de 8 polegadas e que não inclui uma câmera integrada. Ainda é possível receber vídeo de outros usuários.
- Avaya Vantage™ K155: dispositivo com uma pequena tela de 5 polegadas. Esse dispositivo também inclui um teclado físico e uma câmera integrada.

Aplicativos compatíveis

Veja a seguir uma visão geral dos aplicativos compatíveis com o Avaya Vantage™:

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

A partir da versão 3.0, o dispositivo Avaya Vantage™ oferece a experiência de telefonia UC integrada ao Avaya Vantage™. Não é necessário configurar um aplicativo distinto, como o Avaya Workplace Client, para acessar a funcionalidade de telefonia UC.

Avaya Spaces

O Avaya Vantage™ vem com o Avaya Spaces, um aplicativo de colaboração e reunião de equipes baseado em nuvem. Você pode integrar a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ com o Avaya Spaces para obter acesso rápido ao aplicativo Avaya Spaces ou ingressar em uma reunião do Spaces diretamente da guia **Calendário**.

Avaya Alexa

O Avaya Vantage™ vem com o Avaya Alexa, um aplicativo de assistente virtual com recursos integrados da Alexa. O Avaya Alexa é compatível com a maioria dos perfis Alexa dos dispositivos Amazon Alexa, como integração com calendário, Audible, Amazon books e habilidades de terceiros. O Avaya Alexa está integrado à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ para oferecer acesso ativado por voz a recursos básicos de telefonia.

Por padrão, o Avaya Alexa está desativado no Avaya Vantage™. Entre em contato com seu administrador para ativar o Avaya Alexa em seu dispositivo Avaya Vantage™.

Para mais informações sobre esse aplicativo, consulte *Consulta rápida: usando o Avaya Alexa no Avaya Vantage™*.

Aplicativos de terceiros

O Avaya Vantage™ é compatível com diversos aplicativos de comunicação unificada de terceiros, como Skype for Business, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams e Cisco WebEx Meetings. Para mais informações, consulte *Como usar aplicativos de terceiros no Avaya Vantage™*.

Layout físico do dispositivo

Layout do Avaya Vantage™ K175

O dispositivo Avaya Vantage™ K175 lembra um tablet na orientação de retrato. Alguns dispositivos K175 incluem uma câmera integrada.

A imagem abaixo mostra o layout de um dispositivo K175 com uma câmera integrada. Para dispositivos sem câmera, a câmera e o indicador de atividade da câmera não são aplicáveis, mas todos os outros elementos são iguais.

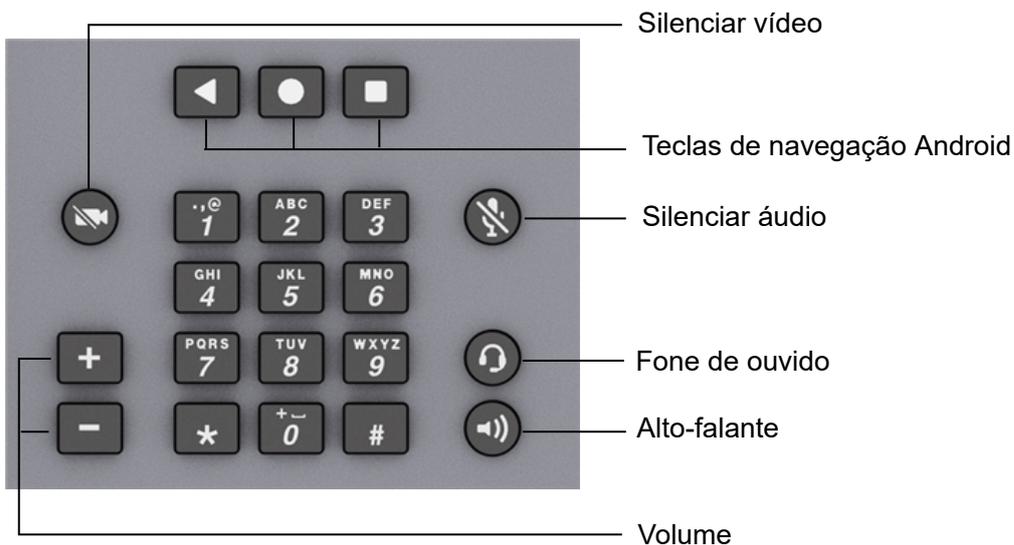


Layout do Avaya Vantage™ K155

O dispositivo Avaya Vantage™ K155 inclui uma tela de 5 polegadas com orientação em paisagem, um teclado físico e uma câmera integrada. A seguir apresentamos uma imagem do dispositivo K155:



Teclas funcionais no teclado numérico



Conectores e controles

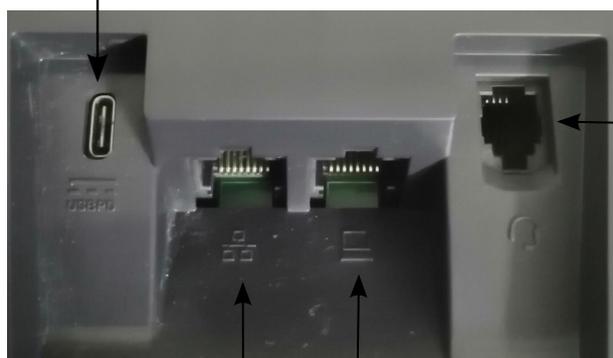
As imagens a seguir exibem as opções disponíveis no dispositivo Avaya Vantage™.

Painel traseiro

O painel traseiro contém um conector para fonte de alimentação USB tipo C, uma porta RJ9 para fone de ouvido e duas portas Ethernet com um switch Ethernet interno.

USB tipo C

Porta para fonte de alimentação



Porta RJ9 analógica
para fone de ouvido

Porta RJ45 para PC

Porta LAN RJ45 PoE

Painel lateral direito

O painel lateral direito contém um conector de áudio de 3,5 mm, uma porta USB tipo C para uso geral e uma porta micro HDMI.



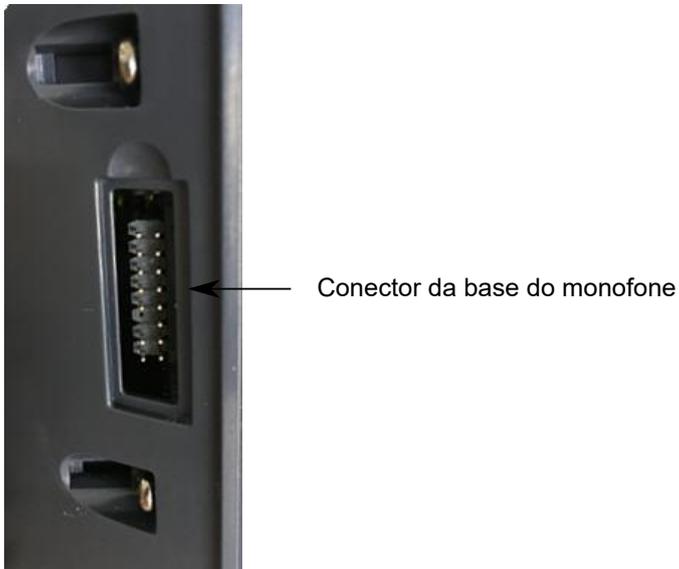
Porta USB 3.0
tipo C

Porta micro HDMI 2.0

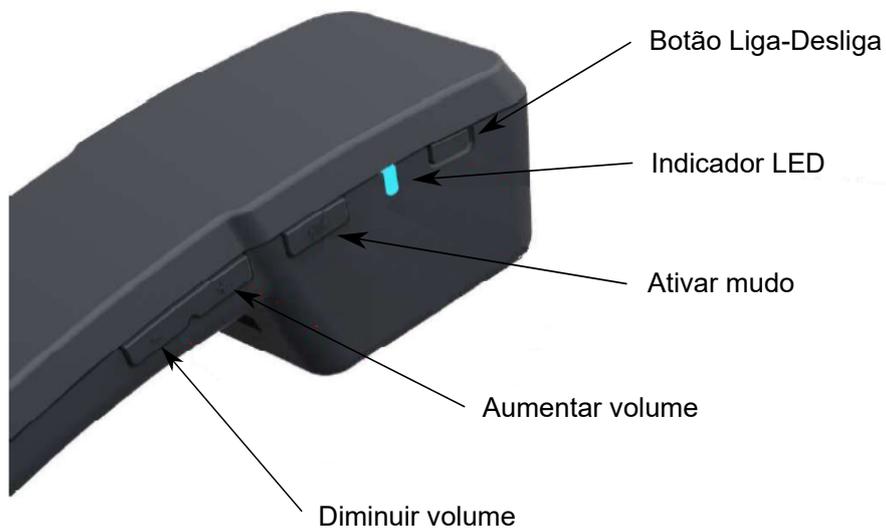
Conector estéreo de 3,5 mm para fone de ouvido
com suporte para microfone

Painel lateral esquerdo

Em todas as variantes do dispositivo, o painel lateral esquerdo contém um conector para base de monofone com ou sem fio.



Layout do monofone sem fio



Componentes opcionais para o dispositivo Avaya Vantage™

É possível usar os seguintes componentes opcionais com o dispositivo Avaya Vantage™:

Componente opcional	Nº da peça
Kit de base e monofone com fio J1B1	700512399
Kit de base e monofone sem fio J2B1	700512398
Monofone com fio de reposição sem base	700513633
Monofone sem fio de reposição sem base	700512774
Suporte para instalação do suporte do monofone na parede	700512776
Adaptador de alimentação global com cabo USB C para USB C e plugues compatíveis para EUA, UE, Reino Unido e Austrália	700515628
Kit de plugues para adaptador de alimentação com plugues compatíveis para os seguintes países adicionais: China, Argentina, Coreia, Índia e Brasil	700515629

É necessário adquirir esses componentes opcionais separadamente.

Comparação dos dispositivos Avaya Vantage™ versão 2.x e 3.x

O Avaya Vantage™ versão 3.0 oferece um novo hardware de terceira geração com especificações aprimoradas de desempenho. Além disso, há algumas diferenças operacionais básicas entre o Avaya Vantage™ versão 2.x e versão 3.x. A tabela a seguir resume as principais diferenças operacionais e de hardware.

Alterar	Versão 2.x	Versão 3.x
CPU	2 núcleos com velocidade de 1.2 a 1.5 GHz	6 núcleos com velocidades de até 1.8 GHz
Memória Flash	16 GB	32 GB
Modelos	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • K165 • K175 	<ul style="list-style-type: none"> • K155 • K175 com câmera • K175 sem câmera <p>Agora o nome de modelo K165 está obsoleto.</p>
Sistema operacional	Android 8.1	Android 9.0

A tabela continua...

Alterar	Versão 2.x	Versão 3.x
Energia	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) 802.3af ou 802.3at • Entrada de alimentação 48V CC 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) 802.3af ou 802.3at • Entrada de alimentação AC/DC USB tipo C
Cortina física da câmera	Sim para dispositivos K155 e K175	Sem cortina da câmera
Resolução do vídeo	360p30	1080p30
Suporte para HDMI externo	Não	O dispositivo tem uma porta micro HDMI 2.0 no painel direito para compatibilidade com HDMI externo.
Compatibilidade com NFC	N.º	Sim. O dispositivo tem um logotipo NFC estampado em relevo perto do alto-falante.
Aplicativos de telefonia ativa	Para acessar a funcionalidade de telefonia, seu administrador precisa definir o Avaya Vantage™ Connect ou o Avaya Workplace Client como o aplicativo de telefonia ativa.	A partir da versão 3.0, o dispositivo Avaya Vantage™ oferece a experiência UC integrada. Não é mais necessário configurar um aplicativo de telefonia ativa.
Compatibilidade com aplicativos e serviços Google	Os dispositivos K165 e K175 incluem o pacote de aplicativos Google por padrão.	Por padrão, dispositivos versão 3.0 não incluem o pacote de aplicativos Google. Todos os modelos do dispositivo são compatíveis com a instalação do Google Play Store e Google Play Services como parte da atualização de software.

Novidades nessa versão

O Avaya Vantage™ versão 3.1 apresenta o seguinte:

Atualização automática do Avaya Spaces

O Avaya Vantage™ é compatível com a atualização automática do Avaya Spaces a partir dos servidores da Avaya na Internet. A atualização automática do Avaya Spaces é ativada por padrão. É possível controlar a atualização automática do aplicativo usando um parâmetro de configuração.

Uso de bibliotecas de criptografia FIPS 140-2 no modo FIPS

No modo FIPS, o Avaya Vantage™ usa bibliotecas de criptografia compatíveis com Mocana FIPS 140-2. Além disso, o Android BoringCrypto usado no Avaya Vantage™ tem validação FIPS. A certificação FIPS de bibliotecas de criptografia Mocana e Android BoringCrypto está em andamento.

URI Avaya

O Avaya Vantage™ é compatível com URI Avaya. A Avaya fornece vários formatos de URI que aplicativos de terceiros podem usar para acionar o seguinte por meio da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™:

- Fazer uma chamada de áudio
- Fazer uma chamada de vídeo
- Ingressar em uma chamada de conferência

Você também pode usar o URI Avaya em hiperlinks.

Espaço silencioso

O Avaya Vantage™ é compatível com o recurso Espaço silencioso, que auxilia na redução de ruído de fundo durante chamadas. O Avaya Vantage™ é compatível com o recurso Espaço silencioso em fones de ouvido RJ9 e de 3,5 mm com fio, e em monofone com fio.

Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento

É possível usar o Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento para dispositivos Avaya Vantage™. O Avaya Vantage™ pode fazer download de arquivos de software, arquivos de configuração, certificados e outros arquivos de mídia do Device Enrollment Services para configuração de dispositivo.

Recursos introduzidos desde o Avaya Vantage™ versão 3.0

Essa versão também inclui os seguintes recursos e aprimoramentos introduzidos no Avaya Vantage™ versão 3.0 SP1 e SP3:

Desativar a câmera globalmente

O Avaya Vantage™ fornece um recurso que você pode usar para impedir que a câmera integrada ou uma câmera USB externa conectada ao seu dispositivo transmita vídeos ou imagens globalmente em todos os aplicativos habilitados para câmera.

Personalização de configurações rápidas

O Avaya Vantage™ é compatível com a capacidade de exibir ou ocultar um bloco de configurações de aplicativo no menu de configurações rápidas.

Seleção de transdutor de saída de mídia

O Avaya Vantage™ é compatível com a capacidade de rotear a saída de mídia do Avaya Alexa e de outros aplicativos de mídia, como o YouTube, para os alto-falantes viva-voz em vez do transdutor preferencial para Android.

Capacidade de mensagens instantâneas com experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é compatível com o envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas em um ambiente Avaya Aura®.

Aplicativo Avaya de quiosque integrado ao Avaya Vantage™

O aplicativo Avaya de quiosque vem integrado à imagem de software do Avaya Vantage™. O administrador do dispositivo não precisa enviar o aplicativo para o Avaya Vantage™. Para executar o Avaya Vantage™ no modo de quiosque, o administrador do dispositivo pode bloquear esse aplicativo na tela **Início** do dispositivo usando o parâmetro PIN_APP.

Avaya Connect Expansion Module incorporado ao Avaya Vantage™

O aplicativo Avaya Connect Expansion Module vem integrado à imagem de software do Avaya Vantage™. O administrador do dispositivo não precisa enviar o aplicativo para o Avaya

Vantage™. Por padrão, o Expansion Module permanece desativado e oculto no Avaya Vantage™. O administrador do dispositivo pode ativá-lo para torná-lo disponível para usuários do dispositivo.

Emparelhamento automático do Expansion Module com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ quando ambos estão no mesmo dispositivo

Quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estão disponíveis no mesmo dispositivo, eles podem ter emparelhamento automático.

Chamada digital do Avaya Spaces

O Avaya Vantage™ é compatível com o recurso de chamada digital over-the-top no Avaya Spaces, o que facilita a comunicação ponto a ponto entre dois contatos Spaces.

No K155, o Avaya Spaces é compatível com as teclas **Viva-voz** e **Fone de ouvido**.

Aprimoramentos de segurança

- Suporte para syslog seguro por TLS
- Capacidade de impor conexões TLS a serviços com um certificado de identidade com comprimento de chave de 2048 bits
- Patches de segurança mais recentes do Android

Capítulo 3: Especificações

Especificações do dispositivo

A tabela abaixo oferece as especificações do dispositivo Avaya Vantage™. As diferenças entre os modelos de dispositivo são mencionadas como aplicáveis.

Recurso	Especificações
Tela	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none">• Tela capacitiva de 8" sensível ao toque.• Resolução: 800×1280 px.• Intensidade de cor de 24 bits. Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none">• Tela capacitiva de 5" sensível ao toque.• Resolução: 1280×720 px.• Intensidade de cor de 24 bits.
Resolução de vídeo	1080p
Armazenamento interno	32 GB de memória flash.
Memória	2 GB de RAM.
Sistema operacional	Android 9.0.
Power	<ul style="list-style-type: none">• Power over Ethernet IEEE 802.3af (Classe 3) ou 802.3at (Classe 4).• Porta USB 3.0 tipo C exclusiva para entrada de alimentação CC. É possível usar um adaptador ou uma fonte de alimentação USB C padrão.
Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• Porta primária PoE LAN RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mb/s).• Porta RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) secundária para computador.

A tabela continua...

Recurso	Especificações
Bluetooth	<p>Bluetooth 4.2 que suporta funcionalidades de alta velocidade (HS), baixa energia (LE) e taxa de dados aprimorada (EDR).</p> <p>É possível usar dispositivos Bluetooth, como fones de ouvido, teclados e mouses com o Avaya Vantage™.</p> <p>Os seguintes perfis Bluetooth são compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil de fone de ouvido (Headset Profile, HSP) na função Audio Gateway. • Perfil viva-voz (Hands Free Profile, HFP) na função Audio Gateway. • Perfil de dispositivo de interface humana (Human Interface Device Profile, HID) como o host do HID Bluetooth para teclados e mouses Bluetooth. • Phone Book Access Profile (PBAP) no Phone Book Server Equipment (PSE) e as funções do Phone Book Client Equipment (PCE). • Perfil de distribuição avançada de áudio (Advanced Audio Distribution Profile, A2DP) na função Source (SRC). • Perfil de envio de objeto por push (Object Push Profile, OPP) no servidor Push e nas funções de client Push.
Tecnologia Near-Field Communication (NFC)	<p>Módulo NFC integrado para viabilizar a comunicação sem fio entre dois dispositivos a distâncias curtas. O dispositivo Avaya Vantage™ inclui um logotipo NFC estampado em relevo.</p> <p>O Avaya Vantage™ não é compatível com um módulo NFC externo.</p>
Wi-Fi	<p>Módulo Wi-Fi integrado, compatível com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de ponto de acesso sem fio • Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac nas bandas de 2,4 GHz ou 5 GHz • Hotspot Wi-Fi apenas a 2,4 GHz <p>O Avaya Vantage™ não é compatível com um módulo Wi-Fi externo.</p> <p>A Avaya recomenda veementemente o uso de redes Wi-Fi 5G ao conectar dispositivos Bluetooth ao Avaya Vantage™.</p>
Porta USB de uso geral	<p>Porta USB 3.0 tipo C de uso geral.</p> <p>Há compatibilidade com os seguintes acessórios USB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidade flash USB para transferência de dados de e para o dispositivo. O suporte limita-se a unidades flash USB com capacidade de até 32 GB. • Hub USB multiportas • Fone de ouvido USB. • Mouse. • Teclado. • Câmera USB. <p>A potência máxima da porta USB é de 900 mA quando o dispositivo está conectado a um adaptador CA/CC externo ou a um switch PoE classe 4 (802.3at). Dispositivos USB que exigem mais de 900 mA são incompatíveis. Quando conectado a um switch PoE classe 3, a alimentação máxima é de 100 mA.</p>

A tabela continua...

Recurso	Especificações
Portas para conector de fone de ouvido	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de 3,5 mm para fone de ouvido. • Conector RJ9 para fone de ouvido de alta qualidade com fio.
Fones de ouvido compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • Fones de ouvido Bluetooth de banda ampla. • Fones de ouvido 3,5 mm. • Fones de ouvido RJ9. • Fones de ouvido USB. <p> Aviso: Para evitar danos à audição, evite o uso de volumes altos em seu fone de ouvido.</p> <p>O Avaya Vantage™ é compatível com a funcionalidade de controle de chamada em vários fones de ouvido e dispositivos viva-voz Bluetooth e USB. Para obter mais informações, consulte Fones de ouvido e dispositivos viva-voz com funcionalidade de controle de chamada na página 29.</p> <p>Para uma lista geral de fones de ouvidos compatíveis, consulte <i>Avaya Vantage™ Release Notes</i>. Você encontrará esse documento, juntamente com o firmware do Avaya Vantage™, acessando a seção Downloads no site de suporte da Avaya.</p>
HDMI	Porta micro HDMI 2.0.
Codecs de áudio	<p>Áudio de banda larga disponível em todos os transdutores, telefone, fones de ouvido e viva-voz.</p> <p>Codecs compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.711 • G.729 • G.726 • Opus
Codecs de vídeo	<p>Os aplicativos Avaya Vantage™ e Avaya™ Client SDK são compatíveis com o codec H.264 usando os seguintes perfis de codificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • High Profile AVC • Baseline Profile AVC

A tabela continua...

Recurso	Especificações
Teclas físicas	<p>O Avaya Vantage™ K155 inclui as seguintes teclas físicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclas Android • Áudio em Mute • Desligar vídeo • Fone de ouvido • Viva-voz • Controle de volume • Teclado com números de 0 a 9, asterisco (*) e jogo da velha (#) <p>O K175 inclui teclas de controle de volume.</p>
Segurança física	Slot de segurança de proteção contra roubo compatível com travas Kensington.
Suporte	Suporte pivotante ajustável para todos os modelos do dispositivo que pode ser usado como suporte de mesa ou suporte de parede.

Especificações da câmera

O Avaya Vantage™ K155 e alguns dispositivos K175 incluem uma câmera integrada. Além disso, é possível usar uma câmera USB externa com esses dispositivos. A câmera USB externa tem prioridade sobre a câmera integrada.

Também há um dispositivo K175 que não inclui uma câmera integrada, mas você pode usar uma câmera USB externa. Independentemente de conectar ou não uma câmera externa, você pode receber vídeos de outros dispositivos.

Especificações da câmera para os dispositivos Avaya Vantage™ com câmera integrada

- 2.1 MP com sensor de 1920 x 1080 pixels
- Foco fixo de 50 cm
- Intervalo de foco de 28 cm ao infinito
- Campo de visão de 77,5 graus
- Filtro anticintilação para 50 ou 60 Hz
- Exposição automática
- Balanço de branco automático
- LED indicador de atividade da câmera

O Avaya Vantage™ usa o indicador LED verde para notificar os usuários de que a câmera integrada está ativa.

O indicador LED integrado só funciona para a câmera integrada, não quando você usa uma câmera externa.

Suporte para câmera USB externa

É possível usar uma câmera USB externa com o Avaya Vantage™. Conecte a câmera USB à porta USB 3.0 tipo C de uso geral no lado direito do dispositivo Avaya Vantage™. Caso conecte uma câmera USB a um dispositivo K155 ou K175 que tenha uma câmera integrada, a câmera externa será priorizada em relação à câmera integrada. Não é possível escolher nem alternar entre as câmeras.

O Avaya Vantage™ é compatível com várias câmeras USB Avaya externas e de terceiros. Para uma lista de câmeras USB externas compatíveis, consulte *Avaya Vantage™ Release Notes*. Você encontrará esse documento, juntamente com o firmware do Avaya Vantage™, acessando a seção **Downloads** no site de [suporte da Avaya](#).

Requisitos de energia para uma câmera USB

Quando o Avaya Vantage™ é conectado a uma fonte de alimentação externa USB C ou a um switch PoE 802.3at (Classe 4), a corrente máxima alocada à porta USB de uso geral é de 900 mA. Quando conectado a um switch 802.3af PoE (Classe 3), a corrente máxima alocada à porta USB é de 100 mA. Se a câmera USB precisar de uma corrente superior a 100 mA e não houver um switch PoE 802.3at disponível, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação externa.

Câmeras USB Avaya compatíveis

Você pode usar uma das seguintes câmeras Avaya como uma câmera USB externa:

- Avaya Huddle Camera HC020: use o cabo USB 3.0 fornecido com a câmera para conectá-la à porta USB 3.0 tipo C no Avaya Vantage™. Essa câmera funciona quando você conecta o Avaya Vantage™ a um switch 802.3at PoE (Classe 4) ou a uma fonte de alimentação externa USB C, que forneça até 900 mA para a porta USB. Para mais informações, consulte o [Guia de configuração rápida do Avaya Huddle Camera HC020](#).
- Avaya Huddle Camera HC050: use o cabo USB fornecido com a câmera com um adaptador USB tipo C para tipo A para conectar a câmera ao Avaya Vantage™. Essa câmera tem sua própria fonte de alimentação CA e não depende da fonte de alimentação para a porta USB do Avaya Vantage™. Para mais informações, consulte o [Guia de configuração rápida do Avaya Huddle Camera HC050](#).

Especificações do monofone sem fio

Como opção, é possível usar um monofone com ou sem fio com o Avaya Vantage™. Veja a seguir as especificações de compatibilidade para o monofone sem fio:

Especificação	Monofone sem fio Avaya Vantage™
Sistema	Bluetooth 4.2
Perfis Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de viva-voz 1.6 • Perfil de fone de ouvido
Bateria	Bateria de íons de lítio de 0,57 W/h e 3,7 V
Carregador da bateria	Sistema de gerenciamento de bateria de íons de lítio

A tabela continua...

Especificação	Monofone sem fio Avaya Vantage™
Sistema de carregamento	Sistema de carregamento sem fio: base com acoplamento indutivo
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Controles de volume • Botão Ligar • Botão Mudo
Indicadores	Indicador LED azul
Temperatura do ambiente operacional	0 a 45 °C (32 a 113 °F)
Temperatura do ambiente de carregamento da bateria	0 a 45 °C (32 a 113 °F)

Recursos do monofone sem fio

Alcance

O monofone utiliza tecnologia Bluetooth. Como um dispositivo Classe 2, o alcance nominal do monofone é de 10 metros. Na prática, esse alcance pode variar dependendo do ambiente. Se o monofone ficar fora de alcance, a conexão é restabelecida automaticamente quando o monofone retornar ao alcance. Se o monofone for desligado, a conexão é restabelecida automaticamente quando o monofone for ligado e retornar ao alcance.

Vida útil da bateria

Se usada cuidadosamente, a vida útil esperada da bateria é de muitos anos. Embora a capacidade da bateria diminua com o passar do tempo, em geral, isso não afeta o uso normal do monofone.

Tempo de conversação da bateria

Quando totalmente carregada, a nova bateria fornece aproximadamente 12 horas de tempo de conversação. Talvez seja necessário carregá-la antes da primeira utilização para obter o tempo completo de conversação. Para evitar danos à bateria, o sistema de proteção não permite que a bateria descarregue abaixo de um certo ponto. O Avaya Vantage™ exibe o nível de carga da bateria no painel **Notificações**.

Tempo de espera da bateria

Quando totalmente carregada, a nova bateria fornece aproximadamente 60 horas de tempo de espera.

Carregamento da bateria

O monofone suporta um sistema de carregamento sem contato. Para carregar o monofone, coloque-o na base. Se a carga da bateria estiver baixa, o monofone notifica por meio de tons de aviso. Ao ouvir os tons de aviso, coloque o monofone na base para carregar a bateria.

O monofone desliga caso a carga seja zerada. Coloque o monofone na base para carregar a bateria. Para ligar o monofone novamente, pressione o botão de **Ligar** por aproximadamente 2 segundos. Mesmo que seja recolocado na base, o monofone não é ativado automaticamente.

O monofone usa uma bateria de íons de lítio com um sistema de gerenciamento e proteção da bateria. O sistema de proteção serve para evitar as seguintes situações:

- Sobrecarga
- Descarga excessiva
- O carregamento se a temperatura ambiente for superior a 45 °C (113 °F)

*** Nota:**

Durante uma chamada ativa usando o viva-voz, o dispositivo não carrega o monofone a fim de evitar interferências no áudio do viva-voz.

Tempo de recarga da bateria

A bateria é totalmente recarregada em menos de 3 horas. Você não precisa descarregar totalmente a bateria antes de carregá-la.

Descarte da bateria

No final da vida útil, remova a bateria e entregue-a a um depósito de reciclagem de baterias. Não jogue a bateria fora no lixo comum.

Indicador LED do monofone sem fio

O indicador LED azul mostra o estado atual do monofone e também é usado para indicar as ações do usuário.

Estado do monofone sem fio	Indicação LED	Anotações
O monofone sem fio está no modo de emparelhamento.	O LED pisca a cada 0,5 segundo.	O monofone sem fio sai do modo emparelhamento em 150 segundos.
Emparelhamento concluído com sucesso.	O LED pisca 10 vezes a uma taxa de 0,1 segundo.	Nenhum(a)
O monofone sem fio é usado em uma chamada	O LED pisca 3 vezes a cada 3 segundos	Nenhum(a)
O monofone sem fio está ligado e está na base (modo conectado).	O LED pisca 2 vezes a cada 5 segundos.	Nenhum(a)
O monofone sem fio está tentando estabelecer a conexão com sua base (modo de retomada de link).	O LED pisca a cada 0,5 segundo.	Nenhum(a)
O monofone sem fio está fora de alcance e não está tentando estabelecer conexão com sua base (modo em espera).	O LED pisca a cada 5 segundos.	Nenhum(a)
Chamada de entrada.	O LED pisca 3 vezes a cada 7 segundos.	Nenhum(a)
Mudo.	O LED fica ligado e pisca 3 vezes a cada 4 segundos.	Nenhum(a)
O monofone sem fio foi ligado.	O LED pisca 4 vezes.	Nenhum(a)

A tabela continua...

Estado do monofone sem fio	Indicação LED	Anotações
O monofone sem fio foi desligado.	O LED pisca 3 vezes.	Nenhum(a)

Especificações ambientais

Abaixo estão os intervalos de especificação ambiental permitidos para o funcionamento e armazenamento do dispositivo Avaya Vantage™:

Temperatura de funcionamento do dispositivo	0°C a 45°C (32°F a 113°F)
Umidade relativa	10% a 95% sem condensação
Temperatura de armazenamento	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Fones de ouvido e dispositivos viva-voz com funcionalidade de controle de chamada

Muitos fones de ouvido e dispositivos viva-voz USB e Bluetooth incluem botões de controle de chamada. O Avaya Vantage™ é compatível com a funcionalidade de controle de chamada para os modelos de fone de ouvido e viva-voz listados nas tabelas a seguir. A funcionalidade de controle de chamada compatível varia para os diferentes modelos.

Modelos compatíveis com uma conexão USB

Modelo de fone de ouvido/viva-voz	Atender chamada	Encerrar chamada	Rejeitar chamada	Ativar mudo	Colocar chamada em espera	Volume +/-
Avaya L100 Series Headsets	S	S ¹	S ²	S	S ³	S
Plantronics DA80	S	S	N	S	N	S
Plantronics Blackwire C3210	S	S	N	S	N	S
Plantronics Savi W700	S	S	N	S	N	N
Jabra Speak 510	S	S	S ⁴	S	N	S

¹ Pressione o botão **Atender chamada** para encerrar uma chamada ativa.

² Pressione duas vezes o botão **Atender chamada** para rejeitar uma chamada de entrada.

³ Pressione duas vezes o botão **Atender chamada** para colocar em espera uma chamada ativa. Pressione duas vezes novamente o botão **Atender chamada** para retomar a chamada retida.

⁴ Pressione o botão **Encerrar chamada** para rejeitar uma chamada de entrada. Você precisa estar na janela de alerta de chamada de entrada para rejeitar a chamada.

Modelos compatíveis por Bluetooth

Modelo de fone de ouvido/viva-voz	Atender chamada	Encerrar chamada	Ativar mudo⁵	Volume +/-
Telefone de conferência Avaya B109 ⁶	S	S	S	S
Avaya L100 Series Headsets	S	S	S	S
Plantronics V5200 ⁷	S	S	S	S
Jabra Speak 510	S	S	S	S

⁵ Quando você pressiona o botão **Ativar mudo** no fone de ouvido Bluetooth, a interface do aplicativo não indica o status de chamada silenciada.

⁶ Atualmente o Avaya Vantage™ não é compatível com o Avaya B109 por conexão USB.

⁷ A Avaya recomenda que você use um USB dongle BT600 ao conectar fones de ouvido Plantronics V5200 ao dispositivo.

Capítulo 4: Configuração do dispositivo

Este capítulo descreve as principais tarefas de configuração do Avaya Vantage™. Ele não descreve a configuração do dispositivo e do servidor que os administradores ou fornecedores realizam. Para informações detalhadas sobre a configuração do dispositivo e a implementação do Avaya Vantage™, consulte os seguintes documentos:

- Para implementação do Avaya Aura® ou IP Office: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment*.
- Para implantações em um ambiente SIP aberto: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.

Gerenciamento de energia

Avaya Vantage™ pode receber energia das seguintes fontes:

- 802.3af PoE (Classe 3)
- 802.3at PoE (Classe 4)
- Fonte de alimentação USB tipo C

Caso use um switch de rede 802.3at ou um adaptador de energia USB tipo C, a porta USB de uso geral do Avaya Vantage™ fornece até 900 mA. Em caso de uso do switch de rede 802.3af, a porta USB do Avaya Vantage™ fornece até 100 mA.

É possível usar um adaptador de energia USB tipo C para alimentar o Avaya Vantage™ nas seguintes condições:

- Você está usando o Wi-Fi para conectar-se à rede em vez de usar uma porta do switch de rede PoE.
- A porta do switch de rede é incompatível com a especificação PoE 802.3af ou 802.3at.
- O dispositivo requer mais energia do que uma porta do switch de rede PoE 802.3af pode fornecer, e a porta PoE 802.3at não está disponível. Por exemplo, um dispositivo USB que exija mais de 0,5 Watt está conectado ao Avaya Vantage™ e somente as portas PoE 802.3af estão disponíveis. Nesse caso, é necessário conectar o Avaya Vantage™ a uma fonte de alimentação.

A fonte de alimentação deve ser adquirida separadamente.

O seguinte ocorrerá se o Avaya Vantage™ estiver conectado a uma fonte de alimentação e a uma porta de switch de rede PoE e você desconectar uma das fontes de energia:

- Caso o adaptador seja desconectado, o Avaya Vantage™ é reiniciado. Caso o comutador de rede suporte a especificação 802.3at ou 802.3af, o Avaya Vantage™ continua funcionando depois da reinicialização.

- Caso desconecte o comutador de rede, o Avaya Vantage™ continua funcionando sem reinicializar.

Caso o Avaya Vantage™ já esteja conectado a um comutador de rede PoE e um adaptador seja conectado ao dispositivo, o Avaya Vantage™ continua funcionando sem reinicializar.

Como iniciar o seu dispositivo Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para conectar seu dispositivo Avaya Vantage™ a uma fonte de energia e à rede. Após conectar o dispositivo a uma fonte de energia, ele é ligado e inicializado.

Após o dispositivo Avaya Vantage™ ligar e inicializar, ele tenta obter o endereço do servidor de arquivos do DHCP ou LLDP, caso estejam configurados. Caso contrário, ele tentará a descoberto de Device Enrollment Services, e uma das seguintes opções ocorrerá:

- O Device Enrollment Services fornece o endereço do servidor de arquivos ao dispositivo automaticamente. Neste caso, não será necessário realizar nenhuma outra ação.
- O dispositivo solicita um código de inscrição para o Device Enrollment Services. Após fornecer o código de inscrição, o Device Enrollment Services redireciona o dispositivo para o servidor de arquivos.

Pré-requisitos

Caso o Device Enrollment Services esteja configurado para usar um código de inscrição, certifique-se de que tem o código. O Device Enrollment Services é compatível com um código de inscrição com 8 ou 12 dígitos. Para mais informações sobre os códigos de inscrição, consulte *Usando o Avaya Device Enrollment Services para gerenciar pontos terminais*.

Procedimento

1. Para usar uma conexão Ethernet com fio, conecte uma extremidade de um cabo Ethernet à porta LAN, na parte traseira do Avaya Vantage™, e a outra extremidade a uma porta LAN disponível na sua rede.

Se houver compatibilidade com PoE, o Avaya Vantage™ liga e começa a inicialização.

2. **(Opcional)** Conecte um adaptador à entrada de alimentação USB tipo C na parte traseira do dispositivo e conecte o adaptador a uma tomada, se:

- A sua rede não suportar a especificação do injetor 802.3at (PoE) ou 802.3af (PoE).
- Você quiser usar uma conexão Wi-Fi.

O dispositivo liga.

3. **(Opcional)** Caso seja solicitado, insira o código de inscrição Device Enrollment Services.

Após inserir o código, o Device Enrollment Services redireciona o dispositivo para o servidor de arquivos correto. Se você não inserir o código de inscrição e, em vez disso, tocar em **Cancelar**, o processo do Device Enrollment Services será cancelado. É possível fornecer o endereço do servidor de arquivos manualmente.

Resultado

Quando o dispositivo estabelece conexão com êxito à rede e obtém o endereço do servidor de arquivos do DHCP, LLDP ou detecção Device Enrollment Services, você é levado para a tela **Início**. O dispositivo começa a fazer download dos arquivos de configuração e atualização de software em segundo plano. Após a conclusão do download, o dispositivo pode reiniciar para aplicar as atualizações.

Caso o dispositivo não consiga obter automaticamente o endereço do servidor de arquivos por detecção DHCP, LLDP ou Device Enrollment Services, ele exibe o assistente de instalação Avaya para ajudar você a configurar o dispositivo. Se não houver conectividade de rede, o assistente de instalação é exibido para ajudar você a selecionar o modo Wi-Fi e configurar a rede Wi-Fi.

Configurando o Avaya Vantage™ usando o assistente de instalação Avaya

Sobre esta tarefa

Quando você liga um novo dispositivo Avaya Vantage™ pela primeira vez ou realiza uma redefinição para os padrões de fábrica sem que a configuração do dispositivo tenha sido concluída, o assistente de instalação Avaya é exibido para ajudá-lo a configurar o dispositivo. Se não houver conectividade de rede, o dispositivo exibe o assistente de instalação para ajudar na configuração de uma conexão com uma rede Wi-Fi.

* Nota:

É possível ignorar o assistente de instalação e configurar o endereço do servidor de arquivos e o grupo manualmente em **Configurações > Rede e Internet > Mais... > Servidor de arquivos**.

Procedimento

1. Na tela **Boas-vindas**, escolha o idioma de sua preferência.
2. **(Opcional)** Para ativar os recursos de acessibilidade, como Ampliação e TalkBack, toque em **Configurações de vídeo**.
3. Na tela **Conexão de rede**, escolha como conectar o dispositivo à rede.
 - **Cabeada (Ethernet)**: usar um cabo Ethernet para conectar o dispositivo à rede.
 - **Sem fio (Wi-Fi)**: selecionar uma rede Wi-Fi para uma conexão de rede sem fio.
4. **(Opcional)** Se você definir o modo de rede como Wi-Fi, faça o seguinte para conectar-se a uma rede Wi-Fi:
 - a. Na tela **Conectar ao Wi-Fi**, selecione a rede desejada entre as redes Wi-Fi disponíveis.
 - b. Para uma rede sem fio que requer autenticação, insira as credenciais da rede e selecione a opção adequada de certificado de CA entre as seguintes:
 - **Usar os certificados do sistema**
 - **Não validar**
 - c. Toque em **Conectar**.

Após conectar o dispositivo à rede, ele tenta obter a configuração de dispositivo na rede por meio de DHCP ou detecção Device Enrollment Services. Para ignorar essa

tentativa de configuração automática e ir para a próxima tela de configuração, toque em **Ignorar**.

Caso obtenha êxito ao recuperar o endereço do servidor de arquivos na rede, o dispositivo começa a fazer o download dos arquivos de configuração e atualização de software em segundo plano. O assistente o leva até a tela **Seleção de fuso horário**. Siga para a etapa [10](#) na página 35.

Caso o dispositivo não consiga recuperar o endereço do servidor de arquivos, o assistente exibe a próxima tela de configuração.

5. **(Opcional)** Caso seja solicitado, insira o código de inscrição Device Enrollment Services.

Após inserir o código, o Device Enrollment Services redireciona o dispositivo para o servidor de arquivos correto. Se você não inserir o código de inscrição e, em vez disso, tocar em **Cancelar**, o processo do Device Enrollment Services será cancelado. É possível fornecer o endereço do servidor de arquivos manualmente.

6. Na tela **Opções de configuração**, escolha uma das seguintes opções:
 - **Configuração com base em e-mail:** escolha essa opção caso seu administrador o instrua a usar sua ID de e-mail corporativo para a configuração automática do dispositivo.
 - **Configuração manual:** escolha essa opção caso tenha obtido o endereço do servidor de arquivos e as informações de grupo do seu administrador.
7. Caso selecione **Configuração com base em e-mail**, digite sua identificação de e-mail corporativo na próxima tela e toque em **Próxima**.

O assistente recupera a configuração disponível do servidor de arquivos com base no domínio do seu endereço de e-mail. Siga para a etapa [10](#) na página 35.

8. **(Opcional)** Caso o assistente solicite a seleção com base em um conjunto de ambientes de servidor de arquivos, selecione a opção adequada para você ou a que foi indicada por seu administrador e toque em **Próxima**. Siga para a etapa [10](#) na página 35.
9. Caso selecione **Configuração manual**, preencha as seguintes informações de configuração na tela **Configuração do Avaya Vantage**:
 - **Servidor de arquivos:** o endereço do servidor de arquivos de configuração.
 - **Credenciais:** nome de usuário e senha que o dispositivo usa para a autenticação no servidor de arquivos. Forneça essas credenciais se o servidor de arquivos exigir autenticação HTTP.

Por exemplo, em uma implantação Open SIP no servidor BroadWorks Device Management, o Avaya Vantage™ exige essas credenciais para autenticação com o servidor e para baixar arquivos de configuração.
 - **GRUPO:** o identificador do grupo de usuários para um conjunto específico de configurações para o dispositivo. As informações de grupo são opcionais. Insira o identificador de grupo de usuário caso tenha recebido essa informação de seu administrador.

Entre em contato com seu administrador para obter o endereço correto do servidor de arquivos e o valor do grupo para o seu ambiente de implantação. Se o dispositivo

exigir credenciais para a autenticação no servidor, seu administrador poderá fornecer os detalhes.

10. Quando solicitado, selecione o fuso horário adequado.
11. Toque em **Fechar**.

Resultado

O dispositivo abre a tela **Início**. O dispositivo começa a fazer download dos arquivos de configuração e atualização de software em segundo plano. Após a conclusão do download, o dispositivo pode reiniciar para aplicar as atualizações.

Links relacionados

[Como verificar a configuração do dispositivo](#) na página 148

Configurando o Wi-Fi no menu Configurações

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi usando o menu **Configurações** no dispositivo.

A Avaya recomenda veementemente o uso de redes Wi-Fi 5G ao conectar dispositivos Bluetooth ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Toque em **Configurações**.
2. Toque em **Rede e Internet > Conexão de rede**.
3. Selecione **Wi-Fi**.
4. Na tela **Rede e Internet**, toque em **Wi-Fi** e escolha a rede desejada.
5. Para uma rede que requer autenticação, insira as credenciais da rede e selecione a opção apropriada de certificado de CA entre as seguintes:

- **Usar os certificados do sistema**
- **Não validar**
- **Lista de certificados confiáveis instalados no repositório de certificados de Wi-Fi**, se disponível

Em dispositivos novos, nenhum certificado confiável estará instalado no repositório e, portanto, você não poderá selecionar esta opção.

6. Toque em **Conectar**.

Se as credenciais forem autenticadas com êxito, o dispositivo será conectado à rede Wi-Fi.

Conexão do monofone com o Avaya Vantage™

O Avaya Vantage™ oferece um alto-falante e um microfone interno, não sendo necessário ter um monofone para fazer e gerenciar chamadas. Você pode comprar monofones com ou sem fio separadamente. O monofone vem com um kit de base. Para usar um monofone com o Avaya Vantage™, é necessário conectar a base de monofone ao dispositivo.

Conectando a base do monofone ao Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para conectar a base de seu monofone ao seu dispositivo Avaya Vantage™. A base é obrigatória para monofones com e sem fio.

Aviso:

Ao instalar a base, tenha cuidado para não dobrar os pinos conectores do .

Pré-requisitos

- Assegure-se de que tem os seguintes equipamentos:
 - Dispositivo Avaya Vantage™.
 - Base do telefone com cabo de conexão.
- Assegure-se de que o dispositivo Avaya Vantage™ não esteja conectado a uma fonte de energia.

Procedimento

1. Posicione o dispositivo com o lado direito sobre a mesa, de modo que o lado esquerdo, onde a base do monofone precisa ser conectada, esteja virado para cima.
2. No lado esquerdo do dispositivo Avaya Vantage™, remova a junta de borracha que protege os pinos conectores da base.

Um pino conector da base fica fechado, para que você possa posicionar a base na direção correta.

3. Conecte o cabo da base do monofone ao conector da base do dispositivo Avaya Vantage™.

Dica:

Curve o cabo da base para fazer um arco, de modo que seja possível unir facilmente o cabo ao conector da base.

4. Conecte a base ao dispositivo Avaya Vantage™ enquanto garante que o cabo de conexão não está espremido entre a base e o dispositivo.
5. Conecte por trás a barra transversal do suporte da base do monofone ao slot no suporte do Avaya Vantage™.
6. Conecte a base do monofone ao suporte da base usando a articulação no painel traseiro da base.
7. Caso esteja usando um monofone com fio, conecte uma extremidade do cabo RJ9 ao monofone e a outra extremidade na porta RJ9 na base do monofone

Próximas etapas

Conecte o Avaya Vantage™ à fonte de energia.

Conectando um monofone com fio

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para conectar um monofone sem fio ao seu Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Assegure-se de que a base do monofone esteja conectada ao dispositivo Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Conecte a extremidade sem espiral do cabo do monofone no conector do monofone na base do monofone.
2. Conecte a outra extremidade no conector do monofone.

Conectando um monofone sem fio

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para conectar ou emparelhar um monofone sem fio com seu dispositivo Avaya Vantage™. Depois de emparelhar um monofone sem fio com o seu dispositivo Avaya Vantage™, não será possível usar o telefone com fio. É possível emparelhar somente um monofone sem fio com um dispositivo por vez.

Após concluir este procedimento, você pode usar o seu telefone sem fio para chamadas, desde que o telefone esteja ligado. Quando o monofone estiver desligado, não é possível usá-lo para fazer chamadas, mas ele ainda estará emparelhado com o Avaya Vantage™.

* Nota:

Quando a base do monofone sem fio está conectada ao seu dispositivo, ele exibe notificações que explicam como emparelhar o monofone e redireciona você para a opção de menu correta.

Pré-requisitos

- Conecte a base do telefone ao seu dispositivo Avaya Vantage™.
- Inicie seu dispositivo Avaya Vantage™.
- Carregue a bateria do monofone colocando-o na base.
- Desligue o monofone sem fio.

Procedimento

1. Tire o monofone sem fio da base, pressione e segure o botão **Ligar** superior por ao menos 15 segundos para entrar no modo de emparelhamento.



O LED do monofone começa a piscar 2 vezes a cada 1 segundo para indicar que o monofone está no modo de emparelhamento.

2. Na tela **Início**, pressione **Aplicativos** .
3. Toque em **Configurações > Dispositivos conectados**.
4. Toque em **Emparelhar novo dispositivo**.
O Bluetooth é ativado automaticamente.
5. Na lista de dispositivos disponíveis, toque na entrada correspondente à identificação no rótulo na parte inferior do monofone.

A entrada do monofone é exibida como **Avaya-J100-XXXXXX**, com os 6 últimos dígitos representando a identificação exclusiva do monofone.

Se o emparelhamento for bem-sucedido, a lista de dispositivos conectados indica que o monofone sem fio está conectado.

O menu **Dispositivos conectados** apresenta dicas sobre como emparelhar e conectar o monofone sem fio.

Removendo o emparelhamento com o monofone sem fio

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para remover o emparelhamento entre seu dispositivo Avaya Vantage™ e o monofone sem fio. Após remover o emparelhamento, você pode conectar e usar um monofone com fio em seu dispositivo ou emparelhar o monofone sem fio com outro dispositivo.

Pré-requisitos

Certifique-se de que:

- O Bluetooth esteja ativado no dispositivo.
- O monofone sem fio esteja ativado.

Procedimento

1. Toque em **Configurações > Dispositivos conectados**.
2. Na lista de dispositivos conectados, toque em  ao lado da entrada do monofone sem fio emparelhado.

A lista exibe a entrada de monofone emparelhado como *Avaya J100-<ID>*.

3. Toque em **ESQUECER**.

O dispositivo remove o monofone sem fio de sua lista de dispositivos emparelhados.

Opções de instalação na parede para o Avaya Vantage™

O Avaya Vantage™ vem com uma base ajustável que você pode usar como suporte de mesa ou de parede. Não é necessário pedir um kit específico para fazer a instalação do dispositivo na parede. O suporte tem dois slots padrão para instalação na parede. Você pode instalar seu dispositivo na parede usando:

- Dois parafusos com espaçamento vertical de 4 polegadas.
- Uma placa telefônica padrão de parede com pinos duplos instalada na parede.

Para instalar o dispositivo juntamente com uma base para o monofone, é necessário usar um suporte para instalação da base na parede. É necessário remover o suporte de inclinação da base e usar o suporte de instalação na parede para prender a base na parede. Você pode adquirir o suporte de instalação da base na parede separadamente com a Avaya.

Instalando o Avaya Vantage™ diretamente na parede**Sobre esta tarefa**

É possível instalar o Avaya Vantage™ na parede usando dois parafusos e uma placa para instalação na parede. Este procedimento descreve como instalar o Avaya Vantage™ na parede usando parafusos. O suporte do dispositivo tem dois slots para instalação na parede onde é possível passar esses parafusos.

Pré-requisitos

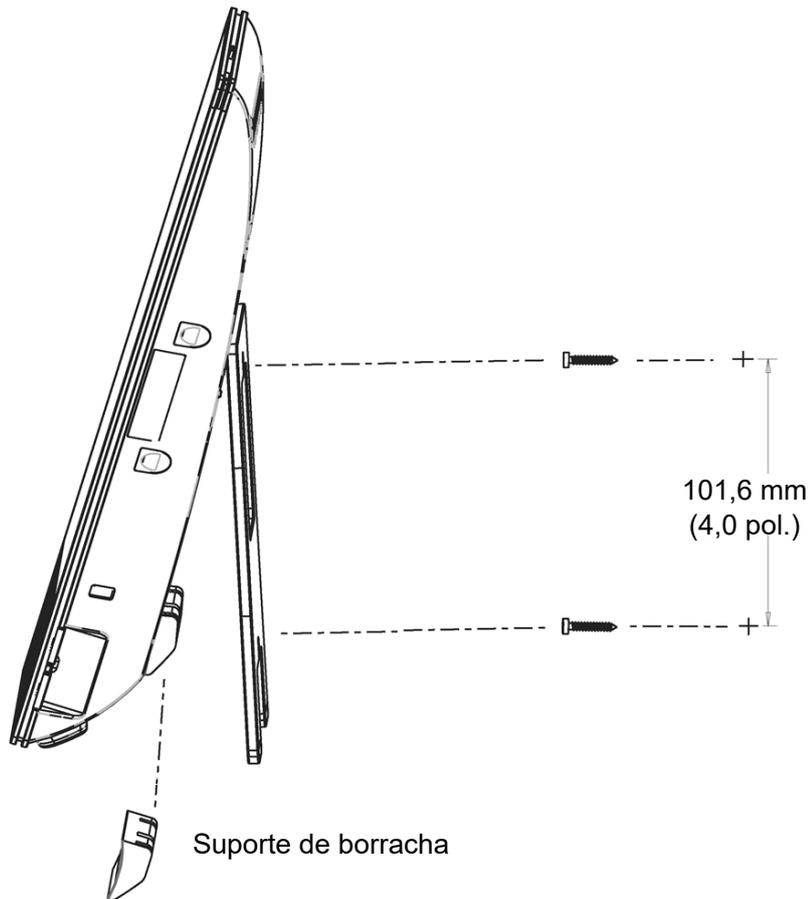
Assegure-se de que tem os seguintes itens:

- Os dois parafusos fornecidos com o dispositivo.
- Um calço de borracha fornecido com o dispositivo.
- Chave de fenda Phillips.
- Lápis.

- Um cabo Ethernet.

Procedimento

1. Marque os dois furos com um lápis mantendo um espaçamento vertical de 4 polegadas.



2. Perfure o local e use uma chave de fenda Phillips para instalar os parafusos na parede.
3. Instale o calço de borracha na parte posterior do dispositivo Avaya Vantage™, voltado para a base, conforme exibido na imagem acima.

O calço de borracha tem uma área autocolante que você pode fixar na superfície do dispositivo. Ele estabiliza o dispositivo na parede, evitando movimentos quando você acionar ou tocar na tela.

4. Conecte o cabo Ethernet na porta LAN do painel traseiro do dispositivo.
5. **(Opcional)** Caso esteja usando uma fonte de alimentação externa ou um fone de ouvido RJ9, conecte o cabo da fonte de alimentação ou o fone de ouvido ao dispositivo.

Essas portas estão localizadas no painel traseiro do dispositivo, que não ficam acessíveis quando ele está instalado na parede. Portanto, realize essa etapa antes de instalar o dispositivo.

6. Feche o suporte do dispositivo de modo que ele fique apoiado no calço de borracha.

7. Passe qualquer cabo restante através das aberturas de acesso na parte inferior do suporte e ao redor dos calços de borracha.
8. Alinhe os slots de instalação na parede no suporte do dispositivo aos parafusos instalados na parede e deslize o dispositivo para baixo até que ele encaixe firmemente nos parafusos.

Instalando o Avaya Vantage™ em uma placa para instalação na parede

Sobre esta tarefa

É possível instalar o Avaya Vantage™ na parede usando dois parafusos e uma placa para instalação na parede. Este procedimento descreve como instalar o Avaya Vantage™ em uma placa padrão de dois pinos pré-instalada na parede.

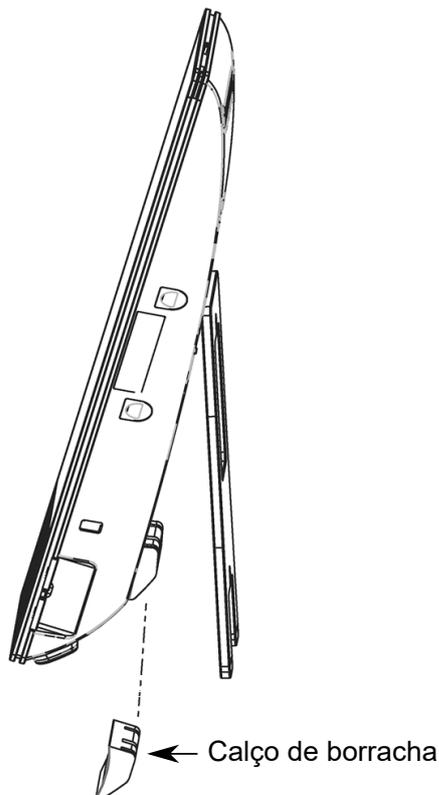
Pré-requisitos

Assegure-se de que tem os seguintes itens:

- Um calço de borracha fornecido com o dispositivo.
- Um cabo Ethernet curto (de 4 a 12 polegadas) com conectores RJ45 curtos.
- Uma placa telefônica padrão de parede com pinos duplos instalada na parede.

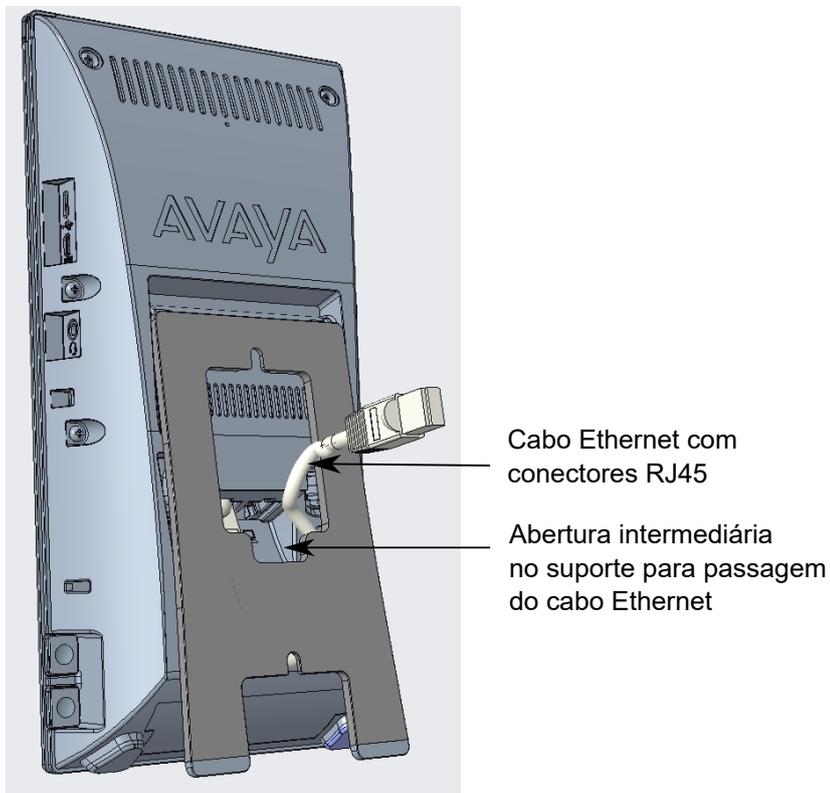
Procedimento

1. Instale o calço de borracha na parte posterior do dispositivo Avaya Vantage™, voltado para a base.



O calço de borracha tem uma área autocolante que você pode fixar na superfície do dispositivo. Ele estabiliza o dispositivo na parede, evitando movimentos quando você acionar ou tocar na tela.

2. Conecte o cabo Ethernet na porta LAN do painel traseiro do dispositivo.
3. Passe o cabo Ethernet através do orifício central do suporte e conecte a outra extremidade à tomada na parede.



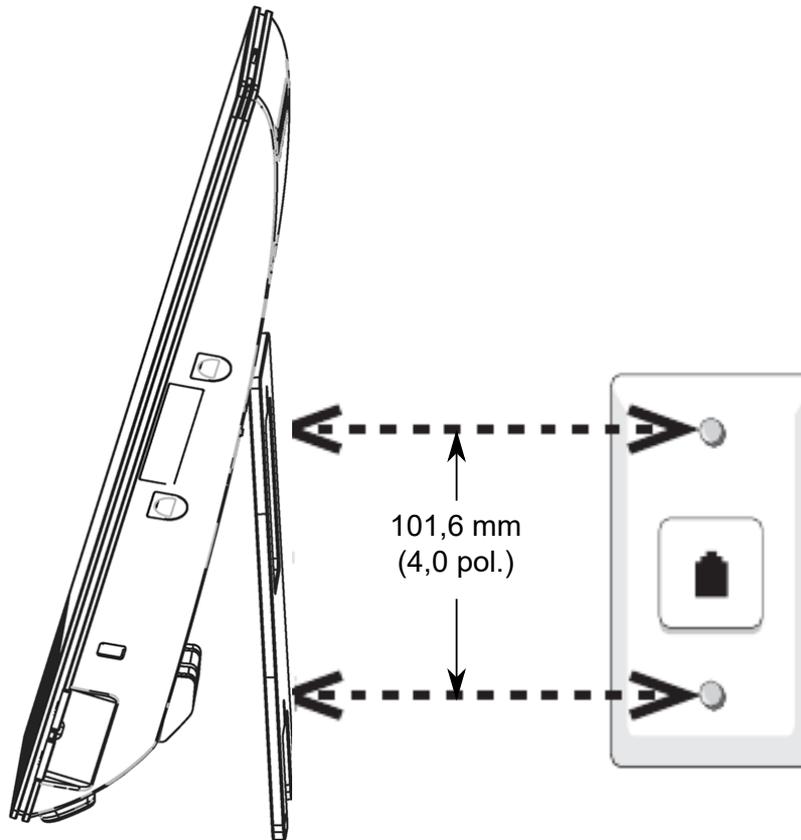
Caso use um cabo curto conforme sugerido, é possível dobrar o comprimento adicional do cabo no espaço entre o suporte e a unidade.

4. **(Opcional)** Caso esteja usando uma fonte de alimentação externa ou um fone de ouvido RJ9, conecte o cabo da fonte de alimentação ou o fone de ouvido ao dispositivo.

Essas portas estão localizadas no painel traseiro do dispositivo, que não ficam acessíveis quando ele está instalado na parede. Portanto, realize essa etapa antes de instalar o dispositivo.

5. Feche o suporte do dispositivo de modo que ele fique apoiado no calço de borracha.

6. Alinhe os slots no suporte do dispositivo aos pinos da placa de instalação na parede e deslize o dispositivo para baixo até que ele encaixe com firmeza na placa.



7. Passe qualquer cabo restante através das aberturas de acesso na parte inferior do suporte e ao redor dos calços de borracha.

Instalando o Avaya Vantage™ na parede juntamente com uma base do monofone

Sobre esta tarefa

É possível instalar o Avaya Vantage™ na parede usando dois parafusos e uma placa para instalação na parede. Não é necessário ter um kit específico para instalar o dispositivo na parede. No entanto, não é possível instalar a base do monofone diretamente na parede usando o suporte inclinado. Você precisa adquirir separadamente um kit para instalação da base na parede, contendo um suporte para essa modalidade. O número de peça do kit para instalação da base na parede é 700512776.

Pré-requisitos

- Certifique-se de estar familiarizado com os processos padrão para a instalação de um dispositivo Avaya Vantage™ na parede usando parafusos ou uma placa para instalação do telefone na parede. Veja as etapas detalhadas no procedimento para instalação na parede.

- Assegure-se de que tem os seguintes itens:

- Um kit de base para instalação na parede com suporte para instalação na parede. É necessário pedir essa peça separadamente.
- Dois ou quatro parafusos, dependendo de como vai instalar seu dispositivo Avaya Vantage™.

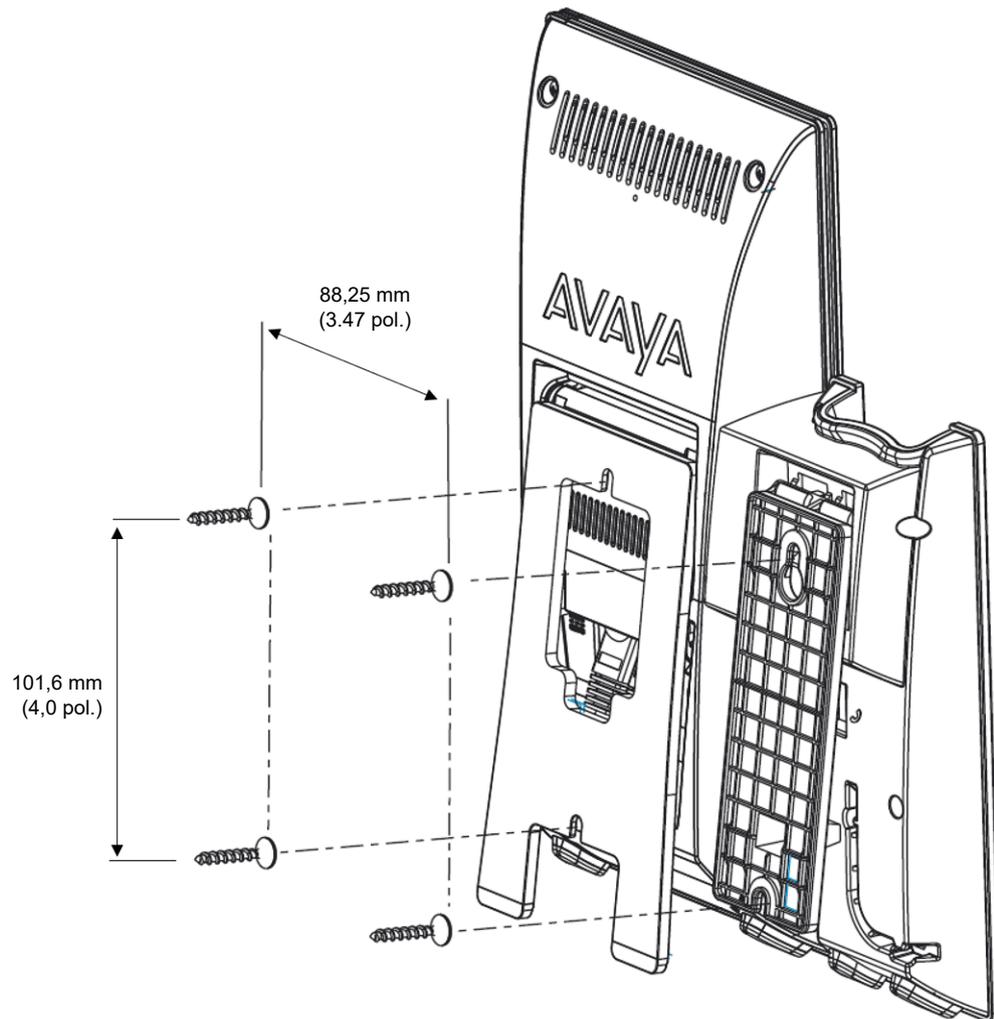
Caso precise de quatro parafusos, você vai fixar o dispositivo usando parafusos. Caso esteja instalando o dispositivo em uma placa para instalação de telefone na parede, só é necessário usar dois parafusos para a base do monofone. A base do monofone usa o mesmo tipo de parafuso para instalação na parede do dispositivo Avaya Vantage™.

- Chave de fenda Phillips.
- Lápis.
- Um cabo Ethernet. Use um cabo curto caso esteja instalando o dispositivo em uma placa para instalação de telefone na parede.

Procedimento

1. Marque os furos dos parafusos com um lápis.

- Caso esteja usando parafusos para instalar o dispositivo Avaya Vantage™, marque dois pares de furos, com uma distância de 4 polegadas entre os furos de cada par. Mantenha uma distância horizontal de 3,47 polegadas entre os 2 pares de furos.
- Caso esteja instalando o dispositivo em uma placa fixa para instalação de telefone na parede, marque dois furos para a base do monofone à esquerda da placa de instalação na parede. É necessário manter um espaço horizontal de 3,47 polegadas entre os dois furos dos pinos na placa.



2. Perfure o local e use uma chave de fenda Phillips para instalar os parafusos na parede.
3. Retire o suporte inclinável da base do monofone da entrada.
4. Conecte o suporte de instalação na parede à base do monofone, inserindo a lingueta superior do suporte no encaixe na parte traseira da base.
5. Conecte o cabo Ethernet na porta LAN do painel traseiro do dispositivo.
6. Feche o suporte do dispositivo de modo que ele fique apoiado no calço de borracha.
7. Instale o dispositivo juntamente com o monofone de maneira segura nos parafusos instalados na parede.

Conectando um dispositivo Avaya Vantage™ a um monitor externo

Sobre esta tarefa

Você pode conectar seu dispositivo Avaya Vantage™ a um monitor externo usando um cabo HDMI.

Não conecte um monitor externo ao dispositivo usando HDMI durante uma chamada ativa.

Pré-requisitos

Assegure-se de que:

- Você tenha um cabo micro HDMI para HDMI. O Avaya Vantage™ tem uma porta micro HDMI.
- A porta HDMI correta esteja selecionada em seu monitor externo. Alguns monitores são compatíveis com mais de uma conexão HDMI.

Procedimento

Conecte seu dispositivo Avaya Vantage™ a um dispositivo externo usando a porta micro HDMI.

O monitor externo exibe a tela do seu dispositivo Avaya Vantage™.

Caso observe qualquer problema após conectar o dispositivo a um monitor externo, reinicie o dispositivo.

Roteando áudio para um dispositivo externo por meio da conexão HDMI

Sobre esta tarefa

Você pode rotear o áudio do seu dispositivo Avaya Vantage™ para um dispositivo externo de exibição usando a conexão HDMI. O roteamento de áudio por meio da conexão HDMI só está disponível para sons de mídia, alarmes e notificações. O Avaya Vantage™ não roteia áudio de chamadas para o dispositivo externo por meio da porta HDMI.

O roteamento de áudio para a porta HDMI está desativado por padrão.

Procedimento

1. Conecte seu dispositivo Avaya Vantage™ a um monitor externo usando a porta HDMI Avaya Vantage™.
2. Na tela **Início**, pressione **Aplicativos**.
3. Toque em **Configurações > Tela > Avançado > HDMI**.
4. Toque no botão de alternância **Permitir o roteamento de áudio para porta HDMI** para ativar o envio de áudio para o monitor externo.

O áudio está sendo transferido para o monitor externo.

Instalação do aplicativo no Avaya Vantage™

Seu administrador pode iniciar um processo automático de instalação, atualização ou desinstalação de aplicativos em seu Avaya Vantage™ sem que você intervenha.

É possível instalar e atualizar localmente o Avaya e outros aplicativos de terceiros no Avaya Vantage™ usando uma das seguintes opções:

- Google Play Store. Por padrão, o Google Play Store não está disponível em dispositivos Avaya Vantage™. Entre em contato com seu administrador para fazer download do Google Play Store em seu dispositivo.
- Lojas de aplicativos de terceiros ou fontes desconhecidas. Você pode baixar para o Avaya Vantage™ kits de pacote Android (Android Package Kits, APKs) de aplicativos em lojas normais de aplicativos de terceiros ou outras fontes, como e-mail ou sites.

Para conseguir fazer download de APKs de outras lojas de aplicativos ou outras fontes, é necessário ativar a opção **Instalar aplicativos desconhecidos** em **Configurações > Aplicativos e notificações > Acesso especial a aplicativos**. Caso não possa modificar essa configuração, entre em contato com seu administrador para obter auxílio.

Acessar o Google Play Store

O dispositivo Avaya Vantage™ padrão de fábrica não inclui o pacote de aplicativos Google, inclusive o Google Play Store. Seu administrador pode instalar o Google Play Store em seu dispositivo.

Você receberá uma notificação para aceitar os Termos de serviço do Google quando o download do pacote de aplicativos Google, inclusive o Google Play Services e o Play Store, para o seu dispositivo Avaya Vantage™ estiver pronto. Para que possa usar os aplicativos Google em seu dispositivo Avaya Vantage™, é necessário aceitar os termos de uso. Caso aceite os termos de uso, o pacote de aplicativos Google é baixado para seu dispositivo.

Você pode ser solicitado a permitir o acesso ao dispositivo, inclusive acesso ao microfone e aos alto-falantes, para os aplicativos já instalados. Caso tenha fornecido esses acessos anteriormente, a instalação desse pacote exige que esses acessos sejam concedidos novamente. Você pode receber solicitações de acesso dos seguintes itens:

- Experiência UC integrada ao Avaya Vantage™
- Avaya Spaces

É necessário entrar usando uma conta Google para fazer download de aplicativos do Google Play Store.

Instalando aplicativos usando o Google Play Store

Pré-requisitos

- Certifique-se de que você tem uma conta Google para acessar a Google Play Store.
- A sua política de instalação pode impedi-lo de instalar determinados aplicativos. Obtenha permissão de seu administrador para instalar aplicativos em seu dispositivo Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Em seu dispositivo, abra a Google Play Store.
2. Na barra **Pesquisar**, digite o nome do aplicativo e toque no .
3. A partir dos resultados da pesquisa exibidos, abra a página do aplicativo.
4. Instale o aplicativo.

Instalando aplicativos por meio de lojas de aplicativos de terceiros

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para instalar aplicativos de terceiros a partir de lojas de aplicativos mantidos pela comunidade para a plataforma Android. Quando a instalação a partir de fontes desconhecidas estiver ativada, o Avaya Vantage™ fornece um aplicativo que exibe links para lojas conhecidas de aplicativos de terceiros, como Aurora Store, Amazon Appstore, F-Droid e GetJar. Essas lojas contêm kits de pacote para Android (Android Package Kit, APK) de aplicativos de software gratuitos e de código aberto que você pode baixar para seu dispositivo Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Assegure-se de que a opção **Instalar aplicativos desconhecidos** esteja ativada em **Configurações > Aplicativos e notificações > Acesso especial a aplicativos**. Caso não possa modificar essa configuração, entre em contato com seu administrador para obter auxílio.

Procedimento

1. Na tela **Início**, pressione **Aplicativos**.
2. Abra **Links de lojas de aplicativos** (.
3. Na página **Lojas**, toque em um link de loja de aplicativos.
4. Use as informações fornecidas no site da loja de aplicativos para pesquisar e fazer download de um APK de aplicativo.

Instalando o aplicativo por e-mails ou sites

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para instalar aplicativos de terceiros com base em e-mails ou sites para a plataforma Android. Quando a instalação de fontes desconhecidas estiver ativada, é possível fazer download de kits de pacote Android (Android Package Kits, APKs) de aplicativos gratuitos e de código aberto em seu dispositivo Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Assegure-se de que a opção **Instalar aplicativos desconhecidos** esteja ativada em **Configurações > Aplicativos e notificações > Acesso especial a aplicativos**. Caso não possa modificar essa configuração, entre em contato com seu administrador para obter auxílio.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o aplicativo desejado em um site de aplicativos de terceiros. Por exemplo, <https://apkpure.com/>.
 - Abra um e-mail contendo um link de aplicativo.
2. Para fazer download do aplicativo para seu dispositivo Avaya Vantage™, toque no botão **Fazer download** no site do aplicativo de terceiros ou toque no link no e-mail. O download começa automaticamente.
3. Quando o download estiver concluído, abra o arquivo de instalação do aplicativo.
4. Toque em **Instalar**.

Instalando aplicativos usando uma unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para instalar aplicativos de terceiros usando uma unidade flash USB para a plataforma Android. Quando a instalação de fontes desconhecidas estiver ativada, é possível instalar kits de pacote Android (Android Package Kits, APKs) de aplicativos gratuitos e de código aberto em seu dispositivo Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Assegure-se de que a opção **Instalar aplicativos desconhecidos** esteja ativada em **Configurações > Aplicativos e notificações > Acesso especial a aplicativos**. Caso não possa modificar essa configuração, entre em contato com seu administrador para obter auxílio.

Procedimento

1. Baixe o APK do aplicativo para sua unidade flash USB diretamente do site do aplicativo de terceiros ou de um e-mail.
2. Conecte a unidade flash USB ao seu dispositivo Avaya Vantage™ usando a porta USB no painel direito.

Caso não tenha uma unidade flash USB tipo C, é possível conectar sua unidade flash USB ao Avaya Vantage™ usando um adaptador para USB tipo C.
3. Na tela **Início**, pressione **Aplicativos**.
4. Toque em **Explorador > USB**.
5. Abra o arquivo de instalação do aplicativo.
6. Toque em **Instalar**.

Capítulo 5: Operações de logon e bloqueio

Este capítulo descreve como fazer logon e logoff da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Ele também descreve as operações de bloqueio e desbloqueio no dispositivo Avaya Vantage™.

Dependendo do ambiente de implantação e das configurações definidas pelo administrador, é possível fazer logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ usando um dos dois tipos de credenciais de logon:

- Credenciais SIP.
- Credenciais de usuário empresarial do Avaya Aura® Device Services. Essa opção só é válida no ambiente Avaya Aura®.

A menos que você defina uma senha de bloqueio de tela, o dispositivo Avaya Vantage™ exibe por padrão a tela **Início** do Android após a inicialização. Para usar a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é possível fazer logon na tela **Início**.

Seu administrador pode configurar o dispositivo Avaya Vantage™ para exibir a tela de logon da plataforma após uma inicialização. No modo de logon da plataforma, só é possível acessar a tela **Início** quando seu logon usando credenciais SIP ou unificadas for realizado com êxito.

Ao usar credenciais de usuário empresarial do Avaya Aura® Device Services para fazer logon na experiência UC integrada, você é notificado caso sua senha do usuário mude.

Você pode configurar o seu dispositivo para que seja bloqueado automaticamente após um período de inatividade por meio do recurso de Bloqueio de Tela. Você pode gerenciar esse recurso a partir de **Segurança e localização**, no menu **Configurações**.

Você também pode habilitar o Avaya Smart Lock, que desbloqueia o dispositivo automaticamente e, se configurado, faz o logon quando você estiver dentro do alcance portando um dispositivo Bluetooth confiável. Quando o dispositivo Bluetooth confiável ficar fora de alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ será bloqueado automaticamente. Você pode alterar ou remover o dispositivo confiável configurado quando quiser.

Fazendo logon no Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para fazer logon manualmente no Avaya Vantage™ e na experiência UC integrada. Você pode fazer logon na experiência UC integrada usando credenciais SIP ou de logon unificado do Avaya Aura® Device Services.

Pré-requisitos

Obtenha as suas credenciais de logon com o administrador do sistema.

Procedimento

1. Dependendo da tela exibida por seu dispositivo após a inicialização, execute uma das seguintes ações para mostrar a tela **Logon**:

- Na tela **Início**, toque em **Entrar**.

Essa opção só fica disponível caso seu administrador configure o dispositivo Avaya Vantage™ para exibir a tela **Início** após uma inicialização.

- Deslize o dedo para cima na **tela de Bloqueio** inicial que é exibida após a inicialização.

Caso seu administrador ative o modo de logon de plataforma, o dispositivo mostra essa tela em vez da tela **Início**.

2. No campo **Nome de usuário**, digite o seu SIP ou nome de usuário do Avaya Aura® Device Services.

Em um ambiente IP Office, é necessário inserir seu número de ramal SIP nesse campo.

3. No campo **Senha**, insira a sua senha de usuário.

4. **(Opcional)** No campo **Nome de usuário autent.**, insira seu ramal SIP.

Esse campo só está disponível em um ambiente Open SIP e sua disponibilidade depende das configurações definidas por seu administrador.

5. Toque em **Próxima**.

Caso esteja usando as credenciais do Avaya Aura® Device Services, você também pode precisar inserir suas credenciais SIP.

6. Ao fazer logon pela primeira vez, aceite o contrato de licença do software.

O Avaya Vantage™ exibe a tela **Início** ou a tela **Teclado de discagem** da experiência UC integrada, dependendo das configurações definidas por seu administrador.

A menos que faça logoff manualmente da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, você é automaticamente conectado das próximas vezes que reiniciar o dispositivo.

Fazendo logon no Avaya Vantage™ sem seu SSO

Sobre esta tarefa

Caso seu ambiente seja compatível com autenticação baseada em OAuth, é possível fazer logon no Avaya Vantage™ e na experiência UC integrada usando seu Single Sign On (SSO) empresarial. Em SSO baseado em OAuth, a tela **Logon** exibe uma interface do usuário com base na exibição da Web para você inserir suas credenciais empresariais. As etapas de logon podem variar com base na configuração definida por seu administrador.

O Avaya Vantage™ só é compatível com SSO baseado em OAuth em ambientes Avaya Aura®.

Procedimento

1. Dependendo da tela exibida por seu dispositivo após a inicialização, execute uma das seguintes ações para mostrar a tela **Logon**:
 - Na tela **Início**, toque em **Entrar**.

Essa opção só fica disponível caso seu administrador configure o dispositivo Avaya Vantage™ para exibir a tela **Início** após uma inicialização.
 - Deslize o dedo para cima na **tela de Bloqueio** inicial que é exibida após a inicialização.

Caso seu administrador ative o modo de logon de plataforma, o dispositivo mostra essa tela em vez da tela **Início**.
2. Na tela inicial do **Logon**, toque em uma opção de SSO disponível.

Por exemplo, toque em **Shibboleth**.
3. Insira suas credenciais empresariais na tela baseada na exibição da Web do **Logon**.
4. Toque em **Logon**.
5. Ao fazer logon pela primeira vez, aceite o contrato de licença do software.

O Avaya Vantage™ exibe a tela **Início** ou a tela **Teclado de discagem** da experiência UC integrada, dependendo das configurações definidas por seu administrador.

A menos que faça logoff manualmente da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, você é automaticamente conectado das próximas vezes que reiniciar o dispositivo.

Fazendo logoff do Avaya Vantage™

- Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em **Ramal > Logoff**.

Essa opção só fica disponível se você fizer logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ na tela **Início** do dispositivo ao invés de usar a tela de logon da plataforma.
- Caso seu administrador tenha configurado o dispositivo para exibir a tela de logon da plataforma após uma inicialização:
 - Deslize o dedo para baixo para abrir a área de notificação e toque em **Logoff** (🔒).
 - Dependendo das configurações definidas pelo seu administrador, é possível efetuar o logoff de um dispositivo bloqueado por meio desta opção.
 - Na tela **Início** toque em **Todos os aplicativos** (:::) e em **Logoff** (🔒).
 - Navegue até o menu **Configurações** e toque em **Logoff**.

Seu administrador pode ocultar essa opção **Logoff**.

Fazendo logon no serviço de Calendário

Sobre esta tarefa

A experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™ pode acessar suas informações do Microsoft Exchange Calendar. Essas informações são exibidas na guia **Calendário**.

Pode ser necessário fazer logon manual no serviço Microsoft Exchange, ou talvez você seja logado automaticamente de acordo com a configuração que seu administrador fez para o serviço. Por exemplo, caso seu administrador tenha ativado o mecanismo de autenticação Microsoft Modern, a guia **Calendário** exibe uma página da Web para inserir as credenciais do seu Exchange Calendar.

Siga este procedimento para fazer logon no servidor Microsoft Exchange manualmente.

Procedimento

1. Caso a guia **Calendário** não esteja disponível no Avaya Vantage™, execute as seguintes ações para ativar a guia **Calendário**:
 - a. Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em **Ramal > Configurações**.
 - b. Toque em **Aplicativo**.
 - c. Ative **Exchange Calendar**.

Caso não veja essa opção, entre em contato com seu administrador para obter auxílio.

2. Toque na guia **Calendário**.
3. Na tela **Logon no calendário**, informe:
 - **Nome de usuário**: sua ID de conta de usuário do Microsoft Exchange.
 - **Senha**: sua senha de usuário do Microsoft Exchange.
 - **Domínio**: o domínio do servidor Microsoft Exchange no qual a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ precisa se registrar.
Por exemplo: `avaya.com`
 - **Endereço do servidor**: o endereço IP ou FQDN do servidor Microsoft Exchange, se necessário. Talvez essas informações não sejam necessárias para o logon.
Por exemplo: `usmail.avaya.com`
4. Toque em **Conectar**.

Como bloquear o bloqueio de tela

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para habilitar o bloqueio de tela no menu **Configurações** do dispositivo. O bloqueio de tela é desativado por padrão.

Procedimento

1. Acesse **Configurações > Segurança e localização**.
2. Na área de Segurança do dispositivo, toque em **Bloqueio de tela**.

Caso seu administrador ative a tela de logon da plataforma em seu dispositivo, o botão de alternância **Bloqueio de tela** ativa o bloqueio da tela. Na tela bloqueada, é necessário fornecer sua senha SIP ou logon unificado para desbloquear o dispositivo.

Caso seu administrador desative a tela de logon da plataforma e você veja a tela **Início** após uma inicialização, é necessário selecionar uma opção de bloqueio de tela após tocar em **Bloqueio de tela**.

3. Selecione uma das seguintes opções de bloqueio:
 - **Nenhum**: o bloqueio de tela fica desativado.
 - **Deslizar**: o dispositivo é desbloqueado quando você desliza o dedo para cima na tela.
 - **Padrão**: defina o padrão de desbloqueio conectando os pontos na tela.
 - **PIN**: insira 4 dígitos ou mais. PINs maiores tendem a ser mais seguros.
 - **Senha**: insira 4 caracteres ou mais.

Essas opções só ficam disponíveis caso seu administrador configure o dispositivo Avaya Vantage™ para exibir a tela **Início** após a inicialização.

4. Para definir o cronômetro de bloqueio automático, toque no ícone **Configurações** ao lado da área **Bloqueio de tela**, toque em **Bloquear automaticamente** e selecione a duração adequada.

Bloqueando o Avaya Vantage™ manualmente

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para bloquear o dispositivo Avaya Vantage™ manualmente. Você pode bloquear o dispositivo por motivos de segurança e privacidade. O bloqueio de seu telefone não causa sua desconexão, então é possível continuar recebendo chamadas.

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Deslize o dedo para baixo para abrir a área de notificação e toque em **Bloquear** (🔒).
- Na tela **Início**, toque em **Todos os aplicativos** (:::) e então em **Bloquear** (🔒).

Como desbloquear o Avaya Vantage™ manualmente

Procedimento

1. Deslize para cima na tela bloqueada.
2. Dependendo da opção de bloqueio de tela selecionada:
 - Desenhe o padrão de desbloqueio conectando os pontos na tela.

- Insira o PIN.
- Insira a senha.

Resultado

Quando o dispositivo é desbloqueado com sucesso, o Avaya Vantage™ exibe a tela **Início** ou a tela do aplicativo ativo que estava aberto antes do bloqueio do dispositivo.

Links relacionados

[Fazendo logon no Avaya Vantage](#) na página 50

Avaya Smart Lock

Quando o Avaya Smart Lock estiver ativado, o dispositivo Avaya Vantage™ pode ser desbloqueado e fazer seu logon automaticamente sem a necessidade de inserir suas credenciais. O desbloqueio ou logon automático acontece com base na proximidade do dispositivo em relação a um dispositivo Bluetooth confiável. Quando o dispositivo confiável fica fora de alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ é bloqueado automaticamente, e caso a opção esteja configurada, você é desconectado automaticamente do dispositivo.

O Avaya Vantage™ pode permanecer desbloqueado sempre que ele estiver conectado a um dispositivo confiável. Quando o dispositivo estiver dentro do alcance, você pode acessar a tela

Início a partir da tela **Bloquear**, deslizando o dedo para cima no ícone de .

Não é possível selecionar o telefone Bluetooth sem fio do Avaya Vantage™ como o dispositivo confiável. Ao escolher seu dispositivo confiável, evite usar um dispositivo que sempre esteja com seu dispositivo Avaya Vantage™.

Alcance do Bluetooth

A distância da conectividade do Bluetooth pode variar com base em vários fatores, como o modelo de seu dispositivo, o dispositivo Bluetooth e o ambiente atual. A conectividade Bluetooth do dispositivo Avaya Vantage™ pode alcançar até 10 metros.

Avaya Smart Lock vs. Google Smart Lock

- O Avaya Smart Lock pode fazer automaticamente seu logon ou logoff do dispositivo Avaya Vantage™. O Google Smart Lock não é compatível com esse recurso.
- O Google Smart Lock não é compatível com um smartphone Android como dispositivo confiável.

Como emparelhar dispositivos Bluetooth

Procedimento

1. Acesse **Configurações** > **Dispositivos conectados**.
2. Toque em **Emparelhar novo dispositivo**.
O Bluetooth é ativado automaticamente.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, toque no dispositivo que você deseja emparelhar.

4. Em ambos os dispositivos, verifique a senha exibida e, em seguida, toque em **Emparelhar**.

Ativando o Avaya Smart Lock

Sobre esta tarefa

Quando o Avaya Smart Lock estiver ativado, o dispositivo Avaya Vantage™ pode ser desbloqueado e fazer seu logon automaticamente sem a necessidade de inserir suas credenciais. Isso ocorre quando o seu dispositivo Bluetooth confiável está dentro do alcance.

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o bloqueio de tela está habilitado no menu **Configurações**.
- Ligue o Bluetooth e emparelhe os dispositivos. Para obter mais informações, consulte [Como emparelhar dispositivos Bluetooth](#) na página 55.

Procedimento

Para ativar o recurso Avaya Smart Lock:

1. Abra o menu **Configurações**.
2. Toque em **Segurança e localização > Confiar em agente**.
3. Ative **Avaya Smart Lock** e toque em **Voltar** (←).

Para configurar opções de desbloqueio automático e adicionar o dispositivo confiável:

4. Toque em **Avaya Smart Lock**.
5. Confirme o padrão, PIN ou senha de bloqueio de tela do dispositivo que você usa para fazer logon e desbloqueie o Avaya Vantage™.
6. Toque em **Opções de bloqueio** e selecione uma das seguintes opções de bloqueio:
 - **Desbloquear/bloquear**: quando o dispositivo confiável estiver dentro do alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ é automaticamente desbloqueado. Quando o dispositivo confiável fica fora de alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ é bloqueado automaticamente.
 - **Logon e desbloquear/logoff**: quando o dispositivo confiável estiver dentro do alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ é desbloqueado e faz automaticamente seu logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Quando o dispositivo confiável fica fora de alcance, o dispositivo Avaya Vantage™ é bloqueado e você é desconectado automaticamente da experiência UC integrada.

Caso o dispositivo esteja no modo de logon de plataforma, outro usuário pode fazer logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ após um logoff. Quando um novo usuário faz logon, todos os dados do usuário anterior são apagados.

7. Toque em **Confiar em dispositivo**.
8. Na lista de dispositivos emparelhados e conectados, toque no dispositivo que deseja selecionar como dispositivo confiável.

Não é possível selecionar o telefone Bluetooth sem fio do Avaya Vantage™ como o dispositivo confiável.

Links relacionados

[Como bloquear o bloqueio de tela](#) na página 53

[Como modificar o dispositivo Bluetooth confiável](#) na página 57

Como modificar o dispositivo Bluetooth confiável

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para adicionar, alterar ou remover o dispositivo Bluetooth confiável configurado para o Smart Lock do Avaya. Só é possível definir um dispositivo como o dispositivo confiável.

Você pode escolher qualquer dispositivo Bluetooth, como fones de ouvido, relógios ou smartphones Android com Bluetooth habilitado, como o dispositivo confiável. Entretanto, não é possível selecionar o telefone Bluetooth sem fio do Avaya Vantage™ como o dispositivo confiável. Ao escolher seu dispositivo confiável, evite usar um dispositivo que sempre esteja com seu dispositivo Avaya Vantage™. Por exemplo, caso sempre tenha um teclado e um mouse Bluetooth com o Avaya Vantage™, não os utilize como o seu dispositivo confiável.

Procedimento

1. Abra o menu **Configurações**.
2. Toque em **Segurança e localização > Avaya Smart Lock**.
3. Confirme o padrão, PIN ou senha de bloqueio de tela do dispositivo que você usa para fazer logon e desbloqueie o Avaya Vantage™.
4. Toque em **Confiar em dispositivo**.
5. Na lista de dispositivos emparelhados e conectados:
 - Para selecionar um novo dispositivo como o dispositivo confiável, toque no nome do dispositivo.
 - Para remover o dispositivo confiável, toque em **Nenhum**.

Bloqueando o dispositivo manualmente com o Smart Lock ativado

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para bloquear manualmente seu dispositivo Avaya Vantage™ quando o Avaya Smart Lock estiver configurado e o dispositivo confiável estiver dentro do alcance.

Quando o dispositivo confiável estiver dentro do alcance, tocar em **Bloquear** (🔒) na tela **Início** ou na área de notificação não bloqueia o dispositivo.

Procedimento

Na **tela de Bloqueio**, toque no ícone **Bloquear** (🔒).

O dispositivo fica bloqueado mesmo com o dispositivo Bluetooth confiável dentro do alcance. Você deve desbloqueá-lo manualmente com a senha da sua conta.

Capítulo 6: Navegação na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

Este capítulo mostra como acessar os principais recursos de comunicação oferecidos pela experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e as principais telas de navegação. As telas da experiência UC integrada no K175 diferem um pouco das telas do K155.

Ícones de navegação na experiência UC integrada na página Início

O Avaya Vantage™ fornece ícones de navegação na página **Início** do dispositivo para um rápido acesso aos recursos de telefonia da experiência UC integrada:

Dispositivo K175



Dispositivo K155

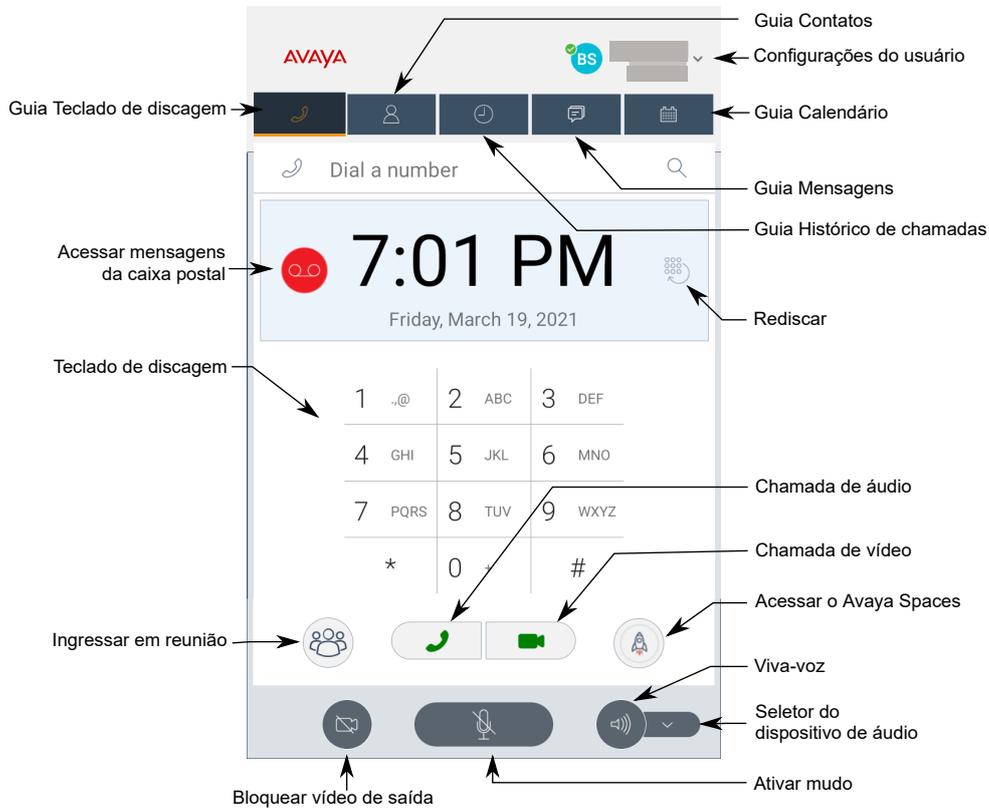


A disponibilidade de alguns ícones de navegação, como **Mensagens** e **Calendário**, depende da configuração do seu dispositivo.

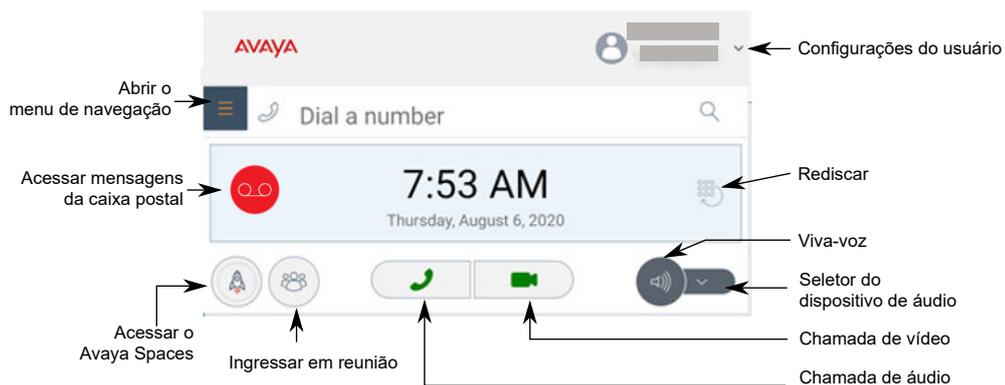
Tela Teclado de discagem

As seções a seguir exibem a tela **Teclado de discagem** da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



Dispositivo K155



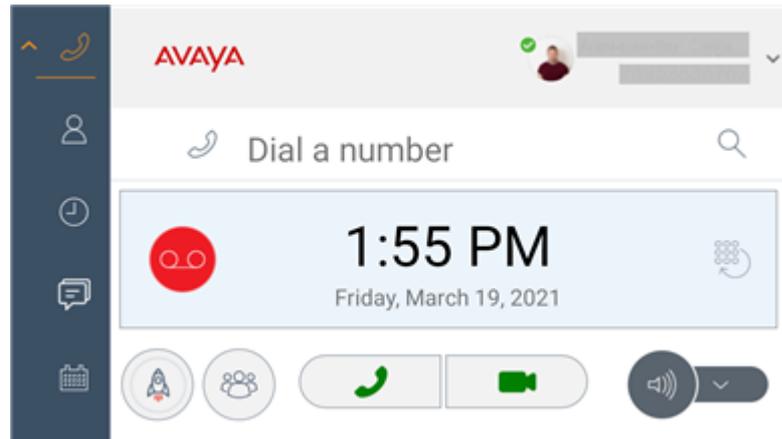


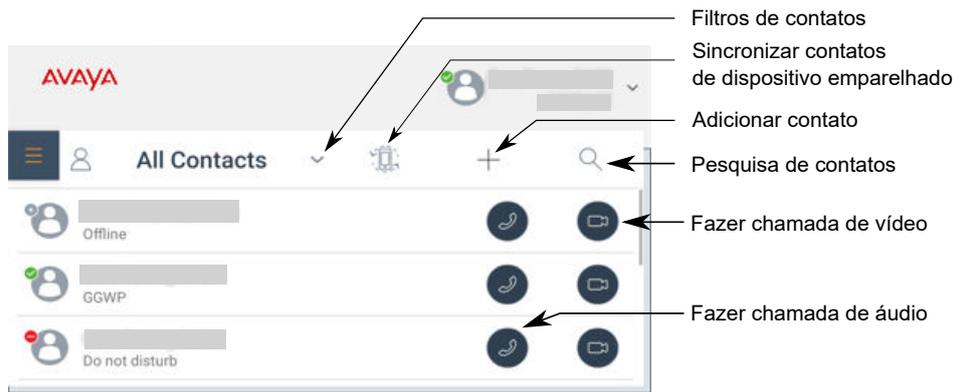
Figura 1: A tela Teclado de discagem com o menu de navegação aberto

Visor LCD do Contatos

As seções a seguir exibem a tela **Contatos** da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ .
Dispositivo K175



Dispositivo K155



- Filtros de contatos
- Sincronizar contatos de dispositivo emparelhado
- Adicionar contato
- Pesquisa de contatos
- Fazer chamada de vídeo
- Fazer chamada de áudio

Visor LCD do Histórico de chamadas

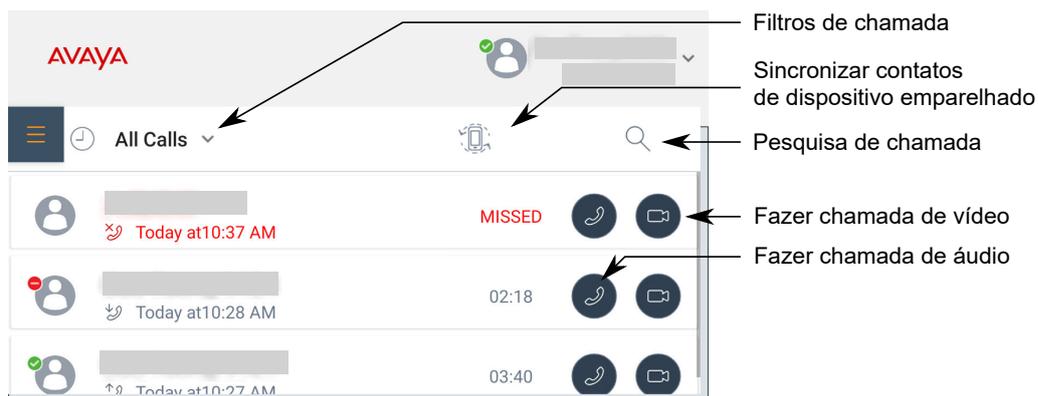
As seções a seguir exibem a tela **Histórico de chamadas** da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



- Filtros de chamada
- Sincronizar contatos de dispositivo emparelhado
- Pesquisa de chamada
- Fazer chamada de vídeo
- Fazer chamada de áudio

Dispositivo K155

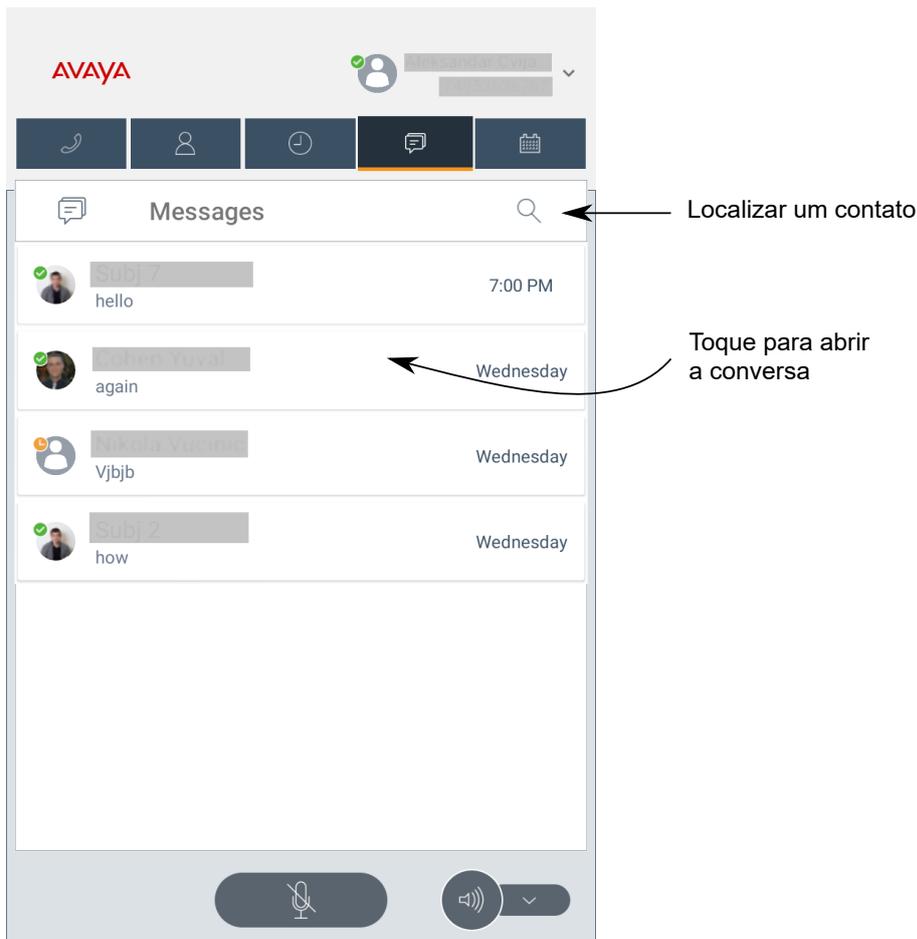


Tela Mensagens

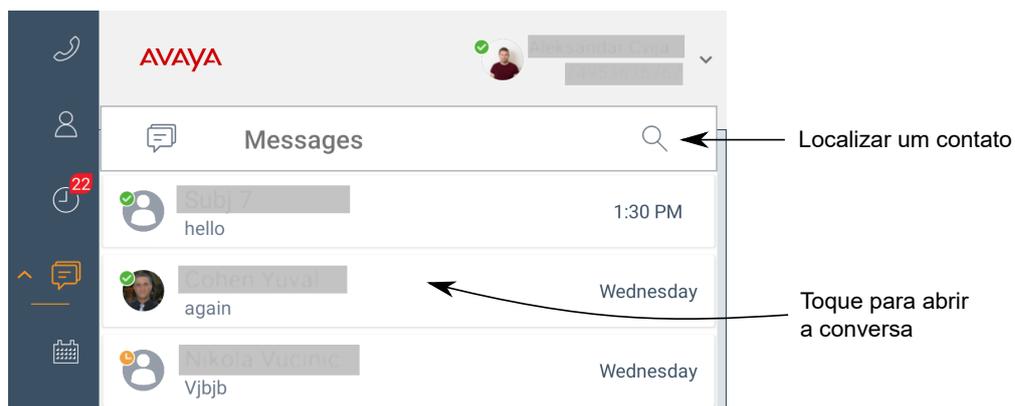
As seções a seguir exibem a tela **Mensagens** da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Você pode exibir e abrir suas conversas de mensagens instantâneas nessa tela.

A tela **Mensagens** só está disponível quando seu administrador ativa o recurso de mensagens instantâneas na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



Dispositivo K155

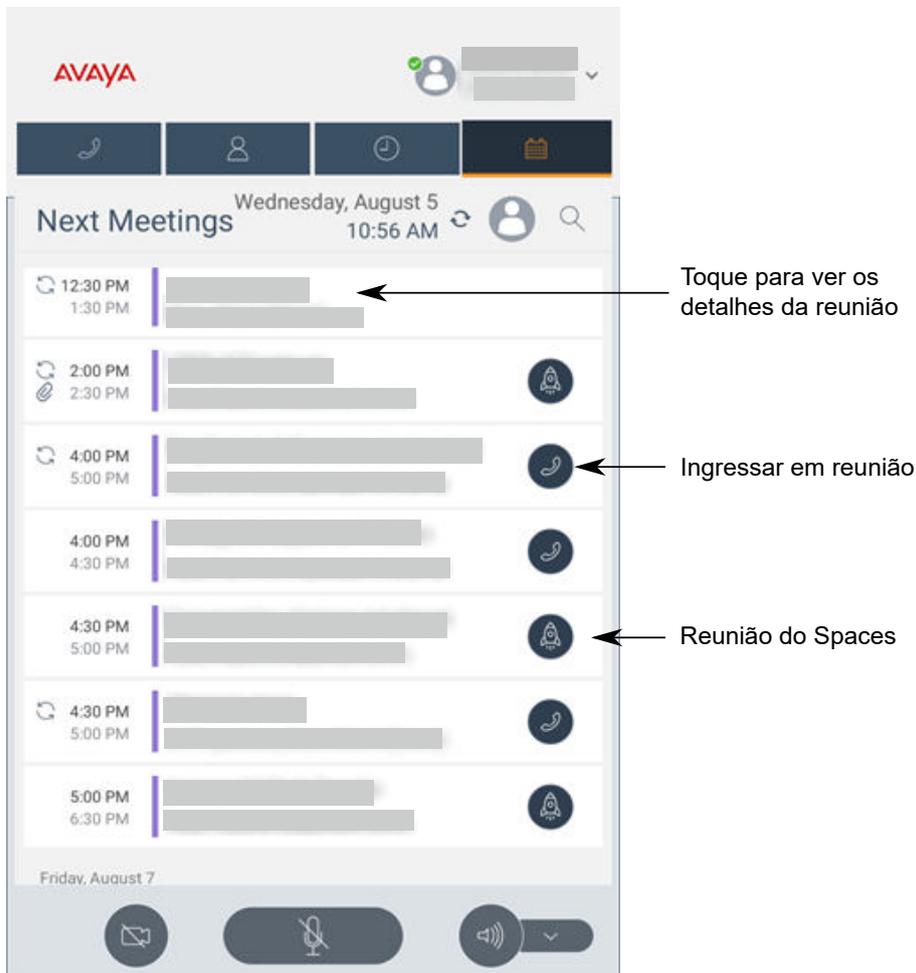


Visor LCD do Calendário

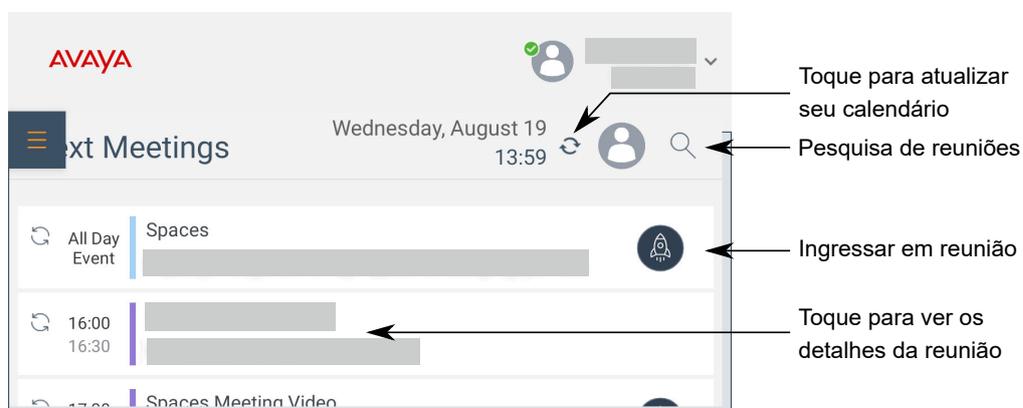
As seções a seguir exibem a tela **Calendário** da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. É possível exibir e ingressar em suas reuniões nessa tela.

A tela **Calendário** fica disponível quando seu administrador ativa a interoperabilidade do Microsoft Exchange Calendar com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. É possível controlar a exibição da tela **Calendário** ativando ou desativando a opção **Exchange Calendar** nas configurações da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



Dispositivo K155



Capítulo 7: Operações do gerenciamento de chamadas

Você pode executar as seguintes tarefas principais de gerenciamento de chamadas no Avaya Vantage™:

- Fazer chamadas de áudio e vídeo.
- Atender a chamadas de áudio ou vídeo.
- Executar operações de controle de chamadas.
- Exibir seu histórico de chamadas e chamadas perdidas.
- Trabalhar com conferências.

Não é possível acessar alguns desses recursos caso seu administrador tenha ativado a discagem ao tirar do gancho.

Há recursos adicionais de chamada disponíveis caso esteja usando o aplicativo Avaya Connect Expansion Module com o Avaya Vantage™. Este capítulo descreve as operações padrão de chamada compatíveis com o Avaya Vantage™ na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

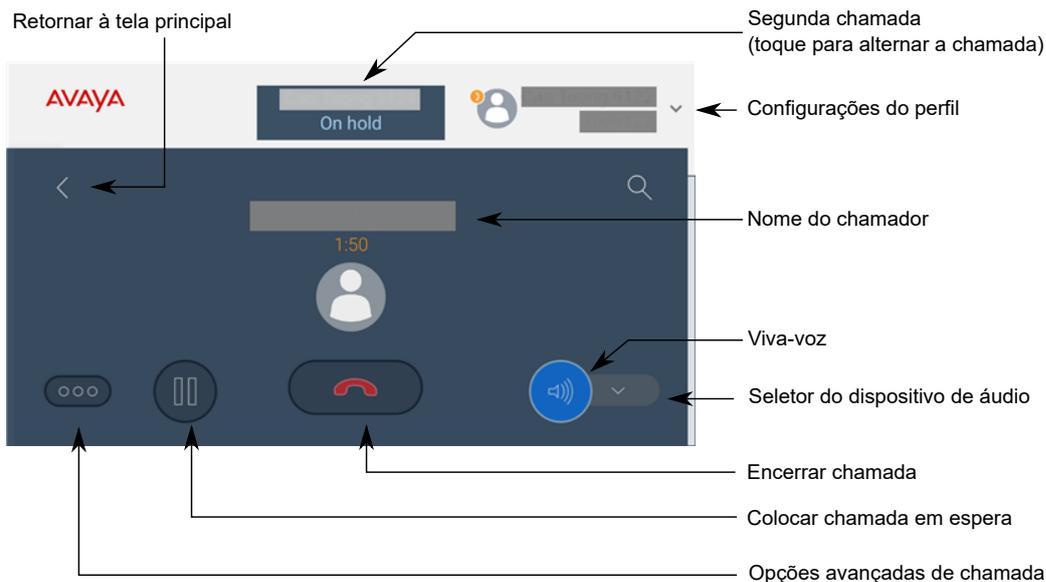
Tela Chamada

As seções a seguir exibem a tela de **Chamada** ativa no Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



Dispositivo K155



Discagem ao tirar do gancho

Caso seu administrador tenha ativado a discagem ao tirar do gancho no Avaya Vantage™, a experiência UC integrada faz automaticamente uma chamada para o número de linha direta configurado assim que o dispositivo ficar fora do gancho. É possível atender chamadas de entrada, mas o acesso a outros recursos de gerenciamento de chamadas é limitado. Não é possível:

- Discar nenhum outro número de telefone ou ramal.
- Acessar as configurações de aplicativo.
- Acessar o recurso Ingressar em reunião.

Você pode acessar capacidades de retenção, conferência e transferência de chamadas na estação de linha direta, a menos que seu administrador desative esses recursos. Seu administrador também pode limitar seu acesso aos contatos, contatos favoritos e histórico de chamadas.

Você pode fazer uma chamada de emergência mesmo que a estação de linha direta esteja bloqueada. Em um ambiente Avaya Aura®, também é possível fazer uma chamada de emergências quando você estiver deslogado do dispositivo.

Chamadas de emergência

É possível fazer chamadas de emergência Avaya Vantage™ quando números de emergência são configurados. Um administrador pode configurar números de emergência específicos para o local no Avaya Vantage™.

Em um ambiente Avaya Aura[®], é possível fazer uma chamada de emergência mesmo estando desconectado da experiência UC integrada ao Avaya Vantage[™] ou quando o dispositivo estiver bloqueado.

Em um ambiente IP Office ou BroadSoft Open SIP, é possível fazer uma chamada de emergência mesmo estando desconectado da experiência UC integrada ao Avaya Vantage[™]. Você pode fazer uma chamada de emergência mesmo que o dispositivo esteja bloqueado.

Fazendo uma chamada de emergência

- Para fazer uma chamada de emergência a partir da tela do **Logon** ou do **tela de Bloqueio**, no canto inferior direito da tela, toque em **Chamada de emergência** e execute uma das seguintes ações:

- Para discar automaticamente o número de emergência pré-configurado com a maior prioridade, toque em **Discagem automática**.
- Para discar um dos números de emergência pré-configurados, toque em **Discagem manual**, digite o número e então toque no .

No K175, você precisa tocar nos dígitos na tela. No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo.

- Para fazer uma chamada de emergência pela tela **Teclado de discagem** na experiência UC integrada ao Avaya Vantage[™], digite o número de emergência e toque no .

No K175, você precisa tocar nos dígitos na tela. No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo.

Fazer chamadas de áudio ou vídeo

Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando o teclado de discagem.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Insira o número do telefone que deseja chamar.

No K175, você precisa tocar nos dígitos na tela. No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo.

3. Toque em uma das seguintes opções:

- : para fazer uma chamada de áudio.
- : para fazer uma chamada de vídeo.

4. **(Opcional)** Para usar o monofone para o áudio, tire o monofone da base.

Caso tire o monofone da base antes de discar o número de telefone, a opção de escolher entre chamada de áudio ou vídeo fica indisponível. Uma chamada de áudio é iniciada automaticamente após você discar o número.

Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando os contatos.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Selecione o contato desejado.
3. Toque em uma das seguintes opções:
 - : para fazer uma chamada de áudio.
 - : para fazer uma chamada de vídeo.

Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo a partir de sua lista Favoritos

Pré-requisitos

Assegure-se de ter contatos em sua lista **Favoritos**.

Nota:

No IP Office, você não pode adicionar contatos particulares do IP Office à sua lista **Favoritos**.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Na seção **Favoritos**, localize o contato desejado.
3. Toque em uma das seguintes opções:
 - : para fazer uma chamada de áudio.
 - : para fazer uma chamada de vídeo.

Fazendo uma chamada de áudio ou vídeo usando o histórico de chamadas

Procedimento

1. Toque na guia **Histórico de chamadas**.
2. Selecione o contato ou número do telefone desejado.
3. Toque em uma das seguintes opções:
 - : para fazer uma chamada de áudio.
 - : para fazer uma chamada de vídeo.

Fazendo uma chamada usando a discagem fora do gancho

Sobre esta tarefa

Quando o dispositivo Avaya Vantage™ ficar fora do gancho, você não receberá chamadas de entrada enquanto estiver discando um número.

 **Nota:**

Caso o recurso de discagem ao tirar do gancho esteja ativado, o Avaya Vantage™ faz automaticamente uma chamada para o número de linha direta configurado quando seu dispositivo for tirado do gancho. Não é possível discar nenhum outro número.

Procedimento

1. Para ficar fora do gancho, execute uma das ações a seguir:

- Tire o fone do gancho.
- Na tela **Teclado de discagem** do Avaya Vantage™, toque em .
- No K155, pressione o botão .

Se houver um fone de ouvido conectado ao dispositivo, é possível pressionar o botão  para ficar fora do gancho.

2. Digite o número de telefone.

No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo para inserir o número.

Não é possível inserir um número quando a discagem ao tirar do gancho estiver ativada.

Fazendo uma segunda chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para fazer uma segunda chamada enquanto já estiver em uma chamada. Você pode ter mais de uma chamada ao mesmo tempo. Quando uma chamada estiver ativa, a outra estará em espera.

 **Nota:**

Para que o suporte a múltiplas linhas funcione no IP Office, o recurso Chamada em espera para a conta do usuário precisa ser ativado. Caso contrário, a conexão é tratada como uma linha única.

Procedimento

1. Durante uma chamada, toque em .
2. Na janela **Recursos de chamada**, toque em **Nova chamada**.

O Avaya Vantage™ coloca a primeira chamada em espera e exibe a tela **Teclado de discagem**.

3. Adote um dos seguintes procedimentos:

- Insira o número do telefone que deseja chamar.

No K175, você precisa tocar nos dígitos na tela. No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo.

- Na guia **Contatos**, selecione o contato desejado.
- Na guia **Histórico de chamadas**, selecione o contato ou número do telefone desejado.

4. Toque em uma das seguintes opções:

- : para fazer uma chamada de áudio.
- : para fazer uma chamada de vídeo.

Após o estabelecimento da conexão, a segunda chamada passa a ser a chamada ativa. A primeira chamada permanece em espera até você alternar entre as chamadas.

Rediscar um número

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para rediscar o último número discado.

Procedimento

1. Na tela **Teclado de discagem**, toque no .

O Avaya Vantage™ exibe na tela o último número discado.

2. Toque em uma das seguintes opções:

- : para fazer uma chamada de áudio.
- : para fazer uma chamada de vídeo.

Também é possível rediscar tocando duas vezes no  ou no .

Gerenciando chamadas

Atendendo ou recusando uma chamada de entrada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para atender ou recusar uma chamada de entrada. Caso deseje ignorar ou silenciar a chamada em vez de recusá-la, consulte [Ignorando uma chamada ativando o modo Não perturbe](#) na página 72.

No K155, após atender a uma chamada, você pode usar o  e o  no dispositivo para alternar entre seu fone de ouvido ou viva-voz.

A chamada é tratada como uma chamada apenas de áudio caso você atenda uma chamada de vídeo de entrada usando seu monofone. É possível convertê-la em uma chamada de vídeo posteriormente.

Durante uma chamada ativa, ainda é possível receber e atender uma segunda chamada de entrada. Caso use o viva-voz em sua chamada ativa e mude para o monofone quando a chamada de entrada tocar, o Avaya Vantage™ não alterna o caminho do áudio de sua chamada original do viva-voz para o monofone. Em vez disso, a chamada de entrada é atendida.

Durante uma chamada ativa na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, caso aceite uma chamada de entrada do Avaya Spaces, a chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é colocada em espera. Inversamente, durante uma chamada do Avaya Spaces, caso aceite uma chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, a chamada do Avaya Spaces é desconectada.

- Para atender uma chamada de áudio:
 - Toque no  em sua tela.
 - Tire o monofone da base quando usar um monofone com ou sem fio.
- Para aceitar uma chamada de vídeo, toque no .
- Para recusar uma chamada, toque no .

Links relacionados

[Ignorando uma chamada ativando o modo Não perturbe](#) na página 72

[Chamada digital do Avaya Spaces](#) na página 134

Ignorando uma chamada ativando o modo Não perturbe

Sobre esta tarefa

Para rejeitar uma chamada de entrada recebida enquanto você estiver ocupado, pressione o  ou ignore-a. Siga este procedimento para ignorar uma chamada de entrada, alterando o status do seu status para Não perturbe (Do Not Disturb, DND). Ao fazer isso, a chamada é silenciada.

Procedimento

1. Ao receber uma chamada de entrada, deslize a tela para baixo para abrir a área de notificações e toque em **Não perturbe** (.

Quando o DND estiver ativado, o dispositivo ativa o mudo para qualquer interrupção, com exceção de alarmes.

2. **(Opcional)** Para desligar o modo DND, abra a área de notificações e toque em .

Enviando todas as chamadas para a caixa postal

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para direcionar todas as chamadas de entrada para um número predefinido definido por seu administrador. Geralmente trata-se do número de sua caixa postal corporativa.

Seu administrador precisa configurar o recurso Enviar todas as chamadas para seu ramal.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Em Recursos de chamada, ative **Enviar todas as chamadas**.

Enviando todas as chamadas para a caixa postal quando seu status de presença for DND

Sobre esta tarefa

É possível ativar a experiência Unified Communications integrada ao Avaya Vantage™ para enviar todas as chamadas de entrada para a caixa postal quando seu status de presença for Não perturbe (Do not disturb, DND).

Seu administrador precisa configurar o recurso Enviar todas as chamadas para seu ramal.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Em Configurações de presença, ative **Ativar Enviar todas as chamadas quando Não perturbe estiver configurado**.

Encaminhar todas as chamadas

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para encaminhar chamadas de entrada para outro ramal de sua escolha.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Em Recursos de chamada, ative **Encaminhar chamadas**.
5. Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas de entrada.
6. Clique em **OK**.

Ativando o toque simultâneo para seu ramal e outro número

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar o toque simultâneo em seu ramal e em outro número de telefone configurado em chamadas de entrada feitas para seu ramal.

Seu administrador precisa configurar o recurso EC500 ou de geminação para seu ramal. Seu administrador configura o número de telefone, normalmente seu número de celular, que vai tocar ao mesmo tempo que seu ramal.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Em Recursos de chamada, ative **Chamadas EC500**.

Inserindo dígitos durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para inserir dígitos DTMF durante uma chamada. Por exemplo, ao verificar sua caixa postal, você é solicitado a inserir os dígitos.

- No K175, faça o seguinte:
 1. Durante uma chamada ativa, toque no .
 - O aplicativo exibe o teclado de discagem.
 2. Insira os dígitos desejados.
- No K155, use o teclado numérico físico no dispositivo para inserir os dígitos desejados.

O aplicativo não exibe na tela os dígitos inseridos.

Ativando ou desativando o mudo de uma chamada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar mudo ou desativar mudo do seu microfone durante uma chamada ativa. Quando estiver silenciado, a outra parte não poderá ouvi-lo.

Uma chamada com o mudo ativo terá o mudo automaticamente desativado caso você mude para um dispositivo de áudio diferente durante a chamada. Entretanto, durante uma chamada com o mudo ativo é possível executar operações de chamada, como colocar a chamada em espera ou retomar a chamada, sem desativar o mudo.

- Para ativar seu mudo durante uma chamada:
 - No K175, toque no  na tela.
 - No K155, pressione o botão  no teclado numérico do dispositivo.

- Para desativar seu mudo:
 - No K175, toque no .
 - No K155, pressione novamente o botão  no dispositivo.
- **(Opcional)** Em um monofone sem fio, pressione o botão **Ativar mudo** para ativar ou desativar seu mudo.

Ao ativar o mudo de uma chamada em seu monofone sem fio, a interface do usuário do aplicativo não indica que a chamada está com o mudo ativo.

Caso desconecte a chamada sem desativar o mudo do monofone sem fio, o monofone permanece com o mudo ativado.

Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada

- Para colocar uma chamada em espera, toque no .
- Para retomar a chamada, toque no .

Alternando entre chamadas

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para alternar entre duas chamadas quando uma estiver ativa e a outra estiver em espera.

Nota:

Para que o suporte a múltiplas linhas funcione no IP Office, o recurso Chamada em espera para a conta do usuário precisa ser ativado. Caso contrário, a conexão é tratada como uma linha única.

Procedimento

1. Na parte superior da tela **Chamada**, toque no rótulo da chamada em espera.
O aplicativo exibe a chamada inativa ou retida na tela **Chamada**.
 2. Toque no .
- A chamada inativa passa a ser a chamada ativa e a outra chamada é colocada em espera.

Transferindo uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir uma chamada para outro número. Uma transferência direta, como a descrita neste procedimento, é uma transferência não anunciada ou não supervisionada. Ao fazer uma transferência não supervisionada, não é possível notificar a outra parte sobre a transferência e não é possível voltar à chamada original depois de iniciar o procedimento de transferência.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, toque em .
2. Toque no .
3. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Inserir um número** e digite o número de telefone.
 - Toque em **Escolha um contato** e selecione o contato desejado na lista **Contatos** ou **Histórico de chamadas**.
4. Toque em **Transferir**.

Modificando o toque

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para alterar o toque padrão para chamadas de entrada no serviço UC do Avaya Vantage™. Você pode selecionar a partir de uma lista de toques integrados e toques descarregados pelo administrador.

É possível alterar o toque no aplicativo de telefonia, mas não no dispositivo Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Áudio/Vídeo**.
4. Em **Preferências de toque**, toque em **Selecionar toque**.
5. Selecione o novo toque e toque em **OK**.

Selecionando o dispositivo de áudio

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para selecionar o dispositivo de áudio a ser usado em uma chamada.

Por padrão, o Avaya Vantage™ usa os alto-falantes para transmitir áudio. Caso tenha um fone de ouvido ou um monofone conectado ao seu dispositivo, é possível selecionar qual dispositivo de áudio usar em uma chamada.

- Para selecionar o dispositivo de áudio na tela **Teclado de discagem** ou **Chamar**, toque no  e faça a seleção na lista de dispositivos de áudio.
- Para selecionar o monofone como o dispositivo ativo de áudio durante uma chamada, retire o monofone da base.

O Avaya Vantage™ transfere automaticamente o áudio para o monofone.

- Para transferir o áudio do monofone para o viva-voz do dispositivo durante uma chamada:

1. Toque no  e toque em **Viva-voz**.

O Avaya Vantage™ transfere o áudio para o viva-voz.

2. Coloque o monofone na base.

Trabalhando com a funcionalidade de vídeo

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para iniciar, parar, pausar e retomar o vídeo durante uma chamada. Ao pausar o vídeo, o aplicativo para de transmitir seu vídeo para a outra parte, mas você ainda recebe o vídeo da outra parte e seu áudio continua sendo transmitido para a outra parte.

Seu vídeo é interrompido quando você alterna para outro aplicativo durante uma chamada de vídeo. Para reiniciar o vídeo, retorne para a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Quando a outra parte faz uma chamada de vídeo ou adiciona vídeo a uma chamada existente, o Avaya Vantage™ sempre pausa seu vídeo de saída por motivos de privacidade. Para transmitir seu vídeo ao outro participante, é necessário ativá-lo manualmente. Da mesma maneira, quando você converte uma chamada de áudio em uma chamada de vídeo, não é possível visualizar o vídeo da outra parte até que ela ative o vídeo.

- Para iniciar ou parar o vídeo durante uma chamada, toque no  e então em **Iniciar vídeo** ou **Parar vídeo**.
- Para pausar ou ativar o mudo do vídeo no K175:
 1. Toque no .

O ícone fica azul.
 2. **(Opcional)** Para retomar o vídeo, toque no ícone novamente.
- Para pausar ou ativar o mudo do vídeo no K155:
 1. Pressione o .

O LED azul do botão acende-se.
 2. **(Opcional)** Para retomar a chamada, pressione o botão novamente.

Enviando vídeo e apresentação para um monitor externo durante uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

Durante uma chamada ativa, você pode enviar vídeo e apresentações do seu dispositivo Avaya Vantage™ para uma tela externa usando a conexão HDMI.

Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada ativa.

Procedimento

1. Conecte seu dispositivo Avaya Vantage™ a uma tela externa usando a porta micro HDMI do Avaya Vantage™.

2. Na tela da **Chamada** ativa, toque em .
3. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Enviar vídeo para monitor externo**: a tela externa exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.
 - Toque em **Enviar apresentação para monitor externo**: a tela externa exibe a apresentação e a tela do Avaya Vantage™ exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.
 - Toque em **Enviar vídeo para monitor externo e Enviar apresentação para monitor externo**: a tela externa é dividida ao meio. Uma metade da tela exibe a apresentação e a outra metade exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.

Para gerenciar a chamada, use os botões na tela Avaya Vantage™.

Aparência de linha em ponte no Avaya Vantage™

Em um ambiente Avaya Aura®, é possível usar o recurso de Aparência de linha em ponte (Bridged Line Appearance, BLA) no Avaya Vantage™ ou diretamente no aplicativo Avaya Connect Expansion Module. Esta seção descreve como usar o BLA diretamente com o Avaya Vantage™.

A BLA é um número exclusivo de ramal principal que pode ser compartilhado entre vários usuários. Você pode fazer, receber e ingressar em uma chamada em nome do proprietário do ramal principal usando a aparência de linha em ponte.

Um caso de uso típico para o BLA é um cenário de chefe e secretária. Nesse cenário, o número principal pertence ao chefe. O administrador configura as aparências de chamada do número principal no ramal do secretário. Quando alguém chama o chefe, o chefe ou a secretária podem atender a chamada. Caso a secretária atenda a chamada antes, o chefe pode fazer ponte para a chamada. Se uma chamada chegar no ramal da secretária, o chefe não pode ver essa chamada ou fazer ponte para ela.

No Avaya Vantage™, você não pode fazer uma chamada em nome do chefe usando o ramal BLA. É necessário conectar um aplicativo Avaya Connect Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ para fazer uma chamada usando o ramal BLA.

Como atender chamadas em uma linha em ponte

Sobre esta tarefa

Uma chamada de entrada para a linha em ponte aciona alertas de chamada tanto no ramal do proprietário da linha em ponte quanto no ramal do secretário. O alerta de chamada indica para qual ramal a chamada se destina.

Procedimento

Para atender a chamada, siga um dos seguintes procedimentos:

- Toque no .

- Tire o fone do gancho.

Ingressar na chamada em uma linha em ponte

Sobre esta tarefa

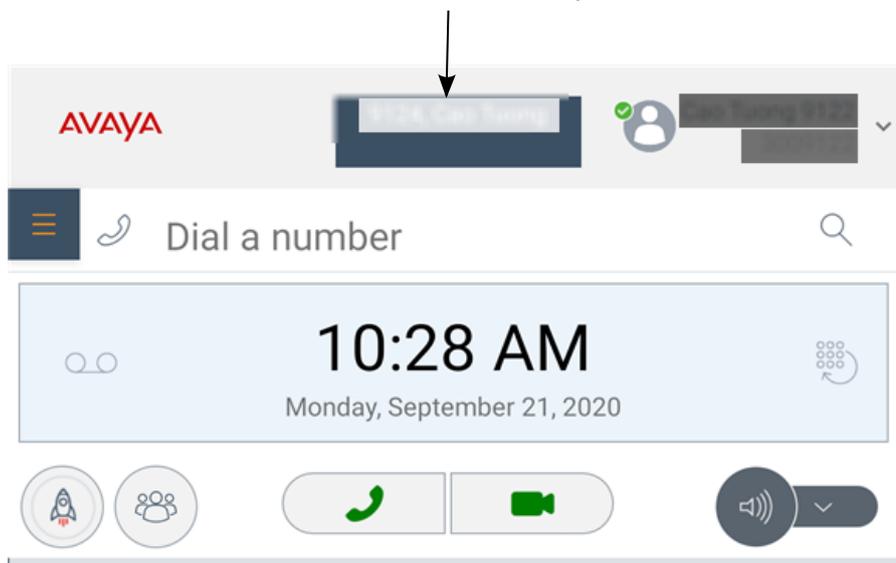
Como chefe ou secretário, é possível ingressar em uma chamada em andamento para a linha em ponte.

Por exemplo, caso o secretário faça ou receba uma chamada em nome do chefe, a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no dispositivo do chefe indica que há uma chamada em andamento para a linha em ponte. Assim, o chefe pode tocar no indicador de chamada em ponte ativa para ingressar na chamada.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque no indicador de chamada em ponte ativa ao lado do seu ícone de perfil do usuário, conforme exibido na imagem a seguir:

Um indicador de chamada em ponte ativa com detalhes da linha em ponte



A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ faz a ponte com a chamada e a converte em uma chamada em conferência.

Escutando mensagens da caixa postal

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para acessar suas mensagens da caixa postal. Caso tenha mensagens não ouvidas na caixa postal, a luz do Indicador de mensagem em espera acende em seu dispositivo.

Pré-requisitos

É necessário ter seu número de acesso à caixa postal.

Procedimento

1. Na tela **Teclado de discagem**, toque em .
2. Quando solicitado, insira o número de acesso à caixa postal e escute suas mensagens da caixa postal.

Visualizando o histórico de chamadas

Procedimento

1. Toque na guia **Histórico de chamadas**.
2. Filtre o histórico de chamadas usando as seguintes opções:
 - **Todas as chamadas**
 - **Chamadas perdidas**
 - **Chamadas de saída**
 - **Chamadas de entrada**
3. **(Opcional)** Para exibir o histórico de chamadas do dispositivo sincronizado, toque no , que está no canto superior direito da lista de contatos.
O Avaya Vantage™ exibe o histórico de chamadas do dispositivo móvel sincronizado na guia **Histórico de chamadas** se:
 - O compartilhamento de histórico de chamadas estiver ativado.
 - O dispositivo móvel emparelhado estiver conectado ao Avaya Vantage™.

Links relacionados

[Sincronizando contatos e histórico de chamadas por Bluetooth](#) na página 94

Excluindo as informações de todas as chamadas

Procedimento

1. Toque na guia **Histórico de chamadas**.
2. Toque na lista suspensa de filtro de histórico de chamadas e então em **Excluir todo o histórico**.
3. Na caixa de diálogo **Excluir**, toque em **Excluir**.

Encerrando uma chamada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para encerrar uma chamada ativa.

Caso receba uma chamada durante outra chamada, não é possível encerrar a primeira chamada até que você atenda ou recuse a segunda chamada.

- Toque no  na tela.
- Caso esteja usando o viva-voz, toque no .
- Caso esteja usando um monofone, execute uma das seguintes ações:
 - Desligue colocando o monofone na base.
- Toque no .

Capítulo 8: Trabalhando com chamadas em conferência

Iniciando uma chamada de conferência com adição de outro usuário a uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

Em uma implantação do Avaya Aura®, é possível iniciar uma chamada em conferência de áudio ou vídeo entre três partes adicionando outro usuário a uma chamada ativa.

! Importante:

Este procedimento não se aplica IP Office a implantações do ambiente BroadSoft. Com IP Office as implantações do BroadSoft, só é possível mesclar chamadas para criar uma teleconferência, videoconferências não são compatíveis com o BroadSoft.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, toque em .
2. Na janela **Recursos de chamada**, toque em **Adicionar alguém**.
3. Siga uma das instruções abaixo:
 - Toque em **Inserir um número** e digite o número de telefone.
 - Toque em **Escolha um contato** e selecione o contato desejado na lista **Contatos** ou **Histórico de chamadas**.
4. Toque em **Adicionar alguém**.

Uma chamada é feita para o participante selecionado. A conferência começa quando o participante atender.

Mesclando chamadas para criar uma chamada em conferência

Sobre esta tarefa

É possível mesclar duas chamadas em andamento para criar uma chamada em conferência entre três partes.

*** Nota:**

Não é possível mesclar uma chamada normal de voz ou de vídeo na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ com uma chamada Avaya Equinox® Conferencing em andamento.

Pré-requisitos

É necessário estar em duas chamadas em andamento.

Procedimento

1. Na tela **Chamada**, toque em .
2. Toque no  para mesclar ambas as chamadas em uma chamada em conferência.

Avaya Equinox® Conferencing por meio da experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™

Por meio da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, você pode ingressar em uma reunião do Avaya Equinox® Conferencing como um usuário convidado em uma implantação Over the Top (OTT). Ao ingressar em uma reunião Avaya Equinox® Conferencing, o Avaya Vantage™ abre uma sala de reunião virtual, compatível com conferência e colaboração. A sala de reunião oferece os seguintes recursos:

- Exibe as imagens de vídeo dos participantes.
- Exibe uma apresentação caso outro participante esteja compartilhando a tela.

*** Nota:**

A sala de reunião na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ não exibe quadros de comunicações compartilhados.

- Exibe o alto-falante ativo.
- Exibe o número de participantes na reunião.
- Permite que você navegue na lista de participantes.

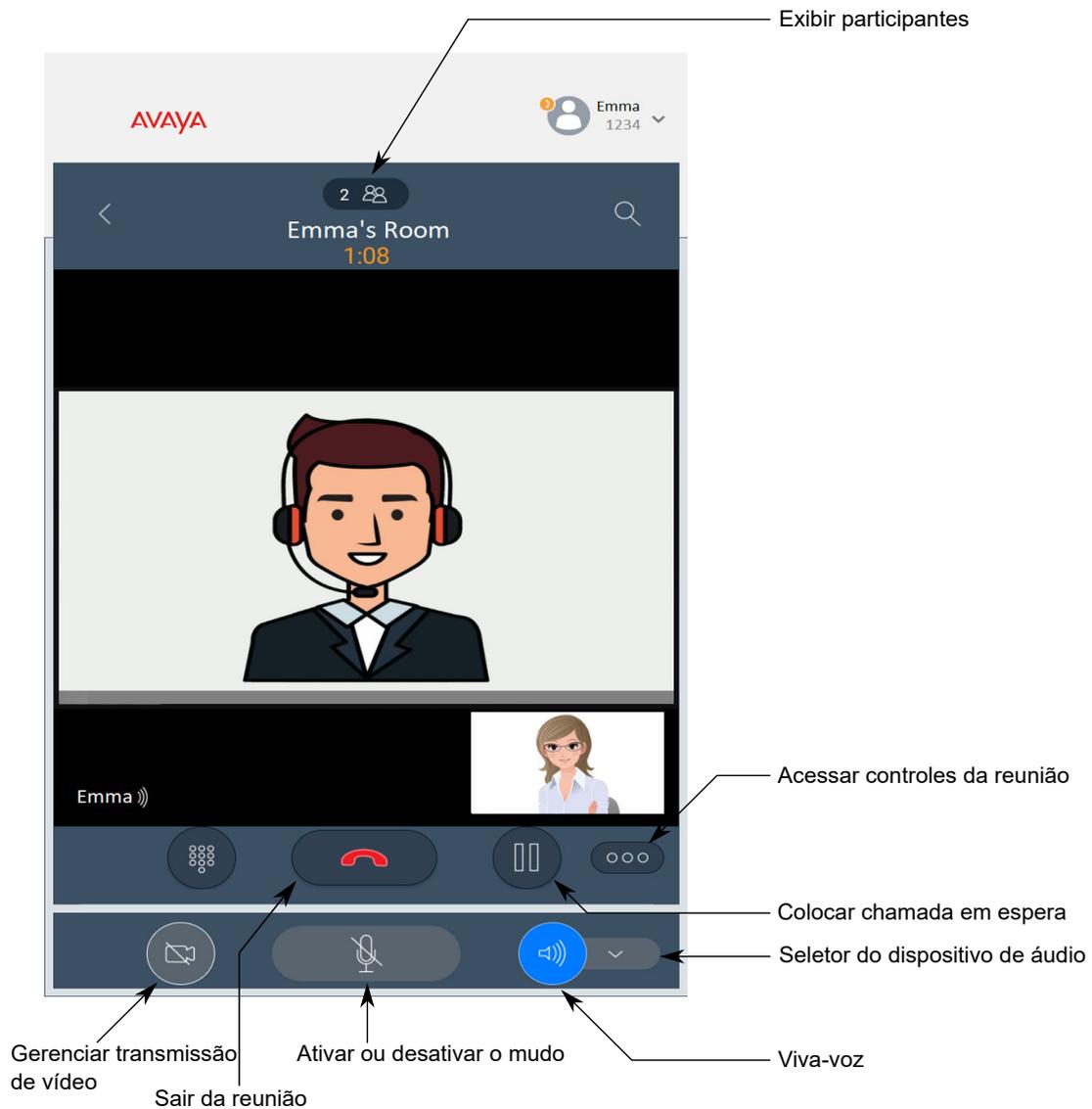
Você pode executar as seguintes funções de controle de chamadas na chamada em conferência:

- Ativar e desativar o mudo de sua voz.
- Bloquear e desbloquear seu vídeo.
- Colocar uma chamada em espera.
- Selecionar outro dispositivo de áudio.
- Fazer uma nova chamada VOIP.
- Envie vídeo e apresentação para uma tela externa.

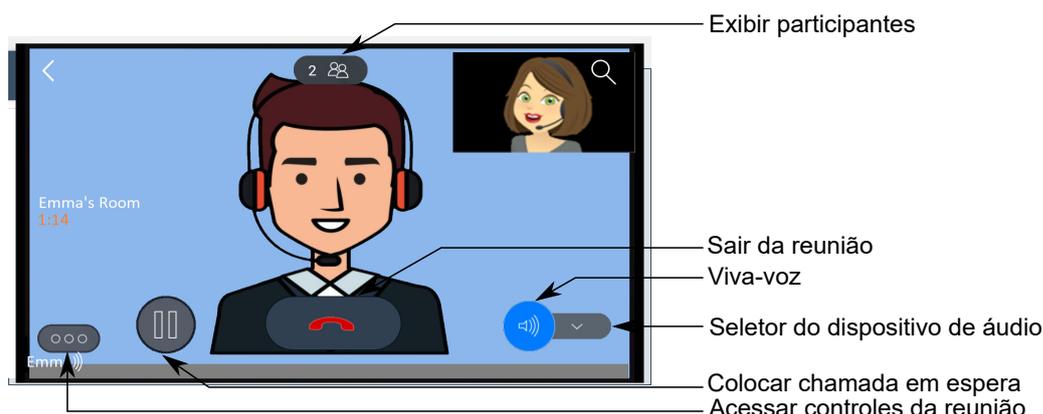
A funcionalidade de compartilhamento de tela não fica disponível para você. Não é possível compartilhar sua tela e apresentar no Avaya Vantage™.

As seções a seguir exibem a tela de reunião do Avaya Equinox® Conferencing na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Dispositivo K175



Dispositivo K155



Links relacionados

[Enviando vídeo e apresentação para um monitor externo durante uma chamada ativa](#) na página 77

Ingressando em uma reunião do Avaya Equinox® Conferencing

Sobre esta tarefa

Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é possível usar um URL de reunião do Avaya Equinox® Conferencing ou do Avaya Equinox® Meetings Online para ingressar na reunião.

Pré-requisitos

Certifique-se de que você:

- A URL da reunião.
- A ID da reunião.

Procedimento

1. Na tela **Teclado de discagem**, toque em .
2. Digite as seguintes informações na tela **Ingressar na reunião**:
 - a. **Seu nome**: seu nome de exibição, que ficará visível para outros participantes durante a reunião.
 - b. **Endereço da reunião**: a URL do endereço da conferência.

Você pode fornecer o URL completo da reunião com a identificação do locatário ou um URL curto sem a identificação do locatário. É possível utilizar um dos seguintes formatos de URL:

- Sem a identificação de locatário: `https://<FQDN>[:porta]/portal/`
Exemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/`
- Com a ID da reunião: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<tenant ID>/?ID=<meeting ID>`

Veja o exemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678`.

- Sem a ID da reunião: `https://<FQDN>[:port]/portal/tenants/<tenant ID>/`

Veja o exemplo: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/`

- c. **ID da reunião:** a ID da reunião da sala virtual de reunião.

Se a URL da conferência contiver a ID da reunião, esse campo é preenchido automaticamente. Caso contrário, é necessário inserir a ID manualmente.

3. Toque em **Ingressar**.

O Avaya Vantage™ abre a sala virtual de reunião.

Exibindo participantes em uma reunião

Procedimento

1. Na sala virtual de reunião, toque na .
A janela **Participantes** exibe a lista de participantes.
2. **(Opcional)** Para fechar a janela **Participantes** e retornar para a sala de reunião, toque em **OCULTAR**.

Alerta de notificação de reunião do calendário

Caso faça logon em seu Microsoft Exchange Calendar na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, você recebe um alerta de notificação 1 minuto antes do horário agendado para o início de uma reunião. É possível tocar no alerta de notificação para ver os detalhes da reunião e ingressar rapidamente nela.

Links relacionados

[Fazendo logon no serviço de Calendário](#) na página 53

[Ingressando em reuniões do Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya Vantage](#) na página 130

Ingressando em uma reunião a partir da tela Calendário

Sobre esta tarefa

É possível tocar para ingressar em uma reunião do seu calendário usando a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Os detalhes da conferência precisam ter pelo menos o número de telefone para acesso discado ou um URL de conferência, completo com a identificação da reunião.

Procedimento

1. Toque na guia **Calendário**.
2. Ao lado da reunião na qual deseja ingressar, toque em  ou .

Caso tenha desativado a opção de ingressar em uma reunião com vídeo, você verá o ícone 🗙 ao lado de uma reunião, em vez do ícone 📺.

Modificando preferências de áudio e vídeo para reuniões

Sobre esta tarefa

É possível modificar se deseja ingressar em uma reunião com uma chamada de áudio ou de vídeo. A chamada de vídeo é ativada por padrão. Com base na configuração selecionada, a tela Avaya Vantage™ **Calendário** exibe o ícone 📺 ou 🗙 ao lado das reuniões, com os respectivos detalhes da conferência.

Além disso, é possível definir se deseja manter seu microfone e câmera ativados ao ingressar em uma reunião.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Áudio/Vídeo**.
4. Para ingressar em uma reunião como uma chamada de vídeo, ative **Ingressar em reunião com vídeo**.
5. Para ativar o mudo de seu microfone quando ingressar em uma reunião, ative **Silenciar meu microfone ao ingressar na reunião**.
6. Para bloquear sua câmera quando ingressar em uma reunião, ative **Bloquear minha câmera ao ingressar na reunião**.

Capítulo 9: Operações de gerenciamento de contatos

Tipos de contato na experiência Comunicações Unificadas integrada ao Avaya Vantage™

Na guia **Contatos** na experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™, é possível acessar os seguintes contatos:

- Contatos empresariais armazenados em vários servidores, conforme configurado por um administrador. Dependendo do sistema de comunicação usado, os contatos empresariais são disponibilizados da seguinte forma:
 - Em um Avaya Aura® ambiente, PPM ou Avaya Aura® Device Services contatos.
 - Em um ambiente IP Office, os contatos do diretório centralizado. IP Office
 - Em um ambiente de controle de chamada BroadSoft Open SIP, os contatos do diretório BroadSoft. Para acessar esses contatos, um administrador deve ativar o recurso de diretório do BroadSoft.
- Contatos locais salvos no dispositivo ou a conta de contato padrão definida no sistema Android. Se nenhuma conta padrão estiver configurada, os contatos serão salvos no dispositivo.

*** Nota:**

É possível exibir e modificar a conta de contato padrão do aplicativo na área Contatos do Android tocando no ≡ e, em seguida, em **Configurações > Conta padrão para novos contatos**.

O Avaya Vantage™ exclui dados de contatos locais quando outro usuário faz login no dispositivo. Para armazenar os dados de contatos locais, é necessário ativar o backup de dados e fornecer uma conta de backup em **Configurações > Sistema > Backup**.

No Avaya Vantage™, é possível salvar um contato como contato local no dispositivo ou contato pessoal na empresa, IP Office, ou o diretório pessoal BroadSoft. Também é possível modificar ou excluir contatos pessoais adicionados à empresa, IP Office, ou o diretório pessoal BroadSoft. Qualquer modificação em contatos particulares é sincronizada automaticamente entre o Avaya Vantage™ e o servidor do diretório.

Não é possível modificar ou excluir contatos do diretório do sistema empresarial. No entanto, é possível salvar um contato do sistema como contato pessoal.

Quando as fotos de contatos estão ativadas no Avaya Aura® Device Services, a foto é exibida na lista de contatos no Avaya Vantage™.

Acesso a contatos em ambientes diferentes

A tabela a seguir resume o gerenciamento de contatos no Avaya Vantage™ durante a operação com sistemas de comunicação diferentes:

Contatos do Avaya Aura® (PPM ou Avaya Aura® Device Services)	Contatos de diretório do IP Office	Contatos do diretório BroadSoft
Acessível por meio de pesquisa de contatos na experiência UC integrada: sim É possível adicionar, editar e excluir contatos empresariais pessoais.	Acessível por meio de pesquisa de contatos na experiência UC integrada: sim É possível adicionar, editar e excluir contatos no diretório pessoal.	Acessível por meio de pesquisa de contatos na experiência UC integrada: sim É possível adicionar, editar e excluir contatos no diretório pessoal.
Acessível a partir da área padrão de Contatos do Android: Não	Acessível a partir da área padrão de Contatos do Android: Não	Acessível a partir da área padrão de Contatos do Android: Não

Adicionando um contato

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para adicionar novos contatos ao Avaya Vantage™. É possível salvar um novo contato como contato local no dispositivo ou contato pessoal no diretório pessoal empresarial.

No ambiente Avaya Aura®, o contato é salvo como contato particular no PPM ou Avaya Aura® Device Services. No ambiente IP Office, um contato particular é salvo no diretório pessoal IP Office. No ambiente de comunicação BroadSoft, o contato pessoal é salvo no diretório pessoal BroadSoft.

! Importante:

O Avaya Vantage™ exclui os contatos do dispositivo quando outro usuário faz logon no dispositivo. Para armazenar os dados de contato do dispositivo, ative o backup de dados locais e forneça uma conta de backup em **Configurações > Sistema > Backup**.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Toque no **+**.
3. Escolha uma das seguintes opções:
 - **Contato local:** para armazenar o contato localmente no dispositivo.
 - **Contato empresarial:** para adicionar o contato ao diretório empresarial do Avaya Aura® ou ao diretório pessoal Broadsoft.
 - **Contato particular:** para adicionar o contato ao diretório pessoal do IP Office.

A opção **Contato empresarial** ou **Contato particular** está disponível, dependendo do ambiente no qual o dispositivo está instalado.

4. Nos campos **Nome** e **Sobrenome**, digite o nome do novo contato.

No dispositivo K155, use o teclado na tela para digitar letras e outros caracteres especiais. Para digitar numerais, é possível usar o teclado na tela ou o teclado integrado K155.

5. Siga os passos abaixo para adicionar o número de telefone ao contato:

- a. Toque em **Adicionar número de telefone**.
- b. Na lista suspensa, selecione a categoria de telefone adequada.
- c. No campo **Telefone**, digite o número do telefone.

É necessário fornecer ao menos um número de telefone para cada contato.

6. **(Opcional)** Repita a etapa 5 para adicionar mais números de telefone ao contato.
7. **(Opcional)** Adicione outras informações sobre o contato, como cargo, nome da empresa e endereço.

 **Nota:**

Ao adicionar um contato local à área padrão de Contatos do dispositivo, prefixos, como Sr. e Sr.^a não são exibidos na experiência Unified Communications integrada ao Avaya Vantage™.

8. Toque em **Concluído**.

O aplicativo exibe os novos contatos e seus detalhes na lista de Contatos

Editando um contato

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para editar os detalhes de um contato.

Você pode excluir contatos locais e pessoais adicionados à empresa, IP Office, ou o diretório pessoal BroadSoft. Qualquer modificação em contatos pessoais é sincronizada automaticamente entre a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e o servidor de diretório pessoal.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Na lista de contatos, toque no contato que deseja editar.
3. Na página **Detalhes do contato**, toque em **Editar**.
4. Toque no campo que deseja editar.
5. Use o teclado virtual para modificar as informações.
6. Toque em **Concluído**.

Excluindo um contato

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para excluir um contato a partir da lista de contatos.

Você pode excluir contatos locais e particulares adicionados ao diretório empresarial do Avaya Aura® ou do IP Office, ou do diretório pessoal BroadSoft.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Na lista de Contatos, toque no contato que deseja excluir.
3. Na página **Detalhes do contato**, toque em **Remover contato**.
4. Toque em **Excluir** para confirmar a ação.

Pesquisando um contato

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para pesquisar um contato.

Quando as fotos de contatos estão ativadas no Avaya Aura® Device Services, a foto é exibida na lista de contatos na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

No ambiente IP Office, os contatos de sistema do IP Office são visíveis apenas mediante pesquisa.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Toque no ícone .
3. No campo **Pesquisar**, comece a digitar o nome do contato que deseja procurar.
O aplicativo exibe a lista com todos os contatos relevantes.

Opções de pesquisa de contatos do IP Office

No ambiente IP Office, a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e a área padrão de Contatos () do dispositivo Avaya Vantage™ são compatíveis com uma pesquisa centralizada de contatos no diretório do IP Office, que inclui:

- Contatos de sistema do IP Office e contatos de grupo de busca em uma rede comunitária pequena
- Contatos externos nos diretórios LDAP, de sistema e HTTP configurados no IP Office

Opções de pesquisa de contatos do BroadSoft

No ambiente BroadSoft, a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e a área padrão de contatos do Android disponível no Avaya Vantage™ são compatíveis com a funcionalidade de pesquisa de contatos nos seguintes diretórios BroadSoft:

- Corporativo
- Grupo
- Grupo comum
- Empresarial comum
- Pessoal

Os diretórios Empresarial, Grupo, Grupo comum e Empresarial comum são diretórios do sistema. Quando usuários do serviço de telefonia executam uma pesquisa de contatos, o dispositivo procura pelos contatos nesses diretórios. É possível adicionar, excluir ou editar contatos no diretório pessoal.

Filtrando contatos

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Filtre os contatos usando as seguintes opções:
 - **Todos os contatos:** para exibir os contatos locais e da empresa.
 - **Contatos empresariais:** para exibir os contatos da empresa do Avaya Aura®.
 - **Contatos particulares:** para exibir os contatos particulares do IP Office.
 - **Contatos locais:** para exibir os contatos armazenados no armazenamento local, como contatos do Google ou Exchange.
 - **Favoritos:** para exibir os contatos da sua lista de Favoritos.
3. Para exibir os contatos do dispositivo sincronizado, toque no , que está no canto superior direito da lista de contatos.

O Avaya Vantage™ exibe os contatos do dispositivo sincronizado em Todos os contatos e Contatos locais se:

- O compartilhamento de contatos estiver ativado.
- O dispositivo emparelhado estiver conectado ao Avaya Vantage™.

Links relacionados

[Sincronizando contatos e histórico de chamadas por Bluetooth](#) na página 94

Salvar um contato do sistema como contato pessoal

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para localizar um contato do sistema e salvar o contato na sua empresa, IP Office ou no diretório pessoal BroadSoft como contato pessoal.

Os contatos de sistema do IP Office são visíveis apenas mediante pesquisa.

Procedimento

1. No campo **Pesquisar**, comece a digitar o nome do contato do sistema.
2. Selecione o contato a partir da lista exibida.
3. Clique em **Criar contato**.

O Avaya Vantage™ preenche automaticamente o contato com o nome e o número de telefone do contato do sistema.

4. Clique em **Concluído** para salvar o contato no seu diretório pessoal.

Configurando um contato como favorito

Sobre esta tarefa

É possível adicionar os seguintes tipos de contatos à sua lista de **Favoritos**:

- Contatos locais que você salva no dispositivo
- Contatos pessoais que você salva no diretório pessoal empresarial

O dispositivo salva a lista Favoritos localmente e não faz backup dela nem a recupera do servidor de diretório.

Procedimento

1. Toque na guia **Contatos**.
2. Toque no contato adequado.
3. Em **Detalhes do contato**, toque em ☆ ao lado do nome do contato.

Definindo as opções de exibição de contatos

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para modificar como os nomes de contatos são exibidos na lista **Contatos**. É possível exibir os contatos por nome ou sobrenome.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.

3. Toque em **Aplicativo**.
4. Nas preferências de Exibição, toque em **Preferências de exibição de nome** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Nome primeiro**: para exibir os nomes de contato primeiramente com o nome seguido do sobrenome.
 - **Sobrenome primeiro**: para exibir os nomes de contato primeiramente com o sobrenome seguido do nome.
5. Toque em **Preferências de classificação de nome** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Nome primeiro**: para classificar a lista de contatos com base no nome.
 - **Sobrenome primeiro**: para classificar a lista de contatos com base no sobrenome.

Definir uma opção de criação de contato padrão

Sobre esta tarefa

Use este procedimento se quiser definir uma opção de salvamento padrão para novos contatos. É possível salvar contatos como contatos de dispositivos locais ou como contatos empresariais pessoais.

Ao criar um novo contato, é possível modificar essa configuração.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Nas preferências de Contato, toque em **Criar um novo contato como** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Contato local**: para criar um contato como um contato de dispositivo local.
 - **Contato empresarial**: para criar um contato como contato pessoal no diretório corporativo.

Sincronizando contatos e histórico de chamadas por Bluetooth

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para sincronizar os contatos e o histórico de chamadas de seu telefone celular com o dispositivo Avaya Vantage™ por Bluetooth. Após a sincronização, você pode acessar os contatos e histórico de chamadas do telefone emparelhado em seu dispositivo Avaya Vantage™ quando os dispositivos estiverem conectados.

Contatos de todas as contas em seu telefone celular, inclusive do Google e do Facebook, são compartilhados com o dispositivo Avaya Vantage™, mas somente enquanto os dispositivos

permanecerem conectados. Caso a conectividade Bluetooth seja perdida, os dados compartilhados de contatos e histórico de chamadas do telefone são automaticamente excluídos do dispositivo Avaya Vantage™.

*** Nota:**

Qualquer aplicativo de terceiros que seja capaz de exibir logs de chamada a partir do aplicativo padrão de telefonia pode exibir o histórico de chamadas do dispositivo móvel sincronizado. Após o encerramento da conexão Bluetooth, o histórico de chamadas do dispositivo sincronizado permanece retido caso o aplicativo em questão esteja armazenando o histórico de chamadas em cache e não esteja limpando o cache.

Procedimento

Para emparelhar um telefone celular com o dispositivo Avaya Vantage™:

1. Ative o Bluetooth no telefone celular e no dispositivo Avaya Vantage™.
2. No dispositivo, Avaya Vantage™ toque em **Configurações > Dispositivos conectados**.
3. Toque em **Emparelhar novo dispositivo**.
4. Em dispositivos disponíveis, toque no nome do telefone celular.
5. Nas telas de ambos os dispositivos:
 - a. Verifique a senha exibida.
 - b. Selecione a opção para permitir que o dispositivo emparelhado acesse os contatos e o histórico de chamadas.
 - c. Toque em **Emparelhar**.

Para sincronizar e compartilhar contatos e histórico de chamadas a partir do telefone emparelhado:

6. No dispositivo, Avaya Vantage™ toque em **Configurações > Dispositivos conectados > Preferências de conexão > Bluetooth**.
7. Em Compartilhamento de contatos e histórico de chamadas por Bluetooth, ative:
 - **Compartilhamento de contato**
 - **Compartilhamento de histórico de chamadas**

Os contatos sincronizados ficam disponíveis por meio dos seguintes itens:

- A guia **Contatos** na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
- O aplicativo padrão de Contatos no dispositivo Avaya Vantage™.

Capítulo 10: Presence na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

O Presence Services é um aplicativo que indica sua disponibilidade ou presença usando estados de presença. O Presence Services é compatível com as informações de presença coletadas de diferentes fontes e agrega essas informações para cada usuário. Dessa maneira, o aplicativo disponibiliza essas informações de status, como Disponível, Ocupado ou Offline, para usuários da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Por exemplo, no ambiente IP Office o Presence Services é compatível com informações de presença de aplicativo e telefonia coletadas do IP Office e agrega essas informações para cada usuário.

* Nota:

O Avaya Vantage™ é compatível com o Presence Services nos ambientes Avaya Aura® e IP Office. O Avaya Vantage™ não é compatível com o Presence Services no ambiente Open SIP.

Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, você pode:

- Alterar seu status de presença.
- Alterar sua mensagem personalizada de status de presença.

Alterando seu status de presença manualmente

Sobre esta tarefa

Por padrão, seu status de presença é definido automaticamente com base em sua atividade na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Por exemplo, quando estiver em uma chamada, seu status será visto por outros usuários como Em uma chamada. Seu status muda para Ausente caso o dispositivo fique ocioso durante um tempo específico. É possível modificar o tempo ocioso após o qual seu status muda automaticamente para Ausente.

Caso deseje, é possível alterar seu status de presença manualmente na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em seu ícone de perfil.
2. Selecione um dos seguintes status de presença para indicar sua disponibilidade:
 - **Automático:** seu status de presença é atualizado automaticamente com base em sua atividade de telefonia na experiência UC integrada. Essa opção só está disponível no ambiente Avaya Aura®.

- **Disponível:** indica que você está on-line para chamadas de outros usuários.
- **Ocupado:** indica que você está ocupado e talvez não consiga atender a uma chamada.
- **Ausente:** indica que você entrou, mas está inativo ou distante de seu dispositivo durante um período específico.
- **Não perturbe:** indica que você não deseja ser incomodado.
- **Ausência temp.:** indica que você não está disponível no trabalho. Essa opção só está disponível no ambiente Avaya Aura®.
- **Offline:** indica que você saiu.

Alterando sua mensagem de status de presença

Sobre esta tarefa

É possível alterar manualmente sua mensagem de status de presença na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em seu ícone de perfil com o indicador de status de presença.
2. No campo de texto, insira uma observação pessoal como sua mensagem de status.

Configurando o tempo ocioso após o qual seu status de presença muda automaticamente para Ausente

Sobre esta tarefa

É possível definir seu status de presença para ficar automaticamente Ausente após um intervalo de tempo ocioso específico da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

O Avaya Vantage™ só é compatível com a alteração automática do status de presença para Ausente em ambientes Avaya Aura®.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações**.
3. Toque em **Aplicativo**.
4. Em Configurações de presença, toque em **Definir ausência automaticamente**.
5. Na tela **Definir automaticamente como ausente**, toque na duração do tempo ocioso que deseja definir.

Capítulo 11: Operações de mensagens instantâneas

Você pode enviar e receber mensagens de texto instantâneas com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. As mensagens instantâneas só ficam disponíveis quando seu administrador ativa o recurso no Avaya Vantage™.

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é compatível com mensagens instantâneas no ambiente Avaya Aura®. O próximo IP Office versão 11.1.2 será compatível com mensagens instantâneas com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é compatível com os seguintes recursos de mensagens instantâneas:

- Iniciar uma conversa de mensagens instantâneas com um contato de sua lista de contatos, histórico de chamadas ou lista de mensagens.

É possível enviar mensagens instantâneas para um contato adicionado como seu contato corporativo ou local.

- Receber mensagens de grupo e participar de conversas entre várias partes.

No entanto, não é possível iniciar uma conversa de mensagens instantâneas com várias partes por meio da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

- Inserir um emoji estático compatível com o teclado nativo em uma mensagem de texto.

- Exibir novos alertas de mensagem na área de notificação e abrir o diálogo para leitura na área de notificação. Na área de notificação, também é possível marcar uma nova mensagem como lida.

- Transforme uma conversa de mensagens instantâneas ponto a ponto em uma chamada de áudio ou vídeo.

Não é possível transformar uma conversa entre várias partes em uma chamada de áudio ou vídeo.

Por meio da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, ainda não é possível:

- Iniciar uma conversa de mensagens instantâneas com várias partes.
- Enviar e receber anexos em uma conversa de mensagens instantâneas.
- Enviar e receber emojis animados.

Iniciando uma conversa por mensagens instantâneas com um contato

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para iniciar uma conversa por mensagem instantânea com um contato em sua lista de contatos na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Você também pode localizar o contato em seu histórico de chamadas ou conversas.

Só é possível enviar mensagens instantâneas para um contato adicionado como seu contato corporativo ou local.

Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, não é possível iniciar uma conversa de mensagens instantâneas com vários contatos. No entanto, é possível receber uma mensagem com várias partes enviada por meio de outro aplicativo Avaya de comunicação, como o Avaya Workplace Client.

Procedimento

1. Na barra de navegação da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em uma das seguintes guias:
 - **Contatos**
 - **Histórico de chamadas**
 - **Mensagens**

2. **(Opcional)** Para pesquisar um contato, toque em 🔍 e comece a digitar o nome do contato.
3. Toque no contato com quem deseja iniciar a conversa.
4. Na tela **Detalhes do contato**, role a tela para baixo até a seção Enviar uma mensagem.

Essa seção só fica disponível com um contato que tenha um endereço válido de serviço de mensagens.

5. Toque em 💬 ao lado do endereço de serviço de mensagens.
A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ exibe uma nova tela de conversa.
6. No campo **Inserir mensagem**, digite sua mensagem.
7. **(Opcional)** Adicione um emoji estático em qualquer local do texto usando o teclado nativo.

8. Toque em ↵.

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ envia a mensagem para o participante e exibe a mensagem enviada na tela de diálogo.

Links relacionados

[Saindo de uma conversa de mensagens instantâneas](#) na página 102

[Editando o assunto de uma conversa de mensagens instantâneas](#) na página 100

Editando o assunto de uma conversa de mensagens instantâneas

Sobre esta tarefa

Por padrão, uma nova conversa exibe o nome do outro participante como o título da conversa. Ao adicionar um assunto à conversa, a tela da conversa exibe o assunto inserido como o título da conversa ao invés do nome do participante. A guia **Mensagens** também exibe o assunto inserido como o título da conversa em vez do nome do participante. O participante da conversa também visualiza o novo assunto.

Siga este procedimento para adicionar um assunto ou editar o assunto existente de uma conversa de mensagens instantâneas.

Pré-requisitos

Abra o diálogo.

Procedimento

1. Na tela de conversa, para abrir o menu **Mais**, toque no  ao lado do nome do participante.
2. Toque em **Editar assunto**.
3. Digite um novo assunto e toque em **Concluído**.

A tela de conversa exibe o novo assunto como o título da conversa ao invés do nome do participante ou do assunto anterior.

Marcando todas as mensagens instantâneas como lidas

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para marcar todas as mensagens como lidas em uma conversa, inclusive as mensagens não lidas.

Pré-requisitos

Abra o diálogo.

Procedimento

1. Na tela de conversa, para abrir o menu **Mais**, toque no  ao lado do nome do participante.
2. Toque em **Marcar todas como lidas**.

O aplicativo marca todas as mensagens como lidas.

Respondendo a uma notificação de mensagem instantânea de entrada

Sobre esta tarefa

Quando alguém inicia uma nova conversa de mensagens instantâneas com você, a área de notificação do Avaya Vantage™ exibe uma notificação de nova mensagem. Você também recebe notificações de novas mensagens para uma conversa existente se a tela da conversa estiver fechada.

Para que um novo alerta de mensagem seja exibido na tela da sua experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é possível configurar o comportamento da notificação. Para que a área de notificação exiba alertas de nova mensagem, é necessário garantir que as notificações de mensagens instantâneas estejam ativadas. Por padrão, todas as notificações são ativadas para a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

Execute uma das ações a seguir para um alerta de nova mensagem:

- Para marcar as mensagens novas e não lidas na conversa como lidas, toque em **MARCAR COMO LIDAS**.

O Avaya Vantage™ remove a notificação da área de notificação. Você pode ler as mensagens na conversa posteriormente em seu histórico de conversas.

- Para exibir a mensagem imediatamente, toque em **RESPONDER**.

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ exibe a tela de conversa com as novas mensagens.

Links relacionados

[Configurando preferências de notificação](#) na página 102

Transformando uma conversa de mensagens instantâneas em uma chamada

Sobre esta tarefa

Quando estiver em uma conversa de mensagens instantâneas ponto a ponto, é possível transformá-la em uma chamada de áudio ou vídeo.

Nota:

Caso esteja em uma conversa de mensagens instantâneas entre várias partes, não é possível transformar um diálogo em uma chamada em conferência ad hoc.

Procedimento

Na tela do diálogo, selecione uma das seguintes opções:

- : para iniciar uma chamada de áudio.
- : para iniciar uma chamada de vídeo.

Caso o participante tenha mais de um número, escolha um número.

A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ inicia uma chamada para o participante.

Saindo de uma conversa de mensagens instantâneas

Sobre esta tarefa

Ao sair de uma tela de conversa para outra tela na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, a conversa permanece em seu histórico de conversas. Na guia **Mensagens**, é possível abrir uma conversa e retomá-la.

Também é possível sair de uma conversa. Ao sair de uma conversa, a experiência UC integrada remove todas as mensagens da conversa do seu histórico de conversas.

Pré-requisitos

Abra o diálogo.

Procedimento

1. Na tela de conversa, para abrir o menu **Mais**, toque no  ao lado do nome do participante.
2. Toque em **Sair da conversa**.
3. Na caixa de diálogo **Deixar conversa**, toque em **OK**.

O aplicativo remove a conversa de seu histórico de conversas.

Configurando preferências de notificação

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para configurar notificações de serviços, inclusive eventos de calendário e mensagens instantâneas, na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Por padrão, todas as notificações são ativadas para a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Você pode desativar todas as notificações da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ para aparecer na área de notificação do dispositivo. É possível ativar ou desativar um tipo específico de notificação, p. ex., as mensagens instantâneas. Você também pode modificar o som de notificação e o comportamento de alerta visual.

Procedimento

1. Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque em **Ramal > Configurações**.
2. Toque em **Configurações de notificação**.
3. **(Opcional)** Para desativar todas as notificações da experiência UC integrada, desative **Mostrar notificações**.
4. Para configurar preferências para um tipo específico de notificação, ative **Mostrar notificações** e toque no tipo de notificação na lista.

Por exemplo, para configurar as notificações de mensagens instantâneas, toque em **Mensagens do Vantage Connect**.

5. Para ativar ou desativar o tipo de notificação selecionado, use o seletor **Mostrar notificações**.
6. Para definir se deseja alertas sonoros, visuais ou ambos para as notificações, toque em **Comportamento** e escolha uma das seguintes opções:
 - Emitir som e exibir pop-up na tela
 - Emitir som
 - Exibir em silêncio
 - Exibir em silêncio e minimizar
7. Toque em **Som** e selecione um tom que deseja que o dispositivo reproduza para as notificações.
8. Para receber o tipo selecionado de notificação quando o modo Não perturbe estiver ativado, ative **Substituir Não perturbe**.

Capítulo 12: Uso do Avaya Connect Expansion Module

Em um ambiente Avaya Aura® ou IP Office, é possível usar o aplicativo Avaya Connect Expansion Module para ampliar o número de botões de recurso de chamada e aparências de linha para a experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™. Seu administrador pode habilitar o aplicativo Expansion Module em seu dispositivo Avaya Vantage™ principal que esteja sendo usado para recursos de telefonia UC ou em outro dispositivo Avaya Vantage™.

Quando emparelhado e conectado à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, o Expansion Module pode exibir várias páginas, com o seguinte número de botões de recurso em cada página:

- No K175: 24
- No K155: 8

Seu administrador configura quais botões de recurso ficarão disponíveis no aplicativo Expansion Module quando você emparelhá-lo e conectá-lo à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. É possível personalizar o layout do aplicativo Expansion Module e alterar rótulos e posições dos botões.

Botões de recurso compatíveis com o Avaya Connect Expansion Module

O aplicativo Avaya Connect Expansion Module funciona em um ambiente Avaya Aura® ou IP Office. A tabela a seguir lista os botões de recurso compatíveis em cada ambiente. Seu administrador configura os botões de recurso que ficam disponíveis para você por meio do aplicativo Expansion Module.

Botões de recurso compatíveis em um ambiente Avaya Aura®	Botões de recurso compatíveis em um ambiente IP Office
<ul style="list-style-type: none">• Chamada prioritária• Enviar todas as chamadas – para a caixa postal• Encaminhar todas as chamadas• Encaminhar chamadas ocupadas, sem resposta• Encaminhamento aprimorado de chamadas• Exclusão	<ul style="list-style-type: none">• Chamada prioritária• Fazer chamada• Localização por discagem• Discagem direta• Encaminhar incondicional• Redirecionar se ocupado• Encaminhar se sem resposta

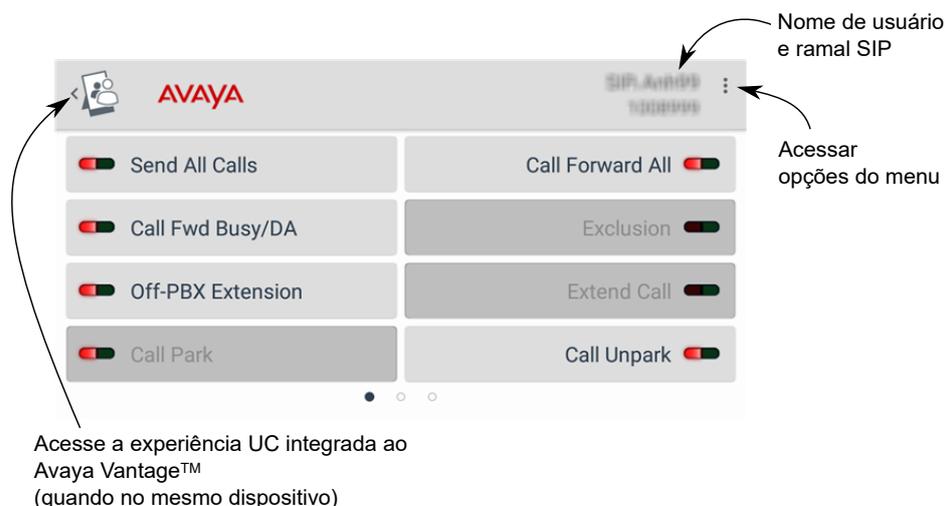
Botões de recurso compatíveis em um ambiente Avaya Aura®	Botões de recurso compatíveis em um ambiente IP Office
<ul style="list-style-type: none"> • Ramal para celular (EC500) • Estender chamada • Estacionamento de chamadas • Desestac. cham. • retorno automático de chamada • Discagem automática • Busca silenciosa • Captura de chamadas de grupos • Captura de chamadas estendida • Atendimento de Chamada direcionada • Indicador de ocupado • Posição ocupada de grupo de busca • Botão de Equipe • Aparência de linha em ponte (BLA) • Bloqueio e desbloqueio de CPN 	<ul style="list-style-type: none"> • Encaminhar número • Número para encaminhar se ocupado • Cancelar todos os encaminhamentos • Ativação de grupo de busca • Geminação (EC500) • Ativação de correio de voz • Retornar chamada quando disponível • Logoff • Conferência – adicionar alguém • Registro de chamada • Não perturbe

Os botões de recurso Discagem automática e Indicador de ocupado em um Avaya Aura® ambiente exibem o status de presença do contato.

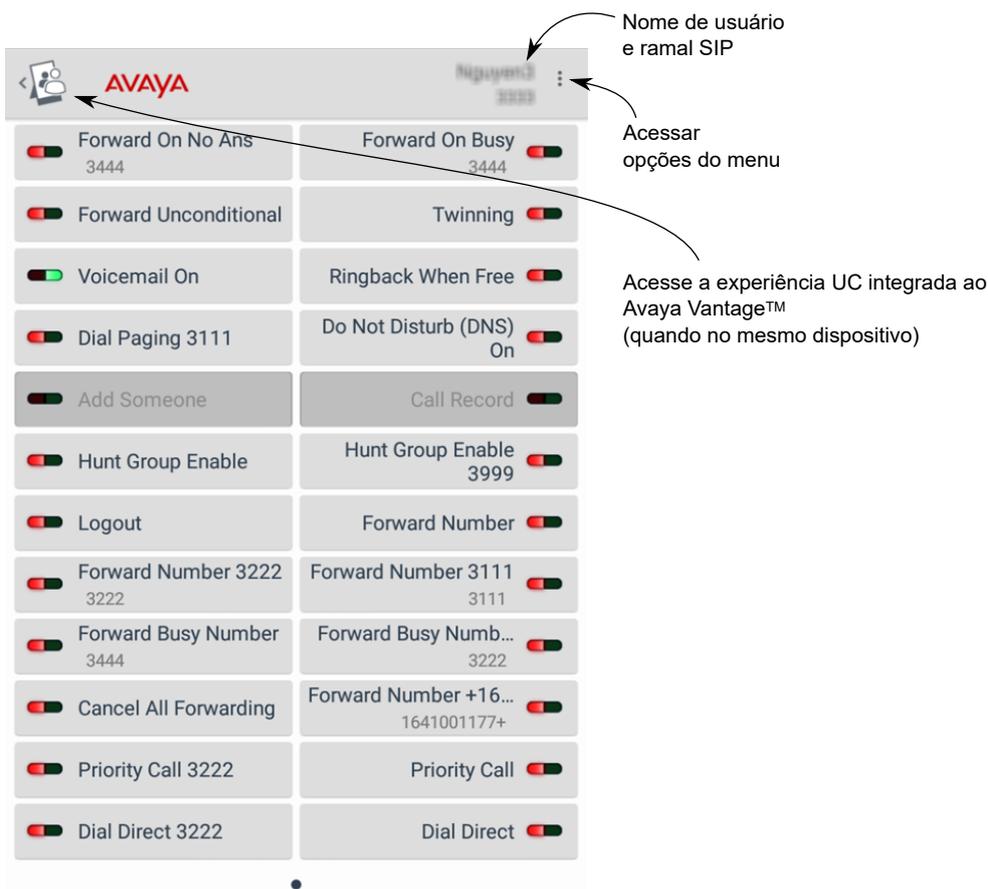
Telas de navegação do Expansion Module

As imagens a seguir mostram o aplicativo Expansion Module após o estabelecimento de uma conexão entre a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e o Expansion Module.

Dispositivo K155



Dispositivo K175



Conectividade entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

É possível conectar um aplicativo Avaya Connect Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução no mesmo dispositivo ou em dispositivos diferentes.

Conectividade quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estão no mesmo dispositivo

Dependendo da configuração do dispositivo feita por seu administrador, uma das seguintes situações pode acontecer quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estiverem disponíveis no mesmo dispositivo:

- O Expansion Module emparelha automaticamente com a instância local da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Eles se conectam automaticamente quando você abre um dos aplicativos. Você não precisa executar nenhuma ação adicional para estabelecer a conexão.
- Não há emparelhamento automático com a instância local da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. É necessário ativar o serviço Expansion Module na experiência UC

integrada. Em seguida, no aplicativo Expansion Module, é possível estabelecer uma conexão com a instância local da experiência UC integrada.

Quando conectado à instância local do Expansion Module, a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ exibe o ícone de atalho de navegação para a instância local do Expansion Module. O Expansion Module exibe seus botões de recurso configurados e um ícone de atalho de navegação para a experiência UC integrada.

Quando emparelhado automaticamente, o Expansion Module não fornece opções para desconectar e remover o emparelhamento. Não é possível conectar esse Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução em um dispositivo diferente. A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ que está conectada ainda pode aceitar mais duas solicitações de conexão de outros aplicativos Expansion Module em execução em dispositivos diferentes.

Caso não faça login na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, o Expansion Module exibe uma mensagem *Sem dados disponíveis*.

Conectividade quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estão em dois dispositivos diferentes

É possível conectar o Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ quando ambos estiverem em execução em dispositivos diferentes. Para emparelhar e estabelecer uma conexão, você pode pesquisar por dispositivos próximos usando o serviço Detecção de rede ou usar o endereço IP do dispositivo.

Para conectar o aplicativo Expansion Module a outro dispositivo, é necessário desconectá-lo da instância local da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução no mesmo dispositivo, caso haja uma conexão anterior. A capacidade de desconectar o Expansion Module da instância local da experiência UC integrada depende da configuração do dispositivo definida pelo administrador. Caso o Expansion Module emparelhe automaticamente com a instância local da experiência UC integrada, não é possível desconectá-lo.

Para mais informações sobre as opções de conexão, consulte [Métodos de conexão](#) na página 108.

Conectividade com vários aplicativos de Expansion Module

Você pode conectar até três aplicativos Expansion Module a uma experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Conecte cada Expansion Module individualmente.

Caso o Avaya Vantage™ já esteja conectado a três aplicativos Expansion Module, o Avaya Vantage™ não aceita nenhuma outra solicitação de conexão.

Quando o Avaya Vantage™ estabelece conexões com vários aplicativos Expansion Module:

- Os indicadores do botão de recurso em todos os aplicativos conectados exibem o mesmo status para um recurso.
- Botões e layout personalizados são locais para cada dispositivo no qual o Expansion Module está instalado.
- Ao navegar nas páginas em um aplicativo Expansion Module, seus outros aplicativos Expansion Module não refletem essa atividade.

Caso seus botões de recurso ultrapassem o número de botões por página no Expansion Module, é possível estabelecer conexão com várias exibições de página diferentes em cada um deles. Cada página pode ter o seguinte número de botões de recurso:

- No K175: 24
- No K155: 8

Métodos de conexão

Quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estão em dispositivos diferentes, é possível usar uma das opções de conexão fornecidas pelo Expansion Module.

! Importante:

É necessário ativar o serviço Expansion Module na experiência UC remota integrada à qual deseja se conectar, conforme descrito em [Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage](#) na página 109.

Para conectar o aplicativo Expansion Module a outro dispositivo, é necessário desconectá-lo da instância local da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução no mesmo dispositivo, caso haja uma conexão anterior. A capacidade de desconectar o Expansion Module da instância local da experiência UC integrada depende da configuração do dispositivo definida pelo administrador. Caso o Expansion Module emparelhe automaticamente com a instância local da experiência UC integrada, não é possível desconectá-lo.

A tabela abaixo resume as opções de conexão disponíveis:

Opção de conexão	Descrição	Referência
Conectar a um dispositivo próximo.	Use essa opção quando o aplicativo Expansion Module estiver em outro dispositivo, mas na mesma sub-rede. No aplicativo Expansion Module, é possível pesquisar por dispositivos Avaya Vantage™ próximos que estejam com o serviço Detecção de rede ativado. É possível enviar uma solicitação de conexão para um dos dispositivos disponíveis.	No Avaya Connect Expansion Module, use a opção Conectar a um dispositivo próximo . Consulte Estabelecendo conexão com o Expansion Module em um dispositivo próximo na página 111.
Conectar a um dispositivo usando o endereço IP.	Quando o aplicativo Expansion Module estiver em um dispositivo diferente, é possível enviar uma solicitação de conexão para outro dispositivo Avaya Vantage™ usando o endereço IP do dispositivo. Essa opção é útil quando você deseja conectar-se a um dispositivo em uma sub-rede diferente.	No Avaya Connect Expansion Module, use a opção Conectar usando endereço IP . Consulte Estabelecendo conexão com o Expansion Module usando um endereço IP na página 112. Para informações sobre como encontrar o endereço IP de um dispositivo, consulte Verificando o endereço IP do dispositivo Avaya Vantage na página 113.

A tabela continua...

Opção de conexão	Descrição	Referência
Conectar a um dispositivo que já está emparelhado ao seu dispositivo.	<p>Use essa opção quando desejar fazer a seleção em uma lista de dispositivos já emparelhados para estabelecer uma conexão rápida.</p> <p>Após estabelecer conexão entre o aplicativo Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ pela primeira vez, o emparelhamento acontece automaticamente. Os aplicativos permanecem emparelhados até que você remova o emparelhamento.</p>	No Avaya Connect Expansion Module, use a opção Conectar a um dispositivo emparelhado . Consulte Conectando um Expansion Module com um dispositivo emparelhado na página 113.

Caso a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ já esteja conectada a três aplicativos Expansion Module, ela não aceita solicitações de conexão de outros aplicativos Expansion Module.

Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Para conectar um aplicativo Avaya Connect Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é necessário ativar o serviço Expansion Module na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Você não precisa ativar esse serviço se emparelhar e conectar automaticamente o Expansion Module com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução no mesmo dispositivo. O serviço permanece ativado. Não é possível desativar o serviço por meio do menu **Configurações** na experiência UC integrada.

Caso o aplicativo Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estejam funcionando em dispositivos Avaya Vantage™ distintos na mesma sub-rede, é possível ativar a Detecção de rede na experiência UC integrada. Em seguida, os aplicativos Expansion Module instalados no outro Avaya Vantage™ podem localizar e enviar pedidos de conexão para o dispositivo Avaya Vantage™ com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Verifique se o administrador ativou o uso do serviço Expansion Module com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações > Módulo de expansão**.
3. Toque no seletor **Módulo de expansão** para ativar o serviço Expansion Module.
4. Para permitir a descoberta de seu dispositivo por aplicativos Expansion Module instalados em outros dispositivos na rede, ative **Detecção de rede**.

Seu dispositivo permanece visível para outros dispositivos com aplicativos Expansion Module por aproximadamente 1 minuto. Após esse tempo, o serviço de Detecção de

rede é desativado automaticamente e seu dispositivo deixa de ficar visível para outros dispositivos.

5. **(Opcional)** Para personalizar o nome do dispositivo que fica visível para outros dispositivos, toque em **Nome da detecção de rede**, modifique o nome do dispositivo e toque em **OK**.

Próximas etapas

Conecte o Expansion Module à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. O processo de conexão varia dependendo de os aplicativos estarem instalados no mesmo dispositivo Avaya Vantage™ ou em dispositivos diferentes.

Estabelecendo conexão com o Expansion Module quando ambos os aplicativos estão no mesmo dispositivo

Sobre esta tarefa

Dependendo da configuração do dispositivo definida pelo administrador, o aplicativo Expansion Module pode emparelhar e se conectar automaticamente à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ em execução no mesmo dispositivo. Você não precisa executar nenhuma ação adicional.

Caso não seja conectado automaticamente, siga este procedimento para conectar o Expansion Module à instância local da experiência UC integrada.

Pré-requisitos

Faça logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Ative o serviço Expansion Module na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
2. Abra o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
3. **(Opcional)** Caso esteja abrindo o aplicativo Expansion Module pela primeira vez, aceite o Contrato de licenciamento de usuário final (End Use Licensing Agreement, EULA) para continuar.
4. Toque em **Conectar a este dispositivo**.
5. Para conectividade futura entre os dois aplicativos, toque em uma das seguintes opções:
 - **Use sempre este dispositivo**
 - **Uso único**

O aplicativo Expansion Module atualiza e carrega os botões de recurso com base nos botões atribuídos ao seu ramal.

Links relacionados

[Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage](#) na página 109

[Alternando entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage no mesmo dispositivo](#) na página 113

Estabelecendo conexão com o Expansion Module em um dispositivo próximo

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estiverem em dispositivos diferentes na mesma sub-rede. Caso saiba o endereço IP do dispositivo com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é possível usá-lo para a conexão, conforme descrito em [Estabelecendo conexão com o Expansion Module usando um endereço IP](#) na página 112.

Pré-requisitos

Faça o seguinte no dispositivo ao qual deseja conectar o Expansion Module:

- Faça logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
- Ative o serviço Expansion Module na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
- Ative o serviço Detecção de rede na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Abra o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque em **Conectar a um dispositivo próximo**.

O aplicativo Expansion Module exibe a tela **Dispositivos disponíveis** com a lista de dispositivos próximos que estão com o serviço de Detecção de rede ativado. Por padrão, a lista exibe informações de identificação, como o modelo e o endereço IP para cada dispositivo. Caso personalize o nome de Detecção de rede para um dispositivo na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, a lista exibe esse nome em vez das informações padrão.

3. Toque no dispositivo com o qual deseja conectar o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
4. Para conectividade futura entre os dois aplicativos, toque em uma das seguintes opções:

- **Use sempre este dispositivo**
- **Uso único**

Caso esteja conectando com o dispositivo selecionado pela primeira vez ou tenha removido o emparelhamento existente entre os aplicativos, o aplicativo Expansion Module exibe um código de verificação com uma barra de progresso de limite de tempo. O código permanece válido por 15 segundos.

5. Abra a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no dispositivo para o qual enviou a solicitação de conexão.

O Avaya Vantage™ exibe a solicitação de conexão do aplicativo Expansion Module.

6. **(Opcional)** Verifique se o código exibido na solicitação corresponde ao código no aplicativo Expansion Module.
7. Toque em **Sim** para aceitar a solicitação de conexão.

O aplicativo Expansion Module atualiza e carrega os botões de recurso com base nos botões atribuídos ao seu ramal.

Links relacionados

[Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage](#) na página 109

Estabelecendo conexão com o Expansion Module usando um endereço IP

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento quando o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estiverem em dispositivos diferentes. Caso saiba o endereço IP do dispositivo com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, é possível enviar uma solicitação de conexão diretamente do Expansion Module para o dispositivo especificado. Usando o endereço IP do dispositivo, é possível conectar os aplicativos quando os dispositivos estiverem em duas sub-redes diferentes.

Pré-requisitos

Faça o seguinte no dispositivo ao qual deseja conectar o Expansion Module:

- Faça logon na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
- Ative o serviço Expansion Module na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.
- Certifique-se de ter o endereço IP do dispositivo ao qual deseja conectar-se.

Procedimento

1. Abra o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. No campo **Inserir endereço IP**, digite o endereço IP do dispositivo que tem a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ como o aplicativo ativo de telefonia.
3. Toque em **Conectar usando endereço IP**.
4. Para conectividade futura entre os dois aplicativos, toque em uma das seguintes opções:

- **Use sempre este dispositivo**
- **Uso único**

Caso esteja conectando com o dispositivo selecionado pela primeira vez ou tenha removido o emparelhamento existente entre os aplicativos, o aplicativo Expansion Module exibe um código de verificação com uma barra de progresso de limite de tempo. O código permanece válido por 15 segundos.

5. Abra a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no dispositivo para o qual enviou a solicitação de conexão.

O Avaya Vantage™ exibe a solicitação de conexão do aplicativo Expansion Module.

6. **(Opcional)** Verifique se o código exibido na solicitação corresponde ao código no aplicativo Expansion Module.

7. Toque em **Sim** para aceitar a solicitação de conexão.

O aplicativo Expansion Module atualiza e carrega os botões de recurso com base nos botões atribuídos ao seu ramal.

Links relacionados

[Ativando o serviço Expansion Module no Avaya Vantage](#) na página 109

[Verificando o endereço IP do dispositivo Avaya Vantage](#) na página 113

[Verificando o endereço IP do dispositivo Avaya Vantage](#) na página 113

Verificando o endereço IP do dispositivo Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento caso precise localizar o endereço IP do seu dispositivo Avaya Vantage™.

Procedimento

1. No menu **Configurações** do dispositivo, navegue até **Sistema > Sobre o Avaya Vantage**.
2. Na seção Informações de rede, verifique o endereço IP do dispositivo.

Conectando um Expansion Module com um dispositivo emparelhado

Sobre esta tarefa

No aplicativo Expansion Module, é possível selecionar os dispositivos já emparelhados para estabelecer uma conexão rápida com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Não é necessário confirmar um código de verificação para estabelecer uma conexão com um dispositivo emparelhado.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o serviço Expansion Module esteja ativado no Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Abra o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque em **Conectar a um dispositivo emparelhado**.
3. Na tela **Dispositivos emparelhados**, toque no dispositivo com o qual deseja conectar o aplicativo.

O aplicativo Expansion Module atualiza e carrega os botões de recurso com base nos botões atribuídos ao seu ramal.

Alternando entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no mesmo dispositivo

Sobre esta tarefa

Quando o aplicativo Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ estão instalados no mesmo dispositivo, após o estabelecimento da conexão, é fácil navegar de um aplicativo para o outro.

- Para navegar para o aplicativo Expansion Module a partir da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque no .

- Para navegar para a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ a partir do aplicativo Expansion Module, toque no .

Ativando chamadas de vídeo no Expansion Module

Sobre esta tarefa

Ao iniciar uma chamada por meio de um botão de recurso, como **Discagem automática** ou **Chamada prioritária** no aplicativo Expansion Module, o aplicativo faz uma chamada de áudio por padrão. Siga este procedimento caso deseje que o aplicativo faça chamadas de vídeo em vez de chamadas de áudio.

Caso não ative as chamadas de vídeo, é possível transformar uma chamada de áudio em uma chamada de vídeo após estabelecer a chamada.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. Toque em **Ramal > Configurações > Módulo de expansão**.
3. Toque no botão **Usar vídeo para novas chamadas** para ativar chamadas de vídeo por meio do Expansion Module.

O Expansion Module inicia todas as chamadas de saída como chamadas de vídeo.

Usando recursos de chamada no Expansion Module

Sobre esta tarefa

Caso seu administrador do sistema tenha ativado recursos, como chamada prioritária, encaminhamento de chamadas, captura de chamadas e retorno automático de chamada para seu ramal, você pode acessá-los usando botões de recurso no aplicativo Avaya Connect Expansion Module. O administrador do sistema pode predefinir alguns rótulos de recursos. É possível personalizar os rótulos de botão.

Os procedimentos nesta seção fornecem mais informações sobre o uso de recursos importantes no Expansion Module.

Pré-requisitos

Conecte o aplicativo Expansion Module à sua experiência UC integrada no Avaya Vantage™.

Procedimento

No aplicativo Avaya Connect Expansion Module, toque no botão de recurso que deseja acessar, ativar ou desativar.

Pode ser necessário executar etapas adicionais para ativar determinados recursos. Por exemplo, para ativar o encaminhamento de chamadas, é necessário inserir o ramal para o qual deseja que as chamadas de entrada sejam encaminhadas.

Resultado

O indicador de cor para o botão de recurso fica:

- Verde () para indicar que um recurso está ativado.
- Vermelho () para indicar que um recurso está desativado.

Como fazer uma chamada prioritária

Sobre esta tarefa

É possível fazer uma chamada prioritária de sua experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ usando o botão de recurso no aplicativo Expansion Module conectado. Só é possível fazer uma chamada prioritária para um ramal interno.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Chamada prioritária**.
3. Insira o ramal que deseja chamar e toque em **Enter**.

Estacionando uma chamada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para estacionar uma chamada ativa em seu dispositivo usando o botão de recurso no aplicativo Avaya Connect Expansion Module conectado. É possível selecionar uma chamada estacionada de outro dispositivo em sua rede de comunicação. Por exemplo, é possível atender a uma chamada em um dispositivo Avaya Vantage™, estacioná-la e então recuperá-la em outro ramal em uma sala de conferência.

O recurso de estacionamento de chamadas só está disponível em um ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Estacionar chamada**.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que a chamada está estacionada.

Recuperando uma chamada estacionada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para recuperar uma chamada estacionada usando o botão de recurso no aplicativo Avaya Connect Expansion Module conectado.

O recurso de desestacionar chamada só está disponível em um ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.

2. Toque no botão **Desestacionar chamada** e insira o número do ramal que está retendo a chamada estacionada.

A chamada é resumida no Avaya Vantage™ como uma chamada ativa.

Encaminhar todas as chamadas

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento caso deseje que todas as chamadas sejam encaminhadas para outro ramal de sua escolha.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Encaminhar todas as chamadas**.
3. Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas de entrada.
4. Toque em **Inserir**.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que o encaminhamento de chamadas está ativado.

Encaminhando chamadas quando você estiver ocupado ou não atender

Sobre esta tarefa

É possível optar por encaminhar chamadas de entrada para outro ramal quando:

- Sua linha está ocupada
- Você não está disponível para atender a chamada

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Encaminhar chamadas ocupadas sem resposta**.
3. Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas.
4. Toque em **Inserir**.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que o encaminhamento de chamadas está ativado para chamadas quando sua linha está ocupada ou você não atende a chamada.

Configurando opções encaminhamento avançado de chamadas para chamadas internas e externas

Sobre esta tarefa

É possível optar por encaminhar chamadas internas e externas para diferentes números. Você também pode definir condições diferentes para encaminhar chamadas internas e externas. Por exemplo, é possível optar por encaminhar chamadas internas para outro número somente quando sua linha estiver ocupada e encaminhar todas as chamadas externas.

O recurso de encaminhamento aprimorado de chamadas só está disponível em um ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Encaminhamento avançado de chamadas**.
3. Ative as seguintes opções de encaminhamento de chamadas e insira o número de telefone para o qual deseja encaminhar as chamadas:
 - **Chamadas internas incondicionais para:** para sempre encaminhar todas as chamadas internas para outro número.
 - **Chamadas externas incondicionais para:** para sempre encaminhar todas as chamadas externas para outro número.
 - **Chamadas internas ocupadas para:** para só encaminhar chamadas internas para outro número quando sua linha estiver ocupada.
 - **Chamadas externas ocupadas para:** para só encaminhar chamadas externas para outro número quando sua linha estiver ocupada.
 - **Chamadas internas sem resposta para:** para encaminhar chamadas internas para outro número quando você não estiver disponível para atender a chamada.
 - **Chamadas externas sem resposta para:** para encaminhar chamadas externas para outro número quando você não estiver disponível para atender a chamada.
4. Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas.
5. Toque em **Inserir**.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que o encaminhamento avançado de chamadas está ativado.

Enviando todas as chamadas para a caixa postal

Sobre esta tarefa

É possível optar por rotear todas as chamadas de entrada diretamente para seu número de caixa postal corporativa.

Seu administrador precisa configurar o número de caixa postal no seu ramal.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão **Enviar todas as chamadas**.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que todas as chamadas de entrada são roteadas para a caixa postal.

Ativando uma solicitação de retorno automático de chamada

Sobre esta tarefa

Ao chamar um ramal interno e a outra parte não atender, ou estiver com a linha ocupada, é possível ativar uma solicitação de retorno automático de chamada.

Quando o ramal chamado ficar disponível, o servidor de chamada inicia automaticamente uma chamada para o seu ramal. Quando você atende a chamada, o outro ramal recebe uma chamada do seu ramal.

Procedimento

1. Antes de encerrar a chamada não atendida, toque no botão **Retorno de chamada automático** no Avaya Connect Expansion Module.

O indicador do botão de recurso fica verde para indicar que o retorno automático de chamada está ativado para a chamada.

2. Para cancelar uma solicitação de retorno automático de chamada, toque em **Retorno automático de chamada** novamente.

Aparência em linha em ponte

Em um ambiente Avaya Aura[®], é possível usar o recurso de Aparência de linha em ponte (Bridged Line Appearance, BLA) no aplicativo Avaya Connect Expansion Module.

A BLA é um número exclusivo de ramal principal que pode ser compartilhado entre vários usuários. Você pode fazer, receber e ingressar em uma chamada em nome do proprietário do ramal principal usando a aparência de linha em ponte.

Um caso de uso típico para o BLA é um cenário de chefe e secretária. Nesse cenário, o número principal pertence ao chefe. O administrador configura as aparências de chamada do número principal no ramal do secretário. Quando alguém chama o chefe, o chefe ou a secretária podem atender a chamada. Caso a secretária atenda a chamada antes, o chefe pode fazer ponte para a chamada. Se uma chamada chegar no ramal da secretária, o chefe não pode ver essa chamada ou fazer ponte para ela.

A secretária também pode fazer uma chamada em nome do chefe, usando o ramal BLA. Depois que a outra parte atender a chamada, o chefe pode ver a chamada ativa e fazer ponte para ela.

Fazendo uma chamada em uma linha em ponte usando o Expansion Module

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para fazer uma chamada em nome de outro usuário ao selecionar a linha em ponte do usuário no Expansion Module. Por exemplo, como secretário, você pode fazer uma chamada em nome do seu chefe.

O teclado virtual no Expansion Module é compatível com caracteres especiais. Portanto, é possível inserir um número de telefone no formato E.164 que tenha o sinal de adição (+) como prefixo.

Seu administrador precisa configurar em seu ramal a aparência em ponte do outro ramal.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque no botão para o número da linha em ponte que deseja usar para fazer a chamada.
3. Insira o número que deseja chamar e toque em **Inserir** para iniciar a chamada.

Como atender chamadas em uma linha em ponte

Sobre esta tarefa

Uma chamada de entrada para a linha em ponte aciona alertas de chamada tanto no ramal do proprietário da linha em ponte quanto no ramal do secretário. Quando uma chamada de entrada é recebida, o indicador de linha em ponte no Expansion Module faz as luzes verde e vermelha piscarem. Você também recebe um alerta de chamada de entrada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

Para atender a chamada, siga um dos seguintes procedimentos:

- Toque no .
- Tire o fone do gancho.

Ingressar na chamada em uma linha em ponte

Sobre esta tarefa

Como chefe ou secretário, é possível ingressar em uma chamada em andamento para a linha em ponte.

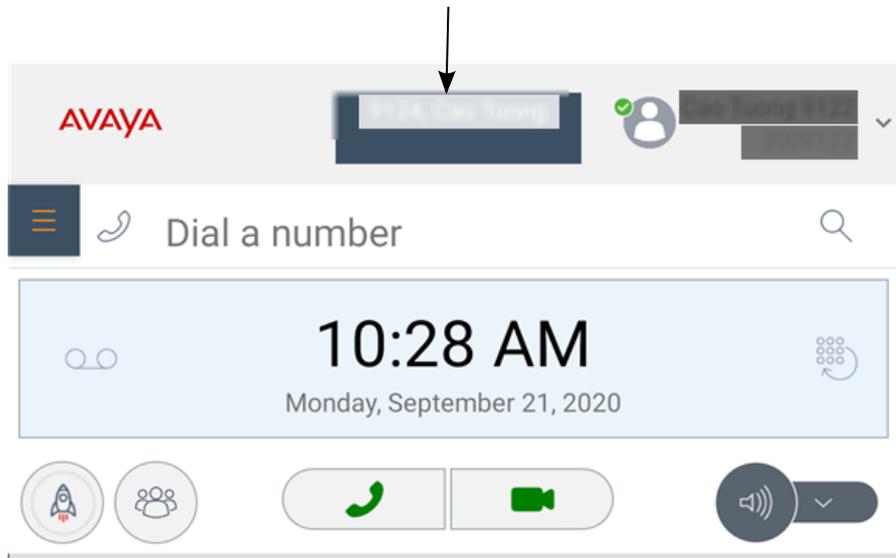
Por exemplo, caso o secretário faça ou receba uma chamada em nome do chefe, a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no dispositivo do chefe indica que há uma chamada em andamento para a linha em ponte. Assim, o chefe pode tocar no indicador de chamada em ponte ativa para ingressar na chamada.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.

2. Toque no indicador de chamada em ponte ativa ao lado do seu ícone de perfil do usuário, conforme exibido na imagem a seguir:

Um indicador de chamada em ponte ativa com detalhes da linha em ponte



A experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ faz a ponte com a chamada e a converte em uma chamada em conferência.

Atendimento de chamada

Em um ambiente Avaya Aura®, seu administrador pode criar um grupo de captura de chamadas ao conectar vários ramais telefônicos. Por exemplo, um grupo de captura pode conter os ramais de todos do departamento de pessoal. Dessa maneira, se alguém ligar para um ramal do departamento de pessoal, qualquer um do departamento pode atender a chamada.

Seu administrador precisa adicioná-lo a um grupo de captura antes que você possa atender uma chamada de entrada para um membro do grupo em seu ramal.

O Avaya Vantage™ é compatível com as seguintes opções de captura de chamadas por meio do aplicativo Expansion Module:

- Captura de chamada de grupo: você pode atender uma chamada em nome de um membro do mesmo grupo de captura.
- Captura de chamadas estendida: como membro de um grupo de captura, é possível atender uma chamada feita para outro grupo de captura discando o número do grupo de captura no grupo de captura estendido.
- Captura direcionada de chamadas: você pode atender diretamente uma chamada para outro indivíduo especificando o número do ramal que está tocando.

Quando a chamada estiver ativa em seu ramal, você recebe alertas de chamada de entrada para outro membro do grupo. Veja a seguir os tipos de alerta que você pode receber:

- As duas luzes indicadoras do botão **Captura de chamadas** piscam no Expansion Module.

- Seu ramal toca.
- O LED MWI no dispositivo pisca.
- O Avaya Vantage™ exibe uma janela de alerta de captura de chamada de entrada, que é semelhante ao alerta de chamada de entrada para uma chamada feita diretamente ao seu ramal. O alerta exibe o nome e o número de telefone do indivíduo para o qual a chamada foi realizada, além do nome e do número de telefone do chamador, caso estejam disponíveis no catálogo de empresas.

Atendendo uma chamada para um membro do seu grupo de captura

Sobre esta tarefa

Quando seu ramal integra um grupo de captura de chamadas, é possível atender diretamente em seu ramal uma chamada de entrada para um membro do grupo.

Procedimento

Para atender a chamada, siga um dos seguintes procedimentos:

- No Expansion Module, toque no botão **Captura de chamadas** que está piscando.
- Na janela **Captura de chamada de entrada**, toque em .
- Tire o monofone da base quando estiver usando um monofone com ou sem fio.

O Avaya Vantage™ exibe a tela de chamada ativa após uma conexão realizada com êxito.

Atendendo uma chamada para outro grupo de captura

Sobre esta tarefa

Quando a captura de chamada estendida está ativada para seu ramal, é possível atender a uma chamada direcionada a outro grupo de captura discando o número do grupo de captura no grupo de captura estendido.

Pré-requisitos

Certifique-se de ter o número do ramal do grupo de captura.

Procedimento

1. No Expansion Module, toque em **Captura estendida de chamadas**.
2. Digite o número do grupo de captura que está recebendo a chamada.
3. Clique em **OK**.

O Avaya Vantage™ exibe a tela de chamada ativa após uma conexão realizada com êxito.

Capturando uma chamada feita para outro ramal

Sobre esta tarefa

Quando o recurso de captura direcionada de chamadas está ativado para seu ramal, é possível atender a uma chamada direcionada a outro ramal especificando o número de telefone ou do ramal.

Procedimento

1. No Expansion Module, toque em **Captura direcionada de chamada**.

2. Digite o número de ramal do dispositivo que está recebendo a chamada.
3. Clique em **OK**.

O Avaya Vantage™ exibe a tela de chamada ativa após uma conexão realizada com êxito.

Botão Equipe

É possível usar o recurso Botão de equipe no Avaya Connect Expansion Module para monitorar ramais em uma equipe. Usando o recurso Botão de equipe, é possível fazer uma chamada para o ramal monitorado ou atender uma chamada de entrada para o ramal.

Antes que esse recurso fique disponível, seu administrador precisa configurar o número de ramal monitorado e o comportamento de toque no Avaya Aura® System Manager. O comportamento de toque determina se o ramal toca quando há uma chamada de entrada.

As luzes indicadoras no Avaya Connect Expansion Module indicam o status do ramal monitorado da seguinte maneira:

- Quando o ramal monitorado está ocioso, a luz verde permanece ligada sem interrupções.
- Quando o ramal monitorado está fora do gancho ou em uma chamada ativa, a luz vermelha permanece ligada sem interrupções.
- Quando o ramal monitorado tem uma chamada de entrada, ambas as luzes piscam. O ramal também toca caso seu administrador tenha configurado o toque.

Fazendo uma chamada para um ramal monitorado

Procedimento

No Avaya Connect Expansion Module, toque no botão para o ramal monitorado.

Quando o recurso estiver ativado, o Avaya Vantage™ chama o ramal monitorado.

Atendendo uma chamada de entrada para o ramal monitorado

Sobre esta tarefa

Quando o ramal monitorado recebe uma chamada de entrada, ambas as luzes indicadoras do Botão de equipe no Avaya Connect Expansion Module piscam.

Procedimento

Para atender a chamada de entrada, toque no botão do ramal monitorado no Avaya Connect Expansion Module.

Personalizando o módulo de expansão Avaya Connect

Modificando rótulos de botão

Sobre esta tarefa

Seu administrador do sistema predefine os rótulos dos botões de recurso disponíveis no aplicativo Avaya Connect Expansion Module conectado. É possível alterar esses rótulos, caso necessário.

Os rótulos de botão personalizados só são armazenados localmente no dispositivo quando o aplicativo Expansion Module está instalado. Os rótulos de botão personalizados não são sincronizados com outros aplicativos Expansion Module que você tenha conectado à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Acesse a página no aplicativo Avaya Connect Expansion Module que tem o botão que deseja renomear.
2. No canto superior direito da tela, toque em **Menu > Editar layouts e rótulos**.
3. Toque em  ao lado do rótulo que deseja modificar.
4. Modifique o texto do rótulo e toque na  ao lado do rótulo.
5. **(Opcional)** Se necessário repita as etapas 3 e 4 para outros rótulos na página.
6. Toque em **Salvar**.

Movendo um botão para um local diferente

Sobre esta tarefa

É possível alterar o local do botão no aplicativo Avaya Connect Expansion Module. É possível mover o botão para um local vazio na página ou alternar locais com outro botão.

Procedimento

1. Acesse a página no aplicativo Avaya Connect Expansion Module que tem o botão que deseja mover.
2. No canto superior direito da tela, toque em **Menu > Editar layouts e rótulos**.
3. Mantenha pressionado o botão que deseja mover.
4. Arraste o botão e solte-o no local desejado.
Caso o local desejado esteja ocupado, o botão muda automaticamente de posição.
5. Toque em **Salvar**.

Ativando o tema escuro para melhor visibilidade

Sobre esta tarefa

É possível ativar um tema escuro no Avaya Connect Expansion Module para aprimorar a visibilidade durante a noite ou em ambientes com pouca luz.

Procedimento

1. No canto superior direito da tela Avaya Connect Expansion Module, toque em **Menu > Configurações**.
2. Mova o seletor **Ativar tema escuro** para a direita.

Desconectando e removendo emparelhamentos

Desconectando o Expansion Module da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Ao encerrar uma conexão existente entre o Expansion Module e a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, o aplicativo Expansion Module fica disponível para ser usado com outros dispositivos.

A desconexão do Expansion Module da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ não remove o emparelhamento entre o Expansion Module e o dispositivo com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Expansion Module.
2. Toque em **Menu > Desconectado** no canto superior direito da tela.

Removendo aplicativos Avaya Connect Expansion Module emparelhados da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Caso deseje realocar ou mover um dispositivo, pode ser desejável remover as informações sobre aplicativos Avaya Connect Expansion Module emparelhados da experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ no dispositivo. Após remover um emparelhamento, uma nova solicitação de conexão do aplicativo Avaya Connect Expansion Module solicita a confirmação de um código de verificação quando os dois aplicativos estão em dispositivos diferentes.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.

2. Toque em **Ramal > Configurações > Módulo de expansão**.
3. Toque em **Módulos de expansão emparelhados**.
4. Toque em **Esquecer todos os módulos de expansão** ou no aplicativo específico que deseja remover.

O Avaya Vantage™ remove as informações de emparelhamento e fecha qualquer conexão ativa com o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.

Removendo todos os dispositivos emparelhados do Avaya Connect Expansion Module

Sobre esta tarefa

Caso deseje realocar ou mover um dispositivo, pode ser desejável remover as informações sobre todos os dispositivos emparelhados de um aplicativo Avaya Connect Expansion Module. Após remover todos os emparelhamentos, uma solicitação de conexão do aplicativo Expansion Module solicita a confirmação de um código de verificação quando os dois aplicativos estão em dispositivos diferentes.

Procedimento

1. Acesse o aplicativo Avaya Connect Expansion Module.
2. Toque em **Menu > Esquecer** no canto superior direito da tela.

Capítulo 13: Avaya Spaces no Avaya Vantage™

O Avaya Spaces é um aplicativo de colaboração e reunião de equipes baseado no nuvem. Ele integra perfeitamente voz, vídeo, tarefas, compartilhamento e mais em seu navegador ou no aplicativo Spaces.

Com a exceção de algumas regiões (p. ex., a Rússia, que exige que a criptografia de mídia fique desativada), o Avaya Vantage™ vem com o aplicativo Avaya Spaces instalado.

Você pode criar seu próprio espaço na guia **Spaces** da barra de menu. Você pode convidar participantes para seu Space inserindo o endereço de e-mail deles. É possível definir diferentes permissões para cada participante com base no tipo de ações executáveis em seu Space. Caso tenha muitos Spaces, é possível categorizar os que são usados mais frequentemente como favoritos.

Você pode compartilhar documentos de forma privada e, até mesmo, transformar seu bate-papo em chamada de áudio ou vídeo. A área de Publicações inclui todos os documentos e arquivos que você ou seus colegas de equipe compartilharam. É possível clicar em qualquer uma das publicações para fazer comentários, fazer download do arquivo ou anexar mais itens, por exemplo, uma versão revisada caso esteja editando um documento.

Você pode atribuir tarefas a outros membros de seu espaço. As tarefas são simplesmente itens que precisam ser concluídos. Você também pode definir datas de conclusão e publicar comentários adicionais.

Na guia **Pessoas** da barra de menu, é possível iniciar conversas privadas com outros usuários. Em bate-papos privados, você pode compartilhar documentos e transformar seu bate-papo em chamada de áudio ou vídeo.

Este capítulo descreve a integração do Avaya Spaces à experiência Comunicações Unificadas (UC) integrada ao Avaya Vantage™ e outros recursos avançados compatíveis com o Avaya Spaces no Avaya Vantage™. Para informações sobre o gerenciamento e uso de salas de reunião do Spaces, consulte o *Manual do usuário do Avaya Spaces*.

Integração à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

O Avaya Spaces integra-se à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. Você pode usar a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™:

- Para abrir o aplicativo Avaya Spaces
- Para ingressar em uma reunião do Spaces na guia **Calendário**.

Interação com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

- Uma chamada ativa na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é colocada em espera caso faça uma chamada no Avaya Spaces.
- Ao fazer ou atender a uma chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, qualquer chamada ativa no aplicativo Avaya Spaces é encerrada.

- O último transdutor usado é sincronizado automaticamente entre a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e o aplicativo Avaya Spaces.

Chamadas e reuniões no Avaya Spaces

No Avaya Vantage™, é possível usar o Avaya Spaces para:

- Iniciar uma reunião.
- Ingressar em uma reunião.
- Fazer uma chamada digital para um contato do Spaces.
- Fazer uma chamada para o número de telefone de um contato do Spaces usando a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

No Avaya Vantage™, o aplicativo Avaya Spaces é compatível com os seguintes recursos de chamada e reunião:

- Controles de reunião, como ativar ou desativar o mudo do áudio, bloquear ou desbloquear o vídeo, selecionar seu dispositivo de áudio, gravar uma reunião e encerrar uma chamada.
- Exibição de guia para gerenciar tarefas, exibir participantes e conversar com eles.
- Opção avançada de enviar um vídeo ou apresentação para uma tela externa usando a porta HDMI do Avaya Vantage™ durante uma chamada ou reunião do Spaces.
- Opção avançada de enviar uma apresentação para seu computador pessoal (PC) e compartilhar conteúdo da tela do seu computador durante uma chamada ou reunião do Spaces. Para isso, faça logon no Avaya Spaces e em seu computador usando a mesma conta empresarial.
- Caso o Avaya Alexa esteja disponível em seu dispositivo, é possível ingressar em uma reunião do Spaces usando o Avaya Alexa.

Você também pode usar:

- Um monofone Avaya Vantage™ com ou sem fio para chamadas ou reuniões do Spaces.
Observe que ao pressionar o botão **Ativar mudo** em seu monofone sem fio, a interface de usuário do Avaya Spaces não indica que seu áudio está silenciado.
- Teclado e mouse USB ou Bluetooth com o Avaya Vantage™ para fornecer a entrada no Avaya Spaces. No K155, é possível usar o teclado integrado para digitar.
- No K155, o Avaya Spaces é compatível com as teclas **Viva-voz** e **Fone de ouvido**. Você pode usar essas teclas para:

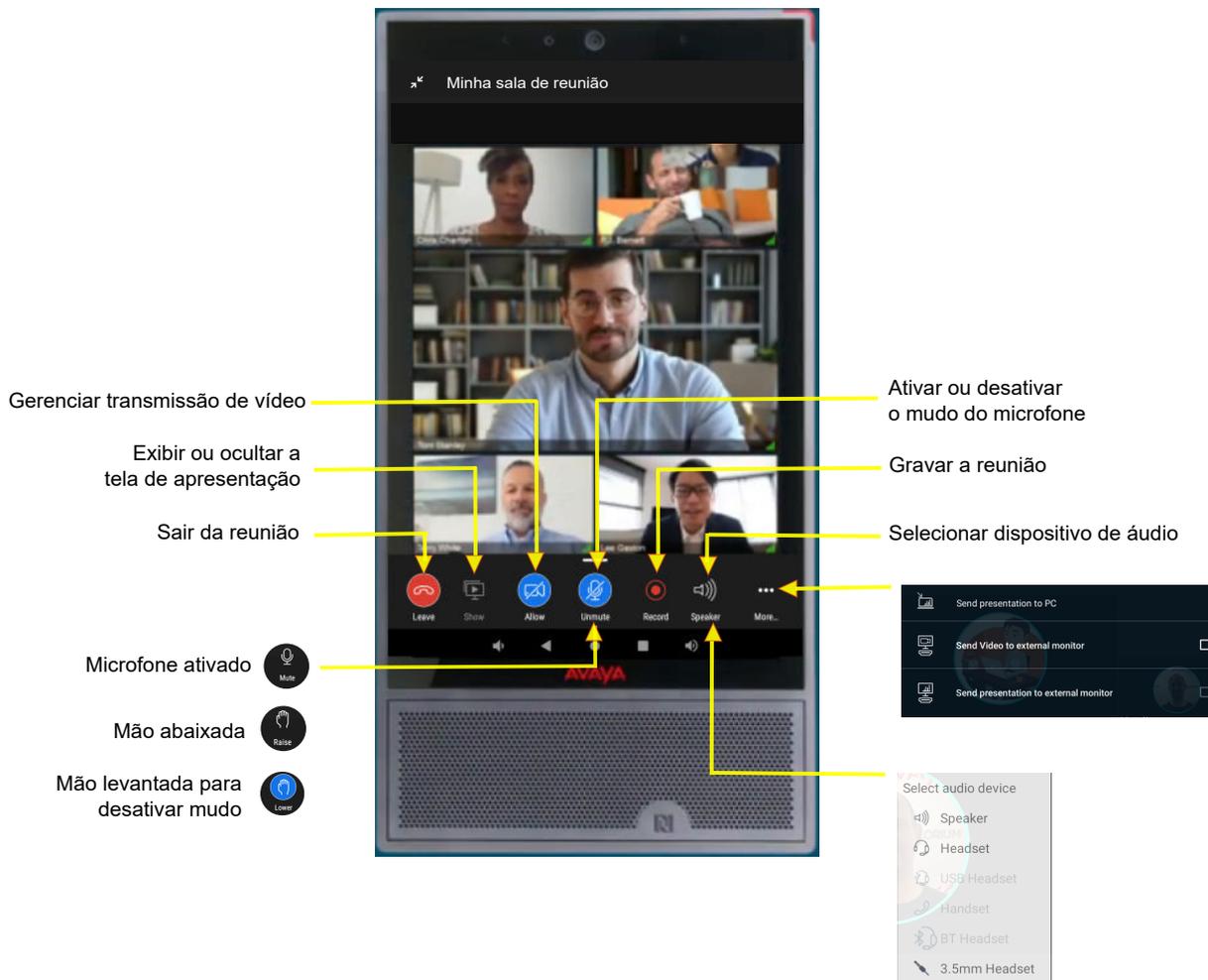
- Atender a uma chamada digital do Spaces.

No entanto, não é possível atender a uma chamada do Spaces usando a tecla **Viva-voz** ou **Fone de ouvido** caso uma chamada já esteja ativa na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ ou no Avaya Spaces. É necessário atender a chamada de entrada usando a interface de usuário do aplicativo.

- Encerrar uma chamada ou reunião do Spaces quando o áudio for roteado por meio de alto-falantes ou fone de ouvido.

- Direcionar o áudio durante uma chamada ou reunião do Spaces para alto-falantes ou fone de ouvido.

Sala de reunião do Spaces



Abrindo o Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para abrir o aplicativo Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Toque na guia **Teclado de discagem**.
2. No canto inferior direito, toque no ícone para abrir o Avaya Spaces.

Resultado

O Avaya Vantage™ abre o aplicativo Avaya Spaces em seu dispositivo.

Abrindo o Avaya Spaces no dispositivo Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para acessar o aplicativo Avaya Spaces a partir da tela inicial do seu dispositivo Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Na tela **Início**, pressione **Aplicativos**.
2. Toque no ícone Avaya Spaces ().

Inscrivendo-se no Avaya Spaces

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para inscrever-se no Avaya Spaces.

Procedimento

1. Abra o Avaya Spaces.
2. Toque em **Entrar ou criar conta**.
Você é redirecionado para a página Avaya Spaces.
3. Digite seu endereço de e-mail comercial.
Como alternativa, caso tenha uma conta no Google, Office365, Salesforce ou Avaya, é possível tocar no ícone correspondente para fazer logon no Avaya Spaces com as credenciais de sua conta.
4. Toque em **Sim, inscreva-me!**.
Você receberá um e-mail para confirmar seu endereço de e-mail.
5. Siga as etapas no e-mail para finalizar a configuração de sua conta.

Fazendo logon no Avaya Spaces

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para fazer logon no Avaya Spaces.

Pré-requisitos

Certifique-se de que possui uma conta no Spaces.

Procedimento

1. Abra o Avaya Spaces.
2. Toque em **Entrar ou criar conta**.
Você é redirecionado para a página Avaya Spaces.

3. Digite seu endereço de e-mail.

Como alternativa, caso tenha uma conta no Google, Office365, Salesforce ou Avaya, é possível tocar no ícone correspondente para fazer logon no Avaya Spaces com as credenciais de sua conta.

4. No campo **Senha**, digite a senha.
5. **(Opcional)** Para permitir que o aplicativo ou navegador armazene suas credenciais de logon, marque a caixa de seleção **Mantenha-me conectado**.
6. Toque em **Entrar**.

Ingressando em reuniões do Avaya Spaces na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ingressar em reuniões do Avaya Spaces diretamente de seu calendário na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™. É possível ingressar em reuniões no Avaya Spaces se o convite da reunião incluir um link para a sala de reunião do Avaya Spaces.

Pré-requisitos

Não esqueça de fazer logon no Avaya Spaces.

Procedimento

1. Na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, toque na guia **Calendário**.
2. Toque no  ao lado de uma reunião para ingressar.

Resultado

O Avaya Vantage™ abre o aplicativo Avaya Spaces. A tela exibe a mensagem: *Iniciando chamada de vídeo*.

Usando controles Spaces na reunião

Sobre esta tarefa

No início ou durante uma reunião ou chamada do Spaces, use os controles na reunião para gerenciar a chamada. Caso seja um administrador de uma sala de reunião, é possível ativar o mudo de todos os participantes e impedir que um participante desative o mudo do áudio no início ou durante uma reunião. Um administrador precisa usar a versão para área de trabalho ou Web do Spaces para definir as configurações para uma reunião.

Nota:

Alguns controles avançados, como enviar seu vídeo ou apresentação para uma tela externa e enviar sua apresentação para um computador pessoal (PC), só estão disponíveis com o Avaya Spaces no Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Você precisa estar em uma reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™.

- Para ativar ou desativar o mudo de seu áudio, toque em  ou  na tela de reunião ativa do Spaces.
- Para notificar o administrador para desativar seu mudo, toque em  na tela de reunião ativa do Spaces. Como alternativa, toque no  ao lado de seu nome e selecione **Levantar a mão**.

Caso o administrador permita que você desative o mudo, toque em  para desativar o mudo de seu áudio.

- Para deixar de notificar o administrador para desativar seu mudo, toque em  na tela de reunião ativa do Spaces. Como alternativa, toque no  ao lado de seu nome e selecione **Baixar a mão**.
 - Para bloquear ou desbloquear seu vídeo, toque em  ou  na tela de reunião ativa do Spaces.
 - Para exibir as guias do Space e acessar a janela de bate-papo ou exibir os participantes:
 1. Na tela da reunião ativa do Spaces, toque no ícone de setas convergentes ().
Por padrão, o Avaya Spaces exibe a exibição de equipe ou espaço pessoal na guia **Bate-papo**. A reunião continua em segundo plano.
 2. Para enviar uma mensagem para todos os participantes, toque na guia **Bate-papo**.
 3. Para exibir participantes, toque na guia **Pessoas**.
 4. Para retornar à tela de reunião ao vivo, toque na tela de miniaturas da reunião ativa ou no ícone de quadro () no canto superior direito.
 - Para acessar os controles avançados de reunião, como enviar uma apresentação para um PC ou monitor externo, na tela de reunião ativa do Spaces, toque no menu .
- Para mais informações sobre como usar os controles avançados de reunião, consulte os respectivos tópicos nos links relacionados.

Alterando o dispositivo de áudio durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Por padrão, o Avaya Vantage™ usa os alto-falantes para transmitir áudio. Caso tenha um fone de ouvido ou um monofone conectado ao seu dispositivo, é possível selecionar qual dispositivo de áudio usar em uma chamada.

Siga este procedimento para selecionar um dispositivo de áudio diferente durante sua chamada.

Procedimento

1. Na tela de **Chamada** ativa no Avaya Vantage™, toque na seta (▼) ao lado do ícone do transdutor de áudio ativo.
2. Na lista de dispositivos de áudio conectados, toque no dispositivo que deseja usar.

Enviando vídeo e apresentação para um monitor externo durante uma reunião do Spaces

Sobre esta tarefa

Durante uma chamada do Spaces ou reunião no Avaya Vantage™, é possível enviar vídeo e uma apresentação para uma tela externa usando a porta HDMI do Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Você precisa estar em uma reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Conecte seu dispositivo Avaya Vantage™ a uma tela externa usando a porta micro HDMI do Avaya Vantage™.
2. Na tela da reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™, toque em .
3. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Enviar vídeo para monitor externo**: a tela externa exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.
 - Toque em **Enviar apresentação para monitor externo**: a tela externa exibe a apresentação e a tela do Avaya Vantage™ exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.
 - Toque em **Enviar vídeo para monitor externo** e **Enviar apresentação para monitor externo**: a tela externa é dividida ao meio. Uma metade da tela exibe a apresentação e a outra metade exibe o vídeo com todos os participantes da chamada.

Para gerenciar a chamada, use os botões na tela Avaya Vantage™.

Enviando uma apresentação de seu computador pessoal durante uma reunião do Spaces

Sobre esta tarefa

Durante uma reunião do Spaces no Avaya Vantage™, é possível estender a apresentação ativa para seu computador pessoal (Personal Computer, PC) a fim de assisti-la em uma tela maior. Além disso, também é possível iniciar o compartilhamento do seu PC usando o mesmo procedimento.

O Avaya Vantage™ é compatível com o redirecionamento de comunicações do seu PC para o Avaya Vantage™. Portanto, ao estender uma reunião do Spaces para seu PC no modo somente apresentação, é possível iniciar facilmente o compartilhamento de conteúdo da tela do seu computador. Esse recurso simples e intuitivo para enviar uma apresentação ou compartilhá-la de seu PC permite que você ingresse até mesmo em reuniões do Avaya Vantage™ nas quais precisa estar presente.

Pré-requisitos

Certifique-se de:

- Ter feito logon em seu PC com a mesma conta empresarial que usa para fazer logon do Avaya Spaces no Avaya Vantage™.
- Estar em uma reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™ e a reunião tenha uma apresentação em andamento.
- Ser um membro cadastrado da sala de reunião do Spaces. Não é possível enviar a apresentação para seu PC caso ingresse na reunião como convidado.

Procedimento

1. Na tela da reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™, toque em .
2. Toque em **Enviar apresentação para PC**.

O Avaya Spaces no Avaya Vantage™ exibe a mensagem `Notificação de envio de apresentação para PC enviada`.

Seu PC, onde você fez logon usando a mesma conta empresarial, exibe uma notificação na barra de status. A notificação exibe o nome da sala de reunião e a seguinte mensagem:

`Clique para iniciar uma sessão somente de apresentação`

3. Clique na notificação em seu PC.

A sala de reunião do Spaces abre no navegador Web padrão em seu computador, no modo somente apresentação. Se a reunião estiver com uma apresentação em andamento, o Avaya Spaces começa a mostrar a apresentação na tela do seu PC. O Avaya Vantage™ altera automaticamente a exibição da reunião para mostrar o vídeo.

Se necessário, é possível exibir a apresentação na tela do Avaya Vantage™ novamente.

4. **(Opcional)** Para exibir a apresentação em seu Avaya Vantage™, toque no  na tela do Avaya Vantage™.
5. Para apresentar o conteúdo da tela do seu computador, clique em **Compartilhar** na tela da sala de reunião do seu PC.

Gravando uma reunião do Spaces

Sobre esta tarefa

Você pode gravar uma reunião ao vivo do Spaces se for um membro ou administrador da sala de reunião. Caso ingresse na reunião como convidado, não é possível gravar a reunião.

As gravações da reunião ficam disponíveis na guia **Bate-papo** do Space para você reproduzir e fazer download por meio de navegadores da Web para área de trabalho. Não é possível exibir e fazer download de gravações de reunião por meio do Avaya Spaces no Avaya Vantage™.

Procedimento

1. Na tela de reunião ativa do Spaces no Avaya Vantage™, toque em .

O Avaya Spaces começa a gravar a reunião e exibe um símbolo de gravação no canto superior direito da tela.

2. Para interromper a gravação durante a reunião, toque em .

Após interromper uma gravação, é possível recomeçar a gravação da reunião. Durante uma reunião, é possível parar e reiniciar a gravação a qualquer momento.

As gravações ficam disponíveis na guia **Bate-papo** do Space quando você o acessa por meio de navegadores da Web para área de trabalho. Caso interrompa e reinicie a gravação durante uma reunião, o Avaya Spaces salva duas gravações distintas para a reunião.

Saindo de uma reunião do Spaces

Procedimento

1. Na tela da chamada ativa, toque em .
2. Clique em **OK**.

O Spaces desconecta você da chamada.

Chamada digital do Avaya Spaces

O Avaya Vantage™ é compatível com capacidade de chamada digital no Avaya Spaces como parte de sua solução de nuvem, complementando sua experiência UC integrada. A chamada digital do Avaya Spaces fornece uma experiência aprimorada de chamada que inclui seleção e integração de transdutores com a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

O recurso de chamada digital no Avaya Spaces funciona como uma comunicação over-the-top ponto a ponto entre dois contatos Spaces, independentemente da experiência UC integrada. Você pode fazer uma chamada de vídeo para um contato do Spaces. Além disso, caso tenha um número de telefone associado a um contato na conta Avaya Spaces, é possível chamar o número de linha do contato, aproveitando a experiência UC integrada no Spaces.

Você pode tocar em  para selecionar seu transdutor preferencial no início ou durante uma chamada do Spaces. Por padrão, o transdutor usado pela última vez para uma chamada no Avaya Spaces ou experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é usado como o transdutor ativo para chamadas subsequentes no Avaya Spaces ou experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Durante uma chamada ativa na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, caso aceite uma chamada de entrada do Avaya Spaces, a chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é colocada em espera. Inversamente, durante uma chamada do Avaya Spaces, caso aceite uma chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™, a chamada do Avaya Spaces é desconectada.

Fazendo uma chamada para um contato do Spaces

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para executar uma das seguintes ações:

- Fazer uma chamada digital para um contato do Spaces.
- Fazer uma chamada para o número de linha de um contato do Spaces usando a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Pré-requisitos

Certifique-se de fazer logon no Avaya Spaces e na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Procedimento

1. No Avaya Spaces, toque em **Mensagens diretas**.
O Avaya Spaces exibe uma lista de contatos com os quais você se comunicou recentemente.
2. **(Opcional)** Toque em  para pesquisar um contato do Spaces em sua lista de contatos recentes.
3. Para chamar um contato do Spaces que não esteja em sua lista de contatos recentes:
 - a. Na guia **Mensagens diretas**, toque em .
 - b. Na caixa de diálogo, digite o nome do contato.
O Avaya Spaces exibe uma lista de nomes correspondentes.
4. Na lista de contatos, selecione quem deseja chamar.
O Avaya Spaces exibe o espaço direto do indivíduo selecionado.
5. Toque em  para fazer uma chamada de vídeo digital do Spaces para o indivíduo selecionado.
O destinatário da chamada recebe um alerta de chamada do Spaces no dispositivo Avaya Vantage™ dele.
6. Toque em  para chamar o número de linha do indivíduo selecionado usando a experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Nota:

A chamada da experiência UC integrada () só está disponível se você tiver um número de telefone associado a um contato na conta Avaya Spaces.

Ao selecionar o número de telefone, a experiência UC integrada exibe a tela **Teclado de discagem**. Na tela **Teclado de discagem**, você pode escolher se deseja fazer uma chamada de áudio ou vídeo.

Links relacionados

[Chamada digital do Avaya Spaces](#) na página 134

Aceitando ou recusando uma chamada digital do Spaces

Pré-requisitos

Assegure-se de estar conectado ao Avaya Spaces.

Procedimento

Selecione uma das seguintes opções ao receber um alerta de chamada digital do Spaces:

- **Aceitar**: para atender a chamada.
- **Recusar**: para rejeitar a chamada.

Caso esteja em uma chamada ativa na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ e aceite uma chamada do Spaces, a chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™ é colocada em espera. Você pode tocar no  no **Teclado de discagem** para retomar a chamada na experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Links relacionados

[Chamada digital do Avaya Spaces](#) na página 134

Capítulo 14: Opções de personalização e configurações adicionais de dispositivo

Este capítulo descreve as principais opções de personalização disponíveis no dispositivo, incluindo:

- Atualizar as configurações de áudio
- Definir opções de câmera
- Configurar a preferência de saída de mídia
- Como configurar o modo Não Perturbe
- Modificando o papel de parede e a proteção de tela do dispositivo

Este capítulo descreve apenas as configurações de dispositivo que os usuários finais podem modificar.

Para obter informações detalhadas sobre como ajustar as configurações gerais do Android, consulte https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240.

Atualizando as configurações de áudio

Sobre esta tarefa

Esta seção descreve as configurações de áudio do dispositivo que podem ser atualizadas. É possível definir o toque no menu **Configurações** da experiência UC integrada.

Defina as seguintes opções de áudio em **Configurações > Som e áudio**:

- Use o controle deslizante para aumentar ou diminuir o volume de mídia, alarmes e toque.
- Para modificar o som ou tom de notificações e alarmes:
 1. Toque em **Som de notificação padrão** ou **Som de alarme padrão**.
 2. Selecione o som ou tom a ser reproduzido para notificações e alarmes.

O som selecionado será reproduzido se os alarmes e outras notificações não estiverem mudos ou silenciados.
 3. Clique em **OK**.
- Use o botão de alternância para ativar ou desativar os outros sons a seguir:
 - **Tons do teclado de discagem**

- **Sons de bloqueio de tela**
- **Sons de toque**
- Na área Avançado, toque em **Configurações de áudio** e:
 1. Caso precise configurar a sinalização bidirecional na porta do fone de ouvido para um fone de ouvido sem fio, toque em **Sinalização de fone de ouvido** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Gancho do telefone e alerta:** para que eventos fora do gancho e alertas de chamadas de entrada do dispositivo sejam enviados como mensagens DTMF para o fone de ouvido conectado.
 - **Apenas gancho do telefone:** para que apenas eventos fora do gancho sejam enviados para o fone de ouvido conectado.
 - **Nenhum:** para um fone de ouvido com fio.
 2. Toque em **Controle de ganho automático (AGC)** para otimizar o nível de saída de áudio do seu monofone, fone de ouvido ou viva-voz.
 3. Toque no **Perfil do fone de ouvido** para alterar o perfil de áudio do fone de ouvido com fio.

Espaço silencioso para redução de ruído

Você pode usar o recurso Espaço silencioso para reduzir o ruído de fundo indesejado que o microfone capta durante uma chamada. O Espaço silencioso usa o microfone viva-voz para monitorar o nível de ruído no ambiente e executa uma função de delimitação de ruído para suprimir o ruído de fundo. O Avaya Vantage™ é compatível com o recurso Espaço silencioso em fones de ouvido RJ9 e de 3,5 mm com fio, e em monofone com fio.

O recurso Espaço silencioso está desabilitado por padrão no Avaya Vantage™. Você pode ativar o recurso no menu **Configurações**. Seu administrador pode configurar o recurso Espaço silencioso e definir a atenuação do ruído de fundo. Por padrão, o nível de atenuação é definido como o mais baixo. Para alterar o nível de atenuação do ruído de fundo, entre em contato com seu administrador. Quando o recurso está ativado, com base no nível de atenuação configurado, a qualidade da transmissão de áudio melhora.

O Avaya Vantage™ também é compatível com a alteração das configurações de Espaço silencioso e nível de atenuação durante uma chamada em andamento. Essas alterações entram em vigor instantaneamente.

 **Nota:**

O Avaya Vantage™ não aplica o recurso Espaço silencioso quando a sinalização bidirecional do fone de ouvido estiver ativada para fones de ouvido RJ9.

Ativando o Espaço silencioso

Procedimento

1. Acesse **Configurações > Som e áudio**.
2. Toque em **Avançado > Configurações de áudio**.
3. Toque no seletor **Espaço silencioso** para ativar ou desativar o Espaço silencioso.

Opções de transmissão de vídeo

As seções abaixo descrevem as opções para ativar e desativar a câmera em seu dispositivo Avaya Vantage™. Caso seu dispositivo tenha uma câmera integrada, o indicador LED branco no dispositivo indica que a câmera está ligada e operacional.

Para informações sobre as especificações da câmera, consulte [Especificações da câmera](#) na página 25.

Ativando ou desativando a câmera

Sobre esta tarefa

O Avaya Vantage™ tem uma configuração de câmera controlada pelo administrador que ativa ou desativa a câmera digital integrada em seu dispositivo ou uma câmera USB externa conectada ao seu dispositivo. Seu administrador controla a configuração, mas também pode permitir que você ative ou desative a câmera. Quando ativado, você pode usar esse obturador digital para impedir que a câmera do dispositivo transmita vídeos ou imagens globalmente em todos os aplicativos habilitados para câmera. Para chamadas e reuniões, é possível ativar ou desativar a câmera no início ou durante uma chamada ou reunião ativa.

* Nota:

Seu administrador precisa configurar o parâmetro CAMERASTAT no arquivo de configurações para permitir que você ative ou desative a câmera.

Pré-requisitos

Certifique-se de que seu administrador permita que você ative ou desative a câmera.

Procedimento

1. Deslize para baixo na barra superior para exibir as opções de configurações rápidas.
2. **(Opcional)** Caso não veja a opção **Câmera ativada** () ou **Câmera desativada** () , faça o seguinte para adicioná-la às opções de configurações rápidas:
 - a. Deslize para baixo novamente na barra de configurações rápidas.
 - b. Toque em  para entrar no modo de edição.

A janela **Editar** exibe os blocos de configurações rápidas atualmente visíveis no painel superior e os blocos de configurações rápidas ocultos no painel sombreado inferior.

- c. Para tornar um bloco visível, segure e arraste o bloco no painel inferior e solte-o no painel superior. De maneira oposta, para tornar um bloco invisível, segure e arraste o bloco no painel superior e solte-o no painel inferior.

Por exemplo, para disponibilizar o ícone  ou  nas opções de configurações rápidas, arraste a opção **Obturador digital** para o painel superior.

3. Para ativar a câmera, toque em .

4. Para desativar a câmera, toque em .

Ao desativar a câmera, não é possível transmitir vídeos para aplicativos Android usando a câmera, mas é possível ver o vídeo de outros usuários. Também não é possível tirar fotos nem gravar vídeos.

*** Nota:**

A ativação ou desativação da câmera afeta a câmera integrada no dispositivo e uma câmera USB externa conectada ao dispositivo.

Estados de câmera ativada e desativada

A tabela a seguir indica os estados ativado e desativado da câmera quando seu administrador permite que você controle as configurações da câmera do dispositivo:

Elementos e controles da interface do usuário	Câmera no estado ativado	Câmera no estado desativado
Aplicativos habilitados para a câmera	<ul style="list-style-type: none"> • A câmera está globalmente ativada para todos os aplicativos habilitados para uso de câmera. • Os aplicativos são executados com vídeo transmitido pela câmera. • É possível desativar a câmera nas opções de configurações rápidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • A câmera está globalmente desativada para todos os aplicativos habilitados para uso de câmera. • Os aplicativos são executados sem vídeo transmitido pela câmera. • Os aplicativos exibem um ícone indicando que a câmera está desligada em seu lado. • É possível ativar a câmera nas opções de configurações rápidas.

A tabela continua...

Elementos e controles da interface do usuário	Câmera no estado ativado	Câmera no estado desativado
Ícones	A opção de configurações rápidas exibe o ícone Câmera ativada de  .	<ul style="list-style-type: none"> A opção de configurações rápidas exibe o ícone Câmera desativada de . O dispositivo exibe um ícone de câmera desativada  no canto superior esquerdo da tela.
Área de notificação	Nenhuma notificação é exibida na área de notificação.	O dispositivo exibe uma notificação constante e não removível, A câmera Avaya Vantage™ está desativada.
LED indicador de atividade da câmera	O LED indicador de atividade da câmera acende na cor verde.	O LED indicador de atividade da câmera não acende.

A tabela a seguir indica os estados ativado e desativado da câmera quando seu administrador controla as configurações da câmera do dispositivo:

Elementos e controles da interface do usuário	Câmera no estado ativado	Câmera no estado desativado
Aplicativos habilitados para a câmera	<ul style="list-style-type: none"> A câmera está globalmente ativada para todos os aplicativos habilitados para uso de câmera. Os aplicativos são executados com vídeo transmitido pela câmera. <i>Não</i> é possível desativar a câmera nas opções de configurações rápidas. 	<ul style="list-style-type: none"> A câmera está globalmente desativada para todos os aplicativos habilitados para uso de câmera. Os aplicativos são executados sem vídeo transmitido pela câmera. Os aplicativos exibem um ícone indicando que a câmera está desligada em seu lado. <i>Não</i> é possível ativar a câmera nas opções de configurações rápidas.
Ícones	O ícone Câmera ativada não está disponível nas opções de configurações rápidas.	<ul style="list-style-type: none"> O ícone Câmera desativada não está disponível nas opções de configurações rápidas. O dispositivo exibe um ícone de câmera desativada  no canto superior direito da tela.
Área de notificação	Nenhuma notificação é exibida na área de notificação.	A notificação removível A câmera está desativada por opção do administrador é exibida.
LED indicador de atividade da câmera	O LED indicador de atividade da câmera acende na cor verde.	O LED indicador de atividade da câmera não acende.

Desativando o vídeo usando o teclado em um dispositivo K155

Sobre esta tarefa

No dispositivo K155, é possível usar o teclado para ativar o mudo ou desativar o vídeo.

Procedimento

No teclado, pressione o botão **Desligar vídeo** () para desativar o vídeo.

Use o mesmo botão para reativar o vídeo.

Preferências de saída de mídia

Por padrão, o Avaya Vantage™ usa as regras de preferência do Android (com base no algoritmo de seleção de transdutor do Android) para rotear o áudio e a mídia para o transdutor ativo conectado ao seu dispositivo. É possível definir as configurações de seu dispositivo Avaya Vantage™ para rotear a saída de mídia do Avaya Alexa e de outros aplicativos de mídia, como o YouTube, para o alto-falante viva-voz. Caso selecione o alto-falante viva-voz como saída de mídia, é possível conectar um fone de ouvido de 3,5 mm para chamadas de áudio e reproduzir aplicativos de mídia por meio do alto-falante viva-voz.

O seguinte ocorre quando você configura a saída de mídia para o alto-falante viva-voz:

- A saída de mídia de todos os aplicativos relacionados à mídia é enviada para o alto-falante viva-voz. Isso acontece independentemente de haver outros dispositivos conectados, como fones de ouvido de 3,5 mm, fones Bluetooth, fones de ouvido USB ou HDMI.
- O microfone integrado é usado para capturar o áudio.
- O áudio da chamada permanece inalterado.
- O áudio da chamada é roteado de acordo com as regras de preferência do Android, independentemente das configurações de saída de mídia.

 **Nota:**

As configurações de saída de mídia afetam a saída de mídia e a entrada do microfone.

 **Nota:**

A configuração de saída de mídia ativa é armazenada de maneira persistente entre inicializações e reinicializações.

Configurando a preferência de saída de mídia

Sobre esta tarefa

Defina as configurações de saída de mídia para enviar a saída de mídia do Avaya Alexa e de outros aplicativos de mídia para o alto-falante viva-voz ou transdutor preferencial no Android.

Procedimento

1. Acesse **Configurações > Som e áudio > Saída de mídia**.
2. Na caixa de diálogo **Escolher saída de mídia**, selecione uma das seguintes opções de saída de mídia:
 - **Saída de mídia Android**: para direcionar automaticamente a saída de mídia para um transdutor com base nas regras de preferência do Android para seleção de transdutores. Essa é a configuração padrão.
 - **Viva-voz**: para enviar a saída de mídia para o alto-falante viva-voz.

Modo Não perturbe

Ativando ou desativando o modo DND na área de notificações

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar ou desativar o modo Não perturbe (Do Not Disturb, DND) no dispositivo Avaya Vantage™. Você pode usar o DND para limitar sons emitidos pelo dispositivo quando necessário. Quando o DND está ativado, você ainda pode fazer ou receber chamadas. O dispositivo exibe o visual de chamada ou outros alertas.

Procedimento

1. Para ligar o modo DND, deslize para baixo na tela para abrir a área de notificação e toque em **Não Perturbe** (☾).
2. Para desligar o modo DND, toque em ☀ na área de notificação.

Modificando as preferências de DND no menu Configurações

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir as preferências do modo Não perturbe (Do Not Disturb, DND) no menu **Configurações** do dispositivo. É possível escolher o que deseja bloquear e permitir quando o DND estiver ativado.

Procedimento

1. Acesse **Configurações > Som e áudio > Não perturbe**.
2. Em Comportamento, selecione quais sons e notificações deseja bloquear ou permitir:
 - **Som e vibração**: bloquear ou permitir sons de alarmes, mídia e toque.
 - **Notificações**: bloquear apenas notificações sonoras ou as notificações sonoras e visuais.

*** Nota:**

Com qualquer configuração, o dispositivo exibe notificações essenciais sobre o status e a atividade do sistema.

3. Em Exceções, escolha quais das seguintes notificações deseja receber quando o DND estiver ativado:
 - **Lembretes e Eventos.**
 - **Mensagens e Chamadas:** você pode optar por receber notificações de chamadas e mensagens de qualquer pessoa, apenas de contatos, apenas de contatos favoritos ou de ninguém.
 - **Chamadas repetidas:** é possível optar por deixar seu dispositivo tocar caso o mesmo indivíduo chame duas vezes em um intervalo de 15 minutos.
4. Para ativar a duração do modo DND, toque em **Duração** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Até você desligar.**
 - Um tempo definido, p. ex., **Por 1 hora** ou **Por 30 minutos.**
 - **Sempre perguntar.**
5. Para silenciar automaticamente o dispositivo durante determinados períodos, toque em **Ativar automaticamente** e execute uma das seguintes ações:
 - Ative uma regra disponível.
Por exemplo, ative **Dormindo** para silenciar o dispositivo à noite.
 - Crie sua própria regra. Toque em **Adicionar regra** e toque em **Hora** ou **Evento** para criar a regra. Edite a regra conforme necessário.

Trocar o papel de parede

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para alterar o papel de parede padrão do dispositivo Avaya Vantage™. É possível selecionar um papel de parede descarregado pelo administrador ou qualquer outro arquivo de imagem disponível no dispositivo.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Configurações > Tela > Papel de parede.**
 - Mantenha pressionado na tela **Início** e então toque em **Papéis de parede.**
2. Toque em uma das opções a seguir:
 - **Papéis de parede dinâmicos**
 - **Galeria**
 - **Papéis de parede**

3. Selecione um novo papel de parede e toque em **Definir papel de parede**.

Como configurar uma proteção de tela

Sobre esta tarefa

Seu administrador pode definir uma proteção de tela personalizada para seu dispositivo. Caso ele tenha ativado a opção **Proteção de tela**, é possível seguir este procedimento para selecionar uma proteção de tela de sua preferência. A proteção de tela pode exibir fotos, planos de fundo coloridos, um relógio e muito mais, quando seu dispositivo estiver bloqueado ou no modo de Suspensão.

Pré-requisitos

Assegure-se de que:

- É possível alterar as configurações de proteção de tela. Seu administrador determina se você pode fazer isso.
- O tempo de suspensão do dispositivo *não* esteja definido como **Nunca**.

Procedimento

1. Toque em **Configurações > Tela > Avançado > Proteção de tela**.
2. Toque em **Proteção de tela atual**.
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Relógio**: para exibir um relógio digital ou analógico como proteção de tela.
 - **Protetor de tela Avaya**: para exibir a imagem personalizada definida como o protetor de tela por seu administrador. Caso seu administrador não tenha definido um protetor de tela, você verá uma tela preta como protetor de tela ao selecionar essa opção.
 - **Cores**: para ver cores mudando como proteção de tela.
 - **Tabela de foto**: para exibir uma proteção de tela com uma montagem de diferentes fotos de álbuns específicos do dispositivo, como Downloads e Câmera.
 - **Enquadramento de foto**: para exibir uma imagem por vez de álbuns específicos no dispositivo como a proteção de tela.
4. **(Opcional)** Caso tenha selecionado **Relógio** ao lado de **Proteção de tela atual**, toque no  para escolher o tipo de relógio ou diminuir o brilho da tela do relógio.
5. **(Opcional)** Caso tenha selecionado **Tabela de foto** ou **Enquadramento de foto** ao lado de **Proteção de tela atual**, toque no  para escolher as origens das fotos.
6. Para ativar a proteção de tela, toque em **Quando começar > Sempre**.
Seu dispositivo exibirá a proteção de tela selecionada quando for bloqueado ou entrar no modo de Suspensão.
7. Para testar a sua proteção de tela, toque em **COMEÇAR AGORA**.

Como desligar a proteção de tela

Procedimento

1. Toque em **Configurações > Exibição > Avançado > Proteção de tela**.
2. Toque em **Quando começar > Nunca**.

Alterando as configurações de data, hora e fuso horário

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para gerenciar as configurações de hora no Avaya Vantage™. Por padrão, o Avaya Vantage™ define automaticamente a data e a hora. É possível optar por definir manualmente a data e a hora, mas essas alterações manuais só permanecem vigentes até que você reinicie o dispositivo. A data e a hora automáticas fornecidas pela rede são restauradas na próxima vez que você ligar o dispositivo.

Também é possível definir o fuso horário e o formato de hora de sua preferência. As configurações de fuso horário e formato de hora permanecem ativas mesmo após o dispositivo ser reiniciado.

Procedimento

1. Acesse o menu **Configurações**.
2. Toque em **Sistema > Data e horário**.
3. Para definir seu fuso horário, toque em **Selecionar fuso horário** e toque no fuso horário adequado.
4. Para definir o formato de exibição de hora, toque em **Formato da hora** e selecione uma das seguintes opções:
 - **12 horas**
 - **24 horas**
5. **(Opcional)** Para definir a data e a hora manualmente:
 - a. Desative **Data/hora automáticas**.
 - b. Toque em **Definir data** e altere a data.
 - c. Toque em **Definir hora** e altere a hora.

Essas alterações manuais de data e hora só permanecem vigentes até que você reinicie o dispositivo.

Personalizando o menu de configurações rápidas

Sobre esta tarefa

O menu de configurações rápidas fornece acesso rápido para ativar ou desativar as configurações dos aplicativos em seu dispositivo Avaya Vantage™. É possível reposicionar os blocos e escolher quais blocos ficam visíveis no menu.

Procedimento

1. Passe o dedo para baixo na barra superior para exibir as opções de configurações rápidas.
2. Deslize para baixo novamente na barra de configurações rápidas.
3. Toque em  para entrar no modo de edição.

A janela **Editar** exibe os blocos de configurações rápidas atualmente visíveis no painel superior e os blocos de configurações rápidas ocultos no painel sombreado inferior.

4. Para tornar um bloco visível, segure e arraste o bloco no painel inferior e solte-o no painel superior. De maneira oposta, para tornar um bloco invisível, segure e arraste o bloco no painel superior e solte-o no painel inferior.
5. Para alterar a posição de um bloco, no painel superior ou inferior, segure e arraste o bloco e solte-o em uma nova posição.

Reiniciando o dispositivo

Sobre esta tarefa

Seu dispositivo Avaya Vantage™ pode precisar de uma reinicialização manual para aplicar novas atualizações e configurações. Você também pode receber notificações para reiniciar seu dispositivo a fim de aplicar alterações administrativas. Por exemplo, você receberá uma notificação para reiniciar seu dispositivo quando o administrador ativar ou desativar o modo avançado de segurança FIPS.

Procedimento

1. Acesse o menu **Configurações**.
2. Toque em **Sistema > Redefinir opções**.
3. Toque em **Reinicializar** e em **Sim** para confirmar.

Capítulo 15: Solução de problemas

Este capítulo descreve como verificar a configuração do dispositivo e gerar relatórios de depuração para compartilhar com seu administrador e equipe de suporte Avaya para solução de problemas. A equipe de suporte pode usar relatórios de depuração para diagnosticar problemas de áudio e vídeo no dispositivo. Este capítulo também descreve qualquer problema conhecido e soluções alternativas relacionadas ao Avaya Vantage™ e à experiência UC integrada ao Avaya Vantage™.

Como verificar a configuração do dispositivo

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para verificar se o dispositivo Avaya Vantage™ está configurado corretamente e pronto para usar.

Procedimento

1. Toque em **Configurações > Opções de depuração > Verificador de configuração**.
2. Na tela **Verificador de configuração**, toque nos seguintes itens de configuração para ver os detalhes de validação e certifique-se de que o status da validação apareça como APROVADO:

- **Status da rede:** valida se há um endereço IP definido e se o dispositivo está conectado à rede.

Você pode tocar em **Atualizar status de rede** para atualizar as informações de status de rede.

- **Status do DNS:** valida se há um servidor DNS configurado e acessível.
- **Status de data e & hora:** valida se há um servidor SNTP configurado e acessível para sincronizar o relógio do dispositivo.
- **Status do servidor de arquivos:** valida se o endereço do servidor de arquivos é recebido de uma fonte de configuração e se o servidor de arquivos está acessível.
- **Status do download de arquivos:** valida se o dispositivo fez download dos arquivos de software Avaya Vantage™ e configuração do servidor de arquivos com êxito. As informações detalhadas contêm o status de download de diversos arquivos de configuração, inclusive o arquivo de atualização, arquivo de imagem de software, arquivo de configurações, certificados confiáveis, arquivo PKCS12, arquivo de controle de aplicativos de terceiros, banner de logon SSH, arquivos de descanso de tela e toques.
- **Status do AADS:** valida se o Avaya Aura® Device Services está configurado e acessível.

A tela **Verificador de configuração** exibe esse status somente se o Avaya Aura® Device Services estiver configurado conforme os seus ajustes. Esse campo é aplicável apenas ao ambiente Avaya Aura®.

- **Status das configurações SIP:** valida se o domínio SIP e os controladores SIP estão configurados.
- **Status de certificado de identidade:** valida se há um certificado de identidade configurado.
- **Status de aplicativo de telefone:** valida se a experiência de comunicação unificada integrada ao Avaya Vantage™ foi configurada e instalada com êxito.
- **Status da senha do administrador:** valida se a senha do administrador está configurada corretamente. É possível usar a senha de administrador para acessar as opções do menu **Configurações** em Avaya Vantage™.
- **Status do modo FIPS:** indica se o dispositivo passou o autoteste FIPS para a biblioteca de criptografia Avaya quando o modo FIPS está ativado. Se o dispositivo for compatível com FIPS, o status detalhado exibe se há algum serviço fora de conformidade em execução no dispositivo. O status detalhado também indica se algum certificado de identidade foi instalado no dispositivo antes da ativação do modo FIPS.

A tela **Verificador de configuração** só exibe esse status se o modo FIPS estiver ativado para a sua configuração.

- **Status da câmera:** valida se a câmera do dispositivo está ativada.
3. Para ver os detalhes de um dos itens de configuração, clique no item apropriado.

O verificador de configuração exibe os detalhes e o status dessa configuração. Se o status for AVISO ou FALHA, o verificador exibirá os possíveis motivos para a falha de configuração. Às vezes, a configuração pode estar correta, mas a verificação pode falhar devido a problemas de conectividade da rede.

Como compartilhar as informações de configuração do dispositivo

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para compartilhar capturas de tela da tela do **Verificador de configuração** com o seu administrador. Isso é útil se as informações de configuração estiverem faltando. Você pode compartilhar a tela principal ou tocar em um item da lista e compartilhar uma captura de tela detalhada. Por exemplo, pode ser que você precise compartilhar os detalhes de um item com o status de “FALHA”.

Procedimento

1. Toque em **Configurações > Opções de depuração > Verificador de configuração**.
2. No menu localizado no canto superior direito da tela, toque em **Compartilhar** para capturar e compartilhar a tela do **Verificador de configuração**.
3. Selecione uma destas opções:
 - **Enviar por Bluetooth:** para enviar a captura de tela a outro dispositivo usando uma transferência de arquivos por Bluetooth.

- **Salvar em um dispositivo de armazenamento USB externo:** para salvar a captura de tela em um dispositivo USB. Você pode enviá-la ao seu administrador.

Gerando um relatório de depuração

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para gerar um relatório de depuração que capture logs detalhados de eventos e de áudio. Você pode compartilhar esses relatórios com a equipe de suporte, que vai usá-los para diagnosticar e solucionar problemas no dispositivo.

O Avaya Vantage™ salva o relatório na memória flash interna do dispositivo. Você também pode salvar uma cópia em um dispositivo USB de armazenamento em massa ou em um servidor HTTP ou HTTPS.

Ao gerar um relatório de depuração, o Avaya Vantage™ substitui qualquer relatório existente, se for o caso. O relatório fica disponível na memória flash interna por até 14 dias.

O Avaya Vantage™ criptografa os relatórios de depuração usando uma senha fornecida pelo usuário ou configurada pelo administrador. A senha de criptografia precisa ser uma senha alfanumérica com no mínimo 1 caractere e no máximo 20 caracteres. Lembre-se da senha que você usa ao gerar o relatório de depuração. É necessário compartilhar essa senha de criptografia com a equipe de suporte para descriptografar o relatório.

Pré-requisitos

Para salvar o relatório em um dispositivo USB de armazenamento em massa, conecte-o à porta USB genérica tipo C à direita do dispositivo Avaya Vantage™. Você vai precisar de um adaptador USB tipo C para tipo A se seu dispositivo USB de armazenamento em massa tiver um conector tipo A.

Procedimento

1. Acesse **Configurações > Opções de depuração**.
2. Toque em uma das seguintes opções:
 - **Gerar relatório de depuração:** para um relatório de depuração contendo logs detalhados de eventos e áudio.
 - **Gerar relatório de áudio:** para um relatório de depuração de áudio apenas com logs de áudio.
3. **(Opcional)** Na página **Relatório de depuração** ou **Relatório de áudio**, preencha as seguintes informações conforme necessário:
 - **Selecione a data na qual o problema foi observado**
 - **Selecione a hora na qual o problema foi observado**
 - **Selecione o problema**
 - **Descrição do problema**
4. Insira a senha para criptografar e descriptografar o relatório.

A senha de criptografia precisa ser uma senha alfanumérica com no mínimo 1 caractere e no máximo 20 caracteres.

Caso seu administrador pré-configurar a senha, ela é preenchida automaticamente e exibida com mascaramento no respectivo campo. Não é possível alterar a senha pré-configurada.

5. Selecione um dos seguintes destinos para armazenar o relatório:

- **Memória flash interna**
- **Servidor de arquivos HTTP/S**
- **Unidade flash USB**

A opção de **unidade flash USB** só fica disponível quando um dispositivo USB de armazenamento em massa já estiver conectado ao Avaya Vantage™.

No K155, role a tela para baixo para exibir e selecionar uma opção.

+ Dica:

Para copiar e compartilhar um relatório facilmente, a Avaya recomenda que você escolha a opção de **servidor de arquivos HTTP/S** ou **unidade flash USB** para armazenar o relatório.

6. **(Opcional)** Caso selecione a opção de **servidor de arquivos HTTP/S**, insira o endereço do servidor HTTP ou HTTPS e, se for necessário fazer autenticação no servidor, insira também o nome de usuário e a senha.

Caso seu administrador pré-configurar um servidor HTTP ou HTTPS, os detalhes do servidor são preenchidos automaticamente nos respectivos campos. É possível alterar esses valores.

Os detalhes do servidor HTTP ou HTTPS que você inserir manualmente são salvos para os próximos relatórios de depuração ou áudio. É possível modificar esses detalhes.

7. Toque em **Gerar**.

O Avaya Vantage™ gera um relatório e o armazena na memória flash interna em `/mnt/sdcard/AvayaVantageLogs` no seguinte formato de arquivo:

- **Relatório de depuração:** `debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`
- **Relatório de áudio:** `media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`

Caso selecione a opção de unidade flash USB ou HTTP/S, uma cópia do relatório é salva no destino selecionado.

8. **(Opcional)** Para compartilhar o relatório usando o Android Share, clique no  ao lado de **Gerar relatório de depuração** ou **Gerar relatório de áudio** e selecione uma das opções disponíveis:

- **Android Beam:** compartilhar o arquivo com um celular usando NFC.
- **Compartilhamento nas proximidades:** compartilhar o arquivo com um dispositivo Android próximo. Em ambos os dispositivos, é necessário fazer login usando uma conta Google.
- **Aplicativo de e-mail:** caso um aplicativo de e-mail, como o Gmail, esteja instalado em seu dispositivo, compartilhe o arquivo usando o aplicativo de e-mail.

Observe que os aplicativos de e-mail têm limitações de tamanho de arquivo para anexos. Por exemplo, o Gmail tem uma limitação de 25 MB para tamanho de arquivo.

Capítulo 16: Recursos

Documentação

Consulte os seguintes documentos relacionados em <https://support.avaya.com> e <https://documentation.avaya.com>.

Título	Use este documento para:	Público-alvo
Uso		
<i>Como usar aplicativos de terceiros no Avaya Vantage™</i>	Aprender sobre os aplicativos de comunicação de terceiros compatíveis com o Avaya Vantage™.	Usuários finais
Instalando e administrando		
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Instalar, configurar e fazer a manutenção do Avaya Vantage™ em um ambiente Avaya Aura® ou IP Office.	Equipe de implementação e administradores
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Instalar, configurar e fazer a manutenção do Avaya Vantage™ em um ambiente Open SIP.	Equipe de implementação e administradores

Localizando documentos no site de suporte da Avaya

Procedimento

1. Acesse <https://support.avaya.com>.
2. Na parte superior da tela, digite seu nome de usuário e senha, e clique em **Login**.
3. Clique em **Support by Product > Documents**.
4. Em **Enter your Product Here**, digite o nome do produto e selecione o produto na lista.
5. Em **Choose Release**, selecione o número de versão adequado.
O campo **Choose Release** não fica disponível se houver apenas uma versão do produto.
6. No filtro **Content Type**, clique em um tipo de documento ou clique em **Select All** para ver uma lista com todos os documentos disponíveis.
Por exemplo, para guias do usuário, clique em **User Guides** no filtro **Content Type**. A lista exibe apenas os documentos da categoria selecionada.
7. Clique em **Enter**.

Navegação do Centro de documentação Avaya

Para alguns programas, a versão mais recente da documentação do cliente já está disponível no site Centro de documentação Avaya em <https://documentation.avaya.com>.

Importante:

Para documentos que não estejam disponíveis no Centro de documentação Avaya, clique em **Mais sites > Suporte** no menu superior para abrir o <https://support.avaya.com>.

Usando o Centro de documentação Avaya, você pode:

- Pesquisar por palavras-chave.

Para filtrar por produto, clique em **Filtros** e selecione um produto.

- Pesquisar por documentos.

Em **Produtos e soluções**, selecione uma categoria de solução e produto, e então selecione o documento adequado na lista.

- Classificar os documentos na página de resultados da pesquisa.
- Clicar em **Idiomas** (🌐) para alterar o idioma de exibição e visualizar documentos traduzidos.
- Publicar um PDF da seção atual em um documento, a seção e suas subseções ou todo o documento.
- Adicione conteúdo à sua coleção usando os **Meus documentos** (☆).

Navegue até o menu **Gerenciar conteúdo > Meus documentos** e execute qualquer uma das seguintes ações:

- Criar, renomear e excluir uma coleção.
- Adicionar tópicos a partir de vários documentos a uma coleção.
- Salvar um PDF do conteúdo selecionado em uma coleção e fazer download para seu computador.
- Compartilhar o conteúdo em uma coleção com terceiros por e-mail.
- Receber uma coleção que terceiros compartilharam com você.
- Adicionar você mesmo como observador usando o ícone **Observar** (👁).

Acesse o menu **Gerenciar conteúdo > Lista de observação** e faça o seguinte:

- Ative **Incluir na notificação de e-mail** para receber alertas de e-mail.
- Pare de observar o conteúdo selecionado, todo o conteúdo em um documento ou todo o conteúdo na página **Lista de observação**.

Como observador, você é notificado quando o conteúdo for atualizado ou excluído de um documento ou se o documento for removido do site.

- Compartilhar uma seção em plataformas de mídias sociais, como Facebook, LinkedIn e Twitter.
- Enviar comentários sobre uma seção e classificar o conteúdo.

*** Nota:**

Algumas funcionalidades só estão disponíveis quando você faz logon no site. A funcionalidade disponível depende de sua função.

Visualizando Avaya Mentor videos

Avaya Mentor videos fornecem conteúdo técnico sobre como instalar, configurar e solucionar problemas dos produtos Avaya.

Sobre esta tarefa

Os vídeos estão disponíveis no site de suporte da Avaya, listados pelo tipo de documento de vídeo, e no canal mantido pela Avaya no YouTube.

- Para localizar vídeos no site de suporte da Avaya, acesse <https://support.avaya.com/> e execute uma das ações a seguir:
 - Em **Search**, digite `Avaya Mentor Videos`, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Content Type**.
 - Em **Search**, digite o nome do produto. Na página **Search Results**, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Content Type**.

O tipo de conteúdo do **Video** só é exibido quando há vídeos disponíveis para o respectivo produto.

No painel direito, a página exibe uma lista de vídeos disponíveis.

- Para localizar os vídeos Avaya Mentor no YouTube, acesse www.youtube.com/AvayaMentor e execute uma das ações a seguir:
 - Digite uma palavra-chave ou palavras-chave em **Pesquisar canal** para pesquisar um produto ou tópico específico.
 - Deslize o **Listas de execução** para baixo e clique no nome de um tópico para ver a lista de vídeos disponíveis para o tópico. Por exemplo `Contact Centers`.

*** Nota:**

Não há vídeos disponíveis para todos os produtos.

Suporte

Acesse o site do suporte da Avaya em <https://support.avaya.com> para obter as documentações, avisos de produtos e artigos de conhecimento mais recentes. Você também pode procurar notas de versão, downloads e as resoluções para problemas. Utilize o sistema de solicitação de serviço online para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes ativos para obter respostas para perguntas ou peça a um agente para conectá-lo a uma equipe de suporte, se um problema exigir mais experiência.

Usando a base de conhecimento Avaya InSite

A base de conhecimento Avaya InSite é um mecanismo de busca baseado na Web que fornece:

- Procedimentos e dicas técnicas atualizados para solução de problemas
- Informações sobre pacotes de serviços
- Acesso a documentações técnicas e de clientes
- Informações sobre programas de treinamento e certificação
- Links para outras informações relevantes

Se você for um parceiro autorizado da Avaya ou um cliente atual da Avaya com contrato de suporte, o acesso à base de conhecimento é gratuito. É necessário ter uma conta de logon e um número Sold-To válido.

Use a base de conhecimento Avaya InSite para procurar possíveis soluções de problemas.

1. Acesse <http://www.avaya.com/support>.
2. Faça logon no site da Avaya com um nome de usuário e uma senha Avaya válidos.
O sistema exibe a página **Avaya Support**.
3. Clique em **Suporte por produto > Suporte específico de produto**.
4. No **Enter Product Name**, insira o produto e pressione `Inserir`.
5. Selecione o produto da lista e uma versão.
6. Clique na guia **Technical Solutions** para abrir os artigos.
7. Selecione os artigos relevantes.

Índice

A

aceitando ou recusando uma chamada	
usando o Spaces	136
aceitando uma chamada	71
acessando mensagens de caixa postal	79
acesso ao Google Play Store	47
acessórios compatíveis	22
adicionando	
contato de sistema como um contato particular	93
adicionando um contato	89
adicionando um participante a uma chamada	82
alterações do documento	11
alterando data e hora	146
alterando dispositivo de áudio	131
alterando o toque padrão	76
alterar o status de presença	96
alternando chamadas	75
Aparência da linha em ponte	118
atendendo a uma chamada em uma linha em ponte	
	78 , 119
ingressando em uma chamada em ponte	79 , 119
aparência de linha em ponte	78
como fazer uma chamada em uma linha em ponte	119
aplicativos	13
aplicativos compatíveis	13
assistente de instalação	33
Assistente de instalação da Avaya	33
atendendo a uma chamada	71
botão de equipe	122
ramal monitorado	122
atendendo a uma chamada em ponte	78 , 119
atendendo uma chamada	
atendimento ampliado de chamada	121
captura de chamadas de grupos	121
para outro ramal	121
atendimento ampliado de chamada	121
atendimento de chamada	120
ampliada	121
direcionada	121
grupo	121
ativando	
Avaya Smart Lock	56
ativando chamadas de vídeo	
por meio do Módulo de expansão	114
ativando o espaço silencioso	139
ativando o modo DND	143
ativando o mudo em uma chamada	74
ativando o tema escuro	124
ativando o toque simultâneo	74
ativando serviço do Módulo de expansão	109
ativar mudo do vídeo	
K155	142
Avaya Equinox Conferencing	
Ingressando em uma reunião como um usuário convidado	85
Avaya IX Workplace	

Avaya IX Workplace (<i>continuação</i>)	
ingressar por meio da experiência UC integrada ao Avaya Vantage	83
Avaya Smart Lock	55
ativando	56
Avaya Spaces	
abrindo	128 , 129
controles de reunião	130
fazendo logon no	129
gravando reuniões	133
ingressando em reuniões na guia Calendário	130
inscrevendo-se	129
sair de reunião	134
visão geral	126
Avaya Vantage	
ativando o Módulo de expansão	109
como conectar-se à rede	32
fazendo logoff	52
fazendo logon	50
fazendo logon com SSO	51
instalação na parede	39
instalação na parede com base do monofone	43
instalando em uma placa para instalação na parede	41
reinicializar	147
Suporte para módulo de expansão	104

B

Base de conhecimento InSite	156
base do telefone	
conectar-se ao dispositivo	36
BLA	78 , 118
bloqueando	50 , 54
bloqueando com o Smart Lock ativado	57
bloqueio de tela	53
bloqueio manual	54
Bluetooth	55 , 57
botão de equipe	122
atendendo uma chamada	122
como fazer uma chamada	122
botões de recursos	
acessando	114

C

caixa postal	
acessando	79
enviando todas as chamadas	117
câmera	25 , 26 , 139
ativando	139
desativando	139
captura de chamada	
grupo	121
grupo estendido	121
captura de chamadas de grupos	121
captura direcionada de chamadas	121
central de documentação	154

Índice

central de documentação (<i>continuação</i>)		
localizando conteúdo	154	
navegação	154	
chamada ativa		
enviando apresentação para monitor externo	77	
enviando vídeo para monitor externo	77	
inserindo dígitos	74	
chamada BLA	78, 119	
chamada de experiência UC no Spaces	134	
chamada de vídeo		
ativar para o Módulo de expansão	114	
chamada digital no Spaces	134	
chamada em conferência	82	
mesclando chamadas em uma conferência	82	
Chamada prioritária	115	
chamadas		
aceitando ou recusando uma chamada no Spaces	136	
adicionando vídeo a uma chamada	77	
Alternando entre chamadas	75	
atendendo	71	
como fazer uma segunda chamada	70	
como transferir	75	
encerrando	81	
fazendo chamadas usando os favoritos	69	
fazendo uma chamada de emergência	68	
fazendo uma chamada no Spaces	135	
fazendo uma chamada prioritária	115	
fazendo uma chamada usando o histórico de chamadas	69	
fazendo uma chamada usando os contatos	69	
fazendo uma chamada usando o teclado de discagem	68	
chamadas de emergência	67, 68	
chamando um ramal monitorado	122	
chefe	118	
classificar documentos por última atualização	154	
código de inscrição numérico	32	
coleção		
compartilhando conteúdo	154	
editar nome	154	
excluir	154	
gerando um PDF	154	
colocando uma chamada em espera	75	
como compartilhar a configuração	149	
como conectar o Avaya Vantage à rede	32	
como configurar a proteção de tela	145	
como configurar usando o assistente de instalação	33	
como desligar a proteção de tela	146	
como fazer uma chamada		
discagem fora do gancho	70	
usando a lista de contatos	69	
usando a lista de favoritos	69	
usando o histórico de chamadas	69	
usando o teclado de discagem	68	
como fazer uma chamada em uma linha em ponte	119	
como fazer uma segunda chamada	70	
como iniciar o Avaya Vantage	32	
como rediscar números	71	
comparação		
2.x vs. 3.x	18	
Versões de hardware do Avaya Vantage	18	
comparação de recursos	18	
comparação de versão de hardware	18	
comparação entre câmera ativada e desativada	140	
compartilhando conteúdo	154	
compartilhar		
configuração do dispositivo	149	
verificador de configuração	149	
componentes opcionais	18	
comportamento de câmera ativada e desativada	140	
conectando		
base do telefone	36	
monofone com fio	37	
Conectando...		
monofone sem fio	37	
conectividade com o módulo de expansão	106	
conectores e controles	16	
conexão de rede	32	
conexão HDMI	46	
configuração		
dispositivo	31	
Configuração da rede Wi-Fi	35	
configuração de fuso horário	146	
configuração de mídia	142	
configuração do dispositivo		
verificando configuração	148	
configuração do dispositivo usando o assistente de instalação	33	
configurações		
Não perturbe	143	
configurações da câmera	139	
configurações de áudio		
dispositivo	137	
configurações de hora	146	
configurações de notificação		
experiência UC integrada	102	
configurações de saída de mídia	142	
configurações do dispositivo	137	
configurando o Wi-Fi	35	
contato		
criar como	94	
salvar como	94	
contato do sistema	93	
contato e histórico de chamadas		
sincronizando	94	
Contatos -	89	
adicionando aos favoritos	93	
adicionar	89	
editando um contato	90	
Excluindo um contato	91	
fazendo uma chamada usando os contatos	69	
filtrando	92	
Pesquisando...	91	
contatos favoritos	93	
conteúdo		
classificar por última atualização	154	
compartilhando	154	
monitorando atualizações	154	
Pesquisando...	154	
publicando uma saída em PDF	154	
controle de chamada	29	
controles de reunião		
Avaya Spaces	130	
criar um novo contato como	94	

customização	137	enviando todas as chamadas para a caixa postal	72, 73, 117
D		enviando uma mensagem instantânea	99
data e hora		enviando vídeo para monitor externo	
como alterar	146	chamada na experiência UC integrada	77
definindo as opções de exibição de contatos	93	reunião do Spaces	132
definir a opção de criação de contato	94	enviar todas chamadas	117
deixar reunião do Spaces	134	escalonamento	
desativando o modo DND	143	mensagem instantânea em uma chamada	101
desativando o mudo de uma chamada	74	escolhendo saída de mídia	142
desativando o vídeo		escolher saída de mídia	142
teclado K155	142	escutando mensagens da caixa postal	79
desbloqueando	50, 54	espaço silencioso	138
desbloqueio automático	55	especificações	22
desbloqueio manual	54	ambientais	29
Descoberta de DES	32	câmera	25
desconectando o módulo de expansão Avaya Connect	124	câmera USB	26
desemparelhar monofone sem fio	38	monofone sem fio	26
desestacionando uma chamada	115	especificações ambientais	29
desestacionar chamada	115	especificações da câmera USB	26
desligar vídeo		especificações de hardware	22
K155	142	especificações de software	22
dígitos DTMF	74	especificações de vídeo	25
discagem ao tirar do gancho	67	especificações do dispositivo	22
discagem fora do gancho	70	estabelecendo conexão com o módulo de expansão	
discando um ramal monitorado	122	a um dispositivo emparelhado	113
Dispositivo Avaya Vantage		com um dispositivo próximo	111
abrindo o Avaya Spaces	129	quando no mesmo dispositivo	110
Dispositivo Bluetooth confiável	57	usando um endereço IP	112
dispositivo confiável	57	estacionamento de chamada	115
dispositivo de áudio		estacionando uma chamada	115
alterando	131	Exchange Calendar	
documentação relacionada	153	fazendo logon	53
E		excluindo um contato	91
EC500		excluir histórico de chamadas	80
ativando	74	exibição	
editando um contato	90	como desligar a proteção de tela	146
emparelhando dispositivos	55	exibindo	
encaminhamento avançado de chamadas	117	participantes da reunião	86
encaminhamento de chamadas	73	exibir	
avançado	117	configurando a saída de mídia	142
ocupado ou sem resposta	116	experiência UC integrada	
todas as chamadas	116	configurações de notificação	102
encaminhando chamadas	73, 116	fazendo logoff	52
avançado	117	fazendo logon	50
chamadas internas e externas	117	mensagens instantâneas	98
linha ocupada	116	navegação	58
sem resposta	116	Experiência UC integrada ao Avaya Vantage	
encaminhar chamadas internas	117	abrindo o Avaya Spaces	128
Endereço IP		configurações de notificação	102
verificando	113	removendo módulos de expansão emparelhados ..	124
endereço IP do dispositivo		F	
verificando	113	fazendo logoff	50, 52
enviando apresentação para monitor externo		fazendo logon	50
chamada na experiência UC integrada	77	fazendo logon no	50
Reunião do Spaces	132	fazendo uma chamada	
enviando apresentação para o PC		usando o Spaces	135
reunião do Spaces	132	fazendo uma chamada de emergência	68
		fazendo uma chamada para um ramal monitorado	122
		fazendo uma chamada prioritária	115

Índice

fazendo uma chamada usando os contatos	69	layout (<i>continuação</i>)	
Fones de ouvido Bluetooth com controle de chamada	29	Avaya Vantage K155	15
Fones de ouvido USB com controle de chamada	29	Dispositivo Avaya Vantage K175 padrão	14
fontes de alimentação	31	Layout do dispositivo	
G		Avaya Vantage K155	15
geminação		Dispositivo Avaya Vantage K175 padrão	14
ativando	74	Layout do dispositivo Avaya Vantage	
gerando relatório		K155	15
depurar	150	K175	14
gerenciamento de chamadas	65	ligando o DND	143
gerenciamento de contatos	89	linha de suporte	67
gravando		lista	
reunião do Spaces	133	Reunião do Equinox	86
guia calendário		lista de observação	154
fazendo logon no servidor Exchange	53	local do botão	
ingressando em uma reunião	86	alterar	123
H		localizando conteúdo na central de documentação	154
histórico de chamadas		localizando o endereço IP do dispositivo	113
excluindo	80	M	
exibindo	80	mensagens instantâneas	98
I		adicionando um assunto	100
ignorando uma chamada	72	configurações de notificação	102
ingressando em reuniões do Spaces		editando o assunto	100
na experiência UC integrada	130	iniciando uma nova conversa	99
ingressando em uma chamada em ponte	79 , 119	marcando como lida	100
ingressando em uma reunião	86	processando alertas de mensagens de entrada	101
ingressando em uma reunião do Avaya Equinox		saindo de uma conversa	102
Conferencing	85	transformando em uma chamada	101
inicialização	50	menu de configurações rápidas	
iniciando uma chamada de conferência	82	personalizando	147
iniciando uma nova conversa	99	mesclando chamadas em uma conferência	82
instalação de aplicativos	47	métodos de conexão	
instalação do aplicativo	47	Módulo de expansão	108
instalação na parede	39	Meus documentos	154
com base do monofone	43	modelos com controle de chamada	29
com parafusos	39	Módulo de expansão	
em uma placa para instalação na parede	41	acessando recursos	114
instalando aplicativos		alterando o local do botão	123
Google Play Store	47	alternando entre aplicativos estando no mesmo	
instalando aplicativos de terceiros		dispositivo	113
e-mails	48	ativando chamadas de vídeo	114
lojas de aplicativos de terceiros	48	ativando o serviço no Avaya Vantage	109
sites	48	ativando o tema escuro	124
unidade flash USB	49	BLA	118
introdução	50	botões de recurso compatíveis	104
K		conectando à experiência UC integrada ao Avaya	
K155		Vantage	106
desligar vídeo	142	conectando a um dispositivo emparelhado	113
L		conectando a um dispositivo próximo	111
layout		conectando por meio de um endereço IP	112
		desconectando da experiência UC integrada ao Avaya	
		Vantage	124
		modificando rótulos de botão	123
		opções de conectividade	106 , 108
		removendo todos os dispositivos emparelhados ...	125
		suporte para conectividade múltipla	106
		tela de navegação	105
		visão geral	104
		Módulo de Expansão Avaya Connect	
		conectando usando o Avaya Vantage	108

Módulo de Expansão Avaya Connect (<i>continuação</i>)	
desconectando da experiência UC integrada ao Avaya Vantage	124
opções de conectividade	106, 108
Módulo de Expansão do Avaya Connect	
conectando a um dispositivo emparelhado	113
conectando a um dispositivo próximo	111
conectando por meio de um endereço IP	112
estabelecendo conexão quando no mesmo dispositivo	110
removendo todos os dispositivos emparelhados ...	125
Visão geral	104
módulo de expansão emparelhado	
removendo da experiência UC integrada ao Avaya Vantage	124
monitoramento de equipe	122
monitor externo	
conectando por meio de HDMI	46
monofone	
conectando	37
monofone com fio	
conectando	37
monofone sem fio	
emparelhando	37
especificações	26
Indicação LED	28
layout	17
recursos	27
remover emparelhamento	38
monofone sem fio emparelhado	37
N	
não perturbe	72, 73
Não perturbe	72, 143
ativando	143
desativando	143
navegação	
experiência UC integrada	58
navegação na tela	58
Navegação no Avaya Equinox Meetings Online	
Ingressando em uma reunião como um usuário convidado	85
notificação de reinicialização	147
notificações	
Não perturbe	143
novidades nesta versão	19
O	
obturador digital	139
opção de salvar	
Contatos -	94
P	
participantes da reunião	
exibindo	86
personalizando menu de configurações rápidas	147
pesquisa de contatos	
BroadSoft	92
pesquisa de contatos (<i>continuação</i>)	
IP Office	91
Pesquisa de contatos do BroadSoft	92
Pesquisa de contatos do IP Office	91
pesquisando contatos	91
pesquisando conteúdo	154
portal de documentação	154
localizando conteúdo	154
navegação	154
portas	16
preferências de áudio e vídeo	
reuniões	87
preferências de reunião	
áudio e vídeo	87
preferências do modo Não perturbe	
configurações	143
presença	
usuários	96
proteção de tela	
como desligar	146
configurando	145
R	
ramal monitorado	122
atendendo a uma chamada	122
chamada recebida	122
como fazer uma chamada	122
recursos	
chamadas de emergência	67
Recursos de reunião do Spaces	127
recusando uma chamada	71
redução de ruído	138
reinicialização manual	147
reiniciando o dispositivo	147
rejeitando uma chamada	71
relatório de depuração	
gerando	150
removendo módulos de expansão emparelhados	124
removendo monofone sem fio emparelhado	38
remover todo o emparelhamento	
Experiência UC integrada ao Avaya Vantage	124
Módulo de expansão	125
renomeando um botão no módulo de expansão	123
retomando uma chamada	75
retorno automático de chamada	
ativar	118
reunião do calendário	
alerta de notificação	86
reunião do Spaces	
enviando apresentação para monitor externo	132
enviando apresentação para o PC	132
enviando vídeo para monitor externo	132
gravando	133
ruído de fundo	138
S	
saindo de uma conversa de MI	102
sair de reunião no Spaces	134
salvando	

Índice

salvando (<i>continuação</i>)	
contato de sistema como um contato particular	93
salvando um contato de sistema como contato pessoal ..	93
secretária	118
segunda chamada	70
selecionando dispositivo de áudio	76 , 131
selecionar o alto-falante viva-voz como saída de mídia ..	142
serviço de mensagens	98
sincronizando contatos e histórico de chamadas	94
Site do Suporte da Avaya	155
smart lock	50
Smart Lock	55 , 57
solução de problemas	148
sons	137
Spaces	
controles de reunião	130
sair de reunião	134
status da câmera	139
status de presença	97
alterando manualmente	96
definido automaticamente como ausente	97
suporte	155
suporte para controle de chamada	
Fontes de ouvido USB e Bluetooth	29

T

tela	
como configurar a proteção de tela	145
trocar o papel de parede	144
tela de navegação	105
telefone	
Conectando...	36
sem fio	37 , 38
timer de bloqueio	
automático	53
tipos de contato	88
tom de chamada	
alterando o toque padrão	76
tons	137
transdutor	
alterando	131
transferência de chamada	
transferência não anunciada	75
transmissão de vídeo	139
trocar o papel de parede	144

V

verificador de configuração	148
verificando configuração	148
vídeo	
adicionando vídeo a uma chamada	77
ativar	139
bloqueando e retomando	77
desativar	139
vídeos	155
visão geral	13
Visão geral do Avaya Vantage	13
visão geral do dispositivo	13
visualizando o histórico de chamadas	80