



Платформа IP Office™ 12.0

Администрирование Avaya one-X
Portal for IP Office

Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями сделанными позднее в данной документации

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya:

<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> или любом заменяющем его сайте, указанном Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа

Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством

Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кода H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компаний Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

содержание

1. Администрирование one-X Portal for IP Office

1.1 Вход в систему	9
1.2 Выход из системы.....	9

2. Меню администрирования

2.1 Состояние	14
2.1.1 Информационная панель	14
2.1.2 Состояние компонентов.....	15
2.1.3 Состояние сервера мгновенных сообщений и присутствия.....	15
2.1.4 Отказоустойчивость	16
2.1.5 Последние важные события.....	17
2.1.6 Активные сеансы.....	18
2.1.7 Окружение.....	18
2.2 Конфигурация	19
2.2.1 Провайдеры.....	19
2.2.2 Пользователи.....	24
2.2.3 CSV	25
2.2.4 Брендинг.....	25
2.2.5 Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии.....	26
2.2.6 Служба Exchange.....	27
2.2.7 Конфигурация SMTP.....	28
2.2.8 Подключение к конференции.....	29
2.2.9 Отказоустойчивость	30
2.2.10 Имя домена хоста.....	32
2.2.11 Очистка конференции	32
2.2.12 Центральный канал связи СТИ.....	33
2.2.13 Блокировать версии клиента	35
2.3 Безопасность	35
2.3.1 Протокол HTTP/HTTPS.....	35
2.3.2 Настройки TLS.....	36
2.3.3 Аутентификация ESNA.....	36
2.3.4 Сертификат.....	36
2.4 Диагностика	37
2.4.1 Конфигурация журнала.....	37
2.4.2 Просмотр журнала.....	39
2.4.3 Сетевые маршруты.....	39
2.4.4 Соединения IP Office.....	40
2.4.5 Целостность базы данных.....	40
2.4.6 Проверка данных пользователя.....	41
2.4.7 Планирование вызовов и конференций.....	42
2.4.8 Просмотреть конференции.....	43
2.4.9 Создать дампы памяти.....	44
2.4.10 Создать дампы потока.....	44
2.5 Интеграция справочников.....	44
2.5.1 Синхронизация справочников.....	44
2.5.2 Поиск в справочнике LDAP.....	44
2.5.3 Системный телефонный справочник.....	46
2.6 Конфигурация гаджетов.....	47
2.6.1 Список внешних гаджетов.....	47
2.6.2 Импорт гаджетов.....	47
2.6.3 Экспорт гаджетов.....	48
2.7 Архив мгновенных сообщений	49

2.7.1 Поиск в архиве.....	49
2.8 Веб конференции.....	50
2.8.1 Мониторинг конференций.....	50
2.9 Справка и поддержка.....	51

3. Служебные задачи

3.1 Перезапуск службы.....	54
3.2 Настройка журнала вызовов.....	55
3.3 Изменение конфигурации IP Office	56
3.3.1 Добавление новой системы IP Office.....	56
3.3.2 Изменение сведений системы IP Office.....	58
3.3.3 Отказоустойчивость.....	59
3.4 Гаджеты	62
3.4.1 Извлечение URL-адреса гаджета	62
3.4.2 Импорт гаджетов.....	63
3.4.3 Экспорт гаджетов.....	65
3.4.4 Добавление внешнего гаджета	66
3.4.5 Редактирование внешнего гаджета.....	66
3.4.6 Включение внешнего гаджета	67
3.4.7 Отключение внешнего гаджета	67
3.4.8 Удаление внешнего гаджета.....	67
3.5 Пользователи	68
3.5.1 Добавление и удаление пользователей	68
3.5.2 Редактирование настроек пользователя	68
3.6 Телефонные справочники.....	70
3.6.1 Добавление источника внешних телефонных справочников LDAP.....	70
3.6.2 Проверка внешнего телефонного справочника LDAP.....	72
3.6.3 Проверка и обновление системного телефонного справочника.....	73
3.7 Обновление и понижение версии.....	74
3.7.1 Обновление one-X Portal for IP Office	74
3.7.2 Понижение версии one-X Portal for IP Office.....	75
3.7.3 Удаление one-X Portal for IP Office.....	76
3.8 Обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия	78
3.8.1 Настройка сервера мгновенных сообщений.....	79
3.8.2 Настройка обмена мгновенными сообщениями у пользователя.....	81
3.8.3 Запуск сервера мгновенных сообщений.....	81
3.8.4 Поиск в архиве мгновенных сообщений.....	82
3.8.5 Интеграция календаря Exchange.....	83
3.8.6 Включение консоли администрирования XMPP	84
3.8.7 Включение архивирования мгновенных сообщений.....	84
3.8.8 Отключение архивирования мгновенных сообщений.....	85
3.8.9 Отключение консоли администрирования XMPP	85
3.9 Конференции	86
3.9.1 Просмотр конференций.....	86
3.9.2 Просмотреть запланированные конференции.....	87
3.9.3 Удаление запланированной конференции.....	88
3.9.4 Уведомление о конференции	88
3.9.5 Электронные сообщения о конференции	89

3.9.6 Настроить URL-адрес совместной работы в Интернете.....	90
3.10 Удаленное ведение журнала.....	91
3.11 Поиск и устранение неисправностей.....	95
3.12 Добавление дополнительных администраторов	96

4. Меню AFA

4.1 Вход	98
4.2 О состоянии системы.....	99
4.3 Конфигурация	99
4.4 Действия с БД.....	100
4.4.1 Архивировать.....	100
4.4.2 Восстановить.....	101
Index	103

глава 1.

Администрирование one-X Portal for IP Office

1. Администрирование one-X Portal for IP Office

Веб-интерфейс one-X Portal for IP Office предназначен не только для обычных операций конечных пользователей, но и для множества административных и служебных задач. В этом документе описано использование меню администрирования.

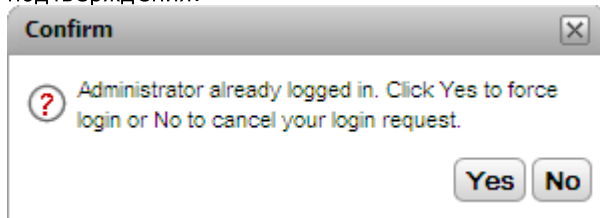
1.1 Вход в систему

Для доступа к меню администрирования необходимо открыть one-X Portal for IP Office в веб-браузере точно так же, как при доступе пользователя, но добавить к URL-адресу параметр **?admin=true**. Допустим единовременный вход в систему только одного пользователя с правами администратора.

- По умолчанию на серверах one-X Portal for IP Office на базе Linux используется **Отнесенная аутентификация**. Что означает, что права на администрирование портала назначаются пользователям, указанным в конфигурации безопасности службы IP Office, выполняемой на том же сервере. По умолчанию таким пользователем является **Администратор**. Однако, дополнительные пользователи службы также могут получить права на администрирование портала.
- Если отнесенная аутентификация отключена, на портале используется собственная локальная учетная запись администратора, как и для сервера на базе ОС Windows.

Для входа сделайте следующее.

1. В веб-браузере введите URL-адрес в формате **https://<имя сервера>:<порт сервера>/onexportal-admin.html**, где:
 - **<имя сервера>** является именем или IP-адресом сервера one-X Portal for IP Office.
 - **<порт сервера>** является номером порта, используемого one-X Portal for IP Office. Принимает значение 9443 или 8443 для доступа по протоколу HTTPS.
 - Можно указать **http://** вместо **https://** и номер порта **8080**, если настроен незащищенный доступ. См. раздел [Протокол](#) ³⁵.
 - Либо из обычного меню входа пользователя выберите пункт **Вход администратора**.
2. Введите имя и пароль администратора one-X Portal for IP Office, заданные при установке.
 - При наличии другого пользователя, вошедшего в систему с правами администратора, появляется приведенное ниже сообщение подтверждения. Чтобы завершить сеанс другого пользователя и войти в систему с использованием учетных данных администратора, щелкните **Да** под сообщением подтверждения.

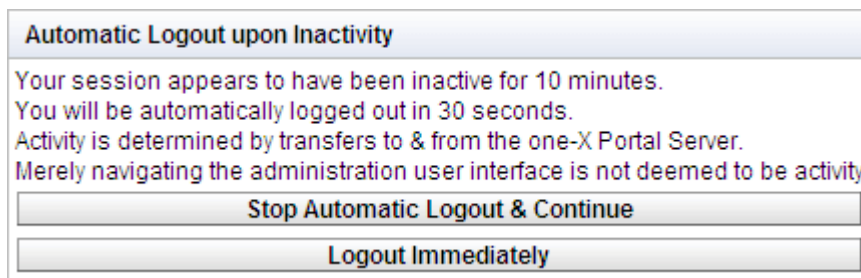


3. Щелкните **Вход**.

1.2 Выход из системы

Команда **Выход** в правом верхнем углу меню администрирования one-X Portal for IP Office служит для выхода из приложения.

Кроме возможности выхода вручную, каждые 10 минут администратору предлагается выйти из приложения. Если не ответить на это предложение, выход выполняется автоматически.



глава 2.

Меню администрирования


2. Меню администрирования

В меню администрирования one-X Portal for IP Office предусмотрены различные параметры мониторинга и настройки приложения one-X Portal for IP Office.

Меню	Под меню	Описание
Состояние	Информационная панель ¹⁴	Демонстрирует сводные данные о статусе сервера.
	Состояние компонентов ¹⁵	Перечень последних изменений в состоянии компонентов сервера.
	Состояние сервера мгновенных сообщений и присутствия ¹⁵	Отображает текущее состояние компонента сервера обмена мгновенными сообщениями.
	Отказоустойчивость ¹⁶	Отображает состояние серверов в отказоустойчивой конфигурации. <i>(только IP Office Server Edition)</i>
	Последние важные события ¹⁷	Просмотр последних 20 событий на сервере.
	Активные сеансы ¹⁸	Количество сеансов, хранящихся в кэше one-X Portal for IP Office.
	Окружение ¹⁸	Сводка информации о компьютере, на котором работает сервер one-X Portal for IP Office.
Конфигурация	Провайдеры ¹⁹	Просмотр и редактирование провайдеров.
	Пользователи ²⁴	Просмотр и редактирование пользовательских настроек one-X Portal for IP Office.
	CSV ²⁵	Экспорт пользовательского и системного телефонных справочников.
	Брендинг ²⁵	Определение текста, который будет отображаться на страницах one-X Portal for IP Office после входа пользователя в систему.
	Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии ²⁶	Контроль состояния сервера обмена мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии в качестве администратора.
	Служба Exchange ²⁷	Настройка сервера Exchange для обеспечения анализа календаря и информации о присутствии пользователей.
	Конфигурация SMTP ²⁸	Настройка данных электронной почты для рассылки уведомлений о конференциях.
	Подключение к конференции ²⁹	Настройка фиксированного текста, который должен быть включен в уведомления о запланированных конференциях.
	Отказоустойчивость ³⁰	Используется на IP Office Application Server для разрешения поддержки отказоустойчивости порталом. <i>(только IP Office Server Edition Select)</i>
	Имя домена хоста ³²	Настройте URL-адрес, используемый в приглашениях на конференции в рамках совместной работы в Интернете.
	Очистка конференции ³²	Настройте продолжительность сохранения сведений о конференциях.
	Центральный канал связи STI ³³	Укажите, требуется ли серверу автоматически узнавать о других системах IP Office в сети и поддерживать их.
	Блокировать версии клиента ³⁵	Настройте конкретные версии и сборки клиентов, которые не будут поддерживаться сервером.
Безопасность	Протокол HTTP/HTTPS ³⁵	Определение протокола, который использует сервер: HTTPS или HTTPS и HTTP.
	Настройки TLS ³⁶	Настройка параметров поддержки TLS.
	Аутентификация ESNA ³⁶	Определение адреса сервера ESNA для аутентификации входа пользователя с помощью учетной записи ESNA.
Диагностика	Конфигурация журнала ³⁷	Настройка уровня и метода ведения журнала.
	Просмотр журнала ³⁹	Установка и запуск программы Chainsaw для просмотра журналов.
	Сетевые маршруты ³⁹	Проверка маршрута IP-соединения с указанным IP-адресом.

Меню	Под меню	Описание
	Соединения IP Office ⁴⁰	Проверка маршрута IP-соединения с IP Office.
	Целостность базы данных ⁴⁰	Проверка структуры базы данных.
	Проверка данных пользователя ⁴¹	Определение возможной причины неудачи входа пользователя в систему или случая повреждения данных пользователя, а также сброс поврежденных данных.
	Планирование вызовов и конференций ⁴²	Удаление запланированной конференции.
	Просмотреть конференции ⁴³	Вывод на экран подробных сведений по прошедшим и будущим запланированным конференциям для всех пользователей. Позволяет удалять и изменять такие конференции.
	Создать дампы памяти ⁴⁴	Создает диагностическую запись о текущем использовании памяти сервера.
	Создать дампы потока ⁴⁴	Создает диагностическую запись о текущих потоках процессора сервера.
Интеграция справочников	Синхронизация справочников ⁴⁴	Запуск обновления системного телефонного справочника на сервере.
	Системный телефонный справочник ⁴⁶	Просмотр системного справочника one-X Portal for IP Office.
	Поиск в справочнике LDAP ⁴⁴	Просмотр внешнего телефонного справочника, для которого был настроен сервер one-X Portal for IP Office.
Конфигурация гаджетов	Список внешних гаджетов ⁴⁷	Отображение списка имеющихся в системе внешних гаджетов.
	Импортировать внешние гаджеты ⁶³	Импорт внешних гаджетов.
	Экспорт внешних гаджетов ⁴⁸	Экспорт внешних гаджетов.
Веб-конференции	Мониторинг конференций ⁵⁰	Сведения о веб-конференциях, в данный момент проходящих на сервере.
Архив мгновенных сообщений	Поиск в архиве ⁴⁹	Поиск бесед средства обмена мгновенными сообщениями между контактами в системе.
Справка и поддержка	Справка ⁵¹	Обращение к справочной системе one-X Portal for IP Office, установленной на сервере.
	Служба поддержки Avaya ⁵¹	Обращение на веб-сайт поддержки Avaya, посвященный приложениям Avaya.
	О программе ⁵¹	Просмотр сведений о версии one-X Portal for IP Office.

Следует подчеркнуть, что меню администратора one-X Portal for IP Office действуют по принципу офлайн-редактора. В каждом отдельном меню данные извлекаются из базы данных (командой **Получить**), редактируются, а затем записываются обратно в базу данных (командой **Отправить**).

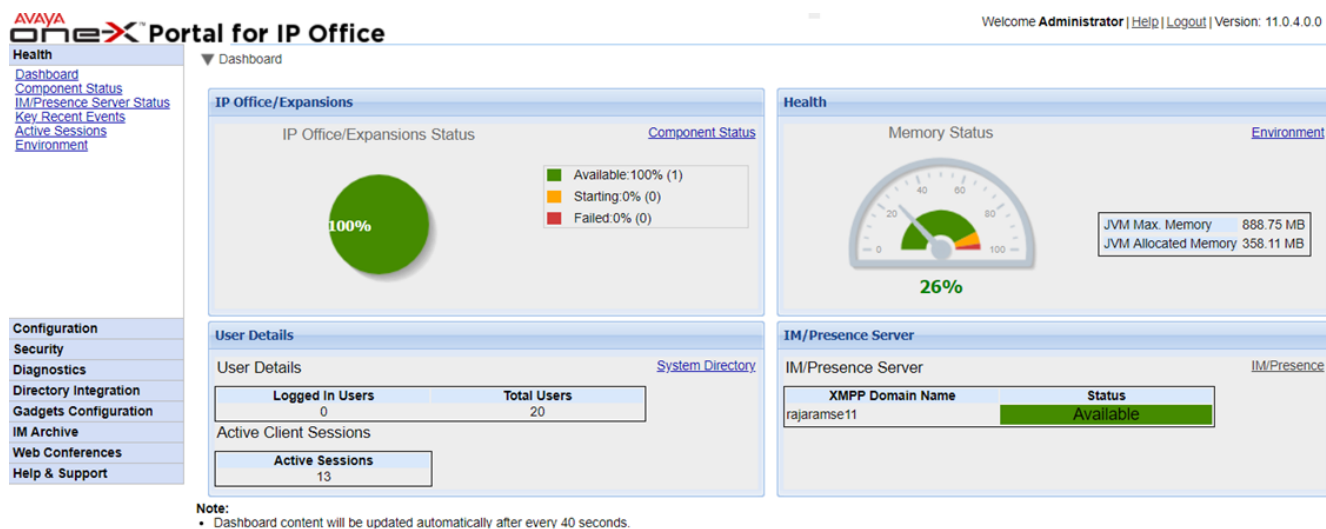
Если в меню щелкнуть значок , будет отображено или скрыто краткое описание функций и содержимого этого меню.

2.1 Состояние

Используйте этот раздел для просмотра состояния различных компонентов сервера.

2.1.1 Информационная панель

Информационная панель содержит сводные данные о статусе сервера.



- **Статус IP Office/расширений**

В этом разделе приводится сводка по статусам соединений сервера портала с поддерживаемыми им системами IP Office.

- **Состояние**

В этом разделе приводится сводка по использованию памяти серверов.

- **Сведения о пользователе**

В этом разделе приводится сводка по количеству настроенных и вошедших в систему пользователей. В нем также показано количество активных сеансов, которое включает пользователей Avaya Communicator для Web, подключаемого модуля Outlook и one-X Portal for IP Office.

- **Сервер мгновенных сообщений и присутствия**

В этом разделе приводится сводка по статусу компонента XMPP сервера.

2.1.2 Состояние компонентов

Меню **Состояние компонентов** показывает последнее зарегистрированное состояние всех основных компонентов приложения one-X Portal for IP Office.

- При использовании серверов UCM на базе каждой поддерживаемой системы IP Office должны быть предусмотрены провайдер CSTA Master и провайдер CSTA 1. То же применимо и к системам на базе ОС Linux, поддерживающим сеть IP Office Server Edition, но не использующим режим [централизованного канала связи СТИ](#)³³.
- Для службы в сети IP Office Server Edition, использующей режим централизованного канала связи СТИ, должен быть предусмотрен только один провайдер DMSL в основной системе IP Office. Помимо этого, в основной системе IP Office должен быть предусмотрен один провайдер CSTA, если не используется отказоустойчивость портала. А в противном случае потребуется еще один провайдер CSTA в дополнительной системе IP Office.
- При использовании LDAP должен быть предусмотрен один провайдер DSML LDAP.

Health

Component Status

Description: Health of key one-X Portal for IP Office components

IP Address	Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
Filter: All	All	All	Apply	Reset
	Component Name	Status	Reported At	Additional Info.
	DSML-Provider-1-ldap://ldap-server-ip-address...	Available	29 Jun 2017 09:10:01	
	DSML-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:10:48	TotalCount.Success:Failed:1:169.254.0.1:
	DSML-Provider-1-169.254.0.1	Available	2 Jun 2017 11:11:17	Global resynchronization completed for IP Off...
	CSTA-Provider-1-Master	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Master Available
	CSTA-Provider-1-169.254.0.1	Available	29 Jun 2017 09:18:42	Provider Ok
	VOICEMAIL-Provider-169.254.0.2	Available	2 Jun 2017 10:49:34	Provider Up

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 6 of 6 | Refresh

Для просмотра состояния компонентов сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Состояние**, а затем **Состояние компонентов**.
2. Нажмите кнопку **Получить все**, чтобы получить записи о состоянии из базы данных one-X Portal for IP Office.
3. Для просмотра записей используйте элементы управления на странице.
4. При нажатии кнопки **Удалить** удаляется запись о состоянии. Это не влияет на сам компонент. Флажки около записей и кнопка **Удалить выбранные** позволяют удалить несколько записей.

2.1.3 Состояние сервера мгновенных сообщений и присутствия

В этом меню показано текущее состояние сервера мгновенных сообщений — это услуга в составе one-X Portal for IP Office. Сведения о различных служебных процессах, связанных с системой обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия, см. в разделе [Обмен мгновенными сообщениями](#)⁷⁸.

Health

Component Status

IM/Presence server status

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Available	29 Feb 2017 09:16

Refresh Start

2.1.4 Отказоустойчивость

Данное меню отображается на серверах портала сети IP Office Server Edition Select. Оно показывает текущее состояние портала и служб IP Office на основном и дополнительном серверах при использовании [отказоустойчивости IP Office Server Edition](#) ¹⁶.

Resiliency Component	FQDN/IP Address	Status
Primary one-X Portal	storm1	Started
Secondary one-X Portal	192.168.0.182	Not Started / Reachable
Primary IP Office Connection	192.168.0.180	Connected Active
Secondary IP Office Connection	192.168.0.182	Connected Passive
Primary DB State	-	Started Active
Secondary DB State	-	Not Started / Reachable

Например, на снимке экрана выше показана система, в которой работают основной и дополнительный серверы IP Office, при этом основной сервер портала запущен, а дополнительная служба — нет. Если служба портала запущена, состояние дополнительного портала изменится на **Запущено**, а состояние **дополнительной базы данных** — на **Запущено пассивно**.

Состояния обозначаются указанными ниже терминами. Для обозначения состояния может использоваться несколько терминов:

- **Запущено**
Служба работает.
- **Остановлено** или **Не запущено**
Служба не работает.
- **Подключено**
Этот сервер портала подключен к службе.
- **Доступно**
Сервер, на котором размещена служба, обнаружен, но не подключен, так как служба на этом сервере не запущена.
- **Активно**
В данный момент служба используется для поддержки пользователей портала.
- **Пассивно**
Служба работает, но в настоящий момент не используется для поддержки пользователей портала.

2.1.5 Последние важные события

Меню **Последние важные события** показывает 20 последних событий, зарегистрированных приложением one-X Portal for IP Office. Это могут быть действия, выполненные службой one-X Portal for IP Office, или события администрирования, такие как вход или выход администратора из системы, смена пароля администратора, смена провайдера или восстановление конфигурации.

Список также включает ошибки входа в систему, которые возникают при совершении более 10 неудачных попыток входа в течение 5 минут. Ошибка входа в систему регистрируется на основе имени пользователя. Они не включают ошибки входа в систему Avaya Communicator.

The screenshot shows the 'Health' section of the administration interface. On the left is a navigation menu with links for Dashboard, Component Status, IM/Presence Server Status, Key Recent Events, Active Sessions, and Environment. The main content area shows a tree view with 'Key Recent Events' expanded. Below it is a table of events:

What Happened?	Significance	Reported At	Additional Info.
Extn1002	High	Jan 17, 2019 12:02:13 PM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:56:40 AM	Administrator logged in
Extn1003	High	Jan 17, 2019 11:56:19 AM	Repeated login failures
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:54:22 AM	Administrator logged in
Administrator	Low	Jan 17, 2019 11:49:35 AM	Administrator logged in

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 5 of 20' and a 'Refresh' button.

Для просмотра последних важных событий сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Состояние**, а затем **Последние важные события**. Щелкните **Обновить**.
2. Нажмите кнопку **Получить все**, чтобы получить записи о событиях из базы данных one-X Portal for IP Office.
3. Для просмотра записей используйте элементы управления на странице.
4. При нажатии кнопки **Удалить** удаляется запись о состоянии. Это не влияет на сам компонент. Флажки около записей и кнопка **Удалить выбранные** позволяют удалить несколько записей.

2.1.6 Активные сеансы

Меню **Активные сеансы** показывает количество текущих сеансов браузера, подключенных к серверу one-X Portal for IP Office.

User	Application
6	2

Extension	Application	Application Version	Login Time	IP Address	Is Active
1000	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:32:01 PM	148.147.100.14	Yes
1001	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:39:14 PM	148.147.100.12	Yes
1002	Avaya IP Office Plug-In	10.1.0.3.8	Jan 17, 2019 2:41:28 PM	148.147.206.105	Yes

Для просмотра активных сеансов сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Состояние**, а затем **Активные сеансы**.
2. Чтобы обновить сведения, щелкните **Обновить**.

2.1.7 Окружение

Меню **Окружение** отображает сведения о сервере, на котором установлено приложение one-X Portal for IP Office. Доступные сведения зависят от типа сервера портала.

Server Details	Value
Version:	10.1.0.0.0 build 223
Build Date	May 15 2017
Operating System (OS)	Linux
OS Version	3.11.4-1.appscard.el6.i686
IP Addresses	[169.254.0.2, 192.168.0.201]
JVM Vendor/JVM Version	Oracle Corporation/1.7.0_75-mockbuild_2016_01_20_23_10-b00
JVM Architecture	i386

Resources Details	Value
Hard Disk Free	17.54GB
JVM Max. Memory	773.38MB
JVM Allocated Memory	424.73MB
JVM Free Memory	127.48MB

Чтобы просмотреть сведения об окружении, сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Состояние**, а затем **Окружение**.
2. Нажмите кнопку **Обновить**.

2.2 Конфигурация

Используйте этот раздел для просмотра и проверки различных параметров конфигурации.

2.2.1 Провайдеры

Это меню отображает провайдеров сервисов, настроенных на сервере one-X Portal for IP Office. Меню **Провайдеры** позволяет определять, какие системы IP Office и серверы LDAP назначены провайдерам.

Health

Configuration

- [Providers](#)
- [Users](#)
- [CSV](#)
- [Branding](#)
- [IM/Presence](#)
- [Exchange service](#)
- [SMTP Configuration](#)
- [Conference Dial-in](#)
- [Host Domain Name](#)
- [Conference Clean Up](#)
- [Central CTI Link](#)

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhТсраService		
192.168.45.1	EnhТсраService		

Page of 1 | Displaying 1 to 2 of 2

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

2.2.1.1 Провайдер телефонии (CSTA)

Ниже показаны настройки провайдера телефонии (CSTA). Эти настройки следует изменять, только если у вас есть опыт установки и эксплуатации one-X Portal for IP Office.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Чтобы добавить нового провайдера CSTA, щелкните **Добавить**. На экране отобразятся настройки провайдера. Следует учесть, что при добавлении нового провайдера CSTA для того же адреса автоматически добавляется новый провайдер DMSL. Добавление нового провайдера потребует только в сети, не использующей [централизованную конфигурацию](#) ³³.

Для редактирования существующего провайдера CSTA щелкните значок редактирования рядом с имеющейся записью. На экране отобразятся настройки провайдера. Для добавления

Настройки провайдера CSTA

При внесении любых изменений в настройки провайдера потребует [перезапуск службы портала](#) ⁵⁴.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

- IP-адрес**
IP-адрес системы IP Office.
- Имя пользователя**
Имя пользователя службы ТСПА, настроенное в параметрах безопасности системы IP Office. Пользователем по умолчанию является **EnhTcpaService**.
- Пароль**
Пароль, заданный для пользователя службы ТСПА.

2.2.1.2 Провайдер справочника (IP Office)

Далее приведены настройки провайдера справочника (IP-Office). Эти настройки следует изменять, только если у вас есть опыт установки и эксплуатации one-X Portal for IP Office.

▼ Providers

► Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name	Port number	Timeout	Secure Connection
127.0.0.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>
192.168.45.1	EnhTcpaService	443	300	<input checked="" type="checkbox"/>

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

Для добавления нового провайдера справочника воспользуйтесь параметрами добавления [провайдера CSTA](#). Для редактирования существующего провайдера щелкните значок редактирования рядом с имеющейся записью.

Настройки провайдера справочника

При внесении любых изменений в настройки провайдера потребуется [перезапуск службы портала](#).

Edit Directory (IP-Office)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

Note:

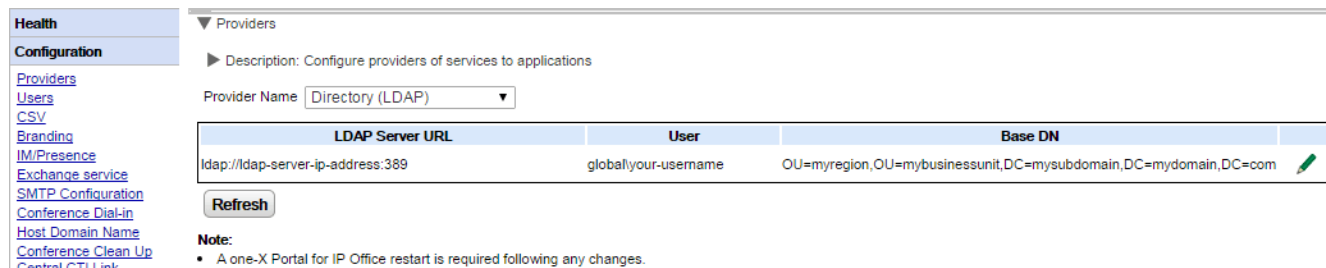
- Timeout value should be numeric and must be between 30 to 600

IP Address	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
User Name	<input type="text" value="EnhTcpaService"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Port number	<input type="text" value="443"/>
Timeout	<input type="text" value="300"/>
Secure Connection	<input checked="" type="checkbox"/>

- IP-адрес**
 IP-адрес системы IP Office.
- Имя пользователя**
 Имя пользователя службы ТСРА, настроенное в параметрах безопасности системы IP Office. Пользователем по умолчанию является **EnhTcpaService**.
- Пароль**
 Пароль, заданный для пользователя службы ТСРА.
- Номер порта**
 Номер порта, через который устанавливается соединение с системой IP Office.
- Тайм-аут**
 Значение тайм-аута в диапазоне от 30 до 600 секунд.
- Защищенное соединение**
 Настраивается для подключения к службе системного телефонного справочника.

2.2.1.3 Провайдер DSML (LDAP)

Ниже показаны настройки провайдера **справочников (DSML LDAP)**.



Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence

Exchange service

SMTP Configuration

Conference Dial-in

Host Domain Name

Conference Clean Up

Central CTI link

Providers

Description: Configure providers of services to applications


Provider Name: Directory (LDAP)

LDAP Server URL	User	Base DN
ldap://ldap-server-ip-address:389	globallyour-username	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com


Refresh

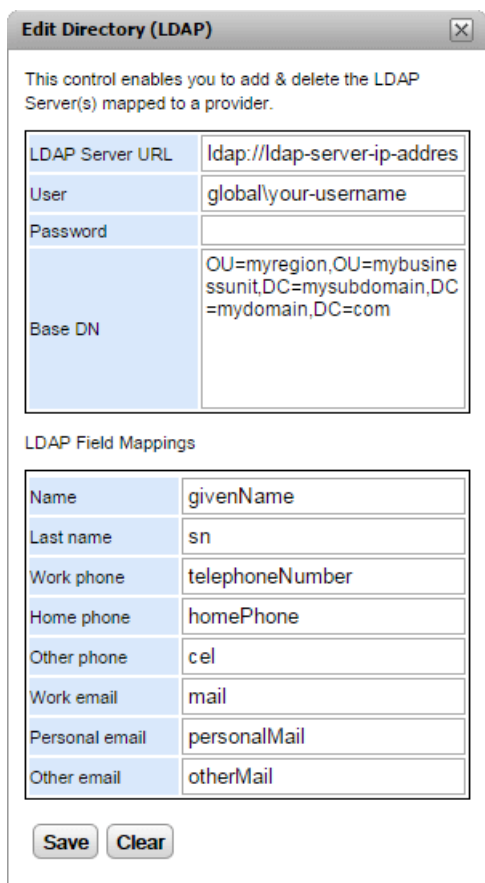
Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Для редактирования провайдера щелкните значок редактирования .

Настройки провайдера LDAP

При внесении любых изменений в настройки провайдера потребуется [перезапуск службы портала](#) .



Edit Directory (LDAP)

This control enables you to add & delete the LDAP Server(s) mapped to a provider.

LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	globallyour-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

LDAP Field Mappings

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

Save Clear

2.2.1.4 Провайдер голосовой почты

Далее приведены настройки провайдера **VoiceMailServer**.

The screenshot shows the configuration page for providers. On the left is a navigation menu with 'Configuration' selected. The main area shows a 'Providers' section with a description: 'Configure providers of services to applications'. Below this is a form for adding a provider with 'VoiceMailServer (VMPro)' selected in a dropdown and an 'Add' button. A table below lists the IP address '127.0.0.1' with edit and delete icons. At the bottom, there is a 'Note' stating that a restart of the one-X Portal for IP Office is required after changes.

IP Address		
127.0.0.1		

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.

Для редактирования провайдера щелкните значок редактирования .

При внесении любых изменений в настройки провайдера потребуется [перезапуск службы портала](#) ⁵⁴.

2.2.2 Пользователи

Пользователей IP Office можно просмотреть в меню **Пользователи**. В нем указываются все пользователи IP Office, а не только настроенные для работы с one-X Portal for IP Office. Обратите внимание на то, что в нормальном режиме работы сервер портала повторно синхронизирует список известных пользователей с телефонной системой каждые 5 минут.

Можно изменить некоторые параметры пользователей, хранящиеся в one-X Portal for IP Office. См. раздел [Изменение пользовательских параметров](#)^[68]. Нельзя изменять параметры пользователей, хранящиеся в системе IP Office.

ID	Name	Role	Actions
1	Administrator	ADMINISTRATOR	Edit
3	csta_provider_user	APPLICATION	Edit
4	dsm1_ipo_provider_user	APPLICATION	Edit
5	dsm1_ldap_provider_user	APPLICATION	Edit
41	Extn601	USER	Edit Clear Sessions
47	Extn602	USER	Edit Clear Sessions
48	Extn603	USER	Edit Clear Sessions
53	Extn604	USER	Edit Clear Sessions
42	Extn605	USER	Edit Clear Sessions
45	Extn606	USER	Edit Clear Sessions

Для просмотра пользователей сделайте следующее.

1. Щелкните **Конфигурация** и выберите пункт **Пользователи**.
2. Нажмите кнопку **Получить все**.
3. Кнопка **Удалить сеансы** рядом с каждым пользователем может использоваться для отключения любых запущенных клиентов пользователя, которые подключены в данный момент.

2.2.3 CSV

Это меню позволяет экспортировать данные пользователей и используемые в one-X Portal for IP Office системные телефонные справочники в файлы формата .csv.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▼ CSV
Users	A control for exporting the user list and directory as a CSV file. CSV import is not supported. The exported filenames are hardcoded as exportUser.csv & exportDirectoryEntry.csv These get written to the underlying Tomcat/bin folder.
CSV	Export Configuration
Branding	▶ Branding
IM/Presence	▶ IM/Presence Server
Exchange service	▶ IM/Presence Exchange Service
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Чтобы выполнить экспорт:



1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **CSV**.
2. Нажмите кнопку **Экспорт конфигурации**.
3. В подпапке **/bin** каталога приложения будут созданы два файла. Для серверов на базе Linux по умолчанию используется путь, подобный следующему: **/opt/Avaya/oneXportal/10.1.0_136/apache-tomcat/bin**.
 - **exportUser.csv**
 - **exportDirectoryEntry.csv**

2.2.4 Брендинг

Это меню позволяет указать текст, который будет отображаться на страницах one-X Portal for IP Office после входа пользователя в систему.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▼ Branding
CSV	A control for configure Branding Name so that it will shown at one-X Portal user login page. Maximum 40 characters allowed for Branding Name.
Branding	Branding Name <input type="text" value="MyBranding"/>
IM/Presence	Save Refresh
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	

Текст отображается в строке заголовка one-X Portal for IP Office, как показано ниже.

 Office MyBranding	 Rajie(301) Available ▾ Help Logout Version:10.0.0.0 build 314 AVAYA
one-X Portal for IP Office	

2.2.5 Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии

Портал содержит компонент, который выполняет функции сервера мгновенных сообщений и присутствия. Этот сервер можно настроить отдельно. См. раздел [Обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия](#)⁷⁸.

Server to Server Federation	<input checked="" type="checkbox"/>
Disconnect on Idle	<input type="checkbox"/>
Anyone can connect	<input checked="" type="checkbox"/>
Port number	5269
Idle timeout	3600
MyBuddy user name	mybuddy
XMPP Domain Name	server1.primary
Days to archive IMs	60

Чтобы настроить сервер мгновенных сообщений и присутствия, сделайте следующее.

- Щелкните **Конфигурация** и выберите **Сервер мгновенных сообщений и присутствия**.
- Выберите нужные параметры сервера:
 - Федерация сервер-сервер**
Если выбран этот параметр, сервер присутствия в составе портала сможет обмениваться информацией о присутствии с другими серверами присутствия.
 - Отключить при незанятости**
Если выбран этот параметр, подключения между серверами прерываются в случае незанятости на период, указанный в поле **Таймаут незанятости**.
 - Подключение любого абонента**
Любой абонент сможет подключаться к службам мгновенных сообщений и контроля присутствия.
 - Номер порта**
Это фиксированное значение — **5269**.
 - Таймаут незанятости**
Таймаут в секундах, используемый, если выбран параметр **Отключить при незанятости**.
 - Имя пользователя MyBuddy**
Это поле с фиксированным значением — **mybuddy**. Значение может потребоваться при интеграции сведений присутствия с другими службами мгновенных сообщений и контроля присутствия.
 - Доменное имя XMPP**
Доменное имя DNS, используемое для функций обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия:
 - Доменное имя XMPP должно быть таким, чтобы служба DNS могла его разрешить. Можно задать доменное имя XMPP в любое время. Доменное имя должно быть достижимым через Интернет, если вы хотите использовать контроль присутствия вне локальной сети, например при помощи one-X Mobile.
 - Avaya рекомендует использовать разделенное имя DNS, чтобы имя сервера вне локальной сети разрешалось в общедоступный IP-адрес NAT или брандмауэра, а внутри сети — в частный IP-адрес сервера локальной сети.
 - Если задать разрешимое доменное имя DNS невозможно, можно использовать IP-адрес сервера one-X Portal for IP Office для обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия только внутри сети. В этом случае one-X Portal for IP Office нельзя объединить с удаленными серверами.
 - В среде серверов на базе Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server и Unified Communications Module) необходимо при помощи меню Web Control сервера настроить его сетевые параметры так, чтобы в ссылке для автоматической настройки, указанной в электронном сообщении, использовалось полное доменное имя вместо IP-адреса сервера. В окне Web Control перейдите в разделы «Настройки» > «Система» > «Имя хоста», чтобы изменить сетевые параметры. Если изменить доменное имя каким-либо другим образом, ссылки в электронном сообщении могут работать некорректно.

• **Дней до архивирования мгновенных сообщений**

Данное поле определяет, в течение какого времени сообщения должны храниться в архиве мгновенных сообщений на сервере, прежде чем они будут удалены. Значением по умолчанию является 182 дня (6 месяцев). При необходимости вы можете [отключить архивирование мгновенных сообщений](#)^[85] с помощью консоли администрирования XMPP. Для изменения данной настройки сервер мгновенных сообщений и присутствия должен быть доступен (см. [Статус сервера мгновенных сообщений / присутствия](#)^[15b]).

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

2.2.6 Служба Exchange

one-X Portal for IP Office можно настроить для работы с сервером Exchange для обеспечения анализа календаря и информации о присутствии пользователей.

The screenshot shows the configuration interface for the Exchange service. On the left, there is a navigation menu with 'Configuration' selected. The main content area shows the 'IM/Presence Exchange Service' configuration form. The form includes the following fields:

- Exchange service account name: AvayaAdmin
- Exchange service account password: [masked]
- Exchange service Host: [empty]
- Exchange Port number: 6669
- Exchange service proxy host: [empty]
- Exchange proxy port: [empty]
- Test Email Address (e.g. user@example.com): [empty]

Below the form are buttons for 'Validate', 'Save', 'Clear', and 'Refresh'. A 'Note' section contains the following information:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

A link for [Download Powershell script](#) is provided at the bottom of the note.

Чтобы настроить службы Exchange, сделайте следующее.

1. Щелкните **Конфигурация** на левой панели навигации.
2. Щелкните **Служба Exchange**.
 - a. Введите **AvayaAdmin** в поле **Имя учетной записи службы Exchange**. Убедитесь, что это имя совпадает с учетной записью **AvayaAdmin**, созданной на сервере Exchange.
 - b. Введите пароль, установленный для учетной записи **AvayaAdmin**, в поле **Пароль учетной записи службы Exchange**.
 - c. Введите IP-адрес хоста службы Exchange в поле **Хост службы Exchange**.
 - d. Введите номер порта службы Exchange в поле **Номер порта Exchange**.
 - e. Введите доменное имя прокси-сервера, используемого для подключения к серверу Exchange, в поле **Хост прокси-сервера службы Exchange**.
 - f. Введите номер порта прокси-сервера службы Exchange в поле **Порт прокси-сервера Exchange**.
 - g. Задайте **Адрес проверочного сообщения электронной почты**, используя действительный адрес электронной почты.
3. Щелкните **Проверить конфигурацию службы Exchange**, чтобы узнать, действительны ли введенные параметры Exchange.
4. Нажмите **Сохранить**.

2.2.7 Конфигурация SMTP

Для приглашения участника на конференцию можно использовать как мгновенные сообщения, так и электронную почту. Параметры уведомлений по электронной почте необходимо настроить следующим образом. Адрес электронной почты, используемый для каждого отдельного участника, задается в конфигурации телефонной системы.

Health

Configuration

- Providers
- Users
- CSV
- Branding
- IM/Presence Server
- IM/Presence Exchange Service
- Conference Dial-in Information
- SMTP Configuration

Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature

Server Address	
Port number	25
Email From Address	
Use STARTTLS	<input type="checkbox"/>
Server Requires Authentication	<input type="checkbox"/>
User Name	
Password	

Save Clear Refresh

Note:

- *Default SMTP Port is 25

Чтобы настроить фиксированный текст для уведомления о конференции, сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Конфигурация SMTP**.
2. Задайте параметры электронной почты SMTP для сервера:
 - **Адрес сервера**
IP-адрес SMTP-сервера абонента.
 - **Номер порта**
Порт прослушивания на SMTP-сервере. По умолчанию используется порт 25.
 - **Адрес отправителя**
Этот адрес будет использоваться сервером. Некоторые серверы электронной почты передают только сообщения с распознанных адресов или с адресов в том же домене.
 - **Использовать STARTTLS**
Установите флажок в этом поле, чтобы включить шифрование TLS/SSL. Шифрование обеспечивает возможность интеграции голосовой и электронной почты с размещенными провайдерами электронной почты, которыми разрешено использование только протокола SMTP через более защищенный транспорт.
 - **Серверу требуется аутентификация**
Если для приема и отправки электронных сообщений серверу требуется учетная запись пользователя, введите сведения учетной записи, настроенной на этом сервере для использования в системе IP Office.
 - **Имя пользователя**
Имя учетной записи, которое должно использоваться, если выбран параметр «Серверу требуется аутентификация».
 - **Пароль**
Пароль учетной записи, который должен использоваться, если выбран параметр «Серверу требуется аутентификация».
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

2.2.8 Подключение к конференции

Когда пользователь планирует конференцию, сервер отправляет приглашенным участникам уведомление о конференции по электронной почте и через систему мгновенных сообщений. Это уведомление содержит сведения о конференции, заданные пользователем (номер моста, код участника). Оно также включает фиксированный текст, настроенный в меню **Подключение к конференции**.

The screenshot shows the configuration page for 'Conference Dial-in Information'. On the left is a navigation menu with 'Configuration' selected. The main content area shows a list of expandable sections: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, and Conference Dial-in Information (which is expanded). Below the expanded section, a preview box titled 'Dial-in' displays the text: 'To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.' Below the preview are 'Save' and 'Clear' buttons. A 'Note' section provides an example of audio access numbers: Audio Bridge: <>, Participation Code: <>, and Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting.

Чтобы настроить фиксированный текст для уведомления о конференции, сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Подключение к конференции**.
2. Введите фиксированный текст, который должен быть включен во все уведомления о конференциях.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

2.2.9 Отказоустойчивость

Данное меню предусмотрено на серверах портала на базе Linux с поддержкой сети IP Office Server Edition Select. Оно содержит дополнительные настройки для сервера портала, которые позволяют обеспечить отказоустойчивость сервера портала. См. раздел [Отказоустойчивость](#)^[59].

- При переключении в режим IP Office Server Edition Select существующих систем, для которых не был установлен этот режим, может потребоваться перезапустить службы порталов, чтобы параметры отказоустойчивости стали доступны. Точно так же может понадобиться перезапустить службы порталов после первой настройки их отказоустойчивости в конфигурации системы IP Office.

Основные настройки сервера

Ниже приводятся настройки, показанные на основном сервере.

The screenshot shows the configuration interface for IP Office. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, various settings are listed as links. The main area shows a tree view of configuration options: Providers, Users, CSV, Branding, IM/Presence Server, IM/Presence Exchange Service, SMTP Configuration, Conference Dial-in Information, and Resiliency. The 'Resiliency' section is expanded to show 'Failover and Failback Controls'. This sub-section contains a 'Failover' dropdown set to 'Enabled' with a 'Failover Now' button, a 'Failover Detection Time' input field set to '3' with 'mins' unit, and a 'Failback' dropdown set to 'Automatic'. At the bottom of this sub-section are buttons for 'Save', 'Clear', 'Refresh', and 'Defaults'.

- **Переключение на резервный ресурс**

Выберите, должен ли сервер поддерживать переключение на резервный ресурс. Если этот параметр включен, то необходимо настроить доменное имя дополнительного сервера портала в форме [Доменное имя хоста](#)^[32].

- **Переключить на резервный ресурс сейчас**

Этот элемент управления можно использовать для ручной инициализации процесса переключения на резервный ресурс.

- **Время обнаружения переключения на резервный ресурс**

Устанавливает время в минутах, которое должно пройти до переключения на резервный ресурс в случае обнаружения потенциальных проблем. Значение по умолчанию (3 минуты) отключает переключение на резервный ресурс, инициированное посредством перезапуска служб в стандартном режиме для обслуживания.

- **Восстановление размещения**

Определяет необходимость автоматической инициализации процесса восстановления размещения в случаях, когда это возможно. Если установлена инициализация вручную, то для восстановления размещения потребуется перезапуск служб портала.

Настройки сервера приложений

Данные параметры доступны и на сервере приложений. При использовании в сети IP Office Server Edition Select такой сервер может выступать в качестве сервера портала для основного или дополнительного сервера, заменяя встроенную службу портала на данном сервере.

Health

Configuration

[Providers](#)

[Users](#)

[CSV](#)

[Branding](#)

[IM/Presence](#)

[Exchange service](#)

[SMTP Configuration](#)

[Conference Dial-in](#)

[Resiliency](#)

[Host Domain Name](#)

[Conference Clean Up](#)

[Central CTI Link](#)

▶ Providers

▶ Users

▶ CSV

▶ Branding

▶ IM/Presence Server

▶ IM/Presence Exchange Service

▶ SMTP Configuration

▶ Conference Dial-in Information

▼ Resiliency

Resiliency Configuration

Enable Resiliency

This one-X Portal is: Secondary ▼

	FQDN	IP Address
Primary one-X Portal	apps	
Primary IP Office		
Secondary one-X Portal		
Secondary IP Office		

Note:

- Changes to Resiliency configuration require restarting both the Primary and Secondary Standalone Resilient one-X Portal servers.

• **Включить отказоустойчивость**

При выборе данного параметра включается обеспечение отказоустойчивости портала и выводятся дополнительные поля, необходимые для определения адресов других серверов в настройках отказоустойчивости и ролей серверов. Если отказоустойчивость не включена, то служба портала на дополнительном сервере автоматически останавливается и ее нельзя перезапустить вручную.

• **Этот one-X Portal:**

Определите роль этого сервера.

• **Основной**

Выберите этот вариант, если сервер должен выступать в качестве основного сервера портала.

• **Дополнительный**

Выберите этот вариант, если сервер должен выступать в качестве резервного сервера портала в случае недоступности основного портала.

• **Полное доменное имя/IP-адрес**

Используйте эту таблицу для ввода полных доменных имен или IP-адресов всех порталов и серверов IP Office в настройках отказоустойчивости.

2.2.10 Имя домена хоста

Меню **Конфигурация | Имя домена хоста** позволяет устанавливать имя домена, используемое для доступа к службам портала и между серверами портала. Требуемое число имен доменов зависит от типа сервера портала.

Следует учесть, что при изменении имен доменов требуется перезапустить службу портала, чтобы изменения вступили в силу.

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**

2.2.11 Очистка конференции

В данном меню настраивается количество дней, в течение которых сведения о конференции сохраняются на сервере. Данный параметр не поддерживается на серверах на базе ОС Windows.

Enter number of days after the conferences are cleaned up:

2.2.12 Центральный канал связи CTI

Серверы портала IP Office Server Edition могут использовать централизованный режим компьютерной телефонии. В данном режиме службе портала достаточно установить соединение с одной системой IP Office на базе Linux для предоставления служб всем системам IP Office в сети. При этом IP Office Server Edition используется в сочетании с IP Office Application Server.

- Эта опция недоступна для серверов на базе Windows или UCM и для IP Office Application Server с поддержкой IP500 V2.

В режиме централизованного канала связи CTI служба портала автоматически предоставляет службы вызовов всем системам IP Office в сети. Она получает записи системных телефонных справочников из всех систем и автоматически узнает обо всех системах, добавляемых в сеть или удаляемых из нее. Помимо этого, портал автоматически получает данные о центральном сервере голосовой почты.



- **Центральный канал связи CTI**

Данная настройка используется для включения или отключения централизованного режима CTI. Следует учесть, что служба one-X Portal for IP Office должна перезапускаться при изменении данной настройки.

- **Если настройка включена:**

Если данная настройка включена, служба портала использует централизованный режим CTI. Что означает следующее:

- Портал соединяется только с одной системой IP Office. Провайдеры CSTA и DSML создаются только для этой системы. Причем соединения с данной системой используются для получения данных обо всех системах IP Office в сети и для предоставления им служб.
- Канал связи с системой IP Office также используется для обнаружения настроек сервера голосовой почты и автоматического создания необходимого провайдера.
- Если при этом включена [отказоустойчивость IP Office Server Edition](#)⁵⁹, провайдеры CSTA создаются как для основной, так и для дополнительной системы IP Office.
- Все отдельные системы IP Office, известные серверу портала, отображаются в меню [Состояние компонентов](#)¹⁵.
- Портал получает данные о сервере IP Office и системные телефонные справочники из основной системы IP Office.
- Записи личных телефонных справочников по-прежнему получают из системы IP Office на хосте каждого пользователя.

- **Если настройка отключена:**

Если данная настройка не включена:

- провайдеры CSTA и DSML должны настраиваться вручную для каждой системы IP Office в сети. Такая настройка выполняется во время установки и (или) с помощью меню [Провайдеры](#)¹⁹. Однако подготовка провайдера голосовой почты выполняется автоматически на основе данных, полученных из подключенной системы IP Office.
- В системах, обновленных до IP Office версии 10, данная настройка отключена по умолчанию.

Автоматическая подготовка

В системах, обновленных с версии 9.1, отображается и используется исходная настройка **Автоматической подготовки**, а не **Центральный канал связи CTI**. Если включена **Автоматическая подготовка**, исходный подключенный поставщик CSTA используется для автоматического создания дополнительных поставщиков и обслуживания поставщиков CSTA и DSML для всех других систем в сети. В версии 10.0 провайдер голосовой почты также настраивается автоматически с использованием данных, полученных из телефонной системы.

Системы, использующие **Автоматическую подготовку**, могут быть преобразованы с помощью **Центрального канала связи CTI**, для чего требуется щелкнуть кнопку **Преобразовать в центральный канал связи CTI**. Данный процесс не может быть отменен.

2.2.13 Блокировать версии клиента

Это меню может использоваться для создания списка версий клиентов, которые не будут поддерживаться сервером портала. Для этого следует добавлять версии и сборки клиентов в списки заблокированных клиентов.

Заблокированные клиенты не смогут войти в систему. Клиенты, которые уже находятся в системе, продолжат работу до момента выхода из нее.

Для каждого клиента можно заблокировать не более 15 комбинаций версии и сборки.

Select client	Client version	Client build number	
Avaya Communicator			Save

Client version	Client build number	
2.1.4.0	299	X

Для добавления нового заблокированного клиента:

1. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Выбрать клиент**, чтобы выбрать клиент.
2. Введите значения в поля **Версия клиента** и **Номер сборки клиента**. Необходимо задать оба значения.
3. Щелкните **Сохранить**.

Чтобы удалить заблокированный клиент:

1. Щелкните значок с крестиком.

2.3 Безопасность

2.3.1 Протокол HTTP/HTTPS

По умолчанию сервер поддерживает только зашифрованный доступ по протоколу HTTPS (порт 9443 на сервере Linux, порт 8443 на сервере Windows). При помощи этого меню также можно включить поддержку доступа по протоколу HTTP на порте 8080.

Select protocol option

Secure Connection (HTTPS) Only
 Unsecure and Secure (HTTP and HTTPS)

Save

Note:

- HTTP is insecure and prone to eavesdropping attacks.
- Note: Changes to Secure Connection settings require one-X Portal server restart. The one-X Portal will NOT function till the service is restarted.

2.3.2 Настройки TLS

Сервер портала поддерживает подключение пользователей и приложений с использованием протокола TLS. Данная возможность может быть ограничена подключением по протоколу TLS 1.2.

- **Разрешить только клиенты TLS 1.2**

При включении поддержка TLS, предоставляемая сервером портала ограничивается TLS 1.2. В случае изменения данной настройки следует [перезапустить службу портала](#), чтобы изменения вступили в силу.

- Следует учесть, что текущие приложения клиента Avaya Communicator не поддерживают TLS 1.2, и следовательно, не смогут подключиться, если данная настройка будет включена.

2.3.3 Аутентификация ESNA

Пользователям, которые подключаются с использованием учетной записи ESNA, требуется проверка подлинности на собственных серверах ESNA.

- **URL-адрес сервера**

В данном поле указывается URL-адрес для запросов аутентификации пользователей, перенаправляемых на серверы ESNA.

2.3.4 Сертификат

Это меню позволяет portalу импортировать сертификат для зашифрованного доступа. Данная процедура необходима для приложений, в которых используется зашифрованное подключение по протоколу TLS к portalу, например Avaya Communicator.

2.4 Диагностика

Используйте этот раздел для проведения различных диагностических проверок.

2.4.1 Конфигурация журнала

one-X Portal for IP Office поддерживает большое количество методов организации выходных данных журнала с выбором требуемого уровня протоколирования.

- Основной уровень протоколирования**
 Данное поле используется для указания минимального уровня вносимых в журнал событий или отключения протоколирования путем выбора варианта **ВЫКЛ.**
- Каталог журнала**
 Каталог, в котором сервер сохраняет файлы своего журнала. Не редактируется.
- Размер каталога журнала**
 Текущий суммарный размер всех файлов журнала.
- Обновить**
 Выполняет обновление информации на экране.
- По умолчанию**
 Выполняет возврат основного уровня протоколирования к значениям по умолчанию. В качестве значения по умолчанию используется **ОШИБКА**, кроме серверов Unified Communications Module, где в качестве значения по умолчанию используется **ВЫКЛ.**
- Описание файлов журнала:**
 В данной таблице показаны файлы журнала, используемые различными компонентами one-X Portal for IP Office.

 - Телефония (CSTA):** *1XCSTAServiceRollingFile.log*
 В этот журнал записываются данные телефонии. К ним относятся сведения о пользователе и лицензировании, получаемые от систем IP Office.
 - Телефонный справочник (IP-Office):** *1XIPODirServiceRollingFile.log*
 В этот журнал записываются данные телефонных справочников IP Office.
 - Справочник (LDAP):** *1XLDAPDirServiceRollingFile.log*
 В этот журнал записываются данные справочников LDAP.
 - Мгновенные сообщения и присутствие:** *1XSCSServicesRollingFile.log*
 В этот журнал записываются данные функции обмена мгновенными сообщениями и сведения о присутствии системы IP Office.
 - Всего:** *1XOverallRollingFile.log*
 Это общий файл журнала для всех типов регистрируемых событий.

-
- **Уровень представления:** *1XPresentationLayerRollingFile.log*
Этот журнал регистрирует действия пользователя в браузере.
 - **Средний слой:** *1XMidLayerRollingFile.log*
В этом журнале регистрируется взаимодействие между различными компонентами one-X Portal for IP Office, включая системы IP Office.
 - **Политика архивирования журналов**
Эти параметры позволяют вам настроить серверное управление хранением файлов журнала. По умолчанию сохраняются 5 последних файлов журнала.
 - **Политика архивирования журналов — по размеру**
Если выбрана эта политика, то настройка количества файлов журнала используется для определения файлов, которые необходимо хранить. Когда начинается новый файл (автоматический переход осуществляется после того, как размер файла достигнет 50 МБ), самый старый файл автоматически удаляется, если превышено допустимое количество файлов, подлежащих хранению.
 - **Количество архивных журналов, подлежащих хранению**
Устанавливает количество файлов, подлежащих хранению, если выбран параметр **Политика архивирования журналов — по размеру**. Настройка по умолчанию — 5 файлов.
 - **Политика архивирования журналов — по времени**
Если выбрана эта политика, то файлы для хранения определяются на основе давности файлов журнала в днях. Более старые файлы автоматически удаляются.
 - **Количество дней, в течение которых следует хранить архивированные журналы**
Устанавливает количество дней хранения файла журнала, если выбрана **Политика архивирования журналов — по времени**. Настройка по умолчанию — 5 дней.

2.4.2 Просмотр журнала

Кроме записи в файл журнала, сообщения протоколирования, передаваемые компонентами one-X Portal for IP Office, также можно просматривать с помощью удаленного приложения, поддерживающего формат Log4j. Меню **Диагностика | Просмотр журнала** содержит ссылки для ознакомления и [установки Apache Chainsaw](#)^[91] - поддерживаемой программы для просмотра журналов.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▼ Logging Viewer
Diagnostics	▶ Description: Remotely viewing logs.
Logging Configuration	More information about Apache Chainsaw.
Logging Viewer	Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start
Network Routes	
IP Office Connections	▶ Network Routes
Database Integrity	

2.4.3 Сетевые маршруты

Данное меню используется для тестирования маршрутизации с сервера one-X Portal for IP Office на адрес системы IP Office. В нем используется TCP-подключение к порту 7 (эхо-служба) IP-адреса назначения. Следует учесть, что такой способ не подходит для устройств управления IP Office, где вместо этого следует использовать [Соединения IP Office](#)^[40].

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Diagnostics	▼ Network Routes
Logging Configuration	▶ Description: Simple 'ping-like' test of network routability
Logging Viewer	IP Address <input type="text" value="192.168.42.12"/> <input type="button" value="Check"/>
Network Routes	Result <input type="text" value="Reachable"/>
IP Office Connections	▶ URL Connection Test
Database Integrity	▶ Database Integrity

Для проверки сетевого маршрута сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Диагностика**, а затем **Сетевые маршруты**.
2. Введите **IP-адрес** конечной точки маршрута и нажмите кнопку **Проверить**.
3. Сервер one-X Portal for IP Office сообщит о достижимости этой конечной точки: **Доступно** или **Недоступно**.

2.4.4 Соединения IP Office

Это меню служит для тестирования соединения сервера one-X Portal for IP Office с отдельной системой IP Office. При проверке соединения используется стандартный метод обнаружения, применяемый в приложениях IP Office, таких как IP Office Manager (подключение к порту 50804 устройства управления IP Office).

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes (Not for IP Offices)

IP Office Connections

Description: Simple probe test for an IP Office Unit at an IP Address.

IP Address

Result

Reachable

IP Address=/192.168.0.1
mac=00e00700000d
type=IP 500 V2
class=CPU
icon=0
version=10.0.0.0 build 137
name=System C
state=3
baseport=50804
licensed=20
required licence=8

Для проверки соединения с системой IP Office сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Диагностика**, а затем **Соединения IP Office**.
2. Введите **IP-адрес** новой системы IP Office и нажмите кнопку **Проверить**.
3. Если система IP Office доступна, в поле "Результат" будут отображены основные сведения о ней.

2.4.5 Целостность базы данных

Это меню служит для проверки структуры базы данных. Оно возвращает результат **Успешно**, если база данных содержит таблицы и поля, предписанные в данной версии one-X Portal for IP Office. Содержимое полей при этом не проверяется. Если проверка дает результат **Сбой**, обратитесь к разделу [Поиск и устранение неисправностей](#), где описаны известные проблемы и способы их устранения.

Health

Configuration

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes

IP Office Connections

Database Integrity

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes

IP Office Connections

Database Integrity

Database Integrity

This invokes a 'sanity' check of the configuration database.

Expected Result	Calculated Result	Result
D26D2C06BD65B000B508D09BB1	D26D2C06BD65B000B508D09BB1	Pass

2.4.6 Проверка данных пользователя

Администратор и члены группы Avaya Backbone Support могут распознать возможную причину неудачи входа пользователя в систему или случаи повреждения данных пользователя, а также сбросить поврежденные данные при помощи функции диагностики one-X Portal for IP Office.

The screenshot shows the 'User Data Validation' section of the one-X Portal for IP Office. The left sidebar contains a navigation menu with 'Diagnostics' selected. The main content area shows a 'Validate' button next to an input field containing 'Extn5506'. Below this, there are three rows of validation results:

- Marked Deleted ?**: No
- UI Preferences :** Valid. The XML data shows: "No UI Preference xml is configured for User." A 'Reset' button is located to the right of this XML area.
- CSTA Configuration :** Valid. The XML data shows: "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone='yes'?><Data><Password></Password><deviceID switchingSubDomainInformationEleme".
- User Configuration :** Valid. The XML data shows: "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone='yes'?><arrayListWrapper xmlns:ns2='http://com.avaya.inkaba".

Для просмотра результатов проверки данных пользователя сделайте следующее.

1. В интерфейсе администратора one-X Portal for IP Office, щелкните **Диагностика**.
2. Выберите **Проверка данных пользователя**, чтобы отобразить соответствующую форму справа.
3. **Введите имя пользователя** того пользователя, данные которого требуется проверить. Это поле содержит функцию автозаполнения в виде раскрывающегося меню.
4. Щелкните **Проверка**. Система проверяет определенные поля в базе данных и отображает результат. Проверяются следующие поля:
 - **Помечено удаленным?:** указывает, отмечена ли запись пользователя как удаленная или нет.
 - **Настройки интерфейса:** указывает, соответствуют ли настройки интерфейса параметрам, заданным в соответствующем файле XML. Если данные повреждены, их можно сбросить при помощи кнопки **Сброс**. При этом настройки пользовательского интерфейса будут возвращены к заводским. Пользователю придется выполнить повторный вход для доступа к one-X Portal for IP Office.
 - **Конфигурация CSTA:** Указывает, соответствуют ли данные конфигурации CSTA параметрам в соответствующем XML-файле.
 - **Пользовательская конфигурация:** Указывает, соответствуют ли данные конфигурации пользователя параметрам, заданным в соответствующем файле XML.

2.4.7 Планирование вызовов и конференций

Можно удалить запланированную на будущее конференцию. Если это повторяющаяся конференция, все ее экземпляры удаляются.

Health	▶ Logging Configuration
Configuration	▶ Logging Viewer
Security	▶ Network Routes (Not for IP Offices)
Diagnostics	▶ IP Office Connections
Logging Configuration	▶ Database Integrity
Logging Viewer	▶ User data validation
Network Routes	▼ Call/Conference Scheduling
IP Office Connections	Enter Scheduled Conference ID to delete: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
Database Integrity	Delete scheduled conference with subject: <input type="text"/> with host extension*: <input type="text"/> <input type="button" value="Delete"/>
User data validation	
Call/Conference Sched	
View Conferences	

Для удаления запланированных и других конференций:

1. Щелкните пункт **Диагностика** и выберите **Планирование вызовов и конференций**.
2. Введите внутренний номер хоста и тему. Если тема не введена, будут удалены все конференции, запланированные данным хостом.
3. Нажмите кнопку **Удалить**.

2.4.8 Просмотреть конференции

В данном меню отображается календарь запланированных конференций, аналогичный тому, который используется отдельными пользователями one-X Portal for IP Office. Единственное отличие заключается в том, что в данном календаре отображаются запланированные конференции для всех пользователей. Вы можете использовать данное меню для удаления запланированных конференций и изменения сведений о будущих конференциях.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

[Logging Configuration](#)

[Logging Viewer](#)

[Network Routes](#)

[IP Office Connections](#)

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Scheduling](#)

[View Conferences](#)

- ▶ Logging Configuration
- ▶ Logging Viewer
- ▶ Network Routes (Not for IP Offices)
- ▶ IP Office Connections
- ▶ Database Integrity
- ▶ User data validation
- ▶ Call/Conference Scheduling
- ▼ View Conferences

New
 Historic
 All
 Non-Recurring
Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting 	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	
212	Team Meeting 	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	

Page of 1

2.4.9 Создать дампы памяти

С целью диагностики проблем Avaya может запросить дампы памяти. Это меню создает файл журнала дампа памяти для текущего рабочего состояния сервера. Имя этому файлу дается на основе даты и времени с добавлением суффикса **.hprof**.

В серверах на базе Linux любые существующие файлы дампа памяти включены в файлы журнала, которые можно скачать из меню веб-элемента управления или представления платформы сервера (**Журналы | Скачать**).

2.4.10 Создать дампы потока

С целью диагностики проблем Avaya может запросить дампы потока. Это меню создает файл журнала дампа потока для текущего рабочего состояния сервера. Файл имеет следующее название: к части **onex_thread_dump** добавляются дата, время и суффикс **.log**.

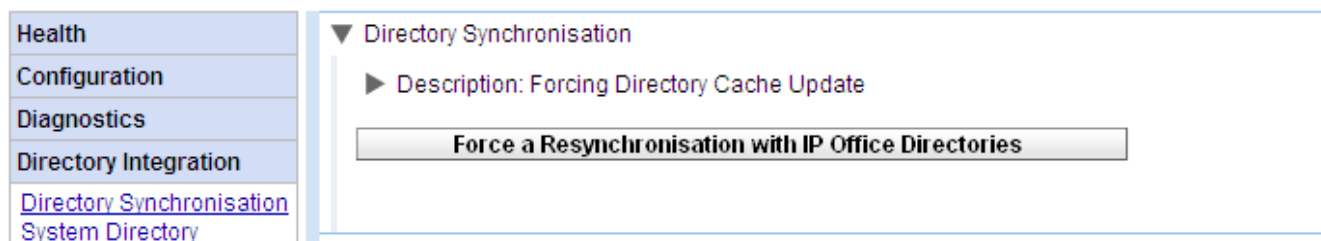
В серверах на базе Linux любые существующие файлы дампа памяти включены в файлы журнала, которые можно скачать из меню веб-элемента управления или представления платформы сервера (**Журналы | Скачать**).

2.5 Интеграция справочников

Используйте этот раздел для просмотра и проверки интеграции сервера со справочниками, которые он использует.

2.5.1 Синхронизация справочников

При обычной работе one-X Portal for IP Office записи на сервере обновляются примерно каждые 300 секунд. С помощью этого меню можно в любой момент обновить системный телефонный справочник и пользователей IP Office.



- **Повторная синхронизация с телефонными справочниками IP Office**
Вызывает обновление записей телефонного справочника, хранящихся в данных конфигурации систем IP Office. Записи **системного телефонного справочника** также можно просмотреть и проверить с помощью команд [Интеграция справочников | Системный телефонный справочник](#)⁴⁶.

2.5.2 Поиск в справочнике LDAP

Данная функция позволяет выполнять поиск во внешнем телефонном справочнике, аналогично пользователям one-X Portal for IP Office. Таким образом можно проверить работу [провайдера LDAP](#)⁷⁰.

Для поиска в телефонном справочнике LDAP сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Интеграция справочников**.
2. Выберите пункт **Поиск в справочнике LDAP**.

3. Введите имя или номер, находящийся во внешнем телефонном справочнике, и щелкните **Поиск**.
Найденные результаты отобразятся под полем поиска.

Health	▶ Directory Synchronization
Configuration	▶ System Directory
Security	▼ LDAP Directory Search
Diagnostics	
Directory Integration	<input type="text" value="Enter a name or number"/> <input type="button" value="Search"/>
Directory Synchronization	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><h2>Enter search text to find contacts</h2></div>
System Directory	
LDAP Directory Search	

|< < Page > >|

2.5.3 Системный телефонный справочник

Эта команда позволяет просмотреть системный телефонный справочник так, как он отображается для пользователей one-X Portal for IP Office. Поиск в телефонном справочнике выполняется так же, как и при использовании клиента one-X Portal for IP Office.

Данное меню помогает проверить содержимое справочника и наличие пользователей, групп и элементов из каждой поддерживаемой системы IP Office.

- **Примечание.** В системе не отображаются группы приема вызовов, настроенные как *Внешний справочник* в конфигурации телефонной системы.

Сервер one-X Portal for IP Office обновляет записи системного и личных справочников примерно каждые 300 секунд. Обновление можно запустить принудительно с помощью команды [Синхронизация справочников](#)^[44].

- Для некоторых записей справочника one-X Portal for IP Office может показывать текущее состояние соответствующего контакта с помощью разных значков. Если контакт имеет несколько телефонных номеров, его состояние определяется по рабочему номеру.

Состояние	Значок	Описание
Свободно		Нормальное состояние пользователя, отображающее состояние использования рабочего добавочного номера.
Занято		Нормальное состояние пользователя, когда его рабочий добавочный номер занят вызовом.
Не беспокоить		Пользователь включил режим Не беспокоить . Вызовы, адресованные такому пользователю, попадают в голосовую почту, если она включена, или получают сигнал занятости. Это происходит, если вызывающий абонент не входит в список исключений из режима "Не беспокоить" данного пользователя.
Вышел из системы		Пользователь завершил работу на своем телефоне. Адресованные ему звонки, скорее всего, направляются в голосовую почту, если она доступна.
Другое		Этот значок используется, когда состояние неизвестно или не может быть известно, например, для внешних номеров.
Звонок		Этот значок показывает внутренний контакт, который в данный момент звонит.

Добавление и редактирование контактов портала

С помощью значка можно добавить в системный справочник новый контакт. Контакты, добавленные этим способом, хранятся в one-X Portal for IP Office и доступны для пользователей только через one-X Portal for IP Office. При необходимости в таких контактах можно задать несколько номеров телефонов и адресов электронной почты.

Чтобы удалить контакты, которые были добавлены таким способом, щелкните контакт и выберите значок удаления .

2.6 Конфигурация гаджетов

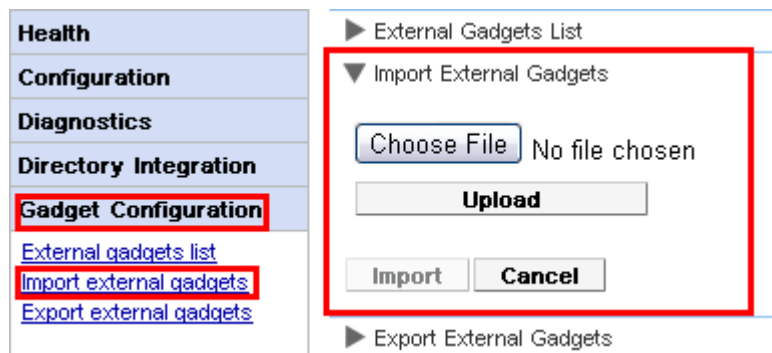
В качестве администратора one-X Portal for IP Office вы можете настроить список внешних гаджетов в системе. Можно включать, редактировать и удалять гаджеты, которые может добавить пользователь one-X Portal for IP Office. Пользователь one-X Portal for IP Office может добавить только те внешние гаджеты, которые включил администратор.

2.6.1 Список внешних гаджетов

Все внешние гаджеты, находящиеся в системе, указаны в **списке внешних гаджетов**. По умолчанию в one-X Portal for IP Office нет настроенных гаджетов. Как администратор вы можете [добавить внешний гаджет](#)^[66] или [импортировать внешние гаджеты](#)^[63] для пользователя.

2.6.2 Импорт гаджетов


Внешние гаджеты можно импортировать в виде XML-файла. После этого пользователи смогут выбирать гаджеты. См. раздел [Импорт гаджетов](#)^[63].



Чтобы импортировать файл гаджетов, сделайте следующее.

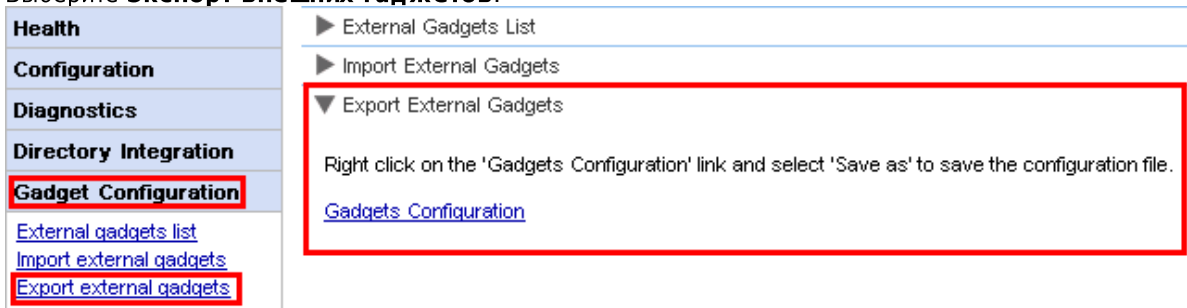
1. Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** и выберите **Импортировать внешние гаджеты**.
2. Щелкните пункт **Выбрать файл**, чтобы найти файл конфигурации.
3. Нажмите кнопку **Передать**. Система загрузит файл XML в one-X Portal for IP Office.
4. Щелкните **Импорт**, чтобы добавить гаджет стороннего производителя в *Список гаджетов*.
5. В следующий раз, когда пользователь войдет в one-X Portal for IP Office, он сможет добавить этот гаджет стороннего производителя на свой портал.

2.6.3 Экспорт гаджетов

Существующий набор внешних гаджетов в one-X Portal for IP Office может экспортироваться как файл настройки. Формат файла конфигурации — XML. Файл конфигурации содержит сведения о параметрах гаджетов. Этот набор гаджетов можно добавить в one-X Portal for IP Office другого пользователя, [импортировав](#)  сохраненный файл конфигурации.

Экспорт гаджета стороннего поставщика

1. Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** в левой области навигации.
2. Выберите **Экспорт внешних гаджетов**.



3. Щелкните правой кнопкой мыши ссылку **Конфигурация гаджетов**.
4. Выберите **Сохранить как**, чтобы сохранить файл конфигурации.

2.7 Архив мгновенных сообщений

Администратор one-X Portal for IP Office может выполнять поиск в разговорах всех пользователей в режиме обмена мгновенными сообщениями. См. раздел [Включение и отключение архивирования мгновенных сообщений](#) ⁷⁸.

2.7.1 Поиск в архиве

Можно искать текстовые беседы между пользователями и между системой и пользователем. Поля панели поиска не являются обязательными. Число дней, на протяжении которых сервер хранит мгновенные сообщения в архиве, задается в поле [Дней до архивирования мгновенных сообщений](#) ⁷⁹.

Health Configuration Security Diagnostics Directory Integration Gadgets Configuration Web Conferences IM Archive Search Archive	Participants	<input type="text" value="Extn210"/>	Start	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>																												
		<input type="text"/>	End	<input type="text"/>																														
	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Participants</th> <th>Start</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extn210 mybuddy</td> <td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Extn210 Extn211</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Extn210 everyone</td> <td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Participants	Start	Count	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	<table border="1"> <tr> <td>Participants:</td> <td colspan="2">Extn210, Extn211</td> </tr> <tr> <td>Date:</td> <td colspan="2">Aug 15, 2014 8:05 AM</td> </tr> <tr> <td>Keyword:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>7:59</td> <td>Extn210 :</td> <td>Morning. How are the updates going?</td> </tr> <tr> <td>8:5</td> <td>Extn211 :</td> <td>Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</td> </tr> </table>				Participants:	Extn210, Extn211		Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM		Keyword:			7:59	Extn210 :	Morning. How are the updates going?	8:5	Extn211 :	Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.
	Participants	Start	Count																															
	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4																															
	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2																															
	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1																															
	Participants:	Extn210, Extn211																																
	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM																																
Keyword:																																		
7:59	Extn210 :	Morning. How are the updates going?																																
8:5	Extn211 :	Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.																																

Для поиска в архиве мгновенных сообщений сделайте следующее.

1. На левой панели выберите **Архив мгновенных сообщений**.
2. Щелкните **Поиск в архиве**.
3. Введите критерии поиска и нажмите кнопку «Поиск».

Поле	Описание
Участники	Тип имени участника в беседе средства обмена мгновенными сообщениями.
Ключевые слова	Тип ключевых слов в беседе средства обмена мгновенными сообщениями.
Начало	Выберите дату, начиная с которой будут отображены все беседы. Если дата не выбрана, будут отображены все сохраненные в системе беседы, начиная с самой ранней.
Завершение	Выберите дату, до которой будут просмотрены все беседы. Если дата не выбрана, будут отражены все беседы в системе до самой последней.















4. Щелкните разговор, который необходимо открыть. Система отобразит выбранный разговор.

2.8 Веб конференции

В IP Office Server Edition и системах портала на базе IP Office Application Server сервер one-X Portal for IP Office может отображать подробные сведения по текущим аудиоконференциям.

2.8.1 Мониторинг конференций

Используйте это меню для просмотра сведений о любых веб-конференциях, проводимых на сервере. В нем указаны участники конференций, время их последнего подключения и статус участия (докладчик, участник аудиоконференции, участник веб-конференции). Данное меню не поддерживается на сервере Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	 Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	 Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	 Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	 Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Для просмотра текущих конференций сделайте следующее.

1. Выберите **Веб-конференции**, а затем **Мониторинг конференций**.
2. Отобразится текущая веб-конференция.
3. Щелкните **Хост**, чтобы развернуть окно конференции и просмотреть сведения об участниках.

2.9 Справка и поддержка

Справка | Справка

Это меню содержит ссылки на справочную систему one-X Portal for IP Office и на данный документ.

Справка | Служба поддержки Avaya

Открывает веб-сайт поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>).

Справка | О программе

Показывает основные сведения об установленной копии one-X Portal for IP Office.

Health	▶ Help
Configuration	▶ Avaya Support
Security	▼ About
Diagnostics	Avaya one-X Portal for IP Office Copyright 2015 Avaya Inc. All Rights Reserved.
Directory Integration	Version: 10.0.0.0.0 build 259
Gadgets Configuration	
IM Archive	
Web Conferences	
Help & Support	
Help	Links to the licences of the third-party software components used in one-X Portal for IP Office.
Avaya Support	H2 1.0.75 License
About	GWT 1.5.3 License
	GWT Rocket 0.56 License
	Apache Tomcat 6 License
	Apache Log4j 1.2.15 License

глава 3.


Служебные задачи

3. Службные задачи

3.1 Перезапуск службы

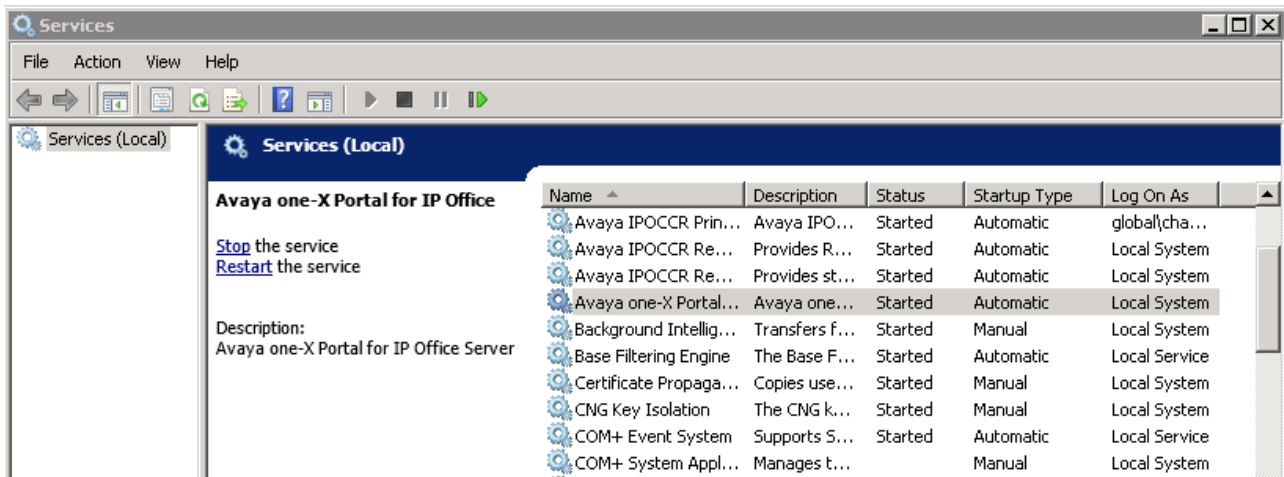
Службы one-X Portal for IP Office могут быть остановлены и перезапущены различными способами.

Из меню администратора

Чтобы перезапустить портал, можно щелкнуть значок  в верхней части меню администратора. Следует учесть, что данный значок появляется автоматически при внесении изменений, для которых требуется перезапуск.

Сервер на базе Windows

Приложение one-X Portal for IP Office устанавливается как служба под названием Avaya one-X Portal. Ее можно запускать и останавливать в стандартном окне "Службы" Панели управления Windows.




Помните, что при запуске или перезапуске службы, даже если Avaya one-X Portal через несколько секунд сообщает, что запуск завершен, для полного перехода приложения в рабочее состояние может потребоваться до 15 мин.. Для слежения за ходом запуска можно использовать диспетчер задач Windows. Как правило, в ходе запуска one-X Portal for IP Office размер **файла подкачки** постепенно увеличивается. При достижении размера примерно 2.3 ГБ запуск one-X Portal for IP Office можно считать завершенным.

- **Нет обслуживания**

Если служба отсутствует, то наиболее вероятной причиной является конфликт портов или проблема с Java. См. раздел [Поиск и устранение неисправностей](#).

Сервер на базе Linux

1. В меню веб-управления для сервера выберите **Решение**.
2. Щелкните значок  и выберите **Представление платформы**.
3. В представлении платформы статус службы one-X Portal показан на вкладке **Система**. Чтобы остановить службу, щелкните **Остановить** или **Остановить принудительно**. Чтобы запустить службу, щелкните **Запустить**.

3.2 Настройка журнала вызовов

Пользовательский журнал вызовов, отображаемый one-X Portal for IP Office, хранится в телефонной системе в составе настроек пользователя. Журнал может содержать до 30 записей, а по достижении этого предела новые записи заменяют старые. Однако для повторяющихся вызовов на один и тот же номер или с одного и того же номера существующие записи обновляются, а счетчик вызовов увеличивается.

По умолчанию в журнал включаются только личные входящие вызовы (не из группы поиска), на которые ответил пользователь или которые остались без ответа.

- **Пропущенные вызовы**

Вызовы, на которые пользователь ответил не по телефону, а с помощью голосовой почты или иного расширения, обычно не протоколируются как пропущенные. Для протоколирования пропущенных вызовов необходимо включить системный параметр **Протоколировать пропущенные вызовы, ответенные при переадресации (Система | Телефония | Журнал вызовов)** в конфигурации телефонной системы IP Office.

- **Пропущенные вызовы группы поиска**

По умолчанию протоколируются только вызовы группы поиска, на которые ответил пользователь. Для протоколирования пропущенных вызовов группы поиска необходимо также включить системный параметр **Протоколировать пропущенные вызовы группы поиска** в конфигурации телефонной системы IP Office. В телефонных системах для пользователя должны быть настроены группы поиска, журнал вызовов которых может включать пропущенные вызовы (**Пользователь | Телефония | Журнал вызовов**).

- **Автоматическое удаление**

Старые записи о вызовах автоматически удаляются, когда журнал вызовов заполнен и нужно добавить запись о новом вызове. Кроме того, в конфигурации телефонной системы можно настроить удаление записей журнала по прошествии определенного времени. Выберите **Удалять записи через (Пользователь | Телефония | Журнал вызовов)**.

Журнал телефонных разговоров

При использовании телефона серий 1400, 1600, 9500 или 9600 с кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** либо телефона серий М или Т на телефоне по умолчанию будет отображаться такой же журнал вызовов, что и на портале. Таким образом, журнал вызовов можно использовать и редактировать как в телефоне, так и в one-X Portal for IP Office. Оба журнала будут изменяться синхронно.

При использовании любого другого типа телефона, поддерживающего журнал вызовов, этот журнал хранится в самом телефоне и необязательно совпадает с журналом вызовов в one-X Portal for IP Office. Например, вызовы, совершенные через one-X Portal for IP Office, не отображаются в журнале вызовов телефона и наоборот.

В любом случае журнал вызовов one-X отображает не более 255 записей.

3.3 Изменение конфигурации IP Office

3.3.1 Добавление новой системы IP Office

Для добавления новой системы IP Office в Small Community Network требуется назначить ее IP-адрес провайдерам телефонии (CSTA) и телефонного справочника (IP Office).

- **Автоматическая подготовка / Централизованный режим CTI**^[33]
Для сервера портала на базе Linux с поддержкой сети IP Office Server Edition сервер информируется основной системой IP Office о других системах IP Office в сети и о сервере голосовой почты. После чего данный сервер автоматически добавляет подходящих провайдеров из других систем или удаляет их. Эти действия выполняются с использованием параметра **Центральный канал связи CTI**, который включен во вновь установленных системах по умолчанию. Если данный параметр включен, ручная настройка провайдеров для дополнительных систем IP Office не требуется. В централизованном режиме CTI:
 - Если отказоустойчивость не используется, серверу требуется только провайдер DMSL в основной системе IP Office.
 - Если отказоустойчивость используется, серверу требуется провайдер DMSL в основной и дополнительной системах IP Office.
 - Серверу требуется только провайдер CSTA в основной системе IP Office, если не используется отказоустойчивость портала. В противном случае потребуется еще один провайдер CSTA в дополнительной системе IP Office.

Для добавления новой системы IP Office сделайте следующее.

- **Предупреждение**
Данная процедура потребует [перезапуска службы портала](#)^[54], чтобы внесенные изменения вступили в силу. Во время перезапуска портал может быть недоступен для пользователей в течение 15 мин..
1. Прежде чем добавлять новую систему IP Office в конфигурацию one-X Portal for IP Office, выполните следующие действия.
 - Убедитесь, что в системе IP Office настроены параметры безопасности для работы с one-X Portal for IP Office.
 - Убедитесь в наличии лицензии IP Office для работы с one-X Portal for IP Office.
 - Убедитесь, что по крайней мере для одного пользователя IP Office разрешена работа с one-X Portal for IP Office.
 2. [Войдите](#)^[9] в меню администратора.
 3. Убедитесь, что система IP Office доступна с сервера one-X Portal for IP Office.
 - a. Выберите пункт **Диагностика**, а затем **Соединения IP Office**.
 - b. Введите **IP-адрес** новой системы IP Office и нажмите кнопку **Проверить**.
 - c. Если система IP Office доступна, в поле "Результат" будут отображены основные сведения о ней.
 4. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Провайдеры**.

Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence

Exchange service

SMTP Configuration

Conference Dial-In

Host Domain Name

Conference Clean Up

Central CTI Link

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name: Telephony (CSTA) Add

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTcpaService		
192.168.45.1	EnhTcpaService		

Page 1 of 1 Displaying 1 to 2 of 2 Refresh

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

5. Щелкните **Добавить**.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTcpaService
Password	*****

Save Clear

6. Введите **IP-адрес** новой системы IP Office.

7. Введите **имя** и **пароль**, соответствующие данным пользователя, указанным в настройках безопасности ТСРА системы IP Office.
8. Щелкните **Сохранить**.
9. [Перезапустите службу Avaya one-X Portal](#)⁵⁴. После завершения перезапуска службы снова войдите в меню администратора.
10. Выберите пункт **Состояние**, а затем **Состояние компонентов**.
11. Нажмите кнопку **Получить все**. Должны отобразиться компоненты CSTA и DSML для IP-адреса вновь добавленной системы IP Office. Эти компоненты должны иметь состояние "Доступно".
12. Выберите пункт **Интеграция справочников**. Убедитесь, что в окне появились новые пользователи IP Office. Если они не отображаются, выберите пункты **Синхронизация справочников | Повторная синхронизация с телефонными справочниками IP Office** и подождите 5 минут.
13. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Пользователи**. Нажмите кнопку **Получить все**. Убедитесь, что в окне появились новые пользователи IP Office.

3.3.2 Изменение сведений системы IP Office

Если данные (IP-адрес, имя пользователя или пароль службы ТСПА) назначенной системы IP Office меняются, параметры IP Office для провайдеров one-X Portal for IP Office также необходимо обновить.

- **Предупреждение**

Данная процедура потребует [перезапуска службы портала](#)⁵⁴, чтобы внесенные изменения вступили в силу. Во время перезапуска портал может быть недоступен для пользователей в течение 15 мин..

Для изменения сведений системы IP Office сделайте следующее.

1. [Войдите](#)⁹⁷ в меню администратора.
2. Если изменился IP-адрес системы IP Office, проверьте, отображается ли эта система на сервере one-X Portal for IP Office.
 - a. Выберите пункт **Диагностика**, а затем **Соединения IP Office**.
 - b. Введите **IP-адрес** новой системы IP Office и нажмите кнопку **Проверить**.
 - c. Если система IP Office доступна, в поле "Результат" будут отображены основные сведения о ней.
3. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Провайдеры**.

Providers

Description: Configure providers of services to applications

Provider Name:

IP Address	User Name		
127.0.0.1	EnhTspaService		
192.168.45.1	EnhTspaService		

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 |

Note:

- A one-X Portal for IP Office restart is required following any changes.
- When you add or remove a Telephony (CSTA) provider, the corresponding Directory (IP Office) provider will subsequently be added or deleted (with default values set).

4. Щелкните значок рядом с существующим провайдером CSTA, для которого назначена система IP Office.

Edit Telephony (CSTA)

This control enables you to add & delete the IP Office Unit(s) mapped to a provider.

IP Address	192.168.45.1
User Name	EnhTspaService
Password	*****

5. Отредактируйте сведения на экране с учетом новых настроек системы IP Office и щелкните **Сохранить**.
6. Перезапустите [службу портала](#)⁵⁴.

3.3.3 Отказоустойчивость

В IP Office 10 или более поздней версии служба портала также по умолчанию устанавливается на дополнительном сервере IP Office Server Edition. Благодаря чему данный дополнительный сервер выступает в роли сервера портала, если по какой-либо причине доступ к основному серверу отсутствует.

- Отказоустойчивость портала поддерживается в режиме IP Office Server Edition Select. Отказоустойчивость портала может настраиваться и при использовании IP Office Application Server вместо службы портала основного или дополнительного сервера.
 - При переключении в режим IP Office Server Edition Select существующих систем, для которых не был установлен этот режим, может потребоваться перезапустить службы порталов, чтобы параметры отказоустойчивости стали доступны. Точно так же может понадобиться перезапустить службы порталов после первой настройки их отказоустойчивости в конфигурации системы IP Office.
- Отказоустойчивость обеспечивается только между основным и дополнительным серверами с одинаковыми версиями программного обеспечения портала.
- При стандартной эксплуатации (работают и подключены оба сервера) изменения, внесенные пользователями и администратором на основном сервере, переносятся на дополнительный сервер посредством синхронизации. Однако при активной отказоустойчивости изменения, внесенные на любом из серверов, посредством синхронизации не переносятся и могут быть потеряны при возврате к стандартной эксплуатации.
 - На запланированные конференции вышесказанное в настоящий момент не распространяется. Конференции, запланированные на основном сервере, не запускаются при переключении на резервный ресурс. При восстановлении размещения конференции, запланированные на дополнительном сервере, становятся недоступными.
- В представлении платформы (панель Web Control) каждого сервера:
 - активный сервер портала отображается как «Доступный» (зеленый значок);
 - пассивный сервер портала отображается как «Запуск» (желтый значок).
- Клиентские приложения портала, например one-X Portal Call Assistant, не переадресовываются автоматически. Чтобы войти в систему, пользователь должен ввести адрес дополнительного сервера.

Если отказоустойчивость портала настроена как:

- **При отказе портала на основном сервере**

В случае прекращения работы службы портала основного сервера по какой-либо причине автоматически обеспечивается доступ к службе портала на дополнительном сервере.

 - Пользователи, вошедшие на портал основного сервера, могут повторить процедуру входа на дополнительный сервер.
 - Если служба основной системы IP Office по-прежнему запущена, пользователи этого портала будут перенаправлены автоматически.
 - Если пользователь еще не входил на дополнительный сервер портала, ему может потребоваться принять сертификат безопасности или создать исключение для прерывания автоматического повторного соединения.
 - Аналогичное условие применяется к пользователям, вошедшим в один из клиентов портала, например в подключаемый модуль Outlook.
 - Новые пользователи, которые собираются выполнить вход, должны использовать адрес дополнительного сервера.
- **При отказе системы IP Office на основном сервере:**

В случае прекращения работы службы IP Office основного сервера по какой-либо причине службы портала автоматически переводятся на дополнительный сервер, как описано выше.

 - Если ядро IP Office не работает, принадлежащие к нему пользователи не могут обновлять и удалять личные контакты в гаджете справочника портала.
- **При сбое сети:**

При разрыве сетевого соединения между основным и дополнительным серверами по какой-либо причине оба сервера становятся активными и доступными для входа. И опять изменения, внесенные пользователями или администратором на дополнительном сервере портала, не будут скопированы на основной сервер после восстановления сетевого соединения. Этот режим называется «Автономным».
- **При восстановлении работоспособности портала на основном сервере:**

После восстановления доступа к службе портала на основном сервере служба портала на дополнительном сервере перестает поддерживать вход в систему.

 - Пользователи, вошедшие на портал дополнительного сервера, автоматически перенаправляются для выполнения входа на основной сервер.
 - Пользователи, вошедшие в один из клиентов портала, например в Outlook Plug-in, автоматически соединяются с основным сервером.

-
- Новые пользователи, которым нужно выполнить вход, перенаправляются на основной сервер.
 - **При восстановлении работоспособности IP Office на основном сервере:**
После восстановления доступа к службе IP Office на основном сервере поддержка службы портала возвращается к основному серверу, как описано выше.

Для настройки отказоустойчивости:**1. Включите режим централизованного канала связи СТИ**

Оба сервера портала должны быть настроены на использование режима централизованного канала связи СТИ. Данная настройка является настройкой по умолчанию для вновь установленных систем, а на существующих системах, обновленных до IP Office версии 10 или выше, ее следует выполнить вручную.

- a. Режим централизованного канала связи СТИ включается в меню [Центральный канал связи СТИ](#)^[33].
- b. При изменении настройки требуется перезапустить службу портала, чтобы изменения вступили в силу.
- c. Данная настройка должна быть включена на основном и дополнительном серверах.

2. Активируйте отказоустойчивость сервера портала

Необходимо настроить отказоустойчивость основного сервера портала с помощью меню [Конфигурация отказоустойчивости](#)^[30].

3. Перезапустите службы портала

Это необходимо сделать, если на предыдущих этапах были внесены изменения.

4. Включите архивирование портала в группах сетевых каналов

Для групп каналов SCN между основным и дополнительным серверами IP Office должна быть включена функция архивирования портала.

- a. При помощи IP Office Manager выполните загрузку конфигурации из систем IP Office IP Office Server Edition.
- b. В настройках основного сервера найдите канал связи системы IP Office между основным и дополнительным серверами.
- c. На вкладке **Линия** в разделе **Параметры отказоустойчивости SCN** установите флажки **Поддержка отказоустойчивости** и **Резервирование моего one-X Portal**.
- d. Сохраните изменения конфигурации.

3.4 Гаджеты

3.4.1 Извлечение URL-адреса гаджета

Google предоставляет различные гаджеты, которые можно добавить на веб-страницу.

Пример: Получение URL-адреса гаджета Google

1. Чтобы получить список гаджетов, предоставляемых компанией Google, перейдите по адресу: <http://www.google.com/ig/directory?synd=open>
2. Выберите гаджет, который требуется добавить на веб-страницу.
3. Щелкните **Добавить на веб-страницу**.
4. Щелкните **Получить код**. В системе отобразится строка, аналогичная приведенной ниже. Текст в кавычках (" ") является URL-адресом гаджета.:

```
<script src="http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.donalobrien.net/apps/google/currency.xml&up_def_from=USD&up_def_to=EUR&
synd=open&w=320&h=170&title=Currency+Converter&border=%23ffffff%7C0px%
2C1px+solid+%2382CAFA%7C0px%2C2px+solid+%23BDEDFE%7C0px%2C3px+solid+%
23E0FFF&output=js"></script>
```

3.4.2 Импорт гаджетов

Гаджеты сторонних производителей могут быть добавлены в one-X Portal for IP Office с помощью файла XML. За один раз можно загрузить до 50 гаджетов. Размер файла не должен превышать 2 МБ.

Для каждого гаджета нужно указать следующие параметры:

- URL-адрес гаджета, то есть источник гаджета и его содержание
- Имя гаджета отображается в заголовке гаджета
- Значки панели инструментов гаджета. Рекомендуется выделить значки панели инструментов для всех гаджетов, указанных в файле gadgets.xml.
- Текстовые обозначения панели гаджетов (текст подсказок и текст, отображающийся рядом со значками на панели инструментов).

Пример файла гаджетов в формате XML:

```
<GadgetsConfigurationImpl>
<gadgetRecords>
<entry>
<key>1</key>
<value>
<categorys>1</categorys>
<categorys>2</categorys>
<created>2012-08-10</created>
<defaultToolbarIcon />
<downToolbarIcon />
<deleted />
<enable>true</enable>
<external>true</external>
<height>300</height>
<id>1</id>
<localizedName><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></localizedName>
<name>Angry Birds</name>
<toolbarText><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></toolbarText>
<tooltip><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><names><en_US>Angry
Birds</en_US><en_GB>Angry Birds</en_GB><de>Angry Birds</de><fr>Angry Birds</fr><it>Angry
Birds</it><nl>Angry Birds</nl><es>Angry Birds</es><pt_BR>Angry Birds</pt_BR><ru>Angry
Birds</ru><zh>Angry Birds</zh></names></tooltip>
<url>http://www.gmodules.com/ig/ifr?
url=http://www.forumforyou.it/google_gadget_angry_birds.xml&synd=open&w=820&h=680&title
=Angry+Birds&border=%23ffffff%7C3px%2C1px+solid+%23999999&output=js</url>
</value>
</entry>
</gadgetRecords>
</GadgetsConfigurationImpl>
```

Примечание. Убедитесь, чтобы файл .xml содержал следующие компоненты:

1. Поместите каждый гаджет между элементами <entry></entry>.
2. Элемент <key></key> должен быть уникальным и совпадать с <id></id>. Это уникальный ID гаджета, используемый во внутренних целях.
3. Элемент <value></value> должен содержать информацию о гаджете.
4. Элемент <categorys></categorys> отображает категорию гаджета. Идентификаторы и коды для категорий приведены ниже.

Код	Категория
1	ВСЕ
2	СВЯЗЬ

3	ИНСТРУМЕНТЫ
4	ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
5	ФИНАНСЫ
6	ТЕХНОЛОГИИ
7	ЗОНО

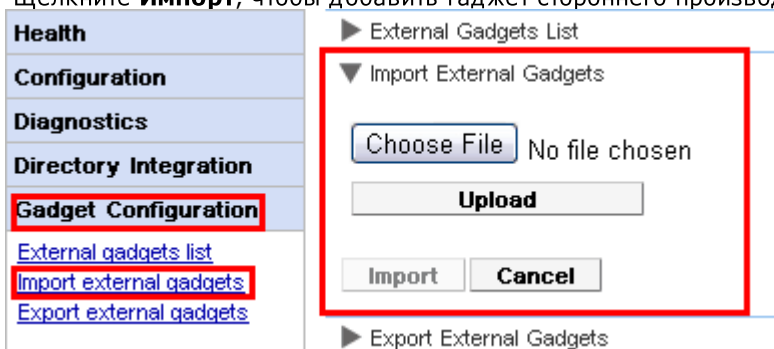
5. Описание других элементов:

Элемент	Описание
<created>	Дата создания файла.
<defaultToolBarIcon>	Указывает значок панели инструментов по умолчанию, который система отображает при сворачивании гаджета. Система отображает значок в панели инструментов пользователя.
<downToolBarIcon>	Указывает панель управления, которую система отображает при нажатии пользователем значка гаджета.
<включить>	Укажите значение "верно", если вы хотите, чтобы пользователь просматривал гаджет.
<external>	Устанавливает значение "верно" для всех внешних гаджетов.
<height>	Устанавливает высоту гаджета в пикселях.
<id>	ID гаджета.
<localizedName>	Указывает локализованное имя для каждого региона.
<name (имя)>	Указывает уникальное имя гаджета.
<toolbarText>	Текст, который отображает система в панели гаджетов.
<tooltip>	Текст, который отображает система в подсказке на панели гаджетов.
<url>	URL-адрес гаджета. Дополнительные сведения см. в разделе Извлечение URL-адреса внешнего гаджета — пример .

Примечание. Если файл конфигурации не поддерживает какой-либо из вышеуказанных критериев, выводятся соответствующие сообщения об ошибках.

Чтобы импортировать файл гаджетов, сделайте следующее.

- Щелкните **Конфигурация гаджета** в левой панели навигации.
- Щелкните **Импортировать внешние гаджеты**.
- Щелкните пункт **Выбрать файл**, чтобы найти файл конфигурации.
- Щелкните **Загрузить**. Система загрузит файл XML в one-X Portal for IP Office.
- Щелкните **Импорт**, чтобы добавить гаджет стороннего производителя в *Список гаджетов*.



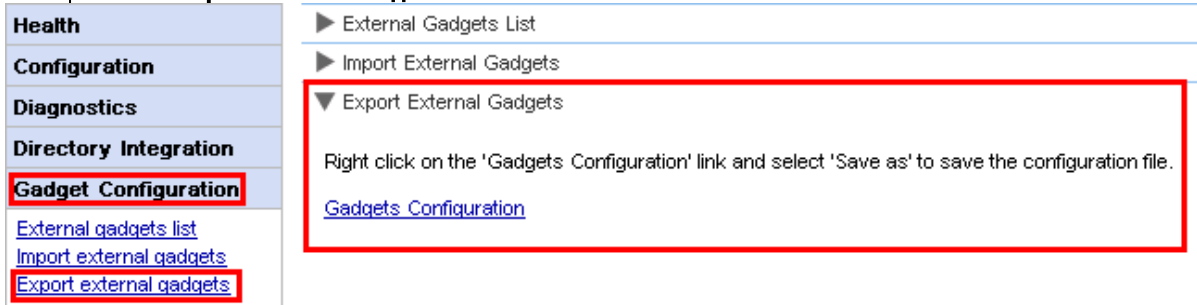
- В следующий раз, когда пользователь войдет в one-X Portal for IP Office, он сможет добавить этот гаджет стороннего производителя на свой портал.

3.4.3 Экспорт гаджетов

Существующий набор внешних гаджетов в one-X Portal for IP Office может экспортироваться как файл настройки. Формат файла конфигурации — XML. Файл конфигурации содержит сведения о параметрах гаджетов. Этот набор гаджетов можно добавить в one-X Portal for IP Office другого пользователя, [импортировав](#) ^(в3) сохраненный файл конфигурации.

Экспорт гаджета стороннего поставщика

1. Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** в левой области навигации.
2. Выберите **Экспорт внешних гаджетов**.



3. Щелкните правой кнопкой мыши ссылку **Конфигурация гаджетов**.
4. Выберите **Сохранить как**, чтобы сохранить файл конфигурации.

3.4.4 Добавление внешнего гаджета

Чтобы добавить один гаджет, необходимо знать его URL-адрес. Дополнительную информацию о получении URL-адреса гаджета см. в разделе [Извлечение URL-адреса внешнего гаджета — пример](#)⁶².

Для добавления внешнего гаджета сделайте следующее.

1. Щелкните **Конфигурация гаджета** в левой панели навигации.
2. Щелкните **Список внешних гаджетов**.
3. Щелкните **Добавить**. Система отобразит диалоговое окно **Добавить гаджет**.
4. Добавьте сведения о гаджете (см. ниже) и нажмите кнопку **Сохранить**. Система обновит внешний гаджет, добавленный в базу данных one-X Portal for IP Office.

Поля гаджета

Имя поля	Описание
Имя гаджета	Система отображает имя, указанное в этом поле, в строке заголовка гаджета. Убедитесь, что длина имени гаджета не превышает 50 символов.
URL-адрес гаджета	Содержит URL-адрес гаджета. Указанный URL-адрес должен соответствовать требованиям спецификации URL: http://www.w3.org/Addressing/URL/url-spec.txt . Система использует указанный URL-адрес для отображения гаджета.
Локализованное имя гаджета	Система отображает локализованное имя, указанное в этом поле, в строке заголовка гаджета. Система отображает локализованное имя только в том случае, если пользователь one-X Portal for IP Office выбрал язык при входе.
Ярлык значка на панели инструментов	Система отображает текст, указанный в этом поле, в качестве метки гаджета на панели инструментов. Если не указывать текст, система отобразит полное имя гаджета.
Текст подсказки значка на панели инструментов	Система отображает подсказку, указанную в этом поле, при наведении указателя мыши на значок гаджета на панели инструментов.
Значок на панели инструментов	Система отображает значок, указанный в этом поле, на панели инструментов. Убедитесь, что изображение имеет формат PNG, GIF или JPEG, его размер составляет 37 x 37 пикселей, а размер файла изображения не превышает 10 КБ. Если не установить значок, система будет отображать изображение по умолчанию.
Значок на панели инструментов по щелчку мыши	Система отображает значок, указанный в этом поле, при щелчке значка на панели инструментов. Убедитесь, что изображение имеет формат PNG, GIF или JPEG, его размер составляет 37 x 37 пикселей, а размер файла изображения не превышает 10 КБ.
Включено	Система включает гаджет для всех пользователей one-X Portal for IP Office.
Высота гаджета	Система будет отображать гаджет такой высоты, которая установлена в этом поле. По умолчанию в этом поле установлена высота окна гаджета 300 пикселей. Высоту окна гаджета можно установить только при добавлении гаджета. После добавления гаджета высоту его окна изменить невозможно.

3.4.5 Редактирование внешнего гаджета

Сведения гаджета, например имя гаджета, URL-адрес, текст, который отображается на панели инструментов, подсказку, значок, который отображается на панели инструментов, а также вид значка при щелчке мыши, можно изменить.

Чтобы отредактировать внешний гаджет, сделайте следующее.

1. Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** в левой области навигации.
2. Щелкните **Список внешних гаджетов**.
3. Нажмите кнопку **Получить все**. Система отобразит список всех внешних гаджетов, доступных в системе.
4. Щелкните **Редактировать** для изменения сведений о гаджете. Система отобразит диалоговое окно **Редактировать гаджет**.
5. Сведения о полях гаджета см. в разделе [Добавление внешнего гаджета](#)⁶⁶. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку **Сохранить**.

- Щелкните **Отправить выбранные**. Система обновит внешние гаджеты, измененные в базе данных one-X Portal for IP Office.

3.4.6 Включение внешнего гаджета

При включении гаджета все пользователи one-X Portal for IP Office смогут добавить этот гаджет.

Чтобы включить внешний гаджет, сделайте следующее.

- Щелкните **Конфигурация гаджета** в левой панели навигации.
- Щелкните **Список внешних гаджетов**.
- Нажмите кнопку **Получить все**. Система отобразит список всех внешних гаджетов, доступных в системе.
- Включить гаджет, чтобы пользователи one-X Portal for IP Office могли добавлять его в окно one-X Portal for IP Office.
- Щелкните **Отправить выбранные**. Система обновит внешние гаджеты, включенные в базе данных one-X Portal for IP Office.

3.4.7 Отключение внешнего гаджета

При отключении гаджета пользователи one-X Portal for IP Office не смогут добавить этот гаджет в окно one-X Portal for IP Office. Если отключить гаджет, который уже добавлен пользователями в окно one-X Portal for IP Office, система не будет отображать его при следующем входе пользователя.

Для отключения внешнего гаджета сделайте следующее.

- Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** в левой области навигации.
- Щелкните **Список внешних гаджетов**.
- Нажмите кнопку **Получить все**. Система отобразит список всех внешних гаджетов, доступных в системе.
- Отключите гаджет, чтобы пользователи one-X Portal for IP Office не могли добавить его в окно one-X Portal for IP Office.
- Щелкните **Отправить выбранные**. Система обновит внешние гаджеты, отключенные в базе данных one-X Portal for IP Office.

3.4.8 Удаление внешнего гаджета

Для удаления внешнего гаджета сделайте следующее.

- Щелкните пункт **Конфигурация гаджета** в левой области навигации.
- Щелкните **Список внешних гаджетов**.
- Нажмите кнопку **Получить все**. Система отобразит список всех внешних гаджетов, доступных в системе.
- Выберите гаджет, который требуется удалить.
- Щелкните **Удалить**.
- Выберите **Да**, чтобы подтвердить удаление гаджета. Система обновит внешние гаджеты, удаленные в базе данных one-X Portal for IP Office.

3.5 Пользователи

3.5.1 Добавление и удаление пользователей

Сервер one-X Portal for IP Office синхронизируется с данными текущих пользователей систем IP Office. Пользователей можно добавлять и удалять в окне конфигурации IP Office.

Изменения, связанные с пользователями, в системах IP Office становятся видимыми в one-X Portal for IP Office и других клиентах Avaya, таких как Mobility, Avaya Communicator и др., через 10 минут, которые потребуются для синхронизации. После завершения синхронизации пользователи должны находиться в системе.

3.5.2 Редактирование настроек пользователя

При помощи меню администрирования портала можно просматривать и изменять множество пользовательских параметров.

Для изменения пользовательских параметров сделайте следующее.

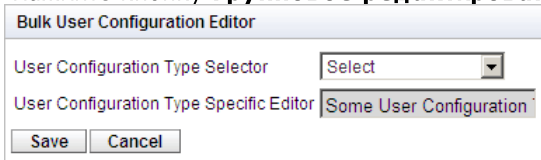
1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Пользователи**.
2. Нажмите кнопку **Получить все** и просмотрите список пользователей.
3. Нажмите кнопку **Редактировать** рядом с пользователем, данные которого требуется изменить. Будут показаны настройки конфигурации данного пользователя.

User Editor	
ID	13
Name	Extn101
Unique Identifier	B7462000CEEC11DB80
Display Name	Extn101
Password
Password Hash	7B295DC8FA34A5BE93
User Role	User
User Configuration Type Selector	Select
User Configuration Type Specific Editor	
User Role Configuration	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Manager
Created	2013-05-14 01:29:06.160
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

4. В списке **Выбор типов пользователей** выберите, какие настройки требуется просмотреть или изменить. При необходимости отредактируйте настройки.
 - **Использование всплывающих окон**
Отображение ссылки для загрузки ПО установки настольного клиента для one-X Portal Call Assistant и Outlook Plug-in.
 - **Слот парковки**
Возможность настроить номера слотов парковки, связанные с пользовательскими кнопками парковки.
 - **Номер моста**
Возможность настроить пользовательский номер моста для личных конференций с самостоятельным входом (Meet Me).
 - **Режим телекомьютера**
Возможность выбрать режим «Телекомьютер» для пользователя и настроить его домашний или мобильный номер, который будет использоваться в этом режиме.
 - **Настройка мгновенных сообщений и присутствия**
Возможность настроить пользовательские параметры мгновенных сообщений и контроля присутствия. Следует учесть, что пользователю все равно потребуется включить уведомления в собственном сеансе one-X Portal for IP Office.
5. Щелкните **Сохранить**.
6. Чтобы записать отредактированные настройки обратно в базу данных one-X Portal for IP Office, установите флажок около пользователя и нажмите кнопку **Отправить выбранные**.

Для группового изменения пользовательских параметров сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Пользователи**.
2. Нажмите кнопку **Получить все** и просмотрите список пользователей.
3. Установите флажок около каждого пользователя, данные которого требуется редактировать.
4. Нажмите кнопку **Групповое редактирование**.



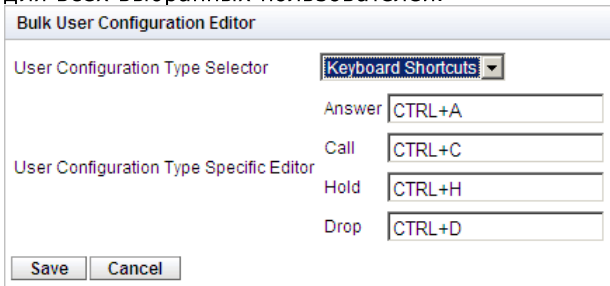
Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Select

User Configuration Type Specific Editor: Some User Configuration

Save Cancel

5. В списке **Выбор типов пользователей** выберите, какие параметры конфигурации требуется изменить для всех выбранных пользователей.



Bulk User Configuration Editor

User Configuration Type Selector: Keyboard Shortcuts

User Configuration Type Specific Editor:

Answer: CTRL+A

Call: CTRL+C

Hold: CTRL+H

Drop: CTRL+D

Save Cancel

6. Закончив редактирование, нажмите кнопку **Сохранить**.
7. Установите флажок рядом с каждым измененным пользователем и нажмите **Поместить выбранные**, чтобы передать изменения в базу данных one-X Portal for IP Office.

3.6 Телефонные справочники

3.6.1 Добавление источника внешних телефонных справочников LDAP

Провайдер LDAP по умолчанию создается при установке, но не настраивается для подключения к серверу LDAP (если только не была выбрана расширенная установка и не были изменены настройки провайдера LDAP). Ниже показано, как изменить настройки провайдера LDAP для использования источников LDAP.


Работу с LDAP можно проверить с помощью команд [Интеграция справочников | Поиск в справочнике LDAP](#) в меню администратора.

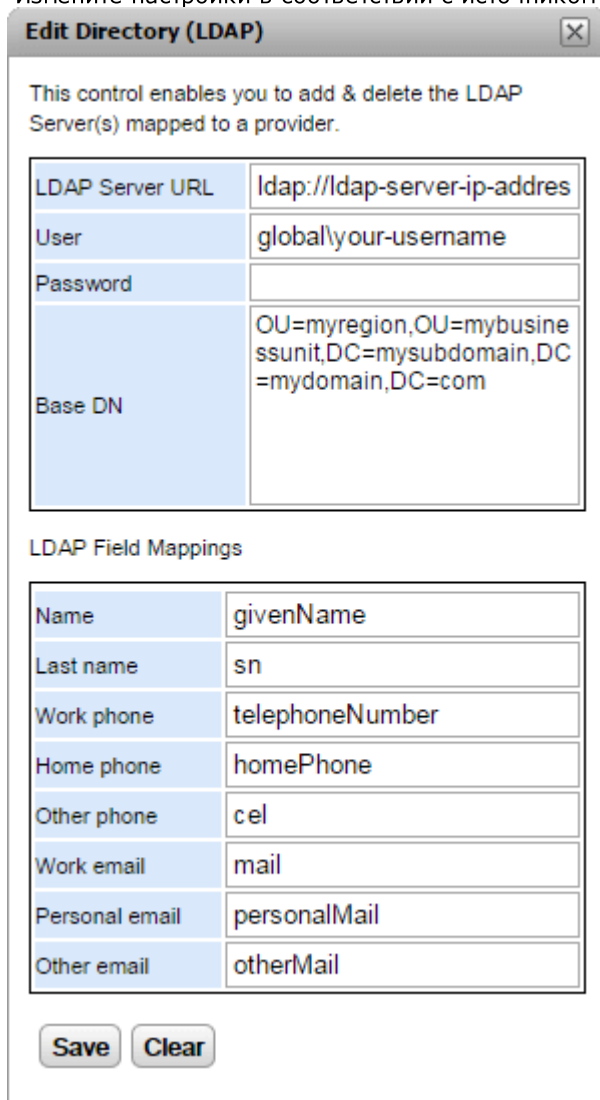
Использование LDAP сервером one-X Portal for IP Office отличается от принятого в IP Office механизма, когда система импортирует записи из источника LDAP, а затем использует их как телефонный справочник. Напротив, когда пользователь one-X Portal for IP Office вводит строку поиска на вкладке "Внешний телефонный справочник" гаджета "Справочник", сервер one-X Portal for IP Office на основе настроек источника LDAP выполняет динамический поиск записей в источнике LDAP. Следовательно, для сервера one-X Portal for IP Office не требуется регулярное обновление записей LDAP.

- **Предупреждение**

Данная процедура потребует [перезапуска службы портала](#), чтобы внесенные изменения вступили в силу. Во время перезапуска портал может быть недоступен для пользователей в течение 15 мин..

Чтобы добавить внешний телефонный справочник LDAP, сделайте следующее.

1. Войдите в меню администратора.
2. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Провайдеры**.
3. В раскрывающемся списке **Имя провайдера** выберите **Справочник (LDAP)**.
4. Щелкните значок  рядом с требуемым провайдером LDAP.
5. Измените настройки в соответствии с источником LDAP, который требуется использовать.



LDAP Server URL	ldap://ldap-server-ip-address
User	global\your-username
Password	
Base DN	OU=myregion,OU=mybusinessunit,DC=mysubdomain,DC=mydomain,DC=com

Name	givenName
Last name	sn
Work phone	telephoneNumber
Home phone	homePhone
Other phone	cel
Work email	mail
Personal email	personalMail
Other email	otherMail

- **URL сервера LDAP**

URL-адрес источника справочников LDAP, например **ldap://ldap.example.com**.

- **Имя пользователя/пароль**

Имя пользователя и пароль для доступа к серверу LDAP.

- **Базовое доменное имя**

Этот параметр также называется **База поиска**. Он определяет, какой набор записей в источнике LDAP должен использоваться для поиска. Администратор сервера LDAP должен сообщить значение этого параметра, например, *ou=Users,dc=global,dc=example,ddc=com*.

- **Сопоставление полей LDAP**

Имена полей (слева) аналогичны полям, отображаемым в справочнике one-X Portal for IP Office. Введите напротив каждого имени поле, которое соответствует ему в записях источников LDAP.

6. Щелкните **Сохранить**.

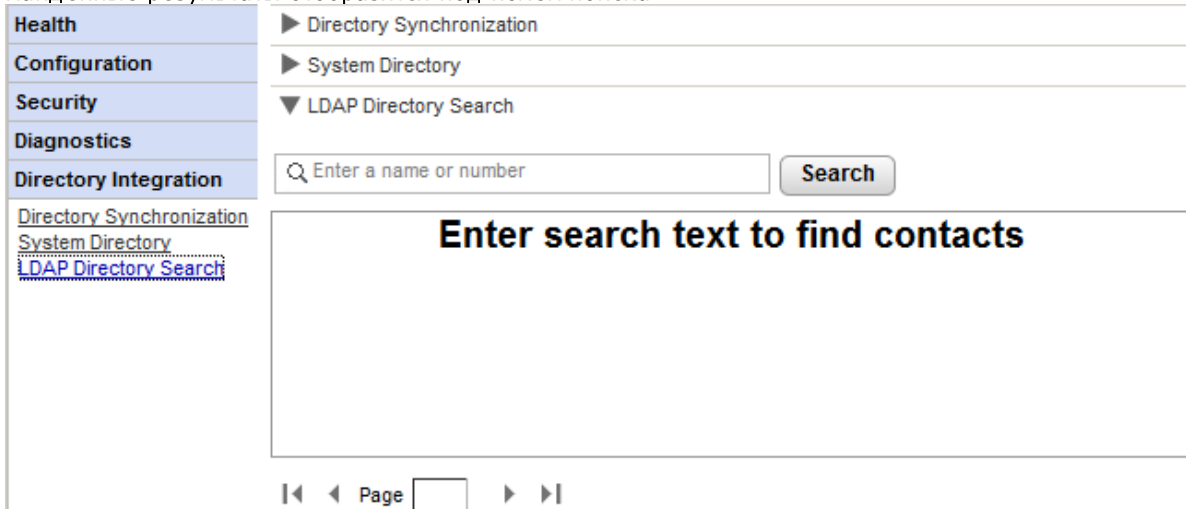
7. [Перезапустите службу Avaya one-X Portal](#)⁵⁴.

3.6.2 Проверка внешнего телефонного справочника LDAP

Если настроен внешний источник телефонных справочников LDAP, доступ из one-X Portal for IP Office к нему можно проверить из меню администратора.

Для проверки телефонного справочника LDAP сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Интеграция справочников**.
2. Выберите пункт **Поиск в справочнике LDAP**.
3. Введите имя или номер, находящийся во внешнем телефонном справочнике, и щелкните **Поиск**.
Найденные результаты отобразятся под полем поиска.



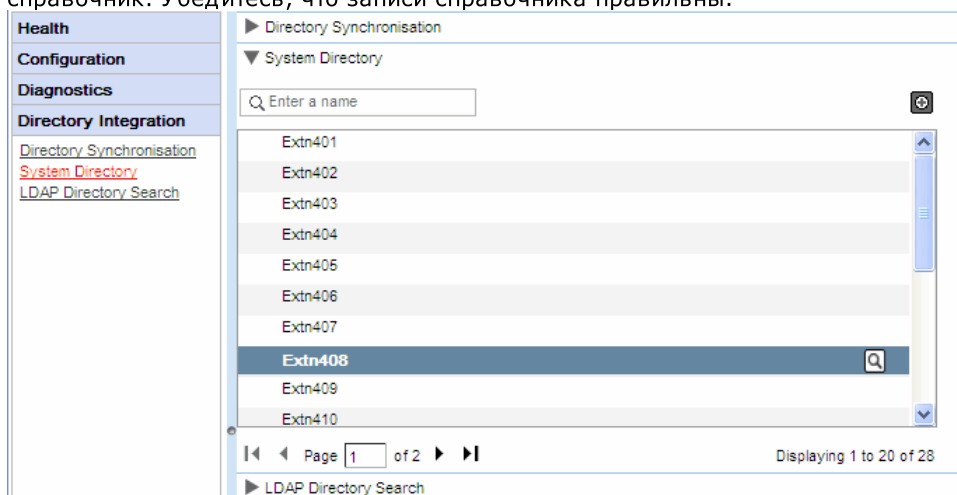
3.6.3 Проверка и обновление системного телефонного справочника

Системный телефонный справочник, который видят пользователи one-X Portal for IP Office, представляет собой сочетание пользователей, групп и записей справочников, собранных со всех систем IP Office, на работу с которыми настроено приложение one-X Portal for IP Office.

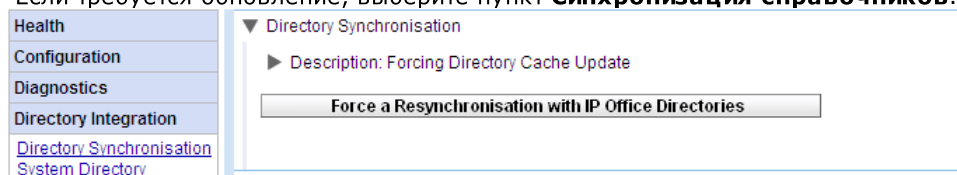
По умолчанию one-X Portal for IP Office обновляет записи системного справочника примерно каждые 300 секунд. С помощью меню администратора one-X Portal for IP Office можно просмотреть системный справочник и запустить его обновление.

Для проверки системного телефонного справочника сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Интеграция справочников**.
2. Выберите пункт **Системный телефонный справочник**. Будет отображен текущий системный справочник. Убедитесь, что записи справочника правильны.



3. Если требуется обновление, выберите пункт **Синхронизация справочников**.



4. Щелкните **Повторная синхронизация с телефонными справочниками IP Office**.

3.7 Обновление и понижение версии

Процесс, описание которого приведено в данном разделе, применим только к серверам на базе ОС Windows.

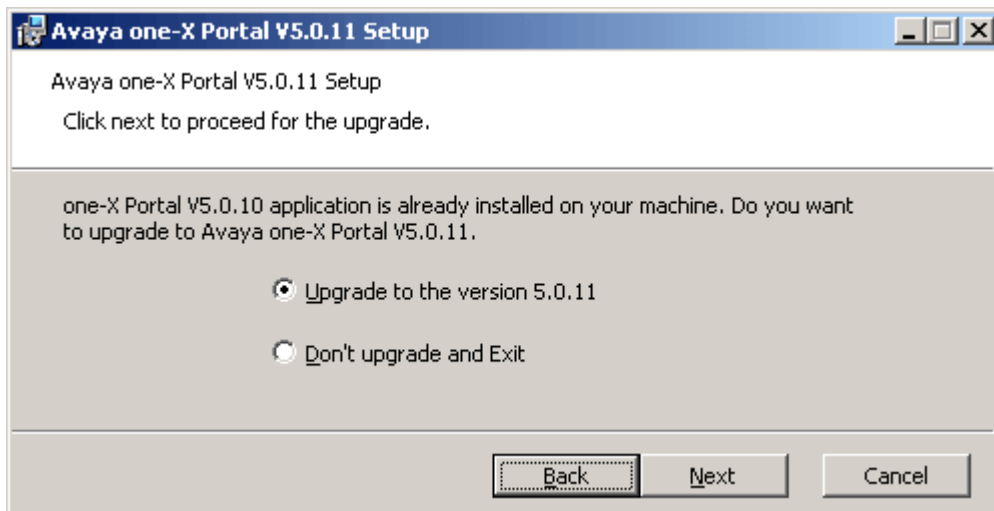
3.7.1 Обновление one-X Portal for IP Office

Перед обновлением системы one-X Portal for IP Office на базе ОС Windows прочитайте Технический бюллетень Avaya IP Office для программного обеспечения one-X Portal for IP Office, в котором требуется выполнить установку, или для версии программного обеспечения IP Office, куда входит данная система. В Техническом бюллетене приведены все особые требования и дополнительные указания, которые отсутствуют в настоящем документе.

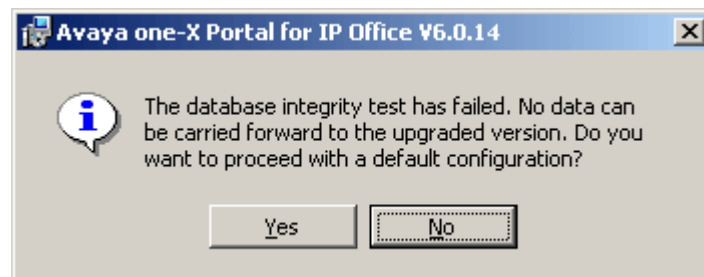
Если на компьютере уже установлено ПО one-X Portal for IP Office, после запуска программы установки более новой версии будет обнаружена существующая версия и предложено выполнить обновление или отказаться от него. Процесс обновления аналогичен обычной установке программного обеспечения, но некоторые параметры установки могут быть отключены, если существующие настройки нельзя изменить.

- **Предупреждение**

Данная процедура потребует [перезапуска службы портала](#)^[54], чтобы внесенные изменения вступили в силу. Во время перезапуска портал может быть недоступен для пользователей в течение 15 мин..



- Если существующую базу данных one-X Portal for IP Office нельзя обновить, появится предупреждение. Если нажать в окне предупреждения кнопку "Да", существующая база данных будет заменена стандартной. Если нажать кнопку "Нет", потребуется запустить программу установки снова, чтобы [понижить](#)^[75] версию one-X Portal for IP Office до версии, совместимой с базой данных.



В процессе обновления создается файл архивной копии (backup.sql). Он не содержит копий всех данных системы one-X Portal for IP Office и не должен использоваться для восстановления настроек.

3.7.2 Понижение версии one-X Portal for IP Office

Если приложение one-X Portal for IP Office на базе ОС Windows обновлено с использованием [процедуры обновления](#)⁷⁴, сохраняется возможность возврата к [исходной установленной](#) версии.

- **Примечание.** Установленный экземпляр one-X Portal for IP Office и последнее обновление до версии one-X Portal for IP Office приводятся в списке панели управления Windows «**Установка и удаление программ**». Удаление любого из этих пунктов приведет к удалению всего приложения.

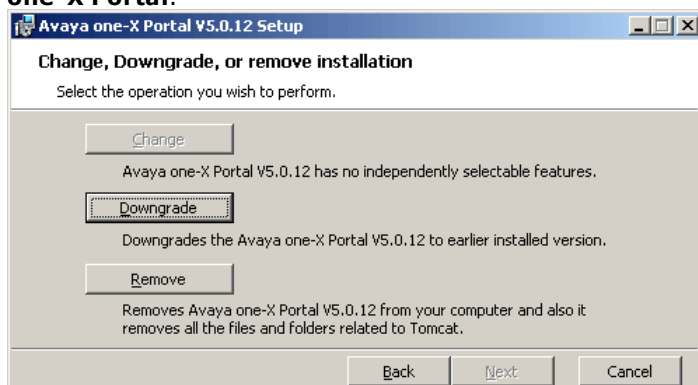
Перед понижением версии one-X Portal for IP Office обязательно ознакомьтесь с Техническим бюллетенем Avaya IP Office по выпускам ПО one-X Portal for IP Office. В Техническом бюллетене приведены все особые требования и дополнительные указания, которые отсутствуют в настоящем документе.

- **Предупреждение**

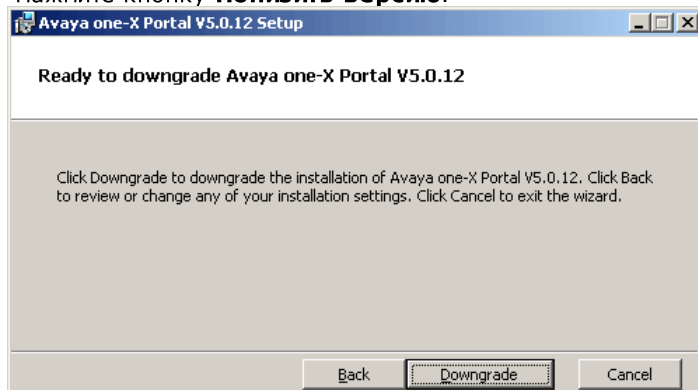
Данная процедура потребует [перезапуска службы портала](#)⁵⁴, чтобы внесенные изменения вступили в силу. Во время перезапуска портал может быть недоступен для пользователей в течение 15 мин..

Чтобы понизить версию one-X Portal for IP Office, сделайте следующее.

1. Последовательно выберите команды **Пуск | Все программы | IP Office | one-X Portal | Удалить one-X Portal**.



2. Нажмите кнопку **Понизить версию**.



3. Когда понижение версии будет завершено, Avaya one-X Portal потребуется [перезапустить вручную](#)⁵⁴.

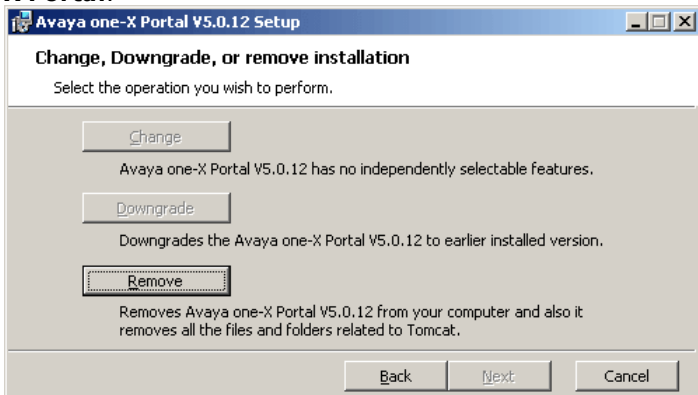
3.7.3 Удаление one-X Portal for IP Office

Существует два способа удаления приложения one-X Portal for IP Office с сервера на базе ОС Windows.

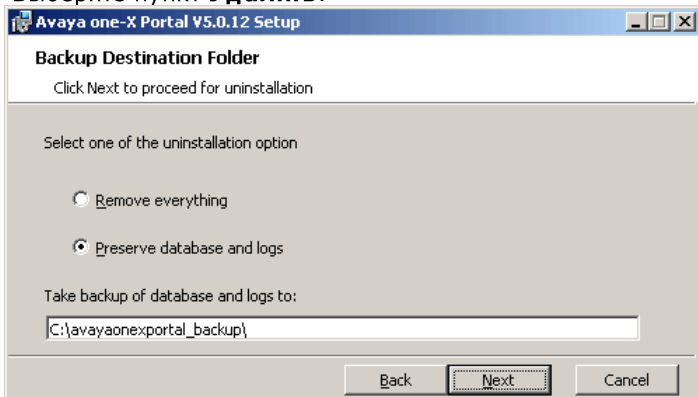
Для удаления one-X Portal for IP Office сделайте следующее.

При использовании этого метода можно указать, должны ли сохраняться архивы базы данных и файлы журналов.

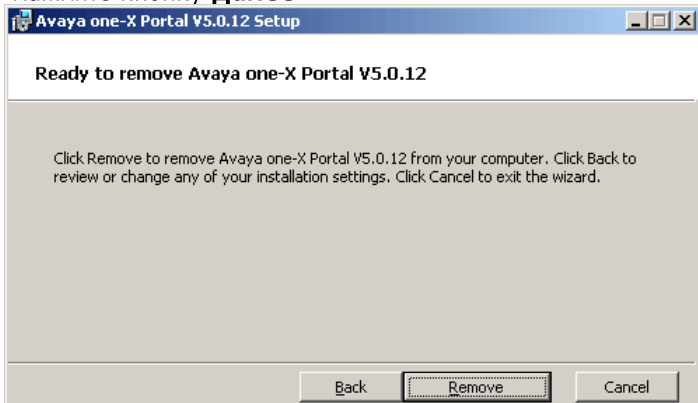
1. Последовательно выберите команды **Пуск | Все программы | IP Office | one-X Portal | Удалить one-X Portal**.



2. Выберите пункт **Удалить**.



3. Нажмите кнопку **Далее**.



4. Нажмите кнопку **Удалить**. Начнется процесс удаления файлов.

Чтобы удалить one-X Portal for IP Office через панель управления Windows, сделайте следующее.

Компонент **Установка и удаление программ** Панели управления Windows также можно использовать для удаления one-X Portal for IP Office. При использовании этого метода автоматически создаются архивные копии базы данных и файлов журналов в папке **c:\avayaonportal_backup**.

1. Откройте стандартное представление Панели управления Windows.
2. Выберите пункт **Установка и удаление программ**.
3. Выберите в списке приложение **one-X Portal** и нажмите кнопку **Удалить**.

- Если было установлено обновление one-X Portal for IP Office, в списке приложений должны присутствовать исходная версия one-X Portal for IP Office и последнее обновление. Выберите это обновление и нажмите кнопку "Удалить". Будут удалены как обновление, так и исходная версия приложения.

3.8 Обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия

Сервер one-X Portal for IP Office включает сервер XMPP как компонент, который включен по умолчанию. Данный сервер позволяет пользователям обмениваться мгновенными сообщениями и публиковать статус присутствия.

Архивирование мгновенных сообщений тоже включено по умолчанию, что позволяет выполнять поиск по переданным ранее сообщениям пользователей.

- [Настройка сервера мгновенных сообщений](#)^[79]
- [Запуск сервера мгновенных сообщений](#)^[81]
- [Поиск в архиве мгновенных сообщений](#)^[82]
- [Настройка продолжительности архивирования мгновенных сообщений](#)^[79]
- [Интеграция календаря Exchange](#)^[83]

Для отключения архивирования мгновенных сообщений сделайте следующее.

1. [Включение консоли администрирования XMPP-сервера](#)^[84]
2. [Использование XMPP-сервера для отключения архивирования мгновенных сообщений](#)^[85]
3. [Отключение консоли администрирования XMPP-сервера](#)^[85]

Для включения архивирования мгновенных сообщений сделайте следующее.

1. [Включение консоли администрирования XMPP-сервера](#)^[84]
2. [Использование XMPP-сервера для включения архивирования мгновенных сообщений](#)^[84]
3. [Отключение консоли администрирования XMPP-сервера](#)^[85]

Изменения в работе XMPP по умолчанию

В версиях IP Office, предшествовавших версии 9.1, в каждой системе IP Office имелась группа XMPP по умолчанию, которая включала всех пользователей IP Office на правах членов. В результате каждый пользователь мог автоматически просматривать статус присутствия других пользователей.

В IP Office версии 9.1 подобные ситуации исключены. Для обмена мгновенными сообщениями и публикации статуса присутствия требуется ручная настройка групп XMPP, которые содержат данных пользователей, в конфигурации системы IP Office (дополнительные сведения см. в справке или документации по IP Office Manager).

3.8.1 Настройка сервера мгновенных сообщений

Портал содержит компонент, который выполняет функции сервера мгновенных сообщений и присутствия. Этот сервер можно настроить отдельно. См. раздел [Обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия](#)⁷⁸.

Configuration	
Providers	► Users
Users	► CSV
CSV	► Branding
Branding	▼ IM/Presence Server
IM/Presence	Server to Server Federation <input checked="" type="checkbox"/>
Exchange service	Disconnect on Idle <input type="checkbox"/>
SMTP Configuration	Anyone can connect <input checked="" type="checkbox"/>
Conference Dial-in	Port number <input type="text" value="5269"/>
Host Domain Name	Idle timeout <input type="text" value="3600"/>
Conference Clean Up	MyBuddy user name <input type="text" value="mybuddy"/>
Central CTI Link	XMPP Domain Name <input type="text" value="server1.primary"/>
Security	Days to archive IMs <input type="text" value="60"/>
Diagnostics	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
Directory Integration	
Gadgets Configuration	
IM Archive	

Чтобы настроить сервер мгновенных сообщений и присутствия, сделайте следующее.

- Щелкните **Конфигурация** и выберите **Сервер мгновенных сообщений и присутствия**.
- Выберите нужные параметры сервера:
 - Федерация сервер-сервер**
 Если выбран этот параметр, сервер присутствия в составе портала сможет обмениваться информацией о присутствии с другими серверами присутствия.
 - Отключить при незанятости**
 Если выбран этот параметр, подключения между серверами прерываются в случае незанятости на период, указанный в поле **Таймаут незанятости**.
 - Подключение любого абонента**
 Любой абонент сможет подключаться к службам мгновенных сообщений и контроля присутствия.
 - Номер порта**
 Это фиксированное значение — **5269**.
 - Таймаут незанятости**
 Таймаут в секундах, используемый, если выбран параметр **Отключить при незанятости**.
 - Имя пользователя MyBuddy**
 Это поле с фиксированным значением — **mybuddy**. Значение может потребоваться при интеграции сведений присутствия с другими службами мгновенных сообщений и контроля присутствия.
 - Доменное имя XMPP**
 Доменное имя DNS, используемое для функций обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия:
 - Доменное имя XMPP должно быть таким, чтобы служба DNS могла его разрешить. Можно задать доменное имя XMPP в любое время. Доменное имя должно быть достижимым через Интернет, если вы хотите использовать контроль присутствия вне локальной сети, например при помощи one-X Mobile.
 - Avaya рекомендует использовать разделенное имя DNS, чтобы имя сервера вне локальной сети разрешалось в общедоступный IP-адрес NAT или брандмауэра, а внутри сети — в частный IP-адрес сервера локальной сети.
 - Если задать разрешимое доменное имя DNS невозможно, можно использовать IP-адрес сервера one-X Portal for IP Office для обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия только внутри сети. В этом случае one-X Portal for IP Office нельзя объединить с удаленными серверами.
 - В среде серверов на базе Linux (IP Office Server Edition, IP Office Application Server и Unified Communications Module) необходимо при помощи меню Web Control сервера настроить его сетевые параметры так, чтобы в ссылке для автоматической настройки, указанной в электронном сообщении, использовалось полное доменное имя вместо IP-адреса сервера. В окне Web Control перейдите в разделы «Настройки» > «Система» > «Имя хоста», чтобы изменить сетевые параметры. Если изменить доменное имя каким-либо другим образом, ссылки в электронном сообщении могут работать некорректно.

- **Дней до архивирования мгновенных сообщений**

Данное поле определяет, в течение какого времени сообщения должны храниться в архиве мгновенных сообщений на сервере, прежде чем они будут удалены. Значением по умолчанию является 182 дня (6 месяцев). При необходимости вы можете [отключить архивирование мгновенных сообщений](#)^[85] с помощью консоли администрирования XMPP. Для изменения данной настройки сервер мгновенных сообщений и присутствия должен быть доступен (см. [Статус сервера мгновенных сообщений / присутствия](#)^[154]).

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

3.8.2 Настройка обмена мгновенными сообщениями у пользователя

Два пользователя IP Office могут видеть статусы присутствия друг друга и обмениваться мгновенными сообщениями лишь при условии, что они являются членами одной группы XMPP в конфигурации системы IP Office. Любой пользователь может быть членом одной или нескольких групп XMPP.

При добавлении нового пользователя IP Office посредством единого действия (добавление пользователя, добавление нового пользователя в группу XMPP, сохранение конфигурации) пользователь не отображается в представлении портала группы XMPP. Для разрешения этой проблемы следует внести еще какие-либо изменения в конфигурацию группы XMPP или перезапустить службу портала.

Чтобы предотвратить подобные ситуации, следует сохранять конфигурацию после каждого действия (добавление пользователя, сохранение конфигурации, добавление нового пользователя в группу XMPP, сохранение конфигурации).

3.8.3 Запуск сервера мгновенных сообщений

Для проверки состояния сервера мгновенных сообщений и присутствия используйте меню [Состояние сервера мгновенных сообщений и присутствия](#)¹⁵⁷. Если сервер мгновенных сообщений и присутствия не работает, можно запустить службу следующим образом.

Чтобы запустить сервер мгновенных сообщений и присутствия, сделайте следующее.

1. Выберите **Состояние**.
2. Выберите **Статус сервера мгновенных сообщений и уведомления о присутствии**. В системе отобразится статус сервера мгновенных сообщений и присутствия.

The screenshot shows the 'Health' section of the IP Office management interface. Under 'Component Status', the 'IM/Presence server status' is expanded to show a table with the following data:

Component Name	Status	Reported At
IM/Presence Server	Stopped	29 May 2015 09:16

Below the table are 'Refresh' and 'Start' buttons.

3. Щелкните **Пуск**.
 - Если база данных повреждена, система отобразит сообщение «База данных сервера мгновенных сообщений и присутствия повреждена и нуждается в восстановлении. Восстановить ее?».
 - Чтобы восстановить базу данных и запустить сервер мгновенных сообщений и присутствия, выберите **Да**. Система восстановит базу данных из папки резервных копий. Система автоматически создает резервную копию базы данных каждые восемь часов. Не восстановив поврежденную базу данных, нельзя будет запустить сервер мгновенных сообщений и уведомления о присутствии.
 - При выборе варианта **Нет** система отобразит сообщение «Сервер мгновенных сообщений и присутствия невозможно запустить при поврежденной базе данных. Функции обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствия будут недоступны».

3.8.4 Поиск в архиве мгновенных сообщений

Можно искать текстовые беседы между пользователями и между системой и пользователем. Поля панели поиска не являются обязательными. Число дней, на протяжении которых сервер хранит мгновенные сообщения в архиве, задается в поле [Дней до архивирования мгновенных сообщений](#).

<ul style="list-style-type: none"> Health Configuration Security Diagnostics Directory Integration Gadgets Configuration Web Conferences IM Archive Search Archive 	Participants	<input type="text" value="Extn210"/>	Start	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>																							
		<input type="text"/>	End	<input type="text"/>																									
	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Export"/>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Participants</th> <th>Start</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extn210 mybuddy</td> <td>Aug 15, 2014 12:00 PM</td> <td>4</td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td>Extn210 Extn211</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Extn210 everyone</td> <td>Aug 14, 2014 2:13 PM</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Participants	Start	Count	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1	<table border="1"> <tr> <td>Participants:</td> <td>Extn210, Extn211</td> </tr> <tr> <td>Date:</td> <td>Aug 15, 2014 8:05 AM</td> </tr> <tr> <td>Keyword:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7:59</td> <td>Extn210 : Morning. How are the updates going?</td> </tr> <tr> <td>8:5</td> <td>Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.</td> </tr> </table>				Participants:	Extn210, Extn211	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM	Keyword:		7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?	8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.
	Participants	Start	Count																										
	Extn210 mybuddy	Aug 15, 2014 12:00 PM	4																										
	Extn210 Extn211	Aug 15, 2014 8:05 AM	2																										
	Extn210 everyone	Aug 14, 2014 2:13 PM	1																										
	Participants:	Extn210, Extn211																											
	Date:	Aug 15, 2014 8:05 AM																											
Keyword:																													
7:59	Extn210 : Morning. How are the updates going?																												
8:5	Extn211 : Okay now we have the system running. Tell you how far we got at the end of today.																												

Для поиска в архиве мгновенных сообщений сделайте следующее.

1. На левой панели выберите **Архив мгновенных сообщений**.
2. Щелкните **Поиск в архиве**.
3. Введите критерии поиска и нажмите кнопку «Поиск».

Поле	Описание
Участники	Тип имени участника в беседе средства обмена мгновенными сообщениями.
Ключевые слова	Тип ключевых слов в беседе средства обмена мгновенными сообщениями.
Начало	Выберите дату, начиная с которой будут отображены все беседы. Если дата не выбрана, будут отображены все сохраненные в системе беседы, начиная с самой ранней.
Завершение	Выберите дату, до которой будут просмотрены все беседы. Если дата не выбрана, будут отражены все беседы в системе до самой последней.

4. Щелкните разговор, который необходимо открыть. Система отобразит выбранный разговор.

3.8.5 Интеграция календаря Exchange

one-X Portal for IP Office можно настроить для работы с сервером Exchange для обеспечения анализа календаря и информации о присутствии пользователей.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▼ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	
Exchange service	
SMTP Configuration	
Conference Dial-in	
Host Domain Name	
Conference Clean Up	
Central CTI Link	

Exchange service account name	AvayaAdmin
Exchange service account password	●●●●●●
Exchange service Host	
Exchange Port number	6669
Exchange service proxy host	
Exchange proxy port	
Test Email Address (e.g. user@example.com)	

Note:

- Test email address is required for MS Exchange 2013 for validation purpose only.
- It is not possible to execute the batch file by placing it on the desktop. Please make sure that the batch file is not stored on the desktop.
- Save the file on any local drives, for example C drive. To download the file, right click on the link below and select "Save Link As...".

[Download Powershell script](#)

Чтобы настроить службы Exchange, сделайте следующее.

1. Щелкните **Конфигурация** на левой панели навигации.
2. Щелкните **Служба Exchange**.
 - a. Введите **AvayaAdmin** в поле **Имя учетной записи службы Exchange**. Убедитесь, что это имя совпадает с учетной записью **AvayaAdmin**, созданной на сервере Exchange.
 - b. Введите пароль, установленный для учетной записи **AvayaAdmin**, в поле **Пароль учетной записи службы Exchange**.
 - c. Введите IP-адрес хоста службы Exchange в поле **Хост службы Exchange**.
 - d. Введите номер порта службы Exchange в поле **Номер порта Exchange**.
 - e. Введите доменное имя прокси-сервера, используемого для подключения к серверу Exchange, в поле **Хост прокси-сервера службы Exchange**.
 - f. Введите номер порта прокси-сервера службы Exchange в поле **Порт прокси-сервера Exchange**.
 - g. Задайте **Адрес проверочного сообщения электронной почты**, используя действительный адрес электронной почты.
3. Щелкните **Проверить конфигурацию службы Exchange**, чтобы узнать, действительны ли введенные параметры Exchange.
4. Нажмите **Сохранить**.

3.8.6 Включение консоли администрирования XMPP

Из соображений безопасности консоль администрирования XMPP выключена по умолчанию. Если консоль была включена для проведения обслуживания или поиска и устранения неисправностей, после завершения всех необходимых процедур [ее следует отключить](#)⁸⁴.

Чтобы отключить консоль администрирования: (на базе Linux)

1. Выполните вход в систему как привилегированный пользователь.
2. Введите `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. В командной строке введите: `sh AdminConsoleManager.sh enable`
4. Чтобы перезапустить службу, введите: `service onexportal restart`

Чтобы отключить консоль администрирования: (на базе Windows)

1. Перейдите к командной строке.
2. Перейдите к каталогу, в который установлен one-X Portal for IP Office, например `C:\Program Files\Avaya\oneXportal`.
 - **Примечание.** Путь установки для 32- и 64-разрядных версий различается.
3. Введите `cd \openfire\bin`
4. В командной строке введите: `AdminConsoleManager.bat enable`
5. Перезапустите Avaya one-X Portal.

3.8.7 Включение архивирования мгновенных сообщений

Для включения архивирования мгновенных сообщений на XMPP-сервере сделайте следующее.

1. [Включите консоль администрирования XMPP](#)⁸⁴.
2. Чтобы открыть консоль администрирования в браузере, введите `http://<IP-адрес сервера>:9094`
3. Войдите с помощью имени пользователя и пароля **администратора**.
4. Перейдите на вкладку **Сервер**.
5. Перейдите на вкладку **Архивирование**.
6. На левой панели выберите **Параметры архивирования**.
7. Установите следующие флажки:
 - **Архивирование состояния разговоров**
 - **Архивировать индивидуальные чаты**
 - **Архивировать групповые чаты**
8. Нажмите кнопку **Обновить параметры**. Система сохранит параметры и отобразит следующее сообщение: «*Параметры архивирования сохранены*».
9. [Отключите консоль администрирования XMPP](#)⁸⁵.

3.8.8 Отключение архивирования мгновенных сообщений

Для отключения архивирования мгновенных сообщений сделайте следующее.

1. [Включите консоль администрирования XMPP](#) ⁸⁴.
2. Чтобы открыть консоль администрирования в браузере, введите `http://<IP-адрес сервера>:9094`
3. Войдите с помощью имени пользователя и пароля **администратора**.
4. Перейдите на вкладку **Сервер**.
5. Перейдите на вкладку **Архивирование**.
6. На левой панели выберите **Параметры архивирования**.
7. Снимите следующие флажки:
 - **Архивирование состояния разговоров**
 - **Архивировать индивидуальные чаты**
 - **Архивировать групповые чаты**
8. Нажмите кнопку **Обновить параметры**. Система сохранит параметры и отобразит следующее сообщение: «*Параметры архивирования сохранены*».
9. [Отключите консоль администрирования](#) ⁸⁵.

3.8.9 Отключение консоли администрирования XMPP

Из соображений безопасности консоль администрирования XMPP выключена по умолчанию. Если консоль была включена для проведения обслуживания или поиска и устранения неисправностей, после завершения всех необходимых процедур ее следует отключить.

Чтобы выключить консоль администрирования: (на базе Linux)

1. Выполните вход в систему как привилегированный пользователь.
2. Введите `cd /opt/Avaya/oneXportal/openfire/bin`
3. В командной строке введите: `sh AdminConsoleManager.sh disable`
4. Чтобы перезапустить службу, введите: `service onexportal restart`

Чтобы выключить консоль администрирования: (на базе Windows)















1. Перейдите к командной строке.
2. Перейдите к каталогу, в который установлен one-X Portal for IP Office, например `C:\Program Files\Avaya\oneXportal`.
 - **Примечание.** Путь установки будет различным для 32- и 64-разрядных версий.
3. Введите `cd \openfire\bin`
4. В командной строке введите: `AdminConsoleManager.bat disable`
5. Перезапустите Avaya one-X Portal.

3.9 Конференции

Портал может содержать компонент, поддерживающий функции конференц-связи — планирование конференций и организацию сеансов совместной работы через Интернет одновременно с конференциями.

3.9.1 Просмотр конференций

Используйте это меню для просмотра сведений о любых веб-конференциях, проводимых на сервере. В нем указаны участники конференций, время их последнего подключения и статус участия (докладчик, участник аудиоконференции, участник веб-конференции). Данное меню не поддерживается на сервере Unified Communications Module.

Host	User Name	Extension	Join Time	Leave Time			
Peter Power							
	 Peter Power	239	Jul 23, 2014 4:19 PM				
	 Gary Guest	5555555	Jul 23, 2014 4:22 PM				
Lync01(230)							
	 Lync01	230	Jul 23, 2014 4:20 PM				
	 Getrude Guest	666666	Jul 23, 2014 4:23 PM				

Для просмотра текущих конференций сделайте следующее.

1. Выберите **Веб-конференции**, а затем **Мониторинг конференций**.
2. Отобразится текущая веб-конференция.
3. Щелкните **Хост**, чтобы развернуть окно конференции и просмотреть сведения об участниках.

3.9.2 Просмотреть запланированные конференции

В данном меню отображается календарь запланированных конференций, аналогичный тому, который используется отдельными пользователями one-X Portal for IP Office. Единственное отличие заключается в том, что в данном календаре отображаются запланированные конференции для всех пользователей. Вы можете использовать данное меню для удаления запланированных конференций и изменения сведений о будущих конференциях.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

[Logging Configuration](#)

[Logging Viewer](#)

[Network Routes](#)

[IP Office Connections](#)

[Database Integrity](#)

[User data validation](#)

[Call/Conference Scheduling](#)

[View Conferences](#)

▶ Logging Configuration

▶ Logging Viewer

▶ Network Routes (Not for IP Offices)

▶ IP Office Connections

▶ Database Integrity

▶ User data validation

▶ Call/Conference Scheduling

▼ View Conferences

New
 Historic
 All

Non-Recurring
 Recurring

Host	Subject	Bridge Details	Date	Start Time	End Time	
212	Daily Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	8:30 PM	9:00 PM	<input type="button" value="Refresh"/>
212	Team Meeting	Bridge:212	September 22, 2015	6:00 PM	6:30 PM	<input type="button" value="Refresh"/>

Page of 1

3.9.3 Удаление запланированной конференции

Можно удалить запланированную на будущее конференцию. Если это повторяющаяся конференция, все ее экземпляры удаляются.

Health

Configuration

Security

Diagnostics

Logging Configuration

Logging Viewer

Network Routes (Not for IP Offices)

IP Office Connections

Database Integrity

User data validation

Call/Conference Scheduling

Enter Scheduled Conference ID to delete:

Delete scheduled conference with subject: with host extension*:

Для удаления запланированных и других конференций:

1. Щелкните пункт **Диагностика** и выберите **Планирование вызовов и конференций**.
2. Введите внутренний номер хоста и тему. Если тема не введена, будут удалены все конференции, запланированные данным хостом.
3. Нажмите кнопку **Удалить**.

3.9.4 Уведомление о конференции

Когда пользователь планирует конференцию, сервер отправляет приглашенным участникам уведомление о конференции по электронной почте и через систему мгновенных сообщений. Это уведомление содержит сведения о конференции, заданные пользователем (номер моста, код участника). Оно также включает фиксированный текст, настроенный в меню **Подключение к конференции**.

Health

Configuration

Providers

Users

CSV

Branding

IM/Presence Server

IM/Presence Exchange Service

Conference Dial-in Information

The following audio conference dial-in information will be displayed to the web conference participants:

Dial-in

To access conferences, dial 01555 220637 if external or 637 if internal, and follow the prompts.

Note:
Example
Audio Access Numbers:
• Audio Bridge: <>
• Participation Code: <>
• Web Collaboration URL: https://abc.org:port/meeting

Чтобы настроить фиксированный текст для уведомления о конференции, сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Подключение к конференции**.
2. Введите фиксированный текст, который должен быть включен во все уведомления о конференциях.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

3.9.5 Электронные сообщения о конференции

Для приглашения участника на конференцию можно использовать как мгновенные сообщения, так и электронную почту. Параметры уведомлений по электронной почте необходимо настроить следующим образом. Адрес электронной почты, используемый для каждого отдельного участника, задается в конфигурации телефонной системы.

Health	▶ Providers
Configuration	▶ Users
Providers	▶ CSV
Users	▶ Branding
CSV	▶ IM/Presence Server
Branding	▶ IM/Presence Exchange Service
IM/Presence	▶ Conference Dial-in Information
Exchange service	▼ SMTP Configuration
SMTP Configuration	Following SMTP configuration will be used to send emails for conference scheduling feature
Conference Dial-in	Server Address
Host Domain Name	Port number
Conference Clean Up	Email From Address
Central CTI Link	Use STARTTLS
	Server Requires Authentication
	User Name
	Password
	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Refresh"/>
	Note: <ul style="list-style-type: none"> *Default SMTP Port is 25

Чтобы настроить фиксированный текст для уведомления о конференции, сделайте следующее.

1. Выберите пункт **Конфигурация**, а затем **Конфигурация SMTP**.
2. Задайте параметры электронной почты SMTP для сервера:
 - **Адрес сервера**
IP-адрес SMTP-сервера абонента.
 - **Номер порта**
Порт прослушивания на SMTP-сервере. По умолчанию используется порт 25.
 - **Адрес отправителя**
Этот адрес будет использоваться сервером. Некоторые серверы электронной почты передают только сообщения с распознанных адресов или с адресов в том же домене.
 - **Использовать STARTTLS**
Установите флажок в этом поле, чтобы включить шифрование TLS/SSL. Шифрование обеспечивает возможность интеграции голосовой и электронной почты с размещенными провайдерами электронной почты, которыми разрешено использование только протокола SMTP через более защищенный транспорт.
 - **Серверу требуется аутентификация**
Если для приема и отправки электронных сообщений серверу требуется учетная запись пользователя, введите сведения учетной записи, настроенной на этом сервере для использования в системе IP Office.
 - **Имя пользователя**
Имя учетной записи, которое должно использоваться, если выбран параметр «Серверу требуется аутентификация».
 - **Пароль**
Пароль учетной записи, который должен использоваться, если выбран параметр «Серверу требуется аутентификация».
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

3.9.6 Настроить URL-адрес совместной работы в Интернете

Меню **Конфигурация | Имя домена хоста** позволяет устанавливать имя домена, используемое для доступа к службам портала и между серверами портала. Требуемое число имен доменов зависит от типа сервера портала.

Следует учесть, что при изменении имен доменов требуется перезапустить службу портала, чтобы изменения вступили в силу.

The screenshot shows the configuration page for 'Host Domain Name' in the Avaya one-X Portal. On the left is a navigation menu with categories: Health, Configuration, Security, Diagnostics, Directory Integration, Gadgets Configuration, and IM Archive. Under Configuration, several sub-items are listed, including 'Host Domain Name'. The main content area shows a tree view with 'Host Domain Name' expanded. Below it is a table for configuration:

Primary Host Domain Name	primary.example.com
Secondary Host Domain Name	secondary.example.com
Web Collaboration Domain Name	webconf.example.com

Below the table is a 'Note' section:

Note:

- Web Collaboration Domain Name will be used to generate Conference Web Collaboration URL.
- **Changes to Domain Name configuration require one-X Portal server restart.**

At the bottom are three buttons: Save, Clear, and Refresh.

3.10 Удаленное ведение журнала

На сервере one-X Portal for IP Office можно разрешить подключение внешних приложений к порту 4560 для получения результатов протоколирования. Результаты выводятся в формате Log4j. Интерфейс администратора one-X Portal for IP Office содержит ссылки для установки приложения Apache Chainsaw.

Компьютер, на котором устанавливается Apache Chainsaw, должен иметь доступ к Интернету. В противном случае Apache Chainsaw можно загрузить и установить согласно инструкциям, приведенным на веб-сайте Apache Chainsaw (<http://logging.apache.org/chainsaw>).

1. Выберите пункт **Диагностика**, а затем **Конфигурация журнала**.

Logging Configuration

Master Logging Level
Set the threshold above which logging events are sent to logging targets
Choose ALL for 'log everything', choose OFF to 'disable logging'.
ALL

Logging Targets (Rolling Log Files)
Rolling log files grow to a max. 10 MB, then a new one is started.
The oldest rolling log is removed when the max. of 5 is reached.
Rolling log files reflect the master logging level.

Enabled	Name	Level	File Path
<input checked="" type="checkbox"/>	Overall	ALL	../logs/1XOverallRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Presentation Layer	ALL	../logs/1XPresentationLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Mid-Layer	ALL	../logs/1XMidLayerRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Telephony (CSTA)	ALL	../logs/1XCSTAServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (IP-Office)	ALL	../logs/1XIPODirServiceRollingFile.log
<input checked="" type="checkbox"/>	Directory (LDAP)	ALL	../logs/1XLDAPDirServiceRollingFile.log

Logging Targets (Server and Network)
Socket Receiver (required for remote log viewing)
 Enabled

2. Выберите пункт **Каталоги журнала** и убедитесь, что установлен флажок **Приемник сокетов**.
3. Выберите пункт **Просмотр журнала**.

Logging Configuration

Logging Viewer

Description: Remotely viewing logs.
[More information about Apache Chainsaw.](#)
[Start Installation of Apache Chainsaw by Java Web Start](#)


Network Routes (Not for IP Offices)

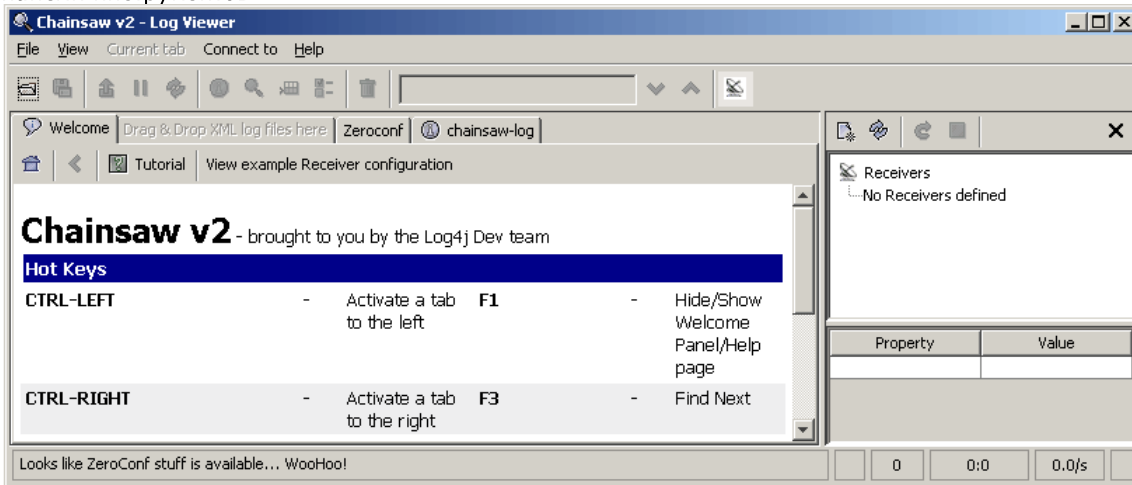
IP Office Connections


Database Integrity

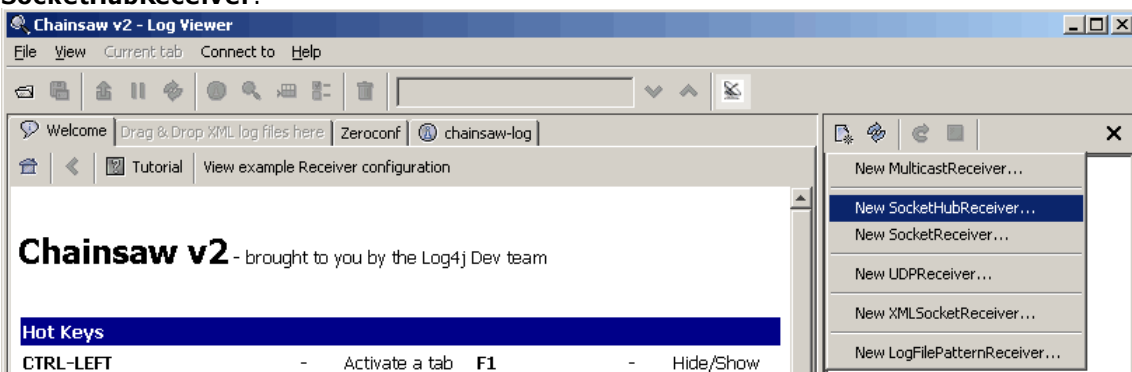
User Data Validation

4. Щелкните ссылку **Начать установку Apache Chainsaw с помощью Java Web Start**.
5. Процесс загрузки и установки Chainsaw в основном выполняется автоматически. После установки приложение Chainsaw будет запущено. Если отображается сообщение: **Внимание. Получатели не определены...**, выберите **У меня все в порядке, не волнуйтесь** и **Не показывать это снова** и щелкните **ОК**.

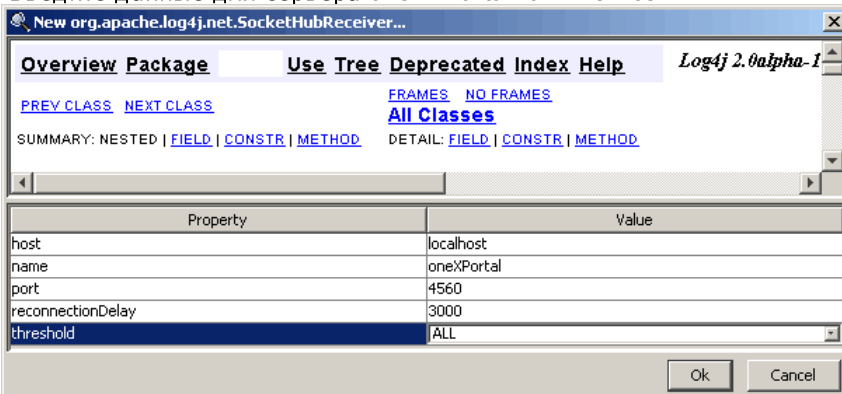
6. Панель **Приемники** должна отображаться справа. В противном случае нажмите кнопку  на верхней панели инструментов.



7. Щелкните значок нового приемника  на панели "Receivers" и выберите команду **New SocketHubReceiver**.

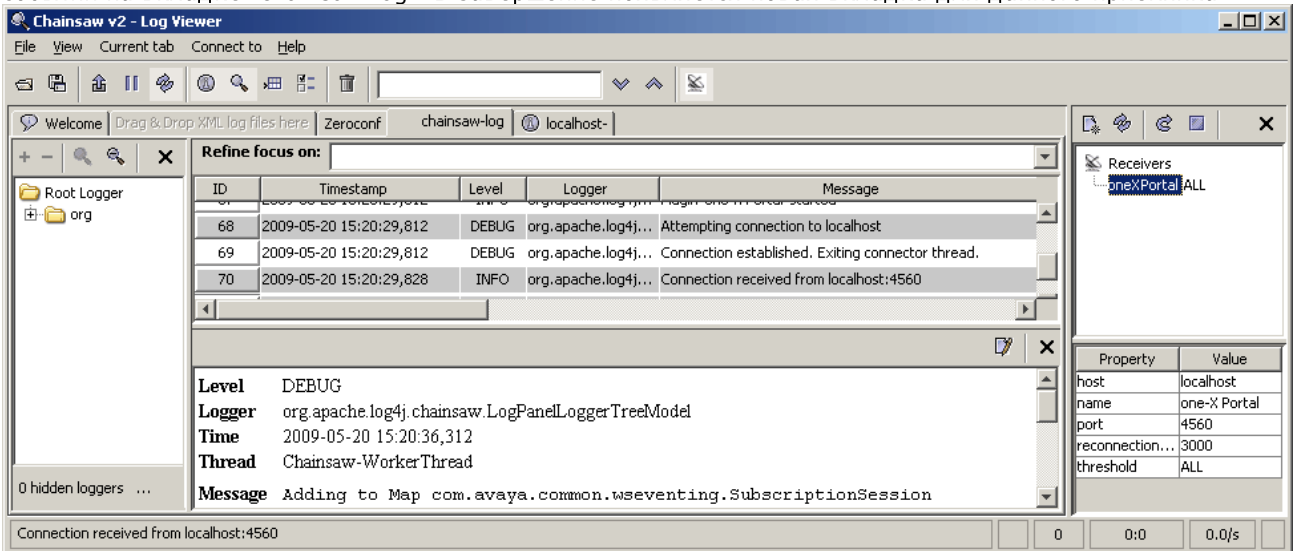


8. Введите данные для сервера one-X Portal for IP Office.

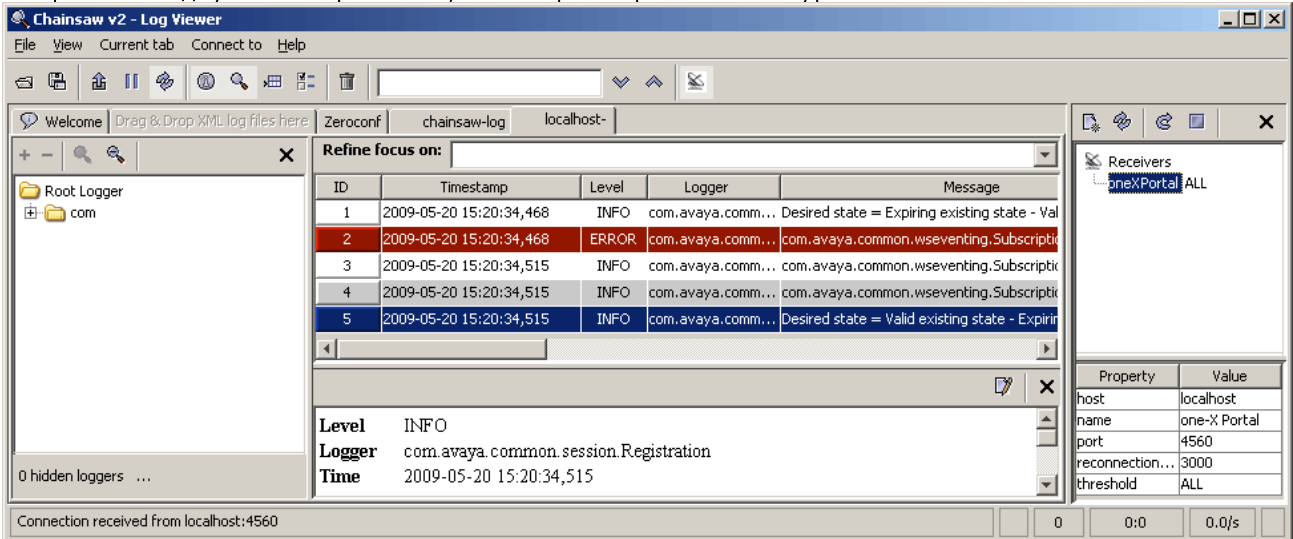


host (узел)	В этом поле следует указать адрес сервера one-X Portal for IP Office. В приведенном выше примере приложение Chainsaw работает на том же компьютере, что и сервер one-X Portal for IP Office.
name (имя)	Это поле служит только для информирования. Введите имя приемника, которое должно отображаться в Chainsaw.
port (порт)	Введите номер 4560. Это порт, в который one-X Portal for IP Office выводит результаты протоколирования для чтения удаленными приложениями.
reconnectionDelay (задержка повторного соединения)	Этот параметр показывает время ожидания приемника (в миллисекундах) в случае разрыва соединения до попытки установить соединение повторно.
threshold (порог)	Этот параметр устанавливает минимальный уровень регистрируемых сообщений протоколирования. Возможны настройки "All" (Все) или "Off" (Выкл.).

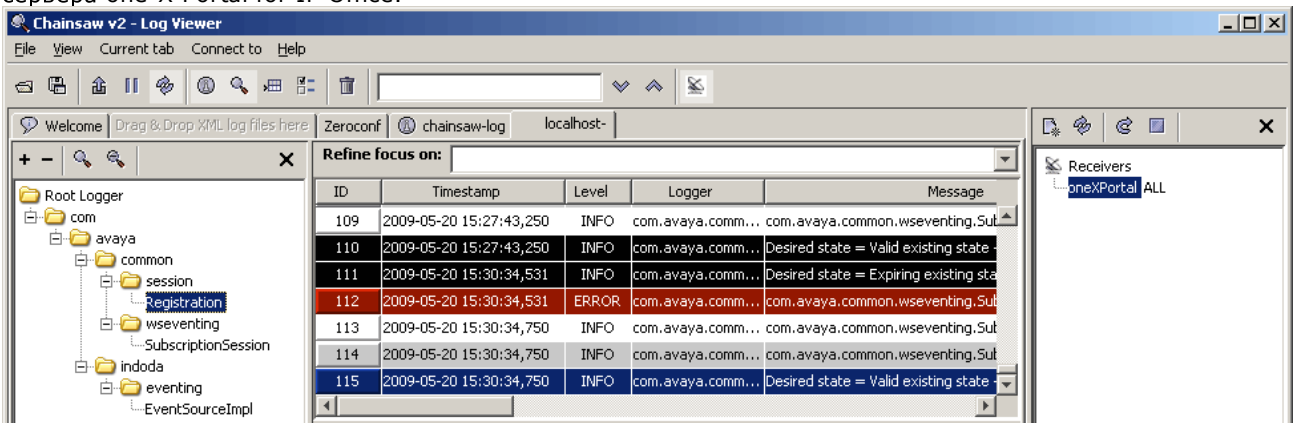
9. Заполнив поля, нажмите кнопку ОК. Через несколько секунд приемник должен начать работу и подключиться к серверу one-X Portal for IP Office. Этот процесс отображается как последовательность событий на вкладке "chainsaw-log". В завершение появляется новая вкладка для данного приемника.





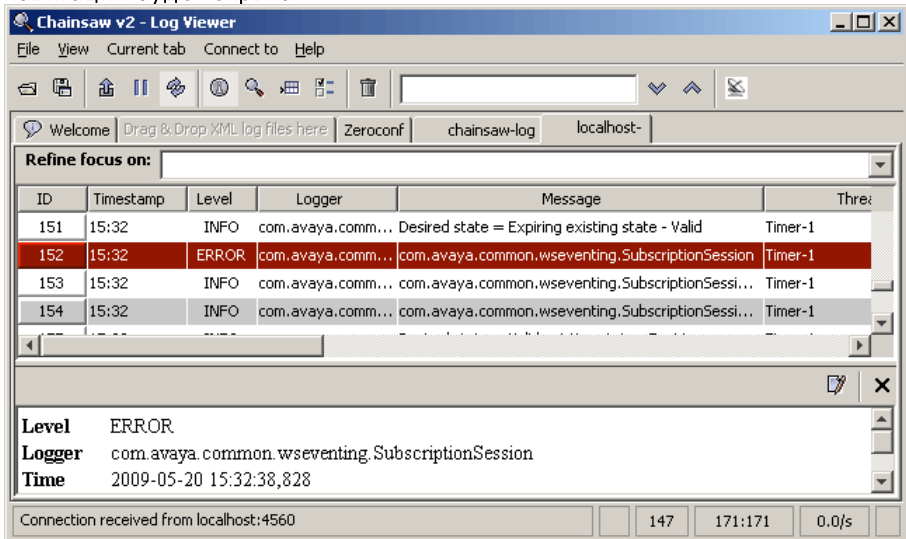
10. Откройте вкладку нового приемника, чтобы просмотреть записи журнала one-X Portal for IP Office.



11. С помощью панели навигации в левой части окна можно выбрать журнал для отдельного компонента сервера one-X Portal for IP Office.



12. Если щелкнуть значок , панель приемников будет скрыта. Если щелкнуть значок , панель навигации будет скрыта.



3.11 Поиск и устранение неисправностей

Несоответствие версий

Признаки	<ul style="list-style-type: none"> • Целостность базы данных^[40] не подтверждается. • После запуска one-X Portal for IP Office на странице входа отображается номер устаревшей версии, который отличается от номера, сообщаемого операционной системой Windows (меню Пуск Программы IP Office Avaya one-X Portal for IP Office Удалить VХ.XX).
Причина	Обычно программа установки one-X Portal for IP Office автоматически останавливает работу любого веб-сервера Tomcat, связанного с предыдущей установкой one-X Portal for IP Office. Однако оказалось, что в некоторых случаях сервер Tomcat не останавливается, хотя программа сообщает об успешном завершении процесса установки. Это приводит к несоответствию версий разных компонентов.
Способ устранения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Удалите one-X Portal for IP Office^[76]. 2. Вручную удалите папку приложения one-X Portal for IP Office (по умолчанию это C:\Program Files (x86)\Avaya\onexportal). Если система сообщает, что папка заблокирована, следует перезагрузить сервер. 3. Установите новую версию one-X Portal for IP Office.

one-X Portal for IP Office не запускается



Признаки	<ul style="list-style-type: none"> • Не удается запустить one-X Portal for IP Office. • В журнале сервера Tomcat появляется ошибка Progun Error. • На сервере не могут выполняться другие приложения Java (например, IP Office System Status Application).
Способ устранения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, нет ли конфликта портов. Если он существует, удалите другое приложение или установите one-X Portal for IP Office, используя другой порт. 2. С помощью компонента Windows Установка и удаление программ удалите Java. 3. Удалите one-X Portal for IP Office^[76]. 4. Установите one-X Portal for IP Office.

3.12 Добавление дополнительных администраторов


- По умолчанию на серверах one-X Portal for IP Office на базе Linux используется **Отнесенная аутентификация**. Что означает, что права на администрирование портала назначаются пользователям, указанным в конфигурации безопасности службы IP Office, выполняемой на том же сервере. По умолчанию таким пользователем является **Администратор**. Однако, дополнительные пользователи службы также могут получить права на администрирование портала.
- Если отнесенная аутентификация отключена, на портале используется собственная локальная учетная запись администратора, как и для сервера на базе ОС Windows.

Процесс, описание которого приводится ниже, демонстрирует, как выполняется настройка прав администрирования портала для дополнительных пользователей службы безопасности. Каждый пользователь службы IP Office является членом одной или нескольких групп прав. Настройки группы прав контролируют действия, разрешенные для каждого пользователя, включая его уровень доступа к серверу one-X Portal for IP Office.

Для просмотра и изменения настроек группы прав выполните следующие действия.

1. В приложении IP Office Manager выберите **Файл | Дополнительно | Параметры безопасности**.
2. Выберите систему IP Office и нажмите кнопку **ОК**.
3. Введите имя и пароль для доступа к параметрам безопасности системы IP Office.
4. Выберите пункт  **Группы прав**.
5. Перейдите во вкладку **Внешние**. В этой вкладке содержатся настройки уровня доступа к portalу для членов группы прав.
 - **Администратор One-X Portal**
Доступ к меню администратора портала.
 - **Привилегированный пользователь One-X Portal**
Доступ к меню AFA системы.
6. Выберите группу поиска в списке для просмотра ее уровня доступа.
7. Сделав какие-либо изменения, нажмите кнопку **ОК**.
8. Щелкните  для сохранения изменений.

Чтобы изменить группу прав пользователя службы, выполните следующие действия.

1. В приложении IP Office Manager выберите **Файл | Дополнительно | Параметры безопасности**.
2. Выберите систему IP Office и нажмите кнопку **ОК**.
3. Введите имя и пароль для доступа к параметрам безопасности системы IP Office.
4. Выберите пункт  **Пользователи служб**.
5. Выберите пользователя службы. В сведениях указана группа прав, членом которой является этот пользователь службы.

глава 4.

Меню АФА

4. Меню AFA

one-X Portal for IP Office поддерживает набор меню резервного копирования и восстановления настроек конфигурации one-X Portal for IP Office. Эти команды обеспечивают архивирование и восстановление при размещении архивных файлов на сервере one-X Portal for IP Office, FTP-сервере или локальном компьютере пользователя.

Команды также предусматривают перенос настроек конфигурации между старой и новой копиями one-X Portal for IP Office на новом сервере. Однако они не поддерживают архивирование в одной версии one-X Portal for IP Office и восстановление в другой, например, из 6.1 в 7.0.

Доступ к дополнительным меню архивирования и восстановления обеспечивается отдельно от других административных функций, через особое имя пользователя и пароль.

- **Серверы на базе ОС Linux**

Порталы, работающие на основе серверов на базе ОС Linux, могут быть включены в функции резервного копирования и восстановления, предоставляемые в меню управления сетью сервера Linux. Эти функции включают в себя поддержку резервного копирования на HTTP. Серверы HTTPS и SFTP и запланированные резервные копирования.

4.1 Вход

Каждый раз в системе может находиться только один супер-пользователь.

- По умолчанию на серверах one-X Portal for IP Office на базе Linux используется **Отнесенная аутентификация**. Что означает, что права на администрирование портала назначаются пользователям, указанным в конфигурации безопасности службы IP Office, выполняемой на том же сервере. По умолчанию таким пользователем является **Администратор**. Однако, дополнительные пользователи службы также могут получить права на администрирование портала.
- Если отнесенная аутентификация отключена, на портале используется собственная локальная учетная запись администратора, как и для сервера на базе ОС Windows.

Для входа в систему сделайте следующее.

1. Введите в браузере адрес ***http://<имя сервера>:<порт сервера>/onexportal-afa.html***, где:
 - **<имя сервера>** является именем или IP-адресом сервера one-X Portal for IP Office.
 - **<порт сервера>** является номером порта, используемого one-X Portal for IP Office. Принимает значение 9443 или 8443 для доступа по протоколу HTTPS.
 - Можно указать ***http://*** вместо ***https://*** и номер порта **8080**, если настроен незащищенный доступ. См. раздел [Протокол](#)³⁵.
 - Либо из обычного меню входа пользователя выберите пункт **Вход AFA**.
2. В меню входа введите пароль:
 - На сервере на базе ОС Linux введите пароль пользователя службы безопасности IP Office, [настроенный для доступа суперпользователя one-X Portal](#)⁹⁶. По умолчанию таким пользователем является **Администратор**.
 - На сервере на базе ОС Windows введите имя **Superuser** и связанный с ним пароль.
 - При первом входе используйте пароль по умолчанию **MyFirstLogin1_0**. После входа в систему будет предложено ввести новый пароль и дополнительные сведения для учетной записи **Супер-пользователь**.
 - **Отображаемое имя**
Введите имя, которое будет отображаться в меню one-X Portal for IP Office.
 - **Пароль/Подтверждение пароля**
Введите пароль, который будет использоваться в дальнейшем для доступа **суперпользователя**. Данный пароль используется на серверах на базе ОС Windows и Linux, где не применяется **Отнесенная аутентификация**.

4.2 О состоянии системы

Это меню отображает сводку предыдущего использования различных меню супер-пользователя. Кроме того, оно позволяет отменить последнюю операцию восстановления.

System Status View Configurator DB Operations	▼ System status				
		Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time	
	Last Backup Taken	OneX-DB-Бкп	29882	2010-08-03-11.33.25	
		Backup Name	File Size in Bytes	Restore Date Time	
	Last Restore Done	OneX-DB-Бкп-2010-08-03-	29898	2010-08-03-11.38.32	Undo Last Restore
	Local Server Total Space	149	GB		
	Local Server Free Space	91	GB		

- **Последнее архивирование**

В этом разделе отображаются данные о последней операции архивирования, выполненной с помощью меню "Архив". Архивный файл имеет расширение .zip и имя, которое включает **имя архива** и **дату и время архивирования**. Пример: **OneX-DB-Бкп-2010-08-03-11.33.25.zip**.

- **Последнее восстановление**

В этом разделе отображаются данные о последней операции восстановления. Приводятся дата и время восстановления, а также имя использованного архивного файла. Отменить операцию восстановления можно с помощью команды "Отменить последнее восстановление".

- **Общий объем на локальном сервере**

Примерный объем дискового пространства на сервере one-X Portal for IP Office.

- **Свободный объем на локальном сервере**

Примерный объем свободного пространства на сервере one-X Portal for IP Office.

4.3 Конфигурация

Это меню служит для указания основных настроек при доступе **супер-пользователя**.

System Status Edit Configuration Edit DB Operations	▼ Edit	
	Password Complexity Requirements:	
	1. Minimum Password length supported is 8 2. The password characters must include characters from at least 2 of the 'complexity rules' listed below. For example a mix of lower case and upper case. In addition, three or more repeated characters of the same case are not allowed.	
	a. Lower-case alphabetic characters. b. Upper-case alphabetic characters. c. Numeric characters. d. Non-alphanumeric characters (for example # or *).	
	Super User Name	Superuser
	Display Name	Superuser
	Password
	Confirm Password
	Save	Clear

- **Имя супер-пользователя**

Это имя нельзя изменить.

- **Отображаемое имя**

Введите имя, которое будет отображаться в меню one-X Portal for IP Office.

- **Пароль/Подтверждение пароля**

Введите пароль, который будет использоваться в дальнейшем для доступа **суперпользователя**. Данный пароль используется на серверах на базе ОС Windows и Linux, где не применяется **Отнесенная аутентификация**.

4.4 Действия с БД

Эти меню служат для создания архивных файлов и восстановления настроек из ранее созданного архивного файла.

4.4.1 Архивировать

Это меню служит для создания архивных файлов.

System Status

Configuration

DB Operations

Backup

Restore

Backup

Backup Name OneX-DB-Bkp

Note: Server timestamp at time of taking backup will be appended to the backup name, e.g. OneX-DB-Bkp-2010-01-18-12.50.24.zip

Backup To

Local Server FTP Local Drive

Server IP Address

Port 21

User Name Password

Backup

- **Имя архива**
Это имя присваивается архивным zip-файлам. К имени файла так же дописывается дата и время архивирования. Пример: **OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip**.
- **Архивировать в**
Эта настройка служит для выбора расположения архивного файла.
- **Локальный сервер**
Если этот параметр выбран, архивный файл создается в **архивной папке**.
- **FTP**
Если этот параметр выбран, архивный файл временно создается в **архивной папке**. Затем он пересылается на указанный адрес FTP-сервера.
- **Локальный диск**
Если этот параметр выбран, архивный файл временно создается в **архивной папке**. Затем он предлагается для загрузки в браузере.
- **Настройки FTP**
Следующие настройки используются, если для расположения архивного файла выбран вариант **FTP**.
- **IP-адрес сервера**
Адрес FTP-сервера, включая путь.
- **Порт**
Порт FTP на сервере. Обычно по умолчанию используется порт 21.
- **Имя пользователя / Пароль**
Имя пользователя и пароль для доступа к указанному FTP-серверу.
- **Архив**
Эта кнопка запускает процесс архивирования с использованием указанных выше настроек.

4.4.2 Восстановить

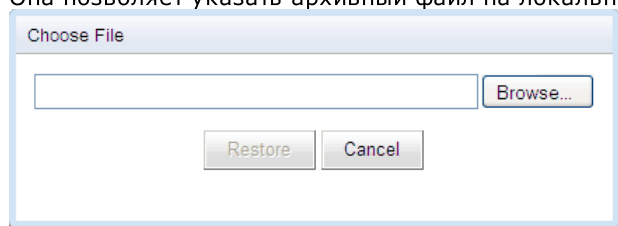
Это меню служит для выбора ранее созданного архивного файла и его использования при восстановлении. Перед восстановлением создается архивная копия текущей конфигурации, которая сохраняется в **архивной папке** для использования в операции **Отменить последнее восстановление**⁹⁹. Поддерживается восстановление только из архивной копии, сделанной в той же версии one-X Portal for IP Office.

- Восстановить из**
 Эта настройка служит для выбора расположения ранее созданного архивного файла.
- Локальный сервер**
 Если этот параметр выбран, архивный файл для восстановления выбирается в заданной **архивной папке**.
- FTP**
 Если этот параметр выбран, архивный файл для восстановления выбирается по указанному адресу FTP-сервера.
- Локальный диск**
 Если этот параметр выбран, архивный файл для восстановления выбирается с помощью диалога открытия файла на локальном компьютере.
- Настройки FTP**
 Следующие настройки используются, если для расположения архивного файла выбран вариант **FTP**.
- IP-адрес сервера**
 Адрес FTP-сервера, включая путь.
- Порт**
 Порт FTP на сервере. Обычно по умолчанию используется порт 21.
- Имя пользователя / Пароль**
 Имя пользователя и пароль для доступа к указанному FTP-серверу.
- Показать доступные архивы**
 Эта кнопка появляется, если для настройки **Восстановить из** выбрано значение **Локальный сервер** или **FTP**. При ее нажатии отображается список доступных архивных файлов в выбранном месте. Выберите файл и нажмите кнопку **Восстановить**, чтобы начать процесс восстановления.

Select	Backup Folder	Backup Name	File Size in Bytes	Backup Date Time
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.32.55.zip	29898	Tue Aug 03 19:32:55 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.33.25.zip	29882	Tue Aug 03 19:33:25 GMT+100 2010
<input type="radio"/>	C:\Backups	OneX-DB-Bkp-2010-08-03-11.45.58.zip	29866	Tue Aug 03 19:45:59 GMT+100 2010

- **Выбрать файл**

Эта кнопка появляется, если для настройки **Восстановить из** выбрано значение **Локальный диск**. Она позволяет указать архивный файл на локальном компьютере.



Index

4

4560 91

A

Apache

Chainsaw 39, 91

C

Chainsaw 39, 91

CSTA 20

CSV 12, 25

E

Exchange 27, 83

exportDirectoryEntry.csv 25

exportUser.csv 25

I

IP Office

Подключения 12

Провайдер CSTA 20

Провайдер справочников 21

J

Java Web Start 91

L

LDAP 72

Назначить 70

Поиск в телефонном справочнике 12, 44, 72

Провайдер 22

P

PING 39

Z

Автоматический выход 9

Администратор

Имя 9

Справка 51

Активные сеансы 12, 18

Архивирование 12

Архивировать

Сеансы обмена мгновенными сообщениями 78

Аудиоконференция 50

База данных

Проверить 40

Проверка исправности 40

База поиска 70

Базовое доменное имя 70

Блокировка клиентов 35

Брендинг 25

Веб-конференция 50

Ведение журнала

Конфигурация 12

Просмотр 12

Ведение журналов 91

Каталоги журнала 37

Просмотр 91

Уровень 37

Версия 18

Включить

Внешний гаджет 67

Внешний телефонный справочник

Поиск 44, 72

Вход 9

Вход в систему

Ошибка 17

Выход 9

Гаджет

URL 62

Включить 67

Импорт 63

Отключить 67

Редактировать 66

Удалить 67

Экспорт 48, 65

Гаджеты

Список внешних гаджетов 47

Голосовая почта

Провайдер 23

Групповое редактирование 24, 68

Пользователь 68

Деинсталлировать 76

Диагностика 12

Конфигурация журнала 37, 91

Подключения 40

Просмотр журнала 39, 91

Сетевые маршруты 39

Соединения IP Office 40

Целостность базы данных 40

Добавить

IP Office 56

LDAP 70

Гаджет 66

Пользователь 68

Доменное имя

Доменное имя XMPP 79

Доменное имя XMPP 79

Доступно 39

Журнал вызовов 68

Заблокированные клиенты 35

Запуск синхронизации 44, 73

Запуск службы 54

Импорт

Гаджеты 63

Интеграция справочников 12

LDAP 44, 72

Синхронизация справочников 44, 73

Системный телефонный справочник 46, 73

Исключения 68

Исключения из режима "Не беспокоить" 68

Исправность 40

Календарь 27, 83

Конференция 50

Конфигурация 12

CSV 25

Брендинг 25

Групповое редактирование 68

Мгновенные сообщения 79

Пользователи 24

Присутствие 79

Провайдеры 19

Экспорт 25

Конфигурация журнала 91

Личный телефонный справочник 68

Маршруты 39

Мгновенные сообщения

Архивирование 78

Конфигурация 79

Поиск в сеансах 49, 82

Состояние 81

Мониторинг 50	Просмотр 19
Назначить	Справочник (DSML IP Office) 21
IP Office 56, 58	Справочник (DSML LDAP) 22
IP Office (CSTA) 20	Провайдер CSTA (IP Office) 20
IP Office (телефонные справочники) 21	Провайдер DSML (IP Office) 21
Провайдер LDAP 22	Провайдер DSML (LDAP) 22
Провайдер голосовой почты 23	Проверка данных 41
Провайдеры 19	Просмотр
Настройки	Конференция 50
Групповое редактирование 68	Последние важные события 17
Недоступно 39	Состояние компонентов 15
Немедленный выход 9	Просмотреть
О программе 12	Провайдеры 19
Обновление 74	Редактировать
Окружение 12	Гаджет 66
Основной уровень протоколирования 37	Групповое редактирование 68
Отключить при незанятости. 79	Настройки пользователя 24, 68
Отменить сеанс администратора 9	Параметры IP Office 58
Ошибки входа в систему 17	Сбросить счетчик сеансов 9
Панель управления 76	Сеансы 18
Пароль 9	Сервер
Перезапустить службу 54	Версия 18
Период бездействия. 79	Информация 18
Повторная синхронизация 44, 73	Сетевые маршруты 12, 39
Подключение любого абонента. 79	Синхронизация 44, 73
Поиск	Синхронизация справочников 12
LDAP 44, 72	Системный телефонный справочник 12
Сеансы обмена мгновенными сообщениями 49, 82	Поиск в телефонном справочнике 46, 73
Системный телефонный справочник 46, 73	Синхронизация 44, 73
Поиск в телефонном справочнике	Экспорт 25
LDAP 44, 72	Слоты парковки 68
Системный телефонный справочник 46, 73	Служба
Пользователи 12	Перезапуск 54
Активные 18	Служба поддержки Avaya 12
Просмотр 24	События 17
Редактировать настройки 24	Сообщения 68
Синхронизация 44, 73	Сообщения голосовой почты 68
Пользователь	Сопоставление полей 22, 70
Групповое редактирование 68	Состояние 12, 15
Добавить 68	Активные сеансы 18
Проверка данных 41	Компонент 15
Редактировать настройки 68	Мгновенные сообщения 81
Справка 51	Окружение 18
Удалить 68	Последние важные события 17
Экспорт 25	Присутствие 81
Понижение версии 75	Состояние компонентов 15
Порт	Состояние компонентов 12, 15
4560 91	Сочетания клавиш 68
7 39	Справка 12
Порт TCP 7 39	О программе 51
Последние важные события 12, 17	Служба поддержки Avaya 51
Последние события 17	Справка 51
Приемник сокетов 37, 91	Справочник (DSML IP Office) 21
Присутствие 68	Справочник (DSML LDAP) 22
Exchange 27, 83	Телефонный справочник
Конфигурация 79	Синхронизация 44, 73
Состояние 81	Экспорт 25
Провайдер 12	Тест
CSTA (IP Office) 20	Внешний телефонный справочник 44, 72
DSML (IP Office) 21	Подключение IP Office 40
DSML (LDAP) 22	Сетевой маршрут 39
Голосовая почта 23	Системный телефонный справочник 46, 73
Назначить 19	Справочник LDAP 44, 72
	Удаленное ведение журнала 91

Удалить 76
 IP Office 58
 one-X Portal for IP Office 76
 Гаджет 67
 Пользователь 68
Участники 50
Файлы журнала 37
Файлы непрерывного протоколирования 37
Формат Log4j 91
Целостность базы данных 12
Экспорт
 Гаджеты 48, 65
Экспорт конфигурации 25
Эхо 39

