



Использование IP-телефона Avaya J129

© 2016, Avaya, Inc.
Все права защищены.

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Кроме того, стандартная гарантия Avaya и информация по поддержке данного продукта доступны клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Warranty & Product Lifecycle (Гарантия и жизненный цикл продуктов)» или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного Торгового партнера Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим Торговым партнером Avaya, а не Компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу, приобретенная вами у Компании Avaya или авторизованного Торгового партнера Avaya (в зависимости от обстоятельств), как описано в документации к Hosted SAS или к любой иной соответствующей службе. В случае приобретения подписки на Размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако Вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении Размещенной службы, как описано в документации к соответствующей Размещенной службе. Для получения подробной информации обратитесь в Компанию Avaya или к Торговому партнеру Avaya (в зависимости от обстоятельств).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННЫЕ СЛУЖБЫ ОТ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Условия использования Avaya для Размещенных служб» ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ, КТО ПОЛУЧАЕТ ДОСТУП К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТ ЕЕ. ПОЛУЧАЯ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ, ВЫ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ВАМИ ЛИЦА, А ТАКЖЕ ЛИЦА, ДЛЯ КОТОРЫХ ВЫ СОВЕРШАЕТЕ ЭТИ

ДЕЙСТВИЯ (ДАЛЕЕ ИМЕНУЕМЫЕ КАК «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ПРИНИМАЕТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ЛИЦА КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ НА ЭТО ПРАВО. ЕСЛИ ВЫ НЕ ОБЛАДАЕТЕ ДАННЫМИ ПРАВАМИ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ДОЛЖНЫ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ ИЛИ УПОЛНОМОЧИВАТЬ ДРУГОЕ ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ.

Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products) (УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA (Продукты Avaya))») ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ЗАГРУЖАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ УСТАНОВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ПРИ ОТСУТСТВИИ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ С AVAYA ОБ ИНОМ AVAYA НЕ РАСШИРЯЕТ ДАННУЮ ЛИЦЕНЗИЮ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИОБРЕТЕНО У ЛИЦА, ОТЛИЧНОГО ОТ КОМПАНИИ AVAYA, ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA; КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ПРАВО ПРЕДПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОТИВ ВАС И ЛЮБОГО ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ИЛИ ПРОДАЮЩЕГО ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. УСТАНОВЛИВАЯ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ УПОЛНОМОЧИВАЯ ДРУГИХ НА ЭТИ ДЕЙСТВИЯ, ВЫ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ЛИЦО, В ИНТЕРЕСАХ КОТОРОГО ВЫ УСТАНОВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ ИМЕНУЕМЫЕ КАК «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И СОЗДАЕТЕ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ИЛИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет Вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. В том случае, если в документации не указан тип лицензии, применимой лицензией будет являться "Лицензия на выделенные системы". Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии будет равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение. «Программное обеспечение» означает компьютерные программы в объектном коде, предоставленные компанией Avaya или Торговым партнером Avaya как автономные продукты или предварительно установленные на оборудовании, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии. «Выделенный процессор» означает одно автономное компьютерное устройство. «Сервер» означает Выделенный процессор, на котором выполняется прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» означает отдельную копию Программного обеспечения, запускаемую в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на установленной виртуальной машине («VM») или в другой подобной системе.

Типы лицензий

Лицензия на выделенные системы (Designated System License — DS). Конечный пользователь вправе установить и использовать каждую копию или Экземпляр Программного обеспечения только в соответствии с числом Выделенных процессоров, не превышающим число, указанное в заказе. Компания Avaya вправе требовать, чтобы Выделенные процессоры в заказе были идентифицированы по типу, серийному номеру, функциональному ключу, Экземпляру, местоположению и другим характеристикам, либо запрашивать передачу этой информации Конечным

пользователем в Компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых Компанией Avaya для этих целей.

Оберточная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Вы можете установить и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями применимых лицензионных соглашений, например «оберточных» (shrinkwrap) или «электронных» (click-through) лицензий, условия которых изложены на передаваемом экземпляре Программного обеспечения либо на упаковке этого экземпляра («Оберточная лицензия»).

Программное обеспечение Heritage Nortel

«Программное обеспечение Heritage Nortel» является программным обеспечением, которое было приобретено компанией Avaya в рамках покупки подразделения корпоративных решений компании Nortel в декабре 2009 года. Программное обеспечение Heritage Nortel содержится в перечне продуктов Heritage Nortel, размещенном на сайте <https://support.avaya.com/LicenseInfo> по ссылке «Heritage Nortel Products (Продукты Heritage Nortel)» или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Для программного обеспечения Heritage Nortel компания Avaya предоставляет клиенту лицензию на использование программного обеспечения Heritage Nortel, поставляемое по настоящему договору исключительно в пределах авторизованной активации или на уровне авторизованного использования, исключительно в целях, указанных в документации, и только если это указано, в целях использования на оборудовании Avaya или для связи с оборудованием Avaya. Плата за использование ПО Heritage Nortel может взиматься в рамках авторизованной активации или использования, как указано в заказе или инвойсе.

Авторские права

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, Документацию, Программное обеспечение, Размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, Размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждому продукту присваиваются отдельный каталожный номер и тип лицензии. Обратите внимание, что каждый экземпляр продукта следует лицензировать и заказывать отдельно. Например, если клиент (конечный пользователь) или Торговый партнер Avaya желает установить два экземпляра продукта одного типа, в таком случае следует заказывать два продукта.

Компоненты третьих лиц

«Компоненты третьих лиц» — это некоторое программное обеспечение или его части, которые включаются в Программное обеспечение или Размещенную службу, которое может содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьих лиц»), в которых содержатся условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьих лиц»). При необходимости сведения в отношении распространяемого исходного кода ОС Linux (для тех продуктов, в которых используется распространяемый исходный код ОС Linux) и указание держателей авторского права на Компоненты третьих лиц и применимых к ним

Условий третьих лиц, доступны в Документации к продуктам или на веб-сайте компании Avaya по адресу: <https://support.avaya.com/Copyright> или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Условия предоставления лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, изложенные в Условиях третьих лиц, соответствуют правам на лицензию, предоставляемым в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и могут включать дополнительные права на изменение или распространение программного обеспечения с открытым исходным кодом. Условия третьих лиц должны иметь преимущественную силу по отношению к настоящим Условиям предоставления лицензии на программное обеспечение исключительно в части, касающейся соответствующих Компонентов третьих лиц, в той мере, в какой настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение налагают на вас более строгие ограничения, нежели Условия третьих лиц.

Следующие положения применимы только в случае поставки кода H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ. ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») ИЛИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ВЫДАЕТСЯ И НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Поставщик услуг

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНИМЫ К СЛУЧАЯМ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОДУКТОВ И СЛУЖБ AVAYA ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. В ПРОДУКТАХ ИЛИ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБАХ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ, ПОЛУЧИВШИЙ НЕЗАВИСИМУЮ ЛИЦЕНЗИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA ПРОДУКТОВ AVAYA ДОЛЖНО БЫТЬ РАЗРЕШЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ КОМПАНИЕЙ AVAYA, А ЕСЛИ В РАЗМЕЩАЕМЫХ ПРОДУКТАХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕНО ОПРЕДЕЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОДЕКИ MICROSOFT, ТОРГОВОМУ ПАРТНЕРУ AVAYA ТРЕБУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ЗА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА.

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ТО, ЕСЛИ ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР AVAYA РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, В КОТОРЫХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕН КОДЕК G.729, H.264 ИЛИ H.265, ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР AVAYA ПРИЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ОН НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСЕ СВЯЗАННЫЕ С ДАННЫМ КОДЕКОМ СБОРЫ И ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ. КОДЕК G.729 ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ SIPTO LAB TELECOM INC. СМ. ВЕБ-САЙТ [WWW.SIPTO.COM/CONTACT.HTML](http://www.sipro.com/contact.html). КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») ИЛИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ВЫДАЕТСЯ И НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе, помимо прочего, законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение телефонного мошенничества

«Телефонное мошенничество» — это несанкционированное использование телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например, человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Учтите, что в связи с использованием телекоммуникационной системы, существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случаях телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в «Центр технического обслуживания» по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политиках поддержки безопасности Avaya представлена на веб-сайте <https://support.avaya.com/security> в разделе Security Policies and Support (Политики и поддержка безопасности).

Предполагаемые уязвимости системы безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках Процесса поддержки безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Загрузка документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Чтобы получить информацию о продукте или Размещенной службе, а также сообщить об ошибке в продукте или Размещенной службе Avaya, посетите веб-сайт технической поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com>. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов посетите веб-сайт технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com> (или другие дочерние сайты, указанные компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support (Связаться со службой поддержки Avaya).

Заявления о соответствии

Положения Австралии

Положение о магнитных элементах телефонной трубки:

Опасно:

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Положения Министерства промышленности Канады (IC)

Заявления стандартов RSS

Данное устройство соответствует стандарту освобождения от лицензирования RSS Министерства промышленности Канады. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать помех, и
2. это устройство должно работать при любых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Положение Radio Transmitter

В соответствии с нормами Министерства промышленности Канады, данное радиопередающее устройство может работать только с антенной одобренного типа и усиления. Для снижения потенциальных радиопомех у других пользователей, тип и усиление антенны следует выбирать таким образом, чтобы эквивалентная изотропно-излучаемая мощность не превышала требуемую для успешной связи.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Это устройство класса B соответствует канадским ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует стандартам излучения ФКС и Министерства промышленности Канады RSS102 для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Положения Японии

Положение класса B

Данное оборудование относится к классу B в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Положение Denan Power Cord

Опасно:

При установке оборудования обращайтесь особое внимание на следующее.

- Используйте только соединительные кабели, кабель питания и адаптеры переменного тока, поставляемые с оборудованием или рекомендуемые Avaya для использования с оборудованием. Использование иного оборудования может вызвать сбои, поломки или пожар.
- Кабели питания, поставляемые с данным оборудованием, не должны использоваться с другим оборудованием. Несоблюдение перечисленных выше правил может привести к смерти или серьезным травмам.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Положение Мексики

На работу оборудования накладываются два следующих ограничения.

1. Возможно, что данное оборудование или устройство не создает вредных помех, и
2. это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе устройства.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Положение о подаче электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование должно быть подключено к сетям PoE без маршрутизации на внешнюю площадку.

Положения Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission — FCC) США

Заявление о соответствии требованиям

Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя по работе с этим устройством.

Для соответствия требованиям FCC по излучению в радиочастотном диапазоне это устройство и его антенна не должны находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать вредных помех.
2. Это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе.

При использовании беспроводной локальной сети стандарта IEEE 802.11a данное изделие может применяться только внутри помещений, поскольку оно работает в диапазоне частот 5,15–5,25 ГГц. FCC требует, чтобы данное изделие использовалось внутри помещений в диапазоне частот 5,15–5,25 ГГц в целях уменьшения потенциального негативного воздействия на мобильные спутниковые системы по основному каналу. Высокочастотные радары — основные пользователи диапазонов 5,25–5,35 ГГц и 5,65–5,85 ГГц. Подобные радарные установки могут вызывать помехи и (или) приводить к порче устройства.

Положение части 15 класса B

На изделиях, доступных в США и Канаде, могут использоваться только каналы 1–11. Выбор других каналов не возможен.

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса B для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и в случае, если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может создавать помехи средствам радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помехи не возникнут и в случае обычной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телеоборудованию, что можно определить путем выключения

и включения устройства, пользователю предлагается устранить помехи одним или несколькими из следующих способов.

- Перенаправить антенну или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC для излучения, установленным для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см (8 дюймов) между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Страны ЕС

Это устройство соответствует необходимым требованиям и другим положениям Директивы 1999/5/EC. Копия декларации может быть получена на сайте <http://support.avaya.com> или от компании Avaya Inc., 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920 США.

Общее предупреждение о соблюдении техники безопасности

- Используйте только одобренные Avaya блоки питания ограниченной мощности, предназначенные для данного продукта.
- Обеспечьте следующее:
 - не используйте устройство рядом с водой;
 - не используйте устройство во время грозы;
 - не используйте устройство поблизости от места утечки газа;
 - ограничивайте питание устройства через телекоммуникационную проводку в 36–57 вольт постоянного тока или $\leq 1,3$ ампер постоянного тока.

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний и независимых производителей. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как представляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком корпорации Avaya Inc.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Содержание

Глава 1. Введение	8
Назначение документа.....	8
Целевая аудитория.....	8
Глава 2. Обзор Avaya J129 IP Phone	9
Схема.....	10
Разъемы подключения.....	12
Значки на телефоне.....	13
Поддерживаемые функции.....	15
Глава 3. Начало работы	17
Ввод адреса сервера обеспечения.....	17
Вход в систему телефона.....	17
Выход из системы телефона.....	18
Блокировка и разблокировка телефона.....	18
Глава 4. Обработка исходящих вызовов	19
Выполнение вызова.....	19
Повторный набор номера.....	19
Выполнение вызова с использованием быстрого набора.....	20
Переключение между активными вызовами.....	20
Вызов абонента из списка контактов.....	20
Выполнение вызова из журнала вызовов.....	21
Выполнение экстренного вызова.....	21
Выполнение международного вызова.....	22
Глава 5. Ответ на вызов	23
Переключение на другой телефон во время активного вызова.....	23
Выполнение сопровождаемого перевода.....	24
Выполнение несопровождаемого перевода вызова.....	24
Перевод вызова на удержание.....	25
Глава 6. Управление контактами	26
Добавление нового контакта.....	26
Изменение контакта.....	26
Просмотр сведений о контакте.....	27
Поиск контакта.....	27
Удаление контакта.....	28
Глава 7. Управление журналом вызовов	29
Включение и выключение ведения журнала вызовов.....	29
Просмотр сведений в журнале вызовов.....	29
Добавление или удаление записи вызова из меню журнала вызовов.....	30
Очистка меню журнала вызовов.....	30
Глава 8. Управление конференц-вызовами	31
Добавление абонента к активному вызову.....	31
Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи.....	31
Помещение конференц-вызова на удержание.....	32

Глава 9. Использование функций вызовов	33
Выключение и включение микрофона во время вызова.....	33
Активация предупреждения о выключенном микрофоне.....	33
Визуальный сигнал.....	34
Перевод вызова на удержание и возобновление вызова.....	34
Активация перевода вызовов в голосовую почту.....	35
Парковка и отмена парковки вызова.....	35
Активация функции «Не беспокоить».....	36
Настройка автоматического ответного вызова.....	36
Активация и деактивация переадресации вызовов.....	36
Активация переадресации вызова при отсутствии ответа на вызов.....	37
Активация EC500.....	38
Отслеживание злонамеренного вызова.....	38
Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов.....	38
Глава 10. Управление присутствием	40
Включение таймера отсутствия.....	40
Глава 11. Управление голосовой почтой	41
Получение голосовой почты.....	41
Глава 12. Пользовательская настройка IP-телефонов Avaya J129	42
Настройка режима набора номера.....	42
Назначение номеров быстрого набора.....	42
Замена и очистка контакта с номером быстрого набора.....	43
Настройка визуального сигнала.....	43
Отображение таймеров вызовов.....	43
Настройка мелодии звонка для входящих вызовов.....	44
Включение и выключение звуков нажатия клавиш.....	44
Включение и выключение звуковых сигналов ошибки.....	44
Включение и выключение настроек аудио.....	45
Настройка профиля телефонной трубки.....	45
Настройка контрастности экрана.....	45
Настройка языка интерфейса.....	46
Настройка формата времени.....	46
Настройка формата даты.....	46
Настройка часового пояса.....	47
Глава 13. Дополнительные ресурсы	48
Документация.....	48
Поиск документов на веб-сайте технической поддержки компании Avaya.....	50
Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor.....	50
Поддержка.....	51

Глава 1. Введение

Назначение документа

В данном документе описывается использование функций и возможностей продукта.

Целевая аудитория

Данный документ предназначен для лиц, которым необходимы сведения по использованию функций и возможностей продукта.

Глава 2. Обзор Avaya J129 IP Phone

Avaya J129 IP Phone — это телефоны на базе SIP, предназначенные для повседневной деловой связи. В телефонах предусмотрена поддержка двух логических линий вызова с отображением одной из них на дисплее.

Физические характеристики

- Две логических линии вызова
- Графический ЖК-дисплей с разрешением 128 x 32 пикселя
- Три программных клавиши
- Два сетевых порта 10/100
- Устройство Power over Ethernet класса 1
- Магнитный датчик телефонной трубки

Схема



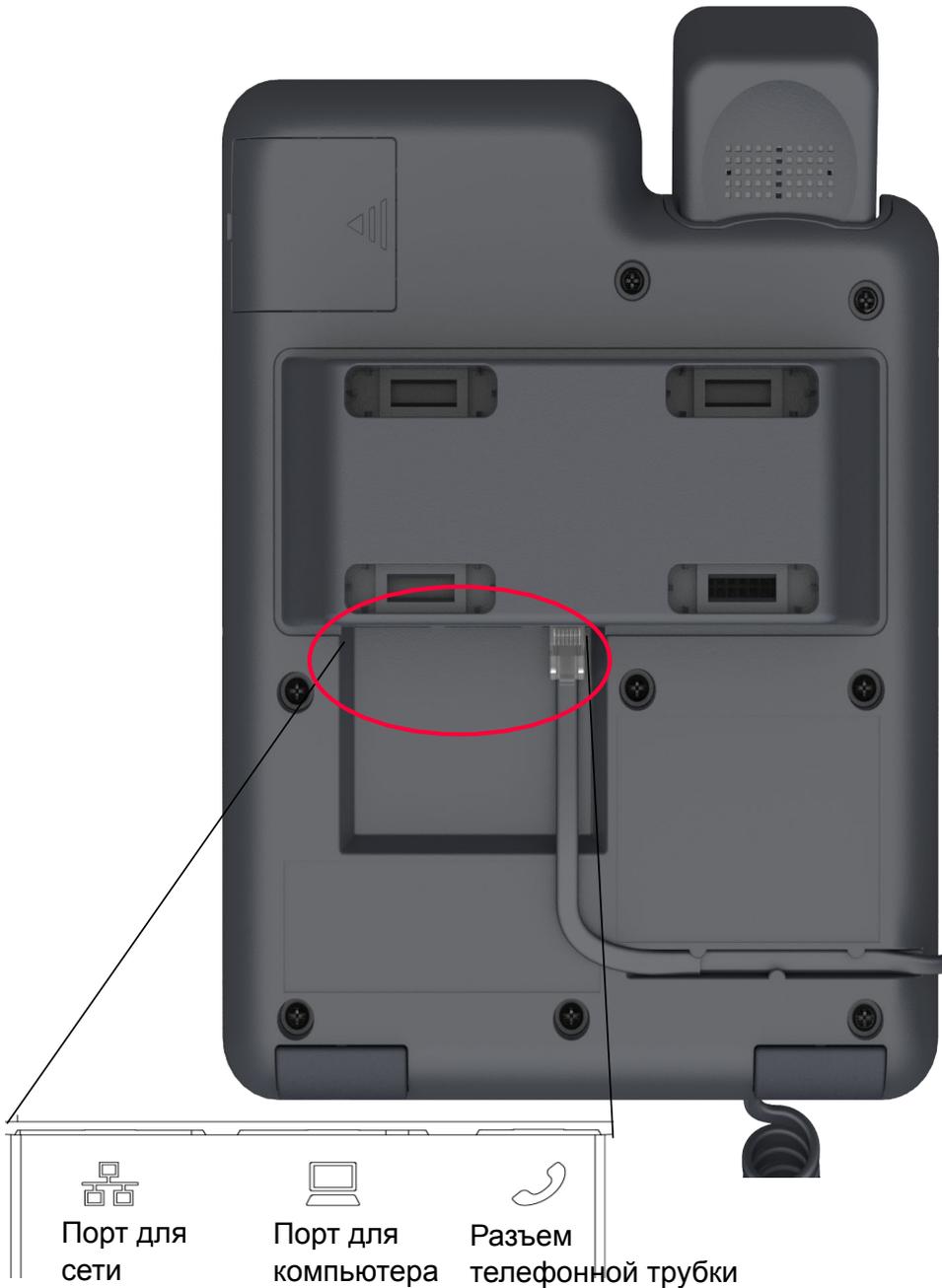
Цифровое обозначение на схеме	Название	Значок на клавише	Описание
1	Сигнальный индикатор	Н/Д	Сигнальный индикатор мигает красным в правом верхнем углу телефона, указывая на получение голосового сообщения, входящего вызова или обработку вызова с использованием динамика.
2	Экран телефона	Н/Д	<p>В этой области экрана отображается информация о вызове, например внутренний номер, сведения о вызывающем абоненте и пропущенные вызовы.</p> <p>* Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При наличии многоточия после текста прокрутите его клавишами со стрелками вправо и влево. • При наличии полосы прокрутки или индикатора линии справа от дисплея телефона используйте клавиши со стрелками вверх и вниз для прокрутки вверх и вниз.
3	Программные клавиши	Н/Д	Программные клавиши позволяют выбрать действие в выборке программных клавиш на дисплее телефона. Программные клавиши зависят от контекста.
4	Клавиши со стрелками и клавиша «ОК»		<p>Кнопка ОК выполняет действие выбора функции, назначенной для крайней левой программной клавиши.</p> <p>Стрелки навигации выполняют действие прокрутки различных разделов на дисплее телефона.</p>
5	Телефон		Нажмите клавишу Телефон для перехода на экран Телефон .
6	Назад		Нажмите клавишу Назад , чтобы отменить текущее действие и вернуться к предыдущему меню.
7	Динамик		Нажмите клавишу Динамик , чтобы использовать динамик. Для отключения динамика во время вызова поднимите трубку.

Таблица продолжается...

Цифровое обозначение на схеме	Название	Значок на клавише	Описание
8	Основное меню		Нажмите клавишу Основное меню , чтобы перейти к пунктам меню и другим настройкам телефона.
9	Удержание		Нажмите клавишу Удержание , чтобы поместить вызов на удержание. Чтобы возобновить вызов, нажмите программную клавишу Возобн..
10	Громкость		При выполнении активного вызова нажмите + или - на клавише Громкость для увеличения или уменьшения громкости телефонной трубки или динамика соответственно. При отсутствии активных вызовов эти клавиши используются для настройки громкости звонка.
11	Выключить микрофон		Нажмите клавишу Выключить микрофон , чтобы выключить микрофон в текущем вызове. Чтобы включить микрофон, нажмите клавишу Выключить микрофон еще раз.

Разъемы подключения

На следующем рисунке показаны разъемы подключения на задней панели моделей Avaya J129 IP Phone. На рисунке схематически изображено соответствие разъемов и устройств.



Значки на телефоне

В следующей таблице показаны значки, используемые в Avaya J129 IP Phone:

Значок	Описание
	Индикатор линии; первая логическая линия вызова

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Индикатор линии; вторая логическая линия вызова
	Более 10 недавних пропущенных вызовов
	Недавние - исходящие вызовы
	Недавние - пропущенные вызовы
	Недавние - входящие вызовы
	Недавние исходящие MDA
	Пропущенный вызов
	Флажок
	Активный MDA
	Выполнение нового вызова
	Голосовая почта
	Флажок снят
	Флажок установлен
	Активная конференция
	Конференция на удержании
	Контрастность
	EC500
	Переключение на резервный ресурс
	Переключатель не выбран
	Переключатель выбран
	Функция не доступна
	Переадресация вызовов
	Телефонная трубка
	Удержание
	Блокировка телефона
	Звонок включен
	Звонок выключен
	Динамик
	Не беспокоить

Поддерживаемые функции

Avaya J129 IP Phone поддерживает среды Avaya Aura® и IP Office. В таблице ниже показаны поддерживаемые функции обеих сред.

Функции	Avaya Aura®	IP Office
Индикатор межабонентской безопасности	Да	Нет
Частный вызов	Да	Нет
Автоматический ответный вызов	Да	Нет
Переадресация вызовов	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Экстренные вызовы, когда пользователь не находится в системе.	Да	Нет
Конференц-вызовы	Да	Да. Конференц-вызов поддерживает трех участников, при этом вызов размещается на телефоне.
Сопровождаемый перевод	Да	Да
Несопровождаемый перевод	Да	Да
Перевод вызова посредством выбора контакта или недавних вызовов	Да	Да. Поддерживается только через недавние вызовы.
Контакты	Да	Нет
Присутствие	Да	Нет
Быстрый вход	Да	Нет
Доступ к нескольким устройствам (MDA)	Да	Нет
Параллельный вход	Да	Нет
Голосовая почта	Да	Да
Парковка / Отмена парковки вызова	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Блокировка информации о вызывающем абоненте	Да	Нет
ЕС500	Да	Нет
Отслеживание злонамеренных вызовов (МСТ)	Да	Нет
Не беспокоить	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Автоматический ответный вызов	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
режим набора номера	Да	Да. Поддерживается только ручной режим.
Быстрый набор	Да	Нет

Глава 3. Начало работы

Ввод адреса сервера обеспечения

Об этой задаче

В некоторых случаях вас могут попросить ввести адрес сервера обеспечения при первом подключении телефона к сети. Данная процедура позволяет ввести адрес сервера обеспечения.

Предварительные требования

Системный администратор должен предоставить вам адрес сервера обеспечения.

Процедура

1. На экране **Настройте сервер обеспечения**, выберите один из следующих вариантов:
 - **Настр** (Config): введите адрес сервера обеспечения.
 - **Никогда** (Never): никогда не запрашивать адрес сервера обеспечения.
 - **Отмена** (Cancel): отменить запрос и отобразить экран **Выход**.Также вы можете нажать **Назад** (Back), чтобы отменить запрос и отобразить экран **Выход**.
2. В поле **Сервер подготовки** (Prov Server) введите адрес сервера обеспечения. Адрес может быть представлен в виде цифрового IP-адреса или буквенно-цифрового полного доменного имени (FQDN).
Чтобы ввести в поле точку (.), перейдите в текстовый режим с использованием буквенно-цифровой программной клавиши.
3. Нажмите **Сохранить** (Save).
При правильном вводе адреса телефон перезагрузится.

Вход в систему телефона

Об этой задаче

Данная процедура позволяет войти в систему телефона.

Процедура

1. Нажмите программную клавишу **Вход**.
2. Введите свой внутренний номер.

3. Введите назначенный администратором пароль.
4. Нажмите **Ввод**, **ОК** или **#**.

Выход из системы телефона

Об этой задаче

Если функция ведения автономного журнала вызовов включена администратором, пропущенные вызовы добавляются в журнал вызовов. Функция ведения автономного журнала вызовов доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню** > **Выход**.

 **Примечание:**

В IP Office нажмите **Основное меню** > **Админ.** > **Выход**.

2. Нажмите **Выход**, когда телефон запросит подтверждение.

Блокировка и разблокировка телефона

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для блокировки телефона при длительном простое. В этом случае, пока вы отсутствуете на рабочем месте, ваш телефон нельзя будет использовать для выполнения вызовов, за исключением экстренных. Блокировка телефона не приводит к принудительному выходу из системы.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню** > **Блокировать**.

На экране появится символ замка, а ваше состояние присутствия изменится на «Отошел».

 **Примечание:**

Вы можете получать входящие вызовы после блокировки телефона.

2. Чтобы разблокировать телефон, нажмите **Разблок.** и введите пароль для входа в систему телефона.

Глава 4. Обработка исходящих вызовов

Выполнение вызова

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:

- Перейдите к шагу 2, если вы сняли трубку или нажали **Динамик**.
- Перейдите к шагу 3, если вы не снимали трубку или не нажимали **Динамик**.

2. Нажмите цифры на панели набора.

Телефон инициирует вызов, когда вы введете требуемое число цифр или по истечении времени ожидания внутреннего таймера.

3. Нажмите цифры на панели набора.

Телефон инициирует вызов в соответствии с установленным режимом набора.

- При использовании режима набора **Автоматически** введите требуемое число цифр или дождитесь истечения времени ожидания внутреннего таймера.
- При использовании режима набора **Ручной** введите требуемый номер и нажмите программную клавишу **Вызов**.

Дополнительные ссылки

[Настройка режима набора номера](#) на стр. 42

Повторный набор номера

Процедура

На экране **Телефон** нажмите **ПовтНаб** или **ОК**.

Телефон наберет последний набранный вами номер повторно.

Примечание:

При удалении журнала исходящих вызовов последний набранный номер будет удален.

Выполнение вызова с использованием быстрого набора

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Вашим контактам должны быть назначены номера быстрого набора.

Процедура

Нажмите и удерживайте клавишу панели набора, которая назначена нужному вам абоненту.

Дополнительные ссылки

[Назначение номеров быстрого набора](#) на стр. 42

Переключение между активными вызовами

Процедура

1. Во время активного вызова выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выполнить новый вызов, нажмите **НовВыз** и наберите внутренний номер второго абонента.
 - Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите **Ответить**.
2. Чтобы переключиться между двумя активными вызовами, нажмите **Перекл..**

Вызов абонента из списка контактов

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий для поиска контакта:
 - Перейдите к шагу 2 для поиска по списку, сохраненному в корпоративной базе данных.
 - Перейдите к шагу 3 для поиска локальных контактов, сохраненных в телефоне.
2. Чтобы найти контакты в списке, сохраненном в корпоративной базе данных, выполните одно из следующих действий:
 - На экране **Телефон** нажмите **Контакты > Поиск**. Введите имя или фамилию и нажмите **Поиск**.
 - Нажмите **Основное меню > Контакты**. Дождитесь истечения времени ожидания сообщения **Использовать панель набора для поиска**. Нажмите **Поиск**. Введите имя или фамилию и нажмите **Поиск**.

3. Чтобы найти локальные контакты, сохраненные в телефоне, выполните следующее:
 - а. Нажмите **Основное меню > Контакты**.
 - б. Введите буквы фамилии абонента, которому вы хотите позвонить, когда на IP-телефоне появится сообщение **Использовать панель набора для поиска**. Например, нажмите 7-6-4 для поиска абонента по фамилии Smith.
4. Нажмите **Вызов** или **ОК**, чтобы инициировать вызов на номер выбранного контакта.

Дополнительные ссылки

[Добавление нового контакта](#) на стр. 26

Выполнение вызова из журнала вызовов

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Основное меню > Недавние вызовы**.
 - Нажмите **Недавн.** на экране **Телефон**.
- * **Примечание:**
Если на вашем телефоне настроены экстренные вызовы, программная клавиша **Экстрен.** служит заменой программной клавиши **Недавн.** на экране телефона.
2. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера, на который требуется выполнить вызов.
3. Нажмите **Вызов** или **ОК**.

Дополнительные ссылки

[Добавление или удаление записи вызова из меню журнала вызовов](#) на стр. 30

Выполнение экстренного вызова

Об этой задаче

Если функция экстренных вызовов настроена администратором, на экране **Телефон** находится программная клавиша **Экстрен.** для немедленного соединения с предустановленным номером экстренной службы.

С помощью программной клавиши **Экстрен.** вы можете набрать только тот номер, которому системный администратор присвоил наивысший приоритет. Вы также можете набирать все номера экстренных служб вручную.

Однако, если экстренный набор не настроен на вашем телефоне, на месте программной клавиши **Недавн.** будет находиться программная клавиша **Экстрен.**

*** Примечание:**

Вы можете выполнить экстренный вызов с телефона, вышедшего из системы, только если данная функция настроена администратором. Вы также можете выполнить экстренный вызов с заблокированного телефона. Функция экстренных вызовов доступна в IP Office только после входа в систему телефона. Помимо этого, программная клавиша **Экстрен.** не доступна в среде IP Office. Вам потребуется набрать номер экстренной службы вручную.

! Важно:

В случае переключения телефона между системными серверами из-за сбоя в системе, программная клавиша **Экстрен.** может быть не доступна до соединения телефона с другим сервером. Этот процесс может занять несколько секунд.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - На экране устройства **Телефон** нажмите **Экстрен.** Нажмите **Экстрен.**, когда телефон запросит подтверждение. Телефон выполнит вызов на номер с наивысшим приоритетом.
 - Наберите номер экстренной службы вручную.
2. Для завершения экстренного вызова нажмите **Динамик**.

Выполнение международного вызова

Об этой задаче

E.164 — это стандартный формат набора номера международных общественных телефонов. Номер в формате E.164 может иметь до 15 цифр, предваряемых знаком плюс (+). Используйте следующую процедуру для набора номера в формате E.164.

Процедура

1. Нажмите и удерживайте клавишу **0**, чтобы на экране появился плюс (+).
2. Введите номер, на который требуется совершить вызов.

Глава 5. Ответ на вызов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы. В Avaya J129 IP Phone предусмотрена поддержка двух активных линий одновременно. На одной линии может находиться активный вызов. А на второй — вызов на удержании. При получении входящего вызова телефон воспроизводит звуковой и визуальный сигналы. На экране телефона отображается имя или номер вызывающего абонента.

Процедура

Для ответа на входящий вызов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Если вы не участвуете в другом вызове, снимите телефонную трубку либо нажмите **Динамик**, **ОК** или **Ответить**, чтобы воспользоваться динамиком для ответа.
- Если вы участвуете в вызове и получили второй входящий вызов, нажмите **Ответить** или **ОК**, чтобы ответить на входящий вызов. При ответе на второй вызов первый вызов автоматически переводится на удержание.

Вы также можете нажать **Игнор.** или **Назад**, чтобы выключить сигнал и вернуться к предыдущему экрану.

* Примечание:

При нажатии **Игнор.** или **Назад** второй вызов разъединен не будет. Вы можете использовать клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз**, чтобы выбрать второй вызов и ответить на него.

Переключение на другой телефон во время активного вызова

Об этой задаче

В Avaya J129 IP Phone предусмотрена функция доступа к нескольким устройствам (MDA), благодаря которой на одном внутреннем номере могут быть зарегистрированы до 10 устройств SIP с вашим внутренним номером.. Если на вашем внутреннем номере зарегистрированы несколько устройств, вы можете переключаться между ними во время активного вызова.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Данная возможность должна быть активирована для вашего внутреннего номера системным администратором.

Процедура

1. Ответьте на входящий вызов с вашего телефона.
2. Для переключения на другой телефон нажмите на нем **Паралл..**

Выполнение сопровождаемого перевода

Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на удержание и выполнение второго вызова с получателем переводимого вызова перед его переводом.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите программную клавишу **Трнсф.**
2. Чтобы вызвать получателя переводимого вызова, выполните одно из следующих действий:
 - Наберите номер на клавиатуре.
 - Вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн..**

Активный вызов переводится на удержание, а на телефон поступает сигнал о втором вызове. Получатель переводимого вызова ответит на вызов.

3. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.
Телефон переведет вызов на выбранный номер.

Примечание:

В среде Avaya Aura®, если функция перевода при повешенной трубке включена администратором, допускается разъединение вызова для выполнения перевода.

Выполнение несопровождаемого перевода вызова

Об этой задаче

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова без установления связи с получателем переводимого вызова.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите программную клавишу **Трнсф.**
2. Чтобы вызвать получателя переводимого вызова, выполните одно из следующих действий:
 - Наберите номер.
 - Вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн..**

Активный вызов переводится на удержание, а на телефон поступает сигнал о втором вызове.

3. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

*** Примечание:**

- Неответченные переведенные вызовы могут быть возвращены на ваш телефон как повторные переведенные вызовы.
- В среде Avaya Aura®, если функция перевода при повешенной трубке включена администратором, допускается разъединение вызова для выполнения перевода.

Перевод вызова на удержание

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести вызов на удержание для выполнения нового исходящего вызова или приема входящего вызова.

Процедура

1. Наберите внутренний номер первого абонента, которого вы хотите вызвать.
2. После ответа первого абонента на вызов нажмите **Удержание**.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выполнить новый вызов, нажмите **НовВыз** и наберите внутренний номер второго абонента.
 - Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите **Ответить**.

*** Примечание:**

Чтобы переключиться между вызовами, нажмите **Перекл.**

4. После ответа второго абонента на вызов нажмите программную клавишу **Трнсф**.
5. Для подтверждения перевода нажмите программную клавишу **Трнсф**.

Глава 6. Управление контактами

Добавление нового контакта

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Если список контактов пуст, нажмите **Контакты > Новый** или **Основное меню > Контакты > Новый**.
 - Если в списке контактов есть хотя бы один контакт, нажмите **Контакты > Еще > Новый** или **Основное меню > Контакты > Еще > Новый**.
2. С помощью панели набора введите имя и фамилию.
 - Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести.
 - Если символы находятся на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
 - Для ввода пробела нажмите 0.
 - Введите все буквы или цифры.
 - Для ввода символа нажмите **Еще > Символ**. С помощью стрелок навигации выделите нужный символ и нажмите **Вставить**.
 - Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Стереть**.
3. Введите номер.

В номере контакта могут использоваться буквы a-z, A-Z, цифры 0-9 и следующие специальные символы: запятая (,), плюс (+), точка (.).
4. Нажмите **Сохранить**.

Изменение контакта

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

В списке контактов должен быть хотя бы один контакт.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Основное меню > Контакты**.
2. Выберите контакт, который требуется изменить.
3. Нажмите **Еще > Сведения > Правка**.
4. Выберите поле, которое требуется изменить.
5. Используйте кнопки набора и программные клавиши для изменения информации о контакте.
6. Нажмите **Сохранить**.

Просмотр сведений о контакте

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для просмотра сведений о контакте. Вы можете выполнить вызов, изменить или удалить контакт из раздела сведений.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

В списке контактов должен быть хотя бы один контакт.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Основное меню > Контакты**.
2. Выберите контакт, сведения о котором требуется просмотреть.
3. Нажмите **Еще > Сведения**.
 - Для вызова контакта нажмите **Вызов**.
 - Для изменения контакта нажмите **Правка**.
 - Для удаления контакта нажмите **Удалить**.

Поиск контакта

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Для поиска контакта в локальных контактах выполните следующие действия:
 - а. Нажмите **Основное меню > Контакты**.
 - б. Введите имя или фамилию контакта с использованием панели набора.
Например, нажмите 7-6-4 для поиска контакта по фамилии Smith.
2. Для поиска контакта в корпоративном каталоге выполните следующие действия:
 - а. На экране **Телефон** нажмите **Контакты > Поиск** или **Основное меню > Контакты > Поиск**.
 - б. С помощью панели набора введите часть полного имени, часть фамилии или часть имени и часть фамилии.
 - в. Нажмите **Поиск**.
Для добавления контакта в локальные контакты нажмите **Доб.конт.**

Удаление контакта

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

В списке контактов должен быть хотя бы один контакт.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Основное меню > Контакты**.
2. Выберите контакт, который требуется удалить.
3. Нажмите **Еще > Сведения > Удалить**.

Глава 7. Управление журналом ВЫЗОВОВ

Включение и выключение ведения журнала вызовов

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Рег. недав. выз.**
3. Выполните одно из следующих действий для включения или выключения журнала вызовов:
 - Выберите **Измен.**
 - Воспользуйтесь клавишами **Влево** и **Вправо**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Просмотр сведений в журнале вызовов

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Недавн.**
 - Нажмите **Основное меню > Недавн.**
2. Выберите номер, сведения о котором требуется просмотреть.
3. Нажмите **Сведения**.

В разделе сведений приводятся следующие данные: значок типа вызова (например, значок входящего, исходящего или пропущенного вызова), имя, внутренний номер, время, дата и продолжительность.

Добавление или удаление записи вызова из меню журнала вызовов

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Недавн..**
 - Нажмите **Основное меню > Недавн..**
2. Выберите номер, который требуется добавить или удалить.
3. Выберите **Сведения**.
4. Выберите один из следующих вариантов:
 - **Доб.конт:** для добавления записи вызова из меню журнала вызовов в список контактов.
 - **Удалить:** для удаления записи вызова из журнала вызовов.

 **Примечание:**

В IP Office:

- Функция контактов не поддерживается. Поэтому вы не можете добавить запись вызова из списка контактов.
- Программная клавиша **Удалить** доступна только из **Основное меню**.

Очистка меню журнала вызовов

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Недавн..**
 - Нажмите **Основное меню > Недавн..**
 2. Выберите **Удал.все**.
-  **Примечание:**
- В IP Office программная клавиша **Удал.все** доступна только из **Основное меню**.
3. Выберите один из следующих вариантов, когда телефон запросит подтверждение:
 - **Удал.все:** для очистки всех записей.
 - **Отмена:** для отмены и возврата в предыдущее меню.

Глава 8. Управление конференц-вызовами

Добавление абонента к активному вызову

Об этой задаче

Данная процедура позволяет добавить участников к активному вызову и преобразовать его в конференц-вызов.

Предварительные требования

Следует ответить на вызов.

Процедура

1. Во время активного вызова на экране **Телефон** нажмите **Конф..**
Активный вызов отправляется на удержание.
2. Наберите телефонный номер либо вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн..**
3. После ответа абонента на вызов нажмите **Подключ..**
4. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 3 и 4.
В среде IP Office программная клавиша **Добавить** не доступна. Поэтому конференция размещается на телефоне и поддерживает только трех участников.

Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи

Об этой задаче

Эта задача используется для добавления абонента на удержании к сеансу конференц-связи.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Удержание**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выполнить новый вызов, нажмите **НовВыз** и наберите внутренний номер второго абонента.
 - Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите **Ответить**.

*** Примечание:**

Чтобы переключиться между вызовами, нажмите **Перекл..**

3. После ответа второго абонента на вызов нажмите программную клавишу **Конф..**.
Абонент на удержании будет добавлен к конференц-вызову.

Помещение конференц-вызова на удержание

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для помещения конференц-вызова на удержание так, чтобы другие его участники могли продолжать разговор друг с другом.

Процедура

1. Во время конференц-вызова нажмите **Удержание**.
2. Нажмите **Возобн.** или **ОК** либо выберите логическую линию для возобновления конференц-вызова.

Глава 9. Использование функций ВЫЗОВОВ

Выключение и включение микрофона во время вызова

Процедура

1. Чтобы выключить микрофон во время активного вызова, нажмите **Выключить микрофон**.
2. Чтобы включить микрофон во время вызова, нажмите **Выключить микрофон** еще раз.

 **Примечание:**

При выключении микрофона загорается клавиша **Выключить микрофон**.

Активация предупреждения о выключенном микрофоне

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки воспроизведения на телефоне предупреждения в случае, если вы говорите с выключенным микрофоном.

Предварительные требования

Данная возможность должна быть активирована для вашего внутреннего номера системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Микр. выкл.**
3. Нажмите **Измен.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Звуков.:** если вы начали разговор с выключенным микрофоном, по истечении восьми секунд телефон издаст звуковой сигнал, чтобы напомнить о выключенном микрофоне.
 - **Визуал.:** если вы начали разговор с выключенным микрофоном, по истечении восьми секунд телефон выведет на экран значок выключенного микрофона.

*** Примечание:**

Если пользователь прекращает говорить при наличии активного предупреждения о выключенном микрофоне, после задержки в 500 миллисекунд значок выключенного микрофона будет заменен значком обычного активного вызова.

- **Оба:** объединяет действия звукового и визуального предупреждений.
- **Нет:** отключает предупреждение о выключенном микрофоне на телефоне.

4. Нажмите **Сохранить**.

Предупреждение о выключенном микрофоне отключается автоматически после включения микрофона пользователем.

Визуальный сигнал

Сигнальный индикатор сообщает о входящих вызовах и сообщениях следующим образом:

- При поступлении входящего вызова сигнальный индикатор мигает.
- При поступлении новых голосовых сообщений сигнальный индикатор горит не мигая.
- Если для обработки активного вызова используется динамик, при поступлении новых голосовых сообщений сигнальный индикатор гаснет каждые 15 секунд.
- Если для обработки активного вызова используется динамик, при отсутствии новых голосовых сообщений сигнальный индикатор загорается каждые 15 секунд.

*** Примечание:**

- Если вызов обрабатывается с помощью динамика, значок динамика (🔊) замещает собой значок активного вызова с телефонной трубкой (☎).
- Если вызов переводится на удержание, сигнальный индикатор перестает мигать.

Дополнительные ссылки

[Настройка визуального сигнала](#) на стр. 43

Перевод вызова на удержание и возобновление вызова

Процедура

1. Чтобы перевести активный вызов на удержание, нажмите **Удержание**.
2. Для возобновления вызова нажмите **Возобн.** или **ОК**.

Активация перевода вызовов в голосовую почту

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести активный вызов в голосовую почту.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Перевести на ГП**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать перевод вызовов в голосовую почту.

Парковка и отмена парковки вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для парковки активного вызова и ответа на вызов с другого внутреннего номера.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Процедура

1. При наличии активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Парковка вызова**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
Телефон выполнит парковку вызова.
4. Для ответа на запаркованный вызов нажмите **Основное меню > Функции**.
5. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Отмена парк. выз..**
6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
7. Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
8. Нажмите **ОК**.

Телефон отменит парковку вызова.

Активация функции «Не беспокоить»

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для направления входящих вызовов на предварительно заданный администратором номер переадресации.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Не беспокоить**.
3. Выберите **Не беспокоить**.

Настройка автоматического ответного вызова

Об этой задаче

Если внутренний номер занят, данная процедура позволяет автоматически получить ответный вызов после освобождения внутреннего номера.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Автом. ответный вызов**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать **Автом. ответный вызов**.

После завершения ответного вызова эта функция будет деактивирована системой автоматически.

Активация и деактивация переадресации вызовов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для переадресации входящих вызовов на указанный номер.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Переадрес. вызова**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. В поле **Назначение** введите номер, на который вы хотите переадресовать входящие вызовы.
5. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
Телефон воспроизведет сигнал подтверждения и вернет вас в меню функций.
6. Для деактивации функции переадресации вызовов перейдите на экран **Переадрес. вызова**.
7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

Активация переадресации вызова при отсутствии ответа на вызов

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Переадрес., если з/но**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. В поле **Назначение** введите номер, на который вы хотите переадресовать вызовы.
5. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
Телефон воспроизведет сигнал подтверждения и вернет вас в меню функций.
6. Для деактивации функции перейдите на экран **Переадрес., если з/но**.
7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

Активация EC500

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы с мобильного телефона.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Системный администратор должен настроить ваш телефон так, чтобы вы могли получать входящие вызовы на своем мобильном телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **EC500**.
3. Нажмите **ОК**.

Отслеживание злонамеренного вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для активации отслеживания злонамеренных вызовов (**МСТ**) и предоставления информации о злонамеренном вызове. Данная функция доступна, только если администратор настроил в системе телефона отслеживание злонамеренных вызовов и для наблюдения за процессом отслеживания назначен оператор или контролер. Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **МСТ**.
3. Нажмите **ОК**.

Об активности отслеживания свидетельствует звуковой сигнал или мигающий индикатор. При разъединении функция **МСТ** деактивируется.

Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Данная возможность должна быть активирована для вашего внутреннего номера системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. Выберите **Блокировать CPN**.
3. В поле **Назначение** введите внутренний номер, который требуется скрыть.
4. Нажмите **ОК**.

Глава 10. Управление присутствием

Включение таймера отсутствия

Об этой задаче

Состояние присутствия не выводится на экране Avaya J129 IP Phone, однако телефон может передавать данные о присутствии для отображения на других устройствах. Данная процедура предназначена для автоматического изменения состояния присутствия на «Отошел» по прошествии заданного времени.

* Примечание:

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки присутствия**.
На телефоне отобразится экран **Отсутствие**.
2. Нажмите **Измен.**, чтобы включить таймер.
3. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Таймер**.
4. Введите время в минутах.
Вы можете ввести любое значение от 1 до 999.
5. Нажмите **Сохранить**.

Глава 11. Управление голосовой почтой

Получение голосовой почты

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для прослушивания сообщений. Сигнальный индикатор загорается при поступлении голосовой почты.

Предварительные требования

Идентификатор пользователя и пароль голосовой почты должны быть настроены системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Голосовая почта**.
Телефон запросит идентификатор пользователя и пароль.
3. Введите идентификатор пользователя и пароль вашей голосовой почты.
4. Следуйте подсказкам, чтобы воспроизвести голосовые сообщения или выполнить другие действия.

Глава 12. Пользовательская настройка IP-телефонов Avaya J129

Настройка режима набора номера

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для определения способа инициации набора номера.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **режим набора номера**.
3. Нажмите **Измен.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Ручной**: нажмите программную клавишу **Вызов**, чтобы начать вызов.
- *** Примечание:**
 - В среде IP Office используйте режим **Ручной**.
 - **Автоматически**: набранные цифры должны совпадать с планом нумерации, чтобы начать вызов.
4. Нажмите **Сохранить**.

Назначение номеров быстрого набора

Об этой задаче

С помощью данной процедуры вы можете назначить номера быстрого набора вашим контактам. Назначить можно до девяти записей быстрого набора.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. Выберите **Быстрый набор**.
3. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера быстрого набора.
4. Нажмите **Контакты**, чтобы выбрать контакт.
5. Нажмите **Выбрать**, чтобы назначить контакт для выбранного номера быстрого набора.

Для каждого номера быстрого набора может быть назначен только один контакт.

Замена и очистка контакта с номером быстрого набора

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для замены или удаления контакта с номером быстрого набора.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Назначьте контакт для номера быстрого набора.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. Выберите **Быстрый набор**.
3. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите к контакту с номером быстрого набора, который требуется заменить или очистить.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - **Замена**: для замены текущего контакта другим контактом.
 - **Очистить**: для удаления контакта из схемы быстрого набора.
5. Нажмите **Замена** или **Очистить**, когда телефон запросит подтверждение.

Настройка визуального сигнала

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для активации сигнального индикатора в случае поступления входящих вызовов и сообщений.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Визуал. сигнал**.
3. Нажмите **Измен.**, чтобы активировать или деактивировать визуальный сигнал.
4. Нажмите **Сохранить**.

Отображение таймеров вызовов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для отображения продолжительности вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона.**
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Таймеры вызовов.**
3. Нажмите **Измен.**, чтобы активировать или деактивировать таймеры вызовов.
4. Нажмите **Сохранить.**

Настройка мелодии звонка для входящих вызовов

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки аудио.**
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** выберите **Тип звонка.**
3. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
4. Нажмите **Сохранить.**

Включение и выключение звуков нажатия клавиш

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки аудио.**
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Зв.нажатия клавиш.**
3. Нажмите **Измен.**, чтобы включить или выключить звуки.
4. Нажмите **Сохранить.**

Включение и выключение звуковых сигналов ошибки

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для активации сигнала ошибки в случае выполнения вами неправильного действия на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки аудио.**
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Сигнал ошибки.**
3. Нажмите **Измен.**, чтобы включить или выключить сигналы ошибки.
4. Нажмите **Сохранить.**

Включение и выключение настроек аудио

Об этой задаче

Автоматическая регулировка усиления аудиосигнала (APУ) увеличивает громкость, если вызывающий абонент говорит тихим голосом, и уменьшает ее, если вызывающий абонент говорит тихо. Данная процедура позволяет включать и выключать APУ отдельно для телефонной трубки и динамика.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки аудио**.
2. Выберите **APУ**.
3. С помощью клавиш **Вверх** и **Стрелка вниз** выберите телефонную трубку или динамик, для которого вы хотите включить или выключить APУ.
4. Нажмите **Измен.**, чтобы включить или выключить APУ.
5. Нажмите **Сохранить**.

Настройка профиля телефонной трубки

Об этой задаче

Эти действия необходимы для людей с нарушениями слуха. Данная процедура позволяет изменить настройки аудио в телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки аудио**.
2. Выберите **Профиль трубки**.

На телефоне отобразится следующее:

- **По умолчанию**.
 - **Норм.**
 - **Усилен.:** увеличение максимальной громкости выше нормального уровня звука. Будьте осторожны при использовании этой команды, поскольку при длительном воздействии максимальной громкости могут быть повреждены органы слуха.
 - **Слух. ап.:** оптимизация качества звука слуховых аппаратов.
3. Нажмите **Измен.**, чтобы выбрать один из этих вариантов.
 4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка контрастности экрана

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.

2. Выберите **Контрастность**.
3. Используйте клавиши **Влево** и **Вправо** для увеличения или уменьшения контрастности.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка языка интерфейса

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.
2. Выберите **Язык**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы изменить язык.
4. Нажмите **Да** или **ОК**, когда телефон запросит подтверждение.
Телефон возвращается к экрану **Настройки экрана**, и язык меняется на выбранный.

Настройка формата времени

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Формат времени**.
На телефоне отобразится следующее:
 - **24-часовой формат времени**
 - **12-часовой формат времени**
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из этих вариантов.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка формата даты

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Формат даты**.
На экране телефона отобразится один из следующих вариантов:
 - **По умолчанию**
 - **мм/дд**
 - **дд/мм**

- **ММ.ДД**
 - **ДД.ММ.ГГ**
 - **ММ-ДД**
 - **ДД-ММ**
 - **МММ ДД**
3. Нажмите **Измен.**, чтобы выбрать один из этих вариантов.
 4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка часового пояса

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки текущего времени на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.
2. Выберите **Часовой пояс**, чтобы перейти на экран **Мое время**.
3. Чтобы выбрать необходимое время, выполните одно из следующих действий:
 - Воспользуйтесь клавишами **Влево** и **Вправо**.
 - Нажмите программную клавишу - или **+**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Глава 13. Дополнительные ресурсы

Документация

См. следующие дополнительные документы на сайте <http://support.avaya.com>.

Название	Назначение документа:	Аудитория
Обзор		
<i>Avaya Aura® Session Manager Overview and Specification</i>	В документе приведены сведения о характеристиках и возможностях, в том числе о функциях, совместимости, параметрах производительности, требованиях безопасности и лицензирования Avaya Aura® Session Manager.	Для лиц, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений Avaya Aura® Session Manager.
<i>Описание функций платформы Avaya IP Office™</i>	В документе приведены описания функций.	Для лиц, выполняющих задачи администрирования системы.
<i>Описание платформы Avaya IP Office™</i>	В документе приведены сведения о продуктах и службах, взаимодействующих с этим решением.	Для лиц, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений IP Office.
Внедрение		
<i>Deploying Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® Session Manager.	Для лиц, выполняющих установку, настройку и проверку Avaya Aura® Session Manager на Avaya Aura® System Platform.
<i>Upgrading Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены контрольные списки и процедуры обновления.	Для лиц, выполняющих обновление Avaya Aura® Session Manager.
<i>Deploying Avaya Aura® System Manager on System Platform</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® System Manager.	Для лиц, выполняющих установку, настройку и проверку Avaya Aura® System Manager на Avaya Aura® System Platform.

Таблица продолжается...

Название	Назначение документа:	Аудитория
		Platform у заказчика.
<i>Примечания по установке телефона на платформе SIP Avaya IP Office™</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании устройств телефонов SIP IP Office.	Для лиц, выполняющих установку, настройку и проверку устройств телефонов SIP на IP Office.
Администрирование		
<i>Administering Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о порядке выполнения задач администрирования Avaya Aura® Session Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью и порядке выполнения задач планового обслуживания.	Для лиц, выполняющих задачи администрирования системы Avaya Aura® Session Manager.
<i>Administering Avaya Aura® System Manager</i>	В документе приведены сведения о порядке выполнения задач администрирования Avaya Aura® System Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью и порядке выполнения задач планового обслуживания.	Для лиц, выполняющих задачи администрирования Avaya Aura® System Manager.
<i>Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Manager</i>	В документе приведены описания конфигураций кратких кодов по функциям.	Для лиц, которым требуется доступ к функциям IP Office с использованием кратких кодов.
<i>Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager</i>	В документе приведены сведения о порядке выполнения задач администрирования IP Office Web Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью и порядке выполнения задач планового обслуживания.	Для лиц, выполняющих задачи администрирования IP Office Web Manager.
Обслуживание		
<i>Maintaining Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о задачах обслуживания Avaya Aura® Session Manager.	Для лиц, обслуживающих Avaya Aura® Session Manager.
<i>Troubleshooting Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о поиске и устранении неисправностей Avaya Aura® Session Manager, устранении аварийных сигналов, замене оборудования, а также описания кодов аварийных сигналов и идентификаторов событий.	Для лиц, занимающихся поиском и устранением неисправностей Avaya Aura® Session Manager.

Таблица продолжается...

Название	Назначение документа:	Аудитория
<i>Использование приложения Avaya IP Office™ System Status Application</i>	В документе приведены сведения о задачах обслуживания System Status Application.	Для лиц, обслуживающих System Status Application.
<i>Использование приложения Avaya IP Office™ System Monitor</i>	В документе приведены сведения о задачах обслуживания SysMonitor.	Для лиц, обслуживающих SysMonitor.

Поиск документов на веб-сайте технической поддержки компании Avaya

Об этой задаче

Чтобы на веб-сайте технической поддержки компании Avaya найти документацию по продуктам, воспользуйтесь следующей процедурой.

Процедура

1. Воспользуйтесь браузером, чтобы перейти на веб-сайт технической поддержки компании Avaya, расположенный по адресу <http://support.avaya.com/>.
2. В верхней части экрана введите свое имя пользователя и пароль и щелкните **Login**.
3. Наведите указатель мыши на **Support by Product (Поддержка по типам продуктов)**.
4. Щелкните **Documents**.
5. В поле поиска **Enter your Product Here** введите имя продукта и затем выберите его в раскрывающемся списке.
6. При наличии нескольких версий выберите подходящий номер версии из раскрывающегося списка **Choose Release**.
7. В фильтре **Content Type**, расположенном в левой части экрана, выберите тип документа, который вы ищете, или щелкните **Select All** для просмотра списка всех доступных документов.

Например, если вы ищете руководства пользователя, выберите **User Guides** в фильтре **Content Type**. В списке документов отобразятся только документы, относящиеся к выбранной категории.
8. Щелкните **Enter**.

Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

Процедура

- Чтобы найти видео на веб-сайте технической поддержки компании Avaya, перейдите на страницу <http://support.avaya.com> и выполните одно из следующих действий.
 - В поле **Search** введите *Avaya Mentor Videos*, чтобы просмотреть список доступных видеозаписей.
 - В поле **Search** введите имя продукта. На странице **Search Results** выберите **Video** в столбце **Content Type** слева.
- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor сервиса YouTube, перейдите по ссылке www.youtube.com/AvayaMentor и выполните одно из следующих действий.
 - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
 - Прокрутите вниз **Плейлисты** и щелкните имя раздела, чтобы просмотреть список доступных видеозаписей, размещенных на веб-сайте.

 **Примечание:**

Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

Поддержка

Перейдите на веб-сайт поддержки Avaya по адресу <http://support.avaya.com> для получения свежей документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Предметный указатель

А

автоматический ответный вызов	
вызовы	36
административные методы	
сервер обеспечения	17
АРУ	
настройки	45
настройки аудио	45

Б

блокировать	
разблокировать	18
быстрый набор	
замена контакта	43
контакты	42
удаление контакта	43

В

видеозаписи	50
второй входящий вызов	23
Вход в систему внутреннего номера телефона	17
входящие вызовы	
ЕС500	38
активация переадресации вызовов	36
не беспокоить	36
отправить все вызовы	36
вызовы	
МСТ	38
MWI	34
автоматически	19
автоматический ответный вызов	36
быстрый набор	20
визуальный сигнал	34 , 43
включение микрофона во время вызова	33
возобновить	34
вручную	19
выключение микрофона во время вызова	33
доступ к нескольким устройствам	23
журнал	21
изменение контакта	27
международные	22
набор номера e.164	22
отмена парковки вызова	35
очистка журнала	30
парковка вызова	35
переадресация	37
переадресация вызовов	37
Переадресация вызовов	36
перевод вызова на удержание	25
переключение	20
переключение вызовов	25
переключение между активными вызовами	20
переключение между двумя вызовами	25
переключение телефонов	23

Предупреждение о выключенном микрофоне	33
сигнальный индикатор	34
сопровожаемый перевод	24
Таймеры вызовов	43
удержание	34
выключить микрофон	
Предупреждение о выключенном микрофоне	33
выполнение вызовов	
журнал	21

Г

голосовая почта	
идентификатор пользователя голосовой почты	41
сигнальный индикатор	41

Д

добавление	
контакты	26
дополнительная документация	48

Ж

журнал	
вызовы	
недавние вызовы	21
выполнение вызовов	21
журнал вызовов	
добавление контакта	30
очистка всех записей	30
удаление записи вызова	30

З

задней панел	12
звуки нажатия клавиш	
настройки	44
настройки аудио	44
значки	13

И

изменение	
контакты	26
сведения о контакте	27
исходящие вызовы	
автоматически	19
блокировка отображения внутреннего номера	38
вручную	19
международные	22
повторный набор номера	19
список контактов	20

К

контакты	
быстрый набор	20, 42
добавление	26
добавление контакта из журнала вызовов	30
изменение	26
новый контакт	26
поиск	27
сведения	27
удаление	28
удаление контакта из журнала вызовов	30
фамилия	27
конференц-вызовы	
добавление абонента на удержании	31
Конференц-вызовы	
настройка	31
перевод вызова в режим удержания	32

М

меню администратора	
Таймеры вызовов	43

Н

настроить сервер обеспечения	
сервер обесп.	17
настройки	
АРУ	45
визуальный сигнал	43
журнал вызовов	29
звуки нажатия клавиш	44
Контрастность	45
настройки аудио	44, 45
настройки экрана	45
регистрация недавних вызовов	29
Сигналы ошибки	44
Таймеры вызовов	43
тип звонка	44
Формат времени	46
Формат даты	46
часовой пояс	47
язык	46
настройки аудио	
АРУ	45
звуки нажатия клавиш	44
настройки	44, 45
Профиль трубки	45
сигналы ошибки	44
тип звонка	44
настройки телефона	
визуальный сигнал	43
журнал вызовов	29
регистрация недавних вызовов	29
Таймеры вызовов	43
настройки экрана	
Контрастность	45
Формат времени	46
Формат даты	46
часовой пояс	47

язык	46
не беспокоить	
отправить все вызовы	36
недавние вызовы	
добавление контакта	30
очистить все	30
сведения	29
удаление записи вызова	30
неконтролируемый перевод	24
несопровождаемый перевод вызова	24

О

Обзор	
физические характеристики	9
характеристики функции	9
основное меню	
функции	35
язык	46
ответ на вызов	23
Ответить	23

П

переадресация вызовов	
активация	37
перевести	
активный вызов	25
передача вызова	
несопровождаемый	24
сопровождаемый	24
поддерживаемые функции	
среда Avaya Aura	15
среды IP Office	15
поддержка	51
поиск	
имя	27
контакты	27
корпоративный каталог	27
локальный	27
Предупреждение о выключенном микрофоне	
вызовы	33
Профиль трубки	
iau?iue	45
настройки аудио	45
по умолчанию	45
Слух. ап.	45
Усилен.	45

Р

режим набора номера	
автоматический набор номера	42
набор номера вручную	42

С

сведения	
контакты	27
недавние вызовы	29
сервер обеспечения	17

Предметный указатель

сигналы ошибки	
настройки аудио	44
Сигналы ошибки	
настройки	44
сообщения	
визуальный сигнал	43
состояние присутствия	
таймер отсутствия	40
схема	
передняя панель	10

Т

таймер отсутствия	
таймер	40
Таймеры вызовов	
настройки телефона	43
телефон	
выход	18
тип звонка	
настройки	44
настройки аудио	44

У

удаление	
удаление контакта	27
Удержание	
помещение конференц-вызова на удержание	32

Ф

функции	
автоматический ответный вызов	36
отслеживание злонамеренного вызова	38
перевести на голосовую почту	35

Ч

часовой пояс	
настройки	47
настройки экрана	47

Э

экстренные вызовы	18
экстренный вызов	21

Ю

юридическая информация	
------------------------------	--