



# **Usando o monofone sem fio Avaya 374x conectado ao Avaya Aura Communication Manager e ao IP Office**

### Observação

O uso de celulares, telefones móveis, telefones GSM ou rádios bidirecionais em área próxima ao monofone DECT Avaya pode causar interferência.

### Isenção de responsabilidade quanto à documentação

“Documentação” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada deste Documento, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou expressamente em seu nome. Os usuários finais concordam em indenizar e isentar a Avaya, os seus agentes e os seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

### Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site que possua links de referência neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nestes sites e não necessariamente apoia os produtos, serviços ou informações descritas ou oferecidas por eles. A Avaya não pode garantir o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

### Garantia

A Avaya fornece garantia limitada para seu hardware e software. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto, desde que sob garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link “Garantia e Ciclo de Vida do Produto” ou um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que se o(s) Produto(s) foi(foram) adquirido(s) de um revendedor autorizado da Avaya fora dos EUA ou do Canadá, a garantia é fornecida pelo dito canal revendedor parceiro e não pela Avaya.

### Serviço Hospedado

AS SEGUINTE INFORMações SÓ SÃO APLICÁVEIS SE VOCÊ ADQUIRIR UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM PARCEIRO DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA OS SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) NO LINK “Termos de uso da Avaya para serviços hospedados” OU NO RESPECTIVO SITE SUCESSOR, CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, E SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO “VOCÊ” E O “USUÁRIO FINAL”), ACEITAM OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

### Licenças

OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), NO LINK “TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA (Produtos Avaya)” OU NO SITE SUCESSOR CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE BAIXAR, UTILIZAR E/OU INSTALAR O SOFTWARE DA AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO

COMERCIAL COM A AVAYA OU PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA. A MENOS QUE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESTA LICENÇA SE O SOFTWARE FOI OBTIDO POR OUTRO FORNECEDOR QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA DA AVAYA OU UM PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE TOMAR MEDIDAS LEGAIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER OUTRA PESSOA QUE USE OU VENDA O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR O SOFTWARE, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, EM SEU NOME E DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ INSTALOU OU USA O SOFTWARE (DENOMINADA AQUI DE MANEIRA INTERCAMBIÁVEL COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”), VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CRIA UM CONTRATO OBRIGATÓRIO ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU A EMPRESA AFILIADA DA AVAYA APLICÁVEL (“AVAYA”).

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software Herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado abaixo. Quando a documentação do pedido não identificar expressamente um tipo de licença, a licença aplicável será uma Licença para um Sistema Designado de acordo com a descrição abaixo na seção Licença para Sistema(s) Designado(s) (DS), conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. “Software” significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou um Parceiro de Canal Avaya, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patches, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. “Processador designado” refere-se a um dispositivo de informática único e independente. “Servidor” refere-se a um conjunto de Processadores designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “Instância” significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado (“VM”) ou implantação similar.

### Tipos de licença

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário Final pode instalar e utilizar cada cópia ou uma Instância do Software somente: 1) na quantidade de Processadores Designados até o número indicado no pedido; ou 2) até o número de Instâncias de Software conforme indicado no pedido, na Documentação ou de acordo com a autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos por ela especificamente para essa finalidade.

Contrato de Adesão (SR). Você pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença de Shrinkwrap”).

### Software Herdado da Nortel

“Software Herdado da Nortel” significa o software adquirido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <https://support.avaya.com/LicenseInfo> no link “Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)” ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecido pelo presente unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

### Direitos autorais

Salvo quando expressamente declarado em contrário, nenhum uso deve ser feito de materiais contidos neste site, Documentação, Software, Serviço Hospedado ou Hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e o(s) produto(s) fornecido pela Avaya,

incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e são protegidos pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, fazer upload, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento ou uso sem o exposto consentimento por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

### Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada instância de um produto precisa ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, se o cliente usuário final ou o Parceiro de Canal da Avaya quiserem instalar duas instâncias do mesmo tipo de Produto, então dois produtos desse tipo devem ser solicitados.

### Componentes de Terceiros

“Componentes de Terceiros” significam que alguns programas, ou suas partes, incluídos no Software podem conter Software ou o Serviço Hospedado (incluindo software de código aberto) de acordo com contratos de terceiros (“Componentes de Terceiros”), que contêm termos referentes aos direitos de uso de determinadas partes do Software (“Condições de Terceiros”). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que distribuíram código-fonte do SO Linux) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de terceiros e as Condições de terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: <https://support.avaya.com/Copyright> ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem o usuário, como, por exemplo, modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos de Licença do Software impõem mais restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

### Provedor de serviços

OS SEGUINTEs ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER INDEPENDENTEMENTE QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

### Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

### Prevenção contra fraudes tarifárias

“Fraude Tarifária” é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome de sua empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude tarifária associado a seu sistema e que essas fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas pelos serviços de telecomunicações.

### Intervenção da Avaya contra Fraudes

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraudes tarifárias e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraudes de tarifação do centro de assistência técnica da Avaya através do telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números de telefone adicionais, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

### Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya se encontram disponíveis na seção Políticas de Segurança e Suporte no site <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de um produto Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de Suporte à Segurança de Produtos Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Download da documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

### Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com>, para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado, ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), role a página para baixo e selecione Contato com o suporte da Avaya.

### Regulatory Statements

#### Australia Statements

#### Handset Magnets Statement:

#### Perigo:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

#### Industry Canada (IC) Statements

##### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

##### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### *Radiation Exposure Statement*

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

#### **Japan Statements**

##### *Class B Statement*

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

##### *Denan Power Cord Statement*



#### **Perigo:**

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



#### **警告**

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### **México Statement**

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### **U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements**

##### *Compliance Statement*

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

##### *Radiation Exposure Statement*

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### **Países da UE**

Quando instalado, este dispositivo está em conformidade com os requisitos básicos e outras provisões relevantes da Diretriz EMC 2014/30/EU, Diretriz de Segurança LV 2014/35/EU, Diretriz para equipamentos de rádio 2014/53/EU e a Diretriz RoHS 2011/65/EU. Uma cópia da Declaração está disponível em <http://support.avaya.com> ou diretamente com a Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713, EUA.

#### **Aviso geral de segurança**

- Use apenas fontes de alimentação limitadas aprovadas pela Avaya e específicas para este produto.
- Certifique-se de que você:
  - Não opere o dispositivo próximo da água.
  - Não utilize o dispositivo durante uma tempestade com raios.
  - Não relatar um vazamento de gás enquanto nos arredores do vazamento.

#### **Marcas registradas**

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, Serviço(s) Hospedado(s) e no(s) produto(s) fornecido(s) pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da Marca. Nada contido neste site, a Documentação, Serviços Hospedados e o(s) produto(s) deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca registrada da Avaya Inc.

A marca da palavra Bluetooth™ e os logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e

qualquer uso de tais marcas pela Avaya Inc. acontece sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

## Conteúdo

<b>Capítulo 1: Introdução</b> .....	10
Objetivo.....	10
Histórico de alterações.....	10
Nova marca da solução Avaya IP-DECT.....	11
<b>Capítulo 2: Visão geral do Avaya Wireless Handset 374x</b> .....	12
Funções e acessórios.....	12
O Avaya Wireless Handset 374x.....	16
Layout do monofone.....	17
Carregadores.....	19
Introdução ao carregador de mesa.....	19
Carregando o monofone no carregador de mesa.....	20
Carregador de montagem em rack e carregador de várias baterias.....	20
Ícones e texto na tela.....	20
Detalhes dos ícones.....	21
Teclas e botões.....	23
Acessórios.....	25
<b>Capítulo 3: Árvore de menus</b> .....	27
Chamadas.....	27
Contatos.....	28
Perfis.....	29
Mensagens.....	30
Meus favoritos.....	32
Atalhos.....	32
Conexões.....	33
Configurações.....	34
Chamada recebida.....	34
Personalizando a árvore de menus.....	37
<b>Capítulo 4: Operações básicas</b> .....	38
Ativando ou desativando o monofone.....	38
Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado.....	38
Ativando o telefone compartilhado usando o WinPDM ou Gerenciador de Dispositivos....	39
Fazendo logon em um monofone.....	39
Fazendo logoff de um monofone.....	40
Ativando/desativando o sinal audível.....	40
Bloqueando e desbloqueando o teclado.....	40
Bloqueando/desbloqueando o teclado no modo ocioso.....	40
Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada.....	41
Bloqueando e desbloqueando telefones.....	41
Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada.....	42
<b>Capítulo 5: Operações do menu</b> .....	43
Chamadas.....	43
Chamada de entrada.....	43
Chamada efetuada.....	44

Durante uma chamada.....	46
Lista de chamadas.....	52
Visualizando chamadas perdidas.....	55
Visualizando tempo da chamada.....	56
Chamada de grupo push-to-talk.....	56
Serviços de chamada.....	57
Chamadas de emergência.....	59
Contatos.....	59
Adicionando um novo contato.....	60
Editando um contato.....	61
Excluindo um contato.....	62
Catálogo telefônico central.....	62
Perfis.....	63
Adicionando um novo perfil.....	64
Ativando um perfil.....	64
Excluindo um perfil.....	64
Editando um perfil.....	64
Mensagens.....	65
Caixa de entrada.....	66
Escrevendo uma nova mensagem.....	68
Editando mensagens não enviadas.....	68
Excluindo uma ou todas as mensagens não lidas.....	69
Mensagens enviadas.....	69
Mensagens recebidas.....	70
Correio de voz.....	70
Mensagens avançadas.....	71
Favoritos.....	75
Adicionando aos Favoritos.....	75
Editando o Favoritos.....	75
Excluindo o Favoritos.....	76
Atalhos.....	76
Definindo teclas.....	76
Definindo teclas de atalho.....	77
Definindo teclas de navegação.....	77
Definindo o botão Multifunção.....	78
Configurações.....	79
Configurações de sons e alertas.....	79
Configurações de bloqueio do teclado.....	81
Configurações de bloqueio de telefone.....	83
Configurações da tela.....	84
Configurações de hora e data.....	86
Configurações de atendimento de chamadas.....	87
Configurações de alarme.....	88
Outras configurações.....	89
<b>Capítulo 6: Operações de alarme para o monofone sem fio 3749.....</b>	<b>90</b>
Alarme via botão de pressão.....	90
Alarme de teste.....	90

Alarme pessoal.....	90
Alarme de Homem caído e Ausência de movimentação.....	91
Sinal acústico de localização.....	92
Chamada automática após alarme.....	92
Conexões.....	92
Bluetooth.....	92
Alterando o perfil de fone de ouvido.....	93
Sistema.....	93
Ação no carregador enquanto não estiver em uma chamada.....	96
<b>Capítulo 7: Chamada de procedimento.....</b>	<b>98</b>
<b>Capítulo 8: Funções avançadas.....</b>	<b>100</b>
Menu Admin.....	100
Limpando listas no carregador.....	100
<b>Capítulo 9: Controle do sistema.....</b>	<b>101</b>
Atualização de software e recursos adicionais.....	101
Atualizações do monofone por meio do rack de carregamento.....	101
<b>Capítulo 10: Solução de problemas.....</b>	<b>103</b>
Problemas operacionais.....	103
Mensagens de aviso ou erro.....	104
<b>Capítulo 11: Aviso de operação.....</b>	<b>106</b>
<b>Capítulo 12: Manutenção.....</b>	<b>107</b>
Manutenção das baterias.....	107
Substituição fácil do telefone.....	108
Iniciando o procedimento de substituição fácil.....	109
Procedimento de substituição fácil.....	109
Instalar o prendedor do tipo articulado.....	110
Fixar o prendedor do tipo giratório.....	111
Fixar a tampa para uso sem prendedor.....	112
<b>Capítulo 13: Fone de ouvido Bluetooth para monofone sem fio 3745 e monofone sem fio 3749.....</b>	<b>113</b>
Introdução ao Bluetooth.....	113
Usando um fone de ouvido Bluetooth.....	113
Fones de ouvido.....	113
Operação.....	114
Ativando o Bluetooth.....	114
Emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth.....	114
Adicionando outro fone de ouvido Bluetooth.....	115
Selecionando um fone de ouvido Bluetooth.....	115
Removendo um fone de ouvido.....	115
Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth.....	116
Chamando.....	116
Fazer uma chamada.....	116
Atendendo uma chamada.....	116
Encerrando uma chamada.....	117
Controle de volume ou mudo.....	117
Ajustando o volume durante uma chamada.....	117

Ativando/desativando o microfone durante uma chamada.....	117
Transferindo uma chamada.....	118
Transferindo uma chamada para o telefone.....	118
Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth.....	118
Mudando para um fone de ouvido com fio.....	118
Aviso de operação.....	118
Acessibilidade e qualidade de voz.....	118
Área de operação.....	119
Fora de alcance.....	119
Requisitos ambientais.....	119
Bateria do fone de ouvido Bluetooth.....	119
Solução de problemas.....	119
<b>Capítulo 14: Recursos relacionados</b> .....	<b>121</b>
Documentação.....	121
<b>Glossário</b> .....	<b>122</b>

# Capítulo 1: Introdução

---

## Objetivo

Este documento descreve como usar os recursos e capacidades do produto.

Este documento é destinado a pessoas que desejam aprender como usar os recursos e capacidades do produto.

---

## Histórico de alterações

Versão	Data	Resumo das alterações
Versão 4.7.3, ed. 1	Outubro de 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização de <a href="#">Mensagens de aviso ou erro</a> na página 104.</li><li>• Atualização de <a href="#">Manutenção das baterias</a> na página 107.</li><li>• Atualização de <a href="#">Lista de chamadas</a> na página 52.</li><li>• Atualização de <a href="#">Processamento de ausência</a> na página 58.</li><li>• Atualização de <a href="#">Desviando chamadas</a> na página 58.</li><li>• Atualização de <a href="#">Ajustando o volume do toque</a> na página 79.</li></ul>
Versão 4.7.2, ed. 1	Setembro de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reposicionamento de marca da solução Avaya IP-DECT e dos monofones DECT. Essas alterações entram em vigor no Avaya Wireless Handset 3700 Series, anteriormente conhecido como Avaya IP-DECT, versão 4.7.2. Consulte <a href="#">Nova marca da solução Avaya IP-DECT</a> na página 11.</li></ul>
Versão 4.7.1, ed. 1	Julho de 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização de <a href="#">Contatos</a> na página 28.</li><li>• Atualização de <a href="#">Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central</a> na página 45.</li><li>• Adição de <a href="#">Catálogo telefônico central</a> na página 62.</li></ul>

---

## Nova marca da solução Avaya IP-DECT

Na versão 4.7.2, a solução Avaya IP-DECT foi rebatizada de Avaya Wireless Handset 3700 Series. A tabela a seguir fornece os detalhes de reposicionamento de marca dos monofones sem fio, estações-base e outros equipamentos incluídos na solução:

<b>Anteriormente chamado de</b>	<b>Reposicionado como</b>
IP DECT	Avaya Wireless Handset 3700 Series
Monofone IP DECT 3730	Avaya Wireless Handset 3730
Monofone IP DECT 3735	Avaya Wireless Handset 3735
Monofone IP DECT 3745	Avaya Wireless Handset 3745
Monofone IP DECT 3749	Avaya Wireless Handset 3749
Estação-base IP DECT	Avaya Wireless Base Station 3700
Monofone IP DECT 373x	Avaya Wireless Handset 373x
Monofone IP DECT 374x	Avaya Wireless Handset 374x

# Capítulo 2: Visão geral do Avaya Wireless Handset 374x

Existem três versões do monofone:

- Avaya Wireless Handset 3740 - com funções de serviço de mensagens
- Avaya Wireless Handset 3745 - com funções de alarme e serviço de mensagens
- Avaya Wireless Handset 3749 - monofone com classificação EX e funções adicionais de alarme para segurança pessoal

O Avaya Wireless Handset 3740 é um monofone repleto de recursos com tela iluminada, telefonia e serviço de mensagens. O Avaya Wireless Handset 3745 e o Avaya Wireless Handset 3749 são telefones repletos de recursos com tela colorida, telefonia, mensagens e Bluetooth. O Avaya Wireless Handset 3749 é um monofone extremamente robusto para uso em ambientes difíceis e exigentes.

O monofone é adequado para usuários que precisam estar acessíveis e/ou têm a necessidade de recursos de sistema móvel de voz e de mensagens, o que o torna ideal para aplicações nas quais o usuário precisa de um sistema de mensagem unidirecional ou para interagir com outros usuários. A tela melhora e simplifica o uso dos monofones.

---

## Funções e acessórios

 **Nota:**

Algumas funções dependem de licença/sistema ou exigem configurações no monofone por meio do WinPDM/Device Manager.

**Tabela 1: Funções compatíveis do Avaya Wireless Handset 374x**

Funções	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Agenda telefônica local	✓	✓	✓

*A tabela continua...*

Funções	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Agenda telefônica corporativa <b>* Nota:</b> Essa função exige o Portable Device Manager (PDM) ou o Avaya Wireless DECT Indoor Server 3700 v2 (AIWS2).	✓	✓	✓
Chamada de procedimento	✓	✓	✓
Restrições de telefone	✓	✓	✓
Agenda tel. central*	✓	✓	✓
Lista de chamada com as últimas 25 chamadas	✓	✓	✓
Duas teclas rápidas programáveis	✓	✓	✓
Nove teclas de atalho programáveis	✓	✓	✓
Tecla de navegação programável	✓	✓	✓
Sinal acústico de localização (ALS)	—	✓	✓
Sondagem de localização <b>* Nota:</b> A localização da estação-base precisa estar ativada para o uso desse recurso.	—	✓	✓
Alarme de homem caído e falta de movimento	—	—	✓
Alarme com botão de ação	—	✓	✓
Botão Multifunção	✓	—	—
Telefone compartilhado	—	✓	✓

A tabela continua...

Funções	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Push to Talk (PTT) * <b>Nota:</b> Essa função exige PDM/WSM3.	—	✓	✓
Enviando/recebendo mensagens (SMS)*	✓	✓	✓
Confirmação de mensagem	✓	✓	✓
Mensagens interativas	—	✓	✓
Mensagens coloridas	—	✓	✓
Modelos de mensagem	—	✓	✓
Acesso à caixa postal*	✓	✓	✓
Segurança DECT aprimorada	✓	✓	✓
Conector de fone de ouvido	✓	✓	✓
Função de alto-falante	✓	✓	✓
Microfone ligado/desligado durante uma chamada	✓	✓	✓
Vibração	✓	✓	✓
Perfis	✓	✓	✓
Substituição fácil do monofone	✓	✓	✓
Substituição fácil da bateria	✓	✓	—
Limpar listas no carregador	✓	✓	✓
Gerenciamento centralizado*	✓	✓	✓
Personalizado	✓	✓	✓
Energia com saída dinâmica	✓	✓	✓

A tabela continua...

Funções	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Ferramenta de análise do local	✓	✓	✓
Bluetooth	—	✓	✓
Luz de fundo do teclado numérico	✓	✓	—

\*As funções Agenda telefônica central, SMS, acesso ao correio de voz, Lista de chamadas e Gerenciamento centralizado dependem do sistema.

**Tabela 2: Acessórios para monofones 374x**

Acessórios	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Carregador básico	✓	✓	✓
Carregador avançado	✓	✓	✓
Rack de carregamento	✓	✓	✓
Carregador de baterias	✓	✓	—
Abridor de baterias	—	—	✓
Bateria reserva	✓	✓	✓
Estojo em couro com prendedor pivotante	✓	✓	✓
Prendedor reserva	✓	✓	✓
Prendedor do tipo pivote	✓	✓	✓
Tampa para uso sem prendedor	✓	✓	✓
Fone de ouvido com microfone no suporte**	✓	✓	✓
Fone de ouvido abafador Peltor	✓	✓	✓
Adaptador de fone de ouvido para microfone no suporte	✓	✓	✓

*A tabela continua...*

Acessórios	Wireless Handset 3740	Wireless Handset 3745	Wireless Handset 3749
Adaptador de fone de ouvido com classificação EX e fone de ouvido Peltor com classificação EX	✓	✓	✓

\*\*Exige um adaptador de fone de ouvido para microfone no suporte.

## O Avaya Wireless Handset 374x

### ! Importante:

O monofone pode reter pequenos objetos magnéticos ao redor da região do microfone ou do alto-falante.

Peças do monofone	Descrição
Caso	As peças da tampa plástica são produzidas com material PC/ABS durável.
Antena	A antena é integrada no interior do monofone.
Alto-falante	O monofone é equipado com um alto-falante distinto para a emissão de alertas e a função viva-voz. O alto-falante está localizado na parte traseira do monofone.
Microfone	O microfone está posicionado na parte inferior da frente do monofone.
Prendedor	Há três opções diferentes de prendedor de cinto para o monofone: um prendedor do tipo articulado (padrão), um prendedor pivotante ou sem prendedor. Use o prendedor para fixar o monofone em um cinto ou algo semelhante. É possível usar o monofone sem nenhum prendedor.
Bateria	A bateria é do tipo íon-lítio recarregável, posicionada sob uma tampa protetora. A bateria leva quatro horas para ser totalmente carregada. A bateria classificada como não EX pode ser carregada separadamente com um carregador de baterias.

### ! Importante:

Ao carregar o monofone com classificação EX, é permitido usar apenas um carregador marcado na etiqueta com DC3-CAAB/rev. 1A (ou rev. superior), DC4-CAAB/rev. 3A (ou rev. superior) ou CR3-CAAC. Não é permitido carregar somente as baterias EX.

## Layout do monofone

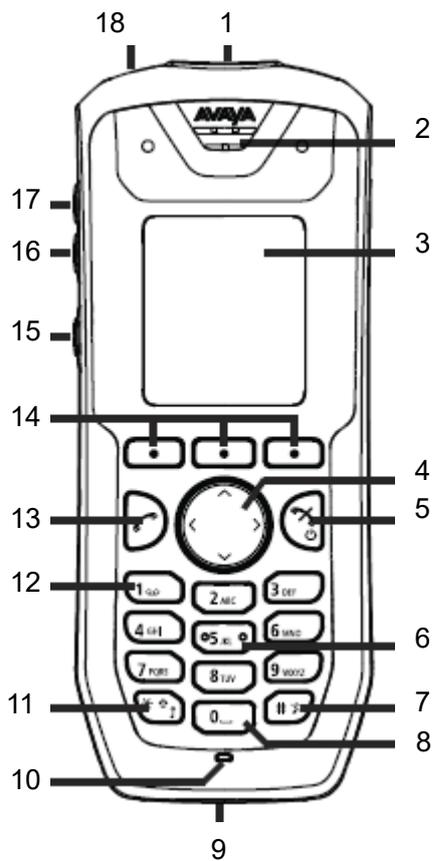


Figura 1: Descrição do telefone

1		<p>3740</p> <p><b>Botão multifunção:</b> o botão está localizado na parte superior do monofone. Pode ser usado como um atalho para uma determinada função.</p> <p>3745/3749</p> <p><b>Botão de alarme:</b> o botão está localizado na parte superior do monofone e pode ser usado para enviar alarmes ou discar um número predefinido.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>O monofone 3745 não é compatível com as funções “homem caído” e “ausência de movimento”.</p>
2		Alto-falante do receptor

*A tabela continua...*

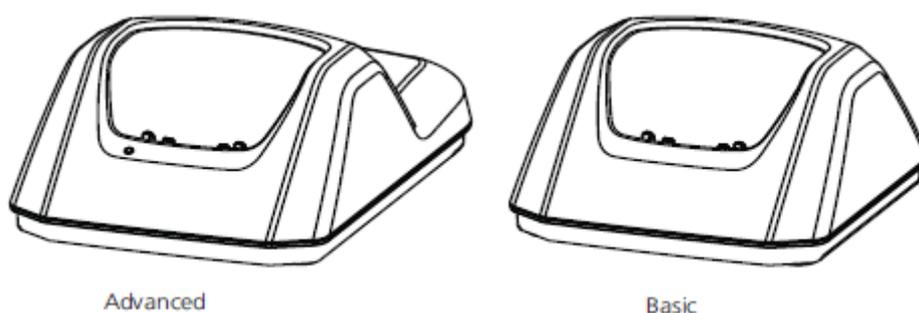
3		<p>3745/3749</p> <p><b>Tela colorida:</b> a tela do tipo totalmente gráfica tem 128 pixels de largura e 160 pixels de altura. A tela tem várias cores e iluminação de fundo.</p> <p>3740</p> <p><b>Tela preto e branco:</b> a tela do tipo totalmente gráfica tem 128 pixels de largura por 160 pixels de altura. A tela é preto e branco monocromático, com iluminação de fundo.</p>
4		<p><b>Tecla de navegação de quatro direções:</b> utilize esta tecla para entrar no menu e ao trabalhar no modo de texto. &lt;, &gt;, ^, v e são usadas para navegar para a direita/esquerda e para cima/baixo no menu. A tecla de navegação pode ser programada, ^ é por padrão um atalho para a caixa de entrada, e v é um atalho para chamar contato. Durante uma chamada, o volume pode ser aumentado ou diminuído ao pressionar ^ e v.</p>
5		<p><b>Tecla Ligar/Desligar e No Gancho:</b> botão combinado; para encerrar chamadas, retornar ao modo ocioso e ativar/desativar o telefone com o pressionamento longo.</p>
6		<p><b>Indicadores táteis:</b> há um indicador tátil para apontar o centro do teclado.</p>
7, 15		<p><b>Tecla Som desligado/Mudo/PTT:</b> Para ativar/desativar sinais audíveis no modo ocioso, silenciar o sinal de toque no recebimento de chamadas e ativar o modo mudo em chamadas.</p> <p>Durante uma chamada, um pressionamento longo do botão alterna entre ligar/desligar o microfone.</p>
8		<p><b>Espaço:</b> para incluir espaços entre o texto.</p>
9		<p><b>Conector multifunção:</b> o conector é usado para carregamento de bateria, download de software, configuração e conexão de um conector de telefone IP 65 classificado.</p>
10		<p><b>Microfone:</b> o microfone está posicionado na parte inferior da frente do monofone.</p>
11		<p><b>Tecla Maiúscula/Minúscula e Bloqueios:</b> esta tecla é para bloquear o teclado em combinação com a tecla "Bloquear". A tecla é usada também para alternar entre maiúsculas e minúsculas e dígitos.</p>
12		<p><b>Acesso ao correio de voz:</b> um acesso rápido ao correio de voz do monofone. Esse recurso é dependente do sistema.</p>
13		<p><b>Tecla Fora do Gancho:</b> para atender uma chamada, para fazer uma pré-discagem e como um atalho para a lista de chamadas.</p>
14		<p><b>Teclas programáveis:</b> as três teclas programáveis estão localizadas logo abaixo da tela.</p> <p>A função de cada tecla programável é indicada por um texto no campo acima da respectiva tecla. No modo ocioso, as teclas do meio e direita podem ser usadas para executar funções específicas definidas pelo usuário do telefone.</p>
16		<p><b>Botão de volume (para abaixar):</b> para diminuir o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante. O botão está localizado no canto superior esquerdo do monofone.</p>

*A tabela continua...*

17		<b>Botão de volume (para aumentar):</b> para aumentar o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante. O botão está localizado no canto superior esquerdo do monofone.
18		<b>LED:</b> indica recebimento de chamada, sistema de mensagens, bateria fraca e carregamento.

## Carregadores

### Introdução ao carregador de mesa



**Figura 2: Carregadores de mesa**

Você pode usar um dos dois tipos de carregadores de mesa disponíveis, o carregador básico para carregar apenas o monofone sem fio e o carregador avançado com funcionalidade avançada para fazer o download de novo software e sincronizar parâmetros. O monofone sem fio permanece totalmente operacional quando colocado no carregador.

Um carregador básico é fornecido com uma fonte de alimentação com plugue e é conectado a tomadas elétricas comuns. O carregador avançado é fornecido com um adaptador para fonte de alimentação. O adaptador é conectado por meio de um cabo de alimentação à tomada elétrica e a alimentação do carregador é fornecida pelo adaptador.

**! Importante:**

Para o Avaya Wireless Handset 3749, NÃO é permitido carregar ou substituir a bateria em áreas de risco.

**\* Nota:**

Use o carregador apenas em temperaturas na faixa de +5 °C a +40 °C (+41 °F a +104 °F).

**! Importante:**

Use apenas a fonte de alimentação fornecida.

---

## Carregando o monofone no carregador de mesa

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para carregar o monofone quando o carregador estiver conectado a uma fonte externa de alimentação.

### Procedimento

*Carregamento do monofone:* coloque um monofone sem fio no slot de carregamento para iniciar o carregamento.

- *Desconexão do monofone*
  - a. Incline o monofone em sua direção.
  - b. Em seguida, erga o monofone.

---

## Carregador de montagem em rack e carregador de várias baterias

### Carregador em rack

O carregador em rack é usado para carregar vários monofones, sincronizar parâmetros e fazer o download de software.

A fonte de alimentação integrada pode carregar até seis monofones sem fio.

### Carregador de várias baterias

O carregador de várias baterias é usado para carregar até seis baterias sobressalentes.

---

## Ícones e texto na tela

Todas as funções e configurações disponíveis para o usuário são exibidas como ícones e texto na tela. Os ícones e texto na tela indicam funções e configurações que você pode acessar. De modo geral, a tela exibe a data e a hora, a identificação do proprietário e o número do telefone. A identificação do proprietário pode ser definida manualmente pelo usuário.

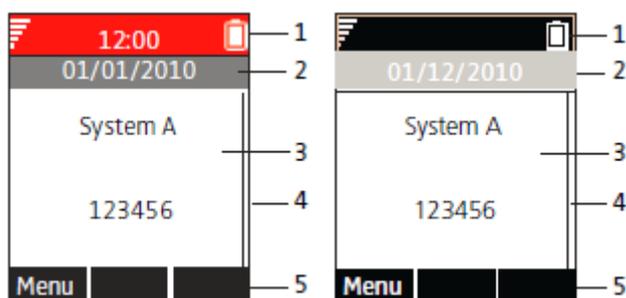


Figura 3: Exemplo de configuração de tela no modo ocioso

Número	Nome	Descrição
1	Barra de status	Trata-se da linha superior que é usada para ícones que fornecem informações sobre intensidade do sinal, chamadas perdidas, novas mensagens, bloqueio do telefone, bloqueio das teclas, som desativado, hora e status da bateria. Essa linha está sempre visível em todas as telas.
2	Barra de cabeçalho	Essa linha exibe a data atual, conexão com o fone de ouvido, conexão com <b>Bluetooth</b> e conexão do sistema.
3	Área ativa	Essa linha contém informações como, perfis, o nome do sistema ao qual o telefone está conectado. Também é possível exibir uma identidade de usuário e/ou uma identidade do proprietário fornecida a partir do sistema se isso estiver configurado no menu <b>Configurações</b> . Essa é também a área para exibir textos de exemplos, chamadas perdidas ou para confirmar uma ação.
4	Barra de rolagem	Trata-se da linha inferior posicionada à direita da área ativa. Ela fica visível quando uma tela de menu possui mais de seis menus ou se o texto completo de uma mensagem não pode ser exibido na tela simultaneamente.
5	Barra de teclas rápidas	Essa linha é usada para teclas rápidas que podem ser usadas como atalhos para funções no monofone.

**\* Nota:**

No Wireless Handset 3740, a tela é preto e branco monocromática, com retroiluminação.

## Detalhes dos ícones

### Ícones de exibição

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone <b>Intensidade do sinal</b> é exibido no canto superior esquerdo. O número de barras exibidas na tela depende da intensidade do sinal.
			O ícone <b>Bateria totalmente carregada</b> é exibido no canto superior direito.
			O ícone <b>Aviso de bateria fraca</b> é exibido quando restam apenas 10% ou menos da capacidade da bateria.
			O ícone <b>Aviso de bateria vazia</b> é exibido quando restam apenas 5% ou menos da capacidade da bateria.
			O ícone <b>Som desligado</b> é exibido quando a tecla Som desligado ou Ativar mudo é pressionada.
			O ícone <b>Microfone desligado</b> indica um microfone no modo silencioso. O ícone é exibido após um pressionamento longo da tecla Som desligado ou Ativar mudo durante uma chamada.
			O ícone <b>Alto-falante</b> é exibido na barra de teclas rápidas durante uma chamada. Pressione esse ícone para ativar o alto-falante.

*A tabela continua...*

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone <b>Alto-falante desligado</b> é exibido após o pressionamento da tecla rápida correspondente ao ícone. Pressione esse ícone para desativar o alto-falante.
			O ícone <b>Nova mensagem</b> ou “Mensagem interativa” na barra de status indica que o usuário recebeu uma ou mais novas mensagens de texto. O ícone permanece na barra de status até que todas as novas mensagens na caixa de entrada sejam lidas.
			O ícone <b>Mensagem de voz</b> é exibido na barra de status quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz tenham sido ouvidas.
			O ícone <b>Mensagem de voz</b> é exibido na caixa de entrada quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz sejam ouvidas.
			O ícone <b>Mensagem não lida</b> antes de uma mensagem indica que a mensagem não foi lida.
			O ícone <b>Pedido de resposta</b> antes de uma mensagem indica que a mensagem deve ser reconhecida ou rejeitada.
			O ícone <b>Mensagem lida</b> antes de uma mensagem indica que a mensagem foi lida.
			Ícone <b>Mensagem não enviada</b>
			Ícone <b>Mensagem enviada</b>
			O ícone <b>Nova mensagem colorida</b> indica o recebimento de novas mensagens de texto coloridas. As mensagens podem ser identificadas com cores diferentes.
			O ícone <b>Mensagem colorida lida</b> indica que as mensagens de texto coloridas foram lidas. As mensagens podem ser identificadas com cores diferentes.
			O ícone <b>Alta prioridade</b> junto com o ícone “Nova mensagem” indica a alta prioridade de uma mensagem.
			O ícone <b>Prioridade de alarme</b> junto com o ícone “Nova mensagem” indica a prioridade de alarme de uma mensagem.
			O ícone <b>Bloqueio do teclado</b> indica um teclado bloqueado.
			O ícone <b>Entrada bloqueada</b> indica que o contato não pode ser editado ou excluído pelo usuário.
			O ícone <b>Bloqueio de telefone</b> indica um monofone bloqueado.
			O ícone <b>Bluetooth</b> indica que o Bluetooth está ativado. Somente para 3745/3749.
			O ícone <b>Fone de ouvido Bluetooth</b> indica que há um fone de ouvido Bluetooth conectado ao monofone.
			O ícone <b>Fone de ouvido</b> indica que há um fone de ouvido com fio conectado ao monofone.
			O ícone <b>Chamada de saída</b> é acrescentado a todas as chamadas de saída na lista de chamadas.

A tabela continua...

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone <b>Chamada de entrada</b> é acrescentado a todas as chamadas atendidas na lista de chamadas.
			O ícone <b>Chamada perdida</b> é adicionado a todas as chamadas perdidas na lista de chamadas e na barra de status.
			O ícone <b>Comunicação PDM/AIWS2</b> fica visível quando o monofone está se comunicando com o PDM/AIWS2 através do carregador avançado. O ícone <b>Comunicação PDM/AIWS2</b> também fica visível quando o monofone está estabelecendo conexão com o BroadWorks Device Management System.
			O ícone <b>Homem caído</b> indica que o alarme de homem caído está ativado (somente para telefones 3749).
			O ícone <b>Ausência de movimento</b> indica que o alarme de falta de movimento está ativado *somente para telefones 3749).

### Ícones de menu

3735/3749	3740	Descrição
		O menu <b>Contatos</b> contém todos os nomes/números armazenados na agenda local. Além disso, é possível baixar uma agenda da empresa com até 1.000 entradas para o telefone através do PDM/AIWS2. Também é possível acessar uma agenda telefônica central <sup>1</sup> no menu "Contatos".
		O menu <b>Meus favoritos</b> pode ser usado para criar atalhos das funções "Chamada telefônica" e "Enviar mensagem".
		O menu <b>Serviço de mensagens</b> contém todo o controle de mensagens, como leitura e gravação de mensagens.
		O menu <b>Chamadas</b> contém listas de chamadas, tempo da chamada e serviços de chamada. Os serviços de chamada são configurados no PDM/AIWS2.
		O menu <b>Conexões</b> contém conexão Bluetooth (somente 3745/3749), seleção de fone de ouvido, seleção de Sistema e seleção no carregador.
		O menu <b>Configurações</b> contém configurações pessoais do telefone, como alteração do volume, seleção de idioma etc.
		O menu <b>Atalhos</b> contém atalhos para as teclas rápidas, teclas de atalho e teclas de navegação.
		O menu <b>Perfis</b> permite adicionar até quatro perfis diferentes. O perfil <b>Normal</b> é ativado por padrão.

## Teclas e botões

- **Teclas de atalho:** você pode programar uma **tecla de atalho** para dar acesso a funções usadas com frequência, como discagem de um número de telefone específico, um atalho

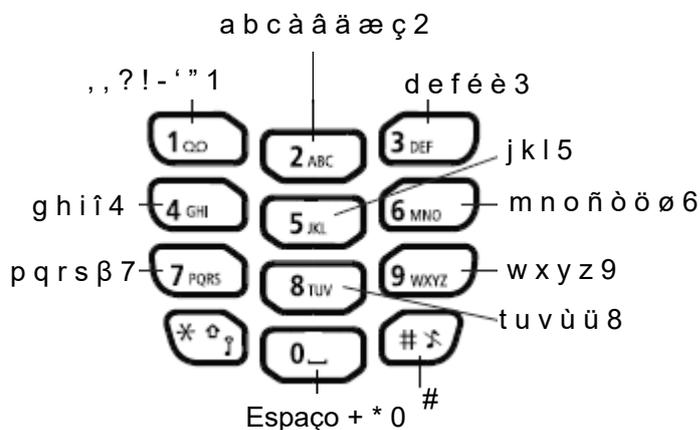
<sup>1</sup> Um recurso que depende do sistema.

no menu ou envio de um SMS. É possível definir qualquer uma das teclas **0, 2 a 9** como uma **tecla de atalho**. O pressionamento longo de qualquer um desses dígitos no modo em espera age como um atalho para a lista Chamar contato.

- **Botão multifunção/alarme:** o botão está localizado na parte superior do monofone. No Wireless Handset 3740, você pode usar esse botão como atalho para funções. O botão **Multifunção/Alarme** é compatível com os modos de acionamento longo e duplo. Por padrão, o botão **Multifunção/Alarme** não é usado, mas você pode definir o uso. No Wireless Handset 3749, o botão **Multifunção/Alarme** é usado como botão de alarme. Os telefones Wireless Handset 3745 não são compatíveis com as funções “homem caído” e “falta de movimento”.
- **Botão de volume:** os dois botões localizados na parte superior esquerda do telefone sem fio são usados para aumentar ou diminuir o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante.
- **Botão som desativado:** o botão está localizado na parte superior do monofone, ao lado da tela.
  - Durante uma chamada, o pressionamento do botão silencia o microfone.
  - Quando o telefone estiver tocando, um pressionamento rápido desativará temporariamente o tom do toque.
  - No modo ocioso, o pressionamento longo coloca o telefone em modo silencioso.
- **Teclas alfanuméricas**

**\* Nota:**

Dependendo da seleção do idioma do menu e configurações de caracteres no AIWS2, outros caracteres podem ser disponibilizados. Isso significa que a ordem dos caracteres pode ser diferente da figura abaixo.



**Figura 4: Caracteres disponíveis**

**No modo ocioso e no modo de entrada de números**

- Pressione brevemente uma tecla para inserir os dígitos 0 a 9 e os caracteres \* e #.
- Insira uma pausa no modo de entrada de números pressionando e segurando . A pausa é indicada na tela pela letra “P”.

- Um acionamento longo de  ativa o emissor de tons. O emissor de tons ativado é indicado na tela pela letra “T”.

### No modo de entrada de texto

- O pressionamento breve de uma das teclas 0 - 9 exibe o primeiro caractere disponível nessa tecla específica. O caractere marcado é selecionado após um tempo limite ou quando outra tecla for pressionada.
- Para alternar entre maiúsculas e minúsculas, pressione  antes de inserir o caractere. Também é possível usar  para exibir apenas os dígitos.
- Para incluir espaços no texto, pressione brevemente a tecla 0.
- O primeiro caractere inserido em uma mensagem ou ao adicionar ou editar um nome no menu **Contatos** é um caractere maiúsculo seguido de caracteres minúsculos, a menos que  seja pressionado antes de inserir o caractere. Para alternar entre “Abc”, “ABC”, “abc” e “123”, pressione . O acionamento longo de  exibe caracteres especiais.

## Acessórios

### Prendedores

É possível escolher entre três prendedores para cinto:

- **Prendedor do tipo articulado:** para evitar que o monofone escorregue do bolso ou se desprenda do cinto.
- **Prendedor do tipo giratório:** para poder girar sem escorregar do estojo.
- **Sem prendedor:** para usar o monofone sem o prendedor. Também há uma capa sem prendedor disponível.

### Estojo de couro

O estojo de couro foi especialmente projetado para o monofone. O estojo acompanha um prendedor do tipo giratório e o monofone permanece totalmente operacional enquanto estiver no estojo.

### Fone de ouvido

Há fones de ouvido disponíveis com conectores específicos caso o monofone seja frequentemente usado e/ou você queira manter ambas as mãos livres.

Você pode comprar um adaptador de monofone para o fone de ouvido Peltor junto com o monofone.

#### **Importante:**

Em áreas de risco, o adaptador do fone de ouvido Peltor poderá ser usado apenas com um fone de ouvido Peltor classificado para as áreas ATEX/IECEx .

De modo a obter a melhor qualidade de áudio utilizando diferentes tipos de fones de ouvido, você deve selecionar o perfil de fone de ouvido correspondente.

A configuração padrão possui microfone em um suporte, isto é, o áudio é aprimorado pelo uso do fone de ouvido com o microfone em um suporte. O perfil do fone de ouvido pode ser alterado no menu Conexões.

Se os perfis pré-configurados do fone de ouvido não corresponderem ao fone de ouvido em uso ou for necessário otimizar o desempenho do áudio para determinado ambiente ou usuário, é possível configurar seu próprio perfil de fone de ouvido. Você pode fazer a configuração no PDM. Se um perfil personalizado for configurado no PDM, você pode selecioná-lo no menu do monofone.

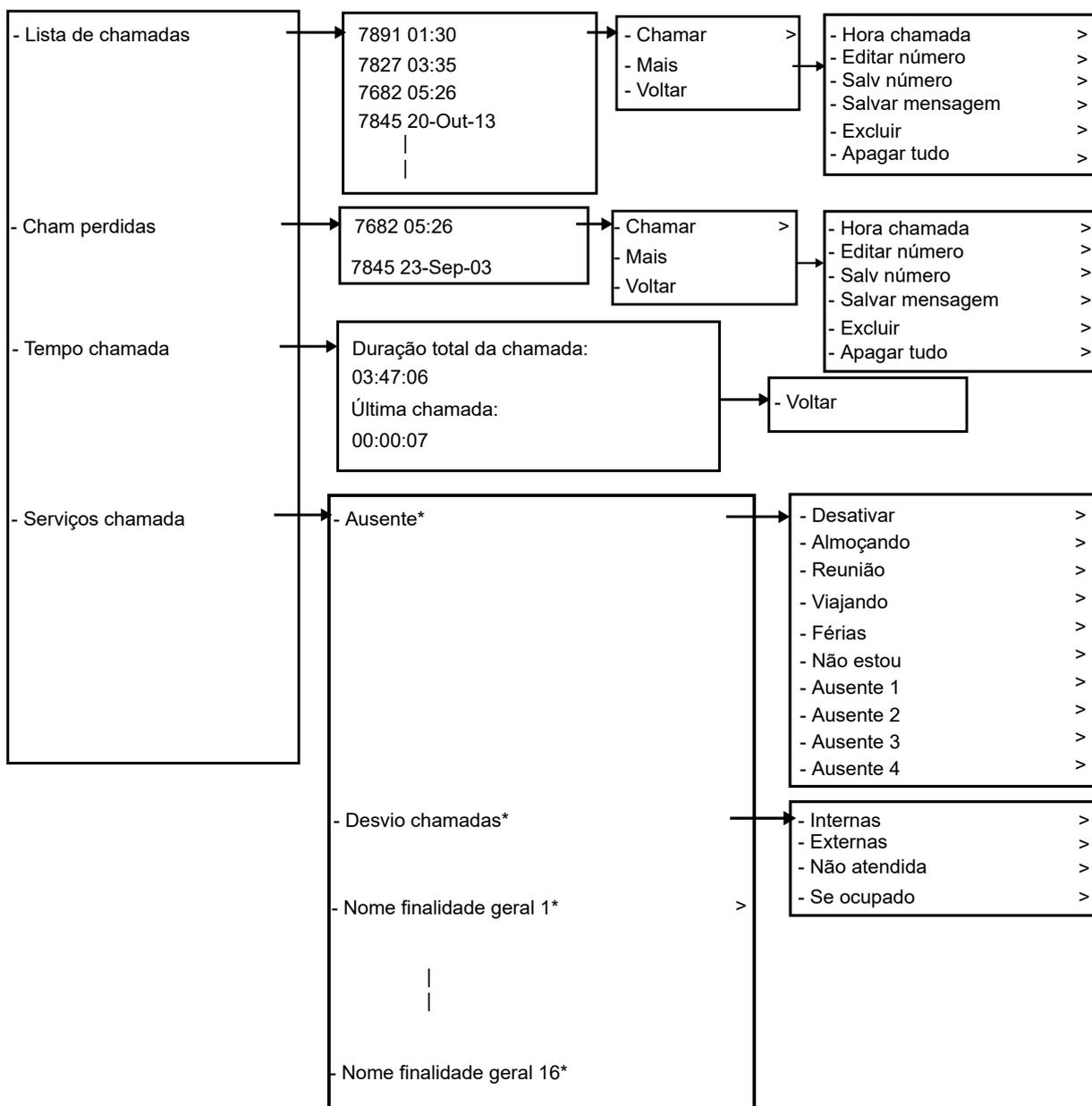
# Capítulo 3: Árvore de menus

---

## Chamadas

Para aprimorar continuamente a inteligibilidade dos termos do menu, alguns deles em seu monofone poderão diferir dos termos usados nas árvores de menu a seguir.

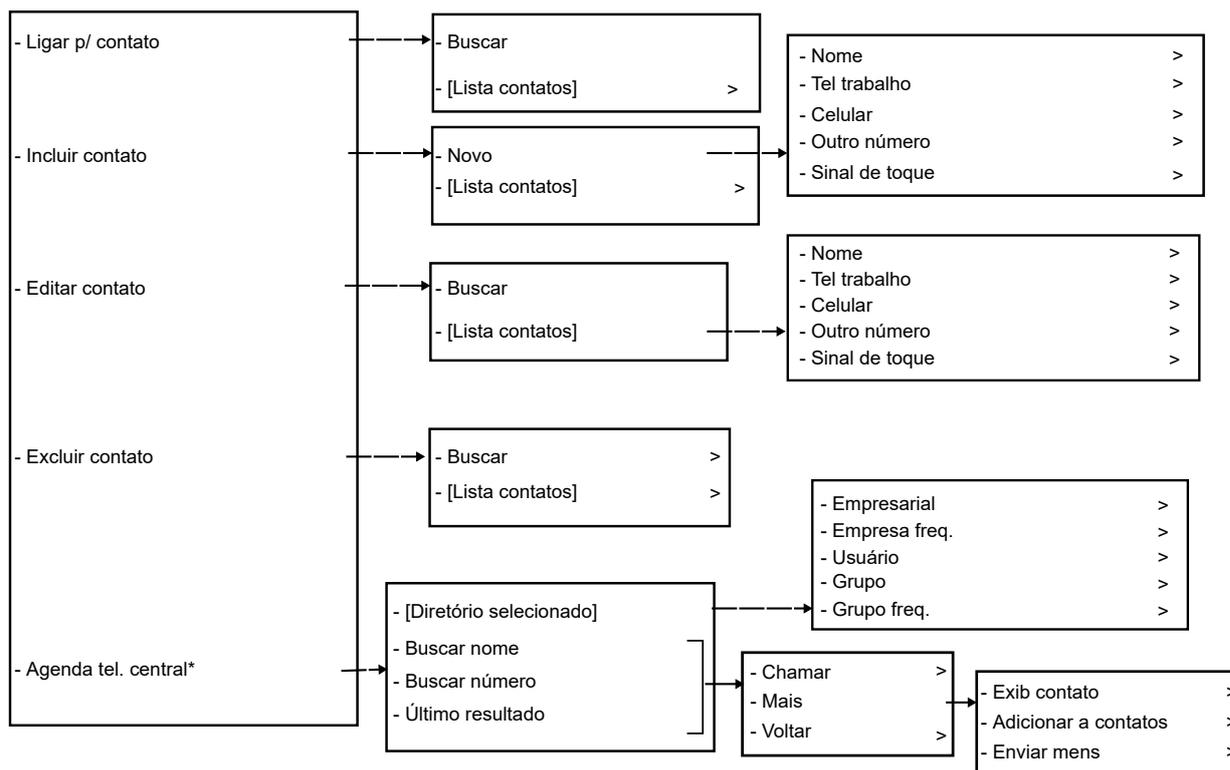




\* Visível se definida no monofone via PDM/Device Manager.

## Contatos





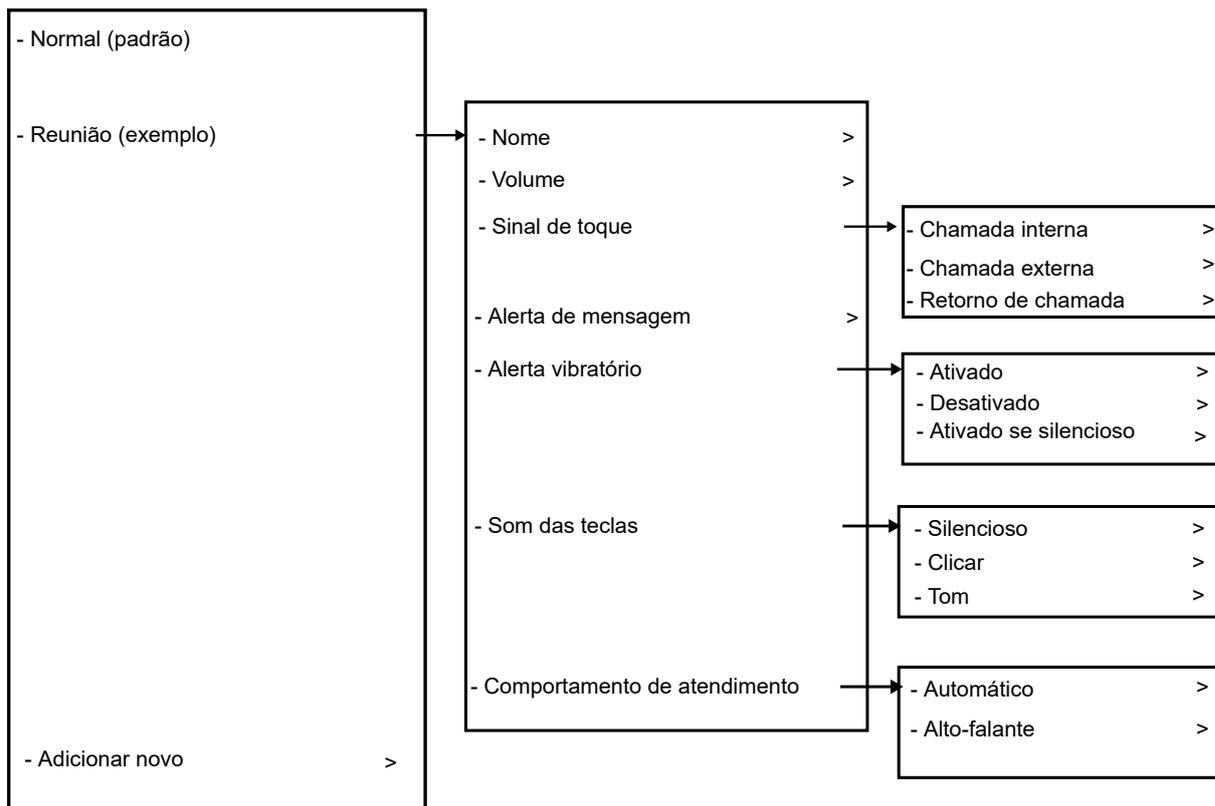
\*Depende do sistema.

**+ Dica:**

Ao adicionar ou editar um número em um contato, uma variável ou caractere **U** pode ser adicionada no campo **Trabalho/Celular/Outro número**. Isso permite que o usuário insira caracteres numéricos adicionais antes de ligar para o número. Consulte o menu Admin na página 109 para obter mais informações.

## Perfis



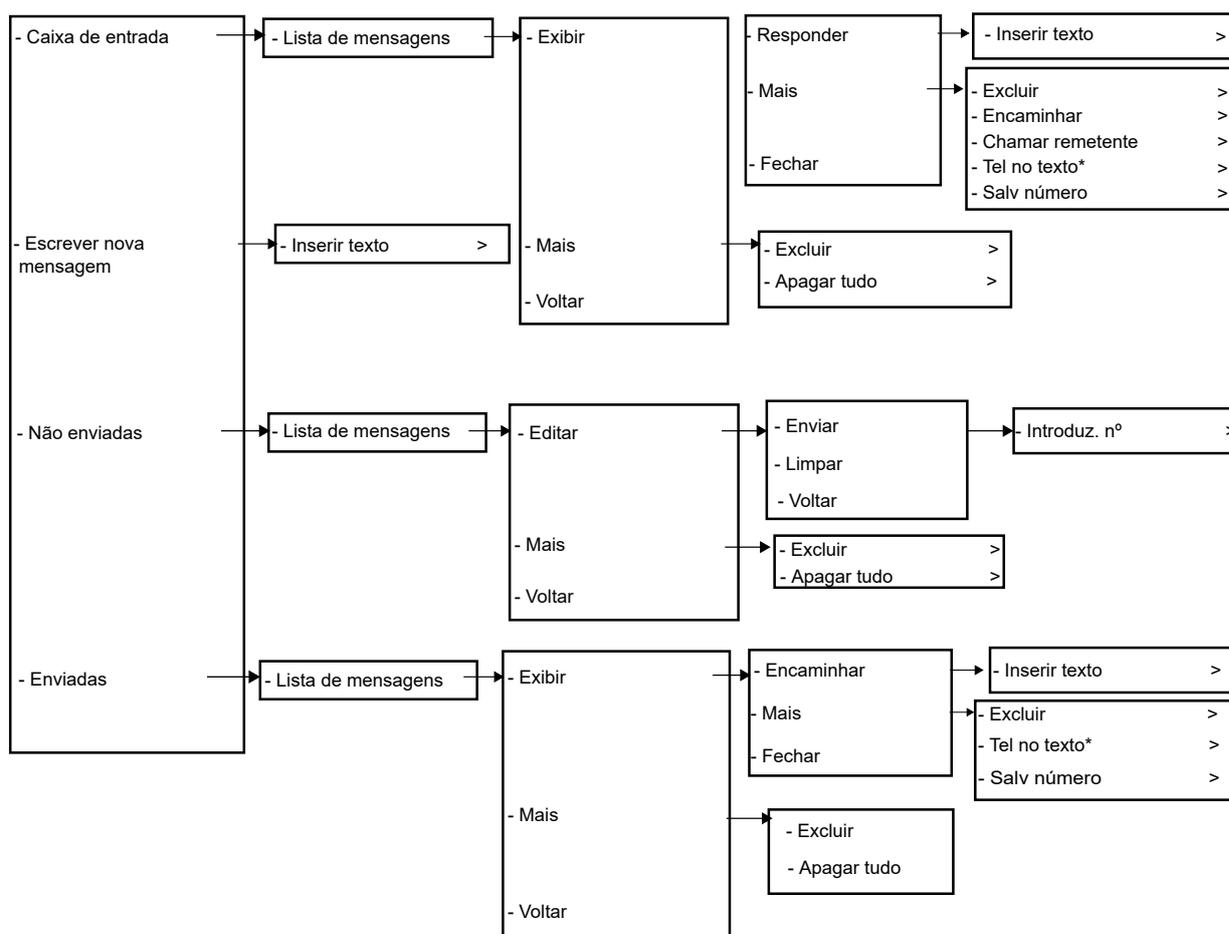


O perfil de exemplo não contém todas as configurações aplicáveis.

---

## Mensagens





\*) Apenas visível se o número consistir em 3 dígitos mínimos.

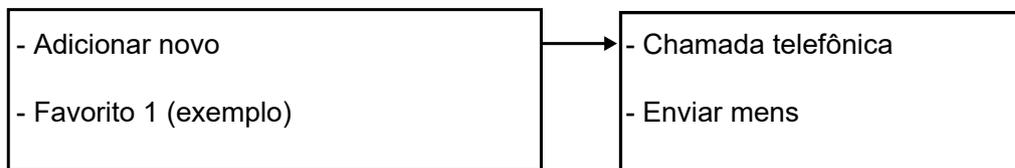
\*) A prioridade de chamada é usada para definir a importância das chamadas em comparação com os serviços de mensagens. A configuração determina se:

- As informações de chamada apresentadas na tela durante uma chamada recebida, em andamento e efetuada, devem ser suprimidas ao visualizar uma mensagem.
- Uma chamada em andamento deve ser desconectada ao receber uma solicitação de configuração de chamada remota com a propriedade de modo de resposta definida como "Automática".

Coloque o monofone no carregador e configure a prioridade da chamada em **Win PDM > Editar parâmetros > Configurações > Mensagens > Prioridade de chamada**.

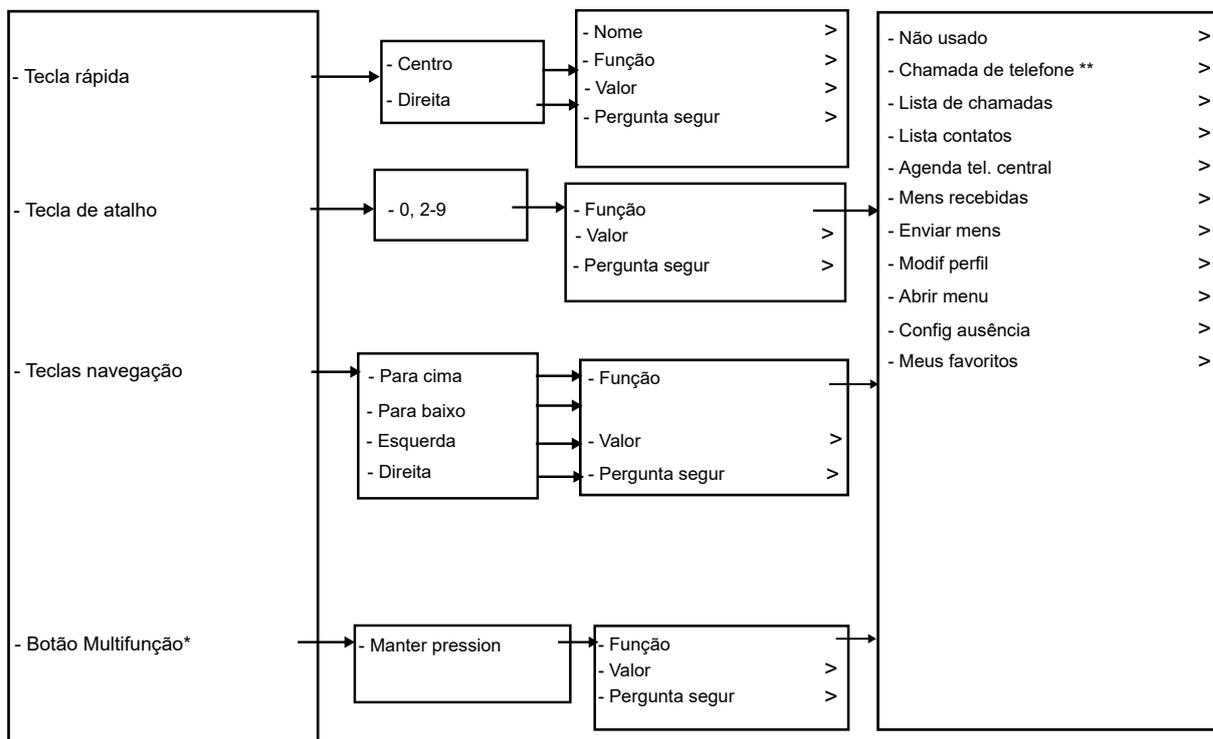
- 0 = substitui todas as mensagens e a chamada em andamento nunca é desconectada.
- 1-9 = comparação com a prioridade da mensagem, a prioridade mais alta será mostrada e a prioridade de configuração da chamada maior ou igual causa a desconexão.
- 10 = a indicação de chamada na tela será sempre suprimida e a chamada em andamento sempre será desconectada pela configuração da chamada.

## Meus favoritos



Ao configurar a função Chamada telefônica, é possível adicionar uma variável ou caractere U ao campo **Introduz. nº**. Isso permite que o usuário insira caracteres numéricos adicionais antes de ligar para o número.

## Atalhos

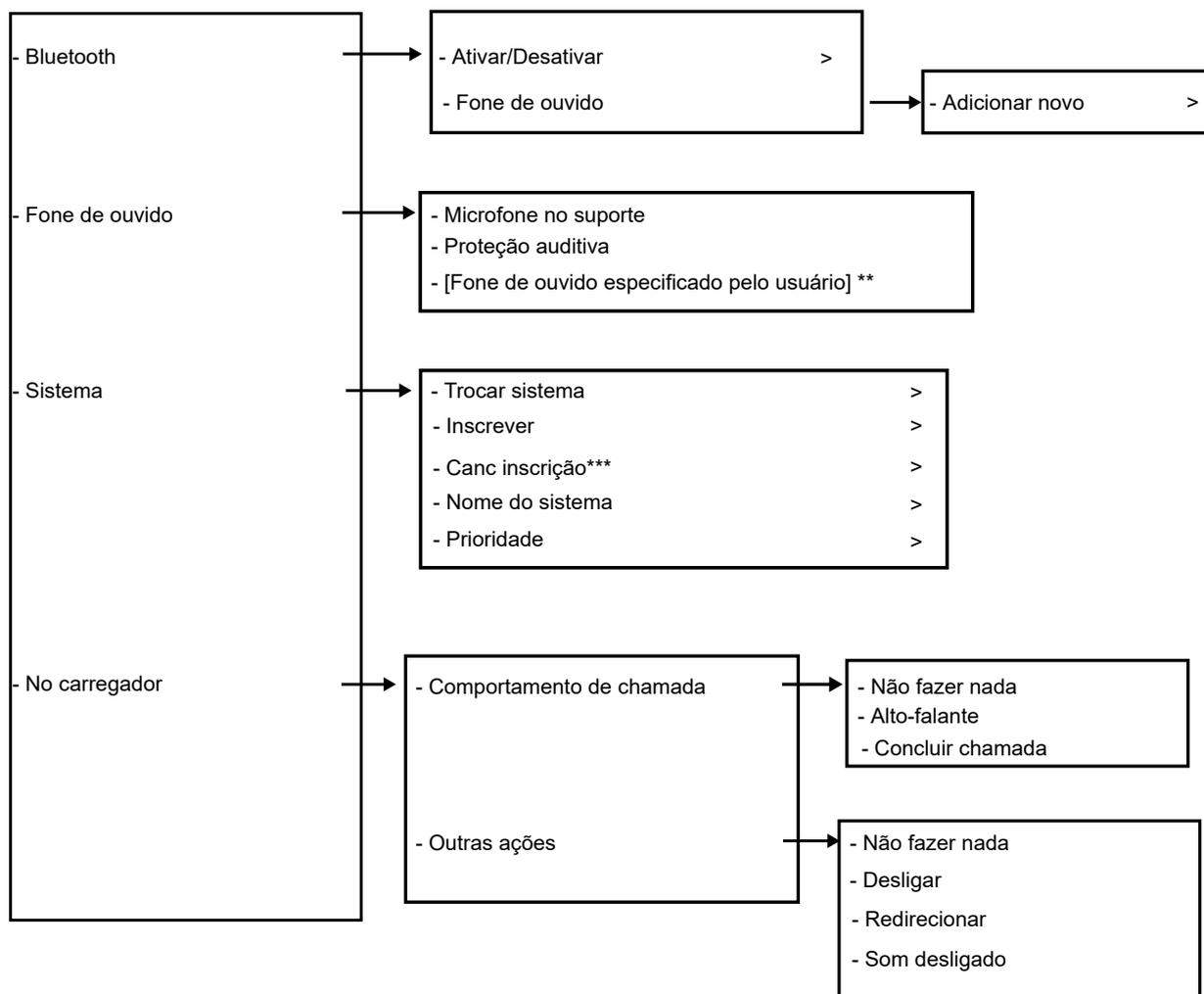


\*) Aplicável apenas para Wireless Handset 3740.

\*\*\*) Dica: ao configurar a função **Chamada telefônica**, é possível adicionar uma variável ou caractere **U** ao campo **Introduz. nº**. Isso permite que o usuário insira dígitos adicionais antes

de chamar o número. Consulte o tópico Menu do admin na página 109 para obter mais informações.

## Conexões

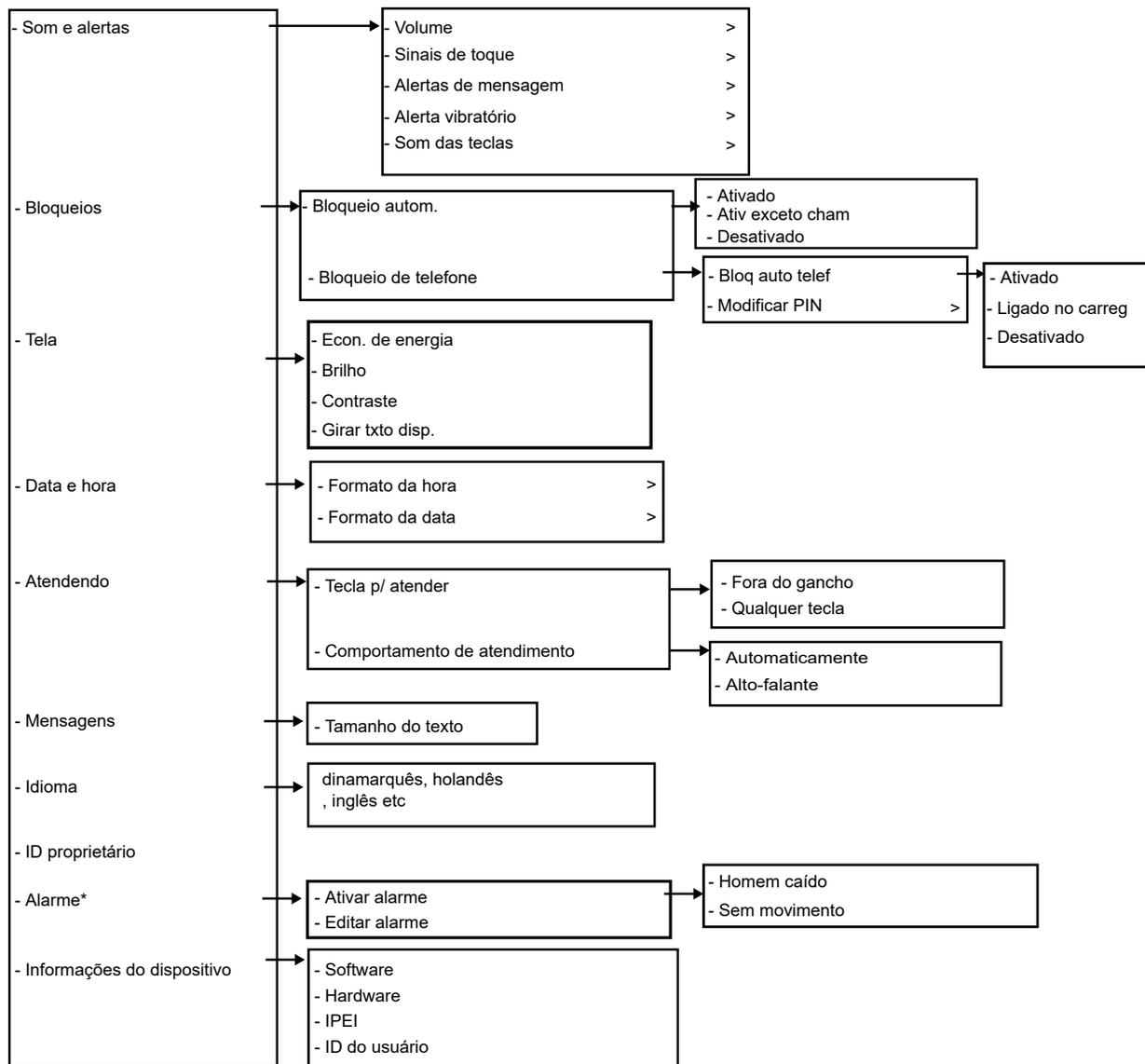


\*\*\*) Visível se definido no PDM/AIWS2.

\*\*\*) Não é possível cancelar através do monofone a inscrição de um sistema protegido.

É necessário realizar o cancelamento da inscrição usando a estação-base IP-DECT ou o gateway IP-DECT.

## Configurações



\*) Aplicável apenas a Wireless Handset 3745 e Wireless Handset 3749. O Wireless Handset 3745 não é compatível com as funções homem caído e falta de movimento.

## Chamada recebida

O menu **Chamada recebida** exibe uma lista de funções que podem ser acessadas durante uma chamada. Para ver as funções disponíveis, pressione a tecla rápida **Mais**. Algumas funções sempre são fornecidas e outras podem ser disponibilizadas pelo administrador por

meio do PDM ou Device Manager. Para usar uma função, acesse o menu **Chamada recebida** para selecionar a função desejada e então pressione a tecla rápida **Selec.**.

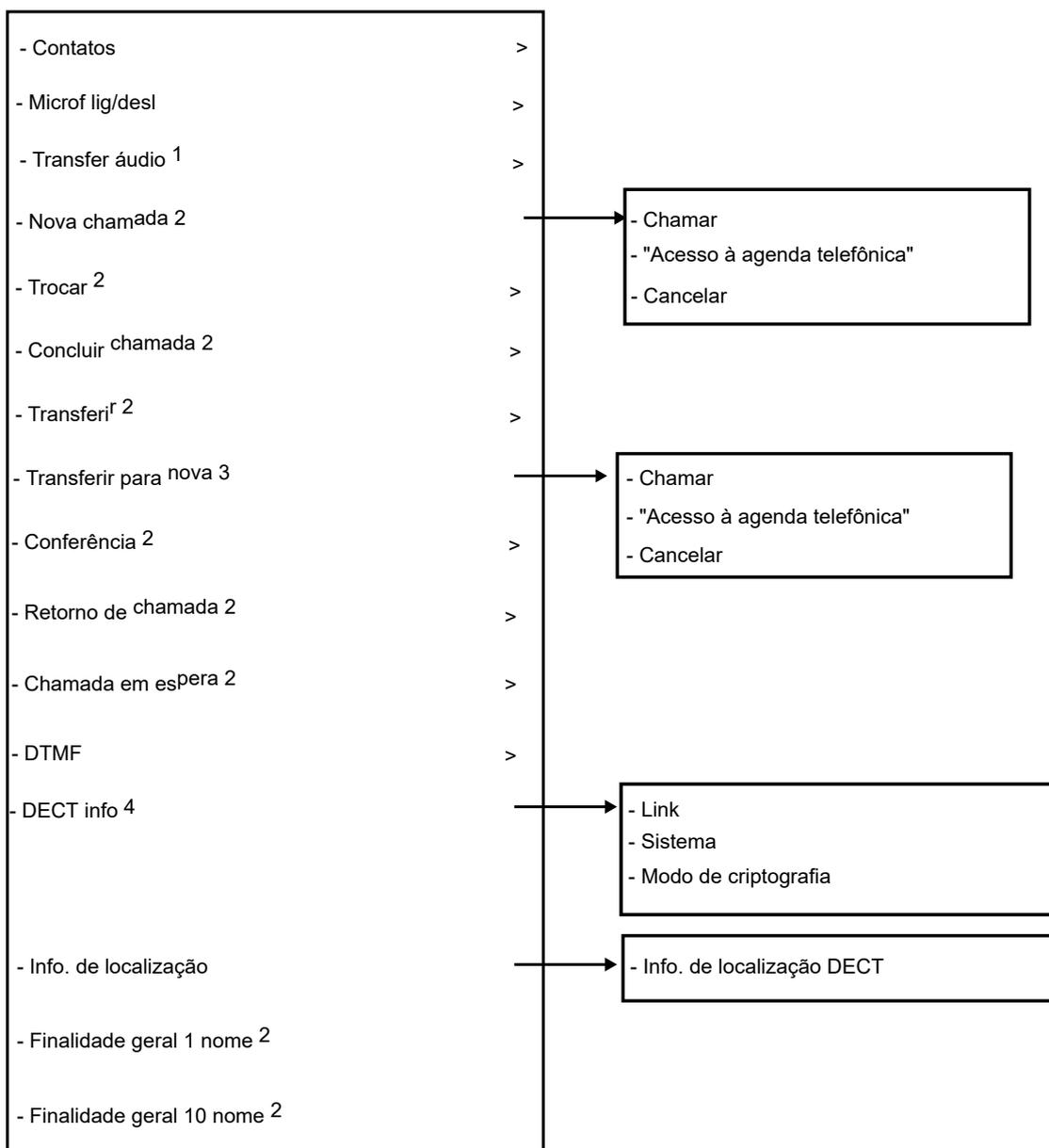
A função **Chamada recebida** pode ser utilizada em combinação com a função **Chamada de procedimento**.

**\* Nota:**

Ao chamar a partir de um monofone bloqueado, há limitações em relação a quais itens são exibidos no menu **Chamada recebida**. No entanto, o menu completo estará acessível ao chamar de um telefone bloqueado.

**\* Nota:**

Se o monofone for configurado por meio do PDM ou Device Manager, um dos números de emergência predefinidos pode ser chamado quando o monofone ou o teclado numérico estiver bloqueado. Se estiver chamando a partir de um monofone bloqueado, só é possível acessar a função **Microf lig/desi** no menu **Chamada recebida**. Entretanto, o menu **Chamada recebida** completo permanece acessível ao chamar a partir de um monofone com o teclado numérico bloqueado.



1. Visível se um fone de ouvido Bluetooth estiver conectado (somente Wireless Handset 3745/Wireless Handset 3749).
2. Visível se definido no telefone via PDM/AIWS2.
3. Visível se os parâmetros “Nova chamada” e “Transferir” estiverem definidos no telefone via PDM/AIWS2.
4. Visível se o menu Admin estiver ativado.

### Funções adicionais de chamada recebida

Além das funções **Chamada recebida**, é possível definir 10 códigos/finalidades gerais específicas do sistema. Consulte o manual de configuração do telefone.

---

## Personalizando a árvore de menus

É possível personalizar a árvore de menus ocultando algumas das funções disponíveis, mas que não estejam em uso. As funções que podem ser ocultadas são definidas no PDM/Device Manager. Consulte as informações de configuração do monofone no Manual de instalação e administração.

# Capítulo 4: Operações básicas

---

## Ativando ou desativando o monofone

### Pré-requisitos

O monofone está desativado ou em modo ocioso.

### Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **No gancho**.

O monofone vibra quando é ativado e as luzes da tela acendem, seguidas de uma mensagem de confirmação.

2. Para confirmar, pressione a tecla rápida **Sim**.

 **Nota:**

O monofone volta para o modo ocioso quando a tecla **No gancho** é pressionada.

 **Nota:**

Se o administrador tiver ativado a restrição de monofone para o monofone, talvez não seja possível desativá-lo.

---

## Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado

 **Nota:**

Essa funcionalidade não é aplicável ao Wireless Handset 3740.

Com o recurso de telefone compartilhado, é possível que mais de um usuário use o monofone. Quando um monofone está configurado para ser um telefone compartilhado, ele pode ser usado por qualquer usuário de telefone compartilhado no sistema. As listas de mensagem e de chamadas são excluídas quando um usuário faz logoff de um monofone.

Caso o monofone seja configurado usando o WinPDM ou o Device Manager, é possível chamar um número de emergência a partir de um monofone que não esteja logado.

---

## Ativando o telefone compartilhado usando o WinPDM ou Gerenciador de Dispositivos

### Procedimento

1. Selecione **Sistemas > Comum > Telefone compartilhado**.

 **Nota:**

No campo **Default Master ID**, altere a ID principal.

2. Na lista suspensa **Modo de telefone**, selecione uma das seguintes opções:
  - **Pessoal**: se o telefone tiver que ser utilizado por apenas um usuário.
  - **Compartilhado**: se o telefone tiver que ser utilizado de forma compartilhada por vários usuários. Cada usuário pode fazer logon no aparelho para obter seu número de ramal pessoal.
3. Se um ramal pessoal for convertido em um ramal compartilhado, faça o seguinte:
  - Cancele a assinatura do telefone.
  - Na lista suspensa **Modo de telefone**, selecione **Compartilhado**.
  - Faça a assinatura do telefone.

---

## Fazendo logon em um monofone

### Pré-requisitos

O monofone precisa estar ativado.

### Procedimento

1. Uma janela de diálogo **Logon?** é exibida. Pressione **Sim**.
2. Digite a **ID** do usuário e senha.
3. Pressione **Logon**.

 **Nota:**

O usuário é automaticamente desconectado de um monofone usado anteriormente.

Em um ambiente SIP, se um usuário fizer logon em um monofone usando um ramal que já estava em uso por outro monofone, qualquer chamada em andamento nesse ramal será desconectada.

A operação de logoff é executada sempre que um monofone é colocado em um carregador, a menos que o usuário (por meio do telefone) ou administrador (por meio do WinPDM) configure-o para não fazer isso automaticamente. A lista de chamadas e a lista de mensagens são excluídas quando o monofone faz logoff. Quando ele for removido do carregador, o usuário precisa fazer logon novamente. Uma mensagem de erro "Não permitido" será exibida caso um usuário tente fazer logon enquanto outro monofone estiver usando o mesmo ramal, a mesmo que ele execute uma operação de

aquisição de controle. Caso um telefone compartilhado seja usado, ele precisa estar conectado ao sistema para poder enviar um alarme.

---

## Fazendo logoff de um monofone

### Procedimento

1. Pressione e segure .
2. Uma janela de diálogo Logoff? é exibida. Pressione **Sim**.

 **Nota:**

Caso um telefone seja compartilhado e um dos usuários faça logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que evita o uso não autorizado do monofone é desativado.

---

## Ativando/desativando o sinal audível

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para ativar ou desativar o sinal audível.

 **Nota:**

Se o parâmetro Desligar mudo permanente estiver ativado, não é possível desativar o sinal audível.

### Pré-requisitos

O monofone precisa estar em modo ocioso.

### Procedimento

Pressione e segure o botão **Som desligado**.

O status do monofone alterna entre sinais de toque ativados/desativados. O ícone   indica um monofone no modo silencioso.

---

## Bloqueando e desbloqueando o teclado

---

### Bloqueando/desbloqueando o teclado no modo ocioso

#### Sobre esta tarefa

Use o seguinte procedimento para bloquear o teclado numérico e evitar pressionar as teclas acidentalmente.

Também é possível chamar números predefinidos de emergência com o teclado numérico bloqueado. Além disso, se o botão **Multifunção** (aplicável somente ao 3740) estiver configurado como um atalho para um número predefinido, também é possível utilizá-lo com o teclado numérico bloqueado.

### Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para bloquear o teclado numérico durante uma chamada, pressione a tecla \* e então **Bloq.**
- Para desbloquear o teclado numérico, pressione a tecla \* e então **Sim.**
- Você pode atender ou cancelar chamadas recebidas com o teclado bloqueado.
- Você pode ativar o bloqueio automático do teclado. O teclado numérico será bloqueado automaticamente por um breve período de tempo logo após o último acionamento.
- Quando estiver no carregador, o teclado numérico do monofone permanecerá bloqueado.

---

## Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para bloquear o teclado durante uma chamada e evitar pressionar as teclas acidentalmente. Este procedimento é útil quando são usados fones de ouvido e o aparelho está preso a um bolso ou a um cinto.

### Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para bloquear o teclado numérico, pressione a tecla \* e então **Bloq.**
- Para desbloquear o teclado numérico, pressione a tecla \* e então **Sim.**

---

## Bloqueando e desbloqueando telefones

### Sobre esta tarefa

É possível proteger o monofone contra uso não autorizado. Caso essa função esteja ativada, é necessário inserir um código PIN, p. ex., para ativar o monofone, atender uma chamada de entrada etc. O código padrão de bloqueio de telefone (0000) pode ser alterado para qualquer código personalizado com 4 a 8 dígitos.

#### \* Nota:

Caso um telefone seja compartilhado e um dos usuários faça logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que evita o uso não autorizado do monofone é desativado.

#### \* Nota:

O telefone pode ser configurado com números de emergência predefinidos que podem ser chamados enquanto o telefone estiver bloqueado. Além disso, o botão **Multifunção** (Wireless Handset 3740) ou **Alarme** (Wireless Handset 3745 ou Wireless Handset 3749) também pode ser usado com o telefone bloqueado.

## Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios**.
4. Selecione **Telef bloqueado**.
5. Selecione **Bloq auto telef**.

Neste caso, a Multifunção só pode ser usada para chamar um número predefinido configurado via PDM/AIWS2.

6. Selecionar **Ligado**, **Ligado no carreg** ou **Desligado**.
7. Insira o código PIN. Se você esquecer o código PIN, o administrador poderá removê-lo.
8. Pressione **OK**.

Desbloqueando o monofone:

9. O telefone exibe o texto **Desbloquear telefone?**.
10. Pressione **Sim**.
11. Insira o **código PIN**.
12. Pressione **OK**.

---

## Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada

### Sobre esta tarefa

Você pode ativar o mudo do toque do monofone em uma chamada ou mensagem de entrada. A chamada não é desligada quando o toque tem o mudo ativado. Caso a chamada não seja atendida, ela será revertida para a caixa postal se o monofone tiver sido configurado para a caixa postal.

### Procedimento

Pressione e segure a tecla **Som desligado** enquanto o monofone estiver tocando.

# Capítulo 5: Operações do menu

---

## Chamadas

---

### Chamada de entrada

O LED intermitente, acompanhado de um sinal de toque e/ou de um monofone vibrando, notifica você de uma chamada. É possível desativar o sinal de toque e a vibração. O número ou nome do monofone do chamador é exibido. O nome é exibido caso o número do monofone do chamador esteja armazenado na agenda telefônica local.

**\* Nota:**

Se o parâmetro Consulta estimulada à agenda telefônica estiver desativado, as informações de chamada fornecidas pelo sistema são usadas em seu lugar. Isso significa que o nome de um chamador salvo no catálogo telefônico não será exibido. Essa função só é aplicável a sistemas legados (estímulo).

### Atendendo a uma chamada

#### Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Pressione a tecla **Fora do gancho** ()
- Pressione  para atender a chamada usando o viva-voz.
- Pressione o botão n fone de ouvido Bluetooth para atender a chamada usando o fone de ouvido.

O nome ou número do chamador é exibido se a informação da linha chamadora estiver disponível.

**\* Nota:**

- Ao ativar **Automático**, todas as chamadas de entrada são conectadas automaticamente.
- Se rejeitar a chamada, você ainda pode confirmar o recebimento enviando uma mensagem de texto predefinida para o chamador.

### Recusando uma chamada

#### Pré-requisitos

O seu telefone deve tocar.

## Procedimento

Pressione a tecla **No gancho** para recusar a chamada.

### \* Nota:

Uma chamada prioritária não pode ser recusada.

Ao habilitar o **Bluetooth**, o áudio do alto-falante é diminuído devido a limitações atuais no telefone inerentemente seguro.

## Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida

### Sobre esta tarefa

Para recusar uma chamada com uma mensagem predefinida, tanto o chamador quanto o receptor da chamada precisam estar conectados por meio de um sistema de monofone sem fio 3700.

### Procedimento

1. Em resposta ao aviso de mensagem “Responder com mensagem modelo?”, pressione **Sim** para enviar uma mensagem ao chamador.

Uma lista de mensagens predefinidas é exibida no menu **Modelos**.

2. Selecione uma mensagem predefinida e, se necessário, edite a mensagem.
3. Pressione **Enviar**.

O monofone exibe o número do chamador.

4. Pressione **Enviar** novamente para enviar a mensagem.

O monofone exibe a confirmação *Mensagem enviada* quando a mensagem é enviada para o chamador.

## Encerrando uma chamada

### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione a tecla **No gancho**.
- Coloque o monofone no carregador.

### \* Nota:

Para encerrar uma chamada, caso coloque o monofone em um carregador, todas as chamadas em andamento são desconectadas.

---

## Chamada efetuada

### Discando um número (pré-discagem)

Insira o número e pressione **D** para obter a linha. O número é exibido na tela durante a discagem. Se necessário, pressione “Limpar” para apagar o número. É possível avançar e adicionar/excluir um dígito em um número usando a tecla de navegação.

É possível ativar o emissor de tons em um número pré-discado mediante o acionamento longo de .

É possível discar um número internacional no monofone digitando um caractere + seguido do código do país e do número local. Para inserir o caractere +, realize um acionamento longo da tecla 0 até que o caractere seja apresentado na tela.

**\* Nota:**

Não é possível digitar o caractere + e discar para números internacionais nas seguintes circunstâncias:

- Se a tecla **0** for configurada como uma tecla de atalho.
- Se o monofone tiver sido configurado para executar funções avançadas normalmente utilizadas por um administrador de sistema.

## Discando um número diretamente (pós-discagem)

### Procedimento

Pressione  para obter linha e digite o número.

**\* Nota:**

O número não é adicionado à lista de chamadas quando a pré-discagem é usada.

## Discando um contato a partir da agenda local ou da empresa

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Ligar p/ contato**.

Os contatos da agenda local e corporativa aparecem na mesma lista. Os nomes das empresas são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (  ) para identificação.

4. Selecione um contato da lista ou procure um nome ou um número introduzindo os caracteres no campo **Buscar**.
5. Pressione a tecla **Ligar** ou **Fora do gancho** (  ) para chamar o contato.
6. **(Opcional)** Usando **Exibir > Mais**, você pode editar os contatos da agenda local e enviar uma mensagem.

## Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Agenda tel. central**.

4. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.
5. Pesquise um contato usando uma das seguintes maneiras:
  - a. **Buscar nome:** insira o nome ou sobrenome ou ambos.  
Você pode inserir nomes e nomes incompletos que incluem espaços.
  - b. **Buscar número:** insira o número.
6. Pressione **Buscar**.  
O sistema exibe os resultados da pesquisa.
7. **(Opcional)** Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.
8. **(Opcional)** Para visualizar os últimos resultados da pesquisa, selecione **Agenda tel. central > Último resultado**.
9. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** () para chamar o contato.

---

## Durante uma chamada

### Ajustando o volume durante uma chamada

#### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para aumentar ou diminuir o volume durante uma chamada em andamento.

#### Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione o botão **Diminuir volume**.
- Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume** (.
- Para diminuir o volume, pressione o botão **Diminuir volume** (.
- Para ajustar o volume usando a tecla de navegação, pressione a tecla de navegação para cima ou para baixo.

O monofone armazena e mantém o novo volume.

### Abrindo contatos durante a chamada

#### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir contatos durante uma chamada.

#### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Contatos**.

3. Para abrir os contatos, selecione um a seguir:
  - **Ligar p/ contato** : para pesquisar um contato da agenda local ou corporativa.
  - **Agenda tel. central** : para pesquisar um contato da agenda central.
4. Selecione ou pesquise contato.

 **Nota:**

É possível chamar o contato selecionado mediante o acionamento de **Chamar** ou . Quando você acessa contatos durante uma chamada (chamada normal e chamada PTT), a primeira chamada é colocada em espera. Quando o usuário sai do menu de contato, a chamada é ativada automaticamente sem pressionar o botão **Liberar**.

O contato selecionado pode ser chamado pressionando **Chamar**. Ao acessar os contatos durante uma chamada, a primeira chamada é colocada em espera.

## Abrindo o sistema de mensagens durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir o menu **Mensagens** durante uma chamada em andamento.

### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Mensagens**.

## Ativando ou desativando o mudo de uma chamada

- Para ativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf desl.**
  3. Pressione **Selec..**

O ícone   indica um microfone no silencioso. Isso significa que o outro participante de uma chamada em andamento não pode ouvi-lo.

- Para desativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf lig.**
  3. Pressione **Selec..**

Também é possível ativar e desativar o microfone pressionando e segurando  ou .

Ao pressionar e segurar  ou pressionar , você escutará um bipe curto que indica que o microfone está ativado ou desativado.

Também é possível ligar/desligar o microfone pressionando longamente a tecla **Som desligado**.

## Transferindo o áudio

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir o áudio entre o fone de ouvido **Bluetooth** e monofone durante a chamada.

### Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.
3. Pressione **Selec..**

 **Nota:**

**Transfer áudio** fica visível caso uma conexão **Bluetooth** esteja ativa.

## Iniciando uma nova chamada durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma nova chamada durante uma chamada em andamento.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Nova chamada**.
3. Pressione **Selec..**
4. Digite o número que deseja chamar ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** () para acessar a agenda tel.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** ()

Quando a nova chamada for conectada, a primeira chamada será colocada em espera.

## Alternando entre chamadas

### Sobre esta tarefa

Você iniciou uma nova chamada durante uma chamada, e a primeira chamada está em espera.

### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione **R**.
- Pressione **Mais**, então selecione **Alternar** e pressione **Selec..**

O telefone alterna entre as chamadas.

## Encerrando uma chamada durante uma chamada em andamento

### Pré-requisitos

Uma nova chamada é iniciada durante o diálogo e a primeira chamada é colocada em espera.

## Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione **No gancho**.
- Pressione **Mais > Concluir chamada**.
- Coloque o monofone em um carregador. Isso se baseia no **No carregador > Comportamento de chamada > Concluir chamada**.

### \* Nota:

Todas as chamadas em andamento serão desconectadas.

## Retorno de chamada

### Sobre esta tarefa

Quando uma chamada é feita para um telefone ocupado, pode ser feita automaticamente um retorno de chamada quando o telefone ocupado estiver livre. Utilize este procedimento quando receber um som de ocupado.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Retorno de chamada**.
3. Pressione **Selec..**
4. Pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** () e aguarde até que o monofone emita um alerta.
5. Quando o monofone emitir o alerta, pressione a tecla **Fora do gancho** ()

A chamada é iniciada automaticamente.

## Transferindo uma chamada pressionando uma tecla

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir a primeira chamada com a segunda chamada quando tiver duas chamadas em andamento.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transferir**.
3. Pressione **Selec..**

Isso conecta o primeiro chamador com o novo chamador. Sua chamada é automaticamente desconectada.

## Transferindo uma chamada discando um número

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir uma chamada em andamento para uma nova chamada.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transferir para uma nova chamada**.
3. Pressione **Selec..**
4. Digite o número do indivíduo para o qual deseja transferir a chamada.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** para transferir a chamada.

## Iniciando uma chamada em conferência

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma chamada em conferência entre diversos participantes simultaneamente.

### Pré-requisitos

Uma nova chamada é iniciada durante o diálogo.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Chamada em conferência**.
3. Pressione **Selec..**

A pessoa que iniciou a chamada em conferência é o líder da conferência e os demais são membros participantes da chamada em conferência.

## Enviando chamada em espera.

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para notificar a parte contratada de que outra chamada está tentando alcançá-los.

Durante uma chamada, surge uma segunda chamada e um tom curto é ouvido.

### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Chamada à espera**.
3. Pressione **Selec..**

Você está conectado ao novo chamador. A outra chamada é colocada em espera.

Quando a linha estiver livre, a chamada em espera será retomada automaticamente. Essa função é dependente do sistema.

### **Nota:**

Você também pode aceitar a segunda chamada pressionando a tecla **Fora do gancho**.

## Atendendo uma chamada em espera

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para atender uma chamada em espera quando você:

- Receber um tom curto para outra chamada de entrada durante uma conversa em andamento.
- Receber um bipe do monofone e o texto: **Chamada interna** para chamadores internos e **Chamada externa** para chamadores externos. O monofone também exibe o nome ou o número de telefone do segundo chamador.

### \* Nota:

Você pode usar a função **Responder chamada em espera** de duas maneiras diferentes dependendo da configuração do sistema.

### Procedimento

Durante uma chamada, você recebe um tom curto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Responder chamada em espera**.
3. Pressione **Selec..**

Você se conecta à nova chamada e coloca a primeira chamada em espera. Quando a linha estiver livre, a chamada em espera é discada novamente de maneira automática. Esse recurso depende do sistema.

Durante uma chamada, você recebe um bipe e uma exibição de texto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

4. Pressione **Aceit..**

O sistema exibe o texto **Alternar** rapidamente e transfere para a segunda chamada. A primeira chamada é colocada em espera.

5. Para encerrar a chamada com o segundo chamador, pressione **Mais > Concluir chamada**.

Você desconecta a segunda chamada e se conecta à primeira chamada.

6. **(Opcional)** Pressione **Cancel** para rejeitar uma segunda chamada.

O segundo chamador escuta um tom de ocupado e a chamada é registrada como chamada perdida no monofone.

## Ativando o DTMF

### Sobre esta tarefa

Alguns sistemas ou PBXs exigem que o monofone envie uma multifrequência de tom duplo (DTMF) mediante o acionamento das teclas. Use este procedimento para ativar o **DTMF**.

### \* Nota:

**Info. de DECT:** esse submenu só está visível se o menu **Admin** estiver ativado.

### Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada.

### Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Pressione **Mais > DTMF > Selec..**

## Usando o alto falante

### Sobre esta tarefa

Use o procedimento para ativar a função de alto-falante.

### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Ao receber uma chamada, pressione a tecla rápida .
- Durante uma chamada, pressione a tecla rápida .
- Durante uma chamada, coloque o monofone no carregador. Exige que o parâmetro Comportamento de chamada esteja definido como **Reproduzir no alto-falante** no PDM ou Device Manager.
- Essa função também pode ser ativada mediante a seleção de outro método de resposta, ou seja, **Automático** ou **Alto-falante**.

---

## Lista de chamadas

Você pode ver as últimas 25 chamadas recebidas, discadas ou perdidas que estão armazenadas na lista de chamadas. Se um número de telefone ocorrer mais de uma vez, o último carimbo de data/hora será exibido junto com o número total de ocorrências. No menu, é possível exibir a lista de chamadas em **Chamadas > Lista de chamadas**.

Para usuários que utilizam dispositivos como um telefone DECT, um aplicativo SIP para PC, um telefone de mesa e outros, a **Lista de chamadas** é sincronizada em todos os dispositivos durante o turno de trabalho.

### \* Nota:

O seu administrador do sistema configura esse recurso.

A sincronização da **Lista de chamadas** é feita quando:

- Um monofone é iniciado.
- Uma chamada é encerrada.
- Uma ou todas as entradas são excluídas manualmente da Lista de chamadas.

Quando a sincronização da **Lista de chamadas** começa, a mensagem *Sincronizando lista de chamadas* é exibida na tela até que a atualização seja concluída.

É possível fechar manualmente o diálogo usando o botão **Voltar** e, nesse caso, a sincronização continua em segundo plano.

Caso a sincronização falhe, uma mensagem de erro Não é possível sincronizar a lista de chamadas é exibida na tela. Nesse caso, a lista de chamadas não é atualizada.

**\* Nota:**

Se a sincronização da **Lista de chamadas** estiver ativada, as chamadas sucessivas do mesmo número aparecerão em série e não serão agrupadas.

**\* Nota:**

Caso a solução esteja configurada para o protocolo H.323, o monofone não é compatível com o histórico de várias chamadas em transferência de chamadas ou conferência de chamadas.

## Discando um número da Lista de chamadas

### Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para discar um número a partir da lista de chamadas quando o fone de ouvido estiver no modo inativo.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas** e depois selecione um número.

O sistema exibe a lista de chamadas que você pode rolar com as teclas de navegação para cima e para baixo.

4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** () para discar o número selecionado.

## Exibindo a hora de uma chamada

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas > Lista de chamadas**.
3. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

4. Pressione **Mais**.
5. Selecione **Hora chamada**. A data e a hora são exibidas para o número selecionado.

**+ Dica:**

A duração da última chamada é exibida em **Duração da chamada**.

### Links relacionados

[Visualizando tempo da chamada](#), na página 56

## Editando um número na lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Editar número** para editar o número selecionado.

## Salvando um número da Lista de chamadas

### Sobre esta tarefa

Salvar um número na lista de chamadas cria um novo contato. No entanto, itens existentes na lista de chamada não são atualizados com as informações de contato.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas usando as teclas de navegação para cima e para baixo.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Salv número**.

## Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Enviar mensag**.

## Excluindo entradas da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais** e então faça o seguinte conforme necessário:
  - Para excluir uma entrada: selecione a entrada a excluir e pressione **Excluir > Sim**.
  - Para excluir todas as entradas: pressione **Apagar tudo**.

## Visualizando chamadas perdidas

### Sobre esta tarefa

Por padrão, uma chamada perdida é indicada pela janela **Chamada perdida** e o ícone . No PDM/AIWS2, também é possível definir um intervalo de tempo caso queira que o telefone considere uma chamada perdida após um determinado período de tempo.

Você deve configurar esses recursos no telefone através do PDM ou Gerenciador de Dispositivos.

Quando recebe uma chamada perdida, você pode visualizá-la imediatamente pressionando **Sim**. Se você pressionar **Não**, utilize este procedimento para visualizar a chamada perdida.

### \* Nota:

Se for compatível pelo sistema, o nome do contato do número será exibido na lista de chamadas perdidas.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas > Cham perdidas**.
3. Usar com  e  selecionar o número na lista.

### Próximas etapas

Para retornar, selecione o número de chamada perdida da lista de chamadas e, em seguida, pressione **Ligar** ou .

### + Dica:

Pressione **Mais** exibir a hora e a data da chamada, editar o número recebido, adicionar aos contatos e excluir o número recebido.

---

## Visualizando tempo da chamada.

### Sobre esta tarefa

No tempo de chamada, o tempo total das chamadas anteriores e da última é exibido.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas > Duração da chamada**.

---

## Chamada de grupo push-to-talk

O recurso **Push-to-Talk (PTT)** é uma chamada em grupo ou em conferência feita para membros de um grupo predefinido. Se um dos membros do grupo deseja entrar em contato

com os outros, ele precisa pressionar e segurar o botão **PTT**  para abrir o microfone. É possível configurar o botão **Multifunção** para atuar como o botão **PTT**.

### \* Nota:

A funcionalidade PTT não é aplicável ao Wireless Handset 3740.

Como o botão Multifunção é maior que o botão **PTT** e está no topo do monofone, o usuário pode localizá-lo facilmente. O botão **PTT** é menor e está na lateral do monofone.

Especificamente, usuários que precisam usar luvas consideram o botão **Multifunção** mais fácil de usar do que o botão **PTT**.

Alguns sistemas legados ou PBXs exigem que o monofone envie um tom DTMF predefinido no acionamento ou liberação de .

Para participar da conferência, primeiro os membros do grupo precisam aceitar um convite recebido como uma chamada de entrada. Caso um membro recuse o convite, ele poderá juntar-se novamente ao grupo ou conferência mais tarde. Um membro também pode convidar um grupo de membros a participar de uma chamada em conferência chamando um grupo PTT.

O suporte para o botão **Multifunção** depende do modelo de monofone usado.

## Aceitando um convite push-to-talk como uma chamada de entrada

### Sobre esta tarefa

Existem duas formas de receber e aceitar um convite de chamada de grupo push-to-talk:

- Convite recebido como uma chamada recebida (PTT básico)
- Convite recebido como chamada de entrada durante uma chamada em andamento

Se você receber um convite durante uma chamada em andamento, ele será exibido como um convite comum. Você pode aceitar ou recusar o convite pressionando **Aceit.** ou **Cancel** respectivamente.

Se você pressionar **Aceit.**, a chamada em andamento será desconectada automaticamente e a chamada PPT será conectada. Como alternativa, a chamada em

andamento também pode ser desconectada e a chamada PPT conectada mediante as seguintes condições:

- O monofone está configurado para responder a convites automaticamente
- O usuário não responda ao convite em 10 segundos

Se recusar o convite, você poderá retornar à chamada PPT mais tarde.

### Procedimento

1. Pressione **Aceit.** ou .

Caso receba um convite PTT durante uma chamada em andamento, não é possível

aceitar ou recusar o convite pressionando  ou , respectivamente.

Por padrão, o aparelho vai iniciar o alto-falante e mudo no modo invertido, mas o aparelho pode ser configurado diferentemente em um grupo PPT.

2. Pressione e segure  para habilitar o microfone para transmissão de áudio.

O microfone é silenciado novamente quando você liberar o .

## Fazendo uma chamada de grupo push-to-talk

### Pré-requisitos

Defina os grupos PTT no PDM/Gerenciador de Dispositivos e nos grupos de mensagens no AIWS2.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas Grupos de PTT**.
3. Selecione um grupo PTT.
4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (.
5. **(Opcional)** No modo ocioso, pressione rapidamente o botão **PTT**, selecione um grupo PTT e pressione o botão **Ligar**.

## Respondendo uma chamada de grupo push-to-talk

Se receber um convite PPT como uma chamada e rejeitá-la ou perdê-la, você poderá discar para o grupo PTT **Lista de chamadas** ou **Cham perdidas**, respectivamente. O convite PTT é indicado por seu ícone na lista.

---

## Serviços de chamada

Essas funções são dependentes do sistema. Além das funções padrão de **Serviços chamada**, é possível definir dez serviços de chamada específicos do sistema com ou sem a

desconexão automática. Os parâmetros são configurados no Portable Device Manager (WinPDM).

## Processamento de ausência

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Ausente**.
4. Selecione o motivo de ausência aplicável na lista. O número de motivos para ausência (p. ex., "Almoço", "Reunião", "Viagem" etc.) é configurado no WinPDM.  
O código é definido ao configurar o motivo de ausência no monofone.
5. Pressione **Selec..**
6. Insira hora (HHMM) ou data (MMDD) de acordo com o motivo selecionado.
7. Pressione **OK**.

O monofone envia um código de motivo de ausência ao sistema estabelecendo uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos. O texto a seguir fica visível na tela ociosa:

Por exemplo, 5016 > SAC (enviar todas as chamadas).

Onde 5016 é o número do monofone configurado para o processamento de ausência.

## Desativando as configurações de ausência

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Ausente**.
4. Selecione **Desligar**.
5. Pressione **Selec..**

## Desviando chamadas

### Sobre esta tarefa

É possível desviar para outro número de telefone chamadas internas, chamadas externas, chamadas quando ocupado e chamadas sem resposta.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada > Desvio chamadas**.

É possível criar um atalho para a função **Serviços chamada** ou ativar um serviço de chamada quando houver um perfil ativado.

É possível definir as configurações de PBX para o desvio de chamada a fim de exibir o menu **Desvio chamadas** no monofone.

4. Selecione **Ativar**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Interna** ou **Externa**: desvia chamadas internas ou externas.
  - **Não atendida**: desvia chamadas apenas mediante ausência de resposta.
  - **Se ocupado**: desvia chamadas quando o monofone envia um tom de ocupado ou está em outra chamada.
6. Digite o número (máx. 24 dígitos) para o qual deseja desviar as chamadas. Como alternativa, pressione **Chamar lista de contatos** (\*) para ver a lista de contatos de chamada.
7. Pressione **OK**.

O monofone envia um código de motivo de desvio para o sistema ao estabelecer uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos.

O código é definido ao configurar o motivo de desvio no monofone.

### Próximas etapas

Para interromper o desvio, selecione **Desligar** e pressione **OK**.

O texto a seguir é exibido na tela ociosa, p. ex., 5016 > 5018.

Aqui, 5016 é o número do monofone configurado para desviar a chamada para o ramal 5018.

É possível configurar um desvio para chamadas internas ou externas no PBX. O texto a seguir aparece na tela ociosa: 5016 >> 2001, (2002), com 2001 indicando o número para desviar chamadas externas e 2002 entre parênteses indicando o número para desviar chamadas internas.

Caso apenas um tipo esteja ativado, 5016 é usado como um ramal adicional. Essa configuração depende do sistema. Para mais detalhes, consulte a documentação do PBX.

---

## Chamadas de emergência

Caso esteja configurado no **PDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer um de até cinco números de emergência. Um número de emergência pode ser chamado até mesmo se o monofone ou teclado numérico estiver bloqueado.

---

## Contatos

O telefone possui uma agenda local com 250 entradas, no qual você pode adicionar, excluir e editar nomes e números livremente. A agenda lista todos os nomes em ordem alfabética, e você pode adicionar três números para cada contato: número de trabalho, número de celular e outro número.

Você também pode acessar uma agenda tel. central dependente do sistema. Você pode enviar uma solicitação a um servidor de serviço de mensagens com os primeiros caracteres inseridos e o servidor retorna uma lista de nomes e números correspondentes à pesquisa.

Você pode fazer o download de uma agenda corporativa através do PDM. Não é possível editar ou excluir um contato da agenda corporativa. Estes contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) antes do nome. Os contatos incluirão apenas o número de trabalho.

Ao pesquisar por um contato, é possível alterar temporariamente o idioma de entrada

pressionando e segurando **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (🌐). Isso pode ser usado para acessar temporariamente caracteres em uma língua estrangeira.

---

## Adicionando um novo contato

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Para adicionar um novo contato, selecione **Incluir contato > Novo**.
4. Selecione **Nome** e pressione **Incluir**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do contato e então pressione **OK**.
6. Selecione uma destas opções:
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
7. Pressione **Incluir**.
8. Digite os números.

É possível incluir um tom ou uma pausa no número de telefone pressionando a tecla

**Espaço** ( ) cinco vezes ou sete vezes. Na tela, um tom é indicado por um "T" e uma pausa por um "P".

9. Pressione **OK**.
10. Pressione **Salvar**.

### \* **Nota:**

Se o parâmetro Consulta estimulada na agenda tel. estiver desativado, as informações de chamada fornecidas pelo sistema são usadas. Isso significa que se o nome de um chamador estiver salva na agenda tel., o sistema não o exibe. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere "U" ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

## Adicionando um contato a partir da lista de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Incluir contato > Da lista chamada** e então selecione um número na lista de chamadas.
4. Pressione **Incluir**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
6. Pressione **Incluir**.
7. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.
8. Pressione **OK**.

Se Forçar estímulo estiver ativado, o monofone usa os sinais de toque fornecidos pelo sistema em vez dos sinais de toque locais. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

9. Pressione **Salvar**.

---

## Editando um contato

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para editar contatos locais.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Editar contato**.
4. Selecione o contato e pressione **Editar**.
5. Selecione uma destas opções:
  - **Nome**
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
  - **Sinal de toque**
6. Pressione **Editar** e insira o novo nome ou número, ou selecione o novo sinal de toque.

O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere “U” ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

7. Pressione **OK**.
8. Pressione **Salvar**.

---

## Excluindo um contato

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos > Excluir contato**.
3. Selecione o contato que deseja excluir e pressione **Excluir**.
4. Pressione **Sim** para confirmar.

Não é possível excluir um contato do catálogo telefônico corporativo. Esses contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) antes do nome.

---

## Catálogo telefônico central

É possível pesquisar por usuários pelo nome ou número de telefone nos seguintes diretórios da agenda telefônica central:

- **Empresa**
- **Empresarial frequente**
- **Usuário**
- **Grupo**
- **Grupo frequente**

O diretório **Usuário** é o diretório padrão. Ao alterar o diretório, o diretório selecionado passa a ser o diretório padrão. Ao remover uma inscrição de monofone, o diretório **Usuário** passa a ser o diretório padrão.

Quando o resultado da pesquisa for exibido, pressione **Mais** para exibir as informações de contato e o número adicionado ao novo contato. Pressione **Ligar** para chamar o contato.

## Pesquisar por nome

### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Buscar nome**.
3. Insira nome, sobrenome ou ambos no campo de pesquisa.
4. Pressione **Buscar**.

O sistema exibe os resultados da pesquisa.

5. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

## Pesquisar por número

### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.
3. Selecione **Buscar número**.
4. Digite o número de telefone do usuário.
5. Pressione **Buscar**.  
O sistema exibe os resultados da pesquisa.
6. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

## Ver resultado da pesquisa anterior

### Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Último resultado**.  
O sistema exibe entradas exibidas recentemente.  
Por exemplo, caso o número de entradas correspondentes seja 30 e o usuário selecione **Mais resultados da pesquisa**, as 5 entradas restantes são exibidas no resultado da última pesquisa.

---

## Perfis

Configurar perfis personalizados é útil quando há muitos usuários no mesmo monofone que desejam diferentes perfis de som.

É possível definir seus próprios perfis personalizados para:

- Chamadas de entrada
- Alertas de mensagem
- Alertas vibratórios
- Sons do teclado

Também é possível usar perfis personalizados para configurações temporárias, como a ativação do modo silencioso para chamadas de entrada enquanto você estiver em reunião.

É possível alternar entre diferentes perfis.

### **Nota:**

Não é possível alterar as configurações um monofone que esteja definido para um perfil. É necessário sair do perfil antes.

É possível acessar o perfil a partir do menu selecionando **Perfis > Selec..**

## Adicionando um novo perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Para adicionar um novo perfil, selecione **Incluir novo**.
4. Digite o nome do novo perfil e pressione **Salvar**.
5. Para adicionar configurações ao perfil, pressione **Mais > Adic. config.**
6. Selecione a configuração que você deseja adicionar ao perfil.  
Repita os passos 6 e 7 se quiser adicionar configurações adicionais.
7. **(Opcional)** Para adicionar configurações mediante importação a partir de um perfil disponível, pressione **Mais > Importar de** e então selecione o perfil disponível.
8. Marque a configuração desejada e pressione **Editar** para fazer as alterações.

---

## Ativando um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione um perfil na lista para ativá-lo.

Quando um perfil está ativado, o ícone **Perfil ativo** (🗨️) e o nome do perfil são exibidos no modo ocioso.

---

## Excluindo um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione o perfil que deseja excluir e pressione **Mais**.
4. Selecione **Excluir** no menu e pressione **Sim**.

---

## Editando um perfil

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.

3. Selecione o perfil que deseja editar e pressione **Mais**.
4. Selecione **Editar**.
5. Selecione o que editar.
6. Faça as alterações e pressione **Salvar**.

---

## Mensagens

**Isso se aplica ao modelo 3740:** quando você recebe uma mensagem de texto, o telefone pisca o LED e reproduz o sinal de alerta de mensagem. São mostrados o ícone  e o pop-up “Nova mensagem”. O pop-up permanece na tela até que você o feche. O ícone permanece na tela até que você tenha visualizado todas as novas mensagens. Se uma mensagem for recebida durante uma chamada, o usuário é notificado com um bipe.

**Isso se aplica aos modelos 3745 e 3749:** quando você recebe uma mensagem de texto, o telefone pisca o LED e reproduz o sinal de alerta de mensagem. O ícone  e o conteúdo da mensagem recebida são exibidos automaticamente. O ícone permanece na tela até que você tenha visualizado todas as novas mensagens. Se a mensagem for recebida durante uma chamada, um bipe irá notificá-lo.

Usando as teclas de função do telefone e as seleções de menu, você pode responder ou reencaminhar a mensagem recebida. Você pode chamar o remetente da mensagem e pode incluir um número de chamada no texto da mensagem.

Você também pode ler uma mensagem depois pressionando **Fechar**. Uma mensagem recebida é armazenada na caixa de entrada.

### + Dica:

Se quiser fechar várias novas mensagens rapidamente, pressione . As mensagens são exibidas como mensagens não lidas na caixa de entrada **Mensagens**.

As últimas 30 mensagens recebidas são armazenadas na caixa de entrada. As informações de data e hora foram incluídas nas mensagens.

### + Dica:

As novas mensagens e informações sobre chamadas recebidas podem ser exibidas de cima para baixo. Isso pode ser útil se você usar o monofone em um cinto e quiser ler a mensagem/informações de chamada sem girar o monofone. As mensagens são exibidas normalmente, pressionando qualquer tecla.

### \* Nota:

Se o telefone estiver bloqueado com um PIN, você deverá desbloquear o telefone para ter acesso a uma mensagem recebida.

## Caixa de entrada

### Lendo uma mensagem armazenada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

### Respondendo ao remetente

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem que deseja responder e pressione **Exibir**.
5. Pressione **Resp..**
6. Escreva sua mensagem e então pressione **Enviar**.

### Excluindo uma mensagem

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem que deseja excluir e pressione **Mais**.

É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Selecione **Excluir** e pressione **Sim**.

O sistema exclui a mensagem.

### Encaminhando uma mensagem

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione a mensagem que deseja encaminhar e pressione **Exibir**.

É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Reenviar**.
7. **(Opcional)** Caso necessário, insira texto adicional.
8. Pressione **Enviar**.
9. Pressione **Enviar** para encaminhar a mensagem.

## Chamando um remetente

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione a mensagem que deseja chamar e pressione **Exibir**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Ligar destin**.

## Chamando um número em uma mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.
5. Execute uma das ações a seguir:
  - a. Pressione **Mais** e selecione **Tel no texto**.
  - b. Pressione a tecla **Fora do gancho** (D).
6. Se a mensagem contiver vários números, selecione o número que deseja chamar da lista.
7. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** (D).

## Salvando um número em uma mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.

4. Selecione uma mensagem e então pressione **Exibir**.
5. Pressione **Mais** e selecione **Salv número**.
6. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Tel trabalho**
  - **Celular**
  - **Outro número**
7. Pressione **Incluir**.
8. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.
9. Pressione **Salvar**.

---

## Escrevendo uma nova mensagem

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Nova mensagem**.
4. Escreva a mensagem a partir do zero ou selecione um modelo de mensagem pressionando a tecla **Mais** e, se necessário, edite a mensagem.
  - **Nota:**

A tecla **Mais** não será exibida se nenhum modelo de mensagem tiver sido definido.
5. Pressione **Enviar**.
  - **Nota:**

Você pode salvar uma mensagem para enviá-la mais tarde pressionando as teclas **Voltar** e depois pressione **Sim**. A mensagem será armazenada em mensagens **Não enviada**.
6. Insira o número para o qual deseja enviar a mensagem ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** (\*☎) para acessar os contatos nas agendas local e corporativa.
7. Pressione **Enviar** para enviar a mensagem.

---

## Editando mensagens não enviadas

### Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecionar **Não enviada** para visualizar a lista de mensagens não enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja editar.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Editar** para editar a mensagem.
6. Pressione **Enviar** para enviar a mensagem.

---

## Excluindo uma ou todas as mensagens não lidas

### Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecionar **Não enviada** para visualizar a lista de mensagens não enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja excluir e pressione **Mais**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Selecione **Excluir** para excluir a mensagem selecionada ou **Apagar tudo** para excluir todas as mensagens não enviadas e, em seguida, pressione **Sim**.

---

## Mensagens enviadas

### Lendo uma mensagem enviada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Enviada** para exibir a lista de mensagens enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja ler.

É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. Pressione **Exibir** para ler a mensagem.

### Encaminhando uma mensagem enviada

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Enviada** para exibir a lista de mensagens enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja encaminhar e pressione **Exibir**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

5. **(Opcional)** Caso necessário, insira texto adicional.

6. Digite o número para o qual deseja encaminhar a mensagem ou pressione  para acessar os contatos nas agendas local e corporativa.
7. Pressione **Enviar**.

---

## Mensagens recebidas

### Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem

#### Procedimento

1. Enquanto lê uma mensagem recebida, pressione a tecla programável **Mais**.
2. Selecione **Caixa de entrada** no menu pop-up.  
O sistema exibe a caixa de entrada contendo resumos das mensagens.
3. Pressione **Voltar** para retornar à mensagem que estava lendo.

---

## Correio de voz

#### \* Nota:

O recurso de correio de voz está disponível somente se estiver configurado no sistema.

### Recebendo um correio de voz

Quando você recebe um correio de voz, há uma indicação do ícone  na barra de status e a tela do telefone exibe automaticamente o conteúdo da notificação do correio de voz. Você pode pressionar **Ligar** para discar o correio de voz quando o conteúdo da notificação for exibido. Caso você tenha pressionado **Fechar**, você ainda pode discar o correio de voz

pressionando  no modo inativo ou no menu **Caixa de entrada**.

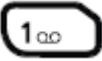
As informações são armazenadas na caixa de entrada **Mensagens** até ouvir todas as mensagens de correio de voz.

### Verificando a caixa de entrada do correio de voz

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada**.
4. Selecione uma mensagem com prefixo do ícone  e, em seguida, pressione **Exibir** para verificar o correio de voz.
5. Pressione **Ligar** ou  para discar o correio de voz.

## Acesso à caixa postal com um toque

Você pode usar a tecla  para acessar rapidamente a caixa postal. No modo ocioso, pressione  para discar o número da caixa postal. Se o número do ramal não estiver disponível, o sistema exibe a mensagem "O número da caixa postal não está definido".

Alguns sistemas exigem que o número de ramal da caixa postal seja baixado para o monofone.

---

## Mensagens avançadas

### Sobre mensagens avançadas

 **Nota:**

Os seguintes recursos avançados de mensagens não são aplicáveis ao 3740.

### Receber uma mensagem com pedido de resposta

Na barra de status, uma mensagem com pedido de resposta é indicada da mesma forma que uma mensagem comum.

Na lista de mensagens, a mensagem com pedido de resposta é indicada pelo ícone .

### Aceitar ou rejeitar uma mensagem

Pressione a tecla **Aceit.** ou **Rejeit.** para aceitar ou rejeitar uma mensagem, respectivamente. Quando uma mensagem confirmada tiver sido respondida, a lista de mensagens mostra o ícone . A mensagem confirmada também exibe o texto "Aceito" ou "Rejeitado", bem como a hora e a data.

 **Nota:**

Na lista de mensagens, a opção **Excluir** não está disponível para uma mensagem com pedido de resposta. Você pode excluir somente uma mensagem não reconhecida.

## Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens

Para notificá-lo sobre novas mensagens de entrada, todas as mensagens recebidas são colocadas em uma fila de mensagens. A ordem de classificação da fila de mensagens depende das configurações do sistema. Por padrão, as mensagens são classificadas primeiramente por sua prioridade e então pela hora de chegada.

As mensagens na fila de mensagens são automaticamente exibidas por vinte segundos até que todas as mensagens tenham sido exibidas. É possível prolongar o tempo de exibição de uma mensagem pressionando qualquer botão. Também é possível fechar uma mensagem para ver imediatamente a próxima mensagem na fila de mensagens.

As mensagens que não forem fechadas são colocadas em último lugar na fila de mensagens e permanecem na fila de mensagens até que você as feche. Elas são exibidas como "**não**

**lidas**" na lista de mensagens e não serão exibidas como **"lidas"** até que você as tenha fechado.

## Prioridade de mensagens e de chamadas

De acordo com as configurações padrão, a caixa de diálogo de informações de chamada sempre fica visível na frente de uma mensagem em chamadas de entrada. É possível configurar uma mensagem com determinada prioridade a fim de garantir que ela sempre seja exibida sem ser interrompida por uma chamada. Ao configurar uma prioridade da chamada, o monofone compara a prioridade da chamada com a prioridade da mensagem para determinar quais informações exibir, ou seja, a caixa de diálogo de informações de chamada ou a mensagem. Caso a mensagem e a chamada tenham prioridade igual, a mensagem é exibida.

## Repetição de alerta de mensagem

Por padrão, quando o monofone recebe ou exibe uma nova mensagem, sua luz LED pisca na cor verde e reproduz o sinal de alerta de mensagem. Você pode configurar o telefone para repetir o sinal de alerta para uma mensagem não lida a cada sete segundos durante o tempo que for exibido. Consulte o manual de configuração do telefone para configurações de mensagem.

O telefone considera as mensagens Prioridade 1 com determinadas propriedades definidas pelo sistema como extremamente importantes. Portanto, o telefone repete os sinais de alerta para tais mensagens a cada dez segundos durante cinco minutos ou até que qualquer tecla seja pressionada.

### \* Nota:

Este é um recurso dependente do sistema/aplicativo e não pode ser configurado no telefone.

## Mensagem colorida

Você pode enviar mensagens coloridas aos telefones. O aplicativo que você usa para enviar uma mensagem determina a cor da mensagem. As mensagens coloridas são úteis para categorizar mensagens.

Na figura seguinte, há duas mensagens coloridas (uma nova mensagem e uma mensagem lida) na caixa de entrada (imagem à esquerda na figura). As mensagens são indicadas por uma barra de gradiente azul como fundo para o ícone de mensagem. A barra de gradiente azul também é exibida ao ler uma mensagem colorida (imagem direita na figura).

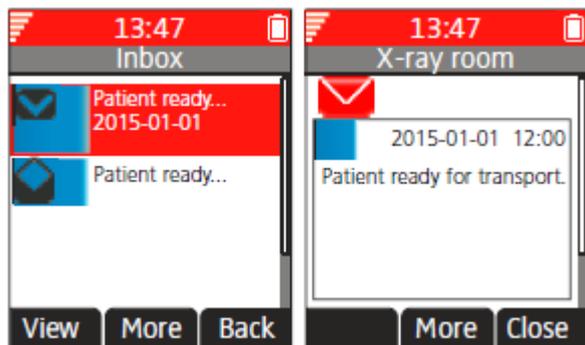


Figura 5: Exemplos de mensagens coloridas

## Mensagens interativas

Mensagens interativas é uma função que vai além das mensagens básicas. Com mensagens interativas, você pode acessar informações de um aplicativo do cliente no sistema. Por exemplo, um aplicativo personalizado que pode ser acessado a partir do telefone.

Uma lista de ações pode ser incluída na mensagem enviada do aplicativo (por exemplo, AMS ou XGate) para o aparelho. Por padrão, você recebe e visualiza uma mensagem interativa da mesma forma que uma mensagem comum. Igualmente, uma mensagem interativa que você leu é indicada da mesma forma que uma mensagem comum. Ela é salva juntamente com outras mensagens na lista de mensagens. Para obter mais informações, veja Mensagens na página 43.

### \* Nota:

A indicação de uma mensagem interativa pode diferir de uma mensagem comum, dependendo das configurações de mensagens interativas. O aplicativo que envia a mensagem interativa pode determinar o volume do sinal de alerta e a indicação de LED.

Conforme mostrado na figura seguinte, quando você abre uma mensagem interativa, ela pode exibir várias opções. Você pode visualizar as opções utilizando a tecla **Mais**. As opções dependem da configuração no aplicativo do cliente.

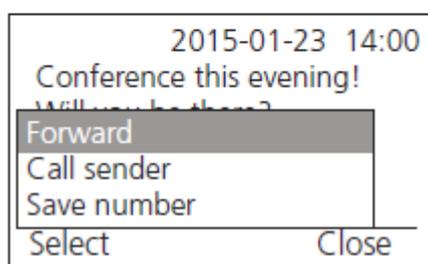
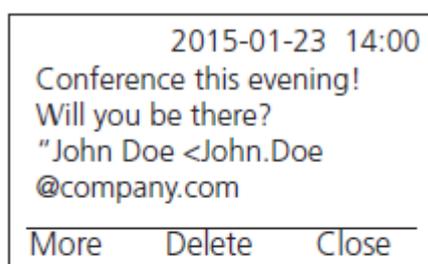


Figura 6: Exemplos de mensagens interativas

### \* Nota:

Se você receber uma atualização de mensagem interativa, mas tiver excluído a mensagem original, o aparelho enviará automaticamente um reconhecimento negativo (NAK) ao sistema, se solicitado.

Os dados móveis do aparelho podem iniciar o aplicativo para enviar uma mensagem interativa. Depois, você pode selecionar uma ação da lista, como enviar uma mensagem de volta ao aplicativo ou discar um número específico. Para obter mais informações, consulte Dados móveis na página 114.

## Modelos de mensagem

Você pode usar mensagens predefinidas em modelos para escrever rapidamente uma mensagem ao invés de ter que escrever a mensagem totalmente do zero.

Você pode configurar até cinco mensagens predefinidas para o aparelho no PDM/Gerenciador de Dispositivos. Isso permite que você selecione e envie uma mensagem apropriada a cada situação, como “Estou em reunião” ou “Estou na sala de operações”. Para obter informações sobre como usar o PDM/Gerenciador de Dispositivos para criar ou armazenar mensagens predefinidas, consulte a seção Modelos de Mensagens do manual de configuração do telefone.

Você também pode editar, adicionar ou remover texto de uma mensagem modelo antes de enviá-lo. Por exemplo, você pode adicionar “Ligue-me após às 15h” à mensagem modelo “Estou em reunião”.

Você pode usar a função de modelo de mensagem nos seguintes contextos:

- Quando recebe uma chamada que deseja recusar, mas ainda reconhece com uma mensagem, sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.
- Quando recebe uma mensagem de texto e deseja responder com uma mensagem de texto sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.
- Quando você quiser escrever uma mensagem usando a função de Mensagens do telefone sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.

### Acessando o menu Modelos

#### Procedimento

1. Abra o menu **Modelos** conforme descrito no contexto em que o modelo está sendo usado.
2. Selecione a mensagem desejada no menu **Modelos**.
3. Para editar a mensagem, use a tecla de navegação para mover para diferentes partes da mensagem e o teclado para adicionar texto adicional e pressione **Limpar** para excluir o texto.

### Respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo

#### Procedimento

1. Pressione **Resp. > Mais > Modelos**.  
O monofone exibe uma lista de modelos predefinidos de mensagem.
2. Selecione o modelo de mensagem desejado. Se necessário, edite a mensagem conforme descrito em Menu Modelos na página 114.
3. Pressione **Enviar**.  
O telefone exibe o número do remetente da mensagem.
4. Pressione **Enviar**.  
O telefone exibe a confirmação *Mensagem enviada* quando a mensagem é enviada.

## Dados móveis

### Enviar dados móveis

Você pode enviar dados predefinidos do telefone selecionando um serviço. Além disso, você pode criar um atalho para acesso rápido a um serviço.

Você pode usar dados móveis para abrir uma porta, iniciar ou parar uma máquina, etc.

### Enviar dados móveis com um prefixo

Você pode enviar dados móveis com um prefixo do telefone pressionando uma tecla de atalho pré-programada ou uma tecla de função ou selecionando um serviço. Você pode usar dados móveis com um prefixo para enviar informações a um aplicativo no sistema. Você precisa definir o prefixo durante a programação do serviço.

## Favoritos

Usando o menu **Favoritos**, você pode personalizar seu próprio menu com os serviços e funções que você usa mais frequentemente. Está disponível uma lista de serviços e funções predefinidas. Por exemplo, escrever uma nova mensagem, agenda tel. central, chamar contato, etc.

### + Dica:

Se você configurar a função **Chamada**, é possível adicionar uma variável ou caractere “U” no campo **Introduz. número** que permite aos usuários inserir caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

## Adicionando aos Favoritos

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. Digite um nome para o favorito no campo e pressione **OK**.
5. Selecione uma função usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
6. **(Opcional)** Insira os valores nos campos. É aplicável para algumas das funções.
7. Pressione **Voltar**.

## Editando o Favoritos

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione um favorito usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação e pressione **Mais > Editar**.
4. Edite os parâmetros e pressione **Voltar**.

---

## Excluindo o Favoritos

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione um favorito usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação e pressione **Mais**.
4. Usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação, selecione **Excluir** e pressione **Seleç..**
5. Pressione **Sim** para excluir o favorito e pressione **Voltar**.

---

## Atalhos

Usando o menu Atalhos é possível definir funções predefinidas como atalhos para as teclas rápidas, teclas de navegação e botão multifunção. Por exemplo, você pode definir a tecla rápida como atalho para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem.

### + Dica:

Não é possível usar o botão multifunção como atalho para os telefones Wireless Handset 3745 e Wireless Handset 3749, que são incompatíveis com esse recurso.

### \* Nota:

Caso crie um atalho para a função “Chamada telefônica”, é possível adicionar uma variável/caractere “U” no campo “Introduz. n.º:”, permitindo que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

---

## Definindo teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Centro**

- **Direita**

5. Insira um nome para a tecla de funções e pressione **OK**.
6. Selecione **Função**.
7. Selecione a função na lista e pressione **Voltar**.
8. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
9. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
10. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. O padrão é **Desligado**.
11. Pressione **Voltar**.

Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

12. Pressione **Salvar**.

## Definindo teclas de atalho

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione **0, 2 a 9**.
5. Selecione **Função**.
6. Selecione uma função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. O padrão é **Desligado**.

Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

10. Pressione **Salvar**.

## Definindo teclas de navegação

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Teclas navegação**.
4. Selecione uma das seguintes opções:

- **Acima**

- **Abaixo**
- **Esquerda**
- **Direita**

5. Selecione **Função** e pressione **Selec..**
6. Selecione a função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. O padrão é **Desligado**. Pressione **Voltar**.

Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

10. Pressione **Salvar**.

---

## Definindo o botão Multifunção

### Procedimento

 **Nota:**

Não é possível usar o botão Multifunção como atalho para os telefones Wireless Handset 3745 e Wireless Handset 3749, que são incompatíveis com esse recurso.

É possível definir o botão Multifunção com duas funções distintas: o pressionamento longo ativa uma função e o pressionamento duplo ativa outra função.

Se o botão Multifunção estiver configurado como um atalho para uma função "Chamada telefônica", você pode utilizar o botão com o telefone ou o teclado bloqueado. No entanto, é necessário desativar a pergunta de segurança para que esse recurso funcione.

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Multifunção**.  
O suporte para este recurso depende do tipo de modelo utilizado.
4. Selecione **Manter pression** ou **Multi press**.
5. Selecione **Função** e pressione **Selec.** para selecionar a função.
6. Selecione a função na lista e pressione **Selec.**, depois pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec..**
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec..**. Ela vem desativada por padrão.

Se a pergunta de segurança estiver ativada, uma caixa de diálogo será exibida mediante o acionamento da tecla rápida definida. A caixa de diálogo exibirá a seguinte mensagem: Pressione "Sim" para continuar.

10. Pressione **Salvar**.

---

## Configurações

---

### Configurações de sons e alertas

#### Ajustando o volume do toque

##### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Volume**.

Aumente e diminua o volume usando as setas esquerda e direita na tecla de navegação.

4. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**\* Nota:**

Se houver uma restrição de monofone ativa, talvez não seja possível definir o sinal de toque para **Silencioso**.

**\* Nota:**

Se houver uma restrição de monofone ativa, não é possível diminuir o volume de toque abaixo do nível permitido. Caso tente diminuir o volume do toque, a mensagem pop-up `Volume redefinido para o nível mais baixo permitido` aparece na tela. Para mais informações, consulte o Manual de configuração do monofone.

### Configurando diferentes sinais de toque para chamadas

#### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir diferentes sinais de toque para chamadas.

O monofone tem 14 sinais de toque diferentes.

##### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Sinais do toque**.
4. Selecione uma destas opções:
  - Chamada interna
  - Chamada externa

- **Retorno de chamada**
  - **Ligação priorit**
5. Selecione o sinal de toque.
  6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um sinal de toque antes de selecioná-lo.  
O sinal de toque é repetido até que você pressione **Parar**.
  7. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

**\* Nota:**

Se o parâmetro **Forçar estímulo** estiver ativado, o monofone usa os sinais de toque fornecidos pelo sistema em vez dos sinais de toque locais. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

## Definindo alertas para mensagens

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Sinal mensagem**.
4. Selecione um alerta de mensagem na lista.

Pressione **Reprod** para escutar o alerta de mensagem antes de selecioná-lo.

**\* Nota:**

A tecla programável **Reprod** não está disponível para bipe Aprimorado. Em vez disso, envie uma mensagem ao monofone para ouvir o som.

Por padrão, o volume da mensagem segue a configuração do volume de toque no monofone. Entretanto, é possível definir o volume da mensagem como diferente.

5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

## Definindo o alerta do vibrador

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Alerta do vibrador**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Ligado**
  - **Ativ se silenc:** a função de vibração permanece ativada quando o monofone estiver com o mudo ativo.
  - **Desligado**
5. Selecione alerta vibratório.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Caso o alerta vibratório esteja ativado, o monofone vibra quando você recebe uma chamada ou uma mensagem.

**+ Dica:**

Usando o PDM/Device Manager, é possível ativar o alerta vibratório para mensagens recebidas durante uma chamada.

**\* Nota:**

Quando a função de vibração estiver ativada em um monofone intrinsecamente seguro, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente.

## Configurando o som das teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas > Som das teclas**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Silencioso**
  - **Clique**
  - **Som**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um som de tecla antes de selecioná-lo.

---

## Configurações de bloqueio do teclado

O teclado numérico do monofone pode ser bloqueado automaticamente para minimizar o risco de acionamento acidental de teclas ou botões enquanto o estiver fora de uso. O teclado numérico é automaticamente bloqueado após o tempo de bloqueio definido pelo parâmetro **Tempo de bloqueio automático** expirar.

O administrador pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas no WinPDM ou no Device Manager.

**\* Nota:**

Você pode atender ou encerrar uma chamada mesmo com o teclado bloqueado. Você pode chamar qualquer um dos cinco números predefinidos de emergência enquanto o teclado numérico estiver bloqueado caso esse recurso esteja configurado no WinPDM ou Device Manager.

O botão de alarme pode ser pressionado enquanto o teclado numérico estiver boqueado.

**+ Dica:**

Caso o botão Multifunção (apenas para o Wireless Handset 3740) esteja configurado como um atalho para um número predefinido, você também pode usá-lo mesmo com o

teclado numérico bloqueado. Da mesma forma, você pode usar o botão de alarme (para Wireless Handset 3745 e Wireless Handset 3749).

O usuário também pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas conforme descrito nas seções a seguir. É possível configurar uma das seguintes opções para o bloqueio automático de teclas:

- **Ligado:** o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado antes do fim do tempo especificado para o bloqueio.
- **Ativ exceto cham:** o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado pelo tempo especificado para o bloqueio. Caso o usuário esteja em uma chamada quando o tempo de bloqueio automático expirar, o teclado numérico permanece desbloqueado até o usuário ter concluído a chamada.
- **Desligado:** o teclado numérico nunca é bloqueado automaticamente.
- **Desbloqueio automático das teclas:** o teclado numérico é desbloqueado automaticamente mediante o recebimento de uma chamada ou mensagem. Quando o usuário tiver atendido a chamada ou mensagem, o bloqueio das teclas é aplicado novamente após o tempo de bloqueio especificado expirar.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o teclado numérico é automaticamente bloqueado. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

## Ativando o bloqueio automático das teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Bloqueios autom.**
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Ligado**
  - **Ativ exceto cham**

O sistema exibe a configuração atual de bloqueio de teclas em **Bloqueios autom.**

5. Pressione **Voltar** para exibir novamente o menu **Bloqueios**.
6. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e pressione **Selec..**
7. Selecione o tempo de bloqueio desejado e pressione **Selec..**

É possível atender ou encerrar uma chamada enquanto o teclado numérico está bloqueado. Também é possível chamar qualquer um dos cinco números de emergência predefinidos enquanto o teclado numérico estiver bloqueado, desde que esse recurso tenha sido configurado no WinPDM ou no Device Manager, ou no AIWS2.

O botão de alarme pode ser pressionado enquanto o teclado numérico estiver bloqueado. Se o botão Multifunção (aplicável somente ao Wireless Handset 3740) estiver configurado como um atalho para um número predefinido, também é possível utilizá-lo com o teclado numérico bloqueado.

## Desativando o bloqueio automático das teclas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Bloqueios autom.**
4. Selecione **Desligado** para desativar o bloqueio automático das teclas.

---

## Configurações de bloqueio de telefone

O monofone pode ser protegido contra uso não autorizado mediante a ativação do bloqueio automático. Você pode configurar uma das seguintes opções para bloqueio automático do telefone:

- **Ligado:** o monofone é automaticamente bloqueado caso não seja usado antes do fim do tempo especificado para o bloqueio automático ou ao ser ativado pela primeira vez. O tempo de bloqueio automático é especificado no parâmetro **Tempo de bloqueio automático**.
- **Ligado no carreg:** o monofone é bloqueado imediatamente ao ser posicionado no carregador.
- **Desligado:** o monofone nunca é bloqueado.

Você pode alterar o código PIN padrão de bloqueio de telefone ("0000") para um código de sua escolha. O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o monofone é automaticamente bloqueado. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

### \* Nota:

Caso esse recurso seja configurado no **WinPDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer dos cinco números predefinidos de emergência mesmo com o monofone bloqueado.

### + Dica:

Caso o botão Multifunção (apenas para o Wireless Handset 3740) esteja configurado como um atalho para um número predefinido, você também pode usá-lo mesmo com o monofone bloqueado. Da mesma forma, você pode usar o botão de alarme (para Wireless Handset 3745 e Wireless Handset 3749).

## Ativando o bloqueio automático do telefone

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Bloq auto telef.**
4. Selecione uma destas opções:
  - **Ligado**

- **Ligado no carreg**

5. Insira um código PIN de sua preferência e pressione **OK**.

O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

**\* Nota:**

Caso esqueça o código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.

6. Pressione **Voltar**.
7. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e então selecione o tempo de bloqueio desejado.

## Desativando o bloqueio automático do telefone

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Bloq auto telef**.
4. Selecione **Desligado**.
5. Digite o código PIN e então pressione **OK** para desativar o bloqueio automático de telefone.

**\* Nota:**

Caso esqueça do código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.

## Alterando o código PIN

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios > Telef bloqueado > Modificar PIN**.
4. Digite o código PIN antigo e pressione **OK**.

**\* Nota:**

Caso esqueça o código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.

5. Digite o novo código PIN novamente e pressione **Salvar**.

---

## Configurações da tela

### Alterando o protetor de tela

#### Sobre esta tarefa

É possível definir a proteção de tela com uma das seguintes configurações:

- **Informações:** exibe informações de status e identificação enquanto o monofone estiver ocioso.

- **Escuro:** a tela fica preta quando o monofone estiver ocioso.
- **Preto tb em cham:** a tela fica preta quando houver uma chamada em andamento.

Quando o aparelho estiver em um rack de carregamento CR3, a ID do proprietário e a variante do monofone serão exibidas. Isso simplifica a identificação quando muitos monofones são carregados juntos.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela > Proteção de tela**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Informações**
  - **Escuro**
  - **Preto tb em cham**
5. Pressione **Voltar**.

## Alterando o brilho

### Sobre esta tarefa

O brilho da tela de um monofone intrinsecamente seguro é inferior do que o brilho da tela de um monofone intrinsecamente não seguro devido a limitações existentes.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela > Brilho**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Normal**
  - **Poupar energia**

#### **Nota:**

Quando o telefone estiver em **Poupar energia** e o usuário acessar a seção de informações de dispositivo, a tela mudará para o brilho normal a fim de aprimorar a legibilidade ao identificar a versão de software e a identificação do telefone.

5. Pressione **Selec..**
6. Pressione **Voltar**.

## Alterando o contraste

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela > Contraste**.

4. Use as setas para a esquerda e para a direita na tecla de navegação para aumentar e diminuir o contraste.
5. Pressione **Voltar**.

---

## Configurações de hora e data

O sistema Avaya Wireless Base Station 3700 é responsável por fornecer a hora correta para o monofone. Não é possível alterar a data e a hora exibidas no monofone, sendo possível alterar apenas o formato.

O monofone também é sincronizado com a hora da estação-base quando:

- O monofone é desligado e ligado. O monofone solicita a data e a hora atuais à estação-base.
- O monofone está ligado há mais de 24 horas. O monofone solicita a hora atual a cada 24 horas a partir da hora em que foi ligado pela última vez.

### Definindo o formato de hora

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de hora. As opções são:
  - 12:00 (AM/PM)
  - 24:00
5. Pressione **Seleç.** para salvar as configurações.

### Definindo o formato de data

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de data. As opções disponíveis são:
  - DD MMM AA, p. ex., 30 Jan 11
  - MMM DD AAAA, p. ex., Jan 30 2011
  - AAAA-MM-DD, p. ex., 2011-01-30 (ISO 8601)
  - MM/DD/AAAA, p. ex., 01/30/2011 (também chamado americano)
  - DD/MM/AAAA, p. ex., 10/01/2011 (também chamado europeu)
  - DD-MM-AAAA, p. ex., 30-01-2011
  - DD.MM.AAAA, p. ex., 30.01.2011

5. Pressione **Seleç.** para salvar as configurações.

## Configurações de atendimento de chamadas

A configuração padrão para o monofone é usar  para atender uma chamada. Entretanto, você pode configurar o comportamento de atendimento de chamadas para atender uma chamada automaticamente, ou seja, sem pressionar uma tecla, e/ou no modo de alto-falante.

### \* Nota:

Ao ativar o Bluetooth, o volume de áudio do alto-falante é diminuído devido a limitações atuais no monofone intrinsecamente seguro.

O comportamento de resposta também pode ser definido para qualquer tecla. Caso a opção

**Qualquer tecla** esteja selecionada, qualquer tecla, com exceção de ,  e , pode ser usada para atender uma chamada.

### Links relacionados

[Definindo a tecla de atendimento de chamadas](#) na página 87

[Definindo o comportamento de atendimento de chamadas](#) na página 87

## Definindo a tecla de atendimento de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender > Tecla p/ atender**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Fora do gancho**
  - **Qualquer tecla**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

### Links relacionados

[Configurações de atendimento de chamadas](#) na página 87

## Definindo o comportamento de atendimento de chamadas

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender > Modo p/ atender**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Automático**
  - **Alto-falante**

5. Pressione **Alterar** para alterar a configuração.  
A caixa de seleção é marcada.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
7. **(Opcional)** Para remover a configuração, pressione **Alterar**.  
A caixa de seleção é desmarcada.

#### Links relacionados

[Configurações de atendimento de chamadas](#) na página 87

---

## Configurações de alarme

### Editando os dados de alarme

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Alarme > Edit dados alarm**.
4. Insira os dados do alarme.
5. Pressione **Salvar**.

**\* Nota:**

Isso não é aplicável ao Wireless Handset 3740.

### Ativando o alarme

#### Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla rápida **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Alarme > Ativar alarme**.
4. Selecione o alarme **Alarme Man-down** ou **Sem movimento** conforme necessário.
5. Pressione **Selec.** para alterar a configuração.  
A caixa de seleção é marcada.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
7. Para remover as configurações, pressione **Selec.** A caixa de seleção é desmarcada.

**\* Nota:**

Essa função é aplicável apenas ao Wireless Handset 3749.

Quando o alarme é ativado, você pode ver o ícone de alarme correspondente.

---

## Outras configurações

### Alterando o tamanho do texto das mensagens

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Mensagens > Tamanho do texto normal**.  
O tamanho padrão do texto é **Normal**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Normal**
  - **Grande**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

### Alterando o idioma do menu

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Mensagens > Idioma**.
4. Selecione o idioma desejado para usar no menu.
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

### Definindo a identificação do proprietário

#### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir o **ID proprietário** para identificar o monofone.

#### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **ID proprietário**.
4. Insira o nome ou identidade.
5. Pressione **Salvar**.

# Capítulo 6: Operações de alarme para o monofone sem fio 3749

---

## Alarme via botão de pressão

O botão  pode ser definido para enviar um alarme mediante um acionamento longo ou vários acionamentos. Por padrão, o pressionamento longo é definido para alarmes de teste e o pressionamento múltiplo é definido para alarmes pessoais.

---

## Alarme de teste

Mantenha o botão  pressionado até que a janela de diálogo Alarme de teste (padrão) seja exibida.

Dependendo dos parâmetros definidos, ocorrerá o seguinte:

- Ouve-se um bipe.
- O LED laranja pisca duas vezes.
- O alerta vibratório é ativado.
- O telefone recebe uma notificação de que o sistema confirmou o alarme. Esse recurso depende do sistema.
- Um Sinal acústico de localização (Acoustic location signal, ALS) é reproduzido.
- Estabelece-se uma chamada para um número predefinido.

 **Nota:**

Quando a vibração é ativada, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente. O ALS não será reproduzido se a opção Chamada automática após alarme for ativada.

---

## Alarme pessoal

Pressione o botão  duas vezes ou mais em um intervalo de 2 segundos; a janela de diálogo Alarme pessoal (padrão) é exibida.

Dependendo dos parâmetros definidos, ocorrerá o seguinte:

- Ouve-se um bipe.
- O LED laranja pisca duas vezes.
- O alerta vibratório é ativado.
- O telefone recebe uma notificação de que o sistema confirmou o alarme. Esse recurso depende do sistema.
- Um ALS é reproduzido. Consulte Sinal acústico de localização (Acoustic Location Signal, ALS).
- Estabelece-se uma chamada para um número predefinido.

 **Nota:**

Quando a vibração é ativada, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente. O ALS não será reproduzido se a opção Chamada automática após alarme for ativada.

---

## Alarme de Homem caído e Ausência de movimentação

**Alarme de homem caído:** se o telefone for inclinado 45° (padrão) ou mais por determinado período de tempo (o padrão é de 7 segundos), o alarme de homem caído será acionado.

**Alarme de ausência de movimentação:** se não for detectada nenhuma movimentação durante um determinado período de tempo (o padrão é de 30 segundos), o alarme de ausência de movimentação será acionado.

Quando o alarme é acionado, ocorre o seguinte, dependendo das configurações:

- Uma janela de diálogo **Aviso de homem caído. Cancelar?** ou **Aviso de ausência de movimento. Cancelar?** é exibida na tela e o tom de aviso é reproduzido também por determinado período de tempo (o padrão é de 7 segundos) antes do envio do alarme.
- Para impedir o envio do alarme e silenciar o tom de aviso, execute uma das seguintes opções:
  - Pressione qualquer tecla ou botão. O alarme é redefinido.
  - Coloque o telefone no carregador. O alarme será desativado temporariamente e o ícone de alarme correspondente permanecerá oculto. O alarme é ativado quando o telefone é retirado do carregador.
- Se nenhuma tecla ou botão for pressionado durante o tom de alarme, o alarme será enviado. Dependendo dos parâmetros definidos, um bipe, vibrador ou sinal de LED confirmará que o alarme foi enviado.
- É possível ativar um ALS após o envio do alarme.
- Uma chamada para um número predefinido é estabelecida.

---

## Sinal acústico de localização

Dependendo dos parâmetros definidos, o ALS ampliado é reproduzido após o alarme. O sinal é sempre emitido do volume mais baixo para o mais alto. Pressione  para desativar o ALS.

Dependendo das configurações do PDM, é possível fazer com que o usuário insira uma senha ao desativar o ALS. Essa senha é a mesma do bloqueio de telefone.

---

## Chamada automática após alarme

É possível configurar um monofone para chamar um número predefinido após um alarme ter sido enviado. Se configurado, também é possível chamar o número predefinido sem enviar um alarme, bastando apenas acionar o botão. Dependendo das configurações, a chamada pode ser estabelecida nos seguintes modos:

- Modo de alto-falante
- Modo normal

---

## Conexões

---

### Bluetooth

#### Ativando uma conexão Bluetooth

##### Sobre esta tarefa

**Bluetooth** não é aplicável ao 3740.

##### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.

 **Nota:**

- Em um telefone intrinsecamente seguro, o monofone é reiniciado.
- Em um Wireless Handset 3745, o monofone não reinicia.

4. Selecione **Habilitar**.

O sistema exibe a mensagem `Bluetooth` ativado.

O sistema exibe um ícone de conexão **Bluetooth** () na barra de status.

## Desativando uma conexão Bluetooth

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.

Em um telefone intrinsecamente seguro, o monofone é reiniciado.

Em um Wireless Handset 3745, o monofone não reinicia.

4. Selecione **Desabilitar**.

O sistema exibe a mensagem `Bluetooth desativado`.

## Alterando o perfil de fone de ouvido

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para selecionar um tipo adequado de fone de ouvido para obter a qualidade ideal de áudio.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Fone de ouvido**.
4. Selecione uma das seguintes opções:

- **Mic FoneOuvindo**: otimiza o áudio.

#### **Importante:**

O tipo de fone de ouvido **Mic FoneOuvindo** está indisponível como um acessório para o monofone intrinsecamente classificado. Se disponível, não use o fone de ouvido em áreas com presença de riscos.

#### **Nota:**

Quando **Bluetooth** estiver desativado e uma chamada ativa estiver no modo alto-falante em um monofone intrinsecamente seguro, o áudio não é transferido para o fone de ouvido ao conectá-lo.

5. Pressione **Selec..**

## Sistema

O monofone pode inscrever até oito sistemas distintos.

### Trocar sistema

Selecione **Automático** ou um sistema específico. Se o monofone estiver definido como **Automático**, ele seleciona um sistema de acordo com a lista de prioridade.

**\* Nota:**

O modo **Automático** não pode ser usado em sistemas legados e 3700 de monofone sem fio.

**Links relacionados**

[Inscrevendo o monofone no sistema DECT](#) na página 94

[Cancelando a inscrição do sistema](#) na página 95

[Renomeando um sistema](#) na página 95

[Modificando a prioridade](#) na página 95

## Inscrevendo o monofone no sistema DECT

### Sobre esta tarefa

Para inscrever manualmente um monofone sem fio 3700 em um sistema DECT, é necessário ter a chave certa de acesso portátil (Portable Access Right Key, PARK) e o código de autenticação (Authentication code, AC) relacionados ao sistema.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Pressione **Próxim**.
5. **(Opcional)** No campo **Nome sistema**, insira o nome do sistema.

Se você não inserir o nome do sistema, o nome padrão será usado. Por exemplo, Sistema A, Sistema B.

6. **(Opcional)** Insira o nome do sistema.

**\* Nota:**

Dependendo da configuração **Mostrar layout de gerenciamento** do telefone, o sistema pode não exibir o nome do sistema.

7. Pressione **Próxim**.
8. Insira **código PARK** (máx. 31 dígitos). O código PARK não é exigido se não houver um sistema DECT diferente na área de cobertura.
9. Insira **código AC**. A extensão do código AC deve ser de 4 a 8 dígitos.
10. Pressione **Próxim**.

O sistema exibe a mensagem `Proteção ativada?`.

11. Para proteger o novo sistema, selecione **Sim**.

**\* Nota:**

Não é possível excluir um sistema protegido usando o menu **Sistema**. É necessário fazer o cancelamento da inscrição usando o menu **Admin** ou o sistema DECT do monofone sem fio 3700.

12. Pressione **OK**.

Um modo de pesquisa é iniciado.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 93

## Cancelando a inscrição do sistema

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Canc inscrição**.
5. Selecione **Sistema** para **Canc inscrição**.
6. Pressione **Sim** para **Canc inscrição** do **Sistema**.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 93

## Renomeando um sistema

### Sobre esta tarefa

É possível alterar o nome do sistema no monofone.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Selecione **Renomear sistema**.
5. Selecione **Sistema** para renomear.
6. Insira o novo nome.
7. Selecione **Salvar**.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 93

## Modificando a prioridade

### Sobre esta tarefa

A ordem padrão de prioridade é a ordem das inscrições inseridas. Isso significa que o primeiro sistema inscrito tem a prioridade mais alta. Essa lista pode ser editada pelo usuário. É possível definir os sistemas por prioridade movendo-os para cima ou para baixo na lista.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.

4. Selecione **Prioridade**.
5. Selecione **Acima** ou **Abaixo** para modificar a **Prioridade**.
6. Selecione **Voltar** para salvar a **Prioridade**.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 93

---

## Ação no carregador enquanto não estiver em uma chamada

### Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir as funções de um monofone quando ele não estiver em uma chamada e não estiver no carregador.

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
  2. Selecione **Conexões**.
  3. Selecione **No carregador**.
  4. Selecione **Outras ações**.
  5. Selecione uma das seguintes opções:
    - **Não fazer nada**: nenhuma ação é executada quando o monofone não estiver em uma chamada, porém estiver no carregador.
    - **Modif perfil**: o monofone tem seu perfil alterado quando é colocado no carregador. Quando o monofone for removido do carregador, o perfil é retomado.  
Pressione **Editar** para selecionar o perfil desejado. Por padrão, apenas o perfil Normal é visível, e perfis adicionais são visíveis apenas caso estejam configurados.
    - **Desligar**: o monofone será desativado ao ser colocado no carregador. O monofone será ativado novamente quando for retirado do carregador.  
Caso ative as restrições do monofone, talvez ele não seja desativado quando colocado em um carregador.
    - **Som desligado**: o monofone tem o mudo ativado ao ser colocado no carregador. O som é ativado novamente quando o aparelho é retirado do carregador.  
O monofone não permanece com o mudo ativo ao receber mensagens importantes, como alta prioridade ou alarmes.
- \* Nota:**
- Mensagens importantes, p. ex., alta prioridade ou alarmes, não deixam o mudo ativado.
- **Redirecionar**: as chamadas podem ser redirecionadas para outro ramal quando o monofone for colocado em um carregador. Essa função precisa ser programada no PBX para poder redirecionar chamadas.  
Caso o parâmetro **Possível desativar o som** esteja definido como **Não** no PDM ou Device Manager, o monofone não tem o mudo ativado no carregador.

- **Mensag. ausência:** quando um aplicativo ou sistema envia uma mensagem para um monofone, ele recebe uma indicação de que o monofone está ausente. Caso um monofone esteja ausente, o aplicativo ou sistema determina se a mensagem deve ou não ser enviada para o monofone ou redirecionada para outro monofone.

Caso uma mensagem seja enviada a partir de um monofone, ele não recebe uma indicação de que o destinatário está ausente. Essa função precisa ser programada no PBX para poder redirecionar chamadas ou mensagens.

É possível configurar ações **No carregador** adicionais.

# Capítulo 7: Chamada de procedimento

## Sobre esta tarefa

Ao configurar as funções **Serviços chamada**, menu **Chamada recebida**, **Contatos** ou um atalho ou serviço para a função **Chamada telefônica**, os dados adicionados a essas funções são estáticos. Ao inserir dados da função a ser usada, é possível incluir uma variável/caractere U que permite ao usuário inserir caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número ou enviar os dados para um sistema.

Exemplo de configuração:

Um usuário deseja criar um serviço utilizando a função Chamada telefônica. O PBX exige que seja acrescentado um prefixo ao número do telefone. Neste caso, o usuário pode pré-programar o prefixo e, em seguida, inserir o número de telefone aplicável ao usar a função Chamada telefônica.

## Procedimento

1. Pressione **Menu** ou o botão de confirmação.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. No campo Nome, insira o **Número de chamada** e pressione **OK**.
5. Selecione a função **Chamada telefônica**.
6. No campo **Número**, insira o prefixo a ser usado seguido do caractere U. Neste caso, a string de texto é a seguinte \*21\*U. O caractere U representa uma caixa de diálogo **Introduz. número** na qual o usuário poderá inserir o número de telefone.
7. Pressione **Salvar**.

Ao usar a função, uma caixa de diálogo **Introduz. número** é exibida, veja a figura abaixo. Caso o usuário insira **123** (ou selecione um contato com esse número pressionando **Chamar lista de contatos** (\*) e pressione **OK**, o número \*21\*123 é discado. Observe que nenhuma chamada é estabelecida se o usuário não pressionar **OK**, ou seja, pós-discagem.

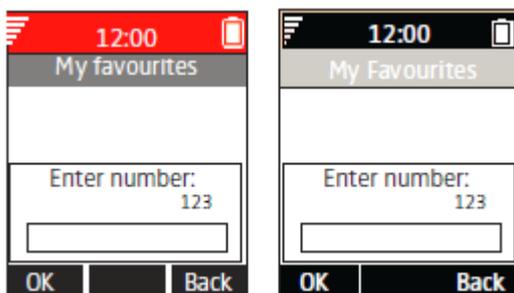


Figura 7: Insira um diálogo de número.

 **Nota:**

Não é possível usar um atalho para fazer a chamada de procedimento quando o aparelho está bloqueado.

# Capítulo 8: Funções avançadas

---

## Menu Admin

Os administradores do sistema podem usar o menu oculto no monofone para administração.

O **Menu Admin** contém:

- Software, hardware, IPEI/IPDI e identificação de usuário
- Informações de DECT
- Gerenciamento centralizado exibindo informações on-line
- Menu do sistema com a capacidade de alterar a proteção
- Opção de restauração para os padrões de fábrica
- Ferramenta de pesquisa local para indicação de sinal de rádio e listagem de estações base.
- Registro de falhas em log
- Seleção de frequência de banda
- Opção de restauração para os padrões de fábrica

Para ativar o **menu Admin**, entre em **Configurações > Informações do dispositivo > Software** e pressione os botões correspondentes a CRAFT#, ou seja, **27238#**.

Para acesso rápido ao menu Informações do dispositivo (DI) no modo ocioso, pressione as teclas contendo **\*#DI#** (ou seja, **##34#**). Para acesso rápido ao IPEI/IPDI, pressione **\*#06#** no modo ocioso. Veja a tabela abaixo.

Informações	Código
Versão do software	*#34#
Versão do hardware	*#34#
IPEI/IPDI	*#34# ou *#06#
ID do usuário	*#34#

---

## Limpendo listas no carregador

Quando o parâmetro estiver ativado e a função tiver sido descarregada no telefone sem fio, as listas são excluídas quando o telefone for posicionado em um carregador. Essa função pode ser útil durante a administração de monofones para novos usuários.

# Capítulo 9: Controle do sistema

---

## Atualização de software e recursos adicionais

É possível atualizar o software e recursos ou parâmetros adicionais no monofone usando o WinPDM, o Device Manager ou o BroadWorks Device Management System. Abaixo estão alguns exemplos de recursos adicionais que você pode configurar:

- Agenda tel. local
- Agenda tel. corporativa
- Idiomas descarregáveis
- Personalizando a árvore de menus

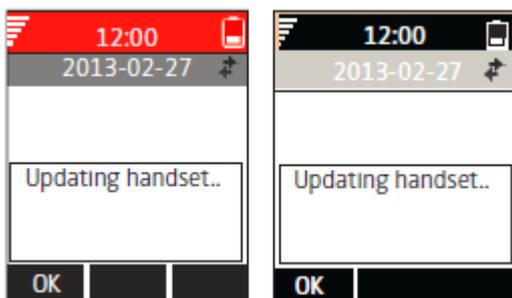
As licenças também podem ser adicionadas por meio do menu **Admin** no monofone.

Para exibir a versão de software do monofone, pressione \*#34# no modo ocioso.

---

## Atualizações do monofone por meio do rack de carregamento

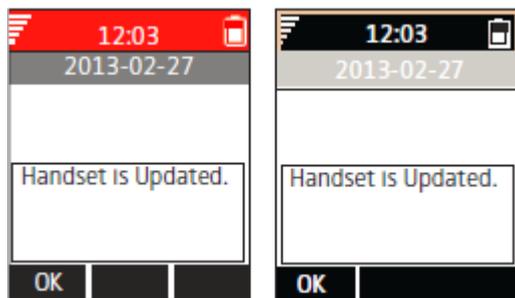
Sempre que houver atualizações no monofone, você deve deixar o telefone em um rack central de carregamento para que o aparelho possa ser atualizado com novos recursos e funções. Durante uma atualização, o monofone mostra o ícone  e a mensagem *Atualizando monofone*. Você pode fechar a mensagem pressionando **OK**.



**Figura 8: Atualização do monofone no carregador**

Se remover o monofone do carregador para usá-lo, a atualização será suspensa. A atualização é retomada quando o monofone é reposicionado no carregador.

Quando a atualização estiver concluída, o monofone mostra a mensagem *Monofone atualizado*. Você pode fechar a mensagem pressionando **OK**.



**Figura 9: Atualização concluída no carregador**

# Capítulo 10: Solução de problemas

## Problemas operacionais

Falha	Causa provável	Ação ou comentário
A tela não liga	O nível da bateria está baixo ou o monofone está com defeito.	Carregue a bateria ou entre em contato com o administrador do sistema.
Nenhum som de campainha	A função <b>Som desligado</b> está ativa, o volume da campainha está definido como silencioso ou o monofone está com defeito.	Realize o acionamento longo de <b>Som desligado</b> , aumente o volume ou entre em contato com o administrador do sistema.
Nenhuma alteração na configuração de hora e data	Dependente do PBX.	As alterações feitas no monofone são exibidas até 24 horas após uma alteração no sistema ou desligando e ligando o monofone novamente.
Não é possível ativar o mudo do monofone mediante o acionamento longo de <b>Som desligado</b> ou <b>Ativar mudo</b>  Não é possível definir o volume de toque como <b>Silencioso</b> .  Com <b>No carregador &gt; Outras ações &gt; Som desativado</b> , o monofone não tem o mudo ativado quando posicionado no carregador.	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário silencie o monofone.	Ative o parâmetro <b>É possível desativar o som</b> .
Não é possível desligar o monofone mediante o acionamento longo de <b>No gancho</b> .  Com <b>No carregador &gt; Outras ações &gt; Som desativado</b> , o monofone não é desligado quando posicionado no carregador.	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário desative o monofone.	Ative o parâmetro <b>É possível desativar o monofone</b> .

## Mensagens de aviso ou erro

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Sem acesso	A rede está ao alcance, mas não há direitos de acesso.	Desative o monofone <b>Desligado</b> e então ative-o <b>Ligado</b> novamente ou entre em contato com o administrador do sistema.
Sem sistema. O monofone emite bipes uma vez por minuto (por no máximo 30 minutos) em um tom baixo seguido de um tom alto (se ativado, o alerta vibratório também é emitido após os bipes).	O monofone está fora da área de cobertura ou está com defeito.	Pare o bipe usando a tecla <b>Som desligado</b> e entre na área de cobertura.  * <b>Nota:</b> Ao entrar novamente na área de cobertura, o monofone pode levar alguns minutos para ser inscrito automaticamente no sistema. Caso contrário, entre em contato com o administrador do sistema.
No flash driver was found (unidade flash não encontrada)  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	Falha na leitura da memória flash.	Envie o monofone para manutenção.
Service needed Hardware error (Erro de hardware, requer manutenção)  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	Há um problema de comunicação entre os componentes no monofone.	Reinicie o monofone. Caso o problema persista, envie o monofone para manutenção.
Service needed Invalid IPDI (IPDI inválido, requer manutenção)  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	O procedimento de substituição fácil não foi seguido corretamente ou ocorreu uma falha durante o procedimento de substituição fácil.	Envie o monofone para manutenção.
Service needed Parameters corrupt. (Parâmetros corrompidos, requer manutenção).  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.	O monofone está com defeito.	Se disponível, selecione <b>Redefinir</b> na tecla central. Se a opção <b>Redefinir</b> não estiver disponível ou o problema não for resolvido, o monofone precisa de reparo.  * <b>Nota:</b> Essa mensagem só é exibida em inglês.

*A tabela continua...*

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Inserir o código PIN	O bloqueio do monofone está ativado.	Insira o código PIN necessário. Caso tenha esquecido o código PIN, defina um novo no PDM/Device Manager ou faça uma restauração de fábrica por meio do PDM/Device Manager.
Bateria fraca, recarregar agora	O nível da bateria está baixo.	Carregue ou substitua a bateria.
O catálogo telefônico não está disponível no momento.	O catálogo telefônico não responde, não está disponível no momento.	Tente novamente mais tarde ou, caso o problema persista, restaure os padrões de fábrica por meio do menu <b>Admin</b> ou do PDM/Device Manager.
Número de caixa postal não definido	Não há um número de caixa postal definido no monofone.	Defina um número de caixa postal por meio do PDM/Device Manager.
Não foi possível criptografar a conexão	O parâmetro <b>Criptografia obrigatória</b> está ativado no monofone junto com: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estações-base não criptografadas; e/ou</li> <li>2. Estações-base não compatíveis.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desative o parâmetro <b>Criptografia obrigatória</b> no monofone usando o PDM/Device Manager; e/ou</li> <li>2. Ative a criptografia nas estações-base; e/ou</li> </ol>
Não permitido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário não pode fazer logoff do monofone em decorrência de uma senha incorreta (código AC).</li> <li>2. O ramal (usuário) não existe.</li> <li>3. A senha não está correta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digite #11*&lt;código AC&gt;# no teclado numérico e pressione <b>Fora do gancho</b> para fazer logoff do monofone.</li> <li>2. Assegure-se de ter inserido o ramal correto. Se necessário, entre em contato com o administrador do sistema.</li> <li>3. Verifique se inseriu a senha correta. Pergunte ao administrador do sistema caso tenha esquecido a senha.</li> </ol>

# Capítulo 11: Aviso de operação

## Acessibilidade e qualidade de voz

A conectividade com o sistema de comunicações não está disponível. Caso não consiga se conectar ao seu sistema, entre em contato com seu administrador do sistema. Para obter a melhor qualidade de voz, evite posicionar o telefone perto de computadores, rádios ou equipamentos semelhantes.

## Área de operação

Só é possível usar o monofone sem fio na área coberta por seu sistema. Fora dessa área, você perde contato com o sistema. O ícone de intensidade do sinal será baixo e o texto *Pesquisando* será exibido.

## Fora de alcance

Ao deixar a área de cobertura do sistema, um bipe curto será reproduzido e o texto *Pesquisando* será exibido. O bipe de fora de alcance soará a cada minuto por 30 minutos. É

possível desativar o som realizando o acionamento longo da tecla **Som desligado** (  ) ou



### \* Nota:

Se houver uma restrição ativa no monofone, talvez não seja possível desativar o som.

Ao entrar novamente na área de cobertura, pode ser necessário aguardar alguns minutos até que o monofone seja inscrito automaticamente no sistema.

# Capítulo 12: Manutenção

---

## Manutenção das baterias

### Alertas da bateria

O ícone “Bateria fraca” () é exibido quando restam apenas 10% ou menos da capacidade da bateria. Além disso, um sinal de aviso toca a cada minuto, o LED pisca na cor laranja e a janela de diálogo “Bateria fraca. Carregue agora.” é exibida.

O ícone “Bateria descarregada” () fica piscando quando a bateria tem 5% ou menos de capacidade restante. Além disso, um sinal de alerta é reproduzido a cada segundo, o LED pisca na cor vermelha e a janela de diálogo **Bateria descarregada. Desligando** é exibida.

Durante uma chamada, apenas o sinal correspondente de aviso de bateria notifica o usuário. Não é possível silenciar o sinal de aviso durante uma chamada. Quando não houver uma chamada, o sinal de aviso é silenciado mediante o acionamento da tecla **Som desligado**

() ou .

### Carregar a bateria

Coloque o monofone no carregador de mesa ou no carregador em rack.

Empurre o monofone no carregador para inseri-lo completamente.

O LED no monofone exibe a cor laranja sem piscar quando o carregamento começa. Quando a bateria está totalmente carregada, o LED passa a exibir a cor verde.

Para remover o monofone do carregador, incline o monofone na sua direção e puxe-o para cima.

#### \* Nota:

Não é recomendável puxar o monofone antes de incliná-lo para a frente.

O sistema exibe um ícone animado de bateria () indicando o carregamento, começando com a carga atual e terminando com a carga total. Um ícone de bateria carregada () indica uma bateria totalmente carregada.

#### \* Nota:

Utilize apenas os carregadores recomendados para carregamento.

### Carregar baterias sobressalentes

É possível carregar as baterias sobressalentes em um carregador de baterias distinto. Ele pode carregar até seis baterias ao mesmo tempo.

#### ⚠ Cuidado:

Não é permitido carregar baterias intrinsecamente seguras utilizando o carregador da bateria.

## Substituir a bateria

Se o tempo em espera do monofone ficar muito curto, é necessário substituir a bateria por uma nova. Para informações sobre novas baterias, entre em contato com seu administrador do sistema ou fornecedor. A bateria é instalada na parte traseira do compartimento da bateria. O compartimento foi projetado de modo que a bateria só possa ser encaixada da maneira correta.

**\* Nota:**

Use o dispositivo de abertura da bateria para remover os parafusos no monofone intrinsecamente seguro.

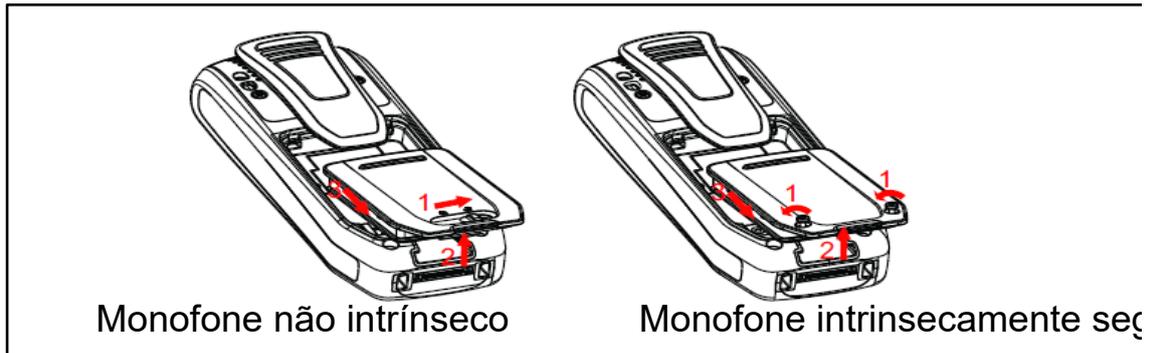


Figura 10: Bateria substituível

---

## Substituição fácil do telefone

A substituição fácil pode ser usada caso um monofone precise ser substituído, p. ex., em decorrência de uma tela quebrada.

As seguintes configurações são substituídas durante a substituição fácil:

- Registro DECT
- Parâmetros do usuário (inclusive identificação de usuário)
- Contatos
- O número do ramal é atribuído ao novo monofone.

As seguintes configurações não são substituídas durante a substituição fácil:

- Lista de chamadas
- Mensagens
- Lista de emparelhamento Bluetooth (somente 3745/3749)

---

## Iniciando o procedimento de substituição fácil

### Sobre esta tarefa

Esta tarefa descreve os requisitos necessários antes de começar um procedimento de substituição fácil.

O procedimento de substituição fácil é feito por meio do carregador avançado de mesa DC4 ou do rack de carregamento DC3.

#### \* Nota:

A substituição fácil não é compatível quando houver o uso do programador de mesa DP1.

### Procedimento

1. Assegure-se de que tanto o monofone antigo que será substituído quanto o novo monofone sejam do mesmo tipo.
2. Assegure-se de que as baterias do monofone estejam carregadas antes de iniciar o procedimento de substituição fácil.
3. Desligue o novo monofone pressionando e segurando .

---

## Procedimento de substituição fácil

### Sobre esta tarefa

Durante o procedimento de substituição fácil, os LEDs do monofone e o carregador seguem as mesmas indicações de LED. Isso significa que se o monofone antigo tiver uma tela quebrada, é possível usar as indicações do LED no carregador e no monofone para seguir o procedimento de substituição. Antes e depois da substituição fácil, os LEDs podem ter diferentes indicações de LED.

#### ! Importante:

Nunca retire um monofone do carregador até que isso seja indicado pelas instruções na tela ou pelo LED (consulte o status do LED se a tela estiver danificada). Se houver uma indicação de erro, talvez seja possível remover o monofone. Após o monofone antigo ter sido posicionado no carregador, é necessário colocar o novo monofone no carregador independentemente de a substituição ter sido bem-sucedida ou não. A não observância desse procedimento pode resultar em avaria, com o consequente envio do novo monofone para manutenção.

### Procedimento

1. No novo monofone, pressione e segure .
2. Coloque o novo monofone no carregador.
3. Quando o sistema exibir a mensagem "Iniciar substituição do telefone?", solte  e pressione **Sim**.

O sistema exibe a mensagem "Siga as instruções. Cada etapa pode levar vários minutos."

4. Pressione **OK** (tecla esquerda).
5. Quando o texto "Coloque o telefone antigo no carregador" for exibido, substitua o novo monofone pelo aparelho antigo. O monofone pode estar ligado ou desligado.

Em caso de uso do rack de carregamento CR3, é necessário usar o slot de carregamento esquerdo para ambos os telefones.

O monofone é reiniciado e após alguns segundos o sistema exibe a mensagem "Salvando configurações. Não remova o telefone do carregador.". O LED do carregador muda para a cor laranja piscando lentamente. Isso pode demorar alguns minutos.

**!** **Importante:**

Caso o monofone antigo não consiga se comunicar com o carregador, coloque o novo monofone no carregador para restaurar suas configurações (o IPDI do monofone). Se essa etapa não for executada, é necessário enviar o novo monofone para manutenção. É possível transferir as configurações do monofone antigo para o novo monofone usando o PDM/Device Manager.

6. Quando o sistema exibir a mensagem "Coloque o novo telefone no carregador", substitua o monofone antigo pelo novo aparelho.

O sistema exibirá a mensagem "Restaurando configurações".

**!** **Importante:**

Não remova o monofone enquanto o texto "Restaurando configurações" for exibido.

7. Quando o sistema exibir a mensagem "Telefone substituído com êxito. Remova o telefone para reiniciar.", remova o monofone do carregador.

O monofone é reiniciado automaticamente.

---

## Instalar o prendedor do tipo articulado

Instale o prendedor do tipo articulado conforme indicado na ilustração.

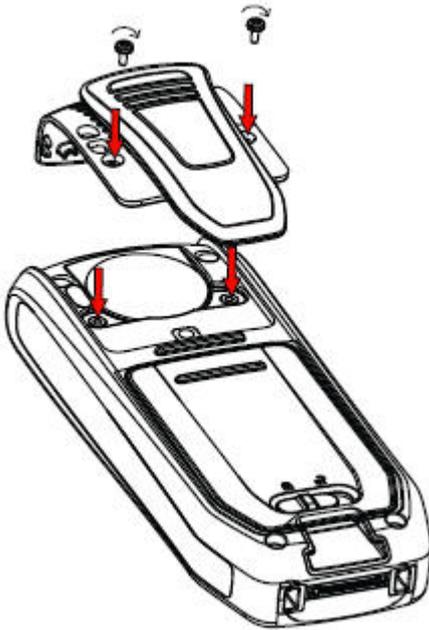


Figura 11: Parafuse o prendedor do tipo articulado no lugar

---

## Fixar o prendedor do tipo giratório

Instale o prendedor do tipo pivotante conforme indicado na ilustração.

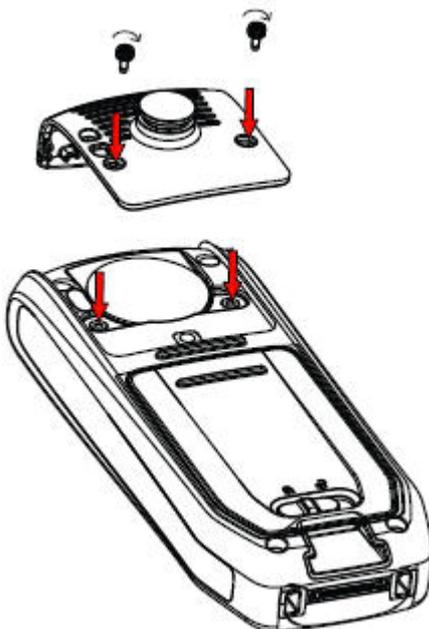


Figura 12: Parafuse o prendedor do tipo giratório no lugar

---

## Fixar a tampa para uso sem prendedor

Instale a tampa que acompanha o produto conforme descrito na ilustração quando não houver a intenção de usar o prendedor.

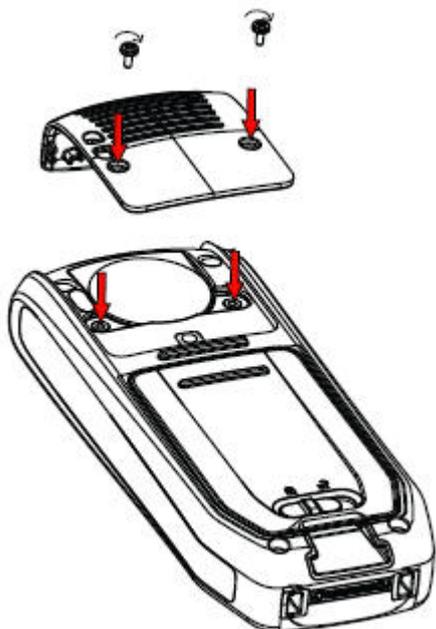


Figura 13: Parafuse a tampa na posição correta

# Capítulo 13: Fone de ouvido Bluetooth para monofone sem fio 3745 e monofone sem fio 3749

---

## Introdução ao Bluetooth

A tecnologia **Bluetooth** substitui o uso de fios entre o monofone sem fio e o fone de ouvido. Isso permite que o usuário se movimente mais livremente e elimina o risco de que os fios do fone de ouvido fiquem enroscados.

O transceptor **Bluetooth** vem instalado de fábrica na placa de circuitos do monofone sem fio.

As funções **Bluetooth** compatíveis são:

- Emparelhar o monofone sem fio com um fone de ouvido.
- Escolher qual dispositivo usar ao fazer uma chamada.
- Reproduzir um tom de toque no fone de ouvido **Bluetooth**.
- Atender e conectar o caminho de áudio ao fone de ouvido **Bluetooth** ao atender uma chamada usando o fone de ouvido.
- Encerrar a chamada usando o botão do fone de ouvido **Bluetooth**.
- Transferir o áudio de ou para o fone de ouvido **Bluetooth** durante uma chamada usando o menu do monofone sem fio.
- Aumentar ou diminuir o volume do fone de ouvido **Bluetooth** usando os botões de volume no fone de ouvido.

---

## Usando um fone de ouvido Bluetooth

Para obter um desempenho ideal, use o fone de ouvido **Bluetooth** e o monofone no mesmo lado de seu corpo. A melhor qualidade de áudio pode ser obtida no fone de ouvido quando não há obstrução entre o fone de ouvido e o monofone sem fio.

---

## Fones de ouvido

O monofone foi testado com fones de ouvido **Bluetooth** para uso em diferentes situações de trabalho.

O monofone é compatível com o padrão **Bluetooth** 2.0. Outros fones de ouvido também podem funcionar, embora não tenham sido verificados pela Avaya.

**\* Nota:**

Seu fone de ouvido **Bluetooth** pode ter mais ou menos funções do que as descritas aqui.

---

## Operação

Navegue entre os menus usando a tecla de navegação. Confirme cada seleção de menu pressionando a tecla programável **Selecionar**.

---

## Ativando o Bluetooth

### Procedimento

1. Pressione **Menu** ou o botão de confirmação na tecla de navegação.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.
4. Selecione **Habilitar**. Um ícone de conexão **Bluetooth** (📶) é exibido na barra do cabeçalho.

**\* Nota:**

Para desativar o **Bluetooth** novamente, selecione **Desabilitar**. O monofone Wireless Handset 3749 sem fio reinicia quando você ativa ou desativa a opção **Bluetooth**.

---

## Emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth

### Pré-requisitos

Antes que seja possível usar um fone de ouvido, você precisa estabelecer uma conexão (emparelhamento) entre o fone de ouvido e o monofone.

### Procedimento

1. Aproxime o fone de ouvido **Bluetooth** e o monofone.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido > Incluir novo**.
4. Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento e pressione **OK**.

O monofone começa a procurar o fone de ouvido.

5. O fone de ouvido é exibido no menu **Fone de ouvido encontrado** do monofone. Pressione **Selec.** para selecionar o fone de ouvido.  
O emparelhamento é iniciado.
6. O fone de ouvido **Bluetooth** solicita um código PIN. Digite o código PIN e pressione **Selec.**  
O sistema exibe a mensagem `Emparelhamento bem-sucedido`.
7. O fone de ouvido emparelhado é exibido no menu **Fone de ouvido** do monofone. Em novos emparelhamentos, o fone de ouvido é automaticamente conectado e será usado para fazer chamadas.

---

## Adicionando outro fone de ouvido Bluetooth

Você pode configurar até quatro fones de ouvido no telefone, mas você pode selecionar apenas um por vez. Para emparelhar outro fone de ouvido, repita as etapas 1 a 6 da seção “Emparelhar e conectar fones de ouvido”.

Os fones de ouvido emparelhados são exibidos por um nome padrão no menu do telefone como **Fone de ouvido**. Confirme com **Selec.**

---

## Selecionando um fone de ouvido Bluetooth

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ▲ ou para baixo ▼ na tecla de navegação.
5. Pressione **Selecionar**.

O sistema exibe a mensagem: `Conexão bem-sucedida`.

O fone de ouvido é selecionado.

Ao selecionar um fone de ouvido novo, qualquer fone de ouvido selecionado anteriormente é desconectado automaticamente.

---

## Removendo um fone de ouvido

### Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.

3. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ▲ ou para baixo ▼ na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Excluir**.
7. Pressione **Selec..**

---

## Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth

### Sobre esta tarefa

O nome do fone de ouvido na lista de fones de ouvido é o nome padrão do fone de ouvido. Use este procedimento para alterar o nome do fone de ouvido **Bluetooth**.

### Procedimento

1. Selecione **Conexões**.
2. Selecione **Bluetooth > Fone de ouvido**.
3. Avance com as teclas de navegação (▲ ou ▼) e selecione o fone de ouvido.
4. Selecione **Mais > Editar nome**.

---

## Chamando

---

### Fazer uma chamada

#### Procedimento

1. Disque o número no monofone.
2. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho**.

O sistema exibe a mensagem `Transferir chamada para telefone?`.
3. Adote um dos seguintes procedimentos:
  - Para usar o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione **Não** ou ignore a mensagem.
  - Para usar o monofone, pressione **Sim**.

---

### Atendendo uma chamada

#### Sobre esta tarefa

Um sinal de toque é reproduzido tanto no fone de ouvido Bluetooth selecionado quanto no monofone para indicar uma chamada de entrada.

## Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para atender a chamada no fone de ouvido Bluetooth, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para atender a chamada no monofone, pressione a tecla **Fora do gancho**.

---

## Encerrando uma chamada

### Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para encerrar a chamada usando o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para encerrar a chamada usando o monofone, pressione a tecla **No gancho**.

---

## Controle de volume ou mudo

---

## Ajustando o volume durante uma chamada

### Procedimento

No canto superior esquerdo do monofone, pressione **Aumentar volume** para aumentar o volume e **Diminuir volume** para diminuir o volume.

#### **Nota:**

Dependendo do fone de ouvido **Bluetooth**, talvez seja possível ajustar o volume diretamente no fone de ouvido.

---

## Ativando/desativando o microfone durante uma chamada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar ou desativar o microfone durante uma chamada.

### Procedimento

Para ativar o mudo do fone de ouvido e do monofone, pressione a tecla **Som desligado**.

## Transferindo uma chamada

---

### Transferindo uma chamada para o telefone

#### Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para transferir uma chamada para o telefone enquanto estiver em uma chamada com o fone de ouvido **Bluetooth**.

#### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

### Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth

#### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para transferir uma chamada para o fone de ouvido **Bluetooth** enquanto estiver em uma chamada com o monofone.

#### Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

É possível também transferir uma chamada para o **Bluetooth** fone de ouvido pressionando o botão no fone de ouvido **Bluetooth**.

### Mudando para um fone de ouvido com fio

#### Procedimento

Se, durante a chamada, for conectado um fone de ouvido com fio, a chamada será transferida automaticamente para o referido fone de ouvido.

## Aviso de operação

---

### Acessibilidade e qualidade de voz

O dispositivo Bluetooth opera na frequência de 2,45 GHz. WLAN, fornos de micro-ondas e outros dispositivos que operam na mesma frequência podem interferir no uso de um fone de ouvido Bluetooth.

---

## Área de operação

A distância máxima entre o fone de ouvido e o monofone é de 10 metros. A distância de comunicação entre o telefone e o fone de ouvido pode variar significativamente dependendo do ambiente e de interferências provocadas por outros equipamentos operando na faixa de 2,45 GHz. As distâncias oferecidas por outros fones de ouvido poderão ser diferentes.

---

## Fora de alcance

Se não for possível estabelecer uma conexão com o fone de ouvido Bluetooth selecionado, a chamada é automaticamente transferida para o monofone.

Se o fone de ouvido Bluetooth e o monofone ficarem fora do alcance um do outro, a conexão é perdida temporariamente. Visto que o último fone de ouvido conectado é considerado sempre como **selecionado**, o restabelecimento da conexão se dará automaticamente ao fazer ou receber uma chamada.

---

## Requisitos ambientais

---

### Bateria do fone de ouvido Bluetooth

Consulte o manual do fone de ouvido Bluetooth.

---

## Solução de problemas

Problema	Motivo	Solução
Nenhum fone de ouvido encontrado	O fone de ouvido está desativado	Ative o fone de ouvido
	A bateria do fone de ouvido está descarregada	Carregue o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone (< 10 metros).
	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento.
Falha no emparelhamento	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento ou detectável.

*A tabela continua...*

Problema	Motivo	Solução
	Código PIN incorreto inserido	Tente novamente e insira o PIN correto. Consulte o guia do usuário do fone de ouvido para obter as instruções de emparelhamento.
Falha na conexão/falha ao conectar o fone de ouvido	O fone de ouvido não está ativado	Ative o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone
	A tecla Link no fone de ouvido foi excluída	Repita o procedimento de emparelhamento
	O fone de ouvido já está conectado a outro monofone	Desconecte o fone de ouvido do outro monofone
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.
Não é possível conectar o fone de ouvido ao monofone	O monofone não está ativado.	Ative o monofone
	O monofone está fora de alcance	Aproxime o monofone do fone de ouvido
	O módulo <b>Bluetooth</b> está desativado	Ative <b>Bluetooth</b> no menu <b>Bluetooth</b>
	Já existe outro fone de ouvido conectado ao monofone	Desconecte o fone de ouvido conectado
	A tecla Link está ausente no fone de ouvido ou no monofone	Repita o procedimento de emparelhamento
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.

# Capítulo 14: Recursos relacionados

---

## Documentação

Você pode fazer download dos documentos necessários no site de suporte da Avaya em <http://support.avaya.com/>.

### Instalação e administração

Título	Descrição	Público
Manual de instalação e de administração	Descreve a instalação inicial, configuração, administração geral e solução de problemas dos telefones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Equipe de implementação e administradores

### Instalação e operação

Título	Descrição	Público
Manual de instalação e operação	Descreve os procedimentos para instalar os telefones Avaya Wireless Handset 3700 Series.	Engenheiros de implantação, arquitetos de soluções e pessoal de suporte.

### Configuração

Título	Descrição	Público
Configuração manual do Avaya Wireless Handset 374x	Descreve o projeto, a capacidade, a interoperabilidade e as limitações dos telefones Avaya Wireless Handset 374x.	Engenheiros de vendas e implantação, arquitetos de solução e equipe de suporte.

# Glossário

<b>Device Manager</b>	Um aplicativo para o gerenciamento de monofones e racks de carregamento.
<b>Integrated Wireless Messaging and Services</b>	Um software que funciona em hardware Elise3 e habilita serviços sem fio entre monofones e carregadores.
<b>Portable Device Manager</b>	Um aplicativo para o gerenciamento de dispositivos portáteis e racks de carregamento. Também conhecido como WinPDM.
<b>Unite Connectivity Manager</b>	Um módulo de unidade que gerencia usuários, interfaces de comunicação, roteamento de mensagens, registro de atividades e serviços essenciais de mensagens.

# Índice

## Caracteres Especiais

área de operação .....	<a href="#">119</a>
árvore de menus .....	<a href="#">37</a>
áudio .....	<a href="#">48</a>

## A

a bateria está descarregada .....	<a href="#">119</a>
abrindo	
mensagem .....	<a href="#">47</a>
abrindo contatos .....	<a href="#">46</a>
abrir contatos durante chamada .....	<a href="#">46</a>
Aceitando um convite push-to-talk .....	<a href="#">56</a>
Aceitar ou rejeitar uma mensagem .....	<a href="#">71</a>
Acessando o menu Modelos .....	<a href="#">74</a>
acessibilidade .....	<a href="#">118</a>
acessibilidade e qualidade de voz .....	<a href="#">118</a>
Acesso à caixa postal com um toque .....	<a href="#">71</a>
acessórios .....	<a href="#">12</a>
Acessórios .....	<a href="#">25</a>
acústico de localização .....	<a href="#">92</a>
adicionando	
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">115</a>
novo contato .....	<a href="#">60</a>
Adicionando	
contato a partir da lista de chamadas .....	<a href="#">61</a>
Adicionando favoritos .....	<a href="#">75</a>
adicionando outro fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">115</a>
Adicionando um novo perfil .....	<a href="#">64</a>
agenda local ou corporativa	
contato	
chamando .....	<a href="#">45</a>
ajustando	
volume	
durante uma chamada .....	<a href="#">117</a>
volume do toque .....	<a href="#">79</a>
ajustando o volume .....	<a href="#">46</a>
alarme	
ativando .....	<a href="#">88</a>
alarme de pressão .....	<a href="#">90</a>
alarme de teste .....	<a href="#">90</a>
alarme pessoal .....	<a href="#">90</a>
alerta vibratório	
configurando .....	<a href="#">80</a>
alteração	
histórico .....	<a href="#">10</a>
alterando	
a proteção de tela .....	<a href="#">84</a>
código PIN .....	<a href="#">84</a>
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">116</a>
idioma do menu .....	<a href="#">89</a>
perfil de fone de ouvido .....	<a href="#">93</a>
tamanho do texto das mensagens .....	<a href="#">89</a>
Alterando o brilho .....	<a href="#">85</a>
Alterando o contraste .....	<a href="#">85</a>
alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">116</a>

alternando chamadas .....	<a href="#">48</a>
Alternando entre chamadas .....	<a href="#">48</a>
Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem .....	<a href="#">70</a>
Atalhos .....	<a href="#">76</a>
definindo o botão Multifunção .....	<a href="#">78</a>
definindo teclas de atalho .....	<a href="#">77</a>
definindo teclas de navegação .....	<a href="#">77</a>
atendendo .....	<a href="#">43, 51</a>
atendendo uma chamada .....	<a href="#">116</a>
ativando .....	<a href="#">51, 92</a>
alarme .....	<a href="#">88</a>
bloqueio automático das teclas .....	<a href="#">82</a>
perfil .....	<a href="#">64</a>
ativando mudo	
toque	
chamada de entrada	
mensagem .....	<a href="#">42</a>
Ativando o bloqueio automático do telefone .....	<a href="#">83</a>
ativando o Bluetooth .....	<a href="#">114</a>
ativando o sinal audível .....	<a href="#">40</a>
ativando/desativando o microfone .....	<a href="#">117</a>
ativar telefone compartilhado .....	<a href="#">39</a>
Atualização de software e recursos adicionais .....	<a href="#">101</a>
Atualizações do monofone por meio do rack de carregamento .....	<a href="#">101</a>
ausência de movimentação .....	<a href="#">91</a>
avaya dect .....	<a href="#">16</a>
aviso de operação .....	<a href="#">106</a>
avisos legais .....	

## B

bateria do fone de ouvido .....	<a href="#">119</a>
Bateria do fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">119</a>
baterias .....	<a href="#">107</a>
bloqueando	
desbloqueando	
teclado de discagem .....	<a href="#">40</a>
bloqueio automático das teclas	
ativando .....	<a href="#">82</a>
desativando .....	<a href="#">83</a>
bloqueio automático do telefone	
desativando .....	<a href="#">84</a>
Bluetooth .....	<a href="#">113</a>
botão de pressão .....	<a href="#">90</a>
botões .....	<a href="#">23</a>

## C

Caixa de entrada do correio de voz	
verificando .....	<a href="#">70</a>
Caixa postal	
acesso à caixa postal com um toque .....	<a href="#">71</a>
cancelar a inscrição	
sistema .....	<a href="#">95</a>
carregador de mesa .....	<a href="#">19, 20</a>

## Índice

carregador de várias baterias .....	<a href="#">20</a>	configurando ( <i>continuação</i> )	
Carregador em rack .....	<a href="#">20</a>	Identificação do proprietário .....	<a href="#">89</a>
carregando o monofone .....	<a href="#">20</a>	sinais de toque para chamadas .....	<a href="#">79</a>
chamada .....	<a href="#">49</a>	som da tecla .....	<a href="#">81</a>
chamada após alarme .....	<a href="#">92</a>	tecla de atendimento de chamadas .....	<a href="#">87</a>
chamada automática .....	<a href="#">92</a>	contato	
Chamada de entrada		editando .....	<a href="#">61</a>
recusando uma chamada .....	<a href="#">44</a>	contato a partir da lista de chamadas	
recusando uma chamada com uma mensagem		adicionando .....	<a href="#">61</a>
predefinida .....	<a href="#">44</a>	Contatos .....	<a href="#">59</a>
chamada de grupo push-to-talk		chamando um contato a partir do catálogo telefônico	
aceitando um convite PTT .....	<a href="#">56</a>	central .....	<a href="#">45</a>
chamada de grupo push-to-talk (PTT)		excluindo um contato .....	<a href="#">62</a>
respondendo uma chamada de grupo push-to-talk ..	<a href="#">57</a>	Controle do sistema	
chamada de procedimento .....	<a href="#">98</a>	atualização de software e recursos adicionais .....	<a href="#">101</a>
chamada em conferência .....	<a href="#">50</a>	correio de voz	
chamada em espera .....	<a href="#">50, 51</a>	recebendo .....	<a href="#">70</a>
chamada em grupo		Correio de voz .....	<a href="#">70</a>
push-to-talk .....	<a href="#">56</a>		
chamadas .....	<a href="#">43</a>	<b>D</b>	
encerrando .....	<a href="#">44, 48</a>	dados do alarme	
entrada .....	<a href="#">43</a>	editando .....	<a href="#">88</a>
Chamadas		Dados móveis	
visualizando chamadas perdidas .....	<a href="#">55</a>	enviar dados móveis .....	<a href="#">75</a>
Visualizando tempo da chamada .....	<a href="#">56</a>	enviar dados móveis com um prefixo .....	<a href="#">75</a>
chamando		definindo	
contato		teclas .....	<a href="#">76</a>
agenda local ou corporativa .....	<a href="#">45</a>	Definindo alertas para mensagens .....	<a href="#">80</a>
emergência .....	<a href="#">59</a>	Definindo o botão Multifunção .....	<a href="#">78</a>
grupo push-to-talk (PTT) .....	<a href="#">57</a>	Definindo teclas de atalho .....	<a href="#">77</a>
remetente .....	<a href="#">67</a>	Definindo teclas de navegação .....	<a href="#">77</a>
chamando o		desativando	
número em uma mensagem .....	<a href="#">67</a>	bloqueio automático das teclas .....	<a href="#">83</a>
código PIN		bloqueio automático do telefone .....	<a href="#">84</a>
alterando .....	<a href="#">84</a>	Bluetooth .....	<a href="#">93</a>
como exibir		Configurações de ausência .....	<a href="#">58</a>
resultados da última pesquisa .....	<a href="#">63</a>	desviando	
comportamento de atendimento de chamadas		chamadas externas .....	<a href="#">58</a>
configurando .....	<a href="#">87</a>	chamadas internas .....	<a href="#">58</a>
conexão Bluetooth		chamadas quando ocupado .....	<a href="#">58</a>
ativando .....	<a href="#">92</a>	chamadas quando sem resposta .....	<a href="#">58</a>
Conexão Bluetooth .....	<a href="#">92</a>	detalhes dos ícones .....	<a href="#">21</a>
Configurações		device manager .....	<a href="#">39</a>
configurações de atendimento de chamadas .....	<a href="#">87</a>	discagem	
configurações de bloqueio de telefone .....	<a href="#">83</a>	número da lista de chamadas .....	<a href="#">53</a>
configurações de bloqueio do teclado .....	<a href="#">81</a>	discando número diretamente .....	<a href="#">45</a>
Configurações da tela		Discando um contato a partir da agenda tel. central .....	<a href="#">45</a>
alterando o brilho .....	<a href="#">85</a>	discando um número .....	<a href="#">44</a>
alterando o contraste .....	<a href="#">85</a>	documentação .....	<a href="#">121</a>
Configurações de atendimento de chamadas .....	<a href="#">87</a>	DTMF .....	<a href="#">51</a>
Configurações de ausência		durante uma chamada	
Configurações de ausência .....	<a href="#">58</a>	microfone ligado e desligado	
Configurações de bloqueio de telefone .....	<a href="#">83</a>	ligando .....	<a href="#">47</a>
Configurações de bloqueio do teclado .....	<a href="#">81</a>	<b>E</b>	
ativando o bloqueio automático do telefone .....	<a href="#">83</a>	editando	
Configurações de sons e alertas		dados do alarme .....	<a href="#">88</a>
definindo alertas para mensagens .....	<a href="#">80</a>	novo contato .....	<a href="#">61</a>
configurando		perfil .....	<a href="#">64</a>
alerta vibratório .....	<a href="#">80</a>		
comportamento de atendimento de chamadas .....	<a href="#">87</a>		
formato de data .....	<a href="#">86</a>		
formato de hora .....	<a href="#">86</a>		

Editando favoritos .....	<a href="#">75</a>
Editando mensagens não enviadas .....	<a href="#">68</a>
Editando um número na lista de chamadas .....	<a href="#">54</a>
emparelhando e conectando .....	<a href="#">114</a>
emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">114</a>
encaminhando	
mensagem .....	<a href="#">66</a>
mensagem enviada .....	<a href="#">69</a>
encerrando	
chamada .....	<a href="#">44, 48, 117</a>
Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens .....	<a href="#">71</a>
enviando .....	<a href="#">50</a>
Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas .....	<a href="#">54</a>
Enviar dados móveis .....	<a href="#">75</a>
Enviar dados móveis com um prefixo .....	<a href="#">75</a>
escrever	
novas mensagens .....	<a href="#">68</a>
excluindo	
mensagem .....	<a href="#">66</a>
perfil .....	<a href="#">64</a>
Excluindo entradas da lista de chamadas .....	<a href="#">55</a>
Excluindo favoritos .....	<a href="#">76</a>
Excluindo um contato .....	<a href="#">62</a>
Excluindo uma ou todas as mensagens não enviadas .....	<a href="#">69</a>
Exibindo a hora de uma chamada .....	<a href="#">53</a>
<b>F</b>	
falha no emparelhamento .....	<a href="#">119</a>
Favoritos .....	<a href="#">75</a>
adicionando favoritos .....	<a href="#">75</a>
editando favoritos .....	<a href="#">75</a>
excluindo favoritos .....	<a href="#">76</a>
fazendo	
chamada .....	<a href="#">116</a>
fazendo logoff de um monofone .....	<a href="#">40</a>
fazendo logon no monofone ativado .....	<a href="#">39</a>
fazer logoff de um telefone compartilhado .....	<a href="#">38</a>
fazer logon em um telefone compartilhado .....	<a href="#">38</a>
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">114</a>
usando .....	<a href="#">113</a>
fonos de ouvido .....	<a href="#">113</a>
fora de alcance .....	<a href="#">119</a>
formato de data	
configurando .....	<a href="#">86</a>
formato de hora	
configurando .....	<a href="#">86</a>
funções .....	<a href="#">12</a>
<b>G</b>	
grupo push-to-talk (PTT)	
chamando .....	<a href="#">57</a>
<b>H</b>	
homem caído .....	<a href="#">91</a>
<b>I</b>	
Identificação do proprietário	
configurando .....	<a href="#">89</a>
idioma do menu	
alterando .....	<a href="#">89</a>
iniciando .....	<a href="#">50</a>
nova chamada .....	<a href="#">48</a>
inscrevendo	
monofone .....	<a href="#">94</a>
introdução	
monofones .....	<a href="#">12</a>
recursos .....	<a href="#">12</a>
introdução ao Bluetooth .....	<a href="#">113</a>
introdução ao carregador .....	<a href="#">19</a>
<b>L</b>	
layout .....	<a href="#">17</a>
lendo	
mensagem armazenada .....	<a href="#">66</a>
mensagem enviada .....	<a href="#">69</a>
ligando	
microfone ligado e desligado	
durante uma chamada .....	<a href="#">47</a>
limpando listas .....	<a href="#">100</a>
limpeza da lista do carregador .....	<a href="#">100</a>
Lista de chamadas .....	<a href="#">52</a>
logoff do monofone .....	<a href="#">40</a>
<b>M</b>	
Manejo do sistema	
atualizações do monofone por meio do rack de	
carregamento .....	<a href="#">101</a>
manutenção .....	<a href="#">107</a>
monofone .....	<a href="#">109</a>
prendedor articulado .....	<a href="#">110</a>
prendedor pivotante .....	<a href="#">111</a>
sem prendedor .....	<a href="#">112</a>
substituição .....	<a href="#">109</a>
telefone .....	<a href="#">110-112</a>
manutenção das baterias .....	<a href="#">107</a>
mensagem	
abrindo .....	<a href="#">47</a>
encaminhando .....	<a href="#">66</a>
excluindo .....	<a href="#">66</a>
mensagem armazenada	
lendo .....	<a href="#">66</a>
Mensagem colorida .....	<a href="#">72</a>
mensagem enviada	
encaminhando .....	<a href="#">69</a>
lendo .....	<a href="#">69</a>
Mensagens .....	<a href="#">65</a>
editando mensagens não enviadas .....	<a href="#">68</a>
excluindo uma ou todas as mensagens não enviadas .....	<a href="#">69</a>
Mensagens avançadas	
aceitar ou rejeitar uma mensagem .....	<a href="#">71</a>
mensagem colorida .....	<a href="#">72</a>
mensagens interativas .....	<a href="#">73</a>

## Índice

Mensagens avançadas ( <i>continuação</i> )	
modelos de mensagens	<a href="#">74</a>
receber uma mensagem com pedido de resposta	<a href="#">71</a>
repetição de alerta de mensagem	<a href="#">72</a>
sobre mensagens avançadas	<a href="#">71</a>
mensagens de aviso ou erro	<a href="#">104</a>
Mensagens interativas	<a href="#">73</a>
menu Admin	<a href="#">100</a>
Modelos de mensagem	<a href="#">74</a>
acessando o menu Modelos	<a href="#">74</a>
respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo	<a href="#">74</a>
modificando	
prioridade	<a href="#">95</a>
modo de emparelhamento	<a href="#">119</a>
monofone	
bloqueando	<a href="#">41</a>
desbloqueando	<a href="#">41</a>
descrição	<a href="#">16</a>
inscrevendo	<a href="#">94</a>
peças	<a href="#">16</a>
monofone ativado	<a href="#">39</a>
monofones 374x	<a href="#">10</a>
mudando com fio	<a href="#">118</a>
mudando para um fone de ouvido	<a href="#">118</a>
mudando para um fone de ouvido com fio	<a href="#">118</a>
<b>N</b>	
no carregador	
ação	<a href="#">96</a>
sem chamada	<a href="#">96</a>
nova chamada	
iniciando	<a href="#">48</a>
transferindo	<a href="#">49</a>
Nova marca	
Solução Avaya IP-DECT	<a href="#">11</a>
novas mensagens	
escrever	<a href="#">68</a>
novo contato	
adicionando	<a href="#">60</a>
número da lista de chamadas	
discagem	<a href="#">53</a>
número em uma mensagem	
chamando o	<a href="#">67</a>
salvando	<a href="#">67</a>
número pré-discado	<a href="#">44</a>
<b>O</b>	
o fone de ouvido está desativado	<a href="#">119</a>
operação	<a href="#">114</a>
Operações do menu	
atalhos	<a href="#">76</a>
contatos	<a href="#">59</a>
correio de voz	<a href="#">70</a>
Favoritos	<a href="#">75</a>
lista de chamadas	<a href="#">52</a>
mensagens	<a href="#">65</a>
perfis	<a href="#">63</a>
<b>P</b>	
perfil	
ativando	<a href="#">64</a>
excluindo	<a href="#">64</a>
perfil de fone de ouvido	
alterando	<a href="#">93</a>
Perfis	<a href="#">63</a>
adicionando um novo perfil	<a href="#">64</a>
personalizar a árvore de menus	<a href="#">37</a>
pesquisando	
por nome	<a href="#">62</a>
por número	<a href="#">63</a>
PIN incorreto	<a href="#">119</a>
por nome	
pesquisando	<a href="#">62</a>
por número	
pesquisando	<a href="#">63</a>
pós-discagem	<a href="#">45</a>
prioridade	
modificando	<a href="#">95</a>
Prioridade de mensagens e de chamadas	<a href="#">72</a>
problemas operacionais	<a href="#">103</a>
procedimento	<a href="#">109</a>
procedimento de chamada	<a href="#">98</a>
procedimento de substituição	<a href="#">109</a>
procedimento de substituição fácil	<a href="#">109</a>
Processamento de ausência	<a href="#">58</a>
proteção de tela	
alterando	<a href="#">84</a>
<b>Q</b>	
qualidade de voz	<a href="#">118</a>
<b>R</b>	
recebendo	
correio de voz	<a href="#">70</a>
Receber uma mensagem com pedido de resposta	<a href="#">71</a>
recusando	
chamadas	<a href="#">43</a>
Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida	<a href="#">44</a>
remetente	
chamando	<a href="#">67</a>
respondendo	<a href="#">66</a>
removendo	
fone de ouvido	<a href="#">115</a>
renomeando	
sistema	<a href="#">95</a>
Repetição de alerta de mensagem	<a href="#">72</a>
respondendo	
remetente	<a href="#">66</a>
Respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo	<a href="#">74</a>
Respondendo uma chamada de grupo push-to-talk	<a href="#">57</a>
resultados da última pesquisa	
como exibir	<a href="#">63</a>
retorno de	
chamada	<a href="#">49</a>

<b>S</b>	
salvando	
número em uma mensagem .....	<a href="#">67</a>
Salvando um número da Lista de chamadas .....	<a href="#">54</a>
selecionando	
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">115</a>
sem chamada	
ação	
no carregador .....	<a href="#">96</a>
Serviço avançado de mensagens	
enfileiramento de mensagens e prioridade de	
mensagens .....	<a href="#">71</a>
prioridade de mensagens e de chamadas .....	<a href="#">72</a>
Serviço de mensagens	
analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a	
leitura de uma mensagem .....	<a href="#">70</a>
serviços de chamada	
desviando .....	<a href="#">58</a>
serviços de chamada .....	<a href="#">57</a>
Serviços de chamada	
Processamento de ausência .....	<a href="#">58</a>
sinais de toque para chamadas	
configurando .....	<a href="#">79</a>
Sinal acústico .....	<a href="#">92</a>
sinal audível ativado .....	<a href="#">40</a>
sinal audível desativado .....	<a href="#">40</a>
sistema .....	<a href="#">93</a>
cancelar a inscrição .....	<a href="#">95</a>
renomeando .....	<a href="#">95</a>
Sobre mensagens avançadas .....	<a href="#">71</a>
som da tecla	
configurando .....	<a href="#">81</a>
substituição .....	<a href="#">109</a>
substituição fácil .....	<a href="#">109</a>
<b>T</b>	
tamanho do texto das mensagens	
alterando .....	<a href="#">89</a>
tecla de atendimento de chamadas	
configurando .....	<a href="#">87</a>
teclado de discagem	
bloqueando durante uma chamada .....	<a href="#">41</a>
desbloqueando durante uma chamada .....	<a href="#">41</a>
teclas	
definindo .....	<a href="#">76</a>
Teclas .....	<a href="#">23</a>
tela	
ícones .....	<a href="#">20</a>
texto .....	<a href="#">20</a>
telefone	
ativar .....	<a href="#">38</a>
desativar .....	<a href="#">38</a>
substituição fácil .....	<a href="#">108</a>
telefone sem fio .....	<a href="#">17</a>
teste de alarme .....	<a href="#">90</a>
transferindo .....	<a href="#">48, 49</a>
nova chamada .....	<a href="#">49</a>
transferindo uma chamada	
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">118</a>
telefone .....	<a href="#">118</a>
trocar sistema .....	<a href="#">93</a>
<b>U</b>	
usando	
fone de ouvido Bluetooth .....	<a href="#">113</a>
Usando a lista de chamadas	
editando um número na lista de chamadas .....	<a href="#">54</a>
enviando uma mensagem a partir da lista de	
chamadas .....	<a href="#">54</a>
excluindo entradas da lista de chamadas .....	<a href="#">55</a>
exibindo a hora de uma chamada .....	<a href="#">53</a>
salvando um número da lista de chamadas .....	<a href="#">54</a>
usando o alto-falante .....	<a href="#">52</a>
usar o alto-falante .....	<a href="#">52</a>
<b>V</b>	
verificando	
Caixa de entrada do correio de voz .....	<a href="#">70</a>
visão geral sobre o catálogo telefônico central .....	<a href="#">62</a>
Visualizando chamadas perdidas .....	<a href="#">55</a>
Visualizando tempo da chamada. ....	<a href="#">56</a>
volume	
ajustando durante uma chamada .....	<a href="#">46</a>
volume do toque	
ajustando .....	<a href="#">79</a>
<b>W</b>	
winPDM .....	<a href="#">39</a>