



# **Usando um monofone sem fio 3735 conectado ao Avaya Aura Communication Manager e ao IP Office**

### Observação

O uso de celulares, telefones móveis, telefones GSM ou rádios bidirecionais em área próxima ao monofone DECT Avaya pode causar interferência.

### Isenção de responsabilidade quanto à documentação

“Documentação” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada deste Documento, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou expressamente em seu nome. Os usuários finais concordam em indenizar e isentar a Avaya, os seus agentes e os seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

### Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site que possua links de referência neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nestes sites e não necessariamente apoia os produtos, serviços ou informações descritas ou oferecidas por eles. A Avaya não pode garantir o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

### Garantia

A Avaya fornece garantia limitada para seu hardware e software. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto, desde que sob garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link “Garantia e Ciclo de Vida do Produto” ou um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que se o(s) Produto(s) foi(foram) adquirido(s) de um revendedor autorizado da Avaya fora dos EUA ou do Canadá, a garantia é fornecida pelo dito canal revendedor parceiro e não pela Avaya.

### Serviço Hospedado

AS SEGUINTEs INFORMAÇÕES SÓ SÃO APLICÁVEIS SE VOCÊ ADQUIRIR UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM PARCEIRO DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA OS SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) NO LINK “Termos de uso da Avaya para serviços hospedados” OU NO RESPECTIVO SITE SUCESSOR, CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, E SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO “VOCÊ” E O “USUÁRIO FINAL”), ACEITAM OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

### Licenças

OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), NO LINK “TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA (Produtos Avaya)” OU NO SITE SUCESSOR CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE BAIXAR, UTILIZAR E/OU INSTALAR O SOFTWARE DA AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO

COMERCIAL COM A AVAYA OU PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA. A MENOS QUE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESTA LICENÇA SE O SOFTWARE FOI OBTIDO POR OUTRO FORNECEDOR QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA DA AVAYA OU UM PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE TOMAR MEDIDAS LEGAIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER OUTRA PESSOA QUE USE OU VENDA O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR O SOFTWARE, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, EM SEU NOME E DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ INSTALOU OU USA O SOFTWARE (DENOMINADA AQUI DE MANEIRA INTERCAMBIÁVEL COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”), VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CRIA UM CONTRATO OBRIGATÓRIO ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU A EMPRESA AFILIADA DA AVAYA APLICÁVEL (“AVAYA”).

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software Herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado abaixo. Quando a documentação do pedido não identificar expressamente um tipo de licença, a licença aplicável será uma Licença para um Sistema Designado de acordo com a descrição abaixo na seção Licença para Sistema(s) Designado(s) (DS), conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. “Software” significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou um Parceiro de Canal Avaya, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patches, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. “Processador designado” refere-se a um dispositivo de informática único e independente. “Servidor” refere-se a um conjunto de Processadores designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “Instância” significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado (“VM”) ou implantação similar.

### Tipos de licença

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário Final pode instalar e utilizar cada cópia ou uma Instância do Software somente: 1) na quantidade de Processadores Designados até o número indicado no pedido; ou 2) até o número de Instâncias de Software conforme indicado no pedido, na Documentação ou de acordo com a autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos por ela especificamente para essa finalidade.

Contrato de Adesão (SR). Você pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença de Shrinkwrap”).

### Software Herdado da Nortel

“Software Herdado da Nortel” significa o software adquirido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <https://support.avaya.com/LicenseInfo> no link “Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)” ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecido pelo presente unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

### Direitos autorais

Salvo quando expressamente declarado em contrário, nenhum uso deve ser feito de materiais contidos neste site, Documentação, Software, Serviço Hospedado ou Hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e o(s) produto(s) fornecido pela Avaya,

incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e são protegidos pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, fazer upload, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento ou uso sem o expreso consentimento por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

### Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada instância de um produto precisa ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, se o cliente usuário final ou o Parceiro de Canal da Avaya quiserem instalar duas instâncias do mesmo tipo de Produto, então dois produtos desse tipo devem ser solicitados.

### Componentes de Terceiros

“Componentes de Terceiros” significam que alguns programas, ou suas partes, incluídos no Software podem conter Software ou o Serviço Hospedado (incluindo software de código aberto) de acordo com contratos de terceiros (“Componentes de Terceiros”), que contêm termos referentes aos direitos de uso de determinadas partes do Software (“Condições de Terceiros”). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que distribuíram código-fonte do SO Linux) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de terceiros e as Condições de terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: <https://support.avaya.com/Copyright> ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem o usuário, como, por exemplo, modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos de Licença do Software impõem mais restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

### Provedor de serviços

OS SEGUINTEs ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER INDEPENDENTEMENTE QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

### Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

### Prevenção contra fraudes tarifárias

“Fraude Tarifária” é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome de sua empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude tarifária associado a seu sistema e que essas fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas pelos serviços de telecomunicações.

### Intervenção da Avaya contra Fraudes

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraudes tarifárias e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraudes de tarifação do centro de assistência técnica da Avaya através do telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números de telefone adicionais, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

### Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya se encontram disponíveis na seção Políticas de Segurança e Suporte no site <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de um produto Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de Suporte à Segurança de Produtos Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Download da documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

### Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com>, para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado, ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), role a página para baixo e selecione Contato com o suporte da Avaya.

### Declarações regulamentares

#### Declarações da Austrália

#### Declaração sobre dispositivos magnéticos de monofones:

##### Perigo:

O receptor do monofone contém dispositivos magnéticos que podem atrair pequenos objetos metálicos. Deve-se tomar cuidado para evitar ferimentos pessoais.

#### Declarações da Industry Canada (IC)

##### Declaração de padrões RSS

Este dispositivo está em conformidade com a Industry Canada isento da licença de padrões RSS. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência e
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

##### Declaração sobre o rádio transmissor

De acordo com os regulamentos da Industry Canada, este transmissor de rádio pode operar somente usando antena de um tipo e o máximo (ou menor) ganho aprovado para o transmissor pela Industry Canada. Para reduzir possíveis interferências de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho devem ser escolhidos de forma que a potência isotrópica radiada equivalente (PIRE) não seja maior que a necessária para uma comunicação com êxito.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparelho digital de Classe B está em conformidade com a Canadá ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC e IC RSS 102 definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis da Agência Canadense de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico (Innovation, Science and Economic Development, ISÉD).

#### Declarações do Japão

##### Declaração da Classe B

Este é um produto Class B com base no padrão do VCCI Council. Este equipamento pode causar interferências de rádio se usado próximo de televisões ou rádio no ambiente doméstico. Instale e use o equipamento de acordo com o manual de instruções.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

##### Declaração sobre o cabo de alimentação DenAn

#### Perigo:

Tome os seguintes cuidados durante a instalação do equipamento:

- Use apenas os cabos de ligação, cabo de alimentação e adaptadores CA fornecidos com o equipamento ou especificados pela Avaya. Se você usar qualquer outro equipamento, poderá causar falhas, mau funcionamento ou incêndio.
- Os cabos de alimentação fornecidos com este equipamento não devem ser usados com qualquer outro equipamento. O não seguimento das orientações acima pode causar a morte ou lesões graves.



#### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### Declaração do México

A operação deste equipamento está sujeita às seguintes duas condições:

1. É possível que este equipamento ou dispositivo não cause interferência prejudicial,
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### Declarações da Federal Communications Commission (FCC) dos EUA

##### Declaração de conformidade

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição a RF da FCC, este dispositivo e sua antena não devem ser posicionados no mesmo local nem operar em conjunto com outras antes ou transmissores.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Esse equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Contudo, não existe garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser verificada ligando e desligando o equipamento, o usuário é instruído a corrigir a interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mude a direção ou localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especialista em rádio/TV para obter ajuda.

##### Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 8 polegadas ou 20 cm entre o radiador e o seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

#### Países da UE

Quando instalado, este dispositivo está em conformidade com os requisitos básicos e outras provisões relevantes da Diretriz EMC 2014/30/EU, Diretriz de Segurança LV 2014/35/EU, Diretriz para equipamentos de rádio 2014/53/EU e a Diretriz RoHS 2011/65/EU. Uma cópia da Declaração está disponível em <http://support.avaya.com> ou diretamente com a Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713, EUA.

#### Aviso geral de segurança

- Use apenas fontes de alimentação limitadas aprovadas pela Avaya e específicas para este produto.
- Certifique-se de que você:
  - Não opere o dispositivo próximo da água.
  - Não utilize o dispositivo durante uma tempestade com raios.
  - Não relatar um vazamento de gás enquanto nos arredores do vazamento.

#### Marcas registradas

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, Serviço(s) Hospedado(s) no(s) produto(s) fornecido(s) pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da Marca. Nada contido neste site, a Documentação, Serviços Hospedados e o(s) produto(s) deve ser

interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca registrada da Avaya Inc.

A marca da palavra Bluetooth™ e os logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Avaya Inc. acontece sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

## Conteúdo

<b>Capítulo 1: Introdução</b> .....	10
Finalidade.....	10
Histórico de alterações.....	10
Nova marca da solução Avaya IP-DECT.....	11
<b>Capítulo 2: Visão geral do Avaya Wireless Handset 3735</b> .....	12
Layout físico do Wireless Handset 3735.....	13
Peças do Wireless Handset 3735.....	15
Funções.....	16
Acessórios.....	18
Carregador de mesa DC3 e programador de mesa DP1.....	18
Ícones e texto na tela.....	20
<b>Capítulo 3: Árvore de menus</b> .....	28
Chamadas.....	28
Contatos.....	29
Perfis.....	30
Mensagens.....	31
Favoritos.....	31
Atalhos.....	32
Conexões.....	33
Configurações.....	34
Em chamada.....	34
Funções adicionais em chamada.....	36
Personalizando a árvore de menus.....	36
<b>Capítulo 4: Operação básica</b> .....	37
Ativando o monofone.....	37
Desativando o monofone.....	37
Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado.....	37
Fazendo logon em um monofone.....	38
Fazendo logoff de um telefone.....	38
Ativando/desativando o sinal audível.....	38
Bloqueando e desbloqueando o teclado numérico.....	39
Bloqueando e desbloqueando o teclado no modo ocioso.....	39
Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada.....	39
Bloqueando e desbloqueando o monofone.....	40
Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada.....	41
<b>Capítulo 5: Configurando um fone de ouvido Bluetooth</b> .....	42
Introdução ao Bluetooth.....	42
Usando um fone de ouvido Bluetooth.....	42
Fones de ouvido.....	42
Operação.....	43
Ativando uma conexão Bluetooth.....	43
Desativando a conexão Bluetooth.....	43
Emparelhando ou conectando fones de ouvido Bluetooth.....	43

Selecionando um fone de ouvido Bluetooth.....	44
Removendo um fone de ouvido.....	45
Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth.....	45
Alterando o perfil de fone de ouvido.....	45
Chamando.....	46
Fazer uma chamada.....	46
Atendendo uma chamada.....	46
Encerrando uma chamada.....	46
Controle de volume e mudo.....	47
Ajustando o volume durante uma chamada.....	47
Ativando ou desativando o mudo de uma chamada.....	47
Serviço de mensagens.....	47
Transferir uma chamada.....	48
Transferindo uma chamada para o telefone.....	48
Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth.....	48
Mudando para um fone de ouvido com fio.....	48
Aviso de operação.....	48
Solução de problemas.....	49
Alterando o sistema.....	50
Inscrevendo o monofone no sistema DECT.....	50
Cancelando a inscrição do sistema.....	51
Renomeando o sistema.....	51
Definindo a prioridade.....	52
Definindo ações do monofone quando no carregador e em uma chamada.....	52
Definindo ações do monofone quando estiver no carregador e não estiver em uma chamada.....	53
<b>Capítulo 6: Operação do menu.....</b>	<b>55</b>
Gerenciando chamadas de entrada.....	55
Ligações recebidas.....	55
Atendendo a uma chamada.....	55
Recusando uma chamada.....	55
Encerrando uma chamada.....	56
Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida.....	56
Respondendo uma mensagem de texto com uma mensagem predefinida.....	56
Gerenciando a lista de chamadas.....	57
Lista de chamadas.....	57
Editando um número na lista de chamadas.....	58
Salvando um número da Lista de chamadas.....	58
Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas.....	58
Excluindo entradas da lista de chamadas.....	59
Visualizando chamadas perdidas.....	59
Exibindo a hora de uma chamada.....	60
Chamada de grupo push-to-talk.....	60
Gerenciando chamadas em ausência.....	64
Serviços de chamada.....	64
Processamento de ausência.....	64
Desativando as configurações de ausência.....	64

Desviando chamadas.....	65
Interrompendo o desvio de chamadas.....	66
Chamadas de emergência.....	66
Gerenciando operações de meio de chamada.....	66
Durante uma chamada.....	66
Gerenciando chamadas de saída.....	73
Chamando um número dos contatos.....	73
Discando um contato a partir da agenda local ou da empresa.....	73
Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central.....	74
Fazendo uma chamada local.....	74
Fazendo uma chamada internacional.....	75
Discando um número com o botão do fone de ouvido.....	75
Discando usando um número pré-programado.....	75
Discando um número da Lista de chamadas.....	76
Discando o último número chamado com o número do fone de ouvido.....	76
Gerenciando contatos.....	76
Contatos.....	76
Gerenciando atalhos.....	80
Atalhos.....	80
Gerenciando Favoritos.....	82
Adicionando aos Favoritos.....	82
Editando o Favoritos.....	83
Excluindo o Favoritos.....	83
Gerenciando mensagens.....	83
Lista de mensagens.....	83
Caixa de entrada.....	84
Mensagens enviadas.....	88
Mensagens recebidas.....	89
Serviço avançado de mensagens.....	90
Dados móveis.....	93
Caixa postal.....	93
Gerenciando perfis.....	94
Perfis.....	94
Operação do alarme.....	96
Ativando um alarme.....	96
Sinal acústico de localização.....	96
Testando o alarme.....	96
Alarme com informações de localização.....	96
Alarme com dados.....	97
Chamada automática após alarme.....	97
Chamada de procedimento.....	97
Perfis do sistema.....	98
Funções avançadas.....	99
Menu Admin.....	99
Limpando listas no carregador.....	100
Solução de problemas.....	100
Problemas operacionais.....	100

Mensagens de aviso ou erro.....	101
Controle do sistema.....	103
Atualização de software e recursos adicionais.....	103
Atualizações do monofone por meio do rack de carregamento.....	103
<b>Capítulo 7: Personalizando o monofone sem fio Avaya 3735.....</b>	<b>105</b>
Configurações.....	105
Configurações de sons e alertas.....	105
Configurações de bloqueio do teclado.....	107
Configurações de bloqueio de telefone.....	109
Configurações da tela.....	110
Configurações de hora e data.....	112
Configurações de atendimento de chamadas.....	113
Configurações de alarme.....	114
Outras configurações.....	114
<b>Capítulo 8: Manutenção.....</b>	<b>116</b>
Manutenção.....	116
Manutenção das baterias.....	116
Substituição fácil do telefone.....	117
Instalar o prendedor do tipo articulado.....	119
Fixar o prendedor do tipo giratório.....	120
Fixar a tampa para uso sem prendedor.....	120
<b>Capítulo 9: Eficiência energética.....</b>	<b>121</b>
<b>Capítulo 10: Recursos relacionados.....</b>	<b>122</b>
Documentação.....	122
<b>Apêndice A: Precauções de segurança.....</b>	<b>123</b>
Operação segura.....	123
Declarações de conformidade regulatória (UE e EFTA).....	123
Exposição a sinais de radiofrequência.....	123
Declarações de conformidade regulatória (somente EUA e Canadá).....	124
Declarações de conformidade com a FCC e a IC.....	124
Exposição a sinais de radiofrequência.....	125
Precauções.....	125
Monofone.....	125
Bateria.....	126
<b>Glossário.....</b>	<b>127</b>

# Capítulo 1: Introdução

---

## Finalidade

Este documento descreve como usar os recursos e capacidades do produto.

Este documento é destinado a pessoas que desejam aprender como usar os recursos e capacidades do produto.

---

## Histórico de alterações

Versão	Data	Resumo das alterações
Versão 4.7.3, ed. 1	Outubro de 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização do <a href="#">Mensagens de aviso ou erro</a> na página 101.</li><li>• Atualização do <a href="#">Manutenção das baterias</a> na página 116.</li><li>• Adição de informações sobre o ícone “recarga interrompida” em <a href="#">Ícones</a> na página 20.</li><li>• Atualização de <a href="#">Lista de chamadas</a> na página 57.</li><li>• Atualização de <a href="#">Processamento de ausência</a> na página 64.</li><li>• Atualização de <a href="#">Desviando chamadas</a> na página 65.</li><li>• Atualização de <a href="#">Ajustando o volume do toque</a> na página 105.</li></ul>
Versão 4.7.2, ed. 1	Setembro de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reposicionamento de marca da solução Avaya IP-DECT e dos monofones DECT. Essas alterações entram em vigor no Avaya Wireless Handset 3700 Series, anteriormente conhecido como Avaya IP-DECT, versão 4.7.2. Consulte <a href="#">Nova marca da solução Avaya IP-DECT</a> na página 11.</li></ul>
Versão 4.7.1, ed. 1	Julho de 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização de <a href="#">Contatos</a> na página 29.</li><li>• Atualização de <a href="#">Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central</a> na página 74.</li><li>• Adição de <a href="#">Catálogo telefônico central</a> na página 79.</li></ul>

---

## Nova marca da solução Avaya IP-DECT

Na versão 4.7.2, a solução Avaya IP-DECT foi rebatizada de Avaya Wireless Handset 3700 Series. A tabela a seguir fornece os detalhes de reposicionamento de marca dos monofones sem fio, estações-base e outros equipamentos incluídos na solução:

<b>Anteriormente chamado de</b>	<b>Reposicionado como</b>
IP DECT	Avaya Wireless Handset 3700 Series
Monofone IP DECT 3730	Avaya Wireless Handset 3730
Monofone IP DECT 3735	Avaya Wireless Handset 3735
Monofone IP DECT 3745	Avaya Wireless Handset 3745
Monofone IP DECT 3749	Avaya Wireless Handset 3749
Estação-base IP DECT	Avaya Wireless Base Station 3700
Monofone IP DECT 373x	Avaya Wireless Handset 373x
Monofone IP DECT 374x	Avaya Wireless Handset 374x

## Capítulo 2: Visão geral do Avaya Wireless Handset 3735

O Avaya Wireless Handset 3735 é um monofone DECT robusto desenvolvido para ambientes com demanda intermediária a alta, como hospitais, casas de repouso, varejo e empresas. Seus recursos avançados de mensagens fazem com que ele seja ideal para aplicações que precisam de mensagens ou interações bidirecionais com equipamentos automatizados.

O Avaya Wireless Handset 3735 simplifica a manutenção ou a administração e pode ser facilmente adaptado para as necessidades dinâmicas de organizações grandes e diversificadas.

O Avaya Wireless Handset 3735 tem os seguintes recursos avançados:

- Tela colorida
- Telefonia
- Serviço de mensagens
- Bluetooth

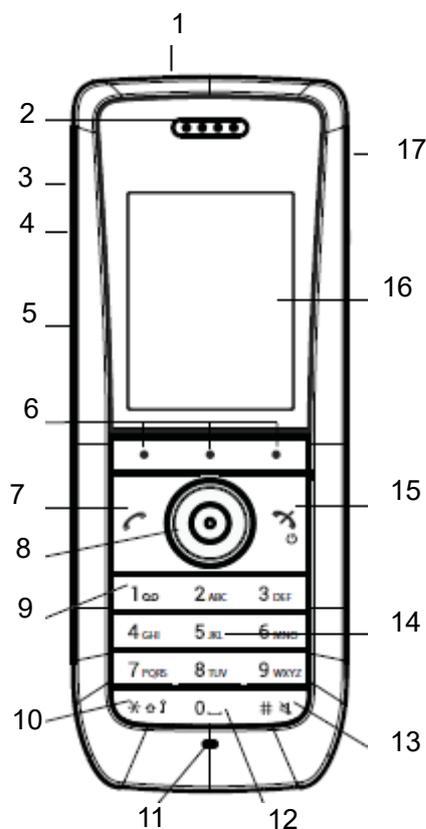
Os dois modelos de monofone disponíveis são:

- Avaya Wireless Handset 3735
- Alarme Avaya Wireless Handset 3735

### Links relacionados

[Layout físico do Wireless Handset 3735](#) na página 13

## Layout físico do Wireless Handset 3735



Número na ilustração	Nome	Ícone do botão	Descrição
1	Botão Multifunção/ Alarme	N/D	Usado como atalho para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funções</li> <li>• Modos de acionamento longo ou duplo</li> </ul> Dependendo do modelo do monofone, o botão pode ser usado como botão de ação, alarme ou configurado como um botão <b>PTT</b> .
2	Alto-falante do receptor		-
3	Botão de volume (para cima)	N/D	Aumenta o volume do alto-falante.
4	Botão de volume (para baixo)	N/D	Diminui o volume do alto-falante.

*A tabela continua...*

Número na ilustração	Nome	Ícone do botão	Descrição
5	Botão ativar mudo e PTT	N/D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar ou desativar sinais audíveis no modo ocioso.</li> <li>• Ativar o mudo do sinal de toque para uma chamada de entrada.</li> <li>• Ativar ou desativar o microfone durante uma chamada.</li> </ul>
6	Teclas rápidas		Podem ser pré-programadas ou usadas com a GUI.
7	Tecla fora do gancho		<p>Usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender uma chamada.</li> <li>• Pré-discar um número.</li> <li>• Criar um atalho para a <b>Lista de chamadas</b>.</li> </ul>
8	Tecla de navegação de cinco direções		<p>Usada para navegar no menu e executar diversas funções.</p> <p>Uma tecla de navegação com as teclas esquerda, direita, cima, baixo e confirmação (no meio). Com exceção da tecla do meio, essas teclas também podem ser programadas para atalhos.</p>
9	Acesso à caixa postal	N/D	Oferece acesso rápido à caixa postal do monofone. Esse recurso é dependente do sistema.
10	Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado	N/D	<p>Usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloquear o teclado numérico juntamente com a tecla programável <b>Bloquear</b>.</li> <li>• Alternar entre letras maiúsculas ou minúsculas e dígitos.</li> </ul>
11	Microfone		-
12	Espaço	N/D	Incluir espaços no texto.
13	Tecla Som desativado	N/D	<p>Usada para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar ou desativar sinais audíveis no modo ocioso.</li> <li>• Silenciar o sinal de toque de uma chamada de entrada.</li> <li>• Ativar ou desativar o microfone durante uma chamada.</li> </ul>
14	Indicador tátil	N/D	Indica o centro do teclado numérico.

*A tabela continua...*

Número na ilustração	Nome	Ícone do botão	Descrição
15	Tecla no gancho e ativar/desativar		Usada como um botão combinado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para encerrar uma chamada</li> <li>• Para voltar ao modo em espera</li> <li>• Para ativar ou desativar o monofone (pressionar e segurar)</li> </ul>
16	Tela colorida	N/D	Uma tela TFT de 1,77 pol. A tela tem várias cores e luz de fundo.
17	Conector de fone de ouvido	N/D	O conector de fone de ouvido usado para conexão é um conector padrão de 3,5 mm. O conector é protegido contra pó usando o protetor do conector de fone de ouvido.

## Peças do Wireless Handset 3735

### ! Importante:

O monofone pode reter pequenos objetos magnéticos ao redor da região do microfone ou do alto-falante.

Peças do monofone	Descrição
Caso	As peças da tampa plástica são produzidas com material PC/ABS durável.
Antena	A antena é integrada no interior do monofone.
Alto-falante	O monofone é equipado com um alto-falante distinto para a emissão de alertas e a função viva-voz. O alto-falante está localizado na parte traseira do monofone.
Microfone	O microfone está posicionado na parte inferior da frente do monofone.
Prendedor	Há duas opções diferentes de prendedor de cinto para o monofone: um prendedor do tipo articulado (padrão) e um prendedor pivotante.  Use o prendedor para fixar o monofone em um cinto ou algo semelhante.  É possível usar o monofone sem nenhum prendedor.
Bateria	A bateria é do tipo íon-lítio recarregável, posicionada sob uma tampa protetora. A bateria leva quatro horas para ser totalmente carregada.

## Funções

**\* Nota:**

Algumas funções dependem de licença/sistema ou exigem configurações no monofone por meio do WinPDM/Device Manager.

**Tabela 1: Funções do Wireless Handset 3735**

Funções	3735	3735 Alarm
Geral		
Registro fácil	✓	✓
Segurança DECT aprimorada	✓	✓
Vibração	✓	✓
Conector de fone de ouvido	✓	✓
Função de alto-falante	✓	✓
Três teclas rápidas programáveis	✓	✓
Nove teclas de atalho programáveis	✓	✓
Perfis	✓	✓
Perfis do sistema	✓	✓
Telefone compartilhado	✓	✓
Contatos (250 contatos)	✓	✓
Agenda telefônica central	✓	✓
Agenda telefônica corporativa (1.000 contatos)	✓	✓
Idiomas descarregáveis	✓	✓
Botão Multifunção	✓	—
Tecla de navegação programável	✓	✓

*A tabela continua...*

Funções	3735	3735 Alarm
Gerenciamento centralizado	✓	✓
Menus personalizados	✓	✓
Bateria substituível	✓	✓
Substituição fácil do monofone	✓	✓
Restrições de monofone	✓	✓
Bluetooth	✓	✓
Telefonia		
Push to Talk (PTT)	✓	✓
Chamada de procedimento	✓	✓
Acesso à caixa postal	✓	✓
Microfone ligado/desligado durante chamada	✓	✓
Cinco números de emergência predefinidos	✓	✓
Serviço de mensagens		
Mensagem curta (12 caracteres)	—	—
Envio de dados	✓	✓
Mensagens coloridas	✓	✓
Mensagens interativas	✓	✓
Dados com prefixo	✓	✓
Alarme		
Alarme com botão de ação	—	✓
Sinal acústico de localização (ALS)	—	✓
Alarme com dados	—	✓
Localização		

*A tabela continua...*

Funções	3735	3735 Alarm
Localização, estações-base	✓	✓

---

## Acessórios

- Carregador de mesa
- Programador de mesa
- Rack de carregamento
- Carregador de baterias
- Estojo de transporte
- Prendedor
  - tipo articulado
  - tipo pivotante
- Cordão de segurança
- Fone de ouvido com microfone no suporte
- Fone de ouvido com microfone no fio
- fone de ouvido Bluetooth

---

## Carregador de mesa DC3 e programador de mesa DP1



**Figura 1: Carregadores**

É possível usar qualquer um dos seguintes carregadores:

- Carregador de mesa DC3: carrega apenas o monofone. O carregador é fornecido com uma fonte de alimentação plug-in e conectado em tomadas elétricas comuns.
- Programador de mesa DP1: faz download de novo software e sincroniza parâmetros. Não fornece capacidade de carregamento.

**\* Nota:**

Use o carregador no intervalo de temperatura entre +5 °C e +40 °C.

## Rack de carregamento CR3

O rack de carregamento CR3 é usado para:

- Carregar diversos monofones
- Sincronizar parâmetros
- Fazer download de software

A fonte de alimentação integrada pode carregar até seis monofones.

## Carregador de baterias

O carregador de baterias é usado para carregar até seis baterias reserva.

## Acessórios do Wireless Handset 373x

### Prendedores

As duas opções de prendedor para cinto são:

- Prendedor tipo articulado: o prendedor na parte traseira do monofone é usado para prender o monofone a um cinto ou objeto semelhante. O prendedor também pode ser alterado para um de tipo pivotante.
- Prendedor tipo pivotante: o prendedor comum para cinto pode ser substituído por um prendedor especial do tipo pivotante que é adaptado para prender com firmeza o monofone em seu cinto.

### \* Nota:

É possível usar o monofone sem um prendedor para cinto, instalando a placa de reforço fornecida com o kit.

### Cordão de segurança

O cordão de segurança tem 800 mm de comprimento e está diretamente conectado ao monofone.

### Estojo de transporte

O estojo de transporte é especialmente projetado para o monofone e inclui um prendedor para cinto do tipo pivotante. O monofone permanece completamente operacional quando está no estojo de transporte.

### Fone de ouvido

Recomenda-se um fone de ouvido caso o monofone seja usado com frequência ou o usuário deseje ficar com as mãos livres.

O fone de ouvido é fornecido nas três versões a seguir:

- Microfone integrado ao cabo
- Microfone em um suporte
- Proteção auditiva

Para obter a qualidade ideal de áudio com os diferentes tipos de fones de ouvido, recomendamos selecionar o perfil correspondente de fone de ouvido. Consulte [Alterando o perfil de fone de ouvido](#) na página 45.

## Ícones e texto na tela

Todas as funções e configurações disponíveis para o usuário são exibidas como ícones e texto na tela. Os ícones e texto na tela indicam funções e configurações que você pode acessar. De modo geral, a tela exibe a data e a hora, a identificação do proprietário e o número do telefone. A identificação do proprietário pode ser definida manualmente pelo usuário.

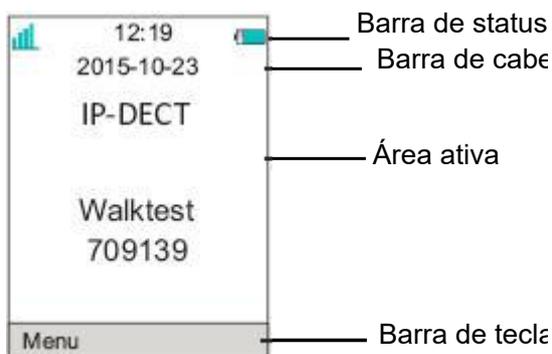


Figura 2: Exemplo de configuração de tela no modo ocioso

Nome	Descrição
Barra de status	Trata-se da linha superior que é usada para ícones que fornecem informações sobre intensidade do sinal, chamadas perdidas, novas mensagens, bloqueio do telefone, bloqueio das teclas, som desativado, hora e status da bateria. Essa linha está sempre visível em todas as telas.
Barra de cabeçalho	Essa linha exibe a data atual, conexão com o fone de ouvido, conexão com <b>Bluetooth</b> e conexão do sistema.
Área ativa	Essa linha contém informações como, perfis, o nome do sistema ao qual o telefone está conectado. Também é possível exibir uma identidade de usuário e/ou uma identidade do proprietário fornecida a partir do sistema se isso estiver configurado no menu <b>Configurações</b> . Essa é também a área para exibir textos de exemplos, chamadas perdidas ou para confirmar uma ação.
Barra de teclas rápidas	Essa linha é usada para teclas rápidas que podem ser usadas como atalhos para funções no monofone.
Barra de rolagem	Trata-se da linha inferior posicionada à direita da área ativa. Ela fica visível quando uma tela de menu possui mais de seis menus ou se o texto completo de uma mensagem não pode ser exibido na tela simultaneamente.

## Ícones

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Força do sinal</b>	Esse ícone é exibido no canto superior esquerdo. O número de barras exibidas na tela depende da intensidade do sinal.
	<b>Bateria carregada</b>	Esse ícone é exibido no canto superior direito.

A tabela continua...

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Aviso de bateria fraca</b>	Esse ícone é exibido quando restam apenas 10% da capacidade da bateria.
	<b>Aviso de bateria descarregada</b>	Esse ícone fica piscando quando restam apenas 5% da capacidade da bateria.
	<b>Carregamento interrompido</b>	Esse ícone é exibido quando a temperatura ambiente está fora dos limites permitidos.  O ícone só é exibido quando o monofone é desligado durante o carregamento.
	<b>Ativar mudo e PTT</b>	O ícone é exibido quando a tecla <b>Som desligado</b> ou <b>Ativar mudo</b> é pressionada.
	<b>Microf desl</b>	Esse ícone indica um microfone silenciado. Ele é exibido após pressionar e segurar a tecla <b>Som desligado</b> , <b>Ativar mudo</b> durante uma chamada.  Durante uma chamada push-to-talk, o microfone é silenciado quando o push-to-talk é liberado.
	<b>Volume silencioso</b>	O ícone é exibido quando o volume tiver sido definido como <b>Silencioso</b> .
	<b>Alto-falante</b>	Esse ícone é exibido na barra de teclas rápidas durante uma chamada. Pressione esse ícone para ativar o alto-falante.
	<b>Alto-falante desativado</b>	O ícone é exibido após a tecla rápida para o ícone <b>Alto-falante</b> ter sido acionada. Pressione esse ícone para desativar o alto-falante.
	<b>Nova mensagem</b>	Também conhecido como <b>Mensagem interativa</b> , esse ícone indica a chegada de uma ou mais novas mensagens de texto. O ícone permanece na barra de status até que todas as novas mensagens na caixa de entrada sejam lidas.
	<b>Pedido de resposta</b>	Esse ícone na frente de uma mensagem indica que é necessário confirmar ou rejeitar a mensagem.

*A tabela continua...*

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Mensagem de caixa postal</b>	Esse ícone é exibido na barra de status quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz sejam ouvidas.  Esse ícone é exibido na caixa de entrada de mensagens quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz sejam ouvidas.
	<b>Mensagem lida</b>	Também conhecido como <b>Mensagem interativa lida</b> , esse ícone fica na frente de uma mensagem e indica que a mensagem já foi lida uma vez.
	<b>Enviada</b>	Esse ícone é exibido quando uma mensagem é entregue ao destinatário.
	<b>Alta prioridade</b>	Também conhecido como <b>Prioridade de alarme</b> , esse ícone indica a alta prioridade de uma mensagem.
	<b>Bloqueios</b>	Esse ícone indica um teclado numérico bloqueado.
	<b>Entrada bloqueada</b>	Esse ícone indica que o contato não pode ser editado ou excluído pelo usuário.
	<b>Telef bloqueado</b>	Esse ícone indica um monofone bloqueado.
	<b>Bluetooth</b>	Esse ícone indica que o Bluetooth está ativado.
	<b>fone de ouvido Bluetooth</b>	Esse ícone indica que há um fone de ouvido Bluetooth conectado ao monofone.
	<b>Fone de ouvido</b>	Esse ícone indica que existe um fone de ouvido com fio conectado ao monofone.
	<b>Ligações efetuadas</b>	Esse ícone é adicionado a todas as chamadas de saída na lista de chamadas.
	<b>Ligações recebidas</b>	Esse ícone é adicionado a todas as chamadas atendidas na lista de chamadas.

*A tabela continua...*

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Push-to-talk</b>	Esse ícone é adicionado a todas as chamadas PTT de entrada, saída, perdidas e atendidas na lista de chamadas ou chamadas perdidas.  * <b>Nota:</b> O ícone é adicionado quando um convite <b>PTT</b> é gerenciado apenas como uma chamada.
	<b>Ligações perdidas</b>	Esse ícone é adicionado a todas as chamadas perdidas na lista de chamadas.
	<b>Ligações perdidas</b>	Esse ícone indica chamadas perdidas na barra de status.
	<b>Comunicação do WinPDM/ Device Manager</b>	Esse ícone fica visível quando o monofone está se comunicando com o <b>WinPDM</b> ou <b>Device Manager</b> por meio do carregador avançado.  Esse ícone também fica visível quando o Avaya Wireless Base Station 3700 está estabelecendo conexão com o BroadWorks Device Management System e o Wireless Handset 3735 está inscrito no sistema.

## Ícones de menu

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Contatos</b>	Contém todos os nomes ou números na lista <b>Contatos</b> .  Além disso, é possível fazer download de uma agenda tel.* corporativo com até 1000 entradas para o monofone pelo WinPDM.  Também é possível acessar uma agenda tel.* central a partir do menu <b>Contatos</b> .  O asterisco (*) indica dependência do sistema.
	<b>Favoritos</b>	Contém atalhos de menu usados para personalizar o próprio menu.

*A tabela continua...*

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Mensagens</b>	Contém todo o gerenciamento de mensagens, como leitura e composição de mensagens.
	<b>Chamadas</b>	Contém listas de chamadas, duração da chamada e serviços de chamada*. Os serviços de chamada são configurados no <b>WinPDM</b> ou <b>Device Manager</b> . O asterisco (*) indica dependência do sistema.
	<b>Conexões</b>	Contém conexão <b>Bluetooth</b> , seleção de <b>Fone de ouvido</b> , seleção de sistema e seleção de <b>No carregador</b> .
	<b>Configurações</b>	Contém configurações pessoais do monofone, como alteração do volume de toque, seleção de idioma.
	<b>Atalhos</b>	Contém atalhos para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecla rápida</b></li> <li>• <b>Tecla rápida</b></li> <li>• <b>Teclas navegação</b></li> <li>• <b>Multifunção</b></li> </ul> <p> <b>Nota:</b> O 3735 Alarm não é compatível com <b>Multifunção</b>.</p>
	<b>Perfis</b>	Permite a adição de até quatro perfis diferentes. O perfil <b>Normal</b> é ativado por padrão.

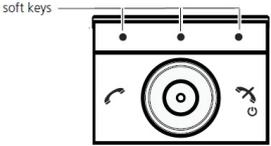
## Teclas e botões do 373x

Ícone	Nome	Descrição
	Tecla <b>Fora do gancho</b>	Essa tecla é usada para conectar chamadas. Um acionamento breve no modo em espera abre a lista de chamadas.
	Tecla <b>Tecla No gancho e Ligado/Desligado</b>	Essa tecla é usada para desconectar chamadas e retornar à tela principal. Um acionamento longo no modo em espera ativa ou desativa o monofone.

*A tabela continua...*

Ícone	Nome	Descrição
	Tecla <b>navegação/confirmação</b>	Essa tecla é usada para entrar no menu e ao trabalhar no modo de texto. A imagem à esquerda mostra como pressionar a tecla de navegação a fim de se movimentar no menu. É possível programar a tecla de navegação. Por padrão, <b>Acima</b> é um atalho para a <b>Caixa de entrada</b> e <b>Abaixo</b> é um atalho para <b>Ligar p/ contato</b> . Durante a chamada, é possível aumentar ou diminuir o volume pressionando para cima ou para baixo na tecla de navegação.
	Tecla <b>Som desligado</b>	Um acionamento longo da tecla no modo ocioso alterna entre a ativação ou desativação do sinal de toque. Um acionamento curto em uma chamada de entrada silencia o sinal de toque. Durante uma chamada, um acionamento longo da tecla ativa ou desativa o microfone.
N/A	Botão <b>Ativar mudo e PTT</b>	Um acionamento longo de <b>Ativar mudo</b> no modo ocioso alterna entre a ativação ou desativação do sinal de toque. Um acionamento curto em uma chamada de entrada silencia o sinal de toque. Durante uma chamada, um acionamento longo do botão ativa ou desativa o microfone. Durante uma chamada <b>PTT</b> , o microfone é silenciado quando o botão <b>PTT</b> é liberado.
	Tecla <b>Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado</b>	Essa tecla é usada para bloquear o teclado numérico juntamente com a tecla Bloquear. Ela também é usada para alternar entre maiúsculas/minúsculas e dígitos.

*A tabela continua...*

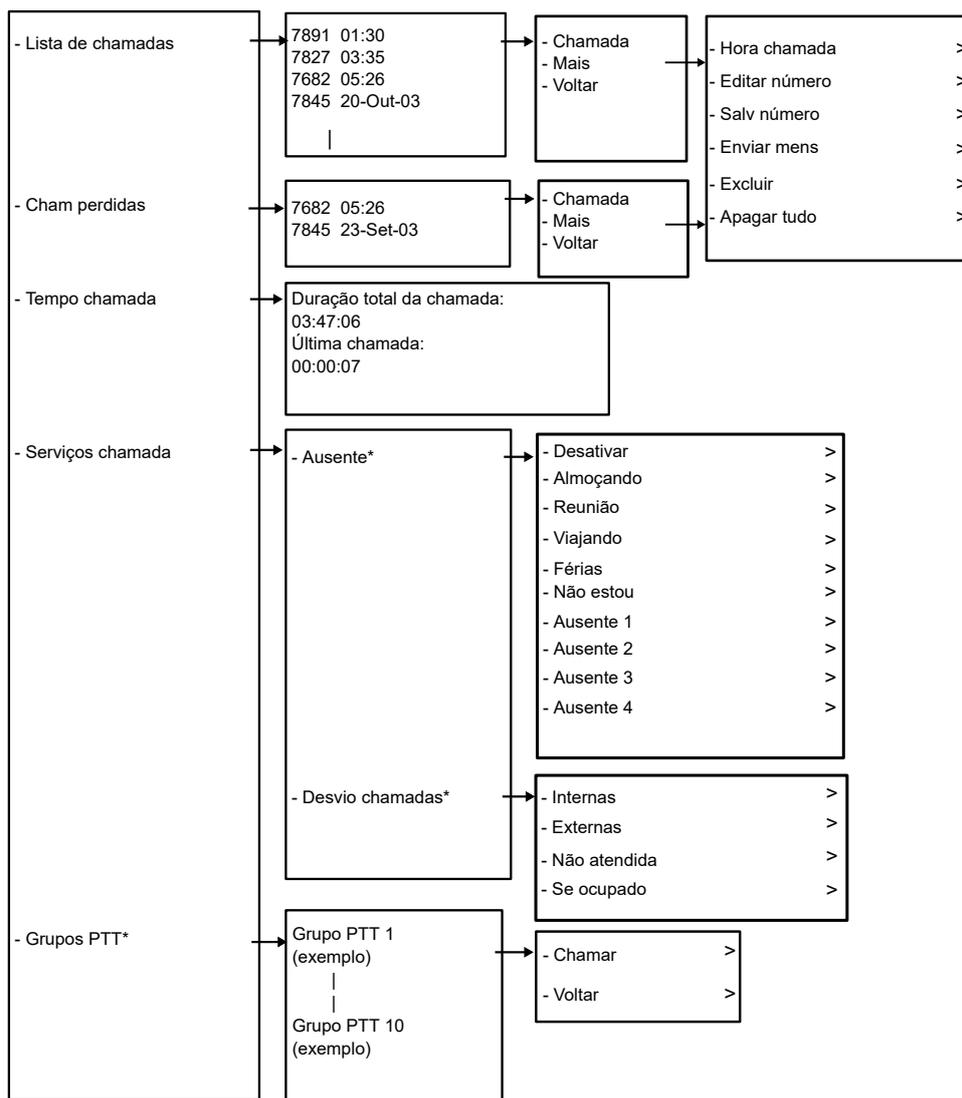
Ícone	Nome	Descrição
	<p><b>Tecla rápida</b></p>	<p>As três <b>Tecla rápida</b> estão localizadas logo abaixo da tela. As funções de cada tecla rápida são explicadas por um texto no campo da tecla rápida na tela.</p> <p>No modo ocioso, as <b>Tecla rápida</b> podem ser usadas para funções específicas definidas pelo usuário do monofone.</p>
<p>-</p>	<p><b>Tecla rápida</b></p>	<p>É possível definir qualquer tecla entre <b>2</b> e <b>9</b> como uma tecla de <b>Atalho</b>. O acionamento longo de qualquer um desses números no modo em espera é, por padrão, um atalho para a Lista de contatos de chamada. A lista está em ordem alfabética e a tecla pressionada depende da posição de exibição do contato na lista. É possível programar uma tecla de <b>Atalho</b> para acessar funções usadas com frequência, como discagem de um número específico de monofone, um atalho no menu ou enviar um SMS.</p>
<p>-</p>	<p><b>Multifunção</b></p>	<p>O botão é usado como um atalho para funções, nos modos de acionamento longo ou duplo. Por padrão, ele não é usado, mas pode ser definido pelo usuário do monofone. Caso o botão seja definido, ele pode ser usado apenas no modo em espera.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>O suporte para esse recurso depende do modelo de monofone usado.</p>

*A tabela continua...*

Ícone	Nome	Descrição
-	Botão <b>Volume</b>	<p>Os dois botões posicionados no lado superior esquerdo do monofone são usados para aumentar ou diminuir o volume do monofone, do fone de ouvido e do alto-falante.</p> <p>Se configurado por um administrador, os botões de volume podem ser usados para ajustar o volume de toque no modo ocioso.</p> <p>O nível de volume será indicado com uma janela pop-up na tela.</p>

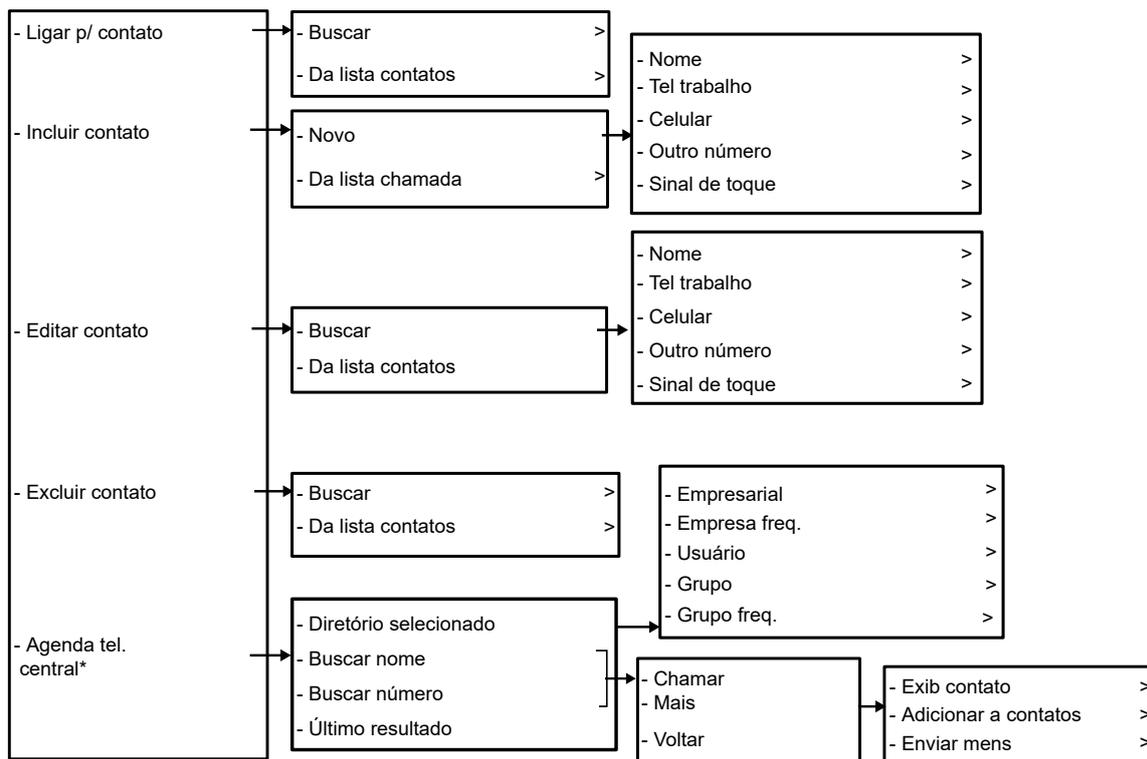
# Capítulo 3: Árvore de menus

## Chamadas



\*) Visível se definido no WinPDM/Device Manager

# Contatos

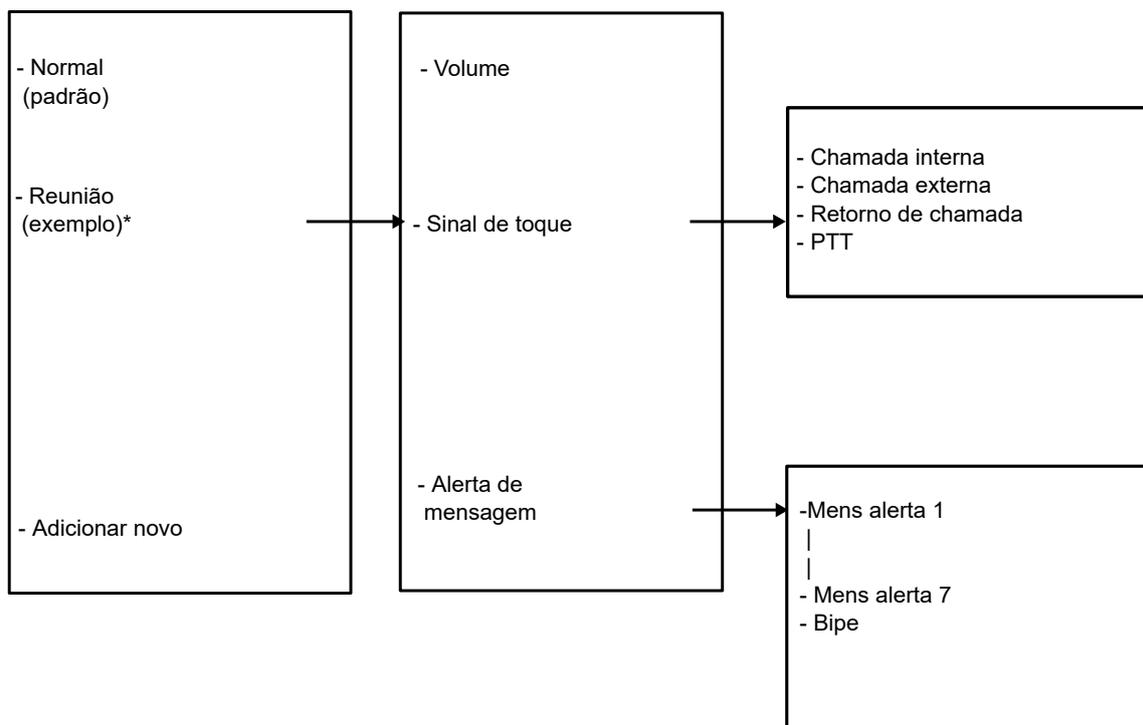


\*Depende do sistema

**+ Dica:**

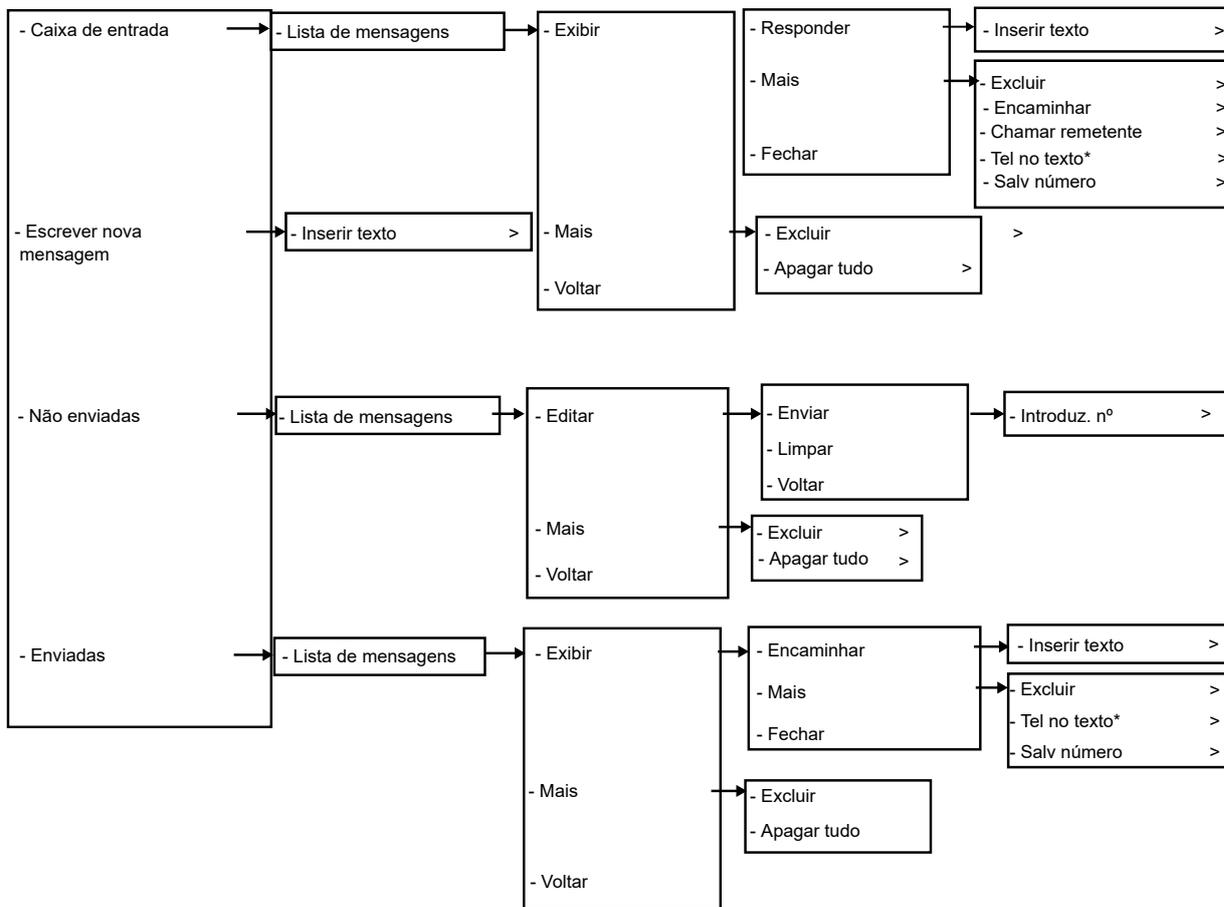
Ao adicionar ou editar um número em um contato, é possível adicionar uma variável ou o caractere U no campo de número profissional/Móvel/Outro, permitindo que o usuário insira um ou mais caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

## Perfis



\*Este perfil de exemplo não tem todas as configurações aplicáveis.

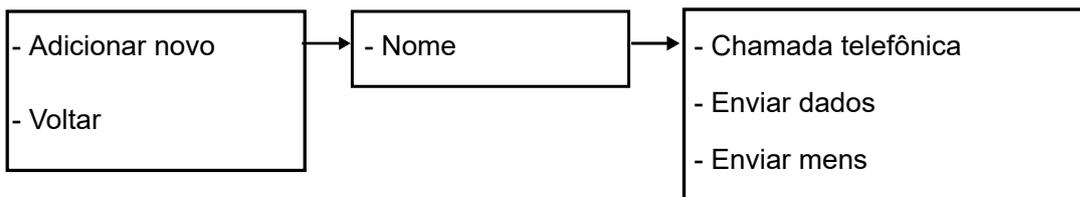
# Mensagens



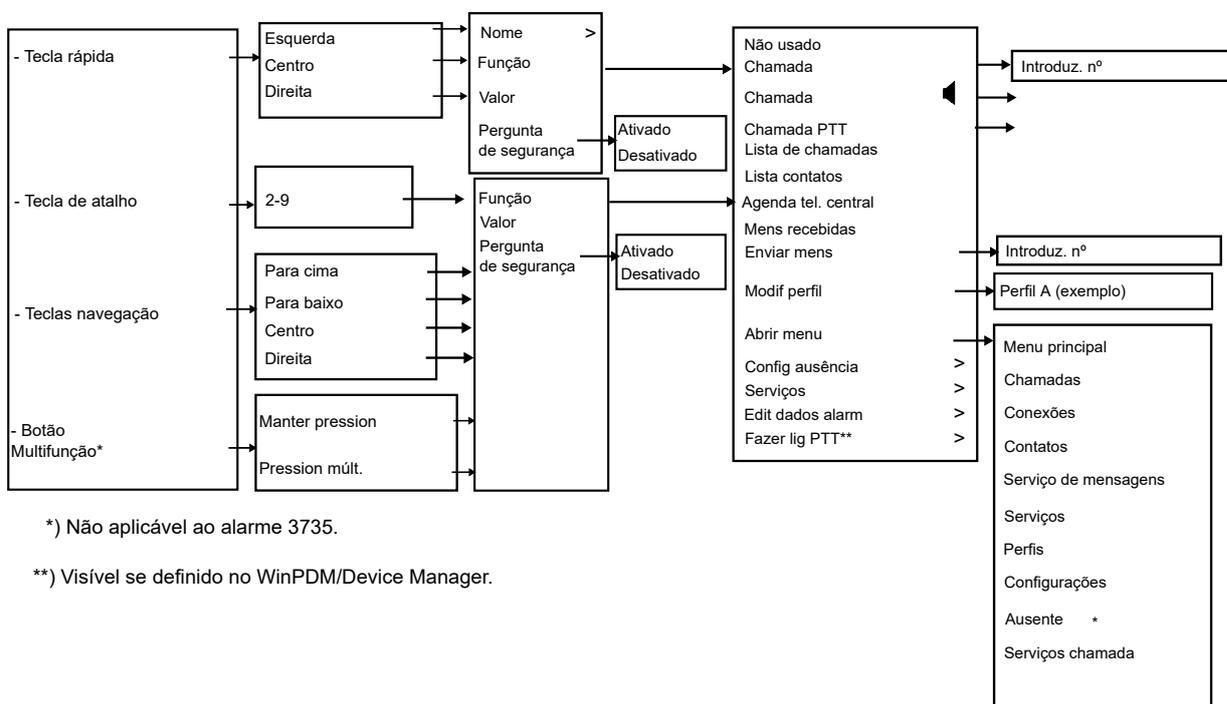
\*Visível caso o número tenha no mínimo 3 dígitos.

# Favoritos

Ao configurar a função **Chamada telefônica**, é possível adicionar uma variável ou o caractere **U** ao campo **Inserir número** a fim de permitir que o usuário insira um ou mais caracteres numéricos antes de chamar o número.



## Atalhos

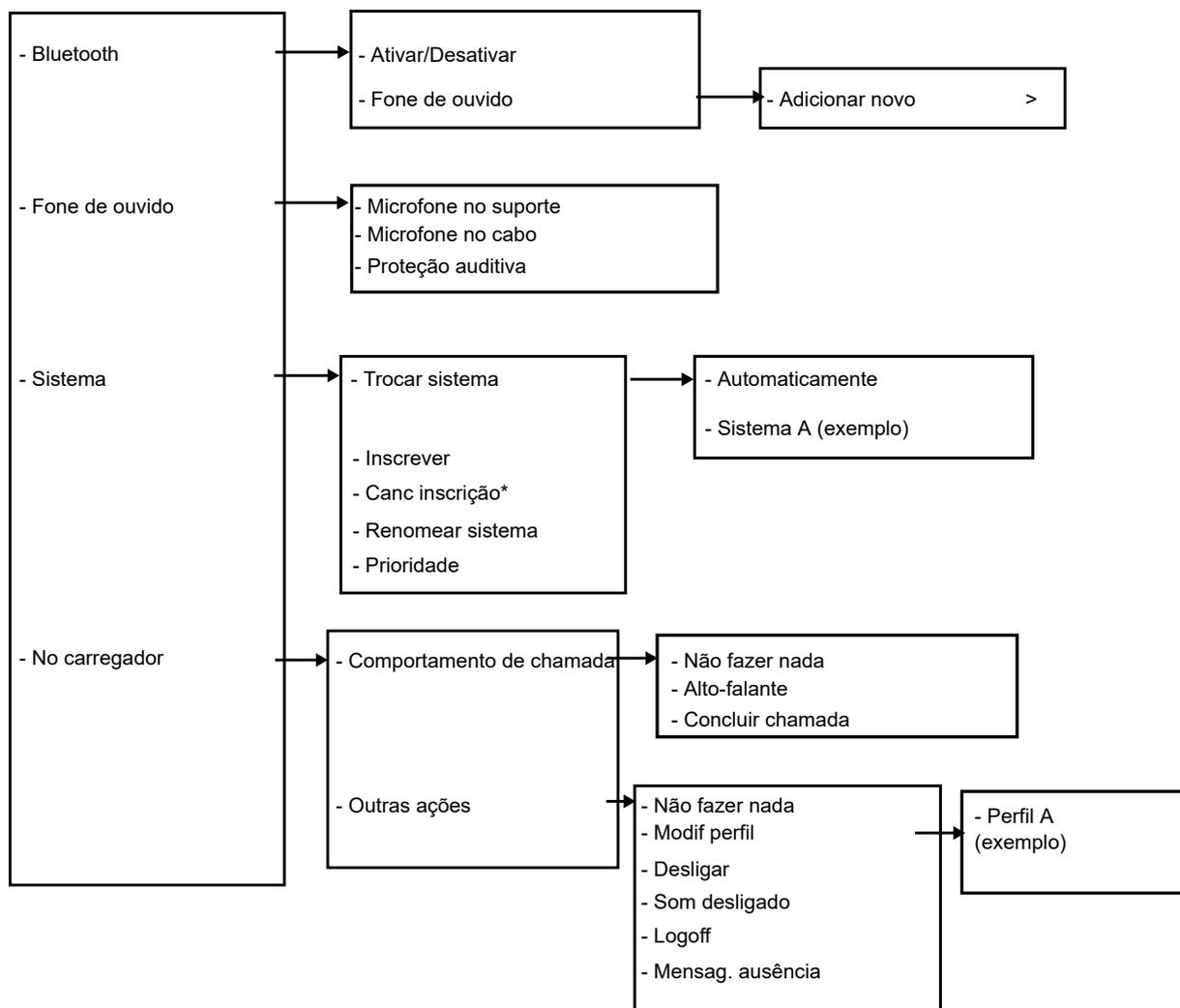


\*) Não aplicável ao alarme 3735.

\*\*) Visível se definido no WinPDM/Device Manager.

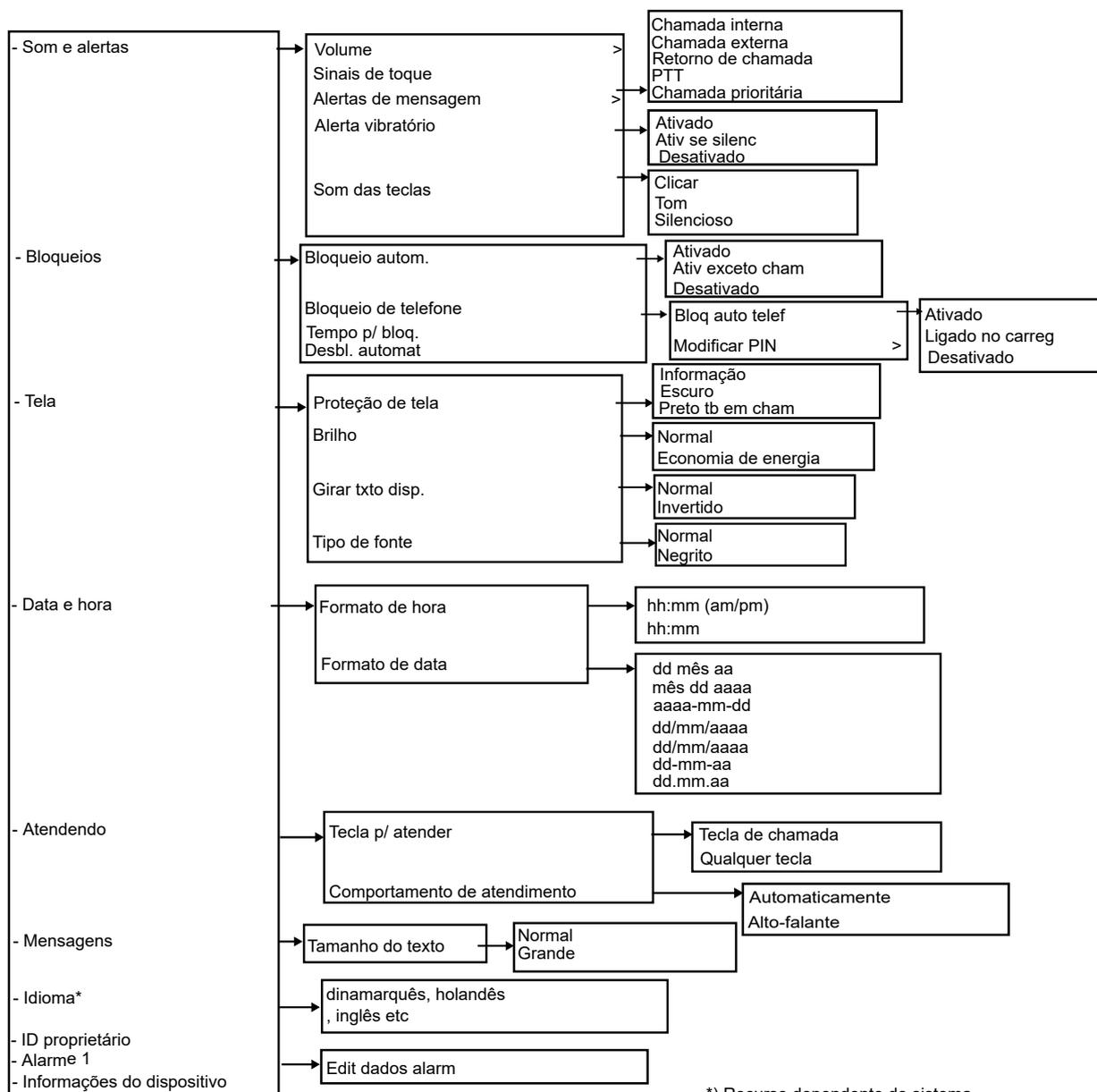
Ao configurar a função **Chamada telefônica**, é possível adicionar uma variável ou o caractere **U** ao campo **Inserir número**, permitindo que o usuário insira caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

# Conexões



\*) Não é possível cancelar por meio do menu Sistema a inscrição de um sistema protegido.  
É necessário realizar o cancelamento da inscrição do sistema no menu Administrador ou sistema

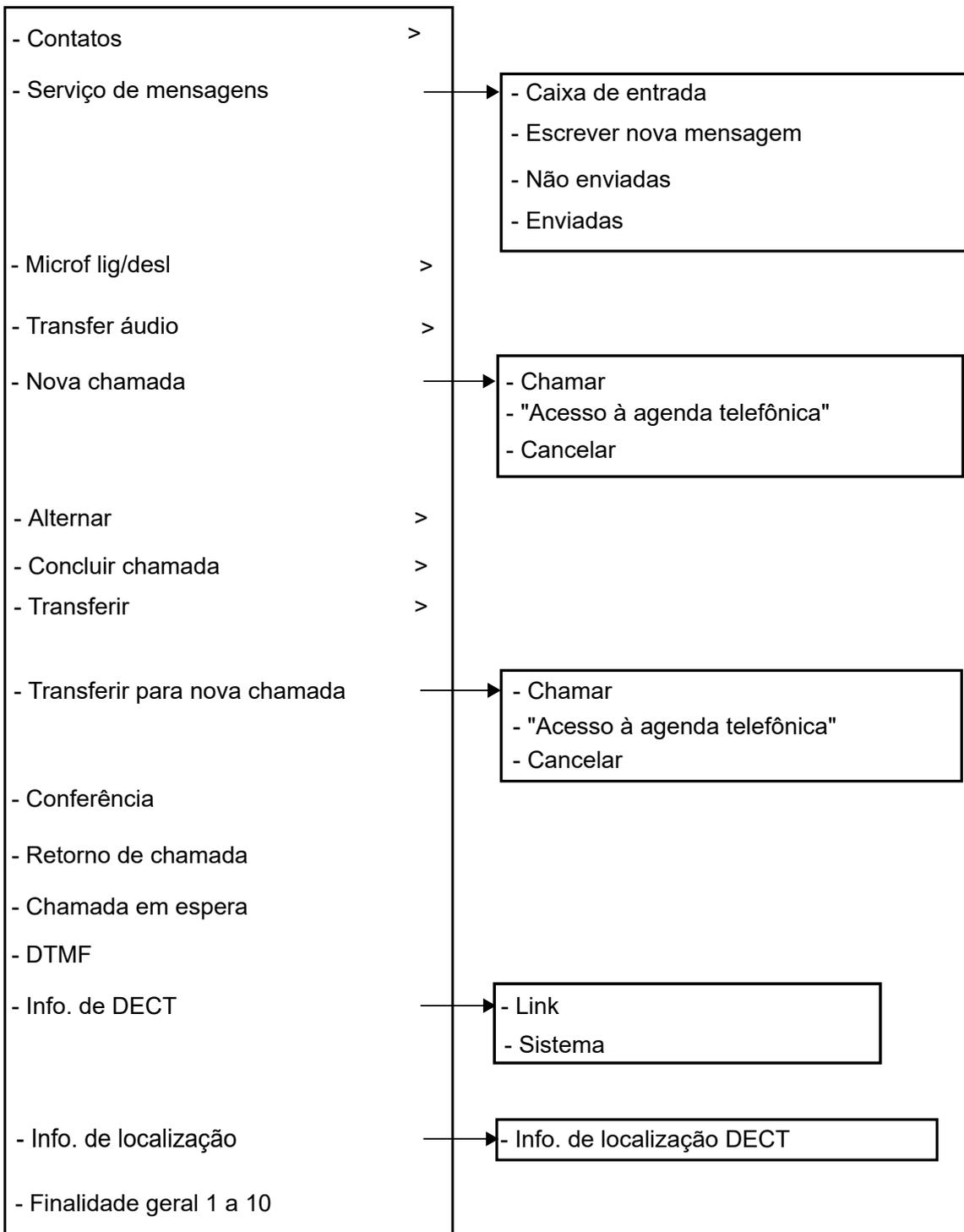
## Configurações



\*) Recurso dependente do sistema.

## Em chamada

O menu **Em chamada** exibe uma lista de funções que podem ser acessadas durante uma chamada. É possível exibir as funções disponíveis pressionando a tecla programável **Mais**. Algumas funções sempre são fornecidas e outras podem ser disponibilizadas pelo administrador por meio do WinPDM/Device Manager. Para usar uma função, navegue até o menu **Em chamada** para selecionar a função desejada e então pressione a tecla programável **Mais**.



**\* Nota:**

Ao fazer uma chamada a partir de um monofone bloqueado, o sistema exibe funções limitadas no menu **Em chamada**. Ao fazer uma chamada a partir de um monofone desbloqueado, o sistema exibe todo o menu.

---

## Funções adicionais em chamada

É possível definir até dez códigos adicionais específicos do sistema ou para finalidades gerais além das funções padrão **Em chamada**.

---

## Personalizando a árvore de menus

A árvore de menus pode ser personalizada ocultando algumas das funções que estão disponíveis mas não estão sendo usadas.

As funções que podem ser ocultadas são definidas WinPDM.

# Capítulo 4: Operação básica

---

## Ativando o monofone

### Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ).  
O monofone vibra quando é ativado e as luzes da tela acendem, seguidas de uma mensagem de confirmação.
2. Pressione **Sim**.

---

## Desativando o monofone

### Pré-requisitos

O monofone precisa estar no modo ocioso.

### Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ).  
O sistema exibe a janela **Desativar?**.
2. Para confirmar, pressione **Sim**.  
Caso um monofone seja compartilhado e um dos usuários faça logoff do monofone compartilhado, o bloqueio que evita o uso não autorizado do monofone é desativado.

---

## Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado

### \* Nota:

Com o recurso de telefone compartilhado, é possível que mais de um usuário use o monofone. Quando um monofone está configurado para ser um telefone compartilhado, ele pode ser usado por qualquer usuário de telefone compartilhado no sistema. As listas de mensagem e de chamadas são excluídas quando um usuário faz logoff de um monofone.

Caso o monofone seja configurado usando o WinPDM ou o Device Manager, é possível chamar um número de emergência a partir de um monofone que não esteja logado.

---

## Fazendo logon em um monofone

### Pré-requisitos

O monofone precisa estar ativado.

### Procedimento

1. Um diálogo Logon? é exibido. Pressione **Sim**.
2. Digite a ID do usuário e senha.
3. Pressione **Logon**

Em um ambiente SIP, se um usuário fizer logon em um monofone usando um ramal que já estava em uso por outro monofone, qualquer chamada em andamento nesse ramal será desconectada.

O usuário é automaticamente desconectado de um monofone usado anteriormente.

---

## Fazendo logoff de um telefone

### Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ).

O sistema exibe a janela **Fazer logoff?**.

2. Pressione **Sim**.

Se um telefone for compartilhado e um dos usuários fizer logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que impede o aparelho de uso não autorizado será desativado.

---

## Ativando/desativando o sinal audível

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para ativar ou desativar o sinal audível.

### Pré-requisitos

O monofone precisa estar em modo ocioso.

### Procedimento

Pressione e segure a tecla **Som desligado** ( #  ) ou o botão **Ativar mudo** .

O status do monofone alterna entre sinais de toque ativados/desativados. O ícone  indica um monofone no modo silencioso.

---

## Bloqueando e desbloqueando o teclado numérico

---

### Bloqueando e desbloqueando o teclado no modo ocioso

#### Sobre esta tarefa

Siga o procedimento abaixo para bloquear o teclado numérico e evitar acionamentos acidentais das teclas.

#### Procedimento

Bloquear o teclado durante uma chamada.

1. Para bloquear o teclado, pressione a tecla **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (\* ⏏).  
Mantenha essa tecla pressionada por alguns segundos até que a tecla **Bloq** apareça.

2. Pressione a tecla **Bloq**.

Desbloquear o teclado durante uma chamada.

3. Para desbloquear o teclado, pressione a tecla **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (\* ⏏).

O sistema exibe a mensagem *Desbloquear?*.

4. Pressione a tecla **Sim**.

#### \* Nota:

Você pode atender uma chamada de entrada ou pressionar um botão de alarme quando o teclado estiver bloqueado. Se o WinPDM ou o Device Manager tiver uma chamada de emergência configurada, é possível fazer uma chamada de emergência quando o teclado estiver bloqueado.

---

### Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada

#### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para bloquear o teclado durante uma chamada e impedir o acionamento acidental das teclas. Este procedimento é útil quando há o uso de um fone de ouvido e o monofone está preso a um bolso ou a um cinto.

#### Procedimento

Bloquear o teclado durante uma chamada.

1. Para bloquear o teclado, pressione a tecla **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (\* ⏏).

Mantenha essa tecla pressionada por alguns segundos até que a tecla **Bloq** apareça.

2. Pressione a tecla **Bloq**.

Desbloquear o teclado durante uma chamada.

3. Para desbloquear o teclado, pressione a tecla **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (\* ⏏).  
O sistema exibe a mensagem `Desbloquear?`.

4. Pressione **Sim**.

**\* Nota:**

Durante uma chamada, é possível pressionar o botão **Volume** e o botão **Alarme** mesmo com o teclado numérico bloqueado.

Dependendo do modelo de monofone usado, também é possível pressionar o botão **Alarme**.

---

## Bloqueando e desbloqueando o monofone

### Sobre esta tarefa

É possível proteger o monofone contra uso não autorizado. Caso essa função esteja ativada, é necessário inserir um código PIN, p. ex., para ativar o monofone, atender uma chamada de entrada etc. O código padrão de bloqueio de telefone (0000) pode ser alterado para qualquer código personalizado com 4 a 8 dígitos.

Caso um telefone seja compartilhado e um dos usuários faça logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que evita o uso não autorizado do monofone é desativado.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios**.
4. Selecione **Telef bloqueado**.
5. Selecione **Bloq auto telef**.
6. Selecionar **Ligado, Ligado no carreg** ou **Desligado**.

**\* Nota:**

É possível definir um monofone com números de emergência predefinidos que podem ser chamados enquanto o monofone estiver bloqueado.

**\* Nota:**

Dependendo do modelo do monofone, é possível usar um botão **Alarme** enquanto o monofone estiver bloqueado.

A função **Bloquear** é desativada quando um dos usuários faz logoff de um telefone compartilhado.

---

# Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada

## Sobre esta tarefa

Você pode ativar o mudo do toque do monofone em uma chamada ou mensagem de entrada. A chamada não é desligada quando o toque tem o mudo ativado. Caso a chamada não seja atendida, ela será revertida para a caixa postal se o monofone tiver sido configurado para a caixa postal.

## Procedimento

Pressione a tecla **Som desligado** (# ) ou o botão **Ativar mudo**  enquanto o monofone estiver tocando.

# Capítulo 5: Configurando um fone de ouvido Bluetooth

---

## Introdução ao Bluetooth

A tecnologia **Bluetooth** substitui o uso de fios entre o monofone sem fio e o fone de ouvido. Isso permite que o usuário se movimente mais livremente e elimina o risco de que os fios do fone de ouvido fiquem enroscados.

O transceptor **Bluetooth** vem instalado de fábrica na placa de circuitos do monofone sem fio.

As funções **Bluetooth** compatíveis são:

- Emparelhar o monofone sem fio com um fone de ouvido.
- Escolher qual dispositivo usar ao fazer uma chamada.
- Reproduzir um tom de toque no fone de ouvido **Bluetooth**.
- Atender e conectar o caminho de áudio ao fone de ouvido **Bluetooth** ao atender uma chamada usando o fone de ouvido.
- Encerrar a chamada usando o botão do fone de ouvido **Bluetooth**.
- Transferir o áudio de ou para o fone de ouvido **Bluetooth** durante uma chamada usando o menu do monofone sem fio.
- Aumentar ou diminuir o volume do fone de ouvido **Bluetooth** usando os botões de volume no fone de ouvido.

---

## Usando um fone de ouvido Bluetooth

Para obter um desempenho ideal, use o fone de ouvido **Bluetooth** e o monofone no mesmo lado de seu corpo. A melhor qualidade de áudio pode ser obtida no fone de ouvido quando não há obstrução entre o fone de ouvido e o monofone sem fio.

---

## Fones de ouvido

O monofone foi testado com fones de ouvido **Bluetooth** para uso em diferentes situações de trabalho.

O monofone é compatível com o padrão **Bluetooth** 2.0. Outros fones de ouvido também podem funcionar, embora não tenham sido verificados pela Avaya.

**\* Nota:**

Seu fone de ouvido **Bluetooth** pode ter mais ou menos funções do que as descritas aqui.

---

## Operação

Navegue entre os menus usando a tecla de navegação. Confirme cada seleção de menu pressionando a tecla programável **Selecionar**.

---

### Ativando uma conexão Bluetooth

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.
4. Selecione **Habilitar**.

O sistema exibe a mensagem Bluetooth ativado.

O sistema exibe um ícone de conexão **Bluetooth** (  ) na barra de status.

---

### Desativando a conexão Bluetooth

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.
4. Selecione **Desabilitar**.

O sistema exibe a mensagem Bluetooth desativado.

---

### Emparelhando ou conectando fones de ouvido Bluetooth

#### Sobre esta tarefa

Para usar um fone de ouvido **Bluetooth**, primeiramente emparelhe-o com o monofone. Só é necessário emparelhar o fone de ouvido **Bluetooth** uma vez. Um fone de ouvido **Bluetooth**

emparelhado é conectado automaticamente, conforme indicado pelo ícone  ao lado do ícone de fone de ouvido.

## Procedimento

1. Coloque o fone de ouvido **Bluetooth** no modo de emparelhamento.
2. Ative **Bluetooth**.
3. Pressione **Menu**.
4. Selecione **Conexões > Bluetooth**.

Caso já tenha emparelhado seu fone de ouvido **Bluetooth** ao monofone, é necessário selecionar o **Bluetooth** novamente para usá-lo sem emparelhamento.

5. Selecione **Fone de ouvido**.
6. Selecione **Incluir novo**.

O sistema exibe a mensagem Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento.

7. Pressione **OK**.

O sistema pesquisa uma conexão de fone de ouvido **Bluetooth**.

8. Quando o fone de ouvido for encontrado, pressione **Parear**.
9. **(Opcional)** Insira o código PIN.
10. Pressione **OK**.

Caso o emparelhamento ocorra com êxito, o sistema exibe Emparelhamento bem-sucedido. O fone de ouvido **Bluetooth** é conectado e isso é indicado pelo ícone **Quadrado colorido** (  ) ao lado do ícone de fone de ouvido.

11. Para adicionar outro fone de ouvido, repita as etapas 1 a 6.

É possível emparelhar até 8 fones de ouvido com o monofone, mas só é possível usar um fone de ouvido por vez. O sistema exibe os fones de ouvido emparelhados com um nome padrão no menu **Fone de ouvido** do monofone.

---

## Selecionando um fone de ouvido Bluetooth

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ou para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Selecionar**.

O sistema exibe a mensagem: Conexão bem-sucedida.

O fone de ouvido é selecionado.

Ao selecionar um fone de ouvido novo, qualquer fone de ouvido selecionado anteriormente é desconectado automaticamente.

---

## Removendo um fone de ouvido

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ou para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Excluir**.
7. Pressione **OK**.

---

## Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth

### Sobre esta tarefa

O nome do fone de ouvido na lista de fones de ouvido é o nome padrão do fone de ouvido. Use este procedimento para alterar o nome do fone de ouvido **Bluetooth**.

### Procedimento

1. Selecione **Conexões**.
2. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
3. Avance com as teclas de navegação (▲ ou ▼) e selecione o fone de ouvido.
4. Selecione **Mais > Editar nome**.

---

## Alterando o perfil de fone de ouvido

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para selecionar um tipo adequado de fone de ouvido para obter a qualidade ideal de áudio.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Fone de ouvido**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Mic FoneOuvindo**: otimiza o áudio.  
Essa é a opção padrão.
  - **Prot ouvido**: reduz o nível de exposição a ruídos e o risco de perda auditiva.

- **Perfil personalizado de fone de ouvido:** fica visível se o perfil do fone de ouvido estiver configurado no WinPDM ou Device Manager.

5. Pressione **Selec.**

---

## Chamando

---

### Fazer uma chamada

#### Procedimento

1. Disque o número no monofone.
2. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho**.  
O sistema exibe a mensagem `Transferir chamada para telefone?`.
3. Adote um dos seguintes procedimentos:
  - Para usar o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione **Não** ou ignore a mensagem.
  - Para usar o monofone, pressione **Sim**.

---

### Atendendo uma chamada

#### Sobre esta tarefa

Um sinal de toque é reproduzido tanto no fone de ouvido Bluetooth selecionado quanto no monofone para indicar uma chamada de entrada.

#### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para atender a chamada no fone de ouvido Bluetooth, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para atender a chamada no monofone, pressione a tecla **Fora do gancho**.

---

### Encerrando uma chamada

#### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para encerrar a chamada usando o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para encerrar a chamada usando o monofone, pressione a tecla **No gancho**.

---

## Controle de volume e mudo

---

### Ajustando o volume durante uma chamada

#### Procedimento

No canto superior esquerdo do monofone, pressione **Aumentar volume** para aumentar o volume e **Diminuir volume** para diminuir o volume.

 **Nota:**

Dependendo do fone de ouvido **Bluetooth**, talvez seja possível ajustar o volume diretamente no fone de ouvido.

---

### Ativando ou desativando o mudo de uma chamada

- Para ativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf desl.**
  3. Pressione **Selec..**



O ícone  indica um microfone no silencioso. Isso significa que o outro participante de uma chamada em andamento não pode ouvi-lo.

- Para desativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf lig.**
  3. Pressione **Selec..**

Você também pode ligar ou desligar um microfone pressionando longamente a tecla **Som**

**desligado** (  ) ou botão **Ativar mudo** (  ). Também é ouvido um bipe curto indicando que o microfone está ligado ou desligado.

Ao pressionar **Ativar mudo** (  ) em uma chamada PTT, não será nenhum sinal sonoro.

---

## Serviço de mensagens

Ao receber uma mensagem de texto durante uma chamada em andamento, um bipe é reproduzido no fone de ouvido **Bluetooth**.

## Transferir uma chamada

---

### Transferindo uma chamada para o telefone

#### Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para transferir uma chamada para o telefone enquanto estiver em uma chamada com o fone de ouvido **Bluetooth**.

#### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

### Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth

#### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para transferir uma chamada para o fone de ouvido **Bluetooth** enquanto estiver em uma chamada com o monofone.

#### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

### Mudando para um fone de ouvido com fio

#### Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada.

#### Procedimento

Para transferir automaticamente a chamada para o fone de ouvido, conecte o fone de ouvido com fio.

### Aviso de operação

#### Acessibilidade e qualidade de voz

A conectividade com o sistema de comunicações não está disponível. Caso não consiga se conectar ao seu sistema, entre em contato com seu administrador do sistema. Para obter a melhor qualidade de voz, evite posicionar o telefone perto de computadores, rádios ou equipamentos semelhantes.

### Área de operação

Só é possível usar o monofone sem fio na área coberta por seu sistema. Fora dessa área, você perde contato com o sistema. O ícone de intensidade do sinal será baixo e o texto **Pesquisando** será exibido.

### Fora de alcance

Ao deixar a área de cobertura do sistema, um bipe curto será reproduzido e o texto **Pesquisando** será exibido. O bipe de fora de alcance soará a cada minuto por 30 minutos. É possível desativar o som realizando o acionamento longo da tecla **Som desligado** (**#** ) ou



Ao entrar novamente na área de cobertura, pode ser necessário aguardar alguns minutos até que o monofone seja inscrito automaticamente no sistema.

## Solução de problemas

Problema	Motivo	Solução
Nenhum fone de ouvido encontrado	O fone de ouvido está desativado	Ative o fone de ouvido
	A bateria do fone de ouvido está descarregada	Carregue o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone (< 10 metros).
	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento.
Falha no emparelhamento	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento ou detectável.
	Código PIN incorreto inserido	Tente novamente e insira o PIN correto. Consulte o guia do usuário do fone de ouvido para obter as instruções de emparelhamento.
Falha na conexão/falha ao conectar o fone de ouvido	O fone de ouvido não está ativado	Ative o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone
	A tecla Link no fone de ouvido foi excluída	Repita o procedimento de emparelhamento
	O fone de ouvido já está conectado a outro monofone	Desconecte o fone de ouvido do outro monofone

*A tabela continua...*

Problema	Motivo	Solução
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.
Não é possível conectar o fone de ouvido ao monofone	O monofone não está ativado.	Ative o monofone
	O monofone está fora de alcance	Aproxime o monofone do fone de ouvido
	O módulo <b>Bluetooth</b> está desativado	Ative <b>Bluetooth</b> no menu <b>Bluetooth</b>
	Já existe outro fone de ouvido conectado ao monofone	Desconecte o fone de ouvido conectado
	A tecla Link está ausente no fone de ouvido ou no monofone	Repita o procedimento de emparelhamento
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.

## Alterando o sistema

### Procedimento

1. Selecione **Sistema**.
2. Selecione **Trocar sistema**.
3. Selecione **Automático** ou um sistema específico.

Se o monofone estiver definido como **Automático**, ele seleciona um sistema de acordo com a lista de prioridade.

O **Automático** não pode ser usado em sistemas legados e 3700 de monofone sem fio.

## Inscrevendo o monofone no sistema DECT

### Sobre esta tarefa

Para inscrever manualmente um monofone sem fio 3700 em um sistema DECT, é necessário ter a chave certa de acesso portátil (Portable Access Right Key, PARK) e o código de autenticação (Authentication code, AC) relacionados ao sistema.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.

3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Inscriver**.  
O sistema mostra:
  - IPDI: um código exclusivo atribuído ao monofone.
  - ID do usuário.
5. Pressione **Próxim**.
6. **(Opcional)** No campo **Nome sistema**, insira o nome do sistema.  
Se você não inserir o nome do sistema, o nome padrão será usado. Por exemplo, Sistema A, Sistema B.
7. Pressione **Próxim**.
8. Insira **código PARK** (máx. 31 dígitos). O código PARK não é exigido se não houver um sistema DECT diferente na área de cobertura.
9. Insira **código AC**. A extensão do código AC deve ser de 4 a 8 dígitos.
10. Pressione **Próxim**.  
O sistema exibe a mensagem `Proteção ativada?`.
11. Para proteger o novo sistema, selecione **Sim**.
  -  **Nota:**  
Não é possível excluir um sistema protegido usando o menu **Sistema**. É necessário fazer o cancelamento da inscrição usando o menu **Admin** ou o sistema DECT do monofone sem fio 3700.
12. Pressione **OK**.  
Um modo de pesquisa é iniciado.

---

## Cancelando a inscrição do sistema

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Canc inscrição**.
5. Selecione o sistema para o qual deseja cancelar a inscrição.
6. Pressione **Sim**.

---

## Renomeando o sistema

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para alterar o nome do sistema no monofone.

## Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Renomear sistema**.
5. Selecione o sistema para renomear e pressione **Editar**.
6. No campo **Nome**, insira o novo nome.
7. Pressione **Salvar**.

---

## Definindo a prioridade

### Sobre esta tarefa

A ordem padrão de prioridade é a ordem das inscrições inseridas. Isso significa que o primeiro sistema inscrito tem a prioridade mais alta. Você pode editar a lista de prioridade e definir os sistemas por prioridade movendo-os para cima ou para baixo na lista.

A lista de prioridade é usada em combinação com o sistema definido como **Automático**.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Prioridade**.
5. Altere a prioridade usando a tecla de navegação para rolar para cima e para baixo.
6. Para salvar a prioridade, selecione **Voltar**.

---

## Definindo ações do monofone quando no carregador e em uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir as funções de um monofone quando ele for colocado em um carregador durante uma chamada.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **No carregador**.
4. Selecione **Config. chamada**.

5. Selecione uma das seguintes opções:
- **Não fazer nada:** nenhuma ação é executada quando o monofone é colocado em um carregador durante uma chamada.
  - **Alto-falante:** o alto-falante é ativado quando o monofone é colocado em um carregador durante uma chamada.
  - **Concluir chamada:** a chamada é desconectada quando o monofone é colocado em um carregador durante uma chamada.

---

## Definindo ações do monofone quando estiver no carregador e não estiver em uma chamada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir as funções de um monofone quando ele estiver posicionado no carregador e não estiver em uma chamada.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **No carregador**.
4. Selecione **Outras ações**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Não fazer nada:** nenhuma ação é executada quando o monofone não estiver em uma chamada mas estiver no carregador.
  - **Modif perfil:** o monofone tem seu perfil alterado quando é colocado no carregador. Quando o monofone for removido do carregador, o perfil é retomado.  
 Pressione **Editar** para selecionar o perfil desejado. Por padrão, apenas o perfil Normal é visível, e perfis adicionais são visíveis apenas caso estejam configurados.
  - **Desligar:** o monofone será desativado ao ser colocado no carregador. O monofone será ativado novamente quando for retirado do carregador.  
 Caso ative as restrições do monofone, talvez ele não seja desativado quando colocado em um carregador.
  - **Som desligado:** o monofone tem o mudo ativado quando é colocado no carregador. O monofone terá o som ativado novamente quando for retirado do carregador. Quando o monofone é desativado no carregador, o sistema exibe a identificação do proprietário do monofone. Isso simplifica a identificação do monofone. Por exemplo, quando o monofone estiver sendo carregado com outros monofones.  
 Caso ative as restrições do monofone, talvez ele não tenha o mudo ativado quando colocado em um carregador.
  - **Logout:** o monofone tem o logoff feito quando é colocado no carregador. A lista de chamadas e a lista de mensagens são excluídas quando o monofone faz logoff. Quando ele for removido do carregador, o usuário precisa fazer logon novamente.  
 Esse recurso é aplicável apenas a sistemas de monofone sem fio 3700.

- **Mensag. ausência:** quando um aplicativo ou sistema envia uma mensagem para um monofone, ele recebe uma indicação de que o monofone está ausente. Caso um monofone esteja ausente, o aplicativo ou sistema determina se a mensagem deve ou não ser enviada para o monofone ou redirecionada para outro monofone.

Caso uma mensagem seja enviada a partir de um monofone, ele não recebe uma indicação de que o destinatário está ausente. Essa função precisa ser programada no PBX para poder redirecionar chamadas ou mensagens.

É possível configurar ações **No carregador** adicionais.

# Capítulo 6: Operação do menu

---

## Gerenciando chamadas de entrada

---

### Ligações recebidas

Você recebe um alerta de chamada acompanhado de um sinal de toque e/ou um monofone vibrando.

É possível desativar o sinal de toque e uma vibração. O número ou nome do monofone do chamador é exibido. O nome é exibido caso o número do monofone do chamador esteja armazenado na agenda telefônica local.

---

### Atendendo a uma chamada

#### Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Pressione **Fora do gancho** () ou a tecla rápida **Aceit.**
- Pressione  para atender a chamada usando o viva-voz.
- Pressione o botão n fone de ouvido Bluetooth para atender a chamada usando o fone de ouvido.

O nome ou número do chamador é exibido se a informação da linha chamadora estiver disponível.

#### **Nota:**

- Ao ativar **Automático**, todas as chamadas de entrada são conectadas automaticamente.
- Se rejeitar a chamada, você ainda pode confirmar o recebimento enviando uma mensagem de texto predefinida para o chamador.

---

### Recusando uma chamada

#### Pré-requisitos

O seu telefone deve tocar.

## Procedimento

Pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ) ou a tecla rápida **Cancel**.

---

## Encerrando uma chamada

### Sobre esta tarefa

Alguns sistemas ou PBXs exigem que o monofone envie um DTMF para encerrar uma chamada.

### Procedimento

Para encerrar uma chamada, pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ).

---

## Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida

### Sobre esta tarefa

Para recusar uma chamada com uma mensagem predefinida, tanto o chamador quanto o receptor da chamada precisam estar conectados por meio de um sistema de monofone sem fio 3700.

### Procedimento

1. Em resposta ao aviso de mensagem “Responder com mensagem modelo?”, pressione **Sim** para enviar uma mensagem ao chamador.

Uma lista de mensagens predefinidas é exibida no menu **Modelos**.

2. Selecione uma mensagem predefinida e, se necessário, edite a mensagem.
3. Pressione **Enviar**.

O monofone exibe o número do chamador.

4. Pressione **Enviar** novamente para enviar a mensagem.

O monofone exibe a confirmação *Mensagem enviada* quando a mensagem é enviada para o chamador.

---

## Respondendo uma mensagem de texto com uma mensagem predefinida

### Procedimento

1. Pressione a tecla **Resp..**
2. Pressione a tecla **Mais**.  
A opção **Modelos** é exibida.
3. Pressione a tecla **Selec..**

Uma lista de modelos predefinidos de mensagem é exibida.

4. Navegue até o modelo de mensagem desejado e pressione a tecla **Selec.** Caso necessário, é possível editar a mensagem.

5. Pressione a tecla **Enviar**.

O número do remetente da mensagem é exibido na tela do monofone.

6. Pressione a tecla **Enviar**.

Uma confirmação "Mensagem enviada" é exibida e a mensagem é enviada ao chamador.

---

## Gerenciando a lista de chamadas

---

### Lista de chamadas

Você pode ver as últimas 25 chamadas recebidas, discadas ou perdidas que estão armazenadas na lista de chamadas. Se um número de telefone ocorrer mais de uma vez, o último carimbo de data/hora será exibido junto com o número total de ocorrências. No menu, é possível exibir a lista de chamadas em **Chamadas > Lista de chamadas**.

Para usuários que utilizam dispositivos como um telefone DECT, um aplicativo SIP para PC, um telefone de mesa e outros, a **Lista de chamadas** é sincronizada em todos os dispositivos durante o turno de trabalho.

**\* Nota:**

O seu administrador do sistema configura esse recurso.

A sincronização da **Lista de chamadas** é feita quando:

- Um monofone é iniciado.
- Uma chamada é encerrada.
- Uma ou todas as entradas são excluídas manualmente da Lista de chamadas.

Quando a sincronização da **Lista de chamadas** começa, a mensagem `Sincronizando lista de chamadas` é exibida na tela até que a atualização seja concluída.

É possível fechar manualmente o diálogo usando o botão **Voltar** e, nesse caso, a sincronização continua em segundo plano.

Caso a sincronização falhe, uma mensagem de erro `Não é possível sincronizar a lista de chamadas` é exibida na tela. Nesse caso, a lista de chamadas não é atualizada.

**\* Nota:**

Se a sincronização da **Lista de chamadas** estiver ativada, as chamadas sucessivas do mesmo número aparecerão em série e não serão agrupadas.

 **Nota:**

Caso a solução esteja configurada para o protocolo H.323, o monofone não é compatível com o histórico de várias chamadas em transferência de chamadas ou conferência de chamadas.

---

## Editando um número na lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Editar número** para editar o número selecionado.

---

## Salvando um número da Lista de chamadas

### Sobre esta tarefa

Salvar um número na lista de chamadas cria um novo contato. No entanto, itens existentes na lista de chamada não são atualizados com as informações de contato.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas usando as teclas de navegação para cima e para baixo.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Salv número**.

---

## Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.

3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.  
É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Enviar mensag.**

## Excluindo entradas da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.  
É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais** e então faça o seguinte conforme necessário:
  - Para excluir uma entrada: selecione a entrada a excluir e pressione **Excluir > Sim**.
  - Para excluir todas as entradas: pressione **Apagar tudo**.

## Visualizando chamadas perdidas

### Sobre esta tarefa

Por padrão, o sistema exibe a janela **Chamada perdida** e o ícone **Cham perdidas** (  ).

A janela de diálogo que aparece para uma chamada perdida pode ser desativada. O monofone também pode ser impedido de armazenar chamadas na lista de chamadas. A **Lista de chamadas** pode ser usada para garantir a privacidade dos usuários que compartilham o mesmo monofone. Esses recursos exigem a configuração no monofone por meio do **WinPDM** ou **Device Manager**.

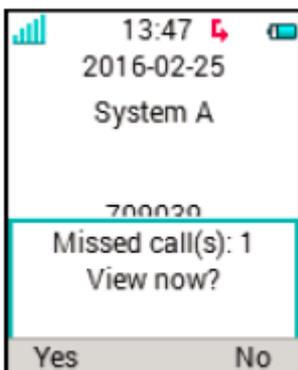


Figura 3: Chamadas perdidas

## Procedimento

O sistema exibe uma janela **Chamada perdida** e o ícone **Cham perdidas** (  ).

1. Para visualizar as chamadas perdidas, pressione **Sim**.

O usuário pressiona **Não**.

2. Pressione **Menu**.

3. Selecione **Chamadas > Cham perdidas**.

4. Para rolar na lista, pressione para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Para retorno de chamada, pressione **Ligar**.

6. **(Opcional)** E uma **Lista de chamadas**, pressione **Mais** para exibir a data e a hora da chamada, editar o número recebido, adicionar contatos e excluir o número recebido.

Se o sistema for compatível, o nome de contato do número é exibido na lista.

---

## Exibindo a hora de uma chamada

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Chamadas > Lista de chamadas**.

3. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

4. Pressione **Mais**.

5. Selecione **Hora chamada**. A data e a hora são exibidas para o número selecionado.

#### **Dica:**

A duração da última chamada é exibida em **Duração da chamada**.

---

## Chamada de grupo push-to-talk

O recurso **Push-to-Talk (PTT)** é uma chamada em grupo ou em conferência feita para membros de um grupo predefinido. Se um dos membros do grupo deseja entrar em contato

com os outros, ele precisa pressionar e segurar o botão **PTT**  para abrir o microfone. É possível configurar o botão **Multifunção** para atuar como o botão **PTT**.

Como o botão Multifunção é maior que o botão **PTT** e está no topo do monofone, o usuário pode localizá-lo facilmente. O botão **PTT** é menor e está na lateral do monofone.

Especificamente, usuários que precisam usar luvas consideram o botão **Multifunção** mais fácil de usar do que o botão **PTT**.

Alguns sistemas legados ou PBXs exigem que o monofone envie um tom DTMF predefinido no acionamento ou liberação de .

Para participar da conferência, primeiro os membros do grupo precisam aceitar um convite recebido como uma chamada de entrada. Caso um membro recuse o convite, ele poderá juntar-se novamente ao grupo ou conferência mais tarde. Um membro também pode convidar um grupo de membros a participar de uma chamada em conferência chamando um grupo PTT.

O suporte para o botão **Multifunção** depende do modelo de monofone usado.

## Aceitando um convite PTT como uma chamada de entrada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para aceitar um convite PTT recebido como:

- Uma chamada de entrada
- Uma chamada de entrada durante uma chamada em andamento

Se você receber um convite durante uma chamada em andamento, ele será exibido como um convite comum. Você pode aceitar ou recusar o convite pressionando **Aceit.** ou **Cancel** respectivamente.

Se você pressionar **Aceit.**, a chamada em andamento será desconectada automaticamente e a chamada PPT será conectada. Como alternativa, a chamada em andamento também pode ser desconectada e a chamada PPT conectada mediante as seguintes condições:

- O monofone está configurado para responder a convites automaticamente
- O usuário não responde ao convite em 10 segundos
- O convite tem prioridade superior a uma chamada em andamento

Se recusar o convite, você poderá retornar à chamada PPT mais tarde.

Um convite PPT recebido como uma chamada de entrada é indicado pelo ícone **Push-to-talk**



### Procedimento

Aceitando um convite PTT como uma chamada de entrada:

1. Pressione **Aceit.** ou a tecla **Fora do gancho** (.

Caso receba um convite PTT durante uma chamada em andamento, não é possível aceitar ou recusar o convite pressionando  ou , respectivamente.

Por padrão, o monofone vai iniciar nos modos alto-falante e mudo invertido, mas pode ser configurado diferentemente em um grupo PTT.

2. Para abrir o microfone para transmissão, pressione e segure o botão **Push-to-talk** (). Ao soltar o botão **Push-to-talk**, o microfone tem o mudo ativado novamente.

O botão **Multifunção** também pode ser configurado para funcionar como o botão **Push-to-talk**.

Aceitando um convite PTT como uma chamada de entrada durante uma chamada em andamento:

3. Pressione **Aceit..**

O sistema desconecta a chamada em andamento e conecta a chamada PTT.

## Aceitando um convite PTT como uma mensagem

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para aceitar um convite PTT recebido como:

- Uma mensagem
- Uma mensagem durante uma chamada em andamento

Ao receber um convite, o sistema envia um sinal de alerta antes de desconectar a chamada atual e conectar à chamada PTT. Uma mensagem PTT pode conter até 1.000 caracteres.

### Procedimento

Aceitando um convite PTT como uma mensagem.

1. Pressione **Aceit..**

Dependendo da configuração do convite, o monofone aceita automaticamente o convite e retransmite a mensagem nos modos de alto-falante e mudo desativado.

2. Para abrir o microfone para transmissão, pressione e segure o botão **Push-to-talk** (  ). Ao soltar o botão **Push-to-talk**, o microfone tem o mudo ativado novamente.

Aceitando um convite PTT como uma mensagem durante uma chamada em andamento.

3. Pressione **Aceit..**

O sistema exibe a mensagem.

## Configurando uma chamada PTT para conectar diretamente

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para conectar diretamente à chamada PTT quando receber um convite PTT como:

- Uma chamada de entrada durante uma chamada em andamento
- Uma mensagem durante uma chamada em andamento

### Procedimento

Para desconectar da chamada em andamento e conectar diretamente à chamada PTT, assegure-se de:

- Ter configurado o monofone para atender automaticamente a convites.
- Não rejeitar a ligação nos primeiros dez segundos.
- O convite tem prioridade superior a uma chamada em andamento.

## Recusando um convite PTT

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para recusar um convite PTT recebido como:

- Uma chamada de entrada
- Uma chamada de entrada durante uma chamada em andamento
- Uma mensagem
- Uma mensagem durante uma chamada em andamento

### Procedimento

Ao receber uma chamada de entrada:

1. Pressione **Cancel**.

O monofone volta para a tela anterior.

Ao receber uma mensagem:

2. Pressione **Rejeit..**

## Fazendo uma chamada de grupo push-to-talk

### Pré-requisitos

Defina grupos PTT.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas Grupos de PTT**.
3. Selecione um grupo PTT.
4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (.
5. **(Opcional)** No modo ocioso, pressione rapidamente o botão **PTT**, selecione um grupo PTT e pressione o botão **Ligar**.

## Retornando a um grupo push-to-talk

### Sobre esta tarefa

Ao rejeitar ou perder o convite PTT recebido como chamada ou mensagem de texto, é possível retornar ao grupo PTT discando:

- A **Lista de chamadas** ou **Cham perdidas**.
- Selecionando a mensagem na caixa de entrada **Mensagens**.

### Procedimento

Você recebeu um convite PTT como uma chamada.

1. Retorne ao grupo PTT discando o **Lista de chamadas** ou **Cham perdidas**.

O sistema exibe o convite PTT como um ícone **Push-to-talk** (.

Você recebeu um convite PTT como uma mensagem.

2. Retorne ao grupo PTT selecionando uma mensagem indicada pelo ícone **Nova mensagem** (✉) na caixa de entrada **Mensagens**.
3. Pressione **Ligar**.

---

## Gerenciando chamadas em ausência

---

### Serviços de chamada

Essas funções são dependentes do sistema. Além das funções padrão de **Serviços chamada**, é possível definir dez serviços de chamada específicos do sistema com ou sem a desconexão automática. Os parâmetros são configurados no Portable Device Manager (WinPDM).

---

### Processamento de ausência

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Ausente**.
4. Selecione o motivo de ausência aplicável na lista. O número de motivos para ausência (p. ex., “Almoço”, “Reunião”, “Viagem” etc.) é configurado no WinPDM.  
O código é definido ao configurar o motivo de ausência no monofone.
5. Pressione **Seleç..**
6. Insira hora (HHMM) ou data (MMDD) de acordo com o motivo selecionado.
7. Pressione **OK**.

O monofone envia um código de motivo de ausência ao sistema estabelecendo uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos. O texto a seguir fica visível na tela ociosa:

Por exemplo, 5016 > SAC (enviar todas as chamadas).

Onde 5016 é o número do monofone configurado para o processamento de ausência.

---

### Desativando as configurações de ausência

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.

3. Selecione **Serviços chamada > Ausente**.
4. Selecione **Desligar**.
5. Pressione **Selec.**

## Desviando chamadas

### Sobre esta tarefa

É possível desviar para outro número de telefone chamadas internas, chamadas externas, chamadas quando ocupado e chamadas sem resposta.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Desvio chamadas**.

É possível criar um atalho para a função **Serviços chamada** ou ativar um serviço de chamada quando houver um perfil ativado.

É possível definir as configurações de PBX para o desvio de chamada a fim de exibir o menu **Desvio chamadas** no monofone.

4. Selecione **Ativar**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Interna** ou **Externa**: desvia chamadas internas ou externas.
  - **Não atendida**: desvia chamadas apenas mediante ausência de resposta.
  - **Se ocupado**: desvia chamadas quando o monofone envia um tom de ocupado ou está em outra chamada.
6. Digite o número (máx. 24 dígitos) para o qual deseja desviar as chamadas. Como alternativa, pressione **Chamar lista de contatos (\*99)** para ver a lista de contatos de chamada.
7. Pressione **OK**.

O monofone envia um código de motivo de desvio para o sistema ao estabelecer uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos.

O código é definido ao configurar o motivo de desvio no monofone.

### Próximas etapas

Para interromper o desvio, selecione **Desligar** e pressione **OK**.

O texto a seguir é exibido na tela ociosa, p. ex., 5016 > 5018.

Aqui, 5016 é o número do monofone configurado para desviar a chamada para o ramal 5018.

É possível configurar um desvio para chamadas internas ou externas no PBX. O texto a seguir aparece na tela ociosa: 5016 >> 2001, (2002), com 2001 indicando o número para desviar chamadas externas e 2002 entre parênteses indicando o número para desviar chamadas internas.

Caso apenas um tipo esteja ativado, 5016 é usado como um ramal adicional. Essa configuração depende do sistema. Para mais detalhes, consulte a documentação do PBX.

---

## Interrompendo o desvio de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Desvio chamadas**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Interna** ou **Externa**: desvia chamadas internas ou externas.
  - **Não atendida**: desvia chamadas apenas mediante ausência de resposta.
  - **Se ocupado**: desvia chamadas quando o monofone envia um tom de ocupado ou está em outra chamada.
5. Selecione **Desligar**.
6. Pressione **OK**.

---

## Chamadas de emergência

Caso esteja configurado no **WinPDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer um de até cinco números de emergência. Um número de emergência pode ser chamado até mesmo se o monofone ou teclado numérico estiver bloqueado.

---

## Gerenciando operações de meio de chamada

---

### Durante uma chamada

Ao fazer uma chamada a partir de um monofone bloqueado, há limitações em relação a quais itens estão visíveis no menu **Chamada recebida**. Entretanto, todo o menu permanece acessível ao chamar a partir de um monofone com o teclado numérico bloqueado.

### Ajustando o volume durante uma chamada

#### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para aumentar ou diminuir o volume durante uma chamada em andamento.

## Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione o botão **Diminuir volume**.
- Para ajustar o volume usando a tecla de navegação, pressione a tecla de navegação para cima ou para baixo.

O monofone armazena e mantém o novo volume.

## Abrindo contatos durante a chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir contatos durante uma chamada.

### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Para abrir os contatos, selecione um a seguir:
  - **Ligar p/ contato** : para pesquisar um contato da agenda local ou corporativa.
  - **Agenda tel. central** : para pesquisar um contato da agenda central.
4. Pressione **Selec..**
5. Selecione ou pesquise contato.

O contato selecionado pode ser chamado pressionando **Ligar**. Ao chamar o contato, a primeira chamada é colocada em espera.

## Abrindo o sistema de mensagens durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir o menu **Mensagens** durante uma chamada em andamento.

### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Mensagens**.

## Ativando ou desativando o mudo de uma chamada

- Para ativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf desl.**
  3. Pressione **Selec..**



O ícone  indica um microfone no silencioso. Isso significa que o outro participante de uma chamada em andamento não pode ouvi-lo.

- Para desativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf lig.**
  3. Pressione **Selec..**

Você também pode ligar ou desligar um microfone pressionando longamente a tecla **Som**

**desligado** ( #  ) ou botão **Ativar mudo** (  ). Também é ouvido um bipe curto indicando que o microfone está ligado ou desligado.

Ao pressionar **Ativar mudo** (  ) em uma chamada PTT, não será nenhum sinal sonoro.

## Transferindo o áudio

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir o áudio entre o fone de ouvido **Bluetooth** e monofone durante a chamada.

### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.
3. Pressione **Selec..**

 **Nota:**

**Transfer áudio** fica visível caso a conexão **Bluetooth** esteja ativa.

## Iniciando uma nova chamada durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma nova chamada durante uma chamada em andamento.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Nova chamada**.
3. Pressione **Selec..**
4. Digite o número que deseja chamar ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** (  ) para acessar a agenda tel.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** (  ).

Quando a nova chamada for conectada, a primeira chamada será colocada em espera.

## Retorno de chamada

### Sobre esta tarefa

Quando uma chamada é feita para um telefone ocupado, pode ser feita automaticamente um retorno de chamada quando o telefone ocupado estiver livre. Utilize este procedimento quando receber um som de ocupado.

## Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Retorno de chamada**.
3. Pressione **Selec..**
4. Pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ) e aguarde até que o monofone emita um alerta.
5. Quando o monofone emitir o alerta, pressione a tecla **Fora do gancho** (  ).  
A chamada é iniciada automaticamente.

## Transferindo uma chamada pressionando uma tecla

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir a primeira chamada com a segunda chamada quando tiver duas chamadas em andamento.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transferir**.  
A opção **Transferir** só estará visível quando tiver sido configurada no monofone.
3. Pressione **Selec..**  
Isso conecta o primeiro chamador com o novo chamador. Sua chamada é automaticamente desconectada.

## Transferindo uma chamada discando um número

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir uma chamada em andamento para uma nova chamada.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transf para nova**.  
**Transferir para uma nova chamada** só estará visível quando **Nova chamada** e **Transferir** estiverem definidos no monofone.
3. Pressione **Selec..**
4. Insira o número do indivíduo para o qual a chamada em andamento deve ser transferida ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** (  ) para acessar o catálogo telefônico.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** (  ) para transferir a chamada.

## Iniciando uma chamada em conferência

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma chamada em conferência entre diversos participantes simultaneamente.

### Pré-requisitos

Uma nova chamada é iniciada durante o diálogo.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Conferência**.
3. Pressione **Selec..**

A pessoa que iniciou a chamada em conferência é o líder da conferência e os demais são membros participantes da chamada em conferência.

## Alternando entre chamadas

### Pré-requisitos

Inicie uma nova chamada.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Alternar**.

A opção **Alternar** só estará visível se tiver sido configurada no monofone.

3. Pressione **Selec.** para alternar para a outra chamada.

## Encerrando uma chamada

### Pré-requisitos

Uma nova chamada foi iniciada durante um diálogo.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Concluir chamada**.

A opção **Concluir chamada** só estará visível quando tiver sido configurada no monofone.

3. Pressione **Selec..**

O monofone encerra a chamada atual e retoma a chamada anterior.

## Enviando chamada em espera.

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para notificar a parte contratada de que outra chamada está tentando alcançá-los.

## Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Chamada à espera**. A função **Chamada à espera** está visível, somente se o administrador tiver ativo no telefone.
3. Pressione **Selec..**

A parte contratada recebe um sinal **Chamada à espera**.

Quando a linha estiver livre, o número será automaticamente chamado novamente. Essa é uma função dependente do sistema.

## Atendendo uma chamada em espera

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para atender uma chamada em espera quando você:

- Receber um tom curto para outra chamada de entrada durante uma conversa em andamento.
- Receber um bipe do monofone e o texto: **Chamada interna** para chamadores internos e **Chamada externa** para chamadores externos. O monofone também exibe o nome ou o número de telefone do segundo chamador.



### Nota:

Você pode usar a função **Responder chamada em espera** de duas maneiras diferentes dependendo da configuração do sistema.

## Procedimento

Durante uma chamada, você recebe um tom curto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Responder chamada em espera**.
3. Pressione **Selec..**

Você se conecta à nova chamada e coloca a primeira chamada em espera. Quando a linha estiver livre, a chamada em espera é discada novamente de maneira automática. Esse recurso depende do sistema.

Durante uma chamada, você recebe um bipe e uma exibição de texto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

4. Pressione **Aceit..**

O sistema exibe o texto *Alternar* rapidamente e transfere para a segunda chamada. A primeira chamada é colocada em espera.

5. Para encerrar a chamada com o segundo chamador, pressione **Mais > Concluir chamada**.

Você desconecta a segunda chamada e se conecta à primeira chamada.

6. **(Opcional)** Pressione **Cancel** para rejeitar uma segunda chamada.

O segundo chamador escuta um tom de ocupado e a chamada é registrada como chamada perdida no monofone.

## Ativando o DTMF

### Sobre esta tarefa

Alguns sistemas ou PBXs exigem que o monofone envie uma multifrequência de tom duplo (DTMF) mediante o acionamento das teclas. Use este procedimento para ativar o **DTMF**.

### Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada.

### Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Pressione **Mais > DTMF > Selec..**
- Pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ) e então pressione e solte o botão **Som desligado** (  ).

**DTMF** só estará visível quando tiver sido configurado no monofone.

## Info. de DECT

A info. de DECT é uma função avançada destinada a um administrador que esteja usando o monofone para medir o link de RF e parâmetros do sistema como parte de um procedimento de solução de problemas ou avaliação de local.

Essa opção só está visível se o menu **Admin** estiver ativado.

## Usando o alto-falante

### Sobre esta tarefa

Use o procedimento para ativar a função de alto-falante.

### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione o botão **Multifunção**, a tecla **Programável**, a tecla **Atalho** ou a tecla **Navegação** e a defina como atalho para uma função da **Chamada telefônica** (  ). Ao pressionar uma tecla ou botão, um número predefinido é chamado.

O suporte para um botão **Multifunção** depende do modelo de monofone usado.

- Ao receber uma chamada, pressione a tecla programável (  ). A tecla **Programável** pode ter outra função ou nenhuma função dependendo de sua configuração na função **Chamada recebida** no WinPDM ou Device Manager.
- Durante uma chamada, pressione a tecla programável (  ). A tecla **Programável** pode ter outra função ou nenhuma função dependendo de sua configuração na função **Chamada recebida** no WinPDM ou Device Manager.
- Durante uma chamada, coloque o monofone no carregador. Exige que a função **Alto-falante** seja selecionada no menu **No carregador**.
- Essa função também pode ser ativada mediante a seleção de outro método de resposta, ou seja, **Automático** ou **Alto-falante**.

## Enviando dados

### Sobre esta tarefa

É possível enviar dados para iniciar ações como:

- Abrir uma porta.
- Iniciar e parar uma máquina.

### Procedimento

Para enviar dados inseridos pelo usuário no monofone:

- Pressione a tecla de atalho pré-programada.
- Pressione a tecla programável pré-programada.
- Selecione um serviço.

Os dados podem ser predefinidos, inseridos após o acionamento da tecla de atalho ou da tecla programável, ou enviados quando o serviço relevante for selecionado.

---

## Gerenciando chamadas de saída

---

### Chamando um número dos contatos

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Ligar p/ contato**.
4. Selecione um contato a partir da lista ou pesquise um nome ou número inserindo os caracteres no campo **Buscar**.
5. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (☎).

---

### Discando um contato a partir da agenda local ou da empresa

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Ligar p/ contato**.  
Os contatos da agenda local e corporativa aparecem na mesma lista. Os nomes das empresas são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) para identificação.
4. Selecione um contato da lista ou procure um nome ou um número introduzindo os caracteres no campo **Buscar**.

5. Pressione a tecla **Ligar** ou **Fora do gancho** (  ) para chamar o contato.
6. **(Opcional)** Usando **Exibir > Mais** , você pode editar os contatos da agenda local e enviar uma mensagem.

---

## Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Agenda tel. central**.
4. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.
5. Pesquise um contato usando uma das seguintes maneiras:
  - a. **Buscar nome**: insira o nome ou sobrenome ou ambos.  
Você pode inserir nomes e nomes incompletos que incluem espaços.
  - b. **Buscar número**: insira o número.
6. Pressione **Buscar**.  
O sistema exibe os resultados da pesquisa.
7. **(Opcional)** Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.
8. **(Opcional)** Para visualizar os últimos resultados da pesquisa, selecione **Agenda tel. central > Último resultado**.
9. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (  ) para chamar o contato.

---

## Fazendo uma chamada local

### Procedimento

1. Digite o número.
2. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (  ).  
O sistema exibe o número enquanto disca.
3. **(Opcional)** Faça o seguinte conforme necessário:
  - Para apagar o número, pressione **Limpar**.
  - Para intervalar, adicionar ou excluir os dígitos a partir do meio de um número, use a tecla de navegação.

---

## Fazendo uma chamada internacional

### Procedimento

1. Insira um caractere + seguido pelo código do país e número local. Para inserir o caractere +, pressione e segure a tecla **0** até que o sistema exiba o caractere.
2. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (↻).  
O sistema exibe o número enquanto disca.
3. **(Opcional)** Faça o seguinte conforme necessário:
  - Para apagar o número, pressione **Limpar**.
  - Para intervalar, adicionar ou excluir os dígitos a partir do meio de um número, use a tecla de navegação.

---

## Discando um número com o botão do fone de ouvido

### Procedimento

Caso esteja usando um fone de ouvido, use o botão **Fone de ouvido** para obter um tom de discagem e discar o último número.

Assegure-se de que o fone de ouvido esteja configurado por meio do **WinPDM** ou **Device Manager**.

---

## Discando usando um número pré-programado

### Sobre esta tarefa

Você pode programar o seguinte com um número de monofone:

- **Teclas navegação**
- **Tecla rápida**
- **Tecla rápida**
- botão **Multifunção**.

Um botão **Fone de ouvido** também pode ser programado com um número de monofone desde que isso tenha sido configurado pelo administrador por meio do WinPDM ou Device Manager.

### Procedimento

Para discar um número pré-programado, pressione a tecla ou botão pré-programado.

A chamada é conectada automaticamente.

---

## Discando um número da Lista de chamadas

### Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para discar um número a partir da lista de chamadas quando o fone de ouvido estiver no modo inativo.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas** e depois selecione um número.

O sistema exibe a lista de chamadas que você pode rolar com as teclas de navegação para cima e para baixo.

4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (↻) para discar o número selecionado.

---

## Discando o último número chamado com o número do fone de ouvido

### Procedimento

Caso esteja usando um fone de ouvido, use o botão **Fone de ouvido** para discar o último número chamado.

### \* Nota:

Assegure-se de que o fone de ouvido esteja configurado por meio do **WinPDM** ou **Device Manager**.

---

## Gerenciando contatos

---

### Contatos

O telefone possui uma agenda local com 250 entradas, no qual você pode adicionar, excluir e editar nomes e números livremente. A agenda lista todos os nomes em ordem alfabética, e você pode adicionar três números para cada contato: número de trabalho, número de celular e outro número.

Você também pode acessar uma agenda tel. central dependente do sistema. Você pode enviar uma solicitação a um servidor de serviço de mensagens com os primeiros caracteres inseridos e o servidor retorna uma lista de nomes e números correspondentes à pesquisa.

Além disso, uma agenda corporativa com até 1000 entradas pode ser baixada para o telefone através do WinPDM.

Você pode fazer o download de uma agenda corporativa através do PDM. Não é possível editar ou excluir um contato da agenda corporativa. Estes contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) antes do nome. Os contatos incluirão apenas o número de trabalho.

Ao pesquisar por um contato, é possível alterar temporariamente o idioma de entrada pressionando e segurando **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (\* ↵). Isso pode ser usado para acessar temporariamente caracteres em uma língua estrangeira.

## Adicionando um novo contato

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Para adicionar um novo contato, selecione **Incluir contato > Novo**.
4. Selecione **Nome** e pressione **Incluir**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do contato e então pressione **OK**.
6. Selecione uma destas opções:

- **Tel trabalho**
- **Celular**
- **Outro número**
- **Sinal de toque**

7. Pressione **Incluir**.
8. Digite os números.

O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere “U” ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

É possível definir um sinal de toque específico para cada contato.

9. Pressione **OK**.
10. Pressione **Salvar**.

## Adicionando um contato a partir da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Incluir contato > Da lista chamada** e então selecione um número na lista de chamadas.
4. Pressione **Incluir**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**

- **Outro número**
  - **Sinal de toque:** é possível definir um sinal de toque específico para cada contato.
6. Pressione **Incluir**.
  7. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.
  8. Pressione **OK**.

Se Forçar estímulo estiver ativado, o monofone usa os sinais de toque fornecidos pelo sistema em vez dos sinais de toque locais. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

9. Pressione **Salvar**.

## Editando um contato

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para editar contatos locais.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Editar contato**.
4. Selecione o contato e pressione **Editar**.
5. Selecione uma destas opções:
  - **Nome**
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
  - **Sinal de toque**
6. Pressione **Editar** e insira o novo nome ou número, ou selecione o novo sinal de toque.

O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere “U” ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.
7. Pressione **OK**.
8. Pressione **Salvar**.

## Excluindo um contato

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos > Excluir contato**.
3. Selecione o contato que deseja excluir e pressione **Excluir**.
4. Pressione **Sim** para confirmar.

Não é possível excluir um contato do catálogo telefônico corporativo. Esses contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) antes do nome.

## Definindo um sinal de toque para um contato

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Incluir contato** ou **Editar contato**.
4. Selecione **Sinal de toque**.
5. Selecione o sinal de toque a ser usado para o contato.
6. Pressione **Voltar**.
7. Pressione **Salvar**.

## Catálogo telefônico central

É possível pesquisar por usuários pelo nome ou número de telefone nos seguintes diretórios da agenda telefônica central:

- **Empresa**
- **Empresarial frequente**
- **Usuário**
- **Grupo**
- **Grupo frequente**

O diretório **Usuário** é o diretório padrão. Ao alterar o diretório, o diretório selecionado passa a ser o diretório padrão. Ao remover uma inscrição de monofone, o diretório **Usuário** passa a ser o diretório padrão.

Quando o resultado da pesquisa for exibido, pressione **Mais** para exibir as informações de contato e o número adicionado ao novo contato. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (☎) para chamar o contato.

## Pesquisar por nome

### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Buscar nome**.
3. Insira nome, sobrenome ou ambos no campo de pesquisa.
4. Pressione **Buscar**.

O sistema exibe os resultados da pesquisa.

5. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

## Pesquisar por número

### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.

2. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.
3. Selecione **Buscar número**.
4. Digite o número de telefone do usuário.
5. Pressione **Buscar**.

O sistema exibe os resultados da pesquisa.

6. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

### Ver resultado da pesquisa anterior

#### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Último resultado**.

O sistema exibe entradas exibidas recentemente.

Por exemplo, caso o número de entradas correspondentes seja 30 e o usuário selecione **Mais resultados da pesquisa**, as 5 entradas restantes são exibidas no resultado da última pesquisa.

---

## Gerenciando atalhos

---

### Atalhos

Usando o menu Atalhos é possível definir funções predefinidas como atalhos para as teclas rápidas, teclas de navegação e botão multifunção. Por exemplo, você pode definir a tecla rápida como atalho para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem.

 **Nota:**

Caso crie um atalho para a função “Chamada telefônica”, é possível adicionar uma variável/caractere “U” no campo “Introduz. nº:”, permitindo que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

### Definindo teclas

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Esquerda**
  - **Centro**

- **Direita**

5. Insira um nome para a tecla de funções e pressione **OK**.
6. Selecione **Função**.
7. Selecione a função na lista e pressione **Voltar**.
8. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
9. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
10. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. O padrão é **Desligado**.
11. Pressione **Voltar**.
12. Pressione **Salvar**.

## Definindo teclas de atalho

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione de **2 a 9**.
5. Selecione **Função**.
6. Selecione uma função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. O padrão é **Desligado**.
10. Pressione **Salvar**.

## Definindo teclas de navegação

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Teclas navegação**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Acima**
  - **Abaixo**
  - **Esquerda**
  - **Direita**
5. Selecione **Função** e pressione **Selec..**
6. Selecione a função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**

8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..** O padrão é **Desligado**. Pressione **Voltar**.

Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

10. Pressione **Salvar**.

## Definindo o botão Multifunção

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Multifunção**.  
O suporte para este recurso depende do tipo de modelo utilizado.
4. Selecione **Manter pression** ou **Multi press**.
5. Selecione **Função** e pressione **Selec.** para selecionar a função.
6. Selecione a função na lista e pressione **Selec.**, depois pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..** Ela vem desativada por padrão.

Se a pergunta de segurança estiver ativada, uma caixa de diálogo será exibida mediante o acionamento da tecla rápida definida. A caixa de diálogo exibirá a seguinte mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

10. Pressione **Salvar**.

---

## Gerenciando Favoritos

---

### Adicionando aos Favoritos

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. No campo **Nome**, insira um nome para o favorito.
5. Pressione **OK**.

O sistema exibe o menu **Função**.

6. Para navegar até a função desejada, pressione para cima e para baixo na tecla de navegação.
7. Pressione **Selec.** ou o botão de confirmação na tecla de navegação.
8. **(Opcional)** Se necessário, insira valores nos campos. Isso só é aplicável a alguns campos.
9. Pressione **Voltar**.

---

## Editando o Favoritos

### Procedimento

1. Marque o nome em Favoritos pressionando as teclas de navegação para cima e para baixo.
2. Pressione **Mais**.
3. Selecione **Editar**.
4. Edite os parâmetros.
5. Pressione **Voltar**.

---

## Excluindo o Favoritos

### Procedimento

1. Marque o nome em Favoritos pressionando as teclas de navegação para cima e para baixo.
2. Pressione **Mais**.
3. Marque **Excluir** pressionando a tecla de navegação para cima e para baixo.
4. Pressione **Selec..**
5. Pressione **Sim**.

---

## Gerenciando mensagens

---

### Lista de mensagens

As trinta últimas mensagens recebidas são armazenadas em uma lista. A lista de mensagens se encontra no menu **Mensagens** em **Caixa de entrada**. A mensagem inclui informações de data e hora. Caso uma mensagem seja recebida quando a caixa de entrada já contém trinta mensagens, a mensagem com a data e hora mais antiga na caixa de entrada é automaticamente substituída pela mensagem recebida recentemente.

## Caixa de entrada

### Lendo uma mensagem armazenada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

### Respondendo ao remetente

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para responder a mensagem.
4. Pressione **Resp..**
5. Escreva sua mensagem e então pressione **Enviar**.
6. **(Opcional)** Se necessário, edite o número para o receptor e pressione **Enviar**.

### Excluindo uma mensagem

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem que deseja excluir e pressione **Mais**.

É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Selecione **Excluir** e pressione **Sim**.  
O sistema exclui a mensagem.
6. **(Opcional)** Para excluir todas as mensagens na lista, selecione **Excluir tudo** e pressione **Sim**.

### Encaminhando uma mensagem

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.

4. Selecione a mensagem que deseja encaminhar e pressione **Exibir**.  
É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Reenviar**.
7. **(Opcional)** Caso necessário, insira texto adicional.
8. Pressione **Enviar**.
9. Digite o número do receptor ou pressione a tecla programável central para abrir o catálogo telefônico.
10. Pressione **Enviar** para encaminhar a mensagem.

## Chamando o remetente de uma mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada**.
4. Selecione uma mensagem.
5. Selecione **Exibir**.
6. Pressione **Mais**.
7. Selecione **Ligar destin**.

## Chamando durante a leitura de uma mensagem de texto.

Um usuário pode fazer uma chamada enquanto lê uma mensagem de texto para avaliar e discutir sobre a mensagem com a parte chamada. A parte chamada pode ser:

- O remetente da mensagem, ou seja, a mesma parte que enviou a mensagem de texto.
- Uma parte diferente.

Enquanto falar com a parte chamada, o usuário pode ativar a função de alto-falante durante a chamada para facilitar a leitura da mensagem de texto recebida.

## Chamando uma parte diferente

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para chamar outra parte para ler e analisar uma mensagem de texto recebida.

### Procedimento

1. Abra a mensagem e pressione a tecla programável **Mais**.
2. No menu pop-up, navegue até o menu **Ligar** e pressione a tecla programável **Seleç..**. A tela pré-discagem é exibida. Digite o número da parte a ser chamada ou selecione um número na lista de chamadas do monofone ou nos catálogos telefônicos local ou central.

3. Pressione a tecla programável **Ligar** e aguarde a resposta da parte chamada. A mensagem é substituída pelos detalhes da chamada em andamento. O usuário pode:
  - Continuar com a chamada sem mencionar a mensagem recebida.
  - Reexibir a mensagem e continuar a chamada para avaliar e discutir sobre a mensagem.
  - Reexibir a mensagem e encerrar a chamada.

## Chamando um número em uma mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.
5. Execute uma das ações a seguir:
  - a. Pressione **Mais** e selecione **Tel no texto**.
  - b. Pressione a tecla **Fora do gancho** (📞).
6. Se a mensagem contiver vários números, selecione o número que deseja chamar da lista.
7. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (📞).

#### \* Nota:

Se o remetente gravou um número na mensagem, você pode chamar o número sem a necessidade de discá-lo. Esta opção somente está visível se o número consiste em 3 dígitos mínimos.

## Salvando um número em uma mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e então pressione **Exibir**.
5. Pressione **Mais** e selecione **Salv número**.
6. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
7. Pressione **Incluir**.
8. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.

9. Pressione **Salvar**.

## Modelos de mensagem

Mensagens predefinidas contidas em modelos de mensagem podem ser usadas em diversas situações diferentes para formular rapidamente uma mensagem em vez de criá-la completamente do início. É possível configurar até cinco mensagens predefinidas para o monofone no **WinPDM/Device Manager**. Isso permite que o usuário selecione e envie uma mensagem adequada à situação atual, como "Estou em uma reunião" ou "Estou na sala de cirurgia".

Antes que a mensagem seja enviada, o usuário pode editar, adicionar ou remover texto da mensagem. Por exemplo, a mensagem "Estou em reunião" pode receber o texto adicional "-retorne a chamada após as 15h".

A função de modelo de mensagem pode ser usada nos seguintes contextos:

- Quando o usuário deseja recusar uma chamada recebida, mas ainda assim confirmá-la com uma mensagem sem precisar digitar uma mensagem totalmente nova.
- Quando o usuário deseja responder uma mensagem de texto recebida com uma mensagem sem precisar digitar uma mensagem totalmente nova.
- Quando o usuário estiver escrevendo uma mensagem usando a função de serviço de mensagens do monofone sem ter que digitar uma mensagem completamente nova.

## Acessando modelos

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para acessar um modelo.

### Procedimento

1. Abra o menu **Modelos** conforme descrito no contexto no qual o modelo está sendo usado.
2. Selecione a mensagem desejada no menu **Modelos**.
3. Para editar a mensagem, use a tecla de navegação do monofone para ir a diferentes partes da mensagem, o teclado do monofone para acrescentar texto adicional e a tecla programável **Limpar** para excluir texto indesejado.

## Visão geral sobre escrever e enviar uma mensagem

É possível criar uma mensagem nova ou a partir de um modelo predefinido que pode ser usado como está ou editado. O tamanho máximo da mensagem é de 160 caracteres, mas pode ser menor dependendo do conjunto de caracteres usado. O primeiro caractere inserido sempre é maiúsculo, seguido por um caractere minúsculo. Entretanto, é possível alterar isso pressionando a tecla \* antes de inserir o caractere.

Ao pressionar uma tecla, o primeiro caractere disponível para a tecla é exibido. Para inserir os outros caracteres suportados pela tecla, pressione-a até que o caractere seja exibido na tela.

É possível usar as teclas 0 a 9, \* ou #. As teclas 0 e 1 contêm caracteres especiais. Por exemplo, para inserir o caractere **E**, pressione duas vezes a tecla 3. O caractere **E** é exibido na tela e selecionado após um tempo limite ou quando outra tecla for pressionada.

**+ Dica:**

Caso o sistema seja compatível com a codificação de caracteres UTF-8, o idioma de entrada pode ser alterado temporariamente mediante um acionamento longo. Isso pode ser empregado para acessar temporariamente caracteres em um idioma estrangeiro.

Para excluir um contato, pressione **Limpar**.

## Escrevendo uma nova mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Nova mensagem**.
4. Escreva a mensagem a partir do zero ou selecione um modelo de mensagem pressionando a tecla **Mais** e, se necessário, edite a mensagem.

**\* Nota:**

A tecla **Mais** não será exibida se nenhum modelo de mensagem tiver sido definido.

5. Quando a lista estiver completa, pressione **Enviar**.
6. Insira o número da chamada.
7. Pressione **Enviar** para enviar a mensagem.

---

## Mensagens enviadas

### Lendo uma mensagem enviada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Enviada** para exibir a lista de mensagens enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja ler.

É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Exibir** para ler a mensagem.

### Encaminhando uma mensagem enviada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** ou **Enviada**.
4. Selecione a mensagem.
5. Pressione **Mais**.

6. Selecione **Reenviar**.
7. Pressione **Enviar**.
8. Digite o número.
9. Pressione **Enviar**.

---

## Mensagens recebidas

### Receber uma mensagem

Quando uma mensagem de texto é recebida, o sinal de alerta de mensagem toca. O ícone **Nova mensagem** e o conteúdo da mensagem recebida são exibidos automaticamente. O ícone permanece na tela até que todas as novas mensagens sejam abertas. Caso uma mensagem seja recebida durante uma chamada, um bipe notificará o usuário.

**\* Nota:**

Caso o telefone esteja bloqueado com um PIN, o usuário precisa desbloqueá-lo para acessar a mensagem recebida.

Usando as teclas programáveis e seleções de menu do monofone, uma mensagem recebida pode ser respondida ou encaminhada para outra parte. O remetente da mensagem pode ser chamado e um número de chamada pode ser incluído no texto da mensagem. Enquanto lê uma mensagem recebida, o usuário pode voltar para o **Caixa de entrada**, avaliar o conteúdo atual da caixa de entrada e então voltar para a mensagem que estava sendo lida. Uma mensagem recebida pode ser lida posteriormente mediante a seleção de **Fechar**. Uma mensagem recebida é armazenada na **Caixa de entrada**.

### Recebendo uma mensagem com solicitação de resposta

Na barra de status, uma mensagem com a solicitação de respostas é indicada da mesma maneira que uma mensagem comum. Na lista de mensagens, a mensagem com a solicitação



de resposta é indicada pelo ícone

### Aceitando ou rejeitando uma mensagem

#### Procedimento

Pressione a tecla rápida **Aceit.** ou **Rejeit.**

A opção **Excluir** não está disponível para uma mensagem com solicitação de resposta. Uma mensagem não confirmada só pode ser deletada a partir da lista de mensagens.

Quando uma mensagem confirmada tiver sido respondida, o ícone **Mensagem lida** () é exibido na lista de mensagens. O texto **Aceita** ou **Rejeitada**, além da hora e da data, também é adicionado à mensagem confirmada.

## Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem

### Procedimento

1. Enquanto lê uma mensagem recebida, pressione a tecla programável **Mais**.
2. Selecione **Caixa de entrada** no menu pop-up.  
O sistema exibe a caixa de entrada contendo resumos das mensagens.
3. Pressione **Voltar** para retornar à mensagem que estava lendo.

---

## Serviço avançado de mensagens

### Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens

Para notificá-lo sobre novas mensagens de entrada, todas as mensagens recebidas são colocadas em uma fila de mensagens. A ordem de classificação da fila de mensagens depende das configurações do sistema. Por padrão, as mensagens são classificadas primeiramente por sua prioridade e então pela hora de chegada.

As mensagens na fila de mensagens são automaticamente exibidas por vinte segundos até que todas as mensagens tenham sido exibidas. É possível prolongar o tempo de exibição de uma mensagem pressionando qualquer botão. Também é possível fechar uma mensagem para ver imediatamente a próxima mensagem na fila de mensagens.

As mensagens que não forem fechadas são colocadas em último lugar na fila de mensagens e permanecem na fila de mensagens até que você as feche. Elas são exibidas como "**não lidas**" na lista de mensagens e não serão exibidas como "**lidas**" até que você as tenha fechado.

### Prioridade de mensagens e de chamadas

De acordo com as configurações padrão, a caixa de diálogo de informações de chamada sempre fica visível na frente de uma mensagem em chamadas de entrada. É possível configurar uma mensagem com determinada prioridade a fim de garantir que ela sempre seja exibida sem ser interrompida por uma chamada. Ao configurar uma prioridade da chamada, o monofone compara a prioridade da chamada com a prioridade da mensagem para determinar quais informações exibir, ou seja, a caixa de diálogo de informações de chamada ou a mensagem. Caso a mensagem e a chamada tenham prioridade igual, a mensagem é exibida.

### Mensagens interativas

O **Serviço interativo de mensagens (IM)** é uma função que amplia o serviço básico de mensagens. Ele permite que um usuário de monofone interaja com um aplicativo para servidores no sistema.

Por exemplo, uma máquina ou equipamento que pode ser acessado a partir do monofone ou um aplicativo particular de chamadas. É possível incluir uma lista de ações na mensagem enviada a partir do aplicativo para o monofone.

#### **Nota:**

O suporte para esse recurso depende do modelo de monofone usado.

Um IM é indicado e exibido da mesma maneira que uma mensagem normal. Ela é salva juntamente com outras mensagens na lista de mensagens.

**\* Nota:**

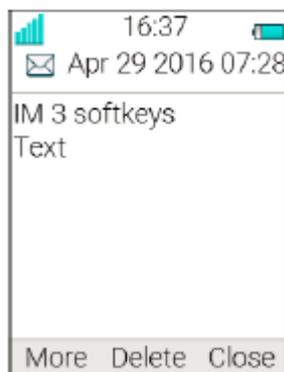
Um IM é indicado e exibido da mesma maneira que uma mensagem normal. Ela é salva juntamente com outras mensagens na lista de mensagens.

Quando um IM tiver sido lido, o IM pode exibir diversas opções. Marque a opção desejada e pressione **Selec.**. Caso a opção selecionada exija a inserção de dados, digite as informações necessárias e pressione **OK**. Pressionar a tecla \* altera para o modo de entrada de texto ou dígitos dependendo de a mensagem ser no formato de dígito ou texto. Uma mensagem lida é indicada da mesma maneira que uma mensagem normal.

**\* Nota:**

Caso um monofone receba uma atualização de IM quando a mensagem original já tiver sido excluída, o monofone envia automaticamente uma confirmação negativa (NAK) para o sistema, caso solicitado.

As opções para um IM dependem da configuração no aplicativo cliente.



**Figura 4: Exemplos de mensagem interativa**

Dados móveis do monofone podem iniciar o aplicativo para enviar a mensagem interativa.

## Repetição de indicação de mensagem

O monofone pode ser configurado para repetir o áudio e a mensagem visual recebidos no alerta. O alerta é repetido a cada sete segundos até que o usuário leia a mensagem ou desative o alerta. É possível atribuir determinadas propriedades definidas pelo sistema a uma mensagem a fim de atribuir alta prioridade a ela, p. ex., uma mensagem prioritária de alarme.

A repetição do alerta começa automaticamente quando uma mensagem de alta prioridade é recebida. Tais mensagens não precisam ser explicitamente configuradas para acionar

repetições de alertas. Um alerta de alta prioridade é repetido a cada 10 segundos por no máximo 5 minutos e então para. Os alertas continuam sendo repetidos até que o usuário pressione a tecla no gancho, o botão ativar mudo ou a tecla para acessar a mensagem. Observe que a repetição da indicação de mensagem é um recurso dependente do sistema que não pode ser ativada a partir do monofone.

## Mensagem colorida

Você pode enviar mensagens coloridas aos telefones. O aplicativo que você usa para enviar uma mensagem determina a cor da mensagem. As mensagens coloridas são úteis para categorizar mensagens.

Na figura seguinte, há duas mensagens coloridas (uma nova mensagem e uma mensagem lida) na caixa de entrada (imagem à esquerda na figura). As mensagens são indicadas por uma barra de cor de gradiente atrás dos envelopes. Além disso, uma barra de cor de gradiente é mostrada abaixo do envelope ao ler uma mensagem colorida (à direita na figura).

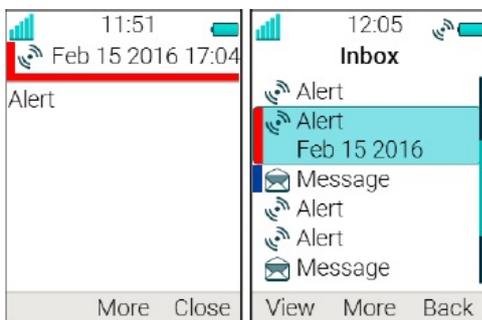


Figura 5: Exemplos de mensagens coloridas

## Reexibindo a mensagem

### Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para:

- Reexibir a mensagem enquanto a chamada está em andamento.
- Encerrar a chamada e reexibir a mensagem.

### Procedimento

1. Com a chamada em andamento, pressione **Mais**.
2. Selecione **Mensagens > Caixa de entrada**.  
O sistema exibe o resumo de mensagens recebidas.
3. Para exibir a mensagem completa, pressione **Exibir**.
4. **(Opcional)** Use a tecla de navegação em quatro direções para rolar para cima ou para baixo uma mensagem de texto longa e revelar o conteúdo enquanto analisa e discute sobre a mensagem com a parte chamada.
5. **(Opcional)** Para encerrar a chamada e reexibir a mensagem, pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** (  ).

---

## Dados móveis

### Enviando dados móveis

#### Sobre esta tarefa

Os dados móveis podem ser usados para:

- Abrir uma porta
- Iniciar ou parar uma máquina

Dados inseridos pelo usuário podem ser enviados a partir do monofone mediante o acionamento de uma tecla **Atalho** pré-programada, da tecla **Programável** ou selecionando um **Serviço**.

#### Procedimento

Os dados só podem ser predefinidos ou inseridos após você:

- Pressionar a tecla **Programável**, a tecla **Atalho** ou selecionar um **Serviço**.

### Enviando dados móveis com um prefixo

#### Sobre esta tarefa

É possível usar dados móveis com prefixo para enviar informações para um aplicativo no sistema.

O prefixo é predefinido pelo usuário ao programar a tecla **Atalho** ou a tecla **Programável** ou **Serviço**.

#### Procedimento

Para enviar os dados móveis a partir do monofone, insira os dados e pressione:

- Uma tecla de **Atalho** pré-programada ou uma tecla **Programável**, ou selecione um **Serviço**.

---

## Caixa postal

### Recebendo uma mensagem de voz

#### Sobre esta tarefa

Quando você recebe uma mensagem de voz, ela é indicada pelo ícone **Mensagem de caixa postal** (☎) na barra de status e a tela do telefone exibe automaticamente o conteúdo da notificação na caixa postal.

As informações são armazenadas na caixa de entrada **Mensagens** até que você escute todas as mensagens de voz.

#### Procedimento

1. Para chamar a caixa postal, pressione **Ligar**.
2. **(Opcional)** Caso pressione **Fechar**, disque para a caixa postal pressionando e segurando a tecla **1** no modo ocioso ou a partir do menu **Caixa de entrada**.

## Verificando a caixa de entrada do correio de voz

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada**.
4. Selecione a mensagem de correio de voz e pressione **Exibir**.
5. Pressione **Ligar**.

O correio de voz é exibido com uma entrada na lista de mensagens, independentemente do número de correio de voz recebido.

## Acesso à caixa postal com um toque

### Procedimento

Para acessar a caixa postal no modo em espera, realize o acionamento longo da tecla **1**.

Se o número do ramal não estiver disponível, o sistema exibirá a mensagem "Voice mail number not defined".

Alguns sistemas exigem que o número de ramal da caixa postal seja baixado para o monofone.

---

## Gerenciando perfis

---

### Perfis

Configurar perfis personalizados é útil quando há muitos usuários no mesmo monofone que desejam diferentes perfis de som.

É possível definir seus próprios perfis personalizados para:

- Chamadas de entrada
- Alertas de mensagem
- Alertas vibratórios
- Sons do teclado

Também é possível usar perfis personalizados para configurações temporárias, como a ativação do modo silencioso para chamadas de entrada enquanto você estiver em reunião.

É possível alternar entre diferentes perfis.

#### **Nota:**

Não é possível alterar as configurações um monofone que esteja definido para um perfil. É necessário sair do perfil antes.

É possível acessar o perfil a partir do menu selecionando **Perfis > Selec..**

## Adicionando um novo perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Para adicionar um novo perfil, selecione **Incluir novo**.
4. Digite o nome do novo perfil e pressione **Salvar**.
5. Para adicionar configurações ao perfil, pressione **Mais > Adic. config..**
6. Selecione a configuração que você deseja adicionar ao perfil.  
Repita os passos 6 e 7 se quiser adicionar configurações adicionais.
7. **(Opcional)** Para adicionar configurações mediante importação a partir de um perfil disponível, pressione **Mais > Importar de** e então selecione o perfil disponível.
8. Marque a configuração desejada e pressione **Editar** para fazer as alterações.

## Ativando um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione um perfil na lista para ativá-lo.

Quando um perfil está ativado, o ícone **Perfil ativo** (  ) e o nome do perfil são exibidos no modo ocioso.

## Excluindo um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione o perfil que deseja excluir e pressione **Mais**.
4. Selecione **Excluir** no menu e pressione **Sim**.

## Editando um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione o perfil que deseja editar e pressione **Mais**.
4. Selecione **Editar**.
5. Execute uma das ações a seguir:
  - Edite a configuração desejada marcando-a e então pressione **Editar**.
  - Acrescente configurações adicionais pressionando **Mais** e então selecionando **Adic. config.** ou **Importar de**.

- Remova uma configuração marcando-a, selecionando **Mais** e então **Remover configuração**.

---

## Operação do alarme

O suporte para os recursos dependentes do sistema depende do modelo de monofone usado. Caso um telefone compartilhado seja usado, ele precisa estar conectado ao sistema para poder enviar um alarme.

---

## Ativando um alarme

### Sobre esta tarefa

Sempre é possível acionar o alarme quando você estiver falando, editando suas configurações, ou enquanto o telefone estiver bloqueado.

### Procedimento

Para ativar o alarme, pressione o botão de alarme duas vezes no intervalo de 2 segundos.

O usuário pode definir um parâmetro por meio do **WinPDM** ou **Device Manager**.

O sistema exibe um texto informativo `Alarme pessoal`.

O alarme é enviado para o servidor de alarmes, que o distribui adicionalmente. Depois disso, o monofone volta ao modo de espera.

---

## Sinal acústico de localização

Um alarme pode ser seguido por um sinal acústico de localização (ALS). O ALS é um sinal do telefone que soa por um período de tempo predefinido. O sinal é silenciado pressionando o botão **Ativar mudo** no monofone.

---

## Testando o alarme

### Procedimento

Mantenha o botão de alarme pressionado até que o sistema exiba o texto informativo `Alarme de teste`.

---

## Alarme com informações de localização

As informações sobre a localização do monofone podem ser enviadas junto com um alarme. O local pode ser adicionado da seguinte maneira:

- Adicionado manualmente pelo usuário
- Uma localização aproximada fornecida pela estação-base mais próxima.

---

## Alarme com dados

O usuário precisa definir e armazenar manualmente os dados. Para usar a função, é necessário definir uma tecla de atalho programável ou tecla de navegação no monofone como um atalho para o menu **Editar dados do alarme**. Os dados armazenados são adicionados a todos os tipos de alarme na transmissão.

---

## Chamada automática após alarme

É possível configurar um monofone para chamar um número predefinido após um alarme ter sido enviado. Se configurado, também é possível chamar o número predefinido sem enviar um alarme, bastando apenas acionar o botão. Dependendo das configurações, a chamada pode ser estabelecida nos seguintes modos:

- Modo de alto-falante
- Modo normal
- Modo de monitor

---

## Chamada de procedimento

### Sobre esta tarefa

Ao configurar as funções **Serviços chamada**, menu **Chamada recebida**, **Contatos** ou um atalho ou serviço para a função **Chamada telefônica**, os dados adicionados a essas funções são estáticos. Ao inserir dados da função a ser usada, é possível incluir uma variável/caractere U que permite ao usuário inserir caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número ou enviar os dados para um sistema.

Exemplo de configuração:

Um usuário deseja criar um serviço utilizando a função Chamada telefônica. O PBX exige que seja acrescentado um prefixo ao número do telefone. Neste caso, o usuário pode pré-programar o prefixo e, em seguida, inserir o número de telefone aplicável ao usar a função Chamada telefônica.

### Procedimento

1. Pressione **Menu** ou o botão de confirmação.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. No campo Nome, insira o **Número de chamada** e pressione **OK**.
5. Selecione a função **Chamada telefônica**.
6. No campo **Número**, insira o prefixo a ser usado seguido do caractere U. Neste caso, a string de texto é a seguinte \*21\*U. O caractere U representa uma caixa de diálogo **Introduz. número** na qual o usuário poderá inserir o número de telefone.
7. Pressione **Salvar**.

Ao usar a função, uma caixa de diálogo **Introduz. número** é exibida, veja a figura abaixo. Caso o usuário insira **123** (ou selecione um contato com esse número pressionando **Chamar lista de contatos** (\*☰)) e pressione **OK**, o número \*21\*123 é discado. Observe que nenhuma chamada é estabelecida se o usuário não pressionar **OK**, ou seja, pós-discagem.

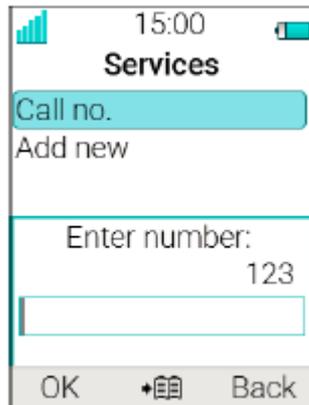


Figura 6: Insira um diálogo de número.

**\* Nota:**

Não é possível usar um atalho para fazer a chamada de procedimento quando o aparelho está bloqueado.

## Perfis do sistema

Um perfil do sistema é usado para impedir que um usuário altere determinadas configurações em um monofone. As configurações exigem definição no **WinPDM** ou **Device Manager** e incluem configurações de alarme, configurações de tecla rápida e configurações de presença. Quando o perfil do sistema estiver ativado, as configurações não são exibidas no menu do monofone.

É possível ativar um perfil do sistema no monofone exibindo o nome do perfil no modo ocioso. O perfil do sistema pode ser usado em combinação com o perfil do usuário. Caso haja conflito entre as configurações no perfil do sistema e as configurações no perfil do usuário, as configurações no perfil do sistema são usadas. Caso um usuário altere uma configuração no menu do monofone que foi determinada por um perfil do sistema, o menu é atualizado mas a configuração não é alterada. Caso um perfil do sistema deva ficar permanentemente ativado, recomenda-se ocultar o menu de teclas rápidas no monofone. O suporte para esse recurso depende do modelo de monofone usado.

### Exemplo

Por exemplo, conforme exibido à esquerda na imagem, um perfil do sistema foi ativado e é indicado pelo nome do perfil do sistema "Sys Profile SK1" exibido no monofone em modo ocioso. Nesse caso, a tecla rápida "Caixa de entrada" e a tecla rápida central "PTT 4" são determinadas pelas configurações do perfil do sistema. Por exemplo, caso um usuário tente alterar o nome da tecla rápida central para "PTT 5" usando o menu **Atalhos > Tecla rápida > Centro** do monofone (exibição central na figura), a tecla rápida exibe "PTT 5" e é possível salvar a configuração. Entretanto, as configurações do perfil do sistema não são sobrepostas. Quando o monofone volta para o modo ocioso, as configurações do perfil do sistema são exibidas novamente, com "PTT 4" em vez da opção "PTT 5" alterada pelo usuário (exibição à direita na figura).

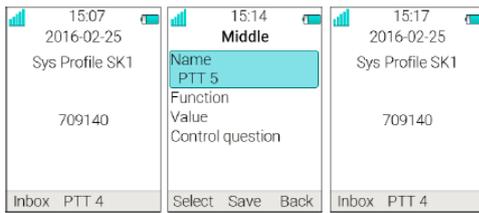


Figura 7: O perfil do sistema sobrepõe as configurações alteradas pelo usuário.

## Indicações de status de perfis do sistema

O administrador pode configurar o monofone para reproduzir um som caso o perfil do sistema seja ativado ou desativado. Isso oferece ao usuário um alerta audível quando o perfil do sistema muda de inativo para ativo ou vice-versa. O recurso pode ser acionado por diversos tipos de eventos, como a movimentação entre diferentes partes de um prédio no qual um perfil do sistema pode ser adequado em um local mas desnecessário em outro. O nome do perfil do sistema é exibido quando o monofone está em modo ocioso. O usuário deve estar ciente de que as características e o comportamento do monofone mudam quando o perfil do sistema muda.

---

## Funções avançadas

---

### Menu Admin

Os administradores do sistema podem usar o menu oculto no monofone para administração.

O **Menu Admin** contém:

- Informações sobre software, hardware, informações da licença, IPEI/IPDI e ID do usuário
- Informações do sistema e link DECT
- Status de gerenciamento centralizado
- Ferramenta de pesquisa local para indicação de sinal de rádio e listagem de estações base.
- Registro de falhas em log
- Menu avançado do sistema com a capacidade de alterar a proteção
- Seleção de frequência de banda
- Opção de restauração para os padrões de fábrica

Para ativar o **menu Admin**, entre em **Configurações > Informações do dispositivo > Software** e pressione os botões correspondentes a CRAFT#, ou seja, **27238#**.

O **menu Admin** é desativado após reinicializar o monofone.

Para acesso rápido ao menu Informações do dispositivo (DI) no modo ocioso, pressione as teclas contendo \*#DI# (ou seja, **\*#34#**). Para acesso rápido ao IPEI/IPDI, pressione **\*#06#** no modo ocioso. Veja a tabela abaixo.

Informações	Código
Versão do software	*#34#
Versão do hardware	*#34#
IPEI/IPDI	*#34# ou *#06#
ID do usuário	*#34#

## Limpando listas no carregador

Você pode definir um parâmetro por meio do WinPDM ou Device Manager para limpar as listas do sistema de mensagens e listas de chamadas que tenham sido armazenadas no monofone.

Quando o parâmetro estiver ativado e a função tiver sido descarregada no telefone sem fio, as listas são excluídas quando o telefone for posicionado em um carregador. Essa função pode ser útil durante a administração de monofones para novos usuários.

## Solução de problemas

### Problemas operacionais

Falha	Causa provável	Ação ou comentário
A tela não liga	O nível da bateria está baixo ou o monofone está com defeito.	Carregue a bateria ou entre em contato com o administrador do sistema.
Nenhum som de campainha	A função <b>Som desligado</b> está ativa, o volume da campainha está definido como silencioso ou o monofone está com defeito.	Realize o acionamento longo de <b>Som desligado</b> , aumente o volume ou entre em contato com o administrador do sistema.
Nenhuma alteração na configuração de hora e data	Dependente do PBX.	As alterações feitas no monofone são exibidas até 24 horas após uma alteração no sistema ou desligando e ligando o monofone novamente.

*A tabela continua...*

Falha	Causa provável	Ação ou comentário
<p>Não é possível ativar o mudo do monofone mediante o acionamento longo de <b>Som desligado</b> ou <b>Ativar mudo</b></p> <p>Não é possível definir o volume de toque como <b>Silencioso</b>.</p> <p>Com <b>No carregador &gt; Outras ações &gt; Som desativado</b>, o monofone não tem o mudo ativado quando posicionado no carregador.</p>	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário silencie o monofone.	Ative o parâmetro <b>É possível desativar o som</b> .
<p>Não é possível desligar o monofone mediante o acionamento longo de <b>No gancho</b>.</p> <p>Com <b>No carregador &gt; Outras ações &gt; Som desativado</b>, o monofone não é desligado quando posicionado no carregador.</p>	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário desative o monofone.	Ative o parâmetro <b>É possível desativar o monofone</b> .

## Mensagens de aviso ou erro

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Sem acesso	A rede está ao alcance, mas não há direitos de acesso.	Desative o monofone <b>Desligado</b> e então ative-o <b>Ligado</b> novamente ou entre em contato com o administrador do sistema.
Sem sistema. O monofone emite bipes uma vez por minuto (por no máximo 30 minutos) em um tom baixo seguido de um tom alto (se ativado, o alerta vibratório também é emitido após os bipes).	O monofone está fora da área de cobertura ou está com defeito.	<p>Pare o bipe usando a tecla <b>Som desligado</b> e entre na área de cobertura.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Ao entrar novamente na área de cobertura, o monofone pode levar alguns minutos para ser inscrito automaticamente no sistema. Caso contrário, entre em contato com o administrador do sistema.</p>
<p>No flash driver was found (unidade flash não encontrada)</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Essa mensagem só é exibida em inglês.</p>	Falha na leitura da memória flash.	Envie o monofone para manutenção.

*A tabela continua...*

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Service needed Hardware error (Erro de hardware, requer manutenção)  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	Há um problema de comunicação entre os componentes no monofone.	Reinicie o monofone. Caso o problema persista, envie o monofone para manutenção.
Service needed Invalid IPDI (IPDI inválido, requer manutenção)  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	O procedimento de substituição fácil não foi seguido corretamente ou ocorreu uma falha durante o procedimento de substituição fácil.	Envie o monofone para manutenção.
Service needed Parameters corrupt. (Parâmetros corrompidos, requer manutenção).  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	O monofone está com defeito.	Se disponível, selecione <b>Redefinir</b> na tecla central. Se a opção <b>Redefinir</b> não estiver disponível ou o problema não for resolvido, o monofone precisa de reparo.  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.
Inserir o código PIN	O bloqueio do monofone está ativado.	Insira o código PIN necessário. Caso tenha esquecido o código PIN, defina um novo no PDM/Device Manager ou faça uma restauração de fábrica por meio do PDM/Device Manager.
Bateria fraca, recarregar agora	O nível da bateria está baixo.	Carregue ou substitua a bateria.
O catálogo telefônico não está disponível no momento.	O catálogo telefônico não responde, não está disponível no momento.	Tente novamente mais tarde ou, caso o problema persista, restaure os padrões de fábrica por meio do menu <b>Admin</b> ou do PDM/Device Manager.
Número de caixa postal não definido	Não há um número de caixa postal definido no monofone.	Defina um número de caixa postal por meio do PDM/Device Manager.
Não foi possível criptografar a conexão	O parâmetro <b>Criptografia obrigatória</b> está ativado no monofone junto com:  1. Estações-base não criptografadas; e/ou  2. Estações-base não compatíveis.	1. Desative o parâmetro <b>Criptografia obrigatória</b> no monofone usando o PDM/Device Manager; e/ou  2. Ative a criptografia nas estações-base; e/ou

*A tabela continua...*

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Não permitido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário não pode fazer logoff do monofone em decorrência de uma senha incorreta (código AC).</li> <li>2. O ramal (usuário) não existe.</li> <li>3. A senha não está correta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digite #11*&lt;código AC&gt;# no teclado numérico e pressione <b>Fora do gancho</b> para fazer logoff do monofone.</li> <li>2. Assegure-se de ter inserido o ramal correto. Se necessário, entre em contato com o administrador do sistema.</li> <li>3. Verifique se inseriu a senha correta. Pergunte ao administrador do sistema caso tenha esquecido a senha.</li> </ol>

---

## Controle do sistema

---

### Atualização de software e recursos adicionais

É possível atualizar o software e recursos ou parâmetros adicionais no monofone usando o WinPDM, o Device Manager ou o BroadWorks Device Management System. Abaixo estão alguns exemplos de recursos adicionais que você pode configurar:

- Agenda tel. corporativa
- Idiomas descarregáveis
- Personalizando a árvore de menus

As licenças também podem ser adicionadas por meio do menu **Admin** no monofone.

Para exibir a versão de software do monofone, pressione \*#34# no modo ocioso.

---

### Atualizações do monofone por meio do rack de carregamento

Sempre que houver atualizações no monofone, você deve deixar o telefone em um rack central de carregamento para que o aparelho possa ser atualizado com novos recursos e funções. Durante uma atualização, o monofone mostra o ícone  e a mensagem `Atualizando monofone`. Você pode fechar a mensagem pressionando **OK**.



**Figura 8: Atualização do monofone no carregador**

Se remover o monofone do carregador para usá-lo, a atualização será suspensa. A atualização é retomada quando o monofone é reposicionado no carregador.

Quando a atualização estiver concluída, o monofone mostra a mensagem *Monofone atualizado*. Você pode fechar a mensagem pressionando **OK**.



**Figura 9: Atualização concluída no carregador**

# Capítulo 7: Personalizando o monofone sem fio Avaya 3735

---

## Configurações

---

### Configurações de sons e alertas

#### Ajustando o volume do toque

##### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Volume**.

Aumente e diminua o volume usando as setas esquerda e direita na tecla de navegação.

4. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

 **Nota:**

Se houver uma restrição de monofone ativa, talvez não seja possível definir o sinal de toque para **Silencioso**.

 **Nota:**

Se houver uma restrição de monofone ativa, não é possível diminuir o volume de toque abaixo do nível permitido. Caso tente diminuir o volume do toque, a mensagem pop-up `Volume redefinido para o nível mais baixo permitido` aparece na tela. Para mais informações, consulte o Manual de configuração do monofone.

#### Configurando diferentes sinais de toque para chamadas

##### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir diferentes sinais de toque para chamadas.

O monofone tem 14 sinais de toque diferentes.

##### Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Sinais do toque**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Chamada interna**
  - **Chamada externa**
  - **Retorno de chamada**
  - **Ligação priorit**

É possível definir diferentes sinais para chamadas internas, chamadas externas, retorno de chamada e chamadas prioritárias.

5. Selecione o sinal de toque.
6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um sinal de toque antes de selecioná-lo. O sinal de toque é repetido até que você pressione **Parar**.
7. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**\* Nota:**

É possível selecionar sinais de toque adicionais caso eles sejam configurados no WinPDM.

## Definindo alertas para mensagens

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Sinal mensagem**.
4. Selecione um alerta de mensagem na lista.

Pressione **Reprod** para escutar o alerta de mensagem antes de selecioná-lo.

**\* Nota:**

A tecla programável **Reprod** não está disponível para bipe Aprimorado. Em vez disso, envie uma mensagem ao monofone para ouvir o som.

Por padrão, o volume da mensagem segue a configuração do volume de toque no monofone. Entretanto, é possível definir o volume da mensagem como diferente.

5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**+ Dica:**

A opção **Sons personalizados** deve ser selecionada para criar um alerta personalizado de mensagem.

## Definindo o alerta do vibrador

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Alerta do vibrador**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Ligado**
  - **Ativ se silenc**: a função de vibração permanece ativada quando o monofone estiver com o mudo ativo.
  - **Desligado**
5. Selecione alerta vibratório.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**\* Nota:**

Caso a função de vibração esteja ativada, ela vibra mediante o recebimento de chamadas e mensagens. A função de vibração também pode ser ativada ao receber uma mensagem durante uma chamada.

## Configurando o som das teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Som das teclas**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Silencioso**
  - **Clique**
  - **Som**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um som de tecla antes de selecioná-lo.

---

## Configurações de bloqueio do teclado

O teclado numérico do monofone pode ser bloqueado automaticamente para minimizar o risco de acionamento acidental de teclas ou botões enquanto o estiver fora de uso. O teclado numérico é automaticamente bloqueado após o tempo de bloqueio definido pelo parâmetro **Tempo de bloqueio automático** expirar.

O administrador pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas no WinPDM ou no Device Manager.

**\* Nota:**

Você pode atender ou encerrar uma chamada mesmo com o teclado bloqueado. Você pode chamar qualquer um dos cinco números predefinidos de emergência enquanto o teclado numérico estiver bloqueado caso esse recurso esteja configurado no WinPDM ou Device Manager.

O botão de alarme pode ser pressionado enquanto o teclado numérico estiver boqueado.

O usuário também usuário também pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas conforme descrito nas seções a seguir. É possível configurar uma das seguintes opções para o bloqueio automático de teclas:

- **Ligado:** o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado antes do fim do tempo especificado para o bloqueio.
- **Ativ exceto cham:** o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado pelo tempo especificado para o bloqueio. Caso o usuário esteja em uma chamada quando o tempo de bloqueio automático expirar, o teclado numérico permanece desbloqueado até o usuário ter concluído a chamada.
- **Desligado:** o teclado numérico nunca é bloqueado automaticamente.
- **Desbloqueio automático das teclas:** o teclado numérico é desbloqueado automaticamente mediante o recebimento de uma chamada ou mensagem. Quando o usuário tiver atendido a chamada ou mensagem, o bloqueio das teclas é aplicado novamente após o tempo de bloqueio especificado expirar.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o teclado numérico é automaticamente bloqueado. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

## Ativando o bloqueio automático do teclado

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Bloqueios autom.**
4. Selecione uma destas opções:

- **Ligado**
- **Ativ exceto cham**

O sistema exibe a configuração atual de bloqueio de teclas em **Bloqueios autom.**

5. Pressione **Voltar** para exibir novamente o menu **Bloqueios**.
6. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e pressione **Selec..**
7. Selecione o tempo de bloqueio desejado e pressione **Selec..**

O usuário pode configurar um teclado numérico bloqueado para desbloquear automaticamente mediante o recebimento de uma mensagem ou chamada. Depois que o usuário tiver atendido a chamada ou mensagem, o teclado numérico é bloqueado novamente após o **Tempo de bloqueio automático** especificado expirar.

## Desativando o bloqueio automático das teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.

3. Selecione **Bloqueios > Bloqueios autom.**
4. Selecione **Desligado** para desativar o bloqueio automático das teclas.

---

## Configurações de bloqueio de telefone

O monofone pode ser protegido contra uso não autorizado mediante a ativação do bloqueio automático. Você pode configurar uma das seguintes opções para bloqueio automático do telefone:

- **Ligado:** o monofone é automaticamente bloqueado caso não seja usado antes do fim do tempo especificado para o bloqueio automático ou ao ser ativado pela primeira vez. O tempo de bloqueio automático é especificado no parâmetro **Tempo de bloqueio automático**.

- **Ligado no carreg:** o monofone é bloqueado imediatamente ao ser posicionado no carregador.

Quando removido do carregador e desbloqueado pelo PIN, o telefone permanece desbloqueado.

- **Desligado:** o monofone nunca é bloqueado.

Você pode alterar o código PIN padrão de bloqueio de telefone ("0000") para um código de sua escolha. O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o monofone é automaticamente bloqueado. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

### \* Nota:

Caso esse recurso seja configurado no **WinPDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer dos cinco números predefinidos de emergência mesmo com o monofone bloqueado.

## Ativando o bloqueio automático do telefone

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Bloq auto telef**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Ligado**
  - **Ligado no carreg**
5. Insira um código PIN de sua preferência e pressione **OK**.

O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

### \* Nota:

Caso esqueça do código PIN, ele pode ser redefinido por seu distribuidor.

6. Pressione **Voltar**.

7. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e então selecione o tempo de bloqueio desejado.

## Desativando o bloqueio automático do telefone

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Bloq auto telef**.
4. Selecione **Desligado**.
5. Digite o código PIN e então pressione **OK** para desativar o bloqueio automático de telefone.

 **Nota:**

Caso esqueça do código PIN, ele pode ser redefinido por seu distribuidor.

## Alterando o código PIN

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Modificar PIN**.
4. Selecione **Desligado**.
5. Digite o código PIN antigo e pressione **OK**.

 **Nota:**

Caso esqueça do código PIN, ele pode ser redefinido por seu distribuidor.

6. Digite o novo código PIN duas vezes e pressione **Salvar**.

---

## Configurações da tela

### Alterando o protetor de tela

#### Sobre esta tarefa

É possível definir a proteção de tela com uma das seguintes configurações:

- **Informações:** exibe informações de status e identificação enquanto o monofone estiver ocioso.
- **Escuro:** a tela fica preta quando o monofone estiver ocioso.
- **Preto tb em cham:** a tela fica preta quando houver uma chamada em andamento.

Quando o monofone com a proteção de tela definida para **Informações** estiver em um carregador, a ID do proprietário será exibida mesmo que o monofone seja desativado. Isso simplifica a identificação quando muitos monofones estão em um rack de carregamento.

## Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela > Proteção de tela**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Informações**
  - **Escuro**
  - **Preto tb em cham**
5. Pressione **Voltar**.

## Alterando o brilho

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela > Brilho**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Normal**
  - **Poupar energia**
5. Pressione **Selec..**
6. Pressione **Voltar**.

## Invertendo a exibição de texto

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela**.
4. Selecione **Girar txto disp..**
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Normal**
  - **Invertido**
6. Pressione **Voltar**.

## Definindo o estilo da fonte

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela**.

4. Selecione **Estilo da fonte**.
5. Selecione uma destas opções:
  - **Normal**
  - **Negrito**
6. Pressione **Voltar**.

---

## Configurações de hora e data

O sistema Avaya Wireless Base Station 3700 é responsável por fornecer a hora correta para o monofone. Não é possível alterar a data e a hora exibidas no monofone, sendo possível alterar apenas o formato.

O monofone também é sincronizado com a hora da estação-base quando:

- O monofone é desligado e ligado. O monofone solicita a data e a hora atuais à estação-base.
- O monofone está ligado há mais de 24 horas. O monofone solicita a hora atual a cada 24 horas a partir da hora em que foi ligado pela última vez.

### Definindo o formato de hora

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de hora. As opções são:
  - 12:00 (AM/PM)
  - 24:00
5. Pressione **Seleç.** para salvar as configurações.

### Definindo o formato de data

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de data. As opções são:
  - DD/MM/AAAA, p. ex., 17/09/2016 (também chamado europeu)
  - MM/DD/AAAA, p. ex., 9/17/2016 (também chamado americano)
  - AAAA-MM-DD, p. ex., 2016-09-17 (ISO 8601)
  - MMM DD AAAA, p. ex., Set 17 2016
  - DD MMM AA, p. ex., 17 Set 16

- DD.MM.AAAA, p. ex., 17.09.2016
  - DD-MM-AAAA, p. ex., 17-09-2016
5. Pressione **Selec.** para salvar as configurações.

---

## Configurações de atendimento de chamadas

A configuração padrão para o monofone é usar a tecla **Fora do gancho** para atender uma chamada. Entretanto, o monofone pode ser configurado para atender automaticamente a chamada, ou seja, sem de pressionar uma tecla e/ou no modo de alto-falante se necessário. Também é possível configurar outras teclas para atender uma chamada. Caso **Qualquer tecla** esteja selecionada, qualquer tecla, com exceção da tecla **No gancho** e da tecla **Som desligado**, pode ser usada para atender uma chamada.

### Definindo a tecla de atendimento de chamadas

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender > Tecla p/ atender**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Tecla chamada**
  - **Qualquer tecla**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

### Definindo o comportamento de atendimento de chamadas

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender > Modo p/ atender**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Automático**
  - **Alto-falante**
5. Pressione **Alterar** para alterar a configuração.  
A caixa de seleção é marcada.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
7. **(Opcional)** Para remover a configuração, pressione **Alterar**.  
A caixa de seleção é desmarcada.

## Configurações de alarme

### Editando os dados do alarme

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Alarme > Edit dados alarm**.
4. Insira os dados do alarme.
5. Pressione **Salvar**.

 **Nota:**

É possível enviar certas informações (p. ex., a localização de um monofone) junto com um alarme. Você pode configurar um atalho para essa opção de menu caso use-a com frequência.

---

## Outras configurações

### Alterando o tamanho do texto das mensagens

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Mensagens > Tamanho do texto normal**.  
O tamanho padrão do texto é **Normal**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Normal**
  - **Grande**

### Alterando o idioma do menu

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Idioma**.
4. Selecione o idioma desejado para usar no menu.
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**\* Nota:**

É possível fazer download de um idioma adicional por meio do **WinPDM** ou **Device Manager**.

## Definindo a identificação do proprietário

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir o **ID proprietário** para identificar o monofone.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **ID proprietário**.
4. Insira o nome ou identidade.
5. Pressione **Salvar**.

# Capítulo 8: Manutenção

---

## Manutenção

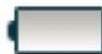
---

### Manutenção das baterias

#### Alertas da bateria



O ícone “Bateria fraca” (  ) é exibido quando restam apenas 10% ou menos da capacidade da bateria. Além disso, um sinal de aviso soa a cada minuto e o sistema exibe a mensagem "Battery low. Charge now.".



O ícone “Bateria descarregada” (  ) fica piscando quando a bateria tem 5% ou menos de capacidade restante. Além disso, um sinal de aviso soa a cada segundo e o sistema exibe a mensagem Battery empty. Shutting down.

Durante uma chamada, apenas o sinal correspondente de aviso de bateria notifica o usuário. Não é possível silenciar o sinal de aviso durante uma chamada. Quando não houver uma chamada, o sinal de aviso é silenciado mediante o acionamento da tecla **Som desligado**

(# ) ou .

#### Carregar a bateria

Coloque o telefone no carregador de mesa ou no carregador em rack.

Empurre o monofone no carregador para inseri-lo completamente.

Para remover o monofone do carregador, incline o monofone na sua direção e puxe-o para cima.

 **Nota:**

Não é recomendável puxar o monofone antes de incliná-lo para a frente.

O sistema exibe um ícone animado de bateria  indicando o carregamento, começando com a carga atual e terminando com a carga total. Um ícone de bateria carregada  indica que a bateria está totalmente carregada.

 **Nota:**

Utilize apenas os carregadores recomendados para carregamento.

## Carregar baterias sobressalentes

É possível carregar as baterias sobressalentes em um carregador de baterias distinto. Ele pode carregar até seis baterias ao mesmo tempo.

### ⚠ Cuidado:

Não é permitido carregar baterias intrinsecamente seguras utilizando o carregador da bateria.

## Substituir a bateria

Se o tempo em espera do monofone ficar muito curto, é necessário substituir a bateria por uma nova. Para informações sobre novas baterias, entre em contato com seu administrador do sistema ou fornecedor. A bateria é instalada na parte traseira do compartimento da bateria. O compartimento foi projetado de modo que a bateria só possa ser encaixada da maneira correta.

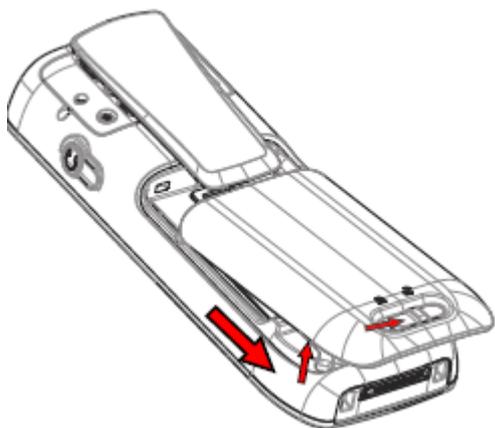


Figura 10: Bateria substituível

---

## Substituição fácil do telefone

A substituição fácil pode ser usada caso um monofone precise ser substituído, p. ex., em decorrência de uma tela quebrada.

O procedimento de substituição fácil é feito por meio da tela do monofone e do carregador avançado de mesa DC4 ou o rack de carregamento CR3.

### \* Nota:

A substituição fácil não é compatível quando o programador de mesa DP1 for usado.

As seguintes configurações são substituídas durante a substituição fácil:

- Registro DECT
- Parâmetros do usuário (inclusive identificação de usuário)
- Contatos
- O número do ramal é atribuído ao novo monofone.

As seguintes configurações não são substituídas durante a substituição fácil:

- Lista de chamadas

- Mensagens

## Iniciando o procedimento de substituição fácil

### Sobre esta tarefa

Esta tarefa descreve os requisitos necessários antes de começar um procedimento de substituição fácil.

O procedimento de substituição fácil é feito por meio do carregador avançado de mesa DC4 ou do rack de carregamento DC3.

#### **Nota:**

A substituição fácil não é compatível quando houver o uso do programador de mesa DP1.

### Procedimento

1. Assegure-se de que tanto o monofone antigo que será substituído quanto o novo monofone sejam do mesmo tipo.
2. Use o WinPDM ou o Device Manager para verificar se o software do carregador avançado de mesa DC4 ou o rack de carregamento CR3 está na versão 1.3.x ou superior.
3. Assegure-se de que as baterias do monofone estejam carregadas antes de iniciar o procedimento de substituição fácil.
4. Desligue o novo monofone pressionando e segurando .

## Procedimento de substituição fácil

### Sobre esta tarefa

#### **Importante:**

Nunca remova um monofone do carregador até que as instruções na tela orientem tal ação. Se houver uma indicação de erro, talvez seja possível remover o monofone. Após o monofone antigo ter sido posicionado no carregador, é necessário colocar o novo monofone no carregador independentemente de a substituição ter sido bem-sucedida ou não. A não observância desse procedimento pode resultar em avaria, com o consequente envio do novo monofone para manutenção.

### Procedimento

1. No novo monofone, pressione e segure .  
Não solte  até receber instruções.
2. Coloque o novo monofone no carregador.
3. Quando o sistema exibir a mensagem "Iniciar substituição do telefone?", solte . Pressione **Sim** (tecla esquerda).  
O sistema exibe a mensagem "Siga as instruções. Cada etapa pode levar vários minutos.".
4. Pressione **OK** (tecla esquerda).
5. Quando o texto "Coloque o telefone antigo no carregador" for exibido, substitua o novo monofone pelo aparelho antigo. O monofone pode estar ligado ou desligado.

Em caso de uso do rack de carregamento CR3, é necessário usar o slot de carregamento esquerdo para ambos os telefones.

O monofone é reiniciado e após alguns segundos o sistema exibe a mensagem "Salvando configurações. Não remova o telefone do carregador.". Isso pode demorar alguns minutos.

**! Importante:**

Caso o monofone antigo não consiga se comunicar com o carregador, coloque o novo monofone no carregador para restaurar suas configurações (o IPDI do monofone). Se essa etapa não for executada, é necessário enviar o novo monofone para manutenção. É possível transferir as configurações do monofone antigo para o novo monofone usando o PDM ou Device Manager.

6. Quando o sistema exibir a mensagem "Coloque o novo telefone no carregador", substitua o monofone antigo pelo novo aparelho.

O sistema exibirá a mensagem "Restaurando configurações".

**! Importante:**

Não remova o monofone enquanto o texto "Restaurando configurações" for exibido.

7. Quando o sistema exibir a mensagem "Telefone substituído com êxito. Remova o telefone para reiniciar.", remova o monofone do carregador.

O monofone é reiniciado automaticamente.

## Instalar o prendedor do tipo articulado

Instale o prendedor do tipo articulado conforme indicado na ilustração.

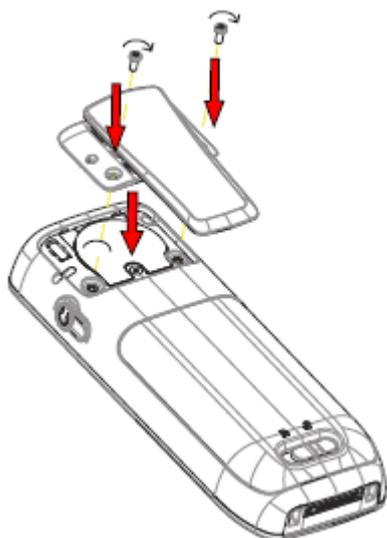


Figura 11: Parafuse o prendedor do tipo articulado no lugar

---

## Fixar o prendedor do tipo giratório

Instale o prendedor do tipo pivotante conforme indicado na ilustração.

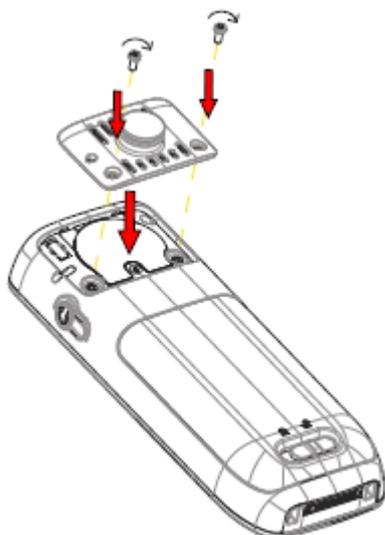


Figura 12: Parafuse o prendedor do tipo giratório no lugar

---

## Fixar a tampa para uso sem prendedor

Instale a tampa que acompanha o produto conforme descrito na ilustração quando não houver a intenção de usar o prendedor.

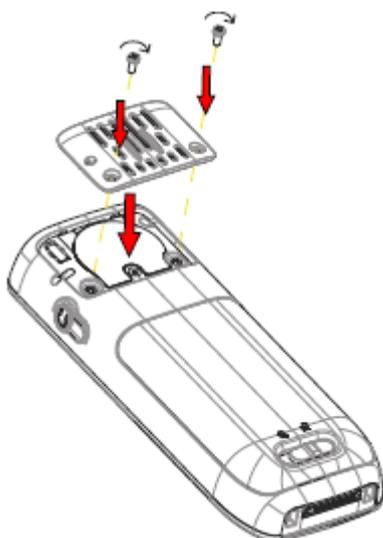


Figura 13: Parafuse a tampa na posição correta

# Capítulo 9: Eficiência energética

Recomendações sobre como economizar energia:

- Não carregue a bateria quando a temperatura ambiente estiver acima de 40 °C ou abaixo de +5 °C (acima de 104 °F ou abaixo de 41 °F). Carregar a bateria em temperaturas inferiores a 5 °C danifica e diminui o tempo de vida da bateria.
- Observe que armazenar baterias Li-Ion em temperaturas altas reduz drasticamente a capacidade delas. Por exemplo, armazená-las em temperaturas próximas de 60 °C reduz permanentemente em 20% a capacidade das baterias em menos de 1 mês.
- Defina a proteção de tela do monofone com a opção **Preta também em chamada**. A tela fica preta e a luz de fundo é desativada. A luz de fundo também desliga quando o monofone estiver em uma chamada. Isso ajuda a prolongar a duração da bateria quando o usuário estiver em uma chamada demorada.
- O monofone pode ser configurado para desligar quando posicionado no carregador. Quando removido do carregador, o monofone é ativado automaticamente.
- Caso o carregador não seja usado por um longo período de tempo, remova a fonte de alimentação do carregador.
- Não coloque o monofone no carregador quando não for necessário carregá-lo.

# Capítulo 10: Recursos relacionados

---

## Documentação

Você pode fazer download dos documentos necessários no site de suporte da Avaya em <http://support.avaya.com/>.

### Instalação e operação

Título	Descrição	Público
Manual de instalação e operação	Descreve os procedimentos para instalar os telefones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Engenheiros de implantação, arquitetos de soluções e pessoal de suporte.

### Configuração

Título	Descrição	Público
Configuração manual do Avaya Wireless Handset 3735	Descreve o projeto, a capacidade, a interoperabilidade e as limitações dos monofones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Engenheiros de vendas e implantação, arquitetos de solução e equipe de suporte.

# Apêndice A: Precauções de segurança

---

## Operação segura

Para operar o monofone de maneira segura e eficaz, siga as instruções fornecidas neste manual e observe todas as precauções de segurança necessárias ao usar o monofone. Siga as instruções de operação e observe todos os avisos e precauções de segurança localizados no produto, as informações regulatórias fornecidas com o monofone e o Manual do usuário. Não desmonte o monofone. Desmontar o monofone anula a garantia.

O monofone não tem componentes que podem receber manutenção por parte do usuário. Qualquer manutenção deve ser feita apenas por uma central autorizada. Alterações ou modificações ao equipamento sem a aprovação explícita da parte responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do usuário de operar o intervalo de frequência do equipamento.

O monofone é um transmissor e receptor de rádio. Quando ativado, ele recebe e emite energia de radiofrequência (RF). O monofone opera em diferentes faixas de frequência, dependendo do mercado, e emprega técnicas de modulação comumente usadas:

EU (ETSI): 1880-1900 MHz/250mW

EUA/Canadá (FCC): 1920-1930 MHz/100mW

**\* Nota:**

Para fins regulatórios, o designador do produto do Avaya Avaya Wireless Handset 3735 é DH7.

---

## Declarações de conformidade regulatória (UE e EFTA)

---

### Exposição a sinais de radiofrequência

	Perto da orelha	Portátil/junto ao corpo
DH7–xxxx	0,075 W/kg (10g)	0,076 W/kg (10g)

Esse dispositivo móvel atende às diretrizes de exposição a ondas de rádio. Seu dispositivo móvel é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi desenvolvido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio recomendados por diretrizes internacionais. Essas diretrizes foram desenvolvidas pela organização científica independente ICNIRP e incluem margens de segurança elaboradas para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de idade e saúde.

As diretrizes de exposição para dispositivos móveis empregam uma unidade de medida conhecida como taxa específica de absorção (Specific Absorption Rate, SAR). O limite SAR declarado nas diretrizes do ICNIRP é de em média 2,0 W/kg por 10 gramas de tecido.

Os testes de SAR são realizados com posições operacionais padrão com o telefone transmitindo no mais alto nível de potência certificado em todas as faixas de frequência testadas. O nível SAR real de um dispositivo em operação pode ficar abaixo do valor máximo porque o dispositivo foi desenvolvido para usar apenas a energia necessária para alcançar a rede. Esse montante muda de acordo com diversos fatores, como a proximidade da estação-base da rede. De acordo com as diretrizes da ICNIRP, o maior valor SAR para uso do dispositivo é de 0,201 W/kg na orelha e de 0,278 W/kg no corpo (a distância de medição é de 1,5 cm). O uso de acessórios e aprimoramentos do dispositivo pode resultar em diferentes valores de SAR. Os valores de SAR podem variar de acordo com a banda de rede e os requisitos de geração de relatórios e de testes.

---

## Declarações de conformidade regulatória (somente EUA e Canadá)

Identificação FCC:
DH7-xBxx:BXZDH7BT
DH7-xDxx:BXZDH7BT
DH7-xAxx:BXZDH7
IC:
DH7-xBxx:3724B-DH7BT
DH7-xDxx:3724B-DH7BT
DH7-xAxx:3724B-DH7

### Links relacionados

[Declarações de conformidade com a FCC e a IC](#) na página 124

[Exposição a sinais de radiofrequência](#) na página 125

---

## Declarações de conformidade com a FCC e a IC

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial.

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Caso não seja instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Entretanto, não existe garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser verificada ligando e desligando o equipamento, o usuário é incentivado a corrigir a interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mude a direção ou localização das antenas receptoras.

- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especialista em rádio ou TV para obter ajuda.

**\* Nota:**

Não é possível garantir a privacidade das comunicações durante o uso desse monofone.

#### Links relacionados

[Declarações de conformidade regulatória \(somente EUA e Canadá\)](#) na página 124

## Exposição a sinais de radiofrequência

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação da FCC definidos para um ambiente não controlado. O dispositivo está em conformidade com o limite de taxa específica de absorção (SAR) de 1,6 W/kg da FCC. O valor máximo medido da SAR é de:

	Cabeça	Corpo
DH7-xxxx	0,042 W/kg	0,074 W/kg

O monofone foi projetado para ser usado com a tela em direção ao corpo a fim de alcançar o melhor desempenho de rádio. O teste de SAR é feito sem separação, a fim de aprovar o dispositivo para transporte junto ao corpo. Este dispositivo não pode ser instalado nem operado junto a outra antena ou transmissor.

O uso de acessórios não aprovados pela Avaya poderá constituir uma violação das diretrizes de exposição a RF da FCC e da IC, devendo ser evitado.

#### Links relacionados

[Declarações de conformidade regulatória \(somente EUA e Canadá\)](#) na página 124

## Precauções

### Monofone

- Evite níveis de volume que possam prejudicar a audição. A exposição à pressão sonora excessiva causada pelo receptor ou pelo fone de ouvido do telefone pode resultar em perda permanente da audição.
- Volumes baixos podem resultar na perda de alertas.
- Use o monofone apenas em temperaturas entre: -5 °C e +45 °C (+23 °F a +113 °F).
- Evite expor o monofone a luz solar direta, fontes de calor e umidade.
- Não coloque um monofone frio em um carregador.
- Se o monofone tiver sido exposto a água ou condensação, remova imediatamente a bateria e deixe-a secar completamente antes de instalá-la novamente.

- Não exponha o monofone a chamas.
- Proteja seu monofone contra líquidos e vapores abrasivos.
- Remova o monofone do carregador antes de limpá-lo a fim de reduzir o risco de choque elétrico.
- Mantenha o monofone distante de campos eletromagnéticos fortes.
- O monofone pode reter pequenos objetos metálicos ao redor da região do fone.
- Não coloque objetos pesados sobre o monofone.
- Não permita que crianças brinquem com o material de embalagem do produto. Isso pode resultar em asfixia.
- Não permita que crianças brinquem com o monofone. Ele não é um brinquedo.

---

## Bateria

- Não mergulhe a bateria em água. Isso poderá provocar um curto-circuito na bateria e danificá-la.
- Não exponha a bateria a chamas. Isso poderá fazer com que a bateria exploda.
- Não permita que os contatos de metal da bateria toquem outro objeto de metal. Isso poderá provocar um curto-circuito na bateria e danificá-la.
- Não deixe a bateria em locais onde ela possa estar sujeita a temperaturas extremamente altas, como dentro de um carro em dias quentes.
- Use o carregador de mesa, o rack de carregamento ou o carregador de baterias para o carregamento. Carregue a bateria durante ao menos uma hora na primeira vez em que for usá-la.
- Não carregue a bateria quando a temperatura ambiente estiver acima de 40 °C ou abaixo de +5 °C (acima de 104 °F ou abaixo de 41 °F).
- Não tente desmontar a bateria.
- Não remova a bateria a menos que ela precise ser substituída.
- Desative o aparelho antes de remover a bateria.

 **Nota:**

Baterias defeituosas precisam ser devolvidas em um ponto de coleta de descarte de resíduos químicos.

# Glossário

<b>Device Manager</b>	Um aplicativo para o gerenciamento de monofones e racks de carregamento.
<b>Integrated Wireless Messaging and Services</b>	Um software que funciona em hardware Elise3 e habilita serviços sem fio entre monofones e carregadores.
<b>Portable Device Manager</b>	Um aplicativo para o gerenciamento de dispositivos portáteis e racks de carregamento. Também conhecido como WinPDM.
<b>Unite Connectivity Manager</b>	Um módulo de unidade que gerencia usuários, interfaces de comunicação, roteamento de mensagens, registro de atividades e serviços essenciais de mensagens.

# Índice

## Caracteres Especiais

_indicação de mensagem	
repetição .....	<a href="#">91</a>
árvore de menus	
personalizando .....	<a href="#">36</a>
áudio .....	<a href="#">68</a>
ícones	
menu .....	<a href="#">23</a>
monofone sem fio 373x .....	<a href="#">20</a>

## Numéricos

373x	
teclas e botões .....	<a href="#">24</a>

## A

a bateria está descarregada .....	<a href="#">49</a>
abrindo	
mensagem .....	<a href="#">67</a>
abrindo contatos .....	<a href="#">67</a>
abrir contatos durante chamada .....	<a href="#">67</a>
aceitando	
convite PTT	
chamada de entrada .....	<a href="#">61</a>
mensagem .....	<a href="#">62</a>
rejeitando	
mensagem .....	<a href="#">89</a>
acessando	
modelos .....	<a href="#">87</a>
acesso à caixa postal	
um toque .....	<a href="#">94</a>
acessórios	
monofone sem fio 373x .....	<a href="#">19</a>
Acessórios .....	<a href="#">18</a>
acústico de localização .....	<a href="#">96</a>
adicionando	
Favoritos .....	<a href="#">82</a>
novo contato .....	<a href="#">77</a>
Adicionando	
contato a partir da lista de chamadas .....	<a href="#">77</a>
Adicionando um novo perfil .....	<a href="#">95</a>
agenda local ou corporativa	
contato	
chamando .....	<a href="#">73</a>
ajustando	
volume	
durante uma chamada .....	<a href="#">47</a>
volume do toque .....	<a href="#">105</a>
ajustando o volume .....	<a href="#">66</a>
alarme	
com dados .....	<a href="#">97</a>
informações de localização .....	<a href="#">96</a>
alerta vibratório	
configurando .....	<a href="#">106</a>
alteração	

alteração ( <i>continuação</i> )	
histórico .....	<a href="#">10</a>
alterando	
a proteção de tela .....	<a href="#">110</a>
código PIN .....	<a href="#">110</a>
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">45</a>
idioma do menu .....	<a href="#">114</a>
perfil de fone de ouvido .....	<a href="#">45</a>
sistema .....	<a href="#">50</a>
tamanho do texto das mensagens .....	<a href="#">114</a>
Alterando o brilho .....	<a href="#">111</a>
alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">45</a>
alternando .....	<a href="#">70</a>
Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a	
leitura de uma mensagem .....	<a href="#">90</a>
atalhos .....	<a href="#">32</a>
Atalhos .....	<a href="#">80</a>
definindo o botão Multifunção .....	<a href="#">82</a>
definindo teclas de atalho .....	<a href="#">81</a>
definindo teclas de navegação .....	<a href="#">81</a>
atendendo .....	<a href="#">55</a> , <a href="#">71</a>
mensagem de texto	
mensagem predefinida .....	<a href="#">56</a>
atendendo uma chamada .....	<a href="#">46</a>
ativando .....	<a href="#">43</a> , <a href="#">72</a>
alarme	
ativando .....	<a href="#">96</a>
bloqueio automático das teclas .....	<a href="#">108</a>
com fio	
fone de ouvido .....	<a href="#">48</a>
monofone ativado .....	<a href="#">37</a>
monofone desativado .....	<a href="#">37</a>
perfil .....	<a href="#">95</a>
Ativando o bloqueio automático do telefone .....	<a href="#">109</a>
ativando o mudo do toque .....	<a href="#">41</a>
ativando o sinal audível .....	<a href="#">38</a>
ativar mudo do toque para mensagem .....	<a href="#">41</a>
ativar o mudo do toque para chamada de entrada .....	<a href="#">41</a>
Atualização de software e recursos adicionais .....	<a href="#">103</a>
Atualizações do monofone por meio do rack de	
carregamento .....	<a href="#">103</a>
aviso de operação .....	<a href="#">48</a>
avisos legais .....	

## B

bateria	
precauções .....	<a href="#">126</a>
baterias .....	<a href="#">116</a>
carregador .....	<a href="#">19</a>
bloqueando	
monofone .....	<a href="#">40</a>
bloqueio automático das teclas	
ativando .....	<a href="#">108</a>
desativando .....	<a href="#">108</a>
bloqueio automático do telefone	
desativando .....	<a href="#">110</a>

Bluetooth .....	42	conexão Bluetooth ( <i>continuação</i> )	
botão do fone de ouvido		ativando .....	43
número		Conexão Bluetooth .....	43
discagem .....	75	conexões .....	33
<b>C</b>		configuração .....	122
Caixa de entrada do correio de voz		configurações .....	34
verificando .....	94	Configurações	
cancelar a inscrição		configurações de atendimento de chamadas .....	113
sistema .....	51	configurações de bloqueio de telefone .....	109
Carregador de mesa DC3		configurações de bloqueio do teclado .....	107
Programador de mesa DP1 .....	18	Configurações da tela	
chamada .....	69	alterando o brilho .....	111
encerrando .....	56	Configurações de atendimento de chamadas .....	113
chamada após alarme .....	97	Configurações de ausência	
chamada automática .....	97	Configurações de ausência .....	64
chamada de entrada		Configurações de bloqueio de telefone .....	109
convite PTT		Configurações de bloqueio do teclado .....	107
aceitando .....	61	ativando o bloqueio automático do telefone .....	109
Chamada de entrada		Configurações de sons e alertas	
recusando uma chamada .....	56	definindo alertas para mensagens .....	106
recusando uma chamada com uma mensagem		configurando	
predefinida .....	56	alerta vibratório .....	106
chamada de procedimento .....	97	chamada PTT .....	62
chamada em conferência .....	70	comportamento de atendimento de chamadas .....	113
chamada em espera .....	70, 71	estilo da fonte .....	111
chamada em grupo		formato de data .....	112
push-to-talk .....	60	formato de hora .....	112
chamada internacional		Identificação do proprietário .....	115
fazendo .....	75	prioridade .....	52
chamada local		sinais de toque para chamadas .....	105
fazendo .....	74	sinal de toque	
chamada PTT		contato .....	79
configurando .....	62	som da tecla .....	107
chamadas .....	55	tecla de atendimento de chamadas .....	113
árvore de menus .....	28	contato	
encerrando .....	70	editando .....	78
operação do menu .....	28	sinal de toque	
recebidas .....	55	configurando .....	79
chamando		contato a partir da lista de chamadas	
contato		adicionando .....	77
agenda local ou corporativa .....	73	contatos	
emergência .....	66	árvore de menus .....	29
grupo push-to-talk (PTT) .....	63	número	
leitura .....	85	chamando .....	73
mensagem de texto .....	85	operação do menu .....	29
número		Contatos .....	76
contatos .....	73	chamando um contato a partir do catálogo telefônico	
parte diferente .....	85	central .....	74
remetente de uma mensagem .....	85	excluindo um contato .....	78
chamando o		Controle do sistema	
número em uma mensagem .....	86	atualização de software e recursos adicionais .....	103
código PIN		convite PTT	
alterando .....	110	recusando .....	63
com dados		CR3	
alarme .....	97	rack de carregamento .....	19
como exibir		<b>D</b>	
resultados da última pesquisa .....	80	dados	
comportamento de atendimento de chamadas		enviando .....	73
configurando .....	113	dados do alarme	
conexão Bluetooth		editando .....	114

## Índice

dados móveis		
enviando .....	<a href="#">93</a>	
definindo		
teclas .....	<a href="#">80</a>	
Definindo alertas para mensagens .....	<a href="#">106</a>	
Definindo o botão Multifunção .....	<a href="#">82</a>	
definindo o monofone		
ações		
chamada recebida .....	<a href="#">52</a>	
no carregador .....	<a href="#">52</a> , <a href="#">53</a>	
sem chamada .....	<a href="#">53</a>	
Definindo teclas de atalho .....	<a href="#">81</a>	
Definindo teclas de navegação .....	<a href="#">81</a>	
desativando		
bloqueio automático das teclas .....	<a href="#">108</a>	
bloqueio automático do telefone .....	<a href="#">110</a>	
conexão Bluetooth .....	<a href="#">43</a>	
Configurações de ausência .....	<a href="#">64</a>	
desbloqueando		
monofone .....	<a href="#">40</a>	
desviando		
chamadas externas .....	<a href="#">65</a>	
chamadas internas .....	<a href="#">65</a>	
chamadas quando ocupado .....	<a href="#">65</a>	
chamadas quando sem resposta .....	<a href="#">65</a>	
desvio de chamadas		
interrompendo .....	<a href="#">66</a>	
discagem		
número		
botão do fone de ouvido .....	<a href="#">75</a>	
número da lista de chamadas .....	<a href="#">76</a>	
número pré-programado .....	<a href="#">75</a>	
discando		
último número chamado		
número do fone de ouvido .....	<a href="#">76</a>	
Discando um contato a partir da agenda tel. central .....	<a href="#">74</a>	
documentação .....	<a href="#">122</a>	
DTMF .....	<a href="#">72</a>	
durante uma chamada		
microfone ligado e desligado		
ligando .....	<a href="#">47</a> , <a href="#">67</a>	
<b>E</b>		
editando		
dados do alarme .....	<a href="#">114</a>	
Favoritos .....	<a href="#">83</a>	
novo contato .....	<a href="#">78</a>	
perfil .....	<a href="#">95</a>	
Editando um número na lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
eficiência energética .....	<a href="#">121</a>	
em chamada .....	<a href="#">34</a>	
ação		
no carregador .....	<a href="#">52</a>	
definindo o monofone .....	<a href="#">52</a>	
emparelhando		
conectando		
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">43</a>	
encaminhando		
mensagem .....	<a href="#">84</a>	
mensagem enviada .....	<a href="#">88</a>	
encerrando		
encerrando ( <i>continuação</i> )		
chamada .....	<a href="#">46</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">70</a>	
Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens .....	<a href="#">90</a>	
entre chamadas .....	<a href="#">70</a>	
alternando .....	<a href="#">70</a>	
enviando .....	<a href="#">70</a>	
dados .....	<a href="#">73</a>	
dados móveis		
prefixo .....	<a href="#">93</a>	
Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
escrever		
novas mensagens .....	<a href="#">88</a>	
estilo da fonte		
configurando .....	<a href="#">111</a>	
excluindo		
Favoritos .....	<a href="#">83</a>	
mensagem .....	<a href="#">84</a>	
perfil .....	<a href="#">95</a>	
Excluindo entradas da lista de chamadas .....	<a href="#">59</a>	
Excluindo um contato .....	<a href="#">78</a>	
Exibindo a hora de uma chamada .....	<a href="#">60</a>	
exposição		
sinais de radiofrequência .....	<a href="#">123</a> , <a href="#">125</a>	
<b>F</b>		
falha no emparelhamento .....	<a href="#">49</a>	
Favoritos .....	<a href="#">31</a>	
adicionando .....	<a href="#">82</a>	
editando .....	<a href="#">83</a>	
excluindo .....	<a href="#">83</a>	
fazendo		
chamada .....	<a href="#">46</a>	
chamada internacional .....	<a href="#">75</a>	
chamada local .....	<a href="#">74</a>	
fazendo logoff		
telefone .....	<a href="#">38</a>	
fazendo logon		
monofone		
fazendo logon .....	<a href="#">38</a>	
fazer logoff de um telefone compartilhado .....	<a href="#">37</a>	
fazer logon em um telefone compartilhado .....	<a href="#">37</a>	
fone de ouvido Bluetooth		
emparelhando		
conectando .....	<a href="#">43</a>	
usando .....	<a href="#">42</a>	
fones de ouvido .....	<a href="#">42</a>	
formato de data		
configurando .....	<a href="#">112</a>	
formato de hora		
configurando .....	<a href="#">112</a>	
funções		
monofone sem fio 3735 .....	<a href="#">16</a>	
funções adicionais em chamada .....	<a href="#">36</a>	
<b>G</b>		
grupo push-to-talk		
retornando .....	<a href="#">63</a>	
grupo push-to-talk (PTT)		

grupo push-to-talk (PTT) ( <i>continuação</i> )		convite PTT ( <i>continuação</i> )	
chamando .....	<a href="#">63</a>	excluindo .....	<a href="#">84</a>
<b>I</b>		modelo .....	<a href="#">87</a>
Identificação do proprietário		receber .....	<a href="#">89</a>
configurando .....	<a href="#">115</a>	mensagem armazenada	
idioma do menu		lendo .....	<a href="#">84</a>
alterando .....	<a href="#">114</a>	Mensagem colorida .....	<a href="#">92</a>
indicações de status		mensagem de texto	
perfil do sistema .....	<a href="#">99</a>	leitura	
informações de localização		chamando .....	<a href="#">85</a>
alarme .....	<a href="#">96</a>	mensagem de voz	
iniciando .....	<a href="#">70</a>	recebendo .....	<a href="#">93</a>
nova chamada .....	<a href="#">68</a>	mensagem enviada	
inscrevendo		encaminhando .....	<a href="#">88</a>
monofone .....	<a href="#">50</a>	lendo .....	<a href="#">88</a>
instalação .....	<a href="#">122</a>	mensagem predefinida	
interativo		mensagem de texto	
mensagens .....	<a href="#">90</a>	atendendo .....	<a href="#">56</a>
interrompendo		mensagens	
desvio de chamadas .....	<a href="#">66</a>	interativo .....	<a href="#">90</a>
introdução ao Bluetooth .....	<a href="#">42</a>	Mensagens avançadas	
invertendo		mensagem colorida .....	<a href="#">92</a>
exibição de texto .....	<a href="#">111</a>	mensagens de aviso ou erro .....	<a href="#">101</a>
<b>L</b>		menu	
layout físico		serviço de mensagens .....	<a href="#">31</a>
monofone .....	<a href="#">13</a>	menu Admin .....	<a href="#">99</a>
lendo		modelo	
mensagem armazenada .....	<a href="#">84</a>	mensagem .....	<a href="#">87</a>
mensagem enviada .....	<a href="#">88</a>	modelos	
ligando		acessando .....	<a href="#">87</a>
microfone ligado e desligado		modo de emparelhamento .....	<a href="#">49</a>
durante uma chamada .....	<a href="#">47</a> , <a href="#">67</a>	monofone	
limpando listas .....	<a href="#">100</a>	descrição .....	<a href="#">15</a>
limpeza da lista do carregador .....	<a href="#">100</a>	inscrevendo .....	<a href="#">50</a>
Lista de chamadas .....	<a href="#">57</a>	peças .....	<a href="#">15</a>
lista de mensagens .....	<a href="#">83</a>	precauções .....	<a href="#">125</a>
<b>M</b>		monofone ativado	
Manejo do sistema		ativando .....	<a href="#">37</a>
atualizações do monofone por meio do rack de		monofone desativado	
carregamento .....	<a href="#">103</a>	ativando .....	<a href="#">37</a>
manutenção .....	<a href="#">116</a>	monofone sem fio 373x	
monofone .....	<a href="#">118</a>	acessórios .....	<a href="#">19</a>
prendedor articulado .....	<a href="#">119</a>	ícones .....	<a href="#">20</a>
prendedor pivotante .....	<a href="#">120</a>	monofones 3735 .....	<a href="#">10</a>
sem prendedor .....	<a href="#">120</a>	introdução .....	<a href="#">12</a>
substituição .....	<a href="#">118</a>	<b>N</b>	
telefone .....	<a href="#">119</a> , <a href="#">120</a>	nova chamada	
manutenção das baterias .....	<a href="#">116</a>	iniciando .....	<a href="#">68</a>
mensagem		transferindo .....	<a href="#">69</a>
abrindo .....	<a href="#">67</a>	Nova marca	
aceitando		Solução Avaya IP-DECT .....	<a href="#">11</a>
rejeitando .....	<a href="#">89</a>	novas mensagens	
convite PTT		escrever .....	<a href="#">88</a>
aceitando .....	<a href="#">62</a>	novo contato	
encaminhando .....	<a href="#">84</a>	adicionando .....	<a href="#">77</a>
		número da lista de chamadas	
		discagem .....	<a href="#">76</a>
		número do fone de ouvido	
		último número chamado	
		discando .....	<a href="#">76</a>

## Índice

número em uma mensagem		
chamando o .....	<a href="#">86</a>	
salvando .....	<a href="#">86</a>	
número pré-programado		
discagem .....	<a href="#">75</a>	
<b>O</b>		
o fone de ouvido está desativado .....	<a href="#">49</a>	
operação .....	<a href="#">43</a> , <a href="#">122</a>	
operação do alarme .....	<a href="#">96</a>	
Operações do menu		
atalhos .....	<a href="#">80</a>	
contatos .....	<a href="#">76</a>	
lista de chamadas .....	<a href="#">57</a>	
perfis .....	<a href="#">94</a>	
<b>P</b>		
parte diferente		
chamando .....	<a href="#">85</a>	
perfil		
ativando .....	<a href="#">95</a>	
excluindo .....	<a href="#">95</a>	
perfil de fone de ouvido		
alterando .....	<a href="#">45</a>	
perfil do sistema		
indicações de status .....	<a href="#">99</a>	
perfis		
árvore de menus .....	<a href="#">30</a>	
operação do menu .....	<a href="#">30</a>	
Perfis .....	<a href="#">94</a>	
adicionando um novo perfil .....	<a href="#">95</a>	
perfis do sistema .....	<a href="#">98</a>	
personalizando		
árvore de menus .....	<a href="#">36</a>	
pesquisando		
por nome .....	<a href="#">79</a>	
por número .....	<a href="#">79</a>	
PIN incorreto .....	<a href="#">49</a>	
por nome		
pesquisando .....	<a href="#">79</a>	
por número		
pesquisando .....	<a href="#">79</a>	
precauções		
bateria .....	<a href="#">126</a>	
monofone .....	<a href="#">125</a>	
prefixo		
dados móveis		
enviando .....	<a href="#">93</a>	
prioridade		
configurando .....	<a href="#">52</a>	
Prioridade de mensagens e de chamadas .....	<a href="#">90</a>	
problemas operacionais .....	<a href="#">100</a>	
procedimento .....	<a href="#">118</a>	
procedimento de chamada .....	<a href="#">97</a>	
procedimento de substituição .....	<a href="#">118</a>	
procedimento de substituição fácil .....	<a href="#">118</a>	
Processamento de ausência .....	<a href="#">64</a>	
Programador de mesa DP1		
Carregador de mesa DC3 .....	<a href="#">18</a>	
proteção de tela		
alterando .....	<a href="#">110</a>	
<b>R</b>		
rack de carregamento		
CR3 .....	<a href="#">19</a>	
recebendo		
mensagem .....	<a href="#">89</a>	
mensagem de voz .....	<a href="#">93</a>	
recursos		
introdução .....	<a href="#">12</a>	
recusando		
chamadas .....	<a href="#">55</a>	
convite PTT .....	<a href="#">63</a>	
Recusando uma chamada com uma mensagem		
predefinida .....	<a href="#">56</a>	
reexibindo mensagem		
continuando a chamada .....	<a href="#">92</a>	
remetente		
respondendo .....	<a href="#">84</a>	
remetente de uma mensagem		
chamando .....	<a href="#">85</a>	
removendo		
fone de ouvido .....	<a href="#">45</a>	
renomeando		
sistema .....	<a href="#">51</a>	
repetição		
indicação de mensagem .....	<a href="#">91</a>	
respondendo		
remetente .....	<a href="#">84</a>	
resultados da última pesquisa		
como exibir .....	<a href="#">80</a>	
retornando		
grupo push-to-talk .....	<a href="#">63</a>	
retorno de		
chamada .....	<a href="#">68</a>	
<b>S</b>		
salvando		
número em uma mensagem .....	<a href="#">86</a>	
Salvando um número da Lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
selecionando		
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">44</a>	
sem chamada		
ação		
no carregador .....	<a href="#">53</a>	
definindo o monofone .....	<a href="#">53</a>	
Serviço avançado de mensagens		
enfileiramento de mensagens e prioridade de		
mensagens .....	<a href="#">90</a>	
prioridade de mensagens e de chamadas .....	<a href="#">90</a>	
Serviço de mensagens		
analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a		
leitura de uma mensagem .....	<a href="#">90</a>	
serviços de chamada		
desviando .....	<a href="#">65</a>	
serviços de chamada .....	<a href="#">64</a>	
Serviços de chamada		
Processamento de ausência .....	<a href="#">64</a>	

sinais de radiofrequência		
exposição .....	<a href="#">123</a> , <a href="#">125</a>	
sinais de toque para chamadas		
configurando .....	<a href="#">105</a>	
Sinal acústico .....	<a href="#">96</a>	
sinal audível ativado .....	<a href="#">38</a>	
sinal audível desativado .....	<a href="#">38</a>	
sistema		
cancelar a inscrição .....	<a href="#">51</a>	
renomeando .....	<a href="#">51</a>	
som da tecla		
configurando .....	<a href="#">107</a>	
substituição .....	<a href="#">118</a>	
substituição fácil .....	<a href="#">118</a>	

## T

tamanho do texto das mensagens		
alterando .....	<a href="#">114</a>	
tecla de atendimento de chamadas		
configurando .....	<a href="#">113</a>	
teclado		
bloqueando .....	<a href="#">39</a>	
bloqueando durante uma chamada .....	<a href="#">39</a>	
desbloqueando .....	<a href="#">39</a>	
desbloqueando durante uma chamada .....	<a href="#">39</a>	
teclas		
definindo .....	<a href="#">80</a>	
teclas e botões		
373x .....	<a href="#">24</a>	
telefone		
fazendo logoff .....	<a href="#">38</a>	
substituição fácil .....	<a href="#">117</a>	
testando		
alarme		
testando .....	<a href="#">96</a>	
transferindo .....	<a href="#">68</a> , <a href="#">69</a>	
nova chamada .....	<a href="#">69</a>	
transferindo uma chamada		
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">48</a>	
telefone .....	<a href="#">48</a>	

## U

um toque		
acesso à caixa postal .....	<a href="#">94</a>	
usando		
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">42</a>	
Usando a lista de chamadas		
editando um número na lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
excluindo entradas da lista de chamadas .....	<a href="#">59</a>	
exibindo a hora de uma chamada .....	<a href="#">60</a>	
salvando um número da lista de chamadas .....	<a href="#">58</a>	
usando o alto-falante .....	<a href="#">72</a>	
usar o alto-falante .....	<a href="#">72</a>	

## V

verificando		
-------------	--	--

verificando ( <i>continuação</i> )		
Caixa de entrada do correio de voz .....	<a href="#">94</a>	
visão geral sobre o catálogo telefônico central .....	<a href="#">79</a>	
visualizando		
chamadas perdidas		
visualizando .....	<a href="#">59</a>	
volume		
ajustando durante uma chamada .....	<a href="#">66</a>	
volume do toque		
ajustando .....	<a href="#">105</a>	