



# Использование Avaya Vantage™

© 2018-2021, Avaya Inc.  
Все права защищены.

#### Примечание

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

#### Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная на различных носителях, в том числе сведения о продуктах, инструкции по эксплуатации и технические характеристики, доступ к которым предоставляется пользователям данных продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

#### Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

#### Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Warranty & Product Lifecycle» (Гарантия и жизненный цикл продуктов) или на других сайтах-посредниках, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

#### Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ САЙТАХ-ПРЕЕМНИКАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ

ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

#### Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)» (УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA (Продукты Avaya)) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ САЙТАХ-ПРЕЕМНИКАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ СКАЧИВАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ И/ИЛИ УСТАНОВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УКАЗАНО В ПИСЬМЕННОМ СОГЛАШЕНИИ С КОМПАНИЕЙ AVAYA, КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, КОТОРОЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО НЕ У КОМПАНИИ AVAYA, НЕ У ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA И НЕ У AVAYA CHANNEL PARTNER. КОМПАНИЯ AVAYA ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПРЕДПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ ПРОДАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. ПРИ УСТАНОВКЕ, СКАЧИВАНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ РАЗРЕШЕНИЯ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫ ОТ СВОЕГО ЛИЦА И ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫ УСТАНОВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ТЕРМИНЫ РАВНОЗНАЧНЫ), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ЛИБО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. Если тип лицензии не указан в документации по заказу, применимой лицензией будет лицензия на выделенные системы в соответствии с разделом «Лицензия на выделенные системы (Designated System License — DS)». Допустимое число лицензий, а также единицы емкости каждой лицензии будет равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение. «ПО (Программное обеспечение)» — компьютерные программы в объектном коде, предоставленные компанией Avaya или партнером Avaya по каналу как автономные или предварительно установленные на оборудовании продукты, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии. «Назначенный процессор» означает одно автономное компьютерное устройство. «Сервер» — это несколько Назначенных процессоров, на которых размещено (физически или виртуально) прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» — отдельная копия Программного обеспечения, запускаемая в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на установленной виртуальной машине («ВМ») или в другой подобной системе.

## Типы лицензий

Лицензия на определенные процессоры (Designated System License — DS). Конечный пользователь может установить и использовать каждую копию, или Экземпляр, Программного обеспечения только: 1) на том количестве Назначенных процессоров, которое указано в заказе; или 2) в соответствии с количеством Экземпляров Программного обеспечения, указанном в заказе, Документации или письменном разрешении компании Avaya. Компания Avaya вправе требовать, чтобы Назначенные процессоры в заказе были идентифицированы по типу, серийному номеру, функциональному ключу, Экземпляру, местоположению и другим характеристикам либо запрашивать передачу этой информации Конечным пользователем в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых Компанией Avaya для этих целей.

Сопроводительная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Конечный пользователь вправе устанавливать и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями применимых лицензионных соглашений, например «оберточных» или «электронных» лицензий, прилагаемых или применимых к Программному обеспечению («Оберточная лицензия»), как указано в заказе, Документации или письменном разрешении компании Avaya.

## Программное обеспечение Heritage Nortel

«Heritage Nortel Software» — это программное обеспечение, полученное компанией Avaya в результате приобретения Nortel Enterprise Solutions Business в декабре 2009 г. Программное обеспечение Heritage Nortel — это программное обеспечение, которое входит в список продуктов Heritage Nortel, доступный на веб-сайте <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, по ссылке «Heritage Nortel Products» (Продукты Heritage Nortel) или на других сайтах-преемниках, указанных компанией Avaya. Для программного обеспечения Heritage Nortel компания Avaya предоставляет клиенту лицензию на использование программного обеспечения Heritage Nortel, поставляемое по настоящему договору исключительно в пределах авторизованной активации или на уровне авторизованного использования, исключительно в целях, указанных в документации, и только если это указано, в целях использования на оборудовании Avaya или для связи с оборудованием Avaya. Плата за использование ПО Heritage Nortel может взиматься в рамках авторизованной активации или использования, как указано в заказе или инвойсе.

## Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

## Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

## Компоненты сторонних производителей

«Компоненты третьей стороны» — это части Программного обеспечения или Размещенной службы, которые могут содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьей стороны»), включающие условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьей стороны»). При необходимости сведения о распространяемом исходном коде ОС Linux (для тех продуктов, в которых используется распространяемый исходный код ОС Linux), держателях авторского права на сторонние Компоненты и применимых к ним сторонних условий доступны в самих продуктах, Документации или на веб-сайте компании Avaya <https://support.avaya.com/Copyright> или на других последующих сайтах-преемниках, указанных компанией Avaya. Условия предоставления лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, изложенные в Условиях третьих лиц, соответствуют правам на лицензию, предоставляемым в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и могут включать дополнительные права на изменение или распространение программного обеспечения с открытым исходным кодом. Условия третьих лиц должны иметь преимущественную силу по отношению к настоящим условиям предоставления лицензии на программное обеспечение исключительно в части, касающейся соответствующих компонентов сторонних производителей, кроме тех ситуаций, когда настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение налагают на вас более строгие ограничения, чем условия сторонних производителей.

Следующие положения применимы только в случае поставки кодека H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Поставщик услуг

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНИМЫ К СЛУЧАЯМ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОДУКТОВ И СЛУЖБ AVAYA ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. В ПРОДУКТАХ ИЛИ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБАХ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ, ПОЛУЧИВШИЙ НЕЗАВИСИМУЮ ЛИЦЕНЗИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA ПРОДУКТОВ AVAYA ДОЛЖНО БЫТЬ РАЗРЕШЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ КОМПАНИЕЙ AVAYA, А ЕСЛИ В РАЗМЕЩАЕМЫХ ПРОДУКТАХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРЕЧЕНО ОПРЕДЕЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОДЕКИ MICROSOFT, ТОРГОВОМУ ПАРТНЕРУ AVAYA ТРЕБУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ЗА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА.

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО

AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

#### Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

#### Предупреждение мошеннического использования системы

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

#### Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования системы

Если вы подозреваете, что стали жертвой мошеннического использования системы и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, обратитесь в центр технического обслуживания по горячей линии противодействия мошенническому использованию (+1-800-643-2353 для США и Канады). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya.

#### Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

#### Скачивание документации

Актуальные версии Документации см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других сайтах-посредниках, указанных компанией Avaya.

#### Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и размещенным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или размещенной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com> (или другие последующие сайты-посредники, указанные компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support (Связаться со службой технической поддержки Avaya).

#### Заявления о соответствии

##### Положения Австралии

##### Положение о магнитных элементах телефонной трубки:

#### Опасно:

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

#### Положения Министерства промышленности Канады (IC)

##### Заявления стандартов RSS

Данное устройство соответствует стандарту освобождения от лицензирования RSS Министерства промышленности Канады. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать помех, и
2. это устройство должно работать при любых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

##### Положение Radio Transmitter

В соответствии с нормами Министерства промышленности Канады, данное радиопередающее устройство может работать только с антенной одобренного типа и усиления. Для снижения потенциальных радиопомех у других пользователей, тип и усиление антенны следует выбирать таким образом, чтобы эквивалентная изотропно-излучаемая мощность не превышала требуемую для успешной связи.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Это устройство класса B соответствует канадским ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

##### Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует стандартам излучения ФКС и Министерства промышленности Канады RSS102 для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Этот продукт соответствует действующим техническим требованиям касательно инноваций, науки и экономического развития Канады.

#### Положения Японии

##### Положение класса B

Данное оборудование относится к классу B в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

##### 注意事項

- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は金属または磁石がある所では性能が低下する恐れがあります。
- 本製品は誘導性技術を利用する通信装置であり、13.56MHzの周波数を使っています。

製品の任意的な分解, 修正, 部品の除去などの作業は製品の特性に影響を与えます。

- 製品に供給される電圧はノイズに対する影響を減らすために安定的でなければなりません。  
電源供給端子から過度な電圧が入力されないようにお願いします。
- 製品に物理的または化学的な衝撃を与えないようにお願いします。
- 製品を静電気から保護するために試験治工具, ワークベンチ, 作業者の身体などに接地処理した状態で作業を遂行してください。
- 安全のために製品を扱う時は手袋の着用をお願いします。
- 他の無線器機からの障害を防止するために製品が露出しないうようにお願いします。
- 強い磁場がある所には製品の性能に悪い影響を与えますので設置しないでください。
- 本製品を組み込まれる場合は, 組み込んだ製品の取り扱い説明書等に「電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けた無線設備を内蔵しています」

#### Положение Denan Power Cord



#### Опасно:

При установке оборудования обращайтесь особое внимание на следующее.

- Используйте только соединительные кабели, кабель питания и адаптеры переменного тока, поставляемые с оборудованием или рекомендуемые Avaya для использования с оборудованием. Использование иного оборудования может вызвать сбой, поломки или пожар.
- Кабели питания, поставляемые с данным оборудованием, не должны использоваться с другим оборудованием. Несоблюдение перечисленных выше правил может привести к смерти или серьезным травмам.



#### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### Положение Мексики

На работу оборудования накладываются два следующих ограничения.

1. Возможно, что данное оборудование или устройство не создает вредных помех, и
2. это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе устройства.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### Положение Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### Положение о подаче электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование должно быть подключено к сетям PoE без маршрутизации на внешнюю площадку.

#### Положения Тайваня

##### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信, 指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### Положения Федеральной комиссии связи США (FCC)

##### Заявление о соответствии требованиям

Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя по работе с этим устройством.

Для соответствия требованиям FCC по излучению в радиочастотном диапазоне это устройство и его антенна не должны находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать вредных помех.
2. Это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе.

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса В для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может создавать помехи средствам радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помехи не возникнут и в случае обычной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телеоборудованию, что можно определить путем выключения и включения устройства, пользователю предлагается устранить помехи одним или несколькими из следующих способов.

- Перенаправить антенну или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

##### Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует стандартам излучения FCC для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см (8 дюймов) между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

#### Страны ЕС

После установки устройство соответствует основным требованиям и другим положениям директивы об ЭМС 2014/30/ЕС, директивы о низковольтном оборудовании 2014/35/ЕС и директивы о радиооборудовании 2014/53/ЕС. Копия декларации может быть получена на сайте <http://support.avaya.com> или в компании Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713, США.

WiFi and BT transmitter

- Полоса частот: 2412–2472 МГц, мощность передачи: 19,84 дБм

- Полоса частот: 5180–5240 МГц, мощность передачи: 22,5 дБм

#### **Общее предупреждение о соблюдении техники безопасности**

- Используйте только одобренные Avaya блоки питания ограниченной мощности, предназначенные для данного продукта.
- Обеспечьте следующее:
  - не используйте устройство рядом с водой;
  - не используйте устройство во время грозы;
  - не используйте устройство поблизости от места утечки газа;
  - Для дополнительных источников питания — используйте только источник питания ограниченной мощности Phihong AN18V-59CFA USB-C PSU 18 Вт.
- Запрещается:
  - Заменять батарею на батарею неправильного типа, которая может нарушить защиту (например, некоторые типы литиевых батарей).
  - Класть батарею в огонь или печь в целях утилизации, а также механически разрушать или разрезать батарею, поскольку это может привести к взрыву.
  - Оставлять батарею в среде со слишком высокой температурой воздуха, поскольку это может привести к взрыву либо утечке легковоспламеняемой жидкости или газа.
  - Помещать батарею в среду со слишком низким давлением воздуха, поскольку это может привести к взрыву либо утечке легковоспламеняемой жидкости или газа.

#### **Торговые марки**

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком корпорации Avaya Inc.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Надпись и логотипы Bluetooth™ являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими компании Bluetooth SIG, Inc., а их использование компанией Avaya Inc. осуществляется на основании лицензии.

Android, Google и Google Play являются товарными знаками компании Google Inc.

#### **Согласие касательно использования устройства**

Применяя продукт компании Avaya, вы соглашаетесь с тем, что компания Avaya может время от времени получать с вашего устройства данные о сети и устройствах и может использовать их для подтверждения того, что вы имеете право пользоваться этим устройством.

## Содержание

<b>Глава 1. Введение</b> .....	12
Цель.....	12
История изменений.....	12
<b>Глава 2. Обзор Avaya Vantage™</b> .....	14
Поддерживаемые приложения.....	14
Физическая схема устройства.....	15
Схема Avaya Vantage™ K175.....	15
Схема Avaya Vantage™ K155.....	16
Разъемы и элементы управления.....	17
Расположение кнопок на беспроводной телефонной трубке.....	19
Дополнительные компоненты для устройства Avaya Vantage™.....	19
Сравнение устройств Avaya Vantage™ версии 2.x и 3.x.....	20
Изменения в этой версии.....	21
<b>Глава 3. Технические характеристики</b> .....	24
Технические характеристики устройства.....	24
Технические характеристики камеры.....	27
Поддержка внешней USB-камеры.....	28
Технические характеристики беспроводной телефонной трубки.....	29
Функции беспроводной телефонной трубки.....	29
Светодиодный индикатор беспроводной телефонной трубки.....	30
Требования к внешним условиям работы.....	31
Гарнитуры и динамики с функцией управления вызовом.....	31
<b>Глава 4. Установка устройства</b> .....	33
Управление питанием.....	33
Запуск устройства Avaya Vantage™.....	34
Настройка Avaya Vantage™ с помощью мастера установки Avaya.....	35
Настройка Wi-Fi в меню Настройки.....	37
Подключение телефонной трубки к Avaya Vantage™.....	38
Подключение подставки для телефонной трубки к Avaya Vantage™.....	38
Подключение проводной телефонной трубки.....	39
Подключение беспроводной телефонной трубки.....	39
Удаление сопряжения с беспроводной телефонной трубкой.....	41
Варианты настенного монтажа для Avaya Vantage™.....	41
Монтаж Avaya Vantage™ непосредственно на стену.....	42
Монтаж Avaya Vantage™ с помощью кронштейна.....	43
Настенный монтаж Avaya Vantage™ с подставкой для телефонной трубки.....	46
Подключение устройства Avaya Vantage™ к внешнему монитору.....	49
Направление аудио на внешнее устройство через подключение HDMI.....	49
Установка приложения на Avaya Vantage™.....	50
Доступ к Google Play Маркет.....	50
Установка приложений из сторонних магазинов приложений.....	51
Установка приложений из электронных сообщений или веб-сайтов.....	51
Установка приложений с USB-накопителя.....	52

<b>Глава 5. Операции входа и блокировки</b> .....	53
Выполнение входа в Avaya Vantage™ .....	53
Вход в Avaya Vantage™ с использованием единого входа.....	55
Выход из Avaya Vantage™ .....	56
Выполнение входа в службу календаря.....	56
Включение блокировки экрана.....	57
Блокировка Avaya Vantage™ вручную.....	58
Разблокировка Avaya Vantage™ вручную.....	58
Интеллектуальная блокировка Avaya.....	58
Сопряжение устройств Bluetooth.....	59
Включение интеллектуальной блокировки Avaya.....	59
Изменение доверенного устройства Bluetooth.....	60
Блокировка устройства вручную при включенной функции интеллектуальной блокировки.....	61
<b>Глава 6. Навигация по встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™</b> .....	62
Экран Панель набора номера.....	63
Экран Контакты.....	65
Экран История вызовов.....	66
Экран Сообщения.....	68
Экран Календарь.....	69
<b>Глава 7. Операции управления вызовами</b> .....	71
Экран «Вызов».....	71
Быстрый набор.....	73
Экстренные вызовы.....	73
Выполнение экстренного вызова.....	74
Выполнение аудио- и видеовызовов.....	74
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью панели набора номера.....	74
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Контакты».....	75
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Избранное».....	75
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Журнал вызовов».....	75
Выполнение вызова с использованием набора номера при снятии трубки.....	76
Выполнение второго вызова.....	76
Повторный набор номера.....	77
Управление вызовами.....	77
Ответ на входящий вызов или его отклонение.....	77
Игнорирование вызовов путем включения режима «Не беспокоить».....	78
Отправка всех вызовов на голосовую почту.....	79
Отправка всех вызовов на голосовую почту, если для состояния присутствия установлено значение «Не беспокоить».....	79
Переадресация всех вызовов.....	79
Активация синхронных сигналов вызова на внутренний и другой номер.....	80
Ввод цифр во время вызова.....	80
Выключение и включение микрофона во время вызова.....	81
Перевод вызова на удержание и возобновление вызова.....	81
Переключение между вызовами.....	81
Перевод вызова.....	82



Изменение мелодии звонка.....	82
Выбор аудиоустройства.....	83
Работа с функциями видеовызова.....	83
Отправка видео и презентации на внешний монитор во время активного вызова.....	84
Представление параллельных линий в Avaya Vantage™ .....	85
Ответ на вызов по параллельной линии.....	85
Присоединение к вызову по параллельной линии .....	85
Прослушивание сообщений голосовой почты.....	86
Просмотр журнала вызовов.....	87
Удаление всей информации о вызовах.....	87
Завершение вызова.....	87
<b>Глава 8. Работа с конференц-вызовами.....</b>	<b>89</b>
Создание конференц-вызова путем добавления пользователя в активный вызов.....	89
Объединение вызовов для создания конференц-вызова.....	89
Присоединение к Avaya Equinox® Conferencing с помощью возможностей встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ .....	90
Присоединение к собранию Avaya Equinox® Conferencing.....	92
Просмотр участников собрания.....	93
Уведомление о собрании из календаря.....	93
Присоединение к собранию с экрана Календарь.....	93
Изменение предпочтений аудио- и видеовызовов для собраний.....	94
<b>Глава 9. Операции управления контактами.....</b>	<b>95</b>
Типы контактов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ .....	95
Доступ к контактам в разных средах.....	96
Добавление контакта.....	96
Изменение контакта.....	97
Удаление контакта.....	98
Поиск контакта.....	98
Настройки поиска контактов IP Office.....	98
Настройки поиска контактов BroadSoft.....	99
Фильтрация контактов.....	99
Сохранение системного контакта как личного.....	100
Внесение контакта в список «Избранное».....	100
Настройка параметров отображения контактов.....	100
Настройка команды создания контакта по умолчанию.....	101
Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth.....	101
<b>Глава 10. Присутствие во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ .....</b>	<b>103</b>
Изменение состояния присутствия вручную.....	103
Изменение сообщения о состоянии присутствия.....	104
Настройка продолжительности простоя, после которой ваше состояние присутствия изменяется на «Нет на месте».....	104
<b>Глава 11. Операции при обмене мгновенными сообщениями.....</b>	<b>106</b>
Начало разговора с контактом посредством обмена мгновенными сообщениями.....	107
Редактирование темы разговора с обменом мгновенных сообщений.....	108
Пометка всех мгновенных сообщений как прочитанных.....	108

Ответ на уведомление о входящем мгновенном сообщении.....	109
Преобразование разговора посредством обмена мгновенными сообщениями в вызов.....	109
Выход из разговора с обменом мгновенными сообщениями.....	110
Настройка параметров уведомлений.....	110
<b>Глава 12. Использование Avaya Connect Expansion Module.....</b>	<b>112</b>
Функциональные кнопки, поддерживаемые в Avaya Connect Expansion Module.....	112
Экраны навигации Expansion Module.....	113
Подключение Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™ .....	115
Способы подключения.....	116
Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage™ .....	117
Подключение к Expansion Module, когда оба приложения запущены на одном устройстве.....	118
Подключение к Expansion Module на устройстве поблизости.....	119
Подключение к Expansion Module с помощью IP-адреса.....	120
Подключение Expansion Module к сопряженному устройству.....	122
Переключение между Expansion Module и встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ на одном устройстве.....	122
Включение видеозвонков в Expansion Module.....	122
Использование функций вызова в Expansion Module.....	123
Выполнение приоритетного вызова.....	123
Парковка вызова.....	124
Получение запаркованного вызова.....	124
Переадресация всех вызовов.....	125
Переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа.....	125
Настройка параметров расширенной переадресации внутренних и внешних вызовов.....	125
Отправка всех вызовов на голосовую почту.....	126
Активация автоматического запроса на обратный вызов.....	127
Параллельная логическая линия.....	127
Перехват вызова.....	129
Групповая кнопка.....	131
Настройка Avaya Connect Expansion Module.....	132
Изменение меток кнопок.....	132
Перемещение кнопки в другое расположение.....	132
Включение темной темы для улучшения видимости.....	133
Отключение и удаление сопряжений.....	133
Отключение Expansion Module от встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ .....	133
Удаление сопряженных приложений Avaya Connect Expansion Module из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ .....	134
Удаление всех сопряженных устройств из Avaya Connect Expansion Module.....	134
<b>Глава 13. Avaya Spaces в Avaya Vantage™ .....</b>	<b>135</b>
Вызовы и собрания Avaya Spaces.....	136
Запуск Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ .....	138
Запуск Avaya Spaces с устройства Avaya Vantage™ .....	138

Регистрация в Avaya Spaces.....	138
Выполнение входа в Avaya Spaces.....	139
Присоединение к собраниям Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций Avaya Vantage™ .....	139
Использование элементов управления собраниями Spaces.....	140
Изменение аудиоустройства во время вызова.....	141
Отправка видео и презентации на внешний монитор во время собрания Spaces.....	141
Отправка презентации на персональный компьютер во время собрания Spaces.....	142
Запись собрания Spaces.....	143
Выход из собрания Spaces.....	144
Цифровые вызовы Avaya Spaces.....	144
Выполнение вызова контакта Spaces.....	145
Прием или отклонение цифрового вызова Spaces.....	146
<b>Глава 14. Дополнительные настройки и параметры устройства.....</b>	<b>147</b>
Изменение настроек аудио.....	147
Тихое пространство для шумоподавления.....	148
Включение функции «Тихое пространство».....	149
Параметры передачи видео.....	149
Включение и выключение камеры.....	149
Отключение видео с использованием клавиатуры на устройстве K155.....	152
Параметры вывода медиаданных.....	152
Настройка параметров вывода медиаданных.....	153
Режим «Не беспокоить».....	153
Включение или отключение режима «Не беспокоить» из области уведомлений.....	153
Изменение предпочтений режима «Не беспокоить» из меню Настройки.....	154
Смена обоев.....	155
Настройка заставки.....	155
Отключение заставки.....	156
Изменение настроек даты, времени и часового пояса.....	156
Настройка меню быстрых настроек.....	157
Перезагрузка устройства.....	157
<b>Глава 15. Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>159</b>
Проверка конфигурации устройства.....	159
Передача данных конфигурации устройства.....	160
Создание отчета об отладке.....	161
<b>Глава 16. Ресурсы.....</b>	<b>164</b>
Документация.....	164
Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya.....	164
Навигация в Центр документации Avaya.....	165
Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor.....	166
Поддержка.....	166
Использование базы знаний Avaya InSite.....	167

# Глава 1. Введение

---

## Цель

В этом документе описывается, как использовать устройство Avaya Vantage™ и встроенные унифицированные коммуникации, предоставляемые Avaya Vantage™. В нем содержится информация обо всех вариантах устройств. Он главным образом предназначен для конечных пользователей.

---

## История изменений

Выпуск	Дата	Краткое описание изменений
Версия 3.1, выпуск 1	Июнь 2021 г.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обновлены сведения об адаптере питания в разделе <a href="#">Дополнительные компоненты для устройства Avaya Vantage</a> на стр. 19.</li><li>• Обновлен раздел <a href="#">Технические характеристики камеры</a> на стр. 27 и добавлен раздел <a href="#">Поддержка внешней USB-камеры</a> на стр. 28.</li><li>• Обновлен раздел <a href="#">Настройка Avaya Vantage с помощью мастера установки Avaya</a> на стр. 35.</li><li>• Обновлены изображения на экране навигации встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ в разделе <a href="#">Навигация по встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage</a> на стр. 62.</li><li>• Обновлена информация о вызовах в Spaces в разделе <a href="#">Ответ на входящий вызов или его отклонение</a> на стр. 77.</li><li>• Добавлена новая глава <a href="#">Операции при обмене мгновенными сообщениями</a> на стр. 106.</li><li>• Обновлен раздел <a href="#">Подключение Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage</a> на стр. 115.</li><li>• Обновлен раздел <a href="#">Способы подключения</a> на стр. 116.</li><li>• Обновлен раздел <a href="#">Avaya Spaces в Avaya Vantage</a> на стр. 135.</li></ul>

Выпуск	Дата	Краткое описание изменений
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Вызовы и собрания Avaya Spaces</a> на стр. 136.</li> <li>• Обновлен раздел <a href="#">Использование элементов управления собраниями Spaces</a> на стр. 140.</li> <li>• Изменен значок записи в разделе <a href="#">Запись собрания Spaces</a> на стр. 143.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Цифровые вызовы Avaya Spaces</a> на стр. 144.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Выполнение вызова контакта Spaces</a> на стр. 145.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Прием или отклонение цифрового вызова Spaces</a> на стр. 146.</li> <li>• Тема «Отключение камеры из меню настроек» изменена на <a href="#">Включение и выключение камеры</a> на стр. 149, добавлен раздел <a href="#">Состояния включенной и выключенной камеры</a> на стр. 150.</li> <li>• Добавлены разделы <a href="#">Тихое пространство для шумоподавления</a> на стр. 148 и <a href="#">Включение функции «Тихое пространство»</a> на стр. 149.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Параметры вывода медиаданных</a> на стр. 152.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Настройка параметров вывода медиаданных</a> на стр. 153.</li> <li>• Добавлен раздел <a href="#">Настройка меню быстрых настроек</a> на стр. 157.</li> </ul>

# Глава 2. Обзор Avaya Vantage™

Устройство Avaya Vantage™ сочетает в себе преимущества настраиваемого решения объединенных коммуникаций и полнофункционального устройства Android. Avaya Vantage™ поддерживает все службы специальных возможностей Android, включая TalkBack, увеличение и настройку размера шрифтов или отображаемых элементов. В версии 3.0 устройство Avaya Vantage™ поставляется со встроенными унифицированными коммуникациями. Вы также можете установить и использовать на устройстве Avaya Vantage™ другие приложения.

Вы можете выбрать один из следующих вариантов устройства Avaya Vantage™ с учетом ваших бизнес-потребностей:

- Avaya Vantage™ K175 с камерой: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном и встроенной камерой для полного доступа к видеовызовам и конференциям.
- Avaya Vantage™ K175 без камеры: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном без встроенной камеры. С его помощью вы сможете получать видео других пользователей.
- Avaya Vantage™ K155: устройство с маленьким 5-дюймовым экраном. Это устройство также оснащено физической клавиатурой и встроенной камерой.

---

## Поддерживаемые приложения

Ниже приведен обзор приложений, поддерживаемых на Avaya Vantage™:

### **Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™**

Устройство Avaya Vantage™ версии 3.0 обладает возможностями встроенных унифицированных коммуникаций и телефонии в Avaya Vantage™. Для доступа к функциям унифицированных коммуникаций и телефонии вам не нужно настраивать отдельное приложение, например Avaya Workplace Client.

### **Avaya Spaces**

Avaya Vantage™ поставляется с Avaya Spaces — облачным приложением для групповой совместной работы и проведения собраний. Вы можете интегрировать встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ с Avaya Spaces для быстрого доступа к приложению Avaya Spaces или присоединения к собранию Spaces со вкладки **Календарь**.

### **Avaya Alexa**

Avaya Vantage™ поставляется с Avaya Alexa — приложением виртуального помощника со встроенными функциями Alexa. Avaya Alexa поддерживает большинство профилей Alexa, которые поддерживаются устройствами Amazon Alexa, например интеграцию с календарем, Audible, книги Amazon и сторонние навыки. Приложение Avaya Alexa

интегрировано со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ для доступа к основным функциям телефонии с помощью голосовых команд.

По умолчанию функция Avaya Alexa отключена на Avaya Vantage™. Обратитесь к администратору, чтобы включить Avaya Alexa на вашем устройстве Avaya Vantage™.

Дополнительные сведения об этом приложении см. в документе *Краткое справочное руководство: использование Avaya Alexa на Avaya Vantage™*.

### Сторонние приложения

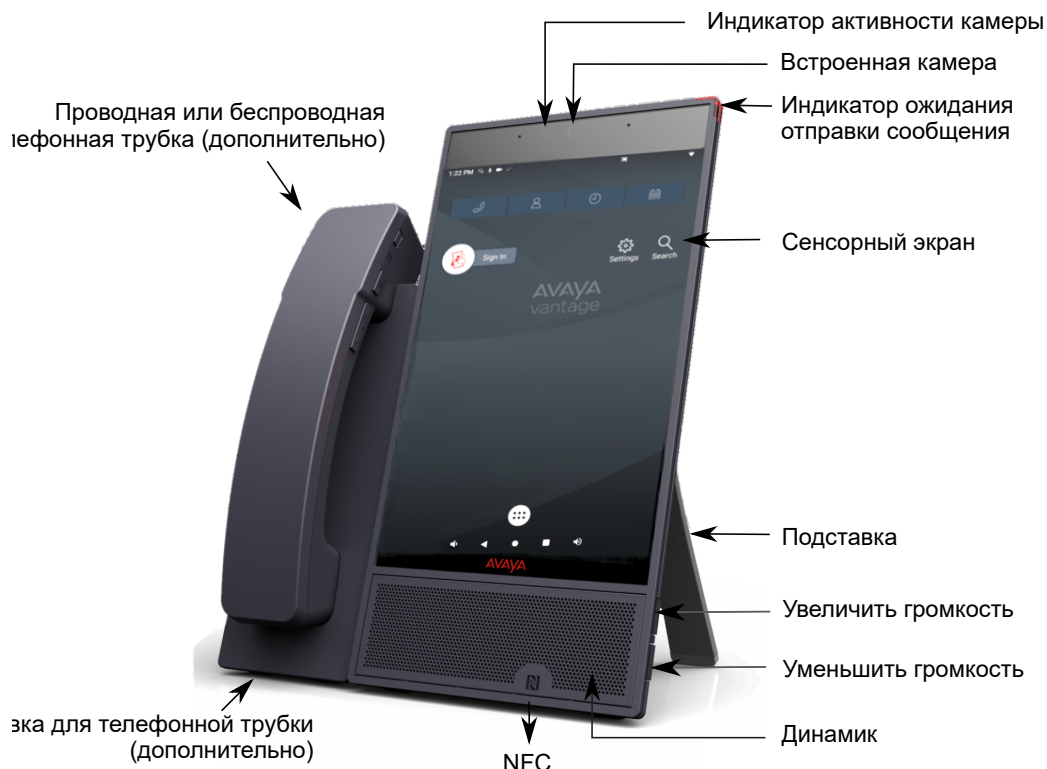
Avaya Vantage™ поддерживает ряд сторонних приложений унифицированных коммуникаций, например Skype, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams и Cisco WebEx Meetings. Для получения дополнительной информации см. раздел *Использование сторонних приложений в Avaya Vantage™*.

## Физическая схема устройства

### Схема Avaya Vantage™ K175

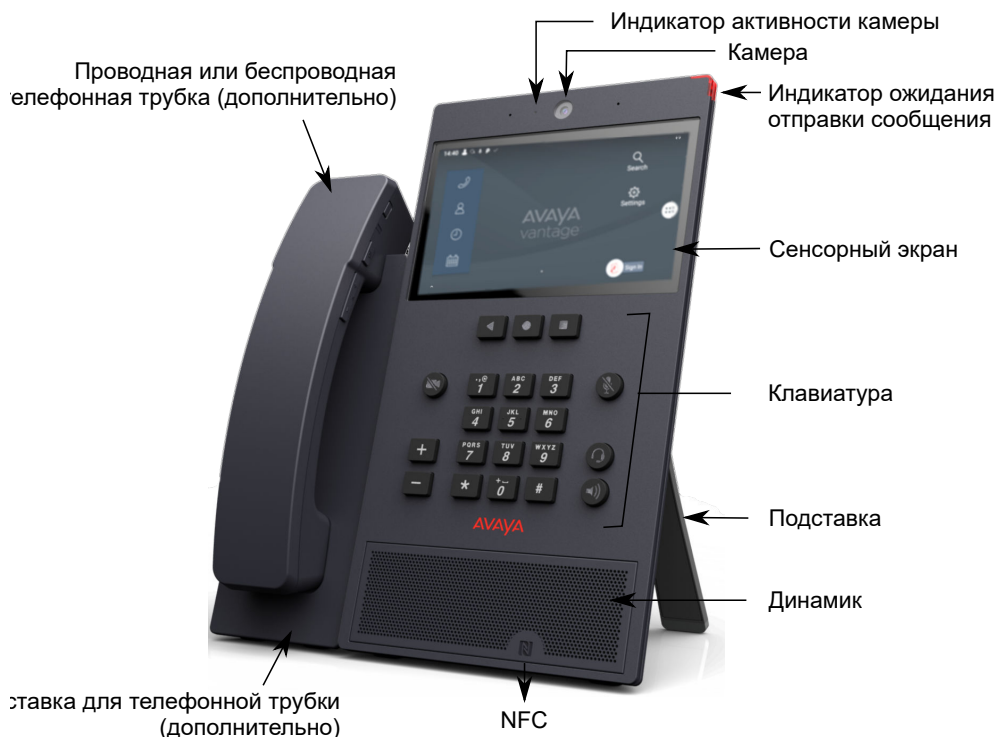
Устройство Avaya Vantage™ K175 напоминает планшет в книжной ориентации. Некоторые устройства K175 оборудованы встроенной камерой.

Ниже изображена схема устройства K175 со встроенной камерой. На устройствах без камеры отсутствует камера и индикатор активности камеры, но все остальные элементы такие же.



## Схема Avaya Vantage™ K155

Устройство Avaya Vantage™ K155 оборудовано 5-дюймовым экраном в альбомной ориентации, физической клавиатурой и встроенной камерой. Ниже приведено изображение устройства K155:



### Функциональные клавиши на клавиатуре





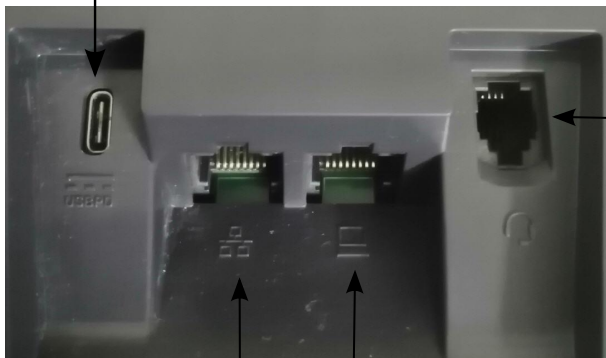
## Разъемы и элементы управления

На следующих изображениях показаны элементы, доступные на устройстве Avaya Vantage™.

### Задняя панель

На задней панели находится порт USB Type-C адаптера питания, порт гарнитуры RJ9 и два порта Ethernet с внутренним коммутатором Ethernet.

Порт адаптера питания  
USB Type-C



Порт аналоговой  
гарнитуры RJ9

Порт ПК RJ45

Порт локальной сети PoE RJ45

### Правая панель

На правой панели находится гнездо аудиовхода 3,5 мм, порт USB Type-C общего назначения и порт micro HDMI.



### Левая панель

На левой панели всех устройств находится разъем для подключения беспроводной или проводной телефонной трубки к подставке.



## Расположение кнопок на беспроводной телефонной трубке



## Дополнительные компоненты для устройства Avaya Vantage™

Вы можете использовать с устройством Avaya Vantage™ следующие дополнительные компоненты:

Дополнительный компонент	Номер по каталогу
проводная телефонная трубка с подставкой J1B1	700512399
беспроводная телефонная трубка с подставкой J2B1	700512398
Запасная проводная трубка без подставки	700513633
Запасная беспроводная трубка без подставки	700512774
Кронштейн для настенного крепления подставки для телефонной трубки	700512776
Адаптер питания с кабелем USB-C — USB-C и совместимыми зажимами для США, ЕС, Великобритании и Австралии	700515628
Комплект зажимов для адаптера питания с совместимыми зажимами для следующих стран: Китай, Аргентина, Корея, Индия и Бразилия	700515629

Эти дополнительные компоненты приобретаются отдельно.

## Сравнение устройств Avaya Vantage™ версии 2.x и 3.x

Устройство Avaya Vantage™ версии 3.0 оборудовано новым аппаратным обеспечением третьего поколения с улучшенными характеристиками. Кроме того, существует ряд ключевых эксплуатационных отличий между Avaya Vantage™ версии 2.x и 3.x. В следующей таблице приведены эти ключевые эксплуатационные различия и различия в аппаратном обеспечении.

Изменить	Версия 2.x	Версия 3.x
Центральный процессор	Двухъядерный процессор частотой от 1,2 до 1,5 ГГц	Шестиядерный процессор с частотой до 1,8 ГГц
Флэш-память	16 Гбайт	32 ГБ
Модели	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K165</li> <li>• K175</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K155</li> <li>• K175 с камерой</li> <li>• K175 без камеры</li> </ul> <p>Название модели K165 является устаревшим.</p>
Операционная система	Android 8.1	Android 9.0
Энергоснабжение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Питание по Ethernet (PoE) 802.3af или 802.3at</li> <li>• Ввод питания 48 В постоянного тока</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Питание по Ethernet (PoE) 802.3af или 802.3at</li> <li>• Питание от сети через порт USB Type-C</li> </ul>
Физическая шторка камеры	Да, у устройств K155 и K175	Нет физической шторки камеры
Разрешение видео	360p30	1080p30
Поддержка внешних HDMI-устройств	Нет	Устройство оборудовано портом micro HDMI 2.0 на правой панели для поддержки внешних HDMI-устройств.
Поддержка протокола NFC	Нет	Да. На устройство нанесен рельефный логотип NFC возле динамика.
Активные приложения телефони	Для доступа к функциям телефонии ваш администратор должен задать Avaya Vantage™ Connect или Avaya Workplace Client в качестве активного приложения телефонии.	Устройство Avaya Vantage™ версии 3.0 обладает возможностями встроенных унифицированных коммуникаций. Настройка активного приложения телефонии больше не требуется.

*Таблица продолжается...*

Изменить	Версия 2.x	Версия 3.x
Поддержка служб и приложений Google	Устройства K165 и K175 по умолчанию включают пакет приложений Google.	По умолчанию устройства версии 3.0 не включают пакет приложений Google. Все модели устройств поддерживают установку Google Play Маркет и служб Google Play в рамках обновления программного обеспечения.

## Изменения в этой версии

Далее приводится описание нововведений, реализованных в Avaya Vantage™ версии 3.1:

### Автоматическое обновление Avaya Spaces

Avaya Vantage™ поддерживает автоматическое обновление Avaya Spaces с интернет-серверов Avaya. Автоматическое обновление Avaya Spaces включено по умолчанию. Вы можете управлять автоматическим обновлением приложения с помощью параметра настроек.

### Использование библиотек шифрования FIPS 140-2 в режиме FIPS

В режиме FIPS Avaya Vantage™ использует совместимые с Moca FIPS 140-2 библиотеки шифрования. Кроме того, система Android BoringCrypto, используемая на Avaya Vantage™, одобрена FIPS. Сертификация библиотек шифрования Moca и Android BoringCrypto находится в процессе.

### Avaya URI

Avaya Vantage™ поддерживает Avaya URI. Avaya предоставляет ряд форматов URI, которые сторонние приложения могут использовать для выполнения следующих действий с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™:

- выполнение аудиовызова;
- выполнение видеовызова;
- присоединение к вызову конференц-связи.

Вы также можете использовать Avaya URI в гиперссылках.

### Тихое пространство

Avaya Vantage™ поддерживает функцию «Тихое пространство», которая помогает уменьшить фоновый шум во время вызовов. Avaya Vantage™ поддерживает функцию «Тихое пространство» на проводных гарнитурах RJ9 и 3,5 мм, а также на проводных телефонных трубках.

### Device Enrollment Services как сервер подготовки

Вы можете использовать Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки для устройств Avaya Vantage™. Avaya Vantage™ может скачивать файлы программного обеспечения, файлы конфигурации, сертификаты и другие медиафайлы из Device Enrollment Services для настройки устройства.

## **Функции, добавленные в Avaya Vantage™ версии 3.0**

В этой версии также добавлены следующие функции и улучшения, внедренные в Avaya Vantage™ версии 3.0 с пакетом обновлений 1 (SP1) и 3 (SP3):

### **Полное отключение камеры**

В Avaya Vantage™ предусмотрена функция, с помощью которой вы можете запретить передачу видеосигнала и изображений встроенной камерой или USB-камерой во всех приложениях с поддержкой камеры.

### **Изменение меню быстрых настроек**

Avaya Vantage™ поддерживает возможность отображать или скрывать плитки настроек приложения в меню быстрых настроек.

### **Выбор преобразователя вывода медиаданных**

Avaya Vantage™ поддерживает возможность маршрутизации вывода медиаданных из Avaya Alexa и других мультимедийных приложений, таких как YouTube, на динамики громкой связи вместо предпочитаемого Android преобразователя.

### **Возможность обмена мгновенными сообщениями во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™**

Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ поддерживают отправку и получение текстовых мгновенных сообщений в среде Avaya Aura®.

### **Встроенное приложение Avaya Kiosk в Avaya Vantage™**

Приложение Avaya Kiosk поставляется встроенным в образ программного обеспечения Avaya Vantage™. Администратору устройства не нужно переносить приложение в Avaya Vantage™. Для запуска Avaya Vantage™ в режиме киоска администратор устройства может заблокировать это приложение на экране устройства Домашняя страница с помощью параметра PIN\_APP.

### **Встроенный Avaya Connect Expansion Module в Avaya Vantage™**

Приложение Avaya Connect Expansion Module поставляется встроенным в образ программного обеспечения Avaya Vantage™. Администратору устройства не нужно переносить приложение в Avaya Vantage™. По умолчанию Expansion Module остается на Avaya Vantage™ отключенным и скрытым. Администратор устройства может включить его, чтобы сделать его доступным для пользователей устройства.

### **Автоматическое сопряжение Expansion Module со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, когда они находятся на одном устройстве**

Когда Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ доступны на одном устройстве, они могут сопрягаться автоматически.

### **Цифровые вызовы Avaya Spaces**

Avaya Vantage™ поддерживает функцию цифровых OTT вызовов в Avaya Spaces, которая упрощает двустороннюю связь между двумя контактами Spaces.

На K155 Avaya Spaces поддерживает аппаратные клавиши **Динамик** и **Гарнитура**.

### **Усовершенствования в области безопасности**

- Поддержка защищенного системного журнала по протоколу TLS
- Возможность принудительного подключения по протоколу TLS к службам с длиной ключа сертификата удостоверения 2048 бит

- Последние обновления для системы безопасности Android

# Глава 3. Технические характеристики

## Технические характеристики устройства

В следующей таблице приведены технические характеристики устройств Avaya Vantage™. Различия между моделями устройств указаны по мере необходимости.

Функция	Технические характеристики
Дисплей	Avaya Vantage™ K175: <ul style="list-style-type: none"><li>• Емкостный 8-дюймовый сенсорный экран.</li><li>• Разрешение: 800×1280 пикселей.</li><li>• Глубина цвета 24 бита.</li></ul> Avaya Vantage™ K155: <ul style="list-style-type: none"><li>• Емкостный 5-дюймовый сенсорный экран.</li><li>• Разрешение: 1280×720 пикселей.</li><li>• Глубина цвета 24 бита.</li></ul>
Разрешение видео	1080 p
Внутренняя память	Флэш-память 32 ГБ.
Память	ОЗУ 2 ГБ.
Операционная система	Android 9.0.
Энергоснабжение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Power over Ethernet IEEE 802.3af (класс 3) или 802.3at (класс 4).</li><li>• Отдельный порт USB 3.0 Type-C для подключения источника питания постоянного тока.</li></ul> Вы можете использовать стандартный источник питания USB-C или адаптер питания.
Ethernet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основной порт локальной сети RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Мбит/с) PoE.</li><li>• Дополнительный порт RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Мбит/с) для компьютера.</li></ul>

*Таблица продолжается...*



Функция	Технические характеристики
Bluetooth	<p>Bluetooth 4.2 с поддержкой функций высокой скорости (HS), низкого энергопотребления (LE) и повышенной скорости передачи данных (EDR).</p> <p>Вы можете использовать устройства с интерфейсом Bluetooth, такие как гарнитуры, клавиатуры и мыши, вместе с Avaya Vantage™.</p> <p>Ниже указаны поддерживаемые профили Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Профиль гарнитуры (HSP) в роли звукового шлюза.</li> <li>• Профиль громкой связи (HFP) в роли звукового шлюза.</li> <li>• Профиль устройства с человеческим интерфейсом (HID) в качестве хоста HID Bluetooth для клавиатуры и мыши с интерфейсом Bluetooth.</li> <li>• Профиль доступа к телефонной книге (PBAP) с ролями оборудования сервера телефонной книги (PSE) и оборудования клиента телефонной книги (PCE).</li> <li>• Дополнительный профиль распространения звука (A2DP) в роли источника (SRC).</li> <li>• Профиль передачи объектов (OPP) в ролях сервера передачи и клиента передачи.</li> </ul>
Связь ближнего действия (NFC)	<p>Встроенный модуль NFC, который разрешает беспроводные коммуникации между двумя устройствами на небольших расстояниях. На устройстве Avaya Vantage™ нанесен рельефный логотип NFC.</p> <p>Avaya Vantage™ не поддерживает внешний модуль NFC.</p>
Wi-Fi	<p>Встроенный модуль Wi-Fi поддерживает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Режим беспроводной точки доступа</li> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac в полосе 2,4 ГГц или 5 ГГц</li> <li>• Хот-спот Wi-Fi в полосе только 2,4 ГГц</li> </ul> <p>Avaya Vantage™ не поддерживает внешний модуль Wi-Fi.</p> <p>Avaya настоятельно рекомендует использовать сети Wi-Fi 5G при подключении устройств Bluetooth к Avaya Vantage™.</p>

Таблица продолжается...

Функция	Технические характеристики
Порт USB общего назначения	<p>Порт USB 3.0 Type-C общего назначения.</p> <p>Ниже указаны поддерживаемые принадлежности USB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-устройство флэш-памяти для передачи данных на устройство/с устройства.</li> </ul> <p>Поддерживаются только USB-накопители емкостью до 32 ГБ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• многопортовый USB-концентратор;</li> <li>• USB-гарнитура.</li> <li>• Мышь.</li> <li>• Клавиатура.</li> <li>• USB-камера.</li> </ul> <p>Максимальная мощность порта USB составляет 900 мА, если устройство подключено к внешнему адаптеру переменного и постоянного тока или коммутатору PoE класса 4 (802.3at). USB-устройства, которым необходима мощность свыше 900 мА, не поддерживаются. При подключении к коммутатору PoE класса 3 максимальная мощность составляет 100 мА.</p>
Порты для подключения наушников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разъем гарнитуры 3,5 мм.</li> <li>• Разъем гарнитуры RJ9 для проводной гарнитуры с высоким качеством звука.</li> </ul>
Поддерживаемые гарнитуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Широкополосные гарнитуры Bluetooth.</li> <li>• Гарнитуры 3,5 мм.</li> <li>• Гарнитуры RJ9.</li> <li>• Гарнитуры USB.</li> </ul> <p><b>⚠ Предупреждение:</b></p> <p>Чтобы не допустить повреждение органов слуха, не используйте высокий уровень громкости на гарнитуре.</p> <p>Avaya Vantage™ поддерживает функциональность управления вызовом на различных гарнитурах и динамиках с интерфейсами Bluetooth и USB. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Гарнитуры и динамики с функцией управления вызовом</a> на стр. 31.</p> <p>Общий список поддерживаемых гарнитур см. в документе <i>Avaya Vantage™ Release Notes</i>. Вы можете найти этот документ с помощью встроенного ПО Avaya Vantage™, перейдя в раздел <b>Загрузки</b> на веб-сайте <a href="#">службы технической поддержки Avaya</a>.</p>
HDMI	Порт micro HDMI 2.0.

Таблица продолжается...

Функция	Технические характеристики
Аудиокодеки	Широкополосное аудио доступно на всех преобразователях, телефонной трубке, гарнитуре и устройстве беспроводной связи. Поддерживаемые кодеки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.722</li> <li>• G.711</li> <li>• G.729</li> <li>• G.726</li> <li>• Opus</li> </ul>
Видеокодек	Avaya Vantage™ и приложения Avaya™ Client SDK поддерживают кодек H.264 со следующими профилями кодирования: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVC стандарта High Profile;</li> <li>• AVC стандарта Baseline Profile.</li> </ul>
Физические клавиши	На Avaya Vantage™ K155 предусмотрены следующие физические клавиши: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клавиши Android</li> <li>• Аудио выкл.</li> <li>• Выключить видео</li> <li>• Гарнитура</li> <li>• Динамик</li> <li>• Регулятор громкости</li> <li>• Клавиатура с цифрами от 0 до 9, звездочкой (*) и решеткой (#).</li> </ul> На K175 предусмотрены клавиши регулировки громкости.
Физическая защита	Слот для защиты от кражи, совместимый с кенсингтонскими замками.
Подставка	Регулируемая поворотная подставка для всех моделей устройств, которая устанавливается на стол или монтируется на стену.

## Технические характеристики камеры

Avaya Vantage™ K155 и некоторые устройства K175 оборудованы встроенной камерой. Кроме того, с этими устройствами можно использовать внешнюю USB-камеру. Внешняя USB-камера имеет приоритет над встроенной камерой.

Также доступно устройство K175 без встроенной камеры, но вы можете использовать внешнюю USB-камеру. В независимости от наличия или отсутствия подключенной внешней камеры вы можете принимать видеосигналы с других устройств.

### Технические характеристики камеры для устройств Avaya Vantage™ со встроенной камерой

- 2,1 мегапикселя с разрешением 1920 x 1080
- Фиксированное фокусное расстояние 50 см

- Диапазон фокусировки — от 28 см до бесконечности
- Поле зрения 77,5 градуса
- Фильтр мерцания 50 или 60 Гц
- Автоматическая экспозиция
- Автоматический баланс белого
- Светодиодный индикатор активности камеры

Avaya Vantage™ использует зеленый светодиодный индикатор для уведомления пользователей о том, что встроенная камера активна.

Светодиодный индикатор работает только для встроенной камеры, он не используется для обозначения активности внешней камеры.

---

## Поддержка внешней USB-камеры

Вы можете использовать внешнюю USB-камеру с Avaya Vantage™. Подключите USB-камеру к порту USB 3.0 Type-C общего назначения в правой части устройства Avaya Vantage™. При подключении USB-камеры к устройству K155 или K175 со встроенной камерой внешняя камера будет иметь больший приоритет, чем встроенная. Вы не можете выбирать или переключаться между камерами.

Avaya Vantage™ поддерживает несколько внешних USB-камер Avaya и других производителей. Список поддерживаемых внешних USB-камер см. в разделе *Avaya Vantage™ Release Notes*. Вы можете найти этот документ с помощью встроенного ПО Avaya Vantage™, перейдя в раздел **Загрузки** на веб-сайте [службы технической поддержки Avaya](#).

### Требования к питанию для USB-камеры

При подключении Avaya Vantage™ к внешнему адаптеру питания USB Type-C или коммутатору PoE 802.3at (класса 4) максимальная мощность, подаваемая на порт USB общего назначения, составляет 900 мА. При подключении к коммутатору PoE 802.3af (класса 3) максимальная мощность, подаваемая на USB-порт, составляет 100 мА. Если для USB-камеры требуется больше 100 мА, при этом коммутатор PoE 802.3af недоступен, подключите устройство к внешнему адаптеру питания.

### Поддерживаемые USB-камеры Avaya

Вы можете использовать в качестве внешней USB-камеры одну из следующих камер Avaya:

- Avaya Huddle Camera HC020: используйте кабель USB 3.0, входящий в комплект поставки камеры, для подключения к порту USB 3.0 Type-C на Avaya Vantage™. Эта камера работает при подключении Avaya Vantage™ к коммутатору PoE 802.3at (класса 4) или внешнему адаптеру питания USB Type-C, который подает на порт USB мощность до 900 мА. Для получения дополнительной информации см. [Руководство по быстрой настройке Avaya Huddle Camera HC020](#).
- Avaya Huddle Camera HC050: для подключения камеры к Avaya Vantage™ используйте USB-кабель, входящий в комплект поставки камеры, и адаптер USB Type-C - Type-A. Камера оснащена собственным адаптером питания переменного тока, поэтому для подключения к порту USB устройства Avaya Vantage™ не требуется источник питания. Для получения дополнительной информации см. [Руководство по быстрой настройке Avaya Huddle Camera HC050](#).

## Технические характеристики беспроводной телефонной трубки

Вместе с Avaya Vantage™ можно дополнительно использовать проводную или беспроводную телефонную трубку. Далее приведены поддерживаемые спецификации беспроводной телефонной трубки:

Техническая характеристика	Беспроводная телефонная трубка Avaya Vantage™
Система	Bluetooth 4.2
Профили Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hands-free Profile 1.6</li> <li>• Профиль гарнитуры</li> </ul>
Батарея	Литий-ионная батарея 0,57 Вт-ч, 3,7 В
Зарядное устройство	Система управления литий-ионными батареями
Система зарядки	Бесконтактная система зарядки: индуктивное соединение с подставкой
Элементы управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулировка громкости</li> <li>• Кнопка <b>Питание</b></li> <li>• Кнопка <b>Выключить микрофон</b></li> </ul>
Индикаторы	Синий светодиодный индикатор
Температура операционной среды	0–45 °C (32–113 °F)
Температура среды зарядки батареи	0–45 °C (32–113 °F)

## Функции беспроводной телефонной трубки

### Диапазон

Телефонная трубка использует технологию Bluetooth. Так как трубка является устройством 2-го класса, ее номинальный диапазон составляет 10 метров. При практическом использовании этот диапазон зависит от условий окружающей среды. Если телефонная трубка выходила за пределы допустимого диапазона, соединение автоматически восстанавливается, когда она возвращается в диапазон. Если телефонная трубка выключалась, соединение автоматически восстанавливается, когда она снова включается и оказывается в диапазоне.

### Срок службы батареи

При корректном использовании ожидаемый срок службы батареи составляет несколько лет. Со временем емкость батареи сокращается, но это практически не влияет на ее обычное использование.

### Продолжительность разговора с питанием от батареи

Полностью заряженная новая батарея обеспечивает примерно 12 часов разговора. Чтобы достичь максимальной продолжительности разговора, рекомендуется зарядить батарею перед первым использованием. Чтобы предотвратить повреждение батареи, система защиты не позволяет ей разряжаться ниже определенного уровня. Avaya Vantage™ показывает уровень заряда батареи на панели Уведомления.

## Время работы от батареи в режиме ожидания

Полностью заряженная новая батарея обеспечивает примерно 60 часов работы в режиме ожидания.

## Зарядка батареи

Телефонная трубка поддерживает бесконтактную систему зарядки. Чтобы зарядить трубку, поместите ее на подставку. При низком заряде батареи телефонная трубка издает предупредительные сигналы. Когда вы слышите эти сигналы, верните трубку на подставку, чтобы зарядить батарею.

Если батарея разряжена, телефонная трубка выключится. Для зарядки батареи установите телефонную трубку обратно на подставку. Чтобы снова включить телефонную трубку, нажмите кнопку **Питание** и удерживайте ее приблизительно 2 секунды. Телефонная трубка не включается автоматически даже после установки в подставку.

В телефонной трубке используется литий-ионная аккумуляторная батарея с системой управления и защиты батареи. Система защиты предназначена для предотвращения следующих ситуаций:

- чрезмерная зарядка;
- излишняя разрядка;
- зарядка при температуре окружающей среды выше 45 °C (113 °F).

### \* Примечание:

Во время активного вызова с использованием динамика устройство не заряжает телефонную трубку, чтобы не создавать помех для звука из динамика.

## Время подзарядки батареи

Батарея полностью заряжается менее чем за 3 часа. Перед зарядкой не обязательно полностью разряжать батарею.

## Утилизация батареи

По завершении срока службы батареи извлеките ее и доставьте в службу утилизации аккумуляторов. Не утилизируйте батарею вместе с обычным бытовым мусором.

## Светодиодный индикатор беспроводной телефонной трубки

Синий светодиодный индикатор показывает текущее состояние телефонной трубки, а также используется для указания действий пользователя.

Состояние беспроводной телефонной трубки	Сигнал индикатора	Примечания
Беспроводная телефонная трубка находится в режиме сопряжения.	Индикатор мигает с интервалом в 0,5 секунды.	Беспроводная телефонная трубка выходит из режима сопряжения спустя 150 секунд.
Сопряжение выполнено.	Индикатор мигает 10 раз с интервалом в 0,1 секунды.	Недоступно

Таблица продолжается...

Состояние беспроводной телефонной трубки	Сигнал индикатора	Примечания
Беспроводная телефонная трубка используется для обработки вызова.	Индикатор мигает 3 раза с интервалом в 3 секунды.	Недоступно
Беспроводная телефонная трубка включена и подключена к базе (режим подключения).	Индикатор мигает 2 раза с интервалом в 5 секунд.	Недоступно
Беспроводная телефонная трубка пытается подключиться к базе (режим обратной связи).	Индикатор мигает с интервалом в 0,5 секунды.	Недоступно
Беспроводная телефонная трубка находится вне диапазона и не пытается подключиться к базе (режим ожидания).	Индикатор мигает с интервалом в 5 секунд.	Недоступно
Входящий вызов.	Индикатор мигает 3 раза с интервалом в 7 секунд.	Недоступно
Микрофон выключен.	Индикатор горит и мигает 3 раза с интервалом в 4 секунды.	Недоступно
Беспроводная телефонная трубка включена.	Индикатор мигает 4 раза.	Недоступно
Беспроводная телефонная трубка выключена.	Индикатор мигает 3 раза.	Недоступно

## Требования к внешним условиям работы

Далее приведены допустимые значения параметров внешних условий для работы и хранения устройства Avaya Vantage™ :

<b>Рабочая температура устройства</b>	0–45 °C
<b>Относительная влажность</b>	10–95% без образования конденсата
<b>Температура хранения</b>	–10–50 °C

## Гарнитуры и динамики с функцией управления ВЫЗОВОМ

Разные модели гарнитур и динамиков с интерфейсами USB и Bluetooth оснащены кнопками управления вызовом. Avaya Vantage™ поддерживает функции управления вызовом на гарнитурах и динамиках тех моделей, которые перечислены в таблицах далее. Доступные функции управления вызовом зависят от модели.

**Поддерживаемые модели с интерфейсом USB**

Модель гарнитуры или громкоговорителя	Ответить на вызов	Завершить вызов	Отклонить вызов	Выключить микрофон	Перевести вызов на удержание	Увеличить/уменьшить громкость
Avaya L100 Series Headsets	Да	Да <sup>1</sup>	Да <sup>2</sup>	Да	Да <sup>3</sup>	Да
Plantronics DA80	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да
Plantronics Blackwire C3210	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да
Plantronics Savi W700	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет
Jabra Speak 510	Да	Да	Да <sup>4</sup>	Да	Нет	Да

**Модели с интерфейсом Bluetooth**

Модель гарнитуры или громкоговорителя	Ответить на вызов	Завершить вызов	Выключить микрофон <sup>5</sup>	Увеличить/уменьшить громкость
Конференц-телефон Avaya B109 <sup>6</sup>	Да	Да	Да	Да
Avaya L100 Series Headsets	Да	Да	Да	Да
Plantronics V5200 <sup>7</sup>	Да	Да	Да	Да
Jabra Speak 510	Да	Да	Да	Да

<sup>1</sup> Нажмите кнопку **Ответить на вызов**, чтобы завершить активный вызов.

<sup>2</sup> Дважды нажмите кнопку **Ответить на вызов**, чтобы отклонить входящий вызов.

<sup>3</sup> Дважды нажмите кнопку **Ответить на вызов**, чтобы перевести активный вызов на удержание. Еще раз дважды нажмите кнопку **Ответить на вызов**, чтобы возобновить вызов, который находится на удержании.

<sup>4</sup> Нажмите кнопку **Завершить вызов**, чтобы отклонить входящий вызов. Для отклонения вызова вы должны находиться в окне предупреждения о входящем вызове.

<sup>5</sup> При нажатии на гарнитуре Bluetooth кнопки **Выключить микрофон** в пользовательском интерфейсе приложения не будет отображено, что микрофон выключен.

<sup>6</sup> Avaya Vantage™ в настоящее время не поддерживает подключение Avaya B109 через USB.

<sup>7</sup> Avaya рекомендует вам использовать аппаратный защитный ключ USB BT600 при подключении гарнитур Plantronics V5200 к устройству.



# Глава 4. Установка устройства

В этой главе приводится описание основных задач по установке Avaya Vantage™. В ней не рассматривается настройка сервера и устройства, выполняемая администраторами или поставщиками. Для получения подробных сведений о развертывании Avaya Vantage™ и настройке устройства см. следующие документы:

- Для развертываний Avaya Aura® и IP Office: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment*.
- Для развертываний в среде Open SIP: *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.

---

## Управление питанием

Avaya Vantage™ может получать питание из следующих источников:

- 802.3af PoE (класс 3);
- 802.3at PoE (класс 4);
- источник питания USB Type-C.

При использовании сетевого коммутатора 802.3at или адаптера питания USB Type-C порт USB общего назначения Avaya Vantage™ выдает до 900 мА. При использовании сетевого коммутатора 802.3af порт USB Avaya Vantage™ выдает до 100 мА.

Вы можете использовать адаптер питания USB Type-C для обеспечения питания Avaya Vantage™ при таких условиях:

- Для подключения к сети используется Wi-Fi, а не порт сетевого коммутатора PoE.
- Порт сетевого коммутатора не поддерживает спецификацию PoE 802.3af или 802.3at.
- Питания, которое обеспечивает порт сетевого коммутатора PoE 802.3af, недостаточно для устройства, а порт PoE 802.3at недоступен. Например, USB-устройство, которому требуется более 0,5 Вт, подключено к Avaya Vantage™, и доступны только порты PoE 802.3af. В этом случае следует подключить Avaya Vantage™ к адаптеру питания.

Адаптер питания приобретается отдельно.

Если устройство Avaya Vantage™ подключено к источнику питания и к порту сетевого коммутатора PoE, при отключении одного из источников питания произойдет следующее:

- При отключении адаптера питания Avaya Vantage™ перезагрузится. Если сетевой коммутатор поддерживает спецификацию 802.3at или 802.3af, Avaya Vantage™ продолжит работу после перезагрузки.

- При отключении сетевого коммутатора Avaya Vantage™ продолжит работу без перезагрузки.

Если Avaya Vantage™ уже подключен к сетевому коммутатору PoE и вы подключите к устройству адаптер питания, Avaya Vantage™ продолжит работу без перезагрузки.

---

## Запуск устройства Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для подключения устройства Avaya Vantage™ к источнику питания и сети. После подключения устройства к источнику питания оно включится и произведет инициализацию.

После включения и инициализации устройства Avaya Vantage™ оно попытается получить адрес файлового сервера через DHCP или LLDP, если это настроено. В противном случае оно пытается выполнить обнаружение Device Enrollment Services, и происходит одно из следующих событий:

- Device Enrollment Services автоматически предоставляет устройству адрес файлового сервера. В этом случае от вас не требуется никаких действий.
- Устройство запрашивает код регистрации для Device Enrollment Services. После предоставления кода регистрации Device Enrollment Services перенаправит устройство на файловый сервер.

### Предварительные требования

Если для Device Enrollment Services настроено использование кода регистрации, вам понадобится этот код. В Device Enrollment Services поддерживается 8- или 12-значный код регистрации. Для получения дополнительной информации о кодах регистрации см. раздел *Использование Avaya Device Enrollment Services для управления окончательными устройствами*.

### Процедура

1. Чтобы использовать проводное подключение Ethernet, вставьте один конец кабеля Ethernet в порт локальной сети на задней панели Avaya Vantage™, а другой — в доступный порт вашей локальной сети.

Если PoE поддерживается, Avaya Vantage™ включится и начнет инициализацию.

2. **(Необязательно)** Подключите адаптер питания к порту USB Type-C для адаптера на задней панели устройства и вставьте адаптер питания в электророзетку, если:
  - ваша сеть не поддерживает спецификации инжекторов 802.3at (PoE) и 802.3af (PoE);
  - вы хотите использовать подключение Wi-Fi.

Устройство включится.

3. **(Необязательно)** При появлении соответствующего запроса введите код регистрации Device Enrollment Services.

После ввода кода Device Enrollment Services перенаправит устройство на правильный файловый сервер. Если не ввести код регистрации и коснуться

пункта **Отмена**, процедура Device Enrollment Services будет отменена. Вы можете предоставить адрес файлового сервера вручную.

## Результаты

Когда устройство подключится к сети и получит адрес файлового сервера с помощью DHCP, LLDP или обнаружения Device Enrollment Services, на устройстве отобразится экран Домашняя страница. Устройство начнет скачивание файлов конфигурации и обновления программного обеспечения в фоновом режиме. После завершения скачивания устройство может перезапуститься для применения обновлений.

Если устройство не сможет автоматически получить адрес файлового сервера с помощью DHCP, LLDP или обнаружения Device Enrollment Services, на экране устройства появится мастер установки Avaya, который поможет вам настроить устройство. При отсутствии подключения к сети на экране отобразится мастер установки, который поможет вам выбрать режим Wi-Fi и настроить сеть Wi-Fi.

---

## Настройка Avaya Vantage™ с помощью мастера установки Avaya

### Об этой задаче

Если при первом включении нового устройства Avaya Vantage™ либо при его сбросе до заводских настроек настройка устройства не выполняется автоматически, появляется мастер установки Avaya, позволяющий настроить устройство. При отсутствии подключения к сети на устройстве отображается мастер установки, который поможет настроить подключение к сети Wi-Fi.

### \* Примечание:

Вы можете пропустить мастер установки и настроить адрес файлового сервера и группу вручную в меню **Настройки > Сеть и Интернет > Дополнительно > Файловый сервер**.

### Процедура

1. На экране приветствия выберите предпочитаемый язык.
2. **(Необязательно)** Чтобы включить специальные возможности, например увеличение и TalkBack, коснитесь пункта **Настройки для людей с нарушениями зрения**.
3. На экране Подключение к сети выберите способ подключения устройства к сети.
  - **Проводное (Ethernet)**: используйте кабель Ethernet для подключения устройства к сети.
  - **Беспроводное (Wi-Fi)**: выберите сеть Wi-Fi для подключения к беспроводной сети.
4. **(Необязательно)** При выборе Wi-Fi в качестве режима сети сделайте следующее:
  - a. На экране Подключиться к сети Wi-Fi выберите требуемую сеть из списка доступных сетей Wi-Fi.

б. Для беспроводной сети, в которой предусмотрена проверка подлинности, введите учетные данные сети и выберите подходящий вариант сертификата центра сертификации из следующих:

- **Использовать сертификаты системы**
- **Не проверять**

в. Коснитесь **Подключиться**.

После подключения устройства к сети оно попытается получить настройки устройства из сети через DHCP или обнаружение Device Enrollment Services. Чтобы пропустить попытку автоматической настройки и перейти к следующему экрану, коснитесь **Пропустить**.

Если устройство получит адрес файлового сервера из сети, в фоновом режиме начнется скачивание файлов конфигурации и обновления программного обеспечения. Мастер отобразит экран Выбор часового пояса. Перейдите к действию [10](#) на стр. 37.

Если устройству не удастся получить адрес файлового сервера, мастер отобразит следующий экран настройки.

5. **(Необязательно)** При появлении соответствующего запроса введите код регистрации Device Enrollment Services.

После ввода кода Device Enrollment Services перенаправит устройство на правильный файловый сервер. Если не ввести код регистрации и коснуться пункта **Отмена**, процедура Device Enrollment Services будет отменена. Вы можете предоставить адрес файлового сервера вручную.

6. На экране Способы настройки выберите один из следующих вариантов:

- **Настройка на основании адреса электронной почты:** выберите этот вариант, если администратор попросил вас использовать для автоматической настройки устройства идентификатор корпоративного адреса электронной почты.
- **Ручная настройка:** выберите этот вариант, если вы получили от администратора информацию об адресе файлового сервера и группе.

7. Если вы выбрали **Настройка на основании адреса электронной почты**, на следующем экране введите ваш идентификатор корпоративного адреса электронной почты и коснитесь пункта **Следующий**.

Мастер получит доступные настройки сервера на основании домена в вашем адресе электронной почты. Перейдите к действию [10](#) на стр. 37.

8. **(Необязательно)** Если мастер предлагает вам выбрать одну из сред файловых серверов, выберите подходящую для вас среду или среду, которую вас попросил использовать администратор, и коснитесь **Следующий**. Перейдите к действию [10](#) на стр. 37.

9. Если вы выбрали **Ручная настройка**, на экране Конфигурация Avaya Vantage введите следующие сведения о конфигурации:

- **Файловый сервер:** адрес файлового сервера конфигурации.
- **Учетные данные:** имя пользователя и пароль, используемые устройством для проверки подлинности на файловом сервере. Укажите эти учетные данные, если файловому серверу требуется проверка подлинности HTTP.

Например, в развертывании Open SIP на сервере управления устройствами BroadWorks Avaya Vantage™ требует эти учетные данные для проверки собственной подлинности на сервере и скачивания файлов конфигурации.

- **ГРУППА:** идентификатор группы пользователей для конкретного набора конфигураций устройства. Предоставлять информацию о группе не обязательно. Введите идентификатор группы пользователей, если вы получили его от администратора.

Обратитесь к администратору, чтобы получить подходящий адрес файлового сервера и значение группы для среды развертывания. Если для проверки подлинности сервера устройству необходимы учетные данные, сведения предоставит ваш администратор.

10. При появлении запроса выберите соответствующий часовой пояс.
11. Выберите **Заккрыть**.

### Результаты

На устройстве отобразится экран Домашняя страница. Устройство начнет скачивание файлов конфигурации и обновления программного обеспечения в фоновом режиме. После завершения скачивания устройство может перезапуститься для применения обновлений.

### Дополнительные ссылки

[Проверка конфигурации устройства](#) на стр. 159

---

## Настройка Wi-Fi в меню Настройки

### Об этой задаче

Ниже описано, как настроить сеть Wi-Fi в меню **Настройки** на устройстве.

Avaya настоятельно рекомендует использовать сети Wi-Fi 5G при подключении устройств Bluetooth к Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Выберите **Настройки**.
2. Коснитесь **Сеть и Интернет > Подключение к сети**.
3. Выберите **Wi-Fi**.
4. На экране Сеть и Интернет нажмите **Wi-Fi** и выберите необходимую сеть.
5. Для сети, в которой предусмотрена проверка подлинности, введите учетные данные сети и выберите подходящий вариант сертификата ЦС из следующих:
  - **Использовать сертификаты системы**
  - **Не проверять**
  - **Список доверенных сертификатов, установленных в репозитории сертификатов Wi-Fi**, если доступно.

В репозитории на новом устройстве доверенные сертификаты не установлены, поэтому вы не можете выбрать этот вариант.

6. Выберите **Подключиться**.

Если учетные данные успешно прошли проверку, устройство подключается к сети Wi-Fi.

---

## Подключение телефонной трубки к Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ предоставляет встроенный динамик и микрофон, поэтому для выполнения вызовов и управления ими телефонная трубка не требуется. Проводные и беспроводные телефонные трубки можно приобрести отдельно. Телефонная трубка продается в комплекте с подставкой. Чтобы использовать телефонную трубку вместе с Avaya Vantage™, подключите подставку к устройству.

---

## Подключение подставки для телефонной трубки к Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура позволяет подключить подставку для телефонной трубки к устройству Avaya Vantage™. Подставка необходима как для проводных, так и для беспроводных телефонных трубок.

### Предупреждение:

При установке подставки будьте осторожны, чтобы не погнуть контакты разъема.

### Предварительные требования

- Убедитесь в наличии следующего оборудования:
  - Устройство Avaya Vantage™.
  - подставки для телефонной трубки с соединительным кабелем;
- Убедитесь в том, что устройство Avaya Vantage™ не подключено к источнику питания.

### Процедура

1. Положите устройство правой стороной на поверхность стола так, чтобы его левая сторона, на которой должна крепиться подставка, была обращена вверх.
2. С левой стороны устройства Avaya Vantage™ извлеките резиновую заглушку, которая защищает контакты разъема для подставки.  
  
Один из контактов разъема для подставки закрыт, чтобы вы могли развернуть подставку в верном направлении.
3. Подключите кабель подставки к разъему для подставки на устройстве Avaya Vantage™.

### Совет:

Согните кабель подставки в виде дуги, чтобы упростить подключение кабеля к разъему для подставки.

4. Подключите подставку к устройству Avaya Vantage™, убедившись, что соединительный кабель не зажалось между подставкой и устройством.
5. Подключите микшер держателя подставки для телефонной трубки к слоту в задней части держателя Avaya Vantage™.
6. Навесьте подставку на держатель с помощью крепления на задней панели подставки.
7. При использовании проводной телефонной трубки подключите один конец провода RJ9 к трубке, а другой — в порт RJ9 в основании подставки

### Далее

Подключите Avaya Vantage™ к источнику питания.

---

## Подключение проводной телефонной трубки

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для подключения проводной телефонной трубки к Avaya Vantage™.

### Предварительные требования

Убедитесь, что подставка для телефонной трубки подключена к устройству Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Подключите неспиральный конец шнура телефонной трубки к разъему для нее на подставке.
2. Подключите другой конец шнура к разъему на самой телефонной трубке.

---

## Подключение беспроводной телефонной трубки

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для подключения или сопряжения беспроводной телефонной трубки с устройством Avaya Vantage™. После сопряжения беспроводной телефонной трубки с устройством Avaya Vantage™ вы не сможете использовать проводную трубку. В каждый момент времени с устройством может быть сопряжена только одна беспроводная телефонная трубка.

После выполнения этой процедуры включенную беспроводную трубку можно использовать для вызовов. После выключения трубку нельзя будет использовать для вызовов, но при этом она останется сопряженной с Avaya Vantage™.

### \* Примечание:

После подключения подставки беспроводной трубки к устройству на нем отобразятся уведомления, которые объяснят, как выполнить сопряжение телефонной трубки, и перенаправят вас в нужный пункт меню.

### Предварительные требования

- Подключите подставку для телефонной трубки к устройству Avaya Vantage™.

- Запустите устройство Avaya Vantage™.
- Чтобы зарядить батарею телефонной трубки, поместите ее на подставку.
- Отключите беспроводную телефонную трубку.

## Процедура

1. Поднимите беспроводную телефонную трубку с подставки, нажмите и удерживайте верхнюю кнопку **Питание** не менее 15 секунд, чтобы перейти в режим сопряжения.



Светодиодный индикатор на трубке начнет мигать со скоростью 2 раза в секунду, указывая, что телефонная трубка находится в режиме сопряжения.

2. На экране Домашняя страница коснитесь **Приложения**.
3. Коснитесь **Настройки > Подключенные устройства**.
4. Коснитесь **Сопряжение нового устройства**.

Bluetooth включится автоматически.

5. В списке доступных устройств коснитесь записи, совпадающей с идентификатором на маркировке в нижней части телефонной трубки.

Телефонная трубка отображается в виде Avaya-J100-XXXXXX, где последние 6 цифр представляют собой уникальный идентификатор трубки.

После сопряжения беспроводная трубка отобразится в списке текущих подключенных устройств.

В меню **Подключенные устройства** отобразятся подсказки, связанные с сопряжением и подключением беспроводной телефонной трубки.



---

## Удаление сопряжения с беспроводной телефонной трубкой

### Об этой задаче


Эта процедура позволяет удалить сопряжение между вашим устройством Avaya Vantage™ и беспроводной телефонной трубкой. После удаления сопряжения вы можете подключить к вашему устройству и использовать проводную телефонную трубку или выполнить сопряжение беспроводной телефонной трубки с другим устройством.

### Предварительные требования

Требуются следующие условия:

- на устройстве включена функция Bluetooth;
- беспроводная телефонная трубка включена.

### Процедура

1. Коснитесь **Настройки > Подключенные устройства**.
2. В списке текущих подключенных устройств коснитесь  рядом с сопряженной беспроводной телефонной трубкой.

Сопряженная беспроводная телефонная трубка отображается в списке как Avaya J100-*<ID>*.

3. Выберите **ЗАБЫТЬ**.

Устройство удалит беспроводную телефонную трубку из своего списка сопряженных устройств.

---

## Варианты настенного монтажа для Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ поставляется с регулируемой подставкой, которую можно использовать как опору для настольной или настенной установки. Чтобы установить это устройство, вам не потребуется заказывать отдельный комплект для монтажа. В подставке предусмотрены два стандартных разъема для настенного монтажа. Смонтировать устройство на стену можно с помощью:

- двух винтов, расположенных вертикально на расстоянии 10 см;
- стандартного двухопорного кронштейна для крепления телефона, установленного на стене.

Чтобы смонтировать устройство с подставкой для телефонной трубки на стену, вам необходим кронштейн для крепления подставки. Чтобы закрепить подставку к стене, необходимо извлечь наклонную часть из подставки и использовать кронштейн. Кронштейн для крепления подставки к стене продается отдельно от Avaya.

## Монтаж Avaya Vantage™ непосредственно на стену

### Об этой задаче

Вы можете смонтировать Avaya Vantage™ на стену с помощью двух винтов или кронштейна для крепления телефона. В данной процедуре описано, как смонтировать Avaya Vantage™ на стену с помощью винтов. В подставке телефона предусмотрены два стандартных монтажных отверстия, в которые можно установить эти винты.

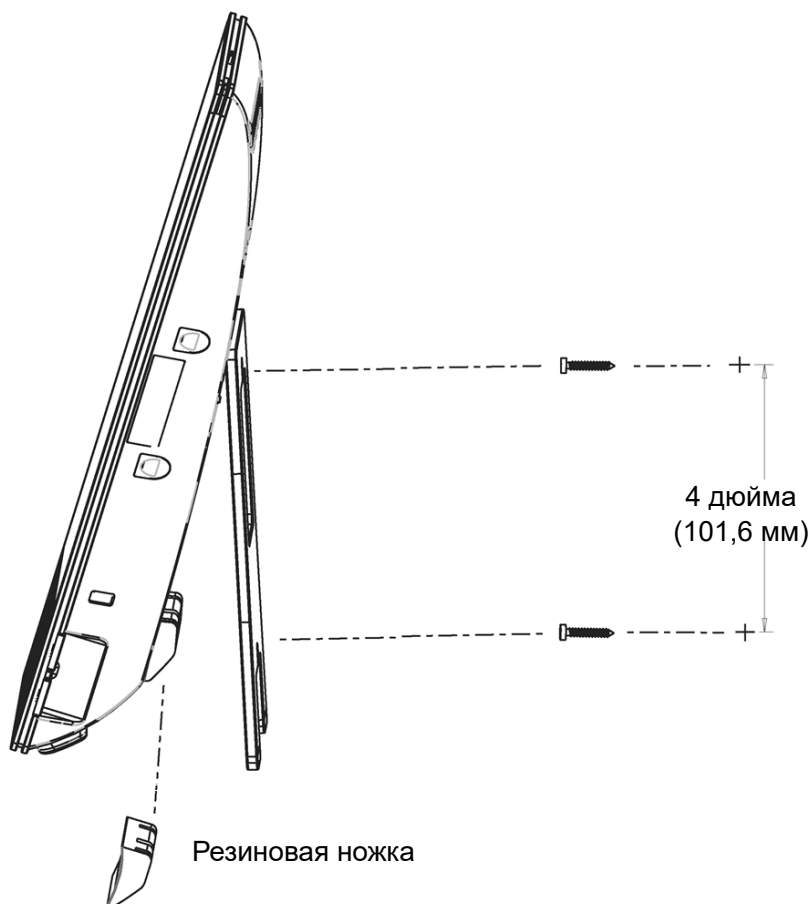
### Предварительные требования

Вам понадобятся:

- два винта, которые входят в комплект поставки устройства;
- резиновая ножка, которая входит в комплект поставки устройства;
- крестообразная отвертка;
- карандаш;
- кабель Ethernet.

### Процедура

1. С помощью карандаша отметьте два отверстия для винтов, которые расположены вертикально на расстоянии 101 мм друг от друга.



2. Просверлите отверстия и вкрутите винты в стену с помощью крестообразной отвертки.

3. Прикрепите резиновую ножку к задней части устройства Avaya Vantage™ по направлению к основанию, как показано на изображении выше.

На резиновой ножке есть самоклеящаяся область, которую можно прикрепить к поверхности устройства. Она стабилизирует смонтированное на стене устройство, предотвращая его движение при прикосновении к экрану.

4. Подключите кабель Ethernet в порт LAN на задней панели устройства.
5. **(Необязательно)** Если вы используете внешний источник питания или гарнитуру RJ9, подключите к устройству шнур блока питания или гарнитуру.  
Эти порты расположены на задней панели устройства, доступ к которым ограничен при настенном монтаже устройства. В связи с этим выполните этот шаг до монтажа устройства.
6. Закройте подставку устройства, чтобы оно опиралось на резиновую ножку.
7. Проложите все свисающие кабели через отверстие для доступа в нижней части подставки и обмотайте их вокруг резиновой ножки.
8. Совместите отверстия для настенного монтажа на подставке устройства с винтами, установленными на стене, а затем опустите устройство вниз, чтобы оно опиралось на винты.

---

## Монтаж Avaya Vantage™ с помощью кронштейна

### Об этой задаче

Вы можете смонтировать Avaya Vantage™ на стену с помощью двух винтов или кронштейна для крепления телефона. Данная процедура описывает монтаж Avaya Vantage™ на предварительно установленный стандартный двухопорный кронштейн для крепления телефона.

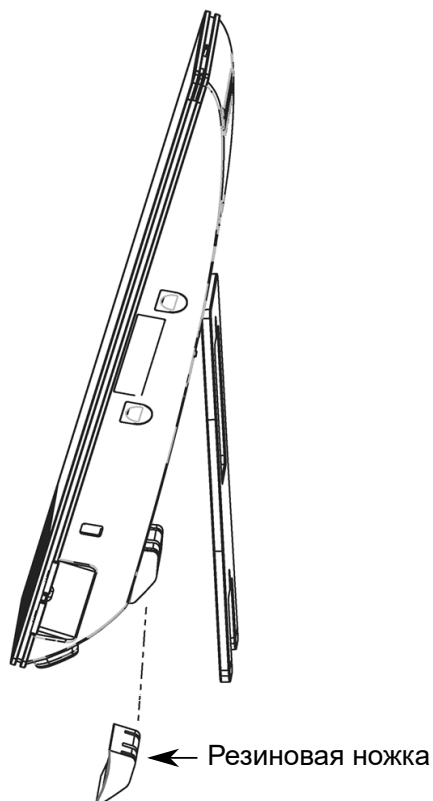
### Предварительные требования

Вам понадобятся:

- резиновая ножка, которая входит в комплект поставки устройства;
- короткий кабель Ethernet длиной от 10 до 30 см с короткими коннекторами RJ45;
- стандартный двухопорный кронштейн для крепления телефона, установленный на стене.

## Процедура

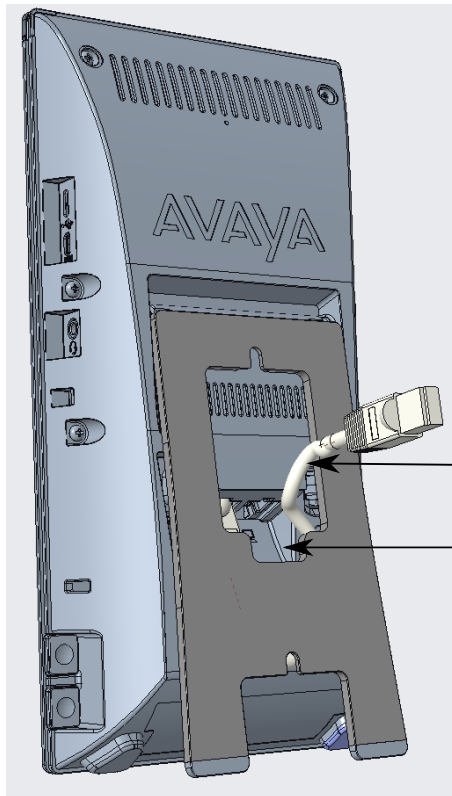
1. Прикрепите резиновую ножку к задней части устройства Avaya Vantage™ по направлению к основанию.



На резиновой ножке есть самоклеящаяся область, которую можно прикрепить к поверхности устройства. Она стабилизирует смонтированное на стене устройство, предотвращая его движение при прикосновении к экрану.

2. Подключите кабель Ethernet в порт LAN на задней панели устройства.

3. Пропустите кабель Ethernet через среднее отверстие стойки и подключите другой его конец в гнездо настенного монтажа.



Кабель Ethernet  
с коннекторами RJ45

Среднее отверстие  
на подставке для прокладки  
кабеля Ethernet

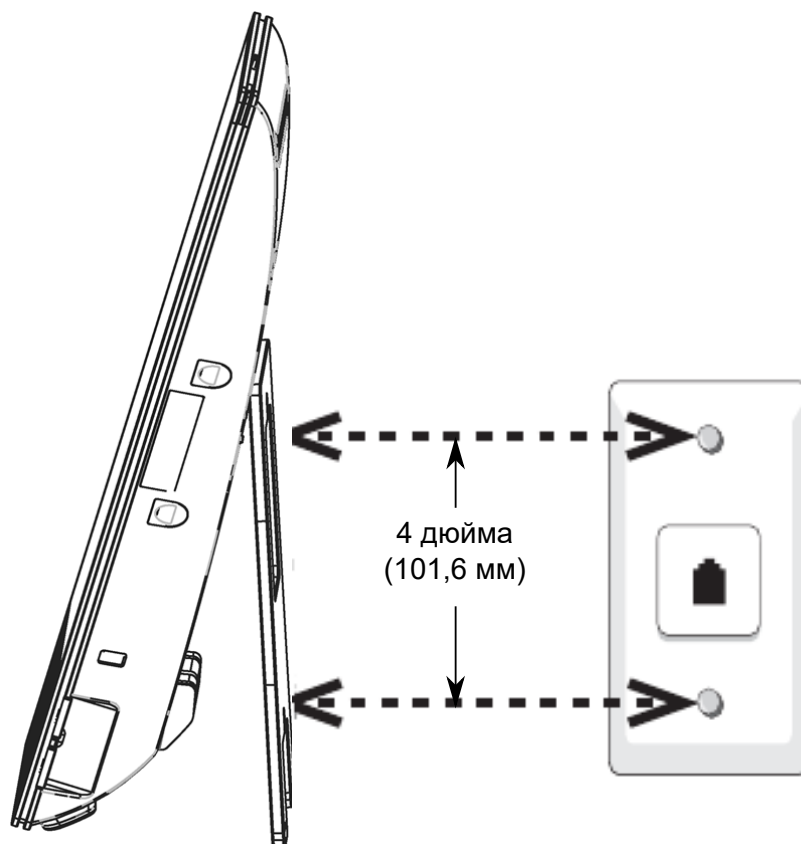
Если вы используете предлагаемый короткий кабель, вы можете сложить лишний кабель в пространстве между подставкой и устройством.

4. **(Необязательно)** Если вы используете внешний источник питания или гарнитуру RJ9, подключите к устройству шнур блока питания или гарнитуру.

Эти порты расположены на задней панели устройства, доступ к которым ограничен при настенном монтаже устройства. В связи с этим выполните этот шаг до монтажа устройства.

5. Закройте подставку устройства, чтобы оно опиралось на резиновую ножку.

6. Совместите отверстия в подставке устройства с опорами кронштейна и опустите устройство вниз, чтобы оно надежно зафиксировалось на кронштейне.



7. Проложите все свисающие кабели через отверстие для доступа в нижней части подставки и обмотайте их вокруг резиновой ножки.

---

## Настенный монтаж Avaya Vantage™ с подставкой для телефонной трубки

### Об этой задаче

Вы можете смонтировать Avaya Vantage™ на стену с помощью двух винтов или кронштейна для крепления телефона. Чтобы смонтировать это устройство, вам не потребуется отдельный комплект для монтажа. Однако нельзя смонтировать подставку для телефонной трубки непосредственно на стену, используя наклонную подставку. Вам нужно отдельно приобрести комплект для настенного монтажа, в который входит кронштейн для крепления подставки. Серийный номер комплекта настенного монтажа для подставки — 700512776.

### Предварительные требования

- Ознакомьтесь со стандартными процедурами настенного монтажа устройства Avaya Vantage™ с помощью винтов или кронштейна для крепления телефона. Подробное описание шагов см. в этих процедурах настенного монтажа.

- Вам понадобятся:

- Комплект для настенного монтажа подставки, в который входит кронштейн. Он приобретается отдельно.
- Два или четыре винта в зависимости от способа монтажа устройства Avaya Vantage™.

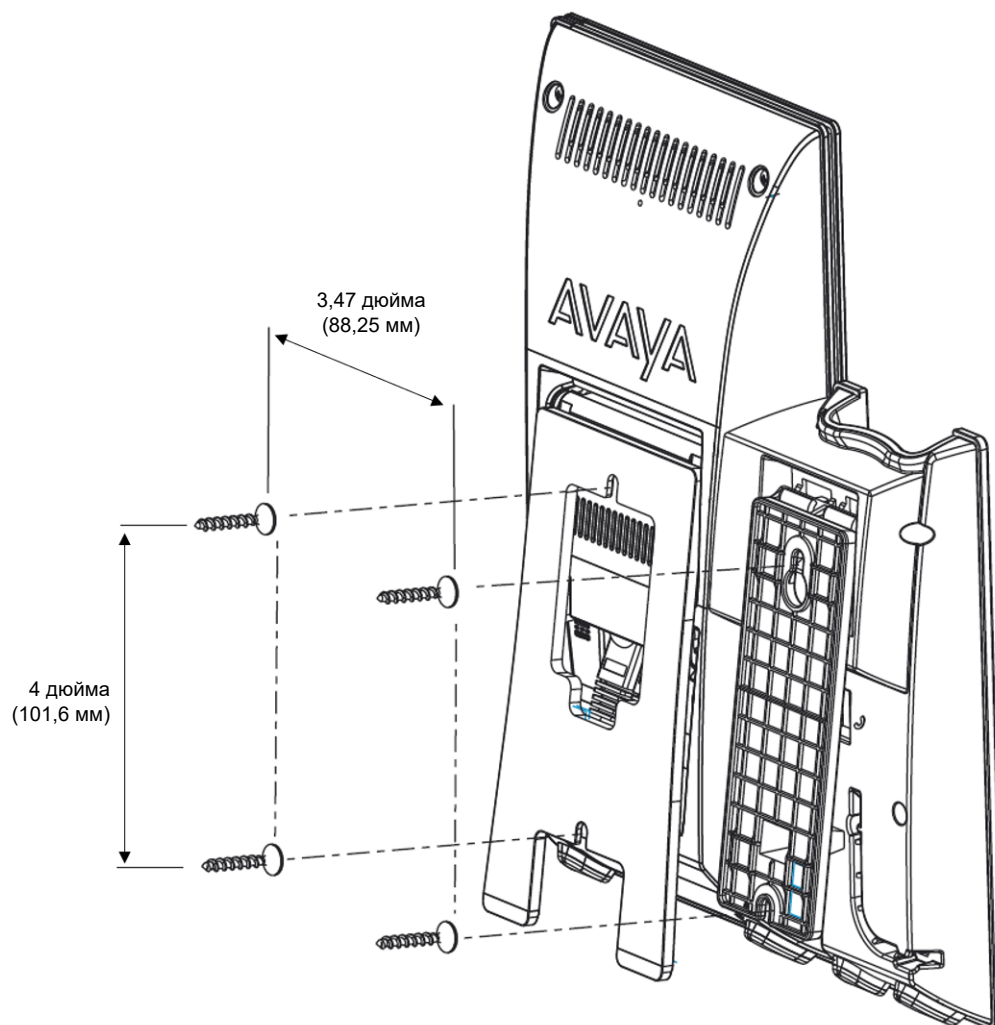
Если вы монтируете устройство с помощью винтов, вам понадобятся четыре винта. Если вы монтируете устройство с помощью кронштейна для крепления телефона, вам понадобятся только два винта от подставки для телефонной трубки. В подставке для телефонной трубки используются винты того же типа, что и для настенного монтажа устройства Avaya Vantage™.

- Крестообразная отвертка.
- Карандаш.
- Кабель Ethernet. Если вы монтируете устройство с помощью кронштейна для крепления телефона, используйте короткий кабель.

## Процедура

1. С помощью карандаша выполните разметку отверстий.

- Если вы используете винты для монтажа устройства Avaya Vantage™, разметьте две пары отверстий для винтов, чтобы отверстия располагались вертикально на расстоянии 101 мм. Горизонтальное расстояние между парами отверстий для винтов должно составлять 88 мм.
- Если вы монтируете устройство на предварительно установленный кронштейн для крепления телефона, разметьте два отверстия для винтов под подставку для телефонной трубки слева от кронштейна. Отверстия для винтов должны располагаться на расстоянии 88 мм по горизонтали от каждой опоры кронштейна.



2. Просверлите отверстия, а затем с помощью крестообразной отвертки установите винты в стену.
3. Извлеките наклонную часть подставки для телефонной трубки из гнезда.
4. Прикрепите кронштейн к подставке для телефонной трубки, вставив верхний язычок кронштейна в паз на задней панели подставки.
5. Подключите кабель Ethernet в порт LAN на задней панели устройства.
6. Закройте подставку устройства, чтобы оно опиралось на резиновую ножку.
7. Надежно закрепите устройство с трубкой к стене с помощью винтов.



---

## Подключение устройства Avaya Vantage™ к внешнему монитору

### Об этой задаче

Вы можете подключить ваше устройство Avaya Vantage™ к внешнему монитору с помощью кабеля HDMI.

Не подключайте внешний монитор к устройству через HDMI во время активного вызова.

### Предварительные требования

Убедитесь в соблюдении следующих условий:

- У вас есть кабель micro HDMI — HDMI. Устройство Avaya Vantage™ оборудовано портом micro HDMI.
- На вашем внешнем мониторе выбран нужный порт HDMI. Некоторые мониторы поддерживают несколько подключений HDMI.

### Процедура

Подключите ваше устройство Avaya Vantage™ к внешнему устройству с помощью порта micro HDMI.

На внешнем мониторе отобразится экран устройства Avaya Vantage™.

Если после подключения устройства к внешнему монитору возникнут проблемы, перезапустите устройство.

---

## Направление аудио на внешнее устройство через подключение HDMI

### Об этой задаче

Вы можете направить аудио с вашего устройства Avaya Vantage™ на внешний дисплей через подключение HDMI. Через HDMI можно направить только аудио из медиапоточков, а также звуки сигналов и уведомлений. Avaya Vantage™ не направляет звук вызова на внешнее устройство через порт HDMI.

По умолчанию направление звука через порт HDMI отключено.

### Процедура

1. Подключите ваше устройство Avaya Vantage™ ко внешнему монитору, используя порт HDMI устройства Avaya Vantage™.
2. На экране Домашняя страница коснитесь **Приложения**.
3. Коснитесь **Настройки > Дисплей > Расширенный > HDMI**.
4. Коснитесь переключателя **Разрешить направление аудио в порт HDMI**, чтобы разрешить направление аудио на внешний монитор.

Аудио будет передаваться на внешний монитор.

---

## Установка приложения на Avaya Vantage™

Администратор может запустить автоматическую установку, обновление и удаление приложений на вашем Avaya Vantage™ без вашего участия.

Вы можете локально установить и обновить Avaya или другие сторонние приложения на Avaya Vantage™ следующими способами:

- Google Play Маркет. По умолчанию на устройствах Avaya Vantage™ приложение Google Play Маркет недоступно. Для скачивания приложения Google Play Маркет на ваше устройство обратитесь к администратору.
- Сторонние магазины приложений или неизвестные источники. Вы можете скачать на Avaya Vantage™ установочные пакеты (APK) приложений для Android из популярных сторонних магазинов приложений или других источников, таких как электронные сообщения или веб-сайты.

Чтобы вы могли скачать APK из магазинов приложений или других источников, включите функцию **Устанавливать неизвестные приложения** в **Настройки > Приложения и уведомления > Специальный доступ к приложению**. Если у вас не получается изменить его, обратитесь за помощью к администратору системы.

---

## Доступ к Google Play Маркет

По умолчанию устройство Avaya Vantage™ не включает пакет приложений Google, в том числе Google Play Маркет. Администратор может установить Google Play Маркет на ваше устройство.

Когда пакет приложений Google, включая службы Google Play и Google Play Маркет, будет готов к скачиванию на ваше устройство Avaya Vantage™, вы получите уведомление о необходимости принять условия предоставления услуг Google. Для использования приложений Google на вашем устройстве Avaya Vantage™ примите условия использования. После принятия условий использования пакет приложений Google будет скачан на ваше устройство.

Может появиться запрос на предоставление для устанавливаемых приложений доступа к устройству, например к микрофону или динамикам. Если вы предоставили доступ к этим функциям ранее, то для установки этого пакета потребуется снова предоставить к ним доступ. Вы можете получить эти запросы доступа от:

- Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™
- Avaya Spaces


Для скачивания приложений из Google Play Маркет необходимо выполнить вход в учетную запись Google.

## Установка приложений из Google Play Маркет

### Предварительные требования

- Для доступа к Google Play Маркет вам потребуется учетная запись Google.
- Политика установки в вашей организации может препятствовать установке определенных приложений. Обратитесь к администратору, чтобы получить разрешение на установку приложений для вашего устройства Avaya Vantage™.

## Процедура

1. На вашем устройстве откройте Google Play Маркет.
2. В строке **Поиск** введите имя приложения, а затем коснитесь .
3. Из появившихся на экране результатов поиска откройте страницу приложения.
4. Установите приложение .

---

## Установка приложений из сторонних магазинов приложений


### Об этой задаче

Здесь описано, как установить сторонние приложения из поддерживаемых сообществом магазинов приложений для платформы Android. Если установка приложений из неизвестных источников разрешена, Avaya Vantage™ предоставит доступ к приложению, в котором указаны ссылки на популярные магазины сторонних приложений, например Aurora Store, Amazon Appstore, F-Droid и GetJar. В этих магазинах содержатся установочные пакеты (APK) бесплатных и открытых приложений для Android, которые можно скачать на устройство Avaya Vantage™ .

### Предварительные требования

Убедитесь, что параметр **Устанавливать неизвестные приложения** включен в **Настройки > Приложения и уведомления > Специальный доступ к приложению**. Если у вас не получается изменить его, обратитесь за помощью к администратору системы.

### Процедура

1. На экране Домашняя страница коснитесь **Приложения**.
2. Откройте **Ссылки на магазины приложений** (.
3. Коснитесь ссылки на магазин приложений на странице Магазины.
4. Используйте предоставленную на сайте магазина приложений информацию для поиска и скачивания APK приложения.

---

## Установка приложений из электронных сообщений или веб-сайтов

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для установки сторонних приложений из электронных сообщений или веб-сайтов для платформы Android. Если разрешена установка из неизвестных источников, вы можете скачивать на ваше устройство Avaya Vantage™ установочные пакеты (APK) бесплатных и открытых приложений для Android.

### Предварительные требования

Убедитесь, что параметр **Устанавливать неизвестные приложения** включен в **Настройки > Приложения и уведомления > Специальный доступ к приложению**. Если у вас не получается изменить его, обратитесь за помощью к администратору системы.

## Процедура

1. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Найдите нужное приложение на веб-сайте сторонних приложений. Например, <https://apkpure.com/>.
  - Откройте электронное сообщение со ссылкой на приложение.
2. Чтобы скачать приложение на вашем устройстве Avaya Vantage™, коснитесь кнопки **Скачать** на веб-сайте стороннего приложения или коснитесь ссылки в электронном сообщении.  
Скачивание начнется автоматически.
3. После завершения скачивания откройте установочный файл приложения.
4. Нажмите кнопку **Установить**.

---

## Установка приложений с USB-накопителя

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для установки сторонних приложений с USB-накопителя для платформы Android. Если разрешена установка из неизвестных источников, вы можете устанавливать на ваше устройство Avaya Vantage™ установочные пакеты (APK) бесплатных и открытых приложений для Android.

### Предварительные требования

Убедитесь, что параметр **Устанавливать неизвестные приложения** включен в **Настройки > Приложения и уведомления > Специальный доступ к приложению**. Если у вас не получается изменить его, обратитесь за помощью к администратору системы.

### Процедура

1. Скачайте установочный пакет приложения на USB-накопитель с веб-сайта стороннего приложения или электронного сообщения.
2. Подключите USB-накопитель к вашему устройству Avaya Vantage™, используя порт USB на правой панели.  
Если у вас нет USB-накопителя с разъемом USB Type-C, вы можете подключить ваш USB-накопитель к Avaya Vantage™ с помощью адаптера USB Type-C.
3. На экране Домашняя страница коснитесь **Приложения**.
4. Коснитесь **Проводник > USB**.
5. Откройте установочный файл приложения.
6. Нажмите кнопку **Установить**.

# Глава 5. Операции входа и блокировки

В этой главе описано, как войти во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ и выйти из них. Кроме того, описываются операции блокировки и разблокировки на устройстве Avaya Vantage™.

В зависимости от среды развертывания и настроек, заданных администратором, вы можете выполнить вход во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ с помощью одного из двух следующих типов учетных данных:

- Учетные данные SIP.
- Учетные данные корпоративного пользователя для входа в Avaya Aura® Device Services. Этот вариант применим только в среде Avaya Aura®.

Устройство Avaya Vantage™ по умолчанию отображает главный экран Android после запуска, если только вы не задали пароль блокировки экрана. Чтобы использовать встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™, вы можете выполнить вход на главном экране.

Администратор может настроить для устройства Avaya Vantage™ отображение окна входа платформы после запуска. В режиме входа платформы вы можете получить доступ к экрану Домашняя страница, только если вы выполнили вход с помощью учетных данных SIP или единого входа.

При использовании учетных данных корпоративного пользователя Avaya Aura® Device Services для входа во встроенные унифицированные коммуникации устройство уведомит вас, если пароль пользователя изменен.

На устройстве можно настроить автоматическую блокировку с помощью функции блокировки экрана после определенного периода бездействия. Этой функцией можно управлять в разделе **Безопасность и местоположение** меню **Настройки**.

Кроме того, вы можете включить интеллектуальную блокировку Avaya, которая позволит автоматически разблокировать устройство и, если эта функция настроена, входить в систему, когда доверенное устройство Bluetooth находится в пределах диапазона. При выходе доверенного устройства Bluetooth за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически блокируется и выходит из системы. Вы можете изменить или удалить настроенное доверенное устройство в любой момент.

---

## Выполнение входа в Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения входа в Avaya Vantage™ и во встроенные унифицированные коммуникации вручную. Вы можете входить во

встроенные унифицированные коммуникации, используя учетные данные SIP или единые учетные данные для входа в Avaya Aura® Device Services.

## Предварительные требования

Получите учетные данные у системного администратора.

## Процедура

1. В зависимости от экрана, который отображается на вашем устройстве после запуска, выполните одно из следующих действий для вывода экрана Вход в систему:
  - На экране Домашняя страница коснитесь пункта **Вход**.  
Это доступно только в том случае, если администратор настроил для устройства Avaya Vantage™ отображение экрана Домашняя страница после запуска.
  - Проведите пальцем вверх на начальном экране Экран блокировки, который отобразится после запуска.  
Устройство отобразит этот экран вместо экрана Домашняя страница, если администратор включил режим входа платформы.
2. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя SIP или Avaya Aura® Device Services.  
В среде IP Office необходимо ввести в этом поле внутренний номер SIP.
3. Введите пароль пользователя в поле **Пароль**.
4. **(Необязательно)** В поле **Имя пользователя для проверки подлинн.** введите ваш внутренний номер SIP.  
Это поле доступно только в среде Open SIP, а его доступность зависит от настроек, установленных администратором.
5. Выберите **Следующий**.  
Если вы используете учетные данные Avaya Aura® Device Services, вам также может потребоваться ввести учетные данные SIP.
6. При первом входе примите лицензионное соглашение на использование ПО.

Avaya Vantage™ отобразит экран Домашняя страница или экран Панель набора номера встроенных унифицированных коммуникаций в зависимости от настроек, установленных администратором.

При последующих запусках устройства вход будет выполняться автоматически, пока вы вручную не выполните выход из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

---

## Вход в Avaya Vantage™ с использованием единого входа

### Об этой задаче

Если ваша среда поддерживает проверку подлинности OAuth, вы можете выполнить вход в Avaya Vantage™ и встроенные унифицированные коммуникации с использованием единого входа в корпоративную информационную систему. При едином входе OAuth на экране Вход в систему отображается пользовательский интерфейс веб-представления для ввода корпоративных учетных данных. Действия для входа в систему могут различаться в зависимости от настроек, установленных администратором.

Avaya Vantage™ поддерживает единый вход OAuth только в среде Avaya Aura®.

### Процедура

1. В зависимости от экрана, который отображается на вашем устройстве после запуска, выполните одно из следующих действий для вывода экрана Вход в систему:
  - На экране Домашняя страница коснитесь пункта **Вход**.  
Это доступно только в том случае, если администратор настроил для устройства Avaya Vantage™ отображение экрана Домашняя страница после запуска.
  - Проведите пальцем вверх на начальном экране Экран блокировки, который отобразится после запуска.  
Устройство отобразит этот экран вместо экрана Домашняя страница, если администратор включил режим входа платформы.
2. На начальном экране Вход в систему коснитесь доступного варианта единого входа.  
Например, коснитесь **Идентификационный маркер**.
3. На экране веб-представления Вход в систему введите ваши корпоративные учетные данные.
4. Нажмите **Вход в систему**.
5. При первом входе примите лицензионное соглашение на использование ПО.

Avaya Vantage™ отобразит экран Домашняя страница или экран Панель набора номера встроенных унифицированных коммуникаций в зависимости от настроек, установленных администратором.

При последующих запусках устройства вход будет выполняться автоматически, пока вы вручную не выполните выход из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

---

## Выход из Avaya Vantage™

- Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь значка **Внутренний номер > Выход из системы**.

Этот вариант доступен только в том случае, если вы выполнили вход во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ с экрана Домашняя страница устройства, а не из окна входа платформы.

- Если администратор настроил для устройства отображение окна входа платформы после запуска, выполните одно из следующих действий:

- Проведите по экрану пальцем вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь значка **Выход из системы** (↩).

В зависимости от настроек, установленных администратором, таким же образом можно выйти из заблокированного устройства.

- На экране Домашняя страница коснитесь значка **Все приложения** (:::), а затем значка **Выход из системы** (🔒).

- Откройте меню **Настройки** и нажмите **Выход из системы**.

Администратор может скрыть этот вариант **Выход из системы**.

---

## Выполнение входа в службу календаря

### Об этой задаче

Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ могут получить доступ к данным календаря Microsoft Exchange. Эта информация отображается на вкладке Календарь.

Вам может понадобиться войти в службу Microsoft Exchange вручную, или вход может быть выполнен автоматически. Это зависит от настройки службы администратором. Например, если администратор включил механизм проверки подлинности современной версии Microsoft, на вкладке Календарь отобразится веб-страница для ввода учетных данных календаря Exchange.

Эта процедура позволяет войти на сервер Microsoft Exchange вручную.

### Процедура

1. Если вкладка Календарь недоступна в Avaya Vantage™, выполните следующие действия, чтобы вывести вкладку Календарь на экран:
  - а. Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь значка **Внутренний номер > Предпочтения**.
  - б. Выберите **Приложение**.
  - в. Включите **Календарь Exchange**.

Если этот параметр не отображается, обратитесь за помощью к администратору системы.

2. Коснитесь вкладки **Календарь**.



3. На экране Вход в календарь введите следующие данные:
  - **Имя пользователя:** идентификатор вашей учетной записи пользователя Microsoft Exchange.
  - **Пароль:** пароль пользователя Microsoft Exchange.
  - **Домен:** домен сервера Microsoft Exchange, где следует зарегистрировать встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.

Например: avaya.com

  - **Адрес сервера:** IP-адрес или полное доменное имя сервера Microsoft Exchange, если это необходимо. Эти данные могут понадобиться вам для выполнения входа.

Например: usmail.avaya.com
4. Выберите **Подключиться**.

---

## Включение блокировки экрана

### Об этой задаче

Ниже описано, как включить блокировку экрана в меню **Настройки** устройства. По умолчанию блокировка отключена.

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Безопасность и местоположение**.
2. В области «Безопасность устройства» коснитесь **Блокировка экрана**.

Если администратор включил на вашем устройстве окно входа платформы, выключатель **Блокировка экрана** включает блокировку экрана. Чтобы разблокировать устройство, на заблокированном экране введите ваш номер SIP или пароль для единого входа в систему.

Если администратор отключил окно входа платформы и после запуска появился экран Домашняя страница, выберите вариант блокировки экрана после касания **Блокировка экрана**.

3. Выберите один из следующих вариантов блокировки:
  - **Нет:** блокировка экрана отключена.
  - **Провести пальцем:** устройство разблокируется, если провести по экрану пальцем вверх.
  - **Графический ключ:** задайте графический ключ, соединив точки на экране.
  - **PIN-код:** введите 4 или более цифр. Более длинные PIN-коды, как правило, более безопасны.
  - **Пароль:** введите 4 или более символов.

Эти варианты доступны только в том случае, если администратор настроил для устройства Avaya Vantage™ отображение экрана Домашняя страница после запуска.

4. Чтобы установить таймер автоматической блокировки, коснитесь значка Настройки рядом с областью Блокировка экрана, выберите **Блокировать автоматически** и задайте необходимый период времени.

---

## Блокировка Avaya Vantage™ вручную

### Об этой задаче

Ниже описано, как заблокировать устройство Avaya Vantage™ вручную. Вы можете заблокировать устройство для обеспечения безопасности и конфиденциальности. После блокировки телефона вы останетесь в системе и продолжите получать вызовы.

Выполните одно из указанных ниже действий:

- Проведите вниз по экрану, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь **значка блокировки** (🔒).
- На экране Домашняя страница коснитесь **Все приложения** (:::), а затем коснитесь **Блокировать** (🔒).

---

## Разблокировка Avaya Vantage™ вручную

### Процедура

1. Проведите пальцем вверх по заблокированному экрану.
2. Далее выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от выбранного варианта блокировки:
  - Введите графический ключ, соединив точки на экране.
  - Введите PIN-код.
  - Введите пароль.

### Результаты

Если устройство разблокировано, на Avaya Vantage™ отобразится экран Домашняя страница или экран активного приложения, которое было открыто перед блокировкой устройства.


### Дополнительные ссылки

[Выполнение входа в Avaya Vantage](#) на стр. 53

---

## Интеллектуальная блокировка Avaya

Если интеллектуальная блокировка Avaya включена, разблокировка устройства Avaya Vantage™ и вход в него могут выполняться автоматически без необходимости ввода ваших учетных данных. Автоматический вход и разблокировка выполняются с учетом близости устройства к доверенному устройству Bluetooth. При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически блокируется и осуществляется автоматический выход из системы (если эта функция настроена).

Avaya Vantage™ может оставаться разблокированным при наличии подключения к доверенному устройству. Когда устройство находится в пределах диапазона, вы можете перейти на экран Домашняя страница с экрана блокировки, проведя вверх по значку .

В качестве доверенного устройства невозможно выбрать беспроводную телефонную трубку Avaya Vantage™ с Bluetooth. Не выбирайте в качестве доверенного устройства такое устройство, которое всегда находится рядом с Avaya Vantage™.

### Диапазон Bluetooth

Диапазон подключения Bluetooth может различаться в зависимости от ряда факторов, таких как модель устройства, тип устройства Bluetooth и используемая среда. Подключение к устройству Avaya Vantage™ по Bluetooth возможно на расстоянии до 10 метров.

### Интеллектуальная блокировка Avaya и интеллектуальная блокировка Google

- Интеллектуальная блокировка Avaya может осуществлять автоматический вход в устройство Avaya Vantage™ и выход из него. Интеллектуальная блокировка Google не поддерживает эту возможность.
- Интеллектуальная блокировка Google не поддерживает смартфоны на платформе Android в качестве доверенных устройств.

---

## Сопряжение устройств Bluetooth

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Подключенные устройства**.
2. Выберите **Сопряжение нового устройства**.  
Bluetooth включится автоматически.
3. В списке доступных устройств выберите устройство для сопряжения.
4. На обоих устройствах проверьте отображаемый код доступа и нажмите **Сопряжение**.

---

## Включение интеллектуальной блокировки Avaya

### Об этой задаче

Если интеллектуальная блокировка Avaya включена, разблокировка устройства Avaya Vantage™ и вход в него могут выполняться автоматически без необходимости ввода ваших учетных данных. Это происходит, когда доверенное устройство Bluetooth находится в пределах диапазона.

### Предварительные требования

- Убедитесь, что в меню **Настройки** включена блокировка экрана.
- Включите Bluetooth и выполните сопряжение устройств. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Сопряжение устройств Bluetooth](#) на стр. 59.

## Процедура

Для включения функции интеллектуальной блокировки Avaya выполните следующие действия:

1. Откройте меню **Настройки**.
2. Коснитесь **Безопасность и местоположение > Доверенные операторы**.
3. Включите **интеллектуальная блокировка Avaya** и коснитесь **Назад** (←).

Для настройки параметров автоматической разблокировки и добавления доверенного устройства, выполните следующие действия:

4. Выберите **интеллектуальная блокировка Avaya**.
5. Подтвердите графический ключ, PIN-код или пароль, используемый для разблокировки экрана и входа в Avaya Vantage™.
6. Коснитесь элемента **Параметры блокировки** и выберите один из следующих вариантов:
  - **Разблокировать/заблокировать**: при нахождении доверенного устройства в пределах диапазона разблокировка устройства Avaya Vantage™ выполняется автоматически. При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ будет автоматически заблокировано.
  - **Вход и разблокировка / выход**: при нахождении доверенного устройства в пределах диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически разблокируется и входит во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™. При выходе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически блокируется и осуществляется автоматический выход из встроенных унифицированных коммуникаций.

Если устройство находится в режиме входа в систему платформы, другой пользователь может выполнить вход во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ после выхода. При входе нового пользователя все данные предыдущего пользователя стираются.

7. Выберите **Доверенное устройство**.
8. В списке сопряженных и подключенных устройств коснитесь устройства, которое требуется выбрать в качестве доверенного.

В качестве доверенного устройства невозможно выбрать беспроводную телефонную трубку Avaya Vantage™ с Bluetooth.

### Дополнительные ссылки

[Включение блокировки экрана](#) на стр. 57

[Изменение доверенного устройства Bluetooth](#) на стр. 60

---

## Изменение доверенного устройства Bluetooth

### Об этой задаче

Ниже описано, как добавить, изменить или удалить доверенное устройство Bluetooth, настроенное для интеллектуальной блокировки Avaya. Только одно устройство можно настроить в качестве доверенного.

В качестве доверенного устройства можно выбрать любое устройство Bluetooth, например гарнитуру, часы или смартфон на платформе Android с включенным Bluetooth. Однако для этого не подойдет беспроводная телефонная трубка Avaya Vantage™ с Bluetooth. Не выбирайте в качестве доверенного устройства такое устройство, которое всегда находится рядом с Avaya Vantage™. Например, если вы всегда используете с Avaya Vantage™ Bluetooth-клавиатуру или мышь, не используйте ее в качестве доверенного устройства.

### Процедура

1. Откройте меню **Настройки**.
2. Выберите **Безопасность и местоположение > интеллектуальная блокировка Avaya**.
3. Подтвердите графический ключ, PIN-код или пароль, используемый для разблокировки экрана и входа в Avaya Vantage™.
4. Выберите **Доверенное устройство**.
5. В списке сопряженных и подключенных устройств выполните одно из следующих действий:
  - Для выбора нового устройства в качестве доверенного коснитесь имени устройства.
  - Для удаления доверенного устройства коснитесь **Нет**.

---

## Блокировка устройства вручную при включенной функции интеллектуальной блокировки

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для блокировки устройства Avaya Vantage™ вручную, если настроена интеллектуальная блокировка Avaya, а доверенное устройство находится в пределах диапазона.

Если доверенное устройство находится в пределах диапазона, касание значка **Блокировать** (🔒) на экране Домашняя страница или в области уведомлений не приводит к блокировке устройства.

### Процедура

На Экран блокировки коснитесь **значка блокировки** (🔒).

Устройство остается заблокированным, даже если доверенное устройство Bluetooth находится в пределах диапазона. Его необходимо разблокировать вручную, используя пароль вашей учетной записи.

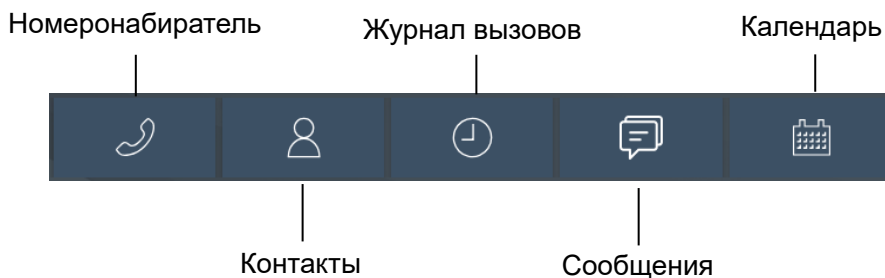
# Глава 6. Навигация по встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™

В этой главе показано, как получить доступ к основным функциям связи, предоставляемым встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, и основным экранам навигации. Экраны встроенных унифицированных коммуникаций на K175 имеют незначительные отличия от экранов K155.

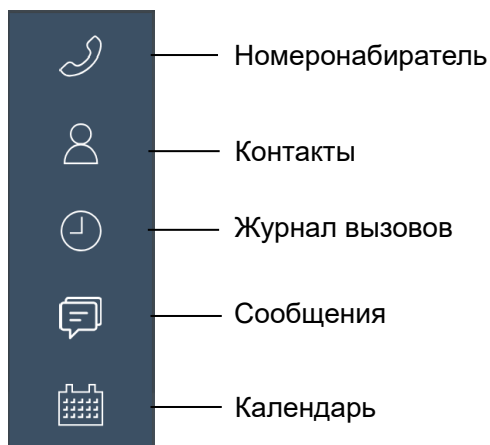
## **Значки встроенных унифицированных коммуникаций на странице Домашняя страница**

На странице Домашняя страница устройства Avaya Vantage™ представлены значки навигации для быстрого доступа к функциям телефонии встроенных унифицированных коммуникаций:

### Устройство K175



### Устройство K155



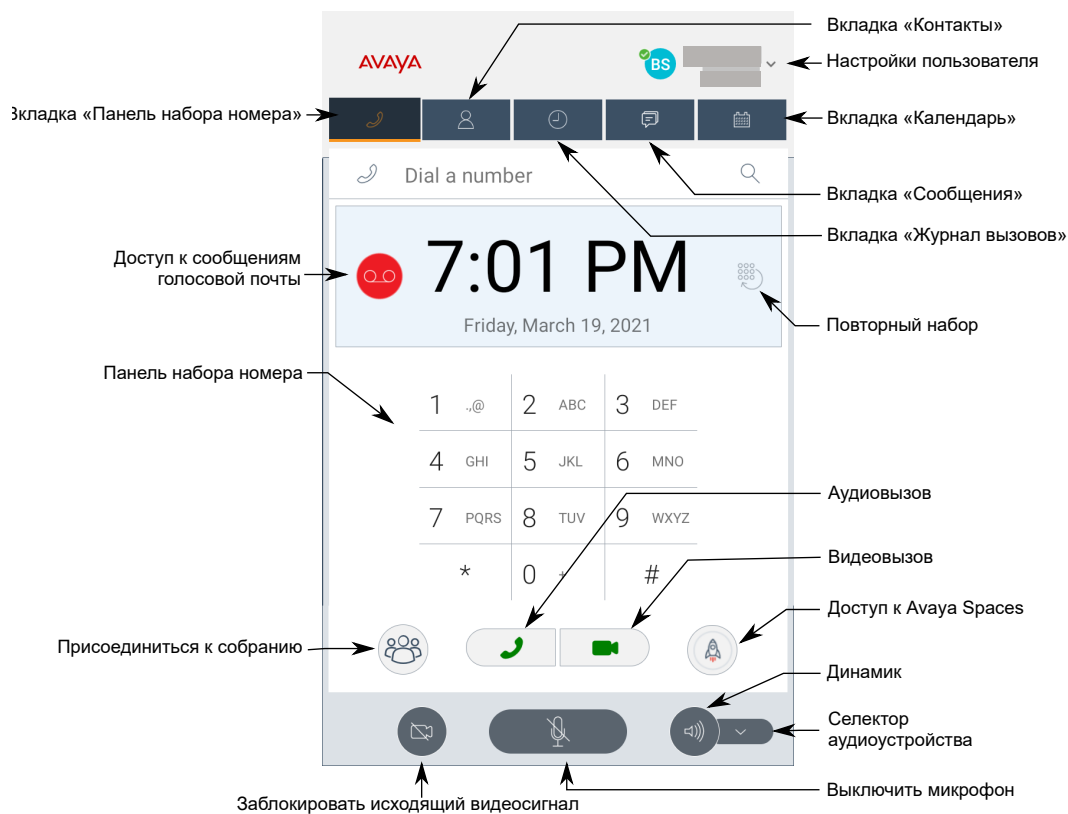
Доступность некоторых значков навигации, таких как **Сообщения** и **Календарь**, зависит от настроек устройства.

---

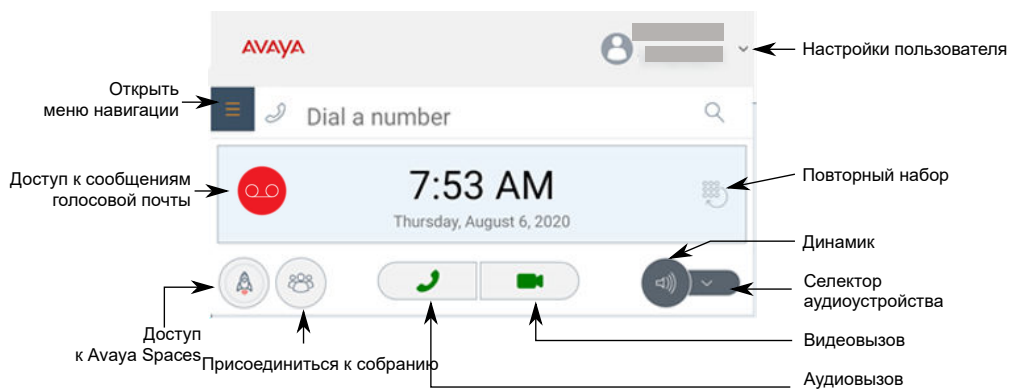
## Экран Панель набора номера

В следующих разделах показан экран Панель набора номера встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

## Устройство K175



## Устройство K155





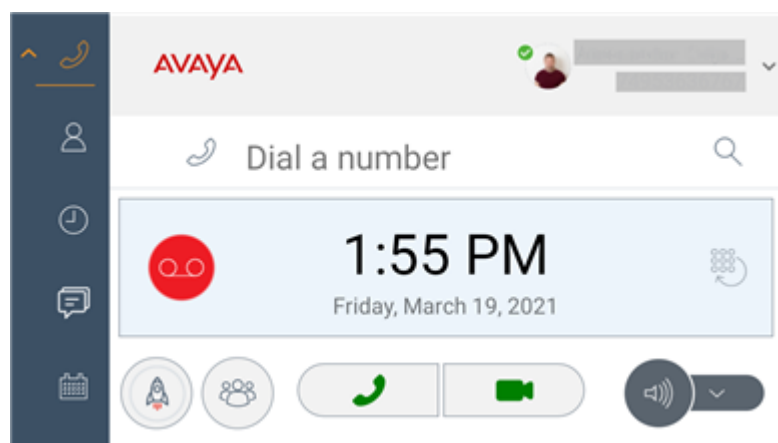


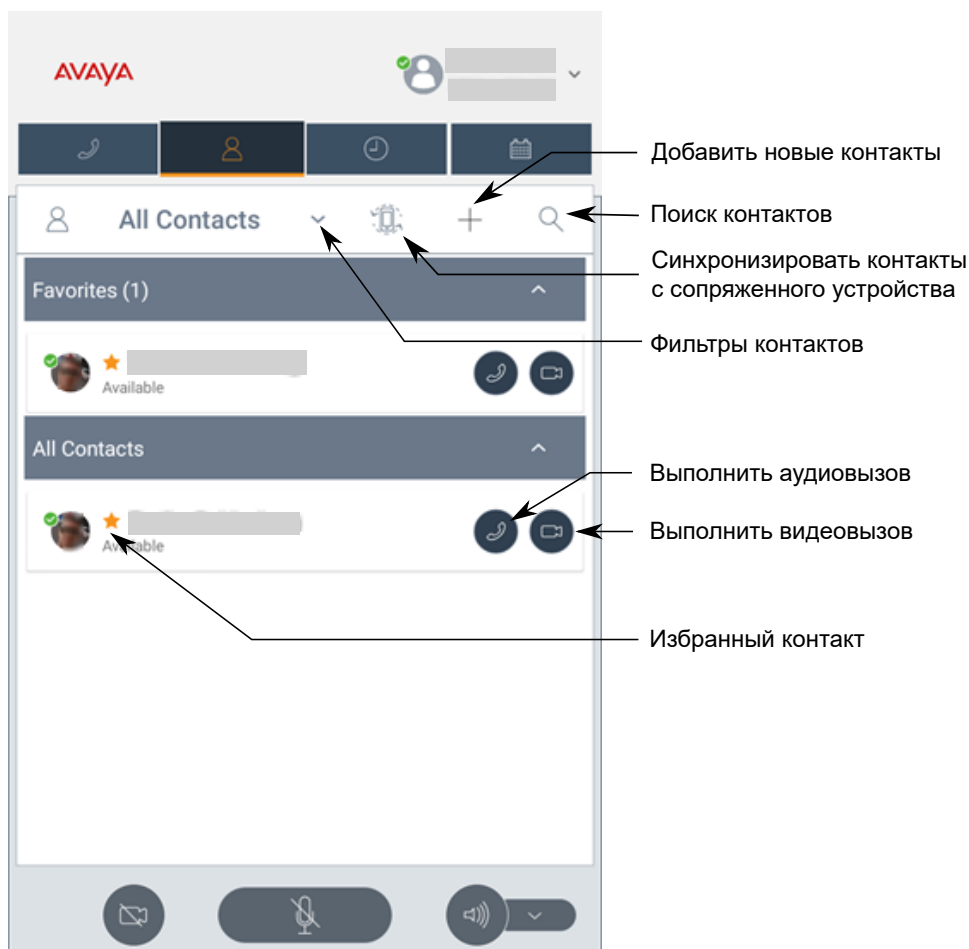
Рисунок 1: Экран панели набора номера с открытым меню навигации

---

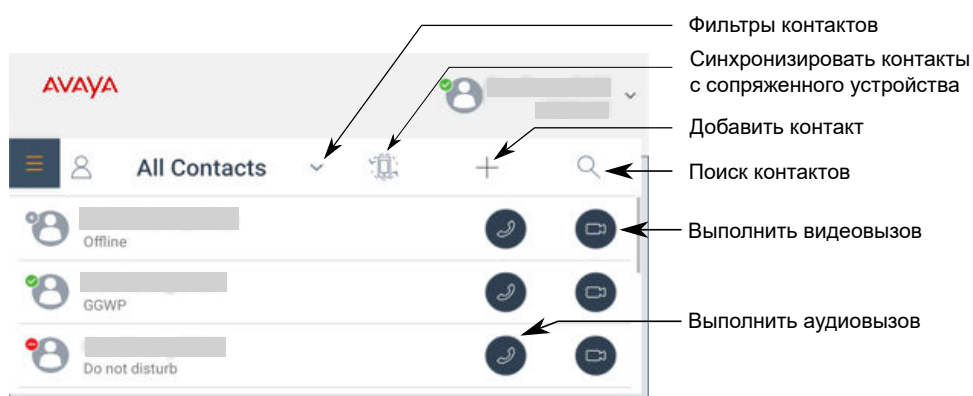
## Экран Контакты

В следующих разделах показан экран Контакты встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

## Устройство K175



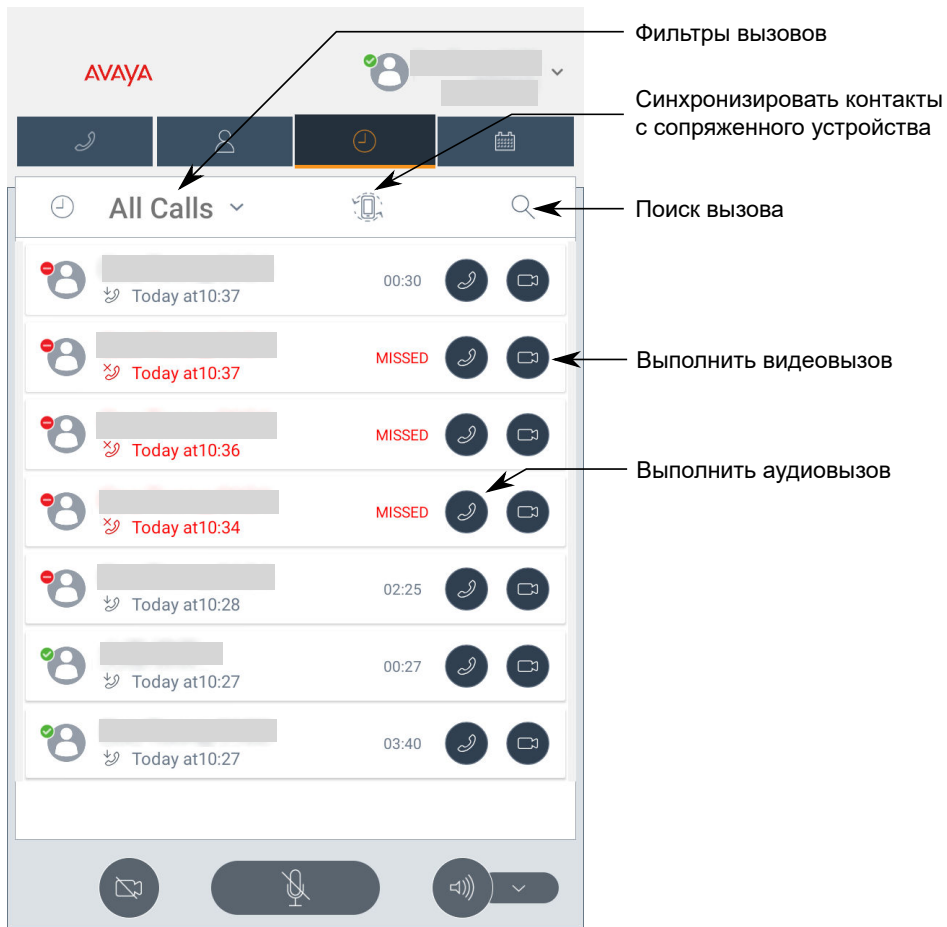
## Устройство K155



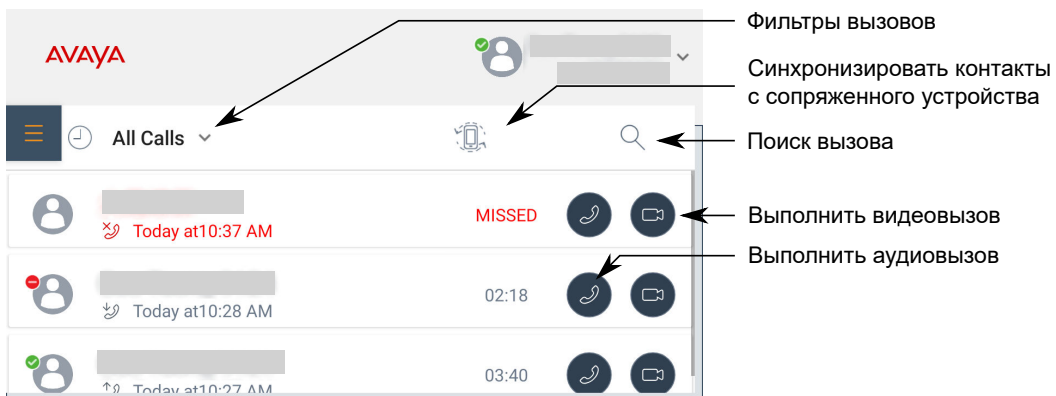
## Экран История вызовов

В следующих разделах показан экран История вызовов встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

### Устройство K175



### Устройство K155

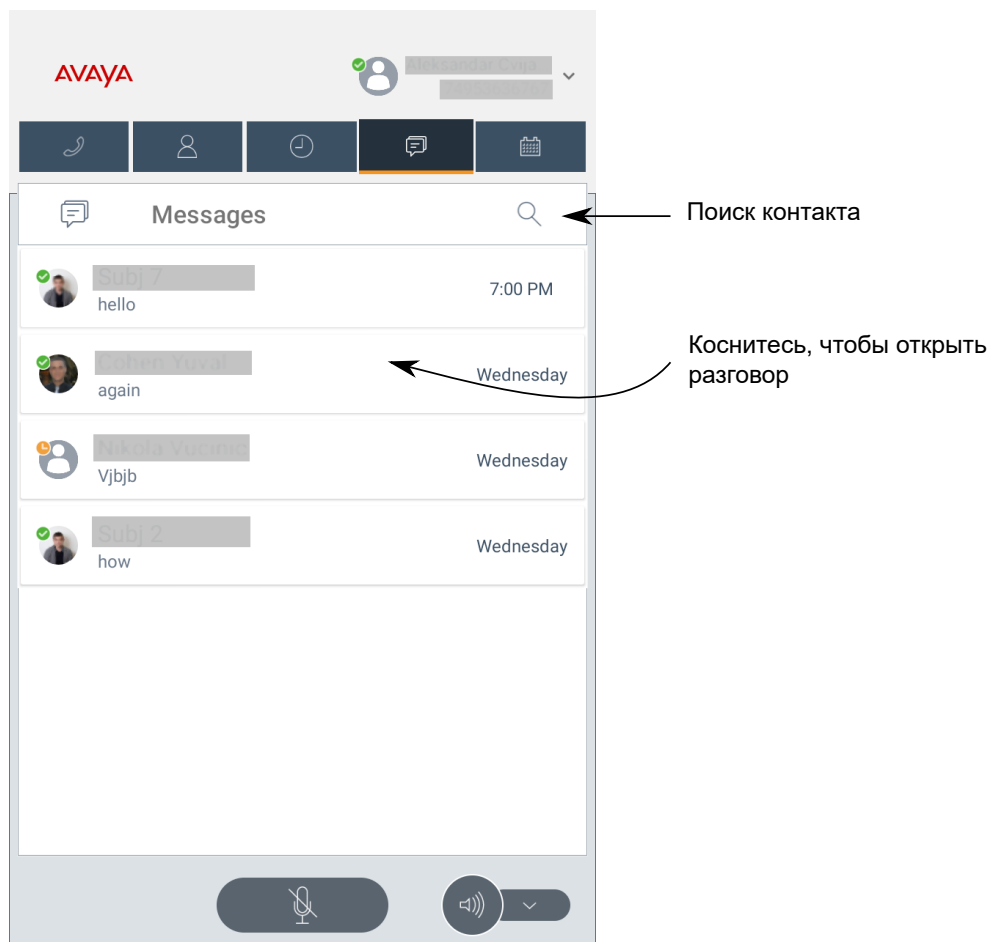


## Экран Сообщения

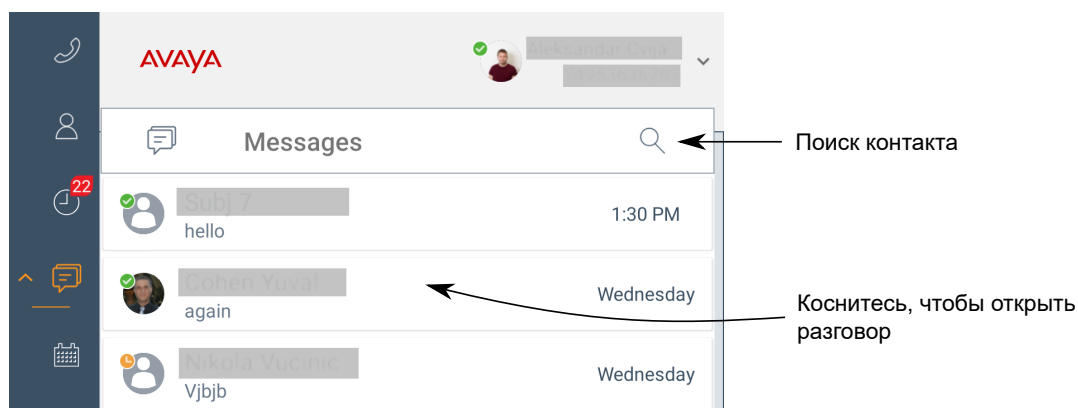
В следующих разделах показан экран Сообщения встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. Вы можете просматривать и открывать разговоры с обменом мгновенными сообщениями на этом экране.

Экран Сообщения доступен только в том случае, если администратор включил функцию обмена быстрыми сообщениями во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

### Устройство K175



## Устройство K155

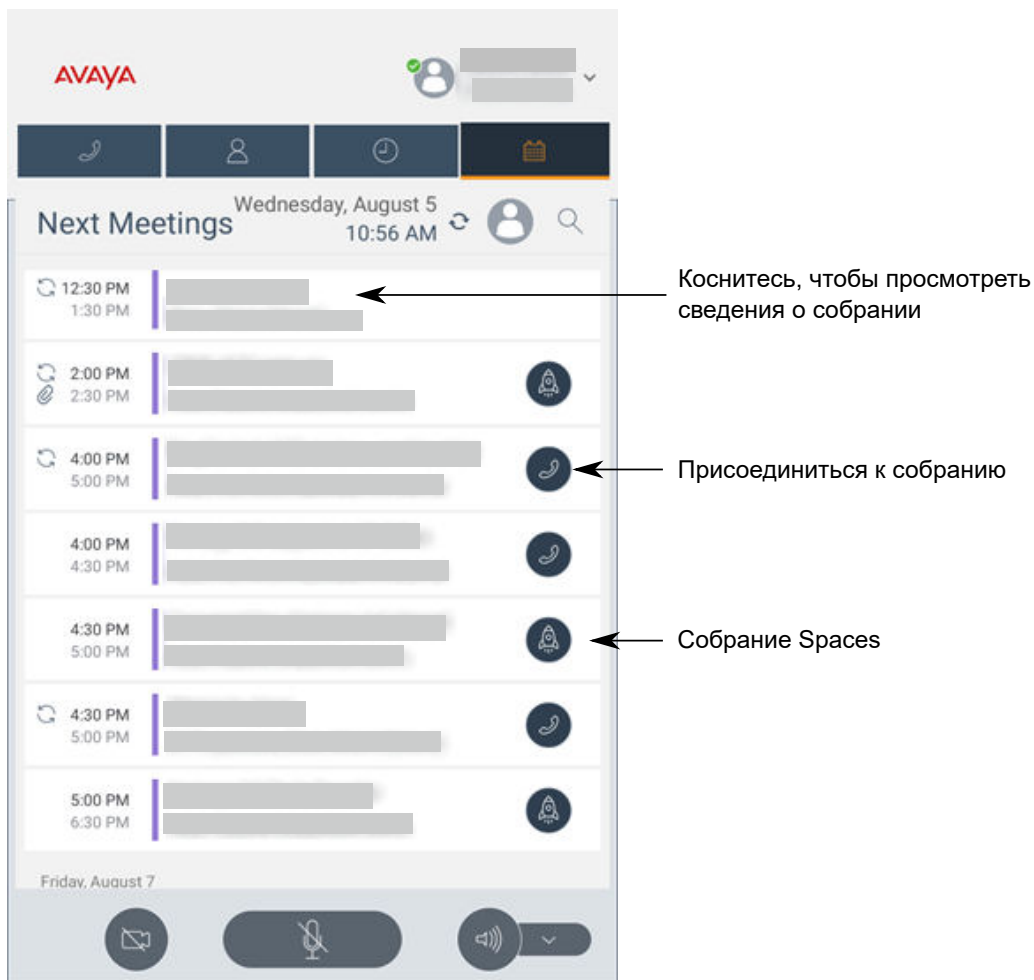


## Экран Календарь

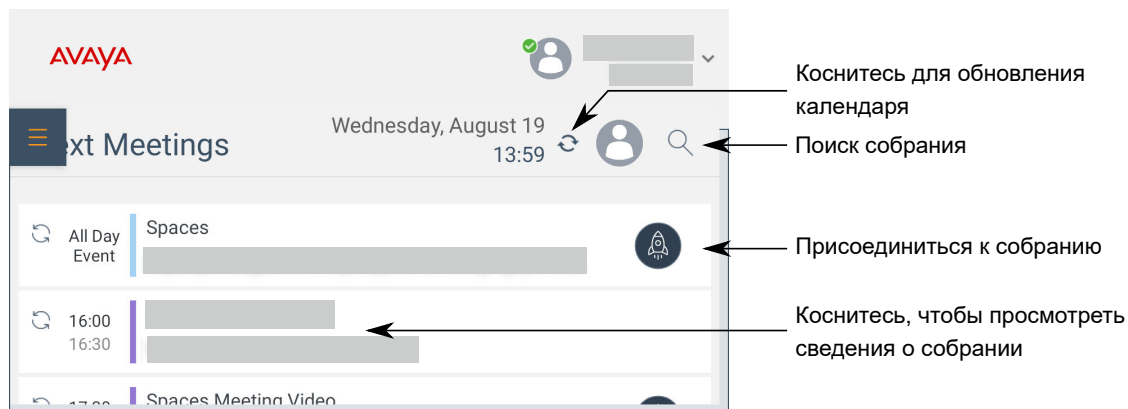
В следующих разделах показан экран Календарь встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. С помощью этого экрана вы можете просматривать свои собрания и присоединяться к ним.

Экран Календарь доступен в том случае, если администратор включил совместимость календаря Microsoft Exchange со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™. Вы можете управлять отображением экрана Календарь, включая и отключая параметр **Календарь Exchange** в настройках встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

## Устройство K175



## Устройство K155



# Глава 7. Операции управления вызовами

На Avaya Vantage™ можно выполнять следующие ключевые операции по управлению вызовами:

- выполнять аудио- и видеовызовы;
- отвечать на аудио- и видеовызовы;
- совершать действия по управлению вызовом;
- просматривать историю вызовов и пропущенные вызовы;
- работать с конференциями.

Вы не сможете воспользоваться некоторыми из этих функций, если администратор включит быстрый набор.

Дополнительные функции вызова доступны при использовании приложения Avaya Connect Expansion Module вместе с Avaya Vantage™. В этой главе описываются стандартные операции с вызовами, поддерживаемые Avaya Vantage™ во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

---

## Экран «Вызов»

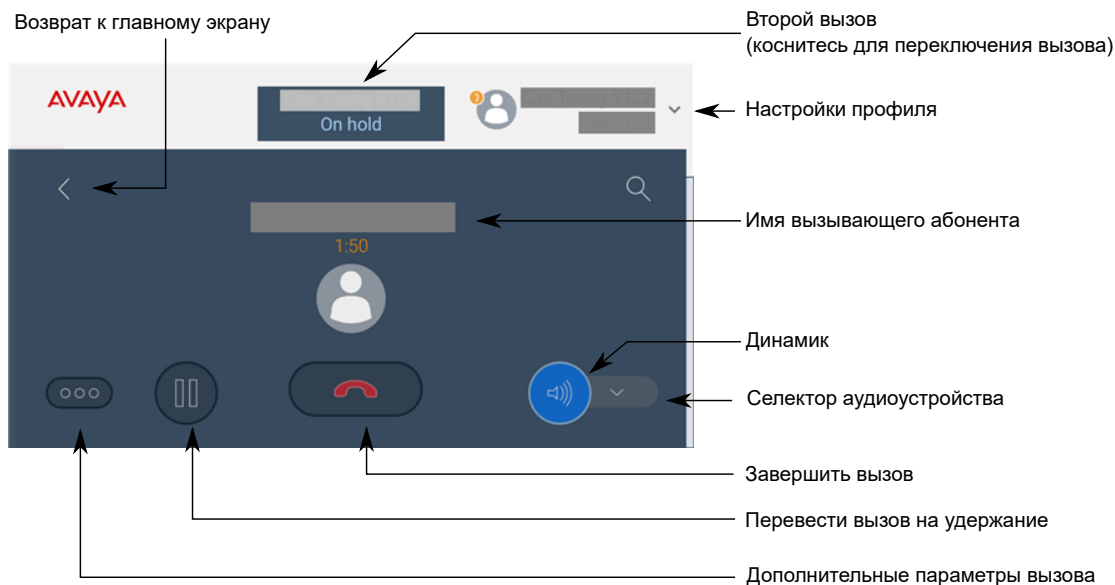
В следующих разделах показан экран активного вызова в Avaya Vantage™.

## Устройство K175





## Устройство K155



## Быстрый набор

Если администратор включил быстрый набор в Avaya Vantage™, встроенные унифицированные коммуникации автоматически выполнят вызов на настроенный номер горячей линии при снятии трубки устройства. Вы можете отвечать на входящие вызовы, но при этом ваш доступ к другим функциям управления вызовом ограничен. Нельзя:

- набирать любые другие номера телефонов или внутренние номера;
- переходить к настройкам приложения;
- пользоваться функцией присоединения к собраниям.

На станции горячей линии доступны функции удержания вызова, конференц-связи и перевода вызова, если их не отключил администратор. Администратор также может ограничить доступ к контактам, избранным контактам и журналу вызовов.

Экстренный вызов можно выполнить даже с заблокированной станции горячей линии. В среде Avaya Aura® для выполнения экстренного вызова входить в устройство не обязательно.

## Экстренные вызовы

На устройстве Avaya Vantage™ можно совершать экстренные вызовы, если на нем настроены номера телефонов экстренных служб. Номера местных экстренных служб на Avaya Vantage™ должен настроить администратор.


В среде Avaya Aura® экстренный вызов можно выполнить, даже если вы вышли из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ или когда устройство заблокировано.

В среде IP Office или Open SIP BroadSoft экстренные вызовы можно совершать только после входа во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™. Экстренные вызовы можно выполнять с заблокированного устройства.


---

## Выполнение экстренного вызова

- Для выполнения экстренного вызова с экрана Вход в систему или Экран блокировки коснитесь **Экстренный вызов** в правом нижнем углу экрана и выполните одно из следующих действий:

- Чтобы набрать предварительно заданный номер экстренной службы с высочайшим приоритетом автоматически, коснитесь **Автоматический набор**.
- Чтобы набрать предварительно заданный номер экстренной службы вручную, коснитесь **Набор вручную** и затем коснитесь .

В K175 необходимо набрать цифры на экранной клавиатуре. На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства.

- Чтобы выполнить экстренный вызов с экрана Панель набора номера во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™, введите номер телефона экстренной службы и коснитесь значка .

В K175 необходимо набрать цифры на экранной клавиатуре. На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства.

---

## Выполнение аудио- и видеовызовов

---



### Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью панели набора номера

#### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Введите телефонный номер, который хотите вызвать.

В K175 необходимо набрать цифры на экранной клавиатуре. На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства.

3. Выберите один из следующих элементов:

- : чтобы выполнить аудиовызов.
- : чтобы выполнить видеовызов.



4. **(Необязательно)** Чтобы использовать трубку для аудио, снимите ее с подставки.

Если снять трубку до набора номера, то выбор аудио- или видеовызова становится недоступен. После набора номера автоматически начинается аудиовызов.

---

## Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Контакты»

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Выберите нужный контакт.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
  - : чтобы выполнить аудиовызов.
  - : чтобы выполнить видеовызов.

---

## Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Избранное»



### Предварительные требования

Убедитесь, что в списке Избранное есть контакты.

### **Примечание:**

В IP Office вы не можете добавлять личные контакты IP Office в список Избранное.


### Процедура


1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В разделе Избранное найдите нужный контакт.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
  - : чтобы выполнить аудиовызов.
  - : чтобы выполнить видеовызов.

---

## Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Журнал вызовов»

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **История вызовов**.
2. Выберите нужный контакт или номер телефона.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
  - : чтобы выполнить аудиовызов.

- : чтобы выполнить видеовызов.

---

## Выполнение вызова с использованием набора номера при снятии трубки

### Об этой задаче



При снятии трубки с устройства Avaya Vantage™ вы не будете получать входящие вызовы, пока вы набираете номер.


#### \* **Примечание:**

Если включена функция быстрого набора, Avaya Vantage™ автоматически выполнит вызов на настроенный номер горячей линии при снятии трубки с устройства. Вы не сможете набрать какой-либо другой номер.

### Процедура

1. Для снятия трубки выполните одно из следующих действий:

- Снимите трубку.
- На экране Панель набора номера в Avaya Vantage™ коснитесь значка .
- На K155 нажмите кнопку .

Если к устройству подключена гарнитура, вы можете нажать кнопку , чтобы снять трубку.

2. Введите номер телефона.

На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства для ввода номера.

Если включен быстрый набор, вы не сможете ввести номер.

---

## Выполнение второго вызова

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения второго вызова во время обработки другого вызова. У вас может быть несколько вызовов одновременно. Если один вызов активен, другой переводится на удержание.

#### \* **Примечание:**

Для поддержки работы нескольких линий на IP Office необходимо включить функцию ожидания вызова для учетной записи пользователя. В противном случае соединение обрабатывается как одна линия.

### Процедура

1. Во время вызова коснитесь значка .

2. В окне Функций вызова коснитесь **Новый вызов**.

Avaya Vantage™ переведет первый вызов на удержание и отобразит экран панели набора номера.



3. Выполните одно из указанных ниже действий:

- Введите необходимый номер телефона.

В K175 необходимо набрать цифры на экранной клавиатуре. На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства.

- На вкладке **Контакты** выберите требуемый контакт.
- На вкладке **История вызовов** выберите требуемый контакт или номер телефона.

4. Коснитесь одного из следующих элементов:

- : чтобы выполнить аудиовызов.
- : чтобы выполнить видеовызов.


После установления соединения второй вызов станет активным. Первый вызов останется на удержании, пока вы не переключитесь между вызовами.

## Повторный набор номера

### Об этой задаче



Данная процедура предназначена для повторного набора последнего набранного номера.

### Процедура

1. На экране Панель набора номера коснитесь значка .

На экране Avaya Vantage™ отобразится последний набранный номер.

2. Коснитесь одного из следующих элементов:

- : чтобы выполнить аудиовызов.
- : чтобы выполнить видеовызов.



Для повторного набора вы также можете дважды коснуться значка  или .

## Управление вызовами

### Ответ на входящий вызов или его отклонение

#### Об этой задаче




Эта процедура позволяет ответить на входящий вызов или отклонить его. Если вместо отклонения вызова вы хотите проигнорировать его или выключить звуковой сигнал, см. раздел [Игнорирование вызовов путем включения режима «Не беспокоить»](#) на стр. 78.

На K155 после ответа на вызов можно воспользоваться кнопками  и  на устройстве для переключения между гарнитурой и громкоговорителем.

Если вы отвечаете на входящий вызов с помощью телефонной трубки, он расценивается как вызов только с аудио. Преобразовать его в видеовызов можно позже.

Если у вас есть активный вызов, вы все равно можете принять второй входящий вызов. Если для активного вызова используется громкоговоритель, а при поступлении входящего вызова вы переключитесь на трубку, Avaya Vantage™ не переключит голосовой путь изначального вызова с громкоговорителя на трубку. Вместо этого вы ответите на входящий вызов.

Если принять входящий вызов Avaya Spaces во время активного вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™, вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ будет поставлен на удержание. И наоборот, если принять вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ во время вызова Avaya Spaces, вызов Avaya Spaces будет разъединен.

- Чтобы ответить на аудиовызов, выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь значка  на экране.
  - При использовании проводной или беспроводной телефонной трубки снимите ее с подставки.
- Чтобы принять видеовызов, коснитесь значка .
- Чтобы отклонить вызов, коснитесь значка .

#### Дополнительные ссылки


[Игнорирование вызовов путем включения режима «Не беспокоить»](#) на стр. 78

[Цифровые вызовы Avaya Spaces](#) на стр. 144


---

## Игнорирование вызовов путем включения режима «Не беспокоить»


### Об этой задаче

При поступлении входящего вызова в то время, когда вы заняты, нажмите значок , чтобы отклонить вызов, или проигнорируйте его. Эта процедура позволяет игнорировать входящий вызов путем изменения состояния устройства на «Не беспокоить». В результате этого действия перестанет звучать сигнал вызова.

### Процедура

1. При поступлении входящего вызова проведите пальцем вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь **Не беспокоить** ()

После перехода в режим «Не беспокоить» на устройстве отключатся все звуковые сигналы, за исключением предупреждений.

2. **(Необязательно)** Чтобы выключить режим «Не беспокоить», откройте область уведомлений и коснитесь .

---

## Отправка всех вызовов на голосовую почту

### Об этой задаче

Используйте эту процедуру для перенаправления всех входящих вызовов на номер, предварительно заданный администратором. Как правило, это номер корпоративной голосовой почты.

Администратор должен настроить функцию «Отправлять все вызовы» для вашего внутреннего номера.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Приложение**.
4. В функциях вызова включите **Отправить все вызовы**.

---

## Отправка всех вызовов на голосовую почту, если для состояния присутствия установлено значение «Не беспокоить»

### Об этой задаче

Вы можете разрешить встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™ отправлять все входящие вызовы на голосовую почту, если для состояния присутствия установлено значение «Не беспокоить».

Администратор должен настроить функцию «Отправлять все вызовы» для вашего внутреннего номера.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Приложение**.
4. В настройках присутствия включите **Активировать функцию «Отправить все вызовы» в режиме «Не беспокоить»**.

---

## Переадресация всех вызовов

### Об этой задаче

Данная процедура переадресации всех входящих вызовов на другой внутренний номер, выбранный вами.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.

2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Приложение**.
4. В функциях вызова включите **Перенаправлять вызовы**.
5. Введите внутренний номер, на который вы хотите переадресовывать входящие вызовы.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

---

## Активация синхронных сигналов вызова на внутренний и другой номер

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для активации синхронных сигналов на внутренний и другой настроенный номер телефона для вызовов, поступающих на ваш внутренний номер.

Администратор должен настроить EC500 или функцию дублирования для вашего внутреннего номера. Администратор настроит номер телефона, обычно номер вашего мобильного телефона, на который сигнал вызова будет поступать одновременно с сигналом на внутренний номер.

### Процедура


1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Приложение**.
4. В функциях вызова включите **Вызовы EC500**.

---

## Ввод цифр во время вызова

### Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для ввода цифр на экране во время вызова. Например, вам потребуется ввести цифры при проверке голосовой почты.

- В K175 сделайте следующее:
  1. Во время активного вызова коснитесь значка .  
В приложении отобразится панель набора номера.
  2. Введите нужные цифры.
- На K155 воспользуйтесь физической клавиатурой устройства для ввода цифр.  
Приложение не показывает введенные цифры на экране.







---

## Выключение и включение микрофона во время вызова

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выключения или включения микрофона во время активного вызова. Если ваш микрофон выключен, другой участник не слышит вас.

Микрофон в вызове с выключенным микрофоном включается автоматически при переключении на другое звуковое устройство во время вызова. Однако вы можете выполнять операции с вызовом, например переводить вызов на удержание или возобновлять его, при выключенном микрофоне, и это не будет приводить к его включению.



- Выключение микрофона во время вызова:
  - На экране K175 коснитесь значка .
  - В K155 нажмите кнопку  на клавиатуре.
- Включение микрофона:
  - На K175 коснитесь значка .
  - В K155 повторно нажмите на устройстве кнопку .
- **(Необязательно)** На беспроводной телефонной трубке нажмите кнопку **Выключить микрофон**, чтобы включить или выключить свой микрофон.

Выключение микрофона во время вызова с помощью беспроводной телефонной трубки никак не отображается в интерфейсе пользователя приложения.

При разъединении вызова без включения микрофона в беспроводной трубке микрофон трубки будет оставаться выключенным.

---

## Перевод вызова на удержание и возобновление вызова

- Чтобы перевести вызов на удержание, коснитесь значка .
- Чтобы возобновить вызов, коснитесь значка .

---

## Переключение между вызовами


### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для переключения между двумя вызовами, если один из них активен, а другой находится на удержании.

### **Примечание:**

Для поддержки работы нескольких линий на IP Office необходимо включить функцию ожидания вызова для учетной записи пользователя. В противном случае соединение обрабатывается как одна линия.

## Процедура

1. В верхней части экрана вызова коснитесь метки вызова на удержании.  
Приложение отобразит неактивный вызов или вызов на удержании на экране Вызов.
2. Коснитесь значка .
- Неактивный вызов станет активным, а другой вызов будет переведен на удержание.



---

## Перевод вызова

### Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести вызов на другой номер. Прямой перевод, в соответствии с настоящей процедурой, является слепым или автоматическим переводом вызова. При выполнении слепого перевода нельзя уведомить о нем другого участника и нельзя вернуться к исходному вызову после начала процедуры перевода.

### Процедура

1. Во время активного вызова коснитесь значка .
2. Коснитесь значка .
3. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Коснитесь **Введите номер** и затем введите номер телефона.
  - Коснитесь пункта **Выбрать контакт**, а затем выберите нужный контакт из списка Контакты или История вызовов.
4. Выберите **Перевод вызова**.

---

## Изменение мелодии звонка

### Об этой задаче

Данная процедура позволяет изменить мелодию звонка, установленную в службе унифицированных коммуникаций Avaya Vantage™ для входящих вызовов по умолчанию. Вы можете выбрать ее из списка встроенных и скачанных администратором мелодий звонка.

Вы можете изменить мелодию звонка в приложении для телефонии, но не на устройстве Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Аудио/видео**.
4. В окне параметров звонка коснитесь **Выбрать мелодию звонка**.

5. Выберите новую мелодию звонка и коснитесь **ОК**.


---

## Выбор аудиоустройства

### Об этой задаче


Эта процедура предназначена для выбора аудиоустройства, которое будет использоваться при выполнении вызова.

По умолчанию Avaya Vantage™ использует динамики для передачи аудио. Если к вашему устройству подключена гарнитура или телефонная трубка, можно выбрать звуковое устройство, которое будет использоваться во время вызова.

- Для выбора аудиоустройства на экране Панель набора номера или Вызов коснитесь значка  и выберите его из списка.
- Чтобы сделать телефонную трубку активным аудиоустройством во время разговора, снимите ее с подставки.

Avaya Vantage™ автоматически переведет разговор на телефонную трубку.

- Чтобы во время вызова перевести аудио с трубки на громкую связь, выполните следующие действия:

1. Коснитесь значка  и выберите **Динамик**.  
Avaya Vantage™ переведет аудио на динамик.
2. Поместите трубку на подставку.

---


## Работа с функциями видеовызова



### Об этой задаче

Данная процедура позволяет начать, прекратить, приостановить и возобновить передачу видеосигнала во время вызова. В случае приостановки передачи видеосигнала приложение перестанет выводить ваше видеоизображение у другого абонента, но вы по-прежнему сможете получать видеосигнал от него. Ваш аудиосигнал продолжит передаваться другому абоненту.

При переключении на другое приложение во время видеовызова передача вашего видеосигнала будет прекращена. Для перезапуска видео переключитесь обратно на встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.

Если другой абонент выполняет видеовызов или добавляет видео к уже существующему вызову, Avaya Vantage™ приостанавливает передачу вашего исходящего видеосигнала для обеспечения конфиденциальности. Для передачи видеосигнала другому участнику включите передачу видеосигнала вручную. Схожим образом, когда вы преобразуете аудиовызов в видеовызов, вы не увидите видеоизображение другого абонента, пока его не включат.

- Чтобы начать или прекратить передачу видеосигнала во время вызова, коснитесь значка , а затем пункта **Начать видео** или **Остановить видео**.

- Пауза или выключение видео на K175:
  1. Коснитесь значка .
  - Значок станет голубым.
  2. **(Необязательно)** Чтобы возобновить вызов, коснитесь значка еще раз.
- Пауза или выключение видео на K155:
  1. Нажмите кнопку .
  - На кнопке загорится синий индикатор.
  2. **(Необязательно)** Чтобы возобновить видео, воспользуйтесь этой кнопкой еще раз.

---

## Отправка видео и презентации на внешний монитор во время активного вызова

### Об этой задаче

Во время активного вызова вы можете отправить видео и презентацию с вашего устройства Avaya Vantage™ на внешний экран через подключение HDMI.

### Предварительные требования

У вас должен быть активный вызов.

### Процедура

1. Подключите ваше устройство Avaya Vantage™ ко внешнему экрану, используя порт micro HDMI устройства Avaya Vantage™.
2. На активном экране Вызов коснитесь значка .
3. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Коснитесь **Отправить видео на внешний монитор**: на внешнем экране отобразится видео со всеми участниками вызова.
  - Коснитесь **Отправить презентацию на внешний монитор**: на внешнем экране отобразится презентация, а на экране Avaya Vantage™ отобразится видео со всеми участниками вызова.
  - Коснитесь **Отправить видео на внешний монитор и Отправить презентацию на внешний монитор**: внешний экран разделится на две части. На одной половине экрана отобразится презентация, а на другой — видео со всеми участниками вызова.

Для управления вызовом используйте кнопки на экране Avaya Vantage™.

---

## Представление параллельных линий в Avaya Vantage™

В среде Avaya Aura® вы можете воспользоваться функцией представления параллельных линий непосредственно в Avaya Vantage™ или через приложение Avaya Connect Expansion Module. В этом разделе описывается порядок использования представления параллельных линий непосредственно в Avaya Vantage™.

Представление параллельных линий — это уникальный основной внутренний номер, доступ к которому может предоставляться нескольким пользователям. Используя представление параллельных линий, вы можете выполнять вызовы, получать вызовы и присоединяться к вызовам от имени владельца основного внутреннего номера.

Типичный способ использования представления параллельных линий — сценарий с участием руководителя и секретаря. В этом сценарии основной номер принадлежит руководителю. Администратор настраивает представления вызовов основного номера на внутреннем номере секретаря. Когда кто-то звонит руководителю, и руководитель, и секретарь могут ответить на этот вызов. Если секретарь первым отвечает на вызов, руководитель может подключиться к этому вызову. Если вызов поступает на внутренний номер секретаря, руководитель не увидит его и, соответственно, не сможет к нему подключиться.

В Avaya Vantage™ нельзя выполнить вызов от имени руководителя, используя внутренний номер представления параллельных линий. Подключитесь к приложению Avaya Connect Expansion Module с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™, чтобы выполнить вызов, используя внутренний номер представления параллельных линий.

---


## Ответ на вызов по параллельной линии

### Об этой задаче

Входящий вызов по параллельной линии активирует звуковые сигналы на внутреннем номере владельца и на внутреннем номере секретаря. Звуковой сигнал указывает на то, для какого внутреннего номера предназначался этот вызов.

### Процедура

Чтобы ответить на вызов, выполните одно из следующих действий:

- Коснитесь значка .
- Снимите трубку.

---

## Присоединение к вызову по параллельной линии

### Об этой задаче

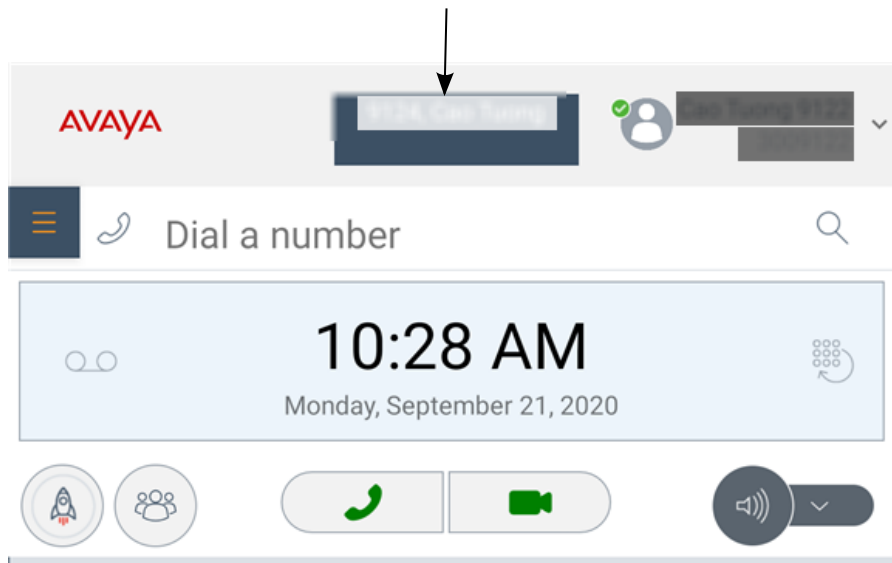
Будучи руководителем или секретарем, вы можете присоединиться к текущему вызову по параллельной линии.

Например, если секретарь выполняет или получает вызов от имени руководителя, во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ на устройстве руководителя появится индикатор наличия текущего вызова на параллельной линии. Руководитель может коснуться индикатора активного параллельного вызова, чтобы присоединиться к нему.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь индикатора активного параллельного вызова рядом со значком профиля пользователя, как показано на следующем изображении:

Индикатор активного вызова по параллельной линии  
со сведениями о параллельной линии



Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ подключат вас к вызову, а вызов преобразуется в конференцию.

---

## Прослушивание сообщений голосовой почты


### Об этой задаче

Эта процедура позволяет получить доступ к сообщениям голосовой почты. При наличии непрслушанных сообщений голосовой почты на вашем устройстве горит индикатор ожидающих сообщений.

### Предварительные требования

Вам потребуется номер доступа к голосовой почте.


### Процедура

1. На экране Панель набора номера коснитесь .
2. При появлении соответствующего запроса введите номер доступа к голосовой почте для прослушивания сообщений.

---

## Просмотр журнала вызовов

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **История вызовов**.
2. Отфильтруйте журнал вызовов, используя следующие варианты:
  - **Все вызовы**
  - **Пропущенные**
  - **Исходящие**
  - **Входящие**
3. (**Необязательно**) Для просмотра журнала вызовов синхронизированного устройства коснитесь значка , который расположен в правой верхней части списка контактов.

Avaya Vantage™ отобразит журнал вызовов с синхронизированного мобильного устройства на вкладке **История вызовов**, если:

- включено совместное использование журнала вызовов;
- сопряженное мобильное устройство подключено к Avaya Vantage™.

### Дополнительные ссылки

[Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth](#) на стр. 101

---

## Удаление всей информации о вызовах

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **История вызовов**.
2. Коснитесь раскрывающегося списка фильтра журнала вызовов и выберите **Удалить весь журнал**.
3. В диалоговом окне Удалить коснитесь пункта **Удалить**.



---


## Завершение вызова

### Об этой задаче

Чтобы отклонить активный вызов, используйте указанный ниже порядок действий.

При получении входящего вызова во время другого вызова нельзя завершить первый вызов, не ответив на второй вызов или не отклонив его.

- Коснитесь значка  на экране.
- При использовании громкой связи коснитесь значка .
- При использовании трубки, выполните одно из следующих действий:
  - Поставьте трубку на подставку.

– Коснитесь значка .



# Глава 8. Работа с конференц-вызовами

---

## Создание конференц-вызова путем добавления пользователя в активный вызов


### Об этой задаче

В развертывании Avaya Aura® можно создать трехстороннюю аудио- или видеоконференцию путем добавления пользователя в активный вызов.

### ! Важно:

Эта процедура не применяется к развертываниям IP Office или BroadSoft. В развертываниях IP Office или BroadSoft конференц-вызов можно создать только путем объединения вызовов, при этом видеоконференции не поддерживаются.

### Процедура

1. Во время активного вызова коснитесь значка .
2. В окне Функции вызова коснитесь **Добавить пользователя**.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь **Введите номер** и затем введите номер телефона.
  - Коснитесь пункта **Выбрать контакт**, а затем выберите нужный контакт из списка Контакты или История вызовов.
4. Выберите **Добавить пользователя**.

Будет выполнен вызов выбранного участника. Конференция будет инициирована после получения ответа от участника.

---

## Объединение вызовов для создания конференц-вызова

### Об этой задаче

Вы можете объединить два текущих вызова для создания трехсторонней конференции.

### \* Примечание:

Нельзя объединить обычный вызов или видеовызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ с текущим вызовом в Avaya Equinox® Conferencing.

## Предварительные требования

Требуются два активных вызова.

## Процедура

1. На экране Вызов коснитесь значка .
2. Коснитесь значка , чтобы объединить два вызова в конференц-вызов.

---

# Присоединение к Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing с помощью возможностей встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage<sup>™</sup>

С помощью возможностей встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage<sup>™</sup> вы можете присоединиться к собранию Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing в качестве гостя в режиме ОТТ. При присоединении к собранию Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing в Avaya Vantage<sup>™</sup> открывается виртуальная комната для собраний, которая поддерживает конференц-связь и функции совместной работы. Комната для собраний предоставляет следующие функции:

- отображает видеоизображения участников;
- отображает презентацию, если другой участник предоставляет общий доступ к своему экрану;

 **Примечание:**

Комната для собраний встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage<sup>™</sup> не отображает лекционные доски с общим доступом.

- отображает активного выступающего;
- отображает количество участников собрания;
- позволяет просматривать список участников.

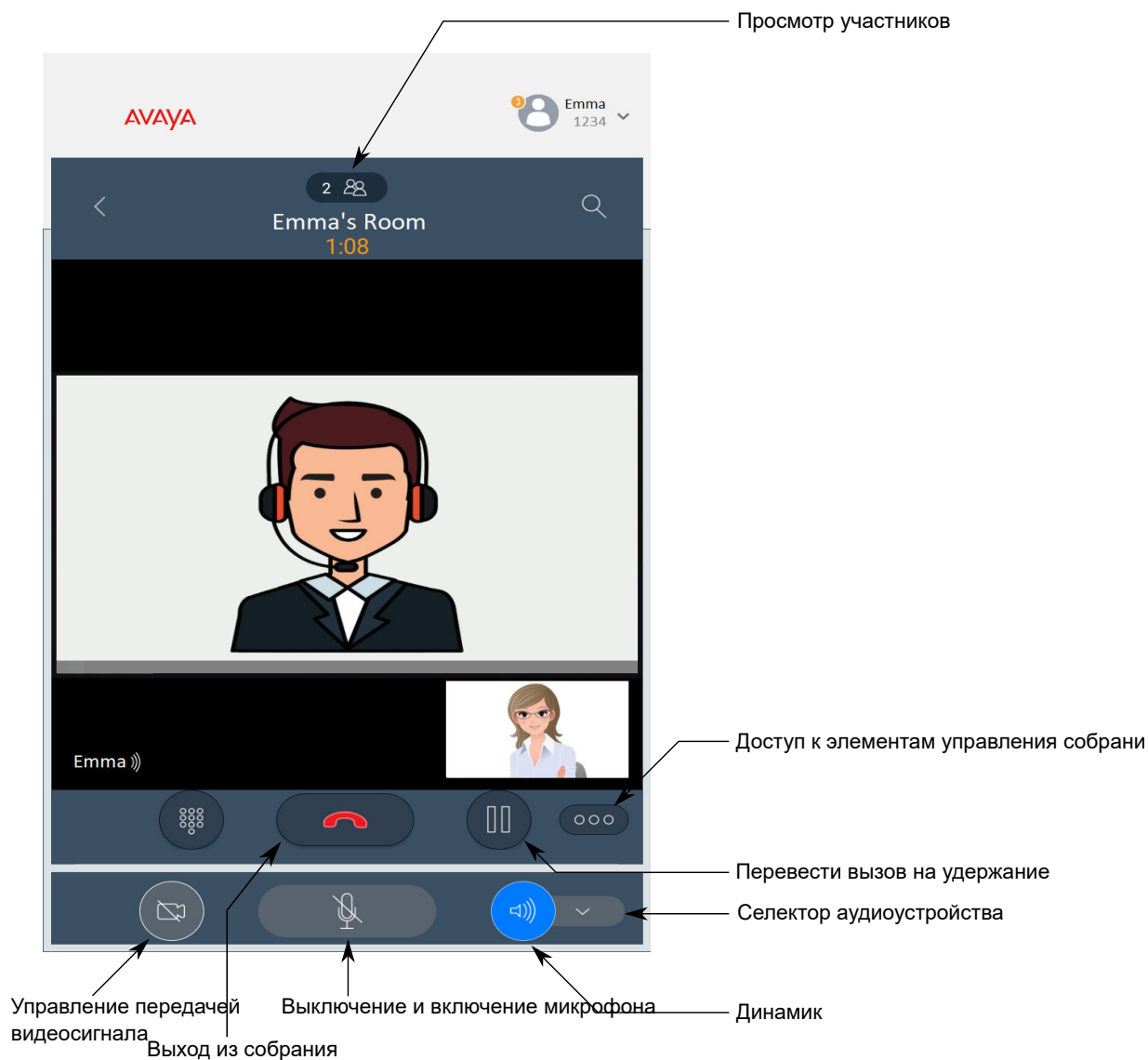
Во время конференц-вызова доступны следующие функции управления вызовом:

- выключение и включение вашего микрофона;
- блокировка и разблокировка вашего видеосигнала;
- перевод вызова на удержание;
- выбор другого звукового устройства;
- выполнение нового вызова;
- Отправить видео и презентацию на внешний экран.

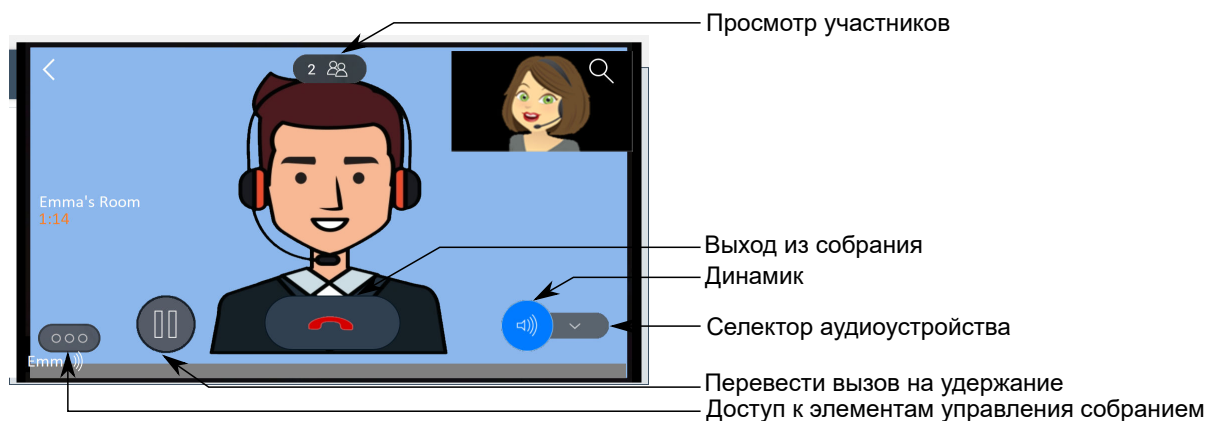
Функция общего доступа к экрану недоступна. Вы не можете предоставлять общий доступ к своему экрану и выступать с помощью Avaya Vantage<sup>™</sup>.

В следующих разделах показан экран собрания Avaya Equinox<sup>®</sup> Conferencing встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage<sup>™</sup>.

## Устройство K175



## Устройство K155



## Дополнительные ссылки

[Отправка видео и презентации на внешний монитор во время активного вызова](#) на стр. 84

---

# Присоединение к собранию Avaya Equinox® Conferencing

## Об этой задаче


Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ вы можете использовать URL-адрес собрания Avaya Equinox® Conferencing или Avaya Equinox® Meetings Online, чтобы присоединиться к собранию.

## Предварительные требования

Убедитесь, что у вас есть:

- URL-адрес собрания;
- идентификатор собрания.

## Процедура

1. На экране Панель набора номера коснитесь значка .
2. На экране Присоединиться к собранию введите следующую информацию:
  - а. **Ваше имя:** отображаемое имя, которое будут видеть другие участники собрания.
  - б. **Адрес собрания:** URL-адрес конференции.

Вы можете предоставить полный URL-адрес собрания с идентификатором арендатора или короткий URL-адрес без идентификатора арендатора. Вы можете использовать один из следующих форматов URL-адреса:

- Без идентификатора арендатора: `https://<полное доменное имя>[:порт]/портал/`

Например: `https://meetings.avaya.com/portal/`

- С идентификатором собрания: `https://<FQDN>[:порт]/portal/tenants/<tenant ID>/?ID=<meeting ID>`

Например: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/?ID=90313012345678`

- Без идентификатора собрания: `https://<FQDN>[:порт]/portal/tenants/<tenant ID>/`

Например: `https://meetings.avaya.com/portal/tenants/1023/`

- в. **Идентификатор собрания:** идентификатор собрания в виртуальной комнате.

Если URL-адрес конференции содержит идентификатор собрания, это поле заполняется автоматически. В противном случае необходимо ввести идентификатор вручную.


3. Коснитесь **Присоединиться**.

В Avaya Vantage™ откроется виртуальная комната для собраний.

---

## Просмотр участников собрания

### Процедура

1. В виртуальной комнате для собраний коснитесь значка .  
В окне Участники отобразится список участников.
2. **(Необязательно)** Чтобы закрыть окно Участники и вернуться в комнату для собраний, коснитесь **СКРЫТЬ**.

---

## Уведомление о собрании из календаря

Если вы выполнили вход в календарь Microsoft Exchange с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™, вы получите уведомление за 1 минуту до запланированного времени начала собрания из календаря. Вы можете коснуться уведомления, чтобы просмотреть сведения о собрании и быстро присоединиться к нему.

### Дополнительные ссылки

[Выполнение входа в службу календаря](#) на стр. 56

[Присоединение к собраниям Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций Avaya Vantage](#) на стр. 139



---



## Присоединение к собранию с экрана Календарь

### Об этой задаче

Вы можете присоединиться к собранию в вашем календаре одним касанием с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. Сведения о собраниях должны включать по меньшей мере номер телефона для набора или URL-адрес конференции с идентификатором собрания.

### Процедура



1. Коснитесь вкладки **Календарь**.
2. Рядом с собранием, к которому вы хотите присоединиться, коснитесь значка  или .

Если вы отключили возможность присоединения к собраниям с видео, рядом с собранием отобразится значок  вместо значка .

---

## Изменение предпочтений аудио- и видеовызовов для собраний

### Об этой задаче

Вы можете изменить свои предпочтения, касающиеся того, как вы будете присоединяться к собраниям — в рамках видео- или аудиовызова. По умолчанию выбран видеовызов. В зависимости от ваших настроек, на экране Avaya Vantage™ Календарь отобразится значок  или  рядом с собраниями и сведениями о конференции.

Вы также можете указать, следует ли оставлять микрофон и камеру включенными при присоединении к собранию.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Аудио/видео**.
4. Чтобы присоединиться к собранию в рамках видеовызова, включите **Присоединиться к собранию с видео**.
5. Чтобы выключать микрофон при присоединении к собранию, включите **Выключить микрофон при присоединении к собранию**.
6. Чтобы блокировать камеру при присоединении к собранию, включите **Блокировать камеру при присоединении к собранию**.

# Глава 9. Операции управления контактами

---

## Типы контактов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™

На вкладке Контакты во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ можно получить доступ к следующим контактам:

- Корпоративные контакты, хранящиеся на различных серверах в соответствии с настройками администратора. В зависимости от используемой системы связи корпоративные контакты доступны следующим образом:
  - В среде Avaya Aura® — контакты в PPM или Avaya Aura® Device Services.
  - В среде IP Office — контакты в централизованном справочнике IP Office.
  - В среде Open SIP BroadSoft — контакты в справочнике BroadSoft. Для доступа к этим контактам администратор должен включить функцию справочника BroadSoft.
- Локальные контакты, которые сохранены на устройстве или в учетной записи контакта по умолчанию, определенной в системе Android. Если учетная запись по умолчанию не настроена, контакты сохраняются на устройстве.

**\* Примечание:**

Для просмотра и изменения учетной записи по умолчанию через контакты Android коснитесь значка ≡ и выберите **Настройки > Учетная запись по умолчанию для новых контактов**.

Avaya Vantage™ удаляет данные локальных контактов при входе в устройство другого пользователя. Для сохранения данных локальных контактов включите резервное копирование данных и настройте учетную запись резервного копирования в разделе **Настройки > Система > Резервное копирование**.

В Avaya Vantage™ вы можете сохранять контакты как локальные на устройстве или как личные в корпоративном справочнике, справочнике IP Office или личном справочнике BroadSoft. Вы также можете изменять и удалять личные контакты, добавленные в корпоративный справочник, справочник IP Office или личный справочник BroadSoft. Любое изменение таких контактов автоматически синхронизируется с Avaya Vantage™ и сервером справочника.

Вы не можете изменять или удалять контакты системного корпоративного справочника. Однако вы можете сохранять системные контакты как личные.

Если изображения контактов включены в Avaya Aura® Device Services, они отображаются в списке контактов в Avaya Vantage™.

## Доступ к контактам в разных средах

В следующей таблице приведены сводные данные по управлению контактами на Avaya Vantage™ при взаимодействии с различными системами связи:

Контакты Avaya Aura® (PPM или Avaya Aura® Device Services)	Контакты справочника IP Office	Контакты справочника BroadSoft
Доступ через поиск контактов во встроенных унифицированных коммуникациях: да Вы можете добавлять, редактировать и удалять личные корпоративные контакты.	Доступ через поиск контактов во встроенных унифицированных коммуникациях: да Вы можете добавлять, редактировать и удалять контакты в личном справочнике.	Доступ через поиск контактов во встроенных унифицированных коммуникациях: да Вы можете добавлять, редактировать и удалять контакты в личном справочнике.
Доступность из стандартной области контактов Android: нет	Доступность из стандартной области контактов Android: нет	Доступность из стандартной области контактов Android: нет

## Добавление контакта

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для добавления новых контактов в Avaya Vantage™. Вы можете сохранять новые контакты как локальные на устройстве или как личные в личном корпоративном справочнике.

В среде Avaya Aura® контакт сохраняется как личный контакт в PPM или Avaya Aura® Device Services. В среде IP Office личный контакт сохраняется в личном справочнике IP Office. В коммуникационной среде Broadsoft личный контакт сохраняется в личном справочнике Broadsoft.

### ! Важно:

Avaya Vantage™ удаляет контакты устройства при выполнении входа в него другим пользователем. Для сохранения данных контактов устройства включите резервное копирование локальных данных и настройте учетную запись резервного копирования в разделе **Настройки > Система > Резервное копирование**.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Коснитесь значка **+**.
3. Выберите один из следующих вариантов:
  - **Локальный контакт:** для локального хранения контакта на устройстве.
  - **Корпоративный контакт:** для добавления контакта в корпоративный справочник Avaya Aura® или личный справочник Broadsoft.
  - **Личный контакт:** для добавления контакта в личный справочник IP Office.

Варианты **Корпоративный контакт** и **Личный контакт** доступны в зависимости от среды, в которой установлено устройство.



4. В полях **Имя** и **Фамилия** введите имя и фамилию нового контакта.

На устройстве K155 используйте экранную клавиатуру для ввода букв и других специальных символов. Для ввода цифр можно использовать и экранную клавиатуру, и встроенную клавиатуру на K155.

5. Чтобы добавить номер телефона контакта, выполните следующие действия:
  - а. Коснитесь **Добавить номер телефона**.
  - б. В раскрывающемся списке выберите подходящую категорию для телефона.
  - в. В поле **Телефон** введите номер телефона.

Для каждого контакта следует указать хотя бы один номер телефона.

6. **(Необязательно)** Чтобы добавить дополнительные номера телефонов для контакта, повторите шаг 5.
7. **(Необязательно)** Добавьте другую информацию о контакте, например должность, название компании и адрес.

 **Примечание:**

Если вы добавляете локальный контакт в стандартной области контактов устройства, префиксы (например, «г-н» или «г-жа») не отображаются во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

8. Коснитесь **Готово**.

Новые контакты и сведения о них отобразятся в списке контактов в приложении.

---

## Изменение контакта

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для просмотра сведений о контакте.

Вы можете изменять локальные и личные контакты, добавленные в корпоративный справочник, справочник IP Office или личный справочник BroadSoft. Любое изменение таких контактов автоматически синхронизируется со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ и сервером личных справочников.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В списке контактов коснитесь контакта, который необходимо отредактировать.
3. На экране Сведения о контакте нажмите **Редактировать**.
4. Выберите поле, которое требуется изменить.
5. Внесите изменения, используя экранную клавиатуру.
6. Коснитесь **Готово**.

---

## Удаление контакта

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для удаления контакта из списка контактов.

Вы можете удалять локальные и личные контакты, добавленные в корпоративный справочник Avaya Aura®, справочник IP Office или личный справочник BroadSoft.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В списке контактов коснитесь контакта, который необходимо удалить.
3. На странице Сведения о контакте коснитесь **Удалить контакт**.
4. Коснитесь **Удалить** для подтверждения действия.

---

## Поиск контакта


### Об этой задаче

Используйте эту процедуру для поиска контакта.

Если изображения контактов включены в Avaya Aura® Device Services, они отображаются в списке контактов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.


В среде IP Office системные контакты IP Office показаны только при поиске.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Коснитесь значка .
3. В поле **Поиск** начните вводить имя контакта, который вы хотите найти.  
В приложении отобразятся все подходящие контакты.

---

## Настройки поиска контактов IP Office

В среде IP Office встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ и стандартная область контактов () на устройстве Avaya Vantage™ поддерживают поиск контактов в централизованном справочнике IP Office, который содержит следующее:

- системные контакты и контакты группы схожих операторов IP Office в сети Small Community Network;
- внешние контакты в LDAP, системе и HTTP-справочниках, настроенные в IP Office.

---

## Настройки поиска контактов BroadSoft

В среде BroadSoft встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ и стандартная область контактов Android, доступные на Avaya Vantage™, поддерживают функцию поиска для контактов в следующих справочниках BroadSoft:


- Корпоративном
- Групповом
- Общем групповом
- Общем корпоративном
- Личном

Корпоративный, групповой, общий групповой и общий корпоративный справочники являются системными. Когда пользователи приложения телефонии ищут контакт, устройство ищет контакты в этих справочниках. Вы можете добавлять, редактировать и удалять контакты в личном справочнике.

---

## Фильтрация контактов

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Отфильтруйте контакты, используя следующие варианты:
  - **Все контакты**: для просмотра локальных и корпоративных контактов.
  - **Корпоративные контакты**: для просмотра корпоративных контактов Avaya Aura®.
  - **Личные контакты**: для просмотра личных контактов IP Office.
  - **Локальные контакты**: для просмотра контактов, сохраненных в локальном хранилище, например контактов Google или Exchange.
  - **Избранное**: для просмотра контактов из списка «Избранное».
3. Для просмотра контактов синхронизированного устройства коснитесь значка , который расположен в правой верхней части списка контактов.

В Avaya Vantage™ отобразятся контакты синхронизированного устройства в разделе «Все контакты» и «Локальные контакты», если:

- включено совместное использование контактов;
- сопряженное устройство подключено к Avaya Vantage™.

### Дополнительные ссылки

[Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth](#) на стр. 101

---

## Сохранение системного контакта как личного

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет найти системный контакт и сохранить его в корпоративном или личном справочнике, справочнике IP Office или BroadSoft в качестве личного контакта.

Системные контакты IP Office отображаются только при поиске.

### Процедура

1. В поле **Поиск** начните вводить имя системного контакта.
2. Выберите контакт из отображаемого списка.
3. Щелкните **Создать контакт**.  
Avaya Vantage™ автоматически подставляет наименование и номер системного контакта.
4. Щелкните **Готово** для сохранения контакта в личном справочнике.

---

## Внесение контакта в список «Избранное»

### Об этой задаче

Вы можете добавить в список Избранное контакты следующих типов:

- локальные контакты, сохраненные на устройстве;
- личные контакты, сохраненные в корпоративном личном справочнике.

Устройство сохраняет ваш список «Избранное» локально, не выполняет его резервное копирование и не получает сведения о нем с сервера справочников.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Коснитесь нужного контакта.
3. В меню Сведения о контакте коснитесь значка ☆ рядом с именем контакта.

---

## Настройка параметров отображения контактов

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для изменения способа отображения имен контактов в списке Контакты. Контакты могут отображаться с именем или фамилией на первом месте.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.

3. Коснитесь **Приложение**.
4. В окне параметров отображения коснитесь **Параметры отображения имен** и выберите один из следующих вариантов:
  - **Сначала имя**: для отображения имен контактов в формате «имя фамилия».
  - **Сначала фамилия**: для отображения имен контактов в формате «фамилия имя».
5. Коснитесь **Параметры сортировки имен** и далее выберите одно из следующих:
  - **Сначала имя**: отсортировать список контактов по именам.
  - **Сначала фамилия**: отсортировать список контактов по фамилиям.

---

## Настройка команды создания контакта по умолчанию

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет настроить команду сохранения по умолчанию для новых контактов. Контакты могут быть сохранены как локальные контакты устройства или как личные корпоративные контакты.

При создании нового контакта вы можете изменить эту настройку.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Коснитесь **Приложение**.
4. В предпочтениях контакта коснитесь **Создать новый контакт как** и выберите один из следующих вариантов:
  - **Локальный контакт**: для создания контакта как локального контакта устройства.
  - **Корпоративный контакт**: для создания контакта как личного контакта в корпоративном справочнике.

---

## Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для синхронизации контактов и журнала вызовов мобильного телефона с устройством Avaya Vantage™ по Bluetooth. После синхронизации вы сможете получить доступ ко всем контактам и журналу вызовов на сопряженном телефоне в устройстве Avaya Vantage™ при наличии подключения между этими устройствами.

Контакты из всех учетных записей на вашем мобильном телефоне, включая Google и Facebook, будут доступны на устройстве Avaya Vantage™, но лишь тогда, когда эти

устройства подключены друг к другу. При потере подключения Bluetooth общие контакты и данные журнала вызовов телефона будут автоматически удалены с устройства Avaya Vantage™.

**\* Примечание:**

Любое стороннее приложение, которое выводит журналы вызовов из приложения телефонии по умолчанию, может выводить и журнал вызовов с синхронизированного мобильного устройства. Если такое приложение кэширует журнал вызовов и не очищает кэш, после разрыва подключения Bluetooth журнал вызовов с синхронизированного устройства сохранится.

## Процедура

Для сопряжения мобильного телефона с устройством Avaya Vantage™ выполните следующие действия:

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и устройстве Avaya Vantage™.
2. На устройстве Avaya Vantage™ коснитесь **Настройки > Подключенные устройства**.
3. Выберите **Сопряжение нового устройства**.
4. В списке доступных устройств коснитесь имени мобильного телефона.
5. На экранах обоих устройств выполните следующие действия:
  - а. Подтвердите отображаемый код доступа.
  - б. Выберите пункт, разрешающий сопряженному устройству получать доступ к контактам и журналу вызовов.
  - в. Коснитесь **Сопряжение**.

Чтобы синхронизировать и предоставить общий доступ к контактам и журналу вызовов с сопряженного телефона, выполните следующие действия:

6. На устройстве Avaya Vantage™ коснитесь **Настройки > Подключенные устройства > Параметры подключения > Bluetooth**.
7. В разделе «Совместное использование контактов и журнала вызовов по Bluetooth» включите следующее:

- **Совместное использование контактов**
- **Совместное использование журнала вызовов**

Синхронизированные контакты будут доступны в следующих местах:

- Вкладка **Контакты** во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.
- в стандартном приложении «Контакты» на устройстве Avaya Vantage™.

# Глава 10. Присутствие во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™

Presence Services — это приложение, отображающее вашу доступность или присутствие с помощью состояний присутствия. Presence Services обрабатывает данные о присутствии, полученные из различных источников, и собирает такие данные для всех пользователей. Затем Presence Services делает эти данные о состоянии присутствия (например, о состоянии «Доступен», «Занят» или «Не в сети») доступными для пользователей встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

Например, в среде IP Office Presence Services поддерживает данные о присутствии в приложении и системе телефонной связи, полученные из IP Office, и собирает эти данные для всех пользователей.

## \* Примечание:

Avaya Vantage™ поддерживает Presence Services в средах Avaya Aura® и IP Office. Avaya Vantage™ не поддерживает Presence Services в среде Open SIP.

Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ вы можете:

- изменить свое состояние присутствия;
- изменить свое сообщение о состоянии присутствия.

---

## Изменение состояния присутствия вручную

### Об этой задаче

По умолчанию состояние присутствия задается автоматически в зависимости от ваших действий во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™. Например, во время вызова для других пользователей состояние отображается как «С активным вызовом». Если ваше устройство бездействует в течение определенного периода времени, ваше состояние изменится на «Нет на месте». Вы можете изменить продолжительность простоя, после которого состояние автоматически изменяется на «Нет на месте».

При желании вы можете вручную изменить состояние присутствия во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

## Процедура

1. Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь значка вашего профиля.
2. Выберите одно из следующих состояний присутствия, чтобы обозначить вашу доступность:
  - **Автоматически:** состояние присутствия обновляется автоматически в зависимости от ваших действий телефонии во встроенных унифицированных коммуникациях. Этот вариант доступен только в среде Avaya Aura®.
  - **Доступен:** указывает, что вы находитесь в сети и доступны для вызова.
  - **Занят:** указывает, что вы заняты и, возможно, не можете ответить на вызов.
  - **Отошел:** указывает, что вы выполнили вход, но устройство бездействует или вас нет на месте в течение определенного периода времени.
  - **Не беспокоить:** указывает, что вы не хотите, чтобы вас беспокоили.
  - **Не в офисе:** указывает, что вы недоступны. Этот вариант доступен только в среде Avaya Aura®.
  - **Автономно:** указывает, что вы вышли из системы.

---

## Изменение сообщения о состоянии присутствия

### Об этой задаче

Вы можете вручную изменить состояние присутствия во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь значка вашего профиля с индикатором состояния присутствия.
2. В текстовом поле введите персональное примечание в качестве состояния присутствия.

---

## Настройка продолжительности простоя, после которой ваше состояние присутствия изменяется на «Нет на месте»

### Об этой задаче

Вы можете настроить автоматическое изменение состояния присутствия на «Нет на месте» по истечении определенного времени простоя встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

Avaya Vantage™ поддерживает автоматическое изменение состояния присутствия на «Нет на месте» только в среде Avaya Aura®.



## Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения**.
3. Выберите **Приложение**.
4. В настройках присутствия коснитесь пункта **Автоматическая установка состояния «Нет на месте»**.
5. На экране Автоматическая установка состояния «Нет на месте» коснитесь продолжительности простоя, которую вы хотите задать.

# Глава 11. Операции при обмене мгновенными сообщениями

Вы можете отправлять и получать текстовые мгновенные сообщения с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. Обмен мгновенными сообщениями доступен только в том случае, если администратор включил эту функцию в Avaya Vantage™.

Обмен мгновенными сообщениями поддерживается во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ в среде Avaya Aura®. В предстоящей версии IP Office 11.1.2 поддерживается обмен мгновенными сообщениями со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™.

Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ поддерживаются следующие функции обмена мгновенными сообщениями:

- Начало разговора с обменом мгновенными сообщениями с контактом из списка контактов, истории вызовов или списка сообщений.

Вы можете отправлять мгновенные сообщения контакту, добавленному в качестве корпоративного или локального контакта.

- Получение групповых сообщений и участие в многосторонних разговорах.

Однако вы не можете начать многосторонний разговор с обменом мгновенными сообщениями через встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.

- Добавление в текстовое сообщение статических эмодзи, поддерживаемых собственной клавиатурой.
- Просмотр предупреждений о новых сообщениях в области уведомлений и открытие разговора для чтения через область уведомлений. В области уведомлений вы также можете отметить новое сообщение как прочитанное.
- Преобразование двустороннего разговора посредством обмена мгновенными сообщениями в аудио- или видеовызов.

Вы не можете преобразовать разговор с несколькими абонентами в аудио- или видеовызов.

В настоящее время с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ вы не можете:

- начать многосторонний разговор с обменом мгновенными сообщениями;
- отправлять и получать вложения в разговоре с обменом мгновенными сообщениями;
- отправлять и получать анимированные эмодзи.

## Начало разговора с контактом посредством обмена мгновенными сообщениями



### Об этой задаче


Данная процедура предназначена для начала разговора с контактом из списка контактов посредством обмена мгновенными сообщениями во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™. Контакт также можно найти в журнале вызовов или разговоров.

Вы можете отправлять мгновенные сообщения только контакту, добавленному в качестве корпоративного или локального контакта.

Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ вы не можете начать разговор с несколькими контактами посредством обмена мгновенными сообщениями. Однако вы можете получить сообщение многостороннего разговора, отправленное через другое приложение связи Avaya, например Avaya Workplace Client.

### Процедура

1. На панели навигации встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ коснитесь одной из следующих вкладок:
    - **Контакты**
    - **История вызовов**
    - **Сообщения**
  2. **(Необязательно)** Для поиска контакта коснитесь  и начните вводить имя контакта.
  3. Коснитесь контакта, разговор с которым вы хотите начать.
  4. На экране Сведения о контакте найдите в списке раздел «Отправить сообщение». Этот раздел доступен только при наличии у контакта действующего адреса для обмена сообщениями.
  5. Коснитесь значка  рядом с адресом для обмена сообщениями.

Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ отобразится экран нового разговора.
  6. В поле **Введите сообщение** введите сообщение.
  7. **(Необязательно)** Добавьте статические эмодзи в любой части текста с помощью собственной клавиатуры телефона.
  8. Коснитесь .
- Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ отправят сообщение участнику и отобразят отправленное сообщение на экране разговора.

### Дополнительные ссылки

[Выход из разговора с обменом мгновенными сообщениями](#) на стр. 110

[Редактирование темы разговора с обменом мгновенных сообщений](#) на стр. 108

---

## Редактирование темы разговора с обменом мгновенных сообщений

### Об этой задаче


По умолчанию в новом разговоре в качестве заголовка отображается имя другого участника. При добавлении темы к разговору на экране разговора в качестве заголовка вместо имени участника отображается введенная тема. На вкладке **Сообщения** также в качестве заголовка разговора вместо имени участника отображается введенная тема. Участник разговора видит новую тему в конце.

Данная процедура предназначена для добавления темы или редактирования существующей темы разговора с обменом мгновенными сообщениями.

### Предварительные требования

Откройте диалог.

### Процедура

1. Чтобы открыть меню **Дополнительно**, на экране разговора коснитесь меню  рядом с именем участника.
2. Коснитесь **Редактировать тему**.
3. Введите новую тему и коснитесь **Готово**.

На экране разговора в качестве заголовка вместо имени участника или предыдущей темы отобразится новая тема.

---

## Пометка всех мгновенных сообщений как прочитанных


### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для пометки всех сообщений в разговоре, в том числе и непрочитанных, как прочитанных.

### Предварительные требования

Откройте диалог.

### Процедура

1. Чтобы открыть меню **Дополнительно**, на экране разговора коснитесь меню  рядом с именем участника.
2. Коснитесь **Пометить все как прочитанное**.

Приложение отметит все непрочитанные сообщения как прочитанные.

---

## Ответ на уведомление о входящем мгновенном сообщении

### Об этой задаче

Когда кто-либо начинает с вами новый разговор с обменом мгновенными сообщениями, в области уведомлений Avaya Vantage™ отображается уведомление о новом сообщении. Вы также будете получать уведомления о новых сообщениях в существующем разговоре, если экран разговора закрыт.

Вы можете настроить поведение уведомлений, чтобы предупреждение о новом сообщении отображалось на экране встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. Чтобы в области уведомлений отображались предупреждения о новых сообщениях, убедитесь, что уведомления о мгновенных сообщениях включены. По умолчанию включены все уведомления встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

### Процедура

Выполните одно из следующих действий для предупреждения о новом сообщении:

- Чтобы отметить новые и непрочитанные сообщения в разговоре как прочитанные, коснитесь **ПОМЕТИТЬ КАК ПРОЧИТАННОЕ**.

Avaya Vantage™ удалит уведомление из области уведомлений. Сообщения разговора можно прочитать позже в журнале разговоров.

- Для немедленного просмотра сообщения коснитесь **ОТВЕТИТЬ**.

Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ отобразится экран разговора с новыми сообщениями.

### Дополнительные ссылки

[Настройка параметров уведомлений](#) на стр. 110

---

## Преобразование разговора посредством обмена мгновенными сообщениями в вызов

### Об этой задаче


Вы можете преобразовать двусторонний разговор посредством обмена мгновенными сообщениями в аудио- или видеовызов.


#### Примечание:

Если вы участвуете в разговоре посредством мгновенных сообщений с несколькими абонентами, вы не можете преобразовать этот разговор в незапланированный конференц-вызов.

### Процедура

На экране разговора выберите один из следующих вариантов:

- : для начала аудиовызова.

- : для начала видеовызова.

Если у участника несколько номеров, выберете один из них.

Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ выполняют вызов участника.

---

## Выход из разговора с обменом мгновенными сообщениями

### Об этой задаче


При переключении с экрана разговора на какой-либо другой экран во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ разговор остается в журнале разговоров. На вкладке **Сообщения** вы можете открыть разговор и возобновить его.

Вы также можете выйти из разговора. После выхода из разговора встроенные унифицированные коммуникации удалят все сообщения из журнала разговоров.

### Предварительные требования

Откройте диалог.

### Процедура

1. Чтобы открыть меню **Дополнительно**, на экране разговора коснитесь меню  рядом с именем участника.
2. Коснитесь **Выйти из разговора**.
3. В диалоговом окне Выйти из разговора коснитесь **ОК**.  
Приложение удалит разговор из вашего журнала разговоров.

---

## Настройка параметров уведомлений

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки уведомлений служб, включая уведомления о событиях в календаре и мгновенных сообщениях во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

По умолчанию включены все уведомления встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™. Вы можете отключить отображение всех уведомлений встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ в области уведомлений устройства. Вы можете включить или отключить определенный тип уведомлений, например уведомления для мгновенных сообщений. Вы также можете изменить звук уведомления и визуальное оповещение.

### Процедура

1. Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь значка **Внутренний номер > Предпочтения**.

2. Коснитесь **Параметры уведомлений**.
3. **(Необязательно)** Чтобы отключить все уведомления встроенных унифицированных коммуникаций, отключите параметр **Показывать уведомления**.
4. Чтобы настроить параметры для определенного типа уведомлений, включите параметр **Показывать уведомления** и коснитесь типа уведомлений в списке.  
 Например, чтобы настроить уведомления о мгновенных сообщениях, коснитесь **Сообщения о подключении Vantage**.
5. Чтобы включить или отключить выбранный тип уведомления, используйте переключатель **Показывать уведомления**.
6. Чтобы задать используемые уведомления — звуковые, визуальные или и те, и другие, — коснитесь **Поведение** и выберите один из следующих вариантов:
  - **Звуковое уведомление и всплывающий экран**
  - **Звуковое уведомление**
  - **Показывать без звука**
  - **Показывать без звука и сворачивать**
7. Коснитесь **Звук** и выберите сигнал, который устройство должно воспроизводить для уведомлений.
8. Чтобы получать уведомления выбранного типа при включенном режиме «Не беспокоить», включите **Временная отмена выключения звонка**.

# Глава 12. Использование Avaya Connect Expansion Module

В среде Avaya Aura® или IP Office вы можете использовать приложение Avaya Connect Expansion Module для увеличения количества функциональных кнопок вызова и представлений вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™. Администратор может разрешить работу приложения Expansion Module на основном устройстве Avaya Vantage™, которое вы используете для телефонной связи и унифицированных коммуникаций, или на другом устройстве Avaya Vantage™.

Когда сопряжение и подключение к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™ выполнено, на Expansion Module могут отображаться различные страницы со следующим количеством функциональных кнопок на каждой из них:

- На K175: 24
- На K155: 8

Администратор определяет, какие функциональные кнопки будут доступны в приложении Expansion Module после его сопряжения и подключения к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™. Вы можете настроить макет приложения Expansion Module, а также изменить метки и положение кнопок.

---

## Функциональные кнопки, поддерживаемые в Avaya Connect Expansion Module

Приложение Avaya Connect Expansion Module работает в среде Avaya Aura® или IP Office. В следующей таблице приведены функциональные кнопки, поддерживаемые в каждой среде. Администратор настроит функциональные кнопки, доступные в приложении Expansion Module.

Функциональные кнопки, поддерживаемые в среде Avaya Aura®	Функциональные кнопки, поддерживаемые в среде IP Office
<ul style="list-style-type: none"><li>• Приоритетный вызов</li><li>• Отправка всех вызовов в голосовую почту</li><li>• Переадресация всех вызовов</li><li>• Переадресация по сигналу «Занято» / при отсутствии ответа</li><li>• Расширенная переадресация вызовов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Приоритетный вызов</li><li>• Выполнить вызов</li><li>• Оповещение</li><li>• Прямой набор номера</li><li>• Безусловная переадресация</li><li>• Переадресация при занятости</li><li>• Переадресация при отсутствии ответа включена</li></ul>



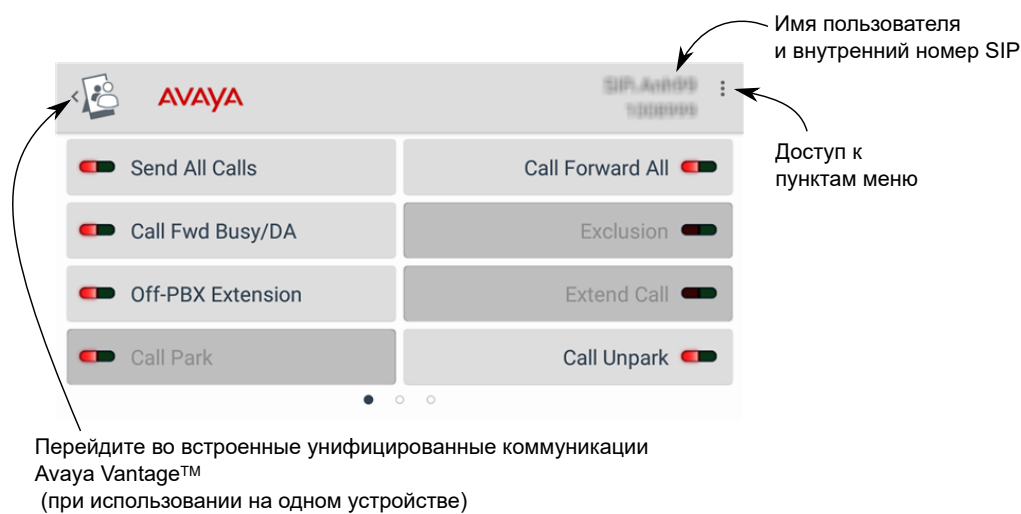
Функциональные кнопки, поддерживаемые в среде Avaya Aura®	Функциональные кнопки, поддерживаемые в среде IP Office
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исключение</li> <li>• С добавочного на мобильный (EC500)</li> <li>• Расширить вызов</li> <li>• Парковка вызова</li> <li>• Отмена парковки вызова</li> <li>• Автоматический ответный вызов</li> <li>• Автонабор</li> <li>• Оповещение «шепотом»</li> <li>• Перехват вызова группой</li> <li>• Расширенный перехват вызова</li> <li>• направленный перехват вызова</li> <li>• Индикатор занятости</li> <li>• Состояние занятости для группы схожих операторов</li> <li>• Групповая кнопка</li> <li>• Параллельная логическая линия (BLA)</li> <li>• Блокировка и разблокировка CPN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер переадресации</li> <li>• Переадресация занятого номера</li> <li>• Отмена всех переадресаций</li> <li>• Включить группу схожих операторов</li> <li>• Дублирование (EC500)</li> <li>• Включить голосовую почту</li> <li>• Обратный вызов при освобождении линии</li> <li>• Выход</li> <li>• Добавить в конференцию участника</li> <li>• Запись о вызове</li> <li>• Не беспокоить</li> </ul>

Кнопки функций автонабора и индикатора «Занято» в среде Avaya Aura® отображают состояние присутствия контакта.

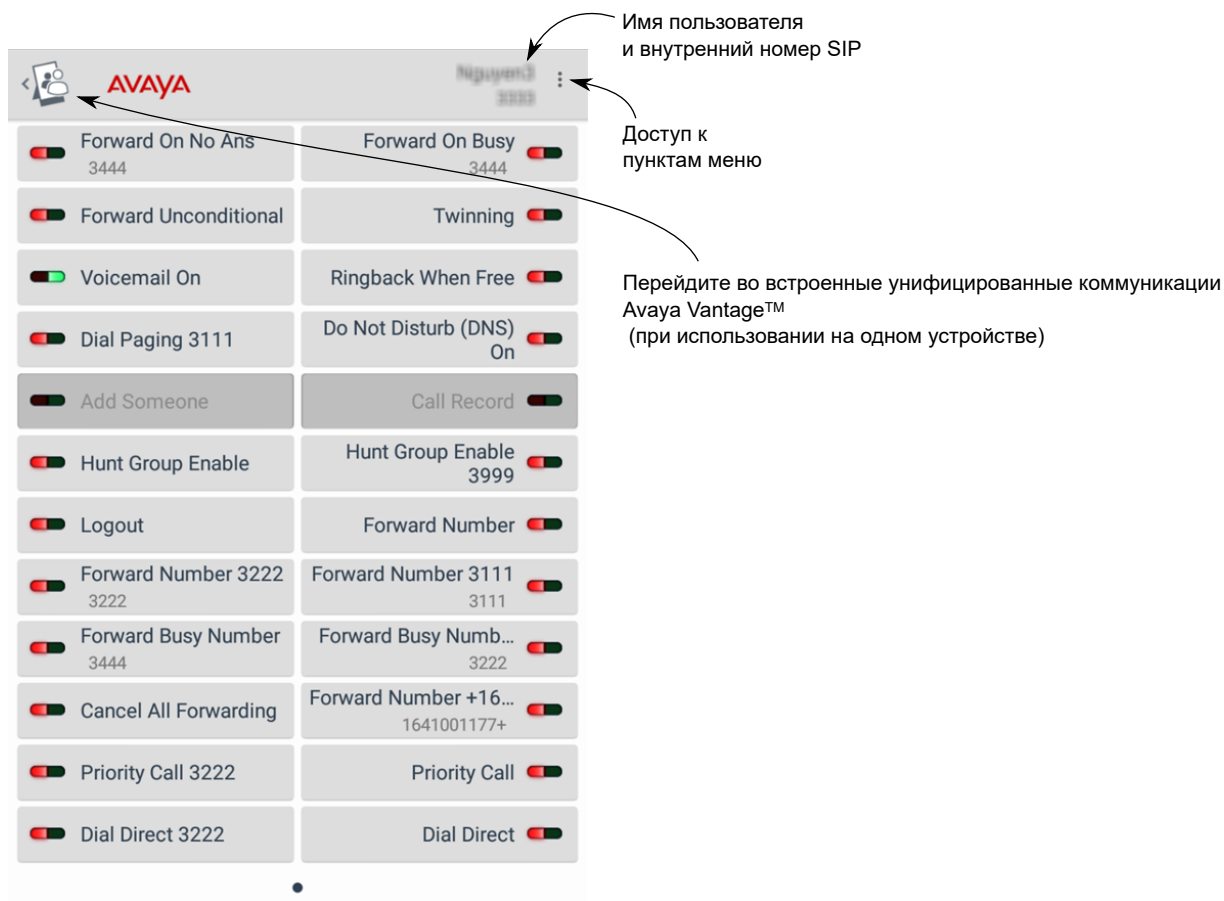
## Экраны навигации Expansion Module

На следующих изображениях изображено приложение Expansion Module после установки соединения между встроенными унифицированными коммуникациями Avaya Vantage™ и Expansion Module.

## Устройство K155



## Устройство K175



---

## Подключение Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™

Вы можете подключить приложение Avaya Connect Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™, запущенным на том же или другом устройстве.

### **Возможности подключения при расположении Expansion Module и встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ на одном устройстве**

Если встроенные унифицированные коммуникации в Expansion Module и Avaya Vantage™ доступны на одном устройстве, то в зависимости от настроек устройства, заданных администратором, может произойти одно из следующих событий:

- Expansion Module выполнит автоматическое сопряжение с локальными встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™. Они подключатся автоматически при открытии любого из приложений. Вам не нужно выполнять никаких дополнительных действий для подключения.
- Автоматическое сопряжение с локальными встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ выполнено не будет. Вам потребуется включить службу Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях. Затем в приложении Expansion Module вы можете подключиться к локальным встроенным унифицированным коммуникациям.

При подключении к локальному приложению Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ отображается значок перехода к локальному приложению Expansion Module. Expansion Module отобразит настроенные функциональные кнопки и значок перехода во встроенные унифицированные коммуникации.

При автоматическом сопряжении Expansion Module не предоставляет возможности разъединения и удаления сопряжения. Вы не можете подключить этот Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™, запущенным на другом устройстве. Подключенные встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ также могут принимать еще два запроса на подключение от других приложений Expansion Module, запущенных на других устройствах.

Если вы не вошли во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™, в Expansion Module отобразится сообщение *Нет доступных данных*.

### **Возможности подключения при расположении Expansion Module и встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ на двух разных устройствах**

Вы можете подключить Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™, когда они запущены на разных устройствах. Чтобы выполнить сопряжение и установить подключение, вы можете выполнить поиск устройств поблизости с помощью службы сетевого обнаружения или использовать IP-адрес устройства.

Чтобы подключить приложение Expansion Module к другому устройству, отключите его от локальных встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™, запущенных на том же устройстве, если приложение было подключено ранее. Возможность отключения Expansion Module от встроенных унифицированных коммуникаций зависит от настроек устройства, заданных администратором. При автоматическом сопряжении

Expansion Module с локальными встроенными унифицированными коммуникациями вы не сможете отключить его.

Дополнительные сведения о вариантах подключения см. в разделе [Способы подключения](#) на стр. 116.

### Подключение к нескольким приложениям Expansion Module

Вы можете подключить к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™ до трех приложений Expansion Module. Подключайте каждое приложение Expansion Module по отдельности.

Если Avaya Vantage™ уже подключено к трем приложениям Expansion Module, Avaya Vantage™ не принимает дополнительные запросы на подключение.

Если Avaya Vantage™ устанавливает подключение к нескольким приложениям Expansion Module:

- Индикаторы функциональных кнопок всех подключенных приложений отображают для функции одинаковое состояние.
- Пользовательский макет и метки кнопок являются локальными для каждого устройства, на котором установлен Expansion Module.
- Навигация по страницам на одном приложении Expansion Module не влияет на другие приложения Expansion Module.

Если количество ваших функциональных кнопок превышает количество кнопок на странице в Expansion Module, вы можете подключиться к нескольким приложениям с разными отображаемыми страницами на каждом. На каждой странице может отображаться следующее количество функциональных кнопок:

- На K175: 24
- На K155: 8

---

## Способы подключения

Если Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ установлены на разных устройствах, вы можете использовать один из вариантов подключения, предоставляемых Expansion Module.

### **Важно:**

Включите службу Expansion Module в удаленных встроенных унифицированных коммуникациях, к которым нужно подключиться, как описано в разделе [Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage](#) на стр. 117.

Чтобы подключить приложение Expansion Module к другому устройству, отключите его от локальных встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™, запущенных на том же устройстве, если приложение было подключено ранее. Возможность отключения Expansion Module от встроенных унифицированных коммуникаций зависит от настроек устройства, заданных администратором. При автоматическом сопряжении Expansion Module с локальными встроенными унифицированными коммуникациями вы не сможете отключить его.

В следующей таблице приведены доступные варианты подключения:

Способ подключения	Описание	Справочная информация
Подключиться к устройству поблизости.	Используйте этот вариант, если приложение Expansion Module установлено на другом устройстве в пределах одной сети. В приложении Expansion Module вы можете найти устройства Avaya Vantage™ поблизости, на которых включена служба сетевого обнаружения. Затем вы можете отправить запрос на подключение на одно из доступных устройств.	В Avaya Connect Expansion Module используйте вариант <b>Подключиться к устройству поблизости</b> . См. <a href="#">Подключение к Expansion Module на устройстве поблизости</a> на стр. 119.
Подключиться к устройству с помощью IP-адреса.	Если приложение Expansion Module установлено на другом устройстве, вы можете отправить запрос на подключение на другое устройство Avaya Vantage™ с помощью IP-адреса. Этот вариант полезен, если вам нужно подключиться к устройству в другой подсети.	В Avaya Connect Expansion Module используйте вариант <b>Подключиться с помощью IP-адреса</b> . См. <a href="#">Подключение к Expansion Module с помощью IP-адреса</a> на стр. 120.  Для получения информации о поиске IP-адреса устройства см. раздел <a href="#">Проверка IP-адреса устройства Avaya Vantage</a> на стр. 121.
Подключиться к устройству, которое уже сопряжено с вашим устройством.	Используйте этот вариант, если нужно выбрать устройство из списка уже сопряженных устройств, чтобы установить быстрое соединение.  После первого подключения приложения Expansion Module и встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ в дальнейшем они будут сопрягаться автоматически. Сопряжение приложений будет сохраняться до тех пор, пока вы его не удалите.	В Avaya Connect Expansion Module используйте вариант <b>Подключение к сопряженному устройству</b> . См. <a href="#">Подключение Expansion Module к сопряженному устройству</a> на стр. 122.

Если встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ уже подключены к трем приложениям Expansion Module, они не принимают запросы на подключение от других приложений Expansion Module.

## Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Для подключения приложения Avaya Connect Expansion Module ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™ включите во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ службу Expansion Module.

Вам не нужно включать эту службу при автоматическом сопряжении Expansion Module со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, запущенными на этом же устройстве, и подключении к ним. Служба остается включенной. Вы не сможете

отключить службу через меню **Предпочтения** во встроенных унифицированных коммуникациях.

Если приложение Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ запущены на разных устройствах Avaya Vantage™ в пределах одной подсети, вы можете включить обнаружение сети во встроенных унифицированных коммуникациях. Приложения Expansion Module, установленные на других Avaya Vantage™, затем смогут находить устройство Avaya Vantage™ и отправлять запрос на подключение ко встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™.

### Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил использование службы Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения > Модуль расширения**.
3. Коснитесь переключателя **Модуль расширения**, чтобы включить службу Expansion Module.
4. Чтобы разрешить обнаружение устройства приложениями Expansion Module, установленными на других устройствах в сети, включите **Обнаружение сети**.

Ваше устройство будет оставаться видимым для других устройств с приложениями Expansion Module примерно в течение одной минуты. После этого служба сетевого обнаружения отключится автоматически, а ваше устройство перестанет быть видимым для других устройств.

5. **(Необязательно)** Чтобы настроить имя устройства, которое будет отображаться на других устройствах, коснитесь **Имя для обнаружения сети**, измените имя и коснитесь **ОК**.

### Далее

Подключите Expansion Module к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™. Процесс подключения отличается в зависимости от того, установлены оба приложения на одном или на разных устройствах Avaya Vantage™.

---

## Подключение к Expansion Module, когда оба приложения запущены на одном устройстве

### Об этой задаче

В зависимости от настроек устройства, заданных администратором, приложение Expansion Module может автоматически сопрягаться со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, запущенными на том же устройстве, и подключаться к ним. Вам не нужно выполнять никаких дополнительных действий.

Если подключение не выполняется автоматически, воспользуйтесь этой процедурой для подключения к локальным встроенным унифицированным коммуникациям в Expansion Module.

### Предварительные требования

Войдите во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.

## Процедура

1. Включите службу Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.
2. Откройте приложение Avaya Connect Expansion Module.
3. **(Необязательно)** Если вы открываете приложение Expansion Module в первый раз, примите лицензионное соглашение, чтобы продолжить.
4. Коснитесь **Подключиться к этому устройству**.
5. Для обеспечения возможности подключения между двумя приложениями в будущем выберите один из следующих вариантов:
  - **Всегда использовать это устройство**
  - **Использовать один раз**

Приложение Expansion Module обновится и загрузит функциональные кнопки с учетом того, какие кнопки назначены для вашего внутреннего номера.

## Дополнительные ссылки

[Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage](#) на стр. 117

[Переключение между Expansion Module и встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage на одном устройстве](#) на стр. 122

---

# Подключение к Expansion Module на устройстве поблизости

## Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ситуаций, когда Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ установлены на разных устройствах в пределах одной подсети. Если вы знаете IP-адрес устройства со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, вы можете воспользоваться им для выполнения подключения, как описано в разделе [Подключение к Expansion Module с помощью IP-адреса](#) на стр. 120.

## Предварительные требования

На устройстве, к которому нужно подключить Expansion Module, выполните следующие действия:

- Войдите во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.
- Включите службу Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.
- Включите во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ службу сетевого обнаружения.

## Процедура

1. Откройте приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Коснитесь **Подключиться к устройству поблизости**.

В приложении Expansion Module отобразится экран Доступные устройства со списком расположенных поблизости устройств, на которых включена служба сетевого обнаружения. По умолчанию в этом списке отображаются сведения об идентификации, такие как название модели и IP-адрес каждого устройства. Если

вы настроите имя сетевого обнаружения для устройства во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™, оно будет отображаться в списке вместо сведений по умолчанию.

3. Коснитесь устройства, к которому вы хотите подключить приложение Avaya Connect Expansion Module.
4. Для обеспечения возможности подключения между двумя приложениями в будущем выберите один из следующих вариантов:
  - **Всегда использовать это устройство**
  - **Использовать один раз**

Если подключение к выбранному устройству выполняется в первый раз или существующее сопряжение между приложениями было удалено, в Expansion Module отобразится проверочный код и индикатор истечения времени ожидания. Этот код действителен в течение 15 секунд.

5. Откройте встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ на устройстве, куда вы отправили запрос на подключение.

В Avaya Vantage™ отобразится запрос на подключение из приложения Expansion Module.
6. **(Необязательно)** Убедитесь, что код в запросе совпадает с кодом в приложении Expansion Module.
7. Коснитесь **Да**, чтобы принять запрос на подключение.

Приложение Expansion Module обновится и загрузит функциональные кнопки с учетом того, какие кнопки назначены для вашего внутреннего номера.

#### Дополнительные ссылки

[Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage](#) на стр. 117

---

## Подключение к Expansion Module с помощью IP-адреса

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ситуаций, когда Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ установлены на разных устройствах. Если вы знаете IP-адрес устройства со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™, вы можете отправить запрос на подключение из Expansion Module непосредственно на конкретное устройство. Используя IP-адрес устройства, вы можете подключить приложения, когда устройства находятся в двух разных подсетях.

### Предварительные требования

На устройстве, к которому нужно подключить Expansion Module, выполните следующие действия:

- Войдите во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.
- Включите службу Expansion Module во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.
- Убедитесь, что вы знаете IP-адрес устройства, к которому вам нужно подключиться.



## Процедура

1. Откройте приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. В поле **Введите IP-адрес** укажите IP-адрес устройства, на котором встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ используются в качестве активного приложения телефонной связи.
3. Коснитесь **Подключиться с помощью IP-адреса**.
4. Для обеспечения возможности подключения между двумя приложениями в будущем выберите один из следующих вариантов:
  - **Всегда использовать это устройство**
  - **Использовать один раз**

Если подключение к выбранному устройству выполняется в первый раз или существующее сопряжение между приложениями было удалено, в Expansion Module отобразится проверочный код и индикатор истечения времени ожидания. Этот код действителен в течение 15 секунд.

5. Откройте встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ на устройстве, куда вы отправили запрос на подключение.  
В Avaya Vantage™ отобразится запрос на подключение из приложения Expansion Module.
6. **(Необязательно)** Убедитесь, что код в запросе совпадает с кодом в приложении Expansion Module.
7. Коснитесь **Да**, чтобы принять запрос на подключение.  
Приложение Expansion Module обновится и загрузит функциональные кнопки с учетом того, какие кнопки назначены для вашего внутреннего номера.

### Дополнительные ссылки

[Включение службы Expansion Module на Avaya Vantage](#) на стр. 117

[Проверка IP-адреса устройства Avaya Vantage](#) на стр. 121

[Проверка IP-адреса устройства Avaya Vantage](#) на стр. 121

## Проверка IP-адреса устройства Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для поиска IP-адреса устройства Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Из меню **Настройки** на устройстве перейдите в раздел **Система > Об Avaya Vantage**.
2. Проверьте IP-адрес устройства в разделе «Сетевая информация».

---

## Подключение Expansion Module к сопряженному устройству

### Об этой задаче

В приложении Expansion Module вы можете выбрать одно из уже сопряженных устройств, чтобы установить быстрое соединение со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™. Вам не потребуется подтверждать проверочный код для подключения к сопряженному устройству.

### Предварительные требования

Убедитесь, что служба Expansion Module включена в Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Откройте приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Коснитесь **Подключиться к сопряженному устройству**.
3. На экране Сопряженные устройства коснитесь устройства, к которому вы хотите подключить приложение.



Приложение Expansion Module обновится и загрузит функциональные кнопки с учетом того, какие кнопки назначены для вашего внутреннего номера.

---

## Переключение между Expansion Module и встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ на одном устройстве

### Об этой задаче

Если приложение Expansion Module и встроенные унифицированные коммуникации Avaya Vantage™ установлены на одном устройстве, после выполнения подключения вы можете без труда переходить из одного приложения в другое.

- Для перехода в приложение Expansion Module из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ коснитесь значка .
- Для перехода во встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ из приложения Expansion Module коснитесь значка .

---

## Включение видеовызовов в Expansion Module

### Об этой задаче

При выполнении вызова в приложении Expansion Module с помощью функциональной кнопки, например **Автонабор** или **Приоритетный вызов**, приложение по умолчанию выполняет аудиовызов. Данная процедура предназначена для выполнения приложением видеовызовов вместо аудиовызовов.

Если вы не включили видеовызовы, вы можете перейти от аудиовызова к видеовызову после установки вызова.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь **Внутренний номер > Предпочтения > Модуль расширения**.
3. Коснитесь переключателя **Использовать режим видео для новых вызовов**, чтобы включить видеовызовы в Expansion Module.

Expansion Module будет выполнять все исходящие вызовы как видеовызовы.

---

## Использование функций вызова в Expansion Module

### Об этой задаче

Если системный администратор активировал такие функции, как приоритетный вызов, переадресация вызова, перехват вызова и автоматический обратный вызов, на вашем внутреннем номере для доступа к ним можно использовать функциональные кнопки в приложении Avaya Connect Expansion Module. Системный администратор может предварительно настроить некоторые метки функций. Вы можете настроить метки кнопок.

Процедуры в этом разделе охватывают использование основных функций в Expansion Module.

### Предварительные требования

Подключите приложение Expansion Module к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™.



### Процедура

В приложении Avaya Connect Expansion Module нажмите функциональную кнопку, чтобы получить доступ к нужной функции, включить или отключить ее.

Возможно, вам потребуется выполнить дополнительные шаги, чтобы включить некоторые функции. Например, для включения переадресации вызовов нужно ввести внутренний номер, на который будет выполняться переадресация входящих вызовов.

### Результаты

Цветовой индикатор функциональной кнопки становится:

- зеленым () , указывая на то, что функция включена;
- красным () , указывая на то, что функция отключена.

---

## Выполнение приоритетного вызова

### Об этой задаче

Вы можете выполнить приоритетный вызов из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ с помощью функциональной кнопки в подключенном

приложении Expansion Module. Приоритетный вызов можно выполнить только на внутренний номер.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Приоритетный вызов**.
3. Введите внутренний номер, на который вы хотите позвонить, и коснитесь клавиши **Ввод**.

---

## Парковка вызова

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет запарковать активный вызов на вашем устройстве с помощью функциональной кнопки в приложении подключенного Avaya Connect Expansion Module. Вы можете перехватить запаркованный вызов с другого устройства в пределах вашей сети связи. Например, вы можете ответить на вызов на вашем устройстве Avaya Vantage™, запарковать его, а затем принять этот вызов на другом внутреннем номере в конференц-зале.

Функция парковки вызова доступна только в среде Avaya Aura®.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Парковка вызова**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что вызов запаркован.

---

## Получение запаркованного вызова

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет перехватить запаркованный вызов с помощью функциональной кнопки в подключенном приложении Avaya Connect Expansion Module.

Функция отмены парковки вызовов доступна только в среде Avaya Aura®.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Отмена парковки вызова** и введите внутренний номер, на котором удерживается запаркованный вызов.

Вызов возобновится на Avaya Vantage™ как активный.

---

## Переадресация всех вызовов

### Об этой задаче

Эта процедура предназначена для того, чтобы переадресовывать все вызовы на другой внутренний номер, выбранный вами.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Переадресация всех вызовов**.
3. Введите внутренний номер, на который вы хотите переадресовывать входящие вызовы.
4. Коснитесь клавиши **Ввод**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что переадресация вызовов включена.

---

## Переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа

### Об этой задаче

Переадресация входящих вызовов на другой внутренний номер может выполняться, когда:

- ваша линия занята;
- вы не можете ответить на вызов.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Переадресация по сигналу «Занято» или при отсутствии ответа**.
3. Введите внутренний номер, на который вы хотите переадресовывать вызовы.
4. Коснитесь клавиши **Ввод**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что включена переадресация вызовов, когда ваша линия занята или когда вы не можете ответить на вызов.

---

## Настройка параметров расширенной переадресации внутренних и внешних вызовов

### Об этой задаче

Вы можете настроить переадресацию внутренних и внешних вызовов на другие номера. Вы также можете выбрать различные условия для переадресации внутренних и внешних

вызовов. Например, можно сделать так, чтобы внутренние вызовы переадресовывались на другой номер, только когда ваша линия занята, а внешние вызовы переадресовывались всегда.

Функция расширенной переадресации вызовов доступна только в среде Avaya Aura®.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Расширенная переадресация вызовов**.
3. Включите следующие параметры переадресации вызовов и введите номер телефона, на который будет выполняться переадресация:
  - **Безусловная переадресация внутренних вызовов на:** для переадресации всех внутренних вызовов на другой номер.
  - **Безусловная переадресация внешних вызовов на:** для переадресации всех внешних вызовов на другой номер.
  - **Переадресация внутренних вызовов, если линия занята, на:** для переадресации внутренних вызовов на другой номер, только когда ваша линия занята.
  - **Переадресация внешних вызовов, если линия занята, на:** для переадресации внешних вызовов на другой номер, только когда ваша линия занята.
  - **Переадресация внутренних вызовов при отсутствии ответа на:** для переадресации внутренних вызовов на другой номер, когда вы не можете ответить на вызов.
  - **Переадресация внешних вызовов при отсутствии ответа на:** для переадресации внешних вызовов на другой номер, когда вы не можете ответить на вызов.
4. Введите внутренний номер, на который вы хотите переадресовывать вызовы.
5. Коснитесь клавиши **Ввод**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что расширенная переадресация вызовов включена.

---

## Отправка всех вызовов на голосовую почту

### Об этой задаче

Вы можете направлять все входящие вызовы непосредственно на номер корпоративной голосовой почты.

Администратор должен настроить номер голосовой почты на вашем внутреннем номере.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку **Отправить все вызовы**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что все входящие вызовы направляются в голосовую почту.

---

## Активация автоматического запроса на обратный вызов

### Об этой задаче

Когда вы выполняете вызов на внутренний номер, а другой абонент не отвечает на него, или его линия занята, вы можете активировать автоматический запрос на обратный вызов.

Когда внутренний номер, на который вы звонили, станет доступным, сервер вызовов автоматически инициирует вызов на ваш внутренний номер. Ответьте на этот вызов, чтобы другой абонент получил вызов с вашего внутреннего номера.

### Процедура

1. Перед завершением вызова, на который не был получен ответ, в Avaya Connect Expansion Module нажмите кнопку **Автоматический обратный вызов**.

Индикатор функциональной кнопки станет зеленым, указывая на то, что автоматический обратный вызов включен.

2. Чтобы отменить запрос на автоматический обратный вызов, снова нажмите кнопку **Автоматический обратный вызов**.

---

## Параллельная логическая линия

В среде Avaya Aura® вы можете воспользоваться функцией представления параллельных линий в приложении Avaya Connect Expansion Module.

Представление параллельных линий — это уникальный основной внутренний номер, доступ к которому может предоставляться нескольким пользователям. Используя представление параллельных линий, вы можете выполнять вызовы, получать вызовы и присоединяться к вызовам от имени владельца основного внутреннего номера.

Типичный способ использования представления параллельных линий — сценарий с участием руководителя и секретаря. В этом сценарии основной номер принадлежит руководителю. Администратор настраивает представления вызовов основного номера на внутреннем номере секретаря. Когда кто-то звонит руководителю, и руководитель, и секретарь могут ответить на этот вызов. Если секретарь первым отвечает на вызов, руководитель может подключиться к этому вызову. Если вызов поступает на внутренний номер секретаря, руководитель не увидит его и, соответственно, не сможет к нему подключиться.

Секретарь также может выполнить вызов от имени руководителя, используя внутренний номер представления параллельных линий. После ответа вызываемого абонента руководитель увидит активный вызов и сможет подключиться к нему.

## Выполнение вызова по параллельной линии с помощью Expansion Module

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения вызова от имени другого пользователя путем выбора параллельной линии этого пользователя в Expansion Module. Например, в качестве секретаря вы можете выполнить вызов от имени своего руководителя.

Виртуальная клавиатура на Expansion Module поддерживает специальные символы. Поэтому вы можете ввести номер телефона в формате E.164, который включает префикс в виде символа «плюс» (+).

Администратор должен настроить параллельное представление другого внутреннего номера на вашем внутреннем номере.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Нажмите кнопку номера параллельной линии, который вы хотите использовать для выполнения вызова.
3. Введите номер, на который вы хотите позвонить, а затем коснитесь пункта **Ввести**, чтобы начать вызов.


## Ответ на вызов по параллельной линии

### Об этой задаче

Входящий вызов по параллельной линии активирует звуковые сигналы на внутреннем номере владельца и на внутреннем номере секретаря. При поступлении входящего вызова индикатор параллельной линии в Expansion Module мигает зеленым и красным цветом. Вы также получите сигнал входящего вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

### Процедура

Чтобы ответить на вызов, выполните одно из следующих действий:

- Коснитесь значка .
- Снимите трубку.

## Присоединение к вызову по параллельной линии

### Об этой задаче

Будучи руководителем или секретарем, вы можете присоединиться к текущему вызову по параллельной линии.

Например, если секретарь выполняет или получает вызов от имени руководителя, во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ на устройстве руководителя появится индикатор наличия текущего вызова на параллельной линии. Руководитель может коснуться индикатора активного параллельного вызова, чтобы присоединиться к нему.

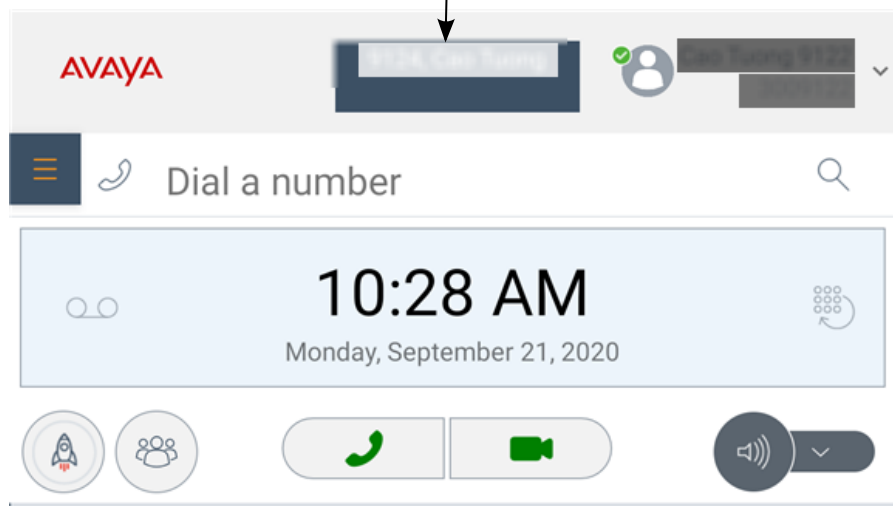
### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.



2. Коснитесь индикатора активного параллельного вызова рядом со значком профиля пользователя, как показано на следующем изображении:

Индикатор активного вызова по параллельной линии со сведениями о параллельной линии



Встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™ подключат вас к вызову, а вызов преобразуется в конференцию.

## Перехват вызова

В среде Avaya Aura® администратор может создать группу перехвата вызовов, подключив несколько внутренних номеров. Например, в группу перехвата вызовов могут быть включены внутренние номера всех сотрудников отдела зарплаты. Таким образом, при поступлении вызова на внутренний номер отдела зарплаты на него сможет ответить любой сотрудник этого отдела.

Администратор должен добавить вас к группе перехвата вызовов, чтобы вы могли отвечать на входящие вызовы участников группы с помощью вашего внутреннего номера.

Avaya Vantage™ поддерживает следующие варианты перехвата вызова с использованием приложения Expansion Module:

- Перехват группового вызова: позволяет ответить на вызов от имени участника вашей группы перехвата вызовов.
- Расширенный перехват вызова: в качестве участника группы перехвата вызова вы можете ответить на вызов другой группы перехвата вызова, набрав номер группы в расширенной группе перехвата вызова.
- Направленный перехват вызова: вы можете ответить на вызов, напрямую поступивший на другой телефон, указав внутренний номер звонящего телефона.

Если на вашем внутреннем номере активен перехват вызова, вы получаете предупреждения о поступлении входящих вызовов другому участнику группы. Ниже приведены типы предупреждений, которые вы можете получать:

- Оба индикатора кнопки **Перехват вызова** на Expansion Module мигают.
- Сигналы вызова на внутреннем номере.
- Светодиод MWI устройства мигает.
- Avaya Vantage™ отображает окно предупреждения о перехвате входящего вызова, которое похоже на предупреждение о входящем прямом вызове на ваш внутренний номер. В предупреждении отображается имя и номер телефона сотрудника, для которого предназначался вызов, а также имя (при наличии в справочнике предприятия) и номер телефона вызывающего абонента.


## Ответ на вызов участника группы перехвата вызова

### Об этой задаче

Если ваш внутренний номер входит в группу перехвата вызова, вы можете ответить на входящий вызов для участника группы с вашего внутреннего номера.

### Процедура

Чтобы ответить на вызов, выполните одно из следующих действий:

- В Expansion Module коснитесь мигающей кнопки **Перехват вызова**.
- В окне Входящий перехваченный вызов коснитесь значка .
- При использовании проводной или беспроводной телефонной трубки снимите ее с подставки.

После подключения в Avaya Vantage™ отобразится активный экран вызова.

## Ответ на вызов другой группы перехвата вызова

### Об этой задаче

Если для вашего внутреннего номера включен расширенный перехват вызова, вы можете ответить на вызов другой группы перехвата вызова, набрав номер группы в расширенной группе перехвата вызова.

### Предварительные требования

Убедитесь, что у вас есть внутренний номер группы перехвата вызова.

### Процедура

1. В Expansion Module коснитесь пункта **Расширенный перехват вызова**.
2. Введите номер группы перехвата вызова, которая получает вызов.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

После подключения в Avaya Vantage™ отобразится активный экран вызова.

## Захват вызова на другом внутреннем номере

### Об этой задаче

Если на вашем внутреннем номере включена функция направленного перехвата вызова, вы можете ответить на вызов, поступивший на другой внутренний номер, указав номер телефона или внутренний номер.

### Процедура

1. На Expansion Module коснитесь пункта **Направленный перехват вызова**.
2. Введите внутренний номер устройства, которое получает вызов.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

После подключения в Avaya Vantage™ отобразится активный экран вызова.

---

## Групповая кнопка

Функция «Групповая кнопка» в Avaya Connect Expansion Module может использоваться для отслеживания внутренних номеров в рабочей группе. С помощью функции «Групповая кнопка» вы можете выполнить вызов на отслеживаемый внутренний номер или принять поступивший на него входящий вызов.

Для использования этой функции нужно, чтобы администратор настроил отслеживаемый внутренний номер и поведение звонка в Avaya Aura® System Manager. От поведения звонка зависит, будет ли воспроизводиться звуковой сигнал на внутреннем номере при поступлении входящего вызова.

Световые индикаторы в Avaya Connect Expansion Module обозначают состояние отслеживаемого внутреннего номера следующим образом:

- При простое отслеживаемого внутреннего номера постоянно горит зеленый индикатор.
- При снятии трубки на отслеживаемом внутреннем номере или во время активного вызова на нем постоянно горит красный индикатор.
- При поступлении на отслеживаемый внутренний номер входящего вызова оба индикатора мигают. На внутреннем номере также воспроизводится звуковой сигнал, если он был настроен администратором.

## Выполнение вызова на отслеживаемый внутренний номер

### Процедура

В Avaya Connect Expansion Module нажмите кнопку, которая назначена для отслеживаемого внутреннего номера.

Если функция активирована, Avaya Vantage™ выполнит вызов на отслеживаемый внутренний номер.

## Ответ на входящий вызов, который поступил на отслеживаемый внутренний номер

### Об этой задаче

При поступлении входящего вызова на отслеживаемый внутренний номер начинают мигать оба индикатора групповой кнопки в Avaya Connect Expansion Module.

### Процедура

Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите кнопку отслеживаемого внутреннего номера в Avaya Connect Expansion Module.

---

## Настройка Avaya Connect Expansion Module

### Изменение меток кнопок

#### Об этой задаче

Системный администратор предварительно настраивает функциональные кнопки, доступные в подключенном приложении Avaya Connect Expansion Module. При необходимости эти метки можно изменить.

Настроенные метки кнопок сохраняются только локально на устройстве, на котором установлено приложение Expansion Module. Настроенные метки кнопок не синхронизируются с другими приложениями Expansion Module, подключенными к встроенным унифицированным коммуникациям в Avaya Vantage™.

#### Процедура

1. Перейдите на страницу приложения Avaya Connect Expansion Module, где находится кнопка, которую вы хотите переименовать.
2. В верхнем правом углу экрана коснитесь пункта **Меню > Изменить макет и метки**.
3. Рядом с меткой кнопки, которую вы хотите изменить, коснитесь значка ✎.
4. Внесите изменения в текст метки и коснитесь значка ✓ рядом с меткой.
5. **(Необязательно)** При необходимости повторите шаги 3 и 4 для других меток на странице.
6. Коснитесь **Сохранить**.

---

### Перемещение кнопки в другое расположение

#### Об этой задаче

Вы можете изменить расположение кнопок в приложении Avaya Connect Expansion Module. Вы можете переместить кнопку на пустое место страницы или поменять две кнопки местами.

## Процедура

1. Перейдите на страницу приложения Avaya Connect Expansion Module, где находится кнопка, которую вы хотите переместить.
2. В верхнем правом углу экрана коснитесь пункта **Меню > Изменить макет и метки**.
3. Нажмите и удерживайте кнопку, которую необходимо переместить.
4. Перетащите кнопку в нужное расположение.  
Если нужное расположение занято, кнопки изменят положение автоматически.
5. Коснитесь **Сохранить**.

---

## Включение темной темы для улучшения видимости

### Об этой задаче

Вы можете включить темную тему на Avaya Connect Expansion Module, чтобы улучшить видимость в ночное время или при плохом освещении.

### Процедура

1. В верхнем правом углу экрана Avaya Connect Expansion Module коснитесь пункта **Меню > Настройки**.
2. Переместите бегунок **Включить темную тему** вправо.

---

## Отключение и удаление сопряжений

---

## Отключение Expansion Module от встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™

### Об этой задаче

При разрыве существующего подключения между Expansion Module и встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ приложение Expansion Module становится доступным для использования с другими устройствами.

При отключении Expansion Module от встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™ сопряжение между Expansion Module и устройством со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ не удаляется.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Expansion Module.
2. Коснитесь пункта **Меню > Разъединить** в верхнем правом углу экрана.

---

## Удаление сопряженных приложений Avaya Connect Expansion Module из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Перед перераспределением или перемещением устройства, возможно, потребуется удалить информацию обо всех сопряженных приложениях Avaya Connect Expansion Module из встроенных унифицированных коммуникаций Avaya Vantage™ на устройстве. После удаления сопряжения в приложении Avaya Connect Expansion Module появится запрос на новое подключение, в котором необходимо подтвердить проверочный код, когда оба приложения будут установлены на разных устройствах.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Коснитесь пункта **Внутренний номер > Предпочтения > Модуль расширения**.
3. Выберите **Спаренные модули расширения**.
4. Коснитесь **Забить все модули расширения** или конкретного приложения, которое вы хотите удалить.

Avaya Vantage™ удалит информацию о сопряжении и закроет все активные подключения к приложению Avaya Connect Expansion Module.

---

## Удаление всех сопряженных устройств из Avaya Connect Expansion Module

### Об этой задаче

Перед перераспределением или перемещением устройства, возможно, потребуется удалить информацию обо всех сопряженных устройствах из приложения Avaya Connect Expansion Module. После удаления всех сопряжений в приложении Expansion Module появится запрос на подключение, в котором необходимо подтвердить проверочный код, когда оба приложения будут установлены на разных устройствах.

### Процедура

1. Перейдите в приложение Avaya Connect Expansion Module.
2. Коснитесь **Меню > Забыть** в верхнем правом углу экрана.

# Глава 13. Avaya Spaces в Avaya Vantage™

Avaya Spaces представляет собой облачное приложение для групповой совместной работы и проведения собраний. С его помощью осуществляется удобная интеграция голосовых вызовов, видео, задач, общего доступа и других функций в браузер или приложение Spaces.

Avaya Vantage™ поставляется с установленным приложением Avaya Spaces кроме регионов, например России, в которых шифрование медиапотокa должно быть отключено.

На вкладке Пространства в строке меню вы можете создавать ваши собственные пространства. Вы можете приглашать участников в свое пространство Space, указывая их адреса электронной почты, а также настраивать различные разрешения для участников с учетом типа действий, выполняемых в вашем пространстве Space. При наличии нескольких пространств Space в список избранных можно добавить наиболее часто используемые.

Кроме того, вы можете предоставлять общий доступ к документам в индивидуальном порядке и даже расширять возможности чата за счет аудио или видео. Область публикаций содержит все документы и файлы, к которым вы или участники вашей группы предоставили общий доступ. Щелкнув на любой публикации, вы можете добавить комментарии, загрузить файл или вложить дополнительный элемент, например обновленную версию документа, если вы его редактируете.

Вы можете назначать задачи другим участникам вашего пространства. Проще говоря, задачи — это то, что необходимо сделать. Вы также можете задавать сроки и размещать дополнительные комментарии.

На вкладке Люди в строке меню вы можете начинать частные разговоры с другими пользователями. В закрытых чатах вы можете предоставлять общий доступ к документам и передавать аудио или видео.

В этой главе описаны интеграция Avaya Spaces со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ и другие дополнительные функции, поддерживаемые Avaya Spaces на Avaya Vantage™. Для получения информации об управлении и использовании комнат для собраний Spaces см. *Руководство пользователя Avaya Spaces*.

## Интеграция со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™

Avaya Spaces интегрируется со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™. Вы можете использовать встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™:

- чтобы открыть приложение Avaya Spaces;
- чтобы присоединиться к собранию Spaces со вкладки **Календарь**.

## Взаимодействие со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™

- Активный вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ ставится на удержание, если вы выполняете вызов в Avaya Spaces.
- Если вы выполняете вызов или отвечаете на него с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™, активный вызов в приложении Avaya Spaces завершается.
- Последний используемый источник звука автоматически синхронизируется со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ и приложением Avaya Spaces.

---

## Вызовы и собрания Avaya Spaces

На Avaya Vantage™ вы можете использовать Avaya Spaces, чтобы:

- начать собрание;
- присоединиться к собранию;
- выполнить цифровой вызов контакта Spaces;
- выполнить вызов на номер телефона контакта Spaces с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

На Avaya Vantage™ приложение Avaya Spaces поддерживает следующие функции вызовов и собраний:

- Элементы управления собранием, такие как выключение и включение звука, блокировка и разблокировка видео, выбор аудиоустройства, запись собрания и завершение вызова.
- Вкладка для управления задачами, просмотра участников и чата с ними.
- Дополнительная функция для отправки видео или презентации на внешний экран с помощью порта Avaya Vantage™ HDMI во время вызова либо собрания Spaces.
- Дополнительная функция для отправки презентации на ваш персональный компьютер (ПК) и предоставления общего доступа к содержимому с экрана компьютера во время вызова или собрания Spaces. Для этого выполните вход в Avaya Spaces и ваш компьютер, используя одну и ту же корпоративную учетную запись.
- Если на вашем устройстве доступно Avaya Alexa, вы можете присоединиться к собранию Spaces с помощью Avaya Alexa.

Также вы можете использовать:

- Проводную или беспроводную телефонную трубку Avaya Vantage™ для вызовов или собраний Spaces.

Обратите внимание, что при нажатии на беспроводной телефонной трубке кнопки **Без звука** в пользовательском интерфейсе Avaya Spaces не будет отображено, что звук выключен.



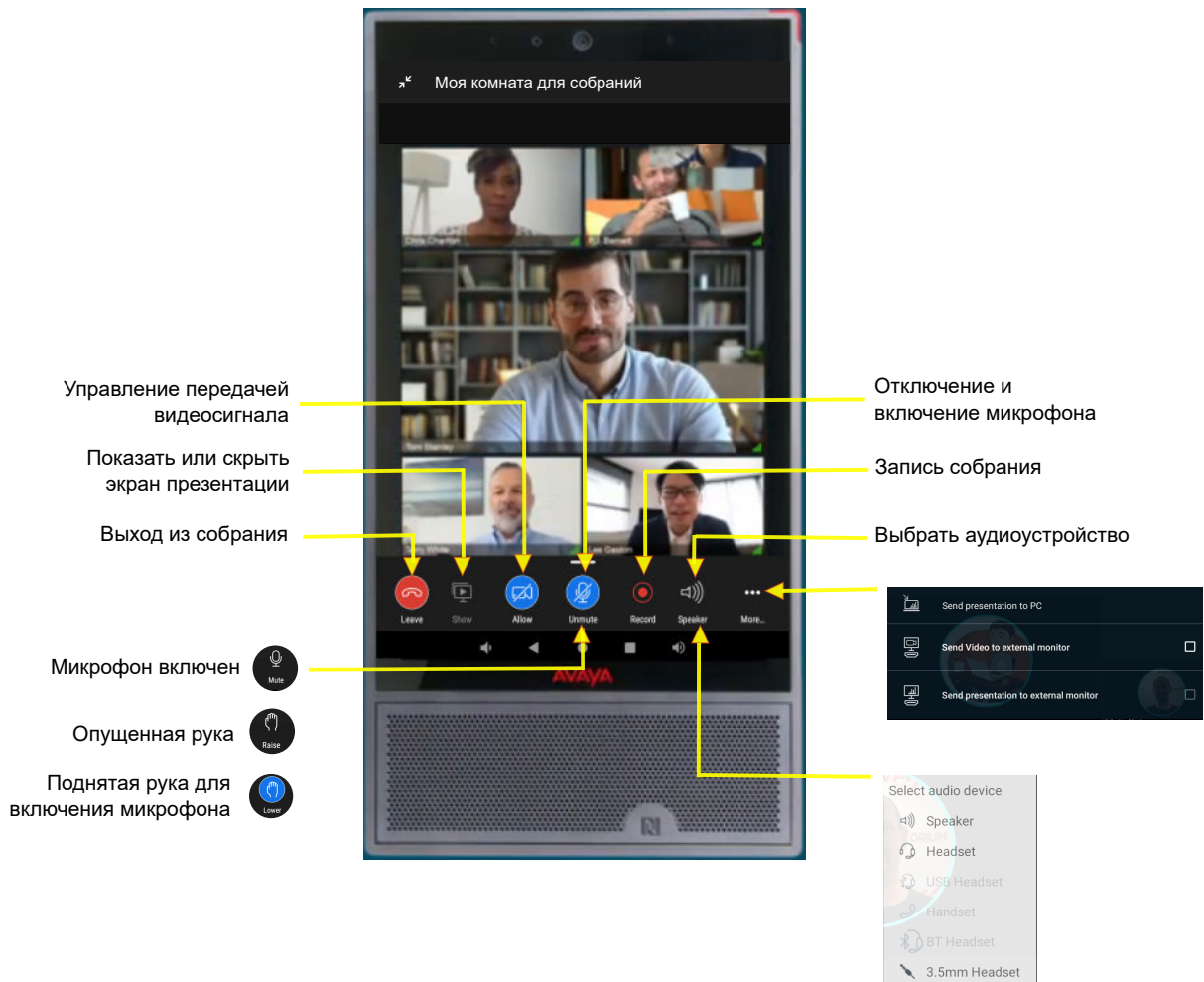
- USB или Bluetooth–клавиатуру и мышь с Avaya Vantage™ для ввода данных в Avaya Spaces. На K155 вы можете использовать встроенную клавиатуру для ввода данных.
- На K155 Avaya Spaces поддерживает аппаратные клавиши **Динамик** и **Гарнитура**. Вы можете использовать эти аппаратные клавиши, чтобы:

- Ответить на цифровой вызов Spaces.

Однако вы не можете ответить на вызов Spaces с помощью аппаратной клавиши **Динамик** или **Гарнитура**, если вызов уже активен во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ или в Avaya Spaces. Вы должны ответить на входящий вызов с помощью интерфейса пользователя приложения.

- Завершить вызов или собрание Spaces при направлении звука на динамики или гарнитуру.
- Направить звук на динамики или гарнитуру во время вызова либо собрания Spaces.

### Комната для собраний Spaces




---

## Запуск Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для запуска приложения Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. В нижнем правом углу коснитесь значка , чтобы открыть Avaya Spaces.

### Результаты

Avaya Vantage™ откроет приложение Avaya Spaces на вашем устройстве.


---

## Запуск Avaya Spaces с устройства Avaya Vantage™

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для перехода в приложение Avaya Spaces с главного экрана вашего устройства Avaya Vantage™.

### Процедура

1. На экране Домашняя страница коснитесь **Приложения**.
2. Коснитесь значка Avaya Spaces ()

---

## Регистрация в Avaya Spaces

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для регистрации в Avaya Spaces.

### Процедура

1. Откройте Avaya Spaces.
2. Коснитесь пункта **Войдите или создайте учетную запись**.  
Вы будете перенаправлены на веб-страницу Avaya Spaces.
3. Введите рабочий адрес электронной почты.

Или, если у вас есть учетная запись Google, Office 365, Salesforce или Avaya, вы можете коснуться соответствующего значка, чтобы войти в Avaya Spaces с использованием этих учетных данных.

4. Коснитесь пункта **Да, я хочу зарегистрироваться**.

Вы получите электронное сообщение для подтверждения адреса электронной почты.

5. Выполните шаги, указанные в сообщении, чтобы завершить процедуру настройки учетной записи.

---

## Выполнение входа в Avaya Spaces

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения входа в Avaya Spaces.

### Предварительные требования

Убедитесь, что у вас есть учетная запись в Spaces.

### Процедура

1. Откройте Avaya Spaces.
2. Коснитесь пункта **Войдите или создайте учетную запись**.  
Вы будете перенаправлены на веб-страницу Avaya Spaces.
3. Введите ваш адрес электронной почты.  
Или, если у вас есть учетная запись Google, Office 365, Salesforce или Avaya, вы можете коснуться соответствующего значка, чтобы войти в Avaya Spaces с использованием этих учетных данных.
4. В поле Пароль введите свой пароль.
5. **(Необязательно)** Чтобы разрешить приложению или браузеру сохранять учетные данные, установите флажок **Оставаться в системе**.
6. Коснитесь пункта **Войти в систему**.

---

## Присоединение к собраниям Avaya Spaces из встроенных унифицированных коммуникаций Avaya Vantage™


### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для присоединения к собраниям Avaya Spaces из календаря во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™. Вы можете присоединяться к собраниям в Avaya Spaces, если приглашение на собрание содержит ссылку на комнату для собрания Avaya Spaces.

### Предварительные требования

Вы должны выполнить вход в Avaya Spaces.

## Процедура

1. Во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ коснитесь вкладки **Календарь**.
2. Коснитесь значка  рядом с собранием, к которому нужно присоединиться.

## Результаты

Avaya Vantage™ откроет приложение Avaya Spaces. На экране появится сообщение: **Запуск видеовызова.**

---

# Использование элементов управления собраниями Spaces

## Об этой задаче





Используйте элементы управления собраниями в начале или во время собрания либо вызова Spaces для управления вызовом. Если вы являетесь администратором комнаты для собраний, вы можете выключить микрофоны всех участников и запретить участникам включать звук в начале или во время собрания. Для настройки параметров собрания администратор должен использовать версию Spaces для настольных компьютеров или веб-версию.


### \* Примечание:





Некоторые дополнительные элементы управления, такие как отправка видео или презентации на внешний дисплей и отправка презентации на персональный компьютер (ПК), доступны только в Avaya Spaces на Avaya Vantage™.

## Предварительные требования

Вы должны находиться в активном собрании Spaces на устройстве Avaya Vantage™.

- Чтобы выключить или включить микрофон, на экране активного собрания Spaces коснитесь значка  или .
- Чтобы попросить администратора включить ваш микрофон, на экране активного собрания Spaces коснитесь значка . Также можно коснуться меню  рядом с вашим именем и выбрать **Поднять руку**.

Если администратор разрешил вам включить микрофон, коснитесь значка , чтобы включить микрофон.

- Чтобы отменить запрос на включение вашего микрофона администратором, на экране активного собрания Spaces коснитесь значка . Также можно коснуться меню  рядом с вашим именем и выбрать **Опустить руку**.
- Чтобы заблокировать или разблокировать видео, на экране активного собрания Spaces коснитесь значка  или .

- Чтобы просмотреть вкладки Spaces и открыть окно чата или просмотреть участников, выполните следующие действия:
  1. На экране активного собрания Spaces коснитесь значка со сходящимися стрелками .
  - По умолчанию Avaya Spaces отображает представление группового или личного пространства на вкладке Чат. Собрание продолжится в фоновом режиме.
  2. Чтобы отправить сообщение всем участникам, коснитесь вкладки **Чат**.
  3. Для просмотра участников коснитесь вкладки **Люди**.
  4. Чтобы вернуться к экрану активного собрания, коснитесь миниатюры экрана активного собрания или значка рамки  в верхнем правом углу.
- Для доступа к дополнительным элементам управления собраниями, таким как отправка презентации на ПК или внешний монитор, на экране активного собрания Spaces коснитесь меню .

Для получения дополнительной информации об использовании дополнительных элементов управления собраниями см. соответствующие темы по соответствующим ссылкам.

---


## Изменение аудиоустройства во время вызова

### Об этой задаче

По умолчанию Avaya Vantage™ использует динамики для передачи аудио. Если к вашему устройству подключена гарнитура или телефонная трубка, можно выбрать звуковое устройство, которое будет использоваться во время вызова.

Данная процедура предназначена для выбора другого аудиоустройства во время вызова.

### Процедура

1. На экране активного вызова в Avaya Vantage™ коснитесь стрелки  рядом со значком активного преобразователя аудиосигнала.
2. В списке подключенных аудиоустройств коснитесь нужного устройства.

---

## Отправка видео и презентации на внешний монитор во время собрания Spaces

### Об этой задаче

Во время вызова или собрания Spaces на устройстве Avaya Vantage™ вы можете отправить видео и/или презентацию на внешний экран с помощью порта HDMI устройства Avaya Vantage™.

## Предварительные требования

Вы должны находиться в активном собрании Spaces на устройстве Avaya Vantage™.

### Процедура

1. Подключите ваше устройство Avaya Vantage™ ко внешнему экрану, используя порт micro HDMI устройства Avaya Vantage™.
2. На экране активного собрания Spaces на устройстве Avaya Vantage™ коснитесь .
3. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Коснитесь **Отправить видео на внешний монитор**: на внешнем экране отобразится видео со всеми участниками вызова.
  - Коснитесь **Отправить презентацию на внешний монитор**: на внешнем экране отобразится презентация, а на экране Avaya Vantage™ отобразится видео со всеми участниками вызова.
  - Коснитесь **Отправить видео на внешний монитор и Отправить презентацию на внешний монитор**: внешний экран разделится на две части. На одной половине экрана отобразится презентация, а на другой — видео со всеми участниками вызова.

Для управления вызовом используйте кнопки на экране Avaya Vantage™.

---

## Отправка презентации на персональный компьютер во время собрания Spaces

### Об этой задаче

Во время собрания Spaces на Avaya Vantage™ вы можете расширить текущую презентацию на персональный компьютер (ПК) для ее просмотра на большом экране. Кроме того, с помощью этой же процедуры вы можете предоставлять общий доступ к содержимому с вашего ПК.


Avaya Vantage™ поддерживает перевод связи с вашего ПК на Avaya Vantage™. Поэтому при расширении собрания Spaces на ваш ПК в режиме только презентации вы можете легко предоставлять общий доступ к содержимому с экрана компьютера. Эта простая и интуитивно понятная функция отправки презентации на ПК или предоставления общего доступа с ПК позволяет вам присоединиться с помощью Avaya Vantage™ даже к тем собраниям, на которых вам нужно выступить.

### Предварительные требования

Требуются следующие условия:

- Выполните вход в ваш ПК с помощью той же корпоративной учетной записи, которую вы использовали для входа в Avaya Spaces на устройстве Avaya Vantage™.
- Вы находитесь в активном собрании Spaces на устройстве Avaya Vantage™, а в собрании есть текущая презентация.
- Вы являетесь зарегистрированным участником комнаты для собраний Spaces. Вы не можете отправить презентацию на ПК, если вы присоединились к собранию как гость.

## Процедура

1. На экране активного собрания Spaces на устройстве Avaya Vantage™ коснитесь .

2. Коснитесь **Отправить презентацию на ПК**.

В Avaya Spaces на Avaya Vantage™ отобразится сообщение Уведомление об отправке презентации на ПК отправлено.


В строке состояния вашего ПК, на который вы выполнили вход с помощью той же корпоративной учетной записи, отобразится уведомление. В уведомлении будет указано имя комнаты для собраний, а также следующее сообщение:

Щелкните, чтобы начать сеанс только с выступлением

3. Щелкните уведомление на вашем ПК.

Комната для собраний Spaces откроется на вашем компьютере в веб-браузере по умолчанию в режиме только презентации. Если в собрании есть текущая презентация, Avaya Spaces начнет отображать эту презентацию на экране вашего ПК. Avaya Vantage™ автоматически изменит вид собрания для отображения видео.

При необходимости вы можете снова отобразить презентацию на экране Avaya Vantage™.

4. **(Необязательно)** Для отображения презентации на экране вашего устройства Avaya Vantage™ коснитесь значка  на экране Avaya Vantage™.
5. Для демонстрации содержимого с экрана вашего компьютера щелкните **Общий доступ** на экране комнаты для собраний на вашем ПК.

---

## Запись собрания Spaces

### Об этой задаче

Вы можете записать активное собрание Spaces, если вы являетесь участником или администратором комнаты для собрания. Если вы присоединились к собранию в качестве гостя, вы не можете записать собрание.

Записи собраний становятся доступны на вкладке Чат в Spaces для воспроизведения и скачивания через веб-браузеры для настольных ПК. Вы не можете просматривать и скачивать записи собраний через Avaya Spaces на Avaya Vantage™.

### Процедура

1. На экране активного собрания Spaces на Avaya Vantage™ коснитесь значка .

Avaya Spaces начнет запись собрания и отобразит символ записи в правом верхнем углу экрана.

2. Чтобы остановить запись во время собрания, коснитесь значка  еще раз.


После остановки записи вы можете возобновить запись собрания. Во время собрания вы можете остановить и возобновить запись в любое время.

Записи становятся доступны на вкладке Чат в Spaces, когда вы отрываете их через веб-браузер для настольных ПК. При остановке и возобновлении записи во время собрания Avaya Spaces сохраняет две несвязанные записи собрания.

---

## Выход из собрания Spaces

### Процедура

1. На экране активного вызова коснитесь значка .
2. Коснитесь **ОК**.


Spaces отключит вас от вызова.

---

## Цифровые вызовы Avaya Spaces

Avaya Vantage™ поддерживает возможность цифровых вызовов в Avaya Spaces как часть облачного решения и дополнения встроенных унифицированных коммуникаций. Цифровые вызовы Avaya Spaces предоставляют расширенные возможности вызова, включая выбор преобразователя и интеграцию со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™.

Функция цифровых вызовов в Avaya Spaces работает как двусторонняя ОТТ связь между двумя контактами Spaces независимо от встроенных унифицированных коммуникаций. Вы можете выполнить видеовызов контакта Spaces. Кроме того, если у вас есть номер телефона, связанный с контактом в учетной записи Avaya Spaces, вы можете вызвать номер линии контакта из Spaces, используя встроенные унифицированные коммуникации.

Вы можете коснуться , чтобы выбрать предпочитаемый преобразователь в начале или во время вызова Spaces. По умолчанию преобразователь, который вы в последний раз использовали для вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Spaces или Avaya Vantage™, используется в качестве активного преобразователя для последующих вызовов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Spaces или Avaya Vantage™.

Если принять входящий вызов Avaya Spaces во время активного вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™, вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ будет поставлен на удержание. И наоборот, если принять вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ во время вызова Avaya Spaces, вызов Avaya Spaces будет разъединен.



## Выполнение вызова контакта Spaces

### Об этой задаче





Данная процедура предназначена для выполнения одного из следующих действий:

- Выполнение цифрового вызова контакта Spaces.
- Выполнение вызова на номер линии контакта Spaces с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.


### Предварительные требования

Убедитесь, что вы выполнили вход в Avaya Spaces и встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.

### Процедура

1. В Avaya Spaces коснитесь **Личные сообщения**.  
Avaya Spaces отобразит список контактов, с которыми вы недавно взаимодействовали.
2. **(Необязательно)** Коснитесь  для поиска контакта Spaces в списке последних обращений.
3. Для вызова контакта Spaces, которого нет в вашем списке последних обращений, выполните следующие действия:
  - а. На вкладке **Личные сообщения** коснитесь .
  - б. В диалоговом окне введите имя контакта.  
Avaya Spaces отобразит список подходящих имен.
4. В списке выберите контакт, который нужно вызвать.  
Avaya Spaces отобразит открытое пространство выбранного контакта.
5. Коснитесь , чтобы выполнить цифровой видеозвонок Spaces выбранного контакта.  
Получатель вызова получит предупреждение о вызове Spaces на своем устройстве Avaya Vantage™.
6. Коснитесь , чтобы вызвать номер линии выбранного контакта с помощью встроенных унифицированных коммуникаций в Avaya Vantage™.

#### **Примечание:**

Вызов с использованием встроенных унифицированных коммуникаций () доступен только в том случае, если у вас есть номер телефона, связанный с контактом в учетной записи Avaya Spaces.

При выборе номера телефона во встроенных унифицированных коммуникациях отобразится экран Панель набора номера. На экране Панель набора номера вы можете выбрать, выполнить ли аудио- или видеозвонок.

### Дополнительные ссылки

[Цифровые вызовы Avaya Spaces](#) на стр. 144

---

## Прием или отклонение цифрового вызова Spaces

### Предварительные требования


Убедитесь, что вы вошли в Avaya Spaces.

### Процедура

При получении предупреждения о цифровом вызове Spaces выберите один из следующих вариантов:

- **Принять:** чтобы ответить на вызов.
- **Отклонить:** чтобы отклонить вызов.

Если принять вызов Spaces при наличии активного вызова во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™, вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™ будет поставлен на удержание.

Коснитесь значка  на Панель набора номера, чтобы возобновить вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Avaya Vantage™.

### Дополнительные ссылки

[Цифровые вызовы Avaya Spaces](#) на стр. 144

# Глава 14. Дополнительные настройки и параметры устройства

В этой главе приводится описание основных параметров, доступных на устройстве, в том числе:

- Изменение настроек аудио
- Настройка параметров камеры
- Настройка параметров вывода медиаданных
- установка режима «Не беспокоить»;
- Изменение обоев и заставки на устройстве

В этой главе описаны только те настройки устройства, которые могут быть изменены конечными пользователями.

Для получения подробных сведений о работе с общими настройками Android см. страницу [https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref\\_topic=7313240](https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240).

---

## Изменение настроек аудио

### Об этой задаче

В этом разделе приводится описание настроек аудио устройства, которые могут быть изменены. Вы можете настроить сигнал звонка в меню **Предпочтения** встроенных унифицированных коммуникаций.

Настройте следующие параметры аудио в разделе **Настройки > Звук и аудио**:

- Используйте бегунок, чтобы увеличить или уменьшить громкость мультимедиа, сигналов и мелодии звонка.
- Для изменения звука или тонального сигнала уведомлений и сигналов выполните следующие действия:

1. Коснитесь пункта **Звук уведомлений по умолчанию** или **Звук сигналов по умолчанию**.
2. Выберите звук или тональный сигнал, который будет воспроизводиться для уведомлений и сигналов.

Выбранный вами звук будет воспроизводиться, если звук сигналов и других уведомлений не выключен и не приглушен.

3. Нажмите кнопку **ОК**.

- Используйте переключатель для включения и выключения следующих других звуков:
  - **тональных сигналов панели набора номера;**
  - **звуков блокировки экрана;**
  - **звуков касания.**
- В области дополнительных настроек коснитесь **Настройки аудио** и выполните следующие действия:
  1. Чтобы настроить двунаправленные сигналы на порту беспроводной гарнитуры, коснитесь **Сигналы гарнитуры** и выберите один из следующих вариантов:
    - **Рычаг сброса и оповещения:** для отправки событий при снятой трубке и сигналов входящих вызовов с устройства в виде сообщений двухтонального многочастотного набора на подключенную гарнитуру.
    - **Только рычаг сброса:** для отправки событий на подключенную гарнитуру только при снятой трубке.
    - **Нет:** для проводной гарнитуры.
  2. Коснитесь пункта **Автоматическая регулировка усиления (АРУ)** для оптимизации уровня громкости звука в телефонной трубке, гарнитуре или динамике.
  3. Коснитесь **Профиль телефонной трубки**, чтобы изменить профиль аудио проводной трубки.

---

## Тихое пространство для шумоподавления

Функция «Тихое пространство» позволяет уменьшить нежелательный фоновый шум, улавливаемый микрофоном во время вызова. Функция «Тихое пространство» использует микрофон громкой связи для мониторинга уровня шума в окружающей среде и устанавливает порог для подавления фонового шума. Avaya Vantage™ поддерживает функцию «Тихое пространство» на проводных гарнитурах RJ9 и 3,5 мм, а также на проводных телефонных трубках.

Функция «Тихое пространство» на Avaya Vantage™ отключена по умолчанию. Вы можете включить эту функцию через меню **Настройки**. Администратор может настроить функцию «Тихое пространство» и задать уровень затухания фонового шума. По умолчанию уровень затухания установлен на самый низкий. Чтобы изменить уровень затухания фонового шума, обратитесь к администратору. Когда функция включена, качество передачи звука повышается в зависимости от настроенного уровня затухания.

Avaya Vantage™ также поддерживает изменение настроек функции «Тихое пространство» и уровня затухания во время текущего вызова. Эти изменения применяются незамедлительно.

**\* Примечание:**

Avaya Vantage™ не применяет функцию «Тихое пространство», если для гарнитуры RJ9 включена двунаправленная передача сигнала.

---

## Включение функции «Тихое пространство»

### Процедура

1. Перейдите в раздел **Настройки > Звук и аудио**.
2. Коснитесь **Расширенный > Настройки аудио**.
3. Коснитесь переключателя **Тихое пространство**, чтобы включить или отключить функцию «Тихое пространство».

---

## Параметры передачи видео

В следующих разделах приводится описание параметров для включения и отключения камеры на вашем устройстве Avaya Vantage™. Если ваше устройство оборудовано встроенной камерой, зеленый светодиодный индикатор на устройстве указывает, что камера включена и работает.

Для получения сведений о спецификациях камеры см. раздел [Технические характеристики камеры](#) на стр. 27.

---

## Включение и выключение камеры

### Об этой задаче

В Avaya Vantage™ предусмотрена настройка камеры, управляемая администратором, которая включает или отключает встроенную цифровую камеру на устройстве либо внешнюю USB-камеру, подключенную к устройству. Администратор управляет настройками, но он также может включить или выключить камеру. Если параметр включен, вы можете использовать цифровую шторку, чтобы запретить передачу видеосигнала и изображений камерой устройства во всех приложениях с поддержкой камеры. Вы можете включить или отключить камеру в начале или во время активного вызова либо собрания.

### \* Примечание:


Администратор должен настроить параметр CAMERASTAT в файле настроек, чтобы вы могли включать или выключать камеру.



### Предварительные требования



Убедитесь, что администратор разрешил вам включать или выключать камеру.

### Процедура

1. Проведите по верхней панели вниз, чтобы просмотреть параметры быстрой настройки.

2. **(Необязательно)** Если параметр **Камера включена** () или **Камера выключена** () не отображается, выполните следующие действия, чтобы добавить его в быстрые настройки:
  - а. Еще раз проведите вниз по панели быстрых настроек.
  - б. Коснитесь , чтобы войти в режим редактирования.  
 В окне Редактировать на верхней панели отображаются видимые в данный момент плитки быстрых настроек, а на нижней панели — скрытые плитки быстрых настроек.
  - в. Чтобы сделать плитку видимой, перетащите ее с нижней панели на верхнюю. И наоборот, чтобы скрыть плитку, перетащите ее с верхней панели на нижнюю.

Например, чтобы значок  или  был доступен в быстрых настройках, перетащите параметр **Цифровая шторка** на верхнюю панель.

3. Чтобы включить камеру, коснитесь значка .
4. Чтобы выключить камеру, коснитесь значка .

Если вы отключите камеру, вы не сможете передать видео с камеры на приложения Android, но вы сможете просматривать видео других пользователей. Вы также не сможете делать фотоснимки и записывать видео.

**\* Примечание:**



Включение и выключение камеры влияет на встроенную камеру устройства и внешнюю USB-камеру, подключенную к устройству.

## Состояния включенной и выключенной камеры

В следующей таблице показаны состояния включенной и выключенной камеры, когда администратор позволяет управлять настройками камеры на устройстве:

Элементы интерфейса пользователя и элементы управления	Состояние «Камера включена»	Состояние «Камера выключена»
Приложения с поддержкой камеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Камера включена глобально для всех приложений с поддержкой камеры.</li> <li>• Приложения работают с видео, передаваемым через камеру.</li> <li>• Вы можете выключить камеру в быстрых настройках.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Камера выключена глобально для всех приложений с поддержкой камеры.</li> <li>• Приложения работают без видео, передаваемого через камеру.</li> <li>• В приложениях отображается значок, указывающий на то, что ваша камера выключена.</li> <li>• Вы можете включить камеру в быстрых настройках.</li> </ul>

*Таблица продолжается...*

Элементы интерфейса пользователя и элементы управления	Состояние «Камера включена»	Состояние «Камера выключена»
Значки	В быстрых настройках отображается значок <b>Камера включена</b>  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>В быстрых настройках отображается значок <b>Камера выключена</b> .</li> <li>На устройстве отображается значок выключенной камеры  в левом верхнем углу экрана.</li> </ul>
Область уведомлений	Уведомления в области уведомлений не отображаются.	На устройстве отображается текущее неудаляемое уведомление, Камера Avaya Vantage™ в данный момент камера выключена.
Светодиодный индикатор активности камеры	Светодиодный индикатор активности камеры горит зеленым цветом.	Светодиодный индикатор активности камеры не горит.

В следующей таблице показаны состояния включенной и выключенной камеры, когда администратор управляет настройками камеры на устройстве:


Элементы интерфейса пользователя и элементы управления	Состояние «Камера включена»	Состояние «Камера выключена»
Приложения с поддержкой камеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Камера включена глобально для всех приложений с поддержкой камеры.</li> <li>Приложения работают с видео, передаваемым через камеру.</li> <li>Вы <i>не можете</i> выключить камеру в быстрых настройках.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Камера выключена глобально для всех приложений с поддержкой камеры.</li> <li>Приложения работают без видео, передаваемого через камеру.</li> <li>В приложениях отображается значок, указывающий на то, что ваша камера выключена.</li> <li>Вы <i>не можете</i> включить камеру в быстрых настройках.</li> </ul>
Значки	Значок <b>Камера включена</b> недоступен в быстрых настройках.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Значок <b>Камера выключена</b> недоступен в быстрых настройках.</li> <li>Значок выключенной камеры  отображается в левом верхнем углу экрана.</li> </ul>
Область уведомлений	Уведомления в области уведомлений не отображаются.	Отображается удаляемое уведомление Камера выключена согласно выбору администратора.

Таблица продолжается...

Элементы интерфейса пользователя и элементы управления	Состояние «Камера включена»	Состояние «Камера выключена»
Светодиодный индикатор активности камеры	Светодиодный индикатор активности камеры горит зеленым цветом.	Светодиодный индикатор активности камеры не горит.

---

## Отключение видео с использованием клавиатуры на устройстве K155

### Об этой задаче

С помощью клавиатуры на устройстве K155 можно отключить звук или видео.

### Процедура

На клавиатуре нажмите кнопку **Выключить видео** () , чтобы отключить видео.

Используйте ту же кнопку, чтобы снова включить видео.

---

## Параметры вывода медиаданных

По умолчанию Avaya Vantage™ использует правила предпочтения Android (на основе алгоритма выбора преобразователя Android) для маршрутизации аудио и медиаданных на активный преобразователь, подключенный к вашему устройству. Вы можете настроить параметры устройства Avaya Vantage™ для маршрутизации вывода медиаданных из Avaya Alexa и других мультимедийных приложений, таких как YouTube, на динамик громкой связи. Если вы выберете динамик громкой связи для вывода медиаданных, вы можете подключить гарнитуру 3,5 мм для аудиовыводов и воспроизводить мультимедийные приложения через динамик громкой связи.

При настройке вывода медиаданных на динамик громкой связи происходит следующее:

- Вывод медиаданных из всех мультимедийных приложений выполняется через динамик громкой связи. Это не зависит от наличия других подключенных устройств, таких как гарнитура 3,5 мм, гарнитура Bluetooth, гарнитура USB или HDMI-устройство.
- Встроенный микрофон используется для записи звука.
- Вывод звука вызова не изменяется.
- Вывод звука вызова направляется в соответствии с правилами предпочтения Android независимо от настроек вывода медиаданных.

### \* Примечание:

Настройки вывода медиаданных влияют на вывод медиаданных и на вход микрофона.



**\* Примечание:**

Активные настройки вывода медиаданных сохраняются постоянно при включении питания и перезагрузке.

---

## Настройка параметров вывода медиаданных

### Об этой задаче

Настройка параметров вывода медиаданных для перевода вывода медиаданных из Avaya Alexa и других мультимедийных приложений на динамик громкой связи или предпочитаемый Android преобразователь.

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Звук и аудио > Вывод медиаданных**.
2. В диалоговом окне **Выбор способа вывода медиаданных** выберите один из следующих вариантов вывода медиаданных:
  - **Вывод медиаданных на Android:** для автоматической маршрутизации вывода медиаданных на преобразователь в соответствии с правилами предпочтения Android по выбору преобразователя. Это настройка по умолчанию.
  - **Динамик:** для перевода вывода медиаданных на динамик громкой связи.

---

## Режим «Не беспокоить»

---

### Включение или отключение режима «Не беспокоить» из области уведомлений

#### Об этой задаче

Используйте эту процедуру для включения и выключения режима «Не беспокоить» на устройстве Avaya Vantage™. Режим «Не беспокоить» позволяет при необходимости ограничить звуковые сигналы устройства. В режиме «Не беспокоить» по-прежнему можно совершать и принимать вызовы. Устройство отображает визуальный вызов и другие оповещения.

#### Процедура

1. Для включения режима «Не беспокоить» проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь значка **Не беспокоить** (☹).
2. Чтобы выключить режим DND, в области уведомлений коснитесь ☺.

## Изменение предпочтений режима «Не беспокоить» из меню Настройки

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки предпочтения режима «Не беспокоить» из меню **Настройки** на устройстве. Вы можете выбрать, какие действия блокировать, а какие разрешать при включенном режиме «Не беспокоить».

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Звук и аудио > Не беспокоить**.
2. В разделе «Поведение» выберите, какие из следующих звуков и уведомлений блокировать или разрешать:
  - **Вибрация и звук:** блокировать или разрешить звуки сигналов, медиапоток или касаний.
  - **Уведомления:** блокировать только звук или звук и отображение уведомлений.

#### \* Примечание:

При любых настройках на устройстве будут отображаться критические уведомления о действиях и состоянии системы.

3. В разделе «Исключение» выберите, какие из следующих уведомлений получать при включенном режиме «Не беспокоить»:
  - **Напоминания и События.**
  - **Сообщения и Вызовы:** вы можете выбрать получение уведомлений при поступлении вызовов или сообщений от всех, только от контактов, только от избранных контактов или ни от кого.
  - **Разрешить повторных абонентов:** вы можете выбрать вариант, при котором устройство будет звонить, если абонент дважды выполнит вызов в течение 15 минут.
4. Чтобы задать продолжительность работы режима «Не беспокоить», коснитесь **Продолжительность** и выберите один из следующих вариантов:
  - **До выключения.**
  - Определенное время, например **На 1 час** или **На 30 минут**.
  - **Спрашивать каждый раз.**
5. Чтобы автоматически выключать звук на устройстве в определенные периоды времени, коснитесь **Включать автоматически** и выполните одно из следующих действий:
  - Включите доступное правило.  
Например, включите **Спящий режим**, чтобы выключать звук устройства по ночам.
  - Создать свое правило. Коснитесь **Добавить правило**, а затем **Время** или **Событие**, чтобы создать правило. Отредактируйте правило в соответствии с вашими требованиями.

---

## Смена обоев

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет изменить обои по умолчанию на экране устройства Avaya Vantage™. Вы можете выбрать обои, скачанные администратором, или любые другие файлы изображений, доступные на устройстве.

### Процедура

1. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Коснитесь **Настройки > Дисплей > Обои**.
  - После длительного нажатия на экране Домашняя страница коснитесь пункта **Обои**.
2. Выберите одну из следующих опций:
  - **живые обои**;
  - **Галерея**
  - **обои**.
3. Выберите изображение новых обоев и затем коснитесь пункта **Установить обои**.

---

## Настройка заставки

### Об этой задаче

Администратор может установить пользовательскую заставку для вашего устройства. Если ваш администратор включил параметр **Заставка**, вы можете использовать данную процедуру для выбора заставки на свое усмотрение. В качестве заставки могут использоваться фотографии, цветной фон, часы и т. д., когда устройство заблокировано или находится в спящем режиме.



### Предварительные требования

Убедитесь в соблюдении следующих условий:

- Вы можете изменить настройки заставки. Наличие у вас такой возможности определяет администратор.
- Для таймера отключения устройства *не* задано значение **Никогда**.

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Дисплей > Расширенный > Заставка**.
2. Выберите **Текущая заставка**.
3. Выберите один из следующих параметров:
  - **Часы**: в качестве заставки будут отображаться цифровые или аналоговые часы.
  - **Заставка Avaya**: в качестве заставки будет отображаться пользовательское изображение, заданное администратором. Если ваш администратор не задал заставку, в качестве заставки будет отображаться черный экран при выборе этого параметра.

- **Цвета:** в качестве заставки будут отображаться сменяющиеся цвета.
  - **Фотоальбом:** в качестве заставки на устройстве будет отображаться коллаж из разных изображений, расположенных в определенных альбомах, например «Загрузки» или «Камера».
  - **Фоторамка:** в качестве заставки на устройстве будут отображаться изображения из определенных альбомов по одному за один раз.
4. **(Необязательно)** Если вы выбрали **Часы**, рядом с элементом **Текущая заставка** коснитесь значка , чтобы выбрать вид часов или уменьшить яркость экрана.
  5. **(Необязательно)** Если вы выбрали **Фотоальбом** или **Фоторамка**, рядом с элементом **Текущая заставка** коснитесь значка , чтобы выбрать источники изображений.
  6. Чтобы активировать заставку, выберите **Время начала > Всегда**.  
Ваше устройство будет отображать выбранную заставку, когда устройство заблокировано или находится в спящем режиме.
  7. Чтобы проверить заставку, нажмите **ЗАПУСТИТЬ СЕЙЧАС**.

---

## Отключение заставки

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Дисплей > Дополнительно > Заставка**.
2. Выберите **Время начала > Никогда**.

---

## Изменение настроек даты, времени и часового пояса

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет управлять настройками времени на Avaya Vantage™. По умолчанию Avaya Vantage™ настраивает дату и время автоматически. Вы можете настроить дату и время вручную, но внесенные таким образом изменения сохранятся только до перезапуска устройства. Когда вы включите устройство в следующий раз, на нем будут восстановлены дата и время, предоставляемые сетью автоматически.

Вы также можете настроить часовой пояс и предпочитаемый формат времени. Настройки часового пояса и формата времени сохраняются и после перезапуска устройства.

### Процедура

1. Перейдите в меню **Настройки**.
2. Выберите **Система > Дата и время**.
3. Чтобы установить часовой пояс, коснитесь **Выбрать часовой пояс** и выберите подходящий часовой пояс.

4. Чтобы установить формат отображения времени, коснитесь **Формат времени** и выберите один из следующих вариантов:
  - **12-часовой**;
  - **24-часовой**
5. **(Необязательно)** Чтобы установить дату и время вручную, сделайте следующее:
  - а. Отключите **Автоматическое определение даты и времени**.
  - б. Коснитесь **Установка даты** и измените дату.
  - в. Коснитесь **Установить время** и измените время.

Изменения даты и времени, внесенные вручную, сохранятся только до перезапуска устройства.


---

## Настройка меню быстрых настроек

### Об этой задаче

Меню быстрых настроек позволяет быстро включить или выключить настройки для приложений на устройстве Avaya Vantage™. Вы можете изменить положение плиток и выбрать, какие плитки будут отображаться в меню.

### Процедура

1. Проведите по верхней панели вниз, чтобы просмотреть параметры быстрой настройки.
2. Еще раз проведите вниз по панели быстрых настроек.
3. Коснитесь , чтобы войти в режим редактирования.

В окне Редактировать на верхней панели отображаются видимые в данный момент плитки быстрых настроек, а на нижней панели — скрытые плитки быстрых настроек.

4. Чтобы сделать плитку видимой, перетащите ее с нижней панели на верхнюю. И наоборот, чтобы скрыть плитку, перетащите ее с верхней панели на нижнюю.
5. Чтобы изменить положение плитки, перетащите ее в новое положение в верхней или нижней панели.

---

## Перезагрузка устройства

### Об этой задаче

Вам может потребоваться перезагрузить устройство Avaya Vantage™ вручную, чтобы применить обновления и новые конфигурации. Вы также можете получить уведомление о необходимости перезагрузить устройство для применения административных изменений. Например, вы получите уведомление о необходимости перезагрузить устройство, если администратор включит или отключит режим повышенной безопасности FIPS.

## Процедура

1. Перейдите в меню **Настройки**.
2. Выберите **Система > Параметры сброса**.
3. Коснитесь **Перезагрузить**, а затем коснитесь **Да** для подтверждения.

# Глава 15. Поиск и устранение неисправностей

В этой главе описывается порядок проверки конфигурации устройства и создания отчетов об отладке, которые можно предоставить администратору и специалистам службы поддержки Avaya для поиска и устранения неисправностей. Специалисты службы поддержки могут использовать отчеты об отладке для диагностики проблем устройства со звуком и видео. В этой главе также описываются все известные проблемы и обходные решения, связанные со встроенными унифицированными коммуникациями в Avaya Vantage™ и Avaya Vantage™.

---

## Проверка конфигурации устройства

### Об этой задаче

Эта процедура позволяет проверить, что устройство Avaya Vantage™ настроено надлежащим образом и готово к использованию.

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Параметры отладки > Средство проверки конфигурации**.
2. На экране Средство проверки конфигурации коснитесь следующих элементов конфигурации, чтобы просмотреть сведения о проверке и убедиться, что проверки имеют состояние «ПРОЙДЕНА»:
  - **Состояние сети:** проверяет, определен ли IP-адрес и подключено ли устройство к сети.  
Вы можете коснуться пункта **Обновить состояние сети**, чтобы обновить информацию о состоянии сети.
  - **Состояние DNS:** проверяет, настроен ли сервер DNS и доступен ли он.
  - **Состояние Даты & время:** проверяет, настроен ли сервер SNTP и доступен ли он для синхронизации часов устройства.
  - **Состояние файлового сервера:** проверяет, получен ли адрес файлового сервера из источника конфигурации и доступен ли файловый сервер.
  - **Состояние загрузки файлов:** проверяется, выполнило ли устройство скачивание файлов программного обеспечения Avaya Vantage™ и конфигурации с файлового сервера. Подробная информация содержит сведения о состоянии скачивания файлов конфигурации, включая файл обновления, файл образа программного обеспечения, файл настроек, доверенные сертификаты, файл

PKCS12, файл управления сторонним приложением, файл баннера входа протокола SSH, обои, файлы заставки и сигналы звонка.

- **Состояние AADS:** проверяет, настроена ли служба Avaya Aura® Device Services и доступна ли она.

Это состояние отображается на экране Средство проверки конфигурации только в том случае, если Avaya Aura® Device Services настроены в вашей установке. Это поле применимо только к среде Avaya Aura®.

- **Состояние настроек SIP:** проверяет, настроены ли домен и контроллеры SIP.
- **Состояние сертификата удостоверения:** проверяется, настроены ли сертификаты удостоверения.
- **Состояние приложения телефона:** проверяется, настроены и установлены ли встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage™.
- **Состояние пароля администратора:** проверяет, правильно ли настроен пароль администратора. Пароль администратора может использоваться для доступа к параметрам администратора в меню **Настройки** на Avaya Vantage™.
- **Состояние режима FIPS:** указывает, пройдена ли устройством самодиагностика FIPS для библиотеки шифрования, если включен режим FIPS. Если на данный момент устройство поддерживает FIPS, отображается состояние с подробной информацией о том, запущены ли на устройстве какие-либо службы, нарушающие нормативные требования. Состояние с подробной информацией также указывает, были ли установлены на устройстве какие-либо сертификаты удостоверения до включения режима FIPS.

Это состояние отображается на экране Средство проверки конфигурации только в том случае, если в вашей установке включен режим FIPS.

- **Состояние камеры:** проверяет, включена ли камера устройства.
3. Для просмотра сведений об одном из пунктов конфигурации коснитесь соответствующего пункта.

В средстве проверки конфигурации выводятся сведения о конфигурации и ее состоянии. Если появляется состояние «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» или «ОШИБКА», средство проверки показывает возможные причины ошибки конфигурации. Иногда конфигурация верна, но проверка выполняется с ошибкой из-за проблем с подключением.

---

## Передача данных конфигурации устройства

### Об этой задаче

Ниже описано, как передавать снимки экрана средства проверки конфигурации администратору. Это может помочь, если данные конфигурации отсутствуют. Вы можете передать снимок главного экрана или нажать элемент списка и передать снимок экрана с подробной информацией. Например, вам необходимо передать сведения об элементе со статусом «ОШИБКА».

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Параметры отладки > Средство проверки конфигурации**.



2. В меню в правом верхнем углу экрана нажмите **Поделиться**, чтобы сделать снимок экрана средства проверки конфигурации и отправить его.
3. Выберите один из следующих вариантов:
  - **Отправить по Bluetooth**: передать снимок экрана на другое устройство по Bluetooth.
  - **Сохранить на внешнем USB-накопителе**: сохранить снимок экрана на USB-устройстве. Сохраненный снимок можно отправить администратору.

---

## Создание отчета об отладке

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для создания отчета об отладке, в котором регистрируются подробные сведения о журналах событий и параметров аудио. Вы можете предоставить эти отчеты сотрудникам службы поддержки для диагностики, а также поиска и устранения неисправностей на устройстве .

Avaya Vantage™ сохраняет отчет на внутренней флэш-памяти устройства. Вы также можете сохранить копию на USB-накопителе или на сервере HTTP либо HTTPS.

При создании отчета об отладке Avaya Vantage™ перезаписывает существующий отчет при его наличии. Отчет остается доступным на внутренней флэш-памяти в течение 14 дней.

Avaya Vantage™ шифрует отчеты об отладке с помощью пароля, предоставленного пользователем или настроенного администратором. Пароль шифрования должен быть буквенно-цифровым, а длина пароля должна быть не менее 1 символа и не более 20 символов. Запомните пароль, который вы используете при создании отчета об отладке. Для расшифровки отчета необходимо предоставить этот пароль шифрования сотрудникам службы поддержки.

### Предварительные требования

Чтобы сохранить отчет на USB-накопитель, подключите его к порту USB Type-C общего назначения в правой части устройства Avaya Vantage™. Если ваш USB-накопитель имеет разъем Type-A, вам понадобится адаптер USB Type-C - Type-A.

### Процедура

1. Выберите **Настройки > Параметры отладки**.
2. Коснитесь одного из следующих элементов:
  - **Создать отчет об отладке**: для создания отчета об отладке, содержащего подробные сведения о журналах событий и параметров аудио.
  - **Создать отчет о параметрах аудио**: для создания отчета об отладке аудио, который содержит только журналы параметров аудио.
3. **(Необязательно)** При необходимости введите следующую информацию на странице Отчет об отладке или Отчет о параметрах аудио:
  - **Выберите дату, когда была замечена проблема**
  - **Выберите время, когда была замечена проблема**

- **Выберите проблему**
  - **Описание проблемы**
4. Введите пароль для шифрования и расшифровки отчета.
- Пароль шифрования должен быть буквенно-цифровым, а длина пароля должна быть не менее 1 символа и не более 20 символов.
- Если ваш администратор предварительно настроил пароль, он заполнится в поле автоматически и будет скрыт. Вы не можете изменить предварительно настроенный пароль.
5. Выберите одно из следующих мест назначения для сохранения отчета:
- **Внутренняя флэш-память**
  - **Файловый сервер HTTP/S**
  - **USB-накопитель**
- Вариант **USB-накопитель** доступен только в том случае, если USB-накопитель уже подключен к Avaya Vantage™.
- На K155 прокрутите список вниз, чтобы просмотреть варианты и выбрать нужный.

**+ Совет:**

Для удобного копирования отчета и предоставления к нему общего доступа Avaya рекомендует выбрать для хранения отчета вариант **Файловый сервер HTTP/S** или **USB-накопитель**.

6. **(Необязательно)** Если вы выбрали вариант **Файловый сервер HTTP/S**, введите адрес сервера HTTP или HTTPS, а если требуется проверка подлинности сервера, — имя пользователя и пароль.

Если ваш администратор предварительно настроил сервер HTTP или HTTPS, сведения о сервере заполнятся в соответствующие поля автоматически. Эти значения можно изменить.

Сведения о сервере HTTP или HTTPS, введенные вручную, сохраняются для следующих отчетов об отладке или параметрах аудио. Эти сведения можно изменить.

7. Коснитесь **Создать**.

Avaya Vantage™ создаст отчет и сохранит его на внутренней флэш-памяти в папке `/mnt/sdcard/AvayaVantageLogs` в следующем формате:

- Отчет об отладке: `debugreport-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`
- Отчет о параметрах аудио: `media_report-<device serial number and timestamp>.tar.gz.enc`

При выборе варианта «USB-накопитель» или «HTTP/S» копия отчета сохраняется в выбранном месте назначения.

8. **(Необязательно)** Чтобы предоставить общий доступ к отчету с помощью функции Android Share, щелкните значок < рядом с **Создать отчет об отладке** или **Создать отчет о параметрах аудио** и выберите один из доступных вариантов:

- **Android Beam:** предоставить для мобильного телефона общий доступ к файлу с помощью функции NFC.
- **Nearby Share:** предоставить для находящегося поблизости устройства Android общий доступ к файлу. Выполните вход с помощью учетной записи Google на обоих устройствах.
- Почтовый клиент: если на вашем устройстве установлен почтовый клиент, например Gmail, предоставьте общий доступ к файлу с помощью почтового клиента.

Обратите внимание, что в почтовых клиентах имеются ограничения на размер файлов для вложений. Например, в Gmail размер файла ограничен 25 МБ.

# Глава 16. Ресурсы

## Документация

См. следующие дополнительные документы на сайтах <https://support.avaya.com> и <https://documentation.avaya.com>.

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
Использование		
<i>Использование сторонних приложений в Avaya Vantage™</i>	Узнайте о сторонних приложениях связи, поддерживаемых на Avaya Vantage™.	Конечные пользователи
Установка и администрирование		
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Установка, настройка и обслуживание Avaya Vantage™ в среде Avaya Aura® или IP Office.	Специалисты по внедрению и администраторы
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Установка, настройка и обслуживание Avaya Vantage™ в среде Open SIP.	Специалисты по внедрению и администраторы

## Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya

### Процедура

1. Выберите <https://support.avaya.com>.
2. В верхней части экрана введите свое имя пользователя и пароль и щелкните **Login**.
3. Щелкните **Support by Product > Documents**.
4. В поле **Enter your Product Here** введите имя продукта и затем выберите его в списке.
5. В поле **Choose Release** выберите подходящий номер версии.

Поле **Choose Release** недоступно, если существует только одна версия продукта.

6. В фильтре **Content Type** щелкните тип документа или **Select All**, чтобы просмотреть список всех доступных документов.

Например, для просмотра руководств пользователя щелкните **User Guides** в фильтре **Content Type**. В списке будут показаны только документы из выбранной категории.

7. Щелкните **Enter**.




## Навигация в Центр документации Avaya

Актуальная документация по некоторым программам для пользователей теперь доступна на веб-сайте Центр документации Avaya по адресу <https://documentation.avaya.com>.

### **Важно:**

Если вы не нашли нужный документ в Центр документации Avaya, щелкните **Дополнительные узлы > Поддержка** в верхнем меню, чтобы открыть страницу <https://support.avaya.com>.

Используя Центр документации Avaya, вы можете выполнить следующие действия.

- Поиск по ключевым словам.  
Чтобы применить фильтр по продукту, щелкните **Фильтры** и выберите продукт.
- Поиск по документам.  
Выбрать категорию решения и продукт в меню **Продукты и решения**, а затем выбрать соответствующий документ в списке.
- Отсортировать документы на странице результатов поиска.
- Щелкните **Языки** () , чтобы изменить язык и просмотреть переведенные документы.
- Опубликовать текущий раздел документа, любой другой раздел или подраздел либо весь документ целиком в формате PDF.
- Добавить содержимое в свою коллекцию с помощью кнопки **Мои документы** ().  
Перейдите в меню **Управление содержимым > Мои документы**, где можно выполнить любое из следующих действий:
  - создать, переименовать или удалить коллекцию;
  - добавить в коллекцию темы из различных документов;
  - сохранить в коллекции файл PDF с выбранным содержимым и скачать его на компьютер;
  - поделиться содержимым коллекции с другими пользователями по электронной почте;
  - получить коллекцию от других пользователей.
- Добавить себя в качестве наблюдателя с помощью значка **Наблюдать** ().  
Перейдите в меню **Управление содержимым > Список отслеживания** и выполните следующие действия:
  - включите **Включить в уведомление по электронной почте**, чтобы получать оповещения по электронной почте;
  - отмените наблюдение за выбранным содержимым, всем содержимым в документе или всем содержимым на странице Список отслеживания.

Будучи наблюдателем, вы получаете уведомления в случае обновления или удаления содержимого в документе, а также в случае удаления документа с веб-сайта.

- Предоставить общий доступ к разделу в социальных сетях, таких как Facebook, LinkedIn и Твиттер.
- Отправлять отзывы о разделе и оценивать содержимое.

**\* Примечание:**

Некоторые функции доступны только после входа на веб-сайт. Доступность функций зависит от вашей роли.

---

## Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

### Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте службы поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

- Чтобы найти видео на веб-сайте службы поддержки Avaya, перейдите по ссылке <https://support.avaya.com/> и выполните одно из следующих действий:
    - В **Search** введите Видео на канале Avaya Mentor, нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Content Type**.
    - В поле **Search** введите название продукта. На странице Search Results нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Content Type**.
- Тип содержимого **Video** отображается только при условии, что для этого продукта доступны видеозаписи.

На правой панели на странице отображается список доступных видеозаписей.

- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor на YouTube, перейдите по ссылке [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) и выполните одно из следующих действий:
  - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
  - Прокрутите вниз Плейлисты и щелкните имя раздела для просмотра списка видеозаписей, доступных в этом разделе. Например, Contact Centers.

**\* Примечание:**

Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

---

## Поддержка

Посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com> для получения самой актуальной документации, уведомлений о продуктах и

информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью к онлайн-системе сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

---

## Использование базы знаний Avaya InSite

База знаний Avaya InSite — это сетевая поисковая служба, которая предоставляет следующие возможности:

- обновленные процедуры поиска и устранения неисправностей и технические рекомендации;
- информация о пакетах обновления;
- доступ к сведениям о заказчиках и технической документации;
- информация о программах обучения и сертификации;
- ссылки на другую важную информацию.

У авторизованных партнеров и текущих клиентов Avaya с контрактом на техническую поддержку есть бесплатный доступ к базе знаний. У вас должна быть учетная запись и действительный номер покупателя (Sold-To).

Используйте базу знаний Avaya InSite для поиска потенциальных решений проблем.

1. Выберите <http://www.avaya.com/support>.
2. Войдите на веб-сайт Avaya, используя действительный идентификатор пользователя и пароль.  
В системе отобразится страница Avaya Support.
3. Перейдите **Support by Product (Поддержка по продуктам) > Product Specific Support (Поддержка по конкретному продукту)**.
4. В **Enter Product Name** введите имя продукта и нажмите **Enter**.
5. Выберите продукт из списка, а затем выберите версию.
6. Щелкните вкладку **Technical Solutions** для просмотра статей.
7. Выберите интересующие вас статьи.

# Предметный указатель

## A

Avaya Connect Expansion Module	
варианты подключения .....	<a href="#">115, 116</a>
обзор .....	<a href="#">112</a>
подключение, когда приложения запущены на одном устройстве .....	<a href="#">118</a>
подключение к Avaya Vantage .....	<a href="#">116</a>
подключение к сопряженному устройству .....	<a href="#">122</a>
подключение по IP-адресу .....	<a href="#">120</a>
удаление всех сопряженных устройств .....	<a href="#">134</a>
Avaya Equinox Conferencing	
подключение в качестве гостя .....	<a href="#">92</a>
присоединение с помощью возможностей встроенных унифицированных коммуникаций Avaya Vantage .....	<a href="#">90</a>
Avaya Equinox Meeting Online	
подключение в качестве гостя .....	<a href="#">92</a>
Avaya Spaces	
выйти из собрания .....	<a href="#">144</a>
выполнение входа .....	<a href="#">139</a>
запись собраний .....	<a href="#">143</a>
обзор .....	<a href="#">135</a>
открытие .....	<a href="#">138</a>
присоединение к собраниям со вкладки «Календарь» .....	<a href="#">139</a>
регистрация .....	<a href="#">138</a>
элементы управления собраниями .....	<a href="#">140</a>
Avaya Vantage	
включение модуля расширения .....	<a href="#">117</a>
выполнение входа .....	<a href="#">53</a>
выход из системы .....	<a href="#">56</a>
использование единого входа .....	<a href="#">55</a>
настенный монтаж .....	<a href="#">41, 42</a>
настенный монтаж с подставкой для телефонной трубки .....	<a href="#">46</a>
настенный монтаж с помощью кронштейна .....	<a href="#">43</a>
перезагрузить .....	<a href="#">157</a>
поддержка Модуля расширения .....	<a href="#">112</a>
подключение к сети .....	<a href="#">34</a>

## B

BLA .....	<a href="#">85, 127</a>
ответ на вызов по параллельной линии .....	<a href="#">85, 128</a>
присоединение к параллельному вызову .....	<a href="#">85, 128</a>
Bluetooth .....	<a href="#">59, 60</a>

## E

EC500	
активация .....	<a href="#">80</a>

## I

IP-адреса	
проверка .....	<a href="#">121</a>

IP-адрес устройства	
проверка .....	<a href="#">121</a>

## K

K155	
выключить звук в видеовызове .....	<a href="#">152</a>

## S

Spaces	
выйти из собрания .....	<a href="#">144</a>
элементы управления собраниями .....	<a href="#">140</a>

## A

автоматическая разблокировка .....	<a href="#">58</a>
автоматический обратный вызов	
сделать активным .....	<a href="#">127</a>
активация синхронных сигналов вызова .....	<a href="#">80</a>
активный вызов	
ввод цифр .....	<a href="#">80</a>
Отправка видео на внешний монитор .....	<a href="#">84</a>
Отправка презентации на внешний монитор .....	<a href="#">84</a>
аудио	
направление через подключение HDMI .....	<a href="#">49</a>
аудиоустройство	
изменение .....	<a href="#">141</a>

## B

База знаний InSite .....	<a href="#">167</a>
беспроводная телефонная трубка	
схема .....	<a href="#">19</a>
Беспроводная телефонная трубка	
Сигнал индикатора .....	<a href="#">30</a>
соединение .....	<a href="#">39</a>
удаление сопряжения .....	<a href="#">41</a>
функции .....	<a href="#">29</a>
характеристики .....	<a href="#">29</a>
блокировка .....	<a href="#">53, 58</a>
блокировка при включенной функции интеллектуальной блокировки .....	<a href="#">61</a>
блокировка экрана .....	<a href="#">57</a>
быстрый набор .....	<a href="#">73</a>

## B

веб-сайт службы поддержки Avaya .....	<a href="#">166</a>
видео	
блокировка и возобновление .....	<a href="#">83</a>
включение .....	<a href="#">149</a>
включение видеосигнала в вызове .....	<a href="#">83</a>
отключение .....	<a href="#">149</a>
видеовызов	
включить модуль расширения .....	<a href="#">122</a>



видеозаписи .....	<a href="#">166</a>	выполнение второго вызова .....	<a href="#">76</a>
вкладка календаря		выполнение входа .....	<a href="#">53</a>
выполнение входа на сервер Exchange .....	<a href="#">56</a>	выполнение вызова	
присоединение к собранию .....	<a href="#">93</a>	набор номера при снятии трубки .....	<a href="#">76</a>
включение		с помощью Spaces .....	<a href="#">145</a>
интеллектуальная блокировка Avaya .....	<a href="#">59</a>	с помощью вкладки «Журнал вызовов» .....	<a href="#">75</a>
включение видеовызовов		с помощью вкладки «Избранное» .....	<a href="#">75</a>
через модуль расширения .....	<a href="#">122</a>	с помощью панели набора номера .....	<a href="#">74</a>
включение микрофона во время вызова .....	<a href="#">81</a>	с помощью списка контактов .....	<a href="#">75</a>
включение режима «Не беспокоить» .....	<a href="#">153</a>	выполнение вызова на отслеживаемый внутренний номер .....	<a href="#">131</a>
включение службы модуля расширения .....	<a href="#">117</a>	выполнение вызова по параллельной линии .....	<a href="#">127</a>
включение темной темы .....	<a href="#">133</a>	выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» .....	<a href="#">75</a>
включение функции «Тихое пространство» .....	<a href="#">149</a>	выполнение приоритетного вызова .....	<a href="#">123</a>
Включить режим «Не беспокоить» .....	<a href="#">153</a>	выполнение экстренного вызова .....	<a href="#">74</a>
внешний монитор		выход из обмена мгновенными сообщениями .....	<a href="#">110</a>
подключение через HDMI .....	<a href="#">49</a>	выход из системы .....	<a href="#">53, 56</a>
возобновление вызова .....	<a href="#">81</a>		
встроенные унифицированные коммуникации		<b>Г</b>	
выполнение входа .....	<a href="#">53</a>	гарнитуры Bluetooth с управлением вызовом .....	<a href="#">31</a>
выход из системы .....	<a href="#">56</a>	гарнитуры USB с управлением вызовом .....	<a href="#">31</a>
навигация .....	<a href="#">62</a>	голосовая почта	
обмен мгновенными сообщениями .....	<a href="#">106</a>	доступ .....	<a href="#">86</a>
параметры уведомлений .....	<a href="#">110</a>	отправка всех вызовов .....	<a href="#">126</a>
встроенные унифицированные коммуникации в Avaya Vantage		групповая кнопка .....	<a href="#">131</a>
запуск Avaya Spaces .....	<a href="#">138</a>	выполнение вызова .....	<a href="#">131</a>
параметры уведомлений .....	<a href="#">110</a>	ответ на вызов .....	<a href="#">132</a>
удаление сопряженных Expansion Module .....	<a href="#">134</a>		
второй вызов .....	<a href="#">76</a>	<b>Д</b>	
выбор аудиоустройства .....	<a href="#">83, 141</a>	дата и время	
выбор способа вывода медиаданных .....	<a href="#">152, 153</a>	изменение .....	<a href="#">156</a>
выбрать динамик громкой связи для вывода медиаданных .....	<a href="#">152</a>	добавление	
Вызов во встроенных унифицированных коммуникациях в Spaces .....	<a href="#">144</a>	системного контакта как личного .....	<a href="#">100</a>
вызов на отслеживаемый внутренний номер .....	<a href="#">131</a>	добавление контакта .....	<a href="#">96</a>
вызов с представлением параллельных линий .....	<a href="#">85, 127, 128</a>	добавление участника в вызов .....	<a href="#">89</a>
вызовы		доверенное устройство .....	<a href="#">60</a>
включение видеосигнала в вызове .....	<a href="#">83</a>	доверенное устройство Bluetooth .....	<a href="#">60</a>
выполнение второго вызова .....	<a href="#">76</a>	дополнительная документация .....	<a href="#">164</a>
выполнение вызова в Spaces .....	<a href="#">145</a>	дополнительные компоненты .....	<a href="#">19</a>
выполнение вызова с помощью вкладки «Журнал вызовов» .....	<a href="#">75</a>	Доступ к Google Play Маркет .....	<a href="#">50</a>
выполнение вызова с помощью вкладки «Избранное» .....	<a href="#">75</a>	дублирование	
выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» .....	<a href="#">75</a>	активация .....	<a href="#">80</a>
выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» .....	<a href="#">75</a>	<b>З</b>	
выполнение вызова с помощью панели набора номера .....	<a href="#">74</a>	запись	
выполнение приоритетного вызова .....	<a href="#">123</a>	Собрания Spaces .....	<a href="#">143</a>
выполнение экстренного вызова .....	<a href="#">74</a>	запуск .....	<a href="#">53</a>
завершение .....	<a href="#">87</a>	запуск Avaya Vantage .....	<a href="#">34</a>
ответ .....	<a href="#">77</a>	заставка	
передача .....	<a href="#">82</a>	выполнение .....	<a href="#">155</a>
переключение между вызовами .....	<a href="#">81</a>	отключение .....	<a href="#">156</a>
прием или отклонение вызова в Spaces .....	<a href="#">146</a>	захват вызова	
выйти из собрания Spaces .....	<a href="#">144</a>	направленный .....	<a href="#">131</a>
выключение микрофона во время вызова .....	<a href="#">81</a>	звуковые сигналы .....	<a href="#">147</a>
выключить звук в видеовызове			
K155 .....	<a href="#">152</a>	<b>И</b>	
Выключить режим «Не беспокоить» .....	<a href="#">153</a>	игнорирование вызова .....	<a href="#">78</a>

## Предметный указатель

избранные контакты .....	<a href="#">100</a>	меню быстрых настроек ( <i>продолжение</i> ) .....	
изменение аудиоустройства .....	<a href="#">141</a>	настройка .....	<a href="#">157</a>
изменение даты и времени .....	<a href="#">156</a>	модели с управлением вызовом .....	<a href="#">31</a>
изменение контакта .....	<a href="#">97</a>	Модуль расширения .....	
изменение мелодии звонка по умолчанию .....	<a href="#">82</a>	BLA .....	<a href="#">127</a>
изменение состояния присутствия .....	<a href="#">103</a>	варианты подключения .....	<a href="#">115</a> , <a href="#">116</a>
изменения документа .....	<a href="#">12</a>	включение видеовызовов .....	<a href="#">122</a>
интеллектуальная блокировка .....	<a href="#">53</a>	включение службы на Avaya Vantage .....	<a href="#">117</a>
Интеллектуальная блокировка .....	<a href="#">58</a> , <a href="#">60</a>	включение темной темы .....	<a href="#">133</a>
интеллектуальная блокировка Avaya .....		доступ к функциям .....	<a href="#">123</a>
включение .....	<a href="#">59</a>	изменение меток кнопок .....	<a href="#">132</a>
Интеллектуальная блокировка Avaya .....	<a href="#">58</a>	изменение расположения кнопки .....	<a href="#">132</a>
история вызовов .....		Обзор .....	<a href="#">112</a>
просмотр .....	<a href="#">87</a>	отключение от встроенных унифицированных .....	
удаление .....	<a href="#">87</a>	коммуникаций в Avaya Vantage .....	<a href="#">133</a>
источники питания .....	<a href="#">33</a>	переключение между приложениями на одном .....	
		устройстве .....	<a href="#">122</a>
		поддерживаемые функциональные кнопки .....	<a href="#">112</a>
		поддержка нескольких подключений .....	<a href="#">115</a>
		подключение к встроенным унифицированным .....	
		коммуникациям в Avaya Vantage .....	<a href="#">115</a>
		подключение к сопряженному устройству .....	<a href="#">122</a>
		подключение к устройству поблизости .....	<a href="#">119</a>
		подключение по IP-адресу .....	<a href="#">120</a>
		удаление всех сопряженных устройств .....	<a href="#">134</a>
		экран навигации .....	<a href="#">113</a>
		Модуль расширения Avaya Connect .....	
		отключение от встроенных унифицированных .....	
		коммуникаций в Avaya Vantage .....	<a href="#">133</a>
		подключение к устройству поблизости .....	<a href="#">119</a>
		Мои документы .....	<a href="#">165</a>
<b>К</b>		<b>Н</b>	
Календарь Exchange .....		набор номера при снятии трубки .....	<a href="#">76</a>
выполнение входа в .....	<a href="#">56</a>	набор отслеживаемого внутреннего номера .....	<a href="#">131</a>
камера .....	<a href="#">27</a> , <a href="#">28</a> , <a href="#">149</a>	навигация .....	
включение .....	<a href="#">149</a>	встроенные унифицированные коммуникации .....	<a href="#">62</a>
отключение .....	<a href="#">149</a>	навигация по экранам .....	<a href="#">62</a>
коллекция .....		направленный перехват вызова .....	<a href="#">131</a>
изменение имени .....	<a href="#">165</a>	настенный монтаж .....	<a href="#">41</a>
предоставление общего доступа к содержимому .....	<a href="#">165</a>	с подставкой для телефонной трубки .....	<a href="#">46</a>
создание PDF-файлов .....	<a href="#">165</a>	с помощью винтов .....	<a href="#">42</a>
Удалить .....	<a href="#">165</a>	с помощью кронштейна для крепления телефона .....	<a href="#">43</a>
команда сохранения .....		настройка .....	<a href="#">147</a>
контакты .....	<a href="#">101</a>	настройка Wi-Fi .....	<a href="#">37</a>
контакт .....		настройка заставки .....	<a href="#">155</a>
создать как .....	<a href="#">101</a>	настройка команды создания контакта по умолчанию .....	<a href="#">101</a>
сохранить как .....	<a href="#">101</a>	настройка конфигурации сети Wi-Fi .....	<a href="#">37</a>
контакты .....	<a href="#">96</a>	настройка меню быстрых настроек .....	<a href="#">157</a>
выполнение вызова с помощью вкладки .....		настройка параметров отображения контактов .....	<a href="#">100</a>
«Контакты» .....	<a href="#">75</a>	настройка с помощью мастера установки .....	<a href="#">35</a>
добавление в «Избранное» .....	<a href="#">100</a>	настройка устройства .....	
изменение контакта .....	<a href="#">97</a>	проверка конфигурации .....	<a href="#">159</a>
удаление контакта .....	<a href="#">98</a>	настройка устройства с помощью мастера установки .....	<a href="#">35</a>
фильтрация .....	<a href="#">99</a>	настройки аудио .....	
Контакты .....		устройство .....	<a href="#">147</a>
добавление .....	<a href="#">96</a>	настройки времени .....	<a href="#">156</a>
Поиск .....	<a href="#">98</a>	настройки камеры .....	<a href="#">149</a>
контакты и журнал вызовов .....		настройки устройства .....	<a href="#">147</a>
синхронизация .....	<a href="#">101</a>		
конференц-вызов .....	<a href="#">89</a>		
объединение вызовов в конференцию .....	<a href="#">89</a>		
конфигурации медиаданных .....	<a href="#">153</a>		
<b>М</b>			
макет .....			
Avaya Vantage K155 .....	<a href="#">16</a>		
стандартные устройства Avaya Vantage K175 .....	<a href="#">15</a>		
мастер установки .....	<a href="#">35</a>		
Мастер установки Avaya .....	<a href="#">35</a>		
мелодии звонка .....			
изменение мелодии звонка по умолчанию .....	<a href="#">82</a>		
меню быстрых настроек .....			

настройки часового пояса .....	<a href="#">156</a>	отчет об отладке	
начало нового разговора .....	<a href="#">107</a>	создание .....	<a href="#">161</a>
начало работы .....	<a href="#">53</a>	<b>П</b>	
не беспокоить .....	<a href="#">79</a>	параллельная логическая линия .....	<a href="#">85</a>
Не беспокоить .....	<a href="#">78, 154</a>	выполнение вызова по параллельной линии .....	<a href="#">127</a>
включение .....	<a href="#">153</a>	параметры	
отключение .....	<a href="#">153</a>	Не беспокоить .....	<a href="#">154</a>
новые возможности этой версии .....	<a href="#">21</a>	параметры вывода медиаданных .....	<a href="#">153</a>
номер DTMF .....	<a href="#">80</a>	параметры уведомлений	
<b>О</b>		встроенные унифицированные коммуникации ...	<a href="#">110</a>
Обзор .....	<a href="#">14</a>	парковка вызова .....	<a href="#">124</a>
обзор Avaya Vantage .....	<a href="#">14</a>	переадресация вызовов .....	<a href="#">79, 125</a>
обзор устройства .....	<a href="#">14</a>	внутренние и внешние вызовы .....	<a href="#">125</a>
обмен мгновенными сообщениями .....	<a href="#">106</a>	все вызовы .....	<a href="#">125</a>
выход из разговора .....	<a href="#">110</a>	дополнительные .....	<a href="#">125</a>
добавление темы .....	<a href="#">108</a>	занят или не отвечает .....	<a href="#">125</a>
начало нового разговора .....	<a href="#">107</a>	отсутствие ответа .....	<a href="#">125</a>
обработка предупреждений о входящих		по сигналу «Занято» .....	<a href="#">125</a>
сообщениях .....	<a href="#">109</a>	переадресовывать внутренние вызовы .....	<a href="#">125</a>
параметры уведомлений .....	<a href="#">110</a>	перевод вызова;	
пометка как прочитанных .....	<a href="#">108</a>	автоматический перевод вызова .....	<a href="#">82</a>
преобразование в вызов .....	<a href="#">109</a>	перевод вызова на удержание .....	<a href="#">81</a>
редактирование темы .....	<a href="#">108</a>	передача	
обмен сообщениями .....	<a href="#">106</a>	конфигурация устройства .....	<a href="#">160</a>
Обнаружение DES .....	<a href="#">34</a>	средство проверки конфигурации .....	<a href="#">160</a>
объединение вызовов в конференцию .....	<a href="#">89</a>	передача видео .....	<a href="#">149</a>
ответ на вызов .....	<a href="#">77</a>	передача данных конфигурации .....	<a href="#">160</a>
групповая кнопка .....	<a href="#">132</a>	перезагрузка вручную .....	<a href="#">157</a>
для другого внутреннего номера .....	<a href="#">131</a>	перезагрузка устройства .....	<a href="#">157</a>
отслеживаемый внутренний номер .....	<a href="#">132</a>	переименование кнопки в Expansion Module .....	<a href="#">132</a>
перехват вызова группой .....	<a href="#">130</a>	переключение вызовов .....	<a href="#">81</a>
расширенный перехват вызова .....	<a href="#">130</a>	перехват вызова .....	<a href="#">129</a>
ответ на параллельный вызов .....	<a href="#">85, 128</a>	группа .....	<a href="#">130</a>
отклонение вызова .....	<a href="#">77</a>	расширенная группа .....	<a href="#">130</a>
отключение видео		расширенный .....	<a href="#">130</a>
клавиатура K155 .....	<a href="#">152</a>	перехват вызова группой .....	<a href="#">130</a>
отключение заставки .....	<a href="#">156</a>	поведение при включенной и выключенной камере ..	<a href="#">150</a>
отключение Модуля расширения Avaya Connect .....	<a href="#">133</a>	повторный набор номера .....	<a href="#">77</a>
отмена парковки вызова .....	<a href="#">124</a>	поддерживаемые приложения .....	<a href="#">14</a>
отмена сопряжения с беспроводной телефонной		поддерживаемые принадлежности .....	<a href="#">24</a>
трубкой .....	<a href="#">41</a>	поддержка .....	<a href="#">166</a>
отправить все вызовы .....	<a href="#">126</a>	поддержка управления вызовом	
Отправка видео на внешний монитор		гарнитуры USB и Bluetooth .....	<a href="#">31</a>
вызов во встроенных унифицированных		подключение	
коммуникациях .....	<a href="#">84</a>	проводная телефонная трубка .....	<a href="#">39</a>
Собрание Spaces .....	<a href="#">141</a>	подключение Avaya Vantage к сети .....	<a href="#">34</a>
отправка всех вызовов в голосовую почту .....	<a href="#">79</a>	подключение Expansion Module	
отправка вызовов на голосовую почту .....	<a href="#">126</a>	к сопряженному устройству .....	<a href="#">122</a>
отправка мгновенного сообщения .....	<a href="#">107</a>	с помощью IP-адреса .....	<a href="#">120</a>
Отправка презентации на внешний монитор		подключение HDMI .....	<a href="#">49</a>
вызов во встроенных унифицированных		подключение к Expansion Module	
коммуникациях .....	<a href="#">84</a>	когда приложения запущены на одном устройстве	
Собрание Spaces .....	<a href="#">141</a>	.....	<a href="#">118</a>
отправка презентации на ПК		подключение к модулю расширения .....	<a href="#">115</a>
Собрание Spaces .....	<a href="#">142</a>	подключение Модуля расширения	
отслеживаемый внутренний номер .....	<a href="#">131</a>	к устройству поблизости .....	<a href="#">119</a>
входящий вызов .....	<a href="#">132</a>	Подключение...	
выполнение вызова .....	<a href="#">131</a>	Беспроводная телефонная трубка .....	<a href="#">39</a>
ответ на вызов .....	<a href="#">132</a>	подставка для телефонной трубки .....	<a href="#">38</a>
отслеживание группы .....	<a href="#">131</a>	подставка для телефонной трубки	

подставка для телефонной трубки ( <i>продолжение</i> )		ручная разблокировка .....	58
подключение к устройству .....	38	<b>С</b>	
поиск IP-адреса устройства .....	121	секретарь .....	127
поиск и устранение неисправностей .....	159	сетевое подключение .....	34
поиск контакта IP Office .....	98	сигналы .....	147
поиск контактов .....	98	синхронизация контактов и журнала вызовов .....	101
Broadsoft .....	99	системный контакт .....	100
IP Office .....	98	смена обоев .....	155
поиск контактов Broadsoft .....	99	Собрание Spaces	
поиск содержимого .....	165	Отправка видео на внешний монитор .....	141
поиск содержимого в центре документации .....	165	Отправка презентации на внешний монитор .....	141
покинуть собрание Spaces .....	144	отправка презентации на ПК .....	142
получение доступа к сообщениям голосовой почты .....	86	собрание из календаря	
портал документации .....	165	уведомление .....	93
навигация .....	165	Собрания Spaces	
поиск содержимого .....	165	запись .....	143
порты .....	17	содержимое	
предоставление общего доступа к содержимому .....	165	отслеживание обновлений .....	165
предпочтения аудио- и видеовызовов		Поиск .....	165
собрания .....	94	предоставление общего доступа .....	165
Предпочтения режима «Не беспокоить»		публикация PDF-файлов .....	165
параметры .....	154	сортировать по последнему обновлению .....	165
предпочтения собраний		соединение устройств .....	59
аудио и видео .....	94	создание конференц-вызова .....	89
преобразование		создание отчета	
сеанс обмена мгновенными сообщениями в вызов .....	109	отладка .....	161
преобразователь		создать новый контакт как .....	101
изменение .....	141	сопряжение беспроводной телефонной трубки .....	39
прием или отклонение вызовов		сопряженный Expansion Module	
с помощью Spaces .....	146	удаление из встроенных унифицированных .....	134
приложения .....	14	коммуникаций в Avaya Vantage .....	134
принятие вызова .....	77	сортировать содержимое по последнему обновлению .....	165
приоритетный вызов .....	123	состояние камеры .....	149
присоединение к параллельному вызову .....	85, 128	состояние присутствия .....	104
присоединение к собранию .....	93	изменить вручную .....	103
присоединение к собранию Avaya Equinox Conferencing .....	92	установить состояние «Нет на месте» .....	104
присоединение к собраниям Spaces		автоматически .....	104
из встроенных унифицированных коммуникаций .....	139	сохранение	
присутствие		системного контакта как личного .....	100
пользователи .....	103	сохранение системного контакта как личного .....	100
проверка конфигурации .....	159	список	
проводная телефонная трубка		собрание Equinox .....	93
подключение .....	39	список отслеживания .....	165
прослушивание сообщений голосовой почты .....	86	способы подключения	
просмотр		Модуль расширения .....	116
участники собрания .....	93	сравнение	
просмотр журнала вызовов .....	87	2.x и 3.x .....	20
прямая линия .....	73	Версии аппаратного обеспечения Avaya Vantage .....	20
<b>Р</b>		сравнение версий аппаратного обеспечения .....	20
разблокировка .....	53, 58	сравнение включенной и выключенной камеры .....	150
разъемы и элементы управления .....	17	сравнение функций .....	20
расположение кнопки		средство проверки конфигурации .....	159
изменение .....	132	схема устройства	
расширенная переадресация вызовов .....	125	Avaya Vantage K155 .....	16
расширенный перехват вызова .....	130	стандартные устройства Avaya Vantage K175 .....	15
руководитель .....	127	схема устройства Avaya Vantage	
ручная блокировка .....	58	K155 .....	16
		K175 .....	15

**Т**

таймер блокировки	
автоматически .....	<a href="#">57</a>
телефон	
беспроводная .....	<a href="#">39, 41</a>
Подключение .....	<a href="#">38</a>
телефонная трубка	
подключение .....	<a href="#">39</a>
Технические характеристики USB-камеры .....	<a href="#">28</a>
технические характеристики камеры .....	<a href="#">27</a>
технические характеристики оборудования .....	<a href="#">24</a>
технические характеристики ПО .....	<a href="#">24</a>
технические характеристики устройства .....	<a href="#">24</a>
типы контактов .....	<a href="#">95</a>
тихое пространство .....	<a href="#">148</a>
требования	
к внешним условиям работы .....	<a href="#">31</a>
требования к внешним условиям работы .....	<a href="#">31</a>

**У**

уведомление о перезагрузке .....	<a href="#">157</a>
уведомления	
Не беспокоить .....	<a href="#">153</a>
удаление всех сопряжений	
встроенные унифицированные коммуникации в	
Avaya Vantage .....	<a href="#">134</a>
Модуль расширения .....	<a href="#">134</a>
удаление контакта .....	<a href="#">98</a>
удаление сопряженной беспроводной телефонной	
трубки .....	<a href="#">41</a>
удаление сопряженных Expansion Module .....	<a href="#">134</a>
удалить журнал вызовов .....	<a href="#">87</a>
управление вызовами .....	<a href="#">31, 71</a>
управление контактами .....	<a href="#">96</a>
установка	
устройство .....	<a href="#">33</a>
установка приложений .....	<a href="#">50</a>
Google Play Маркет .....	<a href="#">50</a>
установка приложения .....	<a href="#">50</a>
установка сторонних приложений	
USB-накопитель .....	<a href="#">52</a>
веб-сайты .....	<a href="#">51</a>
магазины сторонних приложений .....	<a href="#">51</a>
электронные сообщения .....	<a href="#">51</a>
устройство Avaya Vantage	
запуск Avaya Spaces .....	<a href="#">138</a>
участники собрания	
просмотр .....	<a href="#">93</a>

**Ф**

фоновый шум .....	<a href="#">148</a>
функции	
экстренные вызовы .....	<a href="#">73</a>
Функции собраний Spaces .....	<a href="#">136</a>
функциональные кнопки	
доступ .....	<a href="#">123</a>

**Х**

характеристики .....	<a href="#">24</a>
USB-камера .....	<a href="#">28</a>
беспроводная телефонная трубка .....	<a href="#">29</a>
камера .....	<a href="#">27</a>

**Ц**

центр документации .....	<a href="#">165</a>
навигация .....	<a href="#">165</a>
поиск содержимого .....	<a href="#">165</a>
цифровая шторка .....	<a href="#">149</a>
Цифровые вызовы Spaces .....	<a href="#">144</a>

**Ч**

числовой код регистрации .....	<a href="#">34</a>
--------------------------------	--------------------

**Ш**

шумоподавление .....	<a href="#">148</a>
----------------------	---------------------

**Э**

экран	
настройка вывода медиаданных .....	<a href="#">153</a>
настройка заставки .....	<a href="#">155</a>
отключение заставки .....	<a href="#">156</a>
смена обоев .....	<a href="#">155</a>
экран навигации .....	<a href="#">113</a>
экстренные вызовы .....	<a href="#">73, 74</a>
элементы управления собраниями	
Avaya Spaces .....	<a href="#">140</a>