



Usando o Avaya J129 IP Phone

© 2016, Avaya, Inc.
Todos os direitos reservados.

Nota

O uso de celulares, telefones móveis, GSMs ou rádios bidirecionais em área próxima aos Telefones IP Avaya poderá causar interferência.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

“Documentação” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que geralmente são disponibilizadas aos usuários de seus produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por quaisquer modificações, adições ou exclusões efetuadas na versão original publicada desta documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela ou em nome da Avaya. Os usuários finais concordam em indenizar e isentar a Avaya, os seus agentes e os seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site que possua links de referência neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nestes sites e não necessariamente apoia os produtos, serviços ou informações descritas ou oferecidas por eles. A Avaya não pode garantir o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece garantia limitada para seu hardware e software. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto, desde que sob garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link “Garantia e ciclo de vida do produto” ou em site sucessor de tal natureza indicado pela Avaya. Observe que se o(s) Produto(s) foi(foram) adquirido(s) de um revendedor autorizado da Avaya fora dos EUA ou do Canadá, a garantia é fornecida pelo dito canal revendedor parceiro e não pela Avaya.

“Serviço Hospedado” significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que você adquiriu da Avaya ou de um Parceiro de Canal autorizado da Avaya (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço com relação ao serviço hospedado aplicável. Se você comprar uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada anterior pode não se aplicar, mas você pode ter direito aos serviços de suporte relacionados com o Serviço Hospedado como descrito em seus documentos de descrição de serviços para o Serviço Hospedado aplicável. Entre em contato com a Avaya ou com o Parceiro de Canal da Avaya (conforme aplicável) para obter mais informações.

Serviço Hospedado

OS TERMOS A SEGUIR SE APLICAM SOMENTE SE VOCÊ COMPRAR UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL), OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo) NO LINK “Os Termos de Uso dos Serviços Hospedados da Avaya” OU SUCESSOR DO SITE CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, E SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER PESSOA QUE ACESSAR OU USAR O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, EM SEU NOME E A ENTIDADE PARA QUEM VOCÊ ESTÁ FAZENDO ISSO (DENOMINADA AQUI DE MANEIRA INTERCAMBIÁVEL COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”) CONCORDA COM OS TERMOS DE USO. SE VOCÊ ACEITAR OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA, VOCÊ DECLARA QUE TEM A AUTORIDADE PARA VINCULAR TAL ENTIDADE A ESSES TERMOS. SE VOCÊ NÃO TEM ESSA AUTORIDADE OU SE VOCÊ NÃO DESEJA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU USAR O SERVIÇO HOSPEDADO OU

AUTORIZAR QUALQUER PESSOA A ACESSAR OU USAR O SERVIÇO.

Licenças

OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo), NO LINK “TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA (Produtos Avaya)” OU NO RESPECTIVO SITE SUCESSOR DE TAL NATUREZA INDICADO PELA AVAYA SÃO APLICÁVEIS A TODOS QUE BAIXAM, USAM E/OU INSTALAM SOFTWARE AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO COMERCIAL COM A AVAYA OU PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA. A MENOS QUE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESTA LICENÇA SE O SOFTWARE FOI OBTIDO POR OUTRO FORNECEDOR QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA DA AVAYA OU UM PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE TOMAR MEDIDAS LEGAIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER OUTRA PESSOA QUE USE OU VENDA O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR O SOFTWARE, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, EM SEU NOME E DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ INSTALOU OU USA O SOFTWARE (DENOMINADA AQUI DE MANEIRA INTERCAMBIÁVEL COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”), VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CRIA UM CONTRATO OBRIGATÓRIO ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU A EMPRESA AFILIADA DA AVAYA APLICÁVEL (“AVAYA”).

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software Herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado abaixo. Quando a documentação do pedido não identificar expressamente o tipo de licença, a licença aplicável será a Licença para os Sistemas Designados. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. “Software” significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou um Parceiro de Canal Avaya, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patches, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. “Processador designado” refere-se a um dispositivo de informática único e independente. “Servidor” refere-se a um Processador designado que hospeda um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “Instância” significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado (“VM”) ou implantação similar.

Tipos de licença

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou instância do Software somente em um número de Processadores Designados menor ou igual ao indicado no pedido. A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos por ela especificamente para essa finalidade.

Contrato de Adesão (SR). Você pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença de Shrinkwrap”).

Software Herdado da Nortel

“Software Herdado da Nortel” significa o software adquirido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <https://support.avaya.com/LicenseInfo> no link “Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)” ou no site sucessor conforme designado pela Avaya. Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecido pelo presente unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o

Software herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

Direitos autorais

Salvo quando expressamente declarado em contrário, nenhum uso deve ser feito de materiais contidos neste site, Documentação, Software, Serviço Hospedado ou Hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e o(s) produto(s) fornecido pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciantes e são protegidos pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, fazer upload, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento ou uso sem o expreso consentimento por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Observe que cada instância de um produto deve ser solicitada separadamente. Por exemplo, se o cliente usuário final ou o Parceiro de Canal da Avaya quiserem instalar duas instâncias do mesmo tipo de Produto, então dois produtos desse tipo devem ser solicitados.

Componentes de Terceiros

“Componentes de Terceiros” significam que alguns programas, ou suas partes, incluídos no Software podem conter Software ou o Serviço Hospedado (incluindo software de código aberto) de acordo com contratos de terceiros (“Componentes de Terceiros”), que contêm termos referentes aos direitos de uso de determinadas partes do Software (“Condições de Terceiros”). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que distribuíram código-fonte do SO Linux) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de terceiros e as Condições de terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: <https://support.avaya.com/Copyright> ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem o usuário, como, por exemplo, modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos da Licença do Software impõem mais restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

Os seguintes itens são aplicáveis somente caso o codec H.264 (AVC) seja distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC EXISTENTE PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVEM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADOS POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU IMPLÍCITA PARA QUALQUER OUTRO USO. MAIS INFORMAÇÕES PODEM SER OBTIDAS DA MPEG LA, L.L.C. CONSULTE <HTTP://WWW.MPEGLA.COM>.

Provedor de serviços

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU

CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER INDEPENDENTEMENTE QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC G.729, O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA SER O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC G.729 É LICENCIADO PELA SIPRO LAB TELECOM INC. ACESSE <WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML>. O CODEC H.264 (AVC) É LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVEM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADOS POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU DEVE SER INDICADA PARA NENHUM OUTRO USO. É POSSÍVEL OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE <HTTP://WWW.MPEGLA.COM>.

Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, incluindo, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya for utilizado.

Prevenção contra fraudes tarifárias

“Fraude Tarifária” é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome de sua empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude tarifária associado a seu sistema e que essas fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas pelos serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra fraudes

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraudes tarifárias e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraudes de tarifação do centro de assistência técnica da Avaya através do telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números de telefone adicionais, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site como determinado pela Avaya.

Vulnerabilidades de segurança

É possível encontrar informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya na seção Políticas de segurança e suporte em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Download da documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com>, para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado, ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato, vá para o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), role a página para baixo e selecione Contato com o suporte da Avaya.

Declarações regulamentares

Declarações da Austrália

Declaração sobre dispositivos magnéticos de monofones:

**Perigo:**

O receptor do monofone contém dispositivos magnéticos que podem atrair pequenos objetos metálicos. Deve-se tomar cuidado para evitar ferimentos pessoais.

Declarações da Industry Canada (IC)*Declaração de padrões RSS*

Este dispositivo está em conformidade com a Industry Canada isento da licença de padrões RSS. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência e
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaração sobre o rádio transmissor

De acordo com os regulamentos da Industry Canada, este transmissor de rádio pode operar somente usando antena de um tipo e o máximo (ou menor) ganho aprovado para o transmissor pela Industry Canada. Para reduzir possíveis interferências de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho devem ser escolhidos de forma que a potência isotrópica radiada equivalente (PIRE) não seja maior que a necessária para uma comunicação com êxito.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparelho digital de Classe B está em conformidade com a Canadá ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC e IC RSS 102 definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo. Este transmissor não pode ser posicionado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Declarações do Japão*Declaração da Classe B*

Este é um produto Class B com base no padrão do VCCI Council. Este equipamento pode causar interferências de rádio se usado próximo de televisões ou rádio no ambiente doméstico. Instale e use o equipamento de acordo com o manual de instruções.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Declaração sobre o cabo de alimentação DenAn**Perigo:**

Tome os seguintes cuidados durante a instalação do equipamento:

- Use apenas os cabos de ligação, cabo de alimentação e adaptadores CA fornecidos com o

equipamento ou especificados pela Avaya. Se você usar qualquer outro equipamento, poderá causar falhas, mau funcionamento ou incêndio.

- Os cabos de alimentação fornecidos com este equipamento não devem ser usados com qualquer outro equipamento. O não seguimento das orientações acima pode causar a morte ou lesões graves.

**警告**

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Declaração do México

A operação deste equipamento está sujeita às seguintes duas condições:

1. É possível que este equipamento ou dispositivo não cause interferência prejudicial,
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Declaração sobre a tecnologia PoE (Power over Ethernet)

Esse equipamento deve estar conectado a redes PoE sem roteamento para a planta externa.

Declarações da Federal Communications Commission (FCC) dos EUA*Declaração de conformidade*

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição a RF da FCC, este dispositivo e sua antena não devem ser posicionados no mesmo local nem operar em conjunto com outras antes ou transmissores.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Ao usar a LAN sem fio IEEE 802.11a, este produto está restrito a uso em ambientes internos devido à sua operação no intervalo de frequência de 5,15 a 5,25 GHz. A FCC exige que este produto seja usado em ambientes internos quando na frequência de 5,15 a 5,25 GHz a fim de reduzir o potencial de interferências prejudiciais a sistemas móveis de satélite com canal compartilhado. O radar de alta potência está alocado como usuário primário das bandas de 5,25 a 5,35 GHz, e 5,65 a 5,85 GHz. Essas estações de radar podem causar interferência com/ou danificar este dispositivo.

Declaração da Classe B Parte 15

Para produtos disponíveis do mercado dos EUA/Canadá, só é possível operar os canais 1 a 11. Não é possível selecionar outros canais.

Esse equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a parte

15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Contudo, não existe garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser verificada ligando e desligando o equipamento, o usuário é instruído a corrigir a interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mude a direção ou localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especialista em rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 8 polegadas ou 20 cm entre o radiador e o seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Países da UE

Este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 1999/5/EC. Uma cópia da Declaração pode ser obtida em <http://support.avaya.com> ou Avaya Inc., 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920 USA.

Aviso geral de segurança

- Use apenas fontes de alimentação limitadas aprovadas pela Avaya e específicas para este produto.
- Certifica que você:
 - Não opere o dispositivo próximo a água.
 - Não utilize o dispositivo durante uma tempestade com raios.
 - Não relatar um vazamento de gás enquanto nos arredores do vazamento.
 - Limitar o poder ao dispositivo através de fiação de telecomunicações para 36-57 volts CC ou $\leq 1,3$ ampères DC.

Marcas comerciais

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, Serviço(s) Hospedado(s) e no(s) produto(s) fornecido(s) pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da Marca. Nada contido neste site, a Documentação, Serviços Hospedados e o(s) produto(s) deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca registrada da Avaya Inc.

Todas as marcas registradas da Avaya pertencem aos seus respectivos proprietários. Linux[®] é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e outros países.

Conteúdo

| | |
|---|----|
| Capítulo 1: Introdução | 8 |
| Objetivo..... | 8 |
| Público-alvo..... | 8 |
| Capítulo 2: Avaya J129 IP Phone - visão geral | 9 |
| Layout físico..... | 10 |
| Conectores..... | 12 |
| Ícones no telefone..... | 13 |
| Recursos compatíveis..... | 15 |
| Capítulo 3: Introdução | 16 |
| Inserindo o endereço do servidor de provisionamento..... | 16 |
| Fazendo logon em seu telefone..... | 16 |
| Fazendo logoff em seu telefone..... | 17 |
| Bloqueando e desbloqueando o telefone..... | 17 |
| Capítulo 4: Manuseando chamadas de saída | 18 |
| Fazendo uma chamada..... | 18 |
| Como rediscar números..... | 18 |
| Fazendo uma chamada usando a discagem rápida..... | 19 |
| Alternando entre chamadas ativas..... | 19 |
| Como chamar uma pessoa da lista de contatos..... | 19 |
| Fazendo uma chamada a partir do histórico de chamadas..... | 20 |
| Fazendo uma chamada de emergência..... | 20 |
| Fazendo uma chamada internacional..... | 21 |
| Capítulo 5: Atendendo uma chamada | 22 |
| Alternando para outro telefone durante uma chamada ativa..... | 22 |
| Fazendo uma transferência supervisionada..... | 23 |
| Como fazer uma transferência de chamada não atendida..... | 23 |
| Transferindo uma chamada em espera..... | 24 |
| Capítulo 6: Gerenciando contatos | 25 |
| Adicionando um novo contato..... | 25 |
| Editando um contato..... | 25 |
| Exibindo os detalhes do contato..... | 26 |
| Pesquisando um contato..... | 26 |
| Excluindo um contato..... | 27 |
| Capítulo 7: Gerenciando o histórico de chamadas | 28 |
| Ativando e desativando o histórico de chamadas..... | 28 |
| Exibindo detalhes do histórico de chamadas..... | 28 |
| Adicionando ou excluindo um registro de chamada do menu de histórico de chamadas..... | 29 |
| Apagando todo o menu de histórico de chamadas..... | 29 |
| Capítulo 8: Gerenciando chamadas de conferência | 30 |
| Como adicionar uma pessoa em uma chamada ativa..... | 30 |
| Como adicionar uma pessoa em espera à chamada de conferência..... | 30 |
| Como colocar uma chamada de conferência em espera..... | 31 |

| | |
|---|----|
| Capítulo 9: Usando recursos relacionados a chamadas | 32 |
| Ativando e desativando o mudo de uma chamada..... | 32 |
| Ativando o alerta de mudo..... | 32 |
| Alerta visual..... | 33 |
| Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada..... | 33 |
| Ativando a transferência para a caixa postal..... | 33 |
| Estacionando e anulando o estacionamento de uma chamada..... | 34 |
| Ativando o não perturbe..... | 34 |
| Configurando o retorno automático de chamada..... | 35 |
| Ativando e desativando o encaminhamento de chamadas..... | 35 |
| Ativando o encaminhamento de chamadas quando você não atende a chamada..... | 36 |
| Ativando o EC500..... | 36 |
| Rastreando uma chamada maliciosa..... | 37 |
| Bloqueando a exibição de seu ramal durante chamadas..... | 37 |
| Capítulo 10: Gerenciando sua presença | 38 |
| Ativando o cronômetro de ausência..... | 38 |
| Capítulo 11: Gerenciando mensagens de caixa postal | 39 |
| Acessando a caixa postal..... | 39 |
| Capítulo 12: Personalizando o Avaya J129 IP Phone | 40 |
| Configurando o modo de discagem..... | 40 |
| Atribuindo a discagem rápida..... | 40 |
| Substituindo e apagando um contato de discagem rápida..... | 41 |
| Definindo os alertas visuais..... | 41 |
| Exibindo cronômetros de chamada..... | 41 |
| Definindo um toque para chamadas de entrada..... | 42 |
| Ativando e desativando os sons de clique de botão..... | 42 |
| Ativando e desativando os tons de erro..... | 42 |
| Ativando e desativando as configurações de áudio..... | 43 |
| Configurando o perfil do monofone..... | 43 |
| Ajustando o contraste da tela..... | 43 |
| Configurando o idioma de exibição..... | 44 |
| Definindo o formato de hora..... | 44 |
| Definindo o formato de data..... | 44 |
| Configurando o fuso horário..... | 45 |
| Capítulo 13: Recursos relacionados | 46 |
| Documentação..... | 46 |
| Como encontrar documentos no site de Suporte da Avaya..... | 48 |
| Visualizando Avaya Mentor videos..... | 48 |
| Suporte..... | 49 |

Capítulo 1: Introdução

Objetivo

Este documento descreve como usar os recursos e funções do produto.

Público-alvo

Este documento é destinado a pessoas que desejam aprender como usar os recursos de um produto.

Capítulo 2: Avaya J129 IP Phone - visão geral







A Avaya J129 IP Phone é uma linha de telefones baseada em SIP destinados para o uso em comunicações comerciais básicas. Os telefones dão suporte a duas apresentações da chamada com um visor de chamada de linha única.

Especificações físicas



- Duas apresentações da chamada
- Uma tela LCD de 128 x 32
- Três teclas programáveis
- Portas de rede 10/100 dual
- Dispositivo Power over Ethernet classe 1
- Gancho Comutador Magnético

Layout físico



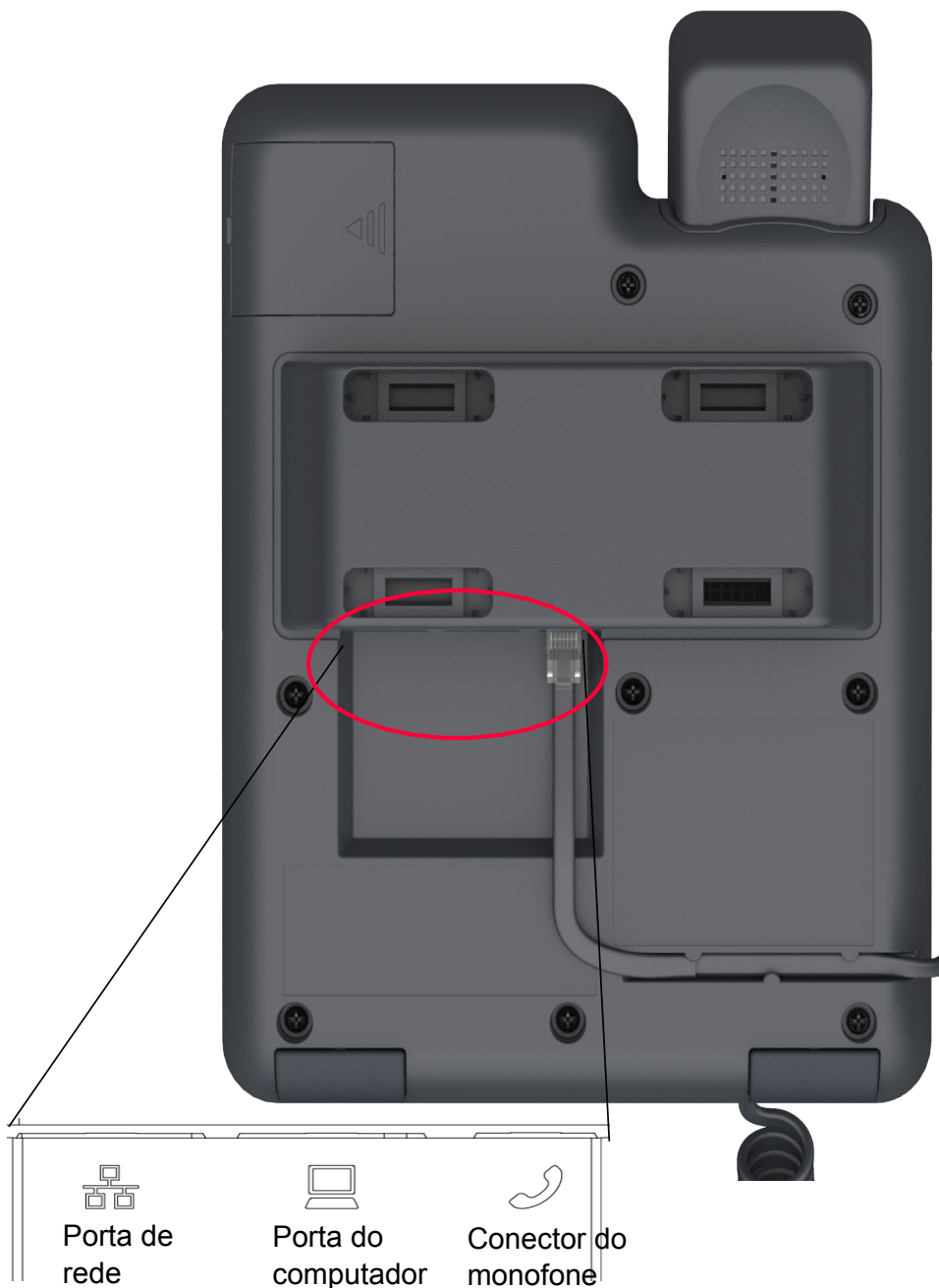
| Número na ilustração | Nome | Ícone do botão | Descrição |
|----------------------|-------------------------|---|---|
| 1 | LED sinalizador | N/D | O LED sinalizador emite uma luz vermelha no canto superior direito do telefone, indicando que você tem mensagens na caixa postal, uma chamada de entrada ou está em uma chamada usando o recurso de viva-voz. |
| 2 | Tela do telefone | N/D | O telefone exibe as informações da chamada nessa área, como o ramal, informações do chamador e chamadas perdidas. <p>* Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso haja três pontos após um texto, use as setas para a esquerda e a direita para navegar pelo texto. • Caso haja uma barra de rolagem ou indicador de linha no fim da tela do telefone, use as teclas de direção para cima e para baixo para rolar o texto nessas direções. |
| 3 | Teclas programáveis | N/D | As teclas selecionam a ação exibida na seção de tecla da tela do telefone. As teclas são sensíveis ao contexto. |
| 4 | Setas de navegação e OK |  | O botão OK executa a ação de selecionar a função atribuída à função da tecla mais à esquerda. As setas de navegação executam a ação de rolar por várias seções da tela do telefone. |
| 5 | Telefone |  | Pressione o botão Telefone para acessar a tela Telefone . |
| 6 | Voltar |  | Pressione o botão Voltar para cancelar a ação atual e retornar ao menu anterior. |
| 7 | Alto-falante |  | Pressione o botão Viva-voz para usar o viva-voz. Para tirar uma chamada do viva-voz, levante o monofone. |
| 8 | Menu principal |  | Pressione o botão Menu principal para acessar as opções de menu e outras configurações de telefone. |
| 9 | Em espera |  | Pressione o botão Em espera para colocar a chamada em espera. |

Continuação da Tabela...

| Número na ilustração | Nome | Ícone do botão | Descrição |
|----------------------|-------------|---|---|
| | | | Para retomar a chamada, pressione a tecla Cont. . |
| 10 | Volume |  | Caso pressione + ou - no botão Volume durante uma chamada ativa, o telefone aumenta ou diminui o volume do monofone ou do alto-falante. Se não estiver em uma chamada ativa, pressionar esses botões ajustará o volume da campainha. |
| 11 | Ativar mudo |  | Pressione o botão Ativar mudo para ativar o mudo de uma chamada em andamento. Para desativar o mudo, pressione o botão Ativar mudo novamente. |

Conectores

A imagem a seguir ilustra os conectores presentes no painel traseiro dos modelos Avaya J129 IP Phone. A imagem esquemática descreve qual dispositivo deve ser conectado a cada conector.



Ícones no telefone

A tabela a seguir lista os ícones usados no Avaya J129 IP Phone:

| Ícone | Descrição |
|-------|---|
| | Indicador de linha; aparência na primeira chamada |

Continuação da Tabela...

| Ícone | Descrição |
|-------|--|
| | Indicador de linha; aparência na segunda chamada |
| | Mais de 10 chamadas recentes perdidas |
| | Recentes – chamadas de saída |
| | Recentes – chamadas perdidas |
| | Recentes – chamadas de entrada |
| | MDAs de saída recentes realizados |
| | Chamada perdida |
| | Verificar |
| | MDA ativado |
| | Configuração de nova chamada |
| | Caixa postal |
| | Caixa de seleção desativada |
| | Caixa de seleção ativada |
| | Conferência ativa |
| | Conferência em espera |
| | Contraste |
| | EC500 |
| | Contingência |
| | Botão de opção de rádio desativado |
| | Botão de opção de rádio ativado |
| | Recurso indisponível |
| | Encaminhamento de chamadas |
| | Monofone |
| | Em espera |
| | Bloqueio de telefone |
| | Campainha ativada |
| | Campainha desativada |
| | Alto-falante |
| | Não perturbe |

Recursos compatíveis

O Avaya J129 IP Phone é compatível com os ambientes Avaya Aura® e IP Office. A seguinte tabela exibe os recursos compatíveis nos dois ambientes.

| Recursos | Avaya Aura® | IP Office |
|---|-------------|--|
| Indicador de segurança ponto a ponto | Sim | Não |
| Chamada privada | Sim | Não |
| Retorno automático de chamada | Sim | Não |
| Encaminhamento de chamadas | Sim | Sim. Compatível mediante o uso de código curto. |
| Discagem de emergência quando o usuário está desconectado | Sim | Não |
| Chamadas de conferência | Sim | Sim. A chamada em conferência é compatível com três participantes e a chamada é hospedada no telefone. |
| Transferência anunciada | Sim | Sim |
| Transferência não anunciada | Sim | Sim |
| Transferir uma chamada selecionando um contato ou chamadas recentes | Sim | Sim. Compatível apenas por meio de chamadas recentes. |
| Contatos | Sim | Não |
| Presença | Sim | Não |
| Logon rápido | Sim | Não |
| Acesso a vários dispositivos (MDA) | Sim | Não |
| Logon simultâneo | Sim | Não |
| Caixa postal | Sim | Sim |
| Estacionamento/anular estacionamento de chamadas | Sim | Sim, compatível mediante o uso de códigos curto. |
| Bloquear informações do chamador | Sim | Não |
| EC500 | Sim | Não |
| Rastreamento de chamada maliciosa (MCT) | Sim | Não |
| Não perturbe | Sim | Sim. Compatível mediante o uso de códigos curtos. |
| Retorno automático de chamada | Sim | Sim. Compatível mediante o uso de códigos curtos. |
| Modo de discagem | Sim | Sim. Compatível apenas com modo manual. |
| Discagem rápida | Sim | Não |

Capítulo 3: Introdução

Inserindo o endereço do servidor de provisionamento

Sobre esta tarefa

Em alguns casos pode ser solicitado a inserção do endereço do servidor de provisionamento quando o telefone for conectado à rede. Use este procedimento para inserir o endereço do servidor de provisionamento.

Pré-requisitos

O administrador do sistema precisa fornecer o endereço do servidor de provisionamento.

Procedimento

1. Pressione **Configurar servidor de provisão** para selecionar uma das seguintes opções:
 - **Config** (Config): Inserir o endereço do servidor de provisionamento.
 - **Nunca** (Never): Nunca avisar do endereço do servidor de provisionamento.
 - **Cancelar** (Cancel): Cancelar o aviso e exibir a tela **Logoff**.

Voltar (Back) também pode ser pressionado para cancelar o aviso e exibir a tela **Logoff**.

2. No campo **Servidor de provisionamento** (Prov Server), inserir o endereço do servidor de provisionamento. O endereço pode estar no formato de endereço IP numérico ou um Fully Qualified Domain Name (FQDN) alfanumérico.

Para inserir o símbolo de ponto (.) no campo, pressione a tecla alfanumérica para alternar entre o modo alfanumérico.

3. Pressionar **Salvar** (Save).

Em uma entrada bem-sucedida de endereço, o telefone é reinicializado.

Fazendo logon em seu telefone

Sobre esta tarefa

Execute esta tarefa para fazer logon em seu telefone.

Procedimento

1. Pressione a tecla **Logon**.
2. Insira seu ramal.
3. Digite a senha atribuída a você pelo administrador do sistema.

4. Pressione **Inserir** ou **OK** ou **#**.

Fazendo logoff em seu telefone

Sobre esta tarefa

Caso o administrador ative o recurso de log de chamadas offline, as chamadas perdidas são adicionadas ao histórico de chamadas. O recurso de log offline de chamadas está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Logoff**.

 **Nota:**

Em IP Office, pressione **Menu principal** > **Admin** > **Logoff**.

2. Pressione **Logoff** quando o telefone solicitar confirmação.

Bloqueando e desbloqueando o telefone

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para bloquear seu telefone quando ele estiver inativo. Isso impede o uso do telefone para fazer chamadas quando você estiver fora, com a exceção de chamadas de emergência. Bloquear seu telefone não resulta em sua desconexão.

Procedimento

1. Pressionar **Menu principal** > **Bloquear**.

O telefone exibe um símbolo de cadeado e seu status de presença muda para Ausente.

 **Nota:**

Você pode receber chamadas de entrada após bloquear o telefone.

2. Para desbloquear seu telefone, pressione **Desbloq.** e digite a senha usada para fazer logon no telefone.

Capítulo 4: Manuseando chamadas de saída

Fazendo uma chamada

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Siga para a etapa 2 caso tire o monofone do gancho ou pressione **Viva-voz**.
 - Siga para a etapa 3 caso não tire o monofone do gancho ou não pressione **Viva-voz**.
2. Pressione os dígitos no teclado de discagem.

O telefone inicia a chamada quando você digita o número necessário de dígitos ou quando o limite de tempo do cronômetro inter dígitos estiver esgotado.
3. Pressione os dígitos no teclado de discagem.

O telefone inicia a chamada de acordo com o modo de discagem definido.

 - Caso o modo de discagem esteja definido como **Automático**, disque até inserir o número necessário de dígitos ou o limite de tempo do cronômetro inter dígitos estiver esgotado.
 - Se o modo de discagem estiver definido como **Manual**, disque o número que deseja chamar e pressione a tecla **Chamar**.

Links relacionados

[Configurando o modo de discagem](#) na página 40

Como rediscar números

Procedimento

Na tela **Telefone**, pressione **Rediscar** ou **OK**

O telefone redisca o último número discado.

Nota:

Caso exclua o registro de chamadas de saída, o último número discado é excluído.

Fazendo uma chamada usando a discagem rápida

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Não esqueça de atribuir números de discagem rápida a seus contatos.

Procedimento

Pressione e segure brevemente a tecla do teclado de discagem atribuída ao indivíduo que deseja chamar.

Links relacionados

[Atribuindo a discagem rápida](#) na página 40

Alternando entre chamadas ativas

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, execute uma das seguintes ações:
 - Para fazer uma nova chamada, pressione **NovCham** e disque o ramal da segunda pessoa.
 - Para atender uma chamada de entrada, pressione **Atender**.
2. Para alternar entre as duas chamadas ativas, pressione **Alternar**.

Como chamar uma pessoa da lista de contatos

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes opções para pesquisar um contato:
 - Siga para a etapa 2 para pesquisar a partir da lista armazenada no banco de dados corporativo.
 - Siga para a etapa 3 para pesquisar os contatos locais armazenados no telefone.
2. Para pesquisar a partir da lista armazenada no banco de dados corporativo, execute uma das seguintes ações:
 - Na tela **Telefone**, pressione **Contatos > Procurar**. Digite o nome ou sobrenome e pressione **Procurar**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**. Aguarde até que o limite de tempo da mensagem Usar teclado de discagem para pesquisar seja esgotado. Pressione **Procurar**. Digite o nome ou sobrenome e pressione **Procurar**.


3. Para pesquisar os contatos locais armazenados no telefone, execute uma das seguintes ações:
 - a. Pressione **Menu principal > Contatos**.
 - b. Digite as letras do nome do indivíduo que deseja chamar quando o IP telefone exibir a mensagem *Usar teclado de discagem para pesquisar*. Por exemplo, pressione 7 6 4 para pesquisar por alguém cujo nome é Smith.
4. Pressione **Chamar** ou **OK** para iniciar uma chamada para o número de contato selecionado.

Links relacionados

[Adicionando um novo contato](#) na página 25

Fazendo uma chamada a partir do histórico de chamadas

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressionar **Menu principal > Recentes**.
 - Pressione **Recentes** na tela **Telefone**.
-  **Nota:**
- Caso a discagem de emergência esteja configurada em seu telefone, a tecla **Emerg.** substitui a tecla **Recentes** na tela do telefone.
2. Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para escolher o número que deseja chamar.
 3. Pressione **Chamar** ou **OK**.

Links relacionados

[Adicionando ou excluindo um registro de chamada do menu de histórico de chamadas](#) na página 29

Fazendo uma chamada de emergência

Sobre esta tarefa

Se o administrador tiver configurado a chamada de emergência para seu telefone, a tela **Telefone** exibe uma tecla **Emerg.** para conectá-lo imediatamente a um número predefinido de serviços de emergência.

Usando a tecla **Emerg.** você pode discar apenas o número que recebeu a mais alta prioridade pelo administrador do sistema. Você também pode discar manualmente todos os números de emergência.

Entretanto, se a discagem de emergência não estiver configurada para seu telefone, a tecla **Recentes** substitui a tecla **Emerg.**.

*** Nota:**

Uma chamada de emergência só pode ser feita quando seu telefone estiver desconectado se o administrador tiver configurado esse recurso para você. Também é possível fazer uma chamada de emergência ao bloquear seu telefone. O recurso de chamada de emergência só está disponível no IP Office quando você está conectado em seu telefone. Além disso, no ambiente IP Office, a tecla **Emerg.** não está disponível. É necessário discar manualmente o número de emergência.

! Importante:

Durante a contingência do telefone, quando ele alternar entre os servidores do sistema devido a uma falha, a tecla **Emerg.** pode não estar disponível até que o telefone se conecte a um servidor alternativo. Esse processo pode levar alguns segundos.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na tela **Telefone**, pressione **Emerg.**. Pressione **Emerg.** quando o telefone solicitar confirmação. O telefone chama o número com a maior prioridade.
 - Disque o número de emergência manualmente.
2. Para encerrar a chamada de emergência, pressione **Viva-voz**.

Fazendo uma chamada internacional

Sobre esta tarefa

E.164 é um formato padrão da numeração de telefones públicos internacionais. Um número E.164 pode ter até 15 dígitos, precedidos por um "+". Utilize o seguinte procedimento para discar um número E.164.

Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **0** para exibir o sinal (+).
2. Digite o número que deseja chamar.

Capítulo 5: Atendendo uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atender a uma chamada. O Avaya J129 IP Phone é compatível com duas linhas ativas por vez. Uma linha pode ter uma chamada ativa. A outra linha é uma chamada em espera. Ao receber uma chamada de entrada, o telefone gera um alerta visual ou sonoro. A tela do telefone exibe o nome ou número da chamada de entrada.

Procedimento

Atenda uma chamada recebida de uma das seguintes maneiras:

- Se não estiver em outra chamada, levante o monofone ou pressione **Viva-voz**, **OK** ou **Atender** para atender a chamada usando o viva-voz.
- Caso esteja em uma chamada e uma segunda chamada de entrada chegue, pressione **Atender** ou **OK** para atender a chamada de entrada. Atender a segunda chamada faz com que a primeira chamada seja automaticamente colocada em espera.

Você também pode pressionar **Ignorar** ou **Voltar** para desativar a campainha e voltar para a tela anterior.

* Nota:

Pressionar **Ignorar** ou **Voltar** não desconecta a segunda chamada. Você pode usar as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar a segunda chamada e atendê-la.

Alternando para outro telefone durante uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

O Avaya J129 IP Phone é compatível com acesso a vários dispositivos (MDA), permitindo que você registre até 10 dispositivos SIP com seu ramal. Caso registre vários dispositivos com o mesmo ramal, é possível alternar entre os dispositivos durante uma chamada ativa.

Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema ative a opção para seu ramal.

Procedimento

1. Atenda à chamada de entrada a partir de seu telefone.
2. Para alternar para outro telefone, pressione **Ponte** no outro telefone.

Fazendo uma transferência supervisionada

Sobre esta tarefa

Uma transferência anunciada acontece quando você coloca uma chamada ativa em espera e estabelece uma segunda chamada com o destinatário da transferência de chamada antes de transferir a chamada.

Procedimento

1. Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione a tecla **Transf.**
2. Execute uma das seguintes ações para chamar o destinatário da transferência:
 - Digite o número utilizando o teclado numérico.
 - Chame a pessoa a partir da lista **Contatos** ou **Recentes**.

A chamada ativa é colocada em espera e a segunda chamada começa a tocar. O destinatário da transferência atende a chamada.

3. Para concluir a transferência, pressione a tecla **Concluir**.

O telefone transfere a chamada para o número selecionado.

* Nota:

No ambiente Avaya Aura®, caso o administrador ative o recurso Transferir ao desligar, é possível desconectar a chamada para concluir a transferência.

Como fazer uma transferência de chamada não atendida

Sobre esta tarefa

Uma transferência não anunciada acontece quando você transfere uma chamada ativa sem estabelecer uma chamada com o destinatário da transferência de chamada.

Procedimento

1. Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione a tecla **Transf.**
2. Execute uma das seguintes ações para chamar o destinatário da transferência:
 - Disque o número.
 - Chame a pessoa a partir da lista **Contatos** ou **Recentes**.

A chamada ativa é colocada em espera e a segunda chamada começa a tocar.

3. Para concluir a transferência, pressione a tecla **Concluir**.

O telefone transfere a chamada para o número selecionado.

* Nota:

- Transferências não atendidas podem retornar ao seu telefone como uma transferência de rechamada.


- No ambiente Avaya Aura[®], caso o administrador ative o recurso Transferir ao desligar, é possível desconectar a chamada para concluir a transferência.

Transferindo uma chamada em espera

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir uma chamada em espera para uma nova chamada de saída ou uma chamada de entrada.

Procedimento

1. Disque o ramal da primeira pessoa que deseja chamar.
 2. Quando a primeira pessoa atender a chamada, pressione **Em espera**.
 3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para fazer uma nova chamada, pressione **NovCham** e disque o ramal da segunda pessoa.
 - Para atender uma chamada de entrada, pressione **Atender**.
-  **Nota:**
- Para alternar entre as chamadas, pressione **Alternar**.
4. Quando a segunda pessoa atender a chamada, pressione a tecla **Transf..**
 5. Para confirmar a transferência, pressione a tecla **Transf..**

Capítulo 6: Gerenciando contatos

Adicionando um novo contato

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Caso não haja contatos na lista de contatos, pressione **Contatos > Novo** ou **Menu principal > Contatos > Novo**.
 - Se houver ao menos um contato na lista de contatos, pressione **Contatos > Mais > Novo** ou **Menu principal > Contatos > Mais > Novo**.
2. Use o teclado de discagem para inserir o nome e o sobrenome.
 - Pressione a tecla numérica que corresponde à letra ou ao número que deseja inserir.
 - Se os caracteres estiverem na mesma tecla, dê uma pausa antes de inserir o próximo caractere.
 - Para inserir um espaço, pressione 0.
 - Insira as letras ou os números restantes.
 - Para inserir um símbolo, pressione **Mais > Símbolo**. Use as setas de navegação para selecionar o símbolo que deseja inserir e pressione **Inserir**.
 - Para excluir o último caractere, pressione a tecla **Corr..**
3. Digite o número.

O número do contato pode incluir a-z, A-Z, 0-9 e símbolos especiais, como vírgula (,), sinal de adição (+) ou ponto (.).
4. Pressione **Salvar**.

Editando um contato

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

É necessário ter no mínimo um contato na lista de contatos.

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja editar.
3. Pressione **Mais > Detalhes > Editar**.
4. Selecione o campo que deseja editar.
5. Use o teclado de discagem e as teclas para alterar as informações de contato.
6. Pressione **Salvar**.

Exibindo os detalhes do contato

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para exibir os detalhes de um contato. É possível fazer uma chamada, editar ou excluir um contato a partir dos detalhes do contato.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

É necessário ter no mínimo um contato na lista de contatos.

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja exibir.
3. Pressione **Mais > Detalhes**.
 - Ligue para o contato pressionando **Chamar**.
 - Edite o contato pressionando **Editar**.
 - Exclua o contato pressionando **Excluir**.

Pesquisando um contato

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Para pesquisar um contato a partir dos contatos locais:
 - a. Pressione **Menu principal > Contatos**.

- b. Digite o nome ou sobrenome do contato usando o teclado de discagem.
Por exemplo, pressione 7-6-4 para pesquisar por Smith.
2. Para pesquisar um contato a partir do catálogo de empresas:
 - a. Na tela **Telefone**, pressione **Contatos > Procurar** ou **Menu principal > Contatos > Procurar**.
 - b. Use o teclado de discagem para digitar parte do nome completo, parte do sobrenome ou parte do nome e do sobrenome.
 - c. Pressione **Procurar**.
Para adicionar um contato a partir dos contatos locais, pressione **+Contato**.

Excluindo um contato

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

É necessário ter no mínimo um contato na lista de contatos.

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja excluir.
3. Pressione **Mais > Detalhes > Excluir**.

Capítulo 7: Gerenciando o histórico de chamadas

Ativando e desativando o histórico de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Reg. cham. rec.**.
3. Para ativar ou desativar o recurso de histórico de chamadas, execute uma das seguintes ações:
 - Selecione **Alterar**.
 - Use as teclas **Para esquerda** e **Para direita**.
4. Pressione **Salvar**.

Exibindo detalhes do histórico de chamadas

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Recentes**.
 - Pressione **Menu principal** > **Recentes**.
2. Selecione o número que deseja exibir.
3. Pressione **Detalhes**.

A seção de detalhes contém: ícone de tipo d chamada, como ícone de chamada de entrada, ícone de chamada de saída ou ícone de chamada perdida, nome, número de ramal, hora, data e duração.

Adicionando ou excluindo um registro de chamada do menu de histórico de chamadas

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Recentes**.
 - Pressione **Menu principal > Recentes**.
2. Selecione o número que deseja adicionar ou excluir.
3. Selecione **Detalhes**.
4. Selecione uma destas opções:
 - **+Contato**: para adicionar um registro de chamada à lista de contatos a partir do menu de histórico de chamadas.
 - **Excluir**: para excluir um registro de chamada do histórico de chamadas.


 **Nota:**

No IP Office:

- O recurso Contatos não é compatível. Portanto, não é possível adicionar um registro de chamada à lista de contatos.
- A tecla **Excluir** está disponível apenas a partir do **Menu principal**.

Apagando todo o menu de histórico de chamadas

Procedimento

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Pressione **Recentes**.
 - Pressione **Menu principal > Recentes**.
 2. Selecione **Lmptudo**.
-  **Nota:**
- No IP Office, a tecla **Lmptudo** só está disponível a partir de **Menu principal**.
3. Selecione uma das seguintes opções quando o telefone solicitar confirmação:
 - **Lmptudo**: para apagar todas as entradas.
 - **Cancelar**: para cancelar e retornar ao menu anterior.

Capítulo 8: Gerenciando chamadas de conferência

Como adicionar uma pessoa em uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para adicionar participantes a uma chamada ativa e configurar uma chamada em conferência.

Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Conf.** a partir da tela **Telefone**.
A chamada ativa fica em espera.
2. Disque o número de telefone ou chame a pessoa a partir da lista **Contatos** ou da lista **Recentes**.
3. Pressione **Ingres.** quando o indivíduo atender à chamada.
4. Para adicionar outra pessoa, pressione **Adic.** e repita as etapas 3 e 4.

No ambiente IP Office, a tecla **Adic.** não está disponível. Portanto, a conferência é hospedada no telefone e suporta apenas três participantes.

Como adicionar uma pessoa em espera à chamada de conferência

Sobre esta tarefa

Siga estes passos para adicionar uma pessoa colocada em espera a uma chamada de conferência.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Em espera**.
2. Execute uma das ações a seguir:
 - Para fazer uma nova chamada, pressione **NovCham** e disque o ramal da segunda pessoa.
 - Para atender uma chamada de entrada, pressione **Atender**.

 **Nota:**

Para alternar entre as chamadas, pressione **Alternar**.

3. Quando a segunda pessoa atender a chamada, pressione a tecla **Conf.**.
O indivíduo em espera é adicionado à chamada em conferência

Como colocar uma chamada de conferência em espera

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para colocar uma chamada de conferência em espera permitindo que as outras partes continuem conversando entre si.

Procedimento

1. Pressione **Em espera** durante uma chamada em conferência.
2. Pressione **Cont.** ou **OK**, ou selecione a apresentação da chamada para retomar a chamada em conferência.

Capítulo 9: Usando recursos relacionados a chamadas

Ativando e desativando o mudo de uma chamada

Procedimento

1. Para ativar ou desativar o mudo de uma chamada, pressione **Ativar mudo**.
2. Para desativar o mudo de uma chamada, pressione **Ativar mudo**.

 **Nota:**

O botão **Ativar mudo** é iluminado ao pressionar ativar mudo.

Ativando o alerta de mudo

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para que seu telefone emita um alerta caso você fale enquanto o modo mudo estiver ativado.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema ative a opção para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Config. do telefone**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Alerta mudo**.
3. Pressione **Alterar** para selecionar uma das seguintes opções:
 - **Sonoro**: caso ative o mudo em uma chamada e comece a falar após 8 segundos, o telefone emite um bipe para avisá-lo de que o telefone está com o mudo ativado.
 - **Visual**: caso ative o mudo e comece a falar após 8 segundos, o telefone exibe o ícone Chamada muda.

 **Nota:**

Se o usuário parar de falar enquanto o alerta está ativo, após 500 ms o ícone de chamada no modo mudo é substituído pelo ícone de chamada ativa normal.

- **Ambos**: combina as ações e opções de alerta audível e alerta visual.
 - **Nenhum**: desativa o recurso de alerta de mudo para seu telefone.
4. Pressione **Salvar**.

O alerta de mudo ativo desliga automaticamente quando você retira a chamada do modo mudo.

Alerta visual

O LED sinalizador funciona da seguinte maneira para indicar chamadas e mensagens de entrada:

- Caso exista uma chamada de entrada, o LED sinalizador pisca.
- Caso existam novas mensagens de caixa postal, o LED sinalizador pisca continuamente.
- Caso o alto-falante esteja ativado durante uma chamada ativa e existam novas mensagens de caixa postal, o LED sinalizador apaga a cada 15 segundos.
- Caso o alto-falante esteja ativado durante uma chamada ativa e não existam novas mensagens de caixa postal, o LED sinalizador acende a cada 15 segundos.

 **Nota:**

- Quando a chamada está no alto-falante, o ícone de alto-falante (🔊) substitui o ícone de monofone com chamada ativa (📞).
- Caso a chamada esteja em espera, o LED sinalizador para de piscar.

Links relacionados

[Definindo os alertas visuais](#) na página 41

Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada

Procedimento

1. Para colocar uma chamada ativa em espera, pressione **Em espera**.
2. Para retomar a chamada, pressione **Cont.** ou **OK**.

Ativando a transferência para a caixa postal

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir a chamada ativa para a caixa postal.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.

2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Transf para CP**.
3. Pressione **Selec.** ou **OK** para ativar a transferência para a caixa postal.

Estacionando e anulando o estacionamento de uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para estacionar a chamada ativa e atender a chamada a partir de outro ramal.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem por código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Estac. de chamadas**.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
O telefonema estaciona a chamada.
4. Para atender uma chamada estacionada, pressione **Menu principal > Recursos**.
5. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Canc. estac. cham..**
6. Pressione **Selec.** ou **OK**.
7. Digite o ramal a partir do qual a chamada foi estacionada.
8. Pressione **OK**.
O telefone anula o estacionamento da chamada.

Ativando o não perturbe

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para direcionar chamadas de entrada para um número de cobertura predefinido pelo administrador do sistema.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem por código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Não perturbe**.
3. Selecione **Não perturbe**.

Configurando o retorno automático de chamada

Sobre esta tarefa

Quando um ramal estiver ocupado, use este procedimento para receber um retorno de chamada automaticamente após o ramal ser liberado.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem por código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Retorno Chamada Autom.**
3. Pressione **Selec.** ou **OK** para ativar **Retorno Chamada Autom.**

Ao encerrar a chamada de retorno, o sistema desativa o recurso automaticamente.

Ativando e desativando o encaminhamento de chamadas

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para encaminhar as chamadas de entrada para um número específico.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem por código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Redirecionar chamadas**.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. No campo **Destino**, digite o número para o qual deseja encaminhar as chamadas de entrada.

5. Pressione **Salvar** ou **OK**.

O telefone emite um tom de confirmação e volta para o menu Recursos.

6. Para desativar o recurso de Encaminhamento de chamada, acesse a tela **Redirecionar chamadas**.
7. Pressione **Selec.** ou **OK**.

Ativando o encaminhamento de chamadas quando você não atende a chamada

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Red ocup/sem resp.**
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. No campo **Destino**, digite o número para o qual deseja encaminhar a chamada.
5. Pressione **Salvar** ou **OK**.
O telefone emite um tom de confirmação e volta para o menu Recursos.
6. Para desativar o recurso, acesse a tela **Red ocup/sem resp.**
7. Pressione **Selec.** ou **OK**.

Ativando o EC500

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atender a chamadas em seu celular.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

O administrador do sistema precisa programar o telefone para que você possa receber chamadas de entrada em seu celular.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **EC500**.

3. Pressione **OK**.

Rastreando uma chamada maliciosa

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para ativar o rastreamento de chamada maliciosa (**MCT**) e fornecer informações sobre a chamada maliciosa. Este recurso só estará disponível se o administrador tiver configurado o sistema telefônico para acompanhar e rastrear chamadas maliciosas e se houver um atendente ou usuário controlador para supervisionar o rastreamento. Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **MCT**.
3. Pressionar **OK**.

Um tom de alerta ou o acionamento intermitente do LED sinalizador indica que o rastreamento está ativo. Desligar a chamada desativa o **MCT**.

Bloqueando a exibição de seu ramal durante chamadas

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema ative a opção para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Selecione **Bloqueio nº cham..**
3. No campo **Destino**, digite o número do ramal que não deseja exibir para a parte chamada.
4. Pressione **OK**.

Capítulo 10: Gerenciando sua presença

Ativando o cronômetro de ausência

Sobre esta tarefa

Embora o Avaya J129 IP Phone não exiba status de presença, ele pode informá-lo para que outros dispositivos exibam seu status de presença. Use este procedimento para atualizar automaticamente o status de presença para Ausente após um horário predefinido.

* Nota:

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Pressionar **Menu principal > Configurações > Config. de presença**.
O telefone exibe a tela **Cron. ausência**.
2. Pressione **Alterar** para ativar o cronômetro.
3. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Valor do cron..**
4. Insira o tempo em minutos.
Você pode inserir qualquer entre 1 e 999.
5. Pressione **Salvar**.

Capítulo 11: Gerenciando mensagens de caixa postal

Acessando a caixa postal

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para escutar suas mensagens de voz. O LED sinalizador pisca para indicar que você tem mensagens em sua caixa postal.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa configurar a ID do usuário e senha de sua caixa postal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Caixa postal**.
O telefone solicitará sua ID do usuário e senha.
3. Disque a ID do usuário e senha de sua caixa postal.
4. Siga as instruções para reproduzir suas mensagens de voz ou as instruções para outras opções disponíveis.

Capítulo 12: Personalizando o Avaya J129 IP Phone

Configurando o modo de discagem

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir o método de discagem usado para iniciar a discagem.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Modo disc.**.
3. Pressione **Alterar** para selecionar uma das seguintes opções:

- **Manual**: pressione a tecla **Chamar** para iniciar uma chamada.

 **Nota:**

No ambiente IP Office, use o modo **Manual**.

- **Automático**: os dígitos discados precisam corresponder ao plano de discagem para iniciar uma chamada.
4. Pressione **Salvar**.

Atribuindo a discagem rápida

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atribuir números de discagem rápida a seus contatos. É possível atribuir até nove entradas de discagem rápida.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.
2. Selecione **Discagem rápida**.
3. Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar um número de discagem rápida.
4. Pressione **Contatos** para selecionar um contato.
5. Pressione **Seleç.** para atribuir o contato ao número de discagem rápida.
Só é possível atribuir um contato a um número de discagem rápida.

Substituindo e apagando um contato de discagem rápida

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para substituir ou remover um contato de discagem rápida.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Atribua um contato a um número de discagem rápida.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.
2. Selecione **Discagem rápida**.
3. Use a tecla **Para baixo** para acessar o contato de discagem rápida que deseja substituir ou apagar.
4. Pressione um dos seguintes botões:
 - **Subst.:** para substituir o contato por outro contato.
 - **Limpar:** para remover o contato da discagem rápida.
5. Pressione **Subst.** ou **Limpar** quando o telefone solicitar confirmação.

Definindo os alertas visuais

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iluminar o LED sinalizador quando existirem chamadas e mensagens de entrada.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Alerta visual**.
3. Pressione **Alterar** para ativar ou desativar os alertas visuais.
4. Pressione **Salvar**.

Exibindo cronômetros de chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para exibir a duração das chamadas.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. do telefone**.

2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Cron. de cham.**.
3. Pressione **Alterar** para ativar ou desativar os cronômetros de chamada.
4. Pressione **Salvar**.

Definindo um toque para chamadas de entrada

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Config. Áudio**.
2. Use a tecla **Para baixo** para selecionar **Tipo de toque**.
3. Pressione **Selec.** para escolher o toque desejado.
4. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando os sons de clique de botão

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Config. Áudio**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Cliques de botão**.
3. Pressione **Alterar** para ativar ou desativar o áudio.
4. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando os tons de erro

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para ativar o alarme de tom de erro quando você executar uma ação incorreta enquanto usa o telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Config. Áudio**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Tons de erro**.
3. Pressione **Alterar** para ativar ou desativar os tons de erro.
4. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando as configurações de áudio

Sobre esta tarefa

O controle automático de ganho (AGC) aumenta o volume quando um chamador está falando baixo e diminui o volume quando o chamador está falando alto. Use este procedimento para ativar ou desativar o AGC separadamente para o monofone e o alto-falante.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. Áudio**.
2. Selecione **AGC**.
3. Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar o monofone ou o alto-falante para o qual deseja ativar ou desativar o AGC.
4. Pressione **Alterar** para ativar ou desativar o AGC.
5. Pressione **Salvar**.

Configurando o perfil do monofone

Sobre esta tarefa

A tarefa é relevante para indivíduos com problemas de audição. Use este procedimento para alterar a característica de áudio do telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Config. Áudio**.
2. Selecione **Perfil do monofone**.
O telefone exibe o seguinte:
 - **Padrão**
 - **Normal**
 - **Amplif.:** amplia o volume máximo além do nível normal de áudio. A opção precisa ser usada com cuidado, pois o uso prolongado das configurações de som mais alto podem causar danos à audição.
 - **Audiofone:** otimiza a qualidade de som de audifones.
3. Pressione **Alterar** para selecionar uma das opções.
4. Pressione **Salvar**.

Ajustando o contraste da tela

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações da tela**.
2. Selecione **Contraste**.

3. Use as teclas **Para esquerda** e **Para direita** para aumentar ou diminuir o contraste.
4. Pressione **Salvar**.

Configurando o idioma de exibição

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações da tela**.
2. Selecione **Idioma**.
3. Pressione **Selec.** ou **OK** para alterar o idioma.
4. Pressione **Sim** ou **OK** quando o telefone solicitar confirmação.

O telefone retorna a tela **Configurações da tela** screen e o idioma muda para o idioma selecionado.

Definindo o formato de hora

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações da tela**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Formato de hora**.
O telefone exibe o seguinte:
 - **Formato de hora 24 horas**
 - **Formato de hora 12 horas**
3. Pressione **Alterar** para selecionar uma das opções.
4. Pressione **Salvar**.

Definindo o formato de data

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações da tela**.
2. Use a tecla **Para baixo** para acessar a tela **Form. data**.
O telefone exibe um dos seguintes formatos:
 - **Padrão**
 - **mm/dd**
 - **dd/mm**
 - **mm.dd**
 - **dd.mm**

- mm-dd
 - dd-mm
 - mmm dd
3. Pressione **Alterar** para selecionar uma das opções.
 4. Pressione **Salvar**.

Configurando o fuso horário

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir a hora atual do telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações da tela**.
2. Selecione **Fuso horário** para acessar a tela **Meu horário**.
3. Para definir a hora necessária:
 - Use as teclas **Para esquerda** e **Para direita**.
 - Pressione as teclas **-** ou **+**.
4. Pressione **Salvar**.

Capítulo 13: Recursos relacionados

Documentação

Consulte os seguintes documentos relacionados em <http://support.avaya.com>.

| Título | Use este documento para: | Público |
|--|---|--|
| Visão geral | | |
| <i>Visão geral e especificações do Avaya Aura® Session Manager</i> | Veja características e capacidades, inclusive descrições de recursos, interoperabilidade, especificações de desempenho, segurança e requisitos de licenciamento do Avaya Aura® Session Manager. | Para quem deseja alcançar um alto nível de conhecimento sobre os recursos, funções, capacidades e limitações do Avaya Aura® Session Manager. |
| <i>Descrição do recurso Avaya IP Office™ Platform</i> | Veja informações sobre as descrições dos recursos. | Para quem executa tarefas de administração de sistema. |
| <i>Descrição da solução Avaya IP Office™ Platform</i> | Veja informações sobre como os produtos e serviços operam com essa solução. | Para quem deseja alcançar um alto nível de conhecimento sobre os recursos, funções, capacidades e limitações do IP Office. |
| Implementando | | |
| <i>Implementando o Avaya Aura® Session Manager</i> | Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para o Avaya Aura® Session Manager. | Para quem deseja instalar, configurar e verificar o Avaya Aura® Session Manager no Avaya Aura® System Platform. |
| <i>Atualizando o Avaya Aura® Session Manager</i> | Consulte as listas de verificação e procedimentos de atualização. | Para quem deseja fazer atualizações do Avaya Aura® Session Manager. |
| <i>Implementando o Avaya Aura® System Manager no System Platform</i> | Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para o Avaya Aura® System Manager. | Para quem deseja instalar, configurar e verificar o Avaya Aura® System Manager no Avaya Aura® Sys- |

Continuação da Tabela...

| Título | Use este documento para: | Público |
|--|---|---|
| | | tem Platform em um site do cliente. |
| <i>Avaya IP Office™ Platform SIP TA-PI Installation Manager</i> | Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para o IP Office. | Para quem deseja instalar, configurar e verificar o IP Office no . |
| Administração | | |
| <i>Administrando o Avaya Aura® Session Manager</i> | Veja informações sobre como executar tarefas administrativas do Avaya Aura® Session Manager, inclusive como usar ferramentas de gerenciamento, como gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas de manutenção periódica. | Para quem executa tarefas de administração de sistema do Avaya Aura® Session Manager. |
| <i>Administrando o Avaya Aura® System Manager</i> | Veja informações sobre como executar tarefas administrativas do Avaya Aura® System Manager, inclusive como usar ferramentas de gerenciamento, como gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas de manutenção periódica. | Para quem executa tarefas de administração do Avaya Aura® System Manager. |
| <i>Administração do Avaya IP Office™ Platform com o Manager</i> | Veja informações sobre as configurações de código curto para a lista de recursos. | Para quem precisa acessar os recursos IP Office usando códigos curtos. |
| <i>Administração do Avaya IP Office™ Platform com o Web Manager</i> | Veja informações sobre como executar tarefas administrativas do IP Office Web Manager, inclusive como usar ferramentas de gerenciamento, como gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas de manutenção periódica. | Para quem executa tarefas de administração do IP Office Web Manager. |
| Manutenção | | |
| <i>Fazendo manutenção no Avaya Aura® Session Manager</i> | Veja informações sobre as tarefas de manutenção do Avaya Aura® Session Manager. | Para quem faz a manutenção do Avaya Aura® Session Manager. |
| <i>Solucionando problemas do Avaya Aura® Session Manager</i> | Veja informações sobre solução de problemas, resolução de alarmes, substituição de hardware, códigos de alarme e descrições de ID de eventos do Avaya Aura® Session Manager. | Para quem soluciona problemas do Avaya Aura® Session Manager. |
| <i>Uso do aplicativo de status do sistema do Avaya IP Office™ Platform</i> | Veja informações sobre as tarefas de manutenção do System Status Application. | Para quem faz a manutenção do System Status Application. |
| <i>Uso do monitor do sistema do Avaya IP Office™ Platform</i> | Veja informações sobre as tarefas de manutenção do SysMonitor. | Para quem faz a manutenção do SysMonitor. |

Como encontrar documentos no site de Suporte da Avaya

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para encontrar a documentação do produto no site de Suporte da Avaya.

Procedimento

1. Use um navegador para acessar o site de Suporte da Avaya em <http://support.avaya.com/>.
2. Na parte superior da tela, digite seu nome de usuário e senha, e clique em **Login**.
3. Posicione o cursor do mouse sobre **Suporte por produto**.
4. Clique em **Documents**.
5. Na caixa de pesquisa **Enter your Product Here**, digite o nome do produto e selecione o produto na lista suspensa.
6. Caso haja mais de uma versão, selecione o número adequado da versão na lista suspensa **Choose Release**.
7. Use o filtro **Content Type** à esquerda para selecionar o tipo de documento que está procurando, ou clique em **Select All** para ver uma lista com todos os documentos disponíveis.

Por exemplo, caso esteja em busca de guias de usuário, selecione **User Guides** no filtro **Content Type**. Somente documentos na categoria selecionada serão exibidos na lista de documentos.
8. Clique em **Enter**.

Visualizando Avaya Mentor videos

Avaya Mentor videos fornecem conteúdo técnico sobre como instalar, configurar e solucionar problemas dos produtos Avaya.

Sobre esta tarefa

Os vídeos estão disponíveis no site de suporte da Avaya, listados pelo tipo de documento de vídeo, e no canal mantido pela Avaya no YouTube.

Procedimento

- Para localizar vídeos no site de suporte da Avaya, acesse <http://support.avaya.com> e realize uma destas ações:
 - Em **Search**, digite `Avaya Mentor videos` para visualizar a lista de vídeos disponíveis.
 - Em **Search**, digite o nome do produto. Na página **Search Results**, selecione **Video** na coluna **Content Type** da esquerda.

- Para localizar os vídeos do Avaya Mentor no YouTube, acesse www.youtube.com/AvayaMentor e execute uma das ações a seguir:
 - Digite a palavra-chave ou as palavras-chave em **Pesquisar canal** para procurar um produto ou tópico específico.
 - Deslize o **Playlists** para baixo e clique no nome de um tópico para ver a lista de vídeos disponíveis publicados no site.

 **Nota:**

Não há vídeos disponíveis para todos os produtos.

Suporte

Acesse o site de suporte da Avaya em <http://support.avaya.com> para obter a documentação mais atualizada, avisos sobre produtos e artigos de conhecimento. Você também pode procurar notas de versão, downloads e as resoluções para problemas. Utilize o sistema de solicitação de serviço online para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes ativos para obter respostas para perguntas ou peça a um agente para conectá-lo a uma equipe de suporte, se um problema exigir mais experiência.

Índice

A

| | |
|------------------------------|--------------------|
| adicionando | |
| contatos | 25 |
| AGC | |
| configurações | 43 |
| configurações de áudio | 43 |
| alerta de mudo ativado | |
| chamadas | 32 |
| atendendo uma chamada | 22 |
| Atender | 22 |
| ativar mudo | |
| alerta de mudo ativado | 32 |
| avisos legais | |

B

| | |
|-------------------|--------------------|
| bloquear | |
| desbloquear | 17 |

C

| | |
|---|---|
| caixa postal | |
| ID do usuário da caixa postal | 39 |
| LED sinalizador | 39 |
| chamada de emergência | 20 |
| chamadas | |
| acesso a vários dispositivos | 22 |
| alerta de mudo ativado | 32 |
| alerta visual | 33 , 41 |
| alternando | 19 |
| alternando chamadas | 24 |
| alternando duas chamadas | 24 |
| alternando entre chamadas ativas | 19 |
| alternando telefone | 22 |
| anulando o estacionamento de chamadas | 34 |
| apagando o histórico | 29 |
| ativando o mudo em uma chamada | 32 |
| automático | 18 |
| Cronômetros de chamada | 41 |
| desativando o mudo de uma chamada | 32 |
| discagem e.164 | 21 |
| discagem rápida | 19 |
| editando um contato | 26 |
| em espera | 33 |
| encaminhamento de chamadas | 36 |
| Encaminhamento de chamadas | 35 |
| encaminhando | 36 |
| estacionamento de chamadas | 34 |
| histórico | 20 |
| internacional | 21 |
| LED sinalizador | 33 |
| manual | 18 |
| MCT | 37 |
| MWI | 33 |
| retomar | 33 |
| retorno automático de chamada | 35 |

| | |
|---|---|
| transferência anunciada | 23 |
| transferindo para uma chamada em espera | 24 |
| Chamadas de conferência | |
| como adicionar uma pessoa em espera | 30 |
| como colocar uma chamada em espera | 31 |
| configurar | 30 |
| chamadas de emergência | 17 |
| chamadas de entrada | |
| ativando o encaminhamento de chamadas | 35 |
| EC500 | 36 |
| enviar todas as chamadas | 34 |
| não perturbe | 34 |
| chamadas de saída | |
| automático | 18 |
| bloqueando exibição de ramal | 37 |
| como rediscar números | 18 |
| internacional | 21 |
| lista de contatos | 19 |
| manual | 18 |
| Cliques de botão | |
| configurações | 42 |
| configurações de áudio | 42 |
| configurações | |
| AGC | 43 |
| alerta visual | 41 |
| Cliques de botão | 42 |
| configurações da tela | 43 |
| configurações de áudio | 42 , 43 |
| Contraste | 43 |
| Cronômetros de chamada | 41 |
| formato de data | 44 |
| Formato de hora | 44 |
| fuso horário | 45 |
| histórico de chamadas | 28 |
| idioma | 44 |
| registrar chamadas recentes | 28 |
| tipo de toque | 42 |
| Tons de erro | 42 |
| configurações da tela | |
| Contraste | 43 |
| formato de data | 44 |
| Formato de hora | 44 |
| fuso horário | 45 |
| idioma | 44 |
| configurações de áudio | |
| AGC | 43 |
| Cliques de botão | 42 |
| configurações | 42 , 43 |
| Perfil do monofone | 43 |
| tipo de toque | 42 |
| tons de erro | 42 |
| configurações do telefone | |
| alerta visual | 41 |
| Cronômetros de chamada | 41 |
| histórico de chamadas | 28 |
| registrar chamadas recentes | 28 |
| configurar servidor de provisionamento | |
| Servidor de provisionamento | 16 |

| | | | |
|--|------------------------|--|--|
| contatos | | | |
| adicionando | 25 | | |
| adicionando um contato a partir do histórico de chamadas | 29 | | |
| detalhes | 26 | | |
| discagem rápida | 19, 40 | | |
| editando | 25 | | |
| excluindo | 27 | | |
| excluindo um contato do histórico de chamadas | 29 | | |
| novo contato | 25 | | |
| pesquisando | 26 | | |
| sobrenome | 26 | | |
| cronômetro de ausência | | | |
| valor do cronômetro | 38 | | |
| Cronômetros de chamada | | | |
| configurações do telefone | 41 | | |
| D | | | |
| detalhes | | | |
| contatos | 26 | | |
| recentes | 28 | | |
| discagem rápida | | | |
| contatos | 40 | | |
| removendo contato | 41 | | |
| substituindo contato | 41 | | |
| documentação relacionada | 46 | | |
| E | | | |
| editando | | | |
| contatos | 25 | | |
| detalhes do contato | 26 | | |
| Efetuando logon em seu ramal do telefone | 16 | | |
| Em espera | | | |
| como colocar uma chamada de conferência em espera | 31 | | |
| encaminhamento de chamadas | | | |
| ativando | 36 | | |
| excluindo | | | |
| removendo um contato | 26 | | |
| F | | | |
| fazendo chamadas | | | |
| histórico | 20 | | |
| fuso horário | | | |
| configurações | 45 | | |
| configurações da tela | 45 | | |
| H | | | |
| histórico | | | |
| chamadas | | | |
| recentes | 20 | | |
| fazendo chamadas | 20 | | |
| histórico de chamadas | | | |
| adicionando um contato | 29 | | |
| apagando todas as entradas | 29 | | |
| excluindo um registro de chamada | 29 | | |
| L | | | |
| layout físico | | | |
| visão frontal | 10 | | |
| M | | | |
| mensagens | | | |
| alerta visual | 41 | | |
| menu admin | | | |
| Cronômetros de chamada | 41 | | |
| menu principal | | | |
| idioma | 44 | | |
| recursos | 33 | | |
| métodos administrativos | | | |
| servidor de provisionamento | 16 | | |
| Modo de discagem | | | |
| discagem automática | 40 | | |
| discagem manual | 40 | | |
| N | | | |
| não perturbe | | | |
| enviar todas as chamadas | 34 | | |
| P | | | |
| painel traseiro | 12 | | |
| Perfil do monofone | | | |
| Amplif. | 43 | | |
| Audiofone | 43 | | |
| configurações de áudio | 43 | | |
| normal | 43 | | |
| padrão | 43 | | |
| pesquisando | | | |
| catálogo de empresas | 26 | | |
| local | 26 | | |
| procurar | | | |
| contatos | 26 | | |
| nome | 26 | | |
| R | | | |
| recentes | | | |
| adicionando um contato | 29 | | |
| apagar tudo | 29 | | |
| detalhes | 28 | | |
| excluindo um registro de chamada | 29 | | |
| recursos | | | |
| rastreado uma chamada maliciosa | 37 | | |
| retorno automático de chamada | 35 | | |
| transferir para caixa postal | 33 | | |
| recursos compatíveis | | | |
| Ambiente Avaya Aura | 15 | | |
| Ambientes IP Office | 15 | | |
| retorno automático de chamada | | | |
| chamadas | 35 | | |

Índice

S

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| segunda chamada de entrada | 22 |
| servidor de provisionamento | 16 |
| status de presença | |
| cronômetro de ausência | 38 |
| suporte | 49 |

T

| | |
|---|--------------------|
| telefone | |
| logoff | 17 |
| tipo de toque | |
| configurações | 42 |
| configurações de áudio | 42 |
| tons de erro | |
| configurações de áudio | 42 |
| Tons de erro | |
| configurações | 42 |
| transferência cega | 23 |
| transferência de chamada não atendida | 23 |
| transferência de chamadas | |
| anunciada | 23 |
| não atendida | 23 |
| transferir | |
| chamada ativa | 24 |

V

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| vídeos | 48 |
| visão geral | |
| especificações dos recursos | 9 |
| especificações físicas | 9 |